



## KAMUYU AYDINLATMA PLATFORMU

# TÜRK HAVA YOLLARI A.O. Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2022 - Yıllık Bildirim

### Özet Bilgi

2022 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

İlgili Şirketler □

İlgili Fonlar □

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
<b>Sürdürülebilirlik Uyum Raporu</b>						
<b>A. GENEL İLKELER</b>						
<b>A1. Strateji, Politika ve Hedefler</b>						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Sürdürülebilirlik Öncelikleri Risk Yönetimi C1.Governance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu C2.Risks and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız Finansal Risk Yönetimi	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32 Risk Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 23 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> C1.Governance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 2-4 C2.Risks and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 5-10 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a> Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 140 Finansal Risk Yönetimi, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 152, 153
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları ( Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. POLİTİKALARIMIZ; Sürdürülebilirlik Politikası Çevre Politikası Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası Bilgilendirme Politikası İnsan Kaynakları Politikası İş Etiği ve Davranış Kuralları Kar Dağıtım Politikası Bağış Politikası Ücretlendirme Politikası Emniyet Politikası Kalite Politikamız, Güvenlik Politikamız İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız Eğitim Politikamız Müşteri Memnuniyeti Politikamız Enerji Politikamız Bilgi Güvenliği Politikamız	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Politikalarımız internet sayfasında yer almaktadır. POLİTİKALARIMIZ; Sürdürülebilirlik Politikası, <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikamiz-tr.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikamiz-tr.pdf</a> Çevre Politikası, <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-ir/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-ir/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a> Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası, <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80_003-tedarikci-davraniskurallaripolitikasi-tr(1).pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80_003-tedarikci-davraniskurallaripolitikasi-tr(1).pdf</a> Bilgilendirme Politikası, <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/genel-raporlar/bilgilendirmepolitikasi_2014.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/genel-raporlar/bilgilendirmepolitikasi_2014.pdf</a> İnsan Kaynakları Politikası, <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/4q2020-yk-faaliyet-raporu-06012022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/4q2020-yk-faaliyet-raporu-06012022.pdf</a> İş Etiği ve Davranış Kuralları <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/s-etigi-ve-davranis-kurallari-el-kitabi.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/s-etigi-ve-davranis-kurallari-el-kitabi.pdf</a> Kar Dağıtım Politikası, <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsalyonetim/kar-dagitim-politikasi">https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsalyonetim/kar-dagitim-politikasi</a> Bağış Politikası, <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/bagis-politikasi">https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/bagis-politikasi</a> Ücretlendirme Politikası, <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsalyonetim/ucretlendirme-politikasi">https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsalyonetim/ucretlendirme-politikasi</a> Emniyet Politikası, <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-dasi-hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-dasi-hakkimizda/politikalarimiz/</a> Kalite Politikamız, <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a> Güvenlik Politikamız, <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a> İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız, <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a> Eğitim Politikamız, <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/</a>

					<p>hakkimizda/politikalarimiz/ Müşteri Memnuniyeti Politikamız, <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/Enerji">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Enerji Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Bilgi Güvenliği Politikamız, https://www.turkishairlines.com/trtr/basinodasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a></p>
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X			<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, Ortaklığımızın faaliyet gösterdiği her alana entegre ederek, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedefliyoruz. Bunun yanı sıra sorumlu işletme yaklaşımımız ışığında, Türk Hava Yolları olarak üyesi olduğumuz Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından belirlenen, havacılık kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefleri benimsiyor ve bu hedefe ulaşabilmek için özveriyle çalışıyoruz. Tüm faaliyetlerinde şeffaflık, adalet, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensiplerini ilke edinen Ortaklığımız, marka hedef ve değerlerinin paydaşları tarafından da benimsenmesini sağlamak için çalışmalar yürütmekte olup iyi yönetim uygulamalarını geliştirmeye devam ederek, paydaşlarına değer katma vizyonu doğrultusunda iş birlikleri geliştirmeyi sürdürecektir.</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler, Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim ve Mali ve Operasyonel Veriler sekmelerinde yer almaktadır. C2. Risks and Opportunities, C2.1a Short, Medium and Long-Term Time Horizons, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 5 C4.Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 14-18 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a> İklim Değişikliği Risklerinin Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Çevre Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 Filo Modernizasyonu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 68 Sürdürülebilir Biyoyakıtlar, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 Kadın-Erkek Çalışan Dengesi, “25by2025-Advancing Gender Balance by 2025”, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 88 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlikraporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlikraporu.pdf</a> Ortaklık ile ilgili Öngörüler, 2022 9 Aylık Faaliyet Raporu, Sayfa 21 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/ykfaaliyet-raporu-3q2022-tr.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/ykfaaliyet-raporu-3q2022-tr.pdf</a></p>
<b>A2. Uygulama/İzleme</b>					
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X			<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Türk Hava Yolları'nın faaliyetlerinden doğan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin yönetimi ile Ortaklık faaliyetlerine etki edebilecek sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının değerlendirilmesi Yönetim Kurulu ve İcra Komitesinin sorumluluğundadır. Bu sorumlulukların Ortaklık faaliyetlerinin her seviyesinde etkin biçimde gerçekleştirilebilmesi adına 2021 yılında üyeleri Türk Hava Yolları üst yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur. Sürdürülebilirlik Komitesinin Başkanı Türk Hava Yolları Genel Müdürü, Başkan Yardımcısı ise Yatırım ve Teknoloji Genel Müdür Yardımcısıdır. Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik yönetim stratejisi, sürdürülebilirlik politikası ile kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, gözden geçirilmesi, sürekli iyileştirilmesi ve Türk Hava Yolları'nın sürdürülebilirlik performansını arttıracak iyileştirme projelerine karar verilmesi amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi, öncelikli sürdürülebilirlik konularına yönelik riskler ve fırsatları, kuruluş faaliyetleri sonucu elde edilen performans sonuçlarına yönelik değerlendirmelerini, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri ve bu bilgiler ışığında Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını arttırmaya yönelik kararlaştırdığı uygulamaları Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler, Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim ve Mali ve Operasyonel Veriler sekmelerinde yer almaktadır. Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29,30 Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29,30 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> C1. Governance, (C1.1) Board-level oversight of climate-related issues, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 2-4 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climatechange-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climatechange-report-2022.pdf</a> Sürdürülebilirlik Yönetimi, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 141-143</p>

<p>A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.</p>	<p>X</p>		<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Komitesi, öncelikli sürdürülebilirlik konularına yönelik riskler ve fırsatları, kuruluş faaliyetleri sonucu elde edilen performans sonuçlarına yönelik değerlendirmelerini, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri ve bu bilgiler ışığında Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını artırmaya yönelik kararlaştırdığı uygulamaları Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler, Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim ve Mali ve Operasyonel Veriler sekmelerinde yer almaktadır. Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29, 30 Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 31 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> Sürdürülebilirlik Yönetimi, 2022 Türk Hava Yolları Faaliyet Raporu, Sayfa 141-143</p>
<p>A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.</p>	<p>X</p>		<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. C2. Risks and Opportunities C3. Business Startegy, C4. Targets and Performance, Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevre Yönetimi, Sorumlu İkram, Filo Modernizasyonu, Müşteri Memnuniyeti, Kadın-Erkek Çalışan Dengesi, Yetenek Yönetimi, Sürdürülebilirlik Yönetimi, İklim Değişikliği ile Mücadele, 143-145 Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, Çevre Yönetim Sistemleri</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler, Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim ve Mali ve Operasyonel Veriler sekmelerinde yer almaktadır. C2. Risks and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 4-10 C3. Business Startegy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 11-14 C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 14-18 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpcclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpcclimate-change-report-2022.pdf</a> Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47-55 Çevre Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56-64 Sorumlu İkram, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 65, 66 Filo Modernizasyonu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67, 68 Müşteri Memnuniyeti, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 82- 84 Kadın-Erkek Çalışan Dengesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87, 88 Yetenek Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47-55 90- 97 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> Sürdürülebilirlik Yönetimi, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 141-143 İklim Değişikliği ile Mücadele, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 143-145 Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 145, 146 Çevre Yönetim Sistemleri, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 146</p>
<p>A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.</p>	<p>X</p>		<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Performans Tabloları, Ekonomik Göstergeler, Gelirlerin Faaliyetlere Dağılımı, Toplam Trafik Sonuçları, Doğrudan Ekonomik Etki, Türkiye'nin GSYİH'sine Katkı, Kamu Finansmanına Katkı, Bağlantılılık, Tedarik Operasyonlarının Katkısı, Çevresel Göstergeler, Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonlar, Uçak Yakıtı Dışı Enerji Tüketimi (GJ), Sera Gazı Emisyonları ( Ton CO2e), Temel Uygulamalarla Elde Edilen Yakıt Tasarrufu ve Sera Gazı Emisyonu Azaltımı, Karbon Offset Uygulamaları, Çevre Dostu Malzeme Tercihleri, Sosyal Göstergeler, Etik Eğitimleri, Uçuş Emniyeti Faaliyet Verileri, Raporlama Performansı, Sefa Oranı, İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri, Afet ve Acil Durum Hazırlık Çalışmaları,</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Performans Tabloları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99- 103 Ekonomik Göstergeler, Gelirlerin Faaliyetlere Dağılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 12 Toplam Trafik Sonuçları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 13 Doğrudan Ekonomik Etki, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 14 Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde kurumsal yönetim sekmesinde yer almaktadır. Türkiye'nin GSYİH'sine Katkı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 15 Kamu Finansmanına Katkı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 15 Bağlantılılık, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 17 Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 18 Çevresel Göstergeler, Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonlar, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 Uçak Yakıtı Dışı Enerji Tüketimi (GJ), 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 Sera Gazı Emisyonları (Ton CO2e), 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 Temel Uygulamalarla Elde Edilen Yakıt Tasarrufu ve Sera Gazı Emisyonu Azaltımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Çevre Dostu Malzeme Tercihleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 62 Sosyal Göstergeler, Etik Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 26 Suistamellerin Raporlanması, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 27 Uçuş</p>

				İSG Eğitimleri Katılımcı Sayısı, Ar-Ge Faaliyet Verileri, Müşteri Memnuniyet Oranı,	Emniyeti Faaliyet Verileri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73 Raporlama Performansı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73 Safa Oranı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73 Uçuş Güvenliği Farkındalık Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 75 İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 76 Afet ve Acil Durum Hazırlık Çalışmaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 77 İSG Eğitimleri Katılımcı Sayısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 77 Ar-Ge Faaliyet Verileri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 80 Müşteri Memnuniyet Oranı , 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 84 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a>
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin ana amacı değer zinciri boyunca sürdürülebilirlik etkilerinin yönetildiği başarılı bir iş modeli oluşturmaktır. Paydaş tabanımız, faaliyetlerimizden belirgin ölçüde etkilenen paydaş gruplarının yanı sıra, Türk Hava Yolları'nın stratejisini başarılı bir şekilde uygulayabilmesini etkileme potansiyeline sahip taraflardan oluşmaktadır. Şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı ile Sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturan öncelikli konuları belirlemek için gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme analizi çalışmalarımızda ve Ortaklık olarak karar alma süreçlerinde paydaşların beklentilerini dikkate alıyor ve gerçekleştirilen çalışmalarla bu beklentilerin karşılanmasını amaçlıyoruz. Bu nedenle iş süreçlerimizin, ürün ve hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik iç ve dış paydaşlarımızın görüşlerinin alınması sürdürülebilirlik anlayışımızın temelinde yer almaktadır. Yönetimsel konularda iş süreçlerimize veya ürün ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirici faaliyetlerimiz 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzun aşağıda detaylandırılan bölümlerinde kamuya açıklanmıştır. Çevresel konularda iş süreçlerimize veya ürün ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirici faaliyetlerimiz 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzun "" SORUMLU ŞİRKET"" bölümünde kamuya açıklanmıştır. Operasyonel ve Sosyal konularda iş süreçlerimize veya ürün ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirici faaliyetlerimiz 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzun "" GÜVENİLİR OPERATÖR ve ADİL İŞVEREN "" bölümlerinde kamuya açıklanmıştır.	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38- 41 Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 18 İç Kontrol Mekanizması, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 23 İş Ahlakı Anlayışımız, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 25 Etik Davranış Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 26 Suistimallerin Raporlanması, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 27 Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28 Değişen Müşteri Beklentilerine Yanıt Verilmesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 43 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sürdürülebilirlik Komitesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29-31 Sorumlu Şirket, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45- 68 Güvenilir Operatör, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 70-84 Adil İşveren, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 85-97 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a>
<b>A3. Raporlama</b>					
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Ortaklığın 2022 Faaliyet Raporu'nda, ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgiler, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince; Sürdürülebilirlik Raporu şablonuna uygun olarak açıklanmaktadır. Raporda Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamında, ilkelere uyum durumu kamuya açıklanan bilgilere/ rapor bağlantılarına yer verilerek beyan edilmektedir.	Kamuya açıklanan bilgiler, Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim ve Mali ve Operasyonel Veriler sekmelerinde yer almaktadır. Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 140 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 141-143 İklim Değişikliği ile Mücadele, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 143-145 Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 145, 146 Çevre Yönetim Sistemleri, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 146 Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 169-197

<p>A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.</p>	X		<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Türk Hava Yolları, sürdürülebilirlik programı kapsamında, Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 sonuna kadar ulaşılması hedefiyle 2016 yılında açıklanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA) desteklemektedir. 17 küresel hedeften oluşan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Türk Hava Yolları önceliklendirme çalışması kapsamında ele alınarak, SKA5, SKA7, SKA8,SKA9, SKA12, SKA13, SKA16, SKA17 gelecek dönemlerde hedeflenecek çalışma alanları olarak tespit edilmiştir. Bunun yanında Türk Hava Yolları'nın etki alanı ve değer zincirinin genişliği düşünüldüğünde, gerçekleştirilen çalışmaların birçok başka SKA'ya da katkı sağladığı görülmektedir.</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Verilen Destek <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/skalaraverilen-destek.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/skalaraverilen-destek.pdf</a></p>
<p>A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.</p>	X		<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Türk Hava Yolları, aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilgileri her yıl Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nda Diğer Hususlar bölümde paylaşmaktadır. Ayrıca Ortaklığımız, rüşvet ve yolsuzluk politikasının ihlaline ilişkin tespit edilen bulgular, idari veya para cezası veya adli yaptırım uygulamaları hakkındaki bilgiler şeffaflık ilkesi doğrultusunda her yıl Sürdürülebilirlik Raporları'nda paylaşılmaktadır.</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim ve Mali ve Operasyonel Veriler sekmelerinde yer almaktadır. Diğer Hususlar, 1 Ocak-31 Aralık 2022 Dönemine İlişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, Sayfa 34 Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28 Yasal Uyum ve Adil Rekabet, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28 Çevre Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
<p><b>A4. Doğrulama</b></p>				
<p>A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.</p>	X		<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzda yer alan seçili göstergeler PWC Türkiye tarafından ISAE 3000 (revize) standardına uygun olarak sınırlı seviyede dış denetimden geçmiştir. Güvence alınan gösterge listesi ve kapsamını içeren Bağımsız Güvence Beyanı'na Türk Hava Yolları 2021 Sürdürülebilirlik Raporunun 110. ve 111 . sayfalarından ulaşılabilir. Ortaklığımızın 1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021 dönemi temel alınarak hazırlanmış ""Sera Gazı Beyanı"" bağımsız kuruluş tarafından TS EN ISO 14064-3: 2019 Standardı şartlarına uygun olarak ""Makul Güvence Seviyesinde"" doğrulanmıştır. Doğrulama Beyanı'na Türk Hava Yolları 2021 Sürdürülebilirlik Raporunun 107. sayfasından ulaşılabilir. Türk Hava Yolları faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının etkilerini azaltmak amacıyla zorunlu ve gönüllü tasarımlar ve projeler kapsamında emisyonlarını doğrulamakta, yakıt tüketimi ve sera gazı emisyonları iç kontrol ve bağımsız denetim süreçlerine tabi tutulmaktadır. Bu kapsamda yakıt tüketimi kaynaklı sera gazı emisyonları, Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) tarafından uygulamaya alınan Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Tasarısı (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation, CORSIA) , Avrupa Birliği Emisyon Ticareti Sistemi (EU-ETS ) ve Birleşik Krallık Emisyon Ticareti Sistemi (UKETS) kapsamında raporlanmakta ve yetkilendirilmiş üçüncü taraf bağımsız kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimlerle doğrulanmaktadır. Ulusal ve Bölgesel ticaret sistemleri kapsamında uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonları izlenerek raporlanmakta ve offset uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Avrupa Birliği Emisyon Ticareti Sistemi (EU-ETS) ve</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Rapor Hakkında, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 3 PWC, Sınırlı Güvence Raporu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 110,111 Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Sera Gazı Doğrulama Beyanı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 107 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>

				İsviçre Emisyon Ticareti Sistemi'ne (CH-ETS) ek olarak 2021 yılında ilk defa Birleşik Krallık Emisyon Ticareti Sistemi (UK-ETS) kapsamında da emisyon raporları hazırlanmıştır. Bu kapsamda üçüncü taraf bağımsız kuruluş tarafından doğrulanan emisyonlara karşılık gelen emisyon kredileri satın alınarak ilgili Emisyon Ticaret Sistemleri'nin otoritelerine teslim edilmiştir. 2022 yılında toplam 13.968 Ton CO2 offset edilmiştir. 2022 yılında EU ETS ve UK ETS kapsamında offset edilen emisyon miktarı Madde B23'te açıklanmaktadır. Türk Hava Yolları, uçuş faaliyetlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarının neden olduğu etkileri azaltmak amacıyla ICAO tarafından küresel bir çözüm yolu olarak uygulamaya alınan CORSIA Tasarısı'nı gönüllü olarak pilot fazdan itibaren uygulamayı taahhüt etmiştir. Bu doğrultuda, 2019, 2020 ve 2021 yıllarında gerçekleşen uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonları üçüncü taraf bağımsız denetim kuruluşu tarafından doğrulanmıştır. İlerleyen yıllarda temel yıl emisyon değerlerinin üzerinde kalan emisyonların CORSIA Tasarısına uygun projelerden elde edilecek karbon kredileri ile nötrlenmesi hedeflenmektedir.	
<b>B. ÇEVRESEL İLKELER</b>					
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Türk Hava Yolları, benimsenen "Sürekli İyileştirme" prensibi doğrultusunda 2013 yılından bu yana uygulamakta olunan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği'nin hava yolu şirketleri için özel tasarlamış olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assessment-IEnvA) Yönetim Sistemi Programı'na dahil olarak daha da güçlendirmiştir. IATA tarafından yetkilendirilmiş, bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen denetim sonucunda, programın en üst seviye sertifikası olan IEnvA Programı Stage 2 sertifikasını doğrudan almaya hak kazanan ilk hava yolu unvanı elde edilmiştir. Sera gazı emisyonları 2016 yılından bu yana gönüllü olarak TS EN ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanması Standardına göre izlenmekte, hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra; Ortaklık 2022 yılında 50001 Enerji Yönetim Sistemini uygulamaya başlamış ve Enerji Yönetim Sistemi Sertifikasına hak kazanmıştır.	Kamuya açıklanan bilgiler, Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde ve Politikamız web sayfasında yer almaktadır. Çevre Politikamız <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/cevre-politikasi">https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/cevre-politikasi</a> <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a> Sürdürülebilirlik Politikamız <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikamiz-tr.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikamiz-tr.pdf</a> <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/Enerji-Politikamiz">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/Enerji-Politikamiz</a> <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/Sorumlu-Sirket">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/Sorumlu-Sirket</a> , 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 44-69 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlikraporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlikraporu.pdf</a> Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpcclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpcclimate-change-report-2022.pdf</a> Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu Sayfa 140
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Sürdürülebilirlik Raporlarımızda; raporun sınırı, raporlama dönemi ve raporlama standardı gibi konulara ilişkin bilgilendirme Sürdürülebilirlik Raporumuzun "Rapor Hakkında" başlığı altında paylaşılmaktadır.	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Rapor Hakkında, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 3 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a>
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. İklim Değişikliği Mücadele Hedefleri, Yakıt Verimliliği, Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, Karbon Offset Uygulamaları, Sürdürülebilir	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. İklim Değişikliği Mücadele Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Sürdürülebilir Biyoyakıtlar, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 Çevre Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 Su Tüketimi, Yakıt Verimliliği, 2021

<p>kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.</p>				<p>Biyoyakıtlar, Çevre Hedefleri, Su Tüketimi, Yakıt Verimliliği, İnovasyon, AR-GE ve Dijital Dönüşüm, Yakıt Verimliliği, C1.3 Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu</p>	<p>Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 İnovasyon, AR-GE ve Dijital Dönüşüm, Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu , Sayfa 80,81 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> C1.3 Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 4 C4.3c Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 17 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a></p>
<p>B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.</p>	X			<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. İklim Değişikliği Mücadele Hedefleri, Yakıt Verimliliği, Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, Karbon Offset Uygulamaları, Sürdürülebilir Biyoyakıtlar, Çevre Hedefleri, Su Tüketimi, İnovasyon, AR-GE ve Dijital Dönüşüm, Yakıt Verimliliği, C1. Governance (C1.3) Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. İklim Değişikliği Mücadele Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Sürdürülebilir Biyoyakıtlar, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 Çevre Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 Su Tüketimi, Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 İnovasyon, AR-GE ve Dijital Dönüşüm, Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu , Sayfa 80, 81 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> C1. Governance (C1.3) Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 4 C4. Targets and performance (C4.3c) Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 17 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a></p>
<p>B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.</p>	X			<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Türk Hava Yolları, tedarik zincirinde sürdürülebilirlik performansını daha da geliştirecek tedarikçilerle iş birliği yapmak, etkileşimde olduğu tüm tedarikçilere yol göstermek ve Etik Kurallar Kılavuzu ilkelerine dikkat çekmek amacıyla İnsan Haklarına Saygı , Eşitlik, Çocuk İşçi Çalıştırma, Modern Kölelik, İnsan Ticareti, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevrenin Korunması, KVKK gibi önemli başlıklardan oluşan Tedarikçi Davranış Kuralları Politikasını yayımlamaktadır. Ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak yürüttüğü yolcu taşımacılığı, kargo taşımacılığı ve eğitim faaliyetleri gibi faaliyetlerde tüm tedarikçilerinden yürürlükteki yasalar ve Türk Hava Yolları prosedürleri kapsamında Etik Kurallar Kılavuzu ilkelerine uymalarını beklemektedir. Türk Hava Yolları AO, tedarikçilerinden, faaliyet, ürün ve hizmetlerini gerçekleştirirken uymakla yükümlü olduğu Çevre Mevzuatını, ulusal ve uluslararası gerekliliklere uyum sağlamasını, çevresel etkileri en aza indirmeye yönelik proaktif bir yaklaşım benimsemelerini bekler. Tedarikçilerinin önemli çevresel etkilerini ortadan kaldırmak, minimize etmek ve kontrol altında tutabilmek için ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesine yahut denk bir sertifikaya sahip olmasını teşvik eder. Sözleşmelerimizde Ortaklığımızın tedarikçilerinden beklediği Çevresel Gerekliliklere yer veriyor ve tedarikçilerimizden bu gerekliliklerin yerine getirilmesini bekliyoruz. Böylece, çevre politikamızın ticari ortaklarımıza vasıtasıyla tüm tedarik zincirimize sirayet etmesini amaçlıyoruz. Yemeklerimizi, ISO 22000 Gıda</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler, Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde ve Politiklarımız web sayfasında yer almaktadır. Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80_003-tedarikci-davranis-kurallari-politikasi-tr(1).pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80_003-tedarikci-davranis-kurallari-politikasi-tr(1).pdf</a> C12. Engagement, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 42-47 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climatechange-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climatechange-report-2022.pdf</a> Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 18 Sürdürülebilirlik Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32 Sürdürülebilirlik Stratejisi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 33 Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-41 Kurumsal Üyelikler, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 Çevre Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56 Çevre Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 İklim Değişikliği ile Mücadele, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45 İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu , Sayfa 54 Sürdürülebilir Biyoyakıtlar, 2021</p>



				<p>Güvenliği Yönetim Sistemi gereğince alanında uzman gıda mühendisleri eşliğinde yüksek hijyen standartlarına göre hazırlıyor ve hammadde tedarikçilerinde ISO 22000 sertifikalı tedarikçilerin ürünlerini tercih ediyoruz. Tedarikçileri, ayrıntılı bir şekilde “Tedarikçi Firma Risk Değerlendirme Prosedürü” kapsamında değerlendirerek doğru tedarikçinin seçilmesini sağlıyoruz. İç süreçlerimizde COVID-19 önlemleri hassasiyetle uygulanmakla birlikte tedarikçilerimizin bu kapsamdaki çalışmaları da yakından takip ediyoruz. Ortaklık aynı zamanda, tedarikçilerinden, Çevre Politikamız ile Sürdürülebilirlik Politikamız’da belirtilen taahhütlere ve İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı’nın 6.5 Emniyetli ve Güvenli İşyerinin Muhafaza Edilmesi başlığı altında belirtilen kurallara uyum sağlamasını bekler.</p>	<p>Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 Atık Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 Sorumlu İkrâm, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 66 Filo Modernizasyonu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67 Türk Hava Yolları’nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na Verdiği Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35-37 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> ÇEVRE POLİTİKAMIZ ENERJİ POLİTİKAMIZ <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a></p>
<p>B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.</p>	X			<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O’nı kapsamaktadır. Tüm operasyonlarını topluma, ekonomiye ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle yürüten Türk Hava Yolları’nın benimsediği sosyal sorumluluk ilkeleri çerçevesinde hizmet verdiği konu alanları; eğitim, çevre, bilim ve teknoloji, kültür ve sanat, çalışan bağlılığı, insani yardım ve fırsat eşitliğidir. Bu doğrultuda yurt içinde ve yurt dışında sürdürülen çalışmaların çoğunluğu, dezavantajlı bireyler/ gruplar ve çocuklar için çalışan sivil toplum kuruluşları ve çeşitli dernek/ vakıflar, üniversiteler, insani yardım kuruluşları, afet ve kıtlık alanında çalışan kurumlardan oluşmaktadır. Yapılan çalışmalarda temel amaç, ülkemizin birlik bilincini korumak ve global çaptaki sorunların çözümüne dair farkındalık yaratmaktır. Türk Hava Yolları, sektörel faaliyetlerin geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik öncelikleri konusunda ortak hedeflere ulaşılması amacıyla, işbirlikleri geliştirmekte, uluslararası örgüt ve inisiyatiflerde yer almakta ve sektör standartlarının belirlenmesinde aktif rol oynamaktadır. Ortaklığımızın kurumsal sosyal sorumluluk alanında, yurt içinde ve yurt dışında sürdürdüğü çalışmaların çoğunluğunu, dezavantajlı bireyler/ gruplar, çocuklar için çalışan STK’lar, çeşitli dernek/vakıflar üniversiteler, insani yardım kuruluşları, afet ve kıtlık alanında çalışan dernek ve vakıflar, spor kulüpleri ve federasyonlar gibi resmi kurum ve kuruluşlar ile yaptığımız çalışmalar oluşturmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında, Türk Hava Yolları olarak ülkemizin en büyük yardım kuruluşu olan Kızılay’ın kan taşıma ve afet yardımlarına kargo desteği veriyoruz.</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim ve Mali ve Operasyonel Veriler sekmelerinde yer almaktadır. Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-42 Kurumsal üyelikler, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu Sayfa 38 İklim Değişikliği ile Mücadele, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu Sayfa 143-145 Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu Sayfa 145, 146 C12. Engagement, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 42-47 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a> Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Verilen Destek <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/skalaraverilen-destek.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/skalaraverilen-destek.pdf</a></p>
<p>B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.</p>	X			<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O’nı kapsamaktadır. Enerji ve Emisyon Yönetimi, İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, Yakıt Verimliliği, Karbon Offset Uygulamaları, Çevre Hedefleri, Kaynak Verimliliği, Atık Yönetimi, Filo Modernizasyonu, Performans Tabloları, Çevresel Performans,</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47 İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48-50 Yakıt Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52, 53 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Çevre Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 Kaynak Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59- 63 Atık Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 Filo Modernizasyonu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67, 68 Performans Tabloları, Çevresel Performans, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99,100 <a href="https://investor.turkishairlines.com/">https://investor.turkishairlines.com/</a></p>

					documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanmasında referans alınan Küresel Raporlama Girişimi(GRI) standartlarına ilişkin çapraz referans tablosuna raporda detaylı olarak yer verilmiştir. Emisyonların yönetimi kapsamında gerçekleştirilen hesaplama metodolojilerine ve doğrulamalara ilişkin detaylı açıklamalara CDP Raporunda yer verilmiştir	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Rapor Hakkında, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 3 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Gri İçerik İndeksi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 104-106 Sera Gazı Doğrulama Beyanı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 107 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> C2.Risk and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 9, 10 C10.Verification, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 37-39 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a>
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Performans Tabloları	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde kurumsal yönetim sekmesinde yer almaktadır. Performans Tabloları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99-101 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a>
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Havacılık sektörünün regülasyonlarla yüksek ilişkili bir sektör olması ve yatırımlar ile teknolojik gelişmelerin hayata geçirilebilmesi için diğer sektörlerle kıyasla daha fazla zamana ihtiyaç duyulması nedeniyle, Türk Hava Yolları'nda kısa vade 0 ile 3 yıl, sektörün dinamikleri dikkate alındığında havacılığı etkileyen faktörlerin şekillenme periyodunu göz önünde bulundurarak orta vade 10 yıl, 10 yıldan fazla olan süreç ise uzun vade olarak belirlenmiştir. Analizlerimizde sektördeki ulusal ve uluslararası kuruluşların (IATA, ICAO, ACI, Boeing, Airbus vb.) uzun vadeli tahminlerini dikkate alıyoruz. Teknolojik gelişme ve devlet politikalarına bağlı olarak uzun vadeli beklentilerin etkisinin daha kısa sürede ortaya çıkma ihtimalini göz önünde bulunduruyor, bu nedenle uzun vadeli hedef ve beklentileri yakından takip ediyor, gelişmelere bağlı olarak orta ve kısa vadeli hedeflerimize yansıtabiliyoruz. Ortaklığın bu doğrultuda belirlemiş olduğu kısa, orta ve uzun vadeli hedefler CDP Raporunda belirtilmiş olup; kısa vadeli hedeflere ve gerçekleşme durumlarına ise Sürdürülebilirlik Raporlarımızda her yıl yer verilmektedir.	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. C2.Risk and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP ) 2021 Raporu, Sayfa 5 C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 14-16 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a> İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Çevre Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 Filo Modernizasyonu, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 68 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a>
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Türk Hava Yolları'nın ekonomi, çevre ve toplum üzerindeki etkilerinin sorumluluğu, Yönetim Kurulu ve İcra Komitesinde olmakla birlikte, 2021 yılında üyeleri Türk Hava Yolları üst yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur. İklim değişikliğiyle mücadeleyle ilgili konular Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından ele alınmakla birlikte, gerçekleştirilen çalışmaların takibi ve raporlanması Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi Müdürlüğü'nün sorumluluğundadır. Ortaklık faaliyetleri genelinde verimli bir enerji ve emisyon yönetimi, sürdürülebilir biyoyakıt çalışmaları, filo modernizasyonu ve kaynak verimliliği çalışmaları gibi gerek IPCC gerekse sektörel inisiyatifler tarafından da öne çıkarılan uygulamalar, Türk Hava Yolları'nın iklim değişikliğiyle mücadele	Kamuya açıklanan bilgiler, Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim ve Mali ve Operasyonel Veriler sekmelerinde yer almaktadır. İklim Değişikliğiyle Mücadele, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45-55 Filo Modernizasyonu, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67,68 Sorumlu İkram, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 65,66 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> C3.Business Strategy, Türk Hava Yolları Carbon

			<p>çalışmalarının temellerini oluşturmaktadır. Bu doğrultuda Ortaklık, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından belirlenen hedefleri benimsemekte, başta faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının azaltılması olmak üzere iklim değişikliği etkilerinin giderilmesine yönelik kararlı adımlar atmaktadır. Türk Hava Yolları'nın iklim Krizi ile mücadele kapsamında strateji ve eylem planları, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunun "İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELE" bölümünde ve 2022 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporunun "C3. Business Strategy" ve "C4. Targets and performance" bölümlerinde detaylı olarak açıklanmaktadır</p>	<p>Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 11-13 C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 14-18 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a> Filo, 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 54-57 İklim Değişikliği ile Mücadele, 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 143-145</p>
			<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Dünyanın en çok ülkesini birbirine bağlayan Türk Hava Yolları; uçuşlarını çevreye ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle gerçekleştirmektedir. Küresel hava yolunun; sürdürülebilirlik bakış açısı ile yolcularına sunmuş olduğu ürün ve hizmetler şunlardır: • SÜRDÜRÜLEBİLİR HAVAVILIK YAKITI (SAF) KULLANIMI: Ülkemizin Paris Anlaşması'nı onaylaması ve 2053 yılına kadar karbon emisyonlarında net sıfır taahhüdü vermesiyle birlikte, küresel gereklilikleri ve paydaşlarımızın beklentilerini dikkate alarak stratejilerimizi yeniden gözden geçiriyoruz. Sürdürülebilir Havacılık Yakıtının, havacılık sektörünün sebep olduğu karbon emisyonunun azaltılmasında kilit rol oynamasının bilinciyle, Türk Hava Yolları olarak, Sürdürülebilir Havacılık Yakıtlarının (SAF-Sustainable Aviation Fuel) geliştirilmesine katkı sağlayan projelere desteğimizi sürdürüyoruz. Bu kapsamda, Ortaklığımız, havacılık, uzay ve yakıt sektöründeki paydaşlar tarafından sürdürülebilir havacılık yakıtının karbondan arındırılması için oluşturulmuş ortak bir çalışma bütünlüğünü ifade eden Global SAF Deklarasyonunu imzalayarak konuya verdiği önemin altını çizdi. Deklarasyon ile sürdürülebilir havacılık yakıtlarının tamamen karbondan arındırılması hedefleniyor. Bu kapsamda Türk Hava Yolları olarak, iklim değişikliğiyle mücadele konusundaki kararlı tutumumuzun en belirgin göstergelerinden biri olan sürdürülebilir havacılık yakıtını 2022 yılı itibarıyla ilk olarak İstanbul Havalimanı - Paris Charles De Gaulle ile İstanbul Havalimanı-Arlanda Havalimanı hattımızda kullanmaya başladık. Oslo, Göteborg, Kopenhag, Londra, Brüksel, Arlanda ve Lyon hatlarında haftada bir gün olacak şekilde planlanmış olan bu yakıtın kullanımını, sonraki süreçlerde artan frekanslara ve farklı destinasyonlara yaygınlaştırmayı planlıyoruz. Buna ek olarak, sürdürülebilir havacılık yakıtı, İstanbul Havalimanı'na dönüş seferlerinde Lyon, Marsilya, Oslo, Strazburg ve Toulouse hatlarında kullanılmaktadır. Sürdürülebilir havacılık yakıtının kullanılması ile gerçekleşen temiz yanma sayesinde; aynı orandaki geleneksel kerosen yakıtına kıyasla sera gazı emisyonunda %87'ye varan azalma sağlanabilecek ve küresel sera gazı salımının azaltılmasına katkı sağlanacak. Ortaklığımız, bu kapsamda , teknik, düzenleyici, güvenlik ve ticari uygulanabilirlik sınırları dahilinde SAF kullanımını en üst düzeye çıkarmayı planlamaktadır. İklim değişikliği sorununun küresel bir sorun olduğunun</p>	

ve bu sorunun ancak küresel iş birlikleri ile çözülebileceğinin bilinci ile çalışmalarımızı pek çok ulusal ve uluslararası organizasyonla iş birliği içinde yürütüyoruz. Bu kapsamda; iklim değişikliğine etkisi olabilecek etkenleri azaltmak ve ortadan kaldırmak için sürdürülebilir havacılık yakıtı araştırma geliştirme çalışmalarını destekliyoruz. Boğaziçi Üniversitesi ile birlikte, TÜBİTAK tarafından desteklenen, “ Mikroalg Tabanlı Sürdürülebilir Biyo-Jet Yakıtı Projesini (MİKRO-JET)’ni yürütüyoruz. Proje kapsamında, mikroalglerden, hidro işlem görmüş yağ asitleri ve hidrotermal sıvılaştırma yöntemleri kullanılarak sentetik biyo-kerosen pilot üretimi yapılması hedefleniyor. Sürdürülebilir kaynaklardan elde edilecek bu biyoyakıtı, Turkish Technic tarafından yapılacak motor testleri akabinde uçuşlarımızda kullanacağız. Bu projede elde edilecek biyoyakıt ile Ortaklığımız, IATA tarafından kabul gören en temiz biyoyakıt türünü kullanan ender global firmalardan biri olacak. •CO2MISSION PROGRAMI: 1 Ağustos 2022 tarihinde, yolcuların dünya çapında sertifikalı, karbon kredisi üreten iklim değişikliği ile mücadele ve sosyal kalkınma projelerinden satın alarak uçuşlarının karbon ayak izini karbon kredisi ile dengeleyebilecekleri bir program olan “ CO2mission” projesi hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında; yolculara yalnızca Türk Hava Yolları ile değil; diğer hava yolları ile gerçekleştirdikleri tüm uçuşlara ait emisyonları dengeleme fırsatı sunulmaktadır. Yolculara emisyonları dengelemek amacıyla “Yenilenebilir Enerji”, “Toplumsal Fayda” ve “Yeşil Dünya” olmak üzere 3 farklı portföy/ paket seçeneği sunulan CO2mission programı kapsamında; çalışanlarımızın görev uçuşları ise Ortaklığımız tarafından karşılanmaktadır. • BİYOBOZUNUR ÖZELLİKLİ AMBALAJ KULLANIMI: Tüm seyahat ve oyuncak setlerinin herhangi bir plastik ambalajı olmadan sunulmasıyla birlikte, uçuşlarımızda milyonlarca plastiğin kullanımını önüyoruz. Yolcularımızın uçuşlarda ihtiyaç duyabilecekleri kulaklık ve battaniyeleri “TS EN 13432” ambalajlama-biyolojik parçalanma ve kompostlama ile geri kazanılabilir ambalaj özellikleri standardına uygun, mısır nişastasından üretilmiş ambalajlarda sunuyoruz. Geleneksel plastik ambalajlara kıyasla daha yüksek üretim maliyetlerine sahip olmasına rağmen; uçuş gerçekleştirdiğimiz tüm noktalarda plastik atık oluşumunun önlenmesine katkı sağlayacak ve paydaşların sürdürülebilirlik konularındaki farkındalıklarını arttıracak bir ürün olması nedeniyle bu ambalajları tercih ediyoruz. •FSC (ORMAN YÖNETİM KONSEYİ) SERTİFİKALI OYUNCAKLAR: Çocuk yolculara, konsepti psikiyatristler ile sektörün önde gelen firmaları tarafından belirlenmiş ve anaokulları ziyaret edilerek çocukların da tercihlerinin dikkate alınarak tasarlanmış olan FSC (Orman Yönetim Konseyi) sertifikalı ahşap oyuncaklar sunulmaktadır. WWF işbirliği ile gerçekleştirilen “” Oyunağım Doğadan”” konseptli bu proje kapsamında; çocuklarda erken yaşlardan itibaren doğayı koruma konusunda farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır •MOBİL BİNİŞ KARTI UYGULAMASI: Yolcuların basılı biniş kartları yerine, mobil cihazlarını kullanarak QR kod formatında oluşturarak kullanabilecekleri dijital bir

Kamuya açıklanan bilgiler, Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde

B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.

X

belge olan Mobil Biniş Kartı uygulaması hayata geçirilmiştir. Uygulama ile hem kağıt tasarrufu sağlanması; hem de yolcuların hızlı, pratik ve konforlu bir şekilde uçağa geçişlerinin sağlanması amaçlanmaktadır. •PRESS READER UYGULAMASI: Press Reader uygulaması ile yolcularımıza 60'tan fazla dilde, 7000'den fazla gazete ve dergi dijital olarak sağlanmaktadır. Kağıt tasarrufuna önemli ölçüde katkı sağlayan Press Reader uygulamasına yolcular, uçuşlarından 1 gün önce ve uçuş sürelerine ek 48 saat boyunca erişim sağlayabilmektedir. TELAFİ KART UYGULAMASI: Yolcu memnuniyetini güçlendirmek amacıyla hayata geçirilen Telif Kart, kabin ekiplerinin tüm çabalarına rağmen, memnuniyetsiz oldukları konu çözüme kavuşturulmayan yolculara verilen fiziki tazminat kartıdır. Orman Yönetim Kurulu belgeli (FSC) malzemelerin kullanıldığı kart, Business yolcular için Business Telif Kart adı ile uygulanmaya başlanmış olup; benzer uygulamanın ilerleyen dönemlerde ekonomi sınıfı için de hayata geçirilmesi planlanmaktadır. YEREL ÜRÜN TEDARİĞİ: Yolcularımıza %76,80 oranında yerel tedarikçilerden sağlanan yiyecekleri ikram edilmekte, değer zinciri boyunca sürdürülebilir kalkınma desteklenmektedir. •PLASTİK MİKTARI AZALTILARAK YENİLENEN SEYAHAT SETLERİ: Yolcu konforuna ve memnuniyetine etki etmeyecek değişiklikler gerçekleştirerek, dış ambalajından içindeki ürünlere kadar plastik miktarını azaltılmaktadır. Bu kapsamda; 2019 yılında seyahat setlerinin içerisinde plastik tarak ve ayakkabı çekeceği çıkartılmıştır. 2022 yılının son çeyreğinde ise şu uygulamalar hayata geçirilmiştir: o Hackett Markalı ER BC Unisex Seyahat Seti'nin içeriğindeki; dış fırçaları %37 buğday samanı, %63 geri dönüştürülmüş polipropilenden üretilmeye başlanmış, göz bandında bulunan biye kaldırılarak lazer kesim ile üretilen göz bandı kullanılmaya başlanarak kumaş israfı önlenmiştir. Plastik kulak tıkacı ise kullanımdan kaldırılmıştır. Bu uygulamalar sayesinde yolcuya sunulan bu seyahat setinde % 80 plastik azaltımı gerçekleştirilmiştir. \* Toplamda 8 adet seyahat setinin 6'sının plastik dış ambalajı kullanımdan kaldırılmıştır. \*Seyahat setlerinin içerisinde yer alan "Rahatsız Etmeyin" etiketleri tüm konfor setlerinden peyderpey kaldırılmaya başlanmıştır. • OEKO-TEX 100 SERTİFİKALI BATTANİYELER: Yolcularımıza kimyasal kullanılmadan üretilen OEKO-TEX 100 sertifikalı battaniyeler sunulmaktadır. • Emniyet kapsamındaki yolcu bilgilendirmeleri %100 geri dönüşüme uygun kağıtlardan üretilen emniyet kartları ile yapılmaktadır. • Yolcularımıza sunduğumuz elektronik kulaklıklar sterilizasyon işleminden geçirilip tekrar kullanılıyor. Bozuk olup tamir edilemeyenler ise lisanslı geri dönüşüm firmamıza teslim edilerek demir, plastik ve bakır hammaddeleri geri kazanılıyor. Milli hava yolu, uçuşlarında gerçekleştirdiği bu uygulamalara ek olarak, 27 Nisan 2022 tarihinde, TK1795 seferiyle Stockholm'e biyoyakıt kullanarak uçuş gerçekleştirdiği Airbus 321 tipi TC-JSU kuyruk numaralı uçağına yaprak desenlerinden oluşan özel bir tasarım uyguladı. Sıfır atık prensibine de uygun olarak gerçekleştirilen bu uçuş için "Green Class" isimli özel bir konsept tasarlandı. "Green Class" konsepti

Kurumsal Yönetim ve Mali ve Operasyonel Veriler sekmelerinde yer almaktadır. Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Verdiği Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35 Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47, 48 Yakıt Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 51-53 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Karbon Dengeleme Projesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Sürdürülebilir Biyoyakıtlar, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 Çevre Yönetimi, IEnvA Programı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56-58 Kaynak Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59-63 Atık Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 Sorumlu İkam, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 65, 66 Filo Modernizasyonu, Gürültü Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67 <https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf> C4.3c, (C4.3c) Using methods to drive investment in emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Page 17 (C4.5a) Products and/or services that classified as low-carbon products, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Page 18 (C6.5) Account for your organization's gross global Scope 3 emissions, disclosing and explaining any exclusions, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Page 23, 24 <https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf> Sürdürülebilirlik Yönetimi, 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 141-143

çerçevesinde gerçekleştirilen bu uçuşta ; uçuşlarda halihazırda uygulanan sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin yanı sıra; bu sefere özel çevre dostu uygulamalar da gerçekleştirdi. Uçuş sırasında geri dönüştürülmüş kağıttan üretilmiş karton bardaklar ve peçeteler kullanıldı. Business Class'ta porselen tuzluk ve biberlik ikramı yapılırken, tüm yolculara sağlıklı yeşil içecekler ikram edildi. Karşılama içeceği içeceklerinde kullanılan plastik tanıtım çubukları kullanımdan kaldırıldı. Forest Stewardship Council (FSC) sertifikalı kağıttan üretilen menü kartları ve ikram tepsi örtüsü kullanılırken, kuverlerin plastik olan dış ambalajı yerine doğal kağıt bant ile mühür uygulandı. Ekonomi sınıfında plastik ambalajda sunulan ekmekler, plastik ambalaj yerine sepette dağıtıldı. Ayrıca üretim sırasında %100 geri dönüştürülmüş sertifikalı iplikler kullanılarak su tasarrufu sağlayan doğa dostu battaniye ve yastık kılıfları da yolcuların beğenisine sunuldu. Çocuk misafirlere doğal malzemelerden üretilen FSC sertifikalı ahşap oyuncaklar hediye edildi. Türk Hava Yolları 2023 yılında; • FSC sertifikasına sahip : oBusiness sınıfı menü kartlarını, oSandviç ambalajlarını , oÇatal kaşık seti ambalajlarını, oSıcak sandviç ambalajları, oKaydırmaz tepsi örtülerini, oBusiness class servisinde kullanılan kağıt fincan tutucularını, oHasta torbalarını, •Kompostlanabilir, biyobozunur, plastic free veya PEFC ( Orman Belgelendirme Onay Programı) sertifikalı karton bardakları, •Business Class yolcularına sunduğu “Welcome Drink” bardaklarında kullanılan plastik tanımlama karıştırıcılarının yerine kullanılan PLA bazlı ürünleri (\*PLA: Bitki bazlı ve biyolojik olarak parçalanabilir bir plastik türüdür.), •Terlik kılıfı ve arkalığın GRS (Küresel Geri Dönüşüm Standardı) sertifikasına sahip %100 geri dönüştürülmüş malzemeden yapıldığı, %80 oranında geri dönüştürülmüş malzemeden üretilmiş olan terlikleri, • Polietilen yoğunluğu azaltılmış kabin içi çöp toplama poşetleri, •Ahşap karıştırıcıları, •Geri dönüşümlü iplik kullanılan battaniye ve yastıkları ve • İçerisinde geri dönüştürülmüş hammaddeden üretilmiş göz bandı ve çorap, geri dönüştürülmüş plastikten üretilmiş kulak tıkacı, diş fırçası başlığı, geri dönüştürülmüş ambalajlı diş macunu kutusu, buğday samanı karışımı diş fırçası ile FSC sertifikalı etiketlerin yer aldığı seyahat setlerini “ Green Class ” konseptine ekleyerek, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerini zenginleştirecektir. Sürdürülebilir havacılık yakıtı kullanılarak gerçekleştirilen 5 adet uçuşta Green Class konseptinin gerçekleştirilmesi ve bu konudaki iletişim çalışmalarının tamamlanmasıyla birlikte, bu özel uçuş konseptinin tüm uçuşlarda uygulanmasına karar verilmiştir. Türk Hava Yolları, Green Class konsepti ile uçuş operasyonunu çevreye ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle gerçekleştirirken; yolcularına sürdürülebilir bir seyahat sürdürülebilir bir uçuş deneyimi yaşatmayı amaçlamaktadır. Uçuş operasyonumuzun yanı sıra; faaliyet gösterdiğimiz çalışma alanlarında da çevre politikamızda taahhüt ettiğimiz üzere; enerji ve kaynak verimliliğini ön planda tutuyor, elektrik ve doğalgaz tüketimimizi azaltmak için çalışmalar yürüterek, yeni binalarımızda enerjinin en az %5'ini yenilenebilir kaynaklardan karşılamayı hedefliyoruz. Binalarımızı klasik binalara kıyasla enerji verimliliği

				ve su tasarrufu yüksek, sağlıklı ve yüksek performanslı olacak şekilde tasarlıyor, enerji ve çevre dostu olmasına özen gösteriyoruz. Bu kapsamda İstanbul Havalimanında bulunan 9 farklı bina, Amerikan Yeşil Bina Konseyi tarafından yalın LEED ( Leadership in Energy and Environmental Design) v4 BD+C sertifikasıyla, Turkish Airlines Domestic Lounge ve Main Lounge binaları ise gümüş LEED v4 ID+C sertifikasıyla tescillenmiştir. Buna ek olarak, Türk Hava Yolları, OC-Uçuş Ekipleri Terminali Binası için tamamlanan LEED Sertifikası süreci sonrası, platin işletme sertifikasına sahip dünyada üçüncü, Avrupa'da ise birinci hava yolu olmuştur	
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Karbon Offset Uygulamaları, Karbon Dengeleme Projesi, (C6.5) Account for your organization's gross global Scope 3 emissions, disclosing and explaining any exclusions	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Karbon Dengeleme Projesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a> (C6.5) Account for your organization's gross global Scope 3 emissions, disclosing and explaining any exclusions, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Page 23, 24 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a>
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. C2.4 Climate-related opportunities with the potential to have a substantive financial or strategic impact, C3.3 Influence of the climate-related risks and opportunities on the company's strategy, C4.3c. Investment in emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 10 C3.3 Influence of the climate-related risks and opportunities on the company's strategy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 13 C4.3c. Investment in emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 17 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a> Yakıt Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 51- 53 Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Kaynak Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59-61 Çevre Dostu Malzeme Tercihleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 62, 63 Filo Modernizasyonu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67, 68 Sorumlu İkrar, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 65, 66 Performans Tabloları, Çevresel Performans, 99, 100 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> İklim Değişikliği ile Mücadele, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 143-145	Kamuya açıklanan bilgiler, Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim ve Mali ve Operasyonel Veriler sekmelerinde yer almaktadır. C2.4 Climate-related opportunities with the potential to have a substantive financial or strategic impact, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 10 C3.3 Influence of the climate-related risks and opportunities on the company's strategy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 13 C4.3c. Investment in emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 17 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a> Yakıt Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 51- 53 Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Kaynak Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59-61 Çevre Dostu Malzeme Tercihleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 62, 63 Filo Modernizasyonu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67, 68 Sorumlu İkrar, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 65, 66 Performans Tabloları, Çevresel Performans, 99, 100 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> İklim Değişikliği ile Mücadele, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 143-145
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. C6. Emissions data C7. Emissions breakdowns, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, Performans Tabloları- Çevresel Performans	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. C6. Emissions data, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 22-27 C7. Emissions breakdowns, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 28- 31 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a> Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 Performans Tabloları- Çevresel Performans, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/</a>

					turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. C.8.2 Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu Kaynak Verimliliği, Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, Performans Tabloları	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O.Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. C.8.2 Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 32-36 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a> Kaynak Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59 Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 Performans Tabloları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99-101 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a>
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, Sürdürülebilir Biyo-Yakıtlar, Kaynak Verimliliği, C3.3Influence of the climate-related risks and opportunities on the company's strategy.Investment in R&D, 2022 CDP Raporu, (C4.2a) Provide details of your target(s) to increase low-carbon energy consumption or production, 2022 CDP Raporu, C8. Energy, Türk Hava yolları 2022 CDP Raporu, Çevre Yönetim Sistemleri, İklim Değişikliği ile Mücadele	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Sürdürülebilir Biyo-Yakıtlar, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 Kaynak Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> C3.3Influence of the climate-related risks and opportunities on the company's strategy.Investment in R&D, 2022 CDP Raporu, Sayfa 13 (C4.2a) Provide details of your target(s) to increase low-carbon energy consumption or production, 2022 CDP Raporu, Sayfa 16, 17 C8. Energy, Türk Hava yolları 2022 CDP Raporu, Sayfa 34, 35 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a> Çevre Yönetim Sistemleri, 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 146 İklim Değişikliği ile Mücadele, 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 143-145
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Çevre politikasında taahhüt edildiği üzere havayolumuz, enerji ve kaynak verimliliğini ön planda tutmakta, elektrik ve doğalgaz tüketimini azaltmak için çalışmalar yürütmektedir. Ortaklığımız, binalarında kullanılan enerjinin yenilenebilir kaynaklardan karşılanması konusunda ortaya koymuş olduğu hedefleri gerçekleştirmek için çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, 2022 yılında Atatürk Hava Limanı bölgesindeki binalarımızda aldığımız elektrik enerjisinin tümü yenilenebilir kaynaklardan sağlanmış, 47. 067 GJ yenilenebilir elektrik kullanımı gerçekleşmiştir. Tedarik edilen elektriğin yenilenebilir kaynaklardan elde edildiğine dair YEK-G sertifikası bulunmaktadır	Kamuya açıklanan bilgiler, Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim ve Mali ve Operasyonel Veriler sekmelerinde yer almaktadır. C8. Energy, Türk Hava yolları 2022 CDP Raporu, Sayfa 34, 35 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a> Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35-37 Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Sürdürülebilir Biyo-Yakıtlar, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> Çevre Yönetim Sistemleri, 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 146 İklim Değişikliği ile Mücadele, 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 143-145
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Havacılık sektörünün iklim değişikliğine karşı kolektif çabasına katkıda bulunacak geniş kapsamlı bir yakıt verimliliği programını 2008 yılından bugüne başarıyla yürütmekteyiz. 2021 yılı sonunda 2008 yılı "referans/temel çizgisi" olarak kabul edildiğinde, taşıma performansı 2022 yılı itibarıyla yüzde 1143 artarken, buna karşılık gelen yakıt tüketiminin ise yüzde 692 oranında arttığı görülmektedir. Diğer bir deyişle, 2008 yılından bu yana başarıyla uygulanan yakıt verimliliği projeleri sayesinde birim taşımacılık faaliyeti için harcanan yakıt miktarı giderek azalmakta, verimlilik performansımız yıldan yıla yükselmektedir. Her yıl başarıyla hayata geçirdiğimiz çeşitli yakıt tasarrufu projeleri sayesinde, karbon ayak izimizi azaltmaya devam ediyoruz. 2022 yılında 57.581 tonluk yakıt tasarrufunun sağlanmasıyla	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47-50 Yakıt Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 51-53 Temel Uygulamalarla Elde Edilen Yakıt Tasarrufu ve Sera Gazı Emisyonu Azaltımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Performans Tabloları, Çevresel Performans, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> (C4.3c) Using methods to drive investment in emissions



				<p>181.379 ton sera gazının salımı önlenmiştir. Böylece 2008 yılından bu yana toplam yakıt tasarrufu 671.433 ton , toplam sera gazı azaltımı ise 2.115.014 ton olmuştur. Toplam enerji tüketimi içinde en büyük pay uçak yakıtlarına ait olmakla birlikte, yer operasyonlarında da belirgin ölçüde enerji tüketimi gerçekleşmektedir. Bu tüketimin en büyük kısmı ise elektrik ve doğalgaz kullanımından kaynaklanmaktadır. Bu nedenle uçuş faaliyetlerimiz dışında binalarımızda da enerji tasarrufu uygulamaları yürütülmektedir. Ortaklığımız yerleşkelerindeki enerji verimliliği çalışmalarımız ile 2022 yılında 16.103 GJ enerji tasarrufu sağlanmıştır.</p>	<p>reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 17, 18 C3.3) The influence of climate-related risks and opportunities on the strategy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 13 (C7.9a) Other emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 31 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a></p>
<p>B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.</p>	X			<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Ortaklığımızda temiz su temini ve atık su deşarjı için şebeke hattı kullanılmakta olup, gerçekleşen su sarfiyatı miktarlarına Sürdürülebilirlik Raporlarımızın çevre bölümlerinde yer alan performans göstergelerinde yer verilmektedir. Ortaklık yerleşkelerinde oluşan atık su, sadece atık su kanallarına deşarj edilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında Türk Hava Yolları operasyonlarında oluşan 357.345 m3 atık su, yasal düzenlemeler çerçevesinde atık su kanallarına deşarj edilmiştir. Gerçekleştirilen verimlilik çalışmalarıyla atık su miktarının giderek azaltılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda yıl içinde enerji binalarında bulunan soğutma kuleleri blöf sularının %65 oranında tekrar kullanımını sağlayacak geri dönüşüm sistem projesi hayata geçirilmiştir. 2023 yılında uygulamaya geçecek sistem sayesinde soğutma kulelerinin makeup su ihtiyacının %16-17 oranında azaltılması böylelikle atık su miktarının da azaltılması hedeflenmektedir</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Kaynak Verimliliği, Su Tüketimi, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59 Çevresel Performans Göstergeleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 100 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
<p>B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap &amp; Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.</p>	X			<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Türk Hava Yolları faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının etkilerini azaltmak amacıyla zorunlu ve gönüllü tasarılar ve projeler kapsamında emisyonlarını doğrulatmaktadır. Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi (EU-ETS) ve İsviçre Emisyon Ticaret Sistemi'ne ( CH-ETS) ek olarak 2021 yılında ilk defa Birleşik Krallık Emisyon Ticaret Sistemi (UK-ETS) kapsamında da emisyon raporları hazırlanmıştır. Ulusal ve Bölgesel ticaret sistemleri kapsamında uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonları izlenerek raporlanmakta ve offset uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Türk Hava Yolları, aynı zamanda uçuş faaliyetlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarının neden olduğu etkileri azaltmak amacıyla International Civil Aviation Organization (ICAO) tarafından küresel bir çözüm yolu olarak uygulamaya alınan Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSIA Tasarısı)'nı gönüllü olarak pilot fazdan itibaren uygulamayı taahhüt etmiştir. Bu doğrultuda, 2019, 2020 ve 2021 yıllarında gerçekleşen uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonları üçüncü taraf bağımsız denetim kuruluşu tarafından doğrulanmıştır. İlerleyen yıllarda temel yıl emisyon değerlerinin üzerinde kalan emisyonların CORSIA Tasarısına uygun projelerden elde edilecek karbon kredileri ile nötrlenmesi hedeflenmektedir.</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> C11. Carbon Pricing, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 39-42 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a></p>
				<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Ulusal ve Bölgesel ticaret sistemleri</p>	

<p>B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.</p>	<p>X</p>		<p>kapsamında uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonları izlenerek raporlanmakta ve offset uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Avrupa Birliği Emisyon Ticareti Sistemi (EU-ETS) ve İsviçre Emisyon Ticareti Sistemi'ne (CH-ETS) ek olarak 2021 yılında ilk defa Birleşik Krallık Emisyon Ticareti Sistemi (UK-ETS) kapsamında da emisyon raporları hazırlanmıştır. Bu kapsamda üçüncü taraf bağımsız kuruluş tarafından doğrulanan emisyonlara karşılık gelen emisyon kredileri satın alınarak ilgili Emisyon Ticaret Sistemleri'nin otoritelerine teslim edilmiştir.2022 yılı raporlama döneminde, 2021 yılında EU-ETS kapsamında gerçekleşen uçuşlarımızdan toplam 13.968 Ton CO2 emisyonu raporlanmıştır. Bu emisyonun UK ETS kapsamında olan bölümüne karşılık, 3.130 adet UKETS kredisi (UKA) satın alınmıştır. EU ETS kapsamında raporlanan 10.838 ton CO2 emisyonuna karşılık 10.838 EU-ETS kredisi (EUA) hesabımızda bulunan kredilerden tahsis edilmiştir. Emisyon ticaret sistemleri kapsamında 2022 yılında toplam 13.968 emisyon kredisi ilgili otoritelere teslim edilmiştir.</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> C11. Carbon Pricing, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 39-42 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a></p>
<p>B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.</p>	<p>X</p>		<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. C11. Carbon Pricing, C11.3 Internal Price on Carbon</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. C11. Carbon Pricing, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 39-42 C11.3 Internal Price on Carbon, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 42 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdpclimate-change-report-2022.pdf</a></p>
			<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Sürdürülebilir kalkınmanın sağlanması için kararlılıkla çalışan Türk Hava Yolları , yönetim, ekonomi, çevre ve toplum olmak üzere dört temel üzerine kurulu bir sürdürülebilirlik programı geliştirmiştir. Uluslararası havacılık düzenlemelerinin yanı sıra ulusal gerekliliklere de uygun hareket ederek, uluslararası geçerliliği olan yönetim sistemleri ve politikaları uygulayarak asgari standartlara uyumun ötesine geçmeyi hedefleyen Türk Hava Yolları, tüm çevresel bilgilerini Yatırımcı İlişkileri web sayfası altında yer alan Sürdürülebilirlik sekmesinde kamuya açıklamaktadır. Bunun yanı sıra, raporlarımız, paydaş iletişim kanallarımız, gönüllü olarak katılım sağladığımız ulusal ve uluslararası endeksler ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşları ile üye olduğumuz platformlarda da çevresel bilgilerimiz açıklanmaktadır. İklim değişikliği ile ilgili yönetim yapımız, stratejimiz, risk ve fırsat yönetim metotlarımız, ilgili çalışmalara ayırdığımız bütçe ve karbon emisyonları ile ilgili metriklerimizi şeffaf bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporluyoruz. Bu doğrultuda; şirketimiz ve faaliyet gösterdiğimiz sektör için oldukça önemli bir öncelik olan iklim değişikliği konusunda dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na 2022 yılında da katılım sağladık. İklim değişikliği ile ilgili yönetim yapımız, stratejimiz, risk ve fırsat yönetim metotlarımız, ilgili çalışmalara ayırdığımız bütçe ve karbon emisyonları ile ilgili metriklerimizi şeffaf bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporluyor, gösterdiğimiz performans doğrultusunda geçen yıl "B-" olan</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer</p>

<p>B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.</p>	<p>X</p>		<p>notumuzu “B” seviyesine yükseltmiş olmaktan mutluluk duyuyoruz. Bu kapsamda, çalışmalarımızı ilerleyen dönemlerde daha ileri noktalara taşıyacak şekilde sürdürmeyi hedefliyoruz. Borsa İstanbul’da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamaların artmasının amaçladığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi’ne 2022 yılında da girmeye hak kazandık ve önümüzdeki dönemlerde de Endeks’te yer almayı hedefliyoruz. Ayrıca, BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi’nde yer alan ilk ve tek hava yolu şirketi olarak sürdürülebilirlik alanındaki performansımızla Refinitiv tarafından değerlendirilen 47 hava yolu arasında birinci sırada yer almanın gururunu yaşıyoruz. Önceki yıllarda da gönüllü olarak katılım sağladığımız DJSI, FTSE4Good, MSCI, EcoVadis, Sustainalytics, TPI ve Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi olmak üzere ulusal ve uluslararası endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşlarının performans değerlendirmelerine katılımın devamlılığının sağlanarak elde ettiğimiz skorları arttırmayı hedefliyoruz. Dünyanın önde gelen derecelendirme kuruluşlarının yaptığı bu değerlendirmeler neticesinde Ortaklığımız hem şirket bazındaki hem de sektör ortalaması özelindeki skorlarını 2021 yılında 2020 yılına oranla üst seviyelere çıkarmayı başarmıştır. Sustainalytics ESG (çevresel, sosyal ve yönetim) Risk Derecelendirme skoru ile Ortaklığımız; Havayolları alt sektöründe 69 katılımcı arasından en düşük risk sıralamasında 1. Sırada yer alarak, en düşük risk dilimini ifade eden %1’lik sektörel başarı oranı elde etmiştir. 2021 yılında Bronz Madalya ile ödüllendirilen Ortaklığımız, 2022 yılında elde ettiği skor ve sürdürülebilirlik başarısı neticesinde Ecovadis tarafından “Gümüş” kategoride ödüle layık görülmüştür. Bu doğrultuda Ortaklığımız, gerçekleştirmeyi planladığı çalışmalar ile ilerleyen yıllarda skorlarını daha üst seviyelere taşımayı hedeflemektedir.</p>	<p>almaktadır. Sürdürülebilirlik Türk Hava yolları Sürdürülebilirlik Raporları CDP İklim Değişikliği Raporları <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik">https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik</a> Sürdürülebilirlik Endeksleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 30 Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38 Kurumsal Üyelikler, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
<p><b>C. SOSYAL İLKELER</b></p>				
<p><b>C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları</b></p>				
<p>C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyanamesi, Türkiye’nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.</p>	<p>X</p>		<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O’nı kapsamaktadır. Türkiye Cumhuriyeti Devleti’nin bayrak taşıyıcısı Türk Hava Yolları AO (“Ortaklık”) olarak iç ve dış hatlarda, tarifeli tarifersiz ticari yolcu ve kargo hava taşımacılığı hizmetleri, eğitim hizmetleri başta olmak üzere tüm faaliyetlerimizde insan haklarına saygılı olmayı; İnsan Hakları Evrensel Beyanamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü’nün(ILO)Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS), En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliği Sözleşmesi (ILO/No.182)’nde belirtilen uluslararası ilkeler, standartlar ve ulusal mevzuat ile uyumlu faaliyet göstermeyi taahhüt ediyoruz. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamızın (“Politika”) amacı, Ortaklığımızın insan hakları konusundaki yaklaşım ve standartlarını yansıtan bir rehber oluşturmak ve bu şekilde insan haklarına ve çalışan haklarına verdiği önemi</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde ve Politikalarımız sayfasında yer almaktadır. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a> İş Etiği ve Davranış Kuralları <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/s-etigi-ve-davraniskurallari-el-kitabi.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/s-etigi-ve-davraniskurallari-el-kitabi.pdf</a> İnsan ve Çalışan Hakları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>

				vurgulamaktır.Ortaklığımız; çalışanları, müşterileri, tedarikçileri, yüklenicileri ve iş ortakları dahil olmak üzere tümü ve dış paydaşları, bu Politikaya uymaktan ve Ortaklığımız ilgili prosedürlerini ve kontrollerini, bu Politikadaki gereklilikler doğrultusunda uygulamaktan ve desteklemekten sorumludur.	
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası İş Etiği ve Davranış Kuralları	Kamuya açıklanan bilgiler, Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde ve Politikalarımız web sayfasında yer almaktadır. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a> Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80_003-tedarikci-davranis-kurallari-politikasi-tr(1).PDF">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80_003-tedarikci-davranis-kurallari-politikasi-tr(1).PDF</a> İş Etiği ve Davranış Kuralları <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/s-etigi-ve-davraniskurallari-el-kitabi.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/s-etigi-ve-davraniskurallari-el-kitabi.pdf</a>
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Türk Hava Yolları, değer zinciri genelinde sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi amacıyla tedarikçilerinin sosyal ve çevre alanlarındaki gelişimlerine de katkıda bulunmaktadır. Tedarikçilerle imzalanan sözleşmelerde çalışanların sosyal haklarının korunmasına yönelik maddelere yer verilmektedir. Türk Hava Yolları'nın uluslararası ölçekteki başarı hikayesinin inşasında farklı ülkelerden ve kültürlerden gelen çalışan kaynağı önemli bir rol oynamaktadır. Türk Hava Yolları, kadın çalışanların iş yaşamlarını kolaylaştırmaya ve kariyer olanaklarını zenginleştirmeye yönelik çeşitli uygulamalar yürütmektedir. Bu yaklaşımın bir neticesi olarak, 2022 yılı itibarıyla 29.520 çalışmamız arasında 13.804 kadın çalışmamız bulunmaktadır. Havacılık yönetiminde karar alma süreçlerinde kadınların sayısını ve etkinliğini artırmaya odaklanan Türk Hava Yolları'nda üst ve orta düzey yönetim yapısında 572 kadar kadın yönetici görev almaktadır. Türk Hava Yolları, engelli bireyleri istihdama kazandırmak ve sağladığı çeşitli esneklikler ile engelli çalışanlara yeteneklerini gösterme fırsatı sunmak konusunda da kararlıdır. Bu doğrultuda, çalışma alanları engelli çalışanların ihtiyaçlarına uygun hale getirilerek çalışma koşulları kolaylaştırılmakta, iç iletişim yazışmalarında görme engelli çalışanlar için ayrı iletiler hazırlanmaktadır. 2022 yılı itibarıyla, Ortaklık bünyesinde 206 engelli çalışan bulunmakta olup engelli çalışanlarımızdan 26'sı şef pozisyonunda görev almaktadır. Türk Hava Yolları faaliyetlerini gerçekleştirmek için çeşitli ülkelerde faaliyet gösteren çok sayıda tedarikçi ve iş ortağından ürün ve hizmet satın almaktadır. Değer zinciri genelinde sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi amacıyla Türk Hava Yolları, tedarikçilerinin sosyal ve çevre alanlarındaki gelişimlerine de katkıda bulunmakta, tedarikçi ve paydaşlardan da Ortaklığın insan hakları konusundaki yaklaşım ve standartlarını yansıtan İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikasına uymaları beklenmektedir.	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 18 Kadın İstihdamına Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87, 88 Engelli İstihdamına Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89 İnsan ve Çalışan Hakları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89 Adil Ücretlendirme, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89 Yetenek Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 90-97 Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35-37 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> İş Sağlığı ve Güvenliği, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu Sayfa 138, 139 İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a> İş Etiği ve Davranış Kuralları <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/s-etigi-ve-davraniskurallari-el-kitabi.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/s-etigi-ve-davraniskurallari-el-kitabi.pdf</a> Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80_003-tedarikci-davranis-kurallari-politikasi-tr(1).PDF">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80_003-tedarikci-davranis-kurallari-politikasi-tr(1).PDF</a>
				Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Türk Hava Yolları çalışanlarının başta ayrımcılık, rüşvet ve yolsuzluk, çıkar çatışması, rekabete aykırı uygulamalar olmak üzere kurumsal etik ilkelerimize aykırı davranışları ya da şüpheli durumları isim vermeden, açık	

<p>C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.</p>	<p>X</p>		<p>yüreklilikle paylaşabilecekleri, sorularını yönetebilecekleri bir Etik Bildirim Hattı bulunmaktadır. Yönetimini bağımsız bir üçüncü taraf kuruluşun gerçekleştirdiği bu iletişim kanalına gelen tüm bildirimler Etik Kurul tarafından değerlendirilmektedir. Türk Hava Yolları, çalışanlarının örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Bu doğrultuda, 2022 yılı için toplam 22.594 çalışmamız toplu sözleşme kapsamında çalışan işgücü arasındadır. Toplu İş Sözleşmesi ve Türk Hava Yolları'nın iç prosedürlerinde genel işe alım kuralları ve esasları, işe alım sözleşmelerinin türü ve süresi ile sosyal haklar ve ücretler ile ilgili kurallar açıkça belirtilmektedir. Toplu İş Sözleşmesi, çalışan haklarının iyileştirilmesi için günden güne geliştirilmekte olup, Ortaklık ile yetkili sendika arasında çalışanların ekonomik ve sosyal hak ve menfaatlerini gözetecek protokoller yapılmaktadır. İşe eşit ücret ilkesini benimseyen Türk Hava Yolları'nda çalışanların ücretlendirilmesinde izlenen prosedürler şeffaf olarak tüm çalışanların erişimine açıktır. Çalışanlar arası ücret farklılıkları yalnızca kıdem ve kademeye bağlı olup cinsiyete dayalı farklılıklar bulunmamaktadır. İnsan Haklarına saygılı olma prensibi doğrultusunda faaliyetlerini yürüten Türk Hava Yolları, Ortaklık çalışanlarının tüm haklarını etik ilke ve politikaları ile güvence altına almaktadır. İnsan ticareti de dâhil olmak üzere modern kölelik ve zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı olan her türlü uygulamanın Ortaklık çatısı altında yer bulamayacağı bir çalışma ortamı sunmaktadır. Ortaklığımızın başarısının ardında yatan en önemli faktörlerden biri de dinamik ve genç çalışma kadrosudur. Çalışmamızın 6.973'ü 18-30, 21.117'si 30-50, 1.529 kadarı ise 50 üstü yaş grubunda yer almaktadır.</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler, Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim ve Mali ve Operasyonel Veriler sekmelerinde yer almaktadır. Suistimallerin Raporlanması, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 27 Kadın İstihdamına Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87, 88 Engelli İstihdamına Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89 İnsan ve Çalışan Hakları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89 Adil Ücretlendirme, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 90-97 Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35-37 Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 76-78 Türk Hava Yolları'nın İnsan Hakları konusundaki performansı "Performans Göstergeleri Tablosu" "Çalışan Demografisi ve Sosyal Göstergeler" bölümünde açıklanmaktadır. Performans Tablosu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 101- 103 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik-turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> İş Sağlığı ve Güvenliği, Türk Hava Yolları 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 138, 139 İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız, <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a> İş Etiği ve Davranış Kuralları <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/s-etigi-ve-davraniskurallari-el-kitabi.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/s-etigi-ve-davraniskurallari-el-kitabi.pdf</a> İnsan Kaynakları Politikası, 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU, Sayfa 32, 33 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/4c2022_yk_faaliyet_raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/4c2022_yk_faaliyet_raporu.pdf</a></p>
<p>C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.</p>	<p>X</p>		<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamızın amacı, Ortaklığımızın insan hakları konusundaki yaklaşım ve standartlarını yansıtan bir rehber oluşturmak ve bu şekilde insan haklarına ve çalışan haklarına verdiği önemi vurgulamaktır. Politika kapsamında; İnsan Haklarına Saygı, Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği, Zorla Çalıştırma, Modern Kölelik, İnsan Ticareti, Zorbalık ve Taciz, Çocuk İş Gücü, Çalışma Koşulları ve İş-Özel Yaşam Dengesi, Ücretlendirme, Eğitim ve Gelişim Fırsatları, Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme Hakkı, Kişisel Verilen Korunması, Güvenli ve Sağlıklı İş Yeri, Çevreye Duyarlılık başlıkları altında temel ilkelerimiz açıklanmaktadır.</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Politikalarımız sayfasında yer almaktadır. <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a> Eğitim Politikamız <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a></p>
			<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Türk Hava Yolları'nda, Genel Müdür tarafından belirlenen biri Başkan ve dördü üye olmak üzere beş genelinde etik değerlerin benimsenmesi ve çalışma kültürüne yansımaları, çalışanların iş ortamındaki söylem ve davranışlarının etik değerlere uygun olup olmadığını sorgulamasının bir alışkanlık hale getirilmesi, şüpheli durumlarla karşılaştıklarında çalışanlara rehberlik yapılması, ortaya çıkan ihtilafların çözülmesinden sorumludur. Etik Kurul, çalışanların ve diğer kişilerin misilleme korkusu yaşamadan sorular sorabildiği, işle ilgili etik meselelere yönelik endişelerini dile</p>	

<p>C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.</p>	<p>X</p>		<p>getirebildiği, soruşturma talebinde bulunabildiği veya ihlalleri ihbar edebildiği pozitif, çeşitliliğe sahip, açık ve kapsayıcı bir çalışma ortamının oluşturulmasını hedeflemektedir. Türk Hava Yolları çalışanlarının başta ayrımcılık, rüşvet ve yolsuzluk, çıkar çatışması, rekabete aykırı uygulamalar olmak üzere kurumsal etik ilkelerimize aykırı davranışları ya da şüpheli durumları isim vermeden, açık yüreklilikle paylaşabilecekleri, sorularını yöneltebilecekleri bir Etik Bildirim Hattı bulunmaktadır. Bildirim sahipleri isterlerse bildirimlerini anonim olarak yapabilmekte olup, yapılan tüm bildirimler tam bir gizlilik içinde ele alınmaktadır. Yönetimini bağımsız bir üçüncü taraf kuruluşun gerçekleştirdiği bu iletişim kanalına gelen tüm bildirimler Etik Kurul tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonucunda Etik Kurul, alınması gereken tedbirleri belirlemektedir. 2022 Yılı içerisinde etik raporlama hattına 436 adet bildirim yapılmış olup, bu bildirimlerden 63 tanesi ayrımcılık, taciz, mobbing, baskı ve şiddet konuları ile ilgilidir.</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Suistimallerin Raporlanması, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 27 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> <a href="https://tkethics.com/">https://tkethics.com/</a></p>
<p>C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.</p>	<p>X</p>		<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Ortaklığımızda çalışan devir oranını düşük tutmak amacıyla çalışanların ihtiyaç ve beklentileri analiz edilerek ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretilmekte, bu sayede yetişmiş iş gücünden en yüksek ölçüde yararlanılması amaçlanmaktadır. Çalışanlar ile sağlıklı ilişkilerin kurulması, çalışanın işte yaşadığı sorunların görülmesi, geri bildirim verme yöntemi ile performans değerlendirmesi ve ödüllendirme yapılması ile ilgili yöneticiler belli aralıklarla bilgilendirilmekte ve teşvik edilmektedir. Müdür ve üstü yöneticilere Çalışan Memnuniyeti Uyum Haritası ile Kurumsal Performans Sistemine hedefler verilmektedir. Bunun yanı sıra, sektördeki gelişmeler, dünyadaki yeni insan kaynakları trendleri ve politikaları takip edilmektedir. Yürütülen bu çalışmalar ile, 2022 yılı için çalışan devir oranı %3 olarak gerçekleşmiştir. Çalışan deneyiminin iyileştirilerek çalışan memnuniyetinin daha da artırılması hedeflenmektedir. Havaacılık sektöründe faaliyet göstermenin ön koşulu en üst düzeyde eğitilmiş ve profesyonel yetkinlikleri geliştirilmiş insan kaynağına sahip olmaktır. Türk Hava Yolları, uluslararası yetkinlikleri, tecrübesi ve teknik altyapısıyla hem kendi çalışanlarının eğitimi hem de sektöre yeni profesyonellerin kazandırılmasında önemli bir rol oynamaktadır. Bu bağlamda 2022 yılında 468.596 çalışana toplam 254.242 kişi*saat, 38.423 yüklenici çalışana ise toplam 27.940 kişi*saat eğitim verilmiştir. Çalışanlarımıza yönelik sunduğumuz bazı eğitimlerden Madde C1.10'da bahsedilmektedir.</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler, Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim ve Mali ve Operasyonel Veriler sekmelerinde yer almaktadır. Kariyer Gelişimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 90 Çalışan Deneyiminin Geliştirilmesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 96 Çalışan Devamlılığı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 97 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> İnsan Kaynakları, Çalışan Deneyimi, 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa 137</p>
<p>C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.</p>	<p>X</p>		<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Türk Hava Yolları Üst Yönetimi; çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, alt işverenlerini, iştiraklerini, tüm iş ortaklarını ve hissedarlarını aynı gayede buluşturmak amacıyla İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'nı beyan eder. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız, Politikalarımız sayfasında kamuya açıklanmıştır. Ortaklık genelinde iş sağlığı ve güvenliği yönetiminden sorumlu en üst düzey yönetici Genel Müdür'dür. Çalışan temsilcilerinin görev aldığı İş Sağlığı ve</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde ve Politikalarımız sayfasında yer almaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a> Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu,</p>

				Güvenliği Kurulu, çalışanların sağlık ve güvenlikle ilgili karar alma süreçlerine doğrudan katılımını sağlamaktadır. Ortaklık faaliyetleri genelinde oluşan tüm iş sağlığı ve güvenliği verileri online raporlama sistemleri kanalıyla raporlanarak kök nedenler analiz edilmekte, gerekli tedbirler alınarak performansın sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.	Sayfa 76 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a>
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı, Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, Performans Tabloları, İş Sağlığı ve Güvenliği, Büyürken İnsanı Düşünmek, Uçuş Operasyonu	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim ve Mali ve Operasyonel Veriler sekmesinde yer almaktadır. Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Covid-19 Tedbirleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 78 İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 77 İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 76 Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35 Performans Tabloları, Sosyal Performans, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 102, 103 <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakimizda/politikalarimiz/IsSağlığıveGüvenliği,TürkHavaYolları2022FaaliyetRaporu,Sayfa138,139BüyürkenİnsanıDüşünmek,TürkHavaYolları2022FaaliyetRaporu,Sayfa138,139UçuşOperasyonu,TürkHavaYolları2022FaaliyetRaporu,Sayfa122-126">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakimizda/politikalarimiz/IsSağlığıveGüvenliği,TürkHavaYolları2022FaaliyetRaporu,Sayfa138,139BüyürkenİnsanıDüşünmek,TürkHavaYolları2022FaaliyetRaporu,Sayfa138,139UçuşOperasyonu,TürkHavaYolları2022FaaliyetRaporu,Sayfa122-126</a>
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Türk Hava Yolları, kendisine ait olan veya ulusal ve uluslararası yasa, mevzuat, sözleşmeler, standartlar ve etik olarak korumakla yükümlü olduğu her çeşit bilgi varlığının (elektronik kayıt, video kaydı, resim, basılı doküman, sözlü bilgi vb.) güvenliğinin sağlanması, gerektiğinde imha edilmesi veya anonimleştirilmesi amacıyla Bilgi Güvenliği Politikası'nı beyan eder.	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde ve Politikalarımız sayfasında yer almaktadır. Bilgi Güvenliği Politikamız <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakimizda/politikalarimiz/BilgiTecnolojileriGüvenlikÇalışmaları,TürkHavaYolları2022FaaliyetRaporu,Sayfa98,99BilgiGüvenliği,2021SürdürülebilirlikRaporu,Sayfa24https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakimizda/politikalarimiz/BilgiTecnolojileriGüvenlikÇalışmaları,TürkHavaYolları2022FaaliyetRaporu,Sayfa98,99BilgiGüvenliği,2021SürdürülebilirlikRaporu,Sayfa24https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Bildirimi <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/yasal-uyari/gizlilikpolitikasi/#:~:text=Ki%C5%9Fisel%20Verilerin%20Korunmas%C4%B1%20ve%20%C4%B0%C5%9Flenmesi%20Bildirimi%20(%E2%80%9CBildirim%E2%80%9D)%20ile,ve%20uluslararası%C4%B1%20mevzuatla%20uyumlulu%C4%9Fu%20hedefliyoruz.">https://www.turkishairlines.com/tr-int/yasal-uyari/gizlilikpolitikasi/#:~:text=Ki%C5%9Fisel%20Verilerin%20Korunmas%C4%B1%20ve%20%C4%B0%C5%9Flenmesi%20Bildirimi%20(%E2%80%9CBildirim%E2%80%9D)%20ile,ve%20uluslararası%C4%B1%20mevzuatla%20uyumlulu%C4%9Fu%20hedefliyoruz.</a>
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Türk Hava Yolları Etik Kuralları, tüm yöneticilerin ve çalışanların uymakla yükümlü oldukları temel politikalar, esaslar ve kurallar bütünü olarak tanımlanabilir. Bu kurallar, Türk Hava Yolları yöneticilerinin ve çalışanlarının yüksek etik standartlara uygun davranışlar sergilemelerini, tutum ve davranışlarının etkilerinin bilincinde hareket etmelerini sağlamak amacıyla getirilmiştir. Etik Kurallar, temel ilke ve değerlerimizin yanı sıra mevzuata uyum, rüşvet ve yolsuzluk, rekabete aykırı davranış gibi çeşitli hususları kapsamaktadır. Türk Hava Yolları Yatırımcı İlişkileri sayfası, Kurumsal Yönetim sekmesi, Sürdürülebilirlik bölümü altında yer alan İş Etiği ve Davranış Kuralları'na <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/setigi-ve-davranis-kurallari-el-kitabi.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/setigi-ve-davranis-kurallari-el-kitabi.pdf</a> linki ile kamuya açık erişim sağlanabilmektedir.	Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Davranış Kuralları <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/setigi-ve-davranis-kurallari-el-kitabi.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/setigi-ve-davranis-kurallari-el-kitabi.pdf</a>
					Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim ve Mali ve Operasyonel Veriler sekmelerinde yer almaktadır. BAĞIŞ POLİTİKASI: <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/bagis-politikasi">https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/bagis-politikasi</a>

<p>C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.</p>	<p>X</p>		<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Ortaklığımızın kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki konu odakları “Eğitim, Bilim ve Teknoloji, Kültür ve Sanat, Spor, Çalışan Bağlılığı, İnsani Yardım ve Fırsat Eşitliği”dir. Bu doğrultuda yurt içinde ve yurt dışında sürdürülen çalışmaların çoğunluğunu, dezavantajlı bireyler/ gruplar, çocuklar için çalışan STK’lar, çeşitli dernek/ vakıflar üniversiteler, insani yardım kuruluşları, afet ve kitlik alanında çalışan dernek ve vakıflar, spor kulüpleri ve federasyonlar gibi resmi kurum ve kuruluşlar ile yaptığımız çalışmalar oluşturmaktadır.</p>	<p>EKONOMİK VE TOPLUMSAL KALKINMAYA YÖNELİK KATKILARIMIZ, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 14,15,16,17,18 STRATEJİK ODALAR, 2022 Faaliyet Raporu, sayfa 38 SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI (SKA) HARİTASI, Çeşitlilik ve Cinsiyet Eşitliği, Topluma Değer Katmak, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 36,27 KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK, 2022 Faaliyet Raporu, sayfa 38 YOLCU MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMALARI, Ayçiçeği Yaka Kartı, 2022 Faaliyet Raporu, sayfa 77 MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ ÇALIŞMALARI, 2022 Faaliyet Raporu, sayfa 97 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projelerimizin detayları, Türk Hava Yolları kurumsal internet sitesine ait <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/</a> linkinde kamu erişimine açık olarak sunulmaktadır Sponsorluk Çalışmalarımıza <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/sponsorluklar/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/sponsorluklar/</a> linkinden ulaşabilirsiniz.</p>
<p>C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.</p>	<p>X</p>		<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Türk Hava Yolları, çalışanlarına yönelik çeşitli konu başlıklarında eğitim çalışmaları düzenlemektedir. 2022 yılında 9.463 çalışmamıza Etik Kurallar ve Etik Kurul eğitimi atanmış ve verilen toplam eğitim saati 4.416 kişi*saat olarak gerçekleşmiştir. 8.425 çalışmamız çevre eğitimi, 3.586 çalışmamız sera gazı farkındalık eğitimi, 5.851 çalışmamız ise atık yönetimi eğitimi almıştır. 13.227 çalışmamıza ise Kurumsal Sürdürülebilirlik Eğitimi verilmiş ve toplam eğitim saati 4.409 kişi*saat olarak gerçekleşmiştir.</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Etik Davranış Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 26 Yasal Uyum ve Adil Rekabet, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28 Çevre Yönetimi, Çevre Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56 Atık Yönetimi, Çevrim İçi Atık Yönetimi Eğitimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 Uçuş Güvenliği Farkındalık Çalışmaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 75 İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 77 İnsan ve Çalışan Hakları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89 Performans Tabloları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99-103 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
<p><b>C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler</b></p>				
<p>C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.</p>	<p>X</p>		<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Kuruluşundan günümüze müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedefleyen Türk Hava Yolları, müşteri beklenti ve taleplerini birçok iletişim kanalı vasıtasıyla almakta ve faaliyetlerini, ürün ve hizmetlerini bu yönde sürekli olarak iyileştirmektedir. Müşterilerin beklentilerini öğrenip etkili biçimde yanıt vermek amacıyla birçok kanaldan müşterilerle iletişim kurulmaktadır. Elde edilen geri bildirimlerle uygulamalar geliştirilmektedir. Müşteri memnuniyetini geliştirmenin bir önemli boyutu da müşterilerin yaşadığı aksaklıkları öğrenmek, mümkünse bu aksaklığı düzeltmek, mümkün olmadığı durumlarda ise bir daha yaşanmamasını sağlayacak tedbirler almaktır. Önlenemeyen aksaklıklar ise Uçuş ve Hizmet Aksaklıkları Prosedürü doğrultusunda yönetilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında yaşanan aksaklıklara ilişkin müşterilere geri dönüş süresi 6,7 gün olarak gerçekleşmiştir. Yolcularımızı daha iyi anlamak, ihtiyaçlarını daha sağlıklı belirleyebilmek ve bu ihtiyaçlara yönelik daha doğru çözümler üretebilmek amacıyla yapmış olduğumuz araştırma sonuçlarına göre Ortaklığımızın 2022 yılı müşteri memnuniyeti oranı ise %83 olmuştur.</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde ve Politikalarımız sayfasında yer almaktadır. Türk Hava Yolları kurumsal internet sayfasında yer alan müşteri memnuniyeti politikamıza <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a> linkinden kamuya açık erişim sağlanabilmektedir. Müşteri Memnuniyeti, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 82-84 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
				<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Sürdürülebilirlik Öncelikleri,</p>



<p>C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.</p>	<p>X</p>		<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Paydaş Katılımı</p>	<p>2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32 Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-41 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
<p>C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.</p>	<p>X</p>		<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. 2021 Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Raporu'nun içerik kapsamını, Ortaklığın 01.01.2021 - 31.12.2021 tarihleri arasında gerçekleştirdiği faaliyetlerine ilişkin verileri oluşturmakta olup, rapor GRI Standartları: Temel (core) seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır. 2021 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzda açıklanan 2021 yılına ait sera gazı beyanları bağımsız kuruluş tarafından TS EN ISO 14064-3: 2019 Standardına göre doğrulanmıştır.. Raporda yer alan seçili göstergeler PwC Türkiye tarafından ISAE 3000 (revize) standardına uygun olarak sınırlı seviyede dış denetimden geçmiştir. Sürdürülebilirlik kapsamındaki önceliklerimiz, 2021 yılı raporlama döneminde yeniden ele alınmıştır. Bu süreçte, küresel megarisk trendleri, uluslararası inisiyatif ile raporlama standartları ve havacılık sektöründe öne çıkan uygulamalar göz önünde bulundurulmuştur. Bunun sonucunda, Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Programına özgü sosyal, ekonomik ve çevresel konular belirlenmiştir. Öncelikli konuların belirlenmesi için yürütülen bu süreçte, 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı da Türk Hava Yolları faaliyetleri, ürün ve hizmetleri üzerinde oluşturabilecekleri etkiler, riskler ve fırsatlar bakımından değerlendirilmiştir. Bunun yanı sıra, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu'nun (SASB) sektörümüz için belirlediği öncelikli konular, İklimle ilişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) beklentileri ile ulusal ve uluslararası havacılık sektörü paydaşlarımız olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM), Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) ve Uluslararası Hava Taşımacılık Örgütü'nün (IATA) beklenti ve kararları dikkate alınmıştır. Benimsediğimiz şeffaflık, hesap verilebilirlik ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde iklim değişikliği konusunda dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na düzenli olarak katılım sağlıyoruz.</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde ve Politikalarımız sayfasında yer almaktadır. Gri İçerik İndeksi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 104-106 Rapor Hakkında, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 3 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climatechange-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climatechange-report-2022.pdf</a></p>
			<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Ortaklığımız, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından yürütülen "25by2025- Advancing Gender Balance by 2025 girişimine katılarak pilot ve üst düzey yönetsel rollerde 2025 yılına kadar mevcut kadın çalışan sayısının %25 artırılmasına yönelik taahhütte bulunmuştur. Ortaklığımız, 2022 yılında dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact'in katılımcıları arasında yerini almıştır. Ortaklığımız, benimsenen "Sürekli İyileştirme" prensibi doğrultusunda 2013 yılından bu yana uygulanan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği'nin hava yolu şirketleri için özel tasarlamış olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assessment-IEnvA) Yönetim Sistemi Programı'na dahil olmuştur. Ortaklığımız, iklim değişikliği konusunda dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim</p>	

C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.

X

Değişikliği Programı'na düzenli olarak katılım sağlamaktadır. İklim değişikliği ile ilgili yönetim yapımız, stratejimiz, risk ve fırsat yönetim metodlarımız ve karbon emisyonları ile ilgili metriklerimiz şeffaf bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporlanmaktadır. Ortaklığımızın 2021 yılında "B-" olarak değerlendirilen CDP İklim Değişikliği skoru, 2022 yılında artış göstererek "B" olarak açıklanmıştır. Buna göre, Ortaklığımızın 'B' skoru, 'B-' olan 2022 yılı ortalama sektör skorundan yüksektir. Ortaklığımız, doğal kaynakları sürdürülebilir biçimde kullanmanın ve biyolojik çeşitliliği korumanın ekosistem üzerindeki etkisini önemsemektedir; IATA'nın desteklediği yabani hayvanların yasadışı ticaretinin engellenmesi ve bu konuda sektörel farkındalığın artırılmasını hedefleyen "United for Wildlife Buckingham Palace Declaration (UFW)" bildirisini imzalayarak yabani hayatta nesli tükenme tehlikesi altında olan canlı türlerini doğal yaşam alanlarına ulaştırılmasını sağlamaktadır. İstanbul Havalimanı'ndaki binalarımız, Amerikan Yeşil Bina Konseyi tarafından LEED Sertifikalı olarak tescillendi. Ayrıca, LEED platin işletme sertifikasına sahip dünyanın 3., Avrupa'nın 1. havayolu şirketi olduk. Türk Hava Yolları olarak karbon emisyonunun azaltılmasında kilit rol oynayan Sürdürülebilir Havacılık Yakıtlarının (SAF-Sustainable Aviation Fuel) geliştirilmesine katkı sağlayan projelere desteğimizi sürdürmekteyiz. 2022 yılı itibarıyla operasyonlarında aktif bir şekilde Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı kullanmaya başlayan Ortaklığımız, Global SAF Deklarasyonunu imzalayarak konuya verdiği önemin altını çizmektedir. Küresel Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) Deklarasyonu, sürdürülebilir havacılık yakıtlarının üretimini ve kullanımını hızlandırarak tüm sektör paydaşları ile birlikte havacılık endüstrisini karbondan arındırmayı amaçlamaktadır.

Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde ve Politikalarımız sayfasında yer almaktadır. Kadın Erkek Çalışan Dengesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87,88 Kurumsal Üyelikler, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 [https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2020-surdurulebilirlik-raporu\\_21\\_12\\_2021.pdf](https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf)

C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.

X

Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Ortaklığımız, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde, 2022 yılında da yer almış ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksi Değerlendirici kuruluşu "Refinitiv" tarafından yapılan 2022 yılı 4. Çeyrek Sürdürülebilirlik Değerlemesinde, yüksek sürdürülebilirlik performansı ile; yolcu taşımacılığı sektörü 1.'si, 47 hava yolu şirketi arasında Hava Yolu Endüstrisi 1.'si olmayı başarmıştır. Buna ek olarak 2021 yılında hesaplanmaya başlanan, sadece 21 şirketin yer aldığı "BIST Katılım Sürdürülebilirlik Endeksi" içerisinde listelenmiştir. Ortaklığımız ayrıca Borsa İstanbul tarafından 21 Kasım 2022 tarihinde yayınlanan ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksinde listelenen şirketler arasında, sürdürülebilirlik performansı yüksek ve aynı zamanda işlem hacmi ve piyasa değeri en yüksek 25 pay seçilerek belirlenen BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi içerisinde de listelenmeyi başarmıştır. Ortaklığımız, gönüllü olarak; DJSI, FTSE4Good, MSCI, EcoVadis, Sustainalytics, TPI gibi uluslararası endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirme

Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Yönetim Esasları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 30 <https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf>

				kuruluşlarının performans değerlendirmelerine de katılım sağlamaktadır.	
<b>D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ</b>					
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X			<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Sürdürülebilirlik anlayışımızın temelinde paydaşlarımız yer almaktadır. Ortaklığımızın başarısı, paydaşlarımızın memnuniyetine ve onlar için yarattığımız katma değere eşittir. Sürdürülebilirlik stratejimizi, yeni düzenlemelerle günden güne geliştirerek, paydaşlarımızın önem verdiği ve faaliyetlerimizi etkileyebilecek olan en önemli konulara odaklanmaya devam ediyoruz. Bu öncelikli konuları belirlerken, Ortaklığımızın genel misyonu ve stratejisiyle birlikte, yasal mevzuatları, global trendleri, paydaşlarımızın görüş ve endişelerini, geniş çerçeveli toplumsal beklentileri ve tedarik zinciri üzerindeki etkilerimizi dikkate alıyoruz. 2021 yılı raporlama sürecimizde, Sürdürülebilirlik kapsamındaki önceliklerimiz yeniden ele alınmıştır. Bu süreçte, küresel megarisk trendleri, uluslararası inisiyatif ile raporlama standartları ve havacılık sektöründe öne çıkan uygulamalar göz önünde bulundurulmuş, bunun sonucunda Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Programına özgü sosyal, ekonomik ve çevresel konular belirlenmiştir. Öncelikli konuların belirlenmesi için yürütülen bu süreçte, 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı da Türk Hava Yolları faaliyetleri, ürün ve hizmetleri üzerinde oluşturabilecekleri etkiler, riskler ve fırsatlar bakımından değerlendirilmiştir. İlgili çalışmaya, 98'i yönetici, 857'si ofis çalışanı, 479'u uçuş ekibi olmak üzere toplam 1.434 Türk Hava Yolları çalışanı ile aralarında yatırımcı ve hissedarların, müşterilerin, finans kuruluşlarının, iştiraklerin, tedarikçilerin, sigorta ve broker şirketlerinin de yer aldığı 281 dış paydaşımız katılım sağlamıştır. Çalışma sonuçları, şirket yöneticilerinden oluşan geniş katılımlı bir çalıştayda tekrar değerlendirildikten sonra üst yönetim onayına sunularak öncelikli konular belirlenmiştir. Önümüzdeki yıllarda öncelikli konularımızı global gelişmeler ve paydaşlarımızdan alacağımız geri bildirimler doğrultusunda güncellemeye devam edeceğiz.</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-41 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X			<p>Bu bölümde yer verilen bilgiler sadece Türk Hava Yolları A.O'nı kapsamaktadır. Sosyal sorumluluk projelerimiz, Türk Hava Yolları kurumsal internet sitesine ait <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumlulukprojelerimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumlulukprojelerimiz/</a> linkinde kamu erişimine açık olarak sunulmaktadır. Geniş uçuş ağıımız kapsamında Ortaklığımıza en sık yöneltilen beklenti, uçuş noktalarında eğitim odaklı çalışmalara destek verilmesidir. Bu kapsamda geliştirilen projelere Ortaklık stratejileri ve olanakları dahilinde ulaşım desteği verilmektedir. Dönem içinde çok sayıda üniversite tarafından iletilen eğitim programı talepleri ve yüksek lisans programı iş birliklerine olanaklar doğrultusunda yanıt verilmiştir. Staj ve istihdam taleplerine de değerlendirmeler doğrultusunda uygun görüldüğü sürece olumlu karşılık verilmiştir. Ortaklığımız çalışanlarına sürdürülebilirlik hakkında temel bilgilerin kazandırılması ve çalışanlarımızın bu konudaki farkındalıklarının artırılması için 13.227</p>	<p>Kamuya açıklanan bilgiler Türk Hava Yolları A.O. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesinde yer almaktadır. Paydaş Grubu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 41 Atık Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 Çalışan Gönüllülüğü, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 97 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-havayollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a> Sosyal sorumluluk projelerimiz <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumlulukprojelerimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumlulukprojelerimiz/</a></p>

				<p>Ortaklık çalışanına Kurumsal Sürdürülebilirlik eğitimi verilmiş ve toplam eğitim süresi 4.409 kişi*saat olarak gerçekleşmiştir. Bununla birlikte Türk Hava Yolları çalışanlarının çevresel farkındalık düzeyinin artırılmasına yönelik eğitim çalışmaları gerçekleştirilmekte olup bu kapsamda 2022 yılında 8.425 çalışmamız çevre eğitimi, 3.586 Ortaklık çalışanı ise sera gazı eğitimi çalışmalarına katılmıştır. Ek olarak 5.851 çalışmamıza 4.442 kişi* saat atık yönetimi eğitimi verilmiştir.</p>	
--	--	--	--	---	--