

## İÇİNDEKİLER

### Bölüm I- SUNUŞ

Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan  
Dünden Bugüne TEB  
Kurumsal Profil  
Başlıca Finansal ve Operasyonel Göstergeler  
TEB'in Sermaye ve Ortaklık Yapısı  
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı  
Genel Müdür'ün Değerlendirmesi  
2010 Yılında Ekonomik Ortam ve Sektörün Görünümü  
TEB'de 2010 Yılı'nın Değerlendirilmesi  
Kurumsal Sosyal Sorumluluk  
Ödüller  
TEB Finansal Hizmetler Grubu

### Bölüm II- YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yönetim Kurulu ve Denetçiler  
Üst Yönetim  
TEB'de Faaliyet Gösteren Komiteler  
İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler  
Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler  
Destek Hizmeti Alınan Faaliyetler ve Kuruluşlar  
Olağan Genel Kurul Gündemi  
Özet Yönetim Kurulu Raporu  
Kâr Dağıtım Teklifi  
Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

### Bölüm III - FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

Denetçiler Raporu  
Denetim Komitesinin, İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmesi ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler  
Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme  
Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler  
Derecelendirme Kuruluşlarınca Verilen Derecelendirme Notu ve Bu Notun İçeriği Hakkında Bilgi  
Bağışlar  
Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler  
Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü  
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Bağımsız Denetim Raporu, Konsolide Olmayan Finansal Tablolar Ve Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

### Bölüm IV - KONSOLİDE FİNANSAL BİLGİLER

31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Bağımsız Denetim Raporu, Konsolide Finansal Tablolar ve Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

## İLETİŞİM

## **TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş. 2010 YILI YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN**

Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Yıllık Faaliyet Raporu, 01 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporu’nun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’te belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmış ve ilişikte sunulmuştur.

**Yavuz CANEVİ**  
Yönetim Kurulu  
Başkanı

**Jean Milan  
Givadinovitch**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
ve Denetim Kurulu  
Başkanı

**Dr. Akın AKBAYGİL**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve  
Denetim Komitesi Başkan Vekili

**Varol CİVİL**  
Genel Müdür

**M. Aşkın DOLAŞTIR**  
Finansal Raporlamadan  
Sorumlu Genel Müdür  
Yardımcısı

**Gökhan KAZCILAR**  
Mali Raporlamadan Sorumlu  
Direktör

## DÜNDEN BUGÜNE TEB

1927 yılında Kocaeli Halk Bankası T.A.Ş. unvanıyla kurulan ve faaliyete geçen TEB ("Banka"), 1982 yılında Çolakoğlu Grubu tarafından satın alınmış ve unvanı Türk Ekonomi Bankası A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

### **2010 yılında 84. hizmet yılını kutlayan TEB, Türkiye’de özel bankacılığın gelişmesinde ve standartlarının belirlenmesinde büyük rol oynamıştır.**

1990'ların başından itibaren Türkiye’de özel bankacılık faaliyetlerinin öncülüğünü yapan TEB, Türk bankacılık sektöründeki saygın ve ayrıcalıklı konumunu, genişlettiği şube ağı ile ürün ve hizmet çeşitliliğinin yanı sıra, yatırım, leasing, faktoring ve portföy yönetimi gibi finans sektörünün çeşitli alanlarındaki iştirakleri ile de pekiştirmiştir.

**TEB, 2000 yılında sermayesini yatırımcılara açmış; hisse senedi İMKB’de işlem görmeye başlamıştır.** 31 Aralık 2010 itibarıyla hisselerinin yüzde 15.63’ü İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Ulusal Pazarı’nda TEBNK sembolü ile işlem gören TEB’in hisse senetlerini temsil eden Depo Sertifikaları aynı zamanda Londra Borsası’na da kotedir.

TEB’in ortaklık yapısı ve TEB Hissesi hakkındaki detaylı bilgilere Raporun 7. sayfalarından ulaşılabilir. TEB Hissesi’nin güncel bilgilerine ise [www.teb.com.tr](http://www.teb.com.tr) internet adresinden takip edilebilir.

### **BNP Paribas ile ortaklık, TEB’in kurumsal tarihinde önemli bir kilometre taşıdır.**

TEB’in ana ortağı olan TEB Mali Yatırımlar A.Ş.’nin hisselerinin yüzde 50’si, 10 Şubat 2005’te dünyanın ve Avrupa Birliği’nin önde gelen bankalarından BNP Paribas’ya devredilmiştir. Bu devir neticesinde BNP Paribas, TEB’de yüzde 42.125 oranında dolaylı pay sahibi olmuştur.

### **Fortis Bank ile birleşme**

TEB’in dolaylı çoğunluk hissedarları BNP Paribas ve Çolakoğlu Grubu, 3 Haziran 2010 tarihinde TEB ile Fortis Bank’ın TEB markası altında birleşmesine ilişkin bir Niyet Mektubu imzalamışlardır. Düzenleyici kurumlardan alınacak izinleri takiben, gerekli sürecin işletilmesi ve TEB Mali Yatırımlar A.Ş. ("TEB Mali")’nin TEB’de çoğunluk hisselerine sahip olmaya devam etmesi ve eskiden olduğu gibi Çolakoğlu Grubu ile BNP Paribas’ın her birinin TEB Mali’de yüzde 50 hissedarlık oranına sahip olması öngörülmüştür.

Birleşmeye taraf ortaklıkların 19 Ekim 2010 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurullarını takiben, Sermaye Piyasası Kurulu’na ("SPK") 26 Ekim 2010 tarihinde gerekli başvurular yapılmış, 25 Kasım 2010 tarihli Yönetim Kurulu toplantılarında mahkemenin görevlendirdiği bilirkişiler ile uzman kuruluş tarafından hazırlanan raporlarda birleşme oranı ve değiştirme oranı tespit edilmiştir. Birleşme işlemine SPK tarafından 21 Aralık 2010 tarih ve 37/1145 sayılı kararı ile onay verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 10 Şubat 2011 tarihli izninin 12 Şubat 2011 tarih ve 27844 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmasını müteakip, 14 Şubat 2011 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili’ne yapılan tescil ile Fortis Bank A.Ş.’nin tüzel kişiliğinin sona erdirilmesi suretiyle tüm hak, alacak, borç ve yükümlülükleri (aktif ve pasifi) ile kül halinde Bankamıza devri yoluyla iki bankanın birleştirilmesi gerçekleştirilmiştir.

## KURUMSAL PROFİL

Genel Merkezi İstanbul'da olan TEB, Türkiye'nin önde gelen özel sektör ticari bankalarından biridir. 2010 yıl sonu verilerine göre TEB'in toplam varlıkları 19 milyar TL'ye, krediler portföyü 11,8 milyar TL'ye ve mevduat hacmi 12 milyar TL'ye ulaşmıştır.

TEB, temel faaliyet alanlarını oluşturan

- Kurumsal
- Ticari
- Bireysel
- Özel bankacılık
- Hazine ve sermaye piyasası

ürün ve hizmetlerini; 335 şube, 5646 çalışan, 316 TEB Express, 288 TEB Express Plus, www.teb.com.tr internet şubesi ve 444 0 666 Çağrı Merkezi üzerinden yaklaşık 1.8 milyon müşterisine yenilikçi ve teknoloji yoğun bir yaklaşımla ulaştırmaktadır.

TEB uluslararası ticaret alanındaki uzmanlığı ve saygınlığı ile farklılaşan bir banka ve tercih edilen bir iş ortağıdır. BNP Paribas'nın uluslararası bankacılık ağı ve bu ağda yer alan Türk Masaları uygulamaları TEB'in bu alandaki üstünlüğünü pekiştiren öğelerdir.

TEB'in büyüme ve gelişme yol haritası yenilik, kalite ve etkinliğe dayalı iş yaklaşımıyla çizilmiştir.

TEB entegre bir finansal hizmet sağlayıcı olup, Türkiye ve yurt dışında yerleşik bankacılık, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi hizmetleri alanlarında faaliyet gösteren iştiraklere sahiptir.

TEB;

- kendini hizmet mükemmeliyetine ve müşterilerine adanmış,
- işini tutkuyla icra eden,
- riski dikkatle izleyen ve yöneten,
- disiplinli, bilgi ve analize dayanan objektif bir kredi kültürü olan,
- sürekli kendisini yenileyen profesyonel bir kadroya sahip,
- dünya standartları üzerinde teknolojik bir alt yapıyı barındıran,
- sürdürülebilir ve kârlı büyümeye odaklı

bir bankadır.

## BAŞLICA GÖSTERGELER VE RASYOLAR

TEB'in temel iş kolları, 2010 yılında da büyüme stratejilerini özen ve disiplinle icra etmeye devam etmiştir. Aşağıdaki özet tablo, TEB'in bankacılığın farklı alanlarında kaydettiği gelişmenin ekonomik performansa yansımalarını sunmaktadır.

### Konsolide Olmayan Finansal Göstergeler

	31.12.2010		31.12.2009	
	bin USD (*)	bin TL	bin USD (*)	bin TL
<b>Bilanço</b>				
Toplam Aktifler	12,377,149	19,031,105	9,796,800	15,063,560
Menkul Kıymet Portföyü	2,423,094	3,725,750	1,735,903	2,669,125
Krediler (Net)	7,643,896	11,753,255	5,847,239	8,990,715
Mevduat	7,803,818	11,999,150	6,127,494	9,421,635
Özkaynaklar	1,179,021	1,812,863	1,072,745	1,649,452
<b>Gelir Tablosu</b>				
Faiz Geliri	973,256	1,496,478	1,063,186	1,634,755
Faiz Gideri	473,835	728,569	542,322	833,875
Net Kâr	195,305	300,301	136,685	210,167

(\*) Belirtilen kur ile çevrilmiştir: US\$ 1 = TL 1.5376 (31 Aralık 2010)

### Finansal Oranlar

	31.12.2010	31.12.2009
Sermaye Yeterliliği	14.43	17.70
Sermaye Verimliliği	17.35	13.68
Aktif Verimliliği	1.76	1.41

### İK ve Şube Göstergeleri

	31.12.2010	31.12.2009
Çalışan Personel Sayısı	5,646	5,871
Şube Sayısı	335	334

**TEB'İN SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI**

Ortak Adı-Unvanı	Sermayede Payı	Oranı
TEB MALİ YATIRIMLAR A.Ş.	926,796,305.37	%84.25
Borsada İşlem Gören	171,965,904.34	%15.63
Diğer Ortakların Pay Toplamı	1,237,790.29	%0.12
<b>Genel Toplam</b>	<b>1,100,000,000</b>	<b>%100.00</b>

**Bankanın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcılarının Bankada sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar**

Adı, Soyadı ve Unvanı	Payı (TL)
Yavuz Canevi (Yönetim Kurulu Başkanı)	28.83
Dr. Akın Akbaygil (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)	46.36
Varol Civil (Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür)	28.83
Saniye Telci (Genel Müdür Yardımcısı)	4,759.08
Nuri Tuncalı (Genel Müdür Yardımcısı)	8,889.61
Levent Çelebioğlu (Genel Müdür Yardımcısı)	10,000.00
Ayşe Aşardağ (Yönetim Kurulu Üyesi)	38.05

## TEB HİSSESİ

TEB'in hisse senetleri 2000 yılının Şubat ayında halka arz edilmiştir.

Yurtiçindeki halka arzla eş anlı olarak, uluslararası piyasalarda Amerikan ve Global depo sertifikası programı (144A ve Reg-S) vasıtasıyla gerçekleşen halka arz sonucunda Banka'nın yüzde 15.63'ünü temsil eden hisseler İstanbul Menkul Kıymetler Borsası (İMKB) ve Londra Borsası'na kotedir.

TEB hisse senetleri İMKB'de "TEBNK" sembolüyle ulusal pazarda işlem görmektedir. Her biri birer adet hisseye denk olan Depo Sertifikaları ise Londra Borsası'nın uluslararası hisse senetlerine yönelik piyasası olan International Order Book'ta işlem görmektedir.

İMKB'deki kısaltması: <TEBNK.IS>  
 GDR olarak kısaltması: TKKKYP(144A)  
 Reuters Kodu: < TURAq.L>  
 Bloomberg Kodu: <TURA LI>

TEB'in halka açıldığı 2000 yılından bu yana yapılan temettü dağıtımları ile bedelli ve bedelsiz sermaye artırımları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Temettü</b>											
<b>Nakit</b>	-	-	-	15,953.33	14,018.77	9,414.94	18,742.63	-	-	-	207,017.00
<b>Temettü (bin TL)*</b>											
<b>%</b>				27.60	25.43	16.28	32.42	-	-	-	18.82
<b>Bedelsiz</b>	30,650.00	-	-	-	2,675.00	-	-	23,500.00	445,000.00	-	-
<b>Hisse İhracı İç Kaynaklardan (bin TL)</b>											
<b>%</b>	125.00	-	-	-	4.85	-	-	30.71	445	-	-
<b>Bedelli Hisse İhracı Nakit Karşılığı (bin TL)</b>	-	-	-	-	-	-	18,700.00	-	210,000.00	345,000.00	-
<b>%</b>	-	-	-	-	-	-	32.35	-	210	45.69	-
<b>Önceki Ödenmiş Sermaye (bin TL)</b>	24,500.00	55,125.00	55,125.00	55,125.00	55,125.00	57,800.00	57,800.00	76,500.00	100,000.00	755,000.00	1,100,000.00
<b>Önceki Ödenmiş Sermaye (bin TL)</b>	55,125.00	55,125.00	55,125.00	55,125.00	57,800.00	57,800.00	76,500.00	100,000.00	755,000.00	1,100,000.00	1,100,000.00

\* Temettü ödemesinin yapılmaya başlandığı yıl esas alınmıştır.

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

**Bankamızın 2011 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nı onurlandıran değerli ortaklarımızı saygıyla selamlıyorum.**

TEB'in 2010 yılı faaliyetlerinin değerlendirmesine geçmeden önce, sizlerle dünya ve Türkiye ekonomisindeki gelişmeler hakkındaki tespitlerimi paylaşmak istiyorum.

**2010 yılında dünya ekonomisinin gündemindeki en önemli konu krizden çıkış stratejileri ve bunların uygulama sonuçları olmuştur.**

Ekonomik göstergelerde yılın özellikle son iki çeyreğinde gerçekleşen iyileşme, 2010 yılının krizden çıkış yılı olarak görülmesine neden olmuştur. Global ekonomik krizin etkilerinin hafifletilmesine yönelik olarak hükümetlerce çeşitli tedbirler alınmış, merkez bankaları yıl boyunca uyguladıkları genişlemeci para politikaları ile bu sürece destek vermeyi hedeflemiştir.

Bu dönemde, gelişmiş ekonomiler ile gelişmekte olan ekonomiler arasındaki yapısal farklar belirgin bir biçimde artmış; ülkelerin büyüme hızları arasında ayrışmalar ortaya çıkmıştır.

Gelişmekte olan ekonomiler genel olarak daha iyi bir ekonomik performans sergilemiş ve global ekonominin itici gücü olmayı sürdürmüşlerdir.

2009'da yüzde 0.6 oranında küçülen dünya ekonomisinin 2010 yılında yüzde 4.2 büyüdüğü düşünülmektedir.

**ABD ve Euro Bölgesi ekonomileri zor bir yılı geride bırakmıştır.**

Düşük istihdam seviyeleri, 2010 yılında da ABD ve Euro Bölgesi ekonomilerinin temel sorunlarından biri olmayı sürdürmüştür. Euro'nun değerindeki olağanüstü yükseliş de Euro Bölgesi'ni olumsuz yönde etkileyen diğer bir gelişme olmuştur.

FED (ABD Merkez Bankası) gevşek mali politikalara odaklanırken, ECB (Avrupa Merkez Bankası) kamu açıklarını azaltmaya yönelik sıkılaştırıcı politikaları tercih etmiştir.

2010 yılında başta Yunanistan olmak üzere bir kısım AB üyesi ülkede kamu borçları çok hızlı bir şekilde artmıştır. Bunun sonucunda bazı AB ülkelerinin risk derecesi yükselmiş, kredi notları düşürülmüştür. 2010'da Euro Bölgesi'nin yüzde 1, ABD ekonomisinin ise yüzde 2.5 mertebelerinde büyümesi beklenmektedir. Gelişmekte olan ekonomilerin ise, ortalama yüzde 5'lik bir büyüme kaydedeceği ve yüzde 9'luk bir oran ile Çin'in şampiyonluğu elinde tutmayı sürdüreceği öngörülmektedir. 2011'de büyüme oranlarının ABD'de yüzde 3'lere, Avrupa'da ise yüzde 2.5'lere yükselmesi beklenmektedir. Bu süreçte reflasyonun tetiklenerek varlık fiyatlarının artması, sağlıklı büyümenin anahtarlarından biri olacaktır. Diğer taraftan, Çin başta olmak üzere gelişmekte olan ekonomilerde uygulanacak ekonomi politikalarının enflasyonun önünü kesmesi büyük önem arz edecektir.

**Global dalgalanmaları etkin bir şekilde yöneten Türkiye, krizin etkisinden en çabuk kurtulan ülkelerin başında yer almıştır.**

Türkiye ekonomisi 2009'un son çeyreğinde yüzde 6'lık büyüme oranı ile krizden çıkmaya başladığının sinyallerini vermiştir. 2010 yılının ilk üç çeyreğinde sırasıyla yüzde 11.8, yüzde 10.2 ve yüzde 5.5'lik büyümenin yaşandığı Türkiye, yüksek ekonomik performansı ile uluslararası derecelendirme kuruluşlarının da takdirini kazanmış, ülkemizin kredi notu yükselmiştir.

2010 yılının başında yükselen enflasyon oranı, yıl sonunda 6.4 seviyelerine inmiştir. Enflasyonun 2011 yılında da düşüşünü sürdüreceği öngörülmektedir. Krizle beraber artan işsizlik oranı, krizin etkilerinin azalması ile birlikte 2010 yılı Kasım ayında yüzde 11.2'ye gerilemiştir.

İç talepte artış gerçekleşmesine rağmen düşük seviyelerde seyreden dış talep ve artan enerji-emtia fiyatları dış ticaret açığının büyümesine neden olmuştur. Dış ticaret açığı 2010 yılında 71,563 milyar dolar olmuş, cari işlemler dengesini olumsuz etkilemiş ve cari açık 2010 yılının Eylül ayında milli gelirin yüzde 5.2'sine ulaşmıştır.

T.C. Merkez Bankası, faiz oranlarını yıl boyunca düşürmeyi sürdürmüş; 2010 yılı 4. çeyrekte sıcak para girişinin artması karşısında bir dizi önlem açıklamıştır. Munzam karşılıklarını artıran T.C. Merkez Bankası, gecelik borçlanma faiz oranını ise 5 puan düşürerek yüzde 6.5'ten yüzde 1.50'ye düşürmüştür.

### **Türk bankacılık sektörü, sağlam altyapısı sayesinde 2010 yılında güçlü bir performans sergilemiştir.**

2001 yılı krizinden sonra birçok açıdan yeniden yapılanan ülkemizin bankacılık sistemi, küresel ekonomik krizi başarılı bir şekilde atlattır.

Sektörün 2010 yılı aktif toplamı, 2009 yıl sonuna göre yüzde 20.8 oranında artışla 1,007.6 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Kredi hacmindeki artış ve takipteki kredilerde sağlanan yüksek tahsilat oranları, takipteki krediler oranında düşüş kaydedilmesini desteklemiştir. Bankacılık sektörünün sermaye yeterliliği rasyosu yıl sonu itibarıyla yüzde 19.0 olurken; toplam özkaynaklar 134.5 milyar TL'ye ulaşmış bulunmaktadır.

Yıl bazında bakıldığında, 2010 yılının bankacılık kesimi için başarılı bir yıl olduğu görülmektedir. Bu dönemde, özellikle ekonomik krizden en çok etkilenen KOBİ'lere olan desteğini sürdüren bankacılık sektörü, reel sektörün ve dolayısıyla Türkiye ekonomisinin yeniden ivmelenmesinde büyük rol oynamıştır.

**TEB, rekabet üstünlüklerini en doğru şekilde kullanarak katma değer üretmeye devam etmektedir. Uluslararası ve ulusal piyasaların dinamiklerini doğru yorumlamaya odaklı olan TEB, sahip olduğu güçlü ve yaygın hizmet yapılanmasını çağdaş risk yönetimi uygulamalarının ışığında yöneterek mali sağlığını korumuş ve 2010 yılı hedeflerine başarıyla ulaşmıştır.**

2010 yılı TEB için bir kilometre taşı olmuştur. Bilançodaki rakamsal büyümenin ve artışların yanı sıra ürün ve hizmetlerdeki niteliksel gelişmeler müşteri memnuniyetini pekiştirmiştir.

TEB, tüm faaliyetlerinde kalitenin geliştirilmesi çalışmalarına öncelik vermek suretiyle 2010 yılında da müşteriye daha fazla ürün ile ulaşmayı başarmıştır.

Yurt geneline yaygın şube ağı ve alternatif dağıtım kanalları ile ürün ve hizmet kalitesini ve çeşitliliği geliştirici, pazarlama odaklı çalışmalara ağırlık vermiş; uyguladığı etkin fiyatlandırma politikası ve diğer bankacılık enstrümanları ile kurumsal, ticari, bireysel ve KOBİ bankacılığı iş kollarında yer alan müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını karşılamıştır.

TEB, kendisine emanet edilen varlıkları verimli alanlara yönlendirmek suretiyle müşterilerine olan sorumluluğunu, klasik bankacılığın en temel fonksiyonu kapsamında yerine getirmiş, mudilerinin olduğu kadar kredi müşterilerinin de taleplerine cevap vermeyi sürdürmüştür. Bu kapsamda TEB, 2010'da tabana yaygınlığı destekleyen kredilendirme politikaları uygulamış, kredi hacmini önemli oranda artırmıştır.

**Güçlü hissedar desteğiyle yoluna devam eden TEB, 2010 yılında bankacılık sektörümüz açısından da büyük önem arz eden bir projenin tüm gereklerini eksiksiz olarak yerine getirmiş ve Fortis ile yasal birleşmesini 14 Şubat 2011 tarihinde tamamlamıştır.**

TEB son derece rekabetçi olan Türkiye bankacılık pazarında üstün bir başarı grafiği çizmiş bir hizmet sağlayıcıdır. Operasyonel ve fiziki anlamda 2011 yılının Mart ayı sonuna kadar tamamlanacak olan birleşme ile yeni TEB'in daha da kuvvetleneceğine ve katma değer üretme gücünü pekiştireceğine olan inancım sonsuzdur.

Daha büyük bir ölçeğe kavuşmakta olan TEB, yüksek büyüme potansiyeline sahip Türkiye pazarında faaliyetlerini artırmaya ve aynı zamanda BNP Paribas için stratejik bir büyüme kaldıracı olmaya devam edecektir.

Birleşme sonrası hedefimiz, Türkiye'deki 2. grup bankalar arasında lider olmaktır. TEB-Fortis entegrasyonunun başarıyla sonuçlanmasında kilit görevler üstlenen iş kollarımız ve ekiplerimiz, yarınlara dair hedeflerimizin hayata geçmesinde de en önemli görevleri üstlenecekler ve işlerini tutkuyla icra edeceklerdir.

**TEB, yoğun geçen 2010 yılını asli misyonundan sapmadan güçlü bir mali performans göstererek önemli bir büyüme oranı ile tamamlamıştır. Amacımız önümüzdeki dönemlerde de Türkiye'nin ekonomik büyümesine daha fazla katkı sağlayarak müşterilerimize en iyi hizmeti sunmak, kârlı ve verimli bir şekilde büyüme devam etmektir.**

Sektörel rekabeti destekleyen bir yapıda, her zaman daha verimli ve daha kârlı bir banka olma yolunda ilerlemeye devam ediyoruz. Müşterilerimize hizmette sınır tanımayan tüm çalışanlarımıza teşekkür eder, değerli hissedarlarımıza ve yatırımcılarımıza saygılarımı sunarım.

**Yavuz Canevi**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**

## GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ

Değerli yatırımcılarımız, müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve çalışma arkadaşlarım,

**2010 yılı TEB ailesi için heyecan verici gelişmelerin yaşandığı ve gelecekte kaydedeceğimiz sürdürülebilir büyüme performansının yol haritasının çizildiği bir yıl olmuştur. Bu sürecin sonunda Fortis ile birleşmemiz, Türk bankacılık tarihinde bir kilometre taşı olmuş; inovasyon odaklı kültürümüz, birleşik bankamızın ve grubumuzun itici gücü olarak benimsenmiştir.**

**Ülkemiz bankacılığının temel taşlarından olan TEB, markasının temsil ettiği değerleri müşterilerine en iyi hizmeti sunmak adına kullanmaya devam edecek ve tüm paydaşları için değer üretmeyi sürdürecektir.**

### 2010 yılı performansımızdan satırbaşları

TEB, 2010 yılında güçlü bir operasyonel ve mali performans kaydetmiş, müşterilerine bankacılığın farklı iş kollarında en iyi hizmeti en doğru koşullarda sunma yarışını sürdürmüştür.

### TEB'in aktif büyüklüğü, 2010 yıl sonunda 19 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Bu sonuçla TEB, %26'lık bir aktif büyümesi kaydetmiş bulunmaktadır. Bu büyümede, kredi ve menkul kıymetler cüzdanı hacimlerinde kaydedilen genişlemenin önemli bir etkisi olmuştur. Bankamız, 2009 yılının ikinci yarısında yakaladığı ivmeyi 2010 yılında da devam ettirmiş, kredi portföyünü yıllık bazda %31 oranında büyütmeyi başarmıştır. 31 Aralık 2010 verilerimize göre Bankamızın toplam kredileri 11.8 milyar TL'ye ulaşmış bulunmaktadır.

TEB'de titizlikle uyguladığımız ve mali yapımızın kalitesini ve sağlığını öncelikle gözeten kredi politikalarımız, 2010 yılında sorunlu kredileri önemli oranda azaltmamızı sağlamış; sorunlu kredilerin toplam krediler içindeki payının %3'e düşmesinde rol oynamıştır.

Bireysel bankacılık, 2010 yılında en çok büyüme kaydettiğimiz iş kollarımızın başında gelmiştir. Özellikle ihtiyaç kredilerindeki hızlı artışın katkısıyla, bireysel kredilerde yakalanan büyüme momentumu yıl boyunca devam etmiştir. Bu gelişmelerin sonucunda, 2010 yılında bireysel kredilerin toplam kredilere oranı 2 puan artışla %26'ya yükselmiştir.

Kredilerde güçlü gelişme kaydettiğimiz bir diğer iş kolu işletme bankacılığıdır. İşletme bankacılığı müşteri portföyümüz 2010'da %20 oranında genişlemiştir. Müşteri portföyünde sağladığımız bu büyüme, dağıtım kanallarını son derece etkin kullanmamızın doğal bir sonucu olarak ortaya çıkmıştır.

Bir güven mekanizması olan bankacılığın örnek bir uygulayıcısı olmayı temel bir ödev olarak benimsemiş bulunan TEB'in mevduat toplamı 2010 yıl sonunda 12 milyar TL'ye ulaşmış bulunmaktadır. Mevduat, fonlamamızın ana kaynağı olmaya devam etmiş, %98 olan krediler/mevduat rasyosu, topladığımız her 100 TL'lik mevduatın 98 TL'sini müşterilerimize kredi olarak kullandırıldığımızı işaret etmiştir. Bu sonuçla TEB, bankacılığın temel fonksiyonunu başarıyla yerine getirdiğini bir kez daha ortaya koymuştur.

Bankamız, 2010 yılında 366,9 milyon TL vergi öncesi ve 300,3 milyon TL net kâr sağlamıştır. Elde edilen bu neticelere göre TEB'in ortalama sermaye getirisi, % 17.35 (2009 yılında: %13,68), ortalama aktif getirisi ise % 1.76 (2009 yılında: %1,41) olmuştur. TEB'in sermaye yeterliliği rasyosu, 2010 yılı için %14,43 olarak gerçekleşmiş ve yüksek seviyesini korumuştur.

Güçlü finansal performansının yanında TEB, 2010 yılında bankacılık ürün ve hizmetlerinde de önemli başarılarla imza atmış ve pazardaki varlığını güçlendirmiştir.

### **Yenilikçi iş yaklaşımımızın gücünü ortaya koyan gelişmeler**

Yenilikçi hizmet yaklaşımı ve inovasyon ruhu, TEB'in sürdürülebilir performansında kilit önem taşımaya devam etmiştir.

TEB, 2010 BNP Paribas Inovasyon Yarışması'nda TEB Yeşil Trompet Projesi ile "Müşteri Memnuniyeti" dalında birincilik ödülünü almıştır. TEB Yeşil Trompet Projesi bireysel ve işletme bankacılığı iş kollarımızı doğrudan ilgilendiren bir çalışma olmakla beraber, Bankamızın inovasyona bakış açısını ve bu alandaki gücünü ortaya koymasına adına önemlidir. 2010 yılı Ocak ayında, TV'de lansmanı yapılan Yeşil Trompet kapsamında sunduğumuz Mıknatıs Kredi, Şipşak Para ve TEB İhtiyaç Kredisi kampanyaları yıl boyunca müşterimizin beğenisini toplamış; müşteri tabanımızı genişletmemizi sağlamıştır.

2010 yılı içerisinde Bankamız borsa endeksleri, döviz, faiz gibi finansal araçlar ile kıymetli madenlerdeki potansiyel değişimlere bağlı olarak yüksek getiri imkanı sunan Endeksli Vadeli Mevduat ürününü piyasaya sunmuş ve alternatif yatırım araçları arayan müşterilerinin taleplerini cevaplamıştır.

Ödül kazanan bir diğer çalışmamız Emekli Servisi Projesi olmuştur. Müşterilerinin hayatını kolaylaştırmayı, bankacılığı kolay erişilir ve kolay tüketilir bir hizmete dönüştürmeyi kendine misyon edinen TEB, emekli müşterilerinin ihtiyaçlarına cevap vermeyi öngören TEB Emekli Servisi projesini hayata geçirmiştir. Yılın ikinci yarısında uygulamaya koyduğumuz proje ile TEB şubelerine gitmek isteyen emekli müşterilerimizin şubelere kolay ulaşımının sağlanması hedeflenmiş; ilk uygulamaya geçilen 6 şubemizin 300'den fazla emekli müşterisi maaşlarını çekmek ve diğer işlemlerini gerçekleştirmek için Bankamızın sunduğu ulaşım organizasyonundan yararlanmaya başlamışlardır. Bu hizmetimiz, müşteri odaklı hizmet felsefemizin bir örneği olarak 2010 BNP Paribas Inovasyon Yarışması'nda Ürün ve Servis Kategorisi ödülünü kazanmıştır.

2010 yılının Eylül ayında piyasaya sunduğumuz TEB Ekranlı Kart dünyada bir ilktir. Dijital yapısıyla internet bankacılığı şifresi üretebilen ilk banka kartı olma özelliğini taşımaktadır. TEB Ekranlı Kart, Public-news Oscars (Kartın Oskarları) ödülünü kazanmış ve BNP Paribas tarafından yılın ürünü seçilmiştir.

### **Değerli yatırımcılarımız, müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve çalışma arkadaşlarımız, TEB – Fortis birleşmesi**

2010 faaliyet raporumuzu yayına hazırladığımız sırada 14 Şubat 2011 tarihinde TEB ile Fortis'in TEB çatısı altında yasal olarak birleştiği bilgisini paylaşmaktan büyük memnuniyet

duyuyorum. Bu birleşme Bankamız tarihinde bir kilometre taşıdır ve aynı zamanda Türk bankacılık sektörü açısından önemli bir gelişmedir.

İki şirketin, iki kültürün birleşmesinin ne denli zor bir iş olduğunu biliyor ve birleşik ekibimizin ortaya çıkardığı eserle gurur duyuyoruz.

Yeni TEB ile birlikte, biz çalışanlar için yeni bir hayat başlamıştır. Ekiplerimiz, birleşme sürecinin başlangıcından bugüne büyük bir özveri ile çalışmışlardır. Bu süreçte oluşturulan güçlü sinerji, paylaşılan ortak hedefler ve geliştirilen ortak kurumsal akıl birleşme sürecinin öngörülen zamanda tamamlanmasında büyük rol oynamıştır.

İnanıyorum ki kendini işine tutku ile adanmış insan kaynağımızın çabası ve ortak gücü, yarın bizleri bugünden daha güçlü kılacaktır.

İki bankanın, TEB markası altında fiziki ve operasyonel birleşmesi için hızlı bir dönüşüm süreci başlamıştır ve bu sürecin Mart ayı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir. Bu süreçte, her zaman olduğu gibi önceliğimiz müşterilerimizdir. Performans odaklı kültürümüz, birleşik Bankanın ve Grubun itici gücü olarak benimsenmiş olup TEB, hedeflerine doğru yolculuğuna hizmet kalitesinden ödün vermeden ve müşteri memnuniyetini her şeyin temelinde ele alarak devam edecektir.

TEB'in önünde fırsatlarla dolu yeni bir dönem vardır. TEB, bu fırsatları hissedarlarının desteği ve çalışanlarının üstün çabaları ile performansa dönüştürmeye ve belirlediği hedeflere ulaşmaya kararlıdır. TEB, birleşme ile daha büyük ve güçlü bir hizmet sağlayıcı olmuştur. Bu gelişme ile TEB, 600'e yakın şubesi, 10 bini aşkın çalışanı, 3 milyondan fazla bireysel ve 500 binin üstünde şirket müşterisiyle, aktif büyüklüğünü neredeyse iki katına çıkarmış ve Türkiye'nin altıncı büyük özel bankası haline gelmiştir.

TEB, geçmişte olduğu gibi gelecekte de sürdürülebilir büyümesinin temellerini proaktif iş yaklaşımıyla atmaya devam edecektir. Tüm iş kollarımızda istikrarlı bir şekilde ve emin adımlarla ulaşmayı planladığımız daha yüksek pazar payları, büyümemizin itici gücünü oluşturacaktır. Sahip olduğumuz etkin süreçler ve araçlardan oluşan altyapımız, öngördüğümüz bu büyümeyi olanaklı hale getirmemizdeki temel unsuru teşkil edecektir.

BNP Paribas Grubu'nun uluslararası finansal gücü ve erişim olanakları ile TEB küresel ve güçlü bir ailenin bir üyesidir. TEB aynı zamanda ülkemiz bankacılık sektörünü, reel kesimi ve hizmet sektörünü çok iyi tanıyan, saygın, köklü ve güçlü bir bankadır.

Türkiye ekonomisinin farklı evrelerine tanıklık etmiş olan Bankamız, bu iki değerli unsuru bir arada dengelemiş ve rekabet eşliğini başarıyla tanımlamıştır.

Bu dengeyi ve rekabet eşliğini koruyacak olan Bankamız, birleşme sonrası 2011 yılında daha geniş bir coğrafyada faaliyete geçecek ve büyüyen satış gücünün vereceği enerjiyle pazar konumu daha da güçlendirecektir.

**TEB'in hedefi, Türkiye'de 2. Grup bankalar arasında kısa sürede lider konuma gelmektir.**

TEB, Türkiye'nin önde gelen bankalarından biridir. TEB aynı zamanda uluslararası bankacılık arenasının saygın ve tercih edilen bir çözüm ve iş ortağıdır. TEB sahip olduğu insan kaynağı, teknik altyapısı ve müşteri odaklı iş felsefesiyle gelir yaratıcı iş alanlarını 2011 ve sonrasında geliştirmeye ve hizmet kalitesini her geçen gün daha fazla artırmaya devam edecektir.

Fortis ile birleşme, TEB'i piyasada daha güçlü kılarken, geleceğe yeni bir perspektiften bakmamıza ve çitayı daha yükseğe taşımamıza imkan tanımaktadır. Ölçek anlamında eriştiğimiz yeni boyut, TEB'in varlığını ve yaygınlığını olduğu kadar bankacılığın farklı iş kollarındaki piyasa paylarını da yukarı yönlü etkileyecektir ve katma değer üretme yetkinliklerimizi ivmelememize imkan tanıyacaktır. Sürdürülebilir büyüme stratejilerimizden ödün vermeden, 2011 yılının başında operasyonel ve fiziki birleşmeyi tamamlamayı hedefliyoruz.

TEB, 2011 yılında da müşterilerine, çalışanlarına, hissedarlarına ve diğer sosyal paydaşlarına olan sorumluluklarını daha da güçlenmiş yeni yapısıyla yerine getirmeyi sürdürecektir.

TEB'de yürüttüğümüz hizmet yarışını bu yukarıda özetlediğim bakış açısıyla şekillendirdiğimiz sürece, kârlılığımız, operasyonel performansımız ve piyasadaki varlığımız daha da pekişecek ve Bankamız Türkiye'de 2. Grup bankalar arasında kısa sürede lider konuma ulaşacaktır.

**Değerli yatırımcılarımız, müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve çalışma arkadaşlarımız,**

**İki katına çıkan şube ağımız ve büyüyen çalışan kitlemizle Türkiye pazarında büyümeye odaklanan stratejimizi hayata geçirmeye hazırlanıyoruz.**

**2011 ve sonrası hepimiz için heyecanlı gelişmelere tanıklık edecek; sektörde yeni ufuklara doğru yolculuğumuz bizi yeni noktalara taşıyacaktır.**

TEB ve Fortis ekiplerinin 2010'un özel koşullarında gösterdiği performans gurur vericidir. Takım çalışmasında gösterdikleri üstün performans kadar, bireysel boyutta da her bir çalışanımız yeni TEB'in bir parçası olmanın gereklerini algılamış ve eksiksiz olarak yerine getirmiştir.

Hissedarlarımız ve Yönetim Kurulumuzun desteği ve kılavuzluğu sürdükçe, TEB başarılarla dolu faaliyet dönemleri raporlamaya devam edecektir. Milyonlarca müşterimize, iş ortaklarımıza ve muhabirlerimize bize duydukları güven ve bizden yana kullandıkları tercihleri için teşekkür ederim.

Saygılarımla,

**Varol Civil**  
**Genel Müdür**

## 2010 YILINDA EKONOMİK ORTAM VE SEKTÖRÜN GÖRÜNÜMÜ

**2010 yılında küresel ekonomik büyüme, hem dünyada hem de Türkiye’de beklentilerden kuvvetli gerçekleşmiştir.**

Ekonomik aktivitenin kuvvetli seyrinde, başta FED (Federal Reserve) olmak üzere gelişmiş ülke merkez bankalarının tahvil alım programları yoluyla aşırı gevşek para politikası uygulamaları etkili olmuştur.

2010 yılında yüzde 4.8 seviyesindeki global büyümenin 2011 yılında biraz yavaşlamakla beraber yüzde 4 civarında gerçekleşeceği öngörülmektedir. ABD ve Avrupa ülkelerinde büyüme yavaş seyretse de Almanya’da, Japonya hariç Asya ülkelerinde ve Türkiye gibi gelişen piyasa ekonomilerinde ekonomik büyümenin güçlü olduğu gözlenmektedir. Bu süreçte, gelişmiş ülke merkez bankalarının sağladıkları likidite, getiri arayışı ile birlikte büyüme potansiyelinin etkisiyle gelişmekte olan ülkelere yönelmektedir.

**Türkiye’de 2010 GSYH büyümesinin yüzde 8’in üzerinde gerçekleşmesi beklenmektedir.**

2010’un ilk yarısında baz etkilerinin de desteğiyle yakalanan çift haneli GSYH büyümesi, yılın ikinci yarısında baz etkilerinin devreden çıkmasına bağlı olarak yüzde 6 mertebelerine gerilemiştir. Yılın tamamında, GSYH büyümesinin yüzde 8.2 seviyesinde gerçekleşeceği tahmin edilmektedir.

Güçlü büyümenin, ivmesini 2011 yılının ilk yarısında da devam ettirmesi ve bu sayede 2011 yılında GSYH büyümesinin yüzde 5 seviyesinde gerçekleşeceği beklenmektedir.

**Gıda fiyatlarında son çeyrekte görülen düzeltme ile birlikte 2010 yılı enflasyonu yüzde 6.4 seviyesinde TCMB’nin hedefiyle uyumlu gerçekleşmiştir.**

Yıllık enflasyon oranının 2011’in ilk çeyreğinde yüzde 5’in altına inmesi olası gözükmemektedir. Bu gelişmede geçen sene başında yapılan vergi artışları ve yüksek seyreden gıda fiyatlarının etkisiyle yılın ilk iki ayında yükselen aylık enflasyonun yerine 2011 yılında daha düşük aylık enflasyon büyüklüklerinin dahil olması ile yıllık bazdaki düşüş etkili olacaktır.

Yılın ikinci yarısında ise özellikle Nisan ayından itibaren baz etkisinin ortadan kalkmasına paralel enflasyon beklentilerinin bozulmaya başlayacağı, gevşek para ve maliye politikalarının da etkisiyle enflasyonun yükselme eğilimine gireceği ve sene sonuna doğru yıllık enflasyon rakamının yeniden yüzde 7 seviyesine ulaşacağı düşünülmektedir.

TCMB, 2010 yılı Mayıs ayına kadar politika faizi olan gecelik borçlanma faizini yüzde 6.5’te sabit tutmuş, bu tarihten itibaren likidite koşullarına bağlı olarak politika faizini yüzde 7 seviyesindeki 1 hafta politika faizi olarak belirlemeye başlamıştır. Kasım ayında, artan sermaye girişlerini sınırlamak amacıyla politika faizi sabit tutularak gecelik borçlanma faizi yüzde 1.75 seviyesine indirilmiştir. Bu sayede kısa vadeli faizlerde aşağı yönlü volatilité yaratılmış ve TL, kısa vadeli yabancı yatırımcılar açısından büyük oranda cazibesini kaybetmiştir. Aralık ayında ise TCMB politika faizlerinde yeni bir indirim sürecini başlatmıştır. Öte yandan, TCMB, faiz indirimleri ile birlikte kredi genişlemesini sınırlamak amacıyla bankaların zorunlu karşılık oranlarındaki artışları hızlandırmıştır.

### **Döviz kurları küresel risk iştahına, borçlanma maliyetleri de para politikasına paralel hareket etmiştir.**

Gelişmiş ülke merkez bankalarının sağladıkları likidite ile sermaye girişleri 2010 yılında kuvvetli seyretmiş ve bono piyasasına yılın tamamında 10.7 milyar dolarlık yabancı likidite girişi olmuştur. Aynı zamanda TCMB'nin gevşek para politikası uygulamaları, bono faizlerinin düşük seyrini desteklemiştir. Bu çerçevede, 2010 yılı başında yüzde 9 civarında olan gösterge tahvil faizi 2010 Aralık ayında yüzde 7.1 seviyesine kadar gerilemiştir.

Döviz piyasasında ise 2010 yılı başında 1.45 seviyesinde olan dolar/TL kuru borç sorunu yaşayan Euro Bölgesi ülkelerine ilişkin endişelerin küresel risk iştahını zayıflatması ile birlikte yıl içinde 1.60 seviyesine kadar yükseldikten sonra Yunanistan ve İrlanda'nın IMF-AB kurtarma fonuna dahil olması ile tekrar düşüş eğilimine girmiştir. Bu çerçevede Kasım ayında 1.40'ın altına gerileyen dolar/TL kuru TCMB'nin para politikasını gevşetmesine bağlı olarak sene sonunda 1.55 seviyelerine yükselmiştir.

Gelişmiş ülke merkez bankalarının sağladıkları likidite küresel emtia piyasasında da fiyatların artmasına neden olmuştur. Bu çerçevede petrolün ortalama varil fiyatı 2009 yılındaki 62 dolar seviyesinden 2010 yılında 80 dolar seviyesine yükselmiştir.

Buna ilaveten, kuvvetli ekonomik büyümenin ithal mal talebini artırmasıyla birlikte cari açığın GSYH'ya oranı 2009 yılındaki yüzde 2.3 seviyesinden 2010 yılında yüzde 6.4'e yükselmiştir. Cari açığın 2011 yılında da genişlemeye devam etmesi ve yüzde 7 seviyesine yaklaşması beklenmektedir.

### **Türk bankacılık sistemi kuvvetli yapısını korumaktadır.**

2009 yılı sonunda yüzde 20.6 olan sermaye yeterlilik rasyosu, 2010 sene sonu itibarıyla yüzde 19.0 seviyesine gerilemiş, ancak yüksek seviyesini korumuştur.

#### **Bankacılık sektörü 2010 Aralık sonu verileri (milyar TL)**

Aktif büyüklüğü	1,007.6
Kredi hacmi	529.1
Menkul değerler cüzdanı	287.9
Mevduat hacmi	617.0

Bu özet sonuçlara göre bankacılık sektörü 2010 yılında aktif büyüklüğünü yüzde 21, kredilerini yüzde 34, menkul değerler cüzdanını yüzde 9.5, mevduat hacmini ise yüzde 20.0 büyütmeyi başarmıştır.

## TÜRK EKONOMİ BANKASI'NDA 2010 YILININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Genel Değerlendirme

**TEB, 2010 yılını 366.9 milyon TL vergi öncesi ve 300.3 milyon TL net kâr ile kapatmıştır.**

2010 yılında TEB toplam aktiflerini özellikle kredi ve menkul kıymetlerdeki büyümenin etkisi ile bir önceki yıla göre yaklaşık yüzde 26 oranında artırmıştır.

Menkul kıymetler özellikle yatırım amaçlı enflasyona endeksli ürünlerin de portföye alınması ile büyümüştür. Aynı zamanda bu ürünlerin özkaynak üzerinde de önemli pozitif etkileri olmuştur.

2009 yılının ikinci yarısında yakaladığı ivmeyi devam ettiren TEB, 2010 yılında da bu performansını koruyarak 2010 yılı sonunda kredi portföyünü yıllık bazda yüzde 31 büyütme başarılmıştır.

2010 yılında hem ekonomideki iyileşmenin etkisi hem de TEB'in kalite odaklı kredi politikaları sonucunda, sorunlu kredi durumuna düşen krediler azalma eğilimine girmiş ve gerçekleştirilen tahsilatlar ile sorunlu kredilerin toplam krediler içindeki payı düşmüştür.

Özellikle ihtiyaç kredilerindeki hızlı artış ile bireysel kredilerdeki büyüme ivmesi devam etmiş, 2009 yılı sonunda yüzde 24 olan kredi portföyü içinde bireysel kredilerin oranı 2010 sonu itibarı ile toplam yüzde 26'ya ulaşmıştır. TEB'in ihtisas konularından biri olan kurumsal ve ticari bankacılık, müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda sunulan özel ürünler ile 2010 yılında da büyümeye devam etmiştir.

2010 yılında da mevduat fonlama tarafında ana kaynak olmaya devam etmiş, sene içinde müşterilere sunulan "Endeksli Mevduat" gibi ürünler ile bu kaynağın vade yapısı da uzatılmıştır.

### TEB'in Sektördeki Konumu

TEB'in 2010 yılında temel büyüklükler açısından sektörden aldığı paylara ve bu paylardaki gelişime ilişkin göstergelere aşağıda yer verilmiştir.

(milyon TL)	31.12.2010			31.12.2009		
	TEB	Sektör	Banka'nın Payı (%)	TEB	Sektör	Banka'nın Payı (%)
<b>Toplam Aktifler*</b>	19,031	1,007,556	1,89	15,064	834,014	1,81
<b>Toplam Krediler *</b>	11,753	529,012	2,22	8,991	396,207	2,27
<b>Toplam Mevduat *</b>	11,999	617,037	1,94	9,422	514,620	1,83
<b>Şube Sayısı **</b>	335	9,465	3,54	334	9,027	3,70
<b>Personel Sayısı **</b>	5,646	178,504	3,16	5,871	172,402	3,41

\* Kaynak (sektör rakamları için) : BDDK Aylık Bülten Şubat 2011

\*\* Kaynak (sektör rakamları için): TBB

TEB bilanço kompozisyonunun bankacılık sektörü toplam bilanço kompozisyonu ile karşılaştırılmasına aşağıda yer verilmiştir:

Bilanço içindeki Payı (%)	31.12.2010		31.12.2009	
	TEB	Sektör*	TEB	Sektör*
Likit Aktifler	14	12	17	13
Menkul Değerler	20	29	18	32
Krediler	62	53	60	48
Sabit Kıymetler	1	1	1	1
Diğer	3	5	4	6
<b>Toplam Aktifler</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Mevduat	63	61	63	62
Para Piyasaları	1	6	7	7
Alınan Krediler	19	12	11	10
Sermaye Benzeri Krediler	2	1	3	1
Diğer	5	7	5	7
Özkaynaklar	10	13	11	13
<b>Toplam Pasifler</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\* Kaynak: BDDK Aylık Bülten Şubat 2011

#### 2010 yılında TEB'in

- toplam aktifleri birinci yarıyla oranla yüzde 19 büyümüştür.
- özkaynakları 1,813 milyon TL'ye ulaşmıştır.
- toplam mevduatının bilanço içindeki payı yüzde 63 olmuştur.
- kredi portföyü özellikle bireysel krediler ile işletme kredilerinde genişlemeye paralel olarak birinci yarıyla göre yüzde 12 oranında artmış ve aktifin yüzde 62'sini oluşturmuştur.
- takipteki krediler rasyosu yüzde 3.00 ile sektör ortalamasının altında gerçekleşmiştir. Bu sonucun elde edilmesinde güçlü kredi politikaları ve özenli risk yaklaşımı büyük rol oynamıştır.
- yüzde 98 olan krediler/mevduat rasyosu, toplanan her 100 TL'lik mevduatın 98 TL'sinin kredi olarak kullandırıldığını işaret etmiştir.
- sermaye yeterliliği rasyosu yüzde 14.43, özkaynak verimliliği yüzde 17.35 olarak gerçekleşmiştir.

Yukarıda özetlenen performans sonuçları TEB'in gelişme ve büyüme kapasitesini işaret etmektedir.

TEB, vizyonu doğrultusunda, 2011 ve sonrasında piyasadaki etkinliğini yeni müşteri kazanarak ve mevcut müşterilerinde derinleşerek artırmaya odaklıdır. Halen süregelmekte olan Fortis Bank ile birleşme tamamlandığında, TEB, ölçeği ve yaygınlığı itibarıyla daha da güçlenecek ve tüm paydaşları için artan oranda katma değer üretmeyi sürdürecektir.

## FİNANSAL KURUMLAR GRUBU

### TEB Uluslararası Bankacılık

2010, TEB Uluslararası Bankacılık için başarılı bir yıl olmuştur. Banka, çeşitli alanlarda pazar paylarını artırmış ve uluslararası kuruluşlar ile olan işbirliklerini güçlendirmiştir.

TEB Uluslararası Bankacılık,

- Uluslararası ödemelerdeki pazar payını bir önceki yıla göre yaklaşık yüzde 24 artırmıştır. 2009 yılında yüzde 6.87 olan pazar payını, müşterilere sunduğu kaliteli ve hızlı hizmet sonucunda 2010 sonu itibarıyla yüzde 7.38'e yükselmiştir.
- Dış ticaret ile alakalı garanti işlemlerinde sunduğu yüksek kalite sayesinde pazar payını bir önceki yıla göre yüzde 12 artırmıştır. 2009 yılında yüzde 9.11 olan pazar payı, 2010 sonu itibarıyla yüzde 9.73'e yükselmiştir.
- Dünya Bankası kuruluşlarıyla olan anlaşmalarının sayısını artırmıştır. IFC ve EBRD ile olan dış ticaretin finansmanı anlaşmalarının yanı sıra Asian Development Bank (ADB) ile anlaşma imzalamıştır.
- TEB'in dış finansman ihtiyacı çerçevesinde sendikasyon kredisinin başarılı bir şekilde yenilenmesini sağlamış, milletlerüstü kuruluşlar ile uzun vadeli fonlama imkanları üzerinde görüşmeler yapmıştır.
- Banka müşterilerinin enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerini finanse etmek amacıyla Fransız Kalkınma Ajansı'ndan 50 milyon euro tutarında, 12 yıl vadeli, uygun maliyetli kaynak temin etmiştir.

### Sendikasyon kredisine yoğun talep

2010 yılında Banka'nın sendikasyon kredisine gelen yoğun talep, uluslararası piyasalarda TEB'e duyulan güvenin en somut örneğini oluşturmuştur. TEB ihracatın finansmanında kullanılmak üzere, euro ve dolar cinsinden iki ayrı kredi diliminden oluşan toplam 345 milyon dolarlık sendikasyon kredisi almıştır. İki ayrı dilimde 190 milyon euro ve 100 milyon dolar olarak sağlanan 1 yıl vadeli sendikasyon kredisinin toplam maliyeti Libor+%1.3 olarak gerçekleşmiştir.

TEB, 2010 yılında, bir önceki yıl temin edilen sendikasyon kredisine kıyasla yüzde 100'ün üzerinde talep görmesine rağmen, ihtiyaçlarına paralel olarak geçen seneki kredi tutarını korumayı tercih etmiştir.

### TEB Uluslararası Bankacılığın rekabet üstünlükleri

Milletlerüstü finans kuruluşları ile kurduğu sürdürülebilir iş ilişkileri kapsamında Türkiye'nin ihtiyacı olan uzun vadeli uygun koşullu kaynak temini konusunda önde gelen bankalardan biri olarak TEB,

- müşteri havalelerinde yaygın muhabirleri aracılığı ile çok hızlı ve müşteriye özel çözümler üretebilmektedir.
- BNP Paribas'nın Orta Doğu ve Afrika'da yaygın muhabirlik ağı sayesinde, işlem yapılması zor olan bölgelerde bile müşterilerine kaliteli hizmet sunabilmektedir.
- müşterilerinin uzun vadeli yatırımlarını uygun maliyetlerle finanse edebilmektedir.

### **Uluslararası bankacılıkta 2010 yılı gerçekleştirmelerinden satırbaşıları**

- Hayvancılık alanında yatırımı olan kişi ve kuruluşlara canlı hayvan ithalatı izni verilmesiyle birlikte TEB, bu alanda öncü bir muhabir banka ile işbirliği sözleşmesi imzalamış ve müşterilerine canlı hayvan ithalatı konusunda hızlı finansman olanakları yaratmıştır.
- ICIEC (The Islamic Corporation for Insurance of Investments and Export Credits) ile yapacağı anlaşma sonrasında, Banka müşterilerine Uzak Doğu'da riskini üstlenmek istemediği işlemlerde de hizmet sunabilecektir. Aralık 2010da imzalanan anlaşma ile TEB müşterilerine daha fazla ülke ve banka ile çalışmaları konusunda avantaj sağlayabilecektir.
- Halihazırda 125 para cinsinden havale gönderebilen TEB müşterilerinin, farklı para birimlerinde havale alabilmelerine imkan tanıyacak çalışmalar yürütmektedir.
- Milletlerüstü bir kuruluş olan Inter-American Development Bank ile TEB müşterilerinin Latin Amerika ve Karayip ülkelerine gerçekleştirdiği ihracat işlemlerinde avantaj sağlayacak risk paylaşımı ve risk satışı anlaşması sürecinin 2011 yılında tamamlanması planlanmaktadır.
- Çin ile ticari ilişkilerin Türk Lirası ve Yuan (Renminbi) bazında yürütülmesi konusunda üst düzey yetkililer arasında varılan anlaşma sonrasında TEB, Bank of China (Hong Kong) Limited ile anlaşma imzalayarak Çin Yuan'ıyla işlem yapmaya başlayan Türk bankalarından biri olmuştur. Bu anlaşma TEB müşterilerinin Çin'e Yuan hesapları üzerinden havale gönderip alabilmesine ve Yuan cinsinden dış ticaret işlemleri gerçekleştirebilmesine imkan tanımıştır.

### **Uluslararası bankacılık alanında yürütülen işbirlikleri**

2010 yılında BNP Paribas Sabit Getirili Menkul Kıymetler ekibi ile Türk firmalarının uluslararası tahvil-bono piyasalarından uzun vadeli kaynak temini konusunda çalışmalar yapılmıştır.

TEB, BNP Paribas'nın emtia finansmanı konusundaki deneyimini, uzun yıllara dayanan tecrübesi ile harmanlayıp yarattığı sinerji ile 2010 yılında da tütün ve fındık finansmanında öncü konumunu sürdürmüştür. 2010 yılında tütün ve fındık finansmanı kapsamında Banka, müşterilerine 200 milyon euronun üzerinde kaynak sağlamıştır.

Kosova Cumhuriyet'inde kurulan TEB sh.A, , 2010 yılında, IFC'den ilk dış kaynağını temin etmiştir. Bu proje, Dünya Bankası Grubu'nun Kosova'yı yatırım yapılabilir ülkeler listesine almasını takiben ülkede IFC'nin yatırım yaptığı ilk proje olma özelliğini taşımaktadır.

### **Afrika ve Orta Doğu açılımlarında gelinen nokta**

- TEB, 2010 yılında Asian Development Bank (ADB) ile Dış Ticaret Finansmanı Programı isimli bir anlaşma imzalamıştır. Anlaşma kapsamında TEB, riskini almayacağı bankaların işlemlerinde de müşterilerine hizmet sunma imkanına kavuşmuştur.
- 2010 yılında Afrika ihracat işlem adedi 2009 yılına göre yüzde 5 artış göstermiştir. Aynı şekilde Orta Doğu ihracat işlemlerinde işlem adedi 2009 yılına göre yüzde 7.5 artmıştır.

- Güney Kore ve Tayvan'dan yatırım malı ve hizmet ithalatı yapan Banka müşterilerine ithalatın finansmanını desteklemek amacıyla Tayvan Exim ve Güney Kore Exim ile anlaşmalar yapılmıştır. Bu anlaşmalar sayesinde makine, ekipman ve hizmet alımları, yatırım ve tüketim malları ithalatı yapan TEB müşterilerine 5 yıla kadar uygun koşullarda finansman sağlanmaktadır.
- TEB, 2010 yılında da milletlerüstü kuruluşlarla olan ilişkilerini yeni uzun vadeli kredilerle pekiştirmiştir. AFD'den sağlanan 50 milyon euroluk kaynağın uzun vade imkanı ile enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin desteklenmesi amacıyla kullanılmasına karar verilmiştir.

### **Yeni paket çözümler**

TEB'in euro ve dolar muhabirleri ile yaptığı 'Intraturkey' anlaşmaları sonucunda; Türkiye içi döviz cinsinden yapılan transferler için özel fiyatlamalar alınmıştır. Bu sayede, yurt içi euro ve dolar transferi yapmak isteyen TEB müşterilerinin işlemleri daha hızlı ve daha uygun maliyet ile gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

Banka, muhabirleri ile yaptığı yeni anlaşmalar sonrasında, müşterilerine 125 farklı para biriminde havale gönderebilme kolaylığı sağlamıştır.

### **EFIL IV Kredisi ve emtia finansmanı alanlarında 2010 yılında yaşanan gelişmeler**

TEB, müşterilerinin döviz kazandırıcı faaliyetlerini artırmak amacıyla; yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarını, orta ve uzun vadede EFIL 4 kredisi ile finanse etmiş; kaynağını Dünya Bankası'nın sağladığı bu fon ile ihracat yapan müşterilerine destek olmayı sürdürmüştür.

### **TEB Dış Ticaret Merkezleri**

Müşterilerinin makroekonomik anlamda riskli pazarlara satışlarını daha güvenli yapabilmelerine yardımcı olan TEB, 2010 yılında da Afrika'nın farklı ülkelerinde faaliyet gösteren bankaların risklerinin kabulüne yönelik çalışmalar gerçekleştirmiş, İslam Kalkınma Bankası iştiraki ICIEC ile İhracat Akreditifleri Risklerinin sigortalanması ile ilgili bir poliçe imzalamıştır.

Afrika Açılımı olarak adlandırılan kampanya kapsamında bu kıtaya ihracat yapan müşterilerin ihtiyaçlarına uygun paket çözümler sunulmuş; benzer bir çalışma Orta Doğu ülkeleri için de gerçekleştirilmiştir.

TEB'in dış ticaret piyasa payı 2010 yılında da istikrarlı seyrini korumuş, ithalatta yüzde 4.5 ihracatta ise yüzde 6.7 olarak gerçekleşmiştir.

TEB bünyesinde İstanbul, İzmir, Adana ve Ankara'da olmak üzere 4 Dış Ticaret Merkezi faaliyet göstermekte iken 2010 yılında Banka müşterilerinden gelen yoğun talep üzerine önemli sanayi kentlerinden Bursa'da da bir Dış Ticaret Merkezi faaliyete geçmiştir.

TEB Dış Ticaret Merkezleri'nin konularında uzman çalışanları, dış ticaret işlemleri yoğun olan müşterileri olduğu kadar potansiyel şirketleri de hedeflemekte ve düzenli olarak gerçekleştirdikleri ziyaretlerle yeni müşteri kazanımına katkıda bulunmaktadır. TEB Dış

Ticaret Merkezleri'nce sunulan hizmet kapsamında, ilgili ülkelerdeki diğer merkezlerle ve TEB'in geniş muhabir ağıyla da temasa geçilerek müşteri ihtiyaçlarına en uygun dış ticaret finansman çözümlerinin geliştirilmesine özen gösterilmektedir.

### **BNP Paribas'nın dünya çapındaki Dış Ticaret Merkezleri...**

TEB, BNP Paribas'nın 55 ülkede 90 noktada faaliyet gösteren Dış Ticaret Merkezleri (Trade Center) ağı ile yakın bir iletişim ve iş birliği içindedir. Bu bağlamda, özellikle Kuzey Afrika'da faaliyet gösteren BNP Paribas iştirakleri ile yakın bir iş birliği geliştirilmiştir. Ayrıca Banka, Kuzey Afrika'da Türk taahhüt sektörünün temsilcisi şirketlere ve ihracatçılara, BNP Paribas ağı üzerinden etkin ve hızlı çözümler sunabilmektedir.

### **2010 yılında da Türk Masası uygulaması gelişerek devam etmiştir...**

BNP Paribas ile TEB arasındaki çok yönlü sinerjinin bir diğer ürünü olan Türk Masası uygulamalarının ilki 2005 yılında BNP Paribas El Djazair, Cezayir'de hizmet sunmaya başlamıştır. Son dört yıl içinde Ukrayna, Mısır, Rusya Türk Masaları kurulmuş ve faaliyete geçmiştir.

Türkiye'nin ihracatında en büyük payı temsil eden AB ülkeleri, 2009 yılında global ekonomik krizden fazlasıyla etkilenmişlerdir. Bu durum Türkiye'nin ihracatında yaşanan küçülmenin en temel nedenlerinden biri olmuştur. AB ülkelerinde daralan talep karşısında proaktif bir davranış sergilemeyi başaran Türk ihracatçıları, yeni pazarlara yönelmişler ve bölgesel olarak en büyük artışı BNP Paribas'ın kuvvetli mevcudiyetinin bulunduğu Kuzey Afrika ülkelerinde sağlamışlardır. BNP Paribas'nın Trade Center ağı ihracatçılara adeta Ticaret Müşavirlikleri gibi hizmet sunmuşlardır.

TEB, Türk ihracatçıları dünya çapında izlemeye ve müşterilerinin farklı coğrafyalarda ihtiyaç duyacakları paket çözümleri geliştirmeye, sigorta kuruluşları aracılığı ile ihracatçıların alıcıları hakkında bilgi temini çalışmalarına 2011 yılında da devam edecektir.

### **TEB Kurumsal Bankacılık**

TEB Kurumsal Bankacılık Grubu, 2010 yılında kredi ve mevduat hacmini büyüterek müşterilerindeki derinliğini ve piyasa payını artırmıştır. Orta ve uzun vadeli yatırım kredilerine aracılık eden TEB Kurumsal Bankacılık, BNP Paribas sinerjisi ile yabancı sermayeli yeni müşteri kazanımı da sağlamıştır. Nakdi FX kredilerde yüzde 25, gayri nakdi kredilerde yüzde 20, TL mevduatta yüzde 35 büyüme gerçekleşmiştir.

TEB Kurumsal Bankacılık 2011 yılında da;

- Müşteri odaklı ve uzun vadeli ilişki yönetimi ile "iş ortaklığı" yaklaşımı,
- BNP Paribas global ağı ile yaratılan sinerji ile özellikle Kuzey Afrika ve Orta Doğu ülkelerinde rekabet avantajı,
- Yabancı Sermayeli firmalarda BNP Paribas sinerjisi ile etkin müşteri iletişimi,
- Güçlü teknik altyapı ile desteklenen müşterilere özel çözümler sunan Nakit Yönetimi Hizmetleri,

ile sektöründe farklılaşmakta ve müşterilerde uzun vadeli işbirliği ile ana banka konumunun güçlendirilmesini hedeflemektedir.

TEB ile BNP Paribas arasındaki sinerji, Türkiye’de yatırım sahibi BNPP müşterilerinin bankacılık işlemlerini TEB üzerinden gerçekleştirme oranı artmıştır. Bu kapsamda uluslararası şirketler için hesaplar açılmış ve bu firmaların finansal ve nakit yönetimi ihtiyaçlarının karşılanması için çözüm paketleri sunulmuştur.

BNP Paribas Corporate and Investment Banking (CIB) ürün gruplarıyla ilişkilerimiz 2010’da gelişerek devam etmiştir. Ürün finansmanı alanında tarımsal ürünler başta olmak üzere baz madenler ve petrol alanlarında yeni iş alanlarının yaratılması hedeflenmiş ve ülke kredileri alanında çok sayıda finansman teklifinin hazırlanmasına aracılık edilmiştir. Diğer CIB ürünlerinde ise ilgili BNP Paribas birimleriyle temasları işlem bazında güçlenerek devam etmektedir.

2010 yılında da Banka içinde işkolları ve dışında iştiraklerle sinerjiler yaratılmıştır.

### TEB Ticari Bankacılık

2010 yılında TEB Ticari Bankacılık;

- mevcut müşterilerde derinleşme stratejisi izlerken müşteri tabanını genişletmiş,
- 2010 yılı içinde TL ve YP kredilerde yıl içinde büyüme trendine bağlı olarak ağırlıklı olarak rotatif işletme kredileri kaleminde büyüme sağlamış (TL kredilerde yüzde 28, YP kredilerde ise yüzde 40 oranında),
- kısa ve orta vadeli kredi hacmini artırmış,
- dış ticaret hacminden işkolu olarak aldığı payı büyütmüş,
- bir önceki yıla oranla hem ithalat hem ihracat kalemlerinde artış sağlamış,
- türev ürünleri ve nakit yönetimi ürünlerini geliştirmiş; nakit yönetimi ürünlerini kampanyalarla desteklemiştir.

### Müşterilerde derinleşme stratejisi

2010 yılında TEB Ticari Bankacılığın hedefi müşterilerde derinleşme olmuştur. Müşteri ihtiyaçlarının belirlenmesine odaklanılırken, müşterilerin nakit yönetimi ve türev ürünleri gibi özellikli ürünlere yönlendirilmesine özen gösterilmiştir. Diğer taraftan Trade Center’lar ile Banka müşterilerinin uzmanlık gerektiren ihtiyaçlarına BNP Paribas’ının desteği ile çözüm üretilmeye devam edilmiştir.

BNP Paribas ile yaratılan sinerji, Trade Center’ların imkan ve tecrübelerinden yararlanma olanağı getirmiş ve TEB’in müşterinin danışman bankası olma hedefini güçlendirmiştir.

TEB Arval, TEB Cetelem, TEB Leasing, TEB Faktoring ile müşteri ihtiyaçları doğrultusunda ortak çalışmalar yapılmış ve Banka müşterilerine ortak bir çözüm sunmak konusundaki işbirliği sürdürülmüştür.

TEB Ticari Bankacılık, 2011 yılında da büyüme stratejisini ve müşteri odaklı hizmet anlayışını sürdürmeye kararlıdır.

## Altın Bankacılığı

### Altın kredilerinde sektör lideri

Altın Bankacılığı ürünlerinden altın kredileri hacmi, 20 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sene başına göre kg bazında yüzde 8.6 artmıştır. TEB, 2010 yılında yüzde 35'lik pazar payı ile altın kredilerinde sektörde lider konuma yükselmiştir.

2010 yılında altın fiyatları dolar/Ons bazında yılbaşına göre yüzde 27.1 oranında artış göstererek 1.385 dolar/Ons seviyesine yükselmiştir. Bu durum yatırım amaçlı altın talebini en üst seviyede artırırken, takı amaçlı altın talebinin düşmesine yol açarak piyasada altın kredisi talebinin azalmasına neden olmuştur.

TEB, yıl boyunca sektör oda ve dernekleri ile yakın ilişkiler kurmuş, sektörde faaliyet gösteren potansiyel firmalara Banka'nın tanıtımı ve altın bankacılığı ürünleri hakkında bilgi verilmesi amacıyla toplantılar yapılmıştır. Kuyumculuk sektörüne özel düzenlenen yerel fuarlara katılımcı olarak destek verilmiştir.

TEB, 2010 yılında daha yaygın ve tasarruf yapma gücü daha düşük müşteri kitlesine ulaşarak altın mevduatlarının tabana yayılmasını sağlamıştır.

## TEB KOBİ Bankacılığı

"KOBİ bankacılığı denince ilk akla gelen banka" olmak hedefiyle yola çıkmış bulunan TEB KOBİ Bankacılığı, alışlagelmişin dışında KOBİ'lerin finansal olmayan ihtiyaçlarına da çözümler geliştirerek KOBİ'lerin "Danışman bankası" olmayı hedeflemektedir.

Yenilikçi ve yaratıcı bir yaklaşımla sektörde "ilk"leri gerçekleştirmeye odaklı faaliyet gösteren TEB KOBİ Bankacılığı, bu yaklaşımı ve geliştirdiği farklı ürün ve hizmetleriyle hem ulusal hem de uluslararası alanda önemli ödüllere layık görülmüştür.

TEB KOBİ Bankacılığı farklı eğitim programları kapsamında geliştirdiği nitelikli insan kaynağı ile KOBİ'lere çok özel hizmetler sunmaktadır. Diğer taraftan Banka, TEB KOBİ Akademi ile Gelecek Stratejisi Konferansları gibi projeler gerçekleştirmekte ve sosyal sorumluluk adına önemli adımlar atarak Türkiye'nin sosyal yaşamına önemli katkılar sağlamaktadır.

### TEB, 2010 yılında da KOBİ'lerin ihtiyaç duyduğu her alanda onlara destek olmaya devam etmiştir.

2010 yılında TEB, KOBİ'lere yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerine devam etmiş; KOBİ'lerin ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet güçlerini geliştirmelerine ve etkin yönetim modelleri sağlamalarına katkıda bulunmuştur.

TEB, KOBİ'lere katma değerli hizmetler sunmanın yanında kamu kaynaklarına ulaşmalarına da aracılık etmek amacıyla 2008 yılından bu yana KOSGEB ile yakın bir işbirliği içine girmiş ve faiz destek programlarının tümünde yer almıştır. 2008 ve 2009 yıllarında dörder adet destek paketine aracılık edilirken 2009 yılında başlayan projelerden 3 adedinin

kullandırmaları 2010 yılında devam etmiştir. KOBİ'lere kullandırılan kredi tutarı 31.6 milyon TL olmuştur.

2010 yılında başlayan Ölçek Endeksli Büyüme Destek Kredisi ve İhracat Finansman Destek Kredisi kapsamında KOBİ'lerden 213.8 milyon TL'lik başvuru alınmıştır.

TEB'in KOSGEB ile olan işbirliği faiz destek programları ile sınırlı değildir. Banka, 2010 yılında KOSGEB ile yeni bir ortak projeye imza atmıştır.

KOSGEB'in 20. yıl etkinlikleri kapsamında başlattığı ve KOBİ'lere sunduğu destekler konusunda detaylı bilgi vermeyi amaçlayan "100,000 KOBİ Eğitimi", KOSGEB-TEB işbirliği ile hayata geçirilmiş; 5 aylık sürede 10 ilde 1,500'den fazla KOBİ'ye KOSGEB ile ortaklaşa eğitim verilmiştir.

KOBİ'ler, KOSGEB destek programlarının yanında strateji ve pazarlama/büyüme konularında uzmanlarından eğitim alma olanağı bulmuştur. TEB, benzer eğitim çalışmalarına 2011 yılında da devam etmeyi planlanmaktadır.

TEB'in hedefi KOSGEB'le olan işbirliğini güçlendirerek devam ettirmektir.

Kredi Garanti Fonu (KGF) ile 2005 yılında başlatılan işbirliği, KOBİ'lerin daha fazla kredi kullanabilmelerini sağlamakta, uzun vadeli ve uygun maliyetli kredilerden yararlanma olanağı tanımaktadır. Banka, KGF işbirliği kapsamında girişimciliği teşvik etmekte ve ek bir kredilendirme fırsatı yaratarak ekonomik büyüme ve kalkınmaya katkı sağlamaktadır.

TEB, KGF destek programları kapsamında yer almaktadır ve 2010 yılında 95 müşterisine 25.1 milyon TL'lik KGF kefaleti karşılığında kredi kullandırmıştır.

### **KOBİ'lere yönelik finansal market yapısı**

TEB; iştirakleri ve grup şirketleri TEB Leasing, TEB Faktoring, TEB Arval, TEB Cetelem ile yarattığı sinerji kapsamında KOBİ'lere yönelik tüm finansal ihtiyaçların karşılanabileceği bir finansal market yapılanması oluşturmuştur. Bu sinerji kapsamında Banka, KOBİ'lerin yatırımlarının finansmanı, alacak tahsil yönetimi ve araç kiralama ihtiyaçları dahil olmak üzere bütünlüklü bir hizmet sunumu gerçekleştirmektedir.

2010 yılında maaş ödemelerine aracılık edilen KOBİ sayısı yüzde 74 maaş ödemesi yapılan kişi sayısı ise yüzde 73 artmıştır.

### **TEB, 2010 yılında aldığı AFD Enerji Kredisi ile KOBİ'lerin enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji konularında bilinçlendirilerek desteklenmesini hedefleyen, çevreci yaklaşımını bir adım ileriye taşımıştır.**

80'den fazla ülkede farklı mali enstrümanlar aracılığıyla ekonomik ve sosyal projelerin finansmanına destek veren Fransız Kalkınma Ajansı (Agence Française de Développement - AFD), KOBİ'lerde kurumsal sosyal sorumluluk bilincini artırma projesi dahilinde Türkiye'de TEB'i iş ortağı olarak seçmiş ve ilk aşamada 40 milyon euro tutarında kaynak sağlamıştır.

2010 yılında AFD kaynaklı kredilere bir yenisi eklenmiş ve enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve karbon salımına dikkat çekmek ve firmaların bu konulara yatırım yapmalarını teşvik etmek amacıyla 50 milyon euro tutarında yeni bir finansman sağlanmıştır.

KOBİ'ler, AFD Enerji Kredisi ile enerji tasarrufu yaratacak yatırım projelerini 8 yıla varan vadelerle finanse etme imkanına kavuşmakta ve aynı zamanda bu projelerin yaratacağı enerji tasarrufunu ortaya koyan enerji etütlerinden de faydalanmaktadır. Çalışma kapsamında ayrıca, karbon emisyonunun azaltılarak sürdürülebilir kalkınmaya destek olunması amacıyla, kredi kullanan KOBİ'lerin ilgili projelerinin karbon ayak izi ölçümleri de yapılmaktadır.

### **2011'e girerken...**

TEB KOBİ Bankacılığı 2011 yılında

- mevcut müşterilerde derinleşmenin yanı sıra yeni müşteri edinimleriyle kârlı bir şekilde büyümeye devam etmeyi,
- sosyal sorumluluk ve enerji verimliliği projeleriyle ülkenin sosyal yaşamına ve geleceğine yönelik yatırımlara destek vermeyi,
- KOBİ'lere sunduğu finansman imkanlarını, Fransız Kalkınma Ajansı (AFD) gibi global ve KOSGEB gibi yerel işbirlikleriyle çeşitlendirmeyi

hedeflemektedir.

### **BNP Paribas - TEB KOBİ Bankacılığı sinerjisi**

2007 yılında BNP Paribas İnovasyon Ruhu Yarışması'nda büyük ödülü kazanan TEB KOBİ Akademi Projesi BNP Paribas tarafından gelişmiş ülkelerde uygulanmak üzere projelendirilmiştir ve yakın zamanda ABD, İtalya, Fransa, Belçika ve Ukrayna'da KOBİ'lerle buluşacaktır.

Proje hazırlığı sürecinde, BNP Paribas ekipleriyle TEB KOBİ Bankacılığı ekipleri birlikte çalışmış ve etkin bir know-how paylaşımı gerçekleştirmiştir.

### **TEB KOBİ Akademi Kurumsal Gelişim Eğitimleri**

TEB KOBİ Akademi Kurumsal Gelişim Eğitimleri, 2010 yılında KOBİ'lerle buluşmaya devam etmiştir. Buluşmalar kapsamında Malatya, İzmit, Konya ve İzmirli KOBİ'ler strateji, dış ticaret, pazarlama ve kurumsallaşma gibi konuların uzmanlarından bilgiler edinme fırsatı yakalamıştır. TEB KOBİ Akademi, kazandığı ödüllere 2010 yılında bir yenisini daha eklemiş, Financial World Innovation Awards'ta "KOBİ Müşteri Hizmetlerinde Mükemmellik Ödülü"ne layık bulunmuştur.

### **Gelecek Stratejisi Konferansları (GSK)**

Gelecek Stratejisi Konferansları (GSK) 2010 yılında da illerin geleceğini şekillendirmede etkin rol oynamış; Malatya ve Sivas'da yapılan Gelecek Stratejisi Konferansları(GSK) ile illerin gelişim alanları belirlenmiştir.

TEB, GSK kapsamında Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)'nde de bir Genel Strateji Konferansı düzenlemiştir. KKTC'de bir ilki işaret eden bu etkinlik en üst düzey devlet temsilcileri tarafından çok olumlu karşılanmış; GSK sonunda ortaya konan sonuçlar, yaklaşık

200 işadami, üst düzey kamu kurum ve kuruluş yetkilisi ve sivil toplum örgütü temsilcileri ile paylaşılmıştır.

Gerçekleştirilen bu çalışmalar TEB'in etkinlik yapılan bölgedeki bilinirliğine katkı sağlamış, müşteri tabanında büyüme kaydedilirken mevcut müşterilerde derinleşme fırsatı edinilmiştir.

### **Sektörel Gelecek Stratejisi Konferansları**

TEB tarafından düzenlenen ve sektörlerin stratejik hedeflerinin belirlenmesini hedefleyen Sektörel Gelecek Stratejisi Konferansları'na 2010 yılında "Kuyum Sektörü" ile devam edilmiştir. Sektörün önde gelen temsilcilerinin katılımıyla yapılan çalışmada sektörün 2 ila 5 yıllık hedefleri belirlenmiş ve geniş bir bilgi paylaşımı platformu oluşturulmuştur.

TEB, benzer eğitim çalışmalarına 2011 yılında da devam etmeyi planlanmaktadır.

### **TEB KOBİ TV, 2009 yılında olduğu gibi 2010 yılında da Türkiye'nin en prestijli web yarışmalarından biri olan Altın Örümcek Yarışması'nda kullanıcıların oylarıyla "Halkın Favorisi" seçilmiştir.**

2006 yılından bu yana KOBİ'lerin bilgiye bir "tık" ile ulaşmasına aracılık eden TEB KOBİ TV, 2010 yılında kullanıcılarına yeni ön yüzü ve daha fonksiyonel ara yüzü ile hizmet sunmayı sürdürmüştür.

2010 yılında içeriğini zenginleştiren TEB KOBİ TV; vergi, sosyal güvenlik, iş hukuku, devlet teşvikleri, işletme yönetimi gibi konulardaki sorulara TEB KOBİ TV Uzmanları ile yanıt verirken, konu başlıklarının arasına dış ticareti de ekleyerek daha geniş bir kullanıcı kitlesi ile buluşmaya başlamıştır.

2010 yılında TEB KOBİ TV uzmanlarına ulaşan soru sayısı 3,955'e, TEB KOBİ TV'nin ziyaretçi sayısı ise 3.5 milyona ulaşmıştır.

### **KOBİ Danışmanları Projesi**

TEB KOBİ Danışmanları Projesi, yapılan kapsamlı analiz çalışmaları sonucunda KOBİ'lerin organizasyonel yapılanma, strateji, satış-pazarlama, insan kaynakları, dış ticaret ve finansman yönetimi konularındaki eksikliklerini tespit etmelerine imkan sunmaktadır. KOBİ'ler, aynı zamanda, büyüme yolunda atacakları adımlarda KOBİ Danışmanları'ndan somut ve profesyonel öneriler alabilmektedirler.

TEB'in insan kaynağı yetkinliklerini artırmak adına önemli bir proje olan KOBİ Danışmanları Projesi ile KOBİ'lere hizmet veren TEB müşteri temsilcileri yurt içi - yurt dışı satış pazarlama, üretim yönetimi ve finansman yönetimi konularında uzmanlaşmakta, bu suretle müşterilere daha kapsamlı ve fark yaratan hizmetler sunabilmektedirler.

### **TEB KOBİ Danışmanları Projesi'nin başarısı, 2010 yılında ülke sınırlarını aşmış ve TEB'e yurt dışından iki ödül kazandırmıştır.**

TEB KOBİ Danışmanları Projesi Financial World Innovation Awards KOBİ Müşteri Hizmetleri kategorisinde finale kalırken; The International Business Awards - Stevie's Yarışması'nda En

iyi Hizmet kategorisinde büyük ödülü, 8. Active Academy Finans Zirvesi'nde Kurumsal Sosyal Sorumluluk kategorisinde birincilik ödülü almıştır.

## KOBİLİNGO

Yardıma ihtiyaç duyulan her noktada KOBİ'lerin yanında olmayı ilke edinmiş bulunan TEB KOBİ Bankacılığı; KOBİ'lerin yeni pazarlar ve müşteriler bulmalarının önündeki en temel engellerden olan yabancı dil probleminde çözüm üretmek amacıyla 2010 yılında sektörde benzeri olmayan yeni bir hizmet sunmaya başlamıştır.

Yabancı dilde iletişim ihtiyacı olan firma yetkililerinin yabancı dil engeline çözüm sunma, dünyayla iletişim kurabilmelerini kolaylaştırma/yolunu açma, yeni pazarlara açılmalarına imkan sağlama, iletişim/insan kaynakları giderleri yanı sıra zaman ve kaynak kaybında tasarruf sağlama amaçlarıyla geliştirilmiş olan KOBİLİNGO, firmaların yetkililerinin yabancı muhataplarıyla yabancı dil bilmelerine gerek olmadan, anlık olarak kolayca iletişim kurabilmelerini sağlayan bir platformdur.

KOBİLİNGO kullanıcının istediği dilde yazdığı metinlerin, karşı tarafa istenilen dilde iletebilmesini, karşı tarafın istediği dilde verdiği yanıtın, kullanıcı tarafınca seçilen dilde alınabilmesini sağlamaktadır. İletişim kurmak isteyen kişi, 6 farklı dilde sunulan standart davet mektubuyla muhatabını KOBİLİNGO'ya dahil olmaya davet etmekte, kişiler online olduklarında istedikleri 57 farklı dilde yazılabilmektedir. TEB KOBİ TV üyesi olan herkes KOBİLİNGO'dan yararlanabilmektedir.

## TEB Bireysel Bankacılık

### Yenilikçi projelerin yılı

2010 BNP Paribas Inovasyon yarışmasında "Müşteri Memnuniyeti" dalında birincilik ödülü alan TEB Yeşil Trompet projesi, yıl boyunca Bireysel ve İşletme Bankacılığı'nın en rekabetçi kampanyalarının duyurulduğu çok kanallı bir pazarlama iletişimi platformu olmuştur.

TEB çalışanlarının yenilikçi fikirlerinden birisi olan ve bankacılıkta outlet konseptinden ilham alınarak oluşturulan "**TEB Outlet**" 2010 yılı Ocak ayında "**TEB Yeşil Trompet**" olarak hayata geçirilmiştir.

Ocak ayında, TV'de lansmanı yapılan Yeşil Trompet'in ilk kampanyası "daha hesaplısı yok", ihtiyaç kredisi teklifi ile kampanya süresince piyasadaki en düşük faiz oranını müşteriye sunmuştur.

TEB Yeşil Trompet yıl boyunca;

- Banka müşterilerinin tüm borçlarını TEB'e taşımasına imkan sağlayan Miknatis Kredi,
- TEB Bonus Card'dan taksitli nakit avans ürünü Şipşak Para,
- TEB İhtiyaç Kredisi kampanyaları

gibi bankacılık sektöründe öne çıkan hizmetler sunulmuştur.

### **Alternatif yatırım ürünlerinde yenilikler**

2010 yılı içerisinde borsa endeksleri, döviz, faiz gibi finansal araçlar ile kıymetli madenlerdeki potansiyel değişimlere bağlı olarak yüksek getiri imkanı sunan Endeksli Vadeli Mevduat ürünü, alternatif yatırım araçları arayan TEB müşterilerine sunulmaya başlanmıştır.

Altına yatırım yapmayı tercih eden Banka müşterileri için Vadeli ve Vadesiz Altın Mevduat Hesapları ile 0.01 gr ile işlem yapılmasına olanak tanınmış, altına yatırım yapmak isteyen yatırımcıların güvenli bir şekilde altın alıp satması sağlanmıştır.

### **TEB Emekli Servisi Projesi, 2010 BNP Paribas Inovasyon Yarışması'nda Ürün ve Servis Kategorisi ödülünü kazanmıştır.**

2010 yılı Ağustos ayında uygulamaya konan proje kapsamında, TEB şubelerine gitmek isteyen emekli müşterilerin şubelere kolay ulaşımının sağlanması hedeflenmiştir. Uygulama kapsamına alınan 6 TEB şubesinde, 300'den fazla müşteri emekli maaşlarını çekmek ve diğer bankacılık işlemlerini gerçekleştirmek için TEB'in sunduğu servis hizmetinden yararlanmışlardır.

Önümüzdeki dönemde yaygınlaştırılması planlanan TEB Emekli Servisi Projesi, TEB'in müşteri odaklı hizmet felsefesinin örneği olarak 2010 BNP Paribas Inovasyon Yarışması'nda Ürün ve Servis Kategorisi ödülünü kazanmıştır.

Emekli TEB müşterileri, TEB'in emeklilere hediyesi olan S.O.S. ve Acil Sağlık Paketi'nden 2010 yılında da yararlanmaya devam etmişlerdir.

### **Grup şirketleri ile sinerji**

TEB grup şirketlerinden TEB Cetelem'den oto kredisi alan müşterilerin büyük bölümü kredi taksitlerini ağırlıklı olarak TEB şubelerinden ödemektedir. Ödeme için TEB şubelerini ziyaret eden kişilerin Banka'ya müşteri olarak kazandırılmasına yönelik çalışmalar yapılmakta ve bankacılık ürün/hizmet satışı yapılmaktadır.

### **Western Union Hizmeti 316 TEB şubesinde**

TEB'in 2009 yılında imzaladığı sözleşme ile 5 Temmuz 2010 tarihi itibarıyla yurt çapında toplam 316 TEB şubesinde Western Union hizmetleri sunulmaya başlanmıştır. TEB şubelerinin etkin ve hızlı hizmet gücü aynı paralelde Western Union hizmetlerinin de süratle gerçekleştirilmesine olanak tanımaktadır.

Banka, 2010 yılı boyunca Western Union işlemlerinde müşterilerine avantaj sağlayan promosyon ürünleri geliştirmiş; toplam 9 ilde ve 43 şubede pazarlama çalışmaları yaparak birçok promosyon ürün dağıtımını gerçekleştirmiştir. TEB, 2011 yılında da promosyon ürünlerini geliştirmeyi planlamaktadır.

### **Son yıllarda bireysel bankacılıkta müşteri tabanını hızla genişleten TEB, müşteri yapısına uygun hizmet anlayışı ile bireysel bankacılık alanındaki iddiasını 2010 yılında bir kez daha kanıtlamış ve pazar payını artırmıştır.**

Müşteri aktifliği ve çapraz satışın artırılması yönünde çalışmalar yürüten TEB, tabana yaygın bankacılık alanındaki başarısını devam ettirerek, bireysel bankacılık alanındaki sağlıklı

büyümesini sürdürmüştür. TEB, 2010 yılında tabana yaygın mevduat yapısı, kredilerde sağlıklı büyüme ve müşterilerde derinleşme hedefleri doğrultusunda bireysel bankacılık kampanyaları gerçekleştirmiş ve

- maaş müşterilerinde yüzde 29,
- internet bankacılığı müşterilerinde yüzde 26,
- otomatik ödeme müşterilerinde yüzde 27,
- vadesiz mevduatta yüzde 25,
- ihtiyaç kredilerinde yüzde 75,
- konut kredilerinde yüzde 20,
- kredi kartında yüzde 17

oranında artış sağlamıştır.

#### **Kredilerde sektör rakamlarının üzerinde bir büyüme**

TEB müşterilerinin farklı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik geniş bireysel kredi ürünleri ile 2010 yılında da müşterilerine destek olmaya devam etmiştir. Kredili müşteri adedinde yüzde 41 büyüme kaydeden TEB'in bireysel kredi müşteri adedi yılsonu itibarıyla 152,000'e ulaşmış bulunmaktadır.

- **Taksitli kredilerde** sektörün yüzde 22 büyüdüğü dönemde TEB sektörün üzerinde bir performans sergileyerek **yüzde 26**,
- **İhtiyaç kredisinde** sektör yüzde 31 büyürken TEB **yüzde 60**,
- **Taahhüt kredisinde** sektörün yüzde 7 büyüdüğü dönemde **yüzde 38**

büyüme kaydetmiştir.

#### **TEB Yıldız Bankacılık**

TEB Yıldız Bankacılık segmenti, 2010 yılında da kişisel tavsiye ve ilişki yönetimini ön plana çıkaran, konusunda deneyimli portföy temsilcileri, farklılaştırılmış internet sitesi ve call center hizmeti ile TEB müşterilerine her kanalda ayrıcalıklı hizmet sunmaya devam etmiştir.

Üst gelir grubuna hitap eden TEB Yıldız Bankacılık, 2010 yılında, 56 şubede 58 adet temsilci ile hizmet sunmuştur.

TEB Yıldız Bankacılığın stratejisi, müşterilerinin hem bankacılık hizmetlerine hem de yaşam tarzlarına yönelik istek ve ihtiyaçlarını belirleyerek müşteri bağlılığı, müşteri başına verim ve yeni müşteri edinim konularında sürekli olarak gelişmek üzerine kuruludur. TEB Yıldız Bankacılık, ekonomi konferansları ile bankacılık alanında Banka müşterilerini bilgilendirirken, müşterilerinin özel ilgi alanlarına yönelik gerçekleştirdiği etkinlikler ile müşterileri ile ilişkilerini derinleştirmektedir.

2010 yılı içinde 8 adet Endeksli Vadeli Mevduat ve 9 adet Anapara Korumalı Fon ihaleleri ile müşterilere ürün çeşitliliği sağlanırken, mortgage ön plana çıkan ürün olmuştur.

BNP Paribas International Buyers işbirliği ile 2008 yılı Ekim ayında başlanan uluslararası mortgage, 2010 yılı Temmuz ayından beri üst gelir grubuna yönelik hizmet sunmakta olan

TEB Yıldız Bankacılık altında faaliyet göstermiştir. 2010 yılında müşterilere bu kapsamda kullandırılan kredi tutarı 1.9 milyon euroya ulaşmıştır.

2011 yılında TEB Yıldız Bankacılık, geleneksel enstrümanların yanı sıra farklılaştırılmış sofistike ürünler pazarlamayı, rekabetçi fiyatlama desteği ile ayrıcalıklı bir hizmet anlayışını sürdürmeyi, şube ve müşteri temsilcisi adedini artırarak hizmet alanını genişletmeyi planlamaktadır.

### TEB İşletme Bankacılığı

TEB İşletme Bankacılığı'nın hedefi, ülke ekonomisine önemli oranda katma değer sağlayan esnafın aklına gelen ilk banka olmaktır. Bu hedefe paralel olarak müşterilerinin ve piyasanın ihtiyaçları doğrultusunda, her türlü finansman desteğiyle piyasanın ihtiyaçları doğrultusunda yeni ürünler ve hizmet modelleri geliştirmeye ve işletme bankacılığı iş kolundaki varlığını güçlendirmeye devam etmiştir.

TEB, ürün ve hizmetlerin müşterilere doğru zamanda ve doğru şekilde sunumunu sağlayan bir ölçeğe, dağıtım ağına ve yüksek bir teknolojik altyapıya sahiptir. 2010 yılında TEB İşletme Bankacılığı yetkinliklerinin doğru, planlı ve etkin kullanımı, TEB'in işletme bankacılığı alanındaki iddiasını ve piyasa payını güçlendirmiştir.

TEB İşletme Bankacılığı, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak müşterinin her zaman yanında olduğunu hissettiren bir anlayışla müşteriye hızlı ve çözüm odaklı hizmetler sunmaktadır.

2010 yılı içerisinde grup şirketleri ile ortak yürütülen kampanyalar sayesinde müşterilere daha fazla ürünün daha avantajlı olarak sunulması sağlanmış; leasing ve sigorta iş kollarında önemli gelişmeler kaydedilmiştir.

2010 yılında önemli gelişmelere imza atan TEB İşletme Bankacılığı; 2009'da SGK ile başlatılan iş birliği kapsamında, 2010 yılında da sağlık sektöründe faaliyet gösteren müşterilerin SGK ödemelerine aracılık etmeye devam etmiş; bu kapsamda oluşturulan Sağlık Paketi ile başta eczacılar olmak üzere sağlık sektöründeki müşterilere avantajlı ürün ve hizmetler sunmuştur.

### Esnafa özel avantajlar dünyası

2010'da esnafı desteklemek amacıyla,

- 2009 - 2010 döneminde KOSGEB projelerinde 3,000'in üzerinde müşteriye toplam 79 milyon TL tutarında KOSGEB destekli kredi paketleri kullandırılmıştır.
- esnaf odaları ile yapılan işbirlikleri çerçevesinde oda üyelerine kredi ürünlerinden sigorta hizmetlerine kadar pek çok alanda avantajlı ürünler sunulmuştur.
- büyük bir ulusal gazete ile gerçekleştirilen işbirliği kapsamında Banka müşterileri sektörlerdeki gelişmeler ve Banka'nın uygulamaları hakkında düzenli olarak bilgilendirilmiş, esnafa ve sektöre özel çözümler üretilmiştir.
- 2010 yılı içerisinde Esnafa Çözüm Paketi ile 11,000 adet yeni müşteriye ulaşılmıştır.

- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde iş fikrini hayata geçirmek, işletmesini büyütmek veya nakit döngüsünde eksik kalan halkayı tamamlamak için kendi işinin sahibi olan kadın esnafa destek sürdürülmüştür.

TEB İşletme Bankacılığı 2011 yılında mevcut müşterilerde ürün penetrasyonunu artırmayı ve deneyimli satış kadrolarının desteği ile müşteri tabanını genişletmeyi planlamaktadır.

### **İşletme Bankacılığı'nın POS pazar payına katkısı**

Müşterilerin nakit akışının TEB üzerinden geçmesinde büyük etkisi olan POS ürünü, 2010 yılında da TEB İşletme Bankacılığı'nın öncelikli ürünleri arasında yer almaya devam etmiştir.

### **Restoran POS Paketi**

Sektöre özel çözüm paketleri anlayışıyla hayata geçirilen Restoran POS Paketi, 2010 yılının en etkin hizmet paketlerinden biri olmuştur. Bu bağlamda TEB POS'unu tercih eden restoran, kafe, büfe ve pastaneler sektöre özgü avantajlar kazanmışlardır.

Restoran POS Paketi, Türkiye ekonomisine ciddi ölçüde katkıda bulunan restoran ve kafe sahiplerine TEB aracılığı ile her türlü finansman desteği verirken, Banka'nın sahip olduğu işbirlikleri ile işletme sahiplerine ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmuştur.

### **İşim Nette**

2010'da İşim Nette ücretsiz web sitesi kurulum paketi ile TEB İşletme Bankacılığı, müşterilerine sunduğu kaliteli hizmet anlayışının sınırlarını genişletmiş, bu ücretsiz hizmet ile sektörde bir ilke imza atmanın heyecanını yaşamıştır.

Türkiye'de ticaret yapısını yeniden düzenleyen Türk Ticaret Kanunu Tasarısı her sermaye şirketine bir web sitesi bulundurma zorunluluğu getirirken TEB İşletme Bankacılığı müşterilerine web sitesi kurulum paketi armağan etmiştir.

## **TEB Tarım Bankacılığı**

### **En fazla tarımsal kredi ürününe sahip özel banka**

2008 yılının Kasım ayında kurulan TEB Tarım Bankacılığı, kısa sürede sektörün bilinen markalarından biri olmayı başarmıştır.

Özel bankalar arasında en fazla tarımsal kredi ürününe sahip banka olan TEB, 2010 yılında tarım sektörüne 385 milyon TL nakdi kredi sağlayarak 2009 yılına göre yüzde 68'lik bir büyüme sağlamıştır. Bu büyüme genel itibarıyla organizasyonel yapılanma ve iyi kurgulanmış bir stratejinin bir sonucudur.

TEB Tarım Bankacılığı, 2009 yılında belirlediği strateji doğrultusunda 2010 yılında da nitelikli ve sürdürülebilir tarımsal işletmeleri kazanmaya devam etmiştir.

2008'de toplam tarım kredileri içinde yüzde 9 olan yatırım kredilerinin (traktör ve ekipman hariç) payı 2010 yılında yüzde 25'e yükselmiştir.

Diğer taraftan 2009 yılı Ekim ayında piyasaya sunulan ve işletmelere faizsiz dönemli alışveriş ve kontrollü borçlanma sağlayan Harman Kart adedi 8,000'e ulaşmıştır.

### **TEB Tarım Bankacılığı'nın yetkinlikleri**

TEB Tarım Bankacılığı,

- sektörün gerçeklerini dikkate alan hizmet anlayışı,
- uygun ürün, fiyatlama ve işleyişi
- her alt-üretim tipine özel finansman çeşidi sunabilmesi,
- konusunda deneyimli, önemli bir kısmı ziraat mühendisi olmak üzere tarım bankacılığı çalışanları

ile rakiplerinden farklılaşmaktadır.

TEB Tarım Bankacılığı organizasyonel yapısı, uzman kadrosu ve bilgiye dayalı stratejik yaklaşımıyla sektörde uzun vadeli ve sürekli artan bir rekabet üstünlüğü kurabilecek durumdadır.

Türkiye için stratejik önemini koruyan tarım sektörünün TEB için önemi ve önceliği giderek artmaktadır. Tarım sektörü hızlı bir yapılanma, konsolidasyon ve modernleşme süreci içerisinde. TEB, bu sürece uygun olarak tarımsal iş modellerini sürekli güncellemekte ve organizasyon yapısını büyütmektedir.

TEB 2010 Ağustos ayında, Instrument for Pre-Accession - Rural Development (IPARD) AB'ye Katılım Öncesi Mali Araç - Kırsal Kalkınma Hibe Programı'na başvurmak isteyen işletmeler için Niyet Mektubu ve Tarımsal Proje Kredisi hizmeti sunmaya başlamıştır. 2011'de ayrıca seracılık, meyve-sebze üretimi, iyi tarım uygulamaları ve organik tarım, büyükbaş ve küçükbaş hayvancılık, kanatlı hayvan üretimi gibi birim katma değeri ve ülke ekonomisine katkısı yüksek olan sektörlerle yönelik çalışmalar gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Uzman kadrosu ve tarım sektörü için bilgiye dayalı stratejik yaklaşımıyla TEB Tarım Bankacılığı, sektörde kalıcı ve istikrarlı bir büyüme hedeflemektedir.

### **Kredi ve Banka Kartları**

#### **2010 yılı gelişmelerinden bazı başlıklar**

- Kredi kartı cirosu pazar payı yüzde 1.31 olarak gerçekleşmiştir.
- Kart sayısı yüzde 11 artarak 795,000'e yükselmiştir.
- Kredi kartı yurt dışı cirosu yüzde 6 artmış, pazar payı yüzde 1.43'e ulaşmıştır.
- TEB, sektörde kredi kartı başına ortalama harcamada 9., iş kartlarında ise yüzde 3.5'lik pazar payı ile 6. sırada yer almıştır.

#### **Bol avantajlı yeni ürünler**

2010 yılında kredi ve banka kartlarında üst segment kart sayısı 26,000'e ulaşmış; özel müşterilere dünyanın en prestijli kartlarından biri olarak değerlendirilen World Signia kartı sunulmaya başlanmıştır.

### **İzmirim Bonus Card**

İzmir Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı işbirliği ile 2007 yılından itibaren sunulmakta olan Türkiye'nin bir şehre ait tek özel kredi kartı TEB Bonus İzmirim Card ile oluşturulan fondan İzmir'in futbol kulüplerine destek sağlanmıştır.

### **TEB She Card**

2010 yılı Haziran ayında çıkarılan ve yılsonu itibarıyla toplam üye sayısı 12,000'e ulaşan TEB She Card, kadınların ihtiyaçları dikkate alınarak özel olarak geliştirilmiştir.

#### **TEB She Card**

- 100 TL ve üzeri giyim ve kozmetik harcamalarında yüzde 5 bonus kazandırmakta,
- sağlık, kuaför, cilt bakımı ve masaj harcamalarında sektörde ilk defa taksit olanağı sunmakta,
- "kendinizi şımartmak elinizde" sloganı ile kişisel bakımdan dergi aboneliğine kuru temizlemeden çocuk bakımına kadar birçok alanda yüzde 25 indirim fırsatı vermekte,
- ücretsiz kapkaç sigortası hizmeti içermektedir.

### **Türkiye'nin akaryakıtta indirim sağlayan ilk kredi kartı: TEB Total Card**

Lansmanı Haziran sonunda TV, gazete ve diğer tüm mecralarda yapılan ve program kapsamındaki üye kart sayısı 70,000'e ulaşan TEB Total Card müşterilerine,

- akaryakıt ve oto gazda minimum tutar şartı olmaksızın sürekli yüzde 5 indirim,
- araç için gerekli ürünlerde yüzde 40'a varan indirim (navigasyon, araç bakımı vs),
- müşterilere Ziebart'tan yılsonuna kadar kullanabilecekleri 49 TL değerinde hediye çeki,
- Zurich Sigorta'dan ferdi kaza sigortası poliçesi

gibi avantajlar sunmuştur.

### **Dünyanın ekranlı ilk banka kartı: TEB Ekranlı Kart**

2010 yılının Eylül ayında piyasaya sunulan ve yılsonu itibarıyla toplam sayısı 26,000'e ulaşan TEB Ekranlı Kart, üzerindeki dokunmatik tuşlar ve dijital ekranı sayesinde internet bankacılığı şifresi üretebilen ilk banka kartı olma özelliğini taşımaktadır.

TEB Ekranlı Kart, Publi-news Oscars (Kartın Okarları) ödülünü kazanmış ve BNP Paribas tarafından yılın ürünü seçilmiştir.

2011 yılında TEB Ekranlı Kart'ın kredi kartı versiyonunun TEB müşterilerine sunulması planlanmaktadır.

### **Blackberry başvuru uygulaması**

Blackberry ile kredi başvurusu alımı **Haziran 2009** da başlamıştır, **TEB bu uygulamasıyla** BNP Paribas Innovation Award 2010 ödülünü almıştır.

### **TEB Üye İşyeri Alanındaki Gelişmeler**

TEB Üye İşyeri, 2010 yılında da sektörde ses getiren kampanyalar yapmaya devam etmiştir. Bu kapsamda Banka,

- Yılbaşı kampanyası ile 100 üye işyerinin 100'ünü güldürecek bir kampanya yaparak 100 netbook vermiştir.
- POS satışında tebpos.com.tr'yi etkin bir satış kanalı olarak kullanmaya başlamış; internet üzerinden POS başvurusu onaylanan üye işyerlerine USB hediye etmiştir.
- Üye işyerine yönelik yerel ve bölgesel kampanyalar gerçekleştirmiştir.

### Alternatif Dağıtım Kanalları

Bankacılıkta alternatif dağıtım kanalları; farklılaşan, çeşitlenen ve hızla artan müşteri ihtiyaçlarına paralel olarak alternatif olmaktan çıkarak tamamlayıcı kanallar haline dönüşmüştür.

TEB şube dışı kanallarda müşterileri için en rahat, en pratik çözümler sunan banka olma hedefiyle, en yeni teknoloji çözümlerinden yararlanmaktadır. Bu kapsamda Banka'nın fiziki hizmet ağıının üzerindeki operasyonel yükün kademeli olarak alternatif dağıtım kanallarına kaydırılması büyük öncelik taşımıştır.

TEB Express, Çağrı Merkezi, mobil bankacılık ve internet uygulamaları, TEB'in farklı müşteri kategorilerine, zengin işlem seçenekleri ile hizmet verdiği başlıca şube dışı kanalları oluşturmaktadır.

2010 yılında Banka'da şube dışı kanalları üzerinden gerçekleştirilebilen işlemlerde

- TEB Express'ler yüzde 20,
- bireysel ve kurumsal/ticari internet şubeleri yüzde 72,
- mobil bankacılık yüzde 1
- çağrı merkezi yüzde 7

pay almıştır.

2010 yılında internet, mobil bankacılık, çağrı merkezi ve TEB ATM kanalları üzerinden yaklaşık 1 milyar TL hacimli işlem gerçekleşmiştir.

### Ödüller

2010 yılında TEB dağıtım kanalları ile birçok prestijli ödüle layık görülmüştür.

- Web Marketing Association tarafından bu yıl 14.'sü düzenlenen Web Awards yarışması kapsamında TEB Pratik İnternet Şubesi ve TEB Pratik İnternet Şubesi "Advergame'i Ödülü",
- Az Tuşlu Piyano'nun web sitesi www.aztuslupiyano.com ile "Seçkin Web Sitesi Ödülü",
- TEB Bonus Card web sitesi www.tebbonus.com ile "Finansal Hizmetler Mükemmellik Standardı Ödülü",
- TEB Özel Bankacılık web sitesi www.tebozel.com ile de "Finansal Hizmetler Mükemmellik Standardı Ödülü"
- almıştır.

### TEB Bireysel İnternet Şubesi

Bireysel İnternet Şubesi'nin kullanıcı sayısı 2010 yılında da yüzde 40 artışla 400,000'e, aktif kullanıcı sayısı ise yüzde 27'lik artışla 140,000'e ulaşmış bulunmaktadır. Şubenin aktif penetrasyon oranı ise yüzde 16'dan yüzde 17.3'e yükselmiştir.

### TEB Pratik İnternet Şubesi

TEB Pratik İnternet Şubesi, eklenen yeni fonksiyonlarla 2010 yılında gelişmeye devam etmiştir.

Müşterilere özgün bir internet bankacılığı deneyimi yaşatmak üzere tasarlanan ve 2009 yılında Altın Örümcek Web Ödülleri kapsamında "En İyi İkinci İnternet Şubesi" seçilen TEB Pratik İnternet Şubesi, Web Awards 2010'da kazandığı "**Finansal Hizmetler Mükemmellik Standardı**" ve "**Bankacılık Mükemmellik Standardı**" ödülleri ile sektöründeki "mükemmellik" iddiasını kanıtlamıştır.

### CEPTEB

Kullanıcılar wap.teb.com.tr adresinden iç ve dış piyasa bilgilerine (döviz, borsa, altın ve repo bilgileri, yurt dışı borsa endeksleri), en yakın TEB Şube ve TEB Express bilgileri ile kredi ve yatırım ürünlerine ait bilgilere ulaşabilmektedirler.

TEB müşterileri CEPTETEB WAP Şubesi'nden hesap bilgileri ve hareketlerini inceleyerek, para transferi ve ödemelerini gerçekleştirebilmekte; TEB Bonus Card bilgilerini inceleyip, nakit avans çekebilmektedirler.

### TEB Özel Bankacılık

TEB Özel Bankacılık, uluslararası standartlardaki hizmet kalitesini Türkiye ve dünya piyasalarının gelişmesine paralel olarak yeni ve doğru ürünlerle desteklemektedir. 2010 yılında müşteri sayısını yüzde 7 artıran TEB Özel Bankacılık; ticari gayrimenkul danışmanlığı hizmeti sunmaya başlayarak rekabet gücünü pekiştirmiş, belirli sayıda Banka müşterisi için TEB Özel World Signia Card'ı çıkarmıştır.

1989'dan beri özel bankacılık hizmetleri sunan TEB,

- gün boyu dünya piyasalarını takip eden konusunda uzman ve tecrübeli çalışanları,
- 20 yılı aşkın tecrübe ve bilgi birikimi,
- günün her anı portföy takibinin yapılmasını mümkün kılan etkin iş modeli

ile sektörde farklılaşmaktadır.

TEB Özel Bankacılık, Varlık Yönetimi Danışmanlığı kapsamında 2009 yılı sonunda lanse edilen Endeksli Vadeli Mevduat Hesapları ve üç senedir sunulan Anapara Koruma Amaçlı Fonlar ile müşterilerine alternatif ürünler sunmaya devam etmektedir. 2010 yılında yönettiği varlık büyüklüğünü fiyat rekabetine göre koruyan TEB Özel Bankacılık, ürün çeşitliliğini artırarak mevduata bağımlı olmaktan çıkıp Ana Para Korunmalı Fon ve Endeksli Mevduat ürünlerinde çok yüksek bir yüzdeye ulaşmıştır.

**TEB Özel World Signia Card**

Her yönüyle özel bir kart olan TEB Özel World Signia Card'ın tasarımında ressam İsmail Acar'a ait Anadolu Paraları isimli tablo kullanılmıştır. Üzerinde 2,600 yıl içinde Anadolu'da yaşayan farklı medeniyetlere ait paraları barındıran tablo TEB'e bugün itibarıyla paranın son hali ve en özel hali olarak TEB Özel World Signia Card'ın yaratılma fikrini vermiştir. Ürün şu anda seçkin TEB Özel Bankacılık müşterileri tarafından kullanılmaktadır.

**Jones Lang LaSalle işbirliği ile Ticari Gayri Menkul Danışmanlığı**

TEB; Türkiye'de ilk kez gerçekleştirilen Ticari Gayri Menkul Danışmanlığı ile müşterilerinin önemli bir yatırım alanı olan ticari gayrimenkul konusunda dünyanın önde gelen gayrimenkul danışmanlık firması Jones Lang LaSalle'nin bilgi ve deneyimlerinden ücretsiz olarak yararlanmasına imkan tanımıştır. Ayrıca TEB Özel Bankacılık, hazırladığı Ticari Gayrimenkul Kredi Paketi ile müşterilerinin yatırımlarının devamında krediye ihtiyaç duymaları durumunda çözüm sunacak bir paket önermektedir.

TEB Özel Bankacılık, yıl boyunca müşterileri için Ekonomi ve Ticari Gayri Menkul Seminerleri düzenlemiş, müşterilerin bilgi edinmesini ve interaktif olarak soru sorabilmesini sağlamıştır.

**BNP Paribas'nın uluslararası deneyim ve birikimi TEB Özel Bankacılığı daha da güçlendirmektedir.**

BNP Paribas'nın finansal ve finansal olmayan danışmanlık hizmeti alanında uygulamalarını devreye almak için BNP Paribas Wealth Management ekibi ile işbirliği içinde çalışan TEB Özel Bankacılık, bu sinerji dahilinde yatırım danışmanlığı başta olmak üzere hukuk, vergi, miras, sanat, ticari gayrimenkul danışmanlıklarında ortak üretimler planlamaktadır. TEB ayrıca, BNP Paribas'nın global deneyiminin avantajı ile müşterilerine dünya ekonomisi raporları ve piyasalar hakkında güncel bilgileri sunmaktadır.

**TEB Portföy Yönetimi ile müşterilere daha fazla ürün**

TEB Portföy Yönetimi'nin kurduğu ve yönettiği Anapara Korumalı Fonların TEB Özel Bankacılık müşterilerine sunulması, hem müşteriye verilen ürün çeşitliliği hem de iştirakler ile yapılan işbirliği bazında önemli bir adım olmuştur.

Fonlar dışında 2004 yılından beri TEB Portföy Yönetimi ile birlikte Varlık Yönetimi Hizmeti Servisi veren TEB Özel Bankacılık, Portföy Yönetimi alanında bir ilk olan bu uygulamaya 2011 yılına yepyeni bir çalışma modeli ile odaklanmayı planlamaktadır.

Bir diğer işbirliği yaratılan konu ise, sektörde özellikle 1 yıl vadeli yatırım enstrümanlarının kabul edilmesinde Anapara Korumalı Fonlar olmuştur. Türk yatırımcı dünyadaki tüm emtialar ve farklı yatırım enstrümanları ile hem riski dağıtıp hem de getiriye kendi yatırım profiline göre maksimize etme şansı bulmuştur.

TEB Özel Bankacılık, BNP Paribas'nın özel bankacılık alanında global bilgi ve tecrübesi ile oluşturduğu ürün ve hizmetleri, Türkiye'de bir çoğu ilk olacak farklı yaklaşımlarla önümüzdeki yıllarda özel bankacılık dünyasına sunmayı planlamaktadır.

## TEB Hazine Grubu

### **2010 yılında TEB türev işlemlerdeki ağırlığını arttırmıştır.**

TEB Hazine Grubu, 2010 yılında türev ürünlerde tabana yayılma politikası izlemiş, kurumsal iş koluna göre daha düşük hacimli olan ticari müşterilere yönelmiştir.

TEB, ülkemizde, firmaların bilançolarında taşıdığı üç ana riski ( döviz, faiz, emtia) hedge edebilen az sayıdaki banka arasında yer almaktadır. Türev ürünler diğer bankacılık ürünlerine oranla bilinirliği düşük ürünlerdir. Verimli ve hızlı pazarlanabilmeleri amacıyla her bir işkoluna çeşitli esneklikler sağlanmış; bu durum türev ürün kullanan müşteri sayısının artmasında önemli rol oynamıştır.

TEB, özellikle türev ürünlerin fiyatlanma sistemleri noktasında BNP PARibas'nın uzmanlığından faydalanmaktadır. Bu sistemler çok bacaklı ürünlerde hızlı ve etkili fiyatlama yapılabilmesine olanak sağlamaktadır. Sistemlerin sahip olduğu esneklik ürün geliştirme noktasında hızı arttırmakta ve doğru ürünün doğru zamanda müşteriye sunulmasına imkan sunmaktadır.

### **Yeni ve öncü bir ürün: endeksli mevduat**

TEB, 2010 yılında aktif pasif yönetimine endeksli mevduat özelliğine sahip yeni bir mevduat ürününü piyasaya sunmuştur.

Ürün 6 ay vadeli bir mevduat türü olup, piyasadaki herhangi bir göstergeye endekslidir. İlgili endeksin belirlenen aralıkta kaldığı süre boyunca müşterilere piyasadaki en yüksek mevduat oranlarının üzerinde faiz oranı verilmiştir.

Banka izlediği bu strateji ile mevduatlarının bir kısmını 6 ayın üzerinde bir vadeye taşımayı başarmıştır. Geliştirilen ürün sektöre öncülük etmiş, diğer bazı bankalar tarafından da uygulanmaya başlanmıştır.

### **BNP Paribas ile hazine yönetimi alanında işbirliği**

BNP Paribas ALM ve TEB ALM arasında kurulan ilişkiler, aktif pasif yönetimi teknik kapasitesinin gelişmesine olanak sağlanmıştır.

BNP Paribas'nın alternatif fonlama ürünlerdeki uzmanlığından faydalanılarak, 2011 yılında yeni ürünlerin piyasaya sürülmesi planlanmaktadır. Bu çalışmaların ortak amacı, endeksli mevduatta olduğu gibi, piyasadaki rekabetin getirdiği yüksek maliyeti minimize etmek ve daha uzun vadeli kaynak yaratmak olacaktır.

### **Hazine Yönetimi konusunda grup şirketleri ile ilişkiler**

TEB; grup aktif pasif yönetimi yaklaşımı kapsamında Türkiye'deki ve yurt dışındaki Grup şirketleri ile aktif pasif yönetimi konularındaki iletişimini 2010 yılında da sürdürmüştür. TEB; piyasa öngörülerini ve aktif pasif yönetim tekniklerini doğru zamanda ve iş yapısına uygun olarak periyodik toplantılarla ve gerekli olan hallerde Grup şirketleri ile paylaşmaktadır. Bu

durum, özellikle gap yönetimi konusunda doğru piyasa öngörülerinin sağladığı faydanın Grup şirketleri tarafından da kullanımına imkan sunmaktadır.

#### **TEB Yurt Dışı Takas ve Saklama Hizmetleri**

2010 yılında da TEB Yurt Dışı Takas ve Saklama Hizmetleri, Dünya'nın 5. büyük, Avrupa'nın en büyük saklama bankası olan BNP Paribas Securities Services'in Türkiye kolu olarak müşterilerine hizmet sunmaya devam etmiştir.

2010 yılında, yeni müşteri edinimleri, müşterilerinin farklı alanlarda faaliyet göstermeye başlaması ve olumlu piyasa koşullarının etkisi ile TEB Yurt Dışı Takas ve Saklama Hizmetleri'nin

- işlem hacimleri,
- saklama bakiyesi,
- kârlılığı (Gelirlerde yüzde 95 oranında)

artmıştır.

2010 yılında, TEB Yurt Dışı Takas ve Saklama Hizmetleri, müşterilerine standart takas ve saklama hizmetleri dışında sermaye piyasaları ile ilgili farklı konularda da hizmet vermeye başlamıştır. Varantlar için ihraç ve ödeme işlemleri, ödünç menkul kıymet işlemleri, yabancı sermayeli şirketler için verilen hisse opsiyonu yönetimi (stock option management) bu hizmetlerden birkaçıdır.

#### **Grup şirketleri ve Banka için şube ile birimlerle yapılan ortak çalışmalar bu sene de önemini korumuştur.**

TEB Yatırım'la birlikte türev araçlar konusunda çıkarılan ortak ürün sayesinde TEB Yurt Dışı Takas ve Saklama Hizmetleri'nin bu alandaki piyasa payını yüzde 30'a çıkaracak büyüklükte bir müşteri kazanımı sağlanarak piyasa lideri olma yolunda önemli bir adım atılmıştır.

TEB Yurt Dışı Takas ve Saklama Hizmetleri, Fortis-TEB birleşme projesi kapsamında BNP Paribas Securities Services'in menkul kıymet ve emeklilik fonlarıyla ilgili çeşitli hizmetler konusundaki uzmanlığını TEB Yatırım, TEB Portföy gibi Grup şirketleri ve Banka'da fon hizmetleri birimleri ile paylaşma fırsatı bulmuştur.

TEB Yurt Dışı Takas ve Saklama Hizmetleri, sunduğu hizmetin kalitesini Global Custodian Magazine Agent Banks in Emerging Markets Survey'de Grup dışı ve yurt dışı yerleşik müşteriler alanında Top Rated değerlendirmesi olarak kanıtlamış; kurumsal şubeler ile yapılan ortak çalışmalarla kurumsal müşterilere ve bu şirketlerin hissedarlarına katma değer yaratacak yeni hizmetler sunulmaya başlamıştır.

#### **TEB Bilgi Teknolojileri**

TEB Bilgi Teknolojileri ITIL süreçleri, COBIT ve CMMI standartları doğrultusunda çalışarak, sahip olduğu bankacılık bilgisi ve uzmanlığı, güçlü teknoloji altyapısı, çevik yazılım geliştirme ortamı ve süreçleri ile kaliteden ödün vermeden yenilikçi bankacılık hizmetlerini hızla geliştirerek TEB'e değer katmaktadır.

TEB Bilgi Teknolojileri, Banka müşterileri için 7/24 kesintisiz, hızlı, kaliteli ve pratik bankacılık işlemleri ve süreçleri için gerekli hizmeti sağlayarak hem müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmaya hem de süreçlerdeki verimliliği artırarak Banka'nın gider yönetimine maksimum destek sağlamaya yönelik çalışmalarına 2010 yılında da devam etmiştir.

2010 yılında TEB Bilgi Teknolojileri Grubu'nun çalışmalarının temelini "Pratik Bankacılık" vizyonu doğrultusunda yapılan çalışmalar oluşturmuştur. TEB Bilgi Teknolojileri,

- bankacılık, şube ve genel müdürlük önyüzlerinin daha kullanıcı dostu ve "Pratik" önyüz ile yenilenmesi ("Pusula"),
- Kredi Kartları, POS ve ATM yönetim sistemlerinin yeni bir yazılım altyapısına geçirilmesi,
- Fortis - TEB birleşmesi

konularına odaklanmıştır.

#### **2010 yılında TEB Bilgi Teknolojileri Tarafından Hayata Geçirilen Uygulamalardan Satırbaşları**

- Yeni bir tasarım ve teknoloji kullanılarak tekrar yazılmış olan Kartlı Sistemler Yönetim Paketi "OPTIMUS" hayata geçirilmiş ve 2010 yılı içerisinde kartlı sistemlere yönelik pek çok düzenleme yeni paket üzerinde gerçekleştirilmiştir.
- Tanımlı olduğu tüm kanallarda (şube, internet, çağrı merkezi) birçok ürünün kredi kartı tahsilatlarının Sanal POS ile yapılması sağlanmıştır.
- Ortak POS yapısında yapılan yeni düzenlemelere ek olarak yeni bir POS altyapısı geliştirilmiş ve POS - Ana Sistem mesajlaşma protokolü çalışmaları tamamlanmıştır.
- Yazarkasa - POS Entegrasyonu uygulamaya alınmıştır.
- Bireysel internet bankacılığı ve CEPTETEB'e cep telefonlarına yüklenerek anında şifre üreten Cep PratikŞifre uygulaması ile giriş yapılabilmesi sağlanmıştır.
- Faktoring ve Leasing için iç kaynaklarla geliştirilen yazılımlar uygulamaya alınmıştır.
- Cetelem uygulaması, tüketici finansman uygulamasına ek olarak otomobil kredisi fonksiyonları maksimize edilerek geliştirilmiştir.
- Portföy tarafından yönetilmekte olan tüm fonların performanslarını, gelişimlerini ve fon yönetimi için ihtiyaç duyulan tüm bilgilerin şubeler tarafından topluca görüntülenmesini sağlayan bir portal geliştirilmiştir.
- Banka tarafında kullanılmakta olan bazı uygulamalar, Grup şirketlerinin de kullanımına açılmış ve sinerji sağlanmıştır.
- MasterCard kredi kartlarını yurt dışında kullanan Banka müşterilerinin işlemlerinin doğrudan TEB'e ulaşarak gerçekleştirmelerine imkan tanınmıştır.
- Ürün bazında kârlılık ölçümlerini içeren yeni müşteri verimlilik sistemi kullanıma açılarak, müşteriye ait değerlendirme yapmayı kolaylaştırıcı ekranlar TEB şubelerinin kullanımına açılmıştır.
- NCAP 5 projesi kapsamında; tüzel kredi tahsis süreçleri baştan sona yeniden ele alınarak günün koşullarına göre iyileştirilmesi sağlanmıştır.

**2010 Yılında TEB Bilgi Teknolojileri tarafından "Pratik Bankacılık" vizyonu çerçevesinde 50 adet proje tamamlanmış, Banka müşterilerinin daha hızlı ve daha kaliteli işlem yapabilmesine yönelik birçok çalışma yürütülmüştür.**

### **TEB Bilgi Teknolojileri Süreçlerinde ve Altyapısında Yapılan İyileştirmeler**

TEB Bilgi Teknolojileri, Banka'nın tüm hizmetlerini kesintisiz, üstün kalitede ve güvenli bir şekilde sunulmasını sağlayacak bir altyapı iyileştirme çalışması yapmıştır. Bu altyapı çalışması kapsamında:

- yazılım değişiklikleri talep yönetim süreçlerini ve proje yönetim süreçlerini, baştan sona destekleyen talep ve proje yönetim uygulaması "PLANIT", TEB için özelleştirilmiş süreçlerle uygulamaya alınarak yaygınlaştırılması sağlanmıştır.
- yazılım geliştirme süreçleri için gerekli olan tüm bilgi ve uygulamalara kolayca erişim sağlayacak BTStudio uygulamaya alınmıştır.
- tedarikçi ve personelin BT sistemlerine erişimlerini kontrol altına alacak süreçler sisteme entegre edilmiştir.
- sistem eğitimlerinin daha hızlı ve verimli gerçekleştirilmesi için kullanılan eğitim ortamı sistemi, altyapısıyla birlikte yeniden yapılandırılmıştır.
- TEBKeys kimlik yönetim uygulamasının etkinliğini artırmaya yönelik olarak diğer sistemlerle entegrasyon çalışmalarına devam edilmiştir.
- Mevcut görev ve yetkiler, SoD kurallarına göre değerlendirilmiş ve değerlendirme sonuçlarına göre yetkilendirme süreçlerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.
- BNP Paribas standartlarına uyum kapsamında internet erişim altyapısı değiştirilmiştir.

### **BNP Paribas ile İşbirliği Çerçevesinde...**

BNP Paribas'nın müşteri odaklılık ve operasyonel mükemmellik hedefleri doğrultusunda yürütülmekte olan ACE programı, TEB'de "Pratik bankacılık" vizyonu çerçevesinde BNP Paribas ekibi ile birlikte uygulanmıştır.

2010 yılında ayrıca, BNP Paribas Retail Banking'in en güçlü olduğu konulardan biri olan "Multichannel International Banking" altyapısı ve programı çerçevesinde ortak çalışmalar yapılmıştır.

### **TEB Bankacılık Operasyonları**

2010'da Bankacılık Operasyonları Grubu,

- operasyonel mükemmeliyet, minimum risk, maksimum müşteri memnuniyetine odaklı bir yaklaşımla günlük faaliyetlerini etkin bir biçimde yürütmek,
- birleşme kapsamında bütün operasyonel süreç ve prosedürlerin kapsamlı bir şekilde gözden geçirilerek yeni banka için en ideal iş akışlarını belirlemek

olmak üzere iki önemli konuya odaklanmıştır.

Düzenleyici kurumlar tarafından, müşteri edinimi konusunda uygulamaya koyulan yeni düzenlemeler ve çekler hakkında çıkarılan yeni yasalar da günlük iş akışına etki etmiştir. Bankacılık Operasyonları Grubu, 2010 yılı içerisinde, bu alanlarda gerçekleştirilen yasal düzenlemelere uyumlu güçlü iş modelleri geliştirmiştir.

Operasyonların etkinliği amacına yönelik dışarıdan hizmet alımları 2010 yılının önemli gündem maddelerinden birini oluşturmuştur. Bu çalışmalar kapsamında, özellikle nakit saklama Hizmetleri, şubeler, ATM'ler ve kurumsal müşteriler için nakit hizmetleri alanında dışarıdan hizmet satın alınması Grubun etkinliğine katkıda bulunmuştur.

Bankacılık Operasyonları Grubu, devletin kurumlar arası elektronik data alışverişi projesi bünyesindeki müşteri sorgulaması çalışmalarına devam etmiştir. Grup, diğer taraftan, merkezleştirilmiş operasyonel ünitelerin standardizasyonunu sağlamaya ve süreçlerin düzenlenmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda ele alınan konular arasında şube operasyonları, müşteriler, kredile, dış ticaret, ödeme sistemleri ve hazine işlemleri yer almıştır.

İstanbul'daki merkezi operasyonel üniteler kendi iş kolları ve bağlı oldukları bölge birimleri ile hizmet sunmaya devam etmişlerdir. Şube operasyon modeli, pazarlama ve satışlara olan desteğini en üst seviyeye çıkarmak amacıyla güçlendirilmiştir.

Grubun 2010 yılında gerçekleştirdiği bir diğer çalışma sigortacılık operasyonlarını koordine etmek amacıyla yeni ekiplerin kurulması olmuştur. Piyasadaki dalgalanmalardan kaynaklanabilecek her türlü riskin yakın takibine yönelik risk kontrol metodolojisi de Grubun en temel görevlerinden biri haline gelmiştir.

TEB-Fortis birleşmesinin etüdü, Bankacılık Operasyonları Grubu'nun 2010 yılında gerçekleştirdiği kilit çalışmalardan biri olmuştur. Bu kapsamda, birleşik bankada yeni bir iş sürecinin tasarlanması Grubun öncelikli hedefi olmuştur. Yoğun işbirliği ve inisiyatifler sonucunda operasyonel açıdan tanımlanmış projeler başarıyla tamamlanmıştır. Eğitim çalışmaları, bölge ve şubelere ziyaretler ve e-öğretim çalışmaları Grubun 2010 yılındaki diğer katkıları arasında yer almıştır.

Bankacılık Operasyonları Grubu, hizmet alanlarında 2010 yılı için öngördüğü ana hedeflerin tamamına ulaşmıştır.

## İNSAN KAYNAKLARI GRUBU

### İnsan Kaynakları politikası

TEB'in insan kaynakları çalışmalarındaki temel amacı finans sektöründeki insan kaynakları uygulamaları arasında en iyi örneklerden biri olmak, rekabet avantajı sağlayacak şekilde insan kaynaklarıyla ilgili tüm süreçleri etkin olarak yönetmek ve bunları koordine ederek performans desteği sağlamaktır.

TEB İnsan Kaynakları;

- TEB Grubu'nun stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda, organizasyon yapısının dinamik tutulması ve değişimlere hazır olmasını sağlamak,
- TEB Yetenek Havuzu kapsamında, TEB Grubu'na eğitim düzeyi yüksek iyi yetişmiş, yeniliklere ve değişimlere açık, girişimcilik yeteneğine sahip, enerjik, dinamik, kendisini ve işini geliştirme potansiyeli olan, takım çalışması yapabilen, kurum değerlerini benimseyip sahip çıkacak kişiler kazandırmak,
- Banka'nın hedef ve stratejileri doğrultusunda insan kaynaklarının en etkin ve verimli biçimde kullanılması için, TEB çalışanlarının gerek kişisel gerekse profesyonel

gelişimlerini kariyer haritaları doğrultusunda belirlenmiş gelişim programları ile desteklemek,

- BNP Paribas'ın ileri düzeydeki eğitim programlarından yararlanarak profesyonel bir iş ortamı ve kariyer geliştirme fırsatları yaratmak,
- eğitim ve gelişimi insan kaynaklarına yapılan bir yatırım olarak görerek, TEB Formasyon Akademisi ile "sürekli öğrenme ve gelişme" yaklaşımı çerçevesinde TEB Grubu'nun hedef ve stratejileri doğrultusunda Banka çalışanlarının gelişimlerine katkıda bulunmak,
- Banka yöneticilerini TEB bünyesinden yetiştirmek ve açılacak pozisyonlar için öncelikli olarak Grup içi talepleri değerlendirmek,
- sürekli kaliteyi iyileştirici süreç ve sistemlerle bireysel performansı ve takım performansını geliştirerek Performans Değerlendirme Sistemi ile ödüllendirme sistemlerine odaklanmak,
- kariyer haritaları doğrultusunda herkese eşit fırsat ve olanaklar sunmak
- için çalışmaktadır.
- TEB İnsan Kaynakları, uygulamalarıyla insan kaynakları ile ilgili konularda tüm Banka çalışanlarına hızlı ve etkin bir şekilde destek vermekte; TEB şubelerinin verimlilik ve performansının daha da artırılmasında büyük rol oynamaktadır.

**TEB'in stratejik hedeflerine ulaşabilmesindeki en önemli varlığı insan kaynağıdır.**

TEB'in 2010 yılsonu personel sayısı 5,646, şube sayısı ise 335'tir . TEB çalışanlarının yüzde 66.1'i üniversite, yüzde 6.3'ü yüksek lisans mezunu olup yüzde 0.1'i ise doktora derecesine sahiptir.

2010 yılında TEB'de kişi başına düşen eğitim ise 32 saat olarak gerçekleşmiştir.

**Yetenek Yönetimi ve TEB Yetkinlik Modeli 2010 yılı gerçekleştirmeleri**

2010 yılı içinde Yetenek Yönetimi süreçleri kapsamında yüksek potansiyel ve yüksek performans gösteren çalışanların gelişimleri, Yetenek Yönetimi, Eğitim ve Gelişim Departmanı ve kişinin yöneticisi tarafından özel olarak takip edilmiştir.

Çalışanların ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan bireysel eğitim planları, mentorluk çalışmaları ve diğer gelişim araçlarıyla TEB çalışanlarının gelişimlerine önemli katkılar sağlanmıştır.

### TEB Yetkinlik Modeli

Üstün performansın sürekliliğini sağlamak amacıyla, TEB'in vizyonu, misyonu, kurumsal değerleri ışığında çalışanların gelişiminde önemli bir role sahip olan **TEB Yetkinlik Modeli** uygulamalarına 2010 yılında da devam edilmiştir.

4 ana başlıktan oluşan TEB Yetkinlik modelinde, unvan bazında ölçülebilirliği sağlanmış 12 yetkinlik yer almaktadır.

Lider Ol	Vizyon ve Değişim Liderliği Performans Liderliği Yenilikçilik & Yaratıcılık
İşinin Sahibi Ol	Girişimcilik ve Ticari Sağduyu Stratejik İş İlişkileri Geliştirme / Sinerji Yaratma Mükemmelliği Yakalamak / Müşteri Odaklılık Adanmışlık
Sonuç Al	Problem Çözme ve Karar Verme Planlama ve Organizasyon
Kendini Geliştir	Sürekli Öğrenme Özgüven/Esneklik/Dayanıklılık Mesleki Yeterlilik

Yetkinliklerin tüm çalışanlar tarafından rahatça anlaşılabilmesi ve günlük iş hayatında uygulanabilmesi için İnsan Kaynakları Portalı üzerinden kolay ulaşılabilecek destek dokümanlar hazırlanmış, çeşitli bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

TEB'de yetkinlik değerlendirmesi yılda bir kez "Yetkinlik ve Gelişim" karneleri aracılığı ile yapılmaktadır. "Yetkinlik ve Gelişim Karnesi" ile "Performans Karnesi" arasında sistem entegrasyonu sağlanarak, çalışanların bireysel ve profesyonel gelişimlerinin performanslarına etkisi de objektif bir biçimde ölçülmüştür.

### İnsan Kaynakları Grubu'nun 2010 Yılı Projeleri

#### TEB'de inovasyon

Gerçekleştirdiği inovasyon çalışmaları 2009 yılında Gartner tarafından büyük takdir toplayan TEB, 2010'da inovasyon ile ilgili aktiviteleriyle çalışanlarını ve müşterilerini yaratıcılığa teşvik ederek inovasyon kültürünü yaygınlaştırmaya, müşterilerine yenilikçi ürünler sunmaya devam etmiştir.

2010 yılında "European Financial Management Association (EFMA)" tarafından 50 ülkeden 145 bankayı içeren bir araştırmada TEB'in inovasyon yaklaşımı ve yönetim modeli örnek olarak gösterilmiştir.

#### "TEB Akıl Fikir Yarışması" İcat Çıkar

TEB'in inovasyon çalışmalarının yansıması olan TEB Akıl Fikir Yarışması'nın dördüncüsü 2010 yılında düzenlenmiştir. Müşterilerine sunduğu yenilikçi ve yaratıcı hizmetlerle onların

hayatını kolaylaştıran TEB, inovasyonu farklılaşma stratejisinin en önemli araçlarından biri olarak görmektedir. Yarışma aynı zamanda

- üniversitelerle işbirliği yapılması,
- üniversite öğrencilerinin ve gençlerin inovasyon bilgi ve yetkinliklerinin artırılması,
- yetenekli gençlerin TEB ailesine katılması,
- müşterilere sunulan ürün ve hizmetlerin bizzat müşteriler tarafından şekillendirilmesi gibi sosyal amaçları da içermektedir.

Geçmiş yıllarda olduğu gibi 2010 yılında da dereceye giren fikirler ürün ve hizmet olarak müşterilere sunulmuş; finalistlerden beş kişi TEB ailesine katılmıştır. 2007 yılında birinci olan TEB Ekranlı Kart 2010'da hayata geçirilerek Master Card tarafından yeni nesil, dünyada ilk şifre üreten kart olarak gösterilmiştir.

#### **Kıvılcım Portal ve TEB Kurum İçi İnovasyon Yarışması**

TEB çalışanları tarafından yıl içinde sürekli olarak yeni fikirlerin iletildiği Kıvılcım Portal'ına, kurulduğu yıl olan 2007'den bugüne 36,500 öneri gönderilmiş ve bunlar arasından en yenilikçi olanlar hayata geçirilmiştir. "TEB Yeşil Trompet", "İki Bayram Arası Ödemesiz Kredi" 2010 yılında hayata geçirilen projeler arasındadır.

Bu yıl ilk defa gerçekleştirilen kurum içi inovasyon yarışması ile Banka çalışanlarının farklı birimlerdeki çalışanlar ile ekip olarak fikir üretmelerinin teşvik edilmesi sağlanmış, yenilikçi projeleri yarıştırlarak eğlenceli bir rekabet ortamı yaratılmıştır.

TEB çalışanlarının yoğun ilgi gösterdiği yarışmada, TEB üst düzey yöneticileri jüri olarak görev yapmış, dereceye giren ilk üç projeyi belirlemiştir. Gelecek yıllarda da sürdürülmesi planlanan kurum içi inovasyon yarışmasının ikincisi 2011 yılında yapılacaktır.

#### **"TEB Akıl Fikir Buluşması" - İnovasyon Zirvesi**

Her yıl 1,500 çalışan ve 500 müşterinin katılımıyla gerçekleştirilen "Akıl Fikir Buluşması" uluslararası konuşmacıları, TEB müşterileri ve çalışanlarını 2010 yılında da bir araya getirmiştir.

Akıl Fikir Buluşması'nın ilk bölümünde uluslararası konuşmacılar inovasyon konulu sunumları ile katılımcıların vizyonlarını genişletmiş; Kıvılcım Portalı'na fikirlerini ileten en yaratıcı çalışanlar ve "Akıl Fikir Yarışması"nda dereceye giren müşteriler, üniversite öğrencileri, yeni mezunlar ödülleri almıştır. Zirvenin ikinci bölümünde ise TEB Yöneticiler Toplantısı yapılmıştır.

#### **2010 BNP Paribas İnovasyon Yarışması Ödül Töreni**

"BNP Paribas İnovasyon Yarışması" ödül töreni 2009 yılında olduğu gibi 2010 yılında da Türkiye'de gerçekleştirilmiştir. 2010 yılında yarışmaya 32 proje ile katılan TEB'den 8, Fortis'ten de 3 proje olmak üzere toplam 11 projeye finale kalmıştır.

TEB, hem "Yeşil Trompet" projesi ile "Müşteri Memnuniyeti" kategorisinde, hem de "Ürün ve Servis" kategorisinde "TEB Emekli Bankacılığı" ile ödüle layık görülmüştür. Ayrıca TEB ve

FORTIS, Blackberry üzerinden kredi ve kart başvurusu yapılmasına imkan tanıyan proje ile “Süreç Optimizasyonu” kategorisinde ödül almışlardır.

### **Üniversite Aktiviteleri - Akıl Fikir Kampüsü**

TEB İnsan Kaynakları, 2010 yılında genç yetenekleri erken belirlemek ve onlara TEB’i tanıtmak amacıyla üniversite kampüs aktivitelerine aktif bir şekilde devam etmiştir.

2008 yılında öğrencilere yönelik başlatılan Akıl Fikir Kampüsü’ne bugüne kadar 82 üniversiteden toplam 2,100 başvuru alınmış, yapılan 20 kampüs aktivitesine 30 üniversiteden 290 kişi katılmıştır. Bu kişilerden 61 öğrenci TEB’de staj yapma olanağı bulurken, bir kişi de TEB’de çalışmaya başlamıştır.

### **TEB’de eğitim**

TEB; sürekli öğrenme ve gelişime önem veren, çalışanlarına yatırımı ön planda tutan bir kurum olarak 2010 yılında da herkese eşit fırsat ve olanaklar sunmak ilkesi doğrultusunda eğitim çalışmalarına devam etmiştir.

TEB Performans Değerlendirme Sistemi, bireysel ve takım performansını ölçmeyi ve geliştirmeyi hedefleyen yapısı ile eğitim ve gelişim çalışmalarına yol gösterici olmuştur. Bu sistem kapsamında yetkinlik değerlendirme sürecinden gelen değerlendirme sonuçları göz önünde bulundurularak, çalışanların ihtiyaçlarına paralel yetkinlik gelişim programları hazırlanmış ve çalışanların bu programlara katılımı sağlanmıştır.

Yetenek Yönetimi kapsamında yapılan çalışmalar 2010 yılında da sürekliliğini korumuştur. Banka’nın yüksek potansiyelli ve üstün performans sergileyen çalışanlarına “bireysel gelişim planları” hazırlanmış ve ihtiyaçları doğrultusunda özel eğitim programları dizayn edilerek eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Banka’nın gelişen ve değişen ihtiyaçları doğrultusunda TEB İnsan Kaynakları Grubu liderliğinde Kurum Kültürü ve Değerler projesi tamamlanmıştır. Proje sürecinin tamamlanmasının akabinde, değerlerin tüm çalışanlara yaygınlaştırılması ve benimsemesi çalışmaları başlamıştır. 2010 yılının ilk 3 ayında tüm çalışanlar bölgesel olarak düzenlenen grup çalışmalarına katılmış ve interaktif bir öğrenme ortamı içinde TEB Grup’un değerlerini anlama ve benimseme fırsatı bulmuştur.

Banka yöneticilerini içeriden yetiştirme hedefine yönelik çalışmalar 2010 yılında da devam etmiş, TEB çalışanlarının sahip oldukları yönetsel yetkinlikleri ölçmek ve gelişim alanlarını belirlemek üzere Değerlendirme Merkezi çalışmaları yapılmıştır.

### **TEB Mentor uygulaması**

TEB Mentor uygulamasının hedefi, TEB ve Grup Şirketleri çalışanlarının kişisel yetkinliklerini ve iş becerilerini geliştirmek için kendilerinden daha deneyimli çalışanların tecrübelerinden yararlanmalarını sağlamaktır.

TEB Mentor uygulaması ile bir ilke imza atan Banka, proje kapsamında, 160 çalışanının talebini değerlendirmiş ve ihtiyaçlar doğrultusunda 147 çalışan için mentor atamıştır. TEB

Mentor uygulamasından yararlanmak isteyen ancak ihtiyaçlarına mentorluk dışında bir kanal ile yanıt verilebilecek Banka çalışanlarının talepleri de farklı metotlar ile (eğitim, rotasyon, kariyer görüşmesi vb.) karşılanmıştır.

### **TEB Kulüp**

TEB insan kaynağının motivasyonunu artırmayı hedefleyen TEB Kulüp çerçevesinde düzenlenen yarışmalar, sosyal etkinlikler, spor ve kültürel faaliyetler 2010 yılında da büyük ilgi görmüştür.

Bu kapsamda;

- “23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı” ve ‘çevre’ konulu resim yarışmalarıyla heyecanlı bir rekabet ortamı oluşturulmuştur. Bölgelerde piknikler, paintball turnuvaları düzenlenirken; Fotoğraf Kulübü üyelerinin yaptığı geziler, fotoğraf çekmeyi seven TEB çalışanları için güzel fırsatlar yaratmıştır.
- TEB Yıldızları Corporate League’de, Kürek Takımı TEB Kürek-Tek Yürek Dragon Festival’de Banka’yı en iyi şekilde temsil etmiştir. Bölgelerdeki TEB futbol takımları bankacılık turnuvalarında Banka’yı temsil etmiştir. TEB’in koşucuları Avrasya Maratonu ve Atatürk Koşusu’nda Banka adına yarışmıştır.
- Bölgelerde ve İstanbul’da düzenlenen Bowling turnuvaları heyecanlı ve keyifli anlara sahne olmuştur.
- Banka’nın engellilere desteği kapsamında, TEB’in gönüllü koşucularına verilen desteklerle Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği’ne bağışlar yapılmıştır.
- Balıkadamlar Kulübü kapsamında TEB Formasyon Akademisi’nde dalış eğitimleri düzenlemiş, Banka çalışanlarına balıkadam brövesi alma imkanı sağlanmıştır. Kulübün bahar ve yaz aylarında düzenlediği gezilerde TEB çalışanları pratik yapma şansı bulmuştur.
- Pera Müze’sinde Marc Chagall Sergisi, Mozart’ın Figaro’nun Düğünü adlı operası, Emmanuel Bex Trio konseri etkinlikleri organize edilerek TEB çalışanları ile sanat arasında bir köprü kurulmuştur.
- Feriye Sineması’nda BNP Paribas’ın sponsorluğunu üstlendiği “Arthur Maltazar’ın İntikamı” filmi için Banka çalışanlarına özel gösterim yapılmış, sürpriz hediyelerle birlikte çalışanlar çocuklarıyla birlikte keyifli dakikalar geçirme fırsatı sunulmuştur.
- BNP Paribas’ın düzenlediği Starbank, The Game ve 2010 Starbank dünya kupası yarışması lansmanı iç duyurularla TEB çalışanlarına tanıtılmıştır.
- TEB ve Fortis çalışanlarını bir araya getirmeye ve kaynaştırmaya yönelik Tarihi İstanbul Kültür turu düzenlenmiştir.

### **“İK Yanınızda” Toplantıları**

Çalışan memnuniyetini ve kurum bağlılığını artırmanın yolunun çalışanlara daha yakın olmaktan ve onları dinlemekten geçtiği inancıyla İK Yanınızda programı hayata geçirilmiş ve programın gerçekleştirilme önceliği sahaya verilmiştir.

İK Yanınızda toplantılarında interaktif bir şekilde yapılandırılan genel bilgilendirme oturumlarının yanı sıra talep eden tüm çalışanlar ile birebir görüşmeler yapılmıştır. Bu toplantılar tüm bölgelerde ve sonrasında Genel Müdürlük Ümraniye kampüsünde gerçekleştirilmiştir. 1,370 kişi toplantılara katılmış ve 520 kişi ile bireysel görüşme yapılmıştır.

## KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Kurumsal sosyal sorumluluklarının bilincinde bir kurum olan TEB, içinde bulunduğu toplumun temel değerlerini ve mirasını korumayı benimsemiştir. TEB, bu düşünceyi hayata geçirmek için "kurumsal sosyal sorumluluk" kapsamında **çevreye**, Türkiye ekonomisinin dinamosu olan ve istihdamın çok büyük bir kısmını karşılayan **KOBİ**'lere ve ülkemizin geleceğini oluşturacak **gençlere** katkı sağlayan projeler uygulamaktadır. Faaliyetleri ile paralel kurumsal sosyal sorumluluk projeleri tasarlayan TEB, çalışanlarının projelere gönüllü katılımlarını da teşvik etmiş ve bu alanda örnek bir başarı elde etmiştir.

### Çevreye Katkı

**TEB, sürdürülebilir bir çevre için sorumluluklarının farkında, öncü bir kuruluş olarak faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirgeyebilmek için etkin ve sistematik çevre yönetim yaklaşımı geliştirmiş ve uygulamaya almıştır.**

Banka, bu yaklaşım doğrultusunda;

- Doğal kaynakları korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı,
- Atıkları kaynağında azaltmayı ve geri kazandırmayı,
- Çevreye duyarlı ürünler sunmayı
- Kaynak tasarrufunu ve Enerji verimliliğini arttırmayı
- Bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip ederek çevresel kirlenmeyi önlemeyi ve çevresel performansını sürekli olarak geliştirmeyi,
- Çalışan, tedarikçi ve müşterilerinin çevreye duyarlılığını arttırmayı hedeflemekte ve taahhüt etmektedir.

**ISO 14001 Çevre Yönetim Standardı Belgesi almaya hak kazanan ilk mevduat bankası olan TEB 2010 yılında da çevreye duyarlı ürünlerine bir yenisini daha ekledi.**

Banka, işletmelerin çevre yatırımlarını desteklemek amacıyla Fransız Kalkınma Ajansı (Agence Française de Développement-AFD) ile 50 milyon euro değerinde kredi anlaşması imzalamıştır. Kaynak, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımları yapacak işletmelere sunulmaya başlanmıştır.

Dünyada sürdürülebilir kalkınma projelerini destekleyen kuruluşlardan biri olan Fransız Kalkınma Ajansı (AFD) Türkiye'de KOBİ'lere finansman imkanı sağlamak amacıyla ilk özel banka olarak TEB'i seçmiş ve 2010 yılında 50 milyon euro tutarında kredi vermiştir. Bu kredilerle işletmeler enerji verimliliği, yenilenebilir enerji projelerinde cazip fiyatlarla işletme ve yatırım kredisi ihtiyaçlarını finanse edebilmektedir.

"TEB Mobil ATM"yi ve Ataköy şubesini güneş enerjisi panelleriyle donatan Banka çevre konusunda örnek olacak bir çalışmaya imza atmıştır. Güneş enerjisi ile faaliyet gösteren Şube ve Mobil ATM Türkiye'de bankacılık sektöründe bir ilki işaret etmektedir.

## KOBİ'lere Katkı

Türkiye ekonomisinin temel direklerinden KOBİ'lerin gelişimini yakından takip eden TEB, bu alandaki desteğini çok yönlü olarak sürdürmektedir. Euro Bölgesi'nin en büyük bankası BNP Paribas ile 2005 yılında stratejik ortaklık kuran TEB, geliştirdiği TEB KOBİ Akademi-Kurumsal Gelişim Programı ve İller İçin Gelecek Stratejisi Konferansları ile KOBİ Danışmanları kanallarıyla KOBİ'lerin ticaret hayatlarının gelişimine katkıda bulunmaya ve rekabet avantajı sağlayacak bilgileri aktarmaya devam etmektedir.

### TEB KOBİ Akademi - Kurumsal Gelişim Eğitimi

Kurumsal Gelişim Eğitimi, KOBİ'lere yurt içi ve uluslararası pazarlardaki kârlılıklarını ve rekabet güçlerini artırebilecekleri, uygulamalı olarak yön gösteren, firmaların stratejik açıdan nasıl doğru yönetebileceklerine dair önemli noktalara işaret eden bir eğitim programıdır. 2005 yılında başlatılan program ile 31 ilde 7,000'e yakın KOBİ'ye eğitim hizmeti verilmiştir.

### TEB KOBİ Akademi - İller İçin Gelecek Stratejileri Konferansları

İllerin ekonomik, ticari ve sosyal geçmişinden yola çıkılarak gelecekteki strateji ve hedeflerini belirlemek ve potansiyel yatırım alanlarını ortaya çıkarmak amacıyla düzenlenen Gelecek Stratejisi Konferansı işadamları, akademisyenler, bürokrat ve yerel yönetimin bir araya geldiği bir toplantı olup, her ay farklı bir ilde gerçekleştirilmektedir. "İller Geleceğini Arıyor" adı altında bugüne kadar 13 şehrimizde düzenlediğimiz konferanslarda söz konusu illerimizin geleceklerini planlamalarına katkı sağlamaya çalışılmıştır. Bu çalışmalar İl Raporu olarak yayınlanmış ve ilgili kişi ve kuruluşlara iletilmiştir. 2010 yılında bu proje ülkeler bazına taşınmış; KKTC'de Gelecek Stratejisi konferansı düzenlenmiştir.

### TEB KOBİ TV

Bankacılık sektörünün ilk internet televizyonu olan TEB KOBİ TV 65,000 üyesi olan ve son bir yılda 3,000,000 izleyici ile buluşmuş ücretsiz bir internet televizyonudur. Yeni iş fırsatları, pazarlama ve satış bilgileri, ihracat hedefleri ve yurt dışı pazarlar hakkında bilgiler; sektörlerle ilgili haberler; sanayi ve ticarete yön veren mevzuat değişiklikleri; KOBİ'leri ilgilendiren her türlü konuda iş dünyası, siyaset, sektör temsilcileri ve uzmanların yorumları 7 gün 24 saat [www.tebkobitv.com](http://www.tebkobitv.com) üzerinden sunulmaktadır. Ayrıca KOBİ TV ile firmalar, her biri konusunda marka olmuş isimlere birebir kolayca ulaşarak soruların yanıtını alabiliyor.

Bu özelliklere ek olarak KOBİ'lerin yeni pazar ve müşterilerle yabancı dil sorunu yaşamadan iletişime geçmelerini sağlamak için 57 farklı dilde potansiyel müşteri ve tedarikçileri ile iletişim kurabilecekleri KOBİLİNGO projesi hayata geçirilmiştir.

### TEB KOBİ DANIŞMANLARI

Banka, TEB KOBİ DANIŞMANLARI ile sektörde bir yeniliğe daha imza atmıştır. TEB şubelerinde KOBİ'lerin işletmelerindeki sorunları teşhis eden, onlara çözümler öneren ve aynı zamanda önlerindeki fırsatlar hakkında yol gösteren danışmanları görev yapmaktadır. TEB KOBİ Danışmanları ile firmalar 2010 yılında başarılı hikâyelere imza atmaya başlamışlardır.

## KOBİ KULÜP

TEB tarafından hayata geçirilen KOBİ Kulüp KOBİ'leri tek bir çatı altında buluşturan ve güçlerini birleştiren banka destekli ilk ve tek kulüptür. KOBİ Kulüp sayesinde TEB müşterisi firmalar satın alma ve tedarik süreçlerinde yaşadığı doğru ürün ve satıcıya ulaşma gibi pek çok sorunu çözebilmekte; satın alma maliyetlerinde yüzde 50'lere varan avantajlardan faydalanabilmektedir. .

## Gençlere Katkı

### Gençler, TEB ile 'İcat Çıkar'ıyor

Türkiye nüfusunun çok önemli bir kısmının gençlerden oluştuğunu bilen TEB; gençlerin yaratıcı ve yenilikçi fikirler üretebilmelerini teşvik etmek amacıyla her yıl "İcat Çıkar" inovasyon yarışmasını düzenlemektedir.

Özel sektör-üniversite işbirliğine güzel bir örnek oluşturan yarışma ile TEB, üniversite öğrencilerini ve genç profesyonelleri "yenilikçilik - yaratıcılık" konusunda bilinçlendirmek, yetkinliklerini geliştirmek, üniversite öğrencilerinin finans sektörü ile yakınlaşmasını sağlamak konularına katkıda bulunmaktadır.

Bu yarışmayla TEB, yenilikçi-yaratıcı fikir üretme konusunda potansiyele sahip gençlere özel eğitimler vermekte, gençleri fikirleri için ödüllendirmektedir. TEB, aynı zamanda bu konuda müşterilerini de teşvik etmek için inovasyon yarışması düzenlemekte ve başarılı olan müşterilerini ödüllendirmektedir.

TEB, üniversite\_ve yüksek lisans öğrencilerine yönelik başlattığı "Akıl Fikir Kampüsü" ve engelli öğrencilere yönelik olarak geliştirdiği "Engelsiz Kampus" programlarıyla üniversite öğrencilerine inovasyon, iletişim ve yaratıcılık alanlarında özel eğitimler vermektedir. Projeye öğrencilerin içlerindeki yenilikçi-yaratıcı bakış açılarını keşfetmelerine yardımcı olan TEB, öğrencilerin eğitimlerine de katkı sağlamaktadır. Türkiye'nin farklı üniversitelerinden "TEB Akıl Fikir Kampüsü" ve "TEB Engelsiz Kampus"e katılan öğrenciler, eğitimlerine, bilgi ve birikimlerine göre TEB bünyesinde çalışma imkanı da bulmaktadır.

## ÖDÜLLER

TEB'in çalışmaları 2010 yılında yurt içinde ve dışında takdir toplamış ve birçok ödül kazanmıştır.

- TEB Portföy tarafından yatırım danışmanlığı hizmeti verilen "Parvest Turkey" yatırım fonu, yatırım
- fonu derecelendirme kuruluşu Lipper tarafından Avrupa fonları arasında 2010 yılının "**En İyi Türkiye Hisse Senedi Fonu**" ödülünü kazanmıştır.
- TEB, "Treasury Today" tarafından düzenlenen "**Adam Smith Awards**" yarışmasında, Adidas
- Spor Malzemeleri ile birlikte geliştirdiği "Mobil-ink" ürünü ile "One to Watch" kategorisinde birincilik ödülünü almıştır.
- İş dünyasının en prestijli ödül organizasyonlarından biri olan **Stevie Ödülleri** kapsamında TEB,
- "TEB KOBİ Danışmanları" ve "TEB KOBİ Kulüp" ile "**Yılın En İyi Yeni Hizmeti**" dalında hem "**Birincilik Ödülü**" hem de "**Mansiyon**" ödüllерinin sahibi olmuştur.
- TEB, **emeklilere sunduğu pratik bankacılık çözümü** ile 2010 Grup İnovasyon ödülleri
- kapsamında BNP Paribas tarafından "**Ürün ve Servis Kategorisi**"nde ödüle layık görülmüştür.
- TEB, teknoloji alanında sunduğu bankacılık çözümlerinden olan **Blackberry uygulaması** ile BNP
- Paribas tarafından verilen "**Süreç Optimizasyon Ödülü**"nü kazanmıştır.
- TEB Faktoring, dünyanın en büyük ve en önemli faktoring organizasyonu olan Factors Chain
- International (FCI) tarafından "**2010'un En İyi İhracat Faktoring Şirketi**" seçilmiştir.
- **Altın Örümcek Web Ödülleri**'nde TEB; kurumsal web sitesi [teb.com.tr](http://teb.com.tr) "Finansal Servisler
- (Bankacılık ve Finans)" kategorisinde; TEB KOBİ TV web sitesi [tebkobitv.com](http://tebkobitv.com) "Sivil Toplum Organizasyonları/Sosyal Sorumluluk" kategorisinde; TEB Pratik İnternet Şubesi reklam filminin devamı niteliğinde hazırlanan Az Tuşlu Piyano web sitesi [aztuslupiyano.com](http://aztuslupiyano.com) "Advergame" kategorisinde; "Halkın Favorisi" seçilmiştir.
- 2009 Aralık ayında sunulmaya başlanan Banka'nın kredi promosyon platformu 'Yeşil Trompet'e
- BNP Paribas bünyesinde "**En İyi Müşteri Memnuniyeti**" ödülü verilmiştir.
- **Financial World Innovation Ödülleri** kapsamında TEB, TEB KOBİ Akademi ile KOBİ Müşteri
- Hizmetleri kategorisinde mükemmellik ödülüne layık görülmüştür.
- TEB dünyada bir ilke imza atarak çıkardığı "Ekranlı Banka Kartı" ile 2010 Publi-News Innovative
- Cards Ödülleri'nde "**İnovatif Kart**" ödülünü almıştır.
- TEB KOBİ Danışmanları projesi finans ve bankacılık sektörünün yakından takip ettiği **Active**
- **Academy 8. Uluslararası Finans Zirvesi**'nde sosyal sorumluluk kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

## TEB FİNANSAL HİZMETLER GRUBU

### TEB Portföy Yönetimi

1999 yılında kurulan TEB Portföy Yönetimi A.Ş.'nin temel amacı, bireysel ve kurumsal yatırımcı portföylerinin risk profiline uygun finansal enstrümanların dağılımının belirlenerek yönetilmesi ve bu çerçevede optimum faydanın sağlanmasıdır. Şirket, sunduğu geniş ürün yelpazesi ile müşterilerin risk algısı ve getiri beklentilerine paralel, katma değer sağlayacak önerileri ortaya çıkarmaktadır.

TEB Portföy, Haziran 2004'te Varlık Yönetimi Hizmetleri'ni ürün gamına katmıştır. Varlık Yönetimi Hizmeti'nin amacı, risk ve getirinin mükemmel dengesini sağlayan yatırım modelini belirlemektir. Şirket, 2005 yılında bir adım daha atarak kurumlara Kurumsal Varlık Yönetimi Hizmetleri sunmaya başlamıştır.

TEB Portföy Euro Bölgesi'nde varlık yönetimi işinde ilk sırada yer alan BNP Paribas Asset Management ile oluşturduğu sinerji, global güç olma yönünde hızlı adımlarla ilerlemesini sağlamaktadır.

Stratejik ortaklıklara önem veren TEB Portföy Yönetimi, Avrupa'nın önde gelen bankalarından olan Portekizli BCP International Bank'ın sahibi olduğu Millenniumbank'ın yatırım fonlarına da yönetim hizmetleri sunmaktadır. Bunun yanında, yenilikçi bir kültürün parçası olan TEB Portföy Yönetimi, Anapara Korumalı fonların farklı versiyonları, serbest fonlar ve Brezilya / Rusya / Hindistan ve Çin'in hisse senetlerinden oluşan BRIC fonu tarzında yabancı menkul kıymet fonlarının kurulmasında öncü portföy yönetim şirketleri arasındaki yerini almıştır. Şirket ayrıca, yönettiği fonların başka kanallar tarafından dağıtımını sağlayarak Türkiye'de yeni bir uygulama başlatmıştır.

TEB Portföy Yönetimi Hisse Senedi Bölümü, 2009 yılındaki başarısını tekrarlayarak yönetimi altındaki tüm fonların hem getiri kıstasını hem de sene başında bunun üzerinde belirlenen hedef getiri oranlarını aştığı bir yıla daha imza atmıştır. 2010 yılında Bölüm, vadeli işlemler kontratlarından faydalanarak hisse senedi piyasa riskini minimize eden hibrid fonların oluşumuna öncülük etmiş ve bu fonların getiri kıstaslarının üzerinde getiri sağlamasıyla TEB Portföy Yönetimi altındaki varlıklara önemli ölçüde. Bölüm, yine benzer bir stratejiyi benimseyerek 2011 yılında yatırımcılara sunulması planlanan Serbest Fonu yönetmeye başlamıştır.

Yılın son aylarında, Şirket'in fonları benchmarkları düzeyinde nötr bir pozisyon taşımış; sene boyunca uygulanan başarılı yatırım stratejilerinin sonucu olarak, TEB Tahvil / Bono fonları 2010 yılında sektörde en yüksek getiriyi sunan fonların başında yer almıştır.

BNP Paribas Investment Partners tarafından 2006 yılında kurulan ve TEB Portföy Yönetimi tarafından yatırım danışmanlığı hizmeti verilen Parvest, Türkiye fonu derecelendirme kuruluşu Lipper tarafından Avrupa fonları arasında 2010 yılının "En İyi Türkiye Hisse Senedi Fonu" ödülünü kazanmıştır.

30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla, yatırım fonu sektörü büyüklüğü, yılbaşına oranla yüzde 1.94 oranında büyüme göstererek 30.4 milyar TL (20.9 milyar dolar) olarak gerçekleşmiştir. B Tipi yatırım fonları toplam büyüklüğü 29.2 milyar TL ve A Tipi yatırım fonları toplam büyüklüğü 1.2 milyar TL seviyesindedir. Aynı dönemde TEB Portföy Yönetimi'nin yönetimi altındaki yatırım fonlarının toplam değeri yüzde 1 azalarak (31 Aralık 2009: 1,176 milyon TL) 1,162 milyar TL'ye, 2009 sonunda yüzde 3.94 olan pazar payı ise, 2010 Eylül sonu itibari ile yüzde 3.85'e gerilemiştir.

Şirket, Eylül 2010 sonu itibarıyla, 23 adet TEB A.Ş. Yatırım Fonu, 5 adet TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Yatırım Fonu, 3 adet Millenniumbank A.Ş. Yatırım Fonu olmak üzere toplam 31 adet portföyün yönetimini sürdürmektedir. Ayrıca 2 adet Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. Fonu ve kurumsal ve bireysel müşterilere portföy yönetimi hizmeti verilmektedir. Yönetilen toplam portföy büyüklüğü 1,308 milyon TL (fon + fon dışı büyüklük) olup, Anadolu Hayat Emeklilik Fonları büyüklüğü 30 milyon TL'dir.

### TEB Finansal Kiralama

**1997 yılında faaliyete geçen TEB Leasing, hızla gelişen ülkemiz ekonomisi içinde kurumsal ve bireysel yatırımcılara finansal kiralama hizmeti sunmaktadır.**

2010 yılında ekonomideki büyüme ile birlikte artan yatırımlar son 2 yıldır küçülen leasing sektörünün büyümesini sağlamış, pazar yüzde 54 büyüyerek 3.2 milyar dolara ulaşmıştır. TEB Finansal Kiralama (TEB Leasing)'nin yeni iş hacmi pazarın yaklaşık 2 katı üzerinde büyüyerek 130 milyon euro olmuş, pazar payı yüzde 3.2'den yüzde 4.7'ye yükselmiştir. Finansal Kiralama Derneği (FİDER) sonuçlarına göre, 2009 yıl sonunda 11. sırada yer alan TEB Leasing, 2010 yılında 7. sıraya çıkmıştır.

TEB Leasing toplam aktifi 2010 yılında 444,241 bin TL olmuştur. Aktifleri içinde en önemli kalem olan Finansal Kiralama alacakları 368,917 bin TL'ye ulaşmıştır. Sağlıklı bir büyümenin en önemli göstergesi olan özkaynaklar ise bir önceki yıla oranla yüzde 10 oranında artmış ve 106,795 bin TL olmuştur.

Geçtiğimiz yıl olduğu gibi bu yıl da çapraz satış en önem verilen konuların başında gelmiştir. TEB Leasing, TEB çalışanlarına yönelik yürütülen çeşitli kampanyalar sebebiyle 2010 yılı TEB Grubu İnovasyon Ödülleri, En Yenilikçi Yaratıcı Grup Şirketi Ödülü'ne layık görülmüştür. 2009 yılında TEB Finansal Kiralama işlem hacminin yüzde 83'ü şubeler kanalıyla yönlendirilmiş, 2010 yılında bu rakam yüzde 91'e çıkmıştır.

Banka ile ortak yürütülen Allstar 2010, TechnoLease, SummerLease, LeasingPlayoffs gibi kampanyalar ile leasing ürününe ilginin canlı tutulması sağlanmıştır.

Fortis Bank A.Ş.'nin Türk Ekonomi Bankası A.Ş. altında birleşmesi ve yapılandırma çalışmaları kapsamında, TEB Finansal Kiralama A.Ş. sermayesini temsil eden hisselerin yüzde 90.01'inin 113,345,000.- TL bedel karşılığında Bankamızın dolaylı pay sahiplerinden BNP Paribas'ın iştiraki olan Fortis Finansal Kiralama A.Ş.'ye devredilmesi konusunda 12 Temmuz 2010 tarihli bir Hisse Satış Sözleşmesi imzalanmıştır.

## TEB Yatırım

1996'da kurulan TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin, fiili faaliyet konusu 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmaktadır. Bu çerçevede, Şirket müşterilerine, daha önce ihraç edilmiş olan sermaye piyasası araçlarının alım satımına aracılık, sermaye piyasası araçlarının ihracına ve halka arz yoluyla satışına aracılık, geri alım satım taahhüdü ile sermaye piyasası araçlarının alım-satımı, yatırım danışmanlığı, müşteri portföy yönetimi, sermaye piyasası araçlarının kredili alım, açığa satış, ödünç alma-verme işlemleri ve türev araçların yurt içi ve yurt dışında alım satımına aracılık ve saklama hizmeti sunmaktadır.

TEB Yatırım, yurt içi ve yurt dışındaki müşterilerine geniş ürün ve hizmet yelpazesi ve müşteri profiline göre farklı hizmet kanalları ile ulaşmaktadır. Bu kapsamda hisse senedi, yatırım fonu, tahvil-bono ve repo gibi yatırım hizmetleri ve kurumsal finansman, araştırma, uluslararası sermaye piyasaları, yatırım merkezleri ve internet şubesi gibi farklı müşteri gruplarına özel çözümlere yönelik farklılaşmış kanallar TEB Yatırım çatısı altında toplanmıştır.

### TEB Yatırım'ın Sektördeki Yeri

TEB Yatırım, Kasım 2010 itibarıyla IMKB hisse senedi piyasasında 35,997 milyon TL işlem hacmine sahip olarak yüzde 3.20'lik pazar payı ile 9. sırada yer almaktadır. Aynı tarih itibarıyla Şirket VOB'da 10,546 milyon TL işlem hacmine sahip olarak yüzde 1.35'lik pazar payı ile 21. sırada yer almaktadır.

TEB Yatırım'ın güçlü olduğu ve rekabet avantajını inşa ettiği konular aşağıda özetlenmiştir.

- Bireysel ve kurumsal müşterilere etkin hizmet verebilen deneyimli insan kaynağı
- Konusunda uzman, deneyimli araştırma ekibi ve araştırma hizmeti
- Yerel know-how ile global partnerin desteği ve deneyiminin paylaşılması

### The Economy Bank N.V.

The Economy Bank N.V. 1998 yılında Hollanda'da kurulmuştur. TEB NV'nin misyonu TEB Grubu'nun uluslararası ticaret ve emtia finansmanı alanında uzmanlaşmış hizmet sağlayıcısı kimliğiyle, Türkiye ve Avrupa finansal piyasalarının en etkin ve hizmet odaklı katılımcılarından biri olmaktır.

TEB NV, 2005 yılında dünyadaki en büyük finansal kuruluşlardan biri olan BNP Paribas Grubu'nun üyesi olmuştur. Bu gelişme TEB NV'nin faaliyetlerine büyük ölçüde katkıda bulunmuş, TEB NV bu sayede dünya çapında 84 ülkede hizmet sunmaya başlamıştır. Banka, BNP Paribas'ın kredi-risk analiz sistemlerinden yararlanarak ve ticaret ve emtia finansmanı portföylerini birbirinden ayrı tuttuğu etkin iş modeli ile büyüme trendini sürdürmeye odaklıdır.

TEB NV;

- tecrübeli insan kaynağı,
- küçük ve şeffaf yapılanması,

- riski gözetken yaklaşım ve uygulamalarla ortaya çıkan güçlü ekonomik yapısı,
- çözüm odaklı ve müşteriye özel çözümleri ile sektörde öne çıkmaktadır.

### **2010 yılı performansı**

2010 yılında TEB NV, 2009'a oranla yüzde 13 artırdığı vergi öncesi kârını 13.6 milyon euroya çıkarmıştır. Bu başarıyı getiren en önemli faktörler varlıkların sistematik bir biçimde yapılandırılması ve Banka'nın etkin risk yönetimi politikaları olmuştur.

TEB NV, yıl boyunca risk yönetimine büyük önem vermiş, riski gözetken kredilendirme yaklaşımlarını benimsemiştir. 2010 yılında net faiz gelirleri 24.9 milyon euroya, net komisyon ve ücret gelirleri 9.7 milyon euroya yükselmiştir. Buna karşın 2010 yılı sonunda kredi karşılıkları 1.8 milyon euroya ulaşmıştır. TEB NV'nin vergi sonrası net kârı 7.9 milyon euro, özkaynak kârlılık oranı yüzde 9.45 olarak gerçekleşmiştir.

2010'da TEB NV, ticari işlem hacminde yüzde 41'lik bir artış sağlayarak 2009 yılında 1.2 milyon euro olan işlem hacmini 1.7 milyon euroya çıkarmıştır. Maliyet gelir oranı 2009 yılına göre yüzde 3.5'lik bir düşüş sergileyerek yüzde 42.4 olmuştur. Yasal gereklilikler ve TEB NV'nin kendi likidite politikaları sayesinde Banka yıl boyunca likidite seviyesini tatminkar bir seviyede tutmayı başarmış, yıl sonu itibarıyla likit mevduat miktarı 105 milyon euro olarak kaydedilmiştir.

TEB NV'nin kaydettiği bu başarı Banka'nın zorlu piyasa koşullarında etkin strateji ve politikalar yoluyla olumlu sonuçlar elde edebileceğinin en büyük kanıtıdır. Deneyimli yöneticileri ve güçlü performansı ile sektöründe farklılaşan TEB NV, 2011 yılında başarılı sonuçlara imza atmaya kararlıdır.

### **TEB Faktoring**

#### **2010 yılında da FCI "En İyi İhracat Faktoring Şirketi"**

TEB Factoring A.Ş. Eylül 1997'de Türk Ekonomi Bankası'nın bir iştiraki olarak yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmeti vermek üzere kurulmuştur. TEB grubunun ilkeleri çerçevesinde çeşitli sektör ve büyüklükteki şirketlere kaliteli hizmet, müşteriyi iyi tanıyarak ve ihtiyacını doğrudan saptayarak faktoring enstrümanının tüm yönleriyle sunulmasını amaçlamıştır.

TEB Faktoring kuruluşundan itibaren enstrümanın öncelikle her çeşidi ile kullanılabilir hale gelmesini ve mevcut pazarın genişlemesini hedeflemiştir. Yeni müşteri potansiyelinin özellikle önemsendiği amaçlar doğrultusunda mevcut diğer araçlara tercih edilebilmek ve piyasadaki rakiplerimizin önüne geçebilmek için hizmette kaliteye öncelik vermiştir.

Sektörün en büyük ilk 3 firmasından biri olan TEB Faktoring, ihracat, ithalat ve yurt içi faktoring ürünleri ile 2010 yılında da kurumsal ve ticari firmalar ile KOBİ'lere hizmet vermeye ve iş hacmini artırmaya devam etmiştir. Şirket, krizin olumsuz etkilerine rağmen ilk 11 ayda hedeflediği bütçenin yüzde 125'ini gerçekleştirmiştir.

En yüksek kârlılık ile çalışan faktoring şirketi olan TEB Faktoring, 2010'un ilk 11 ayında bir önceki yıla göre TL bazında yüzde 83 büyümüş; özkaynak kârlılığı yüzde 34.03; aktif kârlılığı ise yüzde 1.05 olmuştur. Şirket, aynı sektörde faaliyet gösteren diğer hizmet sağlayıcılar ile kıyaslandığında en yüksek verimlilik ile çalışanlar firmalardan biridir.

TEB Faktoring, 2010 senesindeki toplam müşteri adedini 7,500 seviyelerine çıkarmıştır. Şirket, 2010 senesini 3,000 aktif müşteri, 6 şube ve 82 personel ile kapatmıştır. Şirket, ihracat faktoringi işlem hacmi açısından 31 Aralık 2010 itibarıyla sektörde 3. sırada olup; 2010 senesini yaklaşık 1 milyar dolarlık iş hacmi ile kapatmıştır.

TEB Faktoring, dünyanın en önemli ve en büyük faktoring organizasyonu olan Factors Chain International (FCI) üyeleri tarafından 2010 yılında da "En İyi İhracat Faktoring Şirketi" seçilerek Türkiye'ye bu büyük ödülü üst üste 2 defa kazandırmış, Şirketin Genel Müdürü Çağatay Baydar bir kez daha FCI Başkan Yardımcısı seçilmiştir.

## BÖLÜM II - YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

### YÖNETİM KURULU VE DENETİM KOMİTESİ

#### Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

İsim	Görev
Yavuz Canevi	Yönetim Kurulu Başkanı
Dr. Akın Akbaygil	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Varol Civil	Görevli Üye ve Genel Müdür
Jean-Paul Sabet	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Musa Erden	Görevli Üye
Yves Paul Henri Martrenchar	Üye
Jean-Milan Charles Dominique Givadinovitch	Üye
Ayşe Aşardağ	Üye
Metin Toğay	Üye

#### Yavuz Canevi, Yönetim Kurulu Başkanı

1996'dan bu yana	TEB A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
2001'den bu yana	TEB Mali Yatırımlar A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
1998'den bu yana	TEB N.V. Hollanda Yönetim Kurulu Başkanı
1993 - 2005	İMKB Başkan Vekili ve Yönetim Kurulu Üyesi
1989 - 2005	EUROTURK BANK Yürütme Kurulu Başkanı
1987 - 1989	TURKEXİMBANK Yönetim Kurulu Başkanı
1986 - 1989	T.C. Başbakanlık Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarı
1984 - 1986	T.C. Merkez Bankası Başkanı
1980 - 1984	T.C. Merkez Bankası Başkan Yardımcısı
1979 - 1980	T. Garanti Bankası Uluslararası İlişkiler Bölümü Sorumlu Gn. Md. Yrd.
1976 - 1979	Kambiyo Genel Müdürü (T.C. Merkez Bankası)
1974 - 1975	Maliye Müfettişliğinde aktif görev Georgia State University, ABD, Öğretim Üyesi University of Southern California, ABD, (USC) Ankara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, Maliye ve Ekonomi Bölümü
İş İlişkileri:	
2004 - 2010	Netaş Yönetim Kurulu Üyesi
2001'den bu yana	DEİK Hollanda Yönetim Kurulu Üyesi
2001 - 2010	Hedef Alliance Yönetim Kurulu Üyesi
1996'dan bu yana	IKV Yönetim Kurulu Üyesi
1993'den bu yana	TSKB Yönetim Kurulu Üyesi
1989'dan bu yana	FNSS Savunma Sistemleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
1989'dan bu yana	TUSİAD Yüksek İstişare Kurulu Üyesi

**Dr. Akın Akbaygil, Yönetim Kurulu Başkan Vekili**

2003'ten bu yana	TEB A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2008'den bu yana	TEB A.Ş. Denetim Komitesi Başkan Vekili
2005'ten bu yana	TEB Faktoring A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı TEB Mali Yatırımlar A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
2005- 2010	TEB Finansal Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
2004 - 2007	TEB Portföy Yönetimi A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
2003'ten bu yana	TEB Mali Yatırımlar A.Ş. Genel Müdür
2003 - 2005	TEB Mali Yatırımlar A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2001 - 2002	Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Başkan Vekili
1999'dan bu yana	Ekonomi Bank IBU Ltd. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
1998'den bu yana	TEB N.V. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
1997 - 2005	TEB Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı TEB Faktoring Yönetim Kurulu Üyesi
1996 - 2005	TEB Finansal Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
1994 - 2001	Türkiye Bankalar Birliği, Yönetim Kurulu Üyesi
1987 - 2003	TEB A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Murahhas Aza ve Genel Müdür
1982 - 1987	TEB A.Ş. Görevli Yönetim Kurulu Üyesi
1965 - 1982	Akbank Dış İşler Müdürü İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Lisans ve Doktora

**Varol Cival, Yönetim Kurulu Görevli Üyesi ve Genel Müdür**

2003'ten bu yana	TEB A.Ş. Yönetim Kurulu Görevli Üyesi ve Genel Müdür
2007'den bu yana	TEB Portföy Yönetimi A.Ş. TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
2006'dan bu yana	Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2005'ten bu yana	TEB Faktoring A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2005- 2010	TEB Finansal Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2005 - 2006	TEB Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
2003 - 2004	TEB Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2003'ten bu yana	TEB N.V. Yönetim Kurulu Üyesi
1999 - 2007	TEB Portföy Yönetimi A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
1999 - 2005	TEB Finansal Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
1998 - 2005	TEB Faktoring A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
1998 - 2003	TEB Mali Yatırımlar A.Ş. Genel Müdür, TEB A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Vekili
1995 - 1997	Bank Kapital Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
1992 - 1995	Arap Türk Bankası Genel Müdür Yardımcısı
1985 - 1992	Başbakanlık Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı, Bankalar Yeminli Murakıby
1983 - 1984	TEB A.Ş. Kredi ve Sigorta Departmanı, Uzman
1983 - 1984	İstanbul Üniversitesi; Sosyal Bilimler Enstitüsü, Para ve Bankacılık Bölümü
1992 - 1993	Marmara Üniversitesi, Contemporary Business Management Program
1978 - 1982	İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, İktisat ve İşletme Bölümü

**Jean-Paul Sabet, Yönetim Kurulu Başkan Vekili**

2010'dan bu yana	TEB A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili TEB Mali Yatırımlar A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi Fortis Bank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi BNP Paribas Bireysel Bankacılık Türkiye BNL Banca Nazionale del Lavoro, İtalya Yönetim Kurulu Üyesi
2006 - 2009	BNL/BNP Paribas İtalya, C.O.O
2004 - 2006	BNP Paribas Bireysel Bankacılık Yönetim Kurulu Üyesi - Bireysel Bankacılık Finans ve Strateji Bölümü Başkanı
1998 - 2003	KLEPIERRE Fransa, Yönetim Kurulu Üyesi
1997'den bu yana	Citrus Lands of Louisiana INC, USA Yönetim Kurulu Üyesi Citrus Lands of Louisiana, LLC, USA Yönetim Kurulu Üyesi Citrus Lands Coal Terminal LLC, USA Yönetim Kurulu Üyesi Citrus Lands Services LLC, USA Yönetim Kurulu Üyesi
1988'den bu yana	LDC Mütevelli Heyeti
1976 - 1998	BNP Paribas, Başkan Vekili
1976	H.E.C Ecole des Hautes Etudes Commerciales

**Musa Erden, Yönetim Kurulu Görevli Üyesi**

2008'den bu yana	TEB A.Ş. Görevli Yönetim Kurulu Üyesi
2010'dan bu yana	TEB Sh.A Yönetim Kurulu Başkanı, TEB Finansal Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
2006 - 2008	TEB A.Ş. Danışman
2006 - 2008	The Otoman Fund Lmt'd Yönetim Kurulu Üyesi
2006 - 2008	Osmanlı Yapı 1 İnş. Tur. San. Tic. A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
2006 - 2008	Osmanlı Yapı 2 İnş. Tur. San. Tic. A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
2006 - 2008	Osmanlı Yapı 3 İnş. Tur. San. Tic. A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
2006 - 2008	Osmanlı Yapı 4 İnş. Tur. San. Tic. A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
2005 - 2008	TEB Mali Yatırımlar A.Ş. Denetçi
2005 - 2006	TEB A.Ş. Denetçi
2003 - 2003	MNG Bank Yönetim Kurulu Üyesi
2002 - 2003	Türkiye Bankalar Birliği Hakem Kurulu Üyesi
1996 - 2001	Osmanlı Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
1993 - 1996	Osmanlı Bankası A.Ş. Genel Müdür Vekili/YKÜ
1991 - 1993	Osmanlı Bankası A.Ş. Genel Müdür Vekili/MKÜ
1988 - 1991	Osmanlı Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı/MKÜ
1986 - 1988	Osmanlı Bankası A.Ş. Koordinatör
1985 - 1986	Osmanlı Bankası A.Ş. Şişli Şube Müdürü
1983 - 1985	Osmanlı Bankası A.Ş. Merkez Şube 2. Müdür
1979 - 1983	Osmanlı Bankası A.Ş. Personel 2. Müdür
1976 - 1979	Osmanlı Bankası A.Ş. Müfettiş
1973 - 1976	Osmanlı Bankası A.Ş. Müfettiş Yardımcısı
1972 - 1973	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Memur
1966 - 1970	Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi Bankacılık Bölümü

**Yves Paul Henri Martrenchar, Yönetim Kurulu Üyesi**

2009'dan bu yana	TEB, Yönetim Kurulu Üyesi Bank of the West USA, Yönetim Kurulu Üyesi BancWest Corporation USA, Yönetim Kurulu Üyesi Findomestic, Yönetim Kurulu Üyesi BNP Paribas Bireysel Bankacılık "Dağıtım, Pazarlar ve Çözümler" Grup Başkanı
2007'den bu yana	BNP Paribas Assurance, Yönetim Kurulu Üyesi BNP Paribas Personal Finance, Yönetim Kurulu Üyesi
2006'dan bu yana	BNP Paribas Asset Management, Yönetim Kurulu Üyesi BNP Paribas Immobilier, Yönetim Kurulu Üyesi Partecis, Yönetim Kurulu Üyesi
2005'ten bu yana	Crédit Logement, Yönetim Kurulu Başkanı
2004'ten bu yana	Parvest LUXEMBOURG, Yönetim Kurulu Üyesi
2003'ten bu yana	Cortal Consors, Yönetim Kurulu Üyesi BNP Paribas'ın daimi temsilcisi
2003-2008	BDDF Bireysel Bankacılık Grup Başkanı
2000-2003	BNP Paribas Lüksemburg İcra Genel Müdürü
2000'den bu yana	BNP Paribas Lease Grubu, Yönetim Kurulu Üyesi
1996-2003	Fransız Bireysel Bankacılık "Dağıtım, Ürünler ve Pazarlar" Grup Başkanı
1989 - 1991	Nord Pas-de-Calais Network Müdür Vekili
1991-1993	LILLE Grup Şubelerinin Grup Başkanı
1987 - 1989	BNP SAVOIE Grup Başkanı
1980'den bu yana	BANQUE NATIONALE DE PARIS
1980	Ecole Polytechnique

**Jean-Milan Charles Dominique Givadinovitch, Yönetim Kurulu Üyesi**

2010'dan bu yana	TEB A.Ş., Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili TEB Faktoring A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi, TEB Portföy Yönetimi A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi, The Economy Bank N.V. Yönetim Kurulu Üyesi
2009-2010	TEB A.Ş., Group Risk Yönetimi Başkanı
2002-2009	Bancwest;Denetçi Bank of the West; İç Kontrol ve Teftiş Direktörü
1998-2002	BNP Paribas; Teftiş Başkan Yardımcısı
1997-1998	BNP Paribas; Doğu Asya Pasifik Bölgesi Başkanı
1992-1997	BNP Plc; Genel Müdür Yardımcısı
1989-1992	BNP Paribas; Büyük Kurumsallar Bölümü; Müşteri İlişkileri Yöneticisi
1985-1989	BNP Paribas; Müfettiş
1983-1985	BNP Paribas; Kurumsal Müşteriler Yöneticisi
1981-1983	BNP Paribas; Kurumsal Finans Yöneticisi
1997-1998	Institut des Techniques de Marche

1975-1979	Institut d'etudes Politiques de Paris; Siyaset Bilimi Master
1975-1978	Ecole Des Hautes Etudes Commerciales- Paris, Ticaret Yüksek Öğretim Diploması

### **Ayşe Aşardağ, Yönetim Kurulu Üyesi**

2010'dan bu yana	TEB A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi, Fortis Bank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
2009- 2010	TEB ARVAL Araç Filo Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
2009'dan bu yana	TEB Sh. A Yönetim Kurulu Üyesi
2008 - 2009	TEB ARVAL Araç Filo Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili Tasfiye Halinde Etkin Temizlik Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
2008-2010	TEB Tüketici Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2007 - 2009	TEB Sh. A Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2007 - 2008	TEB Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı TEB İletişim ve Yayıncılık Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Etkin Personel Taşımacılık Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Etkin Temizlik Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı TEB Tüketici Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi TEB ARVAL Araç Filo Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
2007-2010	TEB UCB Konut Danışmanlık A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
2004- 2010	Ege Turizm ve İnşaat A.Ş., Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2003'ten bu yana	Ekonomi Bank IBU Ltd. Yönetim Kurulu Üyesi
2001- 2009	TEB Finansal Kiralama A.Ş. Denetçi TEB Faktoring A.Ş. Denetçi TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Denetçi
2001'den bu yana	TEB Mali Yatırımlar A.Ş., Bütçe ve Mali Kontrol Koordinatörü,
2001- 2010	TEB A.Ş. Denetçi
2001 - 2007	TEB Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi, TEB Portföy Yönetimi A.Ş. Denetçi
1995 - 2000	TEB Bütçe ve Mali Kontrol Bölümü
1994 - 1995	University of Glamorgan, Muhasebe Öğretim Üyesi
1987 - 1994	Price Waterhouse, İstanbul, Londra Denetim Bölümü
1992	Institute of Chartered Accountants in England and Wales, ACA
1987	Boğaziçi Üniversitesi, İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, BS

**Metin Toğay, Yönetim Kurulu Üyesi**

2005'ten bu yana	TEB A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
2000'den bu yana	BNP Paribas, Türkiye Temsilcisi
1997 - 2000	Banque Paribas - Türkiye Temsilcilik Bürosu, Türkiye Temsilcisi Yardımcısı
1996 - 1997	Finans Yatırım A.Ş. İstanbul Türkiye, Genel Müdür
1994 - 1996	Banque Paribas, Paris, Fransa, Genel Müdürlük, Uluslararası Yönetici, Commodities Trade Finance
1991 - 1994	Osmanlı Bankası, İstanbul (Nisan 1996'ya kadar Banque Paribas İştiraki) Merkez Şube Müdürü
1989 - 1991	Finansbank A.Ş. Kurumsal Finansman Bölüm Başkanı
1986 - 1989	Chase Manhattan N.A. İstanbul Kurumsal Bankacılık Sorumlusu
1984 - 1985	K-Mart Corporation, Troy-Michigan, USA, Mağaza Müdür Yardımcısı
1981	University of Wisconsin, ABD, MBA, Pazarlama
1980	Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ), B.Sc. İşletme

## Denetim Komitesi Üyeleri

İsim	Görev
Jean-Milan Charles Dominique Givadinovitch	Denetim Komitesi Başkanı
Dr. Akın Akbaygil	Denetim Komitesi Başkan Vekili

### Jean-Milan Charles Dominique Givadinovitch, Denetim Komitesi Başkanı

2010'dan bu yana	TEB A.Ş., Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili TEB Faktoring A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi, TEB Portföy Yönetimi A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi, The Economy Bank N.V. Yönetim Kurulu Üyesi
2009-2010	TEB A.Ş., Group Risk Yönetimi Başkanı
2002-2009	Bancwest;Denetçi Bank of the West; İç Kontrol ve Teftiş Direktörü
1998-2002	BNP Paribas; Teftiş Başkan Yardımcısı
1997-1998	BNP Paribas; Doğu Asya Pasifik Bölgesi Başkanı
1992-1997	BNP Plc; Genel Müdür Yardımcısı
1989-1992	BNP Paribas; Büyük Kurumsallar Bölümü; Müşteri İlişkileri Yöneticisi
1985-1989	BNP Paribas; Müfettiş
1983-1985	BNP Paribas; Kurumsal Müşteriler Yöneticisi
1981-1983	BNP Paribas; Kurumsal Finans Yönetici
1997-1998	Institut des Techniques de Marche
1975-1979	Institut d'etudes Politiques de Paris; Siyaset Bilimi Master
1975-1978	Ecole Des Hautes Etudes Commerciales- Paris, Ticaret Yüksek Öğretim Diploması

### Dr. Akın Akbaygil, Denetim Komitesi Başkan Vekili

2008'den bu yana	TEB A.Ş. Denetim Komitesi Başkan Vekili
2005'ten bu yana	TEB Faktoring A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı TEB Mali Yatırımlar A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
2005- 2010	TEB Finansal Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
2004 - 2007	TEB Portföy Yönetimi A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
2003'ten bu yana	TEB A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili TEB Mali Yatırımlar A.Ş. Genel Müdür
2003 - 2005	TEB Mali Yatırımlar A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2001 - 2002	Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Başkan Vekili
1999'dan bu yana	Ekonomi Bank IBU Ltd. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
1998'den bu yana	TEB N.V. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
1997 - 2005	TEB Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı TEB Faktoring Yönetim Kurulu Üyesi
1996 - 2005	TEB Finansal Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
1994 - 2001	Türkiye Bankalar Birliği, Yönetim Kurulu Üyesi
1987 - 2003	TEB A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Murahhas Aza ve Genel Müdür

1982 - 1987	TEB A.Ş. Görevli Yönetim Kurulu Üyesi
1965 - 1982	Akbank Dış İşler Müdürü İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Lisans ve Doktora

## Üst Yönetim

### Genel Müdür ve Yardımcıları ve Bankadaki Sorumlulukları

<i>Varol Civil</i>	<i>Görevli Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür</i>	
Nilsen Altıntaş	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları Grubu
Melis Coşan Baban	Genel Müdür Yardımcısı	Hukuk İşleri
Turgut Boz	Genel Müdür Yardımcısı	Ticari Bankacılık Grubu
Levent Çelebioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Bankacılık & Finansal Kurumlar Grubu
Mustafa Aşkın Dolaştır	Genel Müdür Yardımcısı	Mali Kontrol Grubu
Osman Durmuş	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel ve İşletme Kredileri Grubu
Turgut Güney	Genel Müdür Yardımcısı	Bilgi Teknolojileri Grubu
İzzet Cemal Kışmir	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel ve İşletme Bankacılığı Grubu
Ümit Leblebici	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine Grubu
Saniye Telci	Genel Müdür Yardımcısı	Bankacılık Operasyonlar Grubu
Nuri Tuncalı	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal, Ticari ve KOBİ Kredileri Genel Müdür Yardımcısı
Ömer Abidin Yenidoğan	Genel Müdür Yardımcısı	Özel Bankacılık
Ayşe Korkmaz	Uyum ve İç Kontrol Grubu Başkanı	
Hakan Tıraşın	Teftiş Kurulu Başkanı	

### Varol Civil, Yönetim Kurulu Görevli Üyesi ve Genel Müdür

<i>2003'ten bu yana</i>	<i>TEB A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür</i>
<i>2007'den bu yana</i>	TEB Portföy Yönetimi A.Ş. TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
<i>2006'dan bu yana</i>	Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Başkan Vekili
<i>2005'ten bu yana</i>	TEB Faktoring A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
<i>2005- 2010</i>	TEB Finansal Kiralama A.Ş., Yönetim Kurulu Başkan Vekili
<i>2005 - 2006</i>	TEB Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
<i>2003 - 2004</i>	TEB Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
<i>2003'ten bu yana</i>	TEB N.V. Yönetim Kurulu Üyesi
<i>1999 - 2007</i>	TEB Portföy Yönetimi A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
<i>1999 - 2005</i>	TEB Finansal Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
<i>1998 - 2005</i>	TEB Faktoring A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
<i>1998 - 2003</i>	TEB Mali Yatırımlar A.Ş. Genel Müdür Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Vekili
<i>1995 - 1997</i>	Bank Kapital Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
<i>1992 - 1995</i>	Arap Türk Bankası Genel Müdür Yardımcısı
<i>1985 - 1992</i>	Başbakanlık Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı, Bankalar Yeminli Murakıbbı
<i>1983 - 1984</i>	TEB A.Ş. Kredi ve Sigorta Departmanı, Uzman
<i>1983 - 1984</i>	İstanbul Üniversitesi; Sosyal Bilimler Enstitüsü, Para ve Bankacılık Bölümü

1992 - 1993	Marmara Üniversitesi, Contemporary Business Management Program
1978 - 1982	İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, İktisat ve İşletme Bölümü

#### **Nilsen Altıntaş, Genel Müdür Yardımcısı - İnsan Kaynakları Grubu**

2005'ten bu yana	TEB A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları Grubu
2002 - 2005	Inovasyon Bilişim, Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri Ltd. (Innovative-HR) Kurucusu, Yönetim ve İnsan Kaynakları Danışmanı
2000 - 2002	Eczacıbaşı Holding A.Ş. İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Koordinatörü ve İcra Kurulu Üyesi
1995 - 2000	Eczacıbaşı Holding A.Ş. İnsan Kaynakları Müdürü, Yönetmeni, daha sonra Koordinatörü
1990 - 1995	STFA Holding A.Ş. Organizasyon ve İnsan Kaynakları Koordinatörü
1987 - 1990	STFA Holding A.Ş. Yatırımlar ve Ekonomik Analizler Müdürü
1979 - 1987	TÜBİTAK - Marmara Bilimsel ve Teknik Araştırma Enstitüsü, Kimyasal Teknolojiler Grubu Araştırma Uzmanı
1987	Boğaziçi Üniversitesi, Doçentlik
1983	İstanbul Teknik Üniversitesi, End. Kimya Müh. Doktora
1979	Boğaziçi Üniversitesi, Kimya (Proses) Mühendisliği, Yüksek Lisans
1977	Boğaziçi Üniversitesi Kimya Mühendisliği

#### **Melis Coşan Baban, Genel Müdür Yardımcısı - Hukuk İşleri**

2008'den bu yana	TEB A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı, Hukuk İşleri
2005'den bu yana	TEB A.Ş. Hukuk Başmüşaviri, Yönetim Kurulu Sekreteri
2000-2005	Pekin & Pekin Hukuk Bürosu, Ortak Avukat
1998 - 2000	Pekin & Pekin Hukuk Bürosu, Kıdemli Avukat
1993 - 1998	Postacıoğlu Hukuk Bürosu, Avukat
1997	Columbia University, New York, ABD, Hukuk Yüksek Lisansı (LL.M)
1995	İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi, Hukuk Lisansı
1989	İstanbul Amerikan Robert Lisesi

#### **Turgut Boz, Genel Müdür Yardımcısı - Ticari Bankacılık Grubu**

2003'ten bu yana	TEB A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı, Ticari Bankacılık Grubu
2004'ten bu yana	TEB Faktoring, Yönetim Kurulu Üyesi
2004- 2010	TEB Leasing Yönetim Kurulu Üyesi
2000 - 2003	Garanti Bankası Ticari Pazarlama Birim Müdürü
2000 - 2000	Osmanlı Bankası Ticari Pazarlama Koordinatörü
1995 - 2000	Finansbank Denizli ve Ankara Şube Müdürü
1994 - 1995	Ata Menkul Kıymetler Denizli Şube Müdürü
1989 - 1994	Egebank Bornova ve Denizli Şube Müdürü
1986 - 1989	Pamukbank Karabağlar Şube Müdürü
1981 - 1986	Pamukbank Teftiş Kurulu, Müfettiş
1976 - 1980	Ankara Üniversitesi, İktisadi Ticari İlimler Akademisi, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü

**Levent Çelebioğlu, Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal Bankacılık ve Finansal Kurumlar Grubu**

2008'den bu yana	TEB A.Ş. Kurumsal Bankacılık ve Finansal Kurumlar Grubu Genel Müdür Yardımcısı
2009'dan bu yana	The Economy Bank N.V. Yönetim Kurulu Üyesi
2008 -2010	TEB Finansal Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
2004 - 2008	TEB A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı, Finansal Kurumlar Grubu
1999 - 2004	TEB A.Ş. Direktör, Proje Finansmanı ve Yatırımcı İlişkileri Departmanları
1992 - 1999	TEB A.Ş. Hazine Grubu Bölüm Başkanı
1988 - 1992	TEB A.Ş. Muhabir İlişkiler Departmanı, Müdür Yardımcısı
1987 - 1988	Yaşarbank Muhabir İlişkiler Bölümü, Müdür Yardımcısı
1979 - 1983	9 Eylül Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Para İktisadı ve Bankacılık Bölümü

**Mustafa Aşkın Dolacı, Genel Müdür Yardımcısı - Mali Kontrol Grubu**

2008'den bu yana	TEB A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol Grubu
2007 - 2007	TEB Arval/Factoring/Leasing Mali İşler Başkanı
1998 - 2007	The Economy Bank N.V. Amsterdam Genel Müdür Vekili
1994 - 1998	Finansbank Hollanda Genel Müdür Yardımcısı, Mali ve İdari İşler
1992 - 1994	Commercial Union Hayat Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol
1990 - 1992	Finansbank A.Ş. İstanbul, Grup Başkanı, İştirakler
1986 - 1989	Arthur Andersen & Co., İstanbul, Lisbon, Londra, Cambridge Ofisleri, Kıdemli Denetçi
1985 - 1986	Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, Uzman
1984 - 1985	İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme Mühendisliği Öğretim Görevlisi, Yöneylem Araştırması
1983 - 1986	İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Yüksek Lisans
1979 - 1983	İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği

**Osman Durmuş, Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel ve İşletme Kredileri Grubu**

2008'den bu yana	TEB A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı, Bireysel ve İşletme Kredileri Grubu
1998 - 2008	HSBC/Demirbank A.Ş. Bireysel ve İşletme Bankacılığı Kredi ve Risk Grup Başkanı
1997 - 1998	Yapı Kredi Kart Hizmetleri A.Ş. Kredi Kartları Kredi ve Risk Bölüm Başkanı
1986 - 1996	Yapı Kredi Bankası A.Ş. Memur, Şef Yrd, Uzman, Bireysel Bankacılık Muhasebe Birim Yönetmeni
1982 - 1986	Marmara Ün. Basın Yayın Yüksek Okulu Gazet. ve Halkla İliş. Bölümü/Lisans

**Turgut Güney, Genel Müdür Yardımcısı - Bilgi Teknolojileri Grubu**

2004'ten bu yana	<i>TEB A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı, Bilgi Teknolojileri Grubu</i>
2000 - 2004	TEB A.Ş. Bilgi Teknolojileri Direktörü
1997 - 2000	Demirbank Bilgi Teknolojileri Koordinatörü
1995 - 1997	Oracle Danışmanlık, ABD, Kıdemli Danışman
1994 - 1995	CTG (Computer Task Group), ABD, Kıdemli Danışman
1992 - 1994	Southern Illinois University, ABD, Araştırma Görevlisi
1990 - 1992	Türkiye Kalkınma Bankası Sistem Analisti
1992 - 1994	Southern Illinois University, ABD, Master, Bilgisayar Bilimleri Mühendisliği
1985 - 1990	Hacettepe Üniversitesi, Bilgisayar Bilimleri Mühendisliği

**İzzet Cemal Kışmır, Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel ve İşletme Bankacılığı Grubu**

2008'den bu yana	<i>TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Yönetim Kurulu Üyesi</i>
2006'dan bu yana	TEB Portföy Yönetimi A.Ş., Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2005 - 2006	TEB Sigorta, Yönetim Kurulu Üyesi
2005'ten bu yana	TEB A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı Bireysel ve İşletme Bankacılığı Grubu
1997 - 2005	T. Garanti Bankası A.Ş. Birim Müdürü, T. Garanti Bankası A.Ş. Bireysel ve İşletme Bankacılığı Müdürü T. Garanti Bankası A.Ş. Pazarlama ve Müşteri İlişkileri Yönetimi Müdürü T. Garanti Bankası A.Ş. Kredi Kartları Müdürü
1995 - 1997	University Hartford, Barney School of Business - Executive MBA
1990 - 1994	Mobil Oil Türk, Perakende Satış ve Pazarlama Programları Yöneticisi
1988 - 1989	STFA Dış Ticaret A.Ş., Bölge Koordinatörü
1987 - 1988	Tekfen Dış Ticaret, Bölge Sorumlusu
1986- 1987	Marmara Üniversitesi, "Contemporary Management" Postgraduate Program
1982 - 1986	Marmara Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü

**Ümit Leblebici, Genel Müdür Yardımcısı - Hazine Grubu**

2001'den bu yana	<i>TEB A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı, Hazine Grubu</i>
1999 - 2001	TEB A.Ş. Direktör, Hazine Grubu
1997 - 1999	Osmanlı Bankası Hazine Müdürü
1997 - 1997	Ulusal Bank Hazine Müdürü
1991 - 1997	Midland Bank Hazine Müdürü
1988 - 1994	İstanbul Üniversitesi, Finans Ana Bilim Dalı Yüksek Lisans
1984 - 1988	İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi

**Saniye Telci, Genel Müdür Yardımcısı - Bankacılık Operasyonlar Grubu**

<i>2005'ten bu yana</i>	<i>TEB A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı, Operasyonlar Grubu</i>
1999 - 2005	TEB A.Ş. Operasyonlar Bölümü/Direktör Şube ve Genel Müdürlük Operasyonları & Hazine Operasyon
1997 - 1999	T. Garanti Bankası A.Ş. Operasyon Merkezi/Operasyon Müdürü
1994 - 1997	T. Garanti Bankası A.Ş. İst. 1.Bölge Operasyon Müdürlüğü - Kozyatağı Kurumsal Şb./Operasyon Müdürü T. Garanti Bankası A.Ş. İst. 2. Bölge Operasyon Müdürlüğü - İstanbul Kurumsal Şb./Operasyon Müdürü
1991 - 1994	T. Garanti Bankası A.Ş. İst. 3. Bölge Müdürlüğü/Müdür Yardımcısı
1987 - 1991	T. Garanti Bankası A.Ş. Dış İşlemler Müdürlüğü/Şef Yardımcısı-Müdür Yardımcısı
1984 - 1987	Anadolu Bankası T.A.Ş. Dış İşlemler Müdürlüğü/Kambiyo Uzman Yardımcısı
1977 - 1982	İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi

**Nuri Tuncalı, Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal, Ticari ve KOBİ Kredileri Genel Müdür Yardımcısı**

<i>2008'den bu yana</i>	<i>TEB A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı, Kurumsal ve Ticari Krediler Grubu</i>
2001 - 2008	TEB A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı, Kredi Tahsis ve Mali Analiz Grubu
1999 - 2001	TEB A.Ş. Kredi Tahsis Departmanı Direktörü
1996 - 1999	TEB A.Ş. Kredi Tahsis Departmanı Yöneticisi
1988 - 1996	TEB A.Ş. Kredi Kontrol, Gayrettepe Şb., Kredi Tahsis Müdür Yardımcısı
1986 - 1988	TEB A.Ş. Teftiş Kurulu, Müfettiş
1984 - 1986	Akbank Teftiş Kurulu, Müfettiş
1978 - 1982	Boğaziçi Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü

**Ömer Abidin Yenidoğan, Genel Müdür Yardımcısı - Özel Bankacılık**

<i>2007'den bu yana</i>	<i>TEB A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı, Özel Bankacılık</i>
<i>2003'den bu yana</i>	<i>TEB Portföy Yönetimi A.Ş. Genel Müdür</i>
2001 - 2003	TEB Bireysel Bankacılık Pazarlama ve Satış Direktörü
1999 - 2001	TEB Portföy Yönetimi Pazarlama, Satış ve İş Geliştirmeden Sorumlu Grup Yöneticisi
1997 - 1999	TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Birim Yöneticisi, Yatırım Fonları Dağıtım Kanalları
1995 - 1997	Citibank N.A. Kredi Kartları Bölümü Yönetici Yardımcısı
1994 - 1995	University of Nottingham, UK, Finansal MBA
1989 - 1994	Marmara Üniversitesi Kamu Yönetimi Maliye Bölümü
1982 - 1989	Galatasaray Lisesi

## İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

### Ayşe Korkmaz, Uyum ve İç Kontrol Grubu Başkanı

2010'dan bu yana	TEB A.Ş. Uyum ve İç Kontrol Grubu Başkanı
2008-2010	TEB A.Ş. Risk Yönetimi ve Uyum Grubu Başkanı
2006 - 2008	TEB A.Ş. Grup Uyum, İç Kontrol ve Operasyonel Risk Başkanlığı
2003 - 2005	TEB A.Ş. Mali Yatırımlar A.Ş. Denetim Koordinatörü
2000 - 2003	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Bankalar Yeminli Murakıbbı
1995 - 2000	Hazine Müsteşarlığı, Bankalar Yeminli Murakıbbı
1991 - 1995	A.Ü. Siyasal Bilgiler Fakültesi, İşletme Bölümü

### Hakan Tıraşın, Teftiş Kurulu Başkanı

2006'dan bu yana	TEB A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanı
2004 - 2005	TEB A.Ş., Genel Müdür Yardımcısı, Organizasyon, Banknot Piyasaları ve Destek Hizmetleri Grubu ve Genel Sekreter
1992 - 2004	TEB A.Ş. Genel Sekreter
1989 - 1992	TEB A.Ş. Müfettiş
1973 - 1989	Akbank, Şube Yetkilisi ve Müfettiş
1972 - 1977	İstanbul İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi

## Denetçilerin Görev Süreleri ve Mesleki Deneyimleri

### Esra Peri Aydoğan, Denetçi

2010'dan bu yana	TEB A.Ş., Denetçi
2010'dan bu yana	TEB ARVAL Araç Filo Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
2009'dan bu yana	TEB Faktoring A.Ş. Denetçi
2009-2010	TEB Finansal Kiralama A.Ş. Denetçi 2005'ten bu yana TEB Mali Yatırımlar A.Ş. Danışman
2002 - 2004	Ernst & Young (Andersen entegrasyonundan sonra), Bağımsız Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri, Sorumlu Ortak
1989-2002	Andersen, Bağımsız Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri, Denetçi, Denetim Müdürü ve Sorumlu Ortak
1989	Boğaziçi Üniversitesi, İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, BS

**Cihat Madanoğlu, Denetçi**

2006'dan bu yana	TEB A.Ş., Denetçi
2010'dan bu yana	TEB UCB Konut Danışmanlık A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
2009-2010	TEB UCB Konut Danışmanlık A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
2009'dan bu yana	TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Denetçi TEB ARVAL Araç Filo Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
2008 - 2009	TEB ARVAL Araç Filo Kiralama A.Ş. Denetçi Tasfiye Halinde Etkin Temizlik Hiz. A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2007-2010	TEB Tüketici Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi,
2007 - 2009	TEB Portföy Yönetimi A.Ş., Denetçi
2007 - 2008	TEB Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili TEB İletişim ve Yayıncılık Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili Etkin Personel Taşımacılık Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili Etkin Temizlik Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili TEB UCB Konut Danışmanlık A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi TEB ARVAL Araç Filo Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
2007'den bu yana	TEB Finansal Kiralama A.Ş. Denetçi TEB Faktoring A.Ş. Denetçi
2006 - 2007	TEB Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
2005'ten bu yana	Ekonomi Bank IBU Ltd, Yönetim Kurulu Üyesi
2005 - 2006	TEB Sigorta, Denetçi
2005 - 2006	TEB Faktoring A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
2004'ten bu yana	Ege Turizm ve İnşaat A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
2004 - 2006	TEB Finansal Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
2002 - 2006	TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Denetçi
2001'den bu yana	TEB Mali Yatırımlar A.Ş. Koordinatör
2000 - 2004	TEB Finansal Kiralama A.Ş. Denetçi
1999 - 2001	TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Denetçi
1997 - 2005	TEB Sigorta, Yönetim Kurulu Üyesi
1997 - 2005	TEB A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
1997 - 2004	TEB Faktoring A.Ş. Denetçi
1997 - 2000	TEB Finansal Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
1997 - 1999	TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Yönetim Kurulu Üyesi
1996 - 2001	TEB A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
1992 - 1996	Başbakanlık Toplu Konut İdaresi Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanı
1989 - 1992	Avrupa Birliği Ülkelerinde (Dolaylı Vergilerde Uyumlaştırma, Topluluk Bütçesi) Öğretim Görevlisi ATAUM, Ankara Üniversitesi
1988 - 1992	Baş Hesap Uzmanı (Maliye Bakanlığı)
1978 - 1988	Hesap Uzmanı (Maliye Bakanlığı)
1987	Vanderbilt University, Nashville TN U.S.A., Kalkınma Ekonomisi
1977	Vergi Memuru
1976	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat ve Maliye Bölümü

## TÜRK EKONOMİ BANKASI'NDA FAALİYET GÖSTEREN KOMİTELER

### Kredi Komitesi

Kredi Komitesi Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun tayin ve tespit edeceği kurallar çerçevesinde Yönetim Kurulu'nca kendisine devredilen yetki ve limit dahilinde kredi açmaya karar verebilir.

Başkan : Dr. Akın AKBAYGİL  
 Başkan : Jean-Milan Charles Dominique GIVADINOVITCH  
 Üye : Varol CİVİL

### Denetim Komitesi

Kuruluş Amaçları:

- İç sistemlerin merkezileştirilmesi, prosedürlerin geçerlilik kazanması, aşağıda belirtilen sekiz risk ailesine ilişkin tüm risklerin kontrol edilmesi ve denetlenmesi:
  - a. Kredi ve karşı taraf riski: Karşı tarafın temerrüdü
  - b. Piyasa ve likidite riski: Piyasa fiyatındaki dalgalanmalar
  - c. İdari risk: Operasyonların uygun yürütülmesi (operasyonel risk dahil)
  - d. Yasal risk: Vergisel, hukuki ve tüm bankacılık mevzuatı ile ilgili düzenlemelere uygunluk
  - e. Muhasebesel risk: Düzenlemelere uygunluk ve hesapların doğru ve şeffaf sunumu
  - f. BT riski: Bilgi sistemlerin yeterliliği ve güvenliği
  - g. İnsan kaynakları riski: Personelin görevsel ve niteliksel yeterliliği
  - h. İtibar ve ticari risk: Grup imajının zedelenmesi
- Risk politikası kurallarının, risk yönetimi, iç kontrol ve uyuma ilişkin çalışma usul ve esaslarının belirlenmesi,
- Grup'un iç kontrol ve risk yönetiminin verimlilik ve yeterliliğinin ve bunların faaliyetlerinin ve muhasebe ve raporlama sisteminin uygunluğunun denetlenmesi,
- Banka'nın faaliyetlerini kesintisiz ve güvenilir bir şekilde sürdürmesini engelleyebilecek hususlardan veya kanun ihlallerinden ve uygulanan mevzuattan Yönetim Kurulu'nun haberdar edilmesi ve alınması gereken tedbirler, yapılması gereken uygulamalar ve Yönetim Kurulu tarafından alınması gerektiğini düşündüğü kararlara ilişkin olarak rapor vermek suretiyle Yönetim Kurulu'na düzenli bir şekilde tavsiyede bulunulması.

Komite en az iki ayda bir kez toplanır.

Başkan : Jean-Milan Charles Dominique Givadinovitch  
 Başkan Vekili : Dr. Akın AKBAYGİL

### Yönetim Kurulu ve Komite üyelerinin İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

Ana Sözleşme'nin 24. maddesi gereğince Yönetim Kurulu toplantı nisabı en az yedi (7) üyenin katılımı ile sağlanır. Kararlar en az yedi (7) üyenin olumlu oyu ile alınır. Yönetim Kurulu tarafından 2010 yılı içinde 123 karar, Denetim Komitesi tarafından 16 karar alınmıştır. Yönetim Kurulu üyelerinin ve Komite üyelerinin toplantılara katılımı yeterli düzeyde olmuştur.

## İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Bankamızın hedef ve stratejileri doğrultusunda, nitelikli insan gücü alımını gerçekleştirmek için işe alım politikamız; üniversite mezunu, temsil yönü güçlü, analitik düşünebilen, insan ilişkilerinde başarılı olabilenlerin tercih edilmesidir.

Doğru seçme-yerleştirme sistem ve araçlarıyla; yüksek potansiyelli, gelecek vaat eden, yaratıcı, yenilikçi, katma değer yaratacak kişileri Grubumuza kazandırmak hedeflenmektedir.

Grup içinde yüksek potansiyelli, terfi etmeye hak kazanan başarılı personelimiz, performans değerlendirmeleri yapıldıktan sonra, kadro ihtiyaçlarımıza göre, sadece Banka içinde değil TEB Finansal Hizmetler Grubu Şirketleri içinde de değerlendirilmektedir.

## BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Bankamız dahil olduğu risk grubu ile ilgili çeşitli bankacılık işlemleri yapmakta olup, bu işlemler ticari amaçlarla ve geçerli piyasa fiyatlarıyla uyumlu gerçekleştirilmektedir. Yıllardır izlenen bu politikanın en önemli göstergesi, Bankamızın toplam nakdi ve gayrinakdi kredileri içinde risk grubunun payının yüzde 2.5'in altında kalmış olmasıdır. Risk grubu ile yapılmış kredi işlemleri ve toplam Bankamız kredi riski içindeki payları 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

(%)	31.12.2010	31.12.2009
Toplam nakdi krediler içindeki payı	1.40	0.59
Toplam gayrinakdi krediler içindeki payı	3.84	4.09
Toplam nakdi ve gayrinakdi krediler içindeki payı	2.03	1.56

Bankamızın dahil olduğu risk grubu ile ilgili diğer detay açıklamalara "Faaliyet Raporu"nun 4'üncü bölümü b bendinde "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" hükümlerine göre hazırlanarak sunulmuş, 31 Aralık 2010 tarihli Mali Tablolara ve Bağımsız Denetim Raporu'nun VII'inci bölümünün 1'inci ve 2'nci maddelerinde detaylı olarak yer verilmiştir.

## DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYETLER VE KURULUŞLAR

"Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında; 2010 yılı içinde destek hizmeti alımına yönelik izin gerektiren herhangi bir hizmet bulunmadığından, Bankamızca BDDK'ya yeni bir izin başvurusu yapılmamıştır."

## TÜRK EKONOMİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ'NİN 31 MART 2011 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

- 1- Açılış ve toplantı başkanı, iki oy toplama memuru ve iki katipden oluşan Başkanlık Divanı'nın teşkili,
- 2- Toplantı tutanağını imzalamak üzere Başkanlık Divanı'na yetki verilmesi,
- 3- Mevzuat hükümleri uyarınca hazırlanan 2010 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ile Denetçiler Raporunun okunması, müzakere ve tasvibi,
- 4- 2010 yılı bilançosu ile gelir-gider tablosunun okunması, müzakere ve tasdiki ile karın dağıtımı konusundaki Yönetim Kurulu teklifinin kabulü veya değiştirecek şekilde kabul yahut reddi hakkında karar alınması, bu konudaki önerilerin görüşülmesi,
- 5- Bağımsız Denetleme Kuruluşunca düzenlenen yıllık denetleme raporu özetinin okunması ve Yönetim Kurulunca 2011 yılı için mali tablolarının onaylanması ve denetlenmesi için görevlendirilen Bağımsız Denetleme Kuruluşunun onaylanması hakkında karar ittihazı,
- 6- 2010 yılında Bankamızca yapılan bağışlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
- 7- Yönetim Kurulu üyeleri ile denetçilerin 2010 yılı işlemlerinden dolayı ibra edilmeleri,
- 8- Yönetim Kurulu üyeleri ile denetçilerin görev sürelerinin saptanması ve seçimlerinin yapılması,
- 9- Yönetim Kurulu ve Kredi Komitesi üyeleri ile Denetçilere ödenecek huzur hakkı ve ücretlerin saptanması,
- 10- Yönetim Kurulu üyelerinin Türk Ticaret Kanunu'nun 334.-335. maddelerinde yazılı işlemleri yapabilmeleri hakkında karar ittihazı.

## ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

2010 yılı hesap dönemine ilişkin Yönetim Kurulu ve Denetçiler Raporları ile Kar ve Zarar Hesapları inceleme ve onayınıza sunulmuştur.

2010 yılında dünya ekonomisinin gündemindeki en önemli konu krizden çıkış stratejileri ve bunların uygulama sonuçları olmuştur. Ekonomik göstergelerde yılın özellikle son iki çeyreğinde gerçekleşen iyileşme, 2010 yılının krizden çıkış yılı olarak görülmesine neden olmuştur. Bu dönemde, gelişmiş ekonomiler ile gelişmekte olan ekonomiler arasındaki yapısal farklar belirgin bir biçimde artmış; ülkelerin büyüme hızları arasında ayrışmalar ortaya çıkmıştır. Gelişmekte olan ekonomiler genel olarak daha iyi bir ekonomik performans sergilemiş ve global ekonominin itici gücü olmayı sürdürmüşlerdir.

**Global dalgalanmaları etkin bir şekilde yöneten Türkiye, krizin etkisinden en çabuk kurtulan ülkelerin başında yer almıştır.** Türkiye ekonomisi 2009'un son çeyreğinde yüzde 6'lık büyüme oranı ile krizden çıkmaya başladığının sinyallerini vermiştir. 2010 yılının ilk üç çeyreğinde sırasıyla yüzde 11.8, yüzde 10.2 ve yüzde 5.5'lik büyümenin yaşandığı Türkiye, yüksek ekonomik performansı ile uluslararası derecelendirme kuruluşlarının da takdirini kazanmış, ülkemizin kredi notu yükselmiştir.

**Türk bankacılık sektörü, sağlam altyapısı sayesinde 2010 yılında güçlü bir performans sergilemiştir.** Bu dönemde, özellikle ekonomik krizden en çok etkilenen KOBİ'lere olan desteğini sürdüren bankacılık sektörü, reel sektörün ve dolayısıyla Türkiye ekonomisinin yeniden ivmelenmesinde büyük rol oynamıştır.

**TEB, rekabet üstünlüklerini en doğru şekilde kullanarak katma değer üretmeye devam etmektedir. Uluslararası ve ulusal piyasaların dinamiklerini doğru yorumlamaya odaklı olan TEB, sahip olduğu güçlü ve yaygın hizmet yapılanmasını çağdaş risk yönetimi uygulamalarının ışığında yöneterek mali sağlığını korumuş ve 2010 yılı hedeflerine başarıyla ulaşmıştır.**

**Güçlü hissedar desteğiyle yoluna devam eden TEB, 2010 yılında bankacılık sektörümüz açısından da büyük önem arz eden bir projenin tüm gereksinimlerini eksiksiz olarak yerine getirmiş ve Fortis Bank Türkiye ile yasal birleşmesini 14 Şubat 2011 tarihinde tamamlamıştır.**

Daha büyük bir ölçeğe kavuşmakta olan TEB, yüksek büyüme potansiyeline sahip Türkiye pazarında faaliyetlerini artırmaya ve aynı zamanda BNP Paribas için stratejik bir büyüme kaldıracı olmaya devam edecektir.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu

## KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş. 2010 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU (TL)		
1.	Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye	1,100,000,000.00
2.	Toplam Yasal Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)	45,467,817.17
Esas sözleşme uyarınca kâr dağıtımda imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi		
		Yasal Kayıtlara (YK) Göre
3.	Dönem Kârı	366,903,322.76
4.	Ödenecek Vergiler ( - )	(66,602,466.19)
5.	Net Dönem Kârı ( = )	300,300,856.57
6.	Geçmiş Yıllar Zararları ( - )	-
7.	Birinci Tertip Yasal Yedek ( - )	(15,015,042.83)
8.	<b>NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI (=)</b>	<b>285,285,813.74</b>
9.	Yıl içinde yapılan bağışlar ( + )	
10.	<b>Birinci temettünün hesaplanacağı bağışlar eklenmiş net dağıtılabilir dönem kârı</b>	
11.	Ortaklara Birinci Temettü	-
	-Nakit	-
	-Bedelsiz	-
	-Toplam	-
12.	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine Dağıtılan Temettü	-
13.	Yönetim kurulu üyelerine, çalışanlara vb,'e temettü	-
14.	İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Temettü	-
15.	Ortaklara İkinci Temettü	-
16.	İkinci Tertip Yasal Yedek Akçe	-
17.	Statü Yedekleri	-
18.	Özel Yedekler (5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5,1/e maddesine istinaden iştirak satış karının %75'lik kısmıdır,)	57,879,750.09
19.	<b>OLAĞANÜSTÜ YEDEK</b>	<b>227,406,063.65</b>
20.	<b>Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar</b>	
	- Geçmiş Yıl Kârı	
	- Olağanüstü Yedekler	
	- Kanun ve Esas Sözleşme Uyarınca Dağıtılabilir Diğer Yedekler	

DAĞITILAN KÂR PAYI ORANI HAKKINDA BİLGİ(1)				
PAY BAŞINA TEMETTÜ BİLGİLERİ				
	GRUBU	TOPLAM TEMETTÜ TUTARI (TL)	1 TL NOMİNAL DEĞERLİ HİSSEYE İSABET EDEN TEMETTÜ	
			TUTARI (TL)	ORAN (%)
BRÜT	YOK	-	-	-
NET	YOK	-	-	-
<b>DAĞITILAN KÂR PAYININ BAĞIŞLAR EKLENMİŞ NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRINA ORANI</b>				
<b>ORTAKLARA DAĞITILAN KÂR PAYI TUTARI (TL)</b>	<b>ORTAKLARA DAĞITILAN KÂR PAYININ BAĞIŞLAR EKLENMİŞ NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRINA ORANI (%)</b>			
-	-			

(1) Kârda imtiyazlı pay grubu olması halinde grup ayırımına yer verilecektir.

## PERFORMANS İKRAMİYESİ VE SATIŞ PRİMLERİ

2011 yılında ödenmek üzere bankamız 2010 yılı mali tablolarında; çalışanlarımızın yıl içindeki performanslarına bağlı olarak 18 milyon TL ve satış elemanlarımızın 2010 yılında gerçekleştirdikleri satışlarına paralel olarak satış primi adı altında 4.5 milyon TL olmak üzere toplam 22.5 milyon TL performans ikramiyesi ve satış primi karşılığı ayrılmıştır.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

### BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

#### 1- Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Bankamız, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından 2003 yılı Temmuz ayında yayınlanan ve halka açık şirketlerde profesyonel yönetim, şeffaflık ve etik değerleri ön plana çıkartacak şekilde faaliyetler esnasında uyulması önerilen prensipleri içeren “Kurumsal Yönetim İlkeleri (Corporate Governance)”ne tam uyumu hedeflemektedir.

Önümüzdeki dönemde kredibilite değerlemesi (derecelendirmeler) kadar önem kazanacağına inandığımız bu ilkelere uyumu düzenleme ve takip amacıyla 24 Ocak 2004 tarih, 3609/4 sayılı Yönetim Kurulu kararımız ile Yönetim Kurulu seviyesinde kurulan “Kurumsal Yönetim Komitesi” çalışmalarına başlayarak aşağıda yer vereceğimiz fonksiyonların oluşumunu icra etmiştir.

2003 yılında yayınlanan bu ilkelere uyum, bir süreci gerektirmekle birlikte Bankamızda söz konusu ilkelerin tamamına yakın bölümüne herhangi bir çıkar çatışması yaşanmaksızın riayet edildiğini belirtmek isteriz.

#### 2- Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Temettü, sermaye artırım işlemleri ile Genel Kurul gündem ve kararlarını kayıtlı ortaklara duyurmak, TTK'nun 326/1. fıkrası hükmü gereği Pay Defterini tutmak ve ortaklarımız ile hukuki ve operasyonel ilişkileri sürdürmek amacıyla Bankamız bünyesinde “Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi” (organizasyon şemasındaki ismi “Hissedarlar Birimi”) mevcut olup, bu ünitemize ait bilgiler aşağıda sunulmaktadır:

Cüneyt Temiztürk (Birim Yönetmeni)  
Tel: 0212 251 21 21 (dahili 1923)  
Faks: 0212 249 65 68  
E-posta: [cuneyt.temizturk@teb.com.tr](mailto:cuneyt.temizturk@teb.com.tr)

Adı geçen birimimiz Yönetim Kurulu Genel Sekreterliği'ne bağlı çalışmaktadır.

Ayrıca Bankamızda, yerli ve yabancı yatırımcılarımızla ilişki kurma, kendilerini Bankamız faaliyetleri ve mali sonuçları hakkında bilgilendirme fonksiyonlarını yerine getiren “Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal Yönetim Departmanı” da mevcut olup bu departmanın iletişim bilgileri aşağıda sunulmaktadır.

Çiğdem Başaran (Yönetici)  
Tel: 0216 635 24 63  
Faks: 0212 636 36 36  
E-posta: [ciqdem.basaran@teb.com.tr](mailto:ciqdem.basaran@teb.com.tr)

Özgün Zaimoğlu (Yönetmen Yardımcısı)  
Tel: 0216 635 2460  
Faks: 0212 636 36 36  
E-posta: [ozgun.zaimoglu@teb.com.tr](mailto:ozgun.zaimoglu@teb.com.tr)

### 3- Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Bankamızın internet sitesinde “Yatırımcı İlişkileri” ve “Kurumsal Yönetim” başlıkları altında başta yatırımcılarımız olmak üzere, kamuya yönelik bilgiler içeren

<http://www.teb.com.tr/Main/HaritaYatirimci.aspx>

<http://www.teb.com.tr/Main/HaritaKurumsalYonetim.aspx>

internet adreslerinde;

- TEB - BNP Paribas
- Hisse Fiyat Bilgisi
- Finansal Takvim
- Ratinglerimiz
- Finansal Göstergeler
- Bağımsız Denetim Raporları
- Sunum
- Sermaye Artırımı ve Temettü
- Faaliyet Raporları
- Özel Durum Açıklamaları
- Analist Raporları
- Analist Önerileri
- Basın Bültenleri
- Sıkça Sorulan Sorular
- Bize Ulaşın
- UFRS Mali Tablolar
- TL Geçiş Duyurusu
- Kurumsal Yönetim İlkeleri
- Yönetim
- Genel Kurul
- Komiteler
- Politikalar

başlıkları altında Türkçe ve İngilizce detaylı bilgiler sunulmaktadır.

2010 yılı içinde Bankamız ile ilgili, yapılan toplantılar hariç, telefon ve e-posta kanalıyla ulaşılan 200'e yakın soru cevaplanmıştır. İletilen sorular muhtelif konulara yöneliktir. Pay sahiplerinin, ticari sır niteliğinde olmayan veya kamuya açıklanmamış bilgiler hariç, her türlü bilgi talebi mümkün olan en kısa süre içinde yanıtlanmaktadır.

Hususi Denetçi seçimi konusuna Ana Sözleşmemizin 36. maddesinde yer verilmekte olup, 2010 yılında Hususi Denetçi seçimi yapılmamıştır. Bu maddede özel denetçi atanması talebi bir bireysel hak olarak düzenlenmemiştir. Ancak Ana Sözleşmemizde TTK'da yer alan bu hususa aykırı bir hüküm bulunmamaktadır. Bu hak 2010 yılı içinde kullanılmamıştır.

#### 4- Genel Kurul Bilgileri

2010 yılı içinde:

30 Mart 2010 tarihinde Olağan Genel Kurul toplanmıştır. Olağan Genel Kurul'daki nisap yüzde 85 olarak gerçekleşmiş olup medya katılmamıştır.

19 Ekim 2010 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul toplanmıştır. Olağanüstü Genel Kurul'daki nisap yüzde 85.96 olarak gerçekleşmiş olup, medya katılmamıştır.

Toplantı tarihinden en az 15 gün önce; ortaklar pay defterinde yazılı ortaklara taahhütlü posta yoluyla toplantıya davet mektubu gönderilmiş, ayrıca toplantı ilanı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi ile birlikte Türkiye çapında yayın yapan günlük iki gazetede yayımlanmıştır. Bu bildirimlere ilave olarak adresleri bilinen pay sahiplerine e-posta yoluyla bildirim gönderilmiştir.

Sermaye Piyasası Kanunu (Kanun No: 2499) Geçici 6. maddesi ve Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) 30 Ocak 2008 tarih ve 294 sayılı Genel Mektubunda yer alan uygulama esasları doğrultusunda, ortak tarafından Genel Kurulda oy kullanmak için, hisse senetlerinin ortak adına kaydileştirme işlemlerinin tamamlanması zorunlu olup, hisse senetlerini kaydileştirmediği sürece ortaklarımızın Olağan Genel Kurul toplantısına katılmaları mümkün olamamaktadır.

Genel Kurul toplantısına bizzat veya vekalet yoluyla katılacak ortaklarımız;

- Kimlik belgelerini ve/veya vekaletnamelerini,
- Sahibi buldukları paylara ilişkin genel kurul blokaj mektuplarını,
- Tüzel kişi ortaklarımız (yukarıda sayılan belgelere ilave olarak) temsille görevlendirdikleri kişiye ait yetki belgelerini

toplantı gününden önce Bankamız Genel Müdürlük Hissedarlar Birimi'ne veya Şubelerimize ibraz ederek Giriş Kartı almak veya en geç Genel Kurul toplantısı Başkanlık Divanı'nın oluşturulmasına kadar başvuruda bulunmak suretiyle toplantıya katılabilmektedirler.

Toplantının tarihi, yeri, saati, gündemi ve vekalet verecekler için vekaletname örneği hem toplantı davet mektubunda ve ilanlarda hem de internet sitemizde yer almaktadır.

Genel Kurul Toplantılarımızda ortaklarımız soru sorma haklarını kullanmışlar ve kendilerine yönelttikleri sorularla ilgili açıklayıcı malumat verilmiştir.

Pay sahipleri tarafından öneri verilmiş ve öneriler, Genel Kurul'u oluşturan pay sahiplerinin oylarına sunulmuş kabul edilmiştir.

Ana Sözleşmemize göre; önemli tutarlarda mal varlığı satımı, alımı, kiralanması gibi kararlar için Genel Kurul onayına gerek bulunmamaktadır. Yönetim Kurulumuzun bahsedilen hususlara ilişkin yetki ve sorumluluklarına ise Ana Sözleşmemizin 26. maddesinde yer verilmektedir.

Genel Kurul'a katılımı kolaylaştırmak amacıyla bildirimler süresi içinde yapılmakta, toplantılar İstanbul'da merkezi yerlerde düzenlenmekte ve Genel Kurul tutanakları Hissedarlar Birimimiz ile internet sitemizde sürekli pay sahiplerinin bilgisine açık tutulmaktadır.

#### **5- Oy Hakları ve Azınlık Hakları**

Oy hakkında imtiyaz bulunmamaktadır. Karşılıklı iştirak içinde bulunulan şirket yoktur. Azınlık payları yönetimde temsil edilmemekte olup, görüş, öneri, talepleri Bankamız bünyesinde kurulu olan "Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal Yönetim Departmanı" ve "Hissedarlar Birimi" üniteleri kanalıyla Bankamız yönetimine iletilmektedir.

Ana Sözleşmemizde birikimli oy kullanma yöntemi yer almamaktadır.

#### **6- Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı**

Kâr dağıtımı konusunda imtiyaz bulunmamaktadır. Kâr Dağıtım Politikamız 29 Eylül 2006 tarihinde aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve kamuya açıklanmıştır.

Kâr Dağıtım Politikamız:

"Türk Ekonomi Bankası A.Ş., Ana Sözleşme hükümleri dahilinde hissedarlarına net dağıtılabilir kârın yüzde 40'ına kadarını, nakit veya hisse senedi şeklinde temettü olarak dağıtacaktır. İlgili piyasa koşulları, Banka'nın özsermaye yeterlilik oranının hedeflenen seviyede olması ve Banka'nın büyüme planına bağlı olarak, dağıtılacak temettü miktarı Yönetim Kurulu tarafından her yıl Olağan Genel Kurul Toplantısına önerilecektir."

Bankamızda 2009 yılı kârından temettü dağıtılmamıştır.

#### **7. Payların Devri**

Ana Sözleşmemizin 9. maddesinde;

- Payların devri konusunda Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerinin tatbik olunacağına,
- Bankacılık Kanunu'nda yazılı oranlarda yapılacak pay devirleri ile intifa hakkı tanınan payların devrinin Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun iznine bağlı olduğuna,
- Devir ve ferağın şirket ve üçüncü şahıslar adına hüküm ifade etmesinin, devir keyfiyetinin Şirket Yönetim Kurulu'nca uygun görülerek tasdik edilmesi ve ortaklar pay defterine kaydedilmiş olması şartına bağlı olduğuna

ilişkin hükümler yer almaktadır.

Ayrıca, aynı maddede Şirket Yönetim Kurulu sebep göstermeksizin tasdik ve kayıttan imtina edebilir şeklinde bir hüküm de bulunmaktadır

## BÖLÜM II - KAMUYU AYDINLATMA ve ŞEFFAFLIK

### 8- Şirket Bilgilendirme Politikası

Bankamızın Bilgilendirme Politikası, tabi olduğumuz mevzuat gereğince güncellenerek web sitemize Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanmaktadır. Bilgilendirme Politikası çerçevesinde, Bankamızın Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlüğü'nün bilgi ve onayı dahilinde "Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal Yönetim" ve "Resmi Raporlama" Departmanları tarafından kamuya duyurulmaktadır. Yapılan duyurular Kurumsal Yönetim Komitesi'ne de raporlanmaktadır.

### 9. Özel Durum Açıklamaları

Bankamızca 2010 yılı içinde toplam 30 adet Özel Durum Açıklaması yapılmıştır. Bunların arasında İMKB tarafından istenen ek açıklama mahiyetinde olanı bulunmamaktadır. Bankamız, İMKB'nin yanı sıra London Stock Exchange'e (LSE) de kotedir ve İMKB ve SPK'ya yapılan Özel Durum Açıklamaları eş zamanlı olarak LSE'ye de yapılmaktadır. LSE'ye, İMKB ve SPK'ya yapılan açıklamalar haricinde herhangi bir bildirimde bulunulmamıştır.

Bankamızca Özel Durum Açıklamalarında titiz bir tutum izlenmesi ve tüm duyuruların zamanında yapılması nedeniyle 2010 yılı içinde SPK'nın uyguladığı herhangi bir yaptırım bulunmamaktadır.

Tüm Özel Durum Açıklamaları Türkçe ve İngilizce olarak internet sitemizde yer almaktadır.

### 10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Bankamızın internet sitesi adresi; [www.teb.com.tr](http://www.teb.com.tr) 'dir. Sitemiz, yurt dışındaki benzerleri de incelenerek, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri II. Bölüm madde 1.11.5'te istenen bilgileri içerecek şekilde güncel tutulmaktadır.

İnternet sitemizin içeriğinin ortaklarımız ve Bankamız hakkında bilgi sahibi olmak isteyen üçüncü şahıslar açısından yeterli seviyede bilgi içerdiği düşünülmektedir.

### 11. Gerçek Kişi Nihai Hakim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

Bankamızın 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hissedarlık yapısı;

- yüzde 84.25 hisse TEB Mali Yatırımlar A.Ş.
- yüzde 15.63 borsada işlem gören tutar
- yüzde 0.12 diğer ortaklar

şeklindedir.

### 12. İçeriden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

Bankacılık mesleği ve bu mesleğin etik ve yasal kurallarını düzenleyen Bankalar Kanununa göre, banka mensupları görevleri sebebiyle öğrendikleri müşteri veya banka sırlarını,

kanunda açıkça sayılan merciler dışında, üçüncü kişilere açıklayamaz. Bu yükümlülük bu kişilerin görevlerinden ayrılmalarından sonra da devam ettiğinden, sektör teamülü ve çalışma etik ilkeleri ve disiplini çerçevesinde bu mahiyette bir listenin açıklanarak kamuya duyurulmasına gerek görülmemiştir. Diğer taraftan Sermaye Piyasası Mevzuatı gereğince hazırlanan içeriden öğrenebilecek durumda olan kişilerin listesi hazırlanmakta ve talep edilmesi halinde iletilmek üzere Bankamız nezdinde saklanmaktadır.

### BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ

#### 13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Menfaat sahipleri Bankamızın faaliyetleri ile ilgili olarak açıklanması gereken hususlarda Özel Durum Açıklamaları ile haberdar edilmektedirler. Ayrıca internet sitemizdeki bilgiler ve Yıllık Faaliyet Raporlarımız bu konulardaki diğer kaynakları oluşturmaktadır. İnternet sitemizde “Bize Ulaşın” başlığı altında Bankamıza iletilen görüş ve düşünceler, istenilen bilgiler ilgili bölümlere yönlendirilerek yasal hükümler çerçevesinde cevaplandırılmaktadır.

#### 14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Bankacılık uygulama ve yasal düzenlemeleri, yönetime girecek kişilere esas tahditler getirdiğinden tüm menfaat sahiplerinin bizzat yönetime katılımı konusunda bir model oluşturulmamıştır. Bu hususun sektördeki diğer bankalar için de geçerli olduğu görüşünderiz. Ancak menfaat sahipleri görüş, öneri, eleştiri ve taleplerini Bankamız bünyesinde kurulu olan “Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal Yönetim Departmanı”, “Hissedarlar Birimi” ve “Müşteri İletişim Birimi” üniteleri kanalıyla Bankamız yönetimine iletebilmektedirler.

#### 15. İnsan Kaynakları Politikası

TEB’in insan kaynakları çalışmalarındaki temel amacı finans sektöründeki insan kaynakları uygulamaları arasında en iyi örneklerden biri olmak, rekabet avantajı sağlayacak şekilde insan kaynaklarıyla ilgili tüm süreçleri etkin olarak yönetmek ve bunları koordine ederek performans desteği sağlamaktır.

TEB İnsan Kaynakları;

- TEB Grubu’nun stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda, organizasyon yapısının dinamik tutulması ve değişimlere hazır olmasını sağlamak,
- TEB Yetenek Havuzu kapsamında, TEB Grubu’na eğitim düzeyi yüksek iyi yetişmiş, yeniliklere ve değişimlere açık, girişimcilik yeteneğine sahip, enerjik, dinamik, kendisini ve işini geliştirme potansiyeli olan, takım çalışması yapabilen, kurum değerlerini benimseyip sahip çıkacak kişiler kazandırmak,
- Banka’nın hedef ve stratejileri doğrultusunda insan kaynaklarının en etkin ve verimli biçimde kullanılması için, TEB çalışanlarının gerek kişisel gerekse profesyonel gelişimlerini kariyer haritaları doğrultusunda belirlenmiş gelişim programları ile desteklemek,
- BNP Paribas’nın ileri düzeydeki eğitim programlarından yararlanarak profesyonel bir iş ortamı ve kariyer geliştirme fırsatları yaratmak,

- eğitim ve gelişimi insan kaynaklarına yapılan bir yatırım olarak görerek, TEB Formasyon Akademisi ile “sürekli öğrenme ve gelişme” yaklaşımı çerçevesinde TEB Grubu’nun hedef ve stratejileri doğrultusunda Banka çalışanlarının gelişimlerine katkıda bulunmak,
- Banka yöneticilerini TEB bünyesinden yetiştirmek ve açılacak pozisyonlar için öncelikli olarak Grup içi talepleri değerlendirmek,
- sürekli kaliteyi iyileştirici süreç ve sistemlerle bireysel performansı ve takım performansını geliştirerek Performans Değerlendirme Sistemi ile ödüllendirme sistemlerine odaklanmak,
- kariyer haritaları doğrultusunda herkese eşit fırsat ve olanaklar sunmak için çalışmaktadır.

TEB İnsan Kaynakları, uygulamalarıyla insan kaynakları ile ilgili konularda tüm Banka çalışanlarına hızlı ve etkin bir şekilde destek vermekte; TEB şubelerinin verimlilik ve performansının daha da artırılmasında büyük rol oynamaktadır.

#### **TEB’in stratejik hedeflerine ulaşabilmesindeki en önemli varlığı insan kaynağıdır.**

TEB’in 2010 yılsonu personel sayısı 5,646, şube sayısı ise 335’tir. TEB çalışanlarının yüzde 66.1’i üniversite, yüzde 6.3’ü yüksek lisans mezunu olup yüzde 0.1’i ise doktora derecesine sahiptir.

2010 yılında TEB’de kişi başına düşen eğitim ise 32 saat olarak gerçekleşmiştir.

#### **16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler**

Müşterilerimizin aldıkları hizmetin kalitesini sürdürmek, memnuniyetlerini ölçmek ve iletilen şikayet görüş ve önerileri değerlendirmek amacıyla Bankamız bünyesinde İnsan Kaynakları Grubu’na bağlı çalışan “Müşteri İletişim Departmanı” bulunmaktadır.

Ayrıca danışman firmalardan aldığımız hizmetlerle de, müşterilerimizin Bankamızdan olan beklentileri ve değerlendirmeleri izlenmekte ve Yönetim Kurulumuza raporlanmaktadır.

#### **17. Sosyal Sorumluluk**

##### **Kurumsal Sosyal Sorumluluk**

Kurumsal sosyal sorumluluklarının bilincinde bir kurum olan TEB, içinde bulunduğu toplumun temel değerlerini ve mirasını koruyan bir Banka olmayı benimsemiştir. TEB, bu düşüncüyü hayata geçirmek için “kurumsal sosyal sorumluluk” kapsamında **çevreye**, Türkiye ekonomisinin dinamosu olan ve istihdamın çok büyük bir kısmını karşılayan **KOBİ**’lere ve ülkemizin geleceğini oluşturacak **gençlere** katkı sağlayan projeler uygulamaktadır.

Faaliyetleri ile paralel kurumsal sosyal sorumluluk projeleri tasarlayan TEB, tüm süreçlerde çalışanlarının gönüllü katılımlarını da teşvik etmiştir.

## Çevreye katkı

**TEB, sürdürülebilir bir çevre için sorumluluklarının farkında, öncü bir kuruluş olarak faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirgeyebilmek için etkin ve sistematik çevre yönetim yaklaşımı geliştirmiş ve uygulamaya almıştır.**

Banka, bu yaklaşım doğrultusunda;

- Doğal kaynakları korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı,
- Atıkları kaynağında azaltmayı ve geri kazandırmayı,
- Çevreye duyarlı ürünler sunmayı
- Kaynak tasarrufunu ve Enerji verimliliğini arttırmayı
- Bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip ederek çevresel kirlenmeyi önlemeyi ve çevresel performansını sürekli olarak geliştirmeyi,
- Çalışan, tedarikçi ve müşterilerinin çevreye duyarlılığını arttırmayı

hedeflemekte ve taahhüt etmektedir.

ISO 14001 Çevre Yönetim Standardı Belgesi almaya hak kazanan ilk mevduat bankası olan TEB 2010 yılında dünyada sürdürülebilir kalkınma projelerini destekleyen kuruluşlardan biri olan Fransız Kalkınma Ajansı (Agence Française de Développement-AFD) ile 50 milyon euro değerinde kredi anlaşması imzalamış ve Türkiye’de işletmelerin çevre yatırımlarını desteklemek amacıyla AFD ile kredi anlaşması imzalayan ilk özel banka olmuştur. Söz konusu kredi, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımları yapacak işletmelere sunulmaya başlanmıştır.

## KOBİ'lere katkı

Türkiye ekonomisinin temel direklerinden KOBİ'lerin gelişimini yakından takip eden TEB, bu alandaki desteğini çok yönlü olarak sürdürmektedir. Euro Bölgesi'nin en büyük bankası BNP Paribas ile 2005 yılında stratejik ortaklık kuran TEB, geliştirdiği TEB KOBİ Akademi-Kurumsal Gelişim Programı ve İller İçin Gelecek Stratejisi Konferansları ile KOBİ Danışmanları kanallarıyla KOBİ'lerin ticaret hayatlarının gelişimine katkıda bulunmaya ve rekabet avantajı sağlayacak bilgileri aktarmaya devam etmektedir. Bankacılık sektöründe ilk olma özelliği taşıyan TEB KOBİ TV ve TEB KOBİ KULÜP uygulamaları ise çok sayıda KOBİ'yi bir araya getiren platformlar olarak bilgilendirme fonksiyonlarının yanı sıra KOBİLER arasındaki iletişimi ve işbirliğini geliştirme konusunda önemli roller üstlenmektedirler.

## Gençler, TEB ile 'İcat Çıkar'ıyor

Türkiye nüfusunun çok önemli bir kısmının gençlerden oluştuğunu bilen TEB; gençlerin yaratıcı ve yenilikçi fikirler üretebilmelerini teşvik etmek amacıyla her yıl "İcat Çıkar" inovasyon yarışmasını düzenlemektedir. Özel sektör-üniversite işbirliğine güzel bir örnek oluşturan yarışma ile TEB, üniversite öğrencilerini ve genç profesyonelleri "yenilikçilik-yaratıcılık" konusunda bilinçlendirmek, yetkinliklerini geliştirmek, üniversite öğrencilerinin finans sektörü ile yakınlaşmasını sağlamak konularına katkıda bulunmaktadır.

## BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU

### 18. Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

31 Aralık 2010 itibarıyla Bankamızın Yönetim Kurulu üyeleri ve görev alanları aşağıda belirtilmektedir

#### Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

İsim	Görev
Yavuz Canevi	Yönetim Kurulu Başkanı
Dr. Akın Akbaygil	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Varol Civil	Görevli Üye ve Genel Müdür
Jean-Paul Sabet	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Musa Erden	Görevli Üye
Yves Paul Henri Martrenchar	Üye
Jean-Milan Charles Dominique Givadinovitch	Üye
Ayşe Aşardağ	Üye
Metin Toğay	Üye

Yönetim Kurulu üyelerimizin güncel listesi ve CV'leri internet sitemizde yer almaktadır.

Bilindiği üzere Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi kavramı ülkemizde Kurumsal Yönetim İlkeleri ile ilk kez gündeme gelmektedir. Bankacılık Kanunu (Kanun No. 5411) madde 22 kapsamında, Kurumsal Yönetime ilişkin yapı ve süreçler ve bunlara ilişkin ilkeler Sermaye Piyasası Kurulu ile kuruluş birliklerinin de görüşü alınarak Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından belirlenecektir.

Banka Yönetim Kurulu üyeliklerinde aranılan özelliklerin yanı sıra yasal düzenlemelerle üyelere getirilen ek sorumluluklar bu göreve olan talebi ve uygun kişi potansiyelini sınırlandırdığından, ancak belirli bir süreçten sonra Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi sayısının istenilen adede ulaşabileceği görüşündeyiz.

Banka Ana Sözleşmesi'nin "Yasak İşlemler"den bahseden 28. maddesinde; "Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Kredi Komitesi Başkan ve Üyeleri'nin yapamayacakları işler ve işlemler hakkında Türk Ticaret Kanunu, Bankalar Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu'nda mevcut hükümler uygulanır." şeklinde bir hüküm yer almaktadır.

### 19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Yönetim Kurulumuzda yer alacak üyelere ilişkin hususlara Ana Sözleşmemizin 22. maddesinde yer verildiği gibi bu hususta ayrıca Bankacılık Kanunu'nda da hükümler mevcuttur. Bankamız Yönetim Kurulu'nda görev alan üyelerin özellikleri yasal mevzuata ve Kurumsal Yönetim İlkelerine uygundur.

## 20. Şirketin Misyona ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri

Bankamızın misyonu internet sitemizin Kurumsal Yönetim bölümünde;

- “TEB, seçkin müşteri portföyü ve sunduğu evrensel kalitedeki finansal hizmetler sayesinde hissedarlarına yüksek katma değer sunmayı,
- Müşterilerinin memnuniyetini ön planda tutmayı,
- Kurumsal Yönetim konusunda uluslararası uygulamalara tam uyum sağlamayı,
- Üst seviyede iş ahlakına sahip, çalıştıkları kurumun değerlerine sahip çıkan ve değişime açık personel ile çalışmayı ilke edinmiştir.

Çalışma prensiplerine, sorumluluklarına ve çalışanların haklarına sahip çıkan hissedarları sayesinde bu ilkelerini gerçekleştirilmektedir.”

şeklinde açıklanmıştır.

Bankamızın başta bütçe olmak üzere tüm stratejik hedefleri Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek onaylanmakta ve hedeflere ulaşma derecesi, ulaşılamayanların gerekçeli nedenleri Üst Yöneticiler, Şube Yöneticileri ve diğer ilgili yöneticilerin katıldığı toplantılarla değerlendirilmektedir.

Bankamız hedef strateji ve faaliyet sonuçları, yılda iki kez yapılan Genel Yönetim Toplantısında Yöneticilerimizle paylaşılmaktadır.

## 21. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

Bankamızda, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde Banka ve iştiraklerini kapsayacak şekilde faaliyet gösteren ve münhasıran bu konuda iki icracı olmayan Yönetim Kurulu Üyesi kanalıyla Yönetim Kurulu'na bağlı olan “Denetim Komitesi” mevcuttur.

Kuruluş Amaçları:

- İç sistemlerin merkezileştirilmesi, prosedürlerin geçerlilik kazanması, aşağıda belirtilen sekiz risk ailesine ilişkin tüm risklerin kontrol edilmesi ve denetlenmesi:
  - a. Kredi ve karşı taraf riski: Karşı tarafın temerrüdü
  - b. Piyasa ve likidite riski: Piyasa fiyatındaki dalgalanmalar
  - c. İdari risk: Operasyonların uygun yürütülmesi (operasyonel risk dahil)
  - d. Yasal risk: Vergisel, hukuki ve tüm bankacılık mevzuatı ile ilgili düzenlemelere uygunluk
  - e. Muhasebesel risk: Düzenlemelere uygunluk ve hesapların doğru ve şeffaf sunumu
  - f. BT riski: Bilgi sistemlerin yeterliliği ve güvenliği
  - g. İnsan kaynakları riski: Personelin görevsel ve niteliksel yeterliliği
  - h. İtibar ve ticari risk: Grup imajının zedelenmesi
- Risk politikası kurallarının, risk yönetimi, iç kontrol ve uyuma ilişkin çalışma usul ve esaslarının belirlenmesi,
- Grup'un iç kontrol ve risk yönetiminin verimlilik ve yeterliliğinin ve bunların faaliyetlerinin ve muhasebe ve raporlama sisteminin uygunluğunun denetlenmesi,
- Banka'nın faaliyetlerini kesintisiz ve güvenilir bir şekilde sürdürmesini engelleyebilecek hususlardan veya kanun ihlallerinden ve uygulanan mevzuattan

Yönetim Kurulu'nun haberdar edilmesi ve alınması gereken tedbirler, yapılması gereken uygulamalar ve Yönetim Kurulu tarafından alınması gerektiğini düşündüğü kararlara ilişkin olarak rapor vermek suretiyle Yönetim Kurulu'na düzenli bir şekilde tavsiyede bulunulması.

## **22. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları**

Yönetim Kurulu üyelerimizin yetki ve sorumlulukları, Ana Sözleşmemizin 26. ve 30. maddeleri ile düzenlenmiş olup, ayrıca, Genel Müdür ve Yardımcılarına ilişkin hususlar ise Ana Sözleşmemizin 32. ve 33. maddelerinde düzenlenmektedir.

## **23. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları**

Bankamızın Yönetim Kurulu Toplantılarının organizasyonu Yönetim Kurulu Genel Sekreterliği kanalıyla yürütülmekte olup, üyeler toplantı gündemine alınmasını istedikleri maddeleri sekreteryaya iletmekte ve oluşturulan toplantı gündemi en geç 1 hafta öncesinden üyelere gönderilmektedir.

Yönetim Kurulu tarafından 2010 yılı içinde 123 karar alınmıştır. Bahsedildiği üzere bu konuları yürüten bir sekreteryaya mevcut olup, dönem içinde kararlar oy birliği ile alınmış ve karşı görüş bildirilen bir karar olmamıştır.

Toplantılara mazereti nedeniyle katılamayan üyelere katıldıkları ilk toplantıda alınan kararlara ilişkin sözlü bilgi aktarılmaktadır. Toplantılarda; alınan kararlar zapta geçirilmektedir. Bankamız Ana Sözleşmesinde ağırlıklı oy hakkı ve olumsuz veto hakkı ile ilgili bir hüküm bulunmamaktadır.

## **24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı**

Yönetim Kurulu üyelerimizin Bankamız ile çıkar çatışmasına olanak verecek herhangi bir ilişkisi bulunmamaktadır.

## **25. Etik Kurallar**

Bankacılık Kanunu (Kanun No. 5411) madde 75 kapsamında, bankalar ile bunların mensupları; Bankacılık Kanunu'na, ilgili düzenlemelere, kuruluş amaç ve politikalarına uygun olarak faaliyetlerin icra edilmesini temin etmeye ve yönetimde adalet, doğruluk, dürüstlük ve sosyal sorumluluğu esas almaya yönelik etik ilkelere uymakla yükümlüdürler.

Bankamızın Yönetim Kurulu, Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayınlanan 1 Kasım 2001 tarih, 1012 sayılı "Bankacılık Etik İlkeleri"ne riayet etmeyi benimsemiştir.

Bu ilkelerin yanı sıra TEB Grubu Şirketleri çalışanlarının uymakla yükümlü olduğu etik kurallar TEB Grubu Etik İlkeleri başlığı altında toplanmış ve tüm TEB grubu çalışanlarına iletilmiştir. Hem bankamızın başarısı hem de grup çalışanların kişisel başarısı açısından önemli bir unsur teşkil eden etik ilkeler "Şirket Kaynaklarının Kullanımı" , "İlişkiler", "Şirkete

Karşı Yükümlülükler” ve “Genel ve Özel Kurallar” başlıkları altında kurum kültürünün benimsenmesi amacına da hizmet edecek şekilde, çalışanlarımızın her konuda başvurabilecekleri, geniş kapsamlı bir kaynak işlevi de görmektedir.

## **26. Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı**

Bankamız 2010 faaliyet yılı içinde Kurumsal Yönetim İlkeleri çevresinde aşağıda belirtilen komiteler faaliyet göstermişlerdir:

### Kurumsal Yönetim Komitesi

Görev tanımı :

- Bankadaki Kurumsal Yönetim uygulamalarını izler ve yönlendirir,
- Başkanın daveti üzerine toplanır.

Üyeleri :

Başkan: Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı (Jean-Milan Charles Dominique Givadinovitch )

Üyeler: Yönetim Kurulu Başkanı (Yavuz Canevi)

Teftiş Kurulu Başkanı (Hakan Tıraşın)

Hukuk Baş Müşaviri ve Yönetim Kurulu Genel Sekreteri (Melis Coşan Baban)

### Denetim Komitesi

Kuruluş Amaçları:

İç sistemlerin merkezileştirilmesi, prosedürlerin geçerlilik kazanması, aşağıda belirtilen sekiz risk ailesine ilişkin tüm risklerin kontrol edilmesi ve denetlenmesi:

- Kredi ve karşı taraf riski: Karşı tarafın temerrüdü
- Piyasa ve likidite riski: Piyasa fiyatındaki dalgalanmalar
- İdari risk: Operasyonların uygun yürütülmesi (operasyonel risk dahil)
- Yasal risk: Vergisel,hukuki ve tüm bankacılık mevzuatı ile ilgili düzenlemelere uygunluk
- Muhasebesel risk: Düzenlemelere uygunluk ve hesapların doğru ve şeffaf sunumu
- BT riski: Bilgi sistemlerin yeterliliği ve güvenliği
- İnsan kaynakları riski: Personelin görevsel ve niteliksel yeterliliği
- İtibar ve ticari risk: Grup imajının zedelenmesi

Risk politikası kurallarının, risk yönetimi, iç kontrol ve uyuma ilişkin çalışma usul ve esaslarının belirlenmesi; Grup'un iç kontrol ve risk yönetiminin verimlilik ve yeterliliğinin ve bunların faaliyetlerinin ve muhasebe ve raporlama sisteminin uygunluğunun denetlenmesi, Bankanın faaliyetlerini kesintisiz ve güvenilir bir şekilde sürdürmesini engelleyebilecek hususlardan veya kanun ihlallerinden ve uygulanan mevzuattan Yönetim Kurulu'nun haberdar edilmesi ve alınması gereken tedbirler, yapılması gereken uygulamalar ve Yönetim

Kurulu tarafından alınması gerektiđini dūřundūđu kararlara iliřkin olarak rapor vermek suretiyle Yönetim Kurulu'na düzenli bir řekilde tavsiyede bulunulması.

Komite en az iki ayda bir kez toplanır.

Başkan : Jean-Milan Charles Dominique Givadinovitch  
Başkan Vekili : Dr. Akın AKBAYGİL

## 27. Yönetim Kuruluna Sağlanan Mali Haklar

30 Mart 2010 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında Bankamız Yönetim Kurulu üyelerine herhangi bir ücret ödenmemesi ve görevlerini fahriyen ifa etmeleri, denetçilerin her birine ise aylık brüt 750 TL ücret ödenmesi yönünde karar alınmıştır. Yönetim Kurulu görevli üyelerine sağlanan maddi haklar ise Ana Sözleşmemizin 27. maddesine istinaden ve kendilerine tevdi olunan görevin niteliği ile bu göreve tahsis edecekleri zaman kriterlerine göre Yönetim Kurulumuz tarafından tespit edilmektedir. 2010 yılında Yönetim Kurulu üyelerimize cem'an 7,053,000 TL ücret ve huzur hakkı ödemesi yapılmıştır.

Yönetim Kurulu üyelerimize yasal sınırlar çerçevesinde kredi kullanılabilirlikte ve üyelere, Bankanın performansı, üstlendikleri görev, tahsis ettikleri zaman gibi kriterlere dayanan ödüllendirme uygulanabilmektedir.

## BÖLÜM III - FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

### DENETÇİLER RAPORU

TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ő.  
ORTAKLAR OLAĞAN GENEL KURULU'NA

10 Mart 2011

Denetçileri bulunduğumuz Türk Ekonomi Bankası A.Ő.'nin 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ait mali tabloları tarafımızdan tetkik edilmiş olup, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu hükümlerine ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, ilgili tebliğler ve düzenlemelere ve bunun yanı sıra bankanın genel politikalarına ve yönetmeliklerine uygun bulunduğunu arz ederiz.

Saygılarımızla,

DENETÇİ  
Cihat MADANOĞLU

DENETÇİ  
Esra PERİ

## DENETİM KOMİTESİNİN, İÇ KONTROL, İÇ DENETİM VE RİSK YÖNETİM SİSTEMLERİNİN İŞLEYİŞİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMESİ VE HESAP DÖNEMİ İÇERİSİNDEKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Bankamız bünyesinde iç kontrol, iç denetim ve risk yönetimi sistemlerinin işleyişi amacıyla gerçekleştirilen organizasyonel yapılanma “Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik” hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Bu yapılanma, faaliyetlerimiz kapsamı ve yapısıyla uyumlu, değişen koşullara cevap verebilecek nitelik ve etkinliktedir.

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum ile Teftiş Kurulu, organizasyonel açıdan Yönetim Kurulu’na bağlı, birbirinden bağımsız ancak eşgüdüm içinde çalışan üniteler olarak 2010 yılı faaliyetlerini tamamlamışlardır.

Yönetim Kurulumuz Banka’nın kontrol faaliyetlerine ilişkin önemli strateji ve politikaların onaylanması ve etkin bir iç denetim sistemi ile risk yönetim sisteminin sürdürülmesi hususunda gerekli tedbirleri almıştır.

Teftiş sistemi Banka’nın ve iştiraklerinin tüm faaliyetlerini ve birimlerini kapsayacak şekilde oluşturulmuştur. TEB Teftiş Kurulu yıl sonu itibarıyla; 1 Kurul Başkanı, 2 Kurul Başkan Yardımcısı, 1 Bilgi Sistemleri ve Dış Raporlama Denetim Yöneticisi, 1 İzleme ve Yöntem Geliştirme Yöneticisi, 2 Süpervizör Müfettiş, 37 Müfettiş ve 1 Teftiş Kurulu Yönetmeni’nden oluşan kadrosuyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulumuz, Teftiş Kurulumuzun, Bankamızın kontrol gücünü elinde bulundurduğu, konsolidasyon kapsamındaki iştiraklerinin bütün faaliyetlerini ve birimlerini sınırlama olmaksızın inceleyebilmesi için gerekli bütün tedbirleri almıştır. 2010 yılı teftiş çalışmalarında 171 şube, 11 Genel Müdürlük Bölümü/Departmanı, 15 iştirak/fonksiyon ve 8 süreç teftişi gerçekleştirilmiştir.

İç kontrol faaliyetlerimiz, temel kontrol alanlarını kapsayacak şekilde günlük faaliyetlerin ayrılmaz bir parçası olarak düzenlenmiştir. İç kontrol ve uyum fonksiyonları ayrı ayrı örgütlenmiştir. İç kontrol yapılanmasında şube ve genel müdürlük departmanlarında kritik aktivitelere ilişkin günlük, haftalık, aylık ya da üç aylık kontroller, Merkez ve Bölgeler Kontrol Departmanı, Hazine Kontrol Departmanı, Bilgi Sistemleri Kontrol Departmanı ve Müşteri ve Ürün Güvenliği Kontrol Departmanı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Uyum fonksiyonu bünyesinde ise BDDK’nın İç Sistemler Yönetmeliğine de paralel olarak Bankacılık Mevzuatı Bölümü ile Yasal Uyum Departmanı bulunmaktadır.

"Risk yönetimi süreci, Banka Üst Düzey Yönetimi ile Risk Yönetimi Grubunun beraberce belirlediği ve Yönetim Kurulu’nun onayladığı esaslar çerçevesinde, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, risk politikaları ve uygulama usullerinin oluşturulması, risklerin analizi ve izlenmesi, raporlanması ve denetimi safhalarından meydana gelmektedir.

Grup risk yönetimi fonksiyonunun misyonu Üst Düzey Yönetimimiz ile birlikte Grup tarafından üstlenilen risklerin Bankamız politika ve prosedürlerine ve Bankamızın kârlılık ve rating kriterlerine uygun olmasını sağlamaktır.

Risk Yönetimi Bölümü, Risk Yönetimi ve Uyum Grubu'na bağlı olarak 2009 yılı faaliyetlerini 13 kişilik kadrosu ile tamamlamıştır. Banka Risk Yönetimi, Kredi Riski Yönetimi Departmanı, Piyasa ve Likidite Riski Departmanı, Grup Şirketleri Risk Yönetimi Departmanı ve Operasyonel Risk ve İş Sürekliliği Departmanı olarak 4 ünite şeklinde örgütlenmiştir. Operasyonel Risk ve İş Sürekliliği Departmanı, 4 personel ile operasyonel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi ve raporlanması sorumluluğunu Haziran 2010 tarihine kadar Risk Yönetimi Bölümü'ne bağlı olarak yürütmüş, bu tarihten itibaren değişen organizasyonel yapılanma sonucunda faaliyetlerini İç Kontrol Bölümü'ne bağlı olarak devam etmiştir.

Bankamızın 08 Kasım 2005 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, 5411 sayılı Bankalar Kanunu'nun 24'üncü maddesi hükümleri göz önüne alınarak tüm TEB Grubu şirketlerinden sorumlu bir Denetim Komitesi kurulması kararı alınmış, 4389 sayılı Kanun kapsamında Bankamızda kurulmuş bulunan Üst Düzey Risk Komitesi'nin yetkilerinin söz konusu komite tarafından üstlenilmesi karara bağlanmıştır.

2010 yılı içinde, Denetim Komitesi 16 adet toplantı gerçekleştirmiş olup, tüm Grup bazında risklerin konsolide bir şekilde izlenmesi, kontrol noktalarının oluşturulması, aktiviteler bazında yazılı prosedürlerin gözden geçirilmesi, Teftiş Kurulu, Risk Yönetimi, Uyum ve İç Kontrol bölümleri arasındaki koordinasyonun sağlanması, Banka ve Grup şirketleri arasında aynı kapsamda iç kontrol sisteminin oluşturulması yönünde yoğun bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir.

Bankamız iç denetim ve risk yönetimi sistemleri konusunda gerek yeni yasal düzenlemeleri gerekse yurt dışı en iyi uygulamaları yakından takip edip uygulamaya sokmaktadır.

## MALİ DURUM, KÂRLILIK VE BORÇ ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

2010 yılında kredi portföyümüzün yüzde 73'lük kısmı kurumsal, ticari ve KOBİlere verilen kredilerden meydana gelmekte olup, tüketici kredileri ve kredi kartları alacaklarımız bir önceki yıla göre yüzde 40'luk artış göstererek 3.2 milyar TL seviyesine ulaşmış ve toplam kredi portföyümüz içerisindeki payı yüzde 27 olmuştur.

Risk odaklı yaklaşımımızla yılsonuna göre problemlili krediler oranımız yüzde 4.64'ten yüzde 3.00'a gerilemiş olup, TEB sektörün ortalama problemlili kredi oranının altında kalma özelliğini korumuştur.

2010 sonu itibarıyla topladığımız mevduatının yüzde 98'i kredi olarak kullanılmıştır. Bankamız likidite ihtiyacının büyük bir bölümünü mevduatlarla karşılamakta olup, bu kapsamda Bankamızın ana fonlanma kaynağı olan mevduatların bilanço pasifi içindeki payı yüzde 63 olarak gerçekleşmiştir. Diğer taraftan vadesiz mevduatlarımızın toplam mevduat içerisindeki payı yüzde 20 olarak gerçekleşmiş olup, 2.4 milyar TL seviyesine ulaşmış ve fonlama maliyetlerinde Bankamıza önemli bir katkı sağlamıştır.

TEB fonlama kaynaklarını uluslararası borçlanmalarla çeşitlendirmektedir. Uzun vadeli fon kaynağı sağlanması amacıyla uluslararası piyasalardan sendikasyon ve benzeri kredilerin alınmasına devam edilmiştir.

Bankamızın 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yurt dışından kullanılan krediler içerisinde 3 Eylül 2010 tarihinde temin ettiği, 2 Eylül 2011 vadeli 190 milyon euro ve 100 milyon dolar tutarında sendikasyon kredisi bulunmaktadır.

Ayrıca Bankamızın 2002 ve 2007 yılları arasında çeşitli banka ve finansal kurumlar ile imzalamış olduğu anlaşmalar neticesinde devam eden toplam 110 milyon euro ve 156 milyon ABD doları tutarında 4 ayrı sermaye benzeri kredisi bulunmaktadır. Devam eden sermaye benzeri krediden 9 milyon ABD doları tutarında anapara geri ödemesi 15 Ekim 2009, 15 Nisan 2010 ve 15 Ekim 2010 tarihlerinde yapılmıştır.

Bankamızın 2010 yılındaki bireysel bankacılıkta genişleme, mevcut kurumsal ve ticari müşterilerinde derinleşme stratejilerini desteklemek için yapmış olduğu tanıtım harcamaları ve teknolojik altyapı geliştirme giderleri ve Fortis A.Ş. ile birleşme kapsamında yapılan yeniden yapılanma ve birleşme giderlerine rağmen etkin gider yönetimi ve tasarruf tedbirlerinin etkisi ile faaliyet giderleri 788 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca 2010 yılında bankamızın TEB Finansal Kiralama A.Ş. sermayesini temsil eden hisselerinin yüzde 90.01'i Fortis Finansal Kiralama A.Ş.'ye 113.3 milyon TL bedelle satılmış olup, 30 Eylül 2010 tarihinde gerekli prosedürlerin tamamlanmasının ardından satış bedeli tahsil edilmiştir. Söz konusu işlemlerden oluşan 77.2 milyon TL tutarındaki kâr gelir tablosuna yansıtılmıştır.

18 Ekim 2010 tarihinde ise Cardif Hayat Sigorta A.Ş. ile hayat sigortası ürünleri dağıtımı ve Fortis Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile emeklilik ürünleri aracılık hizmetleri ve birikimli hayat

ürünleri dağıtımına ilişkin münhasır acentelik sözleşmeleri imzalanmış olup, bu sözleşmeler neticesinde 180 milyon TL tahsil edilmiştir.

Piyasa koşullarına bağlı olarak bilanço kompozisyonumuzdaki değişiklik, müşteri adetlerimizdeki artış, kredi karşılıkları ve durdurulan faaliyetlerden sağlanan karlar öncesi net bankacılık gelirlerimizin bir önceki yıla göre yüzde 10 oranında artış göstermesini sağlamıştır. Bankamızın 2010 yılı net kârı ise, bir önceki yıla göre yüzde 43'lük artışla 210.2 milyon TL'den 300.3 milyon TL'ye yükselmiştir.

## RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

### Faiz Oranı Riski

Bilançodaki faiz oranı riski, faiz oranlarındaki hareketler nedeniyle vade veya aktif pasif ürünlerin doğasından kaynaklanan uyumsuzluklara bağlı olarak maruz kalınabilecek zarar olasılığını ifade etmektedir.

Faiz oranlarındaki dalgalanmaların yaratacağı etkilerden korunmak Banka yönetiminin birinci önceliğidir. Faiz oranı riski Bankamızda Aktif-Pasif Komitesi (APKO) tarafından yönetilmektedir. Aktif-Pasif Komitesi'nde alınan kararlar, Hazine Grubu bünyesindeki Aktif - Pasif Yönetimi Bölümü tarafından icra edilmektedir.

Faiz oranı riskinde, varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı hesaplanmaktadır. Yönetim Kurulu net faiz geliri ve özkaynağın bugünkü değer değişimleri için risk tolerans limitleri belirlemiştir. Banka'nın makro ekonomik göstere tahminlerine göre faiz gelirlerine ilişkin simülasyonlar yapılmaktadır. Bu çerçevede durasyon, vade ve duyarlılık analizi hesaplanarak Aktif -Pasif Komitesi'ne sunulmaktadır.

Piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların finansal pozisyon ve nakit akışlarında doğuracağı olumsuz etkiler alınan kararlarla minimum düzeye indirilmektedir. Banka yönetimi günlük olarak piyasadaki faiz oranlarını da takip ederek gerektiğinde Banka'nın mevduat/kredi faiz oranlarını değiştirebilmektedir.

Bankanın Aktif-Pasif Komitesi, kısa, orta ve uzun vadeli fiyat stratejilerini belirlerken vade uyumsuzluğunu yönetmekte, fiyatlama politikası olarak da pozitif bilanço marjı ile çalışılması ilkesini benimsemektedir.

### Piyasa Riski

Piyasa riski, bilanço içi ve bilanço dışı hesaplarda bankalarca tutulan pozisyonlarda, finansal piyasadaki dalgalanmalardan kaynaklanan faiz, kur ve hisse senedi fiyat değişmelerine bağlı olarak ortaya çıkan faiz oranı riski, hisse senedi pozisyon riski ve kur riski gibi riskler nedeniyle zarar etme ihtimalini ifade etmektedir.

Banka Yönetim Kurulu, risk yönetimi birimleri ile Üst Düzey Yönetimin, Banka'nın maruz kaldığı piyasa risklerini ölçme, kontrol etme ve yönetme hususlarında gerekli tedbirleri almalarını sağlamıştır.

Banka Yönetim Kurulu piyasa risklerine ilişkin limitleri belirlemekte ve söz konusu limitleri piyasa koşulları ve Banka stratejileri doğrultusunda dönemsel olarak revize etmektedir. Günlük olarak yapılan işlemlerle ilgili olarak, ürün bazında işlem tutar ve stop loss limitleri konulmaktadır. Banka'nın vadeli işlem ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları için Yönetim Kurulu tarafından işlem limitleri tahsis edilmekte ve işlemler bu limitler dahilinde gerçekleştirilmektedir. Söz konusu limitler günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

Bankanın piyasa riski standart metod kullanılarak hesaplanmakta ve resmi otoritelere raporlanmaktadır.

Piyasa riskinden kaynaklanabilecek Riske Maruz Değer (VaR) tutarı farklı finansal modeller kullanılarak da hesaplanmaktadır. VaR rakamı tarihsel simülasyon metodu ile, 250 iş günü datası göz önüne alınarak yüzde 99 güven aralığında, 1 gün elde tutma süresiyle hesaplanmaktadır. Günlük olarak hesaplanan VaR rakamı, Banka içi raporlama ve risk takibinde kullanılmaktadır. Yapılan hesaplamaların ve kullanılan metodun doğruluğunun test edilmesi amacıyla düzenli aralıklarla “geriye dönük testler” yapılmaktadır.

Olası kriz durumlarında meydana gelebilecek zararın öngörülebilmesi için içsel model kullanılarak hesaplanan riske maruz değer, senaryo analizi ve stres testleri sonuçları ile desteklenerek Üst Yönetime ve Yönetim Kurulu’na raporlanmaktadır.

Senaryo analizleri ve stres testleri geçmiş yıllarda meydana gelen krizlerin mevcut portföylere tekrar uygulanması ya da farklı faiz, kur şoklarının portföylere etkisinden kaynaklanabilecek olası zararların gözlenmesini içermektedir.

### **Likidite Riski**

Likidite riski, Bankanın nakit akışındaki dengesizlikler sonucunda herhangi bir para cinsindeki ödeme yükümlülüklerini tam olarak ve kabul edilebilir bir maliyetle zamanında yerine getirememeye riskini ifade etmektedir.

Likidite riski ayrıca piyasaya gerektiği gibi girilememesi, bazı ürünlerdeki sığ piyasa yapısı ve piyasalarda oluşan engeller nedeniyle pozisyonların uygun bir fiyatta, yeterli tutarlarda ve hızlı olarak kapatılamaması ve pozisyonlardan çıkılamaması durumunda ortaya çıkan zarar ihtimalini de içermektedir.

Banka politikaları, öncelikle her türlü borcun likit kaynaklarla her zaman karşılanabilecek nitelikte olduğu, kaliteli bir aktif yapısının sağlanması yönündedir. Bu kapsamda Bankamız sektörün en likit bankalarından biri olmayı daima ön planda tutmuştur. Yüksek bir likidite sağlanmasını teminen Bankamız Yönetim Kurulu düzenli olarak likidite rasyoları ile ilgili standardı belirlemekte ve takip etmektedir.

Bankanın likidite durumunun, Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yönetim ve diğer ilgili birimlere zamanında raporlanmasına yönelik etkin bir yönetim raporlama sistemi bulunmaktadır. Vade ve para birimi bazında kırılımlarla nakit akışı analizleri yapılmakta, vade uyumsuzlukları takip edilmekte, fon kaynaklarındaki yoğunlaşmalar incelenmektedir.

Banka genel politikaları gereği varlık ve yükümlülüklerin vade yapıları ile faiz oranlarının uyumu her zaman Aktif-Pasif Yönetimi stratejileri dahilinde sağlanmakta, bilançodaki TL ve yabancı para aktif pasif kalemlerinin getirisi ile maliyetinden doğan fark sürekli pozitif olarak yönetilmektedir.

Fonlama ve likidite kaynakları göz önünde bulundurulduğunda, Banka likidite ihtiyacının büyük bir bölümünü mevduatlarla karşılamakta olup, bu kaynağa ilave olarak sendikasyon ve prefinansman ürünlerini de kullanarak kaynak sağlayabilmektedir.

Bankamız yeterli oranda ve kalitede likit varlık bulundurma politikasını özenle sürdürmektedir. Bu durum yükümlülüklerimizden kaynaklanan nakit akışlarımızın düzenli olmasını sağlamaktadır.

### **Kur Riski**

Kur riski, döviz kurlarında meydana gelebilecek değişiklikler sonucu Banka'nın döviz varlık ve yükümlülüklerindeki uyumsuzluklara bağlı olarak maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade etmektedir.

Kur riskine esas sermaye yükümlülüğü hesaplanırken standart metot ile riske maruz değer hesaplanmakta ve raporlanmakta, Banka'nın tüm döviz varlıkları, yükümlülükleri ve vadeli döviz işlemleri göz önünde bulundurulmaktadır.

Yönetim Kurulu'nca onaylanan limitler çerçevesinde Hazine Grubu, yurt içi ve yurt dışı piyasalarda oluşabilecek Türk Parası veya yabancı para fiyat, likidite ve karşılanabilirlik risklerinin yönetimi ile sorumludur. Para piyasalarında oluşan risklerin ve bu riskleri yaratan işlemlerin kontrolü günlük olarak yapılır ve haftalık olarak Banka Aktif-Pasif Komitesi'ne raporlanır.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen pozisyon limiti ve pozisyon ayrıntıları günlük olarak izlenir ve raporlanır. Banka'nın risk yönetimi stratejisinin bir unsuru olarak yabancı para cinsinden her türlü borçlanmalar, türev araçlar ile kur riskine karşı korunmaktadır. Yabancı işletmelerdeki yabancı para sermaye katılımının kur riskinden korunması da Banka'nın genel yabancı para pozisyonlarının korunması stratejisine uygun olarak türev ürünler ile sağlanmaktadır.

### **Kredi Riski**

Kredi riski Banka'nın kredi ilişkisi içinde bulunduğu karşı tarafın, Banka ile yaptığı sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade eder.

Bankamızın en önemli özelliklerinden birisi istikrarlı büyüme politikaları ile birlikte yürüttüğü muhafazakar kredi politikaları ve sağlam aktif yapısıdır.

Kredi limiti tahsis etme nihai yetkisi Yönetim Kurulu'ndadır. Bu yetki yazılı kurallar çerçevesinde Kredi Komitelerine ve Genel Müdürlük yetkisine delege edilmiştir. Delege edilen bu yetkiler iç denetim ve risk yönetimi birimlerince düzenli olarak izlenir ve raporlanır.

Kredi tahsisi her bir borçlu ve borçlular grubu bazında belirlenen limitler dahilinde yapılmaktadır. Kredili işlem yapan her müşterinin, yetkili merciler tarafından tahsis edilmiş kredi limiti bulunması zorunludur ve müşterinin kredi riskinin limitini aşması sistemsel olarak engellenmektedir.

Kredili müşteri adayları, şube yetkilileri tarafından ziyaret edilir ve mali verilerine ilişkin belgeler ile faaliyetine ve planlarına ilişkin bilgi temin edilir. Firmanın mali verilerinin yorumu, sektör analizi, ortakları ve yöneticileri hakkında bilgi, diğer bankalar ve iş ilişkisi içinde bulunduğu firmalardan alınan referansları da içeren kredi teklifi hazırlanarak Krediler Gruplarına gönderilir. Krediler Grupları, müşterinin kredi değerliliğine ilişkin görüşünü oluşturarak teklifi sonuçlandırır veya Kredi Komitelerinin onayına sunar.

Müşterilerin değerlendirilmesinde, Banka içinde geliştirilmiş olan ve çeşitli mali ve mali olmayan kriterleri içeren “derecelendirme sistemi” kullanılır. Kredi politikasının sonucu olarak; kredi riski müşteri ve teminatlılık durumu ile bir arada izlenir.

Kredilerdeki riski azaltmak için sektörel gelişmeler yakından takip edilerek sektör limitleri uygulanır. Bankamız ihtiyatlı politikaları gereği bir müşteriye verilebilecek maksimum kredi limiti, yasal sınırlardan daha muhafazakar şekilde sınırlandırılarak kredilerde yoğunlaşma riski en az seviyede tutulur. Yönetim Kurulu'nca belirlenen limitler düzenli olarak izlenir ve raporlanır.

Risk Yönetimi Grubu, Krediler Grupları ile birlikte Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'ne düzenli olarak kredi portföyünün değerlendirmesini yaparak riskli gördüğü noktalara ilişkin görüşlerini ve sorunlu kredileri raporlar.

Yasal Takip Bölümü, Hukuk Baş Müşavirliği altında Genel Müdür'e bağlı olarak örgütlenmiştir. Söz konusu bölüm, Denetim Komitesi vasıtasıyla Yönetim Kurulu'na da raporlama sağlar. Kredi kullandırımını takiben, Kredi İzleme Bölümü müşterinin geri ödeme gücünü, teminatların yeterliliğini ve kalitesini izler. Bu sayede sorunlu hale gelebilecek krediler erken aşamada tespit edilir. Kredi derecesine ve/veya teminat kalitesine ilişkin şüphe oluşan müşteri yakın izlemeye alınır ve ek teminat talep edilir.

Ülke riski, uluslararası kredi işlemlerinde, krediyi alan kişi ya da kuruluşun faaliyette bulunduğu ülkenin ekonomik, sosyal ve politik yapısı nedeniyle yükümlülüğün kısmen veya tamamen zamanında yerine getirilememesi ihtimalini içerir.

Banka'nın yurt dışı mali kurum ve ülke riskleri genellikle uluslararası derecelendirme şirketleri tarafından yatırım seviyesinde olan, yani minimum yükümlülüklerini yerine getirememesi riski taşımayan mali kurum ve ülkeler üzerinde alınmaktadır. Bu nedenle karşılaşılabilecek muhtemel riskler Banka'nın mali yapısı dikkate alındığında önemli bir risk oluşturmamaktadır.

### **Operasyonel Risk**

Operasyonel risk, yetersiz veya hatalı uygulamalardan, insan, sistem veya dış olaylardan kaynaklanan kayıp riskidir.

Tüm faaliyetlerin içerisinde operasyonel risk unsuru bulunmakta, insan veya sistem hatası, yetersiz kontrol ve uygulamalar, dışsal etkenlerin neden olduğu operasyonel risk olayları meydana gelebilmektedir.

Yasal mevzuata uyum, bankacılık etik değerlerine bağlılık, bilgi güvenliği, iç ve dış dolandırıcılıkların engellenmesi, olağanüstü durum ve iş sürekliliği planlaması ile müşterini tanı politikaları, operasyonel riskin azaltılması için uygulanan temel kontrollerdir. Operasyonel risk yönetiminde temel amaç, Bankanın mevcut ve potansiyel operasyonel risk profilinin belirlenmesi ve tespit edilen risklerin asgariye indirilmesine yönelik yöntem ve uygulamaların geliştirilmesi, banka süreçleriyle bütünleşik hale getirilmesi, aksiyonların zamanında alınmasını sağlayacak şekilde raporlanmasıdır.

Meydana gelen operasyonel risk olayları ile risklerin değerlendirilmesine ve yönetilmesine yönelik çalışmaların sonuçları Üst Yönetime ve ilgili birimlere düzenli olarak raporlanmakta, alınan aksiyonlar takip edilmektedir.

Operasyonel risk sermaye karşılığının hesaplanmasında Gelişmiş Ölçüm Yönteminin kullanılabilmesi için koşul olan Basel II niteliksel ve niceliksel kriterlerine uygun olarak sürdürülen çalışmalar sonucunda; BDDK tarafından ilgili mevzuatın yayımlanması ile birlikte Gelişmiş Ölçüm Yöntemi kullanılabilecektir.

### **İş Sürekliliği**

Faaliyetlerin ve müşterilerin, iş kesintilerinin olumsuz etkilerinden korunması amacıyla Banka genelinde kapsamlı bir Kurumsal İş Sürekliliği Programı yürütülmektedir. Acil Durum Eylem Planı, İş Sürekliliği Planı ve Bilgi Teknolojileri Felaket Kurtarma Planı olmak üzere üç ana bölümden oluşan bu program, iş sürekliliği konusunda uzman bir ekip tarafından yönetilmektedir.

İş sürekliliği planları, yasal gereksinimler ve müşterilerin ihtiyaçlarını da dikkate alarak, iş kesintisini takiben kritik olarak sınıflandırılan Banka faaliyetlerinin, belirlenmiş süreler içerisinde devam ettirilmesine olanak sağlamaktadır. İş/etki analizleri, iş sürekliliği planları ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmekte ve test edilmektedir.

Ofis lokasyonları, deprem ve benzeri geniş çaplı çevresel etkilerden korunmak amacıyla seçilmiş olup, kritik sistemler, iletişim altyapısı, bilgi varlıkları, sistem odaları, altyapı, kesinti ve arızalara karşı desteklenmekte ve yedeklenmektedir.

## DERECELENDİRME KURULUŞLARINCA VERİLEN DERECELENDİRME NOTU VE BU NOTUN İÇERİĞİ HAKKINDA BİLGİ (\*)

Ülkemizde bankaları derecelendiren kuruluşların verdiği notlar açısından Bankamız en yüksek dereceyi alan bankalardan biri olma özelliğini sürdürmektedir. 2010 yılı sonu itibarıyla notlarımız aşağıdaki gibidir:

### **Moody's Investor Services:**

Finansal Güç Notu	D+
Yabancı Para Mevduat Notu	Ba3/NP
Görünüm	Durağan

### **Fitch Ratings:**

#### ***Yabancı Para Taahhütler***

Uzun Vadeli	BBB-
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Pozitif

#### ***Türk Lirası Taahhütler***

Uzun Vadeli	BBB
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Pozitif
Ulusal	AAA (tur)
Görünüm	Durağan
Bireysel Derecelendirme	C/D
Destek Notu	2

(\*) Söz konusu derecelendirmeler SPK tarafından yayımlanan "Derecelendirme Kuruluşlarının Yetkilendirilmesine ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca yaptırılan derecelendirmeler kapsamında değildir.

**BAĞIŞLAR**

Tarih	Bağış Yapılan Yer	Tutar
15.02.2010	İbrahim Bodur Kaleseramik Eğitim, Sağlık ve Sosyal Yardım Vakfı	189,744.00
24.02.2010	Havalimanı Güvenliğini Destekleme ve Geliştirme Derneği	340.00
24.02.2010	Akşehir Emniyet Hizmetlerini Destekleme Derneği	500.00
10.03.2010	Burdur Öğretmen Yetiştirmeyi Destekleme Derneği	3,000.00
23.03.2010	Bolu Gençlik Kulübü Derneği	3,000.00
18.05.2010	Deniz Subay Eşleri Yardım Derneği	500.00
26.11.2010	Malatya Kayısı Araş.Geliştirme Ve Tanıtma Vak	13,000.00
30.11.2010	Avrupa Koleji/Necati Erbil Ertürk/burs+VİV	13,674.50
28.12.2010	Boğaziçi Üniversitesi	5,000.00
31.12.2010	Sultanhisar Ziraat Odası	885.00
31.12.2010	İskenderun İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	1,004.40
<b>Toplam</b>		<b>230,647.90</b>

## RAPOR DÖNEMİ DAHİL BEŞ YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

bin TL	31.12.2006	31.12.2007	2007-2006 değişim	31.12.2008	2008-2007 değişim	31.12.2009	2009-2008 değişim	31.12.2010	2010-2009 değişim
Likit Aktifler	1,403,098	2,466,589	%75.80	3,368,482	%36.56	2,610,222	-%22.51	2,730,780	%4.62
Menkul Kıymetler	1,612,781	1,779,613	%10.34	2,005,641	%12.70	2,669,125	%33.08	3,725,750	%39.59
Krediler	4,951,436	6,864,427	%38.64	8,550,534	%24.56	8,990,715	%5.15	11,753,255	%30.73
Diğer Aktifler	312,240	690,287	%121.08	811,398	%17.55	793,498	-%2.21	821,320	%3.51
<b>Toplam Aktifler</b>	<b>8,279,555</b>	<b>11,800,916</b>	<b>%42.53</b>	<b>14,736,055</b>	<b>%24.87</b>	<b>15,063,560</b>	<b>%2.22</b>	<b>19,031,105</b>	<b>%26.34</b>
Vadesiz Mevduat	1,012,353	1,393,103	%37.61	1,401,191	%0.58	2,072,396	%47.90	2,436,586	%17.57
Vadeli Mevduat	4,413,554	5,689,869	%28.92	7,870,556	%38.33	7,349,239	-%6.62	9,562,564	%30.12
Kullanılan Krediler	1,989,910	2,894,689	%45.47	3,141,402	%8.52	3,205,060	%2.03	4,151,017	%29.51
Diğer Pasifler	306,062	912,924	%198.28	899,287	-%1.49	787,413	-%12.44	1,068,075	%35.64
Özkaynaklar (Kâr Hariç)	459,895	780,045	%69.61	1,259,421	%61.45	1,439,285	%14.28	1,512,562	%5.09
Net Kâr	97,781	130,286	%33.24	164,198	%26.03	210,167	%28.00	300,301	%42.89
<b>Toplam Pasifler</b>	<b>8,279,555</b>	<b>11,800,916</b>	<b>%42.53</b>	<b>14,736,055</b>	<b>%24.87</b>	<b>15,063,560</b>	<b>%2.22</b>	<b>19,031,105</b>	<b>%26.34</b>
Seçilmiş Rasyolar									
Takipteki Krediler Rasyosu	%0.90	%1.75	%94.44	%2.34	%33.71	%4.64	%98.29	%3.00	-%35.34
Özkaynak Verimliliği	%18.89	%17.75	-%6.03	%14.07	-%20.73	%13.68	-%2.77	%17.35	%26.83
Aktif Verimliliği	%1.43	%1.30	-%9.09	%1.24	-%4.62	%1.41	%13.71	%1.76	%24.82
Sermaye Yeterliliği	%14.27	%14.88	%4.27	%17.65	%18.62	%17.70	%0.28	%14.43	-%18.47