



2024

Entegre
Faaliyet Raporu



İçindekiler

4	Giriş	62	Değer Yaratımımız	193	Yetenek & Kültür	280	Yönetişimimiz
6	Rapor Hakkında	64	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz	194	Kültür & Değerlerimiz	282	Komiteler ve Politikalar
8	Yönetim Kurulu Başkan'ının Mesajı	84	Değer Yaratım Modelimiz	197	Yetenek Kazanımı & Yönetimi	285	Risk Komitesinin Değerlendirmesi
10	Genel Müdür'ün Mesajı	88	Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine Katkı	213	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	287	Denetim Komitesinin Değerlendirmesi
		103	Paydaşlarımızın Katılımı	216	İş sağlığı ve Güvenliği	289	İç Sistemler Yönetişim
14	Garanti BBVA Hakkında			218	Toplumsal Yatırımlar	298	İç Sistemler Yöneticileri
16	Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam	108	2024 Yılı Finansal Sonuçlar			304	Ücretlendirme ve Mali Haklar
33	2024 Yılı Faaliyetlerine ilişkin Önemli Gelişmeler	110	Finansal Performans Göstergeleri ve Gelişimi	220	Toplumsal Yatırım Programları	308	İş Sürekliliği Yönetimi
35	İş Modelimiz			224	Sponsorluklar	310	Satın Alma Süreçlerimiz ve Tedarikçilerimiz
38	Kurumsal Profil	122	Sürdürülebilirlik	226	Kapsayıcı Büyüme	311	Genel Kurul Toplantıları
40	Garanti BBVA Ortaklık Yapısı ve Hisse Senedi	124	Sürdürülebilirlik Yönetişimi	229	Hesabını Bilen Kadınlar	312	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporlaması
44	Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu	128	Sürdürülebilirlik Stratejimiz	229	Girişimcilik ve Kadın Girişimciler	313	
		140	ÇSY Derecelendirme ve Sürdürülebilirlik Endeksleri	231	Erişilebilir Bankacılık Hizmetleri	352	Finansal Raporlar ve Ekler
46	Garanti BBVA'nın Sektördeki Konumu	141	Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi	231	'Anahtar Kart' Programı	354	Bağımsız Denetçi Görüşü ve Güvence Raporları
48	Sayılarla Garanti BBVA	165	Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz	232	Müşteri Deneyimi	362	Finansal Olmayan Veriler İçin Raporlama Kılavuzu
50	Garanti BBVA'nın Rekabet Üstünlükleri			234	Müşteri Deneyimi Stratejisi	370	TSRS 1 ve 2 Uyum Beyanı
54	Garanti BBVA'nın İş Alanlarındaki Konumu	183	Risk Yönetimi	235	Dijital Deneyim ve Dönüşüm	382	TSRS -2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber uyarınca açıklamalar
56	Garanti BBVA'nın Finansal Bağlı Ortakları	185	Tanımlanan Riskler ve Yönetimi	241	Müşteri İletişim Merkezi	385	Sorumluluk Beyanı
				243	Müşteri Şikayetleri Yönetimi	386	2024 Yıl Sonu BDDK Finansal Raporları
				243	2025 Öncelikleri	387	Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci Göstergeleri
				244	Data ve Teknoloji	388	İklim Geçiş Planı
				249	Veri Güvenliği ve koruma	390	UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu
				250	Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi	416	GRI Standartları İçeriğine Göre UNGC ve WEPs Analizi
				251	2025 Öncelikleri	418	GRI Standartları İçerik Endeksi
				252	Organizasyon Yapısı	425	Destek Hizmet Alınan Kuruluşlar
				254	Garanti BBVA Organizasyon Yapısı	428	İletişim Bilgileri
				260	Yönetim Kurulu		
				274	Üst Yönetim		

Giriş

- 6 Rapor Hakkında
- 8 Yönetim Kurulu Başkan'ının Mesajı
- 10 Genel Müdür'ün Mesajı



GİRİŞ

Rapor Hakkında

Garanti BBVA 2024 yılına ait entegre faaliyet raporunu sunmaktan memnuniyet duyar. Bu yıl 8.si yayımlanan Garanti BBVA Entegre Faaliyet Raporu, kuruluşun finansal ve finansal olmayan performansının kapsamlı bir değerlendirmesini sunmanın yanı sıra, geleceğe yönelik stratejisini de paylaşmaktadır. Raporun temel amacı, Garanti BBVA'nın sadece bir banka olarak değil, aynı zamanda çevreye, insana ve topluma karşı sorumluluklarının bilincinde bir kurum olarak paydaşları için nasıl değer yarattığını, vizyonunu, olası risk ve fırsatlara karşı nasıl aksiyonlar aldığını şeffaf ve anlaşılır bir şekilde aktarmaktır.

2024 Entegre Faaliyet Raporu, 1 Ocak - 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki dönemi kapsamaktadır. Rapor, bu tarihten sonraki ve Yönetim Kurulu onay tarihi olan 27 Şubat 2025'e kadar gerçekleşen önemli olayları da içermektedir. Rapor içinde yer alan finansal bilgiler, aksi belirtilmedikçe 31 Aralık 2024 BDDK konsolide finansallara göre hazırlanmıştır. Finansal olmayan bilgilerde ise, raporlama kılavuzunda belirtildiği üzere Garanti BBVA ve bağlı ortaklıklarına ilişkin bilgilerin sağlanmasına özen gösterilmiş, verilerin içeriği kılavuzda açıklanmıştır.

Uygunluk ve Mevzuat

Garanti BBVA, 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nu, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) uygun olarak hazırlamıştır. Bu rapor TSRS 1 ve 2'nin gerekliliklerini karşılamakta ve sürdürülebilirlik performansının şeffaf bir şekilde sunulmasına katkıda bulunmaktadır. Bununla birlikte, TSRS 1 geçiş hükmü muafiyetinden yararlanılarak, yalnızca iklimle ilgili riskler ve fırsatlara ilişkin finansal etki analizleri hakkındaki değerlendirmeler açıklanmıştır. Raporun hazırlanmasında, TSRS 1 uyarınca 'Toplulaştırma – Ayrıştırma' ilkesi gözetilmiştir. TSRS'ye ilişkin açıklamalar, 2024 BDDK Konsolide Finansal raporu ile birlikte değerlendirilmelidir.

Ayrıca rapor IFRS Vakfı (IFRS Foundation) Entegre Raporlama Çerçevesi'ne (Integrated Reporting <IR> Framework) uygun olarak hazırlamıştır. Bu kapsamda, Entegre Raporlama Çerçevesi'nde önerildiği gibi öncelikli konular, iş stratejisi ve 2024 performansı arasındaki bağlantı raporda net bir şekilde yer almaktadır. Rapor, değer yaratım modeli, çift yönlü önceliklendirme analizi, yıllık faaliyetler, finansal ve finansal olmayan performans, beklentiler, ana öncelikli konularda hedefler, kurumsal yönetim ve risk yönetimi yaklaşımı gibi konuları detaylıca paylaşmaktadır. Garanti BBVA, sürdürülebilirlik stratejik hedefini desteklemek amacıyla 15 yıldır iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme olmak üzere iki ana odak alanında çalışarak sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmaktadır. Bu doğrultuda, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne olan katkısını tüm faaliyetlerinde şeffaf bir şekilde ortaya koymaktadır.

Borsa İstanbul'da işlem gören Garanti BBVA'nın 2024 Entegre Faaliyet Raporu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) faaliyet raporlamasına ilişkin asgari gereklilikleriyle uyumludur.

Rapor, aynı zamanda Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative - GRI) Standartları'nın "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır. GRI Standartları İçerik Endeksi, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Kadınların Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) İlerleme Raporu ve Garanti BBVA'nın imzacılarından biri olduğu Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) tarafından oluşturulan Sorumlu Bankacılık Prensipleri doğrultusunda yayınlanan beşinci Etki Raporu hakkında bilgiler içermektedir.

Denetim

Ernst & Young, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler için bağımsız denetim gerçekleştirmiş ve makul güvence sağlamıştır. TSRS 1 ve 2 raporlaması ve seçilen finansal olmayan bilgiler için ise sınırlı güvence sağlamıştır. 2024 yılına ait denetlenen finansal olmayan veriler ilgili tablolarda işaretlenmiştir. Bu işaretleme ile Garanti BBVA, sürdürülebilirlik konularında yanlış bir izlenim verme veya yanıltıcı bilgi verme süreci olan "yeşil aklama (greenwashing)"'yı raporlamasında önlemeyi amaçlamıştır. Bağımsız güvence görüşlerinin tamamına raporun Finansal Raporlar & Ekler bölümünden ulaşılabilir.

Yönetim Kurulu Başkan'ının Mesajı



Süleyman Sözen

Yönetim Kurulu Başkanı,
Garanti BBVA

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, küresel ekonomik ortam ve jeopolitik risklerle belirsizliklerin sürdüğü bir yıl olsa da Türkiye için, özellikle Mart 2024 yerel seçimlerinden sonra, Ortodoks politikaların **olumlu sonuçlar** göstermeye başladığı bir yıl oldu. 2024'te cari açıkta 30 milyar doların üzerinde iyileşme yaşandı, TCMB net rezervleri yaklaşık 80 milyar dolar artarak altı yılın en yüksek seviyesine çıkarken, enflasyon Mayıs 2024'teki %75 zirvesinden 2024 yıl sonunda %44'e geriledi. Yerel seçimlerden hemen önce 500baz puanlık faiz artışı ve sıkı duruşun enflasyonla mücadele kapsamında uzun süre devam ettirilmesi Türk lirasına olan güveni tazeledi. Yılın ilk yarısında Türkiye'nin FATF gri listeden çıkması ve ekonomideki gelişmeler, kredi derecelendirme kuruluşları tarafından da not artışları ile değer buldu. **2024, uygulanan politikaların ilk sonuçlarını görmeye başladığımız bir yıl iken, 2025'te bu politikaların sürdürülebilirliği ve deflasyon sürecinin başarıyla ilerleyebilmesi temel konu olacak.** Küresel ortamda, 2025 itibarıyla yeniden ABD Başkanı olan Donald Trump'ın politikaları hem Avrupa'nın büyümesini hem de küresel pazarları etkileyebileceğinden, buradaki gelişmeleri yakından takip edeceğiz. 2025 yılında Türkiye ekonomisinin büyümesinin yavaşlamasını bekliyoruz, ancak burada **ekonominin ihracat lehine yeniden dengelenmesi** dezenflasyon sürecinin başarıyla ilerleyebilmesi için önemli olacak.

Böyle bir ekonomik ortamda, **Türk bankacılık sektörü** sahip olduğu sağlam bilanço yapısı, dinamik aktif-pasif yönetimi sayesinde, aynı geçmiş yıllarda başarıyla atlattığı sınavlar gibi, bulunduğu zorlu ekonomik ortamda da **dayanıklılığını kanıtlamaya devam etti.** Regülasyonlarda kademeli olarak sadeleşme görmeye başlasak da, enflasyonla mücadele ve TL'yi desteklemek için, regülasyonlar bankacılık sektörü karlılıklarını baskılamaya devam ediyor. **2025 yılında, faizlerde kademeli düşüşün, bankaların sermaye karlılığını güçlendireceğini öngörmekle birlikte, 2025 yılının halen bir deflasyona geçiş yılı olduğunu unutmamak gerekiyor.**

Belirsizliğin ve hızlı değişimlerin olduğu bu zamanlarda dahi Garanti BBVA olarak elde ettiğimiz sonuçlar **sektörün ilerisinde ve en iyi performansı sürdürme** taahhüdümüzü bir kez daha ortaya koymaktadır. Bu başarı, aktif bilanço yönetimimiz, müşteri odaklı varlıklara verdiğimiz önem, teknolojiye sürekli yatırımlarımız ve

yetkin insan kaynağımızın bir yansımasıdır. **Gücümüz, BIST'in en değerli şirketi olarak konumumuzun yanı sıra, Türkiye'deki özel bankalar arasında en büyük TL nakdi kredi, TL Gayrinakdi kredi ve TL mevduata sahip banka olarak da kendini göstermektedir.**

Finansal gücümüzün yanı sıra bu süreçte **sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları etkin şekilde yönetmeye ve aksiyon almaya gayret ediyoruz.** İklim krizi ile mücadelede karar vericileri etkilemenin yanı sıra Paris Anlaşması Sermaye Geçişi Değerlendirmesi (PACTA) metodolojisi ile uyumlu karbonsuzlaşma hedeflerimiz, kömürden çıkış planımız, sürdürülebilir finansman mobilizasyon taahhüdümüz ve tüm çalışanlarımızı bu konuda bilinçlendirmeye yönelik attığımız adımlarla fark yaratıyoruz. Sürdürülebilirlik konularını sadece çevre ile sınırlı tutmamak gerekiyor. Çalışanlarımız, yetenek yönetimi, siber güvenlik ve yapay zeka, müşterilerin ihtiyacını karşılamaya yönelik ürün ve hizmetleri çeviklikle sunma becerisi, dijital dönüşüm ve toplumsal yatırımlar da sürdürülebilirlik alanında öncelikli konularımız arasında. **Bu konuda aldığımız aksiyonları ve sektörde öncü olarak bu yıl raporlamaya başladığımız TSRS 1 ve 2 ile uyumlu açıklamalarımızı entegre faaliyet raporumuzda sizlerin bilgisine sunuyoruz.**

Değerli paydaşlarımız; Türkiye, stratejik jeopolitik konumunun getirdiği ticaret avantajları, genç iş gücü ve önemli altyapı yatırımları ile **önemli bir ekonomik güç.** Ekonomi yönetiminin ekonomik normalleşme sürecinde attığı adımları yakından takip ediyoruz ve bu konudaki kararlı adımlarının ekonomideki dengelenmeye pozitif etkisinin olacağına inanıyoruz. Bankacılık sektörü olarak sadece ekonomide değil, çevresel ve sosyal alanda da kilit rolümüz bulunuyor.

Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılına girdiğimiz bu dönemde, Garanti BBVA ailesi olarak, sorumlu bankacılık vizyonumuzla sektörde öncü olmaya devam edeceğiz. Bu yolculuğumuza büyük katkı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarıma ve bu yolda bizlerle birlikte olan başta müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Süleyman Sözen
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı



Mahmut Akten

Genel Müdür, Garanti BBVA

Değerli Paydaşlarımız,

2024, küresel düzlemde belirsizliklerin yoğun olduğu, **dünyanın uzun süredir deneyimlediği çok boyutlu krizleri yönetmeye çalıştığı bir yıl oldu**. Küresel ekonomi, bu krizlerin ortaya çıkardığı yeni risklerin gölgesinde, denge arayışını sürdürdü. Enflasyonun olumlu sinyaller vermesiyle, FED ve Avrupa Merkez Bankası faiz indirimi adımlarını başlatırken, Çin ekonomisi iç talebi güçlendirme adımlarını sıkılaştırdı. Aynı zamanda, ABD başta olmak üzere dünyanın pek çok yerinde seçim gündeminin belirleyici olduğu bir yılı geride bıraktık. **Yeni yönetimlerin alacağı kararlar, küresel ticaretteki rekabet ve jeopolitik riskler, küresel ekonominin 2025 rotasını şekillendiren faktörler olacak.**

Türkiye açısından ise 2024, dengelenme adımlarının etkilerinin görülmeye başlandığı bir yıl oldu. Sıkı para politikasındaki kararlı duruş ile enflasyon, Mayıs ayında gördüğü zirve noktasının ardından düşüş trendine girdi. **Cari dengedeki iyileşme** ve Türk Lirası'ndaki dengeli görünümle, **Merkez Bankası rezervleri güçlü bir şekilde toparlandı**. İzlenen politikalara artan güvenle birlikte, üç uluslararası kredi kuruluşu **Türkiye'nin kredi notunu yıl boyunca iki kademe yükseltirken**, ülke risk priminde önemli bir iyileşme kaydedildi. Ekonomik aktivitede yumuşak inişi önceleyen politikalarla, tüketim katkısının gerilediği ve net ihracatın katkısının arttığı, daha **sürdürülebilir bir büyüme kompozisyonuna doğru** ilerliyoruz. Bütün bu olumlu gelişmelerin sürmesiyle, Aralık ayında başlayan **faiz indirimlerinin 2025'te kademeli olarak devam etmesini ve enflasyon görünümüne bağlı** olarak proaktif şekilde yönetilmesini bekliyoruz.

Bu gelişmelerin ışığında 2024 bankacılık sektörü için bir **geçiş yılı oldu**. Yasal düzenlemelerin sadeleşmesi, **sektörün ana faaliyet alanlarına daha fazla odaklanmasını sağladı**. Finansal koşullardaki sıkılaşma ve büyüme sınırlamalarının etkisiyle TL kredilerde durağan görünüm devam etti. **TL kredi büyümesi enflasyon oranının oldukça altında kaldı**. Yabancı Para kredi büyümesi ise kurdaki volatilitenin azalması ve artan taleple birlikte, uzun yıllar sonra ilk kez TL kredi büyümesi ile aynı seviyeye ulaştı. Yüksek faiz ortamı nedeniyle sektörün en kritik gündemlerinden biri, fonlama maliyetlerini doğru yönetmek oldu. KKM hacminin toplam mevduatlar içindeki payı ise %6'nın altına geriledi. Aktif kalitesi tarafında, özellikle kart kaynaklı olmak üzere takibe

girişlerde beklediğimiz normalleşmenin başladığını gördük. Kârlılık açısından ise sektör için zorlu bir yıl oldu. Makroihtiyati tedbirler sektör üzerindeki yükleri artırırken, fonlama maliyetlerindeki yükseliş, marjlar üzerinde baskı oluşturmaya devam etti. Ancak sektör, bu koşullar altında da dayanaklılığını gösterdi ve **sermaye yeterliliğini yasal zorunluluğun oldukça üzerinde bir seviyede tutmayı başardı**.

Müşteri Odaklı Bilanço Yapımızla Sektörde Fark Yaratmaya Devam Ediyoruz

Garanti BBVA olarak, müşteri odaklı sürdürülebilir büyümeyi esas alan bankacılık anlayışımızla, odaklandığımız tüm stratejik alanlarda başarıya ulaştığımız ve **sektöre yön verdiğimiz bir yılı geride bırakıyoruz**.

Konsolide aktif büyüklüğümüz 2024'te yıllık bazda %36 artarak 3 trilyon liraya ulaştı. TL kredilerde özel bankalar arasındaki liderliğimizi, pazar payı olarak sürdürdük. Dengeli büyüme stratejimizle, tüm TL kredi türlerinde konumumuzu daha da güçlendirdik. TL tüzel nakdi ve gayrinakdi kredi toplamında, **reel sektöre en büyük desteği veren özel bankayız**. Toplam tüketici kredilerinde ve ödeme sistemlerinde **sektörün en büyük bankasıyız**.

Fonlama kaynaklarımızın temelinde de yine müşterilerimiz var. Sermaye dışı pasiflerimizin **%82'sini** müşteri mevduatının oluşturması, **fonlama yapımızın sürdürülebilirliğini en iyi şekilde yansıtıyor**. Bilançomuzu büyütürken **aktif kalitemizi** korumaya her zaman özen gösterdik. **İhtiyatlı yaklaşımımız ile özel bankalar arasında en yüksek karşılık hacmine sahip olmayı sürdürdük**.

Müşteri kaynaklı bu bilanço yapımız ve sağlıklı büyüme yaklaşımımız, kârlılık göstergelerine net bir şekilde yansıyor bizi ayrıştırdı. **Sektörün en yüksek net faiz marjını ve açık ara en yüksek kârını elde ederek sermayemizi güçlendirdik**.

Uzun Vadeli Değer Üretimi Yaklaşımımızla, Müşterilerimizin Ana Bankası Olmak İçin Çalışıyoruz

Önümüzdeki dönemde **sermaye yapımızı güçlendiren sürdürülebilir büyüme** en önemli önceliklerimizden biri olmaya devam edecek. Risk ve getiri odağımızı sürdürerek, katma değeri yüksek bir büyüme hedefliyoruz.

2024 yılında güçlü müşteri büyümemizi sürdürerek **28 milyon müşteriye ulaştık**. Önümüzdeki dönemde de hedefimiz, müşterilerimizle beraber büyümek olacak. Müşteri tabanımızı genişletmeye devam ederken, **her bir müşterimizin ihtiyaçlarını en hassas şekilde anlayıp, kurduğumuz uzun soluklu ve güvene dayalı ilişkiyi daha da derinleştireceğiz**. Böylece müşteri tabanımızı daha kalıcı hale getirecek, bütüncül hizmet anlayışımızla müşterilerimizin **ana bankası** olmaya devam edeceğiz.

Hizmet Modelimizi En İyi Müşteri Deneyimi İçin Sürekli Dönüştürüyoruz

İçinde bulunduğumuz yüzyılın ruhunu en iyi yansıtan kavramlardan biri, **dönüşüm**. Müşteri profillerimiz ve onların beklentileri de elbette bu dönüşümün bir parçası. Bu kadar geniş bir müşteri bazına hizmet verirken, **empati odaklı yaklaşımımızla, tüm ürün ve süreçlerimizi müşteri bakış açısıyla yeniden tasarlıyoruz**. Hizmet modelimizi, müşterilerimizin tüm yaşam evrelerinde yanlarında olmak, finansal kararlarında onlara eşlik edebilmek için sürekli geliştiriyor, dönüştürüyoruz.

Hedefimiz; müşterilerimizin ihtiyaçlarını en iyi şekilde anlayarak onlara, **gerçek zamanlı, tüm kanallarda senkronize, hiper-kişiselleştirilmiş çözümler yaratmak**. **Büyük veri ve yapay zeka** sayesinde müşterilerimizin ihtiyaçlarını öngördüğümüz; doğru anda, doğru kanalda, bağlamına uygun **proaktif değer önerileri** sunduğumuz yapılar ve çözümler üzerine çalışıyoruz. **Özellikle üretken yapay zekayı altyapımıza entegre ediyor, mobildeki dijital asistanımız UĞİ'yi** her bir müşterimiz için **kişiselleştirilmiş asistan** olacak şekilde geliştiriyoruz.

Hizmet modelimizin önemli bileşeni olan dijital kanallarımızı aktif kullanan **müşteri sayımız bu yıl 16,7 milyona ulaştı**. Hem bireysel hem tüzel müşterilerimiz için dijital kanallardan sunduğumuz hizmetleri daha ileriye taşıyarak sektöre öncülük etmeyi sürdürdük. Dijital altyapımızdan aldığımız bu güç, bize **hizmet kalitemizi en üst düzeye taşımak ve en iyi müşteri deneyimini sunmak için muazzam bir katkı sağlıyor**. Mobil müşteri deneyimleri için referans kanal yaparken; ihtiyaç duyulan her anda müşterilerimizi insan desteği ile buluşturuyor, **şubelerimizde verdiğimiz hizmetin katma değerini yükseltiyoruz**.

Gelecek Nesillere Değer Yaratmak İçin Çalışıyoruz

Garanti BBVA olarak her zaman, içinde yaşadığımız dünyaya ve gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun bilinciyle hareket ediyoruz. **Sürdürülebilirlik; uzun yıllardır hep odağımızda tuttuğumuz stratejik önceliklerimiz arasında**.

İklim kriziyle mücadele ve yeşil dönüşüm konularında bankacılık sektörünün merkezi rolünün bilinciyle, bu alandaki öncülüğümüzü daha da ileriye taşıyoruz. 2050 yılına kadar net sıfır emisyona ulaşma hedefimiz doğrultusunda, karbon yoğun sektörlerdeki 2030 yılı karbonsuzlaşma hedeflerini açıklayan ilk banka olduk. Bu yıl ise **Kapsam 3 envanterimiz altında finanse ettiğimiz sera gazı emisyonlarımızı da paylaşıarak şeffaflık adına önemli bir adım daha atıyoruz**. Bir yandan da, sürdürülebilir kalkınmaya sağladığımız finansman desteğini her geçen gün artırmaya devam ediyoruz. **2018-2025 yılları arasında sürdürülebilir faaliyetlere 400 milyar TL finansman sağlama hedefimizin bugün itibariyle 291 Milyar TL'lik kısmını** gerçekleştirdik.

Öte yandan, bu yılki entegre faaliyet raporumuzu ilk defa Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına uygun bir biçimde yayınlayarak sektöre öncülük etmekten gurur duyuyoruz.

Sürdürülebilir dönüşüm için toplumsal **farkındalığı artırmak ve daha geniş kitlelere ulaştırmak** üzere işbirliklerimizi genişleterek çeşitli programlarla değer yaratmayı sürdürüyoruz. WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) ile birlikte yürüttüğümüz **Türkiye'nin Canı Yanmasın Programı** kapsamında 2022'den bu yana, habitatın korunması ve orman yangınlarıyla

mücadele konusunda **10 projeyi** hayata geçirdik. TURMEPA ile sürdürdüğümüz **Mavi Nefes projesi** kapsamında, Türkiye'nin farklı kıyılarından 200 bin tondan fazla atığı geri **dönüşüme kazandırdık**. Toplumsal yatırım programlarımızla iklim kriziyle mücadele etmenin yanı sıra, sosyal etkimizi arttırmak için de çalışıyoruz. Kapsayıcı büyüme ve eşitsizliklerin giderilmesi yaklaşımımız çerçevesinde, son 5 yılda kadın girişimcilere 200 milyar TL finansman sağlayarak ekonomiye verdikleri katkıya destek olduk. Garanti BBVA markası ile özdeşleşen **Türkiye'nin Kadın Girişimcileri Yarışmasını bu yıl 18. kez düzenlerken**, girişimcilerimize sunduğumuz finansman ve danışmanlık hizmeti ile etki alanlarını genişlettikleri, potansiyellerini en iyi şekilde ortaya koyabildikleri bir **ekosistemi** yıllar itibariyle hep birlikte inşa ettik. **Ayrıca kurucusu olduğumuz Öğretmen Akademisi Vakfı, Salt, 5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programları** ile çocuklarımızın finans becerilerini erken yaşta kazandığı, nitelikli eğitimin ve kültür-sanatın herkes için erişilebilir olduğu bir toplum hayalimizi gerçeğe dönüştürüyoruz.

İklim değişikliği ve kapsayıcı büyüme alanındaki yatırımlarımız, şeffaf yönetim anlayışımızla birlikte ulusal ve uluslararası otoritelerce de değerlendiriliyor. **S&P Global'in Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi sonucu 85 başarı notuyla platformdaki en yüksek puanını elde eden Bankamız**, küresel ölçekte en yüksek 15. puanı elde ederken, Türkiye bankacılık sektöründeki öncü konumunu bir kez daha pekiştirdi.

Başarımızın Anahtarı : Yetkin İnsan Gücümüz

Başarımızın olmazsa olmazı, elbette yetkin insan kaynağımız. Garanti BBVA markasını müşterilerimizin gözünde hep bir seviye yukarı taşıyan, belirsizlikler karşısında çevik duruşuyla güven veren, özverisi ile tek ekip ruhuyla çalışan tüm çalışma arkadaşlarıma gönülden teşekkür ediyorum.

İş dünyasında yaşanan hızlı değişimle birlikte, müşterilerimizin yanı sıra çalışanlarımızın da beklentileri dönüşüyor. Biz de bu beklentilere en doğru ve hızlı şekilde adapte oluyoruz. **Çalışanlarımızı dinlemek, geri bildirimleri doğrultusunda deneyimlerini sürekli iyileştirmek, teknoloji ve verinin gücüyle onları geleceğe hazırlamak,**

stratejimizin en önemli yapı taşları arasında yer alıyor. Çalışanlarımız için, çalışanlarımızla birlikte tasarladığımız bu yolculukta, proaktif ve **kişiselleştirilmiş bir yaklaşım benimsemeye**, çalışan mutluluğunu ve esenliğini destekleyici çözümleri hayata geçirmeye devam edeceğiz.

Garanti BBVA olarak **global bir grubun parçası olmamız; global kariyer, gelişim fırsatları ve sinerji yaratacak çalışan uygulamaları** ile bize fırsatlar sunuyor. Uluslararası düzlemde üzerinde çalışılmış **ortak bir ajanda** ile hareket etmek ve **çalışan deneyiminde en güncel global trendleri proaktif çözümlere dönüştürmek**, işveren markamızı daha da güçlendirme noktasında bize avantaj sağlıyor. Çalışma kültürümüzü **empati** odaklı bir şekilde geliştirmeyi, daha **katılımcı bir kültürü** teşvik etmeyi, **açık iletişimi, çeşitliliği ve kapsayıcılığı** önemsiyoruz. **Üst yönetimimizin %40'ı kadın** çalışanlarımızdan oluşuyor. Engelli çalışan istihdamı üzerine hayata geçirdiğimiz yeni projelerle bu alanda katkı sağlamayı sürdürüyoruz. 2025'in, **değerlerimiz ışığında, empati ve kapsayıcılık** odaklı çalışma kültürümüzü güçlendirdiğimiz bir yıl olması en büyük hedeflerimiz arasında.

Garanti BBVA olarak 2024 yılını tüm metriklerde elde ettiğimiz çok başarılı sonuçlarla kapatırken, değer yaratımımızla bankacılık sektörünü **her geçen yıl bir seviye daha yukarı taşımaktan kıvanç duyuyoruz**.

Global bir kurumun parçası olarak, küresel trendleri göz önünde bulundurarak oluşturduğumuz stratejimizle; **müşterilerimize finansal yolculuklarında eşlik etmeyi, bilançomuzda sürdürülebilir büyümeyi, içinde bulunduğumuz dünya ve toplum için değer yaratmayı, çalışanlarımızın esenliği ile sürekli gelişimini önceliklendiriyor, yeni döneme emin adımlarla ilerliyoruz**.

Bu süreçte bize desteğini ve güvenini her daim gösteren tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Mahmut Akten
Genel Müdür

Garanti BBVA Hakkında

16	Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam
16	<i>2024 Makroekonomik Görünüm ve 2025 Öngörüler</i>
28	<i>Türk Bankacılık Sektörü</i>
33	2024 Yılı Faaliyetlerine ilişkin Önemli Gelişmeler
35	İş Modelimiz
35	<i>Amacımız ve Değerlerimiz</i>
36	<i>İş Modelimiz</i>
36	<i>Stratejik Önceliklerimiz</i>
38	Kurumsal Profil
39	<i>Derecelendirme Notları</i>
40	Garanti BBVA Ortaklık Yapısı ve Hisse Senedi
44	Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu





Garanti BBVA Hakkında

Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam

2024 Makroekonomik Görünüm ve 2025 Öngörüler

Politika Değişiklikleri Eşliğinde Durağan Büyüme ve Gerileyen Enflasyon

2024 yılı, küresel ölçekte durağan büyümenin ve enflasyon eğilimlerinin düşüş yönünde devam ettiği bir yıl olarak öne çıktı. Büyük merkez bankaları, para politikalarında sıkı duruşlarını sürdürürken, enflasyon oranlarının gerilemesiyle yılın ilerleyen dönemlerinde bu sıkı duruşlarını gevşetmeye başladı ancak hizmet sektöründe süregelen enflasyon risklerine karşı tetikte olduklarına dair mesajlar verdi. Rusya-Ukrayna savaşı ve Orta Doğu'da devam eden gerginliklerin etkisiyle jeopolitik riskler yüksek seviyelerde kalırken, belirsizliklerin artmasına ve ticaret akımlarının bozulmasına yol açtı. Amerika Birleşik Devletleri'nde, yeni Trump yönetimi ile birlikte ticaret politikalarında korumacılığın artacağı beklentisi, küresel ticaret ve ekonomik istikrara dair endişeleri artırdı. Bu durum, 2025 yılında büyüme üzerinde aşağı yönlü ve enflasyon tarafında ise yukarı yönlü risklere işaret ediyor. Bu risklere ek olarak, ABD Merkez Bankası'nın (FED) beklenenden daha sıkı bir politika duruşunu sürdürme olasılığı, yakın vadede gelişmekte olan piyasalara yönelik sermaye akımlarındaki toparlanma beklentimizi aşağı yönlü etkileyebilir.

2024 yılında büyük ekonomilerde para politikaları kademeli olarak gevşetildi. FED, faiz oranlarını Eylül ayına kadar %5.25-5.50 seviyelerinde tuttu, ancak enflasyonist baskıların azalmasıyla birlikte yılın ilerleyen dönemlerinde kademeli faiz indirimlerine başladı ve yılı %4.25-4.50 seviyelerinde kapattı. Avrupa'da, Avrupa Merkez Bankası (ECB) Haziran ayından itibaren her toplantıda faiz oranlarını 25 baz puan indirerek yılı %3 mevduat fonlama oranıyla tamamladı. Zayıf kalan iç talep ile mücadele eden Çin ise, ekonomik aktiviteyi canlandırmak ve deflasyon risklerine karşı koymak için para politikasında gevşetici tedbirlerini sürdürdü ve yılı %3.1 ile tarihin en düşük kredi ana faiz oranı seviyesinde kapattı.

2023 ve 2024 yıllarında uygulanan sıkı para politikalarının etkisiyle gelişmiş ekonomilerde enflasyon, 2024 yılında düşüş trendine girdi; ayrıca, düşen petrol fiyatları ve Çin'deki arz fazlası bu düşüşü destekledi. ABD'de yıllık tüketici enflasyonu Aralık ayı itibarıyla %2.7'den %2.9'a yükselirken, Euro Bölgesi'nde 2024 sonu itibarıyla %2.9'dan %2.4'e düştü. Çin'de ise enflasyon, Kasım ayı itibarıyla -%0.3'ten %0.2'ye yükselerek %3 hedefinin çok altında kaldı. 2025 yılında enflasyonun AB ve Çin'de düşük seviyelerde kalmasını bekliyoruz; Euro Bölgesi'nde %2, Çin'de ise ortalama %0.6 olarak öngörüyoruz. Zayıf

talep ve düşük petrol fiyatlarının etkisinin öne çıkacağını düşünüyoruz. Avrupa Merkez Bankası, 2025 ortalarına kadar faiz oranlarını BBVA Araştırma ekibi olarak hesapladığımız denge faizin (%2,5) altında %2 seviyesine kadar düşürebilir. Dolayısıyla Avrupa'da para politikası, ekonomik aktiviteyi destekleyici tarafta kalabilir. ABD'de ise 2024'teki dengelenme eğilimine rağmen, 2025 yılında özellikle ticaret politikalarındaki olası değişikliğin etkisiyle enflasyon risklerinin devam edeceğini ve ortalama yıllık enflasyonun %3 civarında olacağını tahmin ediyoruz. Yeni Trump yönetimi altındagümrük vergileri, serbest ticareti önleyecek bariyerler ve göç politikaları gibi korumacı önlemler maliyetleri artırabilir, enflasyonist baskıları yükseltebilir ve para politikası kararlarını zorlaştırabilir. Bu durum ABD'de para politikasında daha az gevşeme alanı ve Euro Bölgesi ile Çin'den daha yüksek nihai faiz oranları anlamına gelebilir.

2024 yılında ekonomik faaliyet trendleri ülkeler arasında farklılık gösterdi. ABD ekonomisi, güçlü işgücü piyasası ve dayanıklı özel tüketim sayesinde %2.7 oranında büyüdü.

Euro Bölgesi, yapısal zorluklar ve sıkışan finansal koşulların etkileri ile %0.8 gibi daha mütevazı bir büyüme oranı kaydetti. Çin ise, politika teşvikleri ve iç talepteki kademeli toparlanma sayesinde %4.8 büyüme kaydetti, fakat bu oran tarihsel ortalamalarının oldukça altında kaldı. Gelişmekte olan piyasalar için toparlanmanın devam ettiği bir yıl oldu; ancak yüksek enflasyon, zayıf döviz rezervleri ve borç yükleri ekonomik kırılganlıkları artırdı. Bölgesel farklılıklar belirgin oldu; Asya ekonomileri pozitif performans gösterirken, Latin Amerika ve Afrika küresel belirsizliklerden daha fazla etkilendi. 2025 projeksiyonlarımız, dünya ekonomisinin %3.1 büyüme oranıyla 2024'teki %3.2'nin biraz altında bir büyüme oranı kaydedeceğini öngörmekte. Yeni ABD yönetiminin özellikle Çin'e yönelik ithalat tarifelerini artıracığı varsayımı altında, büyümenin ABD ekonomisinde 2025'te %2.0'ye yavaşlamasını, Euro Bölgesi'nde %0.8'den %1.0'e hafif bir iyileşme göstermesini, Çin'de ise %4.8'den %4.1'e yavaşlamasını bekliyoruz. Ancak bu tahminler üzerinde aşağı yönlü riskler var, özellikle yeni Trump yönetimi altında beklenenden daha yüksek gümrük vergileri ve daha katı düzenlemeler küresel tedarik zincirlerini bozabilir ve yatırımları azaltabilir.

GSYH Büyüme Beklentileri* (Yıllık Değişim)

	2023	2024	2025	2026
USA	15	0	1	0
Euro bölgesi	5	0	0	0
İspanya	20	0	0	0
Latin Amerika	22	1	1	0
Arjantin	62	1	2	0
Kolombiya	15	0	1	0
Meksika	5	0	0	0
Peru	20	0	0	0
Türkiye	22	1	1	0
Çin	20	0	0	0
Dünya	62	1	2	0

**Enflasyon Beklentileri*** (Yıllık Değişim)

	2023	2024	2025	2026
USA	2.9	2.7	2.0	2.1
Euro bölgesi	0.5	0.8	1.0	1.1
İspanya	2.7	3.1	2.3	1.7
Latin Amerika	1.9	1.6	2.1	2.3
Arjantin	-1.6	-3.8	5.5	4.5
Kolombiya	0.6	2.0	2.5	3.2
Meksika	3.2	1.2	1.0	1.6
Peru	-0.4	3.1	2.7	2.7
Türkiye	5.1	3.2	2.5	4.5
Çin	5.2	4.8	4.1	4.0
Dünya	3.3	3.2	3.1	3.3

* BBVA Araştırma Kasım 2024 beklentileri.

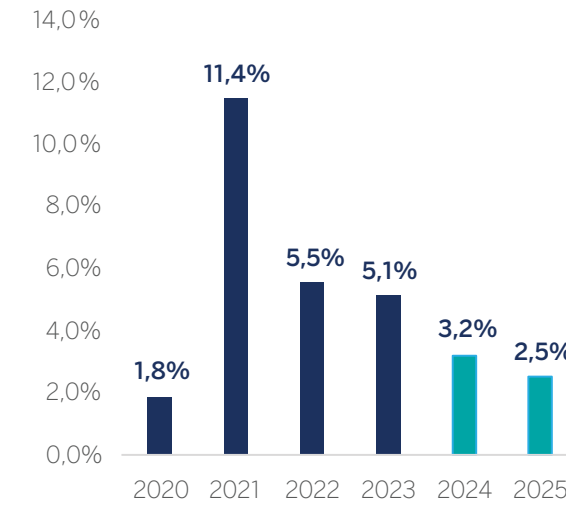
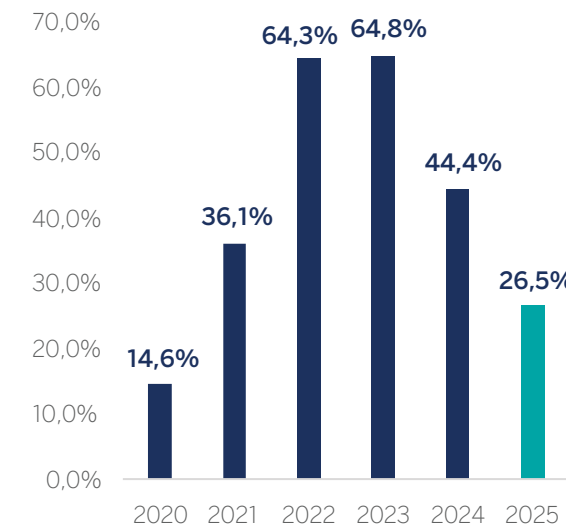
2024 yılına ait en son güncellenmiş veriler dahildir.

Türkiye: Daha Yavaş Büyüme Ve Enflasyonda Kademeli İyileşme

2024'ün ikinci yarısında, ortodoks politikalara dönüşün etkisiyle ekonomik dengelenme sinyalleri daha belirgin hale geldi ve ekonomik aktivitedeyavaşlamayaşandı. 2023 yılında %5.1 yıllık büyüme kaydeden Türkiye ekonomisi, 2024'ün ilk üç çeyreğinde %3.2 yıllık büyüme gösterdi. Daha sürdürülebilir bir büyüme kompozisyonuna yönelik değişim açıkça gözlemlendi: İç talebin büyümeye katkısı azalırken, net ihracatın katkısı arttı. Bununla birlikte, özel tüketimdeki kademeli yavaşlama, ekonomide daha hızlı bir dengelenmeyi engelledi ve 2024'ün üçüncü çeyreğinde çıktı açığı sadece hafifçe negatife döndü.

2024'ün son çeyreğinde öncü göstergelerin ufak bir toparlanmaya işaret ettiğini göz önüne aldığımızdaarak, GSYH büyümesinin 2024 yılında yaklaşık %3 civarında gerçekleşmesini bekliyoruz. 2025 yılında ise olası korumacı ticaret politikaları ve jeopolitik gerilimler, büyüme üzerindeki aşağı yönlü riskleri artırabilir. Enflasyonla mücadeleyi desteklemek için 2025'te uygulanacak mali disiplin, korumacı politikaların yarattığı aşağı yönlü riskleri hafifletmek amacıyla yumuşak bir inişi hedefleyebilir ve yıllık GSYH büyümesini %2.5 seviyesine taşıyabilir.

Yıllık tüketici enflasyonu, yukarı yönlü maliyet baskısı, yılbaşındaki fiyat ayarlamaları, ikincil etkiler ve fiyatlama davranışlarındaki bozulmaların etkisiyle Mayıs ayında %75.5 ile zirveye ulaştıktan sonra, sıkı para politikası, istikrarlı kur ve iç talepteki kısmi yumuşamanın etkisiyle 2024 sonunda %44.4'e geriledi. Bununla birlikte, çıpalanamamış enflasyon beklentileri, yüksek seyreden atalet ve yavaşlamakla birlikte hâlâ güçlü olan iç talep, enflasyon görünümü üzerinde yukarı yönlü riskler oluşturmaya devam ediyor. Ancak, daha koordine maliye ve para politikası, reel kur değerlenmesi ve yönetilen fiyatlardaki ayarlamaların zayıf kalabileceği varsayımları altında, tüketici enflasyonunun 2025 sonunda %26.5'e kadar yavaşlamasını bekliyoruz.

GSYH Büyümesi (Yıllık Değişim)**Tüketici Enflasyonu** (Yılsonu, Yıllık Değişim)

Kaynak: TurkStat, Garanti BBVA Araştırma

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), Mart 2024'te politika faizini (bir hafta vadeli repo faizi) %50'ye yükseltti ve Aralık ayına kadar bu seviyede tuttu. Ayrıca TCMB, parasal aktarım mekanizmasını güçlendirmek amacıyla bankacılık sektöründe çeşitli makro-ihtiyati politikalar ve düzenlemeler uygulayarak zorunlu karşılıkları artırdı ve kredi büyüme sınırları getirdi. Bu düzenlemeler, kur korumalı mevduat sisteminden TL mevduatlara geçişi teşvik ederek yerleşiklerin dolarizasyonunu azaltmayı hedefledi. Net uluslararası rezervler, Mart 2024'ten itibaren yerleşiklerin dolarizasyonunun azalması ve yabancı sermaye girişlerinin artmasıyla önemli ölçüde toparlandı.

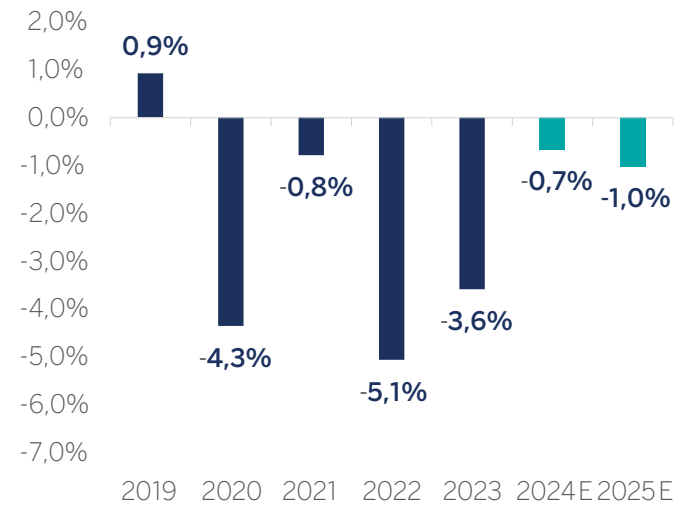
Eylül 2024 Para Politikası Kurulu (PPK) toplantısından itibaren TCMB, iletişim tonunu yumuşatmaya başladı ve Aralık ayında politika faizini 250 baz puan düşürerek %47,5'e indirdi. Ayrıca, 2025 yılı için PPK toplantı sayısı 12'den 8'e düşürüldü. Bu değişiklik, TCMB'ye para politikası kararlarının etkilerini daha geniş bir zaman diliminde gözlemlene fırsatı sunabilir. TCMB'nin ileriye dönük yönlendirmesi doğrultusunda, faiz indirim döngüsünün devam edeceğini ve politika faizinin 2025 sonunda %31 seviyesine ineceğini öngörüyoruz. Bu süreçte, TCMB'nin veri odaklı dengeli ve ihtiyatlı iletişimi, bankanın enflasyon görünümüne odaklanmak üzere toplantı bazında hareket edeceğine ve kalıcı bir bozulma öngörülmesi durumunda para politikası araçlarını etkin bir şekilde kullanacağına işaret ediyor.

İç talepteki kademeli yavaşlama, temel ithalat kalemlerinde düşüşe yol açarak dış ticaret dengesinde iyileşme sağladı. Enerji fiyatlarındaki düşüş enerji faturasını azaltırken; altın ithalatındaki yavaşlama ve turizm gelirlerindeki artış cari dengeyi destekledi. Dolayısıyla, cari açığın 2023'teki 40,5 milyar USD seviyesinden 2024'te yaklaşık 9 milyar USD'ye gerileyerek GSYH'nin %0,7'sine karşılık geleceğini tahmin ediyoruz. 2025 yılında, zayıf dış talep ihracat performansı üzerinde aşağı yönlü riskler oluşturabilirken, zayıf ekonomik büyüme beklentisi ithalatın düşük seviyelerde kalabileceğine işaret ediyor. Bu doğrultuda, cari açığın 2025'te sınırlı bir genişleme ile 15 milyar USD'ye yükseleceğini ve GSYH'nin %1'ine denk geleceğini öngörüyoruz.



Merkezi Yönetim bütçe dengesi, 2024 sonu itibarıyla yıllıklandırılmış olarak 2,1 trilyon TL (GSYH'nin %4,9u) açık verdi. Ekonomik faaliyetin yavaşlaması nedeniyle gelirler zayıflarken, faiz ödemeleri, personel harcamaları ve cari transferlerin etkisiyle giderler hızlandı. Son Orta Vadeli Program (OVP) projeksiyonları, 2025 yılında sermaye harcamaları ve transferlerde tasarruflar yoluyla daha belirgin bir mali disiplini hedeflemekte. Ayrıca, ekonomik büyüme ılımlı olsa da vergi gelirlerinde hafif bir artış bekleniyor ve bütçe dengesini desteklemek için yeni gelir kaynakları öngörülüyor. Diğer yandan, Aralık 2024'te

Cari Denge (% GSYH)



Kaynak: TCMB, Hazine ve Maliye Bakanlığı

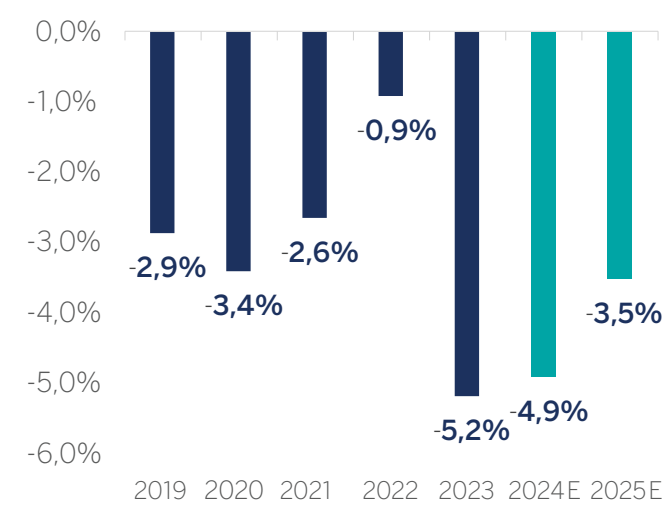
Türkiye Ekonomisinin Fırsatları ve Zorluk

Artan belirsizlik ortamında, Türkiye ekonomisi genç ve dinamik nüfusu, avantajlı jeopolitik konumu ve çok yönlü üretim kapasitesiyle, dünya genelinde değişen ticaret akımlarında birçok fırsata yakın konumlanmaktadır. Öte yandan, kapsayıcı istihdamı sağlamak, üretilen yeni teknolojilere ve yapay zekaya yönelik becerileri geliştirmek ve iklim değişikliğine uyum ile azaltım hedeflerine ulaşmak, Türk ekonomisinin karşı karşıya olduğu zorluklar arasında sayılabilir.

Türkiye'nin genç nüfusu, yaşlanma süreci devam etmesine rağmen ekonomi için büyük bir fırsat sunmaya devam ediyor. Türkiye'de medyan yaş 1990 yılında 20,8'den 2024'te 33,0'e yükselirken, 2024 yılında benzer üst orta gelir grubu ülkelerin medyan yaşının (36 yıl) altında kaldı.

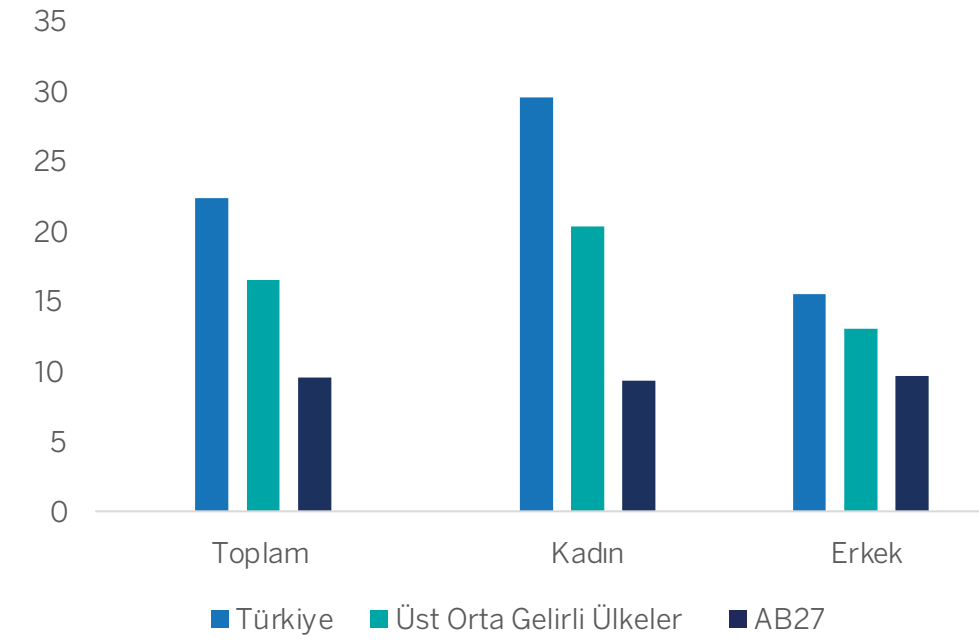
tahakkuk bazlı yine yüksek açık verilmesi, hükümetin harcamalarının kademeli şekilde sürebileceğini ve 2025'in başlarında mali genişlemenin devam edebileceğini gösteriyor. Genel olarak, bütçe açığının 2024'te GSYH'ye oran olarak, %4,9'a ulaştıktan sonra 2025'te %3,5'e gerileyeceğini bekliyoruz. Maliye politikasının enflasyonla mücadeleye daha fazla destek sağlaması beklenmekle birlikte, jeopolitik gerginliklerden ve olası korumacı politikalardan kaynaklanabilecek büyüme risklerini dengelemek amacıyla koruyucu önlemler de alınabilir.

Merkezi Yönetim Bütçe Dengesi (% GSYH)



Türkiye'de 15 yaş altı genç nüfusun oranı 2022 itibarıyla %22,2 ile OECD ortalaması olan %17,3'ten oldukça yüksek bir seviyede. Bununla birlikte, bu genç neslin istihdam olanakları ekonomi için bir zorluk teşkil ediyor: 2023 itibarıyla Türkiye'de genç nüfusun (15-24 yaş) %22,4'ü herhangi bir eğitim programında veya istihdamda değil. Aynı oran, benzer üst orta gelir grubu ülkelerde %16,6 ve AB27 ülkelerinde %9,6 ile çok daha düşük seviyelerde raporlanmakta. İstihdam veya eğitimde yer almayan gençler konusunda Türkiye ile diğer ülkeler arasındaki fark, kadınlar özelinde bakıldığında daha da belirgin hale geliyor: 15-24 yaş grubundaki kadınların sadece 3'ünden 1'i eğitimde veya istihdamda yer alıyor.

İstihdam veya Eğitim Programında Yer Almayan Gençlerin (15-24 Yaş) Oranı, 2023

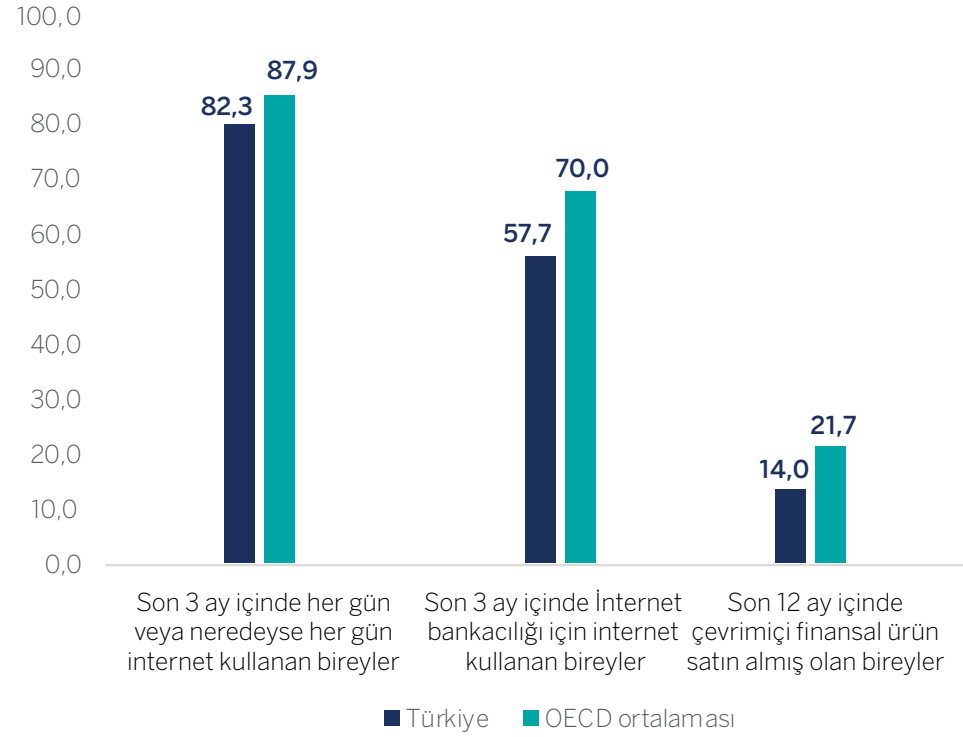


Kaynak: ILOStat

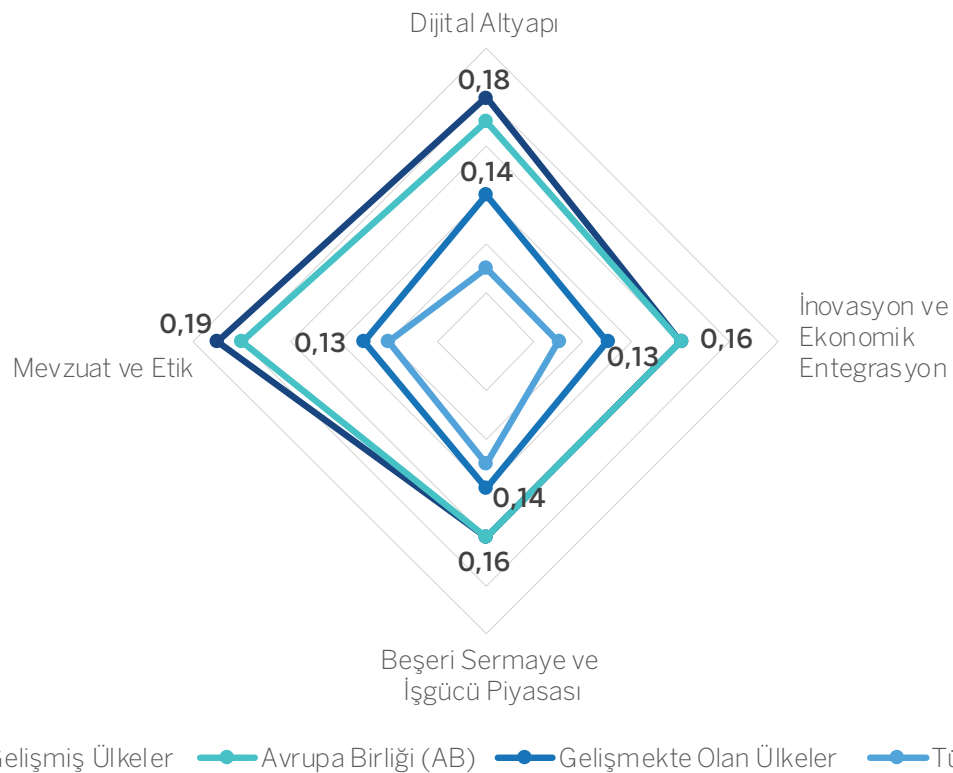
Zorlu istihdam koşullarıyla birlikte, dijitalleşme bağlamında dönüşen iş alanlarına uygun beceri ve eğitim kazanımları gerekiyor. 15 yaşındaki öğrencilerin bilgi ve becerilerini değerlendiren Uluslararası Öğrenci Değerlendirme Programı (PISA), Türk öğrencilerin okuma, matematik ve fen bilimlerinde OECD ortalamasının altında performans göstermeye devam ettiğini ortaya koymakta. Bununla birlikte, veriler yeni teknolojilerin kullanımındaki beceri açığını ortaya koyuyor: Yetişkin Becerileri Araştırması'na göre, yetişkin nüfusun (16-65 yaş) %38'i bilgisayar kullanımı konusunda daha önce bir deneyim sahibi olmadığını belirtirken, sadece %7,8'i teknoloji yoğun ortamlarda problem çözme konusunda en yüksek seviyelerde puan aldı. Sonuç olarak, dijital ortamda finansal çözümlere erişim de sınırlı kalmakta: Türkiye'deki bireylerin yalnızca %57,7'si son 3 ay içinde internet bankacılığı kullandığını bildirmiş olup, bu oran OECD ortalaması olan %70'in oldukça altında. Dahası, Türkiye'deki bireylerin yalnızca %14'ü son 12 ayda çevrim içi finansal ürün satın aldığını belirtirken, bu oran OECD ülkelerinde %21,7 seviyesinde.

Yapay zeka teknolojilerine hazırlık düzeyi açısından Türkiye, özellikle dijital altyapı alanında, gelişmekte olan ekonomilere göre çok daha iyi performans göstermekte ve yapay zeka teknolojilerinin gelişmesi için nispeten daha elverişli bir ortam sunmakta. Bununla birlikte, iş yerlerinde yapay zeka teknolojilerinin kullanımını açıklayan önemli faktörlerden biri olarak ifade edilen insan sermayesinin artırılması konusunda hala kat edilmesi gereken uzun bir yol var: 2024 yılında TÜİK tarafından yapılan bir ankette, ankete katılan işletmelerin %78,9'u yapay zeka teknolojilerini kullanmama nedenleri arasında konuyla ilgili uzmanlık eksikliğine işaret ediyor.

Bireylerin Bilgi ve İletişim Teknolojileri Erişimi ve Kullanımı, 16-74 Yaş, 2023



Yapay Zekâ Hazırlıklılık Endeksi, seviye, 2023

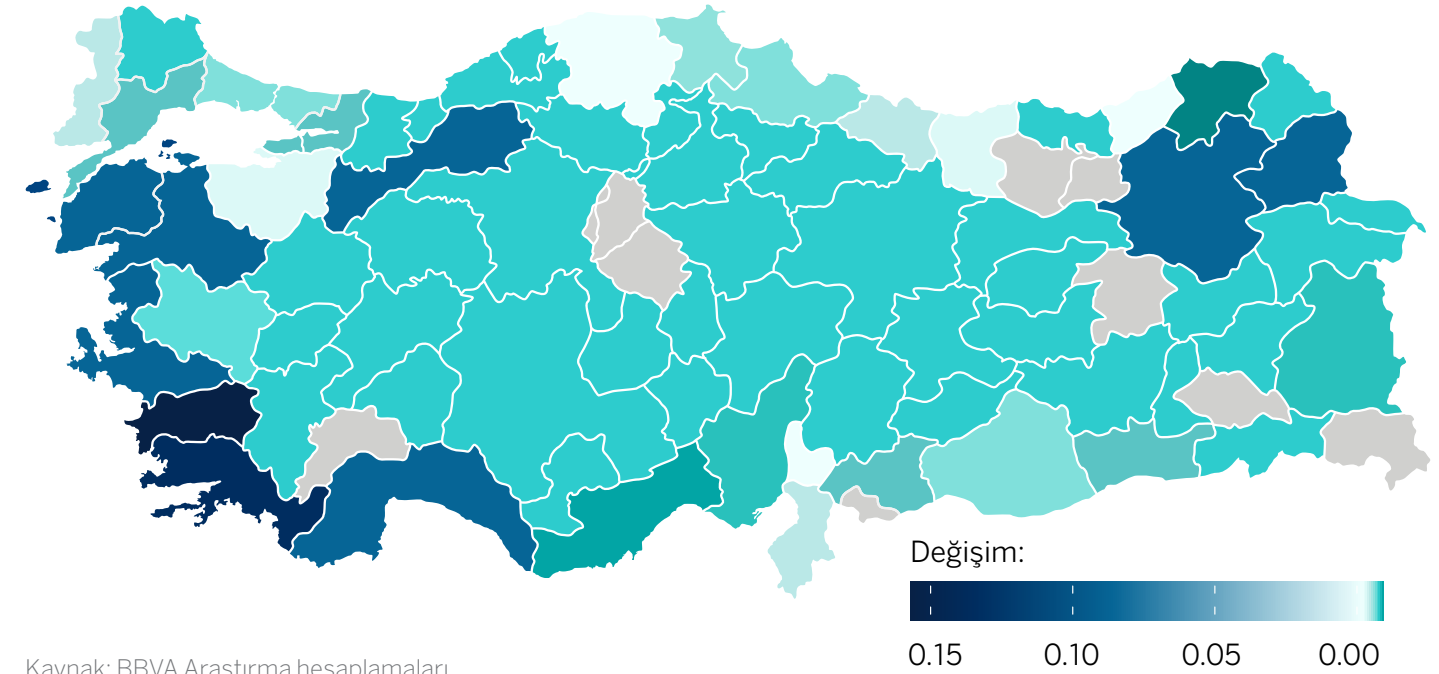


Sıcaklık, yağış desenleri ile aşırı hava olaylarının sıklığında değişiklikler Türkiye'nin iklim değişikliğinin yarattığı risk faktörlerinin etkisi altında olabileceğine işaret ediyor. İklim kırılganlığı açısından bakıldığında, Türkiye 187 ülke arasında 42. sırada ve benzer üst orta gelir grubu ülkeler arasında 7. sırada yer alıyor. İklim uyum kapasitesini ekonomik, yönetim ve sosyal boyutlarda değerlendiren iklim hazırlığı endeksi açısından ise Türkiye, 187 ülke arasında 64. sırada ve emsalleri¹ arasında 13. sırada daha alt sıralarda yer alıyor.

İklim krizinin yakın zamanlı etkilerinden biri tarım sektöründe gözlemlenebilir ve bu, verim düşüşleri ve toprak verimliliği kaybına yol açarak gıda enflasyonu üzerinde yukarı yönlü baskılar yaratabilir. Merkez Bankası

tarafından yayınlanan bir çalışma, iklim şoklarındaki bir standart sapmalı artışın gıda fiyatlarını %1,09 puan, işlenmemiş gıda fiyatlarını ise %1,65² puan artırdığını koyuyor. Ancak tarım, iklim değişikliğinin tehdidine açık olan tek sektör değil: Garanti BBVA Ekonomik Araştırma ekibinin panel veriyle gerçekleştirdiği araştırması, iklim değişikliğinin turizm talebi üzerindeki potansiyel etkilerini inceleyerek, iklim değişikliği sonucunda azalan iklim konforunun özellikle ülkenin güney sahillerindeki turizm talebini olumsuz etkilediğini gösteriyor. Bu doğrultuda, en şiddetli iklim değişikliği senaryosu olan RCP 8.5 kapsamında, 2100 yılına kadar ortalama sıcaklık artışının 4,8°C'ye ulaşması durumunda, Türkiye turizminin yalnızca iklim değişikliği nedeniyle %5,1 oranında düşüş gösterebileceği öngörülüyor.

İller Bazında İklim Değişikliğinin Turizm Talebi Üzerindeki Net Etkisi, Rcp8.5, 2091-2100 (% , 2024-2030 Dönemine Kıyasla Değişim)



*Gri renkle vurgulanan iller, veri eksikliği nedeniyle analiz dışında bırakılmıştır

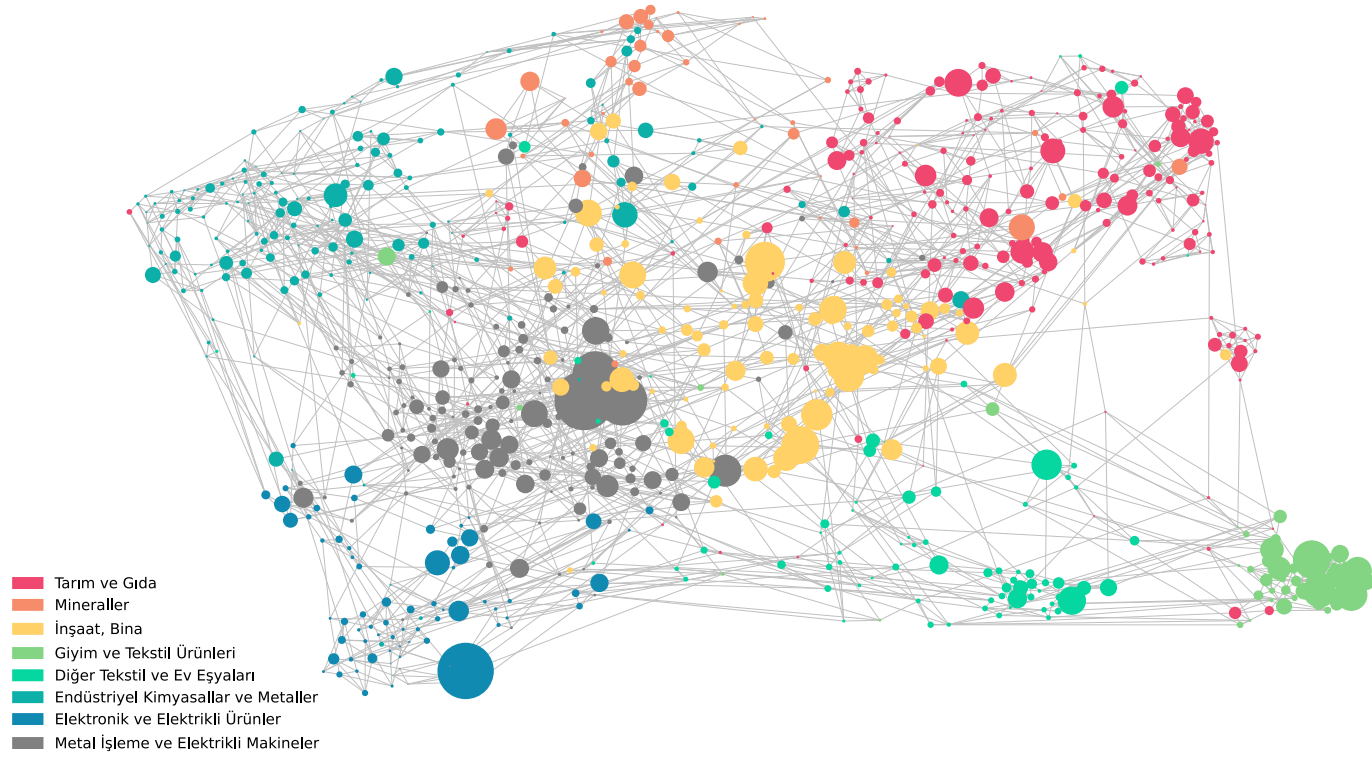
¹ University of Notre Dame Global Adaptation Initiative ND-Gain Endeksi

² TCMB İklim Anomalileri ve Enflasyonist Baskılar: Türkiye'den Kanıtlar çalışması



Değişen ticaret ilişkileri ortamında, Türkiye'nin jeopolitik açıdan kritik konumu, ticaretteki önemini daha da artırabilir. Ancak, yalnızca ABD'de değil, dünyanın geri kalanında da korumacı ticaret politikalarının güçlenmesi olasılığı, Türkiye'nin ihracat performansı üzerinde aşağı yönlü bir risk oluşturabilir. Bununla birlikte, Türkiye'nin mevcut bilgi birikimi seviyesi, ülkenin ihracata yönelik birçok sektörde uzmanlaşmasına olanak tanıyarak yakınsama (nearshoring) fırsatları sunabilir. Buna ek olarak, Avrupa'nın daha yenilikçi teknolojilere adapte olma ve bölgedeki rekabeti artırma ihtiyacı göz önüne alındığında, Türkiye, dostluk esaslı tedarik (friendshoring) fırsatlarıyla Avrupa için bir üretim merkezi olabilir.

Türkiye'nin Ürün Alanı, 2022**



Kaynak: BBVA Araştırma, Harvard Dataverse verileriyle.

**Noktaların boyutları, ihracat değerine orantılıdır. Koordinatlar, bir yakınlık matrisine göre belirlenmiştir. Ürünler arasındaki mesafeler anlamlıdır ve ürünlerin ülkeler tarafından birlikte ihraç edilip edilmediğine dayalı ilişkilerini ifade eder.

Zorunlu Karşılıklar

KKM vadesi:	Eski (30.01.24)	Yeni (24.05.24)	
6 aya kadar	%25	%33	
	Eski (02.11.23)	Yeni (24.05.24)	
1 yıl ve üzeri	%10	%22	
Standart TL Mevduat vadesi:	Eski (24.05.23)	Eski (20.09.24)	Yeni (06.12.24)
Vadesiz ve 3 aya kadar	%12	%15	%17
3 aydan uzun	%8	%10	%10
YP Mevduat (altın dışında) vadesi:	Eski	Yeni (02.11.23)	
Vadesiz ve 1 ay	%29	%30	
1 yıla kadar	%25	%26	
1 yıldan uzun	%19	%20	

+%4 ayrıca TL ZK olarak ayrılmalı

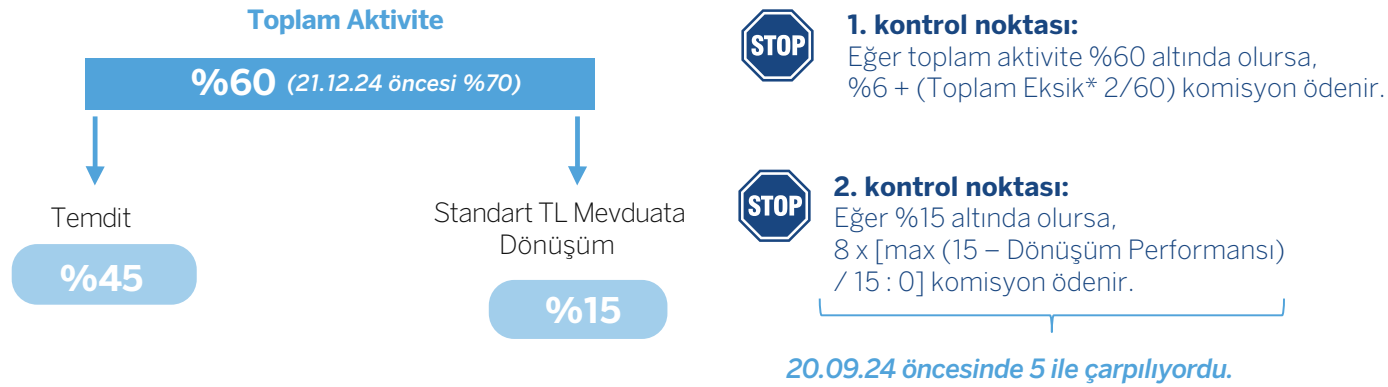
Stopaj Vergisi

Standart TL Mevduat vadesi	Eski	28.06-30.04	01.05-31.10	01.11.24-31.01.25
6 aya kadar	%15	%5	%7.5	%10
6 ay, 1 yıl arası	%12	%3	%5	%7.5
1 yıldan uzun	%10	%0	%2.5	%5
YP Mevduat (altın dışında) vadesi:	Eski (02.11.23)	28.06-30.04	01.05-31.10	
1 yıla kadar	%20	%25	%25	
1 yıldan uzun	%18	%25	%25	
Standart TL Mevduat vadesi	Eski		31.07	01.11.24-31.01.25
6 aya kadar	%0		%7.5	%10
6 ay, 1 yıl arası	%0		%5	%7.5
1 yıldan uzun	%0		%2.5	%5

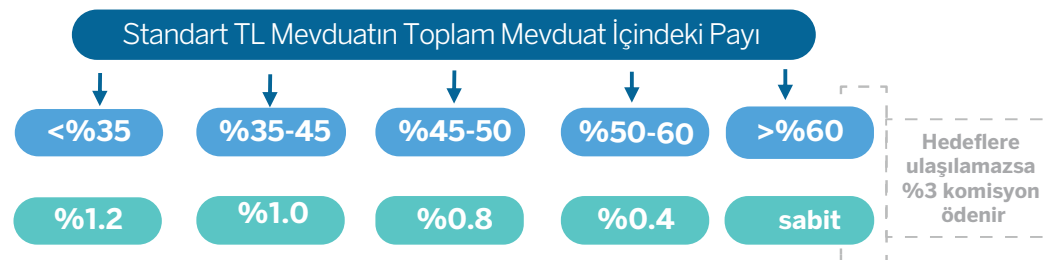


Komisyon Ödemesi

Vadesi Gelen TCMB KKM'leri



Standart TL Mevduatın Toplam Mevduat İçindeki Payı



Kurumsal TL Mevduatın Toplam İçindeki Payı

22.11.24 itibarıyla yürürlükten kaldırıldı

Faiz Ödemesi



KKM

- 2023 yıl sonu itibarıyla, Hazine destekli (TL) Kur Korumalı Mevduat ürünü artık mevcut değildir ve vadesi dolan hesaplar yenilenemez.
- KKM hesapları için min faiz oranı, %50 * politika faizi'dir. 21.12.2024 öncesinde min faiz oranı %70 * politika faizi'ydi.

Aylık Kredi Büyümesi Limitleri

Aylık büyüme oranını aşan kredi tutarı kadar TCMB'de ZK tutulması zorunludur (1 yıl blokelidir ve faiz ödemesi bazına dahil edilmez). Büyüme oranları:

- Ticari krediler için %2.0 (05.03.24 öncesi %2.5) (ihracat, yatırım, tarım ve esnaf kredileri hariç)
- Taşıt kredileri için %2.0
- Destek kredileri için %2.0 (05.03.24 öncesi %3.0)
- YP krediler için %1.5 (20.07.24 öncesi %2.0)

Sermaye Yeterliliği

Mayıs 2022 ve 19 Aralık 2024 tarihleri arasında ticari kredilerin %200 risk ağırlığı vardı. Güncel olarak, risk ağırlıkları %100'e düşürüldü (teminata göre %20 ya da %50 risk ağırlığı).

08.2023 ve 19.09.2024 tarihleri arasında aşağıdaki kredilerin:

- İhtiyaç kredileri,
- Kredili mevduat hesabı,
- Tüketici kredi kartları (harcamalar ve nakit çekimler dahil),
- Tüketici taşıt kredileri,
- Araç teminatlı krediler,
- Tüketici kredisi kategorisinde finansal kiralama işlemleri ve
- Konut kredileri (eğer bireyin veya ailenin zaten bir evi varsa)

%150 risk ağırlığı vardı. Güncel olarak konut kredilerin risk ağırlığı %35'e, diğer kredilerin %75'e düşürüldü.

BDDK, kredi risklerini hesaplamak için kullanılan USDTRY geçici önlem oranını 25.8231 (26.06.2023 TCMB «Alış» oranı)'den 32.8262 (28.06.2024 TCMB «Alış» oranı)'ye yükseltti. Güncellenen döviz kuru üzerinden SYR hesaplaması 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe konuldu.

Kredi Kartları

Faiz Oranı

Aylık TL kredi kartı alacakları faizleri, borç tutarı kırılımına göre:

- < 25k: %3.50
- 25 – 150k: %4.25
- >150k: %4.75

TL nakit çekim ve kredili mevduat hesapları için faiz oranı: %5.00

27.09.24 tarihi itibarıyla 25 bin TL olan Kredi Kartı asgari ödeme tutarı 50 bin TL'ye çıkarılmıştır. Böylelikle, 50 bin TL'ye kadar limitli kartlar için asgari ödeme tutarı %20, daha yüksek limitli kartlar için ise %40 olarak belirlenmiştir.

Yeniden Yapılandırma

BDDK, asgari ödeme şartının sağlanmaması ve anapara ve/veya faiz ödemesinin 30 gün süreyle yapılmaması halinde, kredi kartı ve ihtiyaç kredileri için yeniden yapılandırma seçenekleri getirdi:

- Borçlar, uygulanan faiz oranının aylık %3.11 ile sınırlandırılacağı şekilde 60 aya kadar yeniden yapılandırılabilir.
- Yeniden yararlanan müşterilerin kart limitleri, yeniden yapılandırma borcunun %50'si ödenene kadar artırılmayacak.



Türk Bankacılık Sektörü

Genel Görünüm

2024 yılında, TCMB, iki faiz artışı ile sıkı para politikasını sürdürdü; Ocak ayında 250 baz puan ve Mart ayında 500 baz puanlık artışlar gerçekleştirdi ve bunları makro ihtiyati tedbirlerle destekledi. Kredi büyümesindeki devam eden kısıtlamalar, Mart ayında Türk Lirası ticari ve genel amaçlı kredilere yönelik ek sıkılaştırmalar ile birleşerek, Türk Lirası cinsinden kredilerde reel büyüme sağlanamamasına yol açtı. Yıl boyunca ortalama enflasyon oranı %60, sektörün kredi büyümesi ise %37 seviyelerinde gerçekleşti. Sonuç olarak, Türk Lirası kredi büyümesi, yıl boyunca esas olarak düzenlenmeyen segmentlerden, özellikle kredi kartları ve kredili mevduat hesabı kredilerinden kaynaklandı. İlk çeyreğin ardından, politika faizi zirveye ulaştıkça, Türk Lirası ticari kredi büyümesi, büyük ölçüde özel bankalar tarafından yönlendirilmiş olmasına rağmen, şirketlerin yüksek faiz oranlarında borçlanmaktan kaçınarak, para politikası gevşemesi beklentisiyle bekle ve gör yaklaşımı benimsemeleriyle yavaşlamaya başladı. Yıl sonunda, özel bankalar, Türk Lirası kredi büyümesinde devlet bankalarını geride bırakarak tüm ana segmentlerde (kredi kartları, tüketici kredileri ve ticari krediler) güçlü bir performans sergiledi.

Para politikasındaki sıkılaşma, 2024'te kredi kartları ve tüketici kredilerinde, 2023 yılının sonlarında gözlemlenen trende dayanarak, hızlanan bir donuk alacak oluşumu sürecine yol açtı. Sonuç olarak, varlık kalitesindeki normalleşme beklenenden daha erken bu yıl tamamen belirginleşti. Ancak, kurumsal ve ticari segmentlerdeki donuk alacak oluşumu, bu borçluların 2022'nin düşük faiz ortamı ve 2023 yılının ilk yarısında önemli ölçüde borçlarını azaltmış olmaları nedeniyle sınırlı kaldı.

2017 yılından bu yana, ticari bankalar yabancı para cinsinden kredi pozisyonlarını azaltıyordu; ancak 2024 yılında, YP kredilerde büyüme yeniden başladı. Bu değişim, kur volatilitesinin azalması, Türk Lirası kredi faiz oranlarının yüksekliği ve bankaların güçlü YP likidite pozisyonları tarafından yönlendirilen uygun koşullar nedeniyle gerçekleşti. Finansal istikrarı sağlamak ve kredilerin döviz kompozisyonunu dengelemek amacıyla TCMB, yabancı para kredilerine yönelik bir kredi büyüme tavanı getirdi ve bunu yıl içinde bir kez daha sıkılaştırdı. Buna rağmen, sektör YP kredilerinin düzenlenmeyen segmentlerinde büyümeye devam etti. 2024 yılında, YP kredilerinin yıllık bileşik büyüme oranı dolar bazında %31 olup, büyük ölçüde kamu bankaları tarafından yönlendirildi.

Bankacılık sektörü, varlıklarının %17'sini yabancı para cinsinden dış borçlanma kaynaklarıyla finanse etmektedir. Uzun vadeli kredilerin finansmanı için Türk bankaları, kısa vadeli mevduatlar yerine uluslararası piyasalardan uzun vadeli borçlanmalara dayanmaktadır. Bu durum, sektörün dış gelişmelere duyarlılığını vurgulasa da, 2017 yılından itibaren uzun vadeli YP kredilerine olan talebin azalması ve süregelen geri ödemeler nedeniyle dış borçlanmaya olan bağımlılık azalmıştır. Ancak bu yıl, YP kredilerine olan talep yeniden canlanmıştır. Buna rağmen, Türk bankacılık sektörü, Basel III standartlarına uyumlu güçlü bir sermaye yapısı ve sağlam likidite desteği ile iyi bir pozisyonda kalmaktadır. Aralık 2024 itibariyle, bankaların kısa vadeli dış borçlanma yükümlülükleri 75 milyar dolar seviyesinde bulunurken, döviz likiditesi ise 54 milyar dolar olarak gerçekleşmiştir, bu da rahat bir pozisyon sağlamaktadır.

Ekonominin liralştırılması, 2024'te TCMB'nin öncelikli hedefi olmaya devam etmiştir. Bu amacı desteklemek için TCMB, para politikasını daha da sıkılaştırmış ve Türk Lirası vadeli mevduatları cazip bir ürün olarak tutmaya özen göstermiştir. Bu süreç, kur korumalı mevduatların standart Türk Lirası mevduatlarına dönüşümü ve kur korumalı mevduatların vadesi geldikçe yenilenmesi dahil olmak üzere, sık yapılan rezerv gereklilikleri ve genel faaliyet kriterleri ile dikkatlice yönetilmiştir. Liralaştırma stratejisinin başarısı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) verilerinden açıkça görülmektedir. Yılın başında, Türk bankacılık sektöründeki toplam müşteri mevduatları yabancı para cinsinden 200 milyon dolar ve Türk Lirası cinsinden 8,8 milyar TL seviyelerindeydi. Yıl sonunda ise bu rakamlar, YP mevduatlarında %7'lik bir azalma ve TL mevduatlarında %38'lik bir artışı yansıtarak sırasıyla 188 milyon dolar ve 12,3 milyar TL seviyelerine ulaşmıştır. Standart TL mevduatlarına geçişin hızlanmasıyla birlikte, kur korumalı mevduatların TL vadeli mevduatlar içindeki payı %35'ten (2023'te) %11 seviyelerine düşerek 1.1 milyar TL'ye gerilemiştir.

2024 yılı boyunca uygulanan sıkı para politikaları, bankacılık sektörünün kârlılığı üzerinde önemli bir etki yapmıştır. Faiz oranlarındaki sıkılaşma ve yüksek rezerv gereklilikleri, Türk Lirası vadeli mevduatlarının maliyetlerini yüksek seviyelerde tutmuştur. Bankalar arasında Türk Lirası vadeli mevduat tabanını genişletme konusundaki yoğun rekabet, Türk Lirası mevduatlarındaki dönüşüm ve sürdürme düzenlemeleri tarafından yönlendirilerek bu maliyetleri daha da artırmıştır. Ayrıca, TCMB'nin swap kanallarının kapanmasıyla birlikte bankalar, Türk Lirası finansmanının alternatif kaynağı olarak repo işlemlerine yönelmiş, yüksek faiz oranları nedeniyle bu durum ek baskılar yaratmıştır. 2022 yılında başlatılan kredi büyüme tavanları 2024 yılı boyunca devam etmiş ve daha da sıkılaştırılmıştır, bu da kârlılığa yönelik baskıları artırmıştır.

BDDK verilerine göre, 2024 yılında sektörün Türk Lirası mevduatlarına ilişkin faiz giderleri %163 artarken, Türk Lirası kredi geliri %154 artmıştır. Bankaların yıl boyunca enflasyona karşı korunma amacıyla bilançolarında tuttukları TÜFE endeksli kağıtlar, sektörün marjlarını desteklemeye devam etmiştir. Ayrıca, TCMB'den elde edilen ve uygunluk ile doğrudan ilişkili olan ücretler, bankaların net faiz gelirleri üzerindeki baskıları kısmi olarak dengelemiştir. Ancak bu önlemler, sıkı para politikası ortamının olumsuz etkilerini tamamen dengelemekte yetersiz kalmıştır. Sonuç olarak, sektörün net faiz geliri ve net faiz marjı sırasıyla %13 ve %9 oranlarında azalmıştır.

2024 yılı itibariyle, ücret ve komisyon gelirleri ile ticaret gelirleri, bankacılık sektörünün kârlılığındaki önemli katkı sağlayıcılar olmaya devam etmiştir. Ancak daha önce bahsedilen baskılar ve yüksek enflasyonun etkisiyle, kârlılık enflasyonun gerisinde kalmaya devam etmiştir ve sektörün özkaynak kârlılığı, yıl sonunda %26.8 seviyesinde kalarak yıl sonu enflasyon oranının (%44.4) altında kalmıştır.

2024 yılı sonundaki son para politikası toplantısında 250 baz puanlık bir faiz indirimi yapılmış, böylece politika faizi %47.5 seviyesine çekilmiştir ve Temmuz 2023'te başlayan sıkılaştırma döngüsünün sona erdiği sinyali verilmiştir. Yıl boyunca, Türk Lirası mevduat faiz oranlarının cazipliğini korumaya yönelik tedbirler ve para politikasının iletim mekanizmasını dengelemeye yönelik kredi büyüme kısıtlamaları, bankacılık sektörünün kârlılığı üzerinde baskı oluşturmıştır. Bununla birlikte, sektör bir kez daha olağanüstü bir direnç ve çeviklik sergileyerek, bu zorlukları etkili bir şekilde aşmıştır. Bankalar, yeniden dengeleme sürecindeki bir ekonomiye hızla uyum sağlama yeteneklerini göstererek, olumsuz koşullarda bile sağlamlıklarını kanıtlamışlardır.



2024 Yılı değerlemesi ve önemli düzenlemeler

Düzenlemeler ile ilgili gelişmelere ayrıntılı olarak sayfa 25-27'de yer veriliyor.

Bununla birlikte sektörü etkileyen ve takip edilen önemli trendler aşağıdaki gibi sıralanıyor:

Yetenek Yönetimi

Dijitalleşmenin hızlanması, çalışanların demografik değişimleri, beklentileri, çalışma modellerindeki dönüşümler ve ekonomik dalgalanmalar, diğer sektörlerde olduğu gibi, kurumların stratejilerini ve çalışanların beklentilerini derinden şekillendiriyor. Bu etkilerle birlikte Yetenek ve Kültür yönetiminde ele alınan öncelikli konularda da değişimler yaşanıyor. 2025 yılı başında yayınlanan World Economic Forum – Future of Jobs raporuna göre; **çalışanların sahip olduğu mevcut beceri setlerinin %39'unun 2025-2030 döneminde dönüşüme ihtiyaç duyması ve güncellenmesi bekleniyor**. 2030'a kadar artması beklenen yeni iş alanları ile birlikte mevcut ve ihtiyaç duyulan beceriler arasındaki farkın geçmişe göre daha hızlı bir şekilde açılması öngörülüyor. Bu durum kurumların beceri farkını kapatacak önlemleri şimdiden planlamasını zorunlu kılıyor. Yine aynı raporda yer verildiği üzere **işverenlerin %63'ü bu durumu önümüzdeki 5 yıl için karşılına çıkacak büyük bir engel** olarak tanımlıyor ve **%85'i çalışanların becerilerini geliştirmeye öncelik vermeyi planlıyor**.

Yapay zeka ve büyük veri önümüzdeki dönem için geliştirilmesi gereken en önemli beceriler arasında yer alıyor. McKinsey'e göre **kurumların %70'i 2030 yılına kadar yapay zeka destekli uygulamaları bünyelerine katmış olacak**. Benzer şekilde, yetenek yönetimi yapan ekipler de **yapay zeka ve dijitalleşme ile desteklenmiş çalışan platformları ve uygulamaları geliştirmeyi** en önemli öncelikleri arasına koyuyor.

Yapay zekanın bir diğer etkisinin de **görevler ve yetkinler** üzerinde olması bekleniyor. **Goldman Sachs'a göre 2030'a kadar 300 milyon iş aktivitesi yapay zeka ile yapılmaya başlanacak**.

Bu dönüşümle birlikte tüm iş gücünde geliştirilmesi gereken **yeni yetkinlik ihtiyaçları** oluşacak. Bu yetkinliklerin şimdiden tespit edilmesi ve geliştirilmesi kurumlara ciddi rekabet avantajı sağlayabilecek. Korn Ferry tarafından yapılan bir araştırmaya göre yine **2030'da 85 milyonluk bir yetenek açığı oluşması öngörülüyor**. Yetenek Kültür ekipleri, geliştirmekte olan dünyaya ayak uyduracak bu yeni yetkinlikler için açıklarını kapatarak kurumlarını geleceğe hazırlamak için **yapay zeka ve verinin sağladığı iç görüden yararlanarak, çalışanlarına kişiselleştirilmiş eğitim ve gelişim programları sunmayı amaçlıyor**.

Dünyadayetenekalanındabirdiğergözeçarpangelişme ise insan ömrü ve çalışma sürelerinin de uzamasıyla birlikte gündeme gelen **“çok jenerasyonlu iş gücü”**.

Birleşmiş Milletler tarafından 2023 yılında yayınlanan **World Social Report**'a göre **2021'de 155 milyon olan 80 ve üzeri yaştaki insan nüfusunun 2050'de 459 milyon olması** bekleniyor. Bir yandan iş gücünün ortalama yaşı artarken diğer yandan Z jenerasyonunun iş gücüne dahil olmasıyla birlikte jenerasyon çeşitliliğini yönetmek de kurumlar için önemli bir gündeme dönüşüyor.

Bu değişimin avantajlarından faydalanabilmek ve farklı yaş gruplarını içeren çok jenerasyonlu iş gücünü doğru yönetebilmek kurumlara iş yerinde çeşitlilik ve zenginlik sunuyor. Gartner'a göre **farklı jenerasyonların birlikte çalışma prensibini benimsediği takımlarda üretkenlik %30 artıyor**. Deloitte tarafından hazırlanan 2020 Human Capital Trends Raporu'nda da demografi temelli bir çalışan segmentasyonu yaklaşımından davranış ve düşünce tarzını baz alan bir segmentasyona geçmenin önemi vurgulanıyor.

PwC tarafından 2024 yılında yapılan bir araştırma gösteriyor ki çalışanların %65'i işinin esnek olmasına önem verirken, bu kişilerin sadece %62'si işini esnek buluyor. Bu araştırmanın da gösterdiği üzere, **hibrit ve esnek çalışma modelleri, çalışan refahını ve esenliğini destekleyen farklı uygulamalar, global kariyer fırsatları** gibi olanaklar şirketler için **çalışan bağlılığı ve üretkenliği açısından önemli unsurlar arasında** yer almaya devam ediyor.

Makine Öğrenmesi ve Yapay Zeka

Geleceğe yönelik bir konseptten modern iş uygulamalarının temel taşı haline gelen yapay zeka, şirketlerin nasıl çalıştığını ve rekabet ettiğini kökten değiştirdi. Önceden görülmemiş bir hızda büyük miktarda veriyi işleme ve analiz etme yeteneği ile yapay zeka, şirketlerin daha bilinçli kararlar almalarına, trendleri belirlemelerine ve tüketici davranışlarını olağanüstü bir doğrulukla tahmin etmelerine imkan tanıdı. Garanti BBVA olarak makine öğrenmesinden derin öğrenmeye çok farklı algoritmalarla kurulmuş, pazarlama ve satış, fiyatlama, fraud, kredi değerlendirme, müşteri memnuniyeti gibi alanlarda yüzlerce modelimiz bulunuyor. Ancak 2023 yılı ile birlikte artık üretken yapay zekâ teknolojisi de hayatımıza daha fazla girmeye başladı. Mevcut verileri analiz etmenin ötesinde, kendisi yeni veri üreterek özgün içerik oluşturabilen yapay zeka, artık daha geniş bir müşteri tabanına daha yüksek kalitede hizmet sunabilmemize olanak tanıyor. Bu kapsamda hedefimiz, mobil uygulamamız içinde yer alan chatbot'a üretken yapay zekâyı entegre ederek müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlayan ve onları proaktif önerilerle yönlendiren kişisel bir asistan haline getirmek.

Yapay zeka teknolojileri artık iş dünyasının rekabetinde ayakta durmak için bir avantaj değil, bir zorunluluk haline geldi. Bu nedenle Garanti BBVA olarak, yapay zeka teknolojilerine yapılan yatırımın, sadece geleceğe yönelik bir hamle değil, aynı zamanda bugünün iş dünyasında başarıya ulaşmanın temel bir unsuru olduğunu düşünüyoruz. Ancak, yapay zeka teknolojilerinin oluşturduğu fikri mülkiyet, telif hakkı ve benzerlik gibi konular, aynı zamanda yapay zekanın robotlara uygulanarak birçok işi riske atacak olmasının (küresel GSYİH'nın %40'ı insan emeği tarafından sağlanmaktadır) önümüzdeki dönemde dikkat edilmesi gereken konular arasında yer aldığını düşünüyoruz.

Kaynaklar:

WEF, Future of Jobs 2025
McKinsey, İşimizin geleceği Türkiye Raporu, 2020
Goldman Sachs, Generati AI could raise
Korn Ferry, Talent Cruch – Future of Work
World Social Report
Gartner Raporu
Deloitte, Global Human trends, 2020
PWC, Hopes & Fears



Siber Güvenlik

Teknolojinin hızla ilerlemesi ve internetin hayatımızın her alanına nüfuz etmesiyle birlikte, siber saldırı yöntemleri de gelişmeye ve değişmeye devam ediyor. Sesli kimlik avı, biyometrik sahtecilik, kötü niyetli üretken yapay zeka gibi saldırı tekniklerinin hayatımıza girmesiyle kişisel ve kurumsal verilerin korunması zorunluluk halini aldı.

Sadece bireylerin gizliliğini tehdit etmekle kalmayan siber saldırılar aynı zamanda şirketlerin finansal sağlıklarını da riske atmaktadır. Bu nedenle, etkili siber güvenlik stratejileri uygulamak, sadece zararları önlemek değil, aynı zamanda dijital ortamda güvenli bir şekilde faaliyet göstermenin temelini oluşturmaktadır.

Garanti BBVA olarak müşteriye koruma prensipleri çerçevesinde dış dolandırıcılık olaylarını bütünsel olarak ele alıyoruz. Bu kapsamda şube ve şubesiz tüm kanallardan gerçekleştirilen kartlı işlemler, hesap işlemleri, POS işlemleri ve kredi ürünü başvurularına yönelik dolandırıcılıkları müşteri merkezli olarak yönetiyoruz. Geliştirilen her yeni ürün ve süreç için dış dolandırıcılık risklerini de ayrıca inceliyoruz. Artan siber güvenlik tehditleri ile daha odaklı bir şekilde mücadele edebilmek adına oluşturulan Siber Savunma Merkezi birimi, güncel tehdit ve ihtiyaçlar doğrultusunda 7/24 çalışmalarına başlamıştır.

Veri ihlallerinin artan sıklığı ve karmaşıklığı, şirketleri daha bilinçli olmaya ve güvenlik önlemlerini sürekli güncellemeye zorlamaktadır. Garanti BBVA olarak sadece mevcut tehditlere karşı koruma değil, aynı zamanda gelecekteki potansiyel saldırıları öngörerek proaktif önlemler alıyoruz. Veri güvenliğini sağlamak ve yaygınlaştırmak amacıyla araçlar geliştirmeye ve altyapının güvenilirliğini artırmak için projelerimize de devam ediyoruz.

Açık Bankacılık

2023 yılı Açık Bankacılık ve 2024 yılı başında ise Ödeme İste hizmeti Garanti BBVA müşterilerine sunuldu. Garanti BBVA müşterilere kolay ve güvenli bir deneyim sunmaya odaklanarak regülasyona uyumlanan öncü bankalar arasında yerini aldı. Açık bankacılık sayesinde müşteriler, tüm diğer bankalardaki hesaplarını Garanti BBVA dijital kanallarından görüntülemenin yanı sıra para transferi işlemleri de yapabilmektedir. Ayrıca, geliştirilmekte olan kart hareketleri servisleriyle Garanti BBVA, farklı bankalardaki kredi kartları hareketlerini de dijital kanallarında toplayarak müşterilerinin finansal sağlıklarını tek bir kanal üzerinden yönetmelerine olanak sağlamayı amaçlamaktadır.

Ödeme / para transferi işlemlerini kolaylaştıran Ödeme İste özelliği sayesinde Garanti BBVA müşterileri, mobil ve internet kanallarından tanıdıklarının Garanti BBVA veya başka bankalarda bulunan hesaplarına ödeme isteği gönderebilmektedir. Bu alandaki çalışmalar 2025 yılında da zenginleşmeye devam edecektir. 2025 yılındaki yol haritasında e-ticaret başta olmak üzere hem alışverişte hem de kurum ödemelerinde kullanmak üzere API'lerini de geliştirmeye devam edecek.

API çeşitliliğini ve kullanımını arttırma konusunda 2024 yılında yapılan yatırım ve işbirliklerine 2025 yılında da artan bir hızla devam edilecek. Gelişen teknoloji ve müşteri ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak Garanti BBVA API Store üzerindeki API'leri çeşitlendirmek ve bu API'ler aracılığıyla sektörde öncü işbirlikleri sağlamak ana hedefi olacaktır.

2024 Yılı Faaliyetlerine ilişkin Önemli Gelişmeler

2024 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler Banka'nın İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

2024 yılı içinde, Banka kendi paylarını iktisap etmemiştir.

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime Ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

İlgili mevzuat çerçevesinde, BDDK, SPK, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, TCMB gibi denetim otoritelerince rutin denetimler yapılmakta olup, söz konusu denetimler neticesinde denetim otoritelerince 2023 yılında Banka aleyhine uygulanan idari para cezaları ile ilgili detayları metnin devamında bulabilirsiniz.

Banka Aleyhine Açılan ve Banka'nın Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Yoktur.

Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Banka ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2024 yılı içinde düzenleyici ve denetleyici otoriteler tarafından Bankamıza toplam 838.474.465,86 TL İdari Para ve Vergi Cezası tebliğ edilmiştir.

Bu tutarın 323.430.478,86 TL kısmı peşin ödeme indiriminden yararlanılarak veya uzlaşma yoluyla 233.451.836,15 TL olarak 2024 yılında gider yazılarak ödenmiştir.

515.043.987 TL kısmı ise yine peşin ödeme indiriminden yararlanılarak veya uzlaşma yoluyla ödenmek üzere 280.306.527,50 TL olarak 2024 yılında gider yazılmış olup ödemesi 2025 yılında yapılmaktadır.

2024 Yılında Banka Faaliyetlerini Önemli Derecede Etkileyebilecek Mevzuat Değişiklikleri Hakkında Bilgi Notu

2024 yılında, Para Politikası Kurulu, sıkı para politikası duruşunu desteklemek amacıyla makroihtiyati tedbirlerin kullanımını sürdürmüştür. Bu araçlar, enflasyonla mücadele ve liralaşmayı teşvik etmek için seçici kredi büyümesini sağlama, zorunlu karşılıklar yoluyla sistemdeki fazla Türk Lirası likiditesini azaltma ve kur korumalı mevduattan standart Türk Lirası mevduatlara kademeli geçişi kolaylaştırma gibi hedefleri önceliklendirmiştir. Bankalar ise, bu stratejilerin uygulanmasında temel kanal olarak rol oynamaya devam etmiştir.

Kur korumalı mevduattan standart Türk Lirası mevduata dönüşümün hızlandırılması amacıyla, yıl boyunca dönüşüm ve vadesi gelen kur korumalı mevduatın temdit edilmesi hedefleri (toplam aktivite hesabı içerisine dahil edilerek) revize edilmiştir. Belirlenen hedeflere ulaşamaması durumunda TCMB'ye komisyon ödenmesi



yaptırımı uygulanmıştır. Sürecin işlerliğini artırmak ve bankaları teşvik etmek için TCMB, hedeflere ulaşılmasına bağlı olarak hesaplanan bir faiz ödemesi mekanizması uygulamaya koymuştur. Hak edilen faiz ödemesi, kur korumalı ve standart Türk Lirası mevduatları için ayrılan zorunlu karşılık tutarları üzerinden hesaplanmıştır. Ayrıca, hedefleri aşan bankalara ek faiz ödemesi sağlanmıştır. Ödenecek faiz uygulaması için oranlar ve hedef seviyeleri 2024 yılı boyunca sıklıkla revize edilmiştir.

Liralaşmayı teşvik etmeye yönelik diğer önlemler arasında, bankaların toplam mevduat tabanları içinde standart Türk Lirası mevduatlarının payını artırmalarını veya en azından korumalarını zorunlu kılan düzenlemeler de yer almıştır. İlk olarak 2023 yılında uygulamaya konulan bu düzenlemeler, bireysel ve ticari mevduatlar için ayrı ayrı uygulanmış ve 2024 boyunca devam etmiştir. Hedeflere ulaşılabilmesi durumunda komisyon ödemesi yaptırımı uygulanmıştır. Yıl boyunca hedefler birden fazla kez revize edilmiş ve Aralık ayında ticari mevduatlar için olan zorunluluk kaldırılmıştır.

Kur korumalı mevduattan standart Türk Lirası mevduata dönüşümün hızlandırılması amacıyla, yıl boyunca dönüşüm ve vadesi gelen kur korumalı mevduatın temdit edilmesi hedefleri (toplam aktivite hesabı içerisine dahil edilerek) revize edilmiştir. Belirlenen hedeflere ulaşılabilmesi durumunda TCMB'ye komisyon ödenmesi yaptırımı uygulanmıştır. Sürecin işlerliğini artırmak ve bankaları teşvik etmek için TCMB, hedeflere ulaşılmasına bağlı olarak hesaplanan bir faiz ödemesi mekanizması uygulamaya koymuştur. Hak edilen faiz ödemesi, kur korumalı ve standart Türk Lirası mevduatları için ayrılan zorunlu karşılık tutarları üzerinden hesaplanmıştır. Ayrıca, hedefleri aşan bankalara ek faiz ödemesi sağlanmıştır. Ödenecek faiz uygulaması için oranlar ve hedef seviyeleri 2024 yılı boyunca sıklıkla revize edilmiştir.

İlk kez 2022 yılında uygulamaya konulan seçici kredi büyüme önlemleri, 2024 yılında da önemli bir rol oynamıştır. Bu kapsamda ihtiyaç, taşıt ve ticari Türk Lirası kredilerinin aylık büyüme oranları sınırlandırılmıştır. Ancak yatırım, ihracat, esnaf ve tarım gibi stratejik sektörlerle yönelik ticari krediler bu sınırlamalardan muaf tutulmuştur. Mayıs 2024'te yabancı para kredilere de büyüme sınırı getirilmiştir. Yılın başında, büyüme sınırlarının aşılması durumunda bankalara uzun vadeli Türk Lirası devlet tahvili alma zorunluluğu getirilmiş, ancak bu ceza mekanizması daha sonra ek zorunlu karşılık uygulamasıyla değiştirilmiştir. Cezai zorunlu karşılıklar bir yıl boyunca bloke edilip, ödenecek faiz hesaplaması tabanından hariç tutulmuştur.

Kısıtlayıcı kredi büyüme mekanizması, kredilere uygulanan daha yüksek risk ağırlıkları ile de desteklenmiştir. Mayıs 2022'de Türk Lirası ticari kredilere %200, Ağustos 2023'te ise tüketici kredilerine %150 risk ağırlığı getirilmiştir. Ancak 2024'ün sonlarına doğru TCMB, bu risk ağırlıklarını normalleştirme yoluna gitmiştir. Eylül ayında konut kredilerinin risk ağırlığı %35'e, diğer tüketici kredilerinin ise %75'e düşürülmüştür. Aralık ayında ise ticari krediler için risk ağırlığı %100'e indirilmiştir.

Detaylı bilgi için, lütfen 2024 sonu itibarıyla makro ihtiyati tedbirleri özetleyen tabloları inceleyiniz.

İş Modelimiz

Amacımız ve Değerlerimiz

Amacımız

Garanti BBVA, iş modelini **“çağın olanaklarını herkese sunma”** amacı çerçevesinde şekillendirir. Kurum kültürünün temeline ise 2017 yılında, çalışanlarının katılımıyla belirlenen “Değerler”i koyan Garanti BBVA, tüm uygulamalarında bu değerleri bir rehber olarak kabul eder.

Her biri üçer davranıştan oluşan üç ana değerden Değerler çalışması, Banka'nın iş yapış modellerini de yansıtır. Örneğin; **“Bu banka bizim”** Garanti BBVA'lılar için herkesin kendi işini en yüksek performans ile, yüreктen sahiplenerek gerçekleştirmesi ve dokunduğu tüm paydaşlarda bu değer ile hareket etmesi olarak hayat buluyor ve tüm çalışanlar bunun ne anlama geldiğini biliyor.



Müşterilerimizi anlarız, dürüst ve sorumlu davranırız, çözüm üretiriz.

Müşteri odaklı yaklaşımımızın altını çizen bu değerle, çalışma arkadaşlarımızın en önemli önceliğinin müşterilerini iyi anlamak olduğunu vurguluyoruz. Müşterilerimize verdiğimiz her bilgiyi sorumlu bankacılık prensipleri çerçevesinde paylaşıyor ve ihtiyaçlarını sonuç odaklı bir yaklaşım ile karşılamaya çalışıyoruz.



İlham veririz, yenilikçiyiz, beklentileri aşarız.

Yenilikçilik ve büyük düşünme Garanti BBVA'nın kurum kültürünün önemli bir parçası. Görevlerimizin ne olduğundan bağımsız olarak yaptığımız işle çalışma arkadaşlarımıza ve çevremize ilham vermeye önem gösteriyoruz. Müşterilerimizin sadece ihtiyaçlarını karşılamakla kalmıyor, beklentilerinin de ötesinde çözümler sunmak için çaba sarf ediyoruz.



İşimize yüreктen bağlıyız, omuz omuza çalışırız, bu banka bizim.

Çalışma kültürümüzü besleyen bu değerle, birlik içinde hareket etmeyi, işimize bağlılığımızın önemini ve “ortak amacımızı” gerçeğe dönüştürmek için var olması gereken sorumluluk bilincini benimsiyoruz.

Tüm değerlerimizin bilinirliğini artırmak, içselleştirilmesine katkıda bulunmak ve yaşatmak için tüm BBVA ülkelerinde her yıl aynı anda Değerler Günü'nü kutluyoruz. Değerler Günü boyunca düzenlenen tüm eğlenceli etkinliklerin yanı sıra, bu değerler ışığında kurumumuzun güçlü yönlerini, gelişim alanlarımızı, çalışma kültürümüzün geleceğini yeniden tanımlıyoruz.

Her yıl ViVa Ödülleri ile değer elçilerimizi seçiyor, örnek hikayelerini paylaşmak üzere Madrid BBVA Merkez ofisindeki Değerler Günü kutlamalarında ödülleri takdim ediyoruz.



İş Modelimiz

Sağlam aktif kalitesinden ödün vermeden sermaye yaratarak, disiplinli ve sürdürülebilir büyüme stratejisi, bankanın güçlü adımlarla ilerlemesini sağlar.

Daha fazla müşteriye ulaşmak, değer yaratımını hızlandırmak ve güçlendirmek amacıyla Garanti BBVA müşterilerin olduğu her yerde bulunarak, müşterilerinin ihtiyaç duydukları bankacılık hizmetlerine her an, diledikleri kanaldan erişebilmelerini ve kanallar arasında kesintisiz ve tutarlı bir deneyim yaşamalarını sağlamayı önceliklendirir.

Banka, teknolojiyi ve insani öğeleri harmanlayarak;

- Müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmayı,
- Finansal sağlıklarını gözetmeyi ve hedeflerine ulaşmaları için doğru finansal kararlar vermelerini sağlamayı,
- Müşterilerinin işlerini sürdürülebilir bir şekilde büyütmelerine destek olmayı ve
- Finansal hizmetlerini herkese ulaştırabilmeyi amaçlıyor.

Müşterilerine sunduğu bütünsel, kişiselleştirilmiş, akıllı çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin sayesinde daha iyi bir müşteri deneyimi sunmayı hedefliyor.

Garanti BBVA, sürdürülebilirlik konusunda karar vericileri ve sektörü pozitif yönde etkilemeye ve sürdürülebilirliği ana akım haline getirmeye büyük önem veriyor. Bunların yanı sıra Banka, paydaşlar ve stratejik ortaklıklar tarafından öncelikli kabul edilen konulara odaklanan toplumsal programları ve etki yatırımı odaklı kredi kullandırımıyla Garanti BBVA, ortak değer yaratarak pozitif değişimi destekliyor.

Garanti BBVA, iş modelinin merkezine dijitalleşmeyi koyarak; sektörel dönüşüme öncülük etmeyi, en iyi teknolojik altyapıya sahip olmayı, hizmet verdiği tüm kanallarda etkin ve üretken olmayı hedefliyor. Değişen müşteri beklentilerine ve perspektifine hızla yanıt vermeyi önceliklendiren Banka; gelişen teknolojileri iş modeline adapte ederek, ele aldığı projeleri çevik metot yaklaşımıyla yürütüyor. Operasyonel mükemmellik

önceliğiyle, iş modelinde üretkenliği en büyük prensibi haline getiren Garanti BBVA, iş süreçlerini otomatize ederek yenilemeye, yalınlaştırmaya ve müşteri deneyimini iyileştirmeye devam ederek operasyonel verimliliğini sürekli artırmayı hedefliyor. Ayrıca finansal ve finansal olmayan riskleri de her zaman yakından takip ederek proaktif bir yönetim biçimi sergiliyor.

Gelişen teknolojiler ve veri kaynaklarının yarattığı fırsatları iş modeline entegre eden Garanti BBVA, gelişmiş veri analitiği ve yapay zekadan faydalanarak müşteri yönetimini ve sunduğu hizmeti daha analitik bir yaklaşımla ele alıyor. Aynı zamanda, bu çıktıları organizasyonel modelinde de kullanarak iş sonuçlarını geliştirmeyi hedefliyor.

Daima geleceği hayal edip tasarlayan, daha önce sunulmamışı sunmaya çalışan Garanti BBVA; bu doğrultuda yetkin, donanımlı, büyük düşünebilen, çevresine ve topluma saygılı, sorumlu ve ahlaklı bankacılar yetiştirmeyi, iş modelinin sürdürülebilirliğinin vazgeçilmez parçası olarak kabul ediyor. Tüm ilerlemelerin arkasında insan kaynağı olduğu bilinciyle genç ve yaratıcı yetenekleri sürekli olarak Garanti BBVA'ya katmak, eğitmek ve geliştirmek, çalışanlara yeteneklerini gösterebilecekleri ortamlar sağlamak, fırsatlar sunmak, başarılarını görmek ve ödüllendirmek tüm sistemin temel yapıtaşlarını oluşturuyor.

Stratejik Önceliklerimiz

Müşterilerimizin Gözünde Farklılaşma

Finansal Sağlık

- Müşterilerimizin doğru / sağlıklı finansal kararlar almalarını sağlamak için onlara finansal danışmanlık sağlamak
- Müşterilerimizin hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olma yönünde ihtiyaçlarına uygun kişiselleştirilmiş çözüm ve öneriler sunmak
- Müşterilerimizi sürekli olarak tüm faaliyetlerimizin odağına koyarak, mükemmel bir müşteri deneyimi yaşatmak

- Müşterilerimizle uzun soluklu ilişkiler kurabilmek ve onların güvenilir ortağı olmak

Sürdürülebilirlik

- Sürdürülebilirlikte öncü banka olarak müşterileri, karar vericileri ve sektörü pozitif yönde etkilemek, farkındalığın artırılmasına destek olmaya devam etmek
- Müşterilerimize sunduğumuz, sürdürülebilir ürün çeşitliliğimizi ve bu ürünlerin kullanımını artırmak
- İklim değişikliğine ilişkin risk ve fırsatları gözetmek, iş süreçlerimize, risk politikalarımıza entegre etmek
- Öncelikli konularda etkili sonuçlara ulaşan toplumsal yatırım programlarına odaklanmak ve etki odaklı yatırım ilkelerini gözetmek

Üstün Başarının Anahtarları

Daha Fazla Müşteriye Ulaşma

- Müşterilerimiz neredeyse orada olarak, müşteri tabanımızı genişletmek; dijital müşteri kazanımı ve ortaklıklar gibi yeni kanalları etkin kullanmak
- Müşterilerimize farklılaştırılmış değer önerileri ve kişiselleştirilmiş çözümler sunarak bankamızla olan ilişkilerini derinleştirmek, uzun soluklu ilişkiler kurmak
- Odak alanlarında risk-maliyet dengesini gözeterek büyümek

Operasyonel Üstünlük

- İş modelimizi süreç otomasyonu, işlem kolaylığı, uzaktan servislerin zenginleştirilmesi vb. faktörlerle sürekli geliştirmek
- Uçtan uca dijital çözümleri artırmak, dijital platformlarımıza yaptığımız yatırımlarla deneyimi iyileştirmeye devam etmek
- Sermaye üreten, sürdürülebilir büyüme ile değer yaratımımızı en üst seviyeye çıkarmak

- Maliyet ve gelir sinerjilerini gözetirken, iş modelimizi ve süreçlerimizi, operasyonel verimlilik bakış açısıyla, yeni teknolojiler ve araçlarla sürekli geliştirmek

- Finansal ve finansal olmayan riskleri etkin yönetmek

Stratejimizi Gerçekleştirmemizi Sağlayacak Unsurlar

Data & Teknoloji

- Teknolojik altyapımızı ve platformlarımızı daha çevik, daha güçlü hale getirmek
- Banka'nın günlük işleyişinde önemli bir yer edinen yapay zeka, makine öğrenmesi ve büyük veriyi anlamlandırmamızla çözüm süreçlerimizi hızlandırmak
- Müşterilerimize kişiselleştirilmiş çözümler sunma, etkin iletişim kurma, fiyatlama, risk yönetimi vb. alanlarda veri analitiğinden etkin şekilde faydalanmak

En İyi ve Bağlı Takım

- Çalışanlarımızın iş yaşam dengesini gözeterek şekilde gelişimini, memnuniyetini ve esenliğini merkeze alarak onlara yatırım yapmak
- Değerlerimizi yaşatan, takım ruhuna sahip, ortak akıl ile hareket eden, büyük düşünen, sosyal sorumluluk sahibi ve sonuç odaklı ekipler oluşturmak
- Eğitim programları ve kurum içi ve global mobile programları ile gelişimi teşvik etmek
- Performansa dayalı, fırsat eşitliği ve çeşitlilik gözetken, içeriden terfi odaklı, adil ve şeffaf bir yönetim politikası benimsemek



Kurumsal Profil

1946 yılında Ankara’da kurulan Garanti BBVA, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla **3 trilyon 2 milyar Türk lirası**na ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumunda.

Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya’daki uluslararası bağlı ortaklıklarının yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal bağlı ortaklıklarıyla entegre bir finansal hizmetler grubu.

Garanti BBVA’nın müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin, **2 trilyon 310 milyar Türk lirası** değerinde nakdi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunuyor. Garanti BBVA’nın sağlam aktif kalitesinden ödün vermeden sermaye yaratarak, disiplinli ve sürdürülebilir büyüme stratejisi, bankanın güçlü adımlarla ilerlemesini sağlıyor. Banka, birçok temel bankacılık hizmet alanında lider bir konuma sahip:

- **%21,8** pazar payı ile TL Kredilerde en büyük özel banka
- **%20,5** pazar payı ile özel bankalar arasında en büyük TL müşteri mevduatı portföyü,
- **24,3 milyon** bireysel müşteri ile bireysel kredilerde liderlik
- TL işletme kredilerinde **%20,2** pazar payı

Garanti BBVA’nın amacı, çağın olasılıklarını herkese sunmak ve bu amaçla tüm paydaşları için değer yaratmak. Stratejik önceliklerimiz ışığında, müşterilerin finansal sağlığını iyileştirmek için ihtiyaca uygun çözüm ve öneriler sunuyor. Garanti BBVA, sürdürülebilirlik konusunda karar vericileri ve sektörü pozitif yönde etkilemeye ve sürdürülebilirliği ana akım haline getirmeye büyük önem veriyor. Bunların yanı sıra Banka, paydaşlar ve stratejik ortaklıklar tarafından öncelikli kabul edilen konulara odaklanan toplumsal programları ve etki yatırımı odaklı kredi kullandırımıyla Garanti BBVA, ortak değer yaratarak pozitif değişimi destekliyor.

Garanti BBVA operasyonel mükemmellik önceliğiyle iş modelini ve süreçlerini sürekli iyileştirirken, finansal ve finansal olmayan riskleri yakından takip ediyor. Değer yaratımını hızlandırmak ve güçlendirmek amacıyla da Garanti BBVA müşterilerin olduğu her yerde bulunarak, daha fazla müşteriye ulaşmaya devam ediyor. 31 Aralık 2024 itibarıyla yurt içinde **787** şube, Kıbrıs’ta **6**, Malta’da **1** olmak üzere yurt dışında **7** şube, bir temsilcilikten oluşan yaygın bir dağıtım ağı ve **22.664** toplam bağlı ortaklıklar dahil çalışanıyla **27,7 milyonu** aşkın müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor. En son teknolojik altyapıya sahip **5.820** ATM, ödüllü Çağrı Merkezi, internet, mobil ve sosyal bankacılık platformlarıyla tüm kanallarda kesintisiz bir deneyim ve bütünleşik kanal kolaylığı sunuyor.

Garanti BBVA için data ve teknoloji, "en iyi ve en bağlı takım" stratejisini gerçekleştirmesini sağlayan ana unsurlar. Garanti BBVA’nın **16,7 milyon** dijital ve **16,5 milyon** mobil müşterisiyle dijital satışların toplam satışlar içindeki payı **%89**'a ulaştı. Banka sürekli olarak sağlam ve güvenilir teknolojiye yatırım yaparak, gelişmiş veri analitiği ve yapay zekadan yararlanıyor. Garanti BBVA’nın insan kaynağına bakışının temelinde ise insana yatırım ilkesi yer alıyor. Tüm ilerlemelerin arkasında insan kaynağı olduğu bilinciyle genç ve yaratıcı beyinleri sürekli olarak Garanti BBVA'ya katmak, eğitmek ve geliştirmek, çalışanlara yeteneklerini gösterebilecekleri ortamlar sağlamak, fırsatlar sunmak, başarılarını görmek ve ödüllendirmek tüm sistemin temel yapıtaşlarını oluşturuyor.

Banka’nın vazgeçilmez değerlerini destekleyen ileri bir kurumsal yönetim modeli uygulayan Garanti BBVA’nın ana ortağı, hisselerinin **%85,97**’sine¹ sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA).

- **14,8 milyar** ABD doları piyasa değeri ile BIST-100’ün en değerli bankası (2024 sonu itibarıyla)
- Özel bankalar arasında **TL nakdi kredi, TL gayrinakdi kredi, TL mevduat, Kredi Kartlarında Liderlik**, güçlü ilişki bankacılığı ve yaygın hizmet ağıının sonucu
- Aktif büyüklüğüne göre **En büyük 2. özel banka**
- 33% ile en yüksek özkaynak karlılığı, düşük kaldıraç oranına rağmen
- 2024 yılında yıllık **2,4 milyon artış** ile **27,7 milyondan fazla müşteri**
- **16,7 milyon** aktif dijital müşteriyle öncü
- S&P Global-CSA Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde **85 puan ile Türkiye’deki bankalar arasında en yüksek derece**

Derecelendirme Notları

Garanti BBVA; Fitch Ratings, Moody’s ve JCR Eurasia Ratings tarafından derecelendirilmektedir. JCR Eurasia Ratings tarafından Garanti BBVA’ya verilen uzun vadeli TL ve YP notlar, yatırım yapılabilir kredi derecelendirmesindedir.

Kredi Derecelendirme Notları

Fitch (17 Eylül 2024)

Uzun Vadeli YP BB- / Stabil Görünüm

Kısa Vadeli YP B

Derecelendirme notları ve içerikleri hakkında detaylı bilgiye, notlar ve görünümle ilgili yapılan değişikliklere **Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Derecelendirme Notları** bölümünden ulaşabilirsiniz.

¹18 Mayıs 2022 tarihindeki özel durum açıklamasına **bu linkten** ulaşabilirsiniz.

Not: Pazar payları ve sıralamalar konsolide olmayan BDDK haftalık özel bankalar verilerine göre.

Not: Şube, ATM ve Müşteri verileri konsolidasyona tabii ortaklıkları içermemektedir.

Moody's (23 Temmuz 2024)

Görünüm Pozitif

Uzun Vadeli YP Mevduat Ba3 (Pozitif)

Kısa Vadeli YP Mevduat Not - Prime

JCR Eurasia Rating (30 Eylül 2024)

Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı Para Notu BBB- / Stabil Görünüm

Uzun Vadeli Uluslararası Yerel Para Notu BBB / Stabil Görünüm

Kurumsal Yönetim Notu

Garanti BBVA, JCR Eurasia Ratings tarafından verilen Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 9,82 ile SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne üstün derecede uyum göstermektedir ve Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi’nde yer almaktadır.

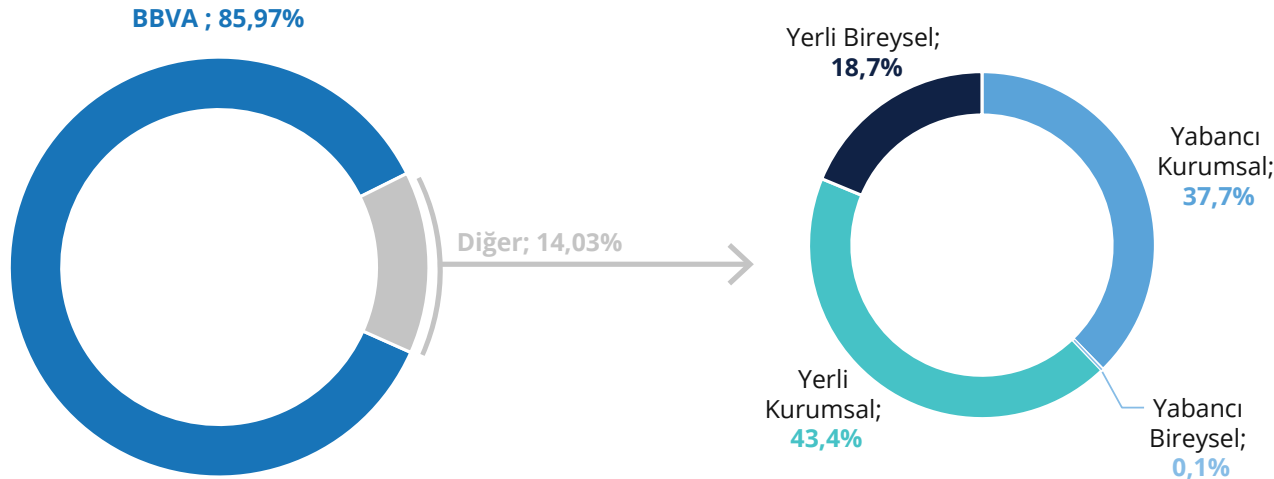
Ana Bölümler	Ağırlık	Not	Görünüm
Pay Sahipleri	%25	9,73	Stabil
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	9,85	Stabil
Menfaat Sahipleri	%15	9,87	Stabil
Yönetim Kurulu	%35	9,85	Pozitif
Kurumsal Yönetim Genel Uyum Notu	%35	9,82	Stabil



Garanti BBVA Ortaklık Yapısı ve Hisse Senedi

Ortaklar	Hisse Adedi	Nominal (TL)	Hisse Oranı (%)
BBVA (BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.)	361.089.589.019	3.610.895.890,19	85,97
DİĞER ORTAKLAR	58.910.410.981	589.104.109,81	14,03
GENEL TOPLAM	420.000.000.000	4.200.000.000,00	100,00

Ortaklık Yapısı



PIYASA DEĞERİ (31 Aralık 2024 itibarıyla)

522 mia TL (\$14.8mia)
BIST-100'deki en değerli şirket

RAKİP BANKALAR ARASINDA EN İYİ PERFORMANS (31 Aralık 2024 itibarıyla)

XBANK'ın **+%34**
üzerinde getiri

EN YÜKSEK GETİRİ SAĞLAYAN BANKA (31 Aralık 2024 itibarıyla)

+ %89
\$ bazında yıllık getiri

Yabancı Kurumsal Yatırımcılar: Fon + Tüzel

Yerli Kurumsal: Fon + Tüzel + Yatırım Ortaklığı + Diğer

Garanti BBVA hisselerini ilk kez 1990 yılında Borsa İstanbul'da halka arz etti ve 1993 yılında hisselerini uluslararası piyasalara arz eden ilk Türk şirketi oldu. Garanti BBVA'nın depo sertifikaları Amerikan Tezgah üstü Piyasasında (Over-the-Counter Markets) işlem görüyor. Garanti BBVA 2012 yılında, Amerikan Tezgah üstü Piyasası'nın üst düzey finansal standartlar ve etkin bilgi akışı sağlayabilen şirketlerinin işlem gördüğü prestijli pazarı OTCQX International Premier'e dahil oldu.

2024 sene sonu itibarıyla 522 milyar TL (14,8 milyar ABD doları) piyasa değerine ulaştı. GARAN hissesi Türkiye'nin en değerli hissesi. Halka Açıklık oranına göre hesaplanan piyasa değerinde ise 12.sırada ve BIST-100'deki ağırlığı 2.7%.

%14 olan halka açıklık fiili dolaşım oranı ile 73 milyar TL (2.1 milyar ABD Doları) halka açık piyasa değerine sahip Garanti BBVA'nın, halka açık hisselerinin %38'si yabancı yatırımcı sahipliğinde. Halka açık hisselerin %82'si kurumsal, %18'i ise bireysel yatırımcılardan oluşuyor.*

Hisse Senedi Performansı

Türk hisse senetleri yıla güçlü bir başlangıç yaptı ve Temmuz ortasına kadar yükseliş trendini sürdürdü. Bu dönemde, yatırımcı güveni, TCMB'nin ortodoks para politikasını sürdürme taahhüdüyle güçlendi. Bu durum, Moody's ve Fitch tarafından yapılan kredi notu artırımlarına katkıda bulunarak hisse senedi piyasasındaki olumlu ivmeyi destekledi. Türkiye'nin FATF Gri Listesi'nden çıkarılması gibi olumlu gelişmeler de bu trende ivme kazandırdı. Ancak, sıkı para politikası ve kurdaki istikrar nedeniyle kısa vadeli devlet tahvillerinin daha cazip hale gelmesi, yabancı yatırımcıların hisse yatırımları açısından büyük ölçüde kenarda kalmayı tercih etmesine yol açtı.

Temmuz ortasından Ekim sonuna kadar, Türk hisse senetleri yüksek faiz ortamı kaynaklı ayı piyasasına geçti. Beklenenden yüksek gelen enflasyon verileri, yakın vadede bir para politikası gevşemesi beklentisini zayıflatarak TCMB'nin bankaların zorunlu karşılık oranlarını artırma

gibi makro ihtiyati tedbirlerle politikalarını sıkılaştırmasına neden oldu. Bu kısıtlayıcı duruş, yerli yatırımcılar açısından da hisse senetlerini daha az cazip hale getirdi ve onları para piyasası fonları ve mevduat hesaplarına yöneltti. Öte yandan, Orta Doğu'daki savaş gibi jeopolitik gerilimler satış baskısını artırarak hisse senedi piyasasını daha da olumsuz etkiledi.

Kasım başı itibarıyla, faiz indirimi döngüsü beklentilerinin fiyatlanmaya başlamasıyla birlikte ayı piyasası eğilimi son buldu. Olumlu ivme, ağırlıklı olarak yeniden yerli yatırımcılar tarafından sağlandı. Öte yandan, yabancı yatırımcılar temkinli olmakla birlikte, Türk hisse senedi piyasasına yeniden giriş noktalarını değerlendirmeye başladı. Raporlara göre, EEMEA bölgesi içinde Türkiye'nin 2025 için güçlü hisse başına kâr (EPS) büyümesi ile cazip değerlemeler sunduğu, ayrıca ihtiyatlı faiz normalleşmesi hikayesinde potansiyel bulunduğu vurgulandı. Ancak, faiz indirimlerinin zamanlaması ve büyüklüğü, yabancı yatırımcıların iştahını belirleyecek temel faktörler arasında yer alırken, enflasyon trendi 2025 yatırım denkleminde ana değişken olmaya devam edecek.

GARAN hissesi özelinde detaylı incelendiğinde, yıl boyunca 54 milyon dolarlık net yabancı yatırımcı girişi gördü. Ancak, yerli yatırımcıların artan ilgisi ile yabancıların hissedeki sahipliği 2023 sene sonundaki %47'den 2024 sonunda %38'e geriledi. Bununla beraber, yerli kurumsal yatırımcıların oranı en yüksek seviyesine ulaştı.

GARAN bankacılık hisseleri arasında en iyi performans gösteren şirket olarak öne çıktı. Hisse senedi, TL cinsinden %123 ve USD cinsinden %89 getiri sağlayarak XBANK'ın %34 üzerinde performans gösterdi. Garanti BBVA, 2024'ü Türkiye'nin en değerli şirketi olarak tamamladı. Bu dikkat çekici performans, Garanti BBVA'nın 4 ana rakip bankanın ortalamasının 2.4 katı net gelir üretme kapasitesine dayanmaktadır. Ayrıca, müşteri odaklı bankacılık yaklaşımı, 2024 gibi zorlu bir yılda bile iş modelinin sürdürülebilirliğini gösterdi ve bu, rakip ortalamasının neredeyse 3 katı daha yüksek çekirdek bankacılık geliri ile yansımaları buldu.

*31 Aralık 2024 MKK verilerine göre



Yatırımcı İlişkileri Aktiviteleri

Ürettiği değeri proaktif, şeffaf ve istikrarlı bir şekilde paylaşan Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri'nin, 2024 yılı faaliyetleri şu şekilde özetlenebilir;

- Yüz yüze veya sanal ortamda olarak toplamda 15 yatırım konferansı ve roadshow'a katıldı. Asya, Amerika, Kanada, Orta Doğu, Avrupa ve Türkiye'den 240 uluslararası yatırım fonuyla görüştü.
- Her çeyrek organize edilen Finansal Sonuçları açıklama telekonferans ve yıllık Operasyonel Plan açıklama sunumlarının her birine **ortalama 150 analist ve yatırımcı** katıldı.
- Garanti BBVA hissesini takip eden 22 hisse senedi analisti ile her çeyrek düzenli ve birebir toplantılar yapılarak beklenti yönetimi sağlandı.
- Garanti BBVA, Türkiye'deki Kurumsal Yönetim Derecelendirmesi'nde en yüksek puanı alarak 1. sırada yer aldı.
- 2023 Entegre Yıllık Raporu, 2023 LACP Vision Awards'da Platin Ödülü aldı.
- Faaliyet planına ve sonuçlarına ilişkin sunumları Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi ve mobil uygulamasında yayımladı. Bu sunumlara ait ses kayıtları da web sitesi ve mobil uygulamasında bulunuyor. Yatırımcı camiasına kolaylık olması açısından hem Türkçe hem İngilizce olarak hazırlanan içerikler, dünyanın her yerinden yatırımcıların aradıkları bilgiye kolayca erişmelerini sağlıyor.

- Yatırımcılara ve diğer paydaşlara makroekonomik ve ÇSY konularını da içeren güncel önemli gelişmeler hakkında bilgi veren periyodik bültenler gönderildi,
- Finansal açıklamaların ardından, yatırımcılar ve paydaşlar için bilgilendirici olmak amacıyla, çeyrek dönemlere özgü hazırlanan Finansal sonuçlara ilişkin 2 dakikalık videolar web sitesi ve Bankamızın sosyal medya hesaplarında paylaşıldı.
- Her ay yayınlanmaya başlayan 'Ekonomi Konuşmaları' videoları aracılığıyla, tüm yatırımcı ve paydaşlara yönelik makroekonomik gelişmeler hakkında bilgilendirme sağlanıyor.
- Farklı konularda görüş almak, sunumları ve ilgili iletişimleri yatırımcı ve paydaşların istekleri doğrultusunda şekillendirebilmek amacı ile anketler hazırlandı. Yanıtlar, yatırımcı ilişkileri çabalarına duyulan güçlü takdiri yansıttı ve katılımcılar, ekonomik görünümün yatırım kararlarında temel belirleyici olduğu belirtildi. Ayrıca, anketler, yatırımcıların, yatırım kararı alırken dikkate aldığı ÇSY kriterleri arasında net sıfır karbon hedefleri üst sıralarda yer alırken, Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık da vurgulandı.

Garanti BBVA'nın vazgeçilmez değerleri olan güven, dürüstlük, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri güçlü itibarının güvencesini oluşturur. Banka'nın bu ilkelerine olan bağlılığı bütün paydaşlarına karşı temel sorumluluğudur. Garanti BBVA'nın ekonomi, toplum ve tüm paydaşları için değer üretmek adına attığı adımlar ulusal ve uluslararası otoriteler tarafından kabul görüyor.

Sürdürülebilirlik Endeksleri

Garanti BBVA şeffaf raporlamayı benimsiyor ve sürdürülebilirlik yaklaşımını ulusal ve uluslararası kabul gören ÇSY derecelendirme ve sürdürülebilirlik endeksleri aracılığı ile halka açık şekilde duyuruyor. ÇSY bağlantılı endeks yapılarını bir değerlendirme aracı olarak gören banka aynı zamanda küresel ölçekteki beklentileri de değerlendirme kuruluşları aracılığı ile takip ederek sürdürülebilirlik yaklaşımını geliştirmeye devam ediyor.

Banka'nın yer aldığı sürdürülebilirlik endeksleri ve ÇSY değerlendirmelerine sayfa 140'ten ulaşabilirsiniz.

Hisse Senedi Analistlerinin Derecelendirmeleri

Garanti BBVA hisseleri, önde gelen yerli ve uluslararası yatırım bankaları ve aracı kurumların araştırma analistleri tarafından geniş bir şekilde ele alınmaktadır. 2024 yılında, 20 kurum Garanti BBVA hakkında düzenli olarak hisse senedi araştırma raporları yayınladı. 2024 yıl sonu itibarıyla, 12 analist Garanti BBVA hissesi için "ALIM", 7 analist "TUT" ve 0 analist "SAT" tavsiyesinde bulundu. Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri, analistlerin yıl sonu tahminlerini üç ayda bir günceller ve bunları web sitesinde şeffaf bir şekilde kamuya açıklar. Konsensüs tahminlerine Garanti BBVA IR Web Sitesi > Hisse Senedi ve DR > Hisse Senedi Analistleri ve Konsensüs adresinden ulaşılabilir.

Temettü Politikası

Bankanın kâr dağıtım politikası, ulusal ve/veya global ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk bulunmaması ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda yer alan Koruyucu Hükümler ve ilgili alt düzenlemeler ile belirlenmiş standart oranların hedeflenen seviyede olması koşuluyla, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun uygunluğunu müteakip dağıtılabilir kârın %30'una kadar olan kısmının, nakit ya da hisse senedi olarak ortaklara dağıtılması yönündedir.

Yönetici Hisseleri Hakkında

Yönetici Hisseleri: Banka'nın Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ilgili SPK ve Banka iç düzenlemelerindeki sınırlamalar çerçevesinde halka açık paylardan pay edinebilmektedirler ve bu kişilerin Banka hisselerine ilişkin işlemleri SPK düzenlemeleri

gereğince kamuoyuna duyurulmaktadır. II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği'nin 11/2 maddesi uyarınca, idari sorumluluğu bulunan kişiler hesabına yapılan işlemlerin toplam tutarı bir takvim yılı içerisinde 8.000.000 TL (Sermaye Piyasası Kurulu'nun 28/12/2023 Tarih ve 81/1811 Sayılı Kararı Uyarınca Yapılan Duyuru uyarınca, 1.1.2024 – 31.12.2024 için yeniden değerlendirilmiş rakam/değer) tutara ulaştığı takdirde kamuya açıklanmaktadır. Ortaklık yapısında %5'ten daha fazla paya sahip nihai hakim gerçek kişi ortak bulunmamaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği kapsamında yapılan pay alım satım işlemlerine ilişkin 29.08.2023 tarihli özel durum açıklamasına buradan ulaşabilirsiniz.

İlişkili Taraf İşlemleri

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Ana Ortak Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının ("Grup") ilişkili taraf işlemlerinden doğan ve yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları içeren bilgilere Banka'nın 31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Finansal Raporu'nun 5.7.2.2 no.lu dipnotundan ulaşılabilir.

Bağlı Şirket Raporu

Türk Ticaret Kanunu'nun 195 - 209. maddelerine istinaden; Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Banka" olarak anılacaktır) bağlı şirket, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. ("Hakim Şirket" olarak anılacaktır) ise hakim şirket olarak kabul edilmektedir. Türk Ticaret Kanunu'nun 199. maddesi uyarınca, Banka'nın 2024 faaliyet yılında Hakim Şirket'in yönlendirmesiyle;

- Hakim Şirketle ya da Hakim Şirket'e bağlı bir şirketle, Hakim Şirket yararına veya Hakim Şirket'e bağlı bir şirket yararına yapmış olduğu herhangi bir hukuki işlem veya Hakim Şirket'in ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.
- Hakim Şirket ile yapılan hukuki işlemlerde uygun karşı edimler sağlanmış ve bunlar sebebiyle finansal bir kayıp doğmamıştır.



Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

2024 yılı, küresel ölçekte enflasyonist baskıların azaldığı ancak büyümenin sınırlı kaldığı bir yıl olarak öne çıktı. Merkez bankaları, enflasyonun kontrol altına alınmasıyla faiz oranlarını kademeli olarak düşürmeye başlamış, ancak hizmet sektöründeki fiyat artışları devam etmiştir. Jeopolitik riskler, özellikle Rusya-Ukrayna savaşı ve Orta Doğu'daki gerginliklerle yüksek seviyelerde kalmış, küresel ticaret üzerinde belirsizlikler yaratmıştır. Bu dönemde, gelişmiş ekonomilerde enflasyon gerilerken, büyüme ılımlı bir şekilde devam etmiştir. 2025 yılı için ise, ticaret politikalarındaki olası değişiklikler ve jeopolitik gerilimler küresel büyüme üzerinde aşağı yönlü riskler yaratabilir.

Türkiye ekonomisi ise 2024 yılı boyunca iç ve dış etmenlerin etkisiyle önemli bir ekonomik dönüşüm geçirmeye devam etti. İç talepteki kademeli yavaşlama, büyümenin daha sürdürülebilir bir yapıya kavuşmasına katkı sağladı. Genişleyen dış ticaret açığının yerine, net ihracatın büyümeye olan katkısı artmış, bu da ekonominin dengelenmesine olanak tanımıştır. İç talep büyümeye katkısını yavaşlatırken, 2024 yılı sonu itibarıyla Türkiye ekonomisinin büyüme oranı %3 civarında gerçekleşti. 2025 yılında ise jeopolitik riskler ve olası korumacı ticaret politikaları ile enflasyonla mücadele için uygulanan mali konsolidasyonun etkisiyle, Türkiye ekonomisinin ılımlı bir büyüme patikasına girmesi öngörülmekte ve büyüme oranının %2.5 civarında gerçekleşmesi beklenmektedir.

Yıl boyunca uygulanan makro ihtiyati politikalar ve regülasyonlar, bankaların bilançolarını şekillendirerek marjlar üzerinde baskı oluşturdu ve aşağı yönlü riskler yarattı. Bu zorlu ortamda, Garanti BBVA, hem sermayesini koruyarak hem de müşterilerinin ihtiyaçlarına odaklanarak güçlü bir performans sergiledi. Banka yönetimi, gelişmiş teknolojik altyapısı, yetkin insan kaynağı ve güçlü sermaye yapısıyla hızla değişen koşullara uyum sağladı ve hem düzenleyici otoritelerin hem de paydaşlarının beklentilerini başarıyla karşıladı.

Garanti BBVA olarak, bu yıl da faaliyet sonuçlarımızdaki olumlu gelişmeleri paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyoruz. Sermaye yaratma kapasitemiz, likidite ve kârlılık oranlarındaki güçlü performansımız sayesinde, sağlam ve sağlıklı bir bilanço yapısına sahip olarak ekonomiye olan desteğimizi kesintisiz bir şekilde sürdürmeye devam ediyoruz. Banka **2024 yılında 92 milyar 178 milyon TL konsolide kâr elde etti**.

2024 yılında Garanti BBVA'nın özkaynak kârlılığı %33, aktif kârlılığı ise %3,5 olarak gerçekleşti. Sermaye yeterlilik oranı ise 2024 yılında, yasal limitlerin oldukça üzerinde olan %18,2 seviyesinde oldu (BDDK geçici önlemleri hariç). Banka'nın güçlü kâr yaratma kapasitesi, sağlam likidite ve sermaye oranları, Banka'yı sektörde öncü konuma taşıyor.

Net faiz marjındaki baskıya rağmen Garanti BBVA kârlılığını yıldan yıla %6 artırmayı başardı. Bu artışı destekleyen temel etmenler;

Sürdürülebilir fonlama yapısı: Garanti BBVA sermaye dışı pasiflerinin %84'ünü oluşturan müşteri mevduatlarıyla, güçlü fonlama yapısının sürdürülebilirliğini güçlü bir şekilde yansıtıyor. Müşteri mevduatlarının yüksek payı, düşük maliyetli fonlama kaynaklarının sürdürülebilirliğini de garantileyerek, Banka'nın büyüme hedeflerine ulaşmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Çeşitlendirilmiş ve güçlü komisyon bazı: Garanti BBVA, kredi kartlarındaki güçlü pazar payı, çeşitlendirilmiş komisyon gelirleri ve büyüyen müşteri tabanı ile net ücret ve komisyon gelirlerini bir önceki yıla göre %123 oranında artırmayı başardı. Ödeme sistemleri ve işlem hacimleri, Banka'nın komisyon üretme kapasitesini destekleyen temel faktörler olmaya devam etti. Garanti BBVA, kredi kartı harcama hacminde ve üye işyeri sayısında, kredilerdeki liderliğini sürdürdü.

Müşteri odaklı büyüme: Garanti BBVA'nın müşteri odaklı büyüme stratejisi sektördeki en güçlü temel unsurlarından biri olmaya devam etti. Kredilerin toplam aktifler içindeki %58'lik payı, bankanın gelir yaratmadaki en önemli aracını oluştururken, sektörün en yüksek oranlarından birine sahip. Bu yaklaşım sayesinde, 2024 yılında banka marjlarını etkin bir şekilde yönetmiş ve büyüme sürecinde güçlü finansal performans sergilemiştir.

2024 yılında, Garanti BBVA için kredi portföyünde büyümeyi sürdürdü. Kredilerdeki büyüme, özellikle Türk lirası cinsinden yapılan kredilerle sağlanırken, yabancı para kredilerinde sene başındaki beklentilerle paralel olarak ABD doları cinsinden %13'lük bir artış yaşandı. Türk lirası kredilerde ise büyüme %52 seviyesinde gerçekleşti. Bu büyümenin en önemli itici güçleri kredi kartları ve TL tüketici kredileri oldu. Garanti BBVA, Türk lirası kredilerde özel bankalar arasında lider konumunu pekiştirdi ve özel bankalar arasındaki TL canlı krediler pazar payı %21,8'e ulaşarak güçlü bir performans sergiledi. Bu gelişmeler, bankanın sektördeki rekabet gücünü artırırken, TL kredi segmentinde de öncü rolünü sürdürdüğünü gösteriyor.

Garanti BBVA, çeşitlendirilmiş ve esnek fonlama yapısı içinde müşteri odaklı mevduat tabanını ön planda tutmaya devam etti. TL müşteri mevduatlarında yıllık %36'lık bir büyüme sağlanırken, bu büyümeye TL vadeli mevduatların katkısı %44 ile güçlü kalmaya devam etti. Buna ek olarak, yabancı para mevduat hacmi %4 oranında arttı. 2024 yılı itibarıyla Garanti BBVA, TL mevduatlarında güçlü konumunu korumaya devam ederken, bankanın müşteri güvenini pekiştirdiğini gösteriyor.

Garanti BBVA'nın dış borç stoğu, 2023 sonundaki 4,1 milyar ABD doları seviyesinden 2024 yılında 5,5 milyar ABD doları seviyesine yükseldi. Buna karşılık YP likidite tamponu seviyesi 3,5 milyar ABD doları seviyesinde oldu. YP kredi hacminin önceki yılların oldukça altında olması dış borçlanmaya olan ihtiyacı azaltıyor (2017 sene sonunda 23 milyar dolar olan YP kredi portföyü, 2024 sene sonunda 17 milyar dolar seviyesine gelmiştir).

Operasyonel giderlerde yıllık bazda %90'lık bir artış gerçekleşti. Bu artış, %100 hedge edilen kur etkilerinden arındırıldığında ise %84 oldu, ki bu da Faaliyet Planı beklentileriyle paralel bir büyümeye işaret ediyor. **Maliyet-gelir oranı %44 olarak gerçekleşirken, bu oran özel banka rakipleri arasında en düşük oranı ifade etmektedir.**

Garanti BBVA, geleceğimize daha sağlıklı bir dünya bırakma amacına yönelik olarak sürdürülebilirlik çalışmalarını kesintisiz sürdürüyor. İklim krizi ve kapsayıcı büyüme önceliklerimiz doğrultusunda, Paris Anlaşması Sermaye Geçiş Değerlendirmesi (PACTA) metodolojisiyle uyumlu karbonsuzlaşma hedeflerimizi sürdürmeye devam ediyoruz. Türkiye'de kömür santralleri ve kömür madenlerini finanse etmeyeceğini açıklayan ilk banka olarak, 2030 yılına kadar mevcut kömür portföyündeki riskleri minimize etmeyi ve en geç 2040'ta bu sektörden tamamen çıkmayı taahhüt ettik. Ayrıca, Garanti BBVA olarak, ana hissedarımız BBVA'nın 2025 yılına kadar 300 milyar Euro'luk sürdürülebilir mobilizasyon hedefine 400 milyar TL katkı sağlamayı hedefliyoruz. 2018'den bu yana bu hedefe 291 milyar TL katkı sağladık.

Hem finansal alanda, hem de sürdürülebilirlik alanında elde ettiğimiz başarı ve yeniliklerle sektöre öncü olmayı sürdüreceğiz.

Değerli Hissedarlarımız, 2024 yılı boyunca faaliyetlerimize ilişkin bilgilerin yer aldığı Entegre Faaliyet Raporumuzu incelemeniz ve onaylamanız için sunuyoruz. Bankamıza duydukları güven için paydaşlarımıza ve özverili çabaları için çalışanlarımıza teşekkürlerimizi sunuyoruz.

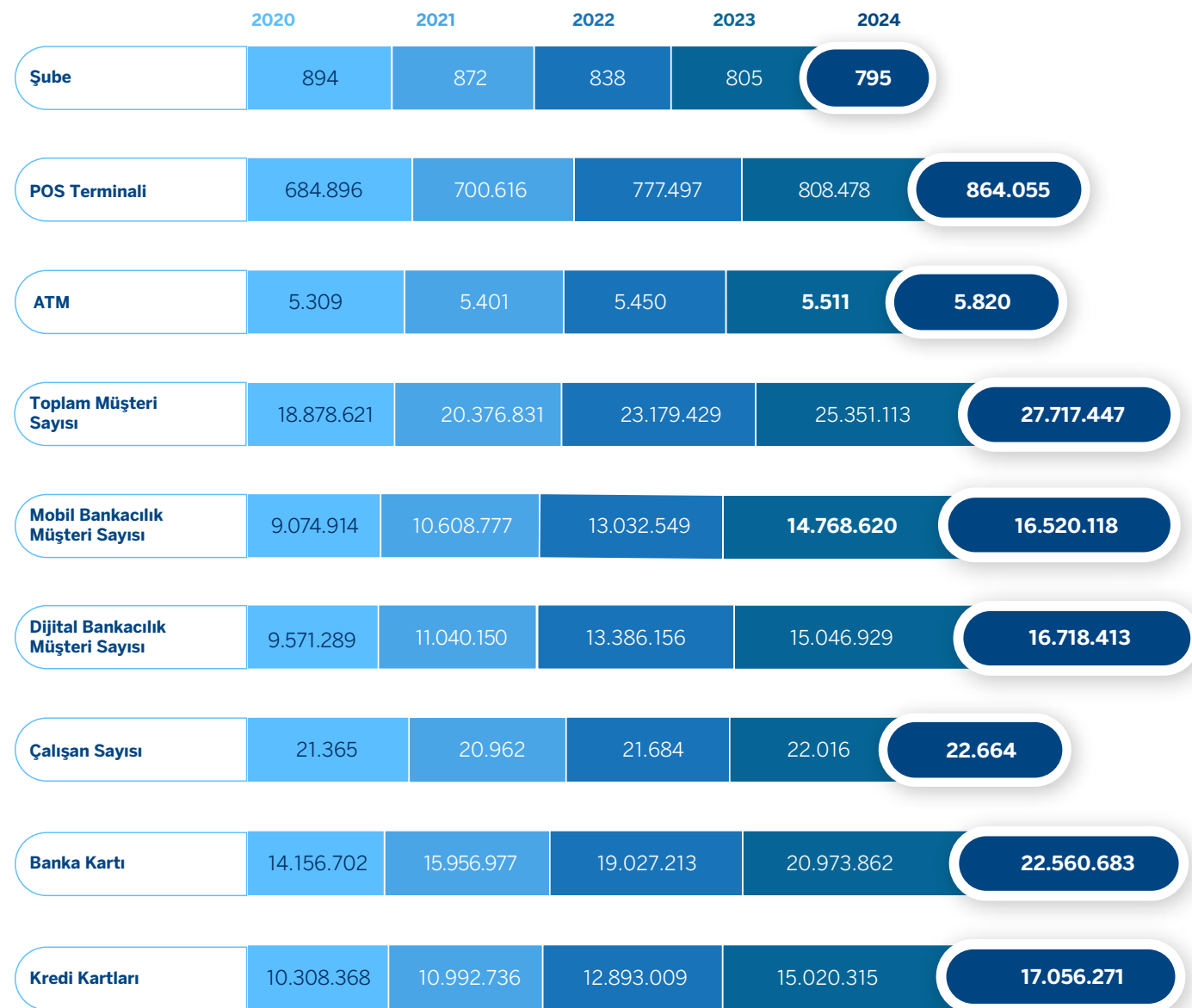
Garanti BBVA'nın Sektördeki Konumu

- 48 Sayılarla Garanti BBVA
- 50 Garanti BBVA'nın Rekabet Üstünlükleri
- 54 Garanti BBVA'nın İş Alanlarındaki Konumu
- 56 Garanti BBVA'nın Finansal Bağlı Ortaklıkları



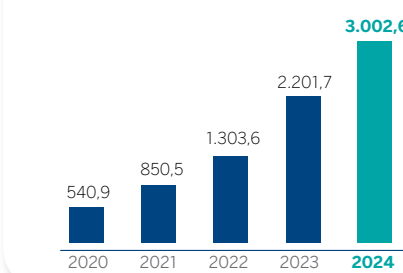
Garanti BBVA'nın Sektördeki Konumu

Sayılarla Garanti BBVA

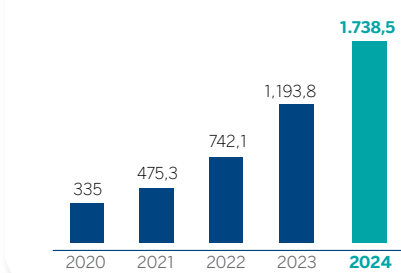


Not: Veriler konsolidasyona tabii ortaklıkları içermemektedir. Şube sayısı hesabında Garanti BBVA yurtiçi şube, yurtdışı şube ve temsilcilikler dikkate alınmıştır. Bağlı ortaklıkların merkez ofis ve şubeleri dahil değildir. Tüketici kredilerine Bireysel kredi kartları dahildir

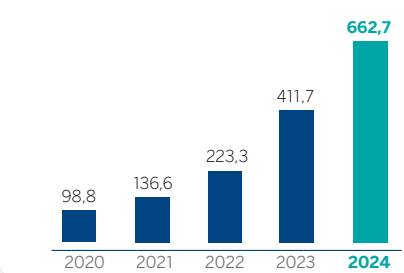
AKTİFLER (Milyar TL)



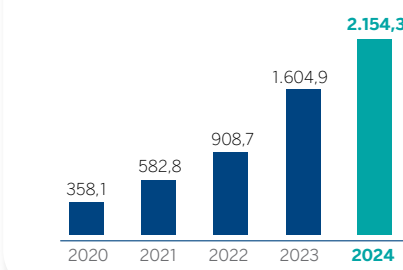
CANLI NAKDİ KREDİLER (Milyar TL)



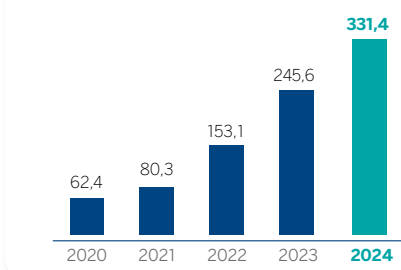
TÜKETİCİ KREDİLERİ (Milyar TL)



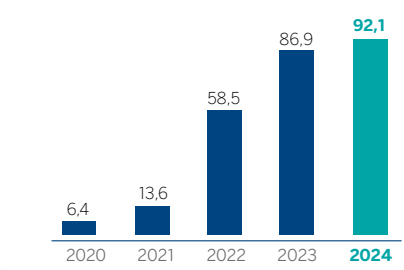
MEVDUAT (Milyar TL)



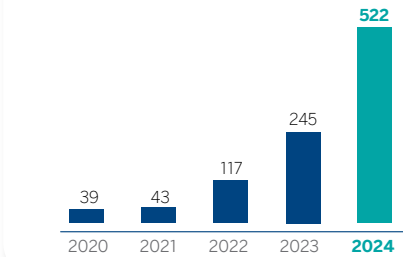
ÖZKAYNAKLAR (Milyar TL)



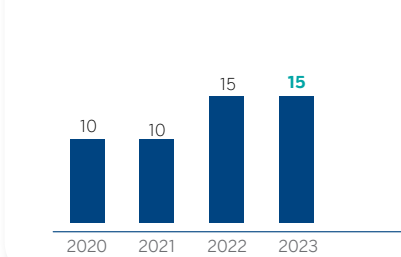
NET KÂR (Milyar TL)



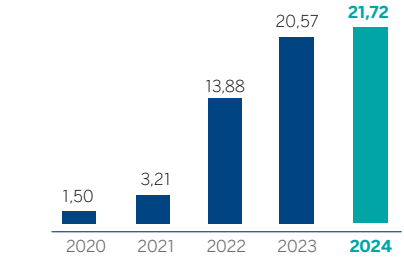
PİYASA DEĞERİ (Milyar TL)



TEMETTÜ ÖDEME ORANI (%)

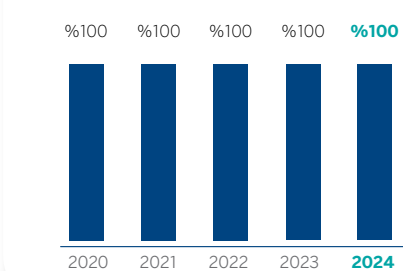


HİSSE BAŞINA KÂR (TL)



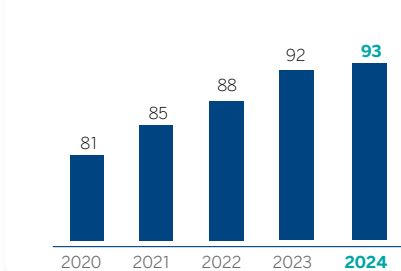
ELEKTRİK ÜRETİMİ KREDİ PORTFÖYÜNDEKİ YENİLENEBİLİR ENERJİ PAYI

(Yeni proje finansmanı taahhütlerinde)



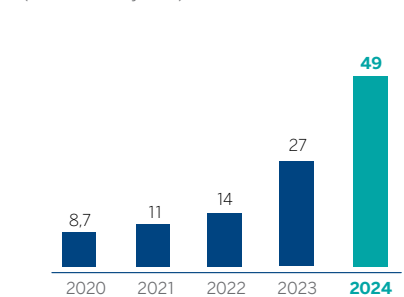
ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİ DEĞERLENDİRME SÜRECİNE TABİ TUTULAN PROJE SAYISI

(Kümülatif)



KADIN GİRİŞİMLERE KULLANDIRILAN KREDİ TUTARI

(Kümülatif, Milyar TL)



BDDK konsolide finansallara göre.

Tüketici kredilerine bireysel kredi kartları dahildir.

*Bu raporun yayınlanma tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu tarafından 2023 yılına ilişkin kâr dağıtım teklifi henüz hazırlanmadığından, 2023 yılı rakamı grafikte sunulmamıştır.



Garanti BBVA'nın Rekabet Üstünlükleri

MÜŞTERİ ODAKLI BÜYÜME STRATEJİSİ

Türkiye'nin En Büyük 2. Özel Bankası

3 Trilyon TL

Konsolide Aktif Büyüklüğü

Aktifler içerisinde En Yüksek Kredi Payı

%58,6

TL Nakdi Kredilerde Lider

%21,8

özel bankalar arasında TL
nakdi kredi pazar payı

TL Gayrinakdi Kredilerde Lider

%23,0

özel bankalar arasında TL
gayrinakdi kredi pazar payı

YÜKSEK LİKİDİTE VE STRATEJİK YÖNETİLEN FONLAMA YAPISI

TL Vadesiz Müşteri Mevduatlarında Lider

%23,1

özel bankalar arasında TL vadesiz
müşteri mevduat pazar payı

Güçlü Sıfır Maliyet Mevduat Tabanı

%40

vadesiz müşteri mevduatlarının
toplam içindeki payı

Dış Borçlanmaya Karşılık
Yüksek YP Likidite Tamponu

3,5 Milyar \$

vs. 1,8 milyar \$ dış borç

İHTİYATLILIK YAKLAŞIMI SAYESİNDE GÜÇLÜ AKTİF KALİTESİ

En Yüksek Toplam Karşılık

55,5 Milyar TL

bilançodaki toplam kredi karşılıkları

Toplam Karşılık Oranı

%3,6

vs. özel rakip banka ortalaması %3,5

Takipteki Kredi Oranı

%2,2

vs. özel rakip banka ortalaması %2,7

TEMEL BANKACILIK GELİRLERİ KAYNAKLI NET KÂR YARATABİLME KAPASİTESİ

Temel bankacılık gelirlerinde lider

170,8 Milyar TL

temel bankacılık gelirleri¹ (kümülatif)
vs. özel rakip bankalar ortalaması 70 Milyar TL

En yüksek Net Faiz Marjı
(swap maliyetler dahil)

%3,7

vs. özel rakip banka ortalaması %0,9

Ortalama Özkaynak Kârlılığı

%33

vs. özel rakip banka ortalaması %17

Sektör ve Rakip bankalar (Akbank, Isbank ve YKB) ile karşılaştırılabilirlik için BDDK konsolide olmayan veriler kullanılmıştır.



GÜÇLÜ SERMAYE TABANI

Çekirdek SYR
(Konsolide, BDDK geçici önemleri olmadan)

%14,7

vs. Basel III gereklilikleri %10,16

Sermaye Fazlası
(konsolide, BDDK geçici önlemleri hariç)

133 Milyar TL

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİ VE İŞ YAŞAM DENGESİNİ ÖNEMSEYEN UYGULAMALAR

Hibrit Çalışma Modeli

%40 / %60

ofisten / evden çalışma

Çalışan Bağlılığında Güçlü Performans

4,38 / 5

anket sonuçları

Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi

89,06 Puan ile

7 Yıldır Üst Üste
Yer Alan Tek Türk Banka

ÜSTÜN DİJİTAL TECRÜBESİ İLE YARATILAN EŞSİZ MÜŞTERİ DENEYİMİ

Yüksek Dijital ve Mobil Müşteri Tabanı

16,7 Milyon

Dijital Müşteri ve

16,5 Milyon

Mobil Müşteri

Dijitalin Toplam Satışı İçindeki
Payı (Bireysel)

%89

Dijital Bankacılığı Aktif Kullanan
Müşteri Oranı

%88

BENZERSİZ DEĞER YARATIMIMIZ İLE GÜÇLÜ MARKA VE KURUMSAL İTİBAR

Net Sıfır Bankacılar Birliğine Katılan
İlk Türk Banka

Sürdürülebilir Mobilizasyon Taahhüdü

400 Milyar TL

(2018-2025)

2024 itibarıyla 291 milyar TL'ye ulaşıldı.

Toplumsal Programlara Yatırım Tutarı

278 Milyon TL

Müşterilerin Ana Finansal Çözüm Ortağı

#2

Kobi Bankacılık
NTS

#1

Ticari
NTS

#2

Bireysel
NTS



Garanti BBVA'nın İş Alanlarındaki Konumu

KURUMSAL VE YATIRIM BANKACILIĞI

2024 Temel Göstergeler

291 milyar TL Sürdürülebilir finansa katkı
(2018-2024)

Kurumsal Bankacılık geçen yılın da üzerinde performans göstererek NTS'de 90 puan elde etti

%100 Yeni proje finansmanı işlemlerinde yenilenebilir enerji projelerinin payı

93 Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sürecine tabi tutulan proje sayısı (kümülatif)

TİCARİ BANKACILIK

2024 Temel Göstergeler

**Ticari Bankacılık
NTS'de 2024'te #1**

TL İşletme kredilerinde
%20.2 pazar payı ile **#2**

58,8 milyar TL
(+%93 yıllık) 41,5 milyar TL Yeşil Kredi & 17,3 milyar TL Sosyal Kredi Kapsamında Sürdürülebilir Finansman Desteği

Çokuluslu müşteriler için
Özel hizmet modeli

KOBİ BANKACILIĞI

2024 Temel Göstergeler

Kadın girişimci işletmelere toplam
49 milyar TL Finansman

%23** KOBİ krediler pazar payı
(yıllık 57 bp artış)

Türkiye Kadın Girişimci Akademisi eğitimleri ile ulaşılan kadın girişimci 800'ün üzerinde

%30 BDDK tanımlı KOBİ kredileri
TL kredileri içindeki pay

Cesaretlendirilen **47 bin kadın girişimci**
(2007-2023 kadın girişimci yarışmasına başvuran)

BİREYSEL BANKACILIK

2024 Temel Göstergeler

%21.3* Tüketici kredileri
pazar payı ile Lider

%21,7** Mikro işletmeler TL Nakit
Kredi pazar payı

TL Vadeli ve Vadesiz Tasarruf mevduatında,
%19 ve **%23** Pazar payı ile lider

ÖDEME SİSTEMLERİ

2024 Temel Göstergeler

864 bin POS
(+%7 yıllık)

17,1 bin Kredi kartı
(+%14 yıllık)

%14,2 Kredi Kartı müşteri
pazar payı ile lider

%17 Üye iş yeri ve kart
cirosu pazar payı ile lider

DİJİTAL BANKACILIK

2024 Temel Göstergeler

16,7 milyon Dijital aktif müşteri
(+%11 Yıllık)

16,5 milyon Mobil aktif müşteri
(+%12 yıllık)

İnternet ve Mobil Bankacılık kanallarından gerçekleştirilen işlem sayısı: **1.7 milyar**

Stratejik Öncelikler

- Yenilenebilir enerji finansmanı, karbon piyasaları gibi alanlarda yenilikçi ürünler geliştirmeye devam etmek.
- Sürdürülebilirlik konusunda danışmanlık kabiliyetlerimizi de kullanarak kurumsal müşterilerimize **düşük karbon ekonomisine geçiş** süreçlerinde katkı sağlamak.
- Sürdürülebilir Finansmana katkımızı sürekli olarak artırmak.
- Etkin müşteri ilişkileri yönetimi ve çözüm odaklı yaklaşımımız ile **öncü ve lider konumunu sürdüren** Kurumsal müşteriler tarafından öncelikli iş ortağı olmaya devam etmek.

Stratejik Öncelikler

- Müşterilerimize finansal danışmanlık sunarak, mevcut ihtiyaçlarını doğru şekilde analiz etmeye ve onlara en uygun çözümleri sunmaya devam etmek.
- Sürdürülebilir yaşam için **hem çevresel hem sosyal alanda** müşterilerimize danışmanlık hizmeti ve finansman desteği sağlamak, müşterilerimizi bu yönde teşvik etmek.
- Mevcut ve yeni müşterilerimizde cüzdan payımızı artırarak kârlı ve verimli büyümeyi sürdürmek.
- Müşteri tabanımızda ilişki yönetimini derinleştirerek **NTS'de bankalar arasında birinciliğimizi** korumak.
- Dijital kanallardan sunduğumuz ürün çeşitliliğini arttırmak ve dijital kanal kullanımını yaygınlaştırmak.
- Çok uluslu firmalarda sunduğumuz özel hizmet modelinin kapsamını genişletmek.
- Kredilerde **sermaye odaklı ve dijitalleşerek** büyüme sağlamak

Stratejik Öncelikler

- Ekonominin omurgası ve yerel kalkınmanın güç merkezi KOBİ müşterilerimize tüm yaşam evrelerinde **finansal destek ve danışmanlık** sağlamaya devam etmek.
- Geniş yelpazeli kredi ve yatırım ürünlerimiz ile müşterilerimizin nakit akışlarına uygun ürün önerilemek.
- Müşterilerimizin **dijital dönüşümüne destek olabilmek ve bankacılık ürünlerine 7/24 erişim sağlayıp**, bankacılık ürünleri için harcadıkları süreyi azaltabilmek için müşterilerimizi dijital kanallara yönlendirmek
- KOBİ müşterilerimize yeşil dönüşüm süreçlerinde onlara rehberlik ve finansal olanaklar sunarak, çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamalarını sağlamak.
- Daha çok **kadın girişimcinin gelişimlerini desteklemek**, başarılarını duyurmalarını sağlamak ve sürdürülebilirlikleri için yeni pazar ve imkanlara ulaşmalarını kolaylaştırmak.
- Girişimcilerin yaşam döngülerinde çözüm ortağı olan banka olmak.

Stratejik Öncelikler

- Kârlı yeni **müşteri kazanımına** devam ederek, bireysel bankacılıktaki liderliğimizi güçlendirmek.
- Mevcut müşteri tabanımızda derinleşerek, **sürdürülebilir müşteri ilişkisini sağlamak**
- Üst düzeyde empatik yaklaşımla müşterilerimizin tüm süreçlerde yaşadığı negatif deneyimi en aza indirmek ve **müşteri memnuniyetinde** lider konumda olmak.
- Yatırım müşterilerimizin birikimlerine değer katmak, finansman ihtiyacı olan müşterilerimizin her hayat evresinde yanında olmak için; müşterilerimizin verilerini en etkin şekilde işleyerek **kişiselleştirilmiş ve proaktif öneriler** üretmek, finansal sağlıklarını iyileştirmek ve beklenmedik durumlara karşı hazır olmalarına katkıda bulunmak.
- Hem şubelerimizden, hem de şube dışı kanallarımızdan farklı hizmet modelleri ve yapay zekanın etkin kullanımı ile tüm bireysel ve mikro işletme müşterilerimize, müşteri odaklı ve çağın değişimlerine uyan en iyi hizmeti ve **finansal danışmanlığı** sunmak.

- Finansal hizmetlere erişimi artırmak bilinci ve sorumluluğu ile gençlerin ve kadınların bankacılık ile tanışmasını sağlamak. / Finansal hizmetlere erişimi artırmak bilinci ve sorumluluğu ile **başta çocuklar ve gençler** olmak üzere finansal sisteme dahil olmayan kitlelerin finansal okur yazarlıklarını artırarak bankacılık ile tanışmalarını sağlamak.

Stratejik Öncelikler

- Yenilikçi yaklaşımımız, dijital yetkinliklerimiz, güçlü markalarımız ve operasyonel gücümüz ile **ödeme sistemlerindeki liderliğimizi pekiştirmek**.
- BonusFlaş'ın sunduğu ödeme çözümleri sayesinde mobil uygulamalarımızla cepteki cüzdanın yerini almak.
- Üye işyerlerinin **dijital dönüşümünde destek olarak** ihtiyaca uygun çözümleri sunabilmek için ürün skalasını genişletmek.
- Plastik kart ve fiziksel pos makinesine ihtiyacı ortadan kaldıracak **çevreci ve sürdürülebilir finansal teknoloji çözümlerine** yatırıma devam etmek.
- Hızla büyüyen e-ticaret ödemelerinde liderliğimizi yeni teknolojilerin tanıtılması ile pekiştirmek.

Stratejik Öncelikler

- Mobil uygulamada müşteri deneyimini iyileştirici deneyim ve tasarım yatırımlarını hızlandırma.
- Mobil müşteri tabanımızı büyötmeye devam ederek **dijital bankacılıkta öncü konumumuzu** güçlendirmek.
- Dijital müşteri kazanımının artan payı ile banka büyümesini desteklemek.
- Mobili müşterilerimizle etkileşimde ana kanal olarak konumlamak, gerekli noktalarda akıllı asistan UGİ ve insan desteği ile tüm ihtiyaçlarını karşılayabilmek.
- Uçtan uca dijital çözümleri / ürünleri artırarak, satış ve işlemlerde **dijital kanalların katkısını** artırmak.
- Müşterilerimize **mobilden sunduğumuz** danışmanlık ve finansal sağlık tavsiyelerine ilişkin deneyimi iyileştirmeye devam etmek.
- Açık bankacılığın sunduğu imkanlar ve yeni ortaklıkları etkin kullanarak **müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak**.

** BDDK tanımlı KOBİ kredileri, pazar payı özel bankalar arasındadır.

* Pazar payı hesaplamalarında 27 Aralık 2024 BDDK haftalık verileri kullanılmıştır, Garanti BBVA rakamları karşılaştırma için solo bazdadır. Sıralamalar ve Pazar payı özel bankalar arasındadır.

** Mikro işletmeler BDDK tanımına göre, BDDK aylık veriler kullanılarak hesaplanmıştır.



Garanti BBVA'nın Finansal Bağlı Ortakları



1990 yılında kurulan Garanti BBVA Faktoring, yurt içi ve yurt dışı faktoring işlemlerini BBVA sinerjisi ile geniş bir network üzerinden yürütüyor. Şirket, Türkiye genelinde sekiz ilde 11 şubesi ve 120 çalışanıyla, başta KOBİ'ler ve yaygın tedarikçi ve bayi ağı olan kuruluşlar olmak üzere geniş bir müşteri tabanına hizmet sunuyor. Garanti BBVA Faktoring, sürekli yatırım yaptığı teknolojik altyapısı ve yapay zekâ, makine öğrenmesi ve büyük veri alanlarında uzman ekibiyle, müşterilerinin sağlıklı finansal kararlar almalarını sağlamak ve çözüm süreçlerini hızlandırmak amacıyla faaliyetlerini sürdürürken, aktif kalitesi ve etkin risk yönetim politikaları sayesinde verimliliğini artırmaya devam ediyor.

2024 Temel Göstergeler

13,3 milyar TL
Aktif Toplamı
(yıllık %12,2 artış)

3,1 milyar TL
Özkaynak Toplamı
(yıllık %82,9 artış)

66,9 milyar TL
İşlem Hacmi (yıllık
%19,7 artış)

1,4 milyar TL
Net Kâr (yıllık
%37,6 artış)

%0,4
Garanti BBVA
Group Aktifindeki
Payı

~54 bin Toplam
Faktoring İşlemi
Sayısı (Yıllık %7,6
artış)

%0,9
Sorunlu Kredi Oranı
(Sektör Ortalaması
%1,7)

2025 Stratejik Öncelikler

- Çeşitlendirilmiş ürünlerle müşteri tabanını büyötmeye devam etmek, kaliteli ve hızlı çözümler sunmak üzere dijitalleşmeye öncelik vermek.
- KOBİ müşterilere sunacağı dijital ürünleri ve hizmetleri artırmaya yoğunlaşmak.
- Kurumsal ve Ticari müşterilerle etkin ilişki yönetimi ile büyümede sürekliliği sağlamak.
- Sürdürülebilirliği sağlamak ve verimliliği artırmak amacıyla iş ve operasyonel süreçlerin daha fazla otomasyonu ve optimizasyonu.



Garanti BBVA Romanya (GBR) ve iki bağlı ortaklığı Motoractive (Leasing) ve Ralfi (Tüketici Finansmanı), Romanya'da 472 binden fazla müşteriye (konsolide) 1103 aktif çalışan¹ (konsolide)ve 71 şubesiyle tüm iş kollarında hizmet sunmaya devam ediyor.

¹Yıl sonu itibarıyla doğum izni vb. nedenlerle ücretsiz izinde olanlar hariç aktif personel sayısı.

2024 Temel Göstergeler

%2,6
Kredi pazar payıyla
Romanya'nın en
büyük 11. Bankası
(Eylül 2024'e göre)

%79,1
Sorunlu Kredi
Karşılık Oranı
(Sektör ortalaması
%66.8 (Eylül ayı
verisi))

%2,21
Sorunlu Kredi
Oranı -Sektör
ortalaması 2.4% /
(Kasım ayı verisi)

%4,3
Garanti BBVA
Grubu Aktifindeki
Payı

%22,7
Sermaye Yeterlilik
Oranı

2025 Stratejik Öncelikleri

- Tüm iş kollarında hem kredilerde hem de mevduatlarda daha fazla müşteriye ulaşmak ve pazar payı varlığını güçlendirmek.
- Müşteri etkileşimlerini iyileştirmek ve bankanın dijital yeteneklerini güçlendirmek için tasarlanmış dijital çözümleri genişletmek.
- Banka genelinde satış odaklı yaklaşım hedefiyle satış kaynaklarının optimizasyonuna devam etmek ve satış performansını artırmak.
- Operasyonel mükemmelliği korumak için güçlü risk kontrollerini sürdürürken karlılığa odaklanmayı sürdürmek.
- Yeterli yüksek kaliteli likit varlıklara sahip güçlü bir sermaye yeterlilik oranı ve iyi kurulmuş bir likidite pozisyonu ile ihtiyati yaklaşım.
- Sürdürülebilir çözümleri genişletmek ve çalışan katılımını daha da artırmak.



1997'de kurulan, Türkiye'nin ilk portföy yönetim şirketi olan Garanti BBVA Portföy, yatırım fonları, emeklilik fonları ve özel portföy yönetimi alanlarında hizmet veriyor. Şirket, 48 kişilik deneyimli kadrosuyla farklı risk gruplarındaki yatırımcılara birçok varlık sınıfına yatırım yapma imkanı sunarken sürdürülebilir performansını korumayı hedefliyor.

2024 Temel Göstergeler

667,2 milyar TL
Yönetilen Varlık
Büyükliği (Yıllık
%161 artış)

475,7 milyar
TL Yatırım Fonu
Büyükliği (Yıllık
%232 artış)

823 bin Yatırım
Fonlarında Çoğul
Yatırımcı Sayısı (*)
(Yıllık 341 bin artış)

2,9 milyar TL
Garanti BBVA'ya
Finansal Katkı

2025 Stratejik Öncelikleri

2023 yılında başlayan yeni fon modülü projesi Fundex'te 2025 yılında tüm fonların yeni sistem üzerinden izlenebilir hale getirilmesinin yanı sıra, işlem giriş ve izleme süreçlerini de yeni modüle taşıyabilmek ve modüle yeni fonksiyonlar eklemek

- Yapay Zeka ve Üretken Yapay Zeka projeleriyle:
 - Portföy yönetiminde verimlilik artışı sağlamak ve alfa üretebilmek,
 - Banka müşterilerine daha iyi bir deneyim ve kişiselleştirilmiş öneriler sunulmasını sağlayacak robo-danışmanlık hizmetinde müşteri portföyünü periyodik olarak incelemek, strateji güncellemeler yapmak, model portföyler için otomatik alım-satım işlemleri gerçekleştirmek ve sapma risklerini minimize edebilmek
- Belirli bir tutarın üzerinde yatırım fonu bakiyesi taşıyan Banka tüzel müşterilerine özel bazı hizmetler verilmesi ve bu müşterilerin paralarının yönetilmesi konusunda destek sağlanması
- Pazarlama alanında TV ve event sponsorlukları, sosyal medya iletişim ve işbirlikleri ile basın iletişimleri yoluyla Garanti BBVA Portföy markasının ve fonlarının görünürlüğünü ve bilinirliğini daha da arttırmak
- BBVA Portföy markasının ve fonlarının görünürlüğünü ve bilinirliğini daha da arttırmak



Garanti BBVA International (GBI), Amsterdam, Hollanda'da 1990 yılında kurulmuş **8,2** milyar Euro aktif büyüklüğüyle orta ölçekli bir Avrupa bankasıdır. Ticaret ve emtia finansmanı, kurumsal bankacılık ve global piyasalar alanlarında finansal çözümler sunan GBI, Hollanda ve Almanya'da bireysel bankacılık hizmetleri de sunuyor. GBI'nin Ticaret ve Emtia Finansmanı operasyonları kapsamında, işlemlere yönelik ticaret finansmanı kredileri, sendikasyon kredileri, belgeli krediler ve tahsilatlar gibi geleneksel ürünler sunuluyor. Kurumsal Bankacılık alanında ise GBI, başta Avrupa ve Türkiye'de yerleşik olanlar olmak üzere uluslararası faaliyetleri bulunan bir dizi seçkin kurumsal müşteriye, işletme kredisi, ticaret kredisi, alacak finansmanı, nakit yönetimi gibi işlem bankacılığı altında sınıflandırılabilir, titizlikle tasarlanmış ürünlerle hizmet veriyor.

2024 Temel Göstergeler

%342
Likidite Karşılama
Oranı

%23,94
Sermaye Yeterlilik
Oranı

%0,64
Sorunlu Kredi
Oranı

Baa2
(Moody's) Kredi
Derecelendirme
Notu (Görünüm:
Pozitif)

%9,8
Garanti BBVA
Grubu Aktifindeki
Payı

EUR 101 milyon
Kârdaki payı

%29,0
Gider Gelir Oranı

%12,89
Özsermaye Kârlılık
Oranı

2025 Stratejik Öncelikleri

- Yeni dijital platformlarla Bireysel Bankacılık ve Global Piyasalar - Satış alanlarında sunduğu dijital ürün ve hizmetleri artırarak müşteri müşteri penetrasyonunu hızlandırmak;
- Ticaret ve Emtia Finansmanı ve Kurumsal Bankacılık alanında büyümeye ve faaliyetlerini çeşitlendirmeye ve yoğunlaşmak;
- Garanti BBVA ile sürekli etkileşim içinde ÇSY yol haritasını izlemek ve sürdürülebilirlik tabanlı büyüme imkanlarına odaklanmak.
- Yüksek aktif kalitesi ve güçlü sermaye yapısından taviz vermeden karlı büyüme stratejisine sürdürmek.



1991 yılında kurulan Garanti BBVA Yatırım, yatırımlar, şirket birleşme ve satın almaları, halka arzlar, özel sektör tahvil ihraçları ve özelleştirme danışmanlığının yanı sıra yurt içi ve yurt dışı sermaye piyasalarında aracılık ve yatırım bankacılığı hizmetlerinde Türkiye'nin lider aracı kurumlarından. Garanti BBVA Yatırım, geniş dağıtım ağı, üstün teknolojik altyapısı, güçlü marka imajı, deneyimli kadrosu, yenilikçiliği ve güçlü ortaklık yapısı ile yatırımcılarına, yurt içi ve yurt dışı sermaye piyasalarında aracılık ve yatırım bankacılığı hizmeti sunuyor.

2024 Temel Göstergeler

4,5 milyar TL
(solo) Net Kâr
(Banka katkısı ile
beraber 5,7 milyar
TL)

1.850 milyon Aktif
Müşteri

Hisse Senedi:
%4,5 Pazar payı
(6.sıra)

Yurtdışı İşlemler:
Cash Equities pazar
payı Saxobankla
çalışan kurumlar
içerisinde **%21**
(2.sıra)

Türev İşlemler:
%2,9 Pazar Payı
(9.Sıra)

2025 Stratejik Öncelikleri

- Hızla gelişen teknolojiye uyum sağlayarak hizmet ve süreçlerimizi geliştirmek ve ürün çeşitliliğimizi artırmak.
- Müşteri deneyimini ön planda tutarak sektördeki farklı hedef kitlelerine ulaşmak, ürün ve platformlardaki müşteri penetrasyonumuzu derinleştirmek.
- Yenilikçi yaklaşımımızla, her segmentteki müşterimizin ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap vererek, pazardaki rekabet gücümüzü güçlendirmek
- Yenilenen e-Trader uygulamasına zengin fonksiyon ve içerikler eklemeye devam ederek müşteri deneyimini iyileştirmek ve uygulamaya yurtdışı piyasaların eklenmesiyle tek bir platformdan müşterilere hizmet sunmak



1990 yılında yurt içi ve yurt dışında finansal kiralama işlemleri yapmak amacıyla kurulan Garanti BBVA Leasing, Türkiye genelinde 11 şube, çağrı merkezi, web sitesi, mobil site ve sosyal medya kanallarıyla müşterilerine hizmet veriyor. Şirket, Banka BDDK konsolide finansallarındaki katkısına ek olarak, 2024 yılını **1,774 milyon TL kâr** ile tamamlayan, %100 hissedarı olduğu uzun dönemli araç kiralama hizmeti veren bağlı ortaklığı Garanti BBVA Filo ile de değer yaratmaya devam ediyor.

2024 Temel Göstergeler

29,3 milyar TL*
Aktif Büyüklüğü
(Yıllık %17 artış)

1,8 milyar TL*
Net Kâr (Yıllık %84
artış)

**%69 artışla 22
milyar TL**
Tescil edilen yeni
işlem hacmi:
2,134 işlem adeti

%1,0
Garanti BBVA
Grubu Aktifindeki
Payı

%10,8
İşlem hacmi Pazar
payı

(*) Bağılı ortaklık etkisi hariç

2025 Stratejik Öncelikler

- Yeni müşteri kazanımıyla mevcut müşteri tabanını büyütmek; müşterilerin yatırımları için hızlı ve kaliteli finansman sağlamak.
- Temiz enerji sektöründeki pazar payını artırmak.
- Farklı sektörlerdeki deneyimi sayesinde müşterilere uçtan uca çözümler sunmaya devam etmek.



1992 yılında hayat sigortası şirketi olarak kurulan Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, 2002 yılında faaliyetlerine bireysel emeklilik faaliyetlerini de ekledi. 2007 yılında Avrupa'nın en güçlü sigorta şirketlerinden Achmea ile kurulan ortaklık sonrasında şirket Avrupa'da halihazırda var olan farklı sigorta ürünlerini de sunmaya başladı. Banka sigortacılığını en etkin biçimde kullanan şirket, **14 bölge müdürlüğü** ve yaklaşık **800 Garanti BBVA şubesiyle** en yaygın hizmeti sunuyor.

2024 Temel Göstergeler

4,4 milyar TL
Net Kâr (Yıllık
+%102 artış)

169,8 milyar TL
Toplam BES Fon
Büyüklüğü

18,9 milyar TL
Aktif Büyüklüğü

3,3 milyon
Toplam BES
Katılımcı Sayısı

%59 Dijital BES
satış oranı

279.000
18 yaş altı BES
katılımcı sayısı

2025 Stratejik Önceliklerimiz

- Toplam BES fon büyüklüğünde pazar payını artırmak.
- Hayat Sigortası prim üretiminde pazar payını artırmak.
- Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nda pazar payını iki katına çıkarmak.
- Dijital kanallardan sunulan BES, Hayat ve İşsizlik Sigortası ürün adetlerini artırmak.
- Kobi ve Ticari segmente yönelik B2B iş alanında hızla büyümek
- Üst segment müşterilere birikim, sağlık, fon yönetimi gibi konularda destek sağlanan Finansal Danışmanlık hizmetini geliştirmek



Garanti BBVA Filo, güçlü ve yetkin kadrosu ile 2007'den bu yana müşterilerine, Türkiye'de satılan tüm marka ve model binek araçlar, 2019 yılı itibarıyla hafif ticari araçlar ve sürdürülebilirlik stratejisi ile birlikte hibrit ve elektrikli araçlar için de filo yönetim hizmetleri sunuyor. Garanti BBVA Filo 2024 sonu itibarıyla toplam 27.383 adetlik kiradaki aktif araç parkı ve 28,6 milyar TL değerindeki aktif büyüklüğü ile sektörün en güçlü finansman imkanına sahip, en güvenilir şirketlerinden biri konumunda.

2024 Temel Göstergeler

28,6 Milyar TL
Aktif Büyüklüğü

10,4 Milyar TL
Ciro

27.383 adet
Kiradaki Araç

1.9 Milyar TL
Net Kâr

2025 Stratejik Öncelikler

- 2025 yılında kiradaki araç parkını 29.000 seviyelerine taşımak.
- Güçlü marka imajı ve gelişmiş risk yönetim sistemleri ile sektörde sahip olduğu farklı konumu koruyarak teknolojik altyapısına ve yetkin insan kaynağına yatırım yapmaya devam ederek Banka'nın sürdürülebilir kârlılık hedefine verdiği katkıyı artırmak.

Değer Yaratımımız

64	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz
68	<i>Etki, Risk ve Fırsatların Değer Zinciri Üzerindeki Etkileri</i>
69	<i>Sürdürülebilirlik ile ilgili öncelikli olarak belirlenen Etki, Risk ve Fırsatlar</i>
77	<i>Çift Yönlü Önem Analizinin Stratejiye Entegrasyonu</i>
84	Değer Yaratım Modelimiz
88	Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine Katkı
103	Paydaşlarımızın Katılımı





Değer Yaratımımız

Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz

Öncelikli konuların belirlenmesinde Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu'nun (EFRAG – European Financial Reporting Advisory Group) Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS), Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) kuruluşunun bir parçası olan Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (International Sustainability Standards Board, ISSB) tarafından yayımlanan IFRS S1 (Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler), IFRS S2 (İklimle İlgili Açıklamalar) ile GRI Standartları temel alınmıştır. Öncelikli konuların belirlenmesinde, önceki yıllarda olduğu gibi 'çift yönlü önceliklendirme' yaklaşımı benimsenmiştir.

Faaliyetlerimizin, çevre ve insanlar üzerindeki etkileri – etki açısından öncelik – ile çevresel ve sosyal konuların şirket faaliyetleri üzerindeki etkisi – Finansal açıdan öncelik – açılarından belirlenmiş ve değerlendirilmiştir. Etki önemi, Grubun faaliyetlerinin çevresinde yarattığı olumlu veya olumsuz etkilerle ilgilenirken, finansal önem, çevrenin Grubun ekonomik durumunu nasıl etkilediği veya etkileyebileceği sonucunda ortaya çıkan riskler ve fırsatlarla ilgilenir.

Önceki dönemlerden farklı olarak ESRS özel kategorilerine göre tanımlanan etkiler, riskler ve fırsatlara yönelik analizlerin gerçekleştirilmesi ve bunların arasında Banka için önemli olanların belirlenerek ilgili bilgilerin açıklanmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Önem derecesi, Grubun stratejik öncelikleri ve bunların uygulanması, piyasa ortamı, paydaşlarla etkileşime göre değerlendirilmiş olup, bu alanlardaki gelişmeler ile düzenlemelerdeki değişikliklere göre periyodik olarak gözden geçirilmesi beklenmektedir.

Önceliklendirme analizinde etki ve finansal önemlilik göz önünde bulundurulsa da raporlamanın Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na uyumu açısından açıklanan bilgilerde finansal önemlilik gözötilmiştir.

Metodoloji

Garanti BBVA'nın çift yönlü önceliklendirme analizi, önceki çalışmaların sonuçlarına ve mevcut en güncel ve doğru bilgilere dayanmaktadır. Bu analiz, hem iç süreçler hem de piyasa referanslarını kapsayan araçlar, standartlar ve süreçleri entegre ederek gerçekleştirilmiştir. Bu yaklaşım, analizin Grubun stratejisi, paydaşların ihtiyaçları ve düzenleyici hükümlerle uyumlu şekilde geliştirilmesini ve evrimleşmesini sağlamaktadır. Uygulanan metodoloji üç aşamada yapılandırılmıştır: bağlam analizi, etkiler, riskler ve fırsatların tanımlanması ve tanımlanan bu unsurların değerlendirilmesi.

Bu süreçte, her konunun yönetiminden sorumlu ekiplerin (Sürdürülebilirlik, Sürdürülebilir Ofis, Sürdürülebilir Finansman) aktif katılımı sağlanmış, ve öne çıkan konuların etki derecesi ve olasılığına ilişkin bilgi ve değerlendirmeleri dikkate alınmıştır.

1. Aşama: Konuların listelenmesi

Bankayı etkileyen veya etkileme potansiyeli olan konular, stratejik öncelikler, paydaş beklentileri, küresel eğilimler ve beklentiler ile GRI, ESRS referansları gibi gelişmiş raporlama standartlarında yer alan temalar ışığında belirlenmiştir.

Bu kapsamda küresel raporlama **standartları** ve düzenlemeler ile birlikte, konuların listelenmesinde aşağıdakiler kullanılmıştır;

- Doğal Sermaye (iklim, çevre, vb) konularındaki etkiler için NCFA ve UNEP-WCMC tarafından geliştirilen ENCORE aracı
- Paydaş Anketi: Sürdürülebilirlik konularının paydaşlar nezdinde önceliğini ve etkisini tanımlayabilmek için paydaş anketi düzenlenmiştir. Çalışanlar, bağlı ortaklıklar, müşteriler, STK'lar ve yatırımcılar gibi çeşitli paydaş gruplarının yanıtları değerlendirmeye alınmıştır.
- Bankalar için Portföy Etki Analiz Aracı – Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI)
- Garanti BBVA İtibar Riski Analizi

2. Aşama: Etkilerin, Risklerin ve Fırsatların (IRO) Tanımlanması ve Tanımı

Belirlenen konuların, etki, risk ve fırsat tanımlaması ve değerlendirmesi yapılırken, ilgili konunun yönetiminden sorumlu ekiplerin aktif değerlendirmesi dikkate alınmıştır. Bununla birlikte;

- Banka'nın kredi portföyüne dayanarak sektörel ve coğrafi etkileri belirlemek için kullanılan UNEP-FI Etki Aracı ve ENCORE aracı kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik konularının paydaşlar nezdinde önceliğini ve etkisini tanımlayabilmek için paydaş anketi düzenlenmiştir. Çalışanlar, bağlı ortaklıklar, müşteriler, STK'lar ve yatırımcılar gibi çeşitli paydaş gruplarının yanıtları değerlendirmeye alınmıştır.
- İnsan haklarıyla ilgili etkilerin belirlenmesini kolaylaştıran İnsan Hakları Durum Tespiti Methodu kullanılmıştır.

- Risk değerlendirmesinde kapsamlı bir perspektif sağlayan İklim Değişikliği Risk Değerlendirmesi ve İtibar ve Finansal Olmayan Risk Matrisi gibi iç metodolojiler de kullanılmıştır.
- SASB tarafından belirlenen sektörel standartlar ve Avrupa Bankacılık Otoritesi'nin (EBA) yönergeleri gibi finans sektörü için ilgili riskleri ve fırsatları belirlemek ve yönetmek adına ek kriterler sunan standartlara dayanmaktadır.

IRO'lar belirlendikten sonra aşağıdaki kriterlere göre tanımlanmış ve sınıflandırılmıştır:

- Mevcut/Potansiyel: Mevcut etki, risk ve fırsatlarla birlikte, gelecekte gerçekleşme potansiyeli olan etki, risk ve fırsatlar ayrıştırılmıştır
- Zaman Aralığı:
 - **Kısa vadeli:** 1 yıla kadar
 - **Orta vadeli:** 1-4 yıl
 - **Uzun vadeli:** 4 yıldan fazla

- Değer Zinciri Aşaması: Yukarı Yönlü Akış (Upstream), Kendi Operasyonlarımız ve Aşağı Yönlü Akış (Downstream) olarak sınıflandırma.
- ESRS Konuları: Her bir konunun ESRS öncelikli konu standartlarına uygun olarak belirli temalara ve kategorilere atanması.

3. Aşama: Değerlendirme

Her bir konu başlığını değerlendirmek için yukarıda bahsi geçen araçlarla birlikte, konu ile ilgili birimlerle yapılan toplantılarda da değerlendirilerek, puanlanmıştır. Nihai sonuç Sürdürülebilirlik Komitesi'nin görüş ve onayına sunulmuştur.



Etki Önemliliği Değerlendirmesi

"İçten dışa" etki önemi, bir kuruluşun faaliyetlerinin çevresine, yani insanlara, çevreye ve genel olarak topluma nasıl etkiler yarattığının değerlendirilmesini ifade eder. Uygulanan metodoloji, etkinin ciddiyetini belirleyen üç temel faktör etrafında yapılandırılmıştır:

• **Büyüklik (Magnitude):** Etkinin önemi, minimal etkilerden kritik sonuçlara kadar ölçülür. Bu yaklaşım, en yüksek etkili konuların stratejik karar alma sürecinde önceliklendirilmesini sağlar.

• **Kapsam (Scope):** Etkinin coğrafi veya sektörel kapsamına göre (yerel, ulusal veya küresel) sınıflandırılarak etkisinin boyutu tanımlanır. Bu, Grubun stratejilerinin risk veya fırsat ölçeğine göre ayarlanmasına olanak tanır.

• **Geri Döndürülemezlik (Irremediability):** Yalnızca olumsuz etkiler için uygulanır ve verilen zararın geri alınabilirliğini değerlendirir. Bu kriter, biyolojik çeşitliliğin kaybı veya ciddi çalışma hakları ihlalleri gibi insan haklarını geri dönülemez şekilde etkileyen etkilere daha fazla ağırlık verir.

Potansiyel etkiler için değerlendirme, meydana gelme olasılığını (%15'ten az - düşük ihtimal, %90'dan fazla - neredeyse kesin) ve yukarıda belirtilen zaman aralıklarını içerir. Olumsuz etkiler söz konusu olduğunda, insan haklarının korunması ve saygı gösterilmesi önceliklidir.

Bu faktörler, ciddiyet, olasılık ve zaman aralığı ağırlıklandırılarak; olumsuz etkiler için geri döndürülemezlik eklenerek nicelleştirilir. Etkiler, aşağıdaki önem eşiklerine göre sınıflandırılır:

• **Pozitif Etkiler:** Yüksek büyüklüğe sahip ve gerçekleşme olasılığı mevcut veya çok muhtemel olarak sınıflandırılan etkiler önemli olarak kabul edilir.

• **Negatif Etkiler:** Orta veya yüksek büyüklüğe sahip ve gerçekleşme olasılığı muhtemel, çok muhtemel veya mevcut olarak sınıflandırılan etkiler önem eşiklerine dahildir.

Finansal Önemlilik Değerlendirmesi

Garanti BBVA'nın finansal önemlilik değerlendirmesi, Grubun finansal durumu üzerinde önemli etkisi olan ÇSY (Çevresel Sosyal ve Yönetişim) risk ve fırsatlarının değerlendirilmesine odaklanır. Uluslararası referans standartlarıyla uyumlu bu analiz, "dıştan içe" bir yaklaşım benimser ve büyüme, operasyonel performans ve sermayeye erişim gibi belirleyici faktörleri dikkate alır. Kullanılan metodoloji, iç ve dış araçlar ile bilgi kaynaklarına dayalı olarak, finansal etkilerin olasılığını ve büyüklüğünü değerlendirir.

Kullanılan araçlar arasında, doğal sermayeyle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesini ve yönetilmesini kolaylaştıran ENCORE (Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure) aracı öne çıkar. Bu araç, ekonomik faaliyetlerin ekosistem hizmetlerine bağımlılığı ve etkileri hakkında bilgi sağlar.

Garanti BBVA'nın İklim Risk Değerlendirme süreci, iklimsel ve geçiş risklerini değerlendirerek, ÇSY risklerinin Banka ve bağlı ortaklıklarının faaliyetleri ve iş modeli üzerindeki etkilerini analiz etmek için hayati önem taşır. Daha fazla bilgi için 'Sürdürülebilirlik' bölümüne bakınız.

Ayrıca, Garanti BBVA, özellikle insan sermayesi ve iş etiği ile ilgili sosyal ve yönetim risklerini değerlendirmek için temel metrikler sunan SASB gibi sektörel standartları kullanmıştır.

Çift yönlü önceliklendirme analizi sonucunda belirlenen sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlardan kaynaklanabilecek unsurların nakit akışı üzerindeki etkisi ve potansiyel gelir artışı kapsamlı ve uzun vadeli çalışmalar gerektirmektedir.

Bununla birlikte, düşük karbon ekonomisine geçiş, sürdürülebilir finansman, sera gazı emisyonları gibi iklimle ilgili konularla ilişkili kredi portföyü ve hesaplanan beklenen kredi zararı karşılığı değerlendirildiğinde, kısa vadede finansal tabloları etkileyecek önemli bir düzeltme riski bulunmadığı belirlenmiştir.

Analiz sonucu ortaya çıkan öncelikli riskler (iklim riski hariç), Bankada operasyonel risklerin yönetiminde kullanılan operasyonel risk türleri ile eşleştirilmiştir. Eşleştirme neticesinde hali hazırda Banka'nın operasyonel risk yönetimine ilişkin risk ve kontrollerinin tanımlandığı, risklerin sayısallaştırdığı Risk ve Kontrol Öz Değerlendirme Formu üzerinden ilgili risk türlerinde tanımlanmış risk adedine, risklerin doğal ve artık risk tutarlarına ulaşılmıştır. Analiz sonucu ortaya çıkan öncelikli riskler (iklim riski hariç) kavramsal olarak teknik operasyonel risk türleri ile eşleştirilerek hali hazırda Banka'da operasyonel risk ve kontrollerin tanımlandığı, risk ölçümlerinin gerçekleştirildiği risk ve kontrol öz değerlendirme formu üzerinden ilgili risk türlerinde tanımlanmış risk adedine, risklerin doğal ve artık risk tutarlarına ulaşılmıştır. Bu analiz sonucunda tanımlanan risklerin kısa vadede muhasebe kayıtlarında önemli bir düzeltme riski bulunmadığı değerlendirilmiştir.

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin çalışmaların somut finansal etkileri, banka bilançosunda ana olarak krediler, beklenen zarar karşılıkları ve özkaynak kalemlerinde gözlenmesi beklenir ve bu etkiler yalnızca Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na uyum çerçevesinde finansal önemlilik taşıması durumunda açıklanır. Finansal önemlilik kriteri, vergi öncesi karın belirli bir oranı hesaba katılarak eşik değer belirlenmiş ve analiz buna uygun olarak yürütülmüştür.

Sonuçlar ve Önemlilik Belirleme

Çift yönlü önceliklendirme analizinde yedi ana temada önemli IRO'lar belirlenmiştir. Bu sonuçlar, kuruluşun iş modelini şekillendiren, gelişmekte olan zorlukları ve fırsatları yansıtarak stratejik önceliklerle uyumlu bir şekilde sürekli değişen bir çevrede yer almaktadır.

Aşağıdaki tablo etki, risk ve fırsat bazında ayrıştırılmış çift yönlü önceliklendirme analizi sonuçlarını göstermektedir:

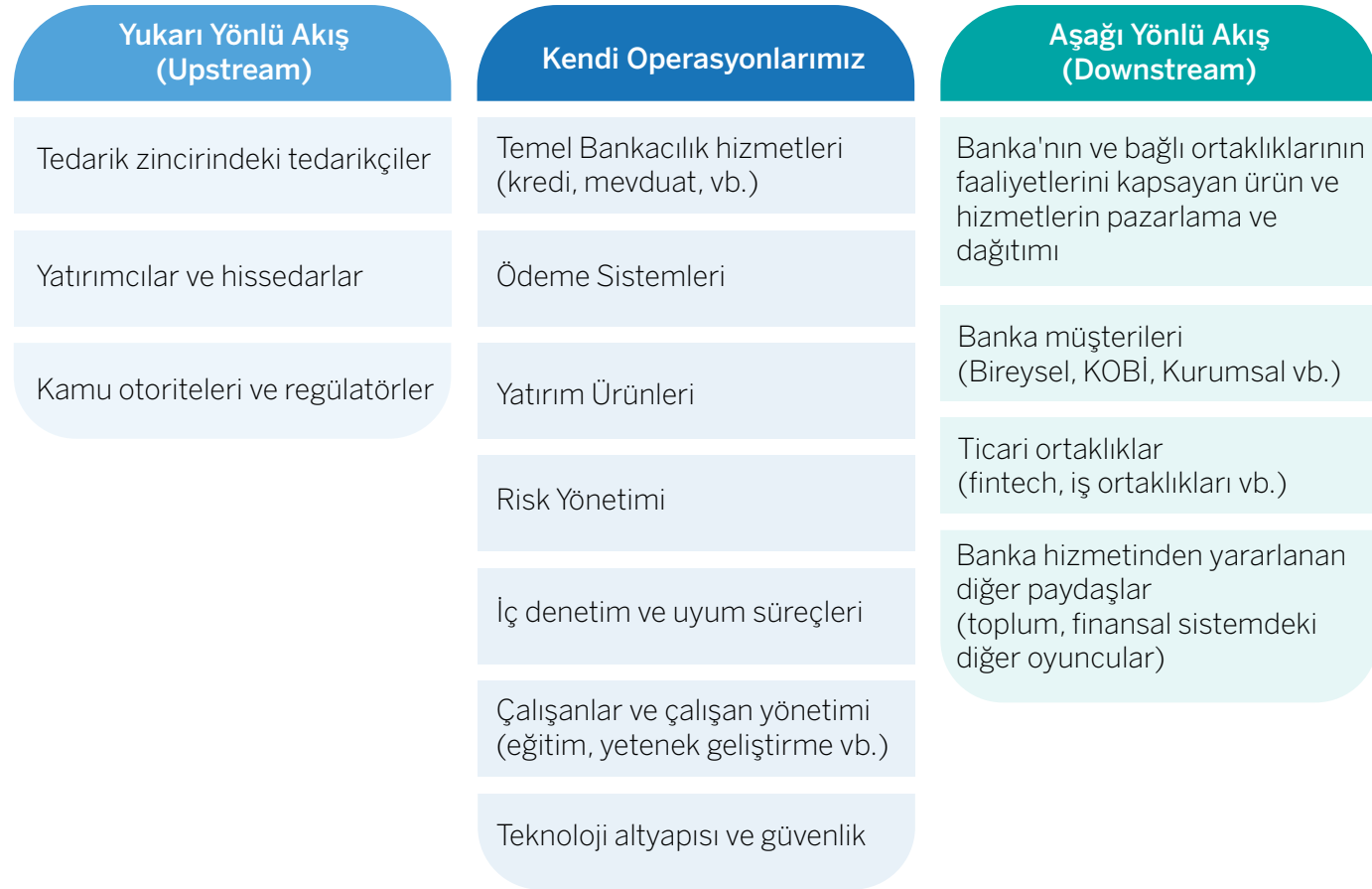
	İlgili Göstergeler	Etki Açısından Önemlilik		Finansal Açıdan Önemlilik		
		Pozitif Etki	Negatif Etki	Riskler	Fırsatlar	Sonuç
Öncelikli Konular	ESRS E1: İklim Değişikliği					
	ESRS S1: Çalışanlarımız					
	ESRS G1: İş Etiği					
	ESRS S4: Müşteriler ile son kullanıcılar					
	ESRS E2: Çevre Kirliliği					
	ESRS E5: Döngüsel Ekonomi					
	ESRS E3: Su ve Deniz Kaynakları					
	ESRS S3: Etkilenen Topluluklar					
	ESRS S2: Değer Zincirindeki Çalışanlar					
	ESRS E4: Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler					

Öncelikli Öncelikli Olmaya Yakın Öncelikli Değil



Etki, Risk ve Fırsatların Değer Zinciri üzerinde etkileri

Değer zinciri, Banka'nın faaliyetlerini, ürün ve hizmetlerin sunulması için gerekli süreçlerini ve paydaşlarını ifade eder. Değer zincirini ifade eden üç ana kategori aşağıda gösterilmiştir:



Yapılan değerlendirmede, Önemlilik derecesi yüksek olan konular ağırlıklı olarak değer zincirinin aşağı akış (downstream) aşamasında yoğunlaşmış olup, iş etiği ve çalışanlarla bağlantılı olanlar gibi bazıları, iç operasyonlarla ilişkilidir.

Aşağıdaki tabloda, öncelikli olarak değerlendirilen etki, risk ve fırsatların değer zinciri üzerindeki etkisi gösterilmiştir.

Sürdürülebilirlik ile ilgili öncelikli olarak belirlenen Etki, Risk ve Fırsatlar

ESRS Konu Başlığı	Öncelikli Alt Konu	Konuya ilişkin tanımlama	Mevcut / Potansiyel	Etki / Risk / Fırsat	Zaman Aralığı	Etkilediği Değer Zinciri
ESRS E1: İklim Değişikliği	İklim Değişikliğine Uyum	Düşük karbonlu bir ekonomiye geçişte, yeni düzenlemeler ve değişen piyasa koşullarına adapte olamayan müşterilere sağlanan kredilerin, bankanın gelirlerini ve portföy kalitesini olumsuz etkilemesi	Potansiyel	Risk (Geçiş Riski)	Uzun Vade	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
		Yüksek emisyonlu veya geçiş stratejisi olmayan şirketlere, sektörlerle ve operasyonlara sağlanan finansmanın, Garanti BBVA'nın portföyünden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının artmasına yol açması ve bu durumun Paris Anlaşması'nın belirlediği karbonsuzlaşma hedeflerine uyumu zorlaştırması	Mevcut	Negatif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
		Karbonsuzlaşma stratejisi olmayan veya yüksek emisyon profiline sahip şirketlerin ve sektörlerin finansmanı, Garanti BBVA'nın portföyünün toplam sera gazı emisyonlarını artırması ve Paris Anlaşması'nın hedeflerinden sapılma riskini yaratması	Mevcut	Negatif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
		Garanti BBVA'nın karbon yoğun sektörlerdeki birçok müşterisinin, Paris Anlaşması'nın 1,5 Derece Yol Haritası ile uyum sağlaması için üretim hatlarını iyileştirmesi	Potansiyel	Risk (Geçiş Riski)	Uzun Vade	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
		Paris Anlaşması'nın hedeflerine ulaşılmasını desteklemek amacıyla sera gazı emisyonlarının azaltılması ve müşterilerin/sektörlerin düşük karbonlu bir ekonomiye geçişine yönelik finansman ve desteğin sağlanması	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)

ESRS Konu Başlığı	Öncelikli Alt Konu	Konuya ilişkin tanımlama	Mevcut / Potansiyel	Etki / Risk / Fırsat	Zaman Aralığı	Etkilediği Değer Zinciri
ESRS E1: İklim Değişikliği	İklim Değişikliğine Uyum	Finansman sağlanan şirketlerin, iklim değişikliğinin etkilerini azaltmak ve bu etkilere uyum sağlamak için sürdürülebilir iş modellerini benimsemesi, bu süreçte dayanıklılıklarını artırarak adaptasyonlarına katkıda bulunması	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
		Sürdürülebilir iş modellerinin teşvik edilmesiyle, müşterilerin iklim değişikliğinin etkilerine uyum sağlamalarına ve dayanıklılıklarını artırmalarına destek olunması	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
		Sera gazı emisyonlarını azaltmak ve Paris Anlaşması hedeflerine ulaşmayı desteklemek için finansmanın daha sürdürülebilir sektörlere ve faaliyetlere yönlendirilmesi	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
		Sürdürülebilir finansal ürün ve hizmetlere (yatırım ve emeklilik fonları dahil) yönelik talebin artmasıyla bağlantılı olarak emisyonların azaltılması	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
		Şirketlerle, iklim değişikliği etkilerini azaltmak üzerine daha etkin bir diyalog kurulmasını sağlanması ve bu süreçlere katkıda bulunulması, karbonsuzlaşma politikalarını hayata geçirerek yönetimlerin bu yönde etkilenmesi	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
ESRS S2: Çevre Kirliliği	İklim Değişikliğine Uyum (Enerji)	Finansman sağlanan müşterilerin sürdürülebilir ve verimli enerji sistemlerine geçişini destekleyerek, bu süreçte onlara özel çözümler sunarak dönüşüm hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olunması	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
	Hava Kirliliği	Finansmanın doğru şekilde yönlendirilmesi yoluyla kirlilik seviyelerinin azaltılması ve daha sürdürülebilir sektörlere odaklanılması	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)

ESRS Konu Başlığı	Öncelikli Alt Konu	Konuya ilişkin tanımlama	Mevcut / Potansiyel	Etki / Risk / Fırsat	Zaman Aralığı	Etkilediği Değer Zinciri
ESRS E3: Su ve Deniz Kaynakları	Su deşarjları Okyanuslara yapılan su deşarjları	Su kaynaklarına aşırı bağımlı veya su kirliliğine neden olan şirketlere sağlanan finansmanın, yatırım portföyünde değer kaybına ve çevresel taahhütleriyle uyumsuzluk sorunlarına neden olması (Bu durum, düzenleyici cezalarla birlikte, bankanın itibarını ve finansal performansını olumsuz etkileyebilir.)	Potansiyel	Risk (Geçiş Riski)	Uzun Vade	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
	Su tüketimi Su çekimleri Su deşarjları Okyanuslara yapılan su deşarjları Deniz kaynaklarının çıkarılması ve kullanımı	Su tüketimi konusunda yüksek bağımlılığı olan veya su kaynakları üzerinde olumsuz etkiler yaratan müşterilere finansman sağlandığında, bu durumun geri ödeme performansında sorunlara, düzenleyici baskılara ve itibar kaybına yol açması (Ayrıca, bu tür müşterilerin faaliyetlerinin uzun vadede su kaynaklarına zarar vermesi, bankanın sürdürülebilirlik taahhütlerini tehlikeye atabilir.)	Potansiyel	Risk (Geçiş Riski)	Uzun Vade	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
ESRS E5: Döngüsel Ekonomi	Kaynaklar ve kaynak kullanımı	Yenilenebilir ve yenilenemeyen doğal kaynakların üretim ve tüketim süreçlerinde verimli kullanımını teşvik eden projelere ve sürdürülebilir iş modellerine finansman sağlanması	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
ESRS S1: Çalışanlarımız	Çalışma Koşulları (Güvenli çalışma ortamı)	Bireylerin özgürlük, eşitlik, güvenlik ve insan onuruna uygun koşullarda üretken çalışmasının sağlanması	Mevcut	Pozitif Etki	-	Kendi Operasyonlarımız (Çalışanlar)
	Çalışma Koşulları (Sosyal diyalog, kültür)	Çalışanlar tarafından sağlam bir kurum kültürünün oluşturulması ve benimsenmesinin desteklenmesi	Mevcut	Pozitif Etki	-	Kendi Operasyonlarımız (Çalışanlar)

ESRS Konu Başlığı	Öncelikli Alt Konu	Konuya ilişkin tanımlama	Mevcut / Potansiyel	Etki / Risk / Fırsat	Zaman Aralığı	Etkilediği Değer Zinciri
ESRS S1: Çalışanlarımız	Çalışma Koşulları İş-Yaşam Dengesi Eğitim ve yetenek gelişimi	Kaliteli iş teklifleri ve rekabetçi ücretlendirme ile daha yüksek çalışan memnuniyeti ve üretkenliğin sağlanması	Mevcut	Pozitif Etki	-	Kendi Operasyonlarımız (Çalışanlar)
	Çeşitlilik, 'eşit işe eşit ücret' değeri	Çalışanlar arasında fırsat eşitliğinin teşvik edilmesi ve bu eşitliğin sürdürülebilir bir şekilde desteklenmesinin sağlanması	Potansiyel	Pozitif Etki	Kısa Vade	Kendi Operasyonlarımız (Çalışanlar)
ESRS S4: Müşteriler ve Son Kullanıcılar	Müşteriler ve/veya son kullanıcılar için bilgiyle ilgili etkiler	Ürün ve hizmet bilgilerini şeffaf bir şekilde sunulmamasının, müşteri güvenini zedelemesi ve yasal yaptırımlara yol açması (Ayrıca, müşteri memnuniyetinde düşüşe ve rekabet avantajının kaybedilmesi)	Mevcut	Risk	Orta Vade	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
		Eğitim programlarının geliştirilmesine yönelik zaman ve para yatırımlarının, bankanın maliyetlerini artırarak kârlılığını olumsuz etkilemesi	Potansiyel	Risk	Kısa Vade	Kendi Operasyonlarımız (Faaliyetler)
		Bilinçlendirme kampanyalarında yanlış veya uygunsuz veri kullanımının, müşteri memnuniyetinde azalmaya ve müşteri güveninin kaybına yol açması	Potansiyel	Risk	Kısa Vade	Kendi Operasyonlarımız (Uyum)
	Müşteriler ve/veya son kullanıcılar için bilgiyle ilgili etkiler (Gizlilik)	Veri koruma düzenlemelerine uyulmamasının, yasal davalar, mali cezalar ve düzenleyici önlemleri ortaya çıkarması ve bu nedenle hem operasyonel maliyetlerin artması hem de itibar kaybının yaşanması	Mevcut	Risk	Kısa Vade	Kendi Operasyonlarımız (Uyum)
		Kişisel verilerin işlenmesinde şeffaflık ve kontrol mekanizmalarının eksikliğinin, Garanti BBVA'nın piyasada güvenilirlik kaybına ve paydaşlar nezdinde itibarının zedelenmesine yol açması	Mevcut	Risk	Kısa Vade	Kendi Operasyonlarımız (Uyum) Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Paydaşlar)

ESRS Konu Başlığı	Öncelikli Alt Konu	Konuya ilişkin tanımlama	Mevcut / Potansiyel	Etki / Risk / Fırsat	Zaman Aralığı	Etkilediği Değer Zinciri
ESRS S4: Müşteriler ve Son Kullanıcılar	Müşteriler ve/veya son kullanıcılar için bilgiyle ilgili etkiler (Gizlilik)	Müşterilerin parasal kaynaklarının yeterince korunmaması veya korunamaması sonucu, finansal sistemin güvenilirliğinin zayıflaması ve bunun ekonominin genel sağlığını olumsuz etkilemesi	Potansiyel	Negatif Etki	Kısa Vade	Kendi Operasyonlarımız (Uyum, Risk Yönetimi) Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Paydaşlar, Ekonomideki diğer oyuncular)
		Müşterilerin ve hissedarlarının verilerini korumaya yönelik adımlar atarak, kişisel veriler üzerindeki kontrol mekanizmalarını kolaylaştırması ve bu sayede paydaşların haklarını etkin bir şekilde kullanabilmesinin sağlanması	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Paydaşlar, Müşteriler)
		Kişisel veri güvenliği risklerinin yanlış değerlendirilmesinin, gizlilik ihlalleri, veri kayıpları ve güvenlik açıklarına yol açarak bankanın rekabet gücünü ve müşteri güvenini azaltması	Potansiyel	Risk	Orta Vade	Kendi Operasyonlarımız (Uyum, Risk Yönetimi)
		Kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili sağlanan bilgilerin şeffaflığını artırarak paydaşlar nezdinde güven oluşturulması ve kurumun olumlu imajının güçlendirilmesi	Mevcut	Pozitif Etki	-	Kendi Operasyonlarımız (Uyum, Risk Yönetimi)
		Müşteri ve hissedarlara yönelik bilinçlendirme kampanyaları gibi çalışmalarla, verilerin sorumlu kullanımı konusunda farkındalık kazandıracak eğitimlerin sağlanması	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Paydaşlar, Müşteriler)
		Siber saldırılara karşı yetersiz kalınmasının, gizli bilgilerin çalınmasına ve müşteri güveninin ciddi şekilde zedelenmesine neden olması	Potansiyel	Risk	Orta Vade	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Paydaşlar, Müşteriler)
		Kişisel verilerin korunması ve yetkisiz kullanımın önlenmesi için güçlü kontrol mekanizmaları ve şeffaf veri işleme politikaları uygulanarak bireylerin mahremiyet hakkının korunması	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Paydaşlar, Müşteriler)

ESRS Konu Başlığı	Öncelikli Alt Konu	Konuya ilişkin tanımlama	Mevcut / Potansiyel	Etki / Risk / Fırsat	Zaman Aralığı	Etkilediği Değer Zinciri
ESRS S4: Müşteriler ve Son Kullanıcılar	Müşteriler ve/veya son kullanıcılar için bilgiyle ilgili etkiler (Gizlilik)	Müşterilerin mali durumlarını güvence altına almak amacıyla güçlü bir siber güvenlik altyapısı kurarak, etkili prosedürler ve eylemler tasarlayıp uygulayarak, finansal güvenliklerinin artırılması	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Paydaşlar, Müşteriler)
		BT hizmet sağlayıcılarına aşırı bağımlılığım, bu sağlayıcıları etkileyen bir güvenlik olayı durumunda operasyonel kesintilere ve müşteri hizmetlerinin aksamasına yol açması ve bu durumun, bankanın operasyonel risklerini artırması	Potansiyel	Risk	Kısa Vade	Kendi Operasyonlarımız (Faaliyetler)
		Bilgi sistemlerindeki teknik sorunlar ve siber güvenlik önlemlerindeki eksikliklerin, operasyonel süreçlerin aksamasına, gelir kaybına ve müşterilerde güven kaybına yol açması	Potansiyel	Risk	Kısa Vade	Kendi Operasyonlarımız (Teknoloji) Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
	Müşteriler ve/veya son kullanıcıların finansal sisteme dahilyeti	Dijitalleşme yoluyla müşteriler için bankacılık hizmetlerine daha fazla kolaylık ve erişilebilirlik sağlanması	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
		Sürdürülebilirlik projelerine yönelik hükümet ve uluslararası kuruluşlardan finansman ve sübvansiyonlara erişimi kolaylaştırarak müşterilerin mali sağlığının iyileştirmesi	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler)
		Küçük ve orta ölçekli işletmelerin (KOBİ) büyümesini ve sürdürülebilirliğini teşvik eden finansal çözümler ve programlar sunarak, ekonomik gelişimin ve değer yaratımının desteklenmesi	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler, Paydaşlar)
		Kadınlar ve erkeklerin eşit haklara, sorumluluklara ve fırsatlara sahip olduğu bir toplumun oluşmasına katkı sağlayan projelere ve programlara finansman sağlanarak toplumsal cinsiyet eşitliğinin teşvik edilmesi	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler, Paydaşlar, Toplum)

ESRS Konu Başlığı	Öncelikli Alt Konu	Konuya ilişkin tanımlama	Mevcut / Potansiyel	Etki / Risk / Fırsat	Zaman Aralığı	Etkilediği Değer Zinciri
ESRS S4: Müşteriler ve Son Kullanıcılar	Müşteriler ve/veya son kullanıcıların kişisel güvenliğiyle ilgili etkiler	Ürün ve hizmetlerin yetersiz çeşitliliği, dijital dönüşümde geri kalınması sebebiyle yeni müşteri ihtiyaçlarını karşılamaması nedeniyle gelir kaybı yaratması	Potansiyel	Risk	Kısa Vade	Kendi Operasyonlarımız (Uyum, Risk Yönetimi)
		Yapay Zeka'nın öngörülemez veya hatalı kararlar vermesi, veri gizliliği ihlalleri, algoritmik önyargılar, yanlış kullanılması	Potansiyel	Risk	Orta Vade	Kendi Operasyonlarımız (Uyum, Risk Yönetimi)
		Siber güvenlik önlemlerinin eksikliği, gizli bilgilerin sızması ve güvenlik ihlalleri nedeniyle rekabet gücü ve gelir kaybı yaşanması	Potansiyel	Risk	Orta Vade	Kendi Operasyonlarımız (Faaliyetler, Teknoloji)
		Müşterilerin siber güvenlik konusunda yeterli bilgiye sahip olmamasının, dolandırıcılık vakalarının artmasına, müşterilerin finansal durumlarının zarar görmesine ve müşteri kaybına yol açması	Mevcut	Risk	Orta Vade	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler) Kendi Operasyonlarımız (Faaliyetler, Teknoloji)
SRS G1: İş Etiği	Kurum kültürü	Bankanın sürdürülebilirlik iddialarının ve uygulamalarının şeffaf olmaması, yanlış yönlendirmeler yapması veya yanıltıcı bilgiler sunarak, "greenwashing" gibi algı yönetimi faaliyetlerinin ortaya çıkması paydaşların güvenini zedelemesi ve uzun vadeli itibar zararına yol açması	Potansiyel	Risk	Kısa Vade	Kendi Operasyonlarımız (Faaliyetler, Risk Yönetimi)
		Kara para aklama ve terörizmin finansmanının önlenmesine yönelik mevzuatlara uyum sağlanamamasının veya ürün ve hizmetlerinin yasadışı faaliyetler için kullanılmasının, bankanın yasal yaptırımlara, düzenleyici cezalarla karşılaşmasına ve önemli ölçüde mali ve itibar kaybına neden olması	Potansiyel	Risk	Kısa Vade	Kendi Operasyonlarımız (Faaliyetler, Risk Yönetimi)



ESRS Konu Başlığı	Öncelikli Alt Konu	Konuya ilişkin tanımlama	Mevcut / Potansiyel	Etki / Risk / Fırsat	Zaman Aralığı	Etkilediği Değer Zinciri
SRS G1: İş Etiği	Kurum kültürü	İyi kurumsal yönetim standart ve ilkelerinin benimsenmesiyle kara para aklamanın ve terörizmin finansmanının önlenmesi ve bu sorunlarla mücadele yoluyla sosyoekonomik refaha katkıda bulunulması	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler, Paydaşlar)
		Finansman sağlanan şirketlerin, yönetim kurulları dahil olmak üzere çalışanları arasında fırsat eşitliğinin teşvik edilmesi ve geliştirilmesi	Mevcut	Pozitif Etki	-	Aşağı Yönlü Akış (Downstream) (Müşteriler, Paydaşlar)
	İhbarcıların Korunması	İhbar mekanizmalarının etkin olmamasının veya ihbar hattına erişimde eksikliklerin, Garanti BBVA'nın çalışan ve müşteri memnuniyeti ve güvenini olumsuz etkilemesi. (Bu durum, itibar kaybı, yasal davalar ve yaptırımlarla sonuçlanabilir.)	Potansiyel	Risk	Orta Vade	Kendi Operasyonlarımız (Uyum)
		Etik olmayan uygulamalara karışılması veya bunlara göz yumulmasının, itibarı zedelemesi ve davalara, düzenleyici yaptırımlara veya finansal kayıplara yol açması	Potansiyel	Risk	Orta Vade	Kendi Operasyonlarımız (Uyum)
	Yolsuzluk ve rüşvet	Yolsuzluk, sahtecilik, rüşvet gibi etik dışı faaliyetler nedeniyle itibar riski ve yasal süreçlerle karşılaşılması.	Potansiyel	Risk	Orta Vade	Kendi Operasyonlarımız (Uyum)

Çift Yönlü Önceliklendirme Analizinin Stratejiye Entegrasyonu

Garanti BBVA'nın stratejisi, BBVA grubuna paralel olarak, dijitalleşme, yenilikçilik ve karbon azaltımı gibi ekonomik dönüşüm için kritik küresel eğilimlere yanıt veren altı stratejik önceliğe dayanır. Bu eğilimler, müşteri tabanını genişletmek, finansal sağlığı güçlendirmek ve sürdürülebilir bir geleceğe geçişi desteklemek gibi temel hedeflere yöneliktir. Bu yaklaşım ile operasyonel mükemmeliyet, son derece bağlı bir ekip ve ileri teknoloji ve veri analizi yeteneklerinin uygulanması ile desteklenir, ölçeklenebilirlik ve güvenlik garanti altına alınır.

Çift yönlü önceliklendirme analizinin BBVA Grup stratejisi ile uyumlu olmasını sağlamak için finansal olmayan riskler, itibar riskleri ve sürdürülebilir iş kanalı oluşturma planları gibi yerleşik uygulamalar entegre edilmiştir.

Çift yönlü önceliklendirme analizinin sonuçları, iklim değişikliği, çalışanlar, iş etiği, tüketiciler ile nihai kullanıcılar, çevre kirliliği, döngüsel ekonomi, su ve deniz kaynakları olmak üzere yedi ana önemli kategori etrafında yapılandırılmıştır. Bu kategoriler, Grubun stratejik önceliklerini yansıtır ve kurumsal hedeflerle uyumu güçlendirir.

ESRS Konu Başlığı	Öncelikli Alt Konu	İlgili Stratejik Öncelik	Aldığımız Aksiyon	Hedef	Raporda ilgili sayfa	
ESRS E1: İklim Değişikliği	İklim Değişikliğine Uyum	Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilir kalkınmanın finansmanına katkımız	2018-2025 periyodu için hedef: 400 milyar TL	Sayfa 132	
			Kömürden Çıkış Planı	Kömür faaliyetlerine ilişkin risklerimizi 2030 yılına kadar minimize edecek ve en geç 2040'a kadar sıfırlayacağız.	Sayfa 170	
			Düşük karbonlu ekonomiye geçiş stratejisi	Karbonsuzlaşma Hedeflerimiz	Sayfa 167	
	İklim Değişikliğine Uyum (Enerji)		Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci	İleri seviyede çevresel ve sosyal kriterlere uyum kontrolü, Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci (ÇSEDS) olarak tanımlanarak IFC Performans Standartları ve Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal standartları dahil ve fakat bunlarla kısıtlı olmayarak uluslararası standartları ve iyi uygulamaları referans alarak oluşturuldu. ÇSEDS Ekvator Prensipleri (IV) standardında belirlenmiş olan kapsamı baz alır ve buna ilave olarak tüm proje finansman ve proje finansmanı danışmanlık işlemlerini içerecek şekilde yürütülür.Takip edilen projelerde İklim değişikliğine uyum da dahil olmak üzere spesifik aksiyon planları, kredi sözleşmesine derç edilir ve kredi vadesi boyunca bu aksiyonlar takip edilir.	Sayfa 141-143	
				Yenilenebilir enerji projelerine destek	Yeni elektrik üretimi projelerinin finansmanında yenilenebilir enerjinin payı: 100%	Sayfa 170

ESRS Konu Başlığı	Öncelikli Alt Konu	İlgili Stratejik Öncelik	Aldığımız Aksiyon	Hedef	Raporda ilgili sayfa
ESRS S2: Çevre Kirliliği	Hava Kirliliği	Sürdürülebilirlik	Kömürden Çıkış Planı	Kömür faaliyetlerine ilişkin risklerimizi 2030 yılına kadar minimize edecek ve en geç 2040'a kadar sıfırlayacağız.	Sayfa 170
			Düşük karbonlu ekonomiye geçiş stratejisi	Karbonsuzlaşma Hedeflerimiz	Sayfa 167
			Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci	İleri seviye Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sürecine (ÇSEDS) tabi projelerde/yatırımlarda IFC Performans Standartları ve Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal standartları dahil ve fakat bunlarla kısıtlı olmayarak uluslararası standartları ve iyi uygulamaları referans alarak Çevre ve Hava Kirliliği dahil olmak üzere spesifik aksiyon planları oluşturuluyor, kredi sözleşmesine derç ediliyor ve kredi vadesi boyunca bu aksiyonlar takip ediliyor.	Sayfa 141-143
SRS E3: Su ve Deniz Kaynakları	Su Tüketimi Su deşarjları Deniz Kaynakları	Sürdürülebilirlik	- Sürdürülebilir Finans Ürünleri	- Bu alandaki sürdürülebilir Finansman ürünlerinin kullandırımlarını artırılması hedefleniyor - Biyoçeşitlilik / Mavi tahvil ihraçları değerlendirilecektir.	Sayfa 134-136
			Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci	İleri seviye Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sürecine (ÇSEDS) tabi projelerde/yatırımlarda IFC Performans Standartları ve Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal standartları dahil ve fakat bunlarla kısıtlı olmayarak uluslararası standartları ve iyi uygulamaları referans alarak Su ve Deniz Kaynakları dahil olmak üzere spesifik aksiyon planları oluşturuluyor, kredi sözleşmesine derç ediliyor ve kredi vadesi boyunca bu aksiyonlar takip ediliyor.	Sayfa 141-143
			TURMEPA işbirliği (Mavi Nefes)	Mavi Nefes projesi ile denizlerimizi ve su kaynaklarımızı daha dirençli hale getirecek bilimsel koruma ve izleme çalışmalarına devam edilecek	Sayfa 223

ESRS Konu Başlığı	Öncelikli Alt Konu	İlgili Stratejik Öncelik	Aldığımız Aksiyon	Hedef	Raporda ilgili sayfa
ESRS E5: Döngüsel Ekonomi	Kaynaklar ve kaynak kullanımı	Sürdürülebilirlik	- Sürdürülebilir Finans Ürünleri	Bu alandaki sürdürülebilir Finansman ürünlerinin kullandırımlarını artırılması hedefleniyor.	Sayfa 134-136
			Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci	İleri seviye Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sürecine (ÇSEDS) tabi projelerde/yatırımlarda IFC Performans Standartları ve Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal standartları dahil ve fakat bunlarla kısıtlı olmayarak uluslararası standartları ve iyi uygulamaları referans alarak Döngüsel Ekonomi ve Kaynak Kullanımı dahil olmak üzere spesifik aksiyon planları oluşturuluyor, kredi sözleşmesine derç ediliyor ve kredi vadesi boyunca bu aksiyonlar takip ediliyor.	Sayfa 141-143
			Düşük karbonlu ekonomiye geçiş stratejisi	Karbonsuzlaşma Hedeflerimiz	Sayfa 167
ESRS S1: Çalışanlarımız	Çalışma Koşulları (Güvenli çalışma ortamı Çalışan Deneyimi Eğitim Çeşitlilik)	En İyi ve En Bağlı Takım	Çeşitlilik ve Kapsayıcılığı Güçlendirme	Ücretlendirme süreçlerinde beceri bazlı yaklaşımlardan ve analitik çözümlerden yararlanarak dinamik bir ücret yönetim modelini geliştirmek.	Sayfa 213-215
			Çalışan Esenliği ve Güvenliği	Çalışanların eşit hak ve fırsatlara sahip olduğu kapsayıcı bir iş ortamı korunacak. Bu kapsamda Fırsat eşitliği ve çeşitlilik konusunda eğitim alan çalışan oranı artırılabilecek.	Sayfa 216-217
			Etik Değerler ve Şiddet Karşıtı Politikaların Güçlendirilmesi	Yönetim kurulunda kadın oranı hedefi %25 (2024 yılında ulaşılmıştır)	Sayfa 213-214
			Yetenek Kazanımı, Kariyer ve Gelişim Fırsatlarının Artırılması	İç mobilité oranını yükseltmek	Sayfa 197-204
			Çalışan Deneyimini İyileştiren Esenlik ve Yan Hakların Güçlendirilmesi	Memnuniyet anketleri ile aday/çalışan deneyimini ölçerek iyileştirme sağlamayı hedeflemek	Sayfa 195-196

ESRS Konu Başlığı	Öncelikli Alt Konu	İlgili Stratejik Öncelik	Aldığımız Aksiyon	Hedef	Raporda ilgili sayfa
ESRS S1: Çalışanlarımız	Çalışma Koşulları (Güvenli çalışma ortamı Çalışan Deneyimi Eğitim Çeşitlilik)	En İyi ve En Bağlı Takım	Engelli Yeteneklerin için Erişilebilir Çalışma Ortamı Oluşturulması	Liderlik Eğitim Programları: Yeniden lansmanı yapılacak olan Liderlik Eğitim Programları ve The Good Manager eğitimleriyle liderlerimize kişiselleştirilmiş yolculuklar tasarlanacaktır.	Sayfa 213-215
			Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Teşvik Edilmesi		Sayfa 213-215
			Çalışma ortamını ve çalışan esenliğini artırmaya yönelik anketler, odak grupları		Sayfa 195
			Sürekli öğrenme kültürünü teşvik etmek amacıyla zenginleştirilen ve geliştirilen dijital ve sınıf içi eğitimler	Empati Yolculuğu Eğitim Programı: Tüm çalışanların ve liderlerin dahil olacağı şekilde “Empati Yolculuğu Eğitim Programı”nı hayata geçirilecektir. Bu program, çalışanların müşteri ihtiyaçlarını daha iyi anlamalarını ve daha etkili hizmet sunmalarını destekleyecek eğitim ve gelişim çözümleri sunacaktır.	Sayfa 205-212
			Liderlerimizi güçlendirme programı	Garanti BBVA Grubu’nun hedeflediği stratejik yetkinliklerin geliştirilmesini teşvik eden, küresel ve oyunlaştırılmış öğrenme deneyimi sunan “The Camp” inisiyatifi 2025 yılında hayata geçirilecek	Sayfa 210
			Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Rehberi, Ev içi Şiddet Politikası, Cinsel Taciz, Saldırı ve Ayrımcılık Politikaları Ev İçi Şiddet Platformu		Sayfa 213-215
			Fırsal Eşitliği Modeli Erişilebilirlik Topluluk Buluşmaları		Sayfa 213-215
			Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci	İleri seviye Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sürecine (ÇSEDS) tabi projelerde/yatırımlarda IFC Performans Standartları ve Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal standartları dahil ve fakat bunlarla kısıtlı olmayarak uluslararası standartları ve iyi uygulamaları referans alarak İş ve Çalışma Koşulları dahil olmak üzere spesifik aksiyon planları oluşturulur, kredi sözleşmesine derç edilir ve kredi vadesi boyunca bu aksiyonlar takip edilir.	Sayfa 141-143

ESRS Konu Başlığı	Öncelikli Alt Konu	İlgili Stratejik Öncelik	Aldığımız Aksiyon	Hedef	Raporda ilgili sayfa
ESRS S4: Müşteriler ve Son Kullanıcılar	Müşteriler ve/veya son kullanıcılar için bilgiyle ilgili etkiler	Finansal Sağlık	2024 yılı içerisinde, müşterilere mobil uygulamamız içerisinde finansal sağlıklarını iyileştirmelerine yönelik kişiselleştirilmiş deneyim ve ipuçları sunduğumuz Durumum alanına Aracım, Evim ve Seyahatim sayfaları eklenerek, kapsamlı ve bütünsel bir kullanıcı deneyimi sunulması hedeflenmiştir	Mobil Bankacılık içerisinde 'Durumum' alanındaki mevcut fonksiyonların iyileştirilmesine ve kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda yenilikçi fonksiyonların eklenmesine yönelik çalışmalarımız kesintisiz bir şekilde devam edecektir	Sayfa 237-238
			Açık Bankacılık	API çeşitliliğini ve kullanımını artırma konusunda 2024 yılında yapılan yatırım ve işbirliklerine 2025 yılında da artan bir hızla devam edilecek.	Sayfa 32
		Data ve Teknoloji	Dış Dolandırıcılık risk yönetimi kapsamında yapay zeka ve makine öğrenimi tabanlı 3 yeni analitik model devreye alınarak karar alma süreçleri daha da güçlendirilmiştir.	Dış Dolandırıcılık vakalarına yönelik olarak, yapay zeka ve veri odaklı karar destek sistemleriyle banka ve müşteri kayıplarını en aza indirme hedefiyle çalışmalar devam etmektedir.	Sayfa 250
		Daha fazla müşteriye ulaşma	2024 yılında 16 adet düzeltici aksiyonla müşteri memnuniyetsizliği yaratan durumlar %4,7 azaltılırken, alınan 5 proaktif aksiyonla da memnuniyetsizlik yaratması olası durumlar önlendi	Müşteri Deneyimini iyileştilecek aksiyonlara devam edilecektir.	Sayfa 234

ESRS Konu Başlığı	Öncelikli Alt Konu	İlgili Stratejik Öncelik	Aldığımız Aksiyon	Hedef	Raporda ilgili sayfa
ESRS S4: Müşteriler ve Son Kullanıcılar	Müşteriler ve/veya son kullanıcılar için bilgiyle ilgili etkiler	Data ve Teknoloji	Makine öğrenmesinden derin öğrenmeye çok farklı algoritmalarla kurulmuş, müşteri memnuniyeti, pazarlama ve satış, fiyatlama, sahtecilik, kredi değerlendirme gibi alanlarda 700'ün üzerinde modellimiz bulunmaktadır.	Büyük dil modelleri ve üretken yapay zekanın gücünden faydalanarak müşterilerine sunduğu hizmetlerin kalitesini daha da artırmayı hedeflemektedir.	Sayfa 246-251
			7/24 faaliyet gösteren Siber Savunma Merkezi		
	Operasyonel Üstünlük	Operasyonel Üstünlük	Kişiselleştirilmiş müşteri yolculuğu yetenekleriyle Ruler, 158 farklı senaryo üzerinden dijital kanallar ve şubeler aracılığıyla günlük ortalama 10.7 milyon müşterinin davranışını analiz etmiştir	Tüm çalışanların bilgi ve farkındalık seviyesinin artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.	Sayfa 296-297
			Kişisel Verilerin Korunması Politikası		
			Kişisel Veri Saklama ve İmha Prosedürü		
			Kişisel Veri İhlali Müdahale Prosedürü		
Müşteriler ve/veya son kullanıcıların finansal sisteme dahiliyeti	Finansal Sağlık Daha fazla müşteriye ulaşma	Finansal Sağlık Daha fazla müşteriye ulaşma	5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı	İlkokul ve ortaokul öğrencilerine finansal okuryazarlık bilgi ve becerilerinin kazandırılmasına devam edilecektir.	Sayfa 222
			Teknoloji Girişimcileri Hizmet Modeli kapsamında Ankara Bilkent Şube'de teknoloji girişimcilerine özel hizmet verilmeye başlandı.	Teknoloji Girişimcileri Hizmet Modeli'ni yaygınlaştırmak ve daha fazla teknoloji girişimcisine ulaşmayı hedefliyoruz. Garanti BBVA Partners Tech Programına 5 yeni girişimciyi dahil etmeyi hedefliyoruz.	Sayfa 230
			Garanti BBVA Partners Tech Programı kapsamında destek verilen 5 girişimci programdan mezun oldu.		
			Erişilebilir Bankacılık Hizmetleri	İhtiyaçları karşılayabilmek ve deneyimi geliştirmek için çalışma ve işbirliklerine devam edilecek	Sayfa 231

ESRS Konu Başlığı	Öncelikli Alt Konu	İlgili Stratejik Öncelik	Aldığımız Aksiyon	Hedef	Raporda ilgili sayfa
ESRS G1: İş Etiği	Kurum kültürü	Operasyonel Üstünlük	Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Rekabet Politikası, Çıkar Çatışması Politikası, Etik Bildirim Hattı Yönetimi ve Bildirimde Bulunan Kişinin Korunması Politikası, Hediye ve Etkinlik Standardı ve Rekabet Standardı, Kara Para Aklanmasının Önlenmesi Politikası	Uyum Müdürlüğü, Teftiş Kurulu, İç Kontrol Merkezi, Yetenek ve Kültür Müdürlüğü, Hukuk Müdürlüğü, Müşteri Deneyimi ve Hizmet Modeli Yönetimi Müdürlüğü olmak üzere ilgili birimler ile koordineli olarak çalışmalarını sürdürecektir	Sayfa 290-297
			Banka Uyum Programı		
			Finansal Grup Uyum Programı		
			Suç Gelirlerinin Aklanmasını ve Terörizmin Finansmanını Önleme Politikası		
			Tasfiye Süreci Standardı		
			Finansal Yaptırımlar Standardı		
			AML Risk Değerlendirme Standardı		
			AML Müşteri Kabulü ve Durum Tespiti Standardı		
			İhbarcılarının Korunması		
			Etik Bildirim Hattı		
			Yolsuzluk ve rüşvet		
			Etik ve Doğruluk İlkeleri		



Değer Yaratım Modelimiz

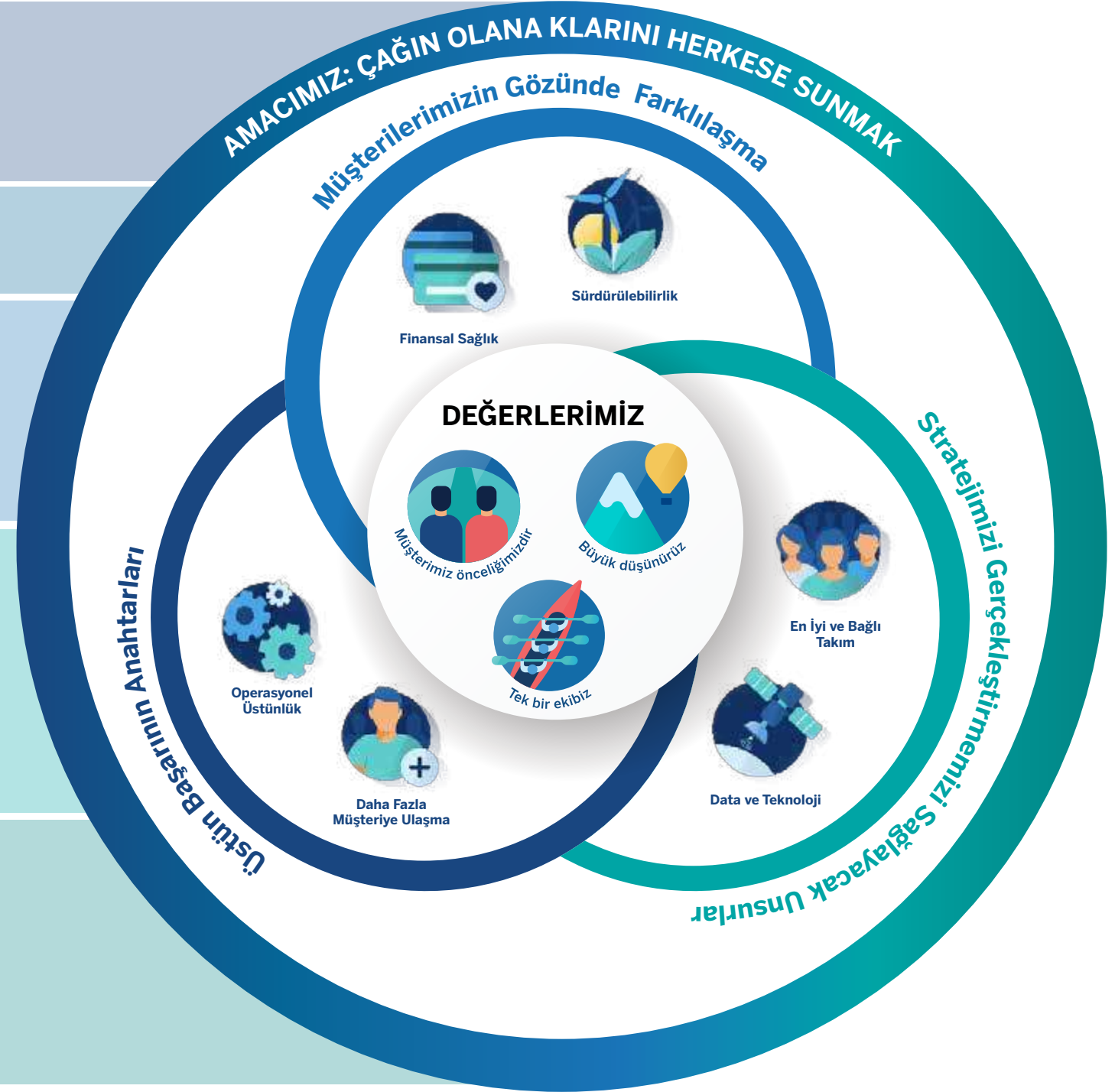
GİRDİLER

ÇIKTILAR

	İNSAN SERMAYESİ	- Yetkin İnsan Kaynağı - Hibrit Çalışma Modeli - Kişisel farkındalıktan, teknik eğitimlere kadar çeşitli alanlarda sınıf içi ve dijital eğitimler - Çalışanların mutluluğuna yönelik programlara yatırım - Çalışan katılımını ve geri bildirimini artırma - Eşit işe eşit ücret prensibi - Değerlerin günlük hayata entegre edilmesi - Çeşitlilik politikaları	- Çalışan devir oranı - Çalışan bağlılığı skoru - Kişi başına düşen eğitim saati - Kayıp iş gücü oranı - Çalışanların anket sonuçları - Cinsiyetler arası Ücret Farkı - Katılım düzeyini ve memnuniyeti geliştirmek. - Üst ve orta düzeyde kadın çalışan oranı
	FİNANSAL SERMAYE	- Özkaynak - Aktif büyüklüğü - Sermaye yaratımına odaklı iş modeli, dinamik bilanço yönetimi - Veriye dayalı ve çevik karar alma süreçleri	%33 Özkaynak karlılığı - Türkiye'nin en kârlı bankası - BIST 100'deki en değerli şirket - TL kredilerde, TL müşteri mevduatlarında lider banka
	DİJİTAL VE ENTELEKTÜEL SERMAYE	- Sanal zeka ve makine öğrenimi sistemlerinin entegrasyonu 90'lı yılların başından beri teknolojiye yapılan kesintisiz yatırım 2019'dan beri robotik süreç otomasyonuna yapılan yatırımlar 2024 yılında 16 adet düzeltici aksiyon - Açık Bankacılık 7/24 faaliyet gösteren Siber Savunma Merkezi - Veri biliminde deneyimli profesyoneller, çevik disiplinle çalışan takımlar	- Müşteriler için daha akıllı, kişiselleştirilebilir çözümlerin daha hızlı sunulması - Operasyonel riskin minimum hale getirilmesi - Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliğini sağlamak, dış dolandırıcılık risklerini bertaraf edilmesi - Değer katan, eşsiz müşteri deneyimi - Finansal Sağlık - Data ve Teknoloji - Müşterilerin dijital dönüşümüne katkı, dijital müşteri penetrasyonu
	İLİŞKİ SERMAYESİ	- Kadın Girişimci Programı, Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması, Türkiye Kadın Girişimci Akademisi, Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı, Ticaretin Kadınları platformu, Teknoloji Girişimcileri Hizmet Modeli - Engelsiz Bankacılık Hizmetleri, Blindlook işbirliği ve Garanti BBVA Engelsiz Çeviri - Hesabını Bilen Kadınlar Programı - Müşteri memnuniyetsizliğini düşürmek için yürütülen kök neden analizleri - Yapay zeka ve makine öğrenimi tabanlı analitik modeller ile müşteri güvenliği ve işlem riski yönetimi 10.7 müşterinin davranış analizi - Siber güvenlik, dış dolandırıcılık hakkında bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları	"Hiper-kişiselleştirilmiş" müşteri deneyimi - Engelli müşterilerin hem fiziksel hem de finansal özgürlüklerine katkıda bulunmak - Kapsayıcı büyüme çerçevesinde girişimcilere ve kadınlara destek - Müşterilerin finansal sağlığının güçlenmesi - Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliğini sağlamak, dış dolandırıcılık risklerinin bertaraf etmek - Müşteri hizmet kalitesi arttımı - İklim kriziyle mücadele konusunda müşterilerinin farkındalık seviyesini artırması
	DOĞAL VE SOSYAL SERMAYE	400 milyar TL Sürdürülebilir kalkınmanın finansman taahhüdümüz (2018-2025) 15 yıldır iklim krizi ile mücadele ve kapsayıcı büyümeye odaklı çalışmalar - Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı (ÇSKS) ve Etki Değerlendirme Süreci (ÇSEDS) 45 çalışma grubu ve 26 inisiyatifte aktif üyelik - Mavi Nefes projesi kapsamında DenizTemiz Derneği/ TURMEPA ile iş birliği - Birleşmiş Milletler Net Sıfır Bankacılık Birliği'nin Türkiye'den ilk imzacısı - Sürdürülebilirlik Politikası - Düşük karbonlu ekonomiye geçiş stratejisi - Kömürden çıkış planı	- Düşük karbonlu ekonomiye geçişin finansmanı - Faaliyetlerimizin çevresel etkilerinin yönetimi - Sürdürülebilir iş modellerinin teşvik edilmesiyle, müşterilerin iklim değişikliğinin etkilerine uyum sağlamalarına ve dayanıklılıklarını artırmalarına destek olunması - Sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatlarının yönetimi - Spor ve müzik alanlarında toplum vizyonuna katkıda bulunan uzun soluklu sponsorluklar - Herkes için eğitime destek

MEGA TRENDLER

RİSKLER VE FIRSATLAR



KURUMSAL YÖNETİŞİM VE RİSK YÖNETİMİ



YARATILAN DEĞER

- Mutlu ve Bağlı Bir Organizasyon
- Yetkinlik Gelişimi Odaklı Eğitim Çözümleri
- Doğru Yeteneği Kazanmak ve Güçlü İşveren Marka Yönetimi
- Fırsat eşitliği ve çeşitliliğin hakim olduğu iş ortamı
- En İyi ve Bağlı Takım
- Çalışan Sağlığı ve Esenliği

- %33 Özkaynak karlılığı
- Net kâr bazında Türkiye'nin en kârlı bankası
- BIST 100'deki en değerli şirket
- TL kredilerde, TL müşteri mevduatlarında lider banka

- Müşteriler için daha akıllı, kişiselleştirilebilir çözümlerin daha hızlı sunulması
- Operasyonel riskin minimum hale getirilmesi
- Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliğini sağlamak, dış dolandırıcılık risklerini bertaraf edilmesi
- Değer katan, eşsiz müşteri deneyimi
- Finansal Sağlık
- Data ve Teknoloji
- Müşterilerin dijital dönüşümüne katkı, dijital müşteri penetrasyonu

- “Hiper-kşiselleştirilmiş” müşteri deneyimi
- Engelli müşterilerin hem fiziksel hem de finansal özgürlüklerine katkıda bulunmak
- Kapsayıcı büyüme çerçevesinde girişimcilere ve kadınlara destek
- Müşterilerin finansal sağlığını güçlenmesi
- Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliğini sağlamak, dış dolandırıcılık risklerinin bertaraf etmek
- Müşteri hizmet kalitesi arttımı
- İklim kriziyle mücadele konusunda müşterilerinin farkındalık seviyesini artırması

- Düşük karbonlu ekonomiye geçişin finansmanı
- Faaliyetlerimizin çevresel etkilerinin yönetimi
- Sürdürülebilir iş modellerinin teşvik edilmesiyle, müşterilerin iklim değişikliğinin etkilerine uyum sağlamalarına ve dayanıklılıklarını artırmalarına destek olunması
- Sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatlarının yönetimi
- Spor ve müzik alanlarında toplum vizyonuna katkıda bulunan uzun soluklu sponsorluklar
- Herkes için eğitime destek

SKA

İNSAN
SERMAYESİFİNANSAL
SERMAYEDİJİTAL VE
ENTELEKTÜEL
SERMAYEİLİŞKİ
SERMAYESİDOĞAL VE
SOSYAL
SERMAYE

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine Katkı

Faaliyetlerimiz, işbirliklerimiz ve aldığımız aksiyonlar ile Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine ve Paris Anlaşmasına Katkıda bulunuyoruz.

Banka, ilk Sürdürülebilirlik raporunu 2010 yılında yayınladı, 2014 yılında yılında Sürdürülebilirlik Politikasını yayınladı ve 2017 yılında ilk Entegre Faaliyet Raporunu yayınladı.

Entegre Faaliyet Raporumuzda, uygulamalarımızla Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına nasıl katkıda bulunduğumuzu detaylıca anlatıyoruz. Garanti BBVA olarak 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacının tamamına ve 70 hedefe katkıda bulunuyoruz.

Bunlar arasında, öncelikli konularımıza da paralel olarak en çok etkimizin bulunduğu SKA'lar ise;



Yoksulluğa son

Açıklama

1.4 - 2030'a kadar özellikle yoksullar ve kırılgan durumdaki insanlar olmak üzere, bütün erkek ve kadınların ekonomik kaynaklara ulaşma, temel hizmetlere erişim, toprak ve diğer mülk türlerine sahip olma ve üzerinde kontrol kurabilme, miras, doğal kaynaklar, uygun yeni teknolojiler ve mikrofinansı da kapsayan finansal hizmetler gibi konularda eşit haklara sahip olmalarının güvence altına alınması

Garanti BBVA Uygulamaları

- Hesabını Bilen Kadınlar

İlgili Öncelikli Konu

"Döngüsel Ekonomi Müşteriler ve Son Kullanıcılar"

2 AÇLIĞA SON



Açlığa son

Açıklama

2.3 - 2030'a kadar tarımsal verimliliğin ve özellikle kadınlar, yerli halklar, çiftçilikle uğraşan aileler, göçebe çobanlar ve balıkçılar olmak üzere küçük çaplı gıda üreticilerinin toprağa, diğer verimli kaynaklara ve girdilere, bilgiye, finansal hizmetlere, piyasalara ve değer temini ve tarım dışı istihdam olanaklarına güvenli ve eşit erişiminin sağlanması aracılığıyla gelirlerinin iki katına çıkarılması

2.4 - 2030'a kadar sürdürülebilir gıda üretimi sistemlerinin güvence altına alınması ve üretimi ve üretkenliği artıran, ekosistemlerin sürdürülmesine yardımcı olan, iklim değişikliğine, aşırı hava koşullarına, kuraklığa, sellere ve diğer felaketlere uyum sağlama kapasitesini güçlendiren ve toprak kalitesini devamlı olarak artıran dayanıklı tarım uygulamalarının hayata geçirilmesi

Garanti BBVA Uygulamaları

- Tarım Destek Paketi
- Sürdürülebilir Tarım Kredileri

İlgili Öncelikli Konu

Döngüsel Ekonomi Müşteriler ve Son Kullanıcılar İklim Değişikliği

3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM



Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam

Açıklama

3.9 - 2030'a kadar zararlı kimyasallardan ve hava, su ve toprak kirliliğinden kaynaklanan hastalıkların ve ölümlerin sayısının büyük ölçüde azaltılması

3.C - Özellikle en az gelişmiş ülkeler ve gelişmekte olan küçük ada devletleri olmak üzere gelişmekte olan ülkelerde sağlık hizmeti finansmanının ve sağlık işgücü istihdamının, geliştirilmesinin, eğitilmesinin ve devamlılığının önemli ölçüde artırılması

3.D - Başta gelişmekte olan ülkeler olmak üzere bütün ülkelerin ulusal ve küresel sağlık risklerine karşı erken uyarı, riski azaltma ve risk yönetimi kapasitelerinin güçlendirilmesi

Garanti BBVA Uygulamaları

- "Öğrenerek İyileşeceğiz" eğitim programı
- Fiziksel, duygusal, sosyal, finansal ve kariyer esenliği için bütünsel çalışan esenliği programı İYİ
- Çalışan Destek Hattı
- Çalışma Ortamı Rehberi
- Ergonomi Eğitimleri
- İş Sağlığı ve Güvenliğinde ulusal ve uluslararası standarda uyum
- Sağlık alt yapı harcamaları
- Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı

İlgili Öncelikli Konu

Döngüsel Ekonomi Müşteriler ve Son Kullanıcılar Çalışanlarımız



4

NİTELİKLİ
EĞİTİM

Nitelikli Eğitim

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
4.3 - 2030'a kadar bütün kadın ve erkeklerin erişilebilir ve kaliteli teknik eğitim, mesleki eğitim ve üniversiteyi kapsayan yüksek öğretime eşit biçimde erişimlerinin sağlanması		
4.4 - 2030'a kadar istihdam, insana yakışır işlerde çalışma ve girişimciliğe yönelik teknik ve mesleki becerileri de kapsayan ilgili becerilere sahip gençlerin ve yetişkinlerin sayısının önemli ölçüde artırılması	- Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) "Öğrenerek İyileşeceğiz" eğitim programı	
4.5 - 2030'a kadar eğitim alanındaki toplumsal cinsiyet eşitsizliklerinin ortadan kaldırılması ve engelliler, yerliler ve kırılgan durumdaki çocuklar dâhil, kırılgan insanların her düzeyde eğitim ve mesleki eğitime eşit biçimde erişimlerinin sağlanması	Gelecek için Birlikteyiz Programı	
4.7 - 2030'a kadar sürdürülebilir kalkınma ve sürdürülebilir yaşam tarzları için eğitim, insan hakları, toplumsal cinsiyet eşitliği, barış ve şiddete başvurmama kültürünün geliştirilmesi, dünya vatandaşlığı ve kültürel çeşitliliğin ve kültürün sürdürülebilir kalkınmaya katkısının takdiri yoluyla bütün öğrenciler tarafından sürdürülebilir kalkınmanın ilerletilmesi için gereken bilgi ve becerinin kazanımının sağlanması	5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı - EşitBiz Projesi - Türkiye Kadın Girişimci Akademisi	Döngüsel Ekonomi Müşteriler ve Son Kullanıcılar Çalışanlarımız
4.A - Çocuklara, engellilere, toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı eğitim olanaklarının yaratılması ve geliştirilmesi ve herkes için güvenli, şiddete dayalı olmayan, kapsayıcı ve etkili öğrenme ortamlarının oluşturulması	- Yetenek Gelişimi Uygulamaları - Okulda Oyun Var Projesi	
4.C - 2030'a kadar özellikle en az gelişmiş ülkeler ve gelişmekte olan küçük ada devletleri başta olmak üzere gelişmekte olan ülkelerdeki öğretmen eğitimi için uluslararası işbirliğinin sağlanması aracılığıyla nitelikli öğretmen tedarikinin önemli ölçüde artırılması		

5

TOPLUMSAL
CİNSİYET EŞİTLİĞİ

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
5.1 - Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik her türlü ayrımcılığın her yerde sona erdirilmesi	- Hesabını Bilen Kadınlar - Garanti BBVA Kadın Girişimci Programı	
5.5 - Kadınların siyasi, ekonomik ve sosyal hayatın karar verme süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarının ve kadınlara karar verme mekanizmalarında, her düzeyde lider olabilmeleri için eşit fırsatlar tanınmasının güvence altına alınması	- Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi - Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası	Döngüsel Ekonomi Müşteriler ve Son Kullanıcılar Çalışanlarımız
5.B - Kadınların güçlenmelerinin ilerletilmesi için özellikle bilgi ve iletişim teknolojileri olmak üzere etkinleştirme teknolojisinin kullanımının geliştirilmesi	- Cinsiyet Eşitliği Kredisi - Fırsat Eşitliği Modeli uygulaması - Kadının Güçlenmesi İlkeleri	
5.C - Toplumsal cinsiyet eşitliğinin ilerletilmesi ve kadınların ve kız çocuklarının her düzeyde güçlenmeleri için sağlam politikaların ve yasal olarak uygulanabilir mevzuatların kabul edilmesi ve güçlendirilmesi	- Eşit Ücret Politikası - KAGİDER işbirliği - Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı	



6

TEMİZ SU VE
SANİTASYON

Temiz su ve hijyen

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
6.1 - 2030'a kadar herkesin güvenilir ve erişilebilir içme suyuna evrensel ve eşit biçimde erişiminin güvence altına alınması	- Mavi Nefes Projesi - İş Dünyası Plastik Girişimi	Çevre Kirliliği Su ve Deniz Kaynakları
6.3 - 2030'a kadar kirliliği azaltarak, çöp boşaltmayı ortadan kaldırarak, zararlı kimyasalların ve maddelerin salımını en aza indirgeyerek, arıtılmamış atık su oranını yarıya indirerek ve geri dönüşümü ve güvenli tekrar kullanımı küresel olarak ciddi ölçüde artırarak su kalitesinin yükseltilmesi	- Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi - Su verimliliği projeleri - ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı	
6.6 - 2020'ye kadar dağları, ormanları, sulak alanları, nehirleri, akiferleri ve gölleri kapsayan su ekosistemlerinin korunması ve eski haline getirilmesi	Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı	

7

ERİŞİLEBİLİR VE
TEMİZ ENERJİ

Erişilebilir ve Temiz Enerji

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
7.1 - 2030'a kadar uygun fiyatlı, güvenilir ve modern enerji hizmetlerine evrensel erişimin sağlanması		İklim Değişikliği Çevre Kirliliği
7.2 - 2030'a kadar yenilenebilir enerjinin küresel enerji kaynakları içindeki payının önemli ölçüde artırılması	- Garanti BBVA Eko-Verimlilik Planı - İklim Değişikliği Eylem Planı - Kömürden Çıkış Planı	
7.3 - 2030'a kadar küresel enerji verimliliği ilerleme oranının iki katına çıkarılması	Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği ile bağlantılı sürdürülebilir ürünler	
7.A - 2030'a kadar yenilenebilir enerjiyi, enerji verimliliğini ve gelişmiş ve daha temiz fosil yakıt teknolojilerini kapsayan temiz enerji araştırmaları ve teknolojilerine erişimi kolaylaştırmak için uluslararası işbirliğinin geliştirilmesi ve enerji altyapısı ve temiz enerji teknolojisi alanlarına yatırımın teşvik edilmesi	- Yenilenebilir enerji yatırımları - ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi - ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi	
7.B - 2030'a kadar özellikle en az gelişmiş ülkeler, gelişmekte olan küçük ada devletleri ve karayla çevrili gelişmekte olan ülkeler olmak üzere gelişmekte olan ülkelerde, bu ülkelerin destek programları çerçevesinde herkese modern ve sürdürülebilir enerji hizmetleri sunabilmek için altyapının genişletilmesi ve teknolojinin geliştirilmesi		

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ
VE EKONOMİK BÜYÜME

İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
8.3 - Üretim faaliyetlerinin, insana yakışır istihdam yaratmanın, girişimciliğin, yaratıcılık ve yenilikçiliğin desteklendiği kalkınma odaklı politikaların desteklenmesi ve finansal hizmetlere erişim yoluyla mikro, küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin resmiyet kazanmalarının ve büyümelerinin teşvik edilmesi	• Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı, Teknoloji Girişimcileri Hizmet Modeli	Döngüsel Ekonomi Müşteriler ve Son Kullanıcılar Çalışanlarımız
8.4 - 2030'a kadar tüketim ve üretimdeki küresel kaynak verimliliğinin devamlı bir biçimde artırılması ve gelişmiş ülkeler başı çekmek üzere, Sürdürülebilir Tüketim ve Üretim İçin 10 Yıllık Çerçeve Programı'na uygun olarak ekonomik büyümenin çevrenin bozulmasından ayrıştırılması için çaba gösterilmesi	• Fiziksel, duygusal, sosyal, finansal ve kariyer esenliği için bütünsel çalışan esenliği programı İYİ	
8.5 - 2030'a kadar gençler ve engelliler de dâhil bütün kadın ve erkeklerin tam ve üretken istihdama ve insana yakışır işlere erişimlerinin sağlanması ve eşit işe eşit ücret ilkesinin tam olarak benimsenmesi	• Çalışma Ortamı Rehberi	
8.7 - Zorla çalıştırmayı ortadan kaldırmak, modern köleliği ve insan ticaretini sona erdirmek ve çocukların askere alınmaları ve asker olarak kullanılmaları da dâhil çocuk işçiliğinin en kötü türlerinin yasaklanmasını ve ortadan kaldırılmasını güvence altına almak için acil ve etkili önlemler alınması ve 2025'e kadar çocuk işçiliğinin her türünün sona erdirilmesi	• Ergonomi Eğitimleri	
8.8 - Çalışanların haklarının korunması ve özellikle kadın göçmenler olmak üzere göçmen işçiler ve güvencesiz işlerde çalışan insanlar dâhil bütün çalışanlar için güvenli çalışma ortamlarının geliştirilmesi	• İş Sağlığı ve Güvenliğinde ulusal ve uluslararası standarda uyum	
8.9 - 2030'a kadar istihdam yaratan ve yerel kültür ve ürünlerini teşvik eden sürdürülebilir turizmin desteklenmesi için politikalar oluşturulması ve uygulanması	• Fırsat Eşitliği Modeli uygulaması	
8.10 - Herkesin bankacılık, sigorta ve finansal hizmetlere erişiminin teşvik edilmesi ve artırılması için yurt içi finansal kurumların kapasitelerinin güçlendirilmesi	• Kadının Güçlenmesi İlkeleri	
	• Eşit Ücret Politikası	
	• Yönetim Kurulu'nda %25 Kadın üye hedefi	
	• Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı	

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK
VE ALTYAPI

Sanayi, yenilikçi ve altyapı

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
9.1 - Herkes için uygun fiyatlı ve eşitliğe dayalı bir erişime vurguda bulunarak ekonomik kalkınmayı ve insanların esenliğini desteklemek için bölgesel ve sınırlararası altyapıyı kapsayan kaliteli, güvenilir, sürdürülebilir ve dayanıklı altyapıların oluşturulması		Döngüsel Ekonomi Müşteriler ve Son Kullanıcılar Çevre Kirliliği
9.2 - Kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmenin desteklenmesi ve 2030'a kadar sanayinin istihdam ve gayri safi yurt içi hasıla payının ulusal koşullarla uyumlu olarak önemli ölçüde artırılması ve en az gelişmiş ülkelerde bu payın iki katına çıkarılması		
9.3 - Özellikle gelişmekte olan ülkelerde küçük ölçekli sanayi işletmelerinin ve diğer işletmelerin uygun koşullu krediyi de kapsayan finansal hizmetlere erişimlerinin ve değer zincirlerine ve piyasalara entegrasyonlarının artırılması	• Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı	
9.4 - 2030'a kadar her ülkenin kendi kapasitesine uygun olarak harekete geçmesiyle, kaynakların daha verimli kullanımının artırılması ve temiz ve çevresel açıdan daha sağlam teknolojiler ve sanayi süreçlerinin daha çok benimsenmesi yoluyla altyapının ve güçlendirme sanayilerinin sürdürülebilir hale gelecek biçimde geliştirilmesi	• Tüzel Müşteriler için Dijital Çözümler	
9.5 - Özellikle gelişmekte olan ülkeler olmak üzere bütün ülkelerde, 2030'a kadar yenilikçiliğin teşvik edilmesi ve her 1 milyon kişi içindeki araştırma-geliştirme alanında çalışan kişi sayısının, kamu araştırmalarının, özel araştırmaların ve hükümet harcamalarının önemli ölçüde artırılması yoluyla bilimsel araştırmanın geliştirilmesi ve sanayi sektörlerinin teknolojik yetkinliklerinin genişletilmesi	• Temiz ulaşım ve yenilenebilir enerji yatırımları	
9.B - Sanayi çeşitliliği ve sanayi ürünlerinde değer artırımı için uygun bir politika ortamının yaratılması aracılığıyla gelişmekte olan ülkelerde yurt içi teknoloji gelişiminin, araştırma ve yenilikçiliğin desteklenmesi	• TÜRKONFED ile İkiz Dönüşüm Seminerleri	

10 EŞİTSİZLİKLERİN
AZALTILMASI

Eşitsizliklerin azaltılması

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
10.1 - 2030'a kadar nüfusun tabandaki yüzde 40 içinde bulunan kesiminin gelirinin ulusal ortalamadan daha yüksek bir oranda, devamlı olarak artmasının ve sürdürülmesinin sağlanması	• Engelsiz Bankacılık Hizmetleri	Döngüsel Ekonomi Müşteriler ve Son Kullanıcılar Çalışanlarımız
10.2 - 2030'a kadar yaşa, cinsiyete, engelliliğe, ırka, etnik kökene, dine, ekonomik ya da başka bir statüye bakılmaksızın herkesin güçlendirilmesi ve sosyal, ekonomik ve siyasi olarak kapsanmasının desteklenmesi	• Fırsat Eşitliği Modeli uygulaması • Kadının Güçlenmesi İlkeleri • Eşit Ücret Politikası	
10.3 - Ayrımcılığa dayalı yasaların, politikaların ve uygulamaların ortadan kaldırılması ve bu bağlamda uygun mevzuatın, politikaların ve eylemlerin desteklenmesi yoluyla eşit fırsatlar sunulması ve eşitsizliklerin azaltılması	• Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı • Cinsiyet Eşitliği Kredisi • Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri	
10.4 - Özellikle mali, ücret ve sosyal koruma politikaları olmak üzere politikaların benimsenmesi ve eşitliğin giderek daha çok sağlanması	• ecording, BlindLook ve KAGİDER işbirlikleri • Etik Bildirim Hattı • Etik ve Doğruluk Komitesi	
10.6 - Daha etkili, güvenilir, hesap verebilir ve meşru kurumların var olması için küresel uluslararası ekonomi ve finans kurumlarındaki karar verme süreçlerinde gelişmekte olan ülkelerin daha iyi temsilinin sağlanması ve seslerinin duyurulması	• EşitBiz Projesi	

11 SÜRDÜRÜLEBİLİR
ŞEHİRLER VE
TOPLULUKLAR

Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
11.3 - 2030'a kadar bütün ülkelerde kapsayıcı ve sürdürülebilir kentleşmenin geliştirilmesi ve katılımcı, entegre ve sürdürülebilir insan yerleşimlerinin planlanması ve yönetilmesi için kapasitenin güçlendirilmesi	• LEED Sertifikalı Binalar • Plastik azaltımı ve kullanım önleme beyanı	Çevre Kirliliği Su ve Deniz Kaynakları
11.4 - Dünyanın kültürel ve doğal mirasının korunması ve gözetilmesi çabalarının artırılması	• ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi • Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi • Yeşil Mortgage Kredileri • Salt	
11.4.1 - Mirasın türüne göre(kültürel,doğal,karışık ve Dünya Miras Merkezi seçilmesi), hükümetin seviyesine(ulusal,bölgesel ve yerel/belediye),harcama tipine göre(işletme harcamaları/yatırım) ve özel fon tipine göre(bağışlar, özel ve kar amacı gütmeyen sektör ve sponsorluk) tüm kültürel ve doğal mirasın korunması ve muhafazası, korumada kişi başına yapılan toplam harcama(kamu ve özel)	• İstanbul Caz Festivali'nin festival sponsorluğu • A Milli Erkek ve Kadın Basketbol Takımları ile Tekerlekli Sandalye Basketbol Erkek ve Kadın Milli Takımları destekçiliği	
11.6 - 2030'a kadar hava kalitesine ve belediye atık yönetimi ve diğer atık yönetimlerine özel önem göstererek kentlerin kişi başına düşen olumsuz çevresel etkilerinin azaltılması	• Kurumsal Yeşil Taşıt Kredisi ile sürdürülebilir ulaşım	
11.C - En az gelişmiş ülkelerin finansal ve teknik yardım aracılığıyla yerel malzemeler kullanarak sürdürülebilir ve dayanıklı binalar inşa etmelerinin desteklenmesi		

12 SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM

Sorumlu Üretim ve Tüketim

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
12.2 - 2030'a kadar doğal kaynakların sürdürülebilir yönetiminin ve etkin kullanımının sağlanması		
12.4 - 2020'ye kadar üzerinde anlaşmaya varılan uluslararası çerçevelere uygun olarak kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüleri boyunca çevresel olarak sağlam biçimde yönetimlerinin sağlanması ve bu kimyasalların ve atıkların insan sağlığı ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek için havaya, suya ve toprağa karışmalarının önemli ölçüde azaltılması	- Kömürden Çıkış Planı - Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı - ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi - Sürdürülebilir Finans İşlemleri	
12.5 - 2030'a kadar önleme, azaltma, geri dönüşüm ve tekrar kullanma yoluyla katı atık üretiminin önemli ölçüde azaltılması	Doğrudan Çevresel Etkilerimizi Azaltma Çalışmalarımız	
12.6 - Özellikle büyük ve uluslararası şirketler başta olmak üzere şirketlerin sürdürülebilir uygulamaları kabul etmelerinin ve sürdürülebilirlik bilgilerini raporlama döngülerine entegre etmelerinin teşvik edilmesi	Garanti BBVA Eko-Verimlilik Planı	Çevre Kirliliği İklim Değişikliği Döngüsel Ekonomi
12.8 - 2030'a kadar her yerde herkesin sürdürülebilir kalkınmayla ilgili bilgi ve farkındalık edinmesinin ve doğayla uyum içinde bir yaşam sürmesinin güvence altına alınması	- Entegre Faaliyet Raporu - Garanti BBVA İklim Endeksi - Ecoring ve Blindlook işbirliği	
12.C - Piyasa aksaklıklarının ortadan kaldırılmasıyla ulusal koşullara uygun bir biçimde, gelişmekte olan ülkelerin özel ihtiyaç ve durumlarını göz önünde bulundurarak ve etkilenmiş toplulukları koruyacak biçimde kalkınmaları üzerindeki olası olumsuz etkileri en aza indirgeyerek çevresel etkilere sahip zararlı teşviklerin aşamalı olarak ortadan kaldırılması ve vergilendirmenin yeniden yapılandırılması da dâhil olmak üzere savurgan tüketime özendiren verimsiz fosil yakıtlara yönelik teşviklerin verimli hale getirilmesi		

13 İKLİM
EYLEMİ

İklim Eylemi

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
13.1 - İklimle ilgili tehlikelere ve doğal afetlere karşı dayanıklılığın ve uyum kapasitesinin bütün ülkelerde güçlendirilmesi	- Türkiye'nin Canı Yanmasın Destek Programı - Mavi Nefes Projesi - Garanti BBVA 2025 Taahhüdü	
13.2 - İklim değişikliğiyle ilgili önlemlerin ulusal politikalara, stratejilere ve planlara entegre edilmesi	- Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı - Sektörel karbonsuzlama hedefleri - Kömürden Çıkış Planı	
13.3 - İklim değişikliği azaltım, iklim değişikliğine uyum, etkinin azaltılması ve erken uyarı konularında eğitimin, farkındalık yaratmanın ve insani ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi	- İklim Değişikliği Eylem Planı - AB'ye Pillar-III ve Article 8 raporlaması	Çevre Kirliliği İklim Değişikliği Su ve Deniz Kaynakları
13.A - Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi'ne taraf olan gelişmiş ülkeler tarafından üstlenilen, anlamlı azaltım eylemleri ve uygulamada şeffaflık bağlamında, gelişmekte olan ülkelerin ihtiyaçlarını ele almak için 2020'ye kadar yıllık 100 milyar doların ortaklaşa seferber edilmesi taahhüdünün uygulanması ve Yeşil İklim Fonu'nun sermayelendirme yoluyla olabildiğince kısa sürede tam olarak faaliyete geçirilmesi	- Garanti BBVA Eko-Verimlilik Planı - ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi - ecoring işbirliği - İklimle ilgili fiziksel ve geçiş risklerinin takibi - Finanse edilen emisyonlar (PCAF)	



14

SUDAKİ
YAŞAM

Sudaki Yaşam

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
14.1 - 2025'e kadar özellikle karasal kökenli faaliyetlerden kaynaklanan, deniz çöpü ve gıda atıklarının dökülmesinden kaynaklanan su kirliliği de dâhil deniz kirliliğinin tüm biçimlerinin önlenmesi ve önemli ölçüde azaltılması	• Mavi Nefes Projesi	Çevre Kirliliği
14.2 - 2020'ye kadar önemli olumsuz etkilerden kaçınmak için dayanıklılığın güçlendirilmesi de dâhil olmak üzere deniz ve kıyı ekosistemlerinin sürdürülebilir biçimde yönetilmesi ve korunması ve sağlıklı ve üretken okyanuslara sahip olmak adına okyanusların eski haline döndürülmesi için harekete geçilmesi	• Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı	İklim Değişikliği Su ve Deniz Kaynakları

15

KARASAL
YAŞAM

Karasal Yaşam

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
15.1 - 2020'ye kadar özellikle ormanlarda, sulak alanlarda, dağlarda ve kurak alanlardaki karasal ve iç tatlısu ekosistemlerinin uluslararası anlaşmalardan doğan yükümlülükler doğrultusunda korunmasının, eski haline getirilmesinin ve sürdürülebilir kullanımının sağlanması	• Türkiye'nin Canı Yanmasın Destek Programı	Çevre Kirliliği
15.2 - 2020'ye kadar her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi ve ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın küresel olarak önemli ölçüde artırılması	• Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı	İklim Değişikliği
15.A - Biyoçeşitliliği ve ekosistemleri korumak ve sürdürülebilir biçimde kullanmak için bütün kaynaklardan elde edilen finansal kaynakların seferber edilmesi ve önemli ölçüde artırılması	• ecording işbirliği • Kömürden Çıkış Planı	

16

BARİŞ, ADALET VE
GÜÇLÜ KURUMLAR

Barış, adalet ve güçlü kurumlar

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
16.4 - 2030'a kadar yasa dışı para ve silah akışının büyük ölçüde azaltılması, çalınan varlıkların geri alınmasının güvence altına alınması ve organize suçun her türüyle mücadele edilmesi	• İtibar eğitimleri	
16.5 - Yolsuzluk ve rüşvetin tüm biçimlerinin önemli ölçüde azaltılması	• Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı, Savunma Sanayi Özel Kuralları	
16.6 - Her düzeyde etkili, hesap verebilir ve şeffaf kurumlar kurulması	• Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri	
16.7 - Her düzeyde duyarlı, kapsayıcı, katılımcı ve temsil edici karar verme mekanizmalarının oluşturulması	• Etik Bildirim Hattı	
	• İK İç Kontrol Mekanizması	
	• Etik ve Doğruluk Komitesi	
	• Denetim Komitesi	
	• Sürdürülebilirlik yönetişi	

17 AMAÇLAR İÇİN
ORTAKLIKLAR

Amaçlar için ortaklıklar

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
17.7 - Çevresel açıdan sağlam teknolojilerin gelişmekte olan ülkelerde üzerinde ortak olarak anlaşmaya varıldığı üzere ayrıcalıklı ve öncelikli koşullar da dâhil olmak üzere uygun koşullarda gelişiminin, transferinin ve yayılmasını desteklenmesi	- Sürdürülebilirlik temalı Sektörel Çalışma Grupları - Sivil toplum ile ilişkiler - UNEP FI Etki Raporlaması	Çevre Kirliliği İklim Değişikliği Su ve Deniz Kaynakları Döngüsel Ekonomi
17.14 - Sürdürülebilir kalkınma için politika tutarlılığının geliştirilmesi	- Net Sıfır Bankacılık Birliği - Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı - Sürdürülebilir Finansman	
17.17 - Ortaklıkların deneyim ve kaynak sağlama stratejileri paydasına dayanan kamu, kamu-özel ve sivil toplum ortaklıklarının teşvik edilmesi ve desteklenmesi	ecording, Blindlook, WWF-Türkiye, TURMEPA, KAGIDER, ÖRAV, KEDV ve FODER işbirlikleri	
17.19 - 2030'a kadar gayri safi yurtiçi hasılayı tamamlayan sürdürülebilir kalkınmanın ilerletilmesine yönelik önlemlerin geliştirilmesi için mevcut girişimlerin üzerine eklemeler yapılması ve gelişmekte olan ülkelerde istatistiki kapasite geliştirme çabalarının desteklenmesi	- Spor ve müzik alanında sponsorluklar - Yeşil Aklama Rehberi - Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartına Uyum	

Paydaşlarımızın Katılımı

Konu	Garanti BBVA ne yapıyor?	İlgili Bölüm	İlgili Öncelikli Konu
Müşteriler			
Artan ve değişen siber tehditlere karşı güvenli müşteri deneyimi beklentisi ve yapay Zekanın Sorumlu Kullanımı	Garanti BBVA Siber Güvenlik Merkezi Yönetim Kurulu'na bağlı Bilgi Güvenliği Komitesi Veri güvenliğini sağlamak ve yaygınlaştırmak amaçlı araçlar geliştirilmiş ve altyapının güvenilirliğini artırmak için altyapı projelerine devam edilmiştir.	Data ve Teknoloji	İş Etiği Müşteriler ile son kullanıcılar
Bankacılık hizmetlerine yeterli erişimi bulunmayan, başta engellilerin ve kırılgan durumdaki kesimin, finansal hizmetlere daha fazla ulaşmalarına imkân sağlayan hizmetler sunulması ihtiyacı	BlindLook iş birliği Engelsiz Bankacılık Hizmetleri, Kapsayıcı Büyüme kapsamında girişim ekosistemini destekleyen; Kadın Girişimci programı ve Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma programı, Kapsayıcı büyümeye yönelik bireylerin finansal okuryazarlığının ve bankacılık sistemine katılımının artırılması için çalışılması	Müşteri Deneyimi	
Müşterilerin beklenmedik durumlara karşı hazır olabilmeleri ve geleceği planlayabilmeleri amacıyla finansal planlama yeteneklerini geliştirmelerine destek olunması ihtiyacı	Finansal sağlık odağı ile uygulamaya geçen mobil bankacılıktaki “Durumum” alanı, Kobi Müşterilerimiz için Finansal Danışmanlık, Yapay zeka, makine öğrenmesi ve büyük veri uygulamaları ile Müşterileri için daha akıllı, kişiselleştirilebilir çözümler	Müşteri Deneyimi Data ve Teknoloji	
İş etiğine uyan, müşteriye risklere karşı koruyan yaklaşım ile müşterilerden düzenli görüş alma ve hizmetleri geliştirme	Net Bilgilendirme Skoru ve Net Tavsiye Skoru ölçümlemesi, Müşteri şikayetlerinin kök neden analizinin yapılarak, düzeltici ve iyileştirici aksiyonlar alınması (2024 yılında 16 adet aksiyon)	Müşteri Deneyimi	
Müşterilerin düşük karbonlu ekonomiye geçişine destek olacak tüketici ürünleri geliştirme	Bireysel, KOBİ, Ticari, Kurumsal tüm segmentlerimizi kapsayan 50'yi aşkın sürdürülebilir finans ürünü	Sürdürülebilirlik	
Müşteriye ihtiyacı olan her kanaldan ulaşmak	Uzaktan müşteri olma deneyimi Açık Bankacılık, Garanti BBVA Mobil bankacılıkta 1000'i aşkın fonksiyon seti, Canlı Destek hattı ile 7 gün kesintisiz hizmet Sosyal medya üzerinden 7/24 hizmet veren ilk müşteri memnuniyeti kanalı: “Garanti BBVA'ya Sor”, Türkiye'nin ilk yapay zeka destekli akıllı asistanı: UGİBonusFlaş ile kampanyalar, kart bilgileri ve kartsız ödeme çözümleri	Müşteri Deneyimi	

Konu	Garanti BBVA ne yapıyor?	İlgili Bölüm	İlgili Öncelikli Konu
Çalışanlar			
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki farkındalık çalışmaları ile çalışanlarımızın bu alanda bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi	Yönetim Kurulu'na bağlı Veri Paylaşım Komitesi, Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliği konusunda farkındalık yaratmak için düzenlenen programla Dış dolandırıcılık kapsamında verilen eğitim veya bilgilendirme çalışmaları Tam zamanlı çalışan başına siber güvenlik eğitimleri	Data ve Teknoloji	Çalışanlarımız İş Etiği
Uzaktan erişim altyapılarını güncel ihtiyaçlar ve güvenlik prensiplerine uygun hale getiren Siber Güvenlik alanındaki yatırımları, çalışanların güvenli bir şekilde uzaktan çalışabilmesi	Merkezileşen Operasyonlar İş Süreçleri Yönetimi (BPM), Süreç Madenciliği (Process Mining), Akıllı Belge İşleme (IDP) ve Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojileri	Data ve Teknoloji	
Çalışma alanlarında alınan fiziksel ve yönetsel ISG önlemleri, çalışan gelişiminin desteklenmesi	Hibrit Çalışma Modeli, Çalışan sağlığına ve esenliğine yönelik "İyi Bak Kendine" Programları, Çalışan Ortamı Rehberi, Çalışan Destek Hattı, Sürekli öğrenme kültürünü teşvik etmek amacıyla zenginleşen ve geliştirilen dijital eğitim platformu, Deprem gibi doğal afet durumlarında çalışanları desteklemek amacıyla tasarlanan "Öğrenerek İyileşeceğiz" eğitim programı, "İş Sürekliliği" süreci içinde deprem, sel, yangın ve kötü hava koşulları gibi çok çeşitli senaryolar ve bölgesel olarak simülasyonlar, 2022 yılında çalışmalarına başlanan olası Marmara depremine hazırlık programı, "ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Güvenlik ve Rezilyans" sertifikası	Yetenek & Kültür	
Çalışanların toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili farkındalığının artırılması	Fırsat eşitliği ve çeşitliliğin hakim olduğu, adil ve şeffaf bir çalışma ortamı Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratarak değişime katkı sunmak amacıyla 2022'nin başından bu yana yürütülen EşitBiz projesi Yönetim Kurulunda kadın üye sayısı %25'e ulaştı (2024) Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalığın artırılmasına yönelik kurum içi eğitimler	Yetenek & Kültür	

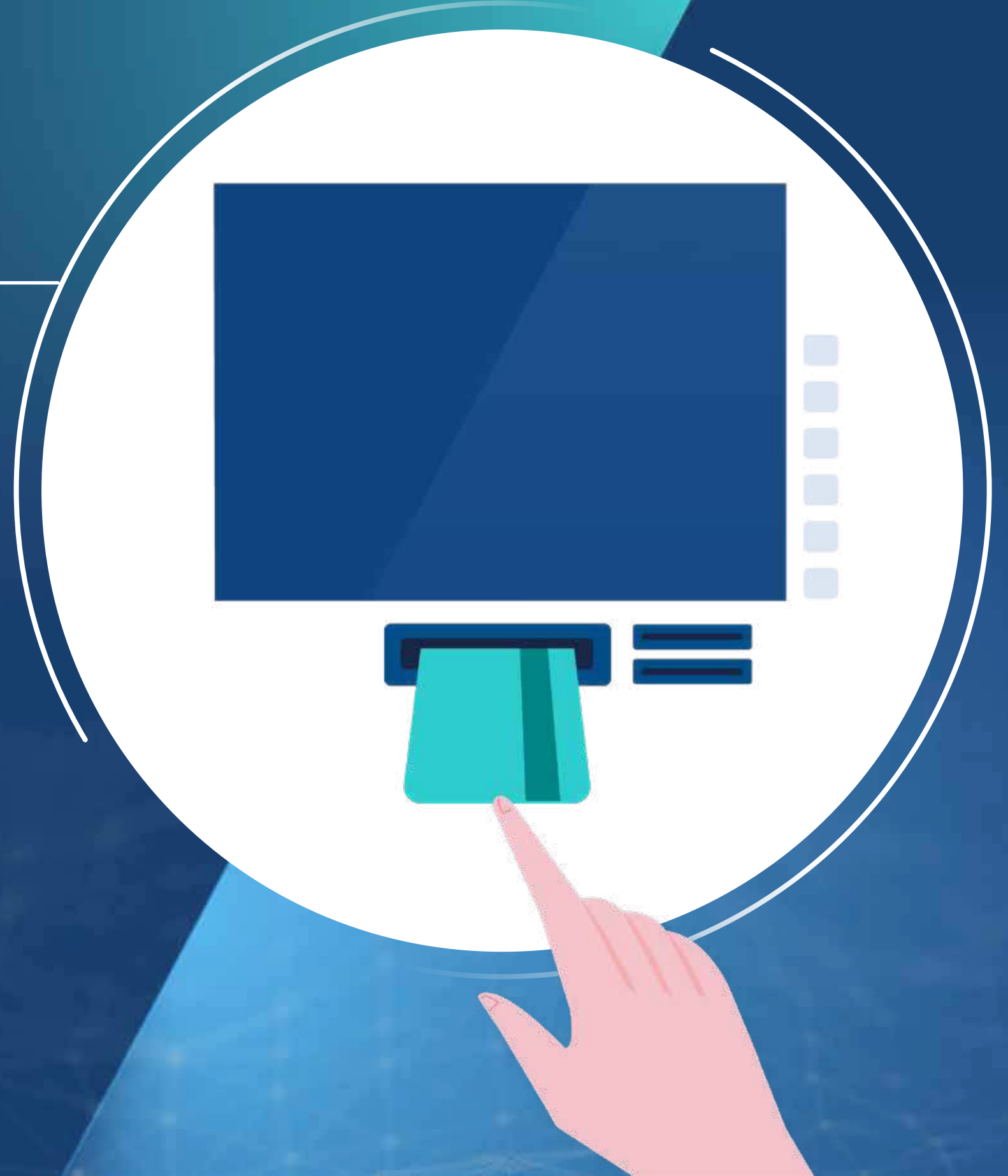
Konu	Garanti BBVA ne yapıyor?	İlgili Bölüm	İlgili Öncelikli Konu
Toplum (Sivil Toplum Kuruluşları, Dernekler Ve Uluslararası Örgütleri İçerecek Şekilde)			
ÇSY Yönetimi ve Sürdürülebilir Finans konusundaki bilgi birikiminin ve derinlemesine deneyimin paylaşılması beklentisi	45 çalışma grubu ve 26 inisiyatif aktif katılım veya başkanlık Garanti BBVA iklim Endeksi "Yeşil Mutabakat" konusunda danışmanlık hizmeti	Sürdürülebilirlik	İklim Değişikliği Döngüsel Ekonomi Çevre Kirliliği Çalışanlarımız Müşteriler ile son kullanıcılar
Portföylerin düşük karbona giden yollarla uyumlu hale getirilmesi beklentisi	Enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi diğer karbon yoğun sektörlerde 2030 yılı için karbonsuzlaşma hedefleri 2018-2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına en az 400 milyar TL kaynak sağlamayı hedefi Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu İklim Değişikliği Eylem Planı 2021'de kömürden çıkış taahhüdü veren Türkiye'den ilk banka Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci	Sürdürülebilirlik	
Kapsayıcı büyümeye destek veren toplumsal yatırım programları geliştirmesi ihtiyacı	Toplumsal programlara yatırım tutarı: 278 milyon TL Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV), Salt, 5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı, Okulda Oyun Var Projesi, EşitBiz Projesi, Hesabını Bilen Kadınlar Eğitimleri, Mavi Nefes Projesi, Türkiye'nin Canı Yanmasın Destek Programı, spor ve müzik alanındaki iş birlikleri, KAGİDER iş birliği	Toplumsal Yatırımlar	
İnsan Hakları'na uyumu, ve özellikle çeşitlilik ve kapsayıcılığa yönelik raporlamaları ve hedefleri olması beklentisi	Fırsat eşitliği ve çeşitliliğin hakim olduğu, adil ve şeffaf bir çalışma ortamı Yönetim Kurulunda kadın üye oranı %25 (2024) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği kapsamında verilen farkındalık eğitimleri	Çalışanlarımız	



Konu	Garanti BBVA ne yapıyor?	İlgili Bölüm	İlgili Öncelikli Konu
Hissedarlar ve Yatırımcılar			
Aşağıdaki konularda bilgi beklentisi: • Makroekonomik beklentiler • Regülasyonların etkileri • Çevresel, Sosyal ve Yönetişim alanlarında karşılaştırılabilir, kolay ulaşılabilir veri beklentisi • Siber güvenlik tehditlerine karşı gelişen bir kurumsal yönetim yapısı hakkında bilgi	• Finansal sonuç sunumlarına sürdürülebilirlik ve finansal sağlık stratejik önceliği kapsamında içerik, gelişim ve hedef eklenmesi • Yatırımcı ilişkileri web sitesinde ÇSY konularının geniş anlatımı, ÇSY Analist Veritabanı dosyasının yayınlanması • Yatırımcı konferansları, telekonferans ve webinar'lar ile analist, yatırımcı ve fon yöneticileriyle düzenli iletişim • Finansal Sonuçlara ilişkin videolu anlatım • 2023 yılı itibarıyla her ay düzenli yayınlanmaya başlanan "Ekonomi Konuşmaları" • Faaliyet Planı sunumları, gerçekleştirmeler ile hedeflerin karşılaştırılması • Entegre Faaliyet Raporu ile riskler ve Fırsatların açıklanması • "Veri ve Altyapı Bilgi Güvenliği" ile "Uygulama Çözümleri Bilgi Güvenliği" ekipleri ile Yönetim Kurulu'na bağlı Bilgi Güvenliği Komitesi	2024 yılı finansal sonuçları Garanti BBVA'nın sektördeki konumu Sürdürülebilirlik Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam Data ve Teknoloji	İş Etiği Müşteriler ile son kullanıcılar İklim Değişikliği
Resmi Makamlar ve Düzenleyici Kurum			
Bankalar ve düzenleyici kurumlar arasında İklim Değişikliği'ne yönelik fırsatlar ve riskleri değerlendirme	• 45 çalışma grubu ve 26 inisiyatif aktif katılım veya başkanlık • Garanti BBVA iklim Endeksi "Yeşil Mutabakat" konusunda danışmanlık hizmeti	Sürdürülebilirlik Müşteri Deneyimi Data ve Teknoloji	Müşteriler ile son kullanıcılar İklim Değişikliği
TCMB Açık Bankacılık hizmetleri	• Açık Bankacılık uygulamaları: Başka bankalardaki hesap bilgilerine Garanti BBVA platformlarından ulaşma ve bu hesaplardan para transferi yapma Başka banka üye işyeri/ POS hareketleri, üye işyeri/POS bazında Garanti BBVA Mobil ve İnternet'ten takip edebilme		
Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi	• GTech adını verdiğimiz; yeni nesil trend teknolojilere ve bunları hayata geçirebilmek için ihtiyaç duyulabilecek teknik ve liderlik becerilerine yönelik eğitimlerin yer aldığı 1 yıllık bir sertifikasyon programı, 2024 yılında 118 projede Garanti BBVA sistemlerine entegre edilen yeni makine öğrenmesi ve derin öğrenme modeli		

2024 Yılı Finansal Sonuçları

110 Finansal Performans Göstergeleri ve Gelişimi





2024 Yılı Finansal Sonuçlar

Finansal Performans Göstergeleri ve Gelişimi

Garanti BBVA'nın sürdürülebilir ve sorumlu bankacılığa olan güçlü bağlılığı, 2024 yılındaki sağlam finansal performansının temel itici gücü olmuştur. Disiplinli büyüme, etkili bilanço yönetimi ve derin ilişki bankacılığı dengesi ile Banka, Türkiye'nin ekonomik kalkınmasına önemli bir katkı sağlayan rolünü pekiştirmiştir. Bu bağlılık, tüm paydaşlar için kalıcı değer yaratmak amacıyla etkili sermaye kullanımı olarak kendini göstermektedir.

İlgili Göstergeler	2023	2024
Aktif Büyümesi (%)	%69	%36
TL Kredi Büyümesi (%)	%59	%52
YP Kredi Büyümesi (ABD doları cinsinden) (%)	%5	%13
Takipteki Krediler Oranı ¹ (%)	%2,0	%2,1
Net Toplam Risk Maliyeti ² (bps)	61	78
Swap Maliyetleri dahil Net Faiz Marjı ³ (bps)	%5,1 (359bp yıllık daralma)	%4,1 (92bp daralma)
Net Ücret ve Komisyon Büyümesi (%)	%140	%123
Operasyonel Giderler Büyümesi (%)	%103	%90
Gider/Gelir Oranı ⁴ (%)	%34,8	%44,1
Kaldıraç	8,0	8,1
Ortalama Özkaynak Kârlılığı (%)	%44	%33
Sermaye Yeterlilik Oranı ⁵ (%)	%16,5	%18,2
Çekirdek Sermaye Yeterlilik Oranı ⁵ (%)	%14,5	%14,7

¹ Faktoring ve Leasing alacakları hariç

² Kur etkisi hariç net kredi riski maliyetini ifade eder. Kur etkisi, %100 hedge edilmiş olup net kâra etkisi yoktur.

³ Konsolide Finansal tablolara göredir. 2023 Marj hesaplamasında, Ticari K/Z satırında muhasebeleştirilen KKM ile ilgili ek primler, fonlama maliyeti niteliğinde olduğundan Net Faiz Gelirlerine dahil edilmiştir.

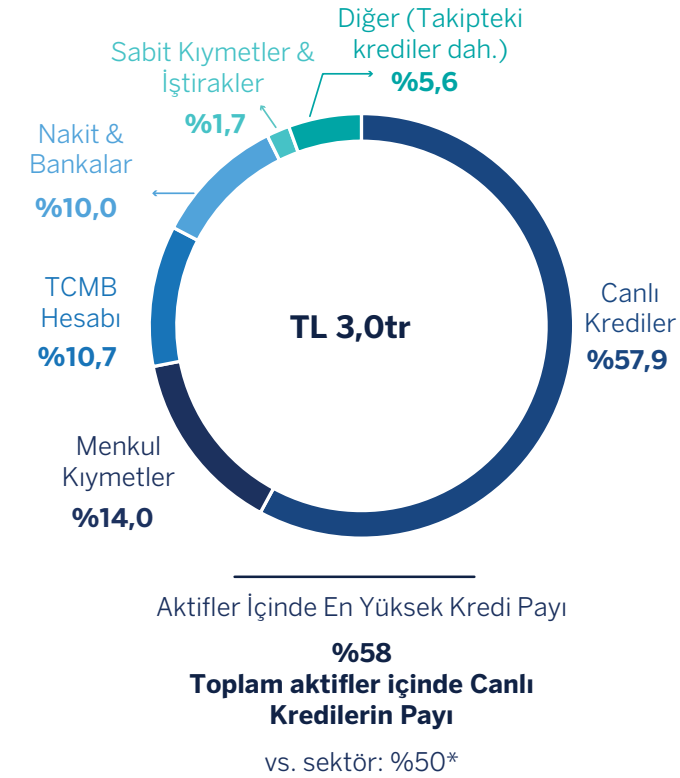
⁴ Gelir tanımı: Net Faiz Geliri (swap maliyetleri dahil) + Net Ücret ve Komisyonlar + YP provizyon hedgeleri hariç Net Ticari Kâr Zarar + Provizyon iptalleri ve tek seferlik gelirler hariç Diğer Gelirler + Bağlı Ortaklıklardan Elde Edilen Gelirler

⁵ BDDK geçici önlemleri hariç

Krediler

Garanti BBVA'nın toplam varlıkları, 2024 yılında %36 artışla 3,0 trilyon TL'ye ulaştı. Bankanın ana ayırt edici faktörlerinden birivarlıklarının ve büyümesinin büyük çoğunluğunun müşteri kaynaklı olmasıdır. Krediler, toplam varlıkların %58'ini oluşturarak, bankanın müşteri odaklı finansal çözümler alanındaki liderliğini pekiştirdi.

Aktiflerin Kırılımı



Türk lirası kredilerindeki %52'lik büyüme, özellikle kredi kartları ve tüketici kredilerine olan güçlü talep ile sağlandı. Bu büyüme, enflasyonist baskılar altında artan tüketici harcamalarına, krediye olan bağımlılığın arttığı bir ortamda, tüketici ve kurumsal borçlanmayı teşvik eden bir faktör olarak değerlendirilebilir. Tüketici kredilerindeki büyüme ise, büyüme sınırlamaları uygulanmayan konut kredileri ve genel amaçlı kredi hesapları gibi segmentlerle sağlandı.

Bu stratejik gelişmeler, bankanın Türk lirası performanslı kredilerde özel bankalar arasındaki liderliğini pekiştirmesine, pazar payını %21,8'e çıkarmasına olanak tanıdı. Bu arada, döviz cinsinden kredilerde de %13'lük bir büyüme gerçekleşti. Bu büyüme büyük ölçüde ihracat kredileri tarafından yönlendirildi ve Türkiye'nin ihracat odaklı ekonomik büyümeyi güçlendirme çabalarını yansıttı. Ayrıca, altyapı ve enerji projeleri için yapılan proje finansmanları da bu segmentin büyümesine katkı sağlamaya devam etti, bu da ülkenin uzun vadeli kalkınma hedefleriyle uyumlu bir gelişim gösterdi.

Finansal istikrarı desteklemek ve liralışmayı teşvik etmek amacıyla gelişen düzenleyici çerçevelerle şekillenen bir ortamda, Garanti BBVA bu değişimlere etkin bir şekilde uyum sağlama gücünü ortaya koydu. Bankanın, Türkiye'nin ekonomik öncelikleriyle uyumlu stratejiler benimsemedeki proaktif yaklaşımı, yalnızca piyasa liderliğini güçlendirmekle kalmayıp, aynı zamanda kredi portföyünde sürdürülebilir ve dengeli bir büyüme sağladı.

Gayrinakdi kredi büyümesi de nakit kredilerle benzer şekilde %36 arttı. Bu durum, Garanti BBVA'nın Türk lirası nakit dışı kredi pazarındaki liderliğini daha da pekiştirdi. Müşteri odaklı ve dengeli bir yaklaşım benimseyerek, banka kredi portföyünün hem dayanıklı hem de çeşitlendirilmiş olmasını sağladı, bu da dikkatli risk yönetimi uygulamalarıyla sürdürülebilir büyümeye zemin hazırladı.



Özel Bankalar Arası Pazar Payları ¹	2023	2024	Yıllık Δ	Sıralama
TL Canlı Krediler	%20,3	%21,8	153 bp	#1*
YP Canlı Krediler	%16,8	%15,4	-137 bp	#2*
Bireysel Krediler (KK dahil)	%20,9	%22,7	179 bp	#1*
Bireysel Konut Kredileri	%26,1	%27,7	165 bp	#3*
Bireysel Oto Kredileri	%30,0	%33,3	327 bp	#2*
İhtiyaç Kredileri	%18,0	%19,5	158 bp	#1*
TL İşletme Kredileri	%19,7	%20,2	50 bp	#2*
TL Müşteri Mevduatları	%21,0	%20,5	-42 bp	#1*
YP Müşteri Mevduatları	%17,9	%18,0	9 bp	#2*

Ödeme Sistemleri Pazar Payları	2023	2024	Yıllık Δ	Sıralama
# Kredi Kartı Müşteri Sayısı ²	%13,5	%14,2	68 bp	#1
Toplam KK Ciro (Kümülatif) ²	%17,2	%17,0	-16 bp	#1
Toplam İşyeri Ciro (Kümülatif) ²	%16,8	%16,6	-17 bp	#1

* Sıralama özel bankalar arasında Eylül 2024 itibarıyla

Menkul Kıymetler

Garanti BBVA'nın menkul kıymet portföyü, 2024 sonunda %29 artışla 421 milyar TL'ye ulaştı. Rekabetçi düzenleyici ortam ve yüksek enflasyon baskılarına rağmen, menkul kıymetlerin toplam varlıklardaki payı %14 seviyesinde tutuldu, bu da bankanın kredi odaklı varlık büyümesine verdiği önemi göstermiştir.

Türk lirası cinsinden menkul kıymetler, portföyün %68'ini oluşturarak, sabit getirili menkul kıymetler en büyük paya sahip oldu.

Mevduatlar

Mevduatlar, Garanti BBVA'nın fonlama stratejisinin temel taşı oluşturmaya devam etti ve 2024 yıl sonu itibarıyla toplam varlıkların %72'sini finanse etti. Banka'nın müşteri memnuniyetine verdiği güçlü odak ve uzun vadeli ilişkiler kurma becerisi, toplam müşteri mevduatlarının %39'u vadesiz müşteri mevduatlarından oluşmasına olanak sağladı. Bu performans, müşterilerin işlemlerinde Garanti BBVA'yı ana bankası olarak tercih ettiklerinin bir göstergesi.

%39
Vadesiz Müşteri Mevduatlarının
Toplamdaki Payı
Solo: %40 vs. sektör: %33

%16
KKM Müşteri Mevduatlarının
Toplamdaki Payı
9A24'TE %23 vs. rakip ort. %21

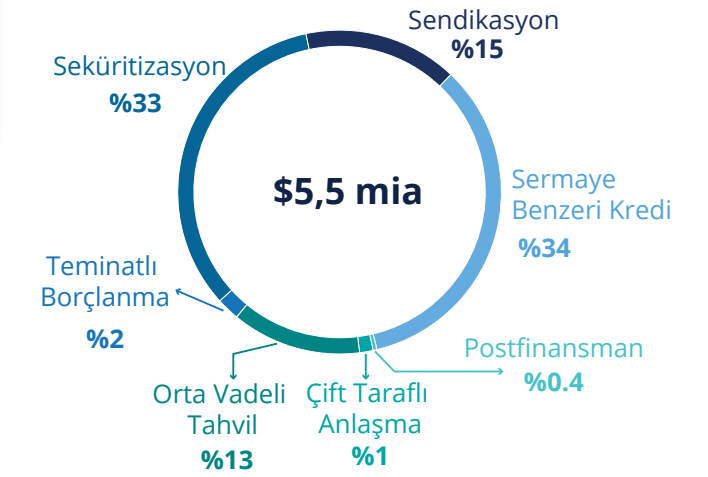
Not: Sektör verileri BDDK haftalık verilerine dayanmaktadır ve yalnızca mevduat bankalar içindir.

Türk lirası vadeli mevduatlar %44 oranında büyüyerek, 2024 boyunca Merkez Bankası'nın "liralaşma" politikalarıyla güçlü bir uyum sergiledi. Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, bu çabaları desteklemek amacıyla para politikasını sıkılaştırarak Türk lirası vadeli mevduatların cazip kalmasını sağlamış ve rezerv gereksinimlerini stratejik olarak düzenlemiştir. Bu önlemler arasında, döviz korumalı mevduatların (KKM) Türk lirası vadeli mevduatlara dönüştürülmesi ve vadesi gelen KKM hesaplarının sorunsuz bir şekilde yenilenmesi teşvik edildi. Yıl boyunca KKM stratejisinin uygulanmasıyla birlikte, Türk lirası vadeli mevduatlar içindeki KKM payı %18'e geriledi. YP mevduatlar yıl boyunca %4 artış gösterdi ancak bu artış, büyük ölçüde yurtdışındaki şubelerdeki perakende dışı YP vadeli mevduatlardan kaynaklandı.

Dış Borçlanma

Garanti BBVA'nın dış borcu, 2023 yıl sonunda 4,1 milyar USD seviyesinden 2024'te 5,5 milyar USD'ye yükseldi. Buna karşın, YP likidite tampon seviyesi 3,5 milyar USD seviyesinde kaldı.

Yurtdışı Fonlama Kırılımı



Net Faiz Marjı

2024 yılı, sıkı düzenleyici ortam ve yüksek politika faizlerinin etkisiyle Net Faiz Marjı'nın baskı altında kaldığı bir yıl oldu. Swap maliyetleri dahil olmak üzere, Net Faiz Marjı yıllık bazda 92 baz puan daraldı ve bu durum, artan fonlama maliyetleri ve sıkılaştırılmış makro ihtiyati politikalar ile sektördeki genel baskıları yansıttı. Regülasyon değişiklikleri, kredi ve mevduat maliyetleri üzerinde daha sıkı kontroller getirdi ve bu da marjları daralttı.

TÜFEX kağıtlarının Net Faiz Marjına katkısı 64 baz puan azaldı. Bu düşüş, 2023'te %62 olan Ekim enflasyon oranının 2024'te %49'a gerilemesinden kaynaklandı.

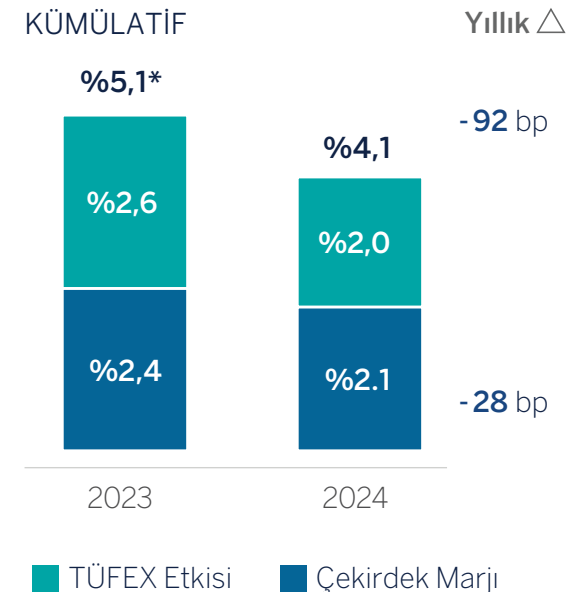
¹ Garanti payları konsolide olmayan verilere göre. Pazar paylarında kullanılan sektör verileri 27.12.2024 itibarıyla konsolide olmayan, mevduat bankaları için BDDK haftalık verilerine göre

² Aralık 2024 Bankalararası Kart Merkezi verilerine göre, kümülatif pazar paylarıdır. Sıralamalar özel bankalar arasındadır.

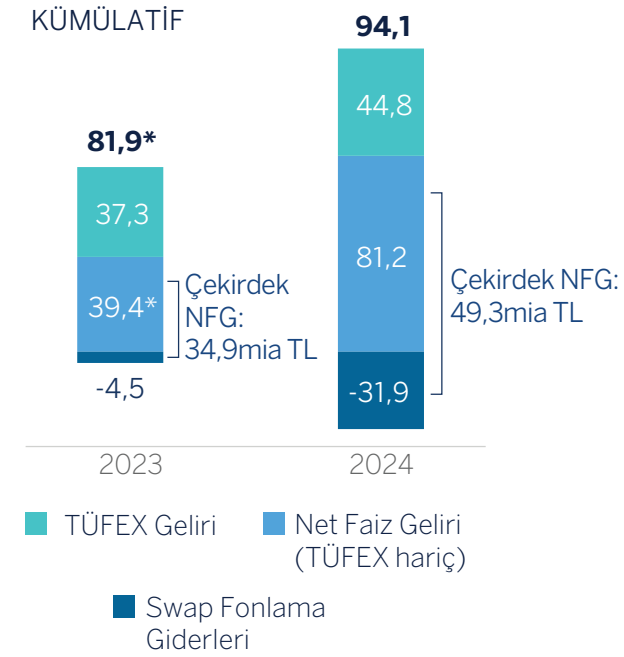


Çekirdek Net Faiz Marjı (swap maliyetleri hariç, CPI gelirlerini dışarda bırakan NIM) ise yıllık bazda 28 baz puan daraldı. Bu daralmanın ana nedeni, özellikle artan rezerv gereklilikleriyle ilgili düzenlemelerdi.

SWAP Maliyetleri Dahil Net Faiz Marjı¹



SWAP Maliyetleri Dahil Net Faiz Geliri (TL mia)



Ancak, yıl boyunca Merkez Bankası'nın faiz indirimine başlama beklentisiyle TL kredi-vadeli mevduat farkı iyileşti ve NIM üzerinde olumlu bir etki yarattı. CPI'deki düşüş trendi ile rahatlayan Merkez Bankası, Aralık ayında 250 baz puanlık bir faiz indirimi ile sıkılaştırma döngüsünü sonlandırdı ve bu da marjları daha da destekleyici olacaktır. YP kredi-vadeli mevduat farkı ise yıl boyunca Çekirdek Net Faiz Marj'ını desteklemeye devam etti.

Sektördeki zorluklara rağmen, Garanti BBVA, risk ve getiri dengesini etkili bir şekilde yöneterek öne çıktı. Banka, aktif-pasif vade farkını yönetmedeki proaktif yaklaşımıyla, düzenleyici kısıtlamalara rağmen likidite ve kârlılığı sürdürmeyi başardı. Bu yaklaşım, bankanın Türkiye'nin karmaşık ekonomik ortamında direnç ve uyum sağlama kabiliyetiyle pazar liderliği konumunu pekiştirdi.

Garanti BBVA'nın net faiz gelirlerindeki liderliği, yüksek getirili aktiflerin artan payı ve müşteri odaklı & düşük maliyetli fonlamanın yüksek ağırlığı ile sağlanmaktadır.



Not: Getiriler ve Maliyetler MIS verisine göre, günlük ortalamalar kullanılarak hesaplanmıştır. TL kredi getirisi hesaplamasında, Kredi Kartı kaynaklı faiz geliri paydan düşülmüştür; çünkü Kredi Kartı bakiyesinin sadece ~%30'u faiz getirilidir

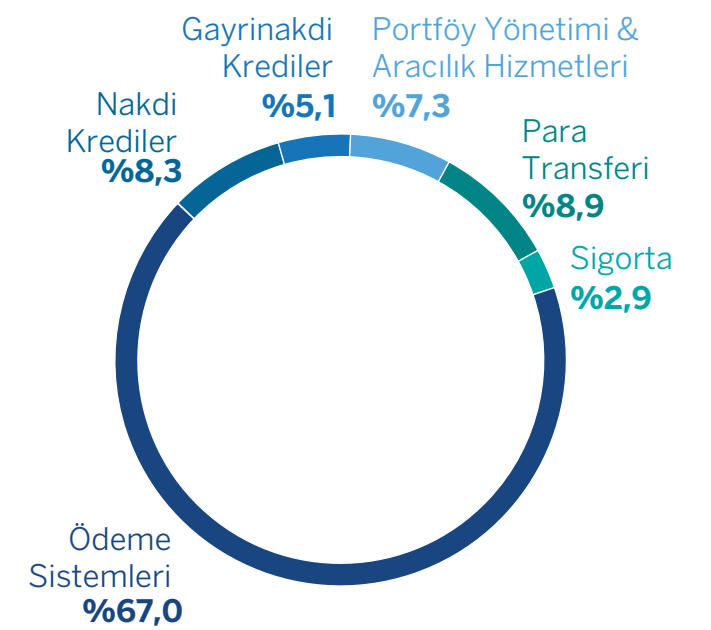
* TL borçlar = TL pasifler – TL özkaynaklar

Net Ücret Ve Komisyonlar

Garanti BBVA, ücret ve komisyon gelirlerinde 2024 yılında %123 oranında olağanüstü bir performans sergiledi. Bu güçlü performans, Bankanın ödeme sistemlerinde liderliği, artan müşteri penetrasyonu ve aktif dijital müşteri tabanının büyümesiyle desteklendi. Ödeme sistemleriyle ilgili komisyonlar %184 artarken, krediyle ilgili ücretler ve sigorta komisyonları da toplam ücret gelirine önemli katkılarda bulundu.

Krediyle ilgili komisyon kalemlerinin artan payı, kredi ürünlerine olan yüksek müşteri talebinden kaynaklanmaktadır. Dijitalleşme, özellikle banka mobil ve internet bankacılığı platformlarındaki artan varlık ile para transferi ücretlerinin büyümesini sağlayan temel bir faktör olmuştur.

Net Ücret ve Komisyon Kırılımı¹



¹ Konsolide BDDK finansalları baz alınarak hesaplanmıştır. Getirili aktiflerin hesaplanmasında TL rezervler dikkate alınır. 2023 Çekirdek Net Faiz Geliri, Ticari kar/zarar satırında muhasebeleştirilen KKM ile ilgili ek primleri içerir.



Bağlı Ortaklık Gelirleri

Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası bağlı ortaklıklarının yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, filo, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki bağlı ortaklıklarıyla entegre finansal hizmetler grubudur.

2024 yılında, Garanti BBVA'nın bağlı ortaklıklarından elde edilen gelir, bir önceki yıla göre %35 artış göstermiştir ve bağlı ortaklıkların bankanın karlılığına katkısı %20 olmuştur. Yıllık kâr artışına en büyük katkı, Garanti BBVA Emeklilik, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA International ve Garanti BBVA Fleet'ten olmuştur.

- Garanti BBVA Emeklilik: Net geliri, önceki yıla göre %102 oranında önemli bir artış gösterdi; bu artış, 2024 yılında artan faiz oranları ile mali gelirlerinin büyümesi, emeklilik fonlarının artan hacmi, BES katkılarının yükselmesi ve hayat sigortası primlerindeki artış sayesinde gerçekleşti.
- Garanti BBVA Yatırım: 2024 yılında %39'luk bir net gelir artışı bildirdi; bu büyüme, yıl sonunda 9.9 milyar TL'ye ulaşan özkaynak büyüklüğünün desteklediği hazine işlemlerindeki artıştan kaynaklanmaktadır.
- Garanti BBVA Filo: 2024 geliri, piyasada ikinci el araç satışlarından elde edilen araç başı karlılığın 2023 yılına oranla artmaması ve faiz oranlarının artması kaynaklı finansman giderlerinin büyümesi sebepleri ile (2024 araç başı karlılık 505 bin TL, 2023 araç başı karlılık 500 bin TL idi.) %38 azaldı. Garanti BBVA Fleet, 2024 yılı sonu itibarıyla 28.6 milyar TL varlık büyüklüğüyle sektördeki en güçlü finansman imkanına sahip şirketlerden biri olarak konumlanıyor.
- Garanti BBVA International: Küresel ekonomik baskılara rağmen, Garanti BBVA International güçlü sonuçlar elde ederek ve euro bazlı net karını 2024 senesinde korumaya devam etti. (2023 100.7mn EUR vs. 2024 101.1mn EUR)

Operasyonel Giderler

2024 yılı itibarıyla, operasyonel giderler %90 oranında bir artış göstermiştir. Tek seferlik kalemler ve %100 hedge edilen kur etkilerinden arındırıldığında ise bu artış, Faaliyet Planı beklentileriyle uyumlu olarak %84 olarak gerçekleşmiştir.

Personel giderleri toplam operasyonel giderlerin %38'ini oluşturmuştur. Enflasyonist baskıları hafifletmek amacıyla, banka yıl içinde çalışanlarının alım gücünü korumak için iki maaş artışı gerçekleştirmiştir.

Operasyonel giderlerin geri kalan %62'si, çeşitli personel dışı maliyetlerden kaynaklanmıştır. Bu giderler, mevcut ve potansiyel gelir yaratımı ile ilgili artan harcamaları içermektedir.

Sonuç olarak, verimlilik oranlarımız sektörün en iyisi konumundadır. Buna göre, %44'lük bir gider-gelir oranı, bu dönemde özel bankalar arasında en yüksek verimliliği yansıtmaktadır. Komisyonların giderleri karşılama oranı ise %91 gibi oldukça güçlü bir seviyeye işaret etmektedir.

Disiplinli Maliyet Yönetimi Verimlilik Oranlarımızı Farklılaştırmaya Devam Edecek

Gider / Gelir
%44

Komisyon / Gider
%91

Gider / Ort. Aktifler
%4,1

Aktif Kalitesi Ve Kredi Karşılıkları

2024 yılında, Garanti BBVA, zorlu makroekonomik ortama rağmen kredi portföyünün sağlığını ön planda tutarak, varlık kalitesini titiz risk değerlendirmeleri ve proaktif kredi karşılıklandırma yaklaşımıyla aktif bir şekilde yönetmeye devam etmiştir. Canlı kredi portföyü 1. Aşama ve 2. Aşama olmak üzere iki kategoride takip ediliyor. 2. Aşama krediler, TFRS 9 modelleri ile niceliksel (Kredi Riskinde Önemli Artış) veya niteliksel (Yakın İzleme, Gecikmede Olan, Yeniden Yapılandırılan) değerlendirmeye tabi tutuluyor.

2. Aşama krediler, ekonomik istikrarsızlık, yüksek enflasyon ve düzenlemelerdeki değişiklikler nedeniyle 2023 yılında 130 milyar TL'den 209 milyar TL seviyesine yükselmiştir; bu da kredi riskinde bir artışa yol açmıştır. Buna rağmen, Garanti BBVA'nın kredi izleme ve erken müdahale konusunda benimsediği proaktif yaklaşım, genel riskin etkili bir şekilde yönetilmesini sağlamıştır.

2. Aşama kredilerinin karşılık oranı, 2023 yılı sonunda %21,4'ten 2024 yılı sonunda %12,3'e düşmüştür. Bu azalma, büyük hacimli toptan tahsilatlar ve bir kredinin yeniden sınıflandırılmasıyla ilgili kısmi karşılık serbest bırakılmasından kaynaklanmıştır. Yabancı para ve Türk Lirası kredileri açısından karşılık oranlarına bakıldığında, YP kredileri için karşılık oranı %30, TL kredileri için ise %6'dır.

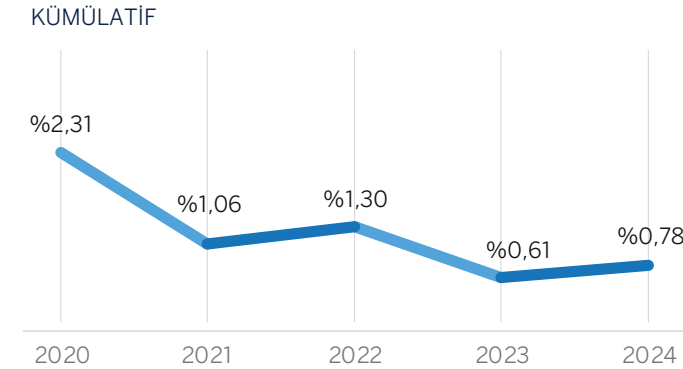
2024 yılında, Donuk Alacaklar oranı makroekonomik zorluklar nedeniyle %2,0'dan %2,1'e yükselmiştir, ancak bu oran, sektör ortalamasının altındadır. Sonuç olarak, Net Kredi Risk Maliyeti (kur etkisi hariç) 17 baz puan artmış ve kredi portföyündeki risk baskısını yansıtmıştır.

Garanti BBVA'nın ihtiyatlı yaklaşımından ödün vermemesiyle, bilançosundaki toplam karşılıklar sektördeki en yüksek seviyede olup, toplam karşılık oranı %3,3'tür. 2019 yılından itibaren kayıttan düşülen krediler ile düzeltildiğinde, bu oran sektördeki en yüksek toplam karşılık oranlarından biri olan %4,3'e ulaşmaktadır.

Sermaye Kârlılığı ve Yeterliliği

Garanti BBVA, 2024 yılında 92 milyar 179 milyon TL konsolide net kâr elde ederek, yıllık %6'lık bir büyüme kaydetmiş, geçen yıl iptal edilen serbest karşılıkların düzeltilmesiyle net büyüme ise %17 olmuştur. Bu kâr seviyesi, Banka'nın zorlu bir ortamda güçlü performansını vurgulamakta olup, %33 özkaynak kârlılığı ve %3,5 aktif kârlılığı sağlamaktadır.

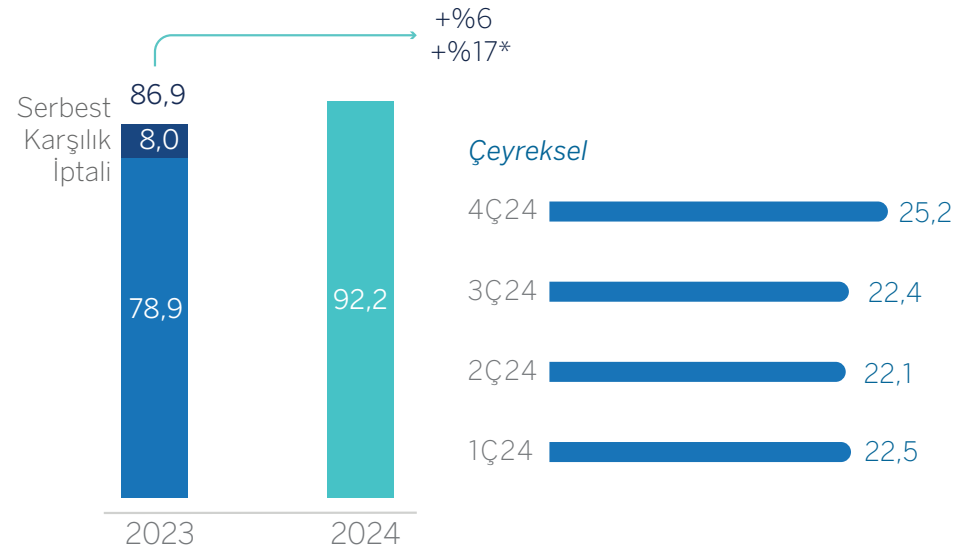
Net Kredi Risk Maliyet Kur Etkisi Hariç





Sermaye Yeterliliği Oranı, %18,2 seviyesinde sağlam kalmış ve dövizdeki değer kaybı ve yüksek faiz oranlarının devam eden etkilerine rağmen düzenleyici gerekliliklerin çok üzerinde kalmıştır. Bu seviye, 2023 yılı için belirlenen Basel III minimum yeterlilik seviyesi olan %12,16'nın oldukça üzerindedir ve BDDK geçici önlemleri hariç, yasal sınırlara göre Banka'nın 133 milyar TL sermaye fazlası bulunmaktadır. Bu güçlü sermaye pozisyonu, Garanti BBVA'nın ihtiyatlı büyüme stratejisini ve potansiyel riskleri absorbe etmek için güçlü bir tampon sağlama kabiliyetini vurgulamaktadır, aynı zamanda piyasa volatilitesine karşı istikrarı sürdürmesini sağlamaktadır.

Net Kar (TL mia)



Vergi Katkısı

2024 yılında Banka, toplamda 31 milyar 749 milyon TL vergi karşılığı ayırmış olup, bu, %26'lık bir vergi oranına karşılık gelmektedir ve bu oran, Finansal Kurumlar için belirlenen %30'luk vergi oranının altındadır.

Vergiyle ilgili konularda şeffaflık, ihtiyatlılık ve dürüstlük ilkelerini benimsemiş olan Garanti BBVA, hem kendisi, hem üçüncü şahıslar adına toplam vergi katkısını açıklıyor.

Vergi stratejisi ve bildirimleriyle ilgili daha fazla bilgiye Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Çevresel, Sosyal ve Yönetişim bölümü Vergi Stratejisi ve Raporlama başlığından ulaşabilirsiniz.

(2024 Faaliyet Planında vergi katkısı gelişimine ilişkin hedef paylaşılmamıştır.)

Net Kredi Risk Maliyet Kur Etkisi Hariç

	2023	2024	
TL Kredi Büyümesi (Yıllık)	~TÜFE	+%52	Özellikle Kredi Kartları ve Bireysel Krediler tarafından desteklenen beklentilerden daha iyi performans.
YP Kredi Büyümesi (ABD \$, Yıllık)	Düşük tek haneli büyüme	+%13	Cazip oranlarda kaydedilen büyüme
Net Kredi Riski Maliyeti(kur etkisi hariç)	~125bp	78 bp	Ticari/kurumsal kredi portföyünden yapılan büyük tutarlı tahsilatlar nedeniyle beklentinin altında
Net Faiz Marjı (Swap fonlama giderleri dahil)	Yatay	(92bp)	2024'ün ikinci yarısındaki ek düzenleyici değişiklikler nedeniyle beklentilerden daha düşük, örneğin daha yüksek Zorunlu Karşılıklar, Net Faiz Marjı üzerinde ~%1 negatif etkiye sahipti.
Net Ücret ve Komisyonlar Büyümesi (Yıllık)	>Ort. TÜFE	+%123	Ödeme sistemleri komisyonlarının yanı sıra işlem aktivitesinin güçlü kalmasıyla destekleniyor
Operasyonel Giderler Büyümesi(Yıllık)	>Ort. TÜFE	+%84(Kur etkisinden arındırılmış)	Beklenti ile uyumlu
Ort. Özkaynak Karlılığı (%)	Orta-30lar	%33	Beklenti ile Paralel

Not: 2024 FP, 29 Ocak 2024 tarihi itibarıyla yürürlükte olan tüm düzenlemelerin değiştirilmediğini ve hiçbir yeni önemli düzenlemenin uygulanmadığını dikkate almıştı.

2025 Yılına İlişkin Öngörüler Ve Faaliyet Planı

Banka, Sermaye Piyasası Kurulu "Özel Durumlar Tebliği"nin (II-15.1) 10. maddesi kapsamında, 2024 yılına ait beklentilerini içeren geleceğe yönelik değerlendirmelerini 29 Ocak 2025 tarihinde açıklamıştır. İlgili açıklamayı aşağıda, KAP'ta ve Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Faaliyet Planı bölümünde bulabilirsiniz.

TL Kredi Büyümesi (Yıllık)	>ort. TÜFE
YP Kredi Büyümesi (ABD \$, Yıllık)	%10-12
Net Kredi Riski Maliyeti (kur etkisi hariç)	%2 – 2,5
Net Faiz Marjı (Swap fonlama giderleri dahil)	%+3 artış
Net Ücret ve Komisyonlar Büyümesi (Yıllık, solo bazda)	>ort. TÜFE
Komisyon /Gider (Yıllık,solo bazda)	~80-%85
Ort. Özkaynak Karlılığı (%)	30-32

Ekonomide beklenen yavaşlamaya ve kredi büyümesindeki devameden kısıtlamalara rağmen, 2025 yılında Türk lirası kredilerinin büyümesinin ortalama enflasyonun üzerinde olması bekleniyor. Bu büyümenin çeşitli sektörlerde geniş bir tabanda gerçekleşeceği öngörülmektedir. İşletme kredileri ve tüketici kredi kartlarının payı, Türk lirası kredilerinde güçlü kalmaya devam edecektir.

Bireysel bankacılık tarafında, Garanti BBVA müşteri tabanını genişletmeye ve müşteri memnuniyetini ve sadakatini ön planda tutarak ilişkileri güçlendirmeye odaklanmaya devam edecektir. Banka, bu hedef doğrultusunda yeni enstrümanlar, kanallar ve süreçler geliştirmeye, analitik bir yaklaşımla büyük veri odaklı Pazarlama faaliyetlerini kârlılık hedeflerini koruyarak sürdürmeye ve müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik özel ve yerinde çözümler sunmaya devam edecektir.

Yabancı para kredilerinin 2025 yılında düşük iki haneli büyüme göstermesi bekleniyor. Döviz kuru ve faiz oranlarında daha fazla istikrar sağlanmasıyla, YP kredilerine olan talebin artması öngörülmektedir. Yabancı para kredi kullanımları, banka politikasına paralel olarak, döviz geliri veya döviz bazlı gelirleri olan işletmeler ve ihracatçılara yönelik olmaya devam edecektir.

2024 yılında düşük Net Risk Maliyeti'nin ardından, büyük hacimli toptan tahsilatlar ve bir kredinin yeniden sınıflandırılması ile yapılan kısmi karşılık serbest bırakılması nedeniyle, döviz etkileri hariç Net Kredi Riski Maliyetinin 2025'te yaklaşık 200-250 baz puan civarında normalize olması bekleniyor.

Net Faiz Marjı'nın 2025 yılında %3 oranında genişlemesi bekleniyor, bu da büyük ölçüde yıl boyunca politika faizlerinin düşürülmesinden kaynaklanacaktır. TCMB'nin faiz oranlarını düşürmesiyle, kredi-mevduat farkının artması bekleniyor ve bu da Banka'nın marjını destekleyici nitelikte olacaktır. Marjda yaşanacak bu genişleme, Türk lirası kredi büyümesindeki yavaşlamaya rağmen kârlılığın artırılmasında kilit bir rol oynayacaktır.

Banka'nın çeşitlendirilmiş ücret kaynakları yaratma gücü ve işlem hacmindeki liderliği göz önüne alındığında, net ücret ve komisyonların ortalama enflasyonun üzerinde büyümesi bekleniyor Artan dijitalleşme, para transferi işlem hacminin büyümesine katkı sağlamaya devam edecektir. Komisyon / gider oranının %80-85 seviyelerine normalleşmesi bekleniyor.

2025 yılında da risk/getiri odaklı, yüksek sermaye getirisi sağlayacak olan etkin aktif pasif yönetimi sürdürülecektir. Garanti BBVA, 2025 yılında %30-32 aralığında bir Ortalama Özkaynak Kârlılığına ulaşmayı hedefliyor.

Kur etkisi hariç net kredi riski maliyetini ifade eder. Kur etkisi, % 100 hedge edilmiş olup net kâra etkisi yoktur.

2025 FP, 29 Ocak 2025 tarihi itibarıyla yürürlükte olan tüm düzenlemelerin değiştirilmediğini ve hiçbir yeni önemli düzenlemenin uygulanmadığını dikkate almaktadır

Sürdürülebilirlik

124	Sürdürülebilirlik Yönetimi
126	<i>Politika ve Prosedürler</i>
128	Sürdürülebilirlik Stratejimiz
129	<i>Çevreye olan doğrudan etkilerimizin yönetimi</i>
132	<i>Sürdürülebilir Finans Stratejimiz</i>
134	<i>Sürdürülebilir Finans Ürünleri</i>
137	<i>Sürdürülebilirlik Odaklı Paydaş Etkileşimi</i>
139	<i>2025 Öncelikleri</i>
140	ÇSY Derecelendirme ve Sürdürülebilirlik Endeksleri
141	Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi
141	<i>Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi</i>
144	<i>İklim Değişikliği İle İlgili Riskler</i>
144	<i>İklim Değişikliğinin Risk Yönetimine Entegrasyonu</i>
146	<i>Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi</i>
148	<i>Politika ve Çerçeve Dokümanları</i>
165	Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz
165	<i>Çevresel Hedefler ve Performans tabloları</i>
174	<i>Sosyal ve Yönetişim İndikatörleri</i>





Sürdürülebilirlik

Garanti BBVA sürdürülebilirlik kavramını ekonomik büyüme ve sosyal kalkınmadan ödün vermeksizin günümüz ihtiyaçlarının karşılanırken gelecek nesillerin ihtiyaçlarının tehlikeye atılmaması olarak benimsiyor. Garanti BBVA, genel sürdürülebilirlik politikası doğrultusunda sürdürülebilirlik konusunu çevresel, sosyal ve yönetim unsurlarının dahli ile bütüncül bir yaklaşımla ele alırken kendi iş süreçleri, toplumla olan ilişkileri ve müşterilerinin faaliyetleri aracılığı ile olumlu bir etki yaratmayı hedefliyor. Bu sayede “çağın olanaklarını herkese sunmayı” ve stratejik bir öncelik olarak tanımladığı müşterilerinin sürdürülebilir bir geleceğe geçişlerine yardımcı olmayı amaçlıyor.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların izlenmesi, yönetilmesi ve denetlenmesi görevi Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Sürdürülebilirlik Politikası uyarınca Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi'ne devredilmiştir. Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi'nde Banka ile gerekli görülen hallerde bağlı ortaklarının sürdürülebilirlik stratejisine uygun olarak ilgili risk ve fırsatlar değerlendirilir, yakın, orta ve uzak dönem hedeflerinin takibi yapılır. 2024'te Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi iki kez toplanmış olup Komite, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlar hakkında ilgili ekipler tarafından bilgilendirilmiştir.

Bununla beraber, Hollanda'da yerleşik Garanti BBVA International ve Romanya'da yerleşik Garanti BBVA Romanya'da da 2024 yılında kendi sürdürülebilirlik faaliyetlerinden sorumlu komiteler kurulmuştur. Bankacılık sektörü dışında faaliyet gösteren diğer bağlı ortakların sürdürülebilirlik komitelerinin oluşturulması kapsamında çalışmalar devam etmektedir.

Sürdürülebilirlik alanındaki ilkelerin ve ana odak noktalarının belirlendiği Sürdürülebilirlik Politikası'nın bankadaki tüm ekiplerce benimsenmesi ve uygulanmasından üst düzey yöneticiler sorumludur. Banka, politikaya uyum için yeterli araçları, sistemleri ve yapıyı sağlayarak sürdürülebilirlik vizyonunu organizasyonunun her yapısına entegre etmeyi hedefler.

Yönetişim modeline uygun olarak, Sürdürülebilirlik Politikasının uygulanması Garanti BBVA'nın Yönetim Kurulu tarafından doğrudan doğruya ya da Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi aracılığıyla dolaylı olarak periyodik izlenir ve takip edilir. Politikaya uyum derecesi ve gelişimi ise Banka tarafından risklerin yeterli yönetimi için oluşturulan iç kontrol modeline uygun olarak izlenir.

2024 yılında Garanti BBVA Genel Müdürlüğü görevine gelen Mahmut Akten, Bireysel ve Kurumsal Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı yaptığı dönemde 8 yıl boyunca Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi üyeliğinde bulunmuştur. Ayrıca Mahmut Akten Kurumsal Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı yaptığı 2 yıl boyunca diğer görevlerinin yanı sıra sürdürülebilir finans fonksiyonunu yönetmiştir. Aynı zamanda Yönetim Kurulu üyesi de olan Akten, Bankanın sürdürülebilirlik kapsamındaki ilgili faaliyetlerini Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi aracılığı ile takip eder, gerekli hallerde Yönetim Kuruluna sunar.

Garanti BBVA, 2022'de daha sorumlu ve etkin bir iş modeli ile yeniden yapılandığı sürdürülebilirlik yönetim yapısı ile çalışmaya devam ediyor.

Garanti BBVA'da sürdürülebilirlik konusu pek çok farklı ekip tarafından takip ediliyor:

- Yetenek ve Kültür iş alanı altındaki **Sürdürülebilir ve Yeşil Ofis** ekibi, Garanti BBVA ve bağlı ortaklarının tüm bina ve şubelerde gösterdiği faaliyetlerin doğrudan etkilerini yönetiyor. Enerji ve su verimliliği, atık yönetimi, sera gazı emisyonları gibi konuları çevreleyen Global Verimlilik Planına uyumlu stratejiler geliştirerek Grubun çevresel ayak izinin takibini yapıyor.
- Risk iş alanı altındaki **Sürdürülebilirlik Raporlama ve İzleme** ekibi, Garanti BBVA portföyünün iklim risklerini ölçmek ve izlemek ile, karbonsuzlaşma hedeflerine yönelik portföy bazlı gelişmeler ve finanse edilen emisyonların raporlanmasından sorumlu.
- Risk iş alanı altındaki **Sürdürülebilirlik Model Geliştirme** ekibinin temel görev alanı, sürdürülebilirlik odaklı analitik modellerin geliştirilmesi ve bu modellerin bankamızın risk yönetimi süreçlerine entegrasyonunun sağlanmasıdır. Bu doğrultuda, fiziksel ve geçiş risklerinin Kredi Riski Yönetimi'nde kullanılan olasılık (PD) ve kayıp oranı (LGD) gibi risk parametrelerine doğru şekilde yansıtılması öncelikli sorumluluklar arasında bulunmaktadır.
- Risk iş alanındaki Proje Kredileri ve Sürdürülebilirlik uzmanı, Banka'nın kredi komitesinde değerlendirilen kredi limiti tahsis ve güncelleme süreçlerine ÇSY faktörlerinin entegre edilmesi ile geçiş risklerinin değerlendirilmesini sağlıyor.
- Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı iş kolu altında bulunan **Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme** ekibi Kredi süreçlerinde ve müşteri faaliyetlerinde etkin bir çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi yapmak, risk yönetimini **proaktif bir şekilde sağlayabilmek** ve ilgili risklerin sebep olabileceği olumsuz etkileri mümkün olan en düşük seviyeye indirgeyebilmek adına; ilk aşamada temel politika ve mevzuata uyum açısından Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı (ÇSKS) ile iç prosedür kural setine göre gerekmesi halinde ise ileri seviye çevresel ve sosyal kriterlere uyum kontrolü olan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci (ÇSEDS) doğrultusunda analizler yürütür.
- Garanti BBVA **Teftiş Kurulu** Başkanlığının nihai amacı; Banka ve konsolidasyona tabi bağlı ortaklarındaki risk yönetimi, iç kontrol ve kurumsal yönetim süreçlerinin etkinliğinin bağımsız ve tarafsız bir şekilde

değerlendirilmesini sağlamak ve kurumun belirlenmiş olan hedeflerine ulaşılması konusunda yönetime makul düzeyde güvence vermektir. Bu kapsamda Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından, Banka'nın ve bağlı ortaklarının çevre, sosyal ve yönetim alanında maruz kalabileceği riskler ölçülmekte ve Yönetim Kurulu ve Teftiş Kurulunun belirlediği önceliklere göre yıllık ve çok yıllık denetim planları oluşturulmaktadır. Denetim planı çerçevesinde, sürdürülebilirlik riskine yönelik uluslararası standartlara, yerel düzenlemelere ve Banka'nın sürdürülebilirlik kapsamındaki stratejisine, hedeflerine ve iş planına uygun denetimler gerçekleştirilmektedir. Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen denetim faaliyetleri, risk yönetimi ve kontrol süreçlerinin etkinliği hakkında görüş oluşturabilecek şekilde planlanmakta, yürütülmekte ve sonuçlandırılmaktadır. Bu ekipler dışında bankanın tüm iş alanlarında bulunan sürdürülebilirlik temsilcileri kendi görev alanlarında sürdürülebilirlik fonksiyonlarını yerine getirmek üzere gerekli durumlarda görev alıyor.

• Ticari Bankacılık iş kolu altındaki **Sürdürülebilirlik** birimi, Garanti BBVA ve bağlı ortaklarının sürdürülebilirlik stratejisinin ana ortağı BBVA Grubu ile paralel ve ulusal ve uluslararası yasa ve yönetmeliklere uygun olarak oluşturulması, uygulanması ve takibinden sorumlu.

• Kurumsal Bankacılık iş kolu altındaki **Sürdürülebilir Finans** ekibi, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda banka ve bağlı ortaklarındaki ilgili mobilizasyon süreçlerini takip ederek bu süreçlerin etkili bir şekilde hayata geçirilmesini ve sürdürülebilir finansın yaygınlaştırılmasını sağlıyor. Garanti BBVA bu yaklaşım ile sürdürülebilir finansman sağlama vizyonunun önemli bir parçası olarak hem finansal sistemin dönüşümüne hem de global sürdürülebilirlik hedefine katkıda bulunmayı amaçlıyor.

• **Risk Yönetimi Başkanlığı**, Banka'nın maruz kaldığı riskleri uluslararası standartlarla uyumlu yöntemleri ve ileri ülke uygulamalarını referans alarak, yasal mevzuata uygun bir şekilde konsolide olmayan ve konsolide bazda ölçüyor ve izliyor. Bu kapsamda iklimle bağlantılı finansal riskleri değerlendiriyor, iklim riskinin maruz kalınan diğer riskler ile olan etkileşimlerini ele alıyor. Ayrıca, iklimle bağlantılı finansal risklerin Banka üzerindeki etkisine yönelik değerlendirmeler içsel sermaye gereksinimi çalışmalarına dahil ediyor.

Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesinin yanı sıra, Bankanın risk yönetimi ve finansal raporlama gibi farklı birimlerinde kurulan alt ekipler ve çalışma grupları, sürdürülebilirlik ve sorumlu bankacılık ekipleri ile iş birliği içerisinde farklı Banka birimleri özelinde ve gerektiğinde bağlı ortaklar için sürdürülebilirlik yaklaşımları geliştiriyor.

• Yeni ürün ve faaliyetlerin sürdürülebilir/sürdürülebilirlik ile bağlantılı olarak tanımlanması ve sürdürülebilirlik kriterlerinin geliştirilmesi, Uyum, Hukuk, Sürdürülebilir Finans, Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik ekiplerinin daimi üyeliğinde kurulan **Lokal Sürdürülebilir Finans Standartları Çalışma Grubu** tarafından değerlendiriliyor. Bu yapı, farklı disiplinlerin katkılarıyla sürdürülebilirlik stratejilerinin kapsamlı bir şekilde ele alınmasını sağlıyor ve yeşil aklama riskini minimuma indirmeyi hedefliyor.

• Buna ek olarak yeni ürünlerin sürdürülebilirlik bağlamında tanımlanması aşamasında, Lokal Sürdürülebilir Finans Standartları Çalışma Grubu'nda alınan karar **Operasyonel Risk ve Ürün Yönetim Komitesi (ORKÜYK)** tarafından iç kontrol uzmanlıklarıyla değerlendiriliyor. Bu süreç, ürün ve faaliyetlerin risk kontrol çerçevesi içerisinde ele alınmasını ve Bankanın sürdürülebilirlik hedeflerine uygun bir şekilde yönetilmesini sağlıyor.

• **ESG Sürdürülebilirlik Raporlama Çalışma Grubu**, BBVA aracılığıyla Avrupa Bankacılık Otoritesi (EBA) ve Avrupa Komisyonuna (EC) yapılan raporlamaları ile, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından Türkiye'ye uyarlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlaması Standartları'na uyumlu (TSRS) Entegre Faaliyet Raporlaması dahil olmak üzere sürdürülebilirlikle ilişkili verilerin yerel ve uluslararası yasal raporlamalar kapsamında sunulmasını yönetiyor.

• Yönetim Kuruluna bağlı Risk Yönetimi ekipleri ile Kredi Riskinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısına bağlı Risk ekiplerinden oluşan **Sürdürülebilirlik Riski Çalışma Grubu**, bankanın fiziksel ve geçiş riskleri, finanse edilen emisyonların hesaplanması, senaryo analizleri ve sermaye ayrımı gibi farklı risk konularındaki projelerini bir arada değerlendirmelerine olanak sağlıyor.

Politika ve Prosedürler

Garanti BBVA, iklim değişikliğiyle mücadele, doğal sermayenin korunması ve kapsayıcı büyümeyi temel alan sürdürülebilirlik vizyonunu Sürdürülebilirlik Politikası aracılığıyla yönetim stratejisine ve iş modeline entegre ediyor. BBVA Grubu'nun stratejisi ile de uyumlu olan Politika, bilimsel gelişmeler ve toplumsal ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak her yıl gözden geçiriliyor. 2024 yılında yenilenen Sürdürülebilirlik Politikası ile Garanti BBVA'nın her bir paydaşa yönelik uyguladığı ilkeler ve iletişim kanalları net bir şekilde belirlendi. Sürdürülebilirlik hedefleri ve ilkeleri, BBVA Grubu stratejisi doğrultusunda güncellendi ve bu kapsamda, Bankanın stratejik önceliklerine biyoçeşitlilik de dahil edildi.

Sürdürülebilirlik Politikasını temel alan birçok standart ve prosedür geliştirilmeye devam ediliyor.

• **Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı:** genel finanse edilmeyen faaliyetler ve müşteriler ile madencilik, tarım, enerji, altyapı ve savunma sanayi sektörleri için finanse edilmeyen faaliyetler ve müşterileri belirler.

• **Sürdürülebilir Finans Standardı:** AB taksonomisi, geliştirilen yerel taksonomiler, piyasa standartları ve en iyi uygulamalar ve yerel kılavuzlar temel alınarak sürdürülebilir finansman olarak sayılabilecek iklim eylemi ve kapsayıcı büyüme başlıkları altındaki faaliyetleri, bu faaliyetlere yönelik gerekli dokümantasyon ve kriterleri tanımlar ve belirler.

• **Sürdürülebilir veya Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Faaliyetlerin, Ürünlerin veya Müşterilerin Uygunluk Kriterleri Standardı:** Bankanın faaliyetlerini, ürünlerini ve müşterilerini sürdürülebilir veya sürdürülebilirlikle bağlantılı olarak sınıflandırmak için uyguladığı sürdürülebilirlik kriterlerini tanımlar.

• **Sürdürülebilir Finans Mobilizasyonu Temel Performans Göstergeleri (KPI) Hesaplama ve Raporlama Prosedürü:** Sürdürülebilir finans mobilizasyonu temel performans göstergelerinin (KPI) hesaplanmasında, hesaplama sürecinin yönetiminde ve raporlanmasında uyulması gereken ilkeleri tanımlar ve belirler.

• **Sürdürülebilir Ürünlerin Ticari Tanımlanması ve İsimlendirilmesi Standardı:** Yeşil aklama riskini azaltmak amacıyla sürdürülebilir bir ürünün ticari olarak nasıl tanımlanması ve halka sunulmak üzere nasıl isimlendirilmesi gerektiğine ilişkin kılavuzları belirler.

• **Sürdürülebilirlik Bağlantılı Kamusal Taahhütlere Katılma, Bu Taahhütleri Takip Etme ve Bu Taahhütlerden Ayrılma Süreçlerine İlişkin Prosedür:** Sürdürülebilirlikle ilgili yeni taahhütlere katılma, bu taahhütleri izleme ve bu taahhütlerden ayrılma aşamalarında izlenecek ilkeleri tanımlar ve belirler.

Bankada ek olarak yeşil aklama riskini azaltmak ve önlemek amacıyla, tüm sürdürülebilirlik iletişimleri “Sürdürülebilirliğin Sorumlu İletişimi İçin Yeşil Aklamayı Önleme Rehberi” doğrultusunda kontrol ediliyor.

Garanti BBVA, Sürdürülebilirlik Politikası aracılığı ile yönettiği vizyonuna finansal konsolidasyona tabii bağlı ortaklarının da uyumlu faaliyet göstermesini bekliyor. Banka, sürdürülebilirlik ile ilişkili politika, standart ve prosedürleri hakkında bilgilendirmeler yaparak farklı iş alanlarındaki bağlı ortaklarının bunlara uyumunu takip ediyor. Banka ekipleri aynı zamanda bu şirketlerdeki sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak üzere eğitimler veriyor ve uzmanlıkları dahilinde iç danışman rolü üstlenerek bağlı ortaklarının sürdürülebilir dönüşümünü destekliyor.

Banka ve Bağlı Ortaklıklarında Yönetişim Çalışmaları

Şirket	Sürdürülebilirlik Politikası	Sürdürülebilirlik Komitesi	Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı	Sürdürülebilir Finans Standardı
Garanti BBVA	Var	Var	Var	Var
Garanti BBVA International	Var	Var	Var	Banka yönetiminde
Garanti BBVA Romanya	Var	Var	Var	Banka yönetiminde
Garanti BBVA Portföy	Çalışılıyor	Çalışılıyor	Çalışılıyor	Banka yönetiminde
Garanti BBVA Yatırım	Çalışılıyor	Çalışılıyor	Çalışılıyor	Banka yönetiminde
Garanti BBVA Finansal Kiralama	Çalışılıyor	Çalışılıyor	Çalışılıyor	Banka yönetiminde
Garanti BBVA Faktoring	Var	Var	Var	Banka yönetiminde
Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat	Var	Çalışılıyor	Çalışılıyor	Banka yönetiminde



Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Garanti BBVA, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) bankacılığın çarpan etkisi sayesinde yeni işler yaratma, kendi faaliyetlerinin doğrudan etkileri ve toplumsal yatırımlar yolu ile katkıda bulunmaktadır.

İklim değişikliği ile mücadele ekonominin karbonsuzlaşmasını gerektirmektedir. Bu durum tüm sektörlerin ve müşterilerin tüketim biçimlerini etkileyen bir gerçek haline dönüşmüştür ve önümüzdeki yıllarda önemli yatırımlar gerektirmektedir. Ayrıca insan faaliyetleri kaynaklı iklim değişikliği doğal sermaye (su, tarım ürünleri, hammadde) üzerinde baskı oluşturmakta ve üretim ve hizmet faaliyetlerinin devamı için kaynakların sürekliliğinin ve kalitesinin güvence altına alınması daha önemli hale gelmektedir. Dünya üzerindeki sosyal eşitsizlikler karbonsuzlaşma çabaları ve doğal sermayenin tahrip edilmesi ile daha da artabilir. Garanti BBVA, toplumun bankacılık hizmetlerine erişimi ve finansal eğitim aracılığı ile kapsayıcı büyümenin gelişiminde temel bir rol oynamayı hedeflemektedir. Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlik stratejisi iki ana başlıkta şekillenmektedir:

1. Sürdürülebilirlik yoluyla yeni iş fırsatları geliştirmek

Hedef (2018-2025): **400 Milyar TL**
Gerçekleşen (2018-2024): **291 Milyar TL**
2024: **171 Milyar TL**

Küresel ısınma, doğal sermaye, sosyal alanlarda bütüncül bir yaklaşımla sürdürülebilirlik yoluyla yeni iş fırsatları geliştirmek: Garanti BBVA, 2018-2025 yılları arasında sürdürülebilir faaliyetlere 400 milyar TL finansman sağlamayı hedeflemektedir. 31 Aralık 2024 itibarıyla 291 Milyar TL'ye ulaşılmış olup bu tutarın 171 Milyar TL'si yalnızca 2024 yılına aittir.

İklim Eylemleri: Enerji verimliliği, yenilenebilir enerji, döngüsel ekonomi, elektrifikasyon gibi alanlara 91,1 Milyar TL finansman sağlamıştır.

Kapsayıcı Büyüme: 2024 yılındaki toplam sürdürülebilir iş hacminin %47'sini (yaklaşık 80,3 Milyar TL) kapsayıcı büyüme fırsatlarına yönlendirilmiştir.

2. 2050 yılına kadar net sıfır emisyonla ulaşmak

Garanti BBVA, karbonsuzlaşma için karbon yoğun sektörlerde (enerji, otomotiv, demir-çelik, çimento, kömür) 2030 yılı ara dönem hedefleri belirlemiştir. 2025 yılında havacılık, gayrimenkul, deniz taşımacılığı, petrol ve gaz, alüminyum gibi sektörlerde yeni hedefler belirlenmesi planlanmaktadır.

Ara dönem hedeflerinin izlenmesi finansman işlemlerinin emisyon azaltımlarına nasıl katkı sağladığının takibine olanak sağlayan uyumlanma metodolojileri aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Hedefler kapsamında belirlenen metrikler, iklim değişikliği senaryoları ile uyumlu referans değerler ile karşılaştırılmakta ve sektörel hedeflerin belirlenmesine yardımcı olmaktadır. Bu planlar ile risk değerlendirmelerine dayalı seçici büyüme politikaları oluşturulmakta, müşteriler ve sektörler bazında stratejiler planlanmakta ve müşterilerin geçiş planları değerlendirilmektedir.

Garanti BBVA'nın S&P Global'in Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi sonucunda 85 notu ile küresel ölçekte değerlendirmeye giren 668 finans kuruluşu arasında en yüksek 15'inci puana sahip olması sürdürülebilirlik alanındaki öncülüğünü yansıtmaktadır. Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlik stratejisi ve hedeflerindeki ilerlemelere yönelik diğer ilerlemeler raporun ilgili bölümlerinde belirtilmiştir.

Çevreye olan doğrudan etkilerimizin yönetimi

Garanti BBVA, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkilerini sistemli ve etkin bir şekilde yönetebilmek hedefiyle birçok çalışma yönetmektedir.

İklim kriziyle mücadelede sürdürülebilir bakış açısını tüm şube ve binalarımızdaki uygulamalarda sürdürmeye devam ediyoruz. Bu aşamada faaliyetlerimizin çevresel etkilerini yönetmeye ve enerji verimliliğini sağlamaya çalışıyoruz.

Garanti BBVA, karbon emisyonlarını azaltmak için çalışmalar yürütmektedir. 2020 yılı itibarıyla faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlar için karbon kredisi satın almakta, uluslararası kuruluşlar tarafından kabul görmüş gönüllü karbon piyasalarındaki projeleri desteklemektedir.¹

Yenilenebilir Enerji

2021 yılında yayınlanan Garanti BBVA Eko-Verimlilik Planı, 2021-2025 yılları arasında her yıl enerji tüketiminin en az %80'ini yenilenebilir enerjiden karşılamayı ve metrekare başına su tüketimini azaltmayı hedefliyor.

Uzak Göz

Garanti BBVA Mayıs 2021'de altyapı izlenmesi ve kontrolü sayesinde elektrik tüketimlerinin sınırlandırılması için Uzak Göz Sistemi'ni uygulamaya başladı. 2024 yılında yeni kurulumlar ve yer değiştiren/yenilenen şubelere yapılan kurulumlarla 313 lokasyona ulaşıldı. Bu sistem sayesinde banka lokasyonlarının elektrik tüketimlerinde tasarruf sağlanmaktadır.

Karbon Yoğunluğu (tCO2e/Toplam Aktifler)



Yeşil Binalar

Türkiye'de sürdürülebilir bankacılığın tanıtılması ve uygulanmasında birçok öncü uygulamasıyla lider olan Garanti BBVA, Amerikan Yeşil Binalar Konseyi (USGBC) tarafından geliştirilmiş yeşil bina derecelendirme sistemlerinden biri olan LEED sertifikasını binaları için almaya hak kazandı. Zincirlikuyu Genel Müdürlük ve Sivas Müşteri İletişim Merkezi LEED Platinum, Kızılay Hizmet Binası Yeni Binalar kategorisinde LEED Platinum, Pendik Teknoloji Kampüsü ve Karşıyaka İzmir Binaları da LEED Gold Sertifikalı olma özelliği taşıyor.

¹Kapsam 1 ve Kapsam 3.5, 3.6, 3.7 kategorileri için karbon kredisi, Kapsam 2 için ise I-REC sertifikası satın alınmaktadır.



ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi

Operasyonlar kaynaklı çevresel etkileri kontrol etmek ve sistematik bir şekilde yönetmek amacıyla Banka, 2012 yılında sertifikalandırılan **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi** ile operasyonları kaynaklı çevresel etkilerini yönetmek amacıyla çalışıyor. 2015'ten bu yana tüm şube ve binaların kapsama dahil edildiği sistem, aynı zamanda kapsamlı bir **Çevre Politikası** ve tüm çalışanlara zorunlu atanan "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi" ile de desteklenerek tüm paydaşlar için farkındalığın artırılması amaçlanıyor.

2024 yılında gerçekleşen üçüncü taraf denetimleri başarıyla tamamlanmış, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasının devamlılığı sağlanmıştır.

Hedef: Şube ve binalarımızda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasının devamlılığının sağlanması.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi

Banka'nın enerji performansını yönetmek, iyileştirmek ve kaynakları etkin bir şekilde kullanmak amacıyla Zincirlikuyu Genel Müdürlük, Pendik Kampüs ve Güneşli Hizmet Binası için 2023 yılında alınan ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasının 2024 yılında gerçekleşen üçüncü taraf denetimleri başarıyla tamamlanmış, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasının devamlılığı sağlanmıştır. Kurulan bu sistem ile çevresel etki ve karbon ayak izinin azaltılması, enerji kaynaklı maliyetlerin azalması ve kaynakların etkin kullanımı sağlanmaktadır. Ayrıca, bu kapsamda oluşturulan **Enerji Politikası** tüm taraflarla paylaşılmaktadır.

Çalışan farkındalığını artırmak üzere, sertifikalandırılan binalardaki çalışanlara zorunlu, diğer lokasyon çalışanlarına ise seçmeli olarak Kampüs platformu üzerinden "ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Eğitimi" verilmektedir.

Hedef: Sistem kurulumu sağlanan binalarımızda, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasının devamlılığının sağlanması.

ISO 14046 Su Ayak İzi Doğrulama Sertifikası ve Beyanı

Eko-Verimlilik Planı kapsamında su tüketimini azaltma hedefine yönelik olarak, ilk kez 2023 yılında Banka'nın şube ve binalarının 2022 yılı su tüketimi uluslararası kabul görmüş **ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı'na göre belgelendirilmiştir.**

2024 yılında şube ve binaların 2023 yılı su tüketim verileri ile üçüncü taraf denetimi gerçekleştirilmiş, doğrulama ve belgelendirme devamlılığı sağlanmıştır.

Hedef: Şube ve binalarımızda, ISO 14046 Su Ayak İzi Beyanı'nın yapılması ve belgenin devamlılığının sağlanması.

GES Projesi

Yenilenebilir enerji alanındaki çalışmalarıyla Türkiye'nin iklim kriziyle mücadelesine destek veren Garanti BBVA, faaliyetleri için kullandığı toplam enerji içindeki yenilenebilir enerji oranını artırmak için pek çok projeye imza attı.

Pendik Kampüs ve Güneşli Hizmet Binamızda kurulu gücü 300 kW olan güneş enerjisi santralleri ile yenilenebilir enerji oranını artırırken karbon ayak izimizin düşmesine de katkı sağlıyoruz.

Daha önceki yıllarda üretime geçen Akdeniz Şube, Sivas Müşteri İletişim Merkezi ve Bodrum Şube çatılarındaki güneş enerjisi santrallerinin 90 kW kurulu gücü bulunuyordu. Pendik Kampüs ve Güneşli Hizmet Binasında üretime geçen GES ile toplam **kurulu gücümüz 400 kW'a yaklaştı.**

2024 yılında kurulumu tamamlanan ve resmi kabul süreçleri devam eden Denizli Hizmet Binası ve Eski Sanayi Şube GES projelerinin 2025 yılı ilk çeyreğinde devreye alınması planlanmaktadır.

Ayrıca, 114 ATM çatısına güneş enerjisi paneli kurulumu gerçekleştirdik. Bu kurulumlar ile **bir ATM'nin aylık enerji tüketiminin yaklaşık %40'ı (ortalama 150 KWh) güneş enerjisinden sağlanıyor.**

Enerji Verimliliği ve Genel Çalışmalar

Uzun vadede yenilenebilir enerji kaynakları kullanmak ve iş süreçlerindeki enerji tüketimi ve çevresel etkiyi azaltmak için Banka tüm enerjisi ile çalışıyor.

- Tüm şube ve ATM'lerde enerji verimliliği sağlayan LED aydınlatmalar tercih ediliyor.

- Şubelerde ozon tabakasına daha az zarar veren ve A+ enerji sınıfı iklimlendirme sistemlerine geçerek, tasarruf sağlayan yeni nesil klima kullanımı ile enerji verimliliği artırılıyor.

- Şubelerde zaman saati ile iç aydınlatmaların düzenlenmesi ve 593 şubede reklam aydınlatmalarının gece 01:00'dan itibaren kapatılması sağlanıyor.

- Uygulanabilen tüm şubelerimizde temiz hava sağlarken ısı geri kazanım cihazları ile daha az enerji tüketilmektedir.

- Şubelerin %90'ına zaman saati eklenerek uzaktan kontrol olmaksızın, aydınlatmaların bir bölümünün çalışma saati sınırlandırılıyor.

- Kontrolü uygun klimalarımızın set değerlerini 21-25 °C arasında sabitleyerek uygun koşullar için daha fazla enerji tüketiminin önüne geçilmiştir.

- Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında tüm şube ve hizmet binalarımızda su arıtma cihazı kurulumları yapıldı. İçinde yaşadığımız dünyaya daha az plastik atık bırakma arzumuzun yanında, bu uygulamayla ilgili en temel amacımız, içme suyuna en sağlıklı koşullarda erişimimizi sağlamaktır.

- Zincirlikuyu Genel Müdürlük ve Çiftçi Tower binalarımızda tek kullanımlık karton bardak kullanımını sonlandırdık.

- Zincirlikuyu Genel Müdürlük Üst Yönetim katlarında ve toplantı odalarında cam şişe su kullanımını sonlandırdık ve sürahi kullanımına geçtik.

Dünya Saati/Earth Hour

Garanti BBVA olarak, WWF'in 2007'den bu yana gerçekleştirdiği Dünya Saati uygulaması kapsamında sekiz Banka binasının ışıklarını 23 Mart günü 1 saat kapalı tutarak, "iklim krizini durdurmak birlikte mümkün" dedik. Ayrıca, tüm çalışanları bilgilendirerek bireysel katılımlarını teşvik ediyoruz.

Çalışan Farkındalığı

2024 yılında sürdürülebilirliği BBVA'nın kurum kültürüne entegre etmek ve çalışanların süreçlere daha fazla katılımını sağlamak amacıyla tüm coğrafyalarda "sürdürülebilirlik çalışan farkındalık hareketi" başlatılmıştır. Bu kapsamda;

- Her yıl Ocak ayının ikinci haftasında kutlanan Enerji Verimliliği Haftası kapsamında 11 Ocak tarihinde Zincirlikuyu Genel Müdürlük, Pendik Kampüs ve Çiftçi Tower binalarımızda ortam sıcaklığı 2 °C azaltılmış, farkındalık girişimine 2.558 çalışanımız katılım sağlamıştır.

- 24 Eylül tarihinde Pendik Kampüsümüzde yaklaşık 120 çalışanımızla sürdürülebilir ve sağlıklı bir gelecek için yürüdük. Hem sağlıklı yaşam hem de sürdürülebilir gelecek için farkındalık yarattığımız bir etkinliği beraber deneyimledik.

- Her yıl İstanbulluların buluştuğu 46. İstanbul Maratonu'nda kurucusu ve daimi destekçisi olduğumuz Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) yararına 100 çalışma arkadaşımızla iyilik peşinde koştuk.

- Her yıl tüm Banka çalışanlarının katılımıyla kutlanan Değerler Günü'nde farkındalığı artırmak adına Sürdürülebilirlik Bilgi Yarışması düzenlenmiş olup sorulara en hızlı ve doğru cevap veren 110 çalışanımız çeşitli sürdürülebilir hediyeler almaya hak kazanmıştır.

- Gönüllülük Ayı kapsamında kutladığımız Dünya Çevre Günü'nde tüm şube ve binalarımızda geri dönüşüm farkındalığı hareketi başlattık. Farkındalık hareketine katılım sağlayan ve en çok atık pil toplayan şube çalışanlarına hediye kit gönderimi sağlanmıştır.



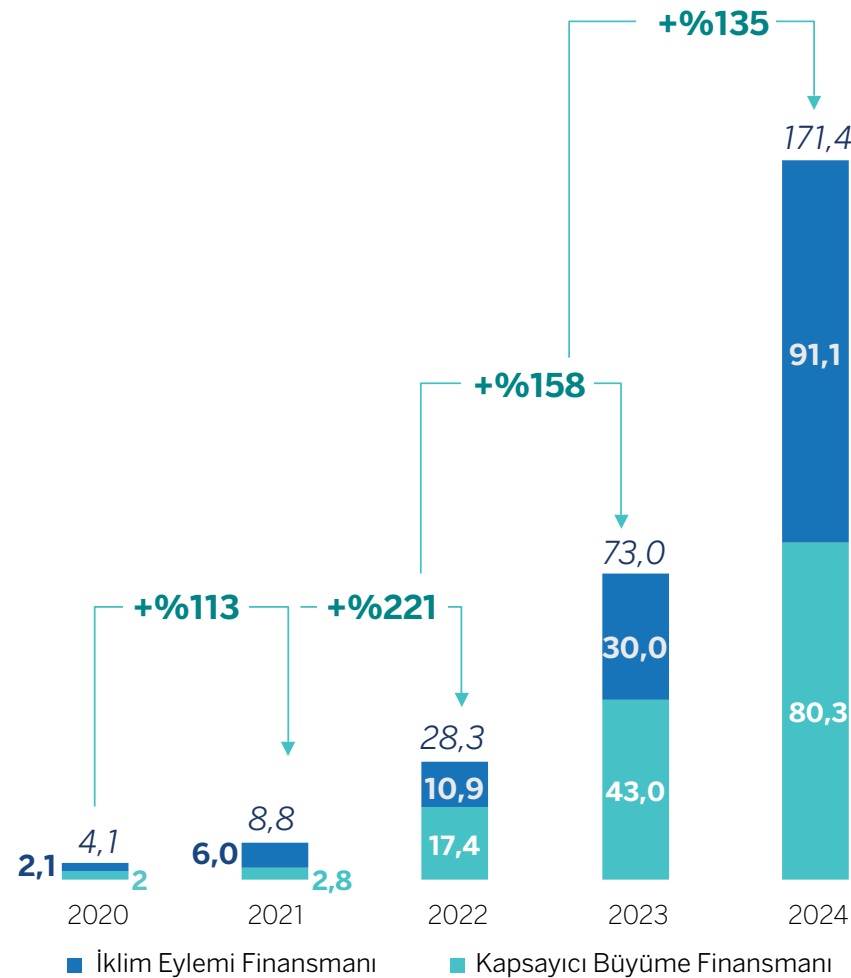
Sürdürülebilir Finans Stratejimiz

Garanti BBVA, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne giden yolda daha sürdürülebilir ve kapsayıcı bir ekonomi inşa etmek için yenilikçi ürün ve hizmetleriyle sektöre öncülük ediyor. Banka'nın iklim değişikliği ve sosyal eşitsizliklerle mücadele alanındaki çalışmaları ile ekonomi, toplum ve tüm paydaşları için değer yaratmaya yönelik yenilikçi çözümleri ulusal ve uluslararası otoriteler tarafından kabul görmektedir.

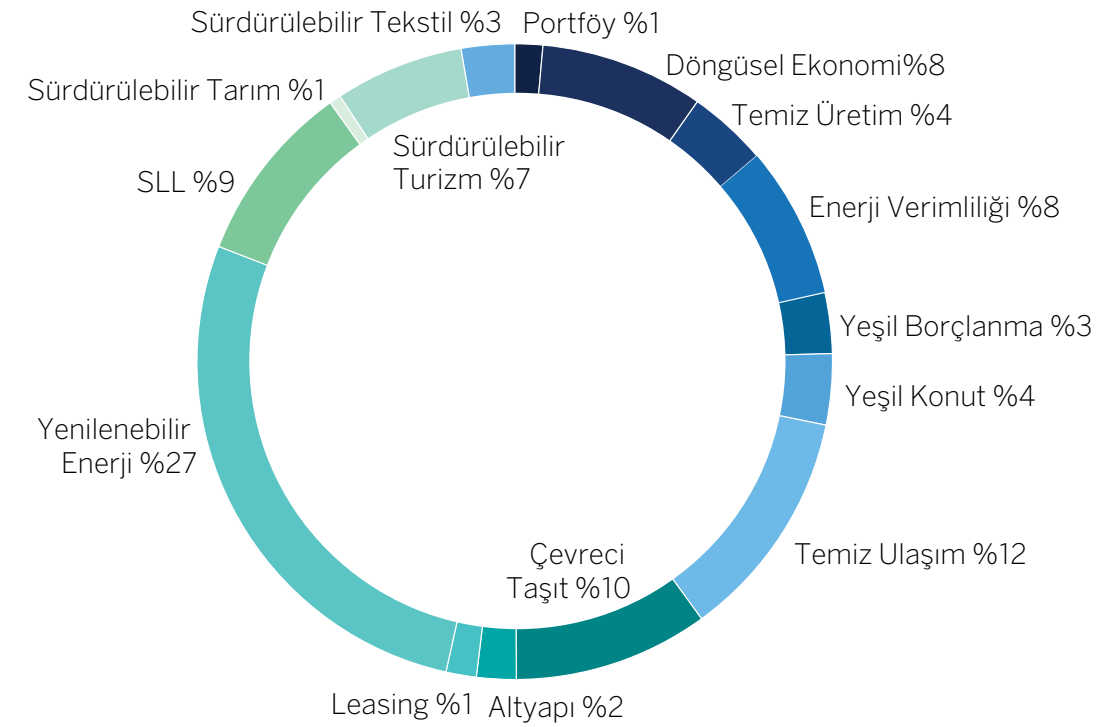
Garanti BBVA, iklim değişikliğinin olumsuz etkileri ile mücadele kapsamında;

- 2021'de **kömürden çıkmayı taahhüt eden Türkiye'den ilk banka** oldu, en geç 2040 yılında portföyündeki kömür faaliyetlerine ilişkin riskleri sıfırlayacağını taahhüt etti.

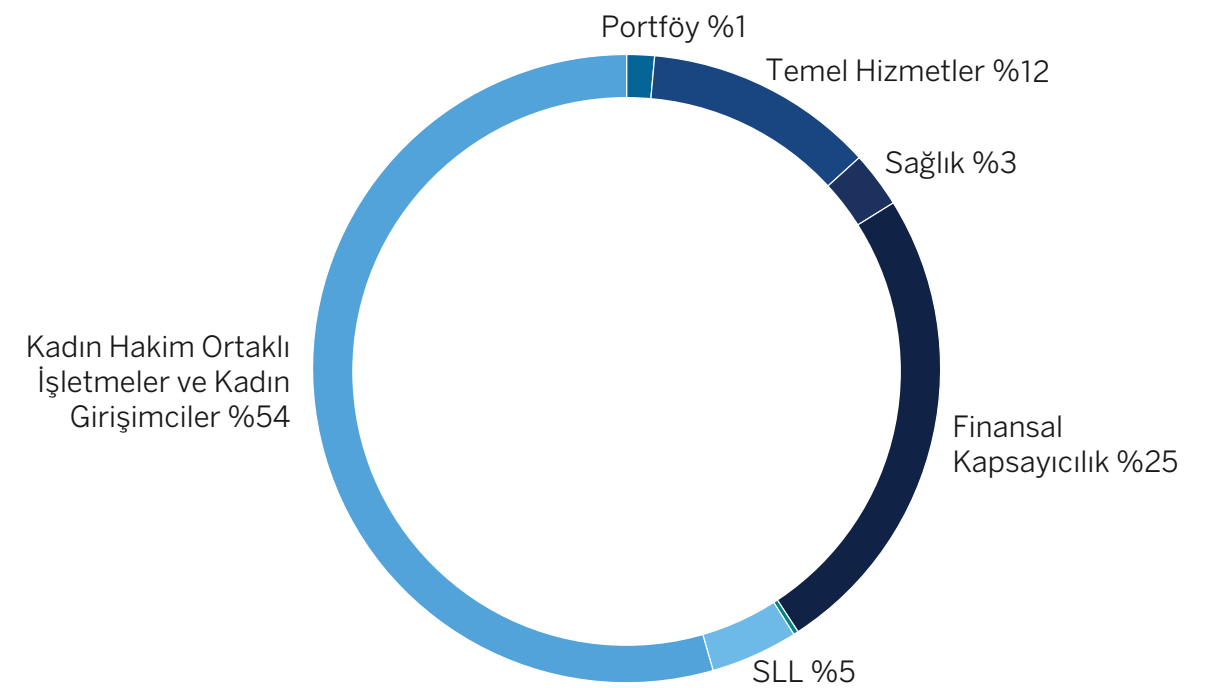
Sürdürülebilir Finans Mobilizasyonu (TL Milyar)



Temalara göre İklim Eylemi Finansmanı



Temalara göre Kapsayıcı Büyüme Finansmanı



Sürdürülebilir Finans Ürünleri

Tüzel/ Bireysel Krediler ve Ürünler

Bina Yalıtım Kredisi: Binalarda verimli enerji kullanımını desteklemek ve yalıtım yatırımlarını geliştirmek üzere Bina Yalıtım Kredisi oluşturulmuştur. Müşteriler 5 dakika içerisinde alışveriş kredisıyla kolay ve hızlı bina yalıtımı kredisi alabilmektedir.

Tüzel Çatı GES Kredisi: Müşteriler, Güneş Enerjisi Kredisi ile güneş enerjisinden lisanssız elektrik üretimi projelerinin finansmanından yararlanabilmektedir. Tüzel firmalar kendi elektriğini üreterek, hem maliyetini düşürmekte hem de çevre dostu kaynak kullanımının yaygınlaşmasını desteklemektedir.

Bireysel Çatı GES Yatırım Kredisi: Binalarında güneş enerjisinden faydalanmak isteyen müşteriler için Türkiye’de bir ilk olan Bireysel Çatı Güneş Enerjisi Sistemi (GES) alışveriş kredisi müşterilerimize sunulmuştur.

Yeşil Konut Kredisi: Yeşil Konut Kredisi, ilgili ulusal veya uluslararası sertifikalar sahip veya enerji verimliliği seviyesi enerji kimlik belgesi ile kanıtlanmış ve çevre dostu binalarda yaşamı teşvik etmek amacıyla 2017 yılında müşterilerimize sunulmuştur.

Kentsel Dönüşüm Kredisi: Kentsel dönüşüm kredisi ilgili kanun kapsamındaki riskli bölgelerde bulunan konutlarda yaşayan kat malikleri ve kiracılar için sunulan bir kredi türüdür. Kentsel dönüşüm kredisi kullanabilmek için konutun "Riskli Alan" veya "Riskli Yapı" tanımı içerisinde yer alması ve bu durumun teknik belgeler aracılığıyla tespit edilmesi gerekmektedir. Sürdürülebilir şehirlerin yaratılması ve desteklenmesi kapsamında Kentsel Dönüşüm Kredisi, kriterlerin uygunluğu doğrultusunda sürdürülebilirlik kapsamında değerlendirilebilmektedir.

Çevreci Taşıt Kredisi: Mayıs 2017 tarihinde yakıt verimliliği sağlayan ve çevresel özellikleriyle öne çıkan Çevreci Taşıt Kredisi hibrit ve elektrikli otomobillerin finansmanına yönelik olarak tüketicilere sunulmaktadır.

Elektrikli Bisiklet Özel Alışveriş Kredisi: Yeşil ulaşım temasını desteklemek üzere sağlanan Elektrikli Bisiklet Özel Alışveriş Kredisi ile müşteriler hızlı bir şekilde kredi kullanabiliyor.

Elektrik Şarj İstasyonu Kredisi: Akıllı, güvenilir ve düşük emisyonlu bir mobilitenin oluşturulması için e-şarj istasyonu kurmak isteyen müşteriler kolayca alışveriş kredisi kullanabilmektedir. Elektrik araçlar için gerekli olan altyapının kurulmasında ön ayak olan finansman imkanı ile müşterilere destek sunulmaktadır.

Yeşil Leasing: Kredi kapsamında sürdürülebilirlik ile bağlantılı (güneş panelleri, enerji verimli ekipman vb.) kiralama işlemleri sunulmaktadır.

Tarım Kredileri (Organik Tarım, Sulama Kredileri, Doğrudan Ekim, Dijital Tarımcılık, Tarımda GES Kredileri): Sürdürülebilir tarımın desteklenmesi için organik tarım, daha verimli su tüketimi, doğrudan tohumlama, tarımda enerji verimliliği (Örn: Tarım GES) projeleri desteklenmektedir.

Sürdürülebilirlik Temalı Kredi Paketi: Garanti BBVA’nın sera gazı emisyonlarını azaltmak isteyen müşterilerinin çalışmalarını kolaylaştırmak için geliştirdiği Sürdürülebilirlik Temalı Kredi Paketi kapsamında karbon emisyonunu azaltmak isteyen Garanti BBVA müşterileri tecrübe ve iletişim açısından yararlanmanın yanı sıra faiz avantajlı kredi paketinden de faydalanabilecek. Kredi paketi kapsamında Türk Standartları Enstitüsü’yle de iş birliği yapan Banka, müşterilerine kapasite gelişimi konusunda destek sağlayacak. Garanti BBVA müşterileri karbon emisyonlarını azaltırken sera gazı yönetimi konusunda da bilgilenecek.

Kadın Girişimci Kredileri: Garanti BBVA, tüm bireylerin fırsatlardan eşit yararlandığı, kapsayıcı bir ekonominin daha hızlı ve verimli büyüyeceği anlayışıyla kadınların istihdama ve ekonomik yaşama katılımını 2006 yılından beri aralıksız desteklemektedir. Banka’nın kadın girişimcilerin güçlendirilmesi alanındaki çalışmaları 4 başlık altında toplanıyor: “finansman sağlama”, “cesaretlendirme”, “eğitim” ve “yeni pazarlara erişim”.

Yatırım Fonları/Ürünleri ve Emeklilik Fonları

Sürdürülebilir Yatırım Fonları: Garanti BBVA Portföy çatısı altında sürdürülebilirlik temasında 5 adet yatırım fonu bulunmaktadır. Bunlar: Garanti Portföy Temiz Enerji Değişken Fon (GZH), Garanti Portföy ESG Sürdürülebilirlik Fon Sepeti Fonu (GZV), Garanti Portföy İklim Endeksi Fonu (GIE) ve Garanti Portföy Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Fonu (GZR), Garanti Portföy Ekim 2028 Sürdürülebilirlik Serbest (Döviz-ABD Doları) Fon (EGP).

Sürdürülebilir Emeklilik Fonu: Garanti Emeklilik müşterileri artık tasarruflarını, küresel ısınma, doğal kaynaklar, sağlık, güvenlik ve istihdam gibi konularda duyarlılık gösteren 'BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki şirketlerin hisse senetlerini alarak değerlendirebilmekteler.

Yeşil Halka Arz: 2021 yılı içerisinde Türkiye’nin ilk yeşil halka arzı Garanti BBVA liderliğinde gerçekleşmiştir. Halka arz süreci için uluslararası derecelendirme kuruluşundan alınan sürdürülebilirlik derecelendirme denetimine ek olarak SPK’ya sunulan izahnameye çevresel ve sosyal taahhütler eklenmiştir.

Kurumsal Krediler ve Borçlanma Araçları

Sürdürülebilir Krediler: Kullanım amacı doğrudan yeşil veya sosyal sürdürülebilirlikle ilgili yatırım ve operasyonların desteklendiği krediler. Uygulaması ve raporlamaları uluslararası standartları olan **Yeşil Kredi Prensipleri** ve **Sosyal Kredi Prensipleri**’ne uygun olan kredilerdir.

Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Krediler: Firmalara çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerinin tanımlandığı, firmanın bu kriterlerdeki performansının değerlendirildiği kredilerdir. Bu kredilerin uygulaması ve raporlamaları uluslararası standartları olan **Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Kredi Prensipleri**’ne uygun kredilerdir.

Cinsiyet Eşitliği Kredisi: Garanti BBVA 2019 yılında dünyada bir ilk olarak hayata geçirilen Cinsiyet Eşitliği Kredisi ürünü ile iş dünyasının toplumsal cinsiyet eşitliğine katkıda bulunmasına destek olunmasına devam ediyor. Kredi yapısı ile müşterilere cinsiyet eşitliği çalışmaları üzerinden hedefler belirlenmektedir. Cinsiyet Eşitliği Kredisi, kriterleri tamamen toplumsal cinsiyet eşitliği konuları ile oluşturulmuş bir sürdürülebilirlikle bağlantılı kredi ürünüdür.



Sürdürülebilir Bono/Tahviller: Tahvil gelirlerinin kullanım amacı doğrudan yeşil veya sosyal sürdürülebilirlikle ilgili yatırım ve operasyonların destekleyeceği tahvil ihraçları. Bu ihraçlar **Sermaye Piyasası Kurulu Yeşil Borçlanma Aracı, Sürdürülebilir Borçlanma Aracı, Yeşil Kira Sertifikası, Sürdürülebilir Kira Sertifikası Rehberi**'ne uygun olarak oluşturulan borçlanma araçlarıdır. İhraçlar Uluslararası Sermaye Piyasaları Birliği (ICMA) tarafından oluşturulmuş **Yeşil Tahvil Prensipleri, Sosyal Tahvil Prensipleri** ve **Sürdürülebilirlik Bağlantılı Tahvil Prensipleri** standartları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Dünyada öncü olma özelliğini taşıyan **sürdürülebilirlikle bağlantılı sendikasyon kredisi** kullanımıyla, 2020 yılında Garanti BBVA kredi kapsamında taahhüt ettiği yenilenebilir enerji kullanımı ve yeni bir kömür yakıtlı termik santral projesini finanse etmeme performans göstergelerini gerçekleştirerek faiz indirimine hak kazanmıştı. 2021 yılında hem sağlanan finansman miktarı artmış, hem de sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi elektriği yenilenebilir kaynaklardan satın alma taahhüdünü içermişti. 2022 yılında ise sendikasyon kredisi, kadın ve mikro girişimcilere sağlanan finansmanın artırılması taahhüdü ile sosyal bağlantılı olarak yenilenmişti. 2023 yılı için Banka'nın iki sendikasyon kredisinden ilki 6 Şubat tarihli depremlerin sonrasında deprem bölgesindeki kadın girişimci ve mikro işletmelere sağlanan finansman miktarını içeren yeni sosyal kriterler ile güncellendi. 367 gün vadeli 199 milyon dolar ve 218,5 milyon Avro tutarında iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisi anlaşması 13 ülkeden 26 bankanın katılımıyla imzalandı. İkinci ÇSY bağlantılı sendikasyon kredisi ise 415 milyon dolar tutarla yenilendi.

259,5 milyon dolar ve 142,5 milyon Avro tutarında iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisi anlaşması 19 ülkeden 35 bankanın katılımıyla imzalandı. Bu kredi ile önceliklendirilen sürdürülebilirlik performans kriterleri ise Banka'nın kömür yakıtlı termik santral ve kömür madenciliği faaliyetlerini finanse etmeme kararını destekleyecek çalışmalar ve sürdürülebilir kalkınmanın finansmanının artırılmasına yöneliktir. **Banka 2024 yılında da 367 gün vadeli 244 milyon ABD doları ve 162,4 milyon euro tutarında iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisini ilk kez Sürdürülebilir Borç Finansmanı Çerçevesi ile uyumlu olacak şekilde sağladı.**

Kurumsal Yeşil Taşıt Kredisi: Garanti BBVA bu ürün kapsamında, çevreci taşıt kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla ilgili ürünü tüm kurumsal firmalara, filo kiralama ve araç finansmanı şirketlerin kullanımına sunmaktadır. Türkiye'de bir ilk olan Kurumsal Yeşil Taşıt Kredisi ile Garanti BBVA, daha verimli hibrit ve elektrikli araçlara geçişine öncülük ederken, bir yandan da filoların çevreci taşıtlarla yenilenmelerini teşvik ederek dünyanın geleceğine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Finansmanı: Garanti BBVA, tedarikçilerini sürdürülebilirlik kriterlerine yönelik değerlendiren firmalara sürdürülebilir tedarik zinciri finansmanı ürünü sunarak bu alanda tedarikçilerin sürdürülebilirlik farkındalıklarını artırmayı amaçlıyor.

Sürdürülebilirlik Odaklı Paydaş Etkileşimi

Garanti BBVA, yurt içi ve yurt dışı platformlarda yer alarak iş dünyası, hükümetler, politika yapıcılar ve pek çok ulusal ve uluslararası kuruluşla yaygın ve üst düzeyde bir etkileşim sağlıyor. Bu anlamda Garanti BBVA, Birleşmiş Milletler Net-Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA), Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensipleri Çalışma Grubu ile Global Compact Türkiye, SKD Türkiye (İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği), Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu gibi 45 çalışma grubunda yer alıyor, pek çok platformu içeren toplam 26 inisiyatife aktif katılım sağlıyor.

Garanti BBVA, yerel ve küresel gelişmeleri takibin yanı sıra bu gelişmelerin Türkiye piyasasında uygulanması ve duyurulması konusunda da iş birliklerini sürdürüyor.

- Garanti BBVA, Kasım 2024'te Kolombiya'da gerçekleştirilen **Birleşmiş Milletler 16. Biyoçeşitlilik Taraflar Konferansına (COP16)** ilk kez katılım gösterdi. Bankanın güncellenen sürdürülebilirlik politikasına uygun olarak doğal sermayenin korunmasına yönelik vizyonunu da şekillendirecek olan bu toplantılarda doğa-pozitif teknolojilerin tespiti ve finansman ihtiyaçları değerlendirildi.
- Aralık 2024'te uluslararası iklim müzakerelerinin gerçekleştiği **Birleşmiş Milletler 29. İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'na (COP29)** katılan sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir finans ekipleri, uluslararası kurumların dönüşüm finansmanı stratejileri, temiz enerjiye geçişi hızlandırma, yapay zekanın sürdürülebilirlikteki rolü, iş stratejilerinin iklim odağında dönüşümü, doğa-pozitif finansman modelleri, kurumsal raporlamalarda sürdürülebilirlik beyanları gibi konularda panellere katılım gösterdiler.

- Garanti BBVA, sürdürülebilirlik ile bağlantılı konularda bankalara rehberlik etmeyi amaçlayan **Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu**'na da katkı sağlıyor. Bu kapsamda 2024'te de yürütülen faaliyetler ile BDDK'nın "Yeşil Varlık Oranı Hakkında Tebliğ Taslağı"na katkı sunulmaya devam edildi. Bankaların iklim değişikliğine yönelik geçiş riskleri ve fiziksel risk değerlendirmelerinde her bir risk faktörü için sektör bazlı iklim risklerinin analiz edilmesi amacıyla yol gösterici olarak TBB'nin önderliğinde hazırlanan Isı Haritası Metodolojisi Rehberi'ne katkı verildi. Aynı zamanda İklim Değişikliği Başkanlığı tarafından görüşe sunulan Türkiye Yeşil Taksonomisi'ne TBB tarafından bankacılık sektörü için ortak görüş olarak sunulacak görüş dokümanına katkı sağlandı. Son olarak, İklim Dönüşümü Finansmanı Teknik alt çalışma grubu ile geçiş finansmanındaki yeni teknolojilerin değerlendirme kriterlerinin tanımlanması için çalışılıyor.

- Türkiye'de iklim değişikliğine ilişkin yasal mevzuatın geliştirilmesi için desteğini her daim sürdürülen Garanti BBVA, 2024 yılında **İklim Değişikliği Başkanlığının İklim Finansmanı çalışma grubuna** katılım gösterdi. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin Yeşil Şehir Eylem Planı Çalıştayına da katkı sağlayan Banka, aynı zamanda Orman Genel Müdürlüğü'nün doğa-temelli çözümler için ulusal sertifikasyon çalışmalarına da katıldı.

- Garanti BBVA, 2023 yılı sonunda Kamu Gözetimi Kurumu(KGK) tarafından kabul edilen Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarının(TSRS) uygulanmasına ilişkin olarak paydaşı olduğu **TÜSİAD İklim Değişikliği ve Çevre çalışma grubu** ile birlikte ilgili daire başkanlığına resmi bir ziyarette bulundu. Bankacılık sektörünün standarda dair görüş ve değerlendirmelerini hem bu ziyaret esnasında aktaran hem de yönetim kurulunda yer aldığı Entegre Raporlama Derneğinin (ERTA) etkinliklerinde yer veren Banka, sürdürülebilirliğe ilişkin yasal raporlama ortamının geliştirilmesine katkı sağlıyor.



Garanti BBVA aynı zamanda Türkiye'deki finans sektörünün sürdürülebilir dönüşümüne öncülük ediyor. Finans sektöründeki mevcut uygulamaları daha ileri bir noktaya taşımak üzere Garanti BBVA'nın 2017 yılında imzaladığı; kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesini ve ilgili politikalara entegre edilmesini öngören Sürdürülebilir Finans Bildirgesi'ne Türkiye'de 7 banka daha imzacı.

Sürdürülebilirlik odaklı çalışmaları ile topluma örnek, sektörde de öncü olmayı hedefleyen Garanti BBVA, çeşitli etkinlik ve platformlarda sürdürülebilir dönüşümü desteklemeye yönelik faaliyetlerini paylaşmaya 2024'te de devam etti.

- Garanti BBVA, Avrupa Birliği'ne ihracat yapan şirketleri Avrupa Yeşil Mutabakatı uyum sürecinde desteklemek, sürdürülebilir yatırımların önünü açmak amacıyla başlatılan **“İhracatta Sürdürülebilir Gelecek”** etkinlikleri İstanbul, Gaziantep ve Bursa'dan sonra, 2024'te de İzmir ve Adana'da da düzenlendi ve 2022'den bu yana toplamda 355'den fazla tüzel müşteriye ulaşıldı.
- Aralık 2024'te ise Garanti BBVA, Türk İş Dünyası Konfederasyonu (TÜRKONFED) ile KOBİ'lerin yeşil dönüşüm ve dijitalleşmesini odak alan **“İkiz Dönüşümde Yeni Ufuklar”** etkinlik dizisine başladı. İlki Denizli'de 123 katılımcı ile gerçekleşen etkinliklerde, Anadolu'nun farklı bölgelerindeki KOBİ'lerin kendilerine özgü bir ikiz dönüşüm yaklaşımıyla değişen dünyaya daha hızlı ayak uydurmalarını sağlamak ve KOBİ'lere sektörel liderlik ve sürdürülebilirlik perspektifi kazandırmak hedefleniyor.

- Garanti BBVA ana sponsorluğunda düzenlenen **Dünya Su Günü Buluşmasında** söz alan Garanti BBVA Genel Müdürü, su yönetimi ve suyun finansmanı konulu oturumda söz alarak Banka'nın sürdürülebilir finans kapsamında sağlayabildiği çözümleri aktardı.
- **BloombergTV** kanalında yayınlanan Sürdürülebilir Gelecek programında Banka'nın üst yönetiminden katılımcılar, sürdürülebilirliğin Banka'nın stratejik öncelikleri arasındaki rolünü ve bu alanda geleceğe yönelik planlarını paylaştı.
- Banka'nın sahne sponsorları arasında da yer aldığı **Brandweek 2024**'e “Türkiye'nin Sürdürülebilir Geleceği: Finans, Toplum ve Çevre” paneli ile içerik katkısı da sunan Garanti BBVA, ülkenin uzun vadeli ve toplumsal etkisi yüksek kalkınmasında sürdürülebilir finans mekanizmalarının rolünü tartıştı.
- Aralık 2024'te Garanti BBVA dahil 7 bankanın sponsorluğunda Borsa İstanbul'da gerçekleşen **10. Sürdürülebilir Finans Forumunda** Garanti BBVA Genel Müdür Yardımcısı, üçüz dönüşüm olarak da adlandırılan dijitalleşme, sürdürülebilirlik ve toplumsal etki konulu panelde yer aldı.
- **Chapter Zero** Türkiye Yürütme Kurulunun Türkiye'deki şirketlerde iklim yönetişimini desteklemek ve önceliklendirmek amacıyla sürdürdüğü faaliyetleri Genel Müdür Yardımcılarının katılımı ile 2024'te de desteklenmeye devam edildi.
- 2024 yılında Gazi, Koç, Kültür ve Sabancı Üniversitelerince düzenlenen çeşitli kampüs etkinliklerinde fiziksel veya çevrimiçi katılım ile yer alan sürdürülebilirlik ekipleri, finans sektöründe sürdürülebilirliğin anlamı ve Bankamızın çalışmaları hakkında öğrencilere bilgi verdi.

2025 Öncelikleri

- Sürdürülebilir Finans ürünlerini ve ÇSY danışmanlığı hizmetlerini çeşitlendirmek
- Türkiye'nin enerji dönüşümü ve karbonsuzlaşma hedefleri doğrultusunda düşük karbon ekonomisine geçişin finansmanından azami pay alma
- Ulusal Emisyon Ticaret Sistemi mekanizmasını takiben karbon piyasası hizmetlerinin geliştirilmesi
- Daha verimli sürdürülebilirlik raporlama süreçleri için yapay zeka destekli araçların kullanılması
- Kilit müşterilerin sürdürülebilirlik kapasitesini geliştirmeye odaklanmak
- Küçük ve orta boy işletmelerin sürdürülebilir iş modellerine geçişini desteklemek amacıyla, faaliyet gösterdikleri sektör özelinde çözüm önerileri ile rehberlik sunulması, onları bekleyen riskler ve fırsatlar ile finansman çözümleri hakkında bilgi verilerek farkındalık yaratılması
- Öz tüketim amaçlı güneş enerjisi sistemlerinin teşviki için müşterilere dijital kanallardan, hızlı ve kolayca erişilebilir hesaplama araçları sunmak
- İklim değişikliğiyle mücadele ekseninde, tüketim alışkanlıklarını değiştirmeye yönelik harcamalarda özel kampanya kurguları ile bireysel müşterilerimizde farkındalığın arttırılması

- Sürdürülebilirlik politikamızın ana aksiyon odağına eklenen “doğal sermayenin korunması” başlığı ile bağlantılı olarak, su kaynaklarının korunmasına yönelik strateji geliştirilmesi ve müşteriler başta olmak üzere paydaşlara yönelik farkındalık çalışmaları yürütülerek, finansman çözümleri sunulması
- Müşteri ile teması olan görev noktaları ve genel müdürlükteki ilgili ekiplerde eğitim faaliyetleri ile sürdürülebilirlik bilincinin iş süreçlerine entegre edilmesi için kapasite geliştirme çalışmalarının yürütülmesi
- Karbon yoğun sektörlerin tamamında karbonsuzlaşma hedeflerinin açıklanması
- Karbon yoğun sektörlerdeki müşteri değerlendirme araçlarını genişletmek
- Verimlilik planı ile doğrudan etkilerimizi yönetmek
- Avrupa ve Türkiye'deki yasal sürdürülebilirlik raporlamalarına tam uyum sağlanması
- Sürdürülebilirlik endeks raporlamalarında öncü konumumuzu geliştirmek
- Müşteri ve sivil toplum etkinlikleri ile sürdürülebilir ekonomiye geçişte müşteri farkındalığını artırmak
- Toplumsal yatırımlar kapsamındaki mevcut projelerinin sosyal ve çevresel etkilerinin artırılması
- Toplumsal kalkınma ve iklim kriziyle mücadele odağında yeni projelerin geliştirilmesi



ÇSY Derecelendirme ve Sürdürülebilirlik Endeksleri

Garanti BBVA şeffaf raporlamayı benimsiyor ve sürdürülebilirlik yaklaşımını ulusal ve uluslararası kabul gören ÇSY derecelendirme ve sürdürülebilirlik endeksleri aracılığı ile halka açık şekilde duyuruyor. ÇSY bağlantılı endeks yapılarını bir değerlendirme aracı olarak gören banka aynı zamanda küresel ölçekteki beklentileri de değerlendirme kuruluşları aracılığı ile takip ederek sürdürülebilirlik yaklaşımını geliştirmeye devam ediyor.

ÇSY Endeksi / Derecelendirme kuruluşu	Puanlama	Puan / Dahiliyet	Açıklama
S&P Global Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi	0-100	85	Küresel bankacılık sektöründe en yüksek 15. puan Türkiye bankacılık sektöründe en yüksek puan
CDP İklim Değişikliği Programı – 2024	A / D-	A	İklim Değişikliği ve Su Küresel A Listelerine dahiliyet
CDP Su Programı – 2024	A / D-	A	
FTSE4Good – 2024	0-5	3,8	
Sustainalytics ÇSY Risk 2024	0-40+	23,7	
Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi - 2024	Dahiliyet	+	
BIST- Sürdürülebilirlik Endeksi	Dahiliyet	+	
BIST- Sürdürülebilirlik 25 Endeksi	Dahiliyet	+	
BIST- Kurumsal Yönetim Endeksi	Dahiliyet	+	
Garanti BBVA İklim Endeksi	Dahiliyet	+	

Garanti BBVA, 2024 yılı S&P Global Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi (Corporate Sustainability Assessment-CSA) sonucu 100 üzerinden 85 başarı notuyla 2015 yılından bu yana raporlama yaptığı ÇSY değerlendirme platformundaki en yüksek puanını elde etti. Bu değerlendirmeye Banka, geçmiş yıllarda olduğu gibi Türkiye bankacılık sektöründe en yüksek puana sahip olma başarısını bir kez daha pekiştirdi. Bu

başarıyla aynı zamanda küresel ölçekte değerlendirmeye giren yaklaşık 700 finans kuruluşu arasında en yüksek 15. puanı elde etti. Bu yılki değerlendirmede finanse edilen emisyonlar, finansal kapsayıcılık, gelişmekte olan risklerin yönetimi gibi pek çok farklı alanda geliştirmeler yapan banka, bunun sonucunda S&P Global-CSA skorunda geçen yıla kıyasla 11 puanlık bir artışa imza attı.

Garanti BBVA, 2024 yılı S&P Global Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi (Corporate Sustainability Assessment-CSA) sonucu 100 üzerinden 85 başarı notuyla 2015 yılından bu yana raporlama yaptığı ÇSY değerlendirme platformundaki en yüksek puanını elde etti.

Şirketlerin iklim değişikliği politikaları ve su yönetimine yönelik stratejilerini şeffaf bir şekilde açıklayabilecekleri, dünyanın en önemli sürdürülebilirlik raporlama platformlarından biri olan CDP'nin hem İklim Değişikliği hem de Su programında A notunu alan Garanti BBVA, iklim ve su risklerinin yönetimi konusunda kararlı ve güçlü duruşunu tekrarladı. Banka her iki programda da **Küresel A Listesi'ne girerek başarısını uluslararası düzeyde derecelendirdi**. Aynı zamanda CDP'nin Türkiye İletişim Ofisi olan CDP-Türkiye'nin de ana destekçi olan banka CDP iş birliğinde hayata geçen Garanti BBVA İklim Endeksi ve Garanti BBVA İklim Endeksi Hisse Senedi Fonu gibi finansal ürünler ile sürdürülebilir finans pazarını geliştirmek, şirketlerin iklim riskleri ve fırsatları konusundaki şeffaflıklarını artırmak için şirketleri teşvik etmeyi hedefliyor.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini için uzun yıllardır faaliyet gösteren banka, iş yerinde cinsiyet eşitliğini de önemsiyor. Bu kapsamda Garanti BBVA, kapsayıcı kurum kültürü oluşturmak adına attığı adımlarla ve esnek çalışma ortamı yenilikleriyle Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde yer alan kurumlardan biri olmaya devam etti.

Banka, London Stock Exchange Group (LSEG) ÇSY derecelendirme sonuçlarına göre BIST-Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam ederken, şirket paylarını LSEG puanına ilave olarak işlem hacmi ve piyasa değeri kriterlerinde de değerlendiren BIST-Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'ne de dahil oldu.

Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi

Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi

Garanti BBVA, kredi analiz süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesi ve yönetilmesine yönelik süreç ve politika araçlarını ilk olarak 2011 yılında oluşturdu. Hakim ortak BBVA grubunun liderliğinde uluslararası standartlar ve sektörel kriterleri referans alarak Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi'ne ait süreç ve politika araçları sürekli olarak geliştirilmeye devam ediyor.

Kredi süreçlerinde etkin bir çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi yapmak, risk yönetimini proaktif bir şekilde sağlayabilmek ve ilgili risklerin sebep olabileceği olumsuz etkileri mümkün olan en düşük seviyeye indirgeyebilmek adına; ilk aşamada temel politika ve mevzuata uyum açısından Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı (ÇSKS) ile iç prosedür kural setine göre gerekmesi halinde ileri seviye çevresel ve sosyal kriterlere uyum kontrolü olan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci (ÇSEDS) doğrultusunda analizler yürütülüyor.



Detaylı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi süreçlerine buradan ulaşabilirsiniz.



Güncel ÇSKS'ye buradan ulaşabilirsiniz.

Banka'nın finansman sağlayabileceği müşteri ve işlemlere yönelik çatı çerçeve ÇSKS ile tanımlanarak tüm tüzel müşteri portföyüne uygulanıyor. ÇSKS başta olmak üzere temel politika ve mevzuata uyum Bankacılık Hizmet Sözleşmesi (BHS) ve Genel Kredi Sözleşmesi (GKS) ile güvence altına alınırken, Banka'nın finansman sağladığı işlem ve müşterilerdeki ÇSKS uyum değerlendirmelerine yönelik kontroller müşteri analiz ve kredi teklif sistemlerine entegre bir şekilde müşteri temsilcisi/portföy yöneticisi tarafından ÇSY soru setlerinin cevaplandırılması vasıtasıyla gerçekleştiriliyor. ÇSY soru setleri tüzel müşteri segmenti (kurumsal, ticari, KOBİ) ve sektörüne göre (madencilik, tarım, enerji, altyapı, savunma sanayi) göre değişkenlik gösterebilmekle birlikte bu kapsamda 2024 yılında **165.861 adet ÇSY soru seti** doldurulmuştur. Finansal konsolidasyona tabi yurtiçi ve yurtdışı bağlı ortaklarda dahil olmak üzere finansal işlem ve/veya müşteri faaliyetlerinin ÇSKS'ye uyumu açısından teknik uzman görüşünün gerektiği durumlarda ÇSY soru setlerine ilaveten Yatırım Bankacılığı ve Finansman birimi altındaki Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme ile Sürdürülebilir Finans ekiplerinden 'ÇSY Görüşü' talep edilebiliyor; bu doğrultuda sektörel kriterler de göz önüne alınarak uluslararası standartlar ve iyi uygulama referansları doğrultusunda vaka bazlı detaylı inceleme yapılarak ÇSY Görüşü sağlanıyor. Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme ile Sürdürülebilir Finans ekipleri, Kredi Komitesi ve/veya Yönetim Kurulu'nda görüşülecek olan kredilerin analiz sürecinde ise ÇSKS'ye uyum kontrollerine ilaveten çevresel ve sosyal performans göstergelerini irdeleyen ÇSY Farkındalığı Metrikleri, karbon yoğun sektörlerde Geçiş Riski Göstergesi (Transition Risk Indicator) gibi ÇSY faktörlerini de ÇSY Görüşü değerlendirmesine dahil ediyor. Tüm bu ÇSY araçları müşterinin temel politika ve mevzuata uyumunu kontrol etmeyi, sürdürülebilirlik ve dekarbonizasyon stratejilerini anlamayı, çevresel ve sosyal performans metrikleriyle birlikte farkındalığını ölçümlemeyi amaçlar. İlgili veriler müşteriyle geliştirilen diyalog ve/veya halka açık veriler yoluyla temin edilir. 2024 yılında **Kredi Komitesi ve/veya Yönetim Kurulu'nda görüşülen krediler için 248 adet ÇSY Görüşü** sağlandı. ÇSY Görüşleri kredi dokümantasyonu ile birlikte komiteye iletilir.

Yeni tüzel müşteri edinimi sürecinde de ÇSKS'ye uyum kontrolleri, iç prosedür kural setlerinde belirlenmiş olan sektör ve segment parametreleri göz önüne alınarak yine müşteri temsilcisi/portföy yöneticisi tarafından ÇSY soru setlerinin cevaplandırılması vasıtasıyla Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme ekibinin ÇSY Görüşü'ne tabi olarak gerçekleşiyor. Böylelikle yeni müşteri olma sürecindeki ilgili potansiyel tüzel müşterilerin temel politika ve mevzuata uyum açısından kontrolü sağlanarak kayıt altına alınıyor. 2024 yılında **yeni tüzel müşteri edinimi kapsamında 43 adet ÇSY Görüşü** sağlandı.

Kapasite geliştirme çalışmaları doğrultusunda, Garanti BBVA Kampüs eğitim platformunda hedef kitleye zorunlu olan bir ÇSKS çevrimiçi eğitimi bulunmaktadır. 2024 yılında bu eğitimi 644 çalışan tamamlayarak toplamda 2021'den bu zamana 3.953 çalışana ulaşıldı. Ayrıca bu yıl içerisinde ÇSY soru setlerinin cevaplandırılma aşamasında referans bir kaynak olması amacıyla ÇSKS'ye yönelik bir kılavuz doküman hazırlanarak Garanti BBVA intranet sayfasında yayımlandı. 2025 yılı planları içerisinde Kampüs platformundaki eğitimin ÇSY trendlerini dikkate alarak güncellenmesi, Robotik Süreç Otomasyonu yardımıyla ÇSY soru setlerindeki veri kalitesinin artırılması ve ÇSY Görüş sürecinde sanal zekadan yararlanılması yer alıyor.

İleri seviyede çevresel ve sosyal kriterlere uyum kontrolü aşaması ise ilk kez 2012 yılında Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci (ÇSEDS) olarak tanımlanarak IFC Performans Standartları ve Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal standartları dahil ve fakat bunlarla kısıtlı olmayarak uluslararası standartları ve iyi uygulamaları referans alarak oluşturuldu. ÇSEDS kapsamına tabi olacak finansal işlemlerin tespiti Ekvator Prensipleri (IV) standardında belirlenmiş olan kapsamı baz alır ve buna ilave olarak proje finansmanı ve proje finansmanı danışmanlık hizmetlerindeki finansal limit eşik değerlerinden bağımsız tüm proje finansman ve proje finansmanı danışmanlık işlemlerini içerecek şekilde yürütülür.

Finansman sağlanacak olan projenin çevresel ve sosyal risklerine yönelik yapılan ön değerlendirmelerde gerekmesi halinde; yasal gereklilikler ve uluslararası standartlar doğrultusunda hazırlanmış olan raporlar ve projenin niteliği, ölçeği, hassasiyeti, yeri, çevresel ve sosyal etkilerine göre özel olarak gerekli olabilecek çalışmalar öncelikli olarak incelenir. Banka süreçleri doğrultusunda gerekli olan dokümanların mevcut olmaması halinde bir 3.taraf danışmanlar vasıtasıyla çalışma yaptırılarak Banka'ya sunulması talep edilir. İncelenen çevresel ve sosyal dokümanlar doğrultusunda proje ile ilgili temin edilen bilgiler ile Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli (ÇSEDM) yürütülür ve projenin potansiyel etkileri analiz edilerek çevresel ve sosyal risk kategorisi belirlenir. Tüm bu süreçler sonucunda tespit edilen çevresel ve sosyal risklerin önlenmesi, önlenemeyen etkilerin mümkün olan en düşük seviyeye indirilebilmesi için finansal kapanış öncesinde çevresel ve sosyal aksiyon planları belirlenir ve kredi vadesi boyunca takip edilir. İlgili aksiyonlar kredi sözleşmeleri vasıtasıyla güvence altına alınır ve müşterinin bu aksiyonları tamamlamasına yönelik çalışmalar belirli periyotlarda gerek Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Ekibi gerek 3.taraf danışman tarafından takip edilerek raporlanır. Böylelikle mevzuatla getirilen çevresel ve sosyal standartlar ile Banka'nın politikalarına uyulması, gerekiyorsa bir etki değerlendirmesi yaptırılması, öngörülen önlemlerin alınması, sektör bazlı iyi uygulamaların uygulamaya konması ve yeterli kontrol mekanizmalarının kurulmuş olması sağlanır. 2024 yılında Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme ekibi tarafından geçmişte finansman sağlanmış olan projelerin çevresel ve sosyal performansının takibine yönelik **18 adet saha izlemesi** yapıldı.

2024 yılında 1 adet proje ileri seviye çevresel ve sosyal değerlendirme aracı olan ÇSEDM'ye tabi tutulurken, değerlendirme yapılan projelerden kredi tutarı 9,3 milyon ABD doları olan 1 adet projenin bu yıl içerisinde sözleşme süreci tamamlandı. Kredi sözleşmelerinde belirlenmiş olan çevresel ve sosyal risk yönetim mekanizmalarının uygulanması şartıyla bu 1 adet proje olumlu olarak değerlendirilirken, reddedilen proje olmamıştır. Bugüne kadar ÇSEDS sürecine tabi tutularak **ÇSEDM yürütülen ve kapanışı gerçekleşen proje sayısı kümülatif olarak 93'e** ulaştı.

Garanti BBVA, 2015'te yayımladığı İklim Değişikliği Eylem Planı aracılığıyla iklim değişikliğinin artan etkilerini iş süreçlerine ve karar verme mekanizmalarına entegre edeceğini beyan etti. "Gölge fiyatlama" prensibini kabul eden Banka, Türkiye Ulusal Emisyon Ticaret Sistemi henüz kurulmadığı için bu metottan yararlanarak gönüllü piyasalardaki karbon fiyatını karbon-yoğun proje finansman kredilerine ağırlandırmaya maliyeti olarak yansıtıyor veya içsel risk ve bütçe değerlendirmelerinde yararlanabiliyor.

Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme ekibi 2 tam zamanlı uzmandan oluşur; ÇSKS'ye uyumu kontrol eder ve ÇSEDS'yi yürütür. Kredi Riski Yönetimi, çevresel ve sosyal risk yönetimi kapsamındaki analizlerin tekrar değerlendirilmesini talep edebilir, ilave görüş sağlayabilir ve nihai karar hakkını saklı tutar. Çevresel ve sosyal risk yönetimi süreçleri banka içi teftiş ve iç kontrol mekanizmalarıyla denetlenir.



İklim Değişikliği İle İlgili Riskler

İklim değişikliği riski, düşük karbon ekonomisine uyum süreci nedeniyle karşılaşılabilecek geçiş risklerini ve iklim değişikliğinden kaynaklanan doğa olaylarının yaratacağı etkilere bağlı olarak ortaya çıkabilecek riskleri ifade ediyor.

Bankanın stratejisi ve iş modelinin iklim değişikliği riskine karşı dirençliliğini değerlendirmek üzere risk yönetim sistemine entegrasyon, iklim senaryo analizleri, geçiş ve fiziksel risk ölçümlmeleri gibi pek çok proje yürütülüyor.

İklim Değişikliğinin Risk Yönetimine Entegrasyonu

İklim değişikliği ile ilgili riskler, Banka'da halihazırda tanımlanmış ve belirlenmiş risk kategorilerini etkileyen ek bir faktör olarak değerlendiriliyor. Söz konusu bu riskler, Banka'da risk yönetimi çerçevesi aracılığı ile yönetiliyor. Dolayısıyla, iklim değişikliği ile ilgili risklerin Banka'nın risk yönetimi çerçevesine entegrasyonu, yasal zorunluluklar dikkate alınarak, halihazırda yürürlükte olan yönetim ve süreçlere dahil edilmesiyle sağlanıyor.

İklim değişikliği riskinin yönetimi, Banka'nın tanımlanmış risk iştahı tarafından belirlenen risk planlama sürecine dayanıyor.

Çevre ve İklim Kaynaklı Risklerin Sınıflandırılması ve Aktarım Kanalları

Garanti BBVA, çevre ve iklimle bağlantılı finansal risklerin konvansiyonel finansal risk türleri üzerindeki etkisini değerlendirmek ve izlemek için literatürde kabul görmüş risk aktarım kanalları yapısından yararlanır.

Banka, çevre ve iklim bağlantılı finansal risklerini iki ana kategoride ele almaktadır: fiziksel riskler ve geçiş riskleri. Fiziksel riskler, iklim dirençliliği çerçevesinde değerlendirilen ve iklim değişikliğinden kaynaklanan doğa olaylarının yaratacağı etkilere bağlı olarak ortaya çıkabilecek fiziksel riskleri ifade eder. Akut fiziksel riskler, aşırı hava olaylarının (sıcak hava dalgaları veya seller gibi) artan sıklığı ve şiddetinden, kronik fiziksel riskler ise iklim ve hava durumundaki uzun vadeli değişimlerden (ortalama sıcaklıkların yükselmesi gibi) kaynaklanır. Geçiş riskleri ise düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde yaşanabilecek düzenleyici, teknolojik ve tüketici tercihlerine ilişkin belirsizlikleri kapsar.

Bu risklerin finansal yansımaları çeşitli aktarım kanalları aracılığıyla, mikro düzeyde işletmeler ve bireyler üzerinde ve makro düzeyde ise tüm ekonomi ve reel ve finansal kesim üzerinde kendini göstermektedir. İklim değişikliğinin öne çıkan etkileri, işletmeler açısından varlıkların zarara uğraması/değer kaybetmesi, talep ve maliyetlerdeki değişimler, yeni sermaye harcaması gereksinimi ve yasal yükümlülükler olurken, bireyler açısından ise gelir kaybı ve varlık değerinde düşüş gibi etkilere sahiptir. Makro ekonomik düzeyde ise, yatırım harcamalarında artış, fiyat dalgalanmaları ve uluslararası ticarete yönelik olası etkiler dikkat çekmektedir.

Bu etkiler, kredi, piyasa, sigorta, operasyonel ve likidite riski gibi konvansiyonel finansal risklerin artmasına neden olmaktadır. Örneğin, kredi riskiyle ilişkili olarak, fiziksel ve geçiş riskleri firmaların finansal durumunda kötüleşmeye yol açarak kredilerin temerrüt riskinin artmasına neden olurken, operasyonel risklere ilişkin olarak ise fiziksel ve geçiş riskleri bankanın kendi tesislerinde ve tedarik zincirlerinde maddi hasar ve iş kesintilerine yol açabilir.

Garanti BBVA, çevre ve iklim kaynaklı riskleri yalnızca doğrudan ekolojik etkileriyle değil, aynı zamanda ekonomik, toplumsal, regülatif ve finansal sistem üzerindeki geniş kapsamlı sonuçlarıyla birlikte değerlendirmektedir. Banka, kendisinin ve müşterilerinin finansal durumlarını önemli ölçüde etkileyebilecek iklimle bağlantılı finansal riskleri değerlendirmekte, bunların farklı zaman döngülerindeki etkilerini de göz önünde bulundurarak, maruz kalınan diğer riskler ile olan etkileşimlerini ele almaktadır.

Çevre ve İklim Kaynaklı Riskler ile Aktarım Kanalları



Risk İştahı Çerçevesi

Banka'nın Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Risk İştahı Çerçevesi (RİÇ), hedeflerine ulaşmak için üstlenmeye istekli olduğu risk seviyelerini, Banka'nın organik büyümesini göz önünde bulundurarak belirliyor. Ana göstergelerin ve risk türü bazında göstergelerin eşik değerlerinden başlayarak risk türüne göre hiyerarşik bir şekilde yapılandırılmış olan çerçeve, yönetim limitleri ile tamamlanıyor. Bu çerçeve, risk stratejisinin genel ilkelerini ve hedef risk profilini ortaya koyan genel bir beyana sahip. Beyan, Banka'nın iş modelinin temel bir parçası olarak sürdürülebilir kalkınmaya olan bağlılığın altını çizerek, müşterilere sürdürülebilir bir geleceğe geçişlerinde eşlik etmeye vurgu yapıyor. Beyanlar, azami kabul edilebilir risk profiline yönelik metrikler ve eşikler aracılığıyla iştahın sayısallaştırılmasıyla tamamlanıyor.

Banka'da risk iştahı kapsamında yer alan göstergelerdeki aşım süreci, göstergenin kategorisine, kapsamına ve onay seviyesine bağlı olarak yürütülüyor. Öncelikle, Risk Yönetimi Komitesi'ne aşımalar gösterge sahibi tarafından raporlanıyor. Risk Yönetimi Komitesi'nde aşım sebepleri, düzeltilmesi için uygulanacak önlemler ve geleceğe yönelik projeksiyonlar sunuluyor. Aşımalar ve uygulanabilir düzeltici önlemler, gerektiği durumlarda, durumun ve planlanan önlemlerin analiz edilmesi ve değerlendirilmesinden sorumlu olan Yönetim Kurulu Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanıyor.

Banka'da geçiş riskine en çok maruz kalan faaliyetler sınıflandırılarak risk iştahı çerçevesine dahil ediliyor. Bu kapsamda Banka sınıflandırmasına göre geçiş riskine yüksek ve çok yüksek maruz kalan sektörlerin temerrüt anındaki risk bakiyesi Yüksek Geçiş Riski olarak değerlendiriliyor ve bu tanıma yönelik azami iştah eşiği Yönetim Kurulu onayı ile belirleniyor.



Risk Değerlendirme

Risk değerlendirmesi ile ilk olarak, iklim değişikliği ile ilişkili farklı risk faktörlerinin mevcut risk türlerini (kredi, likidite vb.) nasıl etkilediğine dair bir öz değerlendirme yapılıyor. Bu değerlendirme kapsamında ilgisine göre geçiş riskine yoğun maruz kalan sektörlerin analizi ve faaliyet gösterilen bölgelerdeki iklim kırılganlıkları da değerlendiriliyor. Banka, risk yönetimi çerçevesinin bir parçası olarak, risk profilini olumsuz etkileyebilecek önemli riskleri belirlemek ve bu riskleri aktif ve proaktif bir şekilde yönetmek için periyodik risk tanımlama ve değerlendirme süreçleri geliştiriyor.

İklim değişikliği risk değerlendirme sürecinde, kısa vadeli (3 yıldan az), orta vadeli (3-5 yıl) ve uzun vadeli (5 yıldan fazla) bir ufuk için bir analiz yürütülüyor ve bu da beklenen etkilerin kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesine olanak tanıyor. İklim değişikliği risklerinin değerlendirilmesi, iki perspektifi içeriyor:

- Risk olaylarının tanımlanması: Geçiş riski ve fiziksel riskler, Banka üzerinde önemli bir etkiye sahip olabilecek risk olaylarının tanımına dahil ediliyor.
- Risk düzeyi değerlendirmesi: Bu yaklaşım, bir ısı haritasında yansıtılan her risk türünün profilinin değerlendirilmesine dayanıyor.

Değerlendirme neticesinde, geçiş riski ve fiziksel risk için belirlenen risk seviyeleri aşağıda veriliyor.

	Türkiye		
	Kısa Vade < 3 yıl	Orta Vade 3-5 yıl	Uzun Vade >5 yıl
Geçiş Riski			
Fiziksel Risk			

■ Düşük Risk
 ■ Orta-Düşük Risk
 ■ Orta Risk
 ■ Orta-Düşük Risk
 ■ Yüksek Risk

Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi

İSEDES

Banka'nın İSEDES kapsamında dikkate aldığı senaryoları şöyle:

- Mevcut durum ve en muhtemel ekonomik senaryo beklentileri içeren baz senaryo
- Makro-ekonomik açıdan makul, şiddetli ve tutarlı negatif etkiler içermekte olan ve bir dizi makro-ekonomik parametreden oluşan risk senaryoları.

2023 İSEDES Raporu kapsamında, Banka belirlediği senaryolara ilave olarak, iklim kaynaklı finansal risklerin Banka'nın risk profili üzerindeki etkilerini değerlendirmek ve bu risklere ilişkin sermaye yükümlülüğü hesaplaması gerçekleştirmek üzere, Finansal Sistemin Yeşillendirilmesi Ağı (Network for Greening Financial System - NGFS) senaryolarının bazını oluşturan, iklim değişikliğinin global ekonomi ve finansal istikrar üzerindeki potansiyel sonuçlarını tahminleyen modellerden faydalandı.

Bu analizlerle kurgulanan modeller üç senaryo üzerinden potansiyel GSYİH kaybını tahminlemekte olup bu üç senaryo:

- Mevcut politikalarla devam edilmesi (Türkiye için baz duruma göre %-8,79 GSYİH'da daralma),
- Gecikmeli olarak iklim uyumlu programlara geçiş (Türkiye için baz duruma göre %-5,25 GSYİH'da daralma),
- 2050'de net karbon sıfır hedefine ulaşılması (Türkiye için baz duruma göre %-5,21 GSYİH'da daralma) olarak belirleniyor.

Modellerde Türkiye özelinde de bir tahminleme bulunmakta olup iklim kaynaklı finansal riskler içsel sermaye yükümlülüğü için bu üç senaryonun ortalama GSYİH kaybı %-6,42 kullanıldı. Söz konusu değer etkisi Banka'nın kredi riski parametrelerine yansıtılarak ve iklim riski sermaye yükümlülüğü hesaplamalarında dikkate alındı. İklim kaynaklı finansal risklere ilişkin sermaye yükümlülüğü hesaplaması, değişim riski ve fiziksel risk altında iki kategoride gerçekleştirildi. Değişim riski ve fiziksel risk taşıyan müşteriler için Banka'nın metodolojisi dikkate alındı. Çalışmalar neticesinde hesaplanan sermaye yükümlülüğünün Banka'nın finansal tablolarını etkileyecek önemli bir düzeltme riski içermediği belirlenmiştir.

2024 İSEDES Raporu kapsamında iklim kaynaklı risklerin içsel senaryolara yansıtılmasını sağlamak üzere:

- İklimle ilgili senaryo analizlerine 2024 yılı itibarıyla başlanmış ve iklim riski ilk etapta risk senaryolarına dahil edilmek üzere planlanmıştır. Yıllık olarak güncellemeler yapılacak ve yapısal raporlamaya konu edilecektir. Planlanan analizin, gelecek beş yıllık dönemi kapsamı beklenmektedir.
- Son senaryo çalışmasında kullanılmak üzere iklim riski, karbon fiyatlaması kaynaklı bir varlık fiyatı şokunu esas alacaktır. İklimle ilgili fiziksel risklerin ilgili çalışmaya dahil edilmesi planlanmamaktadır.
- Analizde kullanılması planlanan temel varsayımlar, ülke iklim politikaları ve makroekonomik trendler üzerinden belirlenen şoklar ile belirlenecektir.

Sektör Bazlı Sürdürülebilirlik Risk Değerlendirmesi Projesinde Kullanılan Senaryolar

NGFS senaryoları, küresel sıcaklıkların değişimi, yağış modellerindeki değişiklikler ve aşırı hava olaylarının sıklığı ve şiddeti gibi geniş bir yelpazede iklim değişkenlerini kapsamaktadır. Ayrıca, bu senaryolar, çeşitli ekonomik sektörlerdeki teknolojik geçişlerin ve çevre politikalarındaki değişikliklerin etkileri ile teknolojik gelişmeleri de dikkate almaktadır.

Potansiyel finansal etkileri değerlendirmek için, NGFS senaryoları aynı zamanda Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH), işsizlik oranları, faiz oranları, enflasyon ve diğer ilgili göstergeler gibi bir dizi makroekonomik değişkeni içermektedir. Bu modeller, iklim değişikliğinin yanı sıra azaltım ve uyum önlemlerinin kısa ve uzun vadeli ekonomik ve finansal istikrar üzerindeki etkilerinin daha iyi anlaşılmasına olanak tanımaktadır.

NGFS, analiz için bir dizi temel senaryo geliştirmiştir. Bunlar arasında, iklim değişikliğiyle mücadele için ek politikaların uygulanmadığı bir geleceği temsil eden "mevcut politikalar" senaryoları ve yüzyılın ortasına kadar karbon nötrlüğüne ulaşılmasını öngören "net sıfır 2050" senaryoları bulunmaktadır. Bu senaryolar, enerji kullanımı ve dağılımı ile ilgili politikaları da göz önüne alarak, düşük karbonlu ve iklim dirençli bir ekonomiye geçişle ilişkili finansal ve ekonomik risklerin değerlendirilmesi için sağlam bir temel sunmaktadır.

Bu proje kapsamında NGFS'in üç farklı senaryo seti ele alınmıştır:

Hot House World Senaryosu: İklim politikalarının yokluğu ve küresel ısınmanın devam etmesi. Bu durumda geçiş riski düşük olurken, olumsuz iklim olaylarının sıklığı artar ve fiziksel riskler büyük boyutlara ulaşır.

Düzenli Senaryo: İklim politikalarının erken uygulanmasıyla 2050 yılına kadar net sıfır hedefinin gerçekleştirilmesi. Bu senaryoda geçiş ve fiziksel riskler teorik olarak düşük seviyede olmalıdır.

Gecikmeli Senaryo: İklim politikalarının 2030 yılından itibaren uygulanmaya başlanması, bu tarihten sonra daha güçlü ve agresif politikalarla 2100 yılına kadar küresel ısınmanın 2°C'nin altında tutulması hedeflenir. Ancak bu durum büyük geçiş ve fiziksel risklerle karşı karşıya kalınmasına neden olur.

Bu senaryodaki hesaplamalar 2024 yılı içindir.

Burada geliştirilen iklim dirençliliğine dair modellerin performans göstergelerindeki düşük açıklayıcılığı nedeniyle ilgili model ve metodolojilerin iyileştirilmesine yönelik aktif izleme ve iyileştirme süreci devam etmektedir.

Teminat Bazlı Fiziksel Risk Değerlendirmesi Projesinde Kullanılan Senaryolar

Modeller, Eşlenik Model Karşılaştırma Projesi'nden (Coupled Model Intercomparison Project - CMIP) alınan iklim senaryolarına dayalı gelecekteki projeksiyonları içermektedir. CMIP, farklı sera gazı emisyon yolları altında olası gelecekteki iklim durumlarının bir dizisini sağlayan uluslararası bir iklim modelleme girişimidir. Bu belge, CMIP6 çerçevesine uyumlu iki emisyon senaryosuna odaklanmaktadır:

- SSP2-4.5: Bazı iklim değişikliği azaltım önlemlerini içeren orta düzeyde bir emisyon senaryosu
- SSP3-7.0: İklim değişikliği azaltımının sınırlı olduğu yüksek emisyon senaryosu

Bu senaryolar, önceki nesil RCP4.5 ve RCP7.0 senaryolarına yaklaşık olarak karşılık gelmektedir.

Modeller ayrıca, iklim riski yönetimi rehberliği sağlayan merkez bankaları ve denetçilerden oluşan bir grup olan Finansal Sistemleri Yeşillendirme Ağı (Network for Greening the Financial System-NGFS)'nin senaryo tasarımıyla da uyumludur. NGFS senaryoları, CMIP5 ve CMIP6 modelleme sonuçlarına dayanmaktadır.

Bu senaryodaki hesaplamalar 2024 yılı içindir.

Burada geliştirilen iklim dirençliliğine dair modellerdeki varsayımlar nedeniyle ilgili model ve metodolojilerin iyileştirilmesine yönelik aktif izleme ve iyileştirme süreci devam etmektedir.

Politika ve Çerçeve Dokümanları

Bireysel ve KOBİ Bankacılıkta ilgili politika ve Çerçeve Dokümanları

Perakende kredilerin sürdürülebilirlikle bağlantılı riskler kapsamında yönetimi ve izlenmesini desteklemek üzere geçiş riski ölçümü için:

- Finanse edilen konutların karbondioksit emisyonları, verimlilik ve enerji tüketimi;
- Finanse edilen aracın karbondioksit emisyonları veya alternatif olarak, otomobil portföyü için otomobilin markası, modeli ve versiyonu
- KOBİ portföyü için, karbondioksit emisyonları veya alternatif olarak enerji tüketimi; müşteri tarafından emisyon ve enerji tüketimi verilerinin sağlanmaması durumunda, bu verilerin sektörel emisyon veya tüketim faktörleri aracılığıyla çıkarım yapmasına olanak sağlayan varsayımlar

Fiziksel risk ölçümü için:

- Finanse edilen konutlar veya teminata alınan gayrimenkuller için teminatın coğrafi konum verileri
- KOBİ tüzel ve şahıs firması portföyü için ticari mesleki faaliyetlerin yeri verileri edinilebildiği ölçüde belirli hesaplama motorları aracılığıyla kullanılarak geçiş riskini ve fiziksel riski ölçmeye ve azaltmaya olanak tanıyan skorlar ve belirli metrikler oluşturulmaktadır. Perakende krediler için emisyon hesaplamaları temel olarak faaliyet ve coğrafyaya göre emisyon faktörlerinin kullanımına dayanmaktadır.

Kurumsal ve Ticari Bankacılıkta ilgili politika ve Çerçeve dokümanları

Sürdürülebilirlikle ilgili riskler kredili müşterilerin geri ödeme kapasitelerini ve/veya teminat varlıklarının değerini etkileyebilecek niteliktedir. Bu nedenle Kurumsal ve Ticari kredilerin sürdürülebilirlikle bağlantılı riskler kapsamında yönetimi ve izlenmesini desteklemek üzere, mümkün olan durumlarda;

- Geçiş riski ölçümü için müşterinin ekonomik faaliyetinin hassasiyeti veya pazar, teknoloji, düzenleyici ve yasal değişikliklerle ilgili potansiyel etkiler ile müşterilerin bu risk ve fırsatlarını yönetme hedef ve kaynakları temel alınarak analiz gerçekleştirilir.
- Fiziksel risk ölçümü için coğrafi konumla ilişkili olumsuz hava olaylarına maruz kalma ve müşterilerin ekonomik faaliyetlerinin kırılganlığına ilişkin analizler gerçekleştirilir.

Sosyal faktörlerde ise, tüketici eğilimleri ve ürün güvenliği, insan sermayesi yönetimi, veri gizliliği ve güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal ve toplumsal uyum göz önünde bulundurulur.

Garanti BBVA, kredi analiz süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesi ve yönetilmesine yönelik süreç ve politika araçlarını ilk olarak 2011 yılında oluşturdu.

Kredi süreçlerinde etkin bir çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi yapmak, risk yönetimini proaktif bir şekilde sağlayabilmek ve ilgili risklerin sebep olabileceği olumsuz etkileri mümkün olan en düşük seviyeye indirgeyebilmek adına; ilk aşamada temel politika ve mevzuata uyum açısından Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı (ÇSKS) ile iç prosedür kural setine göre gerekmesi halinde ileri seviye çevresel ve sosyal kriterlere uyum kontrolü olan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci (ÇSEDS) doğrultusunda analizler yürütülüyor.

Geçiş Riskinin Ölçümü ve Entegrasyonu

Tüzel Bankacılık

Yüksek Geçiş Riskinin Ölçümü

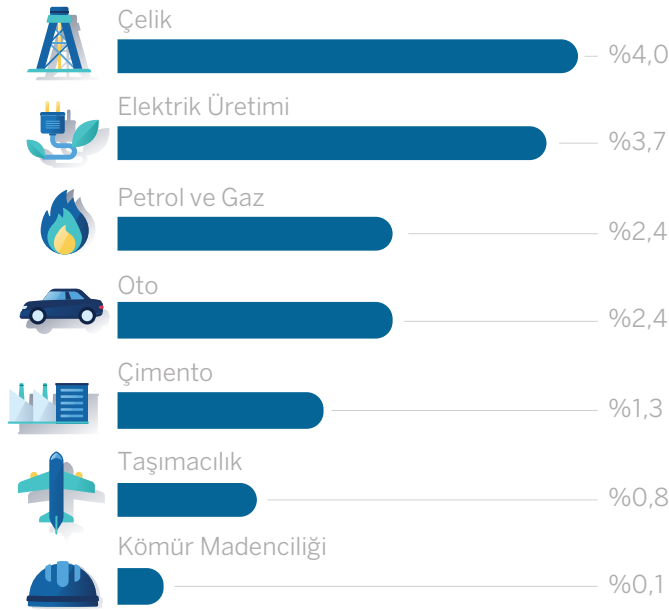
GarantiBBVA, 2021 yılından itibaren, 2050 net sıfır emisyon hedefine ulaşabilmek adına geçiş riski ile ilgili dahili bir sektör sınıflandırması geliştirmiştir. Geçiş riski ile ilgili kırılganlık düzeylerinin tahmini, ilgili sektörlerdeki şirketlerin, karbonsuzlaşma süreçleri doğrultusunda meydana gelebilecek düzenleyici, teknolojik ve piyasa değişikliklerine maruz kalma derecelerine dayanan nitel bir analizle yapılmaktadır. Bu analiz, sektörleri çok yüksek, yüksek, orta veya düşük kırılganlık seviyelerine göre kategorize etmektedir.

Geçiş riskine en duyarlı sektörler arasında, enerji üretimi ve fosil yakıtlar (petrol ve gaz, elektrik üretimi, kömür madenciliği), emisyon yoğun endüstriler (çelik, çimento) ve son kullanıcı faaliyetleri (otomobil, havacılık, nakliye) öne çıkmaktadır. 31 Aralık 2024 tarihli verilerle yapılan analizde, yüksek veya çok yüksek geçiş riski taşıyan sektörlerin temerrüt anındaki risk toplamının 130 Milyar TL, ticari portföyün %16,21'i olduğu tespit edilmiştir.



Ayrıca, 2022 yılından itibaren, küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ) için de bu analiz yapılmaya başlanmıştır. 2024 yılı itibarıyla, küçük işletmelerdeki geçiş riski, 8,8 Milyar TL olarak hesaplanmış olup portföydeki temerrüt anındaki riskin yaklaşık %3,93'ünü oluşturmaktadır ve bu risk, özellikle petrol ve gaz sektöründe yoğunlaşmaktadır.

Yanda bulunan, 31 Aralık 2024 itibarıyla ticari ve KOBİ portföylerinin geçiş riskine duyarlı sektörlerinin aynı portföyün temerrüt anındaki risk tutarı ile ölçülen maruz kalma yüzdesi gösterilmektedir:



*Garanti BBVA tarafından hazırlanmıştır.

Sektör	Geçiş Riski
Temel Materyaller - Taş kömürü madenciliği	Çok Yüksek
Temel Materyaller - Turba çıkarımı	Çok Yüksek
Enerji (Petrol ve Gaz) - Ham Petrol Çıkarımı	Çok Yüksek
İnşaat & İnşaat Malzemeleri - Çimento üretimi	Yüksek
Kamu Hizmetleri - Elektrik Üretimi	Yüksek
Taşıma araçları ve parçaları - Motorlu Araç & Parça Üretimi	Yüksek
Taşımacılık	Yüksek
Temel Materyaller - Gübre ve azot bileşiklerinin imalatı	Yüksek
Temel Materyaller - Ana demir ve çelik ile ferro-alaşımların imalatı	Yüksek
Enerji (Petrol ve Gaz) - Petrol ve doğal gaz çıkarımı için destek faaliyetleri	Yüksek

Sektör	Geçiş Riski
Gayrimenkul - Ticari Amaçlı	Orta
İnşaat & İnşaat Malzemeleri - Beton Üretimi	Orta
Kamu Hizmetleri - Gaz yakıtların ana şebeke, Sıvılaştırma veya Regazifikasyon yoluyla dağıtımı	Orta
Temel Materyaller - Boya ve pigment imalatı	Orta
Temel Tüketici	Orta
Enerji (Petrol ve Gaz) - Gaz Üretimi	Orta
Eğlence ve Tüketici Hizmetleri	Düşük
Endüstriyel Ürünler & Hizmetler	Düşük
Enerji - Yenilenebilir Enerji Kaynakları	Düşük
Gayrimenkul	Düşük
İhtiyari Tüketim	Düşük
İnşaat & İnşaat Malzemeleri	Düşük
Kamu Hizmetleri - Su toplama, arıtma ve temini	Düşük
Perakende	Düşük
Sağlık Hizmetleri	Düşük
Taşıma araçları ve parçaları	Düşük
Taşımacılık - Nakliyat & Demiryolu Yük Taşımacılığı	Düşük
Telekom, Teknoloji & Medya	Düşük
Temel Materyaller - Sivil tarım ve diğer ormancılık faaliyetleri	Düşük
Temel Materyaller - Oluklu kağıt ve mukavva ile kağıt ve mukavvadın kapların imalatı	Düşük
Temel Tüketici - Tütün Ürünleri imalatı	Düşük
Temel Tüketici - Sabun ve deterjan imalatı, temizlik ve parlatma preparatları	Düşük
Enerji (Petrol ve Gaz) - Biyoyakıt üretimi	Düşük

*Garanti BBVA tarafından hazırlanmıştır.



Sektörel Emisyon Yoğunluğu (Paris Anlaşması Uyumlu Sermaye Geçişi Değerlendirmesi (PACTA))

Garanti BBVA, 2050 yılına kadar net sıfır emisyonu ulaşmayı amaçlamaktadır. Bu hedef doğrultusunda, bankanın finansman sağladığı müşterilerinin de karbon ayak izlerini azaltmasına yardımcı olmak hedeflenmektedir. Banka, Net Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA) tarafından belirlenen Hedef Belirleme Kılavuzu'na uygun olarak, 2030 yılına kadar belirli sektörlerde karbonsuzlaşma hedeflerini açıklamaktadır.

Banka, 2030 yılı için elektrik üretimi, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi karbon yoğun sektörlerde karbonsuzlaşma hedeflerini uluslararası kabul görmüş Paris Anlaşması Uyumlu Sermaye Geçişi Değerlendirmesi (PACTA) metodolojisine dayanarak belirlemiştir. PACTA kapsamında ayrıca kömür madenciliği, kömürle çalışan elektrik üretim santralleri ve deniz taşımacılığı sektörleri özelinde de ayrı çalışmalar başlatılmış olup; 2025 yılının ilk çeyrek sonunda izlenmeye başlanması hedeflenmektedir. Bu hedefler, her bir sektörün karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik özgün yaklaşımlar ve zorluklar göz önünde bulundurularak şekillendirilmiştir.

Garanti BBVA, karbonsuzlaşma hedeflerini belirlerken veri kalitesini sürekli olarak gözden geçirmekte ve metodolojisini iyileştirmektedir. Şirketlerin sektör bilgisi ve kullandıkları teknolojilere göre emisyon ve üretim bilgileri için 2DII tarafından sağlanan veriler kullanılmaktadır. Halihazırda bu veride ve bankamız müşterisi olup kapsamımıza dahil olan müşterilerin ticari portföydeki ağırlığı %10,9'dur. Kullanılan üçüncü parti veride ve banka verilerimizde yer alan ortak müşterilerin limit ve risk tutarları aylık olarak izlenmektedir. İlgili müşterilerin emisyon yoğunluğunu izlemek için takip edilen metriklerden bir diğeri olan Yüksek Pazar Uyumsuzluğu (HMM - High Market Misalignment), portföydeki yüksek karbon emisyonu sahip müşterilerin varlığını sınırlamayı amaçlamaktadır. Öncelikle 2050 net sıfır senaryosunun üzerinde %30'dan fazla emisyon yoğunluğuna sahip olan müşteriler işaretlenmektedir. Metrik, işaretlenen firmaların toplam risklerini kapsamımıza dahil olan bütün müşterilerin bankamızdaki risk tutarına bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Aynı zamanda Bankanın belirlediği

hedeflerin temel değerleri, kullanılan veri kaynaklarına ve metodolojik gelişmelere bağlı olarak zaman içinde değişebilir. Ancak, banka kısa vadede hedeflerine tam uyum sağlamanın zorluğunu göz önünde bulundurarak, uzun vadede bu hedeflere ulaşılması için sürekli bir çaba gösterecektir.

Finanse Edilen Emisyonlar (Karbon Muhasebesi Finansalları Ortaklığı (PCAF))

Garanti BBVA, perakende ve ticari portföylerinde finanse edilen emisyonların ölçümü için çalışmalara devam etmektedir. Bu ölçüm için Karbon Muhasebesi Finansalları Ortaklığı (PCAF) metodolojisi benimsenmiştir. Söz konusu hesaplama, PCAF standardı çerçevesinde yer alan tüm portföyleri ve finanse edilen emisyonların küresel görünümünü sağlamak amacıyla yapılmaktadır. Hesaplama, şirketlere verilen krediler, proje finansmanı, ticari gayrimenkul, konut ve otomotiv sektörlerinde finanse edilen emisyonlar ele alınmaktadır. Buna paralel olarak, düzenleyici gerekliliklere uygun olarak, bağlı ortakların da 2025 yılı Haziran sonuna kadar kapsamlı bir şekilde dahil edilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir. Bağlı ortaklıklarımızdan GBI için hesaplama bütün varlık sınıfları için tamamlanmış olup; GBR'ın Aralık 2024 itibarıyla raporlamamıza dahil edilen şirketlere verilen ticari krediler haricinde kalan varlık sınıfları tamamlanacaktır.

Global PCAF standardına göre finanse edilen emisyon hesaplamasına bireysel kredi kartları ve ihtiyaç kredileri dahil edilmemektedir. Bu ürünler hesaplama kapsamı dışında tutulduğundan hesaplamaya dahil edilen ürünlerin toplam portföydeki oranı %88'dir. Kapsam dışında kalan kısım ise belirtilen kısıtlar nedeniyle hesaplamaya dahil edilmemiştir.

Bu hesaplamalar, hem finanse edilen mutlak emisyonlar hem de ekonomik yoğunluk (finans edilen her milyon avro başına mutlak emisyonlar) açısından sunulmaktadır. Ayrıca, hesaplama kullanılan verilerin kuruluşlar tarafından sağlanan kullanılabilirlik ve güvenilirliğini değerlendiren PCAF metodolojisi çerçevesinde kalite puanı da belirlenmektedir. Bu puan, 1 ile 5 arasında değişen bir skalada yer almakta olup, en yüksek puan (5) sektörel tahminler veya endüstri eğilimlerine dayanan emisyon faktörlerinin kullanıldığı durumlarda, en düşük

puan (1) ise bireysel seviyede doğrulanan emisyon verilerine dayanan hesaplamalar için atanır. Bankamızın hesaplanmış puanı 4'tür; hedefimiz 2025 sonuna kadar bu puanı veri doluluğu ve doğruluğu ile arttırmaktır.

2024 yılı içinde, finanse edilen emisyonların hesaplanmasında iki önemli iyileştirme gerçekleştirilmiştir. Birincisi, verilerin mevcut olmadığı durumlarda finanse edilen emisyonları tahmin etmek için kullanılan PCAF emisyon faktörlerinin güncellenmesidir (puan 3 ile 5 arası). İkincisi ise, müşterilerin emisyon verileriyle hesaplamaların doğruluğunu artırmak amacıyla daha fazla verinin dahil edilmesidir (puan 1 ve 2). Burada elimizde emisyon bilgisi olmayan müşteriler için üçüncü parti verisi olarak S&P verileri kullanılırken ayrıca

müşterilerden de doğrulanmış emisyon bilgilerini talep etmekteyiz.

2024 yılı sonunda yapılan hesaplamalar, kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarını içermekte olup, toplamda finanse edilen emisyon 39 milyon ton CO₂e olarak hesaplanmıştır. Sadece kapsam 1 ve 2 emisyonları dikkate alındığında ise bu tutar 14 milyon ton CO₂e olarak hesaplanmıştır. Bu durum, kapsam 3'ün oluşturabileceği çift sayım riskini ve mevcut verilerdeki düşük kaliteyi önemli ölçüde azaltmaktadır.

Aralık 2024 itibarıyla yapılan ölçüm sonuçları, emisyonlar açısından NACE kod bazında hesaplanan en önemli ticari sektörler ve diğer perakende portföyleri bazında ayrıntılı olarak sunulmuştur.

31 Aralık 2024 İtibarıyla Finanse Edilen Emisyonlar

Sektör	2024					Skor
	Finanse Edilen Emisyon (MtCO ₂ e)			Emisyon Yoğunluğu (tCO ₂ e)/M€)		
	Toplam	Kapsam 1 & 2	Kapsam 3	Kapsam 1 & 2	Kapsam 1 & 2 & 3	
Üretim	19,3	5,3	13,3	782	2.851	4,3
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Tedariki	8,0	4,7	3,2	1.947	3.287	4,0
Toptan ve Perakende Ticaret	6,5	2,0	4,6	528	1.747	4,2
Madencilik ve Taş Ocağı	0,6	0,3	0,3	495	894	4,4
Taşımacılık ve Depo	1,2	0,8	0,3	418	589	4,4
Tarım, Ormancılık ve Balıkçılık	0,9	0,6	0,4	1.837	3.007	4,4
Diğer Sektörler	2,1	0,3	1,8	68	477	4,1
Konut	0,3	0,3	-	389	389	4,0
Diğer Bireysel Portföyler	0,6	0,1	0,4	78	298	4,2
Toplam	39,34	14,40		632		4,2

*GarantiBBVA tarafından hazırlanmıştır. Kapsam1&2'nin hesaplanma mantığı farklı olduğu için Kapsam1&2 ve Kapsam3'ün toplamı toplam emisyon tutarına eşit olmayabilir.

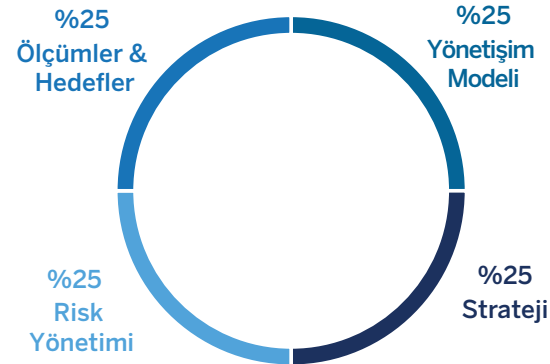
Gelecekte, PCAF tarafından sağlanan emisyon faktörlerinin güncellenmesi ve müşterilerden alınan verilerin daha fazla kullanılması ile finanse edilen emisyonların hesaplanmasında dalgalanmalar yaşanması beklenmektedir. Bu dalgalanmaları en aza indirmek adına basit ve ekspert veri kalite kuralları işletme çalışmalarımız devam etmektedir.

ÇSY Anketi & Geçiş Riski Göstergesi

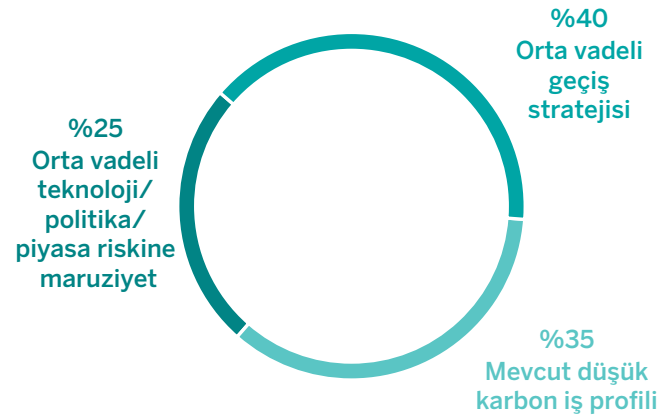
Garanti BBVA, Kredi Komitesi seviyesinde değerlendirilen her dosya için müşterilerin farkındalık seviyesini ölçme adına ÇSY aracına sahiptir. ÇSY farkındalık seviyesi ile birlikte kurumsal ve ticari segmentte yer alan karbon yoğun sektörlerle yönelik (enerji, petrol ve doğalgaz, otomotiv, demir çelik, çimento, oto parça tedarik) kredi portföyünü izlemek ve değerlendirmek amacıyla bir geçiş riski çerçevesi oluşturmuştur. Bu çerçeve kapsamında geliştirilen Geçiş Riski Göstergesi (Transition Risk Indicator) müşterilerin daha sürdürülebilir bir geleceğe geçiş yapmalarına yardımcı olmak, düşük karbonlu ekonomiye uyum süreçlerini değerlendirmek ve iklim değişikliğine yönelik hazırlıklarını analiz etmek için kullanılmaktadır. TRI müşterilerin iklim değişikliği konusundaki farkındalıklarını ve daha düşük karbonlu iş modeline geçiş hazırlıklarını mevcut duruma dayalı olarak analiz eden bir araç olarak tasarlanmıştır. Bu sayede, geçiş sürecinde müşterilerin performansı ve hazırlık düzeyi etkin bir şekilde değerlendirilmektedir.

Müşteri Geçiş Riskinin Değerlendirilmesi

%20 İklim Değişikliği Bilinci



%80 Karbon Geçiş Değerlendirmesi



TRI çalışması 2024 yılı Ekim ayında başlamış ve yıl sonuna kadar 18 müşterinin geçiş riski hesaplanmıştır. Geçiş riski hesaplanan müşterilerin toplam kredi riskinin, çalışma kapsamındaki toplam müşterilerin kredi riskine oranı %34'tür. Yanda bulunan görsel, portföyde bulunan müşterilerin BBVA Grubu metodolojileri doğrultusunda hesaplanmış olan geçiş riski puanının sonuçlarını göstermektedir. Daire boyutu emisyon yoğun kategorilerde değerlendirmesi tamamlanmış sektörlerde bulunan müşterilerin adedi doğrultusunda ortaya çıkan değerlendirmeyi temsil etmektedir.

İleri

İyi yapılandırılmış sağlam iş modeline sahip müşteriler

Güçlü

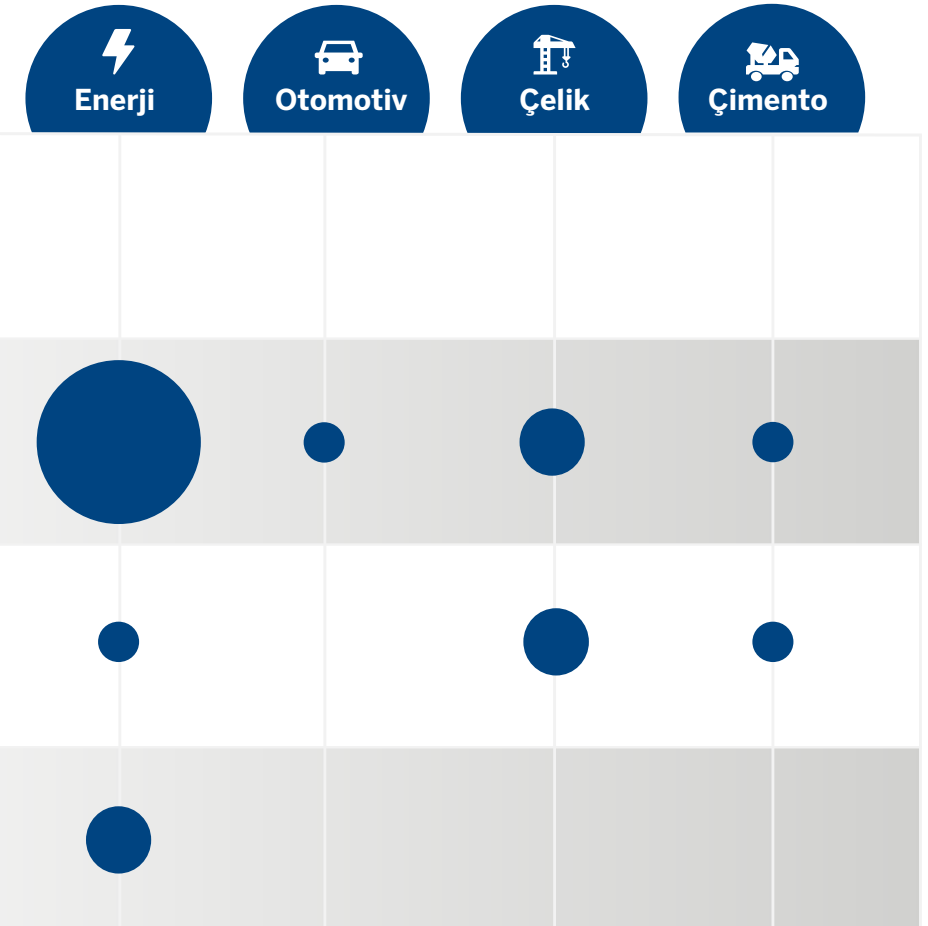
Geçiş riskini azaltmaya yönelik stratejilere ve planlara sahip müşteriler

Orta

Geçiş riskine orta derece maruziyet durumunda bulunan müşteriler

Düşük

Herhangi bir planlama yapmamış olan müşteriler



Garanti BBVA, ÇSY ve TRI değerlendirmeleri ile müşterilerinin ÇSY ve iklim değişikliği geçiş istahlarını değerlendirirken; farkındalık ve gelişim seviyesi görece daha düşük değerlendirilen müşterilerini de geride bırakmamak adına bilgilendirme sunumları ve danışmanlık çalışmaları ile desteklemektedir. Bu kapsamda 2024 yılında çoğunluğu kurumsal segment müşterilerine olmak üzere 49 müşteriyle bilgilendirme sunumu ve danışmanlık çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

ÇSY Yardımcı Model

Garanti BBVA, iklim ve çevresel risklerin etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla ÇSY Yardımcı Model çalışmasını geliştirmektedir. Bu kapsamda, yüksek geçiş riski kategorisinde yer alan kurumsal müşterilerin fiziksel ve geçiş riskleri; doğal, beşeri ve sosyal sermaye; atık yönetimi, iş etiği gibi ÇSY faktörlerinin analizi yapılarak kredi notlarına entegre edilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik Veri Platformu Projesi

2025 yılı ile birlikte Banka'da gerçekleştirilen sürdürülebilirlik ile ilişkilendirilen değerlendirme ve hesaplamaların takibi için yeni bir platform oluşturulmasına yönelik Sürdürülebilirlik Veri Platformu Projesi geliştirilmektedir. Banka'nın müşterilere yönelik ÇSY farkındalık ölçümleri, geçiş risk göstergesi değerlendirmeleri, PACTA, PCAF ve fiziksel risklere yönelik oluşturulan ve takip edilen verilerin tek bir platforma entegre edilmesi planlanmaktadır. Mevcut durumda farklı ekipler tarafından sürdürülebilirlik başlığı altında takip edilen veriler, tek bir ekran üzerinden Banka metodolojisi doğrultusunda değerlendirilerek ilgili ekiplerle paylaşılacaktır. Projenin önümüzdeki dönemde geliştirilmesi planlanmaktadır.



Sektör Bazlı Sürdürülebilirlik Risk Değerlendirmesi

Müşterilerimizin temerrüt olasılıklarını, geçiş riski ve kuraklık riski etkilerini de içerecek şekilde hesaplayan bir model geliştirilmiştir. Bu model, Ekonomik Araştırmalar biriminin NGFS senaryoları ile oluşturulan ve ülkemizin sektör bazlı makroekonomik göstergeleri ile harmanlanmış datası baz alınarak geliştirilmiştir. Model, çeyrek bazlı olarak üç farklı senaryoda, 2050 yılına kadar her bir sektörün geçiş riskinden ve kuraklık riskinden nasıl etkileneceğini ve ilgili sektörlerin büyüme oranlarının nasıl değişeceğini analiz eden bir veri setine dayanarak oluşturulmuştur.

Modelleme sürecinde uluslararası NACE standartları kullanılarak sektörler sınıflandırılmıştır. Her bir sektör için 2050 yılına kadar oluşabilecek etkiler hesaplanmış ve bu etkilerin her bir müşterinin uzun vadeli temerrüt olasılığını kötüleştiren bir çarpan oluşturulmuştur. Hesaplanan bu çarpanların, hem karşılık hesaplamalarında hem de ekonomik sermaye hesaplamalarında kullanılması ile sürdürülebilirlik etkisinin izleyen dönemde finansal değerlendirmelere yansıtılması planlanmaktadır.

Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması Etki Analizi

Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) kapsamında yer alan sektörlerde (demir-çelik, çimento, elektrik, gübre, alüminyum ve hidrojen) Avrupa Birliği ülkelerine ihracatı bulunan müşterilerin 2026 yılı itibarıyla kredi geri ödeme kapasitelerinin olumsuz etkilenme durumlarına yönelik analizler gerçekleştirilmiştir.

Analiz kapsamına giren müşterilerin emisyon verilerinin AB taksonomisindeki eşik değerler karşısındaki seviyesi ile sera gazı emisyonunu azaltıcı somut yatırım planlarının varlığı değerlendirilmiş, müşterilerin Avrupa Birliği ülkelerine yaptıkları ihracatın şirketin toplam gelirleri üzerindeki payı da göz önünde bulundurularak kredi geri ödeme kapasitesinin etkilenme olasılığı belirlenmiştir.

Analiz sonucunda riskli olabileceği değerlendirilen müşterilerin kredi süreçlerinde SKDM açısından ilave değerlendirmeler yapılmakta, analiz süreçlerinde kullanılan veri kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

SKDM Kapsamındaki Kredi Portföyünün Riske Maruziyet Değerlendirmesi

Sektör	Risk Seviyesi
Elektrik	Düşük
Hidrojen	Düşük
Alüminyum	Düşük
Gübre	Düşük
Çimento	Orta
Demir-Çelik	Yüksek

Bireysel Bankacılık

Yeşil Ev Kredisi & Yeşil Oto Kredisi Göstergeleri

Garanti BBVA, 2023 yılı itibarıyla, sürdürülebilirlik konularını ve özellikle karbon salımı azaltılmasını perakende portföyüne entegre etme yönünde önemli ilerlemeler kaydetmiştir. Portföylerin geçiş risklerini belirlemede temel faktörlerden biri, her bir ürünle ilişkili finanse edilen karbon emisyonlarıdır. Garanti BBVA, bu riskleri yönetirken, iklim değişikliğinin azaltılması ve daha sürdürülebilir yaşam biçimlerinin teşvik edilmesi hedefiyle finansman kolaylaştırıcı bir rol üstlenmektedir. 2021 yılında, teminatların sürdürülebilir olarak kabul edilebilmesi için belirlenen sürdürülebilirlik kriterleri çerçevesinde, enerji verimliliği yüksek konutlar için "Yeşil Konut" kredisi gibi sürdürülebilir finansal ürünler sunmaya başlamıştır. A ve B tüketim sınıfı evler gibi yüksek çevresel standartlara sahip gayrimenkuller için finansman sağlamak önceliklerdendir. Ayrıca, elektrikli ve hibrit araçlar gibi sürdürülebilirlik kriterlerini karşılayan ürünlere yönelik finansman sunulmaktadır.

Etkili bir iklim ve çevresel risk yönetimi için, spesifik müşteri ve operasyonel verilerinin temin edilmesi son derece büyük önem taşımaktadır. 2024 yılı boyunca, Garanti BBVA sürdürülebilirlik veri stratejisini uygulamaya devam etmiş, veri ihtiyaçlarını yeniden değerlendirmiş, veri boşluklarını tespit etmiş ve bu boşlukların giderilmesi için kapsamlı bir iş süreci gözden geçirme planı geliştirmiştir. Bu doğrultuda, teminat olarak alınan mülklerin enerji verimliliği sertifikaları ve finanse edilen araçların motor tipi gibi düzenleyici ve yönetim ihtiyaçlarını karşılayan veriler toplanarak risk yönetimi süreçleri güçlendirilmiştir.

Bankanın sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerlemeleri göz önünde bulundurulduğunda, 31 Aralık 2024 itibarıyla yeşil oto ve konut kredilerin ait oldukları varlık sınıfının toplam risk bakiyesindeki oranları hesaplandığında, konut kredilerinin %4,9'u "Yeşil Konut", 3,1 Milyar TL, olarak takip edilirken, araç kredilerinin %25,7'si, 3 Milyar TL, elektrikli veya hibrit araçlardan oluşmaktadır. Bu metrikler haricinde Bireysel kredi gösterge çalışmaları kapsamında kullandırım tutarları ve stok risk bakiyeleri gibi göstergeler de bu portföyler özelinde aylık olarak izlenmektedir.

Teminatların Enerji Verimliliği

Aralık 2022 itibarıyla, müşterilerimizden alınan taşınmaz teminatların enerji verimlilikleri de izlenmeye başlanmıştır. Bu adımın temel amacı, ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) risklerini ve kırılganlıklarını daha etkili bir şekilde kamuya açıklayabilmek ve anlamlı, karşılaştırılabilir veriler sunmaktır. Aynı zamanda, bankamızın finansal faaliyetlerinin sürdürülebilirlik performansını değerlendirmek ve yatırımcılar ile diğer paydaşlara yönelik şeffaflık sağlamaktır.

Bu kapsamda elde edilen veriler, Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlik hedefleriyle doğrudan ilişkilidir ve bankanın iklim değişikliğine uyum stratejisinin bir

parçası olarak, dönüşüm sürecini desteklemektedir. Bankamız, karbon ayak izini azaltma, yenilenebilir enerji finansmanını artırma ve enerji verimliliğini iyileştirme gibi stratejik hedefler doğrultusunda, ilgili raporda taşınmaz teminatların bağlı olduğu kredi hesaplarının risk bakiyelerini takip etmektedir ve bu veri seti, enerji tüketimine göre sınıflandırılmış kategoriler içermektedir. Bu kategoriler, enerji verimliliği performansını (EP skoru) yansıtan, örneğin ≤ 100 kWh/m² ve > 100 kWh/m² gibi sınıflar ile belirlenmektedir. Ayrıca, enerji sertifikaları (A-G) ve tahmini enerji verimliliği bilgileri de bu sınıflandırmanın bir parçasıdır.

Elde edilen veriler, bankamızın yeşil finansman politikalarını desteklemek, enerji verimliliği yüksek varlıkların oranını artırmak ve çevresel riskleri azaltmak amacıyla kullanılmaktadır. Kredi pozisyonları, Avrupa Birliği (AB) içindeki ve dışındaki alacaklar olarak ayrı bir şekilde sınıflandırılmaktadır. Finansal tablolar ve ÇSY verileri arasında çapraz doğrulama yapılmakta olup, örneğin konut kredilerinin toplam brüt taşıma tutarı, finansal tablolarda yer alan toplam hane halkı kredileriyle tutarlı olmalıdır. Bu veri seti, enerji tüketimi ve enerji kimlik belgelerine (EKB) dayalı toplam brüt taşıma tutarlarının doğruluğunu sağlamak amacıyla sıkı validasyonlarla uyumlu hale getirilmiştir.

Fiziksel Riskin Ölçümü ve Entegrasyonu

Fiziksel Risk Ölçümü

Garanti BBVA, iklim değişikliği kaynaklı fiziksel riskleri 2022 yılından beri iki ana başlık altında (akut ve kronik) izlemeye devam etmektedir. Bu riskler, banka müşterilerinin üretim kapasitelerinin olumsuz etkilenmesi ve gelir kayıpları, mal varlıklarının iklim felaketlerinden zarar görmesi, artan sigorta maliyetleri, iklim değişikliği nedeniyle meydana gelen göçlerden etkilenen insan kaynağı, su arzındaki kısıtlılık nedeniyle oluşabilecek varlık ve teminat kayıpları, operasyonel maliyetlerin artışı ve bu durumların geri ödeme kapasiteleri üzerindeki etkisi gibi birçok faktörden kaynaklanmaktadır.

Fiziksel risk, varlıkların coğrafi konumu ve faaliyetlerine dayalı kırılganlıkla ilişkili olup, farklı iletim kanalları aracılığıyla kredi riskine yansiyabilir. Bu risk, müşterilerin satın alma gücü, işletme üretkenliği, piyasa talebi veya varlık değerinde olumsuz etkiler yaratabilir.

Bankamız, farklı portföylerdeki kronik ve akut risklerin tutarlılığını değerlendirmeye devam etmektedir.

Dünya Bankası'nın Think Hazard aracının metodolojisi doğrultusunda, akut (siklon, sıcak hava dalgaları, orman

yangınları ve nehir taşkınları) ve kronik (kuraklık ve kıyı taşkınları) risklerin küresel düzeyde değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Bu aracın sunduğu risk seviyeleri, doğal tehditlerin sıklığı ve yoğunluğuna göre hesaplanmaktadır. Banka, Think Hazard tarafından sağlanan risk seviyelerinin, özellikle kıyı ve nehir taşkınları ile orman yangınları gibi en alakalı tehditler için, coğrafi bölgelere özel bilimsel ve teknik ölçütlerle ayrıntılandırılmasına yönelik çalışmalar yapmaktadır.

2023 yılı itibarıyla, bankanın kredi portföyündeki varlıkların coğrafi konum bilgileri, posta adresleri ile coğrafi koordinatlar arasında dönüşüm yapabilmek amacıyla standartlaştırılmış ve ayrıntılı veritabanlarıyla optimize edilmiştir.

Aynı dönemde yapılan analiz, Ticari segmenti için sektör bazında ayrıntılı değerlendirmeler sunmaktadır. Bu analiz, sektörel kırılganlıkları ortaya koyan sekiz göstergeye dayalı olarak gerçekleştirilmekte ve her sektörün iklim risklerine duyarlılığı analiz edilerek dolaylı etkiler değerlendirilmektedir. Bu yaklaşım, İklimle İlgili Finansal Açıklama Görev Gücü (TCFD) ve UNEP-FI tarafından belirlenen en iyi uygulama standartlarına dayanmaktadır. Bu sayede, alt sektörlerin niteliksel bir sınıflandırması oluşturularak, iklimdeki kronik veya akut değişikliklerin bu sektörlerin iş modelleri ve faaliyetleri üzerindeki potansiyel etkileri değerlendirilmektedir.

Sektör	Doğal kaynaklar	Varlıklar ve süreçler	Pazar talebi	İşgücü sağlığı ve üretkenlik	Enerji tedarigi	İklim duyarlılığı kaynakları	Taşıma rotaları	Çevresel ve sosyal etki	Hassasiyet Seviyesi
Havacılık ve Savunma	1	1	1	1	2	1	2	2	Düşük
Tarımsal Ticaret	3	3	1	3	1	3	2	2	Çok Yüksek
Hava taşımacılığı	1	2	1	1	1	1	3	1	Düşük
Otomobil parçaları tedarikçileri	1	1	1	1	2	1	2	2	Düşük
Otomotiv (OEM'ler)	1	1	1	1	2	1	2	2	Düşük
Sermaye Malları	1	1	1	1	2	1	2	2	Düşük

Sektör	Doğal kaynaklar	Varlıklar ve süreçler	Pazar talebi	İşgücü sağlığı ve üretkenlik	Enerji tedarigi	İklim duyarlılığı kaynakları	Taşıma rotaları	Çevresel ve sosyal etki	Hassasiyet Seviyesi
Kimyasallar	2	2	1	2	2	2	2	2	Orta
Ticari Gayrimenkul	2	3	3	2	2	1	1	2	Yüksek
İnşaat malzemeleri	1	2	2	3	1	2	2	1	Orta
İnşaat ve Bakım	1	2	2	3	1	2	2	1	Orta
İnşaat	2	2	2	1	2	2	2	2	Orta
Çeşitlendirilmiş Tüketici Hizmetleri	1	1	1	1	1	1	1	1	Çok Düşük
Aşağı Akış	2	3	2	1	2	1	2	3	Yüksek
Dayanıklı tüketim malları	1	1	1	1	2	1	2	2	Düşük
Elektrik Enerjisi ve Gaz	2	3	2	2	2	1	1	3	Yüksek
Gıda ve temel gıda perakendeciliği	2	1	1	1	1	2	2	1	Düşük
Yiyecek, İçecek ve Tütün	3	1	1	2	2	3	2	2	Yüksek
Genel ticari mal toptancıları	2	1	2	1	1	2	2	1	Düşük
Sağlık hizmetleri	1	1	1	1	1	1	1	1	Çok Düşük
Ev ve kişisel bakım ürünleri	3	1	1	1	2	1	2	2	Düşük
Entegre Petrol ve Gaz	2	3	2	2	2	1	2	3	Yüksek
Eğlence Hizmetleri	2	3	2	2	2	1	2	1	Orta
Lojistik hizmetler	1	2	1	1	1	1	3	1	Düşük
Deniz taşımacılığı	1	2	1	1	1	1	3	2	Düşük



Sektör	Doğal kaynaklar	Varlıklar ve süreçler	Pazar talebi	İşgücü sağlığı ve üretkenlik	Enerji tedarigi	İklim duyarlılığı kaynakları	Taşıma rotaları	Çevresel ve sosyal etki	Hassasiyet Seviyesi
Medya	1	1	1	1	1	1	1	1	Çok Düşük
Tıbbi Ekipman ve Malzemeler	1	1	1	1	1	1	2	1	Çok Düşük
Orta Akım	1	3	2	2	2	1	2	2	Orta
Madencilik	3	1	1	2	2	1	2	3	Yüksek
Motorlu Araç Satıcıları	1	2	1	1	1	1	1	1	Çok Düşük
Petrol Sahası Hizmetleri	1	2	2	2	2	1	1	3	Orta
Gayrimenkulle İlgili Diğer Faaliyetler	1	1	1	1	1	1	1	1	Çok Düşük
Diğer Perakendeciler	1	1	2	1	1	2	2	1	Düşük
Kağıt ve Orman Ürünleri	3	2	1	1	2	3	2	2	Yüksek
Kağıt, plastik, metal ve cam ambalajlar	2	1	1	1	2	2	2	2	Düşük
Farmasötik ürünler	2	1	1	1	1	2	2	1	Düşük
Profesyonel ve ticari hizmetler	1	1	1	1	1	1	2	1	Çok Düşük
Konut Gayrimenkulleri	2	3	3	2	2	1	1	2	Yüksek
Karayolu ve demiryolu taşımacılığı	1	2	2	1	1	1	3	1	Düşük
Çelik ve İşlenmiş Metaller	2	2	1	1	3	1	2	2	Orta
Teknoloji (yazılım, donanım ve bilgisayar hizmetleri)	1	3	1	1	2	2	2	1	Düşük

Sektör	Doğal kaynaklar	Varlıklar ve süreçler	Pazar talebi	İşgücü sağlığı ve üretkenlik	Enerji tedarigi	İklim duyarlılığı kaynakları	Taşıma rotaları	Çevresel ve sosyal etki	Hassasiyet Seviyesi
Telekomünikasyon hizmetleri	1	2	1	2	2	1	1	1	Düşük
Tekstil, hazır giyim ve lüks mallar	2	1	2	1	2	2	2	2	Orta
Ulaştırma altyapı operatörleri	1	3	1	1	1	1	3	1	Orta
Yukarı Akış	2	3	2	3	2	1	1	3	Yüksek
Su, Kanalizasyon ve Atık Yönetimi	3	2	1	2	1	1	1	2	Düşük

*Garanti BBVA tarafından hazırlanmıştır. Sektörlerin fiziksel risk kırılگانlıkları belirten ısı haritasıdır.

Bankamız, bu bağlamda 2024 yılı için ticari kredi portföyünün fiziksel riske maruz kalabilecek 96 Milyar TL'lik risk toplamının yaklaşık %10'unun kronik, %1'inin akut ve %1,5'inin hem kronik hem de akut iklim risklerine maruz kalabileceğini değerlendirmektedir.



Finansal Olmayan Kuruluşlara verilen krediler

%87

%13

Maruz kalmayanlar

Maruz Kalanlar

*Garanti BBVA tarafından hazırlanmıştır.

2025 yılı itibariyle bankamız, fiziksel ve geçiş risklerinin etkilerini doğru bir şekilde değerlendirebilmek ve ölçebilmek amacıyla analitik ve veri yeteneklerini güçlendirmek için çeşitli çalışmalar başlatmıştır.

Bu kapsamda yürütölen CRIS projesi, fiziksel riskler açısından müşterilerimizin teminatlarının ve kurumsal ile ticari müşterilerimizin varlık lokasyonlarının, Finansal Sistemin Yeşillendirilmesi Ağı (Network for Greening Financial System - NGFS) iklim senaryolarına dayalı üç farklı senaryo ile projekte edilmesini içermektedir. Geçiş riski tarafında ise, kurumsal ve ticari müşterilerimizin finansal verilerine iklim risklerinin etkilerinin hesaplanmasına yönelik analizler yapılabilecektir. Bu analizler için kullanılacak senaryolar, NGFS tarafından belirlenen senaryolardır.

Projeksiyonlarımız, 2100 yılına kadar farklı zaman dilimlerinde yüksek emisyon senaryosuna (SSP3-7.0) dayalı olarak gerçekleştirilecektir. İklim risklerinin etkilerini teminatlar ve müşteri bazında doğru bir şekilde hesaplamak amacıyla, sistemimizde tutarlı ve doğru verilerin toplanması için çalışmalarımız devam etmektedir.

Devam eden projelerimiz haricinde 2025 yılında takip etmek adına Yüksek Fiziksel Risk metriğı için de çalışmalara başlamış bulunmaktayız. İzleme metriğı olarak takip edilecek bu metrik kapsamına fiziksel risk duyarlılığı fazla olan teminatlar dahil edilecektir. Hesaplama metodolojisi olarak ise fiziksel risk duyarlılığı fazla olan teminatların bağılı olduğı kontratların temerrüt anındaki risk tutarını kapsamımıza dahil olanların risk tutarına bölerek bir limit tahsis edilmesi 2025 yılında tamamlanacaktır.

Teminat Bazlı Fiziksel Risk Değerlendirmesi

Müşterilerin fiziksel riskler kapsamında değerlendirilen hesaplamaları doğrultusunda, gayrimenkul teminatları için yangın riski, sel riski ve deniz seviyesi yükselmesi riski gibi fiziksel riskler baz alınarak analizler gerçekleştirilmiştir. İlk aşamada, müşterinin teminatının konum bilgisi üzerinden ilgili risk değerleri hesaplanmış, ardından bu risk değerleri yıllık bazda modellenmiştir. Daha sonra, müşterinin teminatına ilişkin kredinin kalan vadesi dikkate alınarak riskler detaylı bir şekilde hesaplanmış ve temerrüt halinde kayıp değerini (LGD) etkileyecek kötüleştirme katsayısı belirlenmiştir.

Bu çalışmada, bankamız bünyesindeki tüm mortgage kredileri kapsam içine alınmış ve her bir mortgage kredisi için gelecekte iklim değişikliğinden kaynaklanabilecek fiziksel riskler doğrultusunda oluşacak temerrüt halindeki kayıplar hesaplanmıştır. Bu hesaplamalar, hem ekonomik sermaye hem de karşılık hesaplamalarına entegre edilerek iklim riski etkisinin finansal değerlere yansıtılması sağlanmıştır. 2025 yılında ticari gayrimenkul teminatlar da kapsama dahil edilecektir.

CRIS

CRIS (İklim Riski Entegre Çözümleri), iklim değişikliğinin fiziksel ve geçiş risklerini kapsamlı bir şekilde değerlendirerek, bankamızın sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına ve düzenleyici gerekliliklere uyum sağlamasına katkı sunan yenilikçi bir analiz ve yönetim platformudur. Bu sistem, müşteriler ve portföy düzeyinde iklim risklerinin finansal etkilerini anlamak, ölçmek ve yönetmek amacıyla kritik bir araç olarak tasarlanmıştır. Projenin temel hedefi, Finansal Sistemin Yeşillendirilmesi Ağı (Network for Greening Financial System - NGFS) iklim senaryolarına dayalı olarak iklim kaynaklı risklerin finansal etkilerini simüle etmek ve bu etkiler doğrultusunda bankamızın kredi politikalarını optimize etmektir. Ayrıca, geçiş ve fiziksel risklerin değerlendirilmesiyle elde edilen veriler, bankamızın operasyonel, stratejik ve düzenleyici süreçlerine entegre edilerek karar alma mekanizmalarını güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Projemizin kapsamlarından biri olan gayrimenkul teminatlarının, iklim değişikliği kaynaklı fiziksel risklere (sel, kuraklık, sıcaklık artışı vb.) maruz kalma durumu detaylı bir şekilde analiz edilebilmektedir. Tüm konut ve ticari taşınmaz teminatları, coğrafi konumları göz önünde bulundurularak, fiziksel risk haritaları kullanılarak değerlendirilmekte ve teminat değerlerinde oluşabilecek potansiyel kayıplar belirlenmektedir. Bu analizler, kredi verme süreçlerinde teminat politikalarının optimize edilmesine yardımcı olacaktır.

Düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde, gayrimenkul teminatlarının enerji verimliliği ve karbon ayak izi gibi sürdürülebilirlik parametreleri analiz edilmektedir. Özellikle enerji verimliliği düşük olan varlıkların piyasa değerindeki olası düşüşler ve düzenleyici gerekliliklerden kaynaklanan riskler değerlendirilmekte, bu da bankamızın sürdürülebilir finansman politikalarını geliştirmesi için kritik bir veri sağlamaktadır.

Ticari müşterilerin operasyonlarının iklim değişikliği kaynaklı doğal afetler gibi fiziksel risklere maruz kalımını analiz eden bu başlık, şirketlerin coğrafi konumları, MSCI ACWI endeksine üyelikleri ve üretim süreçlerini dikkate alarak detaylı bir değerlendirme yapmaktadır. Bu sayede, iklim değişikliğinin şirketlerin finansal performansı üzerindeki potansiyel etkileri öngörülebilmektedir. Ticari müşterilerin düşük karbon ekonomisine uyum süreçlerinden kaynaklanan maliyetler, düzenleyici riskler ve piyasa talepleri analiz edilmektedir. Karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerin karbon vergisi uygulamalarının devreye girmesiyle ortaya çıkabilecek risklerin finansal kalemler üzerindeki etkilerini detaylı bir şekilde değerlendirilerek, bankamızın kredi portföyünün daha sürdürülebilir hale getirilmesi hedeflenmektedir. CRIS, bankamızın stratejik, operasyonel ve düzenleyici süreçlerinde kullanılmak üzere önemli çıktılar sunmaktadır. İklim senaryolarına dayalı finansal projeksiyonlar oluşturularak, risklerin teminat değerleri ve kurumsal finansal performans üzerindeki etkileri detaylı bir şekilde analiz edilebilecektir. Bu projeksiyonlar, bankamızın risk yönetimi ve stratejik planlama süreçlerinde bilinçli ve etkin kararlar alınmasına olanak tanıyacaktır.

Diğer Değerlendirmeler

Operasyonel Risk üzerindeki etki değerlendirmeleri

Garanti BBVA, şube ve Genel Müdürlük binalarının fiziksel iklim risklerine maruziyetine ilişkin dirençliliğini ölçümlemek amacıyla analiz çalışmaları gerçekleştirmektedir.

İlgili analiz çalışması kapsamında Uluslararası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) tarafından oluşturulan çalışmalarda kullanılan sera gazı emisyon senaryolarından RCP 2.6 ile RCP 8.5 kullanılmıştır.

RCP 2.6 senaryosu küresel sıcaklık artışının 1.5 ile 2 derece arasında sınırlanmasını öngören bir senaryodur. Bu özelliği ile Paris Anlaşması hedefleri ile uyumluluk içermektedir.

RCP 8.5 senaryosu ise küresel sıcaklık artışının yaklaşık 5 derece artacağını öngören bir senaryodur. Bu özelliği ile karşı karşıya kalınabilecek en olumsuz senaryo olmaktadır.

Analiz kapsamında banka şube ve genel müdürlüklerinin fiziksel iklim risklerine dirençliliğini ölçmek amacıyla Paris Anlaşması ile uyumlu “olumlu” senaryo (RCP 2.6) ile mevcut senaryoların en olumsuz (RCP 8.5) kullanılmıştır. Gerçekleştirilen analiz kapsamında zaman dilimleri olarak 2023-2042 yılları arası kısa vade, 2043-2063 yılları arası orta vade ve 2081-2100 yılları uzun vade olarak değerlendirilmiştir.

Gerçekleştirilen senaryo analizi 2022 yılı raporlama dönemi için gerçekleştirilmiş olup 2025 yılı içerisinde bankanın güncel şube ve Genel Müdürlük lokasyonları için güncellenmesi planlanmaktadır.

İlgili analiz çalışmasına buradan ulaşabilirsiniz.

İş sürekliliği planı boyutunda entegrasyonu ile alakalı olarak da; İş Sürekliliği Planlarımız; Acil Durum Yönetimi, Kriz Yönetimi ve İş Kurtarma olmak üzere 3 aşamadan oluşmaktadır. İklimle bağlantılı fiziksel risklerin etkilerini minimize etmek ve bu konudaki operasyonel olgunluk seviyemizi arttırmak için sel, yangın, hortum, yoğun kar yağışı vb. senaryolar İş Sürekliliği Planlarımızda tanımlanmıştır.

Ülke genelinde tüm şubelerle gerçekleştirilen tatbikatlarla da planlarımızın ve uygulamalarımızın etkinliği sürekli gözden geçirilerek iyileştirilmektedir.

Ekosistemin önemli bir parçası olan tedarikçilerin de ayrıca iş sürekliliği olgunluk seviyeleri hizmet alımı sürecinde gözetilmektedir.

Likidite Riski üzerinde etki değerlendirmeleri

Likidite riski stres testi analizlerinde uzun vadeli fonlama işlemlerinin yenilenme oranı varsayımı kapsamında Çevre, Sosyal ve Kurumsal Yönetişim bağlantılı işlemlere daha yüksek yenilenme oranları belirlenerek Banka'nın bu konudaki stratejisine teşvik edici bir yaklaşım sergileniyor. Bu kapsamda ÇSY bağlantılı Eurobond, sendikasyon gibi işlerim yenileme oranları, ÇSY bağlantılı olmayan Eurobond, sendikasyon işlemlerine göre farklılaştırılıyor. İklim riskinin, likidite tamponu üzerindeki potansiyel etkileri yüksek kaliteli likit aktiflerin değerlemesi ve elverişliliği yoluyla değerlendiriliyor. Bu kapsamda yüksek değişim riski çalışması düzenli olarak gerçekleştiriliyor. Bu çalışma kapsamında, portföyde bulunan serbest menkul kıymetlerin sektör kodlarına bakılarak iklim riski açısından portföy düşük, orta ve yüksek riskli olmak üzere 3 sınıfa ayrıştırılarak, portföyün ne kadarının hangi risk skalasında olduğu belirleniyor.

İtibar Riski üzerinde etki değerlendirmeleri

İtibar riski; müşteriler, çalışanlar, ortaklar, tedarikçiler, rakipler ve denetim otoriteleri gibi paydaşların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması veya Banka itibarının zedelenmesi nedeniyle Banka'nın zarar etme olasılığını ifade ediyor.



İtibar riski analizi, Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ile birlikte Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Faktoring A.Ş., Garanti Bank International NV (Hollanda), Garanti Bank SA (Romanya), Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti BBVA Dijital Varlıklar A.Ş. Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Garanti Ödeme ve Elektronik Para Hizmet A.Ş.'yi de kapsıyor.

Banka paydaşlarının gözünde itibar riski yaratacak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınarak itibar riskini Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde mevcut (stok) risklerin ölçüm ve değerlendirilmesi ve yeni iş ve hizmetlerden doğan yeni (akış) risklerin değerlendirilmesi ve kontrolü olarak iki yönlü yürütüyor.

Mevcut (stok) risklerin ölçüm ve değerlendirilmesi “Etki Analizi” ve “Sağlamlık Analizi” olarak iki aşamadan oluşuyor. Etki analizi ile itibar risklerinin paydaşlarımızı ne ölçüde etkilediğinin ve öneminin değerlendirildiği analiz edilirken; sağlamlık analizi ile ise itibar risklerine karşı mevcutta alınan önlemlerin yeterliliği ölçümleniyor. Sağlamlık analizi kapsamında itibar riskleri 6 farklı başlıkta inceleniyor. Bu başlıklar içinde Yeşil Aklama Riski ve Kırılgan Müşterilerin Yönetimine Özen Gösterilmediği Algısı olmak üzere iki adet itibar riski sürdürülebilirlik alanına adreslenmiştir. Bu iki itibar riski altında kategorilendirilen toplam 8 adet itibar risk faktörü çerçevesinde hem Bankanın hem bağlı ortaklarının Sürdürülebilirlik alanında mevcut önlemlerinin ve kontrol noktalarının yeterliliği değerlendiriliyor ve aksiyon planları geliştiriliyor.

Yeni (akış) risklerin değerlendirilmesinde ise yeni girişimler (iş, ürün, hizmet, dış kaynak kullanımı) nedeniyle maruz kalınan itibar riski faktörleri değerlendiriliyor ve söz konusu risklerin azaltılmasına yönelik kontrol noktaları tesis ediliyor.

Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz

Çevresel Hedefler ve Performans Tabloları

Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonları

Banka'nın emisyonları GHG Sera Gazı Protokolüne (2004 & 2015) göre hesaplanmaktadır.

Çevresel Performans Göstergeleri								
Bağlı Ortaklar	KAPSAM 1 (TCO ₂ e)		KAPSAM 2 (TCO ₂ e)		KAPSAM 3 (TCO ₂ e)		TOPLAM TCO ₂ e (KAPSAM 1 & 2)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Yurt İçi								
Garanti Bankası A.Ş.	N/A	15.654,15	N/A	0,00	N/A	12.937,81	N/A	15.654,15
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	N/A	150,47	N/A	0,00	N/A	124,36	N/A	150,47
Garanti Faktoring A.Ş.	N/A	95,04	N/A	0,00	N/A	78,55	N/A	95,04
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	N/A	222,54	N/A	0,00	N/A	183,93	N/A	222,54
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	N/A	38,01	N/A	0,00	N/A	31,42	N/A	38,01
Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.	N/A	436,38	N/A	0,00	N/A	360,66	N/A	436,38
Garanti Yatırım Ortaklığı A.Ş.	N/A	5,54	N/A	0,00	N/A	4,58	N/A	5,54
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.	N/A	195,62	N/A	0,00	N/A	161,67	N/A	195,62
Garanti Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.	N/A	22,18	N/A	0,00	N/A	18,33	N/A	22,18

Çevresel Performans Göstergeleri								
Bağlı Ortaklar	KAPSAM 1 (TCO ₂ e)		KAPSAM 2 (TCO ₂ e)		KAPSAM 3 (TCO ₂ e)		TOPLAM TCO ₂ e (KAPSAM 1 & 2)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Yurt Dışı								
Garanti BBVA International NV	N/A	111,22	N/A	12,11	N/A	670,23	N/A	123,33
Garanti BBVA Romanya	N/A	1.046,36	N/A	638,05	N/A	418,96	N/A	1.684,41

Bu raporun kapanış tarihinde mevcut olmayan 2024 yılı verileri için tahmini veriler kullanılmıştır. Garanti Bank International NV ve Garanti Bank Romanya emisyon verileri, alt bağlı ortaklıklarını kapsamaktadır. Bağlı ortaklıkların kırımlı emisyon takibi 2024 yılında başlamıştır.

Sera Gazı Emisyonları (TCO₂ eşdeğeri)

YIL	Kapsam 1 (TCO ₂ e)	Kapsam 2*** (TCO ₂ e)	Kapsam 3**** (TCO ₂ e)	Toplam TCO ₂ e (Kapsam 1 & 2)	Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu***** (TCO ₂ e/ Toplam Aktifler)	Sera Gazı Emisyon Yoğunluğundaki Değişiklik %
2024	16.820 ✓	0 ✓	13.901 ✓	16.820 ✓	5,6 ✓	%99 ✓
2023	18.073	0	11.445	18.073	8,2	%98
2022	18.981	0	411	18.981	14,6	%97
2021	18.643	0	61	18.643	22	%96
2020	10.508	11.934	345	22.442	42	%74
2019	14.923	55.198	2.196	70.121	164	-%3
2018	12.933	54.300	3.111	67.233	168	-%15
2017	11.835	58.628	2.494	70.463	198	-%9
2016	10.924	57.259	3.181	68.183	218	-%20

*** Kapsam 2 emisyonları IREC sertifikalarının alınmış olması sebebiyle 0 olarak hesaplanmıştır.
**** Belirtilen Kapsam 3 emisyonları Garanti BBVA çalışanlarının iş sebebiyle gerçekleştirdiği uçak ve tren seyahatlerinden ve çalışanların işe geliş-gidiş için tercih ettiği ulaşım araçlarından (özel araçlar, toplu taşıma, servis araçları vb.) kaynaklanan faaliyetleri içermektedir.
***** Emisyon yoğunluğu hesaplamalarına Kapsam 3 emisyonları dahil edilmemiştir.
Bu tablo sadece Garanti BBVA ve yurtiçi bağlı ortaklıklarını kapsamaktadır.
Bu raporun kapanış tarihinde mevcut olmayan 2024 yılı verileri için tahmini veriler kullanılmıştır.

Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu

Garanti BBVA, Net Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA) ve bilim temelli hedef belirleme taahhütleri kapsamında 2050 yılına dek kredi portföyünü net sıfır senaryoları ile uyumlamayı hedeflemektedir.

Banka'nın 2030 yılı için belirlemiş olduğu enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi karbon-yoğun sektörlerdeki karbonsuzlaşma hedefleri uluslararası anlamda kabul görmüş PACTA (Paris İklim Anlaşması Uyumlu Sermaye Geçiş Değerlendirmesi - Paris Agreement Capital Transition Assesment) metodolojisine göre hazırlanmış ve 2023 yılında kamuya beyan edilmiştir. Garanti BBVA her geçen gün veri kalitesinin gelişmesiyle hazırlamış olduğu bu hedefleri gözden geçiriyor ve güncelleme yönünde çalışmalar yapmaktadır.

Garanti BBVA sektörel karbonsuzlaşma hedeflerinin amacı:

- Müşterilerin karbonsuzlaşma süreçlerindeki gelişimlerini ölçümlemek ve bu yolda yeni teknolojiler ve üretim metodlarına yapacakları yatırımlara yönelik kendilerine gerekli finansal desteği sunmak,
- Karbonsuzlaşma hedefleriyle uyumlu müşterilerde risk ağırlığını artırarak kredi portföyündeki geçiş risklerini azaltmak,
- Son dönemde finansal sektör için oldukça önem kazanan çevresel ve sosyal performans açıklamalarına yönelik şeffaflık taahhüdünü yerine getirmek

Garanti BBVA'nın bu kapsamda karbonsuzlaşma hedefi verdiği enerji, otomotiv, demir-çelik, çimento, kömür sektörlerinde yer alan şirketlere yönelik portföy dekarbonizasyon hedefi ve 2024 itibarıyla ilerleme durumu aşağıdaki şekildedir:

Garanti BBVA Dekarbonizasyon Hedefleri

Senaryo	Sektör	Emisyon Metriği	Emisyon Kapsamı	Garanti BBVA Başlangıç*	Garanti BBVA İlerleme (2023)	Garanti BBVA İlerleme (2024)	2030 Azaltım Hedefi	Hedefin Mevcut İlerlemesi
IEA Net Sıfır 2050	 Enerji	kgCo2e/MWh	1+2	371**	339	371	(-%71)	+%0
	 Otomotiv	gCo2e/km	3	182	179	171	(-%40)	+%15
	 Demir & Çelik	kg Co2e/ Tiron&steel	1+2	1131***	1.306***	1.414	(-%13)	%0
	 Çimento	kg Co2e/ Tcement	1+2	726	726	726	(-%20)	%0
	 Kömür							

Çıkış planı Mart 2021 duyuruldu
2040'a kadar Banka'nın kömür sektörüne dair riskleri sıfırlanacak

Not: Garanti BBVA göz ardı edilebilir bir Petrol&Gaz riskine sahiptir
* Enerji, Otomotiv, Demir-Çelik ve Çimento için başlangıç noktası 2022,
** Enerji için başlangıç verileri güncellenmiştir
*** Demir - çelik sektöründe her ton birim üretim için açığa çıkan emisyon katsayısı, şebeke elektrik emisyonları dikkate alınarak güncellenmiştir

Şekil 1: Garanti BBVA Portföy Dekarbonizasyon Hedefleri

Garanti BBVA, 2030 ara dönem karbonsuzlaşma hedeflerine yönelik performansını veri temini, müşteri ziyaretleri, sektörel planlar ve içsel risk değerlendirme araçları ile düzenli olarak takip ediyor, yıllık olarak NZBA'ya raporluyor ve 3. Parti doğrulaması alıyor.

- Bu kapsamda, 2024 yılında Banka'nın **otomotiv** sektöründe emisyon yoğunluğunun %4,47 azaldığı gözlemlendi.
- Çimento** sektörüne ilişkin hesaplamalarda yararlanılan veri tabanındaki kısıt sebebiyle emisyon yoğunluğunda herhangi bir değişiklik olmadı.
- Demir-çelik** sektöründe yüksek emisyonu sebep olan üretim teknolojilerini kullanan şirketlerdeki kısa vadeli risk tutarlarının artması sebebiyle emisyon yoğunluğunda %8,27'lik bir artış gözlemlendi. Bu kapsamdaki tüm firmaların karbonsuzlaşma plan ve stratejilerinin bankanın 2030 hedefleri ile uyumlu ilerleme gösterdiği değerlendirildi.
- Enerji** sektöründe ise yenilenebilir enerji yatırımları artış gösteriyor olmasına karşın yüksek emisyonu sahip firmaların yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelmesi ve kısa vadeli risk tutarlarının dönemsel olarak artmasından kaynaklı %9,44 oranında bir artış gözlemlendi. Enerji sektöründe takip edilen hedefler doğrultusunda firmalar tarafından yapılan yatırımların tamamlanmasıyla birlikte emisyon yoğunluğunda hedeflerle uyumlu ölçekte düşüş beklenmektedir.

İlgili sektörlerdeki tüm müşterilerimizin limit/risk bilgileri aylık olarak takip edilmekte ve PACTA veri setinden gelen emisyon yoğunluğu değerleriyle birlikte ağırlıklı ortalama olarak hesaplanmaktadır (Risk x Emisyon yoğunluğu). PACTA veri setindeki bazı emisyon yoğunluğu değerlerinin gerçeği yansıtmadığı durumlarda (örn. müşteri tarafından sağlanan emisyon yoğunluğu verilerinin farklı olduğu durumlarda) doğrudan müşteri verisi kullanılarak hesaplamalar düzenlenmektedir.

BBVA tarafından geliştirilen Geçiş Riski Göstergesi (Transition Risk indicator) aracı, azaltım hedeflerinin yönetimini günlük risk süreçlerine entegre edilmesini sağlamaktadır. TRi, sektörel bir yaklaşımla her müşterinin mevcut emisyon profilini ve karbonsuzlaşma stratejilerini değerlendirmektedir. Bu, müşterilerin geçiş risklerine ve planlarının olgunluğuna göre kategorize edilmelerini sağlayarak karbonsuzlaşma stratejileri hakkında

özelleştirilmiş hizmet sunulmasına da olanak tanır. Bu rapor aylık olarak güncellenmektedir ve Enerji, Otomotiv, Demir-Çelik, Çimento sektörlerindeki mevcut durumu; Enerji, Demir-Çelik ve Çimento sektörlerinde ek olarak 2030 projeksiyonları da düzenli olarak takip edilmektedir.

Emisyon yoğunluğu yüksek sektörler için yüksek sermaye yatırımları ve vadeler gerekmektedir. Garanti BBVA olarak aşağıda yer alan sektörel çözümleri yakından takip ediyor ve müşterilerimizin bu alandaki yatırımlarına önyak olmaya gayret ediyoruz.

Elektrik üretimi:

- Yenilenebilir enerji projeleri
- Dijitalleşmeye yönelik yatırımlar
- Enerji depolama

Çimento sektörü:

- Alternatif yakıt kaynaklarına geçiş (Atık yakılmasına uygun proses şartlarının sağlanması, ATY kullanımı, biyokütle ve ÖTL için atık kırma ve atıktan yakıt hazırlama tesisi, evsel ETY üretimi, çamur kurutma tesisleri vb.)
- Endüstriyel simbiyoz gereklerini de dikkate alarak alternatif hammadde kullanımı
- Çimento içerisinde kullanılacak klinker oranının düşürülmesi
- Kalsine kil de dahil olmak üzere klinkere alternatif ürünlerin üretilmesi
- Yardımcı tesislerde ve farin öğütme değirmenleri, fırınlar, kırıcılar, soğutma sistemleri dahil tüm üretim süreçlerinde enerji verimliliğinin artırılması
- Karbon Yakalama, Depolama ve Kullanımı (CCSU) teknolojileri
- Elektrifikasyon ve hidrojen kullanımı

Demir-Çelik Sektörü:

- Elektrikli Ark Ocağı yatırımları
- Kok üretimine yönelik azaltım teknolojileri (peletlerdeki hammaddelerin ayrıştırılması, granülasyonu güçlendiren ekipman, biyokütle, ısı geri kazanımı, yüksek verimli ateşleme fırını, atık gaz arıtma, vb.)
- Yüksek fırınlarda pik üretimine yönelik azaltım teknolojileri (üst basınç geri kazanımlı türbin, yüksek fırın şarj dağılımını iyileştirme, yakıt enjeksiyonu, ısı

geri kazanımı, biyokömür kullanımı vb.)

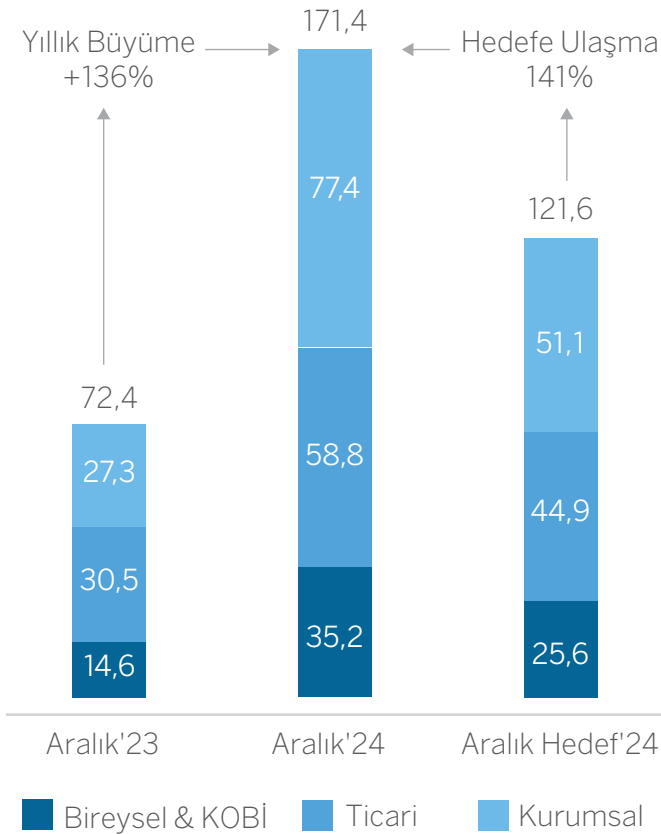
- DRI sürecine yönelik azaltım teknolojileri (doğrudan indirgeme prosesleri MIDREX®, FASTMET®, Aumelt Ausiron®, Hİsmelt®, CCF vb.)

Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz

Garanti BBVA'nın 2018-25 Hedefi ~400 mia TL



Segment ve Bağlı Ortak Bazında Sürdürülebilir Finans Mobilizasyonu Kırılımı



Garanti BBVA'nın sürdürülebilir kalkınmanın finansmanına katkı hedeflerine yurt içi bağlı ortaklarından Garanti Leasing ile Garanti Portföy ve yurt dışı bağlı ortakları Garanti BBVA International ve Garanti BBVA Romania'nın faaliyetleri de dahil edilmektedir. BBVA Grubu'unun temel sürdürülebilir finans standardı olan 'Sürdürülebilir Finans Standartı'na göre değerlendirilen ve kategorize edilen sürdürülebilir kalkınmanın finansmanına bağlı ortaklar tarafından yapılan katkı aşağıdaki tabloda incelenebilir.

Segment	Bağlı ortak	Mobilizasyon Tutarı (TRY)
Kurumsal	GBI	11.537.628.000
Ticari	GBI	1.064.058.000
Mortgage	GBI	1.419.804.887
Kurumsal	GBR	819.635.802
KOBİ	GBR	629.613.366
	Leasing	1.522.874.164
	Portföy	2.446.000.000

İklimle ilgili fırsatlara uyumlu hale getirilmiş varlıklar

2024 yılı sonu itibariyle bankamızın sürdürülebilir olarak nitelendirdiği faaliyetlerin finansmanı için verdiği nakdi ve gayrinakdi kredilerin toplam nakdi ve gayrinakdi krediler içindeki oranı %2 seviyesindedir. Kurumsal ve ticari segmentte bu oran %5, KOBİ ve bireysel segmentinde ise %0,4 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran için geliştirilmekte olan standartlar ve yasal düzenleme hesaplama dönemi için mevcut olmadığı için, BBVA'nın geliştirmiş olduğu 'Sürdürülebilir Finans Standartı'nda yer alan faaliyetlerin finansmanı değerlendirilmiştir.



Kömürden Çıkış Planı

Banka, mevcut portföyündeki kömür faaliyetlerine ilişkin riski, portföyü aktif olarak izleyerek ve bir taahhüt/izleme planı oluşturarak en geç 2040 yılına kadar sıfırlamayı ve bu sektörden tamamen çıkacağını 2021 yılında duyurdu*. Gelirlerinin % 5'inden fazlası elektrik üretimi için termal kömür madenciliğinden gelen ya da kurulu güç kapasitesinin %5'inden fazlası termal kömürden elektrik enerjisi üretimi olan ve böylece elektrik üretiminden gelir elde eden hem yeni hem de mevcut müşteriler kömür müşterisi olarak tanımlanıyor.

Bu taahhüt doğrultusunda Kömürden Çıkış Planı oluşturularak kömür müşterilerinin riskleri yakından takip edilmeye ve kademeli olarak azaltılmaya başlandı. 2024 yılı içerisinde kömür müşterilerinde %10 oranında risk azalışı gözlemlenmiştir*.

Performans Göstergeleri

Sürdürülebilir Finansman	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Raporlama dönemi sonu itibarıyla türlerine göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırım tutarları	6,5 mia\$	7,0 mia \$	✓
Raporlama dönemi sonu itibarıyla türlerine göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu gücü	9.559	10.072	✓
Yeni yatırım enerji üretimi portföyündeki yenilenebilir enerji projeleri (yeni proje finansmanı işlemlerinde)	%100	%100	✓
Finansmanına dahil olunan RES'lerin kurulu güçlerinin pazar payı	%24,6	%23,6	✓

Yenilenebilir Enerji

2014 yılından bu yana Proje Finansmanı kapsamındaki yeni elektrik üretimi projelerinde %100 yenilenebilir enerjiye finansman sağlayan Banka, 2024 yılında da yeni proje finansmanı enerji yatırımlarında sadece yenilenebilir enerji yatırımlarını destekledi.

Finansmanına dahil olunan RES ve GES'lerin kurulu güçlerinin pazar payı 2024 yılında sırasıyla %23,6 ve %14,3 oldu. Garanti BBVA'nın yenilenebilir enerji yatırımlarına sağladığı kümülatif finansman tutarı yaklaşık 7 milyar dolar seviyesinde gerçekleşti.

2024 yılında Garanti BBVA'nın finansmanında yer aldığı yenilenebilir enerji projeleri aracılığıyla Türkiye için güncel ortalama şebeke emisyon faktörüne göre toplam engellenen emisyon tutarı 14,82 milyon tCO2e oldu.

Kurulu gücü 3030 MW olan Rüzgar Enerjisi Santrali (RES) projelerine **3,003 milyar ABD doları**, Kurulu gücü 3704 MW olan Hidroelektrik Enerjisi Santrali (HES) projelerine **2,501 milyar ABD doları**, Kurulu gücü 2860 MW olan Güneş Enerjisi Santrali (GES) projelerine **1,015 milyar ABD doları**, Kurulu gücü 337 MW olan Jeotermal Enerji Santrali (JES) projelerine **0,275 milyar ABD doları**, Kurulu gücü 142 MW olan Biyokütle Enerji Santrali (BES) projelerine **0,201 milyar ABD doları**.

Sürdürülebilir Finansman	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Finanse edilen yenilenebilir enerji projeleriyle önlenen toplam yıllık emisyonlar (mtCO2e)	14,65	14,82	✓
Sürdürülebilir kalkınmaya katkı (milyar TL, 2018-2024)	120	291	✓
Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sürecine tabi tutulan proje sayısı (kümülatif)	92	93	✓
Reddedilen proje sayısı	0	0	✓
Değerlendirilen projelerin risk derecelendirmesi	4	1	✓
Çevresel ve sosyal konularda müşterilere saha ziyaretleri	27	18	✓

Sürdürülebilirlik	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Sürdürülebilirlik risklerinin etkin yönetimi ile katkıda bulunulan SKA'ların sayısı	17	17	
Sürdürülebilirlikle ilgili inisiyatiflere katılım ve üyelikler	30	26	
Katkıda bulunulan sürdürülebilirlik çalışma grupları	45	45	
Garanti BBVA'nın takip ettiği ÇSY derecelendirmeleri ve dahil olduğu sürdürülebilirlik endekslerinin sayısı	13	11	
Garanti BBVA'nın katkıda bulunduğu politikalar / görüş bildiri sayısı	11	10	
Çevresel ve sosyal çalıştaylar ve konferanslar	24	30	
Uluslararası finans kuruluşlarından kullanılan sürdürülebilirlik fonlarının toplamı (milyon ABD doları)	1.105	1.016	

Toplumsal Yatırım Programları	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Toplumsal Yatırım Programları tutarı (milyon TL)	875	277,8	✓
Toplumsal yatırım programlarının odaklandığı alan sayısı	4	4	

* Takipteki krediler kapsam dışında bırakılmıştır.

Operasyonel Verimlilik ve Atık Yönetimi

Sıfır Atık Yönetim Sistemi

Garanti BBVA, şube ve binalarında atıklarını kaynağında ayrıştırıyor ve etkin bir atık yönetimi uyguluyor.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi için sertifikalandırma süreci, 2022 yılında Zincirlikuyu Genel Müdürlük ve Pendik Kampüs binalarıyla başlatılmış ve 2024 yılı sonu itibarıyla toplam 17 hizmet binasını içerecek şekilde genişletilmiştir. Ayrıca, bu kapsamda tüm çalışanlara “Daha Yaşanabilir Bir Dünya İçin Sıfır Atık Eğitimi” veriliyor ve çalışan farkındalığının artırılması amaçlanıyor.

Elektronik Atık

Garanti BBVA'nın, Ekonomist Dergisi ve KAGİDER iş birliğiyle düzenlediği 2023 yılı Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması'nın kazananı Mol-e ile Zincirlikuyu Genel Müdürlük Binasında başlatılan elektronik atık geri dönüşüm hareketine 2024 yılında Pendik Kampüs de dahil edilmiştir. Banka çalışanları Mol-e aracılığıyla kullanmadıkları e-atıklarına karşılık kazandıkları puanlar ile Öğretmen Akademisi Vakfı'na (ÖRAV) bağışta bulunarak eğitimi destekliyor. Garanti BBVA bu iş birliği sayesinde sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde hem geleceğe katkı sağlıyor hem de kadın girişimcileri desteklemeye devam ediyor.

Başlattığımız geri dönüşüm hareketi ile toplam 200 kg elektronik atığın geri dönüşümünü sağlayarak 467 kg* karbon emisyonunu engelledik.

Mol-e; bireylerin ve firmaların elektronik atıklarını çevreci, ekonomik ve uçtan uca yöneten bütüncül bir e-atık dijital yönetim platformu. Ayrıca atık görselleriyle veri havuzu oluşturup hem kurumlara hem de uluslararası raporlamalara yılsonu elektronik atık bilançosu veriyor.

*EPA'nın verileri ile yaklaşık olarak hesaplanmıştır.

İşletme Kapsamındaki Kaynak Tüketimleri

Enerji Kaynağı	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Şebekeden Elektrik Tüketimi (MWh)	107.447	25.021	14.462	14.056	93.404	0
Yenilenebilir Olan Elektrik (MWh)	51	73.206	72.653	78.819	0	90.189
GES Elektrik Tüketimi* (MWh)			87	3,56	225,5	392,6
Isıtma için Kullanılan Doğal Gaz (m3)	5.270.775	3.575.311	4.514.428	3.536.609	3.165.219	2.393.178
Isıtma için Kullanılan Doğal Gaz (MWh)	50.538	34.281	43.285	38.078	30.372	22.964
Isıtma için Kullanılan Mazot (litre)	51.642	81.692	201.343	62.646	43.369	35.054
Isıtma için Kullanılan Mazot (MWh)	508	804	1.053	505	427	345

*2021 yılından itibaren raporlanmaktadır.

Enerji Kaynağı	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Jeotermal (MWh)					192	180
Isınma için Kömür (ton)	21	16	42	60	3	0
Isıtma için Kullanılan Kömür (MWh)	73	54	145	208	12	0
Jeneratör için Kullanılan Mazot (litre)	129.347	74.540	94.389	67.785	76.013,83	91.284
Jeneratör için Kullanılan Mazot (MWh)	1.273	733	928	547	748	899
Fuel Oil (litre)	6.120	4.455	11.884	0	0	0
Fuel Oil (MWh)	65	47	125	0	0	0
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi (litre)**	1.091.907	710.832	978.275	1.257.692	1.279.185	1.337.408
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi (MWh)**	10.743	6.994	9.635	12.718	12.596	13.169
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi (litre)**	59.098	17.125	1.625.250	1.884.245	1.952.286	2.180.434
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi (MWh)**	525	152	14.426	16.385	17.357	19.386
Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	171.172	141.293	156.800	161.320	155.334	147.525

** Yalnızca ticari amaçla kullanılan araçlar

Su Yönetimi	Toplam Tüketim (2019)	Toplam Tüketim (2020)	Toplam Tüketim (2021)	Toplam Tüketim (2022)	Toplam Tüketim (2023)	Toplam Tüketim (2024)
Şebeke Suyu (1.000 m3)	260	260	186	233	222	252
Yağmur Suyu (1.000m3)	-	-	-	-	3,45	3,42
	Toplam Deşarj (2019)	Toplam Deşarj (2020)	Toplam Deşarj (2021)	Toplam Deşarj (2022)	Toplam Deşarj (2023)	Toplam Deşarj (2024)*
Su (1.000m3)	-	-	-	182	178	-

* 2024 yılı su deşarjı doğrulama süreci raporlama tarihi itibarıyla henüz tamamlanmamıştır. Yağmur suyu tüketimi 2023 yıl öncesinde hesaplanmamıştır.

Atık Yönetimi	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Tehlikeli (ton)	6	4	20	11	34	29	✓
Geri Dönüştürülebilir (ton)	368	385	228	204	373	406	✓

Kağıt Tüketimi	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Kağıt (1.000 ton)	0,9	0,6	0,6	0,73	0,74	1,02	✓

Çevresel Yatırım ve Harcamalar* (TL)	2023	2024
Sermaye Harcaması	29.794.176	10.861.753
İşletme Gideri	5.509.122	-

*Hesaplamaya sadece İnşaat ve Emlak Müdürlüğü'nce yapılan yatırım ve harcamalar dahil edilmiştir.

Sosyal ve Yönetişim İndikatörleri

Çalışan, Çeşitlilik, ve Çalışan gelişimi ilgili performans tabloları

Çalışan & Çeşitlilik ile İlgili Göstergeler	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Çalışan Sayısı	22.016	22.664	✓
Garanti BBVA*	19.367	19.947	✓
Garanti BBVA Kripto Varlıklar	16	30	✓
Garanti BBVA Emeklilik	503	551	✓
Garanti BBVA Faktoring	121	120	✓
Garanti BBVA Filo	85	88	✓
Garanti BBVA Leasing	101	102	✓
Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmet A.Ş.	14	28	✓
Garanti BBVA Portföy	50	48	✓
Garanti BBVA Yatırım	277	281	✓

Çalışan & Çeşitlilik ile İlgili Göstergeler	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Garanti BBVA International	239	249	✓
Garanti BBVA Romanya	1.200	1.177	✓
Garanti BBVA Kültür	43	43	✓

* Garanti BBVA Mortgage, Garanti BBVA GYO, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Teknoloji dahildir.

Çalışan & Çeşitlilik ile İlgili Göstergeler	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Kadın çalışan oranı	%55,7	%55,5	✓
Üst düzey yöneticilerde Kadın çalışan oranı (%)	%30,0	%44,4	✓
Orta düzey yöneticilerde Kadın çalışan oranı	%39,3	%40,1	✓
Teknolojide kadın çalışan oranı	%39,9	%39,4	✓
Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı	%64,8	%64,3	✓
Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı	437	443	✓
Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı (%)	%98,4	%97,5	✓
Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı	379	379	✓
Engelli çalışan sayısı (kişi)	380	428	✓
Çalışan devir oranı	%11,6	%13,3	✓
Çalışan bağlılığı skoru*	4,31	4,38	

Çalışan & Çeşitlilik ile İlgili Göstergeler	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
<30 yaş	5.170	5.616	✓
30-50 yaş	15.922	15.977	✓
>=50 yaş	924	1.071	✓
Toplam	22.016	22.664	✓

Çalışan Sayısı (lokasyona göre kırılım)	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Genel Müdürlük	7.497	8.023	✓
Şube	11.229	11.189	✓
Teknoloji	2.466	2.594	✓
Diğer	824	858	✓
Toplam	22.016	22.664	✓

Yeni işe alımlarda yaş kırılımı	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
<30 yaş	2.144	2.462	✓
30-50 yaş	693	735	✓
>=50 yaş	61	27	✓
Toplam	2.898	3.224	✓

Yeni işe alımlarda cinsiyet kırılımı	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Kadın	1.530	1.724	✓
Erkek	1.368	1.500	✓
Toplam	2.898	3.224	✓

Yeni işe alımlarda millet kırılımı	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Türkiye	2.550	2.975	✓
Romanya	302	215	
Hollanda	46	34	
Toplam	2.898	3.224	

Çalışan devir oranı - cinsiyet kırılımı	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Kadın	%11,71	%12,91	✓
Erkek	%11,36	%13,72	✓

Çalışan devir oranı - yaş kırılımı	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
<30 yaş	%20,33	%26,32	✓
30-50 yaş	%8,62	%8,67	✓
>=50 yaş	%13,10	%17,18	✓

İlgili Göstergeler	2024	2023	2022
Cinsiyetler Arası Ücret Farkı (Yüzde)*	0,8 ✓	0,3	(0,1)

	Yönetim Kademesi**	Şube Müdürü/Orta Düzey Yönetici**	Diğer**	Genel Ortalama
2024 (Yüzde)*	2,8 ✓	0,7 ✓	0,9 ✓	0,8 ✓

* Ortalama metriğinin uç değerlerden (çok yüksek/çok düşük) negatif etkilenmesi dolayısıyla hesaplama medyan değerler üzerinden yapılmıştır. Çalışmada yıllık toplam nakit gelir verileri kullanılmış olup, veri gizliliği sebebiyle Garantibank International ücretleri hesaplamalara dahil edilmemiştir.

** Yönetim Kademesi: Banka Direktörleri, Bölge Müdürleri, Kurumsal ve Ticari Şube Müdürleri, Birim Yöneticileri

Şube Müdürü/Orta Düzey Yönetici: Banka Şube Müdürleri (Kurumsal & Ticari Hariç), Kıdemli Yönetmen ve Yönetmenleri

Diğer: Banka Yetkili, Uzman ve Uzman asistanları, Banka asistanları ve Destek Kadroları

Eğitim ile ilgili seçili göstergeler	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Seçili Eğitimleri Alan Çalışanlar*			
"Cinsiyet Eşitliği" eğitimlerini tamamlayan çalışan sayısı	4.846	22.659	✓
"Yolsuzlukla Mücadele" eğitimlerini alan çalışan sayısı	8.715	9.197	✓
"Etik" eğitimlerini alan çalışan sayısı	13.914	11.069	✓
"Bilgi Güvenliği" eğitimini alan çalışan sayısı	35.971	42.581	✓
"KVKK" eğitimlerini alan çalışan sayısı	27.317	14.082	✓
"Siber Güvenlik" eğitimini alan çalışan sayısı	13.349	4.968	✓
"Sürdürülebilirlik" eğitimini alan çalışan sayısı	19.591	53.418	✓

* Tablodaki 2023 ve 2024 verileri, eğitimi tamamlayan toplam katılımcı sayısını göstermektedir.

Eğitim ile ilgili seçili göstergeler	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Seçili Eğitimlerin Eğitim Süreleri*			
"Cinsiyet Eşitliği" toplam eğitim süresi	5.677	12.497	✓
"Yolsuzlukla Mücadele" toplam eğitim süresi	6.073	6.044	✓
"Etik" toplam eğitim süresi	6.094	4.349	✓
"Bilgi Güvenliği" toplam eğitim süresi	19.474	23.064	✓
"KVKK" toplam eğitim süresi	10.683	7.150	✓
"Siber Güvenlik" toplam eğitim süresi	13.349	4.968	✓
"Sürdürülebilirlik" toplam eğitim süresi	11.046	27.073	✓
Eğitim Saati ve Eğitim Harcamaları			
Kişi başına düşen eğitim saati	54,2	69.52	✓
Kadın/erkek çalışan başına düşen eğitim saati	54,25 (Kadın) & 50,20(Erkek)	67,18 (Kadın) & 65,12 (Erkek)	✓
Dijital eğitimin toplam eğitim saati içindeki payı	%51	%47	
Eğitimlere yapılan toplam harcama (milyon TL)	94,7	200,4	

* Tablodaki 2023 ve 2024 verileri, eğitimi tamamlayan toplam katılımcı sayısını göstermektedir.

İSG ile ilgili seçili göstergeler	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Kayıp iş günü oranı	%1,20	%1,27	✓
Kaza sayısı	132	30	✓
Ölümlü vaka sayısı	2	0	✓
Kaza sıklık oranı	0,52	0,78	✓
Meslek Hastalığı sayısı	0	0	

Müşteri verilerine ilişkin performans göstergeleri

Müşteri Deneyimi	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Müşteriler, Müşteri Deneyimi ve Kapsayıcı Büyümeye ilişkin İndikatörler			
Müşteri sayısı	25,4 milyon	27,7 milyon	✓
Dijital Bankacılık Müşterileri	15,0 milyon	16,7 milyon	✓
Mobil Bankacılık Müşterileri	14,8 milyon	16,5 milyon	✓
İnternet ve Mobil Bankacılık Kanallarından Gerçekleştirilen Yıllık İşlem Sayısı	1,5 milyar	1,7 milyar	
Garanti BBVA Log-in Sayısı	4,9 milyar	5,3 milyar	
Dijital Bankacılığı Aktif Kullanan Müşteri Oranı	%86	%88	
Şube Adedi	Garanti BBVA Yurtiçi: 796 Garanti BBVA Yurtdışı (Kıbrıs dahil): 8 Garanti BBVA International: 1 Garanti BBVA Romanya: 72 Garanti BBVA Yatırım: 31 Garanti BBVA Leasing (Filo dahil): 15 Garanti BBVA Faktoring: 11	Garanti BBVA Yurtiçi: 787 Garanti BBVA Yurtdışı (Kıbrıs dahil): 7 Garanti BBVA International: 1 Garanti BBVA Romanya: 72 Garanti BBVA Yatırım: 31 Garanti BBVA Leasing (Filo dahil): 15 Garanti BBVA Faktoring: 11	
ATM Adedi	5.511	5.820	
Garanti BBVA ATM'lerinden Geçen Kartsız İşlem Adedi	123 milyon	136 milyon	✓
Toplam Para Çekme ve Yatırma İşlemleri İçerisinde QR Payı	%35	%38	
POS Terminaller	808.478	864.055	
Kredi Kartları	15.183.137	17.056.271	
Nakit olmayan işlemlerde dijital kanalların payı (Bireysel)	%98,1	%98,1	
Görme engelli bireylerin erişimine uygun ATM sayısı	5.496	5.806	
Ortopedik engelli bireylerin erişimine uygun ATM sayısı	230	227	
Müşteri geri bildirimleriyle değiştirilen ve geliştirilen ürünler veya hizmetler	15	16	
Bireysel Net Tavsiye Skoru* (Sıralaması)	#2	#2	

* Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 17.544 kişi ile, Ocak-Aralık 2024 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasının şube veya dijital kanallarından en az birini son 3 ayda kullanmış müşterilerle, online panel ve telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri profiline göre kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Telefon teknikleri ile yapılan araştırma, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır. Mobil Bankacılık Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 9.697 kişi ile, Ocak-Aralık 2024 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren müşterilerle, online panel üzerinden yapılmıştır.

Müşteri Deneyimi	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Müşteriler, Müşteri Deneyimi ve Kapsayıcı Büyümeye ilişkin İndikatörler			
KOBİ Net Tavsiye Skoru* (Sıralaması)	#2	#2	
Ticari Net Tavsiye Skoru** (Sıralaması)	#1	#1	
Mobil Net Tavsiye Skoru* (Sıralaması)	#2	#2	
Net Bilgilendirme Skoru***	%62	%60	
Ankete katılan hedef müşteri	%15	%19	
Alınan geri bildirimler	3,9 milyon	4,7 milyon	
Müşteri şikayetlerindeki değişim****	-%1	-%5	✓
Müşteri memnuniyetsizliği yaratması olası durumlara yönelik alınan proaktif aksiyonlar	6	16	
Müşteri İletişim Merkezi (MİM) İletişim Adedi (Milyon)	67,2	68,5	
MİM Servis Seviyesi	%82,2	%81,0	
MİM Çağrı Karşılama Oranı	%98,7	%98,5	
MİM Finansal Ürün Yelpazesi (Adet)	33	44	
KOBİ girişimleri (uygulamalar ve etkinlikler dahil)	9	9	
Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması'na başvurması teşvik edilen kadın girişimciler (2007-2023)	45 bin	47 bin	
Kadın girişimciliği etkinliklerine katılan ve Garanti BBVA'nın finansal farkındalığın geliştirilmesine yardımcı olduğu kadınlar (2012-2023)	11.555	13.855	

*Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 17.544 kişi ile, Ocak-Aralık 2024 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasının şube veya dijital kanallarından en az birini son 3 ayda kullanmış müşterilerle, online panel ve telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri profiline göre kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Telefon teknikleri ile yapılan araştırma, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır. Mobil Bankacılık Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 9.697 kişi ile, Ocak-Aralık 2024 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren müşterilerle, online panel üzerinden yapılmıştır.

**Ticari Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 2.447 kişi ile, Ocak-Aralık 2024 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren ve bankasının şube veya dijital kanallarından en az birini son 3 ayda kullanmış müşterilerle telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır.

*** Net Bilgilendirme Skoru; banka bilgilendirmelerinin müşteriler tarafından yeterli ve anlaşılır bulunma derecesini ölçer. Net Tavsiye Skoru mantığıyla hesaplanır.

**** 1.000 müşteri başına düşen şikayet adedindeki değişimi ifade etmektedir.

Yönetişim verilerine ilişkin performans göstergeleri

Yönetişim	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Yönetişime ilişkin indikatörler			
Yönetim Kurulu Üye Sayısı	11	11	
• Kadın	2	3	
• Erkek	9	8	
% Bağımsız Yönetim Kurulu Üye sayısı	%36	%36	
Komite Sayısı	20	19	
• Yönetim Kuruluna Bağlı	9	9	
• Üyelerin Yönetim Kurulu üyelerinden oluştuğu	11	10	
Yönetişim			
Kurumsal Uyum ve Kişisel Verilerin Korunması			
• Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı	Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanın önlenmesine dönük yürütülen sürekli izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda, toplam 28.466 adet şüpheli işlem bildirimi gerçekleştirildi. Söz konusu bildirim adedinin Banka'nın toplam müşteri adedine oranı %0,098 seviyesindedir.		
• AML&CFT	AML&CFT eğitim faaliyetleri kapsamında 21.291 katılımcıya, 19.370 saat eğitim verilmiştir. Bu eğitimler 16.756 personeli kapsamıştır.		
• Etik Bildirim Hattı	Etik Bildirim Hattı'na iletilen 34 adet bildirim içerisinden, incelemeler sonucunda 18 adedine ilişkin çeşitli disiplin aksiyonları uygulanmıştır.		
• KVKK	2024 yılı içerisinde temelde münferit personel hatalarından kaynaklanan 9 adet vaka için Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na ihlal bildiriminde bulunulmuş olup, 2024 yılında Banka'ya, veri ihlal bildirimleri sebebiyle toplam 1.275.000 TL tutarında idari yaptırım uygulanmıştır.		
	2024 yılı içerisinde 75 müşterimizden alınmış olan kişisel verilerin işlenmesine yönelik bilgi talebi bağlı olunan mevzuata uygun olarak yanıtlanmıştır.		

Risk Yönetimi

185 Tanımlanan Riskler ve Yönetimi





Risk Yönetimi

Garanti BBVA, maruz kaldığı riskleri uluslararası standartlarla uyumlu yöntemleri ve ileri ülke uygulamalarını referans alarak, yasal mevzuata uygun bir şekilde konsolide olmayan ve konsolide bazda ölçüyor ve izliyor. Kredi riski, operasyonel risk, piyasa riski, karşı taraf kredi riski, yapısal faiz oranı riski, yapısal kur riski, likidite riski ölçümleri ileri yöntemlerle ve bu yöntemler için oluşturulan gelişmiş araçlarla yapılıyor.

Risk ölçüm modellerinin tasarımı, geliştirilmesi, uygulamaya konulması ve düzenli olarak güncellenmesi amacıyla uçtan uca yapılandırılmış süreçler işletiliyor. Söz konusu risk ölçüm modellerinin güvenilirliği içsel validasyon faaliyetleri ile sağlanıyor.

Banka'nın risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usulleri ile risk yönetiminde kullanılan araçlar ve modeller, mevzuat değişiklikleri ve Banka ihtiyaçları çerçevesinde gözden geçiriliyor.

Banka, risk iştahı beyanları ve göstergelerinden oluşan ve bütçe süreci ile entegre olan risk iştahı çerçevesi ile Yönetim Kurulu'nun hedef ve stratejilerini gerçekleştirmek üzere, faaliyetlerin organik büyümesi kapsamında hedeflerine ulaşabilmek için kabul etmeye hazır olduğu riskleri ve seviyelerini belirliyor.

Banka'nın Risk İştahı Çerçevesi kapsamındaki göstergeleri piramit bir yapı izliyor; alt seviyelerdeki göstergeler, üst seviyelerdeki göstergelerin geliştirilmesi ve risk türü bazında ayrıştırılması hedefine hizmet ediyor. Bu nedenle, piramidin üstünde daha düşük bir ayrıştırma ve daha az sayıda metrik bulunuyor, bu da yukarıdan aşağıya doğru inildikçe daha ayrıntılı bir yönetime imkan verirken, alt seviyelerdeki sapmaları yeterince erken tespit edebilmeyi ve üst seviyelerde öngörülü yönetimi destekliyor.

Risk iştahı çerçevesine dayalı olarak, sermaye yeterliliği, likidite ve fonlama ile kârlılık açısından genel risk yönetimi ilkelerini belirleyen beyanlar oluşturuluyor. Buna ek olarak, risk iştahı çerçevesinde belirlenen hedef risk profiline göre niceliksel olarak temel ölçütler tanımlanıyor. Risk iştahı çerçevesine göre oluşturulan sermaye yeterliliği, likidite ve fonlama ile kârlılığa ilişkin risk bazlı limit ve göstergeler düzenli olarak takip ediliyor.

Banka, sermaye yeterliliği kapsamında SYR de dahil olmak üzere içsel ve yasal bakış açılarına göre risk iştahı göstergelerini izliyor. Likidite kapsamında yasal gereklilikler kapsamında ise LKO risk iştahı göstergelerinden biri olarak izleniyor. Ayrıca Banka, kârlı büyümeyi teşvik etmek amacıyla kârlılığa ilişkin risk iştahı beyanını Risk Maliyeti ve Özkaynak Karlılığı gibi göstergelerle ölçüyor. Yasal göstergeler için Banka, çerçevenin piramit yapısına uygun olarak düzenleyici otorite kaynaklı minimum gerekli seviyelerin üzerinde risk iştahı eşikleri belirliyor.

İSEDES (Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci) iş akışı ve stres testi programı Banka'daki ilgili tüm tarafların katılımıyla yürütülüyor. Makro ekonomik senaryo ve risk bazlı stres testi analizleri ile yapılan sermaye planlamasının sonuçları Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek BDDK'ya sunuluyor.

Sistemik önemli bir banka olarak, sermaye ve likidite göstergelerinde varsayımsal ve önemli bir bozulmanın olması halinde uygulanabilecek önlem tedbirlerini ve karar alma sürecini belirlemek ve tanımlamak amacıyla oluşturulan "Önlem Planı" her yıl güncellenerek BDDK ile paylaşıyor.

Banka'da geliştirilen yeni ürün ve hizmetler için de risk değerlendirmesi yapılıyor ve risk azaltım önlemleri ilgili tarafların katılımıyla belirleniyor, oluşturulan risk azaltım çerçevesinin uygunluğu ilgili komiteler tarafından değerlendiriliyor.

Risk yönetimi faaliyetlerinin etkinliği ve verimliliği, ölçüm ve raporlamaların kesinliği ve doğruluğu sürekli otomasyon ve geliştirmelerle dinamik bir şekilde gözden geçirilerek sürekli iyileştiriliyor. Yapay zeka teknolojilerinin sağladığı fırsatlar, Banka'nın yenilikçi yaklaşımına uygun olarak Risk Yönetimi alanında da değerlendiriliyor.

Tanımlanan Riskler ve Yönetimi

Banka'nın maruz kaldığı aşağıdaki riskler, Yönetim Kurulu onaylı politikalar ile tanımlanıyor ve yönetiliyor. Yıllık olarak yasal İSEDES ve stres testi programı süreci kapsamında Banka'nın tanımladığı riskler için içsel sermaye gereksinimi hesaplanıyor ve stres testleri ile senaryo analizleri yapılarak sonuçları değerlendiriliyor. Ayrıca, içsel olarak her bir risk türüne özgü yöntemler ve modeller çerçevesinde periyodik olarak risk ölçümleri ve stres testleri gerçekleştiriliyor.

Kredi Riski

Kredi riski, olumsuz ekonomik koşullardan veya beklenmedik gelişmelerden dolayı borçlunun borçlarını ödeme ve tüm akdi yükümlülüklerini yerine getirme kabiliyeti ve isteğindeki değişim ve bu değişim sonucu Banka'nın maruz kaldığı zarar olasılığı olarak tanımlanıyor. Kredi portföyünün tamamı için kredi riski modelleri ile üretilen "temerrüt olasılığı", Banka'nın içsel verileri ile hesaplanan "temerrüt halinde kayıp" ve "risk tutarı" parametreleri kullanılarak içsel sermaye gereksinimi hesaplanıyor ve gösterge olarak izleniyor.

Kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olan kredi riski yönetimi, tüm kredi portföylerini kapsıyor. Kredi riski, portföyler bazında, risk/getiri dengesi ve Banka'nın aktif kalitesi dikkate alınarak yönetiliyor. İlgili dönemde ön plana çıkan ya da çıkması beklenen risklere ilişkin güncel analizler yapılıyor. Stres testi analizleri düzenli olarak yenileniyor ve sonuçları değerlendiriliyor. Kredi yönetimi çerçevesinde yayınlanan rehberlere uyum düzeyi krediyle ilişkili tüm birimler tarafından değerlendiriliyor ve gerekli komitelerin gündemine taşınarak karar ve aksiyonların alınması sağlanıyor.

Riske dayalı getiri dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından kredi portföyleri için limitler belirleniyor, dönemin ihtiyaçlarına göre yeni limitler ekleniyor ya da içerikleri değiştiriliyor. Olağanüstü durumlarda limitler daha sık periyotlarda gözden geçiriliyor. Kredi portföylerine ilişkin içsel sermaye limitleri belirlenip izleniyor. Düzenli olarak gözden geçirilen kredi risk parametrelerine göre içsel sermaye gereksinimi etki analizleri yapılıyor. Risk bazlı ölçümlerin fiyatlama, portföy yönetimi gibi alanlarda kullanılmasına yönelik sistemler geliştiriliyor.

Banka'nın kredi portföyleri için gerekli risk derecelendirme veya skorlama modelleri geliştiriliyor, bu modeller kredibilite açısından müşterileri en iyi şekilde ayrıştıracak ve objektif kriterler ile derecelendirecek şekilde oluşturuluyor. Her bir portföy bazında geliştirilen içsel risk derecelendirme ve skorlama modellerinin çıktıları, kredi tahsis sürecinin önemli bir parçası olduğu gibi, aynı zamanda müşteri ve portföyün temerrüt riskini ölçmede, beklenen kayıp, içsel sermaye gereksinimi, TFRS9 uyarınca beklenen kredi zararı karşılığı, risk bazlı fiyatlama, risk ayarlı getiri analizlerinin yapılmasında kullanılıyor. Tüm model ve metodolojiler niteliksel ve niceliksel validasyona tabi tutuluyor. Ayrıca periyodik model izleme çalışmaları yapılarak, gerekli durumlarda aksiyon alınması sağlanıyor.

Garanti BBVA, kredi analiz süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesi ve yönetilmesine yönelik süreç ve politika araçlarını ilk olarak 2011 yılında oluşturdu.

Kredi süreçlerinde etkin bir çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi yapmak, risk yönetimini proaktif bir şekilde sağlayabilmek ve ilgili risklerin sebep olabileceği olumsuz etkileri mümkün olan en düşük seviyeye indirgeyebilmek adına; ilk aşamada temel politika ve mevzuata uyum açısından Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı (ÇSKS) ile iç prosedür kural setine göre gerekmesi halinde ileri seviye çevresel ve sosyal kriterlere uyum kontrolü olan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci (ÇSEDS) doğrultusunda analizler yürütülüyor.

Banka 2024 yılında kredi riski yönetiminde, stres koşullarında dahi maruz kalınabilecek riskleri dikkate alarak belirlenmiş olan risk getiri denge hedefini gerçekleştirdi. 2024 yılında Banka kredilerde TL portföy odaklı olarak büyümeye devam ederken, sağlam aktif kalitesini korudu ve tahsili gecikmiş alacak oranı 2024 yıl sonunda (konsolide bazda, leasing ve faktöring alacakları dahil) %2,1 olarak gerçekleşti.

Karşı Taraf Kredi Riski

Karşı taraf kredi riski, iki tarafa da yükümlülük getiren bir işlemin muhatabı olan karşı tarafın, bu işlemin nakit akışında yer alan son ödemeden önce temerrüde düşme riskini ifade ediyor; karşı tarafın yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda Banka'nın maruz kalacağı olası kayıplar olarak tanımlanıyor.

Banka, bu riske ilişkin sürekli ölçüm, izleme ve limit tesis faaliyetlerini gerçekleştiriyor. Banka, türev işlemler, repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri için yasal olarak gerçeğe uygun değerine göre değerlendirme yöntemiyle ölçtüğü karşı taraf kredi riskini, ayrıca içsel model yöntemi ile hesaplanan ölçüm sonuçlarına göre yönetiyor. Bu kapsamda, uluslararası çerçeve anlaşmalar, teminat alma ve marj tamamlama gibi uygulamalar vasıtasıyla risk azaltım teknikleri ulusal ve uluslararası mevzuata uygun olduğu ölçüde kullanılıyor. Kullanılan ölçüm modeli asgari yılda bir kez validasyona tabi tutuluyor.

Banka ayrıca içsel model ile her bir karşı taraf için hesaplanan temerrüt halinde kayıp ve temerrüt olasılığı parametrelerini kullanarak karşı taraf kredi riski için içsel sermaye hesaplıyor.

Piyasa Riski

Piyasa riski; piyasa fiyatlarındaki değişimlerden kaynaklı olarak yabancı para riski, emtia riski, faiz oranı riski, kredi faiz farkı riski, volatilité ve hisse senedi pozisyon riski kapsamında bankanın bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlarının maruz kalabileceği zarar olasılığı olarak tanımlanıyor.

Piyasa riski, risklerin uluslararası standartlara uygun olarak ölçülmesi, sınırlanması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemlerle de risk azaltımına gidilerek ve uluslararası en iyi uygulamalarda kabul gören yöntemler ve modeller kullanılarak, sürekli gelişen ve değişen yeni piyasa koşulları ve düzenleyici çerçeveye hızlı uyumlanabilir bir yapıda etkin olarak yönetiliyor.

Standart yöntem ile yasal sermaye gereksinimi ölçümünün yanı sıra, Banka'da, piyasa risklerinin tespit edilmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesinde Riske Maruz Değer (RMD) modeli kullanılıyor. Banka'nın alım satım amacıyla elinde bulundurduğu portföy için RMD'ye dayalı yasal sermaye gereksinimi ve içsel sermaye gereksinimi de hesaplanıyor ve gösterge olarak izleniyor. Bu bağlamda RMD, belirli bir vadede elde tutulan portföyün piyasa değerinde, piyasa fiyatlarındaki dalgalanmalardan dolayı, belirlenen güven aralığında ve belirli bir olasılık dahilinde meydana gelmesi tahmin edilen maksimum değer kaybını ölçmekte. Garanti BBVA'da RMD, tarihsel simülasyon yöntemiyle 2 yıllık tarihsel veri ve %99 güven aralığı kullanılarak hesaplanırken, RMD modelinin güvenilirliğini ölçmek üzere düzenli olarak geriye dönük testler uygulanıyor. Gereksinimlere göre düzenli olarak gözden geçirilen model asgari yılda bir kez validasyona tabi tutuluyor.

Piyasa riski, risk iştahı ve alım satım politikalarına uygun risk azaltımı, etkin kontrol ortamının tesisi ve limitler suretiyle yakından takip edilerek yönetiliyor. Bu bağlamda, Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Risk Komitesi tarafından onaylanmış ekonomik sermaye, RMD, stop/loss vb limitler uygulanıyor. Limitlerin seviyeleri Banka'nın alım satım portföyüne ilişkin yıllık kâr/zarar hedeflerine ve yeni iş stratejilerine bağlı olarak belirleniyor. Banka'nın maruz kaldığı piyasa riski adı

geçen limitlere ilave olarak masa bazlı RMD ve risk faktör duyarlılığı limitleri ile sınırlandırılıyor ve belirlenen limitler günlük olarak izlenerek üst yönetim ve ilgili komitelere düzenli olarak raporlanıyor. Stres RMD hesaplamalarında kullanılan stres dönemi düzenli olarak gözden geçiriliyor ve gerektiğinde güncellenmesi sağlanıyor.

Ayrıca, piyasa dalgalanmalarında oluşabilecek riskleri belirlemek amacıyla RMD modeliyle düzenli olarak stres testleri ve senaryo analizleri yapılarak ilgili taraflara raporlanıyor.

2024 yılı para politikası çerçevesindeki değişiklik ile Türkiye'de ekonomik görünümünün istikrar kazandığı, bununla birlikte piyasa riski limitlerinin yakından izlenmeye devam edildiği ve Banka alım satım portföyünün karlılığının sürdürülebilir şekilde korunduğu bir yıl oldu. Basel düzenlemelerine paralel olarak Alım Satım Hesaplarının Temel Gözden Geçirilmesi (FRTB) prensiplerine uyum çerçevesinde BDDK tarafından düzenleme değişikliği yapılması beklentisi doğrultusunda Banka'da ve ilgili bağlı ortaklıklarda yürütülen çalışma ve hazırlıklar devam etti.

Operasyonel Risk

Operasyonel risk; insan hatası, yetersiz veya başarısız iç süreçler, müşteriler, piyasalar veya kurumlar açısından uygunsuz iletişim, sistemlerde veya iletişimde arızalar, kesintiler veya kusurlar, uygunsuz veri yönetimi, yasal risk, siber saldırılar, dış dolandırıcılık, afetler ve tedarikçiler tarafından sağlanan kusurlu hizmetler dahil olmak üzere harici olaylardan kaynaklanabilecek zarar etme olasılığı olarak tanımlanıyor.

Operasyonel risk, üçlü savunma hattı yaklaşımı ile yönetiliyor. Operasyonel riske ilişkin risk iştahı ve buna bağlı limitleri Yönetim Kurulu belirliyor; üst yönetim, tüm faaliyet, süreç ve ürünlerde operasyonel risk yönetimi çerçevesinin tutarlı ve etkin bir şekilde uygulanmasını ve sürdürülmesini sağlıyor. İş ve destek birimlerinden oluşan birinci savunma hattı, ürün, faaliyet, süreç ve sistemlerdeki operasyonel riskin Banka'nın politika ve uygulama ilkeleri çerçevesinde asli yönetiminden

sorumlu. İkinci savunma hattı, maruz kalınan operasyonel risklerin anlaşılması ve yönetilmesi kapsamında üst düzey yönetime, operasyonel risk yönetimi faaliyetlerinin izlenmesi kapsamında ise Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak üzere, Risk Yönetimi Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi, Uyum Müdürlüğü birimlerinden oluşuyor. Üçüncü savunma hattını oluşturan Teftiş Kurulu Başkanlığı, iç denetim faaliyetlerini yerine getiriyor ve operasyonel risk yönetimi çerçevesini tüm yönleriyle, bağımsız olarak değerlendiriyor.

Operasyonel risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve azaltılması için Banka ve bağlı ortaklıklarını kapsayacak şekilde operasyonel risk kayıp verileri topluyor, analiz ediyor ve raporlanıyor. Operasyonel risklerin tanımlandığı, kontrollerin risk azaltıcı etkileri de dahil edilerek ölçüldüğü Risk ve Kontrol Öz Değerlendirme çalışması ile olası zafiyetler belirleniyor ve gerekli aksiyonlar takip ediliyor. Önemli riskleri işaret eden Anahtar Risk Göstergeleri tanımlanıyor, belirlenen eşik değerler çerçevesinde takibi yapılıyor. Stres testi çalışmaları kapsamında, senaryo portföyünde yer alan, frekansı düşük etkisi yüksek olası operasyonel risk olayları detaylı olarak analiz ediliyor.

Banka'da operasyonel risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesinde içsel model kullanılıyor. Kullanılan ölçüm modeli asgari yılda bir kez validasyona tabi tutuluyor.

2024 yılı Banka'nın faaliyetlerine bağlı olarak brüt gelirlerindeki artış karşısında operasyonel risklerin güçlü bir şekilde yönetilmesi sonucunda kayıpların sınırlı kaldığı bir yıl oldu.

Yapısal Faiz Oranı Riski

Yapısal faiz oranı riski, faiz oranındaki değişimler nedeniyle Banka'nın net faiz geliri ve/veya toplam ekonomik değerinde gerçekleşen olası farklılıklar olarak tanımlanıyor.

Yapısal faiz oranı riski; yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonelite riski çerçevesinde değerlendiriliyor, uluslararası standartlara uygun olarak ölçülerek, limitlendirme ve korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetiliyor. Yapısal faiz oranı riskinin ölçümünde gelir/gider ve ekonomik değer yaklaşımları kullanılıyor. Gelir/gider yaklaşımında faiz oranlarındaki değişimler sebebiyle Banka'nın net faiz gelirinde ortaya çıkabilecek değişimler dikkate alınıyor. Ekonomik değer yaklaşımı altında faiz oranlarındaki değişimlerin Banka'nın bugünkü değeri üzerindeki etkisi analiz ediliyor.

Banka'nın bilanço yapısındaki potansiyel vade uyumsuzluğu nedeniyle maruz kalabileceği yapısal faiz oranı riskinin belirlenmesi ve yönetimi amacıyla, durasyon gap, ekonomik değer, ekonomik sermaye, kredi spread risk duyarlılığı, net faiz geliri, riske maruz net faiz geliri, bankacılık hesaplarında izlenen menkul kıymet portföylerinin piyasa fiyatları duyarlılığı ölçülerek izleniyor. Risk ölçümlemelerinde, düzenli periyotlarda gözden geçirilerek geliştirilmeye devam edilen kredi erken kapama, mevduat, takipteki kredilerin tahsilat vadesi gibi davranışsal modeller kullanılarak farklı bilanço kalemlerinin gerçeğe daha yakın durumu ve baz riski, opsiyonelite gibi riskler de hesaplamalara dahil ediliyor. Kullanılan ölçüm modeli asgari yılda bir kez validasyona tabi tutuluyor. Hesaplanan risk metrikleri ve üretilen raporlar, Aktif Pasif Komitesi'nin gözetiminde bilanço faiz riski yönetiminde kullanılıyor.

Yapısal faiz oranı riski çerçevesinde Banka'ya özgü olumsuz durumlardan kaynaklı risklerin ve stres altında ekonomik ve finansal ortamda ortaya çıkabilecek önemli riskler ve kırılma noktalarının ölçülmesi amacıyla yasal ve içsel faiz oranı riski yönetimi gereklilikleri gözetilerek stres testi ve senaryo analizleri gerçekleştiriliyor. Uygulanan stres testlerinin sonuçları risk iştahının belirlenmesi, limit ve bütçe çalışmaları ile bilanço yönetimine ilişkin stratejilerin oluşturulmasında ve sermaye ihtiyacının değerlendirilmesinde dikkate alınıyor. Ayrıca, bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart şok yöntemiyle konsolide olmayan bazda ölçülüyor, yasal limit takip ediliyor ve BDDK'ya aylık olarak raporlanıyor.

2024 yılı faiz riski açısından gerek düzenleme değişikliklerinin devam etmesi gerekse de uzun vadeli menkul kıymetlerin bilançoda oluşturduğu faiz riski potansiyeli ve faizlerde meydana gelen dalgalanmalar sebebiyle faiz riskinin yukarı yönlü seyir izlediği bir yıl oldu. Faiz oranlarındaki potansiyel değişimler nedeniyle, Banka'nın net faiz geliri ve toplam ekonomik değerinde gerçekleşen olası değişim riskini minimize etmek üzere, yapısal faiz oranı riski ihtiyatlı bir şekilde yönetilmeye ve yakından takip edilmeye devam edildi. Basel düzenlemelerine paralel olarak BDDK tarafından yayınlanan Bankacılık Hesaplarındaki Faiz Oranı Riskine ilişkin düzenleme değişiklikleri kapsamında sayısal etki çalışmaları ve değişikliğin 2025 yılında hayata geçirilmesi beklentisi doğrultusunda gerekli hazırlıklar yürütüldü.

Yapısal Kur Riski

Yapısal kur riski, Banka'nın bilançosunda yerel para biriminden farklı para birimleri üzerinde önemli faaliyetler yürütmesi veya özkaynağının korunması amacıyla pozisyon tutması durumunda, negatif yönlü kur dalgalanmalarının sermaye yeterliliği rasyosu ve yabancı para risk ağırlıklı varlıkların tutarı üzerindeki potansiyel etki olarak tanımlanıyor.

Yapısal kur riski, Banka'nın bilançosunda, yerel para biriminden farklı para birimleri cinsinden önemli faaliyetler yürütmesi veya özkaynağının korunması amacıyla pozisyon tutması durumunda, negatif yönlü kur dalgalanmalarının sermaye yeterliliği rasyosu üzerinde oluşturacağı potansiyel etki ve yabancı para riski ağırlıklı aktifler düzenli olarak takip ediliyor, içsel limitler dahilinde izleniyor ve raporlanıyor. Bu çerçevede gerçekleştirilen analizler, yasal ve içsel yapısal kur riski yönetimi gereklilikleri gözetilerek, Banka'ya özgü olumsuz durumlar veya piyasadaki değişimler neticesinde ortaya çıkabilecek duyarlılıkları içerecek şekilde genişletiliyor. Bununla birlikte, Banka'nın yabancı para pozisyonu ve bu pozisyonun kur oynaklığına bağlı olarak oluşturacağı kâr zarar hareketleri düzenli periyotlarda izlenerek raporlanıyor. 2024 yılında yapısal kur riski ihtiyatlı bir şekilde yönetildi ve özkaynağın kur dalgalanmalarına karşı korunması sağlandı.

İtibar Riski

İtibar riski; müşteriler, çalışanlar, ortaklar, tedarikçiler, rakipler ve denetim otoriteleri gibi paydaşların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması veya Banka itibarının zedelenmesi nedeniyle Banka'nın zarar etme olasılığını ifade ediyor. Banka, müşteriler, yasal merciler ve diğer paydaşların gözünde itibar riski yaratacak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınarak, itibar riskini Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde değerlendiriyor ve yönetiyor. İtibar riskine dair Banka genelinde farkındalık yaratmak ve tüm çalışanların üzerine düşen görev ve sorumlulukları yerine getirmesini teşvik etmek amacıyla eğitimler düzenleniyor. Banka'da itibar riskinin etkin yönetiminin sağlanması için Banka'nın itibarının ve itibar riskinin metodolojik bir yaklaşımla izlenmesi ve itibar riski ortaya çıkmadan gereken tüm önlemlerin alınması hedefleniyor. Bu metodoloji ile Banka, karşılaştığı itibar risklerini önceliklendirdiği bir haritayı, bu risklerin hafifletilmesine yönelik bir dizi eylem planıyla birlikte tanımlıyor ve gözden geçiriyor. Riski hafifletme çalışmalarının ne denli etkili olduğunu düzenli olarak izlemek için her risk faktörüne ilişkin başlıca risk göstergelerini tanımlıyor. Riskler ve risk faktörleri, ürünler ve servisler, etik ve işyeri, liderlik ve finans, inovasyon ve dijital dönüşüm, vatandaşlık ve sürdürülebilirlik boyutlarında tanımlanıyor.

İtibar riskinin izlenmesi için yapılan diğer çalışmalar kapsamında basın yayın organlarının ve sosyal medya platformlarının Banka itibarı açısından takibi yapıp düzenli itibar analizi yapılarak olası etkiler yönetiliyor, yasalara, kurumsal standartlara, Etik ve Doğruluk İlkelerine ve en iyi uygulamalara uyumluluk konularındaki farkındalığın sürekliliği sağlanıyor, bilişim-bilgi güvenliği ve bilgi teknolojileri risklerinin yönetimini temin eden süreçler geliştiriliyor. İtibar riski faktörleri, pazarlama uygulamalarından müşteri hizmetlerine ve ürün koşullarına kadar pek çok konuyu kapsıyor ve Banka'nın geniş kapsamlı komite yapısı içinde uygun komiteler aracılığıyla yönetiliyor.

Ayrıntılı bilgiye web sitesindeki Komiteler Bölümü'nden ulaşabilirsiniz.

2023 yılı için yapılan İtibar Riski Sağlamlık Ölçümlemesine göre Garanti BBVA'nın sağlamlık puanı 80 üzerinden 74 puan olarak yüksek bir düzeyde gerçekleşti. Ölçüm sonucuna göre gelişim

alanı tespit edilen sınırlı sayıdaki risk faktörüne ilişkin düzeltici önlemler uygulamaya alındı.

İklim Değişikliği Riski

İklim değişikliği riski, düşük karbon ekonomisine uyum süreci nedeniyle karşılaşılabilecek geçiş risklerini ve iklim değişikliğinden kaynaklanan doğa olaylarının yaratacağı etkilere bağlı olarak ortaya çıkabilecek fiziksel riskleri ifade ediyor. İklim değişikliğiyle ilgili riskler, Banka'da halihazırda tanımlanmış ve belirlenmiş risk kategorilerini etkileyen ek bir faktör olarak değerlendiriliyor ve bu nedenle Banka'nın mevcut risk politikaları aracılığıyla yönetiliyor. Bu kapsamda, iklim değişikliğine bağlı riskler Banka'nın yeni kredi tahsislerindeki planlamaya ve yönetime kademeli olarak dahil ediliyor. İklim krizinin artan etkileri ile mücadele etmek üzere, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen risk göstergelerine, Banka'nın risk iştahı çerçevesinde yer veriliyor. Banka, kendinin ve müşterilerinin finansal durumlarını önemli ölçüde etkileyebilecek iklimle bağlantılı finansal riskleri değerlendiriyor, bunların farklı zaman döngülerindeki etkilerini de göz önünde bulundurarak, maruz kalınan diğer riskler ile olan etkileşimlerini ele alıyor. Ayrıca, iklimle bağlantılı finansal risklerin Banka üzerindeki etkisine yönelik değerlendirmeler ISEDES çalışmasına dahil ediyor. **Bankanın iklim değişikliği riski ve sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin yaklaşım ve stratejisine raporun Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi bölümünde yer verilmiştir.**

Ülke Riski

Ülke Riski, Banka'nın yurtdışı şubelerinin ve finansal bağlı ortaklıklarının, aynı ülkede yerleşik olmayan karşı taraflar (riski alan ülkeden farklı bir ülkede mukim karşı taraflar) ile gerçekleştirdiği faaliyetlerinde, olağan ticari risklerin dışında Banka'nın karşılaştığı temerrüt riski olarak tanımlanıyor.

Ülke riski uluslararası standartlara ve yerel düzenlemelere uygun yöntemler kullanılarak ülke bazında değerlendiriliyor ve izleniyor. Ülke riski, konsolide olmayan ve konsolide olarak ülke bazında takip ediliyor ve raporlanıyor. Banka'nın maruz kaldığı ülke riskinin belirlenen limitler dahilinde kalması sağlanıyor ve buna ilişkin gerekli raporlama, kontrol ve denetim sistemleri oluşturuluyor.

Yoğunlaşma Riski

Yoğunlaşma riski; farklı risk türleri arasında veya münferit risk bazında, temel faaliyetlerin sürdürülebilme yeteneği veya mali bünyeyi tehdit edebilecek ya da risk profilinde önemli değişiklik yapabilecek düzeyde büyük kayıplar doğurabilecek yoğunlaşmadan kaynaklanan riskleri ifade ediyor.

Belirli bir risk kategorisindeki farklı risk pozisyonlarının kendi içinde birbiriyle etkileşiminden ortaya çıkan risk yoğunlaşması “risk bazında yoğunlaşma”, farklı risk kategorileri arasındaki farklı risk pozisyonlarının birbiriyle etkileşiminden ortaya çıkan risk yoğunlaşması ise “risk türleri arasında yoğunlaşma” olarak tanımlanıyor. Kredi yoğunlaşma riskine ilişkin içsel sermaye gereksinimi hesaplaması sektörel ve münferit bazda olmak üzere ayrı ayrı yapılıyor. Kullanılan ölçüm modeli asgari yılda bir kez validasyona tabi tutuluyor. Kredi riski dışında diğer risk türleri bazında ve riskler arasında yoğunlaşmalara ilişkin nitel ve nicel değerlendirmelere risk politikaları ve prosedürleri çerçevesinde hazırlanan raporlarda yer veriliyor. Yoğunlaşma riski göstergeleri aylık olarak izleniyor ve raporlanıyor.

Likidite Riski

Likidite riski Banka’nın, nakit akışındaki dengesizlik sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmaması nedeniyle, ödeme yükümlülüklerini zamanında ve ek bir maliyet oluşturmada yerine getirememesi riski olarak tanımlanıyor. Likidite riski, piyasa koşullarından veya Banka’nın mali yapısından kaynaklanabilecek olası likidite sıkışıklıklarına karşı gerekli tedbirlerin zamanında ve doğru şekilde alınmasını sağlamak amacıyla Aktif Pasif Komitesi ve diğer ilgili komite/çalışma grupları gözetiminde yönetiliyor.

Likidite riski, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Likidite Acil Eylem Planı dahilinde olası likidite stresini öngören ve acil eylem planının aktivasyonunu gerektirebilecek stres göstergeleri ve eşik seviyeleri, iletişim prosedürünün aktivasyonu, önceden belirlenmiş tedbirler ve aksiyon planları ve stres durumundaki görev ve sorumluluklar çerçevesinde izleniyor. Olası likidite streslerini tanımlamak ve Banka’nın olağanüstü likidite streslerini karşılayacak yeterli likidite tamponu buldurmasını sağlamak için likidite riski stres testi yapılıyor. Likidite riski, fonlama yapısının ve vade dilimleri bazında likidite kapasitesinin değerlendirilmesi ile kısa vadeli fonlama kaynaklarının etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla içsel limit seviyeleri vasıtasıyla izleniyor ve yasal likidite oranlarına uyumun sağlanması gözetiliyor. Likidite yönetimi açısından önemli bir bilanço kalemi olan mevduatlar için mevduat davranış modelleri yapılıyor. Likidite ve fonlama riski yoğunlaşmaları, karşı taraf, ürün, vade ve iş kolu gibi farklı kırılımlar altında takip ediliyor. Sektör referansı ile yıl içinde limit seviyesi düzenli değişen TL Kredi/ Mevduat oranı (düzenli olarak belirlenen hareketli ortalama dönemine göre) göstergesi takip ediliyor. Konsolide izleme kapsamında konsolide stres testi analizi sonuçları yıl boyunca düzenli olarak takip ediliyor. Gün içi likidite riski, belirlenen metriklerle düzenli olarak izleniyor. Risk Komitesi tarafından onaylanan likidite ve fonlama riski prosedürü çerçevesinde bulunan acil eylem planı dahilinde gün içi likidite stresini öngören ve acil eylem planının aktivasyonunu gerektirebilecek durumlar izleniyor ve gün içi likidite riskine yönelik stres testi gerçekleştiriliyor. Yıllık olarak içsel likidite yeterliliği değerlendirme süreci kapsamında likidite planlaması oluşturuluyor.

Bağlı ortaklıkların likidite stres testi sonuçları takip ediliyor. Likidite riski açısından önem arz eden bağlı ortaklıkların, fonlama yapılarını ve likidite durumlarının sağlamlığını değerlendirmek üzere içsel likidite ve fonlama limitleri tesis etmeleri ve izlemeleri sağlanıyor.

Likidite riski analizleri kapsamında yapılan rutin çalışmaların yanı sıra, sürdürülebilirlik alanında Banka’nın stratejisine paralel olarak stres testi varsayımları çerçevesinde Çevre, Sosyal ve Kurumsal Yönetişim prensipleri kapsamında olan işlemler ayrıştırılarak daha yüksek yenilenme oranları atanması sağlanıyor. Ayrıca yıl içinde stres testi varsayımları her 3 aylık dönemde, tutarlılık ve ihtiyatlılık bakımından gözden geçiriliyor. İklim değişikliğine ilişkin geçiş riskinin, likidite tamponu üzerindeki potansiyel etkileri yüksek kaliteli likit aktiflerin değerlemesi ve elverişliliği yoluyla değerlendiriliyor.

2024 yılında, yurt içi ve küresel makro ekonomik gelişmeler, Banka’nın yeni ürün ve hizmet çalışmaları ve bütçe süreçleri yakından izlendi; ilgili değişikliklerin likidite göstergelerine etkisi düzenli olarak analiz edildi ve Banka üst yönetimiyle paylaşıldı. 2024 yılı Banka stratejisi üzerinde makro ihtiyati tedbirler kapsamında çok sayıda gerçekleşen regülasyon değişikliklerinin likidite ve fonlama riski metriklerine etkisi yıl boyunca yakından takip edilerek ilgili Komitelere ve ilgili taraflara iletilti. **2024 yılında Banka'nın likidite pozisyonu yakından izlendi ve proaktif risk yönetimi sürdürüldü. Kısa vadeli yükümlülüklerin yerine getirilmesinin devamını sağlamak için finansal kuruluşlar tarafından elde tutulan yüksek kaliteli likit varlıkların oranını ifade eden Likidite Karşılama Oranı yıl boyunca güçlü duruşunu korudu ve 2024 yılının son 3 ayı için hesaplanan aylık basit aritmetik ortalama %166.11 olarak gerçekleşti. Ayrıca 2024 yılından itibaren yasal limit seviyesi ile takip edilen Net İstikrarlı Fonlama Oranı yıl boyunca yasal limit seviyesinin bir hayli üzerinde seyretti. 2024’ün son çeyreğinde Net İstikrarlı Fonlama Oranı %140,53 olarak gerçekleşti.**

Model Riski

Model Riski, hatalı model sonuçlarından yola çıkılarak alınan kararların sonucunda, geliştirmede çıkan hatalar sebebiyle veya modelin amacının dışında kullanılması sonucunda Banka’nın yaşayabileceği potansiyel kayıp olarak tanımlanıyor.

Model riski, risk modellerinin yaşam döngüsü boyunca karşılaşılabilecek potansiyel riskleri ifade ediyor. Banka, model riskini en aza indirmeyi hedefliyor ve model riskini, oluşturduğu model riski yönetim çerçevesiyle yönetiyor.

Bağlı Ortaklıklarda Risk Yönetimi

Banka, bağlı ortaklıklarda yürütülen risk yönetimi faaliyetlerini bütünsel risk yönetimi bakış açısıyla, risk yönetimindeki uluslararası en iyi uygulama standartlarına uyumlu ve her bir bağlı ortaklığın kendine özgü riskleri, faaliyetleri ve düzenlemeleriyle uygun şekilde yakından izliyor. Bağlı ortaklıkların risk yönetimi çalışmalarına yönelik ihtiyaçların belirlenmesini ve gerekli çalışmaların ve raporlamaların bağlı ortaklığın yapısı, karmaşıklık düzeyi, büyüklüğü ve riskleri ile orantılı düzeyde etkin bir şekilde yönetilebilmesini teminen ilgili risk yönetimi birim/ bölümlerini koordine ederek gerçekleştirilmesini sağlıyor. Risk yönetimi politika, kural, prosedür ve risk limitlerini Banka ile uyumlandırmak üzere piyasa şartları ve yasal düzenlemeler çerçevesinde bağlı ortaklıklar ile gerekli çalışmalar yürütülüyor. Bağlı ortaklıklara ilişkin riskler, risk ölçüm sonuçları ve diğer risk yönetimi faaliyetleri izleniyor. Banka risk yönetimi, bağlı ortaklıklarda yürütülen risk yönetimi faaliyetlerini izliyor, değerlendiriyor, bu kapsamda ihtiyaç duyulan yöntemlere ilişkin bağlı ortaklıklara destek oluyor. Uygun olan alanlarda da konsolide bakış açısı da ayrıca uygulanıyor.

2024 yılında bağlı ortaklıklar açısından güçlü sermaye ve likidite pozisyonun korunduğu bir yıl oldu. Basel düzenlemelerine paralel olarak BDDK tarafından gerçekleştirilmesi beklenen Alım Satım Hesaplarının Temel Gözden Geçirilmesi (FRTB) ve Bankacılık Hesaplarındaki Faiz Oranı Riskine ilişkin düzenleme değişikliği kapsamında gerekli hazırlıklar yürütüldü. İklim değişikliği risklerinin yönetilmesi kapsamında, düşük karbonlu ekonomiye geçiş riskleri Banka’nın yanı sıra bağlı ortaklıkların risk yönetimi çerçevesi içerisinde de yer aldı. Model riskinin konsolide bakış açısıyla yönetilmesi kapsamında, kredi riski modellerinin geliştirme ve validasyon yöntemlerinin Banka ile uyumlanması çalışmaları yürütüldü.

Yetenek & Kùltür

194	Kùltür & Değerlerimiz
195	<i>Çalışan Bağlılığı ve Esenliği</i>
197	Yetenek Kazanımı & Yönetimi
197	<i>Yetenek Kazanımı</i>
203	<i>Yetenek ve Kariyer Gelişimi</i>
205	<i>Eğitim</i>
211	<i>Teknoloji ve Veriyle Güçlendirilen Dijital Çalışan Deneyimi</i>
213	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
216	İş Sağlığı ve Güvenliği



Yetenek & Kültür

Garanti BBVA mevcut stratejik hedeflerine ve gelecek ihtiyaçlarına hazırlanırken “En iyi ve en bağlı takımı sahip olma”yı bir stratejik öncelik olarak benimsiyor.

Yetenek ve Kültür olarak bu öncelik doğrultusunda Grubumuzun kültür ve değerlerini yaşatacak şekilde:

- En iyi yetenekleri proaktif bir yaklaşımla fark yaratarak kazanmak,
- Sahip olduğumuz yeteneklerin yetkinlik gelişimini sağlamak, onları koçluk ve mentörlük ve diğer gelişim çözümleriyle desteklemek,
- Çalışanların refahını koruyan ve esenliğini sağlayan imkanlar sunmak,
- Açık iletişime dayalı, güçlendirici, katılımcı ve kapsayıcı bir çalışma kültürünü desteklemek,
- Dijital, veri odaklı, yenilikçi ve mükemmel çalışan deneyimini esas alan uygulamalar oluşturmak amacıyla ilerliyor.

2025'e Bakış

2025 yılındaki önceliğimiz, çalışanlarımızı dinleyen, güçlendiren, geliştiren ve değer veren bir çalışma ortamı yaratmak ve en çok çalışılmak istenen 5 kurumdan biri olmak, empatinin gücüyle başarıma azmine sahip olan takımlar yaratmaktadır. Bu doğrultuda, açık iletişim odaklı, değerlerimizi esas alan güçlü bir kültürel dönüşümü sağlamak öncelikli odak alanlarımızdandır.

Garanti BBVA Yetenek & Kültür ailesi olarak, çalışanlarımızı sürekli gelişim odağı ile geleceğe hazırlandığımız, kişiselleştirilmiş çözüm önerileri ile onların yanında olduğumuz, kapsayıcı bir çalışma deneyimi yaşamaya devam edeceğiz.

Kültür & Değerlerimiz

Garanti BBVA'nın vizyonu, her bir bireyin saygı ve değer gördüğü, kendini kuruma ait hissettiği, çeşitli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmaktır. Bu vizyon doğrultusunda, “Müşteri Önceliğimizdir”, “Büyük Düşünürüz”, “Tek Bir Ekibiz” global değerlerimiz, tüm yaklaşımlarımızın ve kültürümüzün çatısını oluşturuyor. Yetenek Kültür uygulamalarımız da çalışanların günlük hayatına dokunan her bir noktada, değerlerimizi hatırlayabileceği ve yaşatabileceği şekilde bu çatı altında şekilleniyor.

Değerlerimizi yaşatmak amacıyla 3 Ekim 2024'te kutlanan Değerler Günü'nde, Garanti BBVA'da empati ve farklı kişilik tiplerini anlamaya odaklanan etkinlikler gerçekleştirildi. Çalışanların %66'sının katıldığı dijital test ve kurumsal ChatGPT deneyimi, empatik yaklaşımları teşvik etti. Ayrıca, değerlerimizi yansıtan fotoğraf yarışması ve görme engelli çalışanlar için erişilebilir hale getirilen bir sergi düzenlendi. Bu sergide QR kod betimlemesi yapılarak, sergi görme engelli çalışanlar için ile erişebilir hale getirildi.

Garanti BBVA kültürünü ve değerlerini yansıtacak, çalışan bağlılığını bir üst seviyeye taşıyacak inisiyatifler, 2025 yılında da alınacak aksiyonların merkezinde yer alacaktır. Uygulamaların temelinde empati, güven, açık iletişim, radikal bir çalışan deneyimi, sunulan tüm hakların sürdürülebilirliği ve eşitlik ilkesi yatmaktadır.

Empatiyi merkezine alan mükemmel çalışan deneyimi ile çalışanların daha iyi ve değerli hissettikleri, her gün yeni gelişim fırsatları ile güçlendikleri ve geliştikleri, kapsayıcı ve kişiselleştirilmiş inisiyatifler geliştirilecektir.

Bu kapsamda, çalışanların Garanti BBVA ile gurur duyacakları kritik an deneyimleri ve sürekli dinleme stratejileri oluşturulacaktır.

Garanti BBVA, başarıma azmini, bireysel ve takım olarak yüksek performans kültürünü teşvik edecek, liyakate dayalı uygulamaları geliştirmeye, çalışanlarına ve müşterilerine radikal düzeyde bir deneyim sunma odağıyla yaklaşacak kültürel gelişmeleri sağlamaya ve bu değişimi destekleyecek inisiyatifleri sunmaya devam edecektir.

Çalışan Bağlılığı ve Esenliği

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini artırmak, çalışanların beklentilerini ölçümleyebilmek ve onların ihtiyaçlarını daha yakından anlamak amacıyla her yıl birçok anket ve uygulama ile gerekli aksiyonlar planlanıyor.

2024 yılında çalışan bağlılığını artırmak ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı sağlamak için çalışanların geri bildirimlerini alacak mekanizmalar çeşitlendirildi. %95 katılımı gerçekleşen anketler ve odak grup çalışmalarıyla çalışan ihtiyaçları daha yakından anlaşıldı, demokratik bir geri bildirim kültürü desteklendi. Gallup Çalışan Bağlılığı Anketi sonucu 7 puanlık bir artışla 5 üzerinden 4,38 olarak gerçekleşti. Elde edilen sonuçlar şeffaf bir şekilde paylaşılrken, liderlere etkili aksiyonlar planlamaları için iç görüler sunuldu. Ekiplerin %92'si kendi anket sonuçlarını baz alarak tüm üyelerin katılımıyla aksiyon planlarını tamamladılar. Ayrıca, çeşitli video, podcast ve koçluk programlarıyla bağlılık ve değer odaklı bir kültür güçlendirildi.

Çalışanların başarılarını, katkılarını görünür kılmak ve takdir kültürünü yaygınlaştırmak için kapsamlı adımlar atıldı. SPOT ödül programı Garanti BBVA grubu genelinde yaygınlaştırıldı, 5.500 çalışanın başarıları ödüllendirildi. SPOT ödülleri, anlamlı seremoniler ve sosyal medya paylaşımlarıyla çalışanların başarılarını gururla sergilemelerine olanak tanırken, takdir kültürünün yaygınlaşmasını sağladı. Çalışan mobil uygulaması, Connect Mobil'de takdir uygulamasının kullanımı %150 artarken, 18 çalışan global ödül programlarında başarılarını uluslararası düzeyde görünür kıldı.

Bütünsel bir çeşitlilik yaklaşımı ile kapsayıcı bir işveren olma hedefine ulaşmak için süreçler sürekli gözden geçirilmekte, yetenek havuzu genişletilmekte, çalışanların refahını ve bağlılığını artırmak üzere politikalar geliştirilmektedir. Bu kapsamda çalışanların refah ve esenliğini odağına alan birçok uygulamamız mevcuttur.

Garanti BBVA, 2024 yılında da “en iyi ve en bağlı takım” hedefi doğrultusunda, Bütünsel Sağlık ve Esenlik Programı **İYİ (İş – Yaşam İlişkisi)** çatısı altında sunduğu uygulama ve hizmetlerle çalışanlarının **iyi olma hallerini** desteklemeye devam etti. Fiziksel, duygusal, sosyal, kariyer ve finansal esenlik olmak üzere, beş ana katmanda yürütülen tüm çalışmaların tek çatı altına toplayan bir bakış açısıyla yeniden ele alınarak relansmanı gerçekleştirilen İYİ ile kapsamlı bir bütünsel esenlik modeli hayata geçirildi ve çalışan deneyimi daha da zenginleştirildi.

Çalışanların **fiziksel esenliklerini** desteklemek amacıyla tüm çalışanlara özel sağlık sigortası kapsamında ücretsiz **tıbbi check-up** hizmeti sunuldu. Buna ek olarak, uyku, obezite, kalp sağlığı, bağırsak sağlığı, zihin sağlığı, sedanter yaşam gibi tematik konulara odaklanan bültenler ve kronik hastalıklara ilişkin farkındalık webinarları düzenlenerek erken tanı ve teşhisin önemine dikkat çekildi.



Dijital esenlik çözümleri kapsamında hazırlanan içerikler ile

2024 yılında İYİ Bak Kendine mobil uygulamasıyla 7877 kullanıcı, %38 indirme oranı ve %21 aktif kullanım oranına

ulaşıldı.

Bütünsel esenlik bakış açısıyla hazırlanan içerikler toplam **22.366 kez okundu**. Çalışanlar tarafından **2.538** diyetisyen ve kişisel spor eğitmeni desteği alındı. Çalışan Destek Hattı üzerinden **6.617 çağrıya** yanıt verilerek, **psikolojik, tıbbi ve hukuki danışmanlık** hizmetleri sunuldu.

Sosyal esenlik alanında, kültür ve sanat etkinlikleri çalışanların sosyal bağlarını güçlendiren önemli araçlar oldu. **İYİ Sahne** kapsamında farklı yapım şirketlerinden toplam **17 oyun** genel müdürlük binalarında sahnelenirken Tiyatro Hobi Kulüpleri hazırladıkları oyunları 7 kez çalışanlar için sergiledi. Her oyunda ortalama **450 çalışan ve yakınına** ulaşıldı. Türkiye'nin farklı şehirlerindeki çalışanlar için düzenlenen kültür ve sanat etkinlikleriyle **20'den fazla ilde 2.606 ücretsiz bilet** sağlandı.

Ayrıca 2024 yılında kurulan Dans, KKTC Trekking ve Fotoğrafçılık Kulübü, Sivas Tiyatro, Marmara Doğa ve Sanat kulüpleriyle birlikte sayısı **19'a ulaşan hobi kulüpleri**, yeni kurulan ve basketbol, voleybol, bowling, futbol, satranç, yüzme, tenis gibi farklı branşları kapsayan **14 spor takımı** ve kitap, seyahat, yemek, ebeveynlik gibi farklı başlıklarda kurulan 6 topluluk ile çalışanların sosyal etkileşimleri artırıldı. **154 hobi etkinliği** düzenlenerek **2.545 katılımcıya** ulaşılrken, spor takımlarında **96 sporcu** başarı gösterdi.

Çalışanların **toplumsal sorumluluk duygusunu** güçlendiren kurumsal gönüllülük programı **Gönüllü Yoncalar** yeniden lanse edildi ve gönüllü sayısı **434'e** ulaştı. Program kapsamında düzenlenen **26 etkinlik** ve **143 gönüllü çalışan ile 3303** faydalanıciyla temas edildi.

Finansal esenlik alanında, çalışanların günlük yaşam maliyetlerini hafifletmek adına **İYİ İndirimler** programı altında **285 marka** ile indirim anlaşması yapıldı. Giyim, yeme-içme, eğitim, teknoloji ve seyahat gibi çeşitli kategorilerde sunulan indirimler çalışanların yaşam kalitesini artırmış, özellikle eğitim kategorisinde kreş ve özel okullarla yapılan **63** anlaşma dikkat çekmiştir.

Garanti BBVA, 2025 yılı stratejisini **veri odaklı, kişiselleştirilmiş ve sürdürülebilir** esenlik çözümleri üzerine kurarak çalışanların **yaşam kalitesini artırmayı** hedefliyor. Çalışanların ihtiyaçlarını daha iyi anlamak ve çözüm odaklı aksiyonlar almak amacıyla kapsamlı projeler planlandı.

Hali hazırda yürütülen projeler erişimleri genişletilerek sürdürülecektir. Bununla birlikte öncelikle çalışan destek hizmetleri kapsamında sunulan mobil uygulama yenilenecek ve bu uygulama kapsamında sunulan danışmanlık hizmetleri aileleri ve çalışanların bakımını üstlendiği ev hayvanlarını da kapsayacak şekilde zenginleştirilecektir.

2025 yılında öncelikli olarak hayata geçirilecek projelerin bir diğeri ise **Veri Odaklı Esenlik Projesi**'dir. Çalışanların iyi olma halini sistematik olarak ölçen ve anlamlı iç görüler üreten bir yapı oluşturulacak; yapı oluşturulacaktır.

Çalışanların **kritik yaşam dönemlerinde desteklenmesini** hedefleyen **İYİ Destek Ağı**, 2025 yılı itibarıyla hayata geçirilecektir. Ebeveynlik desteği, boşanma/ayrılık danışmanlık hizmetleri ve evde bakım destek çözümleri ile çalışanların hayatına dokunulacaktır. Ayrıca çalışanların iyi olma **motivasyonlarını güçlendirmek**, bireysel ihtiyaçlarını fark etmelerini sağlamak ve harekete geçmelerine rehberlik etmek amacıyla da çalışmalar tasarlanacaktır. Son olarak çalışan iletişimleri uçtan uca yeniden tasarlanarak, **hayatın önemli anlarına odaklanan** kişiselleştirilmiş iletişimler zenginleştirilecektir.

Yöneticilerin esenlik konusunda farkındalıklarını artırmak ve çalışanlarına rehberlik edebilmelerini sağlamak amacıyla **The Good Manager** projesine esenlikle ilgili modüller eklenmesi, gönüllülük süreçlerinin daha etkin bir uygulama için yeniden yapılandırılması ve çalışanların dijital cihazlarla bağlantısını kesmesi ve iş dışındaki zamanını iyi olma halini destekleyecek şekilde kullanması için de çalışmalar yürütülecektir.

Çalışanlara sunulan hibrit çalışma modeli, esnek çalışma saatleri gibi uygulamalar da çalışanların refah ve esenliğine katkı sağlamayı amaçlıyor. Takımların iş ihtiyaçlarını gözeterek planladıkları uzaktan çalışma günleri ve esnek çalışma saatleri uygulamaları, önümüzdeki dönemde de çalışanların ihtiyaçlarını merkeze alan bir şekilde uygulanmaya devam edecektir.

Yetenek Kazanımı & Yönetimi

Yetenek Kazanımı

Garanti BBVA, yetenek kazanımı süreçlerinde doğru göreve doğru kişiyi yerleştirmek için yetkinlikler üzerine kurgulanmış, objektif, pozisyona özel geliştirilen farklı ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemleri kullanır. Bununla beraber özel roller için geliştirilmiş “yeni mezun ve deneyimli yetenek programları” aracılığı ile hem Bankamız hem de sektörümüze yeteneklerin kazandırılmasında rol oynar. Diğer yandan, yeteneklerini kendi içinden yetiştirmeye odaklanan Bankamız, oluşan açık pozisyonlarda önceliği iç kariyer geçişlerine vererek çalışanların farklı kariyer deneyimleri oluşturmalarını, yeni uzmanlıklar edinmesini ve gelişimini desteklemektedir.

Garanti BBVA Kariyer Platformu ile iç ve dış adaylar açık pozisyonlarımızı görerek, başvurmuş olduğu işe alım sürecindeki aşamaları anlık olarak takip edebilmekte ve Garanti BBVA'yı daha yakından tanıyarak, kurumun değerlerine, önceliklerine ve yetenek programlarına ulaşabilmektedir. 2024 yılında yapılan iyileştirmeler sayesinde hem daha güçlü bir aday deneyimi hem de işveren markamızın daha görünür olduğu bir platform deneyimi sunulmaktadır. (<https://kariyer.garantibbva.com.tr/>)

Garanti BBVA, işe alım süreçlerimizi daha etkin, verimli ve yenilikçi bir yapıya dönüştürmek, radikal düzeyde bir aday deneyimine erişmek adına önemli adımlar atmaya devam ediyor. Dijitalleşmenin gücünden faydalanarak, ekiplerin veri odaklı bir yaklaşımla çalışma odağını daha da güçlendirip, mevcut kariyer platformunu geliştirmeye devam ederek daha kullanıcı dostu, hızlı ve erişilebilir bir deneyim sunmayı amaçlıyor.



Garanti BBVA,

2025 yılında dijitalleşen dünyada yapay zeka (AI) teknolojilerini işe alım süreçlerine entegre ederek yetenek kazanımı süreçlerini geleceğe taşımayı planlıyor.

AI teknolojileri sayesinde aday fark etmeksizin hem en doğru adaya en hızlı şekilde ulaşmayı planlıyor. Bununla birlikte, mükemmelleştirilmiş radikal aday deneyimini iş stratejilerinin merkezine alan yenilikçi projeler üzerinde çalışıyor. 2025 yılında adayların başvuru süreçlerinden mülakat deneyimlerine kadar tüm adımlarında fark yaratan bir süreç ve deneyim tasarımıyla sektöre öncülük etmeyi hedefliyor.

Bu çerçevede işe alım süreçlerinde tüm adayların yeteneklerini en doğru rollerle buluşturarak organizasyonun geleceğine ve adayların kariyer yolculuklarına en güçlü katkıyı sağlamayı amaçlıyor. Garanti BBVA dijitalleşme ve dönüşüm yolculuğuyla sektöre öncülük etmeye devam edecektir.

Yetenek Kazanımı Programlarımız

Garanti BBVA uzun yıllardır yürütmekte olduğu Genç Yetenek Programlarının yanı sıra segmente özel hem deneyimli hem de deneyimsiz yetenek programları üzerinde de çalışmalarına devam ediyor. Özellikle “Akademi Yaklaşımlı Yetenek Kazanım Programları” ile teknoloji ve Banka’nın diğer iş alanlarına yönelik programlara ve sektörün yetenek gelişimine yatırım yapmayı sürdürüyor.

Talent Day

- Yeni mezun, üniversite son sınıf ya da yüksek lisansta okuyan öğrencilere yönelik yönetici adayı (Management Trainee-MT) işe alım yetenek programıdır.
- Management Trainee Programı, Bankamız değerleri, stratejik öncelikleri, kurum kültürü, sektörün ve iş hayatının gerektirdiği teknik ve davranışsal donanımına sahip olunması stratejisi ile MT’leri yeni görevlerine hazırlamaktadır.
- MT Genel Müdürlük ve MT Krediler olmak üzere farklı görev gruplarına göre özelleştirilmiş 2 farklı programdan oluşmaktadır.
- MT Genel Müdürlük program katılımcıları; Genel Müdürlük birimleri ve iş kolları birimlerinde göreve başlayan yetenekleri, MT Krediler program katılımcıları ise GM Krediler ve Kurumsal şubelerde göreve başlayan yetenekleri kapsamaktadır.
- Genel Müdürlük ve Krediler ekipleri için bankacılık sektörü, ürün ve hizmetlerimiz, finans, muhasebe, hukuk, dijitalleşme, veri dünyası ve sürdürülebilirlik alanında pek çok teknik eğitim sunulan programda; ayrıca Grubumuzun değerleri, stratejileri ile çok sayıda davranışsal eğitim de bulunmaktadır. Üst Yönetim deneyim paylaşım seansları, oyunlaştırma ve hoş geldin etkinlikleri ile zenginleşen program 2 modül, 9 hafta ve toplam 45 gündür.
- 2024 yılında 67 yeni mezun bu program kapsamında işe alınmıştır.

Data Day

- Garanti BBVA Grubu içerisinde farklı birimlerde Data Scientist MT olarak çalışmak isteyen yeni mezun öğrencilere yönelik işe alım yetenek programıdır.
- Katılımcılar, veri bilimi, istatistik, makine öğrenmesi ve Python gibi teknik beceriler kazanacakları, ayrıca banka değerleri ve stratejik önceliklere uyum sağlama konusunda hazırlanacakları 2 modül ve 31 günlük eğitim programına dahil olmaktadır.
- 2024 yılında gruba Data Yetenek Programı ile 9 yeni mezun Data Scientist alınmıştır.

Audit Day

- Teftiş Kurulu Başkanlığı bünyesinde görev almak üzere, yeni mezun Müfettiş Yardımcısı ve Bilgi Teknolojileri Müfettiş Yardımcısı yetenek programıdır.
- Garanti BBVA Teftiş Kurulu’nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan çalışma arkadaşlarımız başladıkları andan itibaren kendilerini mesleki, teknik ve yönetsel yetkinlikler anlamında geliştirebilecekleri çok kapsamlı ve uzun soluklu bir eğitim sürecine dahil oluyorlar. Katılımcılar, bankacılık, finans, hukuk, veri analizi ve özellikle denetim alanlarında sektör ve mesleğe ilişkin eğitimlerden oluşan 2 yıllık süre içerisinde modüller halinde ve toplamda 3 modül ve 48 gün süren yoğun bir eğitim sürecine dahil olmaktadır.
- 2024 yılında 17 yeni mezun aday dahil olmuştur.

Talent Spot

- Teknoloji alanında kendini geliştirmek isteyen yeni mezun mühendis adaylarının, Garanti BBVA Teknoloji bünyesinde çalışmak üzere katıldığı yetenek programıdır.
- Finans teknolojilerini işin uzmanlarından öğrenip, aldıkları teknik eğitim ve gelişim programları ile kendini geliştiren ve teknolojiye tutkuyu keşfetmek isteyen gençler için hazırlanan bu programa 2024 yılında 47 yeni mezun başlamıştır.

Garanti BBVA’da genç yeteneklere özel oluşturulmuş programlardan “Talent Week” çatısı altında birleştirilen alt programlara ek olarak, Ticari şubelerde Ticari Müşteri İlişkileri Temsilcisi olarak göreve başlayacak çalışanlar için düzenlenen Sales Trainee programı devam etmektedir.

Sales Trainee

- Ticari şubelerde Ticari Müşteri İlişkileri Temsilcisi olarak göreve başlayacak çalışanlar, Sales Trainee Programı ile yeni başlayan kariyerlerine ilk adımı atmaktadır.
- Bankacılık sektörü, ürün ve hizmetlerimiz, finans, muhasebe, hukuk, dijitalleşme, sürdürülebilirlik alanlarında pek çok teknik eğitim sunulan programda, ayrıca Grubumuz değerleri, stratejileri ile çok sayıda davranışsal gelişim eğitimi de bulunmaktadır.
- Genel Müdür Yardımcılarımızın da deneyim paylaşımları ile zenginleşen, oyunlaştırma ve hoş geldin etkinlikleri ile renklendirilen 2 modül 9 haftadan oluşan program ile Bankamız değerlerine, stratejik önceliklerine, kurum kültürüne, yeni görevlerine, sektöre ve iş hayatının gerektirdiği teknik ve davranışsal donanımına sahip olmaktadır.
- 2024 yılında 19 Sales Trainee işe alımı gerçekleşmiştir.

Özelleştirilmiş Yetenek Programları

Garanti BBVA Grubu, okul şirket inisiyatifi ile sektördeki ihtiyaca yönelik yetenek açıklarını tespit ederek yeteneklerin farklı yetkinliklerdeki gelişimlerini destekleyecek programlar düzenlemekte, onları hem Grubumuza hem de sektöre kazandırmayı hedeflemektedir. Bu amaçla Grubun öncelikleri kapsamında hem genç yetenekler hem de deneyimli profesyoneller için ihtiyaca yönelik programlar tasarlanmaktadır.

Güvenlik Akademisi

- Teknoloji alanındaki güvenlik uzmanı ihtiyacına yönelik olarak iş ortaklarımızla birlikte ortak olarak hayata geçirdiğimiz programdır.
- Kariyerine teknoloji ve güvenlik alanında yön vermek isteyen genç yetenekleri “güvenlik mühendisleri” olarak yetiştirmek için tasarlanan bu programa, 2023 yılında 450 kişi dahil olmuş, 4 ay süren ve 3 modülden oluşan programda en başarılı olan 30 genç yetenek 2024 Şubat ayı itibarı ile programın sonunda 5 gün süren Bootcamp’e dahil olmuştur. Başarılı sonuçlar elde eden program her yıl sürecek şekilde tasarlanmaya devam etmektedir.

BeCoder Yazılımcı Yetiştirme ve Meslek Edindirme Programı

- Üniversitelerin mühendislik bölümlerinde okuyan, yazılıma ilgisi olan öğrencilerin dahil olduğu ve sertifikalı “full stack developer” eğitimlerine katılarak aynı zamanda Garanti BBVA Teknoloji bünyesinde farklı ekiplerde staj yapma imkanı sağlayan yazılımcı yetiştirme ve meslek edindirme programıdır.
- BeCoder programı ihtiyaç bazında ilgili yıllarda tekrar açılmak üzere tasarlanmıştır.

Talent Pro

- Sektörün deneyimli aday ihtiyacının da bilinciyle deneyimli profesyoneller için özelleştirilmiş bir yetenek kazanım süreci tasarlamak üzere geliştirilen Talent Pro 2024 yılında hayata geçirilmiştir.
- Talent Pro ilk olarak Yetenek Kültür ailesindeki ihtiyaçların karşılanması amacıyla pilot çalışma olarak hayata geçirilmiştir. Deneyimli profesyonellerin işe alım sürecine farklı adımlar eklemekle birlikte, programın bir diğer amacı da adayları ortak bir dönemde işe başlatarak iş biriminin genel oryantasyon ve özelleştirilmiş gelişim programına dahil etmek amaçlanmıştır. Bu kapsamda 2024 yılında Yetenek Kültür ailesine yeni 13 deneyimli çalışan kazandırılmıştır.

Staj Programları

Talent Camp

- Üniversite 3. sınıf öğrencilerine yönelik, online ve işbaşı eğitimlerle desteklenen uzun dönemli yetenek staj programıdır.
- Başvuru sonrası, genel yetenek, İngilizce, envanter değerlendirme ve birim mülakatı süreçlerini başarı ile tamamlayan stajyer adayları, Garanti BBVA Grubu’nun Genel Müdürlük ekiplerinde farklı iş alanlarında 3 aydan başlamak üzere uzun dönemli staj programına dahil olmaktadır.
- Staj sürecini başarı ile tamamlayan katılımcılar, bir sonraki sene mezun olmaları koşuluyla MT yetenek programına direkt dahil olma fırsatı yakalamaktadır.
- 2024 yılında 60 stajyer, farklı birimlerde staj yapmak üzere programa dahil olmuştur.

Gelecek için Birlikteyiz

- 2023 yılı Şubat ayında yaşanan deprem felaketinden etkilenen üniversite 1. ve 2. sınıf öğrencilerine özel sunulan uzun süreli gelişim ve istihdam programı devam etmektedir.
- Programa dahil olan öğrenciler yıl boyu aldıkları eğitimlerle kendilerini geliştirerek, staj yaptıkları ekiplerde kariyerlerinin ilk döneminde deneyim kazanıp gelecekle için yeni nesil yetkinlikler geliştirip Garanti BBVA çatısı altında kariyerlerinin ilk dönemine hazırlanmaktadır.
- Program kapsamında 160 öğrenci, Garanti BBVA Grubu’nun çeşitli iş birimlerinde stajyer olarak başlamış olup, isteyen öğrenciler programa devam etmektedir.

TalentAccess

- Garanti BBVA, çeşitlilik ve erişilebilirlik faaliyetleri kapsamında engelli genç yetenekler için uzun dönemli staj programı 2024 yılında hayata geçirmiştir.
- Talent Access staj programı ile Bankacılık sektöründe kariyer yapmak isteyen adaylarımıza 6 aylık bir staj imkanı tanınmış olup, staj süresi boyunca 2 farklı birimde rotasyon yaparak farklı alanları tanıma ve gelişimlerini desteklemek adına da pek çok farklı eğitim içeriği sağlanmıştır.
- 2024 yılında başlayan programa 11 stajyer dahil olmuştur.

Güçlü İşveren Marka Yönetimi

Garanti BBVA, işveren markası olan “Yeteneklerin Parladığı Yerdesin” mottosu ile iç ve dış yetenekler için globallik, okul şirket olma ve yeteneklerin sosyal, toplumsal, bireysel hayatına dokunacak fırsatlar sunma misyonunu amaçlıyor. Bu kapsamda iç ve dış tüm yetenekler için çekici bir işveren olma amacını sürdürüyor.

2024 yılında üniversite faaliyetleri kapsamında 61 etkinlik çerçevesinde yaklaşık 10.000’e yakın öğrenciyle buluşularak Garanti BBVA Grubu ve gruptaki kariyer fırsatları anlatıldı. Garanti BBVA, 2024 yılında birçok prestijli ödülün yanı sıra Türkiye’nin köklü üniversitelerinden Boğaziçi Üniversitesi’nin Mühendislik Kulübü tarafından verilen Boğaziçi İş Ödülleri’nde Yılın Bankası ve Yılın Global Şirketi ödüllerine layık görüldü.

Fast Company, Business Challenge Türkiye, Bloomberg TV, Milliyet, Hürriyet İK gibi sektörde lider basın yayın mecralarının yanı sıra HBR Türkiye tarafından düzenlenen İnsan ve Kültür Zirvesi ve Peryön (Türkiye İnsan Yönetimi Derneği) 32. İnsan Odağında Yönetim Kongresi’nde ana sponsorluk ile beraber Tegep, ICF ve MCT Türkiye gibi sektör buluşmalarında sponsorluklar yoluyla güçlü bir işveren markasının kitlelerle buluşması sağlandı.

Bununla birlikte Garanti BBVA Instagram, LinkedIn hesapları ile Garanti BBVA Yaşam Instagram hesabında işveren marka iletişimlerine devam edildi. , Garanti BBVA’nın işveren markası yaklaşımını ve değerlerini geniş bir kitleyle buluşturmayı destekleyen önemli bir iletişim kanalı olan Garanti BBVA Yaşam Instagram hesabı, Garanti BBVA’nın yetenekler için sunduğu tüm fırsatları, hem mevcut çalışanlara hem de öğrencilere ve kariyer yolculuğuna devam eden profesyonellere ulaştırmayı hedefliyor.



Garanti BBVA en çok tercih edilen işverenlerden biri olmaya, en iyi yetenekleri bünyesinde tutmaya ve kazanmaya devam etmek için, 2025 yılında da işveren marka odağını güçlendirmeye devam edecektir.

Garanti BBVA en çok tercih edilen işverenlerden biri olmaya,

en iyi yetenekleri bünyesinde tutmaya ve kazanmaya devam etmek için, 2025 yılında da işveren marka odağını güçlendirmeye devam edecektir.

Uluslararası Kariyer Fırsatları ve Global Çalışma Ortamı

Garanti BBVA, uluslararası kariyer ve gelişim fırsatları ile farklı segmentlerdeki çalışanlarına BBVA Grubu ülkelerinde kısa ve uzun süreli görevlendirme imkanları sunuyor.

Her yıl uluslararası kariyer ve gelişim fırsatlarını genişleterek ve katılımcı sayılarını artırarak, yeteneklerin gelişimine katkıda bulunmak ve kurum bağlılığını daha da güçlendirmek hedefleniyor.

Genel Müdürlük çalışanları, uluslararası gelişim programı kapsamında farklı projeler içerisinde görev alarak farklı ülkelerde kısa süreli çalışma imkanına sahip olmaktadır. 2024'te bu kapsamda çalışanlar Madrid, New York ve Londra'da global deneyim ve gelişim fırsatı elde etmiştir.

Her yıl Bölge ve Şube'lerde görev alan yetenekler için hayata geçirilen "Saha Global Rotasyon Programı" ile katılımcılar BBVA Madrid'deki uygulamaları 1 hafta boyunca deneyimleme ve global ağlarını genişletme fırsatı bulmaktadır.

Yetenek programları ile Garanti BBVA'ya katılan genç yeteneklerimiz Become BBVA gelişim programı ile 2 hafta boyunca Madrid ofiste BBVA grubu genç yetenekleri ile bir araya gelme ve eğitim alma fırsatı bulurken, Global SEED katılımlarımız Madrid ofisinde kalıcı rollere geçiş şansı elde ediyor.

Bunların yanı sıra Garanti BBVA çalışanları, BBVA genelindeki tüm kariyer fırsatlarına erişebiliyor ve kendine uygun olan pozisyonlara başvurabiliyor. Bu kapsamda Grup içi uzun süreli görevlendirme ve kalıcı geçiş fırsatlarından yararlanan çalışanlar 2024'te Madrid, Londra, Amsterdam ve Bükreş'te uluslararası çalışma deneyimi kazandı.

Garanti BBVA, kariyer fırsatlarının yanı sıra çalışanlarının yetkinliklerini geliştirmek ve onları geleceğin iş dünyasına hazırlamak amacıyla uluslararası eğitim programları, İspanyolca ve İngilizce dil desteği, global mentörlük fırsatları ve farklı ülkelerdeki etkinliklere katılım gibi global gelişim imkanları da sunuyor. Bu yaklaşım, çalışanların global bir vizyon edinmelerini sağlarken, farklı kültürlerle iş birliği yapma becerilerini geliştirmelerine olanak tanıyor.

Garanti BBVA, 2025 yılında da uluslararası kariyer ve gelişim imkanları odağını koruyacak ve bu imkanlarını çeşitlendirmeye devam edecektir.

Yetenek ve Kariyer Gelişimi

Garanti BBVA, yeteneklerin kariyerlerinin ilk aşamalarında keşfedildiği, çalışanların kariyer opsiyonları ile ilgili farkındalığının artırıldığı ve çeşitli gelişim araçları sunan bir gelişim modeli çerçevesinde çalışanlarını bir sonraki role hazırlayan, geliştiren ve destekleyen bir yetenek stratejisine odaklanıyor. Bu kapsamda, yetenek stratejilerinin, çalışan ve kurum ihtiyaçlarına göre şekillenen, kurum değerlerinden beslenen adil, şeffaf ve mutluluk odaklı kültüre uyum sağlaması amaçlanıyor.

Garanti BBVA, çalışanların başarı ve gelişim azmini/isteğini teşvik eden, liyakata dayalı, başarılı olanın ayrıştığı bir performans değerlendirme sistemini benimsiyor. Garanti BBVA'nın performans değerlendirme sisteminde, çalışanların performans hedeflerine ne derece ulaştığı ve bu hedeflere ulaşırken değerleri ne derece yaşattığı ölçülüyor. Sistematik prim ve performans modelleri, değerlendirme esnasında somut, ölçülebilir kriterlerle destekleniyor ve çalışanlar arasında adaleti sağlamaya odaklanıyor. Garanti BBVA'nın stratejileriyle paralel olacak şekilde düzenlenen performans değerlendirme ve 360° Geri Bildirim süreci ile objektif kriterler temel alınarak, hedefler, değerler, yetkinlikler ve gelişim potansiyeli değerlendiriliyor. Çalışanların sürdürülebilir performansları, yetkinlik ve gelişim potansiyeli sonuçlarından ücretlendirme, kariyer ve gelişim konularında girdi olarak yararlanılıyor. Çalışanlar, farkındalıklarını artırmak ve teknik/davranışsal yetkinliklerine katkı sağlamak amacıyla ihtiyaçlarına uygun olabilecek farklı içeriklerle eğitim ve gelişim (yetenek gelişim programları, uluslararası kariyer ve gelişim fırsatları, koçluk, mentörlük vb.) araçlarından faydalaniyor.

Kurum içinde kariyer hedefleri olan, bağlılığı ve motivasyonu yüksek, bir üst pozisyonun gerekliliklerini karşılayabilecek potansiyele sahip çalışanlar için Yetenek Gelişim Programları hayata geçirilmiştir. Bu programlar, çalışanların yönetsel ve üst rollere hazırlanmasını sağlamak amacıyla eğitim, koçluk, mentörlük, uluslararası kariyer fırsatları ve birebir gelişim danışmanlıkları gibi kişiselleştirilmiş araçlarla desteklenmektedir. 2024 yılında bu süreçlere esnek görevlendirmeler ve üst yönetimle birebir görüşmeler eklenerek gelişim olanakları çeşitlendirilmiştir.

Saha ve Genel Müdürlük Yetenek Gelişim Programları ile 563 çalışan gelişim süreçlerine dahil edilmiştir. 2025 yılında, bu programların kapsamı, farklı ve kişiselleştirilmiş araçlarla daha da zenginleştirilecektir.

Koçluk ve mentörlük gelişim araçlarına ilişkin olarak 2024 yılında farklı unvanlardan toplam yaklaşık 490 çalışan mentörlük programlarından yararlanırken, 410 çalışan koçluk programlarıyla gelişimlerine katkı sağlamıştır. 2024 yılında daha fazla yeteneğe koçluk hizmeti sunulması, kurum içi öğrenme ve koçluk kültürünün desteklenmesi amacıyla tasarlanan "İç Koç Yetiştirme Programı" ile programdan mezun olan yeni iç koçların danışanları ile buluşması sağlanmıştır.

Koçluk ve mentörlük gelişim araçlarına ilişkin olarak **2024 yılında farklı unvanlardan toplam 490 çalışan mentörlük programlarından yararlanırken, yaklaşık 410 çalışan koçluk programlarıyla gelişimlerine katkı sağlamıştır.**



Grup içi uzun süreli görevlendirme ve kalıcı geçiş fırsatlarından yararlanan çalışanlar 2024'te Madrid, Londra, Amsterdam ve Bükreş'te uluslararası çalışma deneyimi kazandı.

Global etkileşimi artırmak amacıyla yine 2024 yılında uygulamaya alınan “Charlemos” dil mentörlüğü programı ile, farklı ülkelerden mentörler aracılığıyla çalışanlara hem İspanyolca dil becerilerini geliştirme hem de kültürel ve profesyonel deneyim paylaşım imkanı verilmiştir.

2024 yılında dördüncüsü düzenlenen “Kadın Liderliği Mentörlük Programı” ile kadın liderlerin kariyer planlamalarına ve kişisel gelişimlerine destek olunurken, yeni yetkinlikler kazanmalarına ve liderlik deneyimlerini güçlendirmelerine katkı sağlanmıştır.

Liderlerimizi Güçlendirme

Liderlerin gelişimine katkı sağlamak amacıyla hayata geçirilen “The Good Manager” inisiyatifine yönelik güçlendirici uygulamalar devam etmektedir.

- Liderlerin ekiplerinin gelişimine ilham verip onları yönlendirebilmeleri için ihtiyaç duydukları araçlara ulaşabildikleri The Good Manager platformunun yanı sıra aylık bülten çalışmaları ile, liderliğe yönelik ilham verici içerikler, eğitim önerileri, üst yönetim tarafından iletilen liderlik mesajları yöneticilerle paylaşılmaktadır.
- The Good Manager Forum sayfasında liderlerin etkileşimini artırma ve birbirlerinden öğrenme deneyimini güçlendirme amacıyla bildirim ve anket mekanizmaları geliştirilmiştir.
- Yöneticilerin kurum içinde örnek teşkil eden, çalışma arkadaşlarının gelişimini destekleyen ve kendisi dahil tüm ekibinin esenliğini güçlendiren iyi birer yönetici olmalarına hizmet eden “The Good Manager Mentörlüğü” hayata geçirilmiştir.
- Tanınmış konuşmacıların ve eğitimcilerin liderlik deneyimlerini paylaştığı lokal ve global etkinlikler düzenlenmektedir.
- Liderlerin, The Good Manager yetkinliklerindeki gelişim alanları ve net tavsiye skorları dikkate alınarak kişiselleştirilmiş gelişim yolculukları tasarlanmaktadır ve bu yolculuklar eğitim, koçluk gibi araçlar ile desteklenmekte ve gelişim süreçleri düzenli olarak takip edilmektedir.

Beceriye Dayalı Kariyer ve Yetkinlik Gelişimi

Kariyer modeli çerçevesini yeniden yapılandırmak ve “beceriye dayalı organizasyon” yaklaşımını genişletmek Yetenek ve Kültür odakları arasında yer almaktadır.

- Garanti BBVA çalışanlarının mevcut durumda sahip olduğu teknik yetkinliklerin yıl boyunca ölçülmesi ve hem günümüz dünyası için hem de gelecek için gerekli olan kritik yetkinliklerin yeniden değerlendirilmesi hedeflenmektedir.
- Yıl boyunca yönetici ve çalışanların birlikte yaptıkları gelişim görüşmelerinin daha etkin ve sistematik takip edilmesi amacıyla, çalışanların odak alanları ve görüşme konularını kaydedebileceği Gelişim Görüşmesi platformu hayata geçirilecektir.
- Çalışanların beklentileri ve kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda yetkinlik gelişimi ile mobilitayı teşvik eden ve çalışan deneyimini güçlendirmeyi hedef alan yenilikçi, dinamik bir kariyer modelinin oluşturulması hedeflenmektedir. Bu yaklaşıma paralel olarak, çalışanların kariyer yolculuklarını dinamik bir şekilde yönetmelerini kolaylaştıran “Kariyer Platformu”na sürekli gelişim yaklaşımıyla yeni olanaklar eklenerek deneyimin zenginleştirilmesi planlanmaktadır. Kariyer yönetimine ilişkin alınan ve alınması planlanan bu aksiyonlar ile organizasyon genelinde yeteneklerin keşfi, yetkinliklerin geliştirilmesi, çalışan bağlılığının güçlendirilmesi ve organizasyon içi hareketliliğin teşvik edilmesi hedeflenmektedir.
- Garanti BBVA’da, çalışanların yetkinlik gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla sunulan ve yine çalışanlar tarafından beğeni ile sahiplenilen koçluk ve mentörlük uygulamalarının 2025’te de çeşitlendirilerek sunulması planlanmaktadır.
- Yetenek yönetimi uygulamalarının teknoloji tabanlı kişiselleştirilmiş çözümlerle güçlendirilerek süreçlerin daha etkin yönetilmesi ve çalışanlara sunulan hizmet kalitesi ile çalışan deneyiminin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Lider İletişimi ve Yönetici Gelişimi

Garanti BBVA’nın hedeflerine ulaşmasında ve çalışma ortamındaki iklimin şekillendirilmesinde büyük rol oynayan liderleri güçlendiren ve yöneticilik kabiliyetini geliştirici aksiyonlar içeren 2025 yol haritası oluşturulmuştur.

2025’te The Good Manager platformu, liderlerin farkındalığını artıracak ilham veren içerikler, yeni çözümler/araçlar ile zenginleştirilecek ve liderlerin yetkinliklerini geliştirecek eğitimler devam edecektir.

Eğitim

Yetkinlik Gelişimi Odaklı Eğitim Çözümleri

Garanti BBVA, 2024 yılı boyunca çalışanlarının bireysel ve kurumsal gelişimini desteklemek için yenilikçi eğitim çözümleri sunmuştur. Çeşitlilik, teknolojik dönüşüm, liderlik gelişimi ve sürdürülebilirlik gibi stratejik öncelikler doğrultusunda tasarlanan programlarla çalışanların becerileri geliştirilirken toplumsal sorumluluk hedeflerine katkı sağlanmıştır.

Garanti BBVA çalışanlarını geleceğe daha güçlü hazırlamak ve yetkinlik bazlı dönüşümü sağlayabilmek üzere, çalışanların sürekli öğrenmelerine ve yeni beceriler geliştirmelerine hizmet eden, inovatif, işbirliğine dayalı, çalışanları ve liderleri öğrenme kültürü ve ekosisteminin önemli bir paydaşı olarak daima yanına alan, en yeni teknolojiler ve en yenilikçi öğrenme metodolojileri ile desteklenen eğitim faaliyetleriyle bir kültür oluşturulması hedeflenmiştir.

2024 yılında, Garanti BBVA’nın eğitim ve gelişim çalışmaları, TEGEP ve Brandon Hall gibi prestijli kuruluşlardan toplam 6 ödül almaya hak kazanmıştır.



Brandon Hall Group’un düzenlediği Mükemmellik Ödüllerinde;

- “Yeni Müşteri Danışmanları Eğitim Programı” ile “En İyi Profesyonel Gelişim Programı” kategorisinde altın ödül.
- “Aramıza Hoş Geldin Eğitim Programı” ile “En İyi İşe Alım Oryantasyon Programı” kategorisinde altın ödül.
- “GTech Gelişim Sertifika Programı” ile “En İyi Yetkinlik ve Beceri Geliştirme” kategorisinde gümüş ödül.
- “Öğrenme Deneyimi Platformu (LXP)” ile “En İyi Öğrenme Yönetimi Teknolojisi” kategorisinde bronz ödül.

TEGEP’in Öğrenme ve Gelişim Ödülleri’nde;

- “Aramıza Hoş Geldin Eğitim Programı” ile “En İyi İşe Alım Oryantasyon Programı” kategorisinde altın ödül.
- “Gelecek İçin Birlikteyiz Eğitim Programı” ile "Sosyal Etki Deprem Özel kategorisinde" Özel Ödül.

2024 yılı boyunca, yetkinlik gelişimini desteklemek için çeşitli adımlar atılmıştır:

- Sürdürülebilir eğitim sistemleri geliştirilerek eğitim ekosistemi zenginleştirilmiştir.
- Çalışanların kendi gelişim süreçlerinde daha fazla sorumluluk ve inisiyatif alması teşvik edilmiştir.
- Birbirinden öğrenme ve kişiselleştirilmiş öğrenme deneyimleri artırılmıştır.
- Yeni yetkinlikler geliştirmeyi mümkün kılan rol ve beceri tabanlı eğitim programlarıyla gelişim desteklenmiştir.
- Çalışanların sürekli öğrenme sürecinde proaktif ve lider bir rol üstlenmesini sağlayacak oyunlaştırılmış öğrenme ekosistemi güçlendirilmiştir.

Bu çalışmalarla, Garanti BBVA’nın öğrenme ve gelişim süreçlerinde yenilikçi yaklaşımlar benimsenmiş ve sürdürülebilir bir gelişim kültürü inşa edilmiştir.

Dijital Eğitim Platformu

Yenilikçi dijital öğrenme platformu Kampüs Garanti BBVA ile çalışanların ihtiyaç duydukları her an ulaşabildikleri 10.000’den fazla çözüm ve kişiselleştirme seçenekleri ile mesleki ve kişisel gelişimleri desteklenmektedir.

Garanti BBVA dijital öğrenme platformuna eklediği yeni özellikler ile öğrenme deneyimini iyileştirmeyi sürdürmüştür. Bu özellikler ile birlikte çalışanlar;

- Dijital eğitimlerden kazandıkları puanları, kendi mesleki ve kişisel gelişimleri için eğitmen eşliğinde gerçekleşen eğitimlere harcamabilmekte,
- Gelişimleri için öncelikli dijital eğitimlerin yanı sıra kişisel tercihlerine uygun eğitimleri alabilme şansına sahip olabilmekte,
- Podcast gibi farklı eğitim çözümlerinden yararlanabilmekte,
- Zorunlu eğitimleri kolayca fark edip tamamlayabilmekte,
- Eğitimleri pekiştirici olan kaynaklara kolaylıkla ulaşabilmekte,
- İnteraktif bir şekilde beğendikleri eğitimleri birbirleri ile paylaşabilmekte,
- Yeni gelişim yolculuğu planı ile eğitim programlarını ve adımları kolaylıkla takip edebilmektedirler.

Sürekli öğrenme kültürünü teşvik etmek amacıyla zenginleştirilen ve geliştirilen dijital eğitim platformuna;

- 2024’te 181 yeni dijital eğitim paketi dijital eğitim platformuna eklenmiştir. Garanti BBVA Grup şirketleri bünyesinde 6.449 tane GETSınıf (Webinar) eğitimi planlanmış, 60.605 katılım sağlanmıştır. Dijital eğitimlerin tüm eğitimler içinde saat bazında oranı %47 olmuştur.
- 2024 yılında hem Türkçe hem İngilizce kaynak sunan e-kitap platformlarına zengin içerikler eklenmeye devam edilmiştir.
- Çalışanların davranışsal yetkinliklerinin yanı sıra data, teknoloji, siber güvenlik, dijital dönüşüm, yazılım gibi farklı yetkinliklerinin geliştirilmesi için Coursera, LinkedIn Learning, O’Reilly ve benzeri 7 farklı öğrenme platforma erişim imkanı sunulmuştur.

- Yeteneklerinin gelişimini sağlamayı ve kritik yeteneklerini korumayı ana odaklarından biri olarak ele alan Garanti BBVA, çalışanlarına zengin eğitim içerikleri ve veriye dayalı “akıllı eğitim önerileri” sunmaya devam etmiştir.

Garanti BBVA çalışan mobil uygulaması “Connect” içerisine entegre edilen Connect Mobil Kampüs, çalışanların her an, her yerden öğrenme süreçlerine erişim sağlayabileceği kullanıcı dostu bir mobil platformdur. Connect Mobil Kampüs’teki son geliştirmelerle;

- Kullanıcılar ilgi duydukları dijital eğitimlere kolayca kayıt olarak veya kayıtlarını iptal ederek öğrenme deneyimlerini kişiselleştirebilmektedir.
- Kullanıcılar arşive ulaşarak ve eski eğitimlerine göz atarak bilgilerini tazeleyebilmekte ve böylelikle sürekli gelişimlerini destekleyebilmektedirler.
- Kullanıcılar ihtiyacı olan eğitimi hızlıca arama yaparak bulmakta, böylece doğru kaynaklara daha çabuk ulaşmakta ve öğrenme süreçlerini daha verimli yönetebilmektedirler.

2024 yılında **108.991 saat eğitim** mobil platform üzerinden tamamlanmıştır.

Eğitimde Çalışan Etkileşimi ve Göreve Özel Eğitimler

Hem web hem de mobildeki eğitim platformunda sunulan ve eğitim pazar yeri olarak konumlandırılan **B-Token** oyunlaştırma uygulaması ile çalışanlara proaktif olmalarını sağlayıp liderlik rolü üstlenmelerini sağlayacak bireyselleştirilmiş bir dijital öğrenme deneyimi sunulmaktadır. Bu uygulama, dijital eğitim tamamladıkça puan toplanarak, bu puanların farklı eğitimler için harcamasına olanak sağlayan sanal bir pazardır. 2024 yılında tüm çalışanlar eğitimin demokratikleştirilmesine fırsat sunan uygulama ile kendi gelişim yolculuklarının lideri olmuştur.

Oyunlaştırılmış öğrenme deneyimi sunan mobil oyun platformu **Mobixa** ile çalışanlar eğitimlerden sonra bilgilerini kalıcı hale getirecek pekiştirmeler, bilgi yarışmaları, düello ve meydan okumalar ile öğrendiklerini geliştirme imkanı bulmaktadır.

Oyunlaştırılmış eğitim çözümleri ile çalışanlar toplam 1.005.590 soru çözmüştür.

Garanti BBVA, yüz yüze eğitimlerle çalışanların profesyonel gelişimini desteklerken, aidiyet ve ekip ruhunu güçlendirmektedir. Etkileşimli sınıf içi eğitimler, bilgi paylaşımını teşvik ederken iş birliği ve kurumsal değerlerin benimsenmesine katkı sağlamıştır.

2024 yılında sınıf içi eğitimlerin sayısı artırılmıştır. Toplam 88.769 katılımcı ile 5.909 adet sınıf içi eğitim yapılmıştır.

Garanti BBVA, sürekli öğrenme kültürünü güçlendirmek, çalışanların bilgi paylaşımını ve birbirinden öğrenmelerini teşvik etmek amacıyla **"Yarı Zamanlı İç Eğitmen Yetiştirme Programı"** uygulamaktadır. Program kapsamında, seçilen uzman çalışanlar eğitim tasarımı, sunum becerileri ve yetişkin öğrenme dinamikleri gibi alanlarda desteklenmekte ve iç eğitmen olarak görev almaktadır.

İç eğitmenler, başkalarının öğrenimine katkıda bulunarak aidiyet duygusu kazanırken, kurumsal bilgi birikimini sürdürülebilir kılmaktadır. 2024 yılında programa 13 çalışan dâhil olmuş, aktif eğitmen sayısı 116’ya ulaşmıştır.

Kurum içi birbirinden öğrenme kültürünü güçlendirmek adına çalışanların katıldıkları etkinliklerde edindikleri bilgi ve deneyimleri birbirleriyle paylaştıkları **"Bir Gidene Soralım"** etkinlikleri yıl içinde devam etmiştir.

Yeni çalışanlar için düzenlenen **"Aramıza Hoş Geldin"** etkinlikleri, hızlı uyum ve sosyal entegrasyonu kolaylaştırarak bağlılık ve dayanışma kültürünü pekiştirmiştir. Bu eğitim ve etkinlikler, bireysel gelişimi teşvik ederken çalışan bağlılığını artırarak organizasyonel başarıya katkıda bulunmuştur.

2024 yılı boyunca "Aramıza Hoş Geldin" etkinliklerine 405 çalışan dahil olmuştur.

Müşteri Danışmanı olarak göreve başlayan çalışanların görevlerine hızlı bir şekilde adapte olmaları, gerekli teknik ve davranışsal becerileri kazanmaları amacı ile tasarlanan **"Yeni MD Temel Eğitim Programı"** 2024 yılı boyunca devam etmiştir. 2024 yılı boyunca 1.217 çalışan "Yeni MD Temel Eğitim Programı’na" dahil olmuştur.

Deneyimli Müşteri Danışmanlarının hizmet kalitelerini arttırarak sürdürülebilir performanslarına katkı sağlaması amacı ile tasarlanan "Deneyimli MD Programı" 2024 yılı boyunca devam etmiştir.

Bireysel Bankacılık Müşteri İlişkileri Yöneticisi olarak görev başlayan çalışanların görevlerine atandığı andan itibaren hızlı adaptasyonunu sağlamak, gerekli teknik ve davranışsal yetkinliklerini kazanmaları ve sürdürülebilir performans sergilemeleri için gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla **"BMİY Gelişim Yolculuğu"** tasarlanmıştır. 2024 yılı boyunca 116 çalışan BMİY Gelişim Yolculuğu’na dahil olmuştur.

Küçük İşletme Bankacılığı Müşteri İlişkileri Yöneticisi olarak görev alacak çalışanlar için KOBİ Bankacılık Ürün ve Hizmetleri, Finansal Analiz Sertifikasyon, Ticari Kredi Ekranları gibi mesleğe ilişkin yoğun eğitimlerin yer aldığı **"KOBİ Portföy Gelişim Programı"** tasarlanmış ve 2024 yılı boyunca devam etmiştir. 2024 yılı boyunca 292 çalışan KOBİ Portföy Gelişim Programı’na dahil olmuştur.

Yeni Yetkinlik ve Beceriler Kazanımına Yönelik Eğitimler

Çalışanların tamamı, göreve özel eğitimlerinin yanı sıra farklı alanlarda kendilerini geliştirmeleri için sunulan seçmeli eğitimlere katılmıştır.

Uygulanabilir teknolojiler kapsamında dünyanın en seçkin üniversitelerinin (Columbia, Wharton, MIT, ELU) dijital içerikleri, teknoloji seansları, çevrim içi eğitimler, proje çalışmaları, atölyeler, bire bir koçluk ve mentorluk gibi bileşenlerin yer aldığı "Enabler Technologies Sertifika Programı" kapsamında 2024 yılında toplamda 34 çalışan sertifikalarını almaya hak kazanmıştır. 2024 yılında ise 2 kişi BBVA' dan olmak üzere 51 kişi programa başlamıştır.

Garanti BBVA Teknoloji'nin yüksek potansiyelli çalışanlarının teknik bilgi ve liderlik yetkinliklerini geliştirme amacıyla tasarlanan "GTECH Sertifika Programı" dünyanın en seçkin üniversitelerinin (Columbia, Wharton, MIT, ELU) dijital içerikleri, teknoloji seansları, çevrim içi eğitimler, proje çalışmaları, atölyeler, bire bir koçluk ve mentorluk gibi bileşenlerden oluşmaktadır. 2024 yılında ise 80 kişi programa başlamıştır.

Garanti BBVA Teknoloji, teknik rollerin stratejiler ve güncel teknolojiler doğrultusunda gelişimini desteklemek için "**Teknoloji Gelişim Programı'nı**" uygulamaktadır. Program, bireysel gelişim ve teknik beceri ihtiyaçlarına uygun eğitimlerle teknik yetkinliklerin artırılmasını hedeflemektedir.

Garanti BBVA'nın Data ve Teknoloji stratejik önceliği dahilinde 2024 yılında da data eğitim programları olan "**Data Specialist**" ve "**Data Scientist**" eğitim programlarına devam edilmiştir. 2024 yılı da dahil olmak üzere bugüne kadarki güncel Data Specialist sayımız 475'tir. 2024 yılında eğitimlerini tamamlayan Data Scientist sayımız 80'dir.

Teknoloji alanında sunulan özelliikli gelişim programlarından mezun olan çalışanların, stratejik ve iş becerilerini teknoloji zekası ve çevik liderlik becerileriyle etkili bir şekilde birleştirebilmelerine imkan tanıyan

Amsterdam Tech University "**Tech MBA**" yüksek lisans programına katıldıkları yeni bir iş birliği hayata geçirilmiştir. 2024 yılında bu kapsamda 10 çalışan programa dahil olmuştur.

Garanti BBVA ve tüm grup şirketlerinde belirlenen kriterlere uygun çalışanların **lisansüstü eğitim** programlarına dahil olmalarını teşvik ederek hem kariyer hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmak hem de şirketin uzmanlık ve inovasyon kapasitesini artırmak hedeflenmiştir. Bu kapsamda 45 çalışan yüksek lisans programlarına dahil olmuştur.

Garanti BBVA, sürdürülebilir kalkınma hedeflerini iş süreçlerine entegre ederek çevresel farkındalığı kurumsal bir değer haline getirmiştir. Banka ve yurt içi bağlı ortaklık çalışanlarına yönelik karbon ayak izi, sıfır atık ve iklim değişikliği eğitimleri, bireysel ve kurumsal düzeyde çevresel sorumluluk bilincini arttırarak hem iş süreçlerinde hem de günlük hayatlarında çevresel etkilerin azaltılması ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunacak davranış geliştirmelerine olanak sağlamıştır. Sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında, çalışanların yeni beceriler kazanmaları ve sürdürülebilirlik odaklı farkındalık düzeylerini artırmak için yıl boyunca tüm çalışanların katılımına açık seçmeli ve dijital eğitimler sunulmuştur.

İklim riski, sürdürülebilir finansman, çevresel ve sosyal kredi politikaları, enerji, kapsayıcı büyüme, sürdürülebilir yaşam konularında toplam 24 başlıkta eğitim sunulmaktadır. Sürdürülebilirlik eğitimlerini alan tekil çalışan sayısı 18.707, toplam sağlanan eğitim saati 27.073'tür. Bu eğitimlerin 4'ü her seviyeden tüm çalışanlara , 10 tanesi ise iş kollarına göre değişen segmentlerdeki çalışanlara zorunlu atanan eğitimlerdir. Ayrıca müşteri ile dolaylı veya doğrudan temas eden çalışanlara, müşterilerinin faaliyetlerine sürdürülebilirlik odaklı yaklaşım sunması ve iş yapış şekillerinde bu farkındalığı kazandırması için segment bazlı eğitimler sunulmuştur. 2024 yılında bu eğitimlere katılan çalışan sayısı 5.695'e ulaşmıştır. 2024 yılında 6 modülden oluşan 'Yeşil Portföy' eğitimleri tasarlanmış ve kurumsal, KOBİ ve Ticari bankacılık çalışanlarına zorunlu olarak atanmıştır. Eğitim içeriğinin odaklandığı alan sürdürülebilir finansman, sürdürülebilirlik yatırımları ve iklim riskidir. 2024 yılında aynı zamanda tüm çalışanlar

Denizdeki biyoçeşitlilik konusunda farkındalık yaratmak üzere seçmeli atanan "Denizel Biyoçeşitlilik ve İstilacı Türler" podcasti tasarlanmıştır.

Yine 2024 yılında kapsayıcı büyüme stratejik önceliğimiz kapsamında "Kapsayıcı Büyüme Eğitimi" her seviyedeki saha çalışanına ve bağlı bulunan iş kolu çalışanlarına direktör seviyesinden itibaren zorunlu olarak atanmıştır.

Sürdürülebilirlik departmanı çalışanları ve sürdürülebilir finans odaklı çalışmalar yapan genel müdürlük çalışanlarının bilgi birikiminin derinleşmesi için düzenlenen uluslararası akademik programlar ve sertifika programlarına 10 çalışan katılmıştır.

BBVA'nın global olarak düzenlediği 42 saatlik ileri düzey Sürdürülebilirlik Bootcamp eğitimlerini ise 29 çalışan başarıyla tamamlamıştır.

İcracı olmayan YK üyeleri için düzenlenen sürdürülebilirlik kapsamına giren risklere yönelik başlıkları da içeren "Risk Yönetimi'nde Güncel Uygulamalar" eğitimi üyelerin tamamı katılmıştır.

Üst Yönetimin sürdürülebilirlik konularında yetkinliği artırmak amacıyla düzenlenen Üst Yönetim Sohbetlerinin 2023'teki iklim değişikliğinin etkileri ve bankacılığı çevreleyen riskler konulu semineri, 2024 yılında da iklim ve insan kaynaklı çevre felaketleri konusunda devam etmiştir. 2025 yılında bu tür etkinlikler sürdürülecektir. 2025 yılı sürdürülebilirlik eğitimleri stratejimiz kapsamında, tüm banka ve yurt içi bağlı ortaklık çalışanlarına sunacağımız başlangıç ve orta seviyede yeni, güncel eğitimlerin tasarımı devam edecektir.

Zor Anlarda Değer Yaratan Eğitimler

Garanti BBVA, çalışanların ve ailelerinin olası afetlere hazırlıklı olmasını sağlamak amacıyla uzun süredir eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütmektedir. "**Öğrenerek İyileşeceğiz**" mottosuyla hayata geçirilen proje, bültenler ve eğitim içerikleriyle deprem bilincini artırmayı hedeflemiştir.

İlk aşamada psikolojik destek eğitimlerine, sonraki süreçte ise teknik bilinçlenme ve "Aile Afet Planı" eğitimlerine odaklanılmıştır. Gelecekte VR uygulamaları, simülasyonlar ve deneyim paylaşım seanslarıyla projenin kapsamı genişletilecektir. Çalışmalar, "Birlikte Güçlü, Depremde Bilinçli" mottosu altında sürdürülecektir.

2024 yılında toplam 11.382 çalışan "Aile Afet Planı" eğitimlerine dahil olmuştur.

Yabancı Dil ve Kişisel İlgi Alanlarına Yönelik Eğitimler

Çalışanların **yabancı dil** bilgilerinin gelişimine katkı sağlamak amacıyla GETLingo ve Kampüs portalında yer alan içerikler sunulmaya devam edilmiştir. İspanyolca ve İngilizce dil gelişimi için dış platform ve kurumlarla yapılan iş birliklerine devam edilerek çalışanların dil gelişimi desteklenmiştir.

Kampüs portalına eklenen A1 – A2 seviye İspanyolca eğitimlerini 857 çalışan tamamlamıştır.

İspanyolca çevirmenimiz ile çalışanların İspanyolca sohbet edebilecekleri bir ortam sunulan "Eat & Speak" İspanyolca dil gelişimi seansına 40 çalışan katılmıştır.

Çalışanlara farklı bakış açıları ve yeni beceriler kazandıran, ilgi alanlarını işleri ileri harmanlayarak hem kişisel gelişimlerine hem de müşteri ilişkilerinde güçlenmelerine imkan vermek amacıyla tasarlanan **GETKültür** eğitimlerine devam edilmiştir. Mimar Sinan'ın İstanbul'undan, İtalyan Mutfağı'na, Sosyolojinin Tarihsel ve Düşünsel Yolculuğu'ndan, Kadim Mısır'ın Gizemli Tarihi'ne kadar bir çok farklı içeriğin yer aldığı GETKültür eğitimlerini 2024 yılında 8.646 çalışan tamamlamış ve bu eğitimler çalışanlardan da çok yüksek oranda olumlu geri bildirim almıştır.

Her çeyrek farklı bir tema ile ilham veren konuşmacıların ağırlandığı **Let's Talk** etkinliği devam etti. 2024 yılında 4 adet Let's Talk etkinliği düzenlenmiştir.

Liderlerimizi Güçlendirme

Garanti BBVA, liderlik gelişim programları aracılığıyla organizasyonel başarının temel taşlarını güçlendirmeyi ve liderlerinin becerilerini sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu yaklaşımla, kurumun stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlayacak liderler yetiştirilirken, çalışanların da liderlik potansiyellerini keşfetmelerine olanak tanınmaktadır.

Liderlik gelişimine verilen önem, bugünün ihtiyaçlarını karşılarken geleceğin liderlerini yetiştirme vizyonuna hizmet etmiştir. Bu yaklaşım, bireysel başarıları kurumsal başarıya dönüştürerek organizasyonun sürdürülebilir büyümesine ve rekabet gücüne katkı sağlamıştır.

Liderlerin deneyim sürelerine göre segmente edilen **"Liderlik Gelişim Programları"**, **"Liderlik Gelişim Kataloğu"** ve **"Liderlik Mesafe Tanımaz Programları"** 2024 yılında da devam etmiştir.

"The Good Manager" programı, liderlerine kopya yönetimi, stratejik düşünme ve değişim süreçlerini yönetme becerilerini geliştirmek amacıyla tasarlanmıştır. İlham verici içerikler ve pratik uygulamalarla liderlik anlayışları zenginleştirilmiş, kazanımların ekip performansına olumlu yansıtılması hedeflenmiştir.

Program, bireysel liderlik becerilerini güçlendirmenin yanı sıra ekipler arası iş birliğini artırarak daha güçlü bir organizasyonel kültürün inşasına katkı sağlamıştır.

"LiderA" programı, çalışanların liderlik potansiyellerini keşfetmek ve stratejik alanlarda kullanmalarını sağlamak için tasarlanmıştır. Program, girişimcilik, sorumluluk alma ve yetkilendirme becerilerini geliştirmeyi hedeflemiştir. Modüler yapısıyla özelleştirilmiş öğrenim deneyimi sunan LiderA, bireysel liderlik becerileri ve takım çalışması konularında çalışanlara önemli katkılar sağlamıştır.

2025 Odak Konuları ve Öncelikler

Garanti BBVA geleceğe daha güçlü hazırlanmak ve yetkinlik bazlı dönüşümü sağlayabilmek üzere, çalışanlarının sürekli öğrenmelerine ve yeni beceriler geliştirmelerine hizmet eden, inovatif, iş birliğine dayalı en yeni teknolojiler ve en yenilikçi öğrenme metodolojileri ile eğitim faaliyetlerine 2025 yılında da hız kesmeden devam edecektir;

- **The Camp** BBVA markası altında hayata geçirilecek upskilling & reskilling programlarıyla, BBVA grubu için stratejik olarak belirlenen yetkinliklerin geliştirilmesi sağlanacaktır.
- Radikal müşteri ve çalışan deneyimini güçlendirmek üzere tüm çalışanların ve liderlerin dahil olacağı şekilde **"Empati Yolculuğu Eğitim Programı"** hayata geçirilecek. Program, çalışanların müşteri ihtiyaçlarını daha iyi anlamalarını ve daha etkili hizmet sunmalarını destekleyecek eğitim ve gelişim çözümleri sunacaktır.
- **Kampüs eğitim platformunda** yapay zekanın da destekleri ile çalışanlara özel, kişiselleştirilmiş eğitim önerileri ve gelişim programları sunulacaktır.
- Re-lansmanı yapılacak "Liderlik Eğitim Programları" ve **"The Good Manager"** eğitimleriyle en iyi ve en bağlı takımları yöneten liderler güçlendirilmeye devam edecektir.

Teknoloji ve Veriyle Güçlendirilen Dijital Çalışan Deneyimi

Garanti BBVA, Yetenek ve Kültür alanında teknoloji ve veri odaklı, yenilikçi süreç ve çözümler geliştirme yaklaşımı benimseyerek, çalışanlarına ve Garanti BBVA'ya başvuracak adaylara en iyi deneyimi yaşatmayı hedefliyor. Farklılaşan ihtiyaçlara sahip yetenek segmentlerine; dijital, kullanıcı dostu ve verinin gücüyle kişiselleştirilmiş öneriler sunmayı amaçlıyor.

2024 yılında, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve dijitalleşme yolculuğumuzu hızlandırmak amacıyla birçok dönüşüm projesi hayata geçirildi. Bu projelerle, çalışanların hayatını kolaylaştırmak, onlara rehberlik etmek ve kişiye özel çözümler sunarak ihtiyaçlarına anında yanıt vermek hedeflendi.

Garanti BBVA Grubu'nun yetenek kazanımı süreçlerini hızlandıracak, en iyi adaylara en kısa sürede ulaşmayı sağlayacak geliştirmelerin yapılabilmesi için en uygun altyapı ve teknolojik çözümleri üzerinde çalışılmaya başlandı. Bu inisiyatif, organizasyonumuzun en önemli projelerinden biri olarak devam edecek ve işe alım süreçlerimizin etkinliğini artıracaktır.

Çalışanların kariyer ve gelişim yolculuklarını desteklemek amacıyla, teknoloji ve veri odaklı kişiselleştirilmiş öneriler sunacak projeler üzerinde çalışmalar başlatıldı. Bu projeler, Garanti BBVA'nın grup genelindeki yeteneklerini en etkin şekilde değerlendirmeyi hedeflerken, çalışanlara kariyerlerinde nerede olduklarını görme, hedeflerine ulaşmaları için hangi becerileri nasıl geliştirebileceklerini keşfetme ve kariyer yolu önerileri ile rehberlik sağlamayı amaçlıyor.

Dijitalleşmenin gücünden yararlanılarak, çalışanların kariyer süreçlerini yönetirken yararlanabilecekleri çözümleri geliştirip onları güçlendirmeye olanak tanıyan bu projeler, aynı zamanda akıllı öneriler ile geleceğe hazırlanmaları için onları destekliyor. İç mobilite fırsatlarıyla çalışanların farklı deneyimlerle zenginleşmesini sağlarken, yeni pozisyonlara geçiş süreçlerini daha akıcı ve verimli hale getirerek yolculuklarının her aşamasında yanlarında olmayı hedefliyor.

Bunun yanı sıra, çalışanların eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını her zaman, her yerde kolaylıkla karşılayabilmeleri için "Connect Mobil" uygulamasında geliştirmeler yapıldı. Çalışanların mobil cihazları üzerinden istedikleri zaman eğitimlere erişim sağlaması ve kişisel gelişimlerini kesintisiz bir şekilde sürdürebilmesine imkan tanındı. Garanti BBVA Grubu'nun hedeflediği stratejik yetkinliklerin geliştirilmesini teşvik eden, küresel ve oyunlaştırılmış öğrenme deneyimi sunan "The Camp" inisiyatifi için çalışmalara başlandı. Beceri bazlı dönüşüm yolcuğunu destekleyecek "The Camp" Projesi 2025 yılı içinde hayata geçirilecektir.

Performans ve ücret yönetimi süreçlerinde, çalışanlar için kullanıcı dostu yöneticiler için ise daha iyi içgörü sunacak, kurum stratejilerine özelleştirilmiş, karşılaştırılmalı veri gösterimleri ve iyileştirilmiş bir deneyim ile Yetenek ve Kültür platformlarımız, yeniden tasarlanarak kullanıma sunuldu. Çalışanların da talebiyle, yemek kartı uygulamasında nakit ödeme yöntemine geçildi. Böylelikle, çok daha noktada hizmet alabilecekleri bir yapıyla tüm grup çalışanlarına önemli bir kolaylık sağlandı.



Otomasyon imkanları 2024 yılında güçlendirilmeye devam edildi. Bunlardan en önemlilerinden biri olan ve tüm grup çalışanlarına ortak bir deneyim sunmak üzere geliştirilmesi devam eden iş seyahati yönetimimiz, 2025 yılı içerisinde kullanıma açılacaktır.

Liderler için geliştirilen TGM - The Good Manager platformunda forum sayfasını faaliyete geçirerek, liderlerin düzenli ve verimli etkileşimde kalması sağlandı. Bu sayede yöneticiler, bilgi ve deneyimlerini paylaşarak kurumsal yönetim alanında güçlü bir iletişim ağında birleşebiliyor.

Garanti BBVA Grubu çalışanları arasında %90 üzerinde kullanımı olan “Connect Mobil” uygulamamıza bordro işlemleri, kapı giriş yönetimi ve kariyer fırsatlarını keşfetme gibi günlük hayatlarında önemli bir yer kaplayan süreçler eklenerek, erişim kolaylığı sağlandı.

2024 yılında, kapsayıcılık odağı kapsamında tüm platformlarımızın erişilebilir hale gelmesi için çalışmalar yürütüldü. İlk adım olarak, Connect Mobil uygulamamız, %90 oranında erişilebilir duruma getirildi. 2025 yılında bu oranı %100'e ulaştırmak ve diğer platformlarımız için de benzer çalışmaların yapılması hedeflenmektedir.

Kültürel dönüşümüzü ve güçlü işveren markamızı desteklemek amacıyla, grup intranetimiz yeniden tasarlanmaya başladı. Bu projeye, altyapı iyileştirmelerinin yanı sıra tüm çalışanların paylaştığı ortak bir kültür ve deneyimi desteklemek amaçlanıyor.

2024 yılında, Yetenek ve Kültür süreçlerinde verinin gücünden, dashboardlar ve analizlerle yararlanmaya devam edilerek, hem Y&K ekiplerinin hem de liderlerin karar alma süreçlerini bir üst seviyeye taşıyacak ve çalışanlara kişiselleştirilmiş aksiyonlar önerebilecek şekilde ilerlendi.

Buna ilave olarak, ileri analitik modelleri kullanarak, çalışan memnuniyeti ve deneyimini iyileştirecek, hedef odaklı içgörü ve aksiyon üretme yaklaşımımız devam etti. Üretken yapay zeka alanında da, dünyadaki gelişmeler doğrultusunda, analiz etme, içerik üretme, süreç iyileştirme alanlarında 40'dan fazla kullanım senaryosu denenerek, en güncel teknolojik imkanlar Yetenek ve Kültür ekiplerimize sunuldu.



Üretken yapay zeka alanında da, dünyadaki gelişmeler doğrultusunda, analiz etme, içerik üretme, süreç iyileştirme alanlarında 40'dan fazla kullanım senaryosu denenerek, en güncel teknolojik imkanlar Y&K ekiplerimize sunuldu.

2025 yılında, çalışanları daha yakından aktif olarak dinleyen, üretken yapay zeka imkanlarından daha fazla yararlanarak, çalışanları aktif olarak dinleyen, onlara uygun hiper-kişiselleştirilmiş çözümleri ihtiyaç duyduğu anlarda proaktif olarak sunan, kültürel dönüşümü destekleyen ve Yetenek Kültür süreçlerinde verimlilik yaratan çözümler sunulmaya devam edilecektir.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Garanti BBVA çalışanlarının kültür, etnik köken, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, dil, fiziksel kondisyon, ırk, din, sosyoekonomik durum, eğitim seviyesi, yaş özelliklerinin kesiştiği boyutları kurum çeşitliliği olarak tanımlıyor. Giderek çeşitlenen bir nüfusun ihtiyaçlarını belirlemek ve bu ihtiyaçlara uygun hizmet geliştirmenin bir gerekliliği olarak, kurum içi çeşitliliğin görünür kılınması ve artırılması ile sağlanabileceğine inanıyor.

Garanti BBVA, ülkemizde çalışma hayatını düzenleyen yasal mevzuatın yanı sıra, **Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi** ile;

İnsan haklarının, sosyal adaletin ve çalışma haklarının iyileştirilmesi için çalışan bir Birleşmiş Milletler ihtisas kuruluşu olan Uluslararası Çalışma Örgütü'nün temel ilkeleri başta olmak üzere ülkemizin bu konuda taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirmeye ve uyum sağlamaya odaklanıyor.

Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri uyarınca, her kademedeki çalışanlar birbiriyle ilişkisini, işyerinde veya işyeri dışında taciz, ayrımcılık veya kötü muamele olarak algılanmayacak ve çalışma iklimini bozmayacak şekilde sürdürmekle yükümlüdür. Garanti BBVA Yöneticileri iş yerlerinde her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya taciz eylemlerine engel olabilmek amacıyla gereken tedbirleri almak, şüphelenilen durumlarda Yetenek ve Kültür Müdürlüğü'ne bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Herhangi bir nedenle bu yöntemin kullanımı yerinde ya da konunun çözümü için en uygun yol değilse, durum **Etik Bildirim Hattı**'na iletilir.

Etik Bildirim Hattı aracılığıyla iyi niyetli bir şekilde bildirimde bulunan bir kişi, bildirim sonucunda herhangi bir misillemenin hedefi olamaz ve olumsuz bir sonuçla karşılaşmaz. Bu tür şikayetler ciddiyetle ele alınır ve sonuçlandırılır. Her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya taciz ile bu tür davranışların gizlenmesi yönündeki eylemler için Banka'da sorumlular hakkında gerekli idari yaptırımlar uygulanır. Garanti BBVA, fırsat eşitliği ilkesine bağlı olarak çalışanları arasında ayırım yapmaz. Bir kişiyi iş için seçmenin veya yükseltmenin ya da görevini değiştirmenin temel kriteri o kişinin o iş için uygun kişi olmasıdır. Garanti BBVA, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duymaktadır. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket eder. Tüm bu uygulamalar Banka'nın **Cinsel Taciz, Saldırı ve Ayrımcılık Politikası** ile taahhüt edilerek takip edilir. Her türlü şiddet ve ayrımcılığa karşı farkındalığın güçlenmesi için Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Rehberi, Ev içi Şiddet Politikası, Cinsel Taciz, Saldırı ve Ayrımcılık Politikaları kapsamında tasarlanan “Şiddetsiz ve Eşitlikçi Bir Gelecek” dijital eğitimi çalışanlara zorunlu olarak atanmış ve bugüne kadar 10.667 Garanti BBVA çalışanı tarafından tamamlamıştır.



“Şiddetsiz ve Eşitlikçi Bir Gelecek”

dijital eğitimi çalışanlara zorunlu olarak atanmış ve bugüne kadar 10.667 Garanti BBVA çalışanı tarafından tamamlamıştır.

Öte yandan Garanti BBVA, çalışanlar için kurulan **Ev İçi Şiddet Platformu** ile çalışanın işyeri dışında özel yaşamında da güvende hissetmesini önemser, bunu zedeleyen en büyük unsur olarak şiddetin karşısında durmaktadır. Çalışanları sürekli aralıklarla bilinçlendirerek, sağlanan destek mekanizmalarını hatırlatmaya, Yetenek ve Kültür ekiplerini ve ekip liderlerini güçlendirmeye ve tüm çalışanlarla bir dayanışma halinde şiddete karşı mücadele etmeye devam etmektedir.

Garanti BBVA, toplumsal cinsiyet eşitliğini mercek altına alarak, kadınların ekonomik yaşamın her alanında ve her seviyesinde eşit şekilde var olmaları yönünde gayret gösteren bir kurum olarak ciddiyetle çalışır.

Garanti BBVA'da çalışanların **%56**'sını oluşturan kadın çalışanlar, aynı zamanda orta ve üst düzey yönetici rollerinin **%40**'ını oluşturuyor. Toplumsal cinsiyet eşitliğine ve kadınların eşit temsiline verdiği önemin bir sonucu olarak Garanti BBVA, **Fırsat Eşitliği Model'ini (FEM)** ilk uygulayan şirketlerden biri olup ayrıca, **Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri'nin (WEPs)** ilk imzacılarından biri olarak bu ilkeleri Türkiye'den imzalayan ilk banka olma özelliğine sahiptir.

Garanti BBVA ayrıca kapsayıcı çalışma kültürü oluşturmak konusunda attığı adımlarla ve esnek çalışma ortamı yenilikleriyle **Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi**'nde yer alan kurumlardan biri olmaya devam etmiştir.

Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda derinleşmek ve farkındalık yaratmak amacı ile tasarlanan **EşitBiz Projesi** kapsamında "Eşitliğin Farkındayım" eğitimi, 20.915 çalışan tarafından tamamlandı. Toplumsal cinsiyet alanındaki engeller, karşılaşılan ihtiyaçlar ve çözümler üzerine derinleşmek amacıyla yüz yüze "Eşitlik İçin Buradayım" atölyesi akademisyenler ve uzmanların katkılarıyla düzenlenmiş ve 41 Garanti BBVA çalışanı gönüllü olarak katılmıştır.



Kariyerine ara vermiş kadın yeteneklerin iş gücüne yeniden katılımı için proaktif şekilde çalışan Garanti BBVA, **YenidenBiz Derneği** ile yaptığı iş birliğiyle istihdam arayışındaki kadın yetenekler için fırsatlar yaratır.

Her yıl düzenlediği **Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Günleri**'nde "Konuşması Zor Konular" başlığıyla engellilik tabuları, önyargı farkındalığı, kadın üreme sağlığı ve erkeklik ve toplumsal yük üzerine online seminerler sunar. Çalışanlarının yanında halka açık olarak organize ettiği **Erişilebilirlik Topluluk Buluşmaları**'yla bu zamana kadar 300'ün üzerinde engelli genç yetenek ve erişilebilirlik ve kapsayıcılık uzmanları ile buluşarak çalışmalarının etkisini artırdı. Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Günleri'nin kapanışını ise, "Birlikte film izlemek mümkün" mottosuyla Salt Galata'da halka açık olarak gerçekleştirdiği sesli betimleme, işaret dili ve ayrıntılı altyazı içeren bir sinema filmi gösterimiyle yapıldı.

Odaklı Çalışan Grupları (ERG) altında oluşturulan Dünyaya İyi Bakanlar; 4 alt proje grubunda gönüllülükle görev alan çalışanlardan oluşup, Banka'nın sürdürülebilirlik ve toplumsal cinsiyet eşitliği hedeflerine doğrudan katkı sağlayan projeler üzerine çalışmaktadır.

Garanti BBVA, eşit istihdam sağlamayı görev edinen bir kurum olarak yetenek havuzunun çeşitliliğini önemser. Bu yaklaşım görünen ve görünmeyen engelleri olan yetenekleri de kapsar. Adayların engellerine değil, deneyim ve yeteneklerine odaklanarak "erişilebilir" bir iş ortamı için çalışır. 2023 yılında başlattığı Erişilebilirlik Topluluk Buluşmaları ile engelli genç yetenekler ve erişilebilirlik alanında uzman girişimci ve akademisyenlerle buluşulmaktadır.

Bu buluşmaların bir çıktısı olarak hayata geçen **TalentAccess Engelli Staj Programı** ise birçok konuda ilk olma özelliği taşıyor. Program kapsamında farklı engel tiplerine sahip stajyerler bankanın farklı birimlerinde görev alarak ve özel gelişim programlarından faydalanarak alanlarında uzmanlaşma fırsatı yakalarken kendi birimlerinin "erişilebilirlik elçisi" olmaktadır. 2024 yılında hayata geçirilen **TalentAccess Eğitim Programı**, engelli yeteneklerin iş yaşamına katılımını desteklemeyi ve erişilebilir bir çalışan deneyimi sunmayı, kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturarak engelli çalışanların kariyer yolculuklarına değer katmayı hedefliyor. Programda, yaratıcı düşünme, profesyonel duruş, bankacılık trendleri ve etkili sunum tekniklerine yönelik eğitimler verildi.

Garanti BBVA, engelli yetenek istihdamında kararlılıkla çalışarak, üniversitelerin ilgili öğrenci kulüpleri ve kariyer merkezleriyle yakından çalışıyor. Engelli kariyer fuarlarına katılıp, organize edilen etkinliklerle her geçen gün daha fazla sayıda engelli genç yeteneğe ulaşip, daha iyi bir çalışan deneyimi üzerine birlikte çalışıyor. Çalışan ve yönetici farkındalığı için konu özelinde eğitim ve seminerler planlayarak kültürel bir değişim hareketini yürütmekte, aynı zamanda işe alım, kariyer, gelişim, performans, sosyal aktivite gibi alanlarda tüm erişilebilirlik düzenlemelerini dijital ve mekansal alanda geliştirmeye devam ediyor.



İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), Garanti BBVA İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünün oluşturulmasından, yaygınlaştırılmasından, ilkelerin, kuralların ve prosedürlerin belirlenmesinden, ilgili mevzuat gereklilikleri ve uluslararası standartları ve iyi uygulama örneklerini baz alarak çalışanları, yüklenicileri, ziyaretçileri ve müşterileri dahil tüm paydaşlarının sağlık, güvenlik ve esenliğiyle ilgili çalışmaları kapsayarak faaliyetlerini sürdürüyor.

İSG, işyerlerinde çalışanların sağlık ve güvenliğini etkileyecek mesleki risklerin önlenmesine yönelik risk değerlendirmesi çalışmalarını, işe girişte ve periyodik olarak gerçekleştirilen sağlık muayenelerini de kapsayan sağlık gözetimlerini, işveren, çalışan temsilcileri ve İSG profesyonellerinin katılımı ile gerçekleştirilen kurul toplantılarını, olay yönetimini, çalışanların eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerini, alt işveren ve tedarikçi yönetimi gibi tüm İSG süreçlerini yönetiyor. 47 kişilik İşyeri Hekimi, İş Güvenliği Uzmanı ve İşyeri Hemşirelerinden oluşan İSG ekibi, afet ve acil durumlarda çalışanların, yüklenicilerin, ziyaretçilerin, müşterilerin ve çevresel değerlerin zarar görmeden atlatması için iş sürekliliği kapsamındaki Acil Durum Planı'nın uygulanması ve geliştirilmesinden de sorumludur. Çalışanların acil durumlara hazırlıklı olması için gerekli eğitimlerin verilmesini ve tatbikatların takibini yapmakta ve görev alan ekiplerin güncelliğini sağlıyor.



İSG, dünyadaki en saygın iş sağlığı ve güvenliği otoritelerinden olan “British Safety Council” tarafından verilen “International Safety Awards” ödülünü bu yıl da alarak, 2020 yılından itibaren arka arkaya 5. kez kazanma başarısını gösterdi.

İSG, dünyadaki en saygın iş sağlığı ve güvenliği otoritelerinden olan “British Safety Council” tarafından verilen “International Safety Awards” ödülünü bu yıl da alarak, 2020 yılından itibaren arka arkaya 5. kez kazanma başarısını gösterdi.

2024 yılında İSG kapsamındaki tüm eğitimler gözden geçirilmiş olup İş Sağlığı ve Güvenliği ve Acil Durum Eğitimleri dijital platformda günün koşullarına uygun bir tasarımla tamamen yenilendi. Acil Durum Planı kapsamında yapılan tatbikatların etkinliğinin artırılması için aksiyonlar alındı. İş sürekliliği kapsamında deprem, sel, yangın ve kötü hava koşulları gibi çok çeşitli senaryolar için bölgesel simülasyonlarla çok sayıda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiş ve gerekli aksiyonların alınması sağlandı.

Çalışanların sağlığını bütünsel olarak korumak ve iş sürekliliğinin devamlılığını sağlamak Banka'nın her zaman öncelikli sorumlulukları arasında yer alıyor. Bu sorumluluğu afet dönemlerinde de eksiksiz şekilde yerine getirebilecek kabiliyete ulaşabilmek için İSG olası Marmara depremine hazırlıklar kapsamında, farklı konu başlıklarında geçen yıl başlatılan projelerde aktif rol almaya devam ediyor. Çalışan odaklı projeler, deprem bilinci yüksek kurum kültürü oluşturmak üzere çalışanlarla birlikte ailelerini de kapsayan bilinçlendirme eğitimleri ile sürüyor. Garanti BBVA, sağlığı fiziksel ve psiko-sosyal yönden iyi olma durumu olarak kabul ederek kapsayıcılığı merkezde tutan esenlik çalışmaları ve bütünsel sağlık uygulamalarına odaklanmıştır.

Bu kapsamda bilinçlendirme ve farkındalık çalışmalarını hayata geçirme adımı, konusunda uzman hekimler başta olmak üzere, farklı alanlardaki konuşmacıları, çalışanları ile dijital platformda buluşturan Garanti BBVA, 2024 yılında tüm çalışanlarına kapsamlı bir check-up programı tanımladı. Check-up programı ile kanser başta olmak üzere hayatı tehdit eden kritik hastalıkların erken tanısına ve tedavisine imkan sağlarken, koruyucu sağlık uygulamalarının çalışanların hayatlarını kurtarması açısından da önemini ortaya koydu. Garanti BBVA'nın Genel Müdürlük binalarında kalp-akciğer durması vakalarına karşı “Otomatik External Defibrilöterler” bulunmakta olup, bu konuda özel eğitim almış sertifikalı ilkyardımcı çalışanlar ve sağlık ekipleri acil sağlık durumlarına karşı tatbikatlar ile hazır bulunuşluklarını pekiştirdi ve kalbi duran bir çalışanın hayatını kurtardı.

İşe giriş ve periyodik sağlık muayene çalışmaları başta olmak üzere, çalışanların sağlık gözetim uygulamalarının etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi için veriye dayalı aksiyonlar almaya devam edildi. İşyeri Hekimlerinin bulunduğu lokasyonlarda 2024 yılında 8.248 çalışanın muayenesi gerçekleştirildi.

2024 yılında alt işverenler dahil tüm lokasyonlarda 30 adet iş kazası ve 258 adet olay gerçekleşti. Bu vakaların tamamına ilişkin incelemeler yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerin alınması sağlandı. Tüm vakalar ayrıntılı şekilde incelendi ve gerekli düzeltici faaliyetler eksiksiz olarak gerçekleştirildi.

2024 yılında çalışanların sağlığının korunmasına yönelik olarak bütünsel bir yaklaşım hedeflendi.

- Önleyici sağlık hizmetleri kapsamında özel sağlık sigortası poliçelerine eklenen kapsamlı check-up paketi ile o ana kadar farkında olmadıkları kanser dahil kritik hastalıkların erken tanısı ve tedavisi sağlandı.
- Afetler başta olmak üzere acil durumlara ofislerde veya evlerinde ve aileleri ile birlikte her zaman hazırlıklı olmaları, yaralanma/ölüm gibi olumsuz sağlık sonuçlarının önüne geçilebilmesi için farkındalıklarını arttırıcı yüz yüze ve dijital eğitimler verildi.
- Genel Müdürlük lokasyonlarında acil sağlık durumlarına hızlı müdahale etmek üzere kurgulanan “Acil Sağlık Hattı”nın dijital ve basılı bilgilendirmesi güncellendi, acil vakalara hızlı müdahale edilmesi sağlandı.

Toplumsal Yatırımlar

220 Toplumsal Yatırım Programları
224 Sponsorluklar



Toplumsal Yatırımlar

Toplumsal Yatırım Programları

Strateji

Garanti BBVA toplumsal yatırım programlarını belirlerken Garanti BBVA'nın değerleriyle örtüşen, Türkiye ve dünyadaki toplumsal duyarlılıklar ve sorunlara odaklanıyor. Toplumun ihtiyaçlarını ve paydaşlarının Banka'dan beklentilerini, ana iş alanlarıyla ve BBVA Grubu'nun global stratejisiyle uyumlu şekilde önceliklendirerek sosyal fayda yaratacak faaliyetlerde bulunuyor. Kurucusu olduğu kurumlarla topluma katkı sağlarken çeşitli sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte uzun soluklu projeler ve programlar gerçekleştiriyor.

Ortak değer yaratmak amacıyla, toplumsal yatırım programları çerçevesinde üç odak alanında çalışmalarını yürütüyor:

- Herkes için eğitim
- Eşitsizliklerin azaltılması
- Erişilebilir kültür ve bilgi üretimi

Kapsayıcı büyümeyi destekleyen bu alanların yanı sıra iklim kriziyle mücadeleye katkı sunmak için de programlar hayata geçiriyor.

Garanti BBVA toplumsal yatırım programlarının sonuçlarını uluslararası kabul görmüş ölçme ve araştırma teknikleri ile takip ediyor, hedef kitleler ve toplum üzerinde yarattığı sosyal etkiyi ölçümlüyor. Tüm bu çalışmalarıyla Birleşmiş Milletler tarafından kabul edilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkıda bulunuyor.

Programlar

Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV)

Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV), öğretmenlerin mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyerek çocukların nitelikli eğitime erişim hakkını koruma amacıyla 2008 yılında Garanti BBVA tarafından kuruldu.

ÖRAV kurulduğu günden bu yana tasarladığı eğitim programları ve projelerle öğretmenlerin ve eğitim yöneticilerinin daha donanımlı eğitimciler olmasına katkı sunuyor. Çocukların 21. yüzyılın gerektirdiği zihinsel, sosyal, duygusal ve dijital becerilere sahip bireyler olarak yetişmesine katkı sunmak için öğretmenlerin evrensel öğrenme metotlarına hakim eğitimciler olması için çalışıyor.

- ÖRAV'in 2024'te ulaştığı öğretmen sayısı 46.326 olurken, 2008 yılından bu yana ulaştığı öğretmen sayısı ise 405 binden fazla.

ÖRAV'in uzaktan eğitim platformu olan "eKampüs" tüm öğretmenlerin kullanımına açık şekilde bir bilgi ve deneyim paylaşım ortamı sunuyor. eKampüs'ün 88 bin aktif kullanıcısı bulunuyor.

2024 yılında 46. İstanbul Maratonu'nda 100 gönüllü banka çalışanı ÖRAV için koştu ve bağış kampanyalarıyla ÖRAV'in faaliyetlerini destekledi.

- 2024 yılında gerçekleştirilen sosyal etki analizine göre ÖRAV'in her 1 TL'lik yatırım için 1,9 TL değerinde etki yarattığı görülmüştür.

Salt

2011 yılında bilgi, kültür ve sanat üretimini desteklemek amacıyla Garanti BBVA tarafından kurulan Salt yenilikçi programlarıyla ziyaretçi ve kullanıcılarına özgür bir karşılaşma, araştırma ve ifade alanı sunan bir kültür kurumudur.

Salt; sanat, mimarlık, tasarım, kent ve toplum gibi konular etrafında sergi, yayın, konuşma, konferans, film gösterimi, performans ve atölye gibi programlar gerçekleştiriyor. Salt Araştırma bünyesindeki çok yönlü arşiv ve araştırma çalışmaları Türkiye ve yakın coğrafyasının hafızasına katkıda bulunuyor.

Salt'ın 2.000.000'dan fazla belge ve kaynaktan oluşan arşiv koleksiyonlarına çevrim içi erişim sağlanıyor. Salt'ın Galata binasında hizmet veren ihtisas kütüphanesinde 100.000'den fazla yayına sahip bir koleksiyon bulunuyor.

Salt'ın Galata ve Beyoğlu binalarındaki çalışmalarına ve saltonline.org'daki tüm dijital program ve içeriklerine ücretsiz erişilebiliyor.

- Salt, 446.161'i bu yıl olmak üzere bugüne kadar 4.000.000'dan fazla ziyaretçi ağırladı.
- 2024 yılında gerçekleştirilen sosyal etki analizine göre Salt'ın her 1 TL'lik yatırım için 1,5 TL değerinde etki yarattığı görülmüştür.

2013'ten beri sanat, mimarlık, tasarım alanlarında özgün belge edinimi ve araştırmaları destekleyen Salt Araştırma Fonları kapsamında gelecek yıl, Garanti BBVA'nın sağlayacağı iki yeni fon ile toplam 8 proje desteklenecek. "Garanti BBVA Ekonomi Tarihi Fonu" adıyla sağlanacak desteğin amacı alandaki araştırmalara sürdürülebilir bir katkı sunmak.

Hesabını Bilen Kadınlar Eğitimleri

Kadınların ekonomik hayata aktif katılımlarını desteklemek amacıyla başlatılan Hesabını Bilen Kadınlar Programı kapsamında 2024 yılı boyunca finansal okuryazarlık eğitimleri gerçekleştirildi.

Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER) ile iş birliğinde kadınların kendi ekonomilerini daha iyi yönetebilmeleri için hazırlanan çevrim içi temel finansal okuryazarlık eğitimi ücretsiz olarak erişime sunuldu.

Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı (KEDV) iş birliğiyle; İstanbul, İzmir, Muğla, Manisa, Gaziantep ve Şanlıurfa'daki kadın kooperatifleri ile beraber finansal okuryazarlık ve girişimcilik becerilerini artırma amacıyla yüz yüze eğitimler düzenlendi.

Garanti BBVA'nın İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Ankara Büyükşehir Belediyesi ile kurduğu iş birlikleri kapsamında, iki şehirde de temel finansal okuryazarlık seminerleri düzenlendi.

- 2024 yılında 4.911 kişi olmak üzere, program kapsamında gerçekleştirilen eğitimlere bugüne kadar toplam 6.671 kişi katıldı.



5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı

ÖRAV iş birliğiyle 2016 yılından beri uygulanan “5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı” ilkökul ve ortaokul öğrencilerinin sosyal ve finansal liderlik konusunda bilgi, tutum ve becerilerini geliştirmeyi amaçlıyor. Sosyal ve finansal konularda farkındalık kazanırken nihai olarak öğrencilerin iyi vatandaş olma bilinci kazanması hedefleniyor.

- 2024 yılında 22.088 öğrenciye ve 1.004 öğretmene ulaşılırken, 2016 yılından bu yana toplam 4.200’den fazla öğretmene ve 64 binden fazla öğrenciye ulaşıldı.

5 Taş kapsamında öğrenciler öğretmenleriyle birlikte Garanti BBVA şubelerini ziyaret ederek bankaların rolü ve sorumlulukları, bankacılık işlemleri gibi konuları yerinde gözlemlene şansı buluyorlar. Şube ziyaretleriyle öğrenciler program boyunca işlenen tasarruf, harcama bilinci, birikim ve bütçe planlama gibi konulardaki bilgilerini gerçek bir banka ortamında pekiştiriyorlar.

- 2024 yılında Türkiye’nin farklı şehirlerinde 1000’den fazla öğrenci ve öğretmen şube ziyaretlerine katıldı. Garanti BBVA şubeleri 63 farklı ziyarete ev sahipliği yaptı.
- 2024 yılında gerçekleştirilen sosyal etki analizine göre 5 Taş projesinin her 1 TL’lik yatırım için 2 TL değerinde etki yarattığı görülmüştür.

EşitBiz

EşitBiz projesi, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda değişime katkı sunmak amacıyla ÖRAV ile birlikte 2022’nin başından bu yana gerçekleştiriliyor.

Proje kapsamında okul öncesi ve ilkökul öğretmenlerine yönelik erken çocukluk ve temel çocukluk dönemlerinde sosyal gelişimin desteklenmesi odaklı eğitimler ve mentorluk çalışmaları sunuluyor. Bu faaliyetler ile katılımcıların hem sınıf ortamında hem de günlük hayatlarında toplumsal rollerin eşitliğini gözeterek farkındalıklarının oluşması ve bu yönde uygulamaları hayata geçirmeleri hedefleniyor.

- 2024 yılında 1.074 öğretmen ve 19.491 öğrenciye ulaşılırken, 2022 yılından bu yana toplam 2.741 öğretmen ve 44.496 öğrenciye ulaşıldı.

2024’te 160 kişinin katılımıyla “EşitBiz: İlham Veren Buluşma” isimli bir konferans gerçekleştirildi. Konferansta eğitimciler, uzmanlar ve Türkiye’nin farklı şehirlerinden EşitBiz’e katılmış öğretmenler konuşmacı olarak yer aldı.

Okulda Oyun Var

ÖRAV iş birliğiyle 2024 yılında yürütülen proje kapsamında, okul öncesi ve ilkökul seviyesindeki öğrencilerin oyun oynama etkinlikleri aracılığıyla, okula aidiyet duygularının artması ve okula yönelik olumlu yönde tutum gelişimi hedefleniyor.

Ruhsal ve duygusal gelişimi güçlendiren bir araç olan oyun oynamanın aynı zamanda öğrencilerin problem çözme, karar verme, yaratıcı ve eleştirel düşünme, iş birliği içinde çalışma, yardımlaşma ve sabırlı olma becerilerinin gelişimine de katkı sunması bekleniyor.

Öğretmen ve velilerin katılımıyla gerçekleştirilen projede çocuklar, kendilerini güvende hissederek sosyal-duygusal yönden destekleniyor.

- 2024 yılında 771 öğretmen, 21.480 öğrenci ve 5.370 veliye ulaşıldı.

Mavi Nefes

DenizTemiz Derneği/ TURMEPA iş birliğiyle, 2021’den bu yana, Marmara Denizi’ndeki yüzey kirliliğini ve müsilajı önlemek, deniz temizliği konusundaki farkındalığı artırmak için Mavi Nefes projesi yürütülüyor.

Proje, Marmara Bölgesi’nden sonra ihtiyaçlar doğrultusunda Adrasan ve Van Gölü’ne taşındı. 2024 yılında denizlerdeki yaşamı ve biyoçeşitliliği tehdit eden sıcaklık artışına karşı, sularımızı daha dirençli hale getirmek ve deniz ekosisteminin rehabilite edilebilmesi için Saros Körfezi ve Göcek’te uzun soluklu bilimsel koruma ve izleme faaliyetlerine başlandı. Proje kapsamında deniz çayırılarını koruma ve izleme çalışmaları yürütülüyor.

- 2024 yılında Marmara Denizi’nde 2 adet katı atık, Göcek’te 1 adet sıvı atık, Van’da 1 adet katı ve sıvı atık toplayan deniz süpürgesi hizmet verdi.
- 2021’den bu yana tüm bölgelerdeki deniz süpürgeleri 257.698 kilogram katı atık toplayarak bu atıkları geri dönüşüme kazandırdı. Deniz süpürgeleriyle toplanan atıklar, 221.051 bin kişinin günlük ürettiği atığa eşit.

Deniz temizliği konusundaki farkındalığı artırmak amacıyla ortaokul öğrencileri ve öğretmenleriyle denizlerin önemi, deniz ekosisteminin korunması ve sürdürülebilir su kaynakları için bireysel sorumluluklar konularında çevrim içi eğitimler düzenleniyor.

Mavi Nefes Otobüsü ile öğrencilere sıfır atık felsefesiyle hazırlanmış robotik kodlama ve üretim becerileri eğitimleri veriliyor; atölyeler düzenleniyor. Projenin “Mavi Dedektifler” ayağında lise öğrencilerine sıfır atık eğitimleri veriliyor ve deniz kirliliğine yönelik projeler geliştirmeleri teşvik ediliyor.

- 2021’den bu yana Mavi Nefes farkındalık eğitimleriyle Kocaeli, Bursa, İstanbul, Tekirdağ, Çanakkale, Yalova, Balıkesir ve Tatvan’da 88 binden fazla öğrenci ve 4.800’den fazla öğretmene ulaşıldı.

Mavi Nefes otobüsü ile verilen eğitimler ve Göcek gibi noktalarda yapılan kıyı temizliği ile atık ayrıştırma etkinliklerinde 2024 yılında 52 gönüllü banka çalışanı yer aldı.

- 2024 yılında gerçekleştirilen sosyal etki analizine göre Mavi Nefes projesinin her 1 TL’lik yatırım için 2,2 TL değerinde etki yarattığı görülmüştür.

Türkiye’nin Canı Yanmasın Destek Programı

WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) iş birliğiyle, 2022’de hayata geçen Türkiye’nin Canı Yanmasın Destek Programı kapsamında, doğal hayata ve insana büyük zarar veren orman yangını riskini azaltmak ve olası yangınlara karşı daha hazırlıklı olmak için yerelde proje yürütecek sivil toplum kuruluşlarının çalışmalarına destek veriliyor.

- 2024 sonu itibarıyla destek programı kapsamında 8 proje hayata geçirildi. Bunlar:
 - “Orman Yangınlarına Dirençli Yerleşimler” – Türkiye Ormancılar Derneği
 - “Yangına Dirençli Üretim Modelleri” – Türetim Ekonomisi Derneği
 - “Karakulakların Canı Yanmasın!” – NATURA Doğa ve Kültür Koruma Derneği
 - “Orman Yangınlarını Önlemek İçin Bir Eko-Kit: Köyceğiz - Gökova Hattında Doğal Ormanları Korumanın ve Orman Yangınları ile Mücadelenin Yerel Bilgi ve Pratikleri” – Fırsat Eşitliği ve Sürdürülebilir Gelecek Derneği
 - “Bir Damla Su Ol” – Hatay Tabiatı Koruma Derneği
 - “Turizmde Orman Yangınları Farkındalığının Artırılması” – Türkiye Ormancılar Derneği Batı Akdeniz Şubesi
 - “Yangınlara Hazırlık ve Doğa Okuryazarlığı” – Yeşil Zira Gönüllüleri Derneği
 - “Mahalle Afet Risk ve Kaynak Çalışmaları” – Sivil Alan Hareket Ağı Derneği



Sosyal Etki Ölçümlemesi

Banka yürüttüğü toplumsal yatırım programlarının yarattığı değişimi ve yararlanıcılar üzerinde bıraktığı etkiyi sosyal etki analizi aracılığıyla düzenli olarak ölçümlüyor. Etki ölçümlemesi yaparak topluma ve çevreye sağladığı faydayı, ortaya çıkardığı etkiyi daha somut şekilde görebiliyor; uzun soluklu programlarının gelişime açık noktalarını tespit edip bunlara göre aksiyon alıyor. Sosyal etki analizini gerçekleştirirken sivil toplum ve sosyal yatırım alanlarında giderek daha fazla tercih edilen “Yatırımın Sosyal Geri Dönüşü” (Social Return on Investment - SROI) yöntemini kullanıyor.

Sponsorluklar

Müzik

Garanti BBVA, Türkiye’de cazın önde gelen sponsorları arasında yer alıyor. Banka, İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı tarafından düzenlenen İstanbul Caz Festivali’ne 1994 yılında verdiği desteği 1997 yılından bu yana festival sponsoru olarak kesintisiz sürdürüyor. Kent yaşamının vazgeçilmezleri arasına giren ve Avrupa’nın sayılı caz festivalleri arasında yer alan İstanbul Caz Festivali kapsamında bugüne kadar; Sting, Björk, Simply Red, Buena Vista Social Club Feat, İbrahim Ferrer, Bryan Ferry, Lenny Kravitz, George Benson, Chick Corea, Melody Gardot, Grace Jones, Buika, Lisa Ekdahl, Marcus Miller gibi pek çok ünlü sanatçı sanatseverlerle buluştu.

İstanbul’un önemli müzik merkezlerinden IF Performance Hall Beşiktaş, Salon İKSV, Blind, Nardis Jazz Club ve Zorlu PSM’de gerçekleşen konserlere verdiği desteklerle müzikseverlerin birbirinden değerli sanatçılarla buluşmasını sağlıyor.

UNESCO tarafından ilan edilen ve 30 Nisan’da kutlanan Uluslararası Caz Günü’nde, Garanti BBVA “Tek Akşam Beş Konser” sloganı ile her yıl Uluslararası Caz Günü’nü şehrin en renkli konserleriyle kutlamaya devam ediyor

Basketbol

Garanti BBVA, Türk basketboluna desteğini 2001 yılından beri sürdürüyor.

Garanti BBVA, Türkiye Basketbol Federasyonu ile yakın iş birliği içinde bugüne kadar, 12 Dev Adam Basketbol Okulları’ndan altyapı milli takımları ile A Kadın ve Erkek Milli Takımlarına uzanan çok geniş bir yelpazede basketbola önemli katkılar sağladı. Bu katkıların toplumda ve sosyal hayatta kalıcı bir değer yarattığına inanan Garanti BBVA, aynı zamanda Tekerlekli Sandalye Kadın ve Erkek Milli Takımlarının da sponsorluğunu üstlendi.

- 2001 yılından bu yana 12 Dev Adam (A Milli Erkek Basketbol Takımı),
- 2005’ten bu yana Potanın Perileri (A Milli Kadın Basketbol Takımı),
- 2013 yılından beri 12 Cesur Yürek (Tekerlekli Sandalye Basketbol Erkek Milli Takımı) ve
- 12 Sihirli Bilek (Tekerlekli Sandalye Basketbol Kadın Milli Takımı) takımlarını destekliyor.
- 12 Dev Adam’ın verdiği ilhamla 2002 yılında başlatılan 12 Dev Adam Basketbol Okulları projesi ise Türkiye genelinde geleceğin 12 Dev Adamları ve Potanın Perilerini keşfedip yetiştirmeyi amaçlıyor.

Kapsayıcı Büyüme

- 229 Hesabını Bilen Kadınlar
- 229 Girişimcilik ve Kadın Girişimciler
- 231 Erişilebilir Bankacılık Hizmetleri
- 231 Anahtar Kart' Programı





Kapsayıcı Büyüme

Garanti BBVA, sürdürülebilirlik stratejisinin diğer ana başlığı olan kapsayıcı büyüme çerçevesinde uzun zamandır iş hayatında kadının desteklenmesi, girişimcilik ve teknoloji girişimciliği ekosistemine verilen desteğin kapsamını genişleterek özel hizmet modelleri ve yaklaşım geliştiriliyor.

Herkesin finansal sisteme erişimini kolaylaştırmak ve hassas grupların finansal olarak güçlendirilmesini sağlamak için aksiyonlar alıyoruz. Garanti BBVA, “Kırılgan grupların” ihtiyaçlarını karşılamak için kullanışlı ve uygun fiyatlı finansal ürün ve hizmetler ile finansal olmayan destekler sunmayı taahhüt ediyor.

Garanti BBVA olarak “Kırılgan müşteri segmenti” tanımını şu şekilde dikkate alıyoruz: Kişisel koşulları nedeniyle, özellikle de kurumun uygun düzeyde destek ve/ya bakım göstermediği durumlarda zarar görmeye açık olan kişidir. Tanım aynı zamanda Financial Conduct Authority (FCA) tarafından yayınlanan kırılgan müşterilere adil muameleye ilişkin firmalar için Rehber ile de uyumludur. Kırılgan grupların tanımlanmasında dikkate alınan temel kriterler, bireylerin ve/veya işletmelerin gelir, konum ve geçmiş özellikleridir.

Bu kapsamda, ana hissedarımız BBVA'nın, Garanti BBVA operasyonları da dahil olmak üzere tüm grubu kapsayan "Sürdürülebilir Faaliyetlerin Finansmanına İlişkin Standart" belgesinde Türkiye için spesifik eşikler belirlendi. Bu eşikler 5 ana başlık altında toplanıyor: Gelir eşikleri, Mikro-işletme eşiği, Kadın İşletmeci KOBİ'lerin Eşikleri, Kolektif Kırılgan Eşikler ve Coğrafi eşikler. Banka ayrıca belirli hassas hedef gruplar için eşik değerleri de tanımladı. Bu tanımlar banka

hesabı olmayan kadınlar, gençler ve sağlık sorunları ya da engelleri olan bireyler için yapılmaktadır. Tüm bu tanımlar bankanın sürdürülebilirlik yönetim yapısına entegre edilmiştir.

Bu eşiklere bağlı kalarak;

- Dezavantajlı ve kırılgan grupların finansal erişimini kolaylaştırmak için özel ürün ve hizmetler geliştiriyor ve herkesin ekonomik kalkınma sürecine eşit katılımını sağlamayı hedefliyoruz.
- Özellikle coğrafi eşik olarak belirlediğimiz sosyo-ekonomik gelişmişlik düzeyi en düşük illerde faaliyet gösteren küçük işletmelerin ekonomik faaliyetlerine katkı sağlıyoruz.
- Hassas grupların iş hayatına girmesini teşvik edecek programlar ve eğitimler geliştiriyoruz.

Hedef grupları, ürünleri ve programı belirlerken dış tarafları, STK'ları, pazar araştırmalarını, müşteri geri bildirimlerini, sahanın sesini ve iş kollarının yönlendirmelerini dinliyor, ihtiyaç ve beklentilere göre çözümler geliştiriyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimizin temellerinden biri olumlu etki yaratmaktır. Banka, finansal tabana yayılma ve finansal okuryazarlık konularında dış taraflarla işbirlikleri geliştirmektedir. Böylece banka etki alanını genişletiyor ve hedeflenen hassas gruplara yönelik ürünlerini ve mali olmayan desteğini genişletiyor.

Hesabını Bilen Kadınlar

Türkiye’de daha önce bankacılık hizmetleriyle tanışmamış ya da bankacılık hizmetleriyle sınırlı iletişimi olan kadınların ekonomik hayata aktif katılımlarını desteklemek amacıyla 2023 yılında başlatılan “Hesabını Bilen Kadınlar” programı 2024 yılında da devam etti.

Program kapsamında, kadın müşterilerimizi Bankacılık hizmetiyle tanıştırırken Garanti BBVA Mobil ile ilk temaslarında, uzaktan müşteri olma deneyimi sağladık. Kadınların yaşamlarını kolaylaştırmak üzere avantajlı ürünler sunduk.

Programın önemli bir parçası da Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER) ve Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı (KEDV) iş birlikleri ile gerçekleştirilen finansal okuryazarlık eğitimleri oldu. FODER ile ücretsiz ve çevrim içi eğitim sunmaya devam ederken KEDV ile İstanbul, İzmir, Manisa, Muğla, Şanlıurfa ve Gaziantep’teki kadın kooperatifleriyle beraber yüz yüze finansal okuryazarlık ve girişimcilik becerilerinin artırılması eğitimlerini gerçekleştirdik. Ayrıca, 2024’te İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Ankara Büyükşehir Belediyesi ile kurduğumuz iş

birliktelikleri çerçevesinde yine FODER ile kadınlara finansal okuryazarlık odaklı seminerler düzenledik.

- 2024 yılında 4.911 kişi olmak üzere, program kapsamında gerçekleştirilen eğitimlere bugüne kadar toplam 6.671 kişi katıldı.

Öte yandan program kapsamında kadınları avantajlı bankacılık ürünleri ile de destekledik. Gelir beyanı zorunluluğu gözetmeksizin programa dahil olan kadınlar 3.000 TL’ye kadar aidatsız Bonus Troy kredi kartından, 7.500 TL’ye varan mikro kredilerden, 100 TL’den kendileri ve çocukları için başlatabilecekleri BES ürününden 2024 yılı boyunca yararlandılar. Yine programa özel BES ürünü alan kadınlara ücretsiz Kritik Kadın Hastalıkları sigortası ve yılda bir kez kullanabilecekleri mamografi hediye edildi.

Hesabını Bilen Kadınlar programında 2025 yılında sivil toplum, kamu ve marka iş birlikleri aracılığıyla daha fazla kadının finansal okuryazarlık alanında bilgi birikimlerini artırmayı ve bankacılık ürünlerini kullanarak ekonomik hayata aktif katılımlarını desteklemeyi planlıyoruz.

Girişimcilik ve Kadın Girişimciler

Garanti BBVA olarak her bireyin toplumsal ve ekonomik hayata katılmasını önemsiyor, çağdaş ve güçlü toplumların temelini fırsat eşitliği ilkesi üzerine kurulduğuna inanıyoruz. Kapsayıcı sürdürülebilirlik stratejisinin diğer ana başlığı olan kapsayıcı büyüme çerçevesinde finansmana ve diğer hizmetlere erişimi düşük kırılgan grupları ve girişimcileri uzun yıllardır ayrı bir müşteri grubu olarak ele alıyoruz.

Girişimcilik ekosisteminin sağlıklı büyümesi ve ülkemizdeki girişimcilik kültürünün yaygınlaşması için girişimcilerle iş birliği fırsatları yaratmak en büyük amacı. Kadın girişimciliğinden etki girişimciliğine ve ekonomik büyümenin önemli oyuncularını olan teknoloji odaklı girişimcilere uzanan, onlara özel finansal ürünler ve finansal olmayan hizmetlerle desteklediği çalışmalara çeşitli platformlarda imza atıyor.

Garanti BBVA girişim ekosistemine;

- 2006 yılında başlattığı Kadın Girişimci Programı ile
- 18. yılını kutlayacak, kadın girişimcilerin cesaretlendirilmesine ve rol modellerin gün yüzüne çıkmasına katkı sağlayan “Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması” ile
- Eğitim desteği sağlayan Türkiye Kadın Girişimci Akademisi Kadın girişimcilerin yeni pazarlara açılmasına destek olan Ticaretin Kadınları platformu ile
- Teknoloji girişimlerinin sürdürülebilirliklerine katkı sağlayan Garanti BBVA Partners Tech Girişim Hızlandırma Programı ile Teknokent ve teknoparklarda faaliyet gösteren teknoloji girişimcilerine özel bankacılık hizmeti sunduğu “Teknoloji Girişimcileri Hizmet Modeli” ile destek oluyor.

Garanti BBVA, 2006 yılında Kadın Girişimci Programını başlattı. Banka'nın kadın girişimcilerin güçlendirilmesi alanındaki çalışmaları 4 başlık altında toplanıyor:

- Finansman sağlama,
- Cesaretlendirme,
- Eğitim ve
- Yeni pazarlara erişim.

Finansman desteği altında özel müşteri grubu olarak sınıflandırılan kadın girişimci müşterilere 2024 yılında kullanılan yeni kredi tutarı 48.8 Milyar TL'ye ulaştı.

Kadın girişimcilerin cesaretlendirilmesine ve rol modellerin gün yüzüne çıkmasına katkı sağlayan, bu yıl 17. yılı kutlanan Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması ile toplam 47.000'e yakın başvuruya ulaşıldı. 2024 yılı yarışması için alınan başvuru sayısı 1.500'ü aştı.

Kadın Girişimcilerin kapasite artışına katkı sağlayan, gelişimlerini destekleyen 12 yıldır kesintisiz devam eden Türkiye Kadın Girişimci Akademisi eğitimleri, 2024 yılında 800'ü aşkın yakın kadın girişimciye ulaştı.

Garanti BBVA yeni pazarlara açılma misyonu kapsamında kadın girişimcilerin birbirleri ve kurumlarla iş birliğini güçlendirmesi, yeni fırsatlarla buluşması için KAGİDER öncülüğünde hayata geçirilen "Ticaretin Kadınları" platformuna desteğine devam etti.

Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı kapsamında üretken yapay zeka, siber güvenlik, ödeme sistemleri ve sürdürülebilirlik dikeylerinde teknoloji tabanlı girişimcilere yönelik Garanti BBVA Partners Tech alt programına yeni dönem başvuruları alınmaya başlandı.

Son dönemlerde Türkiye'de girişimcilik ekosisteminin geleceğine teknoloji tabanlı işler yapan girişimler yön veriyor. Bu girişimlerin çevikliği, hızlı adaptasyonu, inovatif bakış açısı büyük kurumlar için iş birliğini daha da cazip hale getirdi. Bu nedenle girişimcilik, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın bir parçası olan kapsayıcı büyüme stratejisinin en önemli unsurlarından biri haline geldi. Müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ve finansal sağlık yaklaşımında bu girişimcilerle iş birliği ve desteklenmesi stratejik öncelikler arasına alındı. Bu kapsamda uzun zamandır kadın girişimcilik, girişimcilik teknoloji girişimciliği ekosistemine verilen desteğin kapsamı genişletilerek teknoloji girişimlerine özel "Teknoloji Girişimcileri Hizmet Modeli" geliştirildi. Teknoloji girişimleri ve hizmet modeli yaklaşıma yönelik özel bir eğitimle donatılan Teknoloji Girişimcileri Müşteri İlişkileri Yöneticisi, Ankara Bilkent şubesinde yeni görevine başladı. Hizmet modeli, ilerleyen dönemlerde de farklı illerde kapsayıcılığını artırmaya devam edecek. 2025 yılında,

- Kadın girişimcilerin cesaretlendirilmesi, kapasitelerinin artırılması, gelişimlerinin desteklenmesi için yarışma, eğitimler ve etkinliklerle birlikte daha fazla kadın girişimcinin yeni pazarlara açılmaları ve yeni müşterilere ulaşmaları için fırsatlar sunarak katkı sağlayacak.
- Girişimcilik ekosistemine uzun yıllardır katkı sağlayan banka olarak geleceğe yön verecek olan teknoloji girişimlerine, sunduğu yeni Teknoloji Girişimcileri Hizmet Modeli ile finansal ürün/hizmet ve danışmanlık ihtiyaçlarında geniş bir içerikte ve aynı dili konuşan bir ekiple bütünsel bir destek sunuyor.
- 2025 yılında Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programını üretken yapay zeka, siber güvenlik, ödeme sistemleri ve sürdürülebilirlik dikeylerinde teknoloji tabanlı girişimcilere yönelik Garanti BBVA Partners Tech alt programı ile çeşitlendirecek ve daha fazla girişimin hızlandırılmasına destek olacak.
- 6 ay boyunca destek vereceği girişimcilere ofis alanı, ihtiyaca özel mentorluk, Garanti BBVA, Garanti BBVA Teknoloji ve bağlı ortaklıkları ile iş birliği fırsatları, reklam/PR destekleri, iş ve ürün danışmanlığı, eğitim ve seminerler ile avantajlı bankacılık ürün ve hizmetleri sağlayacak

Erişilebilir Bankacılık Hizmetleri

Garanti BBVA, engelli bireylerin aktif bir şekilde günlük yaşamın içinde olmasını ve finansal hizmetlere rahatça ulaşımını önemsiyor ve bu alanda düzenli çalışmalar yürütüyor. Tüm engel tiplerine sahip müşterilerinin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayabilmek için gerek kendi düzenlemeleri, gerekse uzman firmalarla işbirlikleriyle sunduğu deneyimi sürekli geliştiriyor.

Garanti BBVA, tüm çalışanlarına düzenli olarak verdiği Engelsiz Bankacılık eğitimi ile engelli bireylere hizmet sunumuna dair var olan bilinci yükseltmeyi hedefliyor.

2024 yılında, tüm ATM'lerini görme engelli bireylerin erişimine uygun hale getiren Garanti BBVA'nın görme engelli bireylerin erişimine uygun ATM sayısı 5.496'dan 5.806'ya yükselmiştir.

Garanti BBVA, BlindLook ile yaptığı iş birliği sayesinde görme engelli müşterilerinin sesli yönlendirmelerle Garanti BBVA Mobil ve İnternet bankacılığından işlemlerini özgürce yapabilmelerine imkân sunuyor.

'Anahtar Kart' Programı

Kredi kartı sahibi olmak isteyen ancak kredi skoru nedeniyle ret edilen müşteriler için "Anahtar Kart" programını Mayıs 2023 tarihi itibari ile Garanti BBVA mobil ve İnternet şubeden kredi kartı başvurusu yapan ancak kredi skoru kredi kartı almaya yetersiz olan müşterilerin başvurusunun reddolacağı anlık olarak tespit edilerek başvuru anında teminatlı kart öneriliyor ve başvuruya teminatlı kart üzerinden devam ediliyor. Bu uygulamayla Türkiye'de ilk ve tek Banka'yız.

Görme engelli müşteriler; hesap açma, para transferi, fatura ödeme gibi birçok işlemi sesli yönlendirmelerle, kimseye ihtiyaç duymadan kolayca gerçekleştirebiliyor. Ayrıca bu iş birliğiyle Garanti BBVA, BlindLook'un Görme Engelsiz Marka (EyeBrand) ağının bir parçası olmaya devam etti.

Öte yandan, Garanti BBVA, Mobil uygulama üzerinden sunduğu "Canlı Destek" hizmetiyle işitme engelli müşterilerini kolay ve hızlı bir şekilde mesajlaşarak destek alabilecekleri Canlı Destek Asistanı ile buluşturmaya devam ediyor.

Garanti BBVA Engelsiz Çeviri ile yaptığı iş birliğiyle, müşterilerine sunduğu bankacılık sözleşmelerinin hem sesli, hem de işaret diline çevrilmiş versiyonlarını internet sitesinde sunuyor.

Müşteri Deneyimi

- 234 Müşteri Deneyimi Stratejisi
- 235 Dijital Deneyim ve Dönüşüm
- 235 *Dijital ve Mobil Bankacılık*
- 237 *Akıllı Asistan UGİ*
- 237 *Finansal Danışmanlık ve Sürdürülebilirlik*
- 238 *Ödeme Sistemleri Çözümleri ve Teknolojileri*
- 241 Müşteri İletişim Merkezi
- 243 Müşteri Şikayetleri Yönetimi
- 243 2025 Öncelikleri



Müşteri Deneyimi

Garanti BBVA, müşterileri tamamen merkeze alan radikal bir bakış açısıyla, hayallerini ve isteklerini gerçekleştirme konusunda hem bireylere, hem de şirketlere eşlik etmeye odaklanıyor

Müşteri Deneyimi Stratejisi

Müşterileri hayatlarında ilerlerken, onlara hem duygusal, hem de fonksiyonel olarak destek veren bir eşlikçi olmak, müşterileriyle her temas anında fark yaratan, değer katan, eşsiz bir deneyim yaşatmak Garanti BBVA'nın en önemli öncelikleri arasında yer alıyor.

Garanti BBVA'nın müşteri deneyimindeki tutarlı performansı, "Empati" kültürü etrafında şekillenen üç temel yetkinliğe dayanıyor:

- Müşterilerini devamlı dinleme, ihtiyaç ve beklentilerini derinden anlama
- Müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerine uygun, **kişiselleştirilmiş, değer katan, inovatif çözümler tasarlama**
- Bu çözümleri en uygun temas anında ve noktasında sunmak üzere **dijitalin ve insanın akıllı orkestrasyonuna** dayanan başarılı hizmet modeli

Garanti BBVA tüm bunları yaparken hem çalışanlarına hem de müşterilerine kulak veriyor, onları anlamak için özen gösteriyor. Müşteri beklentilerini anlamak ve bu beklentilere yönelik gelişim alanlarını görebilmek amacıyla düzenli olarak müşteri ve pazar araştırmaları yapıyor. Bu araştırmalar içerisinde, bireysel, KOBİ, ticari ve kurumsal segmentlerdeki müşteriler dijital kanallar ve çeşitli kritik ürün kullanıcıları için yapılan

rekabet karşılaştırmalı deneyim araştırmaları, çeşitli kanallardan hizmet alan müşterilerle yapılan hizmet sonrası anketler, marka değeri ve kurumsal itibar dinamiklerini ile reklamların performansını ölçümleyen araştırmalar yer alıyor. Garanti BBVA tüm müşterilerin görüşlerini almanın önemi kapsamında, gerçek zamanlı ölçümlerle, her müşteriden geri bildirim almayı hedefliyor.

Garanti BBVA, müşterilerinden duyduğu iç görüleri, müşterilerinin amaçlarını gerçekleştirmelerini kolaylaştıran, anlam yaratan ve hayatlarını dönüştüren çözümler ve tekliflere dönüştürüyor, her iki tarafın da kazandığı adil ve sorumlu ilişkiler inşa etmek ve bu yolculuğu uzun soluklu kılmak için çalışıyor.

Garanti BBVA bu yetkinliklerini yıllardır yatırım yaptığı üstün teknolojisine ve "süper bankacılar" olarak nitelendirdiği insan gücüne borçlu. İnsanlı kanallardaki gücünü, dijitalin hız ve verimliliği ile birleştirerek müşterilerine kişiselleştirilmiş, hızlı ve güvenilir çözümler sunan bir hizmet modeli ile hareket ediyor.

Garanti BBVA'nın müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini anlayarak, onların amaçlarını gerçekleştirmelerini kolaylaştıran, anlam yaratan ve hayatlarını dönüştüren çözümler ürettiği olması, müşterileri nezdinde de karşılığını buluyor.

2024 yılında Bireysel, KOBİ ve Ticari müşterilerle yürütülen Net Tavsiye Skoru çalışması sonuçlarına göre Garanti BBVA, kendi Bireysel ve KOBİ müşterilerinde rakipler arasında en yüksek ikinci, Ticari müşterilerinde ise rakipler arasında birinci Net Tavsiye Skoru'na sahip*.

Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi, dünyanın en saygın iletişim merkezi organizasyonlarından Contact Center World tarafından düzenlenen "The Global Top Ranking Performance Awards"ta **"1.000'den fazla çalışanlı En İyi İletişim Merkezi"** kategorisinde 2024 yılında Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'nın en iyisi seçildi.

Dijital Deneyim ve Dönüşüm

Garanti BBVA, müşterilerinin ihtiyaçlarını, beklentilerini ve deneyimlerini merkeze alan bir perspektifle dijitalleşme stratejilerine yön veriyor. Hem teknolojik hem de insani dokunuşlarla deneyimi kusursuz hale getirmeyi ve Mobil'i bu deneyimin ana merkezine konumlayarak sürdürülebilir bir memnuniyet yaratmayı hedefliyor.

Dijital ve Mobil Bankacılık

2024 yılında Garanti BBVA dijital bankacılık aktif müşteri sayısı 16,7 milyona, mobil bankacılık aktif müşteri sayısı 16,5 milyona ulaştı.

İnternet ve Mobil Bankacılık kanallarından gerçekleştirilen yıllık işlem sayısı yaklaşık 1.7 milyara ulaştı.

*Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 17.544 kişi ile, Ocak-Aralık 2024 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasının şube veya dijital kanallarından en az birini son 3 ayda kullanmış müşterilerle, online panel ve telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri profiline göre kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Telefon teknikleri ile yapılan araştırma, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır. Mobil Bankacılık Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 9.697 kişi ile, Ocak-Aralık 2024 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren müşterilerle, online panel üzerinden yapılmıştır. Ticari Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 2.447 kişi ile, Ocak-Aralık 2024 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren ve bankasının şube veya dijital kanallarından en az birini son 3 ayda kullanmış müşterilerle telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır

Garanti BBVA,
kendi Bireysel ve KOBİ müşterilerinde rakipler arasında en yüksek ikinci, Ticari müşterilerinde ise rakipler arasında birinci Net Tavsiye Skoru'na sahip*.



Ticari Bankacılık
#1

Bireysel ve KOBİ Bankacılığı
#2



2024 yılında Türkiye'deki mobil bankacılıkta yapılan her **5** işlemden biri Garanti BBVA Mobil'den gerçekleşti.

Uzaktan müşteri olma süreci ile Garanti BBVA'nın müşteri kazanımındaki dijital payı bu yıl da anlamlı ölçüde artmaya devam etti. 2024 yılında yapılan geliştirmeyle tüzel müşterilerin de şahıs firmalarında olduğu gibi uçtan uca uzaktan müşteri olabilmeleri sağlandı. Dijitalleşmenin yanı sıra sürdürülebilirliğe de katkı sağlamak adına tüm müşteri olma süreçlerindeki sözleşme ve belge onay süreçleri dijitalleştirildi. Bütünsel bir dijital deneyim yaratmak için Garanti BBVA, müşterilerinin tercihlerine paralel olarak her adımda yanlarında olmayı hedefleyen süreçlerin tasarlanmasını sağladı. Uzaktan müşteri olma sürecinde müşterilerin süreci tamamlayamadıkları durumlarda alternatif çözümler geliştirdi. Dijital müşteri kazanım adedi 2023 yılına göre %33 arttı.



Dijital müşteri kazanım
adedi 2023 yılına göre
%33 arttı.

Müşteri olma süreçlerinin dijitalleşmesinin yanı sıra mobil bankacılık müşteriler için ana temas noktası olmaya devam etti. Ürün başvuru ve kullanım süreçlerine ilişkin mobil deneyimin iyileştirilmesi ve ürün gamının genişlemesi ile ürün değerleri baz alınarak ağırlıklandırılmış dijital satış payı artmaya ve bankaya daha fazla katkı sağlamaya devam etti. Bu artışta farklı ürünleri müşterilerle dijital kanallardan buluşturmaya devam edilmesinin önemli katkısı oldu. 2024 yılında müşterilere mobil uygulamadan kredi limitleri proaktif olarak gösterilmeye başlanırken aynı zamanda borç yapılandırma çözümleri, ertelemeli kredi ürünleri de sunulmaya başlandı. Sektörde bir ilk olarak hem sıfır hem de ikinci el araçlar için uçtan uca dijital taşıt kredisi kullanılmaya başlandı.

Kredili ürünlerdeki çeşitlendirmeye ek olarak kritik kadın hastalıkları, kredi kartı ödeme güvencesi sigortası gibi farklı sigorta ürünleri de dijital kanallardan müşteri ile buluşturuldu.

2024 yılı Garanti BBVA Mobil'deki ödeme deneyiminin farklı yurtdışı para transferi yöntemleri, ödeme iste, başka bankadan para getirme gibi fonksiyonlarla zenginleştiği bir yıl oldu. 2024'ün Ocak ayında müşterilere sunulan 'Ödeme İste' özelliği sayesinde bireysel müşteriler ve şahıs firmaları, tanıdıklarının Garanti BBVA veya başka bankalarda bulunan hesaplarına ödeme isteği gönderebilir hale geldiler.

Geçtiğimiz yıl Garanti BBVA Mobil'deki yatırım deneyiminin zenginleştirilmesi Garanti BBVA'nın ana odaklarından biri oldu. Yenilenen yatırım menüsü ile müşterilerin tüm yatırım ürünlerini bütünsel olarak tek ekrandan takip edebilmeleri sağlandı. Her seviyeden yatırımcı profiline hitap edecek bir yatırım deneyimi tasarlandı.

2025 yılında gerçek zamanlı, akıllı, kişiye özel içerikler ve ihtiyaç anında sunulan çözümlerle radikal bir bankacılık deneyimi yaratmak en önemli öncelik olacak.

Yapay zekayı uzun yıllardır iş süreçlerini ve müşteri deneyimini iyileştirmek için kullanan Garanti BBVA, gelişen yapay zeka teknolojilerini takip ederek, üretken yapay zekayı daha yüksek kalitede, "hiper-kişiselleştirilmiş" deneyimler sunmak için odağına almaya devam edecek.

Garanti BBVA, dijitalden müşteri olma sürecindeki iyileştirme ve geliştirmeler devam ederek müşteri kazanımındaki dijital payın artırılması üzerine çalışmalarını sürdürecektir.

2024 yılında yeni fonksiyonlarla zenginleştirilen Garanti BBVA Mobil'deki ödemeler ve yeni tasarımı ile yatırım deneyimi 2025'te de farklı ürün ve entegrasyonlarla zenginleşmeye devam edecek.

Akıllı Asistan UGİ

Garanti BBVA, mobilin hem ilk temas noktası olması hem de ilk temas anında tüm taleplere yanıt verebilen ana kanal olmasını hedefliyor ve bu hedef doğrultusunda yatırımlarını aralıksız sürdürüyor. Bu kapsamda tüm ihtiyaçların mobilden karşılanabilmesini ve aynı zamanda bu mobil deneyim sürecinde ihtiyaç duyulan her anda gerekirse insan temasıyla müşterilerine yardımcı olmayı önceliklendiriyor. Bu kapsamda akıllı asistan UGİ, canlı chat ya da video görüşme seçenekleri ile müşterilerin ihtiyaç duydukları anda, doğru çözüm ve doğru hizmet noktasına yönlendirilebileceği deneyimler hayata geçirdi. İhtiyaç anında üretilen proaktif çözümlerle Garanti BBVA, müşterilerine temas ederek onlara akıllı ve kişiye özel öneriler sundu.

Akıllı asistan UGİ, 2024 yılında 6.5 milyon müşteriyle 60 milyondan fazla etkileşime girdi. Doğal konuşma dilini anlama konusunda yetenekleri sayesinde her yıl kullanımı artan UGİ, 2024 yılında da müşterilerine yardımcı olmaya devam etti.

UGİ, Garanti BBVA Mobil müşterilerine hem yazarak hem de konuşarak etkili ve doğal bir şekilde hizmet sunuyor, proaktif olarak iletişime geçerek müşterileri en hızlı şekilde çözüme ulaştırıyor. UGİ, sadece müşterilerin sorduğu soruya doğru yanıt vermekle kalmıyor, aynı zamanda gerektiğinde aktif bir şekilde müşterilere çözüm önerileri sunarak, bankacılık işlemlerini daha hızlı ve verimli bir şekilde gerçekleştirmelerine yardımcı oluyor. Örneğin bu vizyona uygun olarak UGİ, ATM'de para sıkışması yaşayan müşterilere proaktif olarak bildirim gönderiyor ve sorun yaşandığı anda çözümü için müşteriye yardımcı oluyor. Müşteriler UGİ üzerinden sıkışan tutar iadesi için kolayca talep açabiliyor. Bunların yanı sıra müşteri ihtiyaçlarına göre ilgili müşteri gruplarının doğru anlarda mobil uygulamadan chat ya da görüntülü servislerle ilgili hizmet noktalarına erişiminin sağlanması için geliştirmeler devam ediyor.

Finansal Danışmanlık ve Sürdürülebilirlik

Garanti BBVA stratejik öncelikleri arasında yer alan finansal sağlık ve danışmanlık odağındaki çalışmalarıyla müşterilerine sadece doğru ürün önerisini sunmak değil, finansal sağlıklarını gözeterek onları doğru yönlendirmek, daha kişisel öneri ve çözümlerle desteklemek adına da çalışmalarını sürdürüyor. Bu kapsamda mobil uygulamada yer alan "Durumum" alanında müşterilerine sunduğu yeni özelliklerle çalışmalarını genişletiyor.

Müşterilere kişiye özel finansal sağlık ipuçları sunulan mobil bankacılıktaki Durumum alanına 2024 yılında Evim, Aracım ve Seyahatim sayfaları eklenerek bütünsel bir deneyim sunulması amaçlandı. Bu sayede Garanti BBVA, ilgili alanlarda müşterilerin ödemelerine dair hatırlatmalar yaparak yaşam deneyimlerinin de daha önemli bir parçası haline geliyor.

- Evim alanı ile Garanti BBVA müşterileri; evleriyle ilgili harcamalarını görüntüleyebilir, birçok işleme tek yerden erişebilir, favori evini seçebilir ve evde uygulayabilecekleri sürdürülebilir tasarruf önerileri görüntüleyebilirler. Ayrıca gecikmiş ve yaklaşan ödemeler alanlarıyla evlerine ait faturalarını, sigortalarını ve kredilerini bu alanlardan takip edebilir, hatırlatmalara erişebilirler. Mobilya, beyaz eşya ve yapı market gibi kategorilerde ev ihtiyaçlarıyla ilgili kampanyalara ulaşabilirler.

- Aracım alanı ile; araçları ile ilgili harcamalarını kategori bazlı olarak aylık bir trend grafiği ile görüntüleyebilir, araçları ile ilgili tüm işlemlere tek bir noktadan erişebilirler. Ekledikleri plaka bilgilerine özel; vergi/ceza ödemelerine ve sigorta poliçelerine dair hatırlatmalar alabilirler. Kampanyalar alanı ile birlikte ise yaptıkları araç harcamalarıyla ilgili akaryakıt ve bakım gibi kredi kartı kampanyalarına başvurup takip edebilirler. Faydalı Bilgiler alanı ile de araç kullanımına dair sürdürülebilirlik ve tasarruf önerileri gibi içeriklere erişebilirler.

• Seyahatim alanı ile müşteriler; seyahatleri öncesi ve sonrasında ihtiyaç duyabilecekleri bankacılık fonksiyonlarına yine tek sayfadan erişebilirler. Ek olarak kampanyalar alanı ile seyahat ve konaklama harcamalarına özel mil ve bonus kampanyalarına başvurup, takibini gerçekleştirebilirler.

Bu alanlarda yer alan kampanya alanları sayesinde müşteriler, daha önce yalnızca BonusFlaş uygulamasından erişebildikleri kampanyalara Garanti BBVA Mobil üzerinden de erişim sağlayabiliyorlar.

Mobil uygulamada yer alan Dijital Aboneliklerim ile dijital platform ödemelerini tek bir ekrandan kolayca takip edebilen müşteriler artık bu alandan son işlem tarihlerine ve işlemlerin bağlı olduğu kart bilgisine de hızlıca erişim sağlayabiliyor.

2024'te "Durumum" alanını aylık ortalama yaklaşık 5 milyon müşteri ziyaret ederken, üretilen akıllı yönlendirme ve ipuçları ile Garanti BBVA müşterilerine finansal sağlık konusunda yanlarında olduğunu hissettirdi.

Sorumlu bankacılık odağıyla müşterilerimize finansal çözümler sunuyoruz ve iklim kriziyle mücadele konusunda müşterilerimizin farkındalık seviyesini artırmayı hedefliyoruz. Mobil'deki Ekolojik Durumum alanı ile müşterilerin karbon ayak izleri konusunda bilinçlenmesi hedeflenirken, müşteriler karbon ayak izi konusunda aldıkları her olumlu aksiyonu da takip edebilir duruma geldi. Ekolojik Adımlar alanında sunulan ATM'den makbuz almama, dijital slip tercih etme, ATM'den QR ile para çekip yatırma, ulaşım kartı kullanma, adımsayar görevi ile günlük adım hedefine ulaşma gibi ekolojik görevler ile Garanti BBVA, müşterilerinin kendilerine hedefler koymalarına ve bu hedeflere ulaşırken aldıkları aksiyonlar sayesinde sürdürülebilir adımlar atmalarına yardımcı oluyor.

Müşterilerin aldıkları aksiyonların sonucunda ise **Garanti BBVA onlar adına ecoDrone ile ulaşması zor alanlara tohum topu bırakarak iklim krizi ile mücadelelerine katkıda bulunmayı amaçlıyor.** 2024 yılında Ecoding ile yapılan iş birliği ile Muğla bölgesindeki öncelikli ulaşılması güç alanlarda **350'den fazla uçuş gerçekleştirilerek Ekolojik Görevleri tamamlayan müşteriler adına atılan tohum topları toprakla buluşturuldu.**

Böylece ecoDrone'larla ormanlaştırma ve biyoçeşitliliğe katkı sağlamanın yanı sıra ekonomik eşitsizliklerin azaltılması yönünde sürdürülebilirlik yolculuğu güçlendirildi.

Garanti BBVA müşterilerinin sadece bankacılık ihtiyaçlarına cevap vermeyi değil, onları anlayarak ihtiyaç duydukları konularda çözüm yolları geliştirmeyi ve danışmanlık rolü ile finansal açıdan daha özgür olmalarını sağlama odağındaki çalışmalarına devam edecek.

Ödeme Sistemleri Çözümleri ve Teknolojileri

Ödeme sistemleri dünyası teknoloji ve dijitalleşmenin gücüyle çok hızlı bir değişim içinde. Gerek müşteriler gerekse üye işyerlerinin ihtiyaç ve beklentileri de aynı şekilde sürekli değişiyor, dönüşüyor. Garanti BBVA, bu dönüşüme geliştirdiği yeni çözümlerle cevap veriyor:

- Müşterilerimize Türkiye'de ilk olarak, biyometrik teknolojisine sahip Bonus Platinum Biyometrik kredi kartını Mayıs 2024'te lanse ettik. Müşterilerimiz temassız işlem limitine takılmadan, tüm işlemlerini sadece parmak izlerini kartın üzerindeki sensöre okutarak, şifresiz ve güvenle gerçekleştirebiliyor.

- Dijital kanallardan yapılan fiziki POS başvuru süreçlerindeki deneyim iyileştirilerek, uçtan uca dijital kanallarda tamamlanan başvurularda artış sağlandı. Garanti BBVA POS'larından yapılan işlemlerini iş yerlerimiz dijital kanallarımızdan detaylı raporlar ile takip edebiliyor, limit ve çalışma koşulları bilgilerini gözlemleyebiliyorlar. Ek olarak rapor verilerini PDF, Excel veya Metin dosyası olarak indirebiliyorlar. Ayrıca artık yine hem Garanti BBVA Mobil hem İnternet'te Garanti BBVA POS'larının Ekstre Gönderim Tercihi , Dijital Slip Tercihi değişikliklerinizi gözlenebiliyor, POS rulo talepleri yapılabilir.

- Müşterilerimize tüm kanallardan eticaret işyeri başvurusu yapılabilmesi için geliştirmeler tamamlanmıştır.

- Ticari müşterimize özel oluşturduğumuz tedarikçi ödeme sistemleri çözümlerimiz firmalara dijital çözümler sunma noktasında faydalar sağlamıştır.

- Ceppos tarafında "Multibank" geliştirmesini yaparak, müşterilerin tek bir pos/uygulama üzerinden diğer banka pos'larını da ekleyerek ödeme almasını ve rapor takibi yapılabilmesi sağlandı.

- Garanti BBVA Mobil ve İnternet Şube'deki kredi kartı başvuru formunda 3 sayfada talep edilen 25 adet bilgi, 2 sayfa ve 17 bilgiye düşürüldü. Böylelikle müşterilerin daha hızlı ve kolay bir şekilde kredi kartı başvurusu yapılabilmesi sağlandı.

- Garanti BBVA Mobil üzerinden kredi kartı olmayan müşterilere ön onaylı kredi kartı limit teklifleri gösterilmeye başlandı. Müşterilerin ihtiyaçlarına proaktif olarak karşılık verebilmek hedefleniyor.

Dijital Cüzdan: Bonus Flaş

Dijital bir wallet olarak BonusFlaş; müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik dijital çözümler ile yaygınlaşmaya devam etti. 2024 yılında 261 milyondan fazla ziyaret aldı. Müşterilerimizin kampanyalardaki enrollment adedi %29 yıllık büyüme ile 111 milyonu aştı.

3.000 adedi aşan e-ticaret iş yerinde, kart bilgilerini paylaşmadan, hızlı ve güvenli ödeme sağlayan GarantiPay'in cirosu ise %86 büyüyerek 12.2 milyar TL oldu. GarantiPay'le ödeme akışına diğer banka kartlarıyla ve alışveriş kredisıyla ödeme özellikleri eklenerek, online ödemelerdeki kapsayıcılığımız artırıldı. 2025 yılında ise, GarantiPay ödemelerinin Cep Şube kanalı üzerinden de yapılması sağlanacak.

Kart plastiğine ihtiyaç duymadan yapılan fiziksel ödemelerde, QR ve NFC ödeme odağımız devam etti. Mobil ve QR ödemelerin toplam cirosu ise 2.5 kattan fazla büyüyerek 4.9 milyar TL'ye geldi. Müşteri deneyiminde prüzsüz hale getirilmesi için teknik alt yapı çalışmaları yapılarak deneyim iyileştirmesi yapıldı. Buna ek olara QR ödeme akışında diğer banka kartları kullanılabilir hale getirildi. Hem müşterilerimizin farklı ihtiyaçlarına çözüm sunmaya 2025 yılında da devam edeceğiz.

BonusPark Orman işbirliği çalışmaları kapsamında 2024 yılında düzenlenen etkinliklerde, uygun kriterlerdeki müşterilerimize verdiğimiz etkinlik davetiyeleri, BonusFlaş üzerinden fast geçiş olarak tanımlanıp QR ile etkinlik alanına giriş yapılmasını sağlayan geliştirmeyi yayına aldık. 2025 yılında da yapılacak işbirlikleri kapsamında müşterilerimizin farklı ihtiyaçlarına yönelik geliştirmeler yapmaya ve müşterilerimizin Garanti BBVA sadakatini artırmaya devam edeceğiz.

2025 yılında ise müşteri kişiselleştirmesi odağında uçtan uca BonusFlaş ön yüzünü yenileme çalışması yapılacaktır. Bu çalışma ile hem RCP kapsamında tespit edilen deneyim iyileştirmeleri hem de müşterilerimizin alışveriş öncesi, ödeme anı ve sonrasındaki ihtiyaçlarına yönelik geliştirmeler yapılacaktır.

2024 yılında bankacılık sektöründe bir ilk olarak, BonusFlaş Wrapped çalışması yapıldı. Bu çalışmada müşteri alışkanlıklarını tespit edebildiğimiz yeni analitik modelleme ile müşterilerimize 1 yıl boyunca yaptıkları harcamalardan oluşan özet rapor; BonusFlaş ön yüzünde yeni bir geliştirme olarak hayata geçirdiğimiz kişiye özel çalışabilen popup fonksiyonu ile yayına alındı.

2025 yılında generative ai ve LLM kullanımı ile BonusFlaş'ın zengin kampanya ve marka dünyasını, oluşturacak yeni teknoloji alt yapılar ile müşterilerimize kişiselleştirilmiş bir şekilde sunmaya odaklanacağız.

Kampanya içeriklerinin müşterilerimizin tercihlerine uygun bir şekilde sıralanması için geliştirilen analitik modelin entegrasyonu yapılacaktır. Buna ek olarak, müşteri ihtiyaçlarına yönelik kampanya oluşturulması için smart offers çalışmalarına başlanmıştır.

2024 yılında bankacılık sektöründe bir ilk olarak, BonusFlaş Wrapped çalışması yapıldı. Bu çalışmada müşteri alışkanlıklarını tespit edebildiğimiz yeni analitik modelleme ile müşterilerimize 1 yıl boyunca yaptıkları harcamalardan oluşan özet rapor; BonusFlaş ön yüzünde yeni bir geliştirme olarak hayata geçirdiğimiz kişiye özel çalışabilen popup fonksiyonu ile yayına alındı.

2025 yılında üretken yapay zeka ve LLM kullanımı ile BonusFlaş'ın zengin kampanya ve marka dünyasını, oluşturacak yeni teknoloji alt yapılar ile müşterilerimize kişiselleştirilmiş bir şekilde sunmaya odaklanacağız.

Kampanya içeriklerinin müşterilerimizin tercihlerine uygun bir şekilde sıralanması için geliştirilen analitik modelin entegrasyonu yapılacaktır. Buna ek olarak, müşteri ihtiyaçlarına yönelik kampanya oluşturulması için smart offers çalışmalarına başlanmıştır.

TAMİ

Türkiye’de ödeme sistemleri alanında geliştirdiği yenilikçi hizmetleriyle öncü rol üstlenen Garanti BBVA, 15 Şubat 2024 tarihi itibarıyla, ödeme sistemleri altyapısı ve dijital ödeme çözümleri sunacak yeni bağlı ortaklığı Garanti Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. için Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası’ndan lisans aldı.

TAMİ markasıyla faaliyet gösterecek, Garanti BBVA’nın yeni bağlı ortaklığının sunacağı hizmetler ile Türkiye’deki hemen her işletmenin kolay ödeme alması, rahatlıkla ödemelerini takip edebilmesi, tüm bankalarla çalışırken aynı zamanda tüm banka kartlarına taksit imkânı ve özel kampanyalardan da yararlanması sağlanacak.

TAMİ ön ödemeli kart, kredi kartı alamayan ya da almak istemeyen ve kartına yüklediği bakiye kadar harcama yapmak isteyen ağırlıklı bankacılık sistemi dışında kalan gençler ve ev hanımlarına sunduğumuz güvenli, kapsayıcı ve dijital bir ödeme çözümüdür. Ayrıca 12-18 yaş arası gençlere sunduğumuz Tami-18, ebeveyn kontrollü kartımız ile hem gençler özgürce ve güvenle online alışverişlerini yapabiliyorlar hem de ebeveynleri çocuklarının harcamalarına için sektör ya da tutar bazlı kontroller belirleyebiliyor. Regülasyon gereği dijital müşteri edinimi gerçekleştirilemeyen 12-18 yaş arası gençlerin ebeveynlerinin dijital onayı ile kart almasını sağlayan çözümü ile Tami, bankanın dokunamadığı müşteri kitlesiyle ilk teması kurarak grup bazında büyüme hedeflerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Regülasyonun izin verdiği sınırlar çerçevesinde Tami’de müşteri tanıma süreçlerine ihtiyaç olmaksızın saniyeler içinde 2.750 TL limitle anonim sanal kart yaratılabilmektedir. Bu şekilde limitini arttırmak istemeyen kart müşterileri de, hiçbir bilgi vermelerine gerek olmadan sanal kart yaratabilmektedir. Sadece 2 dakika süren dijital kimlik doğrulama adımı tamamlayan müşteriler ise, 150.000 TL limitli sanal veya tercihlerine bağlı olarak fiziksel kart sahibi olabilirler. Tami kartlara ATM ve banka hesaplarından para transferiyle para yüklenebilir, Tami kartlar fiziki mağazalar ve e-ticaret alışverişlerinde kullanılabilir, kampanyalar dahilinde yapılan harcamalardan nakit

iade kazanılabilir. Tami’ler kendileri arasında telefon numarası veya QR kod üzerinden de para transferini ücretsiz şekilde gerçekleştirebilmektedir. Müşterilere kolaylık sağlayacak hizmetleri kendi uygulamasında bir araya getirme vizyonu ile Tami mobil uygulamasından Tami kartlar ile ücretsiz bir şekilde fatura ödemeleri de yapılabilir.

Tami Çoklu Banka Sanal ve Fiziki POS ürünü, yalnızca 6493 sayılı kanun kapsamında TCMB’den faaliyet izni alan ödeme kuruluşlarının verebildiği bir ödeme çözümüdür. Bu sayede Tami regülatif olarak bankanın sunamadığı ürünleri sunarak bankanın dokunamadığı müşteri kitlesini bünyesine katarak grup bazından büyümeye destek olmayı hedefliyor. Küçük işletmelerden, yüz yüze ödeme alma imkanı olmayan, çağrı merkezi gibi kanallardan ödeme alan kurumsal firmalara ve vergi levhası olmayan, sosyal medya platformlarından link ile ödeme almak isteyen bireysel müşterilere kadar geniş bir kitleyi kapsayıcı nitelikte bir ödeme çözümüdür. 2 saat içerisinde kolay ve hızlıca tüm kartlardan ödeme almaya imkan sunan tamamen dijital başvuru süreciyle de müşteri deneyiminde fark yaratmaktadır. POS ürünlerinin etrafında işyerlerine sunduğumuz cüzdan ürünleriyle de firmaların istediği koşullarda para dağıtımlarını yapabilmelerini sağlıyoruz. Ek olarak, kendi ödeme sayfası olmayan ya da ödeme entegrasyonu maliyetine katlanmak istemeyen özellikle küçük ve orta büyüklükteki şirketler için Ortak Ödeme Sayfası çözümü sunulmaktadır. Bu sayede uzun süreler alan entegrasyonlara gerek kalmadan Tami üye işyerleri Tami güvencesiyle ödeme alabiliyor ve tamamen ücretsiz olarak sunulan Masterpass cüzdan hizmeti ile Tami POS sahibi işyerleri maliyet avantajı sağlıyor, müşterilerine dijital ödeme çözümlerine entegre pürüzsüz bir deneyim sunabiliyorlar.

E-ticaret yapan yada fiziki mağazada satışı olan işyerlerinin bankalarla tek tek anlaşma yaparak POS alması müşteri deneyimi açısından zorlu bir süreç olmakla beraber, Tami’nin sunduğu çoklu banka POS çözümüyle bu operasyonel iş yükü azaltılarak, işyerlerine tek bir entegrasyon ile anlaşmalı tüm bankaların kartlarına taksit ve kampanyalara tek noktadan erişim imkanı sunuluyor. Böylece operasyonel iş yüküne katlanacak yeterli kaynağı olmayan ya da süreci entegre yönetebilmek adına katlanmak istemeyen küçük ve orta ölçekli işyerleri için kapsayıcı bir çözüm sağlanıyor.

Müşteri İletişim Merkezi

Müşteri İletişim Merkezi, güçlü teknolojik altyapısı, konusunda uzman kadrosu, yenilikçi ve müşteri odaklı hizmet yaklaşımıyla sektörde fark yaratıyor.

• **1.270** kişilik nitelikli kadrosuyla, **68,5 milyon** müşteri etkileşimini başarıyla yöneten Müşteri İletişim Merkezi, sektöre gelen çağrıdan **%13**’lük pay aldı.

• En önemli hizmet performans göstergesi olan Karşılama Oranında ortaya koyduğu **%98,5**’lik ana hizmet hatları performansı ile müşterilerine çözüm odaklı ve kaliteli hizmet sunarken, müşteri aramalarının **%81,0**’ini **30 saniye ve altında** yanıtlayarak yüksek bir servis seviyesi yakaladı.

• Garanti BBVA mobil uygulama üzerinden uçtan uca müşteri olma süreci kapsamında Müşteri İletişim Merkezi, 2024 yılında Görüntülü Görüşme aracılığıyla **1 milyon** adedin üzerinde müşteri kazanımı sağladı.

• Garanti BBVA Mobil üzerinden Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla sunulan "Canlı Destek" yazılı iletişim kanalında, 2024’te **915 binin** üzerinde müşteri talebini karşıladı.



- 2024 yılında gerçekleştirdiği stratejik dönüşümle, Bankamızın telefon aracılığıyla yapılan tüm satış faaliyetlerini ve outsource hizmetlerin tamamını kendi çatısı altında toplayarak, kapasite yönetiminde hızlı aksiyonlar alabilme esnekliğini elde etti. Bu dönüşümle beraber, verimliliğini ve satış performansını en üst seviyeye çıkarttı.

- “Doğru Müşteriye Doğru Ürün ve Hizmet Sunumu” yaklaşımıyla geliştirdiği Akıllı Satış ve Dinamik Teklif Yönetimi projeleri sayesinde müşterileri, ilgilendikleri hizmet ve ürün özelinde uzman kişilerle anında buluşturarak, müşterilerinin ihtiyacını en etkin şekilde karşılamaya devam etti. 2024 yılında **44** farklı finansal ürün yelpazesiyle **7,5 Milyon** adet ürün satışına ulaştı ve yarattığı net finansal gelir rakamıyla bankaya sağladığı katma değeri arttırdı.

- Toplam banka yeni kredi kartı satışında **%16**’lık pay ile bankanın en önemli kart satış kanallarından biri olurken, Garanti BBVA’ya ait tüm kredi kartlarının geri kazanım faaliyetlerini de tek bir kanaldan yöneterek **1,6 milyon** adet üzerinde kartın geri kazanımını sağladı.

- Kredi pazarlama ve satış faaliyetlerinde 444 0 335 Anında Kredi hattı ile bireysel destek kredisinde **%30** ve 444 EVİM hattı ile konut kredisinde **%15** toplam kanal payına ulaştı.

- Müşteri İletişim Merkezi, 2024 yılında da her koşulda ilk önceliği olan müşteri memnuniyetini odağında tutma ve hizmet gamına güçlü müşteri deneyimleri yaratacak yenilikler ekleme hedefiyle bir dizi projeyi devreye aldı:

–Bankamızca yapılan dış arama faaliyetleri kapsamında müşterilerimizin kendilerini daha da güvende hissetmesini hedefleyen “Güvenli Arama Bildirimi” aracılığıyla, Banka ile müşteri arasında görüşme gerçekleştiği esnada Garanti BBVA Mobil üzerinden aramanın Banka kanallarından gerçekleştiğini bildiren uygulamayı hayata geçiren ilk banka oldu.

–ATM’de parası sıkışan müşterilerimiz adına Banka sistemimizde anında oluşturduğumuz otomatik kayda müteakip, Müşteri İletişim Merkezi’ni arayan müşterilerimizi, Sesli Yanıt Sistemi’ne bağlandıkları an **proaktif bilgilendirme** ile yönlendirmeye başladı. Bu sayede, müşteriler bağlanır bağlanmaz, yaşadıkları deneyim hakkında hızlı ve detaylı bilgiye ulaşabildi ve müşteri memnuniyeti önemli ölçüde arttı.

–Dijital dönüşüm sürecinde aktif bir rol alan Müşteri İletişim Merkezi, Garanti BBVA mobil uygulama üzerinden sunduğu Görüntülü Görüşme hizmetinin saatlerini genişleterek, haftanın **7 günü** müşterilerine ulaşılabilirlik sağladı. Müşteri taleplerini, müşterilerini şubeye yönlendirmeden anında ve çok daha hızlı karşılamaya devam etti.

- 2023 yılında bünyesine kattığı Garanti Emeklilik Çağrı Merkezi Hizmetleri, BES Retention servisleri ikna oranında **%15**; katkı payı üretiminde ise **%170**’lik performans artışı göstererek müşteri odaklı hizmet vermeyi sürdürdü.

- 2023 yılında Kripto BBVA A.Ş. şirketinin çağrı hizmetlerini yönetmeye başlayan Müşteri İletişim Merkezi, 2024 yılında Garanti Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. (**TAMI**) şirketinin kurulmasına müteakip, şirketin iletişim merkezinin faaliyete geçmesini sağladı ve sadece Banka’nın değil bağlı ortaklıkların çağrı hizmetlerini de tek çatı altında toplamaya devam etti.

Müşteri Şikayetleri Yönetimi

- 2024 yılında aylık ortalama şikayet adedi, 2023 ortalamasına oranla **%4** artış gösterdi. Bu yükselişe rağmen, bin adet müşteri başına düşen şikayet adedi ortalaması **%5 azaldı**. Müşteri Şikayetleri Yönetimi ekibi, müşteri şikayetlerinin kök nedenlerini düzenli

analiz etmeye ve bu doğrultuda düzeltici ve iyileştirici önlemler almaya devam etti.



2024 yılında 16 adet düzeltici aksiyonla müşteri memnuniyetsizliği yaratan durumlar %4,7 azaltılırken, alınan 5 proaktif aksiyonla da memnuniyetsizlik yaratması olası durumlar önlendi.

2025 Öncelikleri

2025 yılında;

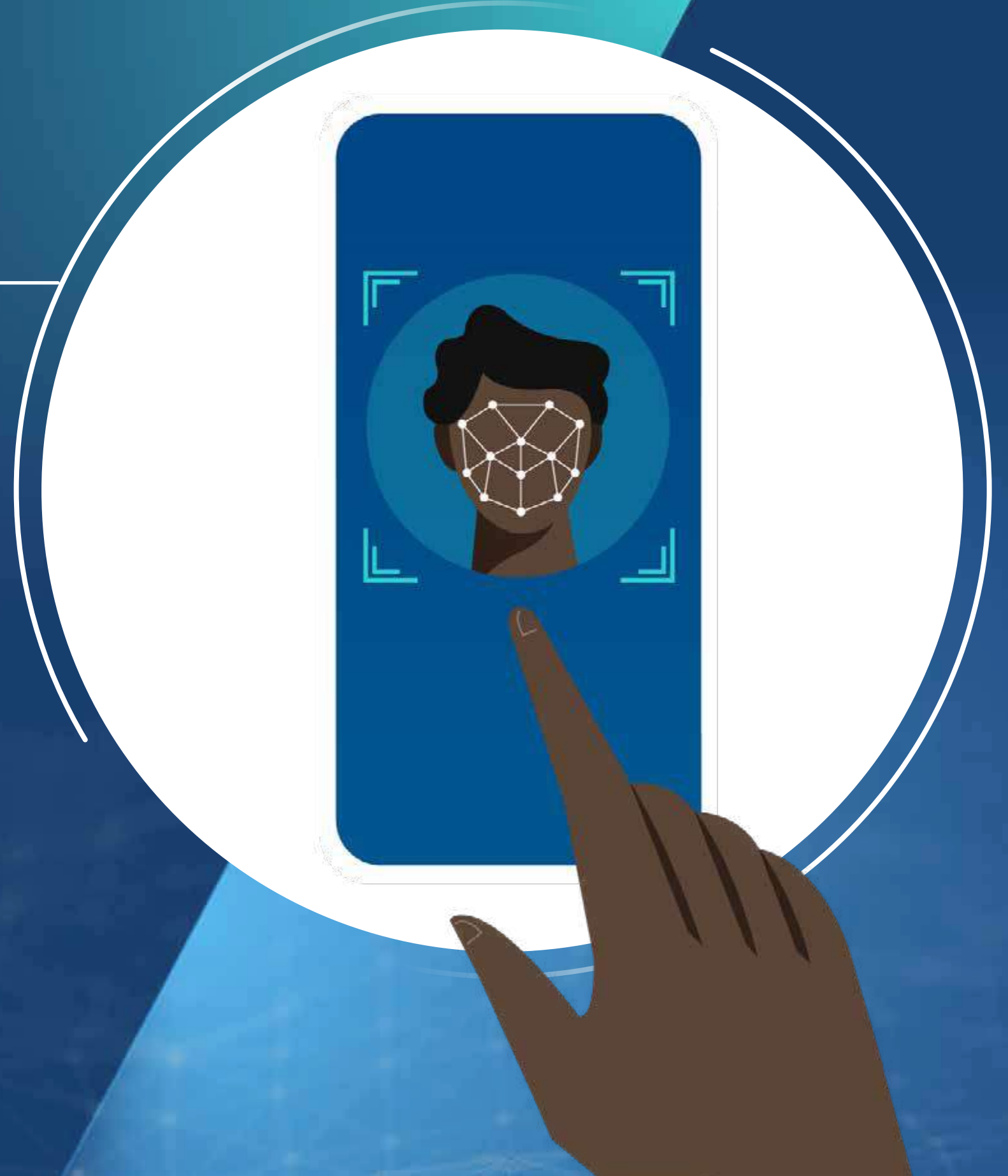
- Müşterileri dinlemek ve geri bildirimlerini alarak hizmet modelini geliştirmek amacıyla, tüm müşterilerden geri bildirim alma hedefiyle çalışılacak.
- Müşterilerin deneyim yaşadığı tüm kanallar, ürünler, yapılan tüm iletişimler yeniden gözden geçirilerek, olumsuz anların giderilmesi ve müşteride değer yaratan süreçlerin artırılması kapsamında projeler geliştirilecek.

Garanti BBVA’nın fark yaratan müşteri deneyimi hedefine ulaşmak için, empati kültürünü merkeze alarak daha da geliştirdiği, her kanalda sunduğu çözümler ile bütünsel dönüşüm yaşayacağı, sektörde fark yaratan çalışan ve müşteri deneyiminin hedeflendiği, hizmet modelinin bir adım öteye taşındığı bir yıl olacak.

- Tüm etkileşim kanallarından hızlı ve kesintisiz hizmet vermenin süreceği, mevcut olumsuz deneyimleri azaltarak sıfırlama hedefine doğru koşacağı, müşteri yolculuklarının müşterinin gözünden yeniden tasarlanacağı ve daha kullanıcı odaklı olacağı,
- Empati kültürünün ışığında, iletişimde pozitiflik ve şeffaflık ilkelerinin daha da benimseneceği, müşteri iç görülerine dayalı kararlarla ve hizmet kalitesinde müşterilerle kurulan duygusal bağ ile fark yaratmaya devam edeceği,
- Müşterilerin finansal durumu, beklentileri ve hedeflerine göre özel çözümler sunacağı, müşterilerini değerli hissettirmeye devam edeceği, onların finansal karar alma süreçlerinde bir rehber olarak yol göstereceği,
- Hizmet modelinin bir adım daha ileriye taşınması kapsamında, insan dokunuşunun olduğu her anda profesyonel hizmet sunacağı, inovasyon temelli, kişiselleştirilmiş, etkin ve esnek dijital çözümler getireceği, Yapay Zeka teknolojilerinin sıklıkla kullanacağı bir yıl olacak.

Data ve Teknoloji

249	Veri Güvenliği ve koruma
249	Sorumlu Yapay Zeka
250	Üretken Yapay Zeka
250	Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi
251	2025 Öncelikleri





Data ve Teknoloji

Yapay zeka, büyük veri ve makine öğrenmesini sistemlerimize entegre ederek **kişiselleştirilmiş, isabetli çözümler** sunmak ve operasyonel verimliliği artırmak için çalışan Garanti BBVA, teknolojik alt yapısını daha **çevik ve güçlü** hale getiriyor.

İlgili Göstergeler	2023	2024
Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliği konusunda farkındalık yaratmak için düzenlenen programlar	30	75
Tam zamanlı çalışan başına siber güvenlik eğitim saatleri	%86	%96
Dış dolandırıcılık kapsamında verilen eğitim veya bilgilendirme çalışmaları (Adet)	125	103
UGİ Akıllı Asistan Etkileşim Adedi	61,7 milyon	61,2 milyon
Bilge Botların Cevap Verdiği Soru Adedi	669 bin	1,1 milyon
Dijital iş gücüne katkı sağlayan Robot sayımız	41	45
Büyük Veri ve Makine Öğrenmesi ile değer yaratılan proje sayısı	75	118
Karmaşık Olay İşleme Platformunda analiz edilen Müşteri Davranışları senaryo adedi	126	158

Finans sektörü teknolojilerdeki gelişmelerle, Fintek gibi yeni oyuncuların katılımıyla her zamankinden hızlı bir dönüşümle karşı karşıyadır. Bu dönüşümde proaktif olmak için Garanti BBVA da hızlı aksiyon almaktadır. Yeni ürün ve servisleri hızla hayata geçirmek için iş yapış şeklini çevik metodolojiler ile yeniden tasarlamıştır. Teknoloji organizasyonunun %100'ü başta olmak üzere Banka, 400'ün üzerinde takımla çevik disiplinlerle çalışır durumdadır.

1990'ların başından beri teknolojiye yaptığı sürekli ve kesintisiz yatırımlarla Garanti BBVA, dijital dönüşüm stratejisini tüm kanallarda kolay, erişilebilir ve kişiye özel bankacılık işlem ve hizmetlerini içeren tam kapsamlı, bütünleşik bir bankacılık platformu sunmak üzerine kurmuştur. Bu bağlamda müşterilerin ihtiyaçlarını dinlemek ve bunlara en kısa sürede cevap vermek Banka'nın her zaman önceliğidir.

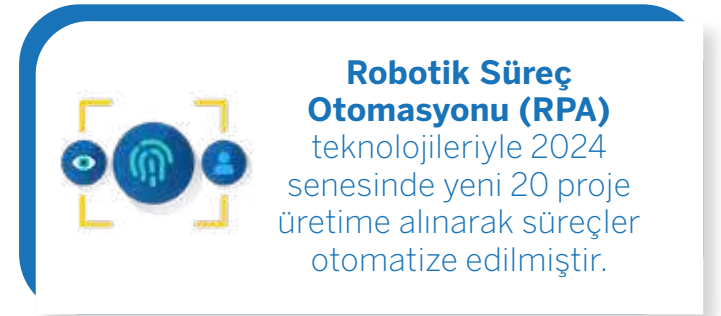
Hiper otomasyon prensipleriyle geliştirdiğimiz platformlarımız üzerinde inşa edilen akıllı ve çevik iş süreçleriyle, **otomasyon organizasyonun hayat döngüsünün bir parçası haline gelmiştir**. RPA, iş süreçleri yönetimi (BPM), süreç keşfi/madenciliği(Process Mining), Low-Code uygulama geliştirme, akıllı belge işleme(IDP) ve diğer teknolojilere yapılan yatırımlarla **otomasyon araç setinin çeşitliliği, erişimi ve etki alanı artmaya devam etmiştir**.

Artan siber güvenlik tehditleri ile daha odaklı bir şekilde mücadele edebilmek adına Güvenlik Operasyonları ekibi 2 farklı birime ayrılmış, oluşturulan Siber Savunma Merkezi birimi altında toplanan siber güvenlik fonksiyonları güncel tehdit ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden yapılandırılmıştır.

Kurumsal yönetim anlamında bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik Banka içindeki tüm çalışmaların koordinasyonu ve politika, prosedür ve yönetmeliklerin gözetilmesi, Genel Müdür başkanlığındaki Bilgi Güvenliği Komitesi tarafından yerine getirilmektedir. 2020 yılında yürürlüğe giren yeni yönetmeliğe uyum kapsamında, Bilgi Sistemleri Güvenlik ekibi faaliyetlerini doğrudan Genel Müdüre raporlayacağı bir organizasyonel yapıda yürütülmektedir.

Garanti BBVA, müşterilerinin hayatına yapay zeka, makine öğrenmesi ve büyük veri temelli yeniliklerle katkı sağlamaya hız kesmeden devam etmektedir. Müşteri memnuniyetini yükseltmek amacıyla her geçen gün daha gelişmiş ve bireyselleştirilmiş çözümler sunarken, iş süreçlerinin verimliliğini artırmak ve operasyonel üstünlüğü korumak için karar destek sistemlerinin geliştirilmesine öncelik vermektedir.

Bu çerçevede tasarlanan yapay zeka tabanlı projeler 2024 itibarıyla kullanıma alınarak Garanti BBVA altyapısına entegre edilmiştir. Makine öğrenmesinden derin öğrenmeye dek farklı algoritmaları içeren, müşteri memnuniyeti, pazarlama-satış, fiyatlama, sahtecilik ve kredi değerlendirme gibi alanlarda hizmet veren 700'ün üzerinde model mevcuttur. Yapay zeka; sunulan hizmetlerin hızını ve kalitesini artırarak en büyük itici güç haline gelmiştir.



Artan iş yüküne karşı, otomasyon platformundaki robot sayımız 45'e çıkarılmıştır. Çalışanlarımızın manuel iş yüklerini azaltmak amacı ile 15 adet masaüstü robot uygulamasının kullanımına devam edilmektedir.

Ayrıca karar alma mekanizmalarında, raporlarda ve yapay zeka modellerinde kullanılan verinin, doğru, kaliteli ve kolayca ulaşılabilir olması için Kurumsal Veri Ambarı (Prisma), yeni teknolojiler ve günümüz iş dünyası süreçlerine göre 2019 yılında modern bir bakış açısıyla oluşturulmaya başlanmıştır. Her yıl üzerine yeni bilgiler eklenerek zenginleştirilen Prisma ile verinin anlamlandırılarak, bilgi ve değere dönüştürülmesi sağlanmıştır.

İşimiz teknoloji olsa da, her şeyin odağında **insan** olduğuna inanan ve bu anlayışla hareket eden bir kurumuz. **Teknoloji tutkusunu** paylaşan, sürekli gelişimi ve geliştirmeyi hedefleyen, işinin ustalarını yeni yeteneklerle buluşturan, sektörümüz için değer yaratan bir **okul şirketiz**. Tüm süreçlerimiz yeteneklerimizi kariyer yolculukları boyunca desteklemek üzerine kurulu. Hedefimiz sadece iyi mühendisler değil, aynı zamanda bankacılığı bilen, anlayan iyi teknoloji liderleri de yetiştirebilmek. Burası **coşkulu, teknolojiye ve yeniliğe tutkun, genç ancak çok deneyimli bir ekibin ortak aklıyla sürekli üreten, ürettiği ile değer yaratan bir teknoloji fabrikası**.

Yeteneklerimiz, **sürekli öğrenme** kültürü yaklaşımıyla, farklı yetenek programları kapsamında hem yurt içinde hem yurt dışında birçok eğitim ve seminere katılabiliyor. Gelişim programlarımız teknik ve kişisel yetkinliklerimizden, stratejik bakış açılarına, hobilerimizden liderlik gelişimlerine kadar oldukça geniş bir yelpazede. Farklı sertifikasyon programlarıyla da **mesleki gelişimlerine** destek veriyoruz. GTech adını verdiğimiz; **yeni nesil trend teknolojilere** ve bunları hayata geçirebilmek için ihtiyaç duyulabilecek **teknik ve liderlik becerilerine** yönelik eğitimlerin yer aldığı **1 yıllık bir sertifikasyon programımız** bulunuyor. Program MCT ve Amsterdam Tech gibi global iş birlikleri ve danışmanlıklarıyla gerçekleştiriliyor. Ayrıca **mentorluk** ve **koçluk** programlarıyla birbirinden öğrenme ve usta çırak ilişkisi kültürünü sürekli canlı tutuyoruz.

BBVA Global Engineering Organizasyonunun önemli bir parçasıyız; Teknolojiyi çok iyi kullanan, inovasyon ve dijitalleşmeyi odağa alan, 8 ülkede faaliyet gösteren büyük bir grubun parçasıyız, grupta 15,000’den fazla sadece yazılım mühendisi var. Global ürünler geliştiriyoruz, tüm ülkelerle iyi pratikleri paylaşıyoruz. Hem kısa süreli, hem de kalıcı **Global Mobility** fırsatlarımız bulunuyor.

En önemli odaklarımızdan biri de **“Dijital Workplace”** dediğimiz, çalışanlarımızın tüm deneyiminin pürüzsüz olabilmesi için, fiziki ofis ortamında bulacakları teknolojilere yatırım yapmak. **Çalışan deneyimini önceliklendiriyor;** bunu yaratıcılığın, verimlilik ve üretkenliğin, işimizde başarının anahtarı olarak görüyoruz.

ARK Platformu

ARK Platformu, geliştiricilerin bankacılık ve bağlı ortaklık uygulamalarını modern teknolojiye sahip altyapılar üzerinde geliştirmeleri ile değer yaratımının hızlandırılmasına imkan sağlamaktadır. Bu platform açık ortam teknolojilerinin maliyet avantajından dolayı maliyetlerin düşürülmesine olanak sağlarken ölçeklenebilir, güvenilir ve yüksek erişilebilir özellikleri ile öne çıkmaktadır. Platformun çalışmalarına 2019 yılında başlanmış ve 2020 ortasında ilk uygulama platform üzerinde üretime alınmıştır. 2023 yılına göre üretime alınan proje sayısı **%52** artarak, 2024’te üretime alınan proje sayısı 337’e ulaşmıştır. Bu uygulamalar ile 2024 içerisinde mevcut mimarinin yükünün %16,32’ini daha alarak toplam %59,07 oranındaki işlem yükü platform üzerinde taşınmıştır. 2025 yılında transformasyon genişleyerek devam edecek ve platformun kullanımı daha da yaygınlaşacaktır.

Merkezileşmiş Operasyonlar

Türkiye’de operasyonlarını merkezileştiren ilk banka olan Garanti BBVA, teknolojinin etkin kullanımıyla şubelerinin ve genel müdürlük birimlerinin operasyonel yükünü azaltıyor, çalışan verimliliğini yükseltmektedir. Banka, ABACUS aracılığıyla milyonlarca müşterinin operasyonel işlemlerinin üstün kaliteyle, tam zamanında ve hatasız gerçekleştirilmesini sağlamıştır. Garanti BBVA, şubelerin operasyonel işlemlerinin %87’sini, tümü alanında uzman 2025 kişilik dinamik bir ekipten oluşan ABACUS’e yönlendirmektedir. ABACUS, 461 milyar ABD doları büyüklüğünde bir işlem hacmini yönetmektedir.

Veri Güvenliği ve koruma

Veri Güvenliği kapsamında, Structured (yapısal) ve Unstructured (yapısal olmayan) ortamlarda veri keşfi ve verinin korunmasına yönelik gelişen yeni teknolojilerle birlikte analiz faaliyetleri yürütülmüştür. Yapay zekanın güvenli kullanımı için çalışan bilinçlendirme çalışmaları düzenlenmiştir.

Artan siber güvenlik tehditleri ile daha odaklı bir şekilde mücadele edebilmek adına oluşturulan **Siber Savunma Merkezi birimi**, güncel tehdit ve ihtiyaçlar doğrultusunda 7/24 çalışmalarına başlamıştır.

Kurumsal yönetim anlamında bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak, Banka içindeki tüm çalışmaların koordinasyonu, politika, prosedür ve yönetmeliklerin gözetilmesi Genel Müdür başkanlığındaki **Bilgi Güvenliği Komitesi** tarafından yerine getirilmektedir. 2020 yılında yürürlüğe giren yönetmeliğe uyum kapsamında, Bilgi Sistemleri Güvenlik ekibi faaliyetlerini, doğrudan Genel Müdüre raporlayacağı bir organizasyonel yapıda yürütmektedir.

Yazılım geliştirmeden sorumlu personellerin **siber güvenlik farkındalığını** artırmaya yönelik çalışmalar 2024 senesinde odaklı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

GarantiBBVA, **Siber Güvenlik savunması** için yapay zeka yeteneklerini kullanma olanaklarını da araştırmaktadır.

Müşterileriyle daha derin ve değer katan ilişkiler yürütmek, müşteri tabanını genişletmek, ürün/hizmet satış hacmini artırmak ve **müşteri dijitalleşmesini hızlandırmak için 2024 yılında, Ruler** (Complex Event Processing – Karmaşık Olay İşleme) çalışmalarımız kapsamında, tüzel müşterilerimizin temassız müşteri olma süreçlerini kolaylaştıracak yenilikçi çözümler geliştirilmiştir. Yeni müşterilerimizin uçtan uca müşteri yolculukları daha akıcı ve etkili hale getirilmiş, ayrıca şubelerimizde misafir ettiğimiz müşterilerimize özel olarak tasarlanmış, kişiselleştirilmiş teklifler sunularak deneyimleri zenginleştirilmiştir.

Kişiselleştirilmiş müşteri yolculuğu yetenekleriyle Ruler, **158 farklı senaryo üzerinden dijital kanallar ve şubeler aracılığıyla günlük ortalama 10,7 milyon müşterinin davranışını analiz etmiştir** ve 4,3 milyon müşteriyle doğrudan iletişim kurulmasını sağlamaktadır.

Sorumlu Yapay Zeka

Garanti BBVA olarak, Büyük Veri ve Yapay Zeka alanında çözümler geliştirirken sorumlu yapay zeka ilkelerini benimsemekteyiz. Bu taahhüt, insan haklarına olan bağlılığımızı ve Garanti BBVA Davranış Kuralları’nda belirtildiği üzere ayrımcılık yapmama politikamızı yansıtmaktadır. Müşterilerin ürün ve hizmetlere erişimi için kullanılan hiçbir analitik çözümde; cinsiyet, renk, etnik köken, engellilik, din, cinsel yönelim ve siyasi görüşe dayalı veriler kullanılmamaktadır. Yapay zeka çalışmalarında önyargıdan arındırılmış, tarafsız sonuçlar elde etmek için yeni kontrol mekanizmaları devreye sokulması üzerine çalışılmaktadır.

Üretken Yapay Zeka

Müşteri ve çalışanlarımıza değer yaratmak için üretken yapay zekanın sunduğu fırsatlar üzerine çalışmalarımız devam etmektedir.

- Müşteri çözümleri alanında, tüm sektörlerde kullanılan sohbet botu uygulamalarının üretken yapıya kavuşması sağlanmakta ve kişiye özel deneyimler sunmak için aktif olarak çalışılmaktadır.
- Yazılım Mühendisliği tarafında, yazılım geliştirme sürecinin hızlandırılması ve kalitesinin artırılması için üretken yapay zeka tasarım, analiz ve kodlama alanlarında asistan olarak kullanılmaktadır.
- Çalışanlar, ChatGPT Enterprise platformu ile desteklenerek, Üretken Yapay Zeka teknolojisinin iş süreçlerine en yüksek katma değeri sağlaması, verimlilik ve inovasyonu artırması hedeflenmiştir.
- Çalışanların aradıkları bilgilere kaliteli ve hızlı bir şekilde ulaşabilmesi için, üretken yapay zeka destekli sohbet botu uygulamaları iş süreçlerinde verimlilik sağlamaktadır.

Üretken Yapay Zeka ile projelerinde benimsenen genel sorumlu yapay zeka ilkelerine:

- Çıktıların doğruluğunu garanti etmek, yanlışlık içeren ve kişilere zararlı çıktılar üretmemek,
- Yapay Zekayı insanların yardımcısı olarak konumlandırarak, kişilerin güvenliğini korumak ve şeffaf bilgiler sunmak,
- Çalışmalarda etik, yasal ve sosyal normlara uygun davranmak,
- Kullanılan veriye özgü gizlilik, güvenlik, mahremiyet ve fikri mülkiyet haklarına özen göstermek ilkeleri eklenmektedir.

Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi

Garanti BBVA, müşteri koruma prensipleri çerçevesinde dış dolandırıcılık olaylarını bütünsel bir bakış açısıyla ele almaktadır. Şube ve dijital tüm kanallardan gerçekleştirilen kartlı işlemler, hesap işlemleri, POS işlemleri ve kredi ürünü başvurularındaki olası dolandırıcılık girişimlerini müşteri merkezli olarak yönetmektedir. Geliştirilen yeni ürün ve süreçler dolandırıcılık riskleri açısından değerlendirilerek proaktif öneriler ve çözümler sunulmaktadır.

Dış Dolandırıcılık vakalarına yönelik olarak, yapay zeka ve veri odaklı karar destek sistemleriyle banka ve müşteri kayıplarını en aza indirme hedefiyle çalışmalar devam etmektedir. Yapay zeka ve makine öğrenimi tabanlı 3 yeni analitik model devreye alınarak karar alma süreçleri daha da güçlendirilmiştir.

Ekosistemdeki dış dolandırıcılık risklerinin önlenmesi ve farkındalık seviyesinin artırılması için sektörler ve kurumlar arasında bilgi paylaşımına öncelik verilmektedir.

Ayrıca müşterilere dolandırıcılık trendleri ve dikkat edilmesi gereken hususlar hakkında bilgi sağlayan kanallar ve yöntemler sürekli olarak güncellenmekte, bu sayede farkındalık arttırılmaktadır.

- 13 farklı yöntemle gerçekleştirilen 50 farklı çalışma ile 84 milyon adet müşteri bilgilendirmesi
- Şube ekranları kullanılarak bilgilendirme
- Mobil Bankacılık Uygulamamızın önyüzünde anlık müşteri bilgilendirmeleri
- Sosyal medya platformlarında video ile bilgilendirmeler
- Personel bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları ile Dış dolandırıcılık kapsamında verilen eğitim veya bilgilendirme çalışmaları 2024 yılında **103 adete ulaşmıştır.**

Müşteri gizliliği ve **bilgi güvenliğini** sağlamak, **dış dolandırıcılık risklerini** bertaraf etmek için çalışmalar yapılmaktadır.

Garanti BBVA Siber Güvenlik Merkezi'nin güncel tehditler ve teknolojik yenilikler de dikkate alınarak tekrar organize edilmesi, gelecek dönemin ihtiyaçlarını şimdiden karşılayabilir bir yapı haline getirilmesi için çalışmalar başlatıldı. Garanti BBVA Kurumsal Güvenlik organizasyonunda güncel tehditler ve teknolojik yenilikler de dikkate alınarak Veri ve Bulut teknolojileri alanında daha odaklı bir yapı oluşturulmuştur.

Veri güvenliğini sağlamak ve yaygınlaştırmak amaçlı araçlar geliştirilmiş ve altyapının güvenilirliğini artırmak için altyapı projelerine devam edilmiştir. Müşteriyi koruma prensipleri çerçevesinde dış dolandırıcılık olaylarını bütünsel olarak ele alan Garanti BBVA, şube ve şubesiz tüm kanallardan gerçekleştirilen kartlı işlemler, hesap işlemleri, POS işlemleri ve kredi ürünü başvurularına yönelik dolandırıcılıkları, müşteri merkezli olarak yönetmektedir. Garanti BBVA tarafından geliştirilen yeni ürün ve süreçlerde, dış dolandırıcılık riskleri incelenerek görüş ve önerilerde bulunmaktadır. **Dolandırıcılık riski yönetimini** en etkin ve etkili şekilde gerçekleştirebilmek ve Garanti BBVA Müşterilerine en iyi deneyimi sunabilmek amacıyla teknolojik gelişmeler yakından takip edilmektedir.

2025 Öncelikleri

- Yapay zeka ile akıllı doküman işleme süreçlerinde müşterilerden alınan talimatların daha hızlı ve kaliteli işlenmesi sayesinde müşteri memnuniyeti ve operasyonel verimlilikte artış sağlanmaya devam edilecektir.
- Müşteri deneyiminin ve kişiselleştirilmiş önerilerin iyileştirilmesi amacıyla pekiştirmeli öğrenme tekniklerinin iş karar destek sistemlerinde yerini artırması planlanmaktadır.
- Garanti BBVA, büyük dil modelleri ve üretken yapay zekanın gücünden faydalanarak müşterilerine sunduğu hizmetlerin kalitesini daha da artırmayı hedeflemektedir.
- Gelişmekte olan Üretken Yapay Zeka (Generative AI) alanında fayda sağlarken sorumlu yapay zeka ilkelerine uyumlu çözümler hayata geçirmek için çalışmalara hız verilecektir.
- Müşteri ihtiyaçlarına hızlı yanıt verebilmek için yazılım geliştirme ve üretime alma süreçlerinin etkinliğinin artırılmasına ve kod yapılarının standartlaştırılmasına devam edilecektir. (MLOps)
- Garanti BBVA, ekosistemde değişen ve artan dolandırıcılık risklerine karşı süreç güvenliği yaklaşımı ve dinamik risk yönetimi ile müşterilerle ittifak ve müşterilerinin konforlu ve sürdürülebilir bir ortamda finansal ihtiyaçlarını karşılamaları için çabasını sürdürecektir. Yeni nesil güncel teknoloji ve analitik metotlarla güçlendirdiği dolandırıcılık riski yönetim sistemleri ve yetkin kadrosuyla müşterilerinin güvenli işlem yapmalarını sağlayacak ortamı sunmaya devam edecektir.
- ARK Platformu: Platform üzerinde yeni teknolojileri entegre etmeyi sürdürerek, yeni servisler geliştirilmeye devam edilecektir. Bu yaklaşım yeni ürünleri daha hızlı çıkarmamızı, maliyetleri daha da düşürmemizi ve 2025 yılında transformasyonumuzun ilerlemesini sağlayacaktır.
- 2024 için odak alanımıza aldığımız “Kimlik ve Erişim yönetimi alanındaki süreçlerimizi ve altyapılarımızı güçlendirip, regülasyon uyum oranımızı artırmak” hedefi 2025 için de devam edecektir.

Organizasyon Yapısı

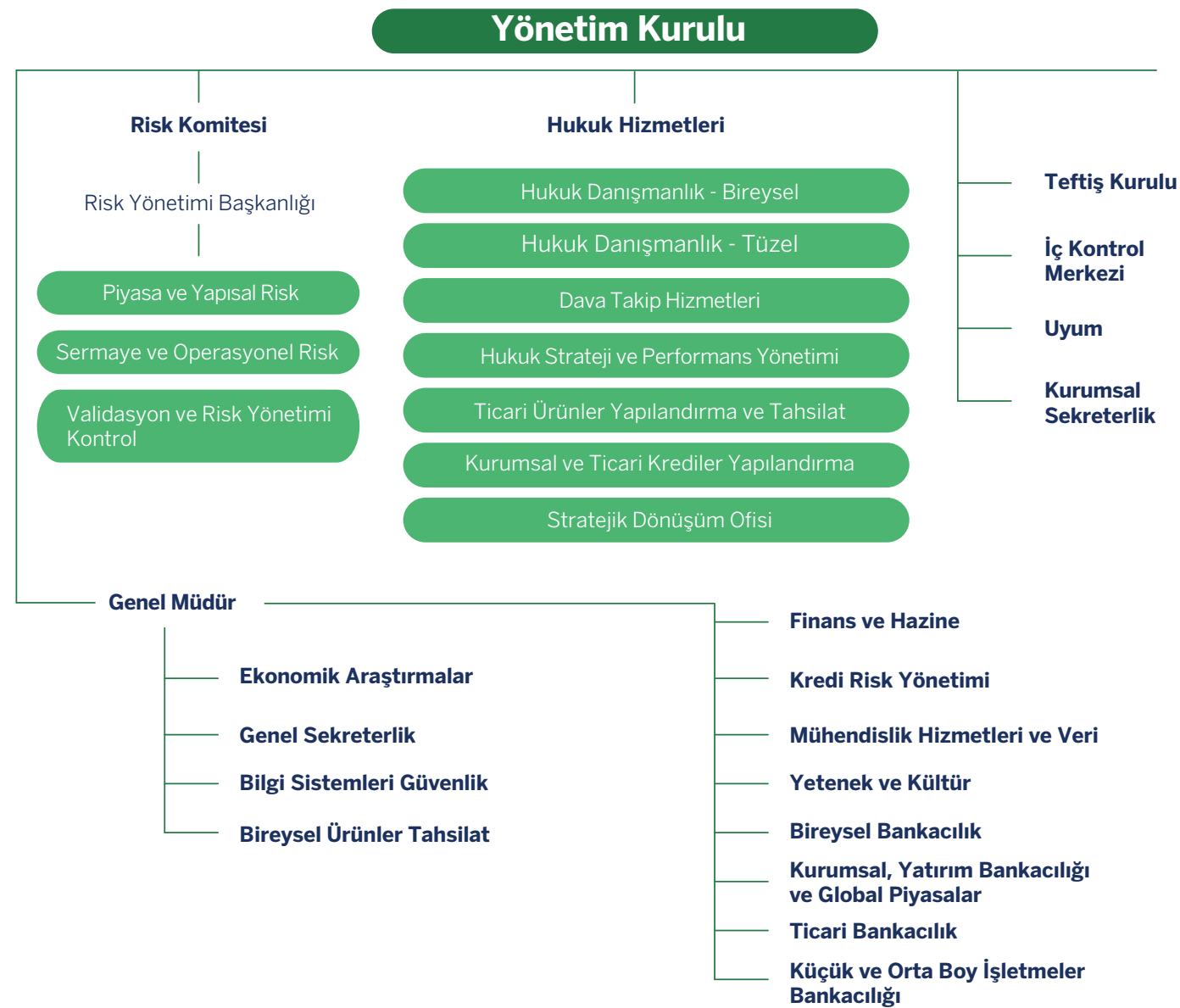
254	Garanti BBVA Organizasyon Yapısı
255	<i>Organizasyon Yapısında Değişiklikler</i>
260	Yönetim Kurulu
274	Üst Yönetim





Organizasyon Yapısı

Garanti BBVA Organizasyon Yapısı



Organizasyon Yapısında Değişiklikler

2024 yılı içerisinde gerçekleşen organizasyon yapısı ile ilgili değişiklikler kronolojik sırayla aşağıda özetlenmektedir:

• **Bireysel Bankacılık** Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı organizasyonlarda aşağıdaki değişiklikler yapılmıştır.

–**Bireysel Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü** tarafından yürütülen Bireysel segment yönetimi ve bu segmentle birlikte yönetilen ilgili ürünlerin strateji ve ana hedeflerinin belirlenmesi, yatırım ürünleri yönetimi ve bağlı ortaklık hedef takibi ve koordinasyonu vb. pazarlama faaliyetleri ilgili ekipler ile birlikte Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı **Bireysel Müşteri Çözümleri** organizasyonuna devredilmiş, buna paralel olarak mevcut organizasyon adı **Bireysel Bankacılık Müdürlüğü** olarak değiştirilmiştir.

–**Kitle Bankacılığı** Pazarlama Müdürlüğü tarafından yürütülen Kitle segment strateji yönetimi, kredi ürünleri yönetimi, emekli bankacılığı ve bağlılık ürünleri yönetimi vb. pazarlama faaliyetleri ilgili ekipler ile birlikte Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı **Bireysel Müşteri Çözümleri** organizasyonuna devredilmiş, mikro segment yönetimi fonksiyonu ise **Tüzel Müşteri Çözümleri** organizasyonuna devredilmiş, bunlara paralel olarak mevcut organizasyon adı **Kitle Bankacılığı Müdürlüğü** olarak değiştirilmiştir.

–**Özel Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü** organizasyon adı **Özel Bankacılık Müdürlüğü**

olarak değiştirilmiştir.

• **Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık** Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı organizasyonlarda aşağıdaki değişiklikler yapılmıştır.

–Bireysel Bankacılık iş alanından devredilecek yeni fonksiyonlarla birlikte **Bireysel Müşteri Çözümleri** organizasyonu aşağıdaki şekilde yeniden yapılandırılmıştır.

–Kitle segmentine yönelik müşteri stratejileri geliştirme, kredi ürünleri ve ilgili alanlara yönelik iş geliştirme faaliyetleri ve emekli bankacılığı fonksiyonları mevcut organizasyonda korunmuş ve organizasyon adı **Kitle Müşteri ve Ürün Yönetimi** olarak değiştirilmiştir.

–Bireysel segmente yönelik bütçe ve segment yönetimi, sigorta, mevduat, yatırım ve mortgage ürün yönetimi ve iş geliştirme fonksiyonlarının yönetilmesi amacıyla yeni **Bireysel Müşteri ve Ürün Yönetimi** organizasyonu kurulmuştur.

–**Müşteri İletişim Merkezi Müdürlüğü Bireysel Bankacılık** iş alanına devredilmiş, bununla birlikte organizasyon tarafından yürütülen iş geliştirme ve proje yönetimi faaliyetleri **Müşteri Deneyimi ve Hizmet Modeli** Yönetimi organizasyonu altında korunmuştur.

• **Ödeme Sistemleri ve İş Ortaklıkları Genel Müdür Yardımcılığı** pozisyonu kapatılmış, iş alanına bağlı **Kredi Kartı ve Üye İşyeri Koordinasyon Müdürlüğü Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık** iş alanına devredilmiştir.

• Genel Müdür'e bağlı **Ticari Ürünler Yapılandırma ve Tahsilat Müdürlüğü, Finans ve Hazine Genel Müdür Yardımcılığı'na** bağlanmıştır.

• GÖSAŞ Bölge Müdürlükleri organizasyonu Bankamız Bölge Müdürlükleri'ne devredilmiş, Bölge Müdürlükleri organizasyonunda Bölge Müdürü'ne bağlı aşağıdaki faaliyetleri yürütmek üzere “**Ödeme Sistemleri Bölge Yöneticisi**” pozisyonları oluşturulmuştur.

- Ödeme sistemleri ürünlerinin hedef ve satış performansını takip etmek, satış hedef revizelerini değerlendirmek
- Şubelerin üye işyeri fiyatlama taleplerini değerlendirerek, yetkileri çerçevesinde destek vermek
- Ürünlerin satışını ve satış etkinliğini artırmak amacıyla şube ve müşteri ziyaretleri gerçekleştirmek
- Satış ekiplerine ödeme sistemleri ürünleri (kart ve üye işyeri) özelinde satış odaklı performans gelişim desteği vermek
- İşkolu ve şubeler arasında iletişimi ve koordinasyonu sağlamak, şube çalışanlarına ürün bilgisi ve olası soru ve sorunlarda destek vermek

• **Bireysel Bankacılık** Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı olarak faaliyet göstererek aşağıdaki temel fonksiyonları yürütmek üzere **Ödeme Sistemleri Satış Müdürlüğü** kurulmuştur.

- Ödeme sistemleri ürünlerinin hedeflerinin dağıtım ve revizyonlarını gerçekleştirmek, hedefleri takip etmek, şube/müşteri ziyaretleri ile saha ve işkolu koordinasyonu faaliyetlerini yürütmek
- Ödeme sistemleri ürünlerinin satış kalitesi ve performansını artırmaya yönelik aksiyonlar almak
- Ödeme Sistemleri Bölge Ürün Yöneticileri tarafından üye işyeri fiyatlamaları için iletilen taleplere yetkileri çerçevesinde dönüş yapmak
- Direkt Satış kanallarını yönetmek; Direkt Satış ekiplerinin her türlü hedef, rakam ve performanslarını takip etmek
- Direkt Satış ekiplerini yönlendirmek, her türlü soru ve problemlerine destek vermek ve koordinasyonunu sağlamak

• Yönetim Kurulu'na bağlı faaliyet gösteren **Risk Yönetimi Başkanlığı** organizasyonunda yer alan validasyon ve risk yönetimi kontrol fonksiyonları, Risk Yönetimi Başkanlığı'na bağlı olmak üzere **Validasyon ve Risk Yönetimi Kontrol Müdürlüğü** adı altında yeni bir organizasyon olarak yapılandırılmıştır.

• Kredi Riski Yönetimi Başkanı'na bağlı **Risk Projeler** organizasyon adı **Risk Çözümleri, Strateji ve Performans** olarak değiştirilmiştir.

• Kredi Riski Yönetimi Başkanı'na bağlı **Kredi Riski Yönetimi İleri Analitik** organizasyon adı data analitik, yönetim ve veri kalite fonksiyonlarının devri ile birlikte **Kredi Riski Yönetimi Veri ve İleri Analitik** olarak değiştirilmiştir.

• Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı **Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi Müdürlüğü** altında **İç İletişim** faaliyetlerinden sorumlu bir fonksiyon kurulmuş, buna bağlı olarak bugüne kadar **Yetenek ve Kültür İş Ortaklığı** tarafından yürütülen “BBVA Grup İletişim ve Etkinlikleri”, “Lider İletişimleri ve Etkinlikleri” faaliyetleri yeni kurulan İç İletişim ekibine devredilmiştir.

• Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık iş alanı stratejik önceliklerinin ve inisiyatiflerinin belirlenmesi, iş alanının KPI ve performans metriklerinin takibi, iş alanı proje portföyünün stratejik öncelikler doğrultusunda yönetimi ve iş alanının yönetimine destek veren temel raporlamalardan sorumlu olup tüm iş alanına hizmet veren, Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı **Müşteri Çözümleri Strateji ve Performans** organizasyonu yapılandırılmıştır.

• Holding organizasyon yapılanmasına paralel olarak Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık iş alanı, Ticari Müşteri Çözümleri ve Bireysel Müşteri Çözümleri olarak ikiye ayrılmış ve ilgili saha organizasyonlarını da içerecek şekilde aşağıdaki gibi yapılandırılmıştır.

–Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı **Tüzel Müşteri Çözümleri** organizasyonu **Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığına** bağlanmış, diğer tüm organizasyonlar ise Bireysel Bankacılık iş alanı ile birleşip **Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığına** bağlanmıştır.

–**Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı** pozisyonu kapatılmıştır.

–Bölge Pazarlama Müdürlüklerinin yönetimi ile koordinasyonundan sorumlu olan **Bölge Pazarlama Koordinasyon Müdürlüğü** adıyla yeni bir organizasyon kurulmuş ve yeni **Bölge Pazarlama Koordinatörlüğü** pozisyonu oluşturulmuştur. Bu yeni organizasyon **Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı** ile **KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı** pozisyonlarının **her ikisine de bağlı** yapılanmıştır.

• **Bireysel Bankacılık** iş alanı içinde bütçe, raporlama ve geliştirme fonksiyonlarının merkezileştirilmesi kapsamında, iş alanına bağlı organizasyonlar aşağıdaki şekilde yeniden yapılandırılmıştır.

–İş alanına bağlı farklı organizasyonlar tarafından yürütülen, Bireysel Bankacılık ürün, uygulama ve kanallarına yönelik iş geliştirme fonksiyonlarını üstlenmek üzere **Bireysel Müşteri Çözümleri** organizasyonu kurulmuştur.

–İş alanına bağlı farklı organizasyonlar tarafından yürütülen, Bireysel Bankacılık müşteri ve ürünlerine yönelik performans sistemleri geliştirme, bütçe yönetimi ve raporlama fonksiyonlarını üstlenmek üzere **Bireysel Bankacılık Performans Yönetimi** organizasyonu kurulmuştur.

–Bireysel Bankacılık Müdürlüğü'ne bağlı çalışan Benim Bankacım ile Kitle Bankacılığı Müdürlüğü'ne bağlı çalışan **Benim Bankacım Kitle** ekiplerinin devredilmesiyle yeni Bireysel Benim Bankacım organizasyonu kurulmuştur.

• Ticari Bankacılık iş alanına bağlı Tüzel Müşteri Çözümleri organizasyonunda yer alan **mikro segment yönetimi** fonksiyonu Bireysel Bankacılık iş alanına bağlı **Kitle Müşteri ve Ürün Yönetimi** organizasyonuna devredilmiştir.

• Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı **Sürdürülebilirlik** organizasyonu **Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığına** devredilmiştir.

• Yönetim Kurulu'na bağlı Hukuk Hizmetleri iş alanında rol ve sorumluluk dağılımının aşağıdaki şekilde yeniden düzenlenmesi kararlaştırılmıştır;

–**Dava Hizmetleri** organizasyonunun mevcut ekip ve fonksiyonlarıyla birlikte **Yasal Takip Hizmetleri** organizasyonuna devredilmesi ve buna paralel organizasyon adının **Dava Takip Hizmetleri** olarak değiştirilmesi,

–**Hukuk Danışmanlık Hizmetleri** organizasyonunca yürütülen Kurumsal, Yatırım Bankacılığı ve Global Piyasalar iş alanı ile Finans ve Hazine iş alanı faaliyetlerine ilişkin konularda; Bankamızın ana ortak, bağlı ortaklıklar ve üçüncü kişilerle yapacağı veri paylaşım süreçlerinde; Bankamız bağlı ortaklıklarının tabi olduğu mevzuat değişiklikleri ile banka ürün ve uygulamaları ile ilgili konularda hukuki danışmanlık verilmesi fonksiyonlarının **Kurumsal Hukuk Hizmetleri** organizasyonuna devredilmesi,

–Finans ve Hazine iş alanına bağlı **Ticari Ürünler Yapılandırma ve Tahsilat** ile Kredi Riski Yönetimi iş alanına bağlı **Kurumsal ve Ticari Krediler Yapılandırma** organizasyonlarının Hukuk Hizmetleri iş alanına devredilmesi,

–Bankamız yasal otorite bulgu takibi, koordinasyonu ve envanter yönetimi fonksiyonlarının **Hukuk Strateji ve Performans Yönetimi** organizasyonuna devredilmesi.



- KOBİ Bankacılığı İstanbul Pazarlama Müdürlüğü'ne bağlı **Benim Bankacım KOBİ** ekibi **KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı'na** doğrudan bağlı **yeni bir organizasyon** olarak yapılanmıştır.
- Holding ile organizasyonel uyumlanma çerçevesinde **Ticari Bankacılık** iş alanına bağlı organizasyonlar aşağıdaki şekilde yeniden yapılandırılmıştır.

–**Tüzel Müşteri Çözümleri** organizasyonu tarafından yürütülen iş geliştirme, proje portföyü, KPI ve performans yönetim fonksiyonlarının devredilmesi ile birlikte tüm Ticari Bankacılık iş alanına hizmet verecek **Tüzel Strateji, Performans ve Projeler** organizasyonu aşağıdaki fonksiyonlar ile kurulmuştur.

- Ticari Bankacılık iş alanının stratejik önceliklerini ve inisiyatiflerini belirlemek
- İş alanı bütçe, KPI ve performans metriklerini takip etmek, ilgili organizasyonlar ile koordinasyonunu sağlamak
- İş alanı stratejileri doğrultusunda önceliklendirilen proje portföyünü yönetmek ve projeleri yürütmek
- Ana ortak ve Banka içi diğer iş alanları ile raporlama, iletişim ve koordinasyonu sağlamak
- Tüm uygulama ve hizmetleri sürekli iyileştirme ve geliştirme bakış açısı ile değerlendirerek, verimlilik ve gelişim alanlarını tespit edip, gerekli aksiyonların alınmasını sağlamak

–Kamu kurum ve kuruluşları ile diğer üçüncü parti kurumlara portföy yönetimi çerçevesinde mevcut ve yeni ürün satışı gerçekleştirerek bankamıza yeni iş birliktelikleri kazandırmak ve/veya mevcut iş birlikteliklerini artırmak amacıyla **Kamu ve Pazar Ortaklıkları** organizasyonu kurulması kararlaştırılmıştır.

–Ticari Bankacılık İstanbul Pazarlama organizasyonu tarafından yürütülen **Ticari Bankacılık strateji ve segment yönetimi** fonksiyonları ile Ticari Bankacılık Anadolu Pazarlama organizasyonu tarafından yürütülen **bütçe ve performans yönetimi** fonksiyonları Tüzel Müşteri Çözümleri organizasyonuna devredilmiştir.

- Kurumsal, Yatırım Bankacılığı ve Global Piyasalar iş alanına bağlı **Finansal Kurumlar ve Dış Ticaret Finansmanı** organizasyonu tarafından yürütülen dış ticaret finansmanına yönelik tüm faaliyetlerin **Kurumsal Bankacılık** organizasyonuna devredilmesi ve buna paralel organizasyon adının **Finansal Kurumlar** olarak revize edilmesi kararlaştırılmıştır.
- **Bireysel Bankacılık** iş alanına bağlı **Müşteri Deneyimi ve Hizmet Modeli Yönetimi** tarafından yürütülen müşteri şikayetleri yönetimi fonksiyonu **Müşteri İletişim Merkezi** organizasyonuna devredilmiştir.
- Bireysel Bankacılık iş alanına bağlı **Müşteri Çözümleri Strateji ve Performans** organizasyon adı **Bireysel Bankacılık Strateji ve Koordinasyon** olarak revize edilmiştir.
- Yönetim Kurulu'na bağlı **Hukuk Hizmetleri** iş alanında rol ve sorumlulukların aşağıda yer verilen şekilde yeniden düzenlenmesi kararlaştırılmıştır;
 - Hukuk Strateji ve Performans Yönetimi** tarafından yürütülen sözleşmeli hukuk bürolarının analizi, değerlendirilmesi ve denetlenmesi ile birlikte regülatörler tarafından başlatılan soruşturma, inceleme ve denetimlerin banka içinde koordinasyonunun sağlanması faaliyetlerinin **Dava Takip Hizmetleri** organizasyonuna devredilmesi,
 - Hukuk Danışmanlık Hizmetleri** organizasyon adının **Hukuk Danışmanlık - Bireysel, Kurumsal Hukuk Hizmetleri** organizasyon adının ise **Hukuk Danışmanlık - Tüzel** olarak değiştirilmesi.

- Yönetim Kurulu'na bağlı Hukuk Hizmetleri iş alanına bağlı olmak üzere, bankamızın ihtiyaç duyduğu iş alanlarında ve stratejik başlıklarda dönüşüm odaklı çalışmalar yürütmek üzere **Stratejik Dönüşüm Ofisi** organizasyonu kurulmuştur.
- Kurumsal, Yatırım Bankacılığı ve Global Piyasalar iş alanına bağlı "Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Strateji, Analiz ve Koordinasyon" organizasyonunun rol ve sorumluluklarının, tüm iş alanının finansal planlama, bütçe ve hedef yönetimi, finansal analiz ve performans takibi gibi finans eksenindeki faaliyetler olarak yeniden tanımlanması, organizasyon adının "**Kurumsal Bankacılık Bütçe ve Raporlama**" olarak güncellenerek Kurumsal, Yatırım Bankacılığı ve Global Piyasalar Genel Müdür Yardımcısı'na raporlamasının yanı sıra Finansal Planlama ve Analiz Direktörü'ne de raporlaması kararlaştırılmıştır.



Yönetim Kurulu

31 Aralık 2024 itibarıyla Garanti BBVA’da üçü kadın, sekizi erkek olmak üzere 11 üyeden oluşan tek kademeli bir Yönetim Kurulu bulunuyor. Güçler ve yetki ayrılığı ilkesi uyarınca Garanti BBVA’da Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür farklı görevlere sahip. Bu net ayrım, Banka’nın kurumsal yapısı bağlamında her pozisyonun karar alma yetkisine dair sınırları çizerek güç ve yetkiler arasında bir denge kuruyor. Genel Müdür, Yönetim Kurulundaki tek icracı üye olarak görev yapıyor.

Yönetim Kurulu’nun banka faaliyetlerini takip etme, denetleme ve aksiyon alma konusunda kurduğu yapı, genel çerçeveleri belirleme, komiteler ve iç sistemler birimleri aracılığı ile riskleri takip etme, politika ve iç kurallar ile prosedürleri belirleme şeklinde 3 ana başlık altında toplanabilir. Buna göre, Yönetim Kurulu, belirlediği risk iştahı parametreleri, büyüme hedefleri, karşılık oranları, tahsili gecikmiş alacak oranları, sermaye yeterlilik rasyosu, müşteri deneyim skorları, net tavsiye skorları gibi pek çok hedef parametreyi belirler ve onaylar. Bu konularda hedeften ve rasyolardan sapmalar olması halinde bilgilendirilir ve alınacak önlemleri sorgular. Kendisi tarafından kurulmuş olan Komiteleri ve iç sistemler birimlerinin yürüttüğü denetim ve kontrol faaliyetleri ile bunlar doğrultusunda düzenlenerek kendisine sunulan periyodik raporlamalar aracılığıyla Üst Yönetimin faaliyetlerini izler, alınan aksiyonları takip eder. Yönetim Kurulu onayladığı yazılı politikalar ve kural setleri ile de Üst Yönetime ve birimlere yol gösterir ve uygulanacak prosedürleri belirler.

Yukarıda anılan üç ana prensip çerçevesinde Yönetim Kurulu, risk yönetiminin etkin bir şekilde işlemesi için Banka’nın stratejisi ve risk iştahıyla paralel olarak uyum, iç kontrol ve risk yönetimi politika ve sistemlerini denetlemekte ve izleme görevini yerine getirmektedir.

Yönetim Kurulu üyelerinin günlük bazda Banka faaliyetlerinden haberdar olmasını, gerektiğinde hızlıca müdahale etmesini sağlayacak bilgi akışı için komite yapıları oluşturulmuştur. Bu komitelerin bir kısmı mevzuat kaynaklı bir kısmı ise Banka’nın iç işleyişini daha yakından takip edebilmek amacı ile kurulmuş komiteler olup, ana amaç Banka Üst Yönetimin gündemindeki konulardan haberdar olmak, bu konularda Yönetim Kurulu olarak bilgi almak ve görüş paylaşmak ve alınacak kararların takibini sağlamaktır. Yönetim Kurulu bu komiteler aracılığı ile üst yönetim faaliyetlerini birinci elden gözetleyip denetlemektedir. İç sistemler altında faaliyet gösteren Teftiş Kurulu, Risk Yönetimi, Uyum ve İç kontrol birimleri faaliyetlerini periyodik olarak Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu’na raporlarlar.

Aklama Suçunun Önlenmesi ve Terörün Finansmanı (AS/TF) ile Mücadele Mevzuatı doğrultusunda Banka’nın AS/ TF ile mücadele kapsamındaki uyum faaliyetleri, Yönetim Kurulu’na bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Banka’nın uygulamasında, mevzuata uygun şekilde Yönetim Kurulu’nun bu konudaki gözetimi fonksiyonu bir Yönetim Kurulu Üyesine delege edilmiştir.

Üç icracı olmayan üyenin Garanti BBVA bağlı ortaklıklarında, altı icracı olmayan üyenin başka şirketlerde yönetim Kurulu üyelikleri ve dört icracı olmayan üyenin de vakıf müteveli heyetinde üyelikleri bulunuyor.

Yönetim Kurulundaki bağımsız üye sayısı dördttür. Sermaye Piyasası Kurulu’nun Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne ilişkin düzenlemeleri uyarınca, bankalar için bağımsız yönetim kurulu üye sayısı asgari üç olarak belirlenmiştir. Denetim komitesi üyeliği için görevlendirilen yönetim kurulu üyeleri söz konusu düzenlemeler uyarınca, bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak kabul edildiğinden, halihazırda Banka’nın Denetim Komitesinde üye olarak görev yapan Jorge Saenz-Azcunaga Carranza ve Sema Yurdum bağımsız yönetim kurulu üyesidir. Ayrıca, Mevhibe Canan Özsoy ile Ebru Ogan Knottnerus 27.03.2024 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı’nda bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiştir.

Mevhibe Canan Özsoy’un bağımsızlık beyanı aşağıdaki gibidir:

“TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ’NE,
Bankanız Yönetim Kurulu’nda, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği hükümleri uyarınca “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

A. Banka, Banka’nın yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Banka’nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Banka’da önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5’inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,

B. Son beş yıl içerisinde, başta Banka’nın denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Banka’nın önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

C. Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
D. Kamu kurum ve kuruluşlarında, mevcut durum itibarıyla tam zamanlı olarak çalışmadığımı,

E. 31/12/1960 tarihli ve 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu’na göre Türkiye’de yerleşik olduğumu,

F. Banka’nın faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Banka ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

G. Banka faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Banka işlerine zaman ayırabilecek nitelikte olduğumu,

H. Banka’nın Yönetim Kurulu’nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,

I. Banka’nın veya Banka’nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin, üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,



J. Banka'nın Yönetim Kurulu'nda gerçek kişi olarak üyelik görevini yürüteceğimi ve bu kapsamda yönetim kurulu üyesi olarak seçilen herhangi bir tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmediğimi beyan ederim."

Ebru Ogan Knottnerus'un bağımsızlık beyanı aşağıdaki gibidir:

"TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ'NE,

Bankanız Yönetim Kurulu'nda, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği hükümleri uyarınca "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

A. Banka'nın Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,

B. Banka, Banka'nın yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Banka'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Banka'da önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ve önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,

C. Son beş yıl içerisinde, başta Banka'nın denetimini (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesini ve danışmanlığını yapan şirketler olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Banka'nın önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

D. Bağımsız yönetim kurulu üyeliği sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

E. Kamu kurum ve kuruluşlarında, mevcut durum itibarıyla tam zamanlı olarak çalışmadığımı,

F. Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,

G. Banka'nın faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Banka ortakları arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

H. Banka faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Banka işlerine zaman ayırabilecek nitelikte olduğumu,

I. Banka'nın veya Banka'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerde, bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

J. Banka'nın Yönetim Kurulu'nda gerçek kişi olarak üyelik görevini yürüteceğimi ve bu kapsamda yönetim kurulu üyesi olarak seçilen herhangi bir tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmediğimi beyan ederim."

2024 faaliyet yılında, bağımsız yönetim kurulu üyelerinin bağımsızlığını ortadan kaldıran bir durum ortaya çıkmamıştır.

Bankamız Yönetim Kurulu üyelerinin grup içi ve grup dışı aldıkları görevler, özgeçmişlerinde yer almaktadır. Türk Ticaret Kanunu'nun 396. maddesi gereğince, Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyelerine, dönem içinde, Banka'nın işletme konusuna giren ticari iş türünden bir işlemi kendileri veya başkası hesabına yapabilmeleri veya aynı tür ticari işle uğraşan bir şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girebilmeleri için Genel Kurul tarafından izin verilmiştir.

Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişlerine, görev sürelerine ve görev dağılımına Entegre Faaliyet Raporu sayfa 267-271 arasından ulaşılabilir.

Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Banka Yönetim Kurulu, Banka'nın Esas Sözleşmesi ve ilgili mevzuat ile verilen görev ve yetkileri yerine getirmek üzere Banka'nın en üst yönetim, temsil ve gözetim organıdır. Yönetim Kurulu, Banka'nın iş ve işlemleri gerektirdikçe ve her halde ayda en az bir kez toplanma ilkesi doğrultusunda çalışmalarını yürütüyor. Banka Esas Sözleşmesi uyarınca Yönetim Kurulu, en az 7 üyenin katılımıyla toplanıyor ve Yönetim Kurulu kararları, toplantıda hazır bulunan üyelere en az yedisinin olumlu oyu ile alınıyor.

Yönetim Kurulu, Kanun ve Banka Esas Sözleşmesi uyarınca Genel Kurul'un yetkisinde bırakılmış bulunanlar dışında, Banka'nın işletme konusunun gerçekleştirilmesi için gerekli olan her çeşit iş ve işlemler hakkında karar alır, işlerin gidişini izler, kendisine sunulacak konularda rapor hazırlar. Ayrıca kararlarını uygulamak veya iç denetim amacıyla işlerinde Yönetim Kurulu üyelerinin de bulunabileceği komiteler ve komisyonlar kurmak hususunda da karar alabilmektedir.

Yönetim Kurulu toplantı gündemi, esas olarak, Genel Müdür dahil Yönetim Kurulu üyelerinden herhangi birinin görüşme talep ettiği konulardan oluşmaktadır.

Alınan kararlarla ilgili, ilgili iş alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcıları başta olmak üzere üst düzey ilgili ve sorumlular bilgilendirilmektedir.

2024 yılında Yönetim Kurulu, gerekli toplantı ve karar yeter sayısı sağlanarak 22 kez karar almıştır.

Garanti BBVA Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları dokümanına Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.



Yönetim Kurulu Üyeleri

Ortalama Görev Süresi

Üyeler 11 YIL

Bağımsız Üyeler 7 YIL

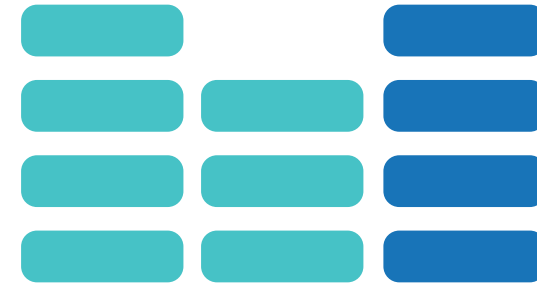
Ortalama İş Tecrübesi

35 YIL

35 YIL

*Genel Müdür dahil edilmemiştir.

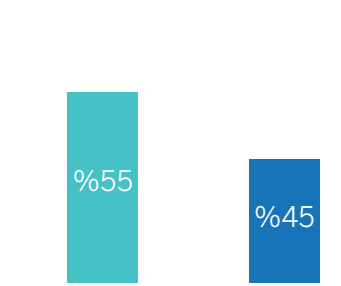
Uyruk



Türk

İspanyol

Eğitim

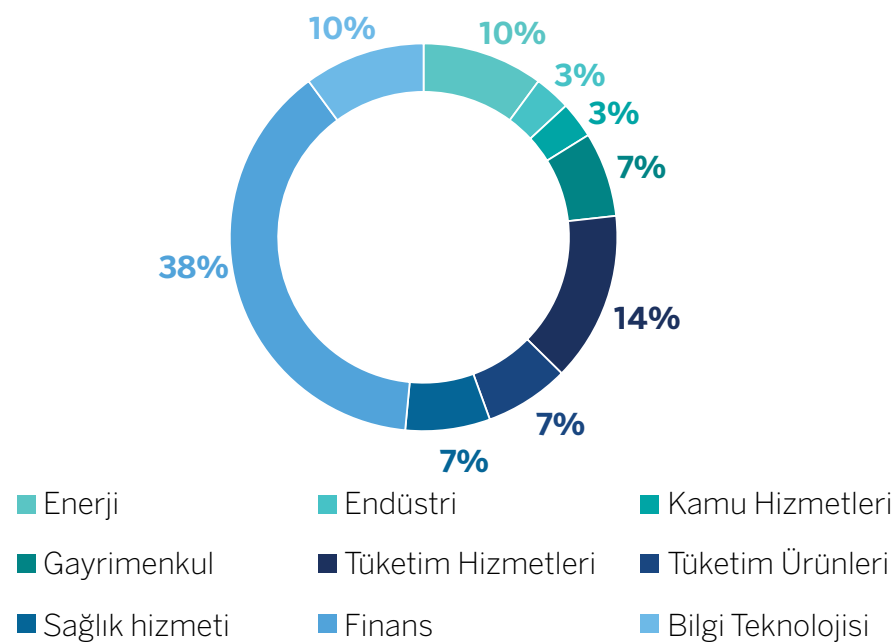


Yüksek Lisans

Lisans

Tecrübe Dağılımı

Tablo, Global Endüstri Sınıflandırma Standartları'na (GICS) uygun olarak hazırlanmıştır. Global Endüstri Sınıflandırma Standartları (GICS), MSCI ve Standard & Poor's (S&P) tarafından küresel finans topluluğu tarafından kullanılmak üzere geliştirilen bir endüstri taksonomisidir.



Enerji

Gayrimenkul

Sağlık hizmeti

Endüstri

Tüketim Hizmetleri

Finans

Kamu Hizmetleri

Tüketim Ürünleri

Bilgi Teknolojisi

Komite Üyelikleri

1 Kredi Komitesi

2 Denetim Komitesi

3 Kurumsal Yönetim Komitesi

4 Risk Komitesi

5 Ücretlendirme Komitesi

6 Bilgi Güvenliği Komitesi

7 BT Strateji Komitesi

8 Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi

9 Kurumsal Güvence Komitesi

10 Portfolyo Strateji (PSM) Komitesi

11 Aktif Pasif Komitesi

12 Risk Yönetimi Komitesi

13 Gider Yönetimi ve Verimlilik Komitesi

14 Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim Komitesi

15 Kredi Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi

16 Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi Komitesi

17 Etik ve Doğruluk Komitesi

18 Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi

19 Veri Paylaşım Komitesi



Deneyim: 43 yıl

4

**SÜLEYMAN SÖZEN**

Yönetim Kurulu Başkanı

Deneyim: 25 Yıl

1 6 7
9 10 11
13 14 15
17**MAHMUT AKTEN**Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 32 Yıl

1 4

**JAIME SAENZ DE TEJADA PULIDO**

Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 35 Yıl

1 4

**PABLO ALFONSO PASTOR MUÑOZ**

Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 37 Yıl

5

**SAİT ERGUN ÖZEN**

Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 33 Yıl

1

**RAFAEL SALINAS MARTINEZ DE LECEA**

Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 33 Yıl

**MEVHİBE CANAN ÖZSOY**

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 33 Yıl

3 6 7
8 9 10
13 14 15
16 17 18
19**AYDIN DÜREN**

Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 30 Yıl

1 2 3
5**JORGE SÁENZ-AZCÚNAGA CARRANZA**Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Deneyim: 44 Yıl

2 3

**BELKIS SEMA YURDUM**

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 33 Yıl

2

**EBRU OĞAN KNOTTNERUS**

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Garanti BBVA Yönetim Kurulu

SÜLEYMAN SÖZEN

Yönetim Kurulu Başkanı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Süleyman Sözen, Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulunda Baş Hesap Uzmanı, Kurul Başkan Yardımcısı olarak ve Hazine Müsteşarlığı'nda görev yaptı. 1981 yılından itibaren özel sektörde, özellikle bankalar başta olmak üzere finans kuruluşlarında Yönetim Kurulu seviyesinde çeşitli görevler üstlenen Sözen, 1997 yılında Garanti BBVA Yönetim Kurulu'na katıldı ve 8 Temmuz 2003 tarihinde Başkan Vekili, 19 Eylül 2017 tarihinde de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine atandı. Yeminli Mali Müşavir unvanı bulunan Sözen, ayrıca Santa Farma İlaç Sanayi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesidir.

Sözen'in bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 43 yıldır.

MAHMUT AKTEN

Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür

Mahmut Akten, iş hayatına 1999 yılında ABD'de başladı. Global bir inşaat şirketinin finans ve hazine bölümlerinde çeşitli pozisyonlarda görev aldıktan sonra, 2006'da McKinsey & Co danışmanlık şirketine katıldı. 2006-2012 yılları arasında Boston ve İstanbul ofislerinde görev yaptı.

Mahmut Akten, Temmuz 2012'de Bireysel Kitle Bankacılığı'ndan sorumlu Birim Müdürü olarak Garanti BBVA'ya katıldı. Ocak 2017'de Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Akten, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Kitle Bankacılığı Pazarlama, Özel Bankacılık, Tüketici ve Konut Finansmanları alanlarından sorumlu oldu. Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ta Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev yaptı.

Mahmut Akten, Haziran 2022 itibarıyla Kurumsal Bankacılık, Global Piyasalar, Nakit Yönetimi ve Finansal Kurumlar, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Strateji, Analiz ve Koordinasyon, Yatırım Bankacılığı ve Finansmanı ve Sürdürülebilir Finans alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı.

Mahmut Akten, Ağustos 2024 itibarıyla Garanti BBVA'nın Genel Müdürü oldu ve BBVA Türkiye Ülke Müdürü görevine de atandı. Akten aynı zamanda Garanti BBVA International, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Kripto Varlıklar, Garanti BBVA Finansal Teknolojiler, Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkanı, Garanti Bank S.A (Romanya) Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi'dir.

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü lisans ve Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans mezunu olan Akten'nin bankacılık ve işletmecilik alanlarında 25 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

JORGE SÁENZ AZCÚNAGA CARRANZA

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Universidad Deusto İşletme Bölümü mezunu olan Jorge Sáenz-Azcúnaga tüm kariyeri boyunca BBVA'nın çeşitli şirketlerinde sırasıyla; Araştırma Analisti, Kurumsal Stratejist, Genel Müdürlük Ofisi Başkanı, İş Geliştirme (İspanya Ticari ve Kurumsal Bankacılık), Strateji Başkanı (Kurumsal Bankacılık ve Varlık Yönetimi), Strateji ve Planlama Başkanı (İspanya ve Portekiz) görevlerini üstlendi ve 2013- 2015 yılları arasında ise Kuzey İspanya Bölge Müdürlüğü yaptı. 2015 yılı itibarıyla İspanya, Amerika ve Türkiye için Ülke Ağı-İş Gözlemleme Başkanlığı görevini sürdürüyor. 2016 yılı Temmuz ayında BBVA'da Ülke Ağı Gözlemleme Başkanlığı ve Global Liderlik Takımı Üyeliğine atandı. Sáenz-Azcúnaga, BBVA Meksika Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de sürdürüyor. 24 Mart 2016 tarihinden beri Garanti BBVA

Yönetim Kurulu Üyesi olan Sáenz-Azcúnaga, 31 Mart 2016 itibarıyla Garanti BBVA Denetim Komitesi Üyesi olarak atandı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir. Sáenz-Azcúnaga 19 Eylül 2017 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanmıştır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 30 yıldır.

AVNİ AYDIN DÜREN

Yönetim Kurulu Üyesi

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve American University, Washington College of Law uluslararası hukuk alanında yüksek lisans mezunu olan Aydın Düren, New York, Londra ve İstanbul'da uluslararası özel sektör hukuk bürolarında avukat, ortak ve yönetici ortak olarak 18 yıl görev yaptı. Düren, 1 Şubat 2009 tarihinde Garanti BBVA'ya Hukuk Hizmetleri ve Tahsilat'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katıldı. 17 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu üyeliğine ve Denetim Komitesi üyeliğine atandı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir. Haziran 2015'ten itibaren Banka'nın Kurumsal Sekreterlik görevini yürüten Düren, aynı zamanda Hukuk Hizmetleri'nden sorumlu Yönetim Kurulu üyesi. Düren, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Mortgage, Garanti Kültür, Garanti BBVA Finansal Teknolojiler, Garanti BBVA International, Garanti BBVA Emeklilik, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ve Garanti BBVA Yatırım Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Düren'in bankacılık ve işletmecilik dallarındaki iş tecrübesi 33 yıldır.

EBRU OĞAN KNOTTNERUS

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Ebru Oğan Knottnerus, Orta Doğu Üniversitesi İdari ve İktisadi Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde lisans eğitimini, Kings College Londra'da Müzikoloji ve Etnomüzikoloji alanında yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır.

1991 yılında başladığı bankacılık kariyerini çeşitli özel sektör banka ve kuruluşlarında, önemli bölümü risk yönetimi uzmanlığı olmak üzere teftiş kurulu, iç kontrol, finansal planlama, proje yönetimi ve bilgi işlem sistem uygulamaları alanlarında yönetici ve üst düzey yönetici olarak sürdürmüştür. 2001-2018 yılları arasında Bankamızda Risk Yönetimi Başkanı olarak görev yaptıktan sonra, kariyerine çeşitli bankalarda bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak devam etmiştir.

2008-2014 yıllarında, kurucu üyesi de olduğu Türkiye Risk Yöneticileri Derneği'nin Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmüştür. Ebru Oğan Knottnerus, 2022 yılında King's College'da Sürdürülebilirlik ve İklim eğitimini tamamlayarak Sürdürülebilirlik sertifikası almıştır.

2024'de Garanti BBVA, Garanti BBVA Romanya ve Garanti BBVA Factoring Yönetim Kuruluna katılan Ebru Oğan Knottnerus'un bankacılık sektöründe iş tecrübesi 33 yıldır.

RAFAEL SALINAS MARTINEZ DE LECEA

Yönetim Kurulu Üyesi

Rafael Salinas Martinez de Lecea, Ekonomi ve İşletme Yönetimi lisans derecesini Alicante Üniversitesi'nden almış olup İspanya Merkez Bankası Para ve Finansal Araştırmalar Merkezi yüksek lisans mezunudur. Ayrıca London School of Economics'ten Ekonometri ve Matematiksel Ekonomi alanında yüksek lisans ve Chicago Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden MBA derecesi sahibidir. 1991'de, BBVA Interactivos, S.V.B.'de Türev Ürünler Direktörü olarak BBVA'ya katılan Salinas, mesleki kariyerinin tamamını BBVA Grubu'nda sürdürdü. 1998-2003 yılları arasında BBVA Grubu Aktif Pasif Yönetiminden Sorumlu Başkan Yardımcısı görevini yürüttü. Ardından BBVA Grubu Sermaye Tabanı Yönetimi Başkanı olarak görev yaptıktan sonra, 2003 yılında Banco de Credito Local de Espana (BCL) Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (CFO) olarak atandı.

2006- 2015 yılları arasında, BBVA’da Kurumsal Bankacılık ve Yatırım Bankacılığı Risk & Portföy Yönetimi Direktörü olarak görev yaptı. 2015 yılında Global Risk Yönetimi Başkanı oldu ve 2021-2023 yılları arasında BBVA grubu'nun Global Finans Başkanı olarak görev yaptı. Eylül 2023'te BBVA Grubu'ndaki yöneticilik görevinden emekli olan Mr. Salinas, şu and BBVA Meksika ve Garanti BBVA'da yönetim kurulu üyesidir. ve Fundacion Amigos de la Alhambra’da mütevelli heyeti üyesidir. Salinas’ın bankacılık ve işletmecilik dallarındaki tecrübesi 33 yıldır ve kredi analisti olarak diğer sektör ve endüstrilerde de yer almıştır.

PABLO ALFONSO PASTOR MUÑOZ Yönetim Kurulu Üyesi

Pablo Alfonso Pastor Muñoz, Ekonomi ve İşletme Yönetimi lisans derecesini Deusto Üniversitesi’nden almış olup, Ecole Des Affaires Paris (ESCP) MBA derecesi sahibidir. Kariyerine Banesto’da 1989-1991 yılları arasında (Şili ve Arjantin) Yatırım Analisti olarak başlayan Pastor, 1991 - 1998 yılları arasında Kurumsal Risk Departmanında devam etti. 1998 yılında BBVA Grubu'na katılan Pastor, 1998-1999 yılları arasında Ülke Kredi Riski Departmanında, 1999- 2002 Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı Kredi Riski, 2002-2007 Kurumsal ve Ticari Kredi Riski, 2007- 2010 Yeni Oluşumlar & ABD Kredi Riski, 2010-2012 Global Risk Yönetimi bölümünde Kurumsal Bankacılık Risk Yönetimi alanında çalıştıktan sonra, 2012-2015 yılları arasında BBVA Bancomer’de Kredi Riski Yönetimi Başkanı olarak görevyaptı. 2015 – 2017 yılları arasında Global Risk Yönetimi bölümünde Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı, Portföy Yönetimi ve Sigorta alanlarından sorumlu olarak çalıştı. 2017-2019 yılları arasında Pablo Alfonso Pastor Muñoz, Güney Amerika ve Türkiye için Küresel Risk Yönetimi Başkanı olarak atandığı Mart 2021'e kadar Küresel Risk Yönetimi Toptan Kredi Riski Disiplin Başkanı olarak çalışmaktaydı. Çeşitli sorumlulukları sonucunda, BBVA Grubun erken aşamalarından itibaren sürdürülebilirlik konularıyla ilgilenmektedir. Ayrıca Peru ve BBVA Forum Şili’de Yönetim Kurulu üyesidir. 31 Mart 2021 tarihinde Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olan atanan Pastor’un bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 35 yıldır.

SAİT ERGUN ÖZEN Yönetim Kurulu Üyesi

New York State University Ekonomi Bölümü ve Harvard Business School Üst Düzey Yönetici Programı mezunu olan Ergun Özen, bankacılık kariyerine 1987’de Hazine bölümünde başladı ve 1992 yılında Garanti BBVA'ya katıldı. 2000-2015 tarihleri arasında Garanti BBVA Genel Müdürü olarak görev yapan Özen, 14 Mayıs 2003 tarihinden beri de Yönetim Kurulu Üyesidir. Özen ayrıca Beymen Perakende ve Tekstil Yatırımları A.Ş.’nin Yönetim Kurulu Başkanı ve WeSoda şirketinin ve Atom Bank’ın Yönetim Kurulu üyesidir. Özen’in bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 37 yıldır.

MEVHİBE CANAN ÖZSOY Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Mevhibe Canan Özsoy, 1985 yılında İstanbul Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi’nden mezun olmuştur. 1987 yılında aynı üniversitede Diş Hekimliği alanında Yüksek Lisans derecesi almış, 1994 yılında Boğaziçi Üniversitesi’nden MBA derecesini ve 2015 yılında Sabancı Üniversitesi’nden Enerji Teknolojileri alanında Yüksek Lisans derecesini tamamlamıştır. 1990 yılında ilaç sektörüne katılmadan önce, mesleki kariyerine Diş Hekimi olarak başlamıştır. Hoechst Marion Roussel, Glaxo Wellcome, Sanofi Aventis gibi ilaç sektöründe faaliyet gösteren firmalarda Satış & Pazarlama ve ticari liderlik pozisyonlarında bulunmuştur. 2007 yılında General Electric Healthcare, Paris’te Uluslararası Pazarlamadan Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak atanmıştır. 2009 yılında General Electric Healthcare Systems, ABD’de Pazarlama Direktörü olarak görev almıştır. 2011 yılında Paris’e dönerek General Electric (GE) Küresel Mamografi İş Birimi Genel Müdürü olarak atanmış ve mamografi iş alanını yönetmiştir. Ağustos 2012’de GE Türkiye Başkanı ve CEO’su olarak atanmıştır. 2017 yılında MENAT bölgesinde Büyümeden Sorumlu Genel Müdür olarak ek sorumluluk almıştır. Türkiye’de GE’nin büyümesini yönlendirme sorumluluğunu Haziran 2021’e kadar üstlenmiştir. Haziran 2022’ye kadar Danışman olarak görev yapmış ve Yönetim Kurulu Başkanı unvanını korumuştur. Halen SEV Mütevelli

Heyeti üyesidir. Aynı zamanda Türkiye’de AmCham Başkan Yardımcısıdır. Nisan 2022 itibarıyla Tekfen Temas Yönetim Kurulu Danışmanı ve TRES A.Ş. yönetim kurulu üyesi ve Kasım 2022 itibarıyla Esin Avukatlık Baker McKenzie İcra Komitesi Danışmanı olarak görev yapmaktadır. 2023 yılında atık yönetimi ve enerji şirketi Biotrend'in yönetim kurulu üyesi olmuştur. Mevhibe Canan Özsoy, 4 Nisan 2019 tarihinde Garanti BBVA Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmış olup, bankacılık ve iş yönetimi alanında 33 yıllık deneyime sahiptir.

JAIME SAENZ DE TEJADA PULIDO Yönetim Kurulu Üyesi

Jaime Saenz de Tejada Pulido, Pontificia de Comillas Üniversitesi (ICADE) İktisadi ve Ticari Bilimler Fakültesi – Ekonomi ve İşletme ile birlikte Hukuk Fakültesi lisans mezunu olup 1999 yılında, IESE Business School’da Genel Yönetici Programı’nı (PDG) tamamladı. 1992 yılında BBVA'ya katılmadan önce bir Amerikan denetim firmasında Hukuk ve Vergi Danışmanı olarak çalıştı. 1993 yılında Amerika Kıtası için Risk Kalitesi başkanı olarak NY'a transfer edildi. 1995-1998 yılları arasında BBVA Uruguay'da Ticari Departman Müdürü, 1998-2000 yılları arasında BBVA Londra Ofis Direktörü ve 2000-2005 yılları arasında BBVA New York ve Amerika Kıtası Kurumsal Bankacılık Başkanı olarak çalıştı. 2006 yılında BBVA Peru Ülke Müdürü ve 2008 yılında Madrid'de BBVA Bölge Müdürü olarak atandı. 2011-2012 yılları arasında İspanya ve Portekiz İş Geliştirme Başkanı olarak görev yapmış, 2012 yılında İspanya ve Portekiz Başkanlığı ve BBVA Grup Yönetim Komitesi üyeliği görevini üstlenmiştir. 2014-2020 yılları arasında BBVA Grubu Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (CFO), 2021-2024 yılları arasında ise . BBVA Grubu Risk Yönetimi Başkanı (CRO) olarak görev yaptı . Eylül 2024'te ise mevcut rolü olan Global Tüzel Müşteri Çözümleri Başkan'ı görevine atandı. 2 Ekim 2014 tarihinden beri Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olan Saenz de Tejada’nın bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 32 yıldır.

BELKIS SEMA YURDUM Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

1979 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi mezunu olan Sema Yurdum, 2000 yılında Harvard Business School Üst Düzey Yönetici Programı’nı tamamladı. 1979-1980 yıllarında özel sektörde bir firmada insan kaynakları uzmanı olarak çalışma yaşamına başlayan Yurdum, 1980-2005 yılları arasında bankacılık alanında kariyer yaptı. 1992-2005 yılları arasında Garanti BBVA'da Genel Müdür Yardımcılığı ve Banka’nın çeşitli bağlı ortaklıklarında Denetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürüttü. 2006 yılından itibaren yönetim danışmanlığı hizmeti veren Yurdum, 30 Nisan 2013 tarihinde Garanti BBVA’da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğine atandı. 29 Mart 2018 tarihinde Garanti BBVA Denetim Komitesi Üyesi olarak atanan Yurdum, Sermaye Piyasası Kurulu’nun ilgili düzenlemeleri çerçevede sinde, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir. Yanı sıra Garanti BBVA Romanya’da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Yurdum’un bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 44 yıldır.





Üst Yönetim

Cinsiyet



Ortalama Deneyim



Eğitim



Deneyim: 25 Yıl



MAHMUT AKTEN

Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi

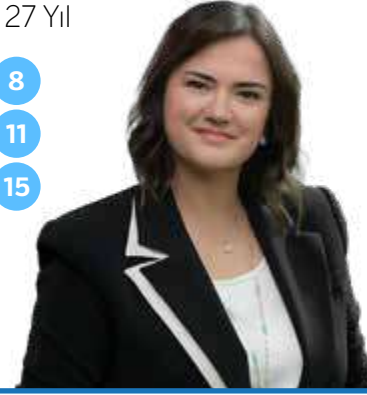
Deneyim: 28 Yıl



SİNEM EDİGE

Genel Müdür Yardımcısı
Kurumsal, Yatırım Bankacılığı ve Global Piyasalar

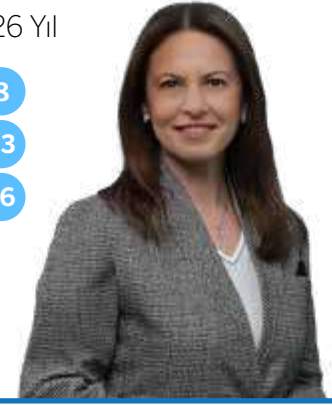
Deneyim: 27 Yıl



SİBEL KAYA

Genel Müdür Yardımcısı
Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı

Deneyim: 26 Yıl



EBRU TAŞCI FİRUZBAY

Genel Müdür Yardımcısı
Yetenek ve Kültür

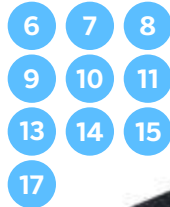
Deneyim: 19 Yıl



CEREN ACER KEZİK

Genel Müdür Yardımcısı
Bireysel Bankacılık

Deneyim: 34 Yıl



CEMAL ONARAN

Genel Müdür Yardımcısı
Ticari Bankacılık

Deneyim: 31 Yıl



MURAT ATAY

Genel Müdür Yardımcısı
Kredi Risk Yönetimi

Üst Yönetimin üye olduğu komiteler fotoğrafların yanındaki numaralar ile kodlanmıştır. Numaraların karşılık geldiği komite bilgisine sayfa 265'ten ulaşabilirsiniz.

Üst Yönetimin üye olduğu komiteler fotoğrafların yanındaki numaralar ile kodlanmıştır. Numaraların karşılık geldiği komite bilgisine sayfa 265'ten ulaşabilirsiniz.

Garanti BBVA Üst Yönetim Kurulu

MAHMUT AKTEN

Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi

Mahmut Akten, iş hayatına 1999 yılında ABD’de başladı. Global bir inşaat şirketinin finans ve hazine bölümlerinde çeşitli pozisyonlarda görev aldıktan sonra, 2006’da McKinsey & Co danışmanlık şirketine katıldı. 2006-2012 yılları arasında Boston ve İstanbul ofislerinde görev yaptı.

Mahmut Akten, Temmuz 2012’de Bireysel Kitle Bankacılığından sorumlu Birim Müdürü olarak Garanti BBVA’ya katıldı. Ocak 2017’de Bireysel Bankacılık’tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Akten, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Kitle Bankacılığı Pazarlama, Özel Bankacılık, Tüketici ve Konut Finansmanları alanlarından sorumlu oldu. Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat’ta Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev yaptı.

Mahmut Akten, Haziran 2022 itibarıyla Kurumsal Bankacılık, Global Piyasalar, Nakit Yönetimi ve Finansal Kurumlar, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Strateji, Analiz ve Koordinasyon, Yatırım Bankacılığı ve Finansmanı ve Sürdürülebilir Finans alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı.

Mahmut Akten, Ağustos 2024 itibarıyla Garanti BBVA’nın Genel Müdürü oldu ve BBVA Türkiye Ülke Müdürü görevine de atandı. Akten aynı zamanda Garanti BBVA International, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Kripto Varlıklar, Garanti BBVA Finansal Teknolojiler, Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkanı, Garanti Bank S.A (Romanya) Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi’dir.

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü lisans ve Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans mezunu olan Akten’nin bankacılık ve işletmecilik alanlarında 25 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

MURAT ATAY

Genel Müdür Yardımcısı Kredi Risk Yönetimi Başkanı

Murat Atay kariyerine 1993 yılında Garanti BBVA’da kurumsal ve kredi analisti olarak başladı. 2000- 2009 yıllarında Kurumsal Şube Müdürü, 2009-2012 yıllarında Garanti BBVA Romanya Genel Müdürü görevlerini üstlendi. Garanti BBVA Romanya Genel Müdürü olarak görev yaptığı dönemde Motoractive, Ralfi ve Domenia şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı görevini üstlendi. 2012-2020 yılları arasında da Garanti BBVA Mortgage Genel Müdürü olarak görev yaptı. Murat Atay, 1 Ocak 2021 itibarıyla kredi riski yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Kredi Riski Yönetimi Başkanı görevine atandı. Atay bu görevinde Kredi Riski Yönetimi grubu altında Kurumsal ve Özellikli Krediler, Ticari Krediler; Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi grubu altında Risk Stratejileri, Kredi Politikaları Uygulama ve Analiz, Bireysel ve KOBİ Krediler Değerlendirme, Kurumsal ve Ticari Krediler Yapılandırma, Risk Planlama, İzleme ve Raporlama, Bölge Krediler Koordinasyon; Risk Projeler ve Kredi Riski Yönetimi İleri Analitik alanlarının sorumluluğunu üstleniyor. Aynı zamanda Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Faktoring ve Garanti BBVA Emeklilik’te Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik, Garanti BBVA Ödeme sistemleri, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, Garanti BBVA Kripto ve Garanti BBVA Romanya’da Yönetim Kurulu Üyesi Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, Yeditepe Üniversitesi Muhasebe yüksek lisansı ve İstanbul Okan Üniversitesi Banka ve Finans doktorası mezunu olan Murat Atay’ın bankacılık ve işletmecilik alanlarında 31 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

SİNEM EDİGE

Genel Müdür Yardımcısı Kurumsal, Yatırım Bankacılığı & Global Piyasalar

Sinem Edige, 1996 yılında Garanti BBVA’da kariyerine başladı ve Hazine Müdürlüğü’nde Dealer olarak görev aldı. Daha sonra, 2003 yılında Garanti BBVA’da Chief Dealer olarak atandı ve döviz, faiz ve sermaye piyasalarındaki işlemleri yönetti. Bu dönemde, piyasa hareketlerini analiz ederek stratejik alım-satım kararlarının alınmasında aktif bir rol üstlendi. 2006 yılında Garanti BBVA Portföy Yönetimi AŞ’ye Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı ve portföy yönetimi süreçlerinin iyileştirilmesi ve yatırım ürünlerinin geliştirilmesi için stratejiler oluşturdu. 2012 Mayıs ayında Garanti BBVA Özel Bankacılık Direktörü olarak göreve başladı, burada yüksek varlıklı müşterilere özel yatırım danışmanlığı, portföy yönetimi ve finansal piyasa takibi gibi sorumluluklar üstlendi. Daha sonra, 2022 yılında Garanti BBVA Portföy Yönetimi AŞ’nin Genel Müdürü olarak atandı. Mayıs 2022 ile Ekim 2023 tarihleri arasında ayrıca Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) Yönetim Kurulu Üyesi olarak sermaye piyasa gelişimi ve düzenlenmesi için katkı sağladı. 2023 Ekim 2023 ayında Garanti BBVA Yatırım Menkul Kıymetler AŞ’de Genel Müdür olarak göreve başladı ve şirketin tüm operasyonlarını yönetmiştir. Kasım 2024 itibarıyla ise Kurumsal, Yatırım Bankacılığı ve Global Piyasalardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonu üstlenmektedir. Edige aynı zamanda, Garanti BBVA Yatırım’da Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev alıyor.

1996 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü’nden mezun olan Sinem Edige’nin bankacılık ve işletmecilik alanlarında 28 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

EBRU TAŞCI FIRUZBAY

Genel Müdür Yardımcısı Yetenek ve Kültür

Ebru Taşcı Firuzbay kariyerine Garanti BBVA’da yönetici adayı olarak başladı ve şube, bölge ve genel müdürlük birimlerinde çeşitli sorumluluklar üstlendi. Daha sonra Türk Ekonomi Bankası’na katıldı ve Bireysel Bankacılık birimi altında İşletme Bankacılığı Satış ve Strateji Planlama görevlerini yürüttü. BNP Paribas Cardif Türkiye’de İnsan Kaynakları ve Organizasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi (2011–2018) Alternatif Bank’ta İnsan Kaynakları’ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi (2018–2021) gibi önemli liderlik rollerinde bulundu. Son olarak, Temmuz 2021’den bu yana METRO Türkiye’de İnsan ve Kültür Direktörü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı. Aralık 2024 itibarıyla Garanti BBVA’nın Yetenek ve Kültür’den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonunu üstlenmektedir.

Aynı zamanda, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Emeklilik, Garanti Kültür AŞ ve Garanti BBVA Yatırım Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı YK Başkanı olarak görev yapan Firuzbay aynı zamanda Peryön Türkiye İnsan Yönetimi Derneği’nin de 27. Dönem YK Başkanlığı görevini sürdürmektedir.

Ebru Taşcı Firuzbay’ın bankacılık ve işletmecilik alanlarında 26 yıllık iş tecrübesi bulunmaktadır.

AYDIN GÜLER

Genel Müdür Yardımcısı Finans ve Hazine

Aydın Güler, 1990 yılında Garanti BBVA Fon Yönetimi Müdürlüğü’nde göreve başladı. 10 yıl boyunca çeşitli Genel Müdürlük birimlerinde görev aldıktan sonra, 2000 yılında Risk Yönetimi ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü olarak atandı. 2001-2013 yılları arasında Finansal Planlama ve Analiz Müdürlüğü Birim Müdürü olarak görev yapan Güler, 2013 yılında birime Koordinatör olarak atandı.

21 Aralık 2015 tarihinde Finans ve Hazine’den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Güler, aynı zamanda Yatırımcı İlişkileri, Finansal Yönetim, Gider Yönetimi ve Verimlilik, Finansal Veri Performans Yönetimi ve Bütçe Planlama, Finansal Raporlama ve Muhasebe, Vergi Yönetimi, Aktif Pasif Yönetimi, Finans Projeler, Finans Operasyonel Risk ve Kontrol Uzmanlığı, Satın Alma, Kredi Kartı ve Üye İşyeri Koordinasyon alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor. Aydın Güler aynı zamanda Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Yatırım, Garanti Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Finansal Teknolojileri, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi, Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi görevlerini üstleniyor.

İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü mezunu olan Aydın Güler’in bankacılık ve işletmecilik alanlarında 34 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

SİBEL KAYA

Genel Müdür Yardımcısı

Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı

Sibel Kaya kariyerine 1997 yılında, Garanti BBVA’da Yönetici Adayı olarak başladı. 1998-2005 yıllarında Ticari Bankacılık bölümü yöneticilik pozisyonları, 2005-2016 yılları arasında çeşitli şubelerde Şube Müdürü ve Ticari Şube Müdürü, 2016-2018 yılları arasında Ege Bölge Müdürü ve 2018-2021 yılları arasında İnsan Kaynakları Direktörü görevlerini yürüttü. 2 Şubat 2021’de Garanti BBVA Küçük ve Orta Boy İşletmeler (KOBİ) Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine atanan Sibel Kaya, KOBİ Bankacılığı Pazarlama ve KOBİ Bankacılığı Saha ve Performans Yönetimi alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor. Aynı zamanda Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı, Garanti BBVA Kripto ve Garanti Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.’de Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi, Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi görevlerini üstleniyor.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi, Şehir ve Bölge Planlama Bölümünden mezun olan ve İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde işletme alanında MBA yapan Sibel Kaya, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 27 yıllık tecrübeyle kariyerine devam ediyor.

CEREN ACER KEZİK

Genel Müdür Yardımcısı

Bireysel Bankacılık

Ceren Acer Kezik, iş hayatına 2005 yılında global bir yönetim danışmanlığı şirketinde başladı. Bankacılık, telekomünikasyon, perakende ve özel yatırım sektörlerinde; pazarlama, strateji ve yeni iş geliştirme alanlarında çalıştı. 2012’de Kitle Segment Yöneticisi olarak Garanti BBVA’ya katıldı. 2016’da KOBİ Mikro Bankacılığı’ndan sorumlu Direktör olarak atandı, 2017’de bu sorumluluğuna Bireysel Bankacılık çatısı altında Kitle Bankacılığı’nın Direktörlüğü görevi eklendi. 1 Haziran 2022’de Bireysel Bankacılık’tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Kezik, Bireysel Bankacılık, Kitle ve Mikro Bankacılığı, Özel Bankacılık, Konut Finansmanı, Ödeme Sistemleri, Dijital Bankacılık, Müşteri Çözümleri ve Müşteri İletişim Merkezi alanlarından sorumludur. Aynı zamanda Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Kripto, Garanti Ödeme ve Elektronik Para A.Ş., Garanti Kültür’de ve Garanti BBVA Finansal Teknolojiler A.Ş.’de Yönetim Kurulu Üyesi, Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi görevlerini üstlenmektedir. Bunun yanında Bankalararası Kart Merkezi (BKM) Yönetim Kurulu, Mastercard Doğu Avrupa Yürütme Kurulu ve Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Danışma Kurulu üyesidir. Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği lisans, Harvard Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan Ceren Acer Kezik, bankacılık ve işletmecilik dallarında 19 yıllık iş tecrübesiyle kariyerine devam ediyor.

İLKER KURUÖZ

Genel Müdür Yardımcısı

Mühendislik Hizmetleri ve Veri

İlker Kuruöz, iş hayatına 1994 yılında ABD’de başladı. 1997-2006 yılları arasında Garanti BBVA Teknoloji’de Uygulama Geliştirme Bölüm Müdürü olarak görev aldıktan sonra Accenture danışmanlık şirketine katılarak Teknoloji Danışmanlığı Grup Yöneticisi olarak görev yaptı. 2006-2016 yılları arasında Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.’de Teknik Çözümler Bölüm Müdürü, Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Teknoloji Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve kısa bir dönem vekâleten Genel Müdürlük pozisyonunu icra eden Kuruöz, 2016-2018 yılları arasında Doğuş Grubu’nda Teknolojiden sorumlu Başkan ve Doğuş Teknoloji Genel Müdürü olarak görevini sürdürdü. 14 Mart 2018 itibarıyla Garanti BBVA’da Mühendislik Hizmetleri ve Veri’den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Kuruöz, aynı zamanda Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Kültür, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı, Garanti BBVA Finansal Teknolojiler A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi, Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor. Türkiye Bilişim Vakfı ve Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı’nda da Yönetim Kurulu Üyesidir.

Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü lisans ve yüksek lisans mezunu olan İlker Kuruöz, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 32 yıllık iş tecrübesiyle kariyerine devam ediyor.

CEMAL ONARAN

Genel Müdür Yardımcısı

Ticari Bankacılık

Cemal Onaran, iş hayatına 1990 yılında Garanti BBVA Teftiş Kurulu’nda Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. 2000-2007 yılları arasında Garanti BBVA’nın İstanbul’daki çeşitli bölgelerinde Bölge Müdürü olarak görev yaptı. Ardından Ekim 2007’de kurulan Garanti BBVA Mortgage’ın ilk Genel Müdürü, 2012 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü olarak atandı. 17 Ocak 2017 yılında ise Garanti BBVA Küçük ve Orta Boy İşletmeler (KOBİ) Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlendi. Şubat 2021’de Ticari Bankacılık’tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Cemal Onaran, Ticari Bankacılık İstanbul Pazarlama ve Ticari Bankacılık Anadolu Pazarlama alanlarına ek olarak Tüzel Müşteri ilişkileri ve Sürdürülebilirlik alanlarında da sorumlu olarak görev yapıyor. Onaran ayrıca Garanti BBVA Romanya, Garanti Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı’nda Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini üstleniyor ve Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapmaktadır.

1990 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü’nden mezun olan Cemal Onaran’ın bankacılık ve işletmecilik alanlarında 34 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

Yönetişimimiz

282	Komiteler ve Politikalar
285	Risk Komitesinin Değerlendirmesi
287	Denetim Komitesinin Değerlendirmesi
289	İç Sistemler Yönetişim
298	İç Sistemler Yöneticileri
304	Ücretlendirme ve Mali Haklar
306	<i>Cinsiyetler Arası Ücret Farkı</i>
307	<i>2024 Yılı içinde yapılan Bağış ve Yardımlar</i>
308	İş Sürekliliği Yönetimi
310	Satın Alma Süreçlerimiz ve Tedarikçilerimiz
311	Genel Kurul Toplantıları
312	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporlaması
313	<i>Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporlaması</i>
338	<i>Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporlaması</i>





Yönetişimimiz

Komiteler ve Politikalar

Garanti BBVA, etkin bir yönetim ve denetim mekanizması için çeşitli komitelerle çalışır. Yönetim Kurulu, bu komiteler aracılığıyla Bankanın tüm faaliyetlerini yakından izler ve stratejik yönlendirmeler yapar. Komitelerin yapısı, işleyişi ve verimliliği düzenli olarak gözden geçirilir ve geliştirilir. Ayrıca, süreçlerin izlenebilirliğini ve kayıt altına alınmasını sağlamak için gerekli tedbirler alınır.

Banka'nın 9 Yönetim Kurulu onaylı komitesi bulunur: Kredi, Denetim, Kurumsal Yönetim, Risk, Ücretlendirme, Bilgi Güvenliği, Bilgi Teknolojileri (BT) Strateji, Bilgi Sistemleri (BS) Yönlendirme ve Veri Paylaşım. Bu komitelere ek olarak, Kurumsal Güvence, Portfolyo Strateji, Aktif Pasif, Risk Yönetimi, Gider Yönetimi ve Verimlilik, Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim, Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık, Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi, Etik ve Doğruluk, Bilgi Sistemleri Süreklilik komiteleri de faaliyet gösterir. Tüm komitelerde üst düzey yöneticilerin katılımıyla, etkin bir yönetim yapısı sağlanır. Yönetim Kurulu Üyesi bulunan komitelerin toplam komitelere oranı %95 seviyesindedir.

Garanti BBVA için güven, doğruluk, hesap verebilirlik ve şeffaflık en temel değerlerdir. Banka, tüm paydaşlarıyla olan ilişkilerinde bu değerlere titizlikle uyar. Bu ilkeler, Banka'nın sadece bir taahhüdü değil, aynı zamanda güçlü itibarının da temelidir.

Sorumlu ve sürdürülebilir bankacılık anlayışıyla, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri doğrultusunda, davranışlarını ve iş ilişkilerini düzenleyen çeşitli politika, ilke ve beyanlar oluşturmuştur. Etik ve Doğruluk İlkeleri ile Etik Satış İlkeleri, bu alandaki temel rehberleridir. Etik Satış İlkeleri, "itibar" kavramının önemini vurgulayarak, çalışanların satış yaparken uymaları gereken etik kuralları detaylı olarak açıklar. 2024 yılında yürürlüğe giren Cinsel Taciz, Saldırı ve Ayrımcılık Politikası ile çalışma ortamında saygı ve eşitliği güvence altına almayı hedefler.,

Komiteleri ve politikaları aracılığıyla, Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Banka arasında güçlü bir iletişim ve iş birliği ortamı sağlanır. Bu sayede, kurumsal kültürü güçlenmekte ve en iyi yönetim uygulamaları hayata geçirilmektedir.

Politikalar

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası

Sürdürülebilirlik Politikası

Etik ve Doğruluk İlkeleri

Çevre Politikası

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı

İnsan Hakları Beyanı

İklim Değişikliği Eylem Planı Beyanı

Bilgilendirme Politikası

Tedarikçi Davranış İlkeleri

Kâr Dağıtım Politikası

Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları

İnsan Kaynakları Politikası

Yolsuzlukla Mücadele Politikası Beyanı

Kara Para Aklanmasının Önlenmesi Politikası

Rekabet Politikası

Bağış ve Yardım Politikası

Kurumsal Yönetim Komitesi Çalışma Usul ve Esasları

Ücretlendirme Politikası

Enerji Politikası

Çalışan Tazminat Politikası

Cinsel Taciz, Saldırı ve Ayrımcılık Politikası



Komiteler

Kredi	Portfolyo Stratejisi (PSM)
Denetim	Aktif Pasif
Kurumsal Yönetim	Risk Yönetimi
Risk	Gider Yönetimi ve Verimlilik
Ücretlendirme	Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetimi
Bilgi Güvenliği	Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık
Bilgi Teknolojileri (BT) Strateji	Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi
Bilgi Sistemleri (BS) Yönlendirme	Etik ve Doğruluk
Veri Paylaşım	Bilgi Sistemleri Süreklilik
Kurumsal Güvence	

Not Her bir Komite, Komite Toplantılarına Katılım ve Politikalar hakkında detaylı bilgiye ilgili başlığa tıklayarak Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim bölümünden ulaşabilirsiniz.

Risk Komitesinin Değerlendirmesi

Risk Yönetimi Politikaları, Uygulamaları ve Bankanın Maruz Kalabileceği Çeşitli Risklerin Yönetimine İlişkin Değerlendirme

2024 yılı, gelişmiş ekonomilerdeki sıkı para politikası ve Rusya/Ukrayna savaşının yansımalarına bağlı arz aksaklıklarının hafiflemesi sayesinde küresel dezenflasyonun ivme kazandığı bir yıl oldu. Enflasyon oranları hedeflere yaklaştıkça, önde gelen merkez bankaları Haziran ayından bu yana faiz indirimlerine başladı. Küresel büyüme, kısıtlayıcı para politikalarına ve devam eden bölgesel çatışmalara rağmen dirençli kaldı.

Türkiye'de ise 2024 yılında uygulanan para politikası çerçevesi, parasal ve finansal koşullarda önemli ölçüde sıkılaşmaya ve mali duruşta normalleşmeye yol açtı, bu da makro dengesizlikleri azaltarak hem yurt içinde hem de yurt dışında güvenin artmasını sağladı. Mevduat dolarizasyonu önemli ölçüde azalırken, TCMB'nin Mart ayındaki ek sıkılaştırma adımları (politika faiz oranının 500 baz puanlık artırım ile %50'ye yükseltilmesi dahil olmak üzere) ve yerel seçimlere ilişkin belirsizliğin ortadan kalkmasının ardından yabancı sermaye girişleri hız kazandı. Net portföy girişleri ve dış borç çevirme oranları Mart ayından bu yana önemli ölçüde arttı. Tüm bunlar, cari işlemler açığındaki belirgin düşüşle birlikte, brüt ve net döviz rezervlerinde kayda değer bir artışa yol açtı. Artan dış dayanıklılığın bir göstergesi olarak, üç büyük derecelendirme kuruluşu Türkiye'nin kredi notunu 2024 yılı içinde iki kademe yükseltti.

Sıkı para ve makro ihtiyati politikaların etkisiyle ekonomik büyüme kademeli olarak yavaşladı ve 2023'te %5,1 iken 2024'ün ilk üç çeyreğinde yıllık bazda %3,2 olarak gerçekleşti. Mayıs ayında %75 (önceki yılın aynı ayına göre) ile zirve yapan manşet enflasyon, 2024 yılı sonunda %44'e gerileyerek, TCMB'nin %36 olan ilk tahmininin üzerinde ancak %44 olan revize tahmini ile uyumlu gerçekleşti. TCMB, manşet enflasyondaki ve enflasyon beklentilerindeki düşüşü göz önünde bulundurarak, 26 Aralık'ta 250 baz puanlık bir indirimle faiz indirimlerine başladı ve enflasyonu tahmin aralığına düşürmek amacıyla gelecekteki faiz indirimlerine ilişkin ihtiyatlı ve verilere bağlı bir yaklaşım sergileyeceğini vurguladı.

Bu ekonomik ve sosyal koşullar altında Banka, uygulanan para politikası ve daha istikrarlı ekonomik görünümünden faydalanarak, risk yönetimi faaliyetlerinde bütünsel, ihtiyatlı ve ileriye dönük yaklaşımını korumaya devam etti. 2024 yılında, Banka Risk Yönetimi faaliyetleri, döngüsel olarak riske ayarlanmış güçlü bir karlılığı sürdürmeyi ve güçlü bir finansal yapıyı korumayı sağlayan ve sürdürülebilir gelişime yönelik taahhütleri gerçekleştirmeyi kolaylaştıran ölçülü bir risk profilinin sürdürülmesi hedefiyle yürütülmeye devam etti. Bu yaklaşımın bir sonucu olarak, Banka kârlı büyümeyi sürdürmeyi başardı ve konsolide Özkaynak Karlılığı, 2024 sonunda **%33** olarak gerçekleşti.

Banka, 2024 yılında farklı stres senaryoları ile düzenli olarak test edilen sermaye pozisyonunu proaktif ve etkin bir şekilde yönetmeye devam etti. Konsolide Sermaye Yeterlilik Oranı (SYR), Banka'nın temel bankacılık gelirlerinden kaynaklanan net gelir artışı ve sermaye benzeri kredi ihracının güçlü katkısıyla 2024 yılı sonunda **%18,2** olarak gerçekleşti. Bankanın risk yönetimi stratejileri, maruz kalınan risklere karşı sıkı gözetimini korurken aynı zamanda gelir yaratmada istikrarı korumaya, kârlılık artışını ve sürekli değer yaratmayı desteklemeye devam etti. 2024 yılının Türkiye'nin parasal sıkılaştırma kararlılığının devam ettiği ve bunun da yüksek faiz oranlarına yol açtığı bir yıl olması nedeniyle, Banka'nın net faiz geliri duyarlılığı ve ekonomik değer açısından maruz kaldığı faiz oranı riski yakından takip edildi ve yönetildi. Likidite riski yönetimi tarafında Banka, kısa vadeli fonlamanın ağırlığını sınırlayan ve farklı fonlama piyasalarına erişimi temin eden yeterli hacimde istikrarlı fon kaynaklarını ve çeşitlendirilmiş toptan fonlama yapısını sürdürmeye ve fonlama maliyetini optimize ederek stres koşullarında dahi ayakta kalma süresini korumak üzere likit aktif tamponunu korumaya odaklanmaya devam etti. Banka, piyasalardaki dalgalanmalar ve yıl içerisinde stratejisini etkileyen, başta TCMB'nin zorunlu karşılık uygulamasına ilişkin olmak üzere çok sayıda mevzuat değişikliğine hızlı bir şekilde uyum sağlayarak, stratejik olarak yönettiği fonlama yapısı ve proaktif risk yönetimi sayesinde likidite pozisyonunda güçlü duruşunu korudu.

2024 yılında, Banka sağlam aktif kalitesini koruyarak, kredi portföyündeki seçici büyümesini ve güçlü karşılık oranlarını muhafaza etti. Kredilerde TL portföy odaklı olarak **%52** büyürken, kredi riski tahsis, izleme ve tahsilat süreçlerinin etkin yönetimiyle 2023 yılında %10.3 olan 2. Aşama oranı (konsolide bazda, leasing ve faktöring alacakları dahil) 2024 yılsonu itibarıyla **%11.4** olarak gerçekleşmiştir. Yıl içinde tahsilat performansının

güçlü seyretmesi, tahsili gecikmiş alacakların satışı ve kayıttan düşülen alacaklar ve kredilerde gerçekleşen büyüme sonucunda 2023 yıl sonunda %2,1 olan konsolide tahsili gecikmiş alacak oranı 2024 yıl sonunda da (konsolide bazda, leasing ve faktöring alacakları dahil) **%2,1** olarak gerçekleşti. Önümüzdeki dönemde de Banka'nın kredi riski yönetimi, sermaye ve finansman maliyetini dikkate alan sağlam bir kârlılığa ulaşmayı hedeflemekte. Kredi portföyü etkin karar almaya, uygun teminatlandırma süreçlerine, etkili izlemeye ve ihtiyatlı karşılık ayırmaya imkan veren politika ve araçlarla yönetilmeye devam edilecek. Diğer taraftan, Banka tahsili gecikmiş alacak portföyünü, etkin tahsilat stratejilerine odaklanarak, bunun yanı sıra portföy kalitesini ve finansal performansı optimize etmek için aktiften silme ve tahsili gecikmiş alacak satışı seçeneklerini de değerlendirerek yönetmeyi hedeflemekte.

Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış risk iştahı ve risk bazlı politikalar çerçevesinde Risk Yönetimi Başkanlığı, 2024 yılında da ölçüm, raporlama ve yönetim araçlarını geliştirmeyi sürdürdü. Tanımlanan riskleri gelişmiş yöntemlerle ölçmeye, gelişimlerini ilgili komitelere ve üst yönetime raporlamaya, bu çerçevede stratejilerin belirlenmesini ve kararların alınmasını sağlamaya devam etti. Risk Yönetimi ayrıca, yerel ve uluslararası standartlara uyumu göz önünde bulundurmak ve en iyi uygulamaları takip etmek amacıyla ölçüm, izleme ve raporlama araçlarını geliştirmeye devam etti. Yapay zeka teknolojilerinin sağladığı fırsatlar, Banka'nın genel ilerici yaklaşımına uygun olarak Risk Yönetimi alanında da değerlendirilmeye başlandı.

Bunun yanı sıra, Banka'da Risk Yönetimi, iklim değişikliği riskine Banka'nın uyumunu sağlayacak ihtiyatlı bir yönetimi de destekledi. İklim krizinin artan etkileri ile mücadele etmek üzere, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen risk göstergelerine, Banka'nın risk iştahı çerçevesinde yer verilmeye devam edildi. Banka, kendisinin ve müşterilerinin finansal durumlarını önemli ölçüde etkileyebilecek iklimle bağlantılı finansal riskleri değerlendirmekte, bunların farklı zaman döngülerindeki etkilerini de göz önünde bulundurarak, maruz kalınan diğer riskler ile olan etkileşimlerini de ele almakta.

Bütünsel bir yaklaşımın sürdürülmesi amacıyla, Banka'nın konsolide bazda maruz kaldığı riskler, proaktif ve etkin şekilde yönetilmeye devam edildi, bağlı ortaklıklar için risk ölçüm ve raporlama uygulamalarında en iyi uygulamalar gözetilerek ilerleme sağlandı. Risk Yönetimi Başkanlığı'nın koordinasyonunda; risk iştahı, stres testleri ve bütçe çalışmalarıyla entegre olarak yürütülen İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci

(ISEDES) ve İçsel Likidite Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İLİS) sonuçlarını içeren raporlar Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylandı. Kurumun tüm seviyelerinde risk kültürünün tutarlı bir şekilde tesis edilmesi için kapsamı ölçüsünde bağlı ortaklıklar, Risk Komitesi tarafından izlendi.

Risk Komitesi 2024 yılında Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak ve rehberlik etmek amacıyla 10 kez toplandı.

Denetim Komitesinin Değerlendirmesi

Başkanı Ebru Ogan Knottnerus olan ve toplamda 3 üyeden oluşan Denetim Komitesi Banka'da iç kontrol, iç denetim ve risk yönetiminin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmek amacıyla faaliyet gösteriyor. Yıl boyunca yapılan raporlamalar vasıtasıyla muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini, üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetiyor. Bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapıyor ve bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izliyor.

2024 yılında 6 kez toplanan Komite, kendi faaliyetlerine yönelik altı ayda bir, iç sistemler birimlerinin faaliyetlerine yönelik ise üç ayda bir Yönetim Kurulunu bilgilendiriyor. Teftiş Kurulu başta olmak üzere İç Kontrol Müdürlüğü, Uyum Müdürlüğü ile Risk Yönetimi Başkanlığının dönemsel faaliyetlerini ve bağımsız denetim çalışmalarını değerlendiriyor. Gerekli görmesi halinde özel gündemli toplantılara Banka'nın diğer ilgili birim yöneticilerini de davet ederek önemli hususlara ilişkin bilgi talep ediyor.

Komite, Teftiş Kurulu tarafından yürütülen sürekli risk değerlendirme sonuçlarını, yıllık iç denetim planlarını, çeyreklik önceliklendirme süreçlerini ve plan değişikliklerini inceliyor, onaylıyor. Planlanan ve gerçekleştirilen denetim kapsamlarının Banka'nın mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını değerlendiriyor. Çeyreklik olarak planlara uyumu gözden geçiriyor. Yıl boyunca, denetim raporlarında yer alan tüm kritik ve yüksek önem dereceli bulgulara, belirlenen aksiyon planlarına ve hedef giderilme tarihi aksayan konulara yönelik düzenli olarak bilgi alıyor. İhtiyaç halinde sorumlu birimleri de toplantılara davet ederek bulguların zamanında giderilmesi için aksiyon alınıp alınmadığını yakından izliyor.

Üç ayda bir hazırlanan iç denetim faaliyet raporları aracılığıyla, denetim planı hedef gerçekleşme durumu, denetim sonuçları, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin sonuçları, Kurul üyelerinin mesleki eğitim düzeyleri ve yeterliliği, kalite güvence çalışmalarının sonuçları ve varsa diğer tereddütlü ve önemli hususları hazırladığı mütalaa ile Yönetim Kuruluna raporluyor.

¹BDDK geçici önlemleri hariç

Komite, Uyum Müdürlüğünün yaptığı raporlama ve sunumlar aracılığıyla, Banka ve bağlı ortaklıklar genelinde yürütülen uyum faaliyetlerinin sonuçlarını takip ediyor, önemli konuların Banka üst yönetiminde ve Yönetim Kurulunda gündeme getirilmesini sağlıyor. Uyum ve Etik konuları ile ilgili yasal, düzenleyici veya denetleyici ortamdaki değişiklikler ve bunların Banka ve bağlı ortaklıklar üzerindeki etkileri konusunda bilgi ediniyor.

Uyum Müdürlüğünün sorumluluk alanındaki konularda gerçekleştirilen eğitim ve bilinçlendirme programları ile bu programlar dahilindeki eğitimlerin güncel ilerleme durumları hakkında bilgi ediniyor. Uyum risklerinin yönetimi ile ilgili olarak risk azaltımına dönük tedbir ve kontrollerin uygulanma derecesini doğrulamak amacıyla gerçekleştirilen test çalışmalarında ön plana çıkan öneriler ile bu öneriler konusunda alınan aksiyonların güncel durumlarını izliyor.

Komite, İç Kontrol Merkezinin faaliyet sonuçları ile faaliyetlerin Banka'nın süreçlerini mevzuat ve Banka politikaları çerçevesinde yeterli ölçüde kapsayıp kapsamadığını değerlendiriyor. Rutin incelemeler, Birim süreç inceleme prosedürü kapsamındaki çalışmalar ile Birimin sekreteryalığını yürüttüğü Komitelerin sonuçlarını inceliyor. İç Kontrol Merkezi, yıl boyunca tespit edilen önemli konuları Denetim Komitesi gündemine taşıyor. Ayrıca üç ayda bir hazırlanarak Yönetim Kuruluna sunulan faaliyet raporları ile ilgili de Denetim Komitesini bilgilendiriyor. Komite, söz konusu faaliyetler ile ilgili birim yönetimlerince alınan önlemleri ve yeterliliğini takip ediyor.

Risk Yönetimi Başkanlığı; sermaye yeterliliği, kârlılık, likidite ve fonlamaya ilişkin risk iştahı ana göstergeleri ile piyasa, karşı taraf kredi, yapısal faiz oranı, yapısal kur, kredi, likidite, operasyonel risklerin takibi ve yönetimi amacıyla risk türü bazında gösterge ve limit eşik seviyelerini konsolide olmayan ve konsolide bazda gözden geçiriyor ve Risk Yönetimi Komitesi, Risk Komitesi ve Yönetim Kurulunun onayına sunuyor. Onaylanan risk iştahı ana gösterge ve limitlerine ilişkin gerçekleştirmeleri üç ayda bir Denetim Komitesine raporluyor. BDDK'nın yayımladığı düzenlemeler doğrultusunda, İSEDES (Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci) ve stres testi raporu çerçevesinde risk türü bazında içsel sermaye gereksinimi hesaplamaları ile stres testleri ve senaryo analizleri gerçekleştiriyor. İSEDES çalışmalarında kullanılan model ve parametrelere ilişkin gerçekleştirilen validasyon çalışmalarını Denetim Komitesine sunuyor. Banka'da kullanılan kredi risk modellerinin İçsel Derecelendirmeye Dayalı (İDD) yaklaşımlara uyumunu takip ediyor, modellerin Banka içinde kullanımını değerlendiriyor ve bu kapsamda hazırlanan kredi riski modelleri izleme raporunu Denetim Komitesine sunuyor. Üç ayda bir hazırlanan faaliyet raporları aracılığıyla, Risk Yönetimi Başkanlığı bünyesinde yürütülen faaliyetler ve çalışanların mesleki eğitim düzeyleri ile yetkinlikleri hakkında Denetim Komitesine bilgi veriyor. Yıl boyunca, önemli mevzuat değişiklikleri ve risk yönetimine ilişkin yasal düzenlemeleri takip ederek, etki analizleriyle birlikte Denetim Komitesine düzenli ve sürekli bilgi akışı sağlıyor.

İç Sistemler Yönetişim



Risk Yönetimi

Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Risk Komitesi, risk yönetimi politika ve uygulamalarının gözetiminden ve bunların stratejik hedeflerle uyumundan, sermaye yeterliliği ve planlaması ile likidite yeterliliğinden ve yönetimin, faaliyetlerde var olan çeşitli riskleri değerlendirme veya yönetme kabiliyetinin gözetiminden sorumlu.

Risk Yönetimi Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanı'nın icra ve yönetimi altındaki Sermaye ve Operasyonel Risk Müdürlüğü, Piyasa ve Yapısal Risk Müdürlüğü, Validasyon ve Risk Yönetimi Kontrol Müdürlüğü ile Kredi Riski Kontrol bölümünden oluşmaktadır.

Risk Yönetimi Başkanlığı'nın sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Risk yönetimi kültürünün Banka genelinde ve bağlı ortaklıklarda yerleşmesini ve uygulama esaslarının yaygın bir şekilde benimsenmesini, Banka'nın maruz kaldığı risklerin bir arada ölçüldüğü, risklerin Yönetim Kurulu'nca onaylanan risk iştahı ile bağlantılı olarak belirlenen limitler dahilinde kalınmasının sağlandığı, mevzuat, Banka strateji ve politikaları ile uyumlu entegre ve risk-getiri ilişkisini gözetken, kontrol ve validasyon faaliyetlerini içeren bir risk yönetimi sisteminin uygulanmasını sağlamak,
- Riskleri tanımlamak, ölçmek, raporlamak ve kontrolüne yönelik çalışmaların eksiksiz ve zamanında yapılmasını sağlamak, sonuçlarını izlemek.

¹BDDK geçici önlemleri hariç

Sermaye ve Operasyonel Risk Müdürlüğü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere Operasyonel risk, itibar riski ve risk iştahı esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak,
- Operasyonel risk yönetimi araçlarının tasarlanmasını, güncellenmesini ve uygulamaya konulmasını sağlamak
- Risk iştahı, operasyonel risk, yasal likidite ve yasal sermaye yeterliliği kapsamındaki ölçme, izleme ve analiz faaliyetlerini yürütmek ve sonuçlarını düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak,
- İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) iş sürecini koordine etmek,
- Bağlı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek.

Piyasa ve Yapısal Risk Müdürlüğü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere piyasa, karşı taraf kredi, likidite, yapısal faiz oranı ve kur riski esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak, gözden geçirmek ve güncellemek,
- Risk bazlı ölçme, modelleme, izleme ve analiz çalışmalarını yürütmek, sonuçları düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak,
- İSEDES, stres testi ve risk iştahı çerçevesindeki piyasa, karşı taraf kredi, yapısal faiz oranı, kur ve likidite riski bazlı çalışmaları, yeni iş ve ürün/hizmetlere ilişkin finansal risk değerlendirme çalışmalarını yürütmek, risk bazlı yoğunlaşmaların izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmek,
- Bağlı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek.

Validasyon ve Risk Yönetimi Kontrol Müdürlüğü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Risk modellerinin amacına uygun kullanıp kullanılmadığını sorgulamak ve buna yönelik testler uygulayarak güvenilirliğini temin etmek,
- Bankacılık faaliyetleri yürütülürken oluşan risklerin etkin yönetilmesini hedefleyen risk modellerinin kabul edilen bir kalite düzeyine göre durumu konusunda ilgili birim/alan, komite ve üst yönetimi bilgilendirmek ve alınan aksiyonların takibini sağlamak,
- Söz konusu validasyon çalışmalarını, model geliştiren, izleyen ve kullanan ekiplerden bağımsız olarak yürütülmesini sağlamak,
- Banka'nın maruz kaldığı risklerin ölçülmesi ve sınırlandırılmasına ilişkin yeterli içsel düzenlemelerin bulunduğu, risk birimlerinde yeterli kontrollerin ve risk yönetimi uygulamalarının gerçekleştirildiği ve söz konusu uygulamaların içsel düzenlemeler ile uyumlu olduğuna ilişkin ikinci seviye kontrol ve değerlendirme faaliyetlerini gerçekleştirmek,

Teftiş Kurulu

Teftiş Kurulu Yönetim Kuruluna doğrudan bağlı faaliyet gösteriyor; Banka ve bağlı ortaklıklardaki risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin etkinliği hakkında makul seviyede güvence vermek üzere denetimler gerçekleştiriyor. Kurul, tüm çalışmalarını yasal düzenlemelere ve global iç denetim standartlarına uyumlu şekilde yazılı bir metodoloji çerçevesinde sürdürüyor; faaliyetleri içsel kalite değerlendirme çalışmalarının yanında 5 yılda bir bağımsız değerlendirmeye tabi tutuluyor.

Teftiş Kurulu, bir veya birden fazla Birim, Bağlı Ortaklık, Bölge Müdürlüğü, Şube ve diğer lokasyonlarda sürecin tüm katılımcılarını kapsayan uçtan uca risk bazlı denetimler gerçekleştiriyor.

Risklerin önceliklendirilmesi ve denetimlerin planlanmasında sürekli risk değerlendirme ile dinamik denetim planlaması yaklaşımını benimsiyor. Risk bazlı süreç denetimlerini üç yıllık, yıllık ve çeyreklik periyotlar çerçevesinde planlıyor. Öte yandan, **bu planları yılın herhangi bir zamanında güncelleyebiliyor. Bu sayede hızla değişen riskleri kapsayabilecek esnek ve çevik bir planlama süreci yürütülebiliyor.**

Çevik metodoloji, sadece denetim planlama sürecinde değil; Teftiş Kurulunun tüm fonksiyonlarının merkezinde yer alıyor. Kurul, son **6 yıldır tüm denetim faaliyetlerini çevik denetim yaklaşımı uygulayarak gerçekleştiriyor.** Çevik dönüşümde geline olgunluk seviyesi sayesinde her geçen yıl daha da artan esneklik, otonomi ve verimlilik, denetimlerde katma değeri yüksek sonuçlar üretilmesini sağlıyor, çalışan memnuniyetini artırıyor.

Teftiş Kurulu riskleri sınıflandırmak için Banka kontrol modeli ile uyumlu bir risk taksonomisi kullanıyor. Yıl sonu itibarıyla 21 risk ve 63 alt riskten oluşan bu modeldeki risk türleri, önem seviyesinden bağımsız; iş sürekliliği riski, sermaye riski, davranış ve uyum riski, kredi riski, veri yönetimi riski, çevre, sosyal ve yönetim riski, finansal ve vergi riski, suiistimal riski, yönetim riski, bilgi ve veri güvenliği riski, sigorta ve aktüerya riski, yasal riskler, piyasa riski, yetenek riski, fiziksel koruma ve güvenlik riski, strateji ve iş modeli riski, yapısal risk, teknoloji riski, üçüncü taraf riskleri, işlem gerçekleştirme riski ile kara para aklama ve terörün finansmanı riskleri olarak sıralanıyor. Risk taksonomisi, değerlendirmeleri daha derinlikli yapabilmek adına ihtiyaç oldukça güncelleniyor.

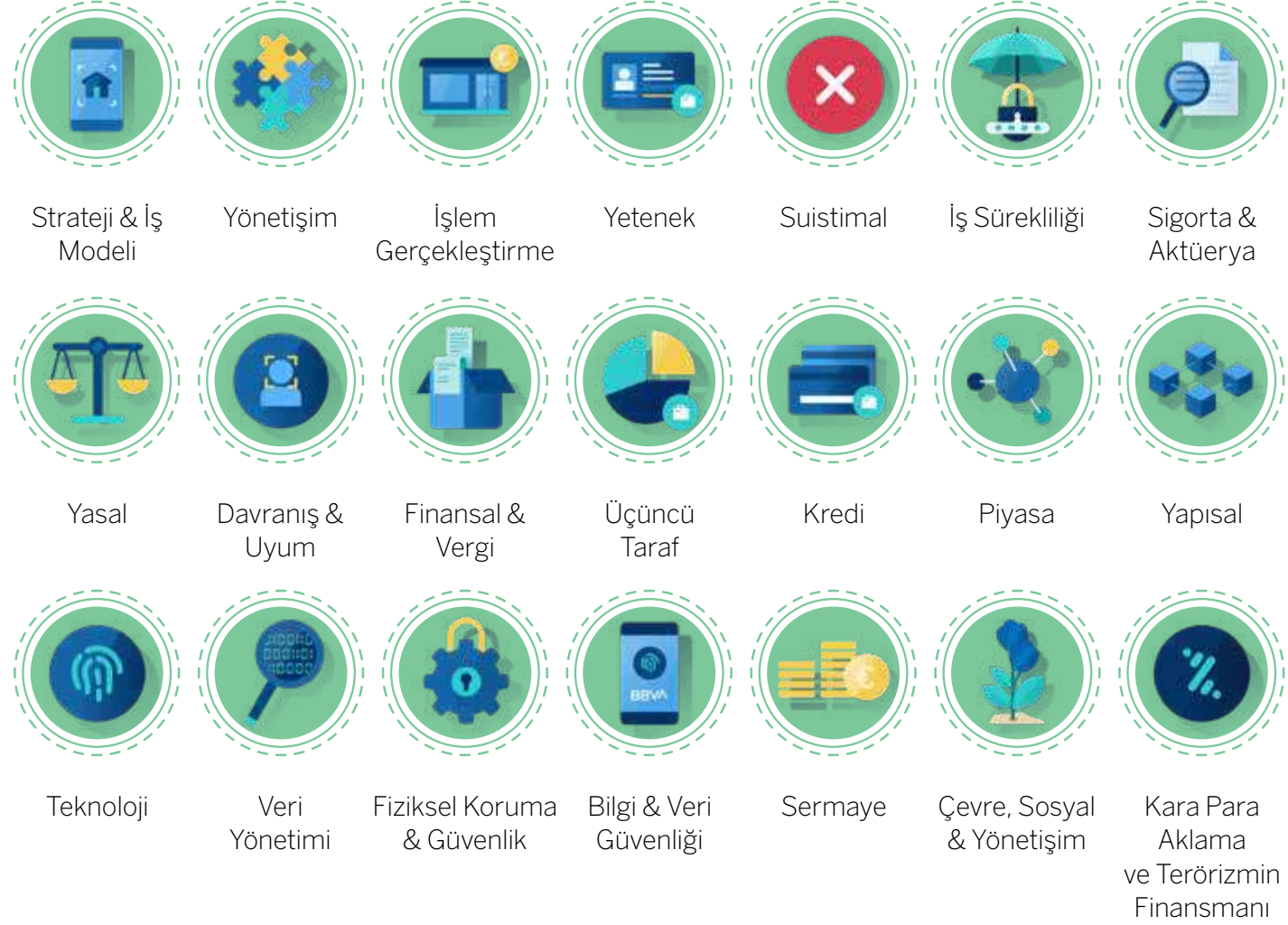
Teftiş Kurulunun organizasyonu, çevik yaklaşımın ihtiyaçlarına yanıt verebilecek şekilde yapılandırılıyor. Yurt içi ve yurt dışı bağlı ortaklıkların iç denetim kadroları ile birlikte toplam 170 kişilik Kurul organizasyonu, Genel Müdürlükte çalışan sayısı en fazla olan birimler arasında yer alıyor. Bu kadronun önemli bir kısmını oluşturan risk bazında uzmanlaşmış müfettişler kıdemleri ve yetkinlikleri doğrultusunda saha çalışmalarında farklı rollerde görevlendiriliyor. Saha çalışmalarına, bir veya birden fazla risk için atanmış olan program yöneticileri liderlik ediyor. Kurul yönetimi ise, Başkan ile Başkan Yardımcılarından oluşuyor. Başkan Yardımcıları sürekli risk değerlendirmesi ile denetimlerin planlanması ve sonuçlarının denetlenenlerle iletişimde aktif rol alıyor. Ayrıca, denetim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesine destek veren blok ekipler doğrudan Başkan'a bağlı, denetim faaliyetlerinden bağımsız olacak şekilde konumlandırılıyor.

Teftiş Kurulunun 2024 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlerin önemli bir kısmını güvence verme yönündeki süreç denetimleri, şube denetimleri, rutin inceleme ve soruşturma faaliyetleri oluştururken, danışmanlık çalışmalarının sonuçları da Banka ve üst yönetim nezdinde her yıl daha fazla öne çıkıyor. **Tasarım aşamasında veya henüz yeni hayata geçirilmiş süreçlerdeki riskleri öngörme ve üst yönetimdeki farkındalığı artırmadaki proaktif rolü ile dikkat çeken danışmanlık faaliyetlerinin denetim planı içerisindeki payı her geçen yıl artıyor.**

2024 yılında Banka ve bağlı ortaklıkları bünyesinde toplam 142 adet süreç denetimi, 230 adet şube denetimi ve 72 adet inceleme soruşturma çalışması gerçekleştiren Teftiş Kurulu; denetim sonuçlarını global metodolojiye uygun yöntemlerle takip ediyor, alınan aksiyonların yeterliliğini yine bu metodolojinin gerekli gördüğü ek testlere tabi tutarak değerlendiriyor. Denetim raporunda yer verilen eksiklikler ve denetlenen tarafla mutabık kalınan aksiyon planlarını Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu başta olmak üzere, periyodik faaliyet raporları, çeşitli komite toplantıları ve periyodik bulgu takip toplantıları aracılığıyla üst yönetime raporluyor.



Teftiş Kurulu Risk Taksonomisi



Bankacılık sektöründeki ve global seviyedeki güncel iç denetim pratiklerini yakından takip eden Teftiş Kurulu, sürekli gelişim prensibi doğrultusunda her yıl yeni uygulamaları hayata geçiriyor. Risk bazlı süreç denetimlerine ek olarak odak denetimi ve derin değerlendirme gibi yeni denetim yöntemlerini deniyor. Denetim evrenindeki Banka ve bağlı ortaklıkların maruz kaldığı risklerin en verimli ve en kapsayıcı şekilde çok yıllık planda yer almasını temin etmek amacıyla yeni kapsama metriklerini ölçümlüyor ve bu metriklerin dönem bazlı gelişimini takip ediyor. Ayrıca Kurul bünyesindeki tüm risk aileleri için geliştirilen etkileşimli temel risk gösterge panelleri aracılığıyla, trend analizleri ve anomali durum tespitleri yaparak bankanın tüm

iş alanlarında sürekli risk izlemesi gerçekleştiriyor. Denetim kapsamındaki süreçlerin incelenmesine ek olarak Banka kontrol modelini tüm süreçlere yaygın bir şekilde derecelendiriyor, uygunluğunu ve işleyişini takip ediyor, sonuçlarını üst yönetime raporluyor.

Teftiş Kurulu bünyesinde veri bilimcisi ve veri uzmanlarından oluşan güçlü bir veri ekibi görev yapıyor. **Makine öğrenmesi, görüntü okuma, metin analizi gibi ileri analitik ve modellemelerin kullanıldığı başarılı denetim projelerini yürüten bu ekip sayesinde denetimlerin kayda değer bir bölümünün büyük veriden etkin bir şekilde faydalanılarak gerçekleştirilmesi hedefleniyor.**

İç dolandırıcılık tespit çalışmalarında makine öğrenmesi kullanılıyor, bu sayede iç suistimal kaynaklı operasyonel risk kayıp rakamlarının düşük seviyede kalması sağlanıyor.

Kurul Yönetimi, müfettişlerin akademik, teknik ve mesleki gelişimlerini destekliyor. İşe giriş ve terfi dönemlerinde yapılandırılmış blok eğitimlerin yanı sıra; her bir müfettişin uzmanlaşmak istediği alanda teorik ve iş başı eğitim almasını sağlayarak Kurul içi sürekli öğrenme ortamı oluşturuyor.

Banka yetenek ve kültür politikalarına paralel şekilde mesleki sertifikaların alınması, yüksek lisans ve doktora programlarının tamamlanması konularında teşvik edici uygulamalar Kurul bünyesinde de her yıl devam ediyor. Bu çalışmaların sonucu olarak her yıl, uluslararası düzeyde kabul görmüş belirli bir mesleki sertifika olan CIA sertifika ediniminde önemli ölçüde artış görülüyor. Ayrıca kalite güvence çalışmaları sonucunda gelişmesi gereken alanların tespiti durumunda aksiyon planları belirleniyor; bu doğrultuda, müfettişler, sürekli eğitimlerle ve iş başı pratikleri ile destekleniyor.

Tüm bu gelişmelerle Kurul insan kaynağının daha nitelikli ve alanında uzmanlaşmış müfettişlerden oluşması, çevik bir organizasyon olması ve güncel denetim yaklaşımları ile iç denetim faaliyetlerinin kapsamının ve etkinliğinin artırılması amaçlanıyor.

İç Kontrol Merkezi

İç Kontrol Merkezi, Garanti BBVA bünyesinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasından ve koordinasyonundan sorumlu. İkinci savunma hattındaki kontrol faaliyetlerini yürüten ve doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olan İç Kontrol Merkezi, bankacılık faaliyetlerinin mevcut yasal yönetmelik ve kurallarının yanı sıra yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir biçimde yürütülmesini sağlıyor. İç kontrol personeli görev ve sorumluluklarını Yönetim Kurulu'nca onaylanan "İç Kontrol Merkezi Yönetmeliği" ile "Finansal Olmayan Risklerin Yönetimi Politikası"na uygun olarak yerine getiriyor.

Bu doğrultuda, görevler ayrılığı ilkesinin uygulanması, ilgili mutabakat mekanizmalarının kurulması, Banka'nın maruz kaldığı risklerin tanımlanarak sayısallaştırılması ikinci savunma hattındaki kontrol çalışmalarıyla sağlanıyor. Ayrıca birinci savunma hattında tasarlanan ve yürütülen kontrol çalışmaları, tasarlanan ve süreçlerde uygulanan bu kontrollerin yeterliliğinin, doğruluğunun ve kalitesinin garanti edilmesi için tüm şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde yerinde veya uzaktan sorgulanan bir yapıda kurgulanmış durumda. 2024 yılında, **661** şubede yerinde kontrol faaliyeti gerçekleştirildi. Ayrıca **48** adet süreç incelemesi tamamlandı.

Üçüncü taraflarla bağlantılı risklerin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kontrolü de İç Kontrol Merkezi tarafından gerçekleştiriliyor. "Destek hizmeti" olarak sınıflandırılan dış alımlarla ilgili dahili süreçlerin doğru ve ilgili mevzuatla tam uyum içinde uygulanması sağlanıyor. "Destek hizmetlerinin" yanı sıra "kritik üçüncü taraflardan" ve "dış kaynak kullanımı" çalışmalarından doğabilecek operasyonel riskler de İç Kontrol Merkezi'nin çalışmaları kapsamına giriyor.

Yasal bir zorunluluk olan Bilgi Teknolojileri (BT) İç Kontrol Fonksiyonu görevi de Banka'nın BT süreçlerinin, BT ile bağlantılı çalışmaların güvenli şekilde ve hem dahili ve harici kural ve yönetmeliklere hem de uluslararası standartlara uygun olarak yürütülmesini sağlayan sağlıklı kontroller ile tesis edilmesinin sağlanması amacıyla İç Kontrol Merkezi bünyesinde yapılandırılmış durumda.

İç Kontrol Merkezi ayrıca Banka'nın finansal bağlı ortaklıklarında iç kontrol ortamlarının yeterli donanımda tesis edilmesini ve kurumsal standartların tüm bağlı ortaklıklarda aynı şekilde uygulanmasını gözetiyor ve sağlıyor.

Kontrol faaliyetlerinden elde edilen bulgu ve öneriler raporlar aracılığıyla ilgili taraflarla paylaşıyor ve gerekli aksiyonlar takip ediliyor. İç Kontrol Merkezi, yeni ürün ve hizmetler, yeni süreç ve işler, teknoloji dönüşümleri ve dış kaynak kullanımı gibi yeni girişimlerle ilgili risk ve kontrollerin uygulama öncesinde değerlendirilmesinden, önemli iç kontrol meselelerinin değerlendirilerek görüşülmesinden ve uygun eylem planlarının gözetilmesinden sorumlu olan Banka'nın başlıca komitelerinde sekreteryaya görevini üstleniyor. Bu görevler kapsamında İç Kontrol Merkezi'nde, 2024 yılında **3** Kurumsal Güvence Komitesi, **14** Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetim Komitesi ile her iş alanında yılda **4** defa olmak üzere Operasyonel Risk ve İç Kontrol Çalışma Grupları gerçekleştirildi.

Ek olarak Banka personelinin operasyonel risk bilincini geliştirmeye yönelik düzenli eğitim programları, sınıf içi veya uzaktan eğitimler İç Kontrol Merkezi tarafından veriliyor. Bu kapsamda, 2024 yılında İç Kontrol Merkezi personeli tarafından **307 şubede 2.689** çalışana genel operasyonel risk bilinci, «Suç Gelirleri ve Terörün Finansmanı» ve «Etik İlkeler» konularında eğitim verildi. Bunun yanında birim personeli kendi bilgi seviyesini geliştirme yönünde eğitim programlarına dahil olarak, **135** personelimiz toplam **8.666 saat** eğitim aldı.

Uyum Müdürlüğü

Banka'nın maruz kalabileceği uyum risklerinin yönetimi ile söz konusu risklerin önceden tespit edilerek engellenmesini sağlamak amacıyla çalışmalarını yürüten Uyum Müdürlüğü, Banka'daki uyum kültürünün sürekli geliştirilmesine katkıda bulunmayı hedefliyor. Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülen çalışmalar şu şekilde sıralanıyor. Uyum Görevlisi Ekibi aşağıda sayılan görevleri yerine getiriyor:

- Banka'nın suç gelirlerinin aklanmasının, terörün finansmanının önlenmesi mevzuatına uyumunu sağlamak ve kitle imha silahlarının finansmanının yayılmasına karşı gerekli önlemleri almak, MASAK ile Banka'nın iletişim ve koordinasyonunu sağlamak,
- Garanti BBVA finansal grubu dahilideki yükümlü şirketlerin MASAK mevzuatına uyumluluğunu gözetmek,
- Finansal Grup Uyum Programı ve buna uyumlu olarak hazırlanan Banka Uyum Programının yürütülmesini sağlamak, bu kapsamda alt politika ve prosedürleri hazırlamak ve yürütmek,
- Suç gelirlerinin aklanmasının, terörün finansmanının ve kitle imha silahlarının yayılmasının önlenmesine yönelik yıllık eğitim programını hazırlamak ve uygulanmasını takip etmek,
- Kendisine iletilen veya re'sen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında araştırma ve değerlendirme yapmak ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK'a bildirmek,
- Bir Türk bankası olarak uluslararası yaptırımlara titizlikle uyum sağlamak, şube ve birimlere uluslararası yaptırımlara uyum konusunda danışmanlık hizmeti vermek.

2024 yılında Uyum Müdürlüğü tarafından suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine dönük yürütülen sürekli izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda, toplam **28.466 adet şüpheli işlem bildirimi gerçekleştirildi**. Söz konusu bildirim adedinin **Banka'nın toplam müşteri adedine oranı %0,098 seviyesindedir**.

Bankamız Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önleme Politikası kapsamında tüm çalışanların bilgi ve farkındalık seviyesinin artırılmasına yönelik çalışmalara Uyum Müdürlüğü olarak 2024 yılında da devam edildi. AML&CFT eğitim faaliyetleri kapsamında **21.291 katılımcıya, 19.370 saat eğitim verilmiştir. Bu eğitimler 16.756 personeli kapsamıştır**.

Müşteri Ürün ve Hizmetleri Uyum faaliyetleri kapsamında, ürün, hizmet ve süreçlerin ilgili düzenlemelere uyumu değerlendiriliyor. "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik"e uygun şekilde uyum kontrollerine ilişkin çalışmalar sürdürülüyor. Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetlerin, yeni süreçlerin, ürünlerin ve hizmetlerin yasalara ve Banka politikalarına uyumuna yönelik mevcut kontrol mekanizmalarının gözetimi gerçekleştiriliyor. Yasal düzenlemelerdeki değişikliklere bağlı olarak süreçlerdeki revizyon ihtiyaçları izleniyor ve ilgili personelin söz konusu değişiklikler konusunda bilgilendirilmesi sağlanıyor.

Kurumsal Uyum faaliyetleri kapsamında, Etik ve Doğruluk İlkeleri, Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Rekabet Politikası'na dönük farkındalığın artırılmasını sağlamak, bu politikaların doğru şekilde uygulanmasını teşvik etmek, uygulamaya dönük alt prosedürlerin geliştirilmesini ve yaygınlaşmasını sağlamak, politika ve prosedürlerin uygulanması sırasında oluşabilecek tereddütlerin çözülmesi için danışmanlık vermek Uyum Müdürlüğü'nün sorumlulukları arasında yer alıyor.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren "Etik ve Doğruluk İlkeleri", Garanti BBVA Grubu'nda davranışların değerlerle uyumlu olması amacıyla bağlı kalınması gereken standartları ortaya koyuyor. Kurumsal Etik ve Doğruluk bütünlüğünün sağlanmasına katkıda bulunmak üzere Etik ve Doğruluk Komitesi bulunuyor.

Genel olarak Etik İlkelere uyumsuz durumların bildirilmesi için kullanılmakta olan **Etik Bildirim Hattı**'nın yönetimi de Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülüyor. Bildirimde bulunan kişinin kimliğinin gizli tutulduğu süreçte, hatta gelen tüm bildirimler dikkatle ve derhal işleme alınarak inceleniyor ve çözümlenmesi sağlanıyor. Etik Bildirim Hattı (E-Posta: EtikBildirim@Garantibbva.com.tr, Tel: 0216 662 5156) tüm çalışanlar, müşteriler ve tedarikçilerin erişimine sunuluyor.

Bankamız Etik ve Doğruluk İlkeleri, Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Rekabet Politikası kapsamında tüm çalışanların bilgi ve farkındalık seviyesinin artırılmasına yönelik çalışmalara Uyum Müdürlüğü olarak 2024 yılında da devam edildi.

2024 yılı içerisinde, **Bankamız Etik Bildirim Hattı'na 34 adet bildirim iletilmiş**, söz konusu bildirimler ilgili taraflarca Bankamız Politika ve Prosedürlerine uygun şekilde incelenerek çözüme kavuşturulmuştur. Söz konusu bildirimler içerisinde, Bankamız Yolsuzlukla Mücadele Politikasına aykırılıkla ilgili bir bildirim alınmamıştır. Etik Bildirim Hattı'na iletilen **34** adet bildirim içerisinde, incelemeler sonucunda **18** adedine ilişkin çeşitli disiplin aksiyonları uygulanmıştır.

Eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin yanında, Bankamız Uyum Müdürlüğü tarafından Etik ve Doğruluk İlkeleri kapsamında personelden gelen sorular da değerlendirilerek danışmanlık verilmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılı **içerisinde personelden gelen 344 adet soru Bankamız Politika ve prosedürleri çerçevesinde yanıtlanarak yönlendirme yapılmıştır**.

Garanti BBVA, özellikle yolsuzlukla mücadele konusunda yasalara ve etik ilkelere sıkı sıkıya bağlıdır. Garanti BBVA her türlü yolsuzluk faaliyetini kati suretle reddeder ve bunu gerek çalışanlarından gerekse üçüncü taraflardan da bekler. Ayrıca, gerek kamu, gerekse özel sektörde yolsuzluğun önlenmesi ve ortadan kaldırılmasında aktif rol oynamayı taahhüt eder. Bu amaçla Garanti BBVA'da, "Yolsuzlukla Mücadele Politikası" başlığı altında Etik ve Doğruluk İlkeleri 5.3. bölümünde yer alan ilke ve yönergeleri tamamlayan, geliştiren ve detaylandıran kurum içi politikalar, prosedürler ve kontroller bulunmaktadır. Garanti BBVA'nın Yolsuzlukla Mücadele Politikası, gerek yolsuzluğun önlenmesine yönelik faaliyet gösteren uluslararası örgütlerin, gerekse Uluslararası Standartlar Teşkilatının (ISO) yönetmelikleri göz önünde bulundurularak, ABD Rüşvetin Önlenmesi ve Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu (FCPA) ve Birleşik Krallık Rüşvet Yasası (UKBA) da dahil olmak üzere, bu alanda uygulanan ulusal ve uluslararası katı standartlara göre hazırlanmıştır.

Garanti BBVA çalışanları Banka'nın faaliyetleriyle veya Banka için çalışan kişilerle ilgili haksız kazanç veya avantaj elde etmek amacıyla; üçüncü tarafların, bireylerin, kamu çalışanlarının veya otoritelerin kararlarını etkilemek ya da etkilemeye çalışmak için, doğrudan veya dolaylı olarak ödeme, hediye, hibe, bağış, iş teklifi, sponsorluk, ayrıcalıklı muamele ya da herhangi bir türden fayda sağlamaz, teklif etmez veya taahhütte bulunmaz. Bu yasa, aynı zamanda kolaylaştırıcı ödeme olarak bilinen ödemeleri de kapsar.

Detaylı bilgiye Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar başlığı altında Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Etik ve Doğruluk İlkeleri içinden ulaşabilirsiniz.

Garanti BBVA; adil rekabetin, gelişmeye, kalkınmaya ve toplumun refahına katkı sağlayan ve düzgün işleyen bir piyasanın en temel ilkelerinden biri olduğuna inanıyor. Garanti BBVA Rekabet Politikası'nın amacı Garanti BBVA'da rekabeti engelleyici uygulamaları veya Grubu riske sokan durumları önlemeye ve tespit etmeye yönelik eylem çerçevesini oluşturmak; rekabetçi durumlar için genel kuralları ana hatlarıyla ortaya koymak, özel dikkat gerektiren olayları belirlemeye yardımcı olmak ve şüpheli durumlarda uygun önerilerde bulunmaktır.

Rekabet Politikası'na Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar başlığı altında ulaşabilirsiniz.

Yatırım İşlemleri ve Sürdürülebilirlik Uyum Faaliyetleri kapsamında, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) "Bilgi Suiistimali ve Piyasa Dolandırıcılığı Suçlarına İlişkin Bildirim Yükümlülüğü Tebliği" kapsamında, şüpheli işlem incelemeleri gerçekleştiriliyor.

Görevleri dolayısıyla içsel bilgiye veya sermaye piyasası araçları veya ihraççıları hakkında önemli nitelikte bilgiye sahip olabilecek Banka ve bağlı ortaklık çalışanlarının kendi hesaplarına gerçekleştirecekleri alım satım işlemleri ve içsel bilginin kullanılması ile ilgili iç düzenlemeler oluşturuluyor, danışmanlık sağlanıyor, eğitim ve farkındalık faaliyetleri yürütülüyor. Ayrıca, ilgili mevzuatın ve iç düzenlemelerin takibi yapılıyor. Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında ise, yeşil yıkama riskinin azaltılması adına iş birimlerine danışmanlık sağlanıyor, çeşitli farkındalık faaliyetleri yürütülüyor ve gerekli iç düzenlemeler oluşturuluyor.

Banka'nın bağlı ortaklık ve yurt dışı şubelerindeki uyum faaliyetlerinin gözetimi de Banka Uyum Müdürlüğü tarafından gerçekleştiriliyor. Tüm bağlı ortaklık ve yurt dışı şubelerde uyum fonksiyonundan sorumlu kişiler bulunuyor. Düzenli toplantılar ve periyodik raporlamalar aracılığıyla, uyum faaliyetleri kapsamındaki faaliyetler ve olası riskler düzenli olarak izleniyor.

Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatına uyum kapsamında yürütülen faaliyetlerin yönetişimi de Uyum Müdürlüğü tarafından koordine ediliyor. Bu kapsamda, kişisel verilerin mevzuata uygun şekilde işlenmesinin sağlanması, olası veri ihlallerinin önlenmesi, süreçlerin bu amaç doğrultusunda ve mevzuata uygun şekilde tasarlanması, gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması konularında ilgili departmanlara doğrudan destek veriyor. Uyum Müdürlüğü nezdinde oluşturulmuş olan, Güvence Fonksiyonu aracılığıyla, risk değerlendirme sonuçlarına göre, Banka ve bağlı ortaklıklarında belirlenen alanlarda, uyum riskinin yönetimine dönük süreçleri konu olan spesifik kontrol faaliyetleri ve incelemeler gerçekleştirilerek mevcut kontrol mekanizmalarının yeterliliği değerlendiriliyor

2024 yılı içerisinde temelde münferit personel hatalarından kaynaklanan 9 adet vaka için Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na ihlal bildiriminde bulunulmuş olup, 2024 yılında Banka'ya, veri ihlal bildirimleri sebebiyle toplam 1.275.000 TL tutarında idari yaptırım uygulanmıştır.

2024 yılı içerisinde 76 müşterimizden alınmış olan kişisel verilerin işlenmesine yönelik bilgi talebi bağlı olunan mevzuata uygun olarak yanıtlanmıştır.

Banka, Kişisel Verilerin Korunması mevzuatına uyum kapsamında gerekli tüm iç düzenleme ve süreçleri oluşturmuştur. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesine dönük Politika, tüm personelin erişebileceği şekilde Banka intranetinde, ayrıca kamuya açık şekilde "https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/t_garanti_bankasi_as_kisisel_verilerin_korunmasi_islenmesi_politikasi_tr.pdf" adresinde yer almaktadır.

Bu politikada yer alan genel prensipler, Banka'nın tüm bağlı ortaklıkları için de geçerli olmasının yanında, bağlı ortaklık konumundaki tüm şirketler kendilerine ait Kişisel Verilerin Korunması Politikasını Banka'nın politikasına paralel şekilde oluşturmuş ve kendi web siteleri aracılığı ile kamuya açık bir şekilde paylaşmış durumdadır.

Bu politikaya ek olarak;

- Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") ile belirlenen kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonimleştirilmesi esaslarına uygun hareket edebilmek adına Banka tarafından alınan aksiyonları ve uygulanan prensipleri belirlemeyi amaçlayan Kişisel Veri Saklama ve İmha Prosedürü,
- Banka'nın Veri Sorumlusu ve Veri İşleyen olarak kişisel veri ihlali durumlarının yönetimi ve ihlal bildirimine ilişkin süreci düzenleyen Kişisel Veri İhlali Müdahale Prosedürü

- Banka nezdinde işlenen özel nitelikli kişisel verilere yönelik alınması gereken güvenlik tedbirlerine ilişkin başlıca prensipleri belirlemeyi amaçlayan Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve Güvenlik Standartları Prosedürü hazırlanmış durumdadırlar.

Banka, kişisel verileri, bağlı olduğu yasal düzenlemelerin izin verdiği ölçüde, sır saklama yükümlülüklerini de dikkate alarak saklamaktadır. 3. taraflar ile yapılan tüm bilgi paylaşımları, mevzuattaki gerekliliklere uygun şekilde; müşteri izni, rızası ve talimatları dikkate alınarak ve ölçülülük ilkesi gözeterek gerçekleştirilmektedir. Banka ve bağlı ortaklıklarında bu konuda uygulanmakta olan prensip ve kurallara Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikalarında yer verilmiş durumdadır.

Banka, kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonimleştirilmesi ile kişisel verilerin işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma esaslarına uygun harekete edebilmek adına alınan aksiyonları ve uygulanan prensipleri "Kişisel Veri Saklama ve İmha Prosedürü" ile Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası aracılığı ile düzenlemiştir. Banka, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine uygun olarak işlenme sebepleri ortadan kalkan, kullanım amacını yitiren kişisel verileri imha eder. İmha çalışması maksimum 6 aylık periyotlar ile tekrarlanır.

Bankamızın kişisel verilerin korunması uyum programı çalışmaları kapsamında tüm çalışanların bilgi ve farkındalık seviyesinin artırılmasına yönelik çalışmalara Uyum Müdürlüğü olarak 2024 yılında da devam edilmiştir.

Uyum Müdürlüğü, yukarıda özetlenen tüm görev ve sorumluluklarını yerine getirirken, başta Teftiş Kurulu, İç Kontrol Merkezi, Yetenek ve Kültür Müdürlüğü, Hukuk Müdürlüğü, Müşteri Deneyimi ve Hizmet Modeli Yönetimi Müdürlüğü, Teknoloji Merkezi olmak üzere ilgili birimler ile koordineli olarak çalışmalarını sürdürüyor.



İç Sistemler Yöneticileri

ÖZLEM ERNART

Risk Yöntemi Başkanı



Marmara Üniversitesi İngilizce iktisat mezunu olan Özlem Ernart, City University of New York'ta işletme yüksek lisansı yaptı. 1993-2001 yılları arasında çeşitli özel sektör banka ve kuruluşlarında çalıştı. 2001 yılında Garanti BBVA Risk Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başlayan ve Aralık 2015-Temmuz 2018 arasında Risk Planlama, İzleme ve Raporlama Müdürlüğü Direktörü olarak görev yapan Ernart, Temmuz 2018'den bu yana Risk Yönetimi Başkanlığı görevini yürütüyor. Aynı zamanda 28.09.2021 tarihinden bu yana Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.'de Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Risk Yönetimi Başkanı'nın sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Risk yönetimi kültürünün Banka genelinde ve bağlı ortaklıklarda yerleşmesini ve uygulama esaslarının yaygın bir şekilde benimsenmesini, Banka'nın maruz kaldığı risklerin bir arada ölçüldüğü, risklerin Yönetim Kurulu'nca onaylanan risk iştahı ile bağlantılı olarak belirlenen limitler dahilinde kalınmasının sağlandığı, mevzuat, Banka strateji ve politikaları ile uyumlu entegre ve risk-getiri ilişkisini gözetken, kontrol ve validasyon faaliyetlerini içeren bir risk yönetimi sisteminin uygulanmasını sağlamak,
- Riskleri tanımlamak, ölçmek, raporlamak ve kontrolüne yönelik çalışmaların eksiksiz ve zamanında yapılmasını sağlamak, sonuçlarını izlemek.

BEYZA YAPICI

Sermaye ve Operasyonel Risk Direktörü



Marmara Üniversitesi Çalışma Ekonomisi mezunu. 2001 yılında Garanti BBVA Genel Muhasebe Müdürlüğü'nde işe başlayan ve 2008-2016 yılları arası Risk Yönetimi Müdürlüğü'nde görev yapan Beyza Yapıcı, Nisan 2016'dan bu yana Sermaye ve Operasyonel Risk Direktörü olarak görevini sürdürüyor.

Sermaye ve Operasyonel Risk Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere operasyonel risk, itibar riski ve risk iştahı esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak,
- Operasyonel risk yönetimi araçlarının tasarlanmasını, güncellenmesini ve uygulamaya konulmasını sağlamak,
- Risk iştahı, operasyonel risk, sermaye yeterliliği ve likidite yeterliliği kapsamındaki ölçme, izleme ve analiz faaliyetlerini yürütmek ve sonuçlarını düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak,
- İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) iş sürecini ve Stres Testi Programını yürütmek,
- Bağlı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrolüne ilişkin bir altyapının varlığını temin etmek.

SIDIKA DİZDAR

Piyasa ve Yapısal Risk Direktörü



Boğaziçi Üniversitesi Matematik mezunu olan Sıdika Dizdar, Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde Yöneticiler için İşletmecilik (Executive MBA) yüksek lisansı yaptı. 1996 yılında Garanti BBVA'da Yönetici Adayı (MT) olarak göreve başlayıp, 2002 yılına kadar Araştırma, Hazine, Finansal Kontrol, Risk Yönetimi ve Ankara Ticari Bölge Pazarlama birimlerinde görev aldı. 2002 yılında yurt dışında özel bir bankada çalışmaya başlayan Dizdar, daha sonra 12 yıl Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda görev yaptı. 2016 yılında Garanti BBVA'ya geri dönerek Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü'nde görev aldı. ICF onaylı PCC üvanı, FRM ve SPL-Türev Ürünler Sertifikaları bulunan Dizdar, Temmuz 2018'den bu yana Piyasa ve Yapısal Risk Direktörü olarak görevini sürdürüyor.

Piyasa ve Yapısal Risk Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere piyasa, karşı taraf kredi, likidite, yapısal faiz oranı ve kur riski esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak, gözden geçirmek ve güncellemek,
- Anılan risklere ilişkin Risk bazlı ölçüme, izleme ve analiz çalışmalarını yürütmek,
- Sonuçları düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak,
- İSEDES, İçsel Likidite Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İLİS), Likidite Acil Eylem Planı (LAEP), stres testi ve risk iştahı çerçevesindeki piyasa ve yapısal risk bazlı çalışmaları, yeni iş ve ürün/ hizmetlere ilişkin risk değerlendirme çalışmalarını yürütmek; risk bazlı yoğunlaşmaların izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmek,
- Bağlı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek, ilgili risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrolüne ilişkin bir altyapının varlığını temin etmek.

BEGÜM KASAPOĞLU

Validasyon ve Risk Yönetimi Kontrol Direktörü



İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği mezunu olan Begüm Kasapoğlu, İstanbul Teknik Üniversitesi'nde İktisat yüksek lisansı yaptı. 2008 yılında Yönetici Adayı (MT) olarak Garanti BBVA Risk Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başladı. Risk Yönetimi Başkanlığı'nda sırasıyla Kredi Riski ve Validasyon bölümlerinde görev aldıktan sonra, Mayıs 2024'ten bu yana Validasyon ve Risk Yönetimi Kontrol Direktörü görevini yürütüyor.

Validasyon ve Risk Yönetimi Kontrol Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Risk modellerinin amacına uygun kullanım kullanılmadığını sorgulamak ve buna yönelik testler uygulayarak güvenilirliğini temin etmek,
- Bankacılık faaliyetleri yürütülürken oluşan risklerin etkin yönetilmesini hedefleyen risk modellerinin kabul edilen bir kalite düzeyine göre durumu konusunda ilgili birim/alan, komite ve üst yönetimi bilgilendirmek ve alınan aksiyonların takibini sağlamak,
- Söz konusu validasyon çalışmalarını, model geliştiren, izleyen ve kullanan ekiplerden bağımsız olarak yürütülmesini sağlamak,
- Banka'nın maruz kaldığı risklerin ölçülmesi ve sınırlandırılmasına ilişkin yeterli içsel düzenlemelerin bulunduğu, risk birimlerinde yeterli kontrollerin ve risk yönetimi uygulamalarının gerçekleştirildiği ve söz konusu uygulamaların içsel düzenlemeler ile uyumlu olduğuna ilişkin ikinci seviye kontrol ve değerlendirme faaliyetlerini gerçekleştirmek,

**EMRE ÖZBEK**

Uyum Direktörü



Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu. 1999 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak katıldığı Garanti BBVA'da 2007 yılında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, 2009 yılında İç Kontrol Merkezi Direktörü ve 2014 yılında Teftiş Kurulu Başkanı olarak atandı. CIA (Certified Internal Auditor) ve CBRM (Certified Business Resilience Manager) sertifikalarına sahip olan ve 26 yıllık bankacılık deneyimi bulunan Emre Özбек, Ağustos 2015'ten bu yana Uyum Müdürlüğü'nde Direktör ve Banka Uyum Görelisi olarak görev yapmasının yanında, Mayıs 2021'den bu yana, Garanti BBVA Finansal Grubu Uyum Görevlisi görevini de icra ediyor, aynı zamanda Mevzuat Uyum Derneği'nde Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdürüyor.

Uyum Direktörü olarak sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Banka'nın uyum faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Garanti BBVA'nın hedef ve politikalarına uygun biçimde yürütülmesini sağlamak.
- Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin çıkarılan düzenlemelere uyumu sağlamak amacıyla gerekli çalışmalar yapmak ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ("MASAK") ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak.

- Mevzuat hükümleri doğrultusunda Banka'nın uyum konusundaki politika ve prosedürlerini, eğitim programını oluşturmak ve etkinliklerini sağlamak, şüpheli işlem tespit ve bildirimine ilişkin çalışmaları yürütmek, iç denetim ve eğitim istatistiklerinin oluşturulmasını sağlayarak MASAK Başkanlığı'na bilgi vermek, MASAK'a bilgi ve belge verme yükümlülüğünü MASAK tarafından belirlenen usul biçim ve yöntemlere uygun olarak yerine getirmek,
- Uyum kontrolleri kapsamında, Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı tüm faaliyetlerin, işlem ve ürünlerin Bankacılık Kanunu'na ve ilgili diğer mevzuata, Banka içi politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uyumunu sağlamak.
- Kişisel Verilerin Korunması mevzuatı kapsamında yürütülen çalışmaları koordine etmek,
- Mevzuat değişikliklerinin yaratabileceği uyum risklerinin tanımlanmasına, bu risklerin azaltılmasına yönelik önerileri geliştirmek,
- Etik ilkeler ve bu kapsamdaki diğer iç düzenlemelerin oluşturulmasını ve yönetilmesini sağlamak,
- Kurum genelinde rekabet düzenlemelerine uyum sağlanması amacıyla yürütülen çalışmaları koordine etmek,
- Bağlı ortaklıklar Koordinasyon faaliyetleri kapsamında tüm yurt içi/ yurt dışı bağlı ortaklıklar ve yurt dışı şubelerin uyum fonksiyonlarının gözetimini sağlamak.

BARIŞ ERSİN GÜLCAN

İç Kontrol Merkezi Direktörü



İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mezunu. Aynı okulda İnsan Kaynakları Yönetimi dalındaki yüksek lisansını, 2001 yılında, "Evden Çalışma Yöntemi ve Bu Yöntemin Bir Bankanın İç Denetim Biriminde Alternatif bir Çalışma Yöntemi Olarak Uygulanması" konulu teziyle tamamladı. İş hayatına 1997 yılında Garanti BBVA'da Müfettiş Yardımcısı olarak başladıktan sonra 10 yıl boyunca Teftiş Kurulu'nda görev aldı. 27 yıllık bankacılık hayatında Uyum Yöneticiliği ve Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulunduktan sonra Mart 2014'ten itibaren İç Kontrol Merkezi Direktörlüğü görevini üstlendi. Barış Ersin Gülcán, 2004 yılından bu yana CIA (Certified Internal Auditor) sertifikası ile 2005 yılından bu yana SMMM ruhsatı sahibi.

İç Kontrol Merkezi Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Banka iç kontrol sisteminin, Bankanın tüm alanlarını kapsayacak şekilde, tabi olunan yasal düzenlemelere, Garanti BBVA'nın hedef ve politikalarına uygun biçimde kurulmasını sağlamak ve işletilmesini gözetmek,
- İç kontrolle ilgili görevlerin Garanti BBVA'nın Operasyonel faaliyetlerini gerçekleştiren personel ile iç kontrol personeli arasındaki dağılımına ilişkin usul ve esasları üst yönetimle birlikte belirlemek,

- İç Kontrol Merkezi'nin yıllık iş planlarını hazırlamak, faaliyetlerin söz konusu planlar doğrultusunda yürütülmesini sağlamak,
- İç kontrol personelinin yetki ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelikleri haiz olup olmadıklarını değerlendirmek,
- İç kontrol personelinin görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra edip etmediklerini izlemek,
- İnceleme/Operasyonel risk kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgilerin, düzenlenen raporların, yapılan analizlerin sonuçlarının yorumlanmasını sağlamak, gereken durumlarda yeni Operasyonel risk ve kontrol sistemlerinin kurulması ve gerekli önlemlerin alınması, yeni prosedürlerin oluşturulması için ilgili birimlere önerilerde bulunmak,
- Yeni iş ve ürünlerin kontrol çerçevelerinin uygulama öncesinde gözden geçirilerek değerlendirildiği "Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi Komitesi" ile Bankanın önemli iç kontrol konularının görüşüldüğü "Kurumsal Güvence Komitesinin" sekretaryalık görevini yerine getirmek,
- Bankanın dış denetim firması tarafından, "Bankacılık Süreçlerine Dönük" gerçekleştirilen dış denetim çalışmaları sürecinde, dış denetim firması ile Banka iş birimleri ve ilgili yönetim kademeleri arasındaki gerekli bilgi alış verişinin zamanında ve doğru biçimde gerçekleşmesi için gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Bağlı ortaklıklarda iç kontrol fonksiyonlarının gözetimini sağlamak.

**OSMAN BAHRİ TURGUT**

Teftiş Kurulu Başkanı



1990 yılında Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. Garanti BBVA'daki kariyerine, aynı yıl müfettiş yardımcısı olarak başlayan Turgut; Kurumsal Pazarlama Şube Müdürü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Ticari Krediler Birim Müdürü, İç Kontrol Merkezi Müdürü, İç Denetim ve Kontrol Başkanı olarak çalıştı. Halen Garanti BBVA Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini sürdürmektedir. Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3, Kurumsal Yönetim Derecelendirme ve Türev Araçlar sertifikalarına sahip olan Turgut, Garanti BBVA Emeklilik, Garanti BBVA Portföy, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Dijital Varlıklar, Garanti BBVA Finansal Kiralama ve Garanti BBVA Filo Kiralama şirketlerinde Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyelikleri; Garanti BBVA Faktoring'de Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi üyelikleri; Garanti BBVA Leasing SA, Garanti BBVA Consumer Finance SA ve Garanti BBVA Ödeme Sistemleri şirketlerinde Denetim Komitesi Üyelikleri; ÖRAV-Öğretmen Akademisi Vakfı'nda Mütavelli Heyeti ve Denetim Komitesi Üyelikleri; WWF Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı)'de Denetim Komitesi Üyeliği ve IIA Türkiye - Türkiye İç Denetim Enstitüsü Derneği'nde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de sürdürüyor.

Teftiş Kurulu Başkanının, Kurul faaliyetleriyle ilgili temel sorumlulukları aşağıda özetleniyor:

- Teftiş Kurulu faaliyetlerinin, fonksiyonun tabi olduğu yasal düzenlemelere ve etik ve doğruluk ilkelerine uygun olarak yürütülmesini sağlamak,
- Teftiş Kurulu faaliyetlerinin, BDDK tarafından yayınlanan veya genel kabul görmüş iç denetim ilke ve uygulamalarına uyumlu olduğundan emin olmak; söz konusu faaliyetleri yerine getirebilmek için standartlar, prosedürler ve metodolojiler oluşturulmasını ve uygun bir organizasyonel yapı tesis edilmesini sağlamak,
- Teftiş Kurulu Yönetmeliği'nde belirtilen amaçlara uygun olarak, Teftiş Kurulunu etkin bir şekilde yönetmek,

- Teftiş Kurulunun bağımsız ve tarafsız kalmasını sağlamak ve Garanti BBVA faaliyetlerini yürütürken karşılaşılabilecek her türlü engel veya darboğaz hakkında Yönetim Kurulunu bilgilendirmek,
- Yılda bir kez, yapacağı kişisel değerlendirme sonucunda, Teftiş fonksiyonunun yönetim mercilerinden bağımsız olarak yürütüldüğüne ilişkin olarak Denetim Komitesine açık bir teyit vermek,
- Teftiş Kurulunun belirlenen amaçlarına ulaşabilmesi için yeterli ve uygun araç ve insan kaynağına sahip olmasını sağlamak,
- Çok Yıllık Plana entegre şekilde Yıllık Denetim Planını oluşturmak,
- Mevzuat değişiklikleri veya Banka'nın özel ihtiyaçları nedeniyle ortaya çıkabilecek denetim ihtiyaçları için olağanüstü denetim planlarını hazırlamak ve uygulamaya koymak,
- Denetim planını uygunluk görüşünü almak üzere Denetim Komitesine sunmak ve plandaki ilerleme hakkında periyodik olarak raporlama yapmak. Benzer şekilde, Banka'nın risk değerlendirmesinde veya diğer koşullarında meydana gelen önemli değişiklikler nedeniyle denetim planında yapılması gereken büyük değişiklikler ile ilgili Denetim Komitesini bilgilendirmek,
- Yönetim Kurulunu ve Denetim Komitesini Teftiş Kurulunun yürüttüğü ana faaliyetler hakkında üç ayda bir bilgilendirmek,
- Denetim Komitesine yılda en az bir kez olacak şekilde, gerçekleştirilen denetimleri, Teftiş Kurulunun yapısı ve iç yönetişimi ile ilgili hususların gelişimini, kalite güvence ve geliştirme programlarının sonuçlarını, insan kaynakları yönetimi uygulamalarını ve bağımsızlık beyanını içeren bir rapor sunmak,
- Teftiş fonksiyonu için oluşturacağı strateji ve buna ilişkin aksiyon planları hakkında Yönetim Kurulunu bilgilendirmek,
- Denetim çalışmaları sonucunda ortaya çıkan bulgular ve iyileştirme önerileri hakkında Banka Üst Yönetimini bilgilendirmek.

M. FERİDUN AKTAŞKurumsal Güvenlik
Direktörü

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği mezunu. Boğaziçi Üniversitesi'nden Elektronik Mühendisliği ve Marmara Üniversitesi'nden İngilizce İşletme yüksek lisans derecelerine sahip. Şu anki görevinden önce bir Telekom şirketinde 3 yıla yakın Ar-Ge uzmanı olarak çalıştıktan sonra 1997 yılında Garanti BBVA Teknoloji'de çalışmaya başladı. Ağ Teknolojileri uzmanı, Bilgi Güvenliği Yöneticisi ve Stratejik Destek Birim Müdürü olarak Garanti BBVA Teknoloji'de; 2009 yılından itibaren de eş zamanlı olarak BT & Veri Güvenliği Birim Müdürü olarak Garanti BBVA'da görev aldı. Ardından 2014 yılından itibaren bir Telekom operatöründe Teknoloji Yönetişimi ve Güvenliği Direktörü olarak 5 yılı aşkın süre görev yaptı.

Ekim 2019'da Garanti BBVA Teknoloji'ye tekrar katılan Aktaş halen Kurumsal Güvenlik Direktörü olarak görev yapmaktadır. Kurumsal Güvenlik Garanti BBVA'nın Bilgi Güvenliği, Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi ve Kurumsal Fiziki Güvenlik alanlarındaki sorumlulukları barındırır. Temel olarak;

Bilgi Güvenliği:

- Bilgi güvenliği politika, uygulama esasları ve yönergelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını ve uluslararası standartlar çerçevesinde BT güvenliği ve Siber güvenlik risklerinin yönetilmesini sağlamak,
- Tüm kurumsal BT Güvenlik altyapısını tasarlamak, uygulamak ve işletmek,
- Değişen tehditlere karşı Siber Güvenlik fonksiyonlarını tasarlamak, uygulamak ve işletmek,
- Kurum içi ve dışı bilgi güvenliği eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerini koordine etmek.

Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi:

- Dış dolandırıcılıktan kaynaklanabilecek mali ve diğer kayıpların en aza indirilmesine yönelik stratejileri geliştirmek, gerekli fonksiyonlarını tasarlamak, uygulamak ve işletmek,
- İş süreçlerinin sahtecilik riskine karşı korunaklı, izlenebilir ve tespit edilebilir olmasını sağlayacak düzenlemeleri banka işkolları ile birlikte hayata geçirmek.

Kurumsal Fiziki Güvenlik:

- Banka ihtiyaçları ve mevcut yasa çerçevesinde Güvenlik Görevlilerini görevlendirmek,
- Şubeler, binalar ve nakit işlemlerin yapıldığı ortamlarda her tür fiziksel güvenlik riskine karşı önlemleri tasarlamak, yapılandırmak ve işletmek,
- ATM, şube ve kampüs/ binalarda elektronik güvenlik sistemleri ile kapalı devre izleme ve uyarı mekanizmalarını tasarlamak, "Alarm Merkezini" ve binalarda bulunan "Güvenlik Merkezlerini" işletmek, Tüm bu çalışmalar için gerekli olan;
- Yıllık iş planlarını ve bütçeyi hazırlamak ve faaliyetlerin, bu plana göre yürütülmesini sağlamak,
- Bu kapsamdaki fonksiyonlar için regülatif kurumlar nezdinde gereken tüm uyum çalışmalarının yapılmasını, raporlamasını ve denetim konularını yönetilmesini sağlamak,
- Bu alandaki faaliyetlerin BBVA Grup standart ve iyi pratiklerine uyumunu sağlamak,
- Kurumsal Fiziki Güvenlik personelinin görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra etmelerini sağlamak.

ALI ÖZGÜR TÜZEMEN

Veri ve İş Analitiği Direktörü



Bilkent Üniversitesi Ekonomi bölümü mezunu. İşletme Yüksek Lisansını İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde tamamladı. 28 yıllık iş hayatında Bireysel, KOBİ Bankacılığı Pazarlama ve Satış, İş Analizi gibi alanlarda çalışan Tüzemen, Şubat 2018'den bu yana Veri ve İleri Analitik Direktörü olarak görev yapıyor.

Veri ve İleri Analitik Direktörü' nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Müşteri davranışını, beklentilerini anlamak ve deneyimini iyileştirme, yaşam döngülerini tahminleme, ürün ihtiyaçlarını ve kanal kullanım alışkanlıklarını belirleme, fiyatlandırma, segmentasyon, süreç verimliliği ve dolandırıcılık önleme gibi alanlara yönelik yapay zeka modellerini ve üretime alma süreçlerini geliştirmek, yazılımlarını gerçekleştirmek,
- Karar verme süreçlerine yardımcı olmak üzere kurumsal veri ambarını oluşturmak, standartlarını belirlemek ve raporlama çalışmaları için gerekli altyapıları oluşturmak, performans yönetimi ve izleme sistemlerini kurgulamak,
- Yasal merci ve dış kurumların talep ettiği raporlamaları zamanında ve hatasız olarak oluşturmak,
- Sermaye Yeterlilik Rasyosu hesaplamaları ile birlikte faiz, operasyonel ve karşı taraf risklerinin ölçümlenmesine yönelik hesaplama motorlarının yönetimi; bu motorlara girdi olan verilerin oluşturulması ve çıktıların raporlanmasını sağlamak,
- Veri Yönetişimine yönelik, verilerin sahipliğinin atanması, tanım ve kalite kurallarının belirlenmesi gibi bileşenlerinin standartlarını belirlemek, bu yönde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlamak,
- Veriden değer üretme sürecinde, kurum kültürünün gelişimine katkıda bulunmak, eğitim içeriklerinin oluşturulması ile çalışanları desteklemek, standart ve politikaları belirlemek.

Ücretlendirme ve Mali Haklar

Banka'nın internet sitesinde yayınlandığı üzere ilgili Bankacılık ve Sermaye Piyasası mevzuatına uygun olarak Banka çalışanlarına yönelik bir Ücretlendirme Politikası düzenlenmiş ve işbu politika Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Sabit gelir ve değişken gelir kalemlerinden oluşan bir ücretlendirme yapısı öngörülmüştür. Ücretlendirme politikalarının gözden geçirilmesinden ve usulüne uygun yürütülmesinden Ücretlendirme Komitesi ve söz konusu komitenin yetkilendirdiği Yetenek & Kültür Birimi yetkilidir.

Garanti BBVA'da ücretlendirme politikası "eşit işe eşit ücret" ve "performansa göre ücretlendirme" ilkelerini temel almaktadır. Banka tarafından bireysel performansın yanı sıra, genel makro ekonomik koşulları, Türkiye'deki güncel enflasyon oranını ve sektördeki eğilimler de yakından izlenmektedir. Banka'da ücret paketi aylık maaş ve ikramiye, yıllık prim, yemek kartı yabancı dil tazminatı ve işin kapsamına veya hizmet lokasyonuna göre değişebilen diğer yan ödemeleri kapsayan sabit veya değişken bileşenlerden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatler Finansal Tablolarda gösterilmekte ve Genel Kurul Toplantısında Banka'da muayyen bir görev üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerine söz konusu yıl içinde ödenecek toplam ücretin üst sınırı, ortakların onayına sunulacak belirlenmektedir. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının ayrılanlara ilişkin ödemeler dâhil olmak üzere kilit yöneticilerine sağlanan/ sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2024 itibarıyla 982 milyon 129 bin TL'dir. Banka tarafından yönetim kurulu üyeleri de dahil kilit yöneticilere verilen ücretler

ve sağlanan menfaatlerin kamuya açıklanması, BDDK'nın ücretlendirme politikalarına ilişkin niteliksel ve niceliksel açıklamaları hakkındaki düzenlemelerine tabi olduğundan, söz konusu ücret ve menfaatler toplu olarak belirtilmektedir. Özellikle çalışanlar kapsamında pay edindirme planı bulunmakta olup söz konusu plan Ücretlendirme Politikası içinde açıklanmıştır. 2024 yıl sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 26'dır.

Özellikli çalışanların değişken ücretlendirmelerinde "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler doğrultusunda hem nakit hem de nakit dışı (hisse senedine bağlı) araçlara dayalı ödeme yapılmaktadır. Özellikle çalışanların 2024 yılına ilişkin değişken ücretlendirmeleri kapsamında nakit dışı araçlara dayalı ödeme uygulamalarında Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. hisse senedi esas alınacaktır.

Ücretlendirme Politikası'nda yer aldığı üzere, Garanti BBVA'nın risk profili üzerinde önemli bir etkiye sahip olan **üst düzey yöneticilerin** yıllık değişken ücretlerinin bir parçasını oluşturacak **uzun vadeli değişken ücret bileşeni** bulunmaktadır. Söz konusu uzun vadeli teşvikin hesaplanmasına yönelik göstergeler arasında, Banka'nın belirli hedefler yayınladığı bir dizi sektörün karbonsuzlaştırma hedeflerine uyum derecesini ölçecek ve bu nedenle BBVA Grubu'nun sürdürülebilir bir geleceğe geçişte müşterilere yardımcı olma stratejik önceliği ve Banka'nın iklim eylem hedefleriyle doğrudan ilişkili olacak bir **portföy karbonsuzlaştırma göstergesi** yer almaktadır. Söz konusu göstergenin üst yönetimin uzun vadeli değişken ücret bileşenleri arasındaki payı **%15'tir**. Ayrıca bankanın kurumsal değişken prim modelinde, temel performans göstergeleri arasında bulunan **"Sürdürülebilir Finansmana Aktarılan Tutar"** göstergesi, Banka tarafından sürdürülebilirlik açısından üstlenilen amaç ve hedeflere ulaşılmasını amaçlamaktadır. Bu gösterge, iklim değişikliğiyle mücadele ve kapsayıcı büyümenin teşvik edilmesine katkıda bulunmaya yönelik sürdürülebilir işlere Garanti BBVA tarafından kanallı edilen finansman tutarını ölçmekte olup, Garanti BBVA çalışanları arasında kurumsal değişken prim modeline dahil olan çalışanlar için kurumsal prim modelindeki metrikler arasında **%10** ağırlığa sahiptir.

Banka'nın Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı verilmektedir. Huzur hakkı bedeli, Genel Kurul Toplantısı'nda belirlenerek onaylanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ödenen huzur hakkının yanı sıra 2024 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka'da muayyen bir görev üstlenmeleri halinde bu üyeler ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'ne yapılacak ödemelerin Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilen Ücretlendirme Komitesi tarafından tespit edilmesi, tespit edilen ve 2025 yılında yapılacak olağan genel kurul toplantısına kadar ödenecek olan toplam ücret için net 80.000.000 Türk lirası üst sınır belirlenmesi hususları kabul edilmiştir.

Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşan Üst Düzey Yöneticilere sağlanacak diğer mali haklar, BDDK tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde kurulmuş olan Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenmektedir. Söz konusu Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Ücretlendirme Komitesi tarafından, Avrupa Birliği düzenleme ve uygulamaları da dikkate alınarak Üst Düzey Yöneticilere yapılan ödemelerin şekli ve performans dayalı ödemelerde dikkate alınan kriterler belirlenmiştir. Buna göre, Üst Düzey Yöneticilere, aylık maaş ödemelerinin yanı sıra Banka'nın ekonomik kârlılığı ve temel performans esaslarından oluşan objektif kriterler ile Üst Düzey Yöneticinin kişisel performansını esas alan sübjektif kriterler baz alınarak Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenen performansa dayalı ödemeler yapılmaktadır.

Ücretlendirme Komitesi, yapılacak ödemelerin, Banka'nın sermaye yeterliliği oranını ve Banka'nın faaliyetlerinin devamını olumsuz etkilememesini sağlamaktadır. Ayrıca performans dayalı ödemelerin bir kısmı, vadeli olarak ve taksitler halinde yapılmaktadır.



Banka'nın ücret sistemi, göreve göre ücretlendirme temeline dayanmakta olup benzer işi yapan kişiler benzer ücret almaktadır. Görevler, o görevin gerektirdiği yetkinlikler, taşıdığı risk, yönetilen kişi sayısı gibi objektif kriterlerle değerlendirilmektedir. Bu çerçevede belirlenen Banka'nın Ücretlendirme Politikası, Yönetim Kurulu'nca onaylanmış olup Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda ortakların bilgisine sunulmuştur. Halihazırda, söz konusu politika, kurumsal yönetim ilkeleri gereği Banka'nın web sitesinde kamuya açıklanmaktadır. Garanti BBVA'nın performans değerlendirme sisteminde ise hedeflere ve bunların gerçekleştirilmesine bağlı olarak çalışanların performansı ölçülmektedir. Sistematik prim ve performans modelleri, değerlendirme esnasında somut, ölçülebilir kriterlerle desteklenmekte ve çalışanlar arasında adaleti sağlarken, aynı zamanda gider yönetimi ve verimlilikte de önemli ve etkin yönetim araçları olarak işlev görmektedir. Bu kapsamda müşteri memnuniyeti, hizmet kalitesi ve insan kaynağının etkin yönetimi de performansa dayalı ödemeleri etkileyen temel faktörler arasında yer almaktadır. Sektörel ücret araştırmalarıyla da, ücret seviyelerinin rekabetçiliği Garanti BBVA tarafından takip edilmektedir. Banka'daki tüm pozisyonların görev tanımları, performans kriterleri ve prim sistemi kriterleri şeffaf bir şekilde tüm çalışanlara, intranet ortamında duyurulmaktadır.

Banka Ücretlendirme Politikası onaylandığı şekli ile uygulanmıştır. Periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Banka'nın tüm personelini kapsayan ücretlendirme politikası dışında yine mevzuata uygun olarak Ücretlendirme Komitesi, idari görevler üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilerin alacakları ücret ve primlere ilişkin belirlediği, sadece kâr ile bağlı olmayan politikalarını uygulamaya devam etmiş ve çeşitli aralıklarla gözden geçirmiştir. Yerel mevzuat ve uluslararası uygulamalara paralel olarak geliştirilen politikanın uygulanmasına devam edilmiştir.

Banka, Bankacılık Mevzuatındaki sınırlamalara tabi olarak Yönetim Kurulu Üyelerine veya idari sorumluluğu olan yöneticilerine kredi kullandırabilmektedir. Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine Garanti BBVA tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçeve içinde kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine bu çerçeve dışında kredi kullandırılmamaktadır.

Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler de dahil olmak üzere banka çalışanlarına 2024 yılında sağlanan menfaatlere ilişkin olarak mali tablolarda yer alan toplam personel gider rakamı içerisindeki %12,27'lik kısım, tüm çalışanların performansına bağlı olarak yapılan prim ve değişken ücret ödemelerinden kaynaklanmaktadır.

Cinsiyetler Arası Ücret Farkı

Banka Ücretlendirme Politikası'nda yer alan eşit işe eşit ücret prensibi ile, tüm çalışanlarının yaptıkları görevin iş değeri ile paralel ücretlendirilmesi hakkını gözetmeyi taahhüt etmiştir. Ücretlendirme modeli, sorumluluk düzeyini, yürütülen fonksiyonları ve her çalışanın profesyonel kariyerini dikkate alarak, iç eşitliği ve dış rekabet edebilirliği sağlamanın yanı sıra kadın ve erkekler için eşit ücretlendirmeyi göz önünde bulundurur.

Ücretlendirme modelinin tanımladığı kategorilerin her biri, sorumluluk düzeyi, fonksiyonun karmaşıklığı, sonuçlar üzerindeki etkisi gibi farklı faktörlere bağlı olarak önceden belirlenmiş hedeflerin gerçekleştirilmesine bağlı benzersiz bir değere sahiptir.

Ücret farkı, banka içindeki eşit pozisyonlarda bulunan erkek ve kadınların aldığı toplam ücretlendirmeyi karşılaştırır ve her bir pozisyonda elde edilen farkların ağırlıklı ortalaması olarak hesaplanır. Toplam ücretlendirme, sabit gelir ve hedeflere bağlı yıllık değişken ücretlendirmeyi (hedef prim) içerir.

2024, 2023 ve 2022 verilerine göre, ücret farkı aşağıdaki gibidir:

İlgili Göstergeler		2024	2023	2022
Cinsiyetler Arası Ücret Farkı (Yüzde)*		0,8	0,3	(0,1)
Yönetim Kademesi**	Yönetim Kademesi**	Şube Müdürü/Orta Düzey Yönetici**	Diğer**	Genel Ortalama
2024 (Yüzde)*	2,8	0,7	0,9	0,8

* Ortalama metriğinin uç değerlerden (çok yüksek/çok düşük) negatif etkilenmesi dolayısıyla hesaplama medyan değerler üzerinden yapılmıştır. Çalışmada yıllık toplam nakit gelir verileri kullanılmış olup, veri gizliliği sebebiyle Garantibank International ücretleri hesaplamalara dahil edilmemiştir.

** Yönetim Kademesi: Banka Direktörleri, Bölge Müdürleri, Kurumsal ve Ticari Şube Müdürleri, Birim Yöneticileri

Şube Müdürü/Orta Düzey Yönetici: Banka Şube Müdürleri (Kurumsal & Ticari Hariç), Kıdemli Yönetmen ve Yönetmenleri

Diğer: Banka Yetkili, Uzman ve Uzman asistanları, Banka asistanları ve Destek Kadroları

2024 Yılı içinde yapılan Bağış ve Yardımlar

Banka tarafından yıl içerisinde yapılan yardım ve bağışların toplam tutarı 90.002.598 TL'dir.

Banka, topluma değer katma anlayışı ile ağırlıklı olarak, eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarında faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, dernek veya vakıflara, kamu kurum ve kuruluşlarına bağış ve yardım yapıyor. Banka'nın kurumsal kimliğinin tanıtımı ve bankacılık faaliyetlerinin yaygınlaştırılması amacıyla da bağış yapılabilir. Banka tarafından, dönem içerisinde yapılan bağış ve yardımların tutarı ve yararlanıcıları hakkında Genel Kurul toplantısında da ayrı bir gündem maddesi ile ortaklara bilgi veriliyor.

Bağış Yapılan Kurum (2024 Yılı)	
Yararlanıcılar	Tutar (TL)
Öğretmen Akademisi Vakfı	36.767.269
Deniz Temiz Derneği	21.203.729
İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı	12.905.600
Diğer Vakıf, Dernek ve Kuruluşlar	19.126.000
Toplam	90.002.598



İş Sürekliliği Yönetimi

İş Sürekliliği Yönetimi kapsamında, Garanti BBVA ve bağlı ortaklıkları için iş sürekliliğini etkileyebilecek olası her türlü olaya karşı, dayanıklılığı artırmayı, farkındalığı yüksek bir kurum kültürü oluşturmayı, yönetmeliklere, uluslararası standartlara ve dünyadaki iyi pratiklere uyum sağlamayı, hedeflemekteyiz. Kurumumuz içerisinde hayata geçirdiğimiz iyi pratiklerle diğer kurumlara ilham olmak ve sektördeki işbirliklerini geliştirmek de hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Garanti BBVA'ya ait tüm iş birimleri, binalar, yurt içinde ve dışında bulunan bölge müdürlükleri ve şubeler, iç ve dış kaynaklı çalışanlar, verilen tüm ürün ve hizmetler ile bu ürün ve hizmetleri destekleyen süreçler, bu süreçlerin bilgi sistemleri altyapılarının bulunduğu tüm veri merkezleri yönetim sisteminin kapsamına dahildir. Çalışan, bina, teknoloji, bilgi varlıkları ve diğer kurumsal kaynakları olası iş sürekliliği risklerine karşı korumak, alınan önlemlere rağmen riskin gerçekleşmesi durumunda Banka faaliyetlerini mümkün olan en kısa kesintiyle sürdürmek ve kurumsal kaynakların yeniden kazanımını sağlamak amacıyla bir yapı kurulmuştur. Bu kapsamda, İş Sürekliliği ve Bilgi Sistemleri Sürekliliğine ilişkin hazırlanan standart, politika, plan ve protokoller holding uyumluluğu gözetilerek 2024 yılında Yönetim Kurulu onayıyla güncellenmiştir. Bilgi Sistemleri Süreklilik Planının egzersiz edilmesi, gelişim alanlarının belirlenmesi ve planın iyileştirilmesi amacıyla Ankara'da bulunan ikincil veri merkezine geçiş testi, Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi'nin yönetiminde gerçekleştirilmiştir. Uçtan uca tüm İş Sürekliliği uygulamalarımızı içeren İş Sürekliliği Yazılımımızın banka içi kaynaklarla tasarımına başlanmış, bazı modülleri hayata geçirilmiştir.

2024 yılında iş sürekliliği yönetimi kapsamında yapılan değişikliklerin ve iş sürekliliği performansının aktarımı için Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim Komitesi ile periyodik değerlendirmeler yapılmıştır. Banka ve bağlı ortaklıklarda iş sürekliliği farkındalığını artırmak amacıyla farkındalık eğitimleri ve rol bazlı eğitimler verilmiştir. Yine Banka ve bağlı ortaklık temsilcileri katılımı ile ISO 22301 İş Sürekliliği Temel Bilgilendirme ve İç Tetkikçi Eğitimleri ile gerçekleştirilmiştir. Deprem, sel, yangın, kötü hava koşulları gibi farklı afet senaryolarının işletildiği merkezi koordinasyon tatbikatları her bir bölge/şubemiz ile ayrı ayrı planlanmış, böylece tüm bölge/şubelerimizin bu yıl da merkezi koordinasyon akışını pratik etmesi sağlanmıştır. Tatbikatlara ek olarak 2024 yılı içerisinde ülke çapında yaşanan tüm vakalar yine merkezi koordinasyon süreci ile başarıyla yönetilmiştir. Ulusal seviyede afet yönetimi koordinasyonu dışında, elimizdeki mevcut imkanların afetten etkilenen farklı coğrafyalarda da iş sürekliliğine hizmet etmesi sağlanmış, bu kapsamda mobil şubelerimizin bir kısmı İspanya'da yaşanan sel felaketi sonrası BBVA Valensiya yerleşkelerinde kullanılmaya başlanmıştır. Merkezi Koordinasyon tatbikatlarının yanı sıra, uydu telefon iletişimi, periyodik iletişim testleri gibi farklı tiplerdeki testler de gerçekleştirilmiştir. Olay yönetimi konusundaki global etkili vakalar incelenmiş, Garanti BBVA'yı daha da dayanıklı hale getirebilecek proaktif aksiyonlar üzerinde çalışılmıştır.

Dünyanın en aktif fay hatlarının bulunduğu coğrafyalardan birinde yaşadığımızın bilinciyle, öncelikle çalışanlarımız ve ailelerinin, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin can güvenliğini sağlamak ve aynı zamanda iş sürekliliğimizi güvence altına almak her daim en büyük önceliğimizi oluşturmaktadır. Bu amaçla, **2020'de hazırlıklarına başladığımız 50'nin üzerinde projeyi barındıran Marmara Depremine Hazırlık Programımız, Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim Komitemiz sponsorluğunda son hız çalışmalarına devam etmektedir. Türkiye Bankalar Birliği nezdinde sektörde farklı kurumlara sosyal sorumluluk çerçevesinde program ile ilgili aktarımlar yapılmıştır.** Program kapsamında, "Afet Yönetimi, Çalışan, Müşteri ve Toplum Odaklı Çalışmalar, Yaşam Emniyeti, Teknoloji ve Tedarikçi Odaklı Projeler" başlıkları altında kapsamlı çalışmalar yürütülmektedir. 2024 yılında AFAD, AKOM, Kandilli Rasathanesi, İstanbul Teknik Üniversitesi, Borsa İstanbul Grubu, Merkez Bankası ve daha bir çok kurum ile afetler özelinde işbirliği çalışmaları yapılmıştır. Bir afet anında çalışanlarımıza en hızlı şekilde ulaşabilmek, ihtiyaçlarını tek tuşla yapılandırılmış şekilde saniyeler sonra raporlayabilmek ve interaktif şekilde iletişim kurabilmek adına "Garanti BBVA Afet İletişim Hattı" devreye alınmıştır. Bu iletişim kanalına ek olarak; çalışanlarımız ve ailelerinin akut dönem sayılabilecek ilk 72 saatteki afet hazırlığına destek olabilmek adına Acil Durum Çantaları dağıtılmıştır. **Yaklaşık 11.400 çalışanımıza yüz yüze uygulamalı Aile Afet Planı Eğitimi verilmiştir.** Deprem bilinci yüksek kurum kültürü oluşturmak üzere bir çok farklı platformdan bilinçlendirme ve farkındalık çalışmaları yapılmış, gıda, su, hijyen, ilk yardım çantası gibi yaşamsal ihtiyaçlara yönelik yaşam destek hazırlıkları, bunlarla birlikte barınma, tahliye, psikolojik destek gibi konularda da operasyonel hazırlıklar gerçekleştirilmiştir. Gönüllü çalışanların katılımıyla Garanti BBVA Arama Kurtarma Takımı oluşturulmuş, malzemelerin tedariki ve AKUT danışmanlığında teknik eğitimlerin alınmasının ardından AFAD eğitimleri tamamlanmış, akreditasyon sürecinde ise çalışmalara devam edilmektedir.

Tüm bu uygulamalar neticesinde, bu yıl da Garanti BBVA iç ve dış denetimlerden başarı ile geçerek ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasyonunu devam ettirmeye hak kazanmıştır.



Satın Alma Süreçlerimiz ve Tedarikçilerimiz

Tüm süreçlerimizde, satın alma prensiplerini ve etik kurallarımızı belirleyen satın alma prosedürüne uyumlanmayı esas alıyoruz. Bu prosedürümüz çerçevesinde kurum içi ihtiyaçlarımızı, teknolojik altyapımızı kullanarak uygun fiyat ve kaliteli hizmet ile hızlıca temin etmekteyiz. Satın alma prosedürü ile standart iş süreçlerini belirleyerek tutarlılık ve verimlilik sağlamayı hedefliyoruz. Diğer yandan çalışanlarımız ile tedarikçilerimiz arasında çıkar çatışmasını önlemek için politika ve kontrol mekanizmalarımızı belirliyoruz ve denetliyoruz. Garanti BBVA olarak satın alma süreçlerimiz kapsamında tedarikçilerimizle şeffaf ve sürdürülebilir ilişkiler kurmaya büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda iletişim, medya ve pazarlama, genel ve profesyonel hizmetler ile sigorta, inşaat, lojistik, teknoloji ve altyapı, donanım ve yazılım gibi bir çok alanda ihtiyaçlara göre satın alımlar yapmaktayız. Satın alma süreçlerimizde dijitalin gücünü kullanarak zaman ve maliyet tasarrufu sağlayıp faaliyetlerimizi hızlandırmayı amaçlıyoruz. Dijital dönüşüm kapsamında hayata aldığımız Garanti BBVA Tedarikçi Portalı üzerinden tedarikçilerimizi de satın alma süreçlerimizin içerisine dahil etmiş olduk. Tedarikçi Portalı ile halihazırda Garanti BBVA ile işbirliği yapan veya yapmak isteyen tüm firmalar, başvuru sürecini, bankayla anlaşma için gerekli belge ve bilgi girişini, sözleşme ve değerlendirme süreçlerini dijital ortamda tamamlayabiliyor. Ayrıca Garanti BBVA Tedarikçi Portalı sayesinde ilgili tüm paydaşlar, işlemlerini güvenilir ve izlenebilir bir platform aracılığıyla sürdürmektedir.

2024 yıl sonu itibariyle çalıştığımız tedarikçi sayımız 1.501 adettir. Bunların %88'i yerel, %12'si yurt dışı tedarikçilerden oluşmaktadır. Bu tedarikçilerimizin tamamı değerlendirilmiş olup %98'i çalışılabilir tedarikçilerimizdendir.

Tedarikçilerimizin de etik, çevresel ve sosyal değerlerimize uyum göstermelerine ve Tedarikçi Davranış İlkelerimiz'e göre davranmalarına önem veriyoruz. Tedarikçilerimizin ÇŞY konularına yaklaşımı, bu konulardaki düzenlemelere uyumu ve farkındalıklarıyla ilgili daha fazla bilgiye sahip olacak şekilde değerlendirmelerimizi 2023 yılında derinleştirdik. Garanti BBVA, 2024 yılı boyunca çalıştığı tedarikçilerinin %89'unu sürdürülebilirlik modülü kapsamında ÇŞY düzenlemelerine uyumları konusunda değerlendirmiştir. 2024 yılında yeni gelen tedarikçilere çevresel ve sosyal kriterlere uyum uygulanma oranı her ikisi için de %96'dır.

Bu bakış açısıyla çalışılabilir tedarikçilerimizin tamamı "Tedarikçi Davranış İlkeleri" mizi kabul edip onayladıktan sonra teklif ve değerlendirme süreçlerimizde dahil edilmektedir.

Garanti BBVA tedarikçi değerlendirme süreci, finansal, hukuki, işgücü, itibar, yolsuzlukla mücadele ve kara para aklamayla mücadele tedbirleri, yoğunlaşma ve ülke riskleri, sürdürülebilirlik, veri koruma ve müşteri koruma gibi çeşitli temel hususların incelenmesini kapsıyor. Bu hususların analizi, üçüncü taraflarla sözleşme yapılmasındaki potansiyel risklerin azaltılmasının yanı sıra, yasal yükümlülöklere uyduklarının doğrulanmasını, dolayısıyla vatandaşlık sorumluluklarını geliştirmelerine ve sosyal sorumluluk açısından, Grup ile aynı değerleri paylaştıklarını doğrulamayı amaçlamaktadır.

Garanti BBVA, 2023 yılında tedarikçi değerlendirme süreci kapsamında bir sürdürülebilirlik modülünü hayata geçirdi. Modül, değerlendirilen sürdürülebilirlik konularının geniş bir yelpazesini kapsamaktadır: (I) çevresel ve sosyal düzenlemelere uyum, (II) çevresel etkilerin yönetimi ve ölçümü, (III) insan hakları, (IV) kontrol yapıları, (V) sürdürülebilirlik raporlaması ve (VI) Tedarikçinin kendi tedarik zincirinin ÇŞY değerlendirmesi. 2023 yılı boyunca model, Grubun sahip olduğu farklı tedarikçi türlerine göre ayarlanacak şekilde kalibre edildi.

Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Toplantısı, Yönetim Kurulu tarafından alınan karar doğrultusunda yapılmaktadır. Toplantı tarihi, gündem maddeleri, yeri ve benzeri bilgileri içeren Genel Kurul toplantı ilanı, Tebliğde belirtilen hükümler çerçevesinde usulüne uygun olarak pay sahiplerini bilgilendirmek amacıyla Ticaret Sicili Gazetesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr), e-Yatırımcı: Yatırımcı Bilgi Merkezi, e-ŞİRKET Şirketler Bilgi Portalı (www.mkk.com.tr), e-GENEL KURUL Elektronik Genel Kurul Sistemi (www.mkk.com.tr), Banka web sitesi ve iki ulusal gazetede toplantı tarihinden asgari üç hafta önce yayımlanır.

Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder. Toplantı öncesinde Bilanço, kar/ zarar tabloları ve faaliyet raporu ilgili mevzuatta belirtilen süreler içinde Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde, Genel Müdürlükte ve tüm şubelerde pay sahiplerinin incelemesine sunulur.

Genel Kurul Toplantısı'nda gündem maddeleri görüşülür ve hissedarların onayına sunulur. Pay sahipleri gündem maddeleriyle ilgili soru veya görüşlerini sunup, öneriler de bulunabilirler. Yöneltilen sorular, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenmiş usul ve ilkeler çerçevesinde değerlendirilir ve yanıtlanır. Öneriler ise Genel Kurul'un onayına sunulur; yeterli nisapla onaylanması durumunda karar haline gelir.

Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik ile Anonim Şirketlerin Genel Kurullarında Uygulanacak Elektronik Genel Kurul Sistemi Hakkında Tebliğ hükümleri uyarınca, toplantıya Elektronik Genel Kurul Sistemi üzerinden katılarak oy kullanılabilmektedir. Buna ek olarak, depo sertifika sahipleri de Genel Kurul'da oy kullanma hakkına sahiptir ve oy kullanabilmektedir. Genel Kurul toplantılarında alınan kararlar süresi içerisinde yasal prosedüre uygun olarak yerine getirilmektedir.

Genel Kurul Toplantı Tutanağı ve Hazır Bulunanlar Listesi toplantı günü Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), e-Şirket Bilgi Portalı, e-Genel Kurul Elektronik Genel Kurul Sistemi, Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitesi ve tescil sonrası Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmaktadır. Bu belgeler istenirse Hissedarlar ve İştirakler Bölümü'nden temin edilebilmektedir. Garanti BBVA 01.01.2023-31.12.2023 dönemine ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 27.03.2024 tarihinde yapılmış olup, toplantı nisabı %90,90 olarak gerçekleşmiştir. Genel Kurul toplantısına medya katılımı olmamıştır. Toplantıda bir hissedarımız gündem maddelerine muhalefet şerhi vererek taleplerini sunmuş olup, kendisine Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenmiş usul ve ilkeler çerçevesinde gerekli bilgilendirme yapılmıştır. Dönem içerisinde bağımsız yönetim kurulu üyelerinin olumsuz oy vermeleri sebebiyle kararın Genel Kurul'a bırakıldığı bir işlem bulunmamaktadır.



Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporlaması

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (“Garanti Bankası” veya “Garanti” veya “Banka” veya “Garanti BBVA”), Bankacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu ve ilgili düzenlemeler uyarınca belirlenen kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdır ve bu ilkelerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir. Garanti BBVA, faaliyet raporu ve web sitesini bu uyum çerçevesinde güncelleyip tüm paydaşlarının hizmetine sunmaktadır. Pay sahipleri sürekli güncel tutulan Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinden kapsamlı bilgiye ulaşabilmekte, en son gelişmeler ve faaliyetler hakkında bilgi edinebilmekte, sorularını Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü’ne ve Hissedarlar Servisi’ne yönlendirebilmektedir.

Garanti BBVA’nın, kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önemin bir sonucu olarak, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde, uyulması zorunlu olmadığı hükme bağlanan ilkelere uyum durumu, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu’nda ilgili başlıklar altında açıklanmaktadır. Bununla birlikte 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal

Yönetim Tebliği kapsamında yer verilen Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamındaki açıklamalar da ilgili başlıklarda açıklanmaktadır. Banka’da kurumsal yönetim ilkelerine uyumun izlenmesi ve bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunulmasından sorumlu olan Kurumsal Yönetim Komitesi, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ile Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan ve o dönem yürürlükte bulunan Seri: IV, No: 56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ çerçevesinde Şubat 2013 tarihinde kurulmuştur. Komite 2024 yılında tüm üyelerin katılımıyla 4 kez toplanmıştır. Yönetim Kurulu, Kurumsal Yönetim Komitesi’nin 2024 yılında yürüttüğü çalışmaları etkin, yerinde, yeterli ve mevzuata uygun görmüştür. Kurumsal Yönetim Komitesi’nin faaliyetlerine ilişkin bilgiye Yatırımcı İlişkileri web sitesinde detaylı şekilde yer verilmiştir. Öte yandan Garanti BBVA, II-17.1 sayılı Tebliğde uyulması zorunlu kılınan tüm ilkelere 2024 yılı içinde uyum sağlamıştır.

Zorunlu olmayan ilkeler ile birlikte Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum durumu ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum durumu aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum	Tam Uyum	Kısmi Uyum	İlgisiz	Muaf	Uyum Yok
Pay Sahipleri	15	0	1	0	1
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	5	0	0	0	0
Menfaat Sahipleri	20	0	0	0	1
Yönetim Kurulu	22	1	1	0	1
Toplam	62	1	2	0	3

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum	Tam Uyum	Kısmi Uyum	İlgisiz	Uyum Yok
Genel	12	0	0	0
Çevresel İlkeler	24	0	0	0
Sosyal İlkeler	18	0	0	0
Kurumsal Yönetim İlkeleri	2	0	0	0
Toplam	56	0	0	0

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporlaması

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	x					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
------------------------------	------	--------	-------	------	---------	----------

1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI

1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
---	---	--	--	--	--	--

1.3. GENEL KURUL

1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
--	---	--	--	--	--	--

1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
---	--	--	--	--	---	--

1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
---	---	--	--	--	--	--

1.3.10- Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
---	---	--	--	--	--	--

1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.	X					
---	---	--	--	--	--	--

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
------------------------------	------	--------	-------	------	---------	----------

1.4. OY HAKKI

1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
---	---	--	--	--	--	--

1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
---	---	--	--	--	--	--

1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.	X					
--	---	--	--	--	--	--

1.5. AZLIK HAKLARI

1.5.1- Şirket azlık haklarının kullandırılmasına azami özen göstermiştir.	X					
---	---	--	--	--	--	--

1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.				X		
--	--	--	--	---	--	--

1.5.2. sayılı ilkede önerilenin aksine Bankamız esas sözleşmesinde azlık haklarının sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmasına dair bir hüküm bulunmamaktadır. Sermayenin en az yirmide birini oluşturan pay sahipleri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 411.maddesi uyarınca, yönetim kurulundan, yazılı olarak gerekçesini ve gündemi belirterek, genel kurulu toplantıya çağırma veya Genel Kurul zaten toplanacak ise, karara bağlanması istenen hususların gündeme eklenmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu yönde bir talebin ulaşması durumunda Banka, azlık haklarının kullanımının kolaylaştırılması için azami özen göstermektedir. Bankamızın izlediği proaktif, şeffaf ve tutarlı iletişim stratejisi doğrultusunda bilgiye her kesin, her yerden eşit imkanlarla ulaşmasına azami özen gösterilmektedir. Tüm yatırım camiasının ihtiyaçlarına odaklanarak, dünyanın her yerinden yatırımcıların aradığı bilgiye kolayca ulaşabilecekleri Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dilde hazırlanan Yatırımcı İlişkileri web sitesi ile güncel bilgiye sürekli erişim sağlanmaktadır. Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde, hisse senedi bilgileri, tanıtım amaçlı kurumsal bilgiler, dönemsel olarak yayımlanan mali tablolar ve faaliyet raporları, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik ve topluma değer katan projelerle ilgili bilgiler yer almaktadır. Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla kamuya duyurulan Garanti BBVA hakkındaki gelişmelere ait Özel Durum Açıklamalarına da bu sitelerden ulaşılabilir. Aynı zamanda temel ve pratik bilgileri içeren Yatırımcı Kiti ve tüm dokümanların bulunduğu İndirme Merkezi fonksiyonlarıyla her türlü kullanıcı ihtiyacına cevap vermektedir.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.6. KAR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştıracı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.				X		3.2.1 sayılı ilkede önerilenin aksine çalışanların yönetime katılımı yazılı iç düzenlemelerde bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir. Çalışanlardan üst ve orta düzey yöneticiler 19 adet komite aracılığıyla karar mekanizmalarına katılmaktadır.
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
------------------------------	------	--------	-------	------	---------	----------

3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
------------------------------	------	--------	-------	------	---------	----------

3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI (Devamı...)

3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					

3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
------------------------------	------	--------	-------	------	---------	----------

4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ

4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					

4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
------------------------------	------	--------	-------	------	---------	----------

4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI (Devamı...)

4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	X					KAP duyurusu bulunmamaktadır. Banka sermayesi 4,2 milyar TL olup, Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlukları için 100 milyon Euro limit ile Yönetici Sorumluluk teminatı sağlanmıştır.

4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI

4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.	X					
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
------------------------------	------	--------	-------	------	---------	----------

4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ

4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyelerinin, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel veya elektronik katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.	X					YK Üyelerinin şirket dışında aldığı görevler Genel Kurul'da ortakların bilgisine sunulmaktadır. Bankamızın YK Üyeleri hangi kuruluşlarda görev alabileceklerine ilişkin Bankacılık Mevzuatına ve Garanti Bankası Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikasına uygun hareket etmektedir.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
------------------------------	------	--------	-------	------	---------	----------

4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER

4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Banka'nın Yönetim Kurulu üye sayısı ile komitelerin üye sayısı göz önüne alındığında, bir Yönetim Kurulu Üyesi, birden fazla komitede görev alabilmektedir. Öte yandan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne göre kurulması gereken tek komite Kurumsal Yönetim Komitesi'dir (Aday Gösterme Komitesi'nin fonksiyonlarıyla beraber). Kurumsal Yönetim Komitesi'nde üç yönetim kurulu üyesi bulunmaktadır. Diğer yönetim kurulu komiteleri (Risk, Kredi, Denetim ve Ücretlendirme) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'na göre kurulmuştur.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.	X					
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

Evet Kısmen Hayır Muaf İlgisiz Açıklama

4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X	
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.		X Bankamızın temel faaliyet konularından biri kredi verme işi olduğundan Bankacılık mevzuatındaki ve içsel düzenlemelerimizdeki sınırlara uyularak Yönetim Kurulu üyelerimize ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerimize kredi kartı veya kredi tahsis edilebilmektedir.
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.	X	YK Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatler Finansal Tablolarda gösterilmekte ve Genel Kurul Toplantısında Bankamızda muayyen bir görev üstlenen YK Üyeleri ile Bağımsız YK Üyelerine söz konusu yıl içinde ödenecek toplam ücretin üst sınırı ortakların onayına sunularak belirlenmektedir. Banka'nın cari dönemde ayrılanlara yapılan ödemeler dahil olmak üzere, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin de dahil olduğu kilit yöneticilerine sağlanan/sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2024 itibarıyla 982 milyon 129 bin TL'dir. Banka tarafından yönetim kurulu üyeleri de dahil kilit yöneticilere verilen ücretler ve sağlanan menfaatlerin kamuya açıklanması, BDDK'nın ücretlendirme politikalarına ilişkin niteliksel ve niceliksel açıklamaları hakkındaki düzenlemelerine tabi olduğundan, söz konusu ücret ve menfaatler toplu olarak belirtilmektedir.

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

1. PAY SAHİPLERİ

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması

Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Garanti BBVA Yatırımcı ilişkileri 2024 yılında yüz yüze veya sanal ortamda olarak toplamda 13 yatırım konferansı ve roadshow'a katıldı. Ulusal ve uluslararası toplam 240 yatırımcı fonuyla toplantı yaptı.
--	---

1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Özel denetçi talebi sayısı	Yoktur. Garanti BBVA Esas Sözleşmesi'nde bireysel bir hak olarak özel denetçi talep hakkı düzenlenmemiş olup, pay sahipleri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 438. maddesi kapsamında, Türk Ticaret Kanunu'nda düzenlenen bilgi alma veya inceleme hakkını daha önce kullanmış olmak koşuluyla, pay sahipliği haklarını kullanmak adına belirli olayların açıklığa kavuşturulması için özel denetim yapılmasını, gündemde yer almasa dahi genel kuruldan talep etme hakkına sahiptir. Bu döneme kadar Garanti BBVA'ya özel denetçi tayini konusunda iletilen bir talep bulunmamaktadır. Bu yönde bir talebin ulaşması durumunda Banka, söz konusu özel denetim hakkının kullanılmasının kolaylaştırılması için azami özen gösterecektir.
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	Yoktur.

1.3. Genel Kurul

İlke 1.3.1 (ad) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/en/Bildirim/1254513
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Sunulmuştur. İlgili web site linki: Türkçe: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0 İngilizce: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/environment-social-governance/Ordinary-General-Shareholders-Meetings/Annual-General-Meeting/102/0/0
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.

1. PAY SAHİPLERİ

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

1.3. Genel Kurul (Devamı...)

Kurumsal Yönetim Tebliği (II17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Bagis-ve-Yardim-Politikasi/449/1562/0
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/265119
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Esas sözleşme hükmü bulunmamakla beraber, Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder. Nitekim genel kurul çağrısında bu davete açıkça yer verilmektedir.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Genel Kurul toplantıları, ilgili mevzuatın öngördüğü mecra ve yerlerde pay sahiplerine açık tutulmakta olup, 2024 yılı içerisinde yapılan Genel Kurul toplantısında medya katılımı olmamıştır. Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder.

1.4. Oy hakları

Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	İmtiyazlı oy bulunmamaktadır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%85,97

1.5. Azınlık payları

Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Esas sözleşme hükmü bulunmamaktadır.

1. PAY SAHİPLERİ

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

1.6. Kar Payı Hakkı

Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kar-Dagitim-Politikasi/446/1559/0
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Yönetim Kurulunca hazırlanan, 2023 hesap yılı Bilanço Karına ilişkin teklif 27.03.2024 tarihli Genel Kurul'un onayına sunulmuş ve oy çokluğu ile kabul edilmiştir. Bankamızın 2023 yılında vergi sonrası 87.331.719,888,51-TL tutarında oluşan karından Esas Sözleşme'nin ""Karın Taksimi"" başlıklı 45. maddesine uygun olarak; Ortaklarımıza nakit brüt 13.099.758.000,00 TL temettü bedelinin dağıtılmasına, dağıtım 29 Mart 2024 tarihinde başlanılmasına karar verilmiştir. Aşağıdaki linkte yer alan dokümanın 7. maddesinde konuya ilişkin açıklama yer almaktadır. https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/20240327-Genel-Kurul-Toplanti-Tutanagi-KVKK.pdf
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1263420
Genel kurul tarihi	27.03.2024
Genel kurul ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı gündemiyle	0
Pay sahiplerinin genel kurula katılma oranı	90,92
Doğrudan temsil edilen payların oranı	%0,001
Vekaleten temsil edilen payların oranı	%99,99
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim > Yönetişim > Olağan Genel Kurul Toplantıları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa >Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim > Yönetişim > Olağan Genel Kurul Toplantıları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	898
KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1263420

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Ticaret sicili bilgileri: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri websitesi Anasayfa > İletişim > Garanti BBVA Son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Garanti BBVA Hakkında > Ortaklık Yapısı İmtiyazlı paylar hakkında detaylı bilgi: İmtiyazlı pay bulunmamaktadır. Esas sözleşmesinin son hali: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Garanti BBVA Esas Sözleşmesi Özel durum açıklamaları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Duyurular > Özel Durum Açıklamaları Finansal Raporlar ve Faaliyet Raporları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kütüphane İzahnameler ve diğer kamuyu aydınlatma belgeleri: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Duyurular > Özel Durum Açıklamaları Genel kurul toplantı dökümanları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Olağan Genel Kurul Toplantıları Kâr dağıtım politikası: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Kâr Dağıtım Politikası Bilgilendirme politikası: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Bilgilendirme Politikası Şirket tarafından oluşturulan etik kurallar: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Etik ve Doğruluk İlkeleri Sıkça sorulan sorular: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > SSS
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/garanti-hakkinda/detay/Ortaklik-Yapisi/346/1022/0
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Garanti BBVA'nın Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanmış iki ayrı web sitesi bulunmaktadır. Bunlar; Türkçe web sitesi www.garantibbva.com.tr İngilizce web sitesi www.garantibbva.com.tr/en Kurumsal Yönetim ilkeleri doğrultusunda web sitelerinde yer alması gereken ve paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda Garanti BBVA ve hisse senedi ile ilgili tüm diğer bilgilere Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak detaylı şekilde yer verilmektedir. Türkçe yatırımcı ilişkileri web sitesi: www.garantibbvayatirimciiliskileri.com İngilizce yatırımcı ilişkileri web sitesi: www.garantibbvainvestorrelations.com

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

2.2. Faaliyet Raporu

2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Yönetim Kurulu
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Komiteler ve Politikalar
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Yönetim Kurulu
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: 2024 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: 2024 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Destek Hizmeti Alınan Kuruluşlar bölümü
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu BDDK Konsolide Finansal Raporu 5.1.11.2 no'lu dipnotta bulunmaktadır. Rapora Garanti BBVA yatırımcı ilişkileri websitesi > Kütüphane > Finansal Raporlar ve Tablolar bölümünden ulaşılabilir.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Yetenek & Kültür bölümü, Sürdürülebilirlik Bölümü, Toplumsal Yatırımlar bölümü, Ücretlendirme ve Mali Haklar bölümü

3. MENFAAT SAHİPLERİ

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

"Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı"	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri websitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal, Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Çalışan Tazminat Politikası
"Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı"	123 tane şirket aleyhine çalışan hakları nedeniyle, 2024 yılında aleyhe sonuçlanan kararımız bulunuyor. 2024 yılında iş kazası/meslek hastalığı nedeniyle aleyhe sonuçlanan kararımız bulunmamaktadır.
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Garanti BBVA Uyum Müdürlüğü (ilgili komite: Etik ve Doğruluk Komitesi)
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	"Garanti BBVA Etik Bildirim Hattı" etikbildirim@garantibbva.com.tr 0 216 662 5156"

3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının desteklenmesi

Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Yazılı iç düzenlemeler bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Yazılı iç düzenlemeler bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir.

3. MENFAAT SAHİPLERİ

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası

Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı bulunmakta olup, İcracı Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür tarafından her yıl düzenli olarak takip edilmektedir.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	İnsan kaynakları beyanı ve İnsan kaynakları politikası Yatırımcı İlişkileri websitesinde yayımlanmıştır. İlgili bağlantılar: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Kaynaklari-Politikasi/447/1560/0
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Özellikli çalışanlar kapsamında pay edindirme planı bulunmakta olup Ücretlendirme Politikası içinde açıklanmıştır. 2024 yıl sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 26'dır. Özellikli çalışanların değişken ücretlendirmelerinde, "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler esas alınarak değişken ücretin en az %40'ının, en az 3 yıl süreyle ertelenmesi ve en az %50'sinin nakit dışı araçlarlaödenmesi benimsenmiştir. Özellikli çalışanların değişken ücretlendirmelerinde "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler doğrultusunda hem nakit hem de nakit dışı (hisse senedine bağlı) araçlara dayalı ödeme yapılmaktadır. Özellikli çalışanların 2024 yılına ilişkin değişken ücretlendirmeleri kapsamında nakit dışı araçlara dayalı ödeme uygulamalarında Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. hisse senedi esas alınacaktır. Ücretlendirme Politikası bağlantısı: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/compensation-policy/Ucretlendirme-Politikasi/450/1563/0
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Cinsel Taciz, Saldırı ve Ayrımcılık politikası ile Etik ve Doğruluk ilkelerine Yatırımcı İlişkileri websitesinde yayımlanmıştır. İlgili bağlantılar: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cinsel-Taciz-Saldiri-ve-Ayrimcilik-Politikasi/2250/9747/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0

3. MENFAAT SAHİPLERİ

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası (Devamı...)

İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), Garanti BBVA İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünün oluşturulmasından, yaygınlaştırılmasından, ilkelerin, kuralların, prosedürlerin belirlenmesinden, ilgili mevzuat gereklilikleri ve uluslararası standartların (ISO 45001, OSHA, IOSH vs.) ve iyi uygulama örneklerini baz alarak çalışanları, yüklenicileri, ziyaretçileri ve müşterileri dahil tüm paydaşlarının sağlık, güvenlik ve esenliği ile ilgili faaliyetlerini sürdürüyor. İSG kapsamındaki tüm eğitimler gözden geçirilmiş olup İş Sağlığı ve Güvenliği ve Acil Durum Eğitimleri dijital platformda günün koşullarına uygun bir tasarım ile tamamen yenilendi. Acil Durum Planı kapsamında yapılan tatbikatların etkinliğini artırılması için aksiyonlar alındı. "İş Sürekliliği" kapsamında bölgesel yapılan deprem, sel, yangın ve kötü hava koşulları gibi çok çeşitli senaryolar için simülasyonlar ile başta büyük bir afete yol açan depremde elde edilen deneyimler sonrasında çokça iyileştirme çalışmaları ile gerekli aksiyonların alınması sağlandı. Çalışanların sağlığını bütünsel olarak korumak ve iş sürekliliğinin devamlılığını sağlamak Banka'nın her zaman öncelikli sorumlulukları arasında yer alıyor. Bu sorumluluğu afet dönemlerinde de eksiksiz şekilde yerine getirebilecek kabiliyete ulaşabilmek için olası Marmara depremine hazırlıklar kapsamında farklı konu başlıklarında geçen yıl başlatılan projelerin bir kısmı tamamlanarak devam ediliyor. Çalışan odaklı projeler, deprem bilinci yüksek kurum kültürü oluşturmak üzere çalışanlarla birlikte ailelerini de kapsayan bilinçlendirme eğitimler ile devam ediyor. Garanti BBVA, sağlıklı fiziksel ve psiko-sosyal yönden iyilik olma durumu olarak kabul ederek kapsayıcılığı merkezde tutan esenlik çalışmaları ve bütünsel sağlık uygulamalarına odaklandı. Bu kapsamda etkinliği artırıcı bilinçlendirme ve farkındalık çalışmalarını hayata geçirme adımıında konusunda uzman hekimler başta olmak üzere farklı alanlardaki konuşmacıları, çalışanları ile dijital platformda buluştururken tüm çalışanlarına sunulan kapsamlı check-up programı ile koruyucu sağlık hizmetleri ile, çalışanların sağlığına ve wellbeing çalışmalarına ne kadar değer verdiğini bir kez daha gösterdi. İşe giriş ve periyodik sağlık muayene çalışmaları başta olmak üzere çalışanların sağlık gözetim uygulamalarının etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi için veriye dayalı aksiyonlar almaya devam edildi. 2024 yılında alt işverenler dahil tüm lokasyonlarda 30 adet iş kazası ve 222 adet olay gerçekleşti. Bu vakaların tamamına ilişkin incelemeler yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerin alınması sağlandı. Tüm vakalar ayrıntılı şekilde incelenmiş ve gerekli düzeltici faaliyetler eksiksiz olarak gerçekleştirilmiştir.
---	--

3. MENFAAT SAHİPLERİ

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri websitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Etik Ve Doğruluk İlkeleri https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Garanti BBVA, entegre faaliyet raporu yayınlamakta olup ayrı bir sürdürülebilirlik ya da kurumsal sosyal sorumluluk raporu yayınlamamaktadır. Finansal ve finansal olmayan tüm değer yaratımını, öncelik analizi, stratejik öncelikleri ve bu alanlardaki performansı çerçevesinde açıklamaktadır. Müşteri deneyiminden, çalışan memnuniyetine, dijital dönüşümden sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmaya kadar geniş bir kapsamda ele alınan konular, risk yönetimi ve kurumsal yönetim hakkında bilgiye entegre faaliyet raporundan ulaşılabilir. Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kütüphane > Entegre Faaliyet Raporları
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Garanti BBVA Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Yolsuzluk riski olan durumlarda Banka genelinde yolsuzluğu önlemek, tespit etmek ve raporlamayı teşvik etmek için alınması gereken aksiyonları düzenlemektedir. Buna ek olarak, Yolsuzluğun önlenmesine yönelik Bankamız ve bağlı ortaklıklarında ""yolsuzlukla mücadele farkındalık programı"" yürütülmektedir. Bu konuları kapsayan sınıf içi ve e-öğrenme eğitimleri tüm personele atanmaktadır. Detaylı bilgiye Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu 236-237 no'lu sayfadan ulaşılabilir.

4. YÖNETİM KURULU - I

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Aday Gösterme Komitesi'nin görevlerini yerine getiren Kurumsal Yönetim Komitesi, mevzuata uygun şekilde 4 Nisan 2024 tarihli toplantısında Yönetim Kurulu'nun yapısı ve çalışmalarını yeterli ve mevzuata uygun olarak değerlendirmiştir. 9 Mayıs 2024 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, Yönetim Kurulu bu konuda bilgilendirilmiştir.
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet

4. YÖNETİM KURULU - I

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları (Devamı...)

Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Bankamızın 31 Mart 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile ilgili mevzuat uyarınca, Denetim Komitesi’nin görüş, öneri, değerlendirme ve benzeri işlemlerine dayalı olmak üzere Risk Komitesi’ne devredilen “Risk Yönetimi” görevleri hariç, iç sistemler kapsamındaki görev ve sorumlulukların Denetim Komitesi’ne verilmesine karar verilmiştir. Bankamızın 27 Mart 2024 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile ilgili mevzuat uyarınca Uyum Biriminin fonksiyonlarından sorumlu olmak üzere Yönetim Kurulu Üyelerimizden Sn. Avni Aydın Düren'in atanmasına karar verilmiştir. Ayrıca, Bankamızın 3 Haziran 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile ilgili mevzuat uyarınca, 31.05.2021 tarihi itibarıyla KKTC Ülke Müdürlüğü İç Sistemler Sorumlusu görevinden ayrılan Sn. M. Cüneyt Sezgin'in yerine 31.05.2021 tarihi itibarıyla göreve başlamak üzere Yönetim Kurulu Üyelerimizden Sn. Aydın Düren'in atanmasına karar verilmiştir.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	2024'de: 37
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Bölüm: İç Sistemler Yönetişi, Sayfa 289-304
Yönetim kurulu başkanının adı	Süleyman Sözen
İcra başkanı / genel müdürün adı	Mahmut Akten
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim kurulu başkanı ve genel müdür ayrı kişilerdir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	KAP duyurusu bulunmamaktadır. Banka sermayesi 4,2 milyar TL olup, Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlulukları için 100 milyon Euro limit ile Yönetici Sorumluluk teminatı sağlanmıştır.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Banka, 8 Temmuz 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası yayınlamıştır. Bu Politika, Garanti BBVA Yönetim Kurulu’nun yeterli yapısı, üyelerinin uygunluğu ve çeşitliliğine ilişkin ilke ve kriterleri belirler. Politikaya göre Banka’nın 2025 yılının sonuna kadar Yönetim Kurulu’nun %25’inin kadın üyelerden oluşması hedefi 27 Mart 2024 tarihli , Ebru Oğan Knottnerus’un Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanması ile yakalanmıştır. İlgili Politika’ya Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri Anasayfa > Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Yönetim Kurulu Çeşitlilik Ve Uygunluk Politikası adresinden ulaşılabilir.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	3 kadın üye %27’lik dilimi temsil etmektedir.

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği
Süleyman Sözen	Hayır	Hayır	29.05.1997		
Jorge Sáenz- Azcúnaga Carranza	Hayır	Evet	24.03.2016		Hayır
Ergun Özen	Hayır	Hayır	14.05.2003		
Sema Yurdum	Hayır	Evet	30.04.2013		Hayır
Jaime Saenz De Tejada Pulido	Hayır	Hayır	2.10.2014		
Pablo Alfonso Pastor Muñoz	Hayır	Hayır	31.03.2021		
Mahmut Akten	Evet	Hayır	23.08.2024		
Rafael Salinas Martinez de Lecea	Hayır	Hayır	8.05.2017		
Aydın Düren	Hayır	Hayır	17.06.2020		
Mevhibe Canan Özsoy	Hayır	Evet	4.04.2019	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1254090	Evet
Ebru Oğan Knottnerus	Hayır	Evet	27.03.2024	https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/2422-turkiye-garanti-bankasi-a-s	Evet

Not:Bankamız 27.03.2024 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısında, Bağımsız üye dahil görev süreleri sona ermiş olan Yönetim Kurulu üyelerinin seçimine karar verilmiştir. Görev süresi sona eren Sn. M. Cüneyt Sezgin’in Yönetim Kurulu Üyeliği sona ermiş, Sn. Ebru Oğan Knottnerus ise Bankamızda ilk kez Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir.

4. YÖNETİM KURULU - II

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	2024 yılında 13 kez fiziken toplanmıştır.
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%92,53
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Ortalama 4-5 gün.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Yönetim Kurulu Çalışma Usul Ve Esasları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Yonetim-Kurulu-Calisma-Usul-Ve-Esaslari/1589/7515/0
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bankacılık Mevzuatında ve Garanti Bankası Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikasında belirlenen sınırlara uyulmaktadır.

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Bölüm: Komiteler ve Politikalar
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Kamuya açıklanmış yazılı çalışma esaslarının duyurulduğu KAP açıklaması bağlantısı bulunmamakla beraber, Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri websitesi > Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim > Yönetişim > Komiteler bölümünde komitelerin sorumlulukları açıklanmıştır. https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/Komiteler-liste/Komiteler/416/0/0

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesinin fonksiyonlarıyla beraber)		Aydın Düren, Jorge Saenz Azcunaga Carranza, Sema Yurdum, Handan Saygın	Jorge Saenz Azcunaga Carranza	Handan Saygın dışında tüm üyeler YK üyesidir.

4. YÖNETİM KURULU - III

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Denetim-Komitesi/793/3242/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kurumsal-Yonetim-Komitesi/420/1506/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kurumsal-Yonetim-Komitesi/420/1506/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankacılık mevzuatı kapsamında Kredi ve Risk Komiteleri hakkında bilgi için: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/Komiteler-liste/Komiteler/416/0/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Ucretlendirme-Komitesi/419/1505/0

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: 2024 Yılı Finansal Sonuçları: 110-120
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Ücretlendirme politikası Yatırımcı İlişkileri websitesi ""Çevresel, Sosyal ve Yönetişim" Başlığı altındaki politikalarda yayımlanmıştır. İlgili bağlantı: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/compensation-policy/Ucretlendirme-Politikasi/450/1563/0
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Ücretlendirme ve Mali Haklar

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	"Birinci Sütunda ""Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı"	"Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı"	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesinin fonksiyonlarıyla beraber)		75%	4	4

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporlaması

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu

No	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
		Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A. GENEL İLKELER							
A1. Strateji, Politika ve Hedefler							
A1.1.	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Çift yönlü önceliklendirme analizi yöntemi ile Garanti BBVA öncelikli konularını belirlemiştir. Önceliklendirme analizine bağlı olarak ise ÇSY ile bağlantılı risk ve fırsatlar tanımlanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 64-83
A1.1.	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA'nın politikaları kurumsal internet sitesi aracılığı ile halka açık olarak yayımlanmaktadır.	Kurumsal Internet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar-liste/Politikalar/442/6846/0
A1.2.	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA ÇSY politikaları ile uyumlu şekilde kısa ve uzun vadeli hedeflerini halka açık beyan eder.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 165-181
A2. Uygulama/İzleme							
A2.1.	A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi üyeleri ve komite sorumlulukları kurumsal internet sitesi aracılığı ile halka açık olarak yayımlanmaktadır. Banka sürdürülebilirlik yönetim ve organizasyon yapısı ise Entegre Faaliyet Raporu aracılığı ile halka açık beyan edilmiştir.	Kurumsal Internet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Sorumlu-Bankacilik-Komitesi/1089/5362/0

No	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
		Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A. GENEL İLKELER							
A2. Uygulama/İzleme (Devamı...)							
A2.1.	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi ihtiyaç halinde Yönetim Kurulu'na faaliyetleri hakkında bilgi vermek ile sorumludur. Yönetim kurulu üyesi de olan Genel Müdür aynı zamanda Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi'nin üyesidir.	Kurumsal Internet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Sorumlu-Bankacilik-Komitesi/1089/5362/0
A2.2.	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY bağlantılı taahhütler kurumsal internet sitesi aracılığı ile halka açık olarak yayımlanmaktadır. Taahhütler konusundaki ilerleme ise yıllık raporlamalar ile halka açık beyan edilir.	Kurumsal Internet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Taahhutler/1999/9212/0
A2.3.	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY Kilit Performans Göstergeleri ve yıllık takibi Entegre Faaliyet Raporu ve kurumsal internet sitesi aracılığı ile halka açık olarak yayımlanmaktadır.	Kurumsal Internet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
A2.4.	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				İlgili faaliyetler banka entegre raporları aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 124-181

No	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
		Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A. GENEL İLKELER							

A3. Raporlama

A3.1.	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				İlgili performans, hedef ve eylem metrikleri entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 124-181
A3.2.	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 88-102
A3.3.	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X				İlgili metrikler entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 33

A4. Doğrulama

A4.1.	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Belirlenen ÇSY Kilit Performans Göstergeleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmakta ve entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 170-180
-------	--	---	--	--	--	--	--

No	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
		Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B. ÇEVRESEL İLKELER							

B1.	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				Garanti BBVA, 2012 yılında doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini sistematik bir şekilde yönetmek amacıyla, ISO 14001 Sertifikası ile belgelendirilmiş olan Çevre Yönetimi Sistemi (ÇYS)'ni kurmuştur. Politikalar doğrultusunda alınan aksiyonlar ise entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 124-181
B2.	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				Takip edilen kilit performans göstergelerinin raporlama kapsamı ve metotları entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 165-166
B4.	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterleri entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 307
B5.	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Çift yönlü önceliklendirme analizi yöntemi ile Garanti BBVA öncelikli konularını belirlemiştir. Önceliklendirme analizine bağlı olarak ise ÇSY ile bağlantılı risk ve fırsatlar tanımlanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 64-83

No	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
		Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		

B. ÇEVRESEL İLKELER

B7.	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların yönetime dair banka yaklaşımı entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır. Tedarikçi Davranış İlkeleri'ne ise banka kurumsal internet sitesi aracılığı ile ulaşılabilir.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 124-181 Kurumsa İnternet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Tedarikci-Davranis-Ilkeleri/1547/7095/0
B8.	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA katkıda bulunduğu politikalar/ görüş bildiri sayısını entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 170,171
B9.	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA çevresel performans göstergelerini yıllık olarak takip etmekte ve paydaşları ile paylaşmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
B10.	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				Standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları entegre raporlarda Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu bölümünde yer almaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 359-366

No	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
		Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		

B. ÇEVRESEL İLKELER

B11.	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel performans göstergeleri yıllık periyotta raporlanmaktadır	Kurumsal İnternet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
B12.	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X				Kısa ve uzun vadeli hedefler ve ilerleme durumu entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 165-181
B13.	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA, sürdürülebilirlik strateji kapsamında iklim krizi ile mücadele ve kapsayıcı büyüme konularını önceliklendirmektedir. Her iki konudaki eylemler de entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 124-181
B14.	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA Sürdürülebilir Finans Standart'ı çerçevesinde çevreye ve topluma pozitif etki oluşturma tanımlarını belirlemiştir. Bankanın sürdürülebilir olarak tanımladığı ürün/kredi sayısını entegre raporlar aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. Banka,Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı ile çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi yönetim yapısını halka açık beyan etmiştir.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 124-181

No	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
		Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B. ÇEVRESEL İLKELER							
B14.	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X				Tedarikçi Davranış İlkeleri'ne banka kurumsal internet sitesi aracılığı ile ulaşılabilir. Banka ayrıca Net-Sıfır Bankacılık Birliği ile taahhüt ettiği en geç 2050'de net sıfır olma hedefi doğrultusunda 2030 yılı ara dönem karbonsuzlaşma hedeflerini belirli karbon yoğun sektörler özelinde belirlemiş ve kamuoyu ile paylaşmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Tedarikci-Davranis-Ilkeleri/1547/7095/O Kurumsal İnternet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Karbonsuzlasma-Hedeflerimiz/2037/9242/O
B15.	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı faydalar entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 223, 129-131
B16.	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				Enerji tüketim verileri Çevresel Performans Göstergeleri kapsamında Entegre Raporlar aracılığıyla paydaşlar ile paylaşılmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
B17.	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X				Enerji tüketim verileri Çevresel Performans Göstergeleri kapsamında Entegre Raporlar aracılığıyla paydaşlar ile paylaşılmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
B18.	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA elektrik tüketiminin tamamını yenilenebilir enerji sertifikasına sahip üreticilerden tedarik etmektedir. Banka aynı zamanda kendi yerleşkelerinde ve ATM'lerinde güneş enerji potansiyelini de değerlendirmektedir.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 124-181

No	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
		Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B. ÇEVRESEL İLKELER							
B19.	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X				Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri Çevresel Performans Göstergeleri kapsamında paydaşlar ile paylaşılmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
B20.	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X				Enerji verimliliği projeleri yapılmakta ve elde edilen azaltım miktarı kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 128-131
B21.	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel performans göstergeleri yıllık periyotta raporlanmaktadır	Kurumsal İnternet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
B22.	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA karbon fiyatı uygulamasını İklim Değişikliği Eylem Planı Beyanı'nda açıklanmıştır.	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Iklim-Degisikligi-Eylem-Plani-Beyani/855/3631/O
B23.	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	X				Raporlama döneminde satın alınan karbon kredisi entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 129

No	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
		Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B. ÇEVRESEL İLKELER							

B24.	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA karbon fiyatı uygulamasını İklim Değişikliği Eylem Planı Beyanı'nda açıklanmıştır.	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/iklim-degisikligi-eylem-plani-beyani/855/3631/0
B25.	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel performans göstergeleri yıllık periyotta raporlanmaktadır	Kurumsal İnternet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf

C. SOSYAL İLKELER

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları

C1.1.	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				İnsan Hakları Beyanı, İnsan Kaynakları ve Ücretlendirme Politikaları kurumsal internet sitesi aracılığı ile paydaşlar ile paylaşılmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0
-------	--	---	--	--	--	---	---

No	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
		Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C. SOSYAL İLKELER							

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları (Devamı...)

C1.2.	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				İnsan Hakları Beyanı, İnsan Kaynakları ve Ücretlendirme Politikaları kurumsal internet sitesi aracılığı ile paydaşlar ile paylaşılmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0
C1.3.	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda banka yaklaşımı entegre raporlar ve kurumsal internet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu 124-181 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Kapsayici-Buyume/2175/9660/0
C1.4.	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA İnsan Hakları Beyanı üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0

No	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
		Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C. SOSYAL İLKELER							

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları (Devamı...)

C1.5.	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Kurumsal internet sitesi ile ilgili politikalar kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Kurumsal Internet Sitesi: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Kaynaklari-Politikasi/447/1560/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Calisan-Tazminat-Politikasi/702/2332/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0
C1.5.	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				İlgili mekanizmalar entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 213-215
C1.5.	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik faaliyetler entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 197-215
C1.6.	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X				İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 216,217
C1.7.	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları kurumsal internet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Kurumsal Internet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kisisel-Verilerin-Korunmasi-ve-Islenmesi-Politikasi/1821/8303/0

No	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
		Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C. SOSYAL İLKELER							

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları (Devamı...)

C1.8.	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri kurumsal internet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Kurumsal Internet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0
C1.9.	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X				İlgili konulardaki çalışmalar entegre raporlar ve kurumsal internet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 92-109 ve 174-191 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/sustainability/detail/Financial-Health-and-Inclusion/1686/7725/0
C1.10.	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X				Garanti BBVA çalışanlarına ilgili konularda eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 177, 208,209

C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler

C2.1.	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA'nın ilgili konulardaki yaklaşımı entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 234-243
C2.2.	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				Paydaşlarla yürütülen iletişim hakkında bilgiler entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 64-83 ve 234-243

No	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
		Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C. SOSYAL İLKELER							
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler (Devamı...)							
C2.3.	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X				Benimsenen uluslararası raporlama standartları entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 6,7
C2.4.	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				Uluslararası & yerel girişimlere katılım durumu kurumsal internet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmıştır	Kurumsal İnternet Sitesi https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Uluslararası-Yerel-Girisimlere-Katilim/483/1606/0
C2.5.	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X				Garanti BBVA'nın yer aldığı sürdürülebilirlik endeksleri ve/veya ÇSY derecelendirme notları detayları entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 140,141
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ							
D1.	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.					Çift yönlü önceliklendirme analizi yöntemi ile Garanti BBVA öncelikli konularını belirlemiştir. Önceliklendirme analizine bağlı olarak ise ÇSY ile bağlantılı risk ve fırsatlar tanımlanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 64-83
D2.	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				Sürdürülebilirlikle ilgili inisiyatiflere katılım, üyelikler ve katkıda bulunulan sürdürülebilirlik çalışma grupları entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 171 ve 220-225

Finansal Raporlar ve Ekler

354	Bağımsız Denetçi Görüşü ve Güvence Raporları
362	Finansal Olmayan Veriler İçin Raporlama Kılavuzu
370	TSRS 1 ve 2 Uyum Beyanı
382	TSRS - 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber Uyarınca Açıklamalar
385	Sorumluluk Beyanı
386	2024 Yıl Sonu BDDK Finansal Raporları
387	Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci Göstergeleri
389	İklim Geçiş Planı
390	UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu
416	GRI Standartları İçeriğine Göre UNGC ve WEPs Analizi
418	GRI Standartları İçerik Endeksi
425	Destek Hizmet Alınan Kuruluşlar



Finansal Raporlar ve Ekler

Bağımsız Denetçi Görüşü ve Güvence Raporları

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıkları'nın (Hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen husus dışında, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında yaptığı irdellemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Banka'nın ve Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2024 tarihli hesap dönemine ilişkin finansal tabloları hakkındaki 29 Ocak 2025 tarihli denetçi görüşlerimizde de bildirdiğimiz üzere, Banka'nın ve Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları, Banka ve Grup yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek olumsuz gelişmelerin olası etkileri nedeniyle tamamı geçmiş yıllarda ayrılan ve tamamı 2023 yılında iptal edilen 8,000,000 Bin TL tutarında, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar Ve Koşullu Varlıklar"ın muhasebeleştirme kriterlerini karşılamayan serbest karşılığın iptalinin etkilerini içermektedir. Bu husus ile ilişkili olarak, 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren döneme ilişkin konsolide olmayan ve konsolide kar veya zarar tabloları ile sırasıyla karşılaştırmalı olarak sunulan 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren döneme ilişkin konsolide olmayan ve konsolide kar veya zarar tabloları; 8,000,000 Bin TL tutarında serbest karşılık iptalinden kaynaklanan geliri içermektedir. Bu hususun, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan ve konsolide finansal tablolar ile sırasıyla karşılaştırmalı olarak sunulan 31 Aralık 2023 tarihli konsolide olmayan ve konsolide bilançolarda yer alan "Dönem Net Kâr veya Zararı" ve "Olağanüstü Yedekler" hesapları ve 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren döneme ilişkin konsolide olmayan ve konsolide kar veya zarar tabloları üzerindeki etkileri nedeniyle sınırlı olumlu görüş bildirmekteyiz.

Yaptığımız bağımsız denetim, 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" (BDDK Denetim Yönetmeliği)'ne ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Banka'nın ve Grup'un 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları hakkında 29 Ocak 2025 tarihli denetçi raporlarımızda sınırlı olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.



4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"'e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grupta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,

- Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,

- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar

- 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca belirlenen diğer konular

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik", 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile BDDK genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdellemelerin, Grup'un denetlenen konsolide ve Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdellemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Damla Harman'dır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Damla Harman, SMMM

Sorumlu Denetçi

27 Şubat 2025
İstanbul, Türkiye



Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi Yönetim Kuruluna, İstanbul, Türkiye

Bu bağımsız güvence raporu ('Rapor') Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ('Banka') yönetiminin 1 Ocak 2024 tarihinde başlayan ve 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibariyle hazırlamış olduğu 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda ('2024 Entegre Faaliyet Raporu') yer alan aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgilerinin ('Seçilmiş Bilgilerin') raporlanmasına yardımcı olmak amacıyla hazırlanmıştır.

Konuya İlişkin Bilgiler ve Geçerli Kriterler

Banka'nın talebi doğrultusunda sorumluluğumuz, Küresel Raporlama Girişimi Standartları'na ('GRI Standartları') ve 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nun 362-369 sayfaları arasında yer alan Finansal Olmayan Veriler İçin Raporlama Kılavuzu'na ("Raporlama Kılavuzu") uygun olarak hazırlanan aşağıda listelenmiş Seçilmiş Bilgiler için sınırlı güvence sunmaktır.

Sınırlı Güvence Hizmetimizin Kapsamı

Sınırlı Güvence Hizmetimizin Kapsamı Sınırlı güvence hizmetimizin kapsamı aşağıdaki listede yer alan; 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nun 64-83, 128-131, 165-180, 390-405, 410-413 sayfalarında bulunan ve V ile işaretlenmiş finansal ve operasyonel göstergeler, sosyal göstergeler ve çevresel göstergelere ait Seçilmiş Bilgileri incelemekle sınırlıdır.

Sosyal Performans Göstergeleri

- Çalışan Sayısı
 - Toplam
 - Yaşa göre kırılım
 - Lokasyona göre kırılım
 - Engelli çalışan sayısı
- Kadın çalışan oranı
 - Üst düzey yöneticilerde Kadın çalışan oranı (%)
 - Orta düzey yöneticilerde Kadın çalışan oranı
 - Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı
- Teknolojide kadın çalışan oranı
- Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı
- Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı (%)
- Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı
- Çalışan devir oranı
 - Toplam
 - Yaş kırılımı
 - Cinsiyet kırılımı



8.Yeni işe alım sayısı

- Yaş kırılımı
- Cinsiyet kırılımı
- Millet kırılımı

9.Cinsiyetler Arası Ücret Farkı (Kadın/Erkek)

- Raporlama Döneminde Toplumsal Yatırım Programları çerçevesinde değerlendirilen projelerin toplam tutarı (milyon TL)
- "Cinsiyet Eşitliği" eğitimlerini Tamamlayan Çalışan Sayısı ve toplam eğitim süresi
- "Yolsuzlukla Mücadele" eğitimlerini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
- "Etik" eğitimlerini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
- "Bilgi Güvenliği" eğitimini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
- "KVKK" eğitimlerini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
- "Siber Güvenlik" eğitimini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
- "Sürdürülebilirlik" eğitimini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
- Kişi başına düşen eğitim saati
- Kadın/erkek çalışan başına düşen eğitim saati
- Kayıp iş günü oranı
- Kaza sayısı
- Ölümlü vaka sayısı
- Kaza sıklık oranı

Operasyonel Performans Göstergeleri

- Toplam Müşteri Sayısı (milyon)
- Dijital Bankacılık Müşterileri (milyon)
- Mobil Bankacılık Müşterileri (milyon)
- Garanti BBVA ATM'lerinden Geçen Kartsız İşlem Adedi (milyon)
- Müşteri Şikayetlerindeki değişim (%)

Yönetişim Performans Göstergeleri

- Önceliklendirme Analizi
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Çevresel Performans Göstergeleri

- Kaynak Bazında Yıllık Enerji Tüketimi (MWh)
- Yenilenebilir Üretim Kaynaklı Toplam Elektrik Tüketimi (MWh)
- Sera Gazı Protokol Kapsam 1 ve 2'ye Göre Raporlanan Toplam Yıllık Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)
- Toplam Kapsam 3 Emisyonları (tCO₂e)
 - Atık miktarları
 - İş seyahati
 - Çalışan Servisi
- Toplam Varlık Başına Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu ((tCO₂e)/ Toplam Aktif)
- Sera Gazı Emisyon Yoğunluğunda 2012 Yılına Oranla Yüzdesel Değişiklik (%)
- Kaynak Bazında Toplam Yıllık Su Tüketimi (m³)



38. Toplam Yıllık Atık Miktarları

- Tehlikeli Atık (ton)
- Tehlikeli Olmayan Geri Dönüştürülebilir Atık (ton)

39. Kağıt Tüketimi (ton)

40. Garanti BBVA tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile engellenen toplam yıllık emisyon (tCO2e)

41. Garanti BBVA tarafından finanse edilen projelerde uygulanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci

- 2024 yılında değerlendirilen projeler
- 2024 yılında reddedilen projeler
- 2024 yılında değerlendirilen projelerin risk notları

- 2024 yılında gerçekleştirilen ziyareti sayısı

42. Sürdürülebilir kalkınmaya katkı (milyar TL, 2018-2024)

43. Yenilenebilir Enerji Portföyü

- Raporlama dönemi sonu itibarıyla türüne göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırımların miktarı (TL)
- Raporlama dönemi sonu itibarıyla türüne göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu gücü (MW)
- Türkiye’de finansmanına dahil olunan rüzgar enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA’nın Pazar payı (%)
- Raporlama dönemi sonu itibarıyla Türkiye’de finansmanına dahil olunan güneş enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA’nın Pazar payı (%)

Sorumlu Bankacılık Prensipleri kapsamında hazırlanan Etki Raporu (UNEP FI) Göstergeleri

- 2.1 Etki Analizi
- 2.2 Hedef Belirleme
- 2.3 Hedeflerin Uygulanması ve İlerlemesi
- 5.1 İlkelerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısı

Banka’nın Sorumlulukları

Banka yönetimi Seçilen Bilgilerin GRI Standartları’na uygun hazırlanmasından, toplanmasından ve sunulmasından sorumludur. Ek olarak, Banka yönetimi denetçiye sunulan dokümantasyonun tamlığı ve doğruluğundan sorumludur. Banka yönetimi ayrıca ilgili belgelerin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermediğini makul ölçüde garanti eden iç kontrol sisteminin sürdürülmesinden de sorumludur.

Sorumluluğumuz

Güvence çalışmamız Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Güvence Denetimi Standardı (GDS) 3000 Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri’ne ve GDS 3410 Sera Gazı Beyanlarına ilişkin Güvence Denetimleri’ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu düzenlemeler etik standartlara uygunluk sağlamamızı ve güvence çalışmalarımızı Seçilmiş Bilgiler üzerinde sınırlı güvence elde edebilmek amacıyla planlayarak yürütmemizi gerektirmektedir.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebeciler İçin Uluslararası Etik Standartları Kurulu (IESBA) tarafından yayımlanan Profesyonel Muhasebeciler için Uluslararası Etik Kurallarının (Uluslararası Bağımsızlık Standartları dahil) bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu’nun Uluslararası Kalite Kontrol Standartları’nı (ISQC 1) hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil olmak üzere kapsamlı bir kalite kontrol sistem sürdürmekteyiz.



Gerçekleştirilen güvence çalışması sınırlı güvence denetimini temsil etmektedir. Uygulanan prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetimlerinde gereken seviye ile karşılaştırıldığında daha sınırlıdır. Bu sebeple, sınırlı güvence denetimlerinde elde edilen güvence daha düşüktür. Prosedürlerimiz vardığımız sonuca dayandıracığımız sınırlı bir güvence düzeyi elde etmek için tasarlanmıştır ve makul bir güvence düzeyi sağlamak için gerekli olan tüm kanıtları sağlamamaktadır.

Seçilmiş olan prosedürler denetçinin muhakemesine tabidir. Prosedürler, özellikle Seçilmiş Bilgiler’in toplanması ve raporlanmasından sorumlu kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve Seçilmiş Bilgiler’e dair kanıt elde etmeyi amaçlayan ek prosedürlerdir.

Uygulanan Prosedürler

Yukarıda bahsi geçen Seçilmiş Bilgiler’e dair uyguladığımız prosedürler şunları içermektedir:

1. Banka’nın anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Seçilmiş Bilgiler’in elde edilmesi için hâlihazırda uygulamada olan süreçleri anlamak için yüz yüze görüşülmesi;
2. Seçilmiş Bilgiler’i Banka’nın Türkiye ve yurt dışı lokasyonlarındaki personeller ile çevrim içi görüşmeler ve diğer lokasyonlar için örneklem bazında kanıtlara karşı gözden geçirilmesi;
3. Seçilmiş Bilgiler üzerinde örneklem bazında doğruluk testlerinin uygulanması;
4. Seçilmiş Bilgiler’i değerlendirmek ve incelemek için Banka’nın iç dokümantasyonunun kullanılması;
5. Temel süreçlerin ve Seçilmiş Bilgiler üzerindeki kontrollerin tasarımını ve uygulanmasının değerlendirilmesi;
6. Örneklem bazında raporlama dönemi için Seçilmiş Bilgiler’i hazırlamak için kullanılan hesaplamaları yeniden gerçekleştirilmesi;
7. Seçilmiş Bilgiler’in 2024 Entegre Faaliyet Raporundaki açıklamasını ve sunumunun değerlendirilmesi.

Sonucumuz

Gerçekleştirdiğimiz prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda Banka’nın 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl için gözden geçirilen Seçilmiş Bilgiler’in, tüm önemli hususlar açısından GRI Standartları’nın ilgili gerekliliklerine göre hazırlanmadığı konusunda herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

Kullanım Kısıtlamaları

Bu raporun Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi yönetiminin Seçilmiş Bilgiler ile bağlantılı olarak bağımsız güvence raporu olarak yönetim sorumluluklarını yerine getirdiklerini göstermesini sağlamak için bu raporun Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi’nin 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2024 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade ediyoruz. Çalışmamız veya bu beyan için Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi dışında herhangi bir tarafa karşı sorumluluk kabul etmiyoruz ve şartların aramızda yazılı olarak açıkça belirlendiği durumlar dışındaki yükümlülüğü reddediyoruz..

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Zeynep Okuyan Özdemir, SMMM
Sorumlu Ortak

27 Şubat 2025
İstanbul, Türkiye



TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI'NIN TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLERİ HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve bağlı ortaklarının ("hepsi birlikte "Grup" olarak adlandırılacaktır) 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Entegre Faaliyet Raporunun 370 ila 384'ncü sayfaları arasında yer alan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar"a uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunmaktayız.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri, 2024 Yılı Entegre Faaliyet Raporunda yer alan diğer bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri veya 2024 Yılı Entegre Faaliyet Raporu ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Grup'un 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Entegre Faaliyet Raporu'nun 370 ila 388'ncü sayfaları arasında yer alan Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS")'na göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir. Önceki dönemlere ilişkin bilgiler, 2024 Yılı Entegre Faaliyet Raporunda yer alan diğer bilgiler ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ya da 2024 Yılı Entegre Faaliyet Raporu ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası veya yerleştirilen videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Grup Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi;
- İlaveten Grup Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Grup'un sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek;
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Grup yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek. Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.



Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri ve Sürdürülebilirlik Bilgilerinde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı 3410 Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri'ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Kontrol

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Grup'un iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullanmış bulunmaktayız. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgilerinde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Grup'un anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için yüz yüze görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Grup'un iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Grup'un kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Grup'un tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Grup'un tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Emre Çelik, SMMM

Sorumlu Denetçi

27 Şubat 2025
İstanbul, Türkiye



Finansal Olmayan Veriler İçin Raporlama Kılavuzu

Bu bölüm aşağıdaki tabloda açıklandıkları şekilde sınırlı güvence kapsamı altında olan seçili performans göstergeleri içindir. Güvence kapsamındaki verilerin kapsamı 31 Aralık 2024'de sona eren yıl finansal raporlama dönemi için, seçili performans göstergelerinde aksi belirtilmediği sürece, Türkiye Garanti Bankası A.Ş'nin ("Garanti BBVA") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarını (Hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) kapsamaktadır.

Gösterge	Kılavuz Notları
Önceliklendirme Analizi	Öncelikli konuların belirlenmesinde Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu'nun (EFRAG – European Financial Reporting Advisory Group) Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS), Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) kuruluşunun bir parçası olan Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (International Sustainability Standards Board, ISSB) tarafından yayımlanan IFRS S1 (Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler), IFRS S2 (İklimle İlgili Açıklamalar) ile GRI Standartları temel alınmıştır. Öncelikli konuların belirlenmesinde, önceki yıllarda olduğu gibi 'çift yönlü önceliklendirme' yaklaşımı benimsenmiştir.Önceki dönemlerden farklı olarak ESRS özel kategorilerine göre tanımlanan etkiler, riskler ve fırsatlara yönelik analizlerin gerçekleştirilmesi ve bunların arasında Banka için önemli olanların belirlenerek ilgili bilgilerin açıklanmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Detaylı Bilgi Raporun ilgili bölümünde açıklanmıştır. Uygulanan metodoloji üç aşamada yapılandırılmıştır: bağlam analizi, etkiler, riskler ve fırsatların tanımlanması ve tanımlanan bu unsurların değerlendirilmesi.
Sürdürülebilirlik Yönetişi	Garanti BBVA Grup Yönetimi'nin sürdürülebilirlik ve ilgili konularının nasıl yönetildiğinden Raporun 124. sayfasındaki Sürdürülebilirlik Yönetişi başlığında bahsedilmektedir. Sürdürülebilirlik yönetişi, ilgili konulara dair sorumluluğun üst yönetim organlarınca kurumun organizasyon yapısına devri, komitelerce yönetimi, rol ve sorumlulukların ekip ve çalışma gruplarına dağıtımı ile bu sorumluluk ve süreçleri çerçeveleyen politika ve standartların tanımlanmasını kapsar.
Sorumlu Bankacılık İlkeleri kapsamında yayınlanan Etki Raporu	UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri imzacısı olan Garanti BBVA, bu kapsamda faaliyetlerinin etkilerini toplum ve çevre üzerindeki analiz etmekle ve bu etkilerin yönetimi sağlamak üzere faaliyetler gerçekleştirmek ve hedefler belirlemekle sorumludur. UNEP FI'nı tavsiye niteliğindeki güvence dokümanına uygun olarak, bu etki raporunun 2.1, 2.2, 2.3, 5.1 başlıkları altında paylaşılan etki analizi, hedefler ve ilerlemeye ilişkin bilgiler 3. parti güvende denetimi almıştır.
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Enerji Tüketimi	Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye ve K.K.T.C. operasyonlarının (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM'ler) ve yurt içi bağlı ortaklıklarının ısınma, jeneratörler, ticari kullanımdaki kiralık araçlar için tüketilen fosil yakıt, satın alınan elektrik ve jeotermal enerji tüketimi olarak tanımlanmıştır. Metreküp, litre ve ton bazındaki kaynak verilerini MWh birimine çevirmek için IPCC tarafından sunulan evrensel çevrim faktörleri kullanılmıştır. Enerji tüketimi raporlaması GRI 302 Kuruluş içindeki enerji tüketimine göre yapılmıştır. Detaylar için İşletme Kapsamındaki Kaynak Tüketimleri tablosuna bakabilirsiniz.
Yenilenebilir üretim kaynaklı toplam elektrik tüketimi	Garanti BBVA'nın IREC sertifikası alımları da dahil olmak üzere yenilenebilir üretim kaynaklı toplam elektrik tüketiminin payıdır.

Gösterge	Kılavuz Notları
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Su Tüketimi	Garanti BBVA'nın Türkiye ve K.K.T.C. operasyonlarında belediye tarafından sağlanan şebeke suyu ve Zincirlikuyu Genel Müdürlük ve Pendik Kampüs binalarında toplanan yağmur suyu kullanılmaktadır. Bu gösterge, kullanılan ve çekilen toplam su miktarı olarak tanımlanmıştır. İşletme Kapsamındaki Kaynak Tüketimleri bölümünde yer alan raporlama, GRI 303-3 Kaynak bazında toplam su çekimine göre yapılmıştır.
Toplam Yıllık Atık Miktarları	Bu gösterge, Garanti BBVA'nın ve yurt içi bağlı ortaklıklarının geri dönüşümlü tehlikeli atık (atık yağlar, bitkisel atık yağ, kartuş, pil, florasan) ve tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atık (kağıt/ karton, cam, metal, plastik vb.) miktarı olarak tanımlanmıştır.
• Geri DönüşümlüTehlikeli Atık	Geri dönüşümlü tehlikeli atıklar (kartuşlar ve piller), TAP (Portatif Pil Üreticileri ve İthalatçıları Birliği) ve HP (Hewlett Packard Enterprise) tarafından merkezi olarak toplanmaktadır. Bunların toplam ağırlığı, bu iki kuruluştan alınan verilere dayanarak hesaplanmaktadır.
• Tehlikeli Olmayan Geri Dönüşümlü Atık"	Belediyeler tarafından merkezi olarak toplanan tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atıklar (kağıt/ karton, cam, metal, plastik vb.) için bir ölçümlendirme mekanizması olmadığından, oluşan atıkların hesaplaması, Garanti BBVA Genel Müdürlük Binası'nda oluşan atık miktarı baz alınarak yapılmaktadır.
Sera Gazı Protokolü'ne (2004 & 2015) göre raporlanan toplam yıllık sera gazı emisyonları (tCO2e)	Raporlama dönemindeki toplam yıllık atık miktarı ton cinsinden verilmektedir. Detaylar için İşletme Kapsamındaki Kaynak Tüketimleri tablosuna bakabilirsiniz.
Toplam Kapsam 3 emisyonları	Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye ve K.K.T.C. operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM'ler) ve Garanti BBVA yurt içi ve yurt dışı bağlı ortaklıklarında kullanılan ısınma, jeneratörler, kiralık araçlar için tüketilen fosil yakıtlardan, soğutucu ünitelerinden ve satın alınan elektrik kaynaklı enerji tüketiminden kaynaklanan sera gazları (CO2, CH4 ve N2O ve f-gazları) olarak tanımlanmıştır. Küresel ısınma potansiyelleri ve emisyon faktörleri için IPCC 6. Değerlendirme Raporu faktörleri kullanılmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, 2021 yılı için TEİAŞ tarafından sağlanan en güncel veriler doğrultusunda hesaplanmıştır. Çevresel Hedefler ve Performans Tabloları bölümünde yapılan raporlama GRI 305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1), GRI 305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2) ve GHG Protocol – Lokasyon Bazında yaklaşımına göre yapılmıştır.
Raporlama dönemindeki Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu	Garanti BBVA ve yurt içi ve yurtdışı bağlı ortaklıklarının çalışanlarının atık miktarı, iş sebebiyle gerçekleştirdiği uçak ve tren seyahatlerinden ve çalışan servisleri için yakıt tüketimlerinden kaynaklanan kategori 5, 6 ve 7 dahilindeki Kapsam 3 emisyonlarıdır. Çalışanların işyeri ulaşımına yönelik emisyon hesaplamaları kapsamında daha önceki yıllarda kullanılan anket yöntemi yerine; Banka sisteminde kayıtlı ev ve işyeri adresi arasındaki kuş uçuşu mesafe kullanılmıştır. Örneklem seçilerek belirlenen katsayıyla kuş uçuşu mesafeler genişletilmiş ve araç güzergah kilometresi belirlenmiştir. Kapsam 3 emisyonları, GRI 305-3 ve Sera Gazı Protokolü'ne (2004 & 2015) göre raporlanmaktadır. Uçak seyahatleri emisyonları için Ortalama Yolcu DEFRA 2024 emisyon faktörleri (RF dahil değildir) kullanılmıştır. Uçuşlar, kısa mesafe (500 km'den az) , orta mesafe (500 km ve 3.700 km arası) ve uzun mesafe (3.700 km'den fazla) olarak sınıflandırılmıştır.
Sera gazı yoğunluğunda 2012 yılına oranla değişim	Garanti BBVA ve yurtiçi bağlı ortaklıklarının Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının milyar TL bazında toplam aktiflerine bölünmesi ile hesaplanan sera gazı emisyonu yoğunluğudur. Garanti BBVA ve yurtiçi bağlı ortaklıklarının toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alınmıştır. İşletme Kapsamındaki Kaynak Tüketimleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-4 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.
	Garanti BBVA ve yurtiçi bağlı ortaklıklarının raporlama dönemindeki sera gazı emisyonu yoğunluğunun Çevre Yönetim Sistemi'nin hayata geçirildiği 2012 yılından bu yana oluşan yüzdesel değişimdir.Garanti BBVA ve yurtiçi bağlı ortaklıklarının toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alındığı için ek bir finansal denetim gerçekleştirilmemiştir. Çevresel Hedefler ve Performans Tabloları bölümünde yapılan raporlama GRI 305-5 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.

Gösterge

Kılavuz Notları

Garanti BBVA tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile engellenen toplam yıllık emisyon	Raporlama döneminde güneş, hidroelektrik ve rüzgar, biyokütle ve jeotermal enerji santrallerinin faaliyetteki kapasitesi doğrultusunda gerçekleşen elektrik üretimi sonucu engellenen emisyonlardır. Raporlama döneminde faaliyette olan ve Garanti BBVA'nın finansmanında yer aldığı projeler dikkate alınmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, TEİAŞ tarafından sağlanan 2024 yılı verileri doğrultusunda hesaplanmıştır. Faaliyete giren projeler denetim kapsamındadır. Yenilenebilir enerji projelerinin finanse edilmesiyle elektrik enerjisi talebi için ek fosil yakıtların yakılması engellenerek emisyonlar engellenmektedir. Buradaki hesaplamalara ilişkin detaylara sayfa 124'te yer alan Sürdürülebilirlik bölümünden ulaşabilirsiniz.
Garanti BBVA tarafından finanse edilen projelerde uygulanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Süreci	
2024 yılında değerlendirilen projeler 2024 yılında reddedilen projeler 2024 yılında değerlendirilen projelerin risk notları 2024 yılında gerçekleştirilen proje sahası ziyareti sayısı	Garanti BBVA'nın Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı ve Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci kapsamında çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreci için yerel mevzuatı ve uluslararası iyi uygulamaları baz alan bir iç metodolojisi mevcuttur. Detaylar için Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi ve Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci Göstergeleri Bölümlerine bakabilirsiniz.
Yenilenebilir Enerji Portföyü	
- Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırımların miktarı - Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güçleri - Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye’de finansmanına dahil olunan rüzgar enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA’nın pazar payı - Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye’de finansmanına dahil olunan güneş enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA’nın pazar payı	Yıllık konsolide raporun tamamlanmasının ardından yenilenebilir enerji için sağlanan kümülatif finansman miktarı hesaplanır ve yıllık olarak Entegre Faaliyet Raporu başta olmak üzere çeşitli kamuoyuna açık raporlarda yayınlanır. Enerji ekibi tarafından Türkiye’deki kurulu toplam rüzgâr ve güneş enerjisi gücü verisi resmi kurumlardan (TEİAŞ, Enerji Bakanlığı) toplanır. Proje bazlı olarak, projenin kurulu güç kapasitesine göre finansman sağlayan bankalar ve gerekli olması durumunda finansman miktarları tespit edilir. Pazar payı, finansmanına dahil olunan kurulu güç üzerinden hesaplanır. Buradaki hesaplamalara ilişkin detaylara sayfa 124'te yer alan Sürdürülebilirlik bölümünden ulaşabilirsiniz.

Gösterge

Kılavuz Notları

	ATM kanalından QR kullanımı ya da kimlik bilgileri, cep telefonu, fatura no, referans no, IBAN veya gönderilen para tutarı gibi bilgi girişleriyle kartsız gerçekleştirilen aşağıdaki işlemlerdir: - QR Para Çekme/Para Yatırma - Fatura / Harç / Şans Oyunu / Bağış Ödeme - Kredi Taksit Ödeme - Kredi Kartı Borç Ödeme - Nakit Avans Para Çekme - CepBank Para Çekme/Para Gönderme - Bireysel İhtiyaç Kredisi Başvurusu - Cep Telefonu TL Yükleme - Referans No ile Para Çekme - IBAN ile EFT
Toplumsal Yatırım Programlarına Katkı	BBVA Grubu’nun ve Garanti BBVA’nın stratejisi ve paydaş öncelikleriyle uyumlu şekilde, toplumsal fayda odaklı gerçekleştirilen programlara, projelere ve etkinliklere yatırılan toplam tutar olarak tanımlanır. Bu çalışmalar, Garanti BBVA’nın “Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası” ile uyumlu olarak yönetilir ve 2021-2025 Toplumsal Yatırım Planı çerçevesinde belirlenmiş odak alanlarındadır. Hesaplama metodolojisinin kapsamında çalışmaların hem proje hem de iletişim giderleri yer almaktadır.
Sürdürülebilir Kalkınmaya Katkı (milyar TL, Kümülatif)	Sürdürülebilir Kalkınmaya Katkı bankanın stratejik sürdürülebilirlik öncelikleriyle paralel olarak tüm segmentlerdeki müşterilerine sunduğu, uzun vadede çevresel ve sosyal fayda sağlayacak kriterleri iş veya yatırım kararlarına entegre eden her türlü finansal hizmeti kapsayan sürdürülebilir finans tutarı anlamına gelmektedir. Garanti BBVA’nın raporlama döneminde sürdürülebilir kalkınmanın finansmanı kapsamında; (i) LMA tarafından yayınlanan Yeşil Kredi İlkeleri, Sosyal Kredi İlkeleri ve Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Kredi İlkelerine uygun krediler ve işlemler; (ii) AB Taksonomi Teknik Uzman Grubu Raporunun gereklilikleriyle uyumlu iklim değişikliği etkilerini azaltma ve iklim değişikliğine uyum projeleri ve/veya faaliyetleri için sağlanan krediler ve işlemler (https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business_economy_euro_banking_and_finance/documents/200309-sustainable-finance-teg-final-report-taxonomy_en.pdf adresinden erişebilir); (iii) BBVA grubunun İklim Eylemi ve Kapsayıcı Büyüme başlıklarına dahil olan işlem kriterlerini belirleyen Sürdürülebilir Finans Standartları’na (Türkiye özelinde yerel kriterler ve standartları da içerir ve her yıl güncellenir) uygun tüm kredi ve işlemleri içerir.
Kadın çalışan oranları (%)	Bu veri Garanti BBVA, yurt içi ve yurt dışı tüm bağlı ortaklıklarında toplam, üst düzey ve orta düzey rollerdeki çalışan kadın oranını vermektedir. Üst Düzey Yönetici Tanımı: Banka Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları Orta Düzey Yönetici Tanımı: Banka Direktörleri ve Banka Bölge Müdürleri, Bağlı Ortaklık Üst Yönetim, Kurumsal ve Ticari Şube Müdürleri, Banka Birim Yöneticileri, Bağlı Ortaklık Birim Müdürlerini ifade etmektedir.

Gösterge	Kılavuz Notları
Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı	Garanti BBVA organizasyonundaki gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranını vermektedir. Gelir getiren Kadın Çalışan Tanımı: Şube Müdürü, Bölge Müdürü, Satış iş ailesi ve Aktif Pasif ve Hazine birimlerinde çalışanlar. Bağlı ortaklıklardaki pozisyonlar tanıma dahil değildir.
Çalışan sayısı - Toplam - Yaşa Göre Kırılım - Lokasyona Göre kırılım	Garanti BBVA , yurtiçi (Finansal konsolidasyona dahil olmayan Garanti Kültür A.Ş., Garanti BBVA Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş. ve Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. dahildir.) ve yurtdışı tüm bağlı ortaklıklarında çalışan sayısını, çalışanların yaş gruplarına ve lokasyona göre dağılımını vermektedir. Lokasyon dağılımı Şube, Genel Müdürlük, Teknoloji kampüsü ve diğer olarak verilmiştir.
Engelli çalışan sayısı	Garanti BBVA ve yurtiçi bağlı ortaklıklarındaki engelli çalışan sayısını vermektedir.
Teknolojide kadın çalışan oranı (STEM rollerdeki kadın çalışan oranı)	Garanti BBVA Teknoloji ekibindeki çalışan kadın oranını vermektedir. Oran hesaplanırken, yıl sonu değerleri dikkate alınmaktadır.
Çalışan devir oranı - Toplam - Cinsiyet kırılımı - Yaş kırılımı	Garanti BBVA, yurtiçi ve yurt dışı bağlı ortaklıkları için tüm nedenlerle işten ayrılan çalışanların ortalama çalışan sayısına oranını vermektedir. Oranının yaş ve cinsiyet bazında kırılımı da verilmiştir.
Yeni işe alalımlarda - Cinsiyet kırılımı - Yaş kırılımı - Millet kırılımı	Garanti BBVA, yurtiçi ve yurt dışı bağlı ortaklıkları için yeni işe alınan çalışan sayısını cinsiyet, yaş ve millet kırılımı bazında vermektedir.
Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı	Garanti BBVA ve yurt içi bağlı ortaklıkları için raporlama dönemi içinde doğum izni girişi yapmış ve izne çıkmış kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır.
Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı (%)	Garanti BBVA ve yurt içi bağlı ortaklıkları için bir önceki yıl için raporlanan ve raporlama dönemi sonu itibarıyla doğum izninden sonra halen Garanti BBVA’da ve yurt içi bağlı ortaklıklarında çalışan kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır.
Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı	Garanti BBVA ve Yurt içi bağlı ortaklıkları için babalık iznine ayrılan çalışan sayısı, babalık izni girişi yapmış ve izne çıkmış erkek çalışanlar olarak tanımlanmaktadır.

Gösterge	Kılavuz Notları
Cinsiyetler arası ücret farkı	Cinsiyetler arası ücret farkı üç kategoride incelenmiştir ve ayrıca genel ortalama sunulmuştur. Ortalama metriğinin uç değerlerden (çok yüksek/çok düşük) negatif etkilenmesi dolayısıyla hesaplama medyan değerler üzerinden yapılmıştır.
Cinsiyetler Arası Ücret Farkı	Yönetim Kademesi: Banka Direktörleri, Bölge Müdürleri, Kurumsal ve Ticari Şube Müdürleri, Birim Yöneticileri • Şube Müdürü/Orta Düzey Yönetici: Banka Şube Müdürleri (Kurumsal & Ticari Hariç), Kıdemli Yönetmen ve Yönetmenleri • Diğer: Banka Yetkili, Uzman ve Uzman asistanları, Banka asistanları ve Destek Kadroları Her bir kategori farklı rol, kıdem, kadın-erkek çalışan sayısı ve performans farklılıklarını içerdiği için ücret karşılaştırma tablosu bu değişkenlerden etkilenmektedir. Gözlenen farklar bahsedilen faktörlerden kaynaklı olup kategori bazlı sonuçlar kadın ve erkek çalışanlar arasındaki ücret farkını temsil etmemektedir. Çalışmada yıllık toplam nakit gelir verileri kullanılmış olup, sabit gelir ve hedeflere bağlı yıllık değişken ücretlendirmeyi (hedef prim) içerir. Veri gizliliği sebebiyle Garantibank International ve Malta ücretleri hesaplamalara dahil edilmemiştir. Aynı görevde sadece tek cinsiyetten çalışan bulunuyorsa, bu görevler hesaplamalara dahil edilmemiştir. Veri Garanti BBVA, yurtiçi bağlı ortaklıkları ve Garanti BBVA Romanya'yı kapsamaktadır, stajyerler dahil değildir.
Kayıp İş Günü Oranı	Kayıp iş günü oranı, raporlama döneminde, 31.12.2024 itibarıyla Garanti BBVA'nın sistemine girişi yapılan tüm hastalık izni ve yaralanmalara ait tıbbi raporlara dayanarak hesaplanan toplam kayıp gün sayısının toplam iş günü sayısına oranıdır.
İş Kazası Sayısı	31.12.2024-31.12.2024 dönemi içerisindeki ölümlü olmayan mesleki yaralanmaların toplam sayısını ifade etmektedir.
Ölümlü Kaza Sayısı	31.12.2024-31.12.2024 dönemi içerisindeki ölümlü mesleki yaralanmaların toplam sayısını ifade etmektedir.
Kaza Sıklık Oranı	Her 1,000 çalışan için bir yıl içinde (31.12.2024-31.12.2024 arasında) yaralanan çalışan sayısını ifade etmektedir.
Müşteri Sayısı - Toplam müşteri sayısı - Dijital Bankacılık müşterisi sayısı - Mobil Bankacılık müşterisi sayısı	Toplam müşteri sayısı, raporlama dönemi sonu itibarıyla, Garanti BBVA'nın aktif müşterilerine en az 1 açık ürün olan müşterilerinin de dahil edilmesi sonucu hesaplanan müşteri sayısı olarak tanımlanmıştır. Bahsi geçen müşteri sayısı hesaplanmasına Garanti BBVA Teknoloji, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Mortgage müşteri sayısı dahil edilmemiştir. Dijital Aktif Müşteri Sayısı: Son 3 ayda en az 1 kere internet veya mobil kanallara giriş yapan müşteri sayısını göstermektedir. Veriler solo Garanti BBVA ve Garanti Ödeme Sistemlerini kapsamaktadır. Mobil Aktif Müşteri Sayısı: Son 3 ayda en az 1 kere mobil kanallara giriş yapan müşteri sayısını göstermektedir. Veriler solo Garanti BBVA ve Garanti Ödeme Sistemlerini kapsamaktadır.
Müşteri Şikayetleri	Garanti BBVA müşterilerinin, bankacılık ürün ve hizmetlerini kullanırken karşılaştıkları her türlü sorun, mağduriyet, memnuniyetsizliklerine ilişkin olarak yaptıkları yazılı/sözlü şikayet ve itirazları olarak tanımlanmıştır.

Gösterge	Kılavuz Notları
Cinsiyet Eşitliği Eğitimlerini Tamamlayan Çalışan Sayısı ve toplam eğitim süresi	Garanti BBVA ve yurt içi bağlı ortaklık çalışanlarının toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 2024 yılında çalışanların katılım sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir. - Bilinç Dışı Ön Yargı Modül – 1 - Bilinç Dışı Ön Yargı Modül – 2 - Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalığı - Eşitbiz Projesi / Eşitliğin Farkındayım - Şiddetsiz ve Eşitlikçi Bir Gelecek
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele eğitimini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi	Garanti BBVA ve yurt içi bağlı ortaklık çalışanlarının rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 2024 yılında çalışanların katılım sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir. - Yolsuzlukla Mücadele Politikası - Yolsuzlukla Mücadele ve Etik İlkelerimiz
Etik İlkeler/İş Etiği eğitimini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi	Garanti BBVA ve yurt içi bağlı ortaklık çalışanlarının etik ilkeler ve iş etiği kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 2024 yılında çalışanların katılım sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir. - Etik ve Doğruluk İlkeleri - Etik ve Personel Yönetmeliği
“Bilgi Güvenliği” eğitimini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi	Garanti BBVA ve yurt içi bağlı ortaklık çalışanlarının bilgi güvenliği kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 2024 yılında çalışanların katılım sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir. - Bilgi ve Veri Güvenliği - Sosyal Mühendislik
“KVKK” eğitimini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi	Garanti BBVA ve yurt içi bağlı ortaklık çalışanlarının kişisel verilerin korunması kanunu kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 2024 yılında çalışanların katılım sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir. - Kişisel Verilerin Korunması Kanunu - KVKK Farkındalık Serisi
“Siber Güvenlik” eğitimini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi	Garanti BBVA ve yurt içi bağlı ortaklık çalışanlarının siber güvenlik kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 2024 yılında çalışanların katılım sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir. Siber Güvenliğin Temelleri

Gösterge	Kılavuz Notları
“Sürdürülebilirlik” eğitimini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi	Garanti BBVA ve yurt içi bağlı ortaklık çalışanlarının iklim krizi, kapsayıcı büyüme ve sürdürülebilir finans gibi sürdürülebilirlik kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 2024 yılında aktif çalışanların katılım sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir. - BBVA'da Sürdürülebilirlik - BBVA'daki Sürdürülebilir Yatırımlar - Bireysel ve Kitle Bankacılığında Sürdürülebilirlik - Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı - Daha Yaşanabilir Bir Dünya İçin Sıfır Atık - Denizel Biyoçeşitlilik ve İstilacı Türler Podcast - Garanti BBVA’da Sürdürülebilirlik - ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi - ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi - İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik - Kapsayıcı Büyüme - Sustainability Bootcamp Programme - Sürdürülebilir Finansman - Sürdürülebilirliğin Temelleri - Sürdürülebilirlik - İleri Seviye - Sürdürülebilirlik - Temel - Sürdürülebilirlik Eğitimi KOBİ - Şehirde Sürdürülebilir Yaşamın İpuçları 1 - Şehirde Sürdürülebilir Yaşamın İpuçları 2 - Yeşil Portföy Eğitim Serisi (6 Modül)
Kişi başına düşen eğitim saati	Garanti BBVA ve yurt içi bağlı ortaklık çalışanlarının aldığı sınıf içi ve çevrim içi toplam eğitim saatinin, 31 Aralık 2024 tarihindeki aktif çalışana bölünmesiyle hesaplanmıştır.
Kadın/erkek çalışan başına düşen eğitim saati	Garanti BBVA ve yurt içi bağlı ortaklık çalışanlarının aldığı sınıf içi ve çevrim içi toplam eğitim saatinin, 31 Aralık 2024 tarihindeki aktif kadın/erkek çalışan kırılımına bölünmesiyle hesaplanmıştır.

TSRS 1 ve 2 Uyum Beyanı

TSRS 1 Uyum Tablosu

No	İlgili Standart	İlgili Standart Açıklaması	Açıklama / İlgili Rapor Bölümü
Yönetişim	a) Yönetişim organı/organları (üst yönetimden sorumlu bir kurulu, komiteyi veya eşdeğer bir organı içerebilir) veya sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların gözetiminden sorumlu kişi/kişiler	TSRS-1 27.a.i	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
		TSRS-1 27.a.ii	Sürdürülebilirlik Yönetişimi Eğitim
		TSRS-1 27.a.iii	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
		TSRS-1 27.a.iv	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
		TSRS-1 27.a.v	Sürdürülebilirlik Yönetişimi Ücretlendirme ve Mali Haklar
	b) Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları izlemek, yönetmek ve denetlemek için kullanılan yönetim süreçlerinde, kontrollerde ve prosedürlerde yönetimin görevi	TSRS-1 27.b.i	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
		TSRS-1 27.b.ii	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
Strateji	a) Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlar	TSRS-1 30.a	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz
		TSRS-1 30.b	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz
		TSRS-1 30.c	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz
	b) İş modeli ve değer zinciri	TSRS-1 32.a	Değer Yaratım Modelimiz Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz
		TSRS-1 32.b	Değer Yaratım Modelimiz Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz

No	İlgili Standart	İlgili Standart Açıklaması	Açıklama / İlgili Rapor Bölümü
Strateji	c) Strateji ve karar alma	TSRS-1 33.a	Sürdürülebilirlik Yönetişimi Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz -
		TSRS-1 33.b	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-1 33.c	Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Kömürden Çıkış Planı Çift Yönlü Önceliklendirme Modeli
	d) Finansal durum, finansal performans ve nakit akışları	TSRS-1 34.a	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz - Finansal Önemlilik Değerlendirmesi
		TSRS-1 34.b	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz - Finansal Önemlilik Değerlendirmesi
		TSRS-1 35.a	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz - Finansal Önemlilik Değerlendirmesi
		TSRS-1 35.b	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz - Finansal Önemlilik Değerlendirmesi
		TSRS-1 35.c.i	Kömürden Çıkış Planı Çevreye Olan Doğrudan Etkilerimizin Yönetimi Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz
		TSRS-1 35.c.ii	Sürdürülebilir Finans Ürünleri - Kurumsal Krediler ve Borçlanma Araçları
		TSRS-1 35.d	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz - Finansal Önemlilik Değerlendirmesi
	e) Dirençlilik	TSRS-1 41	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz - Çift Boyutlu Önem Analizinin Stratejiye Entegrasyonu Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi

No	İlgili Standart	İlgili Standart Açıklaması	Açıklama / İlgili Rapor Bölümü
Risk Yönetimi	a) Sürdürülebilirlikle ilgili riskleri belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve izlemek için kullandığı süreçler ve ilgili politikalar	TSRS-1 44.a.i	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz Kurumsal ve Ticari Bankacılıkta ilgili politika ve Çerçeve dokümanları İklim Değişikliğinin Risk Yönetimine Entegrasyonu - Risk İştahı Çerçevesi
		TSRS-1 44.a.ii	Fiziksel Riskin Ölçümü ve Entegrasyonu - Fiziksel Risk Ölçümü Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi Diğer Değerlendirmeler
		TSRS-1 44.a.iii	Fiziksel Riskin Ölçümü ve Entegrasyonu - Fiziksel Risk Ölçümü Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz İklim Değişikliğinin Risk Yönetimine Entegrasyonu Tanımlanan Riskler ve Yönetimi
		TSRS-1 44.a.iv	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz
		TSRS-1 44.a.v	Sürdürülebilirlik Yönetişimi Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi
		TSRS-1 44.a.vi	TSRS uyumlu ilk raporlama dönemi olduğundan açıklama bulunmamaktadır
	b) İşletmenin sürdürülebilirlikle ilgili fırsatları belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve izlemek için kullandığı süreçler	TSRS-1 44.b	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz Sürdürülebilir Finans Stratejimiz
	c) Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesine, değerlendirilmesine, önceliklendirilmesine ve izlenmesine yönelik süreçlerin; işletmenin genel risk yönetimi sürecine ne ölçüde ve nasıl entegre edildiği ve işletmenin genel risk yönetimi sürecini ne ölçüde ve nasıl bilgilendirdiği	TSRS-1 44.c	Politika ve Çerçeve Dokümanları Diğer Değerlendirmeler İklim Değişikliğinin Risk Yönetimine Entegrasyonu

No	İlgili Standart	İlgili Standart Açıklaması	Açıklama / İlgili Rapor Bölümü
Metrikler ve Hedefler	a) İlgili TSRS tarafından zorunlu kılınan metrikler	TSRS-1 46.a	TSRS 2 Uyum Tablosunda açıklanmaktadır.
		TSRS-1 49	Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz
	b) İşletmenin sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları ölçmek ve izlemek için kullandığı metrikler	TSRS-1 50.a	Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz TSRS kapsamı dışındaki ölçüt ve hedefler için gerekli değerlendirmeler yapılmıştır.
		TSRS-1 50.b	Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz TSRS kapsamı dışındaki ölçüt ve hedefler için gerekli değerlendirmeler yapılmıştır.
		TSRS-1 50.c	Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz
		TSRS-1 50.d	Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz
	c) İşletmenin kendi belirlediği hedeflere ve mevzuat uyarınca ulaşması gereken hedeflere yönelik ilerlemeleri dahil, sürdürülebilirlikle ilgili söz konusu risk veya fırsata ilişkin performansı	TSRS-1 51.a	Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz
		TSRS-1 51.b	Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz
		TSRS-1 51.c	Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz
		TSRS-1 51.d	Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz
		TSRS-1 51.e	Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz
		TSRS-1 51.f	Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz
		TSRS-1 51.g	Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz 2024 yılında sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili hedeflerde bir değişiklik yapılmamıştır
		TSRS-1 53	Kullanılan metriklerin adlandırılması ve tanımlanmasında açıklık ve kesinlik gozetilmektedir.

No	İlgili Standart	İlgili Standart Açıklaması	Açıklama / İlgili Rapor Bölümü
Genel Hükümler	Rehberlik Kaynakları	TSRS-154	Rapor Hakkında
		TSRS-155.a	TSRS-2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber Uyarınca Açıklamalar Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz SASB Standartlarında yer alan açıklama konularının işletmenin içinde bulunduğu şartlarda uygulanabilir olmadığı değerlendirilmiştir
		TSRS-156	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz - Finansal Önemlilik Değerlendirmesi Rapor Hakkında
		TSRS-159	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz - Finansal Önemlilik Değerlendirmesi
	Açıklamaların Yeri	TSRS-160	Rapor Hakkında
	Raporlama Zamanı	TSRS-164	Rapor Hakkında
	Karşılaştırmalı Bilgi	TSRS-170	Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz
	Uygunluk Beyanı	TSRS-172	Rapor Hakkında
Muhakemeler, Belirsizlikler ve Hatalar	Genel Hükümler	TSRS-174	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz Sürdürülebilir Finans Stratejimiz İklim Değişikliğinin Risk Yönetimine Entegrasyonu - Risk Değerlendirme Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi Geçiş Riskinin Ölçümü ve Entegrasyonu Fiziksel Risklerin Ölçümü ve Entegrasyonu Çevresel Hedefler ve Performans Tabloları Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu
	Ölçüm Belirsizliği	TSRS-177	Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi
		TSRS-178	Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi
	Hatalar	TSRS-183	TSRS uyumlu ilk raporlama yılı olması sebebi ile Standart kapsamında sürdürülebilirlik ile ilgili geçmiş dönem finansal açıklamaları bulunmamaktadır.

TSRS 2 Uyum Tablosu

No	İlgili Standart	İlgili Standart Açıklaması	Açıklama / İlgili Rapor Bölümü
Yönetişim	a) Yönetişim organı/organları (üst yönetimden sorumlu bir kurulu, komiteyi veya eşdeğer bir organı içerebilir) veya iklimle ilgili risk ve fırsatların gözetiminden sorumlu kişi/kişiler	TSRS-2 6.a.i	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
		TSRS-2 6.a.ii	Sürdürülebilirlik Yönetişimi Eğitim
		TSRS-2 6.a.iii	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
		TSRS-2 6.a.iv	Sürdürülebilirlik Yönetişimi Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi
		TSRS-2 6.a.v	Sürdürülebilirlik Yönetişimi Ücretlendirme ve Mali Haklar
	b) İklimle ilgili risk ve fırsatları izlemek, yönetmek ve denetlemek için kullanılan yönetim süreçlerinde, kontrollerde ve prosedürlerde yönetimin görevi	TSRS-2 6.b.i	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
Strateji	a) İklimle ilgili risk ve fırsatlar	TSRS-2 10.a	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz
		TSRS-2 10.b	İklim Değişikliğinin Risk Yönetimine Entegrasyonu - Risk Tanımlamaları ve Aktarım Kanalları
		TSRS-2 10.c	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz
		TSRS-2 10.d	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz
	b) İş modeli ve değer zinciri	TSRS-2 13.a	Değer Yaratım Modelimiz
		TSRS-2 13.b	Değer Yaratım Modelimiz
	c) Strateji ve karar alma	TSRS-2 14.a.i	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu
		TSRS-2 14.a.ii	Çevreye Olan Doğrudan Etkilerimizin Yönetimi Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Kömürden Çıkış Plan

No	İlgili Standart	İlgili Standart Açıklaması	Açıklama / İlgili Rapor Bölümü
	c) Strateji ve karar alma	TSRS-2 14.a.iii	Satın Alma Süreçlerimiz ve Tedarikçilerimiz Geçiş Riskinin Ölçümü ve Entegrasyonu - Sektörel Emisyon Yoğunluğu Geçiş Riskinin Ölçümü ve Entegrasyonu - Finanse Edilen Emisyonlar
		TSRS-2 14.a.iv	Çevreye Olan Doğrudan Etkilerimizin Yönetimi Operasyonel Verimlilik ve Atık Yönetimi
		TSRS-2 14.a.v	İklim Geçiş Planı Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz
		TSRS-2 14.b	Sürdürülebilir Finans Ürünleri - Kurumsal Krediler ve Borçlanma Araçları Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedefleri
		TSRS-2 14.c	TSRS uyumlu ilk raporlama dönemi olduğundan açıklama bulunmamaktadır
	d) Finansal durum, finansal performans ve nakit akışları	TSRS-2 15.a	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz Sürdürülebilir Finans Stratejimiz İklim Değişikliği ile ilgili Riskler Geçiş Risklerinin Ölçümü ve Entegrasyonu Fiziksel Risklerin Ölçümü ve Entegrasyonu
		TSRS-2 15.b	İklim Risklerinin Risk Yönetimine Entegrasyonu
		TSRS-2 16.a	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz - Finansal Önemlilik Değerlendirmesi
		TSRS-2 16.b	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz - Finansal Önemlilik Değerlendirmesi
		TSRS-2 16.c.i	Kömürden Çıkış Planı Çevreye Olan Doğrudan Etkilerimizin Yönetimi Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz
		TSRS-2 16.c.ii	Sürdürülebilir Finans Stratejimiz Sürdürülebilir Finans Ürünleri - Kurumsal Krediler ve Borçlanma Araçları
		TSRS-2 16.d	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz - Finansal Önemlilik Değerlendirmesi

No	İlgili Standart	İlgili Standart Açıklaması	Açıklama / İlgili Rapor Bölümü
Strateji	e) İklim dirençliliği	TSRS-2 21	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz - Finansal Önemlilik Değerlendirmesi
		TSRS-2 22.a.i	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz - Çift Boyutlu Önem Analizinin Stratejiye Entegrasyonu
		TSRS-2 22.a.ii	Geçiş Riskinin Ölçümü ve Entegrasyonu Fiziksel Riskin Ölçümü ve Entegrasyonu
		TSRS-2 22.a.iii.(1)	Sürdürülebilir Finans Ürünleri - Kurumsal Krediler ve Borçlanma Araçları
		TSRS-2 22.a.iii.(2)	Kömürden Çıkış Planı Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz
		TSRS-2 22.a.iii.(3)	Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz
		TSRS-2 22.b.i.(1)	Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi Diğer Değerlendirmeler - Operasyonel Risk Üzerindeki Etki Değerlendirmeleri
		TSRS-2 22.b.i.(2)	Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi Diğer Değerlendirmeler - Operasyonel Risk Üzerindeki Etki Değerlendirmeleri
		TSRS-2 22.b.i.(3)	Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi Diğer Değerlendirmeler - Operasyonel Risk Üzerindeki Etki Değerlendirmeleri
		TSRS-2 22.b.i.(4)	Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi Diğer Değerlendirmeler - Operasyonel Risk Üzerindeki Etki Değerlendirmeleri
		TSRS-2 22.b.i.(5)	Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi Diğer Değerlendirmeler - Operasyonel Risk Üzerindeki Etki Değerlendirmeleri
		TSRS-2 22.b.i.(6)	Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi Diğer Değerlendirmeler - Operasyonel Risk Üzerindeki Etki Değerlendirmeleri

No	İlgili Standart	İlgili Standart Açıklaması	Açıklama / İlgili Rapor Bölümü
Strateji	e) İklim dirençliliği	TSRS-2 22.b.i.(7)	Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi Diğer Değerlendirmeler - Operasyonel Risk Üzerindeki Etki Değerlendirmeleri
		TSRS-2 22.b.ii.(1)	Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi
		TSRS-2 22.b.ii.(2)	Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi
		TSRS-2 22.b.ii.(3)	Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi
		TSRS-2 22.b.ii.(4)	Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi
		TSRS-2 22.b.ii.(5)	Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi
		TSRS-2 22.b.iii	Senaryo ve Stres Testlerinin Analizi Diğer Değerlendirmeler - Operasyonel Risk Üzerindeki Etki Değerlendirmeleri
Risk Yönetimi	d) Finansal durum, finansal performans ve nakit akışları	TSRS-2 25.a.i	Çift Yönlü Önceliklendirme Analizi İklim Değişikliğinin Risk Yönetimine Entegrasyonu - Risk İştahı Çerçevesi
		TSRS-2 25.a.ii	Fiziksel Riskin Ölçümü ve Entegrasyonu - Fiziksel Risk Ölçümü
		TSRS-2 25.a.iii	Fiziksel Riskin Ölçümü ve Entegrasyonu - Fiziksel Risk Ölçümü Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz İklim Değişikliğinin Risk Yönetimine Entegrasyonu - Risk Değerlendirmesi
		TSRS-2 25.a.iv	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz
		TSRS-2 25.a.v	İklim Değişikliğinin Risk Yönetimine Entegrasyonu
		TSRS-2 25.a.vi	TSRS uyumlu ilk raporlama dönemi olduğundan açıklama bulunmamaktadır

No	İlgili Standart	İlgili Standart Açıklaması	Açıklama / İlgili Rapor Bölümü
Risk Yönetimi	b) İklimle ilgili senaryo analizi kullanıp kullanmadığına ve nasıl kullandığına ilişkin bilgiler dahil olmak üzere; işletmenin iklimle ilgili fırsatları belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve izlemek için kullandığı süreçler	TSRS-2 25.b	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz Politika ve Prosedürler Sürdürülebilir Finans Stratejimiz
	c) İklimle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesine, değerlendirilmesine, önceliklendirilmesine ve izlenmesine yönelik süreçlerin; işletmenin genel risk yönetimi sürecine ne ölçüde ve nasıl entegre edildiği ve işletmenin genel risk yönetimi sürecini ne ölçüde ve nasıl bilgilendirdiği	TSRS-2 25.c	Politika ve Çerçeve Dokümanları Diğer Değerlendirmeler İklim Değişikliğinin Risk Yönetimine Entegrasyonu
Metrikler ve Hedefler	a) İklimle ilgili metrikler	TSRS-2 29.a	Kapsam 1,2 ve 3 Emisyonları Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu Bankanın finanse edilen emisyonları, NACE kodu sektörleri bazında raporda sunulmuştur. Banka, ilk TSRS raporlama yılı olması sebebi ile TSRS 2 - C4.b maddesi kapsamında Kapsam 3 emisyonlarının açıklanması muafiyetinden faydalanmakta olup, bu nedenle TSRS 2 - B62 maddesiyle tam uyumlu bilgi sunmamaktadır.
		TSRS-2 29.b	Geçiş Riskinin Ölçümü ve Entegrasyonu
		TSRS-2 29.c	Fiziksel Riskin Ölçümü ve Entegrasyonu
		TSRS-2 29.d	İklimle İlgili Fırsatlara Uyumlu Hale Getirilmiş Varlıklar
		TSRS-2 29.e	Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-2 29.f	Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi
		TSRS-2 29.g	Ücretlendirme ve Mali Haklar
	b) Bir sektörde belirli iş modelleri, faaliyetleri veya katılımı karakterize eden diğer ortak özelliklerle ilişkili sektör bazlı metrikler (TSRS-2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber)	TSRS-2 32	TSRS -2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber Uyarınca Açıklamalar

No	İlgili Standart	İlgili Standart Açıklaması	Açıklama / İlgili Rapor Bölümü
Metrikler ve Hedefler	c) İklimle ilgili hedefler	TSRS-2 33.a	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-2 33.b	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-2 33.c	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-2 33.d	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-2 33.e	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-2 33.f	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-2 33.g	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-2 33.h	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-2 34.a	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-2 34.b	Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonları Değer zincirindeki önemli değişiklikler hesaplanan Kapsam 3 kategorileri nezdinde değerlendirilmiştir. Kapsam 3 diğer kategoriler için hesaplanacak veri kalitesi çalışmaları devam etmektedir.

No	İlgili Standart	İlgili Standart Açıklaması	Açıklama / İlgili Rapor Bölümü
Metrikler ve Hedefler	c) İklimle ilgili hedefler	TSRS-2 34.c	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-2 34.d	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz 2024 yılında sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili hedeflerde bir değişiklik yapılmamıştır.
		TSRS-2 35	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-2 36.a	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-2 36.b	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-2 36.c	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-2 36.d	Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz
		TSRS-2 36.e.i	Çevreye Olan Doğrudan Etkilerimizin Yönetimi
		TSRS-2 36.e.ii	Çevreye Olan Doğrudan Etkilerimizin Yönetimi
		TSRS-2 36.e.iii	Çevreye Olan Doğrudan Etkilerimizin Yönetimi
		TSRS-2 36.e.iv	Çevreye Olan Doğrudan Etkilerimizin Yönetimi

TSRS -2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber uyarınca açıklamalar

TSRS Cilt-16 Ticari Bankalar

Metrik Türü	Konu	Metrik	Şirketin İlgili Metriği
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikler	Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Kredi Analizine Dâhil Edilmesi	Kredi analizine çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı
	Faaliyet Metriği	Faaliyet Metrikleri	Segmente göre: (a) bireysel ve (b) küçük işletme, çek ve tasarruf hesaplarının (1) sayısı ve (2) değeri
		Faaliyet Metrikleri	Segmente göre: (a) bireysel, (b) küçük işletme ve (c) kurumsal kredilerin, (1) sayısı ve (2) değeri

Metrik Detay		Şirketin Uyumluluğunu Gösteren Yorumlar
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	FN-CB-410a.2. Kredi analizine çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı	1 İşletme, kredi analizinde çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımını tanımlar.
		3 İşletme, kredi analizine ÇSY faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımını belirleyen politikaları açıklar.
		4 İşletme, finansal varlıklarının sözleşme süresi boyunca kredi zararlarını tahmin ederken ÇSY faktörlerini nasıl dâhil ettiğini tartışır.

Metrik Detay		Şirketin Uyumluluğunu Gösteren Yorumlar
	5 İşletme, işletmenin ÇSY uygulamalarının bazı yönlerinin uygulanmasına yönelik yaklaşımını açıklar.	Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	6 İşletme, ÇSY faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik gözetim ve hesap verebilirlik yaklaşımını açıklar.	Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	7 İşletme, gelecekteki ÇSY trendlerinin risk profilinin ticari ve endüstriyel kredi riskinin portföy düzeyinde hesaplandığı senaryo analizi veya modelleme yapıp yapmadığını tartışır.	Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi
	8 İşletme, sektörler ve endüstriler üzerindeki etkileri açısından geniş ölçüde geçerli olduğunu düşündüğü ÇSY trendlerini ve ayrıca sektöre veya endüstriye özgü olduğunu düşündüğü trendleri tartışır.	Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi Çevresel Hedefler ve Performans Tabloları
	10 İşletme, aşağıdakilerin değerlendirilmesine ÇSY faktörlerini nasıl dâhil edildiğini ve işletmenin aşağıdakilere ilişkin bakış açısını açıklar:	Tanımlanan Riskler ve Yönetimi
	11 İşletme, aşağıdakiler gibi ÇSY faktörlerinin kredi analizine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımıyla ilgili ek nicel ölçümleri açıklayabilir:	Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi



TSRS Cilt-19 İpotek Finansmanı

Metrik Türü	Metrik	Şirketin İlgili Metriği												
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	Faaliyet Metriği	(a) konut ve (b) ticari kategoriler bazında yapılan ipoteklerin (1) sayısı ve (2) değeri Konut Kredisi: 60.558.920 İşyeri Kredisi: 1.327.235 Toplam: 61.886.155												
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	Faaliyet Metriği	(a) konut ve (b) ticari kategoriler bazında yapılan ipoteklerin (1) sayısı ve (2) değeri												
		31.12.2024 tarihi itibarıyla konut ve ticari kategoriler bazında elden çıkarılacak gayrimenkullerin bakiyeleri aşağıda verilmiştir.												
		<table><tr><th></th><th>Adet</th><th>Net Değer</th></tr><tr><td>İpotekli konut varlıkları</td><td>509</td><td>2.050.344.115,93</td></tr><tr><td>Ticari ipotekli varlıklar</td><td>309</td><td>1.232.772.414,23</td></tr><tr><td>Toplam</td><td>818</td><td>3.283.116.530,16</td></tr></table>		Adet	Net Değer	İpotekli konut varlıkları	509	2.050.344.115,93	Ticari ipotekli varlıklar	309	1.232.772.414,23	Toplam	818	3.283.116.530,16
	Adet	Net Değer												
İpotekli konut varlıkları	509	2.050.344.115,93												
Ticari ipotekli varlıklar	309	1.232.772.414,23												
Toplam	818	3.283.116.530,16												

Sorumluluk Beyanı

SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ (II-14.1) İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE SORUMLULUK BEYANI

T. Garanti Bankası A.Ş.'nin Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1) uyarınca düzenlenmiş olan 01.01.2024 – 31.12.2024 dönemine ait yıl sonu Faaliyet Raporu tarafımızca incelenmiş olup;

- Banka'daki görev ve sorumluluk alanımız ve sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yılsonu Faaliyet Raporu'nun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Banka'daki görev ve sorumluluk alanımız ve sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yıl sonu Faaliyet Raporu'nun işin gelişimi ve performansını ve Banka'nın finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte, dürüstçe yansıttığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

Mahmut Akten
Genel Müdür

Aydın Güler
Finans ve Hazine
Genel Müdür Yardımcısı

Jorge Saenz-Azcunaga Carranza
Denetim Komitesi Üyesi

Ebru Oğan Knottnerus
Denetim Komitesi Üyesi

Belkıs Sema Yurdum
Denetim Komitesi Üyesi



2024 Yıl Sonu BDDK Finansal Raporları

Banka'nın BDDK Konsolide ve Konsolide olmayan finansal raporları ve bu raporlara ilişkin sunumları www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde yer alıyor.

Ek raporlara da ayrıca www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresindeki Kütüphane bölümünde de ulaşabilirsiniz.



31 Aralık 2024 Konsolide Olmayan Finansal Rapor



31 Aralık 2024 BDDK Konsolide Finansal Rapor

Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci Göstergeleri

2024 Yılında ÇSEDMD'e Tabi Tutulan Projelerin Risk Değerlendirme Kırılımı

Değerlendirme Sonucu Alt Kırılımı	Proje Sayısı	Kredi Limiti (Milyon ABD Doları)
Kategori	Kategori A	-
	Kategori B	1
	Kategori C	-
Risk Notu	R1	-
	R2	-
	R3	1
	R4	-
Nihai Not	1	-
	2	-
	3	1



İklim Geçiş Planı

Geçiş Planı					
Prensip	Amaç	Aksiyon		Hesap Verebilirlik	
Açıklama Unsurları	1. Dayanaklar	2. Uygulama Stratejisi	3. Etkileşim Stratejisi	4. Metrik ve Hedefler	5. Yönetişim
Açıklama Alt-unsurları	1.1. Stratejik Amaçlar	2.1. Faaliyetler	3.1. Değer zinciri ile Etkileşim	4.1. Yönetişim, Etkileşim, Faaliyet ve Operasyonel Metrik ve Hedefler	5.1. Yönetim Kurulu Gözetim ve Raporlaması
	1.2. İş Modeli ve Değer Zinciri	2.2. Ürün ve Hizmetler	3.2. Endüstriler ile Etkileşim	4.2. Finansal Metrik ve Hedefler	5.2. Yönetim Roller, Sorumluluk ve Hesap Verebilirlik
	1.3. Temel Varsayımlar ve Dış Faktörler	2.3. Politika ve Standartlar	3.3. Devlet, Kamu, Toplum ve Sivil Toplum ile Etkileşim	4.3. Sera Gazı Emisyonları Metrik ve Hedefleri	5.3. Kültür
		2.4. Finansal Planlama		4.4. Karbon Kredileri	5.4. Teşvikler ve Ücretlendirme 5.5. Yetenek, Yetkinlik ve Eğitim

UNEP-FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gereklilikleri	Bankanın yanıtının genel özeti	Bankanın tam yanıtı/ilgili bilgi için referans(lar)/bağlantı(lar)
--	--------------------------------	---

İlke 1: Uyum
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelerde ifade edildiği üzere, iş stratejimizi bireylerin ihtiyaçlarına ve toplumların amaçlarına uygun olacak ve katkıda bulunacak şekilde uyumlu hale getireceğiz.

Hizmet sunulan ana müşteri segmentleri, ürün ve hizmet türleri, ana sektörler ve bankanızın faaliyet gösterdiği veya ürün ve hizmet sunduğu başlıca coğrafyalarda gerçekleştirilen faaliyet türleri dâhil olmak üzere bankanızın iş modelini (özetle) tarif edin. Ayrıca lütfen ilgili coğrafyalarda, segmentlerde bankanızın (yüzde cinsinden) portföy dağılımını (ör. bilanço ve/veya bilanço dışı verileri sunarak) veya hizmet verdiğiniz müşterilerin sayısını açıklayarak sunduğunuz verileri rakamlara dayandırın.	1946 yılında Ankara’da kurulan Garanti BBVA, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 3 trilyon 2 milyar Türk lirasına ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumunda. Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya’daki uluslararası bağlı ortaklıklarının yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal bağlı ortaklıkları ile entegre bir finansal hizmetler grubu. Değer yaratımını hızlandırmak ve güçlendirmek amacıyla da Garanti BBVA müşterilerin olduğu her yerde bulunarak, daha fazla müşteriye ulaşmaya devam ediyor. 31 Aralık 2024 itibarıyla yurt içinde 787 şube, Kıbrıs’ta 6, Malta’da 1 olmak üzere yurt dışında 7 şube, bir temsilcilikten oluşan yaygın bir dağıtım ağı ve 22.664 toplam bağlı ortaklıklar dahil çalışanıyla 27,7 milyonu aşkın müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor.	Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Kurumsal Profil, sayfa 313-351.
	Banka’nın vazgeçilmez değerlerini destekleyen ileri bir kurumsal yönetim modeli uygulayan Garanti BBVA’nın ana ortağı, hisselerinin %85,97’sine sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA).	

Lütfen bankanızın, stratejisini Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelere uygun hale getirmek için neler yaptığını ve/veya yapmayı planladığını açıklayın.	Garanti BBVA, stratejik önceliklerinden biri olan sürdürülebilirliği desteklemek amacıyla 15 yıldır iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme odağında sürdürülebilir kalkınmaya yönelik çalışmalar gerçekleştiriyor.	
	Sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmaya odaklanan Garanti BBVA, çalışmalarıyla Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamındaki 17 amaca katkıda bulunuyor. Banka’nın etki odaklı yatırım yaklaşımı sayesinde sürdürülebilir kalkınmaya sağladığı toplam katkı 2018 -2024 periyodu sonunda 291 milyar TL’ye ulaştı. Banka’nın ana ortağı olan BBVA Grup, Paris İklim Anlaşması doğrultusunda benimsediği iklim değişikliği ve sürdürülebilir kalkınma stratejisine uygun olarak 2018 yılında duyurduğu 100 milyar Avro sürdürülebilir finansman hedefini 2021 yılında revize etmiş ve yeni sürdürülebilir finansman hedefini 200 milyar Avro olarak açıklamıştır. 2022 yılı içinde hedeflerinin hâlâ ilerisinde olduğuna yönelik değerlendirmeler üzerine BBVA Grup, 2025 yılı hedefini üç katına çıkarmış ve bu ikinci güncellemeyle birlikte yeni hedef 300 milyar avroya ulaşmıştır. BBVA Grubu’nun sürdürülebilir finansman hedefine önce paralel olarak artan miktarlarda finansman sağlayacağını, daha sonra 150 milyar TL kaynak ayıracağını belirten Garanti BBVA, 2023 yılında iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme için 2018-2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına kaynak sağlama hedefini 400 milyar TL olarak güncelledi. Garanti BBVA, sürdürülebilir işlere aktarılacak finansman hedefini yönetim kurulu üyelerinden başlayarak her düzeyden çalışanın prim alma kriterlerine dâhil etmiştir. Bu stratejik uygulamayla sürdürülebilirlik tüm çalışanların günlük iş ve işlemlerinin bir parçası haline getirilerek tüm iş kollarında değer yaratma teşvik edilmektedir.	
	Sürdürülebilirlik vizyonunu organizasyonunun her yapısına entegre etmeyi hedefleyen Garanti BBVA, 2022’de daha sorumlu ve etkin bir iş modeli ile yeniden yapılandığı sürdürülebilirlik yönetim yapısını sürekli geliştirerek çalışmaya devam ediyor. Garanti BBVA’da sürdürülebilirlik konusu Sürdürülebilirlik, Sürdürülebilir Finans, Sorumlu Bankacılık, Sürdürülebilir ve Yeşil Ofis, Sürdürülebilirlik Raporlama ve İzleme, Sürdürülebilirlik Model Geliştirme gibi pek çok farklı ekip tarafından takip ediliyor. Farklı birimlerde kurulan diğer ekipler ve çalışma grupları, sürdürülebilirlik birimi ile iş birliği içerisinde bankanın farklı fonksiyonları özelinde sürdürülebilirlik yaklaşımları geliştiriyor.	Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine Katkı, sayfa 88-102 Surdurulebilirlik, sayfa 122-182.
	- Garanti BBVA, karbon emisyonunu 2025 yılına kadar %29, 2035 yılına kadar %71 oranında azaltma hedefini duyurmuştur. Garanti BBVA, 2020 senesinde Paris İklim Anlaşması’nın maksimum 1,5 °C sıcaklık artışı hedefine uygun bir hedefi benimsediğini açıklayan ilk şirket olmuştur. Banka, 2020 yılı sonunda faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonları %75 oranında azaltarak kalan emisyonları için uluslararası kuruluşlar tarafından kabul görmüş gönüllü karbon piyasalarındaki projelere yatırım yapmaya başlamıştır. Böylelikle Banka, azaltım hedefinden 15 yıl önce seragazi emisyonlarını dengelemiştir. (Kapsam 1 ve Kapsam 3.5, 3.6, 3.7 kategorileri için karbon kredisi, Kapsam 2 için ise I-REC sertifikası satın alınmaktadır) - Garanti BBVA 2021 yılında kömürden çıkış taahhüdünü duyurarak Türkiye’de bir ilki gerçekleştirmiş ve sürdürülebilir finans alanındaki öncü konumunu bir adım öteye taşımıştır. İklim değişikliğinin olumsuz etkileriyle mücadele kapsamında yeni kömür santrali ve kömür madeni yatırımlarını finanse etmemeyi ve en geç 2040 yılına kadar portföyündeki kömürle ilişkili riskleri sıfırlamayı taahhüt etmiştir. 2022 yılında düşük karbon ekonomisine geçiş amacına uygun olarak çabalarını hızlandıran Banka, karbon-yoğun sektörlerde riskleri aşamalı olarak azaltmak için bilime dayalı hedefler belirlenmesinin önemini vurgulamaktadır. İklim taahhütlerini bir adım öteye taşıyan Banka, enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi diğer karbon-yoğun sektörlerde 2030 yılı için karbonsuzlaştırma hedeflerini hesaplamıştır. Bu ara hedefler, 2050 için net-sıfır hedefiyle uyumlu emisyon hedeflerine ulaşma yolunda önemli bir adım teşkil etmektedir. Banka, bu hedeflerinin gerçekleşmesine dair açıklamalarını her yıl Entegre Faaliyet Raporunda raporlamaktadır.	

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gerekliklikleri

Bankanın yanıtının genel özeti

Bankanın tam yanıtı/ilgili bilgi için referans(lar)/bağlantı(lar)

İlke 1: Uyum

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelerde ifade edildiği üzere, iş stratejimizi bireylerin ihtiyaçlarına ve toplumların amaçlarına uygun olacak ve katkıda bulunacak şekilde uyumlu hale getireceğiz.

Bankanız bunları uygulamak için stratejik önceliklerinde ya da politikalarında aşağıdaki çerçevelerden ya da sürdürülebilirlik düzenleyici otorite raporlama gereklikliklerinden herhangi birine atıfta bulunuyor mu?

Garanti BBVA, öncelikle münferit sürdürülebilirlik raporlarıyla ve daha sonra entegre faaliyet raporlarıyla olmak üzere 2010 senesinden bu yana sürdürülebilirliğini raporlamaktadır. Banka, 2020 yılında entegre faaliyet raporlarının eki olarak Sermaye Piyasası Kurulu’nun (SPK) Sürdürülebilirlik Prensipleri Uyum Raporunu yayınlamaya başlamıştır. Garanti BBVA 2022’den bu yana aynı zamanda Avrupa Bankacılık Otoritesinin (EBA) Garanti BBVA’nın ana ortağı BBVA Grubu gibi tüm Avrupa Bankalarından talep ettiği yasal beyanlar arasında yerini alan Pillar-III ÇSY (çevresel, sosyal, yönetim) raporlamasını ve benzer şekilde Avrupa Komisyonunun Article 8 raporlamasını yapmaktadır. Bankanın 2024 Entegre Faaliyet Raporu, Kamu Gözetimi ve Muhasebe Standartları Kurumu tarafından Aralık 2023’te yayınlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına uyumlu yayımlanmıştır.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 64-83; Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182; Sürdürülebilirlik Prensipleri Uyum Raporu, sayfa 314-351.

İlke 2: Etki ve Hedef Belirleme

İnsanlar ve çevre üzerindeki faaliyetlerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizden kaynaklanan olumsuz etkileri azaltırken ve insanlar ve çevreye yönelik bu sayılanlardan kaynaklanan riskleri yönetirken olumlu etkimizi arttırmayı sürdüreceğiz.

2.1. Bankanızın en önemli etki alanlarını tanımlamak ve hedef belirleme için öncelik alanlarını tespit etmek amacıyla portföyü için etki analizi yaptığını gösteriniz.

Garanti BBVA, Banka’nın kapsamına yönelik olarak sürdürülebilirlik alanındaki yeni öncelik odaklarını tespit etmek amacıyla stratejik düzeyde bir etki analizi gerçekleştirmiştir.

a) Kapsam: Bankanızın etki analizi neleri kapsamaktadır? Lütfen bankanın temel çalışma alanlarından, (1.1 altında tarif edildiği gibi) bankanın faaliyet gösterdiği başlıca coğrafyalardan hangilerinin etki analizine dâhil edildiğini açıklayın. Ayrıca lütfen hangi alanların dâhil edilmediğini ve bunların nedenlerini açıklayın.

BBVA Grup 2024 yılında UNEP-FI Bankalar için Portföy Etki Analizi Aracı’nın 3. versiyonunu kullanarak etki analizini yenilemiştir. Bu grup analizinin bir parçası olarak Garanti BBVA’nın tekil etkisi (bağlı ortaklıkları hariç turularak) de analiz edilmiştir. Ancak Garanti BBVA, 2024 Entegre Faaliyet Raporunda yer verdiği çift yönlü önceliklendirme analizinde Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu’nun (EFRAG – European Financial Reporting Advisory Group) Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS), Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) kuruluşunun bir parçası olan Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (International Sustainability Standards Board, ISSB) tarafından yayımlanan IFRS S1 (Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler), IFRS S2 (İklimle İlgili Açıklamalar) ile GRI Standartlarını temel almıştır. Banka tarafından çalışılan çift önceliklendirme analizinde Bankanın kurumsal, ticari ve bireysel müşteri segmentlerindeki bankacılık faaliyetleri ve diğer değer zinciri faaliyetleri aracılığı ile paydaşlarına etkileri de UNEP FI Bankalar için Portföy Etki Analizi Aracı metodolojisine de dayanarak analiz edilmiştir. Bu Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporunda söz konusu etki analizinin sonuçlarına dayanarak hazırlanmıştır.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 64-83.

Garanti BBVA’nın çift boyutlu önceliklendirme analizi, önceki çalışmaların sonuçlarına ve mevcut en güncel ve doğru bilgilere dayanmaktadır. Bu analiz, hem iç süreçler hem de piyasa referanslarını kapsayan araçlar, standartlar ve süreçleri entegre ederek gerçekleştirilmiştir. Bu yaklaşım, analizin Grubun stratejisi, paydaşların ihtiyaçları ve düzenleyici hükümlerle uyumlu şekilde geliştirilmesini ve evrimleşmesini sağlamaktadır. Uygulanan metodoloji üç aşamada yapılandırılmıştır: bağlam analizi, etkiler, riskler ve fırsatların tanımlanması ve tanımlanan bu unsurların değerlendirilmesi.

Bu süreçte, her konunun yönetiminden sorumlu ekiplerin aktif katılımı sağlanmış, ve öne çıkan konuların etki derecesi ve olasılığına ilişkin bilgi ve değerlendirmeleri dikkate alınmıştır. Bununla birlikte;

- Banka’nın kredi portföyüne dayanarak sektörel ve coğrafi etkileri belirlemek için UNEP-FI Etki Aracı metotları ve ENCORE aracı kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik konularının paydaşlar nezdinde önceliğini ve etkisini tanımlayabilmek için paydaş anketi düzenlenmiştir. Çalışanlar, bağlı ortaklıklar, müşteriler, STK’lar ve yatırımcılar gibi çeşitli paydaş gruplarının yanıtları değerlendirmeye alınmıştır.
- İnsan haklarıyla ilgili etkilerin belirlenmesini kolaylaştıran İnsan Hakları Durum Tespiti kullanılmıştır.
- Risk değerlendirmesinde kapsamlı bir perspektif sağlayan İklim Değişikliği Risk Değerlendirmesi ve İtibar ve Finansal Olmayan Risk Matrisi gibi iç metodolojiler de kullanılmıştır.
- SASB tarafından belirlenen sektörel standartlar ve Avrupa Bankacılık Otoritesi’nin (EBA) yönergeleri gibi finans sektörü için ilgili riskleri ve fırsatları belirlemek ve yönetmek adına ek kriterler sunan standartlara dayanmaktadır.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 64-83.

Değerlendirmeye alınacak Etki, Risk ve Fırsat beyanları belirlendikten sonra aşağıdaki kriterlere göre tanımlanmış ve sınıflandırılmıştır:

- Mevcut/Potansiyel: Mevcut etki, risk ve fırsatlarla birlikte, gelecekte gerçekleşme potansiyeli olan etki, risk ve fırsatlar ayrıştırılmıştır.
- Zaman Aralığı: Kısa/Orta/Uzun vade
- Değer Zinciri Aşaması: Yukarı Yönlü Akış (Downstream), Kendi Operasyonlarımız ve Aşağı Yönlü Akış (Downstream) olarak sınıflandırma.
- ESRS Konuları: Her bir konunun ESRS öncelikli konu standartlarına uygun olarak belirli temalara ve kategorilere atanması.

Etki analizine katılan konuların değerlendirilmesinde Garanti BBVA’nın tüm bankacılık faaliyetleri göz önünde bulundurulmuştur.

İlke 2: Etki ve Hedef Belirleme

İnsanlar ve çevre üzerindeki faaliyetlerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizden kaynaklanan olumsuz etkileri azaltırken ve insanlar ve çevreye yönelik bu sayılanlardan kaynaklanan riskleri yönetirken olumlu etkimizi arttırmayı sürdüreceğiz.

2.1. Bankanızın en önemli etki alanlarını tanımlamak ve hedef belirleme için öncelik alanlarını tespit etmek amacıyla portföyü için etki analizi yaptığınızı gösteriniz.

Garanti BBVA, Banka'nın kapsamına yönelik olarak sürdürülebilirlik alanındaki yeni öncelik odaklarını tespit etmek amacıyla stratejik düzeyde bir etki analizi gerçekleştirmiştir.

Öncelikli konuların belirlenmesinde, önceki yıllarda olduğu gibi 'çift önceliklendirme' yaklaşımı benimsenmiştir. Faaliyetlerimizin, çevre ve insanlar üzerindeki etkileri – etki açısından öncelik – ile çevresel ve sosyal konuların şirket faaliyetleri üzerindeki etkisi – Finansal açıdan öncelik – açılarından belirlenmiş ve değerlendirilmiştir. Etki önemi, Grubun faaliyetlerinin çevresinde yarattığı olumlu veya olumsuz etkilerle ilgilenirken, finansal önem, çevrenin Grubun ekonomik durumunu nasıl etkilediği veya etkileyebileceği sonucunda ortaya çıkan riskler ve fırsatlarla ilgilenir.

Önceki dönemlerden farklı olarak ESRS özel kategorilerine göre tanımlanan konuların etki, risk ve fırsat kategorilerine yönelik analizlerin gerçekleştirilmesi ve bunların arasında Banka için önemli olanların belirlenerek ilgili bilgilerin açıklanmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Önem derecesi, Bankanın stratejik öncelikleri ve bunların uygulanması, piyasa ortamı, paydaşlarla etkileşime göre değerlendirilmiş olup, bu alanlardaki gelişmeler ile düzenlemelerdeki değişikliklere göre periyodik olarak gözden geçirilmesi beklenmektedir.

c) Durum: Bankanızın ve/veya müşterilerinizin faaliyet gösterdiği başlıca ülkelerde/bölgelerde sürdürülebilir kalkınmayla ilişkili temel zorluklar ve öncelikler nelerdir? Lütfen etki analizinin bu unsuruyla ilgili bilgilendirme yapmaya yardımcı olmak için hangi paydaşları sürece dâhil ettiğiniz de dâhil olmak üzere söz konusu zorluk ve önceliklerin nasıl hesaba katıldığını açıklayın.

ESRS E1: Climate change
ESRS E2: Pollution
ESRS E3:Water and marine resources
ESRS E4: Biodiversity and ecosystems
ESRS E5: Resource use and circular economy
ESRS S1: Own workforce
ESRS S2:Workers in the value chain
ESRS S3: Affected communities
ESRS S4: Consumers and end-users
ESRS G1: Business conduct

Önceliklendirme analizinde etki ve finansal önemlilik göz önünde bulundurulsa da Entegre Faaliyet Raporlamasının Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na uyumu açısından açıklanan bilgilerde finansal önemlilik gözötilmiştir. Bu Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu ise söz konusu etki analizinin sonuçlarına dayanarak hazırlanmıştır.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 64-83.

Analizinin sonucunda önemli ve önemliye yakın olarak belirlenen pozitif ve negatif etkiler bu şekildedir:
Pozitif etkiler:

- İklim değişikliği
- Kirlilik
- Döngüsel ekonomi
- İşgücü
- Tüketiciler ve son kullanıcılar
- İş ahlakı

Bir etki analizinin bu ilk 3 unsuruna dayanarak bankanızın tespit ettiği olumlu ve olumsuz etki alanları neler olmuştur? Hedef belirleme stratejinizi izlemek için (en az iki tane olmak üzere) önemli etki alanlarından hangilerini önceliklendirdiniz (bakınız 2.2)? Lütfen açıklayın.

Negatif etkiler:

- İklim değişikliği
- Tüketiciler ve son kullanıcılar

Garanti BBVA, bu analiz sonucunda çıkan etki alanlarını kendi sürdürülebilirlik stratejisinin iki odak alanı altında gruplayarak ve öncelikle negatif etkileri için aksiyon alma hedefi ile yönetiyor:

- İklim değişikliği: İklim değişikliği, kirlilik, döngüsel ekonomi
- Kapsayıcı büyüme: İşgücü, tüketiciler ve son kullanıcılar

Garanti BBVA, İklim değişikliği açısından bu alanlarda olumsuz etkisi olabileceğini değerlendirmiştir: Karbonsuzlaşma stratejisi olmayan müşterilerin Bankanın belirlenen karbonsuzlaştırma hedeflerine uyulmamasına yol açabilir; Banka'nın portföyünden ve iklim değişikliğine olumsuz katkıda bulunan karbon-yoğun müşterilere finansman sağlamaktan kaynaklanan dolaylı sera gazı emisyonları artabilir; Yüksek düzeyde kirleten veya düşük geri dönüşümlü müşterilerin finansmanı nedeniyle portföyün olumsuz çevresel etkileri olması; atık üretimi, su, enerji ve kağıt gibi kaynakların tüketimi. Garanti BBVA, İklim değişikliği açısından bu alanlarda olumlu etkisi olabileceğini değerlendirmiştir: Banka'nın Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı uyarınca kredi işlemlerinde sürdürülebilir finans yaklaşımının uygulanması ve düşük karbonlu müşterilerin, daha iyi kredi koşulları ile desteklenmesi yoluyla, sera gazı emisyonlarının azaltılması; Yönetim ve döngüsel ekonomi tedbirleri yoluyla atık üretiminin azaltılması; Yönetim ve verimlilik tedbirleri aracılığıyla su, enerji kaynakları ve kağıt gibi kaynakların tüketiminin azaltılması; I-REC sertifikalı olmayan sera gazı emisyonları için karbon dengeleme projeleri yoluyla ağaçlandırmaya yatırım.

Garanti BBVA, kapsayıcı büyüme açısından bu alanlarda olumsuz etkisi olabileceğini değerlendirmiştir: Banka şubelerinin konumu nedeniyle müşterilerin finansal hizmetlere erişimin olmaması veya zor olması; Uygun finansman veya ürün teklifinin olmaması sebebiyle dezavantajlı grupların finansmana ve finansal hizmetlere erişiminin olmaması; Dezavantajlı gruplarda finansal farkındalık seviyelerinin düşük olması ve bu gruplara yönelik erişilebilir finansal eğitim bulunmaması; Dezavantajlı grupları desteklemeyi amaçlayan finansal hizmet ve ürünlerin kullanımı konusunda Bankada bilgi eksikliği.

Garanti BBVA, kapsayıcı büyüme açısından bu alanlarda olumlu etkisi olabileceğini değerlendirmiştir: Dijital bankacılık hizmetleri aracılığıyla finansal hizmetlere erişim sağlanması; Dezavantajlı gruplara yönelik finansal hizmet ve ürünlerin geliştirilmesi; Finansal okuryazarlık ve toplumdaki eşitsizliklerin azaltılmasına yönelik programlar; Kırılgan gruplara yönelik sağlık, enerji, eğitim altyapısının sağlanmasının finansmanı.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 64-83; Değer Yaratımımız, sayfa 62-107; Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182.

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gerekliklikleri

Bankanın yanıtının genel özeti

Bankanın tam yanıtı/ilgili bilgi için referans(lar)/bağlantı(lar)

İlke 2: Etki ve Hedef Belirleme

İnsanlar ve çevre üzerindeki faaliyetlerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizden kaynaklanan olumsuz etkileri azaltırken ve insanlar ve çevreye yönelik bu sayılanlardan kaynaklanan riskleri yönetirken olumlu etkimizi arttırmayı sürdüreceğiz.

2.1. Bankanızın en önemli etki alanlarını tanımlamak ve hedef belirleme için öncelik alanlarını tespit etmek amacıyla portföyü için etki analizi yaptığınızı gösteriniz.

Garanti BBVA, Banka'nın kapsamına yönelik olarak sürdürülebilirlik alanındaki yeni öncelik odaklarını tespit etmek amacıyla stratejik düzeyde bir etki analizi gerçekleştirmiştir.

d) Bunlarla (önceliklendirilmiş min. iki etki alanıyla) ilgili: Performans ölçümü: Bankanız sektörler, endüstriler ve finanse edilen veya yatırım yapılan müşterilerden hangilerinin en güçlü fiili olumlu veya olumsuz etkiye neden olduğunu tespit etti mi? Lütfen bankanızın bağlamı için geçerli olan önemli etki alanlarıyla ilişkili uygun göstergeleri kullanarak bunların performansını nasıl değerlendirdiğinizi açıklayın.

Bankanızın en önemli etki alanları arasında öncelikli alanları seçip hedef belirlemek için bankanın mevcut performans düzeylerini, yani bankanın faaliyetlerinden ve ürün ve hizmet sunumundan kaynaklanan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin nitel ve/veya nicel göstergelerini ve/veya belirteçlerini dikkate almalısınız. İklim ve/veya finansal sağlık ve kapsayıcılığı en önemli etki alanlarınız olarak belirlediyseniz, lütfen Ekteki ilgili göstergelere de bakınız.

Bankanız, bankanın faaliyetlerinden ve ürün ve hizmet sunumundan kaynaklanan etkinin şiddetini değerlendirmek için başka bir yaklaşım benimsediyse lütfen bunu açıklayın.

Önceki bölümlerde açıklandığı gibi Garanti BBVA, finansman faaliyetinin daha büyük olumlu ve olumsuz etkiye sahip olduğu sektörleri veya alanları önceliklendirmiş ve sürekli olarak gözlemleyip izlediği hedefler belirlemiştir.

Etki analizi şunları dikkate almıştır:

- (i) Ana çalışma alanları: bireysel bankacılık, ticari bankacılık, kurumsal bankacılık iş kolları
- (ii) Sektörlere maruziyet derecesi ve bu sektöre özgü güncel zorluk ve öncelikler.
- (iii) Her sektör özelinde Garanti BBVA'nın faaliyetlerinden kaynaklandığı tespit edilen sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin önemi.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 64-83; Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182.

Öz Değerlendirme

Bankanızın en önemli (potansiyel) olumlu ve olumsuz etkilerinin olduğu alanları belirlemek amacıyla bankanız etki analizinin aşağıdaki bileşenlerinden hangisini tamamladı?

Kapsam: Evet

Portföy Yapısı: Evet

Durum: Evet

Performans Ölçümü: Evet

Etki analizi sonucunda bankanız için hangi en önemli etki alanlarını belirlediniz?

İklim Değişikliği ve Kapsayıcı Büyüme

Etki analizinde kullanılan ve açıklanan veriler ne kadar güncel?

2024 verileri

İlke 2: Etki ve Hedef Belirleme

İnsanlar ve çevre üzerindeki faaliyetlerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizden kaynaklanan olumsuz etkileri azaltırken ve insanlar ve çevreye yönelik bu sayılanlardan kaynaklanan riskleri yönetirken olumlu etkimizi arttırmayı sürdüreceğiz.

2.2 Hedef Belirleme (Ana Adım 2) Bankanızın, etki analizinizde tespit ettiğiniz en önemli etkilere en az iki farklı alanı ele alan minimum iki hedef belirlediğini ve yayınladığını gösterin.

Garanti BBVA, bilimin ışığında ve Paris İklim Anlaşması'nın amaçları doğrultusunda, Banka'nın faaliyetlerinden ve ürün ve hizmet sunumundan kaynaklanan, tespit edilmiş "en önemli etki alanları" içinden en az ikisine hitap eden Spesifik, Ölçülebilir, Uygulanabilir, Alakalı ve Zaman Sınırlaması olan (SMART) amaçlar belirlemeye gayret eder. Bu alanlar: İklim Eylemi ve Kapsayıcı Büyüme. Bu iki konuda hedef belirleme süreci farklı aşamalardadır.

Etki 1: İklim değişikliği ile mücadele

UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri imzacısı ve Net-Sıfır Bankacılık Birliği üyesi olan Garanti BBVA, iklim değişikliği ile mücadele kapsamındaki çalışmalarında bilimsel kaynakları temel almaktadır. Bunlar arasında Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) tarafından hazırlanan net-sıfır iklim senaryoları, Net Sıfır Emisyona Doğru Sürdürülebilir Gelecek Sektörel Yol Haritaları gibi kaynaklar yer almaktadır. Garanti BBVA, BBVA grubu ile de uyumlu şekilde alttaki göstergeler ile performansını takip etmekte:

- Birim üretim miktarı başına emisyon yoğunluğu (Bankanın Enerji, Otomotiv, Çelik ve Çimento sektörlerindeki karbonsuzlaşma yol haritası Sektörel Karbonsuzlaşma Yaklaşımı ve PACTA (Paris Agreement Capital Transition Assessment) metodolojisi ile hazırlanmıştır.)
- Mutlak karbon emisyonları (Bankanın kapsam-3 kategori-15 seragazi emisyon envanterinde yer alan, portföyü aracılığı ile finanse ettiği emisyonlar PCAF metodolojisiyle hazırlanmıştır.)
- Kömür sektörüne toplam finansman miktarı: Banka'nın kömürle ilgili riskleri aşamalı olarak bitirme taahhüdü, Sürdürülebilirlik Politikasına yansıtılmakta ve süreç, Çevresel ve Sosyal Kredi Standardına göre yönetilmektedir
- Sürdürülebilir işlerin finansmanına aktarılan tutar: Garanti BBVA, 2023 yılında iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme için 2018-2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına kaynak sağlama hedefini 400 milyar TL olarak güncelledi. BBVA, 2024 yıl sonu itibarı ile 2018-2025 Küresel Sürdürülebilir Finansman hedefini gerçekleştirdiğini duyurmuştur.
- Banka faaliyetleri ve enerji tüketimi sebebi ile sebep olunan emisyon miktarı: Direkt CO2 emisyonunu %68 azaltmak (2015 verilerine kıyasla). 2022 itibarıyla Garanti BBVA'nın genel kapsam 1 ve 2 CO2 emisyonları %75 düşürülmüştür. Garanti BBVA 2020'den bu yana enerji tüketimi için IREC sertifikasyonu temin ediyor.

Garanti BBVA, 2024 yılında iklim değişikliği ile mücadele hedefi doğrultusunda portföyünün karbonsuzlaşmasına yönelik hedeflerindeki ilerlemesini paylaşmaktadır.

Etki 2: Kapsayıcı Büyüme

Garanti BBVA Sürdürülebilirlik stratejisinin ikinci odak alanı olan kapsayıcı büyümeye yönelik olarak 2023 yılında Bankanın Sürdürülebilir Finans Çerçevesini güncellemiştir. Kırılgan grupların tanımlanması ile birlikte Garanti BBVA'nın 15 yıldır odak alanı olan kadın girişimcilere yeni kırılgan gruplar ve kalkınma ihtiyacı yüksek bölgeler de eklenmiştir. Garanti BBVA, BBVA grubu ile de uyumlu şekilde alttaki göstergeler ile performansını takip etmekte:

- Sürdürülebilir işlerin finansmanına aktarılan tutar: Garanti BBVA, 2023 yılında iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme için 2018-2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına kaynak sağlama hedefini 400 milyar TL olarak güncelledi. BBVA, 2024 yıl sonu itibarı ile 2018-2025 Küresel Sürdürülebilir Finansman hedefini gerçekleştirdiğini duyurmuştur.
- 2021-2025 BBVA Küresel Toplumsal Yatırım Planına Katkı: 2024 yılında toplum programlarına yapılan yatırım 277,8 milyon TL'yi aşmış ve bu programlarla 2,6 milyondan fazla kişiye ulaşılmıştır. BBVA, 2024 yıl sonu itibarı ile 2021-2025 Küresel Toplumsal Yatırım Planı hedeflerinin gerçekleştiğini duyurmuştur,
- Garanti BBVA, 2020 yılında BBVA Grup'un İnsan Hakları durum tespiti sürecinin ikinci turuna katılmış ve 2022 yılında üç yıllık süreç tamamlanmıştır. Bu çerçevede, potansiyel olumsuz etkilere sahip konuların listesi çıkarılmış, bunlar değerlendirilmiş ve bunları hafifletmek veya en aza indirmek için eylem planları tasarlanmıştır. Bu süreç, Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber Prensiplere uygun olarak yürütülmüştür.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182; Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz, sayfa 165-182
Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri internet sitesi: ÇSY bölümü
BBVA 2024 Faaliyet Raporu: Mali Olmayan Bilgiler Raporu

Etki 1: İklim değişikliği ile mücadele

- PACTA metodolojisi ile hazırlanan sektörel karbonsuzlaşma hedeflerinin baz yılı 2022'dir.
- Mutlak karbon emisyonlar 2024 yılında ilk kez hesaplanmıştır.
- Kömürden çıkış taahhüdü 2021 yılında verilmiştir.
- Garanti BBVA sürdürülebilir finans hedefinin başlangıç yılı 2018'dir.
- Banka emisyonlarının azaltılması hedeflerinin başlangıç yılı 2015'tir.

Etki 2: Kapsayıcı Büyüme

- Garanti BBVA sürdürülebilir finans hedefinin başlangıç yılı 2018'dir.
- Küresel Toplumsal Yatırım Planının başlangıç yılı 2021'dir.
- İnsan Hakları Durum Tespiti çalışması 2020'de başlamış, 2022'de tamamlanmıştır.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182

İlke 2: Etki ve Hedef Belirleme

İnsanlar ve çevre üzerindeki faaliyetlerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizden kaynaklanan olumsuz etkileri azaltırken ve insanlar ve çevreye yönelik bu sayılanlardan kaynaklanan riskleri yönetirken olumlu etkimizi arttırmayı sürdüreceğiz.

2.2 Hedef Belirleme (Ana Adım 2) Bankanızın, etki analizinizde tespit ettiğiniz en önemli etkilerden en az iki farklı alanı ele alan minimum iki hedef belirlediğini ve yayınladığını gösterin.

Garanti BBVA, bilimin ışığında ve Paris İklim Anlaşması'nın amaçları doğrultusunda, Banka'nın faaliyetlerinden ve ürün ve hizmet sunumundan kaynaklanan, tespit edilmiş “en önemli etki alanları” içinden en az ikisine hitap eden Spesifik, Ölçülebilir, Uygulanabilir, Alakalı ve Zaman Sınırlaması olan (SMART) amaçlar belirlemeye gayret eder. Bu alanlar: İklim Eylemi ve Kapsayıcı Büyüme. Bu iki konuda hedef belirleme süreci farklı aşamalardadır.

Etki 1: İklim değişikliği ile mücadele

- Sürdürülebilir finans mobilizasyonu – 2018-2025 arasında 400 milyar TL BBVA Grubu'nun sürdürülebilir finansman hedefine önce paralel olarak artan miktarlarda finansman sağlayacağını, daha sonra 150 milyar TL kaynak ayıracağını belirten Garanti BBVA, 2023 yılında iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme için 2018-2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına kaynak sağlama hedefini 400 milyar TL olarak güncelledi.
- Karbon-yoğun sektörler için PACTA yöntemine göre hesaplanan, IEA'nın (Uluslararası Enerji Ajansı) 2050'de net-sıfır emisyon senaryosuna uygun emisyon azaltımı ara hedefleri:

Sektör	Emisyon Kapsamı	Metrik	Senaryo	Garanti BBVA Başlangıç (2022)	Garanti BBVA İlerleme (2024)	Değişim	Hedef
Enerji	1+2	kgCO2e/MWh	Uluslararası Enerji Ajansı Net Sıfır 2050	371	371	-%0	-%71
Otomotiv	3	gCO2e/Km	Uluslararası Enerji Ajansı Net Sıfır 2050	182	171	%15	-%40
Demir-Çelik	1+2	kgCO2e/Tdemirçelik	Uluslararası Enerji Ajansı Net Sıfır 2050	1.131	1.414	%0	-%13
Çimento	1+2	kgCO2e/Tçimento	Uluslararası Enerji Ajansı Net Sıfır 2050	726	726	%0	-%20
Kömür	-	TLmn	2040'a kadar sektöre ilişkin risklerin sıfırlanması				

c) SMART hedefler (anahtar performans göstergeleri (KPI'lar) dâhil): Lütfen halihazırda mevcutsa birinci ve ikinci en önemli etki alanınıza ilişkin hedefleri (ve mevcutsa diğer etki alanlarını) belirtin. Hedefe ulaşma yolundaki ilerlemeyi izlemek için hangi KPI'ları kullanıyorsunuz? Lütfen belirtin.

PACTA veri tabanının veri kalitesinin zaman içinde artması beklenmektedir, bu da daha verimli emisyon hesaplamaları ve buna bağlı olarak güncellenmiş azaltma hedefleri ile sonuçlanacaktır.

- 31.12.2024 itibari ile Garanti BBVA'nın hesapladığı varlık sınıflarında finanse ettiği toplam mutlak emisyon 39 milyon tCO2'dur.
- Kömür müşterilerine sağlanan net tutar üzerinden takip edilip yıllık azaltım oranı ile paylaşılmaktadır. 2024 yılında kömür müşterilerindeki risk %10 azaltılmıştır.
- Garanti BBVA 2020'de, karbon emisyonunu 2025 yılına kadar %29, 2035 yılına kadar %71 azaltma sözü vermiştir. Banka, 2020 yılı sonunda faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonları %75 oranında azaltarak kalan emisyonları için uluslararası kuruluşlar tarafından kabul görmüş gönüllü karbon piyasalarındaki projelere yatırım yapmaya başlamıştır. Böylelikle Banka, azaltım hedefinden 15 yıl önce seragazı emisyonlarını dengelemiştir. (Kapsam 1 ve Kapsam 3.5, 3.6, 3.7 kategorileri için karbon kredisi, Kapsam 2 için ise I-REC sertifikası satın alınmaktadır)

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182.

Etki 2: Kapsayıcı Büyüme

- Finansal kaynaklara erişimi düşük ve finansal okuryazarlığı zayıf müşterilerin Garanti BBVA'nın bankacılık hizmetleri ile desteklenmesi için bazı performans göstergeleri tespit edilmiş ve hedefler belirlenmiştir.

		Gerçekleşen				Hedef Durumu
Tema		2021	2022	2023	2024	
Finansal Kapsayıcılık	Garanti BBVA ATM'lerinin görme engelli bireylerin erişimine uygunluk oranında %100'ü korumak	5.156	5.431	5.496	5.806	✓
Finansal Kapsayıcılık	Garanti BBVA ATM'lerinin ortopedik engelli bireylerin erişimine uygunluk oranını %2'nin üstünde tutmak	225	243	230	227	✓

- BBVA 2021-2025 Toplumsal Yatırım Planına Garanti BBVA'nın grup içerisindeki payı ile paralel doğrultuda katkı sağlamak

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gereklilikleri

Bankanın yanıtının genel özeti

Bankanın tam yanıtı/ilgili bilgi için referans(lar)/bağlantı(lar)

İlke 2: Etki ve Hedef Belirleme

İnsanlar ve çevre üzerindeki faaliyetlerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizden kaynaklanan olumsuz etkileri azaltırken ve insanlar ve çevreye yönelik bu sayılanlardan kaynaklanan riskleri yönetirken olumlu etkimizi arttırmayı sürdüreceğiz.

2.2 Hedef Belirleme (Ana Adım 2) Bankanızın, etki analizinizde tespit ettiğiniz en önemli etkilerden en az iki farklı alanı ele alan minimum iki hedef belirlediğini ve yayınladığını gösterin.

Garanti BBVA, bilimin ışığında ve Paris İklim Anlaşması'nın amaçları doğrultusunda, Banka'nın faaliyetlerinden ve ürün ve hizmet sunumundan kaynaklanan, tespit edilmiş "en önemli etki alanları" içinden en az ikisine hitap eden Spesifik, Ölçülebilir, Uygulanabilir, Alakalı ve Zaman Sınırlaması olan (SMART) amaçlar belirlemeye gayret eder. Bu alanlar: İklim Eylemi ve Kapsayıcı Büyüme. Bu iki konuda hedef belirleme süreci farklı aşamalardadır.

d) Eylem planı: belirlenen hedeflere ulaşmak için tanımladığınız dönüm noktaları dâhil eylemler nelerdir? Lütfen açıklayın. Ayrıca lütfen bankanızın, belirlenen hedeflerin etki alanı içindeki veya diğer etki alanları üzerindeki dolaylı ancak önemli (muhtemel) etkilerini analiz edip beyan ettiğini ve muhtemel negatif etkileri önlemeye, hafifletmeye veya telafi etmeye yönelik ilgili eylemleri ortaya koyduğunu gösterin.

Garanti BBVA, 2024 yılı boyunca portföyünü karbonsuzlaştırma yolundaki çalışmalarını sürdürmüştür. Bu kapsamda daha önceden açıklamış olduğu 2040'a kadar kömür sektöründen tamamen çıkma beyanına ek olarak 2030 yılına kadar en karbon-yoğun 4 sektörde faaliyet gösteren müşterilerinin emisyonlarını azaltma taahhüdü için açıkladığı hedeflerindeki ilerlemesini takip etmiştir. Banka, bu hedeflere ulaşmak için sürdürülebilir finans mobilizasyonu, bankanın düşük karbon ekonomisi geliştirmedeki finansal danışmanlık rolü ve karbonsuzlaştırmaya yönelik yenilikçi ürün ve hizmet çözümleri geliştirme kapsamındaki çabalarını artırmış, sene boyunca bu sektörlerdeki müşterileri ile karbonsuzlaşma temasında görüşmeler gerçekleştirmiştir.

Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlik ekipleri ve iş kolları, bu iddialı hedeflere ulaşmak ve müşterileri karbon emisyonlarını azaltmaya teşvik etmek için sektör bazlı planlar hazırlamakla görevlidir. Banka, bu sürecin sonunda farklı iş kolları ve müşterileri idare etmeye yönelik stratejileri içerecek Geçiş Planını oluşturmuştur.

Garanti BBVA, sürdürülebilirlik, sürdürülebilir finans, kredi riski vb. ekipleriyle iş birliği içinde net-sıfıra geçiş için yönetim yapısını düzenli olarak geliştirmektedir. Bu bağlamda, Garanti BBVA, 2030 ara dönem karbonsuzlaşma hedeflerine yönelik performansını veri temini, müşteri ziyaretleri, sektörel planlar ve içsel risk değerlendirme araçları ile düzenli olarak takip ediyor. Bu çalışmalar, portföy uyumunun yönetimi açısından ve farklı sektörlerde risk iştahı tanımına girdi sağlaması bakımından temel oluşturuyor.

Banka'nın sürdürülebilir finans mobilizasyonu hedefinin (2018-2025) gerçekleştirilebilmesi için iş kollarına göre yıllık hedefler ve hedeflenen yeşil/sosyal kredi oranları müşteri yöneticilerine bildirilmiştir ve ayrıca bu hedef, Yönetim Kurulu üyelerinden şubelere kadar bankanın ilgili tüm çalışanlarının performans primi kriterlerinden biri olarak belirlenmiştir.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182.

Öz Değerlendirme

Bankanız, PRB gereklilikleri doğrultusunda aşağıdaki hedef belirleme bileşenlerinden hangisini tamamladı veya en büyük etkiye sahip birinci ve ikinci alanlarınız için şu anda bir değerlendirme sürecindedir?

En büyük etkinin ilk alanı:

Hedef 1. İklim Değişikliği (karbondan arındırma)

Garanti BBVA, 2024 yılında bu etki alanında yeni metrikler belirledi.

Hizalama: Evet

Temel Yıl: Evet

SMART hedefler: Evet

Eylem planı: Evet

En büyük etkinin ikinci alanı:

Hedef 2. Kapsayıcı Büyüme

Garanti BBVA, 2025 yılında bu etki alanında hedefler değerlendirilecek.

Hizalama: Evet

Temel Yıl: Evet

SMART hedefler: Evet

Eylem planı: Evet

İlke 2: Etki ve Hedef Belirleme

İnsanlar ve çevre üzerindeki faaliyetlerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizden kaynaklanan olumsuz etkileri azaltırken ve insanlar ve çevreye yönelik bu sayılanlardan kaynaklanan riskleri yönetirken olumlu etkimizi arttırmayı sürdüreceğiz.

2.3 Hedeflerin uygulanması ve izlenmesi (Ana Adım 2)

Bankanızın, belirlenen hedefe ulaşmak için tanımlamış olduğu eylemleri gerçekleştirdiğini gösterin.

Garanti BBVA, hedeflerini belirli periyotlarla izlemekte ve Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi aracılığıyla ilerlemeyi üst yönetime raporlamaktadır.

Etki 1: İklim değişikliği ile mücadele

- Garanti BBVA Aralık 2024 sonunda 291 milyar TL'nin üzerinde bir tutarı sürdürülebilir işlere aktarmış ve böylelikle 2018 – 2025 arası 400 milyar TL taahhüdünün büyük çoğunluğunu gerçekleştirmiştir.
- Karbon-yoğun sektörler için PACTA yöntemine göre hesaplanan emisyon azaltımı ara hedeflerinde 2024 yılında Banka'nın otomotiv sektöründe emisyon yoğunluğunun %4.47 azaldığı gözlemlendi. Çimento sektörüne ilişkin hesaplamalarda yararlanılan veri tabanındaki kısıt sebebiyle emisyon yoğunluğunda herhangi bir değişiklik olmadı. Demir-çelik sektöründe yüksek emisyonu sebep olan üretim teknolojilerini kullanan şirketlerdeki kısa vadeli risk tutarlarının artması sebebiyle emisyon yoğunluğunda %8.27'lik bir artış gözlemlendi. Bu kapsamdaki tüm firmaların karbonsuzlaşma plan ve stratejilerinin bankanın 2030 hedefleri ile uyumlu ilerleme gösterdiği değerlendirildi. Enerji sektöründe ise yenilenebilir enerji yatırımları artış gösteriyor olmasına karşın yüksek emisyonu sahip firmaların yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelmesi ve kısa vadeli risk tutarlarının dönemsel olarak artmasından kaynaklı %9,44 oranında bir artış gözlemlendi. Enerji sektöründe takip edilen hedefler doğrultusunda firmalar tarafından yapılan yatırımların tamamlanmasıyla birlikte emisyon yoğunluğunda hedeflerle uyumlu ölçekte düşüş beklenmektedir.
- 31.12.2024 itibarı ile Garanti BBVA'nın hesapladığı varlık sınıflarında finanse ettiği toplam mutlak emisyon 39 milyon tCO2'dur

Banka, portföy tarafındaki iklim değişikliği hedeflerini bu kararları ile de desteklemektedir

Bankanızın son rapordan bu yana belirlenen hedeflerin her birine ulaşma yolunda kaydettiği ilerlemeyi ve ilerlemenizin yarattığı etkiyi, 2.2 altında tanımladığınız ilerlemeyi izlemeye yönelik göstergeleri ve KPI'ları kullanarak bildirin.

- Garanti BBVA, strateji eğitimleri ve ilgili ürün ve hizmetlerin geliştirilmesini teşvik etmekten sorumlu departman bazlı çalışma grupları aracılığıyla sürdürülebilirlik stratejilerini tüm iş kollarının iş planlarına dahil etmektedir.
- Garanti BBVA, sürdürülebilirlik risklerini fiziksel ya da geçiş süreciyle ilişkili olmasına bakmaksızın iç süreçlerine entegre etmiş ve BBVA Grup'un Çevresel ve Sosyal Çerçevesini benimsemiştir.
- Garanti BBVA, paydaşlarıyla özgün bir gündem oluşturmuş ve Net Sıfır Bankacılık Birliği'ne (NZBA) katılmıştır.
- Garanti BBVA, uyum hedeflerinin etkin yönetimini kolaylaştırmak ve bunlara uygunluğu temin etmek amacıyla bu hedeflerin yönetiminin günlük iş ve risk süreçlerine entegrasyonuna imkân verecek bir dizi araç geliştirmek üzere BBVA Grup ile işbirliği içinde çalışmalar yapmaktadır.

- Banka, 2015 verilerine kıyasla 2020'ye dek kapsam 1 ve 2 CO2 emisyonunu %75 azaltmıştır, faaliyetleri kaynaklı kalan emisyonları için karbon kredisi satın almakta ve enerji tüketimini I-REC sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan sağlamaktadır.

Etki 2: Kapsayıcı Büyüme

- Finansal sağlık ve kapsayıcılık alanındaki etki göstergeleri tespit edilmiş ve hedefler belirlenmiştir, yıllık olarak takibi yapılmaktadır.
- 2021-2025 BBVA Küresel Toplumsal Yatırım Taahhüdüne Katkının eylem odağına göre düzenli olarak izlenmesi ve raporlanması. 2024 sonunda 277,8 milyon TL yatırım yapılmıştır ve 2,6 milyon insan Garanti BBVA'nın toplum yatırımları odaklı programlarından yarar sağlamıştır. İlerleme durumu çeyreklik olarak takip edilmekte, ve beklenenin üstünde performans gösterilmektedir.

Hedefleri Uygulama ve İzleme Planlarıyla ilgili gereklilikleri karşıladıysanız lütfen bankanızın vardığı sonucu/beyanını aktarınız

Garanti BBVA, işletmesi aracılığıyla iklim değişikliğinin hafifletilmesine ve kapsayıcı büyümenin sağlanmasına yönelik hedefler belirlemiştir ve bu hedeflerin düzenli izlenmesi ve raporlanması için gereken mekanizmaları tespit etmiştir.

İlke 3: Müşteriler
Sürdürülebilir uygulamaları teşvik edip desteklemek ve mevcut ve gelecek nesiller için ortak refah yaratan ekonomik faaliyetlere imkân sağlamak için müşterilerimizle birlikte sorumluluklarımızın farkındalığını yitirmeden çalışmayı sürdüreceğiz.

3.1 Müşterilerin katılımı

Sürdürülebilirlik, Garanti BBVA'nın altı stratejik önceliği arasındadır ve Banka, bunu tüm paydaşlarıyla yaptığı tüm işlerine entegre etmek için durmaksızın çalışmaktadır. Bankanın sürdürülebilirlik stratejisi ve pratik yaklaşımı aynı zamanda BBVA Grup ile uyumludur.

- 2022 yılında BBVA Grup Yönetim Kurulu, iklim değişikliği, doğal sermaye ve kapsayıcı büyüme odağında müşterilerin sürdürülebilir iş modellerine geçişlerinde desteklenmelerini savunan Genel Sürdürülebilirlik Politikası güncellemesini onaylamıştır. Garanti BBVA'nın kendi politikası da uyum açısından ve kapsamın genişletilmesi gayesiyle gözden geçirilmektedir.
- Garanti BBVA, Kurumsal Bankacılık faaliyetleri için geçerli bir sürdürülebilir ürünler çerçevesinde sahiptir; Grup'un çerçevesiyle uyumlu olan bu çerçeve, SKA'lar ve şirketin insan hakları taahhüdüyle bağlantılı tahviller çıkarılması için ana hatları çizmektedir.
- Türkiye'nin sosyal ve çevresel durumu açısından acil ihtiyaçlar dikkate alınarak daha katı tedbirlerle BBVA Grup'un Çevresel ve Sosyal Kredi Standardında bazı değişiklikler yapılmıştır. Çerçeve, proje düzeyinde borç verme yasakları getirmekte ve müşteri düzeyinde izleme planları ortaya koymaktadır.
- Grup, aynı zamanda Avrupa taksonomisi ve en iyi pazar uygulamalarından ilham alan bir kurum içi Sürdürülebilir Finans Standardına sahiptir. Garanti BBVA, BBVA Grup tarafından geliştirilip kabul edilen tüm sürdürülebilir finans standartlarına uymakta ve aylık ve yıllık sürdürülebilir finans rakamları izlemesini raporlamaktadır (ülkeye özel eşik değerler geçerlidir).
- 2023 yılında BBVA Grubu ve Garanti BBVA, sürdürülebilirlik kavramına ilişkin algı kaynaklı riskleri takip ve kontrol edebilmek amacıyla kurum içi yeşil aklama süreçleri belirlemiştir.
- 2024 yılında Lokal Sürdürülebilirlik Standartları çalışma grubu, ESG sürdürülebilirlik raporlama çalışma grubu, Sürdürülebilirlik riski çalışma grubu gibi yönetim mekanizmaları kurulmuştur.

Bu politikalar ve çerçeveler, tüm müşteri segmentleri ve faaliyet alanları için geçerlidir.

Garanti BBVA, sunduğu yeşil ve sosyal ürün ve hizmetler yoluyla ekonomi içindeki sürdürülebilir iş faaliyetlerini arttırmak için müşterileriyle işbirliği yapmaktadır. Aşağıda sunulan bilgiler, müşterilerle ilişkili olarak sürdürülebilirlik unsurlarının entegrasyon sürecinin nasıl yürütüldüğünü detaylarıyla ortaya koymaktadır:

- Tüzel bankacılık müşterileri (şirketler, büyük işletmeler) ve şirketler için ÇSY ilişkili finans çözümleri: Tüzel bankacılık düzeyinde Garanti BBVA, gelirlerin kullanımı vakalarından (yani sürdürülebilir projelere yönelik özel finansman ürünleri) sürdürülebilirlikle bağlantılı kredilere kadar çeşitli sürdürülebilir finansman çözümleri sunmaktadır. Buna ek olarak, müşterilerin ÇSY riskleri, veri sağlayıcılar tarafından desteklenen sektöre özgü anketler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Garanti BBVA, önemli iklim geçiş riskleri barındıran, yüksek derecede karbon-yoğun olmakla birlikte emisyonun azaltılmasının zor olduğu sektörlerdeki müşteriler için her müşterinin geçiş azmini ve isteğini ölçmekte ve emisyon yoğunluğu, Bilime Dayalı Hedefler Girişimi (SBTi) ve/veya Net-Sıfır uyumlu emisyon azaltım hedefleri, düşük karbonlu teknolojiye yapılan yatırımlar vb. gibi müşteri hakkında gerçek verilerle değerlendirmeyi en az yılda bir kez güncellemektedir. Bu, verilere dayanan ve müşterilerin Paris İklim Anlaşmasının hedeflerini karşılamalarına ve bunlarla uyumlu olmalarına, Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Gündemini ileri taşıyabilmelerine ve uygun olduğunda karbonsuzlaştırma planlarını yürütmelerine imkân veren sürdürülebilir finansman çözümleri (borç/öz kaynak) sağlamalarına olanak tanıyan stratejiler tanımlamalarına yardımcı olmayı amaçlayan sektör bazlı özel değerlendirme ve tavsiyedir. Ayrıca tüm müşteriler, Garanti BBVA internet sitesinden bilgilere ve sürdürülebilir ürünler kataloğuna erişebilir. Banka, ürünlerle ilgili bilgileri ve sürdürülebilirlik konusunda tavsiyeleri müşterilerine erişilebilir kılmakta ve 2022 yılında kullanıma sunulan karbon ayak izi hesaplama ve sektörel etki analizi aracı yoluyla müşterilerin çevre üzerindeki etkileri hakkında onları bilgilendirmeye devam etmektedir.
- Bireysel müşteriler için ÇSY ilişkili finans çözümleri: Garanti BBVA, birebir görüşmeler ve ziyaretler, halka açık etkinlikler, teknoloji ve danışmanlık firmalarıyla proje danışmanlığı ve diğer danışmanlık hizmetleri yoluyla müşterilerine ÇSY uygulamalarını iş ve işlemlerine dâhil etmeleri konusunda destek olmaktadır. Garanti BBVA, müşterilerine dijital kanallar ve ticari şube ağı aracılığıyla danışmanlık vermektedir. Toplum ve kamu yatırımları için farkındalık yaratmadan projelendirme ve STK sponsorluklarına çeşitli destekler sunulan kapsamlı bir hizmet modeline sahiptir. Banka müdürleri, mobil bankacılık hizmet kataloğu ve ticari internet sitesi, geniş sürdürülebilir yatırım ve finansman ürünleri yelpazesini müşterilerin ilgisine sunmaktadır. Garanti BBVA, bireysel yatırımcılar için pek çok sürdürülebilir yatırım fonu alternatifi sağlamaktadır. Bunlara ek olarak bireysel müşterilere sürdürülebilir hareketlilik, enerji verimli konut, yeşil krediler, çatı güneş enerjisi sistemi kredileri vs. odağında alışveriş kredileri sunulmaktadır. Banka için en önemli ve etkili ikinci sürdürülebilir kalkınma alanı Kapsayıcı Büyümedir. Banka, kadınlara ait şirketler ve mikro KOBİ'ler başta olmak üzere kırılgan gruplara yönelik özel ürünler ve mentorluk programları sunmaktadır. Garanti BBVA'nın kadın girişimcilere yönelik destek programı 2006 yılından beri devam etmektedir. Garanti BBVA, sürdürülebilirlikle ilgili bilgileri müşterilerine kurumsal internet sitesi ve çeşitli dijital medya platformları aracılığıyla ulaştırmaktadır. Kurumsal internet sitesinde haber ve makaleler bulunmaktadır; internet bankacılığı sayfasında ve mobil bankacılık uygulamasında ise Banka tarafından sunulan sürdürülebilir ürünler hakkında bilgi edinilebilmekte ve hatta bunlar satın alınabilmektedir. Garanti BBVA mobil bankacılık uygulaması, müşterilere otomatik ödeme bilgileri aracılığıyla karbon ayak izlerini hesaplamaları için bir çözüm sunmaktadır. Uygulama ayrıca seragazi emisyonunun etkileri ve su tüketimi hakkında bilgiler ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik düşük-karbonlu hareketlilik alternatiflerini, enerji verimli elektronikleri tercih etmek, gereksiz paketlemeyi azaltmak ve geri dönüşümü arttırmak gibi öneriler içermektedir.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Değer Yaratımımız, sayfa 62-107; Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182; Ek, Çevresel Performans Göstergeleri Yatırımcı İlişkileri internet sitesi: ÇSY bölümü Garanti BBVA internet sitesi

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gerekliklikleri

Bankanın yanıtının genel özeti

Bankanın tam yanıtı/ilgili bilgi için referans(lar)/bağlantı(lar)

İlke 3: Müşteriler
Sürdürülebilir uygulamaları teşvik edip desteklemek ve mevcut ve gelecek nesiller için ortak refah yaratan ekonomik faaliyetlere imkân sağlamak için müşterilerimizle birlikte sorumluluklarımızın farkındalığını yitirmeden çalışmayı sürdüreceğiz.

3.2 İş fırsatları

Bankanızın, olumlu etkilerin arttırılması ve olumsuz etkilerin azaltılmasıyla bağlantılı olarak ne tür stratejik iş fırsatları tespit ettiğini ve/veya raporlama döneminde bunlar üzerine nasıl çalışma yaptığınızı açıklayın. Mevcut ürün ve hizmetler, değer (USD ya da ulusal para birimi) açısından geliştirilmiş sürdürülebilir ürünler ve/veya portföyünüzün yüzdelik dağılımı ve olumlu etki yaratmaya çalıştığınız SKA'lar veya etki alanları (örneğin, yeşil konut kredileri – iklim, sosyal tahviller – finansal kapsayıcılık vs.) hakkında bilgi sunun.

Garanti BBVA'nın 2024 yılındaki geleceğe yönelik ana eylem hatlarından biri, altta belirtilen büyüme kaldırıcı kapsamında sürdürülebilir çözümlerin geliştirilmesi olmuştur:

- Müşteriler için sektör stratejileri geliştirmek (Bankanın ilgili alanlarda danışmanlık kapasitesinden faydalanarak karbon-yoğun sektörler aracılığıyla düşük karbonlu teknolojilerin benimsenmesine odaklanma)
- İşletmeyi geliştirmek (belirli konulara ve daha fazla ÇSY kriterine odaklanarak ürünler geliştirmek: altyapı projeleri, sürdürülebilirlikle bağlantılı krediler vb. yoluyla kapsayıcı büyüme).
- Dijital avantajımızdan faydalanarak işletmemizi hızla büyütmek için hedeflerin planlanması (belirli dikeylerde yenilikçi ve ezber bozan bir değer önerisi oluşturmak).
- Sürdürülebilir finans standartlarının revizyonu yoluyla yeni sürdürülebilir teknolojilerin finansmanı: Hidrojen piller, karbon yakalama, kullanma ve depolama teknolojileri...
- Sürdürülebilirlik alanında veriye dayalı analizlerin benimsenmesi için otomatize edilmiş raporlama süreçleri ve yeni risk yönetimi becerilerinin geliştirilmesi

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 64-83; Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182

İlke 4: Paydaşlar
Toplunun amaçlarına ulaşmak için ilgili paydaşlara danışma, onları sürece dâhil etme ve onlarla işbirlikleri tesis etme noktasında proaktif ve sorumlu davranacağız.

4.1 Paydaş tespiti ve danışma

Lütfen bankanızın bu Prensipleri uygulamak ve etkilerini geliştirmek amacıyla hangi paydaşları (veya gruplar/ paydaş türleri) tespit ettiğini, hangilerine danıştığını, hangilerini sürece dâhil ettiğini, hangileriyle işbirliği veya ortaklık yaptığını açıklayın. Bu açıklama, bankanızın ilgili paydaşları nasıl belirlediğine, hangi sorunların ele alındığına / hangi çıktıların elde edildiğine ve bunların eylem planlama sürecine nasıl girdi sağladığına ilişkin özet bir açıklama içermelidir.

Garanti BBVA, paydaşlarının (müşteriler, çalışanlar, hissedarlar ve yatırımcılar, tedarikçiler, düzenleyiciler ve denetleyiciler ve genel olarak toplum) diğer konuların yanı sıra sosyal ve çevresel konular, çeşitlilik, mali sorumluluk, insan haklarına saygı ve yolsuzluk ve diğer yasadışı eylemlerin önlenmesi konularındaki endişelerini iş, işlem ve faaliyetlerine entegre eder.

Banka, çeşitli kanallar yoluyla hârici ve dâhili tüm paydaşlarıyla diyalogunu sürdürerek hareket eder. Öncelikli hususlar bu diyaloglarla elde edilen geribildirim ve çıktılar dikkate alınarak belirlenir.

Banka her daim tüm paydaşlarla yakın işbirliğini sürdürmek suretiyle birçok girişime aktif katılım sağlamıştır. Bu girişimler şu öncelik alanları etrafında toplanır:

- Evrensel referans çerçeveleri: Garanti BBVA ve BBVA Grup, UNEP-FI Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin oluşturulmasında ve tanıtılıp desteklenmesinde rol oynayan bankalardan biridir. Garanti BBVA 2023 yılında UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri'nin 2030 stratejisinin belirlenmesi için oluşturulan ana grubun da bir üyesi olmuştur.
- Paris İklim Anlaşmasına uyum: Garanti BBVA, UNEP-FI tarafından desteklenen Net-Sıfır Bankacılık Birliğine katılmıştır.
- Pazar standartları: Ekvator Prensipleri, ICMA'nın Yeşil Tahvil Prensipleri, Sosyal Tahviller Prensipleri, LMA'nın Yeşil Kredi Prensipleri ve bankacılık sektörü tarafından geliştirilmiş diğer benzer standartlar ile AB Taksonomisinin destekçisi rolüne sahiptir.
- Şeffaflık: Garanti BBVA, entegre faaliyet raporunu Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına uyumlu şekilde ve GRI standartları endeksi ile birlikte yayınlamaktadır.
- Finansal regülasyon: Garanti BBVA, sürdürülebilir finans regülasyonunu desteklemek amacıyla Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Türkiye Bankalar Birliği gibi düzenleyici ve denetleyici kurumlarla pek çok danışma ve konsültasyon süreçlerine ve çeşitli faaliyetlere katılmaktadır.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 64-83; Paydaşların Katılımı, sayfa 103-107
Yatırımcı ilişkileri internet sitesi: ÇSY bölümü, Desteklenen Girişimler

Garanti BBVA, 10 yılı aşkın bir süredir çeşitli uluslararası girişimlere aktif katılım sağlamaktadır. Banka, Birleşmiş Milletler Küresel Prensipler Sözleşmesine bağlılığını sürdürmenin ve Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimine (UNEP FI) imzacı statüsünü korumanın yanı sıra, 2012 yılından bu yana sürdürülebilirlik konusuna odaklanan pek çok girişime dâhil olmuştur ve Birleşmiş Milletler Net-Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA), Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensipleri Çalışma Grubu ve Küresel Prensipler Sözleşmesi Türkiye Grubu, SKD Türkiye (İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği), Türkiye Bankalar Birliği (TBB), Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörün Rolü Çalışma Grubu ve Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD) Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu gibi çeşitli çalışma gruplarında yer almaktadır. Banka, tüm kilit paydaşlarla (sektör, düzenleyici ve denetleyiciler, yatırımcılar ve sivil toplum kuruluşları) her daim yakın işbirliği içindedir.

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gerekliklikleri

Bankanın yanıtının genel özeti

Bankanın tam yanıtı/ilgili bilgi için referans(lar)/bağlantı(lar)

İlke 5: Yönetişim ve Kültür

Prensiplere olan bağlılığımızı etkin yönetim ve sorumlu bankacılık kültürü ile ortaya koyacağız.

5.1 Prensiplerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısı

Lütfen bankanızın, önemli olumlu ve olumsuz (potansiyel) etkileri yönetmek ve prensiplerin etkin uygulanmasını desteklemek amacıyla geliştirdiği / geliştirmeyi planladığı ilgili yönetim yapılarını, politikaları ve prosedürleri açıklayın. Şunlar hakkında bilgi sunun:

- sürdürülebilirlik stratejisi ve hedeflerin onaylanması ve izlenmesi konusunda sorumluluk hangi komitede? (PRB'nin – Sorumlu Bankacılık Prensipleri – tâbi olduğu en üst yönetim seviyesi hakkında bilgi dâhil);
- komite başkanı ve PRB'nin uygulanması üzerinde gözetim sorumluluğu bulunan kurul süreçleri ve toplanma sıklığı (hedeflere veya dönüm noktalarına ulaşamaması ya da beklenmedik olumsuz etkiler tespit edilmesi durumunda uygulanacak telafi eylemleri hakkında bilgi dâhil) ve
- sürdürülebilirlik hedefleriyle bağlantılı ücretlendirme uygulamaları.

Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin uygulanma süreçleri, Yönetim Kurulunun bu konudaki birincil strateji dokümanı olan Garanti BBVA Sürdürülebilirlik Politikası uyarınca yönetilmektedir. Yönetim Kurulu sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği stratejisini tanımlar, destekler ve izler ve Sürdürülebilirlik Politikasının uygulamasını denetler.

Bankadaki en üst denetim organı olan Yönetim Kurulu, doğrudan yahut Sorumlu İş ve Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla, Sürdürülebilirlik Biriminden aldığı periyodik ya da özel raporlara dayanarak İç Denetim veya Banka içindeki kontrol fonksiyonları yoluyla Politikanın uygulamasını düzenli olarak izlemektedir. Komitenin yılda en az iki kez toplanması gerekir, komite başkanlığı görevi bir Yönetim Kurulu üyesi tarafından icra edilir. Genel Müdür ve ilgili departmanlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcıları komitenin üyeleri arasındadır. Aynı zamanda Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesinin sekreteri olan Sürdürülebilirlik Birimi Müdürü, Sürdürülebilirlik ekibi, Sürdürülebilir Finans ekibi ve Bankanın günlük iş ve işlemlerine sürdürülebilirliği dâhil eden diğer alanlarının müdürleri ilgili tüm konularla alakalı olarak Komiteye raporlama yaparlar.

Banka, sürdürülebilirlik konularını Yönetim Kurulu üyelerinden başlayarak her düzeyden çalışanın prim alma kriterlerine dâhil etmiştir ve böylelikle tartışılan bu konular Bankanın her düzeyinden çalışan için büyük önemi haizdir.

Garanti BBVA'nın Sürdürülebilirlik Birimi, BBVA Grup'un Global Sürdürülebilirlik Alanı ile bağlantılı olup ilgili tüm konularda Grup ile strateji uyumu temin etmektedir. Bu alan, stratejik sürdürülebilirlik gündemini tasarlamakta ve Risk Yönetimi, Finans, Yetenek ve Kültür, Veri ve Mühendislik ve Kurumsal Süreç Geliştirme gibi bu alanın farklı birimleri arasında iş kollarını desteklemekte ve teşvik etmektedir; ayrıca yeni sürdürülebilir ürünler geliştirir. Global Sürdürülebilirlik Alanı, BBVA Grup örgütlenmesindeki en yüksek yönetim kademesinin bir parçasıdır ve hiyerarşik olarak Grup Genel Müdürü ile başkana bağlıdır zira alan, stratejik açıdan oldukça önemli olup dönüştürücü güçte bir unsurdur.

Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182; Üst Yönetim, sayfa 276-279; Ücretlendirme ve Mali Haklar, sayfa 300-305; Komiteler ve Politikalar, sayfa 282-284; Risk Yönetimi, sayfa, 183-192 Yatırımcı İlişkileri internet sitesi: ÇSY bölümü
Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi
Sürdürülebilirlik Politikası

5.2 Sorumlu bankacılık kültürünü teşvik etme:

Bankanızın çalışanları arasında sorumlu bankacılık kültürünü teşvik etmeye yönelik girişim ve tedbirlerini açıklayın (örneğin: kapasite geliştirme, e-öğrenme, müşteriyle temas eden roller için sürdürülebilirlik eğitimleri, ücretlendirme yapılarında ve performans yönetiminde kapsayıcılık ve liderlik iletişimi vb.).

BBVA Grup, çalışanlarının stratejik sürdürülebilirlikle ilgili zorlukları ele alabilecek bilgiyi edinmelerini sağlamak için eksiksiz bir global eğitim programı geliştirmiştir. Campus BBVA eğitim platformu aracılığıyla, bulundukları coğrafya ve/veya üstlendikleri rol fark etmeksizin tüm çalışanlar için eğitim programları bulunmaktadır.2024 yılında toplam 18.707 Garanti BBVA çalışanına sürdürülebilirlikle ilgili eğitim verildi. Temel sürdürülebilirlik eğitimleri katılımcılara 2030 SKA Gündemi, finans sektörünün ve BBVA Grup'un rolü ve Garanti BBVA stratejisi hakkında giriş niteliğinde bilgi vermek üzere tasarlanmışken ileri seviye eğitimler, sürdürülebilir finans konusuna odaklanır.

BBVA Grup çalışanlarının sürdürülebilirlik konusunu farklı faaliyet alanlarıyla ilişkilendirerek ele alabilmeleri için çalışanlara gerekli becerileri kazandırmak amacıyla özel eğitim programları geliştirilmiştir ve bu özel eğitim programları, tanınmış uluslararası kurumlarla işbirliği içinde ilgili tüm sürdürülebilirlik ekiplerine sunulmuştur. Garanti BBVA'da sürdürülebilir kalkınma becerileri geliştirme kapsamında; yıl boyunca tüm çalışanlar dijital eğitimler ve eğitimlerle desteklenirken, Sürdürülebilirlik ekipleri uluslararası akademik programlarla desteklenmektedir. Bankanın karbonsuzlaştırma hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak, portföyün uyumlu hale getirilmesi üzerine ve Grup hedeflerinin yönetimi için geliştirilen farklı kurum içi araçların (PACTA metodolojisi kullanan bir uyum paneli ve Geçiş Riski Göstergesi) kullanımına ilişkin çeşitli eğitim programları geliştirilmiştir.

Sorumlu Bankacılık uygulamalarının benimsenmesi, Garanti BBVA'nın üst yönetimi tarafından sahiplenilen temel odaklarından biridir. Sürdürülebilirlik, Bankanın altı stratejik önceliği arasında yer aldığından, Genel Müdüre ek olarak Genel Müdür Yardımcıları da Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesinin üyeleridir; bu komitede birçok departman, kendi iç sürdürülebilirlik sorumluları aracılığıyla sürdürülebilirlik projeleri hakkında güncellemeleri paylaşır. Stratejinin sahiplenilmesini teşvik etmek amacıyla Banka, sürdürülebilirlik konularını Yönetim Kurulundan başlayarak her kademedeki tüm çalışanların prim alma kriterlerine dâhil etmiştir.

Garanti BBVA, Türkiye'de sürdürülebilir finansa lider konumunu koruyabilmek ve yeni fırsatları tespit edebilmek için emsalleri ve tedarikçilerle global düzeyde işbirliğinin şart olduğunun bilincindedir. Banka, sürdürülebilirlik stratejilerini açıkça ortaya koymak ve dış paydaşları Bankanın kurallarına uymaya teşvik etmek amacıyla özellikle tedarikçilerine sürdürülebilirlik eğitimi sağlama konusundaki çabalarını sürdürmektedir.

Banka, sosyal medya paylaşımları gibi iletişim kanalları aracılığıyla, her ay farklı bir tema ile çevresel ve sosyal konularda farkındalık yaratmaya çalışmaktadır. Banka, Sürdürülebilir Alışkanlıklar adını verdiği paylaşımlarda çalışanlarından gelen iyi uygulama örnekleri ve faydalı fikirleri sosyal medya hesaplarında yayınlamaktadır.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Yetenek ve Kültür, sayfa 193-217; Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182;

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gerekliklikleri

Bankanın yanıtının genel özeti

Bankanın tam yanıtı/ilgili bilgi için referans(lar)/bağlantı(lar)

İlke 5: Yönetişim ve Kültür

Prensiplere olan bağlılığımızı etkin yönetim ve sorumlu bankacılık kültürü ile ortaya koyacağız.

5.3 Politikalar ve durum tespiti süreçleri

Bankanız portföyünüz kapsamındaki çevresel ve sosyal riskleri ele alan politikalara sahip mi? Lütfen açıklayın.	İklim krizinin sosyal hayat üzerindeki görünür etkilerinin daha yaygın bir hal almasıyla birlikte başta müşteriler ve yatırımcılar olmak üzere finans sektörünün tüm paydaşları bankacılık risk yönetimi ve yönetim mekanizmalarında çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) risklerine odaklanmaya başladılar. 2022 yılında Avrupa Bankacılık Otoritesince (EBA) talep edilen yasal beyanlar arasında yerini alan Yapısal Blok III ÇSY raporlaması, müşteriler ve yatırımcılar dâhil tüm finans sektörü paydaşlarının bankaların ÇSY risklerini ve sürdürülebilir finans stratejilerini değerlendirmesine imkân sağlamaktadır. Garanti BBVA 2022’de bir parçası olduğu BBVA Grup ile birlikte bankacılık portföyünün iklim değişikliğinden kaynaklanan geçiş risklerine ve fiziksel risklere karşı dayanıklılığını (resilience) analiz etmeye başlamıştır. 2022 senesinde Garanti BBVA ayrıca iklim değişikliğiyle mücadele ve net-sıfır bankacılık hedeflerini belirlemeye yönelik yapılan aşağıdaki çalışmaların bir sonucu olarak ortaya çıkan riskleri değerlendirmektedir.	Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu; Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182
Lütfen portföyünüzle ilişkili çevresel ve sosyal riskleri teşhis etmek ve yönetmek için tesis ettiği durum tespiti süreçlerini açıklayın. Bu, söz konusu riskleri gözlemlemek için mevcut bulunan yönetim yapılarının yanı sıra önemli/dikkat çeken risklerin tespiti, çevresel ve sosyal risklerin azaltılması ve eylem planlarının tanımlanması, risklerin ve mevcut şikayet mekanizmalarının izlenmesi ve raporlanmasını içerebilir.	- Paris İklim Anlaşması ile uyumsuz sektörlerdeki riskleri tespit etme ve geçiş risklerini ölçme - Bankanın taşınmaz teminatlarının enerji performansının izlenmesi - Karbon-yoğun endüstrilerdeki müşterilerin emisyon yoğunlukları (PACTA) - İklim krizinin bir sonucu olarak banka portföyünde ortaya çıkan fiziksel riskler ve iklimin etkilerini azaltmaya yönelik faaliyetlerin finanse edilmesi	

Öz Değerlendirme

CEO veya diğer üst düzey yöneticilerin, İlkelerin bankanın yönetim sistemi aracılığıyla uygulanması üzerinde düzenli gözetimi var mı? Evet

Yönetişim sistemi, PRB'nin uygulanmasını denetleyecek yapıları içeriyor mu? Evet

Bankanızın çalışanlar arasında sürdürülebilirlik kültürünü teşvik edecek önlemleri var mı? Evet

Prensiplerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısıyla ilgili gerekliklikleri karşıladıysanız lütfen bankanızın vardığı sonucu/beyanını aktarınız:

Garanti BBVA’nın Sürdürülebilirlik ve Sorumlu İş ekiplerinden oluşan Sürdürülebilirlik Birimi, Bankanın stratejik yaklaşımını belirlemeden sorumludur. Birim, hiyerarşik olarak doğrudan Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısına bağlıdır ve ayrıca Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesinin başkanlığını yapar. Komitenin yılda en az iki kez toplanması gerekir ve Bankanın Genel Müdürü ve tüm Genel Müdür Yardımcıları komite toplantısına katılır. Komite, sürdürülebilirlik stratejisi kapsamına giren hedeflerde Bankanın ilerlemesini izlemekten sorumludur. Genel Müdürün kritik öneme sahip konularda Yönetim Kuruluna raporlama yapma sorumluluğu bulunur.

Bankanın Sürdürülebilirlik Birimi ayrıca BBVA Grup’un Global Sürdürülebilirlik Alanına bağlıdır ve ilgili tüm konularda Grup ile stratejik uyumu temin eder.

Mevcut yönetim yapısı, Garanti BBVA’nın Sorumlu Bankacılık Prensiplerini uygulaması ve bu süreçlerin izlenmesi için birçok denetim ve denge mekanizması sağlamaktadır.

İlke 6: Şeffaflık ve sorumluluk

Bu prensiplerin tarafımızca münferit ve kolektif olarak uygulanışını düzenli olarak gözden geçireceğiz ve toplumun amaçlarına olumlu ve olumsuz etkilerimiz ve katkımız konusunda şeffaf ve hesap verebilir olacağız.

6.1 Güvence

PRB taahhütlerinize ilgili halka açıklanmış bu bilgiler bağımsız bir güvence sağlayıcı tarafından teyit edildi mi?	Garanti BBVA’nın Sorumlu Bankacılık Prensiplerine yönelik taahhütleriyle ilgili halka açıklanmış bu bilgiler için bağımsız bir güvence sağlayıcı tarafından sınırlı güvence verilmiştir.	Garanti BBVA 2024 UNEP-FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu, 2024 Entegre Faaliyet Raporu Finansal Raporlar ve Ekler
--	--	---

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gerekliklikleri

Bankanın yanıtının genel özeti

Bankanın tam yanıtı/ilgili bilgi için referans(lar)/bağlantı(lar)

İlke 6: Şeffaflık ve sorumluluk

Bu prensiplerin tarafımızca münferit ve kolektif olarak uygulanışını düzenli olarak gözden geçireceğiz ve toplumun amaçlarına olumlu ve olumsuz etkilerimiz ve katkımız konusunda şeffaf ve hesap verebilir olacağız.

6.2 Başka çerçeveler kapsamında raporlama

	Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlikle ilgili verileri, çoğunlukla Entegre Raporlama Çerçevesine göre hazırlanan entegre faaliyet raporları aracılığıyla sunulmaktadır. Raporun ekleri arasında Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları Endeksi, GRI Standartları İçerik Endeksi, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporu ve Kadının Güçlenmesi Prensip1eri endeks özetleri bulunur.	
Bankanız aşağıda sunulmuş standartlar ve çerçevelerden herhangi biri kapsamında sürdürülebilirlik raporlaması yapıyor mu?	Banka, buna ek olarak her yıl Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) İklim Değişikliği ve Su anketlerini yanıtlayan Garanti BBVA,. 2024 yılında hem İklim Değişikliği Programında hem de Su Güvenliği Programında Küresel A Listesine girmiştir.	Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Rapor Hakkında; sayfa 6-7
	Garanti BBVA'nın Entegre Faaliyet Raporu ayrıca Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu tarafından talep edilen Sürdürülebilirlik İlkeleri ve Kurumsal Yönetim Uyum Raporlarını içerir.	

6.3 Öngörüler

	Önceki bölümler 2024'te uygulamada kaydedilen ilerlemenin detaylarını sunmaktadır.	
Bankanız gelecek 12 aylık raporlama dönemi içinde hangi adımları atacak (özellikle etki analizi, PRB'yi uygulamak için hedef belirleme ve yönetim yapısı)? Lütfen kısaca açıklayın.	Garanti BBVA'nın Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin uygulamasında kaydettiği ilerleme, Bankanın Entegre Faaliyet Raporunun bir parçası olarak yıllık bazda yayınlanmaktadır; önümüzdeki dönemlerde Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu ayrı olarak da yayınlanabilir.	
	Gelecek 12 ay içinde Garanti BBVA'nın Net-Sıfır Bankacılık Birliği kılavuzlarında detaylandırılmış olan ve Bankanın riskinin nispeten ciddi olduğu yeni karbon-yoğun sektörler için uyum ilerlemesini yayınlamaya devam etmesi ve farklı sektörler için de hedef belirlemesi beklenmektedir.	
	Banka aynı zamanda UNEP-FI Bankalar için Etki Analizi Aracı kullanılarak gerçekleştirilen etki analizinin sonucu olarak ikinci en yüksek etki alanı – kapsayıcı büyüme – için belirlediği hedeflere yönelik ilerlemeyi takip edecektir.	

Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin uygulamasında kaydedilen ilerleme ile ilgili gereklilikleri karşıladıysanız lütfen bankanızın vardığı sonucu/beyanını aktarınız:

Garanti BBVA, dış güvence sağlanmış bazı finansal olmayan bilgilerin gönüllü olarak açıklanması, ve GRI Standartlarına göre raporlama yapılması yoluyla şeffaflığını güçlendirmek için sürekli olarak çalışmaktadır. Banka, 2024 Entegre Faaliyet Raporunun yayınlanmasıyla birlikte, daha önce açıkladığı ve 2023 yılında yuarı yönlü güncellenen 2025 yılına kadar 400 milyar TL'lik sürdürülebilir finansman mobilizasyonu hedefine ek olarak, Paris İklim Anlaşmasına uyum yolunda karbon-yoğun beş sektörde 2030 yılı için ara hedeflerindeki ilerlemesini de açıklamaktadır. Banka, BBVA Grubu ile işbirliği içinde kapsayıcı büyüme göstergelerini ve hedeflerini belirlemiştir.

Garanti BBVA, en olumlu ve en olumsuz etki alanları, ilgili hedefleri ve eylem planları, uygulama ve izleme için belirlenen mekanizmalar hakkında dış güvence sağlanmış açıklamaları yoluyla Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin gerekliliklerini yerine getirmektedir.



GRI Standartları İçeriğine Göre UNGC ve WEPs Analizi

UNGC İlkeleri	GRI Standartları Bildirimleri	Referans
İnsan Hakları		
İlke 1: İşletme insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır	GRI 2-23, GRI 1-30, GRI 410, GRI 411	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0
İlke 2: İşletme insan haklarını ihlal etmemelidir		
Çalışma Standartları		
İlke 3: İşletme çalışanların sendikalaşma ve toplu mizakere özgürlüğünü desteklemeledir.	GRI 2-7, GRI 2-30, GRI 407, GRI 408, GRI 409	Garanti BBVA örgütlenme ve toplu sözleşme anayasal haklarını tanımaktadır. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler.
İlke 4: İşletme her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son vermelidir.		https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0
İlke 5: İşletme her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir.		
İlke 5: İşletme işe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.		Ücretlendirme Politikası
Çevre		
İlke 7: İşletme çevre sorunlarına karşı önlem almalıdır	GRI 303-2, GRI 306-2, GRI 308	175-179 CDP Water Security - 2024 CDP Climate Change - 2024
İlke 8: İşletme çevreye yönelik sorumluluğu destekleyen faaliyet ve oluşumlara destek vermemelidir		
İlke 9: İşletme çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmemelidir.		
Yolsuzlukla Mücadele		
İlke 10: İşletme rüşvet ve haraç gibi her çeşit yolsuzlukla mücadele etmemelidir.	GRI 205	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Yolsuzlukla-Mucadele-Politikasi-Beyani/1712/7946/0

İlkeler	GRI Standartları Bildirimleri	Sayfa Referansları
İlke 1: Cinsiyet eşitliği kapsamında kurumsal kültür oluşturma	GRI 405	73-74, , 93,98, 176-178 , 215-217,264-282 , 308-311
İlke 2: Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi ve bu ilkelerin desteklenmesi	GRI 401, GRI 405, GRI 406	67,92, 93, 215, 350-353, 373
İlke 3: Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması	GRI 403, GRI 406	218-219
İlke 4: Kadınların eğitim ve kurslar ile profesyonel gelişiminin desteklenmesi	GRI 404	74,81-82, 86-88, 92, 106, 179-180, 197-219, 223, 231-233
İlke 5: Kadın girişimci, tedarikçi ve pazarlama programlarının desteklenerek kadınların güçlendirilmesi	GRI 204	12-13, 51, 56-57, 76-77, 86-87, 93, 98, 107, 137, 177-178, 182, 206, 216, 231-232
İlke 6: İnisiyatifler aracılığıyla eşitliği teşvik etme	GRI 413	98, 197
İlke 7: Cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıları değerlendirme ve halka açık raporlama	GRI 405	142-145, 197, 338

GRI Standartları İçerik Endeksi

Garanti BBVA, bu GRI içerik endeksinde yer alan bilgileri 1 Ocak - 31 Aralık 2024 dönemi için GRI Standartlarını (GRI 1: Foundation 2021) referans alarak raporlamıştır.

GRI Bildirimi	Beyan	Sayfa
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Organizasyona ait ayrıntılar	6-7, 38-39
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	6
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	6, 316, 402-403
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Önceki raporlama dönemine dair bir değişiklik mevcut değildir.
	2-5 Dış denetim	6-7, 291-292
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Tedarik Zinciri Yönetimi 8-13, 35-37, 40-43, 50-51, 56-63, 86-89, 104
	2-7 Çalışanlar	74, 81, 86, 176-178, 196-204, 215-217
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Finansal Tablo ve Açıklamalar Tablo 5.8
	2-9 Yönetişim yapısı	258-283, 286-288, 293-301, 302-308
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	264-267, 268-271
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	270, 272
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerim yönetilmesindeki rolü	264-267, 268-272
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	270-271, 278-279, 302-308
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Politikası
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Sermaye Piyasası İşlemlerine ilişkin Politika 68, 79, 85,314
	2-16 "Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Etik ve Doğruluk İlkeleri 33
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	267-269, 316

GRI Bildirimi	Beyan	Sayfa
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim Politikası
	2-19 Ücret politikaları	Ücretlendirme Politikası 93, 96, 308-311
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Ücretlendirme Politikası
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Banka gizlilik politikası gereği açıklanmamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	8-13, 66-104
	2-23 Politika taahhütleri	Politikalar 286-287
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	293-301
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	222-226, 230, 254, 251-255, 312-313
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelikmekanizmalar	298-299
	2-27 Yasal mevzuata uyum	58-63, 280-283, 293-301
	2-28 Kurumsal üyelikler	Desteklenen İnsiyatifler 6, 222-226, 396-398
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş Katılımı 66-69, 105-108, 139
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Garanti BBVA, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duymaktadır. Tüm çalışanlar, sendikalı üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. İnsan Hakları Beyanı 67, 215, 287 Banka'nın ilgili anlaşmaları, tüm çalışanlarını kapsar niteliktedir.
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	66-69
	3-2 Öncelikli konuların listesi	69
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	72-85
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	113-122
	201-2 İklim değişikliğinin finansal sonuçları ve diğer riskleri ve fırsatları	71-72
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	308-309
	201-4 Hükümetten alınan mali yardım	136

GRI Bildirimi	Beyan		Sayfa
GRI 202: Piyasa Varlığı 2016	202-1	Yerel asgari ücretle karşılaştırıldığında cinsiyete göre standart giriş düzeyi ücretinin oranları	Tüm Garanti BBVA çalışanları asgari ücretin üzerinde maaş almaktadır.
	202-2	Yerel topluluktan işe alınan üst düzey yöneticilerin oranı	278-283
GRI 203: Direkt Olmayan Ekonomik Etkiler 2016	203-1	Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	97, 136-140
	203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	136-140
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1	Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	<i>Tedarik Zinciri Yönetimi</i>
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1	Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	<i>Yolsuzlukla Mücadele Politikası</i>
	205-2	Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	179-180, <i>Yolsuzlukla Mücadele Politikası</i>
	205-3	Teyit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	299
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1	Rekabete aykırı davranış, anti-tröst ve tekel uygulamalarına ilişkin yasal işlemler	<i>Rekabet Politikası</i>
GRI 207: Vergi 2019	207-1	Vergiye yaklaşım	120, <i>Vergi Stratejisi ve Raporlama</i>
	207-2	Vergi yönetimi, kontrol ve risk yönetimi	120, 293-299, <i>Vergi Stratejisi ve Raporlama</i>
	207-3	Paydaş katılımı ve vergi ile ilgili kaygıların yönetimi	<i>Vergi Stratejisi ve Raporlama</i>
	207-4	Ülke bazında raporlama	<i>Total Tax Contribution report</i>

GRI Bildirimi	Beyan		Sayfa
GRI 301: Materyaller 2016	301-1	Ağırlık veya hacim olarak kullanılan malzemeler	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.
	301-2	Geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri kullanımı	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.
	301-3	Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.
GRI 302: Enerji 2016	302-1	Kurum içi enerji tüketimi	174-175
	302-2	Kurum dışı enerji tüketimi	174-175
	302-3	Enerji yoğunluğu	-
	302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	131-133
	302-5	"Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar"	131-133
GRI 303: Su ve Atıksular 2018	303-1	Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	73, 80, 94, 102, 132-133, <i>Su Yönetimi</i>
	303-2	Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	73, 80, 94, 102, 132, 225
	303-3	Kaynağından çekilen su	175
	303-4	Su deşarjı	175
	303-5	Su tüketimi	175
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-1	Biyoçeşitlilik değeri yüksek olan faaliyet alanları	94, 102, 225
	304-2	Aktivitelerin, ürünler ve servislerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	94, 102, 225, 240
	304-3	Korunan veya restore edilen yaşam alanları	94, 102, 225, 240
	304-4	Operasyonlardan etkilenen alanlarda habitatları bulunan IUCN Kırmızı Liste türleri ve ulusal koruma listesindeki türler	<i>Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı</i>

GRI Bildirimi	Beyan	Sayfa
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	167-169
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	167-169
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	167-169
	305-4 Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu	167-170
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	101, 130-131, 167-170
	305-6 Ozon tabakasını incelten maddelerin emisyonları (ODS)	Bankacılık sektörü için uygulanabilir değildir
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	Bankacılık sektörü için uygulanabilir değildir
GRI 306: Atıklar 2020	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	<i>Atık Yönetimi</i>
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	94, 99-100, 133, 174, 225, <i>Atık Yönetimi</i>
	306-3 Atık üretimi	<i>Atık Yönetimi</i> , 176
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atık	<i>Atık Yönetimi</i> , 176
	306-5 Bertaraf edilen atık	<i>Atık Yönetimi</i> , 176
GRI 308: Tedarikçi Çevre Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak elenmiş/taranmış yeni tedarikçiler	<i>Garanti BBVA Tedarikçi Davranış İlkeleri</i>
	308-2 Tedarik zincirinin çevreye negatif etkileri ve alınan önlemler	314
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan işe alımları ve çalışan değişim hızı	176-180
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan ve geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan yan haklar	106, 205-214
	401-3 Ebeveyn izni	177
GRI 402: Çalışan/ Yönetim İlişkileri 2016	402-1 Operasyonel değişikliklere ilişkin asgari bildirim süreleri	-

GRI Bildirimi	Beyan	Sayfa
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	180, 218-219, <i>ISG Yönetim Sistemi</i>
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	91,96,180, 218-219 <i>ISG Yönetim Sistemi</i>
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	218-219
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışanların katılımı, istişare ve iletişim	91,96,180,218-219,
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan eğitimi	336
	403-6 Çalışan sağlığının geliştirilmesi	91,96,180,218-219
	403-7 İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	91,96,180,218-219
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	<i>İSG Yönetim Sistemi (tüm Garanti BBVA lokasyonları kapsadığı belirtilmektedir)</i>
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	180
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	-
GRI 404: Eğitim ve Gelişim 2016	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	180
	404-2 Çalışanların becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardımı programları	199-215
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	180
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	73-74, , 93,98, 176-178 , 215-217,264-282 <i>Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Yaklaşımı</i> (garantibbvainvestorrelations.com)
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	308-311
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır, 120
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	215

GRI Bildirimi	Beyan	Sayfa
GRI 408: Çocuk İşçi 2016	408-1 Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1 İnsan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitilmiş güvenlik personeli	-
GRI 411: Yerel Toplulukların Hakları 2016	411-1 Yerli halkların haklarını içeren ihlal vakaları	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile operasyonlar	84-85, 88, 96, 99, 222-227
	413-2 Yerel topluluklar üzerinde önemli fiili ve potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar	96, 99, 222-227
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	82,83, 314
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	73.74
GRI 415: Kamu Politikası 2016	415-1 Siyasi katkılar	-
GRI 416: Müşteri Sağlık ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gereklilikleri	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeye ilişkin uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
	417-3 Pazarlama iletişimine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	105-108 , 236-245

Destek Hizmet Alınan Kuruluşlar

HİZMET SAĞLAYICI – Hizmet Detayı AGRA FİNTECH YAZILIM ÇÖZÜMLERİ A.Ş.

- Verilerin taşınması, okunması ve analizine ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

AGT HIZLI KURYE HİZMETLERİ A.Ş. – Kurye Hizmeti ARAS KARGO YURT İÇİ VE YURT DIŞI TAŞIMACILIK A.Ş.

- Şubeler arası dahili posta gönderimi

ATOS MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

- Giden satış kampanyası (sigorta, kart, kredi vb.); Gelen çağrılarının yanıtlanması (Danışmanlık, süreçler, şikayetler, öneriler ve müşteri desteği vb.)

AUSTURIA CARD TURKEY KART OPERASYONLARI A.Ş.

- Kart basım ve kişiselleştirme hizmeti

BANTAŞ NAKİT VE KIYMETLİ MAL TAŞIMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.

- 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

BANTAŞ NAKİT VE KIYMETLİ MAL TAŞIMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş. (Brink’s Alt Yüklenicisi)

- 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

BBS DANIŞMANLIK GAYRİMENKUL VE EĞİTİM A.Ş.

- İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

BHL TURKEY TEKNOLOJİ A.Ş.

- Kredi/Kredi Kartı Başvurularına İlişkin Taleplerin Bankaya İletilmesi Hizmeti

BRİNK'S GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.

- 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların teslimi

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.

- Giden satış kampanyası (sigorta, kart, kredi vb.); Telefonla tahsilat yönetimi; Yardım masası (Çalışanlara, ofislere, müşterilere destek); Gelen çağrılarının yanıtlanması (Danışmanlık, süreçler, şikayetler, öneriler ve müşteri desteği vb.); Banka lokasyonunda operasyonel hizmet

COMPAY ÖDEME ÇÖZÜMLERİ A.Ş.

- Verilerin taşınması ve okunmasına ilişkin yazılım/ bakım/geliştirme hizmeti

CONCENTRIX MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

- Giden satış kampanyası (sigorta, kart, kredi vb.); Banka lokasyonunda operasyonel hizmet; Telefonla tahsilat yönetimi; Gelen çağrılarının yanıtlanması (Danışmanlık, süreçler, şikayetler, öneriler ve müşteri desteği vb.); Yardım masası (Çalışanlara, ofislere, müşterilere destek)

COORBİZ DANIŞMANLIK A.Ş.

- Müşteri ziyareti şeklinde dahil bireysel ürün ve hizmetlerin pazarlanması hizmeti alınmasına

ÇELİK MOTOR TİCARET A.Ş.

- Taşıt kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

DESMER GÜVENLİK HİZMETLERİ TİCARET A.Ş. (Brink’s Alt Yüklenicisi)

- 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

DHL WORLDWIDE EXPRESS TAŞIMACILIK VE TİC. A.Ş.

- Muhabir Banka ihracat belge teslimi

D-MARKET ELEKTRONİK HİZMETLER VE TİCARET A.Ş.

- Kredi pazarlama faaliyetleri

FATURALAB ELEKTRONİK TİC. VE BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

Operasyonel Hizmetler

FIGO TİCARİ BİLGİ VE UYGULAMA PLATFORMU A.Ş.

- Operasyonel hizmetler

FİNEKSUS BİLİŞİM ÇÖZÜMLERİ TİCARET A.Ş.

- SWIFT yazılımı bakım, güncelleme ve geliştirme hizmetleri

FU GAYRİMENKUL DANIŞMANLIK A.Ş.

- İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

GARANTİ FİLO YÖNETİM HİZMETLERİ A.Ş.

- Banka'nın sahibi olduğu araçların satışına yönelik operasyonel hizmetler

GARANTİ ÖDEME SİSTEMLERİ A.Ş.

- Banka kartı ve kredi kartı başta olmak üzere ödeme sistemlerine yönelik pazarlama, tanıtım, ürün geliştirme ve danışmanlık, bireysel krediler dahil bireysel ürünlerin pazarlanması

GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ HİZMETLERİ A.Ş.

- Giden satış kampanyası (sigorta, kart, kredi vb.); Telefonla tahsilat yönetimi; Gelen çağrılarının yanıtlanması (Danışmanlık, süreçler, şikayetler, öneriler ve müşteri desteği vb.)

GÜZEL SANATLAR ÇEK BASIM LİMİTED ŞİRKETİ

- Çek basım hizmeti

HANGİSİ İNTERNET VE BİLGİ HİZMETLERİ A.Ş.

- Kredi/Kredi Kartı Başvurularına İlişkin Taleplerin Bankaya İletilmesi Hizmeti

HOBİM ARŞİVLEME VE BASIM HİZMETLERİ A.Ş.

- Banka arşiv kutularının saklama hizmeti; Baskı ve zarflama hizmeti

HYUNDAİ ASSAN OTOMATİV SAN. VE TİC. A.Ş.

- Taşıt kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

IRON MOUNTAIN ARŞİVLEME HİZMETLERİ A.Ş.

- Bankaya ait fiziki dokümanların ve arşiv kutularının saklanması

İNNOVA BİLİŞİM ÇÖZÜMLERİ A.Ş.

- Bilgi sistemleri alanında destek hizmeti

KARBİL YAZILIM VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TİCARET A.Ş.

- POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

KAYRAGRUP PAZARLAMA DANIŞMANLIK VE DESTEK HİZMETLERİ TİC. A.Ş.

- Bireysel ürün ve hizmetlerin pazarlaması

KEY YAZILIM ÇÖZÜMLERİ A.Ş.

- Ekspertiz ve ipotek uygulamalarına ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

KOÇ SİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

- Yazılım geliştirme bakım hizmetleri

KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

- Olağanüstü durum merkezi backup hizmeti

LOGO YAZILIM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

- Mali verilerin konsolide edilmesi

LOOMİS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.

- 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

MATRİKS FİNANSAL TEKNOLOJİLER A.Ş.

- Yazılım/yazılım bakım/güncelleme

METİS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

- Giden satış kampanyası (sigorta, kart, kredi vb.); Gelen çağrılarının yanıtlanması (Danışmanlık, süreçler, şikayetler, öneriler ve müşteri desteği vb.); Yardım masası (Çalışanlara, ofislere, müşterilere destek)

MT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DIŞ TİCARET A.Ş.

- POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

OCTET EXPRESS ÖDEME KURULUŞU A.Ş.

- Operasyonel hizmetler

PAX TEKNOLOJİ VE PAZARLAMA A.Ş.

- POS versiyon yükleme, yazılım geliştirme

PAYTEN TEKNOLOJİ A.Ş.

- 3D Secure İşlemlerinde Banka ile Directory Server Arasındaki İşlemin Sağlanması

PROASİST ELEKTRİK MEKANİK TEKNİK HİZMETLER SAN. VE TİC. A.Ş.

- Bilgi sistemleri tahtında kurulum ve destek

PUSULA GİRİŞİM YATIRIM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.

- İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

SOFTPOS TEKNOLOJİ A.Ş.

- POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

TEPE SAVUNMA VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ SAN. A.Ş.

- 5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik hizmeti

THOS HUKUK OTOMASYON SİSTEMLERİ YAZILIM A.Ş.

- Banka takip, tahsilat ve dava hizmet yönetim sistemine ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

TÜRKİYENİN OTOMOBİLİ GİRİŞİM GRUBU SAN. VE TİC. A.Ş.

- yönelik pazarlama faaliyetleri

VBT YAZILIM A.Ş.

- Bilgi sistemleri alanında destek hizmeti

VERİFONE ELEKTRONİK VE DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.

- POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

VERİSOFT BİLGİ İŞLEM TİC. VE SAN. A.Ş.

- POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

WORLDLINE POS TEKNOLOJİ ÇÖZÜM VE SERVİSLERİ A.Ş.

- POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

* Yukarıda sayılan firma ve hizmetlere ek olarak, “Bireysel Kredi Pazarlama Hizmeti ile Bireysel ve Ticari Kredilere Yönelik Bilgi ve Belge Toplama Hizmeti” ve “Bireysel Kredilere İlişkin Bilgi Girişi ile Bilgi ve Belge Toplama Hizmeti” için 1085 bayiden destek hizmeti alınmıştır.

İletişim Bilgileri





İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK

Levent Nispetiye Mah. Aydar Cad.
No:2 34340 Beşiktaş / İstanbul
Tel: +90 212 318 18 18
Fax: +90 212 318 18 88
Telex: 27635 gati tr Swift:
TGBATRIS

İNTERNET SİTESİ

www.garantibbva.com.tr

TİCARET UNVANI

T. Garanti Bankası A.Ş.

TİCARET SİCİL NUMARASI

159422

YURT İÇİ ŞUBE BİLGİLERİ

Garanti BBVA'nın 2024 yıl sonu itibarıyla yurtiçinde 787 şubesi bulunuyor. Yurt içi şubeleri hakkında detaylı bilgiye Banka'nın internet sitesinde ulaşabilirsiniz.

SOSYAL MEDYA BİLGİLERİ

Garanti BBVA'yı sosyal medyada Facebook, Twitter, Instagram, YouTube ve LinkedIn hesaplarından takip edebilirsiniz.

YURT DIŞI ŞUBELER

LEFKOŞA ŞUBESİ - KKTC

Bedrettin Demirel Caddesi No: 114
Lefkoşa/TRNC
Tel: +90 392 600 53 00
Fax: +90 392 600 53 20

GİRNE ŞUBESİ - KKTC

Mete Adanır Caddesi No:18 Girne/
TRNC
Tel: +90 392 650 53 00
Fax: +90 392 650 53 20

GAZİMAĞUSA ŞUBESİ - KKTC

Sakarya Mahallesi Eşref Bitlis
Caddesi No: 20 Gazimağusa/
KKTC Tel: +90 392 630 03 00
Fax: +90 392 630 03 20

GİRNE ÇARŞI ŞUBESİ - KKTC

Mustafa Çağatay Caddesi No: 17
Girne/ KKTC
Tel: +90 392 650 53 30
Fax: +90 392 650 53 50

GÖNYELİ ŞUBESİ - KKTC

Düzyol Sokak No: 12/B Gönyeli
Lefkoşa/ KKTC
Tel: +90 392 680 30 00
Fax: +90 392 680 30 20

KÜÇÜK KAYMAKLI ŞUBESİ -

KKTC

Şehit Mustafa Ruso Caddesi
No:86/A Küçük Kaymaklı
Lefkoşa/KKTC
Tel: +90 392 600 54 00
Faks: +90 392 600 54 20

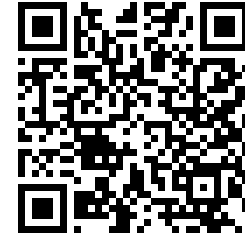
MALTA ŞUBESİ

Özgür Özdemir
Strand Towers, 36 The Strand
Sliema SLM 1022 Malta
Tel: +356 232 88 000
Fax: +356 232 88 160 Swift:
TGBAMTMTXXX

TEMSİLCİLİKLER

ŞANGHAY

Room 1304 Marine Tower No:1
Pudong Avenue 200120 Shanghai,
P.R.C.
Tel: +86 21 5879 7900 - 5879 4155
Fax: +86 21 5879 3896



Mobil cihazınızın kamerasını, sayfadaki kod görseline yaklaştırdığınızda, bu kod sizi, Garanti BBVA hakkında daha fazla bilgi alabileceğiniz www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresindeki Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesine yönlendirecektir.

GARANTİ BBVA YATIRIMCI İLİŞKİLERİ TÜRKÇE WEB SİTESİ

www.garantibbvayatirimciiliskileri.com

GARANTİ BBVA YATIRIMCI İLİŞKİLERİ İNGİLİZCE WEB SİTESİ

www.garantibbvainvestorrelations.com

GARANTİ BBVA YATIRIMCI İLİŞKİLERİ IPAD VE ANDROID TABLET UYGULAMALARI



Toplam 429 sayfa olan Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu, paydaşlarımızın fiziksel olarak ulaşabilmesi için sınırlı sayıda basıldı. Basımında geri dönüşümlü kağıt ve çevre dostu teknolojiler kullanıldı.

TASARIM

[Deloitte](http://www.deloitte.com)

FOTOĞRAF AJANSI

www.pakart.com



www.facebook.com/GarantiBBVA



www.twitter.com/garantibbva



www.instagram.com/garantibbva



www.linkedin.com/company/garanti-bbva



www.youtube.com/garantibbva



www.twitter.com/garantiyesor



www.garantibbva.com.tr