



TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu

2025

Burgan Bank A.Ş.
www.burganbank.com.tr



İçindekiler

01	Bölüm 1 - 2025 Sürdürülebilirlik Raporu	
	Rapor Hakkında	04
	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	06
	Genel Müdür Mesajı	08

02	Burgan Bank: Yenilikçi ve Uzman Bankacılık	
	Bir Bakışta Burgan Bank	12
	Vizyon, Misyon, Hedef ve Değerlerimiz	14
	Sermaye ve Ortaklık Yapımız	15
	Dünden Bugüne Gelişim Hikayemiz	16
	Rakamlarla Burgan Bank	20
	Ödüllerle Zirveye Taşınan Başarı	21
	2025 Yılı Makroekonomik ve Sektörel Görünüm....	22
	Ekonomik Performansımız	29

03	Kurumsal Yönetim Anlayışımız	
	Organizasyon Şeması, Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Komiteleri ve Yönetim Komitelerimiz	32
	Etik İlkelerle Bağlılığımız	52
	Denetim Süreçlerimiz	54
	İç Kontrol Faaliyetleri	56
	Yürürlükteki Mevzuata Uyum	58
	Bilgi ve Veri Güvenliği Yönetimimiz	60
	Paydaş İlişkileri Yönetimimiz	61

04	Dijital Bankacılık	
	Dijital Bankacılık Odağımız	64
	Müşteri Deneyimi	66
	Teknolojik Altyapı ve Operasyonlarımız	68
	Yapay Zeka ve AR-GE Yatırımlarımız	70

05	Operasyonlarımızın Çevresel Yönetimi	
	Çevresel Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	74
	Çevre Yönetim Sistemimiz	75
	Sera Gazı Emisyon Yönetimimiz	80
	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik	82
	Anahtar Performans Göstergeleri	82

06	İnsan ve Toplum Odaklı Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	
	Çalışan Deneyimi Yönetimimiz	86
	Çalışanlarımızın Refah ve Memnuniyeti	88
	Burgan OKR Performans Yönetimi	92
	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Çeşitlilik Yaklaşımımız	95
	İş Sağlığı ve Güvenliği	96
	Toplumsal Yatırım ve Sosyal Etki	98

07	Bölüm 2 - TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 2025	
	Hakkında	104
	Yönetişim	112
	Strateji	128
	Risk Yönetimi	156
	Metrik ve Hedefler	182
	Hesaplama Metodolojisi	192
	Bağımsız Denetçi Sınırlı Güvence Raporu	195
	İletişim	198

BÖLÜM 1 - 2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Rapor Hakkında

Burgan Bank olarak çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ilkelerini iş stratejimizin merkezine entegre ederek sürdürülebilir bir geleceğe katkı sunmayı temel önceliğimiz olarak görüyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, yalnızca bugünü değil geleceği de şekillendiren uzun vadeli bir değer yaratma anlayışına dayanmaktadır.

1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemine ait Sürdürülebilirlik Raporu, bu alandaki yaklaşımımızı, önceliklerimizi, performansımızı ve gelecek hedeflerimizi şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde paylaştığımız ikinci sürdürülebilirlik raporumuzdur. ÇSY performansımızı sürekli iyileştirmeyi, tüm iş süreçlerimize entegre etmeyi ve ölçülebilir hedeflerle ilerlemeyi stratejik bir öncelik olarak benimsiyoruz.

Rapor, yalnızca geçmiş dönem performansımızı değil, aynı zamanda sürdürülebilir değer yaratmaya yönelik stratejik hedeflerimizi ve taahhütlerimizi de kapsamaktadır. Yatırımcılarımız, müşterilerimiz, çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımız için güvenilir bir referans kaynağı olarak hazırlanmıştır. İklim değişikliği, toplumsal dönüşüm ve ekonomik sürdürülebilirlik alanlarında sorumluluk alarak, paydaşlarımızla birlikte daha dirençli bir gelecek inşa etmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilirliği yalnızca çevresel bir sorumluluk alanı olarak değil, iş modelimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bu doğrultuda hem operasyonel süreçlerimizde hem de sunduğumuz ürün ve hizmetlerde sürdürülebilir çözümler geliştirmeye devam ediyor; toplum, çevre ve ekonomiye pozitif katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik yönetim ilkeleri, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini oluşturmaktadır.

Rapor, uluslararası sürdürülebilirlik raporlama yaklaşımları ve yürürlükteki mevzuat hükümleri dikkate alınarak iki tamamlayıcı bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde Bankamızın organizasyon yapısı ve sürdürülebilirlik yaklaşımı genel hatlarıyla ele alınırken, ikinci bölümde Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak hazırlanmış sürdürülebilirlik açıklamalarına detaylı olarak yer verilmektedir. Rapor, genel müdürlük binamız, şubelerimiz ve ilgili iştiraklerimizi kapsayacak şekilde konsolide olarak hazırlanmış olup, Burgan Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Burgan Finansal Kiralama A.Ş. tam konsolidasyon yaklaşımı ile raporlama kapsamına dahil edilmiştir. Ayrıca, 29 Aralık 2023 tarih ve 32414 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) Kurul Kararı'nın Geçiş Hükümleri Geçici Madde 3 uyarınca, işletmelerin TSRS'yi ilk kez uyguladıkları ilk iki yıllık raporlama döneminde Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamaları zorunlu değildir. Bu kapsamda Burgan Bank, 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamamış ve ilgili geçiş muafiyetinden bir yıl daha yararlanmıştır. Bu kapsamda sürdürülebilirlikle bağlantılı riskler ve fırsatlar, yönetim yapısı, stratejik yaklaşım, risk yönetimi süreçleri ile metrik ve hedefler kapsamlı bir şekilde sunulmakta olup söz konusu bölüm bağımsız güvence çalışmasına tabi tutulmaktadır. TSRS kapsamı dışında kalan bölümlerde yer alan bilgi ve değerlendirmeler ise Banka bünyesindeki ilgili birimlerden temin edilmiş olup bağımsız doğrulama kapsamında değerlendirilmemiştir.

“

Sürdürülebilirliği yalnızca çevresel bir gereklilik değil, aynı zamanda iş modelimizin vazgeçilmez bir parçası olarak görüyoruz.

”

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Kıymetli Paydaşlarımız,

Sürdürülebilirliği stratejik önceliklerimizin merkezine yerleştirdiğimiz yaklaşımımız doğrultusunda hazırladığımız 2025 Sürdürülebilirlik Raporumuzu sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyuyorum. İlk raporumuzla birlikte attığımız şeffaflık ve hesap verebilirlik adımını, 2025 yılında daha da ileri taşıyarak; sürdürülebilirliği kurumsal yönetim anlayışımızın, risk yönetimi yaklaşımımızın ve iş geliştirme süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi sürdürdük.

2025 yılı, küresel ölçekte ekonomik dengelerin yeniden şekillendiği; jeopolitik risklerin, ticaret politikalarına ilişkin belirsizliklerin ve büyüme dinamiklerindeki temkinli görünümün devam ettiği bir dönem oldu. Türkiye’de ise uygulanan dezenflasyon politikalarının etkisiyle makroekonomik istikrar güçlenirken, finansal piyasalara duyulan güvenin artması bankacılık sektörünün sürdürülebilir büyümenin finansmanındaki kritik rolünü daha da pekiştirdi.

Biz sürdürülebilirliği yalnızca uyum odaklı bir gereklilik değil; uzun vadeli değer yaratımını destekleyen stratejik bir dönüşüm alanı olarak görüyoruz. Bu bakış açısıyla sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm iş süreçlerimize entegre ediyor; kredi süreçlerinden yatırım kararlarına, ürün geliştirmeden tedarik zinciri yönetimine kadar her alanda çevresel, sosyal ve yönetim etkilerini gözetiyoruz.

2025 yılında sürdürülebilir finansman alanında attığımız en önemli adımlardan biri, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile gerçekleştirdiğimiz yeşil finansman iş birliği oldu. Sağlanan bu kaynak; enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen yatırımların finansmanında kullanılarak müşterilerimizin

dönüşüm süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Sürdürülebilir finansman çözümlerimizle reel sektörün düşük karbonlu ekonomiye geçişini desteklemeye devam ediyoruz.

Dijitalleşme stratejimiz, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda önemli bir kaldıraç olarak kullanıyoruz. Dijital bankacılık platformumuz ON Dijital aracılığıyla süreçlerimizi uçtan uca dijitalleştirirken; operasyonel verimliliği artırıyor, kaynak kullanımını optimize ediyor ve karbon ayak izimizin azaltılmasına katkı sağlıyoruz. Aynı zamanda finansal kapsayıcılığı destekleyen yenilikçi çözümler geliştirerek sürdürülebilir büyümeyi çok boyutlu bir yaklaşımla ele alıyoruz.

Dijital dönüşüm yaklaşımımız, operasyonel verimlilik ile çevresel etkiyi aynı eksende buluşturuyor.

2024 yılında kurduğumuz ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi’ni 2025 yılında daha da geliştirerek uygulama alanını genişlettik. Çevresel etki analizleri, hedef belirleme ve performans izleme süreçlerini kurumsal ESG yönetim yapımıza entegre ederek çevresel yönetim yaklaşımımızı daha sistematik, ölçülebilir ve şeffaf bir yapıya taşıdık.

Atık yönetimi alanında ise Genel Müdürlükte hayata geçirdiğimiz sistemi tüm şubelerimize yaygınlaştırarak uygulamaya aldık. T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yürütülen değerlendirme süreçleri sonucunda tüm şubelerimiz için Sıfır Atık Belgelerimizi almaya hak kazandık.

Uluslararası standartlarla uyumlu altyapımızı, ölçülebilir ve doğrulanabilir ESG performans yönetimi anlayışıyla güçlendiriyoruz.

Enerji tüketimi, sera gazı emisyonları, atık yönetimi

ve kaynak verimliliği göstergelerini düzenli olarak takip ediyor; karbon ayak izimizin hesaplanması, doğrulanması ve azaltılmasına yönelik aksiyon planlarımızı kararlılıkla uyguluyoruz.

Karbon yönetimini; veri temelli, hedef odaklı ve sürekli gelişim anlayışıyla ele alıyoruz.

Sosyal sürdürülebilirlik alanında insan kaynağımızın gelişimini destekleyen, çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden ve çalışan deneyimini güçlendiren uygulamalarımızı sürdürdük. Güven, eşitlik ve katılım odaklı kurum kültürümüz uluslararası standartlar ve bağımsız değerlendirmelerle teyit edilerek, Great Place to Work® Sertifikası ile bu yıl ikinci kez taçlandırıldı.

İnsan odaklı yaklaşımımız, sürdürülebilir performansımızın en önemli itici gücü olarak görüyoruz.

Yönetişim alanında ise güçlü iç kontrol mekanizmaları, etkin risk yönetimi yaklaşımı ve etik değerlere dayalı karar alma süreçlerimizle kurumsal dayanıklılığımızı artırıyoruz. ESG risklerini kredi, operasyonel ve itibar riskleriyle bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirerek uzun vadeli değer yaratımını güvence altına alıyoruz.

Güçlü yönetim yapımızı, sürdürülebilir büyümenin temel güvence mekanizması olarak konumlandırıyoruz.

Önümüzdeki dönemde sürdürülebilirlik önceliklerimizi ana stratejilerimizle daha güçlü şekilde entegre etmeyi; veri odaklı yönetim

anlayışımızı geliştirerek çevresel ve sosyal etkilerimizi daha etkin ölçmeyi ve yönetmeyi hedefliyoruz. Finansal sistemin dönüşümünde aktif rol üstlenmeye devam ederken, tüm paydaşlarımız için kalıcı ve kapsayıcı değer yaratmayı sürdüreceğiz.

Bu yolculukta bize eşlik eden tüm çalışma arkadaşlarımıza, müşterilerimize ve paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,



E. HAKAN EMİNSÖY
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Burgan Bank olarak sürdürülebilirliği, iş yapış biçimimizin temel bir parçası olarak görüyoruz. Tüm faaliyetlerimizde çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarını kapsayan geniş bir bakış açısıyla hareket etmeyi amaçlıyoruz.

2025 yılı, Burgan Bank olarak sürdürülebilirlik temelli iş modelimiz, güçlü yönetim anlayışımız ve uluslararası iş birliklerimiz doğrultusunda uzun vadeli değer yaratma odağımızı kararlılıkla sürdürdük. Değişen küresel ve yerel ekonomik dinamiklere uyum sağlarken, finansal dayanıklılığımızı güçlendiren adımlar atmaya ve tüm paydaşlarımız için kalıcı değer üretmeye devam ettik.

Küresel ölçekte dezenflasyon sürecinin devam ettiği ve makroekonomik koşullarda normalleşme eğilimlerinin öne çıktığı bu dönemde, finansal piyasalarda görece istikrarın güçlendiğini söyleyebiliriz. Türkiye’de uygulanan ekonomik politikalar ise risk priminde gerileme, kredi notu iyileşmeleri ve yatırımcı güveninde artış ile sonuçlandı. Bu çerçevede Burgan Bank olarak ihtiyatlı bilanço yönetimi ve disiplinli risk yaklaşımımız ile değişen koşullara etkin uyum sağladık.

Yıl sonu itibarıyla konsolide aktif büyüklüğümüz 176,5 milyar TL’ye, nakdi kredi portföyümüz yüzde 45 büyüme ile 131 milyar TL’ye ulaştı. Mevduat tabanımız 65,2 milyar TL olarak gerçekleşirken, yüzde 16,8 sermaye yeterlilik oranımız güçlü kapitalizasyon yapımızı koruduğumuzu teyit etti. Bankamız, yılı 2,6 milyar TL net kâr ile tamamlayarak istikrarlı kârlılık ve dengeli büyüme performansını korudu.

Sürdürülebilirliği, yalnızca çevresel ve sosyal sorumluluk yaklaşımının bir unsuru olarak değil; kurumsal stratejimizin, risk yönetimi anlayışımızın ve karar alma süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırıyoruz. Bu doğrultuda ESG kriterlerini, iş süreçlerimize entegre ederken, finansal ve finansal olmayan risklerin bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesine odaklanıyoruz.

2025 yılı boyunca ESG veri yönetimi, performans

ölçümleme, izleme ve raporlama altyapılarımızı güçlendirmeye devam ettik. Şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumlu bankacılık ilkeleri doğrultusunda attığımız adımlarla sürdürülebilir finansman kapasitemizi geliştirmeyi sürdürdük.

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile yürüttüğümüz iş birliği de sürdürülebilir finansman stratejimizin önemli yapı taşlarından biri oldu.

EBRD’nin Yeşil Ekonomi Finansman Programı kapsamında sağlanan 25 milyon Avro tutarındaki uzun vadeli finansman, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarının desteklenmesine yönlendirilerek kredi portföyümüzün dönüşümüne katkı sağladık. Bu iş birliği uluslararası sürdürülebilir finans standartları ile uyumumuzu güçlendirirken, düşük karbon ekonomisine geçiş sürecindeki rolümüzü de pekiştirdi.

Operasyonel sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda; çevresel uyum, kaynak verimliliği ve etki yönetimini iş süreçlerimizin temel unsurları arasında konumlandırıyoruz.

Operasyonel sürdürülebilirlik kapsamında, 2024 yılında devreye aldığımız ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, 2025 yılı itibarıyla tüm operasyonel birimlere yaygınlaştırılarak, kurumsal sürdürülebilirlik mimarisinin temel unsurlarından biri haline getirildi. Etki analizi, hedef bazlı yönetim ve performans izleme mekanizmalarıyla desteklenen bu yapı sayesinde, ESG performansımızı daha şeffaf, doğrulanabilir ve denetlenebilir bir çerçevede yönetilmektedir.

Atık yönetimi ve dögüsel ekonomi uygulamalarımızı da sistematik bir şekilde genişletmeye devam ettik. 2024 yılında Genel Müdürlük bünyesinde başlatılan Atık Yönetim Sistemi’nin, 2025 yılında tüm şubelere yaygınlaştırılmasıyla birlikte ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda tüm şubelerimiz için “Sıfır Atık Belgesi” aldık. Bu gelişme, çevresel uyum yaklaşımımızın

ulusal regülasyonlarla tam entegrasyonun içinde ilerlediğini de ortaya koyuyor.

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında karbon ayak izi yönetimimizi güçlendirirken; emisyonların hesaplanması, doğrulanması ve azaltımına yönelik süreçlerimizi uluslararası standartlarla uyumlu hale getirdik. Veri temelli izleme altyapımızın geliştirilmesiyle birlikte enerji verimliliği, kaynak optimizasyonu ve karbon yoğunluğunun azaltılması hedeflerini performans yönetim sistemimize entegre ettik.

Dijitalleşme, sürdürülebilir ve ölçeklenebilir büyüme modelimizin temel itici güçlerinden biri olmaya devam ediyor.

Dijital bankacılık platformumuz ON Dijital, gelişmiş teknolojik altyapısı, bütünleşik kanal yapısı ve müşteri odaklı yaklaşımıyla finansal hizmetlere erişimi kolaylaştırırken operasyonel verimliliğimizi de destekliyor. Dijital iş modeli, maliyet optimizasyonu sağlamasının yanında, çevresel etkinin azaltılmasını da destekleyen önemli bir kaldıraç işlevi görüyor.

Great Place to Work® Sertifikası ile ikinci kez tescillenen güçlü kurum kültürümüz ve çalışan deneyimi yaklaşımımız doğrultusunda insan kaynağımızı sürdürülebilir değer yaratma kapasitemizin merkezinde konumlandırıyoruz.

İnsan kaynağımızı uzun vadeli değer yaratma stratejimizin en önemli unsuru olarak görüyoruz. Çalışan gelişimi, kapsayıcılık ve yetkinlik dönüşümünü stratejik önceliklerimiz arasında ele alıyor; güçlü kurum kültürümüz ve çalışan deneyimi yaklaşımımızı sürekli geliştirerek bağımsız değerlendirme süreçleriyle kararlılıkla destekliyoruz.

Burgan Bank olarak biz, güçlü sermaye yapımız,

uluslararası iş birliklerimiz ve entegre sürdürülebilirlik yaklaşımımızla dayanıklı ve sorumlu bir büyüme modelini kararlılıkla sürdürüyoruz.

Önümüzdeki dönemde; ESG entegrasyonumuzun derinleşmesi, sürdürülebilir finansman kapasitemizin artırılması ve dijital dönüşüm yatırımlarımızın hızlanması stratejik önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bankamız, değişen küresel ve yerel dinamiklere uyum sağlayarak paydaşları için uzun vadeli ve sürdürülebilir değer yaratmaya devam edecek.

Bu süreçte katkı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarımıza ve bize güvenen tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,



A. MURAT DİNÇ
Genel Müdür

BURGAN BANK: YENİLİKÇİ VE UZMAN BANKACILIK

01 / Bir Bakışta Burgan Bank

02 / Vizyon, Misyon, Hedef ve Değerlerimiz

03 / Sermaye ve Ortaklık Yapımız

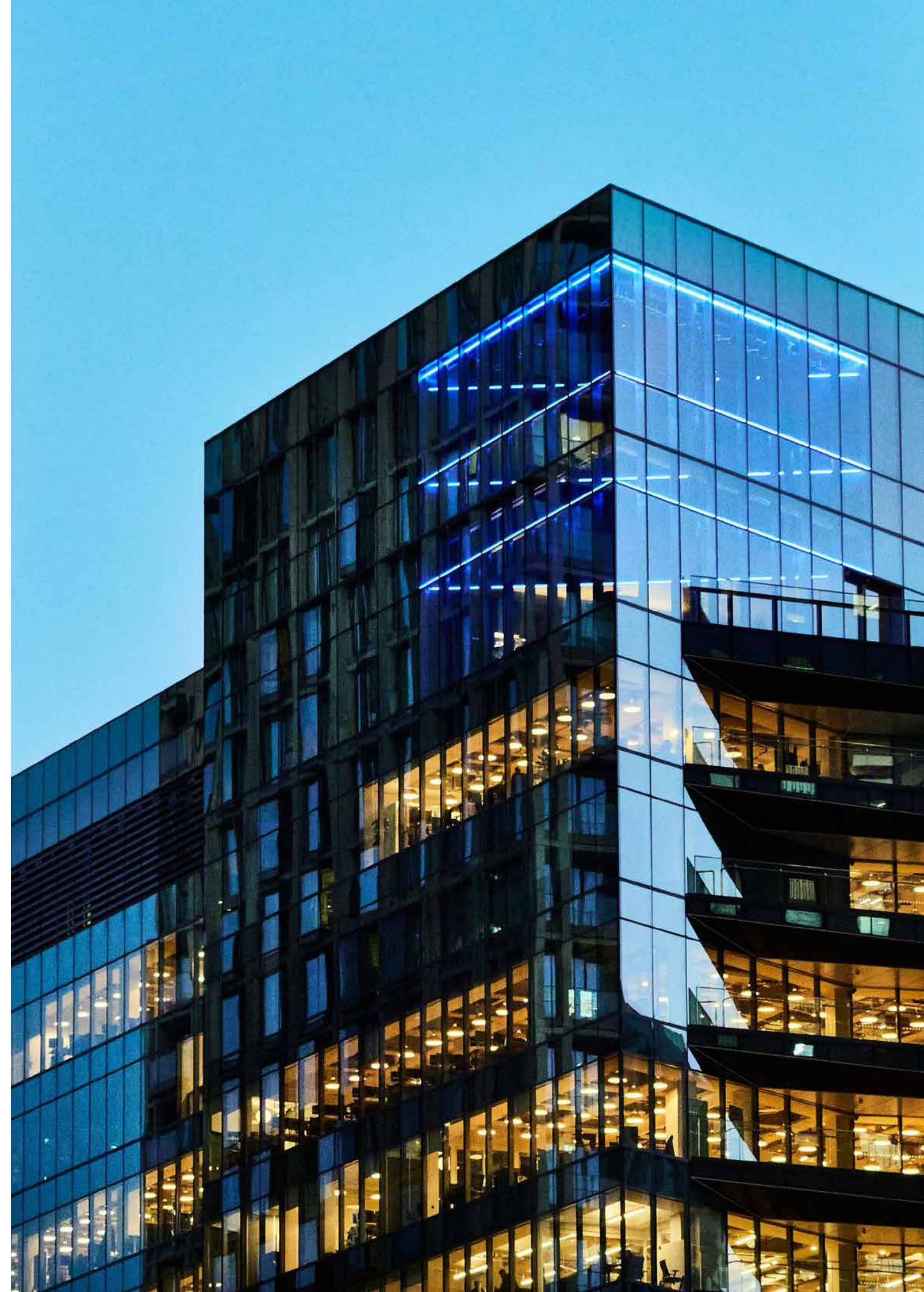
04 / Dünden Bugüne Gelişim Hikâyemiz

05 / Rakamlarla Burgan Bank

06 / Ödüllerle Zirveye Taşınan Başarı

07 / 2025 Yılı Makroekonomik ve Sektörel Görünüm

08 / Ekonomik Performansımız



Bir Bakışta Burgan Bank

Burgan Bank olarak dijitalleşmeyi, tüm iş yapış biçimlerimizi dönüştüren stratejik bir yatırım olarak görüyoruz. Hız, esneklik ve veri odaklı yaklaşımı kurum kültürümüzün merkezine alarak süreçlerimizi sürekli geliştiriyoruz; kaynak verimliliğini artırırken operasyonel süreçlerde çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlıyoruz.

Dijital bankacılık platformumuz ON Dijital ile bireysel müşterilerimize 7/24 sade, hızlı ve güvenli bir dijital bankacılık deneyimi sunarken; fiziksel işlem ihtiyacını azaltarak operasyonel kaynak kullanımının düşürülmesine katkıda bulunuyoruz. Burgan Leasing ve Burgan Yatırım ile kurumsal ve yatırım bankacılığı alanlarında bütünleşik ve dijitalleşmeyi odağına alan çözümler geliştiriyor, süreçlerde kaynak tüketiminin ve operasyonel süreç kaynaklı çıktıların azaltılmasını destekliyoruz.

Bu entegre yapı sayesinde müşterilerimizin tüm finansal ihtiyaçlarını tek çatı altında daha verimli ve sürdürülebilir bir şekilde karşılıyor; büyüme ve dönüşüm yolculuklarında çevresel etkileri gözeten, güvenilir bir iş ortağı olmayı sürdürüyoruz

Köklü Geçmişten Güç Alan Küresel Vizyon

Burgan Bank, 1989 yılından bu yana devam eden köklü bankacılık deneyimini, ana hissedarı KIPCO Grubu'nun uluslararası gücüyle birleştirerek Türkiye ekonomisine değer üretmeyi sürdürmektedir.

Küresel Güçle Desteklenen Köklü Bankacılık Yapısı

Orta Doğu ve Kuzey Afrika (MENA) bölgesinin önde gelen holding gruplarından biri olan Kuwait Projects Company (KIPCO) bünyesinde faaliyet gösteren Burgan Bank A.Ş., 1989 yılında Tekfen Yatırım Finansman Bankası A.Ş. ünvanıyla kurulmuştur. 2012 yılında Burgan Bank Grubu'nun ana hissedar konumuna gelmesiyle birlikte uluslararası bir

vizyon kazanmış; güçlü finansal yapısı ve ana hissedarının küresel ölçekteki desteği sayesinde Türkiye ekonomisine katma değer sağlamayı sürdürmektedir.

Müşteri Odaklı Bankacılık ve Entegre Hizmet Yapısı

Burgan Bank, kurumsal, ticari, perakende ve özel bankacılık segmentlerinde, müşteriyi tüm süreçlerin merkezine alan “Siz Odaklı Bankacılık” yaklaşımıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Türkiye'nin önde gelen ticaret ve sanayi merkezlerinde konumlanan 28 şubesi ve genel müdürlük birimleri dâhil olmak üzere toplam 1.335 çalışanıyla, müşterilerine uçtan uca çözüm ortağı olarak hizmet sunmaktadır.

Bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra iştirakleri Burgan Leasing ve Burgan Yatırım ile yarattığı sinerji sayesinde, müşterilerinin finansal ihtiyaçlarına yönelik entegre ve bütünleşik çözümler geliştirmektedir.

Dijital Bankacılıkta Güçlenen Konum ve Bölgesel Etki

Burgan Bank, teknolojik altyapı yatırımları ve ON Dijital çatısında dijitalleşmeye yaptığı yatırımlarla sektördeki rekabet gücünü artırmaktadır. Dijital dönüşümü sürekli bir gelişim süreci olarak ele alan Banka, müşterilerine lokasyon bağımsız, hızlı ve güvenli bir bankacılık deneyimi sunmayı amaçlamaktadır.

Banka ayrıca, ana hissedar Burgan Bank K.P.S.C.'nin Kuveyt merkezli yapısının yanı sıra Cezayir (Gulf Bank Algeria), Irak (Bank of Baghdad) ve Tunus (Tunis International Bank) gibi ülkelerde faaliyet gösteren geniş hizmet ağı sayesinde, Türkiye'deki şirketlerin bölgesel ticaret faaliyetlerini desteklemekte ve uluslararası pazarlarda rekabet güçlerini artırmalarına katkı sağlamaktadır.

Stratejik Yaklaşım ve Hedefler

Burgan Bank, sürdürülebilir ve kârlı büyümeyi temel stratejik yaklaşımı olarak benimsemekte; tüm hizmet süreçlerini müşteri memnuniyetini merkeze alan bir anlayışla şekillendirmektedir. Doğruluk, şeffaflık, hesap verebilirlik ve güvenilirlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlı olan Banka, etik bankacılık değerlerini operasyonlarının temel dayanağı olarak konumlandırmaktadır.

Çevik ve dinamik organizasyon yapısı sayesinde bilançosunu etkin biçimde yöneten Burgan Bank, müşterilerine ihtiyaç duydukları her alanda yüksek kaliteli hizmet sunmayı sürdürmektedir. Müşteri odaklı yaklaşımını dijital bankacılık alanındaki güçlü

yetkinlikleriyle birleştiren Banka, bu doğrultuda değer yaratma kapasitesini sürekli olarak geliştirmeyi hedeflemektedir.

Burgan Bank, sürdürülebilir büyüme stratejisi kapsamında tüm paydaşları için değer yaratmayı hedeflerken, hizmet yaklaşımını müşteri memnuniyetini merkeze alan bir anlayışla şekillendirmektedir.

“

Burgan Bank, kurumsal, ticari, perakende ve özel bankacılık segmentlerinde, müşteriyi tüm süreçlerin merkezine alan “Siz Odaklı Bankacılık” yaklaşımıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

”

Vizyon, Misyon, Hedef ve Değerlerimiz

VİZYON

Finansal hizmetler sektöründe en iyi uygulamaları hayata geçiren, yenilikçiliği sürekli geliştiren ve paydaşlarına yüksek değer sunan hizmet anlayışıyla, kendi segmentinde Türkiye'nin en iyi hizmet sağlayıcısı olmak.

MİSYON

Burgan Bank, güven ve dürüstlük ilkeleri üzerine kurulu ilişkileri esas alarak; uzman finansal ve yatırım çözümleri ile müşterilerinin hem bireysel varlıklarının hem de iş süreçlerinin sürdürülebilir şekilde büyümesine destek olan güvenilir bir finansal iş ortağıdır.

HEDEFLER

Burgan Bank; müşteri memnuniyeti, operasyonel ve teknolojik yetkinlik ile insan kaynağının sürekli gelişimini temel alan bir yaklaşım benimsemektedir. Bu doğrultuda, tüm paydaşları (müşteriler, çalışanlar ve hissedarlar) için yarattığı değeri en üst seviyeye taşımayı amaçlamaktadır. Oluşturulan değer; sürdürülebilir, tutarlı, büyüme odaklı ve güçlü kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde geliştirilmesi esas alınmaktadır.

DEĞERLERİMİZ

Biz Olmak

Burgan Bank ailesi olarak birbirimize destek oluyor, iş birliği ve uyum içerisinde çalışıyoruz. Farklı görüşleri dikkatle dinliyor, çeşitliliğe saygı duyuyoruz. Tüm ilişkilerimizde açıklığı esas alıyor, birbirimize karşı dürüst ve hakkaniyetli bir yaklaşım sergiliyoruz. Güçlü bir "biz" kültürü ile kapsayıcı ve güven temelli bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.

Dinamizm

Değişimi bir fırsat olarak görüyor ve değişen koşullara hızla uyum sağlıyoruz. Kararlarımızı hızlı ve uygulanabilir şekilde alıyor, yaratıcı ve pratik çözümler üretmeye odaklanıyoruz. Farklı bakış açılarını değerlendirerek iş yapış biçimlerimizde sürekli gelişimi ve fark yaratmayı hedefliyoruz.

Kazanmak

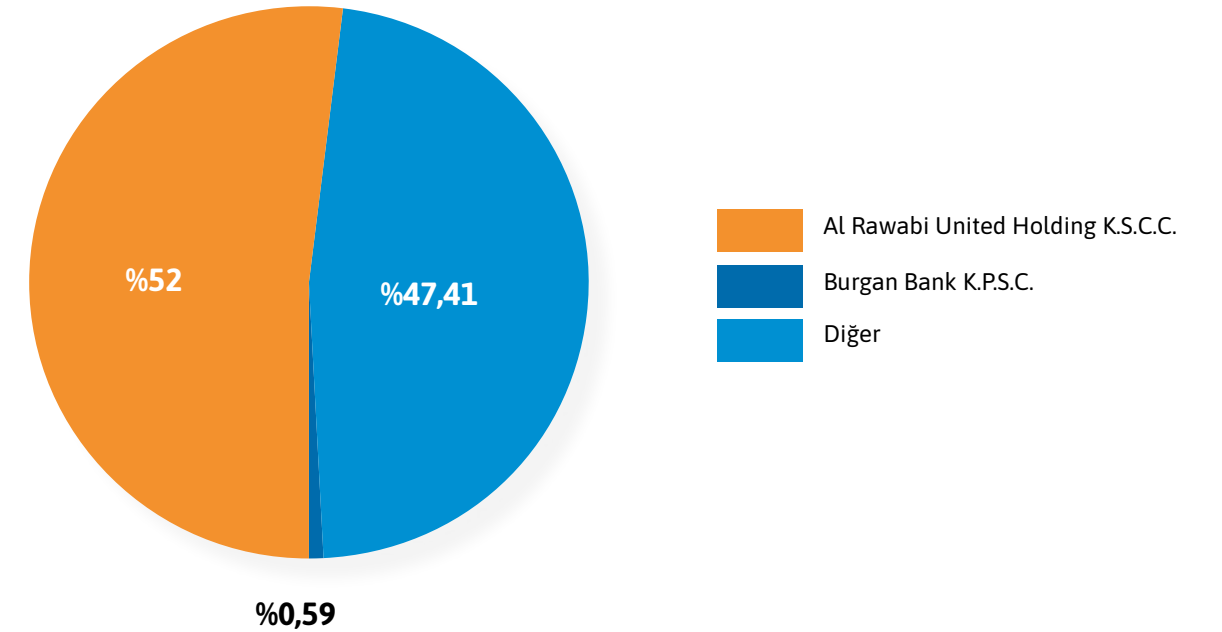
Hedef odaklı hareket ediyor ve kendimize her zaman gelişimi teşvik eden zorlayıcı hedefler belirliyoruz. Karşılaştığımız engeller karşısında kararlılığımızı koruyor, başarıya ulaşmak için istikrarlı bir şekilde ilerliyoruz. Elde edilen başarıya katkı sağlayan tüm emekleri takdir ediyor, kaynaklarımızı etkin ve verimli kullanarak sürdürülebilir başarıyı esas alıyoruz.

Sermaye ve Ortaklık Yapımız

2025 yıl sonu itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi 3.050 milyon TL, kayıtlı sermaye tavanı ise 6.000 milyar TL'dir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla güncel ortaklık yapısı aşağıda sunulmaktadır.

Ticari Unvan	Pay Tutarı (Bin TL)	Pay Oranı (%)
Al Rawabi United Holding K.S.C.C.	1.586.000	52,00
Burgan Bank K.P.S.C.	1.446.061	47,41
Diğer	17.939	0,59
Toplam	3.050.000	100,00

Pay Sahiplerimiz



Dünden Bugüne Gelişim Hikayemiz

1989

Tekfen Yatırım Finansman Bankası A.Ş. ünvanı ile kurulan Banka, kısa süre içerisinde kurumsal bankacılık ve yatırım bankacılığı alanlarında sektörün önde gelen kuruluşları arasında konumlanmıştır.

2001

2001 yılına kadar tek şube ile faaliyetlerini sürdüren Banka, bu tarihten itibaren büyüme stratejilerini hayata geçirme ve sahip olduğu birikimi ticari bankacılık alanına taşıma kararı almış; aynı yıl orta ölçekli bir ticari banka olan Bank Ekspres'i bünyesine katmıştır.

2007

Tekfen Grubu, Eurobank EFG ile ortaklık yapısına gitmiş; gerekli yasal süreçlerin tamamlanmasının ardından Banka'nın ünvanı Eurobank Tekfen A.Ş. olarak güncellenmiştir.

2012

Burgan Bank K.P.S.C. (önceki ünvanıyla Burgan Bank S.A.K.), Banka'nın Eurobank ve Tekfen Holding'e ait hisselerini 21 Aralık 2012 tarihinde devralarak %99,26 oranında pay ile ana hissedar konumuna gelmiştir. Yasal süreçlerin tamamlanmasını takiben 25 Ocak 2013 tarihinden itibaren Banka'nın ünvanı Burgan Bank A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

2013

Burgan Bank, yeni hissedarının bankacılık stratejisi doğrultusunda altyapı ve insan kaynağı yapılanmasını büyük ölçüde tamamlamış; kredi hacminde sektör ortalamasının üzerinde büyüme kaydederek verimli ve etkin büyüme sürecine hazır olduğunu ortaya koymuştur.

2014

Burgan Bank, kredi ve mevduat hacimlerinde sektör ortalamasının oldukça üzerinde bir performans sergileyerek sürdürülebilir kârlılık ve istikrarlı büyüme sağlamıştır.

2015

2015 yılı, Burgan Bank için sürdürülebilir büyüme ve kârlılık odaklı stratejik yol haritasında önemli bir dönüm noktası niteliği taşımıştır.

2016

Burgan Bank, bir kez daha sektörün üzerinde büyüme performansı göstererek sağlam mali yapısını ve büyüme potansiyelini güçlendirmiştir.

2017

Sağlıklı büyüme ivmesini sürdüren Burgan Bank, dijital bankacılık alanında başlattığı dönüşüm girişimleri ile faaliyet gösterdiği iş kollarında dijitalleşme ve rekabet gerekliliklerine uyum sağlayacak adımlar atmıştır.

2018

Sürdürülebilir ve kârlı büyüme hedefleri ile uyumlu bir performans ortaya koyan Burgan Bank, dijital bankacılık alanındaki çalışmalarını somut çıktılara dönüştürerek paydaşları için kalıcı değer üretmiştir.

2019

Burgan Bank, müşteri odaklı yaklaşımını güçlendirerek tüm iş kollarında değer yaratmaya ve paydaş memnuniyetini artırmaya yönelik faaliyetlerine devam etmiştir.

2020

Küresel ölçekte etkili olan pandemi koşullarında Burgan Bank, çalışanlarının ve paydaşlarının sağlığını önceliklendirerek faaliyet sürekliliğini kesintisiz biçimde sürdürmüş, ürün ve hizmetlerini müşterilerine ulaştırmaya devam etmiştir.

2021

Güçlü ve sağlıklı bir mali performans üreten Burgan Bank, dijital bankacılıkta sürdürdüğü yatırımlarının ilk ve önemli sonucunu ON Dijital'in lansmanı ile ilan etmiştir.

2022

Enerji krizi ve yüksek enflasyonun etkili olduğu küresel ve yerel ekonomik koşullarda Burgan Bank, iş kollarında sağlıklı büyümesini sürdürmüştür. Güçlü finansal ve operasyonel performans ortaya koyan Banka; Türkiye ekonomisi, reel sektör ve bireysel müşterilere sunduğu ürün ve hizmetlerle desteğini çeşitlendirmiştir. Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarını derinleştiren Banka, dijital bankacılık yatırımlarına da devam etmiştir. ON Dijital platformu, ikinci yılını tamamlayarak müşteri tabanını ve işlem hacmini artırmayı sürdürmüştür.

2023

Sağlıklı ve güçlü finansal performansını sürdüren Burgan Bank, hissedar değerini güçlendirirken tüm iş kollarında önemli kazanımlar elde etmiş ve iştirakleri Burgan Finansal Kiralama ile Burgan Yatırım arasındaki sinerjiyi artırmıştır. ON Dijital platformunun müşteri sayısı 640 bine yaklaşmış; sunulan avantajlı ürün ve hizmetler mevduat ve kredi büyümesini desteklemiştir. Burgan Bank K.P.S.C.'nin %99,41 oranındaki hissedarlığı kapsamında Banka sermayesinin %52'sine denk gelen payı Al Rawabi United Holding K.S.C.C.'ye devredilmiştir. Burgan Bank K.P.S.C.'nin ana hissedarı olan Kuwait Projects Company K.S.C.P.'nin, Al Rawabi United Holding Company K.S.C.C.'nin %99,99'una sahip olması nedeniyle Burgan Bank A.Ş.'nin nihai ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik meydana gelmemiştir.

2024

Fitch Ratings, Burgan Bank'ın Uzun Vadeli Yabancı Para (LTFC) kredi notunu iki kademe artışla 'B'den 'BB-'ye, Uzun Vadeli Yerel Para (LTLC) kredi notunu iki kademe artışla 'B+'dan 'BB-'ye yükseltmiştir. Ayrıca Burgan Bank'ın Finansal Kapasite Notunu (VR) 'b-'den 'b'ye yükseltmiştir. Burgan Bank, insan kaynakları uygulamaları ve yüksek çalışan memnuniyeti neticesinde, Great Place to Work® Enstitüsü tarafından ilk kez "Harika Bir İş Yeri" (Great Place to Work) olarak sertifikalandırılmıştır. Çevresel sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında ise ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standardı Banka bünyesinde kurulmuş, tüm şubeler ve Genel Müdürlük dahil olmak üzere tüm organizasyon genelinde entegre edilerek uygulanmaya başlanmıştır.

2025

Güven, saygı ve takım ruhuna dayalı güçlü kurum kültürünü sürdürülebilir kılan Burgan Bank, 2024 yılındaki başarısını yineleyerek Great Place to Work® Enstitüsü tarafından üst üste ikinci kez "Harika Bir İş Yeri" sertifikasına layık görülmüştür. Yenilikçi çözümleri ve yapay zekâ destekli altyapısıyla öne çıkan Burgan Bank ON Dijital, Global Brand Awards 2025'te "Türkiye'nin En İyi Dijital Bankası" ödülünü kazanmıştır. Ayrıca Banka, dış ticaret alanındaki uzmanlığı ve geniş muhabir ağıyla Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) tarafından "Türkiye'nin En Aktif Amir Bankası" ödülüne layık görülmüştür. Burgan Bank; Emirates NBD Capital Limited (EMCAP) koordinatörlüğünde dış ticaretin finansmanında kullanılmak üzere toplam 262,3 milyon ABD doları tutarında sendikasyon kredisi temin etmiş olup, 1 ve 2 yıl vadeli yapılandırılan bu işlem 15 ülkeden 24 bankanın katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Söz konusu işlem, Banka tarihindeki en yüksek tutarlı sendikasyon kredisi olma özelliğini taşımakta; fonlama yapısının çeşitlendirilmesine ve reel sektörün finansmanına katkı sağlamaktadır. Burgan Bank ON Dijital, Visa iş birliğiyle Visa Direct uluslararası para transferi hizmeti Türkiye'de ücretsiz olarak sunmaya başlamış ve 30'dan fazla ülkeye dakikalar içerisinde masrafsız döviz transferi imkânı sağlamıştır.

Sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile 25 milyon avro tutarında Yeşil Ekonomi Finansman Programı (GEFF) anlaşması imzalanmıştır. Banka, uluslararası finans kuruluşlarından temin ettiği bu ilk yeşil finansman kaynağı ile enerji verimliliği ve yeşil dönüşüm projelerine odaklanan şirketlere destek sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik ve çevresel yönetim alanında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standardı Genel Müdürlük ve tüm şubeleri kapsayacak şekilde uygulanmaya devam etmektedir. Banka genelinde tüm şubelerde Sıfır Atık Yönetim Sistemi kurulmuş, Genel Müdürlük için Sıfır Atık Belgesi alınmıştır. Ayrıca 2025 yılı itibarıyla I-REC (International Renewable Energy Certificate) sertifikası temin edilerek elektrik tüketiminin yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılandığı uluslararası düzeyde belgelendirilmiştir. Kurumsal karbon ayak izi hesaplamaları düzenli olarak gerçekleştirilmekte olup, emisyonların azaltımına yönelik veri temelli iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Banka, TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları) ile uyumlu ilk Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayımlayarak sürdürülebilirlik raporlamasında şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlılığını ortaya koymuş, aynı zamanda mevzuata uyum kapasitesini güçlendirmiştir.

Rakamlarla Burgan Bank

“GÜÇLÜ FİNANSAL VE OPERASYONEL PERFORMANS”

Burgan Bank, güçlü finansal yapısı ve sürdürülebilir büyüme odağıyla 176,5 milyar TL konsolide aktif büyüklüğüne ulaşmıştır. Banka, 2,6 milyar TL net kâr performansı ile istikrarlı kârlılığını sürdürmektedir. Operasyonel yaygınlığı kapsamında toplam 28 şubesi ile hizmet verirken, Burgan Grup genelinde 1.517 çalışanı ile faaliyetlerini güçlü bir insan kaynağı yapısı üzerinden yürütmektedir.

Toplam Aktifler (Bin TL)

%43,6	2024		113.471.789
Artış	2025		162.906.127

Nakdi ve Gayrinakdi Krediler (Bin TL)

%45,6	2024		82.945.963
Artış	2025		120.798.133

Mevduat (Bin TL)

%25,7	2024		57.742.133
Artış	2025		66.316.620

**%18,1**Sermaye ve Yetlik
Rayosu**2,6**Milyat TL
Net KAR**28**

Şube Sayısı

**1.517**Burgan Grup
Çalışan Sayısı

Ödüllerle Zirveye Taşınan Başarı

Burgan Bank ve ON Dijital, 2025 yılında sergilediği üstün performansla, uluslararası arenada birçok prestijli ödülün sahibi olmayı sürdürmüştür.

Great Place To Work
Certified 2025

Great Place To Work Sertifikası



Global Brands Award 2025

ON Dijital Bankacılık - Best Digital
Bank TurkeyStevie International
Business Awardsİstanbul Modern Sponsorluğu - Bronze
SteviePublic Relations Global
Network (PRGN)Pati Dostları Projesi - Sürdürülebilirlik/
ESG/CSR/DEI kategorisi Bronz Ödül

“

Burgan Bank, güçlü finansal yapısı ve sürdürülebilir büyüme odağıyla 176,5 milyar TL konsolide aktif büyüklüğüne ulaşmıştır.

”

2025 Yılı Makroekonomik ve Sektörel Görünüm

Ekonomide Dengeli Normalleşme Süreci

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), 2024 yılı Aralık ayında başlattığı faiz indirim sürecini, 2025 yılı boyunca piyasa koşullarına duyarlı ve kademeli bir yaklaşımla sürdürmüştür. Bu süreç, ekonomik dengelenmeyi destekleyen kontrollü bir geçiş dönemi olarak öne çıkmıştır.



Küresel Ekonomik Çerçeve

2025 yılında küresel ekonomik görünüm, ABD'nin tarife politikaları ve jeopolitik gelişmelerin etkisiyle belirlenmiştir. ABD'de yeni yönetim, seçim sürecinde duyurduğu ithalat vergilerini yılın ilk çeyreğinden itibaren uygulamaya alırken, ülkelerle müzakere kanallarını açık tutarak belirli koşullar altında tarifelerin düşürülebileceği esnek bir politika izlemiştir. Bu gelişmeler finansal piyasalarda oynaklığı artırmış ve büyüme beklentilerinin aşağı yönlü güncellenmesine neden olmuştur.

Yılın ikinci ve üçüncü çeyreğinde ABD'nin Avrupa Birliği (AB) ve Japonya ile %15 oranında ek vergi konusunda uzlaşması ve Çin ile bir yıllık geçici bir anlaşmaya varması, piyasalardaki belirsizliği azaltmıştır. Bununla birlikte, Orta Doğu'daki jeopolitik gelişmeler ve devam eden Rusya-Ukrayna Savaşı küresel piyasalar ve büyüme dinamikleri üzerindeki etkisini sürdürmüştür.

2024 yılında %3,3 büyüyen küresel ekonominin, 2025 yılında %3,2 büyümesi beklenmektedir. ABD ekonomisinin büyüme tahmini %2 ile bir önceki yılın %2,8'lik performansının altında kalırken, AB ekonomisinin %1,2 ile %0,9 seviyesinin üzerine çıkması öngörülmektedir. Gelişmekte olan

ekonomilerin ise %4,2 oranında büyümesini sürdürmesi beklenmektedir.

Gelişmiş ekonomilerde enflasyon beklentisi %2,6'dan %2,5'e gerilerken, ABD'de tarifelere bağlı enflasyon baskıları devam etmektedir. Bu durum, özellikle tahvil piyasalarında uzun vadeli faizlerin yüksek seyretmesine yol açmaktadır. Gelişmekte olan ülkelerde ise enflasyonun %7,9'dan %5,3'e gerilemesi öngörülmektedir.

AB'de enflasyonun %2 hedefi civarında seyretmesi, Avrupa Merkez Bankası (ECB)'nin politika faizini %3,15'ten %2,15'e indirmesine olanak tanımıştır. ABD'de enflasyonun hedefin üzerinde, yaklaşık %3 seviyesinde kalması ise Federal Reserve (Fed)'in faiz indirimlerini sınırlı tutmasına neden olmuştur. Fed, 2025 yılı içinde üç faiz indirimi gerçekleştirerek politika faiz üst bandını %4'ten %3,75'e düşürmüştür.

AB ekonomisinde gözlenen zayıf büyüme performansının 2026 yılında sınırlı da olsa toparlanması beklenmektedir. Bu kapsamda savunma ve altyapı harcamalarının artırılmasına yönelik adımlar atılmakta olup, söz konusu gelişmelerin AB'nin ekonomik büyümesinin yanı sıra Türkiye gibi ticaret ortakları üzerinde de olumlu etkiler yaratacağı değerlendirilmektedir.

Para Politikasında Normalleşme ve TL Varlıklara Yönelen Talep

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), 2024 yılı Aralık ayında başlattığı faiz indirim sürecini, 2025 yılı boyunca piyasa dinamiklerini gözetten temkinli bir yaklaşımla sürdürmüştür. Mart ayında artan siyasi belirsizliklerin oluşturduğu stres ortamı nedeniyle faiz koridorunun üst bandı genişletilmiş ve gecelik faiz oranı %44,5'ten %46'ya yükseltilmiştir. Devam eden süreçte politika faizi %46 seviyesine çıkarılmış, haftalık repo ihalelerine ara verilmesiyle birlikte piyasa faizlerinin %49 seviyesine ulaşması sağlanmıştır.

Yılın ikinci yarısında piyasalarda gözlenen normalleşme ve azalan oynaklık sonucunda TCMB, Temmuz, Eylül, Ekim ve Aralık aylarında toplam 800 baz puanlık faiz indirimi gerçekleştirmiştir.



2025 yılında Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE)'nin %30,89 seviyesinde gerçekleşmesi dikkate alındığında, Türk lirasının ABD doları karşısında reel olarak değer kazandığı; avro karşısında ise reel anlamda değer kaybettiği görülmektedir. Avro karşısındaki bu reel değer kaybı, ihracatçıların uluslararası pazarlardaki rekabet gücünü destekleyen bir unsur olarak öne çıkmıştır. Dolar ve avrodan oluşan sepet kurdaki değer kaybı ise %30,2 ile tüketici enflasyonuna yakın bir seviyede gerçekleşmiştir.

Yıl başında 258 baz puan düzeyinde bulunan kredi risk primi (CDS), Nisan ayında 378 seviyesini test ettikten sonra yılın geri kalanında düşüş eğilimi göstermiş ve yılı 204,83 seviyesinde tamamlamıştır. Finansal koşullarda yıl ortasında gözlenen sıkılaşmanın ardından gevşeme eğilimi başlamakla birlikte, makro ihtiyati politikaların kredi büyümesi üzerindeki sınırlayıcı etkisi devam etmiştir. Bu çerçevede tüketim eğiliminde zayıflama gözlenirken, imalat sanayi faaliyetlerinde gerileme yaşanmış; hizmetler sektörü ise görece daha güçlü bir büyüme performansı sergilemiştir.

Döviz piyasalarındaki istikrar ve Türk lirasının sunduğu reel getiri imkânı, tasarruf sahiplerinin tercihlerinin TL varlıklara yönelmesini desteklemiştir. Otoritelerin "Liralaşma" stratejisi kapsamında uyguladığı makro ihtiyati düzenlemeler de bankacılık sektörünü Türk lirası tasarruf

araçlarını daha cazip hale getirme yönünde teşvik etmiştir.

Dezenflasyon Dinamikleri ve Enflasyon Beklentilerinin Teknik Değerlendirmesi

Türkiye ekonomisinde dezenflasyon süreci; sıkı para politikası duruşu, kur istikrarını gözetten politika çerçevesi ve makroihtiyati tedbirlerin eş zamanlı uygulanmasıyla ilerlemektedir. 2024 yıl sonunda %44,3 olarak gerçekleşen yıllık tüketici enflasyonu, 2025 yılı boyunca kademeli bir düşüş eğilimi sergilemiştir. Yılın üçüncü çeyreğinde beklenti üzeri gerçekleştirmeler gözlenmesine karşın, son çeyrekte gerçekleşen görece zayıf fiyat artışları sonucunda yıllık TÜFE %30,89 seviyesine gerilemiştir. Alt bileşenler incelendiğinde, mal enflasyonu %25 düzeyine düşerken, hizmet enflasyonu %43,99 seviyesinde gerçekleşmiş; hizmet grubunda fiyat katılığı azalma eğilimi göstermekle birlikte yüksek seviyesini korumuştur.

Maliyet yönlü enflasyon göstergesi olarak izlenen Üretici Fiyat Endeksi (ÜFE), 2025 yılı genelinde %27,67 oranında artış kaydetmiştir. Türk lirasının reel olarak değer kazandığı bu dönemde, üretici fiyatları üzerinde dışsal kur etkisinin sınırlı kaldığı; buna karşılık iç talep koşulları, ücret gelişmeleri ve maliyet unsurlarının daha belirleyici olduğu değerlendirilmektedir.

Para politikası iletişiminde 2025 yılı itibarıyla daha şeffaf ve öngörülebilir bir çerçeveye geçilmiş; Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından ara hedefler ve enflasyon tahmin aralıkları düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaya başlanmıştır. 2024 yılı için %24 olarak belirlenen orta nokta hedefin belirsizlik bandı %19-%29 aralığında açıklanmış, ancak gerçekleşen enflasyon bu bandın üzerinde kalmıştır.

2026 yılı için belirlenen %16 seviyesindeki ara hedefe ilişkin tahmin aralığı %13-%19 olup, mevcut

piyasa beklentilerinin altında konumlanmaktadır. Söz konusu hedefe yakınsama sürecinde para politikasının tek başına yeterli olmayabileceği, maliye politikası ile desteklenmesinin gerekli olduğu değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, vergi düzenlemeleri ile yönetilen ve yönlendirilen fiyatların enflasyon hedefleriyle uyumlu şekilde belirlenmesine yönelik politika iletişimi, beklenti yönetimi açısından kritik önem taşımaktadır. Bu politika bileşiminin etkin uygulanması, dezenflasyon sürecinin kalıcılığına katkı sağlayacaktır.

Cari Denge ve Rezerv Gelişmelerinin Analitik Değerlendirmesi

2025 yılında ekonomik aktivitedeki ivmelenme, cari işlemler dengesinde önceki yıla kıyasla belirgin bir artış göstermesine yol açmıştır. 2024 yılının ilk 11 ayında 5,7 milyar ABD doları seviyesinde gerçekleşen cari açık, 2025 yılı itibarıyla 25,2 milyar ABD dolarına yükselmiştir. Bu gelişmede, ihracatın %4,5 oranında artmasına karşın ithalatın %6,3 ile daha yüksek bir büyüme sergilemesi temel belirleyici olmuştur. Yıl sonu itibarıyla cari açığın milli gelire oranının yaklaşık %2 düzeyinde gerçekleşeceği öngörülmektedir.

Cari açığın finansman kompozisyonu incelendiğinde, portföy yatırımları ile yurt dışı kredi araçlarının ağırlık kazandığı görülmektedir. Uygulanan politika setinde ortodoks çerçeveye geçişle birlikte ülke risk priminde kaydedilen gerileme, uluslararası piyasalardan daha elverişli koşullarda finansman temin edilmesine olanak sağlamıştır. Risk algısındaki iyileşmeye eşlik eden kredi derecelendirme not artışları da bu süreci desteklemiş; Türkiye'nin kredi notu yatırım yapılabilir seviyenin üç kademe altında konumlanmaya devam etmiştir.

Yurt dışı kaynaklı döviz girişleri ve yerleşiklerin Türk lirası cinsinden varlıklara yönelimi, yılın ilk bölümünde Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası

(TCMB) rezervlerini olumlu yönde etkilemiştir. Şubat ayında 61 milyar ABD doları seviyesine ulaşan net uluslararası rezervler, Mart ayında yaşanan gelişmelerin tetiklediği döviz talebi sonucunda Nisan ayında 8,6 milyar ABD dolarına kadar gerilemiştir. Takip eden dönemde azalan belirsizlikler ve sermaye girişlerinin yeniden güç kazanmasıyla birlikte rezervlerde toparlanma gözlenmiş ve yıl sonu itibarıyla net rezervler 52,6 milyar ABD doları seviyesine yükselmiştir.

Brüt rezervler cephesinde ise Mart ayı başında 171 milyar ABD doları olan seviye, Mayıs ayında 138 milyar ABD dolarına kadar gerilemiş; sonrasında TCMB'nin döviz alım işlemleri ve küresel altın fiyatlarındaki artışın katkısıyla güçlü bir toparlanma süreci yaşanmıştır. Altın fiyatlarının tarihi zirvelere ulaşmasıyla birlikte, Aralık ayı sonunda brüt rezervler 193,8 milyar ABD doları seviyesine ulaşmıştır. Dönem içinde dikkat çeken bir diğer gelişme, uzun yılların ardından ilk kez Nisan ayında altın rezervlerinin döviz rezervlerini aşması olmuştur. Yıl sonu itibarıyla altın rezervleri 116,9 milyar ABD doları, döviz rezervleri ise 76,9 milyar ABD doları olarak kaydedilmiştir.

Küresel Para Politikaları: Fed ve ECB Gelişmeleri

2025 yılı, ABD Merkez Bankası (Fed) açısından tarife politikalarından kaynaklanan belirsizliklerin ve faiz indirim beklentilerinin yönetimi bakımından görece karmaşık bir dönem olmuştur. Gümrük tarifeleri enflasyon beklentilerini yukarı yönlü etkilese de yıl genelinde fiyat dinamikleri üzerindeki etkisinin sınırlı kaldığı görülmüştür. Yılın son çeyreğinde iş gücü piyasasında gözlenen zayıflama ile enflasyonun yatay seyri, Fed'in Eylül, Ekim ve Aralık aylarında üç kez 25 baz puanlık faiz indirimi gerçekleştirmesine zemin hazırlamıştır.

ABD ekonomisinde yapay zekâ temelli teknoloji şirketlerinde değerlemelerin hızlı şekilde

yükseldiği, buna karşın geleneksel sektörlerde büyümenin daha sınırlı kaldığı izlenmiştir. Sektörel ayrışmanın belirginleşmesi, para politikası aktarım mekanizması ve karar alma süreçleri açısından yeni bir değerlendirme alanı oluşturmuştur. Öte yandan faiz indirim beklentilerine ilişkin iletişim ve piyasa fiyatlamaları, finansal piyasalarda güçlü yansımalar üretmiş; yıl başında dolar lehine olan beklentiler tersine dönerek avro/dolar paritesi 2,04 seviyelerinden yıl sonunda 1,17 seviyesine yükselmiştir.

Avro Bölgesi ekonomisi, jeopolitik risklerin devam etmesi ve özellikle otomotiv gibi kritik sektörlerde Çin kaynaklı rekabet baskısının artması nedeniyle 2025 yılında da zayıf büyüme görünümünü sürdürmüştür. Enflasyonun %2 seviyesine gerileyerek Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) hedefiyle uyumlu hale gelmesi, ECB'nin faiz indirim kararlarını destekleyen temel unsur olmuştur. Bununla birlikte ECB, mevcut veri seti çerçevesinde kısa vadede yeni bir faiz indirimi ihtimalinin düşük olduğuna yönelik yönlendirmede bulunmaktadır.

Avrupa Birliği'nin büyüme performansını güçlendirmek amacıyla altyapı yatırımları ve savunma harcamalarının artırılması yönünde planlamalar yapılmaktadır. Söz konusu harcama artışlarının devreye alınması, yalnızca AB ekonomisinin büyüme dinamiklerini desteklemekle kalmayacak, aynı zamanda Türkiye gibi önemli ticaret ortaklarının ihracat performansına da pozitif katkı sağlayacaktır.

Türkiye Bankacılık Sektörünün 2025 Yılı Görünümü

2025 yılında, pozitif reel faiz ortamının korunması ve kredi genişlemesini sınırlamaya yönelik makroihtiyati politika çerçevesinin devam etmesiyle birlikte finansal koşullar sıkı tutulmuştur. Söz konusu politika seti, bankacılık sektörünün aktif büyüme

hızını sınırlandırmış, buna bağlı olarak sektör genelinde kârlılık artışlarının da daha ılımlı bir patikada gerçekleşmesine neden olmuştur.

Dönem başında %45 seviyesinde bulunan Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) bir hafta vadeli repo faiz oranı, Mart ayında %42,5 seviyesine gerilemiştir. Ancak yurt içi siyasi gelişmelerin etkisiyle risk priminde yaşanan artışa bağlı olarak Nisan ayında yeniden %46 seviyesine yükseltilmiştir. Aynı dönemde, gecelik borç verme faizi ile politika faizi arasındaki koridor Mart ayında 150 baz puandan 300 baz puana genişletilmiş ve haftalık repo ihaleleri geçici olarak durdurulmuştur. Bu gelişmeler doğrultusunda ağırlıklı ortalama fonlama maliyeti (AOFM) yılın önemli bir bölümünde yaklaşık %49 seviyelerinde gerçekleşmiştir. Risk priminde gözlenen gerileme ile birlikte TCMB, Temmuz ayında faiz indirim döngüsüne yeniden başlamış; bu kapsamda 300 baz puanlık indirim uygulanmıştır. İzleyen dönemde Eylül ayında 250 baz puan, Ekim ayında 100 baz puan ve Aralık ayında 150 baz puanlık ek indirimler gerçekleştirilmiştir.

2025 yılı içerisinde Kur Korumalı Mevduat (KKM) sisteminin kademeli olarak sonlandırılmasına yönelik adımlar atılmıştır. Alınan son karar ile KKM hesaplarının yenilenmeyeceği ilan edilmiş, Kasım ayı sonu itibarıyla sistemin bakiyesinin sıfırlanacağı açıklanmıştır.

Temmuz ayında alınan düzenleme kapsamında, finansal sıkışıklık yaşayan bireysel kredi kartı ve ihtiyaç kredilerine yönelik yeniden yapılandırma çerçevesi hayata geçirilmiştir. Buna göre, ilgili kredi borçlarının 48 aya kadar vade ile ve yeni kredi kullandırımı yapılmaksızın yeniden yapılandırılmasına Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından izin verilmiştir.

Aynı dönemde yürürlüğe giren bir diğer düzenleme ile Türk lirası finansal enstrümanların vergilendirme yapısı yeniden şekillendirilmiştir. Mevduat faiz gelirleri ile katılım bankaları tarafından ödenen kâr paylarına uygulanan stopaj oranları güncellenmiştir. Bu kapsamda, vadesiz, ihbarlı ve 6 aya kadar vadeli hesaplarda stopaj oranı %15'ten %17,5'e, 1 yıla kadar vadeli hesaplarda ise %12'den %15'e yükseltilmiştir. Ayrıca yatırım fonu katılma paylarından elde edilen kazançlara uygulanan stopaj oranı da %15'ten %17,5'e çıkarılmıştır. Söz konusu vergi düzenlemesi, para politikası ile maliye politikası arasındaki koordinasyonu güçlendiren tamamlayıcı bir unsur olarak değerlendirilmektedir.

Faiz Dinamikleri ve Kredi Büyümesinde Kontrollü Genişleme

2024 yılı sonunda yaklaşık %59 seviyesinde bulunan mevduat faizleri, enflasyondaki gerileme eğilimi ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) politika faiz indirimlerine paralel olarak, 2025 yılı Aralık ayı itibarıyla %45,73 seviyesine gerilemiştir. Aynı dönemde TCMB toplamda 800 baz puanlık faiz indirimi gerçekleştirmiştir. Bu çerçevede, mevduat faizlerinin politika faizine kıyasla daha hızlı bir düşüş eğilimi sergilediği değerlendirilmektedir.

Ticari kredi faizleri 2024 yılı sonunda %59 seviyesindeyken, yıl içerisinde en yüksek %64,8

seviyesine kadar yükselmiş, ancak Aralık ayı itibarıyla %50,3 seviyesine gerilemiştir. Tüketici kredisi faizleri ise 2024 yılı sonunda %65 seviyesindeyken, 2025 yılı içinde en yüksek %70,5 seviyesine ulaşmış, yıl sonunda ise %54 seviyesine düşmüştür. Liralaşma stratejisinin etkisiyle özellikle TL mevduat faizlerinde yukarı yönlü baskının sürdüğü, bu durumun ise kredi faizlerindeki düşüşü sınırladığı değerlendirilmektedir.

Uygulanan makro ihtiyati politika seti, kredi büyüme dinamikleri üzerinde belirleyici olmaya devam etmiştir. 2024 yılı sonuna kıyasla krediler %43,8 artışla 22,8 trilyon TL'ye, mevduatlar ise %44,1 artışla 27,4 trilyon TL'ye yükselmiştir. 2025 yılı enflasyon oranı ile karşılaştırıldığında, kredi ve mevduat artışlarının reel bazda sırasıyla %12,8 ve %13,1 seviyesinde gerçekleştiği görülmektedir. Yıllık bazda incelendiğinde TL krediler reel olarak %18,4 artarken, döviz kredilerindeki artış %10,7 seviyesinde kalmıştır. Döviz kredilerine yönelik getirilen kısıtlamaların etkisiyle, döviz kredisi büyümesinin 2025 yılı boyunca aşağı yönlü bir eğilim izlediği gözlenmiştir.

Ticari kredi büyüme oranı (yıllıklandırılmış 13 haftalık veriler) yıl genelinde yaklaşık %20 seviyesinde istikrarlı bir seyir izlerken, son çeyrekte artış göstererek yılı %28,9 seviyesinde

tamamlamıştır. Tüketici kredisi büyümesi ise %54,3 seviyesine ulaşmıştır. Bu görünüm, makro ihtiyati tedbirlerin bankacılık sektörünü ticari kredilerden ziyade tüketici kredileri tarafında büyümeye yönlendirdiğini göstermektedir.

2025 yılının ilk çeyreğinde kredi kartı büyüme oranı (yıllıklandırılmış 13 haftalık veriler) %80 seviyesine kadar yükselmiş, yılın son çeyreğinde ise belirgin bir yavaşlama ile %36,9 seviyesine gerilemiştir.

Varlık Kalitesi ve Mevduat Kompozisyonundaki Gelişmeler

2025 yılında bankacılık sektöründe varlık kalitesinde sınırlı bir zayıflama eğilimi izlenmiştir. Kasım ayı itibarıyla toplam Takipteki Alacaklar (TGA) oranı %2,4 seviyesinde gerçekleşmiştir. Ticari kredilerde TGA oranı %1,8 ile tarihsel ortalamaların altında kalmaya devam etmiş, bu segmentte görece istikrarlı bir görünüm korunmuştur. Buna karşılık bireysel kredilerde TGA oranındaki artışta özellikle ihtiyaç kredileri ve bireysel kredi kartı kaynaklı bozulmalar belirleyici olmuştur.

Mevduat tarafında bankacılık sektörü toplam büyüklüğü 2025 yıl sonu itibarıyla 27,3 trilyon TL seviyesine ulaşmıştır. Aynı dönemde katılım hesapları dahil toplam TL mevduat %34,6 artışla 16,7 trilyon TL'ye yükselmiştir. Yabancı para mevduatlar ise 188,2 milyar ABD dolarından 249,6 milyar ABD dolarına çıkarak önemli bir genişleme kaydetmiştir. YP mevduatların yıllık bazda %32,6 oranında artış göstermesinde, 2025 yılında değerli metal fiyatlarında gözlenen yüksek değer kazançlarının etkisi de belirleyici olmuştur.

Buna karşın, bankacılık sisteminde TL mevduatların toplam mevduat içindeki payı; makro ihtiyati çerçeve, TL varlıklarda görece yüksek getiri seviyesi ve döviz kurunda gözlenen istikrarın katkısıyla, yılı %61 seviyesinde tamamlamıştır.

Sermaye Gücü ve Kârlılık Dinamikleri

2025 yılında ülke kredi notunda herhangi bir yukarı yönlü güncelleme gerçekleşmemekle birlikte, ülke risk primindeki gerileme bankacılık sektörünün yurt dışı finansmana erişim koşullarını iyileştirmiştir. Türk bankalarının borçlanma araçlarına yönelik yabancı yatırımcı ilgisi güçlü seyrini korurken, Kasım ayı itibarıyla bankacılık sektörünün uzun vadeli borç çevirme oranı %122 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bankalar, Eurobond ve sermaye benzeri tahvil ihracı yoluyla dış borçlanma yapısını çeşitlendirmiş, aynı zamanda sermaye benzeri borçlanma (SBB) enstrümanlarını artırarak sermaye tabanlarını güçlendirme eğilimini sürdürmüştür.

Sıkı para politikası duruşu ve düzenleyici çerçevenin etkisiyle, 2025 yılı boyunca bankacılık sektörü kârlılığı üzerinde baskı unsurları varlığını korumuştur. Sektörün ortalama özkaynak kârlılığı Kasım ayı itibarıyla %28,4 seviyesinde gerçekleşmiş olup, bu seviye enflasyon oranı ile karşılaştırıldığında reel bazda bir daralmaya işaret etmektedir. Net faiz gelirlerinde 2024 yılı Kasım ayına kıyasla iyileşme kaydedilirken, net faiz dışı gelir kalemlerinde gerileme eğilimi gözlenmiştir. Buna paralel olarak bankacılık sektörünün net faiz marjı genişleme göstermiştir; 2024 yılı sonunda %5 seviyesinde olan net faiz marjı, 2025 yılı Kasım ayı itibarıyla %6,1 seviyesine yükselmiştir.

Bankacılık sektörü 2025 yılında da güçlü sermaye yapısını korumaya devam etmiştir. Yıla yasal sınırların üzerinde, %17,7 seviyesinde başlayan sermaye yeterlilik rasyosu, Kasım ayı itibarıyla %19,2 seviyesine yükselmiştir. Bu dönemde, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından sağlanan sermaye yeterliliği hesaplamalarına ilişkin düzenleyici esneklikler uygulanmaya devam edilmiştir.

“

2025 yılında krediler reel bazda %12,8, mevduatlar ise %13,1 oranında büyümüştür.

”

Sektörde Burgan Bank'ın Konumuna İlişkin Göstergeler

Burgan Bank Aktif Büyüklüğü:

Burgan Bank'ın aktif büyüklüğü, mevduat bankaları içinde %0,4, özel mevduat bankaları içinde ise %0,8 paya sahiptir.

Kredi hacmi açısından değerlendirildiğinde, Burgan Bank'ın toplam krediler içindeki payı, mevduat bankalarında %0,5, özel mevduat bankalarında ise %0,8 seviyesindedir.

Mevduat tarafında ise Burgan Bank'ın pazar payı, mevduat bankaları arasında %0,3, özel mevduat bankaları arasında %0,5 düzeyindedir.

Bankanın ortalama özkaynak kârlılığı %22 seviyesinde gerçekleşmiş olup, bu oran mevduat bankaları için %25,8 ve özel mevduat bankaları için %26,1 seviyesindeki ortalamaların altında kalmaktadır.

Sermaye yeterliliği açısından Burgan Bank'ın SYR oranı %18,11 seviyesindedir; bu oran mevduat bankalarında %18,6, özel mevduat bankalarında ise %19,8 düzeyinde gerçekleşmiştir.

2026 Yılına İlişkin Görünüm ve Beklentiler:

2026 yılı, enflasyonla mücadele sürecinin etkinliği açısından kritik bir dönemeç olarak değerlendirilmektedir. Bu çerçevede, 2023 yılı Haziran ayından itibaren uygulanan dezenflasyon odaklı politika setinin etkilerinin 2026 yılı itibarıyla daha belirgin hale gelmesi beklenmektedir. Enflasyonist ortamın kademeli olarak zayıfladığı dönemlerde bankacılık sistemi açısından daha elverişli faaliyet koşullarının oluştuğu geçmiş deneyimlerden bilinmektedir. Özellikle finansal koşullarda öngörülen kontrollü gevşeme ile birlikte makro ihtiyati tedbirlerde beklenen esneklik,

bankaların bilanço yönetimi açısından daha geniş bir operasyonel alan yaratacaktır.

Dezenflasyon sürecine kamu maliyesi tarafından sağlanacak destekle birlikte, 2026 yılı sonunda enflasyonun %23 seviyelerine gerilemesi öngörülmektedir. Yılın başında kamu fiyat ayarlamalarının büyük ölçüde TCMB'nin ara hedefleri ile uyumlu şekilde belirlenmesi, dezenflasyon patikasını destekleyen önemli bir unsur olarak öne çıkmaktadır. Enflasyondaki gerileme eğilimine paralel olarak TCMB'nin kontrollü faiz indirim döngüsünü sürdürmesi beklenmektedir.

Kredi büyümesi ve Türk lirası cinsinden varlıkların payını artırmaya yönelik makro ihtiyati politika çerçevesinin 2026 yılı boyunca korunacağı öngörülmektedir. Bununla birlikte, yılın ikinci yarısında bu politikaların sıklık düzeyinin görece azalabileceği değerlendirilmektedir. Finansal koşullarda beklenen gevşemenin, bankacılık sektörü bilançolarının büyümesini desteklemesi ve ekonomik aktiviteye katkı sağlaması beklenmektedir.

Kredi tahsisinde sektörel seçicilik yaklaşımının devam edeceği anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, finansal istikrarın sürdürülebilirliği kapsamında kredilerin daha geniş sektörlerle yayılmasına yönelik adımların 2026 yılında gündeme gelebileceği değerlendirilmektedir. İç ve dış finansman koşullarındaki iyileşmeye paralel olarak bankacılık sektörünün, reel sektörün yatırım ve üretim ihtiyaçlarına yönelik finansman sağlama, ürün çeşitliliği geliştirme ve uygun finansal çözümler sunma kapasitesini sürdürdüğü görülmektedir.

2026 yılında takipteki kredilerde sınırlı bir artış riski bulunmakla birlikte, bu riskin kontrol edilebilir seviyelerde kalmaya devam edeceği öngörülmektedir. Bankalar ve reel sektör arasındaki

güçlü iş birliği mekanizmalarının, bu risklerin etkin şekilde yönetilmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Genel makroekonomik görünüm açısından 2026 yılının, 2025'e kıyasla daha dengeli ve olumlu bir yıl olması beklenmektedir. Enflasyonda gerileme, kamu mali dengesinde iyileşme ve büyümede hızlanma öngörülürken, bu gelişmelerin bankacılık sektörünün ekonomik kalkınma ve finansal istikrar hedeflerine katkısını artıracığı değerlendirilmektedir.

Ekonomik Performansımız

Burgan Bank olarak 2025 yılında da güçlü sermaye yapımız, ihtiyatlı risk yönetimi yaklaşımımız ve sürdürülebilir büyüme odağımız doğrultusunda faaliyetlerimizi sürdürdük. Yıl boyunca elde edilen finansal sonuçlar, bankamızın istikrarlı performansını ve ekonomiye sağladığı katkının devam ettiğini ortaya koymaktadır.

2025 yılında konsolide aktif büyüklüğümüz 176,5 milyar TL seviyesine ulaşırken, ekonomiye sağladığımız toplam kredi desteği güçlü ve dengeli büyüme eğilimini sürdürerek artış göstermiştir. Ayrıca, 2025 yılında net kârımız yıllık bazda 2,6 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu veriler,

sürdürülebilir büyüme odağımız doğrultusunda ülke ekonomisine sağladığımız katkının devam ettiğini ortaya koymaktadır.

Kurumsal ve Ticari Bankacılık alanında 2025 yılında müşterilerimize sunduğumuz finansman desteği, önceki yıl seviyelerini koruyarak istikrarlı bir performans sergilemiştir. Bu kapsamda sağlanan kaynakların önemli bir bölümü reel sektörün yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının karşılanmasına yönlendirilmiştir. Nakdi ve gayrinakdi kredi kompozisyonu, müşteri ihtiyaçlarına uygun şekilde çeşitlendirilerek risk dengesi gözetilmiş ve etkin bir kredi portföy yönetimi sağlanmıştır.

Ayrıca raporda, Burgan Bank'ın 2025 yılı boyunca ekonomik değer yaratma kapasitesi, müşteri odaklı hizmet yaklaşımı ve sürdürülebilir büyüme stratejisi doğrultusunda gerçekleştirdiği faaliyetlere de yer verilmektedir.

Burgan Bank, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda tüm paydaşlarına düzenli ve güvenilir bilgi sunmaya devam etmektedir.

Burgan Bank finansal ve operasyonel göstergelerimize ait detaylara “[2025 Faaliyet Raporu](#)” üzerinden ulaşabilirsiniz.

“

Burgan Bank olarak 2025 yılında da güçlü sermaye yapımız, ihtiyatlı risk yönetimi yaklaşımımız ve sürdürülebilir büyüme odağımız doğrultusunda faaliyetlerimizi sürdürdük.

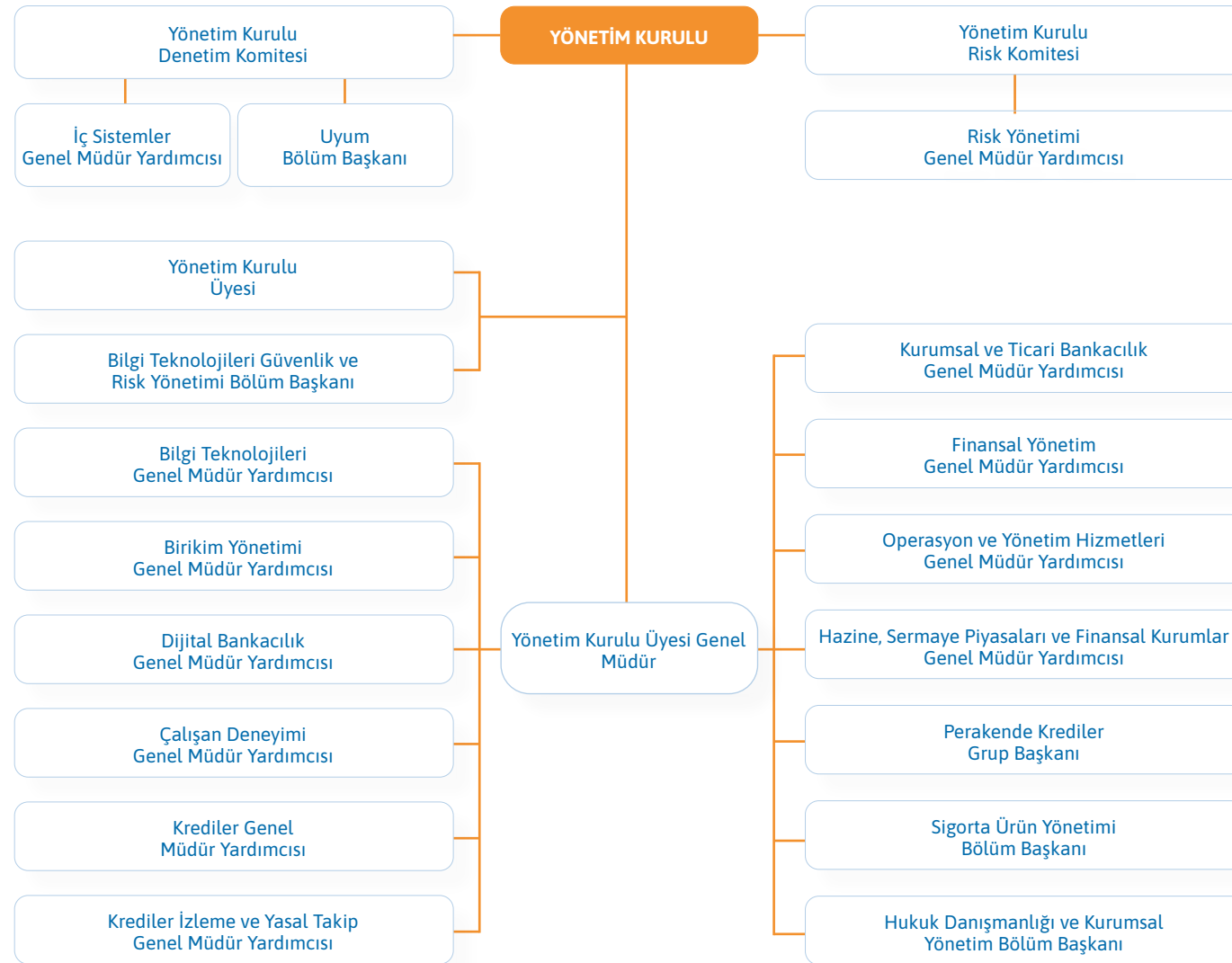
”

KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ

- 01 / Organizasyon Şeması, Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Komiteleri ve Yönetim Komitelerimiz
- 02 / Etik İlkelerle Bağlılığımız
- 03 / Denetim Süreçlerimiz
- 04 / İç Kontrol Faaliyetleri
- 05 / Yürürlükteki Mevzuata Uyum
- 06 / Bilgi ve Veri Güvenliği Yönetimimiz
- 07 / Paydaş İlişkileri Yönetimimiz



Organizasyon Şeması, Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Komiteleri ve Yönetim Komitelerimiz



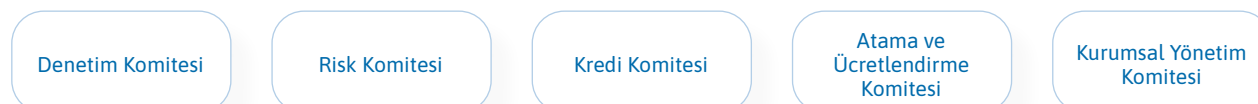
*Birikim Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı 02.07.2025 tarihinde sona ermiştir; Birikim Yönetimi Grubu 03.07.2025 tarihinde kapatılmıştır.

Yönetim Kurulu

Bankamız Yönetim Kurulu, Başkan ve Başkan Vekili dâhil olmak üzere toplam dokuz üyeden oluşmakta olup, Banka'nın stratejik yönünün belirlenmesi ve etkin gözetiminin sağlanmasından sorumludur.

Yönetim Kurulu Komiteleri

Yönetim Kurulu'nun karar alma süreçlerinin etkinliğini artırmak, risklerin etkin yönetimini sağlamak ve kurumsal yönetim uygulamalarını güçlendirmek amacıyla oluşturulan ve üyeleri Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan beş adet komite bulunmaktadır. Bu komiteler aşağıda yer almaktadır:



YÖNETİM KOMİTELERİ

Bankamız bünyesinde faaliyet gösteren yirmi adet Yönetim Komitesi, operasyonel süreçlerin etkin yönetimi ile stratejik hedeflerin hayata geçirilmesine katkı sağlamaktadır. Komite toplantılarına, ihtiyaç duyulması hâlinde ve gündem kapsamında, ilgili birimlerden temsilciler ile banka dışından uzman ve danışmanlar da katılım sağlayabilmektedir.

İcra Komitesi (EXCO)

Burgan Bank olarak, stratejik hedeflerimize ulaşmak ve operasyonel süreçlerimizi etkin bir şekilde yönetmek amacıyla İcra Komitesi oluşturulmuştur. Komite, Banka genelinde birimler arası koordinasyonu sağlamak, kritik yönetim konularını değerlendirmek ve Banka'nın stratejik yönünü şekillendiren kararların alınmasına katkıda bulunmak üzere merkezi bir platform olarak faaliyet göstermektedir.

Komitemizin Sorumluluk ve Yetkileri:

- Bankamızın tüm iş kollarını ve organizasyonel birimleri ilgilendiren stratejik ve yönetsel konuları değerlendirerek gerekli kararların alınmasını sağlamak.
- Bankamızın stratejik hedeflerinin uygulanma süreçlerini takip etmek ve bu süreçlerin etkin şekilde yürütülmesini gözetmek.
- Bankamız faaliyetlerinin yüksek performans, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti ilkeleri doğrultusunda planlanması, yönlendirilmesi ve izlenmesine katkıda bulunmak.
- Bankamızın yıllık bütçesi ile uzun vadeli planlarını (LRP) inceleyerek Yönetim Kuruluna sunulmadan önce değerlendirmek.
- Stratejik yatırım önerilerini, finansal performans raporlarını ve Yönetim Kuruluna sunulan diğer rapor ve dokümanları gözden geçirmek.
- Komitelerin ve yetki devri yapılan kişi veya birimlerin faaliyetlerini, görevlerini yerine getirme düzeylerini ve performanslarını düzenli olarak değerlendirmek.

Üyeler

Genel Müdür-CEO (Komite Başkanı)

Genel Müdür Yardımcısı-Bilgi Teknolojileri

Genel Müdür Yardımcısı-Birikim Yönetimi*

Genel Müdür Yardımcısı-Dijital Bankacılık

Genel Müdür Yardımcısı-Hazine, Sermaye Piyasaları ve Finansal Kurumlar

Genel Müdür Yardımcısı-İç Sistemler

Genel Müdür Yardımcısı-Çalışan Deneyimi

Genel Müdür Yardımcısı-Krediler

Genel Müdür Yardımcısı-Krediler İzleme ve Yasal Takip

Genel Müdür Yardımcısı-Kurumsal ve Ticari Bankacılık

Genel Müdür Yardımcısı-Finansal Yönetim

Genel Müdür Yardımcısı-Operasyon ve Yönetim Hizmetleri

Genel Müdür Yardımcısı-Risk Yönetimi

Grup Başkanı-Perakende Krediler

Diğer Katılımcılar

*Birikim Yönetimi Grubu 03.07.2025 tarihinde kapatılmıştır.

Aktif & Pasif Yönetim Komitesi (APKO)

Kaynaklarımızın etkin yönetimi, risklerin kontrol altında tutulması ve Bankamızın uzun vadeli kârlılığının desteklenmesi amacıyla Aktif & Pasif Yönetim Komitesi (APKO) oluşturulmuştur. APKO, bilanço yönetimine ilişkin stratejik kararların alınmasında etkin rol oynamakta; aktif ve pasif yönetimi süreçlerinin dengeli, sürdürülebilir ve Banka stratejileriyle uyumlu şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Üyeler[Genel Müdür-CEO \(Komite Başkanı\)](#)[Genel Müdür Yardımcısı- Birikim Yönetimi*](#)[Genel Müdür Yardımcısı- Dijital Bankacılık](#)[Genel Müdür Yardımcısı- Hazine, Sermaye Piyasaları ve Finansal Kurumlar](#)[Genel Müdür Yardımcısı- Kurumsal ve Ticari Bankacılık](#)[Genel Müdür Yardımcısı- Finansal Yönetim](#)[Diğer Katılımcılar](#)

*Birikim Yönetimi Grubu 03.07.2025 tarihinde kapatılmıştır.

Operasyonel Risk Komitesi (ORKOM)

Operasyonel risklere karşı dayanıklı bir yapı oluşturmak ve risk yönetimi süreçlerini etkin bir şekilde yürütmek amacıyla Operasyonel Risk Komitesi (ORKOM) oluşturulmuştur. Komite, operasyonel risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve azaltılmasına yönelik stratejilerin geliştirilmesinde kritik rol oynamaktadır.

Komite, kararlarını üye tam sayısının salt çoğunluğu ile almakta olup, alınan kararların etkin şekilde uygulanmasını teminen sorumluluklar açık bir şekilde tanımlanmaktadır. Operasyonel risklerin önlenmesi, transferi veya kabulüne ilişkin alınan kararlar ise Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Komitemizin Sorumluluk ve Yetkileri:

- Bankamızın bilanço yapısının etkin şekilde yönetilmesini sağlamak ve aktif-pasif yönetimine ilişkin karar süreçlerini yürütmek.
- Faiz oranı riski, kur riski, fonlama, likidite, seküritizasyon ve türev ürünlere ilişkin politika ve limitleri değerlendirmek, gerekli onay ve yönlendirmeleri gerçekleştirmek.
- Yerel ve küresel ekonomik gelişmelerin, faiz oranları ve döviz kurları üzerindeki muhtemel etkilerini analiz ederek bilanço yönetimine yönelik değerlendirmelerde bulunmak.
- Likidite ihtiyaçlarını öngörmek, düzenleyici gereklilikler ile risk-getiri dengesi çerçevesinde uygun fonlama ve likidite planlarının oluşturulmasını sağlamak.
- Mevduat ve kredi fiyatlamalarına ilişkin temel parametreleri belirlemek ve kaynak maliyetlerinin etkin yönetimini gözetmek.
- Kredi ve mevduat yoğunlaşmalarını, sektör ve müşteri risk profillerini dikkate alarak değerlendirmek ve marj optimizasyonunu destekleyen yapılar oluşturmak.
- Faiz oranları ve döviz kurlarındaki değişimlerin Banka gelirleri üzerindeki etkilerini analiz ederek bilanço duyarlılığını izlemek.
- Bankanın kârlılık hedeflerine ulaşmasını desteklemek amacıyla pazarlama, kredilendirme ve fonlama alanlarında performans hedeflerinin belirlenmesine katkı sağlamak.
- Grup, iştirakler ve iş birimleri bazında sermaye getirisi hedeflerini değerlendirmek ve izlemek.
- İç sermaye tahsisi süreçlerini gözden geçirmek; risk duyarlı sermaye getirisi yaklaşımı doğrultusunda performans yönetimini desteklemek.
- Sermaye yeterliliği, sermaye planlaması, özkaynak ve borçlanma yapısı ile kur riski yönetimine ilişkin değerlendirmelerde bulunmak.
- Temettü politikasına ilişkin önerileri inceleyerek Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunmak.
- Faiz oranı, kur ve likidite risklerinin etkin yönetimine yönelik politika ve uygulamaları değerlendirmek.
- Korunma (hedging) stratejileri ile yatırım portföylerinden kaynaklanan yapısal riskleri izlemek ve gerekli aksiyonları belirlemek.
- Kambiyo işlemlerinden kaynaklanan risklerin yönetimini gözetmek.
- Fonlama yapısı, nakit akışları, yoğunlaşma riskleri ve acil durum fonlama planları dahil olmak üzere likidite yönetimi süreçlerini değerlendirmek.
- Aktif ve pasif kalemlerde oluşabilecek yoğunlaşmaları izlemek ve değerlendirmek.
- Kredi portföyünden kaynaklanan yoğunlaşma risklerini takip etmek ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak.
- Menkul kıymetleştirme dahil olmak üzere risk azaltım tekniklerinin kullanımını değerlendirmek.
- Bilanço büyüme stratejisinin risk iştahı ve sermaye yapısıyla uyumlu şekilde yürütülmesini gözetmek.

Üyeler[Genel Müdür Yardımcısı- Risk Yönetimi \(Komite Başkanı\)](#)[Operasyonel riske neden olan/etkileneni birimin GMY veya Grup Başkanı seviyesinde üst yöneticisi](#)[Genel Müdür Yardımcısı- Bilgi Teknolojileri](#)[Genel Müdür Yardımcısı- Finansal Yönetim](#)[Genel Müdür Yardımcısı- Operasyon ve Yönetim Hizmetleri](#)[Bölüm Başkanı- Uyum](#)[Diğer Katılımcılar](#)**Komitemizin Sorumluluk ve Yetkileri:**

- Bankamızın faaliyetlerinden kaynaklanan operasyonel riskleri değerlendirmek; iş birimlerinin bu riskleri etkin şekilde yönetebilmesi için gerekli politika, prosedür ve kontrol mekanizmalarının yeterliliğini gözetmek.
- Yüksek risk taşıyan alanları izlemek, tespit edilen risklerin giderilmesine yönelik düzeltici ve önleyici aksiyonların zamanında hayata geçirilmesini sağlamak.
- Banka genelinde operasyonel risk kültürünün ve farkındalığının geliştirilmesine yönelik çalışmaları değerlendirmek, bu kapsamda gerekli kararları almak ve önerilerde bulunmak.
- Operasyonel risk yönetimi uygulamalarının ulusal ve uluslararası düzenlemeler ile sektördeki gelişmelere uyumunu destekleyecek iyileştirme önerilerini değerlendirmek.
- Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı ve risk limitleri kapsamında gerçekleşen limit aşımalarını ve bunların nedenlerine ilişkin analizleri inceleyerek gerekli değerlendirmeleri yapmak.
- Operasyonel risklerin önlenmesi, azaltılması, transfer edilmesi veya kabul edilmesine yönelik kararların alınmasını sağlamak ve bu kararların uygulanmasından sorumlu kişi ve birimlerin belirlenmesini gözetmek.

Yönetim Kredi Komitesi (YKKOM)

Kredi tekliflerinin etkin ve düzenli bir şekilde değerlendirilmesi ile ilgili düzenleyici kural ve koşullara tam uyumun sağlanması amacıyla Yönetim Kredi Komitesi (YKKOM) oluşturulmuştur. Komite, kredi onay süreçlerinin Bankamızın stratejik hedefleri doğrultusunda yürütülmesinde kilit rol oynamakta olup, Bankamız özkaynakları çerçevesinde belirlenen yetki sınırına kadar olan kredi tekliflerini onaylama yetkisine sahiptir.

YKKOM, tüm onay kararlarını oy birliği ile almakta olup, kararlar üyelerin tamamının imzası ile yürürlüğe girmektedir. E-posta yoluyla verilen

onaylar, en geç bir ay içerisinde ıslak imza ile tamamlanmaktadır. Komite kararları, Yönetim Kurulu Kredi Komitesi tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte olup, detaylı inceleme yetkisi saklı tutulmaktadır.

Bankamızda Yönetim Kredi Komitesi aracılığıyla kredi süreçleri şeffaf, düzenli ve etkin bir şekilde yönetilmeye devam edilmektedir. Bu yapı, finansal sürdürülebilirliği desteklerken, müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun çözümler sunulmasına da olanak sağlamaktadır.

Üyeler

Genel Müdür- CEO (Komite Başkanı)

Kurumsal ve Ticari Bankacılık GMY

Kredi teklifini değerlendirmekle sorumlu Krediler GMY veya Kredi İzleme, Yapılandırma ve TOA Politikası'ndaki gereklilikler doğrultusunda Krediler İzleme ve Yasal Takip GMY'si

Diğer Katılımcılar

Komitemizin Sorumluluk ve Yetkileri:

- Bankamız tarafından belirlenen yetki sınırları dahilinde kredi tekliflerini değerlendirmek ve onaylamak.
- Kredi tekliflerine ilişkin kararları oybirliği ile almak; oybirliği sağlanamadığı durumlarda teklifleri nihai değerlendirme ve karar için Yönetim Kurulu Kredi Komitesine sunmak.
- Yönetim Kurulu Kredi Komitesinin, Komite tarafından onaylanan kredi işlemlerine ilişkin bilgi talep etme ve gerekli gördüğü durumlarda detaylı inceleme yapma hakkını gözetmek.

Kredi Karşılığı Komitesi (KKKOM)

Komitemiz; kredi risklerinin etkin biçimde yönetilmesi, kredi portföyünün düzenleyici çerçeveye uygun olarak izlenmesi ve gerekli karşılıkların belirlenmesi amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. TFRS 9 ve BDDK düzenlemeleri kapsamında kredi sınıflandırma ve karşılık süreçlerini değerlendirmekte olup, finansal sürdürülebilirliğin güçlendirilmesinde önemli bir rol üstlenmektedir

.

Komite, ayda bir kez Genel Müdür (CEO) başkanlığında toplanmaktadır. Kararlar, üyelerin çoğunluğunun görüşü ile alınmakta, diğer katılımcıların değerlendirmeleri de süreçte dikkate alınmaktadır. Görüş ayrılığı oluşması durumunda konu, nihai değerlendirme için Yönetim Kurulu Kredi Komitesi'ne iletilmektedir. Komite Sekreteri, toplantı öncesinde gerekli bilgi ve listeleri hazırlayarak üyelerle paylaşmakta ve toplantı tutanaklarının düzenlenmesini sağlamaktadır.

Üyeler

Genel Müdür- CEO (Komite Başkanı)

Genel Müdür Yardımcısı- Krediler

Genel Müdür Yardımcısı- Krediler İzleme ve Yasal Takip

Genel Müdür Yardımcısı- Finansal Yönetim

Grup Başkanı- Perakende Krediler

Diğer Katılımcılar

Komitemizin Amaç ve Görevleri:

- BDDK ve TFRS 9 düzenlemeleri çerçevesinde, yakın izlemedeki krediler ile donuk alacak niteliğindeki krediler için ayrılması gereken karşılıkları değerlendirmek ve karşılıkların yeterliliğini sağlamak.
- Kredi tahsis ve kredi izleme birimlerinin önerilerini dikkate alarak müşterilerin uygun kredi sınıflarına aktarımına ilişkin değerlendirme yapmak ve gerekli onayları vermek.
- Yakın izleme girişleri, donuk alacak kapsamına alınma süreçleri ve sınıf değişikliklerini düzenli olarak gözden geçirmek ve karara bağlamak.
- TFRS 9 kapsamında kullanılan karşılık hesaplama modellerini ve model çıktılarının sonuçlarını incelemek; validasyon, kalibrasyon ve model geliştirme çalışmalarını değerlendirmek.
- Kredi riskini etkileyen sektörel ve ekonomik gelişmeleri analiz ederek risk yönetimi uygulamalarına yönelik değerlendirme ve önerilerde bulunmak.
- Komite kararlarının uygulanmasını teminen ilgili iş birimlerine gerekli yönlendirme ve talimatların verilmesini sağlamak.

Ürün/Hizmet Komitesi (ÜHKOM)

Ürün ve hizmetlerin yenilikçi ve müşteri odaklı bir yaklaşımla geliştirilmesini teminen Ürün/Hizmet Komitesi (ÜHKOM) oluşturulmuştur. Komite, yeni geliştirilen veya güncellenen ürün ve hizmetlerin hayata geçirilmesine ilişkin süreçleri değerlendirmekte ve bu doğrultuda kararlar almaktadır. Bu yapı, Banka'nın ürün ve hizmet portföyünün sürekli iyileştirilmesine katkı sağlayarak müşterilere daha etkin ve sürdürülebilir çözümler sunulmasını desteklemektedir.

Komite, ihtiyaç halinde toplanarak ürün ve hizmet tekliflerini değerlendirmektedir. Toplantı yapılmasının gerekli görülmediği durumlarda, ürün ve hizmet tanımlama formları üzerinden e-posta

yoluyla karar alınabilmektedir. Toplantılar sırasında ürün veya hizmet sahibi ilgili bilgilendirmeleri Komite üyelerine sunmakta, alınan kararlar toplantı tutanakları ile kayıt altına alınmaktadır. Komiteye iletilen onay ve dokümanlar Organizasyon ve Süreç Yönetimi Bölümü tarafından muhafaza edilmektedir.

Komitenin sorumluluk alanı; yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, mevcut ürün ve hizmet özelliklerinde değişiklik yapılması, yeni müşteri segmentlerine yönelik teklifler ile ortak markalı ürün lansmanlarını kapsamaktadır. Teknoloji yatırımları ve kampanya yönetimi ise Komitenin görev alanı dışında değerlendirilmektedir.

Üyeler

Genel Müdür Yardımcısı- Risk Yönetimi (Komite Başkanı)

Genel Müdür Yardımcısı- Bilgi Teknolojileri

Genel Müdür Yardımcısı- Çalışan Deneyimi

Genel Müdür Yardımcısı- Finansal Yönetim

Genel Müdür Yardımcısı- Operasyon ve Yönetim Hizmetleri

Ürün/Hizmet Sahibi Birimin GMY veya Grup Başkanı seviyesinde üst yöneticisi*

Etkilenen Birimlerin GMY veya Grup Başkanı seviyesinde üst yöneticisi*

Bölüm Başkanı- Hukuk Danışmanlığı ve Kurumsal Yönetim

Bölüm Başkanı- Uyum

Bölüm Başkanı- İç Kontrol Merkezi

Diğer Katılımcılar

*Organizasyonel yapıda bir Genel Müdür Yardımcısı veya Grup Başkanına bağlı olmayan pozisyonlar için komite katılımcısı en az Bölüm Başkanı seviyesindeki üst yöneticidir.

Komitemizin Amaç ve Görevleri:

- Yeni veya yenilenen ürün ve hizmetleri değerlendirmek ve uygulamaya alınmalarına ilişkin onay süreçlerini yürütmek.
- Ürün ve hizmetlere ilişkin tanımlama formlarını incelemek, uygunluklarını değerlendirmek ve gerekli kararları almak.
- Ürün ve hizmet özelliklerindeki değişiklikler ile yeni müşteri segmentlerine yönelik çalışmalar ve ortak markalı ürün lansmanlarını değerlendirmek ve yönlendirmek.
- Ürün ve hizmet geliştirme süreçlerinde iş birimlerinden gelen bilgi, analiz ve öneriler doğrultusunda karar almak ve süreci yönetmek.

Satın Alma Komitesi (SAKOM)

Komitemiz, Bankamızın faaliyet ve yatırım giderlerine ilişkin taleplerin etkin biçimde yönetilmesi ve bu süreçlerde maliyet kontrolünün sağlanması amacıyla oluşturulmuştur. Komite, bütçe içi ve bütçe dışı talepleri değerlendirerek, Bankamızın stratejik hedefleri doğrultusunda satın alma kararlarının alınmasına katkı sağlamaktadır.

Komite, haftalık olarak veya ihtiyaç halinde toplanmaktadır. Toplantı sonrasında alınan kararlar katılımcılara e-posta yoluyla iletilmekte olup, ilgili e-postaya 24 saat içinde aksi bir görüş bildirilmemesi durumunda süreç başlatılmaktadır. Acil durumlarda ise yazılı aktif onay yöntemi uygulanmaktadır.

Üyeler

Genel Müdür Yardımcısı- Finansal Yönetim (Komite Başkanı)

Genel Müdür Yardımcısı- Bilgi Teknolojileri

Genel Müdür Yardımcısı- Operasyon ve Yönetim Hizmetleri

Diğer Katılımcılar

Komitemizin Amaç ve Görevleri:

- Faaliyet giderleri (OPEX) ve yatırım giderleri (CAPEX) kapsamındaki talepleri maliyet, gereklilik ve iş gerekçeleri açısından değerlendirerek onaylamak.
- Satın alma, satış ve hibe taleplerine ilişkin alternatif maliyet kontrol çözümlerini incelemek ve bu kapsamda önerilerde bulunmak.
- Tedarikçi sözleşme yenilemelerini değerlendirmek ve uygun bulunan sözleşmeleri onaylamak.
- Proje niteliğine giren yatırımlara ilişkin fayda ve maliyet analizlerini gözden geçirmek ve değerlendirmek.
- İlgili taleplerin diğer yönetim komitelerinin ön onay süreçleri ile uyumlu şekilde yürütülmesini sağlamak.
- Bütçe gerçekleştirmelerini takip etmek, mevcut durum analizleri doğrultusunda değerlendirmelerde bulunmak ve gerekli görülen durumlarda öneriler geliştirmek.
- Maliyet kontrolünü sağlamak ve talep rasyonalizasyonunu desteklemek amacıyla alternatif çözüm ve yaklaşımları değerlendirmek ve bu doğrultuda önerilerde bulunmak.

Disiplin Komitesi (DİSKOM)

Komitemiz, Bankamız çalışanlarının yürürlükteki mevzuat ve kurum içi düzenlemelere uyumunun sağlanması amacıyla faaliyet göstermektedir. Komite, çalışanların eylem ve işlemlerini değerlendirmekte; gerekli durumlarda disiplin yaptırımlarına ilişkin karar almakta ve bu kararların uygulanmasını sağlamaktadır.

Komite, ihtiyaç halinde Çalışan Deneyimi Grubu tarafından toplantıya davet edilmektedir. Toplantı gündemi, ilgili dosyalar ve özet bilgiler ile birlikte tüm üyelere ve katılımcılara iletilmektedir. Teftiş Kurulu Başkanlığı ilgili soruşturma bulgularını

sunmakta, çalışanın en üst düzey yöneticisinin görüşleri alınmakta ve Çalışan Deneyimi Grubu önerilen yaptırımlara ilişkin değerlendirmelerini paylaşmaktadır.

Toplantılar, üyelerin basit çoğunluğu ile gerçekleştirilmektedir ve her üyenin bir oy hakkı bulunmaktadır. Kararlar, toplantıya katılan üyelerin oy çokluğu ile alınmaktadır. Disiplin yaptırımları, olayın niteliği, meydana gelen zarar, personelin ünvanı ve geçmiş performansı dikkate alınarak kademeli olarak artırılabilen veya azaltılabilir.

Üyeler

Genel Müdür (CEO)- Komite Başkanı

Genel Müdür Yardımcısı- Çalışan Deneyimi

Çalışanın bağlı olduğu grubun GMY ve Grup Başkanı seviyesinde en üst yöneticisi

Çalışanın bağlı olduğu grubun dışında GMY ve Grup Başkanı seviyesinde en üst yönetici

Çalışanın bağlı olduğu grubun dışında GMY ve Grup Başkanı seviyesinde diğer bir en üst yönetici

Diğer Katılımcılar

Komitemizin Amaç ve Görevleri:

- Disiplin cezası gerektiren olaylara ilişkin soruşturmaların Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından başlatılmasını takiben, hazırlanan soruşturma raporlarını değerlendirerek Disiplin Komitesine iletilmesini ve karar süreçlerinin yürütülmesini sağlamak.
- Disiplin Komitesi toplantı gündeminin Teftiş Kurulu Başkanlığı veya Uyum Bölümü tarafından belirlenen konular ile ilgili birimlerce uygun görülen başlıklara göre hazırlanmasını ve toplantı davetleri ile ilgili dokümanların katılımcılara iletilmesini sağlamak.
- Komite toplantılarının gerekli nisap koşuluna uygun şekilde gerçekleştirilmesini temin etmek ve gerektiğinde nihai rapor veya ön rapor üzerinden değerlendirme yaparak karar almak.
- Disiplin cezalarına ilişkin kararları oy çokluğu ile almak ve alınan kararların Çalışan Deneyimi Grubu tarafından uygulanmasını sağlamak.
- Disiplin cezasının belirlenmesinde; fiilin etkisi, oluşan maddi ve manevi zararlar, çalışanların ünvanı, özlük geçmişi, performansı ve davranış geçmişi ile olayın gerekçelerini dikkate alarak değerlendirme yapmak; ayrıca gerekli durumlarda iş akdinin feshi ve yasal bildirim süreçlerine ilişkin kararları almak.
- Disiplin Komitesi kararlarının kayıt altına alınmasını ve ilgili birimlere iletilmesini sağlamak; yıl sonlarında ise disiplin kararlarına ilişkin istatistiksel özet raporların Banka Denetim Komitesine sunulmasını temin etmek

Disiplin Kararlarının Uygulanması:

- Disiplin Komitesi kararlarının Çalışan Deneyimi Grubu tarafından hazırlanarak ilgili birimlere iletilmesini ve uygulanmasını sağlamak.
- Gerektiğinde iş akdinin feshi veya suç duyurusunda bulunulmasına yönelik kararlar alınmasını temin etmek.
- Yıl sonlarında disiplin kararlarına ilişkin istatistiksel özet raporların Banka Denetim Komitesine sunulmasını sağlamak.

İnsan Kaynakları Komitesi (İKKOM)

Komitemiz, Bankamızın insan kaynakları yönetimine ilişkin strateji ve politikalar konusunda üst yönetimden geri bildirim alınması ve tavsiyelerde bulunulması amacıyla oluşturulmuştur. Komite, çalışan deneyiminin geliştirilmesi ve organizasyonel gelişim hedeflerine ulaşılmasında önemli bir danışma mekanizması olarak faaliyet göstermektedir.

Komite, üç ayda bir ve ihtiyaç halinde toplanmaktadır. Her toplantının gündemi Çalışan Deneyimi Genel Müdür Yardımcısı tarafından

hazırlanmakta ve katılımcılarla paylaşılmaktadır. Toplantılar kapsamında, insan kaynakları yönetimine ilişkin seçili konular detaylı olarak ele alınmakta ve bu konular hakkında üst yönetimin geri bildirimleri değerlendirilmektedir.

İKKOM kapsamında alınan kararlar, gerekli görülen durumlarda YKAÜK'ye sunularak nihai onay sürecine tabi tutulmaktadır. Bu yaklaşım, insan kaynakları yönetiminde şeffaflık ve hesap verebilirliğin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Üyeler

Genel Müdür (CEO)- Komite Başkanı

Genel Müdür Yardımcısı- Bilgi Teknolojileri

Genel Müdür Yardımcısı- Birikim Yönetimi*

Genel Müdür Yardımcısı- Dijital Bankacılık

Genel Müdür Yardımcısı- Hazine, Sermaye Piyasaları ve Finansal Kurumlar

Genel Müdür Yardımcısı- İç Sistemler

Genel Müdür Yardımcısı- Çalışan Deneyimi

Genel Müdür Yardımcısı- Krediler

Genel Müdür Yardımcısı- Krediler İzleme ve Yasal Takip

Genel Müdür Yardımcısı- Kurumsal ve Ticari Bankacılık

Genel Müdür Yardımcısı- Finansal Yönetim

Genel Müdür Yardımcısı- Operasyon ve Yönetim Hizmetleri

Genel Müdür Yardımcısı- Risk Yönetimi

Grup Başkanı- Perakende Krediler

Diğer Katılımcılar

*Birikim Yönetimi Grubu 03.07.2025 tarihinde kapatılmıştır.

Komitemizin Amaç ve Görevleri:

- İKKOM'un temel sorumluluğu, Bankanın insan kaynakları stratejisi ve politikalarına ilişkin değerlendirmelerde bulunarak tavsiyeler geliştirmek.
- Komite toplantı gündeminin Çalışan Deneyimi Genel Müdür Yardımcısı tarafından hazırlanmasını ve ilgili personel konularının gündeme alınarak değerlendirilmesini sağlamak.
- İnsan kaynakları süreçlerine ilişkin konuları görüşerek üst yönetimden geri bildirim almak ve uygulanabilecek aksiyonlara yönelik öneriler geliştirmek.
- Yönetim Kurulu Atama ve Ücretlendirme Komitesi (YKAÜK) onayını gerektiren konuları, İKKOM'un tavsiyeleri ile birlikte YKAÜK'ye sunmak.
- Komite toplantılarını gerektiğinde İcra Komitesi (Exco) ile eş zamanlı olarak gerçekleştirmek.

Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi (BSSKOM)

Komitemiz, Bankamızın bilgi sistemleri yatırımlarının iş hedefleriyle uyumlu şekilde yönetilmesini sağlamak ve bu alandaki stratejik planların uygulanabilirliğini değerlendirmek amacıyla faaliyet göstermektedir.

Komitemiz, yılda iki kez veya gerektiğinde toplanır. Toplantılar, üye sayısının salt çoğunluğuyla gerçekleştirilir ve kararlar aynı çoğunlukla alınır. Bilgi sistemleri stratejisi ile ilgili tüm faaliyetler, düzenli olarak değerlendirilir ve Yönetim Kurulu ile paylaşılır.

Üyeler

Yönetim Kurulu adına Genel Müdür- CEO (Komite Başkanı)

İcra Komitesi Üyeleri

Bölüm Başkanı- BT Güvenlik ve Risk Yönetimi

Diğer Katılımcılar

Komitemizin Amaç ve Görevleri:

- Yönetim Kurulu adına, bilgi sistemleri strateji planı doğrultusunda bilgi sistemleri yatırımlarının uygun şekilde kullanılıp kullanılmadığını ve Bankanın iş hedefleri ile bilgi sistemleri hedeflerinin uyumunu gözetmek.
- Bu kapsamda Yönetim Kuruluna doğrudan ve düzenli raporlama yapmak.
- Bilgi sistemleri strateji planını düzenli olarak gözden geçirmek, gerekli durumlarda revize ederek Yönetim Kurulu onayına sunmak.
- Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi'nin faaliyetlerini gözetmek.

Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi (BSYKOM)

Komitemiz, Bankamızın bilgi sistemleri yatırım, proje ve ürün yol haritalarını stratejik bir bakış açısıyla yönlendirmek ve bu süreçlerde uyumu sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir. Bilgi sistemleri servislerinin etkinliğini artırarak Bankamızın teknolojik hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunmaktadır.

Komite, yılda iki kez veya ihtiyaç halinde toplanmaktadır. Toplantılar, üye sayısının salt çoğunluğu ile gerçekleştirilmekte olup kararlar da aynı çoğunlukla alınmaktadır. Komite Başkanlığı, Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı tarafından yürütülmektedir. Toplantılarda ilgili iş kolları ve birim temsilcileri sürece katkı sağlamaktadır.

Üyeler

Genel Müdür Yardımcısı- Bilgi Teknolojileri (Komite Başkanı)

İlgili iş kolunu temsilen Bölüm Başkanı seviyesinde bir Temsilci

BT Bölüm Başkanları ve BT Güvenlik ve Risk Yönetimi Temsilcisi

Uyum, Hukuk Danışmanlığı ve Kurumsal Yönetim ve Organizasyon ve Süreç Yönetimi'nden asgari Birim Yöneticisi seviyesinde bir temsilcinin katılması zorunludur.

Diğer Katılımcılar

Komitemizin Amaç ve Görevleri:

- Bilgi sistemleri yatırımları, projeleri ve ürün yol haritasında yer alan çalışmaların önceliklendirilmesine yönelik değerlendirmelerde bulunmak.
- Devam eden bilgi sistemleri çalışmalarının ilerleyişini izlemek ve düzenli olarak durumlarını takip etmek.
- Kaynak planlaması kapsamında ortaya çıkabilecek kaynak çatışmalarını değerlendirerek çözümüne yönelik kararlar almak.
- Yılda en az bir kez Bilgi Sistemleri Strateji Komitesine raporlama yapmak.
- Bilgi sistemleri mimarisi ve projelerinin ilgili mevzuat ve düzenlemelere uyumlu şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla gerekli yönlendirmeleri yapmak.
- Bilgi sistemleri servislerine ilişkin hizmet seviyelerini izlemek ve değerlendirmek.

Bilgi Güvenliği Komitesi (BGKOM)

Bilgi Güvenliği Komitesi; bilgi güvenliği kapsamındaki tüm birimlerin farkındalık düzeyini artırmak, Banka'nın bilgi güvenliği uygulamaları ile iş hedefleri arasındaki uyumu sağlamak, bilgi teknolojileri risklerini değerlendirmek ve

ilgili yasal düzenlemeler ile iç prosedürlere uyumu güvence altına almak amacıyla faaliyet göstermektedir. Komite, Bilgi Teknolojileri Grubu'nun sorumluluğunda bulunan yazılım ve sistemlere ilişkin bilgi güvenliği çalışmalarına yön vermekte ve gerekli kararları almaktadır.

Üyeler

Genel Müdür- CEO (Komite Başkanı)

İlgili işkolunu temsilen Genel Müdür Yardımcısı veya Grup Başkanı

Genel Müdür Yardımcısı- Bilgi Teknolojileri

Genel Müdür Yardımcısı- Çalışan Deneyimi

Genel Müdür Yardımcısı- Finansal Yönetim

Genel Müdür Yardımcısı- Operasyon ve Yönetim Hizmetleri

Genel Müdür Yardımcısı- Risk Yönetimi

Bölüm Başkanı- Hukuk Danışmanlığı ve Kurumsal Yönetim Bölümü

Bölüm Başkanı- Uyum

Bilgi Güvenliği Sorumlusu

GMY, Grup Başkanı veya Bölüm Başkanı (onların katılamadığı durumlarda yerlerine Birim Yöneticisi) seviyesinde İç Sistemler Temsilcisi

Diğer katılımcılar

Komite, yılda en az iki kez ve ihtiyaç halinde toplanmaktadır. Gerekli görülen durumlarda, toplantı gündemi kapsamında Banka'nın bilgi teknolojileri ile yakın çalışan, süreçlere katkı sağlayabilecek ve Banka hakkında bilgi birikimine sahip üst düzey yöneticiler toplantılara davet edilebilmektedir.

BGKOM, yetki ve sorumlulukları çerçevesinde faaliyet göstermekte olup, yürüttüğü tüm çalışmaları

yazılı hale getirerek kayıt altına almaktadır. Toplantı sonunda hazırlanan toplantı notları Komite üyeleri ile paylaşılmaktadır.

Komite toplantılarına, gündem doğrultusunda ihtiyaç duyulması halinde üyelerin yanı sıra davet edilen kişiler de katılım sağlayabilmektedir. Komite gündemine ilişkin bilgi ve belgeler, toplantı tarihinden önce Komite Sekreteri aracılığıyla üyelere iletilmektedir.

Komitenin sorumluluk ve yetkileri:

- Bilgi güvenliği bilincinin oluşturulması ve farkındalık seviyesinin artırılmasına yönelik faaliyetlere ilişkin kararlar almak.
- Bilgi güvenliği politikasının oluşturulması, uygulanması ve Yönetim Kurulu onayına sunulmasına ilişkin süreçleri yürütmek.
- Bilgi güvenliği stratejileri ve entegrasyon çalışmalarına yön vermek, bu çalışmaların etkinliğini düzenli olarak gözden geçirmek.
- İş birimlerinin bilgi güvenliği süreçlerine entegrasyonunu destekleyip takip etmek ve gerekli koordinasyonu sağlamak.
- Bilgi güvenliğini etkileyen kritik altyapı değişikliklerini değerlendirmek ve karara bağlamak.
- Bilgi güvenliğine ilişkin izleme, denetim ve iyileştirme faaliyetlerinin kayıtlarını takip etmek ve süreçlerin etkinliğini gözetmek.
- Bilgi güvenliğini tehdit eden kritik riskleri tanımlamak, izlemek ve ilgili raporlamaların yapılmasını sağlamak.
- Bilgi güvenliği ile ilgili uyum yükümlülüklerini belirlemek, takip etmek ve uygulanmasını gözetmek.
- Güvenlik altyapısının iş ve BT hedefleri ile uyumlu ve yeterli seviyede olduğunun değerlendirilmesine yönelik gözden geçirme faaliyetlerini yürütmek.
- Bilgi güvenliği çalışmalarının önceliklendirilmesi, bütçelendirilmesi ve organizasyonel destek süreçlerini takip etmek.
- Bilgi Güvenliği Farkındalığı eğitim programını onaylamak; program içeriğini yılda en az bir kez yeni teknolojiler ve ortaya çıkan riskler doğrultusunda gözden geçirmek ve güncellemek.
- Bilgi varlıklarının sınıflandırılmasına ilişkin Varlık Sınıflandırma Kılavuzu'nu onaylamak.

Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi (BSSÜKOM)

Bankacılık faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan bilgi sistemleri servislerinin maruz kaldığı olağanüstü durumların ele alınması, yönetilmesi ve etkilerinin azaltılmasına yönelik değerlendirme süreçlerinin tesis edilmesi amacıyla faaliyet göstermektedir. Komite, bu kapsamda gerekli strateji, politika, süreç ve altyapının geliştirilmesini sağlamak; süreklilik ve müdahale kapasitesinin güçlendirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Komite, yılda en az bir kez ve ihtiyaç halinde toplanmaktadır. BSSÜKOM, meydana gelen olaylara ilişkin tüm unsurları dikkate alarak kriz durumunun ilan edilmesine karar verme, bilgi sistemleri süreklilik planının devreye alınmasını sağlama ve ilgili kurtarma, süreklilik ve müdahale ekipleri arasında koordinasyonu temin etme sorumluluğunu üstlenmektedir.

Üyeler

Bilgi Sistemleri Süreklilik Yönetimi Süreci Sorumlusu (Komite Başkanı)

Bilgi Sistemleri Süreklilik Yönetimi Süreci Koordinatörü (Komite Başkan Yardımcısı)

BT Güvenlik ve Risk Yönetimi Temsilcisi*

BT Sistem Geliştirme Bölümü Temsilcisi*

Hukuk Danışmanlığı ve Kurumsal Yönetim Bölümü Temsilcisi*

İç Kontrol Merkezi Temsilcisi*

Çalışan Deneyimi Temsilcisi*

Kurumsal Mimari ve İnovasyon Bölümü Temsilcisi*

Risk Yönetimi Temsilcisi*

Teftiş Kurulu Başkanlığı Temsilcisi*

Uyum Bölümü Temsilcisi*

Diğer Katılımcılar

*Asgari birim yöneticisi seviyesinde olmalı

Komitemizin Sorumluluk ve Yetkileri:

- Meydana gelen olaylarda kriz durumu olup olmadığını değerlendirmek, gerekli görülmesi halinde kriz durumunu ilan etmek, bilgi sistemleri süreklilik planının devreye alınmasına karar vermek ve ilgili kurtarma, süreklilik ve müdahale ekipleri arasında koordinasyonu sağlamak.
- Bilgi sistemleri süreklilik yönetim sürecini tesis etmek; iş etki analizi, risk değerlendirmesi, risk yönetimi, izleme ve test faaliyetlerini içeren bütüncül bir yapı oluşturmak.
- İş birimlerinin katılımıyla gerçekleştirilen iş etki analizleri ve önceliklendirilmiş iş hedefleri doğrultusunda süreklilik planını geliştirmek ve kurtarma faaliyetlerini tanımlamak.
- Bilgi sistemleri süreklilik planının uygulanabilirliğini ve güncelliğini sağlamak, planın bakım ve sürdürülebilirliğini temin etmek.
- Süreklilik planının müdahale planları, kapasite planları ve ilgili mevzuat gereklilikleri ile uyumlu olmasını sağlamak.
- Denetim bulguları, risk analizleri, test sonuçları ve iş süreçlerindeki değişiklikler doğrultusunda planın yılda en az bir kez veya gerektiğinde gözden geçirilerek güncellenmesini sağlamak.
- Acil durum ve felaket senaryolarında ortaya çıkabilecek yasal süreçleri değerlendirmek, halkla ilişkiler ve basın iletişimi kapsamında Kriz Yönetimi Komitesini bilgilendirmek.
- Plan kapsamında ilgili ekiplerin ve çalışanların eğitilmesini sağlamak ve bilgi sistemleri sürekliliğine ilişkin farkındalığın artırılmasına yönelik faaliyetleri yürütmek.

Kriz Yönetimi Komitesi (KYKOM)

Kriz Yönetimi Komitesi, kriz niteliği taşıyan olayların etkin şekilde ele alınmasını sağlayarak Banka'nın operasyonel sürekliliğini, itibarını ve kurumsal bütünlüğünü korumayı amaçlamaktadır. Komite, ticari risklerin azaltılmasına katkı sağlamakta, faaliyetlerin ve rol dağılımının etkin biçimde yönetilmesini temin etmektedir. Ayrıca, Banka'nın itibarını ve bütünlüğünü etkileyebilecek beklenmeyen durumlara karşı hızlı ve etkin

müdahale sağlanabilmesi için gerekli koşul ve organizasyonel çalışma esaslarının belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Komite, KYKOM Başkanının; kurum bütünlüğüne ve/veya itibarına zarar verebilecek, öngörülemeyen ve finansal veya itibari kayıp riski taşıyan bir olayın kriz kapsamında değerlendirilmesine karar vermesi durumunda toplanmaktadır.

Üyeler

Genel Müdür - CEO (Komite Başkanı)

Kriz konusuna göre ilgili grupların en az Bölüm Başkanı seviyesinde en üst seviye yöneticisi

Genel Müdür Yardımcısı - Bilgi Teknolojileri

Genel Müdür Yardımcısı - Dijital Bankacılık

Genel Müdür Yardımcısı - Hazine, Sermaye Piyasaları ve Finansal Kurumlar

Genel Müdür Yardımcısı - Çalışan Deneyimi

Genel Müdür Yardımcısı - Finansal Yönetim

Genel Müdür Yardımcısı - Operasyon ve Yönetim Hizmetleri

Diğer Katılımcılar

Komitenin sorumluluk ve yetkileri:

- KYKOM Başkanı, doğrudan veya Komite aracılığıyla gerekli aksiyonların belirlenmesini ve bu aksiyonlara ilişkin görev dağılımının yapılmasını sağlar.
- Kriz yönetimine ilişkin stratejik kararların alınmasını ve çözüm stratejilerinin geliştirilmesini temin eder.
- Kriz konusuna ilişkin Grup içi ilgili tarafların derhal bilgilendirilmesini sağlar.
- Kriz yönetimi kapsamında; yasal bilgilendirmeler, bilgi teknolojileri geliştirmeleri, muhasebe kayıtları, güvenlik önlemleri, medya aracılığıyla kamu iletişimi ve insan kaynakları iletişimi gibi alanlarda gerekli aksiyonların alınmasını koordine eder.
- Kriz süresince iç ve dış iletişimin etkin şekilde yürütülmesini sağlar.
- Krizle ilgili dokümanların hazırlanmasını ve operasyonel risk veri tabanına kaydedilmesini temin eder.
- İtibar riski doğurabilecek olayları değerlendirir ve gerekli durumlarda Komite gündemine taşır.

Hukuk Koordinasyon Komitesi (HKKOM)

Hukuk Koordinasyon Komitesi, Bankamız ve iştiraklerinin maruz kalabileceği hukuki riskleri değerlendirmek, bu kapsamda yürütülen işlemlere ilişkin Komite'nin bilgilendirilmesini sağlamak ve idari karar gerektiren hususlarda daha etkin ve koordineli karar alma süreçlerine katkıda bulunmak amacıyla faaliyet göstermektedir.

Komite, dört ayda bir toplanmaktadır. Gündem maddeleri kapsamında ihtiyaç duyulması halinde, ilgili iş kollarından sorumlu Genel Müdür Yardımcıları (Kurumsal ve Ticari Bankacılık, Hazine, Sermaye Piyasaları ve Finansal Kurumlar), Çalışan Deneyimi Genel Müdür Yardımcısı, ilgili Krediler İzleme ve Yasal Takip Bölüm Başkanı ile Hukuk Müşavirleri toplantılara davet edilebilmektedir.

Üyeler

Genel Müdür- CEO (Komite Başkanı)

Genel Müdür Yardımcısı- Finansal Yönetim

Genel Müdür Yardımcısı- Krediler İzleme ve Yasal Takip

Genel Müdür Yardımcısı- Operasyon ve Yönetim Hizmetleri

Diğer Katılımcılar

Komitenin sorumluluk ve yetkileri:

- Bankamız aleyhine açılmış davalara ilişkin maddi yükün periyodik olarak raporlanmasını sağlamak ve değerlendirmek.
- Maddi yükü 2,5 milyon TL'nin üzerinde olan davalarda Bankanın alacağı aksiyonlara ilişkin değerlendirme yapmak ve karar vermek.
- Kredilere ilişkin takipteki alacakların hukuki süreçlerini değerlendirmek ve alınan ile planlanan aksiyonları gözden geçirmek.
- Cebri icra, vefa ve sözleşmeye dayalı süreçler kapsamında Banka aktifine kayıtlı gayrimenkullere ilişkin sayısal durum ile gerçekleşen satış tutarlarını özet olarak değerlendirmek.
- Bankada sunulan yeni ürünlerden kaynaklanan sözleşme ve ilgili dokümanlar hakkında Komiteye bilgi verilmesini sağlamak ve gerekli değerlendirmeleri yapmak.

Müşteri Deneyimi Komitesi (MDKOM)

Müşteri Deneyimi Komitesi, müşteri memnuniyetini temel önceliklerden biri olarak ele almakta; Banka ürün ve hizmetlerinin sunumunda dıştan içe, müşteri odaklı bir yaklaşımın benimsenmesini ve müşteri deneyimi kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesini hedeflemektedir.

Komite, aylık olarak toplanmaktadır. Komite Sekreterliği görevi, Organizasyon ve Süreç Yönetimi Bölüm Başkanı veya Müşteri Deneyimi Birim Yöneticisi tarafından yürütülmektedir.

Üyeler

Genel Müdür Yardımcısı- Çalışan Deneyimi (Komite Başkanı)

Genel Müdür Yardımcısı - Bilgi Teknolojileri

Genel Müdür Yardımcısı - Birikim Yönetimi*

Genel Müdür Yardımcısı - Dijital Bankacılık

Genel Müdür Yardımcısı - İç Sistemler

Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal ve Ticari Bankacılık

Genel Müdür Yardımcısı - Operasyon ve Yönetim Hizmetleri

Genel Müdür Yardımcısı - Risk Yönetimi

Diğer Katılımcılar

*Birikim Yönetimi Grubu 03.07.2025 tarihinde kapatılmıştır.

Bilgi Paylaşım Komitesi (BPKOM)

Bilgi Paylaşım Komitesi, müşteri ve banka sırrı niteliğindeki bilgilerin üçüncü taraflarla paylaşımına ilişkin süreçleri mevzuata uygunluk açısından değerlendirmekte ve bu değerlendirmelerin sistematik olarak kayıt altına alınmasını sağlamaktadır.

Komite, yılda en az dört kez ve ihtiyaç halinde toplanmaktadır.

Üyeler

Uyum Temsilcisi (Komite Başkanı)*

İç Kontrol Merkezi Temsilcisi*

Hukuk Danışmanlığı ve Kurumsal Yönetim Bölümü Temsilcisi*

İş Kolu Temsilcisi* (Bilgi paylaşımını talep eden ya da kendisinden bilgi talep edilen iş kolu)

Paylaşım konu bilgi varlığının sahibinin Temsilcisi*

Bilgi Teknolojileri Güvenlik ve Risk Yönetimi Temsilcisi*

Operasyonel Risk Temsilcisi*

Diğer Katılımcılar

*Asgari Birim Yöneticisi seviyesinde olmalı

Komitemizin sorumluluk ve yetkileri:

- Müşteri deneyimine yönelik çalışmalarda bütünsel yönetim yaklaşımı benimseyerek ortak sinerji ile karar almak.
- Ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini esas alarak değerlendirmelerde bulunmak ve gerekli kararları almak.
- Bankanın gelir artışı ve müşteri memnuniyeti açısından en uygun aksiyonların belirlenmesine yönelik karar süreçlerini yürütmek.
- Müşteri deneyimi kapsamında ele alınacak konuları ve öncelikleri belirlemek.
- Çalışma grupları tarafından çözilemeyen veya karara bağlanamayan konularda nihai kararları almak.
- Aksiyon planlarının uygulanmasını takip etmek ve ilerleme durumunu değerlendirmek.
- Müşteri memnuniyeti ölçüm sonuçlarını izlemek, değerlendirmek ve iyileştirme önerilerinde bulunmak.
- Kritik müşteri şikayetleri veya potansiyel şikayet riskleri ile ilgili yönlendirme yapmak ve gerekli kararları almak.

Komitemizin sorumluluk ve yetkileri:

- Bankacılık Kanunu'nun 73. maddesi, Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik ve ilgili mevzuat kapsamında; müşteri sırrı ve banka sırrı niteliğindeki bilgilerin, sır saklama yükümlülüğünden istisna tutulan durumlar dahil olmak üzere üçüncü taraflarla paylaşımına ilişkin süreçleri koordine etmek.
- Müşteri sırrı ve banka sırrı niteliğindeki bilgilere yönelik gelen paylaşım taleplerini değerlendirmek, uygunluklarına karar vermek ve alınan kararları kayıt altına almak.
- Veri paylaşım taleplerinin değerlendirilmesinde amaçla sınırlılık ve ölçülülük ilkelerine uyumu gözetmek; yalnızca talep edilen amaç kapsamında gerekli ve yeterli verinin paylaşılmasını sağlamak.
- Amaçla sınırlılık ve ölçülülük ilkelerinin uygulanmasına ilişkin olarak, ilgili iş kolları ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak.
- Yönetim Kurulu tarafından onaylanan UE214-Bilgi Paylaşım Komitesi Çalışma Esasları doğrultusunda faaliyetlerin yürütülmesini sağlamak.
- L138-Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelikte belirtilen istisna taraflar kapsamında yer alan ve süreklilik arz eden bilgi paylaşım taleplerini değerlendirmek; E740-Bilgi Paylaşımı Talep ve Değerlendirme Formu üzerinden gelen talepleri inceleyerek karara bağlamak.

Sürdürülebilirlik Komitesi (SÜRKOM)

Sürdürülebilirlik Komitesi, Banka ve Banka'ya bağlı iştiraklerin ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) kapsamındaki sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesinden sorumlu olup, ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki etkilerin uluslararası düzeyde kabul görmüş ilke ve standartlar doğrultusunda yönetilmesini sağlamaktadır.

Sigorta Ürün Yönetim Komitesi (SÜYKOM)

Komite, Bankamıza uygun sigorta stratejisinin belirlenmesi, uygulanmasının yönetilmesi ve takibinin yapılmasından sorumludur. Bu kapsamda sigortacılık faaliyetlerinin Banka stratejileri ile uyumlu şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Komite, yılda iki kez düzenli olarak toplanmaktadır. Komiteye ilişkin detaylı bilgilere, raporumuzun “TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuzun Yönetişim Bölümü – Yönetim Kurulu Komiteleri” başlığı altında yer verilmektedir.

Komite, aylık olarak toplanmakta olup Komite Başkanlığı görevini Genel Müdür yürütmektedir.

Üyeler

Genel Müdür- CEO (Komite Başkanı)
Genel Müdür Yardımcısı- Çalışan Deneyimi
Genel Müdür Yardımcısı- Finansal Yönetim
Genel Müdür Yardımcısı- Kurumsal ve Ticari Bankacılık
Genel Müdür Yardımcısı - Dijital Bankacılık
Genel Müdür Yardımcısı - Birikim Yönetimi*
Genel Müdür Yardımcısı- Bilgi Teknolojileri
Genel Müdür Yardımcısı- Operasyon ve Yönetim Hizmetleri
Bölüm Başkanı- Sigorta Ürün Yönetimi
Diğer Katılımcılar

*Birikim Yönetimi Grubu 03.07.2025 tarihinde kapatılmıştır.

Komitenin sorumluluk ve yetkileri:

- Bankanın stratejisi ile uyumlu sigorta stratejisini belirlemek, uygulanmasını yönetmek ve stratejik hedefler doğrultusunda sürekliliğini sağlamak.
- Sigorta faaliyetlerinin yüksek performans, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti sağlayacak şekilde planlanmasını, yönlendirilmesini ve izlenmesini sağlamak.
- Sigorta faaliyetlerine ilişkin yıllık bütçeyi iş kolu bazında değerlendirmek ve prim, komisyon ile kârlılık hedeflerinin gerçekleşme durumunu takip etmek.
- Sigorta ürünlerine ilişkin yürütülen bilgi teknolojileri projeleri ve kritik aksiyonları Banka strateji ve hedefleri doğrultusunda değerlendirmek ve izlemek.
- Ürün ve süreçlerin, BBK Grubu yaklaşımı ile tabi olunan yerel ve uluslararası mevzuat hükümlerine uyumlu hale getirilmesini sağlamak.
- Bankanın sigorta alanında iş birliği yaptığı sigorta şirketleri ve iş ortaklarını yılda en az bir kez değerlendirmek ve iş birliği süreçlerine ilişkin önerilerde bulunmak.

Yapay Zeka Komitesi (YZKOM)

Komite, Bankamızın stratejik hedefleriyle tam uyumlu, etik ve sorumlu bir yaklaşımla Yapay Zeka (YZ) teknolojilerinin benimsenmesini ve etkin kullanımını sağlamak amacıyla kurulmuş icracı bir organdır. Komite, YZ alanındaki fırsatları proaktif bir

şekilde değerlendirerek Bankamızın rekabet gücünü artırmayı, operasyonel verimliliği optimize etmeyi, müşteri deneyimini zenginleştirmeyi ve yenilikçi çözümler geliştirmeyi hedeflemektedir. Komite, 2 ayda bir ve ihtiyaç halinde toplanmaktadır.

Üyeler

Genel Müdür Yardımcısı – Bilgi Teknolojileri (Komite Başkanı)
Genel Müdür Yardımcısı – Risk Yönetimi
Genel Müdür Yardımcısı – Dijital Bankacılık
Genel Müdür Yardımcısı – Finansal Yönetim
Genel Müdür Yardımcısı – Operasyon ve Yönetim Hizmetleri
Genel Müdür Yardımcısı – Çalışan Deneyimi
Bilgi Teknolojileri Güvenlik ve Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
Dijital Bankacılık Pazarlama, Satış ve Analitik Bölüm Başkanı
Dijital Kanal Geliştirme Bölüm Başkanı
Kurumsal Mimari ve İnovasyon Bölüm Başkanı
Uyum Bölüm Başkanı veya Müşteri Verileri Koruma ve Uyum Birim Yöneticisi
İş Zekası ve MIS Birim Yöneticisi
Yapay Zeka Uygulamaları Birim Yöneticisi
Diğer Katılımcılar

Komitenin sorumluluk ve yetkileri:

- Yapay Zeka Komitesi; Bankanın stratejik hedefleri doğrultusunda YZ teknolojilerinin etkin, güvenli ve etik kullanımını sağlamak amacıyla aşağıdaki görevleri yerine getirir:
- Bankanın genel iş hedefleri ve stratejileriyle uyumlu Yapay Zeka stratejisi ve yol haritasını oluşturmak, uygulamak ve düzenli olarak güncellemek.
 - Bankacılık faaliyetlerinin tüm alanlarında YZ kullanım alanlarını belirlemek, fizibilite analizleri yapmak ve önceliklendirme sağlamak.
 - YZ uygulamalarına ilişkin etik ilkeler, veri gizliliği, açıklanabilirlik, adillik ve hesap verebilirlik prensiplerini içeren yönetim çerçevesini oluşturmak ve uygulanmasını sağlamak.
 - Yasal düzenlemeler (KVKK, BDDK düzenlemeleri vb.) ve iç politika gerekliliklerine uyumun sağlanmasını temin etmek.
 - YZ kaynaklı operasyonel, finansal, hukuki, itibari ve siber güvenlik risklerini değerlendirmek, risk azaltıcı kontrol ve stratejiler geliştirmek.
 - Onaylanan YZ projelerinin ilerlemesini izlemek, performansını değerlendirmek ve hedeflere ulaşma durumunu takip etmek.
 - YZ projeleri için gerekli teknoloji, veri ve insan kaynağı ihtiyaçlarını belirlemek ve ilgili birimlerle koordinasyonu sağlamak.
 - Banka genelinde YZ farkındalığını artırmak, veri odaklı karar alma kültürünü yaygınlaştırmak ve yetkinlik gelişimini desteklemek.
 - Komite faaliyetleri, YZ stratejisinin ilerleyişi ve proje sonuçları hakkında Yönetim Kurulu ve ilgili üst yönetim organlarına düzenli raporlama yapmak.
 - YZ yönetim çerçevesi kapsamında çalışma grupları ve proje ekipleri oluşturmak, gerekli yönlendirmeleri yapmak ve uygulamaları denetlemek.
 - YZ politikaları ve standartlarına ilişkin istisna taleplerini değerlendirmek ve gerekli durumlarda Yönetim Kurulu onayına sunmak.

Etik İlkelere Bağlılığımız

Etik ilkelerin gözetimi ve etkin yönetimi; güvenilirlik, şeffaflık ve sürdürülebilirlik açısından kritik önem taşımaktadır. Adil bir çalışma ortamının sağlanması, kurum itibarının güçlendirilmesi ve uzun vadeli başarının temin edilmesi, etik kuralların etkin biçimde uygulanması ile mümkündür. Bu kapsamda etik ilkelere bağlılık, yalnızca yasal bir yükümlülük değil, kurumsal bir sorumluluk olarak ele alınmaktadır.

Kurum kültürümüzde insan, etik değerler ve teknoloji temel unsurlar arasında yer almaktadır. Çalışanlarımızın bilgi birikimi ve deneyimi doğrultusunda müşteri memnuniyeti odağında hizmet sunulmaktadır. Etik yönetim yaklaşımımız, tüm paydaşlarla uzun vadeli ve güvene dayalı ilişkiler geliştirme vizyonumuz ile uyumludur. Bu doğrultuda bankacılık sektöründeki en iyi uygulamalar takip edilmekte ve paydaşlara sürdürülebilir değer yaratılmaktadır. Müşteri öneri, talep ve şikayetleri titizlikle değerlendirilmekte ve en kısa sürede çözüme kavuşturulmaktadır. Kurumsal hedef ve stratejiler, yasal düzenlemeler ve etik ilkeler çerçevesinde şekillendirilmekte; ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlanarak kurum itibarının korunması hedeflenmektedir.

Yüksek etik ve ahlaki standartlar sürekli olarak benimsenmekte; iç ve dış suistimal, sahtekârlık ve diğer kötü niyetli davranışlara karşı sıfır tolerans yaklaşımı uygulanmaktadır. Yatırım ve yan hizmetlerde müşteri çıkarları ile piyasa bütünlüğü gözetilerek adil ve dürüst davranış ilkesi esas alınmaktadır. Müşteriler, çalışanlar, yöneticiler ve diğer ilgili taraflar arasında ortaya çıkabilecek çıkar çatışmaları belirlenmekte ve etkin şekilde yönetilmektedir.

Etik yönetim çerçevesi, şeffaf politikalar ve etkin prosedürlerle kurumsal sistemlere entegre edilmiştir. Çalışan davranışlarının yönlendirilmesi, kurumsal dürüstlük seviyesinin artırılması ve performansın güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Zarar verici davranışların ve misilleme riskinin ortadan kaldırılması temel öncelikler arasında yer almaktadır. Bu kapsamda tüm iletişim kanalları etkin şekilde kullanılmakta; gerektiğinde süreçler üst yönetim seviyesine kadar taşınmaktadır.

İcra Kurulu, etik kültürün kurumsal düzeyde yerleşmesine katkı sağlamakta ve bağlı birimlerin denetimi yoluyla kurumsal yönetimi desteklemektedir. Yönetim Kurulu Başkanı, etik ve bağımsız yönetim ilkelerinin benimsenmesini güvence altına almaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri, icra yönetimi ve çalışanlar için mesleki standartlar ve etik değerler belirlenmektedir. Denetim Komitesi, mevzuata, politikalara ve etik kurallara uyumu gözetmekte; iç kontrol ve iç denetim fonksiyonlarının etkinliğini değerlendirmektedir. İlgili tüm standartlar ve politikalar kurum internet sitesinde yayımlanmakta, uyum düzeyi faaliyet raporunun kurumsal yönetim bölümünde kamuya açıklanmaktadır.

Disiplin Komitesi, finansal işlemlerin uygunluğu ve kurum menfaatlerinin korunmasını teminen görev yapmaktadır. Mevzuata aykırılık, yetki aşımı, yasaklı faaliyetler veya personel davranış kurallarına uyumsuzluk durumlarında ilgili disiplin süreçleri uygulanmaktadır.

Etik değerler İnsan Kaynakları politikalarına entegre edilmiştir. Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayımlanan “Bankacılık Etik İlkeleri” ve uluslararası etik standartlar doğrultusunda “Personel Davranış Kuralları Politikası” oluşturulmuştur. Ayrıca “Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi”ne ilişkin politika ve prosedürler uygulanmaktadır. Sorumlu Tedarik Zinciri Politikası kapsamında, iş ve çalışma mevzuatına uygun istihdam ve alt yüklenicilerden gerekli belgelerin temini gibi yükümlülükler tedarikçi sözleşmelerine dahil edilmektedir. Tüm çalışanların bu politikalara uyumu güvence altına alınmaktadır.

Faaliyetler doğruluk ve güvenilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülmekte olup, etik ilkelere bağlılık kurumsal yaklaşımın temelini oluşturmaktadır. Suistimalleri Bildirim Politikası aracılığıyla çalışanların etik dışı durumları yetkili birimlere bildirmeleri teşvik edilmektedir. Çalışanların dürüstlük ilkesine uygun hareket etmesi, sorumlu oldukları varlıkları koruması ve olası etik ihlalleri bildirmesi beklenmektedir.

İhbarcıların misillemeye uğramaması kurumsal sorumluluk kapsamında güvence altına alınmaktadır. İhbar süreçlerinde görev alan çalışanların, ihbarda bulunan kişilere zarar verici davranışlardan kaçınmaları desteklenmektedir. Gizlilik talep eden ihbarcıların İnsan Kaynakları veya Teftiş Kurulu ile doğrudan iletişime geçmesi sağlanmakta; kimlik bilgileri rıza olmaksızın paylaşılmamaktadır. Bu kapsamda etik dışı davranışların bildirilmesi amacıyla İhbar Hattı (Suistimal/Etik Bildirim) kurulmuştur. Mekanizma 7/24 esasına göre çalışmakta olup telefon (0212 371 37 31) ve e-posta (etikhat@burgan.com.tr) kanalıyla erişim sağlanabilmektedir.

Ayrıca Özel Bildirim Hattı aracılığıyla Yönetim Kurulu Başkanı’na doğrudan erişim imkânı sunulmaktadır. Bildirimlere kurumsal web sitesi ve iç ağ (Mybank) üzerinden de ulaşılabilir. Tüm bildirimler Çalışan Deneyimi Yönetimi, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Yönetim Kurulu Başkanı tarafından değerlendirilmektedir. Bildirimi alan birim, en geç 6 iş günü içinde geri dönüş sağlamaktadır.

Çalışan Deneyimi Yönetimi; suistimal ve ihbar süreçlerinde danışmanlık sağlamakta, süreç boyunca destek sunmakta, yazılı ve sözlü bildirimleri değerlendirmekte ve gizlilik ilkesinin korunmasını temin etmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı; gerekli durumlarda konuyu üst yönetime iletmekte, soruşturmacı atamakta, misillemeye karşı ihbarcılarının korunması için İnsan Kaynakları ile koordinasyonu yürütmekte, ihbarcıcı süreç hakkında bilgilendirmekte, bilgi ve istatistikleri Yönetim Kurulu ve ilgili komitelerle paylaşmakta ve soruşturma raporlarını hazırlamaktadır.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele faaliyetleri “Personel Davranış Kuralları” çerçevesinde yürütülmektedir. Etik uyumun sağlanması amacıyla Uyum Bölümü, Teftiş Kurulu ve İç Kontrol Merkezi koordineli şekilde çalışmaktadır. Çalışanların müşteri veya tedarikçilerden hediye, menfaat ya da indirim kabul etmesi yasaklanmış olup ihlaller disiplin yaptırımlarına tabidir.

Etik kurallar ve insan hakları konularında çalışan farkındalığını artırmak amacıyla düzenli eğitimler gerçekleştirilmektedir. Sahtecilik ve suistimal farkındalığı, kara para aklama ile mücadele ve sorumlu tedarik zinciri konularında yıllık zorunlu eğitimler uygulanmaktadır.

Güven, şeffaflık, adalet ve hesap verebilirlik ilkelerine dayalı etik yönetim yaklaşımı sürdürülmekte; tüm faaliyetlerde etik standartlara bağlı kalınarak paydaş ilişkilerinde dürüstlük ve sorumluluk esas alınmaktadır. Etik ilkelere bağlılık, kurumsal güven kültürünü güçlendiren temel unsur olarak değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda etik standartlara bağlılık sürekli geliştirilmekte ve kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak sürdürülmektedir.

Denetim Süreçlerimiz

Varlıkların Korunması ve Verimliliğin Artırılmasına Yönelik Denetim Anlayışı

Burgan Bank Teftiş Kurulu Başkanlığı; Finans ve Operasyonel Süreçler Denetim Bölümü, Kredi ve İş Süreçleri Denetim Birimi, Bilgi Sistemleri Denetim Birimi, Kalite Güvence Gözden Geçirme ve Denetim Veri Analitiği Fonksiyonları'ndan oluşmaktadır.

Teftiş Kurulumuzca yapılan denetim ve danışmanlık faaliyetleri sayesinde Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sisteminin etkinlik ve yeterliliğini geliştirme, operasyonel verimliliği artırma, varlıkların korunması, kaynakların verimli kullanımı ve Bankanın stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alma işlevi görüyor. Teftiş Kurulu, bu amaçları doğrultusunda Bankamız ve iştiraklerinin tüm faaliyetlerini global iç denetim standartları çerçevesinde bağımsız ve risk odaklı entegre bir denetim anlayışıyla gözden geçirmektedir.

Yıllık Denetim Planına Uygun Olarak Tamamlanan 2025 Denetimleri

Yıllık denetim planı kapsamında, 2025 yılında 10 şube, 13 süreç denetimi ve 3 bilgi sistemleri süreç denetimi yapıldı.

Zorunlu denetimlerden Bilgi ve İletişim Güvenliği denetimi, yasal süresi olan 2026 Nisan ayına kadar tamamlanacak olup söz konusu denetimle birlikte 2025 yıllık denetim planı kapsamında 4 bilgi sistemleri denetimi yapılmış olacaktır. Ayrıca, iştirak şirketleriyle destek hizmeti kuruluşlarının denetim faaliyetlerini tamamladık. Denetim faaliyet ve sonuçları hakkında Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu ve Banka üst düzey yönetimi düzenli olarak bilgilendirilmiştir.

Tüm Süreçleri Kapsayan Danışmanlık Hizmeti

Teftiş Kurulu Başkanlığı, danışmanlık faaliyeti kapsamında Banka ve iştiraklerinin 2025 yılı içinde hayata geçirdiği önemli projelerinin yanı sıra yeni ürün ve hizmetlerin devreye alınmasında risk

yönetimi ve iç kontrol sisteminin güçlendirilmesine yönelik proaktif katkıda bulunmuştur.

Ayrıca, Banka ve iştiraklerin bazı politika, uygulama esası ve görev tanımlarının gözden geçirilmesi, yönetim komitelerine katılım sağlanması, BT güvenlik ve dışarıdan sağlanan hizmetlerle Teftiş Kurulu Başkanlığı'na yönlendirilmiş olan müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi sürecinde de danışmanlık hizmeti verilmiştir.

Global İç Denetim Standartlarına Uyum ve Mesleki Gelişimde Kararlılık

Burgan Bank olarak Teftiş Kurulu Başkanlığı Kalite Güvence ve Geliştirme Programı kapsamında yürüttüğümüz iç ve dış değerlendirmeler aracılığıyla faaliyetleri, organizasyon içindeki yeri ve süreçlerinin Global İç Denetim Standartlarına uyumlu olduğunu bağımsız danışmanlık şirketi tarafından periyodik olarak yapılan gözden geçirmeler neticesinde belgelenmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı faaliyetlerinin Global İç Denetim Standartlarına uyumu 2026 yılı içerisinde bağımsız danışmanlık şirketi tarafından gözden geçirilecektir. Teftiş Kurulu Başkanlığımız, Uluslararası İç Denetim Standartlarına paralel olarak, 2025 yılında da müfettişlerini Uluslararası İç Denetçiler Enstitüsü ve diğer ilgili mesleki kuruluşlar tarafından verilen Uluslararası Sertifikalı İç Denetçi (Certified Internal Auditor - CIA), Sertifikalı Bilgi Sistemleri Denetçisi (Certified Information Systems Auditor - CISA) ve diğer mesleki ünvan sertifikaları almaları yönünde teşvik etti. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Teftiş Kurulu Başkanlığı, 3 yıldan daha az deneyime sahip olanlar hariç olmak üzere %41'i Uluslararası İç Denetçiler Enstitüsü ve diğer ilgili mesleki kuruluşlar tarafından verilen mesleki ünvan sertifikalarından en az birine sahip 19 personelle faaliyet yürütmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı Bankamızın Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) faktörleriyle ilgili stratejik

taahhütlerini yerine getirme kabiliyetine ilişkin güvence sağlamak amacıyla 2026 yılında, Yıllık Denetim Planı kapsamında Sürdürülebilirlik Süreci'ni uçtan uca denetlemeyi hedeflemektedir.

Denetim Süreçlerinde Dijitalleşme

Etkin ve verimli bir denetim gerçekleştirmek için teknolojiden en üst düzeyde yararlanmayı hedefleyen Teftiş Kurulu Başkanlığımızda, bilgisayar destekli denetim teknikleri ve veri madenciliği alanlarına yatırım yapıldı.

Temsili örneklem yerine popülasyonun tamamını test etme yeteneğini kolaylaştıran Bankadaki mevcut veri analizi yazılımlarından ve diğer teknolojilerden yararlanılıyor. Bu kapsamda organizasyon yapısı içerisinde Denetim Veri Analitiği fonksiyonu oluşturularak şube ve süreç denetimlerinde ihtiyaç duyulan verilerin tamamı üzerinden senaryolar dahilinde analiz yapılabilmektedir. Nitekim Bankamız süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütüldüğüne dair güvence sağlanması ve şubelerdeki suistimal risklerinin analiz edilerek olası ihlallerin belirlenmesi ve bu risklerin minimize edilmesine yönelik çeşitli önleyici tedbirlerin geliştirilmesi amacıyla veri analitiği fonksiyonu tarafından oluşturulan senaryolar kapsamında 2025 yılında bireysel şubelerimizin tamamında eş zamanlı olarak yerinde denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Müfettişler tarafından verilerin doğrudan kaynağından çekilerek analiz edebilmelerine olanak sağlamak amacıyla 2025 yılında tüm müfettişlerin veri analitiği eğitimi alması sağlanmıştır.

2026 yılında şubelerdeki suistimal risklerinin analiz edilerek uzaktan denetlenmesi amacıyla mevcut senaryoların zenginleştirilmesi ile müfettişlerin veri analitiği konusunda ileri düzeyde bilgi sahibi olması hedeflenmektedir.

Denetim süreçleri, denetimin planlanmasından

raporlama aşaması ve bulgu takibine kadar uçtan uca bir denetim yazılım uygulaması üzerinden yürütülmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığımız, 2025 yılında denetim metodolojisi, raporlama standartları, tüzük ve uygulama esaslarını değişen mevzuat ve uluslararası en iyi uygulamalar doğrultusunda gözden geçirerek yenilemeyi sürdürdü.

İştiraklerin Çalışmaları

Teftiş Kurulu Başkanlığımız, Burgan Finansal Kiralama A.Ş. ve Burgan Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin kendi iç kontrol ve iç denetim fonksiyonlarınca gerçekleştirilen faaliyetlerin gözetimini yaparak gerekli teknik ve danışmanlık desteği sağlamaktadır. Ek olarak, Bankanın denetim evreninde yer alan bu şirketlerde risk değerlendirme sonuçları doğrultusunda iç denetim faaliyetleri de yürütülmektedir.

Suistimal Önleme İletişim Kanalları

Teftiş Kurulu Başkanlığımız, 2025 yılında planlanan denetimlerinin yanı sıra inceleme ve soruşturma faaliyetleri de yürütmüştür. Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'nin suistimale karşı sıfır tolerans tutumu gereği, iç suistimal vakaları tutar sınırına bakılmaksızın incelenmektedir. Dış suistimal vakalarıyla operasyonel kayıp olayları ise belirlenmiş eşik tutarlarının üzerinde olması durumunda inceleme ve soruşturmaya konu olmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı; suistimal, usulsüzlük ve yolsuzlukların doğrudan kendisine bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarına (365 gün 7/24 mesaj bırakılabilecek özel bir telefon hattı ve e-posta adresi) sahiptir.

İç Kontrol Faaliyetleri

“SÜREÇLERE İLİŞKİN SPOT ve PERİYODİK KONTROL FAALİYETLERİ”

Risk Odaklı ve Sürdürülebilir Hizmet Anlayışı

Burgan Bank İç Kontrol Merkezi olarak misyonumuz; Bankanın etkin ve yeterli bir iç kontrol sistemine sahip olmasını sağlamak amacıyla ilgili iş birimleriyle gerekli koordinasyonu kurarak, bankacılık operasyonlarına ilişkin ikinci seviye iç kontrol faaliyetlerini tasarlamak, iç kontrol sisteminin gelişimine katkıda bulunmak ve bu amaçla organizasyondaki temel riskleri kapsayan bağımsız ikincil seviye kontrol faaliyetleri yürütmektir.

Yerinde ve uzaktan erişim çalışma yöntemleri ile, risk odaklı ve sürdürülebilir kontrol hizmeti anlayışıyla çalışmalarımıza devam ediyoruz. İç Kontrol Merkezi olarak Banka iç kontrol ortamının güçlendirilmesi ve sorunların kalıcı olarak çözümlenmesi amacıyla ilgili iş yönetimlerine önerilerde bulunuyor, gerekli aksiyonların alınması için destek veriyoruz. 2025 Yıllık İç Kontrol Planı kapsamında; şubeler, genel müdürlük birimleri ve merkezden örneklem metoduyla periyodik ve spot kontrol ile izleme ve inceleme faaliyetleri gerçekleştirmiştir.

2025 yılında, şubelerde yürütülen yerinde kontrol faaliyetlerinin yanı sıra Genel Müdürlük bünyesinde belirlenen kritik iş ve bilgi sistemleri süreçlerine yönelik spot kontrol faaliyetlerini tamamladık. Bankanın müşterilerine sunduğu yeni ürün ve hizmetler, değişen/yenilenen kanal ve hizmetler ile bunlardan kaynaklanabilecek risklere yönelik özel süreç incelemeleri ve periyodik kontrol faaliyetleri gerçekleştirdik. Yönetim Beyanı çalışmaları kapsamında ilgili yönetmelikte belirlenmiş ana bankacılık iş süreçleri ve bilgi sistemleri süreçlerine yönelik birinci seviye anahtar kontrollerin testleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca İSEDES (İçsel Sermaye Yeterliliğini Değerlendirme Süreci) validasyonuna ilişkin çalışmalar yapılmıştır.

Çeşitli mevzuatsal gereklilikler kapsamında yürütülen dış ve yasal denetim çalışmalarının koordinasyonunu da sürdürdük. 2025 yılı içerisinde, Bankamızın kıymetli madenler sorumlu tedarik zinciri süreçlerine ilişkin iç kontrol ortamının etkinlik ve yeterliliğini değerlendirerek bu kapsamda “Sorumlu Tedarik Zinciri Uyum Raporu”nu hazırladık. Aynı zamanda bu alandaki dış denetim faaliyetlerinin koordinasyonunu da yürüttük.

Faaliyetlere Özel Koordinasyon Hizmeti

İç Kontrol Merkezi olarak, Burgan Finansal Kiralama ve Burgan Yatırım Menkul Değerler iştiraklerimizin iç kontrol birimlerinin faaliyetlerini de koordine ediyoruz.

Banka iç kontrol ortamının yeterlilik ve etkinliğini gözden geçirmeye yönelik yıllık bazda gerçekleştirdiğimiz İç Kontrol Gözden Geçirme (Internal Control Review - ICR) çalışmalarını İç Kontrol Bölümü ve Burgan Bank Kuveyt İç Denetim Bölümü koordinasyonunda tamamladık. Elde edilen sonuçları Banka ve Grup Denetim Komitesi ile Yönetim Kurulu’na raporluyoruz.

Veri Analiz ile Raporlama Platformu Üzerinde İlave Yeni Kontrol Senaryoları

İç Kontrol Merkezi bünyesindeki Bilgi Sistemleri (BS) Kontrol Birimi, ilgili Birim Yönetici’sinin sorumluluğunda faaliyet göstermektedir. Bu yaklaşım, BS kontrollerinin uzman bakış açısıyla desteklenmesini ve etkinliğinin artırılmasını sağlamaktadır. 2025 yılında ilgili birimdeki görev yapan çalışan sayısı üçtür.

BS Kontrol Birimi olarak, Banka ve dış hizmet sağlayıcılarımız nezdindeki BS yönetimine ilişkin faaliyetleri, bu faaliyetleri destekleyen süreçleri ve tesis edilen kontrollerin mevzuata ve iç düzenlemelere uygunluğunu izliyoruz. Ayrıca, Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında Teftiş Kurulu Başkanlığı ile birlikte denetim çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

2025’te, inceleme ve kontrol faaliyetlerini daha etkin yürütmek amacıyla teknoloji yatırımlarına devam ettik ve veri analiz ile raporlama platformu üzerinde yeni kontrol senaryoları geliştirdik.

Operasyonel hataları ve maliyetleri azaltmak, denetim faaliyetlerinde verimliliği artırmak amacıyla kullandığımız Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojisini ilave yeni periyodik kontrollerde kullanmaya başladık. 2026 yılında RPA ile yürütülen kontrol faaliyetlerini daha da yaygınlaştırmayı planlıyoruz.

2025 yılında, iç kontrol bulgularını ve önerilerini ilgililerle paylaşmak, durumlarını izlemek, aksiyon planlarını ve tarihlerinin takibini sağlamak amacıyla merkezi bir denetim yazılımı kullanmaya başladık. 2026 yılında spot ve periyodik kontrollerimizi daha etkin yürütebilmek ve raporlayabilmek adına ilgili uygulamayı kullanmaya devam etmeyi hedefliyoruz. Ayrıca dahili suistimal riskine karşı erken uyarı senaryolarını çeşitlendirmek, senaryo sonuçlarını gösterge tablosu üzerinden izlemek ve sistematik takip edebilmek amacıyla 2025 yılı sonuna doğru SAS Internal Fraud uygulamasını devreye aldık. 2026 yılında bu uygulamayı yeni senaryolar ile birlikte

yaygınlaştırarak kullanmayı planlıyoruz.

Bankanın Projelerine Katkı

İç Kontrol Merkezi olarak danışmanlık faaliyetlerimiz kapsamında; yeni/yenilenen/değişen ürün ve hizmet süreçlerinin geliştirilmesi, operasyonel verimlilik ve risk yönetimi sisteminin güçlendirilmesi gibi konularda 2025 yılı boyunca hayata geçen muhtelif projelere destek verdik. Ayrıca bu çerçevede ilgili politika ve prosedürlere yönelik güncellemeler konusunda görüş ve önerilerimizi bildiriyoruz.

Şube personeli başta olmak üzere tüm çalışanlarımızın farkındalığını artırmak amacıyla “Sahtecilik ve Suistimal Farkındalık” konulu eğitimler veriyoruz. Şube denetim amaçlı ziyaretlerimiz sırasında “Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi” konulu seminerlerle farkındalığı destekliyoruz. İç Kontrol Merkezi olarak çalışanlarımızı yerel ve uluslararası mesleki ünvan sertifikaları edinmeleri için teşvik ediyoruz. 2025 yılında Bankacılık Etik İlkeleri, Disiplin Yönetmeliği ve Davranış Kuralları Politikası’na uyum konularında çeşitli inceleme ve kontrol faaliyetleri yürüttük.

“

Yerinde ve uzaktan erişim çalışma yöntemleri ile, risk odaklı ve sürdürülebilir kontrol hizmeti anlayışıyla çalışmalarımıza devam ediyoruz.

”

Yürürlükteki Mevzuata Uyum

Uyum Bölümü çatısı altında bulunan Mevzuat Uyum Birimi, AML (Anti-Money Laundering-Aklama ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele Uyum Birimi) Uyum Birimi ve Müşteri Verileri Koruma ve Uyum Birimi tarafından 2025 yılında yürütülen faaliyetlerle 2026 yılına dair planlamaları aşağıda özet olarak belirttik.

Mevzuat Uyum Birimi

Mevzuat Uyum Birimi'nin yürüttüğü çalışmalarla gerçekleştirdiği faaliyetler aşağıda sıralanmıştır:

- Önemli mevzuatsal değişikliklere dair çalışma grupları oluşturularak Banka uyumunun bu kapsamda takip edilebilmesi
- Mevzuatsal değişikliklerin dönemsel olarak bülten formatında Banka genelinde yayınlanması
- Önemli düzenlemelere dair bilgi notları hazırlanarak ilgili işkolları ile paylaşılması
- Mevzuat takip modülü ile Bankanın uyum riskinin takip edilebilmesi
- Mevzuat gerekçeli olanlara öncelik sağlanması amacı ile yasal içerikli sistemsel geliştirme taleplerinin değerlendirilerek onaylanması
- Bankanın sürdürülebilirlik projesi kapsamında ilgili iş birimleri ve danışman firmayla koordineli olarak gerekli danışmanlık hizmetlerinin sürdürülmesi
- Dijital mevzuat (İç-Dış) kütüphanesinin güncel tutulmasının ve zenginleştirilmesinin sağlanması, kullanıcıların deneyimleri doğrultusunda yapay zeka aracılığı ile mevzuat sorularının cevaplanması uygulamasının iyileştirilmesi.

AML Uyum Birimi

AML Uyum Birimi, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 6415 sayılı Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun ve 7262 sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesine İlişkin Kanun ile bu kanunlara

dayanılarak yürürlüğe konulan yönetmelik ve tebliğler kapsamında yükümlülüklerle uyumun sağlanmasından sorumludur.

Birim, MASAK (Mali Suçları Araştırma Kurulu) tarafından yayımlanan yerel mevzuat başta olmak üzere; Mali Eylem Görev Gücü (Financial Action Task Force - FATF) gibi uluslararası kuruluşlar tarafından oluşturulan standartlar, Yabancı Varlıkların Kontrolü Ofisi (Office of Foreign Assets Control - OFAC) ve benzer uluslararası kabul görmüş kuruluş kararları ve Grup kurallarına uyumlu olarak suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ile mücadele bağlamında müşteri kabul, işlem izleme, risk yönetimi, danışmanlık ve eğitim faaliyetlerini sürdürüyor.

Farkındalığı ve Bilgi Seviyesini Güncellemeyi Amaçlayan Eğitim Faaliyetleri

Suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesi, ulusal ve uluslararası yaptırımlar ve yabancı hesaplar vergi mevzuatına uyum yasaları (FATCA-Foreign Account Tax Compliance Act-Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası ve Ortak Raporlama Standardı (CRS-Common Reporting Standard-) ile ilgili konularda çalışanlarımızın farkındalığının artırılması adına faaliyetlerde bulunuldu. Yıllık eğitim planlaması çerçevesinde kurum içi eğitimler verilerek duyuru ve bültenler yayımlayarak farkındalık düzeyi artırılmıştır.

İzleme ve Kontrol Faaliyetleri

Burgan Bank'ın uyum faaliyetleri kapsamındaki taahhütlerini yerine getirmek amacıyla, müşteri edinim süreçleri, müşterilerin gerçekleştirdiği finansal ya da finansal olmayan işlemlerin izlenmesi, muhabir bankacılık ilişkileri ve işlemleri, ürün, hizmet ve hizmet kanallarına ilişkin kontrol ve izleme faaliyetlerine bilgisayar destekli programlar kullanılarak devam edildi. Ayrıca uluslararası alanda ülkemizi yakından ilgilendiren FATF

(Financial Action Task Force-Mali Eylem Görev Gücü) kararları ve uluslararası yaptırımlar yakından takip edilmektedir.

Banka İştiraklerinde Prosedür ve Uygulama Tutarlılığı Hedefi

2025 yılı boyunca, MASAK mevzuatına uygun şekilde oluşturduğumuz Finansal Grup Uyum Politikası doğrultusunda, Burgan Finansal Kiralama A.Ş. ve Burgan Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin Grup AML politikaları ile uyumlu şekilde faaliyet göstermesi sağlandı. Bu kapsamda iştiraklere gerekli danışmanlık ve yönlendirme desteği verilerek prosedür ve uygulamalarda tutarlılık sağlandı.

Grup Standartlarına Uyum

Burgan Bank Kuveyt liderliğinde yürütülen AFCP (Anti-Financial Crime Programı) çalışmaları kapsamında grup politika ve prosedürlerinde uygulamaya ilişkin güncellemeler yaptık.

Yeni Projeler ve Etkinliği Artırılan Uygulamalar

Müşteri kabulü, müşteri risk sınıflandırması, üçüncü taraflarca yapılan işlemlerin yasaklı kontrolü ve periyodik müşteri değerlendirmesine (customer review) ilişkin süreçlerin iyileştirilmesi için başlanan sistemsel geliştirme çalışmalarına devam ediyoruz. AML Uyum Birimi tarafından kullanılan AML senaryolarının zenginleştirilmesine yönelik çalışmalar ihtiyaçlar kapsamında sürekli devam ediyor.

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanında etkin mücadelenin tüm çalışanlarımızla ortak yürütülebilecek bir konu olduğuna inanıyor ve faaliyetlerimizi bu doğrultuda sürdürüyoruz.

Müşteri Verileri Koruma ve Uyum Birimi

Müşteri Verileri Koruma ve Uyum Birimi'nin misyonu, Bankacılık Kanunu ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere, ilgili veri koruma düzenlemeleri çerçevesinde, Burgan Bank hedef ve stratejilerinin ve bu doğrultuda yürütülen faaliyetlerin yasal otoritelerin düzenlemeleri ve

standartlarına uyumunun sağlanmasına yönelik koordinasyon, gözetim ve mevzuat danışmanlığının sunulmasıdır.

Birim tarafından yürütülen çalışmalarla Burgan Bank'ta;

- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında ulusal ve uluslararası gelişmeler ve yasal mevzuat takip edilerek Banka genelinde bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Yeni ürün ve hizmet geliştirmelerinde/iş süreçlerinde KVKK etki analizi çalışmaları yapılmış, gerekli teknik ve idari çalışmalara/projelere danışman olarak katılım sağlanmıştır.
- Çalışanların, müşteri verileri/kişisel verilerin korunması konularına ilişkin farkındalık seviyelerinin artırılması amacıyla eğitim dokümanları hazırlanmıştır.
- Banka dışındaki üçüncü kişilerle yapılacak veri paylaşımlarına ilişkin kural ve politikaların uygulanması gözetilmiş, ayrıca üçüncü taraflarla yapılan veri paylaşımlarına ilişkin yasal raporlama çalışması koordine edilmiştir.
- Veri koruma düzenlemeleri ile bağlantılı hukuki metinlerin hazırlanması/güncellenmesi süreçlerine ilişkin çalışmalara katılım sağlanmıştır.
- KVKK alanındaki düzenlemelere uyumluluğa yönelik muhtelif iş ve bilgi sistemleri süreçlerinin kişisel veri işleme envanterinin gözden geçirilmesine ilişkin çalışmalar yürütülmüştür.
- KVKK kapsamında Banka'ya yönlendirilen Kurul ve müşteri taleplerinin karşılanma süreci koordine edilmiştir.
- Banka'nın dijital dönüşüm stratejisinin bir parçası olarak istihdam edilen yapay zeka sistemlerinin etik ilkeler ve mevzuatsal düzenlemeler çerçevesinde sorumlu bir şekilde kullanılmasının sağlanmasını teminen ilgili süreç sahiplerine önerilerde bulunulmuş, konuyla ilgili düzenlenen Yapay Zeka Komitesi toplantılarına katılım sağlanmıştır.

Bilgi ve Veri Güvenliği Yönetimimiz

Bilgi ve veri güvenliği, dijitalleşmenin iş süreçlerine entegre olduğu günümüzde kurumların itibarı, operasyonel sürekliliği ve yasal uyumunu doğrudan etkileyen stratejik bir önceliktir. Müşteri bilgileri ve finansal veriler başta olmak üzere tüm hassas verilerin korunması, yalnızca teknik bir gereklilik değil, aynı zamanda güvene dayalı paydaş ilişkilerinin temelini oluşturmaktadır. Artan siber tehditler ve gelişen düzenleyici gereklilikler doğrultusunda bilgi güvenliği yönetimi; riskleri azaltan, kurumsal dayanıklılığı artıran ve sürdürülebilir değer yaratan kritik bir unsur olarak ele alınmaktadır.

Bilgi güvenliği yönetimi; ağ güvenliği, sistem güvenliği, uygulama güvenliği, siber güvenlik izleme ve müdahale, merkezi kimlik yönetimi ve BT risk yönetimi olmak üzere çok katmanlı bir yapı içerisinde ele alınmakta ve BT Güvenlik ve Risk Yönetimi fonksiyonu altında ilgili ekipler tarafından yürütülmektedir.

Dijital bankacılık hizmetlerinde güvenliğin artırılması amacıyla internet bankacılığı girişlerinde T.C. Kimlik Numarası/Vergi Numarası ve şifreye ek olarak, müşterilerin cep telefonlarına gönderilen 6 haneli tek kullanımlık şifre (OTP) ile doğrulama yapılmakta; yetkisiz erişim riskleri azaltılmaktadır. Ayrıca “Güvenlik Resmi” uygulaması ile kullanıcıların seçtiği güvenlik görselinin doğrulanması sağlanarak sahte internet sitelerine karşı ek koruma mekanizması oluşturulmaktadır.

Bilgi güvenliği altyapısı, alanında uzman ekipler tarafından yönetilmektedir. Bu kapsamda Bilgi Güvenliği ve Risk Yönetimi fonksiyonu, bilgi güvenliği politikalarının oluşturulması,

güncellenmesi ve uygulanmasının takibinden sorumludur. Bu yapı, bilgi güvenliğinin kurumsal düzeyde sistematik ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla ele alındığını göstermektedir.

Bilgi Güvenliği Hedeflerimiz

- Banka bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğini sağlamak; bu doğrultuda varlıkları sınıflandırmak, risk analizlerini gerçekleştirmek ve riskleri yönetmeye yönelik aksiyon planlarını oluşturmak, uygulamak ve izlemek
- Bilgi güvenliği risklerini azaltmak için uygun teknolojileri belirlemek, kurmak ve yapılandırmak
- Bilgi güvenliğini ağ, sistem, uygulama, veri, kimlik ve uç nokta güvenliği dahil olmak üzere katmanlı bir mimari yapı içerisinde tasarlamak ve işletmek
- Altyapı, sistem ve uygulamalardaki güvenlik açıklarını analiz etmek, saldırılara karşı dayanıklılığı ölçmek ve gerekli iyileştirme aksiyonlarını hayata geçirmek
- Kurum genelinde bilgi güvenliği farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalar yürütmek
- Tehditleri ve bilgi güvenliği ihlallerini zamanında tespit etmek amacıyla kural tabanlı izleme sistemleri kurmak, olay kayıtlarını analiz etmek ve gerekli aksiyonları almak
- Süreç, politika ve prosedürlerin geliştirilmesi, güncellenmesi ve kurumsal uygulama standartlarının sürekliliğini sağlamak

Paydaş İlişkileri Yönetimimiz

Paydaş ilişkileri yönetimi yaklaşımımız, ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) ilkeleri çerçevesinde sürdürülebilir değer yaratımının temel bileşenlerinden biri olarak ele alınmaktadır. Paydaş katılımı; çevresel sorumluluk, sosyal etki ve güçlü kurumsal yönetim prensipleriyle bütünleşik şekilde yönetilmekte, kurum stratejisinin ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırılmaktadır.

Günümüz iş dünyasında sürdürülebilir başarının yalnızca finansal performansla değil; çevresel etki, sosyal sorumluluk ve paydaşlarla kurulan güvene dayalı ilişkilerle mümkün olduğu kabul edilmektedir. Bu kapsamda müşteri, yatırımcı, çalışan, tedarikçi, düzenleyici kurumlar ve toplum dahil olmak üzere geniş paydaş ekosistemi ile şeffaf, kapsayıcı ve sürekli bir etkileşim yürütülmektedir. Dijital dönüşüm, veri temelli karar alma süreçleri ve kapsayıcı iş birlikleri paydaş yönetiminin sürdürülebilirlik odağında gelişimini desteklemektedir.

Paydaş ilişkilerimiz, uzun vadeli değer yaratımının stratejik bir aracı olarak konumlandırılmakta; paydaş beklenti ve ihtiyaçları ESG yaklaşımı doğrultusunda iş stratejilerimizin merkezine entegre edilmektedir. Paydaşlarımızın kurumumuza duyduğu güven, sürdürülebilir performansımızın temel yapı taşlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Temel paydaş gruplarımız; hissedarlar, yatırımcılar, müşteriler, çalışanlar, iş ortakları, tedarikçiler, yerel topluluklar, kamu otoriteleri ve düzenleyici kurumlar ile çevresel ve toplumsal aktörlerden oluşmaktadır. Paydaş beklentileri düzenli geri bildirim mekanizmaları, dijital anketler ve çok kanallı iletişim araçlarıyla analiz edilmekte; elde edilen çıktılar ürün, hizmet ve süreç geliştirme faaliyetlerine entegre edilmektedir.

Müşteri deneyimi yönetimi kapsamında geliştirilen dijital geri bildirim sistemleri, paydaş taleplerine daha hızlı ve etkin yanıt verilmesini sağlamakta; aynı zamanda hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesine

katkı sunmaktadır. Çeşitlilik, kapsayıcılık ve eşit fırsat yaklaşımı doğrultusunda oluşturulan insan kaynakları politikaları ile çalışan bağlılığı ve kurumsal sürdürülebilirlik desteklenmektedir.

Tedarik zinciri yönetiminde ESG kriterleri dikkate alınmakta; çevresel etkisi düşük, sosyal sorumluluk bilinci yüksek ve etik standartlara uyumlu tedarikçilerle iş birlikleri geliştirilmektedir. Yerel tedarikçilerle kurulan ilişkiler aracılığıyla ekonomik kalkınma desteklenirken, dijital platformlar üzerinden yürütülen etkileşimler ile tedarik zincirinde şeffaflık ve izlenebilirlik artırılmaktadır.

Toplumsal etki yönetimi kapsamında sosyal sorumluluk projeleri ve yerel kalkınma odaklı programlar aracılığıyla paydaşlarla etkileşim güçlendirilmekte; sosyal fayda yaratımı ve kapsayıcı büyüme desteklenmektedir. Bu kapsamda girişimcilik ve yerel kalkınma odaklı programlarla sürdürülebilir ekonomik değer yaratılmaktadır.

Dijital kanallar üzerinden yürütülen çoklu iletişim stratejisi ile müşterilere kişiselleştirilmiş, erişilebilir ve sürdürülebilir finansal hizmetler sunulmaktadır. SMS, uygulama içi bildirimler, e-posta, dijital kampanya alanları ve web tabanlı etkileşim araçları ile müşteri deneyimi sürekli geliştirilmektedir. Bu yapı, dijitalleşmenin sürdürülebilirlik hedeflerine entegrasyonunu güçlendirmektedir.

Dijital etkileşim kanallarının etkin kullanımı, müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve finansal hizmetlere erişimin artırılması açısından önemli bir rol oynamaktadır. Bu yaklaşım, kurumun dijital dönüşüm stratejisinin ESG hedefleriyle uyumlu şekilde ilerlediğini göstermektedir.

Paydaş ilişkileri yönetimi; şeffaflık, hesap verebilirlik, etik yönetim ve karşılıklı güven ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Tüm paydaşların geri bildirimleri karar alma süreçlerine entegre edilmekte, sürekli iyileştirme yaklaşımı ile sürdürülebilir değer yaratımı desteklenmektedir.

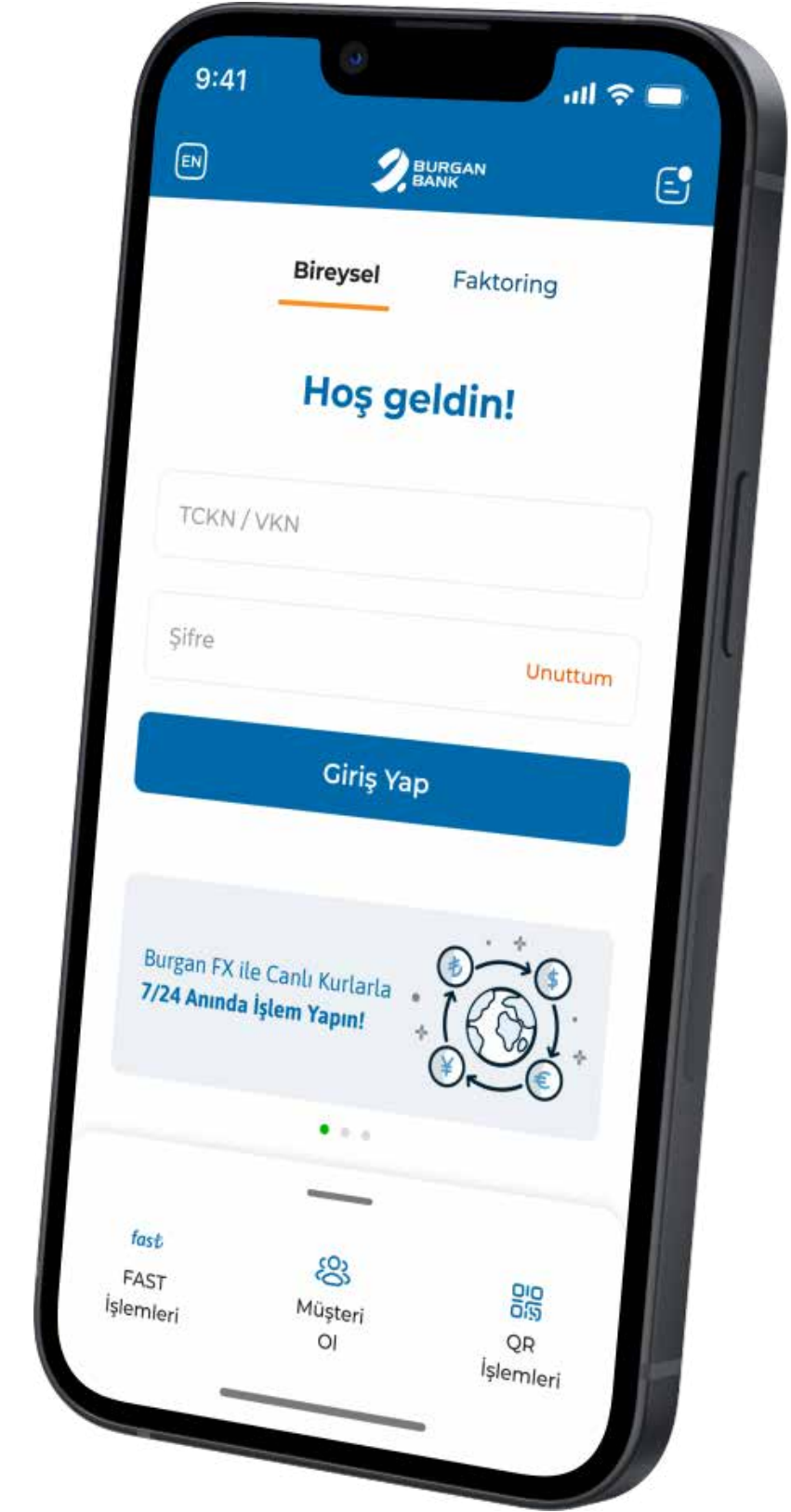
DİJİTAL BANKACILIK

01 / Dijital Bankacılık Odağımız

02 / Müşteri Deneyimi

03 / Teknolojik Altyapı ve Operasyonlarımız

04 / Yapay Zeka ve AR – GE yatırımlarımız



Dijital Bankacılık Odağımız

4 YILDA 1,5 MİLYON MÜŞTERİYE ULAŞTIK!

Burgan Bank olarak, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini yeni nesil bir bankacılık anlayışıyla karşılama noktasında hayata geçirdiğimiz dijital bankacılık platformumuz ON ile dört yılda 1,5 milyon müşteriye ulaştık.

ON Dijital ile müşterilerimize kredi ve mevduatta avantajlı oranlar ve “dünya döndükçe” masrafsız para transferi imkânı sunuyoruz. Geniş ürün ve hizmet ağı, müşteri deneyimini odağımıza alan bir bakış açısı ve pek çok farklı sektörle yaptığımız iş birlikleri sayesinde müşterilerimize hayatın her alanına dokunan bir bankacılık ekosistemi yaratıyoruz.

Hızlı ve Çevik Yapısıyla Fark Yaratın Dijital Bankacılık Deneyimi ON'DA

Müşterilerimizin en hızlı ve en kolay şekilde işlem yapabilmelerini sağlamak üzere süreçlerimizi geliştiriyoruz.

Uzaktan müşteri edinim süreçlerinin dakikalar içinde tamamlanmasına imkân tanıyarak sağladığımız hız ve kolaylık sayesinde müşteri memnuniyetini artırmakla kalmıyor, rekabette de avantaj elde ediyoruz. Öncelikli amacımız, müşterilerimizin bankacılık işlem ve yatırımlarını hızlı, güvenilir bir yapıda yönetebilmelerini sağlamaktır.

Her saniyenin değerli olduğu günümüzde, müşterilerimize en sık kullandıkları bankacılık işlemlerini minimum zaman harcayarak gerçekleştirme imkânı sunuyor ve böylece zaman tasarrufu sağlıyoruz. Müşteri beklentilerine hızlı yanıt veren, sürekli kendini yenileyen ve dijital bankacılık deneyimini en üst seviyeye taşıyan bir yapıyla fark yaratmaya devam edeceğiz.

Yenilenen ON Mobil ile Kişiselleştirilebilir Bankacılık Deneyimi

Yenilenen ON Mobil ile müşterilerimize kendi



ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda, dijital bankacılık hizmetlerini uygulama üzerinden önceliklendirebilecekleri kişiselleştirilmiş bir deneyim sunuyoruz. ON Mobil'in güçlü ve yenilikçi altyapısıyla, müşterilerimizin en sık kullandıkları fonksiyonları kolayca uygulama ana ekranına eklemelerini ve bankacılık işlemlerini daha hızlı ve pratik şekilde yapmalarını sağlıyoruz.

Bankamızın özel bankacılık alanındaki deneyiminden aldığımız güç, ON Dijital'i sektördeki rakiplerinden ayırıştırıyor. Dijital bankacılıkta sunulan günlük bankacılık işlemlerinin dışında, müşteri profilimizin de ihtiyaçlarını dikkate alarak geniş yatırım ürünleri yelpazesi sunuyoruz.

Yatırım ürünlerini kullanan müşterilerimiz; hisse, fon, ON FX ve ON ROBO gibi farklı yatırım ürünleri alternatiflerine ulaşabiliyor, tüm hisse ve fon

hesaplarındaki varlıkların gelişimlerini tek ekran üzerinden görüntülerken, işlemlerini de hızlı ve güvenli şekilde gerçekleştirebiliyor. Önümüzdeki dönemde yatırım, sigorta ürün-hizmetleri ve ödeme sistemleriyle sadakat programlarımızı genişletmek, odak noktalarımızdan biri olacaktır.

Dijital Bankacılık Alanında 2025 Yılında Gerçekleştirdiğimiz Yenilikler

- Flutter altyapısı ile cihaz bağımsız, tutarlı ve kesintisiz omni-channel deneyimi ON'lularla buluşturuldu.
- Yatırım vizyonu kapsamında; yatırım portföyünün tek ekranda yönetilmesini sağlayan kullanıcı deneyimi tasarımı geliştirildi. Hisse senedi alım satım işlemleri, Platin ve paladyum gibi değerli maden işlemleri ON kullanıcılarıyla buluştu.
- 2025 yılında ON Dijital 4. yaşını kutladı ve kullanıcı bağlılığına odaklanan avantajlar tüm ekosisteme yayıldı.
- 4. Yaş çekiliş kampanyası ile 23'ten fazla hediye ON'lulara sunuldu.
- Stratejik marka iş birlikleri kapsamında bilet, taraftar ve etkinlik kategorilerindeki kampanyalarda yüksek etkileşim sağlandı.
- Masrafsız bankacılık alanında Türkiye'de bir ilke imza atılarak, Visa iş birliği ile ücretsiz yurt dışı hızlı para transferi hizmete alındı.
- Ücretsiz kripto platform ödemeleri ve şans oyunu ödemeleri devreye alınarak sektörde fark yaratıldı.
- Ücretsiz ON Kredi Kartı, kişiselleştirilebilir renk seçeneği sunarak kullanıcılara tercih şansı tanırken, harcadıkça kazandıran iade kampanyalarıyla pazara güçlü bir giriş yaptı.
- Taksitli Nakit Avans ürünü ile kredi kartı performansı desteklendi; stratejik iş birlikleriyle özel ürün ve edinim kampanyaları devreye alındı.

- Kredi erteleme özelliği kullanıcılara sunularak finansal esneklik artırıldı.

Akıllı ve Hızlı Bankacılık: Yapay Zekâ Destekli Çözümler

2025 yılında kullanıcı deneyimini güçlendirmek amacıyla yapay zekâ temelli teknolojiler devreye alınmıştır.

- Yapay zekâ destekli yepyeni **web sitesi chatbot'u ON Asistan ile** ziyaretçilerine ihtiyaç duydukları her soru için anında destek sunmaya başladı.

ON Mobil ve İnternet Bankacılığı'nda **kişiselleştirilmiş ana sayfa** deneyimi hayata geçirirken, ürün ve hizmet tekliflerini de kişiselleştirilmiş bir şekilde kullanıcılarına sundu.

Dijital Bankacılıkta 2026 Yılına Yönelik Hedeflerimiz

ON Dijital, 2026 yılında kullanıcı deneyimini daha da geliştirmek ve dijital dönüşümü hızlandırmak adına aşağıdaki başlıklara odaklanacaktır:

- Yapay zekâ destekli Mobil Chatbot ile uçtan uca finansal işlemlerin hızlıca yapılması
- Yapay zekâ tabanlı kişiselleştirilmiş ürün ve teklif motorunun geliştirilmesi
- Açık bankacılık altyapısıyla üçüncü parti finans ekosisteminin genişletilmesi
- Girişim bankacılığı çözümlerinin hayata geçirilmesi
- Stratejik marka iş birlikleriyle daha kapsayıcı bir dijital finans ekosistemi oluşturulması
- Web sitesinin yenilenmesi ve kullanıcı odaklı bir dijital kanal dönüşümü sağlanması
- Yeni nesil ödeme çözümleri için stratejik teknoloji ortaklıklarının artırılması

Müşteri Deneyimi

Bankamız, tüm temas noktalarında kesintisiz ve kaliteli hizmet sunmayı, müşteri deneyimini sürekli iyileştirerek güven ve bağlılığı artırmayı hedeflemektedir. Müşteri deneyimini olumsuz etkileyebilecek durumlarda ilgili birimler arasında etkin iş birliği sağlanmakta, hızlı aksiyon alınmakta ve kalıcı çözümler geliştirilmektedir. Bu yaklaşım, müşteri memnuniyetini desteklerken müşteri kaybı, itibar riski ve düzenleyici risklerin azaltılmasına katkı sağlamaktadır.

Müşteri şikâyetleri, sistematik ve şeffaf bir süreç yönetimi anlayışıyla ele alınmakta olup süreçler Müşteri Deneyimi Birimi koordinasyonunda yürütülmektedir. Bankamıza iletilen tüm şikâyetler İletişim Merkezi ve Şikâyet Yönetimi ekipleri tarafından kayıt altına alınmakta, ilgili iş birimlerine iletilerek çözüme kavuşturulmakta ve süreç sonunda müşterilere geri bildirim sağlanmaktadır. Tüm kayıtlar mevzuata uygun şekilde yasal saklama süreleri boyunca güvenli ortamda muhafaza edilmektedir.

Gizlilik ve veri güvenliği ilkeleri doğrultusunda, şikâyet süreçlerine ilişkin kişisel verilere yalnızca yetkili personel erişebilmekte, bilgiler yalnızca gerekli birimler ile sınırlı olarak paylaşılmaktadır. Şikâyet yönetimi yalnızca bireysel müşterileri değil, tedarikçiler ve diğer paydaşları da kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda tüm paydaş geri bildirimleri aynı özen ve şeffaflıkla değerlendirilmekte, ürün ve hizmet geliştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır.

Şikâyet yönetim mekanizması tüm paydaşların erişimine açık olacak şekilde tasarlanmıştır. Banka faaliyetlerine ilişkin geri bildirim iletmek isteyen tüm paydaşlar bu kanallar üzerinden başvuru yapabilmektedir. İç ve dış kaynaklardan gelen tüm bildirimler, kaynağına bakılmaksızın eşit önemde değerlendirilmekte ve süreçlere dahil edilmektedir.

Performans yönetimi kapsamında şikâyetlerin

çözüm süresi, yanıtlanma oranı ve çözüm etkinliği gibi temel göstergeler düzenli olarak izlenmekte; bu göstergeler doğrultusunda süreç performansı sürekli olarak iyileştirilmektedir. Tespit edilen aksaklıklar erken aşamada ele alınarak gerekli düzeltici ve önleyici aksiyonlar uygulanmaktadır.

Müşteri Deneyimi Birimi, müşteri memnuniyetinin sürdürülebilir şekilde artırılmasını hedeflemekte ve süreçleri “Müşteri Bildirimleri Uygulama Esasları” çerçevesinde yönetmektedir. Müşteri memnuniyeti ölçümleme süreçlerinde sektörde yaygın kullanılan anket yöntemleri kullanılmakta ve müşteri geri bildirimleri sistematik olarak analiz edilmektedir.

Müşteri deneyimi performansı Net Tavsiye Skoru (NPS) ve Müşteri Memnuniyet Skoru (CSAT) gibi göstergeler aracılığıyla düzenli olarak takip edilmekte; kanal ve ürün bazlı analizlerle desteklenmektedir. Bu analizler, müşteri ihtiyaçlarının daha iyi anlaşılmasına ve hizmet kalitesinin sürekli geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Gelecek dönemde müşteri deneyiminin; gerçek zamanlı veri analitiği, yapay zekâ destekli içgörü üretimi ve robotik süreç otomasyonu (RPA) uygulamaları ile daha hızlı, etkin ve proaktif şekilde yönetilmesi hedeflenmektedir. Bu yaklaşım, müşteri odaklılığın dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik perspektifiyle güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

Son üç yıla ait müşteri geri bildirimlerine yönelik verileri aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz.

Yıllara Göre Müşteri Geri Bildirimleri	2022	2023	2024	2024
Toplam Gelen Müşteri Şikâyeti	3.527	4.290	7.795	11.074
Çözülen Müşteri Şikâyeti	3.527	4.290	7.795	11.074
İletilen ve Cevaplanan Tavsiye Adedi	873	961	567	845

İyi uygulama örneklerimiz arasında, başvuru yollarının çeşitlendirilmesi, iç denetim sistemiyle izlenilebilirliğin sağlanması ve tekrar eden şikâyetlerin analizi yer alıyor. Böylece salt sorunları çözmekle kalmıyor, hizmet kalitemizi yapısal olarak da geliştirmeye devam ediyoruz.

Hızlı Çözüm ile Fark Yaratın Müşteri Deneyimi projemizle, müşteri şikâyetlerinin çözüm ve geri bildirim süresinde sektörde fark yaratmayı amaçlıyoruz. Organizasyondaki kaynakları maksimize ederek, uçtan uca dizayn edilen bütünsel bir sürecin entegre olduğu platform ile (BPM) müşteri şikâyet sürecinin merkezi yönettik. Bu sayede:

- 2021 yılında şikâyet çözüm ve müşteriye dönüş süresi ortalama 3,9 gün iken, aktif olarak BPM kullanımı ile 2023 yılında 2,6 güne düşürdük,
- BDDK'ya raporlayan 23 banka içerisinde en hızlı şikâyet çözümü sağlayan banka sıralamasında, Bankamız 2021 yıl sonunda 17. iken; 2023 yıl sonunda 4. olduk.

- 2024 yıl sonunda ise şikâyet çözüm ve müşteriye dönüş süresi ortalama 2 güne düşürdük.

- 2025 yılında, bağımsız bir araştırma şirketi aracılığıyla, yatırım ve bankacılık alanında faaliyet gösteren sekiz öncü kurumu kapsayan ilk NPS benchmark çalışmamız gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma sonucunda, bankacılık sektörü ortalamasının belirgin şekilde üzerinde bir performans sergileyerek pazardaki en yüksek NPS sonuçlarından birine ulaşılmıştır. Güçlü NPS performansımız, yüksek müşteri bağlılığını yansıtmakta ve sürdürülebilir büyüme açısından önemli bir potansiyele işaret etmektedir.

2026 yılına yönelik müşteri deneyimi yol haritamız; duygu analizinin Müşterinin Sesi ekosistemimize entegre edilmesini ve daha zengin, yapılandırılmış keşif araştırmalarıyla içgörü üretim kapasitemizin genişletilmesini odağına almaktadır.

Teknolojik Altyapı ve Operasyonlarımız

Burgan Bank Bilişim Teknolojileri (BT), 2025 yılında müşteri memnuniyetini odağına alarak birçok projeyi hayata geçirmiş, son teknolojik yenilikler doğrultusunda dijitalleşme çalışmalarına hız kesmeden devam etmiştir. Banka, önemli stratejik IT yatırımların yapıldığı, önemli yetkinliklerin hayata geçirildiği yoğun çalışma ile geçen tempolu bir yılı geride bırakmıştır. Bu kapsamda Banka'nın dijitaldeki büyüme hedeflerini gerçekleştirmek üzere birçok kritik yetkinliğe yatırım yapılmıştır.

Burgan Bank Bilişim Teknolojileri'nin 2025 yılında hayata geçirdiği projeler şunlardır;

- Gelir artışını doğrudan etkileyen yeni Sigorta Ürünlerinin satışına başlanmıştır. (Metlife Kredili Hayat, Ticari Sorumluluk Sigortası, Kredi ile Birlikte Cep Telefonu Sigortası Sunulması, Mobil Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS), Mobil Dask, Mobil Kasko gibi).
- Türkiye'de ilk ve ücretsiz olarak (2025 yıl sonuna kadar), Visa aracılığıyla yurt dışına döviz transferi yapılması sağlanmıştır.
- Şans oyunları ve Kripto para ödemelerinin mobil üzerinden hızlı ve kolayca yapılması sağlanmıştır.
- Müşterilerin hisse alım/satım işlemlerini mobil üzerinden yapabilmeleri sağlanmıştır.
- Yapay zeka tabanlı sanal asistan geliştirmesi yapılarak, ON Asistan müşterilerinin ON'lu olmaya yönlendirildiği akışlar sayesinde, bankamıza müşteri kazanımı artışı sağlanmıştır.
- Süreç ve Şube Denetimlerinde kullanılmak üzere Veri Analitik Platformunun Kurulması ve Kontrol Senaryo Analizlerinin Geliştirilmesi sağlanmıştır.
- Faktoring ile müşterilerin faturalı alacaklarını vadesinden önce nakde dönüştürebilmeleri için başvuru yapabilmeleri sağlanmıştır.
- KYC projesi ile web üzerinden Burgan

Bank müşterisi olmak isteyen kullanıcılara, mobil üzerinden görüntülü görüşme ile hesap açabilecekleri bir akış sağlanmıştır.

- İhtiyaç kredi kullandırılmalarının; Müşterilere farklı özellikler, kampanyalar ve farklı fiyat seçenekleri sunularak kredi artışına yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- Kredi Kartı ile ilgili yeni fonksiyonlar/ özellikler hayata geçirilmiştir. (Çağrı Merkezi üzerinden Kart başvuru alınabilmesi, Kartı boğları için müşterilerin "Otomatik Ödeme Talimatı" verebilmesi, Başvurularda gelir belgesi temini için E-Devlet Entegrasyonu, Kredi kartı borçları için Borç Yapılandırma özelliği, çıkan yönetmelik kapsamında BDDK Dolandırıcılıkla Mücadele ile IVN Entegrasyonu, Dijital Cüzdanlara kaydedilen Kartların QR İşlemlerinin yapabilmeleri, Olumsuz sonuçlanmış kredi kartı başvurularının belli yetki çerçevesinde canlandırılması).
- Yasal ve regülatif ihtiyaçlar kapsamında gerekli çözümler hayata geçirilmiştir.
- Yapay Zeka ve RPA(Robot Süreç Otomasyonu) ile geliştirilen projede; banka şubelerine iletilen yazılı EFT/Havale emirlerinin otomasyonu.
- Yapay Zeka tabanlı sanal asistan ile banka çalışanlarına destek süreçlerinde yardımcı olan BurgAIn asistan chatbot projesi gerçekleştirilmiştir.

Geleceğe Dönük Hedef ve Projelerimiz

Burgan Bank Bilişim Teknolojileri, 2025 yılı ve sonrasında Banka'nın verimliliğini artıracak, içinde bulunduğu çağın teknolojisine uyumlu bir şekilde sorunsuz çalışacak proje ve organizasyonları hayata geçirmek hedefindedir. Banka'nın gelecek hedefleri arasında;

- Ticari bankacılığın dijitalleşmesi,
- Sigorta ürünlerinin çapraz satış kurgularında değerlendirilmesi ve kanallarda yaygınlaştırılması,

- Veri odaklı bir organizasyon yaklaşımı ile; uygulamaların ihtiyaç duyulan süreçlerde otonom kararlar alabilmesi için gerekli verilerin, bir karar sistemi kapsamında oluşturulması, merkezi yönetişiminin sağlanması, merkezi bir platformdan sunulması,
- Generative AI işletim ve yönetim modelinin oluşturulması, kullanım alanları ve senaryolarının ortaya konması,
- Ana bankacılık operasyonlarının temel omurgasını oluşturan uygulamalarının mevcut durumunun değerlendirilmesi, gelişime açık noktaların, teknik limitlerin, fonksiyonel GAP'lerin belirlenmesi ve doğrultuda modernizasyon planının oluşturulması, değişikliklere daha kolay uyum sağlayan, operasyonel verimliliği yüksek, maliyet etkin teknolojileri etkili bir şekilde entegre eden API'ler ve modüler mimari kullanarak yeni nesil ana bankacılık çözümlerinin geliştirilmesi,
- Faktoring süreçlerinin dijitalleşmesi,
- Private ve Wealth Mngt müşterileri için dijital çözümlerin oluşturulması,
- BS operasyonel süreçlerinde yapay zekâ

kullanımı ile problem tespit ve çözüm sürelerinin kısaltılması (AIOps),

- Kritik uygulamaların; ana veri merkezinin hizmet kesintisi durumunda, Ankara veri merkezi üzerinden hizmet vermeye devam etmesi için gerekli coğrafi yedekliliğinin otomasyonunun sağlanması,
- Müşterilerinin banka hizmetlerinden tatmin seviyelerini artırmak, kusursuz bir bankacılık deneyimi yaşatmak amacıyla Omni-channel mimarisinde Şube kanalı ve dijital kanalın bütünleşik hizmetler sunmak için yakınsatılması,
- Türev ürünlerin satış kabiliyetlerinin artırılması,
- Müşteri edinimi ve ürün satışı süreçlerinde dijitalleşmenin sağlanarak optimum hıza ulaşması; dijital müşteri kazanımı ve hızlı dijital satış süreçlerini mümkün kılacak ve iş stratejisine uygun olarak Banka'nın temel yetkinliklerini güçlendirecek dijital girişimlerin önceliklendirilmesi ve tamamlanması bulunmaktadır.

Bu projelerle, teknolojik altyapımızı güçlendirerek müşterilerimize daha hızlı, güvenli ve yenilikçi hizmetler sunmaya devam edeceğiz.

Yapay Zeka ve AR-GE Yatırımlarımız

Burgan Bank olarak, son teknolojilerden yararlanarak AR-GE çalışmalarımızı sürdürüyor ve dijital altyapımızı müşteri memnuniyetini ön planda tutarak sürekli geliştiriyoruz. Dijital bankacılık alanındaki büyüme ve etkinliğimizi artırmayı hedefleyen stratejimize paralel olarak, 2025 yılında bu stratejiyi destekleyecek teknoloji ve süreç iyileştirme yatırımlarımıza hız verdik. Bu doğrultuda birçok projeyi başlattık ve bir kısmını başarıyla hayata geçirdik. Ayrıca, bu yaklaşımımızı daha da ileri taşımak adına teknoloji şirketi kurma kararı aldık ve kurulum sürecimize devam ediyoruz. Kurmayı planladığımız teknoloji şirketiyle, aynı zamanda farklı ülkelerdeki grup Bankalarımıza dijital bankacılık alanında çözüm geliştirmeyi hedefliyoruz.

2025 yılında AR-GE organizasyon yapımız; Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı ve çeşitli uzmanlıklara sahip ekip üyelerinden oluşan bir yapıyla faaliyet gösterdi. AR-GE birimimiz, belirlenen stratejik öncelikler doğrultusunda hayata geçirilecek projeleri belirleyip ilgili paydaşlarla birlikte süreçleri yönetiyor. Projeler, fikir aşamasından itibaren teknik ve iş birimleriyle birlikte değerlendiriliyor. Önceliklendirme sonrası iş planına alınarak çevik yönetim yaklaşımlarıyla hayata geçiriliyor.

Bankamızda son teknolojilerden yararlanarak AR-GE faaliyetlerini sürdürüyor ve dijital altyapımızı müşteri memnuniyetini ön planda tutarak daimi olarak geliştiriyoruz. Özellikle dijital bankacılık alanında büyüme ve etkinliğin artırılması stratejisine uygun olarak projelerimizi hayata geçiren Bankamızda, 2025 yılında bu stratejiyi destekleyecek teknoloji ve süreç iyileştirme yatırımlarına hız verdik.

Bu kapsamda birçok yeni proje başlatarak başarıyla hayata geçirdik. Bu stratejik yaklaşıma paralel olarak bir teknoloji şirketi kurma kararıyla 2024 yılı içinde çalışmalara başladık. 2025 yılı kapsamında

kurulum ile ilgili süreçleri tamamladık. 1 Ocak 2026 itibarıyla faaliyete geçecek teknoloji şirketi sayesinde, sadece Türkiye ile sınırlı kalmayarak grubumuzun diğer ülkelerdeki bankalarına da dijital bankacılık çözümleri geliştirme hedefindeyiz.

2025 yılında Ar-Ge faaliyetleri, Amorphie düşük kod platformunun finansal süreçlere uyarlanması, dijital kanalların yenilenmesi ve operasyonel verimliliği artıracak yapay zekâ uygulamalarının geliştirilmesi üzerine yoğunlaşmıştır. Bu kapsamda yürütülen projelerden **birkaçı** aşağıda özetlenmiştir:

1. Mobil ve Web İnternet Bankacılığının Amorphie Platformu Üzerinde Uçtan Uca Yenilenmesi

2025 yılında Banka'nın tüm dijital kanalları Amorphie düşük kod platformu üzerine taşınmış ve kapsamlı bir dönüşüm gerçekleştirilmiştir.

Bu çalışma ile:

- Mobil ve internet bankacılığı arayüzleri modern kullanıcı deneyimi standartlarına uygun şekilde yeniden tasarlanmış,
- Bütün işlem adımları tek bir düşük kodlu süreç altyapısı üzerinde çalışır hâle getirilmiş,
- Güncellemelerin mağaza onayı gerektirmeden sunucu tarafı olarak hızla yayınlanması sağlanmış,
- Güvenlik katmanı, doğrulama yöntemleri ve müşteri akışları tek merkezden yönetilebilir hâle getirilmiştir.

Yeni nesil dijital kanallar 2025 yılı içerisinde müşterilerin kullanımına sunulmuştur.

2. Kredi Kartı Başvuru Değerlendirme ve Dağıtım Sürecinin Geliştirilmesi

Kredi kartı başvurularının alınması, değerlendirilmesi, otomatik risk skorlaması ve operasyon ekiplerine yönlendirilmesi süreçleri

Amorphie Platformu üzerinde uçtan uca dijital hale getirilmiştir.

3. Kurumlarla Entegre Online Faktoring Sürecinin Geliştirilmesi

Ticari müşteriler için geliştirilen online faktoring akışı; kurumlarla anlık veri paylaşımı, otomatik uygunluk değerlendirmesi ve tek merkezli onay mekanizması ile tamamen dijital bir süreç olarak hazırlanmıştır.

4. Yapay Zekâ Tabanlı Belge Tanıma, Tasnif ve Sahtekârlık Değerlendirme Sisteminin Devreye Alınması

OCR, görsel analiz ve sahtekârlık tespit algoritmalarını içeren yeni nesil belge işleme motoru operasyonel süreçlere entegre edilmiş, belge doğrulama süreleri önemli ölçüde kısaltılmıştır.

“Son teknolojilerden yararlanarak AR-GE çalışmalarımızı sürdürüyor ve dijital altyapımızı müşteri memnuniyetini ön planda tutarak sürekli geliştiriyoruz”

Çevresel Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

İklim değişikliği, doğal kaynakların azalması, biyolojik çeşitlilik kayıpları ve artan çevresel riskler, sürdürülebilir kalkınma anlayışını küresel ölçekte yeniden şekillendirmektedir. Finans sektörü açısından değerlendirildiğinde ise çevresel etkilerin etkin şekilde yönetilmesi, yalnızca yasal uyum kapsamında değil; aynı zamanda sorumlu bankacılık anlayışının ve uzun vadeli değer yaratımının temel unsurları arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda Burgan Bank, faaliyetlerini çevresel sorumluluk bilinciyle yürütmeyi ve sürdürülebilirlik yaklaşımını tüm iş süreçlerine entegre etmeyi stratejik öncelikleri arasında değerlendirmektedir.

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle hareket eden Burgan Bank; çevresel etkilerini azaltmayı, doğal kaynakların verimli kullanımını desteklemeyi, iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlamayı ve çevresel sürdürülebilirlik uygulamalarını kurumsal yönetim anlayışının ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda çevresel risk ve fırsatlar düzenli olarak değerlendirilmekte, operasyonel süreçlerde çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Burgan Bank'ın çevresel sürdürülebilirlik çalışmaları, "Çevre ve Değer Zinciri Çalışma Grubu" koordinasyonunda yürütülmektedir. Söz konusu çalışma grubu; çevresel politika ve hedeflerin uygulanması, çevre yönetim sisteminin etkinliğinin sağlanması, sera gazı emisyonlarının ve karbon ayak izinin izlenmesi, enerji verimliliği uygulamalarının geliştirilmesi, atık yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ve doğal kaynakların korunmasına yönelik çalışmaların koordine edilmesinden sorumludur. Ayrıca çevresel performans göstergeleri düzenli olarak takip edilmekte ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda iyileştirme alanları değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte çalışma grubu, ilgili yasal düzenlemeler ile ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik standartları kapsamında çevresel uyum süreçlerini takip etmekte; yıllık değerlendirme ve denetim planları doğrultusunda çevre yönetim sisteminin etkinliğini gözden geçirmektedir. Elde edilen sonuçlar Yönetimin Gözden Geçirme toplantıları aracılığıyla üst yönetime düzenli olarak raporlanmakta, gerekli durumlarda gerçekleştirilen ilave değerlendirme toplantıları ile çevresel riskler, fırsatlar ve gelişim alanları kapsamlı şekilde ele alınmaktadır.

Burgan Bank; enerji tüketiminin azaltılması, kaynak verimliliğinin artırılması, dijitalleşme uygulamalarının yaygınlaştırılması, atık oluşumunun azaltılması ve sürdürülebilir tedarik anlayışının desteklenmesi amacıyla çeşitli uygulamalar yürütmektedir. Bunun yanı sıra çalışanlarda çevresel farkındalığın artırılmasına yönelik eğitim ve iletişim faaliyetleri gerçekleştirilmekte, çevresel sürdürülebilirlik kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Çevre Yönetim Sistemimiz

Burgan Bank, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkileri sistematik bir yaklaşımla yönetmek, doğal kaynakların korunmasına katkı sağlamak ve çevresel sürdürülebilirlik performansını sürekli iyileştirmek amacıyla TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standardı doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında hayata geçirilen ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi uygulamaları, 28 şubeyi kapsayacak şekilde yapılandırılmış olup, 2025 yılında da sistemin sürekliliği ve etkinliği korunmuştur.

Çevre Yönetim Sistemimiz; çevresel etkilerin kontrol altına alınması, enerji ve doğal kaynak kullanımının verimli yönetilmesi, atık oluşumunun azaltılması, geri dönüşüm uygulamalarının yaygınlaştırılması, çevre kirliliğinin önlenmesi ve karbon ayak izinin azaltılması ilkeleri üzerine yapılandırılmıştır. Bu doğrultuda çevresel performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve şubelerden veri toplama süreçleri merkezi bir yapı ile yönetilmektedir.

Sistem kapsamında çevresel risk ve fırsatlar süreç bazlı analizlerle değerlendirilmekte; faaliyetlerimizin çevresel boyutları, olası etkileri ve risk seviyeleri dikkate alınarak gerekli aksiyon planları oluşturulmaktadır. Çevresel etkilerin değerlendirilmesinde "L151 Çevre Boyut ve Etki Değerlendirme Listesi" gibi iç değerlendirme araçlarından faydalanılmakta, ilgili yasal düzenlemeler ve mevzuat gereklilikleri süreçlerin ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmaktadır.

Burgan Bank'ın çevresel stratejisi; kurumsal vizyonu, operasyonel yapısı, paydaş beklentileri ve küresel sürdürülebilirlik gelişmeleri doğrultusunda şekillendirilmektedir. Çevresel hedefler "L149 Hedef Amaç Aksiyon Planı" kapsamında belirlenmekte; süreçlerin etkinliği ise "E825 Paydaş Analizi ve Beklentisi Formu" ile "E821 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formu" aracılığıyla takip edilmektedir. Karbon emisyonlarının azaltılması,

enerji ve su tüketiminin düşürülmesi, geri dönüşüm oranlarının artırılması, sıfır atık uygulamalarının yaygınlaştırılması ve çevre dostu uygulamaların operasyonel süreçlere entegre edilmesi temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin etkinliği düzenli iç ve dış denetimlerle desteklenmektedir. İç denetimler yılda bir kez gerçekleştirilirken, dış denetimler bağımsız denetim kuruluşları tarafından sertifikasyon süreçleri kapsamında yürütülmektedir. 2025 yılı içerisinde çevre mevzuatı ve düzenlemelerine aykırılıktan kaynaklanan herhangi bir idari yaptırım veya ceza ile karşılaşmamıştır.

Burgan Bank, çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımını kurumsal kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirmekte; çevresel performansını ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda geliştirmeye ve sürekli iyileştirme anlayışıyla yönetmeye devam etmektedir.



Atık Yönetim Sistemimiz ve Sıfır Atık Uygulamaları

Burgan Bank, çevresel etkilerin azaltılması ve doğal kaynakların verimli kullanılması hedefi doğrultusunda atık yönetimi süreçlerini ulusal mevzuat ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde sistematik bir yaklaşımla yürütmektedir. Bu kapsamda atık oluşumunun kaynağında azaltılması, atıkların doğru şekilde sınıflandırılması, izlenmesi ve geri kazanım süreçlerine dahil edilmesi temel öncelikler arasında yer almaktadır.

2025 yılı itibarıyla Genel Müdürlük binası ve 28 şubemizde Merkezi Atık Takip Sistemi (MoTAT) kurulmuştur. Bu sistem aracılığıyla atık yönetimi süreçleri dijital ortamda izlenmekte, şubelerden düzenli veri akışı sağlanmakta ve atıkların türü, miktarı ile bertaraf ve geri kazanım süreçleri merkezi olarak takip edilmektedir. MoTAT sistemi, atık yönetiminde şeffaflığın artırılmasına, veriye dayalı yönetim yaklaşımının güçlendirilmesine ve raporlama süreçlerinin standart hale getirilmesine katkı sağlamaktadır.

Atık yönetimi uygulamalarımız, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan Sıfır Atık Yönetmeliği ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda şubelerimizden ve Genel Müdürlük binamızdan kaynaklanan atıklar, kaynağında ayrıştırılmakta, yetkili belediyeler ve lisanslı geri dönüşüm tesisleri aracılığıyla çevreye uygun şekilde bertaraf edilmekte veya geri kazanım süreçlerine yönlendirilmektedir. Ayrıca, ilgili mevzuat kapsamında 2025 yılına ilişkin yıllık atık beyanlarımız eksiksiz şekilde gerçekleştirilmiş olup süreçler düzenli olarak raporlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır.

2024 yılında Genel Müdürlük binamız, 2025 yılında ise tüm şubelerimiz yapılan denetimlerden başarıyla geçerek Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Bu gelişme, Bankamızın atık yönetimi alanındaki kurumsal olgunluğunu ve çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımını güçlendiren önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

Sıfır Atık Yönetim Sistemi kapsamında; atık oluşumunun azaltılması, yeniden kullanım ve geri dönüşüm oranlarının artırılması, kaynak verimliliğinin sağlanması ve çevresel etkilerin minimize edilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda çalışan farkındalığını artırmaya yönelik bilgilendirme çalışmaları yürütülmekte ve sürdürülebilir atık yönetimi kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması desteklenmektedir.

Burgan Bank, atık yönetimi süreçlerini dijital altyapı ve mevzuata uyum çerçevesinde sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirmeye devam etmektedir.



Enerji ve Su Yönetimi

Burgan Bank, operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkilerin azaltılması ve kaynak verimliliğinin artırılması amacıyla enerji ve su yönetimini veri temelli bir yaklaşımla ele almaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında enerji ve su tüketim verilerinin merkezi olarak toplanmasını, izlenmesini ve raporlanmasını sağlayan dijital veri altyapı sistemi kurulmuştur. 2025 yılında ise söz konusu sistemin sürekliliği sağlanmış, veri kalitesinin artırılmasına ve süreçlerin daha etkin yönetilmesine

yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

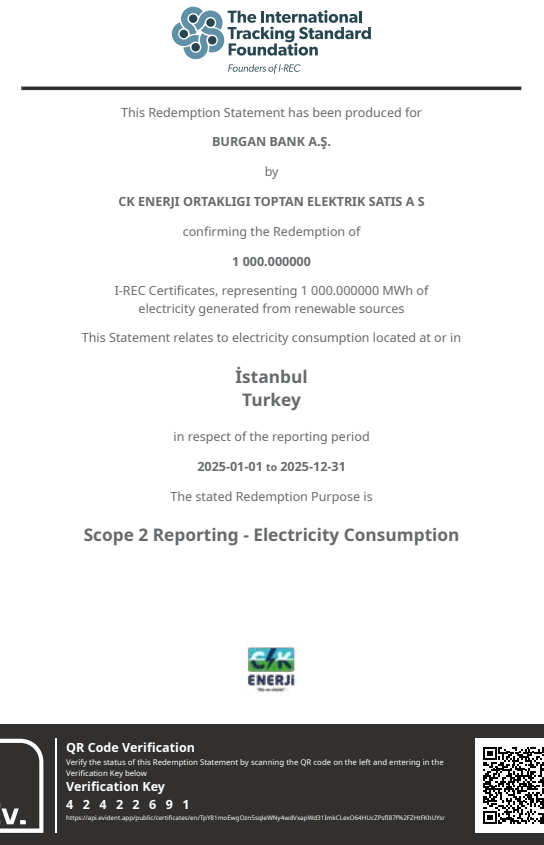
Oluşturulan veri altyapısı sayesinde şube ve Genel Müdürlük bazında enerji ve su tüketim verileri düzenli, doğrulanabilir ve karşılaştırılabilir bir yapıda takip edilmekte; sürdürülebilirlik performansının ölçülmesi ve yönetilmesi güçlendirilmektedir. Aynı zamanda Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının hesaplanmasına yönelik veri setleri standardize edilerek emisyon hesaplama süreçleri uluslararası raporlama çerçeveleriyle uyumlu hale getirilmiştir. Bu yapı, karbon yönetimi stratejilerinin veri odaklı şekilde geliştirilmesine ve emisyon azaltım hedeflerinin daha etkin şekilde izlenmesine imkân sağlamaktadır.

Enerji yönetimi kapsamında enerji verimliliğinin artırılması ve düşük karbonlu operasyonlara geçiş hedefi doğrultusunda çeşitli iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Genel Müdürlük binası ve şubelerde LED aydınlatma dönüşümü tamamlanmış olup, bu uygulama ile enerji verimliliğinin artırılması ve aydınlatma kaynaklı tüketimin optimize edilmesi sağlanmıştır. Ayrıca Kapsam 2 emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlamak amacıyla I-REC (International Renewable Energy Certificate) sertifikası temin edilerek yenilenebilir enerji kullanımına geçiş desteklenmiştir.

Şube bazında gerçekleştirilen enerji verimliliği uygulamaları kapsamında LED dönüşüm çalışmaları ve yenilenebilir enerji yatırımları önemli sonuçlar üretmiştir. Adana Şubesi'nde LED dönüşüm çalışmaları Aralık 2024 tarihinde tamamlanarak enerji verimli aydınlatma altyapısına geçiş sağlanmıştır. Antalya Şubesi'nde ise Güneş Enerjisi Sistemi (GES) Nisan 2025 tarihinde devreye alınmıştır. GES uygulaması sonrasında şubenin elektrik tüketiminde 2024 yılına kıyasla 2025 yılında %13,31 oranında azalış sağlanarak yenilenebilir enerji kullanımının etkisi somut olarak ortaya konmuştur.

Su yönetimi alanında ise tüketimin azaltılması ve kaynakların daha verimli kullanılması amacıyla sensörlü musluk sistemleri devreye alınmıştır. Bu uygulama ile su kullanımının kontrol altına alınması sağlanmış, israfın önlenmesine ve operasyonel süreçlerde çevresel etkinin azaltılmasına katkıda bulunulmuştur.

Burgan Bank, enerji ve su yönetimi süreçlerini veri temelli, izlenebilir ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yönetmeye devam etmekte; çevresel performansını ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik standartlarıyla uyumlu şekilde geliştirmeyi hedeflemektedir.



Sürdürülebilir İş Birlikleri ve SKD Türkiye Üyeliğimiz

Burgan Bank, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda ulusal ve uluslararası platformlarla iş birliği yaparak çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) alanındaki yetkinliklerini güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik alanında iş dünyasının ortak akıl geliştirmesine katkı sağlayan önemli platformlardan biri olan İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) ile iş birliği gerçekleştirilmiştir.

2004 yılında kurulan SKD Türkiye, sürdürülebilir kalkınma ilkelerinin iş dünyasında daha etkin şekilde benimsenmesi, uygulanması ve yaygınlaştırılması amacıyla faaliyet gösteren önemli bir iş dünyası platformudur. Dernek, üyeleri aracılığıyla sürdürülebilirlik dönüşümünü desteklemekte ve özel sektörün bu alandaki kapasitesinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Burgan Bank, 2025 yılı itibarıyla SKD Türkiye'ye üye olarak sürdürülebilirlik alanındaki kurumsal

taahhüdünü güçlendirmiştir. Bu üyelik ile birlikte Banka, sürdürülebilir kalkınma yaklaşımını daha geniş bir paydaş ağı ile geliştirmeyi, iyi uygulamaları takip etmeyi ve sektörler arası bilgi paylaşımına katkı sunmayı hedeflemektedir.

SKD Türkiye üyeliği, Burgan Bank'ın çevresel ve sosyal etkilerini yönetme, düşük karbon ekonomisine geçişi destekleme ve sürdürülebilir finans uygulamalarını geliştirme yönündeki stratejik yaklaşımını destekleyen önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca 2026 yılı itibarıyla SKD Türkiye e-bültenlerinde Bankamızın sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızla yer alması hedeflenmektedir.



Çevresel Farkındalık ve Eğitim Faaliyetleri

Burgan Bank, çevresel sürdürülebilirliğin kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası olduğuna inanmakta; çalışanların çevre bilincinin artırılmasını öncelikli alanlardan biri olarak değerlendirmektedir. Bu kapsamda çevre yönetimi, sıfır atık uygulamaları, enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik konularında çalışanlara yönelik düzenli eğitim ve farkındalık programları yürütülmektedir.

2025 yılı içerisinde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve sürdürülebilirlik kapsamında zorunlu eğitimler, banka genelinde tüm çalışanların katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler ile çevresel yönetim sistemine uyumun güçlendirilmesi, sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması ve çevresel sorumluluk bilincinin kurum genelinde yaygınlaştırılması sağlanmıştır.

Ayrıca 2025 yılında toplumsal farkındalığın artırılmasına yönelik çeşitli toplumsal etki odaklı

faaliyetler hayata geçirilmiştir. 20 Eylül Dünya Temizlik Günü kapsamında atık toplama etkinliği düzenlenmiş, çalışanların gönüllü katılımıyla çevresel temizliğe katkı sağlanmıştır. Bunun yanı sıra lise öğrencilerine yönelik atık yönetimi ve sürdürülebilirlik eğitimleri gerçekleştirilerek genç nesillerde çevre bilincinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Burgan Bank, çevresel sürdürülebilirlik alanındaki eğitim ve farkındalık faaliyetlerini yalnızca kurum içi değil, aynı zamanda toplumsal etki oluşturacak şekilde geliştirmeye devam etmekte; bu kapsamda yürütülen çalışmaların daha sistematik hale getirilmesi amacıyla 2026 yılında Çevre Kulübü kurulması hedeflenmektedir. Bu yapı ile sürdürülebilirlik ve çevre odaklı etkinliklerin daha geniş katılımı ve süreklilik esasına dayalı olarak yürütülmesi amaçlanmaktadır.



Sera Gazı Emisyon Yönetimimiz

Çevresel Yatırımlar, Harcamalar ve Gelecek Odaklı Hedefler

2025 yılında Burgan Bank tarafından çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarına yönelik toplam 1,5 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiştir. Bu yatırımlar; çevresel yönetim altyapısının güçlendirilmesi, enerji ve su verimliliğinin artırılması, atık yönetimi süreçlerinin iyileştirilmesi ve sürdürülebilirlik performansının kurumsal düzeyde daha etkin izlenmesi amacıyla hayata geçirilmiştir.

Sürdürülebilirlik kapsamında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi uygulamaları kurulmuş, I-REC sertifikasyon süreçleri yürütülerek yenilenebilir enerji kullanımına katkı sağlanmıştır. SKD Türkiye üyeliği ile sürdürülebilirlik alanındaki kurumsal yaklaşım güçlendirilmiş, sıfır atık ve geri dönüşüm uygulamaları ile atık yönetimi altyapısı geliştirilmiştir. Ayrıca enerji verimliliği kapsamında LED aydınlatma dönüşümü tamamlanmış, su tasarrufuna yönelik sensörlü sistemler devreye alınarak çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik önemli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Bununla birlikte, şube operasyonlarında çevresel etkinin daha da azaltılması ve sürdürülebilir bina standartlarının yaygınlaştırılması amacıyla LEED sertifikalı şube konsepti ile yenilenebilir enerji kullanan “Yeşil Enerjili Şube” uygulamalarının hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Bu yaklaşım, düşük karbonlu operasyonlara geçiş stratejisinin önemli bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

Burgan Bank, çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımını uzun vadeli değer yaratma odağıyla ele almakta; iklim değişikliğiyle mücadele, doğal kaynakların korunması ve sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi amacıyla tüm paydaşlarıyla birlikte çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir. Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda çevresel performansın geliştirilmesi ve sürdürülebilir gelecek hedeflerine katkı sağlanması öncelikli odak alanı olmaya devam etmektedir.

Finans sektörü, doğrudan üretim faaliyetinde bulunmamakla birlikte operasyonel süreçlerinden kaynaklanan enerji tüketimi ve sera gazı emisyonlarının yanı sıra finanse ettiği projeler aracılığıyla dolaylı çevresel etkiler yaratmaktadır. Bu nedenle enerji verimliliği ve emisyonların azaltılması, bankacılık sektöründe hem çevresel sürdürülebilirlik hem de mevzuata uyum ve kurumsal sorumluluk açısından kritik önem taşımaktadır.

Burgan Bank olarak sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda sera gazı emisyonlarının yönetimini ilgili ulusal mevzuat hükümleri, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı düzenlemeleri, TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları) ve GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard ile uyumlu şekilde yürütmekteyiz. Ayrıca çevresel performans yönetimimiz ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde yapılandırılmış olup süreçlerimiz düzenli olarak izlenmekte, doğrulanmakta ve raporlanmaktadır.

Sera gazı yönetimi yaklaşımımız; emisyonların ölçülmesi, izlenmesi, hesaplanması ve azaltılması olmak üzere dört temel aşama üzerine kuruludur. Bu kapsamda sera gazı emisyon verileri hesaplanmakta, Excel tabanlı veri setleri aracılığıyla konsolide edilmekte ve sürdürülebilirlik raporlamasına uygun şekilde analiz edilmektedir. Bu kapsamda operasyonel süreçlerde enerji verimliliğinin artırılması, karbon ayak izinin azaltılması ve iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlanması hedeflenmektedir.

2025 yılı itibarıyla gerçekleştirilen karbon ayak izi hesaplamaları kapsamında Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımız sistematik olarak analiz edilmiş, operasyonlarımızın çevresel etkileri bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmiştir. Bu analizler sonucunda emisyon azaltımına yönelik öncelikli alanlar belirlenmiş ve sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda iyileştirme aksiyonları geliştirilmiştir.

Sera gazı emisyon hesaplamalarımız, genel müdürlük binamız, şubelerimiz ve ilgili iştiraklerimizi kapsayacak şekilde konsolide edilmiştir. Burgan Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Burgan Finansal Kiralama A.Ş. tam konsolidasyon yaklaşımı ile envantere dahil edilmiştir.

Hesaplamalarda IPCC (2006) Kılavuzları kapsamında yer alan emisyon faktörleri ile IPCC AR6 Küresel Isınma Potansiyeli (GWP) değerleri esas alınmış, sera gazı emisyonları 100 yıllık zaman ufku üzerinden CO₂ eşdeğeri (CO₂e) olarak değerlendirilmiştir. Veri kaynakları arasında IPCC (2006) metodolojisi, IPCC AR6, Türkiye Ulusal Sera Gazı Envanteri, TEİAŞ (2023) emisyon faktörleri, DEFRA ve tedarikçi verileri yer almaktadır.

29 Aralık 2023 tarih ve 32414 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) Kurul Kararı’nın Geçiş Hükümleri Geçici Madde 3 uyarınca, işletmelerin TSRS’yi ilk kez uyguladıkları ilk iki yıllık raporlama döneminde Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamaları zorunlu değildir. Bu kapsamda Burgan Bank, 31.12.2025 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu’nda Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamamış ve ilgili geçiş muafiyetinden bir yıl daha yararlanmıştır.

Veri Altyapısı ve Doğal Kaynak Tüketim Verilerinin Yönetimi

Sera gazı emisyon hesaplamalarında kullanılan tüm enerji, doğal kaynak ve operasyonel veriler, şubeler tarafından aylık olarak Excel formatında hazırlanmakta ve İdari İşler birimi

koordinasyonunda toplanmaktadır. Bu kapsamda elektrik, su, doğal gaz ve yakıt tüketimleri ile atık verileri şube ve genel müdürlük bazında standartlaştırılmış formatta derlenerek Sürdürülebilirlik Birimine iletilmektedir.

Toplanan veriler Sürdürülebilirlik Birimi tarafından konsolide edilerek ortak veri alanında kayıt altına alınmakta ve emisyon hesaplamaları ile sürdürülebilirlik analizlerinde kullanılmaktadır.

Bu veri yönetim yaklaşımı, veri bütünlüğü, izlenebilirlik ve karşılaştırılabilirlik açısından yapılandırılmış bir süreç sunmakta olup TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporlamasının temelini oluşturmaktadır. Aynı zamanda enerji, su ve atık verilerinin düzenli takibini, performans analizini ve dönemsel karşılaştırmalarını mümkün kılarak kaynak verimliliği ve sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktadır.

Elektrik, su, doğal gaz ve yakıt tüketimlerine ilişkin veriler ile atık oluşumuna dair bilgiler kurum içi raporlama süreçleri aracılığıyla elde edilmekte olup tüm veriler konsolidasyon sürecine dahil edilmektedir. Bu kapsamda doğal kaynak kullanımına ilişkin veriler bütüncül bir yaklaşımla ele alınarak sürdürülebilirlik performansının ölçülmesinde kullanılmaktadır.

Tüm süreçlerde veri kalitesi, tutarlılık, şeffaflık ve karşılaştırılabilirlik ilkeleri gözetilmekte; elde edilen veriler sera gazı emisyon hesaplamaları ve sürdürülebilirlik performans değerlendirmelerine temel oluşturmaktadır.

Sorumlu Satın Alma ve Tedarik

Sürdürülebilirlik ilkelerini tedarik zincirimizin her aşamasına entegre ederek çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmeyi hedefliyoruz.

Satın Alma Birimimiz, gider bütçesinin etkin yönetimi, operasyonel risklerin azaltılması, iş ihtiyaçlarının en hızlı ve verimli şekilde yanıtlanması gibi kriterlere göre satın alma süreçlerimizi gerçekleştiriyor. Bununla birlikte, satın alma süreçlerimizi geliştirmek için ilgili yönetmelikleri, piyasadaki en iyi uygulamaları, iç ve dış denetimler kapsamında süreçlerimizi gözden geçirerek güncellemeye devam ediyoruz.

Bu kapsamda tedarikçilerimizin çevresel performanslarını değerlendirmek amacıyla sürdürülebilirlik odaklı bilgi ve belge talepleri oluşturulmakta, özellikle çevre yönetim sistemi uygulamaları ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olmaları süreçlerimizde dikkate alınmaktadır. Ayrıca tedarikçilerimize yönelik çevresel sürdürülebilirlik anketleri uygulanarak çevre politikaları, kaynak kullanımı ve atık yönetimi

gibi alanlardaki uygulamaları hakkında bilgi edinilmektedir.

İklim değişikliğinin etkilerini en aza indirmek ve düşük karbon ekonomisine geçişi desteklemek amacıyla, tedarikçilerimizle birlikte çalışarak çevre dostu uygulamaları teşvik ediyoruz. Bu kapsamda, enerji verimliliğini artıran ve karbon ayak izini azaltan projelere öncelik veriyoruz. Ayrıca, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik standartlarını yükseltmelerine destek sağlıyoruz ve onlarla uzun vadeli iş birliği stratejileri geliştiriyoruz. Bu sayede, değer zincirimizdeki tüm paydaşların memnuniyetini sürekli kılmayı amaçlıyoruz.

Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, sadece çevresel etkileri azaltmanın yanı sıra operasyonel verimliliği artırarak maliyet tasarrufu sağlar. Bu bilinçle tedarik süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyor ve iyileştiriyoruz. Tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik uygulamalarını geliştirerek hem iş ortaklarımız hem de toplum için uzun vadeli değer yaratmayı sürdüreceğiz.

Anahtar Performans Göstergeleri

Enerji Tüketimi	2024	2025
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	45.367,42	47.906,43
Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)	3.049.763,00	3.089.032,70
Toplam Doğalgaz Tüketimi (sm3)	790.215,23	794.289,89

Araç Yakıt Tüketimleri (lt)	2024	2025
Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (Motorin)	31.337,39	36.699,73
Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (Benzin)	195.387,40	257.058,80
Personel Servisleri ile Tüketilen Yakıt (Motorin)	34.593	36.920

Kâğıt Tüketimi (ton)	2024	2025
Toplam Atık Miktarları (ton)	5,29	10,34

Kâğıt Tüketimi (ton)	Miktar (Ton)	Sera Gazı(kg)	Enerji Kazancı kwh	Kurtarılan Ağaç	Depolama Alanı Kazanç	% Enerji Tasarrufu
Çevresel Etki	10,34	1.830,18	42.394	175,78	26	40

Tehlikesiz Atık Miktarları (ton)	2024	2025
Toplam Geri dönüştürülen tehlikesiz atık miktarları (ton)	11,83	9,53
Plastik	0,56	2,51
Metal	-	0,49
Cam	0,17	2,10
Elektronik	0,28	0,14
Karışık Ambalaj	10,82	4,29

Plastik Tüketimi (ton)	Miktar (Ton)	Sera Gazı(kg)	Enerji Kazancı kwh	Depolama Alanı Kazanç	% Enerji Tasarrufu
Çevresel Etki	2,51	102,91	14.492,74	5,77	80

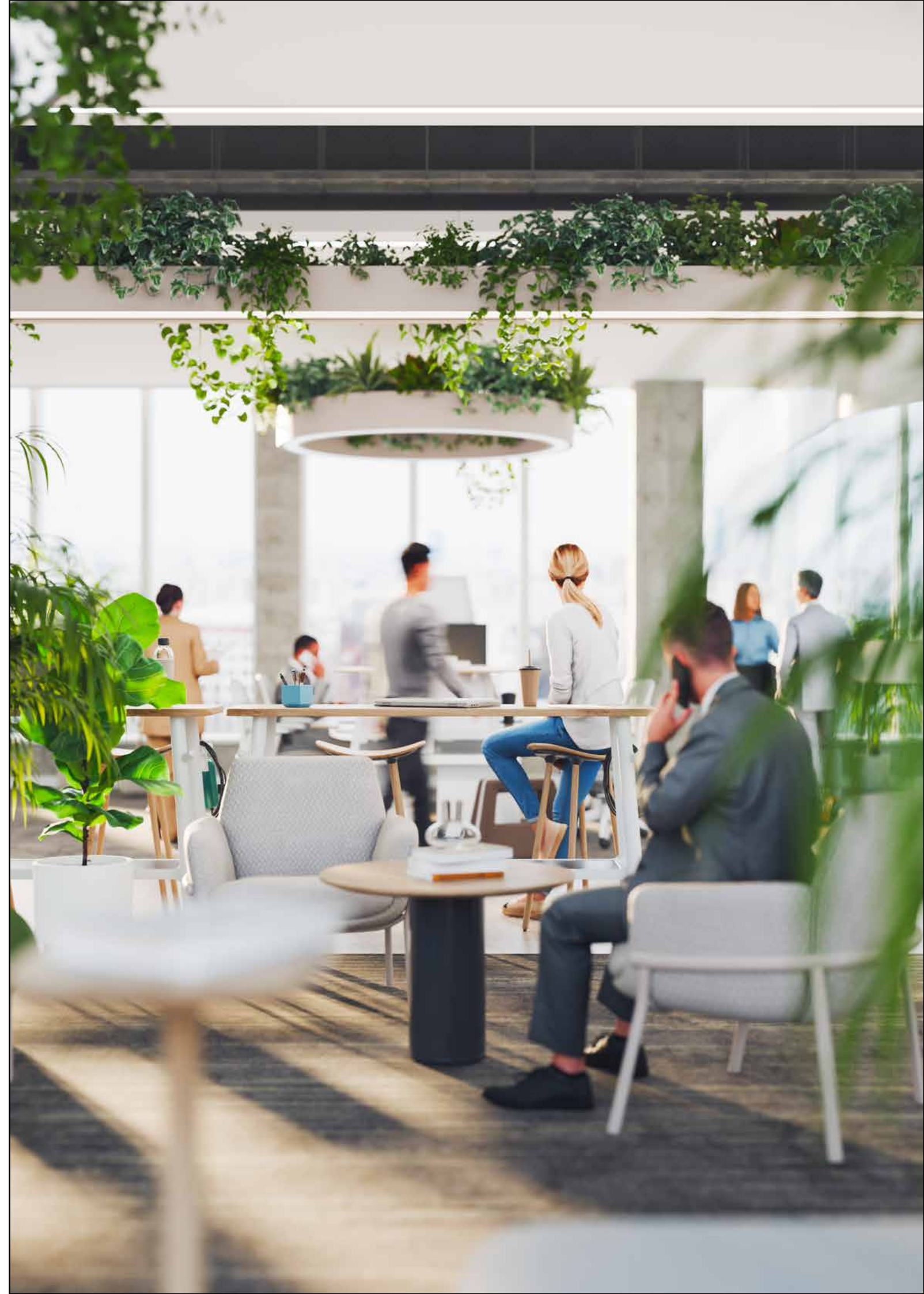
Tehlikesiz Atık Miktarları (ton)	2024	2025
Toplam tehlikeli atık miktarları (ton)	0,152	3,362
Floresan lamba	-	0,015
Tıbbi Atık	0,002	0,007
Elektronik Atık	-	3,22
Bitkisel Atık Yağ	0,15	0,12

Sorumlu Satın Alma ve Tedarik

Tedarikçi Yönetimi	2022	2023	2024	2025
Toplam tedarikçi sayısı	258	256	334	317
Yerel (ülke içi) tedarikçi sayısı	247	245	315	303
Toplam tedarikçi hacmi (milyon TL)	306	738	1.482	1.454
Yerel (ülke içi) tedarikçi hacmi (milyon TL)	270	646	1.313	1.325

İNSAN VE TOPLUM ODAKLI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ

- 01 / Çalışan Deneyimi Yönetimimiz
- 02 / Çalışanlarımızın Refah ve Memnuniyeti
- 03 / Burgan OKR Performans Yönetimi
- 04 / Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Çeşitlilik Yaklaşımımız
- 05 / İş Sağlığı ve Güvenliği
- 06 / Toplumsal Yatırım ve Sosyal Etki



Çalışan Deneyimi Yönetimimiz

Burgan Bank'ta insan kaynağı, sürdürülebilir değer yaratımı ve kurumsal performansın temel unsurlarından biri olarak ele alınmaktadır. İnsan kaynakları yönetimi "önce insan" yaklaşımı çerçevesinde yapılandırılmakta olup, çalışan deneyimi uygulamaları ESG kapsamındaki Sosyal (S) boyut ile uyumlu şekilde yürütülmektedir.

İnsan kaynağı planlaması; kısa, orta ve uzun vadeli stratejik hedeflerle entegre edilmekte, iş gücü planlama ve yetenek yönetimi süreçleri sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda tasarlanmaktadır. İşe alım, gelişim, bağlılık ve çalışan deneyimi süreçleri kurumsal süreklilik ve organizasyonel dayanıklılığı destekleyecek şekilde yönetilmektedir.

Çalışan Deneyimi Grubu'nun temel sorumlulukları aşağıda yer almaktadır:

- Kurumsal strateji ile uyumlu çalışan deneyimi politika ve programlarının geliştirilmesi ve uygulanması
- Yetkinlik bazlı işe alım yaklaşımı ile nitelikli insan kaynağının organizasyona kazandırılması; şeffaf, adil ve izlenebilir istihdam süreçlerinin yürütülmesi
- Rekabetçi ve iç dengeyi gözetten ücretlendirme yapısının oluşturulması; performansa dayalı ödüllendirme mekanizmalarının işletilmesi
- Kariyer gelişim planları ve iç yetenek havuzu uygulamaları ile kritik roller için sürdürülebilir yetenek sürekliliğinin sağlanması
- Çalışan bağlılığı, deneyimi ve iç iletişim süreçlerinin etkin yönetimi ile organizasyonel verimlilik ve motivasyonun artırılması

İşe alım süreçlerinde adayların teknik ve davranışsal yetkinlikleri, pozisyon gereklilikleri ile birlikte değerlendirilmektedir. Bu kapsamda uzun vadeli uyum, gelişim potansiyeli ve organizasyona katkı kapasitesi esas alınmaktadır. İnsan kaynağı planlaması, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan bütçe çerçevesinde yürütülmekte ve finansal sürdürülebilirlik ilkeleri gözetilmektedir.

Çalışanların yetkinlik gelişimi, yapılandırılmış eğitim ve gelişim programları aracılığıyla desteklenmektedir. Bu programlar, bireysel gelişim ihtiyaçları ve kurumsal stratejik öncelikler doğrultusunda tasarlanmakta; sürekli öğrenme kültürünü destekleyerek organizasyonun uzun vadeli gelişimine katkı sağlamaktadır.

Performans yönetim sistemi, hedef ve yetkinlik bazlı bir yapı üzerine kurulmuş olup düzenli ölçümleme ve değerlendirme mekanizmaları içermektedir. Yüksek performansın objektif kriterlerle tanımlanması ve ödüllendirilmesi yoluyla performans kültürünün sürekliliği sağlanmaktadır.

Kariyer ve yetenek yönetimi süreçleri kapsamında, kurum kültürü içinde gelişen çalışanlar yönetsel pozisyonlara hazırlanmaktadır. Bu yaklaşım, iç terfi mekanizmalarını güçlendirerek organizasyon içinde sürdürülebilir yetenek sürekliliğini desteklemektedir.

Çalışan bağlılığı ve kurum kültürü, sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler aracılığıyla güçlendirilmektedir. Bu uygulamalar, çalışan deneyiminin iyileştirilmesine, iç iletişimin artırılmasına ve organizasyonel uyumun geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu yaklaşım, ESG Sosyal (S) boyutu kapsamında sürdürülebilir insan kaynakları yönetimini desteklemektedir.

Burgan Bank Çalışan Sayısı



Burgan Finansal Kiralama Çalışan Sayısı



Burgan Yatırım Menkul Değerler Çalışan Sayısı



Çalışanlarımızın Refah ve Memnuniyeti

Çalışanlarımızın haklarına verdiğimiz önem, sürdürülebilirlik stratejimizin temel unsurlarından biri olup, insan kaynakları politikalarımız çalışan haklarının korunması ve geliştirilmesi üzerine kurgulanmaktadır.

Bankamızda oluşan açık pozisyonlar öncelikli olarak mevcut çalışanlarımız arasından değerlendirilmektedir. Yönetici pozisyonlarının içeriden yetiştirme yaklaşımı ile doldurulması stratejik bir hedef olarak benimsenmiştir. Bu kapsamda kurum içi kariyer fırsatları düzenli olarak çalışanlarımızla paylaşılmakta, çalışanlarımızın kariyer planları doğrultusunda başvuru yapmaları teşvik edilmektedir. Uygun niteliklere sahip çalışanlar değerlendirme süreçlerine dahil edilmekte ve pozisyon gerekliliklerini karşılamaları halinde atama süreçleri gerçekleştirilmektedir.

Çalışan memnuniyeti ve iş-yaşam dengesi Bankamızın öncelikli odak alanları arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda esnek çalışma modelleri, uzaktan çalışma imkânları, ilkökul çağında çocuğu bulunan çalışanlara yönelik olarak okulun ilk günü ve karne günlerinde idari izin uygulamaları ile sosyal ve kültürel etkinlikler hayata geçirilerek çalışanların motivasyonu desteklenmektedir. Ayrıca çalışan geri bildirimleri düzenli olarak değerlendirilmekte ve çalışma koşullarının sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

İnsan odaklı kurum kültürünün güçlendirilmesi ve çalışan memnuniyetinin artırılması amacıyla çalışan bağlılığı skorunun %70'in üzerinde tutulması hedeflenmektedir.

Bankamız, tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunmayı ve ayrımcılığın her türüne karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimsemektedir. Farklılıkların kurumsal bir değer olduğu kabul edilerek kapsayıcı bir çalışma ortamının geliştirilmesine yönelik politika ve uygulamalar sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Ücretlendirme Politikamız

Banka'nın Ücretlendirme Politikası, nitelikli insan kaynağını Banka'ya kazandırmayı, çalışanların uzun vadeli olarak tutulmasını sağlamayı ve yüksek performansı destekleyen adil bir ödüllendirme yapısını sürdürmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda, ücret ve yan hak uygulamalarımız; piyasa koşullarıyla uyumlu, kurum içi dengeleri gözeten, şeffaf ve tutarlı bir çerçevede yönetilmektedir.

Politika, Banka'nın güçlü kurumsal yönetim anlayışını ve hissedarlar için sürdürülebilir değer yaratma hedefini yansıtmaktadır. Ücretlendirme yaklaşımımız, Banka'nın risk yönetimi uygulamalarıyla uyum içerisinde olup, sağlıklı ve etkin bir risk kültürünün devamlılığını desteklemektedir.

Bu doğrultuda Banka, tüm ücret ve yan hak uygulamalarında aşağıdaki ilkeleri esas almaktadır:

- Adil ve rekabetçi ücretlendirme,
- Şeffaf ve ölçülebilir performans kriterlerine dayalı ödüllendirme,
- Kurum içi eşitlik ve denge,
- Sürdürülebilir performans odağı,
- Uzun vadeli değer yaratma hedefiyle uyum.

Ücretlendirme Politikası, çalışan bağlılığını artırmayı, performansı teşvik etmeyi ve çalışan deneyimi yönetiminde Banka'nın stratejik hedefleriyle uyumlu bir yapı oluşturmayı amaçlayan bütünsel bir sistem olarak uygulanmaktadır.

Ücret yönetimimiz ve ödüllendirme uygulamalarımızın belirlenen politikalarla uyumluluğunu her yıl bağımsız danışmanlık şirketleriyle değerlendiriyoruz. 2025 yılı analizleri doğrultusunda, ücret politikamızın bankacılık sektörüyle uyumlu olduğu ve iç denge analizimize

göre çalışanlarımızın %84'ünün belirlenen ücret politikası çerçevesinde %80-%120 bandında konumlandığını tespit ettik.

Çalışanlarımızın motivasyon ve bağlılığını artırarak, sürdürülebilir büyümemize katkı sağlamaya devam ediyoruz.

Üst düzey yöneticilerimizin ücretleri ve tüm çalışanlarımızın yan hakları dâhil olmak üzere ücret politikamızı, Yönetim Kurulu Atama ve Ücretlendirme Komitesi (YKAÜK) aracılığıyla belirlemekteyiz. YKAÜK, icracı olmayan ve en az bir tanesi bağımsız olan üç Yönetim Kurulu üyesinden oluşmakta olup Komite Başkanlığı bağımsız bir üye tarafından yürütülüyor.

Çalışan İzin Politikamız

Banka'da yıllık ücretli izin uygulamasında, 4857 Sayılı İş Kanunu hükümleri uygulanmaktadır. Buna göre;

Hizmet Süresi	İzin Süresi
1 Yıldan 5 Yıla Kadar	17 Gün
5 Yıldan 15 Yıla Kadar	20 Gün
15 Yıldan Sonrası	26 Gün

yıllık izin hakkı kazanılmaktadır.

Aşağıdaki kriterlere uyan pozisyonlar kritik pozisyon olarak değerlendirilmiş olup, söz konusu görevlerde bulunan çalışanların iki hafta kesintisiz izin kullanması zorunlu tutulmuştur. Böylece operasyonel risklerin azaltılması, görevler ayrılığı prensibinin desteklenmesi ve süreçlerin bağımsız kontrolünün sağlanması hedeflenmektedir.

- Müşteri ile doğrudan ve birebir iletişimde bulunmak,
- Nakit işlemlerle doğrudan ilişkili olmak veya mal ve hizmet alım süreçlerinde görev almak,

- Müşteri bilgileri ve hesaplarına ilişkin işlem yapılması veya değişiklik gerçekleştirilmesi süreçlerinde yer almak,

- Banka finansallarına doğrudan etki edecek işlemleri gerçekleştirmek ve/veya karar alma süreçlerinde bulunmak,

- Bilgi Sistemleri, uygulamalar, veri tabanları veya üretim ortamında müdahale ve değişiklik yapma yetkisine sahip olmak,

- Bilgi güvenliği ile fraud (sahtecilik) izleme ve önleme faaliyetlerini yürütmek,

- Kullanıcı yetkilendirmeleri ile sistem loglarına erişim veya değişiklik yapma yetkisine sahip olmak.

Akraba İstihdam Yaklaşımımız İnsan kaynakları süreçlerimizi adil ve şeffaf bir şekilde yönetmek adına, akrabaların işe alınması ve mevcut çalışanların terfi veya nakil süreçlerine ilişkin yönetim kararlarını, olası menfaat çatışmalarını önleyecek şekilde şekillendiriyoruz.

Yan Haklar Politikamız

- Kasım 2025 itibarıyla uygulamaya alınan bflex Esnek Yan Haklar Programı ile çalışanlara, mevcut yan haklarını ihtiyaç ve önceliklerine göre düzenleyebilecekleri kişiselleştirilmiş bir yan hak yapısı sunulmaktadır. Çalışanlar dijital platform üzerinden market, giyim, akaryakıt, seyahat, kültür-sanat, eğlence, kişisel bakım ve sağlık paketleri ile Pati Sigortası gibi birçok farklı seçenek arasından seçim yapabilmektedir.

- Çalışanların ve aile bireylerinin (eş ve çocuklar) sağlık giderleri, her yıl yeniden düzenlenen grup sağlık sigortası kapsamında karşılanmaktadır. bflex Esnek Yan Haklar Programı ile birlikte çalışanlar, ihtiyaçlarına göre Standart, Hibrit ve Yüksek plan olmak üzere üç farklı teminat yapısı arasından seçim yapabilmektedir.

- Çalışanlara hayat, ferdi kaza ve kritik hastalık teminatı içeren hayat sigortası yapılmaktadır.
- Çalışanlara gönüllük esasına göre, kıdeme bağlı olarak aylık brüt ücretlerinin %2 ile %5 oranında kurum katkılı bireysel emeklilik sözleşmesi yapılmaktadır.
- Banka tarafından telefon ve hat desteği olmayan tüm çalışanlara iletişim desteği ödenmektedir.
- Orta ve Üst Kademe Yöneticilerimize araç ve benzin hakkı sağlanmaktadır.
- Şube çalışanlarımıza ulaşım desteği, Genel Müdürlük çalışanlarımıza servis imkanı sunulmaktadır.

Uzaktan Çalışma – Evde Ofiste Burgan Seninle

Çalışma modellerimizdeki esneklik, Burgan Bank'ın çalışan deneyimi yaklaşımının temel unsurlarından biri olmayı sürdürüyor. Genel Müdürlük çalışanlarımız için uyguladığımız %50 uzaktan çalışma imkânı sunan hibrit model, esneklik odaklı çalışma kültürümüzü güçlendiriyor. Bunun yanı sıra, tüm Genel Müdürlük çalışanlarının cuma günleri uzaktan çalışabildiği uygulamamız, yaz aylarında pazartesi gününü de kapsayacak şekilde genişleyerek iş-yaşam dengesini destekleyen önemli bir avantaj sağlıyor. Genel Müdürlük ofisinde çalışılan günler için Esnek çalışma saati uygulamamız ise çalışanlarımıza işlerini kendi ritimlerine göre planlama özgürlüğü sunuyor. Ayrıca çalışanlarımız şubelerimizin bulunduğu illerde yerleşik olarak uzaktan çalışabilmektedir.

BackupHub

Bölgesel bir felaket durumunda kritik hizmetlerin sürekliliğini güvence altına almak amacıyla, Coğrafi Yedeklilik Planımız kapsamında Ankara'da "BackupHub" kurulmuştur.

Bu yapı, bankamızın kesintisiz hizmet sunabilmesi için belirlenen kritik operasyonların alternatif bir

lokasyonda çalıştırılmasını sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

BackupHub operasyonlarının etkin şekilde yürütülebilmesi için, gönüllülük esasına dayalı olarak çalışanlarımız Ankara ve çevre illerde ikamet ederek görev alabilmektedir. Böylece kritik süreçler, olası bir afet veya erişim kesintisi anında dahi güvenle sürdürülebilir hale getirilmektedir.

İşveren Markamız: Burgan Seninle

Çalışanlarımıza esnek ve verimli bir çalışma ortamı sunmak amacıyla, Genel Müdürlük çalışanlarımız için hibrit çalışma modeli uygulanmaktadır. Bu model kapsamında, uzaktan çalışma uygulamaları çerçevesinde çalışanlarımızın, yöneticilerinin onayı doğrultusunda şehir dışından çalışabilmelerine de imkân tanınmaktadır.

Aynı birimde görev yapan çalışanlar için, eş zamanlı olarak şehir dışından çalışan personel oranı en fazla %25 ile sınırlandırılmaktadır.

Bunun yanı sıra, Genel Müdürlük çalışanlarına her hafta Cuma günü uzaktan çalışma imkânı sağlanmakta olup, yalnızca işin niteliği gereği ofisten yürütülmesi zorunlu olan görevler bu uygulamanın dışında değerlendirilmektedir.

Great Place to Work-Certified™ Sertifikasına Sahip Bir Kurumuz

Burgan Bank, sürdürülebilirlik yaklaşımının temelini oluşturan kapsayıcı kurum kültürü ve çalışan odaklı stratejileriyle, Great Place to Work Trust Index™ anketinde üst üste iki yıl boyunca hem Türkiye'de hem de globalde "Harika İşyeri" sertifikasına layık görülmüştür. İlk yıl elde edilen %71'lik başarı, ikinci yılda %75'e yükselerek kurumumuzun çalışan memnuniyetinde ve toplumsal etki alanında istikrarlı bir ivme yakaladığını göstermektedir.

2025 yılı sonuçları, adalet ve kapsayıcılık algısında %93 gibi etkileyici bir ortalamaya ulaşmamızı

sağlamıştır. Bu başarı, yalnızca kurum içi çeşitlilik ve eşitlik ilkelerimizin değil, aynı zamanda toplumsal bütünleşmeye ve fırsat eşitliğine verdiğimiz önemin de bir göstergesidir. Aidiyet ve takım ruhu kategorilerinde %92 ve üzerindeki yüksek performansımız, samimiyet, güven ve açıklık temelinde gelişen bir kurum kültürünün topluma yayılan olumlu etkilerini yansıtmaktadır.

Çalışanlarımızın işyerine dair genel değerlendirmelerinde ve liderlik kültürü, iletişim, mesleki gelişim olanaklarında kaydedilen yükselişler, Burgan Bank'ın sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlayan, insan odaklı dönüşümünün güçlü bir şekilde devam ettiğini göstermektedir. "Buranın harika bir işyeri olduğunu söyleyebilirim" diyen çalışanlarımızda görülen +6 puanlık artış, yalnızca içsel memnuniyetin değil, aynı zamanda kurumun toplumsal güven ve itibarı

açısından da güçlendiğini doğrulamaktadır.

Anket sonuçları, Burgan Bank'ın çalışan deneyimini geliştirmeye yönelik stratejik adımlarının, toplumsal fayda ve sürdürülebilirlik ekseninde somut karşılıklar ürettiğini ortaya koymaktadır. Liderlik gelişimi, kapsayıcılık, iletişim kalitesi, psikolojik güvenlik ve kariyer gelişimi gibi kritik alanlardaki artışlar, kurumumuzun geleceğe emin adımlarla ilerlediğinin ve toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ettiğinin en güzel göstergesidir. Önümüzdeki dönemde de mevcut uygulamalarımızı sürdürerek, kurum kültürümüzü daha da zenginleştirmek ve çalışan bağlılığını artıracak, aynı zamanda toplumsal etkiyi güçlendirecek yeni projelerle başarı yolculuğumuzu sürdüreceğiz.



Burgan OKR Performans Yönetimi

Yapay Zeka ve Otomasyon ile İşe Alım Dönüşümü

2025 yılında Burgan Bank olarak, işe alım süreçlerimizi stratejik önceliklerimizle tam uyumlu şekilde dönüştürdük ve yapay zekâ tabanlı bir işe alım platformunu devreye aldık. Bu platform sayesinde, aday başvuruları yetkinlik, deneyim ve potansiyel uyum kriterlerine göre objektif olarak analiz edilmekte; ön eleme süreçleri hızlanmakta ve işe alım kararlarında tutarlılık sağlanmaktadır.

Yapay zekâ ve RPA (Robotic Process Automation) destekli bu dönüşümle, işe alımda zaman ve maliyet verimliliği sağlanırken, aday deneyimi güçlendirilmiş; operasyonel iş yükü azalmış ve süreçlerimiz sürdürülebilir, izlenebilir bir yapıya kavuşmuştur. Böylece, doğru yeteneğin doğru pozisyona daha hızlı ve isabetli şekilde yerleştirilmesi mümkün olmuş, bankamızın büyüme ve sürdürülebilirlik stratejileri desteklenmiştir.

Kurumsal Zindelik ve Wellness Faaliyetleri

Banka olarak, çalışanlarımızın yalnızca mesleki gelişimlerini değil, aynı zamanda ruhsal, zihinsel ve bedensel sağlıklarını da önemsiyoruz. Bu doğrultuda, sağlıklı yaşam farkındalığını artırmaya yönelik çeşitli çalışmalar yürütüyoruz.

İş yeri hekimi ve diyetisyenimiz, çalışanlarımızın sağlıklarını destekleyici faaliyetler gerçekleştirirken, kurum psikoloğumuz bireysel destek sağlayarak çalışanlarımızın yanında olmaya devam ediyor. Diyetisyenimiz ve psikoloğumuz ile öğle arası düzenlediğimiz webinarlar büyük ilgi görüyor.

Zindelik Kulübü çatısı altında düzenlediğimiz; “İş Yeri Belirsizlik ve Değişimi Yönetmek, Etkili İş-Yaşam Dengesi Kurmak, Gluten Hakkında Her Şey, Neden Detoks Yaparız? ve İş Motivasyonu ile Kişisel İhtiyaçlar Arasındaki İlişki” gibi geniş bir yelpazede ele alınan seminerler, çalışanlarımızın farkındalığını artırmaya ve bütünsel iyi oluşlarını desteklemeye katkı sağlamıştır.

2025 yılında, sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda, stratejik önceliklerimizle tam uyumlu, şeffaf, ölçülebilir ve dijital çalışan deneyimi yaratmak amacıyla performans yönetimi yaklaşımımızı uçtan uca yeniden tasarladık. Organizasyonel ihtiyaçlarımızı bütüncül bir bakış açısıyla analiz ederek, kurumumuza özgü ve güçlü bir teknolojik altyapı ile desteklenen yeni nesil performans sistemi OKR (Objective Key Result) modelimizi hayata geçirdik. Bu model, yalnızca kurum içi verimliliği ve gelişimi değil, aynı zamanda çalışanlarımızın toplumsal katkılarını ve sürdürülebilir değer üretimini de destekleyecek şekilde tasarlandı. Tüm çalışan deneyimi süreçlerimizi bu modelle entegre ederek; sürdürülebilir, güvenilir ve toplumsal fayda odaklı bir yapı oluşturduk.

Yılın başında, üst yönetimimizin aktif katılımıyla gerçekleştirdiğimiz OKR çalıştay ile 2025 stratejik hedeflerimizi netleştirdik ve kurumsal hedef yayılımını başlattık. Bu süreçte, sürdürülebilirlik ilkelerinin tüm organizasyona yayılması ve kalıcı hale gelmesi için, çalışanlarımıza OKR metodolojisi ve sistem kullanımı konusunda 33 bilgilendirme eğitimi düzenledik. Her iş kolunda görevlendirilen OKR koçlarımızla hedeflerin doğru kurgulanmasını ve takibini desteklerken, tüm rehber dokümanları intranet üzerinden erişime açarak e-eğitimlerle bilgi ve yetkinliklerin sürekliliğini sağladık. Bu yaklaşım, çalışanlarımızın bireysel gelişimlerinin yanı sıra, kurumun toplumsal sorumluluk bilincinin de güçlenmesine katkı sundu.

Mayıs–Temmuz 2025 ayları arasında tüm çalışanlarımızın 2025 OKR’larını belirleyip Burgan OKR sistemine girişlerini tamamlamasıyla performans yönetiminde kritik bir eşiği başarıyla geçtik. Geri bildirim kültürünü güçlendirmek ve çevik performans anlayışını pekiştirmek amacıyla yılın ilk altı ayında ara dönem (check-in) uygulamalarını hayata geçirerek karşılıklı geri

bildirimleri ve OKR gözden geçirme süreçlerini etkin biçimde yönettik. Bu süreçler, çalışanlarımızın sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlayacak şekilde toplumsal fayda odaklı projelerde aktif rol almalarını teşvik etti ve kurum kültürümüzün uzun vadeli değer yaratma kapasitesini artırdı.

Yetkinlik Modeli Güncelleme

Beceri odaklı bir organizasyon yapısını desteklemek ve bankamızın geleceğe yönelik stratejilerine etkin şekilde hazırlanmak amacıyla, yetkinlik setimizi yeniden yapılandırıyoruz. Bu yeni set; genel yetkinlikler, liderlik ve teknik yetkinlikler olmak üzere, davranışsal ve mesleki becerileri kapsayacak şekilde tasarlanmaktadır. 2026 itibarıyla yetkinlik setini başta seçme yerleştirme, eğitim gelişim, kariyer, performans olmak üzere tüm insan kaynakları süreçlerimize entegre edeceğiz. Sonrasındaki planlamada yeni yetkinliklere göre tüm çalışanların yetkinlik gap analizi çalışmasını yapacağız. Bu çıktılarla entegre edilmiş gelişim planları oluşturmayı ve bu sayede organizasyonumuzu destekleyerek dönüşüm sürecimizi güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Eğitim ve Gelişim

Eğitim ve Gelişim Birimi olarak amacımız, çalışanlarımızın mevcut görevlerindeki performanslarını artırmalarına destek olmak, onları gelecekteki görevlere hazırlamak ve değişen iş ihtiyaçlarına uygun bilgi ve becerilerle donatmak olarak şekilleniyor. Aynı zamanda, eğitime ilişkin yasal gereklilikleri yerine getirerek, çalışanlarımızın verimliliğini artıracak yetkinlikleri güçlendirmeyi ve kariyer planlamalarına katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Bu doğrultuda, çalışanlarımıza ihtiyaçlarına yönelik eğitim ve gelişim imkânları sunuyor, Bankamızın stratejik hedeflerine ulaşmasına katkı sağlıyoruz. Eğitim ve gelişim desteğimizi dört ana kategoride sunuyoruz:

- Bankacılık teknik bilgi ve beceri programları
- Yönetim ve kişisel gelişim programları
- Zorunlu sertifikasyonlar
- Oryantasyon ve işbaşı eğitim programları

2025 yılında eğitim ve gelişim faaliyetleriyle çalışanların bilgi ve yetkinliklerinin artırılması hedeflenmiş, bu doğrultuda önemli başarılarla imza atılmıştır. 2025 yılı kişi başı ortalama eğitim 4 gün olmuştur. 2025 yılında toplam eğitim süresinin %51’i Kurum içi eğiticiler tarafından başarıyla gerçekleştirilmiştir. 2025 yılında eğitim programları, uzmanlık geliştirme ve iş süreçlerini destekleme odaklı, hem dijital platformlarda hem de yüz yüze sınıf içi formatlarda zenginleştirilmiştir.

Burgan Bank Sürdürülebilirlik ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Eğitimleri ile ilgili güncel içerikli online eğitimler oluşturulmuş ve tüm bankaya atanmıştır.

Kurum içi eğiticiler ile desteklenen eğitim kataloğu, çalışanların uzmanlık alanlarını aktardıkları Birbirinden Öğrenme Programı kapsamında yeni konularla zenginleştirilmiş, dijital ve sınıf içi eğitimler ile devam etmiştir. RPA gibi teknik eğitimler dışında, yapay zeka alanında 9 farklı eğitim başlığı, 5 adet şirket geneline yönelik içerik ve 641 katılımcı ile toplamda yapay zekaya özel 13 eğitim seansı gerçekleştirilmiştir.

Birbirinden öğrenmeye teşvik adına Diksiyon ve Güzel Konuşma, Kara Kalem, Hatay Yemekleri gibi çeşitli eğitimler ile çalışanların keyifle öğrenerek, bir araya gelmeleri sağlanmıştır.

2025 yılında da Kurumsal Mentörlük Programı’na devam ederek çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerini destekledik. Ayrıca, yabancı dil eğitimi ve yüksek lisans gibi akademik hedefleri olan çalışanlarımız için üniversitelerle yapılan iş birlikleri sayesinde özel ücret indirimleri sağladık.

Hedefimiz, sunduğumuz eğitim ve gelişim fırsatlarının Bankamızın amaç, strateji ve pozisyon gereklilikleriyle uyumlu olmasını sağlamaktır. Yöneticilerimizin bu süreci yakından takip etmesi kritik bir öneme sahiptir.

İnovasyon Faaliyetlerimiz

Şirket içi girişimcilik programımız “InnovaClub”, çalışanlarımızın yenilikçi fikirlerini yapılandırılmış süreçlerle hayata geçirmelerini sağlayarak kurum içinde sürdürülebilir değer yaratmaktadır. Program kapsamında geliştirilen projeler, operasyonel verimliliği artırırken yeni ürün ve hizmet fırsatları oluşturmaktadır. 64 yaratıcı fikrin değerlendirildiği ve 3 projenin finale kaldığı programda, 1 projemiz doğrulama aşamasını geçmiştir. InnovaClub yolculuğumuz çalışan bağlılığını güçlendirirken, şirketimizin inovasyon kültürünü derinleştirmekte ve uzun vadeli rekabet gücümüze katkı sunmaktadır.

Yetenek ve Kariyer Yönetimi

Kariyer yönetimi süreçlerimiz, kurum vizyonumuz, misyonumuz ve değerlerimiz doğrultusunda, yüksek potansiyelli çalışanlarımızın yönetsel pozisyonlara hazırlanmasını destekleyecek şekilde yapılandırılmaktadır. Çalışanlarımızın kariyer planlarının, performans sonuçları ve rol gereklilikleri çerçevesinde yöneticileri ile birlikte ele alınması teşvik edilmektedir.

Bankamızda yeni bir pozisyon oluştuğunda, öncelikli olarak mevcut insan kaynağının değerlendirilmesi

esastır. Açık pozisyonlar iç duyurular aracılığıyla çalışanlarımızla paylaşmakta, gerekli yetkinliklere sahip adaylar değerlendirme süreçlerine dahil edilmektedir. Kariyer geçişleri; pozisyon uygunluğu, gerekli bilgi ve deneyim düzeyi, performans çıktıları ve potansiyel değerlendirmeleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir.

Stratejik hedeflerimizin etkin şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla bireysel performans yönetimi sistematik bir yapı içinde yürütülmektedir. Bu yaklaşım, hem çalışan performansının hem de kurumsal sonuçların sürekli olarak geliştirilmesini desteklemektedir.

Yıl boyunca sürdürülen geri bildirim uygulamaları, yöneticiler ile çalışanlar arasında düzenli etkileşimi güçlendirmekte; performans, yetkinlik gelişimi ve iş sonuçlarına katkının izlenmesine imkân sağlamaktadır.

Performans değerlendirme sistemi; yüksek performans gösteren çalışanların tanımlanması ve ödüllendirilmesi, yüksek potansiyele sahip çalışanların belirlenmesi ve gelişim alanlarının tespit edilmesini mümkün kılmaktadır. Bu yapı, çalışanların kariyer planları doğrultusunda farklı rollere yönlendirilmesine olanak sağlarken, ücretlendirme politikalarının da performans temelli olarak şekillendirilmesine katkı sunmaktadır.

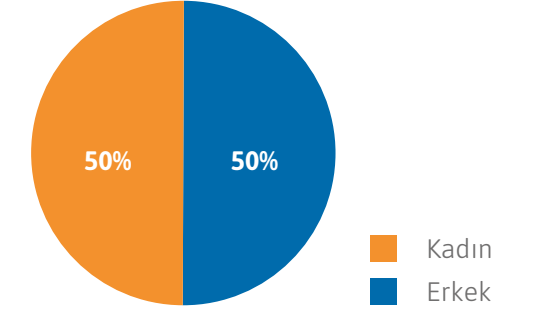
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Çeşitlilik Yaklaşımımız

Toplumsal cinsiyet eşitliği, yalnızca adalet anlayışının temel unsurlarından biri değil; aynı zamanda kurumsal verimlilik, sürdürülebilirlik ve küresel rekabet gücü açısından stratejik bir gerekliliktir. Günümüzde kurumlar; toplumsal cinsiyet rollerine ilişkin kalıplaşmış yaklaşımları sorgulayan, fırsat eşitliğini destekleyen ve çeşitliliği kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası hâline getiren politikaları benimsemek ve bu politikaları uygulamaya dönüştürmek durumundadır.

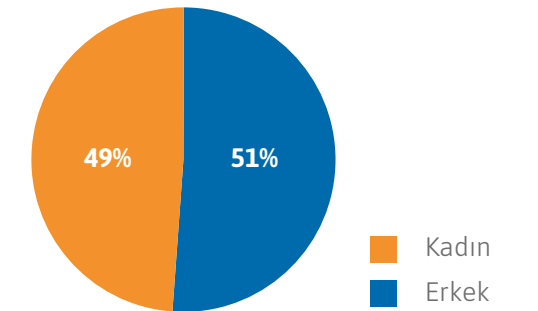
Eşitliği odağına alan kurumlar, daha kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturma yanı sıra daha yaratıcı, daha dirençli ve daha sürdürülebilir karar alma süreçleri geliştirebilmektedir. Bankamız da bu yaklaşım doğrultusunda, söz konusu dönüşümün dışında kalmamayı; aksine, dönüşümün aktif bir paydaşı ve taşıyıcısı olmayı kurumsal sorumluluğunun bir parçası olarak değerlendirmektedir.

Toplumsal cinsiyet eşitliği ve çeşitlilik alanındaki yaklaşımımızın somut göstergeleri niteliğindeki istatistiklerimiz aşağıda sunulmaktadır.

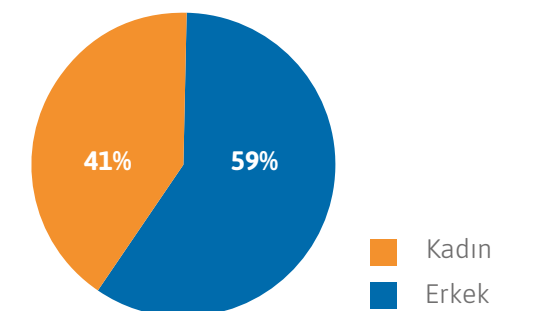
Burgan Bank



Burgan Finansal Kiralama



Burgan Yatırım Menkul Değerler



İş Sağlığı ve Güvenliği

Bankamız, çalışanlarının sağlık ve güvenliğini tüm faaliyetlerinin merkezine alan bir yönetim anlayışıyla hareket etmekte; İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konusunu yalnızca ulusal mevzuatın gereği olarak değil, küresel ölçekte kabul gören sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk ilkelerinin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Günümüzde dünyada İSG yaklaşımı, çalışma hayatında güvenliği sağlamakla sınırlı olmaktan çıkmış, çalışanların bütünsel iyilik hâlini desteklemeyi, riskleri öngören proaktif sistemler geliştirmeyi ve teknolojiyle entegre çözümler üretmeyi esas alan ileri bir kurumsal yönetim alanı hâline gelmiştir. Uluslararası kuruluşların da altını çizdiği üzere, güvenli çalışma ortamı, yalnızca çalışan refahını artırmakla kalmamakta; şirketlerin verimliliğini, itibarını ve uzun vadeli sürdürülebilirliğini de doğrudan etkileyen stratejik bir unsur olarak öne çıkmaktadır. Bankamız da bu küresel yaklaşımı benimseyerek İSG uygulamalarını dünya standartlarıyla uyumlu bir çerçevede yönetmektedir.

Bu doğrultuda Bankamız, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili tüm ulusal ve uluslararası standartlara tam uyum sağlayan kapsamlı bir İSG yönetim sistemi işletmektedir. Saha gözetimi, çalışan eğitimleri ve risk analizleri, İşveren Vekilinin koordinasyonu ile titizlikle yürütülmekte; sahada karşılaşılan tüm tehlikeli durum ve davranışlar düzenli olarak tespit edilip ilgili birimlere yazılı olarak bildirilmektedir. Tespitler kayıt altına alınarak izlenebilir bir yapı oluşturulmakta ve süreç yönetiminde şeffaflık sağlanmaktadır.

Bankamızın İSG yaklaşımı, olay sonrasında müdahaleden çok, riskler ortaya çıkmadan önce önleyici bir kültür oluşturmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda yapay zekâ destekli analizler, IoT tabanlı sensör sistemleri, dijital risk takip araçları ve

modern İSG yazılımları kullanılarak çalışma ortamı sürekli ve gerçek zamanlı şekilde izlenmektedir. Böylece potansiyel tehlikeler erken aşamada tespit edilmekte ve hızlı aksiyon alınabilmektedir. Ayrıca yangın, deprem, siber saldırı ve sağlık krizleri gibi acil durum senaryolarına yönelik tatbikat ve simülasyonlar düzenli olarak gerçekleştirilerek çalışanlarımızın hazırlık düzeyi artırılmaktadır.

İSG politikamız, çevresel sürdürülebilirlik anlayışıyla da entegre biçimde yürütülmektedir. Ofislerimizde hava kalitesi, aydınlatma, ergonomik düzenlemeler ve çevresel etkiler sürekli olarak takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Yeşil bina standartlarına uygun çalışma alanlarının oluşturulması, hem çalışan sağlığının desteklenmesini hem de çevresel etkinin azaltılmasını sağlayan önemli bir stratejik adım olarak uygulanmaktadır.

Bankamız, İSG performansını sürekli izlemek, ölçmek ve iyileştirmek için güçlü bir raporlama ve denetim mekanizması yürütmektedir. İş kazası ve meslek hastalığı oranlarının azaltılması yönündeki hedefler doğrultusunda elde edilen veriler düzenli olarak analiz edilmekte, kurum genelinde bir öğrenme ve gelişim kültürü oluşturulmaktadır. Bu süreçte şeffaflık, hesap verebilirlik, çalışan katılımı ve sürekli iyileştirme yaklaşımı temel alınmaktadır.

Bankamız, global eğilimlerle uyumlu bir İSG yönetim anlayışını benimseyerek, güvenli, istikrarlı ve çalışan odaklı bir iş ortamı sunma hedefinden ödün vermeden süreçlerini güçlendirmeye devam edecektir.

Raporlama dönemine ilişkin kadrolu ve taşeron çalışanlara yönelik cinsiyet kırılımlı İSG verileri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

İSG Performans Göstergeleri	2025		
	Kadın	Erkek	Toplam
Kaza Sayısı*	2	1	3
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0
Ölümlü Kaza Oranı	0	0	0
Toplam Kayıp Günlü Kaza Sayısı	1	0	1
Kayıp Günlü Kaza Oranı	0,40	0	0,40
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0

*İlgili kazalar takılma/düşme, hafif sıyrık şeklinde, uzuv kaybı veya hayati kayıplara yol açmayacak nitelikte küçük kazalardan oluşmaktadır.

2025 yılı itibarıyla iştiraklerimizle birlikte toplamda 657 çalışanımıza İSG eğitimleri verdik. Bu eğitimlere katılan 494 çalışanımıza sınıf içi eğitimler (İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, İş Sağlığı ve Güvenliği İş Başı Eğitimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Yenileme Eğitimi) sunduk. 163 çalışanımız ise online eğitimlerle

(Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Yenileme Eğitimi, Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi) donanımlarını artırdı. Planlayıp gerçekleştirdiğimiz 4.566 saat İSG eğitimi, yıl içinde verdiğimiz toplam eğitim saatinin %9,5'ini oluşturuyor.

Eğitim Adı	Online Eğitim	Süre	Sınıf İçi Eğitim	Süre
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	-	-	250	2000
İş Sağlığı ve Güvenliği İş Başı Eğitimi	-	-	115	230
İş Sağlığı ve Güvenliği İşe Dönüş Eğitimi	-	-	-	-
Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Yenileme Eğitimi	33	264	129	1032
Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi (Şube-Şehir Dışı)	130	1040	-	-
Toplam	163	1304	494	3262

Toplumsal Yatırım ve Sosyal Etki

Burgan Bank olarak Kurumsal Sosyal Sorumluluk projelerimizi odaklandığımız alanları önceliklendirerek hayata geçiriyoruz. 2025 yılında da bankamız ve bankamızın dijital bankacılık platformu ON Dijital sahipliğinde topluma değer katacak projeler hayata geçirmeyi sürdürdük.

Kültür & Sanat

Burgan Bank olarak İstanbul Modern'in yeni binasındaki fotoğraf sergilerine ilk günden beri verdiğimiz desteği bu yıl, Ali Kazma'nın "Aklin Manzaraları" sergisine Burgan Bank ON Dijital sponsorluğuyla sürdürdük.

Günümüzün önde gelen mercek tabanlı sanatçılarından Ali Kazma'nın, 2010'lardan itibaren

kitap ve edebiyat üzerine odaklandığı çalışmalarına yer veren, sanatçının video yapıtlarını ve Kazma'nın geniş fotoğraf arşivinden bir seçkiyi de içeren sergi kapsamında basın, müşterilerimiz, sanat ve cemiyet dünyasının önde gelen isimleri ve çalışanlarımızla pek çok farklı etkinlikte bir araya geldik.

Bankamızın, Türkiye'nin önde gelen modern ve çağdaş sanat platformlarından İstanbul Modern ile sürdürdüğü uzun soluklu iş birliği ve sanata verdiği desteği ekosistemdeki tüm paydaşlarını kapsayan çalışmaları kapsamında, dünyanın en prestijli ödül programlarından olan Stevie International Business Awards'tan Yılın İletişim ve PR Kampanyası / Sponsorluk kategorisinde bronz ödül kazandık.

Girişimcilik

Bankamızın dijital dönüşüm stratejisinin önemli bir adımı olarak iş birliği, yatırım ve kurum içi inovasyonu aynı çatı altında toplayarak girişimcilik ekosistemine bütünsel bir destek sunmayı hedefliyoruz.

18 Eylül 2025 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu Bülteni'nde kuruluş izni yayınlanan ONx Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ile finansal teknolojiler başta olmak üzere dijital dönüşümü hızlandıracak girişimlere yatırım yaparak girişimcilik ekosistemini desteklemeyi hedefliyoruz.

Kurum içi girişimcilik platformumuz InnovaClub

ile çalışanlarımızın yenilikçi fikirlerini girişimcilik metodolojilerini kullanarak hayata geçirebilmelerine imkan tanıyoruz.

Bu bütünsel yaklaşımı; girişimcilik ekosisteminin gelişimine katkı sağlamak, çalışanlarımızın yetkinliklerini güçlendirmek ve uzun vadeli toplumsal değer yaratmak amacıyla sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.



Hayvan Refahı

2025 yılında ON Dijital çatısı altında Pati Dostları projemizi hayata geçirerek, bankamızın toplumsal konulardaki duyarlı bakış açısını farklı bir noktaya taşıdık.

Proje kapsamında, bakıma muhtaç sokak hayvanlarına geçici yuva sağlayan ve sahiplenilmelerine destek olan Kurtaran Ev Derneği'yle yaptığımız iş birliği ile 100 köpeğin 1 yıllık tüm bakımlarını üstlendik. 1 yıl boyunca her yeni ON Dijital müşterimiz için 1 kap daha mama bağışında bulunarak bu iyilik hareketini büyötmeye devam ettik.

Yıl boyunca yaptığımız yaşam alanı ziyaretleri ve iletişim çalışmalarıyla hayvan hakları ve sahiplenme konularında farkındalığın artmasına destek olduk.



Pati Dostları projemizle, farklı ülkelerden pek çok ajansı bir araya getiren Public Relations Global Network (PRGN) tarafından düzenlenen PRGN Best Practice Awards 2025'te Sürdürülebilirlik / ESG / CSR / DEI kategorisinde Bronz Ödül kazandık.



Çalışan Kulüpleri

Koşu, yelken ve futbol çalışan kulüplerimiz yıl boyunca faaliyetlerine devam etti.

2015 yılından bu yana istikrarlı bir şekilde sürdürdüğümüz yelken sponsorluğumuz sayesinde, Burgan Bank Yelken Takımımız yıl boyunca çeşitli yarışlara katıldı. Deniz Kızı Kadın Yelken Kupası'na 6. Kez katılarak ödöl almaya hak kazandı.

Ayrıca, koşu takımımız ile Runtalya Maratonu'nda Koruncuk Vakfı, İstanbul Maratonu'nda Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı yararına koşarak eğitimde fırsat eşitliği için destek kampanyaları düzenledik.

STK'lara Destek

2025 yılında da özel gün iletişimleriyle STK'lara desteğimizi çevre, eğitim ve toplumsal cinsiyet eşitliği konularını önceliklendirerek sürdürdük.

Kadınlar Günü'nde KEDV'e, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nda Koruncuk Vakfı'na, Anneler Günü'nde AÇEV'e, Babalar Günü'nde ise Darüşşafaka'ya katkıda bulunduk.

Sosyal fayda sağlama önceliğimiz doğrultusunda, 2025 yılı sonunda Bir Dilek Tut Derneği ile işbirliği yaparak, çalışanlarımızı kritik hastalıklarla mücadele eden çocukların dileklerini



gerçekleştirmeye davet ettik. Ayrıca düzenlediğimiz yılbaşı panayırında, LÖSEV, WWF ve AÇEV'i Genel Müdürlük binamıza davet ederek stant açmalarını sağladık.



BÖLÜM 2 - TSRS UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025

01 / Hakkında

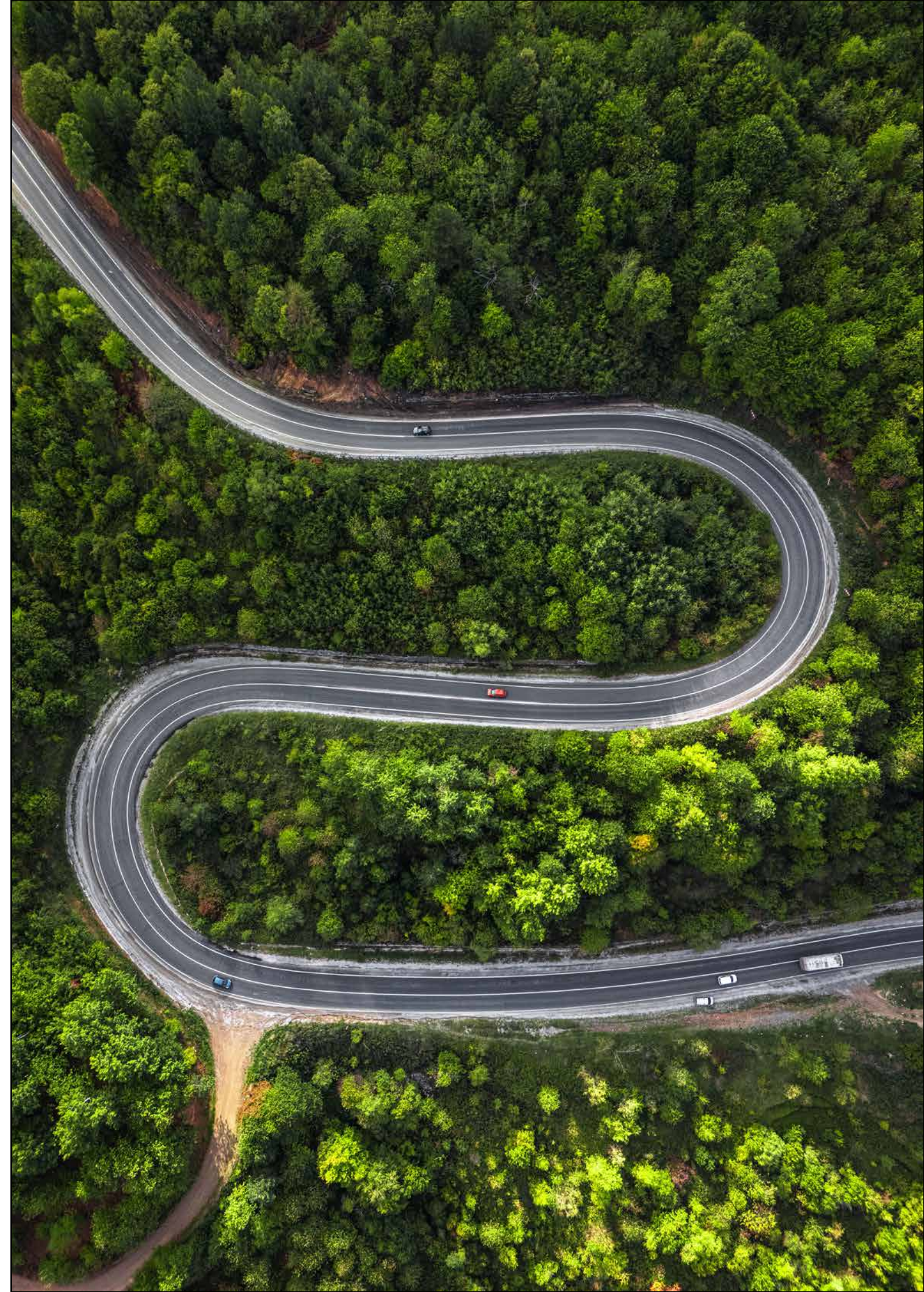
02 / Yönetişim

03 / Strateji

04 / Risk Yönetimi

05 / Metrik ve Hedefler

06 / Hesaplama Metodolojisi



Hakkında

1. Grup Bilgileri

Burgan Bank A.Ş., yatırım bankası olarak faaliyet göstermek üzere 1988 yılında Tekfen Yatırım ve Finansman Bankası A.Ş. ünvanıyla kurulmuş ve 1989 yılında bankacılık faaliyetlerine başlamıştır. Banka, sonraki yıllarda gerçekleştirilen birleşme, devir ve ortaklık yapısı değişiklikleri sonucunda farklı hissedar yapıları altında faaliyet göstermiştir.

2012 yılında Banka'nın çoğunluk hisseleri Burgan Bank K.P.S.C. tarafından devralınmış, 2013 yılında ise ünvanı Burgan Bank A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Banka, bugün bireysel ve kurumsal müşterilerine bankacılık ürün ve hizmetleri sunmakta olup, Burgan Bank Grubu'nun Türkiye'deki iştirakidir.

2023 yılında Burgan Bank K.P.S.C.'nin Banka'daki hisselerinin bir kısmı Al Rawabi United Holding K.S.C.C.'ye devredilmiş olmakla birlikte, her iki kuruluşun da nihai ana ortağının Kuwait Projects Company K.S.C.P. olması nedeniyle Banka'nın nihai pay sahipliğinde herhangi bir değişiklik meydana gelmemiştir.

1.2. Grup'un Organizasyon Yapısı ve Faaliyet Konusu

Genel Müdürlüğü İstanbul'da yerleşik olan Ana Ortaklık Banka 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yurt içinde 28 (31 Aralık 2024: 26) şube ile kurumsal ve ticari bankacılık, perakende bankacılık ve hazine iş alanlarında bankacılık hizmeti vermektedir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Grup'un personel sayısı 1.517 (31 Aralık 2024: 1.510) kişidir.

Banka'nın kayıtlı sermaye tavanı 6.000.000.000 TL'dir.

Banka'nın sermayesi 3.050.000.000 TL'dir.

Ortadoğu ve Kuzey Afrika bölgesinin en büyük holding gruplarından biri olan KIPCO Grubu'nun (Kuwait Projects Company) bir iştiraki olan ve 1977 yılında Kuveyt'te kurulan Burgan Bank K.P.S.C., MENA bölgesinde (Ortadoğu ve Kuzey Afrika) faaliyet gösteren önemli bankacılık gruplarından biridir. Burgan Bank Grubu, Kuveyt dışında, çoğunluk hissesine sahip olduğu iştirak bankaları ile Cezayir (Gulf Bank Algeria), Irak (Bank of Baghdad) ve Tunus'ta (Tunis International Bank) faaliyet göstermektedir.

Burgan Bank A.Ş.'nin ortaklarının detayı aşağıda gösterilmiştir:

Tablo 1: Burgan Bank Sermaye Yapısı

Sermayedarlar	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Pay Oranı (%)	Tutar (TL)	Pay Oranı (%)	Tutar (TL)
Al Rawabi United Holding K.S.C.C	52,00	1.586.000.000	52,00	1.586.000.000
Burgan Bank K.P.S.C.	47,41	1.446.061.000	47,41	1.446.061.000
Diğer	0,59	17.939.000	0,59	17.939.000

Burgan Bank A.Ş.'nin bağlı ortaklarının detayı aşağıda gösterilmiştir:

Tablo 2: Burgan Bank Bağlı Ortaklıkları Bilgisi

Şirket Ünvanı	Şirketin Sermayedeki Pay Oranı	2025 Ödenmiş Sermaye	2024 Ödenmiş Sermaye	Bağlı Ortaklığın Fiili Faaliyet Konusu
Burgan Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	100%	314.450.000	314.450.000	6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine göre menkul kıymet borsalarına üye olarak pay senedi, tahvil gibi sermaye piyasası araçları olan menkul kıymetlerin, menkul kıymetler dışında kalan diğer kıymetli evrakın ve mali değerleri temsil eden ve ihraç edenin mali yükümlülüklerini içeren belgelerin aracılık amacıyla menkul kıymet piyasalarında başkaları nam ve hesabına veya başkası hesabına kendi namına veya kendi nam ve hesabına sürekli alım ve satımını yapmak ve sermaye piyasası araçlarının halka arz yoluyla alım ve satımına aracılık ile sermaye piyasası araçlarından oluşturulan portföylerin müşteriler hesabına vekil sıfatıyla yönetilmesi
Burgan Finansal Kiralama A.Ş.	99,99%	470.000.000	470.000.000	6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak; taşınır ve taşınmaz mallar ile yatırım mallarının finansal kiralama yoluyla kullandırılması, faaliyet kiralaması işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve kiralama işlemlerine ilişkin her türlü finansman, yönetim ve destek hizmetlerinin sunulması.
Burgan Teknoloji A.Ş.	100%	5.000.000	-	Esas sözleşmesi çerçevesinde yazılım, yapay zekâ, veri analitiği, finansal teknolojiler, bulut bilişim, dijital dönüşüm ve siber güvenlik alanlarında ürün ve hizmet geliştirilmesi, bunların lisanslanması, pazarlanması ve satışının yapılması, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunulması, danışmanlık ve teknik destek hizmetlerinin verilmesi ile bu faaliyetlere ilişkin her türlü ticari ve mali işlemlerin yürütülmesi

1.3. TSRS Raporu Hakkında

1.3.1. Raporun Kapsamı ve Uygunluk Beyanı

Burgan Bank A.Ş.’nin işbu raporu 1 Ocak–31 Aralık 2025 dönemine ait finansal tablolarıyla uyumlu olup, 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 (1.M) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) çerçevesinde hazırlanmıştır.

29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 (1.M) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), 1 Ocak 2024 ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiştir.

Burgan Bank A.Ş.’nin 21634 sayılı Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu’nun (KGK) “Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı”nın 3’üncü maddesinde yer alan hükümler uyarınca, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun düzenleme ve denetimi altında olması ve aynı maddede Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu bünyesinde yer almayan banka olması nedeniyle TSRS raporlama yükümlülüğü kapsamına girmiştir. Bu doğrultuda 2024 yılı faaliyet dönemi sonunda ilk defa sürdürülebilirlik raporu hazırlama zorunluluğu hasıl olmuştur ve ilk yıl raporlamasını tamamlamıştır. Banka işbu faaliyet döneminde TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporunun ikincisini yayımlamaktadır.

KGK Kurul Kararı uyarınca bu kapsamdaki kurum, kuruluş ve işletmelerin sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanmasında; uygulamada birliği ve uluslararası alanda geçerliliği sağlamak üzere kıstas alınacak Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) olarak Uluslararası Finansal Raporlama Standartları Vakfı (IFRS Vakfı) bünyesinde oluşturulan Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (ISSB) tarafından 26 Haziran 2023 tarihinde yayımlanan IFRS S1 “General

Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information” ile IFRS S2 “Climate-related Disclosures” standartlarının belirlenmesine ve TSRS 1 “Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler” ile TSRS 2 “İklimle İlgili Açıklamalar” adlarıyla yayımlanmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda ilk TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporu, detayları “1.3.3 Geçiş Hükümleri” bölümünde açıklanan hükümler ışığında TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar Standardı’na, iklimle ilgili açıklamalara uyumlu olduğu ölçüde TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler Standardı’yla ve Türk Ticaret Kanunu ile KGK diğer düzenlemelerine riayet edilmiş olup yönetim, strateji, risk yönetimi, metrik ve hedefler olmak üzere dört başlık altında tasnif edilip sunulmak suretiyle açık ve koşulsuz olarak TSRS’lere uygun hazırlanmıştır.

Bu raporda kısa (1 yıl), orta (1–3 yıl) ve uzun vade (3+ yıl) esas alınmıştır. Burgan Bank A.Ş. ve bağlı ortaklıklarının belirlediği zaman ufukları; kredi ve mevduat ürünlerinin vade yapıları, yatırım ve finansman faaliyetlerinin planlama dönemleri, bilgi teknolojileri altyapısının yenilenme döngüleri, operasyonel varlıkların ekonomik ömürleri ve TSRS’nin işletmenin stratejik planlama ufuklarıyla uyumlu zaman tanımı ilkesi dikkate alınarak oluşturulmuştur. Bankacılık faaliyetlerini etkileyen düzenleyici çerçeve kapsamında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) ve diğer ilgili otoritelerin düzenlemeleri ile ulusal ve uluslararası iklim hedefleri (2030 ve 2050 hedefleri ile Türkiye’nin 2053 net sıfır emisyon vizyonu) göz önünde bulundurulmuştur.

İklim değişikliğiyle bağlantılı geçiş risklerinin; karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren

müşterilerin kredi risk profillerindeki değişimler, düzenleyici gereklilikler, karbon fiyatlama mekanizmaları, sürdürülebilir finansman beklentileri ve piyasa dönüşümleri yoluyla; fiziksel risklerin ise aşırı hava olayları, sıcaklık artışları, sel ve altyapı kesintileri nedeniyle müşterilerin faaliyetleri ile Banka operasyonları üzerinde etkiler yaratması beklenmektedir. Bu etkilerin önemli bir bölümü orta ve uzun vadede belirginleşmektedir. Bu nedenle belirlenen zaman ufukları; Banka’nın stratejik planları, risk yönetimi süreçleri, sermaye ve likidite planlaması, kredi portföyünün yapısı, teknoloji yatırımları ve dayanıklılık analizleri ile uyumlu olacak şekilde oluşturulmuştur.

1.3.2. Finansal Açıklamalar ile Bağlantı ve Raporlamanın Zamanı

İlgili raporlama dönemi 31.12.2025 tarihinde hazırlanan finansal tablolar ile uyumludur. Rapor, aynı döneme ait finansal raporla paralel şekilde hazırlanmış olup, birlikte değerlendirilmelidir.

Burgan Bank stratejik karar alma süreçlerinde kullandığı zaman çizelgelerine uyumlu olarak, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk değerlendirme süreçlerinde zaman dilimlerini aşağıdaki gibi tanımlamaktadır:

Tablo 3: Burgan Bank Stratejilerinde Vade Dilimleri

Kısa vade	0-1 yıl
Orta vade	1-3 yıl
Uzun vade	3+

1.3.3. Geçiş Hükümleri

TSRS 1’de yer alan Ek E bölümünde, TSRS 2’de belirtilen Ek C bölümünde ve KGK’nin 29 Aralık 2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararında bazı geçiş muafiyetleri bulunmaktadır. Burgan

Bank’ın uyguladığı geçiş muafiyetleri şunlardır:

KGK tarafından 30 Aralık 2025 tarihli ve 33123 sayılı Kurul Kararı ile TSRS'lere ilk kez uyumlu sürdürülebilirlik raporlaması gerçekleştiren işletmeler için tanınan bazı geçiş muafiyetlerinin bir yıl süreyle uzatılmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda, **31 Aralık 2025** tarihli raporlama dönemi için TSRS 1’de belirtilen **E2, E3, E4, E5 ve E6(b)** ile Geçici Madde 3 kapsamındaki geçiş muafiyetlerinden yararlanılmıştır.

TSRS 1 E2: Raporda sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin açıklamalar yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatları kapsayacak şekilde sunulmuştur.

TSRS 1 E3: Sürdürülebilirlikle ilgili açıklamaların ilgili finansal tablolarla aynı tarihte yayımlanmasına ilişkin geçiş muafiyetinden yararlanılmıştır.

TSRS 1 E4: Rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemine ait finansal tablolar yayımlandıktan sonra yayımlanmaktadır.

TSRS 1 E5: Raporda yalnızca iklimle bağlantılı riskler ve fırsatlara ilişkin açıklamalara yer verilmiştir.

TSRS 1 E6(b): Raporda iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar açıklanmış olmakla birlikte, diğer sürdürülebilirlik konularına ilişkin risk ve fırsatlar hakkında karşılaştırmalı bilgiye yer verilmemiştir.

Geçici Madde 3: İlgili Kurul Kararı kapsamında tanınan geçiş hükmünden yararlanılmıştır.

31 Aralık 2024 tarihli raporlama döneminde ise TSRS 1’de belirtilen **E2, E3, E4, E5, E6(a) ve E6(b)** ile TSRS 2’de belirtilen **C2, C3 ve C4(b)** kapsamındaki geçiş muafiyetlerinden ve **Geçici Madde 1, Geçici Madde 2 ve Geçici Madde 3** hükümlerinden yararlanılmıştır.

Tablo 4: Burgan Bank 2024 ve 2025 Yıllarında Yararlanılan Geçiş Muafiyetleri Karşılaştırması

Mevzuat Kaynağı	Geçiş Muafiyeti İçeren Hükümler	Yararlanılan Hükümler	
		31.12.2025	31.12.2024
TSRS 1	E1, E2, E3, E4(a),(b),(c), E5, E6(a),(b)	E2, E3, E4, E6(b)	E2, E3, E4, E5, E6(a),(b)
TSRS 2	C1, C2, C3, C4(a), C4(b),C(5)	-	C2, C3, C4(b)
21634 Sayılı KGK Kurul Kararı	Geçici Madde 1, Geçici Madde 2, Geçici Madde 3	Geçici Madde 3	Geçici Madde 1, Geçici Madde 2, Geçici Madde 3
38488 Sayılı KGK Kurul Kararı	Kurul Kararı Metni	Kurul Kararı Metni	-

29 Aralık 2023 tarih ve 32414 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan KGK Kurul Kararı’nın Geçiş Hükümleri Geçici Madde 3 uyarınca Şirketlerin TSRS uyguladıkları ilk iki yıllık raporlama döneminde Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamaları zorunlu değildir. Burgan Bank 31.12.2025 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin Kapsam 3 emisyonlarını işbu TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu’nda açıklamayıp bir yıl daha geçiş muafiyetinden yararlanmıştır.

Sonuç olarak işbu rapor, Burgan Bank’ın sürdürülebilirlikle ilgili yönetim yapısını, stratejisini, iklimle ilgili risk ve fırsat belirleme ve yönetme süreçlerini, performans metriklerini ve hedeflerini kapsamlı bir şekilde ele almakta ve iklimle ilgili açıklamalarını karşılaştırmalı sunmaktadır. Rapor kapsamında sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsatlar; Banka’nın kredi portföyü, sermaye planlaması, fonlama yapısı ve finansal performansı üzerindeki etkileri dikkate alınarak değerlendirilmiştir.

1.3.4. Rehberlik Kaynakları

Bu raporda, Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu’nun (ISSB) yayımlamış olduğu

ve tam tercüme ile ülke mevzuatına kazandırılmış Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1: Finansal Bilgilerin Açıklanmasına Yönelik Genel Hükümler (“TSRS 1”) rehber alınarak ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2: İklime İlgili Açıklamalar (“TSRS 2”) standartlarına uygun şekilde ve TSRS 1’in 55(b)(i) paragrafına uygun olarak Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) Standartları ile TSRS 2’nin 12, 23 ve 32’nci paragraflarına uygun olarak taslak TSRS 2’nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehberlik değerlendirmeye alınmıştır. Burgan Bank TSRS 2’nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehberlik Ek Cilt 16 ve SASB “Ticari Bankacılık” sektör spesifik standardı kapsamında yer almakta olup iklimle ilgili spesifik risk ve fırsat ile açıklamalar konularına yönelik adı geçen kaynaklardaki uygun hükümler ile işletmeye özgü hususlar ve iç kaynaklarla yürütülen çalışmalar neticesinde TSRS 1’in B8-B10 paragraflarına uygun şekilde makul ve desteklenebilir bilgilerden yararlanarak aşağıdaki risk ve fırsatları belirlemiştir. Ayrıca, faaliyet ve performans bilgilerinin aktarımında, Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) tarafından belirlenen açıklama konuları da yol gösterici olarak dikkate alınmıştır.

Tablo 5: TSRS 2’nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber Ek Cilt 16 Ticari Bankacılık

KONU	METRİK	ÖLÇÜ BİRİMİ	KOD
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Kredi Analizine Dâhil Edilmesi	Kredi analizine çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı	Yok	FN-CB-410a.2

Tablo 6: 2025 Raporlama Dönemine İlişkin Burgan Bank İklime İlgili Belirlenmiş Riskler ve Fırsatlar

İşletme Risk Kodu	Risk ve Fırsat Adı	Türü
Burgan GR1	SKDM Karbon Fiyatlandırmasının Kredi Portföyüne Etkisi	Geçiş Riski
Burgan FR1	İklime İlgili Fiziksel Risklerin Operasyonel ve Teminat Varlıklarına Yönelik Etkisi	Fiziksel Risk
Burgan GR2	İklime ve sürdürülebilirlik alanındaki düzenleyici gereklilikler ile paydaş beklentilerine uyum	Geçiş Riski
Burgan Fırsat 1	Düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkan sürdürülebilir finansman talebi ve müşteri dönüşümünün finansmanına yönelik fırsatlar	İklime Fırsatı

1.3.5. Fonksiyonel ve Sunum Para Birimi

Banka’nın sürdürülebilirlik raporunda yer alan finansal bilgiler, finansal raporların sunum esasına paralel olarak Banka’nın fonksiyonel ve sunum para birimi olan Türk lirası (TL) kullanılarak sunulmuştur.

1.4. Denetim

Burgan Bank Sürdürülebilirlik Raporu’nun 2. Bölümü T.C. Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 29.12.2023 tarihinde Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları kapsamında TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler

ve TSRS 2 İklime İlgili Açıklamalar ile uyumlu sürdürülebilirlik raporu niteliğinde hazırlanmış ve KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından, KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı GDS 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri” ve GDS 3410 “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimi” kapsamında; raporun **102 ile 194** sayfaları aralığındaki kısmı sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuş ve sınırlı güvence raporu **195-197** sayfaları arasında sunulmuştur.

YÖNETİŞİM

01 / Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

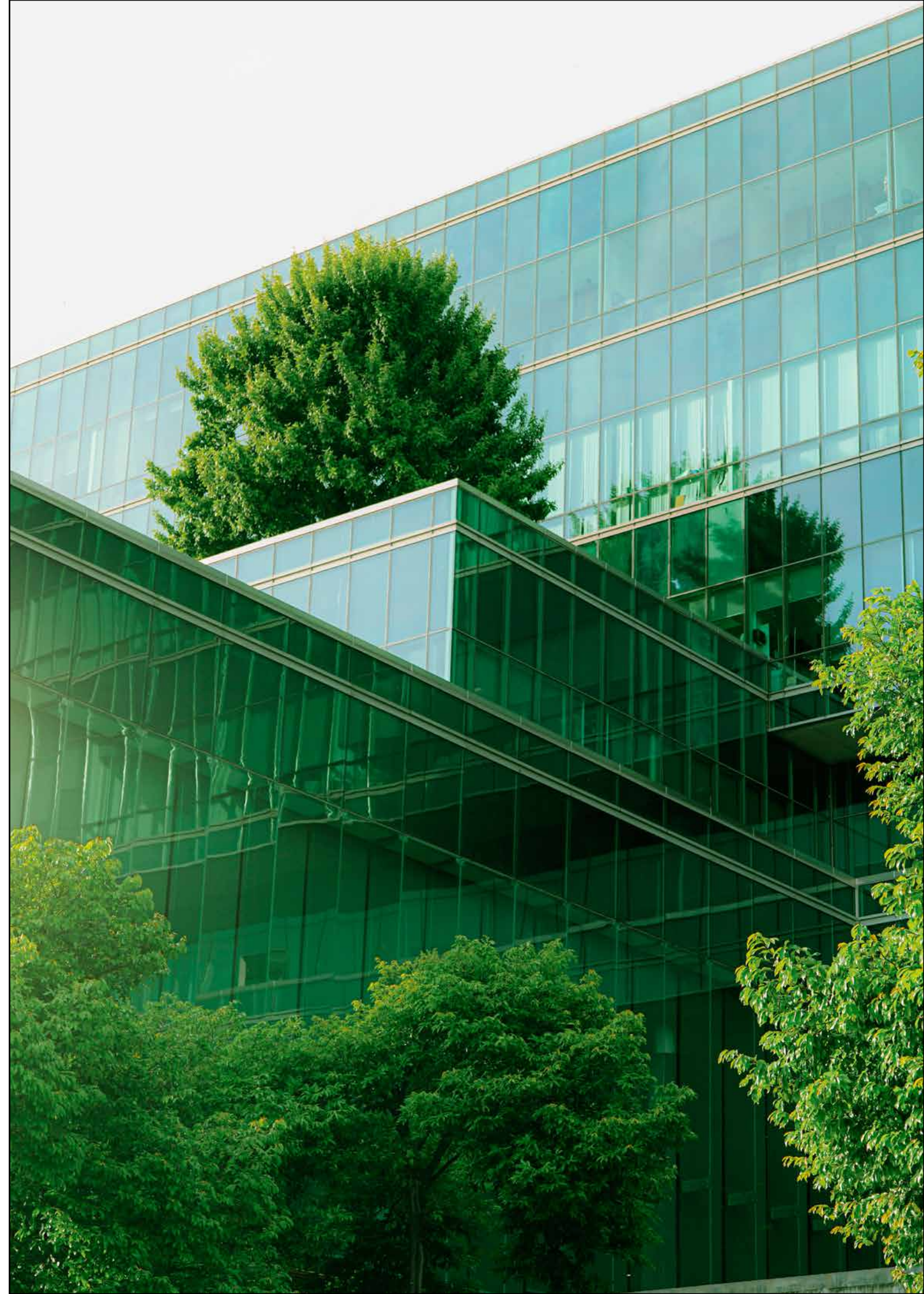
02 / Yönetim Kurulu

03 / Yönetim Kurulu Komiteleri

04 / Yönetim Kurulu Gözetimi

05 / Kurum İçi Yetkinliklerin Değerlendirilmesi

06 / Ücretlendirme Politikası ve Performans
Yönetimi



Yönetişim

Sürdürülebilirlik yönetimi, günümüzde kurumsal sorumluluğun somutlaştığı, liderlik yaklaşımının test edildiği ve risk ile fırsatların etkin biçimde yönetildiği stratejik bir alan olarak önemini artırmaktadır. Bu kapsamda başarı, yalnızca üst yönetimin vizyonu ile sınırlı olmayıp, sürdürülebilirliğin kurum genelinde tüm iş fonksiyonlarına entegre edilmesini sağlayan yönetim yapılarının etkin şekilde kurulmasına bağlıdır.

Küresel ölçekte faaliyet gösteren kurumlar açısından sürdürülebilirlik yönetimi, çevresel ve sosyal etkilerin operasyonel süreçlere dahil edilmesinin ötesinde, stratejik karar alma mekanizmalarının merkezinde konumlandırılmasını ifade etmektedir. Bu çerçevede, görev ve sorumlulukların net şekilde tanımlanması, güçlü koordinasyon mekanizmalarının oluşturulması ve katılımcı yönetim süreçlerinin işletilmesi kritik önem taşımaktadır. Aksi halde, sürdürülebilirlik yaklaşımı ne kadar güçlü niyetlere dayanırsa dayansın, etkisinin sınırlı kalması kaçınılmaz olmaktadır.

Bu nedenle yönetim yapısı kurumsal bir organizasyon modeli olmanın ötesinde kurumun sürdürülebilirlik alanındaki yaklaşımının, değerlerinin ve iradesinin kurumsal kimliğe entegre edildiği temel bir yapı olarak ele alınmaktadır.

Burgan Bank olarak sürdürülebilirlik risk ve fırsatları, TSRS yükümlülükleri çerçevesinde kurumsal yönetim yapımız aracılığıyla sistematik biçimde izlenmekte, stratejik düzeyde yönetilmekte ve düzenli olarak denetlenmektedir. Banka'nın yönetim modeli, sürdürülebilirlik ilkelerini merkezine alacak şekilde yapılandırılmış olup, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) risklerinin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve raporlanmasına ilişkin tüm süreçleri kapsamaktadır.

2025 raporlama dönemi itibarıyla, TSRS hükümleri doğrultusunda sürdürülebilirlik yönetimi

daha bütüncül bir yapıya kavuşturulmuş; risk ve fırsat yönetimi süreçleri kurumsal karar alma mekanizmalarına daha güçlü şekilde entegre edilmiştir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik performansının izlenmesi ve raporlanmasına yönelik yönetim süreçleri güçlendirilerek uygulanmaya devam edilmektedir.

2.1. Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı

Burgan Bank A.Ş. ve bağlı ortaklıkları sürdürülebilirlikle ilişkili konuları kurumsal yönetim çerçevesinin ayrılmaz bir unsuru olarak ele almaktadır. Sürdürülebilirlik yaklaşımı; yalnızca raporlama yükümlülükleri kapsamında değil, stratejik karar alma süreçleri, risk yönetimi uygulamaları, kredi ve yatırım değerlendirmeleri ile operasyonel faaliyet süreçlerine entegre bir yapı içerisinde yürütülmektedir.

Banka bünyesinde çevresel, sosyal ve yönetim ("ÇSY") konularının faaliyet süreçleriyle bütüncül şekilde değerlendirilmesi amaçlanmakta olup sürdürülebilirlik ile ilişkili risk ve fırsatların belirlenmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetimine yönelik yönetim yapısı tesis edilmiştir. Bu kapsamda sürdürülebilirlik performans göstergelerinin takibi, ilgili politika ve uygulamaların değerlendirilmesi ile yönetim seviyeleri arasında bilgi akışının sağlanmasına yönelik mekanizmalar 2025 yılı içerisinde yapılandırılmıştır.

Sürdürülebilirlik yönetim yapısı; Yönetim Kurulunun nihai gözetim ve sorumluluğu altında faaliyet göstermekte olup ilgili süreçler Sürdürülebilirlik Komitesi koordinasyonunda yürütülmektedir. Komite; sürdürülebilirlik stratejilerinin uygulanmasının izlenmesi, sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatların değerlendirilmesi, performans sonuçlarının takip edilmesi ve ilgili iş birimlerinin koordinasyonunun sağlanmasından sorumludur.

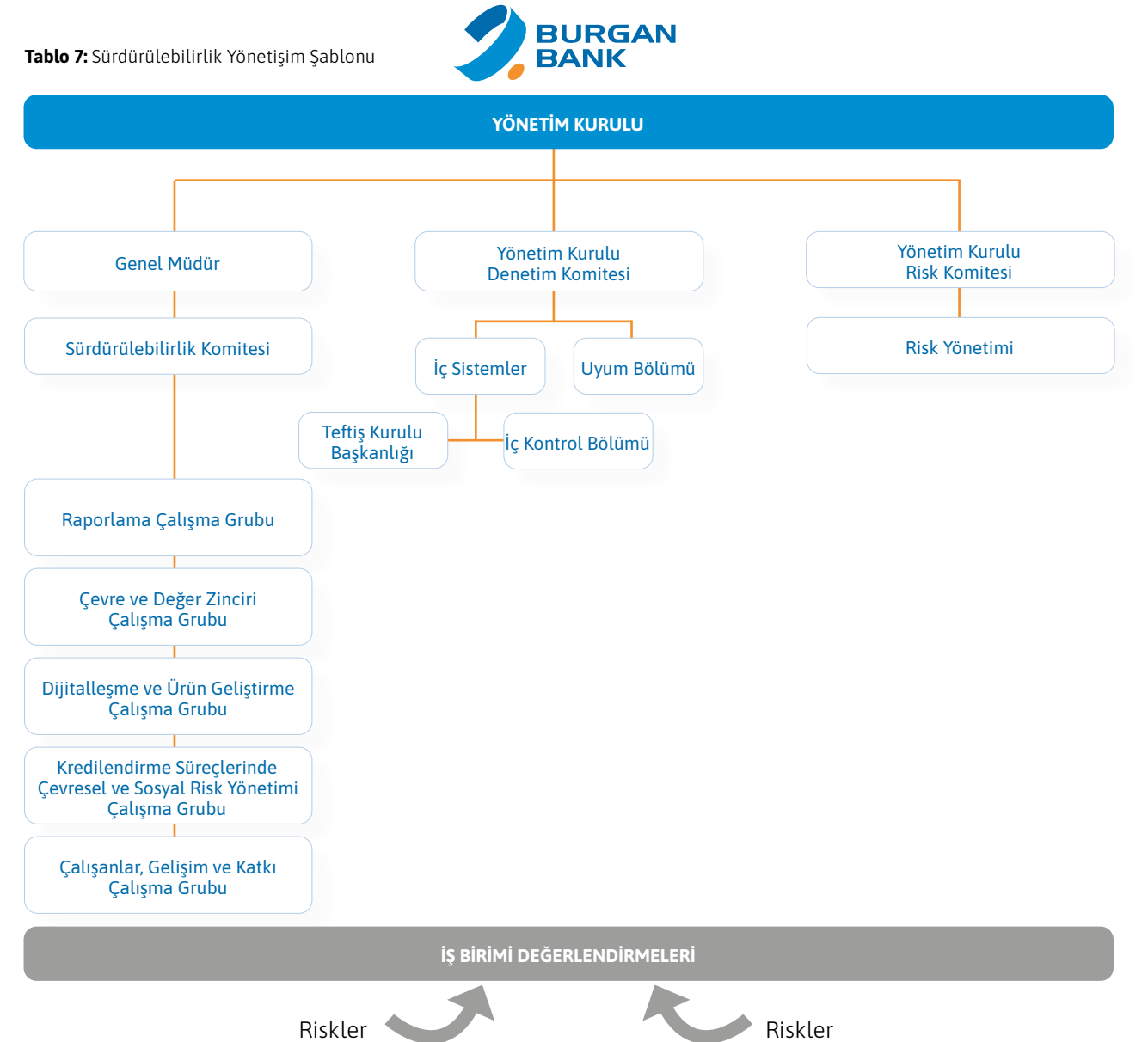
Banka bünyesindeki sürdürülebilirlik süreçleri, raporun 2.3.1-2.3.8 bölümleri arasında açıklandığı

üzere ilgili yönetim modeli çerçevesinde ve operasyonel birimlerin icrai faaliyetleri aracılığıyla yürütülmektedir. Söz konusu yapı sayesinde sürdürülebilirlikle ilişkili hususların Banka genelinde sürekli biçimde izlenmesi, ilgili süreçlere entegre edilmesi ve yönetim seviyesinde değerlendirilmesi desteklenmektedir.

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS") kapsamında 2024 yılında ilk kez yayımlanan sürdürülebilirlik raporu ile birlikte sürdürülebilirlik

verilerinin daha sistemli, karşılaştırılabilir ve izlenebilir şekilde raporlanmasına yönelik altyapı güçlendirilmiştir. 2025 yılı itibarıyla ise sürdürülebilirlik yönetim yapısı; rol ve sorumlulukların daha net tanımlandığı, yönetim kademeleri arasındaki raporlama ve eskalasyon mekanizmalarının geliştirildiği ve sürdürülebilirlik süreçlerinin kurumsal yönetim yapısı içerisinde daha etkin şekilde takip edildiği bir yapıya dönüştürülmüştür.

Tablo 7: Sürdürülebilirlik Yönetim Şablonu



2.2. Yönetim Kurulu

Bankamızın en üst düzey karar organı Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu bu fonksiyonunu doğrudan kendisi veya Yönetim Kurulu Komiteleri aracılığıyla yerine getirir. Yönetim Kurulu, esas sözleşme uyarınca gerekli sayıda yönetim kurulu komitesini oluşturabilmek amacıyla beş kişiden az olmamak üzere yeterli sayıda üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri üç yıl süreyle seçilmekte olup görev süresi sona eren üyeler yeniden seçilebilmektedir.

Yönetim Kurulu; Banka'nın stratejik hedeflerinin belirlenmesi, risk iştahının gözetilmesi, iç sistemlerin etkinliğinin değerlendirilmesi ve sürdürülebilirlik ile ilişkili risk ve fırsatların Banka faaliyetleri üzerindeki etkilerinin izlenmesinden sorumludur. Bu kapsamda Yönetim Kurulu; sürdürülebilirlik yönetim yapısı, TSRS uyum süreçleri, iklim değişikliği kaynaklı

fiziksel ve geçiş riskleri, sürdürülebilir finansman uygulamaları ve sürdürülebilirlik performansına ilişkin gelişmeleri ilgili komiteler ve üst yönetim tarafından sağlanan bilgi akışı çerçevesinde değerlendirmektedir.

Yönetim Kurulu, gözetim ve değerlendirmelerine ilişkin becerilerini Kurum içi ve kurum dışı eğitimler ve mesleki faaliyetler yoluyla geliştirmektedir. Sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında Yönetim Kurulu ve diğer organların beceri ve yetkinliklerine ilişkin değerlendirmeler ve açıklamalar raporun 2.5. Kurum İçi Yetkinliklerin Değerlendirilmesi bölümünde detaylı şekilde yer almaktadır.

Yönetim Kurulu 2025 yılı içerisinde 8 toplantı gerçekleştirmiştir. Bu rapor tarihi itibarıyla Bankamız Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir:

Tablo 8: Burgan Bank 2025 Yönetim Kurulu

Burgan Bank Yönetim Kurulu	
Katılımcı	Ünvan
Emin Hakan Eminsoy	Yönetim Kurulu Başkanı
Abdelkarim A.S. Kabariti	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Fadhil M. GH. A. Abdullah	Yönetim Kurulu Üyesi
Khaled F.A.O. Alzouman	Yönetim Kurulu Üyesi
Moustapha Chami	Yönetim Kurulu Üyesi
Samer Abbouchi	Yönetim Kurulu Üyesi
Hasan Kılıç	Yönetim Kurulu Üyesi
Belkıs Gümüş*	Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Murat Dinç	Yönetim Kurulu Üyesi- CEO
Mehmet Alev Göçmez*	Yönetim Kurulu Üyesi

*08.01.2025 tarihi itibarıyla Mehmet Alev Göçmez'in Yönetim Kurulu Üyeliği sona ermiş, yerine Belkıs Gümüş atanmıştır.

Yönetim Kurulu, görev ve sorumluluklarını daha etkin şekilde yerine getirebilmek amacıyla belirli alanlarda uzmanlaşmış komiteler aracılığıyla desteklenmektedir. Söz konusu komiteler Banka'nın faaliyetleri açısından önem arz eden konularda değerlendirme ve gözetim faaliyetleri yürütmekte, ilgili hususlara ilişkin görüş ve önerilerini Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Komitelere ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

2.3. Yönetim Kurulu Komiteleri

2.3.1. Sürdürülebilirlik Komitesi (SÜRKOM)

Sürdürülebilirlik yönetimi, Banka açısından yalnızca çevresel ve sosyal etkilerin izlenmesine yönelik bir uyum fonksiyonu olarak değil; stratejik planlama, risk yönetimi, sermaye tahsisi, kredi süreçleri ve uzun vadeli değer yaratım mekanizmalarıyla entegre bir yönetim alanı olarak ele alınmaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda 2023 yılı içerisinde Sürdürülebilirlik Komitesi ("SÜRKOM") tesis edilmiş ve sürdürülebilirlik ile ilişkili faaliyetlerin Banka genelinde bütüncül bir yapıda koordine edilmesi amaçlanmıştır.

SÜRKOM'un kurulmasıyla birlikte çevresel, sosyal, yönetim ("ÇSY") ve ekonomik etkilerin uluslararası sürdürülebilirlik çerçeveleri ile Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS") kapsamında değerlendirilmesine yönelik yönetim altyapısı oluşturulmuştur. Bu kapsamda sürdürülebilirlik performansının ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanmasına ilişkin kurumsal kapasite güçlendirilmiş; iklim değişikliği kaynaklı risk ve fırsatların erken aşamada tespit edilerek Bankanın stratejik karar alma, risk değerlendirme ve iş planlama süreçlerine entegre edilmesine yönelik mekanizmalar geliştirilmiştir.

Komite; kredi tahsis süreçleri, proje finansmanı faaliyetleri, yatırım ve fonlama kararları ile Bankanın kredi portföyünün sürdürülebilirlik perspektifiyle değerlendirilmesine yönelik çalışmaları koordine

etmektedir. Bu kapsamda iklim ve çevre kaynaklı fiziksel ve geçiş risklerinin kredi riski üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesi, beklenen kredi zararları ("BKZ") üzerindeki etkilerin izlenmesi, sektör bazlı risk yoğunlaşmalarının analiz edilmesi ve sürdürülebilir finansman uygulamalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca yeşil finansman, sürdürülebilir finansman ve geçiş finansmanı kapsamındaki ürün ve hizmet fırsatlarının değerlendirilmesi ile sürdürülebilir ekonomik faaliyetlerin desteklenmesine yönelik politika ve uygulamalar da Komite gündeminde yer almaktadır.

SÜRKOM, Banka bünyesindeki farklı iş birimlerini temsil eden üyelerden oluşmakta olup gerekli görülen durumlarda iştirakler, teknik çalışma grupları ve ilgili paydaşların sürece dahil edilmesine imkân sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu yapı sayesinde sürdürülebilirlik yaklaşımının yalnızca belirli bir organizasyonel fonksiyon ile sınırlı kalmaması, risk yönetimi, kredi süreçleri, operasyon, insan kaynakları, satın alma, yatırımcı ilişkileri ve finansal raporlama süreçleri dahil olmak üzere Banka genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Komite ayrıca çevresel yönetim sistemi uygulamaları, sera gazı emisyonlarının ve karbon ayak izinin hesaplanması, enerji verimliliği uygulamaları, atık yönetimi süreçleri ve iklim değişikliği ile ilişkili risk yönetimi faaliyetlerini düzenli olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Bununla birlikte sürdürülebilirlik ile ilişkili performans göstergeleri takip edilmekte, senaryo analizleri ve risk değerlendirme çalışmaları gözden geçirilmekte, elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme alanları belirlenmekte ve gerekli aksiyonlar ilgili iş birimleriyle koordinasyon içerisinde hayata geçirilmektedir.

SÜRKOM, 2025 yılı içerisinde 2 toplantı gerçekleştirmiştir. Toplantılarda sürdürülebilirlik stratejisi, TSRS uyum çalışmaları ve çalışma gruplarının faaliyetleri hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Komite tarafından çalışma gruplarınca takip edilen sorumluluklar çerçevesinde mevzuata uyum yükümlülükleri kapsamında faaliyetler

gerçekleştirilmiş olup TSRS raporunun hazırlanması ve ilgili çalışmalara başlanması gerektiği belirtilmiştir. Buna göre ilk TSRS raporu 2025 yılında yayınlanmış olup müteakip raporlama dönemlerinde sürdürülebilirlik performans göstergeleri (KPI'lar) oluşturulması ve düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmiş hedeflenmiştir.

Tablo 9: Burgan Bank 2025 Sürdürülebilirlik Komitesi

Komite Katılımcıları		
Katılımcı	Ünvan	Ana Fonksiyon ve Komite Fonksiyonu
Ali Murat Dinç	Genel Müdür	CEO- Komite Başkanı
Rasim Levent Ergin	Genel Müdür Yardımcısı	Çalışan Deneyimi- Komite Üyesi
Erdal Arda Türerer*	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine, Sermaye Piyasaları ve Finansal Kurumlar- Komite Üyesi
Yener Yazlalı	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler- Komite Üyesi
Suat Kerem Sözügüzel	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Ticari Bankacılık- Komite Üyesi
Zeynep Bozkurt	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Yönetim- Komite Üyesi
Esra Aydın	Genel Müdür Yardımcısı	Operasyon ve Yönetim Hizmetleri- Komite Üyesi
Tuba Onay Ergelen	Genel Müdür Yardımcısı	Risk Yönetimi- Komite Üyesi
Cihan Vural*	Genel Müdür Yardımcısı	İç Sistemler- Komite Üyesi
Halil Özcan*	Genel Müdür Yardımcısı	Dijital Bankacılık- Komite Üyesi
Ayşen Aslı Koçer*	Genel Müdür Yardımcısı	Birikim Yönetimi- Komite Üyesi
	Diğer Katılımcılar	

* Halil Özcan, 29.08.2025 tarihinde Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılmış, yerine 02.01.2026 tarihi itibarıyla Murat Bozkurt atanmıştır.

*Ayşen Aslı Koçer, Burgan Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Genel Müdürü olarak atanmak suretiyle, 02.07.2025 tarihinde Birikim Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılmış ve Birikim Yönetimi Grubu 03.07.2025 tarihinde organizasyonel olarak kapatılmıştır.

* Erdal Arda Türerer, 03.04.2026 tarihinde Hazine, Sermaye Piyasaları ve Finansal Kurumlar Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılmış, yerine 06.04.2026 tarihi itibarıyla Elçin Kitapçı atanmıştır.

* Cihan Vural, 17.04.2026 tarihinde İç Sistemler görevinden ayrılmış, yerine 22.06.2026 tarihi itibarıyla Cemil Özkan atanmıştır.

SÜRKOM'un temel görev alanları aşağıdaki şekilde yapılandırılmıştır:

- Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesi, sürdürülebilirlik hedefleri ile iş planları arasındaki uyumun gözetilmesi ve faaliyetlerin yılda en az bir kez gözden geçirilerek gerekli görülen durumlarda revize edilmesinin sağlanması,
- Banka'nın çevresel, sosyal ve yönetim ("ÇSY") alanlarındaki etkilerinin uluslararası düzeyde kabul görmüş ilke, standart ve düzenlemeler çerçevesinde yönetilmesi ve izlenmesi,
- İş süreçlerinin, BBK Grubu (Burgan Bank Kuwait) sürdürülebilirlik yaklaşımı ile yerel ve uluslararası mevzuat hükümlerine uyumlu hale getirilmesine yönelik koordinasyonun sağlanması,
- Sürdürülebilirlik Politikası ile tamamlayıcı politika setlerinin oluşturulması, ilgili politika ve prosedürlerin Yönetim Kurulu onayına sunulması ve onaylanan düzenlemelerin iş süreçlerine entegrasyonunun sağlanması,
- Sürdürülebilirlik performans göstergelerinin değerlendirilmesi, kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi ve bu hedeflerin Banka'nın stratejik öncelikleri ile uyumunun gözetilmesi,
- Banka'nın sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda yatırım, finansman ve faaliyet önerilerinin değerlendirilmesi; yeşil finansman, sürdürülebilir finansman ve geçiş finansmanı kapsamındaki ürün ve hizmet fırsatlarının geliştirilmesine katkı sağlanması,
- Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS") kapsamında gerçekleştirilecek raporlama süreçlerinin yönetilmesi, sürdürülebilirlik verilerinin doğruluğu, izlenebilirliği ve iç kontrol süreçleriyle uyumunun gözetilmesi,

- İklim değişikliği kaynaklı fiziksel ve geçiş risklerinin kredi portföyü, sektör yoğunlaşmaları, teminat yapıları ve müşteri segmentleri üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmaların koordine edilmesi,
- Kredi tahsis, izleme ve yeniden yapılandırma süreçlerinde sürdürülebilirlik ve iklim riski kriterlerinin dikkate alınmasına yönelik yaklaşım ve uygulamaların geliştirilmesine katkı sağlanması,
- Kurumsal bankacılık, ticari bankacılık ve perakende bankacılık portföyleri bazında sürdürülebilirlik risklerinin izlenmesi, yüksek karbon yoğun sektörlerle ilişkin maruziyetlerin değerlendirilmesi ve risk yoğunlaşmalarının takip edilmesi,
- Proje finansmanı işlemlerinde çevresel ve sosyal etki değerlendirme süreçlerinin gözetilmesi, sürdürülebilir yatırım kriterleri ile uyumlu finansman yaklaşımlarının geliştirilmesine katkıda bulunulması,
- Beklenen kredi zararları ("BKZ") hesaplamalarında iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik kaynaklı makroekonomik risklerin olası etkilerine ilişkin değerlendirmelerin ilgili birimlerle koordinasyon içerisinde izlenmesi,
- İklim senaryoları, stres testleri ve sürdürülebilirlik risk analizleri kapsamında geliştirilen metodoloji ve varsayımların değerlendirilmesi ve ilgili süreçlerin izlenmesi,
- Banka'nın sürdürülebilir finansman çerçevesi kapsamında yeşil kredi, sürdürülebilirlik bağlantılı kredi, enerji verimliliği finansmanı ve benzeri ürünlerin geliştirilmesine yönelik çalışmaların desteklenmesi,
- Karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerin dönüşüm planlarının ve sürdürülebilirlik performanslarının değerlendirilmesine yönelik yaklaşımların geliştirilmesine katkı sağlanması,

- Ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik düzenlemeleri, bankacılık sektörü uygulamaları ve piyasa gelişmelerinin takip edilerek Banka uygulamalarına yönelik gerekli aksiyonların değerlendirilmesi,
- Sürdürülebilirlik Çalışma Gruplarının yönlendirilmesi, faaliyetlerinin izlenmesi, birimler arası koordinasyonun sağlanması ve gerekli görülen durumlarda iyileştirici öneriler geliştirilmesi.

Komite, Genel Müdür (CEO) başkanlığında yılda en az iki kez toplanmaktadır. Toplantılara Genel Müdür Yardımcıları, ilgili iş birimi yöneticileri, grup başkanları ve gerektiğinde bağlı ortaklık genel müdürleri katılım sağlamaktadır. Gerektiğinde konu bazlı uzmanlar ve dış danışmanlar da sürece dahil edilmektedir. Bu yapı, teknik uzmanlık ile stratejik karar alma perspektifinin birlikte değerlendirilmesine olanak tanımaktadır.

2022 yılında başlatılan Sürdürülebilirlik Yönetişim Sistemi (SYS) Danışmanlık Projesi ile birlikte yönetim altyapısı daha sistemli, ölçülebilir ve veri temelli bir yapıya dönüştürülmüştür. Bu dönüşüm, SÜRKOM'un kurumsal etkinliğini artırmış ve sürdürülebilirlik yönetiminin Banka genelindeki kapasitesini güçlendirmiştir.

Sürdürülebilirlik Komitesi (SÜRKOM) tarafından alınan kararların uygulanması ve belirlenen sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılması amacıyla Banka bünyesinde beş ayrı çalışma grubu oluşturulmuştur. Bu gruplar; Çevre ve Değer Zinciri Çalışma Grubu, Kredilendirme Süreçlerinde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Çalışma Grubu, Çalışanlar, Gelişim ve Katkı Çalışma Grubu, Dijitalleşme ve Ürün Geliştirme Çalışma Grubu ile Raporlama Çalışma Grubu'ndan oluşmaktadır.

Çalışma grupları, Banka'nın farklı iş birimlerinden, farklı uzmanlık alanlarından ve çeşitli organizasyon seviyelerinden çalışanların katılımıyla

yapılandırılmıştır. Bu çok disiplinli yapı sayesinde sürdürülebilirlik konuları bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta, kararların operasyonel süreçlere etkin şekilde yansıtılması sağlanmaktadır.

Raporlama dönemi itibarıyla çalışma grupları, sorumluluk alanlarına giren konularda gelişme oldukça öngörülen sıklıkta değerlendirmiş; sürdürülebilirlik aksiyonlarının izlenmesi, ilerleme durumunun analiz edilmesi ve gerekli yönlendirmelerin yapılması süreçlerinde aktif rol üstlenmiştir. Bu yapı, sürdürülebilirlik yönetiminin Banka genelinde sistematik ve sürekli bir takip mekanizmasıyla yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

2.3.1.1. Çevre ve Değer Zinciri Çalışma Grubu

Çevre ve Değer Zinciri Çalışma Grubu, Bankanın kendi operasyonlarından ve değer zinciri boyunca ortaya çıkan çevresel etkilerinin TSRS kapsamında yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur. Grup; Genel Müdürlük, şubeler ve destek operasyonları kaynaklı enerji tüketimi, su kullanımı, sera gazı emisyonları, atık yönetimi, kaynak verimliliği ve çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik uygulamaları değerlendirir.

Çalışma grubu; karbon emisyonlarının ölçülmesi, azaltım hedeflerinin belirlenmesi ve performans göstergelerinin takibini yürütür. Ayrıca yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, çevre yönetim sistemlerinin geliştirilmesi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi uygulamalarının desteklenmesi ve kirliliğin önlenmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirir.

Bunun yanında grup, Bankanın tedarik zinciri boyunca satın alınan ürün ve hizmetlerin çevresel ve sosyal etkilerinin değerlendirilmesine yönelik süreçlerin geliştirilmesini destekler; tedarikçi değerlendirme kriterlerinin sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda güçlendirilmesine katkı sağlar.

2.3.1.2. Kredilendirme Süreçlerinde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Çalışma Grubu

Çalışma grubu, Bankanın kredilendirme süreçleri ve sağladığı finansman kapsamında firmalar tarafından yaratılabilecek çevresel ve sosyal etkilerin TSRS gereklilikleri doğrultusunda yönetilmesine odaklanmaktadır. Grup, olası olumsuz etkilerin azaltılması ve faaliyet gösterilen toplum ile çevre üzerinde olumlu çevresel ve sosyal etki yaratılması prensibiyle çalışmalar yürütmektedir.

Bu kapsamda, kredilendirme süreçlerinde çevresel ve sosyal risk değerlendirme uygulamalarının geliştirilmesine, sürdürülebilir finans yaklaşımının desteklenmesine ve ilgili süreçlerin iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.

2.3.1.3. Çalışanlar, Gelişim ve Katkı Çalışma Grubu

Çalışanlar, Gelişim ve Katkı Çalışma Grubu, Bankanın insan kaynağına ilişkin sürdürülebilirlik yaklaşımının TSRS gereklilikleri doğrultusunda geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Grup; çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri çerçevesinde adil, güvenli ve kapsayıcı çalışma ortamının sürdürülmesine katkı sağlamaktadır.

Çalışma grubu; çalışan memnuniyeti, yetenek yönetimi, kariyer gelişimi, eğitim ve çalışan bağlılığı konularına odaklanmakta, çalışanların sürdürülebilirlik alanındaki farkındalık düzeyinin artırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirmektedir.

Bunun yanında grup, kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ve gönüllülük faaliyetleri aracılığıyla toplumsal fayda yaratılmasına yönelik çalışmalar yürütmekte; çalışan refahı, insan hakları ve etik çalışma ilkelerine ilişkin uygulamaların geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

2.3.1.4. Dijitalleşme ve Ürün Geliştirme Çalışma Grubu

Dijitalleşme ve Ürün Geliştirme Grubu, Bankanın sürdürülebilirlik stratejisi ve dijitalleşme adımları çerçevesinde ürün ve hizmetler geliştirmekte; dijital dönüşüm süreçlerinde çevresel ve toplumsal etkileri gözetken bir anlayışla çalışmalar yürütmektedir. Bu yaklaşımın müşteriler ve iş birliği yapılan tüm paydaşlar nezdinde yaygınlaştırılması ve iş yapış şekillerinin daha sürdürülebilir ve etik bir yapıya dönüştürülmesi grubun öncelikleri arasında yer almaktadır.

Grup, dijital dönüşüm aracılığıyla müşteri deneyiminin iyileştirilmesi, manuel süreçlerin azaltılması yoluyla operasyonel verimliliğin artırılması ve kapsayıcı bankacılık hizmetlerinin yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır. Bunun yanında ekonomik fayda ile birlikte çevresel sürdürülebilirlik ve toplumsal fayda yaratılması hedeflenmektedir.

Çalışma grubu ayrıca enerji verimliliği, yenilenebilir enerji, elektrifikasyon ve finansmana erişimi kısıtlı dezavantajlı kesimlere yönelik destek paketleri gibi sürdürülebilirlik temalı kredi ürünlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Ek olarak, finanse edilen projelerin çevresel ve sosyal etkilerinin raporlanabilmesi amacıyla veri toplama süreçlerinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

2.3.1.5. Raporlama Çalışma Grubu

Raporlama Çalışma Grubu, Bankanın sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği temalı raporlamalarının TSRS gerekliliklerine uyumlu şekilde hazırlanmasına yönelik çalışmaları koordine etmektedir.

Grup; sürdürülebilirlik raporu ve ilgili açıklamalar kapsamında ihtiyaç duyulan verilerin belirlenmesi, veri sahiplerinin tanımlanması, veri toplama süreçlerinin geliştirilmesi ve raporlama altyapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Bunun yanında çalışma grubu; raporlanan bilgilerin doğruluğu, tutarlılığı ve izlenebilirliğinin sağlanmasına yönelik kontrol süreçlerini desteklemekte, ilgili raporların doğrulanması, onaylanması ve yayımlanmasına ilişkin süreçlere katkı sağlamaktadır. Ayrıca TSRS kapsamında gelişen düzenlemelerin ve raporlama yükümlülüklerinin Banka süreçlerine entegrasyonuna yönelik çalışmalar yürütmektedir.

2.3.2. Yönetim Kurulu Kredi Komitesi (YKKK)

Banka Yönetim Kurulu tarafından kendisine devredilen kredileri ilgili yasal mevzuat çerçevesinde değerlendirmek ve onaylamakla yetkili olan Kredi Komitesi, ayda en az bir kez olmak üzere gerekli görülen sıklıkta toplanmaktadır. Komite, 2025 yılı içerisinde 29 toplantı gerçekleştirmiştir (Bkz: 2025 Faaliyet Raporu syf 112).

Mevcut raporlama dönemi itibarıyla ÇSY faktörlerini dolaylı nitelikte dikkate alan bir yaklaşım olmakla birlikte müteakip raporlama dönemlerinden itibaren doğrudan ve etkin şekilde Kredi Komitesi, kredi tahsis ve izleme süreçlerinde sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği kaynaklı fiziksel ve geçiş risklerinin kredi portföyü üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesini gözetecektir. Komite ayrıca sürdürülebilir finansman, yeşil kredi uygulamaları ve yüksek karbon yoğun sektörlere ilişkin risk değerlendirmelerinin Banka'nın risk iştahı, kredi politikaları ve sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu şekilde ele alınmasını destekleyecektir. Genel nitelikli tüm bilgilendirmeler Yönetim Kurulu Kredi Komitesi Sekreteryası aracılığıyla yapılmaktadır.

Bu rapor tarihi itibarıyla Bankamız Yönetim Kurulu Kredi Komitesi üyeleri aşağıdaki gibidir:

Tablo 10: Burgan Bank A.Ş. 2025 Yılı Yönetim Kurulu Kredi Komitesi

Komite Katılımcıları		
Katılımcı	Ünvan	Komite Fonksiyonu
Emin Hakan Eminsoy	Yönetim Kurulu Başkanı	Komite Başkanı
Abdelkarim A. S. Kabariti	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Komite Üyesi
Fadhil M. GH. A. Abdullah	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
Ali Murat Dinç	Yönetim Kurulu Üye ve Genel Müdür	Komite Üyesi
Khaled F. A. O. Alzouman	Yönetim Kurulu Üyesi	Yedek Komite Üyesi
Samer Abbouchi	Yönetim Kurulu Üyesi	Yedek Komite Üyesi

2.3.3. Yönetim Kurulu Denetim Komitesi (YKDK)

Kanunlar, politikalar, talimatlar, iş davranış kuralları ve etik kurallara uyumun sağlanmasının yanı sıra, BDDK'nın Banka İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliği kapsamında verilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesini gözetten Denetim Komitesi; iç kontrol, iç denetim ve risk yönetimi sistemlerinin yeterliliğini değerlendirmek ve etkinliğini izlemekten sorumludur (Bkz: 2025 Faaliyet Raporu syf 113). Komite ayrıca sürdürülebilirlik raporlaması kapsamında açıklanan bilgi ve verilerin iç kontrol süreçleriyle uyumu, sürdürülebilirlik ile ilişkili risklerin risk yönetimi sistemlerine entegrasyonu ve TSRS kapsamında yürütülen raporlama süreçlerine ilişkin kontrol mekanizmalarının etkinliğinin gözetilmesini destekleyecektir. Tüm bilgilendirmeler Yönetim Kurulu Denetim Komitesi Sekreteryası aracılığıyla yapılmaktadır.

Denetim Komitesi 2025 yılı içerisinde 8 toplantı gerçekleştirmiştir. Bu rapor tarihi itibarıyla Bankamız Yönetim Kurulu Denetim Komitesi üyeleri aşağıdaki gibidir:

Tablo 11: Burgan Bank A.Ş. 2025 Yılı Yönetim Kurulu Denetim Komitesi

Komite Katılımcıları		
Katılımcı	Ünvan	Komite Fonksiyonu
Hasan Kılıç	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
Khaled F.A.O. Alzouman	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
Samer Abbouchi*	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
Moustapha Chami*	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi

* 08.01.2025 tarihi itibarıyla Moustapha Chami yerine Samer Abbouchi atanmıştır.

2.3.4. Yönetim Kurulu Risk Komitesi (YK RK)

İcraî yönetimin risk stratejisini uygulayıp uygulamadığını denetlemenin yanı sıra Yönetim Kurulu'na mevcut ve geleceğe yönelik risk stratejisi ile risk toleransına ilişkin değerlendirme, geri bildirim ve raporlamalar sunmaktan sorumlu olan Risk Komitesi (Bkz: 2025 Faaliyet Raporu syf 113); iklim değişikliği kaynaklı fiziksel ve geçiş riskleri dahil sürdürülebilirlik ile ilişkili risklerin mevcut raporlama döneminde dolaylı etkilerine yönelik faaliyetlerini gerçekleştirirken müteakip raporlama dönemleri itibarıyla doğrudan etkilerine yönelerek Banka'nın risk yönetimi süreçleri, senaryo analizi ve stres testi uygulamalarına entegrasyonunun değerlendirilmesini de gözetecektir. Genel nitelikli tüm bilgilendirmeler Yönetim Kurulu Risk Komitesi Sekreteryası aracılığıyla yapılmaktadır.

Komite 2025 yılı içerisinde 4 toplantı gerçekleştirmiştir. Bu rapor tarihi itibarıyla Bankamız Yönetim Kurulu Risk Komitesi üyeleri aşağıdaki gibidir:

Tablo 12: Burgan Bank A.Ş. 2025 Yılı Yönetim Kurulu Risk Komitesi

Komite Katılımcıları		
Katılımcı	Ünvan	Komite Fonksiyonu
Moustapha Chami	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
Hasan Kılıç	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
Belkıs Gümüş*	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
Mehmet Alev Göçmez*	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi

* 08.01.2025 tarihi itibarıyla Mehmet Alev Göçmez'in Yönetim Kurulu Üyeliği sona ermiş, yerine Belkıs Gümüş atanmıştır.

2.3.5. Yönetim Kurulu Kurumsal Yönetim Komitesi (YKKYK)

Bankanın kurumsal yönetim politikalarının belirlenmesi konusunda Yönetim Kurulu'na yardımcı olmaktan, söz konusu politikaların uygulanmasını takip etmekten ve etkinliğinin güvence altına alınması amacıyla periyodik olarak gözden geçirilmesini sağlamaktan sorumlu olan Kurumsal Yönetim Komitesi (Bkz: [2025 Faaliyet Raporu syf 114](#)); sürdürülebilirlik yönetişim yapısı, TSRS uyum süreçleri ve sürdürülebilirlik ile ilişkili politikanın kurumsal yönetim çerçevesine entegrasyonunun gözetilmesinde ilave sorumluluk almaktadır. Mevcut raporlama döneminde sürdürülebilirlik organizasyon yapısının işlerliğini gözetmiş olup ilerleyen raporlama dönemlerinde sürekli geliştirilen ve güncellenen sürdürülebilirlik politikalarının Banka iş kolları nezdinde entegrasyon çalışmalarının gözetimine devam edecektir.

Tüm bilgilendirmeler Yönetim Kurulu Kurumsal Yönetim Komitesi Sekreteryası aracılığıyla yapılmaktadır.

Tablo 13: Burgan Bank A.Ş. 2025 Yılı Yönetim Kurulu Kurumsal Yönetim Komitesi

Komite Katılımcıları		
Katılımcı	Ünvan	Komite Fonksiyonu
Belkıs Gümüş*	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
Emin Hakan Eminsoy	Yönetim Kurulu Başkanı	Komite Üye
Ali Murat Dinç	Yönetim Kurulu Üye ve Genel Müdür	Komite Üyesi
Abdelkarim A. S. Kabariti*	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Komite Başkanı

*Abdelkarim A.S. Kabariti'nin komitedeki başkanlık görevi ve doğal üyeliği 9.01.2025 tarihinde sona ermiş yerine Belkıs Gümüş atanmıştır.

2.3.6. Yönetim Kurulu Atama ve Ücretlendirme Komitesi (YKAÜK)

Yönetim Kurulu üyeliğine aday gösterme, Yönetim Kurulu yapısının yıllık olarak gözden geçirilmesi, Yönetim Kurulu'nun genel performansı ile üyelerin bireysel performanslarının değerlendirilmesine ilişkin tavsiyelerde bulunmak ve yürürlükteki düzenlemeler çerçevesinde Banka'nın ücretlendirme politikalarının geliştirilmesini desteklemekten sorumlu olan Atama ve Ücretlendirme Komitesi (Bkz: [2025 Faaliyet Raporu syf 114](#)); sürdürülebilirlik ile ilişkili performans göstergelerinin ücretlendirme ve performans değerlendirme süreçlerine entegrasyonuna yönelik uygulamaların değerlendirilmesi konusunda özel bir çalışma bulunmamaktadır. Tüm bilgilendirmeler Yönetim Kurulu Atama ve Ücretlendirme Komitesi Sekreteryası aracılığıyla yapılmaktadır.

Komite 2025 yılı içerisinde 4 toplantı gerçekleştirmiştir. Bu rapor tarihi itibarıyla Bankamız Yönetim Kurulu Atama ve Ücretlendirme Komitesi üyeleri aşağıdaki gibidir:

Tablo 14: Burgan Bank A.Ş. 2025 Yılı Yönetim Kurulu Atama ve Ücretlendirme Komitesi

Komite Katılımcıları		
Katılımcı	Ünvan	Komite Fonksiyonu
Abdelkarim A. S. Kabariti	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Komite Başkanı
Khaled F.A.O. Alzouman	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
Moustapha Chami	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi

2.3.7. Yönetim Komiteleri

Üçlü defans yaklaşımı merkezinde yürütülen risk yönetimi ve operasyonel yönetim süreçlerinde Yönetim Kuruluna bağlı olarak faaliyet gösteren Yönetim Kurulu Komitelerinin aldıkları karar ve belirledikleri stratejiler doğrultusunda, TSRS gereklilikleri dahil Yönetimin başında Genel Müdür olup, yönetim fonksiyonunu kendisine bağlı yönetim kadroları ile aşağıdaki yönetim komiteleri aracılığı gerçekleştirir.

- İcra Komitesi (EXCO)
- Aktif ve Pasif Yönetim Komitesi (APKO)
- Operasyonel Risk Komitesi (ORKOM)
- Yönetim Kredi Komitesi (YKKOM)
- Kredi Karşılığı Komitesi (KKKOM)
- Ürün/Hizmet Komitesi (ÜHKOM)
- Satınalma Komitesi (SAKOM)
- Disiplin Komitesi (DİSKOM)
- İnsan Kaynakları Komitesi (İKKOM)
- Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi (BSSKOM)
- Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi (BSYKOM)
- Bilgi Güvenliği Komitesi (BGKOM)
- Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi (BSSÜKOM)
- Kriz Yönetimi Komitesi (KYKOM)
- Hukuk Koordinasyon Komitesi (HKKOM)
- Müşteri Deneyimi Komitesi (MDKOM)
- Bilgi Paylaşım Komitesi (BPKOM)
- Sürdürülebilirlik Komitesi (SÜRKOM)

- Sigorta Ürün Yönetim Komitesi (SÜYKOM)
- Yapay Zeka Komitesi (YZKOM)

2.4. Yönetim Kurulu Gözetimi

2024 yılı içerisinde Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konuların gözetimini üst yönetim, ilgili iş birimleri ve komiteler tarafından sağlanan bilgi akışı üzerinden gerçekleştirmiştir. Sürdürülebilirlik ile ilişkili bilgiler; karşılaştırmalı veriler, performans göstergeleri, risk değerlendirmeleri ve açıklayıcı notlar ile desteklenerek Yönetim Kurulu'na sunulmuş ve karar alma süreçlerinde değerlendirilmiştir. Hazırlanan çalışmalar, Genel Müdür aracılığıyla ilgili yönetim kademelerine aktarılmış ve Yönetim Kurulu'nun inceleme ve değerlendirmesine sunulmuştur.

2025 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik yönetişim yapısında gerçekleştirilen değişiklikler ve yürürlüğe alınan sürdürülebilirlik politikası ile birlikte Yönetim Kurulu'nun sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konular üzerindeki gözetim süreci daha yapılandırılmış bir çerçeveye kavuşturulmuştur. Raporlama dönemi itibarıyla sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konuların takibi; Sürdürülebilirlik Komitesi ("SÜRKOM"), ilgili yönetim komiteleri ve üst yönetim tarafından sağlanan düzenli bilgi akışı ile desteklenmektedir.

SÜRKOM tarafından yürütülen çalışmalar, sürdürülebilirlik ile ilişkili risk ve fırsat değerlendirmeleri, sürdürülebilir finansman uygulamaları, iklim riski çalışmaları ve performans göstergelerine ilişkin sonuçlar yıllık raporlama çalışmaları sonunda Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır. Yönetim Kurulu bu doğrultuda gerekli gördüğü konularda değerlendirme yapmakta, yönlendirmelerde bulunmakta ve ilgili süreçlerin Banka'nın stratejik hedefleri ile uyumunu gözetmektedir.

Banka'nın sürdürülebilirlik politikası doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetişim ("ÇSY") ile ilişkili risk ve

fırsatlar değerlendirilmekte, performans sonuçları takip edilmekte ve yıl içerisinde yürütülen faaliyetler dönemsel değerlendirmeler aracılığıyla gözden geçirilerek iyileştirme alanları belirlenmektedir. Bu süreç, sürdürülebilirlik konularının Yönetim Kurulu gözetiminde sistematik şekilde ele alınmasını desteklemektedir.

2.5. Kurum İçi Yetkinliklerin Değerlendirilmesi

Banka, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların etkin şekilde yönetilebilmesi için gerekli bilgi, beceri ve yetkinliklerin geliştirilmesini kurumsal kapasitenin önemli bir unsuru olarak değerlendirmektedir. Bu kapsamda çalışanlar ve yöneticiler için sürdürülebilirlik ve çevre yönetimi konularında zorunlu eğitim programları uygulanmaktadır. Eğitim ihtiyaçları, ilgili iş kollarının faaliyetleri, Banka'nın sürdürülebilirlik hedefleri ve çevresel risk yönetimi gereksinimleri dikkate alınarak belirlenmektedir.

2024 yılında gerçekleştirilen Sürdürülebilirlik Eğitimi'ni 1.772 çalışan tamamlamış olup toplam 886 saat eğitim alınmıştır. 2025 yılında ise 1.440 çalışan Sürdürülebilirlik Eğitimi'ni, 1.565 çalışan ise ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi'ni tamamlamıştır. Böylece 2025 yılında sürdürülebilirlik ve çevre yönetimi alanlarında toplam 1.503 saat eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitimler, ilgili iş kollarında görev yapan çalışanlar ile yönetim kadroları açısından zorunlu tutulmaktadır.

Eğitim programları, Banka'nın farklı organizasyon seviyelerinde görev yapan çalışanları kapsamaktadır. Sürdürülebilirlik ve çevre yönetimi

eğitimlerine Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Grup Başkanları, Bölüm Başkanları, Direktörler, Şube Müdürleri, Birim Yöneticileri ve diğer çalışan grupları katılım sağlamıştır. Özellikle 2025 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi'ne Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Yönetim Kurulu Üyelerinin de katılmış olması, çevresel konulara ilişkin bilgi ve farkındalığın operasyonel seviyeyle sınırlı kalmayıp karar alma ve gözetim mekanizmalarında da desteklendiğini göstermektedir.

Eğitimlerin etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla katılımcılara eğitim sonrasında sınav uygulanmaktadır. Başarı kriteri olarak en az 60 puan şartı aranmaktadır. Bu kriteri sağlayamayan çalışanlar eğitimi yeniden tamamlamakta ve sonrasında tekrar değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Böylece Banka, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların yönetiminde ihtiyaç duyulan yetkinliklerin bilgi düzeyinin ölçülmesi ve geliştirilmesi yoluyla da desteklenmesini amaçlamaktadır.

Sürdürülebilirlik ve çevre yönetimi konularındaki kurumsal yetkinlikler düzenli eğitim programları, geniş katılımlı farkındalık faaliyetleri ve ölçme-değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla geliştirilmekte olup sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların gözetimi ile yönetimini destekleyecek insan kaynağı kapasitesinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

2.6. Ücretlendirme Politikası ve Performans Yönetimi

Banka'da ücretlendirme uygulamaları; ilgili yasal mevzuat, Banka iç düzenlemeleri, insan kaynakları politikaları ve kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde yürütülmektedir. Ücretlendirme süreçlerinin adil, şeffaf, sürdürülebilir ve Banka'nın risk iştahı ile stratejik hedefleriyle uyumlu şekilde yönetilmesinden nihai olarak Yönetim Kurulu sorumludur. Teknik destek Yönetim Kurulu Atama ve Ücretlendirme Komitesi (YKAÜK) tarafından verilmektedir.

Ücretlendirme yaklaşımında çalışan performansının yalnızca kısa vadeli finansal sonuçlar üzerinden değerlendirilmemesi, uzun vadeli kurumsal sürdürülebilirlik hedefleri ile risk yönetimi yaklaşımının da dikkate alınması esas alınması planlanmaktadır. Bu kapsamda Banka, sürdürülebilirlik ile ilişkili performans göstergelerinin ücretlendirme ve performans değerlendirme süreçlerine entegrasyonuna yönelik çalışmalara başlamıştır.

Orta ve uzun vadeli dönüşüm planları kapsamında sürdürülebilirlik hedeflerinin performans yönetimi ve teşvik mekanizmalarıyla ilişkilendirilmesi; özellikle sürdürülebilir finansman faaliyetleri, yeşil kredi uygulamaları, yenilenebilir enerji projeleri ve iklim riski yönetimi alanlarında ölçülebilir performans göstergelerinin oluşturulması hedeflenmektedir. Bu kapsamda sürdürülebilirlik ile ilişkili hedeflere ulaşma düzeyinin, performans değerlendirme süreçlerinde dikkate alınması ve teşvik mekanizmalarıyla ilişkilendirilmesi izlenmektedir.

Değerlendirilen göstergeler arasında sürdürülebilir finansman hacmi, sürdürülebilirlik bağlantılı kredi portföyü büyüklüğü, yeşil finansman ürünlerinin toplam kredi portföyü içerisindeki payı, enerji dönüşümünü destekleyen finansman faaliyetleri, iklim değişikliği kaynaklı risklerin kredi süreçlerine entegrasyonu ve Banka'nın belirlediği sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma performansı gibi kriterlerin yer alması öngörülmektedir.

Bununla birlikte Banka, sürdürülebilirlik hedeflerinin ücretlendirme yapısına entegrasyonunun; risk yönetimi yaklaşımı, stratejik öncelikler, veri olgunluğu ve ölçümleme kapasitesi ile uyumlu şekilde kademeli olarak geliştirilmesini hedeflemektedir. Bu kapsamda ilgili performans göstergelerinin zaman içerisinde üst yönetim dahil olmak üzere farklı organizasyonel seviyelerde performans değerlendirme süreçlerine dahil edilmesi öngörülmektedir.

2025 yılı itibarıyla Şirket bünyesinde mevcut durumda çalışanlara ve yöneticilere yönelik performansa dayalı prim sistemine çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) göstergeleri doğrudan entegre edilmemiştir. Ancak, bireysel değerlendirme süreçlerinde çevreye karşı duyarlılık, şirket içi iletişim ve yönetsel faktörler gibi sürdürülebilirlikle ilişkili davranışsal kriterler halihazırda mevcut olup, dolaylı olarak performans değerlendirmesi yoluyla prim puanlamasına etki etmektedir.

Tablo 15: 2025 Yılı Sürdürülebilirlik ve Çevre Yönetimi Eğitimlerinin Katılımcı Profili

Katılımcı Grubu	Sürdürülebilirlik Eğitimi (Kişi)	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi (Kişi)
Yönetim Kurulu Üyeleri	8	9
Üst Yönetim (Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları)	18	21
Yöneticiler ve Diğer Çalışanlar	1.750	1.892
TOPLAM	1.776	1.922

STRATEJİ

01 / İklimle Bağlantılı Risk ve Fırsatlar

02 / Belirlenen İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar ile Açıklama Konuları

03 / Belirlenen Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi ve İklim Stratejisi

04 / İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerine Analiz ve İklim Dirençliliği Kapsamında Değerlendirme

05 / Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları Üzerine Etki



Strateji

3.1. İklimle Bağlantılı Risk ve Fırsatlar

Burgan Bank, faaliyetlerini iklim değişikliği kaynaklı risklerin Banka'nın finansal durumu, faaliyet sonuçları ve stratejik hedefleri üzerindeki olası etkilerini dikkate alarak yürütmektedir. Banka, iklimle bağlantılı risk ve fırsatları ayrı bir iklim politikası altında değil, mevcut risk yönetimi, kredi politikaları, çevresel ve sosyal risk yönetimi politikası ve sürdürülebilirlik yönetim çerçevesiyle entegre şekilde yönetmektedir.

Banka açısından iklim değişikliği riski; iklim değişikliğine bağlı fiziksel olaylar ile düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinden kaynaklanan gelişmelerin Banka'nın kredi portföyü, operasyonları, müşterileri ve diğer paydaşları üzerindeki etkileri sonucunda ortaya çıkabilecek finansal ve finansal olmayan riskleri ifade etmektedir. Bu kapsamda iklim değişikliğiyle bağlantılı riskler, Banka'nın Risk Kataloğu içerisinde yer alan finansal riskler ve finansal olmayan riskler ile ilişkili olarak takip edilmekte ve ilgili risklerin mevcut risk yönetimi süreçleri üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Banka, iklim değişikliğinin finansal etkilerinin ağırlıklı olarak kredi riski, operasyonel risk, piyasa riski, likidite riski ve itibar riski gibi mevcut risk türleri aracılığıyla ortaya çıkabileceğini değerlendirmektedir. Bu doğrultuda iklim değişikliğiyle bağlantılı fiziksel riskler ve geçiş riskleri dikkate alınmakta; söz konusu risklerin Banka faaliyetleri ve kredi portföyü üzerindeki potansiyel etkileri mevcut veri ve bilgiler çerçevesinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Banka tarafından benimsenen iklim değişikliği riski kategorileri ve alt kırılımlarına ilişkin açıklamalara raporun **4.3. Risk Türleri** ve bu başlığın devamındaki bölümlerinde yer verilmektedir.

Banka açısından iklim değişikliği, yalnızca operasyonel faaliyetleri etkileyebilecek çevresel bir konu değil, aynı zamanda kredi portföyü ve müşteri

tabanı aracılığıyla finansal sonuçlar üzerinde etkiler yaratabilecek bir risk unsurudur. İklimle bağlantılı gelişmelerin müşterilerin faaliyet koşulları, maliyet yapıları ve finansal dayanıklılıkları üzerinde oluşturabileceği etkiler, dolaylı olarak Banka'nın risk profilini de etkileyebilmektedir.

Düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkabilecek düzenleyici değişiklikler, karbon maliyetlerindeki artışlar, teknolojik dönüşüm gereklilikleri ve değişen piyasa beklentileri; özellikle karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşteriler açısından ilave uyum ve yatırım ihtiyaçları doğurabilmektedir. Bu durumun müşterilerin nakit akışları ve kredi geri ödeme kapasiteleri üzerinde etkiler yaratabilmesi nedeniyle Banka tarafından kredi portföyü perspektifinden takip edilmesi önem arz etmektedir.

Diğer taraftan fiziksel iklim riskleri; aşırı hava olayları, kuraklık, su stresi ve benzeri iklim kaynaklı gelişmeler nedeniyle hem ekonomik faaliyetleri hem de belirli sektörlerin operasyonel sürekliliğini etkileyebilmektedir. Banka açısından bu etkiler, doğrudan operasyonel süreçler üzerinde sınırlı düzeyde sonuçlar doğurabileceği gibi, finansman sağlanan müşterilerin faaliyet performansları ve varlık yapıları üzerinden kredi riskine yansiyabilme potansiyeli de taşımaktadır.

Bu kapsamda Banka, iklim değişikliğiyle bağlantılı geçiş ve fiziksel risklerin kredi portföyü üzerindeki potansiyel etkilerini değerlendirmekte; sektörlerin iklim risklerine duyarlılığının anlaşılmasına yönelik analizlerden ve ilgili risk göstergelerinden yararlanarak risk yönetimi süreçlerini geliştirmeyi hedeflemektedir.

Burgan Bank'ta iklim değişikliğiyle bağlantılı risk ve fırsatlar; kısa vade (0-1 yıl), orta vade (1-3 yıl) ve uzun vade (3 yıl ve üzeri) olmak üzere üç farklı zaman diliminde değerlendirilmektedir. Söz konusu vade tanımları, Banka'nın stratejik planlama,

bütçeleme, risk yönetimi ve kredi portföyü yapısı dikkate alınarak belirlenmiştir.

Kısa vadeli dönem, Banka'nın yıllık iş planları ve bütçe süreçleri kapsamında yönetilebilen risk ve fırsatları; orta vadeli dönem, stratejik hedefler ile kredi portföyünün izlenmesine yönelik değerlendirmeleri; uzun vadeli dönem ise iklim değişikliği kaynaklı geçiş ve fiziksel risklerin müşteriler, sektörler ve ekonomik faaliyetler üzerindeki birikimli etkilerini kapsamaktadır.

Tablo 16: Burgan Bank Vade Dilimleri

Vade Türleri	Zaman Dilimleri
Kısa 	0-1 Yıl
Orta 	1-3 Yıl
Uzun 	3+ Yıl

Banka'nın kredi portföyündeki kullandırmaların büyük ölçüde kısa ve orta vadeli vadelere yoğunlaşması ve üç yılın üzerinde sınırlı kredi maruziyeti bulunması da bu zaman ufuklarının belirlenmesinde dikkate alınmıştır.

Bu yaklaşım, Banka'nın iklimle bağlantılı risk ve fırsatları faaliyetlerinin niteliği, kredi portföyünün vade yapısı ve karar alma süreçleriyle uyumlu şekilde değerlendirmesine imkân sağlamaktadır.

3.2. Belirlenen İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar ile Açıklama Konuları

İklimle ilgili risk ve fırsatlar; finansal etki potansiyeli, portföy maruziyeti, gerçekleşme vadesi, düzenleyici gelişmelere duyarlılık ve Banka'nın iş modeli üzerindeki etkisi dikkate alınarak önceliklendirilmiştir. Bu değerlendirme sonucunda raporlama dönemi itibarıyla Banka'nın beklentilerini makul ölçüde etkileyebilecek başlıca risk ve fırsatlar aşağıda sunulmuştur.

Banka açısından iklim değişikliği kaynaklı etkiler ağırlıklı olarak kredi portföyü üzerinden ortaya

çıkmakta olup, fiziksel riskler ve geçiş riskleri mevcut risk yönetimi çerçevesi kapsamında ele alınmaktadır.

Geçiş riskleri kapsamında, karbon fiyatlandırma mekanizmalarının yaygınlaşması, Avrupa Birliği Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (AB SKDM) uygulamaları ve iklimle bağlantılı düzenleyici gerekliliklerdeki artışlar; özellikle karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerin maliyet yapıları, rekabet güçleri ve finansal performansları üzerinde etkiler yaratabilmektedir. Bu gelişmelerin kredi geri ödeme kapasitesi, teminat yapısı ve kredi portföyü kalitesi üzerinde dolaylı etkiler oluşturabileceği değerlendirilmektedir. Ayrıca iklim ve sürdürülebilirlik alanındaki düzenleyici gereklilikler ile paydaş beklentilerindeki değişimlerin Banka'nın süreçleri, raporlama uygulamaları ve sürdürülebilirlik dönüşümüne yönelik faaliyetleri üzerinde etkileri bulunmaktadır.

Fiziksel riskler kapsamında ise aşırı hava olayları, kuraklık, su stresi ve benzeri iklim kaynaklı gelişmelerin hem Banka'nın operasyonları hem de kredi portföyünde yer alan müşteriler ve teminat varlıkları üzerinde etkiler yaratabileceği değerlendirilmektedir. Özellikle iklim değişikliğine duyarlı sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerin maruz kalabileceği fiziksel risklerin, faaliyet sürekliliği ve finansal performans üzerinde olumsuz sonuçlar doğurarak kredi riskine yansiyabilme potansiyeli bulunmaktadır.

Banka, iklimle bağlantılı risklerin yanı sıra düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinin ortaya çıkardığı fırsatları da değerlendirmektedir. Bu kapsamda enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve çevresel performansın iyileştirilmesine yönelik yatırımların finansmanına ilişkin artan talebin, sürdürülebilir finansman ürünlerinin geliştirilmesi ve uluslararası sürdürülebilir finansman kaynaklarına erişim açısından önemli fırsatlar sunduğu değerlendirilmektedir.

Tablo 17: Burgan GR1- SKDM Karbon Fiyatlandırmasının Kredi Portföyüne Etkisi

Alan	Açıklama
Riskin Türü	Geçiş Riski (Politika ve Hukuki Risk)
Riskin Açıklaması	Avrupa Birliği tarafından uygulanan SKDM (CBAM) kapsamında karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerin karbon maliyetleriyle karşılaşması, kârlılıklarının azalması ve rekabet güçlerinin zayıflaması sonucunda kredi geri ödeme kapasitelerinde bozulma meydana gelebilir. Bu durum Banka'nın kredi portföyünde kredi riski artışına ve beklenen kredi zararlarında yükselişe neden olabilir.
Riske Karşı İzlenecek Metrikler	• Karbon yoğun sektörlerdeki kredi riski tutarı (TL), • Toplam kredi portföyü içerisindeki payı (%), • Yüksek iklim riski taşıyan sektörlerdeki müşteri sayısı, • Kredi derecelendirme notlarındaki değişimler, takipteki alacak oranı (NPL) Referans iklim risk ısı haritaları kullanılarak gerçekleştirilen değerlendirmelerde, toplam kredi riski tutarının yaklaşık %28'inin iklim geçiş risklerine karşı görece yüksek duyarlılık taşıyan sektörlerde yoğunlaştığı tespit edilmiştir (Bkz Metrik ve Hedefler bölümü 5.3. Kırılgan Varlıklar başlığı).
Riskin Beklendiği Zaman Vadesi	Orta ve Uzun Vade (özellikle uzun vadede artan etki doğabilir.)
Etkinin Türü	Finansal
Riskin Meydana Geldiği Ülke/ Bölge	Kredi portföyü dağılımında yer alan Türkiye bölgesi ve Avrupa Birliği ile ticaret yapan ülkeler
Etkilediği Değer Zinciri	Aşağı Akış (Kredi Portföyü ve Müşteri Faaliyetleri)
Öngörülen Finansal Etki	Karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerin maliyet yapılarında bozulma nedeniyle kredi risk primlerinin artması, kredi kalitesinin zayıflaması ve beklenen kredi zarar karşılıklarında artış meydana gelmesi beklenmektedir. Etkinin büyüklüğü SKDM kapsamındaki sektörlerin portföy içerisindeki payına ve karbon fiyatlarının gelecekteki seyrine bağlı olarak değişebilecektir.

Alan	Açıklama
Riskin Nakit Akışına, Finansmana Erişim ve Sermaye Maliyetlerine Etkisi	Riskin gerçekleşmesi halinde müşterilerin nakit akışlarında bozulma meydana gelebilir ve kredi geri ödeme performansları olumsuz etkilenebilir. Buna bağlı olarak Banka'nın karşılık giderlerinde artış ve risk ağırlıklı varlıklarında yükseliş meydana gelebilir. Uzun vadede kredi portföyünün risk profilinin değişmesi nedeniyle sermaye gereksinimlerinde artış oluşabilir.
Burgan Bank Tarafından Alınan/Planlanan Aksiyonlar	Karbon yoğun sektörlerin kredi portföyü içerisindeki payı izlenmekte, sektörel iklim risk analizleri ve referans ısı haritaları kullanılmaktadır. İlerleyen dönemlerde sektör bazlı iklim stres testleri, senaryo analizleri ve karbon yoğunluğu yüksek sektörlerle yönelik detaylı portföy değerlendirmelerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Ayrıca teminat türü, yapısı ve kredi miktarına asgari değer oranı gibi riski azaltıcı önlemlerin de kredi politikasına bağlı olarak dikkate alınabileceği değerlendirilmektedir.
Strateji ve Karar Alma Süreçlerine Etkisi	Kredi tahsis, limit belirleme ve portföy yönetimi süreçlerinde iklimle bağlantılı geçiş risklerinin dikkate alınması yönündeki çalışmalar desteklenmektedir. Risk yoğunlaşmasının yüksek olduğu sektörlerin izlenmesi ve sürdürülebilir finansman fırsatlarının değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.
Ölçüm Belirsizlikleri	Hükümetler arası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) ve Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağı (NGFS) kapsamında yayımlanan senaryo ve projeksiyonlardan yararlanılarak gerçekleştirilen araştırmalar, iklim değişikliğinden kaynaklanan fiziksel risklerin değerlendirilmesinde temel alınmış olup, yapılan hesaplamalar doğası gereği yüksek düzeyde belirsizlik içermektedir. Bu belirsizlikler, kullanılan senaryolardaki varsayımların (örneğin emisyon patikaları, enerji dönüşüm hızları ve sıcaklık artış projeksiyonları), modelleme parametrelerinin, varlıkların iklim hassasiyetine ilişkin kabullerin ve veri kaynaklarının doğruluğuna olan bağımlılıktan kaynaklanmaktadır. TSRS 1'in 77-82'nci paragrafları ile TSRS 2 kapsamında, sürdürülebilirlik risklerinin açıklanmasında kullanılan girdilerin sınırlı güvenilirliğe sahip olabileceği, uzun vadeli etkilerin ölçümünün doğası gereği karmaşık olduğu ve açıklanan bilgilerin önemli ölçüde belirsizlik içerebileceği kabul edilmektedir. Bu çerçevede, model çıktılarında yer alan tahmini finansal etkiler, kullanılan metodolojik yaklaşımlar, senaryo tercihleri ve zaman içerisinde değişebilecek çevresel ve makroekonomik koşullara bağlı olarak önemli ölçüde farklılaşabilecektir.

Tablo 18: Burgan FR1/Burgan Leasing FR1: İklimle İlgili Fiziksel Risklerin Operasyonel ve Teminat Varlıklarına Yönelik Etkisi

Alan	Açıklama
Riskin Türü	Fiziksel Risk (Akut ve Kronik Fiziksel Riskler)
Riskin Açıklaması	Aşırı yağış, sel, fırtına, sıcak hava dalgaları ve benzeri iklim kaynaklı fiziksel olayların Banka'nın operasyonel varlıkları (şube, genel müdürlük, veri merkezi, ATM vb.) ile kredi ve leasing işlemlerine konu teminat varlıkları üzerinde fiziksel hasara neden olması mümkündür. Bu durum operasyonel kesintilere, varlık değerlerinde azalışa ve teminatların geri kazanılabilir değerlerinde düşüşe yol açabilir.
Riske Karşı İzlenecek Metrikler	• Fiziksel risk bölgelerinde bulunan operasyonel varlık sayısı, • Fiziksel risk bölgelerinde bulunan teminat varlıklarının toplam değeri, • Operasyonel kesinti süreleri, • Sigorta kapsamındaki varlık oranı (Yalnızca Burgan Bank Kredi İşlemlerine Konu Olan Teminat Varlıkları), • İklim riski yüksek bölgelerdeki kredi ve leasing riski tutarı.
Riskin Beklendiği Zaman Vadesi	Orta ve Uzun Vade (özellikle uzun vadede artan etki doğabilir.)
Etkinin Türü	Operasyonel ve Finansal
Riskin Meydana Geldiği Ülke/Bölge	Türkiye
Etkilediği Değer Zinciri	Doğrudan Operasyonlar ve Aşağı Akış (Kredi ve Leasing Portföyü)
Öngörülen Finansal Etki	Aşırı hava olaylarının sıklık ve şiddetindeki artış sonucunda operasyonel varlıklarda hasar meydana gelmesi, bakım-onarım maliyetlerinin yükselmesi ve teminat varlıklarının değerlerinde azalma oluşması beklenmektedir. Bunun sonucunda kredi riskinde artış, karşılık giderlerinde yükseliş ve operasyonel maliyetlerde artış meydana gelebilir.
Riskin Nakit Akışına, Finansmana Erişim ve Sermaye Maliyetlerine Etkisi	Riskin gerçekleşmesi halinde operasyonel kesintiler nedeniyle gelir kayıpları oluşabilir. Teminat değerlerindeki azalma kredi zararlarını artırabilir ve beklenen kredi zarar karşılıklarının yükselmesine neden olabilir. Uzun vadede risk ağırlıklı varlıklardaki artış nedeniyle sermaye gereksinimleri üzerinde baskı oluşabilir.

Alan	Açıklama
Burgan Bank Tarafından Alınan/Planlanan Aksiyonlar	• Operasyonel süreklilik ve iş sürekliliği planlarının uygulanması, • Kritik operasyonlar için yedekleme ve felaket kurtarma süreçlerinin sürdürülmesi, • Sigorta koruma mekanizmalarının kullanılması, • İklim riski yüksek bölgelerdeki varlıkların ve teminatların izlenmesi, • Gelecek dönemlerde fiziksel risk senaryo analizleri ve stres testlerinin geliştirilmesi.
Strateji ve Karar Alma Süreçlerine Etkisi	Fiziksel risklere ilişkin değerlendirmeler operasyonel dayanıklılık, iş sürekliliği ve risk yönetimi süreçlerinde dikkate alınmaktadır. İlerleyen dönemlerde teminat yönetimi, kredi tahsis süreçleri ve operasyonel lokasyon kararlarında iklim risklerinin daha detaylı olacak şekilde değerlendirilmesi hedeflenmektedir.
Ölçüm Belirsizlikleri	Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) ve Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağı (NGFS) kapsamında yayımlanan senaryo ve projeksiyonlardan yararlanılarak gerçekleştirilen araştırmalar, iklim değişikliğinden kaynaklanan fiziksel risklerin değerlendirilmesinde temel alınmış olup, yapılan hesaplamalar doğası gereği yüksek düzeyde belirsizlik içermektedir. Bu belirsizlikler, kullanılan senaryolardaki varsayımların (örneğin emisyon patikaları, enerji dönüşüm hızları ve sıcaklık artış projeksiyonları), modelleme parametrelerinin, varlıkların iklim hassasiyetine ilişkin kabullerin ve veri kaynaklarının doğruluğuna olan bağımlılıktan kaynaklanmaktadır. TSRS 1'in 77-82'nci paragrafları ile TSRS 2 kapsamında, sürdürülebilirlik risklerinin açıklanmasında kullanılan girdilerin sınırlı güvenilirliğe sahip olabileceği, uzun vadeli etkilerin ölçümünün doğası gereği karmaşık olduğu ve açıklanan bilgilerin önemli ölçüde belirsizlik içerebileceği kabul edilmektedir. Bu çerçevede, model çıktılarında yer alan tahmini finansal etkiler, kullanılan metodolojik yaklaşımlar, senaryo tercihleri ve zaman içerisinde değişebilecek çevresel ve makroekonomik koşullara bağlı olarak önemli ölçüde farklılaşabilecektir.

Tablo 19: Burgan GR2/BurganLeasing GR1: İklim ve Sürdürülebilirlik Alanındaki Düzenleyici Gereklilikler İle Paydaş Beklentilerine Uyum

Alan	Açıklama
Riskin Türü	Geçiş Riski (Politika, Hukuki ve İtibar Riski)
Riskin Açıklaması	İklim değişikliği ve sürdürülebilirlik alanında ulusal ve uluslararası düzenlemelerin hızla gelişmesi, bankacılık sektöründe sürdürülebilir finansman, iklim risk yönetimi, raporlama ve şeffaflık konularındaki beklentilerin artmasına neden olmaktadır. Banka'nın bu düzenlemelere ve paydaş beklentilerine zamanında uyum sağlayamaması durumunda uyum maliyetlerinde artış, itibar kaybı ve rekabet gücünde zayıflama meydana gelebilir. Bu konuda Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yeşil varlık oranı tebliği yayınlanmış olup ilk etapta bankalar tarafından ilgili oranın hesabı ve takibi üzerine sorumluluk devam etmektedir.
Riske Karşı İzlenecek Metrikler	• Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili yürürlüğe giren düzenleme sayısı, • Uyum gerektiren süreç sayısı, • Tamamlanan uyum aksiyonları oranı (%), • Sürdürülebilir finansman ürünlerinin toplam portföy içerisindeki payı.
Riskin Beklendiği Zaman Vadesi	Orta ve uzun vade (özellikle uzun vadede artan etki doğabilir.)
Etkinin Türü	Finansal ve İtibari
Riskin Meydana Geldiği Ülke/ Bölge	Türkiye ve Banka'nın faaliyetlerini etkileyen uluslararası düzenleyici çevre
Etkilediği Değer Zinciri	Doğrudan Operasyonlar ve Finansman Faaliyetleri
Öngörülen Finansal Etki	Yeni düzenlemelere uyum amacıyla bilgi sistemleri, veri toplama altyapısı, raporlama süreçleri, danışmanlık ve insan kaynağı yatırımlarına ihtiyaç duyulabilir. Uyum eksiklikleri nedeniyle ilave maliyetler, itibar kaybı veya iş fırsatlarında azalma meydana gelebilir.
Riskin Nakit Akışına, Finansmana Erişim ve Sermaye Maliyetlerine Etkisi	Uyum yatırımları kısa vadede operasyonel giderleri artırabilir. Uzun vadede sürdürülebilirlik beklentilerine uyum sağlayan kurumların yatırımcılar ve finans kuruluşları nezdinde daha avantajlı konuma gelmesi beklenmektedir. Uyum eksiklikleri ise finansmana erişim maliyetlerini artırabilir ve sürdürülebilir finansman kaynaklarından yararlanma imkanlarını sınırlandırabilir.

Alan	Açıklama
Burgan Bank Tarafından Alınan/Planlanan Aksiyonlar	• Sürdürülebilirlik ve iklim risklerine ilişkin düzenlemelerin takip edilmesi, • TSRS uyum çalışmalarının yürütülmesi, • Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası'nın uygulanması, • Kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal risk değerlendirmelerinin geliştirilmesi, • İklim risk yönetimi, veri altyapısı ve raporlama süreçlerinin geliştirilmesi.
Strateji ve Karar Alma Süreçlerine Etkisi	Düzenleyici gelişmeler ve piyasa beklentileri, Banka'nın sürdürülebilirlik yaklaşımının geliştirilmesi, risk yönetimi süreçlerinin güçlendirilmesi ve sürdürülebilir finansman uygulamalarının yaygınlaştırılması yönündeki karar alma süreçlerini etkilemektedir. Bu kapsamda iklim ve sürdürülebilirlik konularının kurumsal yönetim ve risk yönetimi çerçevesine daha fazla entegre edilmesi hedeflenmektedir.
Ölçüm Belirsizlikleri	Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) ve Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağı (NGFS) kapsamında yayımlanan senaryo ve projeksiyonlardan yararlanılarak gerçekleştirilen araştırmalar, iklim değişikliğinden kaynaklanan fiziksel risklerin değerlendirilmesinde temel alınmış olup, yapılan hesaplamalar doğası gereği yüksek düzeyde belirsizlik içermektedir. Bu belirsizlikler, kullanılan senaryolardaki varsayımların (örneğin emisyon patikaları, enerji dönüşüm hızları ve sıcaklık artış projeksiyonları), modelleme parametrelerinin, varlıkların iklim hassasiyetine ilişkin kabullerin ve veri kaynaklarının doğruluğuna olan bağımlılıktan kaynaklanmaktadır. TSRS 1'in 77-82'nci paragrafları ile TSRS 2 kapsamında, sürdürülebilirlik risklerinin açıklanmasında kullanılan girdilerin sınırlı güvenilirliğe sahip olabileceği, uzun vadeli etkilerin ölçümünün doğası gereği karmaşık olduğu ve açıklanan bilgilerin önemli ölçüde belirsizlik içerebileceği kabul edilmektedir. Bu çerçevede, model çıktılarında yer alan tahmini finansal etkiler, kullanılan metodolojik yaklaşımlar, senaryo tercihleri ve zaman içerisinde değişebilecek çevresel ve makroekonomik koşullara bağlı olarak önemli ölçüde farklılaşabilecektir.

Tablo 20: Burgan Fırsat1: Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçiş Sürecinde Ortaya Çıkan Sürdürülebilir Finansman Talebi ve Müşteri Dönüşümünün Finansmanına Yönelik Fırsatlar

Alan	Açıklama
Fırsat Türü	Geçiş Fırsatı (Pazar Fırsatları)
Fırsat Açıklaması	İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında uygulamaya alınan ulusal ve uluslararası düzenlemeler, işletmelerin enerji verimliliği, yenilenebilir enerji, düşük karbonlu üretim teknolojileri ve sürdürülebilir dönüşüm yatırımlarına olan ihtiyacını artırmaktadır. Bu dönüşüm süreci, Banka açısından sürdürülebilir finansman ürünlerinin geliştirilmesi ve dönüşüm yatırımlarının finansmanı yoluyla yeni iş fırsatları yaratabilmektedir.
Fırsata Karşı İzlenecek Metrikler	• Sürdürülebilir finansman kapsamında değerlendirilen kredi hacmi, • Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerine sağlanan finansman tutarı, • Düşük karbonlu sektörlerdeki kredi portföyünün toplam portföy içerisindeki payı, • Sürdürülebilir finansman kapsamındaki müşteri sayısı.
Fırsatın Meydana Geldiği Ülke/Bölge	Türkiye ve uluslararası sürdürülebilir finansman piyasaları
Etkilediği Değer Zinciri	Doğrudan Operasyonlar ve Aşağı Akış (Müşteri Portföyü)
Öngörülen Finansal Etki	Sürdürülebilir finansman ürünlerine yönelik talebin artması sonucunda kredi hacminde büyüme, müşteri çeşitliliğinde artış ve yeni gelir fırsatları oluşması beklenmektedir. Ayrıca dönüşüm yatırımlarını finanse eden müşterilerin uzun vadeli iş ilişkileri geliştirmesi yoluyla portföy kalitesine olumlu katkı sağlanabileceği değerlendirilmektedir.
Fırsatın Nakit Akışına, Finansmana Erişim ve Sermaye Maliyetlerine Etkisi	Sürdürülebilir finansman faaliyetlerinin gelişmesi, Banka'nın gelir yaratma kapasitesini destekleyebilir. Bunun yanında uluslararası finans kuruluşları ve yatırımcılar tarafından sağlanan sürdürülebilir finansman kaynaklarına erişimi kolaylaştırabilir. Uzun vadede fonlama çeşitliliğinin artması ve sürdürülebilir finansman araçlarına erişimin güçlenmesiyle sermaye maliyetlerinde olumlu etkiler oluşabilir.

Alan	Açıklama
Burgan Bank Tarafından Alınan/Planlanan Aksiyonlar	Banka, düşük karbonlu ekonomiye geçişi ve sürdürülebilir yatırımların finansmanını desteklemek amacıyla uluslararası finans kuruluşlarıyla iş birlikleri geliştirmektedir. Bu kapsamda, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (European Bank for Reconstruction and Development - EBRD) tarafından yürütülen Green Economy Financing Facility (GEFF) programı kapsamında 25 milyon Avro tutarında kaynak temin edilmiştir. Söz konusu kaynak; enerji verimliliği, yenilenebilir enerji, iklim dayanıklılığı ve çevresel performans iyileştirmelerine yönelik yatırımların finansmanında kullanılmaktadır. Banka ayrıca sürdürülebilir finansman kapasitesini geliştirmeye, çevresel fayda sağlayan yatırımları desteklemeye ve iklim dönüşümünden kaynaklanan finansman fırsatlarını değerlendirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Müteakip raporlama dönemlerinde şu adımların gerçekleştirilmesi ve var olan politikaların devam ettirilmesi planlanmaktadır: • Sürdürülebilir finansman fırsatlarının değerlendirilmesi, • Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve düşük karbonlu yatırımların finansmanına yönelik çalışmaların sürdürülmesi, • Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası kapsamında müşteri değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesi, • Sürdürülebilir finansman ürünleri ve hizmetlerine ilişkin kapasitenin artırılması, • İklim ve sürdürülebilirlik odaklı müşteri segmentlerinin izlenmesi.
Strateji ve Karar Alma Süreçlerine Etkisi	Düşük karbonlu ekonomiye geçiş süreci, Banka'nın kredi portföyü kompozisyonu, ürün geliştirme faaliyetleri ve müşteri ilişkileri stratejileri üzerinde etkili olmaktadır. Bu kapsamda sürdürülebilir finansman fırsatlarının değerlendirilmesi ve müşteri dönüşüm süreçlerinin desteklenmesi stratejik öncelikler arasında yer almaktadır.
Ölçüm Belirsizlikleri	Fırsata ilişkin değerlendirmeler; sürdürülebilir finansman piyasalarının gelişim hızı, düzenleyici çerçevedeki değişiklikler, müşteri talebi, teknolojik dönüşüm süreçleri ve makroekonomik koşullara ilişkin varsayımlara dayanmaktadır. Bu nedenle tahmini finansal etkiler ve fırsat büyüklükleri zaman içerisinde önemli ölçüde farklılaşabilecektir.

3.3. Belirlenen Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi ve İklim Stratejisi

Banka, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların değerlendirilmesinde kendi faaliyetlerine ve kredi portföyüne ilişkin verilerin yanı sıra ulusal ve uluslararası kaynaklardan elde edilen iklim verileri, sektör analizleri ve düzenleyici gelişmelerden yararlanmıştır. Değerlendirmelerde, Banka'nın kredi portföyü yapısı, müşteri ve sektör dağılımları ile iklim değişikliğine duyarlı sektörlerle ilişkin bilgiler dikkate alınmıştır. Ayrıca fiziksel risklerin değerlendirilmesinde coğrafi risk göstergeleri ve su stresi gibi iklim verilerinden, geçiş risklerinin değerlendirilmesinde ise karbon yoğunluğu, karbon fiyatlandırması mekanizmaları, SKDM uygulamaları ve ilgili düzenleyici gelişmelerden faydalanılmıştır.

Belirlenen risk ve fırsatların potansiyel etkileri 31.12.2025 tarihi itibarıyla mevcut kredi portföyü, operasyonel faaliyetler ve mevcut iş modeli esas alınarak değerlendirilmiştir. Değerlendirme sürecinde Banka içi veri kaynaklarının yanı sıra kamuya açık veriler, uluslararası kuruluşlar tarafından yayımlanan sektör ve iklim risk göstergeleri ile güncel piyasa verileri kullanılmıştır. Veri eksikliği bulunan alanlarda ise mevcut en güncel, tutarlı ve güvenilir bilgi kaynaklarından yararlanılarak makul varsayımlar oluşturulmuş ve analizler bu çerçevede gerçekleştirilmiştir.

Banka'nın kredi portföy yapısına ilişkin temel bilgi ve göstergeler aşağıda detaylandırılmıştır.

31.12.2025 tarihli finansal durum tablosuna yansıtıldığı gibi nakdi kredilerin TSRS perspektifinde iklim stratejisinde değerlendirilmek üzere dikkate alınan vadelere göre dağılımı şu şekildedir:

Tablo 21: Nakdi Krediler TSRS Vade Dağılımı

Vade Kırılım/ Nakdi Krediler	1.grup (Bin TL)	2.grup (Bin TL)	Toplam (Bin TL)
0-1 Yıl	40.774.741	2.205.083	42.979.824
1-3 Yıl	20.076.009	4.070.509	24.146.518
3+ Yıl	4.879.943	4.377.906	9.257.849
Toplam	65.730.693	10.653.499	76.384.191

*Bu raporla ilişkili olan ve bütün olarak değerlendirilmesi gereken 2025 yılı bağımsız denetimden geçmiş finansal raporda gayri nakdi kredilerin kalan vade bilgisi gelmediğinden sadece nakdi kredi bilgilerinin detayına yer verilmiştir.

Nakdi ve gayrinakdi krediler üzerinden toplam kredi portföyü karşılık dağılımı aşağıdaki gibidir:

Tablo 22: 12 Aylık ve Ömür Boyu Beklenen Kredi Zararı Karşılık Tutarları

Kırılım	Toplam Risk (Bin TL)	Toplam Karşılık (Bin TL)
12 Aylık BKZ (1.grup)	96.082.204	95.932
Ömür Boyu BKZ (2 ve 3.grup)	11.896.733	921.880

Banka tarafından kredi portföyü kalitesi açısından takip edilen kategoriler bazında nakdi ve gayrinakdi kredilere bağlı toplam risk ile bunlara ayrılmış toplam karşılık bilgileri şu şekildedir:

Tablo 23: Burgan Bank Kredi Sınıfları Dağılımı

Kredi Sınıfları	Toplam Risk (Bin TL)	Toplam Karşılık (Bin TL)
1.Grup	96.082.204	95.932
2.Grup	11.263.542	468.999
3.Grup	633.191	452.881
Toplam	107.978.937	1.017.812

Değerlendirme 1:

Banka, kredi portföyünün karbon salımları kapsamında iklim değişikliğine ilişkin geçiş risklerine maruziyetini değerlendirmek amacıyla sektör bazında risk yoğunlaşması analizi gerçekleştirmektedir. Analizde kredi portföyü TCMB sektör sınıflamaları kullanılarak değerlendirilmiş; sektörlerin karbon yoğunluğu, enerji tüketim profili, karbon fiyatlama mekanizmalarından etkilenme düzeyi, düzenleyici dönüşüm baskıları, teknolojik dönüşüm gereksinimleri ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinden etkilenme potansiyeli dikkate alınmıştır. Sektörlerin iklim

riskine duyarlılığının değerlendirilmesinde ulusal ve uluslararası referans ısı haritaları ile sektör bazlı karbon yoğunluğu göstergelerinden yararlanılmıştır.

Bu değerlendirme sonucunda iklim değişikliği kaynaklı geçiş risklerinin meydana gelebileceği değerlendirilen sektörlerdeki kredi maruziyetleri belirlenmiş ve toplam kredi portföyü içerisindeki payları hesaplanmıştır.

Tablo 24: Sektör Bazında İklim Riski Yoğunlaşması ve Potansiyel Kredi Maruziyeti

Sektör	İklim Riski Seviyesi	Maruziyet Tutarı (Bin TL)	Toplam Portföy İçerisindeki Payı
Metal Ana Sanayi ve İşlenmiş Maden Ürünleri	Yüksek	11.036.695	%10,31
Tekstil ve Tekstil Ürünleri Sanayi	Orta-Yüksek	5.416.801	%5,06
Motorlu Araçlar ve Motosikletlerin Satışı, Bakımı ve Tamiri ile Yakıtların Perakende Satışı	Orta-Yüksek	4.949.213	%4,62
Kimya ve Kimya Ürünleri ile Sentetik Lif Sanayi	Orta-Yüksek	3.766.520	%3,52
Ulaşım Araçları Sanayi	Orta-Yüksek	3.024.269	%2,82
Hava, Kara ve Deniz Taşımacılığı	Orta-Yüksek	1.280.209	%1,20
Nükleer Yakıt Rafineri ve Petrol Ürünleri ile Kok Kömürü Üretimi Sanayi	Yüksek	902.242	%0,84

*Geçiş riski seviyesi; sektörlerin karbon yoğunluğu, enerji bağımlılığı, karbon fiyatlama mekanizmalarından etkilenme düzeyi, teknolojik dönüşüm gereksinimleri ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinden etkilenme potansiyelleri dikkate alınarak belirlenmiştir.

Girdi ve Varsayımlar

- Analizde raporlama dönemi sonu kredi portföyü verileri kullanılmıştır.
- Maruziyet hesaplamalarında Toplam Risk TL tutarları esas alınmıştır.
- Sektör sınıflandırmasında TCMB Sektör Adı 2 kriteri kullanılmıştır.
- Geçiş riski değerlendirmesinde karbon yoğunluğu, enerji bağımlılığı, karbon fiyatlam mekanizmaları, düzenleyici dönüşüm baskıları ve teknolojik dönüşüm gereksinimleri dikkate alınmıştır.
- Risk seviyeleri; ulusal ve uluslararası referans ısı haritaları ile sektör bazlı karbon yoğunluğu göstergeleri kullanılarak belirlenmiştir.
- Analiz kapsamında PD, LGD, BKZ (ECL) veya iklim senaryolarına dayalı stres testi uygulanmamıştır.

Analiz sonucunda metal ana sanayi ve işlenmiş maden ürünleri, petrol rafinerileri ve petrol ürünleri faaliyetleri yüksek geçiş riski taşıyan sektörler olarak değerlendirilmiştir. Söz konusu sektörlerdeki toplam kredi maruziyeti yaklaşık 11,93 milyar TL olup toplam kredi portföyünün %11,15'ine karşılık gelmektedir.

Motorlu araçlar, kimya sanayi, ulaşım araçları sanayi, tekstil ve tekstil ürünleri sanayi ile taşımacılık faaliyetleri ise orta-yüksek düzeyde geçiş riskine maruz sektörler olarak değerlendirilmiştir. Bu sektörlerdeki toplam kredi maruziyeti yaklaşık 18,4 milyar TL olup toplam kredi portföyünün %17,22'sini oluşturmaktadır.

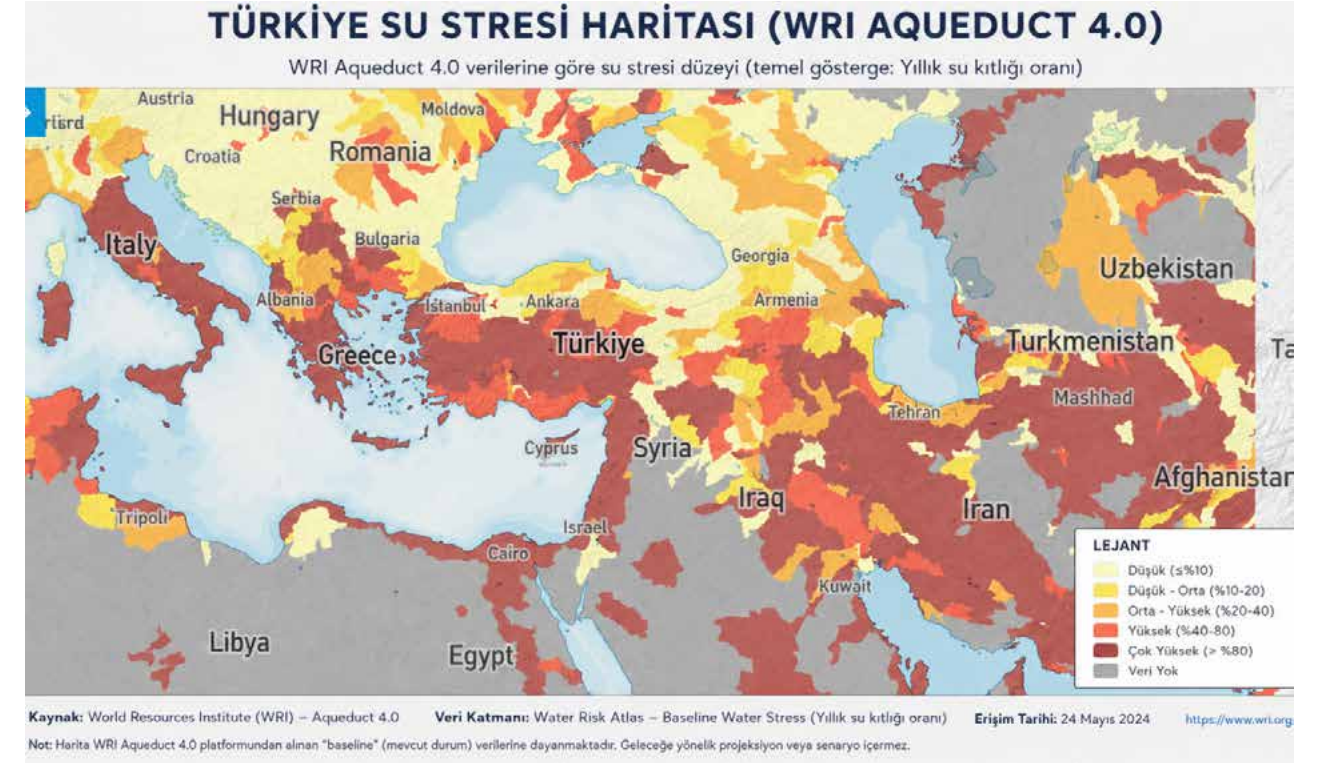
Buna göre Banka'nın iklim değişikliği kaynaklı geçiş riskleri kapsamında ilgili sektörlerdeki toplam

kredi maruziyeti yaklaşık 30,4 milyar TL seviyesinde olup bu tutar toplam risk maruziyetinin %28 'ini oluşturmaktadır.

Kredi portföyünün önemli bölümü kısa ve orta vadeli kredilerden oluşmakta olup, uzun vadeli maruziyetlerin toplam portföy içerisindeki payı görece sınırlı kalmaktadır. İklim değişikliği kaynaklı geçiş risklerinin önemli bir bölümünün karbon fiyatlam mekanizmalarının yaygınlaşması, düzenleyici gerekliliklerin artması, teknolojik dönüşüm süreçlerinin hızlanması ve piyasa tercihlerindeki değişimlere bağlı olarak daha çok orta ve uzun vadede ortaya çıkması beklenmektedir. Bu nedenle, geçiş risklerine karşı kırılgan olarak değerlendirilen sektörlerde maruziyet bulunmakla birlikte, mevcut kredi portföyünün vade yapısı dikkate alındığında söz konusu risklerin Banka'nın mevcut kredi portföyü üzerindeki etkisinin sınırlı olabileceği değerlendirilmektedir.

Değerlendirme 2:

Banka tarafından iklim değişikliği kaynaklı fiziksel risklere ilişkin gerçekleştirilen değerlendirmede, su stresi riski yüksek ve çok yüksek olarak sınıflandırılan bölgelerde faaliyet gösteren ve suya bağımlılığı yüksek sektörlerde yer alan müşterilerin toplam risk tutarları analiz edilmiştir. Su stresi altında yer alan bölgelere ilişkin değerlendirmeler Dünya Kaynakları Enstitüsü (WRI) tarafından derlenen Aqueduct atlasından yararlanılmak suretiyle gerçekleştirilmiştir.



Su stresi kaynaklı fiziksel risk analizinde, faaliyetlerini sürdürebilmek için yoğun su kullanımına ihtiyaç duyan ve kredi portföyünde yer alan sektörler dikkate alınmıştır. Bölgesel değerlendirmede WRI Aqueduct 4.0 Su Stresi Haritası referans alınmış; yüksek ve çok yüksek düzeyde su stresi riski taşıyan Akdeniz, Ege ve İç Anadolu bölgelerinde faaliyet gösteren müşteriler filtrelenerek analiz kapsamına dahil edilmiştir.

Sektörel değerlendirmede ise uluslararası kaynaklarda faaliyetlerini sürdürebilmek için yüksek düzeyde su kullanımına ihtiyaç duyduğu belirtilen sektörler esas alınmıştır. Bu kapsamda otelcilik, restoran işletmeciliği, içecek üretimi, gıda işleme faaliyetleri, tarım ve tekstil sektörlerinde faaliyet gösteren müşteriler su stresi riskine daha duyarlı sektörler olarak değerlendirilmiştir.¹

Tablo 25: Su Stresi Altında Belirlenen Sektörlerde Kredi Riskleri Dağılımı

Sektör	Risk Tutarı (Bin TL)
Tarım	876.454
Gıda, Meşrubat ve Tütün	867.080
Tekstil	1.104.848
Oteller	4.037.521
Restoranlar	2.431

Yapılan analiz sonucunda, WRI Aqueduct 4.0 Su Stresi Haritası uyarınca yüksek ve çok yüksek düzeyde su stresi riski taşıyan Akdeniz, Ege ve İç Anadolu bölgelerinde faaliyet gösteren müşterilere ilişkin toplam risk tutarının yaklaşık 25,8 milyar TL olduğu tespit edilmiştir. Bu müşteriler arasından faaliyetlerini sürdürebilmek için yoğun su kullanımına ihtiyaç duyduğu değerlendirilen sektörlerde yer alan müşterilere ilişkin toplam risk tutarı ise yaklaşık 6,9 milyar TL olarak hesaplanmıştır.

¹ https://hotelespormexico.org/wp-content/uploads/2023/12/WaterRoadmapForTTFinal_Interactive.pdf
https://wwfint.awsassets.panda.org/downloads/wwf_waterrisk_financialvalue_part1_web.pdf

Girdi ve Varsayımlar

- WRI Aqueduct 4.0 Su Stresi Haritası referans alınmıştır.
- Su stresi riskinin yüksek ve çok yüksek seviyede yoğunlaştığı Akdeniz, Ege ve İç Anadolu bölgeleri analize dahil edilmiştir.
- Referans alınan küresel çalışma belgelerinde suya bağımlı sektörler ve kredi portföyü sınıflandırmasına bağlı olarak Tarım, Gıda ve Meşrubat Sanayi, Tekstil, Oteller ve Restoranlar değerlendirilmiştir.
- Analiz, Banka tarafından sağlanan ve raporlama dönemi sonu itibarıyla geçerli olan toplam risk tutarları esas alınarak gerçekleştirilmiştir.
- Çalışma, su stresi kaynaklı fiziksel risklere ilişkin risk yoğunlaşmasının belirlenmesine yönelik olup müşteri bazında su tüketim verilerine dayanmamaktadır.
- Analiz sonuçları, yüksek seviyeli bir portföy taraması niteliğinde olup belirli müşterilere ilişkin fiili su stresi etkilerini veya beklenen kredi zararındaki değişimleri göstermemektedir.

Buna göre, su stresi riski yüksek bölgelerde faaliyet gösteren ve operasyonlarının devamlılığı açısından su kaynaklarına görece daha bağımlı sektörlerde yer alan müşterilere ilişkin risk tutarı, söz konusu bölgelerdeki toplam risk tutarının yaklaşık %26,7'sini oluşturmaktadır.

Analiz sonuçları, Banka'nın su stresi kaynaklı fiziksel risklere maruziyetinin özellikle otelcilik, tekstil, tarım ve gıda üretimi faaliyetlerinde yoğunlaştığına işaret etmektedir. İncelenen sektörler içerisinde 4 milyar TL ile otelcilik sektörü öne çıkmakta olup, analiz kapsamındaki toplam maruziyetin yaklaşık %58,6'sını oluşturmaktadır.

Bu kapsamda elde edilen bulgular, iklimle bağlantılı fiziksel risklerin kredi portföyü üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesinde ve gelecekte geliştirilebilecek daha detaylı iklim risk analizlerine girdi sağlanmasında kullanılmıştır.

Geçiş riski ve su stresi kaynaklı fiziksel risk analizleri birlikte değerlendirildiğinde, Banka'nın iklimle bağlantılı risklere maruz olduğu sektör ve faaliyetlerde belirli düzeyde risk yoğunlaşması bulunduğu görülmektedir. Bununla birlikte, toplam risk maruziyetinin yaklaşık %89'unun 1. Grup kredilerden oluşması, kredi portföyünün önemli ölçüde kısa ve orta vadeli bir yapıya sahip olması ve kredi kalitesinin ağırlıklı olarak güçlü müşteri segmentlerinde yoğunlaşması dikkate alındığında, söz konusu risklerin mevcut kredi portföyü üzerindeki kısa vadeli etkisinin sınırlı kalabileceği değerlendirilmektedir. Ayrıca iklim değişikliği kaynaklı geçiş riskleri ile su stresi kaynaklı fiziksel risklerin önemli bir bölümünün orta ve uzun vadede ortaya çıkmasının beklendiği göz önünde bulundurulduğunda, Banka'nın mevcut kredi portföyünün iklimle bağlantılı risklere karşı görece dirençli bir yapıya sahip olduğu değerlendirilmektedir. Bununla birlikte Banka, iklimle ilgili risklerde meydana gelebilecek değişimleri ve kredi portföyüne olası yansımalarını izlemeye devam etmektedir.

Değerlendirme 3:

Banka, iklim değişikliğinin kendi operasyonları üzerindeki potansiyel etkilerini de değerlendirmektedir. Bu kapsamda özellikle sıcak hava dalgaları, aşırı hava olayları ve benzeri fiziksel iklim risklerinin çalışanların çalışma koşulları, operasyonel süreklilik ve hizmet sunumu üzerindeki olası etkileri dikkate alınmaktadır.

İklimle bağlantılı fiziksel risklerin operasyonlar üzerindeki potansiyel etkileri değerlendirilirken, risklerin gerçekleşme olasılığı ve faaliyetler üzerindeki muhtemel etkileri göz önünde bulundurulmakta; elde edilen değerlendirmeler Banka'nın genel risk yönetimi yaklaşımını destekleyici şekilde kullanılmaktadır.

Tablo 26: İklim Risklerinin İnsan Kaynaklı Operasyonlara Etkisi

BANKACILIK SEKTÖRÜNDE ESG RİSKLERİ	Burgan Bank İnsan Kaynaklarına Etkisi
Aşırı Sıcak/Soğuk	Düşük
Aşırı Rüzgar/Fırtına	Düşük
Aşırı Yağış/Dolu	Düşük
Deniz Suyu Seviyesi Yükselmesi Kaynaklı Su Baskınları	Düşük
Sel ve Nehir Taşkınları	Düşük
Yangınlar	Düşük
Kuraklık	Düşük
Heyelan	Düşük

Burgan Leasing İklim Dirençliliği
Değerlendirmesi

Burgan Bank'ın bağlı ortaklığı olan Burgan Leasing'in kiralama portföyü de iklim değişikliği kaynaklı geçiş ve fiziksel riskler açısından değerlendirilmiştir. Değerlendirme kapsamında 31.12.2025 tarihi itibarıyla leasing portföyünde yer alan varlıkların sektör, varlık türü ve coğrafi dağılımları incelenmiş olup iklim değişikliğine duyarlı sektörlerdeki yoğunlaşmalar ile fiziksel iklim risklerine maruz kalabilecek bölgelerde bulunan varlıkların portföy içerisindeki payları analiz edilmiştir. Çalışma, leasing portföyünde yer alan varlıklara ilişkin finansal

durum tablosundaki finansal kiralama alacakları kalemi esas alınarak gerçekleştirilmiştir.

Burgan Leasing'in Leasing portföy yapısına ilişkin temel bilgi ve göstergeler aşağıda detaylandırılmıştır.

31.12.2025 tarihli finansal durum tablosuna yansıtıldığı üzere portföyün finansal kiralama alacakları TSRS perspektifinde iklim stratejisinde değerlendirilmek üzere Banka tarafından dikkate alınan vadelere göre dağılımı şu şekildedir:

Tablo 27: Finansal Kiralama Alacakları TSRS Vade Dağılımı

Vade Kırılım	1.grup (Bin TL)	2.grup (Bin TL)	3.grup (Bin TL)	Toplam (Bin TL)
0-1 Yıl	1.812.861	294.420	-	2.107.281
1-3 Yıl	4.890.028	433.786	-	5.323.814
3+ Yıl	2.490.047	32.920	-	2.522.967
Takipteki Finansal Kiralama Alacakları	-	-	68.987	68.987
Toplam	9.192.936	761.126	68.987	10.023.049

Finansal kiralama alacakları üzerinden toplam portföy karşılık dağılımı ve teminat tutarı aşağıdaki gibidir:

Tablo 28: Finansal Kiralama Alacakları Karşılık Tutarları ve Teminat Tutarları

Kırılım	Toplam Risk (Bin TL)	Toplam Karşılık (Bin TL)	Haircut Sonrası Teminat (Bin TL)
12 Aylık BKZ (1.grup)	9.192.936	11.086	7.723.786
Ömür Boyu BKZ (2 ve 3.grup)	830.113	37.524	724.306

İlk aşamada leasing portföyünün sektör bazındaki dağılımı incelenmiş ve iklim değişikliği kaynaklı geçiş risklerinden etkilenme potansiyeli bulunan sektörlerdeki yoğunlaşmalar değerlendirilmiştir.

Tablo 29: Leasing Portföyünün Sektörel Dağılımı

Sektör	Net Bilanço Değeri (Bin TL)	Pay
İnşaat	3.034.771	%30
İmalat	2.572.401	%26
Emlakçılık ve Komisyonculuk Faaliyetleri	1.217.221	%12
Taşımacılık	227.203	%2
Diğer Sektörler	2.971.453	%30
Toplam	10.023.049	%100

Yapılan değerlendirme sonucunda leasing portföyünün önemli bölümünün inşaat (%30), imalat (%26) ve emlakçılık ile komisyonculuk faaliyetleri (%12) sektörlerinde yoğunlaştığı görülmektedir. Söz konusu sektörler doğrudan veya dolaylı olarak enerji maliyetlerindeki değişimler, enerji verimliliği gereklilikleri, düşük karbonlu teknolojilere geçiş süreçleri ve iklimle bağlantılı düzenleyici gelişmelerden etkilenebilecek sektörler arasında değerlendirilmektedir. Bu çerçevede portföyün yaklaşık %68'inin iklim değişikliği kaynaklı geçiş risklerinden görece daha fazla etkilenebilecek sektörlerde yoğunlaştığı değerlendirilmektedir.

Tablo 30: Leasing Portföyünün Varlık Türü Dağılımı

Sektör	Net Bilanço Değeri (Bin TL)	Pay
Gayrimenkul	3.770.356	%38
İş ve İnşaat Makineleri	3.577.590	%36
Makine-Ekipman	2.061.761	%20
Diğer	613.342	%6
Toplam	10.023.049	%100

Leasing portföyü varlık türleri bazında incelendiğinde, portföyün %38'inin gayrimenkullerden, %36'sının iş ve inşaat makinelerinden ve %20'sinin makine-ekipman varlıklarından oluştuğu görülmektedir. Toplam portföyün yaklaşık %94'ünün uzun ekonomik ömre sahip fiziksel varlıklardan oluşması, söz konusu varlıkların kullanım ömürleri boyunca iklim değişikliğine bağlı fiziksel risklere maruz kalma olasılığını artırmaktadır. Bununla birlikte, portföyün yaklaşık %53'ünün 1-3 yıl vadeli sözleşmelerden oluşması ve toplam portföyün yaklaşık %91'inin 1. ve 2. aşama alacaklardan meydana gelmesi, portföy kalitesinin yüksek olduğuna işaret etmektedir. Ayrıca finansal kiralama işlemlerinin güçlü teminat yapısı ile desteklenmesi, kiralamaya konu varlıklar üzerinde haircut sonrası yaklaşık 7,7 milyar TL tutarında teminat bulunması ve söz konusu varlıkların finansal kiralama sözleşmeleri kapsamında sigortalanmasının zorunlu olması, fiziksel iklim risklerinin kredi riski üzerindeki potansiyel finansal etkisini azaltan önemli risk azaltıcı unsurlar olarak değerlendirilmektedir. Bu nedenle, portföy fiziksel iklim risklerine maruz olmakla birlikte, mevcut teminat ve sigorta mekanizmaları dikkate alındığında söz konusu risklerin Şirket'in finansal durumu üzerindeki etkisinin görece sınırlı kalması beklenmektedir.

Bununla birlikte, iş ve inşaat makineleri portföyü yalnızca fiziksel riskler açısından değil, iklim değişikliğine bağlı geçiş riskleri açısından da dikkate alındığında Nisan 2023 tarihinden itibaren iş makinelerinde Avro 5 emisyon standartlarına uyumlu motor kullanımının zorunlu hale gelmesi, leaseinge konu yeni iş makinelerinin büyük ölçüde bu standarda uygun olmasını sağlamış olup, portföyün emisyon kaynaklı düzenleyici risklere maruziyetini azaltan bir unsur olarak değerlendirilmektedir.

Leasing portföyünün su stresi kaynaklı iklim risklerine maruziyetinin değerlendirilmesi amacıyla, portföyde yer alan varlıkların coğrafi dağılımı incelenmiştir. Değerlendirmede WRI Aqueduct 4.0 Su Stresi Haritası referans alınmış; yüksek ve çok yüksek düzeyde su stresi riski taşıyan Akdeniz, Ege ve İç Anadolu bölgelerinde bulunan varlıklara ilişkin finansal durum tablosundaki finansal kiralama alacakları kalemi esas alınarak analiz edilmiştir. Çalışma, portföyde yer alan varlıkların bulunduğu iller esas alınarak gerçekleştirilmiş olup, fiziksel risklerin portföy içerisindeki yoğunlaşma düzeyinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Tablo 31: Su Stresi Riski Yüksek Bölgelerde Bulunan Leasing Varlıkları

Kriter	Net Bilanço Değeri (Bin TL)
Su stresi riski yüksek bölgelerde bulunan varlıklar	4.429.440
Toplam leasing portföyü	10.023.049
Maruziyet Oranı	%44,1

Yapılan analiz sonucunda, Burgan Leasing portföyünde yer alan varlıkların yaklaşık 4.429.440 bin TL net bilanço değerine sahip bölümünün, WRI Aqueduct 4.0 Su Stresi Haritası uyarınca yüksek ve çok yüksek düzeyde su stresi riski taşıyan bölgelerde bulunduğu belirlenmiştir. Bu tutar, toplam leasing portföyünün yaklaşık %44,1'ine karşılık gelmektedir. Bulgular, leasing portföyünün önemli bir bölümünün uzun vadede su stresi kaynaklı fiziksel iklim risklerine maruz kalabilecek bölgelerde yoğunlaştığına işaret etmektedir. Bununla birlikte, söz konusu bölgelerde bulunan finansal kiralama varlıklarının önemli bölümü güçlü teminat yapısıyla desteklenmekte olup, bu kapsamda yaklaşık 4,4 milyar TL tutarındaki portföyün yaklaşık 4 milyar TL'lik kısmı haircut sonrası teminat ile güvence altındadır. Ayrıca kiralamaya konu

Girdi ve Varsayımlar

- WRI Aqueduct 4.0 Su Stresi Haritası referans alınmıştır.
- Su stresi riskinin yüksek ve çok yüksek seviyede yoğunlaştığı Akdeniz, Ege ve İç Anadolu bölgeleri analize dahil edilmiştir.
- Analiz, leasing portföyünde yer alan varlıklara ilişkin finansal kiralama alacakları değerleri esas alınarak gerçekleştirilmiştir.
- Analiz, Burgan Leasing tarafından oluşturulan raporlama dönemi sonu itibarıyla geçerli olan toplam finansal kiralama alacakları esas alınarak gerçekleştirilmiştir.
- Çalışma, fiziksel risklere ilişkin bölgesel risk yoğunlaşmalarının belirlenmesine yönelik olup varlık bazında fiziksel hasar veya değer kaybı analizine dayanmamaktadır.

varlıkların tamamı finansal kiralama sözleşmeleri kapsamında sigortalanmakta olup, bu uygulama fiziksel iklim risklerinin gerçekleşmesi halinde oluşabilecek finansal kayıpların azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Bu nedenle, söz konusu bölgelerde coğrafi risk yoğunlaşması bulunmakla birlikte, mevcut teminat ve sigorta mekanizmaları dikkate alındığında fiziksel iklim risklerinin Şirket'in finansal durumu üzerindeki potansiyel etkisinin görece sınırlı olduğu değerlendirilmektedir.

Kredi Analiz Süreçlerinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Dikkate Alınması

Banka, sürdürülebilirlik yaklaşımını kredi süreçlerine yansıtmak amacıyla çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda kredi tahsis süreçlerinde kullanılmak üzere hazırlanan Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası Aralık 2024 itibarıyla yürürlüğe alınmıştır.

Söz konusu politika kapsamında öncelikle Kredilendirilmeyecek Faaliyetler Listesi tanımlanmış olup, belirli eşik ve koşulları sağlayan kredi işlemlerinin ilave çevresel ve sosyal değerlendirmelere tabi tutulmasına yönelik esaslar belirlenmiştir. Politika çerçevesinde yatırım kredileri,

proje finansmanı, satın alma finansmanı ve köprü kredileri gibi belirli kredi türleri için 10 milyon Avro ve üzerindeki işlemlerde çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi öngörülmektedir.

Raporlama dönemi itibarıyla politika kapsamında ilave çevresel ve sosyal değerlendirme gerektiren eşiklerin üzerinde kullandırılmış bir kredi bulunmamaktadır. Bu nedenle mevcut uygulamada, kredi tahsis süreçlerinde Kredilendirilmeyecek Faaliyetler Listesi'ne uyum kontrolleri gerçekleştirilmektedir.

Banka, kredi risk değerlendirme süreçlerinde müşterilerin faaliyet alanları, sektörel riskleri, finansal performansları, geri ödeme kapasiteleri ve teminat yapıları ile birlikte iklim değişikliği ve sürdürülebilirlikle bağlantılı gelişmelerin kredi portföyü üzerindeki olası etkilerini de izlemektedir. İlerleyen dönemlerde veri kalitesinin ve analiz kapasitesinin geliştirilmesine paralel olarak çevresel, sosyal ve iklimle bağlantılı risklerin kredi değerlendirme süreçlerine daha kapsamlı şekilde entegre edilmesi hedeflenmektedir.

3.4. İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerine Analiz ve İklim Dirençliliği Kapsamında Değerlendirme

Raporda kullanılan iklim ve makroekonomik değerlendirmeler aşağıdaki temel çerçeveler dikkate alınarak hazırlanmıştır:

Tablo 32: Referans Çerçeveler

Referans Çerçevesi	Amaç
Network for Greening the Financial System (NGFS) Climate Scenarios	İklim geçişi ve fiziksel risk kaynaklı makroekonomik projeksiyonların değerlendirilmesi
Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC AR6) Raporları	Fiziksel iklim riskleri ve uzun vadeli iklim etkilerinin değerlendirilmesi
Ulusal ve uluslararası enerji / karbon piyasası projeksiyonları	Enerji maliyetleri ve karbon fiyatlaması varsayımlarının değerlendirilmesi

Çalışmada kullanılan senaryo yaklaşımı deterministik tek bir tahmine dayanmamakta olup; alternatif iklim ve makroekonomik görünümüleri içeren çoklu senaryo yaklaşımı esas alınmıştır.

Banka'nın mevcut TFRS 9 BKZ modellerinde kullanılan ileriye yönelik tahmin yaklaşımında beş yıllık makroekonomik projeksiyon ufkuna dikkate alınmaktadır.

Bu kapsamda Banka tarafından kullanılan makroekonomik projeksiyon setlerinin, farklı senaryolar altında yıllık bazda ileriye yönelik görünüm içerdiği değerlendirilmektedir.

İşbu çalışma kapsamında kullanılan kısa, orta ve uzun vadeli sınıflandırmalar ise model projeksiyon ufkunu değil iklim değişikliği kaynaklı geçiş ve fiziksel risklerin kredi riski parametreleri üzerindeki etkilerinin hangi zaman dilimlerinde daha belirgin hale gelebileceğine ilişkin TSRS raporlamasına esas risk yönetimi perspektifini ifade etmektedir.

Bu kapsamda:

- kısa vadeli değerlendirmeler: 0–1 yıl,
- orta vadeli değerlendirmeler: 1–3 yıl,
- uzun vadeli değerlendirmeler: 3 yıl üzeri olacak

şekilde ele alınmıştır.

İklim değişikliği kaynaklı geçiş risklerinin orta vadede daha belirgin etkiler oluşturabileceği; fiziksel risklerin ise özellikle uzun vadede kredi riski parametreleri üzerinde daha belirgin etkiler yaratabileceği değerlendirilmektedir.

İklim değişikliği kaynaklı bazı fiziksel risklerin etkilerinin Banka'nın mevcut TFRS 9 projeksiyon ufkunun ötesinde daha belirgin hale gelmesi mümkün olmakla birlikte mevcut çalışma kapsamında söz konusu risklerin yakın ve orta vadede makroekonomik göstergeler, sektör performansları, teminat yapıları ve kredi geri ödeme kapasitesi üzerindeki dolaylı etkileri mümkün mertebe dikkate alınmıştır.

Banka'nın mevcut TFRS 9 BKZ hesaplamalarında kullanılan baz, olumlu ve olumsuz senaryo yaklaşımı iklim değişikliği perspektifiyle aşağıdaki şekilde desteklenmiştir.

Tablo 33: Bankanın Senaryoları ve İklim Senaryoları Arasındaki İlişki

Bankanın Kullandığı Senaryolar	NGFS Karşılığı	IPCC AR 6 Raporu SSP Karşılığı	Genel Nitelikler
Baz Senaryo	Kademeli Geçiş Senaryosu (Current Policies)	SSP1 tabanlı	Mevcut politikaların büyük ölçüde devam ettiği, geçiş maliyetlerinin zamana yayıldığı görünüm
Olumlu Senaryo	Düzenli Geçiş / Net Sıfır Senaryosu (Orderly Transition)	SSP2 tabanlı	Erken politika aksiyonları, düşük volatilité ve yeşil yatırım destekli dönüşüm
Olumsuz Senaryo	Gecikmeli Geçiş + Yüksek Fiziksel Risk Senaryosu (Disorderly Transition)	SSP2/SSP3 tabanlı	Ani karbon maliyetleri, yüksek enerji fiyatları, ekonomik daralma ve fiziksel risk artışı

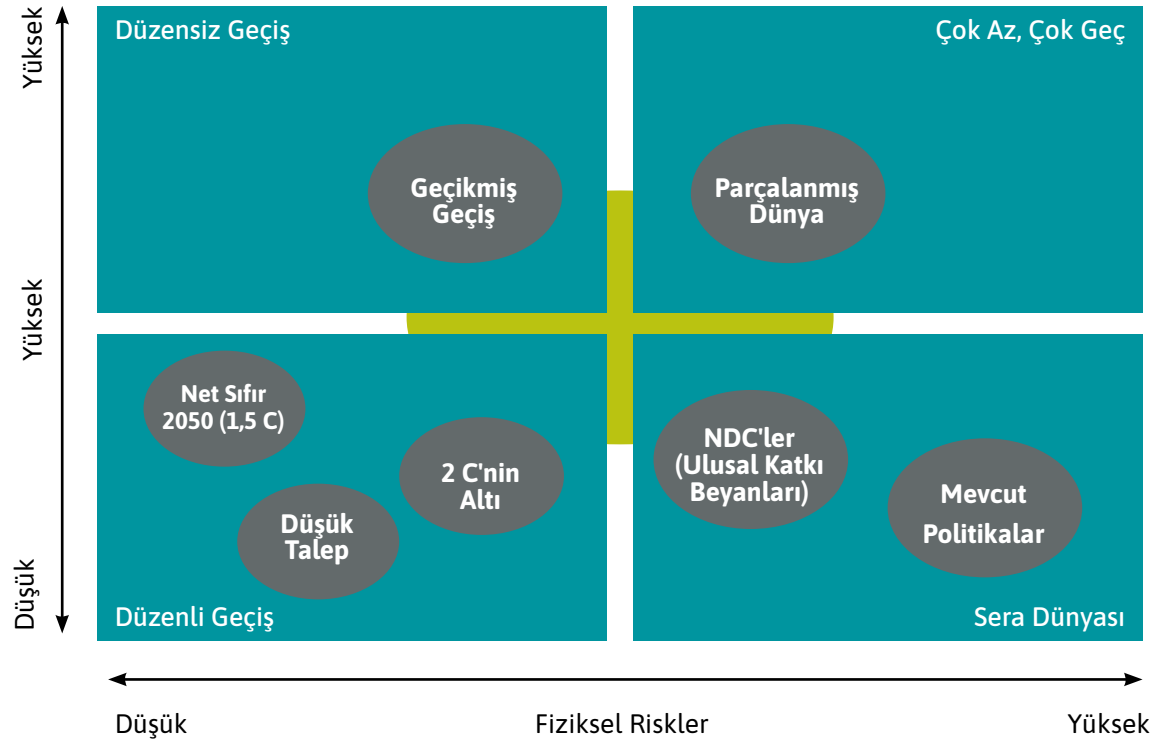
IPCC ve NGFS senaryoları bankanın kullandığı 3 tür senaryo ile ilişkisi kurulmuştur. Modeller arasında mantıksal uyum bulunmaktadır.

NGFS senaryoları oluşturulurken SSP tabanlı sosyoekonomik varsayımlar ile farklı iklim politika yolları birlikte değerlendirilmektedir. Bu kapsamda olumlu senaryolar genel olarak düşük emisyonlu ve erken geçiş varsayımlarını içeren SSP1 tabanlı yaklaşımlarla (karbon fiyatı yüksek olur ama yönetilebilir çünkü öngörülebilirlik yüksektir), baz senaryolar mevcut politika eğilimlerini yansıtan SSP2 tabanlı yaklaşımlarla ve olumsuz senaryolar ise gecikmeli geçiş ve yüksek ekonomik

stres varsayımlarını içeren SSP2/SSP3 tabanlı yaklaşımlarla ilişkilendirilebilmektedir.

SSP4 ve SSP5 gibi alternatif sosyoekonomik yol setleri; eşitsizlik, fosil yakıt yoğun büyüme, adaptasyon kapasitesi farklılıkları ve uzun vadeli fiziksel risk yoğunlaşmaları açısından ilave risk perspektifleri sunabilmektedir. Bununla birlikte işbu çalışma kapsamında bankacılık BKZ modellerinde yaygın olarak kullanılan NGFS senaryo çerçevesi esas alınmış olup; temel değerlendirmeler Düzenli Geçiş Senaryosu, Mevcut Politikalar Senaryosu ve Düzensiz Geçiş Senaryosu senaryoları üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Faz V'de NGFS Senaryoları Çerçevesi



Not: Senaryoların konumlandırılması yaklaşık olup, 2100 yılına kadar olan fiziksel ve geçiş risklerinin değerlendirilmesine dayanmaktadır.

NGFS senaryoları, İlk Kapsamlı NGFS Raporu'nda yayımlanan NGFS çerçevesiyle uyumlu yedi senaryodan oluşan bir seti incelemekte olup aşağıdaki boyutları kapsamaktadır:

- **Düzenli (Orderly)** senaryolar, iklim politikalarının erken dönemde uygulamaya konulduğunu ve zaman içinde kademeli olarak daha sıkı hâle geldiğini varsayar. Bu senaryolarda hem fiziksel riskler hem de geçiş riskleri görece sınırlıdır.
- **Düzensiz (Disorderly)** senaryolar, politikaların gecikmeli uygulanması veya ülkeler ve sektörler arasında farklılaşması nedeniyle daha yüksek geçiş risklerini ele alır. Örneğin, belirli bir sıcaklık hedefi için gerekli olan (gölge) karbon fiyatları* genellikle daha yüksektir.

- **Sera Dünyası (Hot House World)** senaryoları, bazı ülkelerde belirli iklim politikalarının uygulandığını ancak küresel ölçekte çabaların önemli düzeyde küresel ısınmayı durdurmak için yetersiz kaldığını varsayar. Bu senaryolar, geri döndürülemez etkiler de dâhil olmak üzere ciddi fiziksel risklerle sonuçlanmaktadır.
- **Çok Az, Çok Geç (Too-little-too-late)** senaryoları, geç başlayan ve koordinasyondan yoksun bir geçiş sürecinin fiziksel riskleri sınırlandırmada başarısız olduğunu varsayar.

Tablo 34: NGFS Senaryo Türlerine Göre Beklenen Karbon Fiyat Seviyeleri²

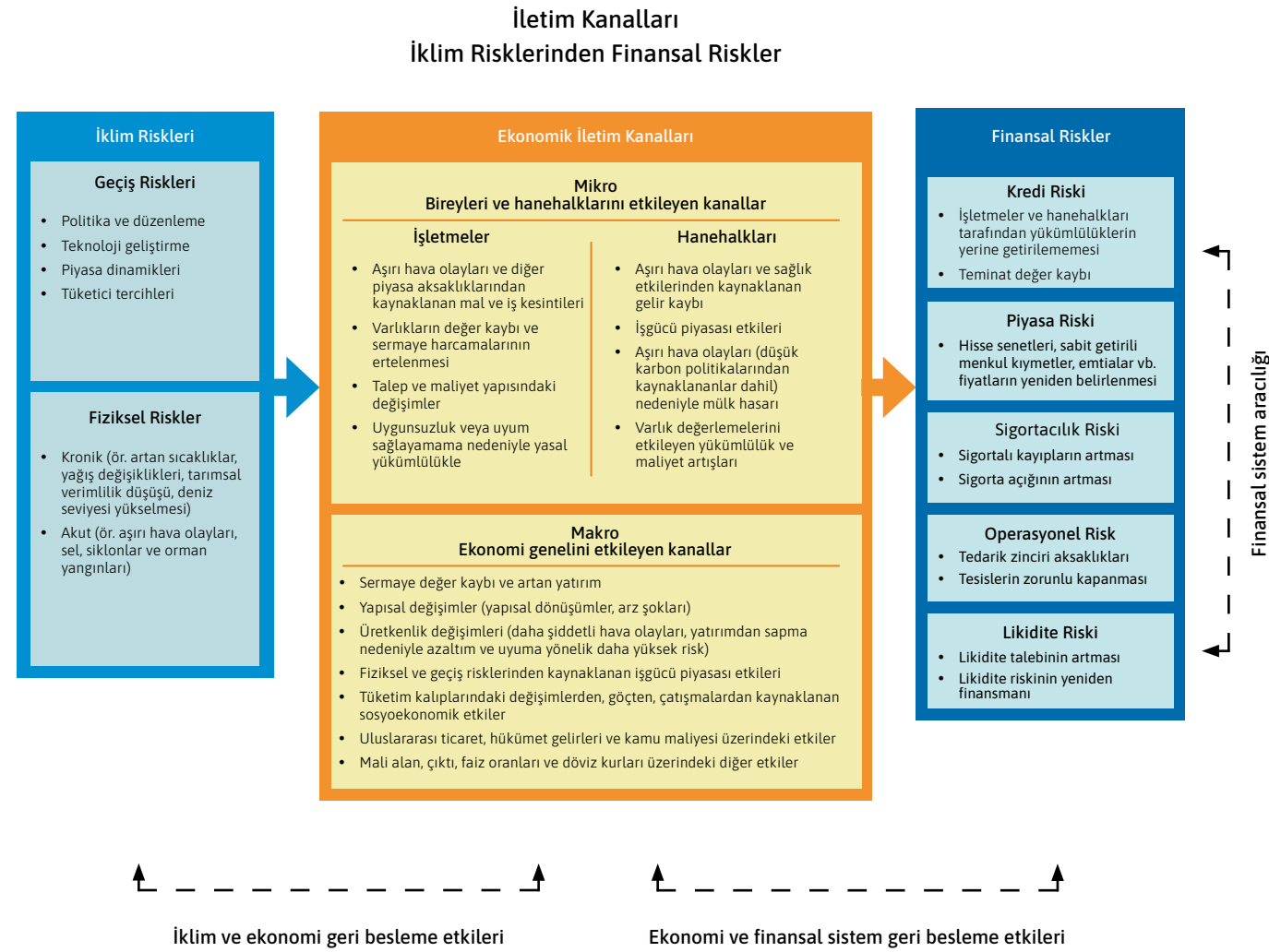
Geçiş Riski Göstergesi	Açıklama	Olası Detaylı BKZ Etki Kanalı	Etkilenmesi Beklenen Portföy/ Sektörler	Vade
Karbon fiyatı / Karbon vergisi*	Emisyon ticaret sistemi, karbon vergisi veya sınırda karbon düzenlemeleri kaynaklı maliyet artışları	Operasyonel maliyet artışları, EBITDA marj daralmaları, PD artışı	Enerji, çimento, demir-çelik, gübre, elektrik, alüminyum, hidrojen, havacılık başta olmak üzere	1-3 yıl ve 3+ yıl
Enerji maliyet baskısı	Elektrik, doğalgaz ve yakıt maliyetlerindeki artış	Şirketlerde nakit akışı baskısı ve borç ödeme kapasitesinde zayıflama	Enerji yoğun sektörler ve genel olarak sanayi şirketleri	1-3 yıl ve 3+ yıl
İklim regülasyonu yoğunluğu	Yeni çevresel düzenlemeler, emisyon sınırlamaları ve uyum maliyetleri	Faaliyet maliyetlerinde artış	Sanayi şirketleri ve ihracatçı sektörler	1-3 yıl ve 3+ yıl

²https://www.ngfs.net/system/files/import/ngfs/medias/documents/ngfs_scenarios_main_presentation.pdf (sayfa 11).

İlave iklim göstergelerinin mevcut BKZ modellerinde doğrudan bağımsız değişken olarak kullanılmasından ziyade mevcut makroekonomik göstergelerin davranışı üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesi (aktarım kanalları), sektör bazlı hassasiyet analizleri yapılması ve yönetim

overlay mekanizmalarının desteklenmesi amacıyla kullanılması şeklinde yaklaşım küresel referans senaryo çerçevelerinde ve banka perspektifinde dikkate alınmaktadır.

Şema 1: İklim Risklerinin Kredi Risklerine Etki Süreci (Kaynak NGFS, long-term scenarios for central banks and supervisors, Kasım 2024)



NGFS tarafından geliştirilen çerçeveye göre iklim değişikliği kaynaklı geçiş ve fiziksel riskler öncelikle ekonomik iletim kanalları aracılığıyla işletmelerin faaliyetleri, nakit akışları ve finansal performansları üzerinde etkiler yaratmakta; bu etkiler zaman içerisinde kredi riski, piyasa riski, operasyonel risk ve likidite riski gibi finansal risklere dönüşebilmektedir. Banka tarafından gerçekleştirilen değerlendirmelerde de iklim risklerinin kredi riski parametreleri üzerindeki etkileri söz konusu aktarım mekanizmaları dikkate alınarak ele alınmıştır.

Olumlu senaryolarda erken geçiş politikaları, enerji verimliliği yatırımları, yeşil finansman mekanizmaları ve adaptasyon yatırımları sayesinde kredi riski üzerindeki baskıların görece sınırlı

kalabileceği değerlendirilmektedir.

Baz senaryolarda mevcut ekonomik ve regülasyon eğilimlerinin devam ettiği ve geçiş maliyetlerinin yönetilebilir ancak artış eğiliminde olduğu bir görünüm öngörülmektedir.

Olumsuz senaryolarda ise gecikmeli geçiş politikaları, yüksek veya ani karbon maliyetleri, enerji fiyat şokları ve fiziksel risk olaylarının artışı nedeniyle kredi riski parametreleri üzerinde daha belirgin baskılar oluşabileceği değerlendirilmektedir.

İklim değişikliği kaynaklı risklerin sektörler üzerindeki etkilerinin farklılaşabileceği değerlendirilmiştir.

Tablo 35: İklim Değişikliği Kaynaklı Etkilerin Bazı Sektörlerde Görünümü

Sektör	Geçiş Riski	Fiziksel Risk	Beklenen BKZ Etkisi	Öngörülen Riskin Ortaya Çıkış Vadesi
Enerji	Çok yüksek	Orta	PD artışı	1-3 yıl ve 3+ yıl
Demir-Çelik	Çok yüksek	Orta	Temel gelir tablosu marjlarının daralması	1-3 yıl ve 3+ yıl
Çimento	Çok yüksek	Düşük	Karbon maliyeti baskısı	1-3 yıl ve 3+ yıl
Tarım	Orta	Çok yüksek	Nakit akışı bozulması	3+ yıl
Turizm	Orta	Yüksek	Gelir düzensizliği	1-3 yıl ve 3+ yıl

İklim değişikliği kaynaklı risklerin uzun vadeli, doğrusal olmayan ve bazı durumlarda tarihsel veri setleriyle tam olarak modellenemeyen özellikler taşıması nedeniyle mevcut TFRS 9 modelleri tarafından tüm etkilerin tam olarak yakalanamayabileceği değerlendirilmektedir. Bu nedenle Banka, iklimle bağlantılı kredi risklerinin beklenen kredi zararı hesaplamalarına olası etkilerinin daha etkin şekilde değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütmeyi planlamaktadır.

Bu kapsamda Banka tarafından ilerleyen dönemlerde aşağıdaki alanlarda ilave analiz ve değerlendirmelerin yapılması öngörülmektedir:

- Karbon yoğun sektörlere yönelik portföy bazlı risk değerlendirmelerinin geliştirilmesi,
- Fiziksel iklim risklerine yüksek düzeyde maruz coğrafi bölgeler için ilave risk analizlerinin gerçekleştirilmesi,
- Teminat değerlerinde iklim risklerinden kaynaklanabilecek değer kayıplarının değerlendirilmesine yönelik ihtiyatlı varsayımların oluşturulması,
- Sigortalanabilirlik risklerinin kredi riski üzerindeki etkilerinin analiz edilmesi,
- İklim ve sürdürülebilirlik alanındaki düzenleyici değişikliklerin kredi portföyü üzerindeki olası etkilerinin değerlendirilmesi,
- Enerji ve emtia fiyatlarındaki değişimlerin kredi geri ödeme kapasitesi üzerindeki etkilerinin incelenmesi,
- İklimle bağlantılı sektörler için senaryo analizleri ve sektörel stres testlerinin uygulanması.

Banka, söz konusu çalışmalar sonucunda elde edilecek bulgular doğrultusunda gerekli görülmesi halinde yönetim değerlendirmelerine dayalı ilave

karşılık (management overlay) uygulamalarını değerlendirebilecektir. Bu tür uygulamaların, mevcut TFRS 9 modellerinin yerine geçen bir yaklaşım olarak değil, model çıktılarının iklimle ilgili riskler bakımından desteklenmesi ve model riskinin azaltılmasına katkı sağlayan tamamlayıcı bir araç olarak ele alınması planlanmaktadır.

3.3 Belirlenen Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi ve İklim Stratejisi bölümünde açıklanan risk yoğunlaşması analizleri, senaryo değerlendirmeleri, kredi portföyünün vade yapısı, kredi kalite göstergeleri ve mevcut beklenen kredi zararı seviyeleri birlikte değerlendirildiğinde; Banka'nın iklim değişikliği kaynaklı geçiş riskleri ve fiziksel risklerden etkilenme potansiyeli bulunan sektör ve faaliyetlere maruziyeti bulunmakla birlikte, mevcut kredi portföyünün ağırlıklı olarak kısa ve orta vadeli kredilerden oluşan yapısı nedeniyle söz konusu risklerin kısa vadede Banka'nın finansal dayanıklılığı üzerinde önemli bir baskı oluşturmasının beklenmediği değerlendirilmektedir. Bu çerçevede Banka'nın mevcut iş modeli ve kredi portföyünün iklimle bağlantılı risklere karşı görece dirençli bir görünüm sergilediği değerlendirilmektedir.

3.5. Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları Üzerine Etki

Banka, sürdürülebilir finansman faaliyetlerini desteklemek amacıyla Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) tarafından sağlanan Green Economy Financing Facility (GEFF) programı kapsamında fon temin etmektedir. Mevcut kredi anlaşmasının vadesi 30 Nisan 2031 olup, söz konusu kaynak Banka'nın ve Banka iştiraklerinin enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve çevresel performansın iyileştirilmesine yönelik yatırımları finanse etmesine olanak sağlamaktadır. Uluslararası kalkınma finansmanı kuruluşlarından sağlanan bu tür kaynaklar, Banka'nın sürdürülebilir finansman kapasitesini güçlendirirken sürdürülebilir yatırımlara yönelik müşteri talebini karşılamasına

ve sürdürülebilir finansman ürünlerini geliştirmesine katkı sağlamaktadır. Mevcut iş birliğinin ilerleyen dönemlerde yenilenmesi veya benzer nitelikte yeni kaynakların temin edilmesi, Banka açısından ilave büyüme ve gelir yaratma potansiyeli taşıyan önemli bir iklimle ilgili fırsat olarak değerlendirilmektedir.

Raporlama döneminde GEFF programı kapsamında Green Technology Selector (GTS) tarafından uygunluğu onaylanan projelere yönelik Burgan Leasing tarafından toplam 4.210.173 Avro tutarında kredi kullanılmıştır. Program başlangıcından raporlama tarihi itibarıyla ise kümülatif olarak 11.832.255,12 Avro tutarında sürdürülebilir finansman kullanımı gerçekleştirilmiştir. Söz

konusu kullandırmalar, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen yatırım projelerine yönelik müşteri talebinin bulunduğunu göstermekte olup, Banka tarafından sağlanan fonlama sayesinde, Burgan Leasing, Burgan Grubunun sürdürülebilir finansman portföyünün büyümesine katkı sağlamaktadır. Burgan Leasing, bu kapsamda oluşan kredi hacmi sayesinde hem sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla uyumlu yatırımların finansmanına katkıda bulunmakta hem de orta ve uzun vadede faiz gelirleri ile uluslararası sürdürülebilir finansman kaynaklarına erişim kapasitesini artırma fırsatı elde etmektedir.

Tablo 36: Burgan-Fırsat1 Kapsamında Finansal Durum Tablosuna Etki

Sürdürülebilir Finansman Talebi ve Müşteri Dönüşümünün Finansmanına Yönelik Fırsatlar			
Proje Tanımı	2025 Yılı Yatırım Tutarı Brüt (€)	2025 Yılı Net Fonlama Tutarı (€)	2025 Yılı Net Fonlama Tutarı Bin TL Karşılığı
EBRD GEFF II Programı kapsamında enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve temiz ulaşım yatırımlarının finansmanı	5.768.483	4.210.173	200.730
Genel Toplam	5.768.483	4.210.173	200.730

*26.05.2026 tarihinde Burgan Leasing'in EBRD GEFF II Programı kapsamındaki toplam kümülatif onaylı kullanımı 11.8 milyon € seviyesine ulaşmıştır.

Yukarıda bahsedilen Burgan-Fırsat1'e uygun eylemde EBRD GEFF II Programı kapsamında enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve temiz ulaşım yatırımlarının finansmanına yönelik faaliyetlerden kaynaklanan 31.12.2025 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda yaklaşık 17 milyon TL faiz geliri yer almaktadır. Söz konusu gelir, raporda açıklanan sürdürülebilir finansman fırsatına ilişkin finansal etkilerden birini oluşturmaktadır.

Öte yandan 2025 yılında çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarına yönelik toplam 1,5 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiştir. İlgili tutar, kâr-zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda faaliyet gideri olarak sınıflandırılmıştır. Bu yatırımlar kapsamında

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi uygulamaları kurulmuş, I-REC sertifikasyonu süreçleri yürütülmüş, SKD (Sürdürülebilir Kalkınma Derneği) üyeliği ile kurumsal sürdürülebilirlik çalışmaları güçlendirilmiştir, ayrıca sürdürülebilirlik mevzuatına uyum çalışmaları kapsamında sürdürülebilirlik raporunun hazırlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Ayrıca atık bertaraf süreçleri iyileştirilmiş, sıfır atık setleri ile geri dönüşüm altyapısı geliştirilmiş, kapsamlı sürdürülebilirlik raporlamaları gerçekleştirilmiştir. Enerji verimliliği çalışmaları kapsamında LED aydınlatma dönüşümü tamamlanmış, sensörlü musluk sistemleri ile su tasarrufu sağlanmış ve çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik teknik iyileştirmeler hayata geçirilmiştir.

RİSK YÖNETİMİ

- 01 / Risk Yönetim Süreçleri
- 02 / Risk Yönetim Prosedürü
- 03 / Risk Türleri
- 04 / Risk Yönetimi Süreci Kapsamında Risk ve Fırsatların Belirlenmesi
- 05 / Risklere Karşılık Verilmesi
- 06 / Risk İştahının Belirlenmesi ve Risk Limitleri
- 07 / Risklerin İzlenmesi ve Raporlanması
- 08 / Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risklerin Belirlenmesinde İklimle İlgili Senaryo Analizinin Kullanımı
- 09 / Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risklerin Önceliklendirilmesi



Risk Yönetimi

Bankamız, faaliyetleri kapsamında maruz kalabileceği riskleri; kurumsal yönetim ilkeleri, ihtiyatlılık yaklaşımı ve sürdürülebilir değer yaratma hedefi doğrultusunda etkin bir şekilde yönetmeyi temel önceliklerinden biri olarak değerlendirmektedir. Bu kapsamda oluşturulan risk yönetimi çerçevesi; risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi, raporlanması ve kontrol altında tutulmasına yönelik süreçlerin yapı içerisinde yürütülmesini kapsamaktadır.

Bankamız, risk yönetimi faaliyetlerini ulusal mevzuatın yanı sıra uluslararası kabul görmüş risk yönetimi uygulamaları, Basel düzenlemeleri ve sürdürülebilirlik odaklı finansal raporlama gereklilikleri ile uyumlu şekilde yürütmektedir. Risk yönetim sistemi; Bankamızın stratejik hedefleri, risk iştahı, faaliyet hacmi ve iş modeli dikkate alınarak sürekli geliştirilmekte ve güncellenmektedir.

Para ve sermaye piyasalarında gerçekleştirilen faaliyetlerden kaynaklanan piyasa risklerinin etkin şekilde yönetilebilmesi amacıyla; faiz oranı, kur ve fiyat değişimlerinden kaynaklanabilecek etkiler ile karşı taraf kredi riski ve likidite riski düzenli olarak analiz edilmekte, maruz kalınan risk seviyeleri ölçülmekte ve gerekli risk azaltıcı mekanizmalar uygulanmaktadır. Piyasa Risk Birimi, risk ölçüm metodolojilerinin geliştirilmesi, kontrol mekanizmalarının etkinliğinin artırılması ve maruz kalınan risklerin Bankamızın risk iştahı ile uyumlu seviyelerde tutulmasına yönelik faaliyetleri yürütmektedir.

Kredi riski kapsamında ise karşı tarafın yükümlülüklerini tam ve zamanında yerine getirememesinden kaynaklanabilecek olası kayıpların yönetilmesine odaklanılmaktadır. Kredi Riski ve Modelleme Birimi tarafından kredi portföyü düzenli olarak analiz edilmekte; sektörel yoğunlaşmalar, teminat yapıları, müşteri risk profilleri ve makroekonomik gelişmeler dikkate alınarak risklerin ölçülmesi, izlenmesi,

raporlanması ve yönetilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Operasyonel risk yönetimi kapsamında; insan, süreç, insan, dış olaylardan kaynaklanabilecek riskler bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmektedir. Maruz kalınabilecek operasyonel risklerin azaltılması amacıyla iç kontrol mekanizmaları güçlendirilmekte, süreç iyileştirme çalışmaları yürütülmekte ve iç ile dış çevrede meydana gelen gelişmeler düzenli olarak takip edilmektedir. Raporlama döneminde sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetiminde mevcut durumda risk yönetimi organizasyonu altında sektör bazlı iklim risklerine bağlı geçiş riskleri ile su stresi analizleri incelenmiş olup ilerleyen raporlama dönemleriyle beraber iklim stres testlerinin, ÇSY esaslı derecelendirmelerinin (rating) ve TFRS 9 Beklenen Kredi Zararları Analizlerinin yapılması gelişim alanı görülmekte ve Banka tarafından buna bağlı olarak risk limitleri ve risk iştahı sınırlarının güncellenmesi de dahil gerekli politikalar risk yönetimi altında güncellenecektir. Buna göre 2025 yılı faaliyet döneminde Bankamız bünyesinde uygulanan risk yönetim süreçleri, ilgili yönetim yapıları ve sürdürülebilirlik ile iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetimine ilişkin uygulamalar aşağıda detaylı olarak açıklanmaktadır.

4.1. Risk Yönetim Süreçleri

Risk yönetimi faaliyetleri, icrai fonksiyonlardan bağımsız olarak yapılandırılan Risk Yönetimi Grubu tarafından yürütülmektedir. Risk Yönetimi Grubu bünyesinde Kredi ve Piyasa Riski Bölümü (Kredi Riski ve Modelleme Birimi ile Piyasa Riski Birimi) ile Operasyonel Risk Birimi yer almakta olup Bankamızın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının maruz kaldığı risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi ve raporlanmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca risklerin azaltılmasına yönelik kontrol ve iyileştirme mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Risk yönetim sistemi; Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politika, limit ve esaslar çerçevesinde oluşturulmuş olup bankacılık faaliyetlerinin tüm aşamalarında risklerin etkin şekilde yönetilmesini amaçlamaktadır. Bu kapsamda risk yönetim süreçleri; risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, raporlanması ve kontrol edilmesine yönelik uygulamaları içermektedir. Sistem Banka genelinde ortak bir risk yönetimi kültürünün oluşturulmasını desteklemektedir.

Risk Yönetimi Grubu, aynı zamanda fonksiyonel olarak Yönetim Kurulu Risk Komitesi'ne raporlama yapmakta ve çalışmalarının çıktısını Komite'ye sunmaktadır. Risk Komitesi, stratejik risk yönetimi kararlarının (risk iştahı, sermaye tahsisi, risk yönetimi yapısı vb.) Yönetim Kurulu onayı öncesinde değerlendirilmesi, piyasa, likidite, kredi ve operasyonel risklerin hem nitel hem de nicel yöntemlerle izlenmesi ve risk politikalarına uyumun denetlenmesi görevlerini yürütmektedir.

Bankamızın risk yönetimi yaklaşımı, uluslararası iyi uygulamalarla uyumlu şekilde üçlü savunma hattı

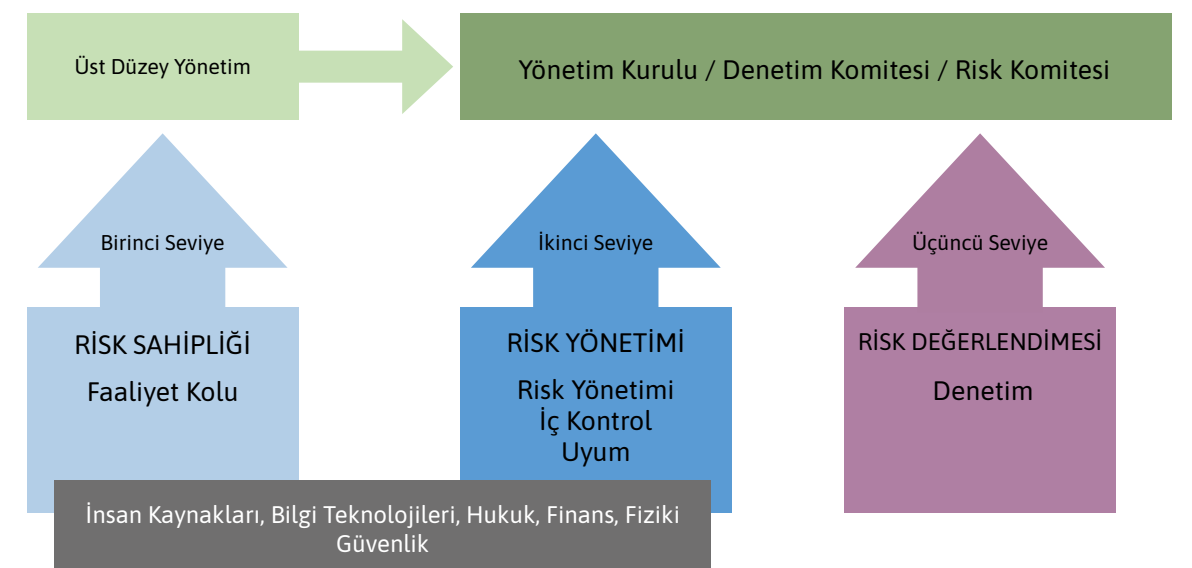
modeli esas alınarak yapılandırılmıştır.

Birinci savunma hattını oluşturan iş birimleri, faaliyetleri kapsamında ortaya çıkan risklerin yönetiminden sorumludur.

İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi Grubu, İç Kontrol ve Uyum fonksiyonları; kontrol süreçlerinin etkinliğinin sağlanması, faaliyetlerin mevzuat ve Banka iç düzenlemelerine uyumunun gözetilmesi ile risk yönetim sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetleri yürütmektedir.

Üçüncü savunma hattını oluşturan Teftiş Kurulu ise iç denetim faaliyetleri kapsamında risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin etkinliğini bağımsız olarak değerlendirmektedir.

Şema 2: 2025 yılı Burgan Bank Üçlü Savunma Yaklaşımı Risk Yönetimi Modeli

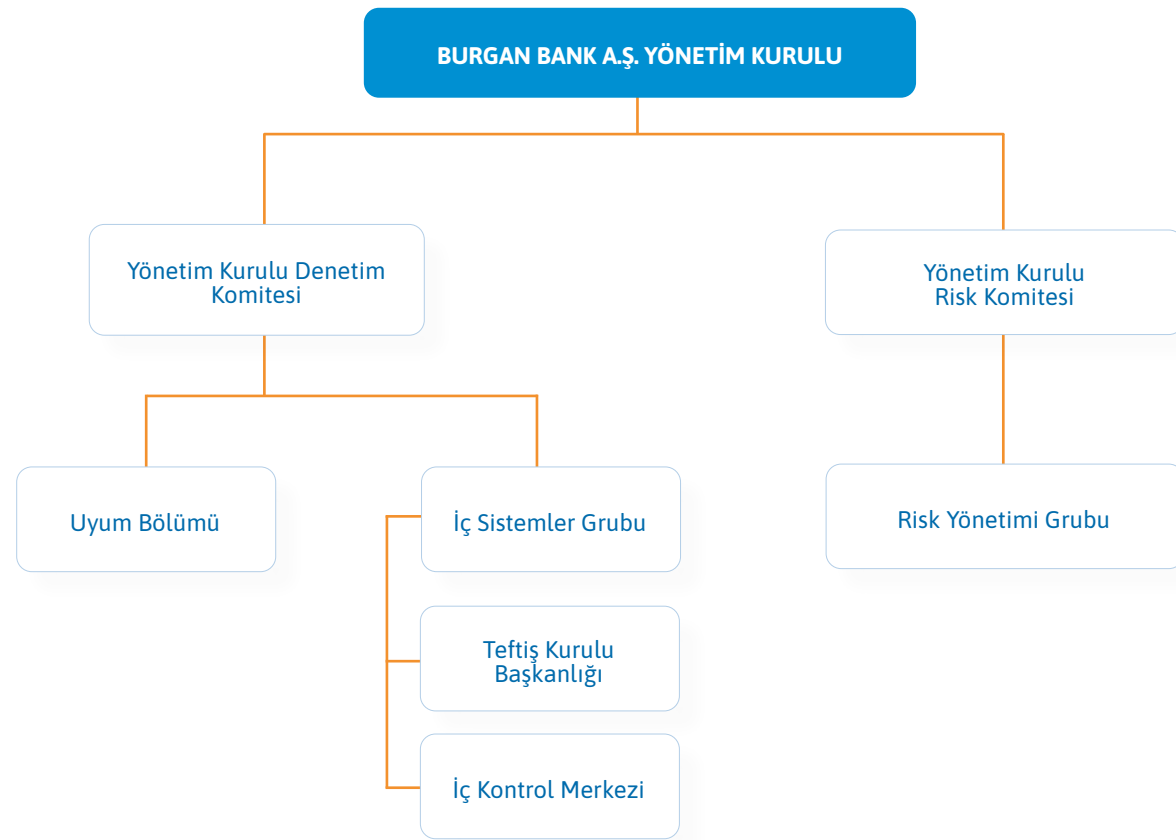


4.2. Risk Yönetim Prosedürü

Bankamızın risk yönetim süreçleri; maruz kalınan risklerin önceden belirlenmiş politika ve prosedürler dahilinde belirlenmesi, değerlendirilmesi, ölçülmesi, izlenmesi, raporlanması ve gerekli aksiyonların alınmasını kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. Banka'nın risk yönetimi faaliyetleri, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk yönetimi çerçevesi

kapsamında ve Yönetim Kurulu Risk Komitesi'nin gözetiminde Risk Yönetimi Grubu tarafından yürütülmektedir. Risk yönetimi süreçlerinin etkinliği ayrıca Yönetim Kurulu Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyet gösteren Uyum Bölümü, İç Kontrol Merkezi ve Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Şema 3: Risk Yönetimi Sorumluluklar ve Akış Çerçevesi



Risk yönetim sürecinde temel yaklaşım, Banka faaliyetlerinden kaynaklanabilecek mevcut ve potansiyel risklerin erken aşamada tespit edilmesi, risk seviyelerinin değerlendirilmesi ve Banka'nın risk iştahı ile uyumlu şekilde yönetilmesidir. Bu kapsamda süreçler; risklerin tanımlanması, risk değerlendirmesi, kontrol ortamının etkinliğinin gözden geçirilmesi, artık risk seviyesinin belirlenmesi ve gerekli aksiyon planlarının oluşturulmasını içermektedir.

Risk yönetim faaliyetleri kapsamında iş birimleri, kendi faaliyetlerinden kaynaklanan risklerin yönetiminden birinci derecede sorumlu olup, risklerin zamanında raporlanması, kontrol edilmesi ve gerekli iyileştirici aksiyonların alınmasını sağlamaktadır. Risk Yönetimi Grubu ise kullanılan metodolojilerin uygulanması, risk ölçümleme süreçlerinin koordinasyonu, risk raporlamalarının hazırlanması ve Banka genelinde risk kültürünün geliştirilmesine yönelik faaliyetleri yürütmektedir.

Risk yönetim süreci kapsamında kullanılan değerlendirme metodolojileri; risk ve kontrol öz değerlendirme çalışmaları, anahtar risk göstergeleri, operasyonel risk olay analizleri, risk haritalamaları ve stres testi / senaryo analizleri gibi araçlarla desteklenmektedir.

Banka tarafından risk yönetimi süreçlerinde kullanılan politikalar aşağıda listelenmektedir:

- Risk Yönetimi Politikası
- Risk İştahı Politikası
- Operasyonel Risk Yönetim Politika ve Çerçevesi
- Kredilendirme Süreçlerinde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası
- Suistimalleri Bildirim Politikası
- Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Politikası

- Kredi Riski Politikası
- Bilgi Sistemleri Riski Yönetimi Politikası
- Likidite Riski Politikası
- Hazine Risk Parametreleri
- Piyasa Riski Politikası
- İtibar Riski Politikası
- İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (ISEDES) Politikası
- Sermaye Planlaması Stres Testi Programı
- İş Sürekliliği Yönetimi Politikası ve Genel Esasları

Yukarıda belirtilen politika ve çerçevelerin banka bünyesinde yeknesak uygulanmasını sağlamak üzere uygulama esasları bulunmaktadır.

4.3. Risk Türleri

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek riskler, Banka'nın mevcut risk yönetimi yaklaşımı çerçevesinde tanımlanmakta, değerlendirilmekte ve ilgili risk yönetimi süreçleri kapsamında izlenmektedir. Finansal risklerin yanı sıra operasyonel riskler, uyum riskleri, çevresel ve sosyal riskler ile diğer finansal olmayan risk unsurları da

ilgili süreçler kapsamında ele alınmaktadır. Finansal ve finansal olmayan risklere ilişkin değerlendirmeler ilgili yönetim kademelerine düzenli olarak raporlanmaktadır.

Mevcut durumda riskler finansal riskler ve finansal olmayan riskler olarak izlenmektedir.



İklim değişikliğiyle bağlantılı risklerin Banka'nın faaliyetleri, kredi portföyü, müşterileri ve operasyonel süreçleri üzerindeki muhtemel etkilerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmalar ise son dönemde gündeme alınmaya başlanmıştır. Bu kapsamda, iklim değişikliğine bağlı geçiş riskleri ile fiziksel risklerin mevcut risk yönetimi çerçevesi içerisinde nasıl değerlendirilebileceğine yönelik analiz ve metodoloji geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. İlerleyen dönemlerde sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin Banka'nın

genel risk yönetim sistemi ile daha bütünleşik şekilde ele alınması, ilgili risk kategorileri altında değerlendirilmesi ve risk izleme ile raporlama süreçlerine kademeli olarak entegre edilmesi hedeflenmektedir.

İklim değişikliğiyle ilgili risklerin finansal risklere ve finansal olmayan risklere ilişkin etkisine örnekler aşağıda yer almaktadır:

Tablo 37: İklim Değişikliğiyle İlgili Risklerin Diğer Risk Türlerine Etkisi İle İlgili Örnekler

Risk Kanalı	Alt Tür	Kredi Riski	Piyasa Riski	Operasyonel Risk	Diğer Risk Türleri
Fiziksel	Kronik	Şiddetli hava olayları ve uzun vadeli değişen hava koşulları, teminat değerlerini azaltabilir; bu durum temerrüt halinde kayıp oranını artırarak kredi riskini yükseltebilir.	Şiddetli hava olayları, varlık değerlerinde kayba ve emtia ve/veya döviz piyasalarında volatilité artışına yol açabilir.	Şiddetli hava olayları, bankanın şubelerine, veri merkezlerine ve operasyonlarına zarar verebilir.	Şiddetli hava olaylarının makroekonomik şoklara yol açması likidite risklerini artırabilir.
Fiziksel	Akut				
Geçiş	Politika	Yeni iklim politikaları, teknolojiler ve piyasa algısı; CO ₂ yoğun sektörlerde atıl varlıklar oluşturabilir. Bu durum, borç ödeme kapasitesinin azalması nedeniyle temerrüt olasılığını ve daha düşük teminat değerleri nedeniyle temerrüt halinde kaybı artırabilir.	Yeni iklim politikaları, teknolojiler ve piyasa algısı; CO ₂ yoğun sektörlerde atıl varlıklar oluşturarak özkaynak ve/veya tahvil piyasalarında ani yeniden fiyatlamalara neden olabilir.	Yeni iklim politikaları, dış kaynak kullanımı gibi operasyonel faaliyetlerde daha yüksek sorumluluk risklerine yol açabilir.	Yeni iklim politikaları, teknolojiler ve piyasa algısı; greenwashing (yeşil aklama) ile ilişkili itibar risklerini artırabilir.
Geçiş	Teknoloji				
Geçiş	Piyasa Algısı				

4.4. Risk Yönetimi Süreci Kapsamında Risk ve Fırsatların Belirlenmesi

4.4.1. Risklerin Belirlenmesi

Banka, operasyonel risklerin belirlenmesinde Risk ve Kontrol Öz Değerlendirme (RCSA) metodolojisinden yararlanmaktadır. RCSA çalışmaları kapsamında iş birimleri, faaliyetleri, süreçleri ve mevcut kontrol mekanizmaları dikkate alınarak maruz kalılabilecek operasyonel riskleri değerlendirmekte ve bu risklerin Banka üzerindeki potansiyel etkilerini analiz etmektedir.

Değerlendirmeler sırasında iş süreçlerinin doğasında bulunan riskler, mevcut kontrollerin etkinliği ve kontroller sonrasında devam eden artık riskler dikkate alınmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda iş birimlerinin operasyonel risk profilleri oluşturulmakta, risklerin önem dereceleri belirlenmekte ve yüksek risk yoğunluğu bulunan faaliyet veya süreç alanları tespit edilmektedir.

RCSA uygulamaları, operasyonel risklerin yanı sıra süreçlerde meydana gelebilecek değişiklikler, yeni faaliyetler, operasyonel kayıp olayları ve diğer içsel veya dışsal gelişmelerden kaynaklanabilecek risklerin de değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır. Elde edilen sonuçlar, risklerin önceliklendirilmesi, gerekli kontrol iyileştirmelerinin planlanması ve operasyonel risk yönetimi faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Bankanın kredi stratejisi Yönetim Kurulu tarafından belirlenir ve asgari yılda bir kez gözden geçirilir. Kredi stratejisi piyasa koşulları, bankanın finansal durumu, risk iştahı, beklenen kârlılık düzeyi ile özkaynak seviyesi dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından yazılı olarak belirlenir ve onaylanır.

Banka, kredi stratejisine bağlı olarak kredi risklerini kredi tahsis, izleme ve gözden geçirme süreçlerinin bir parçası olarak değerlendirmektedir.

Kredi risklerinin belirlenmesinde müşterilerin finansal yapıları, geri ödeme kapasiteleri, faaliyet gösterdikleri sektörler, teminat yapıları, geçmiş performansları ve maruz kaldıkları ekonomik koşullar dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda bireysel müşteri, sektör ve portföy düzeyinde gerçekleştirilen analizler yoluyla kredi riskine neden olabilecek unsurlar tespit edilmektedir.

Kredi risklerinin değerlendirilmesinde içsel derecelendirme modelleri, finansal analizler, kredi tahsis süreçlerinde gerçekleştirilen incelemeler ve portföy izleme faaliyetlerinden yararlanılmaktadır. Elde edilen sonuçlar, kredi karar süreçlerinin desteklenmesi, risk yoğunlaşmalarının belirlenmesi ve kredi portföyünün risk profilinin izlenmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Banka ayrıca kredi portföyünü sektör, müşteri, ürün ve diğer risk göstergeleri bazında düzenli olarak analiz etmekte ve risk iştahı çerçevesinde belirlenen limitler doğrultusunda izlemektedir. Bu çalışmalar, kredi risklerinin erken aşamada tespit edilmesine ve gerekli risk azaltıcı önlemlerin zamanında alınmasına katkı sağlamaktadır.

İklim değişikliğiyle bağlantılı risklerin kredi portföyü üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmalar kapsamında, kredi portföyündeki sektörlerin iklim risklerine duyarlılığı sektör bazlı analizler ve referans ısı haritaları kullanılarak incelenmektedir. Bu çalışmalar, yüksek geçiş riski veya fiziksel risk taşıyan sektörlerin belirlenmesine ve iklimle bağlantılı risklerin kredi riski yönetimi süreçlerine entegrasyonunun geliştirilmesine destek sağlamaktadır. TSRS kapsamında kredi risklerinin belirlenmesi sürecinde iklim değişikliği ve sürdürülebilirlikle bağlantılı risklerin kredi geri ödeme kapasitesi üzerindeki potansiyel etkilerinin mütepak raporlama dönemlerinden itibaren mütetadiyen değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

4.4.2. Risklerin Değerlendirilmesi (Sayısallaştırılması ve/veya Ölçülmesi)

Risk Yönetimi Grubu bünyesinde Kredi ve Piyasa Riski Bölümü (Kredi Riski ve Modelleme Birimi ile Piyasa Riski Birimi) ile Operasyonel Risk Birimi yer almakta olup Bankamızın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının maruz kaldığı risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi ve raporlanmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Dolayısıyla Bankada iklim ve sürdürülebilirlik riskleri açısından operasyonel risklerin değerlendirilmesi ile kredi risklerin değerlendirilmesi şeklinde ayrım mevcuttur.



4.4.2.1. Operasyonel Risklerin Değerlendirilmesi

Operasyonel riskler, nicel ve nitel kriterlerin birlikte dikkate alındığı tutarlı bir metodoloji çerçevesinde değerlendirilmekte olup, mevcut kontrol faaliyetlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi de bu sürecin ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.

Risklerin ölçümü ve değerlendirilmesi sürecinde Risk Sahipleri ile Operasyonel Risk Birimi birlikte görev almakta olup içsel kayıp veritabanı, Risk ve Kontrol Öz Değerlendirme (RCSA) çalışmaları, Anahtar Risk Göstergeleri (KRI) izleme programları ve senaryo analizlerinden yararlanılmaktadır. Ayrıca, risk değerlendirmelerinin ve senaryo çalışmalarının desteklenmesi amacıyla uygun durumlarda dış kayıp verileri ve sektör uygulamaları da referans olarak kullanılabilir.

Belirlenen riskler aşağıdaki puanlama metodolojisi kullanılarak değerlendirilir:

- Birinci adım: Kontroller öncesi risk – Kontrollerin Etkinliği= Artık Risk
- İkinci adım: Artık Risk * Olasılık = Risk Puanı

Mevcut durumda riskten kaynaklanan etkiyi tahmin etmek için aşağıdaki skor ölçeği kullanılır:

Tablo 38: Etki Değerlendirme Tablosu

Skor	Tanım
5	Oluşması durumunda, istenen sonuçların elde edilmesinde kritik etkisi olan risk olayı
4	Oluşması durumunda, istenen sonuçların elde edilmesinde çok önemli etkisi olan risk olayı
3	Oluşması durumunda istenen sonuçların elde edilmesinde önemli seviyede etki yaratan risk olayı
2	Oluşması durumunda istenen sonuçların elde edilmesinde orta seviyede etki yaratan risk olayı
1	Oluşması durumunda istenen sonuçların elde edilmesinde düşük ya da sınırlı seviye etki yaratan risk olayı

Kontroller sonrası artık risk olasılığının değerlendirilmesi için derecelendirme / puanlama ölçeği şu şekilde değerlendirilir:

Tablo 39: Olasılık Değerlendirme Tablosu

Skor	Rating	Açıklama
5	Sıklıkla	Oluşması neredeyse kesin, günlük veya haftalık olarak
4	Büyük Olasılık	Oluşma ihtimali yüksek, aylık olarak yaşanması olası
3	Mümkün	Oluşması mümkün, her çeyrekte gözlemlenir
2	Düşük Olasılık	Olma ihtimali var, yıllık olarak yaşanması olası
1	Nadiren	Nadir, seyrek görülür, her 2 ila 5 yılda bir karşılaşılabılır

Tablo 40: Risk Değerlendirme Tablosu

Renk Kodu	Toplam Skor	Risk Etiket
	1-3	Kabul edilebilir
	4-6	Kabul edilebilirlik sınırında
	7-14	Kabul edilemezlik sınırında
	15-25	Kabul edilemez

4.4.2.2. Kredi Risklerinin Değerlendirilmesi

Kredi riskinin ölçülmesine ilişkin olarak Kredi Riski ve Modelleme Birimince yasal kredi riskine esas tutar hesaplamaları aylık olarak solo ve konsolide bazda BDDK tarafından yayınlanmış kural setine uygun olarak gerçekleştirilir. Söz konusu kural setinde gerçekleşen değişiklikleri takip etmek ve bunlara en üst seviyede uyumu gerçekleştirmek için gerekli aksiyonları almak / koordine etmek Kredi Riski ve Modelleme Biriminin sorumluluğundadır. Kredi riskine esas tutar hesaplamaları ile tutarlı olacak şekilde BDDK risk raporları da periyodik şekilde ilgili kural setine uygun olarak Kredi Riski ve Modelleme Birimince hazırlanır ve söz konusu raporlarda revizyon yapılması gerektiğinde Birim gerekli koordinasyonu sağlar. Öte yandan gerek yasal sermaye yeterliliği ve gerekse risk raporları ile ilgili olarak yapılması gereken sistemsel çalışmalar koordine edilir.

Banka kredi riskini ölçmek için geliştirilmiş derecelendirme sistemleri kullanır. Derecelendirme

sistemi kredi müşterilerine özel bir içsel derecelendirme notu üretir. İçsel derecelendirme notu borçlunun kredilerini zamanında geri ödeme kapasitesinin ve nihai olarak borçlunun kredibilitesinin göstergesidir. Derecelendirme sistemi sayısal ve sözel unsurları içerir.

Kredi riskine yönelik ilk aşama limitler Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat gereği uyulması gereken kanuni limitlerdir. Bir sonraki aşamada kredi riski ile ilgili idari limitler kredi politikaları dokümanlarında detaylı olarak yer alır. Temel olarak müşterinin ve bağlı olduğu grubun limiti müşterinin kredi değerliliği yılda asgari bir kez gözden geçirilerek yasal sınırlar dahilinde kalınmak kaydıyla tekrar belirlenir. Belirlenen firma limitleri ana bankacılık sistemi tarafından otomatik olarak kontrol edilir ve belirlenen limitlerin üzerinde kullanıma izin verilmez.

Kredi Riski ve Modelleme Birimi tarafından asgari olarak aşağıda verilen bilgilerin yer aldığı raporlar

düzenlenerek Risk Koordinasyon Komitesi, Yönetim Kurulu Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunulur:

- Sektör, risk sınıfı, büyüklük ve teminat kategorilerine göre kredi portföyünün performansı
- Limit/kullanım oranları ve limit aşımaları
- Büyük riskler ve büyük tutardaki sorunlu kredilere ilişkin değerlendirmeler
- Tahsili gecikmiş alacaklar ile donuk alacaklara ilişkin bilgiler
- Portföy derecelendirmesi ile ilgili analizler
- Karşılıkların gelişimi
- Teminat analizleri
- İçsel derecelendirme modellerine ilişkin gerçekleştirmeler
- Kredi riskine esas tutar ve sermaye yeterliliği oranına ilişkin analizler.

Bunlara ilave olarak, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklere ilişkin değerlendirmelerin kapsamının faaliyet gösterilen sektör ile ilgili şirketin kendine özgü yapısı dikkate alınarak, iklim değişikliğiyle ilgili en güncel uluslararası anlaşmalarla uyumlu hale getirilmiş iklim senaryoları çerçevesinde genişletilmesi planlanmaktadır.

Kredi riskinin ölçülmesi ve yönetilmesi açısından, yasal ve Banka içi standart raporlara ek olarak, güncel küresel ve yerel ekonomik gelişmeler, Banka içi strateji ve uygulama değişiklikleri gibi hususlara bağlı olarak veya üst yönetimin talepleri çerçevesinde amaca özel analizler gerçekleştirilir ve sonuçlar ilgili taraflarla paylaşılr. Ek olarak, kredi komitesinde değerlendirilen müşterilere ilişkin içsel rating detayları ile önemli kredi riski gerçekleştirmeleri kredi komitesi üyeleri ile paylaşılr.

Banka, kurumsal ve ticari müşterilerinin kredi risklerinin değerlendirilmesinde içsel

derecelendirme modelinden yararlanmaktadır. Kullanılan derecelendirme modeli kapsamında müşterilerin finansal durumu, faaliyet performansı, borç ödeme kapasitesi ve diğer ilgili risk göstergeleri dikkate alınarak kredi risk profilleri değerlendirilmektedir. Derecelendirme sonuçları, müşterilerin risk seviyelerinin belirlenmesinde, kredi tahsis süreçlerinde ve kredi portföyünün izlenmesinde önemli bir girdi olarak kullanılmaktadır. Ayrıca model çıktıları, kredi riskinin etkin şekilde yönetilmesi ve risk iştahı çerçevesinde karar alma süreçlerinin desteklenmesine katkı sağlamaktadır.

Bankada kurumsal ve ticari müşteriler için yukarıda bahsedildiği üzere rating yaklaşımı uygulanmaktayken perakende müşteriler için ise skorkart sistemleri uygulanmaktadır.

Kredi riski yönetiminde, karşı taraf kredi riski, ülke ve transfer riski de dahil olacak şekilde, stres testi, ters stres testi ve senaryo analizleri ile model analizleri de dikkate alınarak titizlikle değerlendirmeler yapılmaktadır.

Bunlardan stres testi, ters stres testi ve senaryo analizleri kapsamında değerlendirilen stres testleri kredi portföyünün değeri üzerindeki etkili olan risk faktörlerinin değişik seviyelerde hareketlilik göstermesi halinde kredi portföyünde gerçekleşmesi muhtemel kayıpları geçmiş dönemlerdeki deneyimlere bağlı olarak ölçmek için gerçekleştirilir.

Ters stres testleri, teste konu olan faktörün belirlenen eşik değere gelebilmesi için ilgili risk faktörlerinin ne yönde ve ne kadar değişmesi gerektiğini ölçmek için kullanılır.

Senaryo analizleri ise tanımlanan risk faktörlerindeki belirlenmiş değişimlerin kredi portföyü üzerindeki etkisinin yönü ve şiddetini ölçmek için gerçekleştirilmektedir.

Özetle stres testleri, beklenmeyen kredi kayıpları, tasfiye olunacak alacaklar ile yakın izlemedeki kredilerdeki değişimler, temerrüt oranlarındaki artışlar, teminat değerlerindeki düşüşler, genel makroekonomik koşullardaki bozulmalar (özellikle döviz kurlarındaki artışlar) ve müşterilerin kredi değerliliğinde meydana gelen zayıflamalar gibi unsurların kredi portföyü üzerindeki etkilerini analiz ederek oluşabilecek azami kayıpların tahmin edilmesine imkân sağlamaktadır. Ayrıca kredi portföyü, kredi kayıpları ve makroekonomik değişkenler arasındaki ilişkiyi esas alan modeller aracılığıyla ileriye dönük kredi kayıpları hesaplanmaktadır.

Belirlen faktörleri mümkün olduğu ölçüde içerecek şekilde stres testleri, ters stres testleri ile senaryo analizleri Kredi Riski ve Modelleme Birimi tarafından gerçekleştirilir Kredi Riski Politikasının ilgili başlığında detaylandırılan ilgili raporlara konu edilerek üst yönetim ile paylaşılır. Ek olarak üst yönetimden gelecek talepler Kredi Riski Politikası Yönetim Kurulu ve/veya Birimin kredi riskine ilişkin algısına bağlı olarak, gerektiğinde, amaca özel stres testleri ve senaryo analizleri gerçekleştirilir ve ilgililerle paylaşılır. Gerçekleştirilen stres testi ve senaryo analizi sonuçlarına göre risk iştahı limitlerinde aşım yaratacak ve/veya Bankanın sermaye yapısında ve sermaye yeterliliği rasyosunda esaslı olumsuz etkisi olacak senaryolarla ilgili olarak beklenmedik durum planları, ilgili taraflarla görüşülerek oluşturulur. Bu bağlamda risk iştahı limitleri ile ilintili stres testi, ters stres testi ve senaryo analizi çalışmalarında, söz konusu limitlerin aşılması sonucunu doğuran analizlerde risk iştahı limitlerine ilişkin yine Kredi Riski Politika metninde yer alan yönetim aksiyonları acil durum planı olarak devreye alınır.

Bunlara ilave olarak, kredi riski yönetimi süreçlerine sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin de entegre edilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda, faaliyet

gösterilen sektörler, müşteri segmentleri ve kredi portföyünün özellikleri dikkate alınarak; fiziksel iklim riskleri ile geçiş risklerinin kredi riski, temerrüt olasılığı, teminat yapısı, nakit akışları ve müşteri kredi değerliliği üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilecektir. Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin ölçülmesi amacıyla, ulusal ve uluslararası gelişmeler ile iklim değişikliğiyle ilgili en güncel uluslararası anlaşmalarla uyumlu senaryolar esas alınarak stres testleri, ters stres testleri ve senaryo analizlerinin kapsamı genişletilerek kredi portföyünün farklı iklim senaryoları altındaki dayanıklılığı analiz edilecektir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda risk iştahı, limit yapıları, kredi tahsis süreçleri ve risk azaltım aksiyonlarının gözden geçirilmesi ve ilgili sonuçların üst yönetim ile paylaşılması hedeflenmektedir.

2025 yılı içerisinde kredi risk yönetimi ve kredi analizi çalışmalarında iklim riskleri üzerinde veya bunu dahil eden bir yaklaşımla çalışma yürütülmemiştir. Ancak kredi portföyünün iklim risklerine maruziyetinin daha etkin şekilde değerlendirilmesi amacıyla, kredi riski yönetimi süreçlerinde sektörel bazda iklim riski analiz çalışmalarından faydalanılması planlanmıştır. Bu kapsamda, Banka'nın nakdi ve gayri nakdi kredi risklerine ilişkin veriler ile sektör bazlı risk yoğunlaşmaları dikkate alınarak, ulusal ve uluslararası referans çalışmalar, sektör bazlı karbon yoğunluğu göstergeleri ve iklim riski değerlendirme yaklaşımları çerçevesinde portföy bazlı içgörüler elde edilmeye yönelik analizler gerçekleştirilmektedir. Yapılan değerlendirmeler ile ilerleyen raporlama dönemleriyle birlikte Banka portföyünde yer alan sektörlerin iklim değişikliğine bağlı geçiş ve fiziksel risklere karşı görece duyarlılık seviyelerinin karşılaştırmalı olarak izlenmesi hedeflenmektedir.

Gerçekleştirilen analizler doğrultusunda, iklim risklerine duyarlılığı görece yüksek olduğu

değerlendirilen ve portföy içerisindeki ağırlığı anlamlı seviyede bulunan sektörlerin belirlenmesi, ilerleyen dönemlerde ise bu sektörlerle yönelik senaryo analizleri ve stres testi uygulamalarının kapsamının genişletilmesi planlanmaktadır. Bu çerçevede, seçilen sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerin temerrüt olasılıkları, beklenen kredi zararları ve sermaye yeterliliği üzerindeki muhtemel etkilerin farklı iklim senaryoları altında değerlendirilmesine yönelik metodolojik altyapının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

İçgörüde kullanılan Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) çalışması olan “Beyond The Horizon: New Tools and Frameworks for transition risk assessments from UNEP FI’s TCFD Banking Program” dokümanında iklim değişikliğiyle mücadelede geçiş risklerinin en önemli konuları arasından karbon konusu üzerinde sektörel yoğunlaşma ısı haritası yayınlanmış olmakla birlikte model değerlendirmelerin varsayımlar aşağıdaki tablodaki gibi yer almıştır:

Tablo 41: Isı haritası için değerlendirme çerçevesi (UNEP FI, Beyond The Horizon syf 13)

Değerlendirme Çerçevesi			
Risk Faktörü	Yol Gösterici Sorun	Değerlendirme Ölçeği	Analiz Kaynakları
Doğrudan emisyon maliyetlerinde artış	Üretimin mevcut emisyon yoğunluğuna bağlı olarak, emisyon maliyetlerindeki artış segment üzerinde ne ölçüde etki yaratacaktır?	Yüksek olumsuz etki: Segment, sektördeki diğer segmentlere kıyasla daha yüksek bir üretim emisyon düzeyine sahiptir. Orta düzey olumsuz etki: Segment, sektördeki diğer segmentlere göre orta seviyede üretim emisyonuna sahiptir. Düşük olumsuz etki: Segment, sektördeki diğer segmentlere göre daha düşük üretim emisyonuna sahiptir. Etki yok: Segment emisyonları sektör ortalamasına yakındır.	Üretimin karbon yoğunluğu
Dolaylı emisyon maliyetlerinde artış	Segmentin mevcut girdi yapısına bağlı olarak tedarik zincirinin daha pahalı hale gelmesi bekleniyor mu?	Yüksek olumsuz etki: Segment; çimento, çelik, kömür gibi karbon yoğun girdilere sektör ortalamasına göre yüksek düzeyde bağımlıdır. Orta düzey olumsuz etki: Segment, sektör ortalamasına göre orta seviyede karbon yoğun girdiler kullanmaktadır. Düşük olumsuz etki: Segment, sektör ortalamasına göre daha az karbon yoğun girdi kullanmaktadır. Etki yok: Segment, üretimde ihmal edilebilir düzeyde karbon yoğun girdi kullanmaktadır.	Girdi-çıktı veri analizi, Dünya Girdi-Çıktı Veri Tabanı
Düşük karbonlu sermaye harcamalarında artış	Daha düşük karbon ekonomisinde rekabet edebilmek için segmentin yeni sabit yatırımlara ihtiyaç duyması bekleniyor mu? Bu yatırımların değiştirilmesi zor veya maliyetli midir?	Yüksek olumsuz etki: Segment, sektörde rekabet edebilmek için yüksek düzeyde yeni yatırım gerektirmektedir. Orta düzey olumsuz etki: Segment, sektörde rekabet edebilmek için orta seviyede yeni yatırım gerektirmektedir. Düşük olumsuz etki: Segment, sektörde rekabet edebilmek için düşük seviyede yeni yatırım gerektirmektedir. Etki yok: Segment düşük karbonlu sermaye yatırımı gerektirmemektedir.	Marjinal azaltım maliyet eğrileri
Gelir Değişimi	Düşük karbon alternatiflerine yönelik rekabet veya maliyet artışlarının müşterilere yansıtılması nedeniyle segmentin gelirlerinde azalma yaşanabilir mi?	Yüksek olumsuz etki: Segment gelirlerinde yüksek düzeyde düşüş beklenmektedir. Orta düzey olumsuz etki: Segment gelirlerinde orta seviyede düşüş beklenmektedir. Düşük olumsuz etki: Segment sınırlı gelir etkisi yaşamaktadır veya diğer segmentlere göre talep artışı yaşamaktadır. Etki yok: Segment gelirlerinde değişim beklenmemektedir.	Sektör fiyat esneklikleri ve yüksek karbonlu ürünlere yönelik talep esnekliği

Gösterge Anahtarı

Negatif Etki Seviyesi (yüksek daha kötüdür)

Yüksek	Orta-Yüksek	Orta	Orta-Düşük	Düşük	Pozitif Etki	Etki Yok
--------	-------------	------	------------	-------	--------------	----------

Varsayımlara göre riskin sektörel yoğunlaşması ve önemli noktalara dikkat çeken değerlendirme sonucu şu şekildedir:

Tablo 42: Sektör Düzeyinde Isı Haritası- Mutlak (sektörlerin birbirleriyle karşılaştırılması) (UNEP FI, *Beyond The Horizon* syf 15)

Sektör	Doğrudan Emisyon Maliyeti	Dolaylı Emisyon Maliyeti	Düşük Karbonlu Sermaye Harcaması	Gelir	Genel Değerlendirme
Petrol & Doğal Gaz	Yüksek	Düşük	Orta-Yüksek	Yüksek	Yüksek
Tarım	Orta	Orta	Orta	Orta	Orta
Gayrimenkul	Orta-Düşük	Orta	Orta	Orta-Düşük	Orta
Elektrik Üretimi	Orta-Yüksek	Orta	Orta-Yüksek	Orta	Orta-Yüksek
Metaller & Madencilik	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek	Orta	Orta-Düşük	Orta
Endüstriyel Üretim	Orta	Orta-Yüksek	Orta	Orta-Düşük	Orta
Ulaştırma	Orta-Yüksek	Orta	Orta	Orta	Orta
Hizmetler ve Teknoloji	Düşük	Orta-Düşük	Orta-Düşük	Düşük	Düşük

Çalışmada sektörel olarak dikkate alınmış dipnotlar şu şekilde bildirilmiştir:

- Petrol & Doğal Gaz: Küresel emisyonların başlıca kaynaklarından biri olması nedeniyle, senaryolar bu sektörlerin hızlı bir geçiş sürecinde önemli ölçüde daralacağını göstermektedir.
- Tarım: Arazi kullanım değişiklikleri ve hayvancılık faaliyetleri bu sektörün başlıca emisyon kaynaklarıdır. Artan dünya nüfusu nedeniyle daha fazla gıdaya ihtiyaç duyulacak olmakla birlikte, sürdürülebilirlik açısından tüketim alışkanlıklarında önemli değişimlerin gerçekleşmesi gerekmektedir.
- Gayrimenkul: Eski binaların yenilenmesi ve enerji verimliliği açısından güçlendirilmesi gerekecek olup bu durum ek maliyetlere yol açacaktır. Binaların gelir yaratma potansiyeli, özellikle enerji verimliliği standartlarının yükselmesi durumunda, giderek daha fazla enerji verimlilik düzeyleriyle ilişkilendirilecektir.

- Elektrik Üretimi: Kömür gibi geleneksel baz yük enerji üretim yöntemleri, yeni yenilenebilir enerji teknolojileri karşısında giderek rekabet gücünü kaybetmektedir. Gaz santrallerinin rolü ise talep zirvelerini karşılamadaki ihtiyaç nedeniyle daha belirsizdir. Bu durum büyük ölçüde yenilenebilir enerji yatırımlarının yaygınlaşmasına, enerji depolama kapasitesine ve şebeke entegrasyonuna bağlı olacaktır.
- Metaller & Madencilik: Modern ekonomi için gerekli olan birçok faaliyet yüksek emisyon yoğunluğuna sahiptir. Yeni teknolojiler ve elektrifikasyon kullanımının artması sayesinde emisyonlarda belirli ölçüde azalma sağlanabilir. Elektronik ürünler ve yenilenebilir enerji altyapısına yönelik artan talep ise belirli maden ve cevher türlerine olan talebi artırabilir.
- Endüstriyel Üretim: Bazı faaliyetlerde süreçlerin elektrifikasyonu açısından önemli bir potansiyel bulunmaktadır. Bununla birlikte, geçiş sürecinin

etkilerinin tam olarak değerlendirilebilmesi için emisyon yoğunluğu ve değişen talep dinamiklerinin segment bazında analiz edilmesi gerekmektedir.

- Ulaştırma: Bu sektörde devam eden gelişim ve inovasyon faaliyetleri, emisyonların sınırlandırılmasına yönelik artan politika baskısıyla birlikte ilerlemektedir. Otomotiv sektörünün toplu taşıma sistemleri ve elektrikli araçlar nedeniyle önemli ölçüde dönüşüm yaşaması beklenmektedir. Yük ve yolcu taşımacılığına yönelik demiryolu gibi bazı segmentlerde ise büyüme görülebilir.
- Hizmetler ve Teknoloji: Doğrudan geçiş risklerine sınırlı düzeyde maruz kalmakla birlikte,

artan elektrik veya ulaştırma maliyetleri gibi dolaylı etkilerden etkilenme potansiyeli bulunmaktadır.

Banka kredi portföyü içerisinde kredi toplam riski (TL) üzerinden yapılan 1 milyar TL ve üzeri toplam kredi riskine sahip sektörler UNEP FI'n dokümanındaki ele alındığı sektörlerden analize tabi tutulmuştur. Buna göre portföyümüzde iklim değişikliğiyle mücadelede karbon konusu üzerinde geçiş risklerin yoğunlaşmasını gösterir elektrik üretimi, metal ve madencilik, sanayi, ısı haritaları şu şekildedir:

Tablo 43: Elektrik Üretimi Sektörü Isı Haritası (UNEP FI, *Beyond The Horizon* syf 21)

Segment	Doğrudan Emisyon Maliyeti	Dolaylı Emisyon Maliyeti	Düşük Karbonlu Sermaye Harcaması	Gelir	Genel Değerlendirme
Düzenlemeye tabi yüksek karbonlu (ağırlıklı olarak kömür ve petrol)	Yüksek	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek	Orta	Orta-Yüksek
Düzenlemeye tabi orta karbonlu (ağırlıklı olarak gaz)	Orta-Yüksek	Orta	Orta	Orta	Orta
Düzenlemeye tabi olmayan yüksek karbonlu (ağırlıklı olarak kömür ve petrol)	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Düzenlemeye tabi olmayan orta karbonlu (ağırlıklı olarak gaz)	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek	Orta	Orta-Yüksek
Rüzgar ve güneş	Düşük	Orta-Düşük	Orta-Düşük	Pozitif Etki	Düşük
Diğer yenilenebilir (nükleer olmayan)	Düşük	Düşük	Düşük	Pozitif Etki	Düşük
Nükleer	Düşük	Düşük	Orta	Orta	Orta-Düşük
Şebeke işletimi/iletimi	Düşük	Düşük	Orta	Orta	Orta-Düşük
Bataryalar/depolama	Düşük	Orta	Orta	Pozitif Etki	Orta-Düşük

Kredi portföyümüzde yer alıp alt sektör olarak ilgilendiren hususlarda ele alınan çalışmadaki dipnotlar şu şekildedir:

- Düzenlemeye tabi yüksek karbonlu segmentler (ağırlıklı olarak kömür ve petrol): Emisyonlara ilişkin maliyetlerin artması ve karbon yakalama ile depolama yatırımları için kapsamlı sermaye harcamaları gerekliliği nedeniyle yüksek düzeyde etkilenmektedir. Ayrıca bu tesislerin birçoğu, daha çevreci enerji kaynaklarıyla maliyet açısından artık rekabet edememektedir.
- Düzenlemeye tabi orta karbonlu segmentler (ağırlıklı olarak gaz): Daha yüksek karbon fiyatları nedeniyle maliyetlerde artış ve gelirlerde belirli ölçüde düşüş beklenmektedir. Bununla birlikte, bu tesisler kullanım açısından daha esnek olup kömür santrallerine kıyasla daha düşük emisyon yoğunluğuna sahiptir.
- Düzenlemeye tabi olmayan yüksek karbonlu segmentler (ağırlıklı olarak kömür ve petrol):

Düzenlemeye tabi yüksek karbonlu üreticilerle benzer gerekçelere sahiptir; ancak serbest piyasa koşullarında maliyet açısından rekabet edememeleri gelirlerde önemli daralmalara yol açmaktadır.

- Düzenlemeye tabi olmayan orta karbonlu segmentler (ağırlıklı olarak gaz): Düzenlemeye tabi orta karbonlu üreticiler için belirtilen gerekçelerle benzer özellikler göstermektedir.
- Rüzgâr ve güneş enerjisi: Her iki sektörde de son on yılda fiyatlarda önemli düşüşler yaşanırken yatırım ve kurulum hacimlerinde hızlı büyüme görülmüştür. Gelecekte enerji karması içerisindeki yaygınlık düzeyleri; şebeke entegrasyonu ve enerji depolama kapasitesine bağlı olacaktır.
- Diğer yenilenebilir enerji kaynakları (nükleer hariç): Hidroelektrik büyümesinin görece yatay seyretmesi olası olsa da, yenilikçi yenilenebilir enerji teknolojilerinin düşük karbonlu geçiş sürecinde büyümesi beklenmektedir.

Tablo 44: Metal ve Madencilik Sektörü Isı Haritası (UNEP FI, Beyond The Horizon syf 23)

Segment	Doğrudan Emisyon Maliyeti	Dolaylı Emisyon Maliyeti	Düşük Karbonlu Sermaye Harcaması	Gelir	Genel Değerlendirme
Kömür	Yüksek	Orta-Yüksek	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Doğal gaz	Orta	Orta-Yüksek	Orta	Orta-Düşük	Orta
Demir dışı metal madenciliği	Orta	Orta	Orta-Düşük	Pozitif Etki	Orta-Düşük
Metal cevheri madenciliği	Orta-Düşük	Orta	Orta	Orta	Orta
Üretim	Orta	Orta	Orta	Düşük	Orta-Düşük
Madencilik ekipmanları tedarikçileri	Düşük	Orta	Orta-Düşük	Orta	Orta-Düşük
Çelik üretimi	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Orta	Yüksek
İmalat metal ürünleri	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek	Orta-Düşük	Orta-Yüksek
Mozaik segmentler	Orta	Orta	Orta	Orta	Orta

Kredi portföyümüzde yer alıp alt sektör olarak ilgilendiren hususlarda ele alınan çalışmadaki dipnotlar şu şekildedir:

- Demir cevherleri: Demir cevheri çıkarımı karbon yoğun bir faaliyet olmakla birlikte küresel ölçekte yüksek talep bulunmaktadır. Bu talebin zaman içerisinde bir miktar azalması mümkün olsa da

demir cevheri önemli bir emtia olmayı sürdürecektir.

- Çelik/demir üretimi: Çelik üretiminin yüksek karbon yoğunluğu nedeniyle önemli düzeyde etki beklenmektedir. Bununla birlikte, çeliğin yaygın kullanım alanı ve üretimin elektrifikasyon potansiyeli uzun vadeli riskleri azaltabilir.

Tablo 45: Sanayi sektörü Isı Haritası (UNEP FI, Beyond The Horizon syf 24)

Segment	Doğrudan Emisyon Maliyeti	Dolaylı Emisyon Maliyeti	Düşük Karbonlu Sermaye Harcaması	Gelir	Genel Değerlendirme
Petrokimyasallar	Yüksek	Yüksek	Orta-Yüksek	Orta	Yüksek
Çimento veya beton üretimi	Yüksek	Yüksek	Orta-Yüksek	Orta	Yüksek
Yenilenebilir enerji ürünleri üretimi	Orta	Orta	Orta	Pozitif Etki	Düşük
Elektronik ürünleri üretimi	Orta-Yüksek	Orta	Orta	Düşük	Orta-Düşük
Giyim ürünleri üretimi	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek	Orta	Orta	Orta-Yüksek
Dayanıklı tüketim ürünleri üretimi	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek	Orta-Düşük	Orta-Yüksek
Diğer tüketim malları üretimi	Orta	Orta	Orta	Orta	Orta

Kredi portföyümüzde yer alıp alt sektör olarak ilgilendiren hususlarda ele alınan çalışmadaki dipnotlar şu şekildedir:

- Çimento veya beton üretimi: Beton üretimi, küresel emisyonların en büyük kaynaklarından biridir. Günümüzde küresel inşaat faaliyetleri açısından kritik öneme sahip olmakla birlikte, daha düşük karbon ayak izine sahip alternatif

malzemeler zaman içerisinde gelirler üzerinde baskı oluşturabilir.

- Giyim ürünleri üretimi: Tekstil ve hazır giyim sektörü, kaynak tüketimine ilişkin artan baskılarla karşı karşıya kalmıştır. Değişen tüketici tercihleri ise sektörde önemli dönüşümlere yol açma potansiyeline sahiptir.

Tablo 46: Hizmetler ve Teknoloji Sektörleri Isı Haritası (UNEP FI, Beyond The Horizon syf 26)

Segment	Doğrudan Emisyon Maliyeti	Dolaylı Emisyon Maliyeti	Düşük Karbon Sermaye Maliyeti	Gelir	Genel Değerlendirme
Finansal hizmetler	Düşük	Orta Düşük	Orta Düşük	Orta	Orta Düşük
Sağlık	Düşük	Orta	Orta Düşük	Düşük	Düşük
Eğlence ve dinlence	Orta Düşük	Orta	Orta	Orta	Orta
Teknoloji	Orta Düşük	Orta	Orta	Orta Düşük	Orta Düşük

Kredi portföyümüzde yer alıp alt sektör olarak ilgilendiren hususlarda ele alınan çalışmadaki dipnotlar şu şekildedir:

- Finansal hizmetler: Finans kuruluşları, büyük fosil yakıt müşterilerinden uzaklaşılması nedeniyle gelirlerde sınırlı düzeyde azalma yaşayabilir. Bununla birlikte, büyüyen yenilenebilir enerji

sektörünün finansmanı bu kayıpları dengeleyebilir.

- Eğlence ve Dinlence sektörü: Bu isteğe bağlı tüketim sektörleri, düşük karbonlu ekonomide değişen tüketici davranışlarından etkilenebilir.

Tablo 47: Ulaşım Sektörü Isı Haritası (UNEP FI, *Beyond The Horizon* syf 25)

Segment	Doğrudan Emisyon Maliyeti	Dolaylı Emisyon Maliyeti	Düşük Karbonlu Sermaye Harcaması	Gelir	Genel Değerlendirme
Deniz taşımacılığı	Orta-Yüksek	Orta-Düşük	Orta-Yüksek	Orta-Düşük	Orta
Tankerler	Orta-Yüksek	Orta-Düşük	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek
Yolcu gemileri	Orta-Yüksek	Orta-Düşük	Orta-Yüksek	Orta	Orta
Havayolları (ticari yolcu)	Yüksek	Orta	Yüksek	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek
Havayolları (kargo)	Yüksek	Orta	Yüksek	Orta-Düşük	Orta-Yüksek
Otomotiv (yüksek karbonlu) (birçok EV, birçok SUV)	Orta-Yüksek	Orta	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek
Otomotiv (düşük karbonlu) (birçok EV, az SUV)	Orta	Orta	Orta-Yüksek	Pozitif Etki	Düşük
Kara taşımacılığı (yüksek karbonlu) (kamyonlar)	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek	Orta	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek
Kara taşımacılığı (düşük karbonlu) (rail)	Orta-Düşük	Orta-Düşük	Orta-Düşük	Pozitif Etki	Düşük
Toplu taşıma sistemleri	Orta	Orta-Düşük	Orta	Düşük	Orta-Düşük

Kredi portföyümüzde yer alıp alt sektör olarak ilgilendiren hususlarda ele alınan çalışmadaki dipnotlar şu şekildedir:

- Toplu taşıma sistemleri: Hızlı geçiş süreci, toplu taşıma yatırımları ve altyapı inşasında artışı teşvik edecektir.
- Kara taşımacılığı (düşük karbonlu): Demiryolu taşımacılığının mevcut altyapıdan yararlanarak büyümesi beklenmektedir.
- Otomotiv (yüksek karbonlu): Regülasyonlar yoluyla içten yanmalı motorların aşamalı olarak kullanım dışı bırakılmasına yönelik düzenlemeler artmaktadır. Artan yakıt maliyetleri de tüketicilerin geleneksel araçlardan uzaklaşmasını hızlandıracaktır.

Yukarıdaki uluslararası çalışmaya göre kredi portföyünün iklim değişikliğine bağlı geçiş ve fiziksel risklere maruziyetinin değerlendirilmesi amacıyla sektör bazlı iklim riskine bağlı karbon yoğunlaşması riski üzerinde ısı haritası çalışmaları değerlendirmeye alınmıştır. Bu kapsamda, düzenlemeye tabi yüksek ve orta karbonlu enerji üretim segmentleri, demir-çelik üretimi, çimento ve beton üretimi, otomotiv, taşımacılık, giyim ürünleri üretimi ile eğlence ve boş zaman sektörü gibi karbon yoğunluğu, enerji bağımlılığı veya dönüşüm hassasiyeti görece orta-yüksek sektörler öncelikli olarak dikkate alınması gereken sektörler olduğu anlaşılmıştır. Gerçekleştirilen analizler sonucunda, özellikle karbon fiyatlaması, düzenleyici dönüşüm gereklilikleri, teknolojik değişim, tüketici tercihleri ve enerji maliyetlerindeki artışlara duyarlılığı yüksek olan sektörlerde kredi portföyü yoğunlaşmalarına ilişkin önemli içgörüler elde edilmiştir. Ayrıca

yenilenebilir enerji, düşük karbonlu taşımacılık ve toplu taşıma sistemleri gibi dönüşüm sürecinden olumlu etkilenmesi beklenen segmentler de değerlendirme kapsamındadır.

Bankamız, ısı haritası çalışmaları sonucunda görece olarak yüksek iklim riski taşıdığı değerlendirilen sektörler için önümüzdeki dönemlerde daha ileri analiz çalışmaları yürütmeyi planlamaktadır. Bu kapsamda kredi riski yönetimi süreçlerine iklim riski göstergelerinin entegrasyonu, sektör bazlı risk iştahı değerlendirmeleri, senaryo analizleri ve stres testleri ile müşterilerin geçiş planlarının değerlendirilmesine yönelik metodolojilerin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerin dönüşüm kapasiteleri, finansal dayanıklılıkları ve düzenleyici değişimlere uyum düzeylerinin kredi tahsis ve izleme süreçlerinde daha yakından değerlendirilmesi amaçlanmaktadır. Böylece Bankamızın kredi portföyünün iklim değişikliğine bağlı finansal risklere karşı dayanıklılığının artırılması ve sürdürülebilir finans yaklaşımının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Bankamızda ana sektörlerin yukarıda dipnotlarda detayları belirtilen alt sektörleri üzerinde oluşan kredi portföyleri üzerinde sayısal analizler işbu raporun **3.3. Belirlenen Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi ve İklim Stratejisi** bölümünde yer almaktadır. Bununla birlikte risklerin değerlendirilmesi açısından önümüzdeki dönemlerde kullanılan modeller dahil gerekli sürdürülebilirlik ve iklim konuları da eklenilerek etkisinin detaylı olarak gösterilebileceği çalışmalara odaklanılarak nitel ve nicel sonuçlara yer verilecektir.

4.5 Risklere Karşılık Verilmesi

Operasyonel Risklere Karşılık Verilmesi

Banka, operasyonel risk değerlendirme çalışmaları sonucunda belirlenen risklerin etkilerini azaltmak ve risk seviyelerini kabul edilebilir sınırlar içerisinde tutmak amacıyla uygun aksiyon planları geliştirmektedir. Risk ve Kontrol Öz Değerlendirme (RCSA) çalışmaları kapsamında tespit edilen kontrol eksiklikleri ve iyileştirme alanları için sorumlu birimler, aksiyon sahipleri ve hedef tamamlanma tarihleri belirlenmektedir.

Aksiyon planlarının uygulanması ve etkinliğinin izlenmesi ilgili iş birimlerinin sorumluluğunda olup, ilerleme durumu düzenli olarak takip edilmektedir. Yüksek öncelikli riskler için oluşturulan aksiyonların zamanında tamamlanmasına özel önem verilmekte, gecikme yaşanan veya ilave değerlendirme gerektiren hususlar ilgili risk yönetimi ve komite süreçleri kapsamında ele alınmaktadır. Aksiyon planlarından elde edilen sonuçlar, sonraki risk değerlendirme çalışmalarında dikkate alınarak operasyonel risk yönetimi uygulamalarının sürekli geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Kredi Risklerine Karşılık Verilmesi

Banka, kredi risklerinin etkin şekilde yönetilmesi amacıyla müşterilerin içsel derecelendirme notlarını, teminat yapılarını, tahsilat performanslarını ve limit tahsis süreçlerini dikkate alan çeşitli risk azaltım ve kontrol mekanizmaları uygulamaktadır. Bu kapsamda, artık kredi riski ile temerrüt halinde kayıp (LGD) analizleri birlikte değerlendirilmekte; kredi riski azaltımına konu edilen teminatların sermaye yeterliliği hesaplamaları ile TFRS 9 kapsamında karşılık hesaplamalarındaki etkinliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Artık kredi riski, kredi riski azaltım tekniklerine konu edilen teminatların nakde dönüştürülmesi sürecinde beklenen risk azaltımının gerçekleşmeme ihtimalini ifade etmekte olup,

Banka açısından bu kapsamda en önemli teminat türlerinden biri gayrimenkul ipotekleridir. Bu çerçevede, takipteki kredilerin teminatında bulunan gayrimenkul ipoteklerinin ekspertiz değerleri ile fiili nakde dönüşüm değerleri arasındaki farklar analiz edilmekte; ilgili teminatların tahsilat performansları ile nakde dönüşüm oranları düzenli olarak izlenmektedir. Gerçekleştirilen analizler doğrultusunda teminat yapıları, haircut oranları ve risk azaltım mekanizmalarının etkinliği değerlendirilmektedir.

Kurumsal ve ticari müşteriler için içsel derecelendirme sistemi kullanılmakta olup, belirlenen eşik değer ve üzerindeki içsel derece notuna sahip müşterilerin kredilendirilmesi esas alınmaktadır. Kredinin yeniden yapılandırılması veya revizyonu süreçlerinde müşterinin derecelendirme notunun belirlenen seviyenin altına düşmesi halinde kredi riskinin etkin şekilde yönetilmesine yönelik ilave önlemler değerlendirilmektedir. Müşterilerin içsel derecelendirme notunun zayıflaması durumunda daha güçlü teminat yapılarının tesis edilmesi hedeflenmekte; eşik değer ve üzerindeki yüksek riskli müşterilere yeni kredi limiti tahsis edilmemekte, mevcut müşterilere ise yalnızca mevcut limitleri dahilinde kullandırım yapılabilmektedir. Bu uygulamalar ile kredi portföyündeki risk seviyesinin kontrol altında tutulması ve olası zararların sınırlandırılması amaçlanmaktadır.

İlerleyen dönemlerde sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin müşteri içsel derecelendirme süreçleri, teminat yapıları, temerrüt halinde kayıp analizleri ve kredi tahsis mekanizmaları üzerindeki etkileri de değerlendirme kapsamına dahil edilecektir. Bu çerçevede, iklim risklerine duyarlı sektörlerde faaliyet gösteren müşterilere ilişkin risk göstergeleri, kredi limitleri, teminat gereklilikleri ve risk iştahı uygulamaları sürdürülebilirlik perspektifiyle gözden geçirilecek; fiziksel ve geçiş risklerinin teminatların

değeri, tahsilat kabiliyeti ve kredi geri ödeme performansı üzerindeki muhtemel etkileri analiz edilerek kredi riski yönetim süreçlerinde dikkate alınacaktır.

Öte yandan Banka tarafından, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) risklerinin kredi riski yönetim süreçlerine entegrasyonuna yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, kredi tahsis süreçlerinde kullanılmak üzere hazırlanan “Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası” Aralık 2024 itibarıyla yürürlüğe alınmıştır. Bu kapsamda kredi tahsis süreçlerinde kullanılmak üzere oluşturulan “Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası” Kredilendirilmeyecek Faaliyetler Listesi’ni tanımlamakta olup ve belirli koşulları sağlayan kredi türlerinin hangi durumlarda detaylı bir ÇSY değerlendirmesine tabi tutulacağını ortaya koymaktadır.

Halihazırda, politika kapsamında belirtilen eşik değer olan 10 milyon Avro ve üzeri yatırım kredisi, proje finansmanı, satın alma finansmanı veya köprü kredisi gibi ürünlere yönelik bir kullandırım bulunmamaktadır. Kredilendirilmeyecek faaliyetler listesine <https://www.burgan.com.tr/surdurulebilirlik/politikalar/kredilendirme->

[sureclerinde-cevresel-ve-sosyal-risk-yonetimi-politikasi](#) sayfasından ulaşılabilir.

4.6 Risk İştahının Belirlenmesi ve Risk Limitleri

Operasyonel Risk İştahı:

Banka, operasyonel risklere ilişkin ihtiyatlı bir yaklaşım benimsemekte olup, faaliyetlerinin doğası gereği tamamen ortadan kaldırılması mümkün olmayan operasyonel risklerin kabul edilebilir seviyelerde tutulmasını hedeflemektedir. Operasyonel risk iştahı; Banka'nın stratejik hedefleri, mevcut iç kontrol ve risk yönetimi yapısı, finansal kapasitesi, geçmiş operasyonel kayıp deneyimleri ve iş ortamındaki değişiklikler dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Risk iştahı çerçevesi, Risk ve Kontrol Öz Değerlendirme (RCSA) çalışmaları ile desteklenmekte; belirlenen risklerin olası etkileri ve gerçekleşme olasılıkları dikkate alınarak artık risk seviyeleri değerlendirilmektedir. Risk iştahı toleranslarını aşan riskler için uygun aksiyon planları oluşturulmakta, söz konusu aksiyonların uygulanması ve etkinliği düzenli olarak izlenmektedir. Bu yaklaşım, operasyonel risklerin etkin şekilde yönetilmesine ve izleme faaliyetlerinin önceliklendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Tablo 48: Operasyonel Risk İştahı Sınırları

Olasılık	Kesin (5)	5 Kabul Edilebilirlik Sınırında	10 Kabul Edilemezlik Sınırında	15 Kabul Edilemez	20 Kabul Edilemez	25 Kabul Edilemez
	Büyük Olasılık (4)	4 Kabul Edilebilirlik Sınırında	8 Kabul Edilemezlik Sınırında	12 Kabul Edilemezlik Sınırında	16 Kabul Edilemez	20 Kabul Edilemez
	Mümkün (3)	3 Kabul Edilebilir	6 Kabul Edilebilirlik Sınırında	9 Kabul Edilemezlik Sınırında	12 Kabul Edilemezlik Sınırında	15 Kabul Edilemez
	Düşük Olasılık (2)	2 Kabul Edilebilir	4 Kabul Edilebilirlik Sınırında	6 Kabul Edilebilirlik Sınırında	8 Kabul Edilemezlik Sınırında	10 Kabul Edilemezlik Sınırında
	Nadiren (1)	1 Kabul Edilebilir	2 Kabul Edilebilir	3 Kabul Edilebilir	4 Kabul Edilebilirlik Sınırında	5 Kabul Edilebilirlik Sınırında
		Önemsiz (1)	Düşük (2)	Orta (3)	Yüksek (4)	Çok Yüksek (5)
		Sonuç				
		----- Risk İştahı				

Kredi Risk İştahı

Kredi Risk İştahı Limitleri, Bankanın Risk İştahı Politikası'nda belirlenen kurallara uygun olarak belirlenir ve yönetilir. Kredi Riski Politikasında belirtildiği üzere aşağıda belirtilen konuların her birisinde belirli koşullar ve belirli oranlar ile limit belirlenmesi yapılabilmektedir:

- Sektörel Yoğunlaşma Limitleri
- Bireysel Yoğunlaşma Limiti
- Tasfiye Olunacak Alacaklar / Toplam Krediler Oranı Limiti
- Yasal Sermaye Yeterliliği Oranı Limiti
- Risk Büyüklüğü Bazında Yoğunlaşma Limiti
- Kurumsal ve Ticari İçsel Derecelendirme Notu Politika Kuralları
- Teminat Yoğunlaşması Limitleri
- Yabancı Para Birimi Bazında Yoğunlaşma
- Vade Bazında Yoğunlaşma

Belirlenen limitler doğrultusunda konusuna göre kredi portföyündeki risk yoğunlaşmaları izlenmekte, limit aşım durumları ilgili yönetim kademelerine raporlanmakta ve gerekli aksiyonlar değerlendirilmektedir.

Bunlara ilave olarak, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin kredi risk iştahı çerçevesine kademeli olarak entegre edilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda, iklim değişikliğine bağlı geçiş ve fiziksel risklere duyarlı sektörler ile müşteri segmentlerinin risk profilleri dikkate alınarak sektörel yoğunlaşma limitleri ve kredi portföyü dağılımlarının değerlendirilmesi hedeflenecektir. Ayrıca, karbon yoğun sektörlerle ilişkin maruziyetlerin, teminat yapılarının ve uzun vadeli kredi risklerinin

sürdürülebilirlik perspektifiyle izlenmesi, ulusal ve uluslararası iklim politikaları, düzenleyici gelişmeler ve senaryo analizleri doğrultusunda risk iştahı göstergelerinin gözden geçirilmesi amaçlanacaktır. İlerleyen dönemlerde sürdürülebilirlik ve iklim risklerine ilişkin göstergelerin risk limit yapıları, erken uyarı mekanizmaları ve stres testi uygulamalarına entegre edilmesi değerlendirilerek ilgili sonuçlar üst yönetim ve yönetim kurulu seviyesinde raporlanacaktır.

4.7 Risklerin İzlenmesi ve Raporlanması**Operasyonel Risklerin Raporlama ve Takibi**

Banka, operasyonel risklerin etkin şekilde izlenmesi ve yönetilmesi amacıyla Risk ve Kontrol Öz Değerlendirme (RCSA) çalışmaları ve kayıp verilerinin toplanması sırasında belirlenen aksiyonlar düzenli olarak takip etmekte ve raporlamaktadır. Bu kapsamda oluşturulan operasyonel risk profilleri, maruz kalınan risk seviyeleri, kontrol ortamının etkinliği ve aksiyon planlarının ilerleme durumu izlenmektedir.

Operasyonel risklerin görselleştirilmesi ve önceliklendirilmesi amacıyla operasyonel risk yönetim sistemi içerisinde oluşturulan ısı haritalarından yararlanılmaktadır. Isı haritaları aracılığıyla risklerin etki ve gerçekleşme olasılıklarına göre dağılımı değerlendirilmekte, dikkat gerektiren alanlar belirlenmekte ve risk yönetimi faaliyetlerine yön verilmektedir.

Raporlamalar, ilgili iş birimlerinin ihtiyaçlarına uygun seviyede detay içerecek şekilde hazırlanmakta olup, üst yönetime sunulan raporlarda riskler, kontroller, değerlendirme sonuçları ve aksiyon planlarına ilişkin bilgiler yer almaktadır. Bu sayede operasyonel risk görünümü düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli görülen durumlarda ilave risk azaltıcı tedbirler değerlendirilmektedir.

Kredi Risklerinin Raporlama ve Takibi

Kredi riski yönetimi kapsamında, Banka'nın kurumsal ve ticari kredi portföyü ile konsolidasyona tabi finansal iştiraklerine ilişkin risk parametreleri düzenli olarak izlenmekte ve analiz edilmektedir. Bu kapsamda, temerrüt halinde kayıp oranı (LGD) başta olmak üzere karşılık hesaplamalarında kullanılan temel risk göstergeleri belirli periyotlarla gözden geçirilmekte, ilgili sonuçlar karşılık hesaplama süreçlerinde kullanılmak üzere ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Ayrıca, TFRS 9 çerçevesinde kullanılan PD, LGD ve EAD parametreleri modelleme bakış açısıyla değerlendirilmekte; varsayımlar, gerçekleştirmeler ve model çıktıları karşılaştırılarak karşılık hesaplamalarının tutarlılığı analiz edilmektedir. Modelleme metodolojileri, varsayımlar ve uygulama esaslarına ilişkin detaylar ilgili iç düzenlemelerde tanımlanmaktadır.

Öte yandan, sorunlu kredi portföyüne ilişkin tahsilat performansı, teminat yapıları ve artık kredi riski gelişmeleri düzenli olarak analiz edilmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda teminat değerlendirme yaklaşımı ile haircut oranlarının yeterliliği değerlendirilmektedir. Yapılan analizlerin mevcut katsayıların güncellenmesi ihtiyacına işaret etmesi halinde, ilgili öneriler yetkili komite ve yönetim organlarının onayına sunulurken gerekli revizyonlar gerçekleştirilebilmektedir.

Müşteri sınıflandırmaları, model performans sonuçları, model değişiklikleri ve karşılık hesaplama süreçlerine ilişkin önemli hususlar ilgili komite yapıları içerisinde değerlendirilmekte; kredi riski ölçüm ve izleme süreçlerinin etkinliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Kredi riski politikaları ile uygulama esaslarının asgari yılda bir kez gözden geçirilmesi esas olmakla birlikte, Banka'nın risk iştahı, kredi stratejisi veya makroekonomik görünümünde önemli değişiklikler meydana gelmesi halinde ilgili dokümanlar beklenmeksizin güncellenebilmektedir.

Finansal raporlamalara esas olması açısından TFRS 9 kurallarına göre müşterilerin sınıflandırılması, model performansının izlenmesi ve önemli model değişiklikleri gibi konular, Yönetim Komiteleri Uygulama Esası'nda çalışma prensipleri detaylandırılan Kredi Karşılığı Komitesi'nde ele alınmaktadır.

Bunlara ilave olarak, ilerleyen dönemlerde sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin kredi riski izleme ve raporlama süreçlerine daha kapsamlı şekilde entegre edilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda, sektör bazlı geçiş ve fiziksel iklim risklerinin kredi portföyü üzerindeki etkileri izlenecek; iklim riskine duyarlı sektörler, müşteri segmentleri ve teminat yapıları özelinde analizler gerçekleştirilecektir. Ayrıca, sürdürülebilirlik ve iklim risklerine ilişkin göstergelerin kredi riski modelleri, stres testleri, senaryo analizleri ve risk iştahı süreçlerine kademeli olarak dahil edilmesi; elde edilen sonuçların ilgili yönetim kademeleri ile paylaşılması hedeflenmektedir.

4.8 Sürdürülebilirlik ve İklmle İlgili Risklerin Belirlenmesinde İklimle İlgili Senaryo Analizinin Kullanımı

Banka, iklim değişikliğinden kaynaklanan geçiş ve fiziksel risklerin kredi portföyü üzerindeki potansiyel etkilerini değerlendirebilmek amacıyla iklim senaryo analizlerinden yararlanmaktadır. Senaryo analizleri, iklimle bağlantılı risklerin farklı ekonomik ve sektörel koşullar altında nasıl ortaya çıkabileceğinin değerlendirilmesine, risklerin zaman ufukları bazında önceliklendirilmesine ve risk yönetimi süreçlerinin desteklenmesine katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda Banka, uluslararası kabul görmüş senaryo çerçevelerini dikkate almakta olup değerlendirmelerinde özellikle Network for Greening the Financial System (NGFS) tarafından yayımlanan iklim senaryolarından ve IPCC'nin sosyoekonomik gelişim yollarından (SSP)

yararlanmaktadır. Senaryolar; iklim politikalarının uygulanma hızı, karbon fiyatlarının gelişimi, enerji dönüşümünün seyri, fiziksel iklim olaylarının sıklığı ve ekonomik etkileri gibi değişkenler dikkate alınarak oluşturulmaktadır.

Banka tarafından kullanılan senaryo yaklaşımı tek bir tahmine dayanmamakta olup, olumlu, baz

ve olumsuz senaryolardan oluşan çoklu senaryo yaklaşımı esas alınmaktadır. Bu kapsamda olumlu senaryo kademeli geçiş varsayımlarını, baz senaryo düzenli geçiş varsayımlarını, olumsuz senaryo ise gecikmeli geçiş ve yüksek fiziksel risk varsayımlarını temsil etmektedir.

Tablo 49: Risk Belirlemede Dikkate Alınan Senaryolar

Bankanın Kullandığı Senaryolar	NGFS Karşılığı	IPCC AR 6 Raporu SSP Karşılığı	Genel Nitelikler
Baz Senaryo	Kademeli Geçiş Senaryosu (Current Policies)	SSP1 tabanlı	Mevcut politikaların büyük ölçüde devam ettiği, geçiş maliyetlerinin zamana yayıldığı görünüm
Olumlu Senaryo	Düzenli Geçiş / Net Sıfır Senaryosu (Orderly Transition)	SSP2 tabanlı	Erken politika aksiyonları, düşük volatilité ve yeşil yatırım destekli dönüşüm
Olumsuz Senaryo	Gecikmeli Geçiş + Yüksek Fiziksel Risk Senaryosu (Disorderly Transition)	SSP2/SSP3 tabanlı	Ani karbon maliyetleri, yüksek enerji fiyatları, ekonomik daralma ve fiziksel risk artışı

4.9. Sürdürülebilirlik ve İklime İlgili Risklerin Önceliklendirilmesi

Banka, raporlama dönemi itibarıyla sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin önceliklendirilmesine yönelik ayrı ve kurumsallaşmış bir metodoloji uygulamamaktadır. Bununla birlikte, iklim değişikliğiyle bağlantılı geçiş ve fiziksel risklerin Banka'nın faaliyetleri ve kredi portföyü üzerindeki potansiyel etkilerinin anlaşılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Bu kapsamda, kredi portföyünde yer alan sektörlerin iklim değişikliğine duyarlılığı sektör bazlı analizler, referans ısı haritaları ve senaryo

analizleri kullanılarak değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirmeler, iklim değişikliğine daha duyarlı olabilecek sektörlerin ve risk alanlarının belirlenmesine yönelik bir başlangıç niteliği taşımaktadır.

Banka, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin mevcut risk yönetimi süreçlerine entegrasyonunu geliştirmeyi hedeflemekte olup, ilerleyen dönemlerde bu risklerin önem derecelerinin daha yapılandırılmış yöntemlerle değerlendirilmesine ve risk yönetimi faaliyetlerinde kullanımına yönelik çalışmalar gerçekleştirmeyi planlamaktadır.

METRİK VE HEDEFLER

01 / Sera Gazı Emisyonu Verileri

02 / Sektör Bazlı Metrikler ve İşletme Tarafından Belirlenen Metrikler

03 / İklimle İlgili Geçiş Risklerine Karşı Kırılgan Faaliyetlerin Miktarı ve Yüzdesi

04 / Sermaye Dağıtımı

05 / İç Karbon Fiyatlaması

06 / Ücretlendirme Politikası

07 / İklimle İlgili Hedefler



Metrik ve Hedefler

Finans sektörü doğrudan üretim faaliyetinde bulunmamakla birlikte operasyonel süreçlerinden kaynaklanan enerji tüketimi, sera gazı emisyonları ve kaynak kullanımı yoluyla çevresel etki yaratmaktadır. Bunun yanı sıra finanse edilen faaliyetler aracılığıyla dolaylı çevresel etkiler de oluşabilmektedir. Bu doğrultuda risklerin ve fırsatların yönetimi, Bankanın sürdürülebilirlik yaklaşımının temel unsurlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Çevresel yönetim uygulamalarının sistematik şekilde yürütülmesi amacıyla 2024 yılında Banka bünyesinde, genel müdürlük ve tüm şubeleri kapsayacak şekilde Çevre Yönetim Sistemi kurulmuştur. 2025 yılında da ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi alınarak sistemin etkinliği ve sürekliliği sağlanmıştır. Bu kapsamda çevresel etkiler düzenli olarak değerlendirilmekte; enerji tüketimi, emisyon yönetimi ve kaynak kullanımı takip edilerek iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Enerji tüketimi ve çevresel performans göstergeleri düzenli olarak raporlanmakta ve yıllık performans değerlendirmeleri gerçekleştirilmektedir. Bu uygulamalar aracılığıyla Banka, TSRS kapsamında şeffaf, karşılaştırılabilir ve denetlenebilir sürdürülebilirlik raporlaması yaklaşımını desteklemeyi amaçlamaktadır.

5.1. Sera Gazı Emisyonu Verileri

Enerji verimliliği çalışmalarının önemli bir çıktısı olan karbon azaltımı konusu düzenli biçimde ele alınmaktadır. 2025 yılı itibarıyla gerçekleştirilen karbon ayak izi hesaplamalarıyla operasyonların çevresel etkilerini bütüncül bir yaklaşımla analiz edilmiştir. Bu analiz doğrultusunda, emisyonları azaltmaya yönelik öncelikli alanları

belirleyerek stratejik sürdürülebilirlik hedefler güncellenmektedir.

Sera gazı emisyonları TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları) uygun gördüğü uluslararası çerçeve olan Sera Gazı Protokolü Kurumsal Hesaplama ve Raporlama Standardı ile uyumlu şekilde izlenmektedir. İzleme süreçleri ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde yapılandırılmış olup çevresel performansımız düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Sera gazı emisyon miktarları Kapsam 1 ve Kapsam 2 çerçevesindeki enerji tüketimlerine göre hesaplanmıştır. Hesaplamalara genel müdürlük binası, 28 şube ve bağlı ortaklıklar dâhil edilmiştir. Kapsam 2 sera gazı emisyonları, lokasyon bazlı (location-based) yöntem esas alınarak hesaplanmıştır.

2025 yılına ilişkin emisyon envanteri; Burgan Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Burgan Finansal Kiralama A.Ş.'nin tüm operasyonlarını kapsamaktadır. Operasyonel Kontrol yaklaşımı esas alınmış olup, Burgan Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin %100, Burgan Finansal Kiralama A.Ş.'nin ise %99,99 oranındaki sahiplik yapısı nedeniyle emisyonlarının tamamı (%100) konsolide edilerek Bankamız envanterine dahil edilmiştir.

Tüm hesaplamalar kapsamında enerji verimliliği çalışmalarımız sistematik şekilde yürütülmüş ve karbon azaltımı performansımız düzenli olarak izlenmiştir. Bu kapsamda, 01 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemine ilişkin faaliyetlerimiz sonucunda oluşan Kapsam 1 ve Kapsam 2 toplam sera gazı emisyonumuz **4.118,02 ton CO₂ eşdeğeri (tCO₂e)** olarak hesaplanmıştır.

Tablo 50: Burgan Bank Karşılaştırmalı Konsolide Sera Gazı Emisyon Miktarları

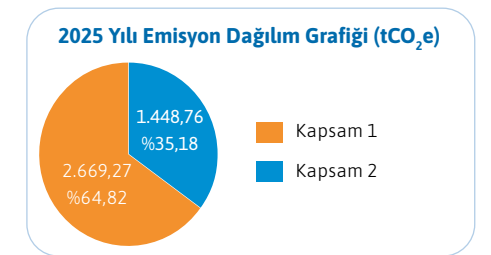
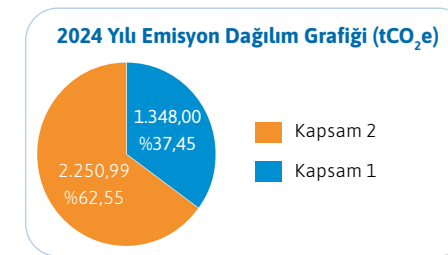
tCO ₂ eq	31.12.2025	31.12.2024
Konsolide Kapsam 1-Sera Gazı Emisyonları		
Sabit Yanma- Doğalgaz – Isınma	1.539,62	1.531,73
Sabit Yanma- Jeneratör- Dizel	3,46	2,97
Hareketli Yanma- Şirket Araçları (Dizel)	104,93	84,19
Hareketli Yanma – Şirket Araçları (Benzin)	615,16	451,45
Yangın Söndürücü El Tipi	0,02	0,01
Yangın Söndürücü Merkezi HFC	25,44	26,50
İklimlendirme	380,62	154,14
Kapsam 1	2.669,26	2.250,99
Konsolide Kapsam 2- Lokasyon Bazlı (Location-based)Sera Gazı Emisyonları		
Elektrik tüketiminden sera gazı (GHG) emisyonları	1.448,76	1.348,00
TOPLAM	4.118,02	3.598,99

Konsolide sera gazı emisyonlarının %5,62'si Burgan Finansal Kiralama A.Ş.'ye; %3,80'i Burgan Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ye aittir.

Tablo 51: Burgan Bank ve Bağlı Ortaklıkları Sera Gazı Emisyon Dağılımları

	31.12.2025		31.12.2024*	
Toplam SG Emisyonu (tCO ₂ eq)	Kapsam 1	Kapsam 2	Kapsam 1	Kapsam 2
Burgan Bank A.Ş.	2.366,08	1.364,11	2.021,71	1.268,10
Burgan Finansal Kiralama A.Ş.	185,58	45,80	144,62	43,23
Burgan Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	117,61	38,85	84,66	36,67

*İlk yıl TSRS raporlaması sonrasında artan bilgi birikimi, geliştirilen veri toplama süreçleri, faaliyet sınırlarının yeniden değerlendirilmesi ve emisyon kaynaklarının daha ayrıntılı analiz edilmesi sonucunda sera gazı envanteri metodolojisi gözden geçirilmiş ve daha tutarlı bir hesaplama yaklaşımı benimsenmiştir. Bu kapsamda, raporlama kapsamına dâhil edilen faaliyet sahaları, emisyon kaynakları ve veri setleri yeniden değerlendirilmiş; eksik veya sınırlı kapsanan emisyon kaynakları envantere dâhil edilmiş ve hesaplamalarda kullanılan varsayımlar güncellenmiştir. Söz konusu iyileştirmeler doğrultusunda 2024 yılı sera gazı emisyon verileri geriye dönük olarak yeniden hesaplanmış olup, önceki raporlama döneminde açıklanan değerlerden farklılık göstermektedir. Bu farklılıklar, şirketin çevresel performansında meydana gelen fiili değişimlerden ziyade veri kalitesindeki artış, metodolojik iyileştirmeler ve raporlama kapsamının gözden geçirilmesi sonucunda ortaya çıkmıştır.



Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması hedefi doğrultusunda Antalya Şubesi'nde Güneş Enerjisi Santrali (GES) yatırımı gerçekleştirilmiş ve sistem Nisan 2025 itibarıyla devreye alınmıştır. GES uygulaması sonrasında şubenin elektrik tüketiminde 2024 yılına kıyasla %13,31 oranında düşüş gerçekleşmiştir. Banka adına I-REC Yenilenebilir Enerji Sertifikası alınmış olup, tüketilen elektriğin yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlandığı belgelendirilerek karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sunulmaktadır.

Enerji yönetimi kapsamında genel müdürlük ve şubelerde enerji tüketimi düzenli olarak takip edilmekte, enerji verimliliğini artırmaya yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir. Operasyonel süreçlerde enerji tasarrufu sağlamak amacıyla gelişmiş enerji yönetim sistemleri kullanılmakta; tüketim verileri analiz edilerek verimsizliklerin azaltılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Genel müdürlük binasında

kullanılan VRF (Variable Refrigerant Flow) sistemleri ihtiyaç bazlı çalışma prensibiyle optimize edilerek enerji verimliliğine katkı sağlamaktadır.

5.2. Sektör Bazlı Metrikler ve İşletme Tarafından Belirlenen Metrikler

TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehberlik Ek Cilt 16 Ticari Bankacılık standardının FN-CB-410a.2 kodlu "Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Kredi Analizine Dâhil Edilmesi" sürdürülebilirlik açıklama konusu hakkında detaylı bilgiye strateji bölümü 146 sayfası ile risk yönetimi bölümü 174-175 sayfaları arasında yer alan açıklamalara bakılabilir.

Yine aynı TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehberlik Ek Cilt 16 Ticari Bankacılık standardına göre açıklanması beklenen faaliyet metrikleri şu şekildedir:

Tablo 52: Ek Cilt 16 Faaliyet Metrikleri

Faaliyet Kodu	Faaliyet Metriği	Bireysel		Kurumsal ve Ticari	
		2025	2024	2025	2024
FN-CB-000.A	Vadesiz ve Vadeli Hesap Sayısı	1.066.382	3.157.286	8.775	8.113
	Vadesiz ve Vadeli Hesap Değeri (Bin TL)	26.580.447	39.929.928	15.720.156	12.079.496
Faaliyet Kodu	Faaliyet Metriği	Bireysel		Kurumsal ve Ticari	
		2025	2024	2025	2024
FN-CB-000.B	Kredi Sayısı	148.615	97.632	5.717	13.450
	Kredi Değeri (Bin TL)	13.805.374	5.824.383	94.657.910	63.912.232

2025 faaliyet yılı için Yukarıdaki tablonun alt kırılımlarını gösterir detayları aşağıda yer almaktadır:

Kategori	Alt Kırılım	Hesap Sayısı	Tutar (Bin TL)
Mevduat	Dijital Vadeli TL	42.345	10.973.595
Mevduat	Dijital Vadeli YP	3.457	1.222.351
Mevduat	Bireysel Vadeli TL	8.408	14.650.002
Mevduat	Bireysel Vadeli YP	3.175	15.682.385
Mevduat	Vadesiz TL Toplam	1.041.507	1.574.846
Mevduat	Vadesiz TL Toplam	121.177	4.975.616
Mevduat	Kurumsal Vadesiz TL Toplam	265	260.081
Mevduat	Kurumsal Vadeli TL Toplam	27	1.871.330
Mevduat	Kurumsal Vadesiz YP Toplam	188	260.421
Mevduat	Kurumsal Vadeli YP Toplam	24	3.127.801
Mevduat	Ticari Vadesiz TL Toplam	5.654	2.651.448
Mevduat	Ticari Vadeli TL Toplam	105	2.329.466
Mevduat	Ticari Vadesiz YP Toplam	2.135	2.190.915
Mevduat	Ticari Vadeli YP Toplam	32	3.025.210
Mevduat	Ticari-3 Vadesiz TL Toplam	339	3.043
Mevduat	Ticari-3 Vadeli TL Toplam	-	-
Mevduat	Ticari-3 Vadesiz YP Toplam	6	441
Mevduat	Ticari-3 Vadeli YP Toplam	-	-
Kategori	Alt Kırılım	Kredi Sayısı	Tutar (TL)
Kredi	Bireysel Krediler	148.615	13.805.374
Kredi	Ticari/Kurumsal TRY	5.314	65.027.529
Kredi	Ticari/Kurumsal EUR	234	16.410.796
Kredi	Ticari/Kurumsal USD	169	13.219.584

*Detay tabloda yer alan mevduat verileri, Banka tarafından iletilen ürün bazlı hesap ve bakiye bilgilerinin bir araya getirilmesiyle oluşturulmuştur. Bu kapsamda Dijital segment için "ON Hesap Vadeli TL" ve "Vadeli TL" bakiyeleri birlikte değerlendirilerek "Dijital Vadeli TL"; "ON Hesap Vadeli YP" ve "Vadeli YP" bakiyeleri birlikte değerlendirilerek "Dijital Vadeli YP" satırları oluşturulmuştur. Benzer şekilde Bireysel segment için "Güldüren Hesap Vadeli TL" ve "Vadeli TL" bakiyeleri birlikte değerlendirilerek "Bireysel Vadeli TL"; "Güldüren Hesap Vadeli YP" ve "Vadeli YP" bakiyeleri birlikte değerlendirilerek "Bireysel Vadeli YP" satırları oluşturulmuştur. Vadesiz TL ve Vadesiz YP satırları ise Banka tarafından iletilen toplam vadesiz bakiye ve hesap adetleri kullanılarak sunulmuştur. Ticari ve kurumsal kredi verileri para birimi bazında (TRY, EUR ve USD) iletilen işlem tutarları ve adetlerinin ayrı ayrı gösterilmesi suretiyle raporlanmıştır.

Raporlama döneminde bağlı ortaklıklarımız olan Burgan Finansal Kiralama A.Ş. ve Burgan Yatırım ve Menkul Değerler A.Ş. ait tüm lokasyonları da kapsayan enerji tüketim verileri aşağıdaki tabloda sunulmaktadır:

Tablo 53: Burgan Bank Karşılaştırmalı Enerji Tüketim Miktarları

FAALİYET ADI	GJ (2024)	GJ (2025)
Sabit Yanma		
Doğalgaz-Isınma	26.867,32	27.005,86
Jenaratör-Dizel	40,61	43,85
Hareketli Yanma		
Dizel - Şirket Araçları	1.118,43	1.309,81
Benzin – Şirket Araçları	6.361,91	8.426,39
Elektrik Tüketimi		
Elektrik – Şebeke	10.979,15	11.120,52
TOPLAM	45.367,42	47.906,43

Burgan Bank olarak ayrıca enerji metriklerini de takip ediyor ve bu kapsamda enerji *Kapsam 1 ve Kapsam 2 çerçevesindeki enerji tüketimlerine göre hesaplandı.

Tablo 54: 2025 ve 2024 Yılları Brüt ve Net Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)

Burgan Bank Toplam	2025 Brüt tCO ₂	2025 Net tCO ₂	2024 Brüt tCO ₂	2024 Net tCO ₂
Kapsam 1	2.669,26	2.669,26	2.250,99	2.250,99
Kapsam 2	1.448,76	1.014,76*	1.348,00	1.348,00
Toplam	4.118,02	3.684,02	3.598,99	3.598,99

*Toplam 1.000.000 kWh elektrik tüketimi için hidroelektrik santral (HES) kaynaklı I-REC Yeşil Enerji Sertifikası alınmıştır. Söz konusu tüketimin sertifikasız şebeke elektriği ile karşılanması durumunda yaklaşık 434 ton CO₂e emisyonu oluşacağı hesaplanmaktadır.

5.3. İklimle İlgili Geçiş Risklerine Karşı Kırılgan Faaliyetlerin Miktarı ve Yüzdesi

Tablo 55: Burgan Bank Kırılgan Varlıklar Analizi

Risk Türü	Maruziyet Tutarı (Bin TL)	Toplam Risk Maruziyeti İçerisindeki Payı
Geçiş Riski Açısından Kırılgan Sektörler	30.375.949	%28,37
Su Stresi Riski Açısından Kırılgan Faaliyetler	6.888.334	%6,38

*Geçiş riski maruziyeti; karbon yoğunluğu, enerji bağımlılığı ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinden etkilenme potansiyeli yüksek sektörlerdeki risk tutarlarını ifade etmektedir. Su stresi riski maruziyeti ise yüksek ve çok yüksek su stresi riski taşıyan bölgelerde faaliyet gösteren ve suya bağımlı sektörlerde yer alan müşterilere ilişkin risk tutarlarını ifade etmektedir.

Banka, iklim değişikliği kaynaklı geçiş riskleri ve su stresi kaynaklı fiziksel risklere ilişkin kredi portföyü maruziyetlerini değerlendirmek amacıyla sektör ve bölge bazlı risk yoğunlaşması analizleri gerçekleştirmiştir. Analizlerin metodolojisi, kullanılan varsayımlar ve değerlendirme kriterlerine ilişkin detaylı açıklamalar **3.3. Belirlenen Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi ve İklim Stratejisi** bölümünde sunulmuştur.

Geçiş riski analizinde, karbon yoğunluğu yüksek ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinden daha fazla etkilenebileceği değerlendirilen sektörlerdeki toplam risk maruziyeti yaklaşık 30,4 milyar TL olup toplam risk maruziyetinin %28'ini oluşturmaktadır. Su stresi kaynaklı fiziksel risk analizinde ise WRI Aqueduct 4.0 Su Stresi Haritası referans alınarak yüksek ve çok yüksek su stresi riski taşıyan bölgelerde faaliyet gösteren ve suya bağımlı sektörlerde yer alan müşterilere ilişkin toplam risk maruziyeti yaklaşık 6,9 milyar TL olarak hesaplanmıştır.

Bununla birlikte, Kredi portföyünün önemli bölümü kısa ve orta vadeli kredilerden oluşmakta olup, uzun vadeli maruziyetlerin toplam portföy içerisindeki payı görece sınırlı kalmaktadır.

2025 yılı içerisinde sektör bazlı iklim risklerinin değerlendirilmesinde ısı haritası yaklaşımı kullanılmış olup, iklim risklerinin temerrüt olasılığı (PD), temerrüt halinde kayıp oranı (LGD) veya beklenen kredi zararı hesaplamalarına nicel olarak entegrasyonu için çalışmalar devam etmektedir.

5.4. Sermaye Dağıtımı

Banka, iklim değişikliğiyle ilgili fırsatların desteklenmesi amacıyla sürdürülebilir finansman faaliyetlerini geliştirmekte ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen projelerin finansmanına katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda Banka, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan (EBRD) Türkiye'de yürütülen GEFF II (Green Economy Financing Facility) Programı kapsamında yeşil ekonomi projelerinin finansmanında kullanılmak üzere 25 milyon ABD doları tutarında finansman temin etmiştir. Söz konusu kaynak konut, ticari ve kamu sektörü alt projeleri dâhil olmak üzere enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve diğer yeşil ekonomi yatırımlarının finansmanında kullanılmaktadır. 2025 faaliyet dönemi içinde kullandırılan kredi miktarına ilişkin detaylı açıklamalar **3.5. Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları Üzerine Etki** bölümünde sunulmuştur.

Bununla birlikte Banka, iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik tahsis edilen sermaye harcamaları, finansman veya yatırım tutarlarını TSRS 2 paragraf 29(e) kapsamında konsolide bir metrik olarak henüz takip etmemektedir. Banka, iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik finansal kaynak tahsislerinin daha sistematik şekilde izlenebilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmekte olup, ilgili ölçümlerin ve raporlama altyapısının ilerleyen dönemlerde geliştirilmesi planlanmaktadır.

5.5. İç Karbon Fiyatlaması

Banka, raporlama dönemi itibarıyla yatırım kararları, kredi tahsis süreçleri, risk değerlendirmeleri veya senaryo analizlerinde kullanılan bir iç karbon fiyatı (internal carbon price) ya da gölge karbon fiyatı (shadow carbon price) uygulamasına sahip değildir. Ayrıca sera gazı emisyonlarının maliyetlerini değerlendirmek amacıyla kullanılan herhangi bir kurum içi karbon fiyatlama mekanizması veya karbon maliyeti metriği bulunmamaktadır.

Bununla birlikte Banka, iklim değişikliği kaynaklı geçiş risklerinin değerlendirilmesinde uluslararası kabul görmüş iklim senaryolarından ve piyasa araştırmalarından yararlanmaktadır. Bu kapsamda, NGFS iklim senaryolarında kullanılan gölge karbon fiyatı projeksiyonları sektör bazlı geçiş risklerinin değerlendirilmesinde referans göstergelerden biri olarak dikkate alınmaktadır. Söz konusu projeksiyonlar, karbon fiyatlama mekanizmalarının zaman içerisindeki olası gelişimini ve karbon yoğun sektörler üzerindeki dönüşüm baskısını yansıtmaktadır.

Banka tarafından kullanılan risk değerlendirme çalışmalarında, Net Zero 2050 senaryosu kapsamında gölge karbon fiyatlarının 2030 yılında yaklaşık 180 ABD doları/tCO₂, 2035 yılında yaklaşık 300 ABD doları/tCO₂, 2040 yılında yaklaşık 430 ABD doları/tCO₂ ve 2050 yılında yaklaşık 750 ABD doları/tCO₂ seviyelerine ulaşabileceğine ilişkin uluslararası

senaryo varsayımları dikkate alınmıştır. Buna karşılık mevcut politikaların devam ettiği senaryolarda karbon fiyatlarının daha düşük seviyelerde seyredeceği öngörülmektedir.

Bu değerlendirmeler, Banka tarafından uygulanan bir iç karbon fiyatını temsil etmemekte olup, yalnızca iklim değişikliği kaynaklı geçiş risklerinin ve karbon yoğun sektörlerde ortaya çıkabilecek potansiyel dönüşüm baskılarının anlaşılmasına yönelik referans göstergeler olarak kullanılmaktadır.

5.6. Ücretlendirme Politikası

Raporlama dönemi itibarıyla iklimle ilgili hedefler, performans göstergeleri veya sürdürülebilirlik metrikleri üst düzey yöneticilerin ücretlendirme süreçlerine doğrudan entegre edilmemiştir. Bu nedenle, iklimle ilgili hususlarla bağlantılı olarak cari dönemde finansal tablolara alınan üst düzey yönetici ücretleri bulunmamaktadır.

Banka'nın ücretlendirme uygulamaları finansal performans, stratejik hedeflere ulaşılması, kurumsal risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçleri gibi genel performans kriterleri çerçevesinde değerlendirilmektedir. İklimle ilgili risk ve fırsatların yönetimine yönelik kurumsal uygulamaların ve performans göstergelerinin olgunlaşmasına paralel olarak, iklimle bağlantılı performans kriterlerinin ücretlendirme mekanizmalarına entegrasyonu ilerleyen dönemlerde değerlendirilebilecektir.

5.7. İklimle İlgili Hedefler

Burgan Bank, faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını ve buna bağlı kaynak tüketimini azaltmak amacıyla uzun vadeli bir emisyon azaltım hedefi belirlemiştir. Bu kapsamda Banka, operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik uygulamaları hayata geçirmeyi ve enerji verimliliği ile yenilenebilir enerji kullanımını artırmayı hedeflemektedir.

Banka, 2025 yılını baz yıl olarak kabul etmiş olup, Kapsam 1 ve Kapsam 2 kaynaklı net sera gazı emisyonlarını Türkiye'nin net sıfır emisyon vizyonu ile uyumlu şekilde uzun vadede azaltmayı hedeflemektedir. Hedefe yönelik ilerleme, operasyonel koşullar, teknolojik gelişmeler, enerji piyasalarındaki dönüşüm ve düzenleyici gelişmeler dikkate alınarak yıllık olarak gözden geçirilecektir.

Türkiye'nin Paris Anlaşması kapsamında ortaya koyduğu iklim hedefleri ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş süreci doğrultusunda, Banka operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonların azaltılmasına katkı sağlayacak uygulamaları kademeli olarak hayata geçirmeyi planlamaktadır.

Kapsam 1 Emisyonları

Kapsam 1 kapsamındaki doğrudan sera gazı emisyonlarının azaltılması amacıyla enerji verimliliği uygulamalarının yaygınlaştırılması, araç filosunda düşük emisyonlu araçların payının

artırılması ve operasyonel süreçlerde emisyon azaltıcı uygulamaların değerlendirilmesi planlanmaktadır. Ayrıca, yangın söndürme ve iklimlendirme sistemlerinde kullanılan ekipmanların yenilenmesi sırasında düşük emisyonlu teknolojilerin tercih edilmesi hedeflenmektedir.

Kapsam 2 Emisyonları

Elektrik tüketiminden kaynaklanan Kapsam 2 emisyonlarının azaltılması amacıyla enerji verimliliğinin artırılması ve yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda Banka, uygun olması halinde yenilenebilir enerji tedariki, yenilenebilir enerji sertifikaları ve diğer düşük karbonlu enerji çözümlerini değerlendirmeyi planlamaktadır.

Banka, emisyon azaltım çalışmalarının etkinliğini toplam Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları, enerji tüketimi ve yenilenebilir enerji kullanımına ilişkin göstergeler aracılığıyla düzenli olarak izlemeyi ve raporlamayı hedeflemektedir.

Tablo 56: Burgan Bank Sera Gazı Azaltım Hedefi

Hedef 1: 2053 Yılına Kadar Konsolide Kapsam 1 ve Kapsam 2 Kaynaklı Net Sera Gazı Emisyonlarının %100 Azaltılması	
Metrik	Net Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları (tCO ₂ e)
Konu	İklim değişikliği azaltımı ve operasyonel karbonsuzlaşma
Faaliyet Kapsamı	Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri, Şubeler, Bağlı Ortaklıklar, Operasyon Merkezleri, Araç Filosu ve enerji tüketiminden kaynaklanan operasyonlar
Hedefin kapsadığı sera gazları	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC'ler, PFC'ler, SF ₆ ve NF ₃
Kapsam Sera Gazları	Kapsam 1 ve Kapsam 2 (piyasa temelli)
Faaliyet Dönemleri	2025-2053
Baz	2025
Dönüm noktaları veya ara hedefler	Hedefe yönelik ara hedeflerin operasyonel gelişmeler, teknolojik dönüşüm olanakları ve düzenleyici gelişmeler doğrultusunda ilerleyen raporlama dönemlerinde detaylı şekilde oluşturulması planlanmaktadır.
Hedef belirleme metodolojisi	Türkiye'nin net sıfır emisyon vizyonu, Paris Anlaşması hedefleri, ulusal politika gelişmeleri ve Banka'nın operasyonel emisyon azaltım potansiyeli dikkate alınarak belirlenmiştir.
Hedef türü (mutlak veya yoğunluk)	Mutlak azaltım hedefi (tCO ₂ e)
Hedefin nasıl gerçekleştirileceği	• Enerji verimliliği uygulamaları, • Bina enerji performansının iyileştirilmesi, • Araç filosunda düşük emisyonlu araçların payının artırılması, • Yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması, • I-REC ve benzeri yenilenebilir enerji sertifikalarının kullanılması, • Operasyonel süreçlerde emisyon azaltıcı uygulamaların hayata geçirilmesi
Hedef gözden geçirme sıklığı	Yıllık (her raporlama dönemi sonunda yönetim komiteleri ve sürdürülebilirlik birimi tarafından gözden geçirilir)
İlerlemeyi izlemek için kullanılan metrikler	• Toplam Kapsam 1 emisyonu (tCO₂e) • Toplam Kapsam 2 emisyonu (tCO₂e) • Toplam enerji tüketimi (MWh) • Yenilenebilir enerji kullanım oranı (%) • Hibrit ve elektrikli araç oranı (%) • Çalışan başına emisyon yoğunluğu (tCO₂e/çalışan)
Kaydedilen ilerleme	2025 yılı itibarıyla yeni hedef belirlenmiş olup performans takibi ve ilerleme değerlendirmeleri takip eden raporlama dönemlerinde açıklanacaktır.

Çevresel Sürdürülebilirlik Hedefleri

Burgan Bank, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkilerin etkin şekilde yönetilmesi, doğal kaynakların verimli kullanılması ve sürdürülebilirlik performansının geliştirilmesi amacıyla çevresel yönetim uygulamalarını güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda çevre yönetimi, enerji yönetimi, atık yönetimi, sürdürülebilir bina uygulamaları ve çalışan farkındalığı alanlarında yürütülen çalışmaların sürdürülmesi ve geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Burgan Bank, çevresel performansını ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda geliştirmeyi ve sürdürülebilirlik alanındaki kurumsal uygulamalarını güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi uygulamalarının ve sertifikasyon süreçlerinin devamlılığının sağlanması, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi uygulamalarının hayata geçirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi ve ilgili sertifikasyon süreçlerinin desteklenmesi planlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik performansının geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla Greendeks değerlendirme süreçlerine katılımın sürdürülmesi, çevresel performansın iyileştirilmesine yönelik çalışmaların devam ettirilmesi ve iklim değişikliği ile ilgili şeffaflığın artırılmasını desteklemek amacıyla CDP raporlama süreçlerine yönelik çalışmaların yürütülmesi hedeflenmektedir.

Kaynak Verimliliği ve Operasyonel Uygulamalar

Burgan Bank, enerji kaynaklarının daha sürdürülebilir biçimde kullanılmasını desteklemek amacıyla yenilenebilir enerji uygulamalarını değerlendirmeyi ve bu kapsamda I-REC sertifikasyon süreçlerini yürütmeyi hedeflemektedir. Bununla birlikte enerji ve doğal kaynak kullanımında verimliliğin artırılmasına yönelik uygulamaların geliştirilmesi ve çevresel etkilerin azaltılmasını destekleyen çalışmaların sürdürülmesi amaçlanmaktadır.

Faaliyetler sonucunda oluşan atıkların yürürlükteki mevzuata uygun şekilde yönetilmesi amacıyla mevcut uygulamaların sürdürülmesi ve geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda genel müdürlük ve şubelerde kullanılan MoTAT sistemi uygulamalarının devamlılığının sağlanması, atık yönetimi süreçlerinin geliştirilmesi ve geri kazanım uygulamalarının desteklenmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi planlanmaktadır.

Burgan Bank, sürdürülebilir bina uygulamalarının yaygınlaştırılmasını desteklemekte olup LEED sertifikasyon çalışmalarının yürütülmesini ve çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlayacak yeşil şube uygulamalarının hayata geçirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesini hedeflemektedir.

Farkındalık ve Sosyal Katkı Çalışmaları

Burgan Bank, sürdürülebilirlik kültürünün kurumsal yapı içerisinde güçlendirilmesini desteklemek amacıyla çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi eğitimlerinin devamlılığını sağlamayı hedeflemektedir. Ayrıca çalışanlar, müşteriler ve diğer paydaşlar nezdinde sürdürülebilirlik farkındalığının artırılmasına yönelik iletişim faaliyetleri ile sürdürülebilirlik temalı içerik ve blog çalışmalarının sürdürülmesi planlanmaktadır.

Burgan Bank, sürdürülebilir kalkınma anlayışı doğrultusunda çevresel ve sosyal fayda yaratmayı amaçlayan projeleri desteklemeye devam etmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda çevresel ve sosyal projelerin yürütülmesi ile kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarının sürdürülmesi amaçlanmaktadır.

Burgan Bank, çevresel sürdürülebilirlik alanındaki uygulamalarını ve hedeflerini, faaliyetlerinin gelişimi, sektörel uygulamalar ve ilgili gereklilikler doğrultusunda değerlendirmeye devam etmeyi amaçlamaktadır.

Hesaplama Metodolojisi

Verilerin Hazırlanması

Çevresel Göstergeler

Toplam Enerji Tüketimi (GJ)

Burgan Bank ve bağlı ortaklıklarının doğrudan enerji tüketimi kapsamında; doğalgaz kullanımları, jeneratör yakıt tüketimleri, şirket araçlarında kullanılan akaryakıtlar, yangın söndürme sistemlerinde kullanılan gazlar ile iklimlendirme sistemlerinde kullanılan soğutucu gazlara ilişkin veriler raporlanmaktadır.

Enerji tüketim verileri; Genel Müdürlük, iştirakler, şubeler ve hizmet noktalarında kullanılan kaynaklardan elde edilmekte olup ilgili faturalar, yakıt tüketim kayıtları, bakım servis raporları ve teknik envanter kayıtları üzerinden takip edilmektedir.

Doğrudan enerji tüketimi hesaplamalarına aşağıdaki kaynaklar dahil edilmiştir:

- Doğalgaz tüketimleri
- Jeneratörlerde kullanılan motorin tüketimleri

- Şirket araçlarına ait benzin ve motorin tüketimleri
- Yangın söndürme sistemlerinde kullanılan gazlar
- İklimlendirme ve soğutma sistemlerinde kullanılan florlu sera gazları

Enerji tüketimlerinin ortak bir ölçü biriminde raporlanabilmesi amacıyla ilgili faaliyet verileri gigajoule (GJ) cinsine dönüştürülmüştür. Dönüşüm işlemlerinde ulusal ve uluslararası kabul görmüş enerji dönüşüm katsayıları ile sera gazı hesaplama metodolojileri esas alınmıştır.

Hesaplamalarda kullanılan dönüşüm katsayıları ve emisyon faktörleri; T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, IPCC (Hükümetler arası İklim Değişikliği Paneli) ve ilgili çevresel raporlama standartlarında yayımlanan referans dokümanlar doğrultusunda belirlenmiştir.

No	Enerji Kaynağı	Net Kalorifik Değer	Kapsam	Referans
1	Yakıt (Doğal Gaz)	48	TJ/Gg	2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2, Chapter 1, Table 1.2
2	Yakıt (Fuel Oil)	40,4	TJ/Gg	2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2, Chapter 1, Table 1.2
3	Yakıt (Dizel) sabit	43	TJ/Gg	2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2, Chapter 1, Table 1.2
4	Yakıt (Dizel) mobil	43	TJ/Gg	2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2, Chapter 1, Table 1.2
5	Yakıt (Benzin) mobil	44,3	TJ/Gg	2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2, Chapter 1, Table 1.2

Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)

Burgan Bank kapsamında Kapsam 1 sera gazı emisyonları, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile uyumlu olarak ve “Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı” çerçevesinde operasyonel kontrol yaklaşımı esas alınarak hesaplanmaktadır.

Hesaplamalarda yalnızca karbondioksit (CO₂) esas alınmış olup, karbon ayak izi hesaplamaları bu kapsamda gerçekleştirilmiştir. Tüm emisyonlar CO₂ eşdeğeri (CO₂e) cinsinden raporlanmıştır. Emisyon faktörleri 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories dokümanından alınmış, Küresel Isınma Potansiyeli (GWP) katsayıları ise IPCC 6. Değerlendirme Raporu (AR6) esas alınarak belirlenmiştir.

Kapsam 1 emisyonları; doğalgaz, akaryakıt, jeneratör kullanımı, araç yakıt tüketimleri ve soğutucu gaz kaynaklı emisyonlardan oluşmaktadır.

Yangın söndürücü CO₂ emisyon hesaplamasında, dolum ve boşaltım verisi bulunmadığından veri boşluğu yaklaşımı uygulanmış ve envantere yer alan CO₂ miktarı üzerinden %4 oranında konservatif kaçak varsayımı kullanılarak hesaplama yapılmıştır.

Veri Toplama ve Kapsam

Emisyon hesaplamalarına esas teşkil eden faaliyet verileri aşağıdaki şekilde toplanmaktadır:

- Doğalgaz tüketimi:** Genel Müdürlük, iştirakler ve şubelerde kullanılan doğalgaz miktarları m³

bazında, tedarikçi faturaları üzerinden takip edilmektedir.

- Jeneratör yakıt tüketimi:** Dizel jeneratör kullanımlarına ilişkin veriler litre bazında yakıt alım kayıtlarından elde edilmektedir.

- Şirket araçları (benzin ve dizel):** Binek ve hizmet araçlarına ait yakıt tüketimleri, akaryakıt istasyon faturaları ve filo yönetim sistemi üzerinden litre bazında izlenmektedir.

- Yangın söndürme sistemleri:** El tipi ve merkezi sistem yangın söndürücülerde kullanılan gazlar kilogram (kg) cinsinden envanter ve dolum kayıtları üzerinden takip edilmektedir.

- İklimlendirme ve soğutucu gazlar:** HVAC sistemlerinde kullanılan soğutucu gazlar (HFC vb.) kilogram (kg) bazında servis bakım ve dolum fişleri ile izlenmektedir.

Hesaplama Yaklaşımı

Toplanan tüm faaliyet verileri, ilgili emisyon faktörleri ile çarpılarak CO₂e cinsine dönüştürülmektedir. Kullanılan metodoloji aşağıdaki genel formüle dayanmaktadır:

Emisyon (tCO₂e) = Emisyon Miktarı (tCO₂e) = Faaliyet Verisi (lt-m³-ton) * Emisyon faktörü (CO₂-CH₄-N₂O) (Kg/TJ)

Bağımsız Denetçi Sınırlı Güvence Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

BURGAN BANK ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI’NIN TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Burgan Bank A.Ş. Genel Kurulu’na

Burgan Bank A.Ş. (“Banka”) ve bağlı ortaklıklarının (“birlikte Grup olarak anılacaktır”) 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Raporu’nun 102 ile 194 sayfaları arasında yer alan TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu’nda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 İklimle İlgili Açıklamalar’a (hep birlikte “TSRS” olarak anılacaktır) uygun olarak sunulan bilgiler (“Sürdürülebilirlik Bilgileri”) hakkında sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunuyoruz.

Güvence denetimimiz, 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Raporu’nda yer alan veya Sürdürülebilirlik Bilgileri ya da Sürdürülebilirlik Raporu ile ilişkilendirilen herhangi bir resim, ses dosyası veya yerleştirilen/yerleşik videolar dâhil diğer bilgileri kapsamaz.

Sınırlı Güvence Sonucu

“Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti” başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Grup’un 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri, tüm önemli yönleriyle TSRS’ye uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Dikkat Çekilen Hususlar

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu’nun Rapor Hakkında bölümünde açıklandığı üzere, Grup 2025 yılı için hazırladığı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu’nda 30 Aralık 2025 tarihli 33123 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 25 Aralık2025 tarihli KGK Kurul Kararı’nın sağladığı muafiyetleri dikkate alarak ikinci yıllık raporlama döneminde yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu’nun Rapor Hakkında bölümünde açıklandığı üzere, Grup 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı Geçici madde 3 uyarınca ilk iki yıl geçerli olan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarına ilişkin bilgileri açıklamama muafiyetinden yararlanmıştır. Bu nedenle, Grup Kapsam 3 sera gazı emisyonlarına ilişkin açıklamaları sunmamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.

No	Emisyon Kaynağı-Kapsam 1	CO ₂ (kg CO ₂ /TJ)	CH ₄ (kg CH ₄ /TJ)	N ₂ O (kg N ₂ O /TJ)	Referans
1	Yakıt (Doğal Gaz)	56.100	5,00	0,10	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 2, Table 2.2.
2	Yakıt (Fuel Oil)	77.400	10,00	0,60	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 2, Table 2.2.
3	Yakıt (Dizel) sabit	77.400	10,00	0,60	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 2, Table 2.2.
4	Yakıt (Dizel) mobil	77.400	3,90	3,90	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 3, Table 3.2.1. & 3.2.2.
5	Yakıt (Benzin) mobil	69.300	25,00	8,00	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 3, Table 3.2.1. & 3.2.2.

No	Emisyon Kaynağı-Kapsam 1 Soğutucu Gazlar	KIP(kgCO ₂ e/kg)	Referans
1	R410A	2.255	IPCC 6th Assessment Report

Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (tCO2e)

Burgan Bank Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile uyumlu olarak ve “**Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (2004)**” kapsamında operasyonel kontrol yaklaşımını esas alarak hesaplamaktadır.

Kapsam 2 emisyonları, Genel Müdürlük, iştirakler ve şubelerde gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında tüketilen satın alınmış elektrik enerjisinden oluşmaktadır.

Elektrik tüketim verileri, ilgili lokasyonlara ait

No	Emisyon Kaynağı-Kapsam 2	Emisyon Faktörü (tCO ₂ e/ MWh)	Referans
1	Türkiye Elektrik Enerjisi (Şebeke Kaynaklı)	0,469	ETKB-EVÇED-FRM-042 Rev.01

Faaliyet verileri ile ilgili emisyon faktörlerinin çarpılması sonucunda toplam Kapsam 2 sera gazı emisyonu tCO₂e olarak hesaplanmaktadır.

Formül: Emisyon Miktarı (tCO₂e) = Faaliyet Verisi (kWh-h) *Emisyon faktörü (CO₂)(Kg/TJ)



Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasında yapısal kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Ayrıca, sera gazı sayısallaştırması, emisyon faktörlerini ve farklı gaz emisyonlarını birleştirmek amacıyla gereken değerleri belirlemek için kullanılan bilimsel bilginin yetersizliğinden dolayı, yapısal belirsizliğe maruz kalır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin Sorumlulukları

Grup Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin TSRS 'ye uygun olarak hazırlanmasından;
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli görülen iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden;
- İlaveten Grup Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Grup'un sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için denetimi planlamak ve yürütmek,
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Grup yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuzdan dolayı bağımsızlığımızı tehlikeye atabileceği için Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasına dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

Yaptığımız sınırlı güvence denetimi, KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Güvence Denetimi Standardı 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri"ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu güvence standartları kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Sınırlı güvence denetimi sırasında elde ettiğimiz kanıtların, sonucumuzun oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dahil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız.

KPMG, Kalite Yönetim Standardı 1 ("KYS 1") *Finansal Tabloların Bağımsız Denetim veya Sınırlı Bağımsız Denetimleri ile Diğer Güvence Denetimleri veya İlgili Hizmetleri Yürüten Bağımsız Denetim Şirketleri İçin Kalite Yönetimi* hükümlerini uygulamak ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmekle sorumludur.

Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Banka'nın anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmıştır;
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sorumlu kişiler ile görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Grup'un iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Grup'un kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin doğruluğu, örneklem bazında Grup'un destekleyici dokümantasyonu ile karşılaştırarak test edilmiştir.
- Grup'un tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Grup'un tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Sera gazlarına yönelik sayısallaştırma yöntemleri ve raporlama politikalarının seçimi değerlendirilmiştir.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetimine göre farklılık gösterir ve bu prosedürlerin kapsamı da daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetiminde elde edilen güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek olan güvence seviyesine göre önemli ölçüde düşüktür.


Erdal Tınçak, SMMM
Sorumlu Denetçi

4 Ağustos 2026

İstanbul, Türkiye



 Burgan.com.tr

 bilgi@burgan.com.tr

 [LinkedIn.com/BurganBankTurkiye](https://www.linkedin.com/company/BurganBankTurkiye)

 [Instagram.com/BurganBankTurkiye](https://www.instagram.com/BurganBankTurkiye)

 [Facebook.com/BurganBankTurkiye](https://www.facebook.com/BurganBankTurkiye)

 **Adres:** Burgan Bank AŞ Maslak Mh. Eski Büyükdere Cad. No: 13 PK: 34485 Sarıyer / İstanbul

 **Telefon:** +90 (212) 371 37 37



TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 2025