

arzum

2024 Faaliyet Raporu

Geleceği Tasarlıyor, Geleceğe Dokunuyoruz



İÇİNDEKİLER

Bir Bakışta Arzum

- 12 Rakamlarla 2024
- 14 2024'te Neler Oldu?
- 16 Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz
- 18 Değer Yaratan İş Modeli
- 20 Arzum Hakkında
- 22 Ulusal ve Uluslararası Alanda Kazanılan Ödüller
- 24 Başlıca Finansal Göstergeler
- 26 1950'den 2024'e Satır Başlıları

Yönetimden

- 28 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi
- 32 Yönetim Kurulu Üyeleri
- 34 İcra Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi
- 38 İcra Kurulu Üyeleri

Başarılarına Yenilerini Ekleyen Marka: Arzum

- 40 Faaliyet Raporu-Bağımsız Denetçi Görüşü
- 42 KEA Sektörü, Türkiye Pazarı ve Arzum'un Sektördeki Yeri
- 44 Yüksek Marka Bilinirliği
- 46 Geleceğin Teknolojisine Odaklı Ar-Ge Çalışmaları
- 48 Yaygın Satış Kanalları
- 50 Yurt Dışı Satış ve Pazarlama Planları
- 52 Operasyonel Yönetim Anlayışı
- 54 Gelişen Dijital Altyapı
- 56 Lojistik ve Tedarik Zincirinde Akıllı Çözümler
- 58 Sürdürülebilirlik Bilinci
- 60 İnsan Kaynakları
- 68 Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Sponsorluklar

Kurumsal Yönetim

- 72 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
- 76 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı
- 77 Yatırımcı İlişkileri
- 78 Genel Kurul
- 79 Kâr Dağıtım Politikası
- 80 Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi
- 86 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması
- 88 Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme Kuruluşları Tarafından Alınan Notlar
- 89 Diğer Gelişmeler

Bağımsız Denetçi Raporu

İletişim





Tüm sektörlerde olduğu gibi elektrikli ev aletleri pazarında da olumsuz ekonomik koşulların etkili olduğu bir yıl geride kaldı.

Arzum olarak, zorlu koşullara rağmen faaliyet gösterdiğimiz küçük ev aletleri sektöründe geleceğe kararlı ve akıl dolu adımlar atmaya devam ettik. Pazar payımızı ve operasyonel kârlılığımızı koruyarak, sürdürülebilir başarı için hamleler yaptık.

Ülkemizdeki ve dünya pazarındaki potansiyeli görerek maliyet yönetimi ve nakit akış optimizasyonunu odağımıza alarak sürdürülebilir büyüme stratejimize bağlı kaldık. Stratejik aksiyonlarımızın, akıllı yatırımlarımızın, yenilikçi ürünlerimizin olumlu sonuçlarıyla global hedeflerimiz doğrultusunda ilerlemeye devam edeceğiz.

Daha da büyümenin altyapısı hazır

Finansman ihtiyacımızı karşılamak üzere banka kredisi, finansman bonosu ve sukuk gibi farklı finansman alternatifleri geliştirdik. Bunun dışında fiziki ve altyapı çalışmaları tamamlanan Ar-Ge laboratuvarını tam randımanla kullanmaya başladık. Laboratuvar sayesinde, geliştirilen ürünlerin doğrulanması, yeni komponent, yenilikçi ürün ve konseptlerin incelenmesi ve rekabetteki ürünlerin analizi, sistematik olarak yürütülecek. Hayata geçirmeyi planladığımız 27 projeye ait 41 ürünü stoklarımıza soktuk.





%49

Arzum'un kendi
tasarımlarının
cirodaki payı

50

**İhracat yapılan
ülke sayısı**



Global hedeflere doğru güçlü adımlar

Bugün birçok ülkeye ihracat gerçekleştiren ve global bir marka olma yolunda güçlü adımlar atan Arzum olarak, yurt dışı operasyonlarının gelişmesi için Dubai’de Arzum FZE şirketimizi faaliyete geçirdik. Almanya, ABD, Hong Kong ve Şanghay’dan sonra Dubai üssümüzle dünya genelinde etki alanımızı daha da genişleteceğiz ve Arzum Okka Türk Kahve Makinesi başta olmak üzere birçok ürünümüzü dünyada milyonlarla buluşturacağız.

Yaygın ve hayata her yerde dokunan marka

Sektörümüzde en yaygın, en bilinir ve görünür markalardan biriyiz. Yarım asırlık güvenle birlikte bu yaygınlık önemli bir rekabet avantajı oluşturuyor. Çoklu satış kanalı stratejimiz ile kendi sitemiz haricinde farklı e-ticaret siteleri ve perakende mağazaları üzerinden ürünlerimiz ülkemizin her ilinde satışa sunuluyor. 376 yetkili servisimizle ayrıca yaygın bir satış sonrası destek hizmeti veriyoruz. Memnuniyeti merkeze alıyor, ürünleri evden alıp tamirini tamamlayarak tekrar eve teslim ediyoruz.



A photograph of a modern interior space, likely a retail store or showroom. In the foreground, a dark brown, low-profile sofa sits on a light-colored floor. Behind the sofa, a large, white, rectangular sign with the word "arzum" in a red, cursive script font is mounted on a wall made of large, light-colored concrete panels. To the left of the sign, a curved, light-colored wooden shelving unit is visible, displaying various small items. In the background, a glass partition with the word "HONGKONG" written vertically is visible. The overall atmosphere is clean and contemporary.

arzum

20 bin+
Satış noktası



39 milyon TL
Ar-Ge yatırımı



Yerel misyon, global vizyon

Arzum OKKA markasıyla Türk kahvesi kültürünün dünyaya yayılımını misyon edinerek geleneğimizi global çapta geleceğe taşıyoruz. Global marka olma vizyonumuzla da OKKA markası altında önemli bir adım atıyoruz. OKKA Espresso'yu kahve tutkunlarına profesyonel bir kahve deneyimi sunmak için tasarladık. Yenilikçi yatırımlarımızdan biri olan bu ürünümüzle kullanıcılarımız, her seferinde bir barista ustalığı ile kahve pişirirken biz de markamızı farklı bir kulvarda büyüteceğiz.

Akıl dolu yenilikçi ürünler

Ürünlerimizde tasarım ve fonksiyon özellikleriyle benzersiz deneyimler oluşturmayı, günümüzün yoğun temposunda hayatı kolaylaştıracak teknolojileri geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultudaki yatırımlarımızdan biri olan çok fonksiyonlu akıllı mutfak robotu Arzum Thermogusto'yu tüketicilerimizle buluşturduk. Hiç yemek yapmayan birine dahi adım adım yemek yaptırabilen Thermogusto için kurumsal şeflerimizce hazırlanan, Türk ve dünya mutfağından tatların yer aldığı tarifler, ürünümüzün internete bağlanabilme özelliği sayesinde sürekli biçimde güncellenerek zenginleştirilebiliyor.





79

Son üç yılda ürün
gamına eklenen
yeni model sayısı*

* Renk kısımları dahil edilmemiştir.

RAKAMLARLA 2024

Çevik ekip, sürdürülebilir performans



Net Satışlar

5,5

milyar TL

Net satışlar %4,1 artış göstererek 5,5 milyar TL olmuştur.

Brüt Kâr

1,7

milyar TL

Brüt kâr 1,7 milyar TL olmuştur.

FAVÖK

549

milyon TL

FAVÖK Marjı %9,9

Toplam Varlıklar

3,27

milyar TL

Toplam varlıklar %2,4 artışla 3,27 milyar TL'ye yükselmiştir.

Yurt Dışı Satışlar Adetsel Büyüme

%2,2

Esas Faaliyet Kârı

374

milyon TL

Düzeltilmiş FAVÖK (*)

568

milyon TL

Düzeltilmiş FAVÖK Marjı %10,2

Net Kâr/Zarar

(399,9)

milyon TL

2024 yılında zorlu piyasa koşulları nedeniyle net zarar 399,9 milyon TL olmuştur.

(*) Organizasyonel değişiklik ile ilgili harcamalar dahil edilmemiştir.

Hatasız Sevkiyat

%99,97

2024 yılında %99,97 oranında hatasız sevkiyat sağlanmıştır.

Kadın Çalışan Oranı

%46

Arzum kadın çalışan oranı bu yıl itibarıyla %46 olmuştur.

Yurt Dışında Satış Yapılan Ülke

50

Arzum yurt dışında 50 ülkeye satış gerçekleştirmektedir.

KEA Sektörü Hacmi

118,9

milyar TL

Türkiye KEA sektör hacmi 118,9 milyar TL olmuştur.

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu

9,41

Arzum'un kurumsal yönetim derecelendirme notu 9,41 olmuştur.

Toplam Satış Noktası

20

bin +

Arzum'un 20 binin üzerinde satış noktası bulunmaktadır.

Yönetimde Kadın Üye Oranı

%33

Arzum Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranı %33'tür.

KEA Sektörü Büyümesi (TR)*

%6,3

Türkiye KEA sektöründe 2024 yılında adetsel bazda %6,3'lük büyüme gerçekleşmiştir.

Geliştirilen Ürünlerin Satıştaki Payı

%49

Arzum'un geliştirdiği ürünlerin toplam satıştaki payı %49 olmuştur.

Kredi Derecelendirme Notları

A+ (tr)/ J1 (tr)/BB

Arzum'un Uzun Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu A+ (tr), Kısa Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu J1 (tr), Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı Para Kurum Kredi Rating Notu BB, Uzun Vadeli Uluslararası Yerel Para Kurum Kredi Rating Notu BB olarak teyit edilmiştir.



2024'TE NELER OLDU?

Yeni ürünler, güçlü tanıtımlar

Kanton Fuarı'nda Arzum, tümüyle kendi tasarımı ürünlerin portföyünden OKKA serisi, kişisel bakım ve gıda hazırlama kategorilerindeki koleksiyonlarını sergiledi.

OCAK

Arzum bu yıl da Ambiente Frankfurt'ta

Avrupa'nın en büyük fuarları arasında yer alan Ambiente Frankfurt 2024'e katılan Arzum, yenilikçi bakış açısıyla geliştirdiği birçok yeni ürünü ve OKKA Ailesi'ni sektör devleriyle buluşturdu.

Arzum OKKA World of Coffee Dubai'de

Türk kahvesi geleneğini dünyaya tanıtmaya hedefiyle çalışmalarını sürdüren Arzum OKKA, World of Coffee Dubai 2024 etkinliğine katılım sağladı. Arzum OKKA ürün ailesinin tamamı kullanılarak hazırlanan kahve ikramları, fuar ziyaretçilerine sunuldu. Özellikle Orta Doğu'daki güçlü marka bilinirliği sayesinde dikkat çeken Arzum OKKA standı, organizasyon boyunca büyük ilgi gördü.

Arzum Seninle Uygulaması 6. CX Awards

Türkiye'de Büyük Düşünce Ödülü'nü aldı Arzum Türkiye'nin ilk müşteri deneyimi ödülleri CX Awards Turkey'den ödülle döndü. Bu yıl 6'ncısı düzenlenen yarışmada, Arzum Seninle Uygulaması ile En İyi Dijital Müşteri Deneyimi Kategorisi'nde Büyük Düşünce Ödülü'nün sahibi oldu.

MART

Arzum'dan Ramazan ayına özel reklam filmi

Arzum, ürünleriyle Ramazan sofralarına kattığı pratikliği, "Arzum'la Güle Güle Mutfakta Harcanan Zaman, Hoş Geldin Ramazan!" temalı reklam filmiyle duyurdu. Filmde, Ramazan sofralarını hazırlayanların kendilerine ve sevdiklerine daha fazla vakit ayırabileceği vurgulanırken, Arzum ürünlerinin mutfakta geçirilen yoğun saatleri azaltarak hayatı kolaylaştırdığı anlatılıyor.

"Kadınların Her Hamlesi, Her Adımda Başarı Hikâyesi"ne dönüştü

Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası'nın 16 yıldır kesintisiz ana sponsoru olan Arzum, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nü bu prestijli turnuvarın finaliyle kutladı. "Kadınların Her Hamlesi, Her Adımda Başarı Hikâyesi!" mottosuyla, Türkiye Satranç Federasyonu iş birliği, Arzum'un sponsorluğu ve Gaziantep Şehitkamil Belediyesi'nin ev sahipliğinde gerçekleşen şampiyonada dereceye giren sporcular ödülleri kavuştu.

NİSAN

135. Kanton Fuarı'nda Arzum standına yoğun ilgi

Arzum, 15-19 Nisan 2024 tarihleri arasında 135'incisi Çin'in Guangzhou şehrinde düzenlenen Kanton Fuarı'na ilk kez katılım sağladı. Fuarda Arzum, tümüyle kendi tasarımı ürünlerin portföyünden OKKA serisi, kişisel bakım ve gıda hazırlama kategorilerindeki koleksiyonlarını sergiledi.

Arzum, akıllı mutfak robotu Thermogusto'yu Şef Maksut Aşkar eşliğinde tanıttı

Arzum, geniş ürün gamı ile her ihtiyaca uygun çözümler sunmaya devam ediyor. Bu kapsamda Arzum, yeni ürünü çok fonksiyonlu akıllı mutfak robotu Thermogusto'yu düzenlediği lansman ile tanıttı. 19 Nisan Cuma günü Boop Kuruçeşme'de Arzum ev sahipliğinde ve ünlü şef Maksut Aşkar'ın katılımıyla düzenlenen lansman bir lezzet şölenine dönüştü. Çok sayıda davetlinin büyük ilgi gösterdiği lansmana, ünlü şef Maksut Aşkar'ın Arzum Thermogusto ile hazırladığı lezzetler damgasını vurdu.

Türkiye'nin En Çok Tavsiye Edilen Markası Arzum

Bağımsız araştırma ve 360 derece veri danışmanlığı hizmetleri alanında uzmanlaşan Kuantum Araştırma, Türkiye'nin en çok tavsiye edilen markalarını açıkladı. Arzum, Beyaz Eşya ve Küçük Ev Aletleri kategorilerinde Türkiye'nin En Çok Tavsiye Edilen Markaları arasına girdi.

MAYIS

Arzum, 3'üncü kez ECHO Awards'ın sahibi oldu

Arzum, sunduğu en iyi e-ticaret deneyimi ile Marketing Türkiye'nin Akademetre Research&Strategic Planning iş birliğinde bu yıl altıncı kez düzenlenen ECHO Awards'da Küçük Ev Aletleri kategorisi ödülünün sahibi oldu.

Perakende Günleri'nde Arzum ile lezzet ve inovasyon yolculuğu

Türkiye'nin en büyük iş dünyası organizasyonlarından biri olan Perakende Günleri'ne katılım sağlayan Arzum, 29-30 Mayıs tarihleri arasında Haliç Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilen etkinlikte, OKKA Rich Spin M Türk Kahve Makinesi ve OKKA Rich Moka Pot'un yanı sıra birçok ürününü tanıttı.

İtalya ve Türkiye, Arzum OKKA Rich Moka Pot'ta bir arada

Arzum OKKA'nın, İtalyan kahvesiyle Türk kahvesini bir araya getiren yeni ürünü Arzum OKKA Rich Moka Pot, kahve severlerin beğenisine sunuldu. Ürün, moka potuyla hazırlanan moka kahvesinin yanı sıra, Rich karıştırmalı cezvesiyle geleneksel veya sütlü Türk kahvesi yapma, süt köpürtme ve ısıtma gibi birçok farklı içecek seçeneği sunarak kullanıcılarına sınırsız bir deneyim vad ediyor.

TEMMUZ

Yeni dönem Yönetim Kurulu Üyeleri seçildi

Arzum, 2 Temmuz'da şirket merkezinde gerçekleştirdiği 2023 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda görüşülen gündem maddelerini onaylayarak Yönetim Kurulu Üyeleri'ni seçti. Olağan Genel Kurul Toplantısında 2023 Mali Tabloları onaylanarak, Yönetim Kurulu Üyeleri ibra edildi. Yönetim Kurulu Üyelerinin de seçildiği toplantıda ikisi bağımsız olmak üzere toplamda altı kişi Yönetim Kurulu Üyesi olarak belirlendi.

Cezve/İbrik Dünya Şampiyonası ana sponsoru Arzum OKKA

Türk kahvesinin tanıtımına öncülük eden Arzum OKKA, dünya genelindeki baristaları ve kahve kültürlerini desteklemeyi sürdürüyor. Geçtiğimiz yıl Cezve/İbrik Dünya Şampiyonası'nda diamond sponsor olarak yer alan Arzum OKKA, bu yıl 27-29 Haziran tarihlerinde Kopenhag'da düzenlenen World of Coffee etkinliğinde şampiyonanın ana sponsoru olarak kahveye olan bağlılığını pekiştirdi. Ayrıca, şampiyonada Türkiye'yi temsil eden 2023 SCA Türkiye Ulusal Cezve/İbrik Şampiyonu Kevser Atmaca'nın da sponsorluğunu üstlenerek desteğini bir adım ileri taşıdı.

AĞUSTOS

LACP'den Arzum 2023 Yılı Faaliyet Raporu'na Platin Ödül

Arzum, Amerikan İletişim Profesyonelleri Birliği'nin (LACP) düzenlediği Vizyon Ödülleri kapsamında yapılan değerlendirmede 2023 yılı Faaliyet Raporu ile kendi kategorisinde 100 üzerinden 99 puan alarak 'Platin Ödül'ün sahibi oldu. Arzum'un "Hayata Yeniliklerle Değer Katıyoruz" temalı 2023 yılı Faaliyet Raporu toplamda 6 ödüle layık görüldü.

EYLÜL

Arzum Revolution Serisi ile saçlara ışıltı, cesaret ve enerji geliyor

Arzum, yenilikçi tasarım anlayışı ve inovasyon tutkusuyla geliştirdiği Revolution Serisi ile saç şekillendirme deneyimini baştan yaratıyor. Saç düzleştirici fırça, otomatik saç maşası ve hava üflemleri şekillendiriciden oluşan seri, saçlarına farklı bir dokunuş katmak isteyenlere eşsiz bir ayrıcalık sunuyor. Revolution Serisi sayesinde herkes cesur ve etkileyici saçlara kolayca kavuşabiliyor.

Arzum, Kahve Zirvesi 2024'te sektörlle buluştu

Arzum, kahve sektörünün önde gelen markalarını bir araya getiren Kahve Zirvesi 2024 etkinliğinde yer aldı. 14-15 Eylül tarihlerinde Müze Gazhane'de gerçekleşen organizasyonda, Kahve Makineleri ve Ekipmanlarında Teknolojik Yenilikler paneline moderatör olarak katılan Arzum Yönetim Kurulu Başkanı Murat Kolbaşı, kahvenin endüstriyel gelişimi ve Türk kahvesinin geleceği üzerine önemli değerlendirmelerde bulundu.

Arzum OKKA, Ankara'yı uyandırdı

Arzum OKKA, nitelikli kahvenin kaynağından fincana uzanan yolculuğunu, kahvenin tarihini ve modern lezzetleri bir araya getiren Ankara Kahve Festivali'nde yer aldı. 20-22 Eylül tarihlerinde Ankara Bilkent Center'da "Şehri Uyandıran Festival" sloganıyla düzenlenen etkinlikte Arzum, OKKA Espresso Serisi'ni Ankaralı kahve severlerle buluşturarak benzersiz bir kahve deneyimi sundu.

Arzum, IFA Berlin 2024 ile küresel hedeflerini güçlendiriyor

Arzum, inovasyon tutkusuyla geliştirdiği 75 farklı ürününü IFA Berlin 2024'te tanıttı. Arzum ve Arzum OKKA markalarıyla yurt dışı pazarlardaki varlığını güçlendirmeyi hedefleyen şirketin, IFA Fuarı'nın uluslararası büyüme stratejilerinde kritik bir rol oynadığını vurgulayan Arzum Yönetim Kurulu Başkanı T. Murat Kolbaşı, fuarın 2024 yılı boyunca yurt dışı satış hacmini artırma ve faaliyet gösterilen ülke sayısını genişletme hedeflerine önemli katkı sağlayacağını belirtti.

EKİM

Arzum, 58 yıllık deneyimi ile 136'ncı Kanton Fuarı'nda

Arzum, OKKA'nın kahve makinelerindeki 10 yıllık uzmanlığını espresso dünyasına taşıdığı yeni Espresso Serisi ve yeni saç bakımı serisi Revolution'u IFA'dan sonra şimdi de Kanton Fuarı'nda globalde görücüye çıkardı. 136'ncısı bu yıl 15-19 Ekim 2024 tarihleri arasında Çin'in Guangzhou şehrinde düzenlenen fuarda Arzum standı sergilenen onlarca ürünle yeniliğin merkezine dönüştü.

Arzum OKKA'nın kahve uzmanlığı Espresso Serisi'nde

Arzum OKKA Espresso Serisi, Arzum OKKA'nın kahve makinelerindeki uzmanlığını yeni bir boyuta taşıyor. Arzum OKKA'nın 10. yılında kahve severler ile buluşturduğu Arzum OKKA Espresso serisi ile marka, uzmanlığını tüm kahve çeşitlerinde vurgulayacak.

Arzum OKKA İstanbul Kahve Festivali'ne damgasını vurdu

3-6 Ekim tarihleri arasında düzenlenen İstanbul Kahve Festivali'ne Arzum, OKKA Espresso Serisi ve Thermogusto'nun yanı sıra birçok ürünü ile katılım sağladı. Ataköy Marina'da "Şehri Uyandıran Festival" mottosunda gerçekleştirilen festival, 10. yılına yakışır, birbirinden farklı etkinliklere imza atarken, festivalde kahve severlerle buluşturulan Arzum OKKA Espresso Serisi yoğun ilgi gördü.

KASIM

Arzum OKKA Rich Spin Pro Kahve & Sıcak İçecek Hazırlama Makinesi ile leziz dönüşüm

Arzum OKKA ailesi, yepyeni ürünlerle büyümeye ve sunduğu kahve deneyimini çeşitlendirmeye devam ediyor. Kahvenin uzmanı Arzum OKKA ailesinin yeni üyesi ise OKKA Rich Spin Pro Kahve & Sıcak İçecek Hazırlama Makinesi oldu. Karıştırıcılı cezvesi ile tek tuşla Türk kahvesi ve sütlü Türk kahvesinin yanı sıra közde Türk kahvesi, sıcak çikolata pişirme, sütlü içecek hazırlama, süt ısıtma, sıcak ve soğuk süt köpürtme özellikleriyle OKKA Rich Spin Pro Kahve & Sıcak İçecek Hazırlama Makinesi, kahvenin leziz dönüşümünü kullanıcılarına sunuyor.

Efsane süpürge markası GırGır, Arzum'da yeniden hayat buluyor

Dönemine ikonik bir marka olarak damga vuran GırGır süpürge markası, Arzum çatısı altında yeniden hayat buluyor. Arzum, günlük dikey elektrikli süpürge kategorisini Arzum GırGır markası altında toplayarak efsaneyi yaşatmaya ve 2025 yılında da günlük süpürge kategorisinde önemli adımlar atarak kategoriye büyümeye devam edecek.

ARALIK

5 Aralık Dünya Türk Kahvesi Günü Arzum OKKA ile büyük bir coşkuyla kutlanıyor

Arzum OKKA, Türk kahvesinin İstanbul'da ilk kavrulduğu Beta Yeni Han'da düzenlenen 5 Aralık Dünya Türk Kahvesi Günü etkinliklerinde, ikramlarıyla lezzet dönüşümünü yaşattı.

Gault & Millau Türkiye 2025 Rehber Ödül Töreni'nin Gold Sponsoru: Arzum

Arzum, dünyanın en prestijli gastronomi rehberlerinden Gault & Millau'nun 2025 Türkiye Rehberi Ödül Töreni'nin Gold Sponsoru oldu. 9 Aralık'ta Çırağan Palace Kempinski'de gerçekleştirilen törende Gault & Millau'nun 2025 Türkiye Rehberi için hazırladığı yeni seçki sunuldu.

MİSYON, VİZYON VE DEĞERLERİMİZ

Misyonumuz

Her haneye girmeyi hedefleyen inovatif, teknolojik, iyi tasarlanmış ürün ve hizmetler ile hayatı kolaylaştıran, paydaşları ile samimi ve sıcak ilişki kuran bir marka olmak.

Vizyonumuz

Paydaşlarına en fazla değer yaratan marka olmak.

Değerlerimiz

Arzum, yenilikçilik ve sürdürülebilir büyüme hedefiyle tüm paydaşlarının memnuniyetini artırmayı, hep daha kaliteli ürünler ve hizmet sunmayı amaçlamaktadır.

Özenliyiz

Müşterilerimize, birbirimize, yaşadığımız topluma ve çevreye karşı özenliyiz. Sürdürülebilir büyüme ve fark yaratmak için işimizi özenle yapıyoruz.

Tutkuluyuz

Hedeflerimize ulaşma konusunda tutkuluyuz. Motivasyonu yüksek, başarı odaklı, markasına bağlı ve gönülden çalışan bir ekibiz..

Güveniliriz

Birbirimize, müşterilerimize, tedarikçilerimize karşı verdiğimiz sözü yerine getiririz. Yaptığımız işin, verdiğimiz sözün, ürün ve hizmetlerimizin arkasında dururuz.

Yenilikçiyiz

Her zaman daha "iyisini yapmak", farklı olmayı başarabilmek, tercih edilir olmak ve sürdürülebilir başarılar elde etmek istiyoruz. Sadece ürünlerimizle değil, hizmetlerimiz ve işimize olan yaklaşımımız ile de yenilikçiyiz.

Samimiyiz

Birbirimizle, müşterilerimizle ve tedarikçilerimizle kurduğumuz ilişkilerde samimiyiz. İletişimde olduğumuz herkese karşı içten, net ve dürüst olmaya özen gösteririz.

DEĞER YARATAN İŞ MODELİ

Dengeli ve yenilikçi iş modeli

Mevcut iş modeli, Arzum'un değişen tüketici ihtiyaçlarını yenilikçi ürünler ve değişen kanal yapılarına uygun bir şekilde karşılamasını sağlamaktadır.

İş Modeli

Arzum'un dayanıklı iş modelinin temelinde dengeli ürün portföyü, yaygın ve çoklu satış kanalı, inovasyon kültürü, çevik ürün geliştirme ve Ar-Ge faaliyetleri yer almaktadır. Mevcut iş modeli, Arzum'un değişen tüketici ihtiyaçlarını yenilikçi ürünler ve değişen kanal yapılarına uygun bir şekilde karşılamasını sağlamaktadır. Bu iş modeli; güçlü büyüme, dengeli kârlılık, düşük yatırım harcaması ihtiyacı ve yüksek özsermaye getirisi ile paydaşlarına değer yaratmaktadır.



İnovasyon ve Marka Odaklı Yatırım Modeli

- Birbirinden çok farklı tasarımcı, mucit, mühendis ve üreticileri koordine eder.
- Çevik bir yapısı vardır, fikirleri çok süratli hayata geçirir.
- Sadece Elektrikli Ev Aletleri (KEA) sektöründedir, büyük yatırımlara ihtiyaç duymaz.
- Yatırımlar sadece Ar-Ge, kalıp, mühendislik ve tasarım ile limitlidir.
- Kaynaklarını tesis yatırımı yerine marka ve operasyon yönetimine ayırır.



Esnek ve Sınırlı Yatırım Gerektiren Üretim Modeli

- Mühnasır kanalı olmadığı için sabit kira riski yoktur.
- Personel sayısı limitlidir.
- Tüm satış kanallarını esnek bir şekilde kullanır.
- Tüketicinin talebine göre kanal yapısı hızlıca şekillenir.



Esnek Tedarik Modeli

- Ürün talebine göre en esnek tedarik modelini kullanır. Üretim hattı doldurma sıkıntısı yoktur.
- Ürün cinsine göre teknoloji ve kapasite bakımından en uygun tedarikçiyi seçme şansı vardır.

Stratejik Önceliklerimiz



Türkiye elektrikli ev aletleri sektöründe güçlü konum ve organik büyüme:

- Sürdürülebilir büyüme
- Müşteri memnuniyeti
- Tercih edilen işveren olmak
- Operasyonel mükemmellik



E-ticarette, Türkiye’de kendi sektörünün öncülerinden olma:

- Çevrim içi pazar yerlerindeki payını artırmak



Türkiye elektrikli ev aletleri pazarındaki başarısını ihracat pazarlarına taşıma:

- Kârlı ve sürdürülebilir satış modeli
- Stratejik pazarlara odaklılık
- Etkin vade ve risk yönetimi
- Güçlü teminat mekanizmaları
- Verimli transit veya doğrudan sevkiyat planlaması
- İhracat pazarlarına yönelik özel ürün geliştirilmesi

ARZUM HAKKINDA

58 yıllık deneyim, güçlü marka mirası

Arzum, Gıda Hazırlama, Pişirme ve Kızartma, Sıcak İçecek Hazırlama, Kişisel Bakım, Ütü ve Temizlik kategorilerinde 250'den fazla ürünle tüketicilerine hizmet vermektedir.

Arzum'un temelleri, 1950'li yılların başında Kazım Kolbaşı, Kemal Kolbaşı ve İbrahim Kolbaşı tarafından atılmıştır. 1966'da önemli bir marka olarak yeniden şekillenen Arzum, Türkiye'de yüksek marka tanınırlığı ve hane penetrasyonu sağlayarak büyük bir başarıya ulaşmıştır. 57 yılı aşkın köklü geçmişiyle Arzum, kısa sürede uluslararası alanda da başarı göstermiştir ve bu başarısını her geçen gün daha da artırarak sürdürmektedir.

Arzum, teknoloji, yenilikçilik ve tasarıma verdiği değerle sektördeki rakiplerinin her zaman önünde yer almayı başarmış ve tüketicilerinin yaşamlarına kolaylık sağlamayı öncelikli hedef olarak belirlemiştir. Bu bağlamda, Arzum'un uluslararası başarılarının temelinde güçlü bir geçmiş, yüksek marka bilinirliği ve sürekli gelişen yenilikçi yaklaşımı bulunmaktadır.

Her zaman samimi ve güvenilir bir marka olarak sektördeki yerini pekiştiren Arzum, kurulduğu günden itibaren paydaşlarına değer katmak adına birçok ödüllü ürün geliştirmiştir. Türkiye ve dünyada milyonlarca evde ürünleri bulunan Arzum, global bir marka olma yolunda çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir.

En gelişmiş teknoloji ile tasarlanan ürün portföyü

Müşterilerine en iyi teknolojiyi sunarak sektörde pek çok yeniliğe imza atan Arzum, birinci ilkesini müşterilerine en gelişmiş teknolojiyi sunma tecrübesine dayandırmıştır. Bu anlayış, Şirket'in sektörde önemli birçok ilke öncülüğünü etmesine olanak tanımıştır. Arzum, kendi markası altında birçok yenilikçi ürünü piyasaya sunarak sektörde lider bir konum elde etmiştir.

Arzum, 1967'de ilk ütüyü, 1968'de ise ilk mekanik süpürgeyi üreterek Türkiye'de bir ilke imza atmıştır. 1991'de, ilk Türk malı mutfak robotunu üreterek sektördeki liderliğini pekiştirmiştir. 2014'te Arzum, doğrudan fincana servis yapabilen ve kendi kendini yıkayabilen özellikleriyle benzersiz bir ürün olan Arzum OKKA Türk Kahvesi Makinesi'ni yurt içi ve global pazarlarda tanıtmıştır.

2016'da Arzum, ilk hareketli filtreli çay makinesi olan Arzum Heptaze'yi piyasaya sunarak sektördeki yenilikçi yaklaşımını sürdürmüştür. 2020'de Türkiye'de Nesnelerin İnterneti (IoT) teknolojisini barındıran Arzum Olimpia Smart Toz Torbasız Siklonik Süpürgesi'ni piyasaya çıkararak sektörde bir ilki gerçekleştirmiştir. 2021'de ise yapay zekâ destekli "RobotAR" adlı çalışma arkadaşını bünyesine katmış ve sektördeki öncülüğüne devam etmiştir.

2001 yılında "Üç Yıl Garanti" uygulamasını başlatarak müşteri memnuniyetine verdiği önemi vurgulayan Arzum, 2018 yılı itibarıyla bu uygulamayı "3+1" olarak genişletmiş ve 2021 yılında Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek dört yıl garanti hizmetini sunmuştur. Üç yıl garantili Arzum ürünlerinde ek bir yıl daha garanti vererek müşteri memnuniyetini artırmıştır.

2021'de, Arzum ilk robot süpürgesi olan Robotek X2 Akıllı Robot Süpürge'yi dört yıl garanti süresiyle Türkiye'de satışa sunarak sektördeki öncü konumunu pekiştirmiştir. Bu girişim, müşterilere uzun süreli güvenilirlik ve destek sunma taahhüdünü vurgulamaktadır.

2022'de Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek karıştırarak sütlü Türk kahvesi ve birçok içeceği pişirme özelliğine sahip Arzum OKKA Rich Spin M Türk Kahve Makinesi kahve severlerle buluşturmuştur.

Ödüllerle taçlanan yenilikçi ve inovatif Arzum koleksiyonu

Her yıl kazandığı ödüllerle başarı grafiğini sürekli olarak yukarı taşıyan Arzum, yenilikçi ve inovatif ürünleriyle yerel ve uluslararası birçok prestijli ödüle layık görülmüştür. Arzum, elektrikli ev aletleri sektöründeki faaliyetlerini 6 ana ürün kategorisi altında sürdürmektedir. Gıda Hazırlama, Pişirme ve Kızartma, Sıcak İçecek Hazırlama, Kişisel Bakım, Ütü ve Temizlik kategorilerinde 250'den fazla ürünle tüketicilerine hizmet vermektedir.

Arzum "Dünyaya Türk Kahvesini Sevdiren Marka: Arzum OKKA" sloganıyla 600 yıllık geçmişe sahip Türk kahvesi kültürünü dünyaya yaymayı kendine misyon edinmiştir ve bu alanda dünyanın dört bir yanında Türk kahvesini tanıtmaya ve sevdirmeye devam etmektedir.

Arzum, 55. yılına özel olarak İstanbul Galataport'ta düzenlediği sergide, 55 tasarımcıyı bir araya getirmiştir. "Öteki Çağlarla Arzum'lu Yıllar" adlı sergi, 55 farklı tasarımcının Arzum'dan ilham alarak tasarladığı eserleri bir araya getirerek geçmişe doğru nostaljik bir yolculuk sunmuştur. Sergide, Arzum'un 55 yıllık serüveni, farklı tasarımcıların bakış açılarıyla yorumlanmış ve ziyaretçilere keyifli bir geçmiş yolculuğu yaşatılmıştır. Arzum yöneticileri, sergi

süresince farklı sektörlerden gelen renkli isimlerle gerçekleştirdikleri sohbetlerle etkinliğe katkıda bulunmuşlardır. Ayrıca, dört gün süren etkinlik kapsamında katılımcılara özel olarak "Osmanlı Sarayında Türk Kahvesi Sunumu" yapılmıştır.

2023 yılında Arzum, inovasyon ve tasarımdan ilham alarak bir dizi yenilikçi adım atmıştır. Bu kapsamda, Co-CEO'luk sistemine geçiş yaparak üç üst düzey yöneticinin birer yıl arayla İcra Kurulu Başkanlığı'nı üstlenmesi planlanmıştır.

"Arzumuz Daha İyi Bir Gelecek" sloganıyla harekete geçen Arzum, ilk Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayımlamıştır. Türkiye operasyonlarını kapsayan bu raporda, markanın sürdürülebilirlik yol haritası belirlenmiştir.

Arzum, Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası'nın 15 yıldır aralıksız sponsorluğunu üstlenerek, Cumhuriyet'in 100. yılını Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası Finali ile kutlamıştır.

Arzum, 2024 yılında sektörde büyük bir yeniliğe imza atmış, çok fonksiyonlu akıllı mutfak robotu Thermogusto'yu pazara kazandırmıştır. Bunun yanı sıra sınırlarını her geçen gün büyüten Arzum OKKA'nın 10. yılına özel olarak marka altında tüm kahve çeşitliliğini sahiplenilmesi amacıyla geliştirilen Arzum OKKA Espresso Serisi tanıtılmıştır.

250**Arzum ürün sayısı****Ortaklık Yapısı***

	Pay Tutarı (TL)	Pay Grubu	Pay Oranı (%)
Talip Murat Kolbaşı	3.449.692	A	10,71
Ali Osman Kolbaşı	3.066.392	A	9,52
Zeynep Figen Peker	2.710.472	A	8,42
Yasemin Rezan Kolbaşı	2.710.472	A	8,42
Aliye Kolbaşı	1.971.250	A	6,12
Rengin Yağan	1.259.411	A	3,91
Filiz Kolbaşı	314.852	A	0,98
Bora Kolbaşı	314.853	A	0,98
İbrahim Buğra Kolbaşı	314.853	A	0,98
Kayra Kolbaşı	314.853	A	0,98
Diğer	15.782.900	B	49,00
Toplam	32.210.000		100,00

* Şirket esas sözleşmesinin 6'ncı maddesinde A Grubu payların imtiyazlı olduğu bilgisi, 8'inci maddesinde ise A Grubu pay sahiplerinin Yönetim Kurulu üyesinin halefini de aday gösterme hakkına sahip olduğu yazılmaktadır. Özetle, Şirket esas sözleşmesinde oy haklarının kullanımına yönelik bir imtiyaz bulunmamakta olup, yalnızca A Grubu paylar "Yönetim Kurulu Üyeleri'nin seçiminde aday gösterme imtiyazı" hakkına sahip bulunmaktadır.

** Arzum'un 2024 sonu itibarıyla fiili dolaşımdaki pay oranı %48,96'dır.

ULUSAL VE ULUSLARARASI ALANDA KAZANILAN ÖDÜLLER

Ödüllerle tescillenen müşteri memnuniyeti

Arzum, 6. CX Awards Müşteri Deneyimi Ödülleri'nde Arzum Seninle uygulaması ile Dijital Müşteri Deneyimi/ Küçük Ev Aletleri kategorisinde Büyük Düşünce Ödülü'ne layık görüldü.



Birlikte Çalıştık, Birlikte Kazandık

Arzum, 6. CX Awards Müşteri Deneyimi Ödülleri'nde Arzum Seninle uygulaması ile Dijital Müşteri Deneyimi/Küçük Ev Aletleri kategorisinde Büyük Düşünce Ödülü'ne layık görüldü.

Üçüncü kez ECHO Awards'ın sahibi

Türkiye'nin ilklere sahip markası olarak öne çıkan Arzum, Akademetre Research & Strategic Planning iş birliğinde bu yıl altıncı kez düzenlenen ECHO Awards'da Küçük Ev Aletleri kategorisi ödülünün üst üste üçüncü kez sahibi oldu.

En çok tercih edilen marka: Arzum

Bağımsız araştırma ve 360 derece veri danışmanlığı hizmetleri alanında uzmanlaşan Kuantum Araştırma, Türkiye'nin en çok tavsiye edilen markalarını açıkladı. Arzum, Beyaz Eşya ve Küçük Ev Aletleri kategorilerinde Türkiye'nin En Çok Tavsiye Edilen Markaları arasına girdi.

ECHO Awards'tan En İyi E-Ticaret Ödülü Arzum'un oldu

Marketing Türkiye'nin Akademetre Research and Strategic Planning iş birliğinde düzenlediği ECHO Awards'ta Arzum kullanıcılarına sunduğu e-ticaret deneyimi ile kendi kategorisinde birinci oldu.

Arzum, Fortune 500 Türkiye'de

Türkiye'nin önde gelen şirketlerinin temel finansal göstergeleri ile sıralandığı Fortune 500 Türkiye listesine Arzum dahil oldu.

LACP'den Arzum 2023 Yılı Faaliyet Raporu'na Platin Ödül

Arzum, Amerikan İletişim Profesyonelleri Birliği'nin (LACP) düzenlediği Vizyon Ödülleri kapsamında yapılan değerlendirmede 2023 yılı Faaliyet Raporu ile kendi kategorisinde 100 üzerinden 99 puan alarak 'Platin Ödül'ün sahibi oldu. Arzum'un "Hayata Yeniliklerle Değer Katıyoruz" temalı 2023 yılı Faaliyet Raporu toplamda 6 ödülle layık görüldü.

DX Summit 2024 Future Enterprise Awards'tan üçüncüsü Arzum

Arzum BT ve Dijital Dönüşüm departmanı, şirketin dijital altyapıdaki dönüşümünü güçlendiren Proje AVOKADO ile "IDC DX Summit 2024 Future Enterprise Awards-Future of Digital Infrastructure" kategorisinde üçüncülük ödülünün sahibi oldu.



BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

Zorlu yolda kararlı adımlar

Arzum, 2024 yılında 548,8 milyon TL FAVÖK elde ederken, toplamda 5,5 milyar TL'lik hasılat gerçekleştirmiştir.

Özet Bilanço (TL)

	2024	2023	Değişim (%)
Dönen Varlıklar	2.822.947.387	2.723.505.996	4
Duran Varlıklar	444.533.324	466.768.273	(5)
Kısa Vadeli Yükümlülükler	2.909.093.289	2.445.997.442	19
Uzun Vadeli Yükümlülükler	74.162.783	66.191.595	12
Özkaynaklar	284.224.639	678.085.232	(58)
Toplam Varlıklar	3.267.480.711	3.190.274.269	2

Özet Gelir Tablosu (TL)

	2024	2023	Değişim (%)
Hasılat	5.545.592.852	5.328.200.929	4,1
Satışların Maliyeti	(3.877.929.958)	(3.660.604.976)	5,9
Brüt Kâr	1.667.662.894	1.667.595.953	0,0
Esas Faaliyet Kârı	374.055.416	480.010.473	(22,1)
FAVÖK	548.822.521	574.622.002	(4,5)
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	(442.932.878)	135.091.639	(427,9)
Net Kâr/Zarar	(399.964.130)	76.491.430	(622,9)

Temel Rasyolar (%)

	2024	2023
Brüt Kâr Marjı	30,1	31,3
Esas Faaliyet Kârı	6,7	9,0
FAVÖK Marjı	9,9	10,8
Vergi Öncesi Kâr/Zarar Marjı	(8,0)	2,5
Net Kâr/Zarar Marjı	(7,2)	1,4



Dönen Varlıklar (Milyon TL)

2023	2.724
2024	2.822

Toplam Varlıklar (Milyon TL)

2023	3.190
2024	3.267

Hasılat (Milyon TL)

2023	5.328
2024	5.545

Net Kâr (Milyon TL)

2023	76
(400)	2024

FAVÖK (Milyon TL)

2023	575
2024	549

Brüt Kâr (Milyon TL)

2023	1.668
2024	1.668

1950'DEN 2024'E SATIR BAŞLARI

1950

Arzum'un temelleri, 1950'li yılların başlarında Kazım Kolbaşı, Kemal Kolbaşı ve İbrahim Kolbaşı tarafından kurulan bir şahıs şirketine dayanmaktadır.

1977

Güney İthalat Anonim Şirketi adıyla kurulan Arzum, faaliyetlerini bu tüzel kişilik altında yürütmeye başlamıştır.

2002

Arzum, ilk elektrikli cezveyi piyasaya sunmuştur.

2007

Ünvan değişikliği yapılarak Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak tescil edilmiştir.

2009

Arzum'un Hong Kong'daki bağlı ortaklığı Arzum Asia Pacific Ltd. kurulmuştur. Gıda hazırlama kategorisinde lider olmuştur ve 12 yıldan bu yana da liderliği devam etmektedir.

1966

"Arzum" markası tescil edilmiştir.

1993

"Arzum" ürünlerini pazarlamak amacıyla Arzum Dış Ticaret A.Ş. kurulmuştur.

2005

Farklı segmente ulaşmak amacıyla Felix Elektrikli Ev Aletleri A.Ş. kurulmuştur.

2008

Dünyanın önde gelen özel sermaye fonlarından Ashmore Group'un iştiraki Turkish Household Appliances BV ile ortaklık kurulmuştur. Ashmore Group, 2008 ve 2009 yıllarında gerçekleştirdiği iki işlemle Arzum'un toplamda %49'luk hissesini alarak Kolbaşı ailesi ile ortak olmuştur.

2010

Arzum ilk defa tahvil ihraç etmiştir.

Sürekli büyüme, kesintisiz yenilik

Yılın ikinci yarısında Arzum, OKKA markasının 10. yılında, markanın Türk kahvesindeki uzmanlığını espressoya taşıdığı Arzum OKKA Espresso serisini tanıtmıştır.



2011

Arzum'un Almanya'daki bağlı ortaklığı Arzum Europe GmbH kurulmuştur. Kör Liderler Projesi 2011 Çalışan Gönüllülüğü ödülleri Türkiye elemelerinde Arzum, kendi kategorisinde 1. olarak Türkiye'yi Avrupa finallerinde Londra'da temsil etmiştir.

2014

Arzum, "Arzum OKKA" markası altında ilk doğrudan fincana servis özellikli Türk kahvesi makinesinin lansmanını yaparak yeni bir segmentin oluşmasına öncülük etmiştir.

2019

Ducati markası ile global marka iş birliği yapılarak Ducati By Arzum markası kurulmuştur.

2021

Türkiye'nin ilk karıştırıcılı, cezveli sütlü Türk Kahve Makinesi Arzum OKKA Rich Spin M'i tanıtmıştır.

2023

Topluma ve çevreye duyarlı marka anlayışıyla Arzum, "Arzum 2022 Sürdürülebilirlik Raporu"nu yayımlamıştır.

Ocak'ta ve Aralık'ta olmak üzere toplamda 1,4 milyar TL tahvil/bono ve ayrıca Ağustos'ta 200 milyon TL kira sertifikası ihraç limiti onaylarını alarak sermaye piyasalarından ulaşacağı finansman çeşitliliğini artırmıştır.

2013

%100 Mediterra Capital Partners iştiraki olan SDA International, Ashmore Group'un sahip olduğu %49 oranındaki Arzum hisselerini satın alarak Kolbaşı ailesi ile ortaklık kurmuştur.

2017

İNOVA Lig'de "Organizasyon" ve "Kültür" kategorilerinde Türkiye'de lider şirket ödülü alınmıştır.

2020

Arzum hisse senetleri, Borsa İstanbul'da ARZUM kodu ile işlem görmeye başlamıştır.

Arzum, Türkiye'nin IoT (Nesnelerin İnterneti) teknolojisine sahip ilk süpürgesi Arzum Olimpia Smart'ı tanıtmıştır.

2022

Arzum, 55. yılını 55 farklı tasarımcıyla gerçekleştirdiği sergi ile kutlamıştır. Etkinlik, 55 tasarımcının Arzum'dan aldığı ilhamla tasarladığı "Öteki Çağlarla Arzum'lu Yıllar" kitabı ile geçmişe seyahat niteliği taşımıştır.

Arzum, Galatasaray Spor Kulübü ile yapılan iş birliği çerçevesinde Kadın Futbol Süper Ligi'nde mücadele eden Galatasaray Hepsiburada Kadın Futbol Takımı'nın forma kol sponsoru olmuştur.

SPK'dan 250 milyon TL tahvil/bono ihraç limiti onaylarını alarak başarılı ihraçlar gerçekleştirmiştir.

2024

Arzum yenilikçiliğe duyduğu tutku ile 2024 yılında birbirinden farklı ürünü kullanıcıları ile bir araya getirmiştir. Bu ürünlerden Çok Fonksiyonlu Akıllı Mutfak Robotu Thermogusto, yılın ilk yarısında piyasaya sürülmüştür. Thermogusto, hazırlama ve pişirme deneyimini tek bir makinede bir arada sunmaktadır. Yılın ikinci yarısında ise Arzum OKKA markasının 10. yılında, markanın Türk kahvesindeki uzmanlığını espressoya da taşıdığı Arzum OKKA Espresso serisini tanıtmıştır.

Dönemine ikonik bir marka olarak damga vuran GırGır süpürge markası, Arzum çatısı altında yeniden hayat bulmuştur.



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

Başarımızın altında sektöre inancımız ve yatırım cesaretimiz yatıyor

Tasarım ve yenilikle ürün geliştirmek bizim için bir tutku. Bu tutku doğrultusunda yılın genelinde yeni ürünlerimizi sektörle tanıştırmaya, kullanıcılarımızla buluşturmaya devam ettik.

Değerli paydaşlarımız,

Her yıl olduğu gibi bu yıl da ülkemiz ve dünyada yoğun bir gündeme şahit olduk. Ekonomi, spor, siyaset ve politika dâhil olmak üzere birçok gelişmeyi yakından takip ettik.

Dünyanın ekonomi penceresinden baktığımızda ise genel olarak enflasyon oranlarının kontrolüne çalışıldığını gördük.2024'te dünya genelinde merkez bankalarının faiz oranlarını düşürme adımlarını izledik. ABD Merkez Bankası, yılın ilk sekiz ayında %5,5 seviyesinde tuttuğu politika faizini kademeli olarak düşürerek aralık ayında %4,5'e kadar indirdi. Yılın önemli bir bölümünde faiz oranının %4,5 seviyesinde seyrettiği Avrupa Bölgesi'nde ise politika faizi yapılan kademeli indirimler sonucu aralık ayı itibarıyla %3,15'e indirildi. Kısacası 2024 yılında, küresel ve yerel ekonomilerde belirsizliğin hüküm sürdüğünü söyleyebiliriz. Her zaman ülke gündeminde ilk sıralarda yer alan Türkiye ekonomisinde de durum çok farklı değildi. Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın uyguladığı sıkı para politikası ile faiz %50'yi buldu. Aralık ayında alınan indirim kararıyla faiz oranı %47,5'e düşürüldü. Enflasyon ve yüksek faizlerle birlikte üretici ve tüketici eğilimlerinde kaçınılmaz değişim yaşandı. Üreticiler yatırım kararlarını, tüketiciler ise satın alma kararlarını erteledi. Üretim ve tüketimdeki değişimle birlikte birçok sektör mevcut durumdan olumsuz yönde etkilendi.

OECD tarafından aralık ayında yayınlanan tahmini verilere göre küresel ekonomik büyüme 2024'te %3,2 olarak gerçekleşti. Türkiye ekonomisi, yılın ilk çeyreğinde %5,3 büyürken, ikinci çeyrekte %2,4 ve üçüncü çeyrekte %2,1 büyüme oranı kaydedildi. Yüksek faiz oranları, enflasyon ve jeopolitik gelişmelerin, küresel ve yerel ekonomideki riskleri artırdığı 2024'te Arzum olarak hem zorlukları yönettik hem de fırsatlara odaklandık. Yalın ve farklı bir stratejide kurguladığımız operasyonel modelimizin esneklik ve çeviklik avantajını bu yıl da fazlasıyla aldık. Üretimi işin en iyilerine bıraktığımız, Ar-Ge, ürün tasarımı ve mühendisliğe odaklanabildiğimiz iş modelimiz ile yerel ve uluslararası pazarda rekabetimizi sağlamlaştırdık.

Şartlar ne olursa olsun 2024'te yatırım iştahımızı hiçbir alanda kaybetmeden sektörümüze cesaret vermeye, birçok alanda sektörümüzde öncü olduk. 58 yıllık geçmişimizin en değerli öğretilerinin ışığını yolumuza tutarak küçük ev aletleri sektörünün potansiyelini ve geleceği motivasyonumuza aldık. Yatırımlarımızla, sektörde rekabeti teşvik ettik. Ürün, hizmet, dijital dönüşüm ve en önemlisi topluma katkı sağlama anlamında üzerimize düşeni fazlasıyla yaptık. Başta insan kaynağımız olmak üzere birçok kritik adım attık ve değerli birçok ismi Arzum ailesine kazandırarak ailemizi büyüttük. Bu isimlerin en başında da Evren Albaş'ın Genel Müdür ve İcra Kurulu Başkanı olarak aramıza katılması oldu. İnsan kaynağı yatırımlarımızın yanı sıra başta yurt dışı

yeni pazarlar olmak üzere birçok alandaki varlığımızı artırmak adına çalışmalarımıza hız kesmeden devam ettik. 2024 yılında 50 ülkede yaklaşık 4 milyon eve girdik.

Bu başarımızın altında sektöre inancımız ve yatırım cesaretimiz yatıyor. Tasarım ve yenilikle ürün geliştirmek bizim için bir tutku. Bu tutku doğrultusunda yılın genelinde yeni ürünlerimizi sektörle tanıştırmaya, kullanıcılarımızla buluşturmaya devam ettik. Çok fonksiyonlu akıllı mutfak robotumuz Arzum Thermogusto bu ürünlerden sadece biri olurken, Thermogusto'nun tüm kullanıcılarımızın sadece bugün değil gelecekteki ihtiyaçlarını da eksiksiz bir şekilde karşılaması adına 1 yıl boyunca Ar-Ge çalışması gerçekleştirdik. Değişen trendler ve kullanıcı beklentileri, şehir hayatına bağlı olarak zamanın, evlerin küçülen metrekareleri dolayısıyla alanların çok daha değerli hale geldiği günümüzde, yine kullanıcıların ürünlerinde aradığı çoklu fonksiyon ihtiyaçlarına cevap verdik. Thermogusto ile bu dönemde oldukça güzel satışlar yakaladık ve ayrıca misyonlarımıza bir yenisini daha ekledik. Arzum OKKA ile Türk kahvesini ve kahve kültürümüzü dünyaya tanıtırken, özellikle Türk mutfağının geleneksek tariflerine yer vermeye çalıştığımız Thermogusto ile Türk lezzetlerini her an yaşatmayı ve dünyaya açmayı hedefledik. Gelenekler ve gelenekselle mücadelesi yüzyıllardır devam eden teknolojinin böylesi değerli bir misyonla buluşması, Arzum'un 58 yıllık köklü geçmişine bağlılığını ve aynı anda geleceğe ne denli odaklandığının da bir yansımasını gözler önüne sermektedir.

50

**İhracat yapılan
ülke sayısı**



T. Murat Kolbaşı
Yönetim Kurulu Başkanı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

Mutfaklarda alışkanlıkları değiştirmek için kolları sıvadık

Çok fonksiyonlu akıllı mutfak robotumuz Arzum Thermogusto'nun tüm kullanıcılarımızın sadece bugün değil gelecekteki ihtiyaçlarını da eksiksiz bir şekilde karşılaması adına 1 yıl boyunca Ar-Ge çalışması gerçekleştirdik.

Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası'nın sponsorluğunu 16. yılında da sürdürdük.

Arzum olarak 2024 yılında bizi heyecanlandıran bir diğer olay ise Arzum OKKA tarafında gerçekleşti. Tüm kahve çeşitlerini sahiplenmemiz yolunda en önemli adımlarımızdan biri olan Arzum OKKA Espresso Serisini kullanıcılarımız ile buluşturduk. Böylelikle Arzum OKKA ile anılan Türk kahvesi değerini bir üst seviyeye çıkartarak tüm kullanıcılarımız her kahve çeşidinde hak ettikleri keyfi yaşatmayı amaçladık.

Ürün tarafında attığımız bir diğer kritik adım da Arzum GırGır oldu. Dönemine ikonik bir marka olarak damga vuran GırGır süpürge markasının, Arzum çatısı altında yeniden hayat bulması için çalışmalarımıza başladık. Günlük dikey elektrikli süpürge kategorimizi Arzum GırGır markası altında toplayarak efsaneyi yaşatmaya ve 2025 yılında günlük süpürge kategorisinde önemli adımlar atarak kategoriye büyötmeye devam edeceğiz. İlerleyen yıllarda Arzum ile GırGır'ın bir araya gelerek günlük süpürge kategorisine neleri değiştireceğini hep birlikte izleyeceğiz.

Arzum olarak 2024 yılında kullanıcı ihtiyaçları ve sektör trendlerine katkımızın yanı sıra dünyamızın geleceği adına da çalıştık. Geçmiş 58 yılda sürdürülebilirlik adına birçok projeye adımızı yazdırdık birçok iş birliği gerçekleştirdik. Atık yönetimi, enerji verimliliği, kadın istihdamı, topraksız tarım, spor ve eğitim projelerimiz, daha iyi bir dünya ve gelecek için üstlendiğimiz rollerimizden oldu. Bu anlamda geleceği iyileştirici birçok proje

yürüttük. Son olarak kullanılmış kahve telveslerinden biyoplastik bileşikleri üreten Wastespresso ile bir iş birliği gerçekleştirdik ve "Kahve Atıklarından Üretilen Sürdürülebilir Kaşıklar" projesini hayata geçirdik. Sürdürülebilirlik hedeflerimizle tamamen uyumlu proje ile yenilikçilik ve sürdürülebilir ürün çözümlerinde çitımızı da yükselttik. Wastespresso ile yarattığımız döngüsel ekonomi modeli ile kahve makinelerimizin belirli parçalarını ve giderek tüm parçalarını kahve posalarından üretmek için çalışmalarımız devam ediyor. Projeyi hayata geçirmek için iki Ar-Ge çalışmamız, bir partner üreticimiz ve Wastespresso ekibinden 2 Ar-Ge çalışanı bir buçuk yıldan fazla yoğun çaba harcadı. Bu süreçte toplam 17 farklı enjeksiyon denemesi, 4 revizyon ve 3 test analizi gerçekleştirdik.

Dünyanın geleceği adına üstlendiğimiz sorumluluğu sadece çevre ile sınırlı tutmadık. Kadınların toplumda hak ettikleri noktaya ulaşması adına yıllardır sürdürdüğümüz toplumsal cinsiyet eşitliği çalışmalarımızın alanını sporla çok daha geniş bir alana yaydık. Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası'nın sponsorluğunu 16. yılında da sürdürdük. Bu yıl 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nü Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası finali ile kutladık. Bu yıl şampiyonanın finalini, "Kadınların Her Hamlesi, Her Adımında Başarı Hikayesi!" mottosunda Türkiye Satranç Federasyonu iş birliği, Arzum sponsorluğu ve Gaziantep Şehitkamil Belediyesi ev sahipliğinde gerçekleştirdik. Hayatın her anında kadınların ön plana

**Dünyanın en
prestijli gastronomi
rehberlerinden Gault
& Millau'nun 2025
Türkiye Rehberi
Ödül Töreni'nin Gold
Sponsoru olduk.**

çıkması için bu yıl önceliğimize yine kadınları aldık. Yüzde 45'ten fazla müdür ve üzeri pozisyonlarda kadın çalışan oranımızın yanı sıra LEAD Network dernek üyeliği gibi kadınları iş dünyasında ileri taşıyacak adımlarımızı Kadın Dostu Markalar Derneği kurumsal üyeliğimizi tamamlayarak sağlamlaştırdık.

Ar-Ge, Ür-Ge, sürdürülebilirlik ve birçok yoğun gündemin yanı sıra 2024 yılında sponsorluk çalışmalarımıza da yoğun bir mesai harcadık. Bu yıl dünyanın en prestijli gastronomi rehberlerinden Gault & Millau'nun 2025 Türkiye Rehberi Ödül Töreni'nin Gold Sponsoru olduk. Sponsorluklarımızda kültür, toplum ve insan faydası her zaman önceliğimizde oldu. Bu öncelik doğrultusunda 2024 yılında İstanbul Global E-Export Summit Gold Partnerliği, 9. Gastromasa Uluslararası Gastronomi Konferansı - "Şehir Otellerinde Menü Planlamaları" oturum sponsorluğu, Geleceğin Güçlü Kadınları etkinliğinin mini sponsorları arasında yer aldık. Arzum'un sahiplendiği en değerli misyon, kültürel hazinemiz Türk kahvesi kültürünün tanıtımı adına sponsorluklarımızı aralıksız devam ettirdik. Arzum OKKA ile Türk kahvesinin tanıtımının yanı sıra dünyanın dört bir yanındaki baristaları ve kahve kültürlerini desteklemeye devam ettik. Bu yıl 27-29 Haziran tarihleri arasında World of Coffee kapsamında Kopenhag Bella Center'da düzenlenen Cezve/İbrik Dünya Şampiyonası'nın ana sponsoru olduk. Ayrıca şampiyonada Türkiye adına mücadele eden, 2023 SCA Türkiye Ulusal Cezve/İbrik Şampiyonu Kevser Atmaca'nın da sponsorluğunu üstlendik. Türk kahvesi tanıtım çalışmaları adına Türk kahvesinin olduğu her yerde olmaya çalıştık. Yerli ve yabancı kahve sektörünün önemli markalarının bir araya geldiği Kahve Zirvesi 2024'e katıldık. Yine Ankara Kahve Festivali ve İstanbul Kahve Zirvesi, Türk kahvesi kültürünü dünyaya tanıtmaya misyonumuzu sürdürdüğümüz etkinlikler oldu. Katıldığımız tüm etkinliklerde OKKA ve OKKA Espresso Serisi ile hazırladığımız ikramlarımızı katılımcılara servis ettik. Yine Thermogusto ile hazırladığımız ikramlarımızla da misyon çeşitliliğimizi koruduk. Markamızla, kültürümüzle ve Arzum'un misyonuyla örtüşen birçok uluslararası organizasyon bu yılda merçeğimizdeydi. Arzum OKKA ile World of Coffee Dubai 2024'te kahveseverlerle buluşarak ürünlerimizi tanıttık. Aynı anda ürünlerimizle hazırladığımız ikramlarımızla kahve kültürümüzü anlatma fırsatı bulduk.

2024 yılında Türk kahvesi tanıtım çalışmalarında oldukça yol kat ettik. Arzum OKKA ile UNESCO'nun Türk kahvesini, Somut Olmayan Kültürel Miras Listesi'ne dahil edişi ve 5 Aralık'ın "Dünya Türk Kahvesi Günü" olarak kutlanması özelinde düzenlenen etkinliklerde yer alarak Türk kahvesi kültüründe bayrak taşıyıcılığı rolümüzü desteklemeye devam ettik. Bu özel günün 11. yılında Beta Yeni Han'da düzenlenen etkinliklerde kurduğumuz özel standı ile kahveseverleri OKKA'lı Türk kahvesi lezzetleri ile buluşturduk. 2024 yılında her saniyemizi, elimizdeki tüm kaynakları en etkin şekilde kullanmaya odaklandık ve yıl sonunda ulaştığımız noktadan oldukça mutluyuz.

Arzum teknolojisi ve ürünleri ile Türkiye'nin adını dünyaya taşıyan bir marka. Bu markanın özünde 58 yıllık geçmiş, bilgi birikimi, her yıl Ar-Ge'ye harcadığı milyonlarca lira ve daha saymakla bitiremeyeceğimiz birçok değer yatıyor. Ancak en önemli değerimizin her zaman hayalleri ve fikirleri olan çalışma arkadaşlarımızın emekleri olduğunun altını çizmeliyim. Geçmişimizden aldığımız bu değerli markayı gelecek nesillere emanet etmek, en önemlisi de geleceğe adı Türkiye ile anılan bir marka bırakmak adına 2025 ve gelecekte çok çalışacağız.

Saygılarımla,

T. Murat Kolbaşı
Yönetim Kurulu Başkanı
Arzum

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ



Talip Murat Kolbaşı
Yönetim Kurulu Başkanı

Talip Murat Kolbaşı, Marmara Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden 1987 yılında mezun olmuştur. 1988 yılında iş yaşamına başladığı Arzum Elektrikli Ev Aletleri A.Ş.'de sırasıyla satış, iş geliştirme, dış ticaret birimlerini yönetmiş ve 2008 yılı itibarıyla Arzum'un Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır. Eylül 2015'ten bu yana Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir. 2008 yılında %49 hisse devri ile dünyanın önde gelen yatırım firmalarından Ashmore Group'un iştiraki Turkish Household Appliances B.V. ile ortaklık kurulmasında önderlik ederek, Arzum'un sektöründe öncü bir firma olma yolunda ilerlemesine katkıda bulunmuştur. 2013 yılında, Arzum hisselerinin %49'unun SDA International'a satılmasında önemli bir rol üstlenmiştir.



Yasemin Rezan Kolbaşı
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Yasemin Rezan Kolbaşı, Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden 1980 yılında mezun olmuştur. Üniversite yıllarında aile şirketi olan Güney İthalat A.Ş.'de çalışmış, daha sonra uluslararası fuar ve organizasyonlarda Arzum'u temsil etmiş, 1999'dan sonra Arzum'da tam zamanlı olarak çalışmaya başlamıştır.



Ali Osman Kolbaşı
Yönetim Kurulu Üyesi

Ali Osman Kolbaşı, iş yaşamına Arzum'da, o günkü adı ile Güney İthalat ve Pazarlama A.Ş.'de başlayıp tüm kademelerde çalışmış ve Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. Markanın Türkiye'de tanınmasında ve bayi ağının oluşturulmasında aktif rol almıştır.



Evren Albaş

Yönetim Kurulu Üyesi & İcra Kurulu Başkanı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makina Mühendisliği Bölümü mezunu olan Evren Albaş, yüksek lisans eğitimini ise İstanbul Teknik Üniversitesi'nde bitirmiştir. Harvard Business School'da Advanced Management Program eğitimini 2022 yılında tamamlamıştır. Evren Albaş, kariyer hayatına 1993 yılında Arçelik A.Ş.'de Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak başlamıştır. 2003-2006 yılları arasında Arçelik'te Satınalma Uzmanı olarak görev almıştır. 2006-2012 yılları arasında Arçelik Satınalma Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. 2012-2017 yılları arasında Arçelik Temin Ürün Direktörü olarak yeni kurulan bu iş biriminin üst düzey yöneticiliğini yapmıştır. 2017 yılında Arçelik'in Güney Afrika'daki iştiraki Defy Appliances şirketine CEO ve Arçelik Sahra Altı Bölge Direktörü olarak atanmıştır. 2021 yılı Ağustos ayında Türkiye'ye dönen Evren Albaş, Tat Gıda'nın CEO'luğunu üstlenmiş ve Haziran 2024'e kadar Tat Gıda A.Ş.'de bu görevine devam etmiştir. Evren Albaş, 4 Kasım 2024 tarihi itibarıyla Arzum'da Genel Müdür ve İcra Kurulu Başkanı görevlerini yürütmektedir.



Server Gamze Çuhadaroğlu

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Gamze Çuhadaroğlu, San Francisco Üniversitesi İşletme Fakültesi ve ardından Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olarak, 1994 yılında iş hayatına başlamış ve Pazarlama Direktörlüğü'ne uzanan kariyerine uluslararası şirketlerde devam etmiştir. 1994-2004 yılları arasında Pazarlama Direktörü olarak Unilever şirketine on yıl süren görevi sonrasında, 2004 yılında Danone Nutricia Anne Bebek Beslenmesi Pazarlama Direktörlüğü görevi ile Danone şirketine katılmıştır. 2008 yılında Genel Müdür olarak atanmış, bu dönemde, Türkiye, İran, Irak ve Afganistan Bölge Genel Müdürlüğünü de yürütmüştür. 2015 yılında, mevcut görevinin yanı sıra Danone Türkiye Entegrasyonu Genel Müdürü olan Çuhadaroğlu, Danone şirket çatısı altında bulunan Danone Nutrition ve Danone Waters şirketlerinde CEO olarak görev aldıktan sonra 2019 yılında Bitkisel Beslenme (Alpro, Silk, So Delicious markaları) Global Başkan Yardımcılığına Paris'e atanmıştır. 2022 yılında Danone'daki aktif rolünden ayrılmıştır. 2022 yılında Koroplast halka açık şirketinin yönetim kurulunu başkanlığı görevini almıştır. Kendisi gönüllü olarak bazı dernek ve şirketin danışma kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Gamze Çuhadaroğlu, Arzum'un Temmuz 2024 tarihli Genel Kurul'unda 1 yıl süre ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir.



Cenk Serdar

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Cenk Serdar, Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Ardından, Fulbright ve TEV Vakfı burslusu olarak The Wharton School'da işletme alanında yüksek lisans yapmıştır. Çalışma hayatı süresince Doğu Grubu (1999-2004), Turkcell (2005-2009), Vodafone (2009-2013), Saudi Telecom Grubu (2013-2019) gibi şirketlerde, Türkiye ve yurt dışında üst düzey yöneticilik rollerinde bulunmuş, telekomünikasyon, bankacılık, otomotiv ve teknoloji sektörlerinde yerel ve küresel olarak operasyon, birleşme ve satın almaları yönetmiştir. Ayrıca Türk Telekom gibi halka açık şirketlerin de dahil olduğu çok sayıda telekom, teknoloji ve finansal hizmetler şirketinin yönetim kurullarında görev almıştır. Kendisi, aynı zamanda dijital dönüşüm konularında da önemli bir deneyime sahip olup, yüzü aşkın teknoloji şirketinde yatırımcı ve çeşitli risk sermayesi firmalarında yatırım komitesi üyesi olarak görev yapmaktadır. Cenk Serdar, Arzum'un Haziran 2023 tarihli Olağan Genel Kurulu'ndan bu yana Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır.

İCRA KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

Zorlukları geride bırakarak geleceğe güvenle bakıyoruz

Bağımsız bir araştırma kuruluşunun 2024 yılı pazar araştırma sonuçlarına göre elektrikli ev aletleri pazarı adette %6,3 ciroda ise TL bazında %57,3 büyümüştür. Arzum, pazarın 2 puan üzerinde gerçekleşen adetsel büyümesi, yaklaşık pazar büyümesi kadar gerçekleşen ciroasal büyümesi ile çok zorlu geçen bir yılda pazar payını geliştirmeye devam etmiştir.

Değerli paydaşlarımız,

Dünya genelinde seçimlerin yanı sıra politik ve askeri olayların etkisini fazlasıyla hissettiğimiz bir 2024 yılı geçirdik. Ülkemiz adına ise yerel seçimleri, komşu ülkelerdeki gelişmeleri ve enflasyonla mücadele amacıyla para politikalarını fazlasıyla konuştuğumuz bir yıl oldu.

Dünyada ve Türkiye'deki tüm bu gelişmeler eşliğinde iş dünyası ürün, hizmet ve yeni teknolojiler üretmeye, yarattığı değeri artırmaya odaklandı. Üretim, insan kaynakları, lojistik gibi artan maliyetlere karşın birçok sektör zorlu bir sınav vermek zorunda kalırken konforlu bir hayatın en büyük yardımcılarından olan elektrikli ev aletleri sektörünün dayanıklılığını bir kez daha görmüş olduk. Bu etkenler ışığında Arzum Elektrikli Ev Aletleri olarak uzun vadeli stratejilerimize odaklı kalarak, kısa vadeli belirsizlikleri yönetmeye çalıştığımız bir yıl geçirdik. Teknolojiyi demokratikleştiren markamızı tüketicilerimizin hayatına kazandırmak için yeni ürünleri pazara sunmaya devam etmek, iş süreçlerimizi çevikleştirecek dönüşüm hamlelerine başlamak, iş ortaklarımıza her zamankinden daha yakın durmak bu adımlardan sadece birkaçıydı.

2024 yılının bitişi noktasında Arzum'un yeni stratejileri; Türkiye'den aldığı güçle bölgesel bir marka olma, sektöründe birçok ilke imza atan öncü kimliği ile ürün gamını sürekli yenilikçi tutma ve tüketicisine daha

yakın bir marka olma hedefleri gelecek için en büyük kılavuzumuz olmaya devam ediyor. Çoklu kanal stratejimiz, geniş ürün yelpazemiz, yurt içinde uyguladığımız başarılı marka yönetimimiz, özellikle OKKA serisi Türk Kahve Makinesi ürünlerimiz ile yurtdışı pazarlardaki marka bilinirliğimiz, yaygın satış sonrası servis ağıımız geleceğe doğru güçlü adımlarla ilerlememizde en büyük rekabetçi gücümüz olacak.

Arzum olarak yıl sonunda satışlarımızı %4,1 artışla 5,5 milyar TL'ye ulaştırdık. 2024'te 374 milyon TL esas faaliyet kârı elde ettik. Bu yıl organizasyonel yapılanmaya bağlı olarak harcamalarımızı da değerlendirecek FAVÖK ve düzeltilmiş FAVÖK olarak iki ayrı takibimiz oldu. Bu harcamaların dahil edildiği senaryoda FAVÖK 549 milyon TL marjımız %9,9. Harcamaların dahil edilmediği düzeltilmiş FAVÖK ise 568 milyon TL olarak %10'un üzerinde gerçekleşti (10,2).

Bu finansal sonuçlar ile ciromuzu enflasyon üzerinde büyütürken, yeniden yapılandırma için bir defaya mahsus harcanan giderler hariç sürdürülebilir FAVÖK marjımızı çift haneli mertebelerinde korumaya devam ettik. Türkiye'deki yüksek finansman maliyeti ve Uzak Doğu'daki tedarikçilerimizden yapılan ürün tedarik sürelerinin Kızıl Deniz'deki güvenlik problemleri nedeniyle uzaması gibi kontrol dışı etkenler ise stok çevrim hızımızda yavaşlamaya, buna bağlı olarak finansman giderlerinde artışa neden oldu. 2025 yılına girerken, net karlılığı iyileştirmek

amacıyla işletme sermayesi ihtiyacını azaltacak önlemleri değişen yönetim anlayışımızla birlikte hızla uygulamaya başladık.

Bağımsız bir araştırma kuruluşunun 2024 yılı pazar araştırma sonuçlarına göre elektrikli ev aletleri pazarı adette %6,3 ciroda ise TL bazında %57,3 büyüdü. Arzum, pazarın 2 puan üzerinde gerçekleşen adetsel büyümesi, yaklaşık pazar büyümesi kadar gerçekleşen ciroasal büyümesi ile çok zorlu geçen bir yılda pazar payını geliştirmeye devam etmiştir. Ekonomideki güçleşen şartlara rağmen şirketi geleceğe taşıyacak kritik projeler hız kesmeden devam etti. Dijital dönüşüm hamlelerimizde merkeze konumlandırıdığımız ve Proje Çekirdek adını verdiğimiz RISE with SAP S/4HANA Full Cycle dönüşümü projemizi tamamladık. ERP geçişi projemizle mali işlerden planlama ve lojistiğe, Ar-Ge'den pazarlama ve ürün geliştirmeye, satış süreçlerinden satış sonrası hizmetlere kadar her alanı kapsayan iyileştirmeler sağlayarak bir taraftan entegre ve diğer taraftan kontrolleri iyileştiren, kurumsal hafızayı kayıt altına alan bir dijital süreç akışı başlattık.

Fiziki ve altyapı çalışmalarını tamamladığımız AR-GE laboratuvarımızı etkin olarak kullanmaya başladık. Laboratuvarımız ile birlikte geliştirilen ürünlerin doğrulanması, yeni komponent ve yenilikçi ürün konseptlerinin incelenmesi ve rekabetteki ürünlerin analizini

5,5
milyar TL
NET SATIŞ



Evren Albaş
İcra Kurulu
Başkanı

İCRA KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

Yurt dışında önemli pazar büyümesi

Yurt dışında en önemli pazar büyümesi gerçekleştirdiğimiz ülkeler Suudi Arabistan ve Mısır oldu. Orta Doğu ve Kuzey Afrika'daki bu büyümemizi desteklemek için Dubai'deki Jebel Ali serbest bölgesindeki depomuzu devreye aldık.

2024 yılında pazara sunduğumuz yenilikçi ürünler ile kullanıcılarımızın yeni ürün tercihlerinde daha fazla yer edinmeyi başardık.

sistematiik olarak yürütölmeye başlandı. Değişen ve gelişen tüketici ihtiyaçlarını yakından takip ederek artıracağımız Ar-Ge ve tasarım yatırımlarımızın iş modelimizin rekabetçiliği açısından kritik bir başarı faktörü olarak görüyoruz. Yurtiçi ve yurtdışındaki tasarımcılarla, kritik tedarikçilerimizle yaptığımız çalışmalar sonucunda toplam satışlarımız içinde tasarım hakları tamamen Arzum'a ait ürünlerin %50'ye ulaşan toplam ciromuz içindeki payını gelecekte çok daha yukarı noktalara taşımak istiyoruz. Bu amaçla, marka yönetimi ve teknolojiye sahip olmak açısından tasarıma verdiğimiz önem sürekli artarak devam ediyor.

2024 yılında pazara sunduğumuz yenilikçi ürünler ile kullanıcılarımızın yeni ürün tercihlerinde daha fazla yer edinmeyi başardık. Arzum OKKA'nın kahve makinelerindeki 10 yıllık uzmanlığı öncülüğünde ve "Arzum OKKA sadece Türk kahvesinde değil, tüm kahve çeşitlerinde uzmandır" duruşunu ilke edinerek kullanıcılarımıza farklı ürün çözümleriyle dokunmaya devam ettik. Özellikle kahvede İtalyan esintileri ve Türk kültürünü yaşamak isteyen kahve tutkunları için İtalyan ve Türk kahvesini aynı anda yapabilen Arzum OKKA Rich Moka Pot, sıcak ve soğuk içeceklerde sınırsız özgürlük sunan Rich Spin Pro, Arzum'un 2024 yılında kullanıcılarıyla buluşturduğu yeniliklerinden oldu. Tüm bu ürünlerimizle birlikte 2024 yılında binlerce kullanıcımızın ev ve ofislerine yer edinmeyi başardık.

Bu sene pazara sunduğumuz çok fonksiyonlu akıllı mutfak robotu Arzum Thermogusto bizim için önemli projelerden biri oldu. Bu proje ile Arzum'un geçmişinde çok önemli bir yer tutan mutfak robotlarındaki başarıyı, teknolojinin uç noktasındaki yeni bir ürün ile yeniden yaşatmayı hedefledik. Gıda hazırlama ve pişirme deneyimini bir araya getiren, hiç yemek yapmamış birine dahi adım adım tarif vererek yemek yaptırabilen Thermogusto'nun çıkış noktalarından biri bizlerin oldukça önem verdiği yemek tariflerinin zengin bir menü kütüphanesi eşliğinde ürünle birlikte tüketicilere sunulabilmesiydi. Kurumsal şeflerimizin özenle hazırladığı, Türk ve dünya mutfağından yüzlerce reçete sürekli güncellenerek Thermogusto'nun menüsüne ekleniyor. Burada özellikle unutulmaya yüz tutmuş geleneksel Türk lezzetlerini yaşatmayı ve mutfağımızın eşsiz lezzetlerini usta bir şef maharetinde mutfaklardan sofralara taşımayı bir misyon edindik.

İhracatımızı arttırmak için yeni pazarlara giriş ve mevcut dış pazarlarda büyüme çalışmalarımızı sürdürdük. Bu yıl Arzum OKKA ile World of Coffee Dubai 2024'te kahveseverlerle buluştuk. Yine Avrupa'nın en büyük, dünyanın en saygın tüketim malları fuarı Ambiente Frankfurt 2024'e katılarak, yenilikçi ve öncü bakış açımızla geliştirdiğimiz birçok yeni ürünümüzü sektör devleriyle tanıştırdık. Nisan ayında 135. , ekim ayında da 136. Kanton Fuarı'nda (Çin İthalat ve İhracat Fuarı) yerimizi aldık. Canton fuarında Arzum OKKA Türk Kahvesi Makinesi ürünlerimizi Çin pazarına tanıtmaya devam ederek

**2024 yılı boyunca
müşterilerimize en iyi
e-ticaret deneyimini
sunarak ECHO
Awards Küçük Ev
Aletleri kategorisi
ödülünü kazandık.**

bu fuarı sadece bir satınalma fuarı olarak değil, Çin gibi dev bir pazara ihracat potansiyelini de çalıştığımız bir organizasyon olarak değerlendirmeye devam ettik. Avrupa'nın en kapsamlı teknoloji gösterisi olan ve bu yıl 100. yılını kutlayan Berlin'deki IFA fuarında Arzum'un 58 yıllık sektör tecrübesine yakışır bir katılımı, toplamda 75 farklı ürünümüzü sergileyerek yer aldık. Katıldığımız tüm yurt dışı organizasyonlarda Arzum'un yenilik, teknoloji ve ürün çeşitliliğinde geldiği noktayı gözler önüne sererken, Türk Kahvesini Dünya'ya tanıtmaya misyonumuzu da sürekli olarak yerine getirdik.

Yıl genelinde yeni iş geliştirme mantığı ile odaklandığımız ihracat gelirlerimiz 340 bin adet ürün satışı ile 12 milyon dolarlık ciroya ulaştı. Yurt dışında en önemli pazar büyümesi gerçekleştirdiğimiz ülkeler Suudi Arabistan ve Mısır oldu. Orta Doğu ve Kuzey Afrika'daki bu büyümemizi desteklemek için Dubai'deki Jebel Ali serbest bölgesindeki depomuzu devreye aldık. 2024 yıl sonu itibarıyla Dubai, Suudi Arabistan ve Mısır gibi ülkelere Dubai depomuzdan ilk satışlarımızı yapmaya başladık.

2024 yılındaki yoğun çalışmalarımızı, kullanıcılarımızın bize gösterdiği ilginin yanı sıra birçok ödül ile de taçlandırdık. Türkiye'nin ilk müşteri deneyimi ödülleri CX Awards Turkey'de ödüle layık görüldük. Bu yıl 6'ncısı düzenlenen yarışmada Arzum Seninle Uygulaması ile En İyi Dijital Müşteri Deneyimi Kategorisi'nde Büyük Düşünce Ödülü'nün sahibi olduk. Buna ek olarak Kuantum Araştırma'nın açıkladığı Türkiye'nin en çok tavsiye edilen markaları araştırmasında, Beyaz Eşya ve Elektrikli Ev Aletleri kategorilerinde Türkiye'nin En Çok Tavsiye Edilen Markalarından biri olarak yerimizi aldık. Yıl boyunca müşterilerimize en iyi e-ticaret deneyimini sunarak ECHO Awards Küçük Ev Aletleri kategorisi ödülünü kazandık. 2001 yılından bu yana her yıl uluslararası platformda faaliyet raporlarının değerlendirildiği 'LACP Vizyon Ödülleri' yarışmasında "Hayata Yeniliklerle Değer Katıyoruz" temalı 2023 Faaliyet Raporu ile 6 farklı ödülü bir arada kazandık. Dünyanın en itibarlı halkla ilişkiler platformlarından, San-Diego merkezli LACP tarafından yapılan değerlendirmede Arzum, 2023 Yılı Faaliyet Raporu ile kendi kategorisinde 100 üzerinden 99 puan alarak, bu alanda alınabilecek en yüksek derece olan 'Platin Ödül'ün sahibi oldu. Bunun yanında aynı rapor ile dünya genelindeki tüm Faaliyet Raporları listesine de 57'nci sıradan girdik.

2024 yılında da cinsiyet eşitliği konusunu sadece söylemlerimizde bırakmayarak, iş süreçlerimizin bir parçasına dönüştürmeye devam ettik. Eşitlik odaklı sponsorluk ve iletişim çalışmalarımızla cinsiyet eşitliği anlayışımızı insan kaynaklarımızın dışına taşıyarak toplumumuza örnek teşkil etmeyi sürdürdük. Bu uygulamamızın en güzel örneği de 16 yıldır aralıksız bir şekilde sürdürdüğümüz Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası Ana Sponsorluğu oldu. Arzum olarak hayatın her alanında çok daha güçlü, başarılı, cesur ve azimli rol model kadınların doğmasını istiyoruz. Bu anlamda 16 yıldır kadın satranç sporcularının başarılarını ilham alan hayalleri ya da yapmak istedikleri işlerde cesaretlenen ve harekete geçen gençlerimizle bunu başardığımızı inanıyoruz.

Kısa bir süredir Arzum ailesi içinde yer almama rağmen, Arzum'un yurtiçi ve yurtdışı pazarlardaki yüksek marka bilinirliğini gözlemlemek, bu markanın arkasındaki hedeflere ulaşma konusunda tutkulu ekibi tanımak, gelecek planlarımızı yaparken en büyük itici güç oldu. Arzum'un 58 yıllık tecrübesi ile şekillenen güçlü ticaret kasları, yaygın dağıtımı, iş ortakları ile geliştirdiği uzun yıllara dayanan ilişkiler Arzum'u bugünden geleceğe taşıyacak en önemli rekabet unsurları. Bundan sonraki süreçte de Arzum'u rekabete ve değişime yön vererek ileri taşımak, sürdürülebilir ve karlı bir şekilde ticari faaliyetlere devam etmek beraberinde yoğun bir değişim ve dönüşüm ajandasını beraberinde getiriyor olacak. Hayalleri olan bu Şirketin, bu hayallere ortak olmuş çalışanları ile birlikte gelişmeye devam edeceğine, yatırımcılarına uzun dönemli değer yaratacağına inancımız tam.

Bize inanan ve her an yanımızda olan paydaşlarımız, çalışanlarımız ve kullanıcılarımızla birlikte tüm amaçlarımızı gerçekleştirip, hedeflerimize emin adımlarla yürümeye devam edeceğiz.

Sevgi ve Saygılarımla,

Evren Albaş
İcra Kurulu Başkanı
Ve Yönetim Kurulu Üyesi
Arzum Elektrikli Ev Aletleri A.Ş.

İCRA KURULU ÜYELERİ



Evren Albaş

Yönetim Kurulu Üyesi & İcra Kurulu Başkanı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makina Mühendisliği Bölümü mezunu olan Evren Albaş, yüksek lisans eğitimini ise İstanbul Teknik Üniversitesi'nde bitirmiştir. Harvard Business School'da Advanced Management Program eğitimini 2022 yılında tamamlamıştır. Evren Albaş, kariyer hayatına 1993 yılında Arçelik A.Ş.'de Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak başlamıştır. 2003-2006 yılları arasında Arçelik'te Satınalma Uzmanı olarak görev almıştır. 2006-2012 yılları arasında Arçelik Satınalma Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. 2012-2017 yılları arasında Arçelik Temin Ürün Direktörü olarak yeni kurulan bu iş biriminin üst düzey yöneticiliğini yapmıştır. 2017 yılında Arçelik'in Güney Afrika'daki iştiraki Defy Appliances şirketine CEO ve Arçelik Sahra Altı Bölge Direktörü olarak atanmıştır. 2021 yılı Ağustos ayında Türkiye'ye dönen Evren Albaş, Tat Gıda'nın CEO'luğunu üstlenmiş ve Haziran 2024'e kadar Tat Gıda A.Ş.'de bu görevine devam etmiştir. Evren Albaş, 4 Kasım 2024 tarihi itibarıyla Arzum'da Genel Müdür ve İcra Kurulu Başkanı görevlerini yürütmektedir.



Arif Emre Ünal

Teknoloji, Ürün ve Tedarik Zincirinden Sorumlu Kıdemli Genel Müdür Yardımcısı & İcra Kurulu Başkan Yardımcısı

Arif Emre Ünal, 1997-2002 yılları arasında öğrenim gördüğü İstanbul Teknik Üniversitesi Jeofizik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2002-2005 yılları arasında Boğaziçi Üniversitesi'nde Mühendislik ve Teknoloji Yönetimi Bölümü'nde Yüksek Lisans eğitimi almıştır. 2014-2015 yılları arasında İstanbul Üniversitesi MBA Programı'nı Onur Derecesi ile tamamlamıştır. 2005-2010 yılları arasında Arkas Holding A.Ş.'de Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü görevini üstlenen Ünal, 2010-2012 yılları arasında McCann Worldgroup İstanbul'da Bilgi Teknolojileri Müdürü olarak görev yapmıştır. 2012 yılından bu yana Arzum'da çeşitli roller üstlenen ve Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdüren Arif Emre Ünal, Kasım 2024 itibarıyla Teknoloji, Ürün ve Tedarik Zincirinden Sorumlu Kıdemli Genel Müdür Yardımcısı & İcra Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Ayrıca Ocak 2024'ten Kasım 2024'e kadar mevcut görevlerinin yanı sıra Şirket'in Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı olarak görev almıştır.



Şecaettin Arda Altınok*

Mali ve Kurumsal İşlerden Sorumlu Kıdemli Genel Müdür Yardımcısı

Ş. Arda Altınok, 1995-2000 yılları arasında Hacettepe Üniversitesi'nde İktisat eğitimi almış, 2000 yılında lisans derecesi ile mezun olmuştur. 2002-2014 yılları arasında Deloitte Türkiye ve ABD'de çeşitli kademelerde çalışmış, yönetici görevlerinde bulunmuştur. 2002-2006 yılları arasında Deloitte Türkiye'de görev almış, denetim ekiplerini yönetmiş ve aynı zamanda sorumlu oldukları şirketlerin finansal tablolarını denetlemiştir. 2006-2008 yılları arasında Deloitte&Touche LLP, New York/ABD'de Deloitte Private bünyesindeki Küresel Kalkınma Programı'na aday gösterilmiş ve 18 ay boyunca Deloitte'un New York ofisinde görev almıştır. Sonrasında, Deloitte Türkiye'de kariyerine devam etmiş, denetim bölümünde yönetici olarak görev almıştır. 2014-2020 yılları arasında Doğu Hospitality Grup'ta kariyerine Oteller Grubu Finans ve İdari İşler Direktörü olarak devam etmiştir. 2020 yılında tüm finansal süreçlerin yönetimine liderlik etmek üzere Arzum'da çalışmaya başlayan Ş. Arda Altınok, 2023 yılında dönemin İcra Kurulu Başkanlığı görevini yerine getirmiş ve Arzum'un Haziran 2023 tarihli Olağan Genel Kurulu'nda 1 yıl süre ile Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir.

* Kasım 2024'ten beri Arzum'un Mali ve Kurumsal İşlerden Sorumlu Kıdemli Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almakta olan Şecaettin Arda Altınok, 31.01.2025 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.



FAALİYET RAPORU-BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Görüş

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1/1/2024-31/12/2024 hesap dönemine ait tam set konsolide finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") düzenlemeleri çerçevesinde kabul edilen ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil)* ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1/1/2024-31/12/2024 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 11 Mart 2025 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.



Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grup'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi


Şirin Soysal, SMMM
Sorumlu Denetçi
11 Mart 2025
İstanbul, Türkiye

KEA SEKTÖRÜ, TÜRKİYE PAZARI VE ARZUM'UN SEKTÖRDEKİ YERİ

KEA pazarında büyüme trendi

Arzum, Türkiye KEA pazarında adet bazında üçüncü, ciro bazında beşinci marka konumundadır.

Yeni Ürün Segmentlerinin Etkisiyle Büyüyen KEA Sektörü

2024 yılında küçük elektrikli ev aletleri (KEA) pazarı, adet bazında %6,3 oranında büyüme kaydetmiştir. 2022 yılında güçlü bir çıkış yapan sıcak hava fritözleri, 2023 yılında bu büyümesini sürdürmüş ancak 2024 yılında hızlı bir düşüş yaşamıştır. 2024 yılında adet bazında en fazla payı olan ana kategori sıcak içecek hazırlama olurken, ciro bazında ise yine sıcak içecek hazırlama kategorisi espresso alt kategorisinin etkisiyle KEA pazarı içerisindeki payını 2 puan artırarak %16,4'e yükseltmiştir.

Pazar ortalamasının üzerinde büyümeye devam eden şarjlı dikey süpürgeler, %11,6 oranında büyüyerek KEA pazarına en büyük katkıyı sağlamıştır. Robot süpürgeler ise, yıllardır süregelen tüketici ilgisini koruyarak büyümeye en fazla katkı sağlayan üçüncü segment olmuştur.

Pazarda yüksek büyüme trendi gösteren bu ürün gruplarının özellikle Online + Hiper kanalında yüksek satış hacimlerine ulaşması, Online + Hiper kanalının adette %8, ciroda ise %57 büyümeyle hacim olarak en fazla büyüyen kanal olmasını sağlamıştır. Online + Hiper kanal KEA içindeki payını artırarak güçlü bir satış kanalı konumundadır. Online satış hacminin fazla olması nedeniyle ayrıca Online + Hiper kanal adette %52,4, ciroda %38,7 ile en büyük kanal payına sahiptir.

Arzum, Türkiye KEA pazarında adet bazında üçüncü, ciro bazında beşinci marka konumundadır. Yüksek marka bilinirliği, çevik ürün geliştirme kabiliyeti ve satış kanallarını etkin kullanım sayesinde, Arzum Türkiye pazarında lider oyuncularından birisidir. Arzum, 2024 yılı verilerine göre Gıda Hazırlama kategorisinde adetsel liderliğini koruyan markadır. Saç Bakımı kategorisinde ise adet bazında pazar lideridir, ciro bazında ise üçüncü sırada konumlanmıştır. 2024 yılı içerisinde çıkarılan ürünlerin başarısı, geçmiş yıllarda olduğu gibi bu yıl da Arzum'un

liderliğini pekiştirmiştir. Arzum, 2024 yılı içerisinde, Thermogusto lansmanı sayesinde cirodaki büyümesini güçlendirmiştir. Böylelikle Arzum'un segmentte trendleri takip eden lider marka konumu güçlenmiştir.

Sıcak İçecek Hazırlama pazarında adette üçüncü, ciroda dördüncü marka olan Arzum, bu pazarda Türk kahvesi makineleri ve Çay Makineleri segmentindeki başarısıyla öne çıkmaktadır. 2014 yılında lansmanı yapılan Arzum OKKA fincana servis yapabilen tek ev tipi "Türk kahvesi makinesi" ünvanını korumakta ve rekabette ayrılan bir ürün olarak dikkat çekmektedir. 2022'de lansmanı yapılan Türkiye'de ilk karıştırıcılı cezveli sütlü Türk kahve makinesi Arzum OKKA Rich Spin M'in bir üst tasarımı olan Arzum OKKA Rich Spin Pro'nun 2024 yılında yapılan lansmanı ile trend belirleyici lider marka konumunu güçlendirmiştir.

Arzum, marka bilinirliği anlamında dördüncü konumda olduğu ütü kategorisinde adet bazında pazar payı olarak üçüncü sırada yer almaktadır. Arzum markasının gücü dikkate alındığında ütü kategorisi, şirket için önemli büyüme alanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Temizlik kategorisinde ise 2024 yılında ürün portföyü yenilenmiştir. Önümüzdeki yıllarda bu kategori Arzum için önemini korumaya devam edecektir.

%6,3

**KEA pazarının
2024 yılında adet
bazında kaydettiği
büyüme oranı**

**Arzum'un
Pazar Payları
(ciro bazında)**

%13,4

**Gıda Hazırlama
Pazarı**

%3,4

Airfryer

%11,9

**Tost Makineleri
Pazarı**

%13,9

Saç Bakımı Pazarı

%6,9

**Sıcak İçecek
Hazırlama Pazarı**

%3,3

Ütü Pazarı

%1,2

**Elektrikli Süpürge
Pazarı**

* KEA sektör verileri bağımsız bir araştırma kuruluşunun raporlarından alınmıştır. Ocak-Aralık 2024 datalarını içerir.



YÜKSEK MARKA BİLİNİRLİĞİ

Lider kategorilerde güçlü konum

Arzum marka bilinirliği anlamında değerlendirildiğinde Gıda Hazırlama, Pişirme ve Kızartma, Sıcak İçecek Hazırlama kategorilerinde lider ilk üç marka arasında yer almaktadır.

Arzum markasının sahip olduğu yüksek bilinirlik, rekabette avantaj sağlayan en önemli unsurlardandır.

Türkiye KEA sektöründe, lider kategorilerde Arzum'un marka bilinirliği önemli seviyelerdedir. Arzum marka bilinirliği anlamında değerlendirildiğinde Gıda Hazırlama, Pişirme ve Kızartma, Sıcak İçecek Hazırlama kategorilerinde lider ilk üç marka arasında yer almaktadır.

Bu durum, Arzum'un tüketicilerin zihninde önde gelen markalardan biri olduğunu, araştırma ya da satın alım anında akla gelen öncelikli markalar listesinde yer aldığını göstermektedir. Arzum markasının sahip olduğu yüksek bilinirlik, rekabette avantaj sağlayan en önemli unsurlardandır.





GELECEĞİN TEKNOLOJİSİNE ODAKLI AR-GE ÇALIŞMALARI

İnovasyon odaklı büyüme

2024 yılı itibarıyla Arzum'un Ar-Ge ekibi, belirlenen strateji çerçevesinde güçlü olduğu kategorilerdeki pazar konumunu korumayı, odaklanılan kategorilerde ise gelişim fırsatlarını değerlendirerek hem yerel pazara hem de ihracat pazarlarına yönelik ürün geliştirmeye odaklanmıştır.

Fiziki ve altyapı çalışmalarının tamamlandığı Ar-Ge laboratuvarı, 2024 yılı üçüncü çeyreğinde faaliyete geçmiştir.

Arzum, İstanbul ve Niğde Teknopark'taki ofisleri ve Çin'deki çalışanlarıyla Ar-Ge çalışmalarını sürdürerek, değişen talepler ve güncel trendler doğrultusunda projelerini önceliklendirerek ilerlemiştir. 2024 yılı itibarıyla Arzum'un Ar-Ge ekibi, belirlenen strateji çerçevesinde güçlü olduğu kategorilerdeki pazar konumunu korumayı, odaklanılan kategorilerde ise gelişim fırsatlarını değerlendirerek hem

yerel pazara hem de ihracat pazarlarına yönelik ürün geliştirmeye odaklanmıştır. Bu doğrultuda, 2024 yılı itibarıyla geçen yıla göre %35 oranında artışla 62 yeni ürünün stoklanması sağlanmıştır. Black Friday için yapılan satışlarda, 2024 yılı stratejik planlamasında önemli bir yer tutan yarı otomatik ve tam otomatik espresso makineleri ile yeni tasarımı kişisel bakım serisine ait üç ürünün stoklaması başarıyla tamamlanmıştır.





Taklit Ürün Tespiti İçin Yapay Zekâ Desteği

Arzum'un fikri mülkiyet stratejisinin temeli, sürdürülebilir bir başvuru sayısı elde etmektir. 2024 yılı itibarıyla yapılan 19 patent/faydalı model başvurusu, bu strateji doğrultusunda başarılı bir ilerleme kaydedildiğini göstermiştir. Fikri mülkiyet alanındaki bir diğer önemli strateji, taklit ürünlerle mücadele etmek olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, online platformlardaki taklit ürünlerin tespiti için yapay zekâ tabanlı bir yazılım kullanılarak 300'ün üzerinde tespit gerçekleştirilmiş ve buna karşı gerekli aksiyonlar alınmıştır.

Ar-Ge Laboratuvarı

Fiziki ve altyapı çalışmalarının tamamlandığı Ar-Ge laboratuvarı, 2024 yılı üçüncü çeyreğinde faaliyete geçmiştir. Bu laboratuvar sayesinde, geliştirilen ürünlerin doğrulama süreçleri, yeni bileşenlerin ve yenilikçi ürün konseptlerinin incelenmesi, ayrıca rekabet halindeki ürünlerin analizleri sistemli bir şekilde gerçekleştirilecektir. İlk aşamada, öncelikli olarak ürün doğrulama ve algoritma testleri yapılmaya başlanmıştır. İkinci aşamada ise, test prosedürlerinin ve talimatlarının oluşturulması ile test çeşitliliği artırılabilecektir.

Chat GPT, Google Bard Uygulamaları

2023 yılı, dünya genelinde yapay zekâ tabanlı uygulamaların kullanımının hızla arttığı bir yıl olmuştur. Arzum Ar-Ge bölümü de bu gelişmeye paralel olarak yapay zekâ uygulamalarını çalışmalarında kullanmaya başlamıştır. Fikri mülkiyet hakları alanındaki sahte ürün tespiti uygulamasının yanı sıra, ChatGPT, Canva, Google Bard gibi platformlar, proje ve ürün geliştirme süreçlerinde hızlı veri sağlama ve araştırma yapma amacıyla etkin bir şekilde kullanıma alınmıştır.

YAYGIN SATIŞ KANALLARI

Güçlü satış kanalları ağı

Arzum, Türkiye genelinde 300'ün üzerinde toplam müşterisi ve 20 binin üzerinde aktif satış noktasıyla geniş bir satış ağına sahiptir.

Arzum, organize perakende kanallarındaki etkinliğini artırmakta ve Türkiye'nin önde gelen perakendecileriyle iş birliği yapmaktadır.

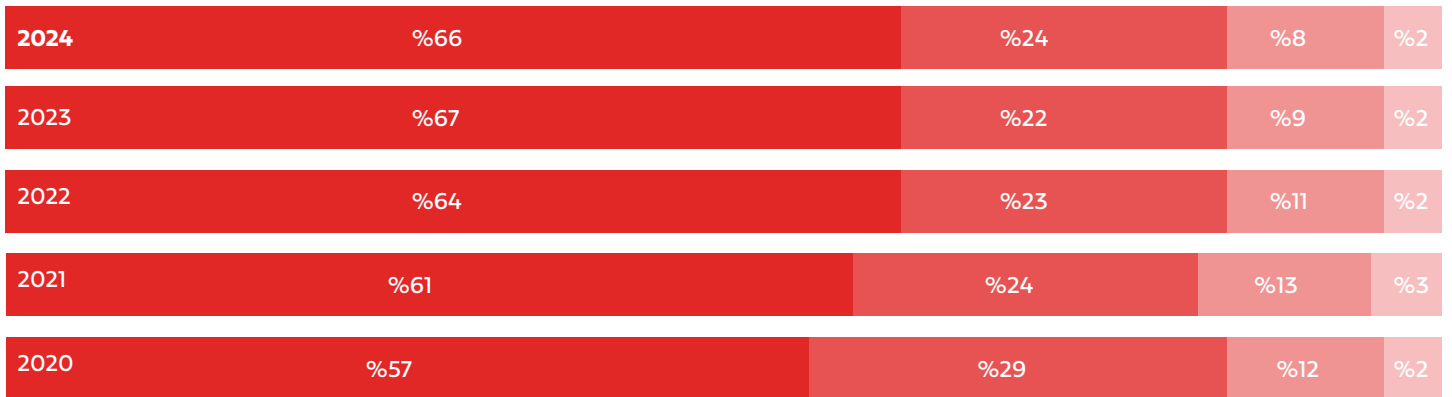
Arzum, Türkiye genelinde 300'ün üzerinde toplam müşterisi ve 20 binin üzerinde aktif satış noktasıyla geniş bir satış ağına sahiptir.

Köklü markası ve uzun yıllardır sürdürdüğü güven ilişkileri sayesinde, geleneksel satış kanallarında (perakende ve toptan) önemli bir konumda bulunmaktadır. Arzum, büyük alışveriş merkezleri gibi geleneksel

kanalda faaliyet gösteren müşterileri için uygun çözümler sunan yeni bir organizasyon yapısı oluşturarak konumunu sağlamlaştırmıştır.

Ayrıca, Arzum son dönemde büyümeye devam etmekte olan organize perakende kanallarındaki etkinliğini artırmakta ve Türkiye'nin önde gelen perakendecileriyle iş birliği yapmaktadır.

Kanalların Satışlar İçerisindeki Payı



Modern Kanal Geleneksel Kanal Yurt Dışı Satışlar Diğer

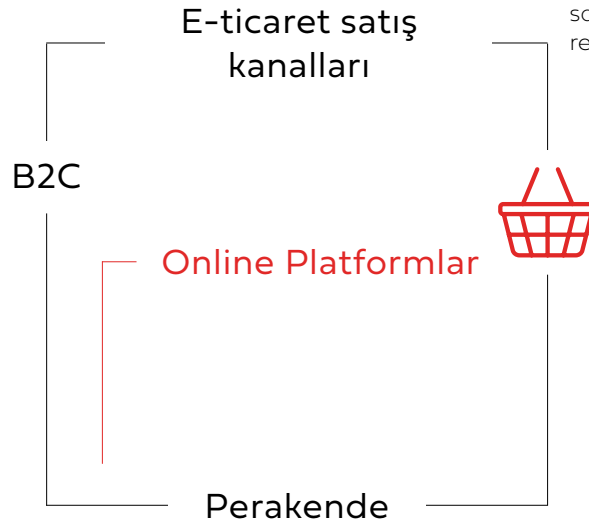


Arzum'un e-ticaret planları, dijital pazarlama ve reklam faaliyetleri ile desteklenmektedir.

Dijital pazarlama ve reklamlarla desteklenen e-ticaret planları Tüm dünyada etkisi hissedilen, Türkiye KEA pazarında da giderek artan etkinliği ve önemi olan online satış kanalları, Arzum'un uzun zamandır öncelik verdiği bir alan haline gelmiştir. Şirketin uzun vadeli satış stratejisi kapsamında, e-ticaret ulusal ve uluslararası satış kanalları yapılandırılmış ve gerekli altyapı çalışmaları tamamlanmıştır.

Bu kapsamda, Arzum internet sitesi (www.arzum.com.tr), ulusal ve uluslararası pazar yerleri üzerinden satış yapmakta olup, tüm bu kanallar özel bir odaklanma stratejisi ile yönetilmektedir.

Şirketin e-ticaret planları, dijital pazarlama ve reklam faaliyetleri ile desteklenmektedir. Son yıllarda Arzum, e-ticaret için özel bir dağıtım filosu oluşturarak bu alandaki varlığını güçlendirmiştir. Bu çalışmalar neticesinde, Arzum e-ticaret kanalını mevcut satış kanallarına ekleyerek satış organizasyonunu daha esnek ve rekabetçi hale getirmiştir.



YURT DIŞI SATIŞ VE PAZARLAMA PLANLARI

Bölge bazlı yönetim sistemi

Global satışların daha etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla bölge bazında bir yönetim sistemine geçilmiştir.

Tüm uluslararası pazarlama çalışmaları online ve offline kanallarda, çoklu kanal stratejisiyle gerçekleştirilmektedir.

Arzum, kurumsal yapısında gerçekleştirdiği değişikliklere ek olarak, orta ve uzun vadeli yurt dışı satış ve pazarlama stratejilerini devreye almıştır. Bu stratejiler çerçevesinde, yurt dışı pazarlara uygun ürün çeşitliliğini bölgesel olarak düzenlemesi, Arzum'un yurt dışında satış potansiyeline sahip olmasını sağlamıştır. Kârlı ve sürdürülebilir bir yurt dışı satış yapısına ulaşma hedefi, şirketin öncelikleri arasında önemli bir yer tutmaktadır. Bu bağlamda, stratejik yurt dışı satış pazarlarına odaklanmak, etkin risk ve vade yönetimini sağlamak, transit sevkiyatlara verimliliği artırmak ve yurt dışı satışlara özel ürün geliştirme faaliyetleriyle hedef pazarlardaki etkinliği artırmak, Arzum'un yurt dışı satış stratejisinin temel unsurlarını oluşturmaktadır.

Bu stratejik dönüşümün bir parçası olarak, yurt dışı satıştan çok global satış yaklaşımını benimseyen Arzum, yurt dışı satış yapılanmasında önemli değişiklikleri hayata geçirmiştir. Global satışların daha etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla bölge bazında bir yönetim sistemine geçilmiş; özellikle Avrupa'da öncelikli olarak belirlenen pazarlarda ve kanallarda çeşitliliği artırmak, marka bilinirliğini yükseltmek ve belirli ülkelerde ölçülebilir bir marka olabilmek amacıyla, 2011 yılında kurulan Almanya Münih merkezli Arzum Europe GmbH firmasına, satış direktörü pozisyonunda bir lider atanmıştır. Şirket, büyüme hedefleri doğrultusunda farklı bölgelerde yerel ofisler açmayı, yerel istihdamla pazarı ve kanalı çok daha etkin yöneterek

ilgili pazarlarda satışlarını artırmayı ve markayı güçlü bir konuma ulaştırmayı planlamaktadır.

Aynı amaç doğrultusunda Ortadoğu ve Afrika bölgesindeki yapılanmanın güçlendirilmesi ve Sahraaltı Afrika pazarına ulaşabilme kolaylığı sağlaması amacıyla BAE'de Arzum FZE'nin kuruluş işlemleri tamamlanmış ve yılın son çeyreği itibarıyla Jebel Ali Serbest Bölgesi'nde bulunan depolardan bölge ve çevre ülkelere yüklemeler başlamıştır. 2025 yılında bu yapılanmanın getirdiği tedarik ve lojistik avantajları kullanarak bölge ve çevre ülkelere yapılan satışların maksimizasyonu hedeflenmektedir.

Yurt Dışı Satış Cirosu

Arzum'un yenilenen yapısı ile küresel satış operasyonlarının, birçok alanda Şirket'i ileriye taşıması hedeflenmektedir. Bu yapı ile belli bölgelere daha fazla odaklanabilecek olan Şirket, bu bölgelerde daha stratejik adımlar atarak, yurt dışı satışlarını daha da artırmayı öngörmektedir. Küresel satış ve pazarlama ekiplerinin büyümesi, stratejik önemi olduğunu düşünülen ülkeler başta olmak üzere birçok ülkede, müşteri memnuniyetinin en önemli unsuru olan satış sonrası servis yapılarının kurulmasına destek olacaktır. Ayrıca marka bilinirliğinden distribütörlerle ilişkilerin artmasına kadar birçok alanda ciddi katkılar sağlaması beklenmektedir.

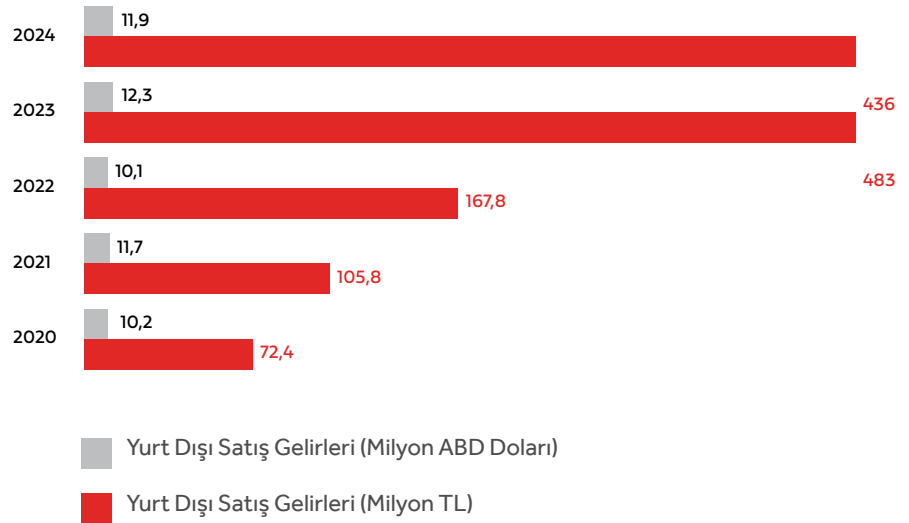
Tüm uluslararası pazarlama çalışmaları online ve offline kanallarda, çoklu kanal stratejisiyle gerçekleştirilmektedir.



Mevcut yurt dışı pazarlarda Arzum ve Arzum OKKA markalarının bilinirliğinin artırılması için 360 derece iletişim planları oluşturulmakta ve uygulanmaktadır.

Stratejik öncelikli ülkelerde güçlü bir varlık oluşturmayı hedefleyen Arzum, özel ürün portföyleri oluşturmak için çalışmalar yürütmektedir. Şirket'in yurt dışı satışlarında önemli bir paya sahip Türk Kahvesi Makineleri kategorisinin yanı sıra yine bu alanda uzmanlığını pekiştireceği Espresso Makineleri kategorisi lansmanı 2024 yılının sonunda yapılmıştır ve 2025 yılı için büyüme planlarının önemli bir ayağı olacaktır. Gıda hazırlama, pişirme, içecek hazırlama ve temizlik kategorilerinde yurt dışı satışları desteklemek amacıyla özel ürünlerin lansmanı yapılmakta ve orta-uzun vadeli perspektifte sürdürülebilir yurt dışı satışlarının cirosal artışını sağlamak üzere altyapı oluşturulmaktadır. Arzum, toplam yurt dışı satış hacmini ve varlık gösterilen ülke sayısını artırmaya odaklanmakla birlikte, henüz Arzum ve Arzum OKKA markaları ile giriş yapılmamış hedef yurt dışı pazarlar için giriş stratejilerini belirlemektedir. Bu çerçevede, pazar ve tüketiciye özel ürün portföylerinin yanı sıra, satış ve pazarlama stratejileri de özenle oluşturulmaktadır.

Yurt Dışı Satış Gelirleri (Milyon TL ve Milyon ABD Doları bazında)



OPERASYONEL YÖNETİM ANLAYIŞI

Hızlı ve etkili servis ağı

Arzum'un güçlü satış sonrası hizmet ağı ve operasyonel kabiliyeti, pazardaki güçlü pozisyonunun korunmasında ve rekabetin içinde kendini farklılaştırmasında önemli bir rol oynamaktadır.

2024 yılı itibarıyla, Arzum'un ürün tedarikçisinin yaklaşık %80'i Türkiye'deki üreticilerden sağlanmaktadır.

Arzum, Türkiye genelinde 80 şehirde bulunan 376 yetkili satış sonrası hizmet ve servis noktası ile geniş bir ağa sahiptir. KEA pazarında müşteri memnuniyetini sağlamak ve müşteri ile marka arasındaki güveni pekiştirebilmek için yaygın servis ağı, Şirket için önemli bir başarı faktörüdür. Yaygın satış sonrası servis ağı üzerinden müşterilere hızlı ve etkili hizmet verebilmek adına, Gebze'deki lojistik merkezinde yedek parça talepleri için gerekli stoklar bulundurulmaktadır.

Sürekli olarak, satış sonrası hizmet süreçlerinde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Arzum, dış kaynaklı bir servis otomasyon uygulamasını devreye alarak, ürün değişimi, servis performansı ve diğer birçok konuda satış sonrası hizmet süreçlerine üst düzeyde verimlilik kazandırmıştır. Bu adım, Arzum'un müşteri memnuniyetini artırma hedefini destekleyerek, satış sonrası destek sunma kapasitesini hızlı ve etkili bir şekilde güçlendirmesine imkân tanımaktadır.

Satış sonrası operasyonları ile bir bronz, bir gümüş ve bir altın olmak üzere toplam üç kez Stevie ödülüne layık görülen Arzum, ayrıca, müşteri memnuniyetine odaklanan çalışmalarının sonucu olarak, 2019 yılında Ticaret Bakanlığı'nın "Müşteri Memnuniyetini İlke Edinen Marka" ödülünü kazanmıştır. 2021 yılında ise Arzum, CXA'21 International CX

Awards'tan En İyi Müşteri Servisi, Bronz ödül ve En İyi Dijital Dönüşüm, Gümüş ödül alırken, European Contact Center & Customer Service Awards'tan da En İyi Müşteri Yeniden Tasarımı, Bronz ödülünü kazanmıştır. 2022 yılında, Satış Sonrası Hizmetler Ekibi, Turkey Customer Experience Awards'tan "Product or Service Development Innovation" ve "Best Use of Technology" kategorilerinde iki bronz ödül kazanmış ve Alfa Awards'tan Küçük Ev Aletleri kategorisinde Yılın "Customer Brand"i olarak seçilmiştir. En son olarak, 6. CX Awards Müşteri Deneyimi Ödüllerinde "3+1 Yıl Ek Garanti Kampanyası- Arzum Seninle Uygulaması" ile Dijital Müşteri Deneyimi/Küçük Ev Aletleri kategorisinde Büyük Düşünce Ödülü'nü elde etmiştir.

Şirket'in güçlü satış sonrası hizmet ağı ve operasyonel kabiliyeti, pazardaki güçlü pozisyonunun korunmasında ve rekabetin içinde kendini farklılaştırmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Arzum'un Güçlü Tedarik Ağı ve Yenilikçi Lojistik Çözümleri

Arzum'un Türkiye'de veya yurt dışında doğrudan sahip olduğu bir üretim tesisi bulunmamakla birlikte, çeşitli tedarikçilerle uzun vadeli iş birlikleri yürütmektedir. 2024 yılı itibarıyla, şirketin ürün tedarikçisinin yaklaşık %80'i Türkiye'deki üreticilerden, %20'si ise yurt dışındaki tedarikçilerden



Arzum, stratejik hedeflerinden biri olan operasyonel mükemmellik doğrultusunda yürüttüğü 'Hatasız Sevkiyat' metriğinde, 2024 yılında %99,97 başarı oranına ulaşmıştır.

sağlanmaktadır. Yıl boyunca, toplam 52 farklı yurt dışı tedarikçiyle iş birliği yapılmıştır. KEA alanında yurt dışı operasyonları güçlü olan Arzum, aynı zamanda Türkiye'de tedarikçilerin gelişimi, ürün inovasyonu ve Ar-Ge yetkinliklerinin artırılması amacıyla çeşitli iş birlikleri gerçekleştirmektedir. 2020 yılı başında devreye aldığı ASRM uygulaması ile tedarik süreçlerini uçtan uca yönetmekte olup, sipariştten teslimata kadar tüm aşamaları takip edebilmekte ve tedarikçi performans yönetimi modülü sayesinde sürekli iyileştirme sağlamaktadır.

Arzum'un güçlü lojistik altyapısı çerçevesinde hayata geçirilen 'Arzum Yolda' projesi kapsamında, İstanbul genelinde arzum.com.tr ve Arzum mobil uygulaması üzerinden verilen siparişler, şirketin kendi araç filosuyla tüketicilere ulaştırılmaktadır.

Elektrikli ev aletleri sektöründe bir ilk olma özelliği taşıyan bu uygulama, kullanıcıların ürünlere daha hızlı ve kolay erişimini sağlarken, aynı zamanda zincir mağazalar, perakende ve toptan müşteri iadelerinin yönetiminde de verimlilik artışı sağlamıştır. Bu proje kapsamında, LODER tarafından düzenlenen "Türkiye'nin En Etkili Tedarik Zinciri Profesyonelleri" listesine girilerek ödüle layık görülmüştür.

Stratejik önceliklerinden biri olan müşteri memnuniyeti doğrultusunda, Arzum tüketicilere dokunduğu her teslimat anında Müşteri Tavsiye Skoru

(Net Promoter Score) metodolojisi ile memnuniyet ölçümü yapmakta ve "Arzum NPS" olarak adlandırdığı konsolide puanını her geçen gün artırmaya devam etmektedir.

2024 Yılında Arzum'dan Üstün Başarı: %99,97 'Hatasız Sevkiyat'

Arzum, stratejik hedeflerinden biri olan operasyonel mükemmellik doğrultusunda yürüttüğü 'Hatasız Sevkiyat' metriğinde, 2024 yılında %99,97 başarı oranına ulaşmıştır. Şirket, operasyonel süreçlerini sürekli iyileştirme anlayışıyla aylık olarak analiz etmekte ve bu doğrultuda geliştirmeler yapmaktadır. Hatasız sevkiyat oranını yüksek tutarak müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmayı hedefleyen Arzum, operasyonel mükemmellik yolunda kararlılıkla ilerlemektedir.

Operasyonel Mükemmellik ve Dijital Dönüşüm İle Verimlilik Artışı

Arzum, küresel ölçekte en iyi uygulamaları takip ederek hayata geçirdiği operasyonel süreç iyileştirme projeleri sayesinde her yıl verimliliğini artırmaktadır. Sektörde öncü olma vizyonu ile hareket eden şirket, gelişen trendleri uygulamak amacıyla tedarik zinciri süreçlerini entegre bir karar ağıyla yönettiği S&OP süreçleri doğrultusunda optimize etmektedir. Gelecek dönem stok, satış ve kârlılık simülasyonlarında dijital dönüşümünü tamamlayan Arzum, operasyonel mükemmellik yolunda ilerlemeye devam etmektedir.

GELİŞEN DİJİTAL ALTYAPI

Dijital dönüşüm ve otomasyon

Arzum, SAP geçişi sonrası özellikle kullanıcı davranışlarını değiştiren noktalarda verimliliğini düşürmesi muhtemel süreçleri belirlemiştir.

Arzum, Avokado Projesi ile "IDC DX Summit 2024 Future Enterprise Awards-Future of Digital Infrastructure" kategorisinde üçüncülük ödülünün sahibi olmuştur.

Arzum BT açısından 2023 yılında başlattığı dönüşümü 2024 yılında da devam ettirmiştir. SAP S4/HANA canlı geçişiyle başlayan yılda, dönüşüm sonrası gerekli destek ve düzenlemeler sağlanmış olup, daha modern ve güvenilir bir Kurumsal Kaynak Planlama uygulamasına başarılı geçiş tamamlanmıştır.

Bu süreci destekleyecek şekilde;

Robotik Proses Otomasyonları

Arzum, SAP geçişi sonrası özellikle kullanıcı davranışlarını değiştiren noktalarda verimliliğini düşürmesi muhtemel süreçleri belirlemiştir. Bu süreçlerin hem SAP standartlarını koruyacak şekilde hem de kullanıcılara ek iş yükü getirmeyecek şekilde sağlanması adına robotik proses otomasyonu çözümleri değerlendirilmektedir. Muhasebeden planlamaya, ithalattan, satış destek'e birçok farklı birimin sistemsel veri girişi ve raporlaması yükünü hafifletecek şekilde RPA senaryoları geliştirilmiştir. İş sürekliliği ve verimlilik açısından değer katan süreçler için çalışmalar hız kesmeden devam edecektir.

Avokado Projesi

Arzum'un BI raporlama altyapısı Azure Synapse ile yenilediği Avokado projesini canlıya geçirerek Proje Çekirdek ile başlatılan Kurumsal Kaynak Planlama dönüşümü olumlu sonuçlarını vermeye başlamıştır. Rapor alma altyapısı tek bir DataLake altında birleştirilerek merkezi ve efektif olarak yönetilebilir hale gelmiştir. Arzum, Avokado Projesi ile "IDC DX Summit 2024 Future Enterprise Awards-Future of Digital Infrastructure" kategorisinde üçüncülük ödülünün sahibi olmuştur.

SAP Dönüşümü Ek Projeleri

• Ana Veri Yönetişimi

SAP'de manuel oluşturulan müşteri ve tedarikçi cari ana verilerinin yönetimini optimize etmek amacıyla SAP MDG sistemi devreye alınmıştır. Bu geçişle birlikte veri doğruluğu artırılarak iş süreçlerinde verimlilik sağlanmıştır.

• Enflasyon Muhasebesi

Arzum'un SAP dönüşümü sürecine destek olacak şekilde ülkemizin muhasebe kurallarındaki genel enflasyon muhasebesi uygulamasına hizmet edecek şekilde manuel enflasyon muhasebesi farkları hesaplamak yerine, SAP üzerinde takibi ve yönetilmesi kararlaştırılmıştır. Sektörün önemli partnerleriyle hazır çözümler değerlendirilmiş ve en uygun görünen paket üzerinden başarılı bir proje gerçekleştirilmiştir.



• Dubai Şirketi

Arzum'un global büyüme sürecine paralel olarak yurt dışı iştiraklerin de mevcut yeni SAP sistemi içinde takip ve yönetimi mümkün hale getirilmiştir. Arzum Avrupa ve Arzum Uzak Doğu şirketlerine ek olarak 2024 yılında ticari faaliyetlerine başlayan Arzum Dubai şirketinde SAP sistemi tanımlanmış, gerekli uyarılama çalışmaları başarılı bir proje olarak hayata geçirilmiştir.

Güvenlik ve Altyapı

Proje Çit kapsamında, dijital güvenliği en üst seviyeye çıkarmak ve veri yönetiminde iyileştirme sağlamak amacıyla Vulnerability Management, Privileged Access Management, Data Loss Prevention (DLP) ve Security Operations Center (SOC) gibi kritik güvenlik çözümleri entegre edilmiştir. Bu sayede operasyonel verimlilik artırılarak siber tehditlere karşı daha dayanıklı bir sistem oluşturulmuştur.

Uyumluluk

ISO 27001 denetimleri başarıyla tamamlanarak bilgi güvenliği yönetim sisteminin etkinliği bir kez daha tescillenmiştir. Bu başarı, kurumun siber risklere karşı güçlü ve sürdürülebilir bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir.

Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)

2013 yılında devreye alınan müşteri ilişkileri yönetimi uygulaması, Arzum'un müşteri memnuniyeti stratejisinin bir parçası olarak, tüm iletişim kaynaklarından elde edilen tüketici verilerini tek bir platformda birleştirerek tüketicilerle en doğru şekilde iletişim kurulmasını sağlamaktadır. Arzum Çağrı Merkezi tarafından kullanılan bu sistem, tüm tüketici veri yönetimini yasalara uygun bir şekilde gerçekleştirerek hizmet sunmaktadır.

Arzum, sosyal medyanın yanı sıra WhatsApp ve Webchat gibi hizmet kanallarını entegre ederek gelişmiş bir Chatbot ile müşterilerine 7/24 hızlı hizmet sunmaktadır. Bu sayede operasyonel süreçler optimize edilmekte ve Arzum Chatbot, sürekli iyileştirme ile %93 doğru anlama oranına ulaşarak müşteri deneyiminde önemli bir fark yaratmaktadır.

Satış Sonrası Servis (ASOS)

Arzum'un müşteri memnuniyeti stratejisi kapsamında yatırım kararı verdiği bir uygulama olan ve 2018 yılında devreye alınan ASOS'ta, tüm servis süreçlerinin dijital platform üzerinden yönetilmesi ve performans yönetim modülü sayesinde sağlanan hizmet seviyesi her geçen gün daha iyi seviyeye gelmiştir. ASOS her yıl 200'den fazla güncelleme ile sektörünün en etkin ve güçlü yazılımı olmuştur.

LOJİSTİK VE TEDARİK ZİNCİRİNDE AKILLI ÇÖZÜMLER

Etkili tedarik yönetimi

Arzum Tedarik Zinciri, sürdürülebilirlik yolculuğunda; çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri dikkate alarak, operasyonların daha sorumlu ve etkili bir şekilde yönetmektedir.

Tedarikçileriyle açık iletişim, şeffaflık ve güvene dayalı bir iş birliği modeli benimseyen Arzum, iş süreçlerini sürekli olarak iyileştirerek her iki tarafın da karşılıklı fayda sağlamasını sağlamaktadır.

Müşteri Deneyiminde Dijital Dönüşüm:

Arzum Müşteri Destek Portalı

Arzum Müşteri Destek Portalı, müşteri odaklı, yenilikçi ve kullanıcı dostu yapısıyla rakiplerinden ayrılarak üstün bir satış sonrası hizmet deneyimi sunmaktadır. Portal, müşterilerin ihtiyaç duyabileceği tüm satış sonrası hizmetleri tek bir platformda birleştirerek hızlı ve etkin çözümler sağlamaktadır.

Gelişmiş teknolojik altyapısı sayesinde kusursuz bir mobil deneyim sunan Arzum Müşteri Destek Portalı, ASOS, ERP, CRM, Arzum APP, Lojistik Servis Sağlayıcı ve KVKK entegrasyonlarıyla akıllı ve çok yönlü çözümler sunarak müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmaktadır.

Müşteri Memnuniyetinde Mükemmellik:

Arzum NPS

Arzum, müşteri memnuniyetini stratejik önceliklerinden biri olarak benimsemekte ve bu doğrultuda müşterilerle temas ettiği her kanalda (çağrı merkezi, teknik servis, e-ticaret platformları vb.) Müşteri Tavsiye Skoru (Net Promoter Score-NPS) metodolojisini uygulamaktadır.

Şirket, farklı kanallardan elde edilen NPS puanlarını konsolide ederek Arzum NPS adı altında genel bir memnuniyet puanı oluşturmakta ve tüm birimlerin katılımıyla düzenlenen aylık memnuniyet toplantılarında bu verileri değerlendirmektedir. Bu toplantılar, müşteri deneyiminin sürekli olarak analiz edilmesini, iyileştirme alanlarının belirlenmesini ve müşteri odaklı yaklaşımın güçlendirilmesini sağlamaktadır.

Arzum Tedarikçi Politikası

Arzum, tedarikçileri ile güçlü ve uzun vadeli iş birlikleri kurmayı hedeflemektedir. Şirket, tedarikçi seçimi ve yönetiminde yüksek kalite standartlarını, sürdürülebilirlik ve etik kurallara uygunluğu ön planda tutmaktadır. Tedarikçileriyle açık iletişim, şeffaflık ve güvene dayalı bir iş birliği modeli benimseyen Arzum, iş süreçlerini sürekli olarak iyileştirerek her iki tarafın da karşılıklı fayda sağlamasını sağlamaktadır. Ayrıca, Arzum, tedarikçilerini düzenli olarak değerlendirmekte ve gelişim süreçlerinde desteklemektedir. Bu yaklaşım, Şirket'in ürün kalitesini artırırken, tedarikçilerinin de iş yapma kapasitelerini güçlendirir.

Arzum Tedarik Zinciri, sürdürülebilirlik yolculuğunda; çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri dikkate alarak, operasyonların daha sorumlu ve etkili bir şekilde yönetmektedir. Sadece bugünün ihtiyaçlarını değil, gelecek nesillerin de ihtiyaçlarını tehlikeye atmadan iş süreçlerini optimize eden Arzum, tedarik zincirinin sürdürülebilirliğini sağlamak için birbirinden önemli stratejileri uygulamaktadır.

Çevresel Etkiyi Azaltma

- **Karbon Ayak İzi Azaltımı:** Tedarik zinciri süreçlerinde enerji tüketimini azaltmak, yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak ve lojistikte verimliliği artırarak sera gazı emisyonlarını düşürmek.
- **Atık Yönetimi:** Geri dönüşümlü sarf malzemelerin kullanımı, ambalaj israfının azaltılması ve döngüsel ekonomi modeline geçiş.

- **Yenileme Süreç Yönetimi:** Müşteriler tarafından iade edilen ürünlerin geri kazanım süreçleri eşliğinde ürün veya yedek parça olarak tekrar kullanıma sunulması süreci.

Etik ve Sosyal Sorumluluk

- **Tedarikçi Denetimi:** Tedarikçilerin insan haklarına, işçi güvenliğine ve etik çalışma standartlarına uygunluğunu düzenli olarak kontrol etmek.

Şeffaflık ve İzlenebilirlik

- **Raporlama ve İletişim:** Tedarik zincirindeki sürdürülebilirlik hedeflerini ve ilerlemeyi paydaşlarla düzenli olarak paylaşmak.

Yeşil Lojistik

- **Verimli Taşıma Yöntemleri:** Elektrikli veya alternatif yakıtlı taşıma araçlarına geçiş yapmak ve rota optimizasyonu ile lojistik süreçleri daha verimli hale getirmek. Rota optimizasyonları ile enerji tüketimini azaltmak. Direkt sevkiyatlar ile hem zaman hem de enerji tüketimini minimuma indirmek.

2024 yılında tedarikçilere yapılan toplam ödeme

81 milyon ABD doları

Ödemenin %80'i yerli tedarikçilere ait

Toplam tedarikçi portföyündeki yerli tedarikçi oranı

%35

Denetimden geçen tedarikçi sayısı

33 farklı tedarikçiye 36 denetim

Arzum, tedarikçilerinin sürdürülebilirlik performansını değerlendirebilmek amacıyla birçok kriteri hayata geçirmiştir. Çevresel, Sosyal, Yönetişim Kriterleri olarak üç ana başlıkta toplanan kriterlerin gerektirdiği özellikler ve çalışmalar arasında;

Çevresel Kriterler

- **Atık Yönetimi:** Tedarikçilerin atık yönetimi ve geri dönüşüm uygulamaları. Çevreye duyarlı üretim süreçlerinin kullanılması,
- **Enerji Tüketimi:** Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kullanımı,
- **Karbon Ayak İzi:** Üretim süreçlerinin karbon salınımı ve çevresel etki değerlendirmeleri,
- **Su Kullanımı ve Kaynak Yönetimi:** Su tasarrufu sağlama ve suyun verimli kullanımı.

Sosyal Kriterler

- **Çalışan Hakları ve İş Gücü Şartları:** Çalışanların güvenliği, eşitlik, adil ücret politikaları ve çalışma koşulları,

- **İnsan Hakları ve Sosyal Sorumluluk:** Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma gibi sosyal adaletsizlikleri önleme. Tedarikçilerin yerel topluluklar üzerindeki etkisi,
- **Çeşitlilik ve Kapsayıcılık:** Çeşitli grupların eşit fırsatlarla temsil edilmesi.

Yönetişim Kriterleri

- **Şeffaflık ve Etik Davranış:** Şirketin ticari faaliyetlerinde dürüstlük, yasalara uygunluk ve etik kurallara uyum,
- **Tedarikçi İlişkileri ve İş Birliği:** İş birliği anlayışı, şeffaf iletişim ve güvenin sağlanması,
- **Risk Yönetimi:** Tedarikçi yönetiminde risklerin belirlenmesi ve minimize edilmesi, bulunmaktadır.

Arzum'da Tedarikçi Seçimi

1. Aşama: Ön değerlendirme

- Potansiyel tedarikçilerin genel uygunlukları, ürün kalitesi, fiyat teklifleri, vadesi ve kapasite gibi temel kriterler değerlendirilmektedir. Satınalma mutlaka firma ile üretim yerinde bir toplantı yapmak ve fabrikayı, üretimi ziyaret etmektedir.

2. Aşama: Derinlemesine değerlendirme

- Tedarikçilerin sürdürülebilirlik performanslarını, yerinde denetimler, raporlar ve sertifikalar (örneğin, ISO gibi) aracılığıyla detaylı olarak incelenmektedir. Kalite ekibi audit yapmaktadır.

3. Aşama: Performans izleme ve sürekli iyileştirme

- Tedarikçilerle düzenli olarak performans, proje değerlendirmeleri yapılmaktadır. Geri bildirimler sağlanmakta ve gerektiğinde iyileştirme planları oluşturulmaktadır.

4. Aşama: Onay ve uzun vadeli iş birliği

- Başarılı değerlendirme süreçlerinden sonra, tedarikçilerle uzun vadeli iş birlikleri kurulmaktadır.
- İş birlikleri devam ettikçe, tedarikçilerin sürdürülebilirlik performansları periyodik olarak gözden geçirilmekte ve sürekli gelişim sağlanmaktadır.

Tedarik Zincirinden Kaynaklanan Risklerin Yönetimi

Arzum, 2024 yılında tedarik zincirinden kaynaklanan risklerin en doğru şekilde yönetilmesi için birçok uygulamayı hayata geçirmiştir. Bu uygulamalar şunlardır;

- Tarım uygulamaları gümrük süreçlerini ve dolayısıyla tedarik sürecini uzattığından, belirli ürünlerinde revize edilmiş ürün tanımları yaratılmıştır.

- Özellikle Uzak Doğu menşei tedariklerde global risklere istinaden alternatif lojistik yolları kullanılmaktadır.
- Uzak Doğu menşei tedarikçilerden alımın adetsel yüksek olduğu ürünlerin yerli tedarikçilerde duplikasyonu yapılarak yerli temin olan çalışılmaktadır.
- Yeli tedarikçilerde kritik ürünlere ait hazır komponent stokları yıllık forecastler verilerek tutulmakta, bu sayede kısa sürede temin imkânı ve minimum risk hedeflenmektedir.

Lojistik Süreçlerde Karbon Ayak İzi Ölçümü

Arzum lojistik süreçlerinin her aşamasında karbon ayak izi ölçümü ve azaltımı için birçok yöntem kullanılmaktadır. Bu yöntemler arasında; rota optimizasyonu ile sağlanan enerji tasarrufu dönemsel olarak ölçülmesi, sarf malzeme kullanımı nedeni ile kurtarılan ağaç miktarı, plastik kasa kullanımı nedeni ile kurtarılan ağaç miktarı dönemsel olarak hesaplanıp raporlanması, İç Piyasa Direkt sevkiyatları ile sağlanan tasarruf dönemsel olarak raporlanması bulunmaktadır.

Arzum tedarik zincirinde lojistik süreçlerin çevresel etkilerini azaltmak için tedarikçiler ile yapılan karşılıklı mutabakatlar sonucu giftbox ve master karton kullanımlarında ortak taslak kullanarak çeşitliliği azaltmakta, böylece hurda ve stoklama adedini azaltmaktadır.

Bunun yanı sıra Arzum, lojistik süreçlerini daha verimli ve çevre dostu haline getirmek için GEOWIX uygulamasını kullanmaktadır. Bu uygulama sayesinde İstanbul içi dağıtımlarda daha az km ile daha fazla ürün teslimi sağlanmaktadır. Arzum ayrıca, karton atık yönetimine uygun olarak, karton dönüştürme makinesi de kullanmaktadır.

İyileştirme Çalışmaları ve Ödüllendirme Sistemi

Arzum, transit süreleri ve stokları aşağıya çekmek için 2025 yılında 9 ayrı üründe yerileştirme projelerini sürdürmeye devam edecektir. Ayrıca, seçili yüksek alım yapılan tedarikçilerde en çok satın alınan ürünlerde hazır stok tutma çalışmaları yönetilmektedir. 2025 yılı itibarıyla çeyrek bazlı performans değerlendirmesini takiben üst üste yüksek performansa sahip tedarikçilere ödüllendirme sistemi uygulanması planlanmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BİLİNCİ

Kaynak tasarrufu ve geri dönüşüm odaklı yaklaşım

Arzum, doğal kaynakların hızla azaldığı ve küresel ekonomik durgunluğun yaşandığı bu dönemde sürdürülebilirlik projelerine odaklanarak, satış iadesi olarak gelen ve sıfır tüketici kullanımına sahip olan ürünleri yenileyerek değer kazandırmaktadır.

Arzum, depolama operasyonlarından çıkan atık kolileri atmak yerine, tamamen kendi envanterinde bulunan karton dönüştürme makinesi ile geri dönüştürmektedir.

Arzum, sürdürülebilir iş modelinde kaynak tasarrufu ve geri dönüşüm gibi temel konuları ön planda tutmakta, e-atık yönetimine de büyük önem vermektedir.

Çevreye olumsuz etkileri azaltmayı amaçlayan Arzum, sorumlu marka kimliğiyle 2020 yılında "Ürün Yenileme" projesini başlatmıştır. Bu projede, satış iadesi olarak geri dönen, kullanılmamış ürünler yenilenmekte ve parçalama yöntemiyle yedek parça olarak tüketicilere sunulmaktadır. Bu sayede, hurdaya giden ürünler üretime geri kazandırılmaktadır.

Arzum ayrıca, tüm tedarikçilerinin çevre yönetmeliklerine tam uyumlu olmasına özen göstermekte ve ürünlerinde enerji regülasyonlarını takip etmektedir. Daha az enerji tüketen ve karbon ayak izi düşük ürünler geliştirmeye odaklanan Şirket, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda çalışmalarını önümüzdeki yıllarda da sürdürecektir.

Geri Dönüşümle Tekrar Kullanıma Kazandırılan Ürün Gami

Arzum, doğal kaynakların hızla azaldığı ve küresel ekonomik durgunluğun yaşandığı bu dönemde sürdürülebilirlik projelerine odaklanarak, satış iadesi olarak gelen ve sıfır tüketici kullanımına sahip olan ürünleri yenileyerek değer kazandırmaktadır. Ayrıca, parçalama yöntemiyle elde edilen

yedek parçalar sayesinde kaynak tasarrufu sağlanmaktadır. Yenilenmiş ürünler, "Yenilenmiş Ürün" etiketleriyle ambalajlanarak 1 yıl garantiyle tüketiciye sunulmaktadır. 2020 yılının Mart ayında başlatılan bu proje kapsamında, 2024 yılı itibarıyla 1.200 ürün yenilenmiş ve tekrar kullanıma kazandırılmıştır.

Yenilenmesi uygun olmayan ve hiç kullanılmamış ürünler ise, parçalandıktan sonra sağlam olan parçalar toplanarak arızalı ürünlerin onarımında kullanılmaktadır. 2024 yılı boyunca, ürün parçalama yöntemiyle yaklaşık 50.000 adet hiç kullanılmamış yedek parça elde edilmiştir.

Karton Atık Yönetimi

Arzum, depolama operasyonlarından çıkan atık kolileri atmak yerine, tamamen kendi envanterinde bulunan karton dönüştürme makinesi ile geri dönüştürmektedir. Dönüştürülen koliler, malzemelerin zarar görmemesi amacıyla yedek parça siparişlerinde boşluk doldurma işlemlerinde kullanılmaktadır. Bu yöntem sayesinde, daha önce yılda 36 hava yastığı bobini (64.750 metre) ve 90 kâğıt bobini (57.400 metre) alımı gerçekleştirilirken, bu alımlar sonlandırılmıştır.



AB Yeşil Mutabakatı doğrultusunda, Arzum'un faaliyetlerinin temel odağı, plastik kullanımını azaltmak ve aşırı ambalajlamanın önüne geçmek olarak belirlenmiştir. Karton dönüştürme makinesiyle, doğada yaklaşık 1.000 yıl kalabilen geri dönüştürülemeyen plastik atıkların önüne geçilmesi amaçlanmakta ve döngüsel ekonomi perspektifinden tüm çıktıların tekrar girdi olarak kullanılmasına odaklanılmaktadır. Arzum, tercih ettiği karton dönüştürme yöntemiyle, herhangi bir ilave işleme gereği olmadan atık kolileri geri dönüştürüp kullanarak çevreye olan duyarlılığını bir kez daha göstermektedir.

Arzum, karton dönüştürme yöntemi ile;

- Bir yılda 53 ton atık kartonu dönüştürüp sevkiyatlarında kullanmış,
- Bir yılda 72 km uzunlukta hava yastığı bobini ve 63 km uzunlukta kâğıt bobin kullanımını sonlandırmıştır.

Kasa Tipi Sevk

Arzum, tüketim taleplerine paralel olarak artan ambalajlama maliyetlerini düşürmek ve çevresel etkileri en aza indirmek amacıyla sürekli iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Bu doğrultuda, inovasyonu teşvik eden projeler geliştirerek ambalajlamada kullanılan malzemeleri azaltmakta ve çevreye duyarlılığını sürekli olarak yenilemektedir.

Bu kapsamda, İstanbul içindeki yedek parça sevkiyatlarında koli yerine dönüştürümlü plastik kasalar kullanılarak hem koli tüketimi azaltılmakta hem de çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir. Bu uygulama, doğaya olan olumsuz etkileri en aza indirerek sürdürülebilir lojistik çözümlerine katkı sağlamaktadır.

Proje;

- İstanbul Avrupa ve Anadolu yakasındaki tüm servisleri kapsamaktadır.
- İstanbul içi servis siparişleri 9 tip koli yerine 3 tip kasa ile gerçekleştirilmektedir.
- 1 yılda 6.300 adet yedek parça sevki, kasalar ile gerçekleştirilmiştir.
- 1 ton kâğıt karton 17 ağacın kesilmesi anlamına gelmektedir. Projeye 4,5 ton kâğıdın çevreye salınımı durdurularak 85 ağacın kesilmesi önlenmiştir.
- Bu işlem ile maliyet tasarrufu sağlanarak aynı zamanda çevre korumasına duyarlı ve pratik bir katkı gerçekleştirilmektedir.
- Çevreye ve doğaya yeni malzemeler sevk etmek yerine dönüştürümlü plastik kasalar ile taşıma yapılmaktadır.

Ambalaj ve Diğer Atıkların Yönetimi

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'nce firmalara;

- Ambalaj atıklarının oluşumunun önlenmesi,
- Ölenemeyen ambalaj atıklarının geri dönüşüm ve geri kazanım yolu ile bertaraf edilecek miktarının azaltılması,

- Ambalaj atıklarının çevreye zarar verecek şekilde doğrudan ve dolaylı olarak alıcı ortama verilmesinin önlenmesi amacıyla yükümlülükler getirilmiştir.

Arzum, bu yönetmeliğe uyum sağlamak amacıyla, ambalaj atıklarının kaynağında ayrı toplanmasını teşvik eden ÇEVKO Vakfı ile gönüllü olarak iş birliği yapmaktadır. ÇEVKO Vakfı, piyasaya ürün sunan sanayi kuruluşlarının sorumluluğunu devralarak, yerel yönetimler ve lisanslı toplama-ayırma firmalarıyla ortak çalışmalar yürütmektedir. Piyasaya sürülmek üzere depolanan ürünlerin ambalaj atıkları, her yılın ilk üç ayında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na raporlanmaktadır. Arzum, Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında geri dönüşüm yükümlülüğünü yerine getirmek için ÇEVKO Vakfı ile çalışmaya devam etmektedir. Hâlihazırda, lojistik firması bünyesinde yürütülen operasyonlar sonucu oluşan ambalaj atıkları, bayilerden gelen iade ürünler ve bakım-onarım ekibinin faaliyetlerinden kaynaklanan atıklar kaynağında ayrı bir şekilde toplanmaktadır. Ayrıştırılan atıklar geri dönüşüme kazandırılmakta, bu sürecin yönetimi Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş lisanslı firmalar aracılığıyla gerçekleştirilerek döngüsel ekonomiye katkı sağlanmaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI

İnsan odaklı yönetim anlayışı

Arzum İnsan Kaynakları, çalışanlarına değer katan, açık iletişimi teşvik eden ve değişen ihtiyaçlarını karşılamayı amaçlayan bir anlayışı benimsemektedir.

Arzum'da çalışan bağlılığı ve memnuniyeti her yıl bağımsız danışmanlık firmaları tarafından ölçülmektedir.

Arzum İnsan Kaynakları Politikası

Arzum İnsan Kaynaklarının temel felsefesi, kurumun iş hedefleri doğrultusunda İnsan Kaynakları Stratejilerini belirlemek ve Yönetimin Stratejik İş Ortağı olarak politika ve stratejilerin hayata geçmesini sağlamaktır.

İnsan Kaynakları Stratejisi

Arzum İnsan Kaynaklarının stratejisi, Arzum'un vizyon, misyon ve stratejisine uyumlu olarak;

- Yetenek kazanımı ve yeteneğin elde tutulması,
 - Yeni dönem çalışma modellerinin hayata geçirilmesi,
 - Yüksek performans kültürünün oluşturulması,
 - İşveren markasının güçlendirilmesi
 - Dijitalleşmenin şirket kültürüne adaptasyonunun sağlanması,
 - Verimliliğin artırılması
- odak alanlarından oluşmaktadır.

Arzum, tüm paydaşlarına karşı sorumluluklarını en iyi şekilde yerine getirmeyi hedeflemekte ve çalışanlarına büyük değer vermektedir. Bu doğrultuda, çalışanların ihtiyaç ve beklentilerini sürekli olarak izlemekte ve yenilikçi İnsan Kaynakları uygulamalarını hayata geçirmektedir.

Arzum'un çalışanları, yalnızca yaptıkları işle sınırlı kalmamakta, aynı zamanda Şirket'e önemli katkılar sunmaktadır. Bu kapsamda, çalışan bağlılığı ve memnuniyeti her yıl bağımsız danışmanlık firmaları tarafından ölçülmektedir. Gerçekleştirilen anket çalışmaları, aksiyon planlarının oluşturulmasına ve öncelikli alanların belirlenmesine imkân tanımaktadır. İnsan Kaynakları, bu analizler doğrultusunda alınan önlemleri, İnsan Kaynakları Stratejisi ve çalışan beklentileri ile uyumlu bir şekilde planlayarak hayata geçirmektedir.

Arzum'da Katılımcı ve Değer Odaklı İnsan Kaynakları Yaklaşımı

Arzum'un benimsediği bu yaklaşım, Şirket kültürünü güçlendirmenin yanı sıra çalışan bağlılığını ve memnuniyetini artırarak sürdürülebilir bir iş ortamı yaratmayı hedeflemektedir. Bu, Arzum'un çalışanlarına olan taahhütlerini yerine getirme ve onlara olumlu bir iş deneyimi sunma konusundaki kararlılığını ortaya koymaktadır.

Arzum İnsan Kaynakları, çalışanlarına değer katan, açık iletişimi teşvik eden ve değişen ihtiyaçlarını karşılamayı amaçlayan bir anlayışı benimsemektedir. Bu yaklaşımın merkezinde, çalışanların yaptıkları işte anlam bulmalarını desteklemek ve kararlara katılımlarını artırmak yer almaktadır.



Buna ek olarak, çalışanların iş süreçleri, şirket politikaları ve alınan kararlar hakkındaki görüşlerini ifade etmelerini teşvik etmek amacıyla oluşturulan #hepbirlikte etiketi, katılımcı bir çalışma kültürünü desteklemeyi ve çalışanların fikirlerine daha fazla alan açmayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Projeleri

Arzum, 2024 yılında da çalışanlar için birçok projeyi hayata geçirmiştir. Bu yıl devreye alınan Yetenek Yönetimi projesi, hâlihazırda devam eden Performans Yönetimi projesi ile çalışanların gelişimi yakından takip edilmektedir. Bu projeler kapsamında çalışanlar eğitim ve gelişim aşamalarında desteklenmekte, terfi, ücret zammı gibi süreçlerde ilgili çıktılar ayrıca değerlendirilmektedir.

Arzum'da Yetenek Yönetimi: Geleceğe Yatırım ve Sürekli Gelişim

Yetenek yönetimi, Arzum'un bugününü ve geleceğini daha da ileriye taşıyacak en yetkin çalışanları bünyesine katmak, geliştirmek ve uzun vadede elde tutmak amacıyla tasarlanan tüm sistem ve süreçleri kapsar.

Etkili ve sonuç odaklı bir Yetenek Yönetimi için:

- Arzum'da çalışanlar performansları ve yetkinlikleri doğrultusunda değerlendirilmekte,
- Sürekli geri bildirim verme ve alma kültürü teşvik edilmekte,
- Kariyer yolculukları ve bireysel gelişimleri çeşitli eğitim programlarıyla desteklenmektedir.

Arzum, gelişim faaliyetlerini Şirket'in stratejik öncelikleri ile çalışanların bireysel ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak planlamakta ve uygulamaktadır. Gelişim, yalnızca eğitim programlarıyla sınırlı kalmamakta; proje bazlı çalışmalar, gönüllülük projeleri ve benzeri uygulamalarla daha geniş bir perspektifte ele alınmaktadır.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Arzum'un Her Kademesinde Aktif

Arzum Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası, Açık İletişim ve Geri Bildirim Kültürü, İş-Yaşam Dengesini destekleyici olanakları ve Yetenek Yönetimi sistemi ile çalışanlarının gelişimini ve refahını desteklemektedir.

Çalışanlarına esnek çalışma saatleri ve uzaktan çalışma imkânı da tanıyan Arzum, uzun vadede çalışanlarının memnuniyetini ve iş yerinde mutluluğunu artırmak için, çalışanların katılımını ve geri bildirimini artırmak, eğitim ve gelişim olanakları sağlamak, esnek ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmak, motivasyon ve takdir sistemlerini geliştirmek, iş-yaşam dengesi sağlamak, anlamlı ve değerli bir çalışma kültürü oluşturmak hedeflerini gerçekleştirmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

Arzum, çalışanlarına sosyal ve duygusal ihtiyaçlarını karşılamak adına birbirinden farklı olanaklar sunmaktadır. Bu olanaklar arasında şunlar bulunmaktadır:

Dinlenme Alanları: Çalışanların sosyalleşebileceği rahat alanlar

Açık Kapı Politikası: Yönetimle çalışanlar arasında doğrudan iletişimi teşvik etmek.

Şeffaf İletişim: Çalışanların fikirlerini açıkça paylaşılabilecekleri bir kültür oluşturmak.

Esnek ve Destekleyici Çalışma Koşulları:

Esnek çalışma saatleri, hibrit çalışma imkânı

Sosyal Aktiviteler: Yılbaşı yemeği, Gündem Arzum Buluşmaları, takım yemekleri, şirket toplantısı

Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri

Arzum, Yetenek Yönetimi projesi, rotasyon fırsatları, performans yönetim sistemi ile çalışanların liderlik ve yetenek gelişimini desteklemektedir.

Arzum, 2021 yılında hayata geçirdiği "Farkındalık ve Gelişim Yolculuğu" projesiyle, yöneticilerin liderlik ve teknik yetkinliklerini geliştirirken, yönetici olmayan çalışanların geri bildirim alma ve verme becerilerini artırmaya odaklanmıştır. Bu proje kapsamında; 360 derece değerlendirme anketleri, Gelişim Merkezi çalışmaları, Geri Bildirim Alma-Verme ve Liderlik Yetkinlik Eğitimleri ile Bireysel Gelişim Planı hazırlama gibi çeşitli adımlar yer almaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI

Sürekli Gelişim ve Kariyer Yönetimi

Arzum İnsan Kaynaklarında, 2024 yılında yetenek yönetimi projesi tamamlanmış olup, kariyer ve gelişim alanlarında değerlendirme ve yedekleme çalışmaları yapılmıştır.

Arzum'un hedefleri, İcra Kurulu Başkanından başlayarak tüm çalışanlara bireysel performans hedefleri olarak iletilmektedir.

Bunun yanı sıra, 2022'de başlatılan "Liderlik Sahnesi" projesi ile liderlerin, danışmanlarla yapılan birebir görüşmeler ve atölye çalışmaları aracılığıyla hem kişisel hem de liderlik becerilerini geliştirmeleri hedeflenmiştir. Bu proje, liderlerin yetkinliklerini güçlendirmeleri için etkili bir platform sunmaktadır. 2023 yılında da benzer alanlarda eğitim ve gelişim faaliyetleri devam etmiş, böylece Arzum, çalışanlarının bireysel ve profesyonel gelişimine kesintisiz olarak odaklanmayı sürdürmüştür.

Arzum İnsan Kaynaklarında, 2024 yılında ise yetenek yönetimi projesi tamamlanmış olup, kariyer ve gelişim alanlarında değerlendirme ve yedekleme çalışmaları yapılmış, 2025 yılı için çalışma çıktılarına istinaden eğitim ve gelişim süreçleri organize edilmesi planlanmıştır.

Performans Yönetimi

Arzum'un İnsan Kaynakları Stratejisinin temel odaklarından biri, yüksek performanslı bir organizasyon olmaktır. Bu strateji, çalışanların performanslarını artırmayı, yaratıcılıklarını geliştirmeyi ve yenilikçi düşünceyi teşvik eden bir iş ortamı yaratmayı hedeflemektedir. Her seviyedeki tüm çalışanlar, yıllık olarak performans değerlendirme sürecine katılmaktadır.

Arzum'un hedefleri, İcra Kurulu Başkanından başlayarak tüm çalışanlara bireysel performans hedefleri olarak iletilmektedir. Bu yaklaşım, her çalışanın kendi sorumluluk alanına uygun şekilde Şirket'in genel başarısına katkı sağlamasını amaçlar. Yıl başında belirlenen hedefler, çalışanın üst yöneticisi tarafından düzenli bir şekilde izlenir ve bu hedeflere ulaşma süreci sürekli olarak takip edilmektedir. Yıl sonunda, belirlenen somut ölçütlere dayanarak hedeflerin ve çalışan becerilerinin değerlendirilmesi yapılmaktadır. Bu değerlendirme sadece hedeflere ulaşmayı değil, aynı zamanda bu hedeflere ulaşırken izlenen süreçleri de göz önünde bulundurmaktadır. Performans değerlendirme sonuçları, eğitim ve gelişim planlarının oluşturulmasında, ücret artışlarında ve terfi süreçlerinde rehber olarak kullanılmaktadır.

İşe Alım ve Oryantasyon Süreci

Arzum'da işe alım süreci, tüm diğer süreçlerde olduğu gibi eşitlik ve adalet ilkelerine dayanmaktadır. Yeni çalışan alımları, titizlikle ve detaylı bir şekilde yönetilen bir süreçtir. Yeni çalışanların, Şirket'in kültürüne uyum sağlaması, Arzum'un liderlik yetkinliklerine ve pozisyonun gerektirdiği teknik becerilere sahip olmaları beklenmektedir. Adayları daha iyi tanımak amacıyla mülakatların yanı sıra, çeşitli envanterler, vaka analizleri, sunumlar ve değerlendirme merkezi uygulamaları gibi farklı yöntemler de kullanılarak en uygun adaylar belirlenmektedir.



Arzum'da yeni işe başlayan her çalışanın, şirketi ve iş arkadaşlarını hızlıca tanıyabilmesi ve adaptasyon sürecini başarılı bir şekilde tamamlayabilmesi amacıyla kapsamlı bir oryantasyon programı uygulanmaktadır. Oryantasyon süreci, çalışanın ilk iş günüyle başlamaktadır. Yeni çalışanlar, bağlılık ve memnuniyetlerinin izlenebilmesi için işe başladıktan sonra en geç 6 ay içinde İnsan Kaynakları Departmanı ile görüşerek gözlem ve geri bildirimlerini paylaşmaktadır.

Çalışanların adaptasyonunu ve performansını değerlendirmek amacıyla, işe girişlerinin ardından 2 aylık ve 6 aylık dönemde değerlendirme anketleri uygulanmaktadır.

İç İletişim

İç iletişim, Arzum kültürünün anlaşılması, güçlenmesi ve yayılması açısından kritik bir rol üstlenmektedir. Arzum, farklı bölgelerdeki tüm çalışanlarını kapsayan geniş kapsamlı bir iç iletişim stratejisi izlemektedir. İnsan Kaynakları tarafından her yıl ocak ayında hazırlanan iç iletişim takvimi, yıl boyunca önemli günleri ve gündemleri belirleyerek uygulamaya koymaktadır. Özel günlerde ve gündemdeki önemli konularda, şirket içinde e-posta aracılığıyla kutlamalar yapılmakta ve çeşitli organizasyonlar ve etkinlikler düzenlenmektedir. Böylece, Arzum çalışanları arasında iletişim güçlendirilerek birlik ve uyum teşvik edilmektedir.

Şirket'in üst yönetimi, açık kapı politikasını benimsemiştir. Çalışanlar, herhangi bir sorusu veya konuşmak istedikleri bir konu olduğunda, rahatlıkla üst yönetimle iletişime geçebilmektedir. Açık ofis düzeni, iç iletişimi daha da kolaylaştıracak şekilde camlı olarak tasarlanmıştır. Bu sayede, Arzum ofisinde her seviyedeki çalışana kolaylıkla ulaşılabilmektedir.

Şirket'in finansal performansı ve gündem maddeleri, her çeyrek sonrasında "Gündem Arzum" toplantısında üst yönetimin katılımıyla çalışanlara aktarılmaktadır. Bu uygulama, Arzum'un benimsemiş olduğu açık iletişim ve bilgi paylaşımı kültürünün, doğrudan üst yönetimden tüm çalışanlara iletilmesini sağlamaktadır.

Arzum'un 2024 yılında gerçekleştirdiği iç iletişim faaliyetleri arasında; Şirket toplantıları/organizasyonları, eğitimler ve seminerler, ortak geliştirilen projeler, değerlendirme anketleri, bilgilendirme e-postaları ve sosyal sorumluluk faaliyetleri vardır.

Takdir ve Ödüllendirme

Başarıları her zaman değer verilen Arzum'da, bu başarılar kutlanmaktadır. Bu kutlamalar, tüm şirketin katılımıyla iletişim toplantıları ve e-posta bildirimleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Arzum'da her 5 yılda bir çalışma dönemi için Kıdem Ödülleri Organizasyonu düzenlenmekte ve bu etkinlikte çalışanların Arzum'a olan bağlılıkları kutlanmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İnsanı merkeze koyan Arzum İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yaklaşımı, insanı merkeze alarak, çalışanların İSG bilincini geliştirmeyi, değişen dinamiklerle şekillenen ihtiyaçları sürekli takip etmeyi ve sürdürülebilir İSG çözümleri sunmayı hedeflemektedir.

Arzum, kültüründe barındırdığı insan odaklı bakış açısı ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na uygun olarak, tüm çalışanlarının sağlık ve güvenliğini en yüksek standartlarda sağlamak için büyük çaba sarf etmektedir. Özellikle dijitalleşmenin ve Covid-19 pandemisinin etkisiyle değişen çalışma koşulları doğrultusunda, Arzum yalnızca fiziksel sağlık ve güvenlik konularına odaklanmakla kalmaz, aynı zamanda çalışanlarının zihinsel ve ruhsal sağlıklarını da gözetmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI

Güvenli ve bilinçli çalışma kültürü

Arzum, tüm çalışanları arasında İSG bilincini artırmak amacıyla yıl boyunca çeşitli İSG projelerini hayata geçirmektedir.

Arzum, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact-UNGC) çerçevesinde insan haklarına saygıyı temel ilke olarak benimsemektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yaklaşımı ve mevcut yasal düzenlemelere göre, işe yeni başlayan her çalışana düzenli olarak İSG eğitimleri verilmektedir ve bu eğitimler belirli aralıklarla tekrarlanmaktadır. Arzum, tüm çalışanları arasında İSG bilincini artırmak amacıyla yıl boyunca çeşitli İSG projelerini hayata geçirmektedir.

Ücret ve Yan Haklar

Arzum'da ücret belirleme süreci, dil, din, ırk ve cinsiyet ayrımı gözetmeksizin, tamamen eşitlik ilkesine dayanmaktadır. Ücret politikaları, bağımsız ve uluslararası danışmanlık firmalarının ilgili bölgedeki ücret ve yan haklar araştırmalarına dayanarak şekillendirilmektedir. Çalışanın rolü, görev tanımı ve sorumlulukları doğrultusunda ücret ve yan haklar belirlenmektedir.

Yan haklar arasında, şirket ve bireysel performansa dayalı prim uygulamaları, satış pozisyonlarında aylık satış primi, özel sağlık sigortası, yol yardımı, yemek yardımı, laptop, cep telefonu, GSM hattı, ferdi kaza sigortası, esnek çalışma saatleri, hibrit çalışma modeli, yıl içerisinde kullanılabilir 10 gün uzaktan çalışma izni ve evlilik, doğum, vefat yardımları gibi çeşitli avantajlar sunulmaktadır.

İnsan Haklarına Saygı ve Herkes İçin Adil Çalışma Ortamı

Arzum, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact-UNGC) çerçevesinde insan haklarına saygıyı temel ilke olarak benimsemektedir. Tüm süreçlerini bu doğrultuda yapılandırarak hayata geçiren Şirket, çalışanlarının da insan haklarını koruma, destekleme ve bu haklara saygı gösterme sorumluluğunu taşımasını beklemektedir.

Her çalışan, Arzum'un etik değerlerine ve yürürlükteki kanunlara uymakla yükümlüdür. Yöneticiler ise şirket değerlerini ve mevzuatı çalışanlara doğru şekilde aktarmak, onların bu ilkelere uygun hareket etmesini sağlamak ve teşvik etmekle sorumludur.

Arzum, ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikası benimsemektedir. Çalışanlar; cinsiyet, ırk, renk, dil, din, inanç, mezhep, siyasi veya felsefi görüş, etnik köken, sosyoekonomik durum, doğum yeri, medeni hal, sağlık durumu, engellilik, yaş, dış görünüş, giyim tarzı, cinsel yönelim veya özel hayat tercihleri gibi herhangi bir faktöre dayalı ayrımcılık yapamaz.

Ayrıca, insan onurunu zedeleyen, yıldırıcı, aşağılayıcı veya utandırıcı her türlü davranış psikolojik taciz olarak kabul edilir ve bu tür tutumlara karşı sıfır tolerans politikası uygulanır. İş yerinde saygılı, güvenli ve eşitlikçi bir ortamın korunması hem yöneticilerin hem de çalışanların ortak sorumluluğudur.

Arzum Etik İlkeleri

Arzum'un Etik İlkeleri, dürüstlük, şeffaflık, adillik, sorumluluk, saygı, uyum ve yasalara bağlılık olarak belirlenmiştir. Rehber olarak, Davranış Kuralları ve Etik Politikasını baz alan Arzum, eğitimler ve duyurular ile çalışanlar bu konularda bilgilendirmektedir. Etik Politikasındaki başlıklar; Çıkar Çatışmalarının Yönetimi, Hediye ve Rüşvet Politikası, Gizlilik ve Veri Güvenliği Politikası, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikasıdır. Bununla beraber Arzum, Davranış Kuralları ile çalışanların günlük iş hayatında ne şekilde hareket etmeleri gerektiğini tanımlamaktadır. Etik hat gibi uygulamalarla süreç denetlenmektedir. Etik politika ise Şirket'in büyüme stratejileri ve değişen yasal düzenlemeler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu süreçte çalışanlardan ve paydaşlardan gelen geri bildirimler de dikkate alınmaktadır.

KADIN ÇALIŞAN ORANI

2024 yıl sonu itibarıyla Arzum'un kadın çalışan oranı %46'dır.

Yönetici ve Üzeri pozisyonlarda kadın çalışan oranı %45'tir.

ERKEK ÇALIŞAN ORANI

2024 yıl sonu itibarıyla Arzum'da erkek çalışan oranı %54'tür.

YAŞ DAĞILIMI

Şirket'in büyük çoğunluğunu (%72) Y jenerasyonu oluşturmaktadır.

TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

2024 yıl sonu itibarıyla Arzum'un toplam çalışan sayısı 166 olmuştur.

2'den az
%30



2-5 arası
%27

15-20 arası
%7

10-15 arası
%8

20-24 arası
%2

25 ve üzeri
%2

5-10 arası
%23



Lise ve Altı
%20

Yüksek Lisans
%13

Ön Lisans
%9

Lisans
%58

İNSAN KAYNAKLARI



Yaş Gruplarına Göre Çalışan Sayısı

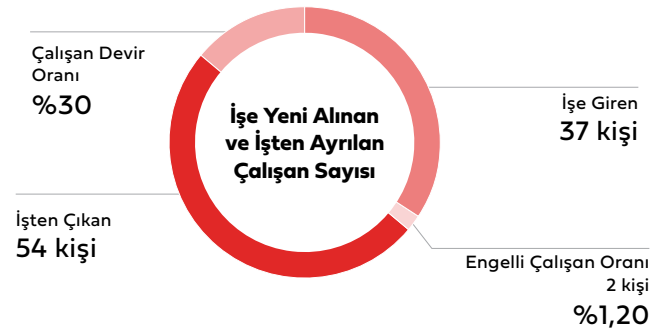
Bebek Patlaması	5	%3
X Kuşağı	38	%23
Y Kuşağı	119	%72
Z Kuşağı	4	%2

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı

Erkek	89	%54
Kadın	77	%46

Kıdeme Göre Çalışan Dağılımı

10-15 arası	14	%8
15-20 arası	11	%7
20-24 arası	6	%4
2-5 arası	44	%27
25 ve üzeri	3	%2
2'den az	50	%30
5-10 arası	38	%23



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ VE SPONSORLUKLAR

Sosyal sorumlulukta geniş etki alanı

Arzum, sosyal sorumluluk anlayışını çatı bir yapı olarak kurgulamıştır ve sürdürülebilirlik, eğitim, kapsayıcılık ve eşitlik gibi bir dizi ilkeye dayandırarak sağlam temeller üzerine inşa etmektedir.

Arzum'un sosyal sorumluluk anlayışı, toplumda mevcut olan eksiklikleri tespit etmek ve bu eksikliklerin giderilmesi için çözüm önerileri sunmayı da içermektedir.

58 yıldır topluma ve çevreye faydalı, kültürel değerlere duyarlı ve sorumlu bir marka anlayışını benimsemiş olan Arzum, bu anlayışın gerekleri doğrultusunda toplumun birçok kesimini kapsayan farkındalık çalışmalarını hayata geçirmektedir. Üretim, pazarlama, iletişim ve sponsorluk gibi süreçlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eden Arzum, yarattığı etki alanını her geçen gün büyütmek için, sosyal sorumluluk projelerine çalışanlarını, paydaşlarını ve kullanıcılarını dahil etmeye odaklanmış, benimsediği değerlerin gelecekte de hayatta olabilesini yönetim anlayışının temel unsuru olarak belirlemiştir.

Arzum, sosyal sorumluluk anlayışını çatı bir yapı olarak kurgulamıştır ve sürdürülebilirlik, eğitim, kapsayıcılık ve eşitlik gibi bir dizi ilkeye dayandırarak sağlam temeller üzerine inşa etmektedir. Bu sayede, sosyal sorumluluk yaklaşımı hem istikrarını korumakta hem de topluma, ülkesine ve dünyanın geleceğine somut katkılar sunmaktadır.

Ayrıca, kadınlara öncelik tanıyan bir marka olarak, kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde de kadınlara odaklanmaktadır. Kadınların toplumda daha güçlü bir yer edinmesi ve hak ettikleri düzeye ulaşabilmesi için, kadınları merkez alan projeleri öncelikli olarak desteklemektedir. Toplumdaki

cinsiyetçi engelleri aşan kadınların her zaman yanında olmayı ilke edinen Arzum, uzun yıllardır reklam ve pazarlama faaliyetlerinde cinsiyetsiz projelere imza atmaktadır. Bu sayede, ev işlerinin sadece kadınlara ait olmadığı mesajını, reklam filmleri aracılığıyla geniş kitlelere iletmeye çalışmaktadır.

Arzum'un sosyal sorumluluk anlayışı, toplumda mevcut olan eksiklikleri tespit etmek ve bu eksikliklerin giderilmesi için çözüm önerileri sunmayı da içermektedir. Toplumsal farkındalık noktasında oldukça duyarlı olan Arzum, deprem, sel gibi büyük doğal afetler karşısında hızlı ve etkin bir şekilde aksiyon alabilen bir sosyal sorumluluk yaklaşımına sahiptir. Ayrıca, toplumun değerlerini ve kültürel mirasını öne çıkarma, tanıtmaya ve yaşatmaya öncelikleri arasındadır.

Sektörün öncü konumunda bulunan markası Arzum, kurumsal sosyal sorumluluk alanında da sektöre örnek olmak amacıyla küresel trendleri takip etmekte ve global organizasyonlarda yer almak için çalışmalarını hızlandırmaktadır. Toplum ve dünya üzerindeki etkisini genişletmeye odaklanan Arzum, sosyal sorumluluk projelerini çeşitlendirerek bu alandaki çalışmalarına devam edecektir.



Arzum, Çalışanlarına Değer Katmaya Öncelik Veriyor

Paydaşlarına en fazla değer yaratmayı hedefleyen Arzum, çalışanlarına da değer katmayı önemsiyor. Bu anlamda 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında çalışanlarının çocukları adına Anne Çocuk Eğitim Vakfı'na bağışta bulunmak gibi projelerle çalışanlarını motive etmeye, çalışanlarını ortaya konan değer birer parçası haline getirmeye odaklanılmıştır.

2024 Yılına Öne Çıkan KSS Çalışmaları

Arzum, 2024 yılı boyunca kurumsal sosyal sorumluluk projelerini büyük bir yoğunlukla devam ettirmiştir. Şirket, eğitim odaklı bir sosyal sorumluluk politikası benimsemiş ve çeşitli iş birlikleri ile birçok gencin hayatına dokunmuştur. Gençlerin kariyerlerine adım atmalarını desteklemiş, onlara önemli fırsatlar sunmuştur.

"Arzum Esas Sosyal ile İlk Fırsat Programı" çerçevesinde, Anadolu'daki üniversiteden mezun olan bir gencin sivil toplum kuruluşlarında çalışmaya başlamasına sponsor olmuştur. Bu adımla, istihdama geçişte fırsat eşitliğine ihtiyaç duyan bir gencin kariyer yolculuğuna katkı sağlanmıştır. Ayrıca, Anadolu Bursiyerleri Projesi kapsamında, Koç Üniversitesi'nde okuyan bir gence burs verilerek, eğitim hayatındaki ekonomik kaygılarını azaltmıştır. Arzum, eğitim alanındaki katkılarına devam ederken, Bahçeşehir Üniversitesi ile yaptığı iş birliği kapsamında da üniversite öğrencilerine, Şirket'in farklı departmanlarında staj yapma fırsatı sunmuştur.

Bağış ve Yardımlar

2024 yılında dernek ve vakıflara bağış yapılmamıştır.

Sivil Toplum Kuruluşları İle Yapılan İş Birlikleri

Arzum, sivil toplum kuruluşlarıyla kurduğu iş birliklerinin, projelerin etki alanlarını genişleteceğini, zamanın daha verimli kullanılacağını ve daha fazla insana ulaşılacağını bilerek çalışmalarına devam etmektedir. Bu doğrultuda, hayata geçireceği projelerde marka ve kurum kültürüyle uyumlu kurum ve derneklerle iş birliği yapmaya özen göstermektedir.

Bu anlayışla, 2024 yılında kadın ve çevre odaklı projelerde birçok farklı kurum ve kuruluşla iş birliği yapmıştır. Kadınlara her alanda öncelik veren ve cinsiyet eşitliği konusunda daha fazlasını yapmak amacıyla, Kadın Dostu Markalar Derneği'ne kurumsal üye olarak güçlü kadınlar ve güçlü toplumlar anlayışına katkıda bulunmuştur. Müdür ve üstü pozisyonlardaki kadın çalışan oranının %45,24 olduğu Arzum, Türkiye'deki yetenekli kadın iş gücünü perakende ve tüketici ürünleri sektörüne kazandırmak, onları elde tutmak, eğitim, bilgi ve tecrübe desteği sunmak amacıyla LEAD Network Derneği'ne üye olmuştur. Bu adımla, kadın liderlerin sayısını, itibarını ve etkilerini artırmayı hedeflemektedir.

Geçen yıllarda, atık yönetiminden enerji verimliliğine, kadın istihdamından topraksız tarıma ve spora kadar geniş bir yelpazede başarılı projelere imza atan Arzum, bu yıl sürdürülebilir üretimde de yeni bir iş birliğine imza atmıştır.

Kullanılmış kahve telvesinden biyoplastik bileşenler üreten Wastespresso ile ortaklaşa hayata geçirdiği "Kahve Atıklarından Üretilen Sürdürülebilir Kaşıklar" projesi ile Arzum hem dünyanın hem de kendi ürünlerinin geleceğini dönüştürecek önemli bir adım atmıştır. Bu proje, sürdürülebilirlik hedefleriyle tamamen uyumlu olup, ürünlerin kullanıcılar ve dünya üzerinde iyi bir etki yaratmasını amaçlanmıştır. Arzum, bu projeye yenilikçilik ve sürdürülebilir ürün çözümleri konusundaki ilerlemesini açıkça ortaya koymuştur.

Global marka olma hedefi doğrultusunda, Arzum; global trendleri iş süreçlerine entegre etmekte ve toplum faydasına katkı sağlayacak projelerde dünya genelindeki gelişmeleri yakından izlemektedir.

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ VE SPONSORLUKLAR

Kadına ve spora sürdürülebilir destek

Arzum, Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası'nın ana sponsorluğuna, 2024 yılında da "Kadınların Her Hamlesi, Her Adımda Başarı Hikâyesi" mottosu ile devam etmiştir.

2023 SCA Türkiye Ulusal Cezve/İbrik Şampiyonu Kevser Atmaca'nın sponsorluğunu yapan Arzum, kadın ve spor odaklı bir sosyal sorumluluk projesi ile Türk kahvesi kültürünün tanıtılmasına ve farklı kahve kültürlerinin yayılmasına katkı sağlamıştır.

Kültür, Toplum ve İnsan Faydası Yararı İçin Tasarlanan Sponsorluk Çalışmaları

Arzum, kadınların toplumun her alanında olduğu gibi sporda da öne çıkmasına katkı sağlamak amacıyla 16 yıldır kesintisiz olarak sürdürdüğü Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası'nın ana sponsorluğuna, 2024 yılında da "Kadınların Her Hamlesi, Her Adımda Başarı Hikâyesi" mottosu ile devam etmiştir. Bu sponsorluk, genç nesillerin kadın satranç sporcularının başarılarından ilham almasını ve birçok kadının hayalleri ile yapmak istedikleri konusunda cesaret bulmalarını hedeflemektedir.

Kadınları destekleyen projelere öncelik veren Arzum, ayrıca dünyanın dört bir yanından kahve ustalarının yarıştığı World of Coffee Kopenhag'da düzenlenen Dünya Cezve/İbrik Şampiyonası'nın ana sponsorluğunu üstlenmiştir. Bu şampiyonada Türkiye adına mücadele eden 2023 SCA Türkiye Ulusal Cezve/İbrik Şampiyonu Kevser Atmaca'nın da sponsorluğunu yapan Arzum, kadın ve spor odaklı bir sosyal sorumluluk projesi ile Türk kahvesi kültürünün tanıtılmasına ve farklı kahve kültürlerinin yayılmasına katkı sağlamıştır. Bu sponsorlukla, Arzum eşitlik anlayışını sadece iş ve insan kaynakları süreçleriyle sınırlı tutmayarak farklı kültürlere ve toplumlara verdiği değeri de vurgulamıştır.

Sponsorluk çalışmalarında kültür, toplum ve insan faydasını ön planda tutan Arzum, 2024 yılında Gold Partneri olduğu İstanbul Global E-Export Summit ile sektör ve ülke ekonomisine de katkıda bulunmuştur. Global pazardan önemli isimlerin katıldığı zirveye sponsor olarak, sektörlerin geleceğini şekillendirecek trendlerin, stratejilerin ve son teknolojilerin tartışılmasına katkı sağlamıştır. Ayrıca, 9. Gastromasa Uluslararası Gastronomi Konferansı'nda "Şehir Otellerinde Menü Planlamaları" oturumunun sponsorluğunu üstlenerek gastronomi alanında sektöre yön veren dünyaca ünlü profesyonellerin bir araya gelmesine katkı sunmuştur. Etkinlikte, Çok Fonksiyonlu Akıllı Mutfak Robotu Arzum Thermogusto ve OKKA Espresso Serisi ile ikramlar yapılmıştır.

Arzum, prestijli ödül törenlerine de sponsor olmaya devam etmiştir. Dünyanın en prestijli gastronomi rehberlerinden Gault & Millau'nun 2025 Türkiye Rehberi Ödül Töreni'ne Gold Sponsor olarak katılmış ve etkinlikte Arzum Thermogusto ve OKKA Espresso stantlarıyla yer almış, katılımcılara çeşitli espresso bazlı kahveler ikram edilmiştir. Kadınların üzerindeki cinsiyetçi rollerin kaldırılmasını misyon edinen Arzum, ayrıca Geleceğin Güçlü Kadınları etkinliğinde mini sponsor olarak yer almıştır.

KADINLARIN HER HAMLESİ, HER ADIMDA BAŞARI HİKAYESİ!



Arzum Türkiye Kadınlar
Satranç Şampiyonası ile
16 yıldır kadın satranç
sporcularımızın yanında
olmaktan mutluluk duyuyoruz.

arzum



KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. Ve Tic. A.Ş. ("Arzum" veya "Şirket"), Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği (Tebliğ) kapsamında uygulanması zorunlu ya da zorunlu olmayan tüm kurumsal yönetim ilke ve uygulamalarının, sürdürülebilir ve sorumlu büyümenin önemli bir parçası olduğu inancındadır. Bu çerçevede; Kurumsal Yönetim İlkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk kavramlarını benimseyen Şirketimiz, Sermaye Piyasası Kanunu'na ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ikincil düzenlemeleri ile kararlarına uyuma azami özen ve gayreti göstermektedir.

Şirketimiz 24 Aralık 2020 tarihinde halka arz edilmiş olup, Borsa İstanbul'da "ARZUM" koduyla işlem görmektedir. Payların borsada işlem görmeye başlaması sonrasında 29 Nisan 2021 tarihinde yapılan ilk Olağan Genel Kurul tarihi itibarıyla Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması zorunlu maddelerinin tamamına uyum sağlamıştır.

Tebliğ uyarınca, uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinden, henüz uyum sağlanamayan ilkeler için gerekçeler aşağıda belirtilmektedir. Henüz uygulanmayan bu ilkeler menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır.

- 1.5.2.: Azlık hakları, Esas Sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara tanınmamış olup, Şirket'te azlık haklarının kullanılması, Türk Ticaret Kanunu'na, Sermaye Piyasası Kanunu'na, ilgili mevzuata ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun tebliğ ve kararlarına tabidir. Yakın gelecekte Esas Sözleşme'de bu yönde bir değişiklik yapılması planlanmamaktadır.
- 4.4.7.: Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket dışında başka bir görev alması sınırlandırılmamıştır. Bu durum üyenin Şirket'teki görevini aksatmamaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket dışında aldığı görevler yıllık faaliyet raporunda pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Yakın gelecekte uygulamada aksi yönde bir değişiklik yapılması planlanmamaktadır.
- 4.5.5.: SPK düzenlemeleri çerçevesinde kurulması zorunlu komitelerin başkanlarının bağımsız üyelerden oluşması gerekliliği, denetimden sorumlu komitenin tüm üyelerinin bağımsız üye olması zorunluluğu, icra başkanı/genel müdürün komitelerde görev alamaması ve Yönetim Kurulu Üyelerimizin bilgi birikimi ve tecrübelerinin de dikkate alınması sonucunda bazı Yönetim Kurulu Üyelerimiz birden çok komitede görevlendirilmektedir. Mevcut komite yapısının etkinliği göz önünde bulundurulduğunda yakın gelecekte bu yönde bir değişiklik ihtiyacı öngörülmemektedir.
- 4.6.5.: Yönetim Kurulu Üyelerine ödenen huzur haklarının Genel Kurul'da belirlenmesi ve Yıllık Faaliyet Raporu'nda açıklanması, bununla birlikte idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretlerin genel uygulamaya paralel şekilde Şirket'in Yıllık Faaliyet Raporu'nda kişi bazlı değil toplu olarak açıklanması sebebiyle ilgili maddeye uyum sağlanmamaktadır. Önümüzdeki dönemde mevcut uygulamaya yönelik olarak herhangi bir değişiklik planlanmamaktadır.

Tebliğ uyarınca uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinden, kısmi uyum sağlanan ilkeler aşağıda belirtilmektedir. Henüz tam olarak uygulanmayan ilkeler menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır.

- 1.3.11.: Şirket'in oluşturduğu Genel Kurul Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge'de yer almayan menfaat sahiplerinin Genel Kurul'a katılmak istemeleri durumunda, ilgili talep toplantı başkanlığı tarafından değerlendirilmekte ve genellikle katılım talepleri kabul edilmektedir. Medyanın Şirket yetkililerini bilgilendirmek kaydı ile Genel Kurul Toplantılarına katılımı mümkündür. Ancak Şirket Genel Kurul çağrısında medyaya yapılmış açık bir davet bulunmaması sebebiyle bu ilkeye kısmen uyum sağlanmaktadır. Önümüzdeki dönemde mevcut uygulamaya yönelik olarak herhangi bir değişiklik planlanmamaktadır.
- 1.7.1.: Esas Sözleşmemizin 6'ncı maddesinde payların devir esasları düzenlenmiş olup, borsada işlem görmeyen A Grubu payların devrine ilişkin kısıt getirilmiştir. Ancak borsada işlem gören B grubu pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıran uygulamalar veya pay devrini kısıtlayan hükümler mevcut değildir. Önümüzdeki dönemde Esas Sözleşme'de mevcut uygulamaya yönelik olarak herhangi bir değişiklik planlanmamaktadır.
- 2.1.4.: Şirketimiz kurumsal internet sitesi ile Yatırımcı İlişkileri internet sitesinin her ikisinde de Türkçe içeriğin büyük çoğunluğunun İngilizce olarak hazırlanmasıyla birlikte, bazı dokümanların Türkçe olarak internet sitesinde sunulması sebebiyle ilgili maddeye kısmi uyum sağlanmaktadır. Hâlihazırda, kurumsal internet sitesindeki bilgilerin Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde hazırlanmasına özen gösterilmektedir.
- 3.2.1.: Çalışanların yönetime katılımı, Şirket içinde periyodik yapılan iletişim toplantıları ve öneri sistemi ile çalışanlardan geri bildirim almak üzere sıkça yapılan anketlerle sağlanmakta olup, çalışanların yönetime katılımı şirket içi yönetmeliklerle yazılı olarak düzenlenmemiştir. Dolayısıyla bu maddeye kısmen uyum sağlanmaktadır.
- 4.6.1.: Şirket Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nda geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı hakkında açıklamalara yer verilmiştir. Bunun dışında ayrı bir Yönetim Kurulu performans değerlendirmesi henüz bulunmamaktadır. Gelecek dönemlerde bu ilkeye tam uyum sağlanması hedeflenmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Tebliğ uyarınca uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinden, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) şablonunda bulunmayan ilkelere uyum durumumuz Şirketimizin benimsediği şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk anlayışı ile aşağıda ayrıca sunulmaktadır. Bu ilkelere henüz tam olarak uygulanmayanlar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır.

İlke Numarası	İlke Maddesi	Uyum Durumu	Açıklama
1.1.1.	Ortaklık organlarının yanı sıra "Yatırımcı İlişkileri Bölümü", başta bilgi alma ve inceleme hakkı olmak üzere pay sahipliği haklarının korunması ve kullanılmasının kolaylaştırılmasında etkin rol oynar.	Evet	-
1.3.3.	Genel kurul toplantısı, pay sahiplerinin katılımını artırmak amacıyla pay sahipleri arasında eşitsizliğe yol açmayacak ve pay sahiplerinin mümkün olan en az maliyetle katılımını sağlayacak şekilde gerçekleştirilir. Bu amaçla esas sözleşmede yer almak kaydıyla, toplantı pay sahiplerinin sayısal olarak çoğunlukta bulunduğu yerde yapılır.	Kısmen	Şirket Genel Kurul'ları Esas Sözleşmede belirtildiği üzere, Şirket merkezinde ya da yönetim merkezinin bulunduğu şehrin elverişli bir yerinde yapılmaktadır. Toplantı yeri seçiminde, pay sahiplerinin katılımını kolaylaştıracak elverişli yerler seçilmekle birlikte, Esas Sözleşmede toplantının pay sahiplerinin sayısal olarak çoğunlukta bulunduğu yerde yapılacağına dair özel hüküm bulunmaması sebebiyle bu ilkeye kısmen uyum sağlanmaktadır. Bu ilkeye uymama dolayısıyla herhangi bir çıkar çatışması yaşanmamış olup, yakın gelecekte Esas Sözleşmede bu yönde bir değişiklik yapma planı bulunmamaktadır.
1.3.4.	Toplantı başkanı Türk Ticaret Kanunu, Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca genel kurulun yürütülmesi hakkında önceden hazırlıklar yapar ve gerekli bilgiyi edinir.	Evet	-

İlke Numarası	İlke Maddesi	Uyum Durumu	Açıklama
2.1.3.	Sermaye piyasası mevzuatı uyarınca kamuya açıklanması gereken, özel durum ve dipnotlar hariç finansal tablo bildirimleri Türkçe'nin yanı sıra eş anlamlı olarak İngilizce de KAP'ta açıklanır. İngilizce açıklamalar, açıklamadan yararlanacak kişilerin karar vermelerine yardımcı olacak ölçüde doğru, tam, dolaysız, anlaşılabilir, yeterli ve açıklamanın Türkçesi ile tutarlı olacak şekilde özet olarak hazırlanır.	Hayır	Sermaye piyasası mevzuatı uyarınca kamuya açıklanması gereken, özel durum ve dipnotlar hariç finansal tablo bildirimlerinin dili için II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirtilen gruplamalara göre belirlenen yükümlülükler dikkate alınmakta olup, Şirketimizin dahil olduğu gruplama yükümlülükleri haricinde bu yönde ekstra bir uygulama yapılmamaktadır. Yakın gelecekte uygulamada değişiklik yapma planı bulunmamaktadır.
3.1.2.	Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerle korunan haklarının ihlali halinde etkili ve süratli bir tazmin imkânı sağlanır. Şirket, ilgili mevzuat ile menfaat sahiplerine sağlanmış olan tazminat gibi mekanizmaların kullanılabilmesi için gerekli kolaylığı gösterir. Ayrıca şirket çalışanlarına yönelik tazminat politikasını oluşturur ve bunu kurumsal internet sitesi aracılığıyla kamuya açıklar.	Evet	-

Şirketimiz Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum konusunda, gelecek dönemde de mevzuattaki gelişme ve uygulamaları takip ederek gerekli çalışmaları yürütmeye devam edecektir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı kararı uyarınca düzenlenen, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) II-17-1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında, Şirketimizin 01.01.2024-31.12.2024 dönemine ilişkin Kurumsal Yönetim Uyum Raporlaması söz konusu formata göre "Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF)" ve "Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)" olarak hazırlanmış ve Kamuyu Aydınlatma Platformunda yayımlanmıştır. Söz konusu bildirimlere

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1405003> ve

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1405010> linklerinden ulaşılabilir.



Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF)'na ulaşmak için akıllı cihazınıza Kare Kodu okutunuz.



Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)'na ulaşmak için akıllı cihazınıza Kare Kodu okutunuz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI

Arzum olarak sürdürülebilirlik yönetimi kapsamındaki iyi uygulamaları örnek alarak gelişimimizi sorumlu büyüme anlayışı ile sürdürmekteyiz. Bu kapsamda, Sermaye Piyasası Kurulu "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi"nde belirtilen ilke ve iyi uygulamalardan halihazırda uyguladıklarımız için tam uyum durumumuzu sürdürme, henüz uygulayamadıklarımızı ise yakın gelecekte uygulamaya alma hedefindeyiz. Başta pay sahipleri olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yararını gözeterek, 2025 yılında da düzenli olarak ilkeleri ve faaliyetlerimizi gözden geçirerek, mümkün olduğunca uyum durumumuzu artırmaya yönelik olarak çalışma hedefindeyiz.

02.10.2020 tarihinde SPK'nın "Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)"nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (II-17.1.a)" ile 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı Kurul Kararı uyarınca hazırlanan, 2024 Yılı Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1405014> adresinde pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. 2025 yılında ve önümüzdeki dönemlerde Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Sürdürülebilirlik İlkeleri içselleştirilerek, mevzuattaki gereklilik ve gelişmeler de dikkate alınarak, uyum ve iyileştirme gerektiren alanlara çözüm üretme konusundaki istekli yaklaşımımız sürdürülecektir.



Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu'na ulaşmak için akıllı cihazınıza Kare Kodu okutunuz.

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

Arzum Yatırımcı İlişkileri Temel Faaliyetleri

- Yatırımcılar ile ortaklık arasında yapılan yazışmalar ile diğer bilgi ve belgelere ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlamak, Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdindeki işlemleri yürütmek.
- Dönem içerisinde bölüme gelen sorular ve pay sahiplerinin ortaklık ile ilgili bilgi talepleri, Şirket ile ilgili kamuya açıklanmamış, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, Şirket'in kamuyu aydınlatma prosedürü doğrultusunda açık ve net olarak, yüz yüze veya iletişim araçları aracılığıyla yanıtlamak.
- Genel Kurul Toplantısı ile ilgili olarak pay sahiplerinin bilgi ve incelemesine sunulması gereken dokümanları hazırlamak ve Genel Kurul Toplantısı'nın ilgili mevzuata, Esas Sözleşme'ye ve diğer ortaklık içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlayacak tedbirleri almak.
- Kurumsal yönetim ve kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü husus dahil sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesini gözetmek ve izlemek, mevzuat gereği yapılan açıklamaların yanı sıra kamuoyu ile iletişimin koordinasyonu sağlamak, yatırımcılarla ve analistlerle görüşmeler gerçekleştirmek üzere konferans, panel, seminer ve yerinde tanıtım toplantılarına katılım sağlamak.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'nin "Yatırımcı İlişkileri Bölümü" başlıklı 11. maddesinden hareketle, payların halka arz edilerek borsada işlem görmesi sonrasında Şirket bünyesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü kurulmuş olup; Yatırımcı İlişkileri Bölüm Müdür Yardımcısı, Mali ve Kurumsal İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'na raporlamaktadır. Aynı zamanda Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olan Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı, Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3, Kurumsal Yönetim Derecelendirme, Kredi Derecelendirme ve Türev Araçlar Lisanslarına sahiptir. Yatırımcı İlişkileri iletişim bilgileri yandaki gibidir:

Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı

Merve Temel(*)

Telefon: 0212 476 80 80

E-posta: yatirimci@arzum.com

(*)Şirketimizin Yatırımcı İlişkileri Bölümü faaliyetlerini yürütmek üzere "Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı" ve "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansına" sahip Merve Temel, 01.08.2024 tarihinde Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı ve Kurumsal Yönetim Komitesi üyesi olarak atanmıştır.

Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Pay sahiplerinin bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmamaktadır. Her pay sahibinin bilgi alma ve inceleme hakkı vardır. Esas Sözleşme'de bilgi alma haklarını kısıtlayan bir düzenleme bulunmamaktadır.

Pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuata, Esas Sözleşme'ye ve diğer Şirket içi düzenlemelere uyulmakta ve bu hakların kullanılmasını sağlayacak önlemler alınmakta ve tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Şirket'in temel amacı, pay sahiplerinin bilgi edinme haklarını kullanmalarına imkân sağlamak, bilgilendirmeyi objektif ve eksiksiz olarak yasalar çerçevesinde yapmaktır.

Kamuyu aydınlatma yükümlülüğüne ilişkin her türlü konu mevzuata ve Esas Sözleşme'ye uygun olarak sunulmakta ve bu kapsamda yatırımcılara ilişkin önem arz eden özel durum açıklamaları Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) mevzuata uygun şekilde ve zamanında kamuya açıklanmaktadır.

2024 yılı içinde yatırımcılar ve pay sahiplerinin yazılı ve sözlü bilgi talepleri Sermaye Piyasası Mevzuatı, SPK düzenleme ve kararlarına uygun olarak yanıtlanmış, ilgili bilgi ve doküman gizli veya ticari sır niteliğinde olanlar hariç olmak üzere, eşitlik prensibi gözetilerek pay sahiplerine ulaştırılmıştır. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde, pay sahiplerinin bilgi edinme haklarının genişletilmesi ve haklarının sağlıklı olarak kullanılabilmesi amacıyla, şirket kurumsal internet sitesi içerisinde Yatırımcı İlişkileri sayfası (<https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/anasayfa/>) etkin olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda, kurumsal internet sitesinde Kurumsal Yönetim İlkelerinin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve belgeler pay sahiplerinin kullanımına sunulmaktadır.

GENEL KURUL

Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Toplantıları olağan veya olağanüstü olarak toplanır. Genel Kurul Toplantılarında, Türk Ticaret Kanunu, sermaye piyasası mevzuat hükümleri ile Şirket'in Esas Sözleşmesi ve Genel Kurul Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönergesi düzenlemeleri uygulanır.

Genel Kurul Toplantılarına ilişkin bildirimler, Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatı hükümleri çerçevesinde yapılır. Genel Kurul Toplantı ilanı, mevzuatta öngörülen usullerin yanı sıra, elektronik haberleşme dâhil her türlü iletişim vasıtası kullanılmak suretiyle ilan ve toplantı günleri hariç olmak üzere Genel Kurul Toplantı tarihinden asgari üç hafta önce yapılır. Söz konusu ilan Şirket'in internet sitesinde, Kamuyu Aydınlatma Platformu ile Sermaye Piyasası Kurulunca belirlenen diğer yerlerde ve Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanır. Şirket'in internet sitesinde, Genel Kurul Toplantı ilanı ile birlikte, Şirket'in mevzuat gereği yapması gereken bildirim ve açıklamaların yanı sıra, Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim düzenlemeleriyle belirlenen hususlar dikkat çekecek şekilde pay sahiplerine duyurulur.

Olağan Genel Kurul Toplantıları, Şirket'in ilgili hesap dönemi bitişi sonrasında ve yılda en az bir kere toplanır. Olağanüstü Genel Kurullar ise Şirket'in işlerinin gerektirdiği hallerde ve zamanlarda toplanır.

Genel Kurul Toplantılarında, her bir pay sahibinin her bir pay için bir oy hakkı vardır. Genel Kurul Toplantılarına davet, toplantı ve bu toplantılardaki karar yeter sayılarında TTK hükümlerine, sermaye piyasası mevzuatı hükümleri ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim ilkelerine ilişkin düzenlemelerine uyulur. Türk Ticaret Kanunu'nun 438. maddesi ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun 29. maddesi saklı kalmak üzere gündemde yer almayan konular görüşülemez ve karara bağlanamaz. Esas Sözleşme'nin 6. ve 7. maddesi hükümlerine hâle getirmeksizin Genel Kurullarda toplantı ve karar nisapları Türk Ticaret Kanunu'nun ve sermaye piyasası mevzuatının ilgili maddelerine tabidir. Genel Kurul, Şirket'in merkez adresinde veya yönetim merkezinin bulunduğu şehrin elverişli bir yerinde toplanır. Şirket, "Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca hak sahiplerinin Genel Kurul Toplantılarına elektronik ortamda katılmalarına, görüş açıklamalarına, öneride bulunmalarına ve oy vermelerine imkân tanıyacak elektronik Genel Kurul sistemini kurabileceği gibi bu amaç için oluşturulmuş sistemlerden de hizmet satın alarak yararlanabilecektir.

Genel Kurul Toplantılarında pay sahipleri, Genel Kurul Toplantılarına kendileri katılabileceği gibi, kendilerini diğer pay sahipleri veya hariçten tayin edecekleri vekil vasıtasıyla temsil ettirebilirler. Şirket'te pay sahibi olan vekiller kendi paylarının yanı sıra temsil ettikleri pay sahiplerinin payları için de oy kullanmaya yetkilidirler. Salahiyetlerin şeklini Yönetim Kurulu tayin ve ilan eder. Vekaleten temsil konusunda sermaye piyasası mevzuatı ve ilgili mevzuata uyulur. Paylar, Şirket'e karşı bölünmez bir bütündür. Bir payın birden fazla sahibi bulunduğu takdirde, bunlar Şirket'e karşı haklarını ancak müştereken tayin edecekleri bir vekil vasıtasıyla kullanabilirler. Müşterek bir vekil tayin etmedikleri takdirde, Şirket tarafından bunlardan birisine yapılacak tebligatlar hepsi hakkında geçerli olur.

2023 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı

2023 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı "Defterdar Mahallesi Otakçılar Caddesi Sinpaş Flatofis No: 78 İç Kapı No: 34 Eyüpsultan, İstanbul" adresinde 02.07.2024 tarihinde yapılmış, 19.07.2024 tarihinde tescil edilmiştir.

Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktararak pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilmektedir. 2 Temmuz 2024 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı'nda ortaklar tarafından yöneltilen sorular toplantı esnasında cevaplandırılmıştır.

2024 Yılı Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı

2024 Yılı Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı "Defterdar Mahallesi Otakçılar Caddesi Sinpaş Flatofis No: 78 İç Kapı No:34 Eyüpsultan, İstanbul" adresinde 24.12.2024 tarihinde yapılmış, 16.01.2025 tarihinde tescil edilmiştir.

Oy Hakları ve Azlık Hakları

Şirket'in Esas Sözleşmesi, oy haklarıyla ilgili olarak herhangi bir imtiyaz tanınamaktadır. Olağan veya olağanüstü Genel Kurullarda her pay için bir oy hakkı tanınmaktadır.

Şirket pay sahiplerinin oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınmaktadır. Bu bağlamda, Şirket Esas Sözleşmesi'nin Genel Kurul'a ilişkin 13. maddesine göre, Şirket'in Genel Kurul Toplantılarına katılma hakkı bulunan hak sahipleri, bu toplantılara Türk Ticaret Kanunu'nun 1527. maddesi uyarınca elektronik ortamda da katılabilmektedir.

Esas Sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara tanınmamış olup, Şirket'te azlık haklarının kullanılması, Türk Ticaret Kanunu'na, Sermaye Piyasası Kanunu'na, ilgili mevzuata ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun tebliğ ve kararlarına tabidir. Bu konuda azami özen gösterilmektedir.

KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

Kâr Payı Hakkı

Şirket'in kâr dağıtım esasları, Esas Sözleşme'nin kâr dağıtımına ilişkin hükümleri ile düzenlenmiştir. Buna göre, şirket kâr tespit ve dağıtımı konusunda Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatı hükümlerine uygun hareket eder. Şirket kârına katılım konusunda Esas Sözleşme'de pay sahiplerine tanınmış herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket'in kâr dağıtım politikası aşağıda yer almaktadır.

Kâr Dağıtım Politikası

Şirket'in Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Düzenlemeleri, Vergi Düzenlemeleri ve diğer ilgili düzenlemeler ile Esas Sözleşmemizin kâr dağıtımına ilişkin maddesi çerçevesinde hazırlanmış olup bu doğrultuda kâr dağıtım yapılmaktadır.

Kâr dağıtımında, Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak pay sahipleri ve Şirket menfaatleri arasında dengeli ve tutarlı bir politika izlenmektedir. İlke olarak, ilgili düzenlemeler ve finansal imkânlar elverdiği sürece, piyasa beklentileri, uzun vadeli şirket stratejimiz, iştirak ve bağlı ortaklıklarımızın sermaye gereksinimleri, yatırım ve finansman politikalarımız, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınarak yasal kayıtlarımızda mevcut kaynaklardan karşılanabildiği sürece Sermaye Piyasası Düzenlemeleri çerçevesinde hesaplanan dağıtılabilir dönem kârının asgari üçte birinin pay sahiplerine ve kâra katılan diğer kişilere payları oranında nakit ve/veya bedelsiz hisse şeklinde dağıtılması hedeflenmektedir. Yönetim Kurulu Üyeleri ile çalışanlarına birinci temettünün ayrılmasından sonra kâr payı ödenmesi Şirket Esas Sözleşmesi'nin 19. maddesi uyarınca Genel Kurul kararına tabi olup, Yönetim Kurulu Üyeleri ile çalışanlara yapılacak kâr payı dağıtım oranları Genel Kurul tarafından belirlenecektir.

Kâr dağıtımının Genel Kurul Toplantısı'nı takiben en geç bir ay içinde yapılması amaçlanmakta olup, kâr payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, yasal süreler içerisinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul'un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılacaktır. Genel Kurul veya yetki verilmesi halinde Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Düzenlemelerine uygun olarak kâr payının taksitli dağıtımına karar verebilir.

Her halükârda dağıtım işlemlerine en geç dağıtım kararı verilen Genel Kurul Toplantısı'nın yapıldığı hesap dönemi sonu itibarıyla başlanır.

Şirket Esas Sözleşmesi'ne göre; Yönetim Kurulu, Genel Kurul tarafından yetkilendirilmiş olmak ve Sermaye Piyasası Düzenlemelerine uymak kaydı ile kâr payı avansı dağıtabilir.

Esas Sözleşme'nin "Kârın Tespiti ve Dağıtım" başlıklı 19. maddesi kâr dağıtımına ilişkin esaslara yer vermektedir.

Bu politika ilk Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politikada yapılan değişiklikler de değişiklikten sonraki ilk Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur ve internet sitesinde kamuoyuna açıklanır.

Payların Devri

Esas Sözleşme'nin 6. maddesinde payların devir esasları düzenlenmiş olup, borsada işlem görmeyen A Grubu payların devrine ilişkin kısıt getirilmiş olmakla birlikte, borsada işlem gören B grubu pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştırıcı uygulamalar veya pay devrini kısıtlayan hükümler mevcut değildir.

YÖNETİM KURULU YAPISI VE İŞLEYİŞİ

Şirket'in Yönetimi

Şirket'in işleri ve idaresi, Genel Kurul tarafından TTK ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatında belirtilen şartları haiz olarak seçilecek en az 5 (beş) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. Şirket Yönetim Kurulu Üyelerinin yarısı A Grubu pay sahiplerinin aralarında oy çoğunluğu ile belirlediği adaylar arasından TTK ve Sermaye Piyasası Kanunu'nda belirtilen nisaplar ile seçilecektir. A Grubu pay sahiplerinin oy çoğunluğu ile belirleyeceği adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu Üye sayısı hiçbir zaman Yönetim Kurulu Üyelerinin toplam sayısının yarısını geçemez. Yönetim Kurulu'nun üye tam sayısının tek sayı olması ve dolayısıyla yarısının küsuratlı olması halinde A Grubu pay sahipleri tarafından atanacak Yönetim Kurulu Üyelerinin sayısı, aşağıya yuvarlanır. Söz konusu A Grubu pay sahiplerinin gösterecekleri adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu Üyeleri, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirtilen bağımsız üyeler haricindeki üyelerden olacaktır. A Grubu pay sahiplerinin gösterecekleri adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu Üyeleri dışındaki üyelerin seçilmesi için Genel Kurul'da Şirket'in toplam çıkarılmış sermayesini temsil eden oyların %51'inin olumlu oyu gerekir. Yönetim Kurulu'na Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim ilkelerinde belirtilen Yönetim Kurulu Üyelerinin bağımsızlığına ilişkin esaslar çerçevesinde yeterli sayıda bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Genel Kurul tarafından seçilir. Bağımsız üyelerin Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerinde yer alan şartları taşıması şarttır. Yönetim Kurulu Başkanı A Grubu Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilir. Yönetim Kurulu Başkanı'nın, eşitlik durumunda belirleyici oy verme hakkı bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu'nun Süresi ve Yeniden Seçilmesi

Her bir Yönetim Kurulu Üyesi, en fazla 3 (üç) yıl için seçilecek olup, söz konusu sürenin bitiminden önce, vefat, istifa, ehliyetsizlik durumunun söz konusu olmasına kadar görev yapar. Görev süresi sona eren Yönetim Kurulu Üyesi yeniden seçilebilir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süreleri ile ilgili olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine ve işbu Esas Sözleşme hükümlerine uyulur.

Genel Kurul gerekli görürse, Yönetim Kurulu Üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim Kurulu, görev süresini aşan sözleşmeler ve sair işlemler akdedebilir. Yönetim Kurulu'nda herhangi bir sebeple üyeliğin boşalması veya Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'nin bağımsızlığını kaybetmesi halinde, TTK hükümleri ile sermaye piyasası mevzuatına uygun olarak atama yapılır ve müteakip ilk Genel Kurul'un onayına

sunulur. A Grubu pay sahipleri tarafından aday gösterilen bir üyenin Yönetim Kurulu'ndan herhangi bir sebeple ayrılması halinde A Grubu pay sahipleri Yönetim Kurulu Üyesi'nin halefini de aday gösterme hakkına sahiptir. Böyle bir durumda A Grubu pay sahipleri, yeni bir Yönetim Kurulu Üyesi adayı belirler ve Yönetim Kurulu söz konusu adayı TTK'nın 363. maddesi uyarınca ve bir sonraki Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçer. Genel Kurul tarafından onaylanan Yönetim Kurulu Üyesi, selefinin kalan süresinin bitimine kadar görev yapar. Yönetim Kurulu'ndan ayrılan üyenin A Grubu pay sahipleri tarafından aday gösterilen bir üye olmaması halinde, boşalan üyelik, TTK ve Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca Yönetim Kurulu tarafından seçilir.

Tüzel kişiler Yönetim Kurulu Üyeliğine Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca seçilebilirler. Tüzel kişi tarafından belirlenen ve tescil ve ilan edilen gerçek kişinin temsil ettiği tüzel kişi Yönetim Kurulu Üyesi'yle artık herhangi bir münasebeti kalmadığı takdirde, söz konusu gerçek kişi tüzel kişi adına hareket edemez ve tüzel kişi tarafından başka bir gerçek kişi belirlenir. Yönetim Kurulu'na ilişkin ücretler Genel Kurul tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu Üyelerine ücret dışında verilecek mali haklar konusunda Genel Kurul yetkilidir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlerine ilişkin Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklıdır.

Yönetim Kurulu Toplantıları

Yönetim Kurulu, görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır. Yönetim Kurulu Başkanı, diğer Yönetim Kurulu Üyeleri ve İcra Başkanı/Genel Müdür ile görüşerek Yönetim Kurulu Toplantılarının gündemini belirler. Her bir Yönetim Kurulu Üyesi, Başkan'dan veya Başkan Yardımcısı'ndan bir toplantı çağrısı yapmasını talep edebilirler. Fiziki ortamda yapılacak Yönetim Kurulu Toplantıları, aksi Yönetim Kurulu tarafından oybirliği ile kararlaştırılmadığı sürece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde yapılır. Gerekli olduğu takdirde, toplantılarda yeminli tercüman bulundurulur.

Yönetim Kurulu Toplantılarına davet, faks, elektronik imzalı e-posta veya iadeli taahhütlü mektup ile toplantı için belirlenen tarihten en az 5 (beş) gün önce Yönetim Kurulu Başkanı veya Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı tarafından yapılır. Davet, toplantıda görüşülecek hususları içeren detaylı bir gündem ile gündeme ilişkin belgeleri içerir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin tamamının yazılı olarak mutabık kalması halinde, Yönetim Kurulu Toplantısı bildirim yapılmaksızın düzenlenebilir. Böyle bir durumda, üyelere hazırlanmak ve toplantıda bulunmak için yeterli zaman verilir. Yönetim Kurulu Toplantısı'nda herhangi bir üyenin hazır bulunması bu üyenin kendisine usulünce bildirimde bulunulması gerekliliğinden feragat etmiş olduğuna delil teşkil eder. Her bir Yönetim Kurulu Üyesi, Yönetim Kurulu Başkanı veya Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı'ndan gündeme yeni bir husus eklenmesini talep edebilir. Bu durumda toplantıya çağıran Yönetim Kurulu Başkanı veya Başkan Yardımcısı gündeme gerekli ilaveyi yapar.

Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca, Yönetim Kurulu Üyelerinden hiçbir toplantı yapılması isteminde bulunmadığı takdirde ve Türk Ticaret Kanunu sermaye piyasası mevzuatı ve işbu Esas Sözleşme'de öngörülen yeterli sayıda Yönetim Kurulu Üyesi'nin, kurul üyelerinden birinin belirli bir konuda yaptığı karar şeklinde yazılmış önerisine yazılı onayının alınması kaydıyla Yönetim Kurulu kararı alınabilir.

Yönetim Kurulu Toplantılarında toplantı ve karar nisaplarına ilişkin olarak Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatı hükümleri uygulanır. 2024 yılında Yönetim Kurulu, 18 toplantı gerçekleştirmiş ve ortalama katılım %87 olmuştur.

Şirket'in İdaresi ve Temsili

Şirket'in üçüncü kişilere karşı temsili Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulu Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, ilgili diğer mevzuat ve işbu Esas Sözleşme uyarınca kendisine verilen görevleri ifa eder.

Yönetim Kurulu

Mevcut durumda Şirket'in Yönetim Kurulu altı üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

Adı Soyadı	Görevi	İcracı	Grup İçinde Aldığı Görevler	Grup Dışında Aldığı Görevler
Talip Murat Kolbaşı	Yönetim Kurulu Başkanı	İcracı Değil	Yönetim Kurulu Başkanı	-
Yasemin Rezan Kolbaşı	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	İcracı Değil	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	-
Ali Osman Kolbaşı	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil	Yönetim Kurulu Üyesi	-
Evren Albaş ^(*)	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	İcracı	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	-
Server Gamze Çuhadaroğlu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	-
Cenk Serdar	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	-

Yönetim Kurulu'nun alacağı karar üzerine, Şirket'in temsil yetkisi tek imza ile Yönetim Kurulu Üyelerinden birine ya da bir veya daha fazla Murahhas Üyeye veya müdür olarak üçüncü kişilere devredebilir. En az bir Yönetim Kurulu Üyesi'nin temsil yetkisini haiz olması şarttır. Temsile yetkili kişileri ve bunların temsil şekillerini gösterir karar ticaret sicilinde tescil ve ilan edilmedikçe, temsil yetkisinin devri geçerli olmaz. Temsil yetkisinin sınırlandırılması, iyi niyet sahibi üçüncü kişilere karşı hüküm ifade etmez; ancak, temsil yetkisinin sadece merkezin veya bir şubenin işlerine özgülendiğine veya birlikte kullanılmasına ilişkin tescil ve ilan edilen sınırlamalar geçerlidir. Türk Ticaret Kanunu'nun 371. 374. ve 375'inci maddesi hükümleri saklıdır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 367 ve 371. maddeleri uyarınca şirket temsil yetkisinin devrine ilişkin iç yönerge düzenleyebilir. Temsil yetkisinin devrine ilişkin çıkarılacak iç yönergenin tescil ve ilanı zorunludur. Şirket temsil yetkisinin devrine ilişkin çıkaracağı iç yönerge uyarınca sınırlı yetkiye sahip ticari vekil veya diğer tacir yardımcılarını atayabilir.

Türk Ticaret Kanunu'nun 367 ve 371. maddeleri uyarınca Yönetim Kurulu düzenleyeceği bir iç yönerge ile yönetimi, kısmen veya tamamen bir veya birkaç Yönetim Kurulu Üyesine veya üçüncü kişilere devretmeye yetkilidir. Bu iç yönerge Şirket'in yönetimini düzenler; bunun için gerekli olan görevleri, tanımlar, yerlerini gösterir, özellikle kimin kime bağlı ve bilgi sunmakla yükümlü olduğunu belirler. Yönetim Kurulu, istem üzerine pay sahiplerini ve korunmaya değer menfaatlerini ikna edici bir biçimde ortaya koyan alacaklıları, bu iç yönerge hakkında yazılı olarak bilgilendirir.

(*) Şirketimiz 28.11.2024 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında; Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapan Arif Emre Ünal'ın söz konusu görevden istifasının kabulüne, şirkette yürüttüğü mevcut görevinin devamına, söz konusu kişinin yerine kalan görev süresini tamamlamak ve yapılacak ilk Genel Kurul'da onaya sunulmak üzere Şirketimiz Genel Müdürü Evren Albaş'ın Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına karar verilmiştir.

YÖNETİM KURULU YAPISI VE İŞLEYİŞİ

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri

Şirketimiz payları 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılan ilk Genel Kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkelerine gerekli uyumu sağlamış olup, Sn. Server Gamze Çuhadaroğlu ve Sn. Cenk Serdar 02 Temmuz 2024 tarihli Genel Kurul ile Şirketimize Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri olarak atanmıştır.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerimizin bağımsızlık beyanlarına EK/1'de yer verilmiştir.

Yönetim Kurulu Komiteleri

Şirket'te, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı olarak yerine getirmesine katkı sağlamak amacıyla Denetimden Sorumlu Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yürütme Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturulmuş olup, komiteler faaliyetlerini belirlenen çalışma esasları çerçevesinde yürütmektedir. Komitelerin çalışma esasları ayrıca Şirket'in kurumsal internet sitesinde ilan edilmiştir. Şirket'te ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi oluşturulmamış olup, SPK Kurumsal Yönetim Tebliği'nin ekinde sunulan ilkelerden 4.5.1. numaralı ilke kararına uygun olarak Kurumsal Yönetim Komitesi'nin bu görevleri de yerine getirmesi benimsenmiştir. Komitelerin görevlerini yerine getirmesi için gereken her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır. İcra üyeler komitelerde görev almamaktadır. Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelerden zorunlu olarak kurulan Denetimden Sorumlu Komite, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin komite başkanlarının ve Denetim Komitesi üyelerinin bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinden seçilme zorunluluğu bulunduğundan bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri birden fazla komitede görev almaktadır.

Şirket'in Yönetim Kurulu Komiteleri aşağıdaki gibidir:

Denetimden Sorumlu Komite

Denetimden Sorumlu Komite; Şirket'in muhasebe sistemi, finansal bilgilerinin kamuya açıklanması, bağımsız denetimi ve Şirket'in iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapar. Bağımsız denetim kuruluşunun seçimi, bağımsız denetim sözleşmelerinin hazırlanarak bağımsız denetim sürecinin başlatılması ve bağımsız denetim kuruluşunun her aşamadaki çalışmaları denetimden sorumlu komitenin gözetiminde gerçekleştirilir. Bununla birlikte, Şirket'in muhasebe ve iç kontrol sistemi ile bağımsız denetimiyle ilgili olarak şirkete ulaşan şikayetlerin incelenmesi, sonuca bağlanması, şirket çalışanlarının, Şirket'in muhasebe ve bağımsız denetim konularındaki bildirimlerinin gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirilmesi konularında uygulanacak yöntem ve kriterler de Denetimden Sorumlu Komite tarafından belirlenir.

Denetimden Sorumlu Komite, Şirket merkezinde veya Komite Başkanı'nın daveti üzerine başka bir yerde, asgari üç ayda bir olmak üzere yılda en az dört kere toplanır. Komite, Yönetim Kurulu Başkanı veya Komite Başkanı tarafından olağanüstü toplantıya çağrılabilir. Denetçiler ve yöneticiler ile özel gündemle toplantı yapabilir. Denetimden Sorumlu Komite 2024 mali yılı içerisinde 4 defa toplanmış, denetim raporlarını incelemiş ve Yönetim Kurulu'na yazılı bildirimde bulunmuştur.

Doğrudan icra fonksiyonu üstlenmeyen ve Yönetim Kurulu'nda görevli bağımsız üye sıfatı taşıyan, mali konularda yeterli bilgi ve tecrübe sahibi kişilerden oluşan Denetim Komitesi'nin üyeleri aşağıda verilmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcra üye Olup Olmadığı
Server Gamze Çuhadaroğlu	Başkan	Bağımsız Üye	İcra üye Değil
Cenk Serdar	Üye	Bağımsız Üye	İcra üye Değil

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi; Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumludur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Şirket merkezinde veya Komite Başkanı'nın daveti üzerine başka bir yerde, asgari iki ayda bir olmak üzere yılda en az altı kere toplanır. Komite, Yönetim Kurulu Başkanı veya Komite Başkanı tarafından

olağanüstü toplantıya çağrılabilir. Riskin Erken Saptanması Komitesi 2024 mali yılı içerisinde 6 defa toplanmış, denetim raporlarını incelemiş ve onaylamıştır.

Doğrudan icra fonksiyonu üstlenmeyen ve Yönetim Kurulu'nda görevli bağımsız üye sıfatı taşıyan, mali konularda yeterli bilgi ve tecrübe sahibi kişilerden oluşan Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin üyeleri aşağıda verilmektedir. Bağımsız Üyelerin dışında komiteye ayrıca Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı da üyelik etmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Cenk Serdar	Başkan	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Server Gamze Çuhadaroglu	Üye	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Şecaettin Arda Altınok ^(*)	Üye	Bağımsız Üye Değil	İcracı

(*) Mali, Ticari ve Kurumsal İşlerden Sorumlu Genel Müdür olarak görev yapmakta olan Sn. Şecaettin Arda Altınok, 31.01.2025 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirket'te kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit eder ve Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunur ve Yatırımcı İlişkileri bölümünün çalışmalarını gözetir. Bununla birlikte, Şirket'te ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi oluşturulmamış olup, SPK Kurumsal Yönetim Tebliği'nin ekinde sunulan ilkelerden 4.5.1. numaralı ilke kararına uygun olarak Kurumsal Yönetim Komitesi'nin bu görevleri de yerine getirmesi benimsenmiştir.

Komite 2024 mali yılında Şirket'in kurumsal yönetim uygulamalarını ve Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'nu değerlendirmiş, Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını takip etmiştir. Ayrıca Şirket'in icracı olmayan Yönetim Kurulu Üyelerine yapılacak huzur hakkı tutarının

belirlenmesi yönündeki görüşlerini Yönetim Kurulu'na sunmuştur. Şirket'in Yönetim Kurulu Üyelerinin, üye sayısının değerlendirilmesi ile Yönetim Kurulu'nun yapısı ve verimliliği hakkında da değerlendirmeler yapmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirket merkezinde veya Komite Başkanı'nın daveti üzerine başka bir yerde, yılda en az iki kere toplanır. Komite, Yönetim Kurulu Başkanı veya Komite Başkanı tarafından olağanüstü toplantıya çağrılabilir. Kurumsal Yönetim Komitesi 2024 mali yılı içerisinde 4 defa toplanmıştır.

Doğrudan icra fonksiyonu üstlenmeyen ve Yönetim Kurulu'nda görevli bağımsız üye sıfatı taşıyan, mali konularda yeterli bilgi ve tecrübe sahibi kişilerden oluşan Kurumsal Yönetim Komitesi'nin üyeleri aşağıda verilmektedir. Bağımsız Üyelerin dışında komiteye ayrıca Yatırımcı İlişkileri Müdürü de üyelik etmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Server Gamze Çuhadaroglu	Başkan	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Cenk Serdar	Üye	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Merve Temel ^(*)	Üye	-	-

(*)Şirketimizin Yatırımcı İlişkileri Bölümü faaliyetlerini yürütmek üzere "Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı" ve "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansına" sahip Merve Temel, 01.08.2024 tarihinde Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı ve Kurumsal Yönetim Komitesi üyesi olarak atanmıştır.

YÖNETİM KURULU YAPISI VE İŞLEYİŞİ

Yürütme Komitesi

Yürütme Komitesi Şirket'in içinde bulunduğu sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek gerektiğinde Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek, Şirket Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak, Şirket'in yürütmesi ile Yönetim Kurulu arasında koordinasyonu sağlamak, Yönetim Kurulu'nun karar alma süreçlerinin etkinliğini artırmak, Şirket'in tüm menfaat

lehtarları arasındaki dengeyi koruyarak, yatırım stratejileri geliştirerek Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak üzere faaliyet göstermektedir.

Yürütme Komitesi 2024 mali yılı içerisinde 12 defa toplanmış olup, Komite Üyeleri aşağıda verilmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Talip Murat Kolbaşı	Başkan	Bağımsız Üye Değil	İcracı
Yasemin Rezan Kolbaşı	Üye	Bağımsız Üye Değil	İcracı Değil
Ali Osman Kolbaşı	Üye	Bağımsız Üye Değil	İcracı Değil

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi, Şirket'in sürdürülebilirlik stratejisi, politika ve hedeflerinin belirlenmesi, buna yönelik planlamanın yapılarak hayata geçirilmesi, performansın izlenmesi ve denetlenmesi, çevresel, sosyal, ekonomik ve kurumsal konularda karşı karşıya olduğu risk ve fırsatların

tanımlanması, değerlendirilmesi ve gerekli adımların belirlenmesinde Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmak üzere kurulmuştur.

Sürdürülebilirlik Komitesi, 2024 mali yılı içerisinde 2 defa toplanmış olup, Komite Üyeleri aşağıda verilmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Arif Emre Ünal	Başkan	Bağımsız Üye Değil	İcracı
Şecaettin Arda Altınok ^(*)	Üye	Bağımsız Üye Değil	İcracı
Bilge Çetin	Üye	Bağımsız Üye Değil	-

(*) Mali, Ticari ve Kurumsal İşlerden Sorumlu Genel Müdür olarak görev yapmaktaki olan Sn. Şecaettin Arda Altınok, 31.01.2025 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi

Yukarıda bahsedilen komitelerin görev alanları ve çalışma esaslarını düzenleyen dokümanların tamamı Yönetim Kurulu tarafından kabul edilmiş ve Şirket'in www.arzum.com.tr internet adresimizdeki Yatırımcı İlişkileri sayfasında kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

2024 yılında tüm Yönetim Kurulu Komiteleri Kurumsal Yönetim İlkeleri ve kendi Yönetmelikleri uyarınca yerine getirmeleri gereken görev ve sorumlulukları yerine getirmiş ve etkin bir şekilde faaliyet göstermişlerdir. Komiteler yıl içinde yaptıkları çalışmaları ve yapılan toplantıların sonuçlarını içeren raporlarını Yönetim Kurulu'na sunmuşlardır.

Bu doğrultuda;

- Her türlü iç ve bağımsız denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınması yanında iç denetim sisteminin etkin olarak uygulanmasından da sorumlu olan "Denetim Komitesi", sorumlu olduğu konulardaki tüm önerilerini Yönetim Kurulu'na iletmıştır. Bu kapsamda, başta pay sahipleri olmak üzere Şirket'in menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan iç risklerin etkilerini en aza indirebilmek amacıyla Denetim Komitesi'nin önerisi ile Şirket'te 2023 yılında iç kontrol süreçlerinin yeniden gözden geçirilmesi adına bağımsız bir kurumdan danışmanlık hizmet alınarak iç denetim birimi kurulmuş ve birim Şubat 2023 tarihinden itibaren bulgularını düzenli olarak komiteye iletilmiş, komitenin konu hakkında alacağı önlem ve kararlar Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.

- Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak üzere kurulan "Kurumsal Yönetim Komitesi" Şirket'te Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit etmiş, Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunmuş ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını gözetmiştir.
- Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken tespiti, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapan "Riskin Erken Saptanması Komitesi" Rekabet Çalışma Grubu, Taklitile Mücadele Çalışma Grubu ve KVKK Çalışma Grubu olmak üzere Şirket dinamiğine göre seçilmiş 3 başlık altında alt çalışma grupları düzenli toplantılar yapmış ve Şirket'in risk yönetimini sürekli olarak gözden geçirmiştir.
- Sermaye Piyasası Kurulu'nun (II-17.1) sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince kurulması zorunlu komitelerin haricinde kurulan Yürütme Komitesi komitenin görev ve çalışma esaslarında yazdığı şekilde Şirket'in içinde bulunduğu sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek gerektiğinde Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek, Şirket'in Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak, Şirket'in yürütmesi ile Yönetim Kurulu arasında koordinasyonu sağlamak, Yönetim Kurulu'nun karar alma süreçlerinin etkinliğini artırmak, Şirket'in tüm menfaat lehtarları arasındaki dengeyi koruyarak, yatırım stratejileri geliştirerek Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak üzere aktif olarak toplantılarını sürdürmüştür.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI

Arzum'un kullandığı belli başlı finansal araçlar, banka kredileri, nitelikli yatırımcıya ihraç edilen tahviller & finansman bonoları, nakit ve kısa vadeli banka mevduatlarıdır. Bu araçları kullanmaktaki asıl amaç operasyonlar için finansman yaratmaktır. Şirket ayrıca direkt olarak faaliyetlerden ortaya çıkan ticari alacaklar ve ticari borçlar gibi finansal araçlara da sahiptir.

Kullanılan araçlardan kaynaklanan risk, yabancı para riski, faiz riski, kredi riski ve likidite riskidir. Arzum finansal araçların kullanılmasından ortaya çıkabilecek piyasa riskini de takip etmektedir. Şirket'in bu riskleri yönetme şekli ile detaylar bağımsız denetim raporu içinde yer almaktadır.

Nakit Akış Planlaması doğrultusunda hem önceki dönemlerde kullanılmış olan banka kredilerinin geri ödemelerine devam edilmektedir hem de oluşacak yeni ihtiyaçların vadeleri de göz önünde bulundurularak uygun vade ve şartlarla finansman sağlanması amacıyla finansal kuruluşlar ve bankalar nezdinde gerekli değerlendirme ve araştırmalar yapılmaktadır.

Şirket'in nakit fazlası, piyasada oluşacak en uygun şartlarla değerlendirilecek, bununla birlikte Şirket'in döviz riskinin en iyi şekilde yönetilmesi için finansal piyasalar yakından takip edilerek döviz riskini en aza indirmek için oluşacak uygun fırsatlar kullanılacaktır.

Şirket'in artış gösteren işletme sermayesi ihtiyacının minimuma indirilmesi amacıyla alacaklar, borçlar ve stoklara yönelik olarak ilgili birimlerin katılımıyla periyodik çalışmalar yapılmakta ve işletme sermayesi ihtiyacını düşürme yönünde olası fırsatlar değerlendirilmektedir.

2024 yılında teminatlı alacak oranını artırmak adına aksiyonlar alınmış olup, alacak sigortası daha etkin olarak kullanılmaktadır. Ayrıca yurt dışı satışlar için Arzum grup şirketlerinin ticari alacakları da Eximbank ticari alacak sigortası garantisi ile teminatlandırılmaya başlanmış olup, poliçe kapsamı genişletilmiştir. Alacak sigortası yanında, müşterilerden teminat mektubu, DBS, akreditif, ipotek teminatları da alınmaktadır. Alacak hızını ve teminatlı alacak oranını artırmak için yeni ürünler ve enstrümanlar sürekli olarak değerlendirilmekte, Şirket ihtiyaçları için uygun olanlar kullanılmaktadır. Risk yönetimine ilişkin yeni prosedür ve süreçler ilgili birimlerle birlikte tasarlanıp uygulamaya alınmıştır.

İhraççıya, faaliyetlerine ve içinde bulunduğu sektöre ilişkin önemli risk faktörleri hakkında bilgi

Şirket'e, faaliyetlerine ve içinde bulunduğu sektöre ilişkin önemli riskler aşağıdaki gibidir. Bu riskler önemlilik sırasına göre belirtilmemiştir.

İhraççıya ve faaliyetlerine ilişkin riskler

- Şirket, satışını yaptığı ürünlerin tamamını üçüncü kişilere ürettirmektedir. Ürünlerin zamanında ulaştırılmaması ya da ürünlerin Şirket'in talimatlarına uygun şekilde üretilmemesi veya uyulması zorunlu yasal düzenlemelere uyulmamış olması Şirket'in faaliyetlerini olumsuz etkileyebilir.
- Şirket ürünlerinin önemli bir kısmı belirli tedarikçiler tarafından üretilmektedir. Şirket'in tedarikçileri ile ilişkilerini devam ettirememesi veya bu tedarikçilerin hizmetlerinde kesintiler oluşması veya hizmetlerinin tamamen durması Şirket faaliyetlerine zarar verebilir. Bu riskin etkisini azaltmak için tedarikçi yoğunlaşması düzenli olarak takip edilmektedir.
- Şirket, yurt içi ve yurt dışı lojistik ve depolama faaliyetleri ile satış sonrası hizmetler için üçüncü kişilere bağlıdır. Üçüncü kişilere bağlı sebeplerden dolayı Şirket'in faaliyetleri aksayabilir.
- Şirket ürünlerinin müşterilere ulaştırılması için üçüncü kişi nakliyecilerle iş birliği yapmaktadır. Bu kişilerin yükümlülüklerini yerine getirmemeleri veya artan maliyetlerle başa çıkamamaları, Şirket'in faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in tedarikçilerinin iş hukuku, çevre düzenlemeleri ve diğer uyulması zorunlu yasal düzenlemeler ile uyum sağlamaması halinde ya da bu tip ihlallerin var olduğu yönünde bir izlenim gelişmesi durumunda toplum algısı ve Şirket'in markalarının itibarı zedelenebilir.
- Şirket'in sigortalarının sağladığı korumanın yetersiz kalması veya sigorta şirketlerinin yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle Şirket'in uğradığı zararların tam olarak tazmini mümkün olmayabilir.
- Şirket, hasılatının yarıya yakın bir kısmını en büyük 10 müşteriden elde etmekte olup bu müşterilerden bazılarını kaybettiği takdirde, Şirket'in faaliyetleri önemli ölçüde

olumsuz etkilenebilir. Bu riskten korunmak adına senaryo çalışmaları yapılmaktadır.

- Şirket yurt dışı satışlarında üçüncü kişilere bağlıdır. Distribütörleriyle olan iş birliğinin aksamaması veya sona ermesi halinde Şirket'in ilgili pazarlardaki konumu ve satışları önemli ölçüde zarar görebilir. Şirket bu riski azaltmak adına, Türkiye'deki yapılanmanın aynısını yurt dışında da kurabilmek için %100 bağlı ortaklığı olan Arzum Europe'u daha efektif kullanarak yerinde bir depo yapılanmasına gitmiştir, bu oluşumla Türkiye'deki iş modelini Almanya'da da aynı kalitede sürdürmeyi hedeflemektedir.
- Şirket döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Bu riski bertaraf etmek adına, belirlenmiş vadelerde yapılacak ithalat ödemelerinde; spot piyasada yaşanacak döviz fiyat dalgalanmalarında yaşanan değişkenlikten (volatilité) korunmak için Türev ürünlerinden forward enstrümanı kullanılarak, avantajlı korunma sağlamaktadır.
- Küçük ev aletleri sektörü birçok firmanın faaliyet gösterdiği, konsolide olmayan bir sektördür. Şirket'in pazar payı arttıkça rekabet hukuku düzenlemelerini ihlâl riski artabilir veya hakkında Rekabet Kurumu tarafından başlatılabilecek soruşturmalar Şirket'i olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in yurt dışı üretiminin büyük kısmı Çin'de yapılmaktadır. Çin'e yönelik alınabilecek ekonomik ve politik yaptırımlar Şirket'in tedarik zincirini veya maliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilir. Bu riski bertaraf etmek için, Türkiye'nin Serbest Ticaret Anlaşması yaptığı ülkelerdeki üreticilerle anlaşmalar yapılmaya başlanmıştır.

İhraççının içinde bulunduğu sektöre ilişkin riskler

- Şirket'in içinde olduğu rekabet ortamı, Şirket'in faaliyetlerini önemli ölçüde olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in faaliyet göstermekte olduğu sektörde alacak gün sayısının, tedarikçilere yapılan ortalama ödeme süresinden daha uzun olmasına bağlı olarak işletme sermayesine ihtiyaç duyması ve finansman ihtiyacını karşılarken, finansman maliyetine katlanması Şirket'in faaliyetlerini ve performansını olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in ürünleri ve faaliyetleri, faaliyet gösterdiği ülkelerin düzenlemelerine tabidir. Şirket'in faaliyetleri yürürlükteki kanunî düzenlemelerde meydana gelebilecek değişiklikler sebebiyle olumsuz yönde etkilenebilir.
- Yerel ve küresel ekonomik koşullar ve bunların tüketici harcama alışkanlıkları üzerindeki etkileri Şirket'in faaliyetlerini ve performansını olumsuz yönde etkileyebilir.
- Türkiye ve Şirket'in faaliyet göstermekte olduğu sektör ve Şirket'in faaliyetleri küresel makroekonomik koşullardan olumsuz etkilenebilir.

Diğer riskler

Deprem, salgın, savaş, diğer doğal afetler ve başkaca olağanüstü durumlar Şirket'in faaliyet gösterdiği sektöre, tesislerine ve operasyonlarına zarar verebilir. Dış risklerin veya mücbir sebeplerin gerçekleşmesi durumunda küresel ticaret akışında aksaklıklar yaşanabilir

KREDİ DERECELENDİRME VE KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME KURULUŞLARI TARAFINDAN ALINAN NOTLAR

Kredi Derecelendirme Notu

Kredi derecelendirme kuruluşu JCR Eurasia Rating tarafından Şirketimizin kredi notları üzerinde yapılan inceleme sonucunda; Şirketimizin Uzun Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu 'A+' (tr) olarak teyit edilmiş olup, tüm notları aşağıdaki şekilde oluşmuştur.

Uzun Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu:	A+ (tr) / (Stabil Görünüm)
Kısa Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu:	J1 (tr) / (Stabil Görünüm)
Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı Para Kurum Kredi Rating Notu:	BB / (Stabil Görünüm)
Uzun Vadeli Uluslararası Yerel Para Kurum Kredi Rating Notu:	BB / (Stabil Görünüm)

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu

Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak derecelendirme yapmak üzere faaliyet izni bulunan derecelendirme kuruluşu SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından Şirketimizin Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunun derecelendirmesine ilişkin yapılan çalışma sonucunda; Şirketimizin Kurumsal Yönetim Notu 10 üzerinden 9,41 olarak belirlenmiştir. Alt başlıklar halinde notlara bakıldığında 100 üzerinden sırasıyla; Pay Sahipleri bölümünden 90,41, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık bölümünden 96,82, Menfaat Sahipleri bölümünden 95,35 ve Yönetim Kurulu bölümünden 94,35 puan alınmıştır.

Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Notu		Pay Sahipleri	Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	Menfaat Sahipleri	Yönetim Kurulu
Ağırlık	%25	%25	%15	%35	%100
Alınan Not	90,41	96,82	95,35	94,35	94,13

**Kredi
Derecelendirme
Notu**

A+

**Kurumsal Yönetim
Derecelendirme
Notu**

9,41

DİĞER GELİŞMELER

Bağış ve yardımlar

2024 yılında dernek ve vakıflara bağış yapılmamıştır.

Personel ve işçi hareketleri

Şirketimizde 2024 dönem sonu itibarıyla çalışan sayısı 166 olmuştur. Sendikalı işçi yoktur.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar

1 Ocak-31 Aralık 2024 tarihleri arası üst yönetime ödenen ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 49.461.010 TL'dir (1 Ocak-31 Aralık 2023: 66.196.118 TL). Arzum'da Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Müdürler üst yönetim olarak belirlenmiştir.

Şirket'in ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

Şirket, 2024 yılında 50.123.457 TL tutarında yatırım yapmıştır.

Faydalanılan teşvik ve sübvansiyonlar vb. ile bunların koşulları

31 Aralık 2024 itibarıyla faydalanılan önemli bir seviyede teşvik yoktur.

Şirket'in iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı yoktur.

Özel ve kamu denetimine ilişkin bilgiler

27.10.2008 tarih ve 27037 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sonradan Kontrol ve Riskli İşlemlerin Kontrolü Yönetmeliği" hükümleri uyarınca mutad olduğu şekilde, Şirketimiz nezdinde 2023 faaliyet yılını kapsayan "sonradan kontrol" çalışmaları, Ticaret Bakanlığı'ndan 11.09.2023 tarihinde tarafımıza iletilen inceleme yazısı ile başlamış olup, rapor tarihi itibarıyla söz konusu denetim henüz sonuçlanmamıştır.

Şirket aleyhine açılan ve devam eden önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilgi

Şirketimizin faaliyetlerini etkileyebilecek önemli nitelikte bir dava bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında verilen önemli nitelikteki idari yaptırım ve cezalara ilişkin bilgi

Bulunmamaktadır.

Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim kurulu üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgi

Bulunmamaktadır.

DİĞER GELİŞMELER

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşılıp ulaşılamadığı, Genel Kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgi

Yönetim Kurulu, Şirket'in belirlenen operasyonel ve finansal performans hedeflerine ulaştığı yönünde olumlu değerlendirme yapmıştır. Bununla birlikte, Genel Kurul kararları da yerine getirilmiştir.

Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilgi

Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri bulunmamaktadır.

Şirket'in yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bu çıkar çatışmalarını önlemek için şirketçe alınan tedbirler hakkında bilgi

Şirket'in yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasında çıkar çatışmasına yol açabilecek herhangi bir konu yoktur.

Türk Ticaret Kanunu'nun 376'ncı maddesi kapsamında değerlendirme

Şirket sermayesinin Türk Ticaret Kanunu'nun 376'ncı maddesi kapsamında karşılıksız kalıp kalmadığı değerlendirilmiş; Şirketimizin 31.12.2024 tarihi itibarıyla 32.210.000 TL olan çıkarılmış sermayesinin, 2024 yılı sonu itibarıyla 284.224.639 TL olan özkaynak tutarı ile varlığını koruduğu ve Şirket'in borç yapısının sağlıklı bir şekilde faaliyetlerin devamına elverişli olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

İlişkili taraf işlemleri

Bir şirketin ilişkili şirket olarak tanımlanması, şirketlerden birinin diğeri üzerinde kontrol gücüne sahip olması veya ilgili şirketin finansal ve idari kararlarını oluşturmada önemli bir etkisi olmasına bağlı olarak belirlenmektedir.

İlişkili taraflara ticari borçlar

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un ilişkili taraflara ticari borç veya alacağı bulunmamaktadır.

İlişkili taraflardan yapılan mal ve hizmet alımları

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla Grup'un ilişkili taraflarla herhangi mal ve hizmet alım veya satışı bulunmamaktadır.

Bilanço sonrası olaylar

- 1) Kayıtlı Sermaye Tavanı 24.12.2024 tarihinde Genel Kurul'da 2.000.000.000 TL olarak onaylanmış, 13.01.2025 tarihinde tescil 16.01.2025 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.
- 2) Şirketimizin 32.210.000 TL olan ödenmiş sermayesinin tamamı sermaye düzeltme farklarından karşılanmak üzere %831,39 oranında bedelsiz sermaye artırımı yoluyla 300.000.000 TL'ye yükseltilmesine ilişkin İhraç Belgesi'nin onaylanması ve Şirketimiz Esas Sözleşmesi'nin "Sermaye" başlıklı 6. maddesinin tadiline uygunluk görüşü verilmesi amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu'na yapılan başvurumuz 20.02.2025 tarih ve 2025/10 sayılı bülten ile onaylanmış olup bedelsiz pay alma hakkı kullanım başlangıç tarihi 26.02.2025 belirlenmiştir.
- 3) Sermaye Piyasası Kurulu'nun 23.08.2024 tarih ve 47/1312 sayılı kararıyla uygun görülen ihraç limiti kapsamında, Şirketimizin yurt içinde halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara satılmak üzere 182 gün vadeli, tek kupon ödemeli, 11.07.2025 itfa tarihli, TRFAZEV72513 ISIN kodlu finansman bonusu için İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin aracılık ettiği satış işlemi sonucunda, ihraç tutarı toplam 400.000.000 TL olarak kesinleşmiştir.
- 4) 21.01.2025 tarih ve 2025/4 sayılı Varlığa Dayalı Menkul Kıymet (VDMK) İhracı Hakkındaki yönetim Kurulu kararı paralelinde Birleşik İpotek Finansmanı Anonim Şirketi tarafından TMKŞ Arzum Birinci Varlık Finansmanı Fonu'nun kuruluşuna ilişkin süreçler tamamlanmış olup, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 27.02.2025 tarih ve 11/373 sayılı kararı ile 1.500.000.000 TL ihraç tavan başvurusu onaylanmıştır.

İştirakler ve Pay Oranları

İştirakin Ünvanı	Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye	İştirak Edilen Sermaye Payı (%)
ARZUM ASIA PACIFIC LTD.	350.000,00 ABD DOLARI	100
ARZUM EUROPE GMBH	25.000,00 EUR	100
ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. SERBEST BÖLGE ŞUBESİ	50.000 ABD DOLARI	100
ARZUM USA	100.000 ABD DOLARI	100
ARZUM SHANGHAI	100.000 ABD DOLARI	100
ARZUM FZE	200.000 AED	100

Kurumsal Künye

Ticaret Ünvanı	Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Merkez Adresi	Defterdar Mahallesi Otakçılar Cad. Sinpaş Flatofis No: 78 İç Kapı No: 34 Eyüpsultan/İstanbul
Şube Adresi	İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi: Aydınli SB Mahallesi Mod-2 Cad. No: 11 Tuzla-İstanbul Ömer Halisdemir Üniversitesi Teknopark Şubesi: Fertek Köyü, Cumhuriyet Mevkii Ömer Halisdemir (Küme Evler) No: 34/208 Merkez/Niğde
Bağlı Olduğu Ticaret Sicil Memurluğu ve Numarası	İstanbul Sicil Memurluğu/148674
Tabi Olduğu Yasal Mevzuat	Türkiye Cumhuriyeti Kanunları
Telefon ve Faks Numarası	Telefon: (0212) 467 80 80 Faks: (0212) 467 80 00
İnternet Adresi	www.arzum.com.tr
Kurumsal E-posta Adresi	yatirimci@arzum.com ve finans@arzum.com
Sermaye	32.210.000 TL(*)
Kayıtlı Sermaye Tavanı	160.000.000 TL(**)
İşlem Gördüğü Borsa ve Pazar	Borsa İstanbul A.Ş. (BİST)-Ana Pazar
Borsada İşlem Görme Tarihi	24 Aralık 2020
Hisse Senedi Sembolü	ARZUM
Bağımsız Denetçi	KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Bağımsız Denetçi Adresi	İş Kuleleri, Kule 3, Kat:2-9 Levent, İstanbul

(*) Şirketimizin 32.210.000 TL olan ödenmiş sermayesinin tamamı sermaye düzeltme farklarından karşılanmak üzere %831,39 oranında bedelsiz sermaye artırımını yoluyla 300.000.000 TL'ye yükseltilmesine ilişkin İhraç Belgesi'nin onaylanması ve Şirketimiz Esas Sözleşmesin'in "Sermaye" başlıklı 6. maddesinin tadiline uygunluk görüşü verilmesi amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu'na yapılan başvurumuz 20.02.2025 tarih ve 2025/10 sayılı bülten ile onaylanmış olup bedelsiz pay alma hakkı kullanım başlangıç tarihi 26.02.2025 belirlenmiştir.

(**) Kayıtlı Sermaye Tavanı 24.12.2024 tarihinde Genel Kurul'da 2.000.000.000 TL olarak onaylanmış, 13.01.2025 tarihinde tescil 16.01.2025 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

DİĞER GELİŞMELER

Ek/1 Bağımsızlık Beyanı

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hissimlarım arasında, son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisi bulunmadığımı, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticarî ilişki kurmadığımı,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışmadığımı veya yönetim kurulu üyesi olarak görev almamış olduğumu,
- c) Özgeçmişimde de görüleceği üzere, bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek meslekî eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- d) Kamu kurum ve kuruluşlarında, aday gösterildiğim ve işbu beyan tarihi itibarıyla; ayrıca seçilmem durumunda görev süresince, tam zamanlı çalışmıyor olduğumu/olacağımı,
- e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, meslekî itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,
- h) Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,
- i) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

beyan eder; bu durumu Şirket organlarının, pay sahiplerinin ve tüm ilgililerin bilgisine sunarım.

02.07.2024

Server Gamze Çuhadaroğlu (*)

(*) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince imza karartılmıştır.

Ek/1 Bağımsızlık Beyanı

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hisimlarım arasında, son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisi bulunmadığımı, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticarî ilişki kurmadığımı,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışmadığımı veya yönetim kurulu üyesi olarak görev almamış olduğumu,
- c) Özgeçmişimde de görüleceği üzere, bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- d) Kamu kurum ve kuruluşlarında, aday gösterildiğim ve işbu beyan tarihi itibarıyla; ayrıca seçilmem durumunda görev süresince, tam zamanlı çalışmıyor olduğumu/olacağımı,
- e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,
- h) Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,
- i) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

beyan eder; bu durumu Şirket organlarının, pay sahiplerinin ve tüm ilgililerin bilgisine sunarım.

02.07.2024

Cenk Serdar (*)

(*) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince imza karartılmıştır.

YASAL UYARI

Bu Faaliyet Raporu ("Rapor") ortakları bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Rapor'da yer alan ileriye dönük görüş ve tahmini rakamların gerçekleşmeleri, ilgili tahminlerin dayandırıldığı değişkenlere ve varsayımlara bağımlı olarak farklılık gösterebilir. Buna uygun olarak, Arzum, Yönetim Kurulu Üyeleri, danışmanları veya çalışanları bu Rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi veya iletişimden veya bu Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde bir kişinin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zararından sorumlu değildir. Bu Rapor'un hazırlanma zamanı itibarıyla, yer alan tüm bilgilerin doğru olduğuna inanılmakta olup, yazım ve basım aşamalarında oluşabilecek yanlışlıklar nedeniyle Arzum hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

**Arzum Elektrikli Ev Aletleri
Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ve
Bağı Ortaklıkları**

31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla
ve Aynı Tarihte Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetçi Raporu

11 Mart 2025

Bu rapor, 72 sayfa konsolide finansal tablolar ve
tamamlayıcı dipnotlarından oluşmaktadır.



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2024 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") düzenlemeleri çerçevesinde kabul edilen ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil)* ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Hasılatın muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.6'ya bakınız.

Kilit Denetim Konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Grup'un başlıca hasılat elde ettiği gelir unsuru elektronik ev aletleri satışlarından oluşmaktadır. Grup, tarafından ticareti yapılan ürünlerin kontrolünü müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde (veya getirdikçe) hasılatı konsolide finansal tablolara alır. Satış sözleşmeleri karmaşık yapıda olabileceğinden, hasılatın ilgili olduğu dönemde finansal tablolara alınması her bir duruma özgü satış koşullarının doğru bir biçimde değerlendirilmesine bağlıdır. Bu nedenle, teslimatı gerçekleştirilen ürünlerden iade olabilecekler ve müşteriye faturası henüz düzenlenmemiş olanlar ile faturası düzenlenmiş ancak müşteriye kontrolün devri henüz gerçekleşmemiş olanlar için hasılatın doğru dönemde veya tutarda muhasebeleştirilmemesi riski bulunmaktadır. Grup'un faaliyetlerinin niteliği ve operasyonlarının büyüklüğü gereği, hasılat tutarının doğru bir şekilde belirlenmesi ve ilgili olduğu raporlama döneminde konsolide finansal tablolara alınması önemli ölçüde yönetim muhakemesi gerektirmesi nedeniyle, hasılatın muhasebeleştirilmesi kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	-Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir. - Hasılatın muhasebeleştirilmesine yönelik oluşturulan iç kontrollerin tasarımı ve uygulaması bilgi sistemleri uzmanları tarafından değerlendirilmesi. - Gruplandırılan satış sözleşmelerinden örneklem ile seçilen sözleşmelerin incelenerek hasılat elde edilen satışlar açısından uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 15'e uygunluğunun değerlendirilmesi. - Örneklem ile seçilen satış işlemleri için alınan satış belgeleri aracılığıyla kontrol devrinin ne zaman gerçekleştiği incelenerek hasılatın muhasebeleştirilmesinin Grup'un muhasebe politikalarına uygunluğunun ve hasılatın ilgili olduğu raporlama döneminde muhasebeleştirildiğinin değerlendirilmesi. - Örneklem ile seçilen müşteriler için doğrudan temin edilen dış teyitler ile ticari alacakların mevcudiyeti ve alacak bakiyelerinin doğruluğunun kontrol edilmesi - Süreklilik arz etmeyen işlemlerin varlığının tespit edilmesi amacıyla analitik prosedürler yapılması. - Raporlama dönemi sonrasında gerçekleşen iadelerin örneklem yöntemiyle seçilerek ilgili olduğu raporlama döneminde konsolide finansal tablolara alınıp alınmadığının test edilmesi. Grup'un konsolide finansal tablolarındaki hasılat ile ilgili yapmış olduğu dipnot açıklamalarının TFRS 15'e göre uygunluğunun ve yeterliliğinin değerlendirilmesi.



Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.



• Grup konsolide finansal tabloları hakkında oluşturulacak görüşe dayanak teşkil edecek şekilde, grup bünyesindeki işletmelere veya işletme birimlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde etmek amacıyla grup denetimi planlanmakta ve yürütülmektedir. Grup denetiminin amaçları açısından yapılan denetim çalışmasının yönlendirilmesinden, gözetiminden ve gözden geçirilmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398 inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 11 Mart 2025 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin ve konsolide finansal tablolarının TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

3) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



11 Mart 2025
İstanbul, Türkiye

İçindekiler	Sayfa
Konsolide Finansal Durum Tablosu.....	1-2
Konsolide Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu	3
Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu.....	4
Konsolide Nakit Akış Tablosu	5
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar	6-72
1. Grup'un Organizasyonu ve Faaliyet Konusu	6
2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar	7
3. Nakit ve Nakit Benzerleri	34
4. Borçlanmalar	35
5. Ticari Alacaklar ve Borçlar	37
6. Diğer Alacaklar ve Borçlar ve Diğer Dönen Varlıklar ve Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	39
7. Stoklar	40
8. Peşin Ödenmiş Giderler ve Ertelenmiş Gelirler	40
9. Maddi Duran Varlıklar	41
10. Maddi Olmayan Duran Varlıklar	43
11. Kullanım Hakkı Varlıkları	44
12. Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler	44
13. Çalışanlara Sağlanan Faydalar	46
14. Özkaynaklar	49
15. Hasılat ve Satışların Maliyeti	51
16. Faaliyet Giderleri	52
17. Niteliklerine Göre Giderler	53
18. Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler / Giderler	54
19. Finansman Gelirleri ve Giderleri	54
20. Net Parasal pozisyon Kazançları/(Kayıpları)'na İlişkin Açıklamalar	55
21. Vergi	56
22. Pay Başına Kazanç/ (Kayıp)	61
23. İlişkili Taraf Açıklamaları	61
24. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi	62
25. Finansal Araçlar	69
26. Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar	71

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Durum Tablosu (Bilanço)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
VARLIKLAR	Dipnot	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Dönen Varlıklar			
Nakit ve Nakit Benzerleri	3	148.399.832	342.803.195
Ticari Alacaklar	5	1.519.198.687	1.553.144.084
- İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	5	1.519.198.687	1.553.144.084
Diğer Alacaklar	6	4.604.137	5.209.442
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	6	4.604.137	5.209.442
Stoklar	7	876.029.406	596.738.960
Peşin Ödenmiş Giderler	8	146.998.196	205.568.162
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	21	72.008.543	18.586.614
Türev Araçlar	25	--	34.582
Diğer Dönen Varlıklar	6	55.708.586	1.420.957
Toplam Dönen Varlıklar		2.822.947.387	2.723.505.996
Duran Varlıklar			
Ticari Alacaklar	5	--	29.311.778
- İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	5	--	29.311.778
Maddi Duran Varlıklar	9	216.928.527	232.355.351
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	10	67.323.181	47.555.839
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		748.808	769.779
Kullanım Hakkı Varlıkları	11	67.251.928	80.093.249
Peşin Ödenmiş Giderler	8	118.745	1.879.087
Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	92.162.135	74.803.190
Toplam Duran Varlıklar		444.533.324	466.768.273
Toplam Varlıklar		3.267.480.711	3.190.274.269

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Durum Tablosu (Bilanço)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
KAYNAKLAR	Dipnot	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa Vadeli Yükümlölükler			
Kısa Vadeli Borçlanmalar	4	1.674.140.080	1.309.615.878
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	4	88.842.385	--
Ticari Borçlar	5	1.101.953.558	1.057.738.304
- İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	5	1.101.953.558	1.057.738.304
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	13	4.411.772	4.270.942
Diğer Borçlar	6	300.048	682.349
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	6	300.048	682.349
Kısa Vadeli Karşılıklar		21.843.371	51.820.456
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin	13	7.673.068	35.633.266
- Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	12	14.170.303	16.187.190
Diğer Kısa Vadeli Yükümlölükler	6	17.602.075	21.869.513
Toplam Kısa Vadeli Yükümlölükler		2.909.093.289	2.445.997.442
Uzun Vadeli Yükümlölükler			
Uzun Vadeli Borçlanmalar	4	48.851.965	39.333.371
Uzun Vadeli Karşılıklar		25.310.818	26.858.224
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin	13	13.738.094	16.122.851
- Diğer Uzun Vadeli Karşılıklar	12	11.572.724	10.735.373
Toplam Uzun Vadeli Yükümlölükler		74.162.783	66.191.595
Toplam Yükümlölükler		2.983.256.072	2.512.189.037
Özkaynaklar			
Ödenmiş Sermaye	14	32.210.000	32.210.000
Sermaye Düzeltme Farkları	14	579.048.858	579.048.858
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Giderler	14	(29.707.774)	(28.545.107)
- Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kayıpları	14	(29.707.774)	(28.545.107)
Pay İhraç Primleri	14	305.882.357	305.882.357
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler	14	38.176.238	30.910.034
- Yabancı Para Çevrim Farkları	14	38.176.238	30.910.034
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	14	80.270.095	80.270.095
Geçmiş Yıllar Zararları	14	(321.691.005)	(398.182.435)
Dönem Net Karı / (Zararı)		(399.964.130)	76.491.430
Toplam Özkaynaklar		284.224.639	678.085.232
Toplam Yükümlölük ve Özkaynaklar		3.267.480.711	3.190.274.269

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştur

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
		Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden	Denetimden
		Geçmiş	Geçmiş
	Dipnot	1 Ocak- 31 Aralık 24	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Kar veya zarar kısmı			
Hasılat	15	5.545.592.852	5.328.200.929
Satışların maliyeti (-)	15	(3.877.929.958)	(3.660.604.976)
Brüt kar		1.667.662.894	1.667.595.953
Satış, pazarlama ve dağıtım giderleri (-)	16	(847.580.797)	(811.928.379)
Genel yönetim giderleri (-)	16	(393.299.080)	(379.114.288)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	18	69.835.059	136.809.469
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	18	(122.562.660)	(133.352.282)
Esas faaliyet karı		374.055.416	480.010.473
Finansman gider öncesi faaliyet karı		374.055.416	480.010.473
Finansman gelirleri	19	53.925.714	105.412.518
Finansman giderleri (-)	19	(1.108.808.714)	(518.035.606)
Net parasal pozisyon kazançları	20	237.894.706	67.704.254
Vergi öncesi (zarar) /kar		(442.932.878)	135.091.639
Vergi gideri		42.968.748	(58.600.209)
- Dönem vergi gideri / (geliri)	21	25.901.162	(102.825.731)
- Ertelenmiş vergi geliri	21	17.067.586	44.225.522
Dönem net (zararı) / karı		(399.964.130)	76.491.430
Dönem net (zararı) / karının dağılımı			
Ana ortaklık payları		(399.964.130)	76.491.430
Adi/ Sulandırılmış pay başına kazanç/kayıp (1 TL nominal karşılığı)	22	(12,417)	2,375
Diğer kapsamlı gelir		6.103.537	536.220
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		(1.162.667)	(8.150.845)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	13	(1.454.026)	(9.486.334)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir kalemlerine ilişkin ertelenmiş vergi gelirleri	21	291.359	1.335.489
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar		7.266.204	8.687.065
Yabancı para çevrim farkları		7.266.204	8.687.065
Diğer kapsamlı gelir/(gider) (vergi sonrası)		6.103.537	536.220
Toplam kapsamlı gelir / (gider)		(393.860.593)	77.027.650

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

			Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler				Birikmiş karlar/(zararlar)		
Dipnot	Ödenmiş Sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	Yabancı para çevrim farkları	Pay ihraç primleri	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Net Dönem karı/ (zararı)	Geçmiş yıllar karları/ (zararları)	Toplam	
1 Ocak 2023 itibarıyla bakiyeler	14	32.210.000	579.048.858	(20.394.262)	22.222.969	305.882.357	77.841.131	(227.838.745)	(140.703.508)	628.268.800
Dönem zararı	--	--	--	--	--	--	76.491.430	--	76.491.430	
Diğer kapsamlı gelir / (gider)	--	--	(8.150.845)	8.687.065	--	--	--	--	536.220	
Toplam kapsamlı gelir / (gider)	--	--	(8.150.845)	8.687.065	--	--	76.491.430	--	77.027.650	
Transferler	--	--	--	--	--	2.428.964	227.838.745	(230.267.709)	--	
Temettü Ödemesi	--	--	--	--	--	--	--	(27.211.218)	(27.211.218)	
31 Aralık 2023	14	32.210.000	579.048.858	(28.545.107)	30.910.034	305.882.357	80.270.095	76.491.430	(398.182.435)	678.085.232
1 Ocak 2024 itibarıyla bakiyeler	14	32.210.000	579.048.858	(28.545.107)	30.910.034	305.882.357	80.270.095	76.491.430	(398.182.435)	678.085.232
Dönem karı	--	--	--	--	--	--	(399.964.130)	--	(399.964.130)	
Diğer kapsamlı gelir / (gider)	--	--	(1.162.667)	7.266.204	--	--	--	--	6.103.537	
Toplam kapsamlı gelir / (gider)	--	--	(1.162.667)	7.266.204	--	--	(399.964.130)	--	(393.860.593)	
Transferler	--	--	--	--	--	--	(76.491.430)	76.491.430	--	
31 Aralık 2024	14	32.210.000	579.048.858	(29.707.774)	38.176.238	305.882.357	80.270.095	(399.964.130)	(321.691.005)	284.224.639

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Yıla Ait

Konsolide Nakit Akış Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2023
	Dipnot		
İŞLETME FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI			
Dönem karı / (zararı)		(399.964.130)	76.491.430
Amortisman giderleri ve itfa payları ile ilgili düzeltmeler	9,10,11	122.039.503	98.068.717
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	19	(42.968.748)	58.600.209
Karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		46.867.265	22.608.361
Stok değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler	7	5.287.649	6.954.271
Reeskont geliri ile ilgili düzeltmeler	5	21.903.727	60.519.391
Faiz gideri ile ilgili düzeltmeler, net	19	819.171.007	312.229.737
Alacaklarda değer düşüklüğü(iptali) ve ilgili düzeltmeler	5	1.842.024	496.697
Duran varlıkların elden çıkarılmasından			
kaynaklanan kayıp/kazançlar ile ilgili düzeltmeler		(395.923)	3.632.370
Gerçekleşmemiş türev işlemlerinden kaynaklanan kur farkları, (net)	25	34.582	(2.724.882)
Parasal (kazanç) / kayıp ile ilgili düzeltmeler		(419.768.123)	163.382.502
Kıdem tazminatı karşılığı ile ilgili düzeltmeler	13	4.729.238	(320.904)
İşletme sermayesi değişim öncesi faaliyetlerden elde edilen		158.778.071	799.937.899
Ticari alacaklardaki artış ile ilgili düzeltmeler		24.347.928	(240.055.037)
Stoklardaki (artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		(284.578.095)	4.208.221
Faaliyetlerle ilgili diğer artış/azalışlar		2.160.046	(72.959.742)
Ticari borçlardaki artış/(azalış) ile ilgili düzeltmeler		59.378.750	216.395.132
İşletme sermayesi değişim sonrası faaliyetlerden elde edilen		(39.913.300)	707.526.473
Ödenen vergiler	21	(72.008.543)	(130.734.292)
Ödenen kıdem tazminatları	13	(8.276.662)	(13.144.332)
Ödenen primler	13	(31.810.583)	(41.944.625)
A.İşletme faaliyetlerinden elde edilen net nakit		(152.009.088)	521.703.224
YATIRIM FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları	9,10	(74.010.880)	(48.405.027)
Kullanım hakkı	11	(42.854.553)	(95.157.516)
Maddi ve maddi olmayan duran varlık satışından kaynaklanan nakit girişleri		3.722.656	--
B.Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(113.142.777)	(143.562.543)
FİNANSMAN FAALİYETLERDEN NAKİT AKIŞLARI			
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri	4	1.326.805.611	1.098.020.082
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	4	(1.368.842.416)	(2.130.366.531)
İhraç edilen tahviller / bonolar	4	1.014.676.159	889.373.232
Ödenen faizler		(786.671.769)	(337.110.887)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	4	(64.898.177)	(29.608.823)
Kiralama işlemlerine ilişkin faiz ödemeleri	4	(19.651.588)	(14.447.018)
Ödenen temmettüler	14	--	(27.211.217)
Alınan faiz	19	53.925.714	51.685.681
C.Finansman faaliyetlerinden elde edilen net nakit		155.343.534	(499.665.481)
D.Nakit ve nakit benzerleri üzerindeki parasal kayıp /kazanç etkisi		(91.861.236)	(296.840.676)
YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARININ ETKİSİNDEN ÖNCE NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ / (AZALIŞ) (A+B+C+D)		(201.669.567)	(418.365.476)
E.YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ		7.266.204	8.687.065
NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ NET ARTIŞ / (AZALIŞ) (A+B+C+D+E)		(194.403.363)	(409.678.411)
F.DÖNEM BAŞI NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	3	342.803.195	752.481.606
DÖNEM SONU NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ(A+B+C+D+E+F)	3	148.399.832	342.803.195

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

1. Grup'un Organizasyonu ve Faaliyet Konusu

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Şirket"), 1977 yılında Güney İthalat Anonim Şirketi adıyla Kazım Kolbaşı, Kemal Kolbaşı, İbrahim Kolbaşı tarafından kurulmuştur. Daha sonra 1993 ve 2005 yıllarında sırasıyla Arzum Dış Ticaret Anonim Şirketi ("Arzum Dış") ve Felix Elektrikli Ev Aletleri Anonim Şirketi ("Felix"), Arzum Elektrikli Ev Aletleri Anonim Şirketi'nin ürünlerini pazarlamak amacıyla kurulmuştur. Her üç şirket de Kolbaşı ailesinin yönetimi ve kontrolü altında bulunmaktaydı. 31 Aralık 2007 tarihi itibarıyla Şirket, Arzum Dış ve Felix'in tüm hisselerini satın almıştır. 29 Aralık 2008'de Şirket ve diğer iki kuruluş tek bir yasal tüzel kişilik olarak Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi adı altında birleşmiştir. 14 Nisan 2008 ve 4 Mart 2009'da, Şirket'in sırasıyla, %38 ve %11 hisseleri Turkish Household Appliances BV ("Turkish Household")'a satılmıştır. 9 Aralık 2013'te Turkish Household Appliances BV ("Turkish Household")'nin %49 oranındaki hissesi SDA International S.a.r.l ("SDA International")'a satılmıştır. 2014 yılında, SDA International'ın %1,49'luk payı diğer ortaklara devredilmiştir. 2020 yılında ise, SDA International'ın %47,51'lik payı halka arz olmuştur.

Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri 2020 yılı itibarıyla Borsa İstanbul A.Ş. ("BİST")'de işlem görmektedir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket'in BİST'e kayıtlı %49,00 oranında hissesi mevcuttur (Dipnot 14).

Şirket, toptancılar, perakendeciler, zincir mağazalar aracılığıyla ve e-ticaret üzerinden elektrikli ev aletleri ticareti faaliyetinde bulunmaktadır.

Şirket, 1 Haziran 2009 tarihinde Hong Kong'da kendi adına yurtdışı alımları yapması için Arzum Asia Pacific ("Arzum Asia Pacific") şirketini kurmuştur.

Şirket, 11 Temmuz 2011 tarihinde kendi adına Avrupa'da satış yapması için, %50 hissesine kendisinin, diğer %50 hissesine ise Arzum Asia Pacific'in sahip olduğu Arzum Europe GmbH'ı ("Arzum Europe") kurmuştur. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket Arzum Europe'nin tamamına sahip olmuştur.

Şirket, 15 Haziran 2012 tarihinde, Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi'ni ("Arzum Serbest Bölge"), serbest ticaret bölgesinde faaliyet göstermek üzere kurmuştur.

Şirket, 31 Ocak 2019 tarihinde Ömer Halisdemir Üniversitesi Teknopark Şubesi'nin açılışını gerçekleştirmiştir.

Şirket, 17 Ocak 2023 tarihinde Çin Halk Cumhuriyeti'nde iş modelinin yurt dışına taşınması amacıyla %100 hissesine Arzum Asia Pacific'in sahip olduğu Arzum Shanghai Limited ("Arzum Shanghai") şirketini kurmuştur.

Şirket, 8 Kasım 2022 tarihinde, Grup'un Amerika pazarındaki mevcut operasyonlarının daha yukarı taşınması amacıyla, Arzum USA ("Arzum USA") şirketi Delaware eyaletinde fiilen kurulmuş olup, 12 Nisan 2023 tarihi itibarıyla, Şirketin sermaye işlemleri tamamlanmıştır.

Yine aynı amaçla; 21 Mayıs 2024 tarihinde Dubai'nin Jebel Ali Serbest Bölgesinde "Arzum FZE" şirketi %100 bağlı ortaklık şeklinde fiilen kurulmuş ve sermaye işlemleri tamamlanmıştır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren yıla ait konsolide finansal tablolar, Şirket ve bağlı ortaklıklarından (bundan sonra "Grup" olarak bahsedilecektir) oluşmaktadır.

Şirket'in genel merkezi Defterdar Mah. Otakçılar Cad. Sinpaş Flatofis No: 78 İç Kapı No: 34 Eyüpsultan, İstanbul adresindedir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup'un çalışan sayısı 166'dır (31 Aralık 2023: 178).

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar

(a) Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"lere) uygunluk beyanı

İlişikteki konsolide finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümleri uyarınca SPK tarafından kabul edilen ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"ler) uygun olarak hazırlanmıştır. TFRS'ler; KGK tarafından Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları, TMS Yorumları ve TFRS Yorumları adlarıyla yayımlanan Standart ve Yorumları içermektedir.

Konsolide finansal tablolar, KGK tarafından 15 Nisan 2019 tarihinde yayımlanan "TFRS Taksonomisi Hakkında Duyuru" ile SPK tarafından yayımlanan Finansal Tablo Örnekleri ve Kullanım Rehberi'nde belirlenmiş olan formatlara uygun olarak SPK'nın finansal tablo ve dipnot formatları esas alınarak sunulmuştur.

Konsolide finansal tabloların onaylanması:

Konsolide finansal tablolar Şirket Yönetim Kurulu tarafından 11 Mart 2025 tarihinde onaylanmıştır. Bu konsolide finansal tabloları Şirket Genel Kurulu'nun değiştirme, ilgili düzenleyici kurumların ise değiştirilmesini talep etme hakkı bulunmaktadır.

(b) Ölçüm Esasları

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan türev finansal araçlar haricinde tarihi maliyet esasına göre düzenlenmiştir. Söz konusu finansal tablolar ve önceki dönemlere ait ilgili rakamlar, geçerli para biriminin genel satın alma gücündeki değişiklikler için yeniden düzenlenmiş ve sonuç olarak, finansal tablolar ve önceki dönemlere ait ilgili rakamlar TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama standardı uyarınca raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilmiştir.

(c) Geçerli Para Birimi ve Raporlama Para Birimi

Grup'un konsolide finansal durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket'in geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum para birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir. Şirket'in bağlı ortaklıkları Arzum Asia Pacific ve Arzum USA için geçerli para birimleri ABD Doları, Arzum Europe için Avro, Arzum FZE için ise Birleşik Arap Emirlikleri Dirhemi'dir.

(d) Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Kamu Gözetim Kurumu, 23 Kasım 2023 tarihinde TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama standardı kapsamı ve uygulamasına yönelik bir açıklama yapmıştır. Türkiye Finansal Raporlama Standartları uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının TMS 29'da yer alan ilgili muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini belirtmiştir.

SPK'nın 28 Aralık 2023 tarih ve 81/1820 sayılı kararı uyarınca, Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartlarını uygulayan finansal raporlama düzenlemelerine tabi ihraççılar ile sermaye piyasası kurumlarının, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait yıllık finansal raporlarından başlamak üzere TMS 29 hükümlerini uygulamak suretiyle enflasyon muhasebesi uygulamasına karar verilmiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihli konsolide finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltilmesi yapılmıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (devamı)

(d) Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi (devamı)

TMS 29, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan her işletmenin finansal tablolarına uygulanır. Bir ekonomide yüksek enflasyonun mevcut olması durumunda TMS 29 uyarınca, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan bir işletmenin finansal tablolarının raporlama dönemi sonu itibarıyla geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilmesini gerektirmektedir.

Raporlama tarihi itibarıyla, Tüketici Fiyat Endeksi ("TÜFE") rakamına göre son üç yılın genel satın alma gücündeki kümülatif değişim %100'ün üzerinde olduğu için, Türkiye'de faaliyet gösteren işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra sona eren raporlama dönemlerinde TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamaları gerekmektedir. Aşağıdaki tabloda Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından yayınlanan Tüketici Fiyat Endeksleri dikkate alınarak hesaplanan ilgili yıllara ait enflasyon oranları yer almaktadır:

Tarih	Endeks	Düzeltilme katsayısı
31 Aralık 2024	2.684,55	1,0000
31 Aralık 2023	1.859,38	1,4438
31 Aralık 2022	1.128,45	2,3790

Önceki döneme ait karşılaştırmalı rakamlar aynı güncel ölçüm birimine göre yeniden düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen yeniden düzenleme için uygulanan temel prosedürler aşağıdaki gibidir:

- Raporlama tarihindeki cari tutarları ile taşınan parasal varlık ve yükümlülükler, hali hazırda raporlama tarihindeki cari para birimi cinsinden ifade edildiğinden, yeniden düzenlenmemiştir.
- Bilanço tarihindeki cari tutarları ile taşınmayan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile özkaynak kalemleri, işlem tarihinden veya varsa raporlama tarihine kadar olan en son yeniden değerlendirme tarihinden itibaren ilgili düzeltme katsayıları uygulanarak düzeltilmiştir.
- Enflasyonun Şirket'in net parasal pozisyonu üzerindeki etkileri, konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda "parasal kazanç/(kayıp)" olarak gösterilmektedir.
- Nakit akış tablosundaki tüm kalemler, raporlama tarihindeki cari ölçüm birimi cinsinden ifade edilmiştir. Bu amaçla, nakit akış tablosundaki tüm kalemler, işlem tarihinden itibaren ilgili düzeltme katsayıları uygulanarak düzeltilmiştir.

Grup'un ağırlıkla kullanılan para biriminin yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olduğunu tespit ettiği ve önceki dönemde yüksek enflasyon olmadığı raporlama döneminde, Grup, sanki ekonomi her zaman yüksek enflasyonluymuş gibi TMS 29 gerekliliklerini uygular. Bu nedenle, tarihi maliyet üzerinden ölçülen parasal olmayan kalemlerle ilgili olarak, Grup'un konsolide finansal tablolarında sunulan en erken dönemin başındaki açılış finansal durum tablosu, varlıkların elde edildiği tarihten ve yükümlülüklerin kabul edildiği veya üstlenildiği tarihten itibaren enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde yeniden düzenlenmiştir. Açılış konsolide finansal durum tablosunda cari tutarları üzerinden gösterilen parasal olmayan kalemler için bu düzeltme, cari değerlerinin belirlendiği tarihten raporlama dönemi sonuna kadar olan enflasyonun etkisini yansıtmaktadır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (devamı)

(e) Konsolidasyona İlişkin Esaslar

Konsolide finansal tablolar Şirket'in ve Şirket tarafından kontrol edilen bağlı ortaklıkların finansal tablolarını içermektedir. Şirket tarafından uygulanan muhasebe politikalarına ve sunum biçimlerine uyumluluk açısından bağlı ortaklıkların finansal tablolarında gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır. Konsolidasyona dahil olan şirketlerin finansal tabloları konsolide finansal tablolarla aynı tarih itibarıyla hazırlanmıştır.

i. Bağılı ortaklıklar

Bağılı ortaklıklar, Grup tarafından kontrol edilen işletmelerdir. Grup, bir işletmeyle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kaldığı veya bu getirilerde hak sahibi olduğu, aynı zamanda bu getirileri işletme üzerindeki gücüyle etkileme imkanına sahip olduğu durumda işletmeyi kontrol etmektedir. Bağılı ortaklıkların finansal tabloları, kontrolün başladığı tarihten sona erdiği tarihe kadar konsolide finansal tablolara dahil edilmiştir.

Bağılı ortaklıkların muhasebe politikaları, gerek görüldüğünde Grup tarafından kabul görmüş politikalara uyum sağlamak adına değiştirilmiştir.

Aşağıdaki tablo, 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un sahip olduğu pay oranı ile birlikte bağılı ortaklığını göstermektedir:

	Arzum ve bağılı ortaklıklarının doğrudan ve dolaylı kontrol payları (%)	
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Arzum Asia Pasific	100	100
Arzum Europe	100	100
Arzum Serbest Bölge (*)	100	100
Arzum USA	100	100
Arzum Shangai	100	100
Arzum FZE (**)	100	100

(*) Aynı bir tüzel kişiliği bulunmamakla birlikte Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi de ilişikteki konsolide finansal tablolarda, konsolidasyona tabi bir bağılı ortaklık olarak kabul edilmektedir. Bu şube Ticaret Bakanlığı'nın serbest bölge şubeleri için düzenlemelere yer verdiği Faaliyet Ruhsat Müracaatlarının Değerlendirilmesi, Şube, Şube Adresli Firma başlıklı 1998/4 sayılı genelgesi uyarınca bir serbest bölge şubesidir ve merkeze bağılı olmakla birlikte kendine ait bir sermayesi vardır ve muhasebe kayıtları merkezden ayrı tutulmaktadır. Hukuki açıdan ayrı bir tüzel kişiliği olmasa da, kendine ait bir sermayesi olmasından dolayı, konsolidasyona tabi tutulmaktadır.

(**) Yurtdışı operasyonların gelişmesi ve globalleşme çalışmalarına hız verilmesi amacıyla; Dubai'nin Jebel Ali Serbest Bölgesinde "Arzum FZE" unvanıyla kurulan %100 bağılı ortaklığın 200.000 Birleşik Arap Emirlikleri Dirhemi tutarındaki kuruluş sermayesi ödenmiş olup ve ticari faaliyetlere başlanmıştır.

ii. Grup'un mevcut bağılı ortaklığının kontrol gücündeki değişiklikler

Grup'un bağılı ortaklıklarındaki sermaye payında kontrol kaybına neden olmayan değişiklikler özkaynak işlemleri olarak muhasebeleştirilir. Grup'un payı ile kontrol gücü olmayan payların defter değerleri, bağılı ortaklık paylarındaki değişiklikleri yansıtmak amacıyla düzeltilir. Kontrol gücü olmayan payların düzeltildiği tutar ile alınan veya ödenen bedelin gerçeğe uygun değeri arasındaki fark, doğrudan özkaynaklarda Grup'un payı olarak muhasebeleştirilir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (devamı)

(e) Konsolidasyona İlişkin Esaslar (devamı)

ii. Grup'un mevcut bağlı ortaklığının kontrol gücündeki değişiklikler (devamı)

Grup'un bir bağlı ortaklığındaki kontrolü kaybetmesi durumunda, satış sonrasındaki kar veya zarar, i) alınan satış bedeli ile kalan payın gerçeğe uygun değerlerinin toplamı ile ii) bağlı ortaklığın varlık (şerefiye dahil) ve yükümlülüklerinin ve kontrol gücü olmayan payların önceki defter değerleri arasındaki fark olarak hesaplanır. Bağlı ortaklığın varlıkların gerçeğe uygun değer ile veya yeniden değerlendirilmiş tutarları ile değerlendirilmesi ve buna ilişkin birikmiş kazancın/zararın diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilmesi ve özkaynakta toplanması durumunda, diğer kapsamlı gelir içinde önceden muhasebeleştirilen ve özkaynakta toplanan tutarlar, Grup'un ilgili varlıkları satmış olduğu varsayımı üzerine kullanılacak muhasebe yöntemine göre kayda alınır (örneğin; konuyla ilgili TFRS'ler uyarınca, kar/zarara aktarılması ya da doğrudan geçmiş yıllar karlarına transfer).

Bağlı ortaklığın satışı sonrası kalan yatırımın kontrolünün kaybedildiği tarihteki gerçeğe uygun değeri, TFRS 9 Finansal Araçlar standardı kapsamında belirlenen başlangıç muhasebeleştirmesinde gerçeğe uygun değer olarak ya da, uygulanabilir olduğu durumlarda, bir iştirak ya da müşterek olarak kontrol edilen bir işletmedeki yatırımın başlangıç muhasebeleştirmesindeki maliyet bedeli olarak kabul edilir.

iii. Konsolidasyonda eliminasyon işlemleri

Konsolide finansal tabloların hazırlanması aşamasında grup içi yapılan işlemler, grup içi bakiyeler ve grup içi işlemlerden dolayı oluşan gerçekleşmemiş gelirler ve giderler karşılıklı olarak silinmektedir. İştirakle ana ortaklık ve ana ortaklığın konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkları arasında gerçekleşen işlemler neticesinde oluşan karlar ve zararlar, ana ortaklığın iştirakteki payı oranında netleştirilmiştir. Gerçekleşmemiş zararlar değer düşüklüğüne dair kanıt olmadığı sürece gerçekleşmemiş kazançlarla aynı şekilde silinirler.

2.2 Muhasebe Politikalarında Değişiklikler, Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Konsolide Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunu, konsolide nakit akış tablosunu imkân vermek üzere, Grup'un cari dönem konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Grup, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla konsolide bilançosunu 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanmış konsolide bilançosu ile; 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosunu, 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla ait ilgili konsolide finansal tablolar ile karşılaştırmalı olarak düzenlemiştir. Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır. Grup 31 Aralık 2023 tarihinde satış pazarlama dağıtım giderleri altında muhasebeleştirilen 69.017.902 TL tutarındaki personel giderlerini genel yönetim giderleri altında sınıflamıştır. Bu değişikliğin dönem karı/zararı üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

2.3 Netleştirme/Mahsup

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, yasal olarak netleştirme hakkı var olduğu takdirde ve net olarak ödenmesi ve/veya tahsili düşünüldüğünde veya varlığın elde edilmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesi aynı zamanda gerçekleştirilecek olduğunda bilançoda net değerleri ile gösterilirler.

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarında Değişiklikler

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir. Muhasebe politikaları finansal tablolarda sunulan tüm dönemlerde, Grup tarafından tutarlı bir şekilde uygulanmıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

Finansal Araçların Sınıflandırma ve Ölçümüne İlişkin Değişiklikler – UFRS 9 Finansal Araçlar ve UFRS 7 Finansal Araçlar : Açıklamalar standartlarındaki değişiklikler

Koşullu özelliğe sahip finansal varlıkların sınıflandırılması

Değişiklikler, temel kredi riskleri veya maliyetlerindeki bir değişiklik ile doğrudan ilgili olmayan koşullu özelliklere sahip finansal varlıkların sınıflandırılmasının netleştirilebilmesi için ek bir SPPI (yalnızca anapara ve faiz ödemesi) testi gerekliliği getirmektedir – örneğin, nakit akışlarının borçlunun kredi sözleşmesinde belirtilen bir ESG (çevresel, sosyal ve yönetim) hedefini karşılayıp karşılamadığına bağlı olarak değiştiği durumlarda, bu koşullu finansal varlığın sınıflandırılması, SPPI testi ile yapılacaktır. SPPI testi, varlığın itfa edilmiş maliyeti ya da gerçeğe uygun değerinden hangisi ile muhasebeleştirileceğini belirler.

Değişiklikler kapsamında, ESG ile bağlantılı özelliklere sahip olanlar da dahil olmak üzere belirli finansal varlıklar, nakit akışlarının böyle bir özelliği olmayan özdeş bir finansal varlıktan önemli ölçüde farklı olmaması koşuluyla SPPI kriterini artık karşılayabilir. Ancak şirketlerin bunu kanıtlamak için yargılama gerektirecek ek çalışmalar yapması gerekecektir.

Değişiklikler ayrıca, aşağıdaki belirli koşullu özelliklere sahip tüm finansal varlıklar ve finansal yükümlülükler için ek açıklamaları da içermektedir:

- Temel kredilendirme riskleri veya maliyetlerindeki bir değişiklik ile doğrudan ilişkili olmayan; ve
- gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılarak ölçülmeyen.

Elektronik ödemelerle mutabakat

Ticari borcunu elektronik bir ödeme sistemi kullanarak kapatan bir şirket, genellikle ticari borcunu ödeme tarihinde kayıtlarından çıkarır. Değişiklikler, bu tür finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılmasına ilişkin bir istisna getirmektedir. Bu istisna, şirketin aşağıdaki kriterlerin tamamını karşılayan bir elektronik ödeme sistemi kullanması durumunda, ticari borcunu ödeme tarihinden önce finansal durum tablosu dışı bırakmasına izin vermektedir:

- Ödeme talimatının geri çekilmesi, durdurulması veya iptal edilmesinin mümkün olmaması;
- Ödeme talimatının bir sonucu olarak ödeme için kullanılacak nakde erişme olanağının bulunmaması; ve
- elektronik ödeme sistemi ile ilişkili takas riskinin önemsiz olması.

Diğer değişiklikler

Sözleşmeye bağlı araçlar (CLI'ler) ve rücu edilemeyen özellikler

Değişiklikler, sözleşmeye bağlı araçların temel özelliklerini ve bu araçların rücu edilemeyen özelliklere sahip finansal varlıklardan nasıl farklılaştığını netleştirmektedir. Değişiklikler ayrıca, bir şirketin rücu edilemeyen özelliklere sahip finansal varlıklarını oluşturan nakit akışlarını değerlendirirken göz önünde bulundurması gereken faktörleri de belirlemiştir ('gözden geçirme' testi).

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları (devamı)

Diğer değişiklikler (devamı)

Özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlara ilişkin açıklamalar

Değişiklikler, gerçeğe uygun değerinden ölçülen ve kazanç ya da kayıpları diğer kapsamlı gelirden (GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan) gösterilen özkaynak araçlarına yapılan yatırımlar için ek açıklamalar gerektirmektedir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketler, finansal varlıkların ve finansal yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesi ve finansal durum tablosu dışı bırakılmasına ilişkin değişikliklerden ayrı olarak, bu değişiklikleri (ilgili açıklama gereklilikleri de dahil olmak üzere) erken uygulamayı seçebilirler. UFRS 9 ve UFRS 7'de yapılan bu değişikliklerin uygulanmasının, Grup'un konsolide finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

UFRS 19 Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Olmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar

UFRS Muhasebe Standartları'nı kullanan şirketlerin bağlı ortaklıkları, UFRS 19'un yayınlanmasının ardından açıklamalarını önemli ölçüde azaltabilir ve kullanıcıların ihtiyaçlarına daha fazla odaklanabilir.

Bir bağlı ortaklık, aşağıdaki kriterleri karşılıyorsa, konsolide, bireysel ya da münferit finansal tablolarında yeni standardı uygulamayı seçebilir:

-kamuya hesap verebilirliğinin olmaması

-Ana ortaklığının UFRS Muhasebe Standartları'na göre konsolide finansal tablo hazırlaması.

UFRS 19'a göre azaltılmış açıklama standartlarını uygulayan bir bağlı ortaklık, UFRS'lerdeki tanıma, ölçme ve sunum gerekliliklerini tamamen yerine getirecektir ancak açıklamaları azaltacaktır ve UFRS Muhasebe Standartları'na uygunluk beyanında UFRS 19'u uyguladığını açık ve net bir şekilde belirtmesi gerekmektedir.

Değişiklikler 1 Ocak 2027 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

UFRS 19 uygulamasının Grup'un konsolide finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Takas Edilebilirliğin ortadan kalkması – UMS 21'deki Değişiklikler Döviz Kurlarındaki Değişikliklerin Etkileri

Ağustos 2023'te Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu("UMSK") aşağıdakilere açıklık getirmek için UMS 21'i değiştirmiştir:

- bir para birimi başka bir para birimine dönüştürülebildiğinde; ve
- Bir para biriminin takas edilebilirliği olmadığında bir şirketin geçerli (spot) kuru nasıl tahmin ettiği.

Bir şirket ölçüm tarihinde ve belirli bir sebeple herhangi bir para birimini başka bir para birimiyle takas edilebildiği durumlarda söz konusu para birimleri şirket için takas edilebilir kabul edilmektedir. Ancak şirket için para birimlerinin takas edilebilir olmadığı durumlarda şirketin bir spot döviz kuru tahmin etmesi gerekmektedir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları (devamı)

Takas Edilebilirliğin ortadan kalkması – UMS 21'deki Değişiklikler Döviz Kurlarındaki Değişikliklerin Etkileri (devamı)

Bir şirket spot döviz kuru tahmini yaparken amacı yalnızca söz konusu döviz kurunun mevcut ekonomik koşullar altında piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde gerçekleşecek düzenli döviz işlemlerindeki kuru yansımasıdır. Standartta yapılan bu değişiklik spot döviz kurunun tahmin edilmesine ilişkin özel şartlar içermemektedir.

Bu nedenle, bir şirket spot döviz kurunu tahmin ederken şunları kullanabilir:

- düzeltme gerektirmeyen gözlemlenebilir bir döviz kuru; veya
- başka bir tahmin tekniği.

Değişikliklere göre şirketlerin, tahmini döviz kuru kullanımının finansal tablolar üzerindeki etkisini değerlendirmelerine yardımcı olmak için şirketlerin yeni açıklamalar sunması gerekecektir. Bu açıklamalar şunları içerebilir:

- para biriminin takas edilememesinin niteliği ve finansal etkileri;
- kullanılan spot döviz kuru;
- tahmin süreci; ve
- Para biriminin takas edilememesi nedeniyle şirketin maruz kalacağı riskler.

Değişiklikler 1 Ocak 2025 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Grup, Takas Edilebilirliğin ortadan kalkması – UMS 21'deki Değişiklikler Döviz Kurlarındaki Değişikliklerin Etkileri'nde yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Grup'un konsolide finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

UFRS 18 –Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar

UMSK, 9 Nisan 2024 tarihinde UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu standardının yerine geçecek olan UFRS 18 Finansal Tabloların Sunuluşu ve Açıklamaları standardını yayınlamıştır. UMS 1'de yer alan birçok hükmü değiştirmeden ileriye taşımaktadır.

UFRS 18'in amacı, bir işletmenin varlıklarını, yükümlülüklerini, özkaynaklarını, gelir ve giderlerini gerçeğe uygun bir şekilde yansıtan ilgili bilgileri sağlamaya yardımcı olmak için genel amaçlı finansal tablolardaki (finansal tablolar) bilgilerin sunumu ve açıklanmasına ilişkin gereklilikleri ortaya koymaktır.

UFRS 18, kar veya zarar tablosunun yapısını iyileştirmek için gelir ve giderler için üç tanımlı kategori (faaliyet, yatırım ve finansman) getirmekte ve tüm şirketlerin faaliyet karı da dahil olmak üzere yeni tanımlanmış alt toplamlar sunmasını gerektirmektedir.

UFRS 18, 1 Ocak 2027 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir ve geriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Grup, UFRS 18 uygulamasının, konsolide finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olmasını beklememektedir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları (devamı)

UFRS Yıllık İyileştirmeler – 11. Değişiklik:

Yıllık iyileştirmeler süreci, UFRS Muhasebe Standartlarının netliğini ve iç tutarlılığını iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Temmuz 2024’te, UMSK 5 standarda küçük değişiklikler yapmak amacıyla “UFRS Muhasebe Standartlarına Yıllık İyileştirmeler—11. Değişiklik” başlıklı yayını yayımlamıştır.

İşlem Fiyatı (UFRS 9: Finansal Araçlar’a Yapılan Değişiklikler) : UFRS 9’da yer alan ve özellikle UFRS 9’un bazı paragraflarında, UFRS 15’teki tanımıyla mutlaka tutarlı olmayan bir anlamda kullanılan ‘İşlem fiyatı’ terimi, ‘UFRS 15 uygulayarak belirlenen tutar’ ile değiştirecek şekilde güncellenmiştir.

Kira Yükümlülüklerinin finansal tablo dışı bırakılması (UFRS 9: Finansal Araçlar’a Yapılan Değişiklikler) : Bir kira yükümlülüğünün finansal tablo dışı bırakması durumunda, bu işlem UFRS 9’a göre muhasebeleştirilir. Ancak, kiralamada değişiklik, UFRS 16’ya göre muhasebeleştirilir. UMSK’nin değişikliği ile, kira yükümlülüklerinin UFRS 9 kapsamında finansal tablo dışı bırakıldığında, defter değeri ile ödenen bedel arasındaki farkın kar veya zararda muhasebeleştirileceğini belirlemektedir.

Kira yükümlülüklerinin finansal tablo dışı bırakmasına ilişkin değişiklik, yalnızca değişikliğin ilk kez uygulandığı yıllık raporlama döneminin başlangıcından sonra sona erdirilen kira yükümlülüklerine uygulanır.

Değişiklikler, 1 Ocak 2026 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmiştir.

İlk Defa Uygulayıcılar İçin Korunma Muhasebesi (UFRS 1 Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Defa Uygulanması’na Yapılan Değişiklikler)

UFRS 1, şu amaçlarla değiştirilmiştir:

- Korunma muhasebesi ile ilgili UFRS 9’daki gerekliliklerle tutarlılığını artırmak;
- Anlaşılabilirliği artırmak amaçlarıyla

UFRS 1’de, UFRS 9’a “Diğer UFRS’lerin geriye dönük uygulanması istisnası” kısmında çapraz başvuru eklenmiştir.

Finansal Tablodan Çıkarma sırasında oluşan Kar veya Zararlar (UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar’a Yapılan Değişiklikler): UFRS 7’deki rehberliğin finansal tablodan çıkarma sırasında oluşan kayıp ve kazançların muhasebeleştirilmesine ilişkin, tüm gereklilikleri örneklemeyi açıklayan bir ifade eklenmiştir. Ayrıca, “gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan girdiler” ifadesi, UFRS 13 terminolojisiyle uyumlu olması için “gözlemlenemeyen girdiler” olarak düzeltilmiştir.

Gerçeğe Uygun Değer ile İşlem Fiyatı Arasındaki Ertelenmiş Farkın Açıklanması (UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar’a Yapılan Değişiklikler): Mayıs 2011’de yayımlanan UFRS 13 sonrası düzeltilmeyen ifade, bu değişiklikle işlem fiyatının ilk tanımlama anında piyasa değerinden farklı olabileceği kavramını basitleştirip netleştirerek açıklamaktadır. Gerçeğe uygun değeri, aynı varlık veya yükümlülük için aktif bir piyasada alınıp satılan bir fiyatla (Seviye 1 girdi) veya yalnızca gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanan bir değerlendirme tekniğiyle desteklenmez. (Bu durumlarda sonraki dönemlerde fark, UFRS 9’a göre kar veya zararda tanınacaktır.)

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları (devamı)

UFRS Yıllık İyileştirmeler – 11. Değişiklik: (devamı)

Kredi Riski Açıklamaları: UFRS 7'nin atıfta bulunulan paragraflarındaki tüm gereklilikleri mutlaka örneklemeyi açıklamak için IG1 paragrafını değiştirerek netlik sağlamıştır.

Fiili Vekilin Belirlenmesi (UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar'a Yapılan Değişiklikler):

Yatırımcının başka bir tarafın kendi adına hareket edip etmediğini belirlenmesi sırasında, yatırımcı faaliyetlerini yönlendiren tarafların, yatırımcının adına hareket etmesi için o tarafı yönlendirme yeteneğine sahip olduğunda, bir tarafın fiili vekil olarak hareket edip etmediğini belirlemek için daha az kesin bir dil kullanacak şekilde değiştirilmiştir, bu durumda değerlendirme gereklidir.

Maliyet Yöntemi (UMS 7'ye Yapılan Değişiklikler)

Daha önceki değişikliklerle "maliyet yöntemi" ifadesinin kaldırılması sonrası, UMS 7'deki ifade, "maliyet yöntemi"nden "maliyet üzerinden muhasebeleştirilen" şeklinde düzeltilmiştir.

Doğal Kaynaklardan Üretilen Elektrik Konu Edinen Sözleşmeler- UFRS 9 ve UFRS 7 Değişiklikleri

Aralık 2024'te, UMSK doğal kaynaklardan üretilen elektrik konu edinen sözleşmelere, bazen yenilenebilir enerji tedarik antlaşmaları ("YETA'lar") denilen sözleşmelere UFRS 9'un uygulanmasındaki zorlukları ele almak amacıyla UFRS 9'u değiştirmiştir. Değişiklikler şunlara yönelik rehberlik içermektedir:

- Bu tür YETA'lar kapsamında elektrik alıcıları için "kendi için kullanım" muafiyeti ve
- Elektrik alım veya satışlarını YETA'lar kullanarak korunan şirketler için korunma muhasebesi gereklilikleri.
- UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar ve UFRS 19 Kamu Gözetimi Olmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar'a yönelik bazı YETA'lar için yeni açıklama gereklilikleri.

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulama izinlidir.

YETA'lar için Kendi için Kullanım Muafiyeti

Eğer YETA'lar aracılığıyla elektrik satın alırken UFRS 9 kapsamında kendi için kullanım muafiyeti uygulanmazsa, YETA'lar türev olarak kabul edilir ve gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zararda muhasebeleştirilen olarak ölçülür; bu da YETA'lar genellikle uzun vadeli sözleşmeler olduğundan, gelir tablosunda önemli dalgalanmalara yol açabilir.

Kendi için kullanım muafiyetinin YETA'lara uygulanabilmesi için, UFRS 9, şirketlerin sözleşmenin, şirketin beklenen alım veya kullanım gereksinimlerine uygun olup olmadığını değerlendirmelerini gerektirir – örneğin, şirketin satın alınan elektrik tüketeceğini beklemesi gibi. Elektrik benzersiz özellikleri, depolanamaması ve kullanılmayan elektrikin kısa bir süre içinde piyasaya satılması gerekliliği ve bu satışların piyasa koşullarına göre gerçekleşmesi, kısa vadeli fiyat spekülasyonlarından değildir, bu da mevcut muafiyetin uygulanmasında bir netlik ihtiyacı doğurmuştur. Değişiklikler, şirketlerin, sözleşme dönemi boyunca net elektrik alıcısı olmaya devam etmeleri bekleniyorsa, YETA'lar için kendi için kullanım muafiyetini uygulamalarına izin verir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları (devamı)

UFRS Yıllık İyileştirmeler – 11. Değişiklik: (devamı)

Bu değişiklikler, önceki dönemlerin düzeltilmesini gerektirmeksizin, ilk uygulama raporlama döneminin başlangıcındaki durum ve koşullara dayanarak geriye dönük olarak uygulanır.

YETA'lar için Korunma Muhasebesi Gerekliliği

Sanal YETA'lar (fark sözleşmeleri) ile kendi için kullanım muafiyeti karşılamayan YETA'lar türev olarak muhasebeleştirilip gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zararda muhasebeleştirilen olarak ölçüldüğünden, UFRS 9'daki korunma muhasebesi gereklilikleri, YETA'lar için korunma muhasebesinin uygulanmasına izin verecek şekilde değiştirilmiştir. Bu değişiklik, kar veya zarar dalgalanmalarını azaltmayı amaçlamaktadır:

- Şirketlerin, korunan araç olarak yenilenebilir elektrik satışları veya alımlarının değişken nominal hacmini, sabit bir hacim yerine belirlemelerine izin verir.
- Korunan ögeyi, korunma aracı olarak kullanılan aynı hacim varsayımlarıyla ölçmelerine olanak tanır.

Bu değişiklikler, yalnızca ilk uygulama tarihinden sonra belirlenen yeni korunma işlemlerine ileriye yönelik olarak uygulanır. Ayrıca, şirketlerin mevcut bir korunma muhasebesi ilişkisini sonlandırmalarına, ve aynı korunma aracını (yani doğal kaynaklardan üretilen elektriği konu edinen sözleşmeleri) yeni bir korunma ilişkisinde belirlemesine ve değişikliklerin uygulanmasına olanak tanır.

1 Ocak 2024 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler:

- 1) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (UMS 1'de Yapılan Değişiklikler)
- 2) Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülüğü-UFRS 16 Kiralamalar'da yapılan Değişiklikler
- 3) UMS 7 Nakit Akış Tablosu ve UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar'da yapılan Değişiklikler – Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları
- 4) UFRS S1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve UFRS S2 İklimle İlgili Açıklamalar
Şirket KGK tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS") 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ("TSRS 1"), TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar ("TSRS 2") hükümleri ve "TSRS Uygulama Kapsamına ilişkin Kurul Kararı uyarınca 31 Aralık 2024 itibarıyla Sürdürülebilirlik Raporuna Yönelik zorunlu güvence kapsamına girmektedir.
- 5) Uluslararası Vergi Reformu – İkinci Sütun Modeli Kuralları- UMS 12 Değişiklikleri : UMSK, Küresel Anti-Temel Erozyon Kuralları'nı ("GloBE model kuralları") uygulayan mevzuatın getirdiği ertelenmiş vergi ile ilgili muhasebeleştirmeye dair geçici bir zorunlu muafiyet getirmek üzere UMS 12'yi değiştirmiştir. Bu muafiyet kapsamında, şirketler ek vergiye ilişkin ertelenmiş vergi ayırma ve açıklama yükümlülüğünden muaf tutulmuştur. Ancak, muafiyetin uygulandığını açıklamaları gerekmektedir.

Muafiyet, hemen yürürlüğe girmiştir ve UMS 8 çerçevesinde geriye dönük olarak uygulanır. UMSK, bu muafiyeti kaldırmaya veya kalıcı hale getirmeye karar verene kadar geçerli olacaktır.

Yeni uygulamaya konulmuş bu standart değişikliklerinin Grup'un konsolide finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında uygulanan önemli muhasebe politikaları aşağıda özetlenmiştir:

Hasılat

Grup, taahhüt edilmiş bir mal veya hizmeti müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde veya getirdikçe hasılatı finansal tablolara alır. Bir varlığın kontrolü müşteriye geçtiğinde veya geçtikçe varlık devredilmiş olur.

Grup, aşağıda yer alan 5 temel prensip doğrultusunda hasılatı finansal tablolara almaktadır:

- Müşteri sözleşmelerinin belirlenmesi
- Sözleşmelerdeki performans yükümlülüklerinin belirlenmesi
- Sözleşmelerdeki işlem fiyatının belirlenmesi
- İşlem fiyatının sözleşmelerdeki performans yükümlülüklerine dağıtılması
- Her performans yükümlülüğü yerine getirildiğinde hasılatın muhasebeleştirilmesi

Grup, aşağıdaki şartların tamamının karşılanması durumunda müşterisi ile yaptığı bir sözleşmeyi hasılat olarak muhasebeleştirir:

- Sözleşmenin tarafları sözleşmeyi (yazılı, sözlü ya da diğer ticari teamüllere uygun olarak) onaylamış ve kendi edimlerini yerine getirmeyi taahhüt etmiştir.
- Devredilecek mal veya hizmetlerle ilgili her bir tarafın hakları tanımlanabilmektedir.
- Devredilecek mal veya hizmetler için yapılacak ödeme koşulları tanımlanabilmektedir.
- Sözleşme özü itibarıyla ticari niteliktedir.
- Grup'un müşteriye devredilecek mal veya hizmetler karşılığı bedel tahsil edecek olması muhtemeldir. Grup, bir bedelin tahsil edilebilirliğinin muhtemel olup olmadığını değerlendirirken, sadece müşterinin bu bedeli vadesinde ödeyebilme kabiliyetini ve buna ilişkin niyetini dikkate alır.

Sözleşme başlangıcında Grup, müşteriyle yaptığı sözleşmede taahhüt ettiği mal veya hizmetleri değerlendirir ve müşteriye devretmek için verdiği her bir taahhüdü ayrı bir edim yükümlülüğü olarak tanımlar. Grup ayrıca, sözleşme başlangıcında, her bir edim yükümlülüğünü zamanla ya da zamanın belli bir anında yerine getirip getirmediğini belirler.

Grup, performans sonuçları doğrultusunda müşterilerine ciro ve teşvik prim ödemeleri yapmaktadır. Bu ödemeler için bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan tutarlar bilançoda netlenerek ticari alacaklar hesabına, kar veya zarar tablosunda satış indirimleri olarak hasılat hesabına kaydedilmektedir.

Başka bir taraf mal veya hizmetin müşteriye sağlanmasına müdahil olduğunda, Grup, taahhüdünün niteliğinin belirlenen mal veya hizmetleri bizzat sağlamaya (asil) veya diğer tarafça sağlanan bu mal veya hizmetlere aracılık etmeye (vekil) yönelik bir edim yükümlülüğü olduğunu belirler. Grup, belirlenmiş mal veya hizmetleri, o mal veya hizmetleri müşteriye devretmeden önce kontrol ediyorsa asildir. Söz konusu durumda edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde (veya getirdikçe), devredilen belirlenmiş mal veya hizmetler karşılığında hak etmeyi beklediği bedelin brüt tutarı kadar hasılatı finansal tablolara alır. Grup, edim yükümlülüğü belirlenmiş mal veya hizmetlerin başka bir tarafça temin edilmesine aracılık etmekte ise vekil durumundadır ve söz konusu edim yükümlülüğü için hasılatı finansal tablolara yansıtmaz.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Stoklar

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleştirilebilir değerin düşük olanı ile değerlendirilmektedir. Maliyeti oluşturan faktörler, tüm satın alım maliyetlerini ve stokların şu andaki durum ve yerlerine getirilmeleri için katlanılan tüm masrafları kapsamaktadır. Stokların maliyetinin hesaplanmasında ortalama maliyet yöntemi uygulanmaktadır. Net gerçekleştirilebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini tamamlanma maliyeti ve satışı gerçekleştirmek için gerekli tahmini pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin toplamının indirilmesiyle elde edilen tutardır.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve dönem kar veya zararına dahil edilir.

Maddi duran varlıkların tamir, bakım ve onarımı için harcanan tutarlar gider kaydedilmektedir.

Cari ve karşılaştırmalı dönemde, maddi duran varlıkların ortalama faydalı ömürlerini yansıtan amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

	Faydalı ömrü
Taşıtlar	5 yıl
Demirbaşlar	3-15 yıl
Özel maliyetler	5-10 yıl

Özel maliyetler, kira süreleri veya söz konusu özel maliyetin faydalı ömründen kısa olanı üzerinden doğrusal amortisman yöntemiyle amortisman tabi tutulur.

Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payı ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal itfa yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve itfa yöntemi tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Maddi olmayan duran varlıkların ortalama itfa süreleri 3-5 yıl arasında değişmektedir.

Bir maddi olmayan duran varlık elden çıkarıldığında veya kullanımı ya da satışından, gelecekte ekonomik yarar elde edilmesinin beklenmemesi durumunda finansal durum tablosu dışı bırakılır. Bir maddi olmayan duran varlığın finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kar ya da zarar, varsa, varlıkların elden çıkarılmasından sağlanan net tahsilatlar ile kayıtlı değerleri arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu fark, ilgili varlık finansal durum tablosu dışına alındığı zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Geliştirme maliyetleri

Araştırma faaliyetleri kapsamında yapılan harcamalar gerçekleştikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir. Geliştirme harcamaları, sadece söz konusu maliyetler güvenilir bir şekilde ölçülebiliyorsa, ürün veya sürecin geliştirilmesi teknik ve ticari olarak elverişli ise, gelecekte ekonomik fayda sağlanması muhtemel ve Grup'un bu varlığı satma veya kullanma amacıyla geliştirmeyi tamamlama niyeti ve yeterli kaynağı varsa aktifleştirilebilir. Aksi halde gerçekleştikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmasını müteakip, geliştirme maliyetleri maliyetinden birikmiş itfa payları ve varsa birikmiş değer düşüklükleri çıkarılarak ölçülür. Cari dönemde, geliştirme maliyetlerinin ortalama faydalı ömürlerini yansıtan amortisman süreleri 3-5 yıldır. (2023: 3-5 yıl)

Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya sermaye kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, bu amaçla elde tutulan arsa ve binalar "yatırım amaçlı gayrimenkuller" olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller maliyet bedelinden, amortisman (faydalı ömrü 50 yıl) ve eğer varsa değer düşüklüğü düşülerek gösterilmektedir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla incelenir ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akışları ile satış maliyeti düşülmüş gerçeğe uygun değerinden yüksek olanı olarak kabul edilir.

Kiralama işlemleri

Grup, sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama sözleşmesi olup olmadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda bu sözleşme, bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içerir. Bir sözleşmenin tanımlanmış bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını sağlayıp sağlamadığını değerlendirmek için Grup, TFRS 16'daki kiralama tanımını kullanmaktadır.

Kiracı olarak

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya kiralama bileşeni içeren sözleşmede değişiklik yapıldığı tarihte, kiralama bileşeninin nispi tek başına fiyatını ve kiralama niteliği taşımayan bileşenlerin toplam tek başına fiyatını esas alarak her bir kiralama bileşenine dağıtmaktadır.

Grup, kiralama niteliği taşımayan bileşenleri kiralama bileşenlerinden ayırmamayı, bunun yerine her bir kiralama bileşenini ve onunla ilişkili kiralama niteliği taşımayan bileşenleri tek bir kiralama bileşeni olarak muhasebeleştirmeyi tercih etmiştir.

Grup, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına kullanım hakkı varlığı ve kira yükümlülüğü yansıtmıştır. Kullanım hakkı varlığının maliyeti yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı, kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar ile tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetleri ve varlığın sökülmesi ve taşınmasıyla, yerleştirildiği alanın restore edilmesiyle ya da dayanak varlığın kiralamanın hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesi için restore edilmesiyle ilgili olarak ileride katlanılması öngörülen tahmini maliyetlerden oluşmaktadır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Kiralama işlemleri (devamı)

Kiracı olarak (devamı)

Kiralama işleminin, dayanak varlığın mülkiyetini kiralama süresi sonunda kiracıya devretmesi veya kullanım hakkı varlığı maliyetinin, kiracının bir satın alma opsiyonunu kullanacağını göstermesi durumunda, kullanım hakkı varlığı kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutulur. Diğer durumlarda kullanım hakkı varlığı, kiralamanın fiilen başladığı tarihten başlamak üzere, söz konusu varlığın yararlı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanına göre amortismanına tabi tutulur. Ek olarak, kullanım hakkı varlığının değeri periyodik olarak varsa değer düşüklüğü zararları da düşülmek suretiyle azaltılır ve kiralama yükümlülüğünün yeniden ölçümü doğrultusunda düzeltilir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülür. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak iskonto edilir. Bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Grup'un alternatif borçlanma faiz oranı kullanılır.

Grup, alternatif borçlanma faiz oranını, çeşitli dış finansman kaynaklarından kullanacağı borçlar için ödeyeceği faiz oranlarını dikkate alarak belirlemektedir ve kira şartlarını ve kiralanan varlığın türünü yansıtacak şekilde bazı düzeltmeler yapmaktadır.

Kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- Sabit ödemeler (özü itibarıyla sabit ödemeler dâhil);
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri;
- Kalıntı değer taahhütleri kapsamında kiracı tarafından ödenmesi beklenen tutarlar;
- Satın alma opsiyonunun kullanılacağından makul ölçüde emin olunması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve kiralama süresinin Grup'un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kira yükümlülüğü, kira ödemelerinin bir iskonto oranı ile indirgenmesiyle ölçülür. Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişiklik sonucunda bu ödemelerde bir değişiklik olması ve kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda bir değişiklik olması durumlarında Grup yenileme, sonlandırma ve satın alma opsiyonlarını değerlendirir.

Kısa süreli kiralamalar ve düşük değerli kiralamalar

Grup, teknoloji ekipmanı da dahil olmak üzere düşük değerli varlık kiralamaları ve kısa vadeli kiralamalar için kullanım hakkı varlıklarını ve kiralama borçlarını muhasebeleştirmemeyi seçmiştir. Grup, bu kiralamalarla ilişkili kira ödemelerini, kiralama süresi boyunca doğrusal yöntem ile gider olarak muhasebeleştirir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Finansal araçlar

(i) Muhasebeleştirme ve ilk ölçüm

Grup, ticari alacakları ve borçlanma araçlarını oluştukları tarihte kayıtlarına almaktadır. Grup, bütün diğer finansal varlık ve yükümlülükleri sadece ve sadece, ilgili finansal aracın sözleşmeye bağlı koşullarına taraf olduğu işlem tarihinde muhasebeleştirmektedir.

Gerçeğe uygun değer (GUD) değişimleri kar veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlıkların (önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar haricinde) ve finansal yükümlülüklerin ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de GUD'e ilave edilerek ölçülür. Önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar, ilk muhasebeleştirmede işlem bedeli üzerinden ölçülür.

(ii) Sınıflandırma ve sonraki ölçüm

İlk defa konsolide finansal tablolara alınırken, bir finansal araç belirtilen şekilde sınıflandırılır; itfa edilmiş maliyetinden ölçülenler; GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülenler- borçlanma araçlarına yapılan yatırımlar, GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülenler- özkaynak araçlarına yapılan yatırımlar veya GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülenler.

Finansal araçlar ilk muhasebeleştirilmelerini müteakip, Grup, finansal varlıkların yönetimi için kullandığı işletme modelini değiştirmede süreci yeniden sınıflandırılmaz.

Finansal varlıklar, finansal varlıkları yönetmek için işletme modelini değiştirmede süreci ilk muhasebeleştirilmesinden sonra yeniden sınıflandırılmaz. Bu durumda, etkilenen tüm finansal varlıklar, işletme modelindeki değişikliği izleyen ilk raporlama döneminin ilk gününde yeniden sınıflandırılır.

Bir finansal varlık, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılmaması durumunda itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve
- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

(ii) Sınıflandırma ve sonraki ölçüm (devamı)

Yukarıda belirtilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmeyen tüm finansal varlıklar GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülür. Bunlar, tüm türev finansal varlıkları da içermektedir. Finansal varlıkların ilk defa finansal tablolara alınması sırasında, finansal varlıkların farklı şekilde ölçümünden ve bunlara ilişkin kazanç veya kayıpların farklı şekilde finansal tablolara alınmasından kaynaklanacak bir muhasebe uyumsuzluğunu ortadan kaldırması veya önemli ölçüde azaltması şartıyla bir finansal varlığın geri dönülemez bir şekilde gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak tanımlanabilir.

Finansal varlıklar- İş modelinin değerlendirilmesi:

Grup, iş modelinin varlıkların yönetilme şeklini ve yönetime sağlanan bilgiyi en iyi şekilde yansıtmayı amacıyla bir finansal varlığın portföy düzeyinde elde tutulma amacını değerlendirmektedir. Ele alınan bilgiler şunları içerir:

- portföy için belirlenmiş politikalar ve hedefler ve bu politikaların uygulamada kullanılması. Bunlar, yönetimin stratejisinin, sözleşmeden kaynaklanan faiz gelirini elde etmeyi, belirli bir faiz oranından yararlanmayı devam ettirmeyi, finansal varlıkların vadesini bu varlıkları fonlayan borçların vadesiyle uyumlaştırmayı veya varlıkların satışı yoluyla nakit akışlarını gerçekleştirmeye odaklanıp odaklanmadığını içerir;
- işletme yöneticilerine verilen ilave ödemelerin nasıl belirlendiği (örneğin, ilave ödemelerin yönetilen varlıkların gerçeğe uygun değerine göre mi yoksa tahsil edilen sözleşmeye bağlı nakit akışlarına göre belirlendiği) ve
- önceki dönemlerin satışların sıklığı, değeri, zamanlaması ve nedeni ile gelecekteki satış beklentileri.

Finansal varlıkların finansal durum tablosu dışı bırakılmaya uygun olmayan işlemlerde üçüncü taraflara devredilmesi, Grup'un varlıklarını konsolide finansal tablolarında sürekli olarak muhasebeleştirilmesiyle tutarlı olarak bu amaçla satış olarak kabul edilmez.

Finansal varlıklar – Sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışları olup olmadığının değerlendirilmesi:

Bu değerlendirme amacıyla, anapara, finansal varlığın ilk defa konsolide finansal tablolara alınması sırasındaki gerçeğe uygun değeridir. Faiz; paranın zaman değeri, belirli bir zaman dilimine ilişkin anapara bakiyesine ait kredi riski, diğer temel borç verme risk ve maliyetleri (örneğin, likidite riski ve yönetim maliyetleri) ile kar marjından oluşur.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

(ii) Sınıflandırma ve sonraki ölçüm (devamı)

Sözleşmeye bağlı nakit akışlarının sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışları olup olmadığının değerlendirilmesinde, Grup sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerini esas alır. Bu değerlendirme, finansal varlığın bu koşulu yerine getirmeyecek şekilde sözleşmeye bağlı nakit akışlarının zamanlamasını veya tutarını değiştiren sözleşme şartlarını içerip içermediğinin değerlendirilmesini gerektirir. Bu değerlendirmeyi yaparken, Grup aşağıdakileri dikkate alır:

- sözleşmeye bağlı nakit akışlarının zamanlamasını veya tutarını değiştirebilecek herhangi bir şarta bağlı olay (diğer bir ifadeyle tetikleyici olay);
- değişken oranlı özellikler de dahil olmak üzere, sözleşmeye bağlı kupon faiz oranını düzelten şartlar;
- erken ödeme ve vadesini uzatma imkânı sağlayan özellikleri; ve
- Grup'un belirli varlıklardan kaynaklanan nakit akışlarının elde edilmesini sağlayan sözleşmeye bağlı haklarını kısıtlayıcı şartlar (örneğin, rücu edilememe özelliği).

Erken ödeme özelliği, sözleşmenin vadesinden önce sonlandırıldığı durumlarda makul bir bedel içeren peşin ödenen tutarları büyük ölçüde anaparanın ve anapara bakiyesine ilişkin faizlerin ödenmemiş tutarını yansıtıyorsa sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemeleri kriteriyle tutarlıdır.

Ayrıca, (i) finansal varlık sözleşmeye bağlı nominal değeri üzerinden primli veya iskontolu olarak alınmışsa, (ii) sözleşmenin vadesinden önce sonlandırıldığı durumlarda makul bir ek bedel ödemesini içeren peşin ödenen tutarlar büyük ölçüde sözleşmeye bağlı nominal değeri ve tahakkuk eden (ancak ödenmemiş) faizi yansıtıyorsa ve (iii) ilk muhasebeleştirmede erken ödeme özelliğinin GUD'inin önemsiz olması durumunda, bu kriter uygun olduğu kabul edilir.

Finansal varlıklar – Sonraki ölçümünden kaynaklanan kazanç veya kayıplar

GUD farkı kar/zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar	Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde GUD'leri üzerinden ölçülür. Herhangi bir faiz veya temettü geliri dahil olmak üzere, bunlarla ilgili net kazançlar ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir. Türevler için aşağıdaki (v) bölümüne bakınız.
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar	Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmiş maliyetinden ölçülür. İtfa edilmiş maliyetleri varsa değer düşüklüğü zararları tutarı kadar azaltılır. Faiz gelirleri yabancı para kazanç ve kayıpları ve değer düşüklükleri kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bunların finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

(ii) Sınıflandırma ve sonraki ölçüm (devamı)

Finansal yükümlülükler – Sınıflama, sonraki ölçüm ve kazanç ve kayıplar

Finansal yükümlülükler itfa edilmiş maliyetinden ölçülen ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılır.

Bir finansal yükümlülük, alım satım amaçlı elde tutulan tanımını karşılaması durumunda GUD farkı kar veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılır. Finansal yükümlülük, türev araç olması ya da ilk kez kayda alınması sırasında bu şekilde tanımlanması durumunda alım satım amaçlı elde tutulan finansal yükümlülük olarak sınıflandırılır. GUD'ı kar veya zarara yansıtılan finansal yükümlülükler, GUD'leri ile ölçülürler ve faiz giderleri de dahil olmak üzere, net kazanç ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir. Diğer finansal yükümlülükler, ilk kayıtlara alınmalarını takiben gelecekteki anapara ve faiz nakit akışlarının etkin faiz oranları ile itfa edilmiş maliyet değerleri üzerinden değer düşüklükleri indirilerek ölçülür. Faiz giderleri ve kur farkları kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bu yükümlülükler kayıtlardan çıkarılmasıyla oluşan kazanç veya kayıplar, kar veya zararda muhasebeleştirilir. Riskten korunma aracı olarak tanımlanan türevler için aşağıdaki (v) bölümüne bakınız.

(iii) Finansal tablo dışı bırakma

Finansal varlıklar

Grup, finansal varlıklarla ilgili nakit akışlarına ilişkin sözleşmeden doğan hakların süresi dolduğunda veya bu finansal varlığın mülkiyetinden kaynaklanan bütün risk ve getirilerinin sahipliğini önemli ölçüde devrettiğinde veya bu finansal varlığın mülkiyetinden kaynaklanan bütün risk ve yararları ne önemli ölçüde devretmiş ne de önemli ölçüde elinde bulundurmakta olması durumunda, ilgili finansal varlık üzerinde kontrol sahibi olmaya devam etmiyorsa söz konusu finansal varlığı kayıtlarından çıkarır. Grup, bir finansal varlığın mülkiyetinden kaynaklanan bütün risk ve yararları önemli ölçüde elinde bulundurmaya devam etmesi durumunda, ilgili finansal varlığı finansal durum tablosuna kayıtlara almaya devam eder.

Finansal yükümlülükler

Grup, bir finansal yükümlülük sadece ve sadece, ilgili yükümlülüğe ilişkin borç ortadan kalktığı veya iptal edildiği zaman finansal durum tablosundan çıkarır. Ayrıca, mevcut bir finansal yükümlülüğün koşullarında veya nakit akışlarında önemli bir değişiklik yapılması durumunda da Grup bir finansal yükümlülüğü finansal durum tablosundan çıkarır. Bunun yerine, değiştirilmiş şartlara dayanarak GUD'ı üzerinden yeni bir finansal yükümlülük muhasebeleştirilmesini gerektirir. Finansal yükümlülüğün kayıtlarından çıkartılmasında, defter değeri ile bu yükümlülüğe ilişkin olarak ödenen tutar (devredilen her türlü nakit dışı varlık veya üstlenilen her türlü yükümlülük de dâhil) arasındaki fark, kar veya zarar olarak konsolide finansal tablolara alınır.

(iv) Finansal varlık ve yükümlülüklerin netleştirilmesi

Grup, finansal varlık ve yükümlülüklerini, sadece ve sadece netleştirme için yasal bir hakkı olduğunda ve işlemi net bazda gerçekleştirmek veya varlığın gerçekleşmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesini eş zamanlı yapma niyetinin bulunması durumunda netleştirmekte ve net tutarı finansal tablolarında göstermektedir.

Türev araçlar ilk muhasebeleştirilmesinde, GUD'inden muhasebeleştirilir. Türev araçlar özellikli riskten korunma muhasebesi kriterlerini karşılamamaları nedeni ile ilk muhasebeleştirilmelerini müteakip GUD'lerindeki değişimler konsolide kar veya zararda muhasebeleştirilir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

(v) Türev finansal araçlar

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un yabancı para cinsinden korunma amaçlı türev finansal araçları bulunmaktadır. Türev araçlar ilk muhasebeleştirilmesinde, GUD'inden muhasebeleştirilir. Türev araçlar özellikli riskten korunma muhasebesi kriterlerini karşılamamaları nedeni ile ilk muhasebeleştirilmelerini müteakip GUD'lerindeki değişimler konsolide kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, gerçeğe uygun değerlerinde değişim riskinin çok az olduğu, nakit bakiyeler ve alındığı gün vadesi üç ay veya daha kısa süreli mevduat hesaplarından oluşur ve Grup tarafından kısa vadeli yükümlülüklerin finansmanı için kullanılır.

Nakit ve nakit benzerler, nakit ve banka mevduatlarını kapsar.

Türev olmayan finansal yükümlülükler

Grup sermaye benzeri yükümlülüklerini oluştukları tarih itibarıyla muhasebeleştirmektedir. Bütün diğer finansal yükümlülükler, ilk olarak Grup'un ilgili finansal aracın sözleşmeye bağlı koşullarına taraf durumuna geldiği işlem tarihinde kayıtlara alınır.

Sözleşmeye dayalı yükümlülüklerinin yerine getirildiği, iptal veya feshedildiği durumlarda; Grup, söz konusu finansal yükümlülüğü kayıtlarından çıkarır.

Grup, türev olmayan finansal yükümlülüklerini diğer finansal yükümlülükler kategorisine sınıflamaktadır. Bu tür finansal yükümlülükler, ilk olarak, gerçeğe uygun değerleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetlerinin çıkarılmasıyla muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmalarını takiben finansal yükümlülükler, gelecekteki anapara ve faiz nakit akışlarının etkin faiz oranları kullanılarak itfa edilmiş maliyetleri üzerinden gösterilmektedir.

Diğer finansal yükümlülükler finansal borçlar, kiralama işlemlerinden borçlar, banka nezdindeki cari hesaplar, ticari ve diğer borçlardan ve ilişkili taraflara borçlardan oluşmaktadır.

Eğer bir finansal araç Grup'un bir parçası üzerinde nakit çıkışı, herhangi bir varlık çıkışı veya başka bir finansal araç çıkışına sebebiyet veriyorsa, bu finansal araç finansal yükümlülük olarak sınıflandırılır. Finansal araç ancak aşağıdaki koşulları içeriyorsa, bir sermaye aracı olarak tanımlanabilir:

- Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören bir sözleşmeye dayalı yükümlülük taşııyorsa veya işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülük taşııyorsa.
- Finansal aracın, Grup'un sermaye araçları ile gerçekleşmesi veya gerçekleşecek olması durumunda, Grup'a çeşitli sayıda sermaye devrini gerektiren türev finansal araç tanımına girmeyen ya da Grup'un sabit miktardaki nakit değişimini veya sabit tutarda sermaye aracının değişimini içeren türev finansal araç olması durumunda.

Sermaye

Adi pay senetleri özkaynak olarak sınıflanır. Adi hisse senetleri ihracı ile doğrudan ilişkilendirilebilen ek maliyetler, vergi etkisi düşüldükten sonra özkaynaklarda azalış olarak muhasebeleştirir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

İlişkili taraflar

İlişkili taraflar, konsolide finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (raporlayan işletme) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin,

(i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,

(ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,

(iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Taraf, Grup'un bir iştirakidir;

(c) Tarafın, Grup'un ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;

(d) Tarafın, Grup'un ve ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;

(e) taraf, (a) veya (d)'de belirtilen herhangi bir bireyin ailesinin yakın bir üyesiyse;

(f) taraf, (d) veya (e)'de atıfta bulunulan herhangi bir kişiden kontrol edilen veya önemli ölçüde etkilenen veya bu kuruluştaki önemli oy hakkının doğrudan veya dolaylı olarak bulunduğu bir kuruluşa;

(g) Tarafın, Grup'un veya Grup'un ilişkili tarafı olan herhangi bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planı olması.

Normal iş akışı içinde ilişkili taraflarla bir dizi işlem yapılır.

Varlıklarda değer düşüklüğü

(i) Türev olmayan finansal varlıklar

Finansal araçlar ve sözleşme varlıkları

Grup aşağıda belirtilenler için beklenen kredi zararları için zarar karşılığı muhasebeleşirmektedir:

• itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar;

Grup aşağıdaki belirtilen, zarar karşılığını ömür boyu BKZ'lere eşit olan tutar üzerinde ölçer:

• Raporlama tarihinde düşük kredi riskine sahip olduğu belirlenen borçlanma araçları ve

• Diğer borçlanma araçları ve ilk muhasebeleştirmeden itibaren kredi riskinin (yani, finansal aracın beklenen ömrü boyunca ortaya çıkan temerrüt riski) önemli ölçüde artmadığı banka bakiyeleri.

Grup, ticari alacaklarına ilişkin değer düşüklüğünün hesaplanmasında ömür boyu BKZ'leri seçmiştir.

Bir finansal varlığın kredi riskinin ilk muhasebeleştirilmesinden itibaren önemli ölçüde artmış olup olmadığının belirlenmesinde ve BKZ'lerinin tahmin edilmesinde, beklenen erken ödemelerin etkileri dahil beklenen kredi zararlarının tahminiyle ilgili olan ve aşırı maliyet veya çabaya katlanılmadan elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiyi dikkate alır. Bu bilgiler, Grup'un geçmiş kredi zararı tecrübelerini dayanan ve ileriye dönük bilgiler içeren nicel ve nitel bilgi ve analizleri içerir.

Bir finansal aracın düşük kredi riskine sahip olup olmadığını belirlemek amacıyla düşük kredi riskinin küresel olarak kabul gören bir tanımıyla uyumlu olan ve değerlendirilen finansal araçların türünü ve risklerini dikkate alan diğer metodolojileri kullanabilir. BKZ'lerinin ölçüleceği azami süre, Grup'un kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Varlıklarda Değer Düşüklüğü (devamı)

Grup, bir finansal varlık üzerindeki kredi riskinin, vadesinin 30 gün geçmesi durumunda önemli ölçüde arttığını varsaymaktadır.

Grup, bir finansal varlığı aşağıdaki durumlarda temerrüde düşmüş olarak dikkate alır:

- Grup tarafından teminatın kullanılması (eğer varsa) gibi işlemlere başvurmaksızın borçlunun kredi yükümlülüğünü tam olarak yerine getirmemesi, veya
- Finansal aracın vadesinin 90 gün geçmiş olması.

Ömür boyu BKZ'lar finansal aracın beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi muhtemel tüm temerrüt durumlarından kaynaklanan beklenen kredi zararlarıdır.

12 aylık BKZ'lar raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde finansal araca ilişkin gerçekleşmesi muhtemel temerrüt durumlarından kaynaklanan beklenen kredi zararlarını temsil eden kısmıdır.

BKZ'larının ölçüleceği azami süre, Grup'un kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir

BKZ'lerin ölçümü

BKZ'lar finansal aracın beklenen ömrü boyunca kredi zararlarının olasılıklarına göre ağırlıklandırılmış bir tahminidir. Diğer bir ifadeyle tüm nakit açıklarının bugünkü değeri üzerinden ölçülen kredi zararlarıdır (örneğin, sözleşmeye istinaden işletmeye yapılan nakit girişleri ile işletmenin tahsil etmeyi beklediği nakit akışları arasındaki farktır).

Nakit açığı, sözleşmeye göre işletmeye yapılması gereken nakit akışları ile işletmenin almayı beklediği nakit akışları arasındaki farktır. Beklenen kredi zararlarında ödemelerin tutarı ve zamanlaması dikkate alındığından, işletmenin ödemenin tamamını, sözleşmede belirlenen vadeden geç almayı beklemesi durumunda dahi bir kredi zararı oluşur. BKZ'lar finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilir.

Kredi değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar

Her raporlama dönemi sonunda, Grup itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların ve GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan borçlanma varlıkların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığını değerlendirir. Bir finansal varlığın gelecekteki tahmini nakit akışlarını olumsuz şekilde etkileyen bir veya birden fazla olay gerçekleştiğinde söz konusu finansal varlık kredi değer düşüklüğüne uğramıştır.

Bir finansal varlığın kredi değer düşüklüğüne uğradığının kanıtı aşağıdaki gözlemlenebilir verileri içerir:

- borçlunun ya da ihraççının önemli finansal zorluğa düşmesi;
- borçlunun temerrüdü veya finansal aracın vadesinin 90 gün geçmiş olması gibi sözleşme ihlali;
- Grup'un aksini dikkate alamayacağı koşullara bağlı olarak bir kredinin ya da avansın yeniden yapılandırılmasını
- borçlunun iflas etme veya finansal yeniden yapılanmaya ihtimalinin olması, veya
- finansal zorluklar nedeniyle menkul bir kıymetin aktif pazarının ortadan kalkması.

Değer düşüklüğünün sunumu

İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklara ilişkin zarar karşılıkları, varlıkların brüt defter değerinden düşülür.

GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen borçlanma araçları için oluşan zarar karşılığı, finansal varlığın finansal durum tablosundaki defter değerini azaltmak yerine konsolide diğer kapsamlı gelire yansıtılır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Varlıklarda Değer Düşüklüğü (devamı)

Kayıttan düşme

Bir finansal varlığın değerinin kısmen ya da tamamen geri kazanılmasına ilişkin makul beklentilerin bulunmaması durumunda işletme, finansal varlığın brüt defter değerini doğrudan düşürür. Kayıttan düşme, bir finansal tablo dışı bırakma sebebidir.

Bireysel müşteriler için, Grup'un benzer varlıkların geri kazanılmasına ilişkin tarihsel deneyimine dayanarak uyguladığı, finansal bir varlığın vadesinin 180 gün geçmiş olması durumunda, ilgili finansal varlığın brüt defter değeri üzerinden kayıttan düşme politikası vardır. Kurumsal müşteriler içinse, Grup, bireysel olarak makul bir geri kazanım beklentisinin olup olmadığına dayanarak, zamanlama ve kayıttan düşülecek tutarına ilişkin bir değerlendirme yapar. Grup kayıttan düşen tutara ilişkin önemli bir geri kazanım beklememektedir.

Ancak, kayıttan düşülen finansal varlıklar, Grup'un vadesi gelen tutarların geri kazanılmasına ilişkin prosedürlerine uymak için halen uygulama faaliyetlerine tabi olabilir.

(ii) Finansal olmayan varlıklar

Her raporlama döneminde, Grup herhangi bir değer düşüklüğü belirtisi olup olmadığını belirlemek için finansal olmayan varlıklarının (yatırım amaçlı gayrimenkuller, stoklar ve ertelenmiş vergi varlıkları hariç) defter değerlerini gözden geçirir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir.

Değer düşüklüğü testi için, varlıklar, sürekli kullanımdan, diğer varlıkların veya NYB'lerin nakit girişlerinden bağımsız olarak, nakit girişi oluşturan en küçük varlık grubuna göre gruplanır. Bir işletme birleşmesinden doğan şerefiye, birleşme sinerjisinden faydalanması beklenen NYB'lere veya NYB gruplarına tahsis edilir.

Bir varlığın veya NYB'lerin geri kazanılabilir tutarı, kullanımdaki değerinden yüksek olanı ve GUD'isi daha düşük maliyetlerle satılmasıdır. Kullanım değeri, paranın zaman değeri ve varlığa veya NYB'ye özgü risklerin mevcut piyasa değerlendirmelerini yansıtan vergi öncesi iskonto oranı kullanılarak bugünkü değerine indirilen tahmini gelecekteki nakit akışlarına dayanmaktadır.

Bir varlığın veya NYB'nin geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olması durumunda, söz konusu varlığın veya NYB'nin defter değeri geri kazanılabilir tutarına indirgenir.

Değer düşüklüğü zararları kar veya zararda muhasebeleştirilir. Önce, NYB'ye dağıtılmış olan herhangi bir şerefiyenin defter değerini azaltacak ve daha sonra NYB'deki diğer varlıkların defter değerleri oranında azaltılarak dağıtılır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Grup'un finansal tabloları Ana Şirket'in faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Grup'un finansal durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket'in geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

Grup'un konsolide finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Finansal durum tablosunda yer alan döviz cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler raporlama dönemi sonunda geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmektedir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmektedir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Kur farkları, oluştukları dönemdeki kar ya da zararda muhasebeleştirilirler:

Yurtdışı faaliyetler

Yurtdışı faaliyetlerdeki varlık ve yükümlülükler raporlama tarihindeki kurdan TL'na çevrilir. Yüksek enflasyonlu ekonomilerde faaliyet gösteren yurtdışı faaliyetler hariç diğer yurtdışı faaliyetlerden doğan tüm gelir ve giderler yıllık ortalama döviz alış kurularından TL'na çevrilir. Yabancı para çevrim farkları diğer kapsamlı gelirden kayıtlara alınmakta ve özkaynaklar altında yabancı para çevrim farkları yedeğinde gösterilmektedir.

Pay başına kazanç

Kar veya zarar tablosunda sunulan hisse başına kazanç, net karın dönem boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur (Dipnot 21).

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl karlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile artırmaktadırlar. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmaktadır.

Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda konsolide finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akışlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın kayıtlı değeri, ilgili nakit akışlarının bugünkü değerine eşittir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler (devamı)

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Garanti karşılıkları

Garanti kapsamındaki ürün veya hizmet satıldığında ilgili garanti için karşılık ayrılır. Ayrılacak karşılık tarihi garanti bilgilerine dayanarak ve ortaya çıkabilecek tüm sonuçlarının muhtemel olasılıklarının ağırlıklandırılması yoluyla bulunur. Garanti giderleri satışların maliyeti hesabında muhasebeleştirilir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Dönemin kar veya zararı üzerindeki vergi yükümlülüğü, cari dönem vergisi ve ertelenmiş vergiyi içermektedir. Dönemin vergi gideri, işletme birleşmeleri ve diğer kapsamlı gelir ve giderde kayıtlara alınan kalemlerin diğer kapsamlı gelir ve giderde kayıtlara alınan vergileri haricinde kar veya zarara kaydedilir.

Dönem vergi gideri

Dönem vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, dönem karından farklılık gösterir. Grup'un dönem vergi yükümlülüğü raporlama dönemi sonu itibarıyla yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki vergiye konu olacak geçici farklılıkların üzerinden yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa konsolide finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Grup'un geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklıklardaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Dönem vergi gideri (devamı)

Ertelenmiş vergi (devamı)

Henüz kullanılmamış geçmiş yıl mali zararları, vergi avantajları ve indirilebilir geçici farklar için ilerideki dönemde bunların mahsup edilmesine yeterli olacak tutarda vergilendirilebilir gelir elde edileceğinin muhtemel olması halinde ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirilir.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her raporlama dönemi sonu itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Grup'un cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem vergi ve ertelenmiş vergi gideri

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alımından kaynaklananlar haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, dönem kar veya zararında muhasebeleştirilir.

Vergi riski

Dönem vergi gideri ile ertelenmiş vergi gideri tutarları belirlenirken, Grup belirsiz vergi pozisyonlarını ve ödenmesi gerekecek ek vergi ve faiz yükümlülüğü olup olmadığını dikkate almaktadır. Grup, vergi kanunu ve geçmiş tecrübelerine dayanarak yaptığı değerlendirmelerde vergi incelemesinden geçmemiş dönemler için vergi karşılıklarının yeterli olduğuna inanmaktadır. Bu değerlendirme gelecekteki olaylarla ilgili birçok mesleki kanaat içerebilir ve tahmin ve varsayımlara dayanmaktadır. Grup'un mevcut vergi yükümlülüğünün yeterliliği ile ilgili mesleki kanaatini değiştirecek yeni bilgiler ortaya çıkması durumunda vergi yükümlülüğündeki bu değişim, bu durumun belirlendiği döneme ait vergi giderini etkileyecektir.

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar

Kıdem tazminatları

Türkiye'de mevcut kanunlara göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Güncellenmiş olan TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı" ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Konsolide finansal durum tablosunda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan aktüeryal kazançlar ve kayıplar diğer kapsamlı gelir tablosunda kayıtlara alınmıştır.

Diğer kısa vadeli faydalar

Diğer kısa vadeli faydalar kullanılmayan izin karşılıklarını içermektedir. Türkiye'de mevcut iş kanunu gereğince, işveren personelin izin hak edip işten ayrılması durumunda kullanılmayan izin günleri için ödeme yapmakla yükümlüdür. Kullanılmayan izin karşılığı, çalışanların hak ettikleri ancak henüz kullanmadıkları izin günlerine denk gelen iskonto edilmemiş toplam yükümlülük tutarıdır.

Prim ödemeleri

Grup, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan geçmiş bir uygulamanın olduğu durumlarda karşılık ayırmaktadır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Finansman gelirleri ve finansman giderleri

Finansman gelirleri yatırım yapılan fonlardan elde edilen faiz gelirlerinden, finansal varlık ve yükümlülüklerin (ticari alacaklar ve borçlar dışındaki) üzerindeki kur farkı gelirlerinden oluşmaktadır. Faiz geliri etkin faiz yöntemiyle tahakkuk edilerek kaydedilir. Finansman giderleri, borçlanmaların faiz giderlerinden, finansal varlık ve yükümlülüklerin (ticari alacaklar ve borçlar dışındaki) üzerindeki kur farkı giderlerinden oluşmaktadır. Kur farkı gelir veya giderleri kur farkı hareketlerinin net gelir ya da net gider durumunda olmasına göre finansman gelirleri veya finansman giderleri içerisinde net olarak gösterilir.

Esas faaliyetlerden diğer gelirler ve giderler

Esas faaliyetlerden diğer gelirler, maddi duran varlık satış kazançları, ertelenmiş finansman gelirleri, türev ürünleri kur farkı gelirleri ve borçlanma araçları dışında kalan parasal finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur farkı gelirleri, konusu kalmayan karşılıklar ve diğer faaliyetlerle ilgili gelirlerden oluşmaktadır. Esas faaliyetlerden diğer giderler, borçlanma araçları dışında kalan parasal finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur farkı giderleri, karşılık giderleri ve diğer faaliyetlerle ilgili giderlerden oluşmaktadır.

Finansal bilgilerin bölümlere göre raporlanması

Grup sadece bir tek alanda. Küçük ev aletleri satışı ve pazarlaması konusunda faaliyet göstermektedir. Grup'un, yönetim tarafından performanslarını değerlendirme ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içeren ayrı raporlanabilir faaliyet bölümleri bulunmamaktadır.

Devlet teşvik ve yardımları

Grup araştırma ve geliştirme ile ilgili koşulsuz devlet teşvikleri, bu teşviklerin alacak durumuna gelmesi halinde kar veya zarar altında muhasebeleştirilir. Diğer devlet teşvikleri, Grup'un teşvikle ilgili gerekli koşulları sağlayacağı ve bu teşvikin alınacağı hakkında yeterli güvencenin bulunması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kaydedilirler ve daha sonra varlığın faydalı ömrü boyunca sistematik olarak kar veya zarar altında muhasebeleştirilir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.7 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları

Konsolide finansal TFRS'lere uygun olarak hazırlanması, yönetimin, politikaların uygulanması ve raporlanan varlık, yükümlülük, gelir ve gider tutarlarını etkileyen kararlar, tahminler ve varsayımlar yapmasını gerektirmektedir. Gerçekleşen sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler, güncellemenin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Konsolide finansal tablolarda kayıtlara alınan tutarlar üzerinde önemli etkisi olan tahminlere ilişkin bilgiler aşağıda açıklanmıştır:

- a) Değer düşüklüğü karşılıkları, Grup yönetiminin bilanço tarihi itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. Ayrıca, alacak değer düşüklüğü "Beklenen Kredi Zararı" (BKZ) modeli ile hesaplanmaktadır. Değer düşüklüğü modeli, itfa edilmiş maliyet finansal varlıklara ve sözleşme varlıklarına uygulanmaktadır. Ömür boyu BKZ ölçümü, raporlama tarihinde bir finansal varlık ile ilgili kredi riskinin ilk muhasebeleştirme anından sonra önemli ölçüde artması halinde uygulanır. İlgili artışın yaşanmadığı diğer her türlü durumda 12 aylık BKZ hesaplaması uygulanmıştır. İlgili bilanço tarihi itibarıyla değer düşüklüğü karşılıkları Dipnot 5'de açıklanmıştır.
- b) Stok değer düşüklüğü ile ilgili olarak, stoklar fiziksel olarak ve ne kadar geçmişten geldiği incelenmekte, teknik personelin görüşleri doğrultusunda kullanılabilirliği belirlenmekte ve kullanılamayacak olduğu tahmin edilen kalemler için karşılık ayrılmaktadır. Ayrıca, stok değer düşüklüğü hesaplanırken stokların iskonto sonrası liste fiyatlarına ilişkin veriler kullanılır. Öngörülen net gerçekleştirilebilir değerlerin maliyet bedelinin altında kaldığı durumlarda stok değer düşüklüğü karşılığı ayrılır (Dipnot 7).
- c) Grup yönetimi maddi ve maddi olmayan varlıkların faydalı ekonomik ömürlerinin belirlenmesinde teknik ekibinin tecrübeleri doğrultusunda önemli varsayımlarda bulunmuştur (Dipnot 9 ve 10).
- d) Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar Dipnot 13'de yer almaktadır.
- e) Garanti giderleri, satışı gerçekleştirilen mallar için garanti kapsamında yapılan tamir-bakım masrafları, yetkili servislerin garanti kapsamında müşteriden bedel almaksızın yaptıkları işçilik ve malzeme giderlerini içerir. Cari döneme hasılat olarak kaydedilen ürünlere ilişkin müteakip yıllarda söz konusu olabilecek geri dönüş ve tamir seviyelerinin geçmiş 3 yıl verilerinden kaynaklanan tahminleri sonucu bulunan garanti geri dönüş adetleri ve gerçekleşen cari yıl garanti birim maliyetleri dikkate alınarak hesaplanan garanti giderleri cari dönemde muhasebeleştirilir (Dipnot 12).
- f) Grup, geçmiş dönem tecrübelerini baz alarak, muhasebeleştirilen hasılatla ilişkin iade karşılığı hesaplayıp konsolide finansal tablolarında muhasebeleştirilmektedir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

3. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Banka	147.834.971	342.361.995
- Vadesiz Mevduat (*)	97.342.182	247.278.532
- Vadeli Mevduat	50.492.789	95.083.463
Diğer nakit ve nakit benzerleri (**)	564.861	441.200
Toplam	148.399.832	342.803.195

(*) 31 Aralık itibarıyla vadesiz mevduat tutarının içerisindeki Türk Lirası tutarı 30.367.793 olup; kalan bakiye Şirket ve bağlı ortaklıklarında bulunan döviz cinsinden vadesiz mevduatlardır. (31 Aralık 2023: 34.577.163).

(**) Diğer nakit ve nakit benzerlerinin tamamı vadesi 3 aydan kısa olan B tipi likit fonlardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Grup'un vadeli mevduatlarına ilişkin vade tarihi ve faiz oranı detayları aşağıdaki gibidir:

Para Birimi	Faiz Oranı (%)	Vade	31 Aralık 2024
TL	43,00	2 Ocak 2025	50.492.789
Toplam			50.492.789

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Grup'un vadeli mevduatlarına ilişkin vade tarihi ve faiz oranı detayları aşağıdaki gibidir:

Para Birimi	Faiz Oranı (%)	Vade	31 Aralık 2023
TL	34,00	2 Ocak 2024	72.189.386
TL	40,00	2 Ocak 2024	22.378.710
TL	24,00	2 Ocak 2024	515.367
Toplam			95.083.463

Bankalardaki mevduatlar üzerinde 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, herhangi bir blokaj veya kısıtlama bulunmamaktadır.

Grup'un finansal varlıkları ve yükümlülükleri için kur, faiz oranı riskleri ve duyarlılık analizleri Dipnot 24'te açıklanmıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

4. Borçlanmalar

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, Grup'un finansal borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa Vadeli Banka Kredileri	719.219.988	597.650.255
Kısa Vadeli Tahvil İhraçları	714.027.804	612.596.664
Kısa Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20.892.288	19.960.694
Diğer Kısa Vadeli Finansal Borçlar	220.000.000	79.408.265
Toplam Kısa Vadeli Borçlanmalar	1.674.140.080	1.309.615.878
Uzun vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	88.842.385	--
Toplam Uzun vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	88.842.385	--
Uzun Vadeli Banka Kredileri	38.043.284	--
Uzun Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlar	10.808.681	39.333.371
Toplam Uzun Vadeli Borçlanmalar	48.851.965	39.333.371
Toplam Borçlanmalar	1.811.834.430	1.348.949.249

Banka Kredileri

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla borçlanmaların faiz oranı, nominal değeri, vadesi ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024						
Para birimi	Nominal faiz oranı %	Vade	Kısa vadeli	Uzun vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	Uzun vadeli	Nominal değer
TL krediler	42,76-60,00	2025-2027	719.219.988	88.842.385	38.043.284	811.581.843
Toplam			719.219.988	88.842.385	38.043.284	811.581.843
31 Aralık 2023						
Para birimi	Nominal faiz oranı %	Vade	Kısa vadeli	Uzun vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	Uzun vadeli	Nominal değer
TL krediler	17,52-54,00	2024	597.650.255	--	--	572.946.040
Toplam			597.650.255	--	--	572.946.040

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup'un banka kredileri üzerinde, 17.990.000 TL'si ihracat taahhüdü olmak üzere toplamda 65.990.000 TL tutarında teminat bulunmaktadır. (31 Aralık 2023: 15.196.609 TL ihracat taahhüdü). Grup'un finansal varlıkları ve yükümlülükleri için kur, faiz oranı riskleri ve duyarlılık analizleri Dipnot 24'te açıklanmıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

4. Borçlanmalar (devamı)

Banka Kredileri (devamı)

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihinde sona eren dönemlere ait borçlanmalara ait hareket tabloları aşağıdadır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Dönem Başı Bakiye	597.650.255	863.811.478
Girişler	1.073.537.384	936.869.141
Faiz Tahakkuku	33.101.590	31.586.377
Borçlanmalara İlişkin Ödemeler	(597.009.498)	(855.573.917)
Parasal (Kazanç) / Kayıp	(261.174.074)	(379.042.824)
Dönem Sonu Bakiye	846.105.657	597.650.255

Tahvil İhraçları

Grup, 13 Mart 2024 tarihinde 120.000.000 TL tutarında değişken faizli 3 ayda bir kupon ödemeli, 27 Mart 2024 tarihinde 250.000.000 TL tutarında değişken faizli 3 ayda bir kupon ödemeli, 7 Haziran 2024 tarihinde 214.000.000 TL tutarında değişken faizli 3 ayda bir kupon ödemeli, 9 Eylül 2024 tarihinde 100.000.000 TL tutarında değişken faizli 3 ayda bir kupon ödemeli olmak üzere toplam 684.000.000 TL tutarında İstanbul Borsası'na kote finansman bonoları ihraç etmiştir. Finansman bonolarının itfa tarihi sırasıyla 12 Mart 2025, 26 Mart 2025, 30 Mayıs 2025 ve 8 Eylül 2025 olup, faiz oranları sırasıyla TLREF + %4, TLREF + %6, TLREF + %4 ve TLREF + %4 şeklindedir.

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihinde sona eren dönemlere ait borçlanmalara ait hareket tabloları aşağıdadır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Dönem Başı Bakiye	612.596.664	638.202.086
Girişler	1.014.676.159	978.332.557
Faiz Tahakkuku	33.661.774	11.679
Borçlanmalara İlişkin Ödemeler	(692.424.653)	(734.940.570)
Parasal (Kazanç) / Kayıp	(254.482.140)	(269.009.088)
Dönem Sonu Bakiye	714.027.804	612.596.664

Kiralama İşlemleri

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin detaylar aşağıdadır:

Kısa Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlar	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İlişkili Olmayan Taraflardan Kısa Vadeli Borçlanmalar	20.892.288	19.960.694
- <i>Kiralama Yükümlülükleri</i>	20.892.288	19.960.694
Uzun Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlar	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İlişkili Olmayan Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmalar	10.808.681	39.333.371
- <i>Kiralama Yükümlülükleri</i>	10.808.681	39.333.371

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

4. Borçlanmalar (devamı)

Kiralama İşlemleri (devamı)

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla kiralama yükümlülüklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Bir Yıl İçinde	28.656.540	37.191.840
Eksi: Geleceğe Ait Finansal Giderler	(7.764.252)	(17.231.146)
	20.892.288	19.960.694
İki Yıl ve Üzeri	12.011.400	49.489.000
Eksi: Geleceğe ait Finansal Giderler	(1.202.719)	(10.155.629)
Kiralama Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri	10.808.681	39.333.371

Grup'un kiralama yükümlülükleri, varlığın faydalı ömrü boyunca üçüncü taraflardan kiralamış olduğu taşıt, bina, gelecekte ödenecek borçlarının bugünkü değerini ifade etmektedir. Kiralama yükümlülükleri alternatif borçlanma faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş, binalar ve taşıtlar için 47,50% olarak kullanılmıştır.

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un kiralama işlemlerinden kaynaklanan yükümlülüklerine ait mutabakat aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
1 Ocak İtibarıyla Kiralama İşlemlerinden Borçlar	59.294.065	11.798.085
Dönem İçi Kiralama Yükümlülük Artışı	33.268.227	81.742.677
Dönem İçi Kiralama Ödemesi	(64.898.177)	(29.608.823)
Dönem İçi Faiz Gideri	19.651.588	14.447.018
Dönem içi Faiz Ödemesi	(19.651.588)	(14.447.018)
Parasal (Kazanç) / Kayıp	4.036.854	(4.637.874)
Kiralama Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri	31.700.969	59.294.065

5. Ticari Alacaklar ve Borçlar

a) Ticari Alacaklar

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un ticari alacakları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Alıcılar	1.238.472.556	1.254.045.370
Alınan Çekler	278.377.212	294.600.458
Kredi Kartları Alacakları	2.348.919	4.498.256
Şüpheli Ticari Alacaklar	18.791.327	21.981.629
Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	(18.791.327)	(21.981.629)
Toplam	1.519.198.687	1.553.144.084

Grup'un ticari alacakları ile ilgili ortalama vadesi 91 gündür (31 Aralık 2023: 87 gün). Ortalama vade hesaplaması ilgili dönem sonu ticari alacak bakiyelerinin vade yaşlandırmalarına göre hesaplanan ortalama tahsilat gün sayısı dikkate alınarak yapılmıştır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Grup'un şüpheli ticari alacakları için 18.791.327 TL tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2023: 21.981.629 TL).

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

5. Ticari Alacaklar ve Borçlar (devamı)

a) Ticari Alacaklar (devamı)

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin değer düşüklüğü karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
1 Ocak Bakiyesi	21.981.629	47.511.399
Dönem içinde ayrılan karşılık(*)	2.494.625	7.714.470
Konusu kalmayan karşılıklar	(652.601)	(7.217.773)
Parasal kazanç / (kayıp)	(5.032.326)	(26.026.467)
31 Aralık Bakiyesi	18.791.327	21.981.629

(*) Grup, bilanço tarihi itibarı ile alacaklarını gözden geçirmekte; yasal takibe girmeyen ancak tahsil kabiliyeti şüpheli duruma düşen ve tahsil edilemeyeceğini öngördüğü ticari alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

31 Aralık 2024 itibarıyla Grup'un uzun vadeli ilişkili olmayan taraflardan ticari alacağı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2023: 29.311.778 TL).

Grup'un ticari alacaklara ilişkin maruz kaldığı kredi ve kur riski Dipnot 24'te açıklanmıştır.

b) Ticari Borçlar

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un kısa vadeli ticari borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Satıcılar	1.093.508.273	1.052.315.276
Gider Tahakkukları	8.445.285	5.423.028
Toplam	1.101.953.558	1.057.738.304

Grup'un ticari borçlara ilişkin maruz kaldığı kredi ve kur riski Dipnot 24'te gösterilmiştir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

6. Diğer Alacaklar ve Borçlar ve Diğer Dönen Varlıklar ve Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler

a) Diğer Alacaklar

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un kısa vadeli diğer alacakları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Verilen Depozito ve Teminatlar	3.319.675	4.035.665
Diğer Alacaklar	1.284.462	1.173.777
Toplam	4.604.137	5.209.442

b) Diğer Borçlar

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un kısa vadeli diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer Borçlar	300.048	682.349
Toplam	300.048	682.349

c) Diğer Dönen Varlıklar

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un diğer dönen varlıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Devreden KDV	46.411.907	--
İş Avansları	8.441.881	550.996
Diğer	854.798	869.961
Toplam	55.708.586	1.420.957

d) Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un diğer kısa vadeli yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ödenecek vergi ve fonlar	17.602.075	21.869.513
Toplam	17.602.075	21.869.513

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

7. Stoklar

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un stoklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ticari Mallar	880.478.677	603.122.139
Diğer Stoklar	838.378	571.092
Stok Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	(5.287.649)	(6.954.271)
Toplam	876.029.406	596.738.960

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla tüm stoklar üzerindeki sigorta tutarı 903.069.730TL olup, kayıtlı değerler sigorta altındadır (31 Aralık 2023: 544.747.870 TL).

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin stoklar üzerindeki değer düşüklüğü karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
1 Ocak Bakiyesi	(6.954.271)	(8.180.052)
Dönem İçinde Ayrılan Karşılıklar	--	--
Dönem İçinde İptal Edilen Karşılıklar	1.666.622	1.225.781
31 Aralık Bakiyesi	(5.287.649)	(6.954.271)

8. Peşin Ödenmiş Giderler

Peşin Ödenmiş Giderler

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un peşin ödenmiş giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa Vadeli		
Verilen Avanslar (*)	63.472.047	163.476.176
Gelecek Aylara Ait Giderler	83.526.149	42.091.986
Toplam Kısa Vadeli	146.998.196	205.568.162
Uzun Vadeli		
Verilen Avanslar (*)	--	1.707.644
Gelecek Aylara Ait Giderler	118.745	171.443
Toplam Uzun Vadeli	118.745	1.879.087

(*) Raporlama dönemleri sonu itibarıyla verilen avanslar tedarikçilere yapılan ön ödemelerden oluşmaktadır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

9. Maddi Duran Varlıklar

31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıllara ilişkin maddi duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	Taahhütler	Demirbaşlar	Özel Maliyetler	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
1 Ocak 2024 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	22.423.535	430.541.927	53.438.219	28.294.484	534.698.165
Alımlar	873.431	34.048.322	7.383.279	1.568.642	43.873.674
Çıkış	(9.857.989)	(863.525)	--	--	(10.721.514)
Transferler	--	3.759.179	--	(7.646.957)	(3.887.778)
31 Aralık 2024 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	13.438.977	467.485.903	60.821.498	22.216.169	563.962.547
Birikmiş Amortismanlar					
1 Ocak 2024 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	(13.799.693)	(238.457.354)	(50.085.767)	--	(302.342.814)
Dönem Gideri	(3.281.503)	(47.076.296)	(1.728.188)	--	(52.085.987)
Çıkış	6.671.749	723.032	--	--	7.394.781
31 Aralık 2024 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	(10.409.447)	(284.810.618)	(51.813.955)	--	(347.034.020)
1 Ocak 2024 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	8.623.842	192.084.573	3.352.452	28.294.485	232.355.351
31 Aralık 2024 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	3.029.530	182.675.285	9.007.543	22.216.169	216.928.527

31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait, satışların maliyeti, pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen amortisman giderlerinin toplam tutarları sırasıyla 29.184.903 TL, 984.451 TL ve 21.916.633 TL'dir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar üzerindeki sigorta teminat tutarı 47.577.726 TL'dir (31 Aralık 2023: 48.474.744 TL).

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır.).

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

9. Maddi Duran Varlıklar (devamı)

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıllara ilişkin maddi duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	Taşıtlar	Demirbaşlar	Özel Maliyetler	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
1 Ocak 2023 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	21.824.697	379.985.815	52.484.789	51.712.517	506.007.818
Alımlar	598.838	13.032.074	678.459	22.635.157	36.944.528
Çıkış	--	--	--	(3.632.370)	(3.632.370)
Transferler (*)	--	25.475.204	--	(30.097.015)	(4.621.811)
31 Aralık 2023 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	22.423.535	418.493.093	53.163.248	40.618.289	534.698.165
Birikmiş Amortismanlar					
1 Ocak 2023 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	(9.002.085)	(198.875.242)	(49.143.196)	--	(257.020.523)
Dönem Gideri	(4.797.608)	(39.582.112)	(942.571)	--	(45.322.291)
Çıkış	--	--	--	--	--
31 Aralık 2023 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	(13.799.693)	(238.457.354)	(50.085.767)	--	(302.342.814)
1 Ocak 2023 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	12.822.610	181.110.572	3.341.594	51.712.517	248.987.294
31 Aralık 2023 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	8.623.842	180.035.739	3.077.481	40.618.289	232.355.351

(*) Maddi olmayan duran varlıklara transfer edilmiştir.

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla ait, satışların maliyeti, pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen amortisman giderlerinin toplam tutarları sırasıyla 27.455.205 TL, 1.439.282 TL ve 16.427.804 TL'dir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

10. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıllara ilişkin maddi olmayan duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	Haklar	Araştırma Geliştirme Giderleri	Toplam
1 Ocak 2024 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	180.190.537	43.146.017	223.336.554
Alımlar	26.218.770	3.918.436	30.137.206
Transferler (*)	543.991	3.343.787	3.887.778
31 Aralık 2024 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	206.953.298	50.408.240	257.361.538
Birikmiş İtfa Payları			
1 Ocak 2024 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	(136.805.369)	(38.975.346)	(175.780.715)
Dönem Gideri	(12.254.234)	(2.003.408)	(14.257.642)
31 Aralık 2024 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	(149.059.603)	(40.978.754)	(190.038.357)
1 Ocak 2024 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	43.385.168	4.170.671	47.555.839
31 Aralık 2024 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	57.893.695	9.429.486	67.323.181

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıllara ilişkin maddi olmayan duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	Haklar	Araştırma Geliştirme Giderleri	Toplam
1 Ocak 2023 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	165.336.301	41.917.942	207.254.243
Alımlar	11.460.500	--	11.460.500
Transferler (*)	3.393.736	1.228.075	4.621.811
31 Aralık 2023 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	180.190.537	43.146.017	223.336.554
Birikmiş İtfa Payları			
1 Ocak 2023 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	(123.507.103)	(36.649.716)	(160.156.819)
Dönem Gideri	(13.298.266)	(2.325.630)	(15.623.896)
31 Aralık 2023 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	(136.805.369)	(38.975.346)	(175.780.715)
1 Ocak 2023 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	41.829.198	5.268.226	47.097.425
31 Aralık 2023 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	43.385.168	4.170.671	47.555.839

(*) Maddi duran varlıklarda muhasebeleştirilen yapılmakta olan yatırımlardan transfer edilmiştir.

31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen itfa paylarının tutarı sırasıyla 4.277.293 TL ve 9.980.349 TL'dir (31 Aralık 2023: 4.687.169 TL ve 10.936.727 TL).

Grup'un başlıca araştırma ve geliştirme giderleri; satışı gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek ürünlerin prototip ve tasarımına ilişkin maliyetlerden oluşmakta olup, Grup geliştirilen her bir ürün için yatırım getirisini hesaplamakta ve değer düşüklüğü olup olmadığını tespit etmektedir. 31 Aralık 2024 itibarıyla herhangi bir değer düşüklüğü bulunmamaktadır. (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır.)

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

11. Kullanım Hakkı Varlıkları

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin kullanım hakkı varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak 2024 Açılış Bakiyesi	9.035.468	71.057.781	80.093.249
Dönem İçi Girişler (Dipnot: 4)	57.897.014	72.466.078	130.363.092
Birikmiş Amortisman	(56.948.266)	(86.256.147)	(143.204.413)
31 Aralık 2024 itibarıyla net kayıtlı değer	9.984.216	57.267.712	67.251.928

	Binalar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak 2023 Açılış Bakiyesi	23.841.052	48.604.270	72.445.322
Dönem İçi Girişler (Dipnot: 4)	6.619.270	88.538.246	95.157.516
Birikmiş Amortisman	(21.424.854)	(66.084.735)	(87.509.589)
31 Aralık 2023 itibarıyla net kayıtlı değer	9.035.468	71.057.781	80.093.249

31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen amortisman giderlerinin tutarı sırasıyla 40.096.888 TL ve 15.598.986 TL'dir (31 Aralık 2023: 11.138.949 TL ve 25.983.580 TL). Grup'un 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla kredi ve finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan yerine getirmekle yükümlü olduğu bir şart bulunmamaktadır.

12. Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler

a) Karşılıklar

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, uzun ve kısa vadeli karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Garanti Gider Karşılığı	13.372.782	12.754.302
Satış Prim Karşılığı	797.521	2.855.373
Diğer	--	577.515
Toplam Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	14.170.303	16.187.190
Garanti Gider Karşılığı	11.572.724	10.735.373
Toplam Diğer Uzun Vadeli Karşılıklar	11.572.724	10.735.373
Toplam Diğer Karşılıklar	25.743.027	26.922.563

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

12. Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler (devamı)

a) Karşılıklar (devamı)

Garanti Karşılığı

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin garanti karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
1 Ocak Bakiyesi	23.489.675	27.954.401
Dönem İçerisinde Ayrılan Karşılık	40.362.321	43.838.140
Dönem İçerisinde Kullanılan	(30.403.772)	(35.496.329)
Parasal (Kazanç) / Kayıp	(8.502.718)	(12.806.537)
31 Aralık Bakiyesi	24.945.506	23.489.675

Satış Prim Karşılığı

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin satış prim karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
1 Ocak Bakiyesi	2.855.373	3.550.631
Dönem İçerisinde Ayrılan Karşılık	915.414	3.650.830
Dönem İçerisinde Ödenen	(2.855.373)	(3.550.631)
Parasal (Kazanç) / Kayıp	(117.893)	(795.457)
31 Aralık Bakiyesi	797.521	2.855.373

b) Teminat / rehin / ipotekler ("TRİ")

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un teminat, rehin ve ipotek (TRİ) pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Orijinal Bakiyeler		Orijinal Bakiyeler	
	Toplam TL	TL	Toplam TL	TL
A.Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı (*)	76.105.128	76.105.128	16.094.589	16.094.589
B.Konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
C.Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. Kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
D.Diğer verilen TRİ'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
i.Ana ortak lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
ii.B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
iii.C maddesi kapsamına girmeyen 3. Kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
Toplam TRİ	76.105.128	76.105.128	16.094.589	16.094.589

Grup'un vermiş olduğu diğer TRİ'lerin Grup'un özkaynaklarına oranı 31 Aralık 2024 itibarıyla %0'dır (31 Aralık 2023: %0). Verilen teminatlar, Şirket'in ödediği komisyonlar karşılığında ilgili tedarikçilere ve şirketin kullandığı krediler için Eximbank'a verilen teminat mektuplarıdır.

(*)31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup'un teminat olarak verilen müşteri çeki bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır.). Krediler için verilen teminatlar Dipnot 4'te açıklanmıştır.

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

12. Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler (devamı)

c) Alınan teminat / rehin / ipotekler ("TRİ")

Grup'un 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, ticari alacaklara ilişkin alınan TRİ'leri aşağıdaki gibidir:

Türü	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Alacak Sigortası	841.564.638	776.661.763
Direkt Borçlanma Sistemi("DBS"),Direkt Teminat Sistemi("DTS")	143.165.882	176.607.760
Teminat Mektupları	136.784.703	175.945.177
İpotek	26.355.613	47.329.611
Exim Bank	8.697.177	13.279.874
Toplam	1.156.568.013	1.189.824.185

d) Akreditifler

Grup'un 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla akreditifi bulunmamaktadır.

13. Çalışanlara Sağlanan Faydalar

a) Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ödenecek SGK Kesintileri ve Vergiler	4.411.772	4.194.989
Personele Borçlar	--	75.953
Toplam	4.411.772	4.270.942

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

13. Çalışanlara Sağlanan Faydalar (devamı)

b) Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında karşılıklar

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa Vadeli		
Personel İzin Karşılığı	7.673.068	6.678.056
Personel Prim Karşılığı	--	28.955.210
Toplam Kısa Vadeli Karşılıklar	7.673.068	35.633.266
Uzun Vadeli		
Kıdem Tazminatı Karşılığı	13.738.094	16.122.851
Toplam Uzun Vadeli Karşılıklar	13.738.094	16.122.851
Toplam Karşılıklar	21.411.162	51.756.117

Kıdem tazminatı karşılığının, 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
1 Ocak İtibarıyla Karşılık	16.122.851	21.189.653
Hizmet Maliyeti	6.794.143	6.049.854
Faiz Maliyeti	2.979.598	1.780.081
Ödenen Kıdem Tazminatları	(8.276.662)	(13.144.332)
Aktüeryal Fark	1.454.026	9.486.334
Parasal (Kazanç) / Kayıp	(5.335.862)	(9.238.739)
31 Aralık Bakiyesi	13.738.094	16.122.851

Türkiye’de mevcut kanunlar çerçevesinde, Şirket ve Türkiye’deki bağlı ortaklık ve müşterek anlaşılarda bir yıllık hizmet süresini dolduran ve herhangi bir geçerli nedene bağlı olmaksızın işine son verilen, askerlik hizmeti için göreve çağrılan, vefat eden, erkekler için 25, kadınlar için 20 yıllık hizmet süresini dolduran ve emeklilik yaşına gelmiş (kadınlarda 58, erkeklerde 60 yaş) personele kıdem tazminatı ödemesi yapılmak zorundadır. Mevzuatın 8 Eylül 1999 tarihi itibarıyla değişmesinden dolayı emekliliğe bağlı hizmet süresi ile ilgili belirli geçiş yükümlülükleri vardır.

Grup’un belirli fayda planlarından doğan yükümlülüklerini tahmin etmek için istatistiksel değerlendirme yöntemleri geliştirilmiştir. Toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıdaki istatistiksel varsayımlar kullanılmıştır:

	2024	2023
	%	%
İskonto oranı	2,00	2,00
Faiz oranı	27,0	29,5
Enflasyon Oranı	23,3	27

Kıdem tazminatı karşılığı hesaplaması, Hükümet tarafından açıklanan kıdem tazminatı tavanı baz alınarak yapılmıştır. Kıdem tazminatı tavanı 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 41.828,42 TL (tam TL tutarı ile gösterilmiştir) tutarındadır (31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 23.489,83 TL (tam TL tutarı ile gösterilmiştir).

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

13. Çalışanlara Sağlanan Faydalar (devamı)

b) Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında karşılıklar (devamı)

Personel Prim Karşılığı

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin personel prim karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
1 Ocak Bakiyesi	28.955.210	38.393.994
Dönem İçerisinde Ayrılan Karşılık	--	37.021.627
Dönem İçerisinde Ödenen	(28.955.210)	(38.393.994)
Parasal (Kazanç) / Kayıp	--	(8.066.417)
31 Aralık Bakiyesi	--	28.955.210

Personel İzin Karşılığı

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin personel izin karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
1 Ocak Bakiyesi	6.678.056	7.053.074
Dönem Karşılık Gideri, net	3.498.218	3.065.496
Enflasyon Etkisi	(2.503.206)	(3.440.514)
31 Aralık Bakiyesi	7.673.068	6.678.056

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

14. Özkaynaklar

a) Sermaye

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, ödenmiş sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Grup	31 Aralık 2024		Grup	31 Aralık 2023	
		Hisse Tutarı	%		Hisse Tutarı	%
Talip Murat Kolbaşı	A	3.449.692	10,71	A	3.449.692	10,71
Ali Osman Kolbaşı	A	3.066.392	9,52	A	3.066.392	9,52
Yasemin Rezan Kolbaşı	A	2.710.472	8,42	A	2.710.472	8,42
Zeynep Figen Peker	A	2.710.472	8,42	A	2.710.472	8,42
Aliye Kolbaşı	A	1.971.250	6,12	A	1.971.250	6,12
Rengin Yağan	A	1.259.411	3,91	A	1.259.411	3,91
Filiz Kolbaşı	A	314.852	0,98	A	314.852	0,98
Bora Kolbaşı	A	314.853	0,98	A	314.853	0,98
İbrahim Buğra Kolbaşı	A	314.853	0,98	A	314.853	0,98
Kayra Kolbaşı	A	314.853	0,98	A	314.853	0,98
Halka Açık Kısım (*)	B	15.782.900	49,00	B	15.782.900	49,00
Ödenmiş Sermaye		32.210.000			32.210.000	
Sermaye Düzeltme Farkları		579.048.858			579.048.858	

(*)Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri 2020 yılı itibarıyla Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem görmektedir. B Grubu paylardan BİST'de işlem görmeyen paylardan kalan %1,49'luk kısım, 6 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla kaydedilerek BİST'de alınıp satılabilir hale gelmiştir. 6 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla, payların %51'i halka açık olmayan paylardan, %49'u ise halka açık paylardan oluşmaktadır. Aynı tarih itibarıyla Şirket'in hisselerini elinde bulunduran hissedarlar ve hisse oranları yukarıdaki gibidir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in resmi ve nominal sermayesi 32.210.000 TL'dir (31 Aralık 2023: 32.210.000 TL). Bu sermaye her biri 1 TL itibari değerinde 32.210.000 adet nama yazılı paya bölünmüştür (31 Aralık 2023: 32.210.000 adet). Paylar 16.427.100 adet A grubu ve 15.782.900 adet B grubu hisselerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye düzeltme farkı 579.048.858 TL'dir (31 Aralık 2023: 579.048.858 TL).

Şirket Esas Sözleşmesi kapsamında, en az beş kişiden oluşacak yönetim kurulunda, Yönetim Kurulu üyelerinin yarısı A Grubu pay sahiplerinin aralarında oy çoğunluğu ile belirlediği adaylar arasından seçilecektir. A Grubu pay sahiplerinin oy çoğunluğuyla ile belirleyeceği adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu üye sayısı hiçbir zaman Yönetim Kurulu üyelerinin toplam sayısının yarısını geçemez. Yönetim Kurulu'nun üye tam sayısının tek sayı olması ve dolayısıyla yarısının küsuratlı olması halinde A Grubu pay sahipleri tarafından atanacak Yönetim kurulu üyelerinin sayısı, aşağıya yuvarlanır, söz konusu payların oy hakkında imtiyazı bulunmamaktadır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

14. Özkaynaklar (devamı)

b) Pay İhraç Primi

14 Nisan 2008 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında 100.859.407 TL değerindeki Şirket hisselerinin Turkish Household Appliances'a satışı onaylanmıştır. Turkish Household Appliances satılan hisseler için 210.626.862 TL ödemiştir ve bunun 170.786.124 TL'si pay ihraç primi olarak kayda geçmiştir.

Mart 2009 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında 41.413.679 TL değerindeki Şirket hisselerinin Turkish Household'a satışı onaylanmıştır. Turkish Household tarafından satılan hisseler için 264.300.676 TL ödenmiştir ve bunun 135.096.233 TL'si pay ihraç primi olarak kayda geçmiştir.

c) Yasal Yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup'un kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler hesabı içinde yer alan yasal yedekleri 80.270.095 TL'dir (31 Aralık 2023: 80.270.095 TL).

d) Yabancı Para Çevrim Farkları

Yabancı para çevrim farkları, geçerli para birimi ABD Doları olan Arzum Asia Pacific ve Arzum USA, Avro olan Arzum Europe ve Birleşik Arap Emirlikleri Dirhemi olan Arzum FZE'nin finansal tablolarının raporlama para birimi olan TL'ye çevrilmesinden kaynaklanan farklardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup'un yabancı para çevrim farkları toplamı 38.176.238 TL'dir (31 Aralık 2023: 30.910.034 TL).

e) Geçmiş Yıllar Zararları

Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 321.691.005 TL tutarındaki birikmiş geçmiş yıllar zararı bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 398.182.435 TL birikmiş zarar).

f) Sermaye, Yedekler ve Diğer Özkaynak Kalemlerine İlişkin Ek Bilgi

Grup'un özkaynaklar altında yer alan aşağıdaki hesapların tarihi değerleri ve enflasyon düzeltme etkileri TFRS ve VUK finansal tablo uyarında 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024 (TFRS)	Tarihi Değer	Enflasyon Düzeltmesi Etkisi	Endekslenmiş Değer
Sermaye	32.210.000	579.048.858	611.258.858
Pay İhraç Primi	18.635.298	287.247.059	305.882.357
Yasal Yedekler	11.475.401	68.794.694	80.270.095

31 Aralık 2024 (VUK)	Tarihi Değer	Enflasyon Düzeltmesi Etkisi	Endekslenmiş Değer
Sermaye	32.210.000	795.882.447	828.092.447
Pay İhraç Primi	18.635.298	419.468.111	438.103.409
Yasal Yedekler	10.136.451	95.188.144	105.324.595

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

15. Hasılat ve Satışların Maliyeti

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla hasılat ve satışların maliyeti aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Yurtiçi Modern Kanal Satışları	7.517.201.424	7.246.104.410
Yurtiçi Geleneksel Kanal Satışları	2.932.643.328	2.687.421.054
Yurtiçi Diğer Satışlar (*)	171.824.349	140.521.206
Yurtdışı Satışlar	435.560.139	482.705.104
Brüt Hasılat	11.057.229.240	10.556.751.774
Satış İadeleri	(154.886.873)	(96.918.589)
Satış İskontoları	(5.356.749.515)	(5.131.632.256)
Net Hasılat	5.545.592.852	5.328.200.929
Satılan Ticari Mallar Maliyeti	(3.792.000.049)	(3.578.021.529)
Garanti Giderleri	(56.745.006)	(57.613.914)
Amortisman Giderleri ve İtfa Payları	(29.184.903)	(24.969.533)
Satışların Maliyeti (-)	(3.877.929.958)	(3.660.604.976)
Brüt Kar	1.667.662.894	1.667.595.953

(*) Grup'un satış sonrası hizmet operasyonları kapsamında yedek parça satış ve hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

Grup, gıda hazırlama, pişirme ve kızartma, sıcak içecek hazırlama, temizlik, kişisel bakım ve ütü olmak üzere altı ürün kategorisinde küçük ev aletleri satışlarını gerçekleştirmektedir.

Grup satışlarının coğrafi bölgelere göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

Hasılat	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Türkiye	5.136.105.332	4.845.495.825
Suudi Arabistan	68.539.202	38.616.408
Almanya	47.225.182	62.831.851
Mısır	47.016.221	65.862.657
Diğer Ülkeler	246.706.915	315.394.188
Net Hasılat	5.545.592.852	5.328.200.929

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

16. Faaliyet Giderleri

Satış, Pazarlama ve Dağıtım Giderleri

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla satış, pazarlama ve dağıtım giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Reklam ve Pazarlama Giderleri	351.664.383	285.069.012
Personel Giderleri	173.591.782	179.268.284
Dağıtım Giderleri	103.285.704	113.751.218
Depolama Giderleri	85.459.205	58.370.160
Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	45.358.632	17.265.401
Sergi ve Fuar Giderleri	36.583.986	81.063.001
Navlun Gideri	11.661.660	1.866.880
Seyahat Giderleri	8.912.458	18.722.721
Haberleşme Giderleri	8.178.037	6.128.898
Motorlu Taşıt Giderleri	6.485.069	6.402.146
Pazar Araştırma Giderleri	6.065.625	2.978.491
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	2.567.905	12.971.265
Sigorta Giderleri	1.761.045	1.516.782
Diğer	6.005.306	26.554.120
Toplam	847.580.797	811.928.379

Genel Yönetim Giderleri

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla genel yönetim giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Personel Giderleri	200.922.508	195.627.989
Yazılım Giderleri	50.556.677	28.758.456
Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	47.495.968	55.833.783
Danışmanlık Giderleri	37.595.118	30.381.461
Sigorta Giderleri	11.632.588	7.076.987
Ofis Giderleri	8.286.789	19.060.153
Vergi, Resim ve Harçlar	6.785.695	4.770.623
Seyahat Giderleri	5.727.855	6.938.689
Motorlu Taşıt Giderleri	4.549.605	2.518.958
Tamir ve Bakım Onarım Giderleri	3.689.802	4.062.394
Haberleşme Gideri	1.528.718	799.544
Diğer	14.527.757	23.285.251
Toplam	393.299.080	379.114.288

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

17. Niteliklerine Göre Giderler

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla niteliklerine göre giderler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Satılan Ticari Mal Maliyeti	3.792.000.049	3.578.021.529
Personel Giderleri	374.514.290	374.896.273
Reklam ve Pazarlama Giderleri	351.664.383	285.069.012
Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	122.039.503	98.068.717
Dağıtım Giderleri	103.285.704	113.751.218
Depolama Giderleri	85.459.205	58.370.160
Garanti Giderleri	56.745.006	57.613.914
Yazılım Giderleri	50.556.677	28.758.456
Danışmanlık Giderleri	37.595.118	30.381.461
Sergi ve Fuar Giderleri	36.583.986	81.063.001
Seyahat Giderleri	14.640.313	25.661.410
Sigorta Giderleri	13.393.633	8.593.769
Navlun Gideri	11.661.660	1.866.880
Motorlu Taşıt Giderleri	11.034.674	8.921.104
Haberleşme Gideri	9.706.755	6.928.442
Ofis Giderleri	8.286.789	19.060.153
Vergi, Resim ve Harçlar	6.785.695	4.770.623
Pazar Araştırma Giderleri	6.065.625	2.978.491
Tamir ve Bakım Onarım Giderleri	3.689.802	4.062.394
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	2.567.905	12.971.265
Diğer	20.533.063	49.839.371
Toplam	5.118.809.835	4.851.647.643

Bağımsız Denetçi/Bağımsız Denetim Kuruluşlarından Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler

Grup'un KGK'nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan Kurul Kararına istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşlarınca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti (*)	2.926.299	2.779.315
Vergi danışmanlık hizmeti	876.199	626.748
Diğer güvence hizmetleri	67.091	201.676
Toplam	3.869.589	3.607.739

(*) Yukarıdaki ücretler tüm bağılı ortaklıkların yasal denetim ve ilgili diğer hizmet ücretleri dahil edilerek belirlenmiş olup, yurtdışı bağılı ortaklıklarının yabancı para cinsinden olan ücretleri ilgili yılların yıllık ortalama kurları kullanılarak TL'ye çevrilmiştir.

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

18. Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler / Giderler

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla esas faaliyetlerden diğer gelirler aşağıdaki gibidir:

Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Kur Farkı Gelirleri, net	38.535.059	56.648.679
Ertelenmiş Finansman Gelirleri	15.163.496	54.619.601
Konusu Kalmayan Karşılıklar	739.870	11.856.139
Diğer	15.396.634	13.685.050
Toplam	69.835.059	136.809.469

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla esas faaliyetlerden diğer giderler aşağıdaki gibidir:

Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Ertelenmiş Finansman Giderleri	115.967.223	115.138.992
Diğer	6.595.437	18.213.290
Toplam	122.562.660	133.352.282

19. Finansman Gelirleri ve Giderleri

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla finansman gelir ve giderleri aşağıdadır.

Finansman gelirleri	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Faiz Gelirleri	53.925.714	51.685.681
Kur Farkı Gelirleri, net	--	28.050.048
Türev İşlem Karı, net	--	25.676.789
Toplam	53.925.714	105.412.518

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla finansman giderleri aşağıdaki gibidir:

Finansman giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Bono Faiz Giderleri	438.853.543	193.685.377
Kredi Faiz Giderleri	343.396.936	155.783.023
Komisyon ve Pos Giderleri	247.375.275	152.340.107
Türev İşlem Zararı, net	34.390.378	--
Kiralama İşlemlerine İlişkin Faiz Giderleri	19.651.588	14.447.018
Kur Farkı Gideri, net	2.979.598	--
Kıdem Faiz Gideri	22.161.396	1.780.081
Toplam	1.108.808.714	518.035.606

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

20. Net Parasal pozisyon Kazançları/(Kayıpları)'na İlişkin Açıklamalar

Parasal olmayan kalemler	31 Aralık 2024
Finansal durum tablosu kalemleri	(49.959.367)
Stoklar	51.194.155
Peşin ödenmiş giderler	14.347.642
Özkaynak yöntemiyle değetlenen yatırımlar, finansal yatırımlar, bağlı ortaklıklar	4.846.223
Maddi duran varlıklar	44.461.989
Maddi olmayan duran varlık	13.848.196
Yatırım amaçlı gayrimenkul	218.841
Kullanım hakkı varlıkları	22.933.331
Sermaye	(14.294.403)
Sermaye düzeltme farkları	(173.592.756)
Hisse senedi ihraç primi	(94.021.324)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	8.961.378
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	(2.685.231)
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	(24.673.213)
Geçmiş yıllar karları	98.495.805
Kar veya zarar tablosu kalemleri	287.854.073
Hasılat	(625.323.143)
Satışların maliyeti	591.551.218
Araştırma ve geliştirme giderleri	3.025.795
Pazarlama giderleri	106.700.885
Genel yönetim giderleri	90.254.306
Esas faaliyetlerden diğer gelir/giderler	690.041
Finansman gelir/giderleri	105.931.367
Dönem vergi gideri/geliri	(7.969.210)
Ertelenmiş vergi gideri	22.992.814
Net parasal pozisyon kazançları/(kayıpları)	237.894.706

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabilecek şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

21. Vergi

Vergi Gideri

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla vergi giderinin detayı aşağıdaki gibidir:

Vergi Gideri	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Kurumlar Vergisine İlişkin Düzeltmeler	25.901.162	(102.825.731)
Ertelenmiş Vergi Geliri /(Gideri)	17.067.586	44.225.522
Toplam	42.968.748	(58.600.209)

Ödenecek Vergi

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla cari dönem vergi varlığı ve yükümlülüğü aşağıdaki gibidir:

Cari dönem vergi yükümlülüğü/(varlığı)	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kurumlar Vergisi Karşılığı	--	112.147.678
Peşin Ödenen Vergiler (-)	(72.008.543)	(130.734.292)
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	(72.008.543)	(18.586.614)

Kurumlar vergisi

Şirket ve Türkiye’de yerleşik bağlı ortaklıkları, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Kurumların üçer aylık dönemlerde gerçekleşen mali kârları üzerinden cari oran ile geçici vergi hesaplayarak dönemi izleyen ikinci ayın 17’nci gününe kadar beyan edip 17’nci günün akşamına kadar ödemeleri gerekmektedir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilmektedir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi diğer mali borçlara mahsup da edilebilmektedir.

Türkiye’de kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilerek, vergi yasalarında yer alan istisnaların indirilerek bulunacak yasal vergi matrahına uygulanan kurumlar vergisi genel oranı 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla %20 olarak uygulanmaktaydı. Ancak, 15 Temmuz 2023 tarihli ve 32249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “6/2/2023 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telafisi İçin Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası İle Bazı Kanunlarda Ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un 21. Maddesi uyarınca, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’nun kurumlar vergisi oranını düzenleyen 32. maddesinde yapılan değişikliklerle; 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere kurumlar vergisinde uygulanan genel oran %20’den %25’e çıkarılmıştır. Dolayısıyla Şirket ve Türkiye’de yerleşik bağlı ortaklıkları 2024 yılına ait dönem vergisi hesaplamasında % 25 vergi oranını kullanmıştır.

Söz konusu değişiklik kapsamında, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında kullanılan vergi oranı % 25’dir. (31 Aralık 2023: %25).

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

21. Vergi (Devamı)

Kurumlar vergisi (Devamı)

Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298'inci maddesi kapsamında, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulması için gerekli koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı "Vergi Usul Kanunu İle Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun geçici 33'üncü maddesi uyarınca:

- Geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 298'inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde mükerrer mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı,

- 31 Aralık 2023 tarihli mali tabloların ise kurumlar vergisi matrahına etkisi olmayacak şekilde enflasyon düzeltmesine tabi tutulacağı, hüküm altına alınmıştır.

30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan "555 Sıra Numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğ ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesi uyarınca Türkiye'de faaliyet gösteren işletmelerin 2023 hesap dönemine ilişkin mali tablolarının enflasyon düzeltmesine tabi tutulması esastır. Söz konusu enflasyona göre düzeltilmiş mali tablolar 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bir açılış bilançosu bazı teşkil edecek olup 2023 yılına ait dönem vergisi hesaplamasında enflasyon etkileri dikkate alınmayacaktır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Hong Kong kurumlar vergisi oranı %8,25'tir (31 Aralık 2023: %8,25)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Almanya kurumlar vergisi oranı %30'dur (31 Aralık 2023: %30).

Türkiye'de vergi mevzuatı, Şirket ve bağlı ortaklıklarının konsolide vergi beyannamesi doldurmasına izin vermemektedir. Bu yüzden finansal tablolara yansıtılan vergi karşılığı, şirket bazında ayrı ayrı hesaplanmıştır.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %10 gelir vergisine tabidir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca kârın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabilecek şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

21. Vergi (Devamı)

Kurumlar vergisi (Devamı)

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının) kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75'lik kısmı kurumlar vergisinden istisnadır. Bununla birlikte, 7061 sayılı kanunla yapılan değişikliklerle bu oran taşınmazlar açısından %75'ten %50'ye indirilmiş ve 2018 yılından itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bu oran %50 olarak kullanılmaktadır. Ayrıca yapılan değişikliklerle, 15 Temmuz 2023 itibarıyla; 5520 sayılı Kanunda taşınmaz satış kazançları için öngörülen %50 oranındaki vergi istisnası kaldırılmıştır. Bununla birlikte bu istisna 15 Temmuz 2023 tarihinden önce işletmelerin aktifinde yer alan taşınmazların satışlarında %25 olarak uygulanacaktır.

İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler.

Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettütün nakden veya hesaben ödemesinin yapıldığı dönemde beyan edilir. Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri 22 Aralık 2021 tarihine kadar %15 oranında stopaja tabii idi. Ancak, 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 4936 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı uyarınca 193 numaralı Gelir Vergisi Kanunu ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa göre %15 olan temettü stopaj oranı %10'a indirilmiştir.

Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da göz önünde bulundurulur. Geçmiş yıllar kârlarının sermayeye eklenmesi, kâr dağıtımı sayılmamaktadır, dolayısıyla stopaj vergisine tabi değildir.

Transfer fiyatlandırması düzenlemeleri

Türkiye'de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı" başlıklı 13 üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir.

Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

21. Vergi (devamı)

Ertelenmiş vergi

Grup, vergiye esas finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış konsolide finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

Şirket'in ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren 5 yıl için geçerli vergi oranı üzerinden iki puan indirilerek uygulanacağı için, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında, 31 Aralık 2025 tarihine kadar gerçekleşmesi veya kapanması beklenen geçici farklar için iki puan indirilerek vergi oranı kullanılmıştır. Söz konusu oran 2023, 2024 ve 2025 yılları için geçerli olacaktır.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş Vergi Varlıkları	Kümülatif Geçici Farklar		Ertelenmiş Vergi	
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ticari ve Diğer Alacaklar	(396.450.997)	(340.362.752)	91.183.729	78.283.432
Çalışanlara Sağlanan Faydalar	(21.411.162)	(54.611.488)	4.924.568	12.560.642
Garanti Karşılıkları	(24.945.506)	(23.489.674)	5.737.466	5.402.625
Devreden Vergi Zararları	(228.492.198)	(11.491.072)	52.730.753	3.447.322
Değer Düşüklüğü Karşılıkları	(703.438)	(6.422.360)	161.791	1.477.144
Stoklar	111.646.795	11.961.975	(25.678.763)	(2.751.253)
Türev Araçlar	--	34.582	--	(7.954)
Kullanım Hakkı Varlık ve Yükümlülükleri, net	35.550.959	20.799.183	(8.176.721)	(4.783.812)
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	32.376.351	38.231.170	(7.446.561)	(8.793.169)
Krediler	(1.581.234)	636.591	363.683	(146.416)
Ticari Borçlar ve Diğer Yükümlülükler	46.722.016	45.563.804	(10.746.064)	(10.479.675)
Diğer Varlık ve Yükümlülükler, net	47.355.422	(2.583.942)	(10.891.746)	594.304
Ertelenmiş Vergi Varlığı, Net	(399.932.992)	(321.733.983)	92.162.135	74.803.190

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan devreden vergi zararları detayı aşağıdaki gibidir:

Oluştugu yıl	İtfa tarihi	Kümülatif Geçici Farklar		Ertelenmiş Vergi	
		31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
2019	2024	--	(3.045.657)	--	913.697
2020	2025	--	(1.135.909)	--	340.773
2021	2026	(455.083)	(1.675.942)	136.525	502.783
2022	2027	(2.081.308)	(5.633.564)	624.392	1.690.069
2023	2028	--	--	--	--
2024	2029	(225.955.807)	--	51.969.836	--
Toplam		(228.492.198)	(11.491.072)	52.730.753	3.447.322

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

21.

Vergi (devamı)

Ertelenmiş vergi (devamı)

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin ertelenmiş vergi varlığının / (yükümlülüğünün) hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
1 Ocak İtibarıyla Açılış Bakiyesi	74.803.190	29.242.179
Kar veya Zararda Kayıtlara Alınan Ertelenmiş Vergi Geliri	17.067.586	44.225.522
Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerine İlişkin Vergi Geliri	291.359	1.335.489
Dönem Sonu İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	92.162.135	74.803.190

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin dönem vergi giderinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	%	1 Ocak - 31 Aralık 2023	%
Vergi öncesi kar	(442.932.878)		135.091.639	
Gelir vergisi oranı ile hesaplanan vergi gideri	101.874.562	(23,00)	(31.071.077)	(23,00)
İştiraklerdeki vergi oranı farklılığının etkisi	(379.581)	0,09	561.989	0,42
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(20.197.843)	4,56	(39.424.051)	(29,18)
Vergiden istisna gelirler	2.824.280	(0,64)	5.669.750	4,20
Yeniden değerlendirme etkisi	(36.101.230)	8,15	3.157.040	2,34
%5 vergi indirimi uygulaması	--	--	6.721.919	4,98
Önceki dönem düzeltmelerinin etkisi	17.957.257	(4,05)	--	--
Üzerinden ertelenmiş vergi hesaplanmayan mali zararlar	(1.592.029)	0,36	--	--
Diğer düzeltmelerin etkisi	(6.393.064)	1,44	(646.825)	(0,48)
Parasal kazanç / (kayıp)	(15.023.604)	3,39	(3.568.954)	(2,64)
Cari dönem vergi gideri	42.968.748	(9,70)	(58.600.209)	(43,38)

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

22. Pay Başına Kazanç / (Kayıp)

31 Aralık 2024 ve 2023 sona eren dönemlere ait, Grup hisselerinin ağırlıklı ortalama adedi ve birim hisse başına kar hesaplamaları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Pay Başına Kar		
Dönem Boyunca Mevcut Olan Adi Hisselerin Ortalama Sayısı(Tam Değeri)	32.210.000	32.210.000
Toplam	32.210.000	32.210.000
Ana ortaklığa ait net dönem karı	(399.964.130)	76.491.430
Adi Pay Başına Kazanç (1 TL Nominal Karşılığı)	(12,4174)	2,3748

23. İlişkili Taraf Açıklamaları

a) İlişkili Taraf Bakiyeleri

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibari ile Grup'un ilişkili taraflara ticari borç veya alacağı bulunmamaktadır.

b) İlişkili Taraf İşlemleri

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla Grup'un ilişkili taraflarla herhangi mal ve hizmet alım veya satışı bulunmamaktadır.

c) Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Faydalar

Grup'un üst düzey yönetim kadrosu Yönetim Kurulu üyeleri ve İcra Kurulu üyelerinden oluşmaktadır. Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar ücret, kıdem tazminatı, prim, bireysel emeklilik, sağlık sigortası, hayat sigortası kapsamında yapılan ödemelerden ve kıdem tazminatı ile diğer karşılık tutarlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Ücretler ve Diğer Faydalar	49.461.010	66.196.118
Toplam	49.461.010	66.196.118

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

24. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi

Sermaye risk yönetimi

Grup, sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak karını artırmayı hedeflemektedir. Grup'un fonlama yapısı Dipnot 4 açıklanan kredi de içeren borçlar ve sırasıyla çıkarılmış sermaye, yedekler ile geçmiş yıl kazançlarını içeren özkaynak kalemlerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla net borç/özkaynak oranı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Toplam borçlanmalar	1.811.834.430	1.348.949.249
Eksi: Nakit ve nakit benzerleri	(148.399.832)	(342.803.195)
Net borç	1.663.434.598	1.006.146.054
Toplam özkaynak	284.224.639	678.085.232
Toplam sermaye	32.210.000	32.210.000
Borç / özkaynak oranı	5,8525	1,3667

Finansal risk faktörleri

Grup faaliyetleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, gerçeğe uygun değer faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Grup'un risk yönetimi programı genel olarak finansal piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır.

Kredi riski yönetimi

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle Grup'a finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Grup, işlemlerini yalnızca kredi güvenilirliği olan taraflarla gerçekleştirme ve mümkün olduğu durumlarda, yeterli teminat elde etme yoluyla kredi riskini azaltmaya çalışmaktadır. Grup'un maruz kaldığı kredi riskleri devamlı olarak izlenmektedir. Kredi riski, müşteriler için sigorta poliçesi ve Grup yönetimi tarafından incelenen ve onaylanan sınırlar ile kontrol edilmektedir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

24. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)

Kredi Riski

Finansal varlıkların kayıtlı değerleri maruz kalınan azami kredi riskini gösterir. Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski aşağıdaki gibidir:

	Alacaklar					
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar			Nakit Ve Nakit Benzeri ⁽³⁾
	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf ⁽²⁾		
31 Aralık 2024						
Raporlama dönemi sonu itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski ⁽¹⁾	--	1.519.198.687	--	--	148.399.832	
- Azami riskin teminat,vs ile güvence altına alınmış kısmı ⁽⁴⁾	--	1.156.568.013	--	--	--	
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	--	1.335.820.489	--	--	148.399.832	
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	--	--	--	--	--	
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	--	183.378.198	--	--	--	
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	158.331.292	--	--	--	
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	--	--	--	--	--	
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	--	18.791.327	--	--	--	
- Değer düşüklüğü (-)	--	(18.791.327)	--	--	--	
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--	
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	--	--	--	--	--	
- Değer düşüklüğü (-)	--	--	--	--	--	
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--	
E. Finansal durum tablosu dışı kredi riski içeren unsurlar	--	--	--	--	--	

31 Aralık 2023	Alacaklar				
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		
	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf ⁽²⁾	Nakit Ve Nakit Benzeri ⁽³⁾
Raporlama dönemi sonu itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski ⁽¹⁾	--	1.582.455.862	--	--	342.803.195
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı ⁽⁴⁾	--	1.189.824.185	--	--	--
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	--	1.501.467.979	--	--	342.803.195
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	--	--	--	--	--
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	--	80.987.883	--	--	--
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	64.063.082	--	--	--
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	--	21.981.629	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	(21.981.629)	--	--	--
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	--	--	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	--	--	--	--
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--
E. Finansal durum tablosu dışı kredi riski içeren unsurlar	--	--	--	--	--

(1) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

(2) KDV tutarlarını ve verilen depozito ve teminat tutarlarını içermemektedir.

(3) Kasadaki nakit tutarları içermemektedir.

(4) Teminat mektupları, İpotek, Alacak Sigortası, DBS/DTS ve Eximbank bakiyelerinden oluşmaktadır (Not 12 c).

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabilecek şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

24. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)

Kredi Riski (devamı)

Finansal varlıkların kredi kalitesine ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla vadesi geçmemiş ve değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıklar içerisinde yer alan nakit ve nakit benzerlerinin bulundurulduğu bankalar çoğunlukla yüksek kredi derecelendirme notuna sahip olup, ticari alacaklar içerisinde yer alan taraflar ise uzun zamandır çalışılan ve herhangi önemli tahsilat sıkıntısı yaşanmamış müşteriler / ilişkili taraflardan oluşmaktadır.

Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	Ticari Alacaklar	Diğer Alacaklar	Toplam
Vadesi Üzerinden 1-30 Gün Geçmiş	74.268.421	--	74.268.421
Vadesi Üzerinden 1-3 Ay Geçmiş	107.377.177	--	107.377.177
Vadesi Üzerinden 3-12 Ay Geçmiş	1.732.600	--	1.732.600
Vadesi Üzerinden 1-5 Yıl Geçmiş	--	--	--
Toplam Vadesi Geçen Alacaklar	183.378.198	--	183.378.198
Teminat, vs ile Güvence Altına Alınmış Kısmı	158.331.292	--	158.331.292

31 Aralık 2023	Ticari Alacaklar	Diğer Alacaklar	Toplam
Vadesi Üzerinden 1-30 Gün Geçmiş	65.020.734	--	65.020.734
Vadesi Üzerinden 1-3 Ay Geçmiş	13.840.560	--	13.840.560
Vadesi Üzerinden 3-12 Ay Geçmiş	2.126.590	--	2.126.590
Vadesi Üzerinden 1-5 Yıl Geçmiş	--	--	--
Toplam Vadesi Geçen Alacaklar	80.987.883	--	80.987.883
Teminat, vs ile Güvence Altına Alınmış Kısmı	64.063.082	--	64.063.082

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

24. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)

Likidite risk yönetimi

Likidite riski yönetimi ile ilgili esas sorumluluk üst yönetimdedir. Grup, likidite riskini tahmini ve fiili nakit akışlarını düzenli olarak takip etmek ve finansal varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve borçlanma rezervinin devamını sağlamak suretiyle yönetir. Aşağıdaki tablo, Grup'un finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükler iskonto edilmeden ve ödemesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dahil edilmiştir.

31 Aralık 2024 itibariyle sözleşmeye bağlı vadeler	Kayıtlı Değer	Sözleşmeli nakit akışı (I+II+III)	6 Aydan Kısa (I)	6 - 12 Ay arası (II)	1 Yıldan uzun (III)
Türev araçlar ve Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Finansal borçlanmalar	1.780.133.461	2.133.785.301	973.600.189	903.756.004	256.429.108
Kiralama işlemlerinden borçlar	31.700.969	40.667.940	14.328.270	14.328.270	12.011.400
Ticari ve diğer borçlar	1.102.253.606	1.148.975.622	1.148.975.622	--	--
Türev araçlar	--	--	--	--	--
Toplam finansal yükümlülükler	2.914.088.036	3.323.428.863	2.136.904.081	918.084.274	268.440.508
31 Aralık 2023 itibariyle sözleşmeye bağlı vadeler	Kayıtlı Değer	Sözleşmeli nakit akışı (I+II+III)	6 Aydan Kısa (I)	6 - 12 Ay arası (II)	1 Yıldan uzun (III)
Türev araçlar ve Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Finansal borçlanmalar	1.210.246.919	1.350.614.089	895.779.880	454.834.209	--
Kiralama işlemlerinden borçlar	59.294.065	86.680.839	18.595.919	18.595.919	49.489.000
Ticari ve diğer borçlar	1.137.828.918	1.183.392.721	1.183.392.721	--	--
Türev araçlar	(34.582)	553.129.872	410.669.534	142.460.338	--
Toplam finansal yükümlülükler	2.407.335.320	3.173.817.521	2.508.438.054	615.890.466	49.489.000

Piyasa riski yönetimi

Faaliyetleri nedeniyle Grup, döviz kurundaki değişiklikler ile ilgili finansal risklere maruz kalmaktadır. Grup düzeyinde karşılaşılan piyasa riskleri, duyarlılık analizleri esasına göre ölçülmektedir. Cari dönemde Grup'un maruz kaldığı piyasa riskinde ya da karşılaşılan riskleri ele alış yönteminde veya bu riskleri nasıl ölçtüğüne dair kullandığı yöntemde, önceki döneme göre bir değişiklik olmamıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

24. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)

Döviz Kuru Riski

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Grup, faaliyetlerinin ve finansman anlaşmalarının nakit akışlarının sonucunda ortaya çıkan kur riskinden korunmak amacıyla türev finansal araçlardan yararlanmaktadır. Grup'un yabancı para cinsinden parasal varlıklarının ve parasal yükümlülüklerin yabancı para dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024			
	TL karşılığı (fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro	Çin Yuanı
1. Ticari Alacaklar	50.126.912	1.422.441	649	--
2a. Parasal Finansal Varlıklar	38.387.522	581.317	208.319	2.137.621
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	--	--	--	--
3. Diğer	--	--	--	--
4. Dönen Varlıklar	88.514.434	2.003.758	208.968	2.137.621
5. Ticari Alacaklar	--	--	--	--
6a. Parasal Finansal Varlıklar	--	--	--	--
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	--	--	--	--
7. Diğer	--	--	--	--
8. Duran Varlıklar	--	--	--	--
9. Toplam Varlıklar	88.514.434	2.003.758	208.968	2.137.621
10. Ticari Borçlar	152.261.929	1.560.504	226.421	18.542.558
11. Finansal Yükümlülükler	--	--	--	--
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	--	--	--	--
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	--	--	--	--
13. Kısa Vadeli Yükümlülükler	152.261.929	1.560.504	226.421	18.542.558
14. Ticari Borçlar	--	--	--	--
15. Finansal Yükümlülükler	--	--	--	--
16a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	--	--	--	--
16b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	--	--	--	--
17. Uzun Vadeli Yükümlülükler	--	--	--	--
18. Toplam Yükümlülükler	152.261.929	1.560.504	226.421	18.542.558
19. Finansal Durum Tablosu Dışı Türev Araçların Net Varlık Yükümlülük Pozisyonu (19a-19b)	--	--	--	--
19a. Aktif Karakterli Finansal Durum Tablosu Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	--	--	--	--
19b. Pasif Karakterli Finansal Durum Tablosu Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	--	--	--	--
20. Net Yabancı Para Varlık Yükümlülük Pozisyonu	(63.747.495)	443.254	(17.453)	(16.404.937)
21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık / Yükümlülük Pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	(63.747.495)	443.254	(17.453)	(16.404.937)
22. Döviz Hedge'i İçin Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri (*)	--	--	--	--
23. Döviz Varlıklarının Hedge Edilen Kısımının Tutarı	--	--	--	--
24. Döviz Yükümlülüklerinin Hedge Edilen Kısımının Tutarı	--	--	--	--

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

24. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)

Döviz Kuru Riski (devamı)

	31 Aralık 2023		
	TL karşılığı (fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro
1. Ticari Alacaklar	161.644.760	1.464.239	2.113.786
2a. Parasal Finansal Varlıklar	107.224.255	2.281.890	217.696
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	--	--	--
3. Diğer	--	--	--
4. Dönen Varlıklar	268.869.015	3.746.129	2.331.482
5. Ticari Alacaklar	--	--	--
6a. Parasal Finansal Varlıklar	--	--	--
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	--	--	--
7. Diğer	--	--	--
8. Duran Varlıklar	--	--	--
9. Toplam Varlıklar	268.869.015	3.746.129	2.331.482
10. Ticari Borçlar	37.547.567	819.295	57.952
11. Finansal Yükümlülükler	--	--	--
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
13. Kısa Vadeli Yükümlülükler	37.547.567	819.295	57.952
14. Ticari Borçlar	--	--	--
15. Finansal Yükümlülükler	--	--	--
16a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
16b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
17. Uzun Vadeli Yükümlülükler	--	--	--
18. Toplam Yükümlülükler	37.547.567	819.295	57.952
19. Finansal Durum Tablosu Dışı Türev Araçların Net Varlık Yükümlülük Pozisyonu (19a-19b)	490.053.957	11.530.000	--
19a. Aktif Karakterli Finansal Durum Tablosu Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	490.053.957	11.530.000	--
19b. Pasif Karakterli Finansal Durum Tablosu Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	--	--	--
20. Net Yabancı Para Varlık Yükümlülük Pozisyonu	721.375.406	14.456.834	2.273.530
21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık / Yükümlülük Pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	231.321.448	2.926.834	2.273.530
22. Döviz Hedge'i İçin Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri	--	--	--
23. Döviz Varlıkların Hedge Edilen Kısımının Tutarı	--	--	--
24. Döviz Yükümlülüklerin Hedge Edilen Kısımının Tutarı	--	--	--

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

24. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)

Faiz oranı riski

Piyasa faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Grup'un faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Grup'un faiz oranı riskine duyarlılığı varlık ve yükümlülüklerin vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un faiz pozisyonu aşağıdaki gibidir:

Faiz Pozisyonu Tablosu		
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sabit Faizli Finansal Araçlar		
Finansal Varlıklar	51.057.650	95.524.663
Finansal Borçlar	(1.097.806.626)	(1.269.540.983)
Değişken Faizli Finansal Araçlar		
Finansal Borçlar	(714.027.804)	--

Değişken faizli finansal araçlar için 31 Aralık 2024 tarihinde mevcut TL para birimi cinsinden olan faiz 100 baz puan yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, değişken faizli kredilerden oluşan yüksek/düşük faiz geliri/gideri sonucu vergi öncesi dönem karı 1.577.532 TL daha düşük/yüksek olacaktı.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

25. Finansal Araçlar

Grup, finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini, ulaşılabilen mevcut piyasa bilgilerini ve uygun değerleme metotlarını kullanarak hesaplamıştır. Ancak, gerçeğe uygun değeri bulabilmek için kanaat kullanmak gerektiğinden, gerçeğe uygun değer ölçümleri mevcut piyasa koşullarında oluşabilecek değerleri yansıtmayabilir. Grup yönetimi tarafından, kasa ve bankalardan alacaklar, diğer finansal varlıklar ve kısa vadeli finansal borçlar da dahil olmak üzere etkin faizle iskonto edilmiş maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların ve borçların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek kayıtlı değerlerine yakın olduğu kabul edilmiştir. Kısa vadeli krediler ve kısa vadeli kiralama işlemlerinden borçlar vadelerinin kısa olması nedeniyle taşınan değerlerinin gerçeğe uygun değeri yansıttığı varsayılmaktadır.

31 Aralık 2024	İtfa Edilmiş Maliyet Değerinden Gösterilen Finansal Varlıklar	Gerçeğe Uygun Değer Farkları Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Araçlar	İtfa Edilmiş Değerinden Gösterilen Finansal Yükümlülükler	Kayıtlı Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri	Dipnot
<u>Finansal Varlıklar</u>						
Nakit ve Nakit Benzerleri	148.399.832	--	--	148.399.832	148.399.832	3
Ticari Alacaklar	1.519.198.687	--	--	1.519.198.687	1.519.198.687	5
Diğer Alacaklar	4.604.137	--	--	4.604.137	4.604.137	6
<u>Finansal Yükümlülükler</u>						
Finansal Borçlar	--	--	1.811.834.430	1.811.834.430	1.811.834.430	4
Ticari Borçlar	--	--	1.101.953.558	1.101.953.558	1.101.953.558	5
Diğer Borçlar	--	--	300.048	300.048	300.048	22

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

25. Finansal Araçlar (devamı)

31 Aralık 2023	İtfa Edilmiş Maliyet Değerinden Gösterilen Finansal Varlıklar	Gerçeğe Uygun Değer Farkları Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Araçlar	İtfa Edilmiş Değerinden Gösterilen Finansal Yükümlülükler	Kayıtlı Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri	Dipnot
<u>Finansal Varlıklar</u>						
Nakit ve Nakit Benzerleri	342.803.195	--	--	342.803.195	342.803.195	3
Ticari Alacaklar	1.553.144.084	--	--	1.553.144.084	1.553.144.084	5
Türev Araçlar	--	34.582	--	34.582	34.582	22
Diğer Alacaklar	5.209.442	--	--	5.209.442	5.209.442	6
<u>Finansal Yükümlülükler</u>						
Finansal Borçlar	--	--	1.348.949.249	1.348.949.249	1.348.949.249	4
Ticari Borçlar	--	--	1.057.738.304	1.057.738.304	1.057.738.304	5
Diğer Borçlar	--	--	682.349	682.349	682.349	6

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

25. Finansal Araçlar (devamı)

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

Grup, finansal enstrümanların gerçeğe uygun değer ile ölçümüne ilişkin sınıflandırmayı finansal enstrümanların kaynağına göre aşağıdaki gibi üç seviyede yapmaktadır:

1 inci sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar.

2 nci sıra: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler.

3 üncü sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Türev Araçlar (*)	--	--	--
31 Aralık 2023	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Türev Araçlar (*)	--	(34.582)	--

(*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla türev finansal varlıklar ve yükümlülükler vadesi Temmuz 2024 – Aralık 2024 arası olan ve nominal tutarı 185.301.850 TL olan ABD Doları forward işlemleridir (31 Aralık 2023: 476.086.178 TL).

Grup, yatırım amaçlı gayrimenkullerini maliyet bedelinden, amortisman ve eğer varsa değer düşüklüğü düşülerek gösterilmektedir. Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkullerinin 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla değerlendirme çalışmaları Grup yönetimi tarafından yapılmıştır. Değerleme yöntemi olarak emsal karşılaştırma analizi yöntemleri kullanılmıştır.

Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkullerinin değeri 1.500.000 TL'dir. Emsal karşılaştırma yöntemi ile yakın dönemde çıkarılmış ve satılmış benzer gayrimenkuller dikkate alınarak, pazar değerini etkileyebilecek kriterler çerçevesinde fiyat ayarlaması yapıldıktan sonra konu taşınmazlar için mevcut durumlarıyla arsa payları dahil metrekare ve toplam pazar değerleri belirlenmektedir ve bulunan emsaller, konum ve büyüklük gibi kriterler dahilinde karşılaştırılıp, emlak pazarının güncel değerlendirmesi için emlak pazarlama firmaları ile görüşülerek belirlenmektedir.

26. Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 23.08.2024 tarih ve 47/1312 sayılı kararıyla uygun görülen ihraç limiti kapsamında, Şirketimizin yurt içinde halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara satılmak üzere 182 gün vadeli, tek kupon ödemeli, 11.07.2025 itfa tarihli, TRFAZEV72513 ISIN kodlu finansman bonosu için İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin aracılık ettiği satış işlemi sonucunda, ihraç tutarı toplam 400.000.000 TL olarak kesinleşmiştir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

26. Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar (devamı)

Şirketimizin 24.12.2024 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı, İstanbul Sicil Müdürlüğü tarafından 13.01.2025 tarihinde tescil edilmiş ve 16.01.2025 tarih, 11251 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ilan edilmiştir.

24.12.2024 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında onaylanan Şirket Esas Sözleşmesi'nin 6 no'lu maddesi, İstanbul Sicil Müdürlüğü tarafından 13.01.2025 tarihinde tescil edilmiş ve 16.01.2025 tarih, 11251 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ilan edilmiştir.

Kredi derecelendirme kuruluşu JCR Eurasia Rating tarafından Şirketimizin kredi notları üzerinde yapılan inceleme sonucunda; Şirketimizin Uzun Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu 'A+ (tr)' olarak teyit edilmiştir.

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 27.01.2025 tarihli kararı gereğince; Mali, Ticari ve Kurumsal İşlerden Sorumlu Genel Müdür olarak görev yapmakta olan Sn. Şecaettin Arda Altınok 31.01.2025 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır. Sn.Şecaettin Arda Altınok tarafından yerine getirilmekte olan yetki ve sorumlulukların 01.02.2025 tarihinden itibaren Mali ve Kurumsal İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ünvanı ile Sn. Hakan Erkun tarafından yürütülmesine karar verilmiştir.

Rekabet Kurulunun 20.02.2025 tarihinde tarafımıza iletilen E-70922894-110.01.04-108197 sayılı yazısında; Rekabet Kurulunun 09.01.2025 tarih ve 25-01/45-M sayılı kararıyla yürütülen ön araştırma kapsamında, 4054 sayılı Kanun'un 16. maddesinin birinci fıkrasının (d) bendi uyarınca Şirketimize yargı yolu açık olmak üzere 14.641.752,29-TL idari para cezası verildiği bildirilmiştir. Şirketimize tebliğ edilen karar gerekçeli karar niteliğinde olmayıp, henüz cezanın gerekçesine ilişkin detaylar Şirketimize ulaşmamıştır.

Rekabet Kurumu tarafından, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un ("Kanun") 4. maddesinin ihlal edilip edilmediğinin tespitine yönelik olarak, Kanun'un 41. maddesi uyarınca, Şirketimiz hakkında soruşturma açılmasına karar verildiği hususu Şirketimize bildirilmiştir.

Şirketimizin 32.210.000 TL olan ödenmiş sermayesinin tamamı sermaye düzeltme farklarından karşılanmak üzere %831,39 oranında bedelsiz sermaye artırımını yoluyla 300.000.000 TL'ye yükseltilmesine ilişkin İhraç Belgesinin onaylanması ve Şirketimiz Esas Sözleşmesinin "Sermaye " başlıklı 6. maddesinin tadiline uygunluk görüşü verilmesi amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu'na yapılan başvuruımız 20.02.2025 tarih ve 2025/10 sayılı bülten ile onaylanmıştır.

İLETİŞİM

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası: 148674

Genel Müdürlük Adresi: Defterdar Mahallesi, Otakçılar Cad., Sinpaş Flatofis, No:78, İç Kapı No:34, Eyüpsultan/İstanbul

Telefon Numarası: (0212) 467 80 80

Faks Numarası: (0212) 467 80 00

Kurumsal İnternet Sitesi: www.arzum.com.tr

arzum