



## KAMUYU AYDINLATMA PLATFORMU

# NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2024 - Yıllık Bildirim

### Özet Bilgi

2024 Yılı Sürdürülebilirlik Uyum Raporu



MERKEZİ KAYIT  
İSTANBUL

İlgili Şirketler

İlgili Fonlar

|                                                                                                                                                                                              | Uyum Durumu |        |       |         | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                              | Evet        | Kısmen | Hayır | İlgisiz |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| Sürdürülebilirlik Uyum Raporu                                                                                                                                                                |             |        |       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| A. GENEL İLKELER                                                                                                                                                                             |             |        |       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| A1. Strateji, Politika ve Hedefler                                                                                                                                                           |             |        |       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.                                               |             | X      |       |         | Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını belirleyerek ÇSY politikalarını gözden geçirmeye ve gerekli politikaları oluşturmaya başlamıştır.                                                                                                                                                | Faaliyet Raporu Sürdürülebilirlik Bölümü                                                                  |
| A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları ( Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.         |             | X      |       |         | Politikaların ve prosedürlerin oluşturulması için çalışmalar devam ettirilmektedir. Mevcut olan ÇSY politikalarına Şirket’ in kurumsal internet sitesi ve faaliyet raporlarından ulaşılabilir.                                                                                           | Web Sitesi ve Faaliyet Raporu                                                                             |
| A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.                                                                                              |             |        | X     |         | Şirket, kısa ve uzun vadeli hedefler konusunda çalışmaya başlamış ancak eylem planı henüz tamamlanmamıştır.                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |
| A2. Uygulama/İzleme                                                                                                                                                                          |             |        |       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır. |             |        | X     |         | Kurumsal Yönetim alanında kurulan komitelere ek olarak sürdürülebilirlik alanına yönelik olarak henüz komite kurulmamış, oluşturulan çalışma ekipleri tarafından ilgili faaliyetler sürdürülmektedir. TSRS raporlaması amacıyla komitelerin 2025 yılı içinde kurulması hedeflenmektedir. |                                                                                                           |
| A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.                                 |             |        | X     |         | Henüz çalışma ekipleri ilgili faaliyetleri yürütmektedir. Komiteler kurulmamıştır.                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                           |
| A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.                                                                                           |             | X      |       |         | ÇSG Raporumuz içinde web sitesinde açıklanmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                      | Web Sitesi/ÇŞG Raporu                                                                                     |
| A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.                                                                 |             | X      |       |         | ÇSG Raporumuz içinde web sitesinde açıklanmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                      | Web Sitesi/ÇŞG Raporu                                                                                     |
| A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.                                                          |             | X      |       |         | Bu alana yönelik açıklamalar faaliyet raporu ve web sitesinde gerçekleştirilmektedir .                                                                                                                                                                                                   | Web Sitesi ve Faaliyet Raporu                                                                             |
| A3. Raporlama                                                                                                                                                                                |             |        |       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                              |             |        |       |         | Yıllık faaliyet raporlarının Sürdürülebilirlik                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |   |  |                                                                                                                                                 |                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.                                                                                                                                                                          |   | X |   |  | başlığı altında ve Sürdürülebilirlik Çerçeve Raporlamasında ilgili bilgilere yer verilmiştir.                                                   | Faaliyet Raporu Sürdürülebilirlik Bölümü                                     |
| A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                  |   |   | X |  | Bu kapsamda henüz bilgi paylaşımı yapılmamaktadır.                                                                                              |                                                                              |
| A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                               | X |   |   |  | Şirket, yıllık faaliyet raporlarında ve kurumsal yönetim raporlamalarında ilgili bilgilere yer vermektedir.                                     | Web Sitesi ve Faaliyet Raporu                                                |
| A4. Doğrulama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |   |  |                                                                                                                                                 |                                                                              |
| A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                       |   |   | X |  | Henüz Sürdürülebilirlik Raporlaması gerçekleştirilmediği için 3. taraflarca doğrulama yapılmamaktadır.                                          |                                                                              |
| B. ÇEVRESEL İLKELER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |   |  |                                                                                                                                                 |                                                                              |
| B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.                                                                                                                                                  | X |   |   |  |                                                                                                                                                 | Web Sitesi ve Faaliyet Raporu                                                |
| B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                               |   |   | X |  | Faaliyet raporunda ve web sitesinde yer alan dışında ayrıca bir raporlama yapılmamaktadır.                                                      |                                                                              |
| B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                      |   |   | X |  | Bulunmamaktadır.                                                                                                                                |                                                                              |
| B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                  |   | X |   |  | Şirket, hedeflerinin sürdürülebilirlikle uyumlu olmasına özen gösterir.                                                                         | Web Sitesi ve Faaliyet Raporu/Sürdürülebilirlik                              |
| B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                         |   | X |   |  | Şirketin tedarikçilerle ilgili politikası oluşturulmuş olup geliştirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.                                    | Web Sitesi ve Faaliyet Raporu/Sürdürülebilirlik                              |
| B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                  |   | X |   |  | Şirket, faaliyet raporunda ve web sitesinde sürdürülebilirlik başlığı altında bu bilgilere yer vermektedir. Aynı bir raporlama yapılmamaktadır. | Web Sitesi ve Faaliyet Raporu/Sürdürülebilirlik                              |
| B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 ( Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır. |   | X |   |  | Şirketin CDP (Karbon Saydamlık Raporu) Raporu bulunmaktadır. Gönüllülük esasıyla yapılan rapor henüz kamuya açıklanmamıştır.                    | CDP Raporumuz gönüllük esası ile doldurulmuş olup, kamuya açıklanmamaktadır. |
| B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                   |   | X |   |  | CDP Raporumuz gönüllük esası ile doldurulmuş olup, kamuya açıklanmamaktadır.                                                                    | CDP Raporumuz gönüllük esası ile doldurulmuş olup, kamuya açıklanmamaktadır. |
| B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                      |   |   | X |  | Ayrı bir raporlama vardır ama bu tarz gösterge bulunmamaktadır.                                                                                 |                                                                              |
| B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                    |   |   | X |  | Uzun vadeli hedeflerin belirlenmesinin ardından ilgili veriler raporlanmaya başlanacaktır.                                                      |                                                                              |
| B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   | X |  | Strateji oluşturma çalışmaları devam etmektedir.                                                                                                |                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |   |  | Şirket, bu amaca yönelik hareket                                                                                                                |                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   | X | etmesine karşın ilgili program ve prosedürlerini henüz kamuya açıklamamıştır.                                                                                                                                                                        |            |
| B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   | X | Strateji oluşturma çalışmaları devam etmektedir.                                                                                                                                                                                                     |            |
| B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   | X | Ayrı bir raporlama henüz bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                            |            |
| B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   | X | İlgili veriler CDP raporunda bulunmaktadır.                                                                                                                                                                                                          |            |
| B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | X |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                      | Web Sitesi |
| B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   | X |   | Şirket, bu amaca paralel faaliyet göstermektedir. Henüz bu konuda bir raporlama yapılmamakta ancak ilgili bilgilere web sitesinde yer verilmektedir.                                                                                                 | Web Sitesi |
| B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   | X | Ayrı bir raporlama henüz bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                            |            |
| B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   | X | Ayrı bir raporlama henüz bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                            |            |
| B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   | X |   | İlgili veriler CDP raporunda bulunmaktadır. ÇSG Raporumuz içinde web sitesinde açıklanmaktadır.                                                                                                                                                      | Web Sitesi |
| B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   | X | Ayrı bir raporlama henüz bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                            |            |
| B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   | X | Ayrı bir raporlama henüz bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                            |            |
| B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   | X | Ayrı bir raporlama henüz bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                            |            |
| B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   | X |   | İlgili veriler CDP raporunda bulunmaktadır.                                                                                                                                                                                                          | Web Sitesi |
| C. SOSYAL İLKELER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
| C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
| C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye’nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                             |   | X |   | Şirketin İnsan Hakları Politikası ile ilgili tüm yönetmelikler şirket portalinde tüm çalışanların erişimine açık olarak sunulmaktadır. Ayrıca , İK politikası ile ilgili süreçlere web sitesinin insan kaynakları başlığı altında yer verilmektedir. | Web Sitesi |
| C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir. |   | X |   | Netaş Kapsayıcılık ve Çeşitlilik Taahhütnamesi hazırlanmış, çalışanlarımızın imzasına sunulmuştur. Ayrıca her işe başlayan arkadaşımızın bunu okuması ve onaylaması istenmektedir.                                                                   | Web Sitesi |
| C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                |   | X |   | Netaş Kapsayıcılık ve Çeşitlilik Taahhütnamesi kapsamında fırsat eşitliğine ilişkin çalışanlarımızın toplumsal cinsiyet, etnik köken, yaş, dil,                                                                                                      | Web Sitesi |

|                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                 |   |   |   | din, sağlık durumu, ailevi yükümlülükler, eğitim geçmişi ve yetenekler üzerine farklılıklarını benimsediği paylaşılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |
| C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.                                              |   |   | X | Ayrı bir raporlama henüz bulunmamaktadır. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik süreçler iş kanunu hükümlerince yönetilmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir. |   | X |   | İnsan Kaynakları içerisinde yer alan yönetmeliklerle ilgili süreçler desteklenmektedir. Sendikalaşmayla ilgili politika bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |
| C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.                                                                                                  |   |   | X | Henüz oluşturulmamıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |
| C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.                                                                                                            |   | X |   | Çalışan Bağlılığı anketleri ile çalışanların geri dönüşleri doğrultusunda süreçler ve aksiyonlar düzenlenmektedir. 2. Aksiyon ve planları takip etmek üzere Steering Committe oluşturulmuş ve takibi sağlanmaktadır . 3. Çalışanı merkeze alan "We" programı başlatılmış ve lansmanı yapılmıştır. 4. "We" programındaki gelişmeler aylık newsletterlar aracılığı ile çalışanlarla paylaşılmaktadır. | Web Sitesi ve Faaliyet Raporu |
| C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                      | X |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Web Sitesi                    |
| C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                | X |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Web Sitesi                    |
| C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                | X |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Web Sitesi                    |
| C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.                                                                                                                                                                           | X |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Web Sitesi                    |
| C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.                                                                                                         |   | X |   | Sürdürülen sosyal sorumluluk çalışmalarına kurumsal internet sitesinde ve yıllık faaliyet raporlarında düzenli olarak yer verilmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                            | Web Sitesi ve Faaliyet Raporu |
| C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.                                                                                                        |   | X |   | ÇSY politikalarının güncellenmesi ve oluşturulması çalışmaları devam etmekte olup akabinde eğitim programları planlanmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Web Sitesi                    |
| C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler                                                                                                                                                                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
| C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.                                                                                                         |   |   | X | Müşteri memnuniyeti politikası bulunmaktadır. Yıllık olarak müşteri memnuniyeti anketi yapılmakta ve sonuçlar analiz edilmektedir. Ancak, kamuya açıklama şu an için raporlama söz konusu olmadığı için yapılmamaktadır.                                                                                                                                                                            |                               |

|                                                                                                                                                                                         |   |   |  |                                                                                                                                                                                       |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.                                                                             |   | X |  | Ayrı bir raporlama henüz bulunmamaktadır. Yıllık faaliyet raporu, basın ve sosyal medya kanalları aracılığıyla paydaşlarla iletişime geçilerek şeffaf bilgilendirmeler yapılmaktadır. | Yıllık Faaliyet Raporu        |
| C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.                                                                                                      |   | X |  | Benimsenen standartlar açıklanmaktadır.                                                                                                                                               | Yıllık Faaliyet Raporu        |
| C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.                                          |   | X |  | Şirket, UN Global Compact'ın 2019 senesinden beri imzacısı durumundadır. Ayrıca Women Empowerment Principles imzacısı ve HeforShe platformunun destekçisidir.                         | Web Sitesi ve Faaliyet Raporu |
| C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.                 | X |   |  | Şirket, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almıştır.                                                                                                                    | Web Sitesi                    |
| <b>D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ</b>                                                                                                                                                     |   |   |  |                                                                                                                                                                                       |                               |
| D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.                                                            |   | X |  | Strateji oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Henüz finalize olmamıştır.                                                                                                           |                               |
| D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır. | X |   |  |                                                                                                                                                                                       | Web Sitesi ve Faaliyet Raporu |