

DENİZBANK  
FİNANSAL  
HİZMETLER  
GRUBU  
FAALİYET  
RAPORU  
2013

**DenizBank** 

[www.denizbank.com](http://www.denizbank.com) | 444 0 800



DenizBank bir Sberbank grubu kuruluşudur.

## BÖLÜM I SUNUŞ

- 1 DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG)
- 2 DenizBank'ın Misyonu, Vizyonu
- 2 Kâr Dağıtım Politikası
- 3 Kâr Dağıtım Önerisi
- 3 Dönem İçinde Yapılan Esas Sözleşme Değişiklikleri
- 3 Ortaklık Yapısı, Sermaye ve Değişiklikler, Yöneticilerin Sahip Oldukları Paylar
- 3 DFHG Şirketlerinin Yönetim, Ortaklık ve Faaliyetlerindeki Değişiklikler
- 4 Kısaca DenizBank
- 6 Kısaca Sberbank
- 8 Finansal Göstergeler
- 10 2013 Kısa Kısa...
- 11 Ödüllerimiz
- 12 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 13 Genel Müdür'ün Mesajı
- 15 Bankacılık Hizmetleri
- 16 Perakende Bankacılık Grubu
  - 16 Afili Bankacılık
  - 17 Kitle Bankacılığı
  - 18 Bireysel Bankacılık Ürünleri
  - 19 Şube ve ATM Planlama
- 20 KOBİ ve Tarım Bankacılığı Grubu
  - 20 KOBİ Bankacılığı
  - 21 Tarım Bankacılığı
  - 23 Üye İşyeri İlişkileri
  - 23 Altın Bankacılığı
- 24 Toptan Bankacılık Grubu
  - 24 Kurumsal Bankacılık Grubu
    - 24 Kurumsal Bankacılık
    - 25 Nakit Yönetimi
  - 25 Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu
    - 26 Ticari Bankacılık
    - 26 Kamu Finansmanı
    - 26 Banka Sigortacılığı (Hayat Dışı)
  - 27 Proje Finansmanı
- 28 Ödeme Sistemleri ve Şube Dışı Kanallar Grubu
  - 28 Kredi Kartları
  - 28 Banka Kartları
  - 29 İletişim Merkezi
  - 30 Telefonda Satış ve Müşteri Yeniden Kazandırma
  - 30 Direkt Satış
- 31 Hazine, Finansal Kurumlar, Özel Bankacılık Grubu
  - 31 Hazine
  - 31 Hazine Satış
  - 32 Finansal Kurumlar
  - 32 Yapılandırılmış Finansman
  - 33 Özel Bankacılık
- 34 Dijital Kuşak Bankacılığı
  - 34 Dijital Strateji, Pazarlama ve Performans Yönetimi
  - 35 Bulut-Mobil Platformlar Yönetimi ve ATM Projeleri
  - 36 İnternet Bankacılığı, Web Platformları ve Sosyal Medya Yönetimi

- 37 Operasyon Grubu
- 37 Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu
  - 37 Organizasyon
  - 38 Hizmet Kalitesi
  - 39 CRM-Müşteri İlişkileri Yönetimi
  - 39 Kartlı Ödeme R&D / Operasyonları
  - 40 Krediler Proje Yönetimi
- 40 Şubeler ve Merkezi Operasyonlar Grubu
- 43 Yurt Dışı İştirakler
- 44 Bilgi Teknolojisi (BT) Hizmetleri
- 46 Yatırım Bankacılığı ve Aracılık Hizmetleri
- 48 Finansal Kiralama, Faktoring ve Varlık Yönetim Hizmetleri
- 50 Kültür Hizmetleri

## BÖLÜM II YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

- 51 Yönetim Kurulu
- 59 Yurt İçinde Yerleşik Yönetim Kurulu Üyeleri
- 60 Üst Kurul
- 61 Üst Kurul Üyeleri
- 64 Üst Yönetim
- 65 Komiteler
- 66 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 67 Yıl İçinde Yapılan Bağışlar
- 67 Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler
- 67 İnsan Kaynakları
- 69 Eğitim
- 70 Alınan Destek Hizmetleri
- 72 DenizBank Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

## BÖLÜM III FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

- 80 İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi Sistemleri
- 83 Denetim Komitesi'nin Değerlendirmeleri
- 85 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 86 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 88 Finansal Durum Değerlendirmesi
- 89 DenizBank Tarafından İhracı Gerçekleştirilen Sermaye Piyasası Araçları
- 89 Uluslararası Kredi Derecelendirme Kuruluşlarının DenizBank'a Verdiği Notlar

## BÖLÜM IV DENETİM RAPORLARI, FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLARI

- 91 31 Aralık 2013 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Denetim Raporu
- 195 31 Aralık 2013 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Denetim Raporu
- 305 Adresler

## DENİZBANK FİNANSAL HİZMETLER GRUBU (DFHG)

### BANKACILIK HİZMETLERİ

DENİZBANK  
DENİZBANK AG (AVUSTURYA)  
DENİZBANK MOSCOW (RUSYA FEDERASYONU)  
EURODENİZ INTERNATIONAL BANKING UNIT LTD. (KKTC)

### FİNANSAL KİRALAMA, FAKTORİNG VE VARLIK YÖNETİM

DENİZLEASİNG  
DENİZFAKTORİNG  
DENİZVARLIK

### YATIRIM BANKACILIĞI VE ARACILIK HİZMETLERİ

DENİZYATIRIM  
EKSPRESYATIRIM  
DENİZ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI  
DENİZPORTFÖY

### BİLGİ TEKNOLOJİSİ HİZMETLERİ

INTERTECH

### KÜLTÜR HİZMETLERİ

DENİZKÜLTÜR

### DİĞER HİZMETLER

BANTAŞ  
PUPA

## DENİZBANK'IN MİSYONU, VİZYONU

### MİSYON

Sektördeki pozisyonu, imajı ve kurumsal nitelikleri ile çalışanın, müşterisinin ve hissedarının memnuniyetini maksimize eden bir banka olmaktadır.

### VİZYON

Sürdürülebilir ve kârlı büyümeyi sağlayarak Türkiye'de ilk beş banka arasında yer alıp uluslararası finansal ortamın bölgemizdeki en güçlü ortağı olmaktadır. Söz konusu bölge Orta Doğu, Kafkaslar, Balkanlar ve Bağımsız Devletler Topluluğu ülkeleridir.

## KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

Banka'nın genel masrafları ile muhtelif amortisman gibi, Bankaca ödenmesi ve ayrılması zaruri olan meblağlar ile Banka tüzel kişiliği tarafından ödenmesi zorunlu vergiler hesap senesi sonunda tespit olunan gelirlerden düşüldükten sonra geriye kalan ve yıllık bilançoda görülen safi kâr, varsa geçmiş yıl zararlarının düşülmesinden sonra sırası ile aşağıda gösterilen şekilde dağıtılır.

### Birinci Tertip Kanuni Yedek Akçe:

a) %5'i kanuni yedek akçeye ayrılır,

### Birinci Kâr Payı:

b) Kalandan Sermaye Piyasası Kurulu'nca saptanan oran ve miktarda birinci kâr payı ayrılır.

### İkinci Kâr Payı:

c) Safi kârdan (a) ve (b) bentlerinde belirtilen meblağlar düşüldükten sonra kalan kısmı Genel Kurul, kısmen veya tamamen ikinci kâr payı olarak dağıtmaya veya fevkalade yedek akçe olarak ayırmaya yetkilidir.

### Genel Kanuni Yedek Akçe:

d) Pay sahipleriyle kâra iştirak eden diğer kimselere dağıtılması kararlaştırılmış olan kısımdan ödenmiş sermayenin %5'i oranında kâr payı düşüldükten sonra bulunan tutarın %10'u Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesinin 2. fıkrası c bendi uyarınca genel kanuni yedek akçeye eklenir.

Kanuni ve Esas Sözleşme'de öngörülen isteğe bağlı yedek akçeler ayrılmadıkça, pay sahipleri için belirlenen kâr payı nakden ve/veya hisse senedi biçiminde dağıtılmadıkça; başka yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kâr aktarılmasına ve kâr payı dağıtımında Yönetim Kurulu Üyeleri ile memur, müstahdem ve işçilere, çeşitli amaçlarla kurulmuş olan vakıflara ve bu gibi kişi ve/veya kurumlara kâr payı dağıtılmasına karar verilemez.

Senelik kârın pay sahiplerine hangi tarihte ve ne şekilde verileceği Sermaye Piyasası Kurulu'nun konuyla ilgili düzenlemeleri çerçevesinde Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır. Kâr payı, hesap dönemi itibarıyla mevcut payların tümüne bunların ihraç ve ihtisap tarihleri dikkate alınmaksızın eşit olarak dağıtılır. Bu Esas Sözleşme hükümlerine uygun olarak dağıtılan kârlar geri alınmaz.

## KÂR DAĞITIM ÖNERİSİ

Yönetim Kurulumuz 28 Şubat 2014 tarih ve 2014/24 sayılı toplantısında;

Bankamızın 2013 yılı konsolide olmayan bilançosuna göre tahakkuk eden net kâr tutarı 454.155.169,53 TL olup; genel kanuni yedek akçe toplamının 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 519/1'inci maddesi uyarınca ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşmış olması nedeniyle 2013 yılı kârından genel kanuni yedek akçe ayrılmaması,  
- Tahakkuk eden 454.155.169,53 TL net kârın ortaklarımıza dağıtılmayarak tamamının Olağanüstü Yedek Akçe olarak ayrılması konusunda karar almıştır.

Saygılarımızla,

DENİZBANK A.Ş.  
Yönetim Kurulu

## DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

2013 yılında Esas Sözleşme'de herhangi bir değişiklik olmamıştır.

## ORTAKLIK YAPISI, SERMAYE VE DEĞİŞİKLİKLER, YÖNETİCİLERİN SAHİP OLDUKLARI PAYLAR

31 Aralık 2013 itibarıyla, DenizBank ortaklık yapısı ile gerçek kişi nihai hâkim pay sahibi/sahiplerinin payı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. DenizBank'ın ortaklık yapısında karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.

### Yöneticilerin Sahip Oldukları Paylar

DenizBank Genel Müdürü Hakan Ateş 11,327 adet hisseyle %0,000002 paya sahiptir.

### DenizBank A.Ş. Ortaklık Yapısı - 31.12.2013

Pay Sahipleri	Toplam Nominal Değer (TL)	Pay Oranı (%)
Sberbank of Russia	715.044.303	99,85
Diğer Hissedarlar	33,981	0,000005
Halka Açık	1.055.663	0,15
<b>TOPLAM</b>	<b>716.100.000</b>	<b>100</b>

## DENİZBANK FİNANSAL HİZMETLER GRUBU ŞİRKETLERİNİN YÖNETİM, ORTAKLIK VE FAALİYETLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

### EkspresYatırım'ın faaliyetlerinin DenizYatırım'a devri

DenizBank'ın %100 oranında iştirak ettiği DenizYatırım ile DenizBank'ın %70,58 ve DenizYatırım'ın %29,42 oranında iştirak ettikleri EkspresYatırım'ın faaliyetleri, DFHG bünyesindeki yerli ve yabancı müşterilere verilen aracılık ve kurumsal finansman hizmetlerinin tek noktadan sağlanması amacıyla DenizYatırım çatısı altında toplanmış ve bütünsel 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla tamamlanarak EkspresYatırım'ın faaliyetleri geçici olarak durdurulmuştur.

### DenizBank AG'nin sermaye artırımı ve paylarının satışı

DenizBank'ın %89,56 oranında, DenizLeasing'in %10,43 oranında iştirak ettikleri DenizBank AG'nin sermayesi 2013 yılı başında ilk olarak 95.830 bin Avrodan 127.830 bin avroya çıkarılmış ve DenizLeasing'in payı %7,82'ye inmiştir. Sermaye ikinci defa 159.830 bin avroya çıkarılmış ve sonrasında DenizLeasing'in şirketteki payı DenizBank tarafından satın alınarak, DenizBank'ın iştirak oranı %100'e çıkmıştır.

### Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı'nın (Deniz GYO) sermaye artırımı ve unvan değişikliği

20 Aralık 2013 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında Deniz Yatırım Ortaklığı'nın gayrimenkul yatırım ortaklığına dönüşüm kararı alınmış ve kararların 26 Aralık 2013 tarihinde tescili ile Şirket'in ticaret unvanı Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. olarak değişmiştir. 25 Aralık 2013 itibarıyla 14.985 bin TL sermayeli Şirket sermayesi 35.015 bin TL nominal değerli hisselerin Deniz Yatırım'a tahsis işlemi ile 50.000 bin TL'ye çıkarılmıştır. Artırım sonrasında DenizYatırım'ın %55,82'lik iştirak oranı %86,76'ya yükselmiş, %44,18'lik halka açıklık oranı da %13,24'e inmiştir. Ortaklık payındaki artış sebebiyle Borsa İstanbul'da yapılan zorunlu çağrı sonucunda DenizYatırım'ın payı 23.01.2014 itibarıyla %91,38'e çıkmıştır.

### Pupa'nın sermaye artırımı ve paylarının satışı

Deniz Leasing'in %100 oranında iştiraki olan Pupa'nın sermayesi Ekim 2013'te 85.000 bin TL'den 340.000 bin TL'ye artırılmıştır. 31 Aralık 2013 tarihinde DenizLeasing'in payları Deniz GYO tarafından satın alınmıştır.

### Deniz GYO ve Pupa Birleşmesi

Deniz GYO'nun 6 Şubat 2014 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında Pupa ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde kolaylaştırılmış usulde birleşme yöntemi ile birleştirilmesine karar verilmiş ve 11 Şubat 2014 tarihinde SPK'ya başvurulmuştur.

### Deniz Varlık'ın kuruluşu

DenizYatırım'ın %75, EkspresYatırım'ın %25 oranında iştirakiyle, 10.000 bin TL sermaye ile kurulan Deniz Varlık Yönetim A.Ş., 10 Aralık 2013 tarihinde mali kuruluşların varlıklarını almak, satmak ve işletmek kapsamındaki faaliyetlerine başlamıştır.

### DenizYatırım sermaye artırımı

DenizBank'ın %99,96 oranında iştiraki olan DenizYatırım'ın sermayesinin 55.000 bin TL'den 150.000 bin TL'ye çıkarılması kapsamında, artırılan sermaye tutarının 1/4'üne tekbül eden 23.750 bin TL 18 Şubat 2014 tarihinde DenizBank tarafından nakden ödenmiş olup, kalan tutarın 24 ay içerisinde ödenmesine karar verilmiştir.

## KISACA DENİZBANK

# DenizBank, Türkiye’de toplumun tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahiptir.

DenizBank, gelişmekte olan Türk denizcilik sektörüne finansman sağlama hedefi ile bir kamu iktisadi teşebbüsü olarak 1938 yılında kurulmuştur. Bir bankacılık lisansı olarak Zorlu Holding tarafından Özelleştirme İdaresi’nden 1997 yılının başında satın alınan DenizBank, kısa süre içerisinde Türkiye’nin sayılı bankalarından biri haline gelmiştir.

Ekim 2006’da, Avrupa’nın lider finans gruplarından biri olan Dexia bünyesine katılan ve altı yıl boyunca Dexia’nın ana hissedarlığında faaliyetlerini sürdüren DenizBank, 28 Eylül 2012 itibarıyla Rusya’nın en büyük ve köklü bankası Sberbank çatısı altında hizmet vermeye başlamıştır.

### Hızlı ve büyük bir dönüşüm süreci

DenizBank’ın 1997’de özelleştirilmesinin ardından, oluşan yeni kurumsal kimliği çerçevesinde personel alımı ve şube açılışlarını içeren bir “hayata dönüş” programının uygulanmasına başlanmıştır. Tüm bu çalışmalar, beş yıllık stratejik plan çerçevesinde yürütülmüş ve planda öngörülen tüm hedeflere ulaşılmıştır. Bu büyüme, TMSF’ye devrolan banka şubelerinin bir kısmının satın alınması ve 2002 sonunda Tarişbank’ın Gruba dahil edilmesiyle desteklenmiştir. Bu dönemde DenizBank mevcut bankacılık ürün ve hizmetlerini tamamlamak üzere faktoring, finansal kiralama, yatırım ve portföy yönetimi şirketlerine ek olarak Avusturya ve Rusya’da banka satın almıştır.

DenizBank, güçlü sermaye tabanından ve dengeli finansal yapısından aldığı destekle ve sektörde yaşanan hızlı gelişmelerin de etkisiyle çok kısa bir sürede mevcut konumunu geliştirmiştir. 2003 yılında çeşitli finansal hizmetleri aynı çatı altında sunan bir finans süpermarketi oluşturmak amacıyla DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) kurulmuştur.

### Bankacılıkta “finansal süpermarket” dönemi

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu’nda DenizBank’ın yanı sıra yedi yerli ve üç uluslararası finansal iştirak, dört yerli finansal olmayan iştirak ve Bahreyn’de bir şube bulunmaktadır. DenizYatırım, EkspresYatırım, Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı, DenizPortföy, DenizLeasing, DenizFaktoring, DenizVarlık, Intertech, DenizKültür, Bantaş ve Pupa, Grubun yerli; EuroDeniz, DenizBank AG ve DenizBank Moscow ise uluslararası iştirakleridir.

DFHG’nin önde gelen müşteri segmentleri perakende müşteriler, küçük ve orta ölçekli işletmeler, ihracatçılar, kamu ve proje finansmanı ile ticari ve kurumsal müşterilerdir. Grubun faaliyetlerinde öncelikli olarak belirlediği pazarlar, tarım, enerji, turizm, eğitim, sağlık, spor, altyapı ve denizciliktir. Merkezi Viyana’da bulunan iştiraki DenizBank AG aracılığı ile AB ülkelerinde de faaliyet gösteren Grup, DenizBank Moscow aracılığı ile Rusya ile ticaret yapan mevcut müşterilere yurt dışında hizmet götürmekte ve çeşitli finansal gereksinimlerini karşılamaktadır.

Grup, operasyon, mali kontrol ve muhasebe fonksiyonlarını merkezde toplayarak DenizBank şubelerini pazarlama merkezlerine dönüştürmüş; böylece bir yandan çalışan sayısını optimum düzeyde tutarken aynı zamanda işletme verimliliğini artırmayı başarmıştır.

Grup, Türkiye’de toplumun tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahiptir. Yurt içinde ve Bahreyn’deki toplam 689 adet DenizBank şubesine ek olarak, DenizBank AG’nin 24 adet şubesi bulunmaktadır. Ayrıca, DenizBank, Alternatif Dağıtım Kanalları sayesinde, gerek perakende gerekse kurumsal müşterilerine dünyanın her köşesinden internet ortamında finansal işlemler yapma olanağı sağlamaktadır.

# Deniz Her Yerde



**713**  
ŞUBE\*

**3.749**  
ATM

**14.413**  
ÇALIŞAN

**7,1** MİLYON  
MÜŞTERİ

## BÖLGE

- Akdeniz
- Avrupa 1
- Avrupa 2
- Avrupa 3
- Trakya
- Başkent 1
- Başkent 2
- Batı Anadolu
- Çukurova
- Ege
- Güney Doğu Anadolu
- İstanbul Anadolu 1
- İstanbul Anadolu 2
- Karadeniz
- Marmara
- Orta Anadolu

\*Yurt dışı iştirak şubeleri dahil

## KISACA SBERBANK

Sberbank, küresel ölçekte faaliyetleri olan uluslararası ticari bir bankadır.

1841'de kurulan Sberbank, Rusya bankacılık sektöründe aktif, mevduat ve kredi bakımından sırasıyla %29, %45 (bireysel mevduat) ve %33'lük pazar paylarıyla lider konumda olup, Rusya ekonomisinde önemli bir rol oynayan, küresel ölçekte ve çeşitlendirilmiş faaliyetleri olan uluslararası ticari bir bankadır. Rusya nüfusunun %74'üne tekabül eden 110 milyondan fazla bireysel müşteri ile Rusya'daki 4,5 milyon tüzel işletmenin 1 milyondan fazlası Sberbank ile çalışmaktadır.

Sberbank, hizmetlerini ülkenin 83 ayrı bölgesinde konumlanmış, Rusya'nın en büyük bankacılık dağıtım kanalı olan yaklaşık 18 bin adetlik şube ağı ile sunmaktadır. Sberbank, sahip olduğu 89.000'den fazla ATM ve self-servis terminalinden oluşan Rusya'nın en geniş ATM ağıının yanında Online-Mobil Bankacılık servisi ve şube dışı kanalları ile bankacılık hizmetlerine katkı sağlamaktadır.

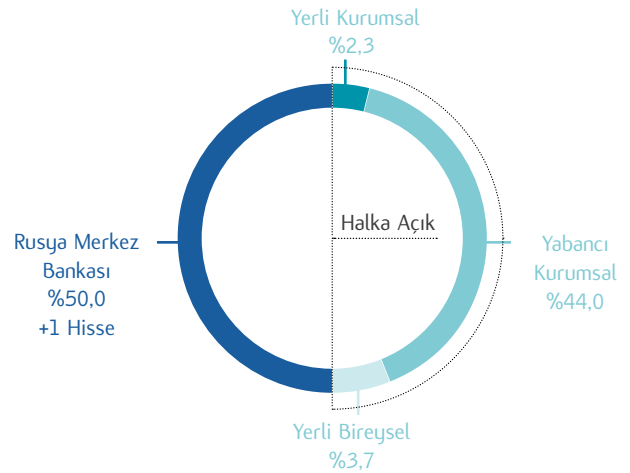
Banka, geleneksel bankacılığın (kredi, mevduat, kredi kartı) yanı sıra, Sberbank Ticari ve Yatırım Bankacılığı (Sberbank CIB (Corporate and Investment Banking)) aracılığıyla ürün çeşitliliğini, üst seviyede finansal danışmanlık hizmetleri ve yapılandırılmış ürünler, sermaye piyasaları, birleşmeler ve satın almalar, global piyasalardaki faaliyetleri de içeren yatırım çözümleri sağlayacak şekilde genişletmiştir. Sberbank, sigortacılık ve aracılık hizmetlerini etkin bir şekilde büyütmektedir.

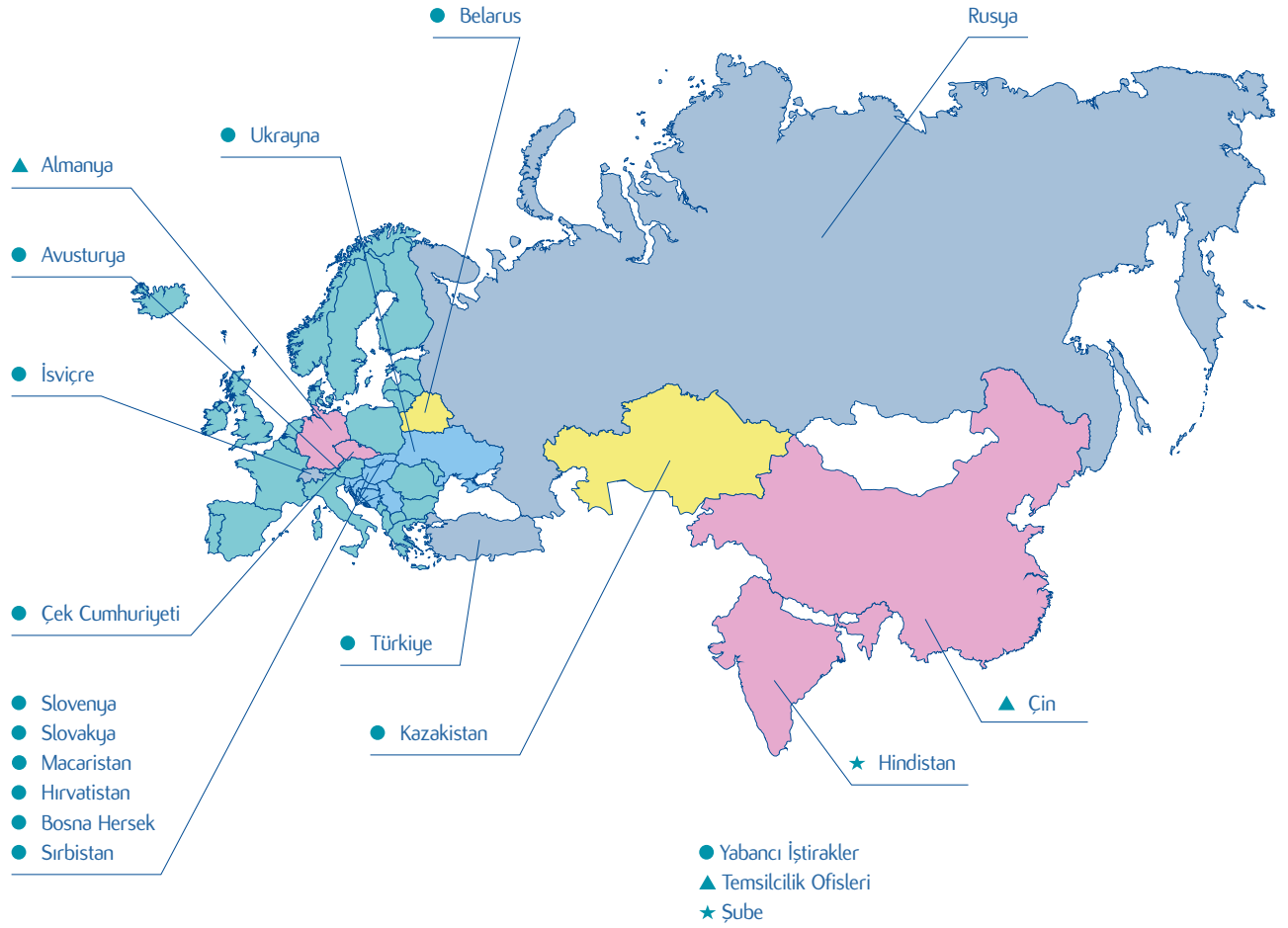
Sberbank uluslararası mevcudiyetini Bağımsız Devletler Topluluğu bölgesinin -Kazakistan, Ukrayna ve Beyaz Rusya- ötesinde, Sberbank Europe AG (önceki ismiyle VBI) ile Orta ve Doğu Avrupa'daki sekiz ülkeye ve DenizBank'ın satın alınmasıyla da Türkiye'ye kadar genişletmiştir. Sberbank'ın aynı zamanda Almanya ve Çin'de temsilcilikleri, Hindistan'da bir şubesi ve İsviçre'de Sberbank (Switzerland) AG isimli bir iştiraki bulunmaktadır.

Sberbank'ın ana hissedarı, Bankanın kayıtlı sermayesinin %50'sine ve 1 adet oy imtiyazlı hisseye sahip olan Rusya Merkez Bankası'dır. Banka'nın diğer hisseleri, yerli ve uluslararası yatırımcılara aittir. Banka'nın adı ve imtiyazlı hisseleri 1996 yılından bu yana Rusya'da halka açık olarak işlem görmekte olup, Sberbank American Depositary Shares (ADS) hisseleri Londra Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmekte, Frankfurt Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeleri için kabul edilmiş bulunmakta ve Amerika'da borsa dışı piyasalarda işlem görmektedir.

*Sberbank, Rusya Merkez Bankası tarafından verilen 1481 no'lu genel bankacılık lisansına sahiptir. Resmi web sitesi: www.sberbank.ru*

### ORTAKLIK PAYI





**%45**  
MEVDUAT  
PAZAR PAYI

**%33**  
KREDİ PAZAR PAYI

**110** MİLYON  
MÜŞTERİ

**89** BİN  
ATM VE SELF-SERVİS  
TERMİNALİ

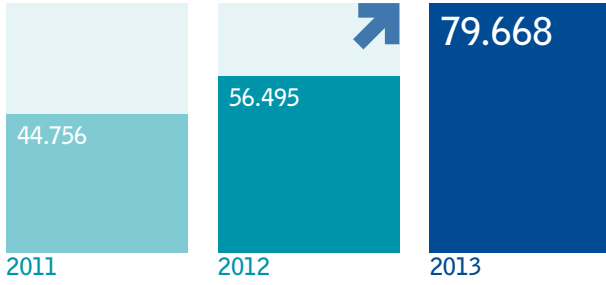
**>298** BİN  
ÇALIŞAN

**~18** BİN  
ŞUBE

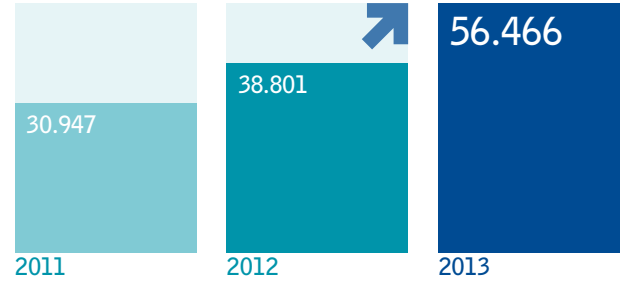
## FİNANSAL GÖSTERGELER

### KONSOLİDE

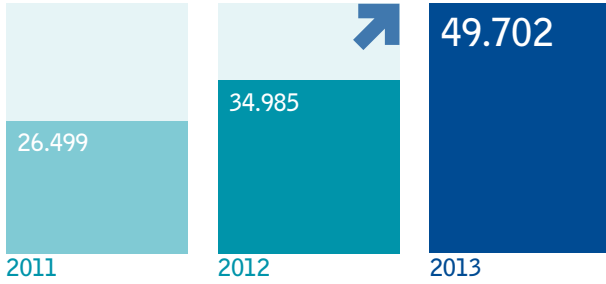
#### TOPLAM AKTİFLER (milyon TL)



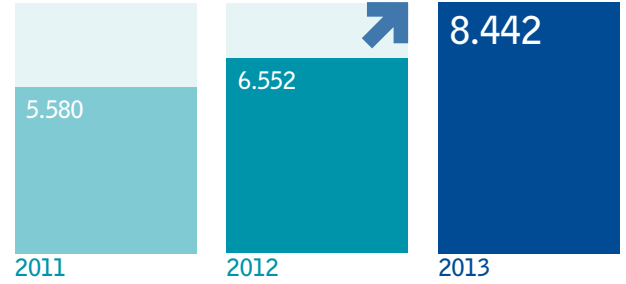
#### KREDİLER<sup>(1)</sup> (milyon TL)



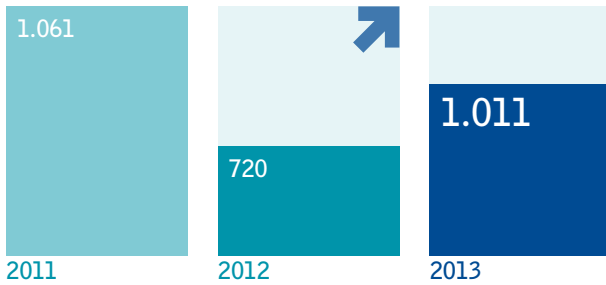
#### MEVDUAT<sup>(2)</sup> (milyon TL)



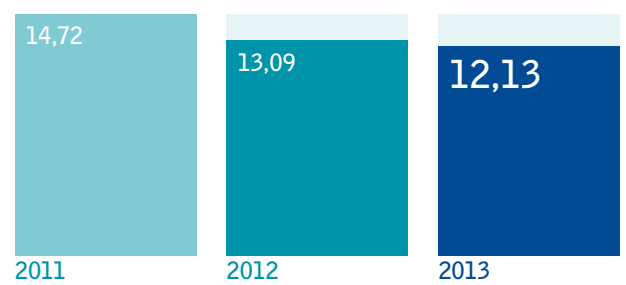
#### ÖZKAYNAK<sup>(3)</sup> (milyon TL)



#### NET KÂR (milyon TL)



#### SERMAYE YETERLİLİK RASYOSU<sup>(4)</sup> (%)



Bağımsız denetimden geçmiş konsolide BDDK verileridir.

<sup>(1)</sup>Faktoring ve finansal kiralama alacakları dahildir.

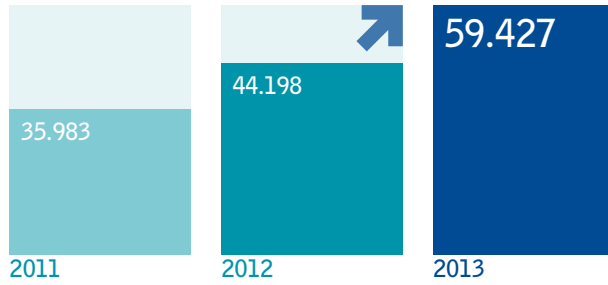
<sup>(2)</sup>Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

<sup>(3)</sup>Sermaye benzeri krediler dahildir.

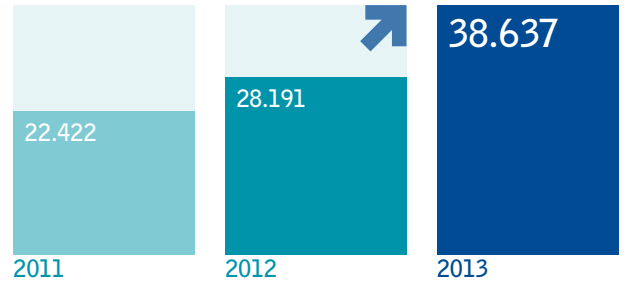
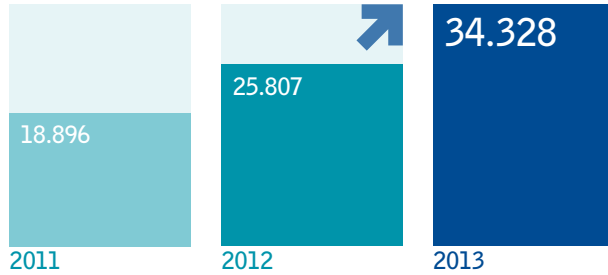
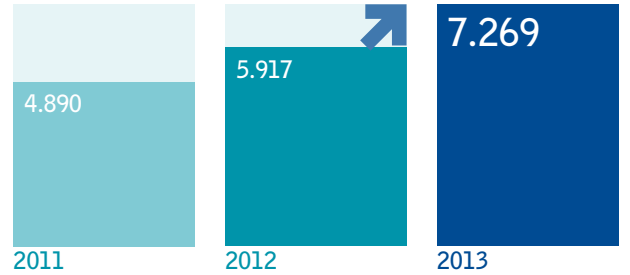
<sup>(4)</sup>2012 ve 2013 yılları sermaye yeterlilik rasyosu Basel II'ye göre hesaplanmıştır.

## KONSOLİDE OLMAYAN

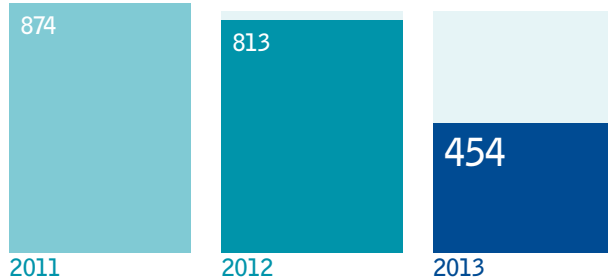
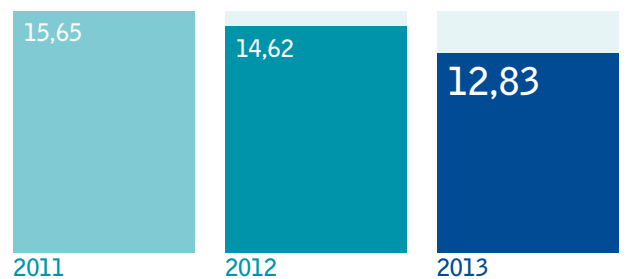
## TOPLAM AKTİFLER (milyon TL)



## KREDİLER (milyon TL)

MEVDUAT<sup>(1)</sup> (milyon TL)ÖZKAYNAK<sup>(2)</sup> (milyon TL)

## NET KÂR (milyon TL)

SERMAYE YETERLİLİK RASYOSU<sup>(3)</sup> (%)

Bağımsız denetimden geçmiş konsolide olmayan BDDK verileridir.

<sup>(1)</sup>Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

<sup>(2)</sup>Sermaye benzeri krediler dahildir.

<sup>(3)</sup>2012 ve 2013 yılları sermaye yeterlilik rasyosu Basel II'ye göre hesaplanmıştır.

## 2013 KISA KISA...

### OCAK

DenizBank, Malezya Exim (The Export-Import Bank of Malaysia Bhd) ile dış ticaretin finansmanına yönelik önemli bir işbirliğine giderek Malezya Exim'in Türkiye'de limit tesis ettiği ve anlaşma imzaladığı ilk ve tek Türk bankası oldu.

### ŞUBAT

DenizBank, mobil para transferi uygulaması "fastPay" ile banka müşterisi olsun olmasın sadece cep telefonu numarası ile gece-gündüz, hafta sonu 7x24 para transferi yapabilmek imkanı sunmaya başladı.

DenizKültür ve usta belgeselci Nebil Özgentürk, 600 dakikayı aşan belgesel ve 250 sayfalık kitabı içeren ve gelecek nesilleri geçmişin değerli mirasıyla buluşturmayı hedefleyen "Sanatımızın Hatıra Defteri" projesine imza attı.

### MART

DenizBank, Şişli Meslek Yüksekokulu ile Bankacılık ve Sigortacılık Programı öğrencilerine eğitim ve iş hayatlarında destek olma hedefiyle "İşbirliği Protokolü" anlaşması imzaladı.

KOBİ'lerin yasal süreçlere hızla adapte olmalarını, işlerini son teknolojileri kullanarak, daha verimli yürütmelerini sağlamak amacıyla yazarkasa POS'u Türkiye'de piyasaya sunan "ilk" banka oldu.

### NİSAN

DenizBank ve Citibank A.Ş. (Citi) arasında, Citibank Türkiye Bireysel Bankacılık Bölümü'nün satın alınması konusunda anlaşma imzalandı.

DenizBank, JBIC (Japon Uluslararası İşbirliği Bankası) ile müşterilerinin Japonya'dan ithal edecekleri mal ve hizmet alımının uzun vadeli ve uygun maliyetli finansmanında kullanılmak üzere kredi anlaşması imzaladı.

### MAYIS

DenizBank; toplam 413 milyon TL tutarındaki ilk tertip VTMK (Varlık Teminatlı Menkul Kıymet)'yi EIB, IFC ve EBRD'ye ihraç etti. İkinci ve üçüncü tertip ihraçlar ise sırasıyla Ağustos ve Kasım aylarında, 90 ve 60 milyon TL tutarında olmak üzere Avrupa Yatırım Fonu'nun (EIF) garantisinde Alman Kalkınma Bankası DEG'ye yapıldı.

DenizBank, Turkcell ile ülkenin dört bir yanında tarımsal üreticilerin hayatını kolaylaştıracak önemli bir işbirliğine imza attı. Gerçekleştirilen işbirliği kapsamında, DenizBanklı tarımsal üreticiler, faturalarını hasada kadar faizsiz erteleme imkanına kavuştu.

### HAZİRAN

DenizBank, dördüncü yılında da Uluslararası İstanbul Opera Festivali'ne ana sponsor oldu.

### TEMMUZ

DenizBank, 1 Temmuz 2013 itibarıyla 600 binden fazla müşteriye içeren bireysel bankacılık portföyü, çalışanları ve şubeleri dahil olma üzere Citibank Türkiye Bireysel Bankacılık Bölümü'nü devraldı.

### AĞUSTOS

DenizBank, Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) ile yaptığı anlaşmayla bir "ilk"e daha imza atarak, Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı-Kırsal Kalkınma Bileşeni-IPARD tarafından verilecek hibe programlarına başvurulara aracılık yapmaya ve hibe almaya hak kazanan projeleri de finanse etmeye başladı.

DenizBank, yeni banka kartlarına Garanti Bankası işbirliği ile bonus kazanma imkanı sunan ParaCard özelliği ekledi.

### EYLÜL

DenizBank, MoneyGram ile stratejik bir işbirliğine imza atarak, MoneyGram'ın Türkiye'deki en büyük acentesi durumuna geldi ve müşterilerine dünyanın dört bir yanına hızlı ve kolay para transferi imkanı getirdi.

### EKİM

DenizBank, Dünya voleybolunun en elit kulüp şampiyonası olan CEV Voleybol Şampiyonlar Ligi'ne üç yıl süreyle adını verdi.

### KASIM

DenizBank tarihindeki en yüksek tutarlı sendikasyon kredisine imza atarak, reel sektörün dış ticaret finansmanında kullanılmak üzere toplam 1 milyar ABD Doları kredi temin etti (Libor/Euribor+%0,75).

### ARALIK

Macar Eximbank ile 100 milyon Avro tutara kadar finansman desteği anlaşması imzalandı.

Deniz Varlık faaliyetlerine başladı.

## ÖDÜLLERİMİZ

### Dünyada bir benzeri olmayan ‘mobil cüzdan’ uygulaması “fastPay”, Banking Technology Awards 2013’te “En İyi Ödeme Sistemi” dalında Büyük Ödül’e layık görüldü.

- DenizBank İletişim Merkezi, yarattığı dinamik ve müşteri odaklı iş kültürü ile 2013 Call Center Week Awards’ta, “Dünya Çapında Mükemmeliyetçi En İyi İş Kültürü” Ödülü’nün sahibi oldu.
- DenizBank, Brandwatch’un “Sosyal Marka 100” Araştırması’nda “Türkiye’nin en güçlü dokuzuncu sosyal markası” seçildi.
- DenizBank Global Financial Market Review tarafından “En İyi Bireysel Bankacılık” Ödülü’ne layık görülerek, rekabetin son derece yoğun olduğu bir alanda Türkiye’nin en iyisi seçildi.
- DenizBank’ın dijital bankacılık hizmetleri, The Banker’ın düzenlediği “Teknoloji ve İşlem Bankacılığı’nda İnovasyon Ödülleri” kapsamında üç ayrı kategoride birincilikle ödüllendirildi:
  - › Perakende Bankacılıkta Yılın Teknoloji Projesi
  - › Mobil Bankacılıkta İnovasyon: fastPay
  - › Sosyal Medya Kullanımında İnovasyon: Facebook
- DenizBank’ın müşterilerin hayatına dijital dünyada da değer katmak üzere geliştirdiği “MobilDeniz” uygulaması, Stevie Awards “Fayda ve Hizmetler” kategorisinde Gümüş Ödül’e layık görüldü.
- DenizBank’ın müşteri odaklı uygulaması “Pro-Aktif Çağrı Merkezi”, ICMI European Call Centre Awards’da “Yılın En Yenilikçi Müşteri Hizmetleri” Ödülü’ne layık görüldü.
- DenizBank İletişim Merkezi, BAI Perakende Fuarı’nda “Yılın En Yaratıcı Kanal Gelişimi” kategorisinde ilk üçe girerek finalist olan ilk iletişim merkezi olma unvanını kazandı.
- Intertech tarafından geliştirilen Fraud Risk Yönetim Sistemi-“inter-Fraud”, European Banking Forum 2013 (EBF) organizasyonunun düzenlediği “Security & Risk” konulu forumda “Bank Award Winner Best Security Strategy for Online & Mobile Banking” Ödülü’ne layık görüldü.
- DenizBank’ın insan kaynağı alanındaki yatırımları, eğitim ve gelişim fırsatlarının başarısı Amerikan Eğitim ve Geliştirme Derneği (ASTD) Best Ödülü ile taçlandırıldı.
- DenizBank’ın insan kaynakları ve eğitim alanındaki başarıları, Brandon Hall Mükemmellik Ödülleri kapsamında üç ayrı kategoride alınan ödüllerle teyit edilmiş oldu:
  - › “En İyi Eğitim Takımı” kategorisinde Gümüş Ödül,
  - › “Yeni Kaptanlar Klubü” programıyla “En İyi Liderlik Gelişimi Programı” kategorisinde Bronz Ödül,
  - › “Gişede Satış Eğitimi Programı” ile ise “En Başarılı Eğitim Sonuçları” kategorisinde Bronz Ödül.
- DenizBank’ın Avusturya’daki iştiraki DenizBank AG Avusturya’da, “2013 yılının En İyi Reklamları” Ödülü’nü aldı.
- Dünyada bir benzeri olmayan ‘mobil cüzdan’ uygulaması “fastPay”, Banking Technology Awards 2013’te “En İyi Ödeme Sistemi” dalında Büyük Ödül’e layık görüldü.
- “Hayat Deniz’de güzel” sloganı, “MediaCat-Advertising Age”ın yaptığı değerlendirmede yılın en iyileri arasında yerini aldı.
- DenizBank sektörde gerçekleştirdiği fark yaratan insan kaynakları uygulamaları sonrasında yenibiris.com’dan, hem “Sektörünün En Hızlı Büyüyen Şirketi” hem de “Sektörünün Yükselen İşveren Markası ve Sektörünün İstihdam Lideri” ödüllerini aldı.
- DenizBank, PERYÖN tarafından her yıl düzenlenen Türkiye’nin gözde firmalarının başvuru yaptığı İnsan Yönetimi Ödül Kategorilerinde, “İşe Alım” ve “İşveren Markası Oluşturma” alanlarında finalist olmaya hak kazanan ilk üç şirket arasında yer aldı.
- 2012 yılında dünyada bir “ilk” olarak hayata geçen DenizBank’ın Twitter’den kredi başvurusu projesi, Financial Word Innovation Awards 2013’de “Müşteri Deneyiminde Mükemmellik” Ödülü’ne layık görüldü.
- DenizBank, turizm sektörünün en saygın kurumlarından biri olan Profesyonel Otel Yöneticileri Derneği’nin (POYD) 2010’dan bu yana düzenlediği QM Awards kapsamında, “En İyi Yönetilen Turizm Sektörünü Destekleyen Banka” Ödülü’nü alarak turizm alanındaki lider konumunu taçlandırdı.
- İş dünyasına yön veren, itibarı en yüksek yayınların başında gelen Capital dergisinin 14’üncüsünü düzenlediği “En Beğenilen Şirketler” araştırmasında DenizBank, sektörünün en beğenilen üç bankasından biri oldu. Aynı araştırmada, Deniz Faktoring de sektörünün en beğenilen üç markası arasında gösterildi.

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

DenizBank, 2013 yılında aktiflerini %41 gibi çarpıcı bir oranda artırmıştır.

Sevgili paydaşlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız,

2013 yılı Türkiye ekonomisi için zorlu bir yıl oldu. Türkiye, ABD Merkez Bankası'nın tahvil alımlarında azaltıma gitme kararının etkisiyle, cari açığı yüksek gelişmekte olan bir piyasa olarak ciddi sermaye çıkışlarıyla karşı karşıya kaldı. Bununla birlikte, yılın ilk üç çeyreğinde alınan verilere göre ağırlıklı olarak %3 oranında iç tüketimin canlanması ve %1 oranında yatırım talebinin oluşması kaynaklı, Türkiye'nin GSMH'sini 2013 yılında yaklaşık %4 artırmış olması, ekonomiyi kuşatan zorlu koşullar göz önünde bulundurulduğunda övgüye değer bir başarıdır.

2014 yılına girerken Türkiye'nin piyasa dalgalanmalarına karşı artık daha dayanıklı bir durumda olduğunu vurgulamak önem arz etmektedir. Avro Bölgesi'ndeki iyileşmelerle birlikte önümüzdeki yıllarda cari açığın azalması beklenmektedir. Öte yandan, ABD Merkez Bankası'nın üçüncü tur tahvil alımını kısıma kararının ardından 2014'ün ilk yarısında sermaye girişlerinin azalması muhtemel görünmektedir. Yılın ikinci yarısından itibaren ise, sermaye girişlerinde artış beklenmektedir. Türkiye; Orta ve Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgesinde yatırım için en cazip ekonomilerden biri olarak kalmaya devam edecektir.

Türk bankacılık sektörünün kısa vadede karşı karşıya olduğu zorlukların bilincindeyiz. Faiz oranlarındaki yukarı yönlü hareket ve tüketici kredilerinde yapılan düzenlemelerin yakın gelecekte sektörün kârlılığı üzerinde baskı yaratması olası görünmektedir. Diğer taraftan, makroekonomik zorluklara rağmen, kredilerde hâlâ çok canlı bir talebin olduğunu gösteren kuvvetli sonuçlar ortaya çıkmaktadır.

DenizBank, 2013 yılında aktiflerini %41 gibi çarpıcı bir oranda artırmış ve bu artış kısmen Citibank Türkiye'nin Bireysel Bankacılık Bölümü'nün satın alınmasıyla bazı ürün gruplarının pazar paylarının ve çapraz satış olanaklarının arttırmasının bir sonucu olarak gerçekleşmiştir. Bu duruma ek olarak, DenizBank'ın KOBİ kredileri alanındaki uzmanlığını ve tarım işletmeleri alanındaki deneyimini Sberbank'ın diğer iştiraklerine aktarabilmekten de mutluluk duyuyoruz. DenizBank ortak gümrük tarife sahası, Rusça dil seçeneği bulunan ATM'ler, sadakat programları gibi ülkeler arası hizmetleri aktif bir biçimde geliştirmektedir. Bugün, Kazakistan ve Rusya'daki bazı şubelerimiz Türk müşterilere yeni hizmetler sunmaya başlamıştır.



Sberbank'a benzer olarak, DenizBank da Türkiye'de yenilikçi ve çığır açan ürün ve hizmetler geliştirme gayreti içindedir. fastPay, 2013 yılında Banka'nın sunduğu bir çok inovatif ürün arasında en çok öne çıkanı olmuştur. Son dönemde ise özellikle, Sberbank'ın diğer iştirakleriyle işbirliği içinde, DenizBank'ın deneyimini ve başarılı dijital bankacılık uygulamalarını geliştirme hedefi doğrultusunda çalışmalara odaklanılmıştır. DenizBank, Sberbank Grubun olanakları sayesinde bölgedeki herhangi bir bankadan daha fazla sayıda Rus kurumsal müşteriyle çalışmaktadır. DenizBank bünyesinde başlayan bir dizi projeyele risk yönetimi, operasyonel iyileştirme ve personel eğitimi girişimleri de dahil olmak üzere Sberbank ile daha ileri düzeyde entegrasyon hedeflenmektedir.

Sberbank Grubu'nun büyük desteğini arkasına alan DenizBank'ın 2014'te müşteri deneyim ve memnuniyetini daha yüksek seviyelere çıkaracağına olan güvenimiz tamdır.

Saygılarımla,

HERMAN GREF  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

## GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

### DenizBank, örnek teşkil edecek bankacılık uygulamaları sunmaktadır.

Çok değerli Deniz dostları,

Geride bıraktığımız 2013 yılı, bir yandan Sberbank'la DenizBank arasındaki entegrasyonu tamamlamak, bir yandan da geçmiş dönemlerdeki üstün performansımızı daha da ileri taşımak için büyük mesai harcadığımız, dolu dolu bir yıl oldu.

Bankacılık sektöründe 17 yıldan bu yana edindiğimiz tecrübe ve bilgi birikimimizle müşterilerimize yaşattığımız mükemmel bankacılık deneyimi, bizlerle paylaştıkları geribildirimler ve global arenada saygınlık kazanmış kuruluşlardan aldığımız ödüllerle pek çok kez taçlandı. Bu vesileyle, geçtiğimiz yılın dünya, ülkemiz ve Bankamız açısından yoğun geçen gündeminin satırbaşlarını sizlerle paylaşmak istiyorum.

#### Gelişmiş ekonomiler toparlanmanın ilk sinyallerini gösteriyor

Global ekonomi ölçeğinde büyüme oranlarının 2013 yılında yukarı yönlü bir trende girmesiyle birlikte 2013'e damgasını vuran gelişmeler ağırlıklı olarak ABD ve diğer gelişmiş ülkeler kaynaklı oldu. Özellikle Avro Bölgesi'nin tarihinin en uzun resesyonunun sona ermekte olduğuna ilişkin beklentilerin artması, gelişmiş ekonomiler açısından son yıllarda hiç olmadığı kadar ılımlı bir döneme girildiğine işaret etti.

#### Türkiye büyüme potansiyelini korudu

Son iki yıldır büyüme potansiyelinin altında kalan ülkemizin, diğer gelişmekte olan ülkelerdeki sert yavaşlama göz önünde bulundurulduğunda daha pozitif bir rota izlediğini rahatlıkla söyleyebiliriz. 2013 yılının üçüncü çeyreğinde yakalanan %4,4'lük büyüme oranında; ülkemizin geniş iç piyasası, genç nüfusu, farklı alanlardaki sanayi tabanı ve stratejik coğrafi konumunun yanı sıra, finans sektörünün istikrarlı ve güçlü yapısı da önemli rol oynadı.

2013 yılının ilk yarısına damga vuran olumlu gelişmelere karşın, ABD Merkez Bankası'nın parasal genişleme programını azaltma sinyali vermesi ve bununla paralel olarak, yatırımcıların diğer gelişmekte olan ülkeler gibi Türkiye'ye de ihtiyatla yaklaşmaya başlaması, Türk Lirası'nın değer kaybı yaşamasına neden oldu. Ayrıca Türkiye ekonomisinin en zayıf noktası olan cari açık, her ne kadar sürdürülebilir düzeylere gelmiş olsa da, gelir dengesindeki bozulmalar nedeniyle yılın ikinci yarısıyla birlikte yeniden artış trendine girdi.



#### Bankacılık sektörümüz istikrarlı yapısını korumaya devam ediyor

Türkiye finans sektörü 2013 yılında da reel sektöre sağladığı finansman kaynağını ve büyümeye verdiği desteği artan bir şekilde sürdürerek ekonominin itici gücü olmaya devam etti. Bankacılık sektörünün aktif büyüklüğü, kredilerdeki %32'lik artışın etkisiyle, yıllık %26 oranında bir yükseliş ile 1,732 milyar TL'lik büyüklüğe ulaştı. Ekonomiye sağladığı katkı, büyüyen finansman desteğiyle artan bankacılık sektörünün en önemli fonlama kaynağı olan mevduat hacmi %24'lük artış ile 959 milyar TL'ye ulaştı. Bankacılık sektörü dönem net kârı ise bir önceki yıla kıyasla %5 artarak 25 milyar TL seviyesine yükseldi.

Önümüzdeki dönemde net faiz marjlarındaki baskılar nedeniyle gelirlerin düşmesi ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından da belgelendiği üzere faaliyet giderlerinin artması gibi bazı zorluklar sektör için tehdit oluştursa da, Türkiye'de bankacılığın istikrarını, kârlılığını ve güçlü sermaye yapısını korumaya devam edeceğini öngörüyoruz.

#### DenizBank'ın gelişimini rakamlar da tescil etti

Son 5 yıldır aktif, kredi ve mevduatını en hızlı büyüyen üç bankadan biri olan DenizBank, 2013 yılında da sektör ortalamalarının yaklaşık 1,5 katı büyüterek etkileyici performansını bir kez daha rakamlara yansıttı. Konsolide kredi hacmimiz, 2013 yılında %46 oranında büyüyerek 56.466 milyon TL'ye ulaşırken, konsolide aktiflerimiz %41'lik bir artışla 79.668 milyon TL'ye yükseldi. Müşteri mevduatımız ise konsolide bazda yıllık %42 artışla 49.702 milyon TL'ye ulaşırken, pazar payımız %4,5'ten %5,2'ye çıktı. Küresel piyasalardaki dalgalanmalara rağmen DenizBank 2013 yılında net kârını %40'luk artışla 1.011 milyon TL'ye ulaştırdı; konsolide olmayan bazda net kârımız ise 454 milyon TL olarak gerçekleşti.

### Perakende bankacılıkta büyüme yolunda dev adımlar

DenizBank 1 Temmuz 2013 itibarıyla, 600 binden fazla müşteriye içeren bireysel bankacılık portföyü, çalışanları ve şubeleri dahil olmak üzere Citibank Türkiye Bireysel Bankacılık Bölümü'nü devraldı.

Türkiye'nin 81 iline yenilikçi ve kaliteli hizmet anlayışını götüren Bankamız yurt içi ve yurt dışındaki şube sayısını, iştiraklerin şubeleri dahil 713'e yükseltirken, sektörde en fazla istihdam yaratan banka olarak toplam çalışan sayısını da 14.413'e ulaştı.

### Kredi kartı pazarındaki payımız büyüyor

2013 yılsonu itibarıyla bireysel kredi kartı sayımız %35 artışla 2,1 milyon adede ulaşırken, kredi kartı pazar payımız adette %4,0'dan %4,8'e yükseldi. 2012 yılında 12,3 milyar TL olan ciro büyüklüğümüz %44'lük artışla 17,8 milyar TL'ye çıktı; ciro pazar payımız ise %3,4'ten %4,2'ye yükseldi.

### DenizBank'tan stratejik işbirliği

2013, global arenada güçlü markalarla işbirliklerimizi yoğunlaştırmaya odaklandığımız bir yıl oldu. Bu doğrultuda, MoneyGram ile stratejik bir işbirliği gerçekleştirerek, müşterilerimize dünyanın dört bir yanına hızlı ve kolay para transferi imkanı sağlarken, MoneyGram'ın Türkiye'deki en yaygın acentesi konumuna geldik.

### KOBİ'lerimize ve çiftçilerimize desteğimizi artırdık

DenizBank olarak, KOBİ'lerimizin rekabetçi yapılarının güçlenmesine yardımcı olmayı, her zaman için Türkiye ekonomisinin büyümesine katkı sunmakla eşdeğer gördük. Bu kapsamda sektörümüzde bir ilke imza atarak, 2012 yılı Haziran ayında değişen tebliğ ile uyumlu ilk cihaz olan "Yazarkasa Mobil POS"u işletmelerimizin hizmetine sunduk.

Tarım sektörüne yönelik desteğimiz doğrultusunda Üretici Kart'ımıza yeni özellikler ekledik. Turkcell ile gerçekleştirdiğimiz işbirliği kapsamında, DenizBanklı tarımsal üreticiler, faturalarını hasada kadar faizsiz erteleme imkanına kavuştu. Yeni özellikleriyle daha geniş kitlelere ulaşan Üretici Kart'ın adedi 400 bine yaklaşırken, geçerli olduğu üye işyeri sayısı da 12 binin üzerine çıktı.

### fastPay ile mobil bankacılık hiç olmadığı kadar kolay

2013 yılında; "Hayat Deniz'de güzel" mottomuzun altını dijital platformlarda da doldurmak hedefiyle geliştirdiğimiz fastPay, Bankamız müşterisi olsun, olmasın herkesin günlük yaşamını büyük ölçüde kolaylaştıran özellikleriyle 177 bin adet kullanıcıya ulaştı. fastPay, aynı zamanda DenizBank'a Banking Technology Awards 2013'te "En İyi Ödeme Sistemi" dalında Büyük Ödül almanın kıvançını yaşattı.

### DenizBank'ın uluslararası piyasalardaki konumu perçinlendi

2013 yılında, tarihimizdeki en yüksek tutarlı sendikasyon kredisine imza attık. 14 yeni bankanın sendikasyonumuza katılmasıyla sektör yenileme ortalamasının çok üzerinde, %134 oranında bir artış ile dış ticaretin finansmanında kullanılmak üzere 1 milyar ABD Doları tutarında kredi temin ettik.

### "Deniz aşırı" ödülleri

2013 yılının en özel ve anlamlı yanı; geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerin, insan kaynağı politikamızın, müşteri memnuniyeti anlayışımızın; kısacası hayatı Deniz'de güzel kılmak için attığımız hemen her adımın ulusal ve uluslararası arenada ödüllere taşlandırılması oldu. The Banker'ın Teknoloji ve İşlem Bankacılığı'nda İnovasyon Ödülleri'nde aldığımız üç birincilik ile Brandon Hall Mükemmellik Ödülleri kapsamında insan kaynaklarına yaptığımız yatırımların ödüllendirilmesi; göğsümüzü kabartan başarılarımızın sadece bir kısmı idi.

### Desteklediğimiz sosyal ve kültürel projeleri işimizin bir parçası olarak görüyoruz

2013 yılında, finansal faaliyetlerimizin yanında, kültür, sanat, eğitim, spor gibi ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına dolaylı katkı sunabileceğimiz alanlarda sosyal sorumluluk çalışmalarımızı devam ettirdik. Bu kapsamda dünya voleybolunun en elit kulüp şampiyonası olan CEV Voleybol Şampiyonlar Ligi'ne üç yıl süreyle adımızı vermemiz en önemli gelişmelerden biri oldu. Spor alanındaki varlığımızı daha da sağlam temellere oturttuğumuz bu işbirliği ile bir Türk bankasının adını, Avrupa'nın en prestijli voleybol şampiyonasına taşıdık.

### Çetin bir yıl bizi bekliyor

Yeni yılda global arenada ABD Merkez Bankası'nın tasarruflarının piyasalara muhtemel olumsuz etkileri, içeride ise özellikle tüketici kredileri ve kredi kartlarına yönelik yeni düzenlemeler nedeniyle bankacılık sektörünün kârlılık seviyesinin düşmesi bekleniyor.

Tüketici kredilerinin yavaşlamasının beklendiği bir konjonktürde, DenizBank olarak, reel sektöre ve özellikle KOBİ'lerin finansmanına verdiğimiz ağırlığı daha yukarı bir seviyeye taşımayı hedefliyoruz. Diğer yandan, tasarruf oranlarının yükseltilmesi ve Türk Lirası fonlama kapasitesinin artırılması, dolayısıyla sektörün kredi/mevduat oranının daha sürdürülebilir bir yapıya kavuşması politikalarıyla tutarlı hareket etmeye devam edeceğiz.

Sektörümüzü kuşatması beklenen zorlu koşullara rağmen, biz büyüme yolundaki yolculuğumuzu kararlılıkla sürdürmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda ilk hedefimiz, şube sayımızı 750'ye çıkararak, Türkiye'nin 81 ilinde temas ettiğimiz müşteri tabanını genişletmek olacak. Bununla beraber, Sberbank ile sağladığımız sinerjinin gücüyle, 2014 yılında enerji, inşaat, altyapı, turizm, sağlık, belediyeler, spor ve eğitim başta olmak üzere pek çok sektörde yeni yatırımlar hayata geçireceğiz.

Değerli hissedarımızın desteği ve 14 bini aşkın Denizcimizin özverili çalışmaları, 2014 yılında da itici gücümüz olmaya devam edecektir. Bu vesileyle, 17 yıllık yolculuğumuzda bizlerden desteğini esirgemeyen; tüm müşterilerimize, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, çalışanlarımıza ve tüm sosyal paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.



HAKAN ATEŞ  
GENEL MÜDÜR

## BANKACILIK HİZMETLERİ

DenizBank, müşterilerine daha yakın ve etkin hizmet vermek için şubeleşme çalışmalarına devam etmiştir.

### DENİZBANK MÜŞTERİ SEGMENTASYONU

DenizBank, müşteri odaklı hizmet anlayışını faaliyetlerine en etkin şekilde yansıtabilmek için müşterilerini beş ana segmentte tanımlamıştır.

- 1. Kurumsal Bankacılık:** Yıllık cirosu 200 milyon TL'nin üzerinde olan tüm firmalar ve bu firmaların ait olduğu gruplara hizmet veren segmenttir (Finans sektörü firmaları cirolarına bakılmaksızın bu segmentte izlenirler).
- 2. Ticari Bankacılık:** Kurumsal segment dışında kalan, yıllık cirosu 25 milyon TL'nin üzerinde olan diğer firmalara hizmet veren segmenttir.
- 3. Kamu Bankacılığı:** Yerel yönetimler, bağlı kuruluşları ve bunların iktisadi teşekkülleri, kamu iktisadi teşebbüsleri ve bunların müesseseleri ve bağlı ortaklıklarına, sermaye yapısının yarısından fazlasını kamu ve kamu firmalarının sahip olduğu işletmelere hizmet veren segmenttir.
- 4. KOBİ ve Tarım Bankacılığı:** Yıllık cirosu 25 milyon TL'nin altında yer alan tüzel/özel kişiliğe sahip firma veya şahıs işletmeleri ve ortaklarına hizmet veren segmenttir.
- 5. Bireysel Bankacılık:** Gerçek kişiler, profesyonel serbest meslek sahipleri, kurumsal ve ticari segmentlere ait firmaların sahip ve ortakları, işletme segmentinden hizmet alan yıllık cirosu 5 milyon TL'yi aşan tüzel işletmelerin sahip ve ortaklarına hizmet veren segmenttir.

DenizBank, bu beş ana segmente ek olarak; 250 bin ABD Doları likit varlığa sahip bireysel üst segment ve şirketlere Özel Bankacılık kapsamında hizmet vermektedir.

### Şube Ağı/Segmentasyonu

Uluslararası finansal ortamın bölgesindeki etkin aktörlerinden biri olmayı hedefleyen DenizBank, özellikle Bireysel Bankacılık, İşletme Bankacılığı ve Tarım Bankacılığı alanlarındaki müşterilerine daha yakın ve etkin hizmet verme stratejisi doğrultusunda şubeleşme çalışmalarına devam etmiş ve 2013 yılında, Citibank Türkiye Bireysel Bankacılık Bölümü satın alınması ile devralınan 32 Citibank şubesi de dahil yurt içinde 79 yeni şube açmıştır.

## Perakende Bankacılık Grubu, Türkiye'yi alanında ilk olan uygulamalarla tanıştırmıştır.

### PERAKENDE BANKACILIK GRUBU

Perakende Bankacılık Grubu, DenizBank'ın Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi ve Pazarlama kapsamındaki faaliyetlerinin Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Grubun ana faaliyetleri arasında;

- › Müşteri segmentlerine bağlı ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, pazarın izlenmesi ve rekabet koşullarında meydana gelen değişimlerin etki analizlerinin oluşturulması,
- › Bireysel Bankacılık ile ilgili teknolojik ve operasyonel süreçlerin geliştirilmesi,
- › İş kolu gelişimine yönelik izleme, değerlendirme ve stratejik planlamanın yapılması,
- › Şubeler ve Dijital Kanallar (internet, mobil vb.) aracılığı ile bireysel bankacılık ürün ve hizmetlerinin sunulması,
- › Diğer iş kolları ile koordinasyon içinde, maaş, okul ve site ödemesi gibi anlaşmalar yapılarak müşteri kazanımının artırılması,
- › Yeni şube ve ATM'ler ile DenizBank'ın pazar payını artırırken, yine Banka stratejileri doğrultusunda değişen müşteri ihtiyaçlarına yönelik farklı şube ve ATM konseptleriyle yenilikçi çözümler sunulması,
- › Krediler, mevduat ve diğer bankacılık hizmetlerinde inovatif ve müşteri odaklı bir yaklaşımla yeni ürün ve servisler geliştirilmesi, ürünlerin performanslarının çok yakından izlenerek pazar paylarının artırılması yer almaktadır.

2013 yılında da yüksek hizmet kalitesiyle DenizBank'ın tercih edilmesinde etkin rol oynayan ve yılı başarıyla geride bırakan Perakende Bankacılık Grubu, Türkiye'yi yine alanında ilk olan uygulamalar ile tanıştırmış ve yenilikçi ve dinamik yapısı sayesinde yarattığı memnuniyet ile müşteri bağlılığını artırmıştır.

Perakende Bankacılık Grubu, Citibank Türkiye Bireysel Bankacılık Bölümü'nün satın alınmasıyla birlikte yeni kazanılan müşterilerin Banka'ya devir sürecini başarılı bir şekilde yönetmiştir. Geçiş sürecinde yeni müşterilerin halihazırda almakta oldukları hizmetlerin aksamaması amacıyla gerekli altyapı çalışmaları hızla tamamlanmış ve süreçle ilgili herhangi bir belirsizlik yaşamamaları için müşterilere gerekli bilgilendirmeler hassasiyetle yapılmıştır.

Grup ayrıca uluslararası para transferinde DenizBank'ın "kusursuz müşteri memnuniyeti" vizyonu doğrultusunda MoneyGram ile stratejik bir işbirliğine imza atarak, Banka müşterilerine dünyanın dört bir yanına hızlı ve kolay para transferi imkanı sağlamıştır. Bu anlaşma ile DenizBank MoneyGram'ın anlaşması bulunan bankalar içinde Türkiye'deki en yaygın acentesi haline gelmiştir.

DenizBank, müşterilerin ihtiyaçlarına özel hizmet verme anlayışı doğrultusunda, yaşam döngüsü ile finansal ihtiyaçlar arasındaki ilişkiyi temel alan "Yaşam Evreleri Bankacılığı" yaklaşımı kapsamında "Afili Bankacılık" ve "Kitle Bankacılığı" segmentleri altında müşteri yönetim programları uygulamaktadır.

### Afili Bankacılık

#### *Müşterilerin Hayatına Değer Katacak Ayrıcalıklı Hizmetler*

"Afili Bankacılık'ta ailece ayrıcalıklısınız." sloganıyla yola çıkan Afili Bankacılık; müşterilerinin beklentilerini ve ihtiyaçlarını doğru tespit edip bu doğrultuda ürün ve hizmetler geliştirmeyi hedeflemektedir.

Sınırlı sayıda müşteriye sunulan Afili Bankacılık programı kapsamında, şubelerde kişiye özel bireysel danışmanlık hizmeti, işlemlerde öncelik, mevduat/yatırım ürünlerinde ve kredilerde avantajlı fiyatlamalar, ücretsiz ya da indirimli bankacılık işlemleri gibi ayrıcalıklı hizmetler sunulurken yatırımlarını doğru yönlendirebilmeleri için danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Ayrıca, Afili Bankacılık kapsamında müşterilerin hayatına değer katacak ayrıcalıklı hizmetler de sunulmaktadır. Bunlar arasında; evden/ofisten özel güvenlikle ücretsiz para yatırma hizmeti, havalimanı otoparklarında %50 indirim ile Türkiye'nin en geniş kapsamlı havalimanı indirim programı, ücretsiz Afili Havalimanı transferi, seçkin restoranlarda %25'e varan indirimler, pazar sabahları Türkiye'deki tüm restoranlarda %30 indirimli kahvaltı keyfi, hafta sonu tiyatro ve sinema harcamalarına %30 indirim gibi birçok ayrıcalık da yer almaktadır.

Tüm bu hizmetlerden Afili Bankacılık müşterilerinin, DenizBank'ta hesabı olan aile fertleri de aynı öncelik ve hizmet kalitesi ile yararlanabilmektedir.

Afili Bankacılık, ülkemizin yetişmiş insan gücüne değer vererek; doktor ve diş hekimleri, avukatlar, mali müşavirler, noterler, pilotlar gibi meslek mensubu müşterilerinin meslekleri özelinde günden güne değişen ihtiyaçlarını yakından izlemekte, yeni finansal çözümler üretmektedir. Dünyanın en büyük barosu olan İstanbul Barosu ile yapılan işbirliği çerçevesinde yeni avukat müşteri kazanımları ve kazanılan müşterilerde derinleşme çalışmalarına devam edilmiştir. Ayrıca, 2013 yılında Ankara, Bursa, Kocaeli, Sakarya ve Manisa Barolarıyla yeni anlaşmalar yapılarak bu barolara bağlı avukatların DenizBank'ın ayrıcalıklı ürün ve hizmetlerinden faydalanmaları sağlanmıştır. Bu anlaşmalarla birlikte, Banka'nın Türkiye genelinde işbirliği yaptığı baro sayısı 31'e yükselmiştir.

Diş Hekimleri Odası, Tabipler Odası, Noterler Birliği, Mali Müşavirler Odası ve Pilotlar Vakfı gibi meslek gruplarına bağlı üyeleri Banka'nın toplu bir şekilde kazanmasını sağlayacak anlaşmalar yapılmıştır. Meslek gruplarında yeni anlaşmaların yapılmasına ilaveten, süregelen anlaşmalardaki verimliliğin artırılması konusunda da çalışmalar 2013 yılında da sürdürülmüştür. Bu kapsamda, bu gruplara özel ürün penetrasyonu sağlamak ve yeni müşteri kazanım çalışmaları, DenizBank'ın pazarlama stratejisinin önemli bir bileşeni olmuştur.

#### Kitle Bankacılığı

Kitle Bankacılığı faaliyetleri kapsamında yeni müşteri kazanımı ve mevcut müşteriler ile derinleşmeyi hedefleyen pazarlama iletişimleri gerçekleştirilmiş; bu kapsamda CRM teknolojileri en üst seviyede kullanılarak yıl boyunca Gençlik Bankacılığı, farklı meslek grupları ve kamu personeline özel kampanyalar oluşturulmuştur.

Müşteri kazanımını artırmak için diğer iş kolları ve bölümlerle koordineli bir şekilde çalışılmıştır. Benzer bankacılık ihtiyaçları ve yaşam stillerine sahip müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına daha iyi cevap verebilmek amacıyla Kitle Bankacılığı altında yeni alt segmentler oluşturulmuştur.

#### Emekli Bankacılığı

Emekli Bankacılığı programı ile DenizBank 2013 yılında da, emekli segmentinde yer alan müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine özel avantajlar sunmaya ve bugüne kadar sektörde hep fark yaratan uygulamalara imza atmaya devam etmiştir. Kredilerde uygun vade ve faiz oranları, yatırımlarına özel faiz oranı, şubelerde öncelikli işlem yapabileme imkanına sahip olan emekliler, Türkiye'deki tüm ATM'lerden ücretsiz para çekme ve bakiye sorgulama gibi avantajlardan da yararlanabilmektedirler. Emekliler ayrıca Emekli Bonus kredi kartı ile alışverişlerinde ilave taksit, indirimli faiz oranı ve fatura ödemelerinde indirim imkanlarından yararlanmaktadır.

Emekli Bankacılığı Programı aracılığıyla DenizBank 2013 yılında, 650 bin üyesi ile Türkiye'nin en büyük gönüllü sivil toplum kuruluşu olan Türkiye Emekliler Derneği (TÜED) ile yapılan protokol kapsamında sadece Dernek üyelerine özel "TÜED Emekli Bonus"u hayata geçirmiştir. TÜED ile yapılan işbirliği kapsamında Banka'nın marka yüzü Beyazıt Öztürk'ün de katılımı ile düzenlenen organizasyonlarda binlerce emekli ile buluşulmuştur. DenizBank olarak ayrıca 2013 yılında maaşını aktaran, Kredili Mevduat Hesabı (KMH) ile Emekli Bonus sahibi olan emeklilere 250 TL'ye varan bonus fırsatı sunulmuştur. Ayrıca maaşını Banka'ya aktaran emekliler 10 ay vadeli 5.000 TL'ye kadar sıfır faizli ve masrafsız kredi fırsatından faydalanabilme imkanına sahip olmuşlardır.

#### Gençlik Bankacılığı

DenizBank yaşam evreleri bankacılığı yaklaşımı çerçevesinde Gençlik Bankacılığı'na özel çalışmalar 2013 yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda anlaşmalı üniversitelere özel geliştirilen Kampüs Kart ile öğrenciler okula, kütüphaneye ve otoparka girebilmekte, kartlarını ayrıca yemekhanede kullanabilmekte ve kartlarına tüm DenizBank ATM'lerinden ücretsiz yükleme yapabilmektedirler.

Marmara, TED ve Uludağ Üniversite'lerinde yürütülmekte olan Kampüs Kart projesine geçtiğimiz yıl içerisinde 40 binin üzerinde öğrencisi ile Ankara'nın en büyük ikinci üniversitesi olan Ankara Üniversitesi de katılmıştır.

DenizBank'ın Gençlik Bankacılığı'na özel hizmet paketinde Gençlik hesaplarından hesap yönetim ücreti alınmazken, bu hesaplara gelen ya da bu hesaplardan internet bankacılığı üzerinden yapılan havalelerden de ücret alınmamaktadır.

DenizBank 2013 yılında da, emekli segmentinde yer alan müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine özel avantajlar sunmaya ve bugüne kadar sektörde hep fark yaratan uygulamalara imza atmaya devam etmiştir.

## DenizBank'ın genel ihtiyaç kredileri 2013 yılında %34'lük büyüme sağlayarak pazarda %4,3'lük bir paya ulaşmıştır.

### Bireysel Bankacılık Ürünleri

#### Mevduat

DenizBank Müşterilerine, finansal durumları ve ihtiyaçları doğrultusunda farklılaşan birçok mevduat ürünüyle hizmet vermektedir. Bu ürünler sunulurken müşterilerin yatırım konusundaki eğilimleri ve riske duyarlılıkları ve birikim yapmaya teşvik edilmeleri dikkate alınmaktadır. Bu stratejisi ile paralel olarak bireysel mevduat rakamlarını istikrarlı bir şekilde büyütmeye 2013 yılında da devam eden DenizBank, yılsonunda %51'lik büyüme yakalamıştır.

2013 yılında müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda Para Çekilebilir Mevduat ürünü hayata geçirilmiştir. Bu ürün, mevduat sahiplerine vade sonunu beklemeden ve vadesini bozmadan belirlenmiş limit dahilinde anaparadan çekim yapma imkanı sunmaktadır.

#### Tüketici Kredileri

Yenilikçi, kolay ulaşılabilir ve rekabetçi kredi ürünleri ile sektörün en önemli oyuncularından olan DenizBank'ın tüketici kredi hacmi 2013 yılında %29 büyüyerek 10 milyar TL'yi aşmıştır.

#### Genel İhtiyaç Kredileri

DenizBank'ın genel ihtiyaç kredileri 2013 yılında %34'lük büyüme sağlayarak pazarda %4,3'lük bir paya ulaşmıştır.

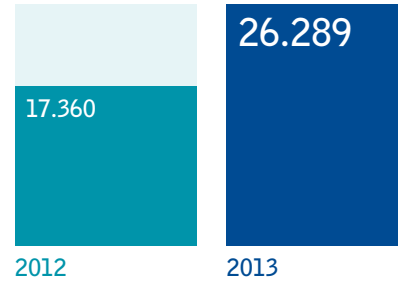
2013 yılı, DenizBank'ın müşteri ihtiyaçlarına ve beklentilerine yönelik ürün ve kampanyalar geliştirmeye, mevcut müşterilere de ön onaylı ihtiyaç kredisi kampanyaları dahilinde kişiye özel kredi limitleri sunmaya devam ettiği bir yıl olmuştur. Ayrıca, öğretmenler, kamu müşterileri, avukatlar, emekli müşteriler gibi birçok segmentteki müşteri gruplarına özel kampanyalar düzenlenerek farklılık yaratılmış ve tüm bunların sonucunda kredi adet ve hacim üretimlerinde rekorların kırıldığı bir yıl olmuştur.

Bu çalışmalara ek olarak DenizBank, dijital yaklaşımına uygun olarak dünyanın en popüler sosyal medya uygulamalarından biri olan Foursquare üzerinden kredi başvuru fırsatı sunan Türkiye'deki ilk banka olmuştur. Müşteriye kolay süreçler sunan ve 5 dakikada kredi cevabı veren Cebimde Kredi, Web'de Kredi, Facebook ve Twitter üzerinden kredi de olduğu gibi bu üründe de tüketiciler bu yeni kanallardan sadece T.C. Kimlik Numarası ve cep telefonu bilgisi ile kredi başvurusu yapabilmektedirler. Kredi Köşesi ürünü ile birlikte, anlaşmalı iş ortaklarıyla yaratılan sinerji sayesinde müşterilerin kredi başvurusu

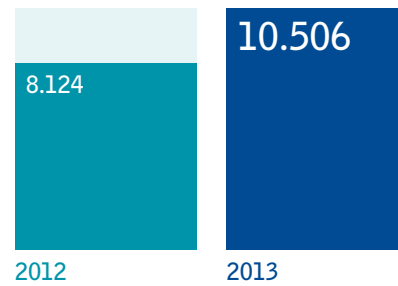
şube dışı kanallardan da alınabilmekte ve kullandırmaları da şubeye gelmeden sağlanabilmektedir. Ayrıca, direkt satış aracılığıyla tablet üstünden alınan kredi başvurusu ile SMS kredisi sahaya inerek yüz yüze başvuru yapabileme imkanı getirilmiştir. Bu şekilde dijital kanallarımıza tablet kredi ile yeni bir kanal daha eklenmiştir.

2013 yılında müşterilerin hizmetine sunulan diğer ürünler ise anlaşmalı kuruluşlarla yapılan işbirliği ile tüketicilere, masrafsız ve çok uygun faiz oranları ile yalıtım ihtiyaçlarını karşılayabilme imkanı sunan Yeşil Kredi ürünü ile Milli Emlak Genel Müdürlüğü tarafından orman vasfını yitirmiş 2B arazilerinin hak sahiplerine satışına ilişkin olarak tüketicilerin oluşacak nakit ihtiyaçları için oluşturulan 2B kredileri olmuştur.

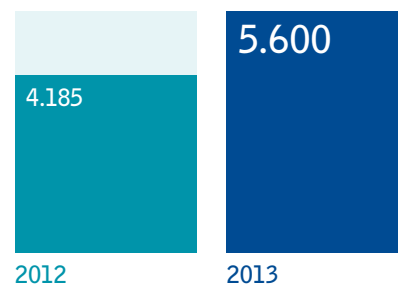
### Bireysel Müşteri Mevduatı (milyon TL)



### Tüketici Kredileri (milyon TL)



### Genel İhtiyaç Kredileri (milyon TL)



### Konut ve Taşıt Kredileri

DenizBank konut kredileri 2013 yılında sektöre paralel bir büyüme performansı göstermiş ve kredi kullandırımlarında %63'lük artış sağlamıştır. 2012 yılı sonuna göre konut kredileri bakiyesini %23 artıran DenizBank'ın 2013 sonu itibarıyla konut kredileri pazar payı %3,9 olmuştur.

DenizBank, Türkiye'nin önde gelen emlak ofisleriyle işbirliklerine 2013 yılında da devam etmiş ve her yıl düzenli olarak gerçekleştirmekte olduğu organizasyonların benzerlerini 2013 yılı içerisinde de gerçekleştirerek toplamda yurt çapında 5.500 emlak ofisine ulaşmıştır. Ayrıca; DenizBank, 2013 yılında 100 yeni proje içerisinde yer alarak, Türkiye'nin her yerinden seçkin ve önemli projelerde DenizBank'ın yüksek kalite ve hizmet anlayışı ile müşterilerine uygun konut kredisi seçenekleri sunmuştur.

DenizBank "Türkiye'nin Kentsel Dönüşümünün Uzman Bankası" olma hedefiyle, devlet desteğinin alınmasına yönelik Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile protokol imzalamıştır. Bakanlık ile protokol imzalayan ikinci banka olmasına karşın DenizBank, Türkiye'de ilk Kentsel Dönüşüm Kredisi'ni kullandıran Banka olmuştur. Kentsel Dönüşüm Paketi'ni de aynı dönemde hayata geçiren DenizBank, bu pakette sunduğu inşaat süresince anapara ödemesiz dönem, %0'dan başlayan faiz oranları, web ve iletişim merkezi aracılığı ile 7/24 ücretsiz Kentsel Dönüşüm danışmanlığı, Kentsel Dönüşüm süreçlerine başlamak isteyen hak sahipleri için riskli yapı tespit raporu konusunda özel destekler, anlaşmalı firmalarda indirimler gibi birçok avantajı ile müşterilerinin Kentsel Dönüşüm sürecini oldukça kolaylaştırmaktadır.

Türkiye'nin önde gelen otomobil markaları ve taşıt bayileriyle aktif ve yaygın olarak çalışan ve her geçen gün bayi sayısını artıran DenizBank, 2011 yılında Borusan firmasının sistemine entegre ettiği hızlı kredi başvuru sisteminin de sağladığı hacimle, sektörün çok üzerinde bir performans ortaya koyarak, %33 oranında büyüme gerçekleştirmiştir.

### Konut Kredileri (milyon TL)

	Adet	Hacim
2013	64.505	4.268
2012	53.673	3.458

### Taşıt Kredileri (milyon TL)

	Adet	Hacim
2013	18.706	639
2012	16.163	481

### Şube ve ATM Planlama

DenizBank, Temmuz ayında Citibank Türkiye Bireysel Bankacılık Bölümü'nün satın alınması ile devralınan 32 Citibank şubesi de dahil olmak üzere 2013 yılında toplam 79 yeni şube açılışı gerçekleştirmiştir. Banka'nın 2013 yılsonu itibarıyla yurt içi şube adedi 688'e ulaşırken şube pazar payı da %6,0'dan % 6,3'e yükselmiştir. 2012 yılsonunda PTT ile işbirliği kapsamındaki ATM'ler dahil 3.180 olan ATM adedi, 2013'te 569 yeni ATM ile 3.749'a ulaşmış ve pazar payı %9,2'den %9,3'e yükselmiştir. DenizBank'ın gelişen şube ve ATM ağı, Banka'nın stratejisi doğrultusunda farklı müşteri segmentlerine yönelik yenilikçi Şube ve ATM konseptleri ile desteklenmiştir. Ayrıca, 2013 yılında, Exchange, fastPay gibi yeni fonksiyonlarla DenizBank'ın ATM işlem seti de geliştirilerek müşteri odaklı çözüm alternatifleri sunmaya devam edilmiştir.

**DenizBank'ın gelişen şube ve ATM ağı, 2013'te Banka'nın stratejisi doğrultusunda farklı müşteri segmentlerine yönelik yenilikçi şube ve ATM konseptleri ile desteklenmiştir.**

## 2013 yılı, yeni ürün ve hizmetlerin getirdiği ivmeyle beraber KOBİ Bankacılığı için oldukça verimli geçmiştir.

### KOBİ VE TARIM BANKACILIĞI GRUBU\*

KOBİ ve Tarım Bankacılığı Grubu, DenizBank'ın;

- › KOBİ Bankacılığı,
- › Tarım Bankacılığı,
- › Üye İşyeri İlişkileri,
- › Altın Bankacılığı

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Hedef kitlesi; KOBİ'ler, çiftçiler, tarımsal işletmeler ve tarım sektörüne ilgi duyan yatırımcılar olan Grubun ana faaliyetleri arasında;

- › KOBİ'lerin ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, sektör ve ürün paketlerinin hazırlanması, hızlı ve çoklu satış imkanlarının yaratılması,
- › Tarım sektörünün gelişimine destek sağlamak amacıyla üreticilerin ve tarımsal işletmelerin finansman ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik finansal ürünlerin geliştirilmesi,
- › Tarım bankacılığında yeni kaynak ürünlerin araştırılması ve tasarlanması,
- › Üye işyeri faaliyetleri kapsamında ilgili iş kolları ile Banka'nın politika ve stratejileriyle uyumlu hedeflerin belirlenmesi ve satışların koordine edilmesi,
- › POS'lara yönelik yeni ürünlerin geliştirilmesi, bu ürünlerin tanıtımları ve pazarlamaları konularında şubelere destek verilmesi,
- › Altın ve gümüş kredisi, mevduat ve kıymetli madenler ile ilgili diğer ürünlerin pazarlanması, satışı ve yeni müşteri kazanmaya yönelik çalışmaların yapılması

yer almaktadır.

### KOBİ Bankacılığı

2013 yılı, yeni ürün ve hizmetlerin getirdiği ivmeyle beraber KOBİ Bankacılığı için oldukça verimli geçmiştir. Makroekonomik gelişmeler ışığında Banka'nın Genel Müdürlük, bölge ve şubelerdeki uzman kadrosu, müşterilerin hayatlarını kolaylaştıracak çözümler sunmaya ve hizmet kalitesini artırmaya devam etmiştir.

\*KOBİ Bankacılığı tanımı Banka içi limitler dahilinde belirlenen KOBİ tanımlamasını (Sf. 15) ifade etmektedir.

DenizBank KOBİ'lere yönelik yenilikçi ürünü İşletme Kart ile MasterCard tarafından "MasterCard İnovasyon Ödülü"ne layık görülmüştür. İşletme Kart'ın bu başarısı ile ekonominin can damarı konumundaki KOBİ'lerin büyümesine ve rekabete yapıya kavuşmasına destek sunma yönündeki misyonumuz saygın bir platform tarafından da tescillenmiştir.

İşletme Kart adedi %15 artışla 260 bine ulaşmış ve taksitlendirmeden ötelemeye, indirim sağlamadan uygun kredi olanaklarına kadar barındırdığı birçok fonksiyonla bir avantajlar platformuna dönüşmüştür.

Yazarkasa POS Kampanyası ile uygun şartlarda ve ekstra maliyet yaratmadan yaklaşık 50 bin esnafa ulaşmıştır.

Hafta sonu faizsiz kredi hizmeti ile esnafa Cuma, Cumartesi ya da Pazar günleri ATM üzerinden İşletme Kart'la çektikleri nakit krediyi Pazartesi faizsiz, masrafsız, komisyonuz şekilde ATM üzerinden geri yatırabilme imkanı sunulmuştur.

Orta ölçekli işletmelerimizin finansman ve yatırım ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik uzun vade ve uygun maliyetli kredi imkanları sağlanmıştır.

Eş Finansman Kredi Protokolü bağlamında KOBİ'lere KOSGEB desteklerinden daha aktif faydalanabilmelerini sağlayacak ek destek ve eş finansman kredi paketleri hazırlanmıştır.

KOBİ İletişim Merkezi (KOBİ ÜMİT) üzerinden gelen çağrılarının bekleme süresi 3 saniyede tutulmuş ve %97 oranında çağrı karşılanmıştır.

### *KOBİ'lerimizin Yatırımları İçin Uzun Vadeli Düşük Maliyetli Yurt Dışı Finansman Kaynakları*

Büyükün Anadolu'ya Kredi Kolaylıkları (BAKK) Programı kapsamında Avrupa Yatırım Bankası (EIB) ile kalkınmada öncelikli Türkiye'nin 43 ilindeki KOBİ'lerin ihtiyaç duyduğu finansmana erişim imkanlarını artırmaya yönelik uzun vade ve uygun faiz oranlı finansal çözümler sunulmuştur.

TurSEFF kredisi finansmanı kapsamında katı atıktan enerji üretecek "yenilenebilir enerji" yatırım projesi finanse edilmiş ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) tarafından örnek başarı hikayeleri arasında yer alması önerilmiştir.

### *KOBİ'lerimize Dijital Dünyada Destek Olmaya Devam Ediyoruz*

[www.denizbankticarikartlar.com](http://www.denizbankticarikartlar.com) adresinden tüm güncel ticari kart kampanyaları hakkında bilgi alıp kart başvurusu yapabilen KOBİ'ler, [www.kobideniz.com](http://www.kobideniz.com) adresinden ise DenizBank'ın KOBİ'lere yönelik sunduğu tüm ürün ve hizmetler hakkında bilgiye ulaşabilmektedir.

[www.HangiDestek.com](http://www.HangiDestek.com), Banka'nın KOBİ müşterilerine sadece yedi adımda, farklı kamu kurumları tarafından KOBİ'lere tahsis edilen kaynak ve hibe şeklindeki tüm destekler içerisinde kendilerine en uygun olanı bulmalarını sağlamaktadır.

KobiDeniz Facebook, 2013 sonu itibarıyla 20 bine yakın takipçi ile benzerleri arasında liderliğini sürdürmektedir.

### Tarım Bankacılığı

Tarım Bankacılığı faaliyetlerine son derece önem veren DenizBank, Tarım Bankacılığı Grubu ve Tarım Bankacılığı alt markasını bünyesinde oluşturan ilk özel bankadır. Türkiye genelinde bankacılık hizmetine ihtiyaç duyan üreticiye kaliteli hizmet sunmak hedefiyle, tarım bankacılığına odaklanan 26 adet Yeşil Damla şubesi ile birlikte Türkiye genelinde yaygınlaştırılmış toplam 244 şubede tarım bankacılığı hizmeti verilmektedir.

#### Uzman Kadrosuyla Farklılaşan Hizmet

DenizBank, görevi tarım bankacılığı hizmeti vermek olan ve büyük çoğunluğu ziraat mühendislerinden oluşan yetkin Portföy Yöneticisi kadrosu ile kalite çitasını sürekli yükseltmektedir. Banka, uzman kadrosuyla, tarımsal verimliliğin artırılmasına ve tarımın modernizasyonu ile ilgili yatırımların yapılmasına yönelik faaliyetlere de destek vermektedir.

DenizBank, 2013 yılında da özel bankalar arasında tarım sektörüne sağladığı 3 milyar TL'ye yaklaşan finansman desteğiyle en fazla kredi kullandıran banka olarak liderliğini korumuş, müşteri sayısı 443 bine ulaşmış, aktif müşteri sayısı ise %6 oranında artmıştır.

#### Üreticilere Fırsatlar

DenizBank sektörün ihtiyaçlarına özel tasarladığı 'Üretici Kart' ile üreticilere anlaşmalı üye iş yerlerinde tarımsal girdi alımlarında avantajlar sağlamaktadır.

Petrol Ofisi ile 2006 yılından beri sürdürülen işbirliği kapsamında üreticiler, anlaşmalı Petrol Ofisi bayilerinden Üretici Kartları ile 5 ay vadeli ve faizsiz akaryakıt alabilmektedir. Üreticinin en büyük gider kalemlerinden olan akaryakıt alımında sunulan bu avantaj üreticilerden büyük ilgi görmektedir. Bunlara ek olarak çiftçilere Üretici Kart ile anlaşmalı bayilerden altı aya varan vadelerde ve faizsiz olarak gübre, yem, tohum-fide, tarım ilacı, yedek parça gibi tarımsal girdi alma olanakları da sunulmaktadır.

Yine sektörde bir ilk olarak gerçekleştirilen uygulama ile DenizBank, üreticilere Bağ-Kur primlerini Üretici Kartları aracılığı ile otomatik olarak ödeme imkanı sunmaktadır. Böylece, üreticiler primlerini hasatta ödeme imkanına sahip olmakta ve kurumun sağladığı tüm haklardan kesintisiz olarak zamanında yararlanabilmektedir. Emekli Bağ-Kur'lu çiftçiler de maaş ödemelerini DenizBank aracılığı ile alabilmekte ve tarıma özel bankacılık hizmetlerinden faydalanabilmektedir. Ayrıca, 2013 yılında Üretici Kart'ı kullanan müşteriler arasında yapılan çekiliş sonucunda 15 müşteriye traktör hediye edilmiştir.

2013 yılında Üretici Kart sahiplerine sunulan yeni bir avantaj da ekipman alımlarında olmuştur. Üreticiler, Banka'nın anlaşmalı olduğu üye işyerlerinde ekipman alımlarını Üretici Kartları ile 3 yıla varan vade ve yılda bir ödeme avantajı ile yapabileme imkanına kavuşmuşlardır. Turkcell ile yapılan işbirliği kapsamında ise üreticiler, limit dahilindeki Turkcell Faturalarını Üretici Kart ile hasatta faizsiz ödeme avantajına sahip olmuşlardır.

Üreticiler, DenizBank şubelerinden, anlaşmalı üye işyerlerindeki POS makinalarından, ATM'lerden, DenizBank internet sitesinden ya da sadece bir SMS atarak cep telefonlarından kolay, hızlı ve formalitesiz bir şekilde Üretici Kart başvurusunda bulunabilmektedirler.

Projeli tarımsal yatırımlar da yedi yıla varan vadeler ve uygun ödeme koşulları ile desteklenerek yatırımcılara DenizBank farkıyla proje finansman imkanı sağlanmakta, hibe kapsamındaki yatırımlara ve Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı Kırsal Kalkınma Programı (IPARD) projelerine finansman imkanı sunulmaktadır. Diğer yandan DenizBank IPARD hibe programlarıyla ilgili proje hazırlanması ve yatırımcılara danışmanlık hizmeti verilmesi kapsamında Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) ile anlaşma yapan tek banka konumundadır. Tarım bankacılığı alanında özel bankalar arasında lider konumda bulunan DenizBank uzman proje ekibi ile bu konuda girişimcilere doğru başvuru yapılabilmesi için tam destek sağlamaktadır. Projeli yatırımların daha etkin kredilendirilebilmesi için Genel Müdürlük'te oluşturulan ve başka hiçbir bankada bulunmayan tarımsal proje ekibi, yatırımcılara danışmanlık hizmeti vermekte ve tarıma yönelik projeleri değerlendirmektedir.

Ödeyen POS uygulaması kapsamında, tarımsal ürünlerini büyük alıcı firmalara satan üreticilerin ürün bedellerini, ürün alımını yapan firmalara verilen özel POS'lar üzerinden, Çiftçi Kartları ya da Üretici Kartları aracılığıyla hesaplarına aktarabilme olanağı sunulmaktadır.

**DenizBank sektörün ihtiyaçlarına özel tasarladığı 'Üretici Kart' ile üreticilere anlaşmalı üye iş yerlerinde tarımsal girdi alımlarında avantajlar sağlamaktadır.**

## DenizBank'ın üreticilere sunduğu uygulamalardan bir diğeri ise “Hasat Vadeli Kredili Mevduat Hesabı”dır.

### *Tarımda Güç Birliği*

DenizBank; Çukobirlik, Tarış, Pankobirlik, Damızlık ve Sığır Yetiştiricileri Birlikleri gibi önde gelen birlik ve kooperatifler ile yapılan işbirlikleri sayesinde birlik ortaklarının girdi temininin uygun maliyetlerle sağlanması konusunda fırsatlar yaratmaktadır. Ayrıca, DenizBank birlik, kooperatif ve odalarla yapılan anlaşmalarla üreticilere özel olanaklar sağlamaktadır. Bu sayede Çiftçi Kart ile çiftçilerin TMO'ya sattıkları ürünlerin bedellerinin 20 gün daha erken alabilmeleri mümkün kılınmıştır.

DenizBank'ın üreticilere sunduğu uygulamalardan bir diğeri ise “Hasat Vadeli Kredili Mevduat Hesabı”dır. Üreticiler, Hasat Vadeli Kredili Mevduat Hesabı'na otomatik ödeme talimatı vererek; elektrik, su, doğal gaz, telefon gibi fatura ödemelerini hasat dönemine erteleyip, yılda bir ödeme avantajından yararlanabilmektedirler.

### *Herkes İçin Tarım*

Mevcut çiftçi ve üreticilerin yanı sıra, sektöre ilgi duyan girişimci ve sanayicilere bilgi ve danışmanlık hizmetlerinin sunulduğu “Tarım+” programı sayesinde sektörün büyümesi desteklenmektedir. DenizBank tarafından hayata geçirilen [www.tarimplus.com.tr](http://www.tarimplus.com.tr) internet sitesi aracılığıyla sektörel bilgilendirmeler yapılmakta ve interaktif olarak yatırımcılara geri dönüşler sağlanmaktadır. İnternet sitesi, 2010 yılı Horizon Interactive Awards kapsamında “Müşteri Bilgilendirme” dalında Bronz Ödül'e layık görülmüştür.

### *Sosyal Sorumluluğa Devam*

DenizBank, sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde tarım sektörüne destek veren pek çok faaliyet gerçekleştirmektedir. Türkiye genelinde tarımsal yayım faaliyetlerini etkinleştirmek ve bilginin doğrudan çiftçiye ulaşabilmesini sağlamak amacıyla, T.C. Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı ile birlikte Türkiye'nin en geniş kapsamlı eğitim seferberliği düzenlenmiştir. Bu çalışma kapsamında, 5 bin köydeki üreticilerimize 500 bin adet tarımsal içerikli kitap köylerde görev yapan ziraat mühendisi tarım danışmanları aracılığı ile ulaştırılmıştır. Yine T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nın düzenlemiş olduğu “Tarım ve İnsan” konulu ulusal fotoğraf yarışmasının 2009 yılından itibaren sponsoru olarak toplumda tarım bilinci oluşması hedeflenmekte ve tarımı fotoğrafla ölümsüzleştiren kişilerin katkılarının ödüllendirilmesine aracılık edilmektedir.

Belirlenen kırsal ilçelerde ücretsiz olarak bilgilendirme toplantıları düzenlenerek ilaçlama, budama, sulama, ekipman bakımı gibi konularda çiftçilerin bilinçli üretim yapmaları teşvik edilmektedir. Banka'nın, kendi bünyesinde oluşturduğu DenizBank Tarım Akademi kapsamında, tarımsal işletmelere sunduğu tarımsal içerikli eğitimlerle sektöre sağladığı eğitim desteği devam etmektedir. Konusunda uzman kişiler aracılığıyla verilen eğitimler sayesinde tarımsal işletmelerin üretimlerini daha bilinçli yapmalarına katkı sağlanmaktadır.

Sektöre verilen eğitim desteği kapsamında maddi imkanları yetersiz olan başarılı çocuklara TED işbirliği ile tam eğitim bursu sağlanmakta, bu kapsamda 16 öğrenciye eğitim bursu verilmektedir.

Her yıl olduğu gibi 2013 yılında da tarım fuarlarına ve Türkiye'nin dört bir yanında tarımsal hasat kutlaması olarak yapılan yerel festivallere katılım sağlayan DenizBank, üreticilerin her zaman yanında olmaya devam etmektedir.

### *Tarım Kredileri*

#### *Tarımsal İşletme Kredisi (Üretici Kart)*

DenizBank müşterisi çiftçiler, Üretici Kart ile pek çok avantaja ulaşmaktadırlar. Çiftçilerin sezonsal olarak gelir elde etmeleri sebebiyle yılın geri kalan dönemlerinde finansman sıkıntısı çekmelerinin önünü kesmeyi amaçlayan bu ürün sayesinde üreticiler, kısa vadeli finansman ihtiyaçları için tarım kredisi kullanabilmektedir. Üretici Kart'a tanımlanan Tarımsal İşletme Kredisi, tüm DenizBank şubelerinden ve Banka ATM'lerinden nakit olarak kullanılabilirken, anlaşmalı üye işyerlerinden kampanyalı ve/veya indirimli alışveriş de yapılabilmektedir. Üretici Kart üzerinden kullanılan tarımsal işletme kredisine ek olarak üreticilere spot/rotatif krediler de kullanılmaktadır.

2013 yılında Üretici Kart adedi 400 bine yaklaşırken, Kart'ın geçerli olduğu üye işyeri sayısı da 12 binin üzerine çıkmıştır.

#### *Tarımsal Yatırım Kredileri*

Traktör ve tarımsal ekipman kredileri, sera yapım kredileri, arazi alım kredileri, hayvancılık kredileri, meyvecilik kredileri gibi çiftçilerin tarımsal yatırımlarına yönelik finansman ihtiyaçları için kullanılan uzun vade gerektiren krediler, Tarımsal Yatırım Kredileri kapsamında değerlendirilmektedir.

### Tarımsal Projeli Krediler

DenizBank, her türlü tarımsal yatırım ve işletme giderlerinin karşılanması için kredi imkanı sunarak, işletmeye yatırım yapılmasını sağlamaktadır. Tesis modernizasyonu, ekipman alımı ve projeli yatırımların finansmanı alanında yapılan uygulamalar ile Türkiye’de tarım sektörünün en temel sorunu olan ortalama işletme büyüklüklerinin artmasına önemli ölçüde katkıda bulunmaktadır.

### Üye İşyeri İlişkileri

#### KOBİ’lerimize ve Ekonomimize Önemli Destek: Yazarkasa POS

DenizBank, 2013 yılsonu itibarıyla yaklaşık 50 bin KOBİ’nin avantajlı geri ödeme ve taahhütlü çalışma seçenekleriyle Yazarkasa POS ürününden faydalanmalarını sağlamıştır. Bu sayede KOBİ’lerin faaliyetlerini Maliye Bakanlığı’nın yeni nesil yazarkasa düzenlemelerine uyumlu hale getirmelerine destek olunmuştur.

2013 yılı, Banka’nın üye işyeri ürünlerinin gelişiminin de hızlandığı bir yıl olmuştur. Sektörde yükselen rekabet ortamını müşterilerinin menfaatine uygulamalar geliştirerek karşılıklı kazanca dönüştürmeyi başaran DenizBank, 2013 yılında 186 bin POS adedine ulaşarak Türkiye genelinde %8,1’lik pazar payına ulaşmıştır.

Üye işyerleriyle yapılan anlaşmalar ve yürütülen sponsorluklar sayesinde DenizBank’ın işbirlikleri güçlendirilirken marka bilinirliğine katkı sağlanmış ve kredi kartı müşterilerine sunulan indirim ve hizmet avantajları geliştirilmeye devam etmiştir.

POS	POS Adedi	Pazar Payı (%)
2013	185.980	8,1
2012	122.567	5,7

POS	Alışveriş Cirosu (milyon TL)	Pazar Payı (%)
2013	16.980	4,1
2012	15.659	4,4

### Altın Bankacılığı

#### Türkiye’nin Altın Bankası

Türkiye için katma değer yaratan altın sektörü, DenizBank için de niş sektörlerden biri olmakla kalmamış, Banka, bu alandaki konsantrasyonunu artırıp rakiplerinden bir adım öne geçerek 2011 yılında Altın Bankacılığı departmanını kurmuştur. Altın sektörünün ihtiyaçlarını karşılayacak krediden mevduata tüm bankacılık ürünlerini sunmak DenizBank’ın hedefleri arasında yer almaktadır.

DenizAltın Günleri ile yastık altındaki altının üretim ekonomisine aktarılmasında aktif rol üstlenilmiş, 40 şube ile devam ettirilen uygulama sayesinde 12 bin müşterinin 3,6 ton fiziki altını mevduata dönüştürülerek ekonomiye kazandırılmıştır. DenizBank’ın ürün gamına 2013 yılında dahil olan Altın Biriken Hesap ise gördüğü ilgi ile ön plana çıkan bir ürün olmuştur.

Kıymetli madenlere özel kredi değerlendirme sürecine sahip olan DenizBank Altın Bankacılığı, kıymetli maden kredisi hacmini 350 kilogramdan 2 tona yükseltmiştir.

Sektörün gelişimine destek olmak amacıyla yapılan ziyaretlere 2013 yılında devam edilmiş, kuyumcu esnaf odaları ile toplantılar düzenlenmiş ve sektörel etkinliklerle tanıtımlar sürdürülmüştür.

Altın sektörünün ihtiyaçlarını karşılayacak, krediden mevduata tüm bankacılık ürünlerini sunmak DenizBank’ın hedefleri arasında yer almaktadır.

## Özelleştirme süreçlerine sağladığı katkılar, DenizBank Kurumsal Bankacılık'ın sektörde bulunduğu konumu yükseltmiştir.

### TOPTAN BANKACILIK GRUBU

Toptan Bankacılık Grubu, DenizBank'ın;

- › Kurumsal Bankacılık,
- › Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı,
- › Proje Finansmanı

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Grubun ana faaliyetleri arasında yurt dışı iştirakler ve şubeleri ile olan ilişkilerin geliştirilmesi ve ortak çalışma alanları yaratılması ve yurt dışı iştirak ve şube ağının Banka stratejisine uygun olarak genişletilmesi de bulunmaktadır. Ayrıca, DenizLeasing ve DenizFactoring de Grubun bağlı olduğu Yönetim Kurulu Üyesi'ne raporlama yapmaktadır.

### Kurumsal Bankacılık Grubu

Kurumsal Bankacılık Grubu, DenizBank'ın;

- › Kurumsal Bankacılık ve
- › Nakit Yönetimi

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Hedef kitlesi kurumsal ve ticari firmalar olan Grubun ana faaliyetleri arasında;

- › Kurumsal Bankacılık ürünlerinin geliştirilmesi ve pazarlanması çalışmalarının yürütülmesi,
- › Ürün ve hizmetlerin şubeler tarafından hedeflere uygun satışının sağlanması,
- › İlgili birimler arasındaki iş akışlarının düzenlenmesi ve ilişkilerin koordine edilmesi,
- › Banka'nın Nakit Yönetimi sistemlerine ait ürünlerin yönetilmesi, geliştirilmesi, gereken tüm yasal ve banka içi düzenlemelerin yapılmasının koordine edilmesi ve
- › Banka likiditesini güçlendirecek iç-dış kaynak akışının yaratılması yer almaktadır.

### Kurumsal Bankacılık

#### *Gelişmiş Teknolojik Altyapı ile Başarılı İş Modeli*

Kurumsal Bankacılık; müşterilerinin ihtiyacı olan finansal çözümleri, geleneksel kurumsal bankacılık ürünlerinin yanı sıra yenilikçi yaklaşımlarla tasarlanmış proje finansmanı ve nakit yönetimi ürünleri aracılığıyla, DFHG'nin tüm iş kollarının dahil edildiği değer zincirleri oluşturarak sunmaktadır.

Müşterilerle kredi enstrümanları çerçevesinde başlayan ilişkiler, yakalanan memnuniyet sonucunda sürekli hale getirilmekte ve kurulan stratejik ilişkiler ile birlikte DFHG'nin bünyesinde yeni iş fırsatları yakalanmaktadır. Gelişmiş teknolojik altyapı ve nakit yönetimi ürünleri ile müşterilere operasyonel maliyetlerini azaltma imkanı sunulmakta, ekonomik döngüden maksimum payın alındığı bir iş modeli başarıyla uygulanmaktadır.

#### Portal Anlayışı

##### *Diğer İş kolları ve İştiraklerle Sinerji*

Kurumsal Bankacılık Grubu'nun pazarlama anlayışını şekillendiren unsurlar arasında; yüksek kaliteli aktif yaratma yeteneği, ekonomik gelişmelere hızlı adaptasyon, diğer iş kolları ve iştiraklerle sinerji yaratma becerisi ve DenizBank ortak aklı ile hizmet veren deneyimli insan kaynağı bulunmaktadır.

Kurumsal Bankacılık Grubu'nun kredi, mevduat, hazine, nakit yönetimi, proje finansmanı, leasing, faktoring, sigorta, dış ticaret ve yatırım bankacılığı alanlarında 70'ten fazla ürünü bulunmaktadır. Kurumsal Bankacılık, 2013 yılında aktif müşteri adedini %4 büyütürken, çapraz satış rasyosunu ise 3,45 seviyesine ulaştırmıştır.

Kurumsal Bankacılık 2013 yılında nakdi kredilerde %59 ve gayri nakdi kredilerde %60 artışla toplam kredi hacmini %59 oranında artırırken toplam mevduat hacmini ise %22 artırmıştır. Proje finansman uzmanlığı ve finansman gücüyle yatırım ve özelleştirme süreçlerine sağladığı katkılar, DenizBank Kurumsal Bankacılık'ın sektörde bulunduğu konumu yükseltmiştir. Kurumsal Bankacılık; nakit yönetimi odaklı ve portal anlayışı içerisindeki çalışmalarına, 2014 yılında da devam etmeyi planlamaktadır.

## Nakit Yönetimi

### Müşteri Memnuniyeti Odaklı Yaklaşım

Müşterileri ile çok yönlü ve uzun vadeli ilişkiler kurmaya önem veren Nakit Yönetimi Grubu, 2013 yılında yenilikçi teknoloji olanaklarından azami oranda faydalanarak müşteri ve piyasa gereksinimlerine özel olarak geliştirdiği ürün ve hizmetleri ile müşteri memnuniyetini en üst düzeye taşımayı hedeflemiştir.

Nakit Yönetimi Grubu, 2014 yılında da müşterilerinin tahsilat ve ödeme süreçlerinde ana bankaları olma hedefi doğrultusunda, mevcut müşterilerinde derinleşmeyi ve altyapısal geliştirmeleri devreye alarak hizmet kalitesini artırmayı hedeflemektedir. Grup, hizmet çeşitliliğini artırarak pazar payını bulunduğu noktanın ilerisine taşımayı ve büyüme ile kârlılık arasındaki ilişkiyi gözetmek suretiyle Nakit Yönetimi ürünlerinden elde edilen gelirlerini artırmayı hedeflemektedir.

### Elektronik Tahsilat Hizmetleri

Ürün altyapısına eklenen fonksiyonel yenilikler sayesinde etkinliği artırılan elektronik tahsilat hizmetlerinde 2013 yılında özellikle Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS) ve kurum tahsilatı projelerinde 173 sayıda firma ile yeni anlaşma yapılmıştır.

2013 yılsonu itibarıyla Nakit Yönetimi'nin ana ürünlerinden olan DBS ve Kartlı Tahsilat Sistemi projeleri kapsamında anlaşma sağlanan ana firma sayısı %15 oranında artarak 244'e, toplam bayi sayısı %11'lik artışla 6.396'ya ulaşmış ve toplam 2,9 milyar TL tahsilat gerçekleştirilmiştir.

### Elektronik Ödeme Hizmetleri

Müşterilerine ödeme işlemleriyle ilgili özel ve yenilikçi çözümler üreten DenizBank'ın ürünlerini kullanan müşteri sayısında 2012 yılına oranla %18'lik artış kaydedilmiştir. 2013 yılı içerisinde Toplu Ödeme Sistemi'yle yaklaşık 2,8 milyon ödeme işlemine aracılık edilmiş, işlem hacminde yıllık %21'lik bir artışla 27.5 milyar TL tutarında elektronik ödeme yapılmıştır.

DenizBank müşterilerinin yurt içi ve yurt dışına yapacağı yabancı para cinsinden toplu döviz transferleri için 2012 yılında devreye alınan "Yabancı Para Toplu Ödeme Sistemi" 2013 yılı içerisinde aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır.

### Kurum & Belediye Tahsilatları

2013 yılı DenizBank'ın, yasal yükümlülük ve fatura tahsilatlarına ek olarak yerel yönetimler başta olmak üzere tüm kurum tahsilatlarında yeni kurumlarla anlaşmalar sağlayarak hizmet verdiği kanalları genişletmeye devam ettiği bir yıl olmuştur.

### Kurumsal Bilgilendirme Hizmetleri

DenizBank, 2013 yılında kurumsal müşterilerine yönelik internet şubesi hizmetlerini iyileştirme ve zenginleştirme çalışmalarına başlamış olup 2014 yılında da devam etmeyi planlamaktadır. Banka müşterilerinin tüm bankacılık işlemlerini elektronik imza ile güvenli bir şekilde gerçekleştirebilmeleri için gerekli çalışmalar tamamlanmış ve devreye alınmıştır.

### Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu

Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu, DenizBank'ın;

- > Ticari Bankacılık
- > Kamu Finansmanı ve
- > Banka Sigortacılığı,

kapsamındaki faaliyetlerinin Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Hedef kitlesi ticari işletmeler, yerel yönetimler ve bağlı kuruluşları, kamu iktisadi teşebbüsleri ve bunların müesseseleri ve bağlı ortaklıkları olan Grubun ana faaliyetleri arasında;

- > Ticari firmalar ve kamu kuruluşları için ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi,
- > Hedef ve stratejiler doğrultusunda pazarlama çalışmalarının yürütülmesi, takibi, bütçelenmesi ve raporlanması,
- > Büyümeye yönelik müşteri kazanımını sağlayacak pazarlama/satış/kampanya modellerinin geliştirilmesi,
- > Banka genelinde ticari ve kamu finansmanı şubelerinde yapılan pazarlamanın koordine edilmesi,
- > Banka sigortacılığı stratejilerinin oluşturulması, bu stratejilere bağlı olarak işbirliği yapılacak olan sigorta şirketlerinin seçilmesi, değerlendirilmesi ve verimliliğinin takip edilmesi,
- > Banka sigortacılığında büyüme yönelik DenizBank'ın tüm iş kolları için müşteri kazanımını sağlayacak pazarlama, satış, kampanya modellerinin geliştirilmesi ve pazarlamanın koordine edilmesi yer almaktadır.

**DenizBank, 2013 yılında kurumsal müşterilerine yönelik internet şubesi hizmetlerini iyileştirme ve zenginleştirme çalışmalarına başlamıştır.**

## DenizBank, Kamu Finansmanı'nda özel bankalar arasındaki liderliğini sürdürmektedir.

### Ticari Bankacılık

#### Geniş Ürün Yelpazesine Farklılaşan Hizmet

Ticari Bankacılık Grubu, 25 ile 200 milyon TL arası ciro kriterine sahip olan müşterilerinin her türlü finansal ihtiyacını karşılamak üzere uygun ve hızlı çözümler üretmektedir. Grup, finansal süpermarket anlayışı ile farklı sektörlerdeki müşterilere kredilerin yanı sıra proje finansmanı, nakit yönetimi, sigorta, leasing, faktoring ve türev ürünleri gibi geniş ürün yelpazesi ile hizmet sunmaktadır. Bununla birlikte, ortak akıl stratejisi kapsamında diğer iş kolları ve işbirlikler ile de sinerji yaratılması hedefleri arasında bulunmaktadır.

Ticari Bankacılık Grubu, 21 karma ve 34 ticari merkez şube olmak üzere 18 ilde toplam 55 şubede tecrübeli ve uzmanlaşmış satış kadrosu ile faaliyet göstermektedir.

2013 yılında da hizmet sunduğu müşterilerin ana bankası olma hedefine yönelik çalışmalarını sürdüren Grubun müşteri sayısı 20.289'a, toplam kredi hacmi %39 büyüme ile 17,1 milyar TL'ye ve mevduat hacmi ise %42 oranında artış ile 8,1 milyar TL'ye ulaşmıştır.

### Kamu Finansmanı

#### Yerel Yönetimlere Her Türlü Destek

DenizBank, 1 Ocak 2009 tarihinde kamu bankacılığını bir iş kolu olarak tanımlayarak Türk bankacılık tarihinde bir ilke imza atmış ve kamu finansmanı alanında uzmanlaşmayı stratejik çalışma alanlarından biri olarak belirlemiştir. Yerel yönetimler, bağlı kuruluşları, yerel yönetimlere ait iktisadi teşekküller, kamu iktisadi teşebbüsleri, bu teşebbüslere ait müesseseler ve bağlı ortaklıklardan oluşan hedef kitlesine hizmet sunmak üzere Kamu Finansmanı Bölümü oluşturulmuştur.

Kamu Finansmanı Bölümü, yerel yönetimlerin finansmanında kullanılmak üzere, Avrupa Yatırım Bankası (EIB) ile 80 milyon Avro ve Fransız Kalkınma Ajansı (AFD) ile 150 milyon Avro tutarındaki kredi sözleşmeleri imzalayarak bugüne kadar 297 projeye uygun maliyetlerle uzun vadeli finansman desteği sağlamıştır.

2013 yılsonu itibarıyla konsolide bazda 1.218 milyon TL nakdi ve 291 milyon TL gayri nakdi olmak üzere toplam 1.509 milyon TL kredi hacmine ulaşan Kamu Finansmanı Bölümü; Genel Müdürlük, bölgeler ve şubelerde, alanında uzman ve deneyimli ekibiyle yerel yönetimlere her türlü bankacılık hizmetini sunmaktadır. Kamu Finansmanı Grubu, eğitim ve sosyal sorumluluk alanlarında topluma kaynak aktarmakta, yerel yönetim personeline yönelik yurt içi eğitim ve yurt dışı organizasyonlara katılım olanağı sağlamakta, çeşitli sponsorluklar ve öğrencilere destek programları hayata geçirmektedir.

### Banka Sigortacılığı (Hayat Dışı)

#### Müşteri Segmentine Özel Plan Seçenekleri

DenizBank, sigorta faaliyetleri kapsamında, müşterilerine hayat, hayat dışı ve bireysel emeklilik ürünlerini sunmaktadır. Banka'nın geniş ürün yelpazesinde, yangın, tarım, kaza, mühendislik, sorumluluk, işsizlik, ferdi kaza, hayat sigortaları ve emeklilik planları da dahil olmak üzere tüm sigorta ve Bireysel Emeklilik ürün ve hizmetleri yer almaktadır.

Bireysel emeklilik ürünleri; bireysel ürünler, kurumsal ürünler ve müşteri segmentine göre hazırlanan farklı plan seçenekleri ile sunulmaktadır.

DenizBank, hayat dışı sigorta faaliyetlerinde Axa Sigorta; hayat sigortaları ve bireysel emeklilik ürünleri için de MetLife ile işbirliğini sürdürmektedir.

DenizBank iş kolları ile ortak çalışmalar çerçevesinde; kredi, mevduat, kredi kartı, maaş ödemesi, üye işyerleri, proje finansmanı ile ticari ve kurumsal faaliyet gösteren DenizBank müşteri portföyüne hizmet verilmektedir.

### DenizBank Banka Sigortacılığı Performansı (milyon TL)

	Prim Üretimi		Komisyon Geliri	
	2012	2013	2012	2013
Hayat Sigortaları	120,2	193,0	25,4	43,2
Hayat Dışı Sigortalar	60,9	77,4	11,9	14,5

	Katkı Payı Üretimi (milyon TL)		Komisyon Geliri (milyon TL)	
	2012	2013	2012	2013
Bireysel Emeklilik	5,3	8,9	2,3	4,5

## Proje Finansmanı

Bölüm'ün ana faaliyetleri arasında;

- › Hedef sektörlerde gerçekleştirilecek projelere yapılandırılmış finansman sağlanması,
- › Sanayi yatırımları ve özelleştirmelerde satın alma finansmanı sağlanması yer almaktadır.

### *Ekonomik Kalkınmada Önemli Sektörlere Finansman Desteği*

Ekonomik hayatın gelişmesinde kritik rol oynayan, yüksek miktarlarda yatırım gerektiren, buna paralel olarak orta ve uzun vadeli finansman desteğine ihtiyacı olan faaliyetlerin finansmanı, Proje Finansmanı Bölümü'nün çalışma alanını oluşturmaktadır. Türk ekonomisini kaldırmak için ekonominin ve sosyal hayatın altyapısını oluşturan telekomünikasyon, enerji, altyapı (liman ve havaalanı, otoyollar), PPP, sağlık ve eğitim gibi öncelikli sektörlerin yanı sıra sanayi yatırımları, özelleştirme ve satın alma finansmanı ve çok bankalı "club-loan" yapısındaki uzun vadeli işlemler de Proje Finansmanı Bölümü aracılığıyla organize edilmektedir.

### *Enerji Sektörü Finansmanında Etkin Rol*

Ekonomide itici güce sahip ve krize dayanıklı sektörler yönelerek bu alandaki canlandırıcı etkisini maksimize etmeyi hedefleyen DenizBank, enerji sektörü yatırım projelerinin finansmanında etkin rol almıştır. Hidrolik ve rüzgâr enerjisi sektörlerindeki şirketlerin yatırımlarına ağırlık verilirken diğer enerji üretim ve dağıtım projeleri için de kredi desteği sağlanmaya devam edilmiştir. EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası) ve EIB (Avrupa Yatırım Bankası) ortaklığı ile sağlanan 150 milyon Avro tutarındaki MidSEFF kredisinin; yenilenebilir enerji projeleri finansmanına öncelik vermek suretiyle orta ölçekli yenilenebilir enerji projelerine yönlendirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir. Aynı kapsamda fakat daha küçük ölçekli yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerinde kullanılmak üzere geliştirilmiş olan TurSEFF fonunun kullanılmasında da Proje Finansmanı Bölümü etkin bir rol oynamıştır. Çevreye duyarlı bu yatırımların finansmanında gösterilen özen, DenizBank'a iki önemli ve çok özel ödül kazandırmıştır. Bunlardan ilki EBRD tarafından dünya çapında tüm finans ve enerji yatırımcısı kurumlar arasında yapılan bir değerlendirme sonucu verilen "Sustainability Award" ("Sürdürülebilirlik Ödülü"), diğeri ise yine TurSEFF fonu tarafından verilen "Excellence in Sustainable Energy Financing Award" ("Sürdürülebilir Enerji Finansmanında Mükemmellik Ödülü")'dır.

DenizBank, finansmanına katkıda bulunduğu toplam 120 adet proje ve ulaştığı 3,4 milyar ABD Doları büyüklüğündeki proje finansmanı portföyü ile Türkiye'nin yatırım ve istihdam gelişimindeki önemli yerini korumaktadır.

Proje Finansmanı Bölümü, 2014 yılında da büyük altyapı projelerindeki öncü konumunu güçlendirerek enerji, madencilik, ulaştırma, sağlık ve eğitim sektörlerindeki büyümenin desteklenmesine katkısını sürdürmeyi hedeflemektedir.

DenizBank, proje ve yapılandırılmış finansman konusundaki uzmanlığını, tüm sektörlerdeki özelleştirmelerin, limanlar, havaalanları ve kamu özel sektör ortaklığı (PPP) ile inşa edilecek hastaneler gibi büyük altyapı yatırımlarının finansmanına aktarmayı planlamaktadır.

**Çevreye duyarlı yatırımların finansmanında gösterilen özen, DenizBank'a iki önemli ve çok özel ödül kazandırmıştır.**

## DenizBank, farklı segmentler ve tercihlere yönelik hazırladığı geniş kredi kartı ürün portföyü ile 2013 yılında da büyümeye devam etmiştir.

### ÖDEME SİSTEMLERİ VE ŞUBE DIŞI KANALLAR GRUBU

Ödeme Sistemleri ve Şube Dışı Kanallar Grubu, DenizBank'ın;

- › Kredi Kartları Ürün/Portföy Yönetimi,
- › Banka ve Ön Ödemeli Kartlar Yönetimi,
- › İletişim Merkezi,
- › Telefonda Satış ve Müşteri Yeniden Kazandırma,
- › Direkt Satış

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

### Kredi Kartları

DenizBank, farklı segmentler ve tercihlere yönelik hazırladığı geniş kredi kartı ürün portföyü ile 2013 yılında da büyümeye devam etmiştir. DenizBank 2013 yılında banka kartı, kredi kartı ve ön ödemeli kartlar ürün gamına yenilikçi ürünler eklemiştir. Müşterilerinin kartlı ödeme sistemi alanındaki tüm ihtiyaçlarına cevap vermeyi hedefleyen ve piyasa koşullarına göre ürün ve hizmetlerini sürekli olarak zenginleştirerek yenileyen DenizBank, Temmuz ayında tamamlanan Citibank Türkiye'nin Bireysel Bankacılık Bölümü'nün satın alınmasıyla birlikte hem adetsel hem de hacimsel bazda önemli büyümeler kaydetmiştir.

2013 yılsonu itibarıyla bireysel kredi kartı sayısını CitiBank Türkiye'den devrolan yaklaşık 500 bin yeni kart dahil %35 artışla 2,1 milyon adede, toplam kart sayısını ise %24 artışla 2,7 milyon adede yükseltmiştir. Bu rakamlarla toplam kredi kartı pazar payı adette %4,0'dan %4,8'e yükselmiştir. 2012 yılında 12,3 milyar TL olan ciro büyüklüğü %44'lük artışla 17,8 milyar TL'ye çıkmış ve ciro pazar payı ise %3,4'ten %4,2'ye yükselmiştir. Satılmalıyla gelen 1 milyar TL tutarındaki kredi bakiyesi ilavesinin yanı sıra, ATM ve güçlenen Telefonda Satış kanalının çapraz satış odaklı stratejileri etkin kullanımı, kredi kartı kredi bakiyesindeki artışta etkili olmuştur. Bu sonuçlar doğrultusunda, 2014 yılında ön onaylı kredi kartı akışlarının yeniden çalışılmasıyla merkezi satış ve iletişim merkezinin kart satış payının artması hedeflenmektedir.

### Ortak Markalı Kartlar

Kasımpaşaspor Bonus ve Kayseri Erciyesspor Bonus ile birlikte anlaşmalı futbol kulübü sayısını 15'e çıkararak DenizBank, futbol kulüpleri ile ortak markalı kart projelerindeki öncü ve lider konumunu 2013 yılı içerisinde sağlamlaştırmaya devam etmiştir.

En yüksek kredi kartı cirosuna sahip market harcamalarındaki payını artırmak için Kiler ve UCZ marketleri ile çıkarılan ortak markalı kartlar 2013 yılında piyasaya sürülen iki yeni ürün olmuştur. Banka, 206 mağazası ile Türkiye'nin en geniş yerli süper market zincirlerinden biri olan Kiler marketleri ile Kiler Bonus ve Türkiye'nin en hızlı genişleyen market zinciri UCZ ile UCZ Kart ürünlerini hayata geçirmiştir.

Türkiye'nin ilk ve tek deniz mili programı Sea&Miles Bonus'un görseli ve kart özellikleri farklılaştırılarak İstanbul ve Marmara Bölgesi'nde yaşayan müşterilere, deniz ulaşımını kolaylaştırmak üzere sunulmuştur.

### Segment Kartları

DenizBank, farklı segment ve yaşam döngüsünün farklı evrelerindeki müşterilerine yönelik geniş kredi kartı ürün yelpazesine sahiptir.

D-şarj Bonus'la gençlerin hayatlarına girerken, "Emeklilere Hayat Deniz'de Güzel" sloganı paralelinde, Emekli Bonus'la emeklilerin hayatlarını kolaylaştırmayı hedeflemiştir.

Özel Bankacılık müşterilerine Deniz Private Kart ile alışverişten seyahate, lifestyle hizmetlerden özel indirimlere kadar sayısız ayrıcalıklar sunarken farklı meslek gruplarının ihtiyaçlarını da gözeterek Afili Bonus Platinum çatısı altında doktor, diş hekimi ve pilotlara özel kart programı hayata geçirilmiştir. Afili Bonus Platinum Kart sahiplerine, standart Bonus kart özelliklerinin yanı sıra Türkiye'nin her yerinde pazar kahvaltılarında %30 indirim, hafta sonları tiyatro ve sinema biletlerinde %30 indirim, İstanbul, Ankara, İzmir ve Antalya havalimanlarında otopark ve vale hizmetinde %50 indirim gibi günlük hayatı kolaylaştıran ayrıcalıklar da sunulmaktadır.

### PTT

Türkiye'nin köklü kurumlarından PTT ile imzalanan işbirliği kapsamında 2011 yılında hizmete sunulan ortak logolu banka ve 2012 yılında çıkarılan PTT Bonus kredi kartlarının yanında 2013 yılında sosyal yardım ödemelerinin yapılması için PTT ön ödemeli kartların dağıtımına başlanmıştır.

### Banka Kartları

2013 yılında yeni bir hizmet olarak müşterilere sunulan DenizBank Paracard vadesiz hesaba bağlı olarak çalışan bir banka kartıdır. DenizBank Paracard aracılığıyla banka hesabındaki para dünyanın her yerinde hem nakit ihtiyaçlarında hem de alışverişlerde güvenle kullanılabilir. Bu sayede müşteriler hem yanlarında nakit para taşıma derdinden kurtulmakta hem de alışverişlerinden bonus puan kazanabilmektedir.

2013 yılında DenizBank'ın debit kart adedi pazar payı %8,7'ye ulaşmıştır.

### Ön Ödemeli Kartlar

Dijital platformdaki hizmetlerini artırma çabasında olan DenizBank, 2013 yılında PaybyMe anlaşmalı sanal işyerlerinde güvenli bir şekilde alışveriş yapılmasını sağlayan ön ödemeli bir kart olan PaybyMe kartlarını pazara sunmuştur. DenizBank ATM'leri ve banka şubelerinden olduğu gibi PaybyMe kart online işlem menüsünden de karta yükleme yapılabilmektedir.

### İletişim Merkezi

Müşterilere yüksek kalitede 7/24 kesintisiz hizmet sunulan DenizBank İletişim Merkezi'nde tüm süreçler ve kişisel performans sistemi, müşteri iletişimde müşteri deneyimini en üst noktaya taşıma ilkesine göre tasarlanmıştır.

Kullanımı kolay, fonksiyonel ve gelişmiş teknolojilerin kullanıldığı Sesli Yanıt Sistemi'nde (IVR) müşteriler seslerinden, aradıkları telefon numaralarından veya tuşlanan bilgilerinden tanınarak ihtiyaçlarına uygun menülere yönlendirilmektedirler. Müşterilerin %54'ü, işlemlerini müşteri temsilcisine bağlanmaya gerek kalmaksızın kolay kullanımlı sesli yanıt sisteminde tamamlamaktadırlar.

Müşteri temsilcileri, müşteri bilgilerine geliştirilmiş güçlü önyüz (dashboard) üzerinden kolaylıkla ve merkezi yönetilen yetkilendirme dahilinde ulaşabilmekte ve kendilerinden hizmet almayı tercih eden müşterilere hızlı ve ihtiyaçlarına en uygun hizmeti/çözümü sunmaktadırlar. Müşteri Temsilcisi dashboardu oluşturulan kolay kullanımlı yapı ile operasyonel verimliliği maksimize ederken, ekibin eğitim ve işe başlama süreçlerinde avantaj sağlamaktadır. Müşteriler isterlerse, internet şubesi içerisinde canlı chat ile İletişim Merkezi'nden hizmet alabilmektedirler.

İngilizce ve Rusça dillerinde de hizmet veren DenizBank İletişim Merkezi'nde segmentlere göre farklı iletişim stratejileri belirlenmiş ve bu doğrultuda sadece belli segmentlere hizmet veren, konusunda uzmanlaşmış KOBİ Ümit ve Deniz Özel gibi hizmet modelleri hayata geçirilmiştir.

Organizasyon yapısı bu büyük ekibin iç iletişimini ve sürekli gelişimini sağlayacak şekilde düzenlenmiştir. Hizmet kalitesini daha yukarı çıkarabilmek için organizasyon, ortalama 17 kişilik müşteri temsilcilerinden oluşan takımlar ve her takımın performansından ve gelişiminden sorumlu takım liderleri ile yönetilmektedir.

İletişim Merkezi'nde müşteri deneyimini maksimize eden, verimlilik ve gelir odaklı iş yapma kültürü doğrultusunda İletişim Merkezi'nin genel performansını sürekli takip edecek ve sorun olduğunda uyarı verecek sistemler hayata geçirilmiştir. Aylık scorecard ile Genel İletişim Merkezi hizmet performansı (cevaplanan çağrı yüzdesi, cevaplama hızı, ortalama çağrı kalite puanı) ölçülmekte, bu sonuçlar İletişim Merkezi çalışanlarının kişisel performans sistemine yansıtılmaktadır. Çağrı tahminleme ve vardiyalama konusundaki çalışmalar ve etkin performans takibi ile

hedeflenen sayısal ve kalite seviyesine ulaşılmış, 2013 yılı sonunda 10 milyon çağrıda cevaplama süresi 00:15 saniyeye indirilmiş, cevaplanan çağrı oranı %97 olmuştur. DenizBank İletişim Merkezi'nde oluşturulan müşteri merkezli, verimlilik ve kârlılık odaklı anlayış yılda bir defa Amerika'da düzenlenen Çağrı Merkezi Haftası kapsamında "Mükemmelliğe İlham Veren En İyi İş Kültürü" Ödülü'ne layık görülmüştür.

Günümüzün rekabetçi dünyasında müşteri ile ilişkinin temel tercih nedeninin marka olduğunun bilinciyle oluşturulan, müşteri talebi olmaksızın müşteri ihtiyaç ve sorunlarını analiz ederek en uygun çözümü sunan Proaktif İletişim Merkezi konsepti, 2013 yılında hayata geçirilmiş ve yıl boyunca 260 bin Banka müşterisi Merkez'in hizmetlerinden faydalandırılmıştır. İletişim Merkezi sektörüne yeni bir bakış kazandıran Proaktif yaklaşım, bankacılık ve çağrı merkezi sektörünün prestijli ödülleri olan International Customer Management Institute tarafından Ekim ayında Londra'da yapılan törende "Yılın En Yaratıcı Müşteri Hizmet" Ödülü'ne layık görülmüş ve Ekim ayında Denver'da düzenlenen BAI Perakende Fuarı'nda "Yılın En Yaratıcı Kanal Gelişimi" kategorisinde ilk üçe girerek finalist olan ilk İletişim Merkezi olma unvanını kazanmıştır.

İletişim Merkezi'ni arayan müşterilere (inbound) hizmet verilen ekranlarda müşterinin ihtiyacı doğrultusunda CRM bölümünce analitik modellerle belirlenen en uygun ürün ve sonraki en uygun ürün sunumu mümkün olmaktadır. Verimliliği en üst noktaya çıkaran karma çağrı (Call Blending) altyapısı ile çağrı karşılayan ekipler aynı zamanda Telemarketing ekibi olarak satış yapmaktadır. Satış otomasyonunun verimli kullanımı ve artan müşteri temsilcisi sayısı ile 2013 yılsonunda İletişim Merkezi Inbound Hizmetler Bölümü'nde yapılan ürün satışları aylık 150 bin adede yükselmiştir.

**İngilizce ve Rusça dillerinde de hizmet veren DenizBank İletişim Merkezi'nde segmentlere göre farklı iletişim stratejileri belirlenmiştir.**

## 2013 yılında iş kollarından ulaşan çeşitli kampanya talepleri ile yaklaşık 5,4 milyon adet dış arama gerçekleştirilmiştir.

### Telefonda Satış ve Müşteri Yeniden Kazandırma

Telefonda Satış ve Müşteri Yeniden Kazandırma Grubu temelde;

- › Dış arama ile satış (İç ve Dış Kaynak Yönetimi)
- › Gelen arama ve dış arama ile müşteri geri kazanım

fonksiyonlarını yerine getiren önemli bir satış kanalıdır.

Citibank Türkiye Bireysel Bankacılık Bölümü'nün satın alınmasıyla tüm telefonda dış arama faaliyetleri ve müşteri tutundurma, geri kazanım faaliyetleri bu kanal tarafından gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

DFHG'nin tüm iş kollarına etkin ve kârlı satış projeleriyle hizmet vermeyi amaçlayan satış kanalının ana faaliyet alanı, telefonda dış arama yoluyla satış yapmaktır. Kanal, satış faaliyetlerinin yanı sıra müşteri tutundurma ve yeniden kazandırma faaliyetlerini de deneyimli kadrosuyla sürdürmektedir.

Faaliyetlerinin %95'ini dış aramalardan oluşan kanalın, yüksek adetli dış arama faaliyetleri güçlü otomatik arama sistem altyapısı ile gerçekleştirilmektedir. Aylık çağrı kapasitesi yaklaşık 1 milyon adettir. Bu aramalar neticesinde yine ayda yaklaşık 50 bin adet satış gerçekleştirilmektedir. Kanal, çapraz satış, aktivasyon, kullandırım ve müşteri geri kazanımı faaliyetleri ile Banka'nın kârlılığını artırmaya çalışmakta ve mevcut müşterilere yönelik faaliyetlere ek olarak yeni müşteri kazandırılmasında da etkin rol almaktadır.

İş kolları, dış arama faaliyetleri ile ilgili taleplerini gerek iç kaynak gerekse dış kaynak kullanımında, Operasyonel CRM birimi aracılığıyla kanala iletmektedir. Kampanya talep formları aracılığıyla yönetilen süreç dışında herhangi bir talep dikkate alınmamaktadır.

Müşterilerle yapılan görüşme türlerine göre farklı seviyelerde güvenlik (teyit) soru setleri kullanılmaktadır. Finansal yükümlülük doğuran görüşmelerde ilgili işlemler sonuçlandırılmadan önce, telefonda satış temsilcileri tarafından işlem detayları bir bütün halinde müşterinin onayına sunulmaktadır. Yapılan tüm görüşmeler kaydedilmektedir ve kaydedilen bu görüşmeler hem satış performansı hem de kalite değerlendirmeleri için Performans

Yönetimi ve Satış Yönetimi tarafından düzenli olarak dinlenmektedir.

Kanalın bir diğer sorumluluğu da dış kaynak çağrı merkezi (dış arama) hizmetleri veren firmaların yönetimidir. Bankaların destek hizmetleri almalarına ilişkin yönetmelik uyarınca iş kollarının çeşitli dış arama faaliyetleri dış kaynak çağrı merkezi kullanılarak yönetilmektedir. İş kollarının bu faaliyetlerinin dış kaynak firmalarında yönetimi, performans takibi, hizmet kalitesi ve sorumlulukların sözleşmelere uygun şekilde yerine getirilmesine ilişkin kontrol ve koordinasyon kanal tarafından sağlanmaktadır.

Dış kaynak çağrı merkezi dış arama faaliyetleri, bilgi güncelleme, ürün tanıtım, bilgilendirme, anket, talep toplama türü pazarlama hizmetleridir. 2013 yılında iş kollarından ulaşan çeşitli kampanya talepleri ile yaklaşık 5,4 milyon adet dış arama gerçekleştirilmiştir.

### Direkt Satış

Direkt Satış Grubu, iş kolu hedefleri doğrultusunda, Kredi Kartı, Perakende, KOBİ ve Dijital Bankacılık ürünleri satışına odaklı, ayrıca genel satış projelerine destek veren bir satış ekibidir. Öncelikli hedefi çoklu ürün satışı ile DenizBank'a yeni müşteri kazandırmak olan bu ekip aynı zamanda teknolojik altyapıyı en iyi şekilde kullanarak sahada yüksek verimlilikle satış yapmaktadır.

Citibank Türkiye'nin Bireysel Bankacılık Bölümü'nün devriyle, Citibank Türkiye'nin tecrübeli direkt satış gücü DenizBank'ın şube ağı ile birleşmiş ve toplam verimlilikle ciddi bir artış sağlamıştır. Direkt Satış ekibinin kazandırdığı yeni müşteriler şube satış kanallarına da çapraz ürün satışı anlamında katkı sağlamaktadır.

15 farklı ilde 19 satış ofisi ile çalışmalarını sürdüren Direkt Satış ekibi, ortalama 15 kişilik müşteri temsilcilerinden oluşan takımlar ve her takımın performansından ve gelişiminden sorumlu takım yöneticileri ile yönetilmektedir.

Direkt Satış ekibine performans yönetimi (raporlamalar), teknik destek, satın-alma ve tedarik, eğitimler, kampanya yönetimi gibi birçok konuda destek veren merkezi Direkt Satış Destek ve Koordinasyon ekibi satışın sahada devamlılığını sağlamaktadır.

Devirle birlikte satış temsilcileri tablet cihazlarında yüklü olan Direkt Satış uygulamasını kullanmaya başlamıştır. 2014 yılında Direkt Satış ekibinin tablet ile kredi kartı, tüketici kredisi, işletme kart, fastPay, kredili mevduat hesabı, emekli maaş devri, otomatik ödeme, yazarkasa POS ve standart POS ürünlerinde hedefleri olması planlanmaktadır.

## Hazine Bölümü, Aktif-Pasif Komitesi tarafından belirlenen hedefler çerçevesinde işlemler gerçekleştirmektedir.

### HAZİNE, FİNANSAL KURUMLAR, ÖZEL BANKACILIK GRUBU

Hazine, Finansal Kurumlar, Özel Bankacılık Grubu, DenizBank'ın;

- › Hazine,
- › Hazine Satış,
- › Finansal Kurumlar,
- › Yapılandırılmış Finansman,
- › Özel Bankacılık

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Grubun ana faaliyetleri arasında;

- › Banka'nın kısa vadeli likidite yönetimi, hazine ürünlerinin fiyatlanması, Aktif-Pasif kararlarının Hazine ile ilgili kısımlarının uygulanması ve kâr amaçlı alım-satım işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- › Şubeler ile koordinasyon içinde müşterilere sermaye piyasaları hakkında bilgi aktarılması, yatırım ürünlerinin satış, strateji ve hedeflerinin belirlenmesi,
- › Muhabirlik ilişkilerinin kurulması amacıyla ilişkilerin başlatılması, onaylanması, yönetilmesi, takip, kontrol ve gözden geçirilmesi,
- › Orta ve uzun vadeli borçlanma faaliyetlerine ilişkin yurt dışı bankalar ve diğer mali kuruluşlarla görüşmelerin yapılarak işlemlerinin yapılandırılması, takibi ve banka içi bölümlerle koordine edilmesi ve
- › Tasarruf anlamında varlık piramidinin en üst kısmında konumlandırılan Banka müşterilerine finansal yatırım ürünlerinin sunulması yer almaktadır.

### Hazine

Hazine Bölümü, Banka'nın kısa vadeli döviz ve Türk Lirası likiditesini yönetirken; hazine ürünlerinin fiyatlamasını, Aktif-Pasif Komitesi kararlarının Hazine ile ilgili kısımlarının uygulanmasını ve kâr amaçlı alım-satım işlemlerini gerçekleştirmektedir. Bölüm, risk ölçüm tekniklerinden aktif olarak faydalanarak riskleri dengelemekte ve faaliyetlerini anlık kazançlar yerine sürdürülebilir kâr elde etme ilkesi doğrultusunda şekillendirmektedir. Hazine Bölümü, Aktif-

Pasif Komitesi tarafından belirlenen hedefler çerçevesinde işlemleri gerçekleştirmekte ve haftalık olarak gerçekleştirilen Komite toplantılarında alınan kararların piyasada uygulanmasını sağlamaktadır.

Banka'nın bilanço ve bilanço dışındaki riske maruz kalacak kalemlerinin vade ve maliyetlerine göre takip edilip, gelişmeleri risk açısından değerlendirilerek Banka'nın risk yönetimi stratejisine uygun olarak yürütülmesi sağlanmaktadır. 2013 yılı itibarıyla DenizBank "Devlet İç Borçlanma Senetleri Piyasa Yapıcılığı"na dahil olmuştur.

Hazine Pazarlama ve Fiyatlama, Para Piyasaları, Sabit Getirili Menkul Değerler ve Türev İşlemler olarak dört birimi kapsayacak şekilde yapılan Hazine Bölümü, para piyasaları işlemleriyle, döviz ve Türk Lirası cinsinden borçlanmaları ya da plasmanları yapmakta, FX swap, repo-ters-repo gibi enstrümanları kullanarak kısa vadeli fonların etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Bölüm, uluslararası piyasalarda spot ve vadeli döviz, her türlü sabit getirili menkul kıymet, emtia ve türev ürünler gibi hazine ve finansal piyasa ürünlerinin fiyatlamasını yapmaktadır. Limitler dahilinde kâr amaçlı alım-satım işlemleri de Hazine Bölümü tarafından gerçekleştirilmektedir.

### Hazine Satış

Temel fonksiyonu şubeler ile Hazine Grubu arasındaki koordinasyonu sağlamak olan Hazine Satış Bölümü, Banka müşterilerine şubeler aracılığıyla ve sınırlı sayıda kurumsal müşterilerine ise doğrudan ulaşarak para ve sermaye piyasaları hakkında danışmanlık ve güvenilir fiyatlama hizmeti vermektedir. Risksiz komisyon gelirlerinin maksimize edilmesi ve finansal piyasa ürünlerindeki işlem hacminin artırılması Bölüm'ün ana stratejisini oluşturmaktadır. Müşterilerine bilanço yönetimi ve olası finansal riskler konusunda öneriler sunarak, gerekli ürünlerin yapılandırılmasını gerçekleştiren Bölüm, yatırım ürünleri satış stratejilerinin ve hedeflerinin belirlenmesinde rol üstlenmektedir. Hazine Satış Bölümü, nitelikli ve yeni hazine ürünleri geliştirip satışa sunmakta ve hazine ürünlerinin şubeler tarafından hedeflere uygun satışını sağlamaktadır.

Hazine Satış Bölümü, şubeler ve Genel Müdürlük birimleri ile koordineli çalışmaları sayesinde müşterilerin ihtiyaçlarına uygun ürünlere yönelik pazarlama faaliyetlerini sürdürmekte ve ürün çeşitliliği, çapraz satış, işlem adedi ve işlem hacimlerinde kaydedilen artışlara katkı sağlamaktadır.

17 kişiden oluşan deneyimli kadrosu ve şube portföy yöneticileri ile Bölüm, potansiyel müşterileri bizzat ziyaret ederek, müşteri tabanının genişletilmesi ve müşteri işlemlerinin payının artırılması çalışmalarını sürdürmektedir. 2013 yılsonu itibarıyla toplamda 0,9 milyar TL'ye ulaşan Banka bonusu ve tahvil ihraçlarının gerçekleştirilmesinde ve kurumsal yatırımcı ilişkilerinin yönetiminde aktif rol üstlenilmiştir.

## Sendikasyon kredisi 14 yeni bankanın katılımı ve %134'lük bir oranla yenilenerek 1 milyar ABD Doları tutara ulaşmıştır.

### Finansal Kurumlar

Türkiye'nin dış ticaret hacminin artmaya devam ettiği 2013 yılında DenizBank, dış ticaret işlemlerindeki hacmini ve payını artırmaya, bu alandaki muhabir banka sayısını ve ürün ağını geliştirmeye devam etmiştir. DenizBank'ın uluslararası finans kuruluşlarıyla ilişkilerinden sorumlu olan Finansal Kurumlar Bölümü'nün geniş ürün yelpazesi altında 126 ülkeden 1.600'den fazla bankayla muhabir bankacılık ilişkisi bulunmaktadır. DenizBank, Türkiye'nin dış ticaretindeki en önemli ve aktif bankalardan biri olmaya devam etmiştir.

2013 yılı Kasım ayında tamamlanan Finansal Kurumlar Bölümü bünyesindeki yeniden yapılandırma çalışmaları neticesinde, Dış Ticaret Finansmanı ve Muhabir İlişkileri Departmanları ayrılmıştır.

Dış Ticaretin Finansmanı Departmanı'nın ana sorumluluğu dünyada ve ülkemizde gelişen ve değişen dış ticaret ürünleri ve mevzuatı ile ilgili müşterilere, DenizBank'ın satış ekiplerine ve ilgili diğer ekiplere her anlamda danışmanlık ve destek vermektir.

İthalat alanında yeni finansman alternatifleri ve kaynakları yaratmaya özen gösteren DenizBank, bu dönemde özellikle yeni piyasalara ihracat yapmaya çalışan müşterilerine destek olmuş ve bu pazarlarda muhabir banka ağını genişletmiştir. Japon ECA şirketi JBIC'le Japonya'dan gerçekleştirilecek ithalatın uzun vadeli finansmanı için 200 milyon ABD Doları tutarında finansman anlaşması gerçekleştirilmiştir. Türkiye'nin ihracatının önemli bir bölümünün Avrupa Bölgesi'nden farklı ülkelere ve pazarlara kaymaya devam etmesiyle Finansal Kurumlar Bölümü de ihracatçıların bu pazarlardaki en büyük destekçisi olmaya devam etmiş ve çözüm odaklı müşteri yaklaşımıyla farklı işlere imza atmıştır.

Orta Doğu, Kuzey Afrika, Rusya ve CIS Bölgesi'nde faaliyetlerini sürdüren inşaat firmalarının harici garanti ihtiyaçları konusunda her zaman destek sağlayan DenizBank, 2013 yılında taahhüt firmalarının aktivitelerini artırmaya başladığı Orta ve Batı Afrika'da da müşterilerine ihtiyaç duyduğu desteği ve bilgi birikimini aktarmış, her zaman müşterilerinin yanında olduğunu göstermiştir.

DenizBank 2013 yılında da yurt dışı finansman alanındaki faaliyetlerini devam ettirmiştir. 2012'de uluslararası piyasalardan toplamış olduğu 745 milyon ABD Doları tutarlı sendikasyon kredisini, 18 Kasım 2013 tarihli kredi anlaşmasıyla 14 yeni bankanın katılımı ile %134 gibi bir oranla yenileme başarısını göstermiştir. Libor/Euribor + %0,75 p.a. maliyet ile gerçekleştirilen işlemde 47 bankanın katılımıyla 503 milyon Avro ve 328 milyon ABD Doları fonlama sağlanmıştır. Finansal Kurumlar ekibi muhabir bankacılık ve yurt dışı fonlama faaliyetlerinin yanı sıra 2013 yılında aktif olarak firma ziyaretleri de gerçekleştirmiş, müşterilere genişletilmiş ürün ağıyla ilgili bilgiler vermiş ve her konuda kendilerine destek vermeye hazır olduklarını göstermiştir.

### Yapılandırılmış Finansman

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun orta ve uzun vadeli borçlanma ihtiyaçlarına ilişkin yurt dışı bankalar ve diğer finansal kuruluşlarla ilişkileri yürütmek, finansman temini sürecini yönetmek, işlemleri takip ederek, yapılandırmak ve Banka içi bölümlerle koordinasyonu sağlamak Yapılandırılmış Finansman Bölümü'nün temel faaliyetlerini oluşturmaktadır.

DenizBank 2013 yılı içerisinde, yurt dışında yerleşik nitelikli yatırımcılara satılmak üzere daha önce SPK'dan onayı alınan toplamda 300 milyon Avro karşılığı TL tutarındaki Varlık Teminatlı Menkul Kıymet (VTMK) ihracı programı kapsamında çeşitli yatırımcılara beş seri halinde yaklaşık 563 milyon TL ihraç gerçekleştirmiştir.

KOBİ kredilerine dayalı "Varlık Teminatlı Menkul Kıymet"lere Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Alman Kalkınma Bankası (DEG) yatırımcı olmuştur. İhraç edilen serilerin vadesi 3 ile 5 yıl arasında değişmektedir. DenizBank'a aktarılan kaynak, KOBİ ve tarım kredilerinin finansmanının yanı sıra enerji verimliliğinin artırılması ve yenilenebilir enerjinin yaygınlaştırılmasına yönelik oluşturulmuş ve Avrupa Birliği Komisyonu tarafından desteklenen Genişletilmiş TurSEFF (Türkiye Sürdürülebilir Enerji Finansmanı) Programı kapsamında, KOBİ'lerin enerji verimliliği projelerinin finansmanında kullanılmaktadır.

### Enerji Yatırımlarına Finansal Destek

DenizBank, enerji verimliliği ve sürdürülebilir enerjiyle ilgilenen KOBİ'ler için 27 Mart 2013 tarihinde Japon Uluslararası İşbirliği Bankası'ndan (JBIC) 25 milyon ABD Doları tutarında bir kredi sağlamıştır. DenizBank'ın temin ettiği söz konusu kredi, "Ekonomik Büyüme ve Çevre Koruma Projeleri Küresel Aksiyon Programı (GREEN)" kapsamında yer almaktadır. DenizBank, verdiği destekle Türkiye'nin enerji yatırımlarının daha da gelişmesine önemli bir katkı sağlamıştır.

DenizBank, 2010 yılında Türkiye'nin az gelişmiş bölgelerinde faaliyet gösteren KOBİ'lere kullandırmak üzere Avrupa Yatırım Bankası'ndan (EIB) "Büyüyen Anadolu'ya Kredi Kolaylıkları Programı" kapsamında temin ettiği kredinin KOBİ'lere ulaştırılmasında göstermiş olduğu başarıdan dolayı, programın ikinci fazı için de tekrar aracı bankalardan biri olarak seçilmiş, bu kapsamda Avrupa Yatırım Bankası (EIB) ile 50 milyon Avro kredi sözleşmesi imzalamıştır. Avrupa Yatırım Fonu da aracı bankaların program kapsamında finanse edeceği projelere kredi garantisi sağlamaktadır.

DenizBank, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Alman Kalkınma Bankası (DEG), Japon Uluslararası İşbirliği Bankası'nın (JBIC) yanı sıra Fransız Kalkınma Ajansı (AFD), Hollanda Kalkınma Bankası (FMO), Avusturya Kalkınma Bankası (OEEB) ile Dünya Bankası kredilerine aracılık eden Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.'den (TKB) temin ettiği kredileri; tarım, küçük ve orta ölçekli işletme ve kamu sektöründeki müşterilerine kullandırmaya devam etmiştir.

DenizBank, 2013 yılında da yatırım ve kalkınma bankalarından temin ettiği kredilerdeki piyasa liderliğini sürdürmek ve reel sektörün uzun vadeli ve uygun maliyetli kaynaklarla desteklenmesi amacıyla söz konusu kuruluşlar ile çalışmalarına devam etmeyi hedeflemektedir.

## Özel Bankacılık

### Finansal Süpermarket Anlayışıyla Sınırsız Hizmet

Müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını finansal süpermarket anlayışıyla karşılama misyonu doğrultusunda Özel Bankacılık Grubu, müşterilerine İstanbul Avrupa 1, Avrupa 2, Avrupa 3, Trakya, Bakırköy, İstanbul Anadolu 1, İstanbul Anadolu 2, Ege, Başkent, Başkent 2, Marmara, Çukurova, Akdeniz, Orta Anadolu, Karadeniz, Batı Anadolu, Bodrum, Güneydoğu Anadolu, Eskişehir, Yeşilyurt, İzmir ve Suadiye Özel Bankacılık Merkezi ile toplam 22 Özel Bankacılık Merkezi ve 8 hibrit şubesi ile hizmet sunmaktadır. 2013 yılı içerisinde, Citibank Türkiye Bireysel Bankacılık Bölümü'nün satın alınmasından sonra, gücünü daha çok artıran Özel Bankacılık, Türkiye çapında büyüme stratejisi ve yüksek hizmet kalitesiyle özel bankacılık alanında sektörde ilk üç banka içinde olmayı hedeflemektedir.

Özel Bankacılık Grubu, başarısını diğer iş kolları ile tam bir uyum ve işbirliği içinde, tek bir portal yaklaşımıyla çalışmasına borçludur. Özel Bankacılık merkezlerindeki 123 portföy yöneticisi, müşterilerine tüm DenizBank Finansal Hizmetler Grubu ürün ve hizmetlerini çeşitli avantajlar (kulüp üyelikleri, seyahat sigortası, asistans hizmeti, sağlık sigortası) ve ayrıcalıklar (özel ekonomi konferansları, yurt içi ve yurt dışı organizasyonları ve etkinlikler vb.) ile sunmaktadır.

Bu faaliyetler sonucu Özel Bankacılık, müşteri varlık büyüklüğünü 2012 sonuna göre %38 oranında artırarak 2013 yılında 16 milyar TL'ye ulaştırmıştır.

### Butik Hizmet Anlayışı

Müşterilerine yatırım ürünleriyle ilgili tavsiye niteliğindeki görüşlerini sunan ve onların risk/getiri beklentilerini öğrenen Özel Bankacılık; "butik hizmet anlayışı" ile her müşteri için kişiye özel ve rekabetçi yatırım ürünleri geliştirmektedir.

DenizBank'ın üst segment ve en prestijli kredi kartı olmasıyla öne çıkan Deniz Private ile Özel Bankacılık müşterilerine hem yurt içi hem de yurt dışında pek çok ayrıcalık sunulmaktadır. Yurt dışında tüm otel ve restoran harcamalarında %10 indirim, taksit avantajı, havalimanı ücretsiz lounge kullanımı, yurt içi otel harcamalarında %10 indirim, İstanbul, Ankara, İzmir'deki havalimanlarında otopark ve vale hizmetlerinde %50 indirim, çeşitli eğlence mekanlarında %25 indirim, VIP giriş ve otopark kullanımı ile Türkiye'nin her yerinde pazar kahvaltıları ve hafta sonu tiyatro ve sinema harcamalarında %30 indirim, Deniz Private kart ile sunulan ayrıcalıklardan bazılarıdır. Deniz Private Kart, Özel Bankacılık müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, özellikli bir kart olarak tasarlanmıştır. Deniz Private Kart, müşterilerle buluştuğu 2012 yılı Mayıs ayından bu yana sunduğu ayrıcalıklar ile sektörde farklılaşan bir ürün haline gelmiştir.

Özel Bankacılık Grubu, müşterilerine paraları ile ulaşamayacakları deneyimler yaşatmayı hedefleyerek, kendilerini özel hissedecekleri etkinlikler düzenlemektedir. Yelkenciliğe ilk adım olarak adlandırılan ve geleneksel hale getirilen Hello Sailing 5, Özel Film Gösterimi ve Özel Bankacılık müşterilerinin çocuklarına yönelik atölye çalışmaları 2013 yılında gerçekleştirilen organizasyonlar arasında yer almaktadır.

2014 yılında da Özel Bankacılık, yönettiği varlık büyüklüğünü ve hizmet sunumunu geliştirmeyi, uzman kadrosuyla kişiye özel çözümler üreterek müşterilerinin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda çıktılar sunmayı planlamaktadır. Müşterilerine sunduğu özel etkinlikler, seminerler ve diğer bankacılık dışı hizmetlerle de müşterilerinin yanında yer almaya devam edecektir.

## 2012 yılsonuna göre kullanıcı sayısı dört katına çıkan fastPay, Dijital Kuşak Bankacılığı'nın en gözde ürünlerinden biri olmuştur.

### DİJİTAL KUŞAK BANKACILIĞI

Dijital Kuşak Bankacılığı Grubu, DenizBank'ın;

- › Dijital Strateji, Pazarlama ve Performans Yönetimi,
- › Bulut-Mobil Platformlar Yönetimi ve ATM Projeleri,
- › İnternet Bankacılığı, Web Platformları ve Sosyal Medya Yönetimi

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Grubun ana faaliyetleri arasında;

- › Bankacılık ürün ve hizmetlerinin mevcut kanallar aracılığı ile sunulması, kanalların satış kabiliyetinin artırılması ve yapılan işlemlerin takibi ve ölçülmesi,
- › Kanallarla ilgili teknolojik gelişmelerin takip edilerek, inovatif projelerin ve yeni ürünlerin kanallara adaptasyonunun sağlanması,
- › Tüm iştirakler ve iş kollarına dijital mecralarda "yeni iş modelleri çözümleri" getirerek, kullanıcı davranışlarını analiz edip yeni uygulamalar geliştirerek, yeni müşteri kazanımlarına ve müşteri sadakatini artırmalarına yardımcı olunması,
- › Dijital mecralardaki ürün ve hizmetlerden yararlanan kitlelerin artırılması, maliyetli kanallardan sunulan ürün ve hizmetlerin daha az maliyetli kanallara yönlendirilmesi yer almaktadır.

Yaşamının büyük bir kısmını dijital dünyada online olarak geçiren yeni neslin değişen motivasyon ve tercihlerinin sürüklediği bankacılık gereksinimlerine hızlı uyum sağlayabilmek amacı ile 1 Mart 2012 tarihinde Dijital Kuşak Bankacılığı Grubu kurulmuştur.

Dijital Kuşak Bankacılığı Grubu, Alternatif Dağıtım Kanalları'nın yönetimi, yaygınlaştırılması ve geliştirilmesine paralel olarak yeni dijital mecraların, sosyal medya kanallarının ve alternatif kanallara ilişkin özel projelerin yürütülmesi ve yönetiminden sorumludur.

### Dijital Strateji, Pazarlama ve Performans Yönetimi

#### Dijital Pazarlama ve Çapraz Satış Yönetimi

Çapraz Satış Yönetimi'nin hedefleri AçıkDeniz İnternet Bankacılığı, MobilDeniz, [mobil.denizbank.com](http://mobil.denizbank.com) ve Şubeniz Facebook'ta kanallarının kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla pazarlama stratejileri geliştirip uygulamak ve bu kanallar üzerinden çapraz satış yaparak kârlılığı artırmaktır. Giderek gelişen ve genişleyen dijital kanal kullanımına ayak uydurmaya, öncü olmaya ve tercih edilmeyi artırmaya yönelik kampanya ve güncellemeler 2013 yılında da devam etmiştir. Buna göre, 2013 yılı başında 750 bin olan AçıkDeniz kullanıcı sayısı yılsonunda 1 milyonu geçmiştir.

#### Dijital Pazarlama ve Satış Performans Yönetimi

Satış Performans Yönetimi birimi, 2013 yılında da;

- › fastPay kullanımını yaygınlaştırmak için pazarlama stratejileri geliştirip uygulamak,
- › Mevcut ve tüm yeni eklenecek dijital kanallar üzerinden yeni müşteri kazanımı için kredi ve kredi kartı satış pazarlama faaliyetlerini yönetmek ve sosyal medya platformlarındaki takipçi sayısını artırmak için pazarlama planı oluşturup kampanyalar düzenlemek,
- › Dijital Kanal ve ürünlerinin yeni müşteri kazanımı ve müşteriye verilecek fayda stratejilerini geliştirmek ve uygulamak,
- › Dijital Bankacılık ürünlerinin saha satış kampanyalarını yönetmek ve satışa yönelik stratejiler geliştirmek

hedefleri doğrultusunda başarılı çalışmalar yapmıştır.

DenizBank Dijital Kuşak Bankacılığı'nın 2013 yılı için en büyük başarılarından birisi, fastPay uygulamasını kullanan kişi sayısının 2013 yılında dört katına çıkarak 177 bin kullanıcıya ulaşmasıdır. Aralık 2013 itibarıyla değişen ara yüzü ile fastPay'in daha çok kullanıcıya ulaşması beklenmektedir.

Şube dışı bankacılık alanlarında bireysel kredi kullandırımı açısından da 2012 ile kıyaslandığında oldukça başarılı geçmiş olan 2013 yılında, web sitesinden kredi başvurularında %30, kullandırmalarında %24 artış olmuştur.

Dijital Pazarlama ve Satış Performansı Yönetimi 2014 yılı içerisinde, zincir üye işyerleri ile çeşitli anlaşmalar yaparak, fastPay uygulamasının üye işyerlerinde yaygınlaşması doğrultusunda aksiyonlar almayı hedeflemektedir.

### Bulut-Mobil Platformlar Yönetimi ve ATM Projeleri

DenizBank'ın dijital platformlarda fark yaratan, "Müşterinin olduğu her yerde kolay bankacılık hizmeti" anlayışını benimsemiş, Bulut-Mobil Platformlar Yönetimi ve ATM Projeleri Bölümü 2013 yılında da geleceğin bankacılığını tasarlama vizyonu ile çalışmalar yapmış ve bu çalışmalarını sektörde öncü bir konumda sürdürmeye devam etmiştir.

Tüm cep telefonu sahipleri tarafından DenizBank müşterisi olma zorunluluğu olmadan kullanılabilen DenizBank'ın Mobil Cüzdan uygulaması fastPay, 2013 yılında da geliştirilmeye devam edilmiştir. 7/24 para transferi yapma, kartsız para çekme, hem fiziki hem online iş yerlerinde ödeme yapabilmek, GSM hatlarına TL yükleme gibi temel özelliklerinin yanında doğrudan restoranların kasalarına entegre çalışarak hesap isteyip ödeme kabul edebilme gibi birçok gelişmiş yenilikle donatılan fastPay'e ÇizGir ile kolay login olma, sesle para gönderme ve çak gönder gibi özellikler de eklenmiştir.

Bunların yanı sıra 2013'ün 3. çeyreği ile birlikte iOS ve Android kullanıcılarına yepyeni bir tasarım ve kullanıcı deneyimi sunulurken başka bankalardan EFT ile para gönderme özelliği de eklenmiştir. Tüm bu yeni özelliklerle birlikte kullanıcı kitlesini hızlı bir şekilde büyüten fastPay, The Banking Technology Awards 2013'te, "En İyi Ödeme Sistemi" kategorisinde Büyük Ödül'e layık görülerek "ilk"lerle dolu başarısını taçlandırmış ve global ölçekte bilinirliğini artırmıştır.

Yine 2013 yılında, Mobil Uygulama Marketleri'nde yer alan DenizBank'ın inovatif mobil uygulamaları Sıramatik ve DenizBonus'un kullanıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik yapılan çalışmalar, ürünlerin kullanıcılar tarafından kabul edilirliliğini güçlendirmiştir.

fastPay'in online ödeme altyapısı ve kullanıcı deneyiminde yapılan geliştirmeler ile çok kolay ve hızlı bir şekilde anlaşma yapılan e-ticaret sitelerine ödeme sistemi olarak entegre olması sağlanmıştır. Bu proje ile e-ticaret alanındaki Banka pazar payının artması hedeflenmektedir.

2013 yılı içerisinde DenizBank'ın yeni nesil mobil bankacılık uygulaması MobilDeniz, iOS, Android ve Windows Phone 8 platformlarında yerini almış ve tüm DenizBank müşterilerinin kullanımına sunulmuştur. MobilDeniz içinde kullanıcıların login olmadan da yararlanabileceği birçok bankacılık ve finansal modül sunulmaktadır. Kullanıcı deneyimini önemseyen tasarımı ile diğer bankacılık uygulamalarından farklı bir yerde konumlanan MobilDeniz, iş dünyasının küresel ölçekte en itibarlı ödül organizasyonlarından Stevie Awards'da "Hizmetler ve Servisler" kategorisinde Gümüş Ödül kazanmıştır.

KOBİ'lere yönelik olarak hazırlanan Turuncu 24 uygulaması ise yine 2013 yılının sonlarında App Store'da yerini alan bir diğer DenizBank uygulaması olmuştur. Uygulama ile İşletme Kart sahipleri diledikleri yerden 7/24 kredi çekme, hesap/bakiye inceleme ve kampanyaları takip etme gibi birçok özelliğe sahip olmaktadır.

2013 Aralık ayında hayata geçirilen Web platformlarından Mortgage ve Taşıt Kredi başvurusu alma uygulamasıyla DenizBank'ın satış kanallarına bir yenisi eklenmiştir. Önümüzdeki yıl içerisinde bu yeni kanal ile mortgage ve taşıt kredisi ürünlerinden sağlanan gelirlerde artış beklenmektedir.

2013 yılı aynı zamanda ATM kanalı için geliştirilen projelerle kullanıcı deneyimini iyileştirmeye, müşteri memnuniyetini, faiz dışı gelirleri ve Banka'nın inovatif marka bilinirliğini artırmaya yönelik önemli faaliyetlerin gerçekleştirildiği bir yıl olmuştur.

Ocak ayında Sberbank ailesine katıldıktan kısa bir süre sonra ATM ve e-gişelerden ruble yatırma ve çekme projesi hayata geçirilmiştir. ATM kartsız işlemler menüsü Rusça dil seçeneği ile desteklenerek ülkemizin turizm trafiğinde önemli bir paya sahip Rus ziyaretçilerin Türkiye'de tercih ettiği banka olma yolunda ciddi bir adım atılmıştır.

Eylül ayında tamamlanan ATM Exchange İşlemleri Projesi ile DenizBank müşterisi olsun veya olmasın tüm kullanıcılar DenizBank ATM'leri aracılığıyla 7/24 nakit ABD Doları, Avro ve Ruble para birimlerinde döviz alışı ve satışı işlemleri yapma imkanına kavuşmuşlardır. Bu proje ile ATM kanalından elde edilen faiz dışı gelirlerin artması hedeflenmiştir.

**DenizBank'ın dijital platformlarda fark yaratan, "Müşterinin olduğu her yerde kolay bankacılık hizmeti" anlayışı benimsenmiştir.**

## 2013 yılında DenizBank web sitesini her ay ziyaret eden kullanıcı sayısı 2,5 milyonu aşmıştır.

ATM ekranlarında yapılan revizyon çalışmalarıyla kullanıcı deneyiminde iyileştirmeler gerçekleştirilmiş ve müşteri memnuniyetinin artışına katkıda bulunulmuştur.

Şube iş yükünün azaltılması çalışmaları kapsamında ATM ve e-gişelerden kredi taksit ödeme işlemi kartsız işlemler menüsüne de eklenmiş, e-gişe, ATM ve gişelerde yapılan işlemlerin ücretleri kanal yönlendirme stratejileri doğrultusunda güncellenmiştir.

Barkod okuyucu özelliği olan e-gişe ve ATM'lerden barkod okutularak kolay bir şekilde fatura ödeyebilme projesi müşteri memnuniyetini ve kullanıcı deneyimini iyileştirme çalışmaları kapsamında hayata geçirilmiştir.

2013 yılı Aralık ayında, Türkiye'de ilk olan başka bir uygulamaya imza atılmış; fastPay mobil cüzdandan uygulaması ile kullanıcıların ATM'den sesle kolay bir şekilde para çekebilmesi sağlanarak DenizBank'ın inovatif gücünün altı güçlü bir şekilde çizilmiştir.

### İnternet Bankacılığı, Web Platformları ve Sosyal Medya Yönetimi

#### AçıkDeniz İnternet Bankacılığı

2011 yılında tamamen yenilenen AçıkDeniz İnternet Bankacılığı mevcut özelliklerine kullanıcı dostu ve pratik çözümler ekleyerek müşterilerine hizmet vermeye devam etmektedir.

Hem giriş öncesi hem de giriş sonrası sunduğu fonksiyonel yeniliklere ek olarak, özellikle pazarlama ve çapraz satış alanında yaptığı yeniliklerle kullanıcılara MobilDeniz ve fastPay gibi mobil uygulamalara hızlı erişim imkanı sunmanın yanı sıra hisse senedi işlemlerinden VİOP'a kadar uzanan birçok yatırım kanalında da iyileştirmeler yapılmıştır.

Yapılan tüm yenilikler çerçevesinde AçıkDeniz İnternet Bankacılığı 2013 yılında pazar payını %3,4'e yükseltmiş, aktif kullanıcı sayısında da %40'luk artış sağlamıştır.

2013 yılında yeni teknolojiler ve değişen yeni ihtiyaçlar ile doğru ve faydalı olanı üretebilmek için tüm teknolojik yenilikler yakından takip edilmiş olup, önümüzdeki dönemde de bu yönde önemli çalışmalar yapılmaya devam edilecektir.

#### [www.denizbank.com](http://www.denizbank.com)

2013 yılında DenizBank web sitesini her ay ziyaret eden kullanıcı sayısı 2,5 milyonu aşmıştır. Bir önceki yıla göre web sitesi üzerinden alınan kredi başvurularında %30'luk artış, kredi kullandırım tutarlarında da %24'lük artış gerçekleşmiştir. Web sitesi üzerinden yapılan kredi kartı başvurularının toplam kredi kartı başvurularına oranı %15'tir.

#### Sosyal Medya

Sosyal medyada DenizBank'ın hizmetlerine göre segmente edilmiş hesaplar üzerinden binlerce kişiye aynı anda ulaşım imkanı sağlanmıştır. Bu platformlar satış kanalı olarak hizmet vermeye devam etmiştir. Sosyal medya hesapları kurulduğu günden bu yana müşteri memnuniyeti yaratmak için takip edilmekte ve olumsuz durumlar hızla pozitif dönüştürülmektedir. Bu şekilde pozitif marka algısının güçlendirilmesine katkı sağlanmaktadır.

2013 yılında sosyal medya platformlarından yapılan kredi kullandırım tutarı bir önceki yıla oranla %24 artış göstermiştir. DenizBank Facebook sayfasının beğeni sayısı 2013 sonu itibarıyla 800 bin rakamını geçerken, Twitter takipçi sayısı da 48 bini aşmıştır.

2013 yılı içerisinde DenizBank'ın sosyal medyadaki gücü çeşitli ödüllerle tescillenmiştir. Brandwatch'da Türkiye'nin en güçlü 9. Sosyal Markası seçilen DenizBank, The Banker'dan "Perakende Bankacılık'ta Yılın Teknolojisi ve Sosyal Medya Kullanımında İnovasyon" ve Deniz Kredi ile Financial World "Müşteri Deneyiminde Mükemmellik" Ödülleri'ne layık görülmüştür.

## BT ve Destek Operasyonları Grubu “Operasyonel Mükemmellik”e odaklanmaktadır.

### OPERASYON GRUBU

Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu ile Şubeler ve Merkezi Operasyonlar Grubu ve Intertech'in faaliyetleri COO sorumluluğunda yürütülmektedir.

### Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu

Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu, DenizBank'ın;

- > Organizasyon,
- > Hizmet Kalitesi,
- > CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi),
- > Kartlı Ödeme Operasyonları,
- > Krediler Proje Yönetimi,
- > Şubeler ve Merkezi Operasyonlar,
- > Intertech

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Grubun ana faaliyetleri arasında;

- > Banka ve iştiraklerin çalışmalarının, süreç iyileştirme metodolojilerinin geliştirilmesi ve uygulanması ile süreçlerindeki verimliliğin artırılması ve organizasyonel değişikliklerinin yönetilmesi yoluyla desteklenmesi,
- > Banka'nın hizmet kalitesini artırmaya ve tüm kanallardan standart hizmet verilmesine yönelik olarak iyileştirme çalışmaları, iş geliştirme, süreç iyileştirme, şube destek, veri kalitesinin sağlanması ve yönetilmesi,
- > DenizBank'ın tüm iş kollarındaki müşterilerinin segmente edilerek; müşterinin ihtiyacına uygun ürün ve hizmet sunumunun sağlanması için gereken stratejilerin belirlenmesi ve bu stratejilere uygun analitik ve operasyonel CRM ortamının sağlanması ve yönetimi,
- > Üye işyeri, POS ve ATM Operasyonları ve bunlara bağlı iş geliştirme fonksiyonlarının yönetimi,
- > Kredi, Tahsis ve Risk birimlerinin metodoloji, süreç ve diğer BT ile ilgili projelerinin geliştirilmesi, hayata geçirilmesi ve Sberbank ile yapılan benzer entegrasyonların yürütülmesi,

fonksiyonları yer almaktadır.

Bilgi Teknolojileri (BT) ve Destek Operasyonları Grubu, rekabetin hızla arttığı günümüzde, sunulan mükemmel ürün ve hizmetin yanında fark yaratacak hususun, “Müşteri Deneyimi” kalitesi olduğunun bilinciyle hareket etmektedir.

Bu doğrultuda DenizBank BT ve Destek Operasyonları Grubu olarak “Operasyonel Mükemmellik”e odaklanılmaktadır.

Marka sadakati oluşturmamızın tek yolunun, müşterilerin günlük hayatına girmiş olan temel servislerde, kalite standartlarına ulaşmakla gerçekleştirilebileceğinin bilinciyle; süreç tasarımlarında aşağıdaki noktalara önem verilmektedir:

- > Basitlik,
- > Tutarlılık,
- > Çoklu Kanallardan Hizmet,
- > Empati ve
- > Otomasyon.

Müşterilerden gelen geribildirimler, müşteri anketleri, operasyonel ölçümler ve benchmark (kıyaslama) sonuçlarına göre süreçler sürekli olarak en gelişmiş BPM (İş Süreçleri Yönetimi) teknikleri ve araçları ile iyileştirilmektedir.

Diğer taraftan, önemini ve etkisini çok iyi bildiğimiz kağıt tüketimini düşürmek, DenizBank'ta çalışan her personel için ciddi bir hedeftir. Kağıt tüketimini azaltmak verimliliği artırmaya ve maliyetleri düşürmesinin yanı sıra çevre bilincinin oluşmasına katkıda bulunur. Bu kapsamda, DenizBank üst düzey yönetiminin de kağıt tüketiminin azaltılması konusunda ciddi desteği bulunmaktadır.

Aşağıda DenizBank'taki kağıt tüketimi ile ilgili bazı alınmış aksiyonlar sıralanmıştır:

- Kağıt tüketiminin azaltılması konusunda üst düzey yönetimin tam desteği,
- Aksiyon ve hedeflerin üst düzey yönetim tarafından belirlenmesi,
- Üst düzey yönetime yakın takip amacıyla aylık kağıt tüketimi raporlarının sunulması,
- Varsayılan yazıcı ayarlarının arkalı-önlü basım yapacak şekilde düzenlenmesi,
- Online rol bazlı dashboard'larının kullanılması,
- Kağıtsız rapor ve kağıtsız toplantı inisiyatifleri, kağıt yerine tablet PC ve toplantı odası PC'lerinin kullanımı,
- Hiçbir doküman tipi için fotokopi çekilmemesi,
- Kağıt-bağımlı süreçlerde (mümkünse) kağıt bağımlılıklarının kaldırılması/azaltılması,
- Fiziksel yerine dijital arşivin kullanılması,

Sadece verimlilik ve maliyetlerin düşürülmesi olarak değil, bunun yanı sıra içinde yaşadığımız dünyanın ve toplumun bir parçası olarak; DenizBank, tüm çalışanlarına, kağıt tüketiminin ekonomik ve çevresel etkileri konusunda bilinçlendirmek ve tüm çalışanlarında farkındalık yaratılabilmek için yoğun çaba sarf etmektedir.

### Organizasyon

Organizasyon olarak, müşterilerine en kaliteli hizmeti sunmayı hedefleyen DenizBank için en iyi organizasyon yapısının kurularak, iş süreçlerinin Banka organizasyonu genelinde en iyi, en etkin ve en verimli şekilde uygulanmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

## DenizBank stratejilerine uygun projelerin seçimi aşamasında tüm iş kolları ve bölümler ziyaret edilerek talepleri toplanmaktadır.

Süreç odaklılık ve operasyonel mükemmellik vizyonu ile beraber, sürecin bütününe müşterilere getirdiği katma değer farkında olan ve rol aldıkları süreçleri en iyi yöneten organizasyonel birimlerin oluşturulması hedeflenmektedir.

Müşterilere sunulan deneyim ve hizmetin kalitesini en üst seviyelerde tutabilmek amacıyla verilen hizmetlere ait hizmet seviyesi anlaşmaları (SLA) belirlenmiştir. Belirlenen SLA hedeflerine ulaşmak için birimler arasındaki hizmet beklentileri netleştirilmiştir. DenizSLA Platformunda mevcut SLA'ler konsolide edilerek tüm DenizBank Finansal Hizmetler Grubu çalışanları tarafından izlenebilmesi sağlanmıştır.

İş Süreci Yönetimi (BPM) teknikleri kullanılarak, tüm Banka süreçleri şube, bölge ve hatta kişi bazında takip edilerek süreç kalitesi anlamında DenizBank genelinde farkındalık yaratıcı çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Süreç Performans Trendleri raporları sayesinde her birim, hangi sürecin hangi adımında ne sürede hizmet aldığını/verdiğini açıkça görmekte ve hizmet süresini bölge ve Banka ortalamalarıyla kolayca kıyaslayabilmektedir. Verimliliğinin takibini sağlayan kontrol panelleri aracılığıyla yöneticiler, operasyon, satış ve kontrol fonksiyonlarının verimlilik trendlerine ulaşabilmektedir.

DenizBank'ın müşterileriyle olan ilişkisindeki kaliteyi artırmak ve riski minimuma indirmek amacıyla, müşteri sözleşme ve belgelerinin yönetim ve takibi, Organizasyon Bölümü içerisinde tek bir noktadan yapılmaktadır. Müşterilere aynı kalitede ve standartlarda hizmet sunmak amacıyla, DenizBank Ürün Ağacı platformu ile ürün bazında, ürün satışında ve tanıtımında ihtiyaç duyulan tüm bilgilere ve ilgili tüm dokümanlara erişim kolaylığı DenizPortal aracılığı ile sağlanmıştır.

DenizBank'ın insan kaynakları planlamaları doğrultusunda, Şube Operasyon ve Portföy Yöneticisi kadroları ile Merkezi Operasyon Bölümleri'nin norm kadro çalışmaları yapılmaktadır. Norm kadro hesaplamaları ile ilgili süre ölçüm çalışmaları yapılarak, standart işlem süreleri belirlenmektedir. Merkezi Operasyon Bölümleri için kapasite modelleri hazırlanmakta ve verimlilik çalışmaları yürütülmektedir. Banka'nın stratejik hedefleri doğrultusunda, verimliliği artırmak üzere alternatif çalışma düzeni ve hizmet sunumu modelleri geliştirilmekte ve uygulanması için ilgili birimlerle paylaşılmaktadır.

Operasyonel mükemmellik vizyonu doğrultusunda, operasyon çalışanlarının verimlilik, müşteri verisi ve memnuniyeti, risk yönetimi ve alternatif dağıtım kanallarının kullanımını artırıcı kriterler ile performans ölçümlenmesi gerçekleştirilmektedir.

DenizBank stratejilerine uygun projelerin seçimi aşamasında tüm iş kolları ve bölümler ziyaret edilerek talepleri toplanmaktadır. Stratejik projeler, içerik, maliyet, getiri belirlenmesi koordine edilerek hazırlanan bir rapor ve toplantı ile Üst Kurul Üyeleri ile paylaşılmaktadır.

### Hizmet Kalitesi

Hizmet Kalitesi Bölümü, DenizBank'ın stratejik hedeflerini destekleyecek şekilde Operasyonel Mükemmellik'te ilerlemek için tüm ürün ve hizmet noktalarında süreçleri iyileştirmeye, rekabetçi, etkin ve verimli iş yapış şekline odaklanmıştır. Bu kapsamda ana hedefleri;

- › Süreçlerde yalınlık ve verimliliği yakalamak,
- › Otomasyonu en üst düzeye çıkarmak,
- › Tüm hizmet noktalarını (şube ve şube dışı kanallarda) operasyondan arındırılmış satış odaklı hale getirebilmek,
- › Standardizasyonu sağlamak,
- › İç ve dış müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkartmaktır.

Süreç geliştirme ve iyileştirme çalışmaları, müşteriye en iyi deneyimi yaşatmak için en iyi süreçleri kurgulayabilmek hedefiyle oluşturulan baştan sona süreç analiz modellerini kapsamaktadır. Bölümün çalışmalarında Lean Sigma metodolojisi uygulanmaktadır.

Süreç iyileştirilmesi noktalarının tespiti sonrasında; iyileştirmelerin süreçler içinde uygulanabilmesi amacıyla projelendirilmektedir. Projeler uygulamaya alınırken aynı zamanda süreçlerin tanımlanması, ilişkilendirilmesi, sorumluluklarının ve rollerin belirlenmesi hedeflenmektedir. Sürekli takip ile iyileştirme sağlanırken proje süresince tecrübe edilen hususlar diğer projelere ve işleyişlere yansıtılmakta ve böylece öğrenen bir organizasyon yapısı oluşmaktadır.

2013 yılında Citibank Türkiye Bireysel Bankacılık Bölümü'nün DenizBank'a katılım süreci de program yönetimi eşliğinde gerçekleştirilmiştir.

Performans yönetimi kapsamında operasyon çalışanlarının verimlilik, müşteri verisi ve memnuniyeti, risk yönetimi ve alternatif dağıtım kanallarının kullanımını özendirme gibi ölçülebilir ana kriterler ile performans modelleme çalışmaları yapılmaktadır.

Gelişim ve iyileştirmelerin tüm organizasyonda aynı şekilde benimsenmesi ve uygulanabilmesi amacıyla standardizasyon çalışmaları yürütülmektedir. Bununla, Banka genelinde iş yapış şeklinin aynı standartlarda uygulanabilir hale getirilmesi hedeflenmektedir.

Şube verimliliğinin müşteri odaklı artırılması ve riskin minimuma indirilerek kontrol altında tutulabilmesi için; şubelerin iyileştirme ihtiyaçlarının tespiti, projelendirilmesi ve sonuçlandırılması çalışmaları sürdürülmekte ve şubeleri ilgilendiren yasal projelerin belirlenen yasal süreler içinde hayata geçirilmesi sağlanmaktadır.

Hizmet kalitesi ve iç/dış müşteri memnuniyetini artırma ana prensibi çatısı altında projelerin fayda analizleri ölçümlenmekte ve hayata geçirilen projelerden kazanılan deneyimlerle etkin ve verimli projeler üretilmesi süreci desteklenmektedir.

Müşterilerine en etkin şekilde hizmet verebilmek için, şubelerden gelen teknik konular dışında her türlü uygulama, prosedür ve iş yapış şekillerine ait soru ve sorunlar, en fazla iki saat içinde sonuçlandırılmakta ve uygulamaya yönelik tespit edilen aksaklıkların düzeltilmesi için ilgili bölümlerle iletişim kurulmaktadır.

### CRM - Müşteri İlişkileri Yönetimi

Tüm rakiplerin benzer ürün ve hizmetleri sundukları günümüzde en yüksek katma değer, mükemmel ya da en üstün ürünü veya hizmeti yaratmanın yanında, en mükemmel deneyimi yaşatmakla ortaya çıkabilmektedir. Bu nedenle, hizmetlerin neredeyse standart hale gelen fonksiyonel özellikleri veya faydaları yanında, müşterinin yaşayacağı deneyimlere odaklanmak, bu deneyimleri geliştirmek ve iyileştirmek önem kazanmıştır.

2013 yılında yürütülen müşteri iletişim, demografik veri ve işlem bilgilendirme altyapı çalışmaları ve yaşayan veri yönetim stratejisiyle, müşteri ilişki yönetimine, etkin iletişim ve pazarlama stratejilerinin oluşturulmasına ve hizmet kalitesinin artırılmasına katkı sağlanmıştır.

DenizBank'ın kişiye özel finansal hizmetleri doğru zamanda, yüksek kalite ve hızda sunma ilkesi doğrultusunda pazarlama faaliyetleri müşteri tercihlerine göre yönlendirilmektedir.

2013 yılında geliştirilen online CRM uygulamaları ile müşterilerin işlem anında ihtiyaçları tespit edilerek anlık bilgilendirme ve kişiye özel ürün teklifleri ulaştırılmaya başlanmıştır. Yine bu uygulamalarla uzun dönemli iletişim stratejileri ve müşteri kazanımını ve takip eden aylar için ilişkiyi derinleştirme kurguları otomatik yönetilmeye başlanmıştır.

Şeffaf bankacılık ilkeleri doğrultusunda Banka müşterilerine; hesaba para giriş ve çıkışları, yatırım hesapları, kredi kartı işlemleri, çek işlemleri gibi 60'dan fazla farklı bankacılık işlemine yönelik hareket ve bakiye bilgilendirmeleri, talepleri beklenmeksizin tercihlerine göre e-posta veya SMS yolu ile anında iletilmektedir.

2013 yılında, müşteri bilgilendirme, ürün/hizmetlerinin tanıtımı ve satışı amaçlı, rekabette üstünlük sağlayacak içerik ve hızda e-posta, SMS, ATM, İnternet Şube ve İletişim Merkezi kanallarından toplam 512 milyon adet müşteri iletişimi sağlanarak, pozitif müşteri deneyimi yaratılmıştır.

Citibank Türkiye Bireysel Bankacılık Bölümü'nün Banka'ya devrinin müşteriler tarafından kolayca anlaşılabilmesi için kademeli iletişim stratejileri ile net bir süreç yönetimi gerçekleştirilmiştir.

Tüm kanallarda standart, kaliteli ve müşteri beklentilerine cevap veren hizmet sunumu vizyonu doğrultusunda geliştirilen merkezi hizmet yönetim modeli, farklı segmentteki müşterilere yönelik hizmet modellerinin tüm kanallarda aynı anda yaygınlaştırılmasına imkan sağlamaktadır.

Sahtekarlık işlemlerinin tespiti için veri madenciliği ile model geliştirme çalışmaları tamamlanmış ve üretilen veri madenciliği skorları sahtekarlık uyarı sisteminde kullanılmaya başlanmıştır. 2013 yılı içinde hayata geçen online modelleme algoritmaları ile sürecin verimli bir şekilde yönetilerek, müşteri güvenliğinin en üst düzeye çıkartılması hedeflenmiştir. DenizBank'ın bu alanda geliştirdiği model akademik çevrelerce de takdirle karşılanmış, 2013 yılında uluslararası alanda en başarılı Veri Madenciliği uygulaması seçilmiştir.

ATM Nakit Akışı Yönetimi uygulaması devreye alınarak, ATM para yükleme süreçlerinin verimli bir şekilde yönetilmesi sağlanmıştır. Bu uygulama ile ATM'lere hangi günlerde, hangi tutarda para yükleneceği bilgisi istatistiki yöntemler kullanılarak hesaplanmıştır. Böylelikle beklenen müşteri hizmet seviyesini sağlayacak şekilde transfer ve fonlama maliyeti minimize edilmiştir.

Tahsilat optimizasyonu için geliştirilen uygulamalar, DenizBank müşterileriyle doğru zamanda doğru kanaldan iletişim kurarak gecikmelerin en alt seviyeye indirgenmesine olanak sağlamıştır.

### Kartlı Ödeme R&D / Operasyonları

Ülkemizde son derece gelişmiş olan kartlı ödeme sistemleri, müşterilerin hayatına getirdiği rahatlık ve kullanım kolaylığıyla banka tercihini önemli şekilde etkileyen ve bankaları rekabette farklılaştıran kritik bir hizmet olarak yer almaktadır. Kartlı Ödeme Sistemleri'nin DenizBank'ın rekabet avantajının önemli bir parçası olduğunun bilinciyle müşterilere sunulan tüm kartlı ödeme işlemlerinde sektörün en iyi hizmet sağlayıcısı olma hedefiyle çalışılmaktadır.

**DenizBank, sektörde kredi kartı ve banka kartını en hızlı ve en hatasız dağıtan banka olmuştur.**

## DenizBank'ın POS sayısı, son iki yıl içinde yaklaşık iki katına çıkmıştır.

Müşterilerine en iyi deneyimin yaşatılması ve operasyonel mükemmelliğe odaklanan süreçleriyle DenizBank, sektörde kredi kartı ve banka kartını en hızlı ve en hatasız dağıtan banka olmuştur. Citibank Türkiye Bireysel Bankacılık Bölümü'nün satın alınması kapsamında, proje tasarımı ve akabinde 500 binden fazla yeni kartın %90 üzerinde teslim oranıyla dağıtımı gerçekleştirilerek Türkiye'de bir ilke imza atılmıştır.

Dünya genelinde ödeme sistemlerinde yaygınlaşan sahtekarlıklara karşı oluşan dinamikler üzerinde çalışılmış, proaktif ve reaktif önlemler alınarak müşteri yaşam biçimlerine göre adapte edilmiş, sistemler aracılığı ile tüm kanallardan işlem yapan DenizBank müşterilerine sektördeki en güvenilir ödeme hizmetleri sağlanmıştır. Bu kapsamda Banka, 2013 European Banking Forum'un "Online ve Mobil'de En İyi Güvenlik Strateji" Ödülü'ne layık görülmüştür.

Teknolojiyi yakından takip ederek, sektörde ve dünyada ilk olan yenilikçi ürünler (NFC, Prepaid) müşterilere sunulmaktadır. DenizBank, mevcut kredi/debit kartları portföyüne anonymous prepaid, pre-authorized prepaid kartları ekleyerek bankacılık hizmetlerinin tüm kitlelere ulaşmasını sağlamıştır. Ulaşım, stadyum ve kampüsler için özel tasarlanan kredi kartı/banka kartı hizmetleri ile DenizBank kart dünyası hizmetlerinin ülkemizde geniş bir kitleye ulaşması mümkün olmaktadır. Özellikle Marmara, Uludağ, TED ve Ankara Üniversitelerinde tesis edilen ödeme otomasyon sistemleri ile öğrencilere ve akademisyenlere güvenli ödeme ve lokasyonlara güvenli erişim imkanları sağlanmıştır. Bununla birlikte İstanbul ve Anadolu Adliyelerinde tüm savcı, avukat ve hakimlere adliye içi lokasyonlarda kartlı ödeme imkanları sağlanmıştır.

DenizBank'ın POS sayısı son iki yıl içinde yaklaşık iki katına çıkartılırken, yeni mesajlaşma yazılımına geçilerek en hızlı çevrimiçi/çevrimdışı provizyon veren banka konumuna gelinmiştir. Müşterilerin 7/24 destek alabilecekleri bir yapıda sunulan POS hizmeti ile sektörde tercih edilen banka haline gelmek için gereken servis kalitesi yakalanmıştır. Ülke genelinde vergi kaçığının engellenmesi adına T.C. Maliye Bakanlığı tarafından istenen Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihazı'nın (ÖKC) tasarımı ve üretiminde yer alınmış, dünyada ilk defa üye iş yerlerinde finansal olarak kullanıma açılmıştır. POS cihazı ile yazarkasa cihazı birleştirilerek PCI-PTS 3.x onayları alınarak Türkiye'de bir ilk sağlanırken Banka'nın pazar payı da %8,1'e ulaşmıştır.

Son iki yıl içinde ATM sayısı 1,5 katına çıkarak 3.749 adede ulaşmıştır. Gişe personelinin yoğunluğunu azaltmak üzere geliştirilmiş para kabul edip verebilen Express Gişe Kiosk'lar daha sonra perakende zincirlerinde alternatif dağıtım kanalı olarak yer almaya başlamış, sayıları 200 adede yaklaşmıştır. DenizBank müşterilerinin en çok tercih ettiği alternatif dağıtım kanalı olan ATM'ler, hizmetin yanında satış için de çalışan bir kanala dönüştürülmüştür. Tamamen CRM altyapısı ile beslenen bu kanaldan müşterilere özgün ürün ve hizmetler önerilmektedir.

### Krediler Proje Yönetimi

Krediler Proje Yönetimi, bünyesindeki değişim yönetimi ve proje yönetimi ekipleriyle Grubun stratejik hedefleri doğrultusunda DenizBank'ın rakiplerine göre daha rekabetçi, müşteri odaklı ve verimli çalışması amacıyla projeler yönetmektedir.

Proje Yönetimi ekibi, DenizBank Kredi, Tahsis, Risk Bölümlerinin stratejik ve taktiksel projelerine destek vermektedir. Projeler; yeni metodolojilerin uygulanması, buna uygun süreçlerin geliştirilmesi ve ilgili BT çözümlerinin hayata geçirilmesini kapsamaktadır.

Değişim Yönetimi ekibi, projelerin hayata geçirilmesi noktasında, eğitim, bilgilendirme ve koordinasyon çalışmalarını yapmaktadır. Çalışmaların hedefinde, DenizBank'ı daha rekabetçi, daha müşteri odaklı kılmak için yeniliklerin yaygınlaştırılması ve tutundurulması bulunmaktadır. Bu hedefle, eğitimlerin ve yaygınlaştırmaların sistematik olarak uygulanması için gerekli metodolojiler oluşturulmuştur.

### Şubeler ve Merkezi Operasyonlar Grubu

Şubeler ve Merkezi Operasyonlar Grubu, DenizBank'ın;

- › Merkezi Operasyonlar,
- › Şube Operasyonları ve Dış Ticaret Merkezi Operasyonları,
- › Fon Yönetimi, Ödeme Sistemleri ve Özel Bankacılık Operasyonları,
- › Yatırım Bankacılığı ve Saklama Hizmetleri Operasyonları

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu, DenizBank müşterilerinin bankacılık ile ilgili halen kullandıkları veya yeni satın aldıkları ürünlerin, satış sonrası üretimlerinin; resmi, uluslararası ve Banka içi uygulamalara uygun olarak, hızlı, doğru ve tam bir biçimde gerçekleşmesini sağlar.

Hedefi risksiz, verimli ve müşteri odaklılığını esas alarak operasyonel mükemmelliği yakalamak, sektörde en iyi operasyon hizmeti veren banka olmaktır.

Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubunun ana fonksiyonları;

- › Resmi daire araştırma, soruşturma, haciz yazılarının cevaplanması, bilgi ve belgelerin bankacılık sistemine tanımlanması ve kontrolü,

- › Yurt içi ve Yurt dışı Para Transferleri, Dış Ticaret İşlemleri, Yurt içi ve Yurt dışı Teminat Mektuplarının düzenlenmesi,
- › Fiziki Belgelerin muhafazası,
- › Şube Operasyonlarının koordinasyonu, operasyonla ilgili prosedürlerin oluşturulması, güncelleştirilmesi,
- › Çek ve senet işlemlerinin muhasebelerinin, takas işlemlerinin ve takiplerinin yapılması,
- › Kredi ürün giriş ve takiplerinin yapılması,
- › Yatırım ve Muhafaza işlemlerinin muhasebe ve takiplerinin yapılması,
- › Fon Yönetimi, Ödeme Sistemleri ve Özel Bankacılık Şube Operasyonlarının gerçekleştirilmesi, Teminat ve Dokümantasyon işlemlerinin yapılması,
- › Tüm menkul kıymet işlemlerinin operasyonunun yapılması, muhasebe kayıtlarının tutulması, takas ve nakit yükümlülüklerinin yerine getirilmesidir.

Merkezi Operasyonlar 4 ana bölüm altında yönetilmektedir.

1. Merkezi Operasyonlar
2. Şube Operasyonları ve Dış Ticaret Merkezi Operasyonları
3. Fon Yönetimi, Ödeme Sistemleri ve Özel Bankacılık Operasyonları
4. Yatırım Bankacılığı ve Saklama Hizmetleri Operasyonları

Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubunun yukarıda belirtilen ana fonksiyonlarının yansıra sorumlu olduğu diğer faaliyetler;

- › Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu'na bağlı bölümlerde/şubelerde, etkin izleme mekanizmalarının kurulması, operasyonel süreçlerin izlenmesi ve geliştirilmesi, bunun sonucunda operasyonel riski azaltarak, verimliliğin artırılmasının sağlanması,
- › Grup Merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi, ilgili konularda sistemsel değişikliklerin zamanında yapılmasının sağlanması, sistemsel değişiklik gerektiren konularda öneri geliştirilmesi, kapsam oluşturulması ve sistem geliştirmeleri esnasında kullanıcı testlerinin gerçekleştirilmesi,
- › Şube ve Merkezi Operasyon personellerinin eğitim ihtiyaçlarının saptanması, Eğitim Bölümü ve Deniz Akademi ile koordineli çalışarak eğitim programları organize edilmesi, verilmesi, kullanım kılavuzu, prosedür ve iş akışlarının hazırlanarak şube kullanıcılarına eğitim verilmesi,

yer almaktadır.

Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu, müşterilere en iyi operasyonel hizmeti en yüksek verimlilikle sağlama amacıyla merkezileşen hizmetlerini artırmaktadır. 2013 yılında şubelerden denetçi yazıları, teminat mektupları, kurumsal şube operasyonları merkeze alınmıştır.

Bankacılık süreçlerinin tamamında en verimli ve en iyi müşteri deneyimine ulaşmak üzere mümkün olduğunca işlemleri otomatikleştirmek, STP (Straight Through Process) oranını her geçen gün artırmak, süreçleri basitleştirmek ve "ilk seferinde doğru hizmet"e odaklanması hedeflenmektedir. 2013 yılında gelen Yabancı Para (YP)

havalelerin, İnternet Şube'den yapılan YP ödemelerinin müşteri hesaplarına otomatik (STP) olarak geçmesi sağlanmıştır.

DenizBank şubelerinin birer satış ofisine dönüştürülmesi vizyonu çerçevesinde, gişeler üzerinden Banka'nın belirlemiş olduğu ürünlerin satışları, gişelere özel tasarlanmış kontrol panelleri (Dashboard) üzerinden yapılmakta ve primlendirilmektedir.

### 1. Merkezi Operasyonlar Bölümü

2013 yılında Operasyon Grubu olarak toplu ödemelerin otomatikleştirilmesi ile ilgili çalışmalar yapılmış ve operasyonel verimliliğe odaklanılmıştır.

2013 yılında geliştirilen OCR teknolojisi ile tahsil ve teminata alınan çeklerin şubelerce OCR ile taratılarak sisteme hızlı ve güvenli şekilde girişinin yapılması, teminat çeklerinin istihbarat ve yoğunlaşma kontrollerinin sistem tarafından otomatik olarak yapılması ve izlenmesi sağlanmıştır.

Tarım segmenti ağırlıklı çalışmakta olan "Yeşil Damla" tipindeki şubelerin kontrol, mutabakat ve onay gibi tüm operasyonel işlemleri Merkezi Operasyon tarafından gerçekleştirilmektedir.

Ankara'da oluşturulan Olağanüstü Durum Merkezi ile normal koşullarda Merkezi Operasyon Grubu havuzu içinde çalışan, olağanüstü durumlarda acil durum fonksiyonu ile devreye giren kritik operasyonel işlemlerin sürekliliğini sağlayacak bir operasyon merkezi hizmet vermektedir. 2013 yılında bu merkezin etkinliği artırılmıştır.

DenizBank'ın yasal mercilere karşı raporlama yükümlülükleri, koordinasyon ve yazışmalarının tek elden yürütülmesi amacıyla Risk Merkezi kurulmuş ve 2013 yılı son çeyreğinde faaliyete geçmiştir.

**Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu, müşterilere en iyi operasyonel hizmeti en yüksek verimlilikle sağlama amacıyla merkezileşen hizmetlerini artırmaktadır.**

## 2013 yılı başından itibaren DenizBank DİBS Piyasasında “Piyasa Yapıcı” banka konumundadır.

Operasyonel verimlilik, hizmet seviyesi anlaşmaları (SLA), işlem adetleri, iade ve iptal işlemleri, gişe verimliliği, veri kalitesi, merkezileşme oranları tüm şube, bölge ve DenizBank genelinde ölçümlenerek Operasyonel Kontrol Panelleri üzerinden paylaşılmaktadır. Bu sayede Banka'daki süreçlerin verimlilik ve kalite odaklı bir şekilde doğru yönetilmesi sağlanmaktadır.

### 2. Fon Yönetimi, Ödeme Sistemleri ve Özel Bankacılık Bölümü

Fon Yönetimi, Ödeme Sistemleri ve Özel Bankacılık Bölümü tarafından operasyonel işlemlerin hatasız ve verimli şekilde yürütülmesi hedefi ile 2013 yılında gerçekleştirilen iyileştirmeler aşağıda belirtilmiştir:

- › Türk Lirası ve Yabancı Para likidite yönetimi daha etkin hale getirilmiştir.
- › Bankalararası ve müşteri döviz işlemlerinin elektronik platformlardan yapılması sağlanmış, ilgili işlemlerin operasyonel riski minimize edilerek verimliliği artırılmıştır.
- › Ödeme sistemlerinin yeniden yapılandırılması stratejisinin son aşamasında, Banka tarafından kullanılmakta olan EFT ve EMKT modülü, geliştirilen yazılımlarla yenilenerek, daha esnek, modern ve kullanıcı dostu bir yapı oluşturulmuştur.
- › Kıymetli Madenler üzerine türev işlemi yapılabilmesi sağlanmıştır.
- › Ödeme Sistemlerinde yapılan değişikliğe paralel olarak, yeniden yapılandırılan Vostro Hesap Yönetim Modülü ile verimliliğin yanı sıra DenizBank'ın operasyonel riski minimize edilerek müşterilere daha hızlı ve daha kaliteli hizmet verilmesi sağlanmıştır.

### 3. Yatırım Bankacılığı ve Saklama Hizmetleri Operasyonları

#### Yatırım Bankacılığı

Temel fonksiyonları arasında; tüm menkul kıymet işlemlerinin operasyonunun yapılması, muhasebe kayıtlarının tutulması, takas ve nakit yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, menkul kıymet işlemleri ile ilgili sistem ve programların geliştirilmesi, prosedür ve iş akışlarının hazırlanarak şube kullanıcılarına eğitim verilmesi yer almaktadır.

DenizBank'ın menkul kıymet işlemlerinde rekabetçi olabildiğini sağlamak amacıyla piyasada sunulan tüm ürünlerin yanı sıra DenizBank'a özel geliştirilen, menkul kıymetleri de kapsayan tüm projelerin; menkul kıymet sistemlerinde geliştirilmesi ve otomasyonu sağlanmaktadır.

Yatırım Bankacılığı Operasyon Bölümü aşağıda belirtilen işlemlerin operasyonunu gerçekleştirmektedir:

- › Likit ve Kısa Vadeli Yatırım Fonlarının şube ve ADK'lardan 24 saat alım/satımı,
- › Likit Fonun “kaptan hesap” uygulamasında otomatik alım/satımı,
- › ATM'lerden nakit çekimi sırasında otomatik likit fon bozumu,
- › Likit Fon dışındaki tüm valörlü fonlarda “fondan fona değişim” yapılabilmesi,
- › “MevduatFon” projesinde belirlenen kriterlere göre otomatik fon satışı,
- › Şemsiye Fonların halka arzı, dağıtımı, özel kurallarına göre bozum taleplerinin alınması ve vadede itfa işlemleri,
- › DenizBank Varlık Teminatlı Menkul Kıymet ihracı, MKK ve müşteri işlemleri,
- › DenizBank Banka Bonusu ihracı, MKK işlemleri, dağıtımı, alım/satımı, kupon ve ana para itfaları,

2013 yılı başından itibaren DenizBank DİBS Piyasasında “Piyasa Yapıcı” banka konumundadır. BIST ve OTC işlemleri hacim ve adet bazında artmıştır. Ayrıca piyasa yapıcılığı nedeniyle; APİ ihaleleri, doğrudan alım/satım ihalelerine katılmaktadır. Haftalık DİBS ihaleleri için TCMB'ye otomatik ihale bildirim yapısı kurulmuştur.

#### Saklama Hizmetleri

2011 yılında faaliyete başlayan DenizBank'ın Saklama Hizmetleri; SPK tebliğlerine uygun olarak portföy yönetim şirketleri (PYŞ) ve bireysel müşterilere saklama hizmeti vermektedir.

- › Hisse Senetleri,
- › DİBS'ler,
- › Eurobondlar,
- › Yatırım Fonu Katılma Belgeleri,
- › TL ve YP Mevduat,
- › Döviz alım/satım işlemleri,
- › Tezgaüstü Türev İşlemler ve
- › VİOP

saklama hizmeti verilen ürünlerin başlıcalarıdır.

Saklama programı müşteri talep ve ihtiyaçlarına göre sürekli olarak geliştirilmektedir. Geliştirmeler hem yeni ürün hem de otomasyona yöneliktir. PYŞ ve alt müşterilerine düzenli olarak istenilen aralıkta ekstre gönderimi yapılmaktadır. Ayrıca Banka müşterileri, varlık bilgilerini online olarak İnternet Şube üzerinden de izleyebilmektedirler.

2013'ün sonunda başlanan, yurt dışında yerleşik banka ve aracı kurumların portföy ve müşterileri için Türkiye'de yaptıkları işlemlerin saklamasına yönelik “yerel saklama” projesi devam etmektedir.

Yatırım Fonları ve Yatırım Ortaklıklarının (Kollektif Yatırım Kuruluşları) saklamasına yönelik Kurumsal Saklama Birimi oluşturulması çalışmaları sürmektedir. 2014 yılı başında SPK izni süreci tamamlandığında çalışmalara başlanması planlanmaktadır.

## DenizBank AG, Avusturya'da 18, Almanya'da 6 olmak üzere toplam 24 şube ile hizmet vermektedir.

### YURT DIŞI İŞTİRAKLER

DenizBank AG (Avusturya) - CJSC DenizBank Moscow (Rusya Federasyonu) - EuroDeniz International Banking Unit Ltd. (KKTC)

#### DenizBank AG (Avusturya)

Esbank T.A.Ş. tarafından 1996 yılında Viyana'da kurulan Esbank AG, 2002'de DenizBank tarafından satın alınmış ve 2003 yılında unvanı "DenizBank AG" olarak değiştirilmiştir.

Bireysel ve Ticari Bankacılık'ta geniş seçenekli mevduat ve kredi ürünlerine sahip olan DenizBank AG; kurumsal, ticari, işletme ve bireysel nitelikli müşterilerine hizmet sunmakta ve pazar ihtiyaçları ve tespit edilen fırsatlar doğrultusunda, yatırım kredileri, proje ve dış ticaret finansmanı gibi ürünlere yoğunlaşmaktadır. 2013 yılsonu itibarıyla toplam 24 şube ile hizmet vermekte olan İştirak'in, 18 adetlik şube ağı ve merkezi Avusturya'da olup Almanya'da ise 6 şubesi bulunmaktadır. Dünyadaki gelişme trendini yakından takip eden İştirak, Avusturya'nın en büyük üçüncü direkt bankacılık müşteri portföyüne sahip bankası konumundadır.

DenizBank AG yurt dışındaki pek çok Türk vatandaşına da bireysel bankacılık hizmeti sunmaktadır. Yaygın şube ağı, havale hizmet noktaları ve hizmete kolay ulaşım imkanları değerlendirilerek DenizBank AG ve DenizBank arasında sinerji yaratılmakta; gerçekleşen olumlu müşteri deneyimleri, her iki yönde yeni müşteri kazanımlarını devam ettirmektedir.

2013 sonunda Banka'nın toplam aktifleri 6,1 milyar Avro'ya, özkaynakları ise 633 milyon Avro'ya yükselmiştir.

Önümüzdeki dönemde DenizBank AG'nin Avro Bölgesi içindeki şube ağını ve İnternet Bankacılığı hizmet kapsamını genişletmesi öngörülmektedir.

#### CJSC DenizBank Moscow (Rusya Federasyonu)

DenizBank, 2003 yılında İktisat Bank Moscow'u satın almış ve unvanını "CJSC DenizBank Moscow" olarak değiştirmiştir. Banka Moskova'daki merkez şubesiyle kurumsal ve ticari nitelikli müşterilerine tüm bankacılık hizmetlerini sunmaktadır.

Türkiye ve Rusya arasında işbirliği olanakları ve ekonomik fırsatlar, başta dış ticaret ve turizm alanlarında olmak üzere yeni yatırımların oluşmasına yol açmakta ve Rusya'ya yatırım yapan Türk girişimcilerin sayısı giderek artmaktadır. CJSC DenizBank Moscow; kurduğu yakın ilişkiler neticesinde bu işletmelerin ihtiyaçlarını doğru olarak belirlemek ve DenizBank'ın finansman gücünü arkasına alarak, DFHG kapsamındaki tüm finansal hizmet uygulamalarını müşterilerinin ayağına getirmekte ve taleplere hızla cevap vermektedir.

DenizBank müşterileri İştirak'in de katkısıyla dış ticaret işlemlerini Rus Rublesi ile yapmanın ayrıcalığını yaşarken; para transferleri, hesap açılışları, harici garanti işlemleri, kambiyo, efektif Rus Rublesi kabulü, forward ve arbitraj işlemleri gibi çok çeşitli bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilmektedirler.

Banka'nın toplam aktifleri 2013 sonu itibarıyla 392 milyon ABD Doları, özkaynakları ise 72 milyon ABD Doları olarak gerçekleşmiştir.

#### EuroDeniz International Banking Unit Ltd. (KKTC)

DenizBank tarafından 2002 yılında TMSF'den satın alınan Banka'nın unvanı Şubat 2009'da EuroDeniz International Banking Unit (IBU) Limited olarak değiştirilmiştir. Her türlü ticari bankacılık işlemini gerçekleştirmeye yetkili bir kıyı bankası olan EuroDeniz IBU Limited, kurumsal ve ticari müşterilerine çeşitli mevduat ve kredi ürünleri sunmaktadır.

Merkezi Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin Lefkoşa şehrinde olan Banka, DenizBank'ın geniş muhabir banka ağından yararlanarak Grubun faaliyet gösterdiği tüm pazarlarda DFHG iştiraklerine ve müşterilerine hizmet vermektedir. 2013 yılsonu itibarıyla Banka'nın toplam aktifleri 378 milyon ABD Doları, özkaynakları ise 5,6 milyon ABD Doları olarak gerçekleşmiştir.

## BİLGİ TEKNOLOJİSİ (BT) HİZMETLERİ

Intertech, DenizBank'ın “Operasyonel Mükemmeliyet” ve “Benzersiz Müşteri Deneyimi” hedeflerine uygun, uluslararası ödüllü BT çözümleri sunmaktadır.

### INTERTECH

Intertech, finans sektörünün ihtiyaç duyduğu bilgi teknolojileri hizmetlerini sunmak amacıyla kurulmuştur. Bugün 700 kişiye ulaşan kadrosuyla başta uzmanlaştığı finans sektörü olmak üzere pek çok sektör için inovatif ve etkin çözümler üreterek, üstün servis kalitesiyle DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) çatısı altında DenizBank COO'suna bağlı olarak hizmet vermektedir.

Intertech, DenizBank'ın “Operasyonel Mükemmeliyet” ve “Benzersiz Müşteri Deneyimi” hedeflerine ulaşması için en son teknoloji ile geliştirilmiş ve aldığı uluslararası ödüllerle taçlandırılmış BT çözümleri sunmaktadır. Hizmet odaklı mimariler konusunda en gelişmiş teknolojileri tespit ederek kullanıcı dostu çözümler sunan Intertech, DenizBank'ın müşterileri ile doğrudan iletişim kurduğu alanlarda, DFHG'nin BT stratejisini iş stratejilerine paralel olarak geliştirmiştir.

Yeni nesil entegre bankacılık platformu olan ve DFHG'nin BT stratejisine göre geliştirilen inter-Vision Entegre Bankacılık Platformu, alanında en iyi BT altyapısının benzersiz bir kombinasyonunu sağlayan, hızlı uygulama ile ölçeklenebilir çözümleri garantilemek için Hizmet Odaklı Mimari üzerine inşa edilen tamamen web tabanlı bir bankacılık uygulamasıdır. Müşteri Süreç Yönetimi'ni merkeze alacak şekilde geliştirilen inter-Vision Entegre Bankacılık Platformu, DenizBank'ın kurumsal pazarlama stratejisinin bankacılık süreçlerine doğru uyarlanmasını sağlamakta ve DenizBank'a, işlerini müşteri ihtiyaç ve beklentileri ile paralel şekilde yürütme olanağı tanımaktadır. Konsolide olarak merkezi verilerden toplanan bilgiler, karar destek modellerine dinamik erişim sağlamak üzere pazarlama uygulamalarını beslemekte ve operasyonel personeli tam donanımlı satış gücü haline getirmektedir.

DenizBank, inter-Vision Entegre Bankacılık Platformu sayesinde aşağıdaki sonuçları elde etmiştir;

- › *Müşteri Odaklı Yaklaşım için Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM):* Müşterilerine, eğilimleri ve finansalları ile en uyumlu standart ve yüksek kalitede hizmet ve ürünler sunmaktadır.
- › *Operasyonel Verimlilik için İş Süreçleri Yönetimi (BPM):* İş süreçlerini müşteri odaklı bir şekilde inşa etmek, otomatize etmek, yürütme ve optimize etme yeteneği elde edilmesi ve buna bağlı olarak düşük eğitim maliyetlerinin yakalanabilmesi, ayrıca çevikliğin bütün organizasyon kademelerine yayılması sağlanmıştır.
- › *Çeviklik için Finansal Çözümler:* Intertech'in uzmanlık alanları, Temel Bankacılık ile sınırlı kalmamış tüm finansal konu ve kurumlara hitap edebilecek yönde gelişmiştir. Bu şekilde sadece temel bankacılık çözümleri değil, factoring ve leasing çözümleri de DFHG'nin ilgili şirketlerinde kullanılmaktadır.
- › *Etkin Karar Destek için İş Zekası Çözümleri:* Finansal veri ambarı yönetiminin güçlendirilmesi ve entegre bir karar destek yapısı sağlanmıştır.
- › *Her Zaman ve Her Yerde Bankacılık için Alternatif Dağıtım Kanalları Yönetimi:* Bütün dağıtım kanallarında 7/24 kesintisiz finansal hizmetler sunarak; işlerin büyümesine doğru orantılı BT çözümleri ve altyapısının geliştirilmesi sağlanmıştır.

Tüm bunların yanı sıra, yenilikçi ve mobil uygulamalar geliştiren Intertech, DenizBank'ın müşterilerine her ortamda en iyi hizmeti sunmasını sağlamaktadır. Intertech, DenizBank'ın Facebook ve Twitter Bankacılığı gibi sosyal medya ortamlarında da bankacılık hizmetleri sunmasına yardımcı olarak, “Şubeniz Facebook'ta” uygulaması ile geçtiğimiz yıl uluslararası pazarda önemli bir ödülü DenizBank'a getirmiştir. “Dünyada bir ilk” olarak nitelendirilen ve BAI Finance Global Banking Innovation Awards tarafından “Channel Innovation” kategorisinde birinci olan DenizBank Facebook Bankacılık Platformu, Facebook kullanıcılarının hesaplarını kontrol edebildikleri, varlıklarını ve kredi kartı ekstrelerini kolaylıkla sorgulayabildikleri, diledikleri anda diledikleri kişiye/hesaba para transferi yapabildikleri ve Facebook arkadaşlarını bu platformu kullanmaya davet edebildikleri son derece güvenli bir bankacılık hizmetidir.

Intertech, Dijital Kuşak ve Sosyal Medya Bankacılığı konularında yaptığı inovatif çalışmalarla tüm sektörde adından söz ettirmeye devam etmektedir. Şirket'in DenizBank için geliştirdiği mobil cüzdan uygulaması “fastPay” bu yıl iki yeni uluslararası ödülü daha DenizBank'a getirmiştir. fastPay'e verilen bu ödüller “The Banker 2013” organizasyonu tarafından verilen “Innovation in Mobile Banking” Ödülü ve “Banking Technology Awards 2013” tarafından verilen “Best Payment System Initiative” Ödülü'dür.

Intertech, her geçen dakika daha mobil olmayı gerektiren bir dünyaya yakışır mobil uygulamalar geliştirmek için var gücüyle çalışmaktadır. DenizBank için geliştirilen fastPay, Sıramatik, My DenizBank, MobilDeniz ve Direkt Satış Tablet Uygulamaları bunlardan bazılarıdır. Bu uygulamalar

Windows 8 RT, Windows 8 Pro ve Windows Phone 8 platformları üzerinde entegre bir şekilde çalışabilen, Türkiye ve uluslararası arenada türlerinin ilk örneği uygulamalar olmuşturlardır.

Bu yıl, sözü edilen ödüllere ilave olarak, Intertech tarafından geliştirilen Fraud Risk Yönetim Sistemi (Sahteciliği Önleme Sistemi) çözümü "inter-Fraud", 2013 yılı Online ve Mobil Bankacılık için European Banking Forum 2013 (EBF) organizasyonunun düzenlediği "Security & Risk" konulu forumda "Bank Award Winner Best Security Strategy for Online & Mobile Banking" ödülüne layık görülerek DenizBank'a uluslararası bir ödül daha kazandırmıştır. Inter-Fraud'un veri madenciliği teknolojilerine dayanan ve istatistiki analiz yöntemleri ile yapay zeka algoritmalarını bir arada kullanan "Learning Fraud Management System" özelliği dünyanın önde gelen bankaları ve Türkiye'nin dört büyük bankasının da aralarında bulunduğu rakiplerini geride bırakarak DenizBank'ın gözle görülür bir fark yaratmasını ve bu konuda verilen tek ödülü kazanmasını sağlamıştır.

Ayrıca yine geçtiğimiz aylarda "ICMI European Call Center Awards" organizasyonunda, Intertech tarafından DenizBank için geliştirilen Call Center uygulaması, "Customer Service Innovation of the Year 2013" Ödülü'ne layık görülmüştür.

Üçüncü Parti Portal Entegrasyonları (Üçüncü Parti Portaller yoluyla bankacılık ürün ve hizmetlerini sunma) gibi projelerle varlığını güçlendirmeye devam eden Intertech, en yeni Microsoft teknolojileri ile DFHG'nin konsolide BT altyapısını merkezi olarak başarı ile yönetmektedir. 2012 ve 2013'te art arda Microsoft Türkiye Çözüm Ortağı seçilen ve bu konuda global Microsoft ofisi tarafından ödüllendirilen Intertech, Bulut Bilişim konusuna (Cloud Computing) ciddi yatırımlar yapmaktadır. Bugün sunucularının büyük bir bölümünü Özel Bulut'a (Private Cloud) taşımış olan Intertech'in HP ve Microsoft ile birlikte DenizBank'ta gerçekleştirdiği "Özel Bulut" çözümü, yalnızca Türkiye'de değil, tüm dünyada ses getirmiş ve Microsoft'un resmi internet sayfasında bir başarı öyküsü olarak yayınlanmıştır.

DenizBank'ın belirlediği stratejik hedeflerine ulaşabilmek adına DFHG için kesintisiz, dayanıklı ve esnek bir BT üretim altyapısı tasarlayan Intertech, üretim sahaları dışında, DenizBank için Ankara'da oluşturduğu Olağanüstü Durum Merkezi ile (Disaster Recovery Center), acil ve beklenmedik durumlarda sürekli hizmet sağlanabilmesini garanti etmektedir. Bankacılık hizmetlerinin kesintisiz sunulabilmesi için Olağanüstü Durum Merkezi'nden yürütülmesi beklenen olası faaliyetler, yılda iki defa kontrolden geçirilmektedir.

BT güvenlik tehditlerinin günümüzde çevrimiçi hizmetlerin artmasına bağlı olarak yaygınlaşmasıyla birlikte, Intertech, bünyesindeki BT güvenlik ekibini genişletmiştir. Bu şekilde, aşağıda sıralanan güvenlik tedbirlerini başarı ile sunmaktadır;

- › Güvenlik politika ve prosedürlerinin geliştirilmesi,
- › Kod güvenliği ve güvenli kodu geliştirme teknikleri eğitimi,
- › Güvenlik bilinçlendirme eğitimleri,

- › Bilgi güvenliği denetimi,
- › Uygulama güvenliği denetimi,
- › Network zayıflık analizleri ve penetrasyon testleri,
- › Açık anahtar altyapısı kurulumu,
- › Kriptolama ve elektronik imza uygulamaları ve
- › Bilgi güvenliği risk analizi.

Intertech, DFHG'ye sunduğu BT hizmetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmek, yüksek tutmak ve tanımlanmış SLA'ler (hizmet seviyesi anlaşmaları) doğrultusunda sağlamak üzere dünyaca kabul görmüş ITIL ve COBIT standartlarını temel almaktadır.

Ayrıca, Aralık 2012'de ISAE 3402 Bağımsız Denetim Raporu'nu başarıyla almaya hak kazanan Intertech, 2013'te de ISAE 3402 Bağımsız Denetim Raporu'nu yenilemiştir. Hizmet kalitesinin ancak kalite hayat döngüsü ile sağlanacağına inanan Intertech, toplam kalite yönetimi anlayışı ile geliştirdiği projelerdeki her süreçte, kalite hayat döngüsünü dahil ederek hizmet kalitesini sürekli iyileştirmekte ve yukarıda tutmaktadır.

Diğer taraftan, DenizBank/Intertech IT altyapısında enerjiyi etkin kullanan Yeşil Donanımlar tercih etmektedir (Depolama Üniteleri, Sunucular ve Ağ ekipmanları, Soğutma Sistemleri vb.). Tekliflerin değerlendirilmesinde enerji maliyetleri ve çevreye duyarlılık önemli bir kriterdir. Enerji maliyetleri Toplam Sahipolma maliyeti hesaplamalarında enerji maliyetleri de hesaplamalara katılmaktadır.

DenizBank sistemlerinin enerji tüketim değerleri izlenmekte olup, BT altyapısı ise %70 oranında sanallaştırılmıştır. Bunun yanı sıra Banka bünyesinde yeşil soğutma sistemleri ve yüksek verimli UPS sistemleri kullanılmaktadır. Veri Merkezi enerji tüketiminin kontrol altına alınması amacıyla, sistemlerin tolere edebildiği optimum sıcaklık seviyelerinde iklimlendirme yapılmaktadır. Sayıca çok olan cihazlar enerji optimizasyonu açısından doğru alanlardır. Bu amaçla tüm kullanıcı bilgisayarlı ve monitorler uzaktan Microsoft SCCM ile yönetilmekte ve kullanım dışı olduklarında uyku moduna alınarak enerji tasarrufu yapılmaktadır.

**Intertech, DenizBank için fastPay, Sıramatik, My DenizBank ve Direkt Satış Tablet uygulamaları gibi türünün ilk örneği olan mobil uygulamalar geliştirmiştir.**

## YATIRIM BANKACILIĞI VE ARACILIK HİZMETLERİ

Kurulduğu günden bugüne sermaye piyasalarında öncü rol üstenen DenizYatırım, finansal getiri ve hizmet kalitesinde liderlik hedefiyle hareket etmektedir.

DENİZYATIRIM  
EKSPRESYATIRIM  
DENİZPORTFÖY YÖNETİMİ  
DENİZ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI

### DenizYatırım

DenizBank iştiraki olarak 1998 yılında kurulan DenizYatırım, sermaye piyasasındaki tüm faaliyet belgelerine sahip oluşunun getirdiği güç ile müşterilerine yatırım araçları için “tek durak hizmeti” vermektedir. 2001 yılından bu yana sahip olduğu AOQC Moody’s International ISO 9001 sertifikası ile çalışmalarını uluslararası kalite standartlarında yürüten DenizYatırım, aracılık hizmetleri ve kurumsal finansman konularında sahip olduğu bilgi, birikim ve deneyimi bireysel yatırımcıların ve çeşitli sektörlerdeki kurumsal müşterilerinin kullanımına sunmaktadır.

2013 yılında hisse senedi işlemlerinde 64 milyar TL işlem hacmi ve %3,9 pazar payı ile tüm aracı kurumlar arasında altıncı sırada yer alan DenizYatırım, 5 Ağustos 2013 tarihinden itibaren Borsa İstanbul (BİST) çatısı altında VİOP adıyla sürdürülen türev araç işlemlerinde ise 33,3 milyar TL işlem hacmi ve %4,0 pazar payıyla altıncı sırada yer almaktadır. DenizYatırım, kaliteli hizmeti ve başarılı müşteri ilişkileri neticesinde müşteri portföyünü 169 bini aşkın bir seviyeye taşımış, Türkiye genelinde hizmet verdiği 104 acentesi ile “En Yaygın Aracı Kurum” unvanını sürdürmüştür.

Kurulduğu günden bugüne sermaye piyasalarında öncü rol üstenen DenizYatırım, finansal getiri ve hizmet kalitesinde liderlik hedefiyle hareket etmektedir.

### DenizYatırım İlkleri ve Başarıları

- › DenizYatırım 2007 yılında bir ilke imza atarak yabancı kurumsal yatırımcılara BİST’e elektronik ortamda doğrudan erişim hizmeti vermeye başlamış ve son beş yıl içinde piyasadaki rakiplerinden ayrılarak bu alanda uzmanlaşıp büyüme kaydetmiştir.
- › DenizYatırım Türkiye’de, uluslararası vadeli işlem borsalarında da SPK’dan alınan yetki belgesi çerçevesinde aracılık hizmeti veren ilk kurumdur.
- › Temmuz 2007’den bu yana metal sektöründe faaliyet gösteren Türk firmalarının Londra Metal Borsası’ndaki korunma amaçlı işlemlerine aracılık hizmeti vermektedir.
- › Türkiye’de ilk defa DenizYatırım tarafından geliştirilen ve uygulanan “Yatırımcı Koruma ve Ödüllendirme Programı” kapsamında “Geri Alım Garantisi” ve “Bonus Hisse” teşvik mekanizmalarına ek olarak 2012 yılında “Günlük Alım Emri Taahhüdü” ve “Mali Performans Garantisi” mekanizmaları da halka arz piyasalarına kazandırılmıştır.
- › DenizYatırım, 2004-2013 yılları arasında 20 milyon ABD Doları’nın üzerinde gerçekleştirilen halka arzlarda; hem yatırımcı sayısı hem de talep tutarı açısından lider konumundadır.
- › 2000-2012 döneminde Zorlu Enerji, Fenerbahçe Sportif, Trabzonspor Sportif, DenizBank, Bank Asya, Vestel Beyaz Eşya, Türk Telekom, Anel Elektrik, Katmerciler, Kiler GYO, Bilici Yatırım Özak GYO, Polisan Holding ve Tümosan Traktör gibi sektördeki önemli halka arz işlemlerine lider veya eş lider olarak aracılık eden DenizYatırım, 2013 yılında Panora GYO halka arzına liderlik etmiştir.
- › Gelişen özel sektör borçlanma araçları piyasasında da aktif rol alan DenizYatırım, 2012 yılında Fenerbahçe Sportif ve Bimeks tahvil ihraçlarına; 2013 yılında Zorlu Factoring, Atılım Factoring, Ereğli Tekstil borçlanma aracı ihraçlarına liderlik etmiştir.
- › Haziran 2012’de SPK’dan alınan Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri lisansının ardından artan yatırımcı ilgisine paralel 2013 yılında 60 Milyar ABD Doları’nı aşkın işlem hacmi gerçekleştirmiştir.
- › Sektörde teknolojinin ve dijital kanal kullanımının artışına bağlı olarak DenizYatırım’ın bu alanlarda da yatırımları devam etmiştir. Ocak 2013 içerisinde yazılım altyapısı tamamen yenilenmiş; Nisan 2013 içerisinde ise BİST hisse senetleri ve türev işlemler piyasalarına emir iletimini de içeren mobil uygulamaları yayınlanmıştır. Devam eden çalışmalarla Aralık 2013’de çıkan Windows Phone 8 tabanlı uygulama ise ilgili işletim sisteminde Türkiye’deki ilk aracı kurum uygulaması olmuştur.

DenizYatırım, dünyayı ve Türkiye’yi yakından izlemeyi, ekonomik gelişmeler karşısında pozisyonlarını doğru almayı, teknolojik ilerlemelerde öncülük etmeyi sürdürecektir. Geniş yatırımcı portföyünü DenizBank Finansal Hizmetler Grubu sinerjisiyle daha da büyütürken müşteri ihtiyaç ve beklentilerine doğru zamanda, doğru yöntemle cevap vermeye devam edecektir.

### EkspresYatırım

Ekspres Yatırım, yabancı kurumsal yatırımcılara hisse senedi yatırımları konusunda araştırma, yatırım danışmanlığı ve aracılık hizmetleri vermek üzere DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na 2002 sonu itibarıyla katılmıştır.

Ekspres Yatırım 2013 yılında toplam 4,2 milyar TL işlem hacmi gerçekleştirmiş (2012: 3,1 milyar TL), ve pazar payı % 0,27 olmuştur.

Ekspres Yatırım, 2013 yılında yabancı yatırım fonu ve "hedge" fon müşteri portföyündeki aktif müşteri sayısını korumuştur. Bunun dışında, ana hissedar olan Sberbank'ın yatırım ve kurumsal bankacılık birimi olan Sber CIB ile başlayan işbirliği çerçevesinde, kurumun Türkiye hisse senedi işlemleri Ekspres Yatırım'ın işlem hacmi ve komisyon gelirlerine olumlu etki yapmaya başlamıştır. Yurt Dışı Kurumsal Satış Bölümü, aktif pazarlama çalışmalarına devam etmiş; İngiltere, Kıta Avrupası ve Singapur'a üçü şirkete ait olmak üzere 15'e yakın pazarlama roadshow'u gerçekleştirmiştir. Bunun dışında Ekspres Yatırım Ağustos ayından itibaren yabancı kurumsal yatırımcıların türev işlemlerine de aracılık yapmaya başlamıştır.

Ekspres Yatırım Araştırma Bölümü, 2013 yılında dokuz kişilik kadrosuyla, Borsa İstanbul'da işlem gören 76 şirkete detaylı raporlayarak, raporlarını Bloomberg ve Thomson One Analytics gibi uluslararası bilgi sağlayıcıları üzerinden yayımlamayı sürdürmüştür. Bölüm, amacı doğrultusunda; hedef müşteri kitlesini oluşturan yabancı kurumsal yatırımcılara İMKB'deki yatırımlarıyla ilgili hızlı ve doğru bilgi akışı sağlamak ve öneriler sunarak yönlendirmede bulunmaktadır. Diğer şirketler için çeyrek bazlı ve/veya ara güncellemeler yaparken model portföy, makroekonomi, strateji raporları, seçili sektörler için aylık güncellemeler ve günlük bültenlerin yayınlanmasına devam edilmiştir.

2013 yılının son çeyreğinde, Ekspres Yatırım ve Deniz Yatırım'ın faaliyetlerinin tek çatı altında ve Deniz Yatırım ticaret unvanı ile sürdürülmesi kararı alınmış ve bu bütünleşme yıl sonu itibarıyla tamamlanmıştır. Bu organizasyonel bütünleşme sonucu yaratılan daha güçlü yapı sayesinde, DFHG bünyesindeki tüm yabancı ve yerli müşteriler, aracılık ve kurumsal finansman hizmetlerini aynı çatı altında alacaklardır.

### DenizPortföy Yönetimi

DenizYatırım 2003 Mayıs ayında, yatırım fonları ve portföy yönetimi faaliyetlerini farklı bir çatı altında sürdürmeye karar vermiş ve TMSF'den Ege Portföy Yönetimi A.Ş.'yi satın alarak bu yöndeki ilk adımı atmıştır. Şirket'in unvanı Haziran 2003'te Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

DenizPortföy, kaliteli hizmet sunma ilkesi çerçevesinde yönettiği 16 adet DenizBank yatırım fonunun risk analizlerini ve takiplerini periyodik ve sistematik bir biçimde gerçekleştirmektedir. Uzman ve deneyimli kadrosuyla, uluslararası standartlarda verdiği hizmetle yurt içi ve yurt dışı fonların yatırım süreçlerine etkin biçimde katkıda bulunmaktadır. Hızlı büyüyen Emeklilik Yatırım Fonları piyasasında da fon yönetimi fonksiyonu ile aktif bir biçimde yer alan DenizPortföy, 2009 Kasım ayında halka arz edilen ve portföy büyüklükleri hızla büyüyen sekiz adet MetLife emeklilik yatırım fonunu yönetmektedir.

Bunun yanı sıra Lüksemburg'da kurulmuş olan ve Avrupa'nın 11 ülkesinde Dexia tarafından pazarlanan UCITS-III kriterlerine uyumlu Dexia Bonds Turkey ve Dexia Equities L Turkey fonlarının yönetimiyle, ilgi duyan yabancı yatırımcılara Türkiye'de yatırım yapma olanağı sağlamaktadır.

Deniz Portföy Yönetimi 2013 yılında, özellikle DenizBank ile birlikte özel sektör tahvil ve bonolarına yatırım yapan fonların satış ve yönetimine odaklanıp başarılı performans ile sektörde ayrıcalıklı bir yere sahip olmuş ve pazar payını %3,2'ye yükseltmiştir. Şirket 2014 yılında da, müşterilerinin yatırım tercihlerini göz önünde bulundurarak yeni ürünler halka arz etmeyi ve bireysel/kurumsal portföy yönetimine ağırlık vererek pazar payını artırmayı hedeflemektedir.

### Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı

2001 yılsonunda Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'nin iştiraki olarak Deniz Yatırım Ortaklığı A.Ş. ticaret unvanı ile DFHG'ye katılan şirketin 20 Aralık 2013 tarihinde yaptığı Olağanüstü Genel Kurul toplantısında gayrimenkul yatırım ortaklığına dönüşüm kararı alınmış ve ticaret unvanını Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı, dönüşüm sonrası gayrimenkul yatırım ortaklığı portföyünü oluşturmak amacıyla 31 Aralık 2013 tarihinde DFHG şirketlerinden Pupa'nın tamamını satın almış olup 2014 yılı ilk çeyreği içinde Pupa ile birleşerek gayrimenkul portföyünü oluşturmayı amaçlamaktadır.

Bu birleşme ile Pupa'nın gayrimenkul sektöründe sahip olduğu bilgi, birikim ve tecrübelerden faydalanılması hedeflenmektedir.

## FINANSAL KİRALAMA, FAKTORİNG VE VARLIK YÖNETİM HİZMETLERİ

### DenizLeasing, kira alacaklarında %7,4 pazar payı ile sektörde beşinci sırada yer almıştır.

#### DENİZLEASİNG DENİZFAKTORİNG DENİZVARLIK

##### DenizLeasing

DenizLeasing, hızla gelişen ve modern finansman yöntemlerine giderek daha çok ihtiyaç duyan Türkiye ekonomisi içinde kurumsal, ticari ve KOBİ segmentindeki yatırımcılara finansal kiralama hizmeti sunmaktadır. 1997 yılından bugüne; müşteri odaklı yaklaşımı ve yeni ürünler geliştirme ilkesi ile alanında lider işletme olmayı hedefleyen DenizLeasing, doğru yatırımların doğru yöntemle finanse edilmesi, güvene dayalı sağlıklı ilişkiler kurulması, müşterilerin projelerinin özelliklerine göre titizlikle ele alınması iş anlayışı ile liderlik hedefinde emin adımlarla ilerlemektedir. Şirket, ülke çapına yayılmış 17 şubesi ile satış faaliyetlerini yönetmektedir.

DenizLeasing, sektör ayrımı yapmaksızın çözüm ortağı olduğu işletmelere her türlü yatırım malının finansmanında gerek Türk Lirası gerekse döviz cinsinden orta ve uzun vadeli finansman olanaklarını kendi dağıtım kanalının yanı sıra DenizBank dağıtım ağını da aktif olarak kullanarak sunmaktadır.

Yürütülen faaliyetlerde DFHG sinerjisinden maksimum oranda yararlanılırken, sektörel bazda yeni ürünlerin müşterilerin hizmetine sunulması, proje finansmanı ile enerji, sağlık, inşaat gibi başlıca sektörlerde müşterilere özel çözümlerin üretilmesi sonucunda yeni firmalar portföye kazandırılmakta, bu firmalar DenizBank'a yönlendirilerek çapraz satış fırsatları yaratılmaktadır. 2012 yılı sonunda yürürlüğe giren 6361 Sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ile birlikte leasing sektörüne yeni ürünler ve birçok kolaylık kazandırılmıştır. Operasyonel leasing yapılmasına imkan verilmesi, sat-geri kiralama yönteminin getirilmesi ve yazılım ürünlerinin de artık leasinge konu edilmiş olmasıyla sektörün önü açılmıştır. 1 Aralık 2013 tarihinde yürürlüğe giren kanunda KDV'si %1'e düşen makine ve ekipmanların genişletilmesiyle leasing sektörünün ve DenizLeasing'in yatırımlardan aldığı pay artmıştır.

##### Net Kira Alacaklarında Beşinci Sırada

DenizLeasing, verimlilik ve kârlılık ilkelerine uygun olarak yatırım finansmanı için hizmet vermeye devam etmiş, aktif ve öz kaynak büyüklüğü bakımından sektörün lider şirketleri arasındaki yerini sağlamlaştırmıştır. 2013 yılsonu rakamlarına göre 1.823 milyon TL kiralama alacağıyla sektörde ilk sıralardaki yerini koruyan DenizLeasing, kira alacaklarında %7,4 pazar payı ile sektörde beşinci sırada yer almıştır.

DenizLeasing, 2014 yılında da istikrarlı ve kontrollü büyüme stratejisiyle sektörün öncü şirketleri arasındaki yerini korumayı ve KOBİ'lere sunduğu özel finansman olanaklarıyla bu segmentteki başarısını artırarak devam ettirmeyi, ticari ve kurumsal segmentteki satış payını artırmayı hedeflemektedir.

##### DenizFaktoring

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun (DFHG) bir parçası olan DenizFaktoring, reel ekonomiye destek olmak amacıyla 1998 yılında kurulmuştur. Temel amacı kurumsal, ticari ve KOBİ ağırlıklı firmaları kredilendirmek olan Şirket, bu amaç paralelinde, çalışanının, müşterisinin ve hissedarının memnuniyetini tek potada buluşturan bir yönetim anlayışına sahiptir. DenizFaktoring, Finansal Kurumlar Birliği (Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliği) ve FCI'nın (Factors Chain International) tam üyesidir. Faaliyetlerini Türkiye genelinde toplam 14 şube ile yürütmekte olan DenizFaktoring, ürün ve hizmetlerini müşterilerine, Genel Merkez'de görevli 117 kişilik donanımlı ekibi ve DFHG portalı aracılığıyla süratle ve kolay kullanımla ulaştırmaktadır. DenizBank, 700'ü geçen şubesindeki çalışanlarıyla, yasal çerçeveler içerisinde DenizFaktoring'e destek vermektedir.

2013 yılında DenizFaktoring işlem hacminin %80'ini yurt içi, %20'sini uluslararası faktoring işlemleri oluşturmuştur.

DenizFaktoring 2013 verileri itibarıyla 2012'de 1,2 milyar TL olan alacak bakiyesini %58 artış ile 1,9 milyar TL'ye, 3,9 milyar TL olan cirosunu ise 5,0 milyar TL'ye yükselterek %30'luk bir büyüme yakalamıştır. 2013 sonunda sayısı 5 bini aşan DenizFaktoring müşterileri ile işlem adedinde 15 bini geçerek 50,6 milyon TL kâr elde edilmiştir.

DenizFaktoring, 2013 sonunda performansı ile sektör genelinde;

- › Faktoring alacaklarında %9,4'lük,
- › Aktif toplamında %9,0'luk,
- › Kârlılıkta %10,2'lik pâyaya sahip bulunmaktadır.

FCI ihracat faktoringi sıralamasında geçen sene dördüncü sırada iken, bu sene üçüncü sıraya yükselen DenizFaktoring, 2014 yılında, mevcut kazanımlarını koruyarak faktoring sektöründe lider olmayı hedeflemektedir.

Başlıca faksiyonu müşterilerine garanti, tahsilat ve finansman hizmeti sunmak olan Şirket'in, Tahsilat Yönetimi Sistemi, Tedarikçi Finansmanı Uygulaması, Kamu Faktoringi, KOBİ Faktoringi ürünleriyle sektöründe öncü konumdadır.

#### *Tahsilat Yönetimi Sistemi*

DenizFaktoring, yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmetlerindeki lider konumunu; tahsilatını şirket dışına çıkarmak isteyen kurumsal firmalara verdiği hizmet ile çeşitlendirmektedir.

DenizFaktoring, tahsilat yönetim hizmetlerindeki lider konumunu 2013 yılında da sürdürmüştür.

#### *Tedarikçi Finansmanı Uygulaması*

DenizFaktoring, Tedarikçi Finansmanı uygulaması ile alacak finansmanında farklı bir modeli müşterilerinin hizmetine sunmaktadır.

Tedarikçi Finansmanı uygulaması ile güçlü bir finansal yapıya sahip kurumlara üretim yapan veya hizmet sunan tedarikçilerin alacaklarının finansmanı sağlanmaktadır.

#### *Kamu Faktoringi*

Kamu Finansmanı'nı ayrı bir iş kolu olarak yapılandırılmasıyla Türkiye bankacılık sektöründe farklı bir yeri olan DenizBank, Genel Müdürlük kadroları ve Türkiye genelindeki şube ağı ile ülkemizdeki bütün kamu kuruluşlarına her türlü bankacılık hizmetini vermektedir.

DenizBank'ın kamu kurumları ile olan sinerjisini de arkasına alan DenizFaktoring, Türkiye genelinde kamu kurumlarına mal ve hizmet satışı yapmakta olan firmaların alacaklarını temlik olarak bu firmaların nakit ihtiyaçlarına çözüm önerileri sunmaktadır.

#### *KOBİ Faktoringi*

DenizFaktoring KOBİ Faktoringi ürünüyle, KOBİ ölçeğindeki firmaların faaliyetlerini aksatmadan yürütmesini sağlayan en önemli unsur olan nakit akışına düzen getirerek, işletme sermayesinin artmasına yardımcı olmaktadır.

#### *DenizVarlık*

Mayıs 2013'te kurulan Deniz Varlık Yönetim A.Ş., Aralık 2013 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından verilen faaliyet izni ile fiilen aktif hale gelmiştir. Şirket'in faaliyet konusu;

- › Bankalar, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, diğer mali kurumlar ve kredi sigorta şirketlerinin alacakları ile diğer varlıklarının satın alınması, satılması, tahsili, varlıkların nakde çevrilmesi veya yeniden yapılandırılması,
- › Alacakların tahsili amacıyla edinilen gayrimenkul veya sair mal, hak ve varlıkların işletilmesi, kiralanması, bunlara yatırım yapılması,
- › Alacakların tahsili amacıyla borçlulara ilave finansman sağlanması,
- › Bankalar, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, diğer mali kurumlar ve kredi sigorta şirketlerinin alacakları ile diğer varlıklarının yeniden yapılandırılması veya üçüncü kişilere satışında danışmanlık ve aracılık hizmeti verilmesidir.

Henüz yapılanma aşamasında olan Şirket, Türkiye'de sekiz yıllık bir geçmişe sahip olan varlık yönetim sektöründe hem banka ve diğer finans kurumlarının tahsili gecikmiş sorunlu alacaklarının satın alınması, hem de DFHG'ye faaliyet konusu kapsamında hizmet verilmesi ile kısa sürede sektörde başarılı şirketler arasına girmeyi, piyasadaki %10 pay almayı ve marka değerini yaratmayı hedeflemektedir.

## KÜLTÜR HİZMETLERİ

DenizKültür; eğitim, kültür, sanat ve spora yönelik faaliyetleriyle Grubun kurumsal ve sosyal misyonunu temsil etmektedir.

### DenizKültür

Başta bilimsel araştırma, sanat ve edebiyat olmak üzere kültür etkinlikleri düzenlemek ve benzer etkinlikleri desteklemek amacıyla 2004 yılında kurulan DenizKültür, eğitim, kültür, sanat ve spora yönelik faaliyetleriyle Grubun kurumsal ve sosyal misyonunu temsil etmektedir.

DenizKültür'ün faaliyetleri;

- › Bilim, sanat ve edebiyat içerikli kitap basımı,
- › İşitsel ve görsel kültür malzemelerinin üretimi,
- › Sahne sanatları etkinlikleri,
- › Plastik sanatlar ve el sanatlarına yönelik koleksiyon/sergi çalışmaları,
- › Sosyal misyona uygun kampanyaların düzenlenmesi ve fikirlerle gelececek diğer kültürel çalışmalardan oluşmaktadır.

### 2013 Sanat Yılı Yapım ve Yayınları

#### *Sanatımızın Hatıra Defteri DVD*

2012 yılında usta belgeselci Nebil Özgentürk tarafından kaleme alınan, Sanatımızın Hatıra Defteri, Türkiye'nin kültür ve sanat olaylarını içermektedir. Ülkemizde yaşamış ve yaşamakta olan pek çok sanat ve kültür şahsiyetinin yaşamışlıklarının anlatıldığı kitapta bu güne kadar hiç duyulmamış pek çok öykü yer almaktadır. Aralık ayında tamamlanmış olan kitap 10.000 adet basılmıştır.

Aynı kitabın eki niteliğinde 13 adet Belgesel DVD de 2013 yılında hazırlanmış olup, TV gösterimi, DVD basımı tamamlanmış ve satışa sunulmuştur.

### *İki Kıyı Bir Deniz*

Deniz-Kültür'ün hazırlayıp kaleme aldığı; İki Kıyı Bir Deniz Türkiye-Rusya dostluk ilişkilerini tarihsel süreç içinde anlatmaktadır. Her iki ülke insanının tarihte aynı ortak paydada bulunduğu olayları içeren ve Türkçe ve Rusça olarak hazırlanan kitap 10.500 adet basılmıştır. Kitap, 2014 yılının başında satışa sunulacaktır.

### *İstanbul şarkıları*

Arp sanatçısı Bahar Göksu tarafından hazırlanıp seslendirilen albümün çalışmaları halen sürmektedir. Albüm, 2014 ün ilk aylarında tamamlanmış olacaktır.

## YÖNETİM KURULU

Adı Soyadı	Görevi	İcracı/İcracı Olmayan/Bağımsız Üye	Eğitim Durumu	Mesleki Tecrübesi yıl	Son Beş Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Sermaye Payı (%)
Herman Gref	Yönetim Kurulu Başkanı	İcracı Olmayan	Doktora	21	Yönetim Kurulu Başkanı	Sberbank Yönetim Kurulu Üyesi, CEO/İcra Kurulu Başkanı	-
Deniz Ülke Arıboğan	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyesi	Bağımsız Üye	Doktora	27	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyesi	Bilgi Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi	-
Hakan Ateş	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve Kredi Komitesi Üyesi	İcracı	Lisans	32	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür, Kredi Komitesi Üyesi	TED Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi, TED Ankara Kolejliler Derneği Yönetim Kurulu Üyesi, THK Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi, MetLife Yönetim Kurulu Üyesi	0,000002
Nihat Sevinç	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi	Bağımsız Üye	Lisans	27	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi	-	-
Wouter Van Roste	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi	İcracı Olmayan	Lisans	24	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi, Genel Müdür Yardımcısı	-	-
Derya Kumru	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi	İcracı	Yüksek Lisans	21	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi, Genel Müdür Yardımcısı	-	-
Alexander Vedyakhin	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi	İcracı	Doktora	14	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi	-	-
Vadim Kulik	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan	Yüksek Lisans	15	Yönetim Kurulu Üyesi	Sberbank İcra Kurulu Asbaşkanı	-
Denis Bugrov	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi	İcracı Olmayan	Yüksek Lisans	18	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi	Sberbank İcra Kurulu Kıdemli Asbaşkan Yardımcısı	-
Timur Kozintsev	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi	İcracı Olmayan	Doktora	14	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi	Sberbank Yönetici Direktör	-
Sergey Gorkov	Yönetim Kurulu Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi	İcracı Olmayan	Yüksek Lisans	19	Yönetim Kurulu Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi	Sberbank İcra Kurulu Asbaşkanı	-
Igor Kondrashov	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan	Yüksek Lisans	21	Yönetim Kurulu Üyesi	Sberbank Hukuk Bölümü Başkanı	-
Andrey Donskikh*	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan	Yüksek Lisans	25	Yönetim Kurulu Üyesi	Sberbank İcra Kurulu Asbaşkanı	-
Alexander Morozov	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan	Yüksek Lisans	21	Yönetim Kurulu Üyesi	Sberbank İcra Kurulu Asbaşkanı	-

\* 18 Şubat 2014 tarihinde görevinden istifa eden ayrışmıştır.



#### HERMAN GREF YÖNETİM KURULU BAŞKANI

1964 doğumlu olan Gref, Omsk Devlet Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden Hukuk lisans ve yüksek lisans derecesi, Leningrad Devlet Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden yüksek lisans derecesi aldı ve Rusya Federasyonu Hükümeti tarafından kurulan Ulusal İktisat Akademisi'nde Ekonomi alanında doktorasını tamamladı. Kariyerine 1991 yılında St. Petersburg Peterhof Şehir İdaresi Ekonomik Kalkınma ve Mülkiyet Komitesi'nde Hukuk Baş Müşaviri olarak başladı. 1992 yılından 1994'e kadar St. Petersburg Belediye Başkanlığı Peterhof Şehir İdaresi'nde Başkan Yardımcılığı ve Mülkiyet Komitesi Başkanlığı yapan Gref, 1998 yılına kadar St. Petersburg Belediyesi Şehir Mülkiyeti Komitesi'nde sırasıyla; Komite Başkan Yardımcısı, Birinci Başkan Yardımcılığı ve Başkanlık görevlerini yerine getirdi. 1998-2000 yılları arasında Rusya Kamu Mülkiyeti Bakanlığı'nda Birinci Bakan Yardımcılığı yaptıktan sonra, 2000 yılında Rusya Ekonomik Kalkınma ve Ticaret Bakanlığı görevini üstlenerek yedi yıl sürdürdü. Gref, Kasım 2007'den bu yana Sberbank Yönetim Kurulu Üyesi, CEO ve İcra Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmektedir. Eylül 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 1 yıl 5 ay



#### DENİZ ÜLKE ARIBOĞAN YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ (BAĞIMSIZ ÜYE)

1965 doğumlu olan Arıboğan, TED Ankara Koleji'nin ardından Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun oldu. Yüksek lisans ve doktorasını İstanbul Üniversitesi'nde tamamladı ve 1995 yılında İskoçya'da bulunan St. Andrews Üniversitesi'nde Uluslararası Güvenlik Okulu'nu bitirdi. 1998'de doçent, 2003'te de profesör oldu. Deniz Ülke Arıboğan'ın İstanbul Üniversitesi'nde başlayan akademik kariyeri İstanbul Bilgi Üniversitesi ve Bahçeşehir Üniversitesi'nde devam etti. 2007-2010 yılları arasında Bahçeşehir Üniversitesi Rektörü olarak görev yapan Prof. Dr. Deniz Ülke Arıboğan Temmuz 2010'dan bu yana İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapmakta ve akademik çalışmalarını sürdürmektedir. Aynı zamanda Albert Einstein tarafından kurulan "Dünya Sanat ve Bilimler Akademisi" üyesidir. Yayınlanmış çok sayıda ulusal ve uluslararası makalesi ve sekiz kitabı bulunmaktadır. Kitapları arasında Geleceğin Haritası, Uluslararası İlişkiler Düşüncesi, Dil İnsanı Konuşur ve Tarihin Sonundan Barışın Sonuna yer almaktadır. Arıboğan, Aralık 2012 itibarıyla DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak atandı ve Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği'ne seçildi.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 1 yıl 2 ay



#### HAKAN ATEŞ YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜR

1959 doğumlu olan Ateş, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1981 yılında İş Bankası'nda Müfettiş olarak başladı. 1985-1994 döneminde, Interbank'ın çeşitli birimlerinde görev aldıktan sonra Elmadağ, Şişli, Bakırköy, İzmir ve Merkez Şubeleri'nde Şube Müdürlüğü yaptı. Interbank'ın Nakit Yönetimi sistemini kurdu ve 1993 yılında Merkezi Operasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. 1994 Aralık ve 1996 Temmuz döneminde, Bank Ekspres'te Mali İşler ve Operasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. Bank of America'nın danışmanlığında bankanın yeniden yapılandırılması projesini yürüttü. Rusya'da Garantibank Moscow'u kurdu ve 1996 Haziran'ından itibaren bir yıl boyunca Genel Müdür olarak görev yaptı. 1997 Haziran ayında DenizBank'ta Kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen devam etmektedir. Kendisinin yönetimi döneminde, DenizBank hisselerini Ekim 2004'te halka arz etti, arz miktarının 5,5 katı kadar talep toplandı ve arz edilen hisselerin %68'i yurt dışındaki kurumsal müşterilere satıldı. Ayrıca Ateş'in yönetiminde Mayıs 2006'da Zorlu Holding sahipliğindeki DenizBank hisselerinin %75'inin Dexia S.A.'ya satış süreci ve altı yıl sonra Haziran 2012'de Dexia Grubu sahipliğindeki DenizBank hisselerinin %99,85'inin Sberbank'a satış süreci gerçekleşti. Ateş, aynı zamanda DenizBank iştirakleri; DenizBank Moskova, Deniz Yatırım ve Intertech'te Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 16 yıl



#### NİHAT SEVİNÇ YÖNETİM KURULU ÜYESİ (BAĞIMSIZ ÜYE)

1952 doğumlu olan Sevinç, İstanbul Üniversitesi, Edebiyat Fakültesi, İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1986 yılında Interbank'ta başladı ve 1994 yılına kadar Şube, Merkezi Operasyon ve Sermaye Piyasaları Bölümleri'nde çeşitli görevler üstlendi. Sevinç, 1996 yılına kadar Bank Ekspres Genel Müdürlüğü bünyesinde Şube Operasyonları, İç Kontrol ve Mevzuat Bölümleri'nde Birim Yöneticiliği yaptı. 1996-1997 yılları arasında Garantibank Moscow'da Genel Müdür Vekili olarak görev aldı. 1997 yılında DenizBank'a katıldı ve 2007 yılına kadar Operasyon Grubu ve Yurt Dışı İştirakler Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulundu. Sevinç, Aralık 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 1 yıl 2 ay



#### WOUTER VAN ROSTE YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1965 doğumlu olan Van Roste, Limburg (Belçika) Üniversitesi Pazarlama Bölümü'nden mezun oldu. Halen İşletme yüksek lisans çalışmasını sürdüren Van Roste, 1989 yılında Bacob Bank'ta başladığı bankacılık kariyerine, Paribas Bank Belçika ve Artesia BC'de Kurumsal Satış, Yapılandırılmış Ürünler, Döviz Türevleri Bölümlerinde devam etti. 2002 yılında katıldığı Dexia'da Hazine ve Finansal Piyasalar Grubu'nda Finansal Mühendislik ve Türev Ürünler, Kamu ve Proje Finansmanı Grubu Yapılandırılmış Finans ve İhracat Finansmanı Bölümlerinde görev aldı. 2006 yılı Kasım ayında Kamu ve Proje Finansmanı Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak DenizBank A.Ş.'ye katıldı. Nisan 2007'de Kamu Proje Finansmanı ve Kurumsal Bankacılık Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı oldu. Van Roste Haziran 2009'da DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 4,5 yıl



#### DERYA KUMRU YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1964 doğumlu olan Kumru, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde lisansını, İstanbul Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamladı. 1987-1999 yılları arasında Esbank T.A.Ş.'de çeşitli pozisyonlarda görev aldı, son görevi Genel Müdür Yardımcılığıydı. Kumru, 1999 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu ailesine katıldı. DenizBank Kurumsal Pazarlama Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Deniz Leasing ve Deniz Faktoring Genel Müdürlüğü görevlerini yürüttükten sonra, 2004 yılında DenizBank Moskova Genel Müdürlüğü görevini üstlendi. 2009 yılından itibaren DenizBank'ta Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdüren Kumru, Aralık 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 1 yıl 2 ay



#### ALEXANDER VEDYAKHIN YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1977 doğumlu olan Vedyakhin, Volgograd Devlet Teknik Üniversitesi, Global Ekonomi Bölümü'nden mezun oldu. Ekonomi alanındaki doktora derecesini Volgograd Devlet Üniversitesi'nden, bankacılık alanındaki MBA derecesini ise Rusya Federasyonu Hükümeti bünyesindeki Ulusal İktisat Akademisi'nden aldı. 2011-2012 yılları arasında London Business School tarafından verilen, Sberbank'ın üst düzey yöneticileri için hazırlanan bir programı tamamladı. Bankacılık kariyerine 1999 yılında Sberbank'ta uzman olarak başladı. Vedyakhin, 2001 yılında Sberbank Volgograd'da Bireysel Bankacılık Direktörlüğü ve sonrasında Operasyon Bölümü Direktörlüğü görevlerine atandı. Kariyerine 2004-2006 yılları arasında Sberbank'ta Krediler Bölümü Direktörü olarak devam eden Vedyakhin, 2006-2008 yılları arasında Sberbank Volgograd'da İcra Başkan Yardımcılığı görevini sürdürdü. 2008-2012 yılları arasında Sberbank of Russia PJSC'de (Ukrayna) Yönetim Kurulu Birinci Asbaşkanı olarak görev yaptı. Kasım 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve CRO olarak atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 1 yıl 3 ay



#### VADIM KULIK YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1972 doğumlu olan Kulik, Mendeleev Kimya Teknolojisi Enstitüsü'nden kimya teknolojisi lisans ve yüksek lisans derecesi aldı. Yöneticilik kariyerine 1998 yılında Probusinessbank AKB'de Risk Analizi Bölümü Direktörü olarak başlayan Kulik, 2004 yılına kadar sırasıyla Kredi Riski ve Bankacılık Teknolojileri'nden sorumlu Asbaşkan Yardımcılığı ve Ticari Risk Analizi Birimi Başkanlığı görevlerini yürüttü. 2009 yılına kadar VTB JSC'de Kıdemli Asbaşkan Yardımcısı unvanı ile Risk Departmanı Başkanı olarak görev yapan Kulik, 2009-2010 yılları arasında Perakende Risk Bölümü Direktörü olarak görev yaptı. Kulik daha sonra kariyerine 2013 yılına kadar Sberbank Risk Departmanı Başkanı olarak devam etti. Ocak 2013'den bu yana Sberbank İcra Kurulu Asbaşkanlığı görevini sürdürmektedir. Eylül 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 1 yıl 5 ay



#### DENIS BUGROV YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1974 doğumlu olan Bugrov, London School of Economics and Political Science'da Ekonomi lisans, Moskova Devlet Enstitüsü'nde Uluslararası Ekonomik İlişkiler lisans ve yüksek lisans dereceleri aldı. Yöneticilik kariyerine 1995 yılında McKinsey & Company firmasında Kurucu Ortak olarak başladı. Bugrov, Şubat 2008'den bu yana Sberbank İcra Kurulu Kıdemli Asbaşkan Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Eylül 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 1 yıl 5 ay



#### TIMUR KOZINTSEV YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1972 doğumlu olan Kozintsev, Moskova Devlet Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden Lisans ve Ekonomi doktora dereceleri aldı. Kariyerine 1996 yılında, Bayerische HypoVereinsbank'da başlayan Kozintsev, 2000 yılından 2007 yılına kadar Unicredit Bank'ta Kurumsal Müşteriler Daire Başkanı ve Finans Kurumları Bölüm Başkan Yardımcısı görevlerini üstlendi. 2007-2008 yılları arasında Unicredit Securities'de Borç Sermayeleri Piyasaları Direktörü olarak görev yaptıktan sonra, 2008-2013 yılları arasında IFD Kapital'de Yatırım Bankacılığı Direktörlüğü ve Houston merkezli petrol arama şirketinde Yönetim Kurulu Üyeliği görevini üstlendi. Nisan 2013'den bu yana Sberbank'ta Yönetici Direktör olarak görevini sürdürmektedir. Temmuz 2013'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 7 ay



**SERGEY GORKOV**  
**YÖNETİM KURULU ÜYESİ**

1968 doğumlu olan Gorkov, Federal Güvenlik Servis Akademisi Yabancı Dil Hukuk Bölümü'nden mezun oldu. Yöneticilik kariyerine 1994 yılında Menatep Bank'ta İnsan Kaynakları Bölümü Başkan Yardımcısı olarak başlayan Gorkov, 1997 yılına kadar İK Bölüm Başkanlığı görevini üstlendi. 1997 yılından 2000 yılına kadar Yukos OAO ve Yukos ZAO Petrol şirketlerinde İK Bölüm Başkan Yardımcılığı ve Başkanlık görevlerini yürüttü. Daha sonra 2005 yılına kadar Yukos OOO'da İK ve Organizasyon Bölüm Başkanlığı görevini üstlendi. Kasım 2008 ile Ekim 2010 tarihleri arasında İK Politikaları Bölümü Direktörü olarak görev yaptı. Ekim 2010'dan bu yana Sberbank İcra Kurulu Asbaşkanlığı görevini sürdürmektedir. Eylül 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 1 yıl 5 ay



**IGOR KONDRASHOV**  
**YÖNETİM KURULU ÜYESİ**

1973 doğumlu olan Kondrashov, Moskova Devlet Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden Hukuk lisans derecesi aldı. Kariyerine 1992 yılında YUST Hukuk Şirketi'nde avukat olarak başladı ve bu görevi dokuz yıl sürdürdü. Kondrashov Haziran 2011'den bu yana Sberbank Rusya'da Hukuk Bölüm Başkanlığı görevini yürütmektedir. Aralık 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 1 yıl 2 ay



#### ANDREY DONSKIKH\* YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1967 doğumlu olan Donskikh, Moskova Ulusal İktisat Enstitüsü'nden (şimdiki adıyla Plekhanov Rus Ekonomi Üniversitesi) Ticaret Ekonomisi lisans derecesi aldı ve Plekhanov Rus Ekonomi Üniversitesi Bankacılık Fakültesi bünyesindeki Yönetici Eğitim Merkezi'nde Finans ve Kredi ile Para Dolaşımı alanında eğitim gördü. Kariyerine 1988 yılında Plekhanov Moskova Ulusal İktisat Enstitüsü'nde Ekonomist olarak başladı ve altı yıl sürdürdü. Aynı zamanda 1990 yılından itibaren çeşitli ticari kuruluşlarda görevler aldı. 1994 ile 2004 yılları arasında Moscow Credit Bank'ta (Moskovsky Kreditny Bank) Muhabir Bankacılığı ve Şube Ağı Direktörlüğü'nden CEO ve Yönetim Kurulu Başkanlığı'na kadar çeşitli yöneticilik pozisyonlarında görev yaptı. 2004-2010 yılları arasında ise Uralsib Bank OAO'da Bireysel Bankacılık Direktörlüğü, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Financial Corporation Uralsib OAO'da Genel Müdürlük görevlerini sürdürdü. II. Derece "Devlet Hizmet Madalyası" sahibi olan Donskikh, Mart 2010'dan bu yana Sberbank İcra Kurulu Başkan Vekilliği görevini yürütmektedir. Aralık 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 1 yıl 2 ay



#### ALEXANDER MOROZOV YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1969 doğumlu olan Morozov, Lomonosov Moskova Devlet Üniversitesi'nden Ekonomi lisans ve Harvard Business School'dan Yöneticiler için İşletme Programı yüksek lisans derecesi aldı. Kariyerine 1992 yılında Rodina Bank'ta Döviz Operasyonları Bölümü Müdür Yardımcısı olarak başladı ve bir yıl sürdürdü. 1994 ile 2007 yılları arasında International Moscow Bank'ta (2007'den itibaren UniCredit Bank) Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Genel Müdürlük; 2007-2008 yılları arasında Renaissance Capital Bank'ta Mali İşler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve CFO'luk görevlerini sürdürdü. Morozov Mayıs 2008'de Mali İşler Bölümü Başkanı olarak Sberbank'a katıldı ve 2009'da Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı oldu. Morozov, Ocak 2013'den itibaren Sberbank İcra Kurulu Asbaşkanlığı görevini yürütmektedir. Aralık 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 1 yıl 2 ay

\*18 Subat 2014 tarihinde görevinden istifa etmiştir.

## YURT İÇİNDE YERLEŞİK YÖNETİM KURULU ÜYELERİ



*Soldan sağa:* Alexander Vedyakhin, Derya Kumru, Hakan Ateş, Wouter Van Roste

## ÜST KURUL

### HAKAN ATEŞ

#### *Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi*

1959 yılında Ankara'da doğan Ateş, ODTÜ İşletme Fakültesi mezundur. Bankacılık kariyerine 1981 yılında İş Bankası'nda Müfettiş olarak başladı. 1997 Haziran ayında DenizBank'ta kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen devam etmektedir.

### WOUTER VAN ROSTE

#### *Yönetim Kurulu Üyesi*

1965 doğumlu olan Van Roste, Limburg (Belçika) Üniversitesi Pazarlama Bölümü mezundur. İşletme yüksek lisans çalışmalarını sürdürmektedir. Bankacılık kariyerine 1989 yılında başladı. 2006 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### ALEXANDER VEDYAKHIN

#### *Yönetim Kurulu Üyesi*

1977 doğumlu olan Vedyakhin, Volgograd Devlet Teknik Üniversitesi, Global Ekonomi Bölümü mezundur. Ekonomi alanındaki doktora derecesi ve bankacılık alanındaki MBA derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1999 yılında başladı. 2012 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### DERYA KUMRU

#### *Yönetim Kurulu Üyesi*

1964 doğumlu olan Kumru, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezundur. İstanbul Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Bankacılık kariyerine 1987 yılında başladı. 1999 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### BORA BÖCÜGÖZ

#### *Hazine, Finansal Kurumlar, Özel Bankacılık Grubu, Genel Müdür Yardımcısı*

1967 doğumlu olan Böcügöz, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezundur. Bankacılık kariyerine 1989 yılında başladı. 2002 yılı Şubat ayında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### GÖKHAN SUN

#### *KOBİ ve Tarım Bankacılığı Grubu, Genel Müdür Yardımcısı*

1970 doğumlu olan Sun, Bilkent Üniversitesi'nden Elektrik-Elektronik Mühendisliği alanında lisans ve Bilgi Üniversitesi'nden Ekonomi Hukuku alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1992 yılında başladı. 2003 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### SUAVİ DEMİRCİOĞLU

#### *Mali İşler Grubu, Genel Müdür Yardımcısı*

1967 doğumlu olan Demircioğlu, ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezundur. Bankacılık kariyerine 1990 yılında başladı. 2005 yılı Ocak ayında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### MUSTAFA ÖZEL

#### *Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu, Genel Müdür Yardımcısı*

1966 doğumlu olan Özel, Hacettepe Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezundur. Bankacılık kariyerine 1988 yılında başladı. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### GÖKHAN ERTÜRK

#### *Perakende Bankacılık Grubu, Genel Müdür Yardımcısı*

1970 doğumlu olan Ertürk, Boğaziçi Üniversitesi Elektronik Programlama ve İşletme ve Uluslararası İlişkiler Bölümlerinden çift lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1993 yılında başladı. 2006 yılı Kasım ayında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### İBRAHİM ŞEN

#### *Kredi Takip ve Risk İzleme Grubu, Genel Müdür Yardımcısı*

1967 doğumlu olan Şen, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezundur. Bankacılık kariyerine 2000 yılında başladı. 2007 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### MEHMET AYDOĞDU

#### *Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu, Genel Müdür Yardımcısı*

1968 doğumlu olan Aydoğdu, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi mezundur. Bankacılık kariyerine 1996 yılında başladı. 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### TANJU KAYA

#### *Yönetim Hizmetleri Grubu, Genel Müdür Yardımcısı*

1964 doğumlu olan Kaya, Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezundur. Bankacılık kariyerine 1986 yılında başladı. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### MUSTAFA AYDIN

#### *Bireysel, KOBİ ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis Grubu, Genel Müdür Yardımcısı*

1967 doğumlu olan Aydın, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezundur. Bankacılık kariyerine 1987 yılında başladı. 1998 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### DİLEK DUMAN

#### *Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu, Genel Müdür Yardımcısı*

1967 doğumlu olan Duman, Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezundur. Kariyerine 1989 yılında başladı. 1997 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katıldı. Mart 2008'den bu yana DenizBank Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

### MURAT ÇELİK

#### *Dijital Kuşak Bankacılığı, Genel Müdür Yardımcısı*

1968 doğumlu olan Çelik, Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezundur. Kariyerine 1992 yılında başladı. 2004 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katıldı.

## ÜST KURUL ÜYELERİ



*Ayaktakiler (Soldan sağa):* Hayri Cansever, Mehmet Aydoğdu, Selim Efe Teoman, Kahraman Günaydın, Mustafa Şahan, Ege Gültekin, Mustafa Aydın, İbrahim Şen, Fatih Arabacıoğlu, Cem Demirağ, Kürşad Taçalan, Ramazan Işık, Mustafa Özel

*Oturanlar (Soldan sağa):* Ali Murat Dizdar, Mustafa Saruhan Özel, Gökhan Ertürk, Bora Böcügöz, Dilek Duman, Derya Kumru, Wouter Van Roste, Hakan Ateş, Alexander Vedyakhin, Tanju Kaya, Cafer Bakırhan, Suavi Demircioğlu, Ayşenur Hıçkırın, Gökhan Sun, Murat Çelik



## SELİM EFE TEOMAN

*Kurumsal Bankacılık Grubu, Genel Müdür Yardımcısı*

1970 doğumlu olan Teoman, 1994 yılında Hacettepe Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1994 yılında başladı. 2003 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

## HAYRİ CANSEVER

*Kurumsal Bankacılık Grubu, Genel Müdür Yardımcısı*

1974 doğumlu olan Cansever, İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği lisans ve Yeditepe Üniversitesi'nde Bankacılık ve Finans yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1998 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda başladı.

## AYŞENUR HIÇKIRAN

*Ödeme Sistemleri ve Şube Dışı Kanallar, Genel Müdür Yardımcısı*

1969 doğumlu olan Hıçkiran, Ege Üniversitesi Edebiyat Fakültesi İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1996 yılında başladı. Temmuz 2013'te DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

## KÜRŞAD TAÇALAN

*Genel Sekreterlik, DenizBank Genel Müdürlüğü Genel Sekreteri*

1965 doğumlu olan Taçalan, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1992 yılında başladı. 2005 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

## MUSTAFA SARUHAN ÖZEL

*Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi Grubu, Genel Müdür Yardımcısı ve Baş Ekonomist*

1967 doğumlu olan Özel, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden lisans ve Virginia Teknik Üniversitesi'nden Finans alanında yüksek lisans ve Ekonomi alanında doktora derecesine sahiptir. Kariyerine 1996 yılında başladı. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

## RAMAZAN IŞIK

*Teftiş Kurulu Başkanı*

1977 doğumlu olan Işık, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1999 yılında başladı. Şubat 2013'te DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

## ALİ MURAT DİZDAR

*Hukuk Baş Müşaviri*

1960 doğumlu olan Dizdar, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden lisans, Özel Hukuk yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1982 yılında başladı. 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

## CEM DEMİRAĞ

*İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı, İç Kontrol ve Uyum Başkanı*

1968 doğumlu olan Demirağ, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Kariyerine 1991 yılında başladı. 2010 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

## CAFER BAKIRHAN

*DFHG Yatırım Şirketleri, Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi*

1963 doğumlu olan Bakırhan, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden lisans ve İşletme alanından yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1985 yılında başladı. 1999 yılında Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'ye katıldı. Haziran 2005'den bu yana DFHG Yatırım Şirketleri Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

## KAHRAMAN GÜNAYDIN

*DenizLeasing Genel Müdürü*

1966 doğumlu olan Günaydın, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Jeoloji Mühendisliği lisans ve Bilkent Üniversitesi İşletme alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1990 yılında başladı. 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı. 2011'den bu yana DenizLeasing Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

## MUSTAFA ŞAHAN

*DenizFactoring Genel Müdürü*

1965 doğumlu olan Şahan, İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur. Bankacılık kariyerine 1991 yılında başladı. 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı. 2011'den bu yana DenizFactoring A.Ş. Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

## HÜSEYİN SAMİ ÇELİK

*DenizYatırım Genel Müdürü*

1965 doğumlu olan Çelik, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Metalürji Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kariyerine 1990 yılında başladı. 1999 yılında Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'ye katıldı.

## ÖMER UYAR

*Intertech Genel Müdürü*

1977 doğumlu olan Uyar, İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik-Elektronik Bölümü Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kariyerine 1996 yılında başladı. 2000 yılı Haziran ayında DenizBank A.Ş.'ye katıldı. 2012'den bu yana Intertech A.Ş. Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

## AHMET MESUT ERSOY

*DenizBank AG Genel Müdürü*

1973 doğumlu olan Ersoy, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden lisans ve Bahreyn Üniversitesi'nden İşletme yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1995 yılında başladı. 2002 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katıldı. 2011'den bu yana DenizBank AG Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

## FATİH ARABACIOĞLU

*DenizPortföy Yönetimi Genel Müdürü*

1966 doğumlu olan Arabacıoğlu, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden lisans ve Edinburgh Heriot Watt Üniversitesi'nden Uluslararası Bankacılık ve Finans alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1988 yılında başladı. 1999 yılında Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'ye katıldı. 2004'den bu yana Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

## OSMAN OĞUZ YALÇIN

*CJSC DenizBank Moscow Genel Müdürü*

1975 doğumlu olan Yalçın, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1998 yılında başladı. 2002 yılı Aralık ayında DenizBank A.Ş.'ye katıldı. Ocak 2013'den bu yana CJSC DenizBank Moscow Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

## EGE GÜLTEKİN

*DenizVarlık Yönetim Genel Müdürü*

1969 doğumlu olan Gültekin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü lisans ve Johns Hopkins Üniversitesi'nden Bilgi ve Telekomünikasyon Sistemleri yüksek lisans derecelerine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1992 yılında başladı. Eylül 2013'den bu yana DenizVarlık Yönetim Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

## ÜST YÖNETİM

Unvanı	İsmi	Görevi	Öğrenim Durumu	Mesleki Tecrübesi /yıl
Genel Müdür:	Hakan Ateş	Genel Müdür	Lisans	32
Genel Müdür Yardımcıları:	Mustafa Aydın	Bireysel-KOBİ ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis Grubu-GMY	Lisans	26
	Mehmet Aydoğdu	Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu- GMY	Lisans	16
	Bora Böcügöz	Hazine, Finansal Kurumlar, Özel Bankacılık Grubu-GMY	Lisans	24
	Suavi Demircioğlu	Mali İşler Grubu-GMY	Lisans	23
	Dilek Duman	Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu-GMY	Lisans	24
	Murat Çelik	Dijital Kuşak Bankacılığı Grubu-GMY	Lisans	21
	Gökhan Ertürk	Perakende Bankacılık Grubu-GMY	Lisans	20
	Tanju Kaya	Yönetim Hizmetleri Grubu-GMY	Lisans	27
	Hayri Cansever	Kurumsal Bankacılık Grubu-GMY	Yüksek Lisans	15
	Mustafa Özel	Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu-GMY	Lisans	25
	Saruhan Özel	Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi Grubu-GMY	Doktora	17
	Gökhan Sun	KOBİ ve Tarım Bankacılığı Grubu-GMY	Yüksek Lisans	21
	İbrahim Şen	Kredi Takip ve Risk İzleme Grubu-GMY	Lisans	20
	Selim Efe Teoman	Kurumsal ve Ticari Krediler Grubu-GMY	Lisans	19
	Ayşenur Hıçkırın	Ödeme Sistemleri ve Şube Dışı Kanallar Grubu-GMY	Lisans	17
	Ali Murat Dizdar	Hukuk Baş Müşaviri	Yüksek Lisans	22
Genel Sekreterlik	Kürşad Taçalan	Genel Sekreter	Lisans	21
İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler:	Ramazan Işık	Teftiş Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans	14
	Cem Demirağ	İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı	Lisans	22
	Sinan Yılmaz	Risk Yönetimi Başkanı	Lisans	16

29 Ocak 2014 ve 12 Şubat 2014 tarihlerinde Banka Yönetim Kurulu'nun aldığı kararlar ile: Banka'da Mali İşler Grubu Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Ruslan Abil'in Grup Raporlaması ve Aktif Pasif Yönetimi Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Raporlama ve Bütçe Planlama Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Önder Özcan'ın Yönetim Raporlama ve Bütçe Planlama Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları ve Deniz Akademi Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Necip Yavuz Elkin'in İnsan Kaynakları ve Deniz Akademi Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Anadolu 2 Bölge Müdürü olarak görev yapmakta olan Burak Koçak'ın KOBİ Bankacılığı Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Özel Bankacılık Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Cemil Cem Öneç'in Özel Bankacılık Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Kitle Bankacılık Satış Yönetimi Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan İzzet Oğuzhan Özak'ın Perakende Bankacılık Satış Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Risk Yönetimi Başkanı olarak görev yapmakta olan Sinan Yılmaz'ın Risk Yönetimi Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Kurumsal Krediler Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Hakan Turan Pala'nın Kurumsal ve Ticari Krediler Analiz Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmalarına karar verilmiştir.

## KOMİTELER

### YÖNETİM KURULU'NA BAĞLI KOMİTELER

Komite	İsmi	Görevi	Öğrenim Durumu	Mesleki Tecrübesi /yıl
Denetim Komitesi:	Nihat Sevinç	Üye	Lisans	27
	Wouter G.M. Van Roste	Üye	Lisans	24
	Denis Bugrov	Üye	Yüksek Lisans	18
Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi:	Deniz Ülke Arıboğan	Üye	Doktora	27
	Timur Kozintsev	Üye	Doktora	14
	Tanju Kaya	Üye	Lisans	27
Ücretlendirme Komitesi:	Sergey Gorkov	Üye	Yüksek Lisans	19
	Nihat Sevinç	Üye	Lisans	27
Kredi Komitesi:	Alexander Vedyakhin	Üye	Doktora	14
	Derya Kumru	Üye	Yüksek Lisans	21
	Hakan Ateş	Üye	Lisans	32
	Sergey Gorkov	Yedek Üye	Yüksek Lisans	19
	Timur Kozintsev	Yedek Üye	Doktora	14

### İcra Komiteleri

Yönetim Komitesi  
 Üst Kurul  
 Aktif-Pasif Komitesi  
 Kredi Üst Risk Komitesi  
 Disiplin Komitesi  
 Satın Alma Komitesi  
 İletişim Komitesi  
 Terfi Komitesi  
 Öneri Komitesi

### Komite Toplantıları

Komite Üyeleri hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara düzenli olarak katılmışlardır.

## GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Değerli Hissedarlarımız,

DenizBank, 2013 yılında da Türkiye'ye örnek teşkil edecek bankacılık uygulamalarını hayata geçirmiştir. Sürdürülebilir ve kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda, aktif kalitesinden ödün vermeden, bilanço büyüklüklerinde ve kârlılıkta sektör ortalamalarının yaklaşık 1,5 katı büyüyerek başarılı finansal ve operasyonel sonuçlar elde etmiştir.

DenizBank, 2013 yılında konsolide bazda 1.011 milyon TL, konsolide olmayan bazda ise 454 milyon TL net kâr elde etmiştir. Özellikle yılın ilk yarısında mevduat maliyetlerindeki hızlı geri çekilmenin etkisiyle sektörün faiz giderlerinin, faiz gelirlerine oranla daha fazla gerilemesiyle, DenizBank'ın net faiz gelirleri de konsolide bazda %22, konsolide olmayan bazda ise %17 oranında artmıştır. DenizBank gerçek bankacılık faaliyetlerine odaklanmanın bir diğer sonucu olarak ücret, komisyon ve bankacılık hizmet gelirlerinde konsolide ve konsolide olmayan bazda sırasıyla %29 ve %30 oranında bir yükseliş gerçekleştirmiştir. Bu sayede, DenizBank'ın faaliyet gelirleri toplamı konsolide ve konsolide olmayan bazda sırasıyla %38 ve %23 oranında yükselmiştir. 2013 yılında, takipteki kredilerde sektör performansının üzerinde bir iyileşme göstermiş olmakla birlikte, global arenadaki gelişmelere paralel ihtiyatlı olma gereksinimi ve yeni düzenlemelerin getirdiği ilave yükümlülükler karşılıklara artış olarak yansımıştır.

DenizBank, 2013 yılında da uluslararası ve yerel piyasalardaki risk ve fırsatları en iyi şekilde değerlendirerek başarılı finansal ve operasyonel sonuçlara imza atmıştır. Konsolide aktif büyüklüğü açısından Türkiye'nin en büyük beşinci özel bankası konumunda olan DenizBank, tüm kaynaklarını ülke ekonomisinin gelişimine katkı sağlamak üzere reel sektöre yönlendirerek, kredilerini, aktifini, mevduatını ve özkaynaklarını sektörün üzerinde bir performansla büyütüştür.

2013 yılsonunda DenizBank'ın konsolide aktifleri bir önceki yıla göre %41 artış ile 79.668 milyon TL'ye, konsolide olmayan bazda ise %34'lük yükselişle 59.427 milyon TL'ye ulaşmıştır. DenizBank'ın sermaye benzeri krediler dahil konsolide özkaynakları ise %29 büyümeyle 8.442 milyon TL'ye çıkmış ve konsolide sermaye yeterlilik rasyosu %12,13 olarak gerçekleşmiştir. Konsolide olmayan bazda ise sermaye benzeri krediler dahil özkaynakları 7.269 milyon TL ve sermaye yeterlilik rasyosu ise %12,83 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Değişen koşullar karşısında güçlü finansal yapısını koruyabilmek için, DenizBank rekabette öne çıkmasını sağlayan, kaliteli hizmet anlayışı ve müşteri memnuniyetine odaklı yaklaşımından ödün vermeden yoluna devam etmiştir. Bu doğrultuda müşteri sayısı %24'lük büyümeyle, 7,1 milyonu aşmıştır. DenizBank; genişleyen müşteri tabanına paralel olarak konsolide müşteri mevduatını

sektörün çok üzerinde bir performans ile %42 büyütürerek 49.702 milyon TL'ye ulaştırmıştır. Müşteri mevduatı konsolide olmayan bazda ise %33'lük artışla 34.328 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

DenizBank, temin ettiği kaynakların reel sektöre dönüşünü sağlayacak şekilde, konsolide kredilerini 2012 yılsonuna göre %46 artışla 56.466 milyon TL'ye yükseltmiştir. DenizBank, mevduatı krediye dönüştürmedeki öncü rolünü koruyarak konsolide bazda kredi/mevduat oranını %114 olarak gerçekleştirmiştir. Konsolide olmayan bazda kredi büyüklüğü 38.637 milyon TL'lik büyüklüğe erişerek %37'lik artış kaydedilmiştir.

DenizBank, 1 Temmuz 2013 itibarıyla, 600 binden fazla müşteriye içeren bireysel bankacılık portföyü, çalışanları ve şubeleri dahil olmak üzere Citibank Türkiye Bireysel Bankacılık Bölümü'nü devralmıştır. Özellikle, rekabetçi olduğu kredi kartı alanında, bu devirle birlikte adet ve ciro pazar paylarında önemli artışlar elde ederek finansal performansına katkı sağlarken, DenizBank ailesi Citi ekolünden gelen yetkin ve deneyimli çalışanlarla daha da güçlenmiştir.

DenizBank, ülkemizin 81 iline yayılmış şube ağı ile yurt içinde ve iştiraklerinin şubeleri dahil yurt dışında toplam 713 şubesi ve işinin ehli 14.413 kişilik çalışan gücüyle, bankacılık sektöründe fark yaratmaya, kârlı ve istikrarlı büyümesini sürdürmeye devam etmiştir.

Başarılı finansal sonuçların yansımaları olarak da performansları yüksek, müdür ve üzeri unvana sahip toplam 10.787 kişiye yaklaşık 2,72 maaşlık başarı primi ödenmesine karar verilmiştir.

Kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerini asli faaliyetlerinin ayrılmaz bir bileşeni olarak gören DenizBank, 2013 yılında da toplumsal gelişim odaklı çalışmalarını kültür, sanat, spor ve eğitime verdiği destekle sürdürmüştür. Bu kapsamda DenizBank, dünya voleybolunun en elit kulüp şampiyonası olan CEV Voleybol Şampiyonlar Ligi'ne üç yıl süreyle adını vermiştir.

DenizBank'ın Sberbank'a satış süreci Eylül 2013'te bir yılını doldurmuş ve aradaki temel entegrasyon süreci büyük çoğunlukla tamamlanmıştır. Sberbank Grubu ile ileri düzeyde entegrasyon için DenizBank'ta risk yönetimi, operasyonel optimizasyon ve personel eğitimlerinde yenilikler getirecek bazı projeler başlatılmıştır. Grubun güçlü yapısı sayesinde DenizBank bölgedeki diğer bankalara göre daha fazla Rus kurumsal müşteri ile çalışma imkânına sahip olmuştur. DenizBank, ana ortağı Sberbank'tan aldığı güçle finansal ve operasyonel hedeflerini büyütürerek, önümüzdeki dönemde Türkiye ile Rusya arasındaki ticari ilişkileri de kapsayan geniş bir alanda katma değer yaratacak yeni projelere odaklanmayı sürdürecektir.

2013 faaliyet dönemi boyunca DenizBank'a desteklerini esirgemeyen müşterilerimize, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, çalışanlarımıza ve Genel Kurulumuzu onurlandıran değerli hissedarlarımız ile sosyal paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Yönetim Kurulu

## YIL İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR

KURUM ADI	Tutar (TL)
TÜRK EĞİTİM DERNEĞİ	512.000
İSTANBUL MODERN SANAT VAKFI (İMSAV)	90.359
TÜRKİYE FİLARMONİ DERNEĞİ	35.248
GALATASARAY SPOR KULÜBÜ	31.000
LÖSEMİLİ ÇOCUKLAR VAKFI (LÖSEV)	24.989
ANKARA ÇOKSESİLİ MÜZİK DERNEĞİ	15.000
DENİZTEMİZ DERNEĞİ	12.572
TÜRKİYE OMURİLİK FELÇLİLERİ DERNEĞİ	10.000
TÜRK EĞİTİM VAKFI	9.695
TÜRKİYE EĞİTİM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI	8.202
İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ VAKFI	5.000
TÜRKİYE EMEKLİ ASTSUBAYLAR DERNEĞİ	5.000
TOHUM OTİZM VAKFI	2.182
ATILIM ÜNİVERSİTESİ	1.500
TÜRK GÜREŞ VAKFI	1.000
TEMA VAKFI	757
TÜRK BÖBREK VAKFI	300
TÜRKİYE GÜÇSÜZLER VE KİMSESİZLERE YARDIM VAKFI	150
DİĞER	11.950
<b>TOPLAM</b>	<b>776.904</b>

## BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER

Bkz. Bağımsız Denetimden geçmiş finansal tablolara ilişkin dipnotlar Beşinci Bölüm-VII

## İNSAN KAYNAKLARI

DenizBank, 2013 yılında toplam çalışan sayısını en fazla artıran banka olmuştur.

İnsan Kaynakları Bölümü, 2013 yılında da; DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun (DFHG) strateji ve hedefleri doğrultusunda, tüm organizasyonel birimlerle iş ortaklığı içerisinde ve en önemli sermayesi olan çalışanlara rehberlik etme yaklaşımı içerisinde faaliyetlerini yürütmüştür.

2013 yılında hizmete başlayan 89 şube ile birlikte yurt içinde ve yurt dışında toplam 713 şubede 14.413 çalışanı ile hizmet veren DenizBank, titizlikle gerçekleştirilen işgücü planlamaları sonucu sektörde şube başına çalışan sayısı en düşük bankalar arasında yer almaktadır.

DenizBank, 2013 yılında toplam çalışan sayısını en fazla büyüten özel bankalardan biri olmuştur. Yıl boyunca Grubun ihtiyaçları doğrultusunda 2.074'ü deneyimli ve 2.656'sı deneyimsiz olmak üzere toplam 4.730 kişinin işe alımı gerçekleştirilmiştir.

Sektörde gerçekleştirilen fark yaratan insan kaynakları uygulamaları sonrasında yenibiris.com'dan, hem "Sektörünün En Hızlı Büyüyen Şirketi" hem de "Sektörünün Yükselen İşveren Markası ve Sektörünün İstihdam Lideri" ödülleri alınmıştır.

PERYÖN tarafından her yıl düzenlenen Türkiye'nin gözde şirketlerinin başvuru yaptığı İnsan Yönetimi Ödül Kategorilerinde, "İşe Alım" ve "İşveren Markası Oluşturma" alanlarında DenizBank finalist olmaya hak kazanan ilk üç şirket arasında yer almıştır.

Şirket 2013 yılının Temmuz ayında Citibank Türkiye'nin Bireysel Bankacılık Bölümünün satın alınması sonucunda, toplamda 1.300'ün üzerinde çalışanın DFHG bünyesine katılımı başarıyla gerçekleştirilmiştir. Bu süreç, Citibank'tan devrolan tüm çalışanların mevcut hakları ile unvan ve görev denklikleri gözetilerek, çalışanların herhangi bir hak kaybına uğramamaları amacıyla hassasiyetle yürütülmüştür.

DenizBank Stajyer uygulaması, 2013 yılında "Deniz'in İncileri" adı ile yeniden yapılandırılmış ve 7.500'ün üzerinde başvuru alınmıştır. Yapılan değerlendirmelerde başarılı olan 500'ün üzerinde stajyer adayı, şubeler ve Genel Müdürlük'te stajlarını tamamlamışlardır. Deniz Akademi ile birlikte belirlenen e-learning eğitimlerini başarıyla tamamlayan öğrenciler, Türkiye'de ilk olarak gerçekleştirilen Deniz'in İncileri Online Staj Simülasyonu'na katılma hakkı kazanmışlardır.

2013 yılı içerisinde DFHG işveren markasını güçlendirmek adına sosyal medyadaki çalışmalar hızla devam etmiştir. 2012 yılında açılan DenizBank LinkedIn ve Twitter İnsan Kaynakları sayfalarından sonra, 2013 yılında da Facebook'ta DenizBank İnsan Kaynakları sayfası açılmış ve kısa sürede takipçi sayıları hızlı bir artış göstermiştir. 2012 yılının sonlarında, Sektörde ilk kez DenizBank Finansal Hizmetler Grubu tarafından adaylara uygulanmaya başlanan ve genel yetenek sınavının gerçek bir simülasyonu olan ALESTA Facebook uygulaması, bir yıl içerisinde 22.000 kişi tarafından kullanılmıştır. LinkedIn'de yapılan paylaşım ve hızlı takipçi kazanımı sayesinde LinkedIn'in sunmuş olduğu İşveren Markası Talent Brand Index Raporu sonucuna göre Türkiye'de faaliyet gösteren Bankalar arasında DenizBank birinci sırada yer almıştır.

DenizBank İnsan Kaynakları kariyer ve başvuru yönetimi sayfalarının yazılım ve görsel çalışmaları tamamlanmış olup, Ocak 2014'te yeni başvuru sistemi ve DenizBank kariyer sayfası yayına alınacaktır. İşe alım verimliliğini artırmak adına, farklı illerdeki deneyimsiz adayların işe alım süreçlerinde Video Mülakat (HR Venue) görüşmeleri uygulanmaya başlanmıştır.

### Çalışan Bağlılığı

Çalışan memnuniyetinin önemli göstergelerinden biri olan işgücü devir oranı, DenizBank'ta sektör ortalamasının altında seyretmektedir. Müşteri memnuniyetinin arkasındaki en temel unsur olan çalışan memnuniyetinin daha yukarı taşınması hedefi kapsamında, çalışanlar ve yöneticiler ile birebir görüşmeler yapılmakta ve görüşmelerin analizleri sonucunda çalışanların kurumdan beklentileri daha net değerlendirilerek iyileştirmeye yönelik aksiyon planları oluşturulmaktadır. İşe Alım ve Kariyer Yönetimi çalışanları tarafından Genel Müdürlük'te, bölge müdürlüklerinde, şubelerde ve iştiraklerde görev yapan toplam 7.100 çalışanla birebir görüşmeler yapılmıştır.

### Kariyer Olanakları

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu, bünyesine dahil ettiği insan kaynaklarının yetenekli ve seçkin bireylerden oluşması paralelinde bugünün ve geleceğin yöneticilerini bünyesinde yetiştirmeyi, çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı ve kariyer fırsatlarında kurum içi insan kaynaklarına öncelik veremeyi prensip edinmektedir. Yöneticilerin bünyeden yetiştirilmesi ilkesi kapsamında 2013 yılında yapılan yönetici atamalarının %74'ü terfi sonucu gerçekleşmiş, Grup çalışanlarının %33'ü yıl boyunca bir üst unvana yükselmiştir.

### Ödüllendirme Sistemi

Çalışanların performanslarının artırılması ve yetkinliklerinin geliştirilmesine odaklanan "Performans Gelişim Programı (PGP)" kapsamında, 2013'te 10 Grup şirketinde 9.500 çalışanın iş hedefi ve yetkinliklerini içeren değerlendirmeleri yapılmış ve gelişim görüşmeleri tamamlanmıştır.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda çalışanlar arasında hiçbir ayırım gözetmeksizin yeteneklerini ve becerilerini kullanabilecekleri, geliştirebilecekleri mesleki ortam ve şartların sağlanması amaçlanmaktadır. Piyasa ve günün koşullarına uygun ücret ve ek olanaklar sunulmakta olup, yönetici ve çalışan ücretleri; etik değerler, iç dengeler, stratejik hedefler ve üstlenilen sorumluluklar ile uyumlu olacak şekilde belirlenmektedir.

Yöneticilerin performansını ödüllendirmeye dönük teşvik sistemi niteliğindeki her türlü tazminat ödemeleri, çalışanların geçmiş performansı ile Banka'nın uzun vadeli performansına katkısı dikkate alınmak suretiyle değerlendirilmektedir. PUPA Primleri; yılda dört defa, her bir dönemin bitiminde hesaplanarak, ücretler ile birlikte brüt olarak ödenmektedir.

2013 yılında yönetici bonus ödemeleri ve PUPA Prim Sistemi kapsamında 10.787 DFHG çalışanına ortalama 2,72 maaş performansa dayalı prim ödemesi gerçekleştirilmiştir.

Önümüzdeki yıl içerisinde de; adaylarla olan iletişimin ve İşveren Markasının, sosyal medya, kariyer siteleri ve diğer dış iletişim faaliyetleri ile güçlendirilmeye devam edilmesi, iş kolları ile entegre olarak üniversite işbirliklerinin güçlendirilmesi, çalışan bağlılığı oranının artırılması, işgücü devir oranının düşürülmesi ve yönetici atamalarının %70'inin içeriden gerçekleştirilmesi hedefleri doğrultusunda hareket edilecektir.

## EĞİTİM

# Deniz Akademi, eğitim ve gelişim alanındaki başarısını uluslararası ödüllerle taçlandırmıştır.

### Deniz Akademi

Deniz Akademi, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) bünyesindeki tüm çalışanların bireysel ve mesleki gelişimlerini planlı bir şekilde yapılandırmaktadır. Eğitimin kariyer gelişimindeki önemi doğrultusunda her çalışanın eğitim ihtiyacı analiz edilmektedir. Deniz Akademi, sahada çalışan personele yönelik seviye bazında belirlenen eğitim haritaları ile zorunlu ve seçmeli eğitimler kariyer süresince dengeli bir biçimde yapılandırılmakta ve kariyer yolculuğunun hem daha hızlı hem de daha keyifli olmasını sağlamaktadır. Genel Müdürlük çalışanları için, yıllık ihtiyaç analiz çalışmaları sonucunda butik eğitim planlamaları yapılmaktadır. Ayrıca Genel Müdürlük ve iştirak çalışanları için yılda iki defa yayınlanacak seçmeli eğitim kataloğu da bu yıl çalışanlara sunulmuştur.

Deniz Akademi, kurum kültürünün güçlü bir rehberi olarak yönetici geliştirmeyi önemli misyonlarından birisi olarak ele almakta, bu doğrultuda farklı öğretim modelleriyle yaşayarak öğrenme yöntemlerini uygulayarak zamana yaygın projeler geliştirmektedir. Aynı anda 1.300 kişiye eğitim verebilecek kapasitesi ile Deniz Akademi; eğitim dışında seminer, hobi atölyeleri ve birçok benzer etkinliği çalışanlar için organize etmekte ve aynı zamanda DFHG'nin düzenlediği birçok etkinliğe ev sahipliği yapmaktadır.

DFHG, 2013 yılında en değerli varlığı olan İnsan Kaynakları'na olan yatırımlarını Deniz Akademi ile artırarak ve geliştirerek devam ettirmiştir. Yıl boyunca Deniz Akademi, çalışanların tamamına ulaşılmış ve kişi başına 9 gün ortalama eğitimle sektörde en çok eğitim veren kurumlar arasına girmiştir. Ayrıca yönetmen unvanındaki çalışanlar güçlü ve gelişmesi gereken yönlerinin tespit edilmesi amacıyla 2012 yılında uygulanmaya başlayan "Gelişim Merkezi" 2013 yılında da devam etmiştir. Bu programa katılan yönetmenler "Yönetmen Gelişim Programı"na katılarak gelişimlerine devam etmişlerdir. Yönetmen Gelişim Programı'nın tasarımı devam eden daha zengin içeriği ile 2014 yılında da devam etmesi planlanmaktadır. Hedef kitlesi, yönetmen unvanındaki

çalışanlar olan bu programların yanı sıra içeriden terfi etmiş şube müdürleri ve bölüm müdürleri için zamana yaygın olarak tasarlanmış 15 gün süren "Yeni Kaptanlar Kulübü" (YKK) adı altında Liderlik Programları mevcuttur. YKK programlarının 2014 yılında da devam etmesi planlanmaktadır.

Sınıf eğitimleri dışında e-öğrenme, mobil öğrenme ve Deniz TV gibi alternatif öğrenme araçlarını da yaygın olarak karma bir eğitim modeli ile hayata geçiren Deniz Akademi, bu yolla kişi başına ortalama 15 saat eğitim vermiştir. 2009 yılında başlanan e-öğrenme uygulamalarına 2013 yılında geliştirilerek devam edilmiştir. 2011 yılının başında, kişisel gelişim, mesleki, teknik, yönetim eğitimleri olmak üzere toplam 175 adet eğitimin yer aldığı katalog, çalışanların kullanımına açılmıştır. e-Deniz Akademi'yle başlayan alternatif eğitim araçlarına zamanla Deniz TV, mobil eğitimler ve sosyal medya eklenmiştir. Facebook ve Twitter aracılığıyla Banka'da yaşanan gelişmeler, Akademi bünyesindeki eğitim, proje ve aktiviteler duyurulmaktadır. 2013 yılında mobil eğitim ve uygulamalarında yöneticilerin yanı sıra iş kolları çalışanları ile de paylaşılmaya başlanmıştır.

*Deniz Akademi, 2013 yılında fark yaratan eğitim ve gelişim uygulamalarıyla uluslararası arenada 4 ödüle layık görülmüştür.*

Dünyanın dört bir yanından kurumsal şirketlerin, stratejik iş hedefleri doğrultusunda, çalışanlarının gelişimine sağladığı katma değer temelinde değerlendirildiği organizasyonda; Deniz Akademi eğitim ve gelişim alanında çalışanlara rehberlik etmek üzere hayata geçirdiği fark yaratan, yenilikçi uygulamaları ile American Society for Training & Development - ASTD (Amerikan Eğitim ve Geliştirme Derneği) Best Ödülü'nü almıştır.

Deniz Akademi ayrıca, eğitim ve gelişim konularında dünyanın en prestijli kurumlarından Brandon Hall'un hayata geçirdiği Mükemmellik Ödülleri'nde, "En İyi Eğitim Takımı" kategorisinde Gümüş Ödül'e, Yeni Kaptanlar Kulübü programıyla "En İyi Liderlik Gelişim Programı" ve Gişede Satış Eğitim programı ile "En Başarılı Eğitim Sonuçları" kategorilerinde Bronz Ödül'e layık görülmüştür.

## ALINAN DESTEK HİZMETLERİ

DESTEK HİZMETİ ALINAN KURULUŞUN UNVANI	DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET KONULARI
Method Araştırma Danışmanlık ve Mühendislik San. Tic. Ltd. Şti.	Araştırma Hizmeti
RM Arşiv Yönetim Hizmetleri Ticaret A.Ş.	Arşiv Hizmeti
Active Bilgisayar Hiz. ve Tic. Ltd Şti.	
Hewlett-Packard Teknoloji Çözümleri Ltd. Şti.	
Intertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş.	
Kartek Kart ve Bilişim Teknolojileri Ltd. Şti.	Bilgi Sistemleri
Etcbase Yazılım ve Bilişim Teknoloji A.Ş.	
V.R.P Veri Raporlama Programlama Bilisim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Tic. A.Ş.	
TMOB Bilişim Yazılım Teknoloji Sistemleri A.Ş.	
Atos Bilişim Danışmanlık ve Müşteri Hizmetleri Sanayi ve Tic. A.Ş.	
CHS Telekomünikasyon ve Çağrı Hizmetleri San. ve Tic. A.Ş.	
Competence Call Center İstanbul Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş.	
Sestek Ses ve İletişim Bilgisayar Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.	Çağrı Merkezi Hizmeti
Collection Platform Yazılım ve Danışmanlık A.Ş.	
Global Bilgi Pazarlama Danışma ve Çağrı Servisi Hizmetleri A.Ş.	
CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi Ticaret A.Ş.	
Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	
Brink's Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	Güvenlik Hizmeti
G4S Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	
FNG Özel Güvenlik ve Eğitim Hiz. Ltd. Şti.	
Inviso Destek Hizmetleri A.Ş.	İstihbarat Hizmeti
MTM Holografi Güvenlikli Basım ve Bilişim Teknolojileri San. Tic. A.Ş.	
ETB Elektronik Teknoloji ve Bilişim Hiz. San. ve Tic. Ltd. Şti.	
Kurye-Net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.	
E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.	
Plastik Kart Akıllı Kart İletişim Sis. San. Tic. A.Ş.	
Printaş Basım ve Sanayi Tic. A.Ş.	
Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.	
Asseco See Teknoloji A.Ş.	
Zeta İnsan Kaynakları ve Kurumsal Çözümler Ltd. Şti.	
Etisan Barkod ve Bilgisayar Sistemleri Ltd. Şti.	
İstanbul Altın Rafinerisi A.Ş.	
VK Vizyon Kurye Dağıtım Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	Operasyonel Hizmetler
BBS Danışmanlık Gayrimenkul ve Eğitim A.Ş.	
FU Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.	
Tagar Tapu Garanti Hizmetleri A.Ş.	
Avi Gayrimenkul Yatırım Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.	
Kriter Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık Ltd. Şti.	
Karbil Yazım ve Bilişim Teknolojileri Tic. Ltd. Şti.	
İpoteka Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.	
Sistem Kurye Hiz. Taş. Tekstil Deri Tic. Ltd. Şti.	
Hayat Teknoloji Bilgisayar Sis. Kart Basım Hiz. San. ve Tic. Ltd. Şti.	
Mapikart Tanıtım Hizmetleri ve Dış Tic. Ltd. Şti.	
Konfides Bilgi Teknolojileri Tic. A.Ş.	
Logista Kurye ve Lojistik Hizmetleri Ltd. Şti.	

DESTEK HİZMETİ ALINAN KURULUŞUN UNVANI	DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET KONULARI
Tempo Çağrı Merkezi ve İş Süreçleri Dış Kaynak Hizm. Tic. A.Ş.	
Kent Otomotiv San. ve Dış Tic. Ltd. Şti.	
Özkurlar Otomotiv İnşaat Turizm San. ve Tic. Ltd. Şti.	
Yusuf Baysal Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş.	
Enuygun Com İnternet Bilgi Hizmetleri Teknoloji ve Tic. A.Ş.	
Finzoom İnternet ve Danışmanlık Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.	
Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri A.Ş.	
Doksanaltı İnternet Danışmanlık Hiz. Tic. Ltd. Şti.	
Konut Kredisi Com Tr Danışmanlık A.Ş.	
Verkata LLC	
Kiler Alışveriş Hizmetleri Gıda San. ve Tic. A.Ş.	
Klon Ödeme ve İletişim Teknolojileri Ltd. Şti.	
ETTS Elektronik Tic. Tah. Sis. San. ve Tic. Ltd. Şti.	
ABC Otomobilcilik ve Turizm Tic. A.Ş.	
Akbak Turizm San. Tic. A.Ş.	
Aktif İriyıl Otomotiv İnş. Tur. Tic. Ltd. Şti.	
Alanya Özkaymak Turz. İşlet. A.Ş.	
Arkas Otom. Servis ve Tic. A.Ş.	
Ata Otomotiv Tic. A.Ş.	
Balkı Otom.Paz.San.ve Tic. A.Ş.	
Çağlayanlar Oto Tic.ve San. Ltd. Şti.	
Derindere Otomotiv San. Tic. A.Ş.	
Efe Motorlu Araçlar Tic. A.Ş.	
Köprülü Oto Servis Tic. Ltd. Şti.	
Köşkdere Otomotiv San. ve Tic. Ltd. Şti.	
Odak Pazarlama İth. İhr. Mümessillik A.Ş.	
Evin Burada G.Menkul Emlak Müş. İnş. Turz. İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.	
Hoca Emlak San. Tic. Ltd.	
HSH Ünal Gayrimenkul Danış. İnş. Oto Hayvancılık	
Hüsmen Cam Pazarlama Tamir Bakım Hiz. İnş. Eml. Ltd. Şti.	
Karizma Emlak Tekstil İnşaat Nak. Mad. Tur. Gıda San. Tic. Ltd.	
Kısa İnşaat Özel Projeler Tasarım Taah. San. Tic. Ltd. Şti.	
Murat Demir İnşaat Emlak Turz. Lok. Nak. Gıda İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.	
Ontan Mühendislik Mimarlık İnş. San. Tic. A.Ş.	
Evimiz Emlak Danışmanlık İnş. Taahhüt	
Zeytin Gayrimenkul Danışmanlık ve Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.	
Hedef 1 Gayrimenkul İnş. Emlak Temizlik İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.	
Çiçek Turizm ve Seyahat Ltd. Şti.	

Pazarlama

## DENİZBANK KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

### BÖLÜM I KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ'NE UYUM BEYANI

#### BÖLÜM II: PAY SAHİPLERİ

- 2.1 Yatırımcı İlişkileri Bölümü
- 2.2 Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı
- 2.3 Genel Kurul Toplantıları
- 2.4 Oy Hakları ve Azınlık Hakları
- 2.5 Kâr Payı Hakkı
- 2.6 Payların Devri

#### BÖLÜM III: KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

- 3.1 Kurumsal İnternet Sitesi ve İçeriği
- 3.2 Faaliyet Raporu

#### BÖLÜM IV: MENFAAT SAHİPLERİ

- 4.1 Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi
- 4.2 Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı
- 4.3 İnsan Kaynakları Politikası
- 4.4 Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

#### BÖLÜM V: YÖNETİM KURULU

- 5.1 Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu
- 5.2 Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları
- 5.3 Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
- 5.4 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması
- 5.5 Şirketin Stratejik Hedefleri
- 5.6 Mali Haklar

### BÖLÜM I: KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

DenizBank, halka arzından önce uluslararası ilkeler ve sektör uygulamalarını dikkate alarak gönüllü olarak Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum çalışması yapmış ve 16 Eylül 2004 tarihli Yönetim Kurulu'nda görüşülerek onaylanan "Kurumsal Yönetim Raporu"nu yayınlamıştır. DenizBank, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni, dinamik ve iyileştirmeye açık bir alan olarak kabul etmekte ve bu çerçevede faaliyetlerini geliştirerek sürdürmektedir.

DenizBank saydamlık, eşitlik, sorumluluk, hesap verebilirlik ilkeleri üzerine kurulmuş yönetim anlayışı ile paydaşlarıyla ilişkilerinin düzenlenmesi, Yönetim Kurulu ve ona bağlı olarak çalışan yönetim basamaklarının görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi konularında BDDK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmeliği (Yönetmelik) ekindeki ilkeleri esas almakta ve SPK'nın II-17.1 No'lu Kurumsal Yönetim Tebliği (Tebliğ) ile azami uyum sağlamaya özen göstermektedir. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri ile Banka arasında doğan farklılıklar rapor içinde ilgili konu başlıkları altında açıklanmıştır.

#### BÖLÜM II: PAY SAHİPLERİ

##### 2.1 Yatırımcı İlişkileri Bölümü

Başta bilgi alma ve inceleme hakkı olmak üzere, pay sahipliği haklarının korunması ve kullanılmasında mevzuata, Esas Sözleşme'ye ve diğer Banka içi düzenlemelere uyulması ve bu hakların kullanılmasını sağlayacak önlemlerin alınması amacıyla 2004 yılında kurulan birim Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü adıyla faaliyetlerini Mali İşler Grubu bünyesinde yürütmektedir. Bölüm çalışanlarının isim ve irtibat bilgileri aşağıda yer almaktadır. Halka açıklık oranının %0,15 seviyesinde olmasından ötürü dönem içinde yatırımcılar tarafından sınırlı sayıda başvuru yapılmış olup, tamamı yazılı/sözlü olarak cevaplandırılmıştır.

*Yeliz Koraşlı Özdemir - Bölüm Müdürü*

yeliz.korasliozdemir@denizbank.com

Tel: +90 212 336 41 72

*Çağrı Canbal - Yönetmen*

caagri.canbal@denizbank.com

Tel: +90 212 354 85 98

*Bölüm faksı: +90 212 354 85 00*

+90 212 336 30 80

### Dönem İçi Gerçekleştirilen Faaliyetler

- › Özel durum açıklamaları,
- › Yıllık ve ara dönem faaliyet raporlarının, finansallara ilişkin basın bültenlerinin hazırlanması,
- › Kurumsal internet sitesinde Bölüm'ün sorumluluğundaki bilgilerin güncellenmesi,
- › Sektör bilgilerinin incelenerek pazar payı raporlarının hazırlanması,
- › Diğer banka raporlarının incelenmesi ve karşılaştırmalı analizlerinin yapılması,
- › Elektronik posta ve telefon yoluyla gelen soruların cevaplanması,
- › Olağan Genel Kurul Toplantısı organizasyonu,
- › Analist raporlarının incelenmesi ve değerlendirilmesi,
- › Analiz ve inceleme raporlarının önerilerle birlikte Üst Yönetim'e sunulması,
- › Kredi Derecelendirme kuruluşlarıyla iletişimin sağlanması,
- › Menkul kıymet ihraçları kapsamındaki dokümantasyona destek verilmesi,
- › Kurumsal Yönetim Uygulamaları kapsamındaki çalışmalara destek verilmesi.

### 2.2 Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Yatırımcı ilişkileri ve Finansal İletişim Bölümü tüm pay sahiplerine eşit muamele ilkesiyle hareket etmektedir. Pay sahiplerinin bilgi talepleri, ticari sır kapsamına girip girmediği yönünde değerlendirilerek yazılı veya sözlü olarak cevaplandırılmıştır. Dönem içinde Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü'ne ulaşan bilgi talepleri;

- › Banka'nın finansal tabloları,
- › İş kolları faaliyetleri,
- › Genel Kurul Toplantıları,
- › Ülke ekonomisi,
- › Bankamız ve sektör hakkındaki tahminlerimiz,
- › Ana ortağımız,
- › Banka'nın gelecek yıl hedefleri,
- › Çıkarılan borçlanma araçları,
- › İştirak satışı,
- › Finansal duran varlık edinimi,

gibi konulardan oluşmaktadır.

Pay sahipliği haklarının kullanımını ve yatırımcıların kararlarını etkileyecek nitelikteki bilgilerin en hızlı ve etkin yolla duyurulmasına özen gösterilmektedir. Açıklamalar SPK'nın Özel Durumlar Tebliği kapsamında değerlendirilerek KAP aracılığı ile duyurulmakta ve Banka'nın kurumsal internet sitesinde de yayımlanmaktadır. Banka'nın kurumsal internet sitesi pay sahipleri, yatırımcılar ve diğer menfaat sahiplerinin bilgi edinimini kolaylaştırmak üzere aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitemizde yayımlanan bilgiler "Bölüm III/3.1 Kurumsal İnternet Sitesi ve İçeriği" başlığı altında detaylı olarak açıklanmaktadır.

### Özel Denetçi Atanması Talebi

Her pay sahibi için özel denetim isteme hakkı Banka Esas Sözleşmesi'nin 14. Maddesi'nde TTK'nın 438. ve devamı maddeleri kapsamında bireysel bir hak olarak düzenlenmiştir. Dönem içinde pay sahiplerimizden özel denetçi tayinine ilişkin bir talep gelmemiştir.

### 2.3 Genel Kurul Toplantıları

#### Genel Kurul Hakkında Bilgilendirme ve Davet

Banka Genel Kurul davetini, Esas Sözleşmesi'nin 11. ve 35. Madde'lerinde de hükme bağladığı üzere toplantı tarihinden en az 3 (üç) hafta öncesinden yapmaktadır. Genel Kurul'a ilişkin çağrı/davet ve ilanlar Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi, Banka Merkezi'nin bulunduğu İstanbul'da çıkan bir gazetede, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK) Elektronik Genel Kurul Sistemi'nde (EGKS), Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve Banka'nın kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır. Ayrıca, ilan tarihinden itibaren gündem maddeleri, vekaletname formu, faaliyet raporu, Banka Esas Sözleşmesi, finansal tablolar ve dipnotları, Esas Sözleşme'de değişiklik olması durumunda ilgili Yönetim Kurulu kararı, değişikliklerin eski ve yeni şekilleri, gündem maddeleri arasında Yönetim Kurulu üyelerinin azli, değiştirilmesi veya seçimi varsa, azil ve değiştirme gerekçeleri, üyelere ve üye adaylarına ilişkin ilkelerde belirtilen bilgiler, pay sahiplerinin gündeme madde konulmasına ilişkin talepleri ve gündeme ilişkin diğer dokümanlar Banka Genel Müdürlüğü'nde ve internet sitemizde pay sahiplerinin incelemesine sunulmaktadır. Gündem maddeleriyle ilişkili dokümanlar ayrıca EGKS'de yayımlanmaktadır. Vekâleten oy kullanımı açısından vekâlet eden kişinin pay sahibi olması şartı yoktur. EGKS'nin hayata geçmesi ile birlikte Genel Kurul Toplantısı'na katılım için oy kullanılacak paylar için blokaj gerekliliği ortadan kalkmıştır. Toplantıya EGKS'den katılım toplantı tarihinden bir gün önce saat 00:00'a kadar mümkün hale gelmiştir. Fiziki olarak katılım ise toplantı başlamadan önce EGKS'den alınan Pay Sahipleri listesinde ismi bulunan tüm pay sahipleri için mümkündür.

Esas Sözleşme'de hükme bağlanmış olmamakla birlikte, Banka Yönetim Kurulu'nun kararı ile Genel Kurul toplantılarının söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılması mümkün olabilmektedir. Genel Kurul tutanakları ve katılımı gösteren Hazır Bulunanlar Listesi, EGKS'de, KAP'ta ve kurumsal internet sitemizde pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. 2013 yılı içinde bir adet Olağan Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır.

**Tarih:** 27.03.2013

**Genel Kurul:** 2012-Olağan

**Katılımcılar:** Pay Sahipleri, Yasal Otorite Temsilcileri, Menfaat Sahipleri

**Katılım Oranı:** %99,85

**Davet Şekli:** Ticaret Sicil Gazetesi, Hürses Gazetesi ile EGKS, KAP ve Kurumsal internet sitesinde ilan

### Pay Sahiplerinin Gündeme Madde Ekleme ve Soru Sorma Hakkı

Banka Esas Sözleşmesi'nin 11. Maddesi'nde hükme bağlanmış olarak; azınlığı oluşturan pay sahipleri gündeme madde ekleyebilir ve gerekçeli olarak hazırlanmış yazılı talepleri ile Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'u olağanüstü toplantıya davet etmesini sağlayabilirler. 2013 yılında gerçekleştirilen Banka Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahipleri tarafından gündem önerisi verilmemiştir.

Esas Sözleşme'nin 14. Maddesi'nde hükme bağlanmış olarak, her pay sahibinin genel kurullarda düşüncelerini açıklama ve soru sorma hakları bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'na hitaben sorulan sorulara mümkünse derhal ve sözlü olarak, mümkün olmaması durumunda ise Genel Kurul izleyen 15 (on beş) gün içinde yazılı olarak cevap verilmektedir. Değişen Tebliğ doğrultusunda Genel Kurul toplantılarında sorulan tüm sorular ile bu sorulara verilen cevapların ayrıca 30 gün içerisinde Banka kurumsal internet sitesinde de yayımlanması sağlanacaktır. 27 Mart 2013 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahipleri tarafından soru yöneltilmemiştir.

Banka'nın bağış ve yardımları Sosyal Sorumluluk Politikası içinde düzenlenen Bağış Politikası ve ilgili prosedürler çerçevesinde belirlenen şartlara uygun olarak yapılmaktadır. Dönem içinde yapılan bağışların tutarları ve yararlanıcılarını gösteren listeye faaliyet raporunda yer verilmekte ve Genel Kurul'da ayrı bir gündem maddesi olarak, varsa politika değişiklikleri ile birlikte ortakların bilgisine sunulmaktadır.

### 2.4 Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Banka'nın payları imtiyaz taşımamaktadır. Esas Sözleşme'nin 12. Maddesi'ne göre her payın bir oy hakkı vardır. Oy hakkının kullanılmasında zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılır. Genel Kurul toplantılarında pay sahipleri kendilerini diğer pay sahipleri veya hariçten tayin edecekleri vekil vasıtasıyla temsil ettirebilirler.

Banka'nın, karşılıklı iştirak içinde olduğu bir şirket bulunmamaktadır. 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 29. Maddesi'nde de tanımlandığı üzere, TTK'nın 411. Maddesi'ne uygun olarak azınlık haklarının ödenmiş sermayenin en az 1/20'sini temsil eden pay sahipleri tarafından kullanılması hususu benimsenmiş olup, Esas Sözleşme'nin 11. Maddesi ile hükme bağlanmıştır.

### 2.5 Kâr Payı Hakkı

Banka kâr dağıtım politikası Esas Sözleşme'nin 32. Maddesi'nde hükme bağlanmış olup, internet sitemizde açıklanmıştır. Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'a yapacağı kâr dağıtım önerisi Genel Kurul öncesinde özel durum açıklamasıyla duyurulmakta, EGKS'de ve kurumsal internet sitesinde pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Kâr dağıtım politikası ve ilgili yıla ait kâr dağıtım önerisi faaliyet raporunda yer almaktadır. Kâr payı almak veya kâr payından yararlanmak konusunda herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır. Mart ayında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul kararı sonucu 2012 yılına ilişkin kâr dağıtımını olmamıştır.

### 2.6 Payların Devri

Banka Esas Sözleşmesi'nde, pay devrini kısıtlayıcı bir hüküm bulunmamaktadır. Esas Sözleşme'nin 8. Maddesi'ne göre payların devri Türk Ticaret Kanunu, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Esas Sözleşme hükümlerinin saklı tutulması kaydıyla serbesttir.

## BÖLÜM III: KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

### 3.1 Kurumsal İnternet Sitesi ve İçeriği

DenizBank, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin kamuyu aydınlatma ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda; zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, analiz edilebilir, düşük maliyetli ve kolay erişilebilir bilgi sunumunu sağlamak amacıyla etkin ve periyodik olarak güncellenen bir internet sitesi oluşturmuştur. Banka internet sitesinin adresi [www.denizbank.com](http://www.denizbank.com)'dur. Türkçe ve İngilizce İnternet sitemizde SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen bilgilere yer verilmiştir. Kurumsal internet sitesinde yer alan bilgiler:

- › Ticaret Sicil Bigileri,
- › Son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı,
- › İmtiyazlı pay olmadığına dair bilgi,
- › Banka Esas Sözleşmesi'nin son hali,
- › Esas Sözleşme değişikliklerinin yayımlandığı Ticaret Sicili Gazetelerinin tarih ve sayıları,
- › Esas Sözleşme değişikliklerinde; tadil metinleri (Genel Kurul gündemi ekinde),
- › Özel durum açıklamaları,
- › Basın bültenleri,
- › Yıllık ve ara dönem faaliyet raporları,
- › Periyodik finansal tablolar, bağımsız denetim raporları ve dipnotları (konsolide/ konsolide olmayan),
- › Menkul kıymet ihraçlarına ilişkin dokümanlar,
- › Zorunlu çağrı bilgi formu,
- › Genel Kurul toplantı gündemi, tutanağı ve katılanlar cetvelleri,
- › Vekâleten oy kullanma formu,
- › İç kontrol sistemine ve risk yönetimine ilişkin bilgi,
- › Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri,
- › Genel Müdür ve Üst Kurul üyelerinin özgeçmişleri,
- › İnsan kaynakları politikası,
- › Ücretlendirme politikası,
- › Kâr dağıtım politikası,
- › Kâr dağıtım tablosu,
- › Bilgilendirme politikası,
- › Risk yönetim politikaları,
- › Sosyal sorumluluk politikası, (Bağış Politikası dahil)
- › Uyum Politikası,
- › Etik kurallar,
- › Banka'nın payları hakkında bilgi,
- › Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu,
- › Sosyal sorumluluk kapsamındaki faaliyetler listesidir.

### 3.2 Faaliyet Raporu

Faaliyet raporumuz Banka'nın faaliyetleri hakkında tam ve doğru bilgiye ulaşılmasını sağlayacak ayrıntıda, BDDK ve SPK düzenlemelerine uygun olarak hazırlanmaktadır. Rapor, ilgili düzenlemelerde yer alan başlıklara ilişkin bilgilerin tamamını içermektedir. KAP'ta yayınlanmasını takiben Banka, internet sayfasından da rapora ulaşılabilir.

## BÖLÜM IV: MENFAAT SAHİPLERİ

### 4.1 Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Banka, hedeflerine ulaşmasında veya faaliyetlerinde ilgisi olan menfaat sahiplerinin (çalışanlar, müşteriler, muhabir bankalar, sendikasyona katılan kurumlar, kamu kurumları, kredi verilen kurumlar, kredi alınan kurumlar, kredi derecelendirme şirketleri, tedarikçiler, sosyal çevre, ilişkide olduğu diğer çıkar grupları) mevzuat ve karşılıklı sözleşmelerle düzenlenen haklarını koruma altına almaktadır. Hakların ihlali halinde tazmin imkanı sağlanmaktadır. Tüm menfaat sahipleri ile ilişkiler etik kurallar çerçevesinde düzenlenmiştir. Çalışanlarla ilgili haklar, Banka'nın yaklaşımları ve bu çerçevedeki uygulamaları insan kaynakları politikası, ücretlendirme politikası, personel yönetmeliği, disiplin yönetmeliği ve diğer yönetmeliklerle belirlenmiştir. Bilgilendirme politikası ve diğer şirket içi düzenlemeler çerçevesinde, menfaat sahiplerinin Banka hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Menfaat sahipleri; Genel Kurul toplantı tutanakları, özel durum açıklamaları, basın bültenleri, iç bültenler, "Takım Ruhı" dergisi, Banka içi duyurular, müşterilere mail, SMS, çağrı merkezi, WEB platformları ve sosyal medya iletişim kanalları aracılığıyla yapılan duyurular, yıllık ve ara dönem faaliyet raporları, finansal raporlar, kurumsal internet sitesinde yer verilen tüm bilgiler vasıtasıyla düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Ayrıca talepler doğrultusunda düzenlenen bilgilendirme toplantıları ve yazılı açıklamalar aracılığıyla bilgi aktarılmaktadır. Söz konusu bilgilere kurumsal internet sitemizde yer verilmesi ile güncel bilgiye kolay erişim sağlanmaktadır.

Menfaat sahiplerinin Banka'nın faaliyetleri ve işlemleri ile ilgili şikayetleri ve önerilerini Banka Yönetimi ile paylaşabilecekleri mekanizmalar oluşturulmuştur. Çalışanlar, öneri sistemi üzerinden dilek, talep, öneri ve şikayetlerini Üst Yönetim'e ulaştırabilirken, diğer menfaat sahipleri de müşteri memnuniyeti kapsamında talep ve şikayetlerini Banka yönetimine iletebilmektedir.

### 4.2 Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Banka; müşterilerini, çalışanlarını, hissedarlarını ve diğer menfaat sahiplerini aralarındaki dengeyi gözeterek, uygun düzeyde tatmin sağlamak amacıyla, ürün ve hizmet kalitesini geliştirerek, iç ve dış müşteri beklentilerini karşılamayı öngörmektedir. Bunları gerçekleştirmek için "ortak akıl" ilkesiyle hareket etmekte ve sistemlerini sürekli gelişime yönelik olarak tasarlamaya önem vermektedir.

Menfaat sahipleri, çeşitli komite toplantıları, Genel Kurul toplantıları, öneri sistemi ve Esas Sözleşme'nin 20. Maddesi'nde yer aldığı üzere belli bir konunun Yönetim Kurulu gündemine alınmasını Yönetim Kurulu Başkanı'ndan yazılı olarak talep ederek yönetime katılabilmektedirler. Esas Sözleşme'nin 11. Maddesi kapsamında azınlığı oluşturan pay sahipleri Genel Kurul gündemi hazırlanmadan önce gündeme madde eklemek üzere yazılı olarak başvurmaları halinde önerileri Yönetim Kurulu tarafından dikkate alınmaktadır. Ayrıca pay sahiplerinin gerekçeli olarak hazırlanmış yazılı talepleri üzerine Yönetim Kurulu, Genel Kurulu olağanüstü

toplantıya davet edebilmekte ve müzakeresi istenilen maddeler gündeme konulabilmektedir. Aşağıda çalışanlar, müşteriler ve pay sahiplerinin yönetime katılımını sağlayan sistemler tanımlanmıştır. Sistemlerden elde edilen çıktılar, ilgili bölümler tarafından çeşitli analizler yapılarak Üst Yönetim'e sunulmaktadır.

#### Çalışanlar

- > Komiteler
- > Öneri Sistemi

#### Müşteriler

- > Müşteri Memnuniyeti Sistemi
- > Öneri Sistemi

#### Pay Sahipleri

- > Genel Kurul
- > Yönetim Kurulu
- > Yönetici Toplantıları

### 4.3 İnsan Kaynakları Politikası

Banka'nın ve iştiraklerinin işlevlerini en iyi biçimde yerine getirebilmesi amacıyla uygulanan genel insan kaynakları politikaları, aşağıda özetlenen ilkelere dayanmakta olup, söz konusu yaklaşımlar; prosedür ve proses talimatları aracılığıyla tüm çalışanlarımızın kolaylıkla ulaşabildiği intranet ortamı olan DenizPortal'da ve internet sitemizde yayımlanmıştır.

**İnsana Saygı Yaklaşımı:** İnsana saygıyı başarının ilk şartı olarak benimsemek, bu kapsamda tüm çalışanlarımızın hiçbir ayırım gözetmeksizin, yetenek ve becerilerini kullanabilecekleri, geliştirebilecekleri huzurlu bir mesleki ortam ve fiziksel çalışma koşullarını sağlamayı amaç edinmek.

**Şeffaf Yönetim Anlayışı:** Karşılıklı güven, anlayış ve iletişim içinde yeni fikirlere zemin hazırlayarak, ortak akıl ile sorunlara çözüm bulmak. Çalışanlarımızı ilgilendiren uygulamalara ilişkin bilgilendirmeler ile çalışanların her türlü talep, öneri ve görüşlerini iletebildikleri kullanıcı dostu teknolojik sistemleri kurmak ve geliştirmek.

**Eğitim ve Gelişim İmkânı:** İnsan kaynağının her türlü eğitim aracı kullanılarak geliştirilmesinin, bir kurumun en değerli yatırımına olduğuna inancımızla, çalışanların başarıları ve yetkinlikleri doğrultusunda kariyerlerini yöneterek, geleceğin yöneticilerini çalışanlarımız arasından seçmeyi amaç edinmek.

**Adil ve Güvenilir Ücret Yönetimi:** Başarıyı ve mükemmelliği teşvik eden, ödüllendiren, piyasa ve günün koşullarına uygun, adil ve güvenilir maaş ve diğer yan haklardan oluşan ücret yönetim sistemi uygulamak.

İnsan kaynakları politikası çerçevesinde benimsenen temel yaklaşıma uygun olarak personel alımına ilişkin ölçütler, ücret, eğitim ve sağlık gibi hususlardaki uygulamalar ve yaklaşımlar, yönetmelikler, prosedürler ve politikalarla yazılı hale getirilmiş ve çalışanlarımızın bilgisine sunulmuştur.

Çalışanlarımızı ilgilendiren uygulamalara ilişkin bilgilendirmeler, intranet (DenizPortal) ortamında ve elektronik posta ile yapılmaktadır. Çalışanların da her türlü öneri ve görüşlerini iletebilecekleri “Öneri Sistemi” geliştirilmiştir. Çalışanların DenizPortal üzerindeki “Fikrim Var” alanından girdikleri öneriler Organizasyon Bölümü tarafından incelenmekte ve ön değerlendirilmeleri yapılmaktadır. İlgili Grup/Bölmeler ile yapılan ön değerlendirme sonucunda uygun görülen öneriler, Öneri Komitesi’ne sunulmakta ve ilgili önerilerin değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi Öneri Komitesi tarafından yapılmaktadır. Önerilerin düzenli olarak tutulması ve uygulamaya alınması, karar verilen önerilerin hayata geçirilmesinin takibi Organizasyon Bölümü tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca, çalışanların uygulamalar ile ilgili sorunları birim yöneticileri tarafından değerlendirilerek gerekli hallerde Üst Yönetim’in gündemine taşınmaktadır. Çalışanlar tarafından özellikle ayrımcılık konusunda gelen bir şikâyet bulunmamaktadır.

İnsan Kaynakları politikamızın en önemli unsuru olarak gördüğümüz gelişim ve bu doğrultuda eğitime verilen önem çerçevesinde DFHG’nin tüm çalışanlarının bireysel ve mesleki gelişimleri fırsat eşitliği sağlanarak desteklenmektedir. Buna ilişkin programlar Deniz Akademi bünyesinde yürütülmekte ve eğitim ihtiyaçları analiz edilmektedir. Eğitim projelerinde e-Deniz Akademi, Deniz TV, mobil eğitimler ve sosyal medya vb. modern eğitim araçları ve yöntemler kullanılmaktadır.

Banka’da personel yönetmeliğinin “parasal ve sosyal haklarının” temel esaslarını oluşturmak amacıyla ücretlendirme politikası düzenlenmiştir. Ücretlendirme politikası ve uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesinden sorumlu olarak “Ücretlendirme Komitesi” kurulmuştur. Politika kapsamında, ücretlerin ve ücret artışlarının belirlenmesinde dikkate alınan unsurlar, performansa dayalı ödeme sisteminin yapısı ve değerlendirmelerin hangi kriterlere göre yapıldığı belirlenmiştir. Politika internet sitemizde ve intranette yayımlanarak çalışanlarımızın bilgisine sunulmuştur.

#### 4.4 Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

DenizBank faaliyetlerini benimsediği ve kurumsal internet sitesinde yayımladığı “Bankacılık Etik İlkeleri” çerçevesinde yürütmektedir. DenizBank ayrıca yasalara ve mevzuata saygı, müşteriler, çalışanlar ve hissedarlar arasında güvenin sağlanması, suistimalin ve sahteciliğin önlenmesi amacıyla “DenizBank Uyum ve Dürüstlük Politikası”nı yayınlamıştır.

DenizBank, finansal faaliyetleriyle ülke ekonomisine sağladığı katkının yanı sıra sahip olduğu sosyal sorumluluk farkındalığıyla özellikle eğitim, kültür, sanat ve spor alanında toplumsal bilinci geliştirmeye yönelik projelere destek vermektedir. Ayrıca, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası internet sitesinde yayımlanmıştır.

Banka’nın bu çerçevede yapmış olduğu bağışlar, desteklediği projeler, gerçekleştirilen kültürel etkinlikler, DenizKültür aracılığıyla yayınladığı eserler sosyal sorumluluk kapsamındaki faaliyetleri arasındadır.

Bu kapsamdaki faaliyetlere ilişkin bilgiler kurumsal internet sitemizde yayımlanmaktadır.

## BÖLÜM V: YÖNETİM KURULU

### 5.1 Yönetim Kurulu’nun Yapısı ve Oluşumu

Banka Yönetim Kurulu Üyeleri’nin icracı, icracı olmayan ve bağımsız üye ayrımı verilmek suretiyle isimlerine ve kısa biyografilerine faaliyet raporunda yer verilmiştir. Banka Yönetim Kurulu oluşumu, görev ve sorumlulukları, toplantı biçimi Esas Sözleşme’nin 17., 18., 19. ve 20. Maddeleri’nde ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Yönetim Kurulumuz üçü Denetim Komitesi Üyesi olan dört bağımsız üye (ikisi SPK’nın Kurumsal Yönetim İlkeleri 4.3.6 no.lu ilkesine göre de bağımsız üyedir) olmak üzere on biri icrada görev almayan ve üçü icracı toplam 14 üyeden oluşmaktadır. Esas Sözleşme’nin 17. Maddesi ile hükme bağlanmış olarak Yönetim Kurulu Başkanlığı ile Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından icra edilmektedir. Tüm Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri Esas Sözleşme’nin 18. Maddesi kapsamında en çok üç yıl olarak belirlenmiştir. Süresi biten üyeler yeniden seçilebilmektedir. Yönetim Kurulu üyelerimizin iştiraklerde görev alması konusunda sayı kısıtlamasına gidilmemiş olup, etkin yönetimden taviz verilmemesi amacıyla, Banka iştirakleri dışında alınacak görevlerin üçten fazla olmaması prensip kararı olarak Yönetim Kurulu üyelerine bildirilmiştir. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri 4.3.6 no.lu ilkesine göre Bağımsız Sayılan Yönetim Kurulu üyelerimizin bağımsızlık kriterlerini taşıdığına dair hazırlanan “bağımsızlık beyanları” Yönetim Kurulu üyelerimizin bilgisine sunulmaktadır.

Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin bağımsızlığını araştırmak ve çıkar çatışmaları varsa ortaya çıkarmak Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi’nin görev ve sorumlulukları kapsamındadır. Faaliyet dönemi içinde geçerli olan ilkeler kapsamında Yönetim Kurulu Üyeleri’nin bağımsızlığını ortadan kaldırıcı bir durum ortaya çıkmamıştır. Yeni Tebliğ kapsamında değişikliğe uğrayan kriterler gözden geçirilerek SPK ilkelerine göre Bağımsız olan adayların bağımsızlık beyanları 2014 yılı içinde yenilenmiştir.

Banka’nın on dört kişilik Yönetim Kurulu üyeleri içinde kadın üye sayısı 1’dir. SPK’nın Kurumsal Yönetim İlkeleri 4.3.9 no.lu ilkesi kapsamında en az %25 olarak belirlenen hedef orana göre Banka için tavsiye edilen kadın üye sayısı 4 olarak hesaplanmaktadır. Banka’daki kadın yöneticilerin toplam içindeki payı %38 seviyesinde olup, Yönetim Kurulu düzeyinde de hedef orana ulaşılması arzu edilmektedir.

## 5.2 Yönetim Kurulu Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu toplantı esasları ve toplantı nisapları Esas Sözleşme'nin 20. Maddesi'nde belirlenmiştir. Esas Sözleşme'de Yönetim Kurulu'nun en az yılda dört defa toplanacağı belirtilmiş olmakla birlikte, Yönetim Kurulu, görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır. Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı veya bulunmadığı hallerde Başkan vekili tarafından toplantıya çağılır. Esas Sözleşme'nin 19. Maddesi'nde belirtilen Yönetim Kurulu görev ve yetkileri kapsamındaki konular, üyelerin talepleri ve haftalık yapılan Üst Kurul toplantılarında görüşülen konular ile Komite kararları, Yönetim Kurulu toplantılarının gündemine kaynak teşkil etmektedir. Pay sahiplerine tanınan hak doğrultusunda, azlığı oluşturan pay sahipleri ve menfaat sahipleri belli bir konunun Yönetim Kurulu gündemine alınmasını Yönetim Kurulu Başkanı'ndan yazılı olarak talep ederek gündeme madde ekletebilmektedirler.

2013 faaliyet dönemi içinde 134 adet Yönetim Kurulu kararı alınmıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin toplantıya bizzat katılmaları esastır. Toplantılara uzaktan erişim sağlayan her türlü teknolojik yöntemle de katılabilir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bir oy hakkı vardır; oylar eşit olup, herhangi bir üyeye veya başkana ağırlıklı oy ya da veto hakkı tanınmamıştır.

İlgili taraf işlemlerine ilişkin Yönetim Kurulu toplantılarında ilgili Yönetim Kurulu Üyesi oy kullanmaz.

Yönetim Kurulu Başkanı, toplantılara icracı olmayan üyelerin etkin katılımını sağlama yönünde en iyi gayreti gösterir. Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu toplantıları çağrı ve görüşmelerinin düzenli biçimde yapılması ve alınan kararların tutanağa geçirilmesini sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu toplantılarında farklı görüş açıklanan konulara ilişkin olumsuz oy kullanan üyelerin gerekçelerini de belirterek tutanağı imzalamaları gerekir. Toplantı tutanakları ve ilgili belgeler ile bunlara ilişkin yazışmalar düzenli olarak arşivlenir. Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı Banka içi düzenlemelerle yazılı hale getirilmiştir. Yönetim Kurulu toplantısı gündeminde yer alan konular ile ilgili bilgi ve belgeler, eşit bilgi akışı sağlanmak suretiyle, toplantıdan yeterli zaman önce Yönetim Kurulu sekreteryası tarafından Yönetim Kurulu Üyeleri'nin incelemesine sunulur. Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak Yönetim Kurulu'na bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulur. Şirket toplantı kayıtlarının mevzuata uygunluğu yönetimin sekreteryası tarafından sağlanır ve talep edilmesi halinde yetkili kişilere sunulur. Yönetim Kurulu Sekreteryası'nın görevi, Yönetim Kurulu kararıyla Genel Sekreterlik'e verilmiştir. Ayrıca menfaat sahiplerinin bilgi edinmesini gerektiren önemli nitelikteki Yönetim Kurulu toplantı kararları Özel Durum Açıklamaları ile kamuya duyurulmaktadır.

## 5.3 Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi için SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde 2004 yılında Yönetim Kurulu'nca Denetim Komitesi ile Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi kurulmuştur. Yönetim Kurulu ayrıca 2011 yılında BDDK'nın "Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmeliği" gereğince ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi amacıyla Ücretlendirme Komitesi'ni kurmuştur. Komitelerin görev alanları, çalışma esasları belirlenerek kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır. Yönetim Kurulu'na bağlı komiteler ile yönetime bilgi akışını sağlayan icra komitelerine ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

### Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

#### Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi

Komite, Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemekle sorumludur. Komite üç üyeden oluşmaktadır.

Komite üyelerinin nitelikleri tablo halinde Faaliyet Raporu'nun Yönetim Bölümü'nde verilmiştir.

Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi yılda en az üç toplantı yapar. Komite görevini ifa etmek amacıyla gerektiği hallerde toplantı düzenler. Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi'nin yapısı, görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin prosedürler tanımlanmış olup başlıca faaliyetleri kurumsal internet sitesinde yayımlanmıştır. Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi 2013 yılı içinde; Yönetim Kurulu'na aday önerisinde bulunmak üzere yönetici atamaları konusunda 11 adet karar almıştır. Yönetim Kurulu'na sunulan öneriler doğrultusunda aday gösterilen kişilerin atamaları yapılmıştır. Komite, toplantılar esnasında gözden geçirdiği çalışma esaslarını, Yönetim Kurulu'na sunduğu önerilerle geliştirmeye çalışmıştır.

#### Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Banka'nın muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin denetimi ile kamuya açıklanmasının ve iç kontrol sisteminin işleyiş ve etkinliğinin gözetimini sağlamak için gerekli tüm tedbirlerin alınmasından sorumludur. Komite üç üyeden oluşmaktadır. Komite Üyeleri'nin nitelikleri tablo halinde Faaliyet Raporu'nun Yönetim Bölümü'nde verilmiştir.

Denetim Komitesi en az üç ayda bir -yılda en az dört defa- toplanır. Ayrıca, Denetim Komitesi yılda en az dört defa yönetim birimlerinden ayrı olmak üzere bağımsız denetçilerle toplanarak iç kontrol, finansal tablolar, iç denetim ve özel olarak görüşülmesi gereken gündem maddeleri üzerinde tartışılır. Denetim Komitesi'nin yapısı, görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin prosedürler tanımlanmış olup başlıca faaliyetleri internet sitesinde yayımlanmıştır. Denetim Komitesi'nin 2013 yılı faaliyetleri, Faaliyet Raporu'nda yer alan Denetim Komitesi'nin Değerlendirmeleri başlığı altında yer verilmiştir.

### Ücretlendirme Komitesi

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun "Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin Yönetmeliği" gereğince ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi amacıyla 7 Aralık 2011 tarihinde bir Ücretlendirme Komitesi kurulmuştur.

Komite, ücretlendirme politikası ve uygulamalarını risk yönetimi çerçevesinde değerlendirerek, bunlara ilişkin önerilerini her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmak üzere görev yapacaktır. Komite üyelerinin nitelikleri tablo halinde Faaliyet Raporu'nun Yönetim Bölümü'nde verilmiştir.

### Kredi Komitesi

Kredi Komitesi, Banka bünyesinde ticari, kurumsal ve KOBİ kredilerine ilişkin tekliflerin değerlendirildiği komitedir. Komite her hafta toplanarak, önerileri değerlendirir, kendi yetki sınırları içerisinde olanları onaylar veya reddeder. Yetki sınırını aşan teklifleri ise Yönetim Kurulu'nun onayına sunar. Komite üç asil ve iki yedek üyeden oluşmaktadır. Komite üyelerinin nitelikleri tablo halinde Faaliyet Raporu'nun Yönetim Bölümü'nde verilmiştir.

### İcra Komiteleri

#### Yönetim Komitesi

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) Yönetim Komitesi, Yönetim Kurulu tarafından Genel Müdür'e devredilmiş olan yetkiler çerçevesinde görev yapan bir organdır. Genel Müdür başkanlığında ilke olarak haftada bir kez toplanmaktadır. Yönetim Komitesi'nde, Yönetim Kurulu'nun icrada yer alan üyeleri, Banka icracı iş kolları Genel Müdür Yardımcıları, iştiraklerin İcra Kurulu Başkanları yer alır. Genel Sekreter oy hakkı olmaksızın Yönetim Komitesi'nin doğal üyesidir. Yönetim Komitesi, Üst Yönetim'in üyeleri arasından Yönetim Kurulu'na bilgi vermek ve hazırlık yapmak, bazı stratejik kararları değerlendirmek, karara bağlamak ve bilgi alışverişinde bulunmak üzere kurulmuştur. Genel Müdürlük yetkisindeki konulara ilişkin önerilerin kabulü halinde, Genel Müdür ile beraber ilgili işlemde sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya ilgili iştirakin Genel Müdürü sorumluluğunda icra aşamasına geçilir. Yönetim Kurulu yetkisindeki konulara ilişkin öneriler Genel Müdür tarafından Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunulur, alınan kararlar Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda uygulanır.

### Üst Kurul

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) Üst Kurulu, Yönetim Kurulu tarafından Genel Müdür'e devredilmiş olan yetkiler çerçevesinde görev yapan istişari nitelikte bir organdır. Genel Müdür başkanlığında ilke olarak ayda en az bir kez toplanmaktadır. Üst Kurul'da, Yönetim Kurulu'nun icrada yer alan üyeleri, Banka Genel Müdür Yardımcıları, bazı iştiraklerin Genel Müdürleri ve/veya Yönetim Kurulu üyelerinden bazıları yer alır. Üst Kurul, DFHG içerisinde "ortak akıl" prensibi doğrultusunda yönetsel konuları hızlı ve doğru değerlendirmeyi hedefleyen bir kuruldur.

### Aktif-Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi, her hafta Genel Müdür başkanlığında, bilançoya etki edebilecek faaliyetlerde bulunan grup yöneticileri ve Banka Baş Ekonomisti'nin katılımıyla toplanır. Toplantının gündemini Banka'nın bilançosu, iş kolları faaliyetleri, genel ekonomik veriler ve mevcut siyasi ve ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ile haftalık aktif-pasif stratejisinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

### Kredi Üst Risk Komitesi

Risk Komitesi, DenizBank iş kolları ve iştiraklere ait kredi portföyü üzerinde risk oluşturabilecek piyasa ve ekonomik gelişmelerin etkilerini değerlendirmek, yakın takip ve sorunlu kredilerin genel değerlendirmesini yapmak, sorunlu kredilere ait tahsilat gelişimini izlemek ve karşılık bütçesiyle ilgili değerlendirmelerde bulunmak amacıyla üç ayda bir toplanır.

### Disiplin Komitesi

Banka içi mevzuatın ve disiplin yönetmeliğinin disiplin cezası gerektirdiği işlem ve hareketlerin mevcudiyetini, faillerini, kusur derecelerini ve muhtemel zararları saptamak amacıyla görev yapar. Toplantılara İnsan Kaynaklarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı başkanlık eder. Disiplin Komitesi gerektiğinde toplanır ve gündemindeki konuları karara bağlar.

### Satın Alma Komitesi

Satın alma prosedürü çerçevesinde, uygun kalite ve fiyat kriterlerine göre Banka genelinde merkezi olarak toplu ya da münferit alımların yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Komite, ayda en az iki kez toplanır.

### İletişim Komitesi

DenizBank'ın imajını güçlendirmenin ve desteklemenin yanı sıra, kurum kimliğini oluşturan özelliklerin doğru mesaj, proje ve kitle iletişim araçlarıyla, hedef kitlelere ulaştırılması amacıyla kurulmuştur. İletişim Komitesi ayda en az bir defa toplanır. Oluşan görüş ve öneriler, Üst Kurul'a sunulur.

### Terfi Komitesi

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda görev yapmakta olan tüm çalışanların kariyerinde bir üst unvana ilerlemeleri ile ilgili değerlendirmelerin yapıldığı ve nihai kararların verildiği komitedir. Terfi Komitesi, tüm Üst Kurul Üyeleri ve Genel Müdür başkanlığında yılda 4 kez Şubat, Mayıs, Ağustos, Kasım aylarında toplanır.

### Öneri Komitesi

DFHG'nin tüm çalışanları tarafından DenizPortal üzerindeki Benim Dünyam/Fikrim Var alanına girilerek yapılan önerilerin değerlendirilmesinden ve ödüllendirilmesinden sorumludur. Öneri Komitesi'nin oluşturulması Organizasyon Bölümü'nün koordinasyonunda yapılır. Komite üyeleri; İş Kolları Temsilcileri, İnsan Kaynakları Grubu Temsilcisi, Intertech Temsilcisi, Hizmet Kalitesi Bölümü Temsilcisi ve Organizasyon Bölümü Temsilcisi'nden oluşmaktadır.

### 5.4 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

Yönetim Kurulumuz pay ve menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan risklerin etkilerini en aza indirebilecek risk yönetim ve iç kontrol sistemlerini oluşturmuş olup, sistemin işleyişi, yönetimi, yetki ve sorumlulukları ile etkinliği hakkında detaylı bilgi faaliyet raporumuzda mevcuttur. Banka İç Kontrol mekanizması, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı ve Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca yönetilmektedir. Yönetim Kurulu Denetim Komitesi'nin gerçekleştirdiği faaliyetler kapsamında risk yönetimi ve iç kontrol sisteminin etkinliğini çeyrek bazlı incelemeler ve bu doğrultuda hazırlanan raporlar vasıtasıyla gözden geçirmekte olup, Faaliyet Raporu'nda yer alan Denetim Komitesi değerlendirmelerinde bu hususa değinilmektedir.

### 5.5 Şirketin Stratejik Hedefleri

Yönetim Kurulu, Banka'nın risk, büyüme ve getiri dengesini en uygun düzeyde tutarak akılcı ve tedbirli risk yönetimi anlayışıyla, öncelikle uzun vadeli çıkarlarını gözeterek alınan stratejik kararlar ile şirketi idare ve temsil eder. Bu doğrultuda Banka'nın stratejik hedeflerini tanımlayarak, ihtiyaç duyacağı insan kaynağı ve finansal kaynaklarını belirleyerek organizasyonun ve faaliyetlerin bu yönde planlanmasını gözetir ve belirlenen hedefler çerçevesinde yönetimin performansını denetler. Belirlenen stratejinin uygulanması aşamasında, Banka'nın faaliyetlerinin mevzuata, Esas Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Banka'nın stratejik hedefleri, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Stratejik hedefler ve bu hedeflere ulaşmak için yapılan iş planları, bütçelere ilişkin fiili gerçekleştirmeler, iyi bir sistem altyapısına dayalı olarak güncel biçimde takip edilip raporlanmaktadır.

### 5.6 Mali Haklar

Banka, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan ve personel yönetmeliğinin "parasal ve sosyal haklarının" temel esaslarını oluşturmak amacıyla düzenlenen Ücretlendirme Politikası internet sitemizde yer almaktadır. Ücretlendirme Politikası'nda DenizBank Yönetim Kurulu üyeleri, üst düzey yöneticiler, ikinci düzey yöneticiler ile iştiraklerin ikinci düzey yöneticilerinin performansa dayalı ücretlendirmeleri ve değerlendirmelerine ilişkin esaslar belirlenmiştir. Yönetim Komitesi üyelerine (İcra Yönetim Kurulu üyeleri ve Genel Müdür Yardımcıları) performansa dayalı bonus ödemeleri yapılmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanı, Başkan Vekili ve üyelerine Genel Kurul tarafından saptanacak huzur hakkı ödenir. 2013 yılında sektör emsallerine uygun olarak Türkiye'de yerleşik Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı olarak aylık brüt 10.000 TL ödenmiştir. 2013 yılında performans değerlendirmeleri sonucunda 10.787 çalışana, yönetici bonus ödemeleri ve PUPA Prim Sistemi kapsamında ortalama 2,72 maaş performansa dayalı prim ödemesi gerçekleştirilmiştir.

## İÇ DENETİM, İÇ KONTROL, UYUM VE RİSK YÖNETİMİ SİSTEMLERİ

DenizBank'ta iç denetim, iç kontrol, uyum ve risk yönetimi faaliyetleri, görev ve sorumlulukları ayrıştırılmıştır. Faaliyetler, Denetim Komitesi'nin de üyesi olan bir Yönetim Kurulu üyesine bağlı olarak; Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı ile Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından uluslararası genel kabul görmüş denetim standartları ile ülke içi mevzuat esas alınmak ve Banka'nın ve Grubun gereksinimleri göz önünde bulundurulmak suretiyle yerine getirilmektedir.

### İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı, Grubun faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yasal düzenlemelere, Banka içi mevzuata uygun olarak yürütülmesi, operasyonel ve diğer risklerin azaltılması, muhasebe, finansal raporlama ve bilgi sistemlerinin güvenilirliğinin ve bütünlüğünün sağlanması amacıyla doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini yürütmektedir. Yönetim Kurulu'na ve Denetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır.

İç kontrol ve uyum çalışmaları; faaliyetlere ilişkin kontrollerin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğini incelemek ve değerlendirmek üzere iç kontrol ve uyum personeli tarafından merkezden ve şubelerimizde belirli periyotlarda bağımsız olarak yürütülen kontrol ve raporlama faaliyetlerinden oluşmaktadır.

Banka ile konsolidasyona tabi yurt içi ve dışı iştirakler ve yurt dışı şubelerle iç kontrol ve uyum konularında koordinasyonu ve rutin raporlama akışını sağlamak da bu görev kapsamındadır.

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı; faaliyetlerini, 2013 yılı sonu itibarıyla 86 kişiden oluşan kadrosu, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı'na bağlı 2 Grup Müdürü ve 10 bölüm ile yasalar, yönetmelik, tebliğler ve iç mevzuat çerçevesinde yürütür. Denetim Komitesi, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı'nın faaliyetleri, konuları ve organizasyonu hakkında üçer aylık dönemlerde bilgilendirilir.

### İç Kontrol Faaliyetleri

Şubeler Mali Kontrol Bölümü, Banka'nın kâr/zararını etkileyen işlemlerin muhasebe, işlem ve müşteri detayında analizi ve kontrolünü gerçekleştirmektedir. Ayrıca ilgili bölümler tarafından hazırlanıp BDDK, TCMB ve TMSF gibi resmi kurumlara gönderilen raporların kontrolü yapılmaktadır.

Şubeler İç Kontrol Bölümü tarafından risk bazlı yaklaşımla, altı aylık dönemler itibarıyla yılda iki defa kontrol planı oluşturularak; şubelerde, tüm iş kollarına ait kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Şube ziyaretleri ile gerçekleştirilen kontrollerde, mevcut işlemlerin yasalara, Banka yönetmeliklerine uygun olarak yapıp yapılmadığını, iç kontrol ortamında aksama olup olmadığını tespit etmekte ve saptanan bulguları ilgili şube ve iş kolları ile paylaşarak izlemektedir. Kontrol planı doğrultusunda 2013 yılında 560 şube kontrolü, 9 adet merkezden kontrol olmak üzere, toplam 569 adet kontrol gerçekleştirilmiştir.

Merkezi Kontroller Bölümü, şubelerde gerçekleştirilen işlemlere ilişkin planlanan kontrol türüyle bağlantılı suistimale yönelik işlemlere ve Özel Bankacılık Merkezleri'nin işlemlerine yönelik merkezden kontroller gerçekleştirmektedir.

Fon Yönetimi ve ilgili Operasyon Bölümleri'nde yapılan işlemlerin finansal ve operasyonel yönden kontrolü Fon Yönetimi İç Kontrol Bölümü tarafından gerçekleştirilmektedir.

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı içerisindeki raporlama ve koordinasyonun sağlanması, idari ve organizasyonel işlerinin yürütülmesinde destek faaliyetleri ve iştiraklerin kontrolleri Temel Kontroller ve Destek Bölümü tarafından yürütülmektedir. 2013 yılında iştiraklerde 19 adet yerinde kontrol gerçekleştirilmiştir.

Faaliyetlerin icrasına yönelik işlemlerin, iletişim kanallarının, bilgi sistemlerinin, bilgi güvenliği politikaları ile BT güvenlik politika, standart ve kılavuzların uyumluluğunun ve COBIT çerçevesi temel alınarak BT kontrollerinin gerçekleştirilmesi ise Kontrol Değerlendirmesi ve BT Kontrol Bölümü aracılığıyla sağlanmaktadır. 2013 yılında 4,683 Banka personeline yaklaşık 1 saat süren uzaktan eğitim (e-learning) verilmiştir.

Krediler ve Kredi Kartları Kontrol Bölümü tarafından Banka'da gerçekleştirilen kredi ve kartlı ödeme işlemlerinin kanun, yönetmelikler ve banka prosedürleriyle uyumu periyodik olarak kontrol edilmektedir.

### Uyum Faaliyetleri

Uyum Grubu, 2013 yılında çalışmalarını;

- > Kurumsal Uyum Bölümü,
- > Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesi Bölümü aracılığıyla sürdürmüştür.

Kurumsal Uyum Bölümü; temel uyum kurallarının belirlenmesi, uyum risklerinin yönetilmesinin koordinasyonu, grup standartlarına, yerel mevzuata uyumun sağlanması, iştirak ağında uyum açısından bilgi akışı ve raporlama düzeninin sağlanması ve mevcut Kurumsal Uyum uygulamalarının DenizBank iştiraklerine dahil edilmesi faaliyetlerini yürütmektedir. 2013 yılında 594 Banka personeline toplam 80 saat sınıf içi ve 268 personele uzaktan eğitim (e-learning) verilmiştir.

Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesi Bölümü; 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve 6415 sayılı Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Hakkında Kanun ile belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında müşteri işlemlerinin izlenmesi, riskli sektör ve ülke işlemleri için görüş/onay verilmesi, muhabirlik ilişkisi kurulan muhabir banka kontrollerini, şüpheli işlemlerin tespiti, takibi, kamu otoritesine raporlanması ve banka personeline sınıf içi ve bilgisayar üzerinden "Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanın Önlenmesi" ile ilgili eğitim verilmesi faaliyetlerini yürütmektedir. 2013 yılında 1.446 Banka personeline sınıf içi ve 2.312 personele uzaktan eğitim (e-learning) verilmiş olup, eğitim 3 saat sürmektedir.

### Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı bünyesinde görev yapan müfettişler tarafından Grubun faaliyetlerinin mevzuata, Esas Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve bankacılık ilkelerine uygunluğu denetlenmektedir. Müfettişlerin terfili sınav ve performansına göre gerçekleştirilmektedir. Titiz bir seçim ve yoğun eğitim programı sürecinden geçerek göreve başlayan müfettişler, meslek ilkeleri doğrultusunda tarafsız, bağımsız ve özenli bir biçimde iç denetim faaliyetlerini yürütmektedir. Bunun yanı sıra, Bankamız personelinin bilgilendirilmesi ve eğitilmesine yönelik olarak da faaliyet göstermekte olup, bu kapsamda Teftiş Kurulu personeli tarafından 2013 yılında 3.551 Banka personeline 23.010 saat eğitim verilmiştir. Teftiş Kurulu 2013 yılsonu itibarıyla 105 kişiden oluşan kadrosu ile faaliyet göstermektedir. Teftiş Kurulu, iç denetim faaliyetlerini organizasyonel olarak beş bölüm altında yürütmektedir;

#### 1-Genel Müdürlük Süreçlerinin ve İştiraklerin Denetimi

Yıllık risk değerlendirmesi yapılarak Genel Müdürlük birimlerinin süreçleri ile yurt içi ve yurt dışı iştiraklerin hem süreçlerinin hem de faaliyetlerinin mevzuat ve yönetmeliklere göre uygunluğu ile denetim sırasında yapılan tespitlerin belirlenen aksiyon planına göre takibi ve süreçlerin analizi yapılmaktadır. 2013 yılında bu kapsamda 36 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

#### 2-Şube Denetimi

Şubelerin risk değerlendirmesi yapılarak yıllık şube denetim planları hazırlanmakta, şube faaliyetleri denetlenmekte ve saptanan bulgular, ilgili şubeler ve Genel Müdürlük birimleriyle paylaşılarak izlenmektedir. Denetim planı doğrultusunda 2013 yılında 407 şube denetlenmiştir.

#### 3-İnceleme ve Soruşturmalar

Banka'nın uğradığı zararların nedenlerinin ve sorumlularının saptanması, oluşan zarar ve eksikliklerin giderilmesi için gerekli soruşturmanın yürütülmesi, suistimalin erken tespiti ve önlenmesi ve personelin bu konuda bilgilendirilmesi ve eğitilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, 2013 yılında 885 Banka personeline toplam 6.080 saat eğitim verilmiştir.

#### 4-Bilgi Sistemi Süreçlerinin Denetimi

DFHG bilgi sistemi süreçlerinin Banka genel politikalarını destekleyecek şekilde yapılandırıldığını ve yasal mevzuat ile uyumlu bir şekilde yönetildiğini teminen denetim çalışmalarında bulunmaktadır. 2013 yılında bu kapsamda 13 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

#### 5-Denetim Yönetim Ofisi

Teftiş Kurulu Başkanı'nın verdiği yetkiler dahilinde DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun teftiş faaliyetlerine ilişkin gerekli planlama ve düzenlemenin yapılması ve en iyi araçların yanı sıra en iyi yöntemlerin tespitine katkıda bulunulması ve bu yönde gerekli raporların üretilmesi, yürütülen faaliyetlere ilişkin prosedürlerin hazırlanması, mevcut prosedürlerin güncellenmesi konularında faaliyet göstermektedir.

#### Risk Yönetimi Grubu

Risk Yönetim Grubu, DenizBank'ın stratejilerinin belirlenmesinde önemli rol oynayan risk yönetimi konusunda kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Başta nakit akımlarının risk/getiri yapısı olmak üzere maruz kalınan veya kalınması muhtemel risklerin tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi ve izlenmesi amacıyla Banka üst yönetimiyle Risk Yönetimi Grubu'nun belirlediği ve Yönetim Kurulu'nun onayladığı esaslar çerçevesinde gerekli politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulup denetlenmesi ve raporlanması Grubun sorumluluğundadır.

Risk Yönetimi Grubu; gerek politika gerekse uygulama düzeyinde; sürecin niteliğine göre Denetim Komitesi, Aktif-Pasif Komitesi, Kredi Komitesi, Risk Komitesi ve İç Kontrol, Uyum ve Teftiş Kurulu ile koordineli olarak çalışmalar yürütmektedir;

- › Denetim Komitesi'ne ve Aktif-Pasif Komitesi'ne risk limitlerini tespit ve takip etme ve risk yönetim stratejileri geliştirme konusunda yol göstermesi açısından önem arz eden risk analizlerinin belirli periyotlarda raporlamasını yapmaktadır.
- › Kredi riskinin takip, analiz, değerlendirme ve modellemeleri kredi tipine göre ilgili grupların kredi tahsis bölümleri, Kredi Komitesi, Risk Komitesi ve Risk Yönetimi Grubu tarafından gerçekleştirilmektedir. Kredi riskine ilişkin sonuçlar Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.
- › Operasyonel riskin yönetimi her bir iş biriminin kendi sorumluluğunda olmakla birlikte politikaların belirlenmesi, izleme ve raporlama faaliyetleri İç Kontrol, Uyum ve Teftiş Kurulu ile koordineli olarak gerçekleştirilmektedir. Değerlendirmeler Risk Komitesi'nde ve Denetim Komitesi'nde yapılmaktadır.

Risk yönetimi faaliyetleri; riskin belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi süreçlerini içerir. Bu kapsamda, DenizBank'ın bankacılık faaliyetleri, riskin analiz edilmesi ve uygun limitler dahilinde izlenmesini amaçlayan risk yönetimi politikalarına sıkı sıkıya bağlı kalınarak yürütülmektedir. DenizBank, başta Basel II olmak üzere uluslararası yol gösterici nitelikteki risk yönetimi ilkeleriyle uyumlu sistemler geliştirmeyi vazgeçilmez bir prensip olarak benimsemiştir.

Risk Yönetimi politikaları;

- › Piyasa Riski,
- › Basel II/Kredi Riski,
- › Likidite Riski,
- › Operasyonel Risk,
- › Yapısal Faiz Riski türlerine göre oluşturulmuştur.

### Piyasa Riski

Banka, para ve sermaye piyasalarında yürüttüğü faaliyetlerini, risk politikası ve limitleri çerçevesinde sürdürmektedir. Piyasa riskini, değişen piyasa koşullarına uyum sağlanmasına olanak tanıyan dinamik yapıyla uluslararası düzeyde kabul edilen Riske Maruz Değer (RMD) yöntemi ile ölçmektedir. RMD, risk faktörlerinde meydana gelen dalgalanmalar nedeniyle Banka ve finansal iştiraklerinin sahip olduğu portföy değerinde belirli bir zaman ve güven aralığında meydana gelebilecek kaybı ifade etmektedir. RMD analizleri senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenmektedir. Kullanılan yöntem, risk seviyesi belirlenirken değişen piyasa koşullarına uyum sağlanmasına olanak tanımaktadır. RMD hesaplamasında kullanılan modelin güvenilirliği dönemsel olarak geriye dönük testler uygulanmak suretiyle test edilmektedir.

Banka, para ve sermaye piyasalarında gerçekleştirdiği alım-satım faaliyetlerine ilişkin risk politikalarını oluşturmuş ve riske dayalı limitler tesis etmiştir.

### Basel II/Kredi Riski

Risk Yönetimi Grubu, BDDK'nın Basel II yönetmeliklerine uygun olarak 1. Yapısal Blok kapsamındaki yasal kredi risk ağırlıklı varlıkların hesaplamasını Mali İşler Grubu ile koordineli olarak yürütmektedir. 2. Yapısal Blok kapsamında, Bankamız plan ve senaryoları doğrultusunda yıllık genel stres testini hesaplamakta ve yıllık İçsel Sermaye Değerlendirme Süreci Raporu'nu Banka Yönetimi ve diğer bölümler ile koordineli olarak hazırlamaktadır. Basel II uyum çerçevesinde kredi riski içsel değerlendirme yöntemlerine uyum için gerekli kredi riski modellerinin geliştirilmesi çalışmalarına katılmakta ve veri altyapısı ile entegrasyonu çalışmalarını koordine etmektedir. Mevcut içsel kredi derecelendirme modellerinin çıktısı olan kredi derecelerinin kalite kontrolü ve raporlama sürecini üstlenmektedir.

### Likidite Riski

Banka'nın her şart altında yeterli likidite ve rezerve sahip olması için belirlenen limitler dahilinde likidite yeterliliği izlenmektedir. Likidite yeterliliği analiz edilirken; gerek piyasa koşullarında, gerekse müşteri davranışlarında meydana gelebilecek olumsuzluklar dikkate alınmaktadır. Oluşturulan kötü durum senaryoları karşısında mevcut likidite ve rezerv imkanlarının yeterliliği analiz edilmektedir.

### Operasyonel Risk

Banka ve iştiraklerinde gerçekleşen operasyonel risk olayları, olayların nedenleri, etkileri, yapılan tahsilatlar ve olayların tekrarı önleyici tedbirleri de içerecek bir şekilde kayıt altına alınmaktadır. Sık gerçekleşen ya da yüksek etkiye sahip olaylar İç Kontrol, Teftiş Kurulu ve oluşan riskin ilgili olduğu bölümlerle tartışılmaktadır ve düzeltici/önleyici tedbirler hayata geçirilmektedir. Potansiyel operasyonel riskler, Risk ve Kontrol Öz Değerlendirmesi çalışması ile tanımlanmaktadır. Bu çalışma esnasında, risk azaltıcı kontrollerin yeterliliği gözden geçirilmekte ve gerektiğinde yeni tedbirlerin alınması sağlanmaktadır. İş Sürekliliği Programı'nın koordinasyonu da Operasyonel Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülmektedir.

### Yapısal Faiz Oranı Riski

Banka'nın bilanço yapısı nedeniyle maruz kaldığı yapısal faiz oranı riski gelişmiş modeller kullanarak izlenmekte ve belirlenen limitler aracılığıyla üstlenilen riskler kontrol edilmektedir. Banka'nın vade uyumsuzluğunun net bugünkü değer ve gelirler üzerinde yaratacağı etkinin ölçülmesi amacıyla faiz duyarlılığı analizleri yapılmaktadır.

## DENETİM KOMİTESİ'NİN DEĞERLENDİRMELERİ

Bankamız Denetim Komitesi, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve söz konusu kanunun ilgili hükümlerine göre yayınlanmış olan İç Sistemler Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak Yönetim Kurulu'na bağlı olacak şekilde organize olmuştur. Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına dönemsel olarak toplanarak Banka'nın denetim politikalarını belirlemektedir.

Denetim Komitesi, Banka'nın muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin denetimi ile kamuya açıklanmasının ve iç kontrol, uyum ve risk yönetimi sistemlerinin işleyiş ve etkinliğinin gözetimini sağlamak için gerekli tüm tedbirlerin alınmasından sorumludur.

Kontrol birimlerinden (İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi), faaliyetleri konusunda çeyrek bazlı raporlar almakta, Banka'nın maruz kaldığı risklerin belirlenmesi, kontrol ve takip edilmesiyle ilgili yöntemlerin yeterliliğini değerlendirmekte ve sonuçlarını Yönetim Kurulu'na bildirmektedir. Ayrıca, önemli gördüğü konularda Yönetim Kurulu'na görüş ve önerilerini sunmaktadır.

Denetim Komitesi, 2013 yılı içinde gerçekleştirilen dört adet toplantı ve sorumluluğu çerçevesindeki faaliyetler kapsamında;

Banka'nın 2012 yılsonu ve 2013 yılının 1., 2. ve 3. çeyrek dönemlerine ilişkin finansal tabloları ile dipnotlarının Banka muhasebe ilkelerine, uluslararası muhasebe standartlarına ve doğru bilgilere dayanarak hazırlandığını denetlemiştir. Denetim sonuçlarını, Banka'nın sorumlu yöneticileri ve bağımsız denetçinin görüşlerini de aldıktan sonra, kendi değerlendirmeleriyle birlikte Yönetim Kurulu'na raporlamıştır. 2013 yılına ait iç denetim planını gözden geçirerek Yönetim Kurulu'nun onayına sunmuştur. İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi'nin çeyrek dönem raporlarını değerlendirmiş ve onaylamıştır. Ayrıca, bağımsız dış denetçinin bağımsızlığını ve performansını inceleyerek bağımsız denetim kuruluşunun her aşamadaki çalışmalarını takip etmektedir.

Denetim Komitesi, Banka'nın alacağı destek hizmetlerine ilişkin risk değerlendirmesi yaparak, değerlendirmelerini ve risk yönetim programını bir rapor halinde, destek hizmeti alınan firmaların listesi ile birlikte Yönetim Kurulu'na sunmuştur. Hizmet alınması halinde de sözleşme süresince, yönetmelik çerçevesinde gerekli faaliyetleri gerçekleştirmek ve ayrıca, destek hizmeti kuruluşunun sağladığı hizmetlerin yeterliliğini izlemektedir.

Denetim Komitesi'ne raporlama yapmakta olan grupların 2013 yılına ait çalışmalarına aşağıda yer verilmiştir;

### İç Denetim Grubu

Doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Teftiş Kurulu Başkanlığı iç denetim faaliyetlerinin, hem yasal mevzuatla hem de Banka'nın strateji, politika, ilke ve hedefleriyle uyumlu bir biçimde yürütülmesinden sorumludur. Teftiş Kurulu bu kapsamda, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini izlemekte, Banka ve iştiraklerinin operasyonlarını, taşıdığı riskler açısından denetlemektedir. Operasyonel risklerin etkin bir şekilde yönetimini sağlamaya yönelik çalışmalar, denetim faaliyetlerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Teftiş Kurulu tarafından, merkezden ve yerinde olmak üzere, Banka'nın yurt içi ve yurt dışı tüm faaliyet alanları ve konsolidasyona tabi iştiraklerini kapsayan finansal ve bilgi sistemleri denetimleri 2013 yılında da başarıyla gerçekleştirilmiştir.

DenizBank Teftiş Kurulu 105 kişilik kadrosuyla faaliyetlerini sürdürmüş, sorumluluklarını bağımsız ve objektif bir şekilde yerine getirmiş ve çalışmalarının neticelerini Denetim Komitesi'ne raporlamıştır. Proaktif bir denetim yapısını hedefleyen Teftiş Kurulu, denetim faaliyetlerini ağırlıklı olarak riske dayalı değerlendirme sonuçlarına göre yürütmektedir. 2013 Yıllık Denetim Planında yer verilen faaliyetlerin tümü, plana uygun bir şekilde tamamlanmıştır. Planlı denetim faaliyetlerinin yanı sıra ihtiyaç istinaden inceleme ve soruşturma çalışmaları, çeşitli projelere katılım ve üst yönetimin talebi ile bazı danışmanlık çalışmalarının yürütülmesi gibi faaliyetler de 2013 yılı çalışmaları arasında yer almıştır.

### İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı

2013 yılında İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı, doğrudan Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetlerini 86 kişilik personel kadrosu ile sürdürmüştür. İç Kontrol Merkezi tarafından şubeler, Genel Müdürlük birimleri ve iştiraklerin kontrolleri merkezden ve yerinde Banka'nın kendi iç kontrol ve raporlama yazılımı aracılığıyla gerçekleştirilmeye devam edilmiş, kontroller sonucunda tespit edilen bulgular, ilgili iş kolları ve yöneticilerle paylaşılarak alınan aksiyonlar takip edilmiştir. Ayrıca şube kontrollerinde; Banka içinde hayata geçirilen "Bulgu Takip Sistemi" aracılığıyla takip gerçekleştirilmiştir. Tüm banka ve iştirak çalışanlarına suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi, uyum kültürünün pekiştirilmesi (Kurumsal Uyum ve Etik İlkeler Eğitimi) ve bilgi güvenliği konularında personel farkındalığının artırılması amacıyla sınıf içi ve web tabanlı eğitimler (sınav içeren) düzenlenmiştir.

Banka'nın kendi iç izleme yazılımı aracılığıyla suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi çerçevesinde kontrol faaliyetleri ve ayrıca ulusal ve uluslararası düzenlemeler takip edilerek bu yönde uyum çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

BDDK yönetmeliği çerçevesinde Yönetim Beyanı çalışmaları kapsamında süreçlerin izlenme, güncelleme ve test çalışmaları yapılmıştır.

Banka ve iştirakler kapsamında proje paydaşı olarak projelerin incelenmesi, yeni ürün ve süreçler de dâhil olmak üzere kapsam dokümanlarına görüş veya onay verilmesi süreçleri İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı'nın başlıca faaliyetlerindedir.

Banka genelinde her kademede risk yönetim politikalarının ve ilkelerinin titizlikle uygulandığı gözlemlenmiştir.

### Risk Yönetimi Başkanlığı

Risk Yönetimi Merkezi, Banka üst düzey yönetimi ile Risk Yönetimi Grubu'nun beraberce belirlediği ve Yönetim Kurulu'nun onayladığı esaslar çerçevesinde, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, risk politikaları ve uygulama usullerinin oluşturulması ve uygulanması, risklerin analizi ve izlenmesi, raporlanması, araştırılması, teyidi ve denetiminden oluşan risk yönetimi faaliyetlerinden sorumludur.

Risk Yönetimi Merkezi Başkanlığı 31 Aralık 2013 itibarıyla 16 personel ile görev yapmaktadır.

Piyasa ve Faiz Riski Bölümü tarafından piyasa riski olarak adlandırılan risklerin ölçülmesi, kullanılan analiz ve yöntemlerin sürekli olarak gözden geçirilmesi, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk toleransı ile uyumunun izlenmesi ve ilgili birimlere, üst yönetime ve Denetim Komitesi'ne raporlanması sağlanmaktadır. Piyasalardaki dalgalanmaların ve Bankamız bilanço yapısının ekonomik değer ve gelir tablosunda yaratabileceği etkilerin analiz edilmesinde ve banka içi risk politikalarının belirlenmesinde yasal sınırlar ve düzenlemeler, en ileri uygulamalar ve Bankamız gereksinimleri dikkate alınmaktadır. Yönetim Kurulu tarafından ayrıca piyasa ve faiz riski için Banka'nın risk toleransı belirlenerek özkaynak tutarı ile ilişkilendirilmiştir.

Risk Raporlama ve Basel II Bölümü tarafından Bankamız'ın kredi riski Basel II uyum süreçleri koordine edilmekte ve içsel risk raporları oluşturulmaktadır. Basel II uyum çalışmaları; 1. Yapısal Blok çerçevesinde yer alan yasal raporlama veri altyapısının oluşturulması ve geliştirilmesi süreçlerini, 2. Yapısal Blok çerçevesinde Bankamız plan ve senaryoları doğrultusunda yıllık genel Stres Testi'nin hesaplanması ve yıllık İçsel Sermaye Değerlendirme Süreci raporunun oluşturulmasını içermektedir. Bölüm, içsel derecelendirmeye dayalı modellerin Bankamız içinde amaca uygun ve doğru kullanımının kontrolü ve raporlanma sürecini de üstlenmektedir.

Operasyonel Risk Yönetimi Bölümü tarafından, gerçekleşen operasyonel risk olayları düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. Göreceli olarak yüksek etkiye sahip olan olaylarla ilgili önlemler tanımlanmakta ve uygulaması takip edilmektedir. Bankanın herhangi bir nedenle iş kesintisine uğraması riskine karşı geliştirilen iş sürekliliği çalışmaları da Operasyonel Risk Yönetimi Bölümü tarafından koordine edilmektedir. Oluşturulan İş Sürekliliği Planları düzenli olarak güncellenmekte, test edilmekte ve gerektiğinde önleyici tedbirler alınmaktadır.

**NİHAT SEVİNÇ**  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi

**WOUTER VAN ROSTE**  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi  
Üyesi

**DENİS BUGROV**  
Yönetim Kurulu  
ve Denetim  
Komitesi Üyesi

## YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



Güney Bağımsız Denetim ve  
SMMM AŞ  
Büyükdere Cad.  
Beytem Plaza No:20  
K:9-10, 34381 – Şişli  
İstanbul - Turkey

Tel: +90 212 315 30 00  
Fax: +90 212 230 82 91  
ey.com

### YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Denizbank A.Ş. Genel Kurulu'na:

Denizbank A.Ş.'nin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Denizbank A.Ş.'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 5411 Bankacılık Kanununun 40'ıncı maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirtilen usul ve esaslara uygun olarak Banka'nın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve Özet Yönetim Kurulu Raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

A member firm of Ernst&Young Global Limited

**Fatma Ebru YÜCEL**  
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

3 Mart 2014  
İstanbul, Türkiye

## BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Özet Konsolide Finansal Göstergeler (milyon TL)	2013	2012	2011	2010	2009
Menkul Kıymetler <sup>(1)</sup>	7.601	8.656	5.544	4.444	3.247
Krediler, net <sup>(2)</sup>	56.466	38.801	30.947	23.790	18.558
İştirakler <sup>(3)</sup>	19	18	16	15	25
Sabit Varlıklar, net	573	456	416	322	277
Toplam Aktifler	79.668	56.495	44.756	33.853	25.943
Müşteri Mevduatı <sup>(4)</sup>	49.702	34.985	26.499	19.713	14.701
Vadeli	39.091	27.950	22.357	15.984	12.030
Vadesiz	10.611	7.035	4.142	3.729	2.672
Alınan Krediler	10.985	7.003	7.610	7.047	5.279
Sermaye Benzeri Kredi	2.354	888	939	770	759
Özkaynak	6.088	5.665	4.641	3.659	2.968
Ödenmiş Sermaye	716	716	716	716	716
Gayri Nakdi Krediler	18.416	12.381	10.111	7.636	5.094
Faiz Gelirleri	5.454	4.806	3.536	2.806	2.987
Faiz Giderleri	(2.443)	(2.337)	(1.655)	(1.028)	(1.123)
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	1.983	1.742	1.428	1.271	1.172
Faiz Dışı Gelirler	1.612	952	989	645	629
Faiz Dışı Giderler	(2.327)	(1.739)	(1.500)	(1.165)	(1.024)
Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler Net K/Z	0	0	343	23	0
Net Kâr	1.011	720	1.061	616	605

	2013	2012	2011	2010	2009
Şube Sayısı <sup>(5)</sup>	713	624	600	512	462
Personel Sayısı	14.413	11.618	10.826	9.561	8.698
ATM Sayısı	3.749	3.180	2.370	941	660
POS Sayısı	185.980	122.567	110.324	89.399	81.038
Kredi Kartı Sayısı	2.717.839	2.191.590	1.966.602	1.485.991	1.313.237

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide finansal tablolardan alınmıştır.

<sup>(1)</sup> Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı türev finansal varlıklar hariç), satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar toplamıdır.

<sup>(2)</sup> Faktoring ve finansal kiralama alacakları dahil edilmiştir.

<sup>(3)</sup> İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar toplamıdır.

<sup>(4)</sup> Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

<sup>(5)</sup> İştirak şubeleri dahildir.

Özet Konsolide Olmayan Finansal Göstergeler (milyon TL)					
	2013	2012	2011	2010	2009
Menkul Kıymetler <sup>(1)</sup>	6.135	7.392	5.193	4.280	2.976
Krediler, net	38.637	28.191	22.422	18.459	14.171
İştirakler <sup>(2)</sup>	1.577	1.004	719	450	410
Sabit Varlıklar, net	550	443	406	314	260
Toplam Aktifler	59.427	44.198	35.983	27.660	21.205
Müşteri Mevduatı <sup>(3)</sup>	34.328	25.807	18.896	15.272	11.163
Vadeli	26.939	20.816	15.795	12.354	9.029
Vadesiz	7.389	4.991	3.101	2.917	2.134
Alınan Krediler	9.123	5.398	6.520	5.836	4.483
Sermaye Benzeri Kredi	2.354	888	939	770	759
Özkaynak	4.915	5.030	3.951	3.141	2.630
Ödenmiş Sermaye	716	716	716	716	716
Gayri Nakdi Krediler	18.326	12.106	9.745	7.474	5.042
Faiz Gelirleri	4.515	4.095	3.071	2.464	2.553
Faiz Giderleri	(2.007)	(1.953)	(1.390)	(878)	(906)
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	1.540	1.476	1.251	1.115	1.106
Faiz Dışı Gelirler	1.143	1.131	771	530	465
Faiz Dışı Giderler	(2.069)	(1.614)	(1.385)	(1.062)	(906)
Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler Net K/Z	0	0	388	0	0
Net Kâr	454	813	874	458	532

	2013	2012	2011	2010	2009
DenizBank Şube Sayısı	689	610	588	500	450
Personel Sayısı	12.822	10.280	9.772	8.573	7.789
ATM Sayısı	3.749	3.180	2.370	941	660
POS Sayısı	185.980	122.567	110.324	89.399	81.038
Kredi Kartı Sayısı	2.717.839	2.191.590	1.966.602	1.485.991	1.313.237

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide olmayan finansal tablolardan alınmıştır.

<sup>(1)</sup> Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı türev finansal varlıklar hariç), satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar toplamıdır.

<sup>(2)</sup> İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar toplamıdır.

<sup>(3)</sup> Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

## FİNANSAL DURUM DEĞERLENDİRMESİ

### DenizBank Özkaynak ve Sermaye Yeterliliği (milyon TL)

	Konsolide			Konsolide Olmayan		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Sermaye Yeterlilik Oranı (%) <sup>(1)</sup>	12,13	13,09	14,72	12,83	14,62	15,65
Özkaynak	6.088	5.665	4.641	4.915	5.030	3.951
Özkaynak Kârlılığı (%)	17,2	14,0	25,6	16,3	18,1	24,6
Serbest Sermaye <sup>(2)</sup>	4.604	4.258	3.754	2.066	2.810	2.463
Serbest Sermaye Oranı (%) <sup>(3)</sup>	5,78	7,54	8,39	3,48	6,36	6,84

<sup>(1)</sup> 2012 SYR Basel II Standartlarına göre hesaplanmıştır.

<sup>(2)</sup> Serbest Sermaye = Özkaynak-Net Takipteki Krediler-İştirakler-Ertelenmiş Vergi Aktifi-Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar-Pesin Ödenmiş Giderler-Elden Çıkarılacak Sabit Kıymetler

<sup>(3)</sup> Serbest Sermaye Oranı = Serbest Sermaye/Aktif Toplamı

### DenizBank Aktif Kalitesi

	Konsolide			Konsolide Olmayan		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Sorunlu Krediler/ Toplam Brüt Nakit Krediler Oranı (%)	2,8	3,5	2,8	3,5	4,1	3,2
Karşılık Ayırma Oranı (%)	120,3	101,2	115,8	128,0	107,4	126,7

## DENİZBANK TARAFINDAN İHRACI GERÇEKLEŞTİRİLEN SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI

Finansman Kaynağı	Tutar	Vade	İhraç Tarihi	İtfa Tarihi
Bono	65.225.000 TL	105 gün	30 Ocak 2013	15 Mayıs 2013
Bono	46.625.000 TL	168 gün	30 Ocak 2013	17 Temmuz 2013
Tahvil	88.150.000 TL	1,120 gün	30 Ocak 2013	24 Şubat 2016
Tahvil	3.660.000 TL	380 gün	25 Şubat 2013	12 Mart 2014
Bono	230.000.000 TL	180 gün	20 Mart 2013	16 Eylül 2013
Tahvil	23.000.000 TL	390 gün	20 Mart 2013	14 Nisan 2014
Tahvil	22.000.000 TL	544 gün	20 Mart 2013	15 Eylül 2014
Bono	384.614.704 TL	175 gün	10 Nisan 2013	2 Ekim 2013
Tahvil	25.385.296 TL	1,099 gün	10 Nisan 2013	13 Nisan 2016
Bono	200.000.000 TL	124 gün	13 Mayıs 2013	16 Eylül 2013
Bono	162.850.000 TL	98 gün	2 Ekim 2013	8 Ocak 2014
Bono	196.540.000 TL	173 gün	2 Ekim 2013	24 Mart 2014
Bono	200.000.000 TL	147 gün	4 Kasım 2013	31 Mart 2014
Bono	85.000.000 TL	98 gün	16 Aralık 2013	24 Mart 2014
<b>TOPLAM-Tahvil-Bono</b>	<b>1.733.050.000 TL</b>			
VTMK İhracı	413.040.000 TL	3-5 yıl	6 Haziran 2013	26 Mayıs 2016/26 Mayıs 2018
VTMK İhracı	90.000.000 TL	4 yıl	2 Ağustos 2013	26 Mayıs 2017
VTMK İhracı	60.000.000 TL	4 yıl	27 Kasım 2013	27 Kasım 2017
<b>TOPLAM-VTMK</b>	<b>563.040.000 TL</b>			
<b>TOPLAM-Menkul Kıymet</b>	<b>2.296.090.000 TL</b>			

## ULUSLARARASI KREDİ DERECELENDİRME KURULUŞLARININ DENİZBANK'A VERDİĞİ NOTLAR

Moody's*	
Uzun Vade Yabancı Para Mevduat	Baa3 / Durağan
Uzun Vade Yerel Para Mevduat	Baa3 / Durağan
Kısa Vade Yabancı Para Mevduat	Prime-3 / Durağan
Kısa Vade Yerel Para Mevduat	Prime-3 / Durağan
Finansal Dayanıklılık (BCA)	D+(ba1) / Durağan

\*20.05.2013 tarihi itibarıyla

Fitch Ratings*	
Uzun Vade Yabancı Para	BBB- / Durağan
Kısa Vade Yabancı Para	F3
Uzun Vade Yerel Para	BBB- / Durağan
Kısa Vade Yerel Para	F3
Finansal Kapasite (Viability)	bbb-
Destek	2
Ulusal	AAA (tur) / Durağan

\*18.04.2013 tarihi itibarıyla



31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA  
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU,  
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL  
TABLOLAR VE FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN DİPNOTLAR

- I. Bağımsız Denetim Raporu
- II. Kamuya Açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Rapor



Güney Bağımsız Denetim ve  
SMMM AŞ  
Büyükdere Cad.  
Beytem Plaza No:20  
K:9-10, 34381 – Şişli  
İstanbul - Turkey

Tel: +90 212 315 30 00  
Fax: +90 212 230 82 91  
ey.com

Denizbank A.Ş.  
Yönetim Kurulu'na  
İstanbul

**DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ**  
**1 OCAK-31 ARALIK 2013 DÖNEMİNE AİT**  
**BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

Denizbank A.Ş.'nin ("Banka") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablosu, konsolide olmayan nakit akış tablosu ve konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

**Banka Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama**

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu konsolide olmayan finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

**Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama**

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arzedecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplama yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin insiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

**Bağımsız Denetçi Görüşü**

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Denizbank A.Ş.'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Denizbank A.Ş.'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına uygun olarak düzenlenen finansal tabloları başka bir denetim firması tarafından denetlenmiştir. Söz konusu bağımsız denetim firmasının 22 Şubat 2013 tarihli bağımsız denetim raporunda Denizbank A.Ş. 31 Aralık 2012 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarının Banka'nın mali durumunu, faaliyet sonuçlarını ve nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıtıldığı belirtilmiş, Banka'nın 31 Aralık 2012 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarına ilişkin olumlu görüş sunulmuştur.

Güney Bağımsız Denetim Ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
A Member Firm of ERNST&YOUNG GLOBAL LİMİTED

Fatma Ebru Yücel  
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

İstanbul, 25 Şubat 2014

**DENİZBANK A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU**

**Bankanın Yönetim Merkezinin Adresi**

Büyükdere Caddesi No:106  
34394–ESENEPE/İSTANBUL

**Bankanın Telefon ve Faks Numaraları**

Tel: 0.212.355 08 00  
Faks: 0.212.336 30 80

**Bankanın Elektronik Site Adresi**

www.denizbank.com

**İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi**

yatirimciiliskileri@denizbank.com

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- BANKA'NIN KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARI
- İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- DİĞER AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe **Bin Türk Lirası** cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

25 Şubat 2014



**HAKAN ELVERDİ**  
Uluslararası ve Resmi  
Raporlama Grup Müdürü



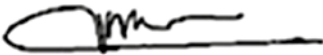
**SUAVİ DEMİRCİOĞLU**  
Mali İşler  
Genel Müdür Yardımcısı



**HAKAN ATEŞ**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Genel Müdür



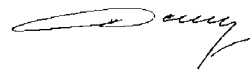
**NIHAT SEVİNÇ**  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi



**WOUTER G.M. VAN ROSTE**  
Yönetim Kurulu ve Denetim  
Komitesi Üyesi



**DENİS BUGROV**  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi



**HERMAN GREF**  
Yönetim Kurulu Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad/Unvan: Sevil Aydoğan/BDDK Gözetim Raporlama Bölüm Müdürü

Tel No: 0 212 336 4665

Faks No: 0 212 336 3080

**BİRİNCİ BÖLÜM**  
**Genel Bilgiler**

I.	Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	96
II.	Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	97
III.	Banka'nın, yönetim kurulu başkanı ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	98
IV.	Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	99
V.	Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	100
VI.	Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	100

**İKİNCİ BÖLÜM**  
**Konsolide Olmayan Finansal Tablolar**

I.	Konsolide olmayan bilançolar	102
II.	Konsolide olmayan nazım hesaplar tabloları	104
III.	Konsolide olmayan gelir tabloları	105
IV.	Konsolide olmayan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablolar	106
V.	Konsolide olmayan özkaynak değişim tabloları	107
VI.	Konsolide olmayan nakit akış tabloları	108
VII.	Konsolide olmayan kâr dağıtım tabloları	109

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**  
**Muhasebe Politikaları**

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	110
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	110
III.	İştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin açıklamalar	111
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	111
V.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	112
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	112
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	112
VIII.	Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	114
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	114
X.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	114
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	114
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	115
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	115
XIV.	Yatırım amaçlı gayrimenkuller	116
XV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	116
XVI.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	116
XVII.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	116
XVIII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	117
XIX.	Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	118
XX.	İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	118
XXI.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	118
XXII.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	118
XXIII.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	118
XXIV.	Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	118

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**  
**Mali Büngeye ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler**

I.	Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar	119
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	123
III.	Piyasa riskine ilişkin açıklamalar	136
IV.	Operasyonel riske ilişkin açıklamalar	138
V.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	138
VI.	Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	140
VII.	Hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	145
VIII.	Likidite riskine ilişkin açıklamalar	145
IX.	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	148
X.	Kredi riski azaltım tekniklerine ilişkin açıklamalar	148
XI.	Risk yönetimi hedef ve politikalarına ilişkin açıklamalar	149
XII.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	150
XIII.	Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	152
XIV.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	152

**BEŞİNCİ BÖLÜM**  
**Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**

I.	Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	155
II.	Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	171
III.	Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	179
IV.	Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	183
V.	Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	188
VI.	Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	190
VII.	Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	191
VIII.	Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	192

**ALTINCI BÖLÜM**  
**Diğer Açıklamalar**

I.	Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar	193
----	--	-----

**YEDİNCİ BÖLÜM**  
**Bağımsız Denetim Raporu**

I.	Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	193
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	193

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### BİRİNCİ BÖLÜM GENEL BİLGİLER

#### I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

Denizbank A.Ş. (Banka), Türk denizcilik sektörüne finansman sağlamak üzere 1938 yılında bir devlet bankası olarak kurulmuştur. 1992 yılında hükümetin bazı devlet bankalarını birleştirme kararı sonrasında Banka, Emlakbank çatısı altına girmiştir. 20 Mart 1997 tarih ve 97/5 sayılı karar ile Denizbank A.Ş. hisselerinin %100'ünün özelleştirilmesine karar verilmiş, bu kararı takiben Zorlu Holding A.Ş. ile Özelleştirme İdaresi Başkanlığı arasında 29 Mayıs 1997 tarihinde hisse satışı sözleşmesi imzalanmış ve Banka 25 Ağustos 1997 tarihinde faaliyet izni alarak faaliyetlerine başlamıştır. Bankanın hisse senetleri 1 Ekim 2004 tarihinden itibaren Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmeye başlamıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın hisselerinin %0,15'i halka açıktır.

Dexia SA/NV'nin doğrudan ve dolaylı olarak %100 sahibi olduğu Dexia Participation Belgique SA, 17 Ekim 2006 tarihinde Zorlu Holding A.Ş.'nin elinde bulunan %75 oranındaki Banka hisselerini devralmış, hisse devrini takiben müteakip alımlarla Dexia Participation Belgique SA'nın ortaklık payı %99,85'e ulaşmıştır.

8 Haziran 2012 tarihinde Banka'nın sermayesinin yaklaşık %99,85'ini temsil eden toplam 715.010.291,335 adet hissenin satışına ilişkin Dexia Grubu ve Sberbank of Russia ("Sberbank") arasında bir alım satım sözleşmesi imzalanmıştır. Bu satış işlemi Banka'nın Türkiye, Avusturya ve Rusya'daki iştiraklerini de kapsamaktadır. Avrupa Komisyonu dahil olmak üzere alıcı ve satıcının faaliyet gösterdiği ülkelerdeki düzenleyici kuruluşların izin ve onaylarını takiben, 9 Ağustos 2012 tarihinde Rekabet Kurumu ve 12 Eylül 2012 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun onayları, 24 Eylül 2012 tarihinde ise Sermaye Piyasası Kurulu'nun olumlu görüşleri sonrasında, 28 Eylül 2012 tarihi itibarıyla Banka hisselerinin %99,85'i alım satım sözleşmesi kapsamında belirlenen ön satın alma bedeli olan 6.469.140.728 TL karşılığında (2.790 milyon Avro) Dexia Grubu'ndan Sberbank'a devrolmuştur. Alım satım sözleşmesi kapsamında belirlenen şartlar çerçevesinde ön satın alma bedelinin nihai satış bedeline dönüştürülmesi sürecine ilişkin çalışmaların sona ermesini takiben belirlenen ilave bedel olarak 430.947.685 TL karşılığı 185 milyon Avro olarak 27 Aralık 2012 tarihinde ödenmiştir. Böylece nihai satış bedeli 6.900.088.413 TL (2.975 milyon Avro) olarak kesinleşmiş ve süreç tamamlanmıştır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

#### Cari Dönem

Ortağın Unvanı	Ortaklık Tutarı (Tam TL)	Pay Oranı (%)
Sberbank of Russia	715.044.303	99,85
Halka açık kısım	1.055.663	0,15
Diğer hissedarlar toplamı	34	-
<b>Toplam</b>	<b>716.100.000</b>	<b>100,00</b>

#### Önceki Dönem

Ortağın Unvanı	Ortaklık Tutarı (Tam TL)	Pay Oranı (%)
Sberbank of Russia	715.044.303	99,85
Halka açık kısım	1.055.663	0,15
Diğer hissedarlar toplamı	34	-
<b>Toplam</b>	<b>716.100.000</b>	<b>100,00</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. Banka'nın, yönetim kurulu başkanı ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

Adı Soyadı	Görevi	Sahip olduğu pay (%)
<b>Yönetim Kurulu Başkanı</b>		
Herman Gref	Başkan	--
<b>Yönetim Kurulu</b>		
Deniz Ülke Arıboğan	Başkan Vekili	--
Hakan Ateş	Üye, Genel Müdür	0,000002
Alexander Vedyakhin	Üye	--
Nihat Sevinç	Üye	--
Wouter G.M. Van Roste	Üye	--
Timur Kozintsev	Üye	--
Sergey Gorkov	Üye	--
Vadim Kulik	Üye	--
Denis Bugrov	Üye	--
Derja Kumru	Üye	--
Igor Kondrashov	Üye	--
Alexander Morozov	Üye	--
Andrey Donskikh <sup>(*)</sup>	Üye	--
<b>Denetim Komitesi</b>		
Wouter G.M. Van Roste	Üye	--
Denis Bugrov	Üye	--
Nihat Sevinç	Üye	--
<b>Genel Müdür Yardımcıları</b>		
Mustafa Aydın	Bireysel, KOBİ ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis	--
Bora Böcügöz	Hazine, Finansal Kurumlar, Özel Bankacılık	--
Suavi Demircioğlu	Mali İşler	--
Dilek Duman	Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları	--
Gökhan Ertürk	Perakende Bankacılık	--
Tanju Kaya	Yönetim Hizmetleri	--
Gökhan Sun	KOBİ ve Tarım Bankacılığı	--
Mustafa Özel	Şube ve Merkezi Operasyonlar	--
İbrahim Şen	Kredi Takip ve Risk İzleme	--
Mehmet Aydoğdu	Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı	--
Mustafa Saruhan Özel	Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi	--
Cem Demirağ	İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı	--
Ali Murat Dizdar	Hukuk Baş Müşaviri	--
Ayşenur Hıçkırın	Kartlı Ödeme Sistemleri ve Şube Dışı Satış Kanalları	--
Kürşad Taçalan	Genel Sekreter	--
Murat Çelik	Dijital Kuşak Bankacılığı	--
Hayri Cansever	Kurumsal Bankacılık	--
Selim Efe Teoman	Kurumsal ve Ticari Krediler Grubu	--
Ramazan Işık	Teftiş Kurulu Başkanı	--

<sup>(\*)</sup>Banka Yönetim Kurulu Üyesi Andrey Donskikh 18 Şubat 2014 tarihi itibarıyla görevinden istifa etmiştir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

29 Ocak 2014 ve 12 Şubat 2014 tarihlerinde Banka Yönetim Kurulu'nun aldığı kararlar ile;

Banka'da Mali İşler Grubu Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Ruslan Abil'in Grup Raporlaması ve Aktif Pasif Yönetimi Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Raporlama ve Bütçe Planlama Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Önder Özcan'ın Yönetim Raporlama ve Bütçe Planlama Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları ve Deniz Akademi Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Necip Yavuz Elkin'in İnsan Kaynakları ve Deniz Akademi Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Anadolu 2 Bölge Müdürü olarak görev yapmakta olan Burak Koçak'ın KOBİ Bankacılığı Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Özel Bankacılık Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Cemil Cem Önenç'in Özel Bankacılık Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Kitle Bankacılık Satış Yönetimi Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan İzzet Oğuzhan Özark'ın Perakende Bankacılık Satış Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Risk Yönetimi Başkanı olarak görev yapmakta olan Sinan Yılmaz'ın Risk Yönetimi Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Kurumsal Krediler Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Hakan Turan Pala'nın Kurumsal ve Ticari Krediler Analiz Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmalarına karar verilmiştir.

#### IV. Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi Ve Kuruluşlara İlişkin Açıklamalar

Ticari Unvan	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
Sberbank of Russia	715.044	%99,85	715.044	--

Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan nitelikli pay sahibi şirket Sberbank of Russia'ya aittir.

Sberbank of Russia'nın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Ünvanı	Pay Oranları
Central Bank of Russia (Rusya Merkez Bankası)	%50,00
Halka Açık Kısım	%50,00
<b>Toplam</b>	<b>%100,00</b>

Rusya Merkez Bankası %50 hisseye ve 1 adet oy imtiyazlı hisseye sahiptir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yurtiçindeki 688 ve yurtdışındaki 1 şubesi ile hizmet vermekte olan Banka, bir özel sektör mevduat bankasıdır.

Ana sözleşmenin 4. maddesinde belirtildiği üzere Banka'nın faaliyet alanları aşağıda sıralanmıştır:

- Her türlü mevduat kabul edebilir ve bankacılık işlemleri yapabilir.
- İlgili mevzuat ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri dahilinde her türlü sermaye piyasası araçları üzerinde işlemler yapabilir.
- Ulusal ve uluslararası finansman kuruluşları ile kredi ve istihbarat anlaşmaları yapabilir. Konsorsiyum ve sendikasyonlara katılabilir.
- Türk Lirası ve döviz cinsinden her türlü kısa, orta ve uzun vadeli krediler açabilir, garantiler verebilir.
- Sigorta şirketi kurabilir, sigorta acenteliği yapabilir, mevcut veya kurulacak sigorta şirketlerine katılabilir.
- Banka'nın faaliyet konularında kanun, kararname veya sözleşmelerle tahsis ve temin edilecek fonları amaçları doğrultusunda kullanabilir.
- Konusu ile ilgili her çeşit sözleşmeleri ve hukuki işlemleri yapabilir. Taahhütname, senet ve sair belgeleri imzalayabilir, muhabirlikler tesis edebilir.
- İhtiyacı olan her türlü menkul ve gayrimenkul mallarla her çeşit hakları satın alabilir, imal veya inşaa edebilir, sair şekillerde iktisap edebilir, kiralayabilir, gerektiğinde bunları kısmen veya tamamen başkalarına satabilir, devredebilir veya kiraya verebilir. Bunlar üzerinde her çeşit aynı hak tesis ve fekkedebilir.
- Faaliyetlerinin gerektirdiği her türlü ikraz ve istikrazda bulunabilir.
- Faaliyetlerine ilişkin olarak kefalet, rehin, ipotek, işletme rehni vesair her çeşit nakdi ve aynı teminat alabilir, bunları devir ve fekkedebilir.
- Yerli ve/veya yabancı ortaklıklar kurabilir ve mevcut ortaklıklara katılabilir.
- Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde her türlü bankacılık alanına giren tüm faaliyetleri icra edebilir.

### VI. Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili ve hukuki engeller

Bulunmamaktadır.

## İKİNCİ BÖLÜM KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR

- I. Konsolide Olmayan Bilançolar
- II. Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tabloları
- III. Konsolide Olmayan Gelir Tabloları
- IV. Konsolide Olmayan Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider Kalemlerine İlişkin Tablolar
- V. Konsolide Olmayan Özkaynak Değişim Tabloları
- VI. Konsolide Olmayan Nakit Akış Tabloları
- VII. Konsolide Olmayan Kâr Dağıtım Tabloları

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARIYLA

### KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR (FİNANSAL DURUM TABLOLARI)

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

AKTİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(5.1.1)	1.270.904	7.506.173	8.777.077	724.734	4.495.718	5.220.452
II. GERÇEĞE UYGUN D. FARKI KÂR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)	(5.1.2)	235.670	964.805	1.200.475	805.787	134.029	939.816
2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		235.670	964.805	1.200.475	805.787	134.029	939.816
2.1.1 Devlet Borçlanma Senetleri		3.433	4.942	8.375	758.560	8.019	766.579
2.1.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		32.138	-	32.138	15.713	-	15.713
2.1.3 Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		145.548	959.863	1.105.411	30.291	122.898	153.189
2.1.4 Diğer Menkul Değerler		54.551	-	54.551	1.223	3.112	4.335
2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3 Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4 Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
III. BANKALAR	(5.1.3)	212.434	119.330	331.764	161.143	201.709	362.852
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		1.290.274	-	1.290.274	511.094	-	511.094
4.1 Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.3 Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		1.290.274	-	1.290.274	511.094	-	511.094
V. SATILMAYA HAZİR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(5.1.4)	3.519.973	87.661	3.607.634	6.150.145	307.617	6.457.762
5.1 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		3.929	-	3.929	3.916	-	3.916
5.2 Devlet Borçlanma Senetleri		3.512.731	87.661	3.600.392	6.146.229	307.617	6.453.846
5.3 Diğer Menkul Değerler		3.313	-	3.313	-	-	-
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	(5.1.5)	32.008.274	6.629.076	38.637.350	22.490.743	5.699.758	28.190.501
6.1 Krediler ve Alacaklar		31.627.969	6.629.076	38.257.045	22.003.398	5.699.758	27.703.156
6.1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullanılan Krediler		319.216	17.144	336.360	5.019	4.800	9.819
6.1.2 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3 Diğer		31.308.753	6.611.932	37.920.685	21.998.379	5.694.958	27.693.337
6.2 Takipteki Krediler		1.378.675	-	1.378.675	1.171.858	-	1.171.858
6.3 Özel Karşılıklar (-)		998.370	-	998.370	684.513	-	684.513
VII. FAKTÖRİNG ALACAKLARI		-	-	-	-	-	-
VIII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	(5.1.6)	2.159.096	273.684	2.432.780	141.481	6.255	147.736
8.1 Devlet Borçlanma Senetleri		2.159.096	268.063	2.427.159	141.481	-	141.481
8.2 Diğer Menkul Değerler		-	5.621	5.621	-	6.255	6.255
IX. İŞTİRAKLER (Net)	(5.1.7)	8.639	-	8.639	8.519	-	8.519
9.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2 Konsolide Edilmeyenler		8.639	-	8.639	8.519	-	8.519
9.2.1 Mali İştirakler		-	-	-	-	-	-
9.2.2 Mali Olmayan İştirakler		8.639	-	8.639	8.519	-	8.519
X. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	(5.1.8)	469.588	1.095.685	1.565.273	469.573	522.943	992.516
10.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		463.939	1.095.685	1.559.624	463.924	522.943	986.867
10.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		5.649	-	5.649	5.649	-	5.649
XI. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	(5.1.9)	2.800	-	2.800	2.800	-	2.800
11.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2 Konsolide Edilmeyenler		2.800	-	2.800	2.800	-	2.800
11.2.1 Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2 Mali Olmayan Ortaklıklar		2.800	-	2.800	2.800	-	2.800
XII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	(5.1.10)	-	-	-	-	-	-
12.1 Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.2 Faaliyet Kiralaması Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4 Kazanılmamış Gelirler (-)		-	-	-	-	-	-
XIII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(5.1.11)	-	-	-	45.376	24.407	69.783
13.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	45.376	24.407	69.783
13.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.12)	393.937	9	393.946	351.096	14	351.110
XV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.13)	156.205	-	156.205	92.332	-	92.332
15.1 Şerefiye		869	-	869	-	-	-
15.2 Diğer		155.336	-	155.336	92.332	-	92.332
XVI. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(5.1.14)	-	-	-	-	-	-
XVII. VERGİ VARLIĞI	(5.1.15)	102.544	-	102.544	80.416	-	80.416
17.1 Cari Vergi Varlığı		32.357	-	32.357	-	-	-
17.2 Erteleilmiş Vergi Varlığı		70.187	-	70.187	80.416	-	80.416
XVIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN VARLIKLAR (Net)	(5.1.16)	-	-	-	-	-	-
18.1 Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
18.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIX. DİĞER AKTİFLER	(5.1.17)	705.706	214.534	920.240	631.288	138.949	770.237
<b>AKTİF TOPLAMI</b>		<b>42.536.044</b>	<b>16.890.957</b>	<b>59.427.001</b>	<b>32.666.527</b>	<b>11.531.399</b>	<b>44.197.926</b>

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARIYLA

### KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR (FİNANSAL DURUM TABLOLARI)

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

PASİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
<b>I. MEVDUAT</b>	(5.11.1)	21.380.473	14.251.559	35.632.032	17.897.127	8.799.215	26.696.342
1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı		157.559	701.536	859.095	161.430	296.375	457.805
1.2 Diğer		21.222.914	13.550.023	34.772.937	17.735.697	8.502.840	26.238.537
<b>II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR</b>	(5.11.2)	261.752	264.742	526.494	18.411	169.896	188.307
<b>III. ALINAN KREDİLER</b>	(5.11.3)	956.504	8.166.323	9.122.827	370.636	5.027.032	5.397.668
<b>IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR</b>		697.416	-	697.416	1.728.960	-	1.728.960
4.1 Bankalararası Para Piyasalarından Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.3 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar		697.416	-	697.416	1.728.960	-	1.728.960
<b>V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)</b>	(5.11.4)	1.371.101	-	1.371.101	771.518	-	771.518
5.1 Bonolar		607.993	-	607.993	602.026	-	602.026
5.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		567.759	-	567.759	-	-	-
5.3 Tahviller		195.349	-	195.349	169.492	-	169.492
<b>VI. FONLAR</b>		-	-	-	-	-	-
6.1 Müstakriz Fonları		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
<b>VII. MUHTELİF BORÇLAR</b>		976.453	439.486	1.415.939	647.956	70.873	718.829
<b>VIII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR</b>	(5.11.5)	791.578	1.495.823	2.287.401	900.252	862.800	1.763.052
<b>IX. FAKTÖRİNG BORÇLARI</b>		-	-	-	-	-	-
<b>X. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR</b>	(5.11.6)	-	3.842	3.842	852	5.617	6.469
10.1 Finansal Kiralama Borçları		-	3.963	3.963	869	5.825	6.694
10.2 Faaliyet Kiralaması Borçları		-	-	-	-	-	-
10.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4 Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)		-	121	121	17	208	225
<b>XI. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR</b>	(5.11.7)	-	-	-	89.911	2.271	92.182
11.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
11.2 Nakit Akışı Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	89.911	2.271	92.182
11.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
<b>XII. KARŞILIKLAR</b>	(5.11.8)	946.138	43.953	990.091	706.321	37.408	743.729
12.1 Genel Karşılıklar		707.836	-	707.836	445.170	-	445.170
12.2 Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3 Çalışan Hakları Karşılığı		78.297	-	78.297	65.499	-	65.499
12.4 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
12.5 Diğer Karşılıklar		160.005	43.953	203.958	195.652	37.408	233.060
<b>XIII. VERGİ BORCU</b>	(5.11.9)	111.043	-	111.043	173.501	-	173.501
13.1 Cari Vergi Borcu		111.043	-	111.043	173.501	-	173.501
13.2 Ertelenmiş Vergi Borcu		-	-	-	-	-	-
<b>XIV. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)</b>	(5.11.10)	-	-	-	-	-	-
14.1 Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
<b>XV. SERMAYE BENZERİ KREDİLER</b>	(5.11.11)	-	2.353.810	2.353.810	-	887.662	887.662
<b>XVI. ÖZKAYNAKLAR</b>	(5.11.12)	4.944.665	(29.660)	4.915.005	5.005.288	24.419	5.029.707
16.1 Ödenmiş Sermaye		716.100	-	716.100	716.100	-	716.100
16.2 Sermaye Yedekleri		272.325	(29.660)	242.665	794.422	24.419	818.841
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri		98.411	-	98.411	98.411	-	98.411
16.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Menkul Değerler Değerleme Farkları		(307.016)	(29.416)	(336.432)	246.406	25.935	272.341
16.2.4 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları	(5.11.14)	306.054	-	306.054	306.054	-	306.054
16.2.5 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7 İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri		81	-	81	81	-	81
16.2.8 Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)		(14.369)	(244)	(14.613)	(45.694)	(1.516)	(47.210)
16.2.9 Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Birikmiş Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10 Diğer Sermaye Yedekleri		189.164	-	189.164	189.164	-	189.164
16.3 Kâr Yedekleri		3.487.952	-	3.487.952	2.668.001	-	2.668.001
16.3.1 Yasal Yedekler		143.220	-	143.220	143.220	-	143.220
16.3.2 Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3 Olağanüstü Yedekler		3.327.441	-	3.327.441	2.514.809	-	2.514.809
16.3.4 Diğer Kâr Yedekleri		17.291	-	17.291	9.972	-	9.972
16.4 Kâr veya Zarar		468.288	-	468.288	826.765	-	826.765
16.4.1 Geçmiş Yıllar Kârı/Zararı		14.133	-	14.133	14.133	-	14.133
16.4.2 Dönem Net Kârı/Zararı		454.155	-	454.155	812.632	-	812.632
16.5 Azınlık Payları	(5.11.13)	-	-	-	-	-	-
<b>PASİF TOPLAMI</b>		<b>32.437.123</b>	<b>26.989.878</b>	<b>59.427.001</b>	<b>28.310.733</b>	<b>15.887.193</b>	<b>44.197.926</b>

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARIYLA

### KONSOLİDE OLMAYAN NAZIM HESAPLAR TABLOLARI

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
<b>A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)</b>		41.261.938	75.824.640	117.086.578	25.435.189	44.736.067	70.171.256
<b>I. GARANTİ VE KEFALETLER</b>	(5.III.1)	6.630.029	11.696.346	18.326.375	5.224.631	6.881.613	12.106.244
1.1 Teminat Mektupları		6.618.689	7.138.140	13.756.829	5.214.767	4.758.343	9.973.110
1.1.1 Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		-	-	-	-	-	-
1.1.2 Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		79.122	170.493	249.615	79.122	169.864	248.986
1.1.3 Diğer Teminat Mektupları		6.539.567	6.967.647	13.507.214	5.135.645	4.588.479	9.724.124
1.2 Banka Kredileri		1.566	137.916	139.482	8.631	317.097	325.728
1.2.1 İthalat Kabul Kredileri		1.566	133.529	135.095	8.631	268.221	276.852
1.2.2 Diğer Banka Kabulleri		-	4.387	4.387	-	48.876	48.876
1.3 Akreditifler		3.148	2.713.146	2.716.294	383	1.498.497	1.498.880
1.3.1 Belgeli Akreditifler		3.055	2.306.088	2.309.143	266	1.280.489	1.280.755
1.3.2 Diğer Akreditifler		93	407.058	407.151	117	218.008	218.125
1.4 Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring Garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8 Diğer Garantilerimizden		6.626	1.707.144	1.713.770	850	307.676	308.526
1.9 Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-
<b>II. TAAHHÜTLER</b>	(5.III.1)	15.420.654	4.104.888	19.525.542	10.621.350	2.690.201	13.311.551
2.1 Çağlamaz Taahhütler		14.296.036	4.104.888	18.400.924	9.435.051	2.690.201	12.125.252
2.1.1 Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		1.083.862	2.379.360	3.463.222	241.161	1.696.770	1.937.931
2.1.2 Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3 İstir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri		-	-	-	120	-	120
2.1.4 Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		4.046.189	-	4.046.189	3.047.815	189.140	3.236.955
2.1.5 Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		1.415.524	-	1.415.524	1.350.185	-	1.350.185
2.1.8 İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		864	-	864	925	-	925
2.1.9 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		7.731.311	-	7.731.311	4.759.217	-	4.759.217
2.1.10 Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		-	-	-	-	-	-
2.1.11 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer Çağlamaz Taahhütler		18.286	1.725.528	1.743.814	35.628	804.291	839.919
2.2 Çağlabilir Taahhütler		1.124.618	-	1.124.618	1.186.299	-	1.186.299
2.2.1 Çağlabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		1.124.059	-	1.124.059	1.185.618	-	1.185.618
2.2.2 Diğer Çağlabilir Taahhütler		559	-	559	681	-	681
<b>III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR</b>	(5.III.5)	19.211.255	60.023.406	79.234.661	9.589.208	35.164.253	44.753.461
3.1 Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		-	-	-	670.110	798.007	1.468.117
3.1.1 Gerçekçe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	670.110	798.007	1.468.117
3.1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2 Alım Satım Amaçlı İşlemler		19.211.255	60.023.406	79.234.661	8.919.098	34.366.246	43.285.344
3.2.1 Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		2.017.504	3.653.834	5.671.338	518.318	2.923.802	3.442.120
3.2.1.1 Vadeli Döviz Alım İşlemleri		806.708	2.047.205	2.853.913	281.968	1.440.112	1.722.080
3.2.1.2 Vadeli Döviz Satım İşlemleri		1.210.796	1.606.629	2.817.425	236.350	1.483.690	1.720.040
3.2.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri		9.945.340	48.276.183	58.221.523	3.194.581	25.373.862	28.568.443
3.2.2.1 Swap Para Alım İşlemleri		1.909.213	23.271.181	25.180.394	753.266	11.097.241	11.850.507
3.2.2.2 Swap Para Satım İşlemleri		7.936.127	16.726.300	24.662.427	2.441.315	9.129.253	11.570.568
3.2.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri		50.000	4.139.351	4.189.351	-	2.573.684	2.573.684
3.2.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri		50.000	4.139.351	4.189.351	-	2.573.684	2.573.684
3.2.3 Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		7.167.032	8.025.445	15.192.477	5.087.278	5.750.115	10.837.393
3.2.3.1 Para Alım Opsiyonları		3.074.317	4.378.560	7.452.877	2.284.503	3.094.658	5.379.161
3.2.3.2 Para Satım Opsiyonları		3.942.715	3.437.745	7.380.460	2.742.775	2.587.603	5.330.378
3.2.3.3 Faiz Alım Opsiyonları		-	184.882	184.882	-	33.927	33.927
3.2.3.4 Faiz Satım Opsiyonları		150.000	24.258	174.258	60.000	33.927	93.927
3.2.3.5 Menkul Değerler Alım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.6 Menkul Değerler Satım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.4 Futures Para İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.1 Futures Para Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.2 Futures Para Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5 Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6 Diğer		81.379	67.944	149.323	118.921	318.467	437.388
<b>B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)</b>		170.397.475	47.302.893	217.700.368	127.661.607	31.035.617	158.697.224
<b>IV. EMANET KIYMETLER</b>		18.297.557	1.253.678	19.551.235	20.079.875	953.409	21.033.284
4.1 Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		-	-	-	-	-	-
4.2 Emanete Alınan Menkul Değerler		17.538.558	437.461	17.976.019	19.383.936	171.777	19.555.713
4.3 Tahsile Alınan Çekler		32.962	662.310	695.272	28.314	592.218	620.532
4.4 Tahsile Alınan Ticari Senetler		726.037	140.390	866.427	667.625	181.156	848.781
4.5 Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6 İhracına Aracı Otunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7 Diğer Emanet Kıymetler		-	13.517	13.517	-	8.258	8.258
4.8 Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
<b>V. REHİNLİ KIYMETLER</b>		151.748.572	43.795.238	195.543.810	107.304.192	29.793.074	137.097.266
5.1 Menkul Kıymetler		2.089.355	59.598	2.148.953	1.815.784	220.255	2.036.039
5.2 Teminat Senetleri		102.177.602	19.253.197	121.430.799	70.348.703	12.047.367	82.396.070
5.3 Emtia		6.071.431	3.002.721	9.074.152	5.026.647	1.684.076	6.710.723
5.4 Varant		-	-	-	-	-	-
5.5 Gayrimenkul		37.294.286	17.631.824	54.926.110	26.801.855	12.028.038	38.829.893
5.6 Diğer Rehinli Kıymetler		4.115.898	3.847.898	7.963.796	3.311.203	3.813.338	7.124.541
5.7 Rehinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
<b>VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER</b>		351.346	2.253.977	2.605.323	277.540	289.134	566.674
<b>BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A-B)</b>		211.659.413	123.127.533	334.786.946	153.096.796	75.771.684	228.868.480

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE OLMAYAN GELİR TABLOLARI

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot	CARI DÖNEM (01/01-31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)
<b>I. FAİZ GELİRLERİ</b>	<b>(5.IV.1)</b>	<b>4.515.201</b>	<b>4.095.468</b>
1.1 Kredilerden Alınan Faizler		3.820.737	3.314.938
1.2 Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		-	-
1.3 Bankalardan Alınan Faizler		6.827	4.284
1.4 Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		6.466	63.180
1.5 Menkul Değerlerden Alınan Faizler		642.755	690.178
1.5.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		93.695	69.272
1.5.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3 Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		457.795	542.471
1.5.4 Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		91.265	78.435
1.6 Finansal Kiralama Gelirleri		-	-
1.7 Diğer Faiz Gelirleri		38.416	22.888
<b>II. FAİZ GİDERLERİ</b>	<b>(5.IV.2)</b>	<b>2.006.636</b>	<b>1.952.917</b>
2.1 Mevduata Verilen Faizler		1.604.779	1.640.672
2.2 Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		246.498	198.201
2.3 Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		42.632	51.652
2.4 İhrac Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		93.970	51.055
2.5 Diğer Faiz Giderleri		18.757	11.337
<b>III. NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I-II)</b>		<b>2.508.565</b>	<b>2.142.551</b>
<b>IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ</b>		<b>588.804</b>	<b>451.557</b>
4.1 Alınan Ücret ve Komisyonlar		833.560	687.725
4.1.1 Gayri Nakdi Kredilerden		96.509	76.256
4.1.2 Diğer	(5.IV.12)	737.051	611.469
4.2 Verilen Ücret ve Komisyonlar		244.756	236.168
4.2.1 Gayri Nakdi Kredilere		459	298
4.2.2 Diğer	(5.IV.12)	244.297	235.870
<b>V. TEMETTÜ GELİRLERİ</b>	<b>(5.IV.3)</b>	<b>52.834</b>	<b>261.980</b>
<b>VI. TİCARİ KÂR/ZARAR (Net)</b>	<b>(5.IV.4)</b>	<b>(193.303)</b>	<b>(54.883)</b>
6.1 Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		129.631	192.351
6.2 Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		1.091.124	(921.839)
6.3 Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		(1.414.058)	674.605
<b>VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ</b>	<b>(5.IV.5)</b>	<b>450.110</b>	<b>236.487</b>
<b>VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)</b>		<b>3.407.010</b>	<b>3.037.692</b>
<b>IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)</b>	<b>(5.IV.6)</b>	<b>968.545</b>	<b>666.485</b>
<b>X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)</b>	<b>(5.IV.7)</b>	<b>1.824.020</b>	<b>1.378.169</b>
<b>XI. NET FAALİYET KÂRİ/ZARARI (VIII-IX-X)</b>		<b>614.445</b>	<b>993.038</b>
<b>XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>XIII. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>XIV. NET PARASAL POZİSYON KÂRİ/ZARARI</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>XV. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)</b>	<b>(5.IV.8)</b>	<b>614.445</b>	<b>993.038</b>
<b>XVI. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)</b>	<b>(5.IV.9)</b>	<b>(160.290)</b>	<b>(180.406)</b>
16.1 Cari Vergi Karşılığı		-	(294.100)
16.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı		(160.290)	113.694
<b>XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)</b>		<b>454.155</b>	<b>812.632</b>
<b>XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
18.1 Satış Amaçlı Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
18.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ort.) Satış Kârları		-	-
18.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
<b>XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
19.1 Satış Amaçlı Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
19.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ort.) Satış Zararları		-	-
19.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
<b>XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)</b>	<b>(5.IV.9)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
21.1 Cari Vergi Karşılığı		-	-
21.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı		-	-
<b>XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>XXIII. NET DÖNEM KÂRİ/ZARARI (XVII+XXII)</b>	<b>(5.IV.11)</b>	<b>454.155</b>	<b>812.632</b>
23.1 Grubun Kârı/Zararı		454.155	812.632
23.2 Azınlık Payları Kârı/Zararı (-)		-	-
Hisse Başına Kâr/Zarar (bin hisse başına)		0,63	1,13

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE OLMAYAN ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİNE İLİŞKİN TABLOLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)
I. MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN	(760.913)	581.893
II. MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
III. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
IV. YABANCI PARA İŞLEMLER İÇİN KUR ÇEVİRİM FARKLARI	5.608	(106)
V. NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	34.465	(20.207)
VI. YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	-	-
VII. MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ	-	-
VIII. TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI	1.711	-
IX. DEĞERLEME FARKLARINA AİT ERTELENMİŞ VERGİ	150.272	(115.970)
X. DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)	(568.857)	445.610
XI. DÖNEM KÂRİ/ZARARI	454.155	812.632
1.1 Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kar-Zarara Transfer)	178.532	181.475
1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	(41.762)	(1.673)
1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.4 Diğer	317.385	632.830
XII. DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X±XI)	(114.702)	1.258.242

İlişkitedeki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.



# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)
<b>A. BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>			
<b>1.1</b>	<b>Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı (+)</b>	<b>76.704</b>	<b>1.780.151</b>
1.1.1	Alınan Faizler (+)	4.175.638	4.084.309
1.1.2	Ödenen Faizler (-)	1.951.122	1.967.037
1.1.3	Alınan Temettüleri (+)	52.834	62.241
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar (+)	783.732	595.857
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar (+)	606.719	866.956
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar (+)	498.905	741.250
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler (-)	715.312	569.065
1.1.8	Ödenen Vergiler (-)	120.027	263.112
1.1.9	Diğer (+/-)	(5.VI.1) (3.254.663)	(1.771.248)
<b>1.2</b>	<b>Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim</b>	<b>(484.799)</b>	<b>(1.037.935)</b>
1.2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış) Azalış (+/-)	677.687	(495.143)
1.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış (+/-)	-	-
1.2.3	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış (+/-)	176.595	(187.753)
1.2.4	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış (+/-)	(10.379.092)	(6.157.330)
1.2.5	Diğer Aktiflerde Net (Artış) Azalış (+/-)	(2.719.829)	(2.109.678)
1.2.6	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış) (+/-)	(364.809)	(179.781)
1.2.7	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	9.266.831	6.793.857
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış) (+/-)	2.773.015	(224.033)
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	(5.VI.1) 84.803	1.521.926
<b>I.</b>	<b>Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)</b>	<b>(408.095)</b>	<b>742.216</b>
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>			
<b>II.</b>	<b>Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)</b>	<b>(795.334)</b>	<b>(2.121.916)</b>
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (-)	572.877	85.180
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş ortaklıkları) (+)	-	3
2.3	Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller (-)	130.204	99.867
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller (+)	5.929	4.913
2.5	Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (-)	2.794.922	5.901.037
2.6	Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (+)	4.116.075	3.480.792
2.7	Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler (-)	1.562.327	-
2.8	Satılan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler (+)	-	-
2.9	Diğer (+/-)	(5.VI.1) 142.992	478.460
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>			
<b>III.</b>	<b>Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit (+/-)</b>	<b>2.995.196</b>	<b>(574.211)</b>
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit (+)	6.559.042	2.859.279
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı (-)	3.561.219	3.429.830
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları (+)	-	-
3.4	Temettü Ödemeleri (-)	-	-
3.5	Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler (-)	2.627	3.660
3.6	Diğer (+/-)	(5.VI.1) -	-
<b>IV.</b>	<b>Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi (+/-)</b>	<b>(5.VI.1) 219.978</b>	<b>(51.401)</b>
<b>V.</b>	<b>Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış</b>	<b>2.011.745</b>	<b>(2.005.312)</b>
<b>VI.</b>	<b>Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar (+)</b>	<b>(5.VI.2) 2.302.481</b>	<b>4.307.793</b>
<b>VII.</b>	<b>Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar</b>	<b>(5.VI.3) 4.314.226</b>	<b>2.302.481</b>

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE OLMAYAN KÂR DAĞITIM TABLOLARI

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)
<b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI<sup>(*)</sup></b>		
1.1 DÖNEM KÂRI	614.445	993.038
1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	(160.290)	(180.406)
1.2.1 Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	-	(294.100)
1.2.2 Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler <sup>(**)</sup>	(160.290)	113.694
<b>A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)</b>	<b>454.155</b>	<b>812.632</b>
1.3 GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.5 BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
<b>B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5))]</b>	<b>454.155</b>	<b>812.632</b>
1.6 ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7 PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8 YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9 ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.9.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.11 STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	812.632
1.13 DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14 ÖZEL FONLAR	-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>	-	-
2.1 DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3 ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4 PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5 YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KÂR</b>	-	-
3.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (tam tl)	0,63	1,13
3.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	63,42	113,48
3.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>	-	-
4.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-

<sup>(\*)</sup>Finansal tabloların yayımlandığı tarih itibarıyla Banka Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden kâr dağıtım kararıyla ilgili olarak henüz bir karar alınmamıştır.

<sup>(\*\*)</sup>BDDK tarafından ertelenmiş vergi varlıklarına ilişkin gelir tutarının nakit ya da iç kaynak olarak nitelendirilemeyeceği ve dolayısıyla dönem kârının dağıtımına konu edilmemesi gerektiği mütala edilmektedir.31 Aralık 2013 itibarıyla Banka'nın ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012:113.694 TL)

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### ÜÇÜNCÜ BÖLÜM MUHASEBE POLİTİKALARI

#### I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

##### 1. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması

Konsolide olmayan finansal tablolar, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmeliklerden "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ile bu tebliğe ek olarak değişiklik getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır.

Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlıklar ve yükümlülükler dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak hazırlanmıştır.

Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarda yer alan tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.

Finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları TMS kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır.

Finansal tablolar hazırlanırken farklı muhasebe politikası uygulanan kalem bulunmamaktadır.

Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II no'lu dipnot ile XXIII no'lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

##### 2. Muhasebe politikaları ve finansal tablo gösterimlerindeki değişikliklere ilişkin açıklamalar

Yoktur.

#### II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

##### 1. Finansal araçların kullanım stratejisi

Denizbank A.Ş.'nin kaynakları çeşitli vade dilimlerinde mevduat ve kısa vadeli dış kaynaklı borçlardan oluşmaktadır. Sağlanan kaynaklar genelde sabit oranlı olup, yüksek getirisi olan finansal aktiflerde değerlendirilmektedir. Kaynakların önemli bir bölümü, getiriye artırmak ve likiditeyi desteklemek amacı ile yüksek getirili ve değişken faizli Türk parası ve yabancı para devlet iç borçlanma senetleri ve eurobond gibi enstrümanlar ile dikkatli ve seçici bir yaklaşımla kredilere tahsis edilmektedir. Vadesi gelmiş bütün yükümlülüklerin karşılanabilirliğini sağlayıcı likidite yapısı, fonlama kaynaklarını çeşitlendirerek, yeterli düzeyde nakit ve nakde dönüşebilir varlık bulundurarak oluşturulmaktadır. Kaynakların vade yapısı ile plasmanların vade yapısı ve getirisi piyasa şartları elverdiğince dikkate alınmakta, uzun vadeli plasmanlarda daha yüksek getiri ilkesi benimsenmektedir.

Banka, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında ve piyasa koşullarına göre risk limitleri dahilinde çeşitli riskler alabilmektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın Risk Yönetimi Sistemi'nde bu pozisyonlar sürekli olarak izlenmekte; aşım ya da piyasa verilerindeki değişimler sonucunda gerekli tedbirler alınmaktadır.

Faiz riskinden korunmak için, sabit ve değişken faizli aktifler ile pasifler, vade yapıları da gözetilerek, dengede tutulmaktadır.

Gerek döviz cinsi gerekse vade yapıları gözetilerek bilançonun aktif-pasif dengesi günlük olarak izlenmektedir. Kısa süreli alınan pozisyon riskleri ise, vadeli işlem, swap ve opsiyon gibi türev ürünleri ile karşılanmaktadır.

ABD Doları ve Avro döviz cinslerinin dışındaki döviz cinslerinde risk alınmamakta, müşteri işlemleri dolayısıyla alınan pozisyon bilanço büyüklüğünün yaklaşık %0,001 kadarını aştığında, karşılığında işlem yapılarak pozisyon kapatılmaktadır.

#### 2. Yabancı para cinsi üzerinden işlemler

##### 2.1 Yabancı para işlemlerin dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan kur değerleri

Banka'nın yabancı para ile yapmış olduğu işlemler, TMS 21 "Kur Değişiminin Etkileri" standardı esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, dönem sonu itibarıyla tamamlanan yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı tarihteki geçerli kurlar üzerinden Türk Lirası'na çevirmekte ve kayıtlara intikal ettirilmektedir. İlgili dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri dönem sonu Banka kurlarından Türk Lirası'na çevirmekte ve oluşan kur farkları kambiyo kârı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır. İlgili dönem sonları itibarıyla değerlemeye esas alınan Banka döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
ABD Doları	2,1304 TL	1,7776 TL
Avro	2,9344 TL	2,3452 TL

##### 2.2 Döneme ilişkin net kâr ya da zarara dahil edilen toplam kur farkları

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait net kâr tutarına dahil edilen net kambiyo zararı 1.414.058 TL'dir (1 Ocak-31 Aralık 2012: 674.605 TL net kambiyo kârı).

##### 2.3 Kur farklarından doğan değerlendirme fonu hesabının toplam tutarı

Banka'nın yurtdışındaki Bahrein şubesi finansal tablolarının Türk Lirası'na çevriminden oluşan 17.291 TL (31 Aralık 2012: 9.972 TL) tutarındaki kur farkı "diğer kâr yedekleri" hesabına kaydedilmiştir.

### III. İştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin açıklamalar

Konsolide olmayan finansal tablolarda iştirakler ve bağlı ortaklıklar "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")'a göre muhasebeleştirilmektedir.

Aktif bir piyasada işlem gören iştirakler ve bağlı ortaklıklar, söz konusu piyasadaki kayıtlı fiyatları dikkate alınarak gerçeğe uygun değerleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen iştirakler ve bağlı ortaklıklar ise elde etme maliyetleri üzerinden izlenmekte, varsa değer azalış karşılıkları düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolarda gösterilmektedir.

### IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

"Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")" hükümleri uyarınca vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri, swap, opsiyon ve futures işlemleri "Alım satım amaçlı" işlemler olarak sınıflandırılmaktadır. Türev işlemler, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca, türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde rayiç değer ile değerlendirilmekte ve rayiç değer pozitif veya negatif olmasına göre "Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar" veya "Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu rayiç değerde meydana gelen farklar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akım modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

#### V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

İç verim oranı yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz gelirleri ve giderleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 53 ve 93'üncü maddelerine dayanılarak, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 (mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca donuk alacak haline gelen kredilerin faiz reeskontları iptal edilmekte ve söz konusu krediler yine aynı mevzuat uyarınca canlı krediler içinde sınıflandırılacağı veya tahsil edilinceye kadar faiz reeskontu yapılmamaktadır.

#### VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri; ücret ve komisyonun niteliğine göre ilişkili işlemin vadesine yayılarak veya tahsil edildiği veya ödendiği dönemde gelir veya gider yazılarak muhasebeleştirilmektedir.

#### VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar; gerçeğe uygun değerlendirme farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve krediler ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılmaktadır.

##### 1. Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar

###### 1.1 Alım-satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar, piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan menkul değerlerdir.

Alım satım amaçlı finansal varlıklar, bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır.

Alım satım amaçlı finansal varlıkların değerlemesi sonucunda oluşan kazanç ya da kayıplar kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Tekdüzen Hesap Planı (THP) açıklamaları doğrultusunda, finansal varlığın elde etme maliyeti ile iskonto edilmiş değeri arasındaki olumlu fark "Faiz Gelirleri"ne; varlığın gerçeğe uygun değerinin iskonto edilmiş değeri üzerinde olması halinde aradaki olumlu fark "Sermaye Piyasası İşlemleri Kârları" hesabına, gerçeğe uygun değerinin iskonto edilmiş değeri altında olması halinde ise iskonto edilmiş değer ile gerçeğe uygun değer arasındaki olumsuz fark "Sermaye Piyasası İşlemleri Zararları" hesabına kaydedilmektedir. Finansal varlığın vadesinden önce elden çıkarılması durumunda ise, oluşan kazanç veya kayıplar aynı esaslar çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir.

Türev finansal araçlar riskten korunma aracı olarak tanımlanmadığı sürece alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Üçüncü bölüm IV no'lu dipnotta türev finansal araçların muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar açıklanmıştır.

###### 1.2 Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflanan finansal varlıklar

Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

##### 2. Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, krediler ve alacaklar ile vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında kalan finansal varlıkları ifade etmektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Satılmaya hazır finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değerle değerlendirilmektedir. Satılmaya hazır borçlanma senetlerinin etkin faiz ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Menkul Değerler Değerleme Farkları" hesabı altında gösterilmektedir. Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsil, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynak altında "menkul değerler" değerlendirme farkları hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerler tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak hesaplarında birikmiş olan gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

#### 3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, vadesine kadar saklamak amacıyla elde tutulan, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve krediler ve alacaklar tanımının dışında kalan ve ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan veya satılmaya hazır olarak tanımlanmayan ve türev finansal araç olmayan finansal varlıklardır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz ("iç verim") oranı" kullanılarak "itfa edilmiş maliyet bedeli" ile değerlendirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarla ilgili faiz gelirleri konsolide gelir tablosunda "Menkul Değerlerden Alınan Faizler-Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan" hesabında izlenmektedir.

Önceden vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulamayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır.

Satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymet portföyünde bulunan Tüketici Fiyatlarına Endeksli Devlet Tahvillerinin reel kuponu vade boyunca sabit kalmaktadır. Bununla birlikte tüketici fiyat endeksi değişiminin etkisine yönelik, ilgili kıymetin ihracındaki ve bilanço tarihindeki referans enflasyon endeksleri kullanılarak değerlendirilmektedir.

#### 4. Krediler ve ayrılan özel karşılıklar

Krediler ve alacaklar, türev finansal araç olmayan ve alım satım amaçlı, gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan veya satılmaya hazır olarak tanımlanmayan, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu kredi ve alacaklar gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir.

Kullandırılan nakdi krediler, TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" standardı uyarınca muhasebeleştirilmektedir.

Bu doğrultuda; döviz kredileri evalüasyon işlemine tabi tutulmakta ve kur değerlemesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda "Kambiyo Kârı/Zararı" içerisinde kaydedilmektedir. Döviz endeksli krediler hesaplara intikal ettikleri tarihteki Türk Lirası değerlerle muhasebeleştirilmekte; geri ödemeler, ödeme tarihindeki kur üzerinden hesaplanmakta, oluşan kur farkları gelir gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Banka, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan ve 6 Mart 2010 tarih ve 27513 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile değişiklik yapılan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca özel ve genel karşılık ayırmaktadır.

Söz konusu kredilerle ilgili cari dönem içinde ayrılan karşılıklara ait tahsilatlar konsolide olmayan gelir tablosunda "Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı" hesabına, önceki dönemlerde karşılık ayrılmış olan kredilere ait anapara tahsilatları "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına, faiz tahsilatları ise "Diğer Faiz Gelirleri" hesabına kaydedilmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu her bilanço döneminde değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Finansal varlık grubundan, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar için değer düşüklüğü gelecekte beklenen nakit akışlarının "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile iskonto edilmek suretiyle hesaplanan tahmini tahsil edilebilir tutarı ile taşınan değeri arasındaki fark olarak ölçülür. Gerçeğe uygun değerinde meydana gelen azalmalar doğrudan özkaynaktaki muhasebeleştirilen satılmaya hazır bir finansal varlığın değerinin düşüğüne ilişkin tarafsız göstergelerin bulunması durumunda, doğrudan özkaynaktaki muhasebeleştirilmiş bulunan toplam zarar, ilgili finansal varlık bilanço dışı bırakılmamış dahi olsa özkaynaktan çıkarılarak kâr veya zararda muhasebeleştirilir. Kredi ve alacaklar değer düşüklüğüne ilişkin açıklama VII-4 no'lu dipnotta yer almaktadır.

### IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Finansal varlık ve yükümlülükler, sadece netleştirmeye yönelik olarak yasal olarak uygulanabilir bir hakkının ve yaptırım gücünün olması ve ilgili finansal varlık ve borcun net tutarları üzerinden tahsil edilmesi/ödenmesi niyetinin bulunması durumunda veya ilgili finansal varlık ve borcun eş zamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması halinde bilançoda net tutarlar üzerinde gösterilmekte, aksi takdirde herhangi bir netleştirme yapılmamaktadır.

### X. Satış ve geri alım anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Repo anlaşması çerçevesinde geri alım taahhüdüyle müşterilere satılan devlet tahvili ve hazine bonoları ilişikteki bilançonun aktifinde portföyde tutulmuş amaçlarına göre "Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar", "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" ve "Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar" içerisinde sınıflandırılmakta ve ilgili portföyün değerlendirilmesine göre değerlemeye tabi tutulmaktadır. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise bilançonun pasifinde "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" içerisinde gösterilmektedir. İlgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gider reeskontu hesaplanmaktadır. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar için, hesaplanan faiz gider reeskontları bilançonun pasifleri arasındaki "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesabında izlenmektedir.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler bilançoda "Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için iç verim yöntemine göre gelir reeskontu hesaplanmaktadır. Banka'nın herhangi bir şekilde ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmamaktadır.

### XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılabilmesi için ilgili varlığın bu tür varlıkların sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini bir yıldan fazlaya uzatabilir. Söz konusu gecikmenin işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda bahse konu varlıklar, satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir.

Satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan elden çıkarılacak bir varlık grubuna ilişkin borçlar da bilançoda diğer borçlardan ayrı olarak gösterilir. Bu varlık ve borçlar mahsup edilmez ve tek bir tutar olarak gösterilmez.

Durdurulan bir faaliyet, bir bankanın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir kısımdır. Ayrı bir ana iş kolunu veya faaliyetlerin coğrafi bölgesini ifade eder. Ayrı bir ana iş kolunun veya faaliyetlerin coğrafi bölgesinin tek başına koordine edilmiş bir plan çerçevesinde satışının bir parçasıdır veya sadece yeniden satış amacı ile elde edilen bir bağlı ortaklıktır.

Banka'nın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla satış amaçlı duran varlıkları ve durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Yoktur).

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

#### 1. Şerefiye

Şerefiye, satın alma maliyeti ile, satın alınan işletmenin/operasyonun tanımlanabilir varlık, yükümlülük ve koşullu yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değeri arasındaki farktır ve satın alan işletmenin tek başına tanımlanabilir ve ayrı ayrı muhasebeleştirilebilir olmayan varlıklardan gelecekte fayda elde etme beklentisi ile yaptığı ödemeji temsil eder. İşletme birleşmelerinde satın alınan işletmenin finansal tablolarında yer almayan; ancak şerefiyenin içerisinde ayrılabilme özelliğine sahip varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar (Kredi kartı marka değeri ve müşteri portföyü gibi) ve/veya şarta bağlı yükümlülükler makul değerleri ile finansal tablolara yansıtılır.

"TFRS 3-İşletme Birleşmelerine İlişkin Standart" uyarınca hesaplanan şerefiye, amortismanına tabi tutulmaz, bunun yerine, yıllık olarak veya koşullardaki değişikliklerin değer düşüklüğü olabileceğini işaret ettiği durumlarda daha sık aralıklarla "TMS 36-Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardına göre değer düşüklüğü testine tabi tutulur.

#### 2. Diğer maddi olmayan duran varlıklar

Diğer maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" standardı uyarınca, elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar; yazılım programları, lisans hakları ve kredi kartları ile bireysel kredilere ait müşteri portföylerinin değerlerinden oluşmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklardan, 1 Ocak 2003 tarihinden önce ve 31 Aralık 2006 tarihinden sonra alınanlar doğrusal amortisman yöntemine göre, bu tarihlerin arasında alınanlar ise azalan bakiyeler metoduna göre itfa edilmektedir. Varlıkların faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususların değerlendirilmesi suretiyle yapılmıştır.

Hali hazırda kullanımda olan bilgisayar yazılımları ile ilgili bakım maliyetleri oluştukları dönemde giderleştirilmektedir.

### XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Tüm maddi duran varlıklar TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Banka'nın kayıtlarında bulunan maddi duran varlıklar üzerinden 2003 yılı öncesinde ve 2007'de alınan varlıklar için doğrusal amortisman yöntemine göre, 2003, 2004, 2005 ve 2006 yıllarında alınan varlıklar için ise azalan bakiyeler usulüne göre amortisman ayrılmaktadır. Kullanılan amortisman oranları aşağıdaki gibidir:

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	2003 yılı öncesi alınanlar	2003-2006 yılları arasında alınanlar	2007 yılında alınanlar	2008-2013 yılları arasında alınanlar
<b>Menkuller</b>					
-Büro makineleri	4 YIL	%20	%40-%50	%20-%25	%10-%25
-Möbilya/Mefruşat	5 YIL	%20	%20-%50	%10-%20	%12,50-%20
-Nakil vasıtaları	5 YIL	%20	%40-%50	%20-%50	%20-%50
-Diğer teçhizat	10 YIL	%20	%4,44-%50	%2,50-%50	%2,50-%50
<b>Gayrimenkuller</b>	50 YIL	%2	%2	%2	%2-% 2,94

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın kayıtlarında yer alan binalar için, önceki dönemlerde ayrılmış olan 4.402 TL tutarında değer düşüş karşılığı bulunmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir.

Maddi duran varlıkların üzerinde rehin, ipotek ve diğer tedbirler veya bunların alımı için verilen taahhütler bulunmamaktadır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### XIV. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

#### XV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi çoğunlukla 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetler maddi duran varlıklar içinde sınıflandırılmakta ve ilgili oldukları sabit kıymet grubuna göre amortismana tabi tutulmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan borçlar pasifte "Finansal Kiralama Borçları" hesabında gösterilmektedir. Finansal kiralama ile ilgili faiz giderleri ve kur farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka, "kiralayan" sıfatıyla finansal kiralama işlemi gerçekleştirmemektedir.

#### XVI. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Krediler ve diğer alacaklar için ayrılan özel ve genel karşılıklar ile muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar dışında kalan karşılıklar ve şarta bağlı yükümlülükler, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" standardı uyarınca; karşılıklar geçmiş olayların bir sonucu olarak ortaya çıktığı anda muhasebeleştirilmekte olup; bununla ilgili olarak Banka tarafından yükümlülük tutarının tahmini yapılarak finansal tablolara yansıtılmaktadır. Söz konusu yükümlülük tutarının tahmin edilemediği durumlarda "Şarta bağlı" olarak kabul edilmektedir. Şarta bağlı yükümlülükler için şartın gerçekleşme olasılığı şartın gerçekleşme olasılığından yüksek ise ve güvenilir olarak ölçülebiliyorsa karşılık ayrılmakta, güvenilir olarak ölçülemiyorsa ya da şartın gerçekleşme olasılığı yoksa veya şartın gerçekleşme olasılığından az ise bu yükümlülük dipnotlarda açıklanmaktadır.

Banka'nın avukatlarından edinilen hukuk beyanına göre 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka aleyhine açılmış olan ve devam eden 140.125 TL, 4.194.338 ABD Doları ve 4.449.969 Avro tutarında toplam 2.456 adet dava mevcuttur. Ayrıca, Banka tarafından açılmış olup devam eden 291.047 TL, 64.747 Avro tutarında toplam 7.527 adet takip davası mevcuttur. Banka'nın devam etmekte olan aleyhine açılmış davalar için 15.624 TL (31 Aralık 2012: 16.143 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır.

Rekabet Kurulu'nun 2 Kasım 2011 tarih, 11-55/1438-M sayılı kararıyla, Banka'nın da aralarında bulunduğu 12 banka ve finansal hizmetler konusunda faaliyet gösteren 2 firma hakkında, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 4. Maddesine aykırılıkların tespiti amacıyla başlattığı soruşturma süreci 8 Mart 2013 tarihinde tamamlanmıştır. Soruşturma sonucunda Banka'ya 23.055 TL idari para cezası verilmesine oyçokluğu ile Ankara İdari Mahkemelerinde yargı yolu açık olmak üzere karar verilmiştir. Rekabet kurulu'nun gerekçeli kararı rapor tarihi itibarıyla tebliğ edilmiş olup ilgili tutar 5326 sayılı kabahatler Kanunu'nun 17.maddesi hükmü çerçevesinde, dörtte üçü nispetinde 17.292 bin TL olarak Ağustos ayında ödenmiştir.

#### XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Banka çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerini TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardı uyarınca muhasebeleştirmektedir.

Banka, Türkiye'de geçerli mevcut kanunlar çerçevesinde çalışanlarının istifa etmesi veya kötü hal dışında görevine son vermesi durumları dışında görevine son verdiği çalışanlarına, Kıdem tazminatı ve ihbar süresi için ihbar tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu haller dışında emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlarına ise İş Kanunu 14. Maddesi gereği kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Banka, TMS 19 standardı çerçevesinde kıdem tazminatına ilişkin gelecekteki muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmin edilmesi suretiyle karşılık kaydı gerçekleştirmektedir. 1 Ocak 2013 sonrasında oluşan aktüeryal kayıp ve kazançlar, revize edilen TMS 19 standardı uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

Banka, çalışanlarının kullanmadığı izin günleri üzerinden hesaplanan izin yükümlülüğü tutarını karşılık ayırarak finansal tablolarına yansıtmıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

#### 1. Cari vergi

21 Haziran 2006 tarih ve 26205 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre; kurumlar vergisinin, kurum kazancı üzerinden 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemlerine uygulanmak üzere %20 olması hükme bağlanmıştır.

Kurumlar vergisi beyannamesi, ilgili olduğu hesap döneminin kapandığı ayı izleyen dördüncü ayın birinci gününden yirmibeşinci günü akşamına kadar beyan edilerek bu ayın sonuna kadar tek taksitte ödenir.

Dönem kârı üzerinden hesaplanan kurumlar ve gelir vergisi karşılıkları pasifte “Cari Vergi Borcu” hesabına ve gider olarak da gelir tablosunda “Cari Vergi Karşılığı” hesabına kaydedilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilebilmektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da dâimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. 23 Temmuz 2006 tarih ve 26237 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye’de bir işyeri ya da dâimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15’tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili cari vergi etkileri de özkaynaklara yansıtılır.

#### 2. Ertelenmiş vergi

Banka, uygulanan muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasındaki geçici farkları için TMS 12 “Gelir Vergileri” standardı uyarınca ertelenmiş vergi hesaplamakta ve muhasebeleştirmektedir.

Banka’nın ertelenmiş vergi varlık ve borçları konsolide olmayan bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir. Bunun sonucunda 70.187 TL (31 Aralık 2012: 80.416 TL) ertelenmiş vergi varlığı konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. BDDK’nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no’lu genelgesi çerçevesinde genel karşılık tutarı üzerinden ertelenmiş vergi aktifi ayrılmamaktadır.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili ertelenmiş vergi etkileri de özkaynaklara yansıtılır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Borçlanmayı temsil eden araçlar; işlem tarihinde gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyeti ile kayda alınmakta, sonraki dönemlerde iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir. İlişikteki finansal tablolarda, yabancı para borçlanma araçları Banka'nın dönem sonu döviz alış kuru ile değerlemeye tabi tutulmuş, borçlanma tutarlarına ilişkin döneme isabet eden faiz gideri tutarları finansal tablolara yansıtılmıştır.

Borçlanmayı temsil eden mevduatlar için likidite ve yabancı para kur riskine karşı genel anlamda korunma teknikleri uygulanmaktadır. Banka, gerektiğinde yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kaynak temin etmektedir. Yurtdışı kuruluşlardan sendikasyon, seküritizasyon gibi borçlanma araçları ile de kaynak temini yoluna gitmektedir.

Banka özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile ihraç etmiş olduğu borçlanmayı temsil eden araçlardan sağlanan fonları "Alınan Krediler" içerisinde göstermiştir.

### XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlemler 5.11.12.8 no'lu dipnotta belirtilmiştir. Bilanço tarihinden sonra, hisse senetleriyle ilgili kâr payları ilan edilmemiştir.

### XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Aval ve kabuller, olası borç ve taahhüt olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında izlenmektedir. Aval ve kabullere ilişkin nakit işlem, müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmektedir.

Bilanço tarihleri itibarıyla aktif karşılığı bir yükümlülük olarak gösterilen aval ve kabuller bulunmamaktadır.

### XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihleri itibarıyla Banka'nın kullandığı devlet teşviği bulunmamaktadır.

### XXIII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Faaliyet bölümlerine göre raporlama dördüncü bölüm XIII no'lu dipnotta sunulmuştur.

### XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### DÖRDÜNCÜ BÖLÜM MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

#### 1. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar

1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere revize edilen Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranı %12,83'tür (31 Aralık 2012: %14,62). Bu oran ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın üzerindedir.

#### 1. Sermaye yeterliliği standart oranının tespitinde kullanılan risk ölçüm yöntemleri

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik (Yönetmenlik)", "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" ile 1 Kasım 2006 tarih ve 2633 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır.

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında hesap ve kayıt düzenine ilişkin mevzuata uygun olarak düzenlenen veriler kullanılır. Bu veriler yönetmelik kapsamında "Alım Satım Hesapları" ve "Bankacılık Hesapları" olarak ayrıştırılarak kredi riski ve piyasa riski hesaplamasına tabi tutulur.

Alım Satım Hesapları ve Özkaynakların hesaplanmasında sermayeden indirilen değer olarak dikkate alınan tutarlar kredi riski hesaplamasına dahil edilmez. Risk ağırlıklı varlıkların hesaplanmasında, tükenme ve değer kaybı ile karşı karşıya olan varlıklar, ilgili amortismanlar ve karşılıklar düşüldükten sonra kalan net tutarlar üzerinden hesaplara alınır.

Gayrinakdi krediler ve taahhütler ile ilgili işlemlerde karşı taraftan olan alacaklar, varsa bu işlemler için "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'e istinaden ayrılan özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutar üzerinden Yönetmelik'in 5'inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülüp "Kredi Risk Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca kapsamlı finansal teminat yöntemine göre risk azaltımına tabi tutularak Yönetmelik'in EK-1'i uyarınca risk sınıfının ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Bankacılık hesaplarında yer alan Türev Finansal Araçlar ve Kredi Türevi Sözleşmeleri ile ilgili işlemlerde, kredi riskine esas tutarın hesaplanmasında, karşı taraftan olan alacaklar, Yönetmelik'in EK 2'sinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülüp "Kredi Risk Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca risk azaltımına tabi tutularak Yönetmelik'in 6'ncı maddesinde belirtilen ilgili risk sınıfına dahil edilir ve aynı Yönetmelik'in EK-1'i uyarınca risk sınıfının ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Yönetmelik'in 5'inci maddesi uyarınca repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri için "Karşı Taraf Kredi Riski" hesaplanmaktadır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. Konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları									
	0%	10%	20%	50%	75%	100%	150%	200%	250%	1250%
Kredi Riskine Esas Tutar	--	--	315.877	4.178.093	9.497.737	27.683.970	1.795.614	7.642.148	360.463	--
<b>Risk Sınıfları</b>										
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	13.237.439	--	--	355.725	--	--	--	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	820.852	--	--	628	--	--	--	--
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	230.289	1.315.135	--	84.502	--	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	22.659.680	--	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	--	--	--	--	12.663.649	902.651	--	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	--	--	--	6.636.038	--	748.756	--	--	--	--
Tahsil gecikmiş alacaklar	--	--	--	21.526	--	301.132	35.637	--	--	--
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	--	--	--	4.040	--	12.838	1.161.439	3.821.074	144.185	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	528.204	23.722	--	5.143	--	--	--	--
Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>Diğer alacaklar</b>	1.249.612	--	42	--	--	2.968.639	--	--	--	--

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları									
	0%	10%	20%	50%	75%	100%	150%	200%	250%	1250%
Kredi Riskine Esas Tutar	--	210.742	2.151.969	8.508.963	20.609.849	1.915.065	3.255.248	--	--	--
<b>Risk Sınıfları</b>										
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	10.610.110	--	--	--	--	308.166	--	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	407.511	134	--	392	--	--	--	--
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	20.604	395.922	--	45.062	44	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	17.807.289	--	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	--	--	--	--	11.345.285	--	--	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	--	--	--	3.886.913	--	--	--	--	--	--
Tahsili gecikmiş alacaklar	--	--	--	--	--	362.753	58.979	--	--	--
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	--	--	--	6.000	--	33.472	1.217.687	1.627.624	--	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	625.584	14.969	--	41.787	--	--	--	--
Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Diğer alacaklar	1.039.380	--	13	--	--	2.010.927	--	--	--	--

### 3. Konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü	4.117.912	2.932.147
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü	117.124	48.889
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü	305.076	279.947
Özkeaynak	7.283.249	5.958.550
Özkeaynak/((KRSY+PRSY+ORSY) *12.5*100)	%12.83	%14.62

KRSY: Kredi Riski Sermaye Yükümlülüğü (Kredi riskine esas tutar \* 0,08)

PRSY: Piyasa Riski Sermaye Yükümlülüğü

ORSY: Operasyonel Risk Sermaye Yükümlülüğü

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 4. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>ANA SERMAYE</b>		
Ödenmiş Sermaye	716.100	716.100
Nominal Sermaye	716.100	716.100
Sermaye Taahhütleri (-)	--	--
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	189.164	189.164
Hisse Senedi İhraç Primleri	98.411	98.411
Hisse Senedi İptal Kârları	--	--
Yedek Akçeler	3.487.952	2.668.001
Yedek Akçeler Enflasyona Göre Düzeltme Farkı	--	--
Kar	468.288	826.765
Net Dönem Kârı	454.155	812.632
Geçmiş Yıllar Kârı	14.133	14.133
Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	8.000	74.351
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrim. Satış Kazançları	306.054	306.054
Birincil Sermaye Benzeri Borçlar	--	--
Zararın Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı (-)	--	--
Net Dönem Zararı	--	--
Geçmiş Yıllar Zararı	--	--
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	104.078	90.495
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	156.205	92.332
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	--	--
Kanunun 56 ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	--	--
<b>Ana Sermaye Toplamı</b>	<b>5.013.686</b>	<b>4.696.019</b>
<b>KATKI SERMAYE</b>		
Genel Karşılıklar	707.836	445.170
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	--	--
Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	--	--
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar Ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan Bedelsiz Olarak Edinilen ve Dönem Kârı İçerisinde Muhasebeleştirilmeyen Hisseler	81	81
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı	--	--
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	1.940.485	737.134
Satılmaya Hazır Menkul Değerler ile İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Değer Artışı Tutarının %45'i (Değer Azalışı Olması Durumunda %100'ü)	(336.432)	122.553
Sermaye Yedeklerinin, Kâr Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'nin Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yedek Akçelerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı hariç)	--	--
<b>Katkı Sermaye Toplamı</b>	<b>2.311.970</b>	<b>1.304.938</b>
<b>SERMAYE</b>	<b>7.325.656</b>	<b>6.000.957</b>
<b>SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER</b>	<b>42.407</b>	<b>42.407</b>
Sermayesinin Yüzde On ve Daha Fazlasına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardan (Yurt İçi, Yurt Dışı) Konsolide Edilmeyenlerdeki Ortaklık Payları	--	--
Sermayesinin Yüzde Onundan Azına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardaki (Yurt İçi, Yurt Dışı) Bankanın Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamının Yüzde On ve Daha Fazlasını Aşan Tutardaki Ortaklık Payları Toplamı	--	--
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullanılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler ile Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	5.752	4.800
Kanunun 50 ve 51 inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullanılan Krediler	--	--
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları Ve Kanunun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia Ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılmayanların Net Defter Değerleri	33.837	35.350
Özkaynaktan Düşülmesi Tercih Edilen Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	--	--
Diğer	2.818	2.257
<b>TOPLAM ÖZKAYNAK</b>	<b>7.283.249</b>	<b>5.958.550</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 5. İçsel sermaye gereksiniminin cari ve gelecek faaliyetler açısından yeterliliğinin değerlendirilmesi amacıyla uygulanan yaklaşımlar

Banka'nın içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci; bütçeleme sürecinde kullanılan stratejik plana göre, cari ve gelecek üç yıl dikkate alınarak yıllık olarak yürütülmektedir. Uygulanan yaklaşımda birinci yapısal blok kapsamındaki kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk yanı sıra, ikinci yapısal blok kapsamında yer alan, kur riski, yapısal faiz oranı riski, artırı risk ve likidite riski değerlendirilerek bankanın sermaye yeterliliği değerlendirilmektedir. Değerlendirme sürecinde dikkate alınacak risk unsurları Banka'nın yıllık risk belirleme süreci sonuçlarına göre saptanmaktadır. Belirlenen risklere göre yıllık olarak yürütülen stres testi analizleri içsel değerlendirme sürecinde veri olarak kullanılmaktadır. Süreç içerisinde Banka'nın risk ağırlıklı varlık yapısı, özkaynak gelişimi ve sermaye planlama unsurları stres senaryosu altında hesaplanarak bankanın yasal sermaye bütçelemesi ve hedef sermaye yeterlilik oranı ile mukayeseli olarak sunulmaktadır.

### II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar

#### 1. Kredi riski bakımından, borçlu veya borçlular grubu veya coğrafi bölgeler ile sektörlerin bir risk sınırlamasına tabi tutulup tutulmadığı, risk limitlerinin dayandıkları bölümlenme yapısı ve hangi aralıklarla belirlenmekte olduğu

Kredi riski Banka'nın ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın, sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder.

Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla risk limitleri; Şubeler, Krediler Grubu, Bölge Müdürlükleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Borçlu ve borçlular grubu ile sektörlerin risk sınırlamaları haftalık bazda izlenmektedir.

Günlük olarak yapılan işlemlerle ilgili olarak risk limitleri ve dağılımlarının belirlenip belirlenmediği, bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşmasının günlük olarak müşteri ve bankaların hazine bölümü yetkilileri bazında izlenip izlenmediği

Günlük yapılan işlemlerle ilgili risk limit ve dağılımları günlük olarak takip edilmektedir. Bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşması, yerinde ve uzaktan denetim faaliyetleri ile izlenmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerliliklerinin düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenip izlenmediği, açılan krediler için alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde denetlenmiş olup olmadığı, denetlenmemiş ise nedenleri, kredi limitlerinin değiştirilip değiştirilmediği, kredilerin ve diğer alacakların teminatlarının bulunup bulunmadığı

Sağlıklı bir kredi portföyünü amaçlayan Banka'nın, bu niteliğini sürdürebilmek amacıyla, bankacılık mevzuatına uygun olarak; Krediler Prosedürü, Kredi Takip ve Kontrol Prosedürü, Yakın Takip Prosedürü, Risk Sınıflaması gibi süreç talimatları mevcuttur.

Kredi portföyü içerisinde yer alan tüm firmaların, gerek konjonktürel değişiklikler, gerekse yapısal sorunlar nedeniyle sorunlu hale gelmemesi için, erken uyarı sinyalleri değerlendirilerek ileride sorunlu hale gelebilecek firmalar saptanmakta ve olası sorunların öncelikli olarak giderilmesi hedeflenmektedir.

Alınan teminatlarda likidite imkanı yüksek tutulmaya çalışılmakta olup; banka garantisi, gayrimenkul ve gemi ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri ile kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

#### Muhasebe uygulamasında tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış unsurların tanımları

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında İkinci Grup olarak sınıflandırılmış kredilerden anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinde veya ödenmesi gereken tarihlerde gerçekleşmemiş olan kredileri tahsili gecikmiş olarak değerlendirmektedir. Anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren 90 günden fazla gecikmiş olan krediler ile borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine Banka tarafından kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### Değer ayarlamaları ve karşılıklara ilişkin yöntem ve yaklaşımlar

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında tahsili gecikmiş krediler için genel kredi karşılığı, değer kaybına uğramış krediler için ise özel karşılık hesaplamaktadır.

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrılaştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarı

Kurumsal ve ticari kredi riskleri Basel II modeline uygun biçimde Banka'nın içsel değerlendirme ("rating") sistemine göre değerlendirilmekte ve temerrüde düşme olasılıklarına göre sınıflandırılmaktadır.

Derece/Puanlama Kodu	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ortalamanın Üstü	%57	%56
Ortalama	%30	%33
Ortalamanın Altı	%5	%7
Derecelendirme Yapılmayan	%8	%4

Bireysel ve işletme iş kollarına ait krediler için ise Bankada ayrı bir değerlendirme ("scoring") metodolojisi uygulanmaktadır. Basel II modeline uyumlu derecelendirme aşağıdaki gibidir:

Derece/Puanlama Kodu	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ortalamanın Üstü	%35	%38
Ortalama	%32	%31
Ortalamanın Altı	%33	%31

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Risk sınıfları	Cari Dönem <sup>(*)</sup>	Ortalama <sup>(**)</sup>
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	13.593.164	12.710.881
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	821.480	535.876
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1	1
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	88.847
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1.629.988	879.405
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	23.416.707	21.334.209
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	13.692.761	12.975.953
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	7.384.794	5.366.390
a) İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	3.900.885	3.518.116
b) Ticari gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	3.483.909	1.848.274
Tahsili gecikmiş alacaklar	358.349	370.270
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	5.185.610	4.019.006
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	557.069	652.907
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	4.323
Diğer alacaklar	4.218.293	3.418.257
<b>Toplam</b>	<b>70.858.216</b>	<b>62.356.324</b>

<sup>(\*)</sup>Kredi dönüşüm oranları sonrası, kredi riski azaltım teknikleri uygulanmamış bankacılık defterinde yer alan riskleri içermektedir.

<sup>(\*\*)</sup>28/06/2012 tarihli Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik sonrası hazırlanan aylık rapor bakiyelerinin aritmetik ortalamasıdır.

Risk sınıfları	Önceki Dönem <sup>(*)</sup>	Ortalama <sup>(**)</sup>
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	10.918.276	9.898.377
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	408.037	349.241
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1	1
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	369.393
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	461.633	425.708
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	18.253.892	16.603.530
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	11.450.082	11.578.191
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	3.886.914	3.497.933
a) İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	2.749.114	2.423.505
b) Ticari gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	1.137.800	1.074.428
Tahsili gecikmiş alacaklar	441.082	417.696
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	2.907.354	2.670.670
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	682.340	560.376
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-
Diğer alacaklar	3.050.319	2.870.831
<b>Toplam</b>	<b>52.459.930</b>	<b>49.241.947</b>

<sup>(\*)</sup>Kredi dönüşüm oranları sonrası, kredi riski azaltım teknikleri uygulanmamış bankacılık defterinde yer alan riskleri içermektedir.

<sup>(\*\*)</sup>28/06/2012 tarihli Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik sonrası hazırlanan aylık rapor bakiyelerinin aritmetik ortalamasıdır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Bankanın vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzer diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinde kontrol limitlerinin bulunup bulunmadığı, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riskinin piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilip yönetilmediği

Bankanın vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinden kontrol limitleri bulunmaktadır. Bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.

3. Banka'nın önemli ölçüde kredi riskine maruz kaldığında vadeli işlem, opsiyon ve benzeri nitelikli sözleşmeleri, hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi veya satılması yoluyla kısa zamanda sona erdirerek toplam riski azaltma yoluna gidip gitmediği

Vadeli işlemlerde, hak ve edimlerin yerine getirilmesi vadede mümkündür. Ancak, gerekli görüldüğünde, riskin azaltılması amacıyla mevcut pozisyonların ters pozisyonları piyasalardan alınarak kısa zamanda risk kapatılmaktadır.

4. Tazmin edilen gayrinakdi kredilerin, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulup tutulmadığı

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananların ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna veya ağırlığına dahil edilip edilmediği, bu yöntemler ile ilgili yeni önlemlerin alınıp alınmadığı, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına gidilip gidilmediği

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananları, ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna dahil edilerek bu yöntemlerle ilgili yeni önlemler almaktadır.

Risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına özen gösterilmekte ve belli aralıklarla izlenmektedir.

5. Bankaların yurtdışında yürütmekte oldukları bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemlerinin az sayıda ülke ya da mali kurum ile yürütülmesi durumunda bunun ilgili ülkenin ekonomik koşulları dikkate alındığında önemli bir risk doğurup doğurmadığına ilişkin değerlendirme

Banka'nın yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri genelde OECD ve AB ülkeleri ile yapılmaktadır. Bu ülkelerin ekonomik koşulları da dikkate alındığında önemli kredi riski bulunmamaktadır.

Uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip olunup olunmadığı

Banka; uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riskine maruz değildir.

#### 6. Banka'nın

a) İlk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam nakdi krediler portföyünün %18 ve %23'ünü oluşturmaktadır. (31.12.2012: %21, %26)

b) İlk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı:

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam gayrinakdi krediler portföyünün %46 ve %59'unu oluşturmaktadır. (31.12.2012: %42, %56)

c) İlk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı:

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarı toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıkların %15 ve %21'ini oluşturmaktadır. (31.12.2012: %15, %20)

#### 7. Banka tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel kredi karşılık tutarı 707.836 TL'dir (31 Aralık 2012: 445.170 TL).

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 8. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil

Carri Dönem	Risk Sınıfları <sup>(1)(2)</sup>																
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	P	Toplam R	
Yurtiçi	13.589.169	817.826	..	..	..	68.848	13.542.716	10.849.387	7.009.421	351.737	5.173.124	..	..	217.930	..	2.566.376	54.186.534
Avrupa Birliği Ülkeleri	..	..	..	..	..	560.197	317.317	41.005	64.963	5.555	9.751	..	..	197.589	..	43.524	1.239.901
OECD Ülkeleri <sup>(3)</sup>	..	..	..	..	..	385	36	1.352	2.890	47	266	..	..	3.946	..	..	8.922
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	..	..	..	..	..	497	8.099	1.139	..	..	..	..	..	1.569	..	..	11.304
ABD, Kanada	..	..	..	..	..	1.122	554	499	1.065	3	169	..	..	71.292	..	..	74.704
Diğer Ülkeler	..	..	..	..	..	11.607	87.425	16.845	39.546	1.007	2.299	..	..	44.212	..	1	202.942
İstisna: Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık(ş Ort.)	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	1.576.712
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler	3.995	3.654	1	..	..	987.331	9.460.559	2.782.534	266.909	..	..	..	..	20.531	..	31.680	13.557.194
<b>Toplam</b>	<b>13.593.164</b>	<b>821.480</b>	<b>1</b>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>1.629.987</b>	<b>23.416.706</b>	<b>13.692.761</b>	<b>7.384.794</b>	<b>358.349</b>	<b>5.185.609</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>557.069</b>	<b>0</b>	<b>4.218.293</b>	<b>70.858.213</b>
<b>Önceki Dönem</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>J</b>	<b>K</b>	<b>L</b>	<b>M</b>	<b>N</b>	<b>P</b>	<b>Toplam R</b>	<b>Toplam R</b>
Yurtiçi	10.918.276	403.251	..	..	..	30.201	11.392.137	8.900.396	3.738.735	434.319	2.901.511	..	..	423.252	..	2.021.643	41.163.721
Avrupa Birliği Ülkeleri	..	..	..	..	..	106.993	278.829	41.183	40.318	6.827	4.856	..	..	91.643	..	784	571.133
OECD Ülkeleri <sup>(3)</sup>	..	..	..	..	..	..	98	2.357	3.329	63	251	..	..	1.811	..	..	7.909
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	..	..	..	..	..	..	6.124	2.701	583	..	137	..	..	18	..	..	9.563
ABD, Kanada	..	..	..	..	..	..	229	898	2.518	..	..	..	..	118.095	..	..	121.740
Diğer Ülkeler	..	..	..	..	..	8.173	73.789	17.754	21.430	173	599	..	..	28.838	..	4.811	155.567
İstisna: Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık(ş Ort.)	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	1.003.834
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler	..	4.786	1	..	..	316.266	6.502.686	2.484.793	80.001	..	..	..	..	18.683	..	19.247	9.426.463
<b>Toplam</b>	<b>10.918.276</b>	<b>408.037</b>	<b>1</b>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>461.633</b>	<b>18.253.892</b>	<b>11.450.082</b>	<b>3.886.914</b>	<b>441.082</b>	<b>2.907.354</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>682.340</b>	<b>0</b>	<b>3.050.319</b>	<b>52.459.930</b>

<sup>(1)</sup>Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları:

- A: Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından serfa bağlı olan ve olmayan alacaklar  
B: Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden serfa bağlı olan ve olmayan alacaklar  
C: İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden serfa bağlı olan ve olmayan alacaklar  
D: Çok taraflı kalkınma bankalarından serfa bağlı olan ve olmayan alacaklar  
E: Uluslararası teşkilatlardan serfa bağlı olan ve olmayan alacaklar  
F: Bankalar ve aracı kurumlarından serfa bağlı olan ve olmayan alacaklar  
G: Serfa bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar  
H: Serfa bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar  
I: Serfa bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminlandırılmış alacaklar  
J: Tahsilat gecikmiş alacaklar  
K: Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar  
L: İpotek teminli menkul kıymetler  
M: Menkul kıymetleştirme pozisyonları  
N: Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar  
O: Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar  
P: Diğer alacaklar

<sup>(2)</sup>AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

<sup>(3)</sup>Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 9. Sektörelere veya karşı tarafla göre risk profili

Cari Dönem	Risk Sınıfları <sup>(*)</sup>																			
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	TP	YP	Toplam	
Sektörler/Karşı Taraflar																				
Tarım	..	..	..	..	..	..	630.342	2.483.590	674.530	26.320	3.611	..	..	..	..	..	3.555.352	263.041	3.818.393	
Çiftçilik ve Hayvancılık	..	..	..	..	..	..	626.484	2.477.749	673.675	26.250	3.607	..	..	..	..	..	3.544.798	262.967	3.807.765	
Ormanlık	..	..	..	..	..	..	749	3.285	173	60	1	..	..	..	..	..	4.268	..	4.268	
Balkaçık	..	..	..	..	..	..	3.109	2.556	682	10	3	..	..	..	..	..	6.286	74	6.360	
Sanaçılık	..	2	..	..	..	..	7.777.316	573.983	502.613	26.677	3.458	..	..	..	..	..	3.291.679	5.592.370	8.884.049	
Madencilik ve Taşocakçılık	..	2	..	..	..	..	1.153.610	39.863	54.633	86.5	288	..	..	..	..	..	219.893	1.029.368	1.249.261	
İmalat sanayi	..	..	..	..	..	..	5.687.983	550.794	416.209	23.044	3.058	..	..	..	..	..	2.926.736	3.734.352	6.661.088	
Elektrik,Gaz,Su	..	..	..	..	..	..	935.723	3.326	31.771	2.768	112	..	..	..	..	..	1.45.050	828.650	973.700	
İnşaat	..	5.581	..	..	..	..	4.438.549	313.779	690.570	17.170	715	..	..	..	281.201	3.507.833	2.239.732	5.747.565		
Hizmetler	7.561.615	1.115	..	..	..	1.629.987	8.697.389	2.259.126	1.842.485	81.313	8.250	..	..	557.069	1.933.985	10.150.122	14.422.212	24.572.334		
Toplam ve Perakende Ticaret	..	1	..	..	..	..	4.410.440	1.689.753	891.546	41.101	7.491	..	..	..	..	..	4.848.254	2.192.078	7.040.332	
Otel ve Lokanta Hizmetleri	..	..	..	..	..	..	965.701	104.712	430.895	2.859	200	..	..	..	..	..	765.169	739.198	1.504.367	
Ulaşım ve Haberleşme	..	48	..	..	..	..	1.711.558	357.938	158.691	7.446	396	..	..	..	5.623	1.315.635	926.065	2.241.700		
Mali Kuruluşlar	7.561.615	101	..	..	..	1.629.987	789.650	24.718	55.055	3.799	74	..	..	557.069	1.928.362	2.271.932	10.278.498	12.550.430		
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	..	965	..	..	..	..	102.516	33.876	35.498	558	47	..	..	..	..	..	117.987	55.473	173.460	
Serbest Meslek Hizmetleri	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	
Eğitim Hizmetleri	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	..	..	..	..	..	..	433.643	14.898	159.077	159	7	..	..	..	..	..	461.070	146.714	607.784	
Diğer	6.031.549	814.782	1	..	..	..	283.881	33.231	111.723	25.391	35	..	..	..	..	..	370.075	84.186	454.261	
Toplam	13.593.164	821.480	1	..	..	1.629.987	23.416.706	13.692.761	7.384.794	358.349	5.185.609	..	..	557.069	4.218.293	46.851.088	24.007.125	70.858.213		

<sup>(\*)</sup>Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları:

- A: Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
B: Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
C: İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
D: Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
E: Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
F: Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
G: Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar  
H: Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar

- I: Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegüle teminatlandırılmış alacaklar  
J: Tahsilî gecikmiş alacaklar  
K: Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar  
L: İpotek teminatlı menkul kıymetler  
M: Menkul kıymetleştirme pozisyonları  
N: Bankalar ve aracı kurumlarından olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar  
O: Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar  
P: Diğer alacaklar

<sup>(\*\*)</sup>Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Risk Sınıfları <sup>(*)</sup>																			
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	TP	YP	Toplam	
Sektörler/Karsi Taraflar	..	..	..	..	..	..	480.881	1.900.240	426.705	33.464	4.170	..	..	..	..	..	2.733.749	111.711	2.845.460	
Tarım	..	..	..	..	..	..	476.190	1.893.005	425.792	33.277	4.142	..	..	..	..	..	2.721.021	111.385	2.832.406	
Çiftçilik ve Hayvancılık	..	..	..	..	..	..	3.302	4.840	396	80	25	..	..	..	..	..	8.376	267	8.643	
Ormanlık	..	..	..	..	..	..	1.389	2.395	517	107	3	..	..	..	..	..	4.352	59	4.411	
Balkçılık	..	..	..	..	..	..	6.331.558	580.643	135.224	28.939	5.263	..	..	..	..	..	2.468.188	4.613.441	7.081.629	
Sanaç	..	2	..	..	..	..	1.265.817	38.678	18.062	668	617	..	..	..	..	..	220.886	1.102.958	1.323.844	
Madencilik ve Taşocakçılık	..	2	..	..	..	..	4.314.887	537.569	112.822	28.255	4.556	..	..	..	..	..	2.118.096	2.879.993	4.998.089	
İmalat sanayi	..	..	..	..	..	..	750.854	4.396	4.340	16	90	..	..	..	..	..	129.206	630.490	759.696	
Elektrik,Gaz,Su	..	..	..	..	..	..	3.316.912	327.676	258.466	40.914	5.412	..	..	..	..	273.973	2.666.071	1.580.126	4.246.197	
İnşaat	..	22.844	..	..	..	..	6.538.202	2.181.836	505.405	128.344	20.805	..	281.045	..	..	787.749	11.175.546	3.865.630	15.041.176	
Hizmetler	4.322.400	62	..	..	..	275.328	1.654.918	270.035	47.168	15.781	..	..	..	..	..	..	3.747.403	1.117.434	4.864.837	
Toplam ve Perakende Ticaret	..	1	..	..	..	..	888.072	115.007	131.864	2.262	1.709	..	..	..	..	..	540.975	597.939	1.138.914	
Otel ve Lokanta Hizmetleri	..	..	..	..	..	..	1.394.674	309.263	41.340	7.905	2.853	..	..	..	..	..	956.680	802.216	1.758.896	
Ulaşım ve Haberleşme	..	61	..	..	..	..	649.668	22.705	17.628	274	55	..	281.045	..	..	784.949	5.223.759	1.130.293	6.354.052	
Mali Kuruluşlar	4.322.400	..	..	..	..	275.328	46.605	28.620	7.700	885	251	..	..	..	..	..	73.246	10.815	84.061	
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	
Serbest Meslek Hizmetleri	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	
Eğitim Hizmetleri	..	..	..	..	..	..	438.040	16.236	20.514	250	31	..	..	..	..	..	318.095	156.976	475.071	
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	..	..	..	..	..	..	244.209	35.087	16.324	69.600	125	..	..	..	..	..	315.388	49.957	365.345	
Diğer	6.595.876	385.129	1	..	..	186.305	1.586.339	6.459.687	2.561.114	209.421	2.871.704	..	..	401.295	..	1.988.597	17.008.689	6.236.779	23.245.468	
Toplam	10.918.276	408.037	1	..	..	461.633	18.253.892	11.450.082	3.886.914	441.082	2.907.354	..	..	682.340	..	3.050.319	36.052.243	16.407.687	52.459.930	

<sup>(\*)</sup>Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları:

- A: Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şartı bağlı olan ve olmayan alacaklar  
 B: Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şartı bağlı olan ve olmayan alacaklar  
 C: İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şartı bağlı olan ve olmayan alacaklar  
 D: Çok taraflı kalkınma bankalarından şartı bağlı olan ve olmayan alacaklar  
 E: Uluslararası teşkilatlardan şartı bağlı olan ve olmayan alacaklar  
 F: Bankalar ve aracı kurumlarından şartı bağlı olan ve olmayan alacaklar  
 G: Şartı bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar  
 H: Şartı bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar  
 I: Şartı bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotekliyle teminatlandırılmış alacaklar  
 J: Tahsilat gecikmiş alacaklar  
 K: Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar  
 L: İpotek teminatlari menkul kıymetler  
 M: Menkul kıymetleştirme pozisyonları  
 N: Bankalar ve aracı kurumlarından olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar  
 O: Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar  
 P: Diğer alacaklar

<sup>(\*\*)</sup>Krediri azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 10. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı

Cari Dönem							
Risk Sınıfları	Dağıtılamayan <sup>(*)</sup>	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 Yıl Üzeri	
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1.465.177	6.101.614	--	334	264.111	5.761.928	
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	606	7.603	5.058	22.427	785.786	
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	1	
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	22.064	--	39.060	106.460	1.462.404	
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	32	3.123.019	2.240.727	2.242.777	3.860.589	11.949.562	
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	137.218	302.276	732.041	1.081.544	3.703.889	7.735.794	
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	13	205.223	181.227	284.940	431.922	6.281.470	
Tahsili gecikmiş alacaklar	357.941	159	--	6	3	239	
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	22.364	612.341	--	--	--	4.550.905	
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--	
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	243.779	251.920	61.369	--	--	--	
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--	
Diğer alacaklar	3.867.260	218.227	28.570	84.005	27	20.204	
<b>Genel Toplam</b>	<b>6.093.784</b>	<b>10.837.449</b>	<b>3.251.537</b>	<b>3.737.724</b>	<b>8.389.428</b>	<b>38.548.293</b>	

<sup>(\*)</sup>Vadesiz bakiyeler dahildir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### Önceki Dönem

Risk Sınıfları	Dağıtılamayan <sup>(*)</sup>	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 Yıl Üzeri
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	506.048	3.818.107	183.596	42.046	154.731	6.213.748
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	1.324	6.757	2.312	10.993	386.651
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	1
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	11.951	--	86.360	28.804	334.518
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	14	2.008.055	1.932.506	1.739.410	2.981.371	9.592.536
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	126.534	2.259.143	591.695	889.696	3.673.483	3.909.531
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	--	75.749	115.449	136.391	161.183	3.398.142
Tahsili gecikmiş alacaklar	439.168	1.531	115	155	113	--
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	48.175	217.434	--	--	--	2.641.745
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	199.168	458.288	24.884	--	--	--
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--
Diğer alacaklar	3.025.118	1.435	8.777	49	53	14.887
<b>Genel Toplam</b>	<b>4.344.225</b>	<b>8.853.017</b>	<b>2.863.779</b>	<b>2.896.419</b>	<b>7.010.731</b>	<b>26.491.759</b>

<sup>(\*)</sup>Vadesiz bakiyeler dahildir.

#### 11. Risk sınıfına ilişkin bilgiler

Bankaların Sermaye Yeterliliği ve Ölçümlemesine İlişkin Yönetmeliğin 6. Maddesine göre risk ağırlıklarının belirlenmesi sürecinde Fitch, Moody's ve Standard and Poors uluslararası kredi derecelendirme kuruluşlarının (KDK) kredi derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Kredi derecelendirme notlarının dikkate alındığı kapsam yurtdışında yerleşik olanlar için geçerli olmak üzere; Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar, Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar risk sınıfları ile sınırlıdır. Bir alacak kalemi için iki KDK tarafından belirlenen kredi derecelendirmelerinin farklı risk ağırlıklarına tekabül etmesi halinde, yüksek olan risk ağırlığı; ikiden fazla KDK tarafından belirlenen kredi derecelendirmelerinin farklı risk ağırlıklarına tekabül etmesi halinde, en düşük iki risk ağırlığından yüksek olanı dikkate alınmıştır. Yönetmelik gereği yurtdışında yerleşik olan alacaklar için uluslararası KDK'ların kredi notları kullanılmamaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Cari Dönem

Kredi Kalite Kademesi	Derecelendirme Notu			Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar*	Risk Sınıfları		Kurumsal Alacaklar
	Fitch	Moodys	S&P		Kalan Vadesi 3 aydan Küçük Alacaklar	Kalan Vadesi 3 aydan Büyük Alacaklar	
1	AAA	Aaa	AAA	%0	%20	%20	%20
	AA+	Aa1	AA+				
	AA	Aa2	AA				
	AA-	Aa3	AA-				
2	A+	A1	A+	%20	%20	%50	%50
	A	A2	A				
	A-	A3	A-				
3	BBB+	Baa1	BBB+	%50	%20	%50	%100
	BBB	Baa2	BBB				
	BBB-	Baa3	BBB-				
4	BB+	Ba1	BB+	%100	%50	%100	%100
	BB	Ba2	BB				
	BB-	Ba3	BB-				
5	B+	B1	B+	%100	%50	%100	%150
	B	B2	B				
	B-	B3	B-				
6	CCC	Caa1	CCC+	%150	%150	%150	%150
		Caa2	CCC				
		Caa3	CCC-				
	CC	Ca	CC				
	C	C	C				
D	C	D					

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### Önceki Dönem

Kredi Kalite Kademesi	Derecelendirme Notu			Risk Sınıfları		
	Fitch	Moody's	S&P	Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar*	Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	
					Kalan Vadesi 3 aydan Küçük Alacaklar	Kalan Vadesi 3 aydan Büyük Alacaklar
1	AAA	Aaa	AAA	%0	%20	%20
	AA+	Aa1	AA+			
	AA	Aa2	AA			
	AA-	Aa3	AA-			
2	A+	A1	A+	%20	%20	%50
	A	A2	A			
	A-	A3	A-			
3	BBB+	Baa1	BBB+	%50	%20	%50
	BBB	Baa2	BBB			
	BBB-	Baa3	BBB-			
4	BB+	Ba1	BB+	%100	%50	%100
	BB	Ba2	BB			
	BB-	Ba3	BB-			
5	B+	B1	B+	%100	%50	%100
	B	B2	B			
	B-	B3	B-			
6	CCC	Caa1	CCC+	%150	%150	%150
		Caa2	CCC			
		Caa3	CCC-			
	CC	Ca	CC			
	C	C	C			
D	C	D				

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 12. Risk ağırlığına göre risk tutarları

Cari Dönem										
Risk Ağırlığı	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	Özk. İndirilenler
Kredi Riski Azaltımı										
Öncesi Tutar	14.487.051	--	1.579.387	1.720.159	17.231.003	30.636.196	1.209.571	3.850.661	144.185	302.690
Kredi Riski Azaltımı										
Sonrası Tutar	14.487.051	--	1.579.387	8.356.186	12.663.649	27.683.970	1.197.076	3.821.074	144.185	302.690
Önceki Dönem										
Risk Ağırlığı	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	Özk. İndirilenler
Kredi Riski Azaltımı										
Öncesi Tutar	11.649.490	--	1.053.712	431.055	14.599.486	21.799.194	1.285.238	1.641.755	--	225.234
Kredi Riski Azaltımı										
Sonrası Tutar	11.649.490	--	1.053.712	4.303.938	11.345.285	20.609.849	1.276.710	1.627.624	--	225.234

#### 13. Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler

Değer Kaybına Uğramış Krediler; 90 günden fazla gecikmiş olması veya kredibilitesi nedeniyle değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilmiş kredilerdir. Bu krediler için Karşılıklar Yönetmeliği gereğince "Özel Karşılık" hesaplaması yapılmaktadır.

Tahsili Gecikmiş Krediler; vadesi 90 güne kadar gecikmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerdir. Bu krediler için Karşılıklar Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda "Genel Karşılık" hesaplanır.

Cari Dönem				
Krediler				
Önemli Sektörler/Karşı Taraflar	Değer Kaybına Uğramış	Tahsili Gecikmiş	Değer Ayarlamaları <sup>(*)</sup>	Karşılıklar <sup>(**)</sup>
Tarım	149.436	96.362	3.296	110.443
Çiftçilik ve Hayvancılık	147.208	95.236	3.250	108.251
Ormanlık	157	51	1	132
Balıkçılık	2.071	1.075	45	2.060
Sanayi	119.430	365.654	12.579	90.628
Madencilik ve Taşocakçılığı	6.523	45.574	1.909	5.207
İmalat sanayi	109.060	256.120	9.391	84.456
Elektrik,Gaz,Su	3.847	63.960	1.279	965
İnşaat	57.624	53.503	1.573	45.207
Hizmetler	271.312	477.471	18.657	198.348
Toptan ve Perakende Ticaret	117.431	116.964	2.914	82.239
Otel ve Lokanta Hizmetleri	5.513	26.574	983	2.834
Ulaşım ve Haberleşme	31.364	300.975	13.302	25.760
Mali Kuruluşlar	7.452	8.743	409	3.721
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	1.159	1.273	27	822
Serbest Meslek Hizmetleri	--	--	--	--
Eğitim Hizmetleri	302	19.690	944	195
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	108.091	3.252	78	82.777
Diğer	780.873	1.149.450	71.160	553.744
<b>Toplam</b>	<b>1.378.675</b>	<b>2.142.440</b>	<b>107.265</b>	<b>998.370</b>

<sup>(\*)</sup>Tahsili gecikmiş kredilerin genel karşılık tutarını ifade etmektedir.

<sup>(\*\*)</sup>Özel karşılık tutarını ifade etmektedir.

**DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ**  
**31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önemli Sektörler/Karşı Taraflar	Önceki Dönem			
	Değer Kaybına Uğramış	Tahsili Gecikmiş	Değer Ayarlamaları <sup>(*)</sup>	Karşılıklar <sup>(**)</sup>
<b>Tarım</b>				
Çiftçilik ve Hayvancılık	132.995	158.178	3.462	88.400
Ormançılık	130.723	157.130	3.439	86.284
Balıkçılık	165	83	2	97
Sanayi	2.107	965	21	2.019
Madencilik ve Taşocakçılığı	58.039	310.091	9.976	31.217
İmalat sanayi	7.541	4.974	109	5.669
Elektrik,Gaz,Su	50.370	249.417	8.754	25.522
İnşaat	128	55.700	1.113	26
Hizmetler	87.113	36.339	839	42.393
Toptan ve Perakende Ticaret	251.486	400.473	12.819	128.467
Otel ve Lokanta Hizmetleri	96.756	83.035	1.957	54.337
Ulaşım ve Haberleşme	5.504	117.918	4.383	2.357
Mali Kuruluşlar	30.286	166.858	5.142	23.239
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	1.522	7.279	337	1.379
Serbest Meslek Hizmetleri	1.006	1.797	37	450
Eğitim Hizmetleri	--	--	--	--
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	406	17.790	845	219
Diğer	116.006	5.796	118	46.486
<b>Toplam</b>	<b>642.225</b>	<b>706.187</b>	<b>29.197</b>	<b>394.036</b>
<b>Toplam</b>	<b>1.171.858</b>	<b>1.611.268</b>	<b>56.293</b>	<b>684.513</b>

<sup>(\*)</sup>Tahsili gecikmiş kredilerin genel karşılık tutarını ifade etmektedir.

<sup>(\*\*)</sup>Özel karşılık tutarını ifade etmektedir.

**Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler**

Cari Dönem	Açılış bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık	Karşılık iptalleri	Diğer ayarlamalar <sup>(*)</sup>	Kapanış bakiyesi
Özel Karşılıklar	684.513	625.772	(129.836)	(182.079)	998.370
Genel Karşılıklar	445.170	262.666	--	--	707.836

<sup>(\*)</sup>Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar gösterilmektedir.

Önceki Dönem	Açılış bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık	Karşılık iptalleri	Diğer ayarlamalar <sup>(*)</sup>	Kapanış bakiyesi
Özel Karşılıklar	510.237	435.017	(69.864)	(190.877)	684.513
Genel Karşılıklar	293.140	152.030	--	--	445.170

<sup>(\*)</sup>Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar gösterilmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 14. Nakdi kredi riskinin faaliyet bölümlerine göre dağılımı

Cari Dönem	Ticari Krediler <sup>(*)</sup>	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Standart Krediler	22.496.668	9.585.298	4.032.639	36.114.605
Yakın İzlemedeki Krediler	1.150.848	870.761	120.831	2.142.440
Takipteki Krediler	690.928	441.950	245.797	1.378.675
Özel Karşılık (-)	513.704	320.764	163.902	998.370
<b>Toplam</b>	<b>23.824.740</b>	<b>10.577.245</b>	<b>4.235.365</b>	<b>38.637.350</b>

<sup>(\*)</sup>Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

Önceki Dönem	Ticari Krediler <sup>(*)</sup>	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Standart Krediler	16.573.114	7.538.549	1.980.225	26.091.888
Yakın İzlemedeki Krediler	977.287	556.872	77.109	1.611.268
Takipteki Krediler	583.625	435.637	152.596	1.171.858
Özel Karşılık (-)	324.483	264.960	95.070	684.513
<b>Toplam</b>	<b>17.809.543</b>	<b>8.266.098</b>	<b>2.114.860</b>	<b>28.190.501</b>

<sup>(\*)</sup>Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

Banka kredilerinin 22.371.001 TL (31 Aralık 2012: 17.700.099 TL) tutarındaki kısmı müşterilerden alınan nakit, ipotek ve çek-senet ile teminatlandırılmış durumdadır.

### III. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Banka'nın finansal risk yönetimi politikaları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla önlem almadığı, piyasa riskine maruz kalınması nedeniyle banka yönetim kurulunun risk yönetimine ilişkin olarak almış olduğu önlemler, piyasa riskinin ölçümünde kullanılan yöntemler ile piyasa riski ölçümlerinin aralıkları

Finansal risk yönetimi politikaları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla "Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkında Yönetmelik" ve "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini belirleyerek gerekli önlemler alınmıştır. Piyasa riskine maruz kalınması nedeniyle Banka yönetim kurulunun risk yönetimine ilişkin almış olduğu önlemlerin başında ekonomik sermaye kapsamında belirlenen risk limitleri gelmektedir.

Piyasa riskinin ölçümünde standart metot ve iç model uygulanmaktadır. Standart metot, BDDK tarafından kriterleri belirlenmiş uygulama olup aylık olarak yapılmaktadır. İç model ile risk ölçümü ise günlük olarak takip edilmektedir.

Standart metot ile yapılan ölçümler, muhasebe ve kayıt düzenine ilişkin sınıflandırma temel alınarak "Alım Satım Hesapları" üzerinden gerçekleştirilmektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 1. Piyasa riskine ilişkin bilgiler

	Tutar
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	17.389
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	586
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonlarına İlişkin Spesifik Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü Standart Metot	--
(III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	52.936
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	285
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	--
(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	32
(VII) Karşı Taraf Kredi Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	45.896
(VIII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	--
(IX) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI+VII+VIII)	117.124
(X) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x IX)	1.464.050

#### 2. Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	21.160	37.421	15.185	12.562	15.113	8.648
Hisse Senedi Riski	699	1.681	58	665	1.281	12
Kur Riski	20.525	52.936	3.134	12.668	19.758	2.297
Emtia Riski	337	758	183	178	402	--
Takas Riski	--	--	--	--	--	--
Opsiyon Riski	155	543	32	116	324	41
Karşı Taraf Kredi Riski	29.813	45.896	20.212	20.168	23.440	17.452
<b>Toplam Riske Maruz Değer</b>	<b>908.610</b>	<b>1.464.050</b>	<b>665.413</b>	<b>579.463</b>	<b>639.314</b>	<b>486.190</b>

#### 2.1 Karşı taraf riskine ilişkin nicel bilgiler

Karşı taraf kredi riskine esas hesaplamalar SYR yönetmeliğinin Ek-2 3. Bölümünde belirtilen "Gerçeğe Uygun Değerine Göre Değerleme Yöntemi" dikkate alınarak hesaplanmıştır. Mevcut netleştirme sözleşmelerinden doğan imkanlar SYR hesaplamasında dikkate alınmamaktadır.

Kredi türevleri ile yapılan işlemler kredi koruması amacı taşımamaktadır ve işlem türüne göre detayı aşağıda sunulmaktadır.

Cari Dönem	Tutar
Faiz Oranına Dayalı Sözleşmeler	50.715
Döviz Kuruna Dayalı Sözleşmeler	1.539.179
Emtiaya Dayalı Sözleşmeler	--
Hisse Senedine Dayalı Sözleşmeler	9.476
Diğer	--
Pozitif Gerçeğe Uygun Brüt Değer	1.599.370
Netleştirmenin Faydaları	--
Netleştirilmiş Cari Risk Tutarı	1.599.370
Tutulmuş Teminatlar	--
<b>Türevlere İlişkin Net Pozisyon</b>	<b>1.599.370</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Tutar
Faiz Oranına Dayalı Sözleşmeler	53.199
Döviz Kuruna Dayalı Sözleşmeler	410.430
Emtiyaya Dayalı Sözleşmeler	3.428
Hisse Senedine Dayalı Sözleşmeler	9.008
Diğer	--
Pozitif Gerçeğe Uygun Brüt Değer	476.065
Netleştirilmenin Faydaları	--
Netleştirilmiş Cari Risk Tutarı	476.065
Tutulmuş Teminatlar	--
<b>Türevlere İlişkin Net Pozisyon</b>	<b>476.065</b>

### IV. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Banka'nın operasyonel risk hesaplamasında "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılmıştır. Operasyonel riske esas tutar, 28 Haziran 2012 tarihinde 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in, 1 Temmuz 2012 "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılarak Banka'nın son 3 yılına ait 2012, 2011 ve 2010 yıl sonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. Bu bölümün I no'lu dipnotunda belirtilen "Sermaye yeterliliği standart oranı" kapsamındaki operasyonel riske esas tutar 3.813.451 TL, operasyonel risk sermaye yükümlülüğü ise 305.076 TL tutarındadır.

	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	Toplam/Pozitif BG		Toplam
				yılı sayısı	Oran (%)	
Brüt Gelir	1.777.716	1.960.897	2.362.908	2.033.840	15	305.076
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						3.813.451

### V. Kur riskine ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın maruz kaldığı kur riski, bu durumun etkilerinin tahmin edilmesi, Banka Yönetim Kurulu'nun günlük olarak izlenen pozisyonlar için belirlediği limitler

Banka, belirlenmiş olan riske maruz değer limitleri dahilinde kur riski alabilmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

"Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik" esaslarına göre kur riski izlenmekte ve yabancı para işlemlerde oluşması muhtemel değer değişiklikleri gözlenmektedir. Kur riskinin ölçülmesinde, riske maruz değer yöntemi kullanılmakta, hesaplamalar günlük olarak yapılmaktadır.

Banka Yönetim Kurulu günlük olarak; genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini gözden geçirerek gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir.

2. Önemli olması durumunda yabancı para cinsinden borçlanma araçlarının ve net yabancı para yatırımlarının riskten korunma amaçlı türev araçları ile korunmasının boyutu

Banka, TMS 39'a uygun olarak, yurtdışındaki yabancı para yatırımlarının kur riskinden korunmak için konsolide finansal tablolarında yurtdışındaki net yatırımlardan kaynaklanan kur riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır.

3. Yabancı para risk yönetim politikası

Banka, belirlenmiş olan riske maruz değer limitleri dahilinde kur riski alabilmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

4. Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları

Bilanço tarihindeki ABD Doları Gişe Döviz Alış Kuru	2,1304 TL
Bilanço tarihindeki Avro Gişe Döviz Alış Kuru	2,9344 TL

Tarih	ABD Doları	Avro
25 Aralık 2013	2,0710	2,8353
26 Aralık 2013	2,0957	2,8693
27 Aralık 2013	2,1604	2,9844
30 Aralık 2013	2,1343	2,9365
31 Aralık 2013	2,1304	2,9344

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5. Banka'nın cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değeri

2013 yılı Aralık ayı basit aritmetik ortalama ile ABD Doları döviz alış kuru 2,0665 TL, Avro döviz alış kuru 2,8316TL'dir.

#### 6. Kur riskine ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Avro	ABD Doları	Diğer <sup>(***)</sup>	Toplam
<b>Varlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C.Merkez Bnk.	2.652.997	3.634.378	1.218.798	7.506.173
Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlardan Alacaklar	22.878	64.277	32.175	119.330
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Menkul Değer.	10.156	28.980	2	39.138
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	--
Satılmaya Hazır Menkul Değerler	--	87.661	--	87.661
Krediler <sup>(*)</sup>	2.955.249	6.472.721	255.085	9.683.055
İştirak Bağılı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.	1.067.421	28.264	--	1.095.685
Vadeye Kadar Elde Tutulacak M.D	--	273.684	--	273.684
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	--	--	--	--
Maddi Duran Varlıklar	--	9	--	9
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	--	--	--	--
Diğer Varlıklar	65.940	103.163	31.568	200.671
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>6.774.641</b>	<b>10.693.137</b>	<b>1.537.628</b>	<b>19.005.406</b>
<b>Yükümlülükler</b>				
Bankalar Mevduatı	25.336	337.850	789.727	1.152.913
Döviz Tevdiat Hesabı	3.248.377	8.965.550	884.719	13.098.646
Para Piyasalarına Borçlar	--	--	--	--
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	3.950.248	6.569.446	439	10.520.133
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	--
Muhtelif Borçlar	370.696	66.199	2.591	439.486
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Yükümlülükler	--	--	--	--
Diğer Yükümlülükler <sup>(**)</sup>	689.927	892.807	394	1.583.128
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>8.284.584</b>	<b>16.831.852</b>	<b>1.677.870</b>	<b>26.794.306</b>
<b>Net Bilanço Pozisyonu</b>	<b>(1.509.943)</b>	<b>(6.138.715)</b>	<b>(140.242)</b>	<b>(7.788.900)</b>
<b>Net Nazım Hesap Pozisyonu</b>	<b>1.002.170</b>	<b>6.559.889</b>	<b>131.812</b>	<b>7.693.871</b>
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	11.487.874	22.478.792	1.081.654	35.048.320
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	10.485.704	15.918.903	949.842	27.354.449
<b>Net Pozisyon</b>	<b>(507.773)</b>	<b>421.174</b>	<b>(8.430)</b>	<b>(95.029)</b>
Gayri Nakdi Krediler	3.275.074	8.267.177	154.095	11.696.346
<b>Önceki Dönem</b>				
Toplam Varlıklar	4.403.798	7.868.953	943.085	13.215.836
Toplam Yükümlülükler	5.510.048	9.778.369	574.357	15.862.774
<b>Net Bilanço Pozisyonu</b>	<b>(1.106.250)</b>	<b>(1.909.416)</b>	<b>368.728</b>	<b>(2.646.938)</b>
<b>Net Nazım Hesap Pozisyonu<sup>(****)</sup></b>	<b>1.057.436</b>	<b>2.233.336</b>	<b>(371.378)</b>	<b>2.919.394</b>
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	7.224.070	12.183.635	482.504	19.890.209
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	6.166.634	9.950.299	853.882	16.970.815
<b>Net Pozisyon</b>	<b>(48.814)</b>	<b>323.920</b>	<b>(2.650)</b>	<b>272.456</b>
Gayri Nakdi Krediler	1.943.447	4.862.616	75.550	6.881.613

(\*) : 3.053.979 TL tutarında dövize endeksli krediler dahil edilmiştir.

(\*\*) : (29.660) TL tutarında YP özkaynaklar tutarı dahil edilmemiştir.

(\*\*\*) : Toplam varlıklar içerisinde 1.389.284 TL tutarında, toplam yükümlülüklerin içerisinde ise 1.337.963 TL tutarında altın bakiyeleri mevcuttur.

(\*\*\*\*) : Türev finansal araçlardan alacaklar ile türev finansal araçlardan borçların netini göstermektedir. Finansal tablolarda "Vadeli aktif değer alım taahhütleri" kalemi altında gösterilen spot döviz alım/satım işlemleri "Net nazım pozisyonu"na dahil edilmiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 6.1 Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğradığı takdirde 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşabilecek artış ve azalış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Dönem Kâr veya Zararı	Özkaynak <sup>(*)</sup>	Dönem Kâr veya Zararı	Özkaynak <sup>(*)</sup>
ABD Doları	(18.599)	(21.541)	(15.121)	(12.527)
Avro	(46.103)	(46.103)	(3.858)	(3.858)
<b>Toplam (Net)</b>	<b>(64.702)</b>	<b>(67.644)</b>	<b>(18.979)</b>	<b>(16.385)</b>

<sup>(\*)</sup>Özkaynak etkisi, TL'nin tablodaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğradığı takdirde meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

### VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

#### 1. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı

Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faiz oranı riskinin ölçülmesinde Standart Metot kullanılmaktadır.

#### 2. Piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Banka'nın finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki beklenen etkileri, faiz gelirlerine ilişkin beklentileri, banka yönetim kurulunun günlük faiz oranlarına getirdiği sınırlamalar

Banka tarafından piyasadaki muhtemel olumsuz gelişmelere yönelik olarak duyarlılık limitleri belirlenmiştir. Duyarlılık hesaplamaları haftalık olarak yapılmakta ve limitler ile uyum incelenmektedir.

Günlük olarak piyasadaki faiz oranları takip edilmekte, gerektiğinde faiz oranları yeniden belirlenmektedir.

#### 3. Banka'nın cari dönemde karşılaştığı faiz oranı riski dolayısıyla alınan önlemler ve bunun gelecek dönemde net gelir ve özkaynaklarda beklenen etkileri

Banka cari yılda karşılaştığı faiz oranı riskine karşı duyarlılık analizini, tarihsel stres testi ve riske maruz değer metodlarıyla analiz yapmakta ve önlem almaktadır. Faiz riskine ilişkin duyarlılık limitleri belirlenmiş olup, haftalık olarak limitler takip edilmektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

“Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)”:

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
<b>Varlıklar</b>							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--	--	8.777.077	8.777.077
Bankalar	200.045	--	--	--	--	131.719	331.764
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	222.600	56.960	308.181	511.798	14.252	86.684	1.200.475
Para Piyasalarından Alacaklar	1.290.274	--	--	--	--	--	1.290.274
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	93.418	806.925	1.538.812	681.041	483.509	3.929	3.607.634
Verilen Krediler	7.857.584	4.284.873	5.637.774	13.200.272	7.276.542	380.305	38.637.350
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	1.295.026	192.627	263.758	100.941	580.428	--	2.432.780
Diğer Varlıklar <sup>(*)</sup>	--	--	--	--	--	3.149.647	3.149.647
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>10.958.947</b>	<b>5.341.385</b>	<b>7.748.525</b>	<b>14.494.052</b>	<b>8.354.731</b>	<b>12.529.361</b>	<b>59.427.001</b>
<b>Yükümlülükler</b>							
Bankalar Mevduatı	222.666	808.414	4.074	--	--	268.808	1.303.962
Diğer Mevduat	21.618.720	4.308.209	971.888	40.479	--	7.388.774	34.328.070
Para Piyasalarına Borçlar	697.416	--	--	--	--	--	697.416
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--	--	1.415.939	1.415.939
İhraç Edilen Menkul Değerler	244.317	450.841	26.854	649.089	--	--	1.371.101
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	1.027.697	2.194.827	4.899.428	1.428.058	1.926.627	--	11.476.637
Diğer Yükümlülükler <sup>(**)</sup>	338.924	283.258	1.137.427	171.451	8.659	6.894.157	8.833.876
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>24.149.740</b>	<b>8.045.549</b>	<b>7.039.671</b>	<b>2.289.077</b>	<b>1.935.286</b>	<b>15.967.678</b>	<b>59.427.001</b>
Bilançodaki Uzun Pozisyon	--	--	708.854	12.204.975	6.419.445	--	19.333.274
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(13.190.793)	(2.704.164)	--	--	--	(3.438.317)	(19.333.274)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	996.502	3.643.802	1.277.341	1.465.797	--	--	7.383.442
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	(386.722)	(1.467.719)	(1.460.984)	(3.620.960)	--	--	(6.936.385)
<b>Toplam Pozisyon</b>	<b>(12.581.013)</b>	<b>(528.081)</b>	<b>525.211</b>	<b>10.049.812</b>	<b>6.419.445</b>	<b>(3.438.317)</b>	<b>447.057</b>

<sup>(\*)</sup>Diğer varlıklar-faizsiz; 393.946 TL tutarında maddi duran varlıklar, 156.205 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 8.639 TL tutarında iştirakler, 70.187 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı, 32.357 TL tutarında cari vergi varlığı, 1.565.273 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 2.800 TL tutarında birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 128.624 elden çıkarılacak kıymetler ve 791.617 TL tutarında diğer aktifler bakiyelerini içermektedir.

<sup>(\*\*)</sup>Diğer yükümlülükler-faizsiz; 4.915.005 TL tutarında özkaynaklar, 878.018 TL tutarında diğer yabancı kaynaklar, 990.091 TL tutarında karşılıklar, 111.043 TL tutarında vergi borcu bakiyelerini içermektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
<b>Varlıklar</b>							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--	--	5.220.452	5.220.452
Bankalar	207.425	--	--	--	--	155.427	362.852
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	79.889	197.509	445.535	170.704	29.368	16.811	939.816
Para Piyasalarından Alacaklar	511.094	--	--	--	--	--	511.094
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1.669.657	898.169	1.775.855	1.216.957	893.208	3.916	6.457.762
Verilen Krediler	4.849.364	3.045.819	3.995.810	10.034.638	5.777.525	487.345	28.190.501
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	6.255	141.481	--	--	--	--	147.736
Diğer Varlıklar <sup>(*)</sup>	--	--	37.741	31.863	179	2.297.930	2.367.713
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>7.323.684</b>	<b>4.282.978</b>	<b>6.254.941</b>	<b>11.454.162</b>	<b>6.700.280</b>	<b>8.181.881</b>	<b>44.197.926</b>
<b>Yükümlülükler</b>							
Bankalar Mevduatı	573.262	103.934	8.327	--	--	203.955	889.478
Diğer Mevduat	14.523.675	5.286.415	965.258	40.457	--	4.991.059	25.806.864
Para Piyasalarına Borçlar	1.728.960	--	--	--	--	--	1.728.960
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--	--	718.829	718.829
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	310.210	452.655	8.653	--	--	771.518
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	238.236	1.289.694	3.338.792	644.686	773.922	--	6.285.330
Diğer Yükümlülükler <sup>(**)</sup>	138.506	251.962	550.146	132.540	15.487	6.908.306	7.996.947
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>17.202.639</b>	<b>7.242.215</b>	<b>5.315.178</b>	<b>826.336</b>	<b>789.409</b>	<b>12.822.149</b>	<b>44.197.926</b>
Bilançodaki Uzun Pozisyon	--	--	939.763	10.627.826	5.910.871	--	17.478.460
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(9.878.955)	(2.959.237)	--	--	--	(4.640.268)	(17.478.460)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	512.734	1.870.559	554.662	779.641	36.914	--	3.754.510
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	(249.039)	(481.248)	(477.783)	(2.319.805)	(123.451)	--	(3.651.326)
<b>Toplam Pozisyon</b>	<b>(9.615.260)</b>	<b>(1.569.926)</b>	<b>1.016.642</b>	<b>9.087.662</b>	<b>5.824.334</b>	<b>(4.640.268)</b>	<b>103.184</b>

<sup>(\*)</sup>Diğer varlıklar-faizsiz; 351.110 TL tutarında maddi duran varlıklar, 92.332 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 8.519 TL tutarında iştirakler, 80.416 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı, 992.516 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 2.800 TL tutarında birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 120.808 elden çıkarılacak kıymetler ve 649.429 TL tutarında diğer aktifler bakiyelerini içermektedir.

<sup>(\*\*)</sup>Diğer yükümlülükler-faizsiz; 5.029.707 TL tutarında özkaynaklar, 961.369 TL tutarında diğer yabancı kaynaklar, 743.729 TL tutarında karşılıklar, 173.501 TL tutarında vergi borcu bakiyelerini içermektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 4. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

Cari Dönem Sonu	Avro %	ABD Doları %	Japon Yeni %	TL %
<b>Varlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--
Bankalar	--	--	--	7,65
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	5,49	4,83	--	10,26
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	7,74
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	--	4,26	--	7,74
Verilen Krediler	5,49	5,74	6,05	13,18
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	--	4,47	--	9,14
<b>Yükümlülükler</b>				
Bankalar Mevduatı	2,25	1,88	--	8,65
Diğer Mevduat	2,60	2,79	0,10	8,90
Para Piyasalarına Borçlar	--	--	--	4,32
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	8,49
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	0,98	1,61	--	7,85
<b>Önceki Dönem Sonu</b>				
<b>Varlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--
Bankalar	--	0,55	--	5,98
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,26	3,38	--	7,37
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	6,69
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	--	3,11	--	9,26
Verilen Krediler	5,95	6,31	5,28	15,92
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	--	6,32	--	18,33
<b>Yükümlülükler</b>				
Bankalar Mevduatı	0,64	1,31	--	7,54
Diğer Mevduat	2,87	2,92	0,10	8,24
Para Piyasalarına Borçlar	--	--	--	5,43
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	8,08
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,13	2,00	--	8,16

#### 5. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

*5.1 Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin niteliği ve kredi erken geri ödemeleri ve vadeli mevduatlar dışındaki mevduatların hareketine ilişkin olanlar da dahil önemli varsayımlar ile faiz oranı riskinin ölçüm sıklığı*

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, aktiflerin pasiflerin yeniden fiyatlanma vadelerindeki farklılıktan kaynaklanmaktadır. Yeniden fiyatlanma vadeleri dikkate alındığında, aktif kalemlerin ortalama vadesi pasif kalemlerin ortalama vadesinden yüksektir.

Aktif ve pasif kalemlerine ilişkin büyüklük ve vade yapısındaki gelişmeler ile faiz hareketleri dikkate alınarak faiz riski haftalık olarak değerlendirilmektedir. Bankanın maruz kaldığı faiz riski Aktif-Pasif Komitesi tarafından merkezi olarak yönetilmekte ve alınan kararlar doğrultusunda, faize dayalı türev sözleşmeler ile bilançonun faiz duyarlılığının asgari seviyede tutulması sağlanmaktadır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Faiz oranındaki olası değişikliklerin net bugünkü değere etkisi, içsel yaklaşımların yanı sıra Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde de hesaplanmakta ve aylık olarak raporlanmaktadır.

Standart Şok Yöntemi ile yapılan ölçümler, muhasebe ve kayıt düzenine ilişkin sınıflandırma temel alınarak "Bankacılık Hesapları" içinde yer alan ve faize duyarlı tüm bilanço içi ve bilanço dışı kalemleri kapsamaktadır. Vade unsuru bulunmayan mevduatlara ilişkin vade varsayımı, en az 5 yıllık veri üzerinden yapılan analizler ile yıllık olarak gözden geçirilmektedir. Bu analizler ile vadesiz mevduatların hesapta ne kadar süre ile kaldığı ve hangi vadelerde hangi oranda mevduat çıkışı olduğu belirlenmektedir.

#### 5.2 Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca Banka'nın konsolide olmayan finansal tabloları baz alınarak hazırlanan faiz oranlarındaki dalgalanmalardan doğan ekonomik değer farkları

Alım-satım portföyü dışında kalan tüm bankacılık işlemleri için faiz oranı riski bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski altında takip edilmektedir. Alım-satım portföyüne ilişkin faiz oranı riski ise piyasa riski kapsamında takip edilmektedir.

Banka Yönetim Kurulu tarafından belirlenen bankacılık hesaplarındaki faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler dahilinde faiz oranı riskinin günlük yönetimine ilişkin karar ve aksiyonlar APKO tarafından alınmaktadır. APKO toplantıları haftalık olarak yapılmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski ölçüm süreci, Banka'nın bankacılık hesapları olarak tanımladığı faiz oranı pozisyonlarını içerecek ve ilgili yeniden fiyatlama ve vade verilerini dikkate alacak şekilde oluşturulmakta ve yürütülmektedir. Vade uyumsuzluğundan kaynaklanan yeniden fiyatlama riskinin izlenmesi kapsamında durasyon gap, vade dilimi bazında gap ve duyarlılık analizleri kullanılmaktadır. Durasyon-gap ve duyarlılık analizleri haftalık olarak gerçekleştirilmektedir. Durasyon-gap analizinde, faize hassas aktif ve pasif kalemlerin nakit akışları üzerinden, piyasa faiz oranları kullanılarak oluşturulan verim eğrileri kullanılarak, bugünkü değerleri hesaplanmaktadır.

Vadesi belli olmayan ürünlerde vade, faiz belirleme sıklığı ve müşteri davranışları baz alınarak belirlenmektedir. Piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı periyodik olarak yapılan duyarlılık ve senaryo analizleri ile bu sonuçlar desteklenmektedir.

Bankanın farklı para birimlerine göre bölünmüş olarak, "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca faiz oranlarındaki dalgalanmalardan doğan ekonomik değer farkları 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

#### Cari Dönem

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar-Kayıplar/Özkaynaklar
1 TL	(+) 500 baz puan	(1.144.039)	(15,71%)
2 TL	(-) 400 baz puan	1.139.794	15,65%
3 Avro	(+) 200 baz puan	34.660	0,48%
4 Avro	(-) 200 baz puan	(22.751)	(0,31%)
5 ABD Doları	(+) 200 baz puan	233.520	3,21%
6 ABD Doları	(-) 200 baz puan	(276.819)	(3,80%)
<b>Toplam (Pozitif Şoklar İçin)</b>		<b>(875.859)</b>	<b>(12,03%)</b>
<b>Toplam (Negatif Şoklar İçin)</b>		<b>840.224</b>	<b>11,54%</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### Önceki Dönem

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar-Kayıplar/Özkaynaklar
1 TL	(+) 500 baz puan	(1.088.820)	(18,27%)
2 TL	(-) 400 baz puan	1.092.154	18,33%
3 Avro	(+) 200 baz puan	(598)	(0,01%)
4 Avro	(-) 200 baz puan	15.422	0,26%
5 ABD Doları	(+) 200 baz puan	(74.086)	(1,24%)
6 ABD Doları	(-) 200 baz puan	96.864	1,63%
<b>Toplam (Pozitif Şoklar İçin)</b>		<b>(1.163.504)</b>	<b>(19,52%)</b>
<b>Toplam (Negatif Şoklar İçin)</b>		<b>1.204.440</b>	<b>20,22%</b>

#### VII. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riski

##### 7.1. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve piyasa değeri karşılaştırma

Banka'nın, 31 Aralık 2013 itibarıyla BIST piyasalarında işlem gören ve konsolide olmayan mali tablolarda gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen iştirak ve bağlı ortaklığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012-Yoktur).

##### 7.2. Hisse senedi yatırımlarının gerçekleşmiş kazanç veya kayıpları, yeniden değerlendirme değer artışlar ve gerçekleşmemiş kazanç veya kayıpları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarlarına ilişkin bilgiler

Yoktur. (31 Aralık 2012-Yoktur).

#### VIII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar

##### 1. Banka'nın mevcut likidite riskinin kaynağı ve alınması gereken tedbirlerin alınıp alınmadığı, Banka yönetim kurulunun acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi ve vadesi gelmiş borçların ödenebilmesi için kullanılacak fon kaynaklarına getirdiği sınırlamalar

Likidite riski; varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzluğundan doğmaktadır. Banka tarafından varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzlukları belirli kriterlere göre kontrol altında tutulmaktadır. Piyasa dalgalanmaları sonucu ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacı için Banka, her türlü borcun likit kaynaklarla karşılanabileceği bir aktif yapısını hedeflemektedir. Banka'nın acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi için bilançonun yaklaşık %7 büyüklüğü nakit değerler ve bankalarda, %5 kadarı nakde çevrilebilir menkul değerlerde tutulmakta ve mevcut borçlanma limitleri yoğun olarak kullanılmamaktadır. Banka'nın kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat ve kısa vadeli yurtdışı kredilerle karşılanmaktadır.

##### 2. Banka'nın kısa ve uzun vadeli likidite ihtiyacının karşılandığı iç ve dış kaynaklar, kullanılmayan önemli likidite kaynakları

Banka'nın acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi için bilançonun yaklaşık %7 büyüklüğü nakit değerlerde, %5 kadarı nakde çevrilebilir menkul değerlerde tutulmakta ve mevcut borçlanma limitleri (TCMB ve İMKB repo piyasası gibi) kullanılmamaktadır. Banka'nın kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat ve kısa vadeli yurtdışı kredilerdir.

##### 3. Banka'nın nakit akışlarının miktar ve kaynaklarının değerlendirilmesi

Nakit akışlarının büyük bir bölümü Türk Lirası, ABD Doları ve Avro cinsinden oluşmaktadır.

Kısa ve uzun vadede, likidite ihtiyaç veya fazlası bankalararası para piyasaları, mevduat ve kredi yoluyla değerlendirilmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 4. Banka'nın likidite oranları

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık bazda yapacakları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif/pasiflerde en az % 80, toplam aktif pasiflerde en az % 100 olması gerekmektedir. 2013 yılında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir:

	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	127,57	139,49	111,58	110,48
En Yüksek (%)	156,46	165,14	119,97	116,64
En Düşük (%)	111,26	121,82	101,87	103,58

### 5. Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılma- mayan(*)	Toplam
<b>Varlıklar</b>								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	2.692.390	6.084.687	--	--	--	--	--	8.777.077
Bankalar	131.719	200.045	--	--	--	--	--	331.764
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	--	222.364	56.841	307.826	512.104	14.656	86.684	1.200.475
Para Piyasalarından Alacaklar	--	1.290.274	--	--	--	--	--	1.290.274
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	--	10.898	232.669	880.151	1.425.255	1.054.732	3.929	3.607.634
Verilen Krediler	380.305	7.143.072	2.375.029	8.237.434	13.221.174	7.280.336	--	38.637.350
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	--	--	--	--	106.562	2.326.218	--	2.432.780
Diğer Varlıklar	768.992	--	--	--	--	--	2.380.655	3.149.647
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>3.973.406</b>	<b>14.951.340</b>	<b>2.664.539</b>	<b>9.425.411</b>	<b>15.265.095</b>	<b>10.675.942</b>	<b>2.471.268</b>	<b>59.427.001</b>
<b>Yükümlülükler</b>								
Bankalar Mevduatı	268.808	222.666	808.414	4.074	--	--	--	1.303.962
Diğer Mevduat	7.388.774	21.266.646	4.445.321	1.159.591	67.738	--	--	34.328.070
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	--	614.899	596.708	4.748.930	3.383.892	2.132.208	--	11.476.637
Para Piyasalarına Borçlar	--	697.416	--	--	--	--	--	697.416
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	161.959	447.990	29.555	731.597	--	--	1.371.101
Muhtelif Borçlar	1.415.939	--	--	--	--	--	--	1.415.939
Diğer Yükümlülükler	878.019	450.581	283.780	1.136.330	171.411	8.659	5.905.096	8.833.876
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>9.951.540</b>	<b>23.414.167</b>	<b>6.582.213</b>	<b>7.078.480</b>	<b>4.354.638</b>	<b>2.140.867</b>	<b>5.905.096</b>	<b>59.427.001</b>
<b>Likidite Açığı</b>	<b>(5.978.134)</b>	<b>(8.462.827)</b>	<b>(3.917.674)</b>	<b>2.346.931</b>	<b>10.910.457</b>	<b>8.535.075</b>	<b>(3.433.828)</b>	<b>--</b>
<b>Önceki dönem</b>								
Toplam Aktifler	2.881.254	8.795.327	1.882.537	7.244.786	12.811.674	8.943.418	1.638.930	44.197.926
Toplam Pasifler	6.875.212	17.149.552	6.269.126	4.421.813	2.206.846	1.501.942	5.773.435	44.197.926
<b>Net Likidite Açığı</b>	<b>(3.993.958)</b>	<b>(8.354.225)</b>	<b>(4.386.589)</b>	<b>2.822.973</b>	<b>10.604.828</b>	<b>7.441.476</b>	<b>(4.134.505)</b>	<b>--</b>

(\*)Bilançoğu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirakler, birlikte kontrol edilen ortaklıklar, bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar, pasif hesaplardan ise karşılıklar ve özkaynaklar burada gösterilmektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 6. Finansal yükümlülüklerin sözleşmeleri uyarınca kalan vadelerine göre gösterimi

Bankanın türev niteliğinde olmayan belli başlı finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin vade dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Söz konusu varlık ve yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler ilgili vade dilimlerine dahil edilmiştir.

Cari Dönem Sonu	1 Aya kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
<b>Yükümlülükler</b>						
Mevduat	29.208.578	5.313.462	1.198.447	79.263	--	35.799.750
Alınan krediler	619.813	622.493	4.881.586	3.863.207	2.880.397	12.867.496
Para piyasalarına borçlar	697.416	--	--	--	--	697.416
İhraç edilen menkul değerler	170.372	466.489	78.735	868.432	--	1.584.028
<b>Toplam</b>	<b>30.696.179</b>	<b>6.402.444</b>	<b>6.158.768</b>	<b>4.810.902</b>	<b>2.880.397</b>	<b>50.948.690</b>
<b>Önceki Dönem Sonu</b>	<b>1 Aya kadar</b>	<b>1-3 Ay</b>	<b>3-12 Ay</b>	<b>1-5 Yıl</b>	<b>5 Yıl ve Üzeri</b>	<b>Toplam</b>
<b>Yükümlülükler</b>						
Mevduat	20.317.885	5.444.389	1.014.629	66.116	5	26.843.024
Alınan krediler	137.328	354.068	2.506.302	2.144.505	1.551.400	6.693.603
Para piyasalarına borçlar	1.729.520	--	--	--	--	1.729.520
İhraç edilen menkul değerler	709	215.299	472.856	114.989	--	803.853
<b>Toplam</b>	<b>22.185.442</b>	<b>6.013.756</b>	<b>3.993.787</b>	<b>2.325.610</b>	<b>1.551.405</b>	<b>36.070.000</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### IX. Menkul kıymetleştirme pozisyonları

Yoktur.

### X. Kredi riski azaltım teknikleri

Banka, kredi risk azaltımını Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliği uyarınca, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapmaktadır.

Alacak ve teminat arasındaki kur uyumsuzluğu ve teminat türüne dayalı kesinti oranları, tebliğin ek'inde belirtilen standart kesinti oranları dikkate alınarak, alacak ile teminat arasında vade uyumsuzluğu ise Madde 49'da belirtilen yöntem uyarınca dikkate alınmaktadır.

Kredi risk azaltım sürecinde, finansal teminat kapsamında, nakit ve mevduat blokaj niteliğinde teminat ve borçlanma senetleri dikkate alınmıştır. Fiziksel teminatın kapsamı, risk sınıflarını belirlerken kullanılan ticari ve mesken ipotekleri ile sınırlıdır. Hesaplama içerisinde bilanço içi ve bilanço dışı netleştirme unsurları dikkate alınmamaktadır.

### Risk sınıfı bazında teminatlar;

#### Cari Dönem

Risk sınıfı	Tutar <sup>(*)</sup>	Finansal Teminatlar	Diğer/Fiziki Teminatlar	Garantiler ve Kredi Türevleri
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	13.585.948	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	827.415	--	--	--
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	3	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1.305.001	124	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	33.828.812	871.520	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	23.567.720	161.208	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	7.614.067	--	6.636.038	--
a) İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpotegiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	3.953.400	--	3.838.871	--
b) Ticari Gayrimenkul İpotegiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	3.660.667	--	2.797.167	--
Tahsili gecikmiş alacaklar	1.300.160	54	--	--
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	5.242.169	42.034	--	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	547.802	--	--	--
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--
Diğer alacaklar	4.253.532	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>92.072.629</b>	<b>1.074.940</b>	<b>6.636.038</b>	<b>--</b>

<sup>(\*)</sup>Kredi riski azaltımı etkileri dikkate alınmadan ve krediye dönüşüm oranlarından önceki kredi riski tutarıdır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### Önceki Dönem

Risk sınıfı	Tutar <sup>(*)</sup>	Finansal Teminatlar	Diğer/Fiziki Teminatlar	Garantiler ve Kredi Türevleri
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	10,905.346	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	425.620	--	--	--
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	3	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	521.071	2	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	24.959.867	505.774	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	18.505.674	132.949	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	3.955.592	--	3.955.592	--
a) İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpotegiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	2.773.647	--	2.773.647	--
b) Ticari Gayrimenkul İpotegiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	1.181.945	--	1.181.945	--
Tahsili gecikmiş alacaklar	1.070.464	19.350	--	--
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	2.962.487	22.573	--	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	479.454	--	--	--
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--
Diğer alacaklar	3.070.894	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>66.856.472</b>	<b>680.648</b>	<b>3.955.592</b>	<b>--</b>

<sup>(\*)</sup>Kredi riski azaltımı etkileri dikkate alınmadan ve krediye dönüşüm oranlarından önceki kredi riski tutarıdır.

#### XI. Risk yönetim hedef ve politikaları

Risk yönetimi stratejisi, risklilik düzeyi ve sermaye gereksiniminin devamlı olarak izlenmesi ile bankanın kısa ve uzun vadeli hedefleri ile sermaye yapısı arasındaki dengenin korunması esasına dayanır. Yönetim Kurulu tüm risk yönetimi stratejisinin, programının ve organizasyonunun sahibidir.

Banka sermaye ve risk düzeyi arasındaki ilişkiyi risk toleransı ve limit mekanizmaları ile düzenler. Limitler belirlenirken mevcut koşullar ile birlikte ileriye yönelik olarak oluşabilecek olumsuzluklar da dikkate alınır. Limitlerin uygunluğu Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve onaylanır. Denetim Komitesi Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk yönetimi esaslarına ve risk limitlerine uyumun gözetilmesinden ve alınması gereken önlemlerin Yönetim Kurulu'na iletilmesinden sorumludur. İcrai birimler ise kendi bünyesindeki faaliyetlere ilişkin risklerin takip edilmesi ve limitlere uyumundan sorumludur.

Bankanın kabul ettiği risk politikaları çerçevesinde risklerin ölçümü, izlenmesi, kontrolü ve raporlamasından oluşan risk yönetimi faaliyetleri, icracı birimlerden bağımsız ve doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yürütülmektedir. Risk ölçüm modellerinin tasarlanmasında, uluslararası düzeyde kabul görmüş yöntemler ve faaliyette bulunan piyasalara özgü koşullar gözetilerek belirlenmiş parametreler kullanılmaktadır. Risk politikalarının ve risk ölçüm modellerinin değişen koşullara uyum sağlamasını teminen uygulamaların düzenli olarak gözden geçirilmesi sağlanmaktadır. Risk yönetimi faaliyetleri kapsamında limit kullanımları da yakından izlenir ve raporlanır.

Stratejik ve taktik banka hedefleri risk politikaları kapsamında belirlenmiş limitler ile uyumlu olmak durumundadır. Banka içsel ve yasal limitlere uyumun sağlanması, ekonomik gelişmeler ve yeni düzenlemeler doğrultusunda gerekli önlemlerin alınması amacıyla çeşitli risk unsurları için risk azaltım tekniklerini uygulamaktadır. Risk azaltım araçlarının sağladığı korumanın etkinliği ve yeterliliği düzenli olarak yapılan risk ölçümleri ile izlenmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### XII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

#### 1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Değişken oranlı plasmanlar ile gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerini ifade eder.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Finansal Varlıklar</b>	<b>46.299.802</b>	<b>35.669.945</b>	<b>45.754.356</b>	<b>35.844.027</b>
Para Piyasalarından Alacaklar	1.290.274	511.094	1.290.274	511.094
Bankalar	331.764	362.852	331.738	362.825
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3.607.634	6.457.762	3.607.634	6.457.762
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	2.432.780	147.736	2.360.996	156.495
Krediler ve diğer alacaklar	38.637.350	28.190.501	38.163.714	28.355.851
<b>Finansal Borçlar</b>	<b>50.593.125</b>	<b>36.200.979</b>	<b>50.429.574</b>	<b>36.036.348</b>
Bankalar Mevduatı	1.303.962	889.478	1.304.255	889.367
Diğer Mevduat	34.328.070	25.806.864	34.309.325	25.827.815
Bankalar Arası Para Piyasalarına Borçlar	697.416	1.728.960	697.416	1.728.960
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	9.122.827	5.397.668	9.163.821	5.286.971
Sermaye Benzeri Krediler	2.353.810	887.662	2.196.298	811.059
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	1.371.101	771.518	1.342.520	773.347
Muhtelif Borçlar	1.415.939	718.829	1.415.939	718.829

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 2. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması

IFRS 7, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerlendirme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerlendirme teknikleri sınıflandırması belirlemektedir.

Banka'nın gerçeğe uygun değerden taşımakta olduğu finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Cari Dönem-31 Aralık 2013	1.Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	95.064	1.105.411	--	1.200.475
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	8.375	--	--	8.375
<i>Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar</i>	--	1.105.411	--	1.105.411
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	86.689	--	--	86.689
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar <sup>(*)</sup>	3.603.705	--	--	3.603.705
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	3.600.392	--	--	3.600.392
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	3.313	--	--	3.313
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	--	--	--	--
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>3.698.769</b>	<b>1.105.411</b>	<b>--</b>	<b>4.804.180</b>
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	526.494	--	526.494
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	--	--	--
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>--</b>	<b>526.494</b>	<b>--</b>	<b>526.494</b>

1.Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar

2. Seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler

3. Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

<sup>(\*)</sup>Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle 3.929 TL maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

Önceki Dönem-31 Aralık 2012	1.Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	786.627	153.189	--	939.816
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	766.579	--	--	766.579
<i>Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar</i>	--	153.189	--	153.189
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	20.048	--	--	20.048
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar <sup>(*)</sup>	6.453.846	--	--	6.453.846
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	6.453.846	--	--	6.453.846
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	--	--	--	--
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	--	69.783	--	69.783
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>7.240.473</b>	<b>222.972</b>	<b>--</b>	<b>7.463.445</b>
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	188.307	--	188.307
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	92.182	--	92.182
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>--</b>	<b>280.489</b>	<b>--</b>	<b>280.489</b>

1.Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar

2. Seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler

3. Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

<sup>(\*)</sup>Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle 3.916 TL maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci seviyeler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### XIII. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

#### 1. Banka'nın başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri verip vermediği

Banka başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

#### 2. İnanca dayalı işlem sözleşmeleri kapsamında diğer finansal kurumlarla yapılan işlemlerin, bu kapsamda doğrudan verilen finansal hizmetlerin bulunup bulunmadığı, bu tür hizmetlerin bankanın mali durumunu önemli ölçüde etkilemesi olasılığının bulunup bulunmadığı

İnanca dayalı işlem sözleşmeleri bulunmamaktadır.

### XIV. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Banka; toptan bankacılık, perakende bankacılık, hazine ve yatırım bankacılığı olmak üzere üç ana alanda faaliyet göstermektedir.

Toptan bankacılık; büyük ölçekli ulusal ve uluslararası kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Müşterilerin yatırım, işletme sermayesi ve projelerine yönelik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, kısa ve uzun vadeli işletme kredileri, yatırım kredileri, gayrinakdi krediler, döviz alım-satımı, dış ticaretin finansmanı, proje finansmanı, yapılandırılmış finansman, kurumsal finansman ile mevduat, nakit yönetimi hizmetleri sunulmaktadır.

Perakende bankacılık kapsamında, müşterilerine kredi ürünleri (genel ihtiyaç, mortgage, taşıt kredileri), farklı özelliklerde kredi kartları, yatırım ürünleri (yatırım fonları, hisse senetleri, hazine bonusu/devlet tahvili, repo), mevduat ürünleri (vadesiz, vadeli, korumalı), sigorta ürünleri, küçük ve orta ölçekli işletme kredileri, tarım kredileri sunmaktadır. Şube dışı bankacılık kanalları ile müşterilerinin şubeye gelmeden bankacılık ihtiyaçlarını karşılayabilmelerini sağlamaktadır. Kredili mevduat hesabı, otomatik fatura ödemeleri, çek karnesi, kiralık kasa ürünleri de güncel bankacılık ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ürünler arasındadır.

Hazine ve yatırım bankacılığı faaliyetleri; hazine, hazine satış, pozisyon ve özel bankacılık gruplarında; spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonusu, tahvil ve diğer yurtiçi ve yurtdışı menkul kıymetlerin alım satım işlemleri ile türev ürünleri pazarlanmasını kapsamaktadır. Özel bankacılık kapsamında, bankacılık ve yatırım hizmetleri konusunda farklı beklentileri bulunan yüksek varlık ve gelir düzeyine sahip müşterilere hizmet sunulmaktadır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur:

Cari Dönem (01.01.2013-31.12.2013)	Toptan Bankacılık		Perakende Bankacılık		Hazine ve Yatırım	Toplam
	Kurumsal Bankacılık	Ticari&Kamu Finansmanı	Kobi&Tarım Bankacılığı	Bireysel Bankacılık	Bankacılığı	
Net faiz geliri	266.803	379.720	770.939	740.518	350.585	2.508.565
Net ücret ve komisyon gelirleri	45.689	84.089	184.655	295.881	(21.510)	588.804
Diğer gelir/gider, net	24.992	99.048	149.443	176.212	(140.054)	309.641
<b>Bölüm gelirleri toplamı</b>	<b>337.484</b>	<b>562.857</b>	<b>1.105.037</b>	<b>1.212.611</b>	<b>189.021</b>	<b>3.407.010</b>
Diğer faaliyet giderleri	(97.653)	(212.231)	(687.557)	(793.894)	(32.685)	(1.824.020)
Kredi ve diğer al.değ.düş.karşılığı	(96.774)	(161.619)	(227.753)	(447.410)	(34.989)	(968.545)
Vergi gideri						(160.290)
<b>Sürdürülen faaliyetler net kârı</b>	<b>143.057</b>	<b>189.007</b>	<b>189.727</b>	<b>(28.693)</b>	<b>121.347</b>	<b>454.155</b>
Durdurulan faaliyetler net kârı						--
<b>Net dönem kârı</b>	<b>143.057</b>	<b>189.007</b>	<b>189.727</b>	<b>(28.693)</b>	<b>121.347</b>	<b>454.155</b>
<b>Cari Dönem (31.12.2013)</b>						
Bölüm varlıkları	4.825.007	9.999.339	10.025.704	13.787.300	17.640.004	56.277.354
İştirak ve bağlı ortaklıklar						1.576.712
Dağıtılmamış varlıklar						1.572.935
<b>Toplam varlıklar</b>						<b>59.427.001</b>
Bölüm yükümlülükleri	6.710.556	7.233.599	6.638.705	14.734.018	15.376.893	50.693.771
Dağıtılmamış yükümlülükler						3.818.225
Özkaynaklar						4.915.005
<b>Toplam yükümlülükler</b>						<b>59.427.001</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Toptan Bankacılık		Perakende Bankacılık		Hazine ve Yatırım Bankacılığı	Toplam
	Kurumsal Bankacılık	Ticari&Kamu Finansmanı	Kobi&Tarım Bankacılığı	Bireysel Bankacılık		
<b>Önceki Dönem (01.01.2012-31.12.2012)</b>						
Net faiz geliri	216.988	345.918	657.263	570.009	352.373	2.142.551
Net ücret ve komisyon gelirleri	37.281	60.022	154.990	210.786	(11.522)	451.557
Diğer gelir/gider, net	2.812	33.838	96.181	103.256	207.497	443.584
<b>Bölüm gelirleri toplamı</b>	<b>257.081</b>	<b>439.778</b>	<b>908.434</b>	<b>884.051</b>	<b>548.348</b>	<b>3.037.692</b>
Diğer faaliyet giderleri	(90.481)	(193.831)	(537.598)	(521.672)	(34.587)	(1.378.169)
Kredi ve diğer al.değ.düş.karşılığı	(10.312)	(153.804)	(146.043)	(355.913)	(413)	(666.485)
Vergi gideri						(180.406)
<b>Sürdürülen faaliyetler net kârı</b>	<b>156.288</b>	<b>92.143</b>	<b>224.793</b>	<b>6.466</b>	<b>513.348</b>	<b>812.632</b>
Durdurulan faaliyetler net kârı						--
<b>Net dönem kârı</b>	<b>156.288</b>	<b>92.143</b>	<b>224.793</b>	<b>6.466</b>	<b>513.348</b>	<b>812.632</b>
<b>Önceki Dönem (31.12.2012)</b>						
Bölüm varlıkları	4.552.708	6.969.287	7.120.215	9.548.292	13.709.494	41.899.996
İştirak ve bağlı ortaklıklar						1.003.835
Dağıtılmamış varlıklar						1.294.095
<b>Toplam varlıklar</b>						<b>44.197.926</b>
Bölüm yükümlülükleri	5.473.868	5.446.739	4.896.244	10.732.483	9.957.034	36.506.368
Dağıtılmamış yükümlülükler						2.661.851
Özkaynaklar						5.029.707
<b>Toplam yükümlülükler</b>						<b>44.197.926</b>

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler banka yönetim raporlama sisteminden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### BEŞİNCİ BÖLÜM

#### KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

##### I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

###### 1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	482.601	744.570	396.536	514.433
TCMB	788.303	6.761.561	328.198	3.981.272
Diğer <sup>(*)</sup>	--	42	--	13
<b>Toplam</b>	<b>1.270.904</b>	<b>7.506.173</b>	<b>724.734</b>	<b>4.495.718</b>

<sup>(\*)</sup>42 TL tutarında satın alınan çekler (31 Aralık 2012: 13 TL) bakiyesini içermektedir.

###### 1.1 T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	788.303	676.873	185.924	319.574
Vadeli Serbest Hesap	--	--	--	--
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	--	6.084.688	142.274	3.661.698
<b>Toplam</b>	<b>788.303</b>	<b>6.761.561</b>	<b>328.198</b>	<b>3.981.272</b>

###### 1.2 TCMB kalemine ilişkin bilgiler

31 Aralık 2013 itibarıyla, Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar, Türk Lirası yükümlülüklerin vade yapısına göre %5 ile %11,5 oranları arasında, (31 Aralık 2012: %5 ile %11 arasında) yabancı para yükümlülükleri için ABD Doları, standart altın veya Avro döviz cinslerinden olmak üzere %6 ile %13 oranları arasında (31 Aralık 2012: %6 ile %11,5 arasında) TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler.

##### 2. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin ilave bilgiler

###### 2.1 Teminata verilen/bloke edilen alım-satım amaçlı finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Hisse Senetleri	--	--	--	--
Bono, Tahvil ve Benzeri Menkul Değerler	--	835	--	832
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>--</b>	<b>835</b>	<b>--</b>	<b>832</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 2.2 Repo işlemlerine konu olan alım satım amaçlı finansal varlıklar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Devlet Tahvili	--	--	350.823	--
Hazine Bonosu	--	--	--	--
Diğer Borçlanma Senetleri	--	--	--	--
Banka Bonoları ve Banka Garantili Bonolar	--	--	--	--
Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	--	--	--	--
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	--	--	<b>350.823</b>	--

### 2.3 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	4.607	64.456	5.709	12.471
Swap İşlemleri	136.332	742.274	22.158	90.356
Futures İşlemleri	--	--	--	--
Opsiyonlar	4.609	153.133	2.424	20.071
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>145.548</b>	<b>959.863</b>	<b>30.291</b>	<b>122.898</b>

### 3. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi	200.242	1.559	161.121	28.093
Yurtdışı	12.192	117.771	22	173.616
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>212.434</b>	<b>119.330</b>	<b>161.143</b>	<b>201.709</b>

### 3.1 Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	50.918	33.129	6.391	8.888
ABD, Kanada	55.829	127.531	12.180	--
OECD Ülkeleri <sup>(*)</sup>	1.943	3.240	--	--
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	--	--	--	--
Diğer	2.702	850	--	--
<b>Toplam</b>	<b>111.392</b>	<b>164.750</b>	<b>18.571</b>	<b>8.888</b>

<sup>(\*)</sup>AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 4. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

##### 4.1 Satılmaya hazır finansal varlıkların başlıca türleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar, borsada işlem görmeyen hisse senetleri, Devlet İç Borçlanma Senetleri, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen Eurobond'lar, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen döviz tahvillerinden oluşmaktadır.

##### 4.2 Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır finansal varlıkların özellikleri ve defter değeri

T.C. Merkez Bankası A.Ş. ve İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'ye bankalararası para piyasası, döviz piyasası ve diğer işlemler için verilen teminatlardan oluşmaktadır. Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır finansal varlıklar devlet tahvilleri ve eurobondlardan oluşmakta olup, defter değerleri toplamı 179.827 TL (31 Aralık 2012: 818.324 TL) tutarındadır.

##### 4.3 Teminata verilen/bloke edilen satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Hisse Senetleri	--	--	--	--
Bono, Tahvil ve Benzeri Men. Değ.	122.577	57.250	570.688	247.636
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>122.577</b>	<b>57.250</b>	<b>570.688</b>	<b>247.636</b>

##### 4.4 Repo işlemlerine konu olan satılmaya hazır finansal varlıklar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Devlet Tahvili	468.683	--	1.572.538	--
Hazine Bonosu	--	--	--	--
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	--	--	--	--
Banka Bonoları ve Banka Garantili Bonolar	--	--	--	--
Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	--	--	--	--
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>468.683</b>	<b>--</b>	<b>1.572.538</b>	<b>--</b>

##### 4.5 Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Borçlanma Senetleri</b>	<b>3.815.309</b>	<b>6.462.024</b>
Borsada İşlem Gören	3.815.309	6.462.024
Borsada İşlem Görmeyen	--	--
<b>Hisse Senetleri</b>	<b>3.929</b>	<b>3.916</b>
Borsada İşlem Gören	--	--
Borsada İşlem Görmeyen	3.929	3.916
<b>Değer Azalma Karşılığı (-)</b>	<b>211.604</b>	<b>8.178</b>
<b>Toplam</b>	<b>3.607.634</b>	<b>6.457.762</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 5. Kredilere ilişkin açıklamalar

#### 5.1 Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	--	--	--	--
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	--	--	--	--
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	--	--	--	--
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	--	--	4.956	--
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	53.049	4	44.083	4
<b>Toplam</b>	<b>53.049</b>	<b>4</b>	<b>49.039</b>	<b>4</b>

#### 5.2 Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar			Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar		
	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar			Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar Nakdi Krediler		
	Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer	Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer
<b>İhtisas Dışı Krediler</b>	<b>33.513.612</b>	<b>176.620</b>	<b>--</b>	<b>1.999.385</b>	<b>794.369</b>	<b>--</b>
İşletme Kredileri	472.624	42.372	--	207.332	145.028	--
İhracat Kredileri	1.259.800	--	--	4.254	--	--
İthalat Kredileri	--	--	--	--	--	--
Mali Kesime Verilen Krediler	749.379	--	--	7.667	7.667	--
Tüketici Kredileri	9.585.298	3.227	--	870.761	251.559	--
Kredi Kartları	4.032.639	--	--	120.831	--	--
Diğer	17.413.872	131.021	--	788.540	390.115	--
<b>İhtisas Kredileri</b>	<b>2.600.993</b>	<b>13.211</b>	<b>--</b>	<b>143.055</b>	<b>32.691</b>	<b>--</b>
<b>Diğer Alacaklar</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
<b>Toplam</b>	<b>36.114.605</b>	<b>189.831</b>	<b>--</b>	<b>2.142.440</b>	<b>827.060</b>	<b>--</b>

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar
<b>Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Yapılan Değişiklik Sayısı</b>		
1 veya 2 defa uzatılanlar	188.667	811.793
3, 4 veya 5 defa uzatılanlar	1.164	15.267
5 üzeri uzatılanlar	--	--
<b>Toplam</b>	<b>189.831</b>	<b>827.060</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Ödeme Planı Değişikliği ile Uzatılan Süre	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar
0-6 Ay	13	93.772
6 Ay-12 Ay	2.079	30.503
1-2 Yıl	11.103	154.465
2-5 Yıl	46.754	267.362
5 Yıl ve Üzeri	129.882	280.958
<b>Toplam</b>	<b>189.831</b>	<b>827.060</b>

#### 5.3 Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar
<b>Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar</b>	<b>13.800.078</b>	<b>11.026</b>	<b>478.655</b>	<b>82.800</b>
İhtisas Dışı Krediler	12.477.602	548	412.231	70.637
İhtisas Kredileri	1.322.476	10.478	66.424	12.163
Diğer Alacaklar	--	--	--	--
<b>Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar</b>	<b>22.314.527</b>	<b>178.805</b>	<b>1.663.785</b>	<b>744.260</b>
İhtisas Dışı Krediler	21.036.010	176.072	1.587.154	723.732
İhtisas Kredileri	1.278.517	2.733	76.631	20.528
Diğer Alacaklar	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>36.114.605</b>	<b>189.831</b>	<b>2.142.440</b>	<b>827.060</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.4 Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
<b>Tüketici Kredileri-TP</b>	<b>183.192</b>	<b>9.805.253</b>	<b>9.988.445</b>
Konut Kredisi	2.011	4.128.749	4.130.760
Taşıt Kredisi	4.521	633.944	638.465
İhtiyaç Kredisi	172.194	5.042.560	5.214.754
Diğer	4.466	--	4.466
<b>Tüketici Kredileri-Dövizde Endeksli</b>	<b>--</b>	<b>119.800</b>	<b>119.800</b>
Konut Kredisi	--	117.966	117.966
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	1.834	1.834
Diğer	--	--	--
<b>Tüketici Kredileri-YP</b>	<b>--</b>	<b>1.497</b>	<b>1.497</b>
Konut Kredisi	--	1.294	1.294
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	203	203
Diğer	--	--	--
<b>Bireysel Kredi Kartları-TP</b>	<b>3.479.073</b>	<b>342.628</b>	<b>3.821.701</b>
Taksitli	1.553.270	342.628	1.895.898
Taksitsiz	1.925.803	--	1.925.803
<b>Bireysel Kredi Kartları-YP</b>	<b>968</b>	<b>--</b>	<b>968</b>
Taksitli	174	--	174
Taksitsiz	794	--	794
<b>Personel Kredileri-TP</b>	<b>3.109</b>	<b>28.200</b>	<b>31.309</b>
Konut Kredisi	--	3.142	3.142
Taşıt Kredisi	--	314	314
İhtiyaç Kredisi	3.109	24.744	27.853
Diğer	--	--	--
<b>Personel Kredileri-Dövizde Endeksli</b>	<b>--</b>	<b>66</b>	<b>66</b>
Konut Kredisi	--	66	66
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	--	--
Diğer	--	--	--
<b>Personel Kredileri-YP</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
Konut Kredisi	--	--	--
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	--	--
Diğer	--	--	--
<b>Personel Kredi Kartları-TP</b>	<b>19.780</b>	<b>355</b>	<b>20.135</b>
Taksitli	9.066	355	9.421
Taksitsiz	10.714	--	10.714
<b>Personel Kredi Kartları-YP</b>	<b>27</b>	<b>--</b>	<b>27</b>
Taksitli	3	--	3
Taksitsiz	24	--	24
<b>Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)<sup>(*)</sup></b>	<b>314.942</b>	<b>--</b>	<b>314.942</b>
<b>Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
<b>Toplam</b>	<b>4.001.091</b>	<b>10.297.799</b>	<b>14.298.890</b>

<sup>(\*)</sup>Banka personelinin kullandığı kredili mevduat hesabı 1.512TL tutarındadır (31 Aralık 2012: 1.498 TL).

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.5 Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
<b>Taksitli Ticari Krediler-TP</b>	<b>273.088</b>	<b>3.890.041</b>	<b>4.163.129</b>
İşyeri Kredileri	205	188.513	188.718
Taşıtlı Kredileri	6.047	377.120	383.167
İhtiyaç Kredileri	266.711	3.155.016	3.421.727
Diğer	125	169.392	169.517
<b>Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endeksli</b>	<b>25.248</b>	<b>818.876</b>	<b>844.124</b>
İşyeri Kredileri	--	27.153	27.153
Taşıtlı Kredileri	684	76.471	77.155
İhtiyaç Kredileri	23.950	684.461	708.411
Diğer	614	30.791	31.405
<b>Taksitli Ticari Krediler-YP</b>	<b>--</b>	<b>133.972</b>	<b>133.972</b>
İşyeri Kredileri	--	--	--
Taşıtlı Kredileri	--	103	103
İhtiyaç Kredileri	--	5.354	5.354
Diğer	--	128.515	128.515
<b>Kurumsal Kredi Kartları-TP</b>	<b>297.498</b>	<b>12.960</b>	<b>310.458</b>
Taksitli	156.966	12.960	169.926
Taksitsiz	140.532	--	140.532
<b>Kurumsal Kredi Kartları-YP</b>	<b>181</b>	<b>--</b>	<b>181</b>
Taksitli	13	--	13
Taksitsiz	168	--	168
<b>Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)</b>	<b>486.028</b>	<b>--</b>	<b>486.028</b>
<b>Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
<b>Toplam</b>	<b>1.082.043</b>	<b>4.855.849</b>	<b>5.937.892</b>

#### 5.6 Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	993.047	514.890
Özel	37.263.998	27.188.266
<b>Toplam</b>	<b>38.257.045</b>	<b>27.703.156</b>

#### 5.7 Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Krediler	37.664.085	27.234.344
Yurtdışı Krediler	592.960	468.812
<b>Toplam</b>	<b>38.257.045</b>	<b>27.703.156</b>

#### 5.8 Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	328.107	4.800
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	--	--
<b>Toplam</b>	<b>328.107</b>	<b>4.800</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.9 Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

Özel Karşılıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	30.088	58.613
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	179.913	190.595
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	788.369	435.305
<b>Toplam</b>	<b>998.370</b>	<b>684.513</b>

#### 5.10 Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net)

##### 5.10.1 Donuk alacaklardan Banka tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
<b>Cari Dönem</b>	<b>1.354</b>	<b>6.888</b>	<b>22.814</b>
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	--	--	--
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	1.354	6.888	22.814
<b>Önceki Dönem</b>	<b>2.637</b>	<b>16.444</b>	<b>5.264</b>
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	--	--	--
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	2.637	16.444	5.264

##### 5.10.2 Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
<b>Önceki Dönem Sonu Bakiyesi</b>	<b>237.056</b>	<b>427.389</b>	<b>507.413</b>
Dönem İçinde İntikal (+)	721.466	79.566	56.485
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	--	682.639	694.588
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	682.639	694.588	--
Dönem İçinde Tahsilat (-)	121.949	162.981	183.525
Aktiften Silinen (-) <sup>(1)</sup>	--	--	182.245
Kurumsal ve Ticari Krediler	--	--	--
Bireysel Krediler	--	--	95.409
Kredi Kartları	--	--	45.112
Diğer	--	--	41.724
<b>Dönem Sonu Bakiyesi</b>	<b>153.934</b>	<b>332.025</b>	<b>892.716</b>
Özel Karşılık (-)	30.088	179.913	788.369
<b>Bilançodaki Net Bakiyesi</b>	<b>123.846</b>	<b>152.112</b>	<b>104.347</b>

<sup>(1)</sup>Banka, 24 Aralık 2013 tarihli satış sözleşmeleriyle kanuni takip hesaplarında izlenmekte olan 182.245 TL tutarındaki bireysel kredi, kredi kartları ve işletme kredi portföyünü İstanbul Varlık Yönetim A.Ş. ve Final Varlık Yönetimi A.Ş.'ye 30.450 TL bedel ile satmıştır.

##### 5.10.3 Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

Yoktur.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.10.4 Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarına ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
<b>Cari Dönem (Net)</b>	<b>123.846</b>	<b>152.112</b>	<b>104.347</b>
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	153.934	332.025	892.716
Özel Karşılık Tutarı(-)	30.088	179.913	788.369
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	123.846	152.112	104.347
Bankalar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı(-)	--	--	--
Bankalar (Net)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı(-)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	--	--	--
	<b>178.443</b>	<b>236.794</b>	<b>72.108</b>
<b>Önceki Dönem (Net)</b>	<b>237.056</b>	<b>427.389</b>	<b>507.413</b>
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	58.613	190.595	435.305
Özel Karşılık Tutarı(-)	178.443	236.794	72.108
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	123.846	152.112	104.347
Bankalar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı(-)	--	--	--
Bankalar (Net)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı(-)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	--	--	--

#### 5.11 Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları

Zarar niteliğindeki krediler için öncelikle Banka ve firma olarak anlaşma zemini aranmakta, bu yollar tükendikten sonra ve takipten sonuç alınamaması halinde, yasal mevzuat çerçevesinde yapılması gereken tüm işlemler yapılmaktadır. Bu işlemler firmaların rehlin açığı belgesine veya aciz vesikasına bağlanmasına kadar sürmektedir.

#### 5.12 Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar

Banka'nın alacağı için, anılan belgelerin istihsalı için maruz kalınacak masraf ve giderlere nazaran önemsiz tutarlarda olması halinde Yönetim Kurulu kararı ile aktiften terkin işlemi gerçekleştirilmektedir. 2013 yılında aktiften silinen tutar yoktur. (31 Aralık 2012: Yoktur).

#### 6. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

##### 6.1 Repo işlemine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

###### 6.1.1 Repo işlemine konu olanlara ilişkin bilgiler

Repo işlemine konu vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar devlet tahvili olup, defter değeri 230.632 TL (31 Aralık 2012: Yoktur) tutarındadır.

###### 6.1.2 Teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Teminata verilen vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar devlet tahvili olup, defter değeri 694.568 TL (31 Aralık 2012: 139.259 TL) tutarındadır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 6.2 Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	2.427.159	141.481
Hazine Bonosu	--	--
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	--	--
<b>Toplam</b>	<b>2.427.159</b>	<b>141.481</b>

#### 6.3 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Borçlanma Senetleri</b>	<b>2.434.412</b>	<b>147.736</b>
Borsada İşlem Görenler	2.428.791	141.481
Borsada İşlem Görmeyenler	5.621	6.255
<b>Değer Azalma Karşılığı (-)</b>	<b>1.632</b>	<b>--</b>
<b>Toplam</b>	<b>2.432.780</b>	<b>147.736</b>

#### 6.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Dönem Başındaki Değer</b>	<b>147.736</b>	<b>795.975</b>
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları <sup>(*)</sup>	877	8.995
Yıl içindeki Alımlar	2.428.791	--
Satış ve Geri Ödeme Yolu İle Elden Çıkarılanlar/İtfa Olanlar	(142.992)	(657.234)
<b>Değer Azalışı Karşılığı (-)</b>	<b>1.632</b>	<b>--</b>
<b>Dönem Sonu Toplamı</b>	<b>2.432.780</b>	<b>147.736</b>

<sup>(\*)</sup>Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin reeskontlar "Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları" satırında gösterilmiştir.

<sup>(\*)</sup>Yeniden sınıflandırılan menkul kıymetler "Yıl içindeki alımlar" satırında gösterilmiştir.

Banka, daha önce "satılmaya hazır finansal varlıklar" içinde takip ettiği 2.194.086 TL ve 136.323 ABD Doları maliyet bedelli devlet iç borçlanma senetlerini elde tutma niyetindeki değişiklik sebebi ile 23 Temmuz, 24 Temmuz ve 26 Aralık 2013 tarihlerinde "vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar" portföyüne sınıflamıştır. Bu menkullere ilişkin sınıflama tarihine kadar özkaynaklarda takip edilen 189.435 TL tutarındaki negatif değerlendirme farkları, ilgili menkul kıymetlerin itfa tarihine kadar kâr/zarar hesaplarına aktarılacak olup, bilanço tarihi itibarıyla özkaynaklarda kalan negatif değerlendirme farkı 187.032 TL'dir.

1 Ekim 2008 tarihinde "satılmaya hazır finansal varlıklar" dan "vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar" portföyüne sınıflanan 552.934 TL maliyet bedelli devlet iç borçlanma senetleri 14 Ağustos 2013 tarihinde itfa olmuştur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 7. İştiraklere ilişkin bilgiler

#### 7.1 İştiraklere ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Bankanın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. <sup>(*)</sup>	İstanbul/Türkiye	9	--
2-Kredi Garanti Fonu A.Ş. <sup>(*)</sup>	Ankara/Türkiye	2	--
3-Ege Tarım Ürünleri Lisanslı Dep. A.Ş. <sup>(**)</sup>	İzmir/Türkiye	10	--

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değer
1	91.353	78.926	48.848	1.784	--	28.149	33.183	--
2	277.342	271.721	3.293	7.385	--	10.746	5.098	--
3	10.946	10.805	8.962	75	--	(1.670)	(1.058)	--

<sup>(\*)</sup>Finansal tablo bilgileri 30 Eylül 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

<sup>(\*\*)</sup>Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

### 8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

#### 8.1 Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların sermaye yeterlilik durumu

Aşağıdaki tutarlar Denizbank AG'nin tabi olduğu mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2013 tarihli finansal verilerinden elde edilmiştir.

	Denizbank AG
ANA SERMAYE	1.574.742
Ödenmiş Sermaye	469.006
Hisse Senedi İhraç Primleri	682.614
Yedekler	423.122
KATKI SERMAYE	--
ÜÇÜNCÜ KUŞAK SERMAYE	--
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	(2.695)
ÖZKAYNAK	1.572.047
NET KULLANILABİLİR ÖZKAYNAK	1.572.047

Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Bankanın Pay Oranı (%)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)
1 Intertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
2 Denizbank Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
3 Denizbank AG	Viyana/Avusturya	100	--
4 Eurodeniz International Banking Unit Ltd.	Lefkoşa/Kıbrıs	100	--
5 Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
6 Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş. <sup>(*)</sup>	İstanbul/Türkiye	71	29
7 CJSC Denizbank Moskova	Moskova/Rusya	49	51
8 Deniz Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	84	16
9 Deniz Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kârı/(Zararı)	Önceki Dönem Kârı/(Zararı)	Gerçeğe uygun Değer
1	48.202	--	2.946	185	--	575	34	--
2	1.525	--	--	--	--	10	(12)	--
3	18.074.102	1.857.878	14.996	615.373	65.172	258.858	105.864	--
4	804.534	12.096	108	58.476	0	2.713	494	--
5	177.135	81.286	965	4.189	340	7.113	11.496	--
6	14.971	12.875	139	821	524	(382)	70	--
7	835.538	154.394	4.269	42.377	11.254	23.779	17.939	--
8	1.924.495	425.125	936	142.320	--	12.616	21.380	--
9	1.966.100	206.231	245	142.338	--	50.572	58.049	--

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

<sup>(\*)</sup>28 Kasım 2013 tarih ve 2013/29 sayılı Ekspres Yatırım Yönetim Kurulunda alınan kararla Ekspres Yatırım'ın faaliyetleri 31 Aralık 2013 tarihinden itibaren geçici olarak durdurulmuştur.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 8.1.1 Bağılı ortaklıkların dönem içindeki hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	992.516	709.240
Dönem İçi Hareketler:	572.757	283.276
Alışlar	572.742	83.537
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	15	199.739
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	--	--
Satışlar ve Transferler	--	--
Yeniden Değerleme Artışı, Enflasyon Düzeltme Farkı ve Kur Farkı	--	--
Değer Azalma Karşılıkları	--	--
Dönem Sonu Değeri	1.565.273	992.516
Sermaye Taahhütleri	--	--
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	--	--

18 Mart 2013 ve 21 Kasım 2013 tarihlerinde Banka'nın bağılı ortaklığı Denizbank AG'nin sermaye artışına 160 milyon Avro bedelle iştirak edilmiştir.

Denizbank AG'de Deniz Finansal Kiralama A.Ş.'nin maliki bulunduğu hissenin; yapılan değerlendirme sonucu tespit edilen şirket değerinin satışa konu %7,8227 oranındaki hisse payına tekabül eden 58,7 milyon Avro bedelle satın alınmasına karar verilmiştir. Söz konusu hisselerle ilişkin 58,7 milyon Avro'luk bedel 24 Eylül 2013 tarihinde nakden ödenerek, satın alma işlemi tamamlanmıştır.

#### 8.1.2 Bağılı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	1.095.685	522.943
Sigorta Şirketleri	--	--
Faktoring Şirketleri	138.107	138.107
Leasing Şirketleri	265.582	265.582
Finansman Şirketleri	--	--
Diğer Bağılı Ortaklıklar	65.899	65.884
<b>Toplam</b>	<b>1.565.273</b>	<b>992.516</b>

#### 8.1.3 Borsaya kote edilen bağılı ortaklıklar

Yoktur.

#### 8.1.4 Cari dönem içinde elden çıkarılan bağılı ortaklıklar

Yoktur.

#### 8.1.5 Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağılı ortaklıklar

Yoktur.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş ortaklıkları)	Bankanın Payı	Grubun Payı	Dönen Varlık	Duran Varlık	Uzun Vadeli Borç	Gelir	Gider
Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	33	33	10.532	9.806	154	12.688	(9.988)

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

#### 10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler

##### 10.1 Finansal kiralama ile yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi

Yoktur.

##### 10.2 Finansal kiralama ile yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler

Yoktur.

#### 11. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	45.376	24.407
Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>45.376</b>	<b>24.407</b>

Banka, finansal riskten korunma aracı faiz swapları ve finansal riskten korunma konusu kalemi mevduat olan, faiz oranındaki değişimlerden kaynaklanan nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulamasına 31 Mayıs 2013 tarihinde son vermiştir. Bunun sonucunda, önceden riskten korunma aracı olmaları nedeniyle bilançoda "riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar/borçlar" kalemlerinde yer alan türev finansal araçlar "alım satım amaçlı finansal varlıklar/borçlar" kalemlerine sınıflanmıştır. Söz konusu türev finansal araçlara ilişkin transfer tarihine kadar özkaynaklar altındaki "riskten korunma fonları" hesabında oluşan 18.657 TL tutarındaki negatif farklar, ilgili türev finansal araçların vadelerine kadar gelir tablosuna aktarılacak olup, bilanço tarihi itibarıyla özkaynaklardaki negatif değerleme farkı net 14.613 TL'dir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler

Cari Dönem Sonu:	Finansal Kiralama İle				Toplam
	Gayrimenkul	Edinilen MDV	Araçlar	Diğer MDV	
<b>Dönem Başı Maliyet Değeri</b>	58.661	199.322	1.448	502.582	762.013
<i>Girişler</i>	1.106	6.428	16	129.088	136.638
<i>Kur Farkları</i>	--	--	6	--	6
<i>Elden Çıkarılanlar</i>	--	13.571	--	1.817	15.388
<b>Kapanış Maliyet Değeri</b>	59.767	192.179	1.470	629.853	883.269
<b>Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)</b>	11.500	149.006	413	249.984	410.903
<i>Elden Çıkarılanlar</i>	--	11.397	--	1.817	13.214
<i>Kur Farkları</i>	--	--	4	--	4
<i>Amortisman Bedeli</i>	1.098	13.674	261	76.597	91.630
<b>Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)</b>	12.598	151.283	678	324.764	489.323
<b>Kapanış Net Defter Değeri</b>	47.169	40.896	792	305.089	393.946
<b>Önceki Dönem Sonu:</b>					
<b>Dönem Başı Maliyet Değeri</b>	49.499	190.366	604	427.623	668.092
<i>Girişler</i>	9.162	8.956	846	80.909	99.873
<i>Kur Farkları</i>	--	--	(2)	(5)	(7)
<i>Elden Çıkarılanlar</i>	--	--	--	5.945	5.945
<b>Kapanış Maliyet Değeri</b>	58.661	199.322	1.448	502.582	762.013
<b>Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)</b>	10.497	133.482	311	182.827	327.117
<i>Elden Çıkarılanlar</i>	--	--	--	4.714	4.714
<i>Kur Farkları</i>	--	--	(1)	(5)	(6)
<i>Amortisman Bedeli</i>	1.003	15.524	103	71.876	88.506
<b>Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)</b>	11.500	149.006	413	249.984	410.903
<b>Kapanış Net Defter Değeri</b>	47.161	50.316	1.035	252.598	351.110

Banka maddi duran varlıklar arasında yer alan üç adet binası için önceki yıllarda 4.402 TL tutarında değer azalışı kaydetmiştir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Cari Dönem Sonu:	Diğer	Şerefiye	Toplam
Dönem Başı Maliyet Değeri	215.143	--	215.143
Girişler	114.933	869	115.802
Kur Farkları	997	--	997
Kapanış Maliyet Değeri	331.073	869	331.942
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	122.811	--	122.811
Kur Farkları	997	--	997
Amortisman Bedeli	51.929	--	51.929
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	175.737	--	175.737
Kapanış Net Defter Değeri	155.336	869	156.205
<b>Önceki Dönem Sonu:</b>			
Dönem Başı Maliyet Değeri	156.837	--	156.837
Girişler	58.419	--	58.419
Kur Farkları	(113)	--	(113)
Kapanış Maliyet Değeri	215.143	--	215.143
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	91.549	--	91.549
Kur Farkları	(108)	--	(108)
Amortisman Bedeli	31.370	--	31.370
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	122.811	--	122.811
Kapanış Net Defter Değeri	92.332	--	92.332

Banka ile Citibank A.Ş. ("Citi Türkiye") arasında, Citi Türkiye'nin bireysel bankacılık bölümünün Banka tarafından satın alınması konusunda 11 Nisan 2013 tarihinde bir anlaşma imzalanmış, devir işlemine BDDK'nın 28 Mayıs 2013 ve Rekabet Kurumu'nun 7 Haziran 2013 tarihli karar yazılarıyla izin verilmiştir. Yasal izinler sonrasında Citi Türkiye'nin 600.000'den fazla müşterisini de içeren bireysel bankacılık portföyü ile çalışanları ve şubeleri dahil bireysel bankacılık bölümü 1 Temmuz 2013 tarihinde Ana ortaklık Banka'ya devrolmuştur.

Satın alım işlemi için Citi Türkiye'ye 40 milyon TL bedel ödenmiştir. Söz konusu bedelin, 32.479 TL'lik kısmı bağımsız bir değerlendirme kuruluşunun çalışmaları sonucunda, devir alınan kredi kartı ve bireysel kredi müşteri portföylerinin gelecekte sağlayacakları ekonomik fayda tutarı olarak belirlenmiş olup maddi olmayan duran varlıklar altında sınıflandırılmıştır ve 5 yılda amortede edilecektir.

Bağımsız değerlendirme kuruluşunun çalışmaları sonucunda, devir alınan bilanço kalemlerinin gerçeğe uygun değerleri ve şerefiye tutarı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

	Gerçeğe Uygun Değer
Devir alınan varlıklar	1.700.561
Maddi olmayan duran varlıklar	32.479
Devir alınan yükümlülükler	(1.693.909)
Devir alınan net aktif değeri	39.131
<b>Şerefiye hesaplaması:</b>	
Satın alım bedeli	40.000
Devir alınan net aktif değeri	39.131
Şerefiye	869

#### 14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar

Yoktur.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 15. Ertelenmiş vergi aktifine ilişkin bilgiler

İlgili düzenlemeler kapsamında ertelenmiş vergi bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir ve vergilendirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanmış ve bilançoda net değeri ile gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Ertelenmiş Vergi Varlığı:</b>		
Muhtelif Karşılıklar	13.941	28.184
Çalışan Hakları Karşılığı	15.659	13.100
Türev İşlemler Değerleme Farkları	--	6.615
Kazanılmamış Gelirler	42.561	31.742
Mali Zarar	91.956	--
Diğer	2.554	9.926
	<b>166.671</b>	<b>89.567</b>
<b>Ertelenmiş Vergi Borcu:</b>		
Maddi Duran Varlıklar Değerleme Farkları	(9.366)	(5.899)
Türev İşlemler Değerleme Farkları	(84.850)	--
Finansal Varlıklar Değerleme Farkları	(2.268)	(3.252)
	<b>(96.484)</b>	<b>(9.151)</b>
<b>Net Ertelenmiş Vergi Varlığı</b>	<b>70.187</b>	<b>80.416</b>

#### 16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

Yoktur.

#### 17. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler

##### 17.1 Peşin ödenen gider, vergi ve benzeri işlemlere ilişkin bilgiler

Peşin ödenen giderlerin toplamı 143.196 TL (31 Aralık 2012: 83.516 TL) tutarındadır.

17.2 Bilançonun diğer aktifler kalemi bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

##### 1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler

###### Cari dönem

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	1.120.707	--	1.650.584	9.806.000	333.258	94.785	579.235	24.743	13.609.312
Döviz Tevdiat Hesabı	4.143.128	--	2.027.368	5.205.930	425.843	351.610	384.994	595	12.539.468
Yurt içinde Yer. K.	4.010.729	--	1.921.145	4.930.704	384.464	306.012	281.383	535	11.834.972
Yurtdışında Yer.K	132.399	--	106.223	275.226	41.379	45.598	103.611	60	704.496
Resmi Kur. Mevduatı	286.716	--	6.384	24.361	5.915	26.928	1.109	--	351.413
Tic. Kur. Mevduatı	1.534.127	--	1.878.662	2.696.643	99.649	62.592	194.815	--	6.466.488
Diğ. Kur. Mevduatı	58.442	--	124.963	596.824	2.455	19.232	295	--	802.211
Kıymetli Maden DH	245.654	--	53.113	214.809	14.826	12.252	17.513	1.011	559.178
Bankalar Mevduatı	268.808	--	50.323	197.594	779.980	3.110	4.147	--	1.303.962
TC Merkez B.	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalar	2.051	--	5.049	85.697	--	3.110	4.147	--	100.054
Yurtdışı Bankalar	55.265	--	45.274	111.897	779.980	--	--	--	992.416
Katılım Bankaları	211.492	--	--	--	--	--	--	--	211.492
Diğer	--	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>7.657.582</b>	<b>--</b>	<b>5.791.397</b>	<b>18.742.161</b>	<b>1.661.926</b>	<b>570.509</b>	<b>1.182.108</b>	<b>26.349</b>	<b>35.632.032</b>

###### Önceki dönem

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	756.576	--	945.705	7.481.997	567.489	141.126	88.579	18.975	10.000.447
Döviz Tevdiat Hesabı	2.509.674	--	1.337.126	3.436.012	362.750	83.772	165.904	334	7.895.572
Yurt içinde Yer. K.	2.323.060	--	1.284.655	3.219.468	312.832	62.756	122.393	309	7.325.473
Yurtdışında Yer.K	186.614	--	52.471	216.544	49.918	21.016	43.511	25	570.099
Resmi Kur. Mevduatı	238.168	--	24.573	25.085	14.086	275	624	--	302.811
Tic. Kur. Mevduatı	1.147.594	--	1.433.043	2.944.262	290.382	296.381	134.805	--	6.246.467
Diğ. Kur. Mevduatı	80.106	--	62.320	626.070	67.972	13.591	1.529	--	851.588
Kıymetli Maden DH	258.941	--	40.518	180.798	25.669	3.445	--	608	509.979
Bankalar Mevduatı	203.955	--	437.475	206.350	32.480	891	8.327	--	889.478
TC Merkez B.	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalar	1.163	--	47.572	121.175	27.417	891	8.327	--	206.545
Yurtdışı Bankalar	63.686	--	389.903	85.175	5.063	--	--	--	543.827
Katılım Bankaları	139.106	--	--	--	--	--	--	--	139.106
Diğer	--	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>5.195.014</b>	<b>--</b>	<b>4.280.760</b>	<b>14.900.574</b>	<b>1.360.828</b>	<b>539.481</b>	<b>399.768</b>	<b>19.917</b>	<b>26.696.342</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 1.1 Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	5.839.043	3.373.808	7.626.306	6.549.009
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	1.510.632	948.153	4.718.181	3.301.359
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	--	--	--	--
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	--	--	--	--
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>7.349.675</b>	<b>4.321.961</b>	<b>12.344.487</b>	<b>9.850.368</b>

1.2 Banka'nın merkezi yurtdışında bulunmadığından Türkiye'de bulunan tasarruf mevduatı, başka bir ülkede sigorta kapsamında değildir.

### 1.3 Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	226.856	101.677
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	--	--
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	33.115	29.136
26/9/2004 Tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282'ci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ve Diğer Hesaplar	--	--
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	--	--
<b>Toplam</b>	<b>259.971</b>	<b>130.813</b>

## 2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

### 2.1 Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	28.811	6.308	60	17.286
Swap İşlemleri	231.812	130.011	18.008	128.644
Futures İşlemleri	--	--	--	--
Opsiyonlar	1.129	128.423	343	23.966
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>261.752</b>	<b>264.742</b>	<b>18.411</b>	<b>169.896</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	--	--	--	--
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	159.410	214.645	92.853	176.170
Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	797.094	7.951.678	277.783	4.850.862
<b>Toplam</b>	<b>956.504</b>	<b>8.166.323</b>	<b>370.636</b>	<b>5.027.032</b>

Banka, 14 Kasım 2013 tarihinde vadesi gelen 392,5 Avro ve 221 milyon ABD Doları tutarındaki sendikasyon kredisinin geri ödemesini yapmış, 21 Kasım 2013 tarihinde Sberbank, Standard Chartered ve Wells Fargo koordinatörlüğünde, uluslararası piyasalardan 23 ülkeden 47 bankanın katılımıyla, 1 yıl vadeli ve toplam maliyeti Libor/Euribor + %0,75 olan 328 milyon ABD Doları ve 503 milyon Avro tutarında iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisi temin etmiştir.

Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 25 Haziran 2007 tarih ve 2007/27 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 28 Haziran 2007 tarihinde yurt dışından üç yıl anapara ödemesiz, 8 yıl vadeli, üç ayda bir değişken faiz ödemeli 350 milyon ABD Doları seküritizasyon kredisi temin etmiş olup, 31 Aralık 2013 itibarıyla kalan kredi borcu 87,5 milyon ABD Doları'dır.

Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 6 Nisan 2011 tarih ve 2011/17 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 27 Nisan 2011 tarihinde West LB'nin düzenleyici ve katılımcı; EBRD, EIB, IFC ve DEG'nin katılımcı oldukları konsorsiyum kaynaklı toplam 300 milyon Avro tutarında seküritizasyon kredisi temin etmiştir. 31 Aralık 2013 itibarıyla kalan kredi borcu 266,1 milyon Avro'dur. Seküritizasyon beş farklı krediden oluşmakta olup, 2-3 yıl anapara ödemesiz ve 5-12 yıl nihai vadelidir.

#### 3.1 Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	323.720	5.385.250	92.853	2.431.813
Orta ve Uzun Vadeli	632.784	2.781.073	277.783	2.595.219
<b>Toplam</b>	<b>956.504</b>	<b>8.166.323</b>	<b>370.636</b>	<b>5.027.032</b>

#### 3.2 Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin ilave açıklamalar

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüklerinin %60'ı (31 Aralık 2012: %60) mevduat, %23'ü (31 Aralık 2012: %20) alınan krediler, para piyasalarına borçlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve sermaye benzeri kredilerden oluşmaktadır.

#### 4. İhraç edilen menkul kıymetlere ait bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Tahvil	195.349	--	169.492	--
Bono	607.993	--	602.026	--
Varluk Teminatlı Menkul Kıymet	567.759	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>1.371.101</b>	<b>--</b>	<b>771.518</b>	<b>--</b>

Banka 108.580 TL (31 Aralık 2012: 150.337 TL) değerindeki ihraç ettiği menkul kıymetleri geri alarak mali tablolarında netleştirmiştir.

5. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşıyorsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6. Finansal kiralama sözleşmelerinde kira taksitlerinin belirlenmesinde kullanılan kriterler, yenileme ve satın alma opsiyonları ile sözleşmede yer alan kısıtlamalar hususlarında bankaya nemli yükümlülükler getiren hükümlerle ilgili genel açıklamalar

Finansal kiralama sözleşmelerinin vadeleri çoğunlukla 4 yıldır. Yapılan kira sözleşmelerinde, faiz oranı ve Banka'nın nakit akışı göz önüne alınan kriterlerdir. Kiralama sözleşmelerinde Banka'ya önemli yükümlülükler getiren hükümler bulunmamaktadır.

#### 6.1 Sözleşme değişikliklerine ve bu değişikliklerin bankaya getirdiği yeni yükümlülüklerle ilişkin detaylı açıklama

Cari dönemde yapılan sözleşme değişikliği bulunmamaktadır.

#### 6.2 Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	3.916	3.802	869	852
1-4 Yıl Arası	47	40	5.825	5.617
4 Yıldan Fazla	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>3.963</b>	<b>3.842</b>	<b>6.694</b>	<b>6.469</b>

#### 6.3 Faaliyet kiralamasına ilişkin açıklama ve dipnotlar

Banka, şubeleri, binek otoları ve ATM lokasyonları için faaliyet kiralaması sözleşmeleri yapmaktadır. Kira ödemeleri büyük çoğunlukla aylık olarak yapılmakta; yıllık peşin ödenen kiralar ise aylık olarak giderleştirilmekte ve henüz giderleştirilmemiş kısımlar "diğer aktifler" hesabında peşin ödenmiş giderlerde muhasebeleştirilmektedir.

#### 6.4 Satış ve geri kiralama işlemlerinde kiracı ve kiralayanın, sözleşme koşullarını ve sözleşmenin özellikli maddelerine ilişkin açıklamalar

Cari dönemde gerçekleşen satış ve geri kiralama işlemi bulunmamaktadır.

### 7. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	89.911	2.271
Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>89.911</b>	<b>2.271</b>

### 8. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

#### 8.1 Genel karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	550.473	349.182
Ödeme Süresi Uzatılanlar İçin Ayrılanlar	4.508	14.495
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	99.648	56.293
Ödeme Süresi Uzatılanlar İçin Ayrılanlar	52.492	17.538
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	57.715	39.695
Diğer	--	--
<b>Toplam</b>	<b>707.836</b>	<b>445.170</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 8.2 Dövizde endeksli krediler kur farkı karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dövizde Endeksli Krediler Kur Farkı Karşılıkları	244	10.312

Dövizde endeksli kredilere ait kur farkları aktifte yer alan "Krediler ve alacaklar" ile netleştirilmektedir.

#### 8.3 Çalışan haklarına ilişkin karşılıklar

TMS 19 işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryel değerlendirme yöntemlerinin kullanımını gerekli kılmaktadır.

Bu bağlamda, toplam kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryel varsayımlar kullanılmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İskonto oranı	%4,52	%3,62
Faiz oranı	%9,75	%8,80
Tahmini maaş/kıdem tazminatı tavanı artış oranı	%5,00	%5,00

Banka 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 51.415 TL (31 Aralık 2012: 43.351 TL) kıdem tazminatı ve 26.882 TL (31 Aralık 2012: 22.148 TL) izin yükümlülüğünü finansal tablolarında "Çalışan Hakları Karşılığı" kalemi içinde göstermiştir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün bilançodaki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Önceki dönem sonu bakiyesi	43.351	31.213
Dönem içindeki değişim	10.203	8.521
Aktüeryal kayıp/kazanç <sup>(*)</sup>	2.139	6.599
Dönem içinde ödenen	(4.278)	(2.982)
<b>Dönem sonu bakiyesi</b>	<b>51.415</b>	<b>43.351</b>

<sup>(\*)</sup>1 Ocak 2013 sonrasında oluşan aktüeryal kayıp ve kazançlar, revize edilen TMS 19 standardı uyarınca öz kaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

#### 8.4 Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

##### 8.4.1 Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılıklar	58.741	129.044

Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar kredi portföyüne ilişkin muhtemel riskler için ayrılmıştır.

##### 8.4.2 Diğer karşılıkların, karşılıklar toplamının %10'unu aşması halinde aşım sebepleri ve tutarlarına ilişkin bilgiler

Diğer karşılıkların 113.569 TL'si (31 Aralık 2012: 87.874 TL) tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredilerin özel karşılıkları, 15.624 TL'si Banka aleyhine açılan davalar için ayrılan karşılık, 16.024 TL'si diğer ayrılan karşılık (31 Aralık 2012: 16.142 TL) tutarlarından oluşmaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 9. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

#### 9.1 Cari vergi borcuna ilişkin bilgiler

##### 9.1.1 Vergi karşılığına ilişkin bilgiler

Banka'nın 31 Aralık 2013 itibarıyla kurumlar vergisi karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: 294.100 TL'dir. 193.056 TL tutarında peşin ödenmiş vergi ile netleştirilmiştir).

Banka'nın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla toplam vergi ve primlere ilişkin borcu 111.043 TL'dir (31 Aralık 2012: 173.501 TL).

##### 9.1.2 Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	--	101.044
Menkul Sermaye İradı Vergisi	28.781	24.774
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	1.822	1.372
BSMV	29.898	24.583
Kambiyo Muameleleri Vergisi	--	--
Ödenecek Katma Değer Vergisi	1.964	1.340
Diğer	34.855	10.421
<b>Toplam</b>	<b>97.320</b>	<b>163.534</b>

##### 9.1.3 Primlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	5.933	4.417
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	6.548	4.628
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	--	--
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	--	--
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	--	--
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	--	--
İşsizlik Sigortası-Personel	414	307
İşsizlik Sigortası-İşveren	828	615
Diğer	--	--
<b>Toplam</b>	<b>13.723</b>	<b>9.967</b>

##### 9.2 Ertilenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler

Banka'nın ertelenmiş vergi aktifinden netleştirildikten sonra kalan ertelenmiş vergi pasifi bulunmamaktadır. Ertilenmiş vergi detayı bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar bölümünün 15 no'lu dipnotunda verilmiştir.

### 10. Satış amaçlı duran varlıklara ilişkin borçlar hakkında bilgiler

Yoktur.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 11. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi Bankalardan				
Yurtiçi Diğer Kuruluşlardan				
Yurtdışı Bankalardan	--	2.353.810	--	887.662
Yurtdışı Diğer Kuruluşlardan				
<b>Toplam</b>	<b>--</b>	<b>2.353.810</b>	<b>--</b>	<b>887.662</b>

Banka, Dexia Credit Local'den 28 Aralık 2006 tarihinde 90 milyon Avro, 28 Haziran 2007 tarihinde 50 milyon ABD Doları, 27 Eylül 2007 tarihinde 130 milyon ABD Doları, 27 Şubat 2008 tarihinde 200 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır. Söz konusu kredilerin hepsi 10 yıl vadeli.

Banka, Sberbank of Russia'dan 28 Haziran 2013 ve 30 Eylül 2013 tarihlerinde 300'er milyon ABD Doları tutarında iki adet sermaye benzeri kredi kullanmıştır. Söz konusu krediler 10 yıl vadeli olup, sırasıyla %6,10 ve %7,49 yıllık sabit faiz oranı taşımaktadırlar.

Yukarıda adı geçen kredilerin 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"te belirtilmiş olan şartlara uygun olarak ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yazılı olarak bildirilmiştir.

#### 12. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

##### 12.1 Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	716.100	716.100
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	--	--

Yukarıda Banka'nın ödenmiş sermayesi nominal olarak gösterilmiştir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayenin enflasyona göre düzeltilmesinden kaynaklanan 189.164 TL (31 Aralık 2012: 189.164 TL) "diğer sermaye yedekleri" hesabında bulunmaktadır.

##### 12.2 Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

##### 12.3 Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Yoktur.

##### 12.4 Cari dönem içinde yeniden değerlendirme fonlarından sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Yoktur.

##### 12.5 Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Sermaye'nin tamamı ödenmiş olup sermaye taahhüdü bulunmamaktadır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 12.6 Banka'nın gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, özkaynak üzerindeki tahmini etkileri

Banka bilançosu, faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmekte olup, bu durum Banka'nın gelirlerinin düzenli olarak artan bir eğilim içinde gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

#### 12.7 Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Banka'nın imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

#### 12.8 Hisse senedi ihraç primleri, hisseler ve sermaye araçları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Sayısı <sup>(*)</sup>	50.368.526	50.368.526
İmtiyazlı Hisse Senedi	--	--
Hisse Senedi İhraç Primi <sup>(**)</sup>	98.411	98.411
Hisse Senedi İptal Kârı	--	--
Diğer Sermaye Araçları	--	--
Toplam Hisse Senedi İhracı <sup>(*)</sup>	50.369	50.369

\* Banka'nın 27 Eylül 2004 tarihinde yaptığı sermaye artırımına ilişkindir. Söz konusu dönemde, banka sermayesi 202.000 TL'den 290.000 TL'ye yükseltilmiştir. Artırılan 88.000 TL'nin 50.369 TL tutarındaki kısmı halka arz yolu ile nakden sağlanmıştır.

\*\* İlgili dönemde nominal değeri "bin" Türk Lirası olan hisse senetlerinin adedi "ikibinsekizyüzyetmişbeş" Türk Lirası değerle satılmış ve 94.440 TL hisse senedi ihraç primi elde edilmiştir. Aralık 2004 tarihine kadar olan enflasyon değerlendirme farkı 3.911 TL olup yönetmelik gereği ilgili hesabın üzerinde izlenmektedir. 28 Ağustos 2008 tarihinde gerçekleştirilen 400.000 TL'lik sermaye artışından 60 TL hisse senedi ihraç primi alınmıştır.

#### 12.9 Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan	--	--	--	--
Değerleme ve Kur Farkı	(307.016)	(29.416)	246.406	25.935
<b>Toplam</b>	<b>(307.016)</b>	<b>(29.416)</b>	<b>246.406</b>	<b>25.935</b>

#### 12.10 Riskten korunma fonlarına ilişkin bilgiler

##### 12.10.1 Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler

Banka, finansal riskten korunma aracı faiz swapları ve finansal riskten korunma konusu kalemi mevduat olan, faiz oranındaki değişimlerden kaynaklanan nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulamasına 31 Mayıs 2013 tarihinde son vermiştir. Bunun sonucunda, önceden riskten korunma aracı olmaları nedeniyle bilançoda "riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar/borçlar" kalemlerinde yer alan türev finansal araçlar "alım satım amaçlı finansal varlıklar/borçlar" kalemlerine sınıflanmıştır. Söz konusu türev finansal araçlara ilişkin transfer tarihine kadar özkaynaklar altındaki "riskten korunma fonları" hesabında oluşan 18.657 TL tutarındaki negatif farklar, ilgili türev finansal araçların vadelerine kadar gelir tablosuna aktarılacak olup, bilanço tarihi itibarıyla özkaynaklardaki negatif değerlendirme farkı net 14.613 TL'dir.

#### 13. Azınlık haklarına ilişkin açıklamalar

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 14. Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farklarına ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları içerisinde yer alan 306.054 TL'nin 305.198 TL'si Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Deniz Türev Menkul Değerler A.Ş. satışlarından kaynaklanan bağlı ortaklık satış kazancı, geri kalan 856 TL'si ise gayrimenkul satış kazancı olup, Kurumlar Vergisi Kanununun 5/1-e maddesine göre Kurumlar Vergisinden istisna edilerek özkaynaklar altında ilgili fon hesabına alınmıştır (31 Aralık 2012: 306.054 TL).

### III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

#### 1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklama

##### 1.1 Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

Banka'nın tüm bilanço dışı kredi taahhütleri gayri kabili rücu niteliğinde olup, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla gayrinakdi kredi riski 18.326.375 TL (31 Aralık 2012: 12.106.244 TL), kredi kartlarına verilen harcama limit taahhüdü 7.731.311 TL (31 Aralık 2012: 4.759.217 TL) ve çek yaprakları için ödeme taahhüdü 1.415.524 TL (31 Aralık 2012: 1.350.185 TL) tutarındadır. Bu kalemlere ait detay nazım hesaplarda takip edilmektedir.

##### 1.2 Aşağıdakiler dahil nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

###### 1.2.1 Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

Banka'nın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla toplam 13.756.829 TL tutarında teminat mektupları, 135.095 TL tutarında aval ve kabulleri ve 2.716.294 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 1.713.770 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

Banka'nın 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla toplam 9.973.110 TL tutarında teminat mektupları, 276.852 TL tutarında aval ve kabulleri ve 1.498.880 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 308.526 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

###### 1.2.2 Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici teminat mektupları	826.686	807.530
Kesin teminat mektupları	9.995.189	6.912.320
Avans teminat mektupları	2.075.062	1.226.835
Gümrüklere verilen teminat mektupları	249.616	248.985
Diğer teminat mektupları	610.276	777.440
<b>Toplam</b>	<b>13.756.829</b>	<b>9.973.110</b>

#### 2. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	1.716.714	1.066.304
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	1.716.178	222.830
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	536	843.474
Diğer Gayrinakdi Krediler	16.609.661	11.039.940
<b>Toplam</b>	<b>18.326.375</b>	<b>12.106.244</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	%	YP	%	TP	%	YP	%
<b>Tarım</b>	<b>146.646</b>	<b>2,21</b>	<b>380.771</b>	<b>3,26</b>	<b>128.017</b>	<b>2,45</b>	<b>74.074</b>	<b>1,08</b>
Çiftçilik ve Hayvancılık	145.752	2,20	380.771	3,26	127.438	2,44	74.074	1,08
Ormancılık	643	0,01	--	0,00	128	0,00	--	0,00
Balıkçılık	251	0,00	--	0,00	451	0,01	--	0,00
<b>Sanayi</b>	<b>1.072.942</b>	<b>16,19</b>	<b>3.490.161</b>	<b>29,85</b>	<b>772.667</b>	<b>14,79</b>	<b>2.315.155</b>	<b>33,64</b>
Madencilik ve Taşocak.	198.579	3,00	1.112.679	9,51	223.898	4,29	753.946	10,96
İmalat Sanayi	728.355	10,99	1.761.561	15,06	439.287	8,41	1.210.380	17,59
Elektrik, Gaz, Su	146.008	2,20	615.921	5,27	109.482	2,10	350.829	5,10
<b>İnşaat</b>	<b>2.287.131</b>	<b>34,50</b>	<b>3.238.783</b>	<b>27,69</b>	<b>1.840.794</b>	<b>35,23</b>	<b>1.841.047</b>	<b>26,75</b>
<b>Hizmetler</b>	<b>2.445.284</b>	<b>36,87</b>	<b>3.545.527</b>	<b>30,30</b>	<b>1.879.371</b>	<b>35,97</b>	<b>1.989.565</b>	<b>28,91</b>
Toptan ve Per. Tic.	1.459.751	22,02	2.140.352	18,30	1.080.543	20,68	1.095.058	15,91
Otel ve Lokanta Hiz.	186.221	2,81	259.999	2,22	156.969	3,00	157.621	2,29
Ulaştırma Ve Haberleşme	438.961	6,62	415.896	3,56	295.956	5,66	359.489	5,22
Mali Kuruluşlar	182.106	2,75	649.231	5,55	166.319	3,18	335.918	4,88
Gayrimenkul ve Kira Hiz.	15.463	0,23	3.808	0,03	6.638	0,13	4.563	0,07
Serbest Meslek Hiz.	--	0,00	--	0,00	--	0,00	--	0,00
Eğitim Hizmetleri	24.182	0,36	14.123	0,12	10.775	0,21	12.699	0,18
Sağlık ve Sosyal Hiz.	138.600	2,09	62.118	0,53	162.171	3,10	24.217	0,35
<b>Diğer</b>	<b>678.026</b>	<b>10,23</b>	<b>1.041.104</b>	<b>8,90</b>	<b>603.782</b>	<b>11,56</b>	<b>661.772</b>	<b>9,62</b>
<b>Toplam</b>	<b>6.630.029</b>	<b>100,00</b>	<b>11.696.346</b>	<b>100,00</b>	<b>5.224.631</b>	<b>100,00</b>	<b>6.881.613</b>	<b>100,00</b>

#### 4. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Teminat Mektupları	6.533.675	7.095.510	85.014	42.630
Aval ve Kabul Kredileri	1.566	137.916	--	--
Akreditifler	3.148	2.712.010	--	1.136
Cirolar	--	--	--	--
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	--	--	--	--
Factoring Garantilerinden	--	--	--	--
Diğer Garanti ve Kefaletler	6.626	1.706.399	--	745
<b>Gayrinakdi Krediler</b>	<b>6.545.015</b>	<b>11.651.835</b>	<b>85.014</b>	<b>44.511</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar

Cari Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
<b>Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar</b>						
<b>A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler</b>	--	--	--	--	--	--
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
<b>Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler</b>	--	--	--	--	--	--
<b>Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)</b>	38.828.056	5.691.671	20.640.986	4.573.953	612.830	70.347.496
<i>Vadeli Döviz Alım İşlemleri</i>	1.388.843	563.200	892.521	9.349	--	2.853.913
<i>Vadeli Döviz Satım İşlemleri</i>	1.378.045	554.097	874.868	10.415	--	2.817.425
<i>Swap Para Alım İşlemleri</i>	15.706.182	742.754	5.987.182	2.437.506	306.770	25.180.394
<i>Swap Para Satım İşlemleri</i>	15.540.834	724.099	5.974.751	2.116.683	306.060	24.662.427
<i>Para Alım Opsiyonları</i>	2.438.334	1.555.307	3.459.236	--	--	7.452.877
<i>Para Satım Opsiyonları</i>	2.375.818	1.552.214	3.452.428	--	--	7.380.460
<i>Futures Para Alım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Para Satım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<b>Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)</b>	1.572.276	--	436.382	6.115.816	613.368	8.737.842
<i>Swap Faiz Alım İşlemleri</i>	630.826	--	193.933	3.057.908	306.684	4.189.351
<i>Swap Faiz Satım İşlemleri</i>	630.826	--	193.933	3.057.908	306.684	4.189.351
<i>Faiz Alım Opsiyonları</i>	160.624	--	24.258	--	--	184.882
<i>Faiz Satım Opsiyonları</i>	150.000	--	24.258	--	--	174.258
<i>Menkul Değerler Alım Opsiyonları</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Menkul Değerler Satım Opsiyonları</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Faiz Alım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Faiz Satım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<b>Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)</b>	148.948	375	--	--	--	149.323
<b>B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)</b>	40.549.280	5.692.046	21.077.368	10.689.769	1.226.198	79.234.661
<b>Türev İşlemler Toplamı (A+B)</b>	40.549.280	5.692.046	21.077.368	10.689.769	1.226.198	79.234.661

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
<b>Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar</b>						
<b>A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler</b>	<b>44.620</b>	<b>--</b>	<b>283.105</b>	<b>969.418</b>	<b>170.974</b>	<b>1.468.117</b>
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	44.620	--	283.105	969.418	170.974	1.468.117
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
<b>Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
<b>Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)</b>	<b>21.261.114</b>	<b>8.957.488</b>	<b>6.714.402</b>	<b>583.178</b>	<b>56.552</b>	<b>37.572.734</b>
<i>Vadeli Döviz Alım İşlemleri</i>	<i>724.768</i>	<i>602.276</i>	<i>395.036</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>1.722.080</i>
<i>Vadeli Döviz Satım İşlemleri</i>	<i>722.411</i>	<i>601.977</i>	<i>395.652</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>1.720.040</i>
<i>Swap Para Alım İşlemleri</i>	<i>8.220.129</i>	<i>2.517.033</i>	<i>796.373</i>	<i>288.696</i>	<i>28.276</i>	<i>11.850.507</i>
<i>Swap Para Satım İşlemleri</i>	<i>7.935.070</i>	<i>2.523.517</i>	<i>795.009</i>	<i>288.696</i>	<i>28.276</i>	<i>11.570.568</i>
<i>Para Alım Opsiyonları</i>	<i>1.852.550</i>	<i>1.364.635</i>	<i>2.159.083</i>	<i>2.893</i>	<i>--</i>	<i>5.379.161</i>
<i>Para Satım Opsiyonları</i>	<i>1.806.186</i>	<i>1.348.050</i>	<i>2.173.249</i>	<i>2.893</i>	<i>--</i>	<i>5.330.378</i>
<i>Futures Para Alım İşlemleri</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>
<i>Futures Para Satım İşlemleri</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>
<b>Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)</b>	<b>696.482</b>	<b>4.936</b>	<b>64.468</b>	<b>4.278.749</b>	<b>230.587</b>	<b>5.275.222</b>
<i>Swap Faiz Alım İşlemleri</i>	<i>318.241</i>	<i>2.468</i>	<i>32.234</i>	<i>2.105.447</i>	<i>115.294</i>	<i>2.573.684</i>
<i>Swap Faiz Satım İşlemleri</i>	<i>318.241</i>	<i>2.468</i>	<i>32.234</i>	<i>2.105.448</i>	<i>115.293</i>	<i>2.573.684</i>
<i>Faiz Alım Opsiyonları</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>33.927</i>	<i>--</i>	<i>33.927</i>
<i>Faiz Satım Opsiyonları</i>	<i>60.000</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>33.927</i>	<i>--</i>	<i>93.927</i>
<i>Menkul Değerler Alım Opsiyonları</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>
<i>Menkul Değerler Satım Opsiyonları</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>
<i>Futures Faiz Alım İşlemleri</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>
<i>Futures Faiz Satım İşlemleri</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>
<b>Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)</b>	<b>396.661</b>	<b>39.690</b>	<b>1.037</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>437.388</b>
<b>B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)</b>	<b>22.354.257</b>	<b>9.002.114</b>	<b>6.779.907</b>	<b>4.861.927</b>	<b>287.139</b>	<b>43.285.344</b>
<b>Türev İşlemler Toplamı (A+B)</b>	<b>22.398.877</b>	<b>9.002.114</b>	<b>7.063.012</b>	<b>5.831.345</b>	<b>458.113</b>	<b>44.753.461</b>

#### 6. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar

Yoktur.

#### 7. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar

Banka aleyhine açılan davalarla ilgili olarak ihtiyatlılık ilkesi gereği 15.624 TL (31 Aralık 2012: 16.142 TL) tutarında karşılık ayırmış olup; bu karşılıklar bilançoda "Diğer karşılıklar" kalemi içerisinde sınıflandırılmıştır. Karşılık ayrılanlar hariç, devam etmekte olan diğer davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görünmemekte ve yine bu davalara ilişkin nakit çıkışı öngörülmemektedir.

#### 8. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Banka başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

##### 1. Faiz gelirleri

###### 1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	1.398.714	53.228	1.362.168	48.407
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	1.955.855	345.876	1.596.220	244.228
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	67.064	--	63.915	--
Kaynak Kul.Destekleme Fonundan Alınan Primler	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>3.421.633</b>	<b>399.104</b>	<b>3.022.303</b>	<b>292.635</b>

Kredilerden alınan faiz gelirleri nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

###### 1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalardan	5.409	227	2.310	588
Yurtdışı Bankalardan	839	352	340	1.046
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>6.248</b>	<b>579</b>	<b>2.650</b>	<b>1.634</b>

###### 1.3 Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	93.436	259	67.525	1.747
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	--	--	--	--
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	439.739	18.056	533.076	9.395
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan	90.701	564	78.001	434
<b>Toplam</b>	<b>623.876</b>	<b>18.879</b>	<b>678.602</b>	<b>11.576</b>

###### 1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	3.617	2.705

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. Faiz giderleri

##### 2.1 Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
<b>Bankalara</b>	<b>59.964</b>	<b>186.534</b>	<b>48.036</b>	<b>150.165</b>
T.C. Merkez Bankasına	37	--	46	--
Yurtiçi Bankalara	8.861	4.979	9.057	2.692
Yurtdışı Bankalara	51.066	181.555	38.933	147.473
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	--	--	--	--
<b>Diğer Kuruluşlara</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
<b>Toplam</b>	<b>59.964</b>	<b>186.534</b>	<b>48.036</b>	<b>150.165</b>

Kullanılan kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

##### 2.2 İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	14.634	77.947

##### 2.3 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	93.970	51.055

##### 2.4 Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	
<b>Türk Parası</b>								
Bankalararası Mevduat	38	28.166	--	--	--	--	--	28.204
Tasarruf Mevduatı	24	100.854	664.413	59.042	30.431	42.263	1.478	898.505
Resmi Mevduat	--	1.208	3.296	619	1.533	83	--	6.739
Ticari Mevduat	6	93.576	234.698	28.950	16.321	15.109	--	388.660
Diğer Mevduat	--	6.338	43.754	11.489	6.070	43	--	67.694
7 Gün İhbarlı Mevduat	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>68</b>	<b>230.142</b>	<b>946.161</b>	<b>100.100</b>	<b>54.355</b>	<b>57.498</b>	<b>1.478</b>	<b>1.389.802</b>
<b>Yabancı Para</b>								
Dth	6	37.905	122.471	13.814	17.363	9.944	4	201.507
Bankalararası Mevduat	--	2.290	--	--	--	--	--	2.290
7 Gün İhbarlı Mevduat	--	--	--	--	--	--	--	--
Kıymetli Maden Depo	1	5.327	2.941	2.388	242	271	10	11.180
<b>Toplam</b>	<b>7</b>	<b>45.522</b>	<b>125.412</b>	<b>16.202</b>	<b>17.605</b>	<b>10.215</b>	<b>14</b>	<b>214.977</b>
<b>Genel Toplam</b>	<b>75</b>	<b>275.664</b>	<b>1.071.573</b>	<b>116.302</b>	<b>71.960</b>	<b>67.713</b>	<b>1.492</b>	<b>1.604.779</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	335	226
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan FV	--	--
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	--	--
Diğer (bağlı ortaklıklar ve iştiraklerden)	52.499	261.754
<b>Toplam</b>	<b>52.834</b>	<b>261.980</b>

#### 4. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Kâr</b>	<b>46.513.555</b>	<b>21.124.238</b>
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	521.823	385.342
Türev Finansal İşlemlerden Kâr	4.146.028	1.681.141
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	41.845.704	19.057.755
<b>Zarar (-)</b>	<b>46.706.858</b>	<b>21.179.121</b>
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	392.192	192.991
Türev Finansal İşlemlerden Zarar	3.054.904	2.602.980
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	43.259.762	18.383.150
<b>Net Ticari Kâr/Zarar</b>	<b>(193.303)</b>	<b>(54.883)</b>

Türev finansal işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kar tutarı 152.616 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 52.703 TL)'dir.

#### 5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçmiş yıla ait serbest kalan karşılıklar	227.495	89.242
Dosya masraf karşılıkları	92.061	56.861
Haberleşme gelirleri	11.906	10.801
Çek karnesi bedeli	3.865	4.314
Diğer	114.783	75.269
<b>Toplam</b>	<b>450.110</b>	<b>236.487</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 6. Kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	625.772	435.017
<i>III.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	<i>39.689</i>	<i>140.500</i>
<i>IV.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	<i>165.761</i>	<i>127.546</i>
<i>V.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	<i>420.322</i>	<i>166.971</i>
Tahsili Şüpheli Ücret Komisyon ve Diğer Alacaklar		--
Genel Karşılık Giderleri	262.667	152.030
Muhtemel Riskler için Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	1.146	518
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	17.358	413
<i>Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan FV</i>	<i>1.254</i>	<i>--</i>
<i>Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar</i>	<i>16.104</i>	<i>413</i>
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve V.K.E.T. Men. Değ. Değ.Düşüş Giderleri	1.632	--
<i>İştirakler</i>	<i>--</i>	<i>--</i>
<i>Bağlı Ortaklıklar</i>	<i>--</i>	<i>--</i>
<i>Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)</i>	<i>--</i>	<i>--</i>
<i>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar</i>	<i>1.632</i>	<i>--</i>
Diğer	59.970	78.507
<b>Toplam</b>	<b>968.545</b>	<b>666.485</b>

### 7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Personel Giderleri	829.523	649.100
Kıdem Tazminatı Karşılığı	10.203	12.138
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	--	--
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	--	--
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	91.630	88.506
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	--	--
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	51.929	31.370
Özkaynak Yöntemi Uyg. Ortaklık Payları Değer Düşüş Giderleri	--	--
Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Değer Düşüş Gideri	--	--
Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Amortisman Gideri	2.958	1.587
Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar Değer Düşüş Gideri	--	--
Diğer İşletme Giderleri	651.596	478.301
<i>Faaliyet Kiralama Giderleri</i>	<i>152.778</i>	<i>119.285</i>
<i>Bakım ve Onarım Giderleri</i>	<i>28.521</i>	<i>17.776</i>
<i>Reklam ve İlan Giderleri</i>	<i>94.730</i>	<i>78.159</i>
<i>Diğer Giderler<sup>(*)</sup></i>	<i>375.567</i>	<i>263.081</i>
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	2.509	1.222
Diğer	183.672	115.945
<b>Toplam</b>	<b>1.824.020</b>	<b>1.378.169</b>

<sup>(\*)</sup>Diğer işletme giderleri içinde yer alan diğer giderler 76.799 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 59.277 TL) tutarında haberleşme, 44.593 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 38.643 TL) tutarında bilgi işlem bakım onarım ve program kiralaları, 23.843 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 17.238 TL) tutarında kırtasiye, 21.088 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 18.528 TL) tutarında ısıtma ve aydınlatma, 72.116 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 31.560 TL) tutarında kredi kartı hizmet bedeli, 18.432 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 14.956 TL) tutarında taşıt aracı giderleri, 17.292 TL Rekabet Kurulu idari para cezası ve 101.404 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 82.879 TL) diğer giderleri içermektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla sürdürülen faaliyet vergi öncesi kârı 614.445 TL (31 Aralık 2012: 993.038 TL) tutarındadır.

#### 9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

##### 9.1 Hesaplanan cari vergi geliri ya da gideri ile ertelenmiş vergi geliri ya da gideri

31 Aralık 2013 dönemine ait cari vergi gideri bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: 294.100 TL); ertelenmiş vergi gideri 160.290 TL tutarındadır (31 Aralık 2012: 113.694 TL ertelenmiş vergi geliri).

Durdurulan faaliyetler cari vergi gideri ve ertelenmiş vergi gideri yoktur. (31 Aralık:Yoktur)

##### 9.2 Geçici farkların oluşmasından veya kapanmasından kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri/gideri

Geçici Farkların Oluşmasından/Kapanmasından Kaynaklanan Ert. Vergi Geliri/Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)	29.725	94.839
İndirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (-)	(176.475)	(27.782)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)	(105.866)	(10.236)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (+)	370	56.873
<b>Toplam</b>	<b>(252.246)</b>	<b>113.694</b>

##### 9.3 Geçici fark, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi geliri/gideri

Kaynakları İtibarıyla Gelir Tablosuna Yansıtılan Ertelenmiş Vergi Geliri/Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)/Kapanmasından (-)	(146.750)	67.057
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)/Kapanmasından (+)	(105.496)	46.637
Mali Zararların Oluşmasından (+)/Kapanmasından (-)	91.956	--
Vergi İndirim ve İstisnalarının Oluşmasından (+)/Kapanmasından (-)	--	--
<b>Toplam</b>	<b>(160.290)</b>	<b>113.694</b>

#### 10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait sürdürülen ve durdurulan faaliyetlerden gelirler aşağıdaki gibidir:

##### 10.1 Sürdürülen faaliyetler net dönem kâr/zararı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kâr	614.445	993.038
Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı	(160.290)	(180.406)
<b>Sürdürülen faaliyetler net dönem kâr/zararı</b>	<b>454.155</b>	<b>812.632</b>

##### 10.2 Durdurulan faaliyetler net dönem kâr/zararı

Yoktur. (31 Aralık 2012-Yoktur)

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 11. Net dönem kâr ve zararına ilişkin açıklamalar

*11.1 Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı*

Banka'nın cari ve önceki dönemine ilişkin olarak olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelirleri, kredi ve menkul kıymet faiz gelirleri ile diğer bankacılık hizmet gelirleridir. Temel gider kaynakları ise kredi ve menkul kıymetlerin fonlama kaynağı olan mevduat ve benzeri borçlanma kalemlerinin faiz giderleridir.

*11.2* Banka tarafından finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerdeki herhangi bir değişikliğin kâr/zarara önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

*11.3* Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarında azınlık hakkı bulunmadığı için azınlık haklarına ait kâr/zarar bulunmamaktadır.

*11.4* Cari dönemde önemli etkide bulunan veya takip eden dönemlerde önemli etkide bulunacağı beklenen muhasebe tahminlerinde yapılan herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

**12. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin, gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin bilgi**

<b>Diğer Alınan Ücret ve Komisyonlar</b>	<b>Cari Dönem</b>	<b>Önceki Dönem</b>
Kredi kartı takas ve diğer komisyonları	261.990	195.263
Üye işyeri/POS komisyonları	171.447	178.338
Hesap yönetim ücretleri	90.857	50.154
Sigorta hizmetleri	56.357	39.730
Aracılık hizmetlerinden	22.131	21.581
Havale komisyonları	18.759	17.877
Ekspertiz ücretleri	9.286	4.392
Diğer	106.224	104.134
<b>Toplam</b>	<b>737.051</b>	<b>611.469</b>

<b>Diğer Verilen Ücret ve Komisyonlar</b>	<b>Cari Dönem</b>	<b>Önceki Dönem</b>
Kredi kartı/POS komisyonları	150.726	169.390
EFT için verilen ücret ve komisyonlar	6.041	4.783
Diğer	87.530	61.697
<b>Toplam</b>	<b>244.297</b>	<b>235.870</b>

### V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

#### 1. Satılmaya hazır finansal varlıkların yeniden değerlendirilmesinden kaynaklanan değişimler

Banka'nın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıkların değerlendirilmesinden kaynaklanan azalışlar net 608.773 TL tutarında olup, bilançoda "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabına yansıtılmıştır (31 Aralık 2012: 284.077 TL Değer Artışı).

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla itfa olan satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin 178.532 TL tutarındaki değer artışı kâr/zarar hesaplarına yansıtılmıştır (31 Aralık 2012: 181.475 TL Değer Artışı).

#### 2. Kur farklarının dönem başı ve dönem sonundaki tutarlarına ilişkin mutabakat:

Banka'nın yurtdışındaki Bahreyn şubesi mali tablolarının Türk Lirasına çevriminden oluşan ve özkaynaklarda diğer kâr yedekleri olarak gösterilen kur farkı 17.291 TL (31 Aralık 2012: 9.972 TL) tutarındadır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Temettüye ilişkin bilgiler

*3.1 Bilanço tarihinden sonra ancak mali tabloların ilanından önce bildirim yapılmış kâr payları tutarı*

Yoktur.

*3.2 Bilanço tarihi sonrasında ortaklara dağıtılmak üzere önerilen hisse başına dönem net kâr payları*

Yoktur.

#### 4. Yedek akçeler hesabına aktarılan tutarlar

Banka, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 812.632 TL'yi (31 Aralık 2012: 528.972 TL) olağanüstü yedek akçelere aktarmıştır. Yasal yedek akçelere ayrılan tutar bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: 39.804 TL)

#### 5. Hisse senedi ihracına ilişkin bilgiler

*5.1 Banka, tüm sermaye payı sınıfları için; kâr payı dağıtılması ve sermayenin geri ödenmesi ile ilgili kısıtlamalar dahil olmak üzere bu kalemle ilgili haklar, öncelikler ve kısıtlamalar*

Yoktur.

#### 6. Özkaynak değişim tablosunda yer alan diğer sermaye artırım kalemlerine ilişkin açıklamalar

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

#### 1. Nakit akış tablosu'nda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan (3.254.663) TL (31 Aralık 2012: (1.771.248) tutarındaki "diğer" kalemi diğer faaliyet giderleri, verilen ücret ve komisyonlar ve ticari kar/zarardan oluşmaktadır. Nakit akış tablosunda görülen bu değişimlerin etkisiyle dönem başında 2.302.481 TL olan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar dönem sonunda 4.314.226 TL olarak gerçekleşmiştir.

"Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 84.803 TL; (31 Aralık 2012: 1.521.926 TL) diğer borçlar, ödenecek vergi, resim harç ve primler ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

"Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akım" içinde yer alan 142.992 TL (31 Aralık 2012: 478.460 TL) vadeye kadar elde tutulacak yatırımların itfasından oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi "kambiyo işlemleri kârı/zararı hesabına yansıtılmıştır. Söz konusu kur farkı kârı/zararı tutarı nakit akım tablosunda ayrı olarak "Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi" içinde gösterilmektedir.

#### 2. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	01.01.2013	01.01.2012
Nakit	910.981	585.365
Para Piyasalarından Alacaklar	511.000	1.247.223
Menkul değerler (net)	12.177	106.389
Bankalar	868.323	2.368.816
<b>Nakde Eşdeğer Varlıklar</b>	<b>2.302.481</b>	<b>4.307.793</b>

#### 3. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2013	31.12.2012
Nakit	1.227.214	910.981
Para Piyasalarından Alacaklar	1.290.000	511.000
Menkul değerler (net)	116	12.177
Bankalar	1.796.896	868.323
<b>Nakde Eşdeğer Varlıklar</b>	<b>4.314.226</b>	<b>2.302.481</b>

#### 4. Banka'nın elinde bulunan ancak, yasal sınırlamalar veya diğer nedenlerle serbest kullanımında olmayan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar

Banka, T.C. Merkez Bankası'nda ortalama olarak tutulan zorunlu karşılık bakiyeleri de dahil olmak üzere 7.549.709 TL tutarında zorunlu karşılık bulundurmaktadır (31 Aralık 2012: 4.309.274). Ayrıca, yurtdışı bankalar hesabında 18.571 TL (31 Aralık 2012: 8.888 TL) tutarında serbest olmayan bakiye bulunmaktadır.

#### 5. İlave bilgiler

*5.1 Bankacılık faaliyetlerinde ve sermaye taahhütlerinin yerine getirilmesinde kullanılabilecek olan henüz kullanılmamış borçlanma imkanlarına ve varsa bunların kullanımına ilişkin kısıtlamalar*

Yoktur.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler

##### 1.1 Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

###### Cari Dönem

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu <sup>(*)</sup>	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
<b>Krediler ve Diğer Alacaklar</b>						
Dönem Başı Bakiyesi	6.851	102.029	--	--	5.050	9
Dönem Sonu Bakiyesi	374.121	139.079	920	11.287	47	9
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	18.243	513	88	--	64	--

###### Önceki Dönem

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu <sup>(*)</sup>	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
<b>Krediler ve Diğer Alacaklar</b>						
Dönem Başı Bakiyesi	6.768	101.521	183	--	60	11
Dönem Sonu Bakiyesi	6.851	102.029	--	--	5.050	9
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	18.275	307	131	40	230	--

<sup>(\*)</sup>5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

##### 1.2 Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduat ve kredilere ilişkin bilgiler

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu <sup>(*)</sup>	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları <sup>(**)</sup>		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiyesi	462.508	931.517	77.856	404.758	18.212	8.963
Dönem Sonu Bakiyesi	165.120	462.508	2.597.278	77.856	23.304	18.212
Faiz ve Komisyon Giderleri	16.536	80.278	78.094	20.213	1.715	1.715

<sup>(\*)</sup>5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

<sup>(\*\*)</sup>Sberbank of Russia'dan temin edilen 600 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri krediyi de içermektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 1.3 Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu(*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Alım Satım Amaçlı İşlemler:</b>						
Dönem Başı Bakiyesi	5.113.735	4.797.969	211.068	1.806	--	3.778
Dönem Sonu Bakiyesi	10.256.697	5.113.735	292.678	211.068	4.735	--
Toplam Kâr/(Zarar)	13.163	(305.811)	(18.463)	(14.865)	59	(511)
<b>Riskten Korunma Amaçlı İşlemler:</b>						
Dönem Başı Bakiyesi	--	--	--	--	--	--
Dönem Sonu Bakiyesi	--	--	--	--	--	--
Toplam Kâr/(Zarar)	--	--	--	--	--	--

(\*)5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

### 1.4 Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka üst yönetimine 45.396 TL (31 Aralık 2012: 41.771 TL) tutarında ödeme yapılmıştır.

### 1.5 Banka'nın dahil olduğu risk grubuyla olan işlemleri hakkında bilgiler

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla risk grubu şirketlerine kullanılan nakdi krediler ve diğer alacakların toplam krediler ve bankalara oranı %0,98, risk grubu şirketlerinden temin edilen mevduat ve kullanılan kredilerin toplam mevduat ve kullanılan kredilere oranı %5,91, risk grubu şirketlerine kullanılan gayrinakdi kredilerin toplam gayrinakdi kredilere oranı ise %0,82'dir.

Banka, Deniz Finansal Kiralama A.Ş. ile finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Banka'nın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla bu sözleşmelerden doğan net finansal kiralama borçları 3.842 TL (31 Aralık 2012: 6.469 TL) tutarındadır. Ayrıca Banka, şubeleri aracılığıyla Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ("Deniz Yatırım") için acentalık hizmeti vermektedir.

## VIII. Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

### 1. Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilciliklerine ilişkin olarak bilgiler

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube	688	12.817			
			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı temsilcilikler	--	--	--		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	--	--	--	--	--
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	5	1-Bahreyn	3.576.500	--

### 2. Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilcilik açması, kapatması, organizasyonu önemli ölçüde değiştirmesi durumunda konuya ilişkin açıklamalar

Banka 2013 yılı içerisinde 79 adet şube açmıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### ALTINCI BÖLÜM DİĞER AÇIKLAMALAR

#### I. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

##### 1. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin açıklamalar

Banka tarafından bir yıllık dönem içerisinde tahsisli satış yöntemi çerçevesinde kurumsal yatırımcılara satılmak üzere, bir veya birden fazla ihrac yoluyla gerçekleştirilecek, çeşitli tertip ve vadelerde ve ihrac tarihlerindeki piyasa koşullarına göre belirlenecek sabit ve/veya değişken faiz oranlarına sahip, toplamda 300 milyon Avro karşılığı TL tutarına kadar varlık teminatlolu menkul kıymet (VTMK) ihrac edilmesi, SPK'nın 22 Şubat 2013 tarih, 2013/6 sayılı Haftalık Bülteni ile kayda alınmıştır. Banka üç ayrı tertip şeklinde toplamda 413.040 TL tutarında VTMK'nın satış işlemini tamamlamıştır. İhrac edilen VTMK'lara ilişkin teminatı Banka'nın KOBİ kredileri oluşturmada olup, ihracatla ilgili olarak Moody's'den alınan rating notu A3'tür.

##### 2. Bankaların uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış oldukları derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler

###### Moody's<sup>(\*)</sup>

Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat	Baa3/Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat	Prime-3/Durağan
Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat	Baa3/Durağan
Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat	Prime-3/Durağan
Finansal Dayanıklılık	D+(ba1)/Durağan

###### Fitch Rating's<sup>(\*\*)</sup>

Uzun Vadeli Yabancı Para	BBB-/Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para	F3
Uzun Vadeli Yerel Para	BBB-/Durağan
Kısa Vadeli Yerel Para	F3
Finansal Kapasite	bbb-
Destek	2
Ulusal	AAA (tur)/Durağan

<sup>(\*)</sup>20 Mayıs 2013 tarihi itibarıyla

<sup>(\*\*)</sup>18 Nisan 2013 tarihi itibarıyla

##### 3. Bilanço sonrası hususlar

Banka, Sberbank of Russia'dan 31 Ocak 2014 tarihinde 300 milyon ABD Doları tutarında, %7,50 yıllık sabit faiz oranlı ve 10 yıl vadeli sermaye benzeri kredi kullanmıştır. Söz konusu kredinin 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"te belirtilmiş olan şartlara uygun olarak ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yazılı olarak bildirilmiştir.

Bankanın, sermayesinin %100'üne sahip olduğu Deniz Yatırım'ın ödenmiş sermayesinin 55.000 TL'den 150.000 TL'ye çıkarılması kapsamında, artırılan sermaye tutarının 1/4'üne tekabül eden 23.750 TL, 18 Şubat 2014 tarihinde Deniz Yatırım'a nakden ödenmiş olup, kalan 71.250 TL'nin Deniz Yatırım Yönetim Kurulu'nun alacağı karar doğrultusunda 24 ay içerisinde ödenmesine karar verilmiştir.

### YEDİNCİ BÖLÜM BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

#### I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

Banka'nın kamuya açıklanan konsolide olmayan finansal tablo ve dipnotları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member Firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 25 Şubat 2014 tarihli bağımsız denetim raporu finansal tabloların önünde sunulmuştur.

#### II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Banka'nın faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnot bulunmamaktadır.



31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA  
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU,  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR VE  
FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN DİPNOTLAR

- I. Bağımsız Denetim Raporu
- II. Kamuya Açıklanacak Konsolide Finansal Rapor



Güney Bağımsız Denetim ve  
SMMM AŞ  
Büyükdere Cad.  
Beytem Plaza No:20  
K:9-10, 34381 – Şişli  
İstanbul - Turkey

Tel: +90 212 315 30 00  
Fax: +90 212 230 82 91  
ey.com

Denizbank A.Ş.  
Yönetim Kurulu'na  
İstanbul

**DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ  
VE MALİ ORTAKLIKLARI  
1 OCAK-31 ARALIK 2013 DÖNEMİNE AİT  
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

Denizbank A.Ş.'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının ("Grup") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide gelir tablosu, konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablosu, konsolide nakit akış tablosu, konsolide özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

**Banka Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama**

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu konsolide finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

**Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama**

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arzedecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin insiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

**Bağımsız Denetçi Görüşü**

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Denizbank A.Ş. ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci ve 38'inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıtılmaktadır.

Denizbank A.Ş.'nin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci ve 38'inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına uygun olarak düzenlenen konsolide finansal tabloları başka bir denetim firması tarafından denetlenmiştir. Söz konusu bağımsız denetim firmasının 22 Şubat 2013 tarihli bağımsız denetim raporunda Denizbank A.Ş.'nin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2012 tarihli konsolide finansal tablolarının Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının mali durumunu, faaliyet sonuçlarını ve nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci ve 38'inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıtıldığı belirtilmiş, Denizbank A.Ş.'nin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2012 tarihli konsolide finansal tablolarına ilişkin olumlu görüş sunulmuştur.

Güney Bağımsız Denetim Ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
A Member Firm of ERNST&YOUNG GLOBAL LİMİTED

Fatma Ebru Yücel  
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

İstanbul, 25 Şubat 2014

DENİZBANK A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
YIL SONU KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

[Bankanın Yönetim Merkezinin Adresi](#)

Büyükdere Caddesi No:106  
34394 –ESENTEPE/İSTANBUL

[Bankanın Telefon ve Faks Numaraları](#)

Tel: 0.212.355 08 00  
Faks:0.212.336 30 80

[Bankanın Elektronik Site Adresi](#)

www.denizbank.com

[İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi](#)

yatirimciiliskileri@denizbank.com

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- ANA ORTAKLIK BANKANIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI
- İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- KONSOLIDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- DİĞER AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bu konsolide finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklarımız, iştiraklerimiz ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarımız aşağıdadır:

Bağlı Ortaklıklar	İştirakler	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar
1 Denizbank AG, Viyana		
2 Eurodeniz International Banking Unit Ltd.		
3 Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş.		
4 Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.		
5 CJSC Denizbank, Moskova		
6 Deniz Portföy Yönetimi A.Ş.		
7 Deniz Finansal Kiralama A.Ş.		
8 Deniz Faktoring A.Ş.		
9 Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.		
10 Deniz Varlık Yönetim A.Ş.		
11 Pupa Gayrimenkul Kiralama ve Yönetim Hizmetleri A.Ş.		

Ayrıca Bankamızın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte %100 kontrol gücüne sahip olduğu "Özel amaçlı kuruluş ("Special Purpose Entity")" olan DFS Funding Corp. da konsolidasyona dahil edilmiştir.

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe **Bin Türk Lirası** cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

25 Şubat 2014

**HAKAN ELVERDİ**  
Uluslararası ve Resmi  
Raporlama Grup Müdürü

**SUAVİ DEMİRCİOĞLU**  
Mali İşler  
Genel Müdür Yardımcısı

**HAKAN ATEŞ**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Genel Müdür

**NIHAT SEVİNÇ**  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi

**WOUTER G.M. VAN ROSTE**  
Yönetim Kurulu ve Denetim  
Komitesi Üyesi

**DENİS BUGROV**  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi

**HERMAN GREF**  
Yönetim Kurulu Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad/Unvan: İmge İhtiyar/Uluslararası Raporlama Bölüm Müdürü

Tel No: 0 212 336 4670

Faks No: 0 212 336 3080

**BİRİNCİ BÖLÜM**  
**Genel Bilgiler**

I.	Ana ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihesi	200
II.	Ana ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	201
III.	Ana ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa bankada sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	202
IV.	Ana ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	203
V.	Ana ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	204
VI.	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yöntemde dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama	204
VII.	Ana ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili ve hukuki engeller	204

**İKİNCİ BÖLÜM**  
**Konsolide Finansal Tablolar**

I.	Konsolide bilançolar	206
II.	Konsolide nazım hesaplar tabloları	208
III.	Konsolide gelir tabloları	209
IV.	Konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablolar	210
V.	Konsolide özkaynak değişim tabloları	211
VI.	Konsolide nakit akış tabloları	212
VII.	Konsolide kâr dağıtım tabloları	213

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**  
**Muhasebe Politikaları**

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	214
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	214
III.	Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler	216
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	217
V.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	217
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	217
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	217
VIII.	Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	219
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	219
X.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	220
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	220
XII.	Serefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	220
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	221
XIV.	Yatırım amaçlı duran varlıklara ilişkin açıklamalar	221
XV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	222
XVI.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar	222
XVII.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar	222
XVIII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	223
XIX.	Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	223
XX.	İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	224
XXI.	Aval ve kabulere ilişkin açıklamalar	224
XXII.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	224
XXIII.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	224
XXIV.	Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	224

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

**Konsolide Bazda Mali Bünnye ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler**

I.	Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar	225
II.	Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar	232
III.	Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar	245
IV.	Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar	247
V.	Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar	247
VI.	Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	250
VII.	Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar	255
VIII.	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	257
IX.	Kredi riski azaltım teknikleri	258
X.	Risk yönetim hedef ve politikaları	259
XI.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	260
XII.	Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	262
XIII.	Konsolide raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	262

**BEŞİNCİ BÖLÜM**

**Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**

I.	Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	264
II.	Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	281
III.	Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	289
IV.	Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	293
V.	Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	298
VI.	Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	300
VII.	DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	301
VIII.	Ana ortaklık Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı Bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	302

**ALTINCI BÖLÜM**  
**Diğer Açıklamalar**

I.	DFH Grup'un faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar	303
----	--	-----

**YEDİNCİ BÖLÜM**  
**Bağımsız Denetim Raporu**

I.	Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	304
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	304

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### BİRİNCİ BÖLÜM GENEL BİLGİLER

#### I. Ana ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

Denizbank A.Ş. (Banka), Türk denizcilik sektörüne finansman sağlamak üzere 1938 yılında bir devlet bankası olarak kurulmuştur. 1992 yılında hükümetin bazı devlet bankalarını birleştirme kararı sonrasında Banka, Emlakbank çatısı altına girmiştir. 20 Mart 1997 tarih ve 97/5 sayılı karar ile Denizbank A.Ş. hisselerinin %100'ünün özelleştirilmesine karar verilmiş, bu kararı takiben Zorlu Holding A.Ş. ile Özelleştirme İdaresi Başkanlığı arasında 29 Mayıs 1997 tarihinde hisse satışı sözleşmesi imzalanmış ve Banka 25 Ağustos 1997 tarihinde faaliyet izni alarak faaliyetlerine başlamıştır. Bankanın hisse senetleri 1 Ekim 2004 tarihinden itibaren Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmeye başlamıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın hisselerinin %0,15'i halka açıktır.

Dexia SA/NV'nin doğrudan ve dolaylı olarak %100 sahibi olduğu Dexia Participation Belgique SA, 17 Ekim 2006 tarihinde Zorlu Holding A.Ş.'nin elinde bulunan %75 oranındaki Banka hisselerini devralmış, hisse devrini takiben müteakip alımlarla Dexia Participation Belgique SA'nın ortaklık payı %99,85'e ulaşmıştır.

8 Haziran 2012 tarihinde Ana ortaklık Banka'nın sermayesinin yaklaşık %99,85'ini temsil eden toplam 715.010.291,335 adet hisselerin satışına ilişkin Dexia Grubu ve Sberbank of Russia ("Sberbank") arasında bir alım satım sözleşmesi imzalanmıştır. Bu satış işlemi Ana ortaklık Banka'nın Türkiye, Avusturya ve Rusya'daki iştiraklerini de kapsamaktadır. Avrupa Komisyonu dahil olmak üzere alıcı ve satıcının faaliyet gösterdiği ülkelerdeki düzenleyici kuruluşların izin ve onaylarını takiben, 9 Ağustos 2012 tarihinde Rekabet Kurumu ve 12 Eylül 2012 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun onayları, 24 Eylül 2012 tarihinde ise Sermaye Piyasası Kurulu'nun olumlu görüşleri sonrasında, 28 Eylül 2012 tarihi itibarıyla Ana ortaklık Banka hisselerinin %99,85'i alım satım sözleşmesi kapsamında belirlenen ön satın alma bedeli olan 6.469.140.728 TL karşılığında (2.790 milyon Avro) Dexia Grubu'ndan Sberbank'a devrolmuştur. Alım satım sözleşmesi kapsamında belirlenen şartlar çerçevesinde ön satın alma bedelinin nihai satış bedeline dönüştürülmesi sürecine ilişkin çalışmaların sona ermesini takiben belirlenen ilave bedel olarak 430.947.685 TL karşılığı 185 milyon Avro olarak 27 Aralık 2012 tarihinde ödenmiştir. Böylece nihai satış bedeli 6.900.088.413 TL (2.975 milyon Avro) olarak kesinleşmiş ve süreç tamamlanmıştır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

II. Ana ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

#### Cari Dönem

Ortağın Unvanı	Ortaklık Tutarı (Tam TL)	Pay Oranı (%)
Sberbank of Russia	715.044.303	99,85
Halka açık kısım	1.055.663	0,15
Diğer hissedarlar toplamı	34	-
<b>Toplam</b>	<b>716.100.000</b>	<b>100,00</b>

#### Önceki Dönem

Ortağın Unvanı	Ortaklık Tutarı (Tam TL)	Pay Oranı (%)
Sberbank of Russia	715.044.303	99,85
Halka açık kısım	1.055.663	0,15
Diğer hissedarlar toplamı	34	-
<b>Toplam</b>	<b>716.100.000</b>	<b>100,00</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. Ana ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkanı ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

Adı Soyadı	Görevi	Sahip olduğu pay (%)
<b>Yönetim Kurulu Başkanı</b>		
Herman Gref	Başkan	--
<b>Yönetim Kurulu</b>		
Deniz Ülke Arıboğan	Başkan Vekili	--
Hakan Ateş	Üye, Genel Müdür	0,000002
Alexander Vedyakhin	Üye	--
Nihat Sevinç	Üye	--
Wouter G.M. Van Roste	Üye	--
Timur Kozintsev	Üye	--
Sergey Gorkov	Üye	--
Vadim Kulik	Üye	--
Denis Bugrov	Üye	--
Derja Kumru	Üye	--
Igor Kondrashov	Üye	--
Alexander Morozov	Üye	--
Andrey Donskikh <sup>(*)</sup>	Üye	--
<b>Denetim Komitesi</b>		
Wouter G.M. Van Roste	Üye	--
Denis Bugrov	Üye	--
Nihat Sevinç	Üye	--
<b>Genel Müdür Yardımcıları</b>		
Mustafa Aydın	Bireysel, KOBİ ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis	--
Bora Böcügöz	Hazine, Finansal Kurumlar, Özel Bankacılık	--
Suavi Demircioğlu	Mali İşler	--
Dilek Duman	Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları	--
Gökhan Ertürk	Perakende Bankacılık	--
Tanju Kaya	Yönetim Hizmetleri	--
Gökhan Sun	KOBİ ve Tarım Bankacılığı	--
Mustafa Özel	Şube ve Merkezi Operasyonlar	--
İbrahim Şen	Kredi Takip ve Risk İzleme	--
Mehmet Aydoğdu	Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı	--
Mustafa Saruhan Özel	Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi	--
Cem Demirağ	İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı	--
Ali Murat Dizdar	Hukuk Baş Müşaviri	--
Ayşenur Hıçkırın	Kartlı Ödeme Sistemleri ve Şube Dışı Satış Kanalları	--
Kürşad Taçalan	Genel Sekreter	--
Murat Çelik	Dijital Kuşak Bankacılığı	--
Hayri Cansever	Kurumsal Bankacılık	--
Selim Efe Teoman	Kurumsal ve Ticari Krediler Grubu	--
Ramazan Işık	Teftiş Kurulu Başkanı	--

<sup>(\*)</sup> Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu Üyesi Andrey Donskikh 18 Şubat 2014 tarihi itibarıyla görevinden istifa etmiştir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

29 Ocak 2014 ve 12 Şubat 2014 tarihlerinde Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun aldığı kararlar ile;

Ana ortaklık Banka'da Mali İşler Grubu Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Ruslan Abil'in Grup Raporlaması ve Aktif Pasif Yönetimi Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Raporlama ve Bütçe Planlama Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Önder Özcan'ın Yönetim Raporlama ve Bütçe Planlama Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları ve Deniz Akademi Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Necip Yavuz Elkin'in İnsan Kaynakları ve Deniz Akademi Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Anadolu 2 Bölge Müdürü olarak görev yapmakta olan Burak Koçak'ın KOBİ Bankacılığı Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Özel Bankacılık Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Cemil Cem Önenç'in Özel Bankacılık Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Kitle Bankacılık Satış Yönetimi Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan İzzet Oğuzhan Özark'ın Perakende Bankacılık Satış Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Risk Yönetimi Başkanı olarak görev yapmakta olan Sinan Yılmaz'ın Risk Yönetimi Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Kurumsal Krediler Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Hakan Turan Pala'nın Kurumsal ve Ticari Krediler Analiz Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmalarına karar verilmiştir.

#### IV. Ana ortaklık Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi Ve Kuruluşlara İlişkin Açıklamalar

Ticari Unvan	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
Sberbank of Russia	715.044	%99,85	715.044	--

Ana ortaklık Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan nitelikli pay sahibi şirket Sberbank of Russia'dır.

Sberbank of Russia'nın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Unvanı	Pay Oranları
Central Bank of Russia (Rusya Merkez Bankası)	%50,00
Halka Açık Kısım	%50,00
<b>Toplam</b>	<b>%100,00</b>

Rusya Merkez Bankası %50 hisseye ve 1 adet oy imtiyazlı hisseye sahiptir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### V. Ana ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yurt içindeki 688 ve yurtdışındaki 1 şubesi ile hizmet vermekte olan Ana ortaklık Banka, bir özel sektör mevduat bankasıdır.

Ana sözleşmenin 4. maddesinde belirtildiği üzere Ana ortaklık Banka'nın faaliyet alanları aşağıda sıralanmıştır:

- Her türlü mevduat kabul edebilir ve bankacılık işlemleri yapabilir.
- İlgili mevzuat ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri dahilinde her türlü sermaye piyasası araçları üzerinde işlemler yapabilir.
- Ulusal ve uluslararası finansman kuruluşları ile kredi ve istihbarat anlaşmaları yapabilir. Konsorsiyum ve sendikasyonlara katılabilir.
- Türk Lirası ve döviz cinsinden her türlü kısa, orta ve uzun vadeli krediler açabilir, garantiler verebilir.
- Sigorta şirketi kurabilir, sigorta acenteliği yapabilir, mevcut veya kurulacak sigorta şirketlerine katılabilir.
- Banka'nın faaliyet konularında kanun, kararname veya sözleşmelerle tahsis ve temin edilecek fonları amaçları doğrultusunda kullanabilir.
- Konusu ile ilgili her çeşit sözleşmeleri ve hukuki işlemleri yapabilir. Taahhütname, senet ve sair belgeleri imzalayabilir, muhabetlikler tesis edebilir.
- İhtiyacı olan her türlü menkul ve gayrimenkul mallarla her çeşit hakları satın alabilir, imal veya inşaa edebilir, sair şekillerde iktisab edebilir, kiralayabilir gerektiğinde bunları kısmen veya tamamen başkalarına satabilir, devredebilir veya kiraya verebilir. Bunlar üzerinde her çeşit aynı hak tesis ve fekkedebilir.
- Faaliyetlerinin gerektirdiği her türlü ikraz ve istikrazda bulunabilir.
- Faaliyetlerine ilişkin olarak kefalet, rehin, ipotek, işletme rehni vesair her çeşit nakdi ve aynı teminat alabilir, bunları devir ve fekkedebilir.
- Yerli ve/veya yabancı ortaklıklar kurabilir ve mevcut ortaklıklara katılabilir.
- Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde her türlü bankacılık alanına giren tüm faaliyetleri icra edebilir.

### VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyon veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yöntemde dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama

Bankalar, BDDK'nın "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını Türkiye Muhasebe Standartları'nı uyguluyarak konsolide etmekle yükümlü tutulmaktadır. Söz konusu Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasında mali olmayan iştirak ve bağlı ortaklık kapsamı dışında farklılık bulunmamaktadır. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler ve konsolidasyon yöntemlerine ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta verilmiştir.

### VII. Ana ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili ve hukuki engeller

Bulunmamaktadır.

## İKİNCİ BÖLÜM

### KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR

- I. Konsolide Bilançolar
- II. Konsolide Nazım Hesaplar Tabloları
- III. Konsolide Gelir Tabloları
- IV. Konsolide Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider Kalemlerine İlişkin Tablolar
- V. Konsolide Özkaynak Değişim Tabloları
- VI. Konsolide Nakit Akış Tabloları
- VII. Konsolide Kâr Dağıtım Tabloları

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARIYLA

### KONSOLİDE BİLANÇOLAR (FİNANSAL DURUM TABLOLARI)

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

AKTİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(5.1.1)	1.270.924	7.544.120	8.815.044	724.734	4.524.855	5.249.589
II. GERÇEĞE UYGUN D FARKI KÂR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)	(5.1.2)	255.463	879.197	1.134.660	845.818	133.061	978.879
2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		255.463	879.197	1.134.660	845.818	133.061	978.879
2.1.1 Devlet Borçlanma Senetleri		13.233	5.777	19.010	776.930	8.984	785.914
2.1.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		32.698	263	32.961	35.011	543	35.554
2.1.3 Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		154.962	873.157	1.028.119	29.975	120.420	150.395
2.1.4 Diğer Menkul Değerler		54.570	-	54.570	3.902	3.114	7.016
2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3 Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4 Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
III. BANKALAR	(5.1.3)	223.090	2.353.883	2.576.973	260.197	1.355.936	1.616.133
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		1.290.942	-	1.290.942	512.292	-	512.292
4.1 Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		437	-	437	338	-	338
4.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.3 Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		1.290.505	-	1.290.505	511.954	-	511.954
V. SATILMAYA HAZİR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(5.1.4)	3.610.873	1.312.077	4.922.950	6.150.145	1.418.944	7.569.089
5.1 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		4.089	15	4.104	3.916	12	3.928
5.2 Devlet Borçlanma Senetleri		3.603.473	1.046.861	4.650.334	6.146.229	1.256.360	7.402.589
5.3 Diğer Menkul Değerler		3.311	265.201	268.512	-	162.572	162.572
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	(5.1.5)	32.192.348	20.584.435	52.776.783	22.904.887	13.239.167	36.144.054
6.1 Krediler ve Alacaklar		31.764.709	20.573.592	52.338.301	22.376.436	13.203.826	35.580.262
6.1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullanılan Krediler		24.524	-	24.524	5.019	-	5.019
6.1.2 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3 Diğer		31.740.185	20.573.592	52.313.777	22.371.417	13.203.826	35.575.243
6.2 Takipteki Krediler		1.580.049	30.044	1.610.093	1.337.057	54.733	1.391.790
6.3 Özel Karşılıklar (-)		1.152.410	19.201	1.171.611	808.606	19.392	827.998
VII. FAKTÖRİNG ALACAKLARI		1.564.755	341.374	1.906.129	1.161.562	53.196	1.214.758
VIII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	(5.1.6)	2.159.096	412.366	2.571.462	141.481	117.329	258.810
8.1 Devlet Borçlanma Senetleri		2.159.096	362.298	2.521.394	141.481	75.551	217.032
8.2 Diğer Menkul Değerler		-	50.068	50.068	-	41.778	41.778
IX. İŞTİRAKLER (Net)	(5.1.7)	10.078	-	10.078	9.072	-	9.072
9.1 Öz kaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2 Konsolide Edilmeyenler		10.078	-	10.078	9.072	-	9.072
9.2.1 Mali İştirakler		1.439	-	1.439	553	-	553
9.2.2 Mali Olmayan İştirakler		8.639	-	8.639	8.519	-	8.519
X. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	(5.1.8)	5.649	29	5.678	5.649	-	5.649
10.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
10.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		5.649	29	5.678	5.649	-	5.649
XI. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	(5.1.9)	2.800	-	2.800	2.800	-	2.800
11.1 Öz kaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2 Konsolide Edilmeyenler		2.800	-	2.800	2.800	-	2.800
11.2.1 Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2 Mali Olmayan Ortaklıklar		2.800	-	2.800	2.800	-	2.800
XII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	(5.1.10)	592.099	1.191.357	1.783.456	364.946	1.077.738	1.442.684
12.1 Finansal Kiralama Alacakları		750.422	1.358.437	2.108.859	460.179	1.228.936	1.689.115
12.2 Faaliyet Kiralaması Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4 Kazanılmamış Gelirler (-)		158.323	167.080	325.403	95.233	151.198	246.431
XIII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(5.1.11)	-	-	-	45.376	24.407	69.783
13.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	45.376	24.407	69.783
13.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.12)	395.687	13.767	409.454	349.765	7.570	357.335
XV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.13)	157.449	5.614	163.063	93.516	4.830	98.346
15.1 Şerefiye		869	-	869	-	-	-
15.2 Diğer		156.580	5.614	162.194	93.516	4.830	98.346
XVI. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(5.1.14)	119.573	-	119.573	-	-	-
XVII. VERGİ VARLIĞI	(5.1.15)	155.595	8.758	164.353	100.099	523	100.622
17.1 Cari Vergi Varlığı		33.299	3.349	36.648	353	208	561
17.2 Ertelemiş Vergi Varlığı		122.296	5.409	127.705	99.746	315	100.061
XVIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN VARLIKLAR (Net)	(5.1.16)	-	-	-	-	-	-
18.1 Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
18.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIX. DİĞER AKTİFLER	(5.1.17)	760.365	254.029	1.014.394	680.043	184.644	864.687
<b>AKTİF TOPLAMI</b>		<b>44.766.786</b>	<b>34.901.006</b>	<b>79.667.792</b>	<b>34.352.382</b>	<b>22.142.200</b>	<b>56.494.582</b>

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARIYLA

### KONSOLİDE BİLANÇOLAR (FİNANSAL DURUM TABLOLARI)

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

PASİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
<b>I. MEVDUAT</b>	(5.11.1)	21.952.972	30.503.558	52.456.530	18.699.788	17.892.666	36.592.454
1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı		20.905	668.791	689.696	40.091	828	40.919
1.2 Diğer		21.932.067	29.834.767	51.766.834	18.659.697	17.891.838	36.551.535
<b>II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR</b>	(5.11.2)	263.073	191.753	454.826	18.411	117.867	136.278
<b>III. ALINAN KREDİLER</b>	(5.11.3)	2.408.670	8.576.156	10.984.826	1.511.172	5.491.585	7.002.757
<b>IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR</b>		697.467	63.838	761.305	1.729.150	58.660	1.787.810
4.1 Bankalararası Para Piyasalarından Borçlar		51	-	51	190	-	190
4.2 İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.3 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar		697.416	63.838	761.254	1.728.960	58.660	1.787.620
<b>V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)</b>	(5.11.4)	1.620.133	-	1.620.133	768.932	-	768.932
5.1 Bonolar		857.025	-	857.025	601.343	-	601.343
5.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		567.759	-	567.759	-	-	-
5.3 Tahviller		195.349	-	195.349	167.589	-	167.589
<b>VI. FONLAR</b>		-	-	-	-	-	-
6.1 Müstakriz Fonları		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
<b>VII. MUHTELİF BORÇLAR</b>		990.325	512.336	1.502.661	658.251	142.597	800.848
<b>VIII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR</b>	(5.11.5)	795.970	1.504.884	2.300.854	903.877	865.997	1.769.874
<b>IX. FAKTÖRİNG BORÇLARI</b>		-	-	-	-	-	-
<b>X. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR</b>	(5.11.6)	-	-	-	-	-	-
10.1 Finansal Kiralama Borçları		-	-	-	-	-	-
10.2 Faaliyet Kiralaması Borçları		-	-	-	-	-	-
10.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4 Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)		-	-	-	-	-	-
<b>XI. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR</b>	(5.11.7)	-	-	-	89.911	2.271	92.182
11.1 Gerçekleştireceği Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
11.2 Nakit Akışı Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	89.911	2.271	92.182
11.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
<b>XII. KARŞILIKLAR</b>	(5.11.8)	951.895	50.801	1.002.696	719.268	42.458	761.726
12.1 Genel Karşılıklar		700.374	-	700.374	443.897	-	443.897
12.2 Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3 Çalışan Hakları Karşılığı		85.178	3.067	88.245	71.509	1.849	73.358
12.4 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
12.5 Diğer Karşılıklar		166.343	47.734	214.077	203.862	40.609	244.471
<b>XIII. VERGİ BORÇU</b>	(5.11.9)	125.737	16.045	141.782	184.861	44.574	229.435
13.1 Cari Vergi Borcu		123.827	14.964	138.791	184.861	35.134	219.995
13.2 Ertelenmiş Vergi Borcu		1.910	1.081	2.991	-	9.440	9.440
<b>XIV. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)</b>	(5.11.10)	-	-	-	-	-	-
14.1 Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
<b>XV. SERMAYE BENZERİ KREDİLER</b>	(5.11.11)	-	2.353.810	2.353.810	-	887.662	887.662
<b>XVI. ÖZKAYNAKLAR</b>	(5.11.12)	5.303.837	784.532	6.088.369	5.311.639	352.985	5.664.624
16.1 Ödenmiş Sermaye		716.100	-	716.100	716.100	-	716.100
16.2 Sermaye Yedekleri		(137.164)	(43.862)	(181.026)	686.958	49.670	736.628
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri		98.411	-	98.411	98.411	-	98.411
16.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Menkul Değerler Değerleme Farkları		(306.897)	(43.618)	(350.515)	246.413	51.186	297.599
16.2.4 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları	(5.11.14)	306.054	-	306.054	306.054	-	306.054
16.2.5 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7 İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri		11	-	11	11	-	11
16.2.8 Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)		(423.907)	(244)	(424.151)	(153.095)	(1.516)	(154.611)
16.2.9 Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Birikmiş Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10 Diğer Sermaye Yedekleri		189.164	-	189.164	189.164	-	189.164
16.3 Kâr Yedekleri		3.498.827	417.004	3.915.831	2.678.876	94.009	2.772.885
16.3.1 Yasal Yedekler		144.542	5.019	149.561	144.542	5.019	149.561
16.3.2 Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3 Olağanüstü Yedekler		3.336.994	11.173	3.348.167	2.524.362	11.173	2.535.535
16.3.4 Diğer Kâr Yedekleri		17.291	400.812	418.103	9.972	77.817	87.789
16.4 Kâr veya Zarar		1.188.782	411.390	1.600.172	1.213.941	209.306	1.423.247
16.4.1 Geçmiş Yıllar Kâr/Zararı		301.139	287.803	588.942	525.920	179.900	705.820
16.4.2 Dönem Net Kâr/Zararı		887.643	123.587	1.011.230	688.021	29.406	717.427
16.5 Azınlık Payları	(5.11.13)	37.292	-	37.292	15.764	-	15.764
<b>PASİF TOPLAMI</b>		<b>35.110.079</b>	<b>44.557.713</b>	<b>79.667.792</b>	<b>30.595.260</b>	<b>25.899.322</b>	<b>56.494.582</b>

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARIYLA

### KONSOLİDE NAZIM HESAPLAR TABLOLARI

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
<b>A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)</b>		39.511.070	61.697.941	101.209.011	24.379.702	36.389.996	60.769.698
<b>I. GARANTİ VE KEFALETLER</b>	(5.III.1)	6.596.343	11.819.173	18.415.516	5.206.112	7.174.635	12.380.747
1.1 Teminat Mektupları		6.585.003	7.281.121	13.866.124	5.196.248	5.052.813	10.249.061
1.1.1 Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		-	-	-	-	-	-
1.1.2 Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		79.122	170.493	249.615	79.122	169.864	248.986
1.1.3 Diğer Teminat Mektupları		6.505.881	7.110.628	13.616.509	5.117.126	4.882.949	10.000.075
1.2 Banka Kredileri		1.566	137.916	139.482	8.631	317.097	325.728
1.2.1 İthalat Kabul Kredileri		1.566	133.529	135.095	8.631	268.221	276.852
1.2.2 Diğer Banka Kabulleri		-	4.387	4.387	-	48.876	48.876
1.3 Akreditifler		3.148	2.692.992	2.696.140	383	1.497.049	1.497.432
1.3.1 Belçeli Akreditifler		3.055	2.285.477	2.288.532	266	1.252.926	1.253.192
1.3.2 Diğer Akreditifler		93	407.515	407.608	117	244.123	244.240
1.4 Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Menkul Kıymetlerin Satım Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.8 Diğer Garantilerimizden		6.626	1.707.144	1.713.770	850	307.676	308.526
1.9 Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-
<b>II. TAAHHÜTLER</b>	(5.III.1)	15.713.821	3.588.438	19.302.259	10.621.350	2.751.324	13.372.674
2.1 Çağlamaz Taahhütler		14.589.203	3.588.438	18.177.641	9.435.051	2.751.324	12.186.375
2.1.1 Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		1.377.029	2.299.926	3.676.955	241.161	1.696.593	1.937.754
2.1.2 Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3 İstir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri		-	-	-	120	-	120
2.1.4 Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		4.046.189	117.000	4.163.189	3.047.815	250.440	3.298.255
2.1.5 Men. Kıym. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		1.415.524	-	1.415.524	1.350.185	-	1.350.185
2.1.8 İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		864	-	864	925	-	925
2.1.9 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		7.731.311	-	7.731.311	4.759.217	-	4.759.217
2.1.10 Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		-	-	-	-	-	-
2.1.11 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer Çağlamaz Taahhütler		18.286	1.171.512	1.189.798	35.628	804.291	839.919
2.2 Çağlabilir Taahhütler		1.124.618	-	1.124.618	1.186.299	-	1.186.299
2.2.1 Çağlabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		1.124.059	-	1.124.059	1.185.618	-	1.185.618
2.2.2 Diğer Çağlabilir Taahhütler		559	-	559	681	-	681
<b>III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR</b>	(5.III.5)	17.200.906	46.290.330	63.491.236	8.552.240	26.464.037	35.016.277
3.1 Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		-	-	-	670.110	798.007	1.468.117
3.1.1 Gerçekçe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	670.110	798.007	1.468.117
3.1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2 Alım Satım Amaçlı İşlemler		17.200.906	46.290.330	63.491.236	7.882.130	25.666.030	33.548.160
3.2.1 Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		1.994.052	3.310.137	5.304.189	511.009	2.814.070	3.325.079
3.2.1.1 Vadeli Döviz Alım İşlemleri		798.597	1.874.345	2.672.942	277.093	1.386.445	1.663.538
3.2.1.2 Vadeli Döviz Satım İşlemleri		1.195.455	1.435.792	2.631.247	233.916	1.427.625	1.661.541
3.2.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri		7.958.719	34.886.842	42.845.561	2.164.922	16.783.378	18.948.300
3.2.2.1 Swap Para Alım İşlemleri		1.264.852	15.917.855	17.182.707	589.074	6.478.255	7.067.325
3.2.2.2 Swap Para Satım İşlemleri		6.593.867	10.059.978	16.653.845	1.575.848	5.157.773	6.733.621
3.2.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri		50.000	4.454.505	4.504.505	-	2.573.677	2.573.677
3.2.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri		50.000	4.454.504	4.504.504	-	2.573.677	2.573.677
3.2.3 Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		7.166.756	8.025.407	15.192.163	5.087.278	5.750.115	10.837.393
3.2.3.1 Para Alım Opsiyonları		3.074.785	4.378.541	7.453.326	2.284.503	3.094.658	5.379.161
3.2.3.2 Para Satım Opsiyonları		3.941.971	3.437.726	7.379.697	2.742.775	2.587.603	5.330.378
3.2.3.3 Faiz Alım Opsiyonları		-	184.882	184.882	-	33.927	33.927
3.2.3.4 Faiz Satım Opsiyonları		150.000	24.258	174.258	60.000	33.927	93.927
3.2.3.5 Menkul Değerler Alım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.6 Menkul Değerler Satım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.4 Futures Para İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.1 Futures Para Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.2 Futures Para Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5 Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6 Diğer		81.379	67.944	149.323	118.921	318.467	437.388
<b>B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)</b>		177.689.601	47.475.808	225.165.409	132.838.689	31.165.180	164.003.869
<b>IV. EMANET KIYMETLER</b>		18.934.749	1.426.461	20.361.210	20.513.435	1.082.972	21.596.407
4.1 Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		161.547	-	161.547	-	-	-
4.2 Emanete Alınan Menkul Değerler		17.538.558	437.538	17.976.096	19.383.936	171.841	19.555.777
4.3 Tahsile Alınan Çekler		498.193	813.467	1.311.660	433.232	710.194	1.143.426
4.4 Tahsile Alınan Ticari Senetler		735.455	161.939	897.394	695.793	192.679	888.472
4.5 Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6 İhracına Aracı Otunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7 Diğer Emanet Kıymetler		-	13.517	13.517	-	8.258	8.258
4.8 Emanet Kıymet Alanlar		996	-	996	474	-	474
<b>V. REHİNLİ KIYMETLER</b>		158.403.506	43.795.370	202.198.876	112.047.714	29.793.074	141.840.788
5.1 Menkul Kıymetler		2.339.858	59.598	2.399.456	1.939.615	220.255	2.159.870
5.2 Teminat Senetleri		107.339.454	19.253.329	126.592.783	74.011.769	12.047.367	86.059.136
5.3 Emtia		7.119.642	3.002.721	10.122.363	5.855.316	1.684.076	7.539.392
5.4 Varant		-	-	-	-	-	-
5.5 Gayrimenkul		37.294.286	17.631.824	54.926.110	26.801.855	12.028.038	38.829.893
5.6 Diğer Rehinli Kıymetler		4.310.266	3.847.898	8.158.164	3.439.159	3.813.338	7.252.497
5.7 Rehinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
<b>VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER</b>		351.346	2.253.977	2.605.323	277.540	289.134	566.674
<b>BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A-B)</b>		217.200.671	109.173.749	326.374.420	157.218.391	67.555.176	224.773.567

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT GELİR TABLOLARI

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot	CARI DÖNEM (01/01-31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)
<b>I. FAİZ GELİRLERİ</b>	<b>(5.IV.1)</b>	<b>5.453.623</b>	<b>4.806.433</b>
1.1 Kredilerden Alınan Faizler		4.561.167	3.871.682
1.2 Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		-	-
1.3 Bankalardan Alınan Faizler		13.830	10.243
1.4 Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		8.620	64.685
1.5 Menkul Değerlerden Alınan Faizler		689.462	726.027
1.5.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		94.985	71.850
1.5.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3 Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		500.573	572.770
1.5.4 Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		93.904	81.407
1.6 Finansal Kiralama Gelirleri		141.466	109.871
1.7 Diğer Faiz Gelirleri		39.078	23.925
<b>II. FAİZ GİDERLERİ</b>	<b>(5.IV.2)</b>	<b>2.443.245</b>	<b>2.336.515</b>
2.1 Mevduata Verilen Faizler		1.922.092	1.926.834
2.2 Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		351.252	290.563
2.3 Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		48.255	56.296
2.4 İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		103.321	50.930
2.5 Diğer Faiz Giderleri		18.325	11.892
<b>III. NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I-II)</b>		<b>3.010.378</b>	<b>2.469.918</b>
<b>IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ</b>	<b>(5.IV.12)</b>	<b>621.715</b>	<b>482.226</b>
4.1 Alınan Ücret ve Komisyonlar		870.663	723.302
4.1.1 Gayri Nakdi Kredilerden		102.974	82.108
4.1.2 Diğer		767.689	641.194
4.2 Verilen Ücret ve Komisyonlar		248.948	241.076
4.2.1 Gayri Nakdi Kredilere		890	1.371
4.2.2 Diğer		248.058	239.705
<b>V. TEMETTÜ GELİRLERİ</b>	<b>(5.IV.3)</b>	<b>3.141</b>	<b>567</b>
<b>VI. TİCARİ KÂR/ZARAR (Net)</b>	<b>(5.IV.4)</b>	<b>193.669</b>	<b>(40.008)</b>
6.1 Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		162.924	197.240
6.2 Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		931.604	(816.752)
6.3 Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		(900.859)	579.504
<b>VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ</b>	<b>(5.IV.5)</b>	<b>544.787</b>	<b>268.240</b>
<b>VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)</b>		<b>4.373.690</b>	<b>3.180.943</b>
<b>IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)</b>	<b>(5.IV.6)</b>	<b>1.027.482</b>	<b>727.519</b>
<b>X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)</b>	<b>(5.IV.7)</b>	<b>2.077.678</b>	<b>1.497.825</b>
<b>XI. NET FAALİYET KÂRİ/ZARARI (VIII-IX-X)</b>		<b>1.268.530</b>	<b>955.599</b>
<b>XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI</b>		-	-
<b>XIII. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR</b>		-	-
<b>XIV. NET PARASAL POZİSYON KÂRİ/ZARARI</b>		-	-
<b>XV. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)</b>	<b>(5.IV.8)</b>	<b>1.268.530</b>	<b>955.599</b>
<b>XVI. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)</b>	<b>(5.IV.9)</b>	<b>(257.445)</b>	<b>(235.918)</b>
16.1 Cari Vergi Karşılığı		(124.062)	(349.502)
16.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı		(133.383)	113.584
<b>XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)</b>	<b>(5.IV.10)</b>	<b>1.011.085</b>	<b>719.681</b>
<b>XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER</b>		-	-
18.1 Satış Amaçlı Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
18.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ort.) Satış Kârları		-	-
18.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
<b>XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER(-)</b>		-	-
19.1 Satış Amaçlı Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
19.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ort.) Satış Zararları		-	-
19.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
<b>XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)</b>		-	-
<b>XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)</b>	<b>(5.IV.9)</b>	-	-
21.1 Cari Vergi Karşılığı		-	-
21.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı		-	-
<b>XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)</b>	<b>(5.IV.10)</b>	-	-
<b>XXIII. NET DÖNEM KÂRİ/ZARARI (XVII+XXII)</b>	<b>(5.IV.11)</b>	<b>1.011.085</b>	<b>719.681</b>
23.1 Grubun Kârı/Zararı		1.011.230	717.427
23.2 Azınlık Payları Kârı/Zararı (-)		(145)	2.254
Hisse Başına Kâr/Zarar (Bin hisse başına)		1,41	1,00

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİNE İLİŞKİN TABLOLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)
I. MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN	(813.391)	391.966
II. MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
III. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
IV. YABANCI PARA İŞLEMLER İÇİN KUR ÇEVİRİM FARKLARI	328.603	(21.206)
V. NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	34.465	(18.534)
VI. YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	(302.137)	31.054
VII. MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ	-	-
VIII. TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI	1.711	-
IX. DEĞERLEME FARKLARINA AİT ERTELENMİŞ VERGİ	163.409	(79.793)
X. DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)	(587.340)	303.487
XI. DÖNEM KÂRİ/ZARARI	1.011.085	719.681
1.1 Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kar-Zarara Transfer)	195.417	181.561
1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	(41.762)	(1.673)
1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.4 Diğer	857.430	539.793
XII. DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X±XI)	423.745	1.023.168

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.



# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)
<b>A. BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>			
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı (+)	882.624	2.742.961
1.1.1	Alınan Faizler (+)	5.194.603	4.768.786
1.1.2	Ödenen Faizler (-)	2.334.427	2.353.140
1.1.3	Alınan Temettüleri (+)	3.141	567
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar (+)	820.835	631.434
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar (+)	567.980	872.848
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar (+)	538.319	762.865
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler (-)	892.737	648.393
1.1.8	Ödenen Vergiler (-)	196.585	280.650
1.1.9	Diğer (+/-)	(5.VI.1) (2.818.505)	(1.011.356)
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim	(1.438.669)	(906.947)
1.2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış) Azalış (+/-)	711.235	266.047
1.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış (+/-)	-	-
1.2.3	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış (+/-)	57.513	(706.523)
1.2.4	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış (+/-)	(18.267.117)	(9.015.946)
1.2.5	Diğer Aktiflerde Net (Artış) Azalış (+/-)	(2.743.124)	(2.766.135)
1.2.6	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış) (+/-)	1.142.240	1.177.343
1.2.7	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	14.655.440	8.474.214
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış) (+/-)	2.841.046	336.515
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	(5.VI.1) 164.098	1.327.538
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)	(556.045)	1.836.014
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>			
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)	(448.954)	(2.395.807)
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (-)	1.025	1.653
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş ortaklıkları) (+)	-	3
2.3	Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller (-)	144.557	103.574
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller (+)	21.649	6.641
2.5	Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (-)	3.902.725	6.524.392
2.6	Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (+)	4.997.039	3.569.933
2.7	Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler (-)	1.562.327	-
2.8	Satılan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler (+)	-	-
2.9	Diğer (+/-)	(5.VI.1) 142.992	657.235
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>			
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit (+/-)	3.228.286	(549.540)
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit (+)	6.896.194	3.561.700
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı (-)	3.667.908	4.111.240
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları (+)	-	-
3.4	Temettü Ödemeleri (-)	-	-
3.5	Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler (-)	-	-
3.6	Diğer (+/-)	-	-
IV.	Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi (+/-)	(5.VI.1) 766.774	(85.680)
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış	(5.VI.1) 2.990.061	(1.195.013)
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar (+)	(5.VI.2) 3.593.313	4.788.326
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(5.VI.3) 6.583.374	3.593.313

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE KÂR DAĞITIM TABLOLARI

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)
<b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI</b>		
1.1 DÖNEM KÂRI	-	-
1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	-	-
1.2.1 Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	-	-
1.2.2 Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
<b>A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)</b>	-	-
1.3 GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.5 BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
<b>B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5))]</b>	-	-
1.6 ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7 PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8 YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9 ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.9.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.11 STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.13 DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14 ÖZEL FONLAR	-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>	-	-
2.1 DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3 ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4 PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5 YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KÂR</b>	-	-
3.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-
3.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>	-	-
4.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-

Türk Ticaret Kanunu'na göre kâr dağıtımını konsolide olamayan finansal tablolar esas alınarak yapılmakta, konsolide finansal tablolara göre yapılmamaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### ÜÇÜNCÜ BÖLÜM MUHASEBE POLİTİKALARI

#### I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

##### 1. Konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması

Konsolide finansal tablolar, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmeliklerden "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ile bu tebliğe ek olarak değişiklik getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır.

Ana ortaklık Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlıklar ve yükümlülükler dışında, tarihi maliyet esaslı olarak hazırlanmıştır.

Konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarda yer alan tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.

Konsolide finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanmasında Ana ortaklık Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır.

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları TMS kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır.

Konsolide finansal tablolar hazırlanırken farklı muhasebe politikası uygulanan kalem bulunmamaktadır.

Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II no'lu dipnot ile XXIII no'lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

##### 2. Muhasebe politikaları ve finansal tablo gösterimlerindeki değişikliklere ilişkin açıklamalar

Yoktur.

#### II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

##### 1. Finansal araçların kullanım stratejisi

Denizbank Finansal Hizmetler Grubu'nun ("DFH Grup") kaynakları çeşitli vade dilimlerinde mevduat ve kısa vadeli dış kaynaklı borçlardan oluşmaktadır. Sağlanan kaynaklar genelde sabit oranlı olup, yüksek getirisi olan finansal aktiflerde değerlendirilmektedir. Kaynakların önemli bir bölümü, getiriye artırmak ve likiditeyi desteklemek amacı ile yüksek getirili ve değişken faizli Türk Parası ve yabancı para devlet iç borçlanma senetleri ve eurobond gibi enstrümanlar ile dikkatli ve seçici bir yaklaşımla kredilere tahsis edilmektedir. Vadesi gelmiş bütün yükümlülüklerin karşılanabilirliğini sağlayıcı likidite yapısı, fonlama kaynaklarını çeşitlendirerek, yeterli düzeyde nakit ve nakde dönüştürülebilir varlık bulundurarak oluşturulmaktadır. Kaynakların vade yapısı ile plasmanların vade yapısı ve getirisi piyasa şartları elverdiğince dikkate alınmakta, uzun vadeli plasmanlarda daha yüksek getiri ilkesi benimsenmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

DFH Grup, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında ve piyasa koşullarına göre risk limitleri dahilinde çeşitli riskler alabilmektedir.

Ana ortaklık Banka'nın Risk Yönetimi Sistemi'nde bu pozisyonlar sürekli olarak izlenmekte; aşım ya da piyasa verilerindeki değişimler sonucunda gerekli tedbirler alınmaktadır.

Faiz riskinden korunmak için, sabit ve değişken faizli aktifler ile pasifler, vade yapıları da gözetilerek, dengede tutulmaktadır.

Gerek döviz cinsi gerekse vade yapıları gözetilerek bilançonun aktif-pasif dengesi günlük olarak izlenmektedir. Kısa süreli alınan pozisyon riskleri ise, vadeli işlem, swap ve opsiyon gibi türev ürünleri ile karşılanmaktadır.

ABD Doları ve Avro döviz cinslerinin dışındaki döviz cinslerinde mümkün olduğunca risk alınmamakta, müşteri işlemleri dolayısıyla alınan pozisyon bilanço büyüklüğünün yaklaşık %0,001 kadarını aştığında, karşılığında işlem yapılarak pozisyon kapatılmaktadır.

DFH Grup'un yabancı işletmelerdeki net yabancı para pozisyonu, Ana ortaklık Banka'nın net yabancı para pozisyonu ile birlikte değerlendirilmekte ve oluşan her türlü pozisyon risk limitleri çerçevesinde değerlendirilmektedir.

### 2. Yabancı para cinsi üzerinden işlemler

#### 2.1 Yabancı para işlemlerin dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan kur değerleri

DFH Grup'un yabancı para ile yapmış olduğu işlemler, TMS 21 "Kur Değişiminin Etkileri" standardı esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, dönem sonu itibarıyla tamamlanan yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı tarihteki geçerli kurlar üzerinden Türk Lirası'na çevirmekte ve kayıtlara intikal ettirilmektedir. İlgili dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri dönem sonu Ana ortaklık Banka kurlarından Türk Lirası'na çevirmekte ve oluşan kur farkları kambiyo kârı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır. İlgili dönem sonları itibarıyla değerlemeye esas alınan Ana ortaklık Banka döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
ABD Doları	2,1304 TL	1,7776 TL
Avro	2,9344 TL	2,3452 TL

#### 2.2 Döneme ilişkin net kâr ya da zarara dahil edilen toplam kur farkları

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait net kâr tutarına dahil edilen net kambiyo zararı 900.859 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2012: 579.504 TL net kambiyo kârı).

#### 2.3 Kur farklarından doğan değerlendirme fonu hesabının toplam tutarı

Ana ortaklık Banka, konsolidasyon kapsamındaki yabancı para cinsinden bağlı ortaklıklarının aktif ve pasif kalemlerini dönem sonu kapanış kuru ile, gelir ve gider kalemlerini ise oniki aylık ortalama Ana ortaklık Banka kurlarını kullanarak Türk Lirası'na dönüştürmüştür. Konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkların gelir tablolarının Türk Lirası'na çevrilmesinden ve sözkonusu ortaklıkların özkaynaklarının Türk Lirası karşılıkları ile Ana ortaklık Banka'da muhasebeleştirilen "bağlı ortaklıklar" tutarları aralarında oluşan çevrim fark kâr/zarar tutarları konsolide finansal tablolarda "diğer kâr yedekleri"nde gösterilmiştir. Sözkonusu çevrim farkları toplamı 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 400.812 TL'dir (31 Aralık 2012: 77.817 TL).

Ana ortaklık Banka'nın yurtdışındaki Bahreyn şubesi finansal tablolarının Türk Lirası'na çevriminden oluşan 17.291 TL (31 Aralık 2012: 9.972 TL) tutarındaki kur farkı "diğer kâr yedekleri" hesabına kaydedilmiştir.

DFH Grup yabancı para finansal borçlarının bir kısmının kur farkı ile yurtdışındaki net yatırım riskinden korunmaktadır ve bu finansal borçların bedellerindeki kurdan kaynaklanan değişimin etkin olan kısmı özkaynaklar altındaki riskten korunma fonları hesabında muhasebeleştirilmiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler

Konsolide finansal tablolar, TFRS 10 “Konsolide Finansal Tablolara ilişkin Türkiye Finansal Raporlama” standardı uyarınca düzenlenmiştir.

Ana ortaklık Banka'nın hisselerine doğrudan ya da dolaylı paylarla sahip olduğu Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. (Deniz Yatırım), Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (Ekspres Yatırım), Eurodeniz International Banking Unit Ltd. (Eurodeniz), Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. (Deniz Portföy), Denizbank AG, CJSC Denizbank, Deniz Finansal Kiralama A.Ş. (Deniz Leasing), Deniz Faktoring A.Ş. (Deniz Faktoring), Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. (Deniz GYO), Pupa Gayrimenkul Kiralama ve Yönetim Hizmetleri A.Ş. (Pupa Gayrimenkul) ve Deniz Varlık Yönetim A.Ş. (Deniz Varlık Yönetim) tam konsolidasyon kapsamına alınan kuruluşlardır.

#### Konsolide edilen ortaklıklarda dönem içinde gerçekleşen önemli değişiklikler

17 Haziran 2013 ve 21 Kasım 2013 tarihlerinde Ana ortaklık Banka tarafından yapılan 160 milyon Avro tutarındaki sermaye artışlarını takiben, Ana ortaklık Banka 24 Eylül 2013 tarihinde Deniz Leasing'in elinde bulunan %7,82 oranındaki hisseleri 58,7 milyon Avro bedelle satın alarak Denizbank AG hisselerinin %100'üne sahip olmuştur.

2001 yılsonunda Deniz Yatırım'ın iştiraki olarak DFH grubuna katılan Deniz Yatırım Ortaklığı A.Ş.'nin, 14 Ocak 2013 tarihli Deniz Yatırım Ortaklığı Yönetim Kurulu kararına istinaden menkul kıymet yatırım ortaklığı statüsünden, Sermaye Piyasası Kanunu'nun Seri:VI, Tebliğ No.11 sayılı tebliğinin 9. maddesine göre gayrimenkul yatırım ortaklığına dönüştürülmesine karar verilmiştir. İlgili karar ile Deniz Yatırım Ortaklığı'nın kayıtlı sermaye tavanının 25.000 TL'den 95.000 TL'ye artırılmasına ilişkin esas sözleşme değişiklikleri uygun görülmüş, şirketin 14.985 TL olan çıkarılmış sermayesinin 50.000 TL'ye, mevcut ortakların yeni pay alma haklarının tamamen kısıtlanarak nakit olarak artırılması ve nakit artırılan 35.015 TL'nin BİST'in toptan satışlar pazarında tahsisli olarak ilgili mevzuatta belirlenen sürelerde Deniz Yatırım'a satılmasına izin verilmesi talebiyle 22 Ocak 2013 tarihinde SPK'ya başvurulmuş ve yapılan başvuru sonucunda 26 Kasım 2013 tarihinde SPK'dan gerekli izinler alınmıştır. Şirketin sermayesi 25 Aralık 2013 tarihinde 14.985 TL'den 50.000 TL'ye çıkartılmıştır ve 26 Aralık 2013 tarihinde şirketin ünvanı “Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.” olarak tescil edilmiştir. Deniz GYO'nun hisselerinin %86,8'ine Deniz Yatırım sahiptir; geri kalan %13,2'lik pay ise halka açıktır.

Haziran 2009 tarihinde Deniz Leasing tarafından kurulmuş olan Pupa Gayrimenkul, 31 Aralık 2013 tarihinde Deniz GYO'ya 119.000 TL bedelle satılmıştır. Pupa Gayrimenkul, gayrimenkul kiralama ve yönetim faaliyetinde bulunmaktadır. Şirket konsolidasyon kapsamına, Deniz GYO tarafından alımı ile birlikte ilk kez 31 Aralık 2013 tarihinde alınmıştır.

Deniz Varlık Yönetim, 10 Aralık 2013 tarihinde kurulmuştur. Şirket hisselerinin %75'ine Deniz Yatırım, %25'ine Ekspres Yatırım sahiptir. Deniz Varlık Yönetim, mali kuruluşların varlıklarını almak, satmak ve işletmek kapsamında faaliyet göstermektedir.

28 Kasım 2013 tarih ve 2013/29 sayılı Ekspres Yatırım Yönetim Kurulunda alınan kararla Ekspres Yatırım'ın faaliyetleri 31 Aralık 2013 tarihinden itibaren geçici olarak durdurulmuştur.

Konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlarda, Ana ortaklık Banka ile konsolidasyon kapsamında bulunan bağlı ortaklıkları “DFH Grup” olarak ifade edilmişlerdir.

Bununla birlikte, yine Ana ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıkları olan Intertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş. (“Intertech”) ve Deniz Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş. (“Deniz Kültür”) ile birlikte kontrol edilen ortaklığı olan Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş. (“Bantaş”), Intertech'in bağlı ortaklığı Deniz Kartlı Ödeme Sistemleri A.Ş. ve Açık Deniz Radyo ve Televizyon İletişim Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş. mali olmayan ortaklık olmaları sebebiyle konsolidasyona dahil edilmemişlerdir.

#### Bağlı ortaklıkların konsolide edilme esasları

Bağlı ortaklıklar sermayesi veya yönetimi doğrudan veya dolaylı olarak Ana ortaklık Banka tarafından kontrol edilen ortaklıklardır. Bağlı ortaklıklar “Tam Konsolidasyon” yöntemi kullanılmak suretiyle konsolide edilmektedir.

Kontrol, Banka'nın bir tüzel kişiliğe yaptığı yatırım üzerinde güce sahip olması, yatırım yaptığı tüzel kişilikle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kalması veya bu getirilerde hak sahibi olması ve elde edeceği getirilerin miktarını etkileyebilmek için yatırım yaptığı işletme üzerindeki gücünü kullanma imkanına sahip olması olarak kabul edilmiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Bu yöntem, konsolide finansal tablolara dahil edilen bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin yüzde yüzünün Ana ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmesini ve azınlık haklarının bilanço ve gelir tablosunda ayrı kalem olarak gösterilmesini öngörmektedir.

Ana ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıklardaki yatırımının defter değeri ile bağlı ortaklıkların özkaynaklarında Ana ortaklık Banka'ya ait kısım netleştirilmiştir.

Konsolidasyon kapsamına alınan bağlı ortaklıklar ile Ana ortaklık Banka'nın birbirleriyle yaptıkları her türlü işlem ve bu işlemlere ilişkin hesaplar karşılıklı olarak silinmiştir.

Konsolidasyonda kullanılan finansal tabloların tamamı 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla düzenlenmiş finansal tablolar olup, benzer işlemler ve benzeri koşullardaki olaylar için aynı muhasebe politikalarının uygulanmasının sağlanması amacıyla bağlı ortaklıkların finansal tabloları üzerinde önemlilik düzeyi dikkate alınarak gerekli uyumlaştırma düzeltmeleri yapılmıştır.

### IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

DFH Grup'un türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

"Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")" hükümleri uyarınca vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri, swap, opsiyon ve futures işlemleri "Alım satım amaçlı" işlemler olarak sınıflandırılmaktadır. Türev işlemler, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca, türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde rayiç değer ile değerlendirilmekte ve rayiç değer pozitif veya negatif olmasına göre "Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar" veya "Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu rayiç değerde meydana gelen farklar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akım modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

### V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

İç verim oranı yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz gelirleri ve giderleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 53 ve 93'üncü maddelerine dayanılarak, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca donuk alacak haline gelen kredilerin faiz reeskontları iptal edilmekte ve söz konusu krediler yine aynı mevzuat uyarınca canlı krediler içinde sınıflandırılacağı veya tahsil edilinceye kadar faiz reeskontu yapılmamaktadır.

### VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri; ücret ve komisyonun niteliğine göre ilişkili işlemin vadesine yayılarak veya tahsil edildiği veya ödendiği dönemde gelir veya gider yazılarak muhasebeleştirilmektedir.

### VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar; gerçeğe uygun değerlendirme farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve krediler ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılmaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 1. Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar

##### 1.1 Alım-satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar, piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan menkul değerlerdir.

Alım satım amaçlı finansal varlıklar, bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmaktadır.

Alım satım amaçlı finansal varlıkların değerlemesi sonucunda oluşan kazanç ya da kayıplar kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Tekdüzen Hesap Planı (THP) açıklamaları doğrultusunda, finansal varlığın elde etme maliyeti ile iskonto edilmiş değeri arasındaki olumlu fark "Faiz Gelirleri"ne; varlığın gerçeğe uygun değerinin iskonto edilmiş değer üzerinde olması halinde aradaki olumlu fark "Sermaye Piyasası İşlemleri Kârları" hesabına, gerçeğe uygun değer iskonto edilmiş değer altında olması halinde ise iskonto edilmiş değer ile gerçeğe uygun değer arasındaki olumsuz fark "Sermaye Piyasası İşlemleri Zararları" hesabına kaydedilmektedir. Finansal varlığın vadesinden önce elden çıkarılması durumunda, oluşan kazanç veya kayıplar aynı esaslar çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir.

Türev finansal araçlar riskten korunma aracı olarak tanımlanmadığı sürece alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Üçüncü bölüm IV no'lu dipnotta türev finansal araçların muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar açıklanmıştır.

##### 1.2 Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflanan finansal varlıklar

DFH Grup'un gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

#### 2. Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, krediler ve alacaklar ile vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında kalan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değerle değerlendirilmektedir. Satılmaya hazır borçlanma senetlerinin etkin faiz ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Menkul Değerler Değerleme Farkları" hesabı altında gösterilmektedir. Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynak altında "menkul değerler" değerlendirme farkları hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerler tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak hesaplarında birikmiş olan gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

#### 3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, vadesine kadar saklamak amacıyla elde tutulan, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve krediler ve alacaklar tanımının dışında kalan ve ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan veya satılmaya hazır olarak tanımlanmayan ve türev finansal araç olmayan finansal varlıklardır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz ("iç verim") oranı" kullanılarak "itfa edilmiş maliyet bedeli" ile değerlendirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarla ilgili faiz gelirleri konsolide gelir tablosunda "Menkul Değerlerden Alınan Faizler-Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan" hesabında izlenmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceden vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulamayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır.

Satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymet portföyünde bulunan Tüketici Fiyatlarına Endeksli Devlet Tahvillerinin reel kuponu vade boyunca sabit kalmaktadır. Bununla birlikte tüketici fiyat endeksi değişiminin etkisine yönelik, ilgili kıymetin ihracındaki ve bilanço tarihindeki referans endeksler kullanılarak değerlendirilmektedir.

#### 4. Krediler ve ayrılan özel karşılıklar

Krediler ve alacaklar, türev finansal araç olmayan ve alım satım amaçlı, gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan veya satılmaya hazır olarak tanımlanmayan, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu kredi ve alacaklar gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir.

Kullanılan nakdi krediler, TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" standardı uyarınca muhasebeleştirilmektedir.

Bu doğrultuda; döviz kredileri değerlendirilmesine tabi tutulmakta ve kur değerlemesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda "Kambiyo Kârı/Zararı" içerisinde kaydedilmektedir. Döviz endeksli krediler hesaplara intikal ettikleri tarihteki Türk Lirası değerlerle muhasebeleştirilmekte; geri ödemeler, ödeme tarihindeki kur üzerinden hesaplanmakta, oluşan kur farkları gelir gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Ana Ortaklık Banka, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan ve 6 Mart 2010 tarih ve 27513 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile değişiklik yapılan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılabilecek Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca özel ve genel karşılık ayırmaktadır.

Söz konusu kredilerle ilgili cari dönem içinde ayrılan karşılıklara ait tahsilatlar konsolide gelir tablosunda "Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı" hesabına, önceki dönemlerde karşılık ayrılmış olan kredilere ait anapara tahsilatları "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına, faiz tahsilatları ise "Diğer Faiz Gelirleri" hesabına kaydedilmektedir.

#### VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu her bilanço döneminde değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Finansal varlık grubundan, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar için değer düşüklüğü gelecekte beklenen nakit akışlarının "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile iskonto edilmek suretiyle hesaplanan tahmini tahsil tutarı ile taşınan değeri arasındaki fark olarak ölçülür. Gerçeğe uygun değerinde meydana gelen azalmalar doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen satılmaya hazır bir finansal varlığın değerinin düşüklüğüne ilişkin tarafsız göstergelerin bulunması durumunda, doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilmiş bulunan toplam zarar, ilgili finansal varlık bilanço dışı bırakılmamış dahi olsa özkaynaktan çıkarılarak kâr veya zararda muhasebeleştirilir. Kredi ve alacaklar değer düşüklüğüne ilişkin açıklama VII-4 no'lu dipnotta yer almaktadır.

#### IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Finansal varlık ve yükümlülükler, Grubun sadece netleştirmeye yönelik olarak yasal olarak uygulanabilir bir hakkının ve yaptırım gücünün olması ve ilgili finansal varlık ve borcun net tutarları üzerinden tahsil edilmesi/ödenmesi niyetinin bulunması durumunda veya ilgili finansal varlık ve borcun eş zamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması halinde bilançoda net tutarlar üzerinden gösterilmekte, aksi takdirde herhangi bir netleştirme yapılmamaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Repo anlaşması çerçevesinde geri alım taahhüdüyle müşterilere satılan devlet tahvili ve hazine bonoları ilişikteki bilançonun aktifinde portföyde tutulmuş amaçlarına göre "Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar", "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" ve "Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar" içerisinde sınıflandırılmakta ve ilgili portföyün değerlendirme esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise bilançonun pasifinde "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" içerisinde gösterilmektedir. İlgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gider reeskontu hesaplanmaktadır. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar için, hesaplanan faiz gider reeskontları bilançonun pasifleri arasındaki "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesabında izlenmektedir.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler bilançoda "Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için iç verim yöntemine göre gelir reeskontu hesaplanmaktadır. Ana ortaklık Banka'nın herhangi bir şekilde ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmamaktadır.

### XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılabilmesi için ilgili varlığın bu tür varlıkların sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini bir yıldan fazla uzatabilir. Söz konusu gecikmenin işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda bahse konu varlıklar, satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir.

Satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan elden çıkarılacak bir varlık grubuna ilişkin borçlar da bilançoda diğer borçlardan ayrı olarak gösterilir. Bu varlık ve borçlar mahsup edilmez ve tek bir tutar olarak gösterilmez.

Durdurulan bir faaliyet, bir bankanın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir kısımdır. Aynı bir ana iş kolunu veya faaliyetlerin coğrafi bölgesini ifade eder. Aynı bir ana iş kolunun veya faaliyetlerin coğrafi bölgesinin tek başına koordine edilmiş bir plan çerçevesinde satışının bir parçasıdır veya sadece yeniden satış amacı ile elde edilen bir bağlı ortaklıktır.

DFH Grup'un 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla satış amaçlı duran varlıkları ve durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Yoktur.)

### XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

#### 1. Şerefiye

Şerefiye, satın alma maliyeti ile, satın alınan işletmenin/operasyonun tanımlanabilir varlık, yükümlülük ve koşullu yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değeri arasındaki farktır ve satın alan işletmenin tek başına tanımlanabilir ve ayrı ayrı muhasebeleştirilebilir olmayan varlıklardan gelecekte fayda elde etme beklentisi ile yaptığı ödemeyi temsil eder. İşletme birleşmelerinde satın alınan işletmenin finansal tablolarında yer almayan; ancak şerefiyenin içerisinden ayrılabilme özelliğine sahip varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar (Kredi kartı marka değeri ve müşteri portföyü gibi) ve/veya şarta bağlı yükümlülükler makul değerleri ile finansal tablolara yansıtılır.

"IFRS 3-İşletme Birleşmelerine İlişkin Standart" uyarınca hesaplanan şerefiye, amortismanına tabi tutulmaz, bunun yerine, yıllık olarak veya koşullardaki değişikliklerin değer düşüklüğü olabileceğini işaret ettiği durumlarda daha sık aralıklarla "TMS 36-Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardına göre değer düşüklüğü testine tabi tutulur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 2. Diğer maddi olmayan duran varlıklar

Diğer maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" standardı uyarınca, elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar; yazılım programları, lisans hakları ve kredi kartları ile bireysel kredilere ait müşteri portföylerinin değerlerinden oluşmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklardan, 1 Ocak 2003 tarihinden önce ve 31 Aralık 2006 tarihinden sonra alınanlar doğrusal amortisman yöntemine göre, bu tarihlerin arasında alınanlar ise azalan bakiyeler metoduna göre itfa edilmektedir. Varlıkların faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususların değerlendirilmesi suretiyle yapılmıştır.

Hali hazırda kullanımda olan bilgisayar yazılımları ile ilgili bakım maliyetleri oluştukları dönemde giderleştirilmektedir.

### XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Tüm maddi duran varlıklar TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Ana ortaklık Banka'nın kayıtlarında bulunan maddi duran varlıklar üzerinden 2003 yılı öncesinde ve 2007'de alınan varlıklar için doğrusal amortisman yöntemine göre, 2003, 2004, 2005 ve 2006 yıllarında alınan varlıklar için ise azalan bakiyeler usulüne göre amortisman ayrılmaktadır. Kullanılan amortisman oranları aşağıdaki gibidir.

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	2003 yılı öncesi alınanlar	2003-2006 yılları arasında alınanlar	2007 yılında alınanlar	2008-2013 yılları arasında alınanlar
<b>Menkuller</b>					
-Büro makineleri	4 YIL	%20	%40-%50	%20-%25	%10-%25
-Mobilya/Mefruşat	5 YIL	%20	%20-%50	%10-%20	%12,50-%20
-Nakil vasıtaları	5 YIL	%20	%40-%50	%20-%50	%20-%50
-Diğer teçhizat	10 YIL	%20	%4,44-%50	%2,50-%50	%2,50-%50
<b>Gayrimenkuller</b>	50 YIL	%2	%2	%2	%2-% 2,94

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Ana ortaklık Banka'nın kayıtlarında yer alan binalar için, önceki dönemlerde ayrılmış olan 4.402 TL tutarında değer düşüş karşılığı bulunmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir.

Maddi duran varlıkların üzerinde rehin, ipotek ve diğer tedbirler veya bunların alımı için verilen taahhütler bulunmamaktadır.

### XIV. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan varlıklardan oluşmaktadır. Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün geri kazanılabilir tutarı TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Söz konusu gayrimenkuller ekli konsolide finansal tablolarda, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve varsa kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılarak gösterilmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### XV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetler maddi duran varlıklar içinde sınıflandırılmakta ve ilgili oldukları sabit kıymet grubuna göre amortismanına tabi tutulmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan borçlar pasifte "Finansal Kiralama Borçları" hesabında gösterilmektedir. Finansal kiralama ile ilgili faiz giderleri ve kur farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

DFH Grup, "Kiralayan" sıfatıyla Deniz Leasing aracılığıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Kiralanan varlığa ilişkin kira alacakları finansal kiralama işlemlerinden kaynaklanan alacak olarak muhasebeleştirilmektedir. Finansal Kiralamaya konu varlık, bilançoda yapılan net kiralama tutarına eşit bir alacak olarak gösterilir. Faiz geliri, kiralayanın varlık ile ilgili net yatırım metodu kullanılarak sabit bir dönemsel getiri oranı yaratacak şekilde belirlenir ve ilgili dönemde olamayan kısmı kazanılmamış faiz geliri hesabında izlenir.

Grup, finansal kiralama alacakları için ilgili karşılığı BDDK tarafından 24 Aralık 2013 tarihli ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Alacakları için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" ("Karşılıklar Tebliği") hükümlerine uygun olarak ayırmaktadır. ilişikteki konsolide bilançoda krediler ve alacaklar özel karşılığı altında göstermektedir. Faaliyet kiralaması ile ilgili işlemler ilgili sözleşme hükümleri doğrultusunda ve tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

### XVI. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Krediler ve diğer alacaklar için ayrılan özel ve genel karşılıklar ile muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar dışında kalan karşılıklar ve şarta bağlı yükümlülükler, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" standardı uyarınca; karşılıklar geçmiş olayların bir sonucu olarak ortaya çıktığı anda muhasebeleştirilmekte olup, bununla ilgili olarak DFH Grup tarafından yükümlülük tutarının tahmini yapılarak konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Söz konusu yükümlülük tutarının tahmin edilemediği durumlarda "Şarta bağlı" olarak kabul edilmektedir. Şarta bağlı yükümlülükler için şartın gerçekleşme olasılığı şartın gerçekleşmeme olasılığından yüksek ise ve güvenilir olarak ölçülebiliyorsa karşılık ayrılmakta, güvenilir olarak ölçülemiyorsa ya da şartın gerçekleşme olasılığı yoksa veya şartın gerçekleşmeme olasılığından az ise bu yükümlülük dipnotlarda açıklanmaktadır.

Ana ortaklık Banka'nın avukatlarının hukuk beyanına göre 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla DFH Grup aleyhine açılmış olan ve devam eden 147.908 TL, 4.444.338 ABD Doları ve 4.449.969 Avro tutarında toplam 2.563 adet dava mevcuttur. Ayrıca, DFH Grup tarafından açılmış olup devam eden 292.742 TL ve 64.747 Avro tutarında toplam 7.564 adet takip davası mevcuttur. DFH Grup'un devam etmekte olan aleyhine açılmış davalar için 19.085 TL (31 Aralık 2012: 18.549 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır.

Rekabet Kurulu'nun 2 Kasım 2011 tarih, 11-55/1438-M sayılı kararıyla, Ana Ortaklık Banka'nın da aralarında bulunduğu 12 banka ve finansal hizmetler konusunda faaliyet gösteren 2 firma hakkında, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 4. Maddesine aykırılıkların tespiti amacıyla başlattığı soruşturma süreci 8 Mart 2013 tarihinde tamamlanmıştır. Soruşturma sonucunda Ana ortaklık Banka'ya 23.055 TL idari para cezası verilmesine oyçokluğu ile Ankara İdari Mahkemelerinde yargı yolu açık olmak üzere karar verilmiştir. Rekabet kurulu'nun gerekçeli kararı rapor tarihi itibarıyla tebliğ edilmiş olup ilgili tutar 5326 sayılı kabahatler Kanunu'nun 17.maddesi hükmü çerçevesinde, dörtte üçü nispetinde 17.292 bin TL olarak Ağustos ayında ödenmiştir.

### XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Ana ortaklık Banka çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerini TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardı uyarınca muhasebeleştirilmektedir.

Ana ortaklık Banka, Türkiye'de geçerli mevcut kanunlar çerçevesinde çalışanlarının istifası veya kötü hal dışında görevine son vermesi durumları dışında görevine son verdiği çalışanlarına, Kıdem tazminatı ve ihbar süresi için ihbar tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu haller dışında emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlarına ise İş Kanunu 14. Maddesi gereği kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

DFH Grup, TMS 19 standardı çerçevesinde kıdem tazminatına ilişkin gelecekteki muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmin edilmesi suretiyle karşılık kaydı gerçekleştirmektedir. 1 Ocak 2013 sonrasında oluşan aktüeryal kayıp ve kazançlar, revize edilen TMS 19 standardı uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

DFH grup, çalışanlarının kullanmadığı izin günleri üzerinden hesaplanan izin yükümlülüğü tutarını karşılık ayırarak finansal tablolarına yansıtmıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

#### 1. Cari vergi

21 Haziran 2006 tarih ve 26205 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre; kurumlar vergisinin, kurum kazancı üzerinden 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemlerine uygulanmak üzere %20 olması hükme bağlanmıştır.

Kurumlar vergisi beyannamesi, ilgili olduğu hesap döneminin kapandığı ayı izleyen dördüncü ayın birinci gününden yirmibeşinci günü akşamına kadar beyan edilerek bu ayın sonuna kadar tek taksitte ödenir.

Dönem kârı üzerinden hesaplanan kurumlar ve gelir vergisi karşılıkları pasifte “Cari Vergi Borcu” hesabına ve gider olarak da gelir tablosunda “Cari Vergi Karşılığı” hesabına kaydedilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilebilmektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da dâimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. 23 Temmuz 2006 tarih ve 26237 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye’de bir işyeri ya da dâimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15’tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

DFH Grup’un yurtdışındaki bağlı ortaklıkları Avusturya’da %25, Rusya Federasyonu’nda %20 ve Kıbrıs’ta %2 oranlarıyla kurumlar vergisine tabidirler.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemler ile ilgili cari vergi etkileri de özkaynaklarda yansıtılır.

#### 2. Ertelemiş vergi

Grup, uygulanan muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasındaki geçici farkları için TMS 12 “Gelir Vergileri” standardı uyarınca ertelenmiş vergi hesaplamakta ve muhasebeleştirmektedir.

Konsolidasyona dahil edilen şirketlerin ertelenmiş vergi varlık ve borçları kendi içlerinde netleştirilmiş, konsolide bilançoda ise netleştirilmemiştir. Bunun sonucunda 31 Aralık 2013 itibarıyla 127.705 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı (31 Aralık 2012: 100.061 TL) ve 2.991 TL tutarında ertelenmiş vergi borcu (31 Aralık 2012: 9.440 TL) finansal tablolara yansıtılmıştır.

Doğrudan özkaynaklar ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ertelenmiş vergiler özkaynaklar hesap grubuyla ilişkilendirilmiş ve bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. BDDK’nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no’lu genelgesi çerçevesinde genel karşılık tutarı üzerinden ertelenmiş vergi aktifi ayrılmamaktadır.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili ertelenmiş vergi etkileri de özkaynaklara yansıtılır.

### XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Borçlanmayı temsil eden araçlar; işlem tarihinde gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyeti ile kayda alınmakta, sonraki dönemlerde iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir. İlişikteki finansal tablolarda, yabancı para borçlanma araçları Ana ortaklık Banka’nın dönem sonu döviz alış kuru ile değerlemeye tabi tutulmuş, borçlanma tutarlarına ilişkin döneme isabet eden faiz gideri tutarları finansal tablolara yansıtılmıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Borçlanmayı temsil eden mevduatlar için likidite ve yabancı para kur riskine karşı genel anlamda korunma teknikleri uygulanmaktadır. Ana ortaklık Banka, gerektiğinde yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kaynak temin etmektedir. Yurtdışı kuruluşlardan sendikasyon, sekürütizasyon gibi borçlanma araçları ile de kaynak temini yoluna gitmektedir.

Ana ortaklık Banka özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile ihraç etmiş olduğu borçlanmayı temsil eden araçlardan sağlanan fonları "Alınan Krediler" içerisinde göstermiştir.

#### XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlemler 5.II.12.8 no'lu dipnotta belirtilmiştir. Bilanço tarihinden sonra, hisse senetleriyle ilgili kar payları ilan edilmemiştir.

#### XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Aval ve kabuller, olası borç ve taahhüt olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında izlenmektedir. Aval ve kabullere ilişkin nakit işlem, müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla aktif karşılığı bir yükümlülük olarak gösterilen aval ve kabuller bulunmamaktadır.

#### XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihi itibarıyla DFH Grup'un kullandığı devlet teşviği bulunmamaktadır.

#### XXIII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Faaliyet bölümlerine göre raporlama dördüncü bölüm, XIII no'lu dipnotta sunulmuştur.

#### XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### DÖRDÜNCÜ BÖLÜM KONSOLİDE BAZDA MALİ BÜNYEYE VE RISK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

#### I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar

1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere revize edilen Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide sermaye yeterliliği standart oranı %12,13'tür (Konsolide olmayan sermaye yeterlilik standart oranı %12,83'tür). Bu oran ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın üzerindedir.

#### 1. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranının tespitinde kullanılan risk ölçüm yöntemleri

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik (Yönetmelik)" ve "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" ile 1 Kasım 2006 tarih ve 2633 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır.

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında hesap ve kayıt düzenine ilişkin mevzuata uygun olarak düzenlenen veriler kullanılır. Bu veriler yönetmelik kapsamında "Alım Satım Hesapları" ve "Bankacılık Hesapları" olarak ayrıştırılarak kredi riski ve piyasa riski hesaplamasına tabi tutulur.

Alım Satım Hesapları ve Özkaynakların hesaplanmasında sermayeden indirilen değer olarak dikkate alınan tutarlar kredi riski hesaplamasına dahil edilmez. Risk ağırlıklı varlıkların hesaplanmasında, tükenme ve değer kaybı ile karşı karşıya olan varlıklar, ilgili amortismanlar ve karşılıklar düşüldükten sonra kalan net tutarlar üzerinden hesaplara alınır.

Gayrinakdi krediler ve taahhütler ile ilgili işlemlerde karşı taraftan olan alacaklar, varsa bu işlemler için "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e istinaden ayrılan özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutar üzerinden Yönetmelik'in 5'inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülüp "Kredi Risk Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca kapsamlı finansal teminat yöntemine göre risk azaltımına tabi tutularak Yönetmelik'in EK-1'i uyarınca risk sınıfının ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Bankacılık hesaplarında yer alan Türev Finansal Araçlar ve Kredi Türevi Sözleşmeleri ile ilgili işlemlerde, kredi riskine esas tutarın hesaplanmasında, karşı taraftan olan alacaklar, Yönetmelik'in EK-2'sinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülüp "Kredi Risk Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca risk azaltımına tabi tutularak Yönetmelik'in 6'ncı maddesinde belirtilen ilgili risk sınıfına dahil edilir ve aynı yönetmelik'in EK-1'i uyarınca risk sınıfının ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Yönetmelik'in 5'inci maddesi uyarınca repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri için "Karşı Taraf Kredi Riski" hesaplanmaktadır.

**DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ**  
**31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide ve konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları									
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1.250
Kredi Riskine Esas Tutar	--	--	577.792	4.021.798	9.861.770	42.923.456	1.968.150	7.642.148	360.463	--
Risk Sınıfları										
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	14.601.007	--	--	438.546	--	--	--	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	820.852	35.394	--	31.973	--	--	--	--
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	260.059	830.611	--	381.162	2	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	38.875.844	4.867	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	--	--	--	--	13.149.026	902.651	--	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan belirlenen alacaklar	--	--	--	6.636.038	--	748.756	--	--	--	--
Tahsilü gecikmiş alacaklar	--	--	--	21.526	--	344.966	109.763	--	--	--
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	--	--	--	3.705	--	13.493	1.197.468	3.821.074	144.185	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	1.808.007	77.776	--	258.154	--	--	--	--
Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Diğer alacaklar	1.292.966	--	42	--	--	1.366.456	--	--	--	--

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları									
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1.250
Kredi Riskine Esas Tutar	--	--	342.598	2.231.806	8.738.721	29.484.218	2.024.850	3.255.248	--	--
Risk Sınıfları										
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	11.829.391	--	--	208	--	308.177	--	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	407.512	28.368	--	31.143	--	--	--	--
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	44.397	467.229	--	337.572	44	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	27.206.531	--	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	--	--	--	--	11.651.628	--	--	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	--	--	--	3.886.913	--	--	--	--	--	--
Tahsilî gecikmiş alacaklar	--	--	--	--	--	399.299	115.841	--	--	--
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	--	--	--	6.005	--	35.916	1.234.015	1.627.624	--	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	1.261.066	74.888	--	43.518	--	--	--	--
Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Diğer alacaklar	1.118.699	--	13	--	--	1.122.061	--	--	--	--

**DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ**  
**31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Carri Dönem	Risk Ağırlıkları									
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250
Kredi Riskine Esas Tutar	--	--	315.877	4.178.093	9.497.737	27.683.970	1.795.614	7.642.148	360.463	--
Risk Sınıfları										
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	13.237.439	--	--	355.725	--	--	--	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	820.852	--	--	628	--	--	--	--
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	230.289	1.315.135	--	84.502	--	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	22.659.680	--	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	--	--	--	--	12.663.649	902.651	--	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	--	--	--	6.636.038	--	748.756	--	--	--	--
Tahsili gecikmiş alacaklar	--	--	--	21.526	--	301.132	35.637	--	--	--
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	--	--	--	4.040	--	12.838	1.161.439	3.821.074	144.185	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	528.204	23.722	--	5.143	--	--	--	--
Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Diğer alacaklar	1.249.612	--	42	--	--	2.968.639	--	--	--	--

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları									
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250
Kredi Riskine Esas Tutar	--	--	210.742	2.151.969	8.508.963	20.609.849	1.915.065	3.255.248	--	--
<b>Risk Sınıfları</b>										
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	10.610.110	--	--	--	--	308.166	--	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	407.511	134	--	392	--	--	--	--
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	20.604	395.922	--	45.062	44	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	17.807.289	--	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	--	--	--	--	11.345.285	--	--	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	--	--	--	3.886.913	--	--	--	--	--	--
Tahsili gecikmiş alacaklar	--	--	--	--	--	362.753	58.979	--	--	--
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	--	--	--	6.000	--	33.472	1.217.687	1.627.624	--	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	625.584	14.969	--	41.787	--	--	--	--
Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Diğer alacaklar	1.039.380	--	13	--	--	2.010.927	--	--	--	--

**DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ**  
**31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. Konsolide ve konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi

	Konsolide		Ana Ortaklık Banka	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü	5.388.446	3.686.195	4.117.912	2.932.147
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü	88.256	68.371	117.124	48.889
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü	364.719	331.456	305.076	279.947
Özkaynak	8.857.147	6.683.721	7.283.249	5.958.550
Özkaynak/((KRSY+PRSY+ORSY)*12,5*100	%12,13	%13,09	%12,83	%14,62

KRSY: Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (Kredi riskine esas tutar \* 0,08)

PRSY: Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü

ORSY: Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 4. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>ANA SERMAYE</b>		
Ödenmiş Sermaye	716.100	716.100
Nominal Sermaye	716.100	716.100
Sermaye Taahhütleri (-)	--	--
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	189.164	189.164
Hisse Senedi İhraç Primleri	98.411	98.411
Hisse Senedi İptal Kârları	--	--
Yedek Akçeler	3.915.830	2.772.885
Yedek Akçeler Enflasyona Göre Düzeltme Farkı	--	--
Kar	1.600.173	1.423.247
Net Dönem Kârı	1.011.230	717.427
Geçmiş Yıllar Kârı	588.943	705.820
Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	8.000	74.351
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrim. Satış Kazançları	306.054	306.054
Birincil Sermaye Benzeri Borçlar	--	--
Azınlık Payları	37.292	15.764
Zarar (-) (Yedek akçelerle karşılanamayan kısım)	--	--
Net Dönem Zararı	--	--
Geçmiş Yıllar Zararı	--	--
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	104.514	90.969
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	163.063	98.346
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	--	--
Kanununun 56 ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	--	--
Konsolidasyon Şerefıyesi (Net) (-)	--	--
<b>Ana Sermaye Toplamı</b>	<b>6.603.447</b>	<b>5.406.661</b>
<b>KATKI SERMAYE</b>		
Genel Karşılıklar	700.374	443.897
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	--	--
Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	--	--
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan Bedelsiz Olarak Edinilen ve Dönem Kârı İçerisinde Muhasebeleştirilmeyen Hisseler	11	11
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı	--	--
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	1.940.485	737.134
Satılmaya Hazır Menkul Değerler ile İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Değer Artışı Tutarının %45'i (Değer Azalışı Olması Durumunda %100'ü)	(350.515)	133.920
Sermaye Yedeklerinin, Kâr Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'nin Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yedek Akçelerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı Hariç)	--	--
Azınlık Payları	--	--
<b>Katkı Sermaye Toplamı</b>	<b>2.290.355</b>	<b>1.314.962</b>
<b>SERMAYE</b>	<b>8.893.802</b>	<b>6.721.623</b>
<b>SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER</b>	<b>36.655</b>	<b>37.902</b>
Konsolidasyon Dışı Bırakılmış Bankalar ve Finansal Kuruluşlardaki Ortaklık Payları	--	--
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullanılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler ile Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	--	--
Özsermaye Yöntemi Uygulanmış Ancak Aktif ve Pasifleri Konsolide Edilmemiş Bankalar ve Finansal Kuruluşlara İlişkin Ortaklık Payları	--	--
Kanununun 50 ve 51 inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullanılan Krediler	--	--
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı ile Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları ve Kanununun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılmayanların Net Defter Değerleri	33.837	35.350
Özkaynaktan Düşülmesi Tercih Edilen Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	--	--
Diğer	2.818	2.552
<b>TOPLAM ÖZKAYNAK</b>	<b>8.857.147</b>	<b>6.683.721</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 5. İçsel sermaye gereksiniminin cari ve gelecek faaliyetler açısından yeterliliğinin değerlendirilmesi amacıyla uygulanan yaklaşımlar

Ana ortaklık Banka'nın içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci; bütçeleme sürecinde kullanılan stratejik plana göre, cari ve gelecek üç yıl dikkate alınarak yıllık olarak yürütülmektedir. Uygulanan yaklaşımda birinci yapısal blok kapsamındaki kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk yanı sıra, ikinci yapısal blok kapsamında yer alan, kur riski, yapısal faiz oranı riski, artırı risk ve likidite riski değerlendirilerek bankanın sermaye yeterliliği değerlendirilmektedir. Değerlendirme sürecinde dikkate alınacak risk unsurları Ana ortaklık Banka'nın yıllık risk belirleme süreci sonuçlarına göre saptanmaktadır. Belirlenen risklere göre yıllık olarak yürütülen stres testi analizleri içsel değerlendirme sürecinde veri olarak kullanılmaktadır. Süreç içerisinde Ana ortaklık Banka'nın risk ağırlıklı varlık yapısı, özkaynak gelişimi ve sermaye planlama unsurları stres senaryosu altında hesaplanarak bankanın yasal sermaye bütçelemesi ve hedef sermaye yeterlilik oranı ile mukayeseli olarak sunulmaktadır.

### II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar

#### 1. Kredi riski bakımından, borçlu veya borçlular grubu veya coğrafi bölgeler ile sektörlerin bir risk sınırlamasına tabi tutulup tutulmadığı, risk limitlerinin dayandıkları bölümlene yapısı ve hangi aralıklarla belirlenmekte olduğu

Kredi riski Ana ortaklık Banka'nın ve konsolide edilen bağlı ortaklık ve iştiraklerinin ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın, sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder.

Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla risk limitleri; Şubeler, Krediler Grubu, Bölge Müdürlükleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Borçlu ve borçlular grubu ile sektörlerin risk sınırlamaları haftalık bazda izlenmektedir.

Günlük olarak yapılan işlemlerle ilgili olarak risk limitleri ve dağılımlarının belirlenip belirlenmediği, bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşmasının günlük olarak müşteri ve bankaların hazine bölümü yetkilileri bazında izlenip izlenmediği

Günlük yapılan işlemlerle ilgili risk limit ve dağılımları günlük olarak takip edilmektedir. Bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşması, yerinde ve uzaktan denetim faaliyetleri ile izlenmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerliliklerinin düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenip izlenmediği, açılan krediler için alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta öngörüldeği şekilde denetlenmiş olup olmadığı, denetlenmemiş ise nedenleri, kredi limitlerinin değiştirilip değiştirilmediği, kredilerin ve diğer alacakların teminatlarının bulunup bulunmadığı

Sağlıklı bir kredi portföyünü amaçlayan grubun, bu niteliğini sürdürebilmek amacıyla, bankacılık mevzuatına uygun olarak; Krediler Prosedürü, Kredi Takip ve Kontrol Prosedürü, Yakın Takip Prosedürü, Risk Sınıflaması gibi süreç talimatları mevcuttur.

Kredi portföyü içerisinde yer alan tüm firmaların, gerek konjonktürel değişiklikler, gerekse yapısal sorunlar nedeniyle sorunlu hale gelmemesi için, erken uyarı sinyalleri değerlendirilerek ileride sorunlu hale gelebilecek firmalar saptanmakta ve olası sorunların öncelikli olarak giderilmesi hedeflenmektedir.

Alınan teminatlarda likidite imkanı yüksek tutulmaya çalışmakta olup, banka garantisi, gayrimenkul ve gemi ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri ile kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

#### Muhasebe uygulamasında tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış unsurların tanımları

Ana ortaklık Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında İkinci Grup olarak sınıflandırılmış kredilerden anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinde veya ödenmesi gereken tarihlerde gerçekleşmemiş olan kredileri tahsili gecikmiş olarak değerlendirmektedir. Anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren 90 günden fazla gecikmiş olan krediler ile borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine Banka tarafından kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

#### Değer ayarlamaları ve karşılıklara ilişkin yöntem ve yaklaşımlar

Ana ortaklık Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında tahsili gecikmiş krediler için genel kredi karşılığı, değer kaybına uğramış krediler için ise özel karşılık hesaplanmaktadır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrılaştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarı

Kurumsal ve ticari iş kolu kredi riskleri Basel II modeline uygun biçimde Grubun içsel değerlendirme ("rating") sistemine göre değerlendirilmekte ve temerrüde düşme olasılıklarına göre sınıflandırılmaktadır.

Derece/Puanlama Kodu	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ortalamanın Üstü	%54	%50
Ortalama	%31	%35
Ortalamanın Altı	%5	%8
Derecelendirme Yapılmayan	%10	%7

Bireysel ve işletme iş kollarına ait krediler için ise Grup'ta ayrı bir değerlendirme ("scoring") metodolojisi uygulanmaktadır. Basel II modeline uyumlu derecelendirme aşağıdaki gibidir:

Derece/Puanlama Kodu	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ortalamanın Üstü	%35	%38
Ortalama	%32	%31
Ortalamanın Altı	%33	%31

Risk sınıfları	Cari Dönem <sup>(*)</sup>	Ortalama <sup>(**)</sup>
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	15.039.553	14.209.921
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	888.219	644.445
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1	1
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1.471.896	1.184.944
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	41.267.522	36.225.488
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	14.181.301	13.613.583
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	7.384.794	5.626.119
a) İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	3.900.885	3.586.925
b) Ticari gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	3.483.909	2.039.194
Tahsili gecikmiş alacaklar	476.309	481.058
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	5.221.959	4.232.685
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	2.143.937	1.787.825
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	1.455
Diğer alacaklar	2.659.464	2.395.411
<b>Toplam</b>	<b>90.734.955</b>	<b>80.402.932</b>

<sup>(\*)</sup>Kredi dönüşüm oranları sonrası, kredi riski azaltım teknikleri uygulanmamış bankacılık defterinde yer alan riskleri içermektedir.

<sup>(\*\*)</sup>28/06/2012 tarihli Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik sonrası hazırlanan üç aylık rapor bakiyelerinin aritmetik ortalamasıdır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Risk sınıfları	Önceki Dönem <sup>(*)</sup>	Ortalama <sup>(**)</sup>
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	12.137.776	11.555.452
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	467.023	417.147
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1	1
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	863.463	755.292
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	28.674.173	26.933.356
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	11.759.662	12.196.080
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	3.886.914	3.690.575
a) İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	2.749.114	2.599.512
b) Ticari gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	1.137.800	1.091.063
Tahsili gecikmiş alacaklar	534.490	482.330
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	2.926.132	2.866.126
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	1.379.472	1.482.215
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--
Diğer alacaklar	2.240.773	2.147.623
<b>Toplam</b>	<b>64.869.879</b>	<b>62.526.197</b>

<sup>(\*)</sup>Kredi dönüşüm oranları sonrası, kredi riski azaltım teknikleri uygulanmamış bankacılık defterinde yer alan riskleri içermektedir.

<sup>(\*\*)</sup>28/06/2012 tarihli Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik sonrası hazırlanan üç aylık rapor bakiyelerinin aritmetik ortalamasıdır.

**2. Grubun vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzer diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinde kontrol limitlerinin bulunup bulunmadığı, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riskinin piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilip yönetilmediği**

DFH Grup'un vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinden kontrol limitleri bulunmaktadır. Bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.

**3. Grubun önemli ölçüde kredi riskine maruz kaldığında vadeli işlem, opsiyon ve benzeri nitelikli sözleşmeleri, hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi veya satılması yoluyla kısa zamanda sona erdirerek toplam riski azaltma yoluna gidip gitmediği**

Vadeli işlemlerde, hak ve edimlerin yerine getirilmesi vadede mümkündür. Ancak, gerekli görüldüğünde, riskin azaltılması amacıyla mevcut pozisyonların ters pozisyonları piyasalardan alınarak kısa zamanda risk kapatılmaktadır.

**4. Tazmin edilen gayrinakdi kredilerin, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulup tutulmadığı**

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananların ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna veya ağırlığına dahil edilip edilmediği, bu yöntemler ile ilgili yeni önlemlerin alınıp alınmadığı, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına gidilip gidilmediği

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananları, ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna dahil edilerek bu yöntemlerle ilgili yeni önlemler almaktadır.

Risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına özen gösterilmekte ve belli aralıklarla izlenmektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5. Bankaların yurtdışında yürütmekte oldukları bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemlerinin az sayıda ülke ya da mali kurum ile yürütülmesi durumunda bunun ilgili ülkenin ekonomik koşulları dikkate alındığında önemli bir risk doğurup doğurmadığına ilişkin değerlendirme

Ana ortaklık Banka'nın yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri, genelde OECD ve AB ülkeleri ile yapılmaktadır. Bu ülkelerin ekonomik koşulları da dikkate alındığında önemli kredi riski bulunmamaktadır.

Uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip olunup olunmadığı

Ana ortaklık Banka; uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riskine maruz değildir.

#### 6. DFH Grup'un

a) İlk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı

DFH Grup'un ilk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam nakdi krediler portföyünün %23'ünü (31 Aralık 2012: %21), ilk büyük 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam nakdi krediler portföyünün %30'unu (31 Aralık 2012: %29) oluşturmaktadır.

b) İlk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı

DFH Grup'un ilk büyük 100 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam gayrinakdi krediler portföyünün %45'ini (31 Aralık 2012: %44), ilk büyük 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam gayrinakdi krediler portföyünün %58'ini (31 Aralık 2012: %59) oluşturmaktadır.

c) İlk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı

DFH Grup'un ilk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarı toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıkların %17'sini (31 Aralık 2012: %16), ilk büyük 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarı toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıkların %24'ünü (31 Aralık 2012: %22) oluşturmaktadır.

#### 7. DFH Grup tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla DFH Grup tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel kredi karşılık tutarı 700.374 TL'dir (31 Aralık 2012: 443.897 TL).

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 8. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil

Cari Dönem	Risk Sınıfları <sup>(*)</sup>																Toplam
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	
Yurtiçi	13.762.705	849.172	--	--	--	355.178	29.606.283	11.297.420	7.009.421	469.639	5.209.474	--	--	471.000	--	2.366.383	71.396.675
Avrupa Birliği Ülkeleri	1.272.828	35.394	--	--	--	624.783	854.592	47.039	64.963	5.610	9.751	--	--	1.398.974	--	104.357	4.418.291
OECD Ülkeleri <sup>(**)</sup>	--	--	--	--	--	385	36	1.352	2.890	47	266	--	--	5.067	--	--	10.043
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	--	--	--	--	--	497	22.729	1.139	--	--	--	--	--	1.569	--	--	25.934
ABD, Kanada	--	--	--	--	--	15.800	60.098	499	1.065	4	169	--	--	148.049	--	--	225.684
Diğer Ülkeler	25	--	--	--	--	67.038	1.104.655	40.479	39.546	1.009	2.299	--	--	107.931	--	186.387	1.549.369
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık(ıs Ort.)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler	3.995	3.653	1	--	--	408.215	9.619.129	2.793.373	266.909	--	--	--	--	11.347	--	2.337	13.108.959
<b>Toplam</b>	<b>15.039.553</b>	<b>888.219</b>	<b>1</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>1.471.896</b>	<b>41.267.522</b>	<b>14.181.301</b>	<b>7.384.794</b>	<b>476.309</b>	<b>5.221.959</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>2.143.937</b>	<b>--</b>	<b>2.659.464</b>	<b>90.734.955</b>
Önceki Dönem	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Toplam
Yurtiçi	10.921.838	433.868	--	--	--	321.399	20.902.034	9.209.976	3.738.735	527.707	2.920.283	--	--	526.230	--	2.102.028	51.604.098
Avrupa Birliği Ülkeleri	1.215.730	28.369	--	--	--	162.592	477.777	41.183	40.318	6.547	4.862	--	--	572.973	--	55.233	2.605.584
OECD Ülkeleri <sup>(**)</sup>	--	--	--	--	--	--	98	2.357	3.329	63	251	--	--	3.914	--	--	10.012
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	--	--	--	--	--	--	10.936	2.701	583	--	137	--	--	18	--	--	14.375
ABD, Kanada	--	--	--	--	--	11.730	36.287	898	2.518	--	--	--	--	171.402	--	--	222.835
Diğer Ülkeler	208	--	--	--	--	65.961	565.537	23.396	21.430	173	599	--	--	86.252	--	65.985	829.541
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık(ıs Ort.)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler	--	4.786	1	--	--	301.781	6.681.504	2.479.151	80.001	--	--	--	--	18.683	--	14	9.565.921
<b>Toplam</b>	<b>12.137.776</b>	<b>467.023</b>	<b>1</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>863.463</b>	<b>28.674.173</b>	<b>11.759.662</b>	<b>3.886.914</b>	<b>534.490</b>	<b>2.926.132</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>1.379.472</b>	<b>--</b>	<b>2.240.773</b>	<b>64.869.879</b>

<sup>(\*)</sup>Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları:

- A: Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
B: Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
C: İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
D: Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
E: Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
F: Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
G: Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar  
H: Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar  
I: Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotecijüle teminatlandırılmış alacaklar  
J: Tahsili gecikmiş alacaklar  
K: Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar  
L: İpotek teminatlı menkul kıymetler  
M: Menkul kıymetleştirme pozisyonları  
N: Bankalar ve aracı kurumlardan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar  
O: Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar  
P: Diğer alacaklar

<sup>(\*\*)</sup>AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

<sup>(\*\*\*)</sup>Kredi riski azaltımı öncesi, krediye döndürüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 9. Sektörlere veya karşı tarafa göre risk profili

Cari Dönem	Risk Sınıfları <sup>(*)</sup>																		
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	TP	YP	Toplam
Sektörler/Karşı Taraflar	..	..	..	..	..	..	887.173	2.550.388	674.530	32.742	3.780	..	..	..	..	..	3.600.466	548.147	4.148.613
Tarım	..	..	..	..	..	..	873.763	2.542.169	673.675	32.673	3.775	..	..	..	..	..	3.586.882	539.173	4.126.055
Çiftçilik ve Hayvancılık	..	..	..	..	..	..	1.852	5.520	173	59	1	..	..	..	..	..	7.155	450	7.605
Ormanlık	..	..	..	..	..	..	11.558	2.699	682	10	4	..	..	..	..	..	6.429	8.524	14.953
Balkçılık	..	..	..	..	..	..	12.445.201	671.726	502.613	58.080	5.070	..	..	..	..	..	4.034.456	9.648.236	13.682.692
Sanayi	..	2	..	..	..	..	1.961.343	48.914	54.633	3.104	288	..	..	..	..	..	498.213	1.570.071	2.068.284
Madencilik ve Tasovackılığı	..	2	..	..	..	..	8.694.689	618.816	416.209	52.208	4.670	..	..	..	..	..	3.388.702	6.397.890	9.786.592
İmalat sanayi	..	..	..	..	..	..	1.789.169	3.996	31.771	2.768	112	..	..	..	..	..	147.541	1.680.275	1.827.816
Elektrik/Gaz/Su	..	..	..	..	..	..	6.427.303	404.401	690.570	37.237	2.133	..	..	..	..	..	3.475.544	4.123.027	7.598.571
İnşaat	..	36.927	..	..	..	..	1.471.896	18.118.860	2.408.185	1.842.484	133.073	..	..	..	..	..	37.462	10.292.065	23.467.750
Hizmetler	7.561.615	1.115	..	..	..	..	..	..	..	..	41.188	..	..	..	..	..	..	..	33.759.815
Toplam ve Perakende	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..
Ticaret	..	1	..	..	..	..	7.100.911	1.779.439	891.546	70.259	7.838	..	..	..	..	..	5.098.640	4.751.354	9.849.994
Otel ve Lokanta Hizmetleri	..	..	..	..	..	..	4.244.704	126.005	430.895	2.942	199	..	..	..	..	..	788.754	4.015.991	4.804.745
Ulaşım ve Haberleşme	..	48	..	..	..	..	3.469.753	379.647	158.691	13.630	297	..	..	..	..	5.637	1.463.125	2.564.578	4.027.703
Mali Kuruluşlar	7.561.615	101	..	..	..	..	1.302.986	24.869	55.054	3.799	32.449	..	..	..	..	..	31.825	1.916.910	10.711.621
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	..	965	..	..	..	..	676.312	36.222	35.498	570	47	..	..	..	..	..	118.613	631.001	749.614
Serbest Meslek Hizmetleri	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..
Eğitim Hizmetleri	..	..	..	..	..	..	579.767	15.537	159.077	158	7	..	..	..	..	..	487.641	266.905	754.546
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	..	..	..	..	..	..	744.427	46.466	111.723	41.715	351	..	..	..	..	..	418.382	526.300	944.682
Diğer	7.477.938	850.175	1	..	..	..	3.388.985	8.146.601	3.674.597	215.177	5.169.788	..	..	..	..	..	2.622.002	27.277.142	4.268.122
Toplam	15.039.553	888.219	1	..	..	..	1.471.896	41.267.522	14.181.301	7.384.794	476.309	..	..	..	..	..	2.659.464	48.679.673	42.055.282

<sup>(\*)</sup>Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Öcülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları:

- A: Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
B: Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
C: İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
D: Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
E: Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
F: Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
G: Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar  
H: Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar  
I: Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotetikle teminatlendirmiş alacaklar  
J: Tahsilî gecikmiş alacaklar  
K: Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar  
L: İpotek teminatlı menkul kıymetler  
M: Menkul kıymetleştirme pozisyonları  
N: Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar  
O: Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar  
P: Diğer alacaklar

<sup>(\*\*)</sup>Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Risk Sınıfları <sup>(*)</sup>																Toplam		
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P		TP	YP
Sektörler/Karşı Tutarlar	..	..	..	..	..	..	724.524	1.938.765	426.705	46.779	4.170	..	..	..	..	..	2.764.153	376.790	3.140.943
Çiftçilik ve Hayvancılık	..	..	..	..	..	..	712.679	1.930.444	425.792	46.592	4.142	..	..	..	..	..	2.750.078	369.571	3.119.649
Ormanlık	..	..	..	..	..	..	4.056	5.337	396	80	25	..	..	..	..	..	9.627	267	9.894
Balıkçılık	..	..	..	..	..	..	7.789	2.984	517	107	3	..	..	..	..	..	4.448	6.952	11.400
Sanayi	..	2	..	..	..	..	9.053.676	671.456	135.224	59.080	5.263	..	..	..	..	..	2.936.496	6.988.205	9.924.701
Madencilik ve Tasovaklığı	..	2	..	..	..	..	1.510.421	43.875	18.062	4.158	617	..	..	..	..	..	325.183	1.251.952	1.577.135
İmalat sanayi	..	..	..	..	..	..	6.330.849	622.131	112.822	54.906	4.556	..	..	..	..	..	2.474.264	4.651.000	7.125.264
Elektrik Gaz Su	..	..	..	..	..	..	1.212.406	5.450	4.340	16	90	..	..	..	..	..	137.049	1.085.253	1.222.302
İnşaat	..	53.461	..	..	..	..	4.831.345	372.232	258.466	60.680	5.412	..	..	..	..	..	2.629.695	2.951.901	5.581.596
Hizmetler	4.542.205	62	..	..	..	458.498	11.297.728	2.293.704	505.405	150.126	20.805	..	..	773.820	..	7.461	7.777.038	12.272.776	20.049.814
Toplan ve Perakende Ticaret	..	1	..	..	..	..	4.245.678	1.729.948	270.035	51.388	15.781	..	..	..	..	..	4.086.566	2.226.265	6.312.831
Otel ve Lokanta Hizmetleri	..	..	..	..	..	..	2.485.563	123.575	131.864	2.350	1.709	..	..	..	..	..	555.343	2.189.718	2.745.061
Ulaşım ve Haberleşme	..	61	..	..	..	..	2.190.824	323.288	41.340	11.630	2.853	..	..	..	..	2.800	1.047.433	1.525.363	2.572.796
Mali Kuruluşlar	4.542.205	..	..	..	..	458.498	827.126	24.795	17.628	274	55	..	..	773.820	..	4.661	1.292.654	5.356.408	6.649.062
Gayrimenkul ve Kıra Hizmetleri	..	..	..	..	..	..	569.318	29.413	7.700	914	251	..	..	..	..	..	76.875	530.721	607.596
Serbest Meslek Hizmetleri	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..
Eğitim Hizmetleri	..	..	..	..	..	..	481.857	16.524	20.514	254	31	..	..	..	..	..	345.045	174.135	519.180
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	..	..	..	..	..	..	497.362	46.161	16.324	83.316	125	..	..	..	..	..	373.122	270.166	643.288
Diğer	7.595.571	413.498	1	..	..	404.965	2.766.900	6.483.505	2.561.114	217.825	2.890.482	..	..	605.652	..	2.233.312	22.109.045	4.063.780	26.172.825
Toplam	12.137.776	467.023	1	..	..	863.463	28.674.173	11.759.662	3.886.914	534.490	2.926.132	..	..	1.379.472	..	2.240.773	38.216.427	26.653.452	64.869.879

<sup>(\*)</sup>Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları:

- A: Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
 B: Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
 C: İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
 D: Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
 E: Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
 F: Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
 G: Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar  
 H: Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar  
 I: Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteciyle teminatlandırılmış alacaklar  
 J: Tahsil gecikmiş alacaklar  
 K: Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar  
 L: İpotek teminatlı menkul kıymetler  
 M: Menkul kıymetleştirme pozisyonları  
 N: Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar  
 O: Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar  
 P: Diğer alacaklar

<sup>(\*\*)</sup>Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 10. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı

Cari Dönem							
Risk Sınıfları	Dağıtılamayan <sup>(*)</sup>	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 Yıl Üzeri	
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1.465.177	6.101.614	337.586	334	337.120	6.797.722	
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	606	7.603	5.058	22.427	852.525	
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	1	
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	60	19.390	391	137.471	135.949	1.178.635	
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	11	3.299.099	4.325.718	2.446.213	4.522.155	26.674.326	
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	137.218	305.877	890.887	1.087.131	3.733.608	8.026.580	
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	12	205.223	181.227	284.940	431.922	6.281.470	
Tahsili gecikmiş alacaklar	360.670	31.200	3.667	3.129	7.441	70.202	
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	54.206	613.399	--	--	693	4.553.661	
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--	
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	245.683	1.645.006	253.248	--	--	--	
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--	
Diğer alacaklar	2.506.704	205	27.663	5	27	124.860	
<b>Genel Toplam</b>	<b>4.769.741</b>	<b>12.221.619</b>	<b>6.027.990</b>	<b>3.964.281</b>	<b>9.191.342</b>	<b>54.559.982</b>	

<sup>(\*)</sup>Vadesiz bakiyeler dahildir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### Önceki Dönem

Risk Sınıfları	Dağıtılamayan <sup>(*)</sup>	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 Yıl Üzeri
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	508.740	3.818.977	403.400	42.046	154.731	7.209.882
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	1.324	6.757	2.312	10.993	445.637
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	1
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	11.893	--	197.372	234.544	419.654
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	14	2.138.723	3.403.607	2.332.258	3.879.490	16.920.081
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	126.534	2.262.321	685.597	895.840	3.686.012	4.103.358
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteciyle teminatlandırılmış alacaklar	--	75.749	115.449	136.391	161.183	3.398.142
Tahsili gecikmiş alacaklar	439.168	28.634	1.554	5.486	7.868	51.780
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	64.688	217.434	--	--	--	2.644.010
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	298.501	979.641	101.330	--	--	--
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--
Diğer alacaklar	2.118.070	1.597	--	--	--	121.106
<b>Genel Toplam</b>	<b>3.555.715</b>	<b>9.536.293</b>	<b>4.717.694</b>	<b>3.611.705</b>	<b>8.134.821</b>	<b>35.313.651</b>

<sup>(\*)</sup>Vadesiz bakiyeler dahildir.

### 11. Risk sınıfına ilişkin bilgiler

Bankaların Sermaye Yeterliliği ve Ölçümlemesine İlişkin Yönetmeliğin 6 Maddesine göre risk ağırlıklarının belirlenmesi sürecinde Fitch, Moody's ve Standard and Poors uluslararası kredi derecelendirme kuruluşlarının (KDK) kredi derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Kredi derecelendirme notlarının dikkate alındığı kapsam yurtdışında yerleşik olanlar için geçerli olmak üzere; Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar, Bankalardan ve Aracı Kurumlarda Alacaklar risk sınıfları ile sınırlıdır. Bir alacak kalemi için iki KDK tarafından belirlenen kredi derecelendirmelerinin farklı risk ağırlıklarına tekabül etmesi halinde, yüksek olan risk ağırlığı; ikiden fazla KDK tarafından belirlenen kredi derecelendirmelerinin farklı risk ağırlıklarına tekabül etmesi halinde, en düşük iki risk ağırlığından yüksek olanı dikkate alınmıştır. Yönetmelik gereği yurtiçinde yerleşik olan alacaklar için uluslararası KDK'ların kredi notları kullanılmamaktadır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Cari Dönem

Kredi Kalite Kademesi	Derecelendirme Notu			Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar*	Risk Sınıfları		Kurumsal Alacaklar
	Fitch	Moody's	S&P		Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar		
					Kalan Vadesi 3 aydan Küçük Alacaklar	Kalan Vadesi 3 aydan Büyük Alacaklar	
1	AAA	Aaa	AAA	%0	%20	%20	%20
	AA+	Aa1	AA+				
	AA	Aa2	AA				
	AA-	Aa3	AA-				
2	A+	A1	A+	%20	%20	%50	%50
	A	A2	A				
	A-	A3	A-				
3	BBB+	Baa1	BBB+	%50	%20	%50	%100
	BBB	Baa2	BBB				
	BBB-	Baa3	BBB-				
4	BB+	Ba1	BB+	%100	%50	%100	%100
	BB	Ba2	BB				
	BB-	Ba3	BB-				
5	B+	B1	B+	%100	%50	%100	%150
	B	B2	B				
	B-	B3	B-				
6	CCC	Caa1	CCC+	%150	%150	%150	%150
		Caa2	CCC				
		Caa3	CCC-				
	CC	Ca	CC				
	C	C	C				
D	D						

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### Önceki Dönem

Kredi Kalite Kademesi	Derecelendirme Notu			Risk Sınıfları		
	Fitch	Moodys	S&P	Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar*	Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	
					Kalan Vadesi 3 aydan Küçük Alacaklar	Kalan Vadesi 3 aydan Büyük Alacaklar
1	AAA	Aaa	AAA	%0	%20	%20
	AA+	Aa1	AA+			
	AA	Aa2	AA			
	AA-	Aa3	AA-			
2	A+	A1	A+	%20	%20	%50
	A	A2	A			
	A-	A3	A-			
3	BBB+	Baa1	BBB+	%50	%20	%50
	BBB	Baa2	BBB			
	BBB-	Baa3	BBB-			
4	BB+	Ba1	BB+	%100	%50	%100
	BB	Ba2	BB			
	BB-	Ba3	BB-			
5	B+	B1	B+	%100	%50	%100
	B	B2	B			
	B-	B3	B-			
6	CCC	Caa1	CCC+	%150	%150	%150
		Caa2	CCC			
		Caa3	CCC-			
	CC	CC				
	C	C				
D	C	D				

### 12. Risk ağırlığına göre risk tutarları

#### Cari Dönem

Risk Ağırlığı	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	Özk. İndirilenler
Kr. Riski Azaltımı Öncesi	15.893.973	--	2.888.960	1.407.571	17.719.544	47.505.466	1.324.595	3.850.661	144.185	304.232
Kr. Riski Azaltımı Sonrası	15.893.973	--	2.888.960	8.043.596	13.149.026	42.923.456	1.312.100	3.821.074	144.185	304.232

#### Önceki Dönem

Risk Ağırlığı	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	Özk. İndirilenler
Kr. Riski Azaltımı Öncesi	12.948.090	--	1.712.988	604.948	14.909.070	31.694.602	1.358.427	1.641.754	--	227.217
Kr. Riski Azaltımı Sonrası	12.948.090	--	1.712.988	4.463.611	11.651.628	29.484.218	1.349.900	1.627.624	--	227.217

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 13. Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler

Değer Kaybına Uğramış Krediler; 90 günden fazla gecikmiş olması veya kredibilitesi nedeniyle değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilmiş kredilerdir. Bu krediler için Karşılıklar Yönetmeliği gereğince "Özel Karşılık" hesaplaması yapılmaktadır.

Tahsili Gecikmiş Krediler; vadesi 90 güne kadar gecikmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerdir. Bu krediler için Karşılıklar Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda "Genel Karşılık" hesaplanır.

Önemli Sektörler/Karşı Taraflar	Cari Dönem			
	Krediler		Değer Ayarlamaları <sup>(*)</sup>	Karşılıklar <sup>(**)</sup>
	Değer Kaybına Uğramış	Tahsili Gecikmiş		
<b>Tarım</b>	<b>174.021</b>	<b>96.362</b>	<b>3.296</b>	<b>129.277</b>
Çiftçilik ve Hayvancılık	168.807	95.236	3.250	124.541
Ormançılık	3.055	51	1	2.588
Balıkçılık	2.159	1.075	45	2.148
<b>Sanayi</b>	<b>180.709</b>	<b>365.654</b>	<b>12.579</b>	<b>140.099</b>
Madencilik ve Taşocakçılığı	11.878	45.574	1.909	8.593
İmalat sanayi	162.531	256.120	9.391	128.088
Elektrik,Gaz,Su	6.300	63.960	1.279	3.418
<b>İnşaat</b>	<b>105.944</b>	<b>53.503</b>	<b>1.573</b>	<b>74.911</b>
<b>Hizmetler</b>	<b>334.099</b>	<b>477.471</b>	<b>18.657</b>	<b>240.837</b>
Toptan ve Perakende Ticaret	138.959	116.964	2.914	100.691
Otel ve Lokanta Hizmetleri	6.906	26.574	983	4.139
Ulaşım ve Haberleşme	42.082	300.975	13.302	33.676
Mali Kuruluşlar	7.452	8.743	409	3.721
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	1.300	1.273	27	951
Serbest Meslek Hizmetleri	10.830	--	--	7.652
Eğitim Hizmetleri	607	19.690	944	500
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	125.963	3.252	78	89.506
<b>Diğer</b>	<b>815.320</b>	<b>1.149.450</b>	<b>71.160</b>	<b>586.487</b>
<b>Toplam</b>	<b>1.610.093</b>	<b>2.142.440</b>	<b>107.265</b>	<b>1.171.611</b>

<sup>(\*)</sup>Tahsili gecikmiş kredilerin genel karşılık tutarını ifade etmektedir.

<sup>(\*\*)</sup>Özel karşılık tutarını ifade etmektedir.

**DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ**  
**31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önemli Sektörler/Karşı Taraflar	Önceki Dönem			
	Krediler			
	Değer Kaybına Uğramış	Tahsili Gecikmiş	Değer Ayarlamaları <sup>(*)</sup>	Karşılıklar <sup>(**)</sup>
<b>Tarım</b>	<b>165.945</b>	<b>158.178</b>	<b>3.462</b>	<b>107.960</b>
Çiftçilik ve Hayvancılık	159.368	157.130	3.439	102.025
Ormançılık	2.897	83	2	2.346
Balıkçılık	3.680	965	21	3.589
<b>Sanayi</b>	<b>127.997</b>	<b>310.091</b>	<b>9.976</b>	<b>78.880</b>
Madencilik ve Taşocakçılığı	12.470	4.974	109	8.057
İmalat sanayi	111.375	249.417	8.754	66.772
Elektrik.Gaz,Su	4.152	55.700	1.113	4.051
<b>İnşaat</b>	<b>132.817</b>	<b>36.339</b>	<b>839</b>	<b>69.135</b>
<b>Hizmetler</b>	<b>310.111</b>	<b>400.473</b>	<b>12.819</b>	<b>165.171</b>
Toptan ve Perakende Ticaret	114.872	83.035	1.957	69.070
Otel ve Lokanta Hizmetleri	6.870	117.918	4.383	3.627
Ulaşım ve Haberleşme	38.286	166.858	5.142	29.083
Mali Kuruluşlar	1.522	7.279	337	1.379
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	1.139	1.797	37	553
Serbest Meslek Hizmetleri	13.791	--	--	9.874
Eğitim Hizmetleri	702	17.790	845	512
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	132.929	5.796	118	51.073
<b>Diğer</b>	<b>654.920</b>	<b>706.187</b>	<b>29.196</b>	<b>406.852</b>
<b>Toplam</b>	<b>1.391.790</b>	<b>1.611.268</b>	<b>56.292</b>	<b>827.998</b>

<sup>(\*)</sup>Tahsili gecikmiş kredilerin genel karşılık tutarını ifade etmektedir.

<sup>(\*\*)</sup>Özel karşılık tutarını ifade etmektedir.

Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Açılış bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık	Karşılık iptalleri	Diğer ayarlamalar <sup>(*)</sup>	Kapanış bakiyesi
Özel Karşılıklar	827.998	684.679	(160.736)	(180.330)	1.171.611
Genel Karşılıklar	443.897	256.477	--	--	700.374

<sup>(\*)</sup>(182.079) TL Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar ve 1.749 TL kur farklarını içermektedir.

Önceki Dönem	Açılış bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık	Karşılık iptalleri	Diğer ayarlamalar <sup>(*)</sup>	Kapanış bakiyesi
Özel Karşılıklar	608.769	490.690	(80.006)	(191.455)	827.998
Genel Karşılıklar	291.975	151.922	--	--	443.897

<sup>(\*)</sup>(190.877) TL Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar ve (578) TL kur farklarını içermektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 14. Nakdi kredi riskinin faaliyet bölümlerine göre dağılımı

Cari Dönem	Ticari Krediler <sup>(*)</sup>	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Diğer	Toplam
Standart Krediler	40.047.104	9.635.365	4.032.658	21.509	53.736.636
Yakın İzlemedeki Krediler	1.299.658	870.761	120.831	--	2.291.250
Takipteki Krediler	916.386	447.910	245.797	--	1.610.093
Özel Karşılık (-)	680.985	326.724	163.902	--	1.171.611
<b>Toplam</b>	<b>41.582.163</b>	<b>10.627.312</b>	<b>4.235.384</b>	<b>21.509</b>	<b>56.466.368</b>

Tablodaki bilgiler Faktoring ve Leasing alacaklarını da içermektedir.

<sup>(\*)</sup>Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

Önceki Dönem	Ticari Krediler <sup>(*)</sup>	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Diğer	Toplam
Standart Krediler	26.899.393	7.566.634	1.980.225	15.294	36.461.546
Yakın İzlemedeki Krediler	1.142.177	556.872	77.109	--	1.776.158
Takipteki Krediler	798.364	440.830	152.596	--	1.391.790
Özel Karşılık (-)	462.784	270.144	95.070	--	827.998
<b>Toplam</b>	<b>28.377.150</b>	<b>8.294.192</b>	<b>2.114.860</b>	<b>15.294</b>	<b>38.801.496</b>

Tablodaki bilgiler Faktoring ve Leasing alacaklarını da içermektedir.

<sup>(\*)</sup>Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

DFH Grup'un kredilerinin 36.594.697 TL (31 Aralık 2012: 25.098.869 TL) tutarındaki kısmı müşterilerden alınan nakit, ipotek ve çek senet ile teminatlandırılmış durumdadır.

#### III. Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Grubun finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla önlem almadığı, piyasa riskine maruz kalınması nedeniyle banka yönetim kurulunun risk yönetimine ilişkin olarak almış olduğu önlemler, piyasa riskinin ölçümünde kullanılan yöntemler ile piyasa riski ölçümlerinin aralıkları

Finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla "Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkında Yönetmelik" ve "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini belirleyerek gerekli önlemler alınmıştır. Piyasa riskine maruz kalınması nedeniyle Ana ortaklık Banka yönetim kurulunun risk yönetimine ilişkin almış olduğu önlemlerin başında ekonomik sermaye kapsamında belirlenen risk limitleri gelmektedir.

Piyasa riskinin ölçümünde standart metot ve iç model uygulanmaktadır. Standart metot, BDDK tarafından kriterleri belirlenmiş uygulama olup aylık olarak yapılmaktadır. İç model ile risk ölçümü ise günlük olarak takip edilmektedir.

Standart metot ile yapılan ölçümler, muhasebe ve kayıt düzenine ilişkin sınıflandırma temel alınarak "Alım Satım Hesapları" üzerinden gerçekleştirilmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 1. Piyasa riskine ilişkin bilgiler

	Tutar
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	14.867
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	688
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonlarına İlişkin Spesifik Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	--
(III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	34.267
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	285
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	--
(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	32
(VII) Karşı Taraf Kredi Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	38.117
(VIII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	--
(IX) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI+VII)	88.256
(X) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x IX)	1.103.200

### 2. Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	17.437	26.398	11.645	15.653	17.974	13.332
Hisse Senedi Riski	1.801	2.976	652	1.409	2.632	186
Kur Riski	35.071	45.886	21.454	34.834	36.706	32.961
Emtia Riski	306	482	183	206	231	181
Takas Riski	--	--	--	--	--	--
Opsiyon Riski	85	139	32	183	324	42
Karşı Taraf Kredi Riski	26.218	38.117	15.081	16.855	19.179	14.531
<b>Toplam Riske Maruz Değer</b>	<b>1.011.466</b>	<b>1.103.200</b>	<b>802.213</b>	<b>864.244</b>	<b>873.850</b>	<b>854.638</b>

#### 2.1 Karşı taraf riskine ilişkin nicel bilgiler

Karşı taraf kredi riskine esas hesaplamalar SYR yönetmeliğinin Ek-2 3. Bölümünde belirtilen "Gerçeğe Uygun Değerine Göre Değerleme Yöntemi" dikkate alınarak hesaplanmıştır. Bankanın mevcut netleştirme sözleşmelerinden doğan imkanlar SYR hesaplamasında dikkate alınmamıştır.

Kredi türevleri ile yapılan işlemler kredi koruması amacı taşımamaktadır ve işlem türüne göre detayı aşağıda sunulmaktadır.

Cari Dönem	Tutar
Faiz Oranına Dayalı Sözleşmeler	55.886
Döviz Kuruna Dayalı Sözleşmeler	1.373.256
Emtiaya Dayalı Sözleşmeler	--
Hisse Senedine Dayalı Sözleşmeler	9.476
Diğer	--
Pozitif Gerçeğe Uygun Brüt Değer	1.438.618
Netleştirmenin Faydaları	--
Netleştirilmiş Cari Risk Tutarı	1.438.618
Tutulan Teminatlar	--
<b>Türevlere İlişkin Net Pozisyon</b>	<b>1.438.618</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Tutar
Faiz Oranına Dayalı Sözleşmeler	49.923
Döviz Kuruna Dayalı Sözleşmeler	361.526
Emtiaya Dayalı Sözleşmeler	3.427
Hisse Senedine Dayalı Sözleşmeler	9.008
Diğer	--
Pozitif Gerçeğe Uygun Brüt Değer	423.884
Netleştirmenin Faydaları	--
Netleştirilmiş Cari Risk Tutarı	423.884
Tutulan Teminatlar	--
<b>Türevlere İlişkin Net Pozisyon</b>	<b>423.884</b>

#### IV. Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar

DFH Grup'un operasyonel risk hesaplamasında "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılmıştır. Operasyonel riske esas tutar, 28 Haziran 2012 tarihinde 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik", 1 Temmuz 2012 "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılarak DFH Grup'un son 3 yılına ait 2012, 2011 ve 2010 yılsonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. Bu bölümün I no'lu dipnotunda belirtilen "Sermaye yeterliliği oranı" kapsamındaki operasyonel riske esas tutar 4.558.988 TL, operasyonel risk sermaye yükümlülüğü ise 364.719 TL tutarındadır.

Cari Dönem	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	2.080.916	2.357.674	2.855.790	2.431.460	15	364.719
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						4.558.988

#### V. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar

##### 1. Grubun maruz kaldığı kur riski, bu durumun etkilerinin tahmin edilmesi, Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun günlük olarak izlenen pozisyonlar için belirlediği limitler

DFH Grup, belirlenmiş olan riske maruz değer limitleri dahilinde kur riski alabilmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

"Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik" esaslarına göre kur riski izlenmekte ve yabancı para işlemlerde oluşması muhtemel değer değişiklikleri gözlenmektedir. Kur riskinin ölçülmesinde, riske maruz değer yöntemi kullanılmakta, hesaplamalar günlük olarak yapılmaktadır.

Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu günlük olarak; genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini gözden geçirerek gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli olması durumunda yabancı para cinsinden borçlanma araçlarının ve net yabancı para yatırımlarının riskten korunma amaçlı türev araçları ile korunmasının boyutu

DFH Grup, TMS 39'a uygun olarak, yurtdışındaki yabancı para yatırımlarının kur riskinden korunmak için konsolide finansal tablolarında yurtdışındaki net yatırımlarından kaynaklanan kur riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır.

Yurtdışındaki net yatırımlarından kaynaklanan kur riskinden korunma ile ilgili bilgiler beşinci bölüm 10.10.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 3. Yabancı para risk yönetim politikası

DFH Grup, belirlenmiş olan riske maruz değer limitleri dahilinde kur riski alabilmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

#### 4. Ana ortaklık Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları

Bilanço tarihindeki ABD Doları Gişe Döviz Alış Kuru	2,1304 TL
Bilanço tarihindeki Avro Gişe Döviz Alış Kuru	2,9344 TL

Tarih	ABD Doları	Avro
25 Aralık 2013	2,0710	2,8353
26 Aralık 2013	2,0957	2,8693
27 Aralık 2013	2,1604	2,9844
30 Aralık 2013	2,1343	2,9365
31 Aralık 2013	2,1304	2,9344

#### 5. Ana ortaklık Banka'nın cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değeri

2013 yılı Aralık ayı basit aritmetik ortalama ile ABD doları döviz alış kuru 2,0665 TL, Avro döviz alış kuru 2,8316 TL'dir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 6. Kur riskine ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Avro	ABD Doları	Diğer YP <sup>(5)</sup>	Toplam
<b>Varlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C.Merkez Bnk.	2.681.377	3.636.498	1.226.245	7.544.120
Bankalar	2.036.124	233.798	83.961	2.353.883
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar <sup>(1)</sup>	22.511	33.776	3.438	59.725
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	--
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	961.160	190.177	160.740	1.312.077
Krediler <sup>(2)</sup>	7.628.673	15.624.303	385.438	23.638.414
İştirak Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.	29	--	--	29
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırım	138.682	273.684	--	412.366
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	--	--	--	--
Maddi Duran Varlıklar	12.301	78	1.388	13.767
Maddi Olmayan Duran Varlıklar <sup>(3)</sup>	--	--	--	--
Diğer Varlıklar <sup>(4)</sup>	1.202.691	736.282	49.245	1.988.218
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>14.683.548</b>	<b>20.728.596</b>	<b>1.910.455</b>	<b>37.322.599</b>
<b>Yükümlülükler</b>				
Bankalar Mevduatı	893.088	763.458	789.372	2.445.918
Döviz Tevdiat Hesabı	15.713.258	11.336.243	1.008.139	28.057.640
Para Piyasalarına Borçlar	--	--	63.838	63.838
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	4.078.794	6.844.875	6.297	10.929.966
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	--
Muhtelif Borçlar	395.938	112.595	3.803	512.336
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	--	--	--
Diğer Yükümlülükler <sup>(6)</sup>	713.647	890.625	2.293	1.606.565
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>21.794.725</b>	<b>19.947.796</b>	<b>1.873.742</b>	<b>43.616.263</b>
<b>Net Bilanço Pozisyonu</b>	<b>(7.111.177)</b>	<b>780.800</b>	<b>36.713</b>	<b>(6.293.664)</b>
<b>Net Nazım Hesap Pozisyonu<sup>(7)</sup></b>	<b>7.354.726</b>	<b>(380.046)</b>	<b>117.916</b>	<b>7.092.596</b>
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	11.245.208	15.521.031	1.075.187	27.841.426
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	3.890.482	15.901.077	957.271	20.748.830
<b>Net Pozisyon</b>	<b>243.549</b>	<b>400.754</b>	<b>154.629</b>	<b>798.932</b>
Gayri Nakdi Krediler	3.269.264	8.261.592	288.317	11.819.173
<b>Önceki Dönem</b>				
Toplam Varlıklar	9.278.754	13.412.216	1.303.237	23.994.206
Toplam Yükümlülükler	13.517.612	11.181.600	844.119	25.543.331
<b>Net Bilanço Pozisyonu</b>	<b>(4.238.858)</b>	<b>2.230.616</b>	<b>459.118</b>	<b>(1.549.125)</b>
<b>Net Nazım Hesap Pozisyonu</b>	<b>4.517.876</b>	<b>(1.881.279)</b>	<b>(362.317)</b>	<b>2.274.280</b>
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	6.801.606	7.935.025	480.824	15.217.455
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	2.283.730	9.816.304	843.141	12.943.175
<b>Net Pozisyon</b>	<b>279.018</b>	<b>349.337</b>	<b>96.801</b>	<b>725.155</b>
Gayri Nakdi Krediler	1.947.636	4.928.766	298.233	7.174.635

<sup>(1)</sup> : 819.472 TL tutarındaki türev finansal varlıklara ait kur farkları dahil edilmemiştir.

<sup>(2)</sup> : 3.053.979 TL tutarında dövizde endeksli krediler dahil edilmiştir.

<sup>(3)</sup> : 5.614 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar dahil edilmemiştir.

<sup>(4)</sup> : 258.435 TL tutarında dövizde endeksli faktoring alacakları dahil edilmiştir. 65.735 TL tutarında peşin ödenmiş giderler dahil edilmemiştir.

<sup>(5)</sup> : Toplam varlıklar içerisinde 1.389.284 TL tutarında, toplam yükümlülüklerin içerisinde ise 1.337.963 TL tutarında altın bakiyeleri mevcuttur.

<sup>(6)</sup> : 784.532 TL tutarında YP özkaynaklar ve 156.918 TL tutarında türev finansal borçlara ait kur farkları dahil edilmemiştir.

<sup>(7)</sup> : Türev finansal araçlardan alacaklar ile türev finansal araçlardan borçların netini göstermektedir. Finansal tablolarda "Vadeli aktif değer alım taahhütleri" kalemi altında gösterilen spot döviz alım/satım işlemleri "Net nazım pozisyonu"na dahil edilmiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 6.1 Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğraması durumunda 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşabilecek artış ve azalış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Dönem Kâr veya Zararı	Özkaynak <sup>(*)</sup>	Dönem Kâr veya Zararı	Özkaynak <sup>(*)</sup>
ABD Doları	(19.103)	(21.964)	(13.171)	(10.576)
Avro	28.158	29.469	30.018	33.490
<b>Toplam (Net)</b>	<b>9.055</b>	<b>7.505</b>	<b>16.847</b>	<b>22.914</b>

<sup>(\*)</sup>Özkaynak etkisi, TL'nin tablodaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğraması durumunda meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

## VI. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

### 1. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı

Varlık ve yükümlülükler ve bilanço dışı kalemlerin faiz oranı riskinin ölçülmesinde Standart Metot kullanılmaktadır.

### 2. Piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Banka'nın finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki beklenen etkileri, faiz gelirlerine ilişkin beklentileri, banka yönetim kurulunun günlük faiz oranlarına getirdiği sınırlamalar

Ana ortaklık Banka tarafından piyasadaki muhtemel olumsuz gelişmelere, yönelik olarak duyarlılık limitleri belirlenmiştir. Duyarlılık hesaplamaları haftalık olarak yapılmakta ve limitler ile uyum incelenmektedir.

Günlük olarak piyasadaki faiz oranları takip edilmekte, gerektiğinde faiz oranları yeniden belirlenmektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Grubun, cari dönemde karşılaştığı faiz oranı riski dolayısıyla alınan önlemler ve bunun gelecek dönemde net gelir ve özkaynaklarda beklenen etkileri

Grup, cari yılda karşılaştığı faiz oranı riskine karşı duyarlılık analizini, tarihsel stres testi ve riske maruz değer metodlarıyla analiz yapmakta ve önlem almaktadır. Faiz riskine ilişkin duyarlılık limitleri belirlenmiş olup, haftalık olarak limitler takip edilmektedir.

“Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)”:

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
<b>Varlıklar</b>							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--	--	8.815.044	8.815.044
Bankalar	1.606.629	47.235	179.248	133.559	13.938	596.364	2.576.973
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	197.764	58.815	252.755	514.377	23.441	87.508	1.134.660
Para Piyasalarından Alacaklar	1.290.942	--	--	--	--	--	1.290.942
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	99.286	1.172.436	2.352.788	799.725	494.611	4.104	4.922.950
Verilen Krediler	7.840.108	4.707.569	6.213.662	19.316.646	14.260.316	438.482	52.776.783
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	1.345.097	251.468	293.528	100.941	580.428	--	2.571.462
Diğer Varlıklar <sup>(*)</sup>	441.456	641.335	887.887	1.395.822	323.314	1.889.164	5.578.978
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>12.821.282</b>	<b>6.878.858</b>	<b>10.179.868</b>	<b>22.261.070</b>	<b>15.696.048</b>	<b>11.830.666</b>	<b>79.667.792</b>
<b>Yükümlülükler</b>							
Bankalar Mevduatı	782.667	808.405	40.612	856.228	--	266.324	2.754.236
Diğer Mevduat	22.738.202	5.700.339	4.693.792	5.831.982	127.023	10.610.956	49.702.294
Para Piyasalarına Borçlar	761.305	--	--	--	--	--	761.305
Muhtelif Borçlar	9.463	27	24.854	--	--	1.468.317	1.502.661
İhraç Edilen Menkul Değerler	244.318	569.233	157.493	649.089	--	--	1.620.133
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	2.184.777	2.194.269	5.276.613	1.540.541	2.142.436	--	13.338.636
Diğer Yükümlülükler <sup>(**)</sup>	290.884	282.534	1.104.854	171.427	17.846	8.120.982	9.988.527
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>27.011.616</b>	<b>9.554.807</b>	<b>11.298.218</b>	<b>9.049.267</b>	<b>2.287.305</b>	<b>20.466.579</b>	<b>79.667.792</b>
Bilançodaki Uzun Pozisyon	--	--	--	13.211.803	13.408.743	--	26.620.546
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(14.190.334)	(2.675.949)	(1.118.350)	--	--	(8.635.913)	(26.620.546)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	996.502	3.643.802	1.277.341	1.465.797	--	--	7.383.442
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	(386.722)	(1.467.719)	(1.460.984)	(3.620.960)	--	--	(6.936.385)
<b>Toplam Pozisyon</b>	<b>(13.580.554)</b>	<b>(499.866)</b>	<b>(1.301.993)</b>	<b>11.056.640</b>	<b>13.408.743</b>	<b>(8.635.913)</b>	<b>447.057</b>

<sup>(\*)</sup>Diğer varlıklar-faizsiz; 409.454 TL tutarında maddi duran varlıklar, 163.063 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 119.573 TL tutarında yatırım amaçlı gayrimenkuller, 12.878 TL tutarında iştirakler ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 164.353 TL tutarında vergi varlığı, 5.678 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 129.500 TL tutarında elden çıkarılacak kıymetleri ve 884.665 TL tutarında diğer aktifleri içermektedir.

<sup>(\*\*)</sup>Diğer yükümlülükler-faizsiz; 6.088.369 TL tutarında özkaynaklar, 141.782 TL tutarında vergi borcu, 1.002.696 TL tutarında karşılıklar bakiyelerini ve 888.135 TL tutarında diğer yabancı kaynakları içermektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
<b>Varlıklar</b>							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--	--	5.249.589	5.249.589
Bankalar	839.073	1	295.966	1.074	--	480.019	1.616.133
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	83.411	194.748	453.327	181.374	29.370	36.649	978.879
Para Piyasalarından Alacaklar	512.292	--	--	--	--	--	512.292
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1.773.238	1.339.168	2.252.254	1.307.293	893.208	3.928	7.569.089
Verilen Krediler	7.378.602	3.455.271	5.155.427	12.507.765	7.083.197	563.792	36.144.054
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	46.353	188.665	23.792	--	--	--	258.810
Diğer Varlıklar <sup>(*)</sup>	166.299	867.742	372.652	1.205.825	115.187	1.438.031	4.165.736
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>10.799.268</b>	<b>6.045.595</b>	<b>8.553.418</b>	<b>15.203.331</b>	<b>8.120.962</b>	<b>7.772.008</b>	<b>56.494.582</b>
<b>Yükümlülükler</b>							
Bankalar Mevduatı	599.354	104.775	15.363	681.332	--	207.049	1.607.873
Diğer Mevduat	15.349.968	6.427.270	2.920.778	3.167.190	85.132	7.034.243	34.984.581
Para Piyasalarına Borçlar	1.787.810	--	--	--	--	--	1.787.810
Muhtelif Borçlar	310	2.554	34.866	7.665	--	755.453	800.848
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	310.209	451.970	6.753	--	--	768.932
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	376.037	2.333.772	3.444.857	636.118	1.099.635	--	7.890.419
Diğer Yükümlülükler <sup>(**)</sup>	90.444	248.008	550.064	126.977	15.489	7.623.137	8.654.119
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>18.203.923</b>	<b>9.426.588</b>	<b>7.417.898</b>	<b>4.626.035</b>	<b>1.200.256</b>	<b>15.619.882</b>	<b>56.494.582</b>
Bilançodaki Uzun Pozisyon	--	--	1.135.520	10.577.296	6.920.706	--	18.633.522
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(7.404.655)	(3.380.993)	--	--	--	(7.847.874)	(18.633.522)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	512.734	1.870.559	554.662	779.641	36.914	--	3.754.510
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	(249.039)	(481.248)	(477.783)	(2.319.805)	(123.451)	--	(3.651.326)
<b>Toplam Pozisyon</b>	<b>(7.140.960)</b>	<b>(1.991.682)</b>	<b>1.212.399</b>	<b>9.037.132</b>	<b>6.834.169</b>	<b>(7.847.874)</b>	<b>103.184</b>

<sup>(\*)</sup>Diğer varlıklar-faizsiz; 357.335 TL tutarında maddi duran varlıklar, 98.346 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 11.872 TL tutarında iştirakler ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 100.622 TL tutarında vergi varlığı, 5.649 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 121.438 TL tutarında elden çıkarılacak kıymetleri ve 742.769 TL tutarında diğer aktifleri içermektedir.

<sup>(\*\*)</sup>Diğer yükümlülükler-faizsiz; 5.664.624 TL tutarında özkaynaklar, 229.435 TL tutarında vergi borcu, 761.726 TL tutarında karşılıklar bakiyelerini ve 967.352 TL tutarında diğer yabancı kaynakları içermektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 4. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

	Avro	ABD Doları	Japon Yeni	TL
	%	%	%	%
<b>Cari Dönem Sonu</b>				
<b>Varlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--
Bankalar	0,34	1,95	--	7,65
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,79	4,86	--	10,26
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	7,74
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1,53	4,56	--	7,79
Verilen Krediler	5,38	5,35	5,99	13,07
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	1,77	5,73	--	9,14
<b>Yükümlülükler</b>				
Bankalar Mevduatı	0,31	0,90	--	8,93
Diğer Mevduat	2,14	2,99	0,10	8,90
Para Piyasalarına Borçlar	--	--	--	4,76
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	9,33
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,22	2,76	--	4,16

	Avro	ABD Doları	Japon Yeni	TL
	%	%	%	%
<b>Önceki Dönem Sonu</b>				
<b>Varlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--
Bankalar	0,57	1,24	--	6,84
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,04	3,40	--	7,37
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	6,69
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	0,70	3,11	--	9,26
Verilen Krediler	5,56	5,91	5,38	15,61
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	2,28	6,32	--	18,33
<b>Yükümlülükler</b>				
Bankalar Mevduatı	1,02	0,45	--	7,81
Diğer Mevduat	2,58	3,12	0,10	8,27
Para Piyasalarına Borçlar	--	--	--	5,43
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	8,08
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,38	2,23	--	7,12

#### 5. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

##### 5.1 Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin niteliği ve kredi erken geri ödemeleri ve vadeli mevduatlar dışındaki mevduatların hareketine ilişkin olanlar da dahil önemli varsayımlar ile faiz oranı riskinin ölçüm sıklığı

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, aktiflerin pasiflerin yeniden fiyatlanma vadelerindeki farklılıktan kaynaklanmaktadır. Yeniden fiyatlanma vadeleri dikkate alındığında, aktif kalemlerin ortalama vadesi pasif kalemlerin ortalama vadesinden yüksektir.

Aktif ve pasif kalemlerine ilişkin büyüklük ve vade yapısındaki gelişmeler ile faiz hareketleri dikkate alınarak faiz riski haftalık olarak değerlendirilmektedir. Bankanın maruz kaldığı faiz riski Aktif-Pasif Komitesi tarafından merkezi olarak yönetilmekte ve alınan kararlar doğrultusunda, faize dayalı türev sözleşmeler ile bilançonun faiz duyarlılığının aşgari seviyede tutulması sağlanmaktadır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Faiz oranındaki olası değişikliklerin net bugünkü değere etkisi, içsel yaklaşımların yanı sıra Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde de hesaplanmakta ve aylık olarak raporlanmaktadır.

Standart Şok Yöntemi ile yapılan ölçümler, muhasebe ve kayıt düzenine ilişkin sınıflandırma temel alınarak "Bankacılık Hesapları" içinde yer alan ve faize duyarlı tüm bilanço içi ve bilanço dışı kalemleri kapsamaktadır. Vade unsuru bulunmayan mevduatlara ilişkin vade varsayımı, en az 5 yıllık veri üzerinden yapılan analizler ile yıllık olarak gözden geçirilmektedir. Bu analizler ile vadesiz mevduatların hesapta ne kadar süre ile kaldığı ve hangi vadelerde hangi oranda mevduat çıkışı olduğu belirlenmektedir.

*5.2 Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca Ana Ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tabloları baz alınarak hazırlanan faiz oranlarındaki dalgalanmalardan doğan ekonomik değer farkları*

Alım-satım portföyü dışında kalan tüm bankacılık işlemleri için faiz oranı riski bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski altında takip edilmektedir. Alım-satım portföyüne ilişkin faiz oranı riski ise piyasa riski kapsamında takip edilmektedir.

Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu tarafından belirlenen bankacılık hesaplarındaki faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler dahilinde faiz oranı riskinin günlük yönetimine ilişkin karar ve aksiyonlar APKO tarafından alınmaktadır. APKO toplantıları haftalık olarak yapılmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski ölçüm süreci, Ana ortaklık Banka'nın bankacılık hesapları olarak tanımladığı faiz oranı pozisyonlarını içerecek ve ilgili yeniden fiyatlama ve vade verilerini dikkate alacak şekilde oluşturulmakta ve yürütülmektedir. Vade uyumsuzluğundan kaynaklanan yeniden fiyatlama riskinin izlenmesi kapsamında durasyon gap, vade dilimi bazında gap ve duyarlılık analizleri kullanılmaktadır. Durasyon-gap ve duyarlılık analizleri haftalık olarak gerçekleştirilmektedir. Durasyon-gap analizinde, faize hassas aktif ve pasif kalemlerin nakit akışları üzerinden, piyasa faiz oranları kullanılarak oluşturulan verim eğrileri kullanılarak, bugünkü değerleri hesaplanmaktadır.

Vadesi belli olmayan ürünlerde vade, faiz belirleme sıklığı ve müşteri davranışları baz alınarak belirlenmektedir. Piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı periyodik olarak yapılan duyarlılık ve senaryo analizleri ile bu sonuçlar desteklenmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın farklı para birimlerine göre bölünmüş olarak, "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca faiz oranlarındaki dalgalanmalardan doğan ekonomik değer farkları 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

#### Cari Dönem

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar -Kayıplar/Özkaynaklar
1 TL	(+) 500 baz puan	(1.144.039)	(15,71%)
2 TL	(-) 400 baz puan	1.139.794	15,65%
3 Avro	(+) 200 baz puan	34.660	0,48%
4 Avro	(-) 200 baz puan	(22.751)	(0,31%)
5 ABD Doları	(+) 200 baz puan	233.520	3,21%
6 ABD Doları	(-) 200 baz puan	(276.819)	(3,80%)
<b>Toplam (Pozitif Şoklar İçin)</b>		<b>(875.859)</b>	<b>(12,03%)</b>
<b>Toplam (Negatif Şoklar İçin)</b>		<b>840.224</b>	<b>11,54%</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### Önceki Dönem

	Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar- Kayıplar/Özkaynaklar
1	TL	(+) 500 baz puan	(1.088.820)	(18,27%)
2	TL	(-) 400 baz puan	1.092.154	18,33%
3	Avro	(+) 200 baz puan	(598)	(0,01%)
4	Avro	(-) 200 baz puan	15.422	0,26%
5	ABD Doları	(+) 200 baz puan	(74.086)	(1,24%)
6	ABD Doları	(-) 200 baz puan	96.864	1,63%
	<b>Toplam (Pozitif Şoklar İçin)</b>		<b>(1.163.504)</b>	<b>(19,52%)</b>
	<b>Toplam (Negatif Şoklar İçin)</b>		<b>1.204.440</b>	<b>20,22%</b>

### 6. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riski

#### 6.1. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve piyasa değeri karşılaştırma

Grubun, 31 Aralık 2013 itibarıyla BIST piyasalarında işlem gören ve konsolide edilmeyen iştirak ve bağlı ortaklığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012-Yoktur).

#### 6.2. Hisse senedi yatırımlarının gerçekleşmiş kazanç veya kayıpları, yeniden değerlendirme değer artışlar ve gerçekleşmemiş kazanç veya kayıpları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarlarına ilişkin bilgiler

Yoktur. (31 Aralık 2012-Yoktur).

## VII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar

### 1. Grubun mevcut likidite riskinin kaynağı ve alınması gereken tedbirlerin alınıp alınmadığı, Ana ortaklık Banka yönetim kurulunun acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi ve vadesi gelmiş borçların ödenebilmesi için kullanılacak fon kaynaklarına getirdiği sınırlamalar

Likidite riski; varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzluğundan doğmaktadır. DFH Grup tarafından varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzlukları belirli kriterlere göre kontrol altında tutulmaktadır. Piyasa dalgalanmaları sonucu ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacı için DFH Grup, her türlü borcun likit kaynaklarla karşılanabileceği bir aktif yapısını hedeflemektedir. DFH Grup'un acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi için bilançonun yaklaşık %4 büyüklüğü nakit değerler ve bankalarda, %5 kadarı nakde çevrilebilir menkul değerlerde tutulmakta ve mevcut borçlanma limitleri yoğun olarak kullanılmamaktadır. DFH Grup'un kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat ve kısa vadeli yurtdışı kredilerle karşılanmaktadır.

### 2. Grubun kısa ve uzun vadeli likidite ihtiyacının karşılandığı iç ve dış kaynaklar, kullanılmayan önemli likidite kaynakları

DFH Grup'un acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi için bilançonun yaklaşık %4 büyüklüğü nakit değerlerde, %5 kadarı nakde çevrilebilir menkul değerlerde tutulmakta ve mevcut borçlanma limitleri (TCMB ve BIST repo piyasası gibi) kullanılmamaktadır. DFH Grup'un kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat ve kısa vadeli yurtdışı kredilerdir.

### 3. Grubun nakit akışlarının miktar ve kaynaklarının değerlendirilmesi

Nakit akışlarının büyük bir bölümü Türk Lirası, ABD Doları ve Avro cinsinden oluşmaktadır.

Kısa ve uzun vadede, likidite ihtiyaç veya fazlası bankalararası para piyasaları, mevduat ve kredi yoluyla değerlendirilmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 4. Ana ortaklık Banka'nın likidite oranları

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık bazda yapacakları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif/pasiflerde en az % 80, toplam aktif pasiflerde en az % 100 olması gerekmektedir. Ana ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tabloları baz alınarak hazırlanan 2013 yılında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir:

	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	127,57	139,49	111,58	110,48
En Yüksek (%)	156,46	165,14	119,97	116,64
En Düşük (%)	111,26	121,82	101,87	103,58

### 5. Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılmayan <sup>(*)</sup>	Toplam
<b>Varlıklar</b>								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	2.725.302	6.089.742	--	--	--	--	--	8.815.044
Bankalar	596.364	1.606.629	58.972	189.448	125.557	3	--	2.576.973
Gerçeğe Uygun Değer Farkı veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	--	197.528	58.191	252.383	515.075	23.975	87.508	1.134.660
Para Piyasalarından Alacaklar	--	1.290.942	--	--	--	--	--	1.290.942
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	--	16.766	242.430	1.000.636	2.217.742	1.441.272	4.104	4.922.950
Verilen Krediler	438.482	7.125.596	2.702.304	8.819.074	19.428.708	14.262.619	--	52.776.783
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	--	--	--	14.677	150.852	2.405.933	--	2.571.462
Diğer Varlıklar	764.705	434.641	640.650	882.095	1.395.862	336.566	1.124.459	5.578.978
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>4.524.853</b>	<b>16.761.844</b>	<b>3.702.547</b>	<b>11.158.313</b>	<b>23.833.796</b>	<b>18.470.368</b>	<b>1.216.071</b>	<b>79.667.792</b>
<b>Yükümlülükler</b>								
Bankalar Mevduatı	266.324	782.667	808.405	40.612	856.228	--	--	2.754.236
Diğer Mevduat	10.610.956	22.371.366	5.837.451	4.891.481	5.864.017	127.023	--	49.702.294
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar ve Sermaye Benzeri Krediler	--	1.771.981	596.179	5.126.134	3.496.360	2.347.982	--	13.338.636
Para Piyasalarına Borçlar	--	761.305	--	--	--	--	--	761.305
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	161.960	566.382	160.194	731.597	--	--	1.620.133
Muhtelif Borçlar	1.468.317	9.463	27	24.854	--	--	--	1.502.661
Diğer Yükümlülükler	881.582	401.927	282.534	1.104.854	171.427	17.846	7.128.357	9.988.527
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>13.227.179</b>	<b>26.260.669</b>	<b>8.090.978</b>	<b>11.348.129</b>	<b>11.119.629</b>	<b>2.492.851</b>	<b>7.128.357</b>	<b>79.667.792</b>
<b>Likidite Açığı</b>	<b>(8.702.326)</b>	<b>(9.498.825)</b>	<b>(4.388.431)</b>	<b>(189.816)</b>	<b>12.714.167</b>	<b>15.977.517</b>	<b>(5.912.286)</b>	<b>--</b>
<b>Önceki dönem</b>								
Toplam Aktifler	3.448.088	9.712.387	3.088.113	9.175.769	18.608.595	11.799.406	662.224	56.494.582
Toplam Pasifler	8.958.478	18.135.754	8.451.609	6.516.967	6.034.776	1.912.830	6.484.168	56.494.582
<b>Net Likidite Açığı</b>	<b>(5.510.390)</b>	<b>(8.423.367)</b>	<b>(5.363.496)</b>	<b>2.658.802</b>	<b>12.573.819</b>	<b>9.886.576</b>	<b>(5.821.944)</b>	<b>--</b>

<sup>(\*)</sup>Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirakler, birlikte kontrol edilen ortaklıklar, bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 6. Finansal yükümlülüklerin sözleşmeleri uyarınca kalan vadelerine göre gösterimi

Grubun türev niteliğinde olmayan belli başlı finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin vade dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Söz konusu varlık ve yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler ilgili vade dilimlerine dahil edilmiştir.

Cari Dönem Sonu	1 Aya kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
<b>Yükümlülükler</b>						
Mevduat	34.338.363	6.747.733	5.042.883	6.840.748	129.953	53.099.680
Alınan krediler	2.688.255	844.107	5.501.147	4.185.572	2.973.477	16.192.558
Para piyasalarına borçlar	761.254	--	--	--	--	761.254
İhraç edilen menkul değerler	170.372	586.489	209.374	868.432	--	1.834.667
<b>Toplam</b>	<b>37.958.244</b>	<b>8.178.329</b>	<b>10.753.404</b>	<b>11.894.752</b>	<b>3.103.430</b>	<b>71.888.159</b>
<b>Önceki Dönem Sonu</b>						
<b>Yükümlülükler</b>						
Mevduat	23.311.051	6.586.373	3.005.744	3.981.104	89.361	36.973.633
Alınan krediler	410.321	1.503.058	2.674.790	2.183.023	1.812.974	8.584.166
Para piyasalarına borçlar	1.788.180	--	--	--	--	1.788.180
İhraç edilen menkul değerler	709	215.299	472.856	114.989	--	803.853
<b>Toplam</b>	<b>25.510.261</b>	<b>8.304.730</b>	<b>6.153.390</b>	<b>6.279.116</b>	<b>1.902.335</b>	<b>48.149.832</b>

#### VIII. Menkul kıymetleştirme pozisyonları

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### IX. Kredi riski azaltım teknikleri

Ana ortaklık Banka, kredi risk azaltımını “Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ” uyarınca, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapmaktadır.

Alacak ve teminat arasındaki kur uyumsuzluğu ve teminat türüne dayalı kesinti oranları, tebliğin ek’inde belirtilen standart kesinti oranları dikkate alınarak, alacak ile teminat arasında vade uyumsuzluğu ise Madde 49’da belirtilen yöntem uyarınca dikkate alınmaktadır.

Kredi risk azaltım sürecinde, finansal teminat kapsamında, nakit ve mevduat blokaj niteliğinde teminat ve borçlanma senetleri dikkate alınmıştır. Fiziksel teminatın kapsamı, risk sınıflarını belirlerken kullanılan ticari ve mesken ipotekleri ile sınırlıdır. Hesaplama içerisinde bilanço içi ve bilanço dışı netleştirme unsurları dikkate alınmamaktadır.

Risk sınıfı bazında teminatlar;

#### Cari Dönem

Risk sınıfı	Tutar <sup>(*)</sup>	Finansal Teminatlar	Diğer/Fiziki Teminatlar	Garantiler ve Kredi Türevleri
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	15.032.337	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	894.154	--	--	--
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	3	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	1.121.817	124	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	51.836.490	2.501.304	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	24.066.631	164.395	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	7.614.067	--	6.636.038	--
a) İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpotegiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	3.953.400	--	3.838.871	--
b) Ticari Gayrimenkul İpotegiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	3.660.667	--	2.797.167	--
Tahsili gecikmiş alacaklar	1.550.957	54	--	--
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	5.318.898	42.034	--	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	2.125.486	--	--	--
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--
Diğer alacaklar	2.661.800	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>112.222.640</b>	<b>2.707.911</b>	<b>6.636.038</b>	<b>--</b>

<sup>(\*)</sup>Kredi riski azaltımı etkileri dikkate alınmadan ve krediye dönüşüm oranlarından önceki kredi riski tutarıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### Önceki Dönem

Risk sınıfı	Tutar <sup>(*)</sup>	Finansal Teminatlar	Diğer/Fiziki Teminatlar	Garantiler ve Kredi Türevleri
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	12.124.846	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	484.606	--	--	--
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	3	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar	904.393	28.443	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	35.552.342	1.528.068	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	18.815.256	136.187	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	3.955.592	--	3.955.592	--
a) İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	2.773.647	--	2.773.647	--
b) Ticari Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	1.181.945	--	1.181.945	--
Tahsili gecikmiş alacaklar	1.286.494	19.350	--	--
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	3.002.126	22.573	--	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	1.176.586	--	--	--
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--
Diğer alacaklar	2.240.784	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>79.543.028</b>	<b>1.734.621</b>	<b>3.955.592</b>	<b>--</b>

<sup>(\*)</sup>Kredi riski azaltımı etkileri dikkate alınmadan ve krediye dönüşüm oranlarından önceki kredi riski tutarıdır.

### X. Risk yönetim hedef ve politikaları

Risk yönetimi stratejisi, risklilik düzeyi ve sermaye gereksiniminin devamlı olarak izlenmesi ile bankanın kısa ve uzun vadeli hedefleri ile sermaye yapısı arasındaki dengeyi korumasına esasına dayanır. Faaliyetlerden kaynaklanan risklerin farklı boyutlarını yönetmeye imkân verecek risk politikaları, uygulama usulleri ve limitler, risk yönetimi stratejisinin temelini teşkil eder. Yönetim Kurulu tüm risk yönetimi stratejisinin, programının ve organizasyonunun sahibidir.

Ana ortaklık Banka sermaye ve risk düzeyi arasındaki ilişkiyi risk toleransı ve limit mekanizmaları ile düzenler. Limitler belirlenirken mevcut koşullar ile birlikte ileriye yönelik olarak oluşabilecek olumsuzluklar da dikkate alınır. Limitlerin uygunluğu Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve onaylanır. Denetim Komitesi Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk yönetimi esaslarına ve risk limitlerine uyumun gözetilmesinden ve alınması gereken önlemlerin Yönetim Kurulu'na iletilmesinden sorumludur. İcrai birimler ise kendi bünyesindeki faaliyetlere ilişkin risklerin takip edilmesi ve limitlere uyumundan sorumludur.

Ana ortaklık Bankanın kabul ettiği risk politikaları çerçevesinde risklerin ölçümü, izlenmesi, kontrolü ve raporlamasından oluşan risk yönetimi faaliyetleri, icracı birimlerden bağımsız ve doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yürütülmektedir. Risk ölçüm modellerinin tasarlanmasında, uluslararası düzeyde kabul görmüş yöntemler ve faaliyette bulunulan piyasalara özgü koşullar gözetilerek belirlenmiş parametreler kullanılmaktadır. Risk politikalarının ve risk ölçüm modellerinin değişen koşullara uyum sağlamasını teminen uygulamaların düzenli olarak gözden geçirilmesi sağlanmaktadır. Risk yönetimi faaliyetleri kapsamında limit kullanımları da yakından izlenir ve raporlanır.

Stratejik ve taktik banka hedefleri risk politikaları kapsamında belirlenmiş limitler ile uyumlu olmak durumundadır. Banka içsel ve yasal limitlere uyumun sağlanması, ekonomik gelişmeler ve yeni düzenlemeler doğrultusunda gerekli önlemlerin alınması amacıyla çeşitli risk unsurları için risk azaltım tekniklerini uygulamaktadır. Risk azaltım araçlarının sağladığı korumanın etkinliği ve yeterliliği düzenli olarak yapılan risk ölçümleri ile izlenmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### XI. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

#### 1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Değişken oranlı plasmanlar ile gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerini ifade eder.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Finansal Varlıklar</b>	<b>67.828.695</b>	<b>48.757.820</b>	<b>67.244.082</b>	<b>48.819.149</b>
Para Piyasalarından Alacaklar	1.290.942	512.292	1.290.942	512.292
Bankalar	2.576.973	1.616.133	2.577.454	1.616.105
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.922.950	7.569.089	4.922.950	7.569.089
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	2.571.462	258.810	2.502.928	268.637
Krediler ve diğer alacaklar	56.466.368	38.801.496	55.949.808	38.853.026
<b>Finansal Borçlar</b>	<b>69.679.265</b>	<b>47.840.463</b>	<b>69.557.814</b>	<b>47.693.621</b>
Bankalar Mevduatı	2.754.236	1.607.873	2.754.532	1.606.917
Diğer Mevduat	49.702.294	34.984.581	49.708.236	35.024.081
Bankalar Arası Para Piyasalarına Borçlar	761.305	1.787.810	761.305	1.787.810
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	10.984.826	7.002.757	11.043.231	6.892.145
Sermaye Benzeri Krediler	2.353.810	887.662	2.196.298	811.059
İhraç Edilen Menkul Değerler	1.620.133	768.932	1.591.551	770.761
Muhtelif Borçlar	1.502.661	800.848	1.502.661	800.848

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 2. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması

TFRS 7, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerlendirme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerlendirme teknikleri sınıflandırması belirlemektedir.

DFH Grup'un gerçeğe uygun değerden taşımakta olduğu finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

	1.Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
<b>Cari Dönem-31 Aralık 2013</b>				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	106.541	1.028.119	--	1.134.660
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	19.010	--	--	19.010
<i>Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler</i>	32.961	--	--	32.961
<i>Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar</i>	--	1.028.119	--	1.028.119
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	54.570	--	--	54.570
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar <sup>(*)</sup>	4.918.846	--	--	4.918.846
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	4.650.334	--	--	4.650.334
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	268.512	--	--	268.512
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal	--	--	--	--
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>5.025.387</b>	<b>1.028.119</b>	<b>--</b>	<b>6.053.506</b>
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	454.826	--	454.826
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	--	--	--
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>--</b>	<b>454.826</b>	<b>--</b>	<b>454.826</b>

1.Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar

2.Seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler

3.Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

<sup>(\*)</sup>Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle 4.104 TL maliyet bedeli ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

	1.Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
<b>Önceki Dönem-31 Aralık 2012</b>				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	828.484	150.395	--	978.879
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	785.914	--	--	785.914
<i>Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler</i>	35.554	--	--	35.554
<i>Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar</i>	--	150.395	--	150.395
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	7.016	--	--	7.016
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar <sup>(*)</sup>	7.565.161	--	--	7.565.161
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	7.402.589	--	--	7.402.589
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	162.572	--	--	162.572
<i>Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal</i>	--	69.783	--	69.783
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>8.393.645</b>	<b>220.178</b>	<b>--</b>	<b>8.613.823</b>
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	136.278	--	136.278
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	92.182	--	92.182
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>--</b>	<b>228.460</b>	<b>--</b>	<b>228.460</b>

1.Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar

2.Seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler

3.Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

<sup>(\*)</sup>Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle 3.928 TL maliyet bedeli ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci seviyeler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### XII. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

#### 1. Grubun başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri verip vermediği

Grup başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

#### 2. İnanca dayalı işlem sözleşmeleri kapsamında diğer finansal kurumlarla yapılan işlemlerin, bu kapsamda doğrudan verilen finansal hizmetlerin bulunup bulunmadığı, bu tür hizmetlerin bankanın mali durumunu önemli ölçüde etkilemesi olasılığının bulunup bulunmadığı

İnanca dayalı işlem sözleşmeleri bulunmamaktadır.

### XIII. Konsolide raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

DFH Grup; toptan bankacılık, perakende bankacılık, hazine ve yatırım bankacılığı olmak üzere üç ana alanda faaliyet göstermektedir.

Toptan bankacılık; büyük ölçekli ulusal ve uluslararası kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Müşterilerin yatırım, işletme sermayesi ve projelerine yönelik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, kısa ve uzun vadeli işletme kredileri, yatırım kredileri, gayrinakdi krediler, döviz alım-satımı, dış ticaretin finansmanı, proje finansmanı, yapılandırılmış finansman, kurumsal finansman ile mevduat, nakit yönetimi hizmetleri sunulmaktadır.

Perakende bankacılık kapsamında, müşterilere kredi ürünleri (genel ihtiyaç, mortgage, taşıt kredileri), farklı özelliklerde kredi kartları, yatırım ürünleri (yatırım fonları, hisse senetleri, hazine bonusu/devlet tahvili, repo), mevduat ürünleri (vadesiz, vadeli, korumalı), sigorta ürünleri, küçük ve orta ölçekli işletme kredileri, tarım kredileri sunulmaktadır. Şube dışı bankacılık kanalları ile müşterilerinin şubeye gelmeden bankacılık ihtiyaçlarını karşılayabilmelerini sağlamaktadır. Kredili mevduat hesabı, otomatik fatura ödemeleri, çek karnesi, kiralık kasa ürünleri de güncel bankacılık ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ürünler arasındadır.

Hazine ve yatırım bankacılığı; hazine, hazine satış, pozisyon ve özel bankacılık gruplarında; spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonusu, tahvil ve diğer yurtiçi ve yurtdışı menkul kıymetlerin alım satım işlemleri ile türev ürünleri pazarlanmasını kapsamaktadır. Özel bankacılık kapsamında, bankacılık ve yatırım hizmetleri konusunda farklı beklentileri bulunan yüksek varlık ve gelir düzeyine sahip müşterilere hizmet sunulmaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur:

	Toptan Bankacılık		Perakende Bankacılık		Hazine ve Yatırım Bankacılığı	
	Kurumsal Bankacılık	Ticari&Kamu Finansmanı	Kobi&Tarım Bankacılığı	Bireysel Bankacılık	Bankacılığı	Toplam
<b>Cari Dönem (01.01.2013-31.12.2013)</b>						
Net faiz geliri	428.390	570.693	846.321	782.120	382.854	3.010.378
Net ücret ve komisyon gelirleri	54.622	52.814	177.251	358.708	(21.680)	621.715
Diğer gelir/gider, net	76.856	155.624	192.722	196.966	119.429	741.597
<b>Bölüm gelirleri toplamı</b>	<b>559.868</b>	<b>779.131</b>	<b>1.216.294</b>	<b>1.337.794</b>	<b>480.603</b>	<b>4.373.690</b>
Diğer faaliyet giderleri	(134.564)	(240.398)	(709.542)	(858.021)	(135.153)	(2.077.678)
Kredi ve diğer al.değ.düş.karşılığı	(95.320)	(189.561)	(256.313)	(451.299)	(34.989)	(1.027.482)
Vergi gideri						(257.445)
<b>Sürdürülen faaliyetler net kârı</b>	<b>329.984</b>	<b>349.172</b>	<b>250.439</b>	<b>28.474</b>	<b>310.461</b>	<b>1.011.085</b>
Durdurulan faaliyetler net kârı	--	--	--	--	--	--
<b>Net dönem kârı</b>	<b>329.984</b>	<b>349.172</b>	<b>250.439</b>	<b>28.474</b>	<b>310.461</b>	<b>1.011.085</b>
<b>Cari Dönem (31.12.2013)</b>						
Bölüm varlıkları	13.013.072	18.315.171	11.279.073	13.859.052	21.312.031	77.778.399
İştirak ve bağlı ortaklıklar						18.556
Dağıtılmamış varlıklar						1.870.837
<b>Toplam varlıklar</b>						<b>79.667.792</b>
Bölüm yükümlülükleri	8.263.628	8.581.457	7.158.614	26.699.843	18.930.584	69.634.126
Dağıtılmamış yükümlülükler						3.945.297
Özkaynaklar						6.088.369
<b>Toplam yükümlülükler</b>						<b>79.667.792</b>

	Toptan Bankacılık		Perakende Bankacılık		Hazine ve Yatırım Bankacılığı	
	Kurumsal Bankacılık	Ticari&Kamu Finansmanı	Kobi&Tarım Bankacılığı	Bireysel Bankacılık	Bankacılığı	Toplam
<b>Önceki Dönem (01.01.2012-31.12.2012)</b>						
Net faiz geliri	322.486	456.021	695.963	611.571	383.877	2.469.918
Net ücret ve komisyon gelirleri	46.322	61.240	152.199	233.987	(11.522)	482.226
Diğer gelir/gider, net	30.248	58.516	116.685	107.035	(83.685)	228.799
<b>Bölüm gelirleri toplamı</b>	<b>399.056</b>	<b>575.777</b>	<b>964.847</b>	<b>952.593</b>	<b>288.670</b>	<b>3.180.943</b>
Diğer faaliyet giderleri	(123.878)	(222.232)	(548.416)	(560.029)	(43.270)	(1.497.825)
Kredi ve diğer al.değ.düş.karşılığı	(11.436)	(170.865)	(188.943)	(355.862)	(413)	(727.519)
Vergi gideri						(235.918)
<b>Sürdürülen faaliyetler net kârı</b>	<b>263.742</b>	<b>182.680</b>	<b>227.488</b>	<b>36.702</b>	<b>244.987</b>	<b>719.681</b>
Durdurulan faaliyetler net kârı	--	--	--	--	--	--
<b>Net dönem kârı</b>	<b>263.742</b>	<b>182.680</b>	<b>227.488</b>	<b>36.702</b>	<b>244.987</b>	<b>719.681</b>
<b>Önceki Dönem (31.12.2012)</b>						
Bölüm varlıkları	8.164.604	12.954.440	8.090.669	9.591.783	16.254.575	55.056.071
İştirak ve bağlı ortaklıklar						17.521
Dağıtılmamış varlıklar						1.420.990
<b>Toplam varlıklar</b>						<b>56.494.582</b>
Bölüm yükümlülükleri	6.787.718	6.247.006	5.041.599	17.669.985	12.283.493	48.029.801
Dağıtılmamış yükümlülükler						2.800.157
Özkaynaklar						5.664.624
<b>Toplam yükümlülükler</b>						<b>56.494.582</b>

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler banka yönetim raporlama sisteminden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### BEŞİNCİ BÖLÜM KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

#### I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

##### 1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	482.621	777.426	396.536	536.919
TCMB	788.303	6.766.616	328.198	3.987.923
Diğer <sup>(*)</sup>	--	78	--	13
<b>Toplam</b>	<b>1.270.924</b>	<b>7.544.120</b>	<b>724.734</b>	<b>4.524.855</b>

<sup>(\*)</sup>78 TL tutarında satın alınan çekler (31 Aralık 2012: 13 TL) bakiyesini içermektedir.

##### 1.1 T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	788.303	676.873	185.924	319.574
Vadeli Serbest Hesap	--	--	--	--
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	--	6.089.743	142.274	3.668.349
<b>Toplam</b>	<b>788.303</b>	<b>6.766.616</b>	<b>328.198</b>	<b>3.987.923</b>

<sup>(\*)</sup>Konsolidasyona tabi yurtdışı bağlı ortaklıklar Merkez Bankası bakiyelerinide içermektedir.

##### 1.2 TCMB kalemine ilişkin bilgiler

31 Aralık 2013 itibarıyla, Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar, Türk Lirası yükümlülüklerin vade yapısına göre %5 ile %11,5 oranları arasında, (31 Aralık 2012: %5 ile %11 arasında) yabancı para yükümlülükleri için ABD Doları, standart altın veya Avro döviz cinslerinden olmak üzere %6 ile %13 oranları arasında (31 Aralık 2012: %6 ile %11,5 arasında) TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler.

#### 2. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

##### 2.1 Teminata verilen/bloke edilen alım-satım amaçlı finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Hisse Senetleri	--	--	--	--
Bono, Tahvil ve Benzeri Menkul Değerler	8.646	835	9.327	1.040
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>8.646</b>	<b>835</b>	<b>9.327</b>	<b>1.040</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2.2 Repo işlemlerine konu olan alım satım amaçlı finansal varlıklar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Devlet Tahvili	--	--	350.823	--
Hazine Bonosu	--	--	--	--
Diğer Borçlanma Senetleri	--	--	--	--
Banka Bonoları ve Banka Garantili Bonolar	--	--	--	--
Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	--	--	--	--
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	--	--	<b>350.823</b>	--

#### 2.3 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	9.386	63.386	5.668	12.452
Swap İşlemleri	140.967	656.638	21.883	87.897
Futures İşlemleri	--	--	--	--
Opsiyonlar	4.609	153.133	2.424	20.071
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>154.962</b>	<b>873.157</b>	<b>29.975</b>	<b>120.420</b>

### 3. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
<b>Bankalar</b>				
Yurtiçi	210.633	565.675	260.095	314.389
Yurtdışı	12.457	1.788.208	102	1.041.547
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>223.090</b>	<b>2.353.883</b>	<b>260.197</b>	<b>1.355.936</b>

#### 3.1 Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	1.584.285	733.451	6.391	8.888
ABD, Kanada	132.586	180.838	12.180	--
OECD Ülkeleri <sup>(*)</sup>	3.064	5.342	--	--
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	3.855	40	--	--
Diğer	58.304	113.090	--	--
<b>Toplam</b>	<b>1.782.094</b>	<b>1.032.761</b>	<b>18.571</b>	<b>8.888</b>

<sup>(\*)</sup>AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 4. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

#### 4.1 Satılmaya hazır finansal varlıkların başlıca türleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar, hisse senetleri, Devlet İç Borçlanma Senetleri, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen Eurobond'lar, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen döviz tahvilleri ile yabancı özel sektör borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

#### 4.2 Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır finansal varlıkların özellikleri ve defter değeri

T.C. Merkez Bankası A.Ş., İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. ve Avrupa Merkez Bankası'na, bankalararası para piyasası, döviz piyasası, borçlanma işlemleri ve diğer işlemler için verilen teminatlardan oluşmaktadır. Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır finansal varlıklar devlet tahvilleri ve eurobondlardan oluşmakta olup, defter değerleri toplamı 1.036.893 TL (31 Aralık 2012: 1.508.424 TL) tutarındadır.

#### 4.3 Teminata verilen/bloke edilen satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Hisse Senetleri	--	--	--	--
Bono, Tahvil ve Benzeri Men. Değ.	122.577	914.316	570.688	937.736
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>122.577</b>	<b>914.316</b>	<b>570.688</b>	<b>937.736</b>

#### 4.4 Repo işlemlerine konu olan satılmaya hazır finansal varlıklar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Devlet Tahvili	468.683	--	1.572.538	--
Hazine Bonosu	--	--	--	--
Diğer Borçlanma Senetleri	--	--	--	--
Banka Bonoları ve Banka Garantili Bonolar	--	31.250	--	32.460
Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	--	--	--	--
Diğer	--	46.682	--	35.933
<b>Toplam</b>	<b>468.683</b>	<b>77.932</b>	<b>1.572.538</b>	<b>68.393</b>

#### 4.5 Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Borçlanma Senetleri</b>	<b>5.130.450</b>	<b>7.573.339</b>
Borsada İşlem Gören	5.130.450	7.573.339
Borsada İşlem Görmeyen	--	--
<b>Hisse Senetleri</b>	<b>4.104</b>	<b>3.928</b>
Borsada İşlem Gören	--	--
Borsada İşlem Görmeyen	4.104	3.928
<b>Değer Azalma Karşılığı (-)</b>	<b>211.604</b>	<b>8.178</b>
<b>Toplam</b>	<b>4.922.950</b>	<b>7.569.089</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 5. Kredilere ilişkin açıklamalar

#### 5.1 Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	--	--	--	--
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	--	--	--	--
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	--	--	--	--
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	--	--	4.956	--
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	53.244	4	44.262	4
<b>Toplam</b>	<b>53.244</b>	<b>4</b>	<b>49.218</b>	<b>4</b>

5.2 Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar			Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar		
	Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar		Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar	
		Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer		Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer
Nakdi Krediler						
İhtisas Dışı Krediler	47.594.868	176.620	--	1.999.385	794.369	--
İşletme Kredileri	14.839.643	42.372	--	207.332	145.028	--
İhracat Kredileri	1.259.800	--	--	4.254	--	--
İthalat Kredileri	--	--	--	--	--	--
Mali Kesime Verilen Krediler	312.327	--	--	7.667	7.667	--
Tüketici Kredileri	9.635.365	3.227	--	870.761	251.559	--
Kredi Kartları	4.032.639	--	--	120.831	--	--
Diğer	17.515.094	131.021	--	788.540	390.115	--
İhtisas Kredileri	2.600.993	13.211	--	143.055	32.691	--
Diğer Alacaklar	--	--	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>50.195.861</b>	<b>189.831</b>	<b>--</b>	<b>2.142.440</b>	<b>827.060</b>	<b>--</b>

Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Yapılan Değişiklik Sayısı	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar
1 veya 2 defa uzatılanlar	188.667	811.793
3, 4 veya 5 defa uzatılanlar	1.164	15.267
5 üzeri uzatılanlar	--	--
<b>Toplam</b>	<b>189.831</b>	<b>827.060</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Ödeme Planı Değişikliği ile Uzatılan Süre	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar
0-6 Ay	13	93.772
6 Ay-12 Ay	2.079	30.503
1-2 Yıl	11.103	154.465
2-5 Yıl	46.754	267.362
5 Yıl ve Üzeri	129.882	280.958
<b>Toplam</b>	<b>189.831</b>	<b>827.060</b>

### 5.3 Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfâ Planına Bağlananlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfâ Planına Bağlananlar
<b>Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar</b>	<b>13.631.940</b>	<b>11.026</b>	<b>478.655</b>	<b>82.800</b>
İhtisas Dışı Krediler	12.309.464	548	412.231	70.637
İhtisas Kredileri	1.322.476	10.478	66.424	12.163
Diğer Alacaklar	--	--	--	--
<b>Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar</b>	<b>36.563.921</b>	<b>178.805</b>	<b>1.663.785</b>	<b>744.260</b>
İhtisas Dışı Krediler	35.285.404	176.072	1.587.154	723.732
İhtisas Kredileri	1.278.517	2.733	76.631	20.528
Diğer Alacaklar	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>50.195.861</b>	<b>189.831</b>	<b>2.142.440</b>	<b>827.060</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.4 Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
<b>Tüketici Kredileri-TP</b>	<b>183.192</b>	<b>9.805.253</b>	<b>9.988.445</b>
Konut Kredisi	2.011	4.128.749	4.130.760
Taşıt Kredisi	4.521	633.944	638.465
İhtiyaç Kredisi	172.194	5.042.560	5.214.754
Diğer	4.466	--	4.466
<b>Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli</b>	<b>--</b>	<b>119.800</b>	<b>119.800</b>
Konut Kredisi	--	117.966	117.966
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	1.834	1.834
Diğer	--	--	--
<b>Tüketici Kredileri-YP</b>	<b>--</b>	<b>51.087</b>	<b>51.087</b>
Konut Kredisi	--	15.612	15.612
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	34.782	34.782
Diğer	--	693	693
<b>Bireysel Kredi Kartları-TP</b>	<b>3.479.073</b>	<b>342.628</b>	<b>3.821.701</b>
Taksitli	1.553.270	342.628	1.895.898
Taksitsiz	1.925.803	--	1.925.803
<b>Bireysel Kredi Kartları-YP</b>	<b>968</b>	<b>--</b>	<b>968</b>
Taksitli	174	--	174
Taksitsiz	794	--	794
<b>Personel Kredileri-TP</b>	<b>3.109</b>	<b>28.262</b>	<b>31.371</b>
Konut Kredisi	--	3.142	3.142
Taşıt Kredisi	--	314	314
İhtiyaç Kredisi	3.109	24.744	27.853
Diğer	--	62	62
<b>Personel Kredileri-Döviz Endeksli</b>	<b>--</b>	<b>66</b>	<b>66</b>
Konut Kredisi	--	66	66
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	--	--
Diğer	--	--	--
<b>Personel Kredileri-YP</b>	<b>13</b>	<b>182</b>	<b>195</b>
Konut Kredisi	--	--	--
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	--	--
Diğer	13	182	195
<b>Personel Kredi Kartları-TP</b>	<b>19.780</b>	<b>355</b>	<b>20.135</b>
Taksitli	9.066	355	9.421
Taksitsiz	10.714	--	10.714
<b>Personel Kredi Kartları-YP</b>	<b>27</b>	<b>--</b>	<b>27</b>
Taksitli	3	--	3
Taksitsiz	24	--	24
<b>Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)<sup>(*)</sup></b>	<b>314.942</b>	<b>--</b>	<b>314.942</b>
<b>Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)</b>	<b>--</b>	<b>220</b>	<b>220</b>
<b>Toplam</b>	<b>4.001.104</b>	<b>10.347.853</b>	<b>14.348.957</b>

(\*)Ana ortaklık Banka personelinin kullandığı kredili mevduat hesabı 1.512 TL tutarındadır (31 Aralık 2012: 1.498 TL).

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 5.5 Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
<b>Taksitli Ticari Krediler-TP</b>	<b>273.088</b>	<b>3.890.041</b>	<b>4.163.129</b>
İşyeri Kredileri	205	188.513	188.718
Taahhüt Kredileri	6.047	377.120	383.167
İhtiyaç Kredileri	266.711	3.155.016	3.421.727
Diğer	125	169.392	169.517
<b>Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endeksli</b>	<b>25.248</b>	<b>818.876</b>	<b>844.124</b>
İşyeri Kredileri	--	27.153	27.153
Taahhüt Kredileri	684	76.471	77.155
İhtiyaç Kredileri	23.950	684.461	708.411
Diğer	614	30.791	31.405
<b>Taksitli Ticari Krediler-YP</b>	<b>449.411</b>	<b>133.972</b>	<b>583.383</b>
İşyeri Kredileri	--	--	--
Taahhüt Kredileri	--	103	103
İhtiyaç Kredileri	--	5.354	5.354
Diğer	449.411	128.515	577.926
<b>Kurumsal Kredi Kartları-TP</b>	<b>297.498</b>	<b>12.960</b>	<b>310.458</b>
Taksitli	156.966	12.960	169.926
Taksitsiz	140.532	--	140.532
<b>Kurumsal Kredi Kartları-YP</b>	<b>181</b>	<b>--</b>	<b>181</b>
Taksitli	13	--	13
Taksitsiz	168	--	168
<b>Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)</b>	<b>486.028</b>	<b>--</b>	<b>486.028</b>
<b>Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
<b>Toplam</b>	<b>1.531.454</b>	<b>4.855.849</b>	<b>6.387.303</b>

### 5.6 Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	1.024.393	545.467
Özel	51.313.908	35.034.795
<b>Toplam</b>	<b>52.338.301</b>	<b>35.580.262</b>

### 5.7 Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Krediler	50.229.542	34.447.567
Yurtdışı Krediler	2.108.759	1.132.695
<b>Toplam</b>	<b>52.338.301</b>	<b>35.580.262</b>

### 5.8 Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	24.481	4.956
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	--	--
<b>Toplam</b>	<b>24.481</b>	<b>4.956</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.9 Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

Özel Karşılıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	38.038	62.996
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	222.638	225.339
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	910.935	539.663
<b>Toplam</b>	<b>1.171.611</b>	<b>827.998</b>

#### 5.10 Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net)

5.10.1 Donuk alacaklardan Grup tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
<b>Cari Dönem</b>	<b>1.354</b>	<b>6.888</b>	<b>22.814</b>
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	--	--	--
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	1.354	6.888	22.814
<b>Önceki Dönem</b>	<b>2.637</b>	<b>16.444</b>	<b>5.264</b>
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	--	--	--
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	2.637	16.444	5.264

#### 5.10.2 Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
<b>Önceki Dönem Sonu Bakiyesi</b>	<b>265.489</b>	<b>480.590</b>	<b>645.711</b>
Dönem İçinde İntikal (+)	735.161	103.386	69.870
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	--	701.186	722.207
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış(-)	701.186	722.207	--
Dönem İçinde Tahsilat (-)	128.956	175.269	203.644
Aktiften Silinen (-) <sup>(1)</sup>	--	--	182.245
Kurumsal ve Ticari Krediler	--	--	--
Bireysel Krediler	--	--	95.409
Kredi Kartları	--	--	45.112
Diğer	--	--	41.724
<b>Dönem Sonu Bakiyesi</b>	<b>170.508</b>	<b>387.686</b>	<b>1.051.899</b>
Özel Karşılık (-)	38.038	222.638	910.935
<b>Bilançodaki Net Bakiyesi</b>	<b>132.470</b>	<b>165.048</b>	<b>140.964</b>

<sup>(1)</sup>Ana ortaklık Banka, 24 Aralık 2013 tarihli satış sözleşmeleriyle kanuni takip hesaplarında izlenmekte olan 182.245 TL tutarındaki bireysel kredi, kredi kartları ve işletme kredi portföyünü İstanbul Varlık Yönetim A.Ş. ve Fina Varlık Yönetimi A.Ş.'ye 30.450 TL bedel ile satmıştır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.10.3 Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
<b>Cari Dönem</b>			
Dönem Sonu Bakiyesi	6.518	10.728	12.798
Özel Karşılık (-)	5.164	8.995	5.042
<b>Bilançodaki Net Bakiyesi</b>	<b>1.354</b>	<b>1.733</b>	<b>7.756</b>
<b>Önceki Dönem</b>			
Dönem Sonu Bakiyesi	12.840	25.310	16.583
Özel Karşılık (-)	2.008	9.964	7.420
<b>Bilançodaki Net Bakiyesi</b>	<b>10.832</b>	<b>15.346</b>	<b>9.163</b>

#### 5.10.4 Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarına ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
<b>Cari Dönem (Net)</b>	<b>132.470</b>	<b>165.048</b>	<b>140.964</b>
Gerçek ve Tüzel Kişilere kullanılan Krediler (Brüt)	170.508	385.186	1.051.899
Özel Karşılık Tutarı (-)	38.038	220.138	910.935
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	132.470	165.048	140.964
Bankalar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı (-)	--	--	--
Bankalar (Net)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	--	2.500	--
Özel Karşılık Tutarı (-)	--	2.500	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	--	--	--
<b>Önceki Dönem (Net)</b>	<b>202.493</b>	<b>255.251</b>	<b>106.048</b>
Gerçek ve Tüzel Kişilere kullanılan Krediler (Brüt)	265.489	478.562	645.711
Özel Karşılık Tutarı (-)	62.996	223.317	539.663
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	202.493	255.245	106.048
Bankalar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı (-)	--	--	--
Bankalar (Net)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	--	2.028	--
Özel Karşılık Tutarı (-)	--	2.022	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	--	6	--

#### 5.11 Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları

Zarar niteliğindeki krediler için öncelikle Banka ve firma olarak anlaşma zemini aranmakta, bu yollar tükendikten sonra ve takipten sonuç alınmaması halinde, yasal mevzuat çerçevesinde yapılması gereken tüm işlemler yapılmaktadır. Bu işlemler firmaların rehin açığı belgesine veya aciz vesikasına bağlanmasına kadar sürmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 5.12 Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar

Grubun alacağı için, anılan belgelerin istihsalı için maruz kalınacak masraf ve giderlere nazaran önemsiz tutarlarda olması halinde Yönetim Kurulu kararı ile aktiften terkin işlemi gerçekleştirilmektedir. 2013 yılında aktiften silinen tutar yoktur. (31 Aralık 2012: 271 TL)

### 6. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

#### 6.1 Repo işlemine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

##### 6.1.1 Repo işlemine konu olanlara ilişkin bilgiler

Repo işlemine konu olan vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar 230.632 TL'dir (31 Aralık 2012: yoktur).

##### 6.1.2 Teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bono	--	--	--	--
Tahvil ve Benzeri Menkul Değerler	449.309	259.937	139.259	11.730
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>449.309</b>	<b>259.937</b>	<b>139.259</b>	<b>11.730</b>

#### 6.2 Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	2.521.394	217.032
Hazine Bonosu	--	--
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	--	--
<b>Toplam</b>	<b>2.521.394</b>	<b>217.032</b>

#### 6.3 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Borçlanma Senetleri</b>	<b>2.573.094</b>	<b>258.810</b>
Borsada İşlem Görenler	2.537.703	228.763
Borsada İşlem Görmeyenler	35.391	30.047
Değer Azalma Karşılığı (-)	1.632	--
<b>Toplam</b>	<b>2.571.462</b>	<b>258.810</b>

#### 6.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Dönem Başındaki Değer</b>	<b>258.810</b>	<b>912.105</b>
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları <sup>(*)</sup>	81.674	3.940
Yıl İçindeki Alımlar <sup>(**)</sup>	2.375.602	--
Satış ve Geri Ödeme Yolu İle Elden Çıkarılanlar/İtfa Olanlar	(142.992)	(657.235)
<b>Değer Azalışı Karşılığı (-)</b>	<b>1.632</b>	<b>--</b>
<b>Toplam</b>	<b>2.571.462</b>	<b>258.810</b>

<sup>(\*)</sup>Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin reeskontlar "Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları" satırında gösterilmiştir.

<sup>(\*\*)</sup>Yeniden sınıflandırılan menkul kıymetler "Yıl içindeki alımlar" satırında gösterilmiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Ana ortaklık Banka, daha önce "satılmaya hazır finansal varlıklar" içinde takip ettiği 2.194.086 TL ve 136.323 ABD Doları maliyet bedelli devlet iç borçlanma senetlerini elde tutma niyetindeki değişiklik sebebi ile 23 Temmuz, 24 Temmuz ve 26 Aralık 2013 tarihlerinde "vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar" portföyüne sınıflamıştır. Bu menkullere ilişkin sınıflama tarihine kadar özkaynaklarda takip edilen 189.435 TL tutarındaki negatif değerlendirme farkları, ilgili menkul kıymetlerin itfa tarihine kadar kâr/zarar hesaplarına aktarılacak olup, bilanço tarihi itibarıyla özkaynaklarda kalan negatif değerlendirme farkı 187.032 TL'dir.

1 Ekim 2008 tarihinde "satılmaya hazır finansal varlıklar" dan "vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar" portföyüne sınıflanan 552.934 TL maliyet bedelli devlet iç borçlanma senetleri ise 14 Ağustos 2013 tarihinde itfa olmuştur.

### 7. İştiraklere ilişkin bilgiler

#### 7.1 Konsolidasyon kapsamına alınmayan iştiraklere ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Ana Ortaklık Bankanın Pay Oranı (%)	Ana Ortaklık Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. <sup>(*)</sup>	İstanbul/Türkiye	9	--
2-Kredi Garanti Fonu A.Ş. <sup>(*)</sup>	Ankara/Türkiye	2	--
3-Ege Tarım Ürünleri Lisanslı Dep. A.Ş. <sup>(**)</sup>	İzmir/Türkiye	10	--

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değer
1	91.353	78.926	48.848	1.784	--	28.149	33.183	--
2	277.342	271.721	3.293	7.385	--	10.746	5.098	--
3	10.946	10.805	8.962	75	--	(1.670)	(1.058)	--

<sup>(\*)</sup>Finansal tablo bilgileri 30 Eylül 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

<sup>(\*\*)</sup>Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

#### 7.2 Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere ilişkin bilgiler

Konsolidasyon kapsamında iştirak bulunmamaktadır.

### 8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

#### 8.1 Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların sermaye yeterlilik durumu

Ana ortaklık Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan herhangi bir sermaye gereksinimi yoktur.

Aşağıdaki tutarlar Denizbank AG'nin tabi olduğu mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2013 tarihli finansal verilerinden elde edilmiştir.

	Denizbank AG
ANA SERMAYE	1.574.742
Ödenmiş Sermaye	469.006
Hisse Senedi İhraç Primleri	682.614
Yedekler	423.122
KATKI SERMAYE	--
ÜÇÜNCÜ KUŞAK SERMAYE	--
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	(2.695)
ÖZKAYNAK	1.572.047
<b>NET KULLANILABİLİR ÖZKAYNAK</b>	<b>1.572.047</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 8.2 Konsolidasyon kapsamına alınmayan bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Ünvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Bankanın Pay Oranı- Farklıya Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-İntertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
2-Denizbank Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
3-Deniz Kartlı Ödeme Sistemleri A.Ş.	İstanbul/Türkiye	--	100
4-Açık Deniz Radyo ve Televizyon İletişim Yayıncılık ve Sanayi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	--	100

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/(Zararı)	Önceki Dönem Kâr/(Zararı)	Gerçeğe Uygun Değer	İhtiyaç Duyulan Özkaynak Tutarı
1	48.202	--	2.946	185	--	575	34	--	--
2	1.525	--	--	--	--	10	(12)	--	--
3	260	--	--	20	--	(3)	--	--	--
4	274	--	--	--	--	(4)	--	--	--

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait olan yukarıdaki bağlı ortaklıklar, mali olmayan ortaklık olmaları sebebiyle konsolidasyona dahil edilmemişlerdir.

#### 8.3 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Ana ortaklık Bankanın Pay Oranı (%)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)	Konsolidasyon Yöntemi
1 Denizbank AG	Viyana/Avusturya	100	--	Tam Konsolidasyon
2 Eurodeniz International Banking Unit Ltd.	Lefkoşa/Kıbrıs	100	--	Tam Konsolidasyon
3 Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--	Tam Konsolidasyon
4 Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	71	29	Tam Konsolidasyon
5 CJSC Denizbank Moskova	Moskova/Rusya	49	51	Tam Konsolidasyon
6 Deniz Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	--	100	Tam Konsolidasyon
7 Deniz Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	84	16	Tam Konsolidasyon
8 Deniz Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--	Tam Konsolidasyon
9 Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. Pupa Gayrimenkul Kiralama ve Yönetim Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/Türkiye	--	87	Tam Konsolidasyon
10 Deniz Varlık Yönetim A.Ş.	İstanbul/Türkiye	--	100	Tam Konsolidasyon
11 Deniz Varlık Yönetim A.Ş.	İstanbul/Türkiye	--	100	Tam Konsolidasyon

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/(Zararı)	Önceki Dönem Kâr/(Zararı)	Gerçeğe Uygun Değer	İhtiyaç Duyulan Özkaynak Tutarı
1	18.074.102	1.857.878	14.996	615.373	65.172	258.858	105.864	--	--
2	804.534	12.096	108	58.476	--	2.713	494	--	--
3	177.135	81.286	965	4.189	340	7.113	11.496	--	--
4	14.971	12.875	139	821	524	(382)	70	--	--
5	835.538	154.394	4.269	42.377	11.254	23.779	17.939	--	--
6	5.392	4.459	65	207	64	1.150	42	--	--
7	1.924.495	425.125	936	142.320	--	12.616	21.380	--	--
8	1.966.100	206.231	245	142.338	--	50.572	58.049	--	--
9	119.972	116.825	--	1.359	2.885	(1.047)	5.083	--	--
10	164.762	163.618	120.915	200	--	(20.528)	(155.855)	--	--
11	9.623	9.496	--	30	--	(504)	--	--	--

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 8.3.1 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıkların dönem içi hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	1.133.681	838.689
Dönem İçi Hareketler	748.146	294.992
Alışlar <sup>(*)</sup>	646.056	96.147
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	--	199.739
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	--	--
Satışlar	--	--
Yeniden Değerleme Artışı, Enflasyon Düzeltme Farkı ve Kur Farkı	102.090	(894)
Diğer	--	--
Değer Azalma Karşılıkları	--	--
Dönem Sonu Değeri	1.881.827	1.133.681
Sermaye Taahhütleri	--	--
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	--	--

<sup>(\*)</sup>Yıl içindeki alışlarla ilgili açıklamalar Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta yapılmıştır.

#### 8.3.2 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	1.143.965	616.321
Sigorta Şirketleri	--	--
Faktoring Şirketleri	138.107	138.107
Leasing Şirketleri	303.929	303.929
Finansman Şirketleri	9.999	--
Diğer Bağlı Ortaklıklar	285.827	75.324
<b>Toplam</b>	<b>1.881.827</b>	<b>1.133.681</b>

Yukarıda belirtilen konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ait bakiyeler ekli finansal tablolarda elimine edilmiştir.

#### 8.3.3 Borsaya kote edilen konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Borsalara Kote Edilenler	101.942	12.551
Yurtdışı Borsalara Kote Edilenler	--	--

#### 8.3.4 Cari dönem içinde elden çıkarılan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

Yoktur.

#### 8.3.5 Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

#### 9.1 Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

Unvanı	Ana Ortaklık Bankanın Payı (%)	Grubun Payı (%)	Dönen Varlık	Duran Varlık	Uzun Vadeli Borç	Gelir	Gider
Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	33	33	10.532	9.806	154	12.688	(9.988)

Denetlenmemiş finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

*9.2 Konsolide edilmeyen birlikte kontrol edilen ortaklığın (iş ortaklığının) konsolide edilmeme nedenleri ile Ana ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarında, birlikte kontrol edilen ortaklıkların (iş ortaklıklarının) muhasebeleştirilmesinde kullanılan yöntem*

Ana ortaklık Banka, sahiplik oranı %33 olan Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş. ("Bantaş")'yi, finansal tablolarında birlikte kontrol edilen ortaklık olarak göstermekle birlikte, mali olmayan ortaklık olması sebebiyle konsolide edilmemiştir. Konsolide edilmesi gereken şartların oluşmaması nedeniyle konsolide finansal tablolarda maliyet değeri ile taşımaktadır.

### 10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler

#### 10.1 Finansal kiralama ile yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	97.614	93.832	100.646	96.573
1-4 Yıl Arası	1.210.334	1.070.717	1.103.203	963.148
4 Yıldan Fazla	800.911	618.907	485.266	382.963
<b>Toplam</b>	<b>2.108.859</b>	<b>1.783.456</b>	<b>1.689.115</b>	<b>1.442.684</b>

#### 10.2 Finansal kiralama ile yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Brüt Finansal Kiralama Yatırımı	2.108.859	1.689.115
Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-)	325.403	246.431
İptal Edilen Kiralama Tutarları (-)	--	--
<b>Net Finansal Kiralama Yatırımı</b>	<b>1.783.456</b>	<b>1.442.684</b>

### 11. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	45.376	24.407
Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>45.376</b>	<b>24.407</b>

Ana ortaklık Banka, finansal riskten korunma aracı faiz swapları ve finansal riskten korunma konusu kalemi mevduat olan, faiz oranındaki değişimlerden kaynaklanan nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulamasına 31 Mayıs 2013 tarihinde son vermiştir. Bunun sonucunda, önceden riskten korunma aracı olmaları nedeniyle bilançoda "riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar/borçlar" kalemlerinde yer alan türev finansal araçlar "alım satım amaçlı finansal varlıklar/borçlar" kalemlerine sınıflanmıştır. Söz konusu türev finansal araçlara ilişkin transfer tarihine kadar özkaynaklar altındaki "riskten korunma fonları" hesabında oluşan 18.657 TL tutarındaki negatif farklar, ilgili türev finansal araçların vadelerine kadar gelir tablosuna aktarılacak olup, bilanço tarihi itibarıyla özkaynaklardaki negatif değerlendirme farkı net 14.613 TL'dir.

**DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ**  
**31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler

Cari Dönem Sonu:	G.Menkul	Finansal Kiralama İle Edinilen MDV	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
<b>Dönem Başı Maliyet Değeri</b>	58.661	202.757	2.149	519.230	782.797
<i>Girişler</i>	1.106	6.334	101	138.769	146.310
<i>Hesaplar arası transfer</i>	--	--	--	--	--
<i>Elden Çıkarılanlar</i>	--	(13.477)	(264)	(7.818)	(21.559)
<i>Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları</i>	--	--	134	4.253	4.387
<b>Kapanış Maliyet Değeri</b>	59.767	195.614	2.120	654.434	911.935
<b>Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)</b>	11.499	152.443	834	260.686	425.462
<i>Girişler<sup>(*)</sup></i>	--	--	--	480	480
<i>Elden Çıkarılanlar</i>	--	(13.571)	(181)	(5.549)	(19.301)
<i>Hesaplar arası transfer</i>	--	--	--	--	--
<i>Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları</i>	--	--	101	3.432	3.533
<i>Amortisman Bedeli</i>	1.098	13.674	369	77.166	92.307
<b>Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)</b>	12.597	152.546	1.123	336.215	502.481
<b>Kapanış Net Defter Değeri</b>	47.170	43.068	997	318.219	409.454
<b>Önceki Dönem Sonu:</b>					
<b>Dönem Başı Maliyet Değeri</b>	49.499	194.120	1.185	442.198	687.002
<i>Girişler</i>	9.162	8.956	1.004	84.452	103.574
<i>Hesaplar arası transfer</i>	--	(319)	--	(204)	(523)
<i>Elden Çıkarılanlar</i>	--	--	(25)	(6.616)	(6.641)
<i>Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları</i>	--	--	(15)	(600)	(615)
<b>Kapanış Maliyet Değeri</b>	58.661	202.757	2.149	519.230	782.797
<b>Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)</b>	10.496	137.237	693	194.534	342.960
<i>Elden Çıkarılanlar</i>	--	--	(26)	(5.025)	(5.051)
<i>Hesaplar arası transfer</i>	--	(319)	--	(204)	(523)
<i>Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları</i>	--	--	(7)	(333)	(340)
<i>Amortisman Bedeli</i>	1.003	15.525	174	71.714	88.416
<b>Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)</b>	11.499	152.443	834	260.686	425.462
<b>Kapanış Net Defter Değeri</b>	47.162	50.314	1.315	258.544	357.335

<sup>(\*)</sup>Pupa Gayrimenkul'ün 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ilk kez konsolide edilmesi nedeniyle oluşmuştur.

Ana Ortaklık Banka maddi duran varlıklar arasında yer alan üç adet binası için önceki yıllarda 4.402 TL tutarında değer azalışı kaydetmiştir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Cari Dönem Sonu:	Diğer	Şerefiye	Toplam
Dönem Başı Maliyet Değeri	237.887	--	237.887
Girişler	117.149	869	118.018
Elden Çıkarılanlar	(2.771)	--	(2.771)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları	3.922	--	3.922
Kapanış Maliyet Değeri	356.187	869	357.056
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	139.541	--	139.541
Elden Çıkarılanlar	(2.774)	--	(2.774)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları	3.294	--	3.294
Amortisman Bedeli	53.932	--	53.932
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	193.993	--	193.993
Kapanış Net Defter Değeri	162.194	869	163.063

Önceki Dönem Sonu:	Diğer	Şerefiye	Toplam
Dönem Başı Maliyet Değeri	181.045	--	181.045
Girişler	60.099	--	60.099
Hesaplar arası transfer	523	--	523
Elden Çıkarılanlar	(3.066)	--	(3.066)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları	(714)	--	(714)
Kapanış Maliyet Değeri	237.887	--	237.887
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	109.054	--	109.054
Elden Çıkarılanlar	(3.030)	--	(3.030)
Hesaplar arası transfer	523	--	523
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları	(559)	--	(559)
Amortisman Bedeli (-)	33.553	--	33.553
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	139.541	--	139.541
Kapanış Net Defter Değeri	98.346	--	98.346

Ana ortaklık Banka ile Citibank A.Ş. ("Citi Türkiye") arasında, Citi Türkiye'nin bireysel bankacılık bölümünün Banka tarafından satın alınması konusunda 11 Nisan 2013 tarihinde bir anlaşma imzalanmış, devir işlemine BDDK'nın 28 Mayıs 2013 ve Rekabet Kurumu'nun 7 Haziran 2013 tarihli karar yazılarıyla izin verilmiştir. Yasal izinler sonrasında Citi Türkiye'nin 600.000'den fazla müşterisini de içeren bireysel bankacılık portföyü ile çalışanları ve şubeleri dahil bireysel bankacılık bölümü 1 Temmuz 2013 tarihinde Ana ortaklık Banka'ya devrolmuştur.

Satın alım işlemi için Citi Türkiye'ye 40 milyon TL bedel ödenmiştir. Söz konusu bedelin, 32.479 TL'lik kısmı bağımsız bir değerlendirme kuruluşunun çalışmaları sonucunda, devir alınan kredi kartı ve bireysel kredi müşteri portföylerinin gelecekte sağlayacakları ekonomik fayda tutarı olarak belirlenmiş olup maddi olmayan duran varlıklar altında sınıflandırılmıştır ve 5 yılda amortede edilecektir.

Bağımsız değerlendirme kuruluşunun çalışmaları sonucunda, devir alınan bilanço kalemlerinin gerçeğe uygun değerleri ve şerefiye tutarı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

	Gerçeğe Uygun Değer
Devir alınan varlıklar	1.700.561
Maddi olmayan duran varlıklar	32.479
Devir alınan yükümlülükler	(1.693.909)
<b>Devir alınan net aktif değeri</b>	<b>39.131</b>
<b>Serefiye hesaplaması:</b>	
Satın alım bedeli	40.000
Devir alınan net aktif değeri	39.131
<b>Serefiye</b>	<b>869</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, Pupa Gayrimenkul'ün temel olarak kira kazancı elde etmek amacıyla elde tuttuğu gayrimenkullerdir.

	31 Aralık 2013
Maliyet bedeli	235.124
Değer düşüklüğü	(103.833)
Birikmiş amortisman	(11.718)
<b>Net defter değeri</b>	<b>119.573</b>

### 15. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgiler

İlgili düzenlemeler kapsamında hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı 127.705 TL (31 Aralık 2012: 100.061 TL) ve ertelenmiş vergi borcu 2.991 TL (31 Aralık 2012: 9.440 TL) tutarındadır. Söz konusu değere bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan indirilebilir geçici farklar ile vergilendirilebilir geçici farkların netleştirilmesi sonucunda ulaşılmıştır.

Aşağıdaki tablo ertelenmiş verginin kaynakları itibarıyla dağılımını özetlemektedir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Ertelenmiş Vergi Varlığı:</b>		
Muhtelif Karşılıklar	38.235	42.611
Finansal Varlıklar Değerleme Farkları	1.343	--
Çalışan Hakları Karşılığı	17.058	14.330
Türev İşlemler Değerleme Farkları	--	6.901
Kazanılmamış gelirler	39.871	31.742
Mali zarar	92.149	--
Diğer	18.559	13.240
	<b>207.215</b>	<b>108.824</b>
<b>Ertelenmiş Vergi Borcu:</b>		
Maddi Duran Varlıklar Değerleme Farkları	(9.481)	(5.989)
Türev İşlemler Değerleme Farkları	(66.191)	--
Finansal Varlıklar Değerleme Farkları	--	(12.214)
Diğer	(6.829)	--
	<b>(82.501)</b>	<b>(18.203)</b>
<b>Net Ertelenmiş Vergi Varlığı</b>	<b>124.714</b>	<b>90.621</b>

### 16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

Yoktur.

### 17. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler

#### 17.1 Peşin ödenen gider, vergi ve benzeri işlemlere ilişkin bilgiler

DFH Grubunun peşin ödenen giderlerinin toplamı 197.712 TL (31 Aralık 2012: 148.241 TL) tutarındadır.

17.2 Bilançonun diğer aktifler kalemi bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

##### 1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	1.124.424	--	1.665.078	9.863.484	335.145	97.032	647.602	24.743	13.757.508
Döviz Tevdiat Hesabı	7.353.092	--	2.322.550	5.851.064	742.818	2.528.385	8.699.958	595	27.498.462
Yurt içinde Yer. K.	4.077.175	--	2.182.216	5.512.257	475.757	340.701	546.520	535	13.135.161
Yurtdışında Yer. K.	3.275.917	--	140.334	338.807	267.061	2.187.684	8.153.438	60	14.363.301
Resmi Kur. Mevduatı	286.716	--	6.384	24.361	5.915	26.928	1.109	--	351.413
Tic. Kur. Mevduatı	1.542.628	--	1.902.055	2.788.081	177.283	64.892	245.418	--	6.720.357
Diğ. Kur. Mevduatı	58.442	--	124.962	596.821	2.454	19.232	13.465	--	815.376
Kıymetli Maden DH	245.654	--	53.113	214.809	14.826	12.252	17.513	1.011	559.178
Bankalar Mevduatı	266.324	--	396.340	411.813	807.465	11.918	860.376	--	2.754.236
TC Merkez B.	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalar	3.388	--	8.096	85.698	--	3.110	4.148	--	104.440
Yurtdışı Bankalar	51.444	--	388.244	326.115	807.465	8.808	856.228	--	2.438.304
Katılım Bankaları	211.492	--	--	--	--	--	--	--	211.492
Diğer	--	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>10.877.280</b>	<b>--</b>	<b>6.470.482</b>	<b>19.750.433</b>	<b>2.085.906</b>	<b>2.760.639</b>	<b>10.485.441</b>	<b>26.349</b>	<b>52.456.530</b>

Önceki Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	758.724	--	946.378	7.515.378	570.659	147.187	88.633	19.137	10.046.096
Döviz Tevdiat Hesabı	4.593.237	--	1.558.916	3.838.881	644.680	1.350.997	4.304.920	334	16.291.965
Yurt içinde Yer. K.	2.437.973	--	1.463.965	3.549.203	325.533	70.610	421.519	309	8.269.112
Yurtdışında Yer. K.	2.155.264	--	94.951	289.678	319.147	1.280.387	3.883.401	25	8.022.853
Resmi Kur. Mevduatı	238.169	--	24.573	25.085	14.086	275	624	--	302.812
Tic. Kur. Mevduatı	1.105.066	--	1.712.302	3.171.465	416.864	300.584	261.991	--	6.968.272
Diğ. Kur. Mevduatı	80.106	--	62.320	626.070	67.972	13.591	15.398	--	865.457
Kıymetli Maden DH	258.941	--	40.518	180.798	25.669	3.445	--	608	509.979
Bankalar Mevduatı	207.049	--	365.518	305.240	32.480	7.927	689.659	--	1.607.873
TC Merkez B.	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalar	2.459	--	47.581	121.166	27.417	891	8.327	--	207.841
Yurtdışı Bankalar	65.484	--	317.937	184.074	5.063	7.036	681.332	--	1.260.926
Katılım Bankaları	139.106	--	--	--	--	--	--	--	139.106
Diğer	--	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>7.241.292</b>	<b>--</b>	<b>4.710.525</b>	<b>15.662.917</b>	<b>1.772.410</b>	<b>1.824.006</b>	<b>5.361.225</b>	<b>20.079</b>	<b>36.592.454</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 1.1 Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Mevduat Sigortası	Mevduat Sigortası	Kapsamında Bulunan	Limitini Aşan
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	5.839.043	3.373.808	7.626.306	6.549.009
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	1.510.632	948.153	4.718.181	3.301.359
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	--	--	--	--
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	--	--	--	--
Kıyı Bnk.Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>7.349.675</b>	<b>4.321.961</b>	<b>12.344.487</b>	<b>9.850.368</b>

1.2 Banka'nın merkezi yurtdışında bulunmadığından Türkiye'de bulunan tasarruf mevduatı, başka bir ülkede sigorta kapsamında değildir.

### 1.3 Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	226.856	101.677
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	--	--
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	33.115	29.136
26/9/2004 Tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282'nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ve Diğer Hesaplar	--	--
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	64.666	89.922
<b>Toplam</b>	<b>324.637</b>	<b>220.735</b>

## 2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

### 2.1 Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	30.017	5.500	60	17.235
Swap İşlemleri	231.927	57.830	18.008	76.666
Futures İşlemleri	--	--	--	--
Opsiyonlar	1.129	128.423	343	23.966
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>263.073</b>	<b>191.753</b>	<b>18.411</b>	<b>117.867</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	--	--	--	--
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	1.160.849	321.599	844.363	318.714
Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	1.247.821	8.254.557	666.809	5.172.871
<b>Toplam</b>	<b>2.408.670</b>	<b>8.576.156</b>	<b>1.511.172</b>	<b>5.491.585</b>

Ana ortaklık Banka, 14 Kasım 2013 tarihinde vadesi gelen 392,5 milyon Avro ve 221 milyon ABD Doları tutarındaki sendikasyon kredilerinin geri ödemesini yapmış, 21 Kasım 2013 tarihinde Sberbank, Standard Chartered ve Wells Fargo koordinatörlüğünde, uluslararası piyasalardan 23 ülkeden 47 bankanın katılımıyla, 1 yıl vadeli ve toplam maliyeti Libor/Euribor + %0,75 olan 328 milyon ABD Doları ve 503 milyon Avro tutarında iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisi temin etmiştir.

Ana ortaklık Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 25 Haziran 2007 tarih ve 2007/27 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 28 Haziran 2007 tarihinde yurt dışından üç yıl anapara ödemesiz, 8 yıl vadeli, üç ayda bir değişken faiz ödemeli 350 milyon ABD Doları seküritizasyon kredisi temin etmiş olup, 31 Aralık 2013 itibarıyla kalan kredi borcu 87,5 milyon ABD Doları'dır.

Ana ortaklık Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 6 Nisan 2011 tarih ve 2011/17 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 27 Nisan 2011 tarihinde West LB'nin düzenleyici ve katılımcı; EBRD, EIB, IFC ve DEG'nin katılımcı oldukları konsorsiyum kaynaklı toplam 300 milyon Avro tutarında seküritizasyon kredisi temin etmiştir. 31 Aralık 2013 itibarıyla kalan kredi borcu 266,1 milyon Avro'dur. Seküritizasyon beş farklı krediden oluşmakta olup, 2-3 yıl anapara ödemesiz ve 5-12 yıl nihai vadelidir.

#### 3.1 Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	1.775.888	5.408.560	1.233.397	2.897.752
Orta ve Uzun Vadeli	632.782	3.167.596	277.775	2.593.833
<b>Toplam</b>	<b>2.408.670</b>	<b>8.576.156</b>	<b>1.511.172</b>	<b>5.491.585</b>

#### 3.2 Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin ilave açıklamalar

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüklerinin %66'sı (31 Aralık 2012: %65) mevduat, %20'si (31 Aralık 2012: %18) alınan krediler, para piyasalarına borçlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve sermaye benzeri kredilerden oluşmaktadır.

#### 4. İhraç edilen menkul kıymetlere ait bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Tahvil	195.349	--	167.589	--
Bono	857.025	--	601.343	--
Varluk Teminatlı Menkul Kıymet	567.759	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>1.620.133</b>	<b>--</b>	<b>768.932</b>	<b>--</b>

Ana ortaklık Banka 108.580 TL (31 Aralık 2012: 150.337 TL) değerindeki ihraç ettiği menkul kıymetleri geri alarak mali tablolarında netleştirmiştir.

#### 5. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'u aşılırsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 6. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (net)

Yoktur.

#### 6.1 Sözleşme değişikliklerine ve bu değişikliklerin bankaya getirdiği yeni yükümlülüklerle ilişkin detaylı açıklama

Yoktur.

#### 6.2 Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Yoktur.

#### 6.3 Faaliyet kiralamasına ilişkin açıklama ve dipnotlar

DFH Grup, banka şubeleri, binek otoları ve ATM lokasyonları için faaliyet kiralaması sözleşmeleri yapmaktadır. Kira ödemeleri büyük çoğunlukla aylık olarak yapılmakta; yıllık peşin ödenen kiralar ise aylık olarak giderleştirilmekte ve henüz giderleştirilmemiş kısımlar "diğer aktifler" hesabında peşin ödenmiş giderlerde muhasebeleştirilmektedir.

#### 6.4 Satış ve geri kiralama işlemlerinde kiracı ve kiralayanın, sözleşme koşullarını ve sözleşmenin özellikli maddelerine ilişkin açıklamalar

Cari dönemde gerçekleşen satış ve geri kiralama işlemi bulunmamaktadır.

### 7. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	89.911	2.271
Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>89.911</b>	<b>2.271</b>

### 8. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

#### 8.1 Genel karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	543.011	347.910
Ödeme Süresi Uzatılanlar için İlave Olarak Ayrılanlar	4.508	14.495
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	99.648	56.292
Ödeme Süresi Uzatılanlar için İlave Olarak Ayrılanlar	52.492	17.538
Gayrınakdi Krediler İçin Ayrılanlar	57.715	39.695
Diğer	--	--
<b>Toplam</b>	<b>700.374</b>	<b>443.897</b>

#### 8.2 Dövizde endeksli krediler kur farkı karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dövizde Endeksli Krediler Kur Farkı Karşılıkları	244	10.312

Dövizde endeksli kredilere ait kur farkları aktifte yer alan "Krediler ve alacaklar" ile netleştirilmektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 8.3 Çalışan hakları karşılığına ilişkin yükümlülükler

TMS 19 işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryel değerlendirme yöntemlerinin kullanımını gerekli kılmaktadır.

Bu bağlamda, toplam kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryel varsayımlar kullanılmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İskonto oranı	%4,52	%3,62
Faiz oranı	%9,75	%8,80
Tahmini maaş/kıdem tazminatı tavanı artış oranı	%5,00	%5,00

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 56.281 TL tutarında (31 Aralık 2012: 47.348 TL) kıdem tazminatı karşılığı ve 31.964 TL tutarında izin yükümlülüğü (31 Aralık 2012: 26.010 TL) finansal tablolara yansıtılmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığının yıl içerisindeki hareketleri;

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Dönem Başındaki Değer</b>	<b>47.348</b>	<b>34.127</b>
Dönem içindeki değişim	11.027	9.378
Aktüeryal kayıp/kazanç <sup>(1)</sup>	2.139	7.205
Dönem içinde ödenen	(4.455)	(3.261)
Kur farkı	222	(101)
<b>Dönem sonu bakiyesi</b>	<b>56.281</b>	<b>47.348</b>

<sup>(1)</sup>1 Ocak 2013 sonrasında oluşan aktüeryal kayıp ve kazançlar, revize edilen TMS 19 standardı uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

#### 8.4 Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

##### 8.4.1 Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılıklar	64.343	137.234

Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, kredi portföyüne ilişkin muhtemel riskler için ayrılmıştır.

##### 8.4.2 Diğer karşılıkların, karşılıklar toplamının %10'unu aşması halinde aşım sebepleri ve tutarlarına ilişkin bilgiler

Diğer karşılıkların 113.594 TL'si (31 Aralık 2012: 87.874 TL) tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredilerin özel karşılıkları, 19.085 TL'si DFH Grup aleyhine açılan davalar için ayrılan karşılıklar (31 Aralık 2012: 18.549 TL) ve 17.055 TL'si (31 Aralık 2012: 814 TL) diğer karşılık tutarlarından oluşmaktadır.

#### 9. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

##### 9.1 Cari vergi borcuna ilişkin bilgiler

###### 9.1.1 Vergi karşılığına ilişkin bilgiler

DFH Grup'un 31 Aralık 2013 itibarıyla kurumlar vergisi karşılığı 135.388 TL olup (31 Aralık 2012: 350.038 TL), 122.915 TL (31 Aralık 2012: 208.352 TL) tutarında peşin ödenmiş vergi ile netleştirilmiştir.

**DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ**  
**31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

*9.1.2 Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler*

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	12.473	141.686
Menkul Sermaye İradı Vergisi	28.806	24.782
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	1.822	1.372
BSMV	31.756	26.011
Kambiyo Muameleleri Vergisi	--	--
Ödenecek Katma Değer Vergisi	2.256	1.480
Diğer	34.876	10.421
<b>Toplam</b>	<b>111.989</b>	<b>205.752</b>

*9.1.3 Primlere ilişkin bilgiler*

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	6.324	4.738
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	6.857	4.880
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	203	137
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	250	167
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	--	--
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	--	--
İşsizlik Sigortası-Personel	451	338
İşsizlik Sigortası-İşveren	873	653
Diğer	11.844	3.330
<b>Toplam</b>	<b>26.802</b>	<b>14.243</b>

*9.2 Ertelemiş vergi borcuna ilişkin bilgiler*

İlgili düzenlemeler kapsamında hesaplanan ertelenmiş vergi borcu 2.991 TL'dir (31 Aralık 2012: 9.440 TL). Ertelemiş vergi detayı bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar bölümünün 15 no'lu dipnotunda verilmiştir.

**10. Satış amaçlı duran varlıklara ilişkin borçlar hakkında bilgiler**

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 11. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi Bankalardan	--	--	--	--
Yurtiçi Diğer Kuruluşlardan	--	--	--	--
Yurtdışı Bankalardan	--	2.353.810	--	887.662
Yurtdışı Diğer Kuruluşlardan	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	--	<b>2.353.810</b>	--	<b>887.662</b>

Ana ortaklık Banka, Dexia Credit Local'den 28 Aralık 2006 tarihinde 90 milyon Avro, 28 Haziran 2007 tarihinde 50 milyon ABD Doları, 27 Eylül 2007 tarihinde 130 milyon ABD Doları, 27 Şubat 2008 tarihinde 200 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır. Söz konusu kredilerin hepsi 10 yıl vadeli.

Ana ortaklık Banka, Sberbank of Russia'dan 28 Haziran 2013 ve 30 Eylül 2013 tarihlerinde 300'er milyon ABD Doları tutarında iki adet sermaye benzeri kredi kullanmıştır. Söz konusu krediler 10 yıl vadeli olup, sırasıyla %6,10 ve %7,49 yıllık sabit faiz oranı taşımaktadırlar.

Yukarıda adı geçen kredilerin 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik'te belirtilmiş olan şartlara uygun olarak ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yazılı olarak bildirilmiştir.

### 12. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

#### 12.1 Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	716.100	716.100
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	--	--

Yukarıda Ana ortaklık Banka'nın ödenmiş sermayesi nominal olarak gösterilmiştir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayenin enflasyona göre düzeltilmesinden kaynaklanan 189.164 TL (31 Aralık 2012: 189.164 TL) "diğer sermaye yedekleri" hesabında bulunmaktadır.

#### 12.2 Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

#### 12.3 Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Yoktur.

#### 12.4 Cari dönem içinde yeniden değerlendirme fonlarından sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Yoktur.

#### 12.5 Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Sermaye'nin tamamı ödenmiş olup sermaye taahhüdü bulunmamaktadır.

#### 12.6 Ana ortaklık Banka'nın gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, özkaynak üzerindeki tahmini etkileri

DFH Grup'a dahil şirket bilançoları, faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenen bir ihtiyatlılıkla yönetilmekte olup, bu durum DFH Grup'un gelirlerinin düzenli olarak artan bir eğilim içinde gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

#### 12.7 Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Ana ortaklık Banka'nın imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 12.8 Hisse senedi ihraç primleri, hisseler ve sermaye araçları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Sayısı <sup>(*)</sup>	50.368.526	50.368.526
İmtiyazlı Hisse Senedi	--	--
Hisse Senedi İhraç Primi <sup>(**)</sup>	98.411	98.411
Hisse Senedi İptal Kârı	--	--
Diğer Sermaye Araçları	--	--
<b>Toplam Hisse Senedi İhracı<sup>(*)</sup></b>	<b>50.369</b>	<b>50.369</b>

<sup>(\*)</sup>Ana ortaklık Banka'nın 27 Eylül 2004 tarihinde yaptığı sermaye artırımına ilişkindir. Söz konusu dönemde, Ana ortaklık Banka sermayesi 202.000 TL'den 290.000 TL'ye yükseltilmiştir. Artırılan 88.000 TL'nin 50.369 TL tutarındaki kısmı halka arz yolu ile nakden sağlanmıştır.

<sup>(\*\*)</sup>İlgili dönemde nominal değeri "bin" Türk Lirası olan hisse senetlerinin adedi "ikibinsekizyüzyetmişbeş" Türk Lirası değerle satılmış ve 94.440 TL hisse senedi ihraç primi elde edilmiştir. Aralık 2004 tarihine kadar olan enflasyon değerlendirme farkı 3.911 TL olup yönetmelik gereği ilgili hesabın üzerinde izlenmektedir. 28 Ağustos 2008 tarihinde gerçekleştirilen 400.000 TL'lik sermaye artışından 60 TL hisse senedi ihraç primi alınmıştır.

#### 12.9 Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan	--	--	--	--
Değerleme ve Kur Farkı	(306.897)	(43.618)	246.413	51.186
<b>Toplam</b>	<b>(306.897)</b>	<b>(43.618)</b>	<b>246.413</b>	<b>51.186</b>

#### 12.10 Riskten korunma fonlarına ilişkin bilgiler

##### 12.10.1 Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler

Ana ortaklık Banka, finansal riskten korunma aracı faiz swapları ve finansal riskten korunma konusu kalemi mevduat olan, faiz oranındaki değişimlerden kaynaklanan nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulamasına 31 Mayıs 2013 tarihinde son vermiştir. Bunun sonucunda, önceden riskten korunma aracı olmaları nedeniyle bilançoda "riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar/borçlar" kalemlerinde yer alan türev finansal araçlar "alım satım amaçlı finansal varlıklar/borçlar" kalemlerine sınıflanmıştır. Söz konusu türev finansal araçlara ilişkin transfer tarihine kadar özkaynaklar altındaki "riskten korunma fonları" hesabında oluşan 18.657 TL tutarındaki negatif farklar, ilgili türev finansal araçların vadelerine kadar gelir tablosuna aktarılacak olup, bilanço tarihi itibarıyla özkaynaklardaki negatif değerlendirme farkı net 14.613 TL'dir.

##### 12.10.2 Yurtdışındaki net yatırım riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler

DFH Grup, bağlı ortaklıkları olan Denizbank AG, CJSC Denizbank ve Eurodeniz'e ait toplam 535,7 milyon Avro ve 74,7 milyon ABD Doları tutarındaki net yatırımdan konsolide bazda oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla net yatırım riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Grubun yabancı para cinsinden mevduatının aynı tutarlardaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir.

Bu kapsamdaki yabancı para mevduatın döviz kurundan kaynaklanan değer değişiminin etkin kısmı, özkaynaklar altındaki "riskten korunma fonları" hesabında muhasebeleştirilmiştir. 31 Aralık 2013 itibarıyla söz konusu tutar (409.538) TL'dir (31 Aralık 2012: (107.401) TL).

#### 13. Azınlık haklarına ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Dönem Başı Bakiye</b>	<b>15.764</b>	<b>13.517</b>
Bağlı Ortaklıkların Net Karlarındaki Azınlık Payları	(145)	2.254
Satış Nedeniyle Azınlık Paylarındaki Artış/(Azalma)	--	--
Konsolidasyon Kapsamındaki Değişikliklerin Etkisi	21.673	(7)
<b>Dönem Sonu Bakiye</b>	<b>37.292</b>	<b>15.764</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 14. Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farklarına ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları içerisinde yer alan 306.054 TL'nin 305.198 TL'si Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Deniz Türev Menkul Değerler A.Ş.'nin satışlarından kaynaklanan bağlı ortaklık satış kazancı, geri kalan 856 TL'si ise gayrimenkul satış kazancı olup, Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5/1-e maddesine göre kurumlar vergisinden istisna edilerek özkaynaklar altında ilgili fon hesabına alınmıştır (31 Aralık 2012: 306.054 TL).

### III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

#### 1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklama

##### 1.1 Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

DFH Grup'un tüm bilanço dışı kredi taahhütleri gayri kabili rücu niteliğinde olup, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla gayrinakdi kredi taahhütleri 18.415.516 TL (31 Aralık 2012: 12.380.747 TL), kredi kartlarına verilen harcama limit taahhüdü 7.731.311 TL (31 Aralık 2012: 4.759.217 TL) ve çek yaprakları için ödeme taahhüdü 1.415.524 TL (31 Aralık 2012: 1.350.185 TL) tutarındadır. Bu kalemlere ait detay nazım hesaplarda takip edilmektedir.

##### 1.2 Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

###### 1.2.1 Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

DFH Grup'un 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla toplam 13.866.124 TL tutarında teminat mektupları, 139.482 TL tutarında aval ve kabulleri ve 2.696.140 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 1.713.770 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

DFH Grup'un 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla toplam 10.249.061 TL tutarında teminat mektupları, 325.728 TL tutarında aval ve kabulleri ve 1.497.432 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 308.526 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

###### 1.2.2 Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici teminat mektupları	969.666	1.102.000
Kesin teminat mektupları	9.961.504	6.893.799
Avans teminat mektupları	2.075.062	1.226.835
Gümrüklere verilen teminat mektupları	249.616	248.985
Diğer teminat mektupları	610.276	777.442
<b>Toplam</b>	<b>13.866.124</b>	<b>10.249.061</b>

#### 2. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	1.991.081	1.979.078
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	1.914.317	637.515
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	76.764	1.341.563
Diğer Gayrinakdi Krediler	16.424.435	10.401.669
<b>Toplam</b>	<b>18.415.516</b>	<b>12.380.747</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	%	YP	%	TP	%	YP	%
<b>Tarım</b>	<b>146.646</b>	<b>2,22</b>	<b>380.771</b>	<b>3,22</b>	<b>128.017</b>	<b>2,46</b>	<b>74.074</b>	<b>1,03</b>
Çiftçilik ve Hayvancılık	145.752	2,21	380.771	3,22	127.438	2,45	74.074	1,03
Ormancılık	643	0,01	--	--	128	0,00	--	0,00
Balıkçılık	251	0,00	--	--	451	0,01	--	0,00
<b>Sanayi</b>	<b>1.072.942</b>	<b>16,27</b>	<b>3.492.268</b>	<b>29,54</b>	<b>772.667</b>	<b>14,84</b>	<b>2.330.439</b>	<b>32,48</b>
Madencilik ve Taşocak.	198.579	3,01	1.112.679	9,41	223.898	4,30	753.946	10,51
İmalat Sanayi	728.355	11,04	1.763.668	14,92	439.287	8,44	1.225.664	17,08
Elektrik, Gaz, Su	146.008	2,22	615.921	5,21	109.482	2,10	350.829	4,89
<b>İnşaat</b>	<b>2.287.131</b>	<b>34,67</b>	<b>3.412.844</b>	<b>28,88</b>	<b>1.840.794</b>	<b>35,36</b>	<b>2.151.083</b>	<b>29,98</b>
<b>Hizmetler</b>	<b>2.445.284</b>	<b>37,07</b>	<b>3.659.886</b>	<b>30,97</b>	<b>1.879.371</b>	<b>36,10</b>	<b>2.075.172</b>	<b>28,93</b>
Toptan ve Per. Tic.	1.459.751	22,13	2.169.612	18,36	1.080.543	20,76	1.101.198	15,35
Otel ve Lokanta Hiz.	186.221	2,82	261.281	2,21	156.969	3,01	157.795	2,20
Ulaştırma Ve Haberleşme	438.961	6,65	417.697	3,53	295.956	5,68	360.928	5,03
Mali Kuruluşlar	182.106	2,76	721.326	6,10	166.319	3,19	403.12	5,62
Gayrimenkul ve Kira Hiz.	15.463	0,23	3.808	0,03	6.638	0,13	7.305	0,10
Serbest Meslek Hiz.	--	--	--	--	--	--	--	0,00
Eğitim Hizmetleri	24.182	0,37	14.123	0,12	10.775	0,21	12.699	0,18
Sağlık ve Sosyal Hiz.	138.600	2,11	72.039	0,62	162.171	3,12	32.127	0,45
<b>Diğer</b>	<b>644.340</b>	<b>9,77</b>	<b>873.404</b>	<b>7,39</b>	<b>585.263</b>	<b>11,24</b>	<b>543.867</b>	<b>7,58</b>
<b>Toplam</b>	<b>6.596.343</b>	<b>100,00</b>	<b>11.819.173</b>	<b>100,00</b>	<b>5.206.112</b>	<b>100,00</b>	<b>7.174.635</b>	<b>100,00</b>

#### 4. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Teminat Mektupları	6.499.989	7.238.491	85.014	42.630
Aval ve Kabul Kredileri	1.566	137.916	--	--
Akreditifler	3.148	2.691.856	--	1.136
Cirolar	--	--	--	--
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	--	--	--	--
Factoring Garantilerinden	--	--	--	--
Diğer Garanti ve Kefaletler	6.626	1.706.399	--	745
<b>Gayrinakdi Krediler</b>	<b>6.511.329</b>	<b>11.774.662</b>	<b>85.014</b>	<b>44.511</b>

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar

Cari dönem	1 Aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
<b>Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri</b>						
<b>A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler</b>	--	--	--	--	--	--
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
<b>Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler</b>						
<b>Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)</b>	28.614.423	4.508.209	16.277.889	4.573.243	--	53.973.764
<i>Vadeli Döviz Alım İşlemleri</i>	1.207.872	563.200	892.521	9.349	--	2.672.942
<i>Vadeli Döviz Satım İşlemleri</i>	1.191.867	554.097	874.868	10.415	--	2.631.247
<i>Swap Para Alım İşlemleri</i>	10.792.130	150.618	3.802.453	2.437.506	--	17.182.707
<i>Swap Para Satım İşlemleri</i>	10.608.402	132.774	3.796.696	2.115.973	--	16.653.845
<i>Para Alım Opsiyonları</i>	2.438.334	1.555.307	3.459.685	--	--	7.453.326
<i>Para Satım Opsiyonları</i>	2.375.818	1.552.213	3.451.666	--	--	7.379.697
<i>Futures Para Alım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Para Satım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<b>Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)</b>	941.448	630.826	436.382	6.115.555	1.243.938	9.368.149
<i>Swap Faiz Alım İşlemleri</i>	315.412	315.413	193.933	3.057.778	621.969	4.504.505
<i>Swap Faiz Satım İşlemleri</i>	315.412	315.413	193.933	3.057.777	621.969	4.504.504
<i>Faiz Alım Opsiyonları</i>	160.624	--	24.258	--	--	184.882
<i>Faiz Satım Opsiyonları</i>	150.000	--	24.258	--	--	174.258
<i>Menkul Değerler Alım Opsiyonları</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Menkul Değerler Satım Opsiyonları</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Faiz Alım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Faiz Satım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<b>Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)</b>	148.948	375	--	--	--	149.323
<b>B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)</b>	29.704.819	5.139.410	16.714.271	10.688.798	1.243.938	63.491.236
<b>Türev İşlemler Toplamı (A+B)</b>	29.704.819	5.139.410	16.714.271	10.688.798	1.243.938	63.491.236

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki dönem	1 Aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
<b>Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri</b>						
<b>A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler</b>	44.620	--	283.105	969.418	170.974	1.468.117
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	44.620	--	283.105	969.418	170.974	1.468.117
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
<b>Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler</b>						
<b>Döviz İle İlgili Türev İşlemler(I)</b>	14.189.795	6.297.303	6.708.736	583.178	56.552	27.835.564
<i>Vadeli Döviz Alım İşlemleri</i>	666.227	602.273	395.038	--	--	1.663.538
<i>Vadeli Döviz Satım İşlemleri</i>	663.912	601.977	395.652	--	--	1.661.541
<i>Swap Para Alım İşlemleri</i>	4.765.212	1.191.555	793.586	288.696	28.276	7.067.325
<i>Swap Para Satım İşlemleri</i>	4.435.706	1.188.813	792.130	288.696	28.276	6.733.621
<i>Para Alım Opsiyonları</i>	1.852.552	1.364.635	2.159.081	2.893	--	5.379.161
<i>Para Satım Opsiyonları</i>	1.806.186	1.348.050	2.173.249	2.893	--	5.330.378
<i>Futures Para Alım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Para Satım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<b>Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)</b>	696.482	4.936	64.468	4.246.191	263.131	5.275.208
<i>Swap Faiz Alım İşlemleri</i>	318.241	2.468	32.234	2.072.896	147.838	2.573.677
<i>Swap Faiz Satım İşlemleri</i>	318.241	2.468	32.234	2.105.441	115.293	2.573.677
<i>Faiz Alım Opsiyonları</i>	--	--	--	33.927	--	33.927
<i>Faiz Satım Opsiyonları</i>	60.000	--	--	33.927	--	93.927
<i>Menkul Değerler Alım Opsiyonları</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Menkul Değerler Satım Opsiyonları</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Faiz Alım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Faiz Satım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<b>Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)</b>	396.661	39.690	1.037	--	--	437.388
<b>B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)</b>	15.282.938	6.341.929	6.774.241	4.829.369	319.683	33.548.160
<b>Türev İşlemler Toplamı (A+B)</b>	15.327.558	6.341.929	7.057.346	5.798.787	490.657	35.016.277

### 6. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar

Yoktur.

### 7. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin bilgi

Grup aleyhine açılan davalarla ilgili olarak ihtiyatlılık ilkesi gereği 19.085 TL (31 Aralık 2012: 18.549 TL) tutarında karşılık ayırmış olup; bu karşılıklar bilançoda "Diğer karşılıklar" kalemi içerisinde sınıflandırılmıştır. Karşılık ayrılanlar hariç, devam etmekte olan diğer davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görünmemekte ve yine bu davalara ilişkin nakit çıkışı öngörülmemektedir.

### 8. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Banka başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

#### 1. Faiz gelirleri

##### 1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	1.543.204	93.129	1.554.432	73.663
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	1.979.112	878.658	1.608.898	570.774
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	67.064	--	63.915	--
Kaynak Kul.Destekleme Fonundan Alınan Primler	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>3.589.380</b>	<b>971.787</b>	<b>3.227.245</b>	<b>644.437</b>

Kredilerden alınan faiz gelirleri, nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

##### 1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
TC Merkez Bankasından	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalardan	5.920	5.160	2.351	1.931
Yurtdışı Bankalardan	1.239	1.511	1.093	4.868
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>7.159</b>	<b>6.671</b>	<b>3.444</b>	<b>6.799</b>

##### 1.3 Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	94.684	301	70.058	1.792
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	--	--	--	--
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	440.528	60.045	533.076	39.694
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan	90.701	3.203	78.001	3.406
<b>Toplam</b>	<b>625.913</b>	<b>63.549</b>	<b>681.135</b>	<b>44.892</b>

##### 1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	2.231	6.447

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 2. Faiz giderleri

#### 2.1 Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
<b>Bankalara</b>	<b>148.656</b>	<b>202.596</b>	<b>122.851</b>	<b>167.712</b>
TC Merkez Bankasına	37	--	46	--
Yurtiçi Bankalara	36.389	11.610	43.382	4.463
Yurtdışı Bankalara	112.230	190.986	79.423	163.249
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	--	--	--	--
<b>Diğer Kuruluşlara</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
<b>Toplam</b>	<b>148.656</b>	<b>202.596</b>	<b>122.851</b>	<b>167.712</b>

Kullanılan kredilere verilen faizler, ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

#### 2.2 İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	1.214	2.120

#### 2.3 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	103.321	50.930

#### 2.4 Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						Birikimli Mevduat	Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 yıldan Uzun			
<b>Türk Parası</b>									
Bankalararası Mevduat	38	28.889	--	--	--	--	--	28.927	
Tasarruf Mevduatı	137	101.002	667.013	59.445	30.382	42.263	1.478	901.720	
Resmi Mevduat	--	1.208	3.296	619	1.533	83	--	6.739	
Ticari Mevduat	29.010	94.944	247.440	31.914	16.532	16.761	--	436.601	
Diğer Mevduat	--	6.338	43.754	11.489	6.070	45	--	67.696	
7 Gün İhbarlı Mevduat	--	--	--	--	--	--	--	--	
<b>Toplam</b>	<b>29.185</b>	<b>232.381</b>	<b>961.503</b>	<b>103.467</b>	<b>54.517</b>	<b>59.152</b>	<b>1.478</b>	<b>1.441.683</b>	
<b>Yabancı Para</b>									
Dth	2.148	284.354	126.944	19.187	17.364	13.068	4	463.069	
Bankalararası Mevduat	128	6.032	--	--	--	--	--	6.160	
7 Gün İhbarlı Mevduat	--	--	--	--	--	--	--	--	
Kıymetli Maden Depo	1	5.327	2.941	2.388	242	271	10	11.180	
<b>Toplam</b>	<b>2.277</b>	<b>295.713</b>	<b>129.885</b>	<b>21.575</b>	<b>17.606</b>	<b>13.339</b>	<b>14</b>	<b>480.409</b>	
<b>Genel Toplam</b>	<b>31.462</b>	<b>528.094</b>	<b>1.091.388</b>	<b>125.042</b>	<b>72.123</b>	<b>72.491</b>	<b>1.492</b>	<b>1.922.092</b>	

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	1.555	533
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan FV	--	--
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	4	1
Diğer (bağlı ortaklık ve iştiraklerden)	1.582	33
<b>Toplam</b>	<b>3.141</b>	<b>567</b>

#### 4. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Kar</b>	<b>45.688.400</b>	<b>20.830.742</b>
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	556.313	391.184
Türev Finansal İşlemlerden Kâr	2.154.876	729.135
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	42.977.211	19.710.423
<b>Zarar (-)</b>	<b>45.494.731</b>	<b>20.870.750</b>
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	393.389	193.944
Türev Finansal İşlemlerden Zarar	1.223.272	1.545.887
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	43.878.070	19.130.919
<b>Net Ticari Kâr/Zarar</b>	<b>193.669</b>	<b>(40.008)</b>

Türev finansal işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr tutarı 152.616 TL'dir (1 Ocak-31 Aralık 2012 net kâr tutarı: 52.703 TL).

#### 5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçmiş yıla ait serbest kalan karşılıklar	264.581	104.095
Dosya masraf karşılıkları	94.610	58.972
Haberleşme gelirleri	11.906	10.815
Çek karnesi bedeli	3.865	4.314
Diğer	169.825	90.044
<b>Toplam</b>	<b>544.787</b>	<b>268.240</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 6. Kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	684.679	490.690
<i>III.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	98.595	196.172
<i>IV.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	165.762	127.546
<i>V.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	420.322	166.972
Tahsili Şüpheli Ücret Komisyon ve Diğer Alacaklar	--	--
Genel Karşılık Giderleri	256.477	151.922
Muhtemel Riskler için Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	2.047	5.921
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	21.248	413
<i>Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan FV</i>	5.144	--
<i>Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar</i>	16.104	413
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Men. Değ. Değer Düşüş Giderleri	1.632	--
<i>İştirakler</i>	--	--
<i>Bağlı Ortaklıklar</i>	--	--
<i>Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)</i>	--	--
<i>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar</i>	1.632	--
Diğer	61.399	78.573
<b>Toplam</b>	<b>1.027.482</b>	<b>727.519</b>

#### 7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Personel Giderleri	928.280	724.944
Kıdem Tazminatı Karşılığı	11.027	13.322
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	--	--
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	--	--
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	92.307	88.416
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	--	--
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	53.932	33.553
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Giderleri	--	--
Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Değer Düşüş Gideri	--	--
Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Amortisman Gideri	2.960	1.588
Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	--	--
Diğer İşletme Giderleri	692.460	506.799
<i>Faaliyet Kiralama Giderleri</i>	158.427	123.033
<i>Bakım ve Onarım Giderleri</i>	29.234	18.134
<i>Reklam ve İlan Giderleri</i>	102.976	84.372
<i>Diğer Giderler<sup>(*)</sup></i>	401.823	281.260
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	2.603	1.253
Diğer <sup>(**)</sup>	294.109	127.950
<b>Toplam</b>	<b>2.077.678</b>	<b>1.497.825</b>

<sup>(\*)</sup>Diğer işletme giderleri içinde yer alan diğer giderler 77.893 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 60.220 TL) tutarında haberleşme, 50.415 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 43.485 TL) tutarında bilgi işlem bakım onarım ve program kiralaları, 24.049 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 17.456 TL) tutarında kırtasiye, 8.213 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 7.081 TL) tutarında temsil ağırlama, 21.320 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 18.800 TL) tutarında ısıtma ve aydınlatma, 72.116 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 31.559 TL) tutarında kredi kartı hizmet bedeli, 17.292 TL tutarında Rekabet Kurulu para cezası ve 130.525 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 102.659 TL) tutarında diğer giderleri içermektedir.

<sup>(\*\*)</sup>"Diğer" kalemi; 95.219 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 77.051 TL) tutarında operasyonel vergi, 91.382 TL tutarında Pupa'nın ilk kez konsolide edilmesinden kaynaklanan zarar, 46.144 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 24.086 TL) tutarında TMSF gideri, 8.148 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 6.012 TL) tutarında BDDK ve TBB katılım payını içermektedir.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 8. Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla DFH Grup'un sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kârı 1.268.530 TL (31 Aralık 2012: 955.599 TL) tutarındadır.

#### 9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

##### 9.1 Hesaplanan cari vergi geliri ya da gideri ile ertelenmiş vergi geliri ya da gideri

1 Ocak-31 Aralık 2013 dönemine ait sürdürülen faaliyetler cari vergi gideri 124.062 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 349.502 TL); ertelenmiş vergi gideri ise 133.383 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 113.584 TL ertelenmiş vergi geliri) tutarındadır.

Durdurulan faaliyetler cari vergi gideri yoktur.(31 Aralık 2012: Yoktur).

##### 9.2 Geçici farkların oluşmasından veya kapanmasından kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri/(gideri)

Geçici Farkların Oluşmasından/Kapanmasından Kaynaklanan Ert. Vergi Geliri/Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)	42.713	120.133
İndirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (-)	(180.925)	(52.019)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)	(111.145)	(16.492)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (+)	23.825	61.962
<b>Toplam</b>	<b>(225.532)</b>	<b>113.584</b>

##### 9.3 Geçici fark, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi geliri/(gideri)

Kaynakları İtibarıyla Gelir Tablosuna Yansıtılan Ertelenmiş Vergi Geliri/Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından(+)/Kapanmasından (-)	(138.212)	68.114
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından(-)/Kapanmasından (+)	(87.320)	45.470
Mali Zararların Oluşmasından (+)/Kapanmasından (-)	92.149	--
Vergi İndirim ve İstisnalarının Oluşmasından (+)/Kapanmasından (-)	--	--
<b>Toplam</b>	<b>(133.383)</b>	<b>113.584</b>

#### 10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait sürdürülen ve durdurulan faaliyetlerden gelirler aşağıdaki gibidir:

##### 10.1 Sürdürülen faaliyetler net dönem kâr/zararı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kâr	1.268.530	955.599
Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı	(257.445)	(235.918)
<b>Sürdürülen faaliyetler net dönem kâr/zararı</b>	<b>1.011.085</b>	<b>719.681</b>

##### 10.2 Durdurulan faaliyetler net dönem kâr/zararı

Yoktur. (31 Aralık 2012-Yoktur)

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 11. Net dönem kâr ve zararına ilişkin açıklamalar

*11.1 Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı*

DFH Grup'un cari ve önceki dönemine ilişkin olarak olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelirleri, kredi ve menkul kıymet faiz gelirleri ile diğer bankacılık hizmet gelirleridir. Temel gider kaynakları ise kredi ve menkul kıymetlerin fonlama kaynağı olan mevduat ve benzeri borçlanma kalemlerinin faiz giderleridir.

*11.2* DFH Grup tarafından finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerdeki herhangi bir değişikliğin kâr/zarara önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

### 11.3 Azınlık Paylarına Ait Kâr/(Zarar)

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Azınlık Paylarına Ait Kâr/(Zarar)	(145)	2.254

*11.4* Cari dönemde önemli etkide bulunan veya takip eden dönemlerde önemli etkide bulunacağı beklenen muhasebe tahminlerinde yapılan herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

### 12. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin, gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin bilgi

Diğer Alınan Ücret ve Komisyonlar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi kartı takas ve diğer komisyonları	262.016	195.279
Üye işyeri/POS komisyonları	171.447	178.338
Hesap yönetim ücretleri	90.857	50.154
Aracılık hizmetlerinden	60.403	53.776
Sigorta hizmetleri	56.364	39.744
Havale komisyonları	24.575	22.768
Ekspertiz ücretleri	9.413	4.392
Diğer	92.614	96.743
<b>Toplam</b>	<b>767.689</b>	<b>641.194</b>

Diğer Verilen Ücret ve Komisyonlar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi kartı/POS komisyonları	150.726	169.390
EFT için verilen ücret ve komisyonlar	6.041	4.783
Diğer	91.291	65.532
<b>Toplam</b>	<b>248.058</b>	<b>239.705</b>

### V. Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklamalar

#### 1. Satılmaya hazır finansal varlıkların yeniden değerlemesinden kaynaklanan değişimler

DFH Grup'un 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıkların değerlemesinden kaynaklanan azalışlar net 648.114 TL tutarında olup, bilançoda "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabına yansıtılmıştır (31 Aralık 2012: 311.802 TL değer artışı).

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla itfa olan diğer satılmaya hazır finansal varlıklardan 195.417 TL tutarındaki değer artışı (31 Aralık 2012: 181.561 TL değer artışı) kâr/zarar hesaplarına yansıtılmıştır.

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. Kur farklarının dönem başı ve dönem sonundaki tutarlarına ilişkin mutabakat

Ana ortaklık Banka'nın yurtdışındaki Bahreyn şubesi ve konsolide edilen yurtdışı bağlı ortaklıkların mali tablolarının Türk Lirasına çeviriminden oluşan ve özkaynaklarda diğer kâr yedekleri olarak gösterilen kur farkı 418.103 TL (31 Aralık 2012: 87.789 TL) tutarındadır.

#### 3. Temettüye ilişkin bilgiler

##### 3.1 Bilanço tarihinden sonra ancak mali tabloların ilanından önce bildirim yapılmış kâr payları tutarı

Yoktur.

##### 3.2 Bilanço tarihi sonrasında ortaklara dağıtılmak üzere önerilen hisse başına dönem net kâr payları

Yoktur.

#### 4. Yedek akçeler hesabına aktarılan tutarlar

Ana ortaklık Banka, 2013 yılında geçmiş yıl kârlarından 812.632 TL'yi (31 Aralık 2012: 528.972 TL) olağanüstü yedek akçelere aktarmıştır. Yasal yedek akçelere ayrılan tutar bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: 39.804 TL).

#### 5. Hisse senedi ihracına ilişkin bilgiler

5.1 Banka, tüm sermaye payı sınıfları için; kâr payı dağıtılması ve sermayenin geri ödenmesi ile ilgili kısıtlamalar dahil olmak üzere bu kalemle ilgili haklar, öncelikler ve kısıtlamalar

Yoktur.

#### 6. Özkaynak değişim tablosunda yer alan diğer sermaye artırımı kalemlerine ilişkin açıklamalar

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar

#### 1. Nakit akış tablosu'nda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı” içinde yer alan (2.818.505) TL (31 Aralık 2012: (1.011.356) TL) tutarındaki “diğer” kalemi diğer faaliyet giderlerinden, verilen ücret ve komisyonlardan, sermaye piyasası işlem zararından oluşmaktadır. Nakit akış tablosunda görülen bu değişimlerin etkisiyle dönem başında 3.593.313 TL (31 Aralık 2012: 4.788.326 TL) olan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar dönem sonunda 6.583.374 TL (31 Aralık 2012: 3.593.313 TL) olarak gerçekleşmiştir.

“Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim” içinde yer alan 164.098 TL (31 Aralık 2012: 1.327.538 TL); “diğer borçlarda net artış (azalış)” muhtelif borçlar, ödenecek vergi, resim harç ve primler ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

“Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akım” içinde yer alan 142.992 TL (31 Aralık 2012: 657.235 TL) vadeye kadar elde tutulacak yatırımların itfasından oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi “kambiyo işlemleri kârı/zararı hesabına yansıtılmıştır. Sözkonusu kur farkı kârı/zararı tutarı nakit akış tablosunda ayrı olarak “Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi” içinde gösterilmektedir.

#### 2. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem 01.01.2013	Önceki Dönem 01.01.2012
Nakit	933.455	607.951
Para piyasaları	511.400	1.284.157
Menkul değerler (net)	814.722	140.503
Bankalar	1.333.736	2.755.715
<b>Nakde Eşdeğer Varlıklar</b>	<b>3.593.313</b>	<b>4.788.326</b>

#### 3. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem 31.12.2013	Önceki Dönem 31.12.2012
Nakit	1.260.111	933.455
Para piyasaları	1.290.942	511.400
Menkul değerler (net)	720.875	814.722
Bankalar	3.311.446	1.333.736
<b>Nakde Eşdeğer Varlıklar</b>	<b>6.583.374</b>	<b>3.593.313</b>

#### 4. DFH Grup'un elinde bulunan ancak, yasal sınırlamalar veya diğer nedenlerle serbest kullanımında olmayan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar

DFH Grup, T.C. Merkez Bankası ve yurtdışı merkez bankalarında ortalama olarak tutulan zorunlu karşılık bakiyeleri de dahil olmak üzere toplam 7.554.919 TL tutarında zorunlu karşılık bulundurmaktadır (31 Aralık 2012: 4.316.121). Ayrıca, yurtdışı bankalar hesabında 18.571 TL (31 Aralık 2012: 8.888 TL) tutarında serbest olmayan bakiye bulunmaktadır.

#### 5. İlave bilgiler

##### 5.1 Bankacılık faaliyetlerinde ve sermaye taahhütlerinin yerine getirilmesinde kullanılabilecek olan henüz kullanılmamış borçlanma imkanlarına ve varsa bunların kullanımına ilişkin kısıtlamalar

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### VII. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler

#### 1.1 DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ait kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

##### Cari Dönem

Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu <sup>(*)</sup>	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
<b>Krediler ve Diğer Alacaklar</b>						
Dönem Başı Bakiyesi	206.861	137	--	--	94	4
Dönem Sonu Bakiyesi	24.507	8.555	920	11.287	47	4
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	2.240	18	98	--	2	--

##### Önceki Dönem

Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu <sup>(*)</sup>	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
<b>Krediler ve Diğer Alacaklar</b>						
Dönem Başı Bakiyesi	201.779	107	2.401	--	60	4
Dönem Sonu Bakiyesi	206.861	137	--	--	94	4
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	6.457	1	164	40	1	--

<sup>(\*)</sup>5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

#### 1.2 DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ait mevduat ve kredilere ilişkin bilgiler

Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu <sup>(*)</sup>	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları <sup>(**)</sup>		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem Başı Bakiyesi	22.887	17.982	335.616	405.738	16.571	4.129
Dönem Sonu Bakiyesi	17.699	22.887	2.887.026	335.616	14.650	16.571
Faiz ve Komisyon Gideri	1.214	2.120	78.268	20.583	1.192	892

<sup>(\*)</sup>5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

<sup>(\*\*)</sup>Sberbank of Russia'dan temin edilen 600.000 ABD Doları tutarında sermaye benzeri krediyi de içermektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 1.3 DFH Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ve benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu <sup>(*)</sup>	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
<b>Alım Satım Amaçlı İşlemler:</b>						
Dönem Başı Bakiyesi	--	--	211.068	3.420	--	3.778
Dönem Sonu Bakiyesi	--	--	292.678	211.068	4.735	--
Toplam Kâr/(Zarar)	--	--	(18.463)	(14.449)	59	(511)
<b>Risken Korunma Amaçlı İşlemler:</b>						
Dönem Başı Bakiyesi	--	--	--	--	--	--
Dönem Sonu Bakiyesi	--	--	--	--	--	--
Toplam Kâr/(Zarar)	--	--	--	--	--	--

<sup>(\*)</sup>5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

### 1.4 Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Grup üst yönetime 53.541 TL (31 Aralık 2012: 46.291 TL) tutarında ödeme yapmıştır.

### 1.5 DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuyla olan işlemleri hakkında bilgiler

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla risk grubu şirketlerine kullanılan nakdi krediler ve diğer alacakların toplam krediler ve bankalara oranı %0,04, risk grubu şirketlerinden temin edilen mevduat ve kullanılan kredilerin toplam mevduat ve kullanılan kredilere oranı %4,4, risk grubu şirketlerine kullanılan gayrinakdi kredilerin toplam gayrinakdi kredilere oranı ise %0,11'dir.

DFH Grup'un dahil olduğu risk grubu, Deniz Leasing ile finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Ana ortaklık Banka şubeleri aracılığıyla Deniz Yatırım için acentalık hizmeti vermektedir. Bu işlemlere ait tutarlar konsolidasyon düzeltmeleri kapsamında ekli finansal tablolardan çıkarılmıştır.

## VIII. Ana Ortaklık Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakleri ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

### 1. Ana ortaklık Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilciliklerine ilişkin olarak bilgiler

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube	688	12.817			
			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı temsilcilikler	--	--	--		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	--	--	--	--	--
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	5	1-Bahreyn	3.576.500	--

### 2. Ana ortaklık Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilcilik açması, kapatması, organizasyonu önemli ölçüde değiştirmesi durumunda konuya ilişkin açıklamalar

Ana ortaklık Banka 2013 yılı içerisinde 79 adet şube açmıştır.

### 3. Bağlı ortaklık ve iştirak şubeleri

Merkezi Viyana'da bulunan Denizbank AG'nin, 18'i Avusturya'da, altısı da Almanya'da olmak üzere toplam 24 şubesi bulunmaktadır.

Merkezi Moskova'da bulunan CJSC Denizbank Moskova tek şubeyle faaliyet göstermektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### ALTINCI BÖLÜM DİĞER AÇIKLAMALAR

#### I. DFH Grup'un faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

##### 1. DFH Grup'un faaliyetlerine ilişkin açıklamalar

Ana ortaklık Banka tarafından bir yıllık dönem içerisinde tahsisli satış yöntemi çerçevesinde kurumsal yatırımcılara satılmak üzere, bir veya birden fazla ihrac yoluyla gerçekleştirilecek, çeşitli tertip ve vadelerde ve ihrac tarihlerindeki piyasa koşullarına göre belirlenecek sabit ve/veya değişken faiz oranlarına sahip, toplamda 300 milyon Avro karşılığı TL tutarına kadar varlık teminatlı menkul kıymet (VTMK) ihrac edilmesi, SPK'nın 22 Şubat 2013 tarih, 2013/6 sayılı Haftalık Bülteni ile kayda alınmıştır. Ana ortaklık Banka üç ayrı tertip şeklinde toplamda 413.040 TL tutarında VTMK'nın satış işlemini tamamlamıştır. İhrac edilen VTMK'lara ilişkin teminatı Ana ortaklık Banka'nın KOBİ kredileri oluşturmakta olup, ihracı ile ilgili olarak Moody's'den alınan rating notu A3'tür.

##### 2. Bankaların uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış oldukları derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler

###### Moody's<sup>(\*)</sup>

Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat	Baa3/Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat	Prime-3/Durağan
Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat	Baa3/Durağan
Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat	Prime-3/Durağan
Finansal Dayanıklılık	D+(ba1)/Durağan

###### Fitch Rating's<sup>(\*\*)</sup>

Uzun Vadeli Yabancı Para	BBB-/Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para	F3
Uzun Vadeli Yerel Para	BBB-/Durağan
Kısa Vadeli Yerel Para	F3
Finansal Kapasite	bbb-
Destek	2
Ulusal	AAA (tur)/Durağan

<sup>(\*)</sup>20 Mayıs 2013 tarihi itibarıyla

<sup>(\*\*)</sup>18 Nisan 2013 tarihi itibarıyla

#### 3. Bilanço sonrası hususlar

Ana ortaklık Banka, Sberbank of Russia'dan 31 Ocak 2014 tarihinde 300 milyon ABD Doları tutarında, %7,50 yıllık sabit faiz oranlı ve 10 yıl vadeli sermaye benzeri kredi kullanmıştır. Söz konusu kredinin 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"te belirtilmiş olan şartlara uygun olarak ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yazılı olarak bildirilmiştir.

Deniz GYO'nun 23 Ocak 2014 tarihinde BIST'te yaptığı zorunlu çağrı sonucunda, Deniz Yatırım'ın Şirket hisselerindeki payı %86,76'dan %91,38'e yükselmiştir. Deniz GYO'nun 6 Şubat 2014 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında, sermayesini temsil eden payların ve oy haklarının %100'üne sahip olunan Pupa Gayrimenkul ile Türk Ticaret Kanunu, Kurumlar Vergisi Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-23.2 sayılı "Birleşme ve Bölünme Tebliği" hükümleri çerçevesinde kolaylaştırılmış usulde birleşme yöntemi ile birleştirilmesine karar verilmiş, 11 Şubat 2014 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu'na başvurulmuştur.

Ana ortaklık Bankanın, sermayesinin %100'üne sahip olduğu Deniz Yatırım'ın ödenmiş sermayesinin 55.000 TL'den 150.000 TL'ye çıkarılması kapsamında, artırılan sermaye tutarının 1/4'üne tekabül eden 23.750 TL, 18 Şubat 2014 tarihinde Deniz Yatırım'a nakden ödenmiş olup, kalan 71.250 TL'nin Deniz Yatırım Yönetim Kurulu'nun alacağı karar doğrultusunda 24 ay içerisinde ödenmesine karar verilmiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### YEDİNCİ BÖLÜM BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

#### I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

DFH Grup'un kamuya açıklanan konsolide finansal tablo ve dipnotları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member Firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 25 Şubat 2014 tarihli bağımsız denetim raporu konsolide finansal tabloların önünde sunulmuştur.

#### II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

DFH Grup'un faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnot bulunmamaktadır.

## ADRESLER

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
ADANA	Adana	Cemal Paşa Mah. Atatürk Cad. No: 76/B Seyhan/Adana	3224587072	2122148685
	Adana Atatürk Caddesi	Cemal Paşa Mah. Atatürk Cad. Sular Plaza No: 76/A Seyhan/Adana	3224560500	2122148245
	Adana Çarşısı	5 Ocak Meydanı Özler Cad. Yağlıcı Plaza No: 1/A Küçüksaat Seyhan/Adana	3223526097	2122148518
	Adana Mobilyacılar Sitesi	Güzelevler Mah. Meşe Cad. No: 6/A Yüreğir/Adana	3223467810	2122148159
	Adana Ticari Merkez	Kurtuluş Mah. Ziyapaşa Bulvarı Lütfiye Hanım Apt. No: 39/B Seyhan/Adana	3224591222	2122148722
	Baraj Yolu	Sümer Mah. Bülent Angın Bulvarı No: 131 Seyhan/Adana	3222230500	2122148127
	Barkal	Yeşiloba Mah. Turan Cemal Beriker Bulvarı Adana İş Merkezi A Blok No: 21 Seyhan/Adana	3224290122	2122148615
	Ceyhan	Konakoğlu Mah. Atatürk Cad. No: 206 Ceyhan/Adana	3226114969	2122148788
	Çukurova Özel Bankacılık Merkezi	Cemalpaşa Mah. Ethem Ekin Sok. No: 20 Kat:2 ASKİ Yanı Seyhan/Adana	3224580974	2122148186
	Karataş	Yeni Mah. Atatürk Cad. Hükümet Konağı Karşısı No: 4 Karataş/Adana	3226815242	2122148282
	Kozan	Tufan Paşa Mah. Irmak Cad. No: 22/5-6-7 Kozan/Adana	3225162728	2122148023
	Kozan Yolu	Selahattin Eyyübi Mah. Kozan Cad. No: 527/A Yüreğir/Adana	3223270027	2122148749
	Kuzey Adana	Turgut Özal Bulvarı Kemal Akdoğan Sit. B Blok No: 77 Çukurova/Adana	3222312267	2122148240
	Seyhan	Reşatbey Mah. Atatürk Cad. Çekmeçil Apt. No: 26/B Seyhan/Adana	3224593595	2122148846
	Yüreğir	Cumhuriyet Mah. İlbey Güneş Cad. No: 10 Yüreğir/Adana	3223239137	2122148242
ADIYAMAN	Adıyaman	Hoca Ömer Mah. Atatürk Cad. No: 4/A Adıyaman	4162131162	2122148622
AFYONKARAHİSAR	Afyon	Dumlupınar Mah. Ordu Bulvarı Orduevi Karşısı Genelioğlu Apt. B Blok No: 22-B Afyonkarahisar	2722131614	2122148394
	Emirdağ	Yeni Mah. Eskişehir Cad. No: 42 Emirdağ/Afyon	2724424441	2122148740
AĞRI	Ağrı	Yavuz Mah. Vali Konağı Cad. 404 Sok. No: 2 Aydemir İş Hanı Ağrı	4722151818	2122148174
AKSARAY	İl Aksaray	Minarecik Mah. 559. Sok. No: 24/A Merkez/Aksaray	3822126028	2122148372
AMASYA	Amasya	Yüzevler Mah. Mustafa Kemal Paşa Cad. No: 43/A Amasya	3582189800	2122148264
	Merzifon	Camicedid Mah. Hal Sok. No: 4 Merzifon/Amasya	3585130771	2122148854
	Suluova	Orta Mahalle Denizciler Cad. No: 55 Suluova/Amasya	3584181414	2122148886
ANKARA	Ankara	Atatürk Bulvarı No: 103/A Kızılay Çankaya/Ankara	3124179500	2122148395
	Ankara Maltepe	Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No: 59/B Maltepe Çankaya/Ankara	3122322542	2122148087
	Ankara Ticari Merkez	Tunalı Hilmi Cad. No: 71/2 Kavaklıdere Çankaya/Ankara	3124651460	2122148658
	Bahçelievler/Ankara	Aşkabat Cad. No: 7/B Bahçelievler Çankaya/Ankara	3122125078	2122148729
	Balgat	Balgat Mah. Ceyhun Atıf Kansu Cad. Ata Plaza No: 100/A Çankaya/Ankara	3124732626	2122148686

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
ANKARA	Balgat	Balgat Mah. Ceyhun Atif Kansu Cad. Ata Plaza No: 100/A Çankaya/Ankara	3124732626	2122148686
	Başkent 2 Özel Bankacılık Merkezi	Cinnah Cad. Nihat Erim İşhanı No: 37 Zemin Kat No: 5 Çankaya/Ankara	3124377470	2122148257
	Başkent Kurumsal	Aziziye Mah. Pilot Sok. No: 20 Çankaya/Ankara	3124407515	2122148198
	Başkent Özel Bankacılık Merkezi	Aziziye Mah. Pilot Sok. No: 20 A Blok/7 Çankaya/Ankara	3124398753	2122148730
	Başkent Üniversitesi	Eskişehir Yolu 20.Km Bağlıca Kampüsü Etimesgut/Ankara	3122341495	2122148614
	Batıkent	Meydan Batıkent Ticaret ve Kültür Merkezi Kentkoop Mah. Batıkent Bulvarı No: 255/17 Batıkent Yenimahalle/Ankara	3122509900	2122148056
	Beypazarı	Milli Egemenlik Cad. No: 52 Beypazarı/Ankara	3127623216	2122148080
	Cebeci	Cemal Gürsel Cad. 63-A Cebeci Çankaya/Ankara	3123191419	2122148472
	Çankaya Ticari Merkez	Cinnah Cad. No: 47 Kat:1 Çankaya/Ankara	3124427828	2122148327
	Çayyolu	Ahmet Taner Kışlalı Mah. Alacaatlı Cad. City Park Villaları. B-Blok No: 3 Çayyolu Yenimahalle/Ankara	3122409801	2122148649
	Çetin Emeç	Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atif Kansu Cad. No: 100/U B-21 Balgat Çankaya/Ankara	3124720812	2122148249
	Çukurambar	Muhsin Yazıcıoğlu Cad. Kızılırmak Sok. No: 30/B Çukurambar Çankaya/Ankara	3122840706	2122148038
	Demetevler	Demetlale Mah. 405. Cad. No: 10/A-B Demetevler Yenimahalle/Ankara	3123341110	2122148022
	Dışkapı Ankara	Doğanbey Mah. Çankırı Cad. 35/A Ulus Altındağ/Ankara	3123103433	2122148497
	Dikmen	İlkadım Mah. Dikmen Cad. No: 211/A Çankaya/Ankara	3124811347	2122148146
	Elvankent	Atakent Mah. 1464 Cad. No: 26 Etimesgut/Ankara	3122601213	2122148144
	Esertepe	Esertepe Mah. 301. Sok. No: 8/A-B Keçiören/Ankara	3123780303	2122148241
	Etimesgut	İstasyon Cad. No: 3/A Etimesgut/Ankara	3122433401	2122148105
	Etlük	Aşağı Eğlence Mah. General Dr. Tevfik Sağlam Cad. No: 67/A Etlük Keçiören/Ankara	3123235606	2122148770
	Gimat	Macun Mah. Anadolu Bulvarı Gimathan No: 27/L-M Yenimahalle/Ankara	3123972060	2122148490
	Göksu	Metrokent AVM Göksu Mah. Erzurum Kongresi Cad. No: 9/19 Eryaman Etimesgut/Ankara	3122813596	2122148107
	Gölbaşı	Ankara Cad. 277. Sok. No: 1-A/B Gölbaşı/Ankara	3124853011	2122148868
	Hoşdere	Aziziye Mah. Hoşdere Cad. No: 171/A Zemin Kat Çankaya/Ankara	3124413600	2122148123
	İvedik Organize Sanayi	İvedik Organize Sanayi Bölgesi İvedik İş Merkezi 1476. Sok. Melih Gökçek Bulvarı No: 8/1 06370 Yenimahalle/Ankara	3123944047	2122148641
	Kazan	Atatürk Mah. 29 Mayıs Cad. No: 106/D-E Kazan/Ankara	3128143336	2122148040
	Kazım Karabekir	Kazım Karabekir Cad. No: 97/5 Altındağ/Ankara	3123410022	2122148716
	Keçiören	Nuri Pamir Cad. No: 8/13 Gazino Keçiören/ANKARA	3123577200	2122148646
	Köroğlu Ankara	Uğur Mumcu Cad. Kemer Sok. No: 6/5 Gaziosmanpaşa Çankaya/Ankara	3124477455	2122148397
	Küçükesat	Esat Cad.No: 101/A Küçükesat Çankaya/Ankara	3124466300	2122148826
	Mamak Nato Yolu	General Zeki Doğan Mah. Nato Yolu Cad. No: 12/10 Mamak/Ankara	3125640550	2122148075
	Mithatpaşa	Mithatpaşa Cad. No: 33 Mithatpaşa Çankaya/Ankara	3124355115	2122148550
	Necatibey	Necatibey Cad. No: 11/A Kızılay Çankaya/Ankara	3122301480	2122148755
	Ostim	100.Yıl Bulvarı No: 58 Ostim Yenimahalle/Ankara	3123549960	2122148224

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
ANKARA	Öveçler	Öveçler Mah. Kabil (1042.) Cad. No: 67/19 Çankaya/Ankara	3124800580	2122148157
	Polatlı	Ankara Cad. No: 34/A Polatlı/Ankara	3126237000	2122148636
	Pursaklar	Yunus Emre Cad. No: 14/13 Pursaklar/Ankara	3123280880	2122148061
	Sanatoryum	Sanatoryum Cad. No: 137/A Keçiören/Ankara	3123610065	2122148053
	Sincan	Atatürk Mah. Ankara Cad. No: 32 Sincan/Ankara	3122760108	2122148666
	Sincan Vatan Caddesi	Pınarbaşı Mah. Vatan Cad. No: 70/B Sincan/Ankara	3122630506	2122148175
	Siteler Ankara	Demirhenderek Cad. No: 59 Siteler Altındağ/Ankara	3123501999	2122148236
	Söğütözü Ticari Merkez ve Anadolu Kamu Finansmanı	Ufuk Üniversitesi Cad. Farilya İş Merkezi 12.Kat D:57-58 Çankaya/Ankara	3122849390	2122148748
	Şaşmaz	Bahçekapı Mah. 1. Cadde No: 13 Şaşmaz Etimesgut/Ankara	3122785005	2122148830
	Şentepe	Burç Mah. Seval Cad. No: 119/D Şentepe Yenimahalle/Ankara	3123305363	2122148020
	Tunalı Hilmi	Tunalı Hilmi Cad. No: 71/1 Kavaklıdere Çankaya/Ankara	3124674903	2122148089
	Ulus	Sanayi Cad. No: 13/A Ulus/Ankara	3123097929	2122148673
	Ümitköy	Mutlukent Mah. 2432. Cad. (Eski 8. Cad.) No: 59 Çankaya/Ankara	3122363010	2122148743
	Yenimahalle	Pazar Cad. No: 26 Yenimahalle/Ankara	3123434555	2122148057
	Yenişehir	İzmir Cad. No: 24/B Kızılay Çankaya/Ankara	3124255515	2122148682
	Yıldız Ankara	Turan Güneş Bulvarı No: 60/A Çankaya/Ankara	3124422411	2122148450
	Yıldız Ticari Merkez	Turan Güneş Bulvarı No: 60/A Çankaya/Ankara	3124428807	2122148354
ANTALYA	Akdeniz Özel Bankacılık Merkezi	Yeşilbahçe Mah. Metin Kasapoğlu Cad. 1470 Sok. No: 8 K:3 D:4 Muratpaşa/Antalya	2423169566	2122148810
	Akdeniz Ticari Merkez	Aspendos Bulvarı Erüst İş Merkezi B Blok No: 74/5 Antalya	2423129802	2122148084
	Aksu	Macun Mah. Fabrika Cad. No: 5/1 Aksu/Antalya	2424262753	2122148256
	Alanya	Saray Mah. Atatürk Cad. No: 89/1 Alanya/Antalya	2425139105	2122148478
	Alanya Çarşı	Şevket Tokuş Cad. No: 25/B Alanya Antalya	2425137873	2122148194
	Alanya Sanayi	Cumhuriyet Mah. Keykubat Bulvarı No: 222/B Alanya/Antalya	2425153036	2122148517
	Alanya Ticari Merkez	Sugözü Mah. Zamanoğlu Cad. No: 73/1 Alanya/Antalya	2425225045	2122148027
	Antalya	Yüksekalan Mah. Ali Çetinkaya Cad. No: 7/B Antalya	2422438494	2122148407
	Antalya 100. Yıl	Ulusoy Bulvarı No: 11/C Antalya	2422433310	2122148212
	Antalya Çarşı	Elmalı Mah. Hasan Subaşı Cad. No: 18 Antalya	2422487892	2122148384
	Antalya Yeni Hal	Söğütçüler Mah. Yeni Töptancılar Hali Büyükşehir Bld. Hal Dairesi Başkanlığı Binası No: 3-4-5-6-7	2423384040	2122148582
	Çallı	Ulus Mah. Namık Kemal Bulvarı Çevik Palas No: 8/2 Kepez/Antalya	2423450016	2122148732
	Demre	Gökyazı Mah. Alakent Cad. No: 9 Demre/Antalya	2428716635	2122148594
	Elmalı	Hükümet Cad. No: 70 Elmalı/Antalya	2426186781	2122148315
	Fener	Çağlayan Mah. Barınaklar Bulvarı No: 14 Antalya	2423248300	2122148862
	Finike	Yenimahalle Mah. Şerbetçi Bulvarı No: 31/1 Finike/Antalya	2428658100	2122148276
	Gazipaşa	İstiklal Mah. Rasih Kaplan Cad. İhsan Oğuz İş Merkezi Altı Gazipaşa/Antalya	2425722125	2122148592
Kalkan	Şehitler Cad. Yalıhan İş Merkezi No: 19 Kalkan/Antalya	2428441380	2122148520	
Kemer	Yeni Mah. Dört Yol Cad. 307 Ada Parsel 2 ve 3 No'lu Dükkan Kemer/Antalya	2428142858	2122148192	
Kepez	Emek Mah. Yeşilirmak Cad. No: 11/5 Kepez/Antalya	2423264455	2122148651	
Kınıkova	Ova Beldesi Merkez Mah. Hal Yolu Kavşağı Orbaylar İş Merkezi B Blok Zemin Kat No: 3 Ova - Kaş/Antalya	2428418675	2122148021	

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
ANTALYA	Konaklı	Telatiye Mah. İstiklal Cad. No: 13 Konaklı-Alanya/ Antalya	2425652919	2122148051
	Konyaaltı	Altinkum Mah. Atatürk Bulvarı Sefa Apt. No: 215/1 Konyaaltı/Antalya	2422298840	2122148342
	Korkuteli	Kiremitli Mah. Mehmet Akif Ersoy Bulvarı No: 24 Korkuteli/Antalya	2426434102	2122148039
	Kumluca	Meydan Mah. Gürbüzler Sok. Cumhuriyet Apt. No: 6 Kumluca/Antalya	2428878572	2122148540
	Lara	Özgürlük Bulvarı Demirci Hasan Bey Apt. No: 36/A Lara Muratpaşa/Antalya	2423168960	2122148612
	Mahmutlar	Cumhuriyet Mah. Barbaros Cad. No: 132/A Mahmutlar Alanya/Antalya	2425284550	2122148535
	Manavgat	Aşağıhisar Mah. Antalya Cad. No: 23 Manavgat/ Antalya	2427431454	2122148512
	Manavgat Sanayi	Aşağı Pazarcı Mah. Zübeyde Hanım Cad. No: 2 Manavgat/Antalya	2427431033	2122148169
	Mavikonak	Atatürk Cad. Özeltin Apt.No: 191 Mavikent/Kumluca/ Antalya	2428844400	2122148856
	Perge Bulvarı	Kırcami Mah. Avni Tolunay Cad. İnan Apt. No: 107/2 Antalya	2423123044	2122148100
	Serik	Atatürk Cad. Ptt Karşısı No: 147/A Serik/Antalya	2427222331	2122148754
	Side Bulvarı	Selimiye Mah. Atatürk Bulvarı Ali Şen İş Merkezi No: 29/1-2 Side Manavgat/Antalya	2427533600	2122148639
	Soğuksu Antalya	Yıldız Mah. Kazım Karabekir Cad. Balcı Apt. No: 102/1 Muratpaşa/Antalya	2423443010	2122148165
	Uncalı	Uncalı Mah. Uncalı Cad. Flora 1 Sitesi A Blok 69/C Konyaaltı/Antalya	2422283010	2122148163
	ARDAHAN	Ardahan	Kaptanpaşa Mah. Atatürk Cad. No: 46/1 Merkez/ Ardahan	4782113552
ARTVİN	Artvin	Çarşı Mah. İnönü Cad. No: 12/B Merkez/Artvin	4662128222	2122148070
	Artvin Kemalpaşa	Çaykur Kemalpaşa Çay Fabrikası Müştemilatı Hopa/ Artvin	4663612777	2122148876
	Hopa	Kuledibi Mah. Turgay Ciner Cad. No: 36/A Hopa/Artvin	4663512352	2122148410
AYDIN	Aydın	H. Efendi Mah. Kazım Karabekir Cad. No: 5 Aydın	2562122510	2122148723
	Aydın Bulvar	Adnan Menderes Mah. 509 Sok. Meral Hanım Apt. No: 2 Aydın	2562111044	2122148101
	Bozdoğan	Çarşı Mah. Yazıkent Cad. No: 4 Bozdoğan/Aydın	2564143610	2122148296
	Çine	Hamitabad Mah. Mehmet Yavaş Cad. No: 109 Çine/ Aydın	2567117646	2122148588
	Didim	Yeni Mah. Atatürk Bulvarı No: 128 Didim/Aydın	2568115606	2122148340
	Germencik	Camikebir Mah. Çetinkaya Sok. No: 5 Germencik/Aydın	2565634101	2122148428
	İncirliova	Gazipaşa Cad. No: 85 09600 İncirliova/Aydın	2565851815	2122148578
	Köşk	Soğukkuşu Mah. Başçayır Cad. No: 35 Köşk/Aydın	2564611652	2122148294
	Kuşadası	Sağlık Cad. Paşahan İş Merkezi No: 71/A Kuşadası/ Aydın	2566127171	2122148440
	Kuşadası Çarşı	Dağ Mah. Şimşek Sok. No: 16/A Kuşadası/Aydın	2566144705	2122148380
	Nazilli	Türkocağı Cad. No: 47 09800 Nazilli/Aydın	2563131615	2122148488
	Söke	Konak Mah. İstasyon Cad. No: 81 09200 Söke/Aydın	2565131505	2122148554
Yenipazar	Yeni Mah. Atatürk Cad. Pınar Sok. No: 8 Yenipazar/ Aydın	2563614848	2122148864	
BAHREYN	Bahreyn	Al Jasrah Tower 6th Floor Office No: 62/63 P.O. Box 10357 Diplomatic Area, Manama, Kingdom of Bahrain 10357	97317541137	97317541139

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
BALIKESİR	Ayvalık	Atatürk Bulvarı No: 146 Ayvalık/Balıkesir	2663125034	2122148386
	Balıkesir	Atalar Cad. No: 25 Balıkesir	2662450150	2122148713
	Balıkesir Akıncılar	Akıncılar Mah. Yalkır Cad. No: 18/A Balıkesir	2662491085	2122148551
	Bandırma	Hacı Yusuf Mah. Kaşif Acar Cad. No: 1 10200 Bandırma/Balıkesir	2667150501	2122148526
	Bigadiç	Abacı Mah. Atatürk Cad. No: 64 Bigadiç/Balıkesir	2666141141	2122148297
	Burhaniye	Kocacami Mah. Hürriyet Cad. No: 53/17 Burhaniye/Balıkesir	2664121622	2122148258
	Edremit	Camivasat Mah. Menderes Bulvarı. No: 37/A Edremit/Balıkesir	2663731589	2122148388
	Gönen	Kurtuluş Mah. Hüseyin Tümer Cad. 40/A Gönen/Balıkesir	2667631717	2122148360
	BARTIN	Bartın	Kemerköprü Mah. Şadırvan Cad. No: 59 Bartın	3782286616
BATMAN	Batman	Akyürek Mah. Cumhuriyet Cad. No: 30 Batman	4882152900	2122148544
	Batman Diyarbakır Caddesi	Kültür Mah. Turgut Özal Bulvarı 287-A Batman	4882132310	2122148281
BAYBURT	Bayburt	Velışaban Mah. Unutulmaz Cad. No: 3 Bayburt	4582121885	2122148150
BİLECİK	Bilecik	Atatürk Bulvarı No: 28/1 Bilecik	2282130242	2122148406
	Bozüyük	İsmet İnönü Cad. No: 6 Bozüyük/Bilecik	2283144340	2122148358
BİNGÖL	Bingöl	İnönü Mah. İnönü Cad. No: 8 Merkez/Bingöl	4262135020	2122148060
BİTLİS	Tatvan	Saray Mah. Cumhuriyet Cad. No: 71 Tatvan/Bitlis	4348280406	2122148661
BOLU	Bolu	Büyükcami Mah. İzzet Baýsal Cad. No: 102 Bolu	3742153601	2122148733
	Mudurnu	Kaygana Mah. Bolu Cad. No: 49/A-B Mudurnu/Bolu	3744212233	2122148299
BURDUR	Burdur	Özgür Mah. Gazi Cad. No: 47 Burdur	2482344330	2122148772
	Bucak	Cumhuriyet Cad. No: 53 Bucak/Burdur	2483250145	2122148333
BURSA	Bursa	Fevzi Çakmak Cad. Beyhan İş Merkezi No: 69 Fomara/Bursa	2242721800	2122148393
	Bursa Cumhuriyet Caddesi	Tuzpazarı Mah. Cumhuriyet Cad. No: 132/A Osmangazi/Bursa	2242236740	2122148177
	Bursa Heykel	Atatürk Cad. No: 85 Heykel Osmangazi/Bursa	2242231001	2122148697
	Bursa Ticari Merkez	Ahmetpaşa Mah. Fevzi Çakmak Cad. Fomara İş Merkezi No: 73 K:4 D: 14 Osmangazi/Bursa	2248000950	2122148756
	Bursa Yenişehir	Çayır Mah. Garaj Cad. No: 4/A Yenişehir/Bursa	2247735700	2122148298
	Çekirge	Çekirge Cad. No: 23 Osmangazi/Bursa	2242240445	2122148130
	Fomara	Doğanbey Mah. Haşim İşcan Cad. No: 3/3 Osmangazi/Bursa	2242255818	2122148185
	FSM Bulvarı	Fethiye Mah. Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No: 197 Nilüfer/Bursa	2242423154	2122148092
	Gemlik	İbrahim Akıt Cad. Akıtlar İş Merkezi. No: 8 16600 Gemlik/Bursa	2245122526	2122148337
	Görükle	Dumlupınar Mah. Atatürk Cad. No: 68 Görükle Nilüfer/Bursa	2244832027	2122148268
	Gürsu	Kurtuluş Mah. Şehit Cengiz Topel Cad. No: 28 Gürsu/Bursa	2243762340	2122148884
	İnegöl	Cuma Mah. Nuri Doğrul Cad. No: 28 İnegöl/Bursa	2247112181	2122148620
	İznik	Mahmut Çelebi Mah. Canbaz Sok. No: 6 İznik/Bursa	2247573044	2122148408
	Karacabey	Runguç Paşa Mah. Atatürk Bulvarı No: 24 Karacabey/Bursa	2246768112	2122148898
	Kestel	Ahmet Vefik Paşa Mah. Pazar Sok. No: 2 Kestel/Bursa	2243726911	2122148096
Marmara Özel Bankacılık Merkezi	Ahmetpaşa Mah. Fevzi Çakmak Cad. Fomara İş Merkezi No: 73 Kat:4 D:14 Osmangazi/Bursa	2242561919	2122148832	
Mudanya	Mütareke Mah. Mustafa Kemal Cad. No: 56 Mudanya/Bursa	2245447878	2122148860	

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
BURSA	Mustafakemalpaşa	Şeyhmüftü Mah. Balıkesir Cad. No: 4 Mustafakemalpaşa/Bursa	2246136787	2122148726
	Nilüfer	Üçevler Mah. Nilüfer Cad. No: 4 Küçük Sanayi Girişi Nilüfer/Bursa	2244433900	2122148244
	Orhangazi	Garaj Sok. No: 26 Elbir İş Hanı Orhangazi/Bursa	2245723141	2122148784
	Uluyol	Sakarya Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. No: 57 Osmangazi/Bursa	2242523200	2122148762
	Yeniyol	Kayhan Mah. İnönü Cad. No: 18/5 Osmangazi/Bursa	2242200444	2122148489
	Yeşilyayla	Değirmenlikızık Mah. Teyyareci Mehmet Ali Cad. No: 220/A Yıldırım/Bursa	2243601171	2122148643
	Yıldırım	Ankara Cad. No: 143 Yıldırım/Bursa	2243620184	2122148086
ÇANAKKALE	Bayramiç	Camicedit Mah. Kıbrıs Cad. No: 32/1 Bayramiç/Çanakkale	2867732020	2122148083
	Biga	Sakarya Mah. Park Sok. No: 12-14 Biga/Çanakkale	2863174434	2122148792
	Çanakkale	Kemalpaşa Mah. Apaydınlar İş Hanı No: 38 Çanakkale	2862139300	2122148534
	Gelibolu	Hocahamza Mah. Tuğsavul Cad. 1.Ara Sok. Tn6-No: 16/A Gelibolu/Çanakkale	2865662022	2122148844
	Lapseki	Atatürk Cad. No: 65 Lapseki/Çanakkale	2865123000	2122148347
ÇANKIRI	Çankırı	Cumhuriyet Mah. Alpaslan Türkeş Cad. No: 24/A Çankırı	3762120920	2122148355
ÇORUM	Alaca	Yozgat Cad. No: 8 Alaca/Çorum	3644115735	2122148404
	Çorum	İnönü Cad. No: 21/B Çorum	3642248561	2122148460
	Osmancık	Yazı Mah. Hükümet Cad. No: 29 Osmancık/Çorum	3646001050	2122148097
DENİZLİ	Acıpayam	Aşağı Mahalle Atatürk Cad. No: 47 Acıpayam/Denizli	2585181618	2122148290
	Batı Anadolu Özel Bankacılık Merkezi	Saraylar Mah. 454 Sok. No: 1 Durmuş Çoban İş Merkezi K:4 D:10 Merkez/Denizli	2582614004	2122148018
	Çal	Hüseyinler Mah. Denizli Cad. No: 1 Çal/Denizli	2587512766	2122148176
	Çivril	Çatlar Mah. Cumhuriyet Cad. No: 5 Çivril/Denizli	2587139577	2122148041
	Denizli	Saraylar Mah. 464 Sok. No: 1 Denizli	2582424210	2122148409
	Denizli Sanayi	1.Sanayi Sitesi 164.Sok. No: 11 Denizli	2582659496	2122148378
	Denizli Ticari Merkez	Saraylar Mah. 2.Ticari Yol 464 Sok. No: 1 Kat:5 D:12- 13 Denizli	2582421420	2122148253
	Saltak	Sırapapılar Mah. 493. Sok. No: 12 Denizli	2582633010	2122148525
Sarayköy	Atatürk Mah. İstasyon Cad. No: 3 Sarayköy/Denizli	2584155558	2122148858	
DİYARBAKIR	Bismil	Akpınar Mah. İstasyon Cad. No: 77/F Bismil/Diyarbakır	4124156665	2122148416
	Dağkapı	İnönü Cad. No: 7 Dağkapı/Diyarbakır	4122242901	2122148656
	Diyarbakır	Ekinciler Cad. Evran Apt. No: 38 B-42 Diyarbakır	4122296100	2122148062
	Diyarbakır Plaza	Peyas Mah. Urfa Bulvarı No: 162-B P-5 Kayapınar/Diyarbakır	4122909470	2122148751
	Ergani	Fevzi Çakmak Mah. Milli Egemenlik Cad. No: 21 Ergani/Diyarbakır	4126111921	2122148412
	Güneydoğu Anadolu Özel Bankacılık Merkezi	Ekinciler Cad. No: 27 AZC Plaza Kat:8 No: 38/40 Ofis Yenişehir/Diyarbakır	4122231017	2122148110
Kayapınar	Urfa Cad. 1.Km Migros Mega Center Karşısı Murat 4.Apt. Altı A/B Blok Girişi No: 26 Kayapınar/Diyarbakır	4122516530	2122148063	
DÜZCE	Akçakoca	Yalı Mah. İstanbul Cad. No: 7 Akçakoca/Düzce	3806112901	2122148140
	Düzce	Burhaniye Mah. Bolu Cad. No: 21/B Merkez/Düzce	3805230616	2122148616
	Düzce Meydan	Camikebir Mah. İstanbul Cad. 51/A Merkez/Düzce	3805126010	2122148437
EDİRNE	Edirne	Çilingirler Çarşısı No: 8 Edirne	2842131407	2122148717
	Havsa	Hacı İsa Mah. 23 Kasım Cad. No: 17/A Havsa/Edirne	2843362462	2122148029
	İpsala	Bayrambey Mah. Enez Cad. No: 25 İpsala/Edirne	2846163012	2122148288

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
EDİRNE	Keşan	Demirciler Cad. No: 19 Keşan/Edirne	2847145901	2122148352
	Meriç	Büyükdoğanca Mah. Artezeyen Cad. No: 7 Meriç/Edirne	2844151651	2122148631
	Uzunköprü	Muradiye Mah. Yusuf Sok. No: 3 Dramalılar Apt. K:3 Uzunköprü/Edirne	2845139899	2122148752
ELAZIĞ	Elazığ	Belediye Cad. Ardiçoğlu Sok. No: 2/A Elazığ	4242385994	2122148715
ERZİNCAN	Erzincan	Fevzipaşa Cad. No: 30 Erzincan	4462246767	2122148344
ERZURUM	Erzurum	Bakırcı Mah. İzzet Paşa Cad. Ömer Erturan İş Merkezi No: 3/A Yakutiye/Erzurum	4422141600	2122148312
	Erzurum İstasyon Caddesi	Gez Mah. İstasyon Cad. No: 22 Yakutiye/Erzurum	4422374260	2122148445
ESKİŞEHİR	Eskişehir	Cumhuriyet Mah. Cengiz Topel Cad. No: 8 Eskişehir	2222202606	2122148346
	Eskişehir Bağlar	Eskibağlar Mah. Üniversite Cad. No: 15/A Tepebaşı/Eskişehir	2223354455	2122148139
	Eskişehir Çifteler	Sakarya Mah. Hastane Cad. No: 32 Çifteler/Eskişehir	2225414285	2122148757
	Eskişehir Organize Sanayi	Organize San. Bölgesi Karşısı Emko Mobilyacılar Sit. A-1 Blok No: 1 Eskişehir	2222280955	2122148654
	Eskişehir Özel Bankacılık Merkezi	Eskibağlar Mah. Üniversite Cad. No: 15/A Kat:1 Tepebaşı/Eskişehir	2223356010	2122148145
	Eskişehir Yunus Emre	Deliklitaş Mah. Yunus Emre Cad. No: 97/1 Odunpazarı/Eskişehir	2222301703	2122148625
GAZİANTEP	Binevler	Binevler Mah. Üniversite Bulvarı No: 172/B Şahinbey/GAZİANTEP	3423393300	2122148024
	Gatem	Gatem Toptancılar Sit. Kırmızı Ada 5. Blok No: 8 Şehitkâmil/Gaziantep	3422380025	2122148081
	Gaziantep	İncirlişar Mah. Kıbrıs Cad. No: 10 Gaziantep	3422313900	2122148683
	Gaziantep Organize Sanayi	3. Organize Sanayi Bölgesi Celal Doğan Bulvarı Sosyal Tesisler Ünitesi A1 Blok No: 4 Şehitkâmil/Gaziantep	3423362193	2122148621
	Gaziantep Ticari Merkez	Mücahitler Mah. 9 No'lu Cad. Güneş İş Merkezi No: 15 Kat:1 Şehitkâmil/Gaziantep	3423238603	2122148724
	İncilipınar	İncili Pınar Mah. İncili Pınar İş Merkezi 11 No'lu Sok. No: 14/20 Şehitkâmil/Gaziantep	3422153295	2122148255
	İslahiye	Cumhuriyet Mah. Ağaaoğlu Sok. No: 1 27800 İslahiye/Gaziantep	3428624506	2122148052
	Nizip	Mimar Sinan Mah. Mustafa Kökmen Bulvarı No: 13/D Nizip/Gaziantep	3425122223	2122148015
	Şahinbey	Suburcu Cad. No: 12 Gaziantep	3422323131	2122148376
	Şirehan	İsmetpaşa Mah. İnönü Cad. No: 217 Şirehan Alışveriş Merkezi 26/A No'lu Mağaza Şahinbey/Gaziantep	3422329005	2122148148
GİRESUN	Giresun	Sultanselim Mah. Gazi Cad. No: 5 Giresun	4542128399	2122148182
GÜMÜŞHANE	Gümüşhane	Hasanbey Mah. Cumhuriyet Cad. No: 8/A Gümüşhane	4562137174	2122148036
HAKKARİ	Hakkari	Bulak Mah. Bulvar Cad. Onay Apt. No: 25 Hakkari	4382112285	2122148487
HATAY	Antakya	Yavuz Selim Cad. Zühtüye Ökten İşhanı Zemin Kat B Blok Antakya/Hatay	3262252990	2122148721
	Dörtöyl	Sanayi Mah. Çaylı Cad. No: 50/1 Dörtöyl/Hatay	3267133525	2122148025
	İskenderun	Yenişehir Mah. Atatürk Bulvarı No: 51 İskenderun/Hatay	3266136283	2122148705
	Kırıkhan	Barbaros Mah. General Şükrü Kanatlı Cad. No: 169/A Kırıkhan/Hatay	3263445454	2122148114
	Samandağ	Yeni Mah. Sivas Şehitleri Cad. No: 20 Samandağ/Hatay	3265122619	2122148017
İĞDIR	İğdir	Atatürk Mah. Zübeyde Hanım Bulvarı No: 20/D İğdir	4762262323	2122148420
ISPARTA	Gülkent	Modernevler Mah. 148 Cad. Şeker Apt. No: 23/31 Isparta	2462185850	2122148161
	Isparta	Pirimehmet Mah. 113. Cad. No: 14 Isparta	2462330124	2122148492

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
ISPARTA	Şarkikaraağaç	Ulvikale Mah. Hastane Cad. No: 30 Şarkikaraağaç/Isparta	2464112120	2122148850
	Yalvaç	Leblebiciler Mah. Hastane Cad. No: 54 Yalvaç/Isparta	2464415553	2122148050
İSTANBUL	1. Levent	Nispetiye Cad. Gonca Sok. No: 7 1.Levent Beşiktaş/ İstanbul	2123254550	2122148468
	3. Cadde/Bahçeşehir	Süzer Bulvarı 268/1 Parsel A Blok A-19 No'lu Villa Bahçeşehir Başakşehir/Istanbul	2126692355	2122148794
	4. Levent	Eski Büyükdere Cad. No: 9/B 4. Levent Kağıthane/Istanbul	2123259044	2122148480
	Acıbadem	Acıbadem Cad. Kaktüs Apt. No: 164/5 Acıbadem Kadıköy/Istanbul	2163398121	2122148736
	Alibeyköy	Merkez Mah. Atatürk Cad. Dere Sok. No: 1 Alibeyköy - Eyüp/Istanbul	2126277982	2122148059
	Altıyol	Söğütlüçeşme Cad. Karadut Sok. No: 1 Kadıköy/Istanbul	2163476113	2122148524:
	Altunizade	Kısıklı Cad. Sarıkuşan Ak İş Merkezi No: 4B/7 Altunizade Üsküdar/Istanbul	2166511511	2122148436
	Altunizade Kısıklı Caddesi	Mahir İz Cad. No: 34/A Altunizade Üsküdar/Istanbul	2166510770	2122148247
	Altunizade Ticari Merkez	Kısıklı Cad. No: 14 Aköz İş Merkezi A Blok Kat:1 Daire:4 Altunizade Üsküdar/Istanbul	2166513350	2122148485
	Anadolu Kurumsal	Halk Sok. Golden Plaza C Blok No: 29 Kozyatağı/ İstanbul	2164671780	2122148389
	Arnavutköy	Merkez Mah. Eski Edirne Cad. No: 1414/A Arnavutköy/Istanbul	2125978882	2122148633
	Ataköy 5.Kısım	Ataköy 5.Kısım Güney Çarşısı No: 47-48 Ataköy/Istanbul	2125604373	2122148822
	Ataşehir	Sedef Cad. 36 Ada Ata 2-2 Blok No: 11 Ataşehir/Istanbul	2165808920	2122148359
	Atrium	9.10. Kısım Atrium Çarşısı Bodrum Kat No: 35 Ataköy/Istanbul	2126616484	2122148427
	Avcılar	Cihangir Mah. Gülistan Sok. No: 1 Avcılar/Istanbul	2125910063	2122148431
	Avcılar Çarşı	Avcılar Merkez Mah. Reşitpaşa Cad. No: 39/1B Avcılar/Istanbul	2125099320	2122148329
	Avcılar Ticari Merkez	Cihangir Mah. Gülistan Sok. No: 1 Avcılar/Istanbul	2126941510	2122148049
	Avrupa Bir Özel Bankacılık Merkezi	Rumeli Cad. No: 49 K:4-5 Şişli/Istanbul	2122411581	2122148828
	Avrupa İki Özel Bankacılık Merkezi	Osmaniye Mah. Marmara Forum Garden Office B Blok Kat:2 Bakırköy/Istanbul	2126603601	2122148838
	Avrupa Kurumsal	Polat İş Merkezi B Blok No: 1 Güneşli Bağcılar/Istanbul	2126575955	2122148624
	Avrupa TEM	Karayolları Mah. Abdi İpekçi Cad. Avrupa Konutları Sit. Bina No: 18/2 Dükkan No: 152 Küçükköy Gaziosmanpaşa/Istanbul	2126097888	2122148627
Avrupa Üç ve Trakya Özel Bankacılık Merkezi	Evren Mah. Gülbahar Cad. Nuryıldız Plaza No: 7/5 Güneşli Bağcılar/Istanbul	2126510022	2122148834	
Ayazağa	Ayazağa Yolu No: 3 B Blok Maslak/Istanbul	2122899040	2122148474	
Bağcılar	İstanbul Cad. No: 21 34200 Bağcılar/Istanbul	2126345053	2122148536	
Bağdat Caddesi	Bağdat Cad. No: 495/A Bostancı Kadıköy/Istanbul	2163730900	2122148275	
Bahçekapı Ticari Merkez	Bahçekapı Vakıfhan Sok. No: 10 Eminönü/Istanbul	2125276658	2122148714	
Bahçelievler	Adnan Kahveci Bulvarı No: 72 Bahçelievler/Istanbul	2124412229	2122148677	
Bahçelievler Soğanlı	Mustafa Kemal Paşa Cad. No: 116 Soğanlı - Bahçelievler/Istanbul	2126430103	2122148069	

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
İSTANBUL	Bahçeşehir Üniversitesi	Osmanpaşa Mektebi Sok.No: 4-6 Beşiktaş/İstanbul	2122608252	2122148670
	Bakırköy	İncirli Cad. Kıbrıs Sok. No: 28 Bakırköy/İstanbul	2126603000	2122148401
	Bakırköy Çarşısı	Zeytinlik Mah. Yakut Sok.No: 8 34140 Bakırköy/İstanbul	2126600983	2122148434
	Bakırköy Özel Bankacılık Merkezi	İncirli Cad. Kıbrıs Sok. No: 28 K:3 Bakırköy/İstanbul	2126603601	2122148129
	Bankalar Caddesi	Okçumusa Cad. No: 40 Karaköy/İstanbul	2122535959	2122148644
	Başakşehir Metrokent	Başak Mah. Yeşil Vadi Cad. No: 3/2AA Başakşehir/İstanbul	2127775995	2122148398
	Batı Ataşehir	Barbaros Mah. Halk Cad. No: 61 Ataşehir/İstanbul	2163156336	2122148120
	Bayrampaşa	Topçular Mah. Numunebağ Cad. No: 70/2 Bayrampaşa/İstanbul	2126745420	2122148423
	Bayrampaşa Hal	Bayrampaşa Merkez Hal A2-A3 Bloklar Arası 132-199 No'lu Yazıhane Üzeri Bayrampaşa/İstanbul	2126406729	2122148181
	Bayrampaşa Ticari Merkez	Topçular Mah. Numunebağ Cad. No: 70/5 K:1 Bayrampaşa/İstanbul	2126745747	2122148738
	Bebek	Cevdet Paşa Cad. İnşirah Sok. No: 3/A Bebek/İstanbul	2122878840	2122148679
	Beş Telsiz	Beş Telsiz Mah. Rauf Denктаş Cad. No: 55/A Zeytinburnu/İstanbul	2125463757	2122148122
	Beşiktaş	Barbaros Bulvarı No: 15/A Beşiktaş/İstanbul	2123274077	2122148178
	Beşyüzevler	Yıldırım Mah. Eski Edirne Asfaltı No: 335/A Bayrampaşa/İstanbul	2125357354	2122148538
	Beyazıt	Yeniçeriler Cad. No: 49 Beyazıt-Eminönü/İstanbul	2126380828	2122148678
	Beşiktaş	Cumhuriyet Mah. Şimşek Sok. B.Çekmece İstanbul Kaya Millenium İş Merkezi No: 20 Büyükçekmece/İstanbul	2128724700	2122148322
	Beşiktaş	Fevzi Paşa Cad. No: 58 Beykoz/İstanbul	2164240195	2122148028
	Beylerbeyi	Abdülağa Cad. No: 3 Beylerbeyi Üsküdar/İstanbul	2165579800	2122148030
	Beylikdüzü	Yakuplu Merkez Mah. Açıca Cad. Osb Saatli İş Merkezi No: 6 D:6 Beylikdüzü/İstanbul	2128758590	2122148676
	Beylikdüzü Ticari Merkez	Yakuplu Merkez Mah. Hürriyet Bulvarı No: 1 Skyport Residence K:3/68 Beylikdüzü/İstanbul	2128758647	2122148267
	Beyoğlu	Meşrutiyet Cad. No: 27 Galatasaray Beyoğlu/İstanbul	2122450408	2122148725
	Büyükdada	Büyükdada Ptt Hizmet Binası Altı Büyükdada/İstanbul	2163821142	2122148370
	Büyükdada	19 Mayıs Mah. Atatürk Cad. No: 42 Büyükdada/İstanbul	2128824555	2122148318
	Caddebostan	Bağdat Cad. No: 297/A Şirin Apt. Zemin Kat Dükkan No: 2 Erenköy Kadıköy/İstanbul	2163020286	2122148618
	Cennet Mahallesi	Cennet Mah. Yahya Kemal Beyatlı Cad. No: 12/A Küçükçekmece/İstanbul	2126246484	2122148328
	Çağlayan	Çağlayan Mah. Vatan Cad. No: 58/A Kağıthane/İstanbul	2122256763	2122148090
	Çalışlar Caddesi	İzzettin Çalışlar Cad. No: 42/3 Bahçelievler/İstanbul	2125563678	2122148112
	Çapa	Şehremini Mah. Başvekil Cad. No: 22/A Çapa Fatih/İstanbul	2125860070	2122148495
	Çatalca	Ferhatpaşa Mah. Cumhuriyet Meydanı No: 3/1 Çatalca/İstanbul	2127896297	2122148758
	Çekmeköy	Çamlık Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Cad. No: 46/A Çekmeköy/İstanbul	2166413868	2122148680
	Çeliktepe	Çeliktepe Mah. İnönü Cad. No: 67 Kağıthane/İstanbul	2122830800	2122148659
	Çemenzar	Fahrettin Kerim Gökay Cad. Mazharbey Durak Çeviköz Apt. No: 169/A 34732 Göztepe Kadıköy/İstanbul	2165650612	2122148103
	Demirciler Sitesi	Merkezefendi Mah. Demirciler Sit. 3.Cad. No: 76 Zeytinburnu/İstanbul	2126646600	2122148238

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
İSTANBUL	Demirören AVM	İstiklal Cad. Demirören İstiklal AVM 2. Kat. K204 No'lu Dükkan Taksim Beyoğlu/İstanbul	2122457859	2122148111
	DES Sanayi Sitesi	Esenkent Mah. Atatürk Cad. DES Sanayi Sitesi 1. Cad. Ticaret İş Merkezi No: 18/6 Yukarı Dudullu Ümraniye/İstanbul	2165082401	2122148058
	Dudullu	Aşağı Dudullu Mah. Alemdağ Cad. No: 449-457/E Ümraniye/İstanbul	2164996677	2122148446
	Elmadağ	Cumhuriyet Cad. No: 105/A Elmadağ Şişli/İstanbul	2122305233	2122148387
	Elmadağ Ticari Merkez	Cumhuriyet Cad. Merkez Apt. Kat:1 No: 105/2 Elmadağ Şişli/İstanbul	2122243033	2122148629
	Eminönü	Hobyar Mah. Şeyhülislam Hayri Efendi Cad. No: 13 Eminönü Fatih/İstanbul	2125203750	2122148261
	Eminönü Özel Bankacılık Merkezi	Hobyar Mah. Şeyhülislam Hayri Efendi Cad. No: 13 K:3-4 Eminönü Fatih/İstanbul	2123409100	2122148295
	Esenler	Kazım Karabekir Mah. Atışalanı Cad. 2.Sok. No: 19 Esenler/İstanbul	2126100052	2122148768
	Esentepe	Büyükdere Cad. No: 147 Esentepe Şişli/İstanbul	2122142777	2122148430
	Esenyurt	Esenyurt Doğan Araslı Cad. No: 19/A Esenyurt/İstanbul	2126993808	2122148694
	Esenyurt Cumhuriyet Caddesi	Cumhuriyet Mah. Nazım Hikmet Bulvarı No: 83/1 Story Residence A Blok 148 No'lu Dükkan Esenyurt/İstanbul	2128539440	2122148135
	Etiler	Nispetiye Cad. No: 4 Etiler/İstanbul	2122635831	2122148419
	Eyüp	İslambey Mah. İslambey Cad. No: 15 Eyüp/İstanbul	2125453774	2122148824
	Fatih	Hocaüveys Mah. Akdeniz Cad. No: 26/A Fatih/İstanbul	2125349065	2122148444
	Fındıkzade	Kızılelma Cad. No: 6 Fatih/İstanbul	2125880607	2122148532
	Fikirtepe	Fikirtepe Mah. Mandıra Cad. No: 88 Kadıköy/İstanbul	2165510421	2122148284
	Firuzköy	Firuzköy Bulvarı No: 87 Avcılar/İstanbul	2124280125	2122148367
	Florya	Florya Asfaltı No: 68 Bakırköy/İstanbul	2125741766	2122148712
	Gayrettepe	Büyükdere Cad. No: 123 Mecidiyeköy Şişli/İstanbul	2123066750	2122148010
	Gaziosmanpaşa Çarşısı	Bağlarbaşı Mah. Bağlarbaşı Cad. No: 76-78/A Gaziosmanpaşa/İstanbul	2126140120	2122148125
	Göztepe Cadde	Bağdat Cad. No: 260 Işıldar Apt. Caddebostan Kadıköy/İstanbul	2163633373	2122148187
	Göztepe İstasyon	İstasyon Cad. No: 100 Kadıköy/İstanbul	2163861970	2122148546
	Gültepe	Gültepe Ortabayır Mah. Talatpaşa Cad. No: 31 Kağıthane/İstanbul	2122819351	2122148778
	Güneşli	Koçman Cad. Güven Sok. No: 1 Güneşli/İstanbul	2126309310	2122148411
	Güneşli Gülbahar Caddesi	Evren Mah. Gülbahar Cad. No: 7/3 Bağcılar/İstanbul	2126570467	2122148055
	Güneşli Ticari Merkez	Evren Mah. Gülbahar Cad. Nuryıldız Plaza No: 7/4 Güneşli Bağcılar/İstanbul	2126577212	2122148812
	Güngören	Sancaklı Cad. Çarşısı Sok. No: 1 Güngören/İstanbul	2125571157	2122148464
	Güngören Camlıkahve	Mareşal Çakmak Mah. Bağcılar Cad. No: 132/B Güngören/İstanbul	2125021252	2122148131
	Güngören Çarşısı	Sanayi Mah. Posta Cad. No: 113 Güngören/İstanbul	2125536836	2122148336
	Hadımköy	Hadımköy Sanayi Bulvarı Alkent 2000 Karşısı 5.Bölge Esenyurt/İstanbul	2128861540	2122148133
	Halkalı	İkitelli Cad. No: 151 Küçükçekmece/İstanbul	2126981503	2122148324
	Harbiye	Halaskargazi Cad. No: 54 Harbiye Şişli/İstanbul	2122323515	2122148448
	Ihlamurkuyu	Ihlamurkuyu Mah. Alemdağ Cad. No: 269 Ümraniye/İstanbul	2166120177	2122148066
	İBB Ofis	Mercan Mah. Fuat Paşa Cad. No: 66 Eminönü/İstanbul	2125130091	2122148483
	İçerenköy	İçerenköy Mah. Kayışdağı Yolu Cad. No: 33/A Ataşehir/İstanbul	2165760707	2122148138

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
İSTANBUL	İdealtepe	Altayçeşme Mah. Bağdat Cad. No: 283/B Maltepe/İstanbul	2164579600	2122148142
	İkitelli	Ziya Gökalp Mah. Atatürk Bulvarı No: 56-C İkitelli Başakşehir/İstanbul	2126713202	2122148326
	İMSAN İkitelli	İkitelli Cad. İ.E.T.T. Karşısı S.S. İmsan Küçük Sanayi Sitesi Yapı Koop. E Blok No: 38 İkitelli/İstanbul	2124712372	2122148522
	İnternet Şube	Büyükdere Cad. No: 106 Esentepe/İstanbul	2124440800	2124440800
	İstanbul Aksaray	Kemalpaşa Mah. Atatürk Bulvarı No: 30-32 Fatih/İstanbul	2125136660	2122148466
	İstanbul Akvaryum AVM	Şenlikköy Mah. Halkalı Cad. No: 93 İstanbul Akvaryum AVM 2.Kat No: 16-17 Florya - Bakırköy/İstanbul	2125741347	2122148155
	İstanbul Altın Borsası	Rıhtım Cad. No: 26 K:4 Karaköy Beyoğlu/İstanbul	2122441701	2122148590
	İstanbul Anadolu 2 Özel Bankacılık Merkezi	Esentepe Mah. İnönü Cad. Erdoğan Sok. No: 6/1A Kartal/İstanbul	2165863900	2122148371
	İstanbul Anadolu Adalet Sarayı	İstanbul Anadolu Adalet Sarayı Soğanlık Mah. E-5 Yanyol Cad. No: 29 C Blok CZ-16 Cevizli Kartal/İstanbul	2163031112	2122148143
	İstanbul Anadolu Özel Bankacılık Merkezi	İbrahimağa Sok. No: 7 K:4 Üst Bostancı/İstanbul	2165717070	2122148260
	İstanbul Anadolu Ticari Merkez	Barbaros Mah. Halk Cad. No: 61 K:1-2 Ataşehir/İstanbul	2164727708	2122148172
	İstanbul Gaziosmanpaşa	Ordu Cad. No: 25 Gaziosmanpaşa/İstanbul	2126169023	2122148484
	İstanbul Kurumsal	Büyükdere Cad. No: 108/B Esentepe/İstanbul		2123548700
	İstanbul Özel Bankacılık Merkezi	Büyükdere Cad. No: 108/B Esentepe Şişli/İstanbul	2123364000	2122148734
	İstinye	İstinye Cad. No: 22/B Sarıyer/İstanbul	2122770765	2122148630
	İstoç	İstoç 12.Ada No: 10 Mahmutbey Bağcılar/İstanbul	2126599270	2122148248
	Kadıköy	Caferağa Mah. Damga Sok. No: 17/A-B Kadıköy/İstanbul	2164145270	2122148709
	Kağıthane	Sadabad Cad. No: 20 Kağıthane/İstanbul	2123484020	2122148262
	Kapalıçarşı	Yağlıkçılar Cad. Perdahçılar Sok. No: 60 Kapalıçarşı – Beyazıt – Fatih/İstanbul	2125270203	2122148077
	Karaköy	Rıhtım Cad. No: 26 Karaköy/İstanbul	2122922500	2122148381
	Karaköy Ticari Merkez	Rıhtım Cad. No: 26 Kat:1 Karaköy/İstanbul	2122510179	2122148710
	Kartal Çarşı	Ankara Cad. No: 78 Kartal/İstanbul	2164889090	2122148711
	Kartal Ticari Merkez	Esentepe Mah. İnönü Cad. Erdoğan Sok. No: 6/1B Kartal/İstanbul	2165863930	2122148373
	Kasımpaşa	Camii Kebir Mah. Bahriye Cad. No: 57 Kasımpaşa Beyoğlu/İstanbul	2122385061	2122148154
	Kavacık	Çubuklu Mah. Orhan Veli Kanık Cad. Yavuz Mutlu Plaza No: 51/A Kavacık Beykoz/İstanbul	2164252042	2122148528
	Kaynarca	E5 Yanyol Üzeri Çamçeşme Mah. Kemalpaşa Cad. No: 1/A 34899 Kaynarca - Pendik/İstanbul	2163964433	2122148067
	Kazasker	Kozyatağı Şemsettin Günaltay Cad. No: 102 Kozyatağı Kadıköy/İstanbul	2164644150	2122148421
	Kazlıçeşme	Telsiz Mah. 71.Sok. No: 1/2 Zeytinburnu/İstanbul	2124151211	2122148647
	Kemerburgaz Göktürk	Merkez Mah. İstanbul Cad. No: 7 Göktürk Kemerburgaz/İstanbul	2123226101	2122148356
	Keresteciler Sitesi	Keresteciler Sitesi 4.Blok No: 1 İkitelli/İstanbul	2126702477	2122148660
	Keyap	Y.Dudullu Bostancı Yolu Cad. Keyap Sanayi Sitesi No: 20 Ümraniye/İstanbul	2165264127	2122148820

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
İSTANBUL	Keyap Ticari Merkez	Yukarı Dudullu Bostancı Yolu Cad. Keyap Sanayi Sitesi No: 20 Kat:1 Ümraniye/İstanbul	2165262603	2122148149
	Kızıltoprak	Kalamış Cad. Oğul Apt. No: 8/A Kızıltoprak/İstanbul	2163308125	2122148415
	Kocamustafapaşa	Kocamustafapaşa Cad. No: 204 Kocamustafapaşa/Fatih/İstanbul	2125870303	2122148334
	Koşuyolu	Koşuyolu Cad. No: 48 Kadıköy/İstanbul	2163262252	2122148012
	Kozyatağı	Sarıkanarya Sok. Yolbulan Plaza B Blok No: 22 Kozyatağı Kadıköy/İstanbul	2164451650	2122148265
	Kurtköy	Pendik Ankara Cad. No: 319/A Kurtköy/İstanbul	2163787858	2122148750
	Kurtuluş	Kurtuluş Cad. No: 120/A Kurtuluş Şişli/İstanbul	2122912066	2122148814
	Kuyumcukent	29 Ekim Cad. Kuyumcukent Atölye Bloğu 1.Kat 1. Sok. No: 9 Yenibosna Bahçelievler/İstanbul	2126032132	2122148379
	Küçükbakkalköy	Kayışdağı Cad. K.Bakkalköy Mah. No: 87 Ataşehir/İstanbul	2165721606	2122148674
	Küçükköy	Yeni Mah. Cengiz Topel Cad. No: 205/2 Küçükköy Gaziosmanpaşa/İstanbul	2125356454	2122148091
	Küçükyalı	Bağdat Cad. No: 183/B Küçükyalı/İstanbul	2163672660	2122148234
	Laleli	Mimar Kemalettin Mah. Ordu Cad. No: 55/B Laleli Fatih/İstanbul	2124583009	2122148766
	Libadiye	Bulgurlu Mah. Libadiye Cad. Üstünkan Blokları No: 17/1 Üsküdar/İstanbul	2166509178	2122148377
	Mahmutbey Yolu	Hürriyet Mah. Mahmutbey Cad. Mevsim Sok. No: 25 Bağcılar/İstanbul	2125151391	2122148286
	Mahmutpaşa	Taya Hatun Mah. Mahmutpaşa Cad. No: 22 Fatih/İstanbul	2125275222	2122148696
	Maltepe	Bağlarbaşı Mah. Bağdat Cad. No: 471/A Maltepe/İstanbul	2164594670	2122148671
	Maslak	Maslak Mah. Büyükdere Cad. No: 255 Nurol Plaza A Blok Maslak Şişli/İstanbul	2122863111	2122148470
	Maslak Ticari Merkez ve İstanbul Kamu Finansmanı	Maslak Mah. Büyükdere Cad. No: 255 Nurol Plaza A Blok Kat:1 Maslak Şişli/İstanbul	2123280060	2122148640
	Mecidiyeköy	Büyükdere Cad. Çınarlı Apt.No: 77/2-4 Mecidiyeköy/İstanbul	2122131220	2122148250
	Mega Center	Kocatepe Cad. 12. Sok. C39 Blok No: 6 Bayrampaşa/İstanbul	2126407227	2122148562
	Mercan	Tacirhane Sok. No: 25/1 Eminönü/İstanbul	2125148530	2122148214
	Merter	Keresteciler Sit. Fatih Cad. Ceviz Sok. No: 22/1 34169 Merter - Güngören/İstanbul	2126372610	2122148162
	Merter Çarşısı	Ahmet Kutsi Tecer Cad. No: 44 Merter Güngören/İstanbul	2126420725	2122148054
	Merter Ticari Merkez	Keresteciler Sit. Fatih Cad. Ceviz Sok. No: 22/2 34169 Merter/İstanbul	2126372829	2122148013
	Mobil Şube 1	Büyükdere Cad. No: 106 Esentepe/İstanbul	2124440800	2124440800
	Mobil Şube 2	Büyükdere Cad. No: 106 Esentepe/İstanbul	2124440800	2124440800
	Moda	Moda Cad. Ağabey Sok. No: 2 Kadıköy/İstanbul	2163465442	2122148230
	Nato Yolu	Güzeltepe Mah. Bosna Bulvarı No: 143/A Üsküdar/İstanbul	2164601820	2122148108
	Nispetiye	Nispetiye Cad. No: 40 Levent Beşiktaş/İstanbul	2123243700	2122148263
	Nişantaşı	Vali Konağı Cad. No: 115/A Nişantaşı/İstanbul	2122919485	2122148452
	Nuruosmaniye	Nuruosmaniye Cad.No: 90/92 Cağaloğlu Eminönü Fatih/İstanbul	2125191165	2122148160
	Ortaköy	Dereboyu Cad. Muvakkit Sok. Aydemirler Apt. No: 24/A Ortaköy - Beşiktaş/İstanbul	2122593831	2122148246

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
İSTANBUL	Oto Center	Oto Center Galericiiler Sitesi Hüseyin Karaaslan Cad. G Blok No: 8 Bağcılar/İstanbul	2126730300	2122148642
	Örnek Mahallesi	Örnek Mah. Şehit Cahar Dudayev Cad. No: 13-15 A Ataşehir/İstanbul	2164724949	2122148151
	Pangaltı	Halaskargazi Cad. No: 21 Harbiye Şişli/İstanbul	2122196191	2122148191
	Pendik	Batı Mah. Gezi Boyu Cad. No: 84 Pendik/İstanbul	2163905522	2122148170
	Pendik Çarşısı	Doğu Mah. 23 Nisan Cad. No: 49/A Pendik/İstanbul	2165062030	2122148095
	Pendik E-5	Hürriyet Mah. E-5 Yanyol Kartal İş Merkezi B-Blok No: 65 Kartal/İstanbul	2164524400	2122148399
	Perpa	Perpa Tic. Merkezi B Blok K:5 No: 389 Okmeydanı/İstanbul	2122109400	2122148180
	Rahmanlar	Atalar Mah. Üsküdar Cad. No: 111/B Kartal/İstanbul	2164733015	2122148271
	Rami	Rami Yeni Mah. Kuru Gıda 11.sok No: 73-75-77 Rami-Eyüp-İstanbul	2126168621	2122148486
	Rumeli Caddesi	Rumeli Cad. No: 49 Şişli/İstanbul	2122413135	2122148780
	Sahrayıcedid	Atatürk Cad. Tokman Apt. No: 25/A Sahrayıcedid/İstanbul	2163863544	2122148254
	Saklama	Büyükdere Cad. No: 108/B Kat:5 Esentepe - Şişli/İstanbul	2123364375	2123363091
	Sancaktepe	Meclis Mah. Katip Çelebi Cad. No: 1/F Sancaktepe/İstanbul	2166482081	2122148637
	Sarıyer	Sarıyer Mah. Türbe Çeşmesi Sok. No: 10 34450 Sarıyer/İstanbul	2122425122	2122148653
	Sefaköy	Halkalı Cad. No: 122 Sefaköy/İstanbul	2126240652	2122148454
	Seyrantepe	Seyrantepe Mah. İbrahim Karaoğlanoğlu Cad. No: 107/A Kağıthane/İstanbul	2122799858	2122148132
	Silivri	Piri Mehmet Paşa Mah. Başkomutan Cad. No: 8/A Silivri/İstanbul	2127287242	2122148796
	Sirkeci	Ankara Cad. Dede Han No: 118-120 Sirkeci/İstanbul	2125274237	2122148698
	Soğanlık	Yeni Mah. Atatürk Cad. No: 60/10 Soğanlık Kartal/İstanbul	2164520303	2122148617
	Suadiye	Bağdat Cad. Maraş Apt. No: 398/B 34740 Suadiye Kadıköy/İstanbul	2163024020	2122148425
	Suadiye Özel Bankacılık Merkezi	Bağdat Cad. No: 458 Mesut Apt. Dükkan:1 Suadiye Kadıköy/İstanbul	2164161905	2122148188
	Sultanahmet	Çankurtaran Mah. Mimar Mehmet Ağa Cad. No: 3 Sultanahmet Fatih/İstanbul	2126380690	2122148167
	Sultanbeyli	Abdurrahman Gazi Mah. Fatih Cad. No: 108 Sultanbeyli/İstanbul	2164966800	2122148216
	Sultanbeyli TEM Ticari Merkez	Mehmet Akif Mah. Atatürk Cad. No: 98 Sultanbeyli/İstanbul	2164966051	2122148533
	Sultançiftliği	İsmet Paşa Mah. Eski Edirne Asfaltı No: 703 Sultangazi/İstanbul	2126678050	2122148218
	Sultanhamam	Hobyar Mah. Yenicami Cad. No: 25 Sultanhamam/İstanbul	2125132600	2122148285
	Şerifali	İkbal Cad. No: 19/A Şerifali Ümraniye/İstanbul	2165948580	2122148016
	Şirinevler	Mahmutbey Cad. Meriç Sok. No: 23 Şirinevler/İstanbul	2124513277	2122148693
	Şişli	Halaskargazi Cad. No: 188 Şişli/İstanbul	2123432681	2122148220
	Terazidere	Vatan Mah. Çiftehavuzlar Cad. Hayat Sok. No:44 Bayrampaşa/İstanbul	2123484060	2122148842
	Topçular	Rami Kışla Cad. No:25 Topçular Eyüp/İstanbul	2126125895	2122148498
	Topkapı Maltepe	Orta Mah. Maltepe Cad. No:2/B Bayrampaşa/İstanbul	2126740422	2122148251
	Topkapı Sanayi	Topkapı Davutpaşa Cad. No:12/126 Zeytinburnu/İstanbul	2125673443	2122148232

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
İSTANBUL	Tozkoparan	Maltepe Mah. Ali Rıza Gürcan Cad. Eski Çırpıcı Çıkmaızı Sok. No:2 Giriş Kat D:17 Merter Zeytinburnu/İstanbul	2124818323	2122148357
	Trakya Ticari Merkez	Akçaburgaz Mah. Hadımköy Yolu Cad. No:186/A K:1 Esenyurt/İstanbul	2128862150	2122148548
	Tuzla	Cami Mah. Mimar Sinan Cad. No:46/B Tuzla/İstanbul	2167011091	2122148047
	Tuzla Organize Sanayi	Aydınlı Mah. Boya Vernik OSB 1 No'lu Cadde No:1 Tuzla/İstanbul	2165933199	2122148880
	Tuzla Tersane	Aydıntepe Mah. Dr. Sadık Ahmet Cad. No:57 Tuzla/İstanbul	2164935000	2122148530
	Tümsan Başakşehir	İkitelli Org. San. Böl. Tümsan San. Sit. 2. Kısım C Blok No:20 Başakşehir/İstanbul	2124858500	2122148628
	Ulus İstanbul	Adnan Saygun Cad. No:21 Ulus Beşiktaş/İstanbul	2122874202	2122148189
	Ümraniye	Atatürk Mah. Alemdağ Cad. No:38/A Ümraniye/İstanbul	2165231210	2122148701
	Ümraniye Sanayi	Çakmak Mah. Alemdağ Cad. No:428/B Ümraniye/İstanbul	2163446696	2122148664
	Ümraniye Ticari Merkez	Kısıklı Mah. Bosna Bulvarı No:25/A Üsküdar/İstanbul	2164434495	2122148239
	Üsküdar	Halk Cad. Erdem İşhanı No:19/1 Üsküdar/İstanbul	2164924910	2122148442
	Üst Bostancı	İbrahimağa Sok. No:7 K:Bodrum-Giriş-1 Üst Bostancı İstanbul	2165717010	2122148882
	Vatan Caddesi Ticari Merkez	Akşemsettin Mah. Akdeniz Cad. No:94/3 Fatih/İstanbul	2125320858	2122148896
	Vezneciler	Balabanağa Mah. Şehzadebaşı Cad. No:5/7 Vezneciler Fatih/İstanbul	2125190851	2122148443
	Viaport AVM	Viaport AVM Yenişehir Mah. Dedepaşa Cad. No:19 017 No'lu Mağaza Kurtköy Pendik/İstanbul	2166961201	2122148014
	Yedpa	Ferhatpaşa Mah. Üsküdar Cad. Mustafaoğulları Apt. No:84/B Ataşehir/İstanbul	2164712767	2122148313
	Yenibosna	Yıldırım Beyazıt Cad. No:106/1 Yenibosna Bahçelievler/İstanbul	2126524801	2122148623
	Yeşilköy	Ümraniye Mah. İstasyon Cad. No:36 Yeşilköy/İstanbul	2126633400	2122148417
	Yeşilköy Ticari Merkez	Yeşilköy Mah. Atatürk Cad. Dünya Ticaret Merkezi EGS Business Park No:12 1. Kat B2 Blok 82 No'lu Dükkan Bakırköy/İstanbul	2124653818	2122148527
	Yeşilyurt	Yeşilyurt Mah. Sipahioğlu Cad. No:17/A Bakırköy/İstanbul	2126635053	2122148669
	Yeşilyurt Özel Bankacılık Merkezi	Yeşilyurt İş Merkezi Sipahioğlu Cad. No:2 K:2 D:4 Yeşilyurt Bakırköy/İstanbul	2126631503	2122148273
	Yıldıztepe	Yeniğün Mah. Bağcılar Cad. No:115/A Bağcılar/İstanbul	2126343050	2122148531
	Yüzyıl	Oruç Reis Mah. Barbaros Cad. No:82 Esenler/İstanbul	2124318483	2122148068
	Zeytinburnu	58. Bulvar Cad.No:55 Zeytinburnu/İstanbul	2125106650	2122148438
	Zincirlikuyu	Büyükdere Cad. No:106 Esentepe/İstanbul	2123365900	2122148405
	Zincirlikuyu Ticari Merkez	Büyükdere Cad. No:106 K:1 Esentepe Şişli/İstanbul	2123365900	2122148073
	İZMİR	2. Sanayi Sitesi	2. Sanayi Sitesi Kazım Dirik Mah. 351. Sok. No:5/D-E Bornova/İzmir	2324624080
Adnan Menderes Havalimanı		Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali Kara Tarafı Mahalli AL 1334 Gaziemir/İzmir	2322204004	2122148183
Aliağa		Kültür Mah. Demokrasi Meydanı No:1 35800 Aliağa/İzmir	2326170707	2122148774
Alsancak		Cumhuriyet Bulvarı No:187 Alsancak/İzmir	2324646415	2122148413
Balçova		Ata Cad. No:18/A Balçova/İzmir		2322778880
Bayındır		Mithatpaşa Mah. Hükümet Cad. No:11/A Bayındır/İzmir	2325814133	2122148760

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
İZMİR	Bayraklı	Bayraklı Mah. Ord. Prof. Dr. Ekrem Akurgal Sok. No:20/B Bayraklı/İzmir	2323417272	2122148491
	Bergama	Ertuğrul Mah. M.Yazıcı Cad. No:23 Bergama/İzmir	2326329567	2122148556
	Bornova	Mustafa Kemal Cad. No:19/A Bornova/İzmir	2323746260	2122148689
	Bornova Çarşısı	Mustafa Kemal Cad. No:38 Bornova/İzmir	2323429500	2122148195
	Bostanlı	Cengiz Topel Cad. No:24/A Bostanlı Karşıyaka/İzmir	2323307590	2122148852
	Bozyaka	Eskiizmir Cad. No:158 Bozyaka Karabağlar/İzmir	2322560120	2122148310
	Buca	108 Sok. No:1/A Buca/İzmir		2324404747
	Çamdibi	Fatih Cad. 1580 Sok. No:88/A Çamdibi Konak/İzmir	2324610320	2122148093
	Çeşme	İnönü Mah. 2001 Sok. No:8/A Çeşme/İzmir	2327122022	2122148076
	Çiğli	Anadolu Cad. No:935 Çiğli/İzmir	2323294088	2122148331
	Çiğli AOSB	İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi Mustafa Kemal Atatürk Bulvarı Çarşısı Merkezi No:42/2 Çiğli/İzmir	2323767755	2122148369
	Ege Kurumsal ve Kamu Finansmanı	İsmet Kaptan Mah. Şehit Nevres Bulvarı Deren Plaza No:10 K:2 Konak/İzmir	2324467944	2122148210
	Ege Özel Bankacılık Merkezi	Şehit Fethibey Cad. No:116 K:2 Pasaport/İzmir	2324457075	2122148432
	Fevzipaşa Bulvarı	Gazi Osman Paşa Cad. No:70 Çankaya Konak/İzmir	2324836066	2122148124
	Gaziemir	Akçay Cad. No:216 Gaziemir/İzmir	2322514477	2122148648
	Girne Bulvarı	Girne Cad. No:195/D Karşıyaka/İzmir	2323827000	2122148667
	Güzelyalı	Güzelyalı Mah. Mithatpaşa Cad. No:1032 Güzelyalı/İzmir	2322474848	2122148688
	Hatay İzmir	İnönü Cad. No:233/A Hatay/İzmir	2322552004	2122148727
	İzmir	Gaziosmanpaşa Bulvarı No:12 Pasaport/İzmir	2323559393	2122148391
	İzmir 1. Sanayi Sitesi	1.Sanayi Sit. 2822 Sok. No:56 Çamdibi/İzmir	2324597071	2122148764
	İzmir 5. Sanayi Sitesi	Kemalpaşa Mah. 7410 Sok. No:35 5. Sanayi Sitesi Pınarbaşı Bornova/İzmir	2324795508	2122148719
	İzmir Altındağ	Altındağ Mah. Kemalpaşa Cad. No:111 Bornova/İzmir	2324671075	2122148098
	İzmir Ayakkabıcılar Sitesi	Ayakkabıcılar Sitesi 6123 Sok. No: 8 Işıkkent/İzmir	2324363386	2122148586
	İzmir Gıda Çarşısı	Yenişehir Gıda Sitesi 1202/6 Sok. No:10 35110 Yenişehir/İzmir	2324697585	2122148476
	İzmir Özel Bankacılık Merkezi	Vasıf Çınar Bulvarı No:19/B Alsancak Konak/İzmir	2324647400	2122148193
	İzmir Ticari Merkez	Akdeniz Cad. No:14 TEV-Sadullah Hamit Birsel İş Merkezi Kat:2 D:202 Alsancak Konak/İzmir	2324844010	2122148119
	Karabağlar İzmir	Yeşillik Cad. No:391/B Karabağlar/İzmir	2322379090	2122148510
	Karşıyaka	Donanmacı Mah. Cemal Gürsel Cad. No:208 Karşıyaka/İzmir	2323682819	2122148699
	Karşıyaka Yalı Caddesi	Donanmacı Mah. Yalı Cad. No:284/A Karşıyaka/İzmir	2323646403	2122148243
	Kemalpaşa	İnönü Cad. No:22 Kemalpaşa/İzmir	2328780060	2122148798
	Kemeraltı	Kemeraltı Taşçılariçi 871 Sok. No:67 Konak/İzmir	2324254474	2122148584
	Kiraz	İstiklal Mah. Hoca İbrahim Bey Cad. No: 2 Kiraz/İzmir	2325724304	2122148270
Manavkuyu	Haydar Aliyev Cad. No:63/A Bayraklı/İzmir	2323473100	2122148156	
Menderes	Kemalpaşa Mah. Atatürk Cad. No:52/A Menderes/İzmir	2327822232	2122148272	
Menemen	Mermerli Mah. Ertuğrul Cad. No: 7 35660 Menemen/İzmir	2328325832	2122148564	
Ödemiş	Umurbey Mah. Kayalı Sok. No:2 Ödemiş/İzmir	2325445117	2122148572	
Pınarbaşı Ticari Merkez	Pınarbaşı Mah. Kemalpaşa Cad. No:25 K.1 Bornova/İzmir	2324795860	2122148580	
Şair Eşref	Şair Eşref Bulvarı No:5 Çankaya-Konak/İzmir	2324833767	2122148088	

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
İZMİR	Şemikler	Anadolu Cad. No:424/D Karşıyaka/İzmir	2323612001	2122148044
	Şiringer	Menderes Cad. No:285 Şiringer Buca/İzmir	2324383939	2122148836
	Tire	Hürriyet Mah. İstasyon Cad. No:12 Tire/İzmir	2325128388	2122148558
	Torbalı	Tepeköy Mah. Kazımdirik Cad. 4510 Sok. No:15/A Torbalı/İzmir	2328561314	2122148568
	Urla	Hacısa Mah. 75.Yıl Cumhuriyet Cad. No:1 Urla/İzmir	2327543766	2122148840
KAHRAMANMARAŞ	Elbistan	Güneşli Mah. Dulkadiroğlu Cad. No:96/A Elbistan/Kahramanmaraş	3444156288	2122148776
	Kahramanmaraş	Menderes Mah. Trabzon Bulvarı Teknik Evler Apt. No:75/A Kahramanmaraş	3442311510	2122148458
	Kahramanmaraş Azerbaycan Bulvarı	Egemenlik Mah. Azerbaycan Bulvarı No:53/C-D-E Kahramanmaraş	3442351890	2122148225
	Pazarcık	Menderes Mah. 12 Eylül Cad. No:89 Pazarcık/Kahramanmaraş	3443113847	2122148345
KARABÜK	Karabük	Bayır Mah. Kemal Güneş Cad. No:122/B Karabük	3704242588	2122148496
KARAMAN	Karaman	Seki Çeşme Mah. Atatürk Bulvarı No:65 Karaman	3382121312	2122148818
KARS	Kars	Ortakapı Mah. Faikbey Cad. No:91 Kars	4742234636	2122148078
KASTAMONU	Kastamonu	Cumhuriyet Cad.No:5 Kastamonu	3662145008	2122148362
KAYSERİ	Bünyan	Bayramlı Mah. Çarşı içi. Hükümet Konağı Karşısı. No:16 38600 Bünyan/Kayseri	3527123141	2122148665
	Develi	Harman Mah. Aşık Seyrani Cad. No:6/A Develi/Kayseri	3522313205	2122148259
	Kayseri	Cumhuriyet Mah. Nazmi Toker Cad. No:19 Melikgazi/Kayseri	3522228830	2122148691
	Kayseri Argıncık	Alsancak Mah. Toptancılar Sitesi 5. Sok. No:21 Argıncık Kocasinan/Kayseri	3522400777	2122148816
	Kayseri Sanayi	Osman Kavuncu Cad. No:82 Kayseri	3523206555	2122148610
	Kayseri Yeni Sanayi	Osman Kavuncu Cad. No:197/B Melikgazi/Kayseri	3523203530	2122148184
	Orta Anadolu Özel Bankacılık Merkezi	Sivas Cad. No:182 İpeksaray Alışveriş Merkezi. B-Blok K:10 Melikgazi/Kayseri	3522249634	2122148343
	Sahabiye	Serçeönü Mah. Ahmet Paşa Cad. No:16/D Kocasinan/Kayseri	3522214140	2122148141
	Yeşilhisar	İstasyon Cad. No:7 Yeşilhisar/Kayseri	3526513283	2122148317
	KIRIKKALE	Çerikli	Cumhuriyet Mah. Ankara Cad. No:151/A Çerikli-Delice/Kırıkkale	3186381104
Kırıkkale		Yenidoğan Mah. Barbaros Hayrettin Cad. No:36 Kırıkkale	3182256165	2122148366
KIRKLARELİ	Babaeski	Hacıhasan Mah. Mehmet Öktem Cad. No:6/A Babaeski/KIRKLARELİ	2885110122	2122148848
	Kırklareli	Karakaş Mah. Fevzi Çakmak Bulvarı Cami Sok. No:2 Kırklareli	2882140303	2122148684
	Lüleburgaz	Emrullah Efendi Cad. No:10 Lüleburgaz/Kırklareli	2884122220	2122148703
KIRŞEHİR	Kırşehir	Atatürk Cad. No:1 Kırşehir		3862120434
KİLİS	Kilis	Aşit Mah. Cumhuriyet Cad. No:211 Kilis	3488221034	2122148866
KOCAELİ	Bekirpaşa	28 Haziran Mah. Turan Güneş Cad. No:305/1-A İzmit/Kocaeli	2623320381	2122148094
	Çayırova	Çayırova Mah. Fatih Cad. No:68 Çayırova/Kocaeli	2627420101	2122148109
	Darıca	Kazım Karabekir Mah. İstasyon Cad. No:467/A Darıca/Kocaeli	2626551330	2122148134
	Derince	Çenedağ Mah. İstiklal Cad. No:192/2 Derince/Kocaeli	2622299902	2122148072
	Gebze	Güzeller Mah. Yenibağdat Cad. No:607/A-B Gebze/Kocaeli	2626444090	2122148462
	Gebze Ticari Merkez	Osman Yılmaz Mah. İstanbul Cad. No: 33 Gebze/Kocaeli	2626723100	2122148718

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks	
KOCAELİ	Gebze Yeni Çarşı	Hacı Halil Mah. İsmetpaşa Cad. No:21/1 Gebze/Kocaeli	2626000070	2122148635	
	Gölcük	Merkez Mah. Amiral Sağlam Cad. No:11 Gölcük/Kocaeli	2624121091	2122148645	
	İbrahimağa Caddesi	Mustafapaşa Mah. İbrahimağa Cad. No:59/A Gebze/Kocaeli	2626447970	2122148136	
	İzmit	Ankara Karayolu Cad. No:113 İzmit/Kocaeli	2623234040	2122148611	
	İzmit Çarşı	Kemalpaşa Mah. Hürriyet Cad. No:51 İzmit/Kocaeli	2623212994	2122148353	
	Kandıra	Çarşı Mah. Cumhuriyet Cad. No:6 Kandıra/Kocaeli	2625516325	2122148118	
	Karamürsel	Camiatik Mah. Mehmet Akif Ersoy Bulvarı No:56/1 Karamürsel/Kocaeli	2624528652	2122148032	
	Körfez	Kuzey Mah. Cehit Zarifoğlu Cad. No:53 Körfez/Kocaeli	2625274546	2122148876	
	KONYA	Akşehir	İnönü Cad. No:98 Akşehir/Konya	3328132220	2122148323
		Cihanbeyli	Köprübaşı Mah. Konya Cad. No:118/A Cihanbeyli/Konya	3326734455	2122148365
Çumra		İzzetbey Mah. Alparslan Türkeş Cad. No:56-58 Çumra/Konya	3324474755	2122148363	
İlgin		Camiatik Mah. Nevzat İspir Cad. No:40 İlgin/Konya	3328816077	2122148035	
Karapınar		Hankapı Mah. Okullar Cad. No:19/C Karapınar/Konya	3327555523	2122148117	
Karatay Sanayi		Karatay Sanayi Perşembe Pazarı Köprü Sok. No:39/41 Karatay/Konya	3322352575	2122148079	
Konya		Musalla Bağları Mah. Ahmet Hilmi Nalçacı Cad. No:96/C Selçuklu/Konya	3322388020	2122148320	
Konya BÜSAN		Fevzi Çakmak Mah. Kosgeb Cad. No: 1/1C Karatay/Konya	3323450361	2122148523	
Konya Ereğli		Pir Ömer Mah. İnönü Cad. No:34-36/A Ereğli/Konya	3327100050	2122148266	
Konya Ticari Merkez		Fevzi Çakmak Mah. Ankara Yolu Üzeri No:204/6 Karatay/Konya	3322214500	2122148890	
Konya Yeni Toptancılar		Fevzi Çakmak Mah. Adana Çevre Yolu No:20/D İç Kapı No:1 Karatay/Konya	3323424410	2122148514	
Mevlana		Aziziye Cad. No:26 Karatay/Konya	3323515030	2122148226	
Zafer Meydanı		İhsaniye Mah. Alaaddin Bulvarı No:13/A Meram/Konya	3323523332	2122148115	
KÜTAHYA		Kütahya	Cumhuriyet Cad. No:103/3 Kütahya	2742263650	2122148542
		Simav	Fatih Mah. Arpalık Sok. No:10 Simav/Kütahya	2745138638	2122148037
	Tavşanlı	Bankalar Cad. No: 13 Tavşanlı/Kütahya	2746153773	2122148782	
MALATYA	Malatya	İzzetiye Mah. Ptt Cad. No: 16 Malatya	4223232285	2122148731	
	Malatya İnönü Caddesi	İnönü Cad. No:75/A Malatya		4223256666	
MANİSA	Akhisar	Paşa Mah. 2.Nakliye Cad. No:54 Akhisar/Manisa	2364122949	2122148560	
	Alaşehir	Sekine Evren Cad. No:29/1 Alaşehir/Manisa	2366539655	2122148570	
	Demirci	Pazar Mah. Kaymakam İbrahim Ethem Cad. No:37 Demirci/Manisa	2364620062	2122148292	
	Gölmarmara	Atatürk Mah. Atatürk Bulvarı No:42 Gölmarmara/Manisa	2365152190	2122148426	
	Kırkağaç	Tevfikiye Mah. 53. Sok. No:122 Kırkağaç/Manisa	2365881030	2122148325	
	Kula	Seyitali Mah. Şehitler Cad. No:36/A Kula/Manisa	2368162600	2122148274	
	Manisa	Mustafa Kemal Paşa Cad. No:12 Manisa	2362394270	2122148429	
	Manisa Cumhuriyet Bulvarı	Cumhuriyet Bulvarı Saray Apt. No:33 45010 Manisa	2362311900	2122148126	
	Manisa Sanayi	75.Yıl Mah. Bahri Sarıtepe Cad. No:51 Manisa	2362362225	2122148663	
	Salihli	Mithatpaşa Cad. No:101 45300 Salihli/Manisa	2367124710	2122148576	
	Sarıgöl	Ayan Mah. Alaşehir Cad. No:50 Sarıgöl Manisa	2368674888	2122148596	
	Saruhanlı	Atatürk Mah. 7 Eylül Cad. No:17/A Saruhanlı/Manisa	2363573133	2122148894	
	Soma	Kurtuluş Mah. Atatürk Cad. No:14 Soma/Manisa	2366126323	2122148728	

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
<b>MANİSA</b>	Turgutlu	Atatürk Bulvarı Cumhuriyet Mah. No:230 Turgutlu/Manisa	2363122277	2122148252
<b>MARDİN</b>	Kızıltepe	Atatürk Mah. Hastane Cad. No:53/B Kızıltepe/Mardin	4823126401	2122148046
	Mardin	13 Mart Mah. Vali Ozan Cad. Bingül İş Merkezi Zemin Kat No:52/A Yenişehir/Mardin	4822134770	2122148033
<b>İÇEL</b>	Anamur	Saray Mah. Bankalar Cad. No:38 Anamur/Mersin	3248166980	2122148196
	Erdemli	Merkez Mah. Atatürk Cad. No:151/A Erdemli/Mersin	3245155270	2122148892
	Mersin	Kuvai Milliye Cad. No:1 İçel		3242386532
	Mersin Hal	Toptancı Hal Kompleksi L- Blok No:1 İçel	3242356370	2122148348
	Mersin Serbest Bölge	Karaduvar Mah. Serbest Bölge 3. Cadde No:9/E Mersin Serbest Bölgesi Akdeniz/Mersin	3242372700	2122148739
	Metropol	Akarsu Plaza No:9 İçel	3243370220	2122148662
	Mezitli	Menderes Mah. G.M.K Bulvarı Mezitli Apt. Altı No: 719A-C Mezitli/Mersin	3243580001	2122148888
	Mut	Pınarbaşı Mah. Atatürk Bulvarı No:53/B Mut/Mersin	3247745540	2122148321
	Pozcu	Güvenevler Mah. Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:348/A Yenişehir/Mersin	3243257914	2122148113
	Silifke	Mukaddem Mah. İnönü Bulvarı No:8/A Silifke/Mersin	3247141312	2122148650
	Tarsus	Kızıl Murat Mah. Eski Hal Cad. 2704 Sok. Okuyaz İş Hanı No:4/A Tarsus/Mersin	3246146880	2122148228
	Tarsus Hal	Tarsus Hali Müdür Binası Tarsus/Mersin	3246147127	2122148368
<b>MUĞLA</b>	Bodrum	Merkez Mah. Atatürk Bulvarı No:23/A1 Konacık Bodrum/Muğla	2523194554	2122148456
	Bodrum Ortakent	Ortakent Mah. Cumhuriyet Cad. No:92 C Blok Bodrum/Muğla	2523586650	2122148414
	Bodrum Özel Bankacılık Merkezi	Merkez Mah. Şehit Barış Akay Cad. No:6/1 Bodrum/Muğla	2523193007	2122148026
	Çarşı Bodrum	Atatürk Cad. No:4 Bodrum/Muğla	2523167398	2122148552
	Dalaman Havalimanı	Dalaman Havaalanı Dış Hatlar Ortaca/Muğla	2527925335	2122148668
	Fethiye	Atatürk Cad. Çavdar İş Hanı No:29-31 48300 Fethiye/Muğla	2526142307	2122148482
	Karaçulha	Çalica Mah. Atatürk Bulvarı No:198 Karaçulha-Fethiye/Muğla	2526464025	2122148657
	Marmaris	Tepe Mah. Kubilay Alpugan Sok. No:6/A Marmaris/Muğla	2524120969	2122148494
	Milas	İsmetpaşa Mah. Atatürk Bulvarı Damla Apt. No:44/1 Milas/Muğla	2525122348	2122148566
	Muğla	Orhaniye Mah. İsmet Çatak Cad. Kahyaoğlu Apt. No:21 Muğla	2522142060	2122148339
	Ortaca	Atatürk Mah. Atatürk Bulvarı No:117/A Ortaca/Muğla	2522826600	2122148574
	Turgutreis	Turgutreis Mehmet Hilmi Cad. No:42 Bodrum/Muğla	2523829898	2122148874
	Yalıkavak	Gökçebel Mah. İnönü Cad. No:128/A Yalıkavak Bodrum/Muğla	2523864386	2122148166
<b>MUŞ</b>	Muş	Atatürk Bulvarı Zümrüt İş Merkezi No:10 Muş	4362122226	2122148422
<b>NEVŞEHİR</b>	Göreme	Gaferli Mah. Müze Cad. No:36/B Göreme Kasabası Nevşehir	3842712650	2122148158
	Nevşehir	Camikebir Mah. Atatürk Bulvarı No:11 50100 Nevşehir	3842120261	2122148392
	Ürgüp	Dumlupınar Cad. Onur İş Hanı No:1 Ürgüp/Nevşehir	3843412070	2122148382
<b>NİĞDE</b>	Niğde	Yenice Mah. Bankalar Cad. No:27/E Niğde	3882134242	2122148164
<b>ORDU</b>	Fatsa	Dumlupınar Mah. Reşadiye Cad. No:67/A Fatsa/Ordu	4524243372	2122148280
	Gölköy	Gölköy Mah. M. Kemalpaşa Cad. No:23 Gölköy/Ordu	4527412752	2122148349
	Ordu	19 Eylül Meydanı No:8 Ordu		4522231558
	Ünye	Hükümet Cad. No:82/B 52300 Ünye/Ordu	4523245466	2122148330

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks	
OSMANİYE	Kadirli	Savrun Mah. Atatürk Cad. No:109/B Kadirli/Osmaniye	3287188999	2122148872	
	Osmaniye	Alibeyli Mah. Musa Şahin Bulvarı Telekom Karşısı No:192 Osmaniye	3288130088	2122148790	
RİZE	Ardeşen	Fatih Mah. Atatürk Cad. No:178/B Ardeşen/Rize	4647152091	2122148128	
	Çayeli	Yenipazar Mah. Niyazi Çavuşoğlu Cad. No:12/A Çayeli/Rize	4645326766	2122148042	
	Rize	Cumhuriyet Cad. No:121 Rize		4642170490	
	Rize Fındıklı	Merkez Mah. 11 Mart Cad. No:3 Fındıklı/Rize	4645115757	2122148106	
SAKARYA	Adapazarı	Soğanpazarı No:52 54040 Adapazarı/Sakarya	2642744130	2122148613	
	Adapazarı Atatürk Bulvarı	Tıgçılar Mah. Atatürk Bulvarı No:63 Adapazarı/Sakarya	2642730200	2122148375	
	Akyazı	Ömercikler Mah. Çarşı içi No:1 Akyazı/Sakarya	2644001037	2122148099	
	Bosna Caddesi	Semerciler Mah. Bosna Cad. No:21 Adapazarı/Sakarya	2642745361	2122148168	
	Erenler	Yeni Sakarya Cad. No:274 Erenler/Sakarya	2642411602	2122148031	
	Geyve	Camiikebir Mah. Cumhuriyet Meydanı. No:6 Geyve/Sakarya	2645170809	2122148116	
	Karasu	Aşağıincilli Mah. Belediye Cad. Samanyolu Sokağı No:20/A Karasu/Sakarya	2647181370	2122148043	
	Park Shop AVM	TEM Otoyolu 157. Km. Hendek Park Shop Outlet Kuzey A03 No'lu Mağaza Hendek/Sakarya	2646001240	2122148439	
	SAMSUN	Atakum	Mimar Sinan Mah. Atatürk Bulvarı. No:241/1 Atakum/Samsun	3624360112	2122148045
		Bafra	Cumhuriyet Mah. Cumhuriyet Meydanı Çelebi İş Hanı No:2 Bafra/Samsun	3625439911	2122148652
Canik		Yeni Mah. Barbaros Cad. No:5 Canik/Samsun	3622281202	2122148190	
Çarşamba		Orta Mah. Stadyum Cad. No:6-10 Çarşamba/Samsun	3628338120	2122148786	
Karadeniz Özel Bankacılık Merkezi		Denizevler Mah. Atatürk Bulvarı, No:82 K:2 D:3 Atakum/Samsun	3623114888	2122148341	
Samsun		Kale Mah. Kaptanağa Cad. No:2 Samsun	3624353085	2122148735	
Samsun Organize Sanayi		Şabanoğlu Mah. Atatürk Bulvarı No:229 Tekkeköy/Samsun	3622705000	2122148153	
Terme		Fenk Mah. Atatürk Cad. No:7 Terme/Samsun	3628750230	2122148019	
Vezirköprü		Fazıl Ahmet Paşa Mah. Fazıl Mustafa Paşa Cad. No:63 Vezirköprü/Samsun	3626474792	2122148319	
SIİRT		Siirt	Hükümet Cad. Atatürk Bulvarı No:34 Siirt	4842234845	2122148402
SİNOP	Sinop	Kaleyazısı Mah. Sakarya Cad. No:87 Sinop	3682614514	2122148418	
SİVAS	Sivas	Örtülüpınar Mah. Buruciye Sok. No:5/A Sivas	3462255092	2122148741	
	Sivas Çarşısı	Sularbaşı Mah. Afyon Sok. No:3/B Sivas	3462231211	2122148521	
	Şarkışla	Gültekin Mah. Eski Sivas Cad. Özbekler İş Merkezi. No:2 Şarkışla/Sivas	3465126072	2122148335	
ŞANLIURFA	Emniyet Caddesi	Emniyet Cad. No:80 Merkez/Şanlıurfa	4143122477	2122148082	
	GAP	Akçakale Yolu Üzeri Zahireciler Borsası Yanı No: 4 Şanlıurfa	4142473652	2122148626	
	Siverek	Camikebir Mah. Hürriyet Cad. No:50/A Siverek/Şanlıurfa	4145523206	2122148499	
	Şanlıurfa	Yusufpaşa Mah. Sarayönü Cad. Kızılay Karşısı No:138 Şanlıurfa	4142171057	2122148516	
	Viranşehir	Kışla Mah. 145. Sok. No:36 Viranşehir/Şanlıurfa	4145119111	2122148424	
ŞIRNAK	Cizre	Şah Mah. Sanayi Cad. No:3/B Cizre/Şirnak	4866170704	2122148147	
	Silopi	İpek Yolu Üzeri No:30 73400 Silopi/Şirnak	4865187600	2122148314	
TEKİRDAĞ	Çerkezköy	Atatürk Cad. No:74/21 Ali İnan Apt. Çerkezköy/Tekirdağ	2827267672	2122148720	

İl	Şube Adı	Adres	Tel	Faks
TEKİRDAĞ	Çorlu	Muhittin Mah. Salih Omurtak Cad. No:57/A Çorlu/ Tekirdağ	2826548400	2122148171
	Çorlu Çarşısı	Omurtak Cad. Sayid Köymen Apt. No:73 D:1 Çorlu/ Tekirdağ	2826541575	2122148338
	Çorlu Orion	Omurtak Cad. Orion Alışveriş Merkezi No:22 Çorlu/ Tekirdağ	2826732850	2122148681
	Hayrabolu	Hisar Mah. Tekirdağ Cad. No:15 Hayrabolu/ Tekirdağ	2823154900	2122148746
	Malkara	Camiatik Mah. Makine Diki Sok. No:12 Malkara/ Tekirdağ	2824279450	2122148744
	Muratlı	Muradiye Mah. 100. Yıl Cad. No:29 Muratlı/ Tekirdağ	2823618380	2122148064
	Saray	Ayazpaşa Mah. Cumhuriyet Cad. No:7 Saray/ Tekirdağ	2827680422	2122148104
	Şarköy	İstiklal Mah. Atatürk Cad. Bayraktarlar Apt. No:54 Şarköy/ Tekirdağ	2825189734	2122148619
	Tekirdağ	Ortacami Mah. Namık Kemal Cad. Turşucular Han. No:1/A Merkez/ Tekirdağ	2822623600	2122148374
	TOKAT	Erbaa	Cumhuriyet Mah. Hükümet Cad. No:190 Erbaa/ Tokat	3567153080
Niksar		Cahit Gülebi Cad. Keşfi Meydanı No:6 Niksar/ Tokat	3565280350	2122148071
Tokat		Yar Ahmet Mah. Gazi Osman Paşa Bulvarı No:175 Tokat	3562130030	2122148638
Turhal		Cumhuriyet Cad. No:60 Turhal/ Tokat	3562760066	2122148870
TRABZON	Değirmendere	Trabzon Devlet Karayolu Cad. No:73 Değirmendere/ Trabzon	4623251715	2122148351
	Mumhane	Çarşı Mah. Kahramanmaraş Cad. No:73 Trabzon	4623233650	2122148747
	Of	Sulaklı Mah. Atatürk Bulvarı No:27/A Of/ Trabzon	4627712122	2122148361
	Trabzon	Maraş Cad. Zorlu Grand Otel Yanı No:9 Trabzon	4623269823	2122148383
	Vakfıkebir	14 Şubat Kurtuluş Cad. No:37 Vakfıkebir/ Trabzon	4628413737	2122148065
TUNCELİ	Tunceli	Moğultay Mah. Cumhuriyet Cad. No:2 Merkez/ Tunceli	4282125900	2122148102
UŞAK	Eşme	Şehit Alibey Mah. Hükümet Cad. No:30 Eşme/ Uşak	2764142020	2122148173
	Uşak	İsmetpaşa Cad. No:11/A Uşak		2762243802
	Uşak Bulvar	Ünalın Mah. Atatürk Bulvarı No:56 Uşak	2762232065	2122148137
VAN	Van	Cumhuriyet Cad. No:50-51 65100 Van	4322145900	2122148390
	Van Kazım Karabekir Caddesi	Bahçıvan Mah. Kazım Karabekir Cad. No:71/B-C Van	4322164710	2122148753
YALOVA	Yalova	Cumhuriyet Cad. No:48 Yalova		2268145614
YOZGAT	Boğazlıyan	Çarşı Mah. Fakılı Cad. No:32 Boğazlıyan/ Yozgat	3546453337	2122148278
	Sorgun	Bahçelievler Mah. Cumhuriyet Cad. No:91 Sorgun/ Yozgat	3544150143	2122148655
	Yozgat	Aşağı Nohutlu Mah. Meydan Yeri Süsler Sok. No:8 Yozgat	3542121022	2122148690
ZONGULDAK	Karadeniz Ereğli	Orhanlar Mah. Yalı Cad. No:35/1 Karadeniz Ereğli/ Zonguldak	3723222005	2122148695
	Zonguldak	Meşrutiyet Mah. Tahir Karaoğuz Sok. No:9 Zonguldak	3722520355	2122148316





DenizBank bir Sberbank grubu kuruluşudur.

