

Faaliyet Raporu 2011

Finansal Hizmetler Grubu

DenizBank 

www.denizbank.com | 444 0 800

Bölüm I Sunuş

- 1 DenizBank Finansal Hizmetler Grubu
- 1 DenizBank'ın Misyonu, Vizyonu
- 2 Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi
- 2 Kâr Dağıtım Önerisi
- 3 Dönem İçinde Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri
- 3 Ortaklık Yapısı, Sermaye ve Değişiklikler
- 3 Yöneticilerin Sahip Oldukları Paylar
- 3 Uluslararası Kredi Derecelendirme Kuruluşlarının DenizBank'a Verdiği Notlar
- 4 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 5 Finansal Göstergeler
- 6 Bir Bakışta 2011
- 8 Kısaca DenizBank
- 9 Kısaca Dexia
- 10 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 12 Genel Müdür'ün Mesajı
- 17 Bankacılık Hizmetleri
- 41 Yatırım Bankacılığı ve Aracılık Hizmetleri
- 43 Finansal Kiralama ve Faktoring Hizmetleri
- 44 Emeklilik ve Sigorta Hizmetleri
- 45 Bilgi Teknolojisi Hizmetleri
- 46 Kültür Hizmetleri

Bölüm II Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

- 48 Yönetim Kurulu
- 52 Üst Yönetim
- 55 Denetçiler
- 55 Komiteler
- 56 Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 57 İnsan Kaynakları
- 58 Eğitim
- 59 Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler
- 59 Yıl İçinde Yapılan Bağışlar
- 60 Alınan Destek Hizmetleri
- 62 DenizBank Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Bölüm III Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

- 74 İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi Sistemleri
- 75 Risk Yönetimi Politikaları
- 76 Denetim Komitesi'nin Değerlendirmeleri
- 77 2011 Yılı Kanuni Denetçi Raporu
- 78 Finansal Durum Değerlendirmesi
- 79 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

Bölüm IV Denetim Raporları, Finansal Tablolar ve Dipnotları

- 81 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Denetim Raporu
- 171 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Denetim Raporu
- 262 Adres Bilgileri

* Bu raporda yer alan finansal büyüklükler aksi belirtilmedikçe DenizBank A.Ş. ve konsolidasyona tabi finansal ortaklıklarının konsolide rakamlarıdır.

Bankacılık Hizmetleri

DENİZBANK
DENİZBANK AG (VİYANA)
CJSC DEXIA BANK (MOSKOVA)
EURODENİZ INTERNATIONAL BANKING UNIT (LEFKOŞA)

Yatırım Bankacılığı ve Aracılık Hizmetleri

DENİZYATIRIM
EKSPRESYATIRIM
DENİZYATIRIM ORTAKLIĞI
DENİZPORTFÖY YÖNETİMİ

Finansal Kiralama ve Faktoring Hizmetleri

DENİZLEASİNG
DENİZFAKTORİNG

Emeklilik ve Sigorta Hizmetleri

DENİZEMEKLİLİK

Bilgi Teknolojisi Hizmetleri

INTERTECH

Kültür Hizmetleri

DENİZKÜLTÜR

Diğer Hizmetler

PUPA
BANTAŞ

DenizBank'ın

Misyonu

Finansal hizmetlerde bir süpermarket yaklaşımı benimseyerek sektördeki konumu, imajı ve kurumsal nitelikleri ile hissedar değerini artırmak; böylece hissedar, çalışan ve müşterilerin memnuniyetini sağlamaktır.

Vizyonu

Sürdürülebilir ve kârlı büyümeyi sağlayarak Türkiye'deki ilk beş banka arasında yer almak ve uluslararası finansal ortamın bölgemizdeki en güçlü ortağı olmaktır. Söz konusu bölge, Ortadoğu, Kafkaslar, Balkanlar ve Bağımsız Devletler Topluluğu ülkeleridir.

Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi

1. Açılış ve Divan teşekkülü.
2. Toplantı tutanağının ve hazirun cetvelinin imzalanması hususunda Divan'a yetki verilmesi.
3. 2011 yılına ait Bilanço, Kâr ve Zarar Hesabı, 2011 yılı bağımsız denetim çalışmaları sonucu DELOITTE-DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından düzenlenen Bağımsız Denetim Raporu ile Yönetim Kurulu ve Denetçiler Faaliyet Raporlarının okunması, müzakeresi ve tasdiki hakkında karar alınması.
4. 2011 yılı bilançosuna göre tahakkuk eden kar-zarar hakkında karar alınması.
5. Yıl içerisinde istifa eden Yönetim Kurulu Üyeleri ile görevlerine devam eden Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçilerin 2011 yılı faaliyetlerinden ötürü ibrası.
6. Denetçilerin seçimi ve sürelerinin belirlenmesi.
7. Yönetim Kurulu Üyelerinin ve Denetçilerin huzur hakları ve ücretleri hakkında karar alınması.
8. Yapılan bağışların ortakların bilgisine sunulması.
9. Yönetim Kurulu Üyelerine, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun yasakladığı hususlar dışında olmak şartıyla, Türk Ticaret Kanunu'nun 334 ve 335.maddelerinde yazılı izinlerin verilmesi.
10. Tahvil, kar ortaklığı belgesi, finansman bonusu, banka bonusu, varlığa dayalı menkul kıymet ve mevzuatta kabul edilecek diğer borçlanma araçlarının çıkarılması hakkında karar verilmesi.
11. Dilek ve temenniler.

DENİZBANK A.Ş.

Kâr Dağıtım Önerisi

Yönetim Kurulumuz 28 Şubat 2012 tarih ve 2012/12 sayılı toplantısında;

Bankamızın 2011 yılı konsolide olmayan bilançosuna göre tahakkuk eden 873,974,272.74 TL net kârının ortaklarımıza dağıtılmayarak,

-Türk Ticaret Kanunu'nun 466/1'inci maddesi uyarınca ödenmiş sermayenin %20'sini aşmayacak şekilde 39,803,903.57 TL 1.Tertip Yedek Akçe ayrılması, 2011 yılı Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile Deniz Türev Menkul Değerler A.Ş. iştirak satış kârının, kurumlar vergisi 5/1-e maddesinde belirtilen istisnadan faydalanmak üzere istisna edilen 305,197,938.30 TL'nin Tasarrufu Zorunlu Fonlar hesabında bırakılması, kalan 528,972,430.87 TL'nin de Olağanüstü Yedek Akçe olarak ayrılması,

-Kurumlar Vergisi beyan tarihi itibarıyla kurumlar vergisinde doğabilecek farklılıkların olağanüstü yedeklerden karşılanması

hususlarının Genel Kurul'un onayına sunulması kararını almıştır.

Saygılarımızla,

DENİZBANK A.Ş.
Yönetim Kurulu

Dönem İçinde Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri

01.01.2011 – 31.12.2011 dönemi içinde DenizBank Ana Sözleşmesinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Ortaklık Yapısı, Sermaye ve Değişiklikler

DenizBank ortaklık yapısıyla gerçek kişi nihai hakim pay sahibi/sahiplerinin ortaklık yapısı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. DenizBank'ın ortaklık yapısında karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.

Yöneticilerin Sahip Oldukları Paylar

DenizBank Genel Müdürü Hakan Ateş ve Yönetim Kurulu üyelerinden M.Cem Bodur ve Ayfer Yılmaz her biri 11,327 adet hisseyle %0.000002 paya sahiptir.

DenizBank Ortaklık Yapısı		
Pay Sahipleri	Toplam Nominal Değer (TL)	Pay Oranı (%)
Dexia Participation Belgique SA	714,945,285	99.84
M. Cem Bodur	11.33	0.00
Hakan Ateş	11.33	0.00
Ayfer Yılmaz	11.33	0.00
Halka Açık Kısım	1,154,681	0.16
Toplam	716,100,000	100.00

Uluslararası Kredi Derecelendirme Kuruluşlarının DenizBank'a Verdiği Notlar

Moody's*		Fitch Ratings**	
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat	Ba3/Pozitif	Uzun Vadeli Yabancı Para	BBB-/Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat	NP	Kısa Vadeli Yabancı Para	F3
Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat	Baa2	Uzun Vadeli Yerel Para***	BBB
Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat	Prime-2	Kısa Vadeli Yerel Para	F3
Finansal Dayanıklılık	C-	Bireysel	C
Görünüm	Durağan	Finansal Kapasite	bbb-
		Destek***	2
		Ulusal	AAA (tur)
		Görünüm	Durağan

*07.10.2010 tarihi itibarıyla

28.11.2011 tarihi itibarıyla *Negatif İzlemede



DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Sun Plaza
Bilim Sok. No:5
Maslak, Şişli 34398
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Tel : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

YILLIK FAALİYET RAPORU

Uygunluk Görüşü

DenizBank A.Ş. Genel Kurulu'na;

DenizBank A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişkideki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, DenizBank A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 40'ıncı maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak bankanın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED

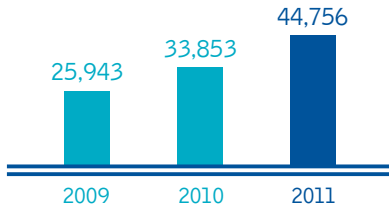
Hasan Kılıç
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM
İstanbul, 28 Şubat 2012

KÂR
ARTIŞI **%72**

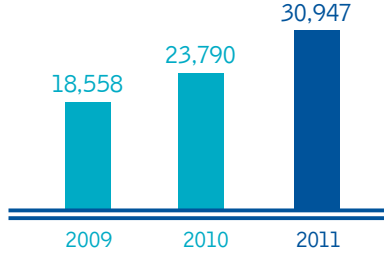
MEVDUAT
ARTIŞI **%34**

KONSOLİDE

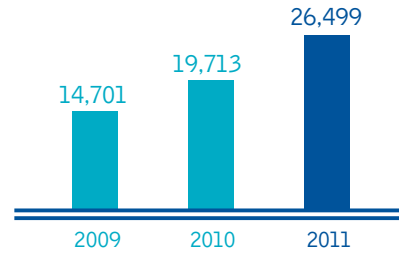
Toplam Aktifler (milyon TL)



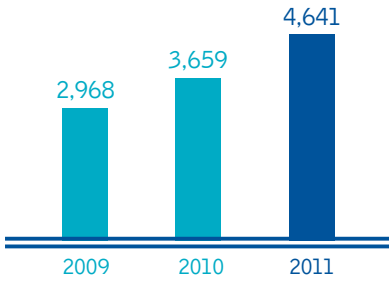
Krediler* (milyon TL)



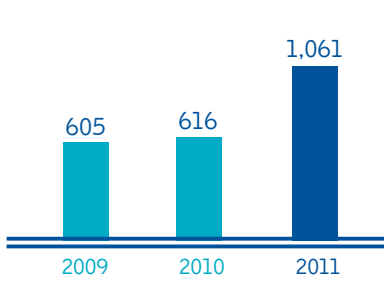
Mevduat** (milyon TL)



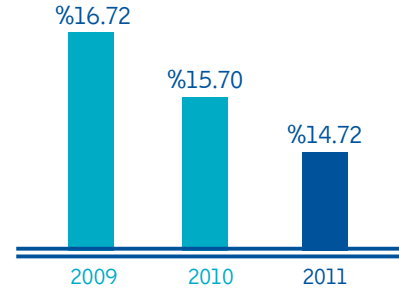
Özkaynak (milyon TL)



Net Kâr (milyon TL)

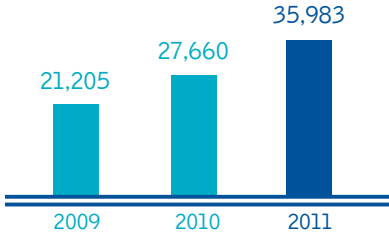


Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)

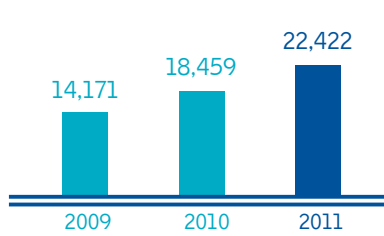


KONSOLİDE OLMAYAN

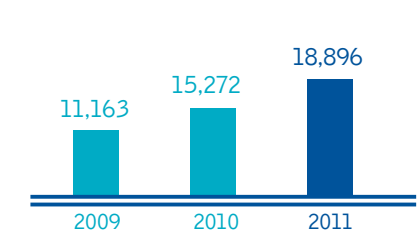
Toplam Aktifler (milyon TL)



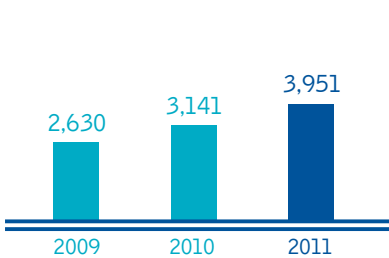
Krediler (milyon TL)



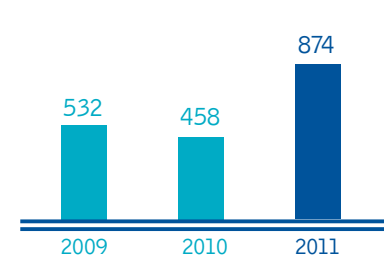
Mevduat** (milyon TL)



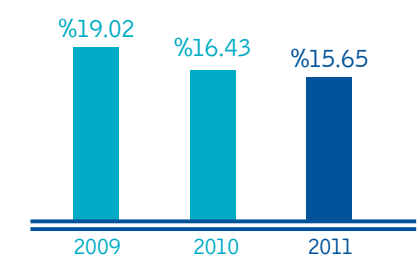
Özkaynak (milyon TL)



Net Kâr (milyon TL)



Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)



* Faktoring ve finansal kiralama alacakları dahildir. ** Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

DenizBank 650 milyon ABD Doları tutarındaki sendikasyon kredisini yeniledi

DenizBank, tüm dünyayı doğrudan veya dolaylı olarak etkisi altına alan sıkıntılı ekonomik konjonktür içerisinde hız kesmedi ve 2010 yılında aldığı 650 milyon ABD Doları tutarındaki sendikasyon kredisini, 2011'de %100 oranıyla yeniledi. Reel sektörün dış ticaret finansmanında kullanılmak üzere, Wells Fargo ve Standard Chartered koordinatörlüğünde 21 bankanın katılımıyla sağlanan 432 milyon Avro ve 45.5 milyon ABD Doları tutarındaki 1 yıl vadeli sendikasyon kredisinin maliyeti; Euribor/Libor + %1.30 ile bir önceki yıl ile aynı seviyede tutuldu. Dünya

ekonomisinde yaşanan olumsuz atmosfer ve yükselen maliyetler göz önüne alındığında böylesine önemli bir tutarda ve bu koşullarda kredi temin edilmesi, yükselen Türk bankacılık sektörü içerisinde DenizBank'ın elde ettiği haklı itibar ve gücün bir göstergesidir. DenizBank'ın bu başarısında; sağlam mali yapısı, güçlü yönetim anlayışı, yüksek finansal performansı, uluslararası derecelendirme kuruluşlarının nezdinde Türkiye'nin en yüksek banka notlarına sahip olması ile Türkiye ekonomisine ve dış ticaret işlem hacmine sağladığı katkılar başlıdendir.

DenizBank'a Euromoney/Project Finance Magazine'den ödül

Başta telekomünikasyon, enerji, altyapı (liman ve havaalanı), sağlık ve eğitim gibi sektörlerde gerçekleştirilecek projeler ile sanayi yatırımları, özelleştirme ve satın alma işlemlerine orta ve uzun vadeli yapılandırılmış finansman sağlayan DenizBank, bu yıl da Türkiye'nin yatırım ve istihdam gelişimindeki önemli yerini korudu. 2011 yılında İDO'nun tüm hisselerinin satışı için yapılan ihaleyi kazanan konsorsiyuma sağlanan toplam 860 milyon ABD doları tutarındaki kaynağın 82 milyon ABD Dolarlık kısmı DenizBank tarafından finanse edildi. Taşıdığı yıllık 50

milyon yolcu ile dünyanın en büyük feribot operatörü olan İDO'nun finansmanı; kompleks yapısına rağmen finansman sağlama hızı ile sektör için uzun yıllar örnek teşkil edecek bir işlem oldu. Gerek nakit akışı, maaş ve sigorta ödemeleri, gerekse İDO Sea&Miles kredi kartıyla yaratılan sinerji sayesinde, DenizBank için yılın Proje Finansmanı işlemi olan İDO, aynı zamanda Euromoney/Project Finance Magazine 2011 Deals of the Year - the European Transport Deal of the Year (Yılın Avrupa Ulaştırma İşlemi) ödülüne de layık görüldü.

DenizBank'tan 3,500 köye 350,000 kitap!

Tarıma verdiği önem neticesinde Tarım Bankacılığı'nı farklı bir noktaya konumlandıran DenizBank, bu alanda geliştirdiği birçok ilk sayesinde üreticinin hayatını kolaylaştırmaya devam etti. 240 şubede tarım bankacılığı hizmetine konsantre ve çoğunluğu Ziraat Mühendisi olan yetkin müşteri temsilcileriyle sunduğu hizmetin kalitesini sürekli yükseltti. Tarıma verdiği finansal destekle son dört yıldır özel bankalar arasındaki liderliğini sürdüren DenizBank, sosyal sorumluluk yaklaşımı çerçevesinde bilgilendirme ve bilinçlendirmeye yönelik danışmanlık hizmetleriyle de Türk tarımına katkı sağlama amacını sürdürdü. DenizBank, 2009

yılında başlattığı "Tarım Seferberliği" projesi kapsamında, Tarım ve Köyüşleri Bakanlığı'yla birlikte hayata geçirdiği ve Türkiye'de bir ilk olma özelliğini taşıyan çalışmanın kapsamını her yıl sürekli genişletti. 2011 yılında "3,500 Köye 350,000 Kitap" projesi kapsamında tarımsal üretime yönelik bilgilendirme içerikli kitap setleriyle üreticilerin daha bilinçli üretimle daha yüksek verim almalarına katkı sağladı. Ayrıca, 2011 yılında da öğrenci bursu uygulamasına devam ederek, köylerde yaşayan ve maddi imkânları yetersiz olan 20 çiftçi ailesinin başarılı çocuklarına TED işbirliği ile tam eğitim bursu sağladı.

DenizBank, PTT ATM'leri ve PTT Kartlarının finans sistemine entegrasyonu ile bu alanda yapılmış en büyük iş ortaklığına imza attı

DenizBank ve PTT, yaptıkları işbirliği sonucu; PTT'nin sahip olduğu kapalı devre sisteminin, banka sistemine entegrasyonunu gerçekleştirdi. İşbirliği kapsamında eski debit kartlar yenilenerek kullanım kolaylıkları sağlayan, acil nakit ihtiyaçları için kredili hesap ürünleri sunan, alışverişlerde kullanılabile imkânı sağlayan, yurt içi ve uluslararası ödeme sistemlerine entegre edilmiş yeni PTT kartlar temin edildi. Bu iş ortaklığı sayesinde PTT

müşterilerinin tüm banka ATM'lerinden hesaplarına ulaşabilmeleri ve DenizBank ATM'lerinden hiçbir ücret ödmeden işlem yapabilmeleri sağlanırken DenizBank, toplam 2,370 ATM ve PTT kartları ile birlikte 5.8 milyon debit kart adedine ulaştı. Türk finans sektörünün bu alanda yapılmış en büyük iş ortaklığına imza atan DenizBank, debit kart adedinde pazar payını %7.1'e yükseltti.

DenizBank Türkiye'nin tüm şampiyon kulüplerine finansman desteği ve taraftar kartları sunan tek banka oldu

Fenerbahçe, Galatasaray, Beşiktaş, Trabzonspor ve Bursaspor'un oluşturduğu "Beş Büyükler" in tümüne Bonus platformu altında kart programı sağlayan ilk banka olarak sektörde öncülüğünü kanıtlayan DenizBank, spor kulüplerimizin finansal çözüm ortağı olmaya devam etti. Türkiye'de ilk olarak başlattığı temassız kredi kartları ile taraftarlara öncelikli bilet satın alma, indirimli alışveriş, organizasyonlara katılım ve kampanya-

lardan indirimli yararlanma olanağı gibi ayrıcalıklar sundu. DenizBank, şampiyon kulüplerin yanı sıra ESES Bonus, Çaykur Rizespor Bonus, Mersin İdman Yurdu Bonus ve Orduspor Bonus'u hayata geçirerek 2011 sonunda taraftar kart adedini 9'a çıkardı.

DenizBank Ticari Kartlar pazarındaki liderliğini sürdürdü

DenizBank, ticari kartlarda sektöre özel hizmet yaklaşımıyla, ihtiyaçlara inovatif çözümler üretimini sürdürdü. KOBİ'lere özel "İşletme Kart", tarım üreticilerine özel "Üretici Kart" ve "Çiftçi Kart", esnaf ve sanatkârlara özel "Akıllı Kart", ticari ve kurumsal firmalara özel "Nakit Kart" ve diğerleriyle 528 bin kartı ile ticari kartlar pazarında lider konumunu korudu.

DenizBank, 2011 yılında tek bir kart ile dört farklı kredi ürünü sunan ve sektörde türünün tek örneği olma özelliğini koruyan İşletme Kart ile sağladığı avantajlara yenilerini eklemeye devam etti. MasterKOBİ programı ile KOBİ'lere finansal araçların doğru ve etkin kullanımı yoluyla maliyet avantajı yaratma imkânı sürdürüldü. İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birliği (İSTESOB) üyeleri için, İşletme Kart platformuna eklenen Akıllı Kart özellikli "İSTESOB Akıllı Kart" hayata geçirildi. Mal ve hizmet alımlarında özel avantajlar ve indirimler sağlayan İSTESOB Akıllı Kart ile DenizBank, ayrıca kartlarını belirlenen sıklıkta kullananların oda aidatlarını ödeyerek Türkiye'de bir ilki gerçekleştirmiştir.

Tarıma gönülden bağlı olan DenizBank'ın üreticilere armağan ettiği ve sektörde bir emsal oluşturan Üretici Kart kapsamında; SMS ile başvuru alınması, Bağ-Kur sosyal güvenlik primlerinin otomatik ödemeyle karta bağlanması ve prim ödemelerinin hasat dönemine ertelenebilmesi gibi yeniliklerle sektörde ilklere imza atmaya devam etti. TMO ürün ödemelerinde kullanılabilen bir banka kartı olan "Çiftçi Kart" ile çiftçilerin ürün bedellerini erken tahsil etmelerine olanak sağlandı.

DenizBank kültür, sanat, spor ve eğitimin destekçisi olmaya devam etti.

Kurumsal performansın sadece finansal göstergelerden ibaret olmadığına inanan ve toplumsal sorumluluklarının bilincinde bir kurum olarak hareket eden DenizBank, ülkemiz için "değer üretken" projeleri desteklemeye devam etti. Yatıcılık ve yetkenciliğin gelişiminin öncülerinden Türkiye Açık Deniz Yarış Kulübü (TAYK) ile olan işbirliği çerçevesinde 2008 yılından bu yana yelken sporuna destek oldu. TAYK'ın kurumsal sponsorluğu çerçevesinde trofedeki tüm yarışlara sponsor olunurken trofedeki ikinci büyük yarış olan "Marmara Cup", "DenizBank Marmara Kupası" adını aldı.

DenizBank, yola çıktığı ilk günden bu yana "Sanata Evet" sloganıyla kültür ve sanat alanında birçok projeye destek verdi. Ülkemizde kaliteli sanata duyulan ilginin artırılması doğrultusunda klasik müziğe destek vermek için 2004 yılında başladığı İstanbul Devlet Senfoni Orkestrası (İDSO) kurumsal

sponsorluğunu, 2011 yılında da aynı heyecan ve istekle sürdürdü. DenizBank kültür ve sanat çalışmalarını toplumun daha geniş kesimleriyle buluşturma; özellikle genç neslin ilgisini artırma hedefiyle Devlet Opera ve Balesi Genel Müdürlüğü (DOB) tarafından 2010 yılında ilki düzenlenen "Uluslararası İstanbul Opera Festivali"ne sponsor oldu. DenizBank, Festival'in 2011 yılında DOB Genel Müdürlüğü Başrejisörü Yekta Kara'nın Sanat Yönetmenliğinde; Yıldız Sarayı, Topkapı Sarayı, Rumeli Hisarı, Halic Kongre Merkezi ve Cemil Topuzlu Açık hava Tiyatrosu gibi İstanbul'un tarihi ve kültürel mekânlarında sanatseverlerle tekrar buluşmasını sağladı.

Kısa zamanda bir bankacılık lisansından kapsamlı bir “finansal süpermarket”e dönüşen DenizBank Finansal Hizmetler Grubu, doğru stratejilerle işletme verimliliğini artırmıştır.

DenizBank, gelişmekte olan Türk denizcilik sektörüne finansman sağlama hedefi ile bir kamu iktisadi teşebbüsü olarak 1938 yılında kurulmuştur. Bir bankacılık lisansı olarak Zorlu Holding tarafından Özelleştirme İdaresi’nden 1997 yılının başında satın alınan DenizBank, kısa süre içerisinde Türkiye’nin sayılı bankalarından biri haline gelmiştir. Ekim 2006’da, Avrupa’nın lider finans gruplarından biri olan Dexia tarafından satın alınan DenizBank, faaliyetlerini 2011 yılında da ana hissedarı olan Dexia çatısı altında sürdürmüştür.

Hızlı ve büyük bir dönüşüm süreci

Başarılı bir şekilde tamamlanan özelleştirme sürecinin ardından, DenizBank bir “hayata dönüş” programı uygulamasına başlamış ve yeni kurumsal kimliği çerçevesinde personel alımı ve şube açılışlarına başlamıştır. Bu çalışmalar beş yıllık bir stratejik plan çerçevesinde yürütülmüş ve öngörülen büyüme hedefine başarıyla ulaşılmıştır. Stratejik planda öngörülen büyüme süreci, TMSF’ye devrolan bazı banka şubelerinin satın alınması ve 2002 sonunda Tarışbank’ın Gruba dahil edilmesiyle desteklenmiştir. Bu süreçte DenizBank mevcut bankacılık ürün ve hizmetlerini tamamlamak üzere faktoring, finansal kiralama ve yatırım şirketleri kurmuş, portföy yönetimi şirketi ile Avusturya ve Rusya’da banka satın almıştır.

Güçlü sermaye tabanından ve dengeli finansal yapısından aldığı destekle ve sektörde yaşanan hızlı gelişmelerin etkisiyle DenizBank, çok kısa bir sürede mevcut konumunu geliştirmiştir. 2003 yılında çeşitli finansal hizmetleri aynı çatı altında toplayan bir “finansal süpermarket” oluşturmak amacıyla DenizBank Finansal Hizmetler Grubu kurulmuştur.

Bankacılıkta “finansal süpermarket” dönemi

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu’nda DenizBank’ın yanı sıra altı yerli ve üç uluslararası finansal iştirak, dört yerli finansal olmayan iştirak ve Bahreyn’de bir şube bulunmaktadır. DenizYatırım, EkspresYatırım, DenizYatırım Ortaklığı, DenizPortföy Yönetimi, DenizLeasing, DenizFaktoring, Intertech, DenizKültür, Bantaş ve Pupa Grubun yerli; EuroDeniz, DenizBank AG ve CJSC Dexia Bank ise uluslararası iştirakleridir.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu’nun önde gelen müşteri segmentleri perakende müşteriler, küçük ve orta ölçekli işletmeler, ihracatçılar, kamu, proje finansmanı, ticari ve kurumsal müşterilerdir. Grubun faaliyetlerinde öncelikli olarak belirlediği pazarlar tarım, enerji, turizm, eğitim, sağlık, spor, altyapı ve denizciliktir.

Merkezi Viyana’da bulunan iştiraki DenizBank AG aracılığı ile AB ülkelerinde de faaliyet gösteren grup, CJSC Dexia Bank aracılığıyla Rusya ile ticaret yapan mevcut müşterilere yurt dışında hizmet götürmekte ve çeşitli finansal gereksinimlerini karşılamaktadır.

Kısa zamanda bir bankacılık lisansından kapsamlı bir “finansal süpermarket”e dönüşen grup, operasyon, finansal kontrol ve muhasebe fonksiyonlarını merkezde toplayarak DenizBank şubelerini pazarlama merkezlerine dönüştürmüştür. Bu strateji sonucunda çalışan sayısı optimum düzeyde tutulurken işletme verimliliği de artmıştır.

Grubun ana faaliyetlerini perakende ve ticari bankacılık, kamu bankacılığı ve toptan bankacılık, varlık yönetimi ve yatırımcı hizmetleri oluşturmaktadır.

Dexia, 2011 yılı itibarıyla perakende ve ticari bankacılık, kamu bankacılığı ve toptan bankacılık, varlık yönetimi ve yatırımcı hizmetlerinde bulunan ve Belçika, Lüksemburg, Fransa ve Türkiye’de faaliyet gösteren bir Avrupa bankacılık grubudur.

Grubun ana şirketi olan Dexia SA, Belçika Kanunları tahtında hiseleri Euronext Brüksel ve Paris ile Lüksemburg Borsasında işlem gören bir şirkettir.

2008 yılının Aralık ayından bu yana Grup risk profilini önemli ölçüde azaltmış ve Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan yeniden yapılandırma planı doğrultusunda, ticari ağırları ile geçmişten bu yana faaliyet gösterdiği iş kolları ve piyasalara yeniden odaklanmıştır. Ticari ağırlarını konsolide etmek ve güçlendirmek adına, Dexia yüzünü yerel bir bankaya, Türkiye’deki büyüyen perakende bankacılık fırsatlarına doğru çevirmiştir. Kamu bankacılığı tarafında Grup, çeşitlendirilmiş bir ürün yelpazesine sahip, seçici, karlı ve saygın bir uzman olarak kalmaya devam etmeyi seçmiştir. Bu plan 2011 yılının ilk yarısı için belirlenen hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

Euro bölgesinde ağırlaşan borç krizinin ve zorlaşan makroekonomik ortamın sonucu olarak Dexia, 2011 yaz döneminde yeniden likiditesi ile ilgili bir baskıyla karşı karşıya kaldı. Bu tablo karşısında Grup hızlı hareket etti ve Ekim 2011’de aşağıda yer alan detaylı yapısal değişiklikleri gerçekleştirme kararı aldı:

- Belçika, Fransa ve Lüksemburg Hükümetlerinin dahil olduğu bir fonlama garantisi planının hayata geçirilmesi,
- Dexia Bank Belgium biriminin 20 Ekim 2011 tarihinde Belçika Hükümetine satışı,

- Yerel kamu sektörü finansmanı ile ilgili olarak Caisse des Dépôts, La Banque Postale ve Fransa Hükümeti ile anlaşma yapılması,

- Başta Dexia Banque Internationale à Luxembourg, Dexia Asset Management ve RBC Dexia Investor Services olmak üzere Grubun bazı operasyonel iştiraklerinin satışı.

Bu yeni yapısal önlemlerin uygulanması, gelecekte Grup Profili üzerinde önemli etki yaratacaktır. 2012 yılı, askıda olan iştirak satışı süreçlerinin tamamlanmasıyla hareketlenecektir. Yeni Grubun faaliyetleri, uluslararası iştirakler aracılığıyla kamu sektörü hizmetleri ve satışa kadar elde tutulacak tahvil portföyü yönetimi üzerinde yoğunlaşacaktır. Bu faaliyetler Grubun yeniden yapılanma planının Avrupa Komisyonu’nca onaylanması ile, bilhassa Belçika, Fransa ve Lüksemburg hükümetlerinin garantisıyla şekil alacaktır.

Müşterilerimizin alıştığı farklılaştırılmış yüksek hizmet standardımızı, 2012 yılında da kesintisiz sürdürerek vizyonumuz doğrultusunda ilk 5 banka arasına girmek için emin adımlarla ilerleyeceğiz.

Türkiye, 2011'de dışarıdan gelen olumsuz etkilerden minimum düzeyde etkilenecek büyüme performansı açısından gelişmekte olan ülkeler arasında ilk sıralarda yer bulduğu bir performans sergiledi. Çeyrekler bazında sırasıyla %12.0, %8.8 ve %8.2 büyüyen Türkiye, sıkı para politikasına karşın yıl boyunca istikrarlı bir büyüme grafiği çizdi. Büyümede yakalanan bu ivme istihdama da olumlu yansdı; işsizlik 2011 Ekim ayında bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla 2.1 puanlık düşüşle %9.1'e geriledi. Bütçe yönetiminde son 28 yıllık süreçte en iyi tablo yakalandı. İhracatta rekor kırılarak 2011 yılının sonunda 135.0 milyar ABD Doları'na ulaşıldı. Özetle; hem mali politika hem de para politikası anlamında öncü politikalar Türkiye'nin belirsizliklerin arttığı dönemlerde dahi en uygun politika bileşenleriyle yoluna devam etmesine yardımcı olmaktadır.

Bankacılık sektörü, 2011 yılında ekonomik canlanmada etkin rol oynadı ancak kârlılık düştü.

Bankacılık sektörü de ülkemizde yaşanan ekonomik büyümeyle destekledi ve 2010'da olduğu gibi hızlı büyüdü. Toplam aktifler 2010 yılına kıyasla %21, krediler %31 büyürken, menkul kıymet portföyü %1 azalış gösterdi. Yeni açılan 452 şube ile birlikte sektörün toplam istihdam edilen personel sayısı 4,112 kişi arttı. Hızlı büyümedeki bu trende karşın sermaye yeterlilik oranı uluslararası minimum standartların iki katından fazla çıkmakta ve aktif kalitesindeki olumlu seyir sürmektedir. Mevduat vadelerinin uzaması, Merkez Bankası'nın uyguladığı politikaların etkili olmasına olduğu kadar ekonomide güven ortamının tesisine de işaret etmektedir. Buna karşın Merkez Bankası'nın, Avrupa'da yaşanan krizin Türk ekonomisindeki olası etkilerini sınırlamak üzere aldığı önlemler, kredi büyümesini yavaşlatmış ve kârlılık azalmıştır. 2004'ten beri dönem net kârı ilk kez bir önceki yılın aynı dönemine göre %10 oranında gerilemiştir.

DenizBank olarak son derece başarılı bir yıl geçirdik.

DenizBank'ın, hedeflerine güçlü adımlarla ilerlerken, faaliyetleri ile Türkiye'de global krizin etkilerinin en düşük oranda hissedilmesine destek olduğunu ve ülke ekonomisi için değer yaratmaya devam ettiğini memnuniyetle ifade etmek isterim. 2010 yılında başlayan toparlanma sürecine rağmen yeniden canlanan küresel mali krizin etkilerinin yayıldığı 2011 yılında, DenizBank risk yönetimi politikalarından ödün vermeden, istikrarlı ve kararlı tavrını sürdürerek finansal ve operasyonel anlamda oldukça başarılı sonuçlar elde etti. Rekabet ortamında farklılaşma ve müşterilerin tercih edilen bankası olma amacı doğrultusunda emin adımlarla ilerlemeyi sürdürdü. Global gelişmelerin olumsuz etkilerine rağmen, ilk günden bugüne değişmeyen "Sürdürülebilir ve kârlı büyüme ile Türkiye'deki ilk beş banka arasında yer almak ve uluslararası finansal ortamın bölgemizdeki en güçlü ortağı olmak" vizyonu ve bu çerçevede belirlediği stratejik yol haritası doğrultusunda, geniş ürün yelpazesiyle

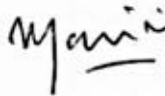
hizmet vermeye devam etti. Yurtdışından sağladığı düşük maliyetli kaynaklar ile sağladığı finansman, 88'i yeni olmak üzere yurtiçi ve yurtdışında toplam 600 şube ve 10,826 çalışanıyla ülke ekonomisine katkı sağlamaya devam etti. Bankacılık sektöründe genel olarak görülen kârlılık düşüşüne karşın DenizBank, 2011'de kârlılığını artırarak sürdürmeyi başardı.

Kısa vadeli kârların cazibesine kapılmadan gerçek bankacılık faaliyetlerinden elde edilen gelirin istikrarlı biçimde artırılması, çalışmalarımızın odak noktasını oluşturdu. Müşteri ilişkileri yönetimine verdiğimiz önemin bir yansıması olarak; müşterilerimizin ihtiyaçlarına, taleplerine ve alışkanlıklarına uygun hizmet ve ürünlerin geliştirilmesine devam edildi. Müşterilerimizin sektörler, işletmeler ve bireyler bazında ihtiyaç duyduğu tüm finansal hizmetlere ve özel çözümlere kolaylıkla ulaşması sağlandı. Müşteri segmentasyonumuzun doğru konumlandırılması ve hedef odaklı stratejilerimiz, aktif müşteri sayımızın ve çapraz satış rasyomuzun artmasını beraberinde getirdi.

Müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru analiz edebilen bir banka olarak DenizBank, 2012 yılında da teknolojinin bütün olanaklarını kullanarak sektörde farklılaşmasını sağlayacak yeni ürün ve hizmetleri müşterilerine sunmaya devam edecektir. Markasına duyulan güvenin bir sonucu olarak topladığı fonları ülke ekonomisinin gelişimi için reel sektöre kaynak olarak aktaracak ve bu stratejiden ödün vermeden istikrarlı büyümesini sürdürecektir.

Sadece finansal sorumluluk anlayışıyla değil, kurumsal sosyal sorumluluk anlayışıyla da Türkiye'nin gelişmesine katkıda bulunmaya 2012 yılında da bilim, sanat, kültür, edebiyat, spor ve eğitim alanlarındaki yayınları, destekçiliği ve kullandığı bursları ile devam edecektir. Tarım Seferberliği kapsamında daha çok kitabı daha çok köye ulaştırarak, eğitim ve seminerler düzenleyerek bilinçli ve sürdürülebilir tarımı destekleyecektir.

DenizBank'ın bu zorlu dönemi başarılı finansal sonuçlarla tamamlamasının ardında yatan en önemli unsurlardan biri yetkin ve tecrübeli Denizci ve Kaptanlarımızın sadakati ve özverili çalışmalarıdır. DenizBank'ın büyüme hikâyesi ile sektörün en başarılı bankaları arasında yer almasını sağlayan en değişmez gerçeklik ise ortak akla olan inanç, dayanışma ve kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımımızdır. Bu yaklaşımı yüreklerinde taşıyarak DenizBank'ı geleceğe taşıyan tüm çalışma arkadaşlarıma yarattıkları başarı; bu yolculukta bizimle yürüyen değerli müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve tüm paydaşlarımızı güven ve destekleri için Bankamız adına en içten duygularıyla teşekkür ederim.



Pierre MARIANI
Yönetim Kurulu Başkanı



Gerçek bankacılık faaliyetlerine odaklanarak müşterilerimizin ihtiyaçlarına özel çözümler ürettik ve kaynaklarımızı ülkemiz ekonomisinin gelişmesine destek olacak şekilde reel sektöre aktarmaya devam ettik.

2008'in son çeyreğinde başlayan global finansal kriz nedeniyle gelişmiş ülkelerin bankacılık sistemleri zor günler geçiriyorlar. Ayakta kalabilmek için sermayelerini artırmak ve/veya çok yüksek olan finansal kaldıraç oranlarını düşürmek zorundalar. Her ne kadar Merkez bankaları piyasaya yeterince likidite sağlasa da bilançolar hala yeteri kadar temizlenemediği için bankalar birbirlerine güvenerek kredi açmıyorlar. Hane halkı borçluluk oranı çok yüksek olup tasarruf yapılmaya çalışıldığı ve şirketler de belirsizlikler nedeniyle yatırımlarını erteledikleri için kredi talebi zayıf. Bu nedenle gelişmiş ülke bankaları operasyonel gelirlerini arttırmakta güçlük çekiyor ve hemen hepsi öncelikle maliyet yönetimine ağırlık vermek zorunda kalıyorlar. Bu önlemler kronik hale gelmiş sorunların çözümü açısından geçici etkiler dışında bir fayda sağlayamıyor. Ancak son aylarda global ekonomik faaliyetler açısından yeniden umut vadeden ekonomik verilerin yayınlanması, 2012'nin önceki yıllara kıyasla daha olumlu seyredeceğine ilişkin önemli sinyaller veriyor.

Uygulanan sıkı para politikaları ve kriz endişelerine rağmen, 2011 yılında Türkiye bankacılık sektörü olumlu bir grafik çizdi.

2011'de dünyadaki bu sıkıntılara rağmen Türkiye bankacılık sektörü, ekonominin en büyük destekçisi olarak verimli bir yıl geçirdi ve 2010'a göre daha hızlı ve daha sağlıklı büyüdü. Toplam aktifler %21 oranında arttı ve 1,218 milyar TL'lik büyüklüğe ulaştı. 2010 sonunda aktiflerin içinde %29 oranında yer tutan tahvil portföyü, 2011 yılında %23'e geriledi. Hem kamu finansmanının hem de tahvil getirilerinin çok düşmesi neticesinde kârlılık için kredilerin büyümesi kaçınılmaz oldu ve krediler 2011 yılında %31 oranında artış göstererek 678 milyar TL'ye ulaştı. Uygulanan sıkı para politikaları nedeniyle kârlılıkta sert bir düşüş beklenirken, sektörün uyum kabiliyeti düşüşü yavaşlattı ve bankacılık sektörünün toplam net kârı %10'luk sınırlı düşüş ile 19.8 milyar TL olarak gerçekleşti.

Operasyonel mükemmeliyet anlayışımız, temel bankacılık göstergelerimize yüksek başarı olarak yansdı,

Tüm dünyayı etkisi altına alan krizin başlangıcı üzerinden üç yıl geçmiş olsa da küresel finansal sektördeki yapılanmanın devam ettiği, bankaların iş modellerini gözden geçirdikleri ve kalıcı önlemler alınması için bir dizi programın devreye alındığı 2011 yılında DenizBank, sürdürülebilir ve kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda performans açısından son yıllarda olduğu gibi sektörü yine geride bıraktı ve hedeflerine bir adım daha yaklaştı.

Türkiye'nin 6. özel bankası olarak tüm kaynaklarımızı ülke ekonomisinin gelişimine katkı sağlamak üzere, reel sektöre yönlendirerek, kredilerimizi, toplam aktiflerimizi ve özkaynaklarımızı sektörün üzerinde bir performansla büyüttük. 2011 yılsonu finansal tablolarımıza göre konsolide kredi hacmimizi %30 artışla 30,947 milyon TL'ye, toplam konsolide aktifimizi %32 artışla 44,756 milyon TL'ye ve konsolide özkaynaklarımızı %27 artışla 4.641 milyon TL'ye yükselttik. Konsolide sermaye yeterlilik oranımız %14.72 ile uluslararası standartların üstünde bir oranda gerçekleşirken, özkaynak kârlılığımızı da %26 oranına ulaştırdık. Müşteri odaklı yaklaşımımız ve büyüyen şube ağıımız ile genişlettiğimiz müşteri tabanımız sayesinde ana fon kaynağımız olan müşteri mevduatımızı konsolide bazda %34 artışla, sektörün oldukça üzerinde bir performansla 26,499 milyon TL'ye çıkardık. Topladığımız kaynakların ekonomiye etkin bir şekilde aktarılmasının sonucu olarak, %117'lik Kredi/Mevduat ve %69 düzeyindeki Kredi/Aktif oranlarıyla sektörün açık ara önünde yer almayı sürdürdük.

Büyük bir kısmını likidite yönetme amacıyla tuttuğumuz bono portföyümüze aktiflerin sadece %12'si oranında yatırım yaparak diğer bankalardan bu yönümüzle de ayrıştık ve DenizBank olarak yüksek kârlılığımızı kuruluşumuzdan bu yana olduğu gibi gerçek bankacılık faaliyetlerinden sağladık. Sektördeki kârların geçen yıla oranla düşmesine karşın biz kârımızı %72 artırdık ve 1,061 milyon TL'lik tutarla sektörün en tepesindeki bankalarla yarışır hale geldik.

Finansal süpermarket anlayışımızla büyümemizi kesintisiz biçimde sürdürdük.

DenizBank, ekonominin her sektörüne, bankacılığın her alanındaki çok geniş ürün yelpazesi ile bir finansal süpermarket olarak hizmet etmektedir. Finansal kiralardan, kültür hizmetlerine, yatırım bankacılığından bilgi teknolojisi hizmetlerine kadar tüm finansal hizmetleri tek bir çatı altında sunmaktayız. Müşterilerimize ihtiyaçlarına özel hizmet verme anlayışı doğrultusunda, yaşam döngüsü ile finansal ihtiyaçlar arasındaki ilişkiyi temel olarak "Afil Bankacılık", "Kitle Bankacılığı", "Emekli Bankacılığı" ve "Gençlik Bankacılığı" gibi segmentleri geliştirdik.

Segmentasyondaki farklılaşma ve kaliteli hizmet anlayışımızla ihtiyaçları karşılamada sektörde fark yaratan müşteri odaklı yaklaşımımızın sonucu olarak 2011 yılında %21'lik artış ile müşteri sayımızı 5 milyonun üzerine taşıdık ve çitayı yükselterek aktiflik oranını da artırmayı başardık. 88 yeni şube ile yurtiçi ve yurtdışındaki şube sayımızı 600'e çıkarırken hizmet ağını en çok genişleten bankalardan biri olduk. 2011 yılında toplam çalışan sayısını en fazla büyüten bankalardan biri olarak, 10.826 personelimizle sektörde istihdam yaratmaya ve sosyal paydaşlarımıza değer katan bir şirket olmaya devam ettik.



Türkiye ekonomisinde değer yaratmayı ilke edinmiş bir banka olarak uluslararası fonları ülkemizin hizmetine sunduk.

Müşterilerimizin taleplerine kulak vererek sektöre kazandırdığımız yenilikçi uygulamaları üstün hizmet kalitesiyle sunmayı sürdürdük. PTT ile işbirliğine giderek Türk finans sektörünün bu alanda yapılmış en büyük iş ortaklığına imza attık. Bu işbirliğinin yarattığı sinerji ile toplam 2,370 adet ATM ve PTT kartlar ile birlikte 5.8 milyon debit kart adedine ulaşarak, pazar payımızı %7.1'e yükselttik ve debit kartlarda rekor bir büyüme kaydetmiş olduk.

Ticari kartlar pazarındaki liderliğimizi koruduk.

İDO ve Lufthansa gibi sektörün önde gelen firmaları ile yapılan anlaşmalarla yaratılan Sea & Miles, Deniz Bonus Trink ve Miles&More'un Türkiye'nin tüm şampiyon kulüpleri dahil olmak üzere toplam dokuz futbol kulübüne olarak sunduğumuz taraftar kartlarla, Antalya Kart, Ada Kart ve Kampüs Kart gibi ön ödemeli kartlar ve Paso Bonus, Emekli Bonus kartlarımızla bireysel kredi kartları pazarında 2011 yılında sektörün üzerinde bir büyüme kaydedtik. Ticari kartlarda sektöre özel hizmet anlayışımız ve yaratıcı çözümler hedefleyen yaklaşımımızla ürettiğimiz, KOBİ'lere özel "İşletme Kart", tarım üreticilerine özel "Üretici Kart" ve "Çiftçi Kart", esnaf ve sanatkarlara özel "Akıllı Kart", ticari ve kurumsal firmalara özel "Nakit Kart" ve diğer kartlarımızla birlikte toplam 528 bin kart ile ticari kartlar pazarındaki liderliğimizi koruduk.

Dünyayı etkisi altına alan sıkıntılı ekonomik konjoktüre rağmen, sağlam mali yapımız, yüksek finansal performansımız ve güçlü yönetim anlayışımız sayesinde uluslararası piyasalardan fon sağlamayı sürdürdük. Reel sektörün dış ticaret finansmanında kullanmak üzere 2010 yılında aldığımız 650 milyon ABD Doları tutarındaki sendikasyon kredisini Wells Fargo ve Standard Chartered koordinatörlüğünde 21 bankanın katılımıyla %100 oranında ve maliyeti aynı kalacak şekilde yeniledik.

Yerel yönetimlerin finansmanında kullanılmak üzere, EIB (Avrupa Yatırım Bankası) ve AFD (Agence Française de Développement) ile imzaladığımız 150 milyon ve 80 milyon Avro tutarındaki kredi sözleşmeleri vasıtasıyla 2011 yılında 170 projeye uygun maliyetlerle ve uzun vadeli finansman desteği sağladık.

Büyüyen Anadolu'ya Kredi Kolaylıkları Programı kapsamında geri kalmış yörelere ve özellikle Doğu ve Güneydoğu Anadolu'da yerleşik firmalara, EIB'den 50 milyon Avro tutarında kredi sağladık. DenizBank olarak, bu programa 50 milyon Avro kaynak ekleyerek 100 milyon Avro büyüklüğe ulaştırdık ve az gelişmiş bölgelerdeki KOBİ'lerin kullanımına açtık.

Dört kalkınma bankasının (EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası), EIB, IFC (Uluslararası Finans Kurumu) ve DEG (Alman Kalkınma Bankası)) aynı çatı altında ilk defa toplandığı, kendi alanında yılın en büyük finansmanı olan 300 milyon Avro tutarındaki sekürütizasyon işlemimizle, International Financing Review (IFR) Dergisi tarafından Avrupa, Ortadoğu ve Afrika Bölgesinde "Yılın Sekürütizasyon İhracı" ödülüne aday gösterildik.

EBRD ve EIB ortaklığı ile sağlanan 150 milyon Avro tutarındaki MIDSEFF kredisinin; yenilenebilir enerji projeleri finansmanına öncelik vermek suretiyle orta ölçekli yenilenebilir enerji projelerine yönlendirilmesi için çalışmaları sürdürdük. EBRD'den ayrıca "Türkiye Tarım İşletmeciliği KOBİ Finansmanı (TurAFF)" Programı kapsamında KOBİ'lerin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanında kullanılmak üzere 40 milyon Avro tutarında bir kredi temin ettik.

Bu kuruluşlara ek olarak Japon Uluslararası İşbirliği Bankası (JBIC), Fransız Kalkınma Ajansı (AFD), Hollanda Kalkınma Bankası (FMO), Avusturya Kalkınma Bankası (OeEB) ile Dünya Bankası kredilerine aracılık eden Türkiye Sınai ve Kalkınma Bankası (TSKB) ve Türkiye Kalkınma Bankası'ndan (TKB) temin ettiğimiz kredileri tarım, küçük ve orta ölçekli işletmelere ve kamu sektöründeki müşterilerimize kullandırmaya devam ettik.

Öncelikli sektörlerimizi desteklemek amacıyla uluslararası kuruluşlardan sağladığımız fonlamanın yanı sıra, 2 milyar TL'ye kadar iznini aldığımız banka bonusu ve tahvil ihracımızın ilkini 500 milyon TL olacak şekilde Mayıs ayında, ikincisini ise 300 milyon TL olacak şekilde Kasım ayında tamamladık. Topladığımız yüksek oranlı talepler ile de Bankamıza duyulan güveni bir kez daha tazelemiş olduk.

Sunduğumuz yenilikçi çözümler; KOBİ'lere ve çiftçilere hem rekabet hem de maliyet avantajı kazandırıyor.

Yarım milyondan fazla KOBİ müşterimizin, gücünü tek bir çatı altında toplayarak ürün ve hizmet alımlarında özel avantaj ve indirimler edinme imkânı sunduk. İşletme Kart platformuna Akıllı Kart özelliği ekleyerek ve yine Türkiye'de bir ilk olarak İSTESOB (İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birliği) üyeleri için İSTESOB Akıllı Kart'ı esnafın hizmetine sunduk. Aynı projenin devamı olarak İzmir ve Antalya'daki birlik üyeleriyle de anlaşmaları tamamladık. Bu işbirliklerimizin katkısıyla KOBİ kredilerimizde ortalamamızın üzerinde bir artış kaydedtik.

Ülkemize her alanda hizmet getirme anlayışımızı, sosyal sorumluluk projelerimizle hayata geçirdik.

Tarım Bankacılığı'nı bir iş kolu olarak tanımlayan ilk özel banka olarak tarıma özel 31 adet Yeşil Damla şubesi ile birlikte Türkiye çapında yaygınlaştırılmış toplam 240 şubede tarım bankacılığı hizmeti vermeyi sürdürüyoruz. Kalite çitasını sürekli yükseltmek amacıyla, büyük çoğunluğu ziraat mühendisi olan yetkin müşteri temsilcisi kadrosunu genişlettik. 2011 yılında da özel bankalar arasında tarım sektörüne en fazla kredi kullandıran banka olarak liderliğimizi koruduk.

Finansal anlamda önemli başarılarla imza atarken, sosyal sorumluluk ilkelerimiz çerçevesinde; kültür, sanat, spor ve eğitim alanında ülkemiz için "değer üreten" projeleri desteklemeyi sürdürdük. Kurumsal sponsorluğunu üstlendiğimiz TAYK (Türkiye Açıkdeniz Yarış Kulübü) ile işbirliği çerçevesinde yelken sporuna, İDSO (İstanbul Devlet Senfoni Orkestrası)'nın kurumsal sponsorluğu ve Uluslararası İstanbul Opera Festivali sponsorluğumuz ile sanata destek verdik. "Tarım Seferberliği" kapsamında başlatılan tarımsal üretime yönelik bilgilendirme çalışmasını "3,500 Köye 350,000 Kitap" projesiyle sürdürerek üreticilerin daha bilinçli üretimle daha fazla verim almalarını sağladık. TED işbirliği ile çiftçi ailelerin çocuklarına tam eğitim bursu vererek eğitime olan desteğimizi sürdürdük. Ayrıca, Ekim 2011'de bütün ülkemizi derinden üzen Van'da yaşanan depremde, DenizBank olarak müşterilerimizin her zaman yanında olmak ve ulusal birliğimize bir nebze olsun katkıda bulunabilmek için, müşterilerimizin kredi ya da kredi kartı borç ödemelerini, kendilerine hiçbir ek yük yansıtmadan 2012'ye erteledik.

Takdir edilmeye ve ödüller kazanmaya devam ediyoruz...

Müşterilerimize kaliteli hizmet vermek için teknolojinin tüm imkânlarından faydalanıyoruz. İletişim Merkezimize gelen çağrılarda işlem/talebi %94,7 oranında sonuçlandırdık. Hizmet kalitemize verdiğimiz önemi son derece takdir eden ve yeniliklerimizi merakla izleyen müşterilerimiz sayesinde, sosyal ağlardaki faaliyetlerimize çok kısa süre önce başlamış olmamıza rağmen 2012 Ocak ayı itibarıyla Facebook'ta 164 bin beğeni sayısıyla bankalar arasında 4. sıraya yükseldik. Bu motivasyonla sosyal ağlar üzerindeki çalışmalarımızı iddialı bir şekilde genişleterek yine bir ilke imza attık ve 2012'nin Ocak ayında tanıtımını gerçekleştirerek Facebook'ta dünyanın ilk banka şubesini açtık.

Taşıdığı yıllık 50 milyon yolcu ile dünyanın en büyük feribot operatörü olması ve finansmanın sağlanma hızı ve karmaşık yapısı açısından sektör için uzun yıllar örnek teşkil edecek bir işlem olan İDO finansmanı ile

Euromoney/Project Finance Magazine 2011 Deals of the Year - the European Transport Deal of the Year(Yılın Avrupa Ulaştırma İşlemi) ödülünü kazandık.

Mevcut çiftçi ve üreticilerin yanı sıra, sektöre ilgi duyan girişimci ve sanayicilere bilgi ve danışmanlık hizmetlerinin sunulduğu Tarım' programı, sektörel bilgilendirmeler yapılan ve interaktif olarak yatırımcılara geri dönüşler sağlayan web sitesi ile Horizon Interactive Awards kapsamında "Müşteri Bilgilendirme" dalında Bronz ödüle layık görüldü.

Başarılarımızın mimarı çalışanlarımız ve bizimle yürüyen müşterilerimizle hedeflerimize daha yakınız.

DenizBank olarak, uluslararası kabul görmüş kurumsal yönetim standartlarına uyumlu, risk yönetimine odaklanmış ve ortak aklın hâkim olduğu yönetim anlayışımız sayesinde 2011 yılında da başarılı finansal ve operasyonel sonuçlar elde ettik. Kârlılıktaki Türkiye'nin 5. büyük özel bankası konumuna yükselerek, vizyonumuzdaki hedeflere ulaşmak için emin adımlarla ilerlediğimizi göstermiş olduk.

Dünden bugüne olduğu gibi bugünden yarına doğru, DenizBank'ın farkını her zaman en doğru şekilde taşımayı ve yansıtmayı başaran, yüreğini emeğine katarak çalışan ve bu önemli başarıların arkasındaki en önemli etken olan çalışanlarımıza ve çıktığımız cesur yolculukta bizi yalnız bırakmayan başta müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza sonsuz teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,



Hakan ATEŞ
Genel Müdür

14. yılında

10,826
denizci

600
şube

Hayat Deniz'de Güzel!

DenizBank

Müşteri Segmentasyonu

DenizBank, müşteri odaklı hizmet anlayışını faaliyetlerine en etkin şekilde yansıtabilmek için müşterilerini beş ana segmentte tanımlamıştır.

1- **Kurumsal Bankacılık:** Yıllık cirosu 100 milyon TL'nin üzerinde olan tüm firmalar ve bu firmaların ait olduğu gruplara hizmet veren segmenttir. (Finans sektörü firmaları cirolarına bakılmaksızın bu segmentte izlenirler.)

2- **Ticari Bankacılık:** Kurumsal segment dışında kalan, yıllık cirosu 15 milyon TL'nin üzerinde olan diğer firmalara hizmet veren segmenttir.

3- **Kamu Bankacılığı:** Yerel yönetimler, bağlı kuruluşları ve bunların iktisadi teşekkülleri, kamu iktisadi teşebbüsleri ve bunların müesseseleri ve bağlı ortaklıklarına, sermaye yapısının yarısından fazlası kamu ve kamu firmalarının sahip olduğu işletmelere hizmet veren segmenttir.

4- **İşletme ve Tarım Bankacılığı:** Yıllık cirosu 15 milyon TL'nin altında yer alan tüzel/özel kişiliğe sahip firma veya şahıs işletmeleri ile yıllık cirosu 5 milyon TL'ye kadar olan işletmelerin sahip ve ortaklarına hizmet veren segmenttir.

5- **Bireysel Bankacılık:** Gerçek kişiler, profesyonel serbest meslek sahipleri, kurumsal ve ticari segmentlere ait firmaların sahip ve ortakları, işletme segmentinden hizmet alan yıllık cirosu 5 milyon TL'yi aşan tüzel işletmelerin sahip ve ortaklarına hizmet veren segmenttir.

DenizBank, bu beş ana segmente ek olarak;

150,000 ABD Doları likit varlığa sahip bireysel üst segment ve şirketlere Özel Bankacılık kapsamında hizmet vermektedir.

Şube Ağı/Segmentasyonu

Uluslararası finansal ortamın bölgesindeki etkin aktörlerinden biri olmayı hedefleyen DenizBank, özellikle Bireysel Bankacılık, İşletme Bankacılığı ve Tarım Bankacılığı alanlarındaki müşterilerine daha yakın ve etkin hizmet verme stratejisi doğrultusunda şubeleşme çalışmalarına devam etmiş ve 2011 yılında yurt içinde 88 yeni şube açmıştır.

Perakende Bankacılık Grubu

DenizBank, yaşam evreleri yaklaşımıyla müşterilerini ihtiyaçlarına göre segmente ederek özelleştirilmiş hizmet sunmakta ve hizmete erişimi kolaylaştırmaktadır.

Perakende Bankacılık Grubu, Bankamızın;

- Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi ve Pazarlama,
- Kartlı Ödeme Sistemleri ve
- Self Servis Kanallar Yönetimi

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Ana faaliyetleri arasında;

- Müşteri segmentlerine bağlı ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, pazarın izlenmesi ve rekabet koşullarında meydana gelen değişimlerin etki analizlerinin oluşturulması,
- Bireysel bankacılık ile ilgili teknolojik ve operasyonel süreçlerin geliştirilmesi ve
- İşkolu gelişimine yönelik izleme, değerlendirme ve stratejik planlamanın yapılması,
- Şubeler, internet ve mobil kanallar aracılığı ile bankacılık ürün ve hizmetlerinin sunulması yer almaktadır.

Perakende Bankacılık Grubu 2011 yılında, sunduğu yüksek hizmet kalitesiyle DenizBank'ın tercih edilmesinde etkin rol oynamış ve sektör ortalamasının üzerinde büyüyerek başarılı bir yıl geçirmiştir. Grup, hayata geçirdiği Türkiye'de ilk olan uygulamalar ve yenilikçi ve dinamik yapısı sayesinde yarattığı memnuniyet ile müşteri bağlılığını artırmış; aktif müşteri sayısı %26 ve ücret ve komisyon gelirleri %32 yükselmiştir.

DenizBank, müşterilerin ihtiyaçlarına özel hizmet verme anlayışı doğrultusunda, yaşam döngüsü ile finansal ihtiyaçlar arasındaki ilişkiyi temel alan "Yaşam Evreleri Bankacılığı" yaklaşımı kapsamında "Aflı Bankacılık" ve "Kitle Bankacılığı" segmentleri altında müşteri yönetim programları uygulamaktadır.

Aflı Bankacılık

Aflı Bankacılık; müşterilerinin yaşam tarzlarını ve ihtiyaçlarını düşünerek beklentilerinin ötesinde hizmet vermeyi hedeflemektedir. Aflı Bankacılık kapsamında pek çok ilk Türkiye'de DenizBank tarafından uygulanmaya başlanmıştır. Aflı Bankacılık müşterileri şubelerde işlem için neredeyse hiç sıra beklememekte, işlemlerini öncelikle yaptırabilmektedirler. Aflı Bankacılık müşterilerine özel

avantajlarla kredi, kredi kartı, sigorta ve birikim yönetim ürünleri ve konut kredilerinde 25 yıla varan vadelerle uzun vadeli kredi imkânı sunulurken, yatırımlarını doğru yönlendirebilmeleri için danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Aflı Bankacılık, ülkemizin yetişmiş insan gücüne değer vererek; doktorlar, avukatlar gibi mesleklere mensup müşterileri için özel kampanya ve uygulamalar devreye sokmaktadır. Mali müşavirler için LUCA Muhasebe Programı Entegrasyonu uygulaması yapılmış ve müşavirlerin iş yükü %40'a yakın bir oranda azaltılmıştır. Finansal ayrıcalıkların yanı sıra evden/ofisten özel güvenlikle ücretsiz para yatırma hizmeti, Türkiye'nin her yerinde Pazar kahvaltılarında Aflı Bonus Platinum Kart ile %30 indirim, İstanbul, Ankara ve İzmir'deki havalimanlarının iç ve dış hatlar terminallerinde havalimanı otopark ve vale hizmetlerinde %50 indirim gibi ayrıcalıklar müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmakta ve bağlılıklarını artırmaktadır.

Kitle Bankacılığı

Kitle Bankacılığı faaliyetleri kapsamında yeni müşteri kazanımını hedefleyen sürekli pazarlama iletişimi yanı sıra, mevcut müşterilerimiz ile derinleşme amaçlı iletişimde CRM teknolojileri en üst seviyede kullanılmaktadır. Kitle segment yönetimi kapsamında 1.5 milyon aşkın müşteriye hizmet verilirken, Emekli Bankacılığı ve Gençlik Bankacılığı başta olmak üzere yaşam evrelerine özel bankacılık programları sürdürülmektedir.

Emekli Bankacılığı

Emekli Bankacılığı programı ile sektör standartlarının üzerinde hizmet vermeyi hedefleyen DenizBank, bu segmentteki müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine özel avantajlar sunmaktadır. Kredilerde uygun vade ve faiz oranları, yatırımlarına özel faiz oranı, şubelerde öncelikli işlem yapabilme imkanına sahip olan emekliler, Türkiye'deki tüm ATM'lerden ücretsiz para çekme ve bakiye sorgulama gibi avantajlardan da yararlanabilmektedir. Emekliler ayrıca Emekli Bonus kredi kartı ile alışverişlerinde ilave taksit, indirimli faiz oranı ve otomatik ödemelerinde indirim imkânlarından yararlanmaktadır. Maaşını DenizBank'tan alan emeklilere özel ücretsiz Acil Sağlık Hizmetleri paketi ile DenizBank, zor günlerinde de müşterilerinin yanında olma-ya devam etmektedir.

Gençlik Bankacılığı

DenizBank Paso Gençlik Bankacılığı hizmetleri ile sektörde bu alanda sunulan en geniş kapsamlı bankacılık programına sahiptir. Paso Gençlik Bankacılığı ile gençlere özel kampanyalar ve fırsatlar sağlayan DenizBank Paso Bonus kart programı, avantajlı öğrenim kredisi, banka kartı, ücretsiz para transferi gibi finansal avantajların yanı sıra Bahçeşehir ve Beykent üniversiteleri ile gerçekleştirilen anlaşmalar kapsamında özel tasarımı şubeleri ve Paso Deniz web sitesi ile de hizmet vermektedir.

Bireysel Bankacılık Ürünleri

Mevduat

DenizBank, müşterilerine birikimlerini değerlendirebilecekleri ürünler sunarken yatırım konusundaki eğilimlerini ve risk duyarlılıklarını dikkate almaktadır. Müşterilerin ihtiyaçlarına özel sunulan mevduat ürünleri ve hizmet yaklaşımı sayesinde bireysel mevduat rakamları istikrarlı bir şekilde büyümektedir. 2011 yılında %35 oranında büyüme ile sektör ortalamasının üzerinde bir performans gerçekleştirilmiştir.

DenizBank Bireysel Müşteri Mevduatı (milyon TL)

	Hacim
2011	13,177
2010	9,788

2011 yılında müşterilerin hizmetine sunulan, uzun vadede küçük tutarlarla tasarruf yapmayı sağlayan özelliği ile 5 yıl vadeli Mevduat Biriken Hesap ve altın cinsinden birikimlerin artan önemi paralelinde oluşturulan Vadeli Altın Hesabı ürün gamına katılmıştır.

Tüketici Kredileri

Yenilikçi, kolay ulaşılabilir ve rekabetçi kredi ürünleri ile sektörün en önemli oyuncularından olan DenizBank'ın tüketici kredileri 2011 yılında pazarın üzerinde büyüyerek 7 milyar TL'yi aşmıştır.

DenizBank Tüketici Kredileri (milyon TL)

	Kredi Tutarı
2011	7,140
2010	5,118

Genel İhtiyaç Kredileri

2011 yılında, genel ihtiyaç kredilerinde %48'lik büyüme yakalanmıştır. Sektör ortalamasının üzerinde gerçekleşen bu performans ile pazar payı %4.3'e yükselmiştir.

DenizBank Genel İhtiyaç Kredileri (milyon TL)

	Kredi Tutarı
2011	3,740
2010	2,535

2011 yılında müşteri ihtiyaçlarına özel ürünler ve kampanyalara devam edilmiş, mevcut müşterilerimizin kredi ihtiyaçlarını karşılamak üzere ön onaylı kredi uygulaması da hayata geçirilmiştir. Ayrıca Türkiye'de ilk kez "Facebook üzerinden kredi başvurusu" alınmaya başlanmış ve yine Türkiye'de ilk olarak, "Fiziki Altın Teminatlı İhtiyaç Kredisi" lansmanı yapılmıştır. Bu ürün ile müşterilerin altın takıları teminata alınarak, uygun faiz oranlarıyla ihtiyaç kredisi sunulmaktadır. Yenilikçi uygulamaların devamı olarak enerji verimliliğini esas alan 8 aya kadar %0 faiz ve ilk 6 ay ödemesiz "Enerji Tasarrufu Kredisi" de müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur. Bu kredi ile binaların ısı, su, ses ve yangın yalıtımı yapılabilmektedir.

Konut ve Taşıt Kredileri

DenizBank konut kredisi büyüklüğünü 2011 yılı içerisinde %32 artırarak, sektörün üzerinde bir büyüme gerçekleştirmiştir. Türkiye'de bir ilk olarak iş ortaklarının ihtiyaçlarına yönelik oluşturduğu "Emlakçı Paketi" çerçevesinde avantajlı mevduat faizleri ve indirimli faiz desteği ile konut, taşıt ve genel ihtiyaçlarına yönelik kredi desteği de sağlamaya başlamıştır. DenizBank Türkiye'nin önde gelen emlak ofisi zincirleriyle işbirliklerine 2011 yılında da devam etmiş, Türkiye'de bir ilk olarak emlak ofislerimizi kapsayan özel organizasyonlar gerçekleştirmiş ve toplamda 7.000 kişiye ulaşmıştır.

2011 yılı içinde 61 yeni proje ile anlaşma imzalanmıştır. Bu sayede, Türkiye'nin her yerinden seçkin ve önemli projelere DenizBank kalitesiyle konut kredisi sunulabilmektedir. Satış sonrası hizmet desteği vermeyi de amaç edinen DenizBank; Türkiye'de benzeri olmayan "Deniz'den Evin Hazır" uygulamasını 2011 yılı içerisinde başlatmıştır. Bu uygulama ile DenizBank konut kredisi kullanan müşterilerinin adına elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. fatura başvurularını ücretsiz olarak yapmaya başlamıştır.

DenizBank Türkiye'nin tüm şampiyon kulüplerine finansman desteği ve taraftar kartları sunan tek banka olarak sektörde bu konuda öncü olduğunu kanıtlamıştır.

DenizBank Konut Kredilerinin Gelişimi (milyon TL)

	Adet	Hacim
2011	44,166	3,018
2010	33,083	2,289

Türkiye'nin en önemli otomobil markaları ile aktif olarak çalışmaya devam eden DenizBank, Borusan firması ile gerçekleştirdiği iş ortaklığı sayesinde hızlı kredi başvuru sistemini Borusan sistemine entegre ederek hızlı ve kaliteli bir kredi süreci oluşturmuş ve kullanıma açmıştır. Bu sayede taşıt kredilerinde %30 oranında bir büyüme gerçekleştirmiştir.

DenizBank Taşıt Kredilerinin Gelişimi (milyon TL)

	Adet	Hacim
2011	14,327	379
2010	13,171	294

Kredi Kartları

DenizBank, farklı segmentler ve tercihlere yönelik hazırladığı geniş kredi kartı ürün portföyü ile 2011 yılında da büyümeye devam etmiştir. Müşterilerinin kartlı ödeme sistemi alanındaki tüm ihtiyaçlarına cevap vermeyi hedefleyen ve piyasa koşullarına göre ürün ve hizmetlerini sürekli olarak zenginleştiren ve yenileyen DenizBank, 2011 yılında kredi kartı sayısını bireysel kartta %29 artışla 1,441,623 adede, toplam kart adedinde ise %32 artışla 1,966,602 adede yükseltmiştir. Bireysel kart cirosunda ise %31'lik bir artış göstermiştir. Bu rakamlarla; kredi kartı pazar payını adette %3.8'e ve ciroda %3.3'e çıkarmıştır.

DenizBank 2011 yılında banka kartı, kredi kartı ve ön ödemeli kartlar ürün gamına yenilikçi ürünler eklemiştir.

PTT Kart

DenizBank, 2011 yılında Türkiye'nin köklü kurumlarından PTT ile önemli bir işbirliğine imza atmıştır. İşbirliği kapsamında ortak logolu debit kart ve kredi kartı geliştirilerek PTT müşterilerinin elindeki PTT kartlara, alışverişlerde ve tüm banka ATM'lerinde kullanabilecekleri Visa/MasterCard özelliği kazandırılmıştır. DenizBank debit kart pazar payını %7.1'e ulaştırarak pazarda en fazla büyüyen banka olmuştur.

Taraftar Kartlar

DenizBank, Türkiye'de Fenerbahçe, Galatasaray, Beşiktaş, Trabzonspor ve Bursaspor'un oluşturduğu "Beş Büyükler" in tümüne Bonus platformu altında kart programı sağlayan ilk banka olarak sektörde bu konuda da öncü olduğunu kanıtlamıştır. Şampiyon kulüplerin yanısıra ESES Bonus, Çaykur Rizespor Bonus, Mersin İdman Yurdu Bonus ve Orduspor Bonus hayata geçirilmiş ve taraftar kart adedi 9'a çıkarılmıştır.

Ön Ödemeli Kartlar

Yaşı ve geliri nedeniyle ödeme sistemlerini kullanamayan kişilere ön ödemeli kartlar ve banka kartlarıyla ulaşmayı hedefleyen DenizBank, A-kent ile Antalya Kart, Adalar Belediyesi ile Ada Kart ve Marmara Üniversitesi ile Kampüs Kart projelerini hayata geçirmiştir.

DenizBank, Marmara Üniversitesi ve Multinet işbirliği ile hayata geçen Marmara Kampüs Kart Projesi ile 60,500 öğrenciyi, akademik ve idari personeli Kampus Kart sahibi yapmıştır. Ayrıca, Adalar Belediyesi işbirliği ile Adalar'ın gelişimine katkı sağlamayı amaçlayan proje kapsamında ön ödemeli banka kartı Ada Kart ile Ada Bonus kredi kartı pazara sunulmuştur.

Diğer Yenilikçi Uygulamalar

DenizBank 2011 yılında ürün gamını genişletmekle kalmamış, mevcut ürünlerini yenilikçi uygulamalar ile geliştirmiştir;

- NFC (Yakın Alan İletişimi) teknolojisi,
- İnternette banka kartı ile alışveriş imkânı sunulması,
- Visa Banka Kartı ile anlaşmalı işyerlerinde alışveriş yapıldığında ATM'ye gitmeye gerek kalmadan nakit çekimine imkân sunan POS Para entegrasyonu ve
- Kart sahiplerine yönelik "SMS ile Harcama Öteleme" hizmeti bu uygulamalar arasındadır.

DenizBank Kredi Kartlarının Sayısal Gelişimi

	Kart Adedi	Müşteri Adedi	Ciro (TL)	Bakiye (TL)
2011	1,966,602	1,601,097	9,5 milyar	1.5 milyar
2010	1,485,991	1,195,130	7,0 milyar	1 milyar

Self Servis Kanallar Yönetimi

Yüksek teknolojiyi en verimli şekilde kullanmayı hedefleyen DenizBank, 2011 yılını tüm kanallarını günün en yeni teknolojileri ve eğilimleri çerçevesinde yenilemek, geliştirmek ve yeni kanallarda müşterilerine hizmet ulaştırmak için bir yatırım yılı olarak belirlemiştir.

DenizBank Web Sitesi – www.denizbank.com

Kurumsal web sitesi Şubat 2011 tarihinden itibaren yeni yüzü ve fonksiyonları ile hizmet vermeye başlamıştır. Yenilenme ile birlikte pazarlama ve satış odaklı bir mimariye geçiş yapılmış ve web sitesimiz, kullanıcıların ürün içeriklerine kolay ulaşabilecekleri bir yapıya kavuşmuştur. Sosyal medya entegrasyonu ve lokasyona özel içerikler ile web sitesi her platformdan daha kolay erişilebilir ve esnek bir yapıya dönüştürülmüştür.

Geliştirilen bu yeni yapı sayesinde web sitesini ziyaret eden yıllık ziyaretçi sayısı %14 oranında artarak 10 milyon olmuştur.

AçıkDeniz İnternet Bankacılığı

2011 yılında AçıkDeniz İnternet Bankacılığı son teknolojilerin sağladığı esneklik çerçevesinde yenilenmiş ve sektörde ilk olan birçok özellik müşterilerin hizmetine sunulmuştur. AçıkDeniz'de kullanıcılara, İnternet Bankacılığı sayfalarını kişiselleştirme imkanı sunulmuştur. Sık kullanılan işlemlere hızlı ve pratik bir şekilde erişim imkânı sağlayan "Kişisel Menü" sayesinde istenen işleme menüler arasında dolaşmaya gerek kalmadan kolayca ulaşabilmektedir.

Yenilenen AçıkDeniz'de havale işlemi yapılırken alıcı hesap numarası yerine cep telefonu bilgisi yeterli olmaktadır. Bu özellik ile DenizBank **havale işlemi hesap numarası istemeden yapabilen ilk ve tek banka olmuştur**. AçıkDeniz, getirdiği bir başka yenilik sayesinde; kullanıcıların değerli dijital evraklarını, fotoğraflarını, ihtiyaç duyabilecekleri belgelerinin kopyalarını e-Kasa (Elektronik Kasa) uygulaması ile güvenle saklayabilmelerini sağlamıştır.

AçıkDeniz Mobil Bankacılık (MobilDeniz), Mobil Uygulamalar ve Mobil Ödeme (NFC)

DenizBank, uzaktan bankacılık işlemlerinin kolay erişilebilir olmasını sağlamak ve bu işlemlere duyulan güveni artırmak amacıyla SMS bankacılığını başlatmıştır. AçıkDeniz Mobil Bankacılık altyapısı ile

müşteriler, cep telefonları/cep bilgisayarları aracılığıyla diledikleri her yerden İnternet Bankacılığı platformuna ulaşabilmektedir.

AçıkDeniz İnternet Bankacılığı işlemlerinde kullanılan "ŞifreTek", Afili Segment Müşterilerine sunulan e-dergi, mobil üzerinden şube gişelerinde işlem yapmak için sıra numarasının alınmasını sağlayan "Sıramatik" (Dünya'da bir ilk) ve "Taraftar Yap" uygulaması Uygulama Market'lerinde yer almıştır. NFC teknolojisi ile mobil cihazlarla temassız ödeme sağlanmış ve mikro ödemeler kolaylıkla gerçekleştirilebilir hale gelmiştir.

Sosyal Medya

Sosyal medya platformları müşteri destek kanalı olarak aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Özel destek süreçleri ile bu kanallardan bankayla iletişime geçen kullanıcıların sorunları takip edilmekte ve hızla çözülmektedir. Bu şekilde pozitif marka algısının güçlendirilmesine katkıda bulunmaktadır. Bunlara ek olarak, Dünya'da bir ilk olan "Facebook Bankacılığı" DenizBank tarafından geliştirilmiş olup Facebook üzerinden para transferi yapılabilmekte, kart bilgisi, varlıklar ve ajanda takibi sağlanabilmekte, müşteri memnuniyetine şikayet ve öneriler anında iletebilmektedir. Bu sayede 2012 Ocak ayı sonunda 164 bin beğeni sayısıyla Facebook'ta Bankalar arasında 3. sıraya kısa sürede ulaşmıştır.

ATM Yönetimi ve AçıkDeniz Duvarları

ATM ağına Para Yatırma/Para Çekme özellikleri olan cihazların yanı sıra Bozuk Para ve Nakit Geri Dönüşümlü üniteli ATM'ler katılmış ve işlem kabiliyeti artırılmıştır. Ayrıca ATM yazılımında kullanılan sistem ile ATM ekranlarında yönlendirme ikonları ve avatar uygulamaları Türkiye'de bir ilk olarak uygulanmaktadır.

DenizBank ATM sayısı PTT ile yapılan işbirliği neticesinde 2,370 adete çıkmıştır. 2010 ve 2011 yıllarında yapılan yatırımlar neticesinde DenizBank ATM Parkının %67'si yeni nesil ATM'ler ile değiştirilmiştir. DenizBank ATM pazar payını %3.4'ten %7.4'e çıkarmıştır.

Şubelerde müşterilerin İnternet Bankacılığı kullanımlarını ve İletişim merkezine ulaşmalarını sağlayan AçıkDeniz Duvarı tasarımları 2011 yılı içerisinde şubelere kurulmaya başlanmıştır. Bu çerçevede 2011 yılında 145 şubeye AçıkDeniz Duvarı kurulmuştur.

KOBİ ve Tarım Bankacılığı Grubu

Ülkemizin kalkınmasında kilit role sahip iki lokomotif olan KOBİ'ler ve Tarım üreticileri için uzman hizmet sunma amacıyla yola çıkan DenizBank; kaliteli hizmeti, ihtiyaçlara özel çözümleri ve kurumsal işbirlikleri ile sektörde fark yaratmaktadır.

KOBİ ve Tarım Bankacılığı Grubu, Bankamızın;

- KOBİ ve Tarım Bankacılığı Pazarlama ve Satış,
- Üye İşyeri İlişkileri ve
- Altın Bankacılığı

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Hedef kitlesi; KOBİ'ler, çiftçiler, tarımsal işletmeler ve tarım sektörüne ilgi duyan yatırımcılardır. Ana faaliyetleri arasında;

- KOBİ'lerin ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, sektör ve ürün paketlerinin hazırlanması, hızlı ve çoklu satış imkânlarının yaratılması,
- Üye işyeri faaliyetleri kapsamında ilgili iş kolları ile Bankamız politika ve stratejileriyle uyumlu hedeflerin belirlenmesi ve satışların koordine edilmesi,
- POS'lara yönelik yeni ürünlerin geliştirilmesi, bu ürünlerin tanıtımları ve pazarlamaları konularında şubelere destek verilmesi,
- Tarım sektörünün gelişimine destek sağlamaya ve çiftçilerin finansman ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik finansal ürünlerin geliştirilmesi,
- Tarım bankacılığında yeni kaynak ürünlerin araştırılması ve tasarlanması,
- Altın ve gümüş kredisi, mevduat ve kıymetli madenler ile ilgili diğer ürünlerin pazarlanması, satışı ve yeni müşteri kazanmaya yönelik çalışmaların yapılması

yer almaktadır.

KOBİ Bankacılığı

DenizBank, Türkiye'nin dört bir yanına dağılmış şubeleri, segmente özel www.kobideniz.com web sitesi ve diğer alternatif dağıtım kanalları ile başta esnaflar ve küçük işletmeler olmak üzere KOBİ'lerimize hizmet vermektedir. KOBİ Bankacılığı 2011 yılında da Banka ürün ve hizmetlerinin tanıtımını yapmak, müşteriye doğru kanallardan doğru ürünle ulaşmak, müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda yeni ürünler geliştirmek ve süreçlerini gözden geçirerek iyileştirmek hedefiyle faaliyetlerine devam etmiştir.

Akıllı Çözümler kurumsal işbirlikleri ile KOBİ'lerin ayağına gidiyor DenizBank, çeşitli markalar ve organizasyonlarla olan işbirliklerini KOBİ'lere daha fazla değer yaratmak amacı ile her geçen gün arttırmaktadır. Nisan 2008'de pazara sunulan ve 2011 yılsonu itibarıyla 179,000 adet toplam kart sayısına ulaşan İşletme Kart, sektörde türünün tek örneği olma özelliğini korumaktadır. Bu ürün sayesinde KOBİ'lerimiz krediye hızlı, formalitesiz ve her kanaldan ulaşma imkânı sağlarken, bir yandan da çeşitli kampanya ve avantajlarla KOBİ'lerimiz için değer yaratmaktadır.

"Esnafa Hayat Deniz'de Güzel" sloganı çerçevesinde İşletme Kart platformuna eklenen Akıllı Kart özelliği ile yine Türkiye'de bir ilk olarak İSTESOB (İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birliği) üyeleri için tasarlanan İSTESOB Akıllı Kart esnafın hizmetine sunulmuştur. 2011 yılında, aynı projenin devamı olarak İzmir ve Antalya'daki birlik üyeleriyle de anlaşmalar tamamlanmıştır.

İSTESOB (İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birliği), İESOB (İzmir Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birliği) ve AESOB (Antalya Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birliği) ile imzalanan anlaşmalarla birlikte, esnafın gücünü tek bir çatı altında toplayarak ürün ve hizmet alımlarında özel avantaj ve indirimler edinme imkânı, yarım milyondan fazla KOBİ'nin ayağına götürülmüştür. DenizBank Akıllı Kart ile kartlarını belirtilen sıklıkta kullananların oda aidatlarını ödeyerek yine Türkiye'de bir ilki gerçekleştirmektedir. Önümüzdeki yıl içerisinde diğer illere de aynı hizmetin götürülmesi için çalışmalar sürdürülmüş ve kartların altyapıları hayata geçirilme üzere tamamlanmıştır.

KOBİ Bankacılığı, MasterKOBİ programı ile işletmelere bilgisayar, iletişim, araba kiralama ve danışmanlık gibi pek çok hizmette üye kuruluşlarda önemli tutarda indirim imkânları sağlayarak, şirket harcamalarında tasarruf olanağı sağlamıştır.

Uluslararası fonları KOBİ'lere ulaştırıyoruz

Avrupa Yatırım Bankası ile imzalanan Büyüyen Anadolu'ya Kredi Kolaylıkları Programı kapsamında Avrupa Yatırım Bankasından 50 milyon Avro kredi sağlanmıştır. DenizBank, bu programa 50 milyon Avro kaynak ekleyerek 100 milyon Avro büyüklüğe ulaştırmış ve az gelişmiş bölgelerdeki KOBİ'lerin kullanımına açmıştır.

Uluslararası Yatırım ve Kalkınma Bankalarından temin edilen fonlardan, 2011 yılı içinde yaklaşık 200 milyon TL kredi KOBİ'lerin finansman ihtiyaçları için kullanılmıştır.

KOSGEB ve KGF ile olan işbirliklerimiz devam ederken, KOSGEB'in Van'da yaşanan deprem felaketine özel olarak çıkarmış olduğu Van İli Acil Destek Programında, diğer tüm KOSGEB Destek Programlarında olduğu gibi, katılımcı bankalar arasında yer almıştır.

DenizBank, sosyal platformlarda...

2011 yılı, DenizBank'ın müşterilerine dijital dünyada da imkanlar yarattığı bir yıl olmuştur. Kartlı ödeme sistemlerimizin müşterilerimize sanal dünyada tanıtımı ve güncel kampanyaların duyurulması amacıyla Ağustos ayında www.denizbankticarikartlar.com ve www.denizbankpos.com siteleri devreye alınmıştır. Kasım ayında, KOBİ'lerin sosyal medya sitesi olma sloganı ile bir satış ve iletişim kanalı olan www.kobideniz.com web sitesi hayata geçirilmiştir. Sitemizin üyesi olan mikro işletmeler, esnaf ve KOBİ'ler; sitemizde şirketleri, ürünleri, markaları, ihtiyaçları için ücretsiz ilan verebilmekte, kendilerini daha iyi anlatabilmek ve tanıtabilmek için yine ücretsiz olarak reklam filmlerini ve videolarını sitemize yükleyebilmektedir.

Ayrıca, forumlar üzerinde çeşitli konular hakkında fikir alışverişinde bulunabilmekte, dünyada en çok kullanılan sosyal medya platformlarındaki gibi birbirleri ile iş ağı oluşturabilmekte, mesaj alışverişinde bulunabilmekte ve kendilerine yönelik özel kampanya, fırsat ve haberlere ulaşabilme gibi çeşitli fonksiyonlardan faydalanabilmektedir. Sitede birbirinden farklı bilgi kaynakları, ürün ve hizmetler, röportajlar ve KOBİ'lerin başarı hikâyelerinin yer alması planlanmaktadır. Bir ilk olarak, "Kendi Reklamını Çek" kampanyası ile sitemize yüklenen KOBİ reklamları arasından seçilen ilk üç KOBİ ödül kazanacaktır.

KOBİ Bankacılığı büyüyor

2011 yılı, getirilen yeniliklerle beraber KOBİ Bankacılığı için çok verimli geçen bir yıl olmuştur. Aktif müşteri adedimiz yılsonu itibarıyla %28 oranında artarken KOBİ kredilerinde ortalamanın üzerinde bir artış kaydedilmiştir. KOBİ Bankacılığı müşterilerinin yönetilen mevduat ve yatırım hesaplarının büyüklüğü ise %4 artışla 3.5 milyar TL'ye çıkmıştır.

DenizBank KOBİ Bankacılığı, 2012 yılında da müşterilerine uzman şubeleri ve portföy yöneticileri ile hayatlarını kolaylaştıracak çözümlere sunmaya ve ülkemizdeki genel makroekonomik gelişmelere paralel olarak büyümeye devam edecektir.

Tarım Bankacılığı

Tarım bankacılığına özel önem veren DenizBank, Tarım Bankacılığı Grubu ve Tarım Bankacılığı alt markasını bünyesinde oluşturan ilk özel bankadır. Ülke genelinde bankacılık hizmetine ihtiyaç duyan üreticinin ayağına kaliteli hizmet götürme hedefiyle, Tarım Bankacılığına konsantre olan 31 adet Yeşil Damla şubesi ile birlikte Türkiye çapında yaygınlaştırılmış toplam 240 şubede tarım bankacılığı hizmeti verilmektedir. DenizBank, görevi tarım bankacılığı hizmeti vermek olan konsantre ve büyük çoğunluğu ziraat mühendisi olan yetkin müşteri temsilcisi kadrosu ile kalite çitasını sürekli yükseltmektedir. Uzman kadrosuyla, tarımsal verimliliğin artırılmasına ve tarımın modernizasyonu ile ilgili yatırımların yapılmasına yönelik faaliyetlere de destek vermektedir.

DenizBank, 2011 yılında da özel bankalar arasında tarım sektörüne en fazla kredi kullandıran banka olarak liderliğini korumuş ve aktif müşteri sayısını %19 artırmıştır.

Üreticilere fırsatlar...

Çiftçinin en büyük dostu olan Üretici Kart için SMS ile başvuru olarak Türkiye'de bir ilke imza atılmıştır. Çiftçilerin, aylık olarak ödemek zorunda oldukları Bağ-Kur sosyal güvenlik primlerinin otomatik ödeme talimatı ile Üretici Kart'a bağlanması sonucunda prim ödemelerinin hasat zamanına ertelenmesine imkan sağlanmış ve sektörde başka bir ilk daha gerçekleştirilmiştir.

Petrol Ofisi ile yapılan işbirliği kapsamında üreticilerimiz mazotunu ve madeni yağ ihtiyacını 5 aya kadar sıfır faiz ile elde etme imkânına sahip olmaktadır. Bunlara ek olarak çiftçilere Üretici Kart ile anlaşmalı bayilerden 6 aya varan vadelerde ve faizsiz olarak gübre, yem, tohum-fide, tarım ilacı, yedek parça gibi tarımsal girdi alma imkânı sunulmaktadır.

Projeli tarımsal yatırımları da 7 yıla varan vadeler ve uygun ödeme koşulları ile destekleyerek yatırımcılara DenizBank farkıyla proje

DenizBank üreticiye ve tarıma verdiği finansal destekler ile özel bankalar arasında birinci sıradaki yerini, ürün zenginliği ve tarıma yönelik sosyal sorumluluk projeleri ve üreticiler nezdinde de marka bilinirliği açısından korumaktadır.

finansman imkânı sunulmaktadır. DenizBank ayrıca hibe kapsamındaki yatırımlara ve IPARD projelerine de finansman imkânı sunmaktadır.

Tarımda güçbirliği

DenizBank; Çukobirlik, Tarış, Pankobirlik gibi sektöründe önde gelen birlik ve kooperatifleri ile yapılan işbirlikleri sayesinde birlik ortaklarının girdi teminini uygun maliyetlerle sağlanması konusunda fırsatlar yaratmaktadır. Ayrıca DenizBank birlik, kooperatif ve odalarla yapılan anlaşmalarla üreticiler için özel olanaklar yaratmıştır. Örneğin, Çiftçi Kart ile çiftçilerin TMO'ya sattıkları ürünlerin bedellerinin 15 gün daha erken alınabilmesi mümkün kılınmıştır.

Üreticilerimize sunulan en yeni uygulamalarımızdan biri ise “Hasat Vadeli Kredili Mevduat Hesabı”dır. Üreticimiz, Hasat Vadeli Kredili Mevduat Hesabına elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi faturaları için otomatik ödeme talimatı vererek, fatura ödemelerini hasata ertelleyip, yılda bir ödeme avantajından yararlanabilmektedir.

DenizBank'ın sektörde yine bir “ilk” özelliği taşıyan ve üreticilere Bağ-Kur primlerini Üretici Kartları ile otomatik ödeme imkânı sunduğu uygulaması devam etmektedir. Emekli Bağ-Kur'lu çiftçiler de maaş ödemelerini DenizBank aracılığı ile alabilmekte ve tarıma özel bankacılık hizmetlerinden faydalanabilmektedirler.

Girişimciden üreticiye herkes için tarım...

Mevcut çiftçi ve üreticilerin yanı sıra, sektöre ilgi duyan girişimci ve sanayicilere bilgi ve danışmanlık hizmetlerinin sunulduğu “Tarım” programı sayesinde sektörün büyümesi desteklenmektedir. DenizBank tarafından hayata geçirilen www.tarimplus.com.tr internet sitesi aracılığıyla sektörel bilgilendirmeler yapılmakta ve interaktif olarak yatırımcılara geri dönüşler sağlanmaktadır. İnternet sitemiz, 2010 yılı Horizon Interactive Awards kapsamında “Müşteri Bilgilendirme” dalında Bronz ödüle layık görülmüştür.

Sosyal sorumluluğa devam...

DenizBank, sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde pek çok faaliyet gerçekleştirmektedir. Tarım Seferberliği kapsamında T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'yla birlikte hayata geçirdiği ve Türkiye'de bir ilk olma özelliğini taşıyan çalışmanın kapsa-

mını genişleten DenizBank, 2011 yılında “3,500 Köye 350,000 Kitap” projesiyle tarımsal üretime yönelik bilgilendirme içerikli kitap setleriyle üreticilerin daha bilinçli üretimle daha yüksek verim almalarına katkı sağlamıştır. T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nın düzenlemiş olduğu “Tarım ve İnsan” konulu ulusal fotoğraf yarışmasının sponsoru olarak toplumda tarım bilinci oluşması hedeflenmekte ve tarımı fotoğrafla ölümsüzleştiren kişilerin katkılarının ödüllendirilmesine aracılık edilmektedir. Belirlenen kırsal ilçelerde ücretsiz olarak bilgilendirme toplantıları düzenlenerek ilaçlama, budama, sulama, ekipman bakımı gibi konularda çiftçilerimizin bilinçli üretim yapmaları teşvik edilmektedir.

DenizBank, Tarım Seferberliği kapsamında 2011 yılında da öğrenci bursu uygulamasına devam etmiş, köylerde yaşayan ve maddi imkânları yetersiz olan 20 çiftçi ailesinin başarılı çocuklarına TED işbirliği ile tam eğitim bursu sağlamıştır.

Tarım Kredileri

1. Tarımsal İşletme Kredisi (Üretici Kart)

DenizBank müşterisi çiftçiler Üretici Kart ile pek çok avantaja ulaşmaktadırlar. Çiftçilerin sezonsal olarak gelir elde etmeleri sebebiyle yılın geri kalan dönemlerinde finansman sıkıntısı çekmelerinin önünü kesmeyi amaçlayan bu ürün sayesinde üreticiler, kısa vadeli finansman ihtiyaçları için tarım kredisi kullanabilmektedir. Üretici Kart'a tanımlanan Tarımsal İşletme Kredisi, tüm DenizBank şubelerinden ve tüm banka ATM'lerinden nakit olarak kullanılabilirken anlaşmalı üye işyerlerinden kampanyalı ve/veya indirimli alışveriş de yapılabilmektedir. Üretici Kart üzerinden kullanılan tarımsal işletme kredisine ek olarak üreticilere spot/rotatif krediler de kullanılmaktadır.

2011 yılında Üretici Kart adedi 345,000'i geçerken, Üretici Kart'ın geçerli olduğu üye işyeri sayısı 11,000'in üzerindedir.

2. Tarımsal Yatırım Kredileri

Traktör ve tarımsal ekipman kredileri, sera yapım kredileri, arazi alım kredileri, hayvancılık kredileri, meyvecilik kredileri gibi çiftçilerin tarımsal yatırımlarına yönelik finansman ihtiyaçları için kullandığımız uzun vade gerektiren krediler, Tarımsal Yatırım Kredileri

kapsamında değerlendirilmektedir. 2011 yılında 1,664 milyon TL tarımsal yatırım kredisi kullanılmıştır.

DenizBank Tarım Bankacılığı

	Kredili Müşteri Sayısı	Net Kredi Bakiyesi (milyon TL)
2011	352,599	1,664
2010	267,500	1,252

Üye İşyeri İlişkileri

2011 yılında Garanti Bankası Bonus ortaklığının yanında Amex subacquiring anlaşması imzalanarak Tüm Amex kredi kartlarının (yurt içi/yurt dışı) POS'larımızda kabul edilmesi sağlanmıştır. Bonus kampanya modülü altyapısı tamamlanarak işyerlerimizin Bonus kampanyalarından faydalanması olanağı yaratılmıştır.

DenizBank, 2011 yılında 110,324 POS adedine ulaşarak Türkiye genelinde %5.8'lik pazar payına ve 33,303 adet Bonus POS'la beraber Bonus ağında %9.1 paya sahip olmuştur. Yurtdışı alışveriş cirosundaki pazar payı %3.9 olarak gerçekleşmiştir.

POS Adedi

	Adet	Pazar Payı (%)
2011	110,324	5.8
2010	89,399	4.9

POS Toplam Alışveriş Ciro

	milyon TL	Pazar Payı (%)
2011	11,416	4.1
2010	7,568	3.4

DenizBank, sektörde farklılaşan hizmet ve ürünleri ile özellikle ticari kartları aracılığıyla pazar payını 2012 yılında da artırmayı hedeflemektedir. Uzman şubeleri ve portföy yöneticileri müşterilerinin hayatlarını kolaylaştıracak çözümler sunmaya devam edecektir. POS pazarında adet ve ciro payını artırarak konumunu güçlendirmeyi ve geniş ürün seçenekleriyle, sektördeki tüm müşteri segmentlerinin ihtiyaçlarına uygun kaliteli çözümler üretmeyi sürdürecektir.

Altın Bankacılığı

Bankamız 2004 yılında İstanbul Altın Borsası Takas Bankası olarak girdiği altın sektöründe bugün itibarıyla Altın Bankacılığı olarak bankamıza kazandırdığımız yeni ürün ve hizmetler ile "Altın sektöründe faaliyet gösteren banka" olarak yer almayı başarmıştır. İstanbul Altın Borsası Takas Bankası olma sıfatıyla da rakiplerinden farklı bir konumda bulunmaktadır.

Altın sektörünün ihtiyaçlarını karşılayacak krediden mevduata tüm bankacılık ürünlerini sunmak hedeflerimiz arasında yer almaktadır. 2011 yılı sonu itibarıyla Altın sektöründe en geniş ürün yelpazesini bankamız sunmaktadır. Ürünlerimiz arasında vadesiz altın depo hesabı, vadeli Altın mevduatı, altın fonu, havale, altın ve gümüş kredileri, erken kapama opsiyonlu altın kredileri, taksitli altın ve gümüş kredileri yer almaktadır. Bunun yanı sıra Bankamızın altın sektöründe yapmış olduğu en büyük yenilik müşterilerin AçıkDeniz İnternet Bankacılığı üzerinden vadeli ve vadesiz altın hesabı açabiliyor olmasıdır. Bu uygulama ile müşteriler şubeye gelmeden, internette 7/24, hiçbir masraf ödemedi dilerlerse vadesiz altın depo hesabı dilerlerse vadeli altın hesabı açıp, çalınma, kaybolma riski olmadan altına yatırım yapabilir, altın alıp satabilir, altın hesapları arasında havale yapabilirler.

2011 yılının özellikle ikinci yarısından itibaren altın fiyatlarında yaşanan gelişmeler sonucunda altın mevduatı tüm bankalar için en çok öne çıkan ürün olmuştur. Altın Bankacılığı anlamında Bankamıza kazandırdığımız yeni ürünlerin yanı sıra tüm işkollarımızın desteği ve yarattığı sinerji, 2011 yılında altın mevduatında sektörün iki katına yakın bir oranda büyümemizi ve 10,000 müşteriye ulaşmamızı sağlamıştır.

2012 yılında altın sektöründe bizi farklılaştıracak yaratıcı ürünlerimiz ile ülkemiz açısından yastık altındaki altını ekonomiye kazandırmayı, bankamız açısında da müşteri adedimizi ve pazar payımızı artırmayı hedeflemekteyiz.

Kurumsal Bankacılık, Toptan Bankacılık, Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grupları

Geleneksel enstrümanları, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği yaratıcı ürünlerle zenginleştiren DenizBank, finansal hizmetlerde giderek daha çok tercih edilen bir çözüm ortağı olmuştur.

Kurumsal Bankacılık Grubu

Kurumsal Bankacılık Grubu, Bankamızın;

- Kurumsal Bankacılık ve
- Nakit Yönetimi

kapsamındaki faaliyetlerinin, Bankanın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Hedef kitlesi; kurumsal ve ticari firmalardır. Ana faaliyetleri arasında;

- Kurumsal Bankacılık ürünlerinin geliştirilmesi, pazarlanması çalışmalarının yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerin şubeler tarafından hedeflere uygun satışının sağlanması,
- İlgili birimler arasındaki iş akışlarının düzenlenmesi ve ilişkilerin koordine edilmesi,
- Bankanın Nakit Yönetimi sistemlerine ait ürünlerin yönetilmesi, geliştirilmesi, gereken tüm yasal ve banka içi düzenlemelerin yapılmasının koordine edilmesi ve
- Banka likiditesini güçlendirecek iç-dış kaynak akışı yaratılması

yer almaktadır.

Kurumsal Bankacılık

DenizBank Kurumsal Bankacılık; müşterilerinin ihtiyacı olan finansal çözümleri, geleneksel kurumsal bankacılık ürünlerinin yanı sıra yenilikçi yaklaşımlarla tasarlanmış proje finansmanı ve nakit yönetimi ürünleri aracılığıyla, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun (DFHG) tüm işkollarının dâhil edildiği değer zincirleri oluşturarak sunmaktadır.

Müşterilerimizle kredi enstrümanları çerçevesinde başlayan ilişkiler, yakalanan memnuniyet neticesinde sürekli hale getirilmekte ve kurulan stratejik ilişkiler ile birlikte DFHG bünyesinde yeni iş fırsatları yakalanmaktadır. Gelişmiş teknolojik altyapı ve nakit yönetimi ürünleri ile müşterilere operasyonel maliyetlerini azaltma imkânı sunulmakta, ekonomik döngüden maksimum payın alındığı bir iş modeli başarıyla uygulanmaktadır.

Portal anlayışı

Pazarlama anlayışını; yüksek kaliteli aktif yaratma yeteneği, ekonomik gelişmelere hızlı adaptasyon, diğer işkolları ve iştiraklerle sinerji yaratma becerisi ve DenizBank ortak aklı ile hizmet veren deneyimli insan kaynağı Grubun pazarlama anlayışını şekillendiren unsurlardır. Kurumsal Bankacılık 2011 yılında; nakit yönetimi, proje finansmanı, leasing, faktoring, sigorta, dış ticaret ve yatırım bankacılığı alanlarında 60'tan fazla ürünü müşterilerinin kullanımına sunmuş ve aktif kurumsal müşteri adedini %11 oranında artırmış ve müşteri başına ortalama çapraz satış oranını 3.26 seviyesine çıkarmıştır.

Yılsonu itibarıyla; 7,095 milyon TL'si nakit kredi, 4,415 milyon TL'si gayrinakdi kredi olmak üzere toplamda 11,510 milyon TL toplam finansman sağlayan Grup, toplam 3,669 milyon TL mevduat hacmine ulaşarak DenizBank'ın finansal performansında da önemli pay sahibi olmuştur.

Proje finansman uzmanlığı ve finansman gücüyle 2011 yılında yatırım ve özelleştirme süreçlerine sağladığı katkılar, DenizBank Kurumsal Bankacılık'ın sektörde bulunduğu konumu yükseltmiştir.

Kurumsal Bankacılık; nakit yönetimi odaklı, diğer işkolları ve iştiraklerle sinerji yaratma anlayışı içerisindeki çalışmalarına, 2012 yılında da devam edecektir.

Nakit Yönetimi

2011 yılı Nakit Yönetimi'nde yeni ürün, uygulama ve kanallarının devreye alındığı, bu misyonla Banka'nın işlem hacimlerine ve kârlılığına büyük oranda katkıda bulunduğu bir yıl olmuştur. Yeni müşteri kazanımını ve mevcut müşteri bağlılığını sağlamak üzere, banka networkunun etkin kullanılması ve işkolları arasındaki sinerjinin geliştirilerek çapraz satış oranlarının artırılmasına ve müşterilerimizin nakit akışlarının bankamız içerisinde kalmasını sağlama stratejisi doğrultusunda 2011 yılında ileri teknoloji tabanlı uygulama ve projelere ağırlık vermiştir.

DenizBank, teknolojinin en son olanakları ile oluşturulmuş altyapısı ile Nakit Yönetimi'nden hizmet alan müşterilerinin tahsilât

DenizBank geleneksel yöntemlerin yanı sıra elektronik ödeme seçenekleri geliştirip, hizmeti müşterisinin ayağına getirerek işletmelerin ve kuruluşların tahsilât ve ödeme süreçlerini etkinleştiriyor.

ve ödeme işlemlerinde operasyonel maliyetlerini düşürme, tahsilât risklerini azaltma ve rekabet avantajı kazanmalarında yardımcı olmaktadır. DenizBank, nakit yönetimini kalıcı ve getiri- si yüksek bir pazar olarak görmekte, Ticari ve KOBİ Bankacılığı müşteri portföyünü, firmaların bayi-distribütör ve tedarikçilerini de kapsayacak biçimde genişletme stratejisi ile hareket etmektedir.

Nakit Yönetimi, 2012 yılında müşterilerin tahsilât ve ödeme süreçlerinde ana banka olma hedefi doğrultusunda; müşteri talepleri ve piyasa ihtiyaçlarını göz önüne alınarak yeni ürün, hizmet ve uygulamalar sunmaya devam edecektir.

Elektronik Tahsilât Hizmetleri

DenizBank, üretici/ana firmayla distribütör/ bayi arasındaki tahsilât sisteminde köprü oluşturmak ve finansal akışı kolaylaştırmak amacıyla geliştirdiği Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS) ile hizmet sunmaktadır. Tahsilât süreçlerinde zaman tasarrufu sağlayarak etkinlik artıran Nakit Kart sistemi 2011 yılında da devam ettirilmiştir. Bir çeşit "elektronik çek karnesi" olarak da tanımlanabilecek bu uygulama ile ana firmalar, ürün ve hizmet bedellerini bayilerinden ya da düzenli müşterilerinden otomatik olarak tahsil edebilmektedir.

Devreye alınan yenilikler sayesinde etkinliği artırılan sistemde 2011 yılında özellikle kurum tahsilâtı ve belediye projelerine yoğunlaşmıştır.

2011 yılsonu itibarıyla Nakit Yönetimi'nin ana ürünlerinden olan DBS ve Kartlı Tahsilât Sistemi projeleri kapsamında anlaşma sağlanan ana firma sayısı %26 oranında artarak 153'e, toplam bayi sayısı %68'lik bir artışla 3,180'e ulaşmış ve toplam 1,689 milyon TL tahsilât gerçekleştirilmiştir.

Kullanım kolaylığı ve etkin kaynak kullanımı imkânı gibi özellikleriyle değer yaratan DenizBank Elektronik Tahsilât Sistemleri 2012 yılında, alanında öncülüğünü sürdürmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda müşteri merkezli, fonksiyonel ve yenilikçi ürün lansmanlarını geliştirerek devam ettirecektir.

Elektronik Ödeme Hizmetleri

DenizBank, toplu ödeme hizmetiyle müşterilerine birden çok EFT ya da havale işlemini tek seferde gerçekleştirme imkânı sağlamaktadır. Elektronik Ödeme Hizmetleri, yenilikçi ve müşteri merkezli anlayışı çerçevesinde firmalara özel ürettiği çözümler neticesinde ödeme işlemleri için DenizBank ürünlerini kullanan müşteri sayısında 2010 yılına oranla %53 artış kaydedilmiştir.

2011 yılı içerisinde Toplu Ödeme Sistemi'yle yaklaşık 1.8 milyon ödeme işlemine aracılık edilmiş, 2010 yılına göre işlem hacminde %85 oranında bir artışla 15.9 milyar TL tutarında elektronik ödeme yapılmıştır.

Kurumsal Bilgilendirme Hizmetleri

Kurumsal internet müşterilerinin ihtiyaçları göz önüne alınarak 2010 yılında devreye alınan Kurumsal Bilgilendirme Hizmetleri 2011 yılında da geliştirilerek uygulanmaya devam etmiştir. Yurt içi ve yurt dışı tahsilât ve ödeme süreçlerinin takibi, çevrimiçi işlem yapabilme ve tüm bankacılık hizmetlerini gerçek zamanlı olarak izleyebilme olanağı sunan bu hizmet, oluşan yeni müşteri ihtiyaçları paralelinde çeşitlendirilmiştir.

Müşteriye özel çözümler getiren, tasarrufa yönelik çok yönlü avantajlar sağlayan, firmaların hesap hareketlerinin eşzamanlı bildirimini ve raporlanmasını sağlayan Ekstre Mutabakatı, oluşan talep neticesinde yaygınlaştırılmıştır.

DenizBank; 2012 yılında da kurumsal müşterilerine yönelik internet şubesi hizmetlerini zenginleştirme çalışmalarına devam edecektir.

Kurum & Belediye Tahsilâtları

DenizBank, Vergi, SGK ve Bağ-Kur prim tahsilâtları ve yerel yönetimler başta olmak üzere tüm kurum tahsilâtlarında hizmet vermektedir. 2011'de başarılı bir yıl geçirilerek tahsilât adetlerinde %32 artış neticesinde 8.4 milyar TL hacim yakalanmıştır. SGK primlerinin DenizBank Alternatif Dağıtım Kanalları ve şubelerinden tahsilâtının yanı sıra 2011 yılında kredi kartı ve otomatik ödeme kanalları ile tahsilâtına devam edilmiştir.

DenizBank, Türkiye'nin kalkınmasında kilit rol oynayan sektörlerin ihtiyaç duyduğu büyük ölçekli yatırımlara yönelik orta ve uzun vadeli krediler sağlamadaki sorumluluğunu, öncü rolü ile pekiştirmeye devam etmektedir.

Çevre-Temizlik Vergisi, İlan-Reklam Vergisi ve Emlak Vergisi gibi yerel yönetimlere ödenen vergi, resim ve harçların DenizBank tarafından tahsil edilebilmesi amacıyla belediyelere bilgi işlem teknolojileri çözümleri sunularak stratejik ortaklıklar gerçekleştirilmiştir. 2010 yılında anlaşma sağlanan belediyelerin tahsilatları devam ederken, 2011 yılında da yeni belediyeler eklenmiştir.

Toptan Bankacılık Grubu

Toptan Bankacılık Grubu, Bankamızın;

- Proje Finansmanı
- Yurtdışı İştirakler ve şubeleri

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Ana faaliyetleri arasında;

- Hedef sektörlerde gerçekleştirilecek projelere yapılandırılmış finansman sağlanması,
- Sanayi yatırımları ve özelleştirmelerde satın alma finansmanı sağlanması,
- Yurtdışı iştirakler ve şubeleri ile olan ilişkilerin geliştirilmesi ve ortak çalışma alanları yaratılması,
- Yurtdışı iştirak ve şube ağına Banka stratejisine uygun olarak genişletilmesi ve
- Yurtdışı iştirakler ve şubelerin faaliyetlerinden Bankamızın azami seviyede yararlanmasının sağlanması

yer almaktadır.

Proje Finansmanı

Ekonomik hayatın gelişmesinde kritik rol oynayan, ciddi miktarlarda yatırım gerektiren, buna paralel olarak orta ve uzun vadeli finansman desteğine ihtiyacı olan faaliyetlerin finansmanı, Proje Finansmanı Bölümü'nün çalışma alanını oluşturmaktadır. Türk ekonomisini kalkındırmak için ekonominin ve sosyal hayatın altyapısını oluşturan telekomünikasyon, enerji, altyapı (liman ve havaalanı), sağlık ve eğitim gibi öncelikli sektörlerin yanı sıra

sanayi yatırımları, özelleştirme ve satın alma finansmanı ve çok bankalı "club-loan" yapısındaki işlemler de Proje Finansmanı Bölümü aracılığıyla organize edilmektedir.

Enerji sektörü finansmanında etkin rol

Ekonomide itici güce sahip ve krize dayanıklı sektörlerle yönelerek ekonomide canlandırıcı etkisini maksimize etmeyi hedefleyen DenizBank, enerji sektörü yatırım projelerinin finansmanında etkin rol almıştır. Rüzgar ve hidro enerji sektöründeki şirketlerin yatırımlarına ağırlık verilirken diğer enerji üretim ve dağıtım projeleri için de kredi desteği sağlanmaya devam edilmiştir. EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası) ve EIB (Avrupa Yatırım Bankası) ortaklığı ile sağlanan 150 milyon Avro tutarındaki MIDSEFF kredisinin; yenilenebilir enerji projeleri finansmanına öncelik vermek suretiyle orta ölçekli yenilenebilir enerji projelerine yönlendirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.

DenizBank, 2011 yılı itibarıyla finansmanına katkıda bulunduğu toplam 27 adet proje ve ulaştığı 1.3 milyar ABD Doları büyüklüğündeki proje finansmanı portföyü ile Türkiye'nin yatırım ve istihdam gelişimindeki önemli yerini korumaktadır.

2011 yılında Proje Finansmanı kapsamında finanse edilen ve Bankanın birçok bölümünün katkısıyla yürütülen İDO özelleştirme projesiyle DenizBank bir ödül kazanmıştır. İDO'nun tüm hisselerinin satışı için yapılan ihaleyi kazanan konsorsiyuma sağlanan toplam 860 milyon ABD Doları tutarındaki kaynağın 82 milyon ABD Dolarlık kısmı DenizBank tarafından finanse edilmiştir. Taşıdığı yıllık 50 milyon yolcu ile dünyanın en büyük feribot operatörü olması ve finansmanın sağlanma hızı ve karmaşık yapısı açısından İDO finansmanı sektör için uzun yıllar örnek teşkil edecek bir işlem olmuştur. Gerek nakit akışı, maaş ve sigorta ödemeleri gerekse İDO Sea&Miles kredi kartıyla yaratılan sinerji sayesinde DenizBank için yılın Proje Finansmanı işlemi olan İDO işlemi, aynı zamanda Euromoney/Project Finance Magazine 2011 Deals of the Year - the European Transport Deal of the Year (Yılın Avrupa Ulaştırma İşlemi) ödülüne de layık görülmüştür.

Proje Finansmanı Bölümü, 2012 yılında da büyük altyapı projelerinde öncü konumunu güçlendirerek devam ettirecektir. Enerji, madencilik, ulaştırma, sağlık ve eğitim sektörlerindeki büyüme desteklenecektir. Proje ve yapılandırılmış finansman konusundaki uzmanlığını; yeni otoyol inşası projeleri, otoyol özelleştirmeleri, limanlar, şeker fabrikaları ve kamu özel sektör ortaklık hastaneleri gibi büyük altyapı yatırımlarına kanalize ederek sürdürecektir.

Yurtdışı iştiraklerimize ilişkin bilgi sayfa 40'ta verilmiştir.

Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu

Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu, Bankamızın;

- Ticari Bankacılık,
- Kamu Finansmanı ve
- Banka Sigortacılığı

kapsamındaki faaliyetlerinin Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Hedef kitlesi; ticari işletmeler, yerel yönetimler ve bağlı kuruluşları, kamu iktisadi teşebbüsleri ve bunların müesseseleri ve bağlı ortaklıklarıdır. Ana faaliyetleri arasında;

- Ticari firmalar ve kamu kuruluşları için ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi,
- Hedef ve stratejiler doğrultusunda pazarlama çalışmalarının yürütülmesi, takibi, bütçelenmesi ve raporlanması
- Büyümeye yönelik müşteri kazanımını sağlayacak pazarlama/satış/kampanya modellerinin geliştirilmesi
- Banka genelinde ticari ve kamu finansmanı şubelerindeki yapılan pazarlamanın koordine edilmesi
- Banka Sigortacılığı-stratejilerinin oluşturulması, bu stratejilere bağlı olarak işbirliği yapılacak olan sigorta şirketlerinin seçilmesi, değerlendirilmesi ve verimliliğinin takip edilmesi,
- Büyümeye yönelik müşteri kazanımını sağlayacak pazarlama/satış/kampanya modellerinin geliştirilmesi ve
- Banka genelinde pazarlamanın koordine edilmesi

yer almaktadır.

Ticari Bankacılık

Ticari Bankacılık Grubu, müşterilerinin her türlü finansal ihtiyacını karşılamak üzere uygun ve hızlı çözümler üretir. Finansal super-maket anlayışı ile farklı sektörlerdeki müşterilere kredilerin yanı sıra nakit yönetimi, sigorta, leasing, faktoring ve türev ürünleri gibi geniş ürün yelpazesi ile hizmet vermektedir.

Hizmet sunduğu müşterilerin anabankası olmayı hedefleyen Ticari Bankacılık grubu, 45 karma ve 23 ticari merkez şube olmak üzere 25 ilde toplam 68 şubede tecrübeli ve uzmanlaşmış satış kadrosu ile faaliyet göstermektedir.

Bu hedef doğrultusunda çalışan Grubun aktif müşteri sayısı %12 artarken, 2011 yılında toplam kredi hacmi %38, mevduat hacmi ise %43 oranında büyüme gerçekleştirmiştir.

Kamu Finansmanı

1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla kamu bankacılığını bir iş kolu olarak tanımlayan ilk Türk bankası olan DenizBank, kamu finansmanı alanında uzmanlaşmıştır. Hedef kitlesi; yerel yönetimler, bağlı kuruluşları, yerel yönetimlere ait iktisadi teşekküller, kamu iktisadi teşebbüsleri, bu teşebbüslere ait müesseseler ve bağlı ortaklıklardan oluşan Kamu Finansmanı Bölümü; kamu-özel sektör ortaklığı faaliyetlerini güçlendirmek için projelere finansman desteği sağlamak ve Hazine garantili işlemlere destek sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Kamu Finansmanı Bölümü, 2011 yılında yerel yönetimlerin finansmanında kullanılmak üzere, EIB (Avrupa Yatırım Bankası) ile 80 milyon Avro ve AFD (Agence Française de Développement) ile 150 milyon Avro tutarındaki kredi sözleşmeleri imzalayarak 170 projeye uygun maliyetlerle ve uzun vadeli finansman desteği sağlamıştır.

2011 yılsonu itibarıyla konsolide bazda 699 milyon TL nakdi ve 174 milyon TL gayri nakdi olmak üzere toplam 873 milyon TL kredi hacmine ulaşan Kamu Finansmanı; Genel Müdürlük, bölgeler ve şubelerde, alanında uzman ve deneyimli ekibiyle yerel

Müşterilerine sunduğu tek-durak finans hizmetleri ve kalitesiyle ön plana çıkan DenizBank aktif müşteri sayısını giderek artırırken kamu bankacılığını bir iş kolu olarak tanımlayan ilk Türk bankası olmanın gururunu taşımaktadır.

yönetimlere her türlü bankacılık hizmetini sunmaktadır. Kamu Finansmanı Grubu eğitim ve sosyal sorumluluk alanlarında topluma kaynak aktarmakta, yerel yönetim personeline yönelik yurt içi eğitim ve yurt dışı organizasyonlara katılım olanağı sağlamakta ve çeşitlik sponsorluklar ve öğrencilere destek programlarını hayata geçirmektedir.

Banka Sigortacılığı

DenizBank, sigorta faaliyetleri kapsamında, müşterilerine hayat, hayat dışı ve bireysel emeklilik ürünlerini sunmaktadır. Geniş ürün yelpazesinde, yangın, tarım, kaza, mühendislik, sorumluluk, işsizlik, ferdi kaza, hayat sigortaları ve emeklilik planları yer almaktadır.

Bireysel emeklilik ürünleri; bireysel ürünler ve kurumsal ürünler olarak ve müşterileri segmetine göre hazırlanan farklı plan seçenekleri ile sunulmaktadır.

DenizBank, 2011 yılında hayat dışı sigorta faaliyetleriyle ilgili olarak Axa Sigorta, Hayat Sigortaları ve Bireysel Emeklilik ürünlerinin satışı ile ilgili olarak da Deniz Emeklilik (Metlife) ile 15 yıllık münhasırlık anlaşması imzalamıştır.

DenizBank işkolları ile ortak çalışmalar çerçevesinde; kredi, mevduat, kredi kartı, maaş ödemesi, üye işyerleri, proje finansmanı ile ticari ve kurumsal faaliyet gösteren DenizBank müşteri portföyüne hizmet verilmektedir.

DenizBank Banka Sigortacılığı Performansı (milyon TL)

	Prim Üretimi		Komisyon Geliri	
	2010	2011	2010	2011
Hayat Sigortaları	70.5	104.6	14.3	21.4
Hayat Dışı Sigortalar	44.1	53.3	8.3	10.5
	Katkı Payı Üretimi		Komisyon Geliri	
	2010	2011	2010	2011
Bireysel Emeklilik	2.2	3.9	0.9	1.7

Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık Grubu

Uluslararası piyasalardan uzun vadeli ve uygun koşullarla fon temininde başarılı sonuçlar elde eden Grup, Türkiye ekonomisine ve Türkiye'nin dış ticaret işlem hacminden aldığı payın artmasına katkıda bulunmuştur.

Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık Grubu, Bankamızın;

- Hazine,
- Hazine Satış,
- Dış Ticaret Finansmanı,
- Yapılandırılmış Finansman,
- Özel Bankacılık

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Ana faaliyetleri arasında;

- Bankamızın kısa vadeli likidite yönetimi, hazine ürünlerinin fiyatlanması, Aktif-Pasif kararlarının hazine ile ilgili kısımlarının uygulanması ve kâr amaçlı alım-satım işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Şubeler ile koordinasyon içinde müşterilere sermaye piyasaları hakkında bilgi aktarılması, yatırım ürünlerinin satış strateji ve hedeflerinin belirlenmesi,
- Muhabirlik ilişkilerinin kurulması amacıyla ilişkilerin başlatılması, onaylanması, yönetilmesi, takip, kontrol ve gözden geçirilmesi,
- Orta ve uzun vadeli borçlanma faaliyetlerine ilişkin yurtdışı bankalar ve diğer mali kuruluşlarla görüşmelerin yapılarak işlemlerinin yapılandırılması, takibi ve banka içi bölümlerle koordine edilmesi ve
- Tasarruf anlamında varlık piramidinin en üst kısmında konumlandırılan Banka müşterilerine finansal yatırım ürünlerinin sunulması

yer almaktadır.

Hazine

DenizBank Hazine Bölümü, Bankanın kısa vadeli döviz ve Türk Lirası likiditesini yönetirken; hazine ürünlerinin fiyatlamasını, Aktif-Pasif Komitesi kararlarının hazine ile ilgili kısımlarının uygulanmasını ve kâr amaçlı alım-satım işlemlerini gerçekleştirmektedir. Risk ölçüm tekniklerinden aktif olarak faydalanarak riskleri dengelemekte ve faaliyetlerini anlık kazançlar yerine sürdürülebilir kâr elde etme ilkesi doğrultusunda şekillendirmektedir. Aktif-Pasif Komitesi tarafından belirlenen hedefler çerçevesinde işlemlerini gerçekleştirmekte ve haftalık olarak gerçekleştirilen

Komite toplantılarında alınan kararların piyasada uygulanmasını sağlamaktadır.

Banka'nın bilanço ve bilanço dışındaki riske maruz kalacak kalemlerin vade ve maliyetlerine göre takip edilip, gelişmeleri risk açısından değerlendirerek Banka'nın risk yönetimi stratejisine uygun olarak yürütülmesini sağlamaktadır.

Hazine Pazarlama ve Fiyatlama, Para Piyasaları, Sabit Getirili Menkul Değerler ve Türev İşlemler olarak dört birimi kapsayacak şekilde yapılan Hazine Bölümü, para piyasaları işlemleriyle, döviz ve Türk Lirası cinsinden borçlanmaları ya da plasmanları yapmakta, FX swap, repo-ters-repo gibi enstrümanları kullanarak kısa vadeli fonların etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Uluslararası piyasalarda spot ve vadeli döviz, her türlü sabit getirili menkul kıymet, emtia ve türev ürünler gibi hazine ve finansal piyasa ürünlerinin fiyatlanmasını yapmaktadır. Limitler dâhilinde kâr amaçlı alım-satım işlemleri de Hazine Bölümü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Hazine Satış

Temel fonksiyonu şubeler ile Fon Yönetimi Grubu arasındaki koordinasyonu sağlamak olan Hazine Satış Bölümü, Banka müşterilerine şubeler aracılığıyla ve sınırlı sayıdaki kurumsal müşterilerine ise doğrudan ulaşarak para ve sermaye piyasaları hakkında danışmanlık ve güvenilir fiyatlama hizmeti vermektedir. Risksiz komisyon gelirlerinin maksimize edilmesi ve finansal piyasa ürünlerindeki işlem hacminin artırılması Bölüm'ün ana stratejisini oluşturmaktadır. Müşterilerine bilanço yönetimi ve olası finansal riskler konusunda öneriler sunarak, gerekli ürünlerin yapılandırılmasını gerçekleştirmektedir. Yatırım ürünleri satış stratejilerinin ve hedeflerinin belirlenmesinde rol üstlenmektedir. Nitelikli ve yeni hazine ürünleri geliştirip satışa sunmakta ve hazine ürünlerinin şubeler tarafından hedeflere uygun satışını sağlamaktadır.

Şubeler ve Genel Müdürlük birimleri ile koordineli çalışmaları sayesinde müşterilerin ihtiyaçlarına uygun ürünlere yönelik pazarlama faaliyetleri sürdürmekte ve ürün çeşitliliği, çapraz satış, işlem adedi ve işlem hacimlerinde kaydedilen artışlara katkı sağlamaktadır.

DenizBank, öncelikli sektörlerine verdiği desteği, yatırım ve kalkınma bankaları ile gerçekleştirdiği işbirlikleri sayesinde uluslararası piyasalardan temin ettiği uzun vadeli ve düşük maliyetli finansman imkanları ile sürdürmüştür.

17 kişiden oluşan deneyimli kadrosu ve şube portföy yöneticileri ile potansiyel müşterileri bizzat ziyaret ederek, müşteri tabanının genişletilmesi ve müşteri işlemlerinin payının artırılmasını sağlamaktadır.

İlki Mayıs ayında 500 milyon TL ve ikincisi Kasım ayında 300 milyon TL olarak gerçekleştirilen yüksek talepli banka bonusu ve tahvil ihraçlarının gerçekleştirilmesinde aktif rol üstlenilmiştir.

Dış Ticaret Finansmanı

DenizBank, ülkemizin dış ticaret hacminin yükseldiği 2011 yılında başarılı bir performans göstermiştir. Türkiye'nin dış ticaret işlemlerinden aldığı payın artmasına katkıda bulunurken, kendi pozisyonunu da güçlendirmeyi başaran DenizBank, zengin muhabir bankacılık ağına da yardımıyla 2011 yılında ithalat akreditiflerindeki piyasa payını %4.7'ye ihracat akreditiflerindeki piyasa payını da %4.3'e çıkarmayı başarmıştır. Dış ticaret alanında aktif olarak çalışılan müşteri sayısı ile birlikte aracılık edilen işlem adedi de ciddi artış göstermiştir.

Krizin etkilerinin ABD ve Avrupa'da giderek derinleştiği ve maliyetlerin ciddi artış gösterdiği yılın ikinci yarısında DenizBank hızını kesmemiş, 2010 yılında uluslararası piyasalardan topladığı 650 milyon ABD Doları tutarlı sendikasyon kredisini, 25 Ekim 2011 tarihli kredi anlaşmasıyla %100 gibi bir oranla yenileme başarısını göstermiştir. Maliyetin Libor/Euribor + %1.30 p.a. ile bir önceki sene ile aynı seviyede tutulduğu işlemde 21 bankanın katılımıyla 432 milyon Avro ve 45.5 milyon ABD Doları fonlama sağlanmıştır.

Ihracat kredi kuruluşlarının sigorta programları kapsamında sunduğu orta ve uzun vadeli kredilerin kullanımında müşterilerine aracılık etmeye 2011 yılında da devam eden DenizBank, ABD'den yapılan tarım ürünleri ithalatında ABD Tarım Bakanlığı'nın GSM102 kredileriyle sağladığı finansman olanaklarını da müşterilerine sunmaya devam etmiştir.

Orta Doğu, Kuzey Afrika ve Rusya'da faaliyetlerini sürdüren inşaat firmalarının harici garanti ihtiyaçları konusunda her zaman destek sağlayan DenizBank, 2011 yılında taahhüt firmalarının

aktivitelerini artırmaya başladığı Orta ve Batı Afrika'da da müşterilerine ihtiyaç duyduğu desteği ve bilgi birikimini aktarmış, her zaman müşterilerinin yanında olduğunu göstermiştir.

Yapılandırılmış Finansman

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun orta ve uzun vadeli borçlanma ihtiyaçlarına ilişkin yurtdışı bankalar ve diğer finansal kuruluşlarla ilişkileri yürütmek, finansman temini sürecini yönetmek, işlemleri takip ederek, yapılandırmak ve banka içi bölümlerle koordinasyonu sağlamak Yapılandırılmış Finansman Bölümü'nün temel faaliyetlerini oluşturmaktadır.

4 kalkınma bankasına seküritizasyon kredisi...

DenizBank, Nisan ayında 300 milyon Avro tutarında, 4 Kalkınma Bankasının, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Alman Kalkınma Bankası (DEG) aynı çatı altında ilk defa toplandığı seküritizasyon kredisi işlemini gerçekleştirmiştir. Söz konusu kredinin EBRD ve EIB'den sağlanan 12 yıl vadeli 150 milyon Avro tutarlık kısmı orta ölçekli işletmelerin enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kredileri finansmanında, IFC ve DEG'den sağlanan 7 yıl vadeli 75 milyon Avro tutarlık kısmı ise Tarım ve KOBİ kredileri finansmanında kullanılmaktadır. Kredinin 75 milyon Avro tutarındaki 5 yıl vadeli dilimi ise, işlemin düzenleyici bankası WestLB tarafından fonlanmıştır.

Tarım, KOBİ ve Kamu müşterilerine kredi desteğine devam

DenizBank, 2011 yılında, yukarıda bahsedilen kuruluşlara ek olarak Japon Uluslararası İşbirliği Bankası (JBIC), Fransız Kalkınma Ajansı (AFD), Hollanda Kalkınma Bankası (FMO), Avusturya Kalkınma Bankası (OeEB) ile Dünya Bankası kredilerine aracılık eden Türkiye Sınaf ve Kalkınma Bankası (TSKB) ve Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.'den (TKB) temin ettiği kredileri tarım, küçük ve orta ölçekli işletme ve kamu sektöründeki müşterilerine kullanılmaya devam etmiştir.

DenizBank, 2012 yılında da yatırım ve kalkınma bankalarından temin ettiği kredilerdeki piyasa liderliğini sürdürmek ve reel sektörün uzun vadeli ve uygun maliyetli kaynaklarla desteklenmesi amacıyla söz konusu kuruluşlar ile çalışmalarına devam etmeyi hedeflemektedir.

Tek bir portal yaklaşımıyla müşterilerine tüm DFHG ürün ve hizmetlerini sunan Özel Bankacılık Grubu, “butik hizmet anlayışı” ile her müşteri için özel yatırım ürünleri geliştirerek küresel kalitede hizmeti yerel olarak sunmaktadır.

Özel Bankacılık

Finansal süpermarket anlayışıyla müşterilerinin tüm finansal ihtiyaçlarını karşılamak misyonu doğrultusunda DenizBank Özel Bankacılık müşterilerine İstanbul, Avrupa 1, Avrupa 2, Avrupa 3, İstanbul Anadolu 1, İstanbul Anadolu 2, Ege, Başkent, Marmara, Çukurova, Akdeniz, Orta Anadolu, Karadeniz, Batı Anadolu, Bodrum ve Aralık sonu itibarıyla hizmete açılan Güneydoğu Anadolu Özel Bankacılık Merkezi ile toplam 16 Özel Bankacılık merkezi ve Bağdat Caddesi’nde açılan corner ile hizmet sunmaktadır. Türkiye çapında büyüme stratejisi ve yüksek hizmet kalitesiyle Özel Bankacılık alanında sektörde ilk üç banka içinde olmayı hedefleyen DenizBank, 2012 yılında altı Özel Bankacılık merkezini daha hizmete açacaktır.

Özel Bankacılık Grubu başarısını diğer iş kolları ile tam bir uyum ve işbirliği içinde, tek bir portal yaklaşımıyla çalışmasına borçludur. Özel Bankacılık merkezlerindeki 82 portföy yöneticisi, müşterilerine tüm DFHG ürün ve hizmetlerini çeşitli avantajlar (kulüp üyelikleri, seyahat sigortası, asistans hizmeti, sağlık sigortası ve check-up vb.) ve ayrıcalıklar (özel ekonomi konferansları, yurt içi ve yurt dışı organizasyonları ve etkinlikler vb.) ile sunmaktadır.

Özel Bankacılık tercih edilen bu hizmetlerinin sonucu olarak müşteri varlık büyüklüğünü 2010 sonuna göre %37 oranında artarak 2011 yılında 7.8 milyar TL’ye ulaştırmıştır.

Butik hizmet anlayışı

Müşterilerine yatırım ürünleriyle ilgili tavsiye niteliğindeki görüşlerini sunan ve onların risk/getiri beklentilerini öğrenen Özel Bankacılık; “butik hizmet anlayışı” ile her müşteri için kişiye özel ve rekabetçi yatırım ürünleri geliştirmektedir.

Özel Bankacılık, 24 Ocak – 4 Şubat 2011 tarihleri arasında Anapara Koruma Amaçlı Morgan Stanley Gelişmekte Olan Ülkeler Endeksine Bağlı Özel Bankacılık Fonu’nun halka arzını, üstün bir fon satış performansı ile gerçekleştirmiştir.

2011 yılında, ayrı bir iletişim merkezi olan 444 (ÖZEL) ile Özel Bankacılık müşterilerinin sürekli ulaşabilecekleri ayrı iletişim kanalını aktive ederek, özel bankacılık müşterilerinin 7/24 aktif bir iletişim kanalından hizmet alması sağlanmıştır. Aralık 2011 itibarıyla hizmete açılan www.denizozel.com web sitesiyle de Özel Bankacılık iletişim kanalları zenginleştirilmiştir.

Özel Bankacılık, müşterilerine paraları ile ulaşamayacakları deneyimler yaşatmayı hedefleyerek, farklılığın hissettirdiği etkinlikler düzenlemektedir. Yelkencilğe ilk adım olarak adlandırılan ve geleneksel hale getirilen **Hello Sailing 3, Pirlanta Semineri, İngiliz Konsoloslğu’nda gerçekleştirilen Londra’da Yaşam ve Yatırım Konferansı**, 2011 yılında bu doğrultuda gerçekleştirilen organizasyonlardan biridir.

Bankacılık ürünlerinin yanı sıra alternatif yatırım araçlarında da hizmet veren Özel Bankacılık, DenizBank’ın proje lideri olduğu gayrimenkul projelerinde müşterilerine fiyat avantajı ve özel kredi oranları uygulamaktadır.

2012 yılında da Özel Bankacılık, yönetilen varlık büyüklüğünü ve hizmet sunumunu geliştirmeye devam edecektir. Tüm Özel Bankacılık müşterilerine çevrimiçi varlık yönetimi sistemi ve mobil/e-Özel Bankacılık hizmeti sunulması hedeflenmektedir.

Müşterilerine sunduğu özel etkinlikler, seminerler ve diğer bankacılık dışı hizmetlerle de müşterilerinin yanında yer almaya devam edecek olan Özel Bankacılık, 2012 yılında sanat ve koleksiyon alanlarında da danışmanlık aracılık hizmetleri sunarak hizmet portföyünü genişletmeyi planlamaktadır.

Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu Şubeler ve Merkezi Operasyonlar Grubu

Operasyonel mükemmellik, son teknolojik gelişmeler ve en başarılı uygulamalar yaklaşımı çerçevesinde süreçler sürekli iyileştirilmekte; Bankacılık işlemlerimizin en iyi müşteri deneyimlerini elde etmesine çalışılmaktadır.

Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu ile Şubeler ve Merkezi Operasyonlar Grubu ve Intertech'in faaliyetleri COO sorumluluğunda yürütülmektedir.

Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu

Bankamızın;

- Organizasyon,
- Hizmet Kalitesi,
- CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi),
- İletişim Merkezi,
- Kartlı Ödeme Sistemleri

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Ana faaliyetleri arasında;

- Banka ve iştiraklerin çalışmalarının süreç iyileştirme metodolojilerinin geliştirilmesi ve uygulanması ile süreçlerindeki verimliliğin artırılması ve organizasyonel değişikliklerinin yönetilmesi yoluyla desteklenmesi,
- Diğer faaliyetlerini de destekleyecek şekilde Bankamızın hizmet kalitesini artırmaya ve tüm kanallardan standart hizmet verilmesine yönelik olarak iyileştirme çalışmaları, iş geliştirme, süreç iyileştirme, şube destek, veri kalitesinin sağlanması ve yönetilmesi,
- DenizBank'ın tüm iş kollarındaki müşterilerinin segmente edilerek; müşterinin ihtiyacına uygun ürün ve hizmet sunumunun sağlanması için gereken stratejilerin belirlenmesi ve bu stratejilere uygun analitik ve operasyonel CRM ortamının sağlanması ve yönetimi,
- 7 gün 24 saat hizmet veren çağrı merkezi ile müşterilerden telefon ve email ile gelen çağrılarının cevaplanması ve işlemlerinin yapılması, dış aramalarla ürün bilgilendirme, pazarlama ve satış faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Üye işyeri, POS ve ATM operasyonları ve bunlara bağlı iş geliştirme fonksiyonlarının yönetimi

yer almaktadır.

Bilgi Teknolojileri (BT) ve Destek Operasyonları Grubu, rekabetin hızla arttığı günümüzde, sunulan mükemmel ürün ve hizmetin yanında fark yaratacak hususun; müşterimize kurumumuzda yaşattığımız deneyimin (Müşteri Deneyimi) kalitesi olduğunun bilinciyle hareket etmektedir. Bu doğrultuda DenizBank BT ve Destek Operasyonları Grubu olarak "Operasyonel Mükemmellik"e odaklanılmaktadır.

Marka sadakati oluşturmanın, tek yolunun müşterimizin günlük hayatına girmiş olan temel servislerde kalite standartlarına ulaşmak ile gerçekleştirilebileceğinin bilinciyle; süreç tasarımlarımızda şu noktalara önem verilmektedir:

- Basitlik
- Tutarlılık
- Çoklu kanallardan hizmet
- Empati
- Otomasyon

Müşterilerimizden gelen şikâyetler, müşteri anketleri, operasyonel ölçümler ve benchmark (kıyaslama) sonuçlarına göre; süreçlerimizi sürekli olarak en gelişmiş BPM (İş Süreçleri Yönetimi) teknikleri ve araçları ile iyileştirmekteyiz.

Organizasyon

Organizasyon olarak, müşterilerine en kaliteli hizmeti sunmayı hedefleyen Bankamız için optimum organizasyon yapısının kurularak, iş süreçlerinin tüm DenizBank organizasyonu genelinde en iyi, en etkin ve en verimli şekilde uygulanmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Süreç odaklılık ve operasyonel mükemmellik vizyonuyla beraber, fonksiyonel silo mantığında birbirinden kopuk olarak çalışan birimler yerine, sürecin bütününe müşterilerimize getireceği katma değer farkında olan ve rol aldıkları süreçleri en iyi yöneten organizasyonel birimlerin oluşturulması hedeflenmektedir.

DenizBank müşteri sözleşmelerinin tamamı, Hukuk Grubumuzla beraber, en çok ürün ve hizmeti en az riskle müşteriye sunabileceğimiz şekilde tasarlanmıştır. DenizBank'ın müşteriyle olan iliş-

kisindeki kaliteyi artırmak ve riski minimuma indirmek amacıyla, müşteri sözleşme ve belgelerinin yönetim ve takibi Organizasyon Bölümü içerisinde tek bir noktadan yapılmaktadır.

Yetki Yönetimi birimimiz tarafında DenizBank ve DenizBank işleri bünyesinde kullanılan uygulamalara ait erişim yetkilerinin görev bazlı bir yapıda tanımlanması ve yönetimi yapılmaktadır. Tüm sistem erişim yetkilerinin tek noktadan yönetilmesi ile DenizBank yetki süreci riskleri en gelişmiş şekilde yönetilmektedir.

Bilgi paylaşımını en üst düzeyde sağlayan DenizPortal sayesinde tüm DFHG çalışanları bilgiye ve ilgili kişilere kolayca ulaşabilmektedir. DenizBank süreç performansları, Bankamız süreçlerindeki tüm adımları içerecek şekilde tüm Genel Müdürlük birimleri, Bölgeler ve Şubeler ile paylaşılmaktadır. DenizPortal üzerinde bulunan Süreç Performans Trendleri raporları sayesinde her birim, hangi sürecin hangi adımında ne sürede hizmet aldığı/verdiğini açıkça görmekte ve hizmet süresini bölge ve Banka ortalamalarıyla kolayca kıyaslayabilmektedir. Verimliliğinin takibini sağlayan kontrol panelleri aracılığıyla yöneticilerimiz, operasyon, satış ve kontrol fonksiyonlarının verimlilik trendlerine ulaşabilmektedir.

Bankamız stratejilerine uygun stratejik projelerin seçimi aşamasında tüm işkolları ve bölümler ziyaret edilerek stratejik talepleri toplanmaktadır. Stratejik projeler, içerik, maliyet, getiri belirlenmesi koordine edilerek Üst Yönetimin bu projeleri doğru şekilde değerlendirebileceği bir raporlama ve toplantı ile Üst Kurul üyeleri ile paylaşmaktadır.

Hizmet Kalitesi

Hizmet Kalitesi Bölümü; Operasyonel Mükemmellik'te ilerlemek için standartları belirlemekte ve müşteri deneyimi içeren müşteri odaklı süreçleri baştan sona yapılandırarak etkin ve verimli iş sonuçları üretmektedir. Bu doğrultuda Hizmet Kalitesi Bölümünün yol haritası;

- Süreçlerde yalınlık ve verimliliği yakalamaya,
- Otomasyonu en üst düzeye çıkarmaya,
- Şubeleri, operasyondan arındırılmış satış ofislerine dönüştürme ve

- Alternatif kanalları (İletişim Merkezi, ATM, İnternet, Direkt Satış, Web vb.) operasyonel işlemlerde ve satışta en verimli şekilde kullanmaya odaklanmıştır.

Yol haritasında öncelikli olarak; ne yapılması gerektiğini belirleyecek yeniden yapılandırma çalışmaları yer almaktadır. Müşteri bakış açısı ve çalışanlarımız için en iyi süreçleri kurgulayabilmek hedefiyle oluşturduğumuz baştan sona süreç analiz modellemeleri, müşteri ve çalışanlarımızı dinleyerek başlamaktadır. Süreçler, baştan sona, tedarikçi, kullanıcı, girdi-çıkıtları verileriyle desteklenerek analiz edilmektedir. Müşterilerimizin beklentileri, ortak akıl çalışmaları, rakip banka ve konularında en iyi uygulamaya sahip diğer kurumların sunduğu hizmetler incelenerek ve gereksiz aşamalar elimine edilerek Banka stratejilerimizle uyumlu, optimum çözümler tasarlanmaktadır.

Gelişim ve iyileştirmelerin tüm organizasyonda aynı şekilde benimsenmesi ve uygulanabilmesi amacıyla standardizasyon çalışmaları yürütülmektedir. Konuların baştan sona her boyutu ile aynı anda ele alınmasına odaklı ve uygulamaya yönelik eğitim modeli benimsenmektedir. Belirlenen konular, kurallar, prosedürler, riskler, ilgili kanunlar, sistem kullanımları ve örnek olaylarla bir arada kullanıcılara sunulmaktadır. Bankamızın önemli bir artışı olan Deniz-TV, verilen eğitimlerin sahaya ulaştırılması için en etkin yol olarak kullanılmaktadır. Böylece Denizciler ve Kaptanlar, yeni süreçleri ve yeni uygulamaları ilk ağızdan ve gereken detayda dinleme şansını elde etmektedir.

Şubelerimizin kullanımına yönelik olarak, Denizbank Kurumsal kimliğine uygun fiziksel görünüm ve görsel yönetimi için "şube modeli standardizasyon prosedürleri" oluşturulmuştur.

Operasyonel Verimlilik Scorecard'larıyla uygulayıcılar ve yöneticiler, tüm operasyonel süreçlerdeki sonuçları detaylı takip edebilmektedir. Bireysel Performans Yönetimi (PUPA) kapsamında işe ve operasyon çalışanları; verimlilik, müşteri verisi ve memnuniyeti, risk yönetimi ve alternatif dağıtım kanallarının kullanımını özendirme gibi ölçülebilir ana kriterlerdeki performansları ile ödüllendirilmektedir.

İletişim Merkezimize gelen çağrılarda işlemin/talebin sonuçlandırılması oranı 2011 yılında %94.7 oranında gerçekleşmiş olup operasyonel verimlilik ve yüksek müşteri deneyimi sağlanmasında önemli rol oynamaktadır.

Sistem geliştirmelerinde ihtiyaçların doğru belirlenmesi, iş tarafı ve sistem geliştirme ekiplerinin ortak dili konuşmalarının sağlanması ile optimum, etkin ve kullanıcı ihtiyaçlarını bire-bir karşılayan sistemsel sonuçlara ulaşılmaktadır. Şube adına kullanıcı kabul testleri yapılarak sistem uygulamalarının sorunsuz bir şekilde hayata geçirilmesine destek olunmaktadır. Müşterilerimize daha etkin hizmet verebilmek için, şubelerimizden gelen teknik konular dışında her türlü uygulama, prosedür ve iş yapış şekillerine ait soru ve sorunlar, maksimum iki saat içinde pozitif biçimde sonuçlandırılmaktadır.

CRM- Müşteri İlişkileri Yönetimi

Tüm rakiplerin benzer ürün ve hizmetleri sundukları günümüzde en yüksek katma değer, mükemmel ya da en üstün ürünü veya hizmeti yaratmanın yanında, en mükemmel deneyimi yaşatmakla ortaya çıkabilmektedir. Bu nedenle, hizmetlerin neredeyse standart hale gelen fonksiyonel özellikleri veya faydaları yanında, müşterinin yaşayacağı deneyimlerine odaklanmak, bu deneyimleri geliştirmek ve iyileştirmek önem kazanmıştır.

Bankamızın hedeflerine ulaşabilmesi için müşterilerini anlayabil-

Müşteri ilişkilerinde aynı hedef ve yaklaşıma ulaşmak ve pozitif müşteri deneyimini yaşatmak amacıyla "Müşteri Anayasası" oluşturulmuştur. Anayasamız;

Her müşterimiz özeldir	DenizBank olarak müşterilerimizi özel bir ilgiyle karşılar ve ayrıcalıklı bir davranış ile hizmet sunarız.
Misafirperveriz	Şubelerimiz ve İletişim Merkezimizden hizmet alan her müşterimiz misafirimizdir. Misafirperverlik, tüm DenizBanklılar'ın müşteri yaklaşımının nihai ifadesidir.
Gülümseriz	Müşterilerimize karşı içten ve samimi bir davranış sergiler, işlem ve hizmetlerimizi gülümseyen bir ifade ile yerine getiririz.
Hizmetlerimizi DenizBank kalitesi ile sunarız	Ürünlerimizi açık ve şeffaf bilgilendirme ile sunarız. Doğru müşteriye doğru ürünleri sunmak DenizBank hizmet kalitesinin vazgeçilmez prensibidir.
Müşterilerimizi dinleriz	Müşterilerimizin DenizBank ürün ve hizmetleri ile ilgili taleplerini can kulağıyla dinler, kişiye özel çözüm gerektiren durumları anlamaya çalışır ve yerine getirmeye çalışırız.
Çözüm üretiriz	Müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarını doğru bir şekilde analiz eder, gerçek ihtiyaçlarını anlamaya çalışır ve sonuç odaklı çözümler üretiriz.
İçten bir tonda teşekkür ederiz	Bizi tercih eden, ürün ve hizmetlerimizden yararlanan müşterilerimize içten bir şekilde teşekkür etmeyi borç biliriz.
Şikâyetlere özel bir önem veririz	Her şikâyet müşterilerimizden aldığımız gerçek bir armağandır. Bu nedenle tüm DenizBank çalışanları müşterilerimizin şikâyetlerini "memnuniyete" çevirecek bir yaklaşımla ele alır, öncelik verir, ilgili birimler ile paylaşır ve çözüm getirilmesini sağlar.
Hata durumunda özür dileriz	Hatalı bir işlem veya aksayan bir hizmetimiz söz konusu olduğunda şikâyetlerini bildiren müşterilerimize hatamızı telafi etme imkânı sağladıkları için teşekkür eder ve samimi bir şekilde özür dileriz.

mesi, sadakatlerini arttırarak yeni ürünler/hizmetler satabilmesi ve yeni müşteriler kazanabilmesi amaçlanmaktadır. Kişiyi özel finansal hizmetleri doğru zamanda, yüksek kalite ve hızda sunma ilkesi doğrultusunda pazarlama faaliyetleri müşteri tercihlerine göre yönlendirilmektedir.

Müşterilerimizin Yaşam Boyu Değerlerinin (CLV) tespitine yönelik modelleme çalışmaları ile hizmet kalitesinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. Tüm kanallarda standart, kaliteli ve müşteri beklentilerine cevap veren hizmet sunumu vizyonumuz doğrultusunda geliştirilen merkezi hizmet yönetim modeli, tüm işkollarının farklı segmentteki müşterilerine yönelik hizmet modellerini tüm kanallarda aynı anda yaygınlaştırmasına imkân sağlamaktadır.

Tüm kanallarda standart, kaliteli ve müşteri beklentilerine cevap veren hizmet sunumu hedefi doğrultusunda; işkollarının farklı segmentteki müşterilerine yönelik hizmet öncelikleri, merkezi olarak belirlenmekte ve kanallara yaygınlaştırılmaktadır. ATM günlük para çekme limitleri de hizmet modeli kapsamında müşteri segmentlerine göre belirlenmektedir.

2011 yılında, müşteri bilgilendirme, ürün/hizmetlerinin tanıtımı ve satışı amaçlı, rekabette üstünlük sağlayacak içerik ve hızda, e-mail, kısa mesaj (SMS), ATM, İnternet şube ve İletişim Merkezi kanallarından toplam 195 milyon adet müşteri iletişimi sağlanmış ve pozitif müşteri deneyimi yaratılmıştır.

Kampanyalar için müşteri seçimlerinde kullanılan optimizasyon yazılımı, hangi kanaldan, hangi müşteriye, hangi ürün için teklifte bulunulursa en kârlı teklifin yapılabileceğini göstermektedir. Müşteri satın alma eğilimleri, ürün kârlılıkları, kanal kullanım tercihleri, kanal kapasite ve maliyetleri ile kampanya bütçesi ve iş hedeflerinin harmanlandığı optimizasyon aracı; kanal kapasitelerini yönetme, pazarlama maliyetlerini düşürme ve kampanya karlılığının maksimum seviyede tutulması noktasında Bankamıza rekabet avantajı sağlamaktadır.

Operasyonel CRM Kampanya uygulaması ile yapılan kampanyalarda 2011 içerisinde sağlanan 2.9 milyar TL'lik hacmin %86'lık

kısmı, 520,156 adet ürün satışının %91'lik kısmı alternatif dağıtım kanalları üzerinden gerçekleşmiştir.

Yeni müşteriler kazanırken mevcut müşterilerinin de birinci bankası olmak için, müşteri memnuniyet ölçümleri yapılarak, hizmet ve ürün sunum süreçleri, değişen müşteri profil ve tercihlerine göre geliştirilmektedir.

Her müşteri şikâyetinin kurumsal gelişim için bir fırsat olduğu düşüncesi şikâyet yönetim sürecinde Bankamızın temel yaklaşımını oluşturmaktadır. Müşterilerimiz tarafından çeşitli kanallardan iletilen şikâyet, öneri ve taleplerin merkezi bir yapıda, Bankamız politika ve stratejilerine uygun bir yaklaşım ile değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

İletişim Merkezi

DenizBank müşterilerine en hızlı, en kaliteli hizmeti sunmak ve en iyi deneyimi yaşatmak hedefi ile ilerlerken, müşteriye dokunan en önemli dağıtım kanallarından biri olan İletişim Merkezimizdeki tüm süreçlerimiz, bu deneyimi en iyi noktaya getirecek şekilde tasarlanmıştır.

İletişim Merkezimiz kurulduğu günden bu yana müşterilerimize, güncel bankacılık hizmetinin sağlanmasında kullanım ve erişim kolaylığı ile birlikte, yaratıcı ve hızlı çözümler sunarak, müşteri nezdinde farklılaşmamızı sağlamakta ve operasyonel verimlilik ve müşteriye sunulan hizmetlerimizdeki kalite ile bankamız için rekabet avantajı oluşturmaktadır.

İletişim Merkezimize gelen çağrılarda işlemin/talebin sonuçlandırılması oranı 2011 yılında %94.7 oranında gerçekleşmiş olup operasyonel verimlilik ve yüksek müşteri deneyimi sağlanmasında önemli rol oynamaktadır.

İletişim Merkezimizi arayan müşterilerimize (inbound) hizmet verilen ekranlarda aynı zamanda CRM destekli olarak beslenen satış fırsatları bilgi ve konuşma metinleri yer almaktadır. Bu şekilde müşterimizin eğilimi olan ürünler (cross-sell/up-sell) için gereken scriptlerle ürün satışı aynı ekranda gerçekleştirilebilmektedir. CRM kampanya yönetim sistemi ile entegre yapıda ve müşteri

Operasyon Grubu, ürün ve hizmetlerde farklılaşmak ve müşteri deneyiminde en iyi seviyelere gelebilmek için, müşterilere sunulan hizmetlerin bütün olarak mükemmelleşmesi hedefiyle çalışmaktadır.

eğilimleri doğrultusunda müşteri için en uygun ürün (best offer) ve diğer eğilimli ürünler öncelikli (next best offer) olarak ilgili ekranlarda yer almaktadır.

İletişim Merkezimizin, bankanın diğer kanallardaki müşteri deneyimini de yüksek standartlara çıkarılması için üstlendiği bir diğer rol ise bünyesinde kurulan ve 7/24 esasıyla sağlanan ATM ve POS Destek hizmetidir. Online takip edilen tüm ATM ve POS'larımızda, yaşanan aksamaların hızla çözülmesi ve ilgili teknik ekiplerin koordinasyonu ile servislerin belirlenen yüksek hedeflerde çalışır halde tutulması sağlanmıştır. Banka içi ve üçüncü parti destek şirketleriyle kurulan yüksek servis seviyeleri içeren anlaşmalarla koordine edilen hizmetin çıktıları, düzenli olarak tüm şube ve bölge yönetimleriyle paylaşarak kurum içi bilgilendirme ve otokontrol sağlanmaktadır.

Kartlı Ödeme Sistemleri

Ülkemizde son derece gelişmiş olan kartlı ödeme sistemleri, müşterilerimizin hayatına getirdiği rahatlık ve kullanım kolaylığıyla banka tercihini önemli şekilde etkileyen ve bankaları rekabette farklılaştıran kritik bir hizmet olarak yer almaktadır. Kartlı Ödeme Sistemlerinin DenizBank'ın bireysel, KOBİ ve tarım segmentlerindeki rekabet avantajının önemli bir parçası olduğunun bilinciyle müşterilerimize sunulan tüm kartlı ödeme işlemlerinde sektörün en iyisi olma hedefiyle çalışılmaktadır.

Kartlı ödeme sistemlerinin tamamındaki süreçlerimiz, en iyi müşteri deneyimine ulaşmak üzere son iki yılda yeniden kurgulanarak, kullanılan teknolojik yapı, yaratıcı teknolojik çözümlerin son noktasını sunabilecek şekilde geliştirilmiştir.

Müşterilerimize iyi bir deneyim sunmak adına öncelikle kredi/banka kartı verme sürecinden başlayarak, yenileme, bilgilendirme, iptal dâhil olmak üzere tüm süreçler en yalın hale getirilmiştir. Hizmet kalitesinde sürekliliğin sağlanması amacı ile bu süreçler sürekli izlenerek iyileştirme faaliyetlerine devam edilmektedir. Süreç iyileştirmelerimiz sayesinde DenizBank, sektörde kredi kartı ve banka kartını en hızlı ve en hatasız dağıtan banka olmuştur. Müşterilerimizin ihtiyacı olan kredi/banka kartı ile ilgili

her türlü bilgi ve hizmet, tüm kanallarımızdan en kaliteli şekilde ulaştırılmaktadır.

Teknolojiyi yakından takip ederek, sektörde ve dünyada ilk olan yenilikçi ürünlerle (NFC, prepaid) müşterilerimizin yanındaki duruşumuz sürdürülmektedir. Mevcut Kredi/Debit Kartları portföyümüze anonymous prepaid, pre-authorized prepaid kartları ekleyerek unbanking popülasyonu cirolarımıza dahil edilmiştir. Banka/Banka dışı müşterilerimize çevrimiçi/çevrimdışı işlemler ile ulaşım, stadyum ve kampüs projelerinde bağlılık içeren kart edinebilmesi sağlanmıştır.

POS sayımız son iki yıl içinde iki katına çıkartılırken, yeni mesajlaşma yazılımına geçilerek en hızlı çevrimiçi/çevrimdışı provizyon veren banka haline gelmiştir. Müşterilerimizin 7/24 destek alabilecekleri bir yapıda sunduğumuz POS hizmeti ile sektörde tercih edilen banka haline gelmek için gereken servis kalitesi yakalanmıştır.

Son iki yıl içinde ATM sayımız iki katından fazla bir artışla 2,370 adete çıkarılmıştır. Müşterilerimizin en çok tercih ettiği alternatif dağıtım kanalı olan ATM'ler, hizmetin yanında satış için de çalışan bir kanala dönüştürülmüştür. Tamamen CRM altyapısı ile beslenen bu kanaldan müşterimize eğilimi olduğu ürünler/hizmetler satış için sunulmaktadır. ATM kanalının satış başarısı, bu kanala ilave ürünleri de satış bacağı olarak kullanmak konusunda bizleri motive etmektedir.

Şubeler ve Merkezi Operasyonlar Grubu

Şubeler ve Merkezi Operasyonlar Grubu,

Bankamızın;

- Şube Operasyonları ve Dış Ticaret
- Merkezi Operasyonlar
- Fon Yönetimi, Ödeme Sistemleri ve Özel Bankacılık Operasyonları
- Yatırım Bankacılığı ve Saklama Hizmetleri Operasyonları

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla

koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Ana faaliyetleri arasında;

- Şube ve Merkezi Operasyonlar süreçlerinin etkinliğinin sağlanması, operasyon kadrolarının gelişimi ve izlenmesi,
- Operasyonel işlemlerin merkezi olarak gerçekleştirilmesi,
- Fon Yönetimi tarafından gerçekleştirilen işlemlerin operasyonunun yürütülmesi, yurtdışı muhâbir hesaplarımızın etkin şekilde kullanılmasının sağlanması, sistemsel değişikliklerin zamanında yapılması, tüm grup merkezlerinin faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetlenmesi, Özel Bankacılık şubelerinde gerçekleştirilen işlemlerin her türlü operasyonunun gerçekleştirilmesi,
- Tüm menkul kıymet işlemlerinin operasyonunun yapılması, muhasebe kayıtlarının tutulması, takas ve nakit yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, menkul kıymet işlemleri ile ilgili sistem ve programların geliştirilmesi ve kullanım klavuzu, prosedür ve iş akışlarının hazırlanarak şube kullanıcılarına eğitim verilmesi

yer almaktadır.

Bankacılık süreçlerimizin tamamında en verimli ve en iyi müşteri deneyimine ulaşmak üzere amacımız mümkün olduğunca işlemleri otomatikleştirmek, STP (Straight Through Process) oranını her geçen gün artırmak, süreçleri basitleştirmek ve “ilk seferinde doğru hizmet”e odaklanmaktır.

Müşterilerimize iyi bir deneyim sunmak adına öncelikle çok adetli işlemlerden başlanarak tüm süreçlerimizin en yalın hale getirilmesi için çalışılmaktadır. Şubelerimiz üzerindeki operasyonel yükler merkeze alınarak, standartlaşma artırılmakta ve süreçlerimiz sürekli izlenerek iyileştirmeye devam edilmektedir. Süreç iyileştirmelerimiz sayesinde hem banka verimliliğine katkı sağlanmakta, hem de sektörde müşterimize kaliteli hizmet sunan kurum olma konusunda ciddi rekabet avantajları yakalanmaktadır.

Tüm operasyon elemanları için tasarlanan ‘Baştan Uca Eğitim’ seti ile sahadaki elemanlarımız en iyi hizmeti, en hızlı ve hatasız şekilde nasıl vereceği konusunda eğitilmektedir.

Devreye giren yenilikler, süreç değişiklikleri, sistem değişiklikleri ile ilgili olarak Deniz-TV ve e-Learning uygulamaları kullanılmakta ve böylece sahadaki operasyon elemanlarımızın bilgileri güncel tutulmaktadır. Ayrıca bu eğitimler sonrası uygulanan sınavlarla farkındalık artırılmaktadır.

Süreçlerin standartlaştırılması, kontrollerin otomatikleşmesi, mümkün olduğunca otomatik işlemler ve merkezileşme, riskin kontrol altına alınması ve minimize edilmesi konusunda en önemli etkenlerdir. Bu çerçevede risk algısını sahada yer alacak personele verecek eğitimlerin yanı sıra her geçen gün prosedür ve süreçlerimizdeki iyileştirmeler ile bir yandan müşterimize en kaliteli hizmet sunumu bir yandan da bankamız risklerinin minimize edilmesi sağlanmaktadır. Sahanın teftiş ve iç kontrol bulguları doğrultusunda yakından takibi tüm Denizci ve Kaptanların Bankamız risklerine sahip çıkmasını sağlamaktadır.

Operasyonel Verimlilik, Servis Seviyesi Anlaşmalarımız (SLA), işlem adetlerimiz, iade ve iptal işlemlerimiz, merkezileşme rasyolarımız tüm şube, bölge ve Banka genelinde ölçümlenerek Operasyonel Kontrol Panelleri (Dashboardlar) üzerinden saha ile paylaşılmaktadır. Böylece verimlilikten, veri kalitesine kadar pek çok konuda tüm süreçlerin doğru yönetilmesi sağlanmaktadır.

DenizBank AG (Vişana) - CJSC Dexia Bank (Moskova) EuroDeniz International Banking Unit Ltd. (Lefkoşa)

DenizBank Finansal Hizmetler Gurubu'nun sinerjisi; yurtdışı iştirakleri aracılığı ile yurtdışında yaşayan ve yatırım yapan Türk vatandaşları ve şirketleri başta olmak üzere geniş müşteri kitlelerine ulaşmaya devam etmiştir.

Yurtdışı İştirakler

DenizBank AG (Vişana)

Esbank T.A.Ş. tarafından 1996 yılında Vişana'da kurulan Esbank AG, 2002'de DenizBank A.Ş. tarafından satın alınmış ve 2003 yılında unvanı "DenizBank AG" olarak değiştirilmiştir.

Bireysel ve Ticari Bankacılıkta geniş seçeneğe mevduat ve kredi ürünlerine sahip olan DenizBank AG; kurumsal, ticari, işletme ve bireysel nitelikli müşterilerine hizmet sunmakta ve pazar ihtiyaçları ve tespit edilen fırsatlar doğrultusunda, yatırım kredileri, proje ve dış ticaret finansmanı gibi ürünlere yoğunlaşmaktadır. 10 adetlik şube ağıyla merkezi Avusturya'da olan İştirakimizin, Frankfurt'ta (Almanya) da bir şubesi bulunmaktadır. Dünyadaki gelişme trendini yakından takip eden İştirakimiz, Avusturya'nın en büyük üçüncü internet bankacılığı müşteri portföyüne sahip bankası konumundadır.

DenizBank AG yurtdışındaki pek çok Türk vatandaşına da bireysel bankacılık hizmeti sunmaktadır. Yaygın şube ağı, artan POS para yatırma noktaları ve hizmete kolay ulaşım imkanları değerlendirilerek DenizBank AG ve DenizBank arasında sinerji yaratılmakta; gerçekleşen olumlu müşteri deneyimleri, her iki yönde yeni müşteri kazanımlarını devam ettirmektedir.

2011 sonunda Banka'nın toplam aktifleri 3.2 milyar Avro'ya, özkaynakları ise 294 milyon Avro'ya yükselmiştir.

Önümüzdeki dönemde Banka'nın Euro bölgesi içindeki şube ağını ve İnternet bankacılığı hizmet kapsamını genişletmesi öngörülmektedir.

CJSC Dexia Bank (Moskova)

DenizBank, 2003 yılında İktisat Bank Moscow'u satın almış ve unvanını "CJSC DenizBank Moscow" olarak değiştirmiştir. Banka'nın unvanı Şubat 2008'de "CJSC Dexia Bank" olarak değiştirilerek güncel halini almıştır. CJSC Dexia Bank, Moskova'daki merkez şubesiyle kurumsal ve ticari nitelikli müşterilerine tüm bankacılık hizmetlerini sunmaktadır.

Türkiye ve Rusya arasında işbirliği olanakları ve ekonomik fırsatlar, başta dış ticaret ve turizm alanlarında olmak üzere yeni yatırımların oluşmasına yol açmakta ve Rusya'ya yatırım yapan Türk girişimcilerin sayısı giderek artmaktadır. CJSC Dexia Bank; kurduğu yakın ilişkiler neticesinde bu işletmelerin ihtiyaçlarını doğru olarak belirlemekte ve DenizBank'ın finansman gücünü arkasına alarak, DFHG kapsamındaki tüm finansal hizmet uygulamalarını müşterilerinin ayağına getirmekte ve taleplere hızla cevap vermektedir.

DenizBank müşterileri İştirakimizin de katkısıyla dış ticaret işlemlerini Rus Rublesi ile yapmanın ayrıcalığını yaşarken para transferleri, hesap açılışları, harici garanti işlemleri, kambiyo, efektif Rus Rublesi kabulü, forward ve arbitraj işlemleri gibi çok çeşitli bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilmektedirler.

Banka'nın toplam aktifleri 2011 sonu itibarıyla 223 milyon Avro'ya, özkaynakları ise 40 milyon Avro'ya yükselmiştir.

EuroDeniz International Banking Unit Ltd. (Lefkoşa)

DenizBank tarafından 2002 yılında TMSF'den satın alınan EuroDeniz Off-Shore Bank Limited, her türlü ticari bankacılık işlemini gerçekleştirmeye yetkili bir kıyı bankasıdır. Şubat 2009'da unvanı EuroDeniz International Banking Unit (IBU) Limited olarak değişen Banka, kurumsal ve ticari müşterilerine çeşitli mevduat ve kredi ürünleri sunmaktadır.

Merkezi Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin Lefkoşa şehrinde olan EuroDeniz IBU Limited, DenizBank'ın geniş muhabir banka ağından yararlanarak DFHG'nun grubun faaliyet gösterdiği tüm pazarlarda DFHG iştiraklerine ve müşterilerine hizmet vermektedir.

2011 yılsonu itibarıyla Banka'nın toplam aktifleri 692 milyon Avro, özkaynakları ise 3.1 milyon Avro olarak gerçekleşmiştir.

DenizYatırım - EkspresYatırım - DenizYatırım Ortaklığı DenizPortföy Yönetimi

Sermaye piyasasının farklı enstrümanlarında uzmanlaşmış iştirakleri ile DFHG, finansal danışmanlık ve hizmetlerde öncü rol üstlenmekte ve uluslararası kalite standartlarında çalışmaktadır.

DenizYatırım

Bir DenizBank iştiraki olarak 1998 yılında kurulan DenizYatırım, sermaye piyasasındaki tüm faaliyet belgelerine sahip oluşunun getirdiği güç ile müşterilerine yatırım araçları için “tek durak hizmeti” sunmaktadır. 2001 yılından bu yana sahip olduğu AOQC Moody’s International ISO 9001 sertifikası ile çalışmalarını uluslararası kalite standartlarında yürüten DenizYatırım, kurumsal finansman konusunda sahip olduğu bilgi, birikim ve deneyimi çeşitli sektörlerdeki müşterilerinin kullanımına sunmaktadır.

Kurulduğu günden bugüne sermaye piyasalarında öncü rol üstlenen DenizYatırım, finansal getiri ve hizmet kalitesinde liderlik hedefiyle hareket etmektedir.

DenizYatırım İlkleri & Başarıları

DenizYatırım, SunGuard ile 2007 yılında başlamış olduğu stratejik işbirliği sayesinde, yabancı kurumsal yatırımcıların Türkiye’de ilk kez İMKB’ye doğrudan emir gönderebilmesine olanak sağlayan elektronik işlem platformu ile hizmet vermektedir.

- DenizYatırım Türkiye’de, uluslararası vadeli işlem borsalarında da SPK’dan alınan yetki belgesi çerçevesinde aracılık hizmeti veren ilk kurumdur.
- Temmuz 2007’den bu yana metal sektöründe faaliyet gösteren Türk firmalarının Londra Metal Borsası’ndaki korunma amaçlı işlemlerine aracılık hizmeti vermektedir.
- Türkiye’de ilk defa DenizYatırım tarafından geliştirilen ve uygulanan “Yatırımcı Koruma ve Ödüllendirme Programı” kapsamında “Geri Alım Garantisi” ve “Bonus Hisse” teşvik mekanizmalarını halka arz piyasalarına kazandırmıştır.
- DenizYatırım, 2004–2011 yılları arasında 20 milyon ABD Doları’nın üzerinde gerçekleştirilen halka arzlarda; hem yatırımcı sayısı hem de talep tutarı açısından lider konumundadır.
- Zorlu Enerji, Fenerbahçe Sportif, Trabzonspor Sportif, DenizBank A.Ş., Bank Asya, Vestel Beyaz Eşya, Türk Telekom, Anel Elektrik, Katmerciler, Kiler GYO ve Bilici Yatırım gibi sektördeki önemli halka arz işlemlerine lider veya eş lider olarak aracılık etmiştir.

DenizYatırım, hisse senedi işlemlerinde 48 milyar TL hacim ve %3.5 pazar payıyla tüm aracı kurumlar arasında altıncı; türev araç işlemlerinde ise 36 milyar TL hacim ve %4.1 pazar payıyla altıncı sırada

yer almaktadır. DenizYatırım, kaliteli hizmeti ve başarılı müşteri ilişkileri neticesinde müşteri portföyünü 145 bini aşkın bir seviyeye taşımış, hizmet kalitesindeki standardizasyonu devamlı kılmak için insan kaynağını %10 artırarak 264 kişiye ulaşmıştır.

DenizYatırım, Dünyayı ve Türkiye’yi yakından izlemeye, ekonomik gelişmeler karşısında pozisyonlarını doğru almaya, teknolojik ilerlemlerde öncülük etmeyi sürdürecektir. Geniş yatırımcı portföyünü DFHG sinerjisiyle daha da büyütürken müşteri ihtiyaç ve beklentilerine doğru zamanda, doğru yöntemle cevap vermeye devam edecektir.

EkspresYatırım

EkspresYatırım, yabancı kurumsal yatırımcılara hisse senedi yatırımları konusunda araştırma, yatırım danışmanlığı ve aracılık hizmetleri vermek üzere 2002 sonunda DenizBank Finansal Hizmetler Grubu’na katılmıştır.

2010 yılında İMKB’de 2.1 milyar ABD Dolarına varan hacim ile kendini gösteren yabancı yatırımcı ilgisinde trend, 2011 yılında tersine dönmüştür. Avrupa Birliği ülkelerinde gittikçe büyüyen borç sorunu ve ABD’de büyümedeki yavaşlama eğilimi, dünya genelinde risk alma iştahında büyük çaplı bir azalmaya yol açmıştır. Dış piyasalardan gelen olumsuz havaya, iç etkenler de katılmıştır. Merkez Bankasının uyguladığı yeni politika bileşimi, kredi büyüme hızına istenildiği düzeyde etki etmemiş, buna ek olarak cari açığın artması, Türk Lirasının hızla değer kaybetmesi ve enflasyonun hızlanması üzerine parasal sıkılaşıma baş göstermiştir. İMKB diğer gelişmekte olan piyasalara göre kötü bir performans göstermiş ve yılsonu itibarıyla yabancı çıkışı 2 milyar ABD Dolarına ulaşmıştır. Hedef müşteri kitesinin gerçekleştirdiği işlem hacmindeki toparlanmanın sınırlı düzeyde kalması, yabancı kurumsal yatırımcılara hizmet veren aracı kurumlar arasındaki rekabeti arttırmaya devam etmiştir.

EkspresYatırım, 2011 yılında yabancı yatırım fonu ve “hedge” fon müşteri portföyündeki aktif müşteri sayısını %8 oranındaki artış ile 53’e yükseltmiş; yılı, 4,956 milyon TL işlem hacmiyle yabancı kurumsal yatırımcılara hizmet veren aracı kurumlar arasında 11. sırada tamamlamıştır. EkspresYatırım’ın yurtdışı kurumsal satış bölümü, aktif pazarlama çalışmalarına devam etmiş; İngiltere, Kıta Avrupası, Singapur ve Ortadoğu’ya üçü şirket roadshow (tanıtım gezisi) olmak üzere yirmiyi yakın pazarlama roadshowu gerçekleştirmiştir.

DenizPortföy, DenizBank müşterilerine özel yatırım fonlarına, 2011 yılında dokuz adet anapara korumalı fon eklemiştir.

Araştırma ve raporlama hizmetlerinin kapsamı genişledi.

2011 yılında on kişilik kadrosuyla EkspresYatırım Araştırma Bölümü, 13 yeni şirketi daha kapsama dâhil etmiş ve İMKB'de işlem gören 80 şirketi detaylı raporlayarak, raporlarını Bloomberg ve Thomson One Analytics gibi uluslararası bilgi sağlayıcıları üzerinden yayımlamayı sürdürmüştür. Bölüm, amacı doğrultusunda; hedef müşteri kitlesini oluşturan yabancı kurumsal yatırımcılara İMKB'deki yatırımlarıyla ilgili hızlı ve doğru bilgi akışı sağlamak ve öneriler sunarak yönlendirmede bulunmaktadır. Diğer şirketler için çeyrek bazlı ve/veya ara güncellemeler yaparken model portföy, makroekonomi, strateji raporları, seçili sektörler için aylık güncellemeler ve günlük bültenlerin yayınlanmasına devam edilmiştir.

2012 yılının ikinci yarısı için beklenen cari açığa daralma, düşen enflasyon ve faizler ve daha stabil bir Türk Lirası gibi gelişmeler, İMKB'de işlem hacmini ve trendi olumlu etkileyecek faktörlerdir. Bu da, Türkiye'ye olan yabancı yatırımcı ilgisinin yeniden artışı sağlayarak, işlem hacmi ve komisyon gelirlerinde olumlu etki yaratabilecektir. EkspresYatırım, dünyadaki gelişmeleri yakından takip ederek müşterilerinin doğru kararları almasındaki etkin rolünü 2012 yılında da sürdürecektir.

DenizYatırım Ortaklığı

2001 yılsonunda Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'nin iştiraki olarak DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılan Şirket'in ticaret unvanı, 2002 yılında DenizYatırım Ortaklığı A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

DenizYatırım Ortaklığı, sermaye piyasası araçlarıyla ulusal ve uluslararası borsalarda veya borsa dışı organize piyasalarda işlem gören altın ve diğer kıymetli madenler portföyünü işletmektedir. Şirket, küçük yatırımcıların birikimlerini büyük bir havuzda toplayarak çok daha etkin bir portföy çeşitlendirmesi sağlayarak sistematik riski minimize etmektedir. Görevlerini yerine getirirken Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatla belirlenmiş ilke ve kurallara bağlı olmanın yanında yatırım yapılacak menkul kıymetlerin seçiminde riskin dağıtılmasını esas alan Şirket'in Yatırım İlkeleri çerçevesinde hareket etmektedir.

DenizPortföy Yönetimi tarafından yönetilmekte olan DenizYatırım Ortaklığı portföyü, 2011 yılsonunda 27 milyon TL büyüklüğe ve %3.9 pazar payına ulaşmıştır. DenizYatırım Ortaklığı, 2011 yılsonu itibarıyla portföy büyüklüğü bakımından İMKB'ye kote olmuş 26 yatırım ortaklığı şirketi arasında 8. sırada yer almaktadır.

DenizPortföy Yönetimi

DenizYatırım 2003 Mayıs ayında, yatırım fonları ve portföy yönetimi faaliyetlerini farklı bir çatı altında sürdürmeye karar vermiş ve TMSF'den Ege Portföy Yönetimi A.Ş.'yi satın alarak bu yöndeki ilk adımı atmıştır. Şirket'in unvanı Haziran 2003'te Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

DenizPortföy, kaliteli hizmet sunma ilkesi çerçevesinde yönettiği fonların risk analizlerini ve takiplerini periyodik ve sistematik bir biçimde yapmaktadır. Şirket, DenizBank Risk Yönetimi Bölümü ile yaptığı işbirliği sayesinde uluslararası standartlarda hizmet vermekte; uzman ve deneyimli kadrosuyla yurt içi ve yurt dışı fonların yatırım süreçlerine etkin ve sistematik biçimde katkıda bulunmaktadır.

Hızlı büyüyen Emeklilik Yatırım Fonları piyasasında da etkin bir biçimde yer almaktadır. DenizPortföy, 2009 Kasım ayında halka arz edilen ve portföy büyüklükleri hızla büyüyen yedi adet DenizEmeklilik ve Hayat Emeklilik yatırım fonlarını da yönetmektedir.

Lüksemburg'da kurulmuş olan ve Avrupa'nın 11 ülkesinde Dexia tarafından pazarlanan UCITS-III kriterlerine uyumlu Dexia Bonds Turkey ve Dexia Equities L Turkey fonlarının yönetimiyle, ilgi duyan yabancı yatırımcılara Türkiye'de yatırım yapma olanağı sağlamaktadır.

2011 yılı süregelen düşük faiz ortamı nedeniyle, anapara korumalı ürünlerin önplanda olduğu bir yıl olmuştur. Müşterilerin risk/geri ölçütlerine göre değişik dayanak varlıklara endeksli bu fonlar, piyasadaki toplam fon büyüklüğünün artmasını ve 29.9 milyar TL seviyesine ulaşmasını sağlamıştır.

DenizPortföy, DenizBank müşterilerine özel yatırım fonlarına, 2011'de dokuz adet yeni anapara korumalı fon eklemiştir. DenizBank'ın 11, DenizEmeklilik'in 7, Garanti Emeklilik'in 1, Dexia'nın 2 fonu'nu, DenizYatırım Ortaklığı'nın tüm portföyünü ve DenizBank'ın anapara koruma amaçlı 5 adet fonunu yöneterek 2011 yılında ortalama 668.8 milyon TL portföy büyüklüğüne ve %2.1 pazar payına ulaşmıştır.

2012 yılında DenizPortföy Yönetimi, müşterilerinin yatırım tercihlerini göz önünde bulundurarak yeni ürünler halka arz etmeyi ve bireysel/kurumsal portföy yönetimine ağırlık vererek pazar payını artırmayı hedeflemektedir.

DenizFaktoring - DenizLeasing

DenizBank, Grup'tan aldığı güç ve sinerji ile finansal kiralama ve faktoring hizmetlerinde gerek ciro, gerekse karlılıkta üst sıralarda yer almaktadır.

DenizFaktoring

DenizFaktoring; kobi, ticari, kurumsal ve kamu bankacılığı segmentlerindeki müşterilerine yurt içi ve uluslararası faktoring hizmetleri sunmaktadır. 1998 yılından bugüne müşterilerinin tahsilât yönetimi konusunda çözüm ortağı olmayı sürdüren DenizFaktoring, Türk Faktoring Derneği ve FCI'n (Factors Chain International) tam üyesidir.

Faaliyetlerini Bölge Müdürlükleri ve ticari potansiyeli yüksek DenizBank şubelerindeki toplam 13 temsilciliği ile yürütmekte olan DenizFaktoring; ürün ve hizmetlerini müşterilerine, Genel Merkez'de görevli 35 kişilik donanımlı pazarlama ekibi ve DFHG portalı aracılığıyla süratle ve kolay kullanımla ulaştırmaktadır.

Tahsilât Yönetimi Sistemi

DenizFaktoring, yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmetlerindeki lider konumunu; tahsilâtını şirket dışına çıkarmak isteyen kurumsal firmalara verdiği hizmet ile çeşitlendirmektedir.

DenizFaktoring, tahsilât yönetim hizmetlerindeki lider konumunu 2011 yılında da sürdürmüştür.

Tedarikçi Finansmanı Uygulaması

DenizFaktoring, Tedarikçi Finansmanı uygulaması ile alacak finansmanında farklı bir modeli müşterilerinin hizmetine sunmaktadır. Tedarikçi Finansmanı uygulaması ile güçlü bir finansal yapıya sahip kurumlara üretim veya hizmet sunan tedarikçilerin alacaklarının finansmanı sağlanmaktadır.

2011 yılında DenizFaktoring işlem hacminin %95'ini yurt içi, %5'ini uluslararası faktoring işlemleri oluşturmuştur. 2011 yılsonu itibarıyla Türkiye'de yerleşik banka iştiraki faktoring şirketleri arasında karlılık açısından 2. sırada yer almıştır. 2011'de faktoring cirosunu 3.4 milyar TL'ye, faktoring alacaklarını 980 milyon TL'ye ve aktif büyüklüğünü 1,020 milyon TL'ye yükseltmiştir.

DenizFaktoring, 2011 performansı ile sektör genelinde;

- Faktoring alacaklarında %6.8'lik pazar payıyla 3. sırada,
- Aktif toplamında %6.5'lik pazar payı ile 3. sırada,
- Yurt içi ciroda %5.0'lik pazar payı ile 4. sırada

yer almıştır.

DenizFaktoring, 2012 yılında KOBİ segmentine yoğunlaşmanın yanında devreye alınacak yeni ürün ve hizmetlerle faktoring alacakları ve karlılıktaki pazar payının artırmayı hedeflemektedir.

DenizLeasing

DenizLeasing, hızla gelişen ve modern finansman yöntemlerine giderek daha çok ihtiyaç duyan ülkemiz ekonomisi içinde kurumsal ve bireysel yatırımcılara finansal kiralama hizmeti sunmaktadır. 1997 yılından bugüne; müşteri odaklı yaklaşımı ve yeni ürünler geliştirme ilkesi ile alanında lider işletme olmayı hedefleyen DenizLeasing, doğru yatırımların doğru yöntemle finanse edilmesi, güvene dayalı sağlıklı ilişkiler kurulması, müşterilerin projelerinin özelliklerine göre titizlikle ele alınması iş anlayışı ile liderlik hedefinde emin adımlarla ilerlemektedir. Genel Müdürlükte Pazar Geliştirme ve Satıcı İlişkileri Bölümü tarafından satış faaliyetlerinde bulunurken, ülke çapına yayılmış 14 temsilciliği ile satış faaliyetlerini yönetmektedir.

DenizLeasing, sektör ayrımı yapmaksızın çözüm ortağı olduğu işletmelere her türlü yatırım malının finansmanında gerek Türk Lirası gerekse döviz cinsinden orta ve uzun vadeli finansman olanaklarını kendi dağıtım kanalının yanı sıra DenizBank dağıtım ağını da aktif olarak kullanarak sunmaktadır. 2011 yılında özellikle KOBİ segmentinde büyümeye odaklanmış olup, 2011 yeni satışlarında önceki yıllara oranla KOBİ segmentinde satış payı ciddi oranda artmıştır.

Yürütülen faaliyetlerde DFHG sinerjisinden maksimum oranda yararlanılırken Pazar Geliştirme Bölümünün etkin çalışmaları ile birlikte yeni firmalar portföye kazandırılmakta, bu firmaları DenizBank'a yönlendirerek çapraz satış imkânı yaratmaya çalışılmaktadır.

Aktif büyüklükte 5. sırada

Deniz Leasing, 2011 yılında da verimlilik ve karlılık ilkelerine uygun olarak yatırım finansmanı için hizmet vermeye devam etmiş, aktif ve özkaynak büyüklüğü bakımından sektörün lider şirketleri arasındaki yerini sağlamlaştırmıştır. 2011 yılsonu rakamlarına göre 1,303 milyon TL net kiralama alacağıyla sektörde ilk sıralardaki yerini koruyan DenizLeasing, kira alacaklarında %8.9 pazar payına sahiptir. DenizLeasing, aktif büyüklükte ise beşinci sırada yer almaktadır.

2012'de de, istikrarlı ve kontrollü büyüme stratejisiyle sektörün öncü şirketleri arasındaki yerini korumayı ve KOBİ'lere sunduğu özel finansman olanaklarıyla bu segmentteki başarısını artırmayı hedeflemektedir.

DenizEmeklilik

DenizEmeklilik; kaliteli hizmet anlayışı, ürün çeşitliliği ve Grup sinerjisi ile yüksek büyüme rakamları yakalamış ve satışıyla da bir başarı hikâyesine imza atmıştır.

DenizEmeklilik

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na 2007 yılında katılan Deniz Hayat A.Ş. 2008 yılında aldığı emeklilik kuruluş izni ile unvanını, Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirmiştir. Türkiye'deki bireysel müşteriler ve işverenler için en güvenilir ve tercih edilen emeklilik şirketi olmak vizyonu ile hareket eden DenizEmeklilik, 2009 yılında altyapı hazırlıklarını tamamlamış ve 14 Ocak 2010 tarihinde Emeklilik Sözleşmesi satışlarına başlamıştır.

DenizEmeklilik, müşterilerine bireysel emeklilik planlarının yanı sıra hayat, ferdi kaza ve işsizlik sigortaları sunmaya devam etmektedir. Bu kapsamda; Kritik Hastalıklar Sigortası, Kurtaran İşsizlik Sigortası ve Kurtaran Mortgage İşsizlik Sigortası gibi yaratıcı ürünler sunmaktadır.

Bireysel Emeklilik Sistemi'ne giriş yaptıktan sonra, müşteri odaklı yaklaşımıyla ilk yılını başarılı bir şekilde geride bırakan DenizEmeklilik için 2011 yılı da son derece başarılı bir yıl olmuştur. 2011 yılı 3. çeyrek sonu itibarıyla ulaşılan 54 bin sözleşme ile fon büyüklüğü 75.9 milyon TL'ye yükselmiştir. Hızlı büyümesini her branşta sürdüren DenizEmeklilik, Eylül

sonunda hayat ve ferdi kaza branşlarında toplam 87.1 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Böylece DenizEmeklilik, 2011 yılının ilk üç çeyreğini hayat sigortası şirketleri arasında hayat sigortaları branşında %3.5 pazar payıyla 9. sırada, ferdi kaza branşında ise %17.6 pazar payıyla 2. sırada tamamlamıştır. Hayat ve ferdi kaza branşlarında toplam %4.0 pazar payına sahip olan DenizEmeklilik, toplam prim üretimini bir önceki yıla göre %68 artırmıştır.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'ndaki sinerji ve işbirliği sayesinde istikrarlı büyümesi ve kısa sürede yakaladığı başarılar neticesinde DenizEmeklilik ve Hayat A.Ş. yatırımcıların dikkatini de üzerine toplamıştır. Bu ilgi neticesinde DenizEmeklilik'in ABD kökenli sigorta devi MetLife'a 170 milyon Avro bedel ile satışı gerçekleştirilmiştir. DenizEmeklilik, DFHG sinerjisinden yararlanmaya önümüzdeki yıllarda da devam edecek ve 15 yıl süresince hayat sigortası, ferdi kaza ve bireysel emeklilik ürünlerinin dağıtım, pazarlama ve satışını DenizBank şube ağı vasıtasıyla yapacaktır.

Intertech

Intertech, finansal süpermarket yaklaşımı ve entegre finansal portali sayesinde müşterilerine bütün finansal gereksinimleri sunabilmek adına kurulan DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na (DFHG) geniş bir yelpazede IT hizmetleri sunmaktadır.

Intertech Denizbank'ın "Operasyonel Mükemmeliyet" ile "Benzersiz Müşteri Deneyimi" hedeflerine ulaşması için en son teknoloji IT çözümleri sağlamaktadır. Intertech çözüm üretirken iş gerekliliklerine de odaklanmaktadır. Hizmet odaklı mimariler konusunda en gelişmiş teknolojileri tespit ederek kullanıcı dostu çözümler sunmaktadır. Intertech, DenizBank'ın müşterileri ile etkileşim sağladığı alanlar olan operasyonel mükemmeliyeti sağlamak ve benzersiz müşteri deneyimi yakalamak için DFHG IT stratejisini iş stratejilerine paralel olarak geliştirmiştir.

Yeni nesil entegre bankacılık platformu olan ve DFHG IT stratejisine göre geliştirilen inter-Next, alanında en iyi IT alt yapısının benzersiz bir kombinasyonunu sağlamak ve hızlı uygulama ile ölçeklenebilir çözümleri garantilemek için **Hizmet Odaklı Mimari** üzerine inşa edilen tamamen web tabanlı bir bankacılık platformudur. Müşteri Süreç Yönetimini merkeze alacak şekilde inter-Next, DenizBank'ın kurum pazarlama stratejisinin bankacılık süreçlerine bağlanmasını sağlamak ve DenizBank'a işlerini müşteri ihtiyaç ve beklentileri ile paralel şekilde yürütme olanağı tanımaktadır. Konsolide ve merkezi verilerden sağlanan bilgiler, karar destek modellerine dinamik erişim sağlaması için pazarlama uygulamalarını beslemekte ve operasyon personelinin tam donanımlı satış gücü haline getirmektedir.

DenizBank inter-Next vasıtasıyla aşağıdaki sonuçları elde etmiştir;

- **CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) ile Müşteri Memnuniyeti:** Müşteri eğilimleri ve finansalları ile en uyumlu olan standart ve yüksek kaliteli hizmet ve ürünler,
- **İş Süreçleri Yönetimi** aracılığıyla operasyonel verimlilik; iş süreçlerini müşteri odaklı bir şekilde inşa etme, otomatikleştirme, yürütme ve optimize etme yeteneği elde edilmesi ve sonuç olarak düşük eğitim maliyetleri yakalanması, çevikliğin bütün organizasyon kademelerine yayılması,
- **Temel Bankacılık ve Çeviklik:** Hizmet Odaklı Mimariye dayanan mimari, parametrik ve esnek ürün tasarımı, pazarlama zamanı konusunda çeviklik,
- **İnteraktif İş Zekası ile Etkin Karar Desteği:** Finansal veri deposu veri yönetiminin güçlendirilmesi ve entegre bir yönetim sağlanması,
- **Çok-kanallı Hizmet Sunumu Yapısı ile Benzersiz Müşteri Deneyimi**
- **Bütün dağıtım kanallarında 7/24 güçlü finansal hizmetler;** işlerin büyümesi ile doğru orantılı ölçeklemek için IT çözümleri ve altyapısı,
- **Düşük Toplam Sahip Olma Maliyeti:** Müşteri yerleştirmeye gerek

olmaksızın, yüksek entegrasyon kabiliyeti ve hızlı uygulama ile beraber maliyet etkin ve ölçeklenebilir çözümler.

Tüm bunların yanı sıra, yenilikçi ve mobil uygulamalar geliştiren Intertech, DenizBank'ın müşterilerine her ortamda en iyi hizmeti sunmasını sağlamaktadır. Intertech, **Facebook bankacılığı**, **Facebook uygulamaları**, **Müşterini İzle (Sosyal Medyada)**, **Üçüncü Parti Portal Entegrasyonları** (Üçüncü Parti Portaller yoluyla bankacılık ürün ve hizmetlerini sunma) gibi yeni projelerle varlığını güçlendirmeye devam etmektedir.

DenizBank, en yeni Microsoft teknolojilerini ve ilgili katmanlarını kullanmaktadır. Intertech, DFHG'nin konsolide IT altyapısını merkezi olarak yönetmektedir ve Bulut Bilişime (Cloud Computing) ciddi yatırımlar yapmaktadır. Bugün sunucularının büyük bir bölümünü Özel Bulut'a (Private Cloud) taşımıştır. HP ve Microsoft ile birlikte geliştirilen Intertech'in Özel Bulut çözümü, yalnızca Türkiye'de değil, tüm dünyada bir başarı öyküsü olarak anılmaktadır.

DenizBank'ın belirlediği stratejik hedeflerine ulaşabilmek adına DFHG için yedekli, dayanıklı ve esnek bir IT üretim altyapısı tasarlanmıştır. Üretim sahaları dışında, Ankara'da bulunan Acil Durum Merkezi'yle (Disaster Recovery Center) DenizBank, olağanüstü durumlarda devamlı hizmet sağlayabilmek için gerekli altyapıyı oluşturmuştur. Devamlı hizmetin sağlanabilmesi için Acil Durum Merkezi vasıtasıyla sağlanan hizmetler, yılda iki defa kontrolden geçmektedir.

IT güvenlik tehditlerinin çevrimiçi hizmetlerin artmasına bağlı olarak artmasıyla birlikte, Intertech, IT uzmanları ve kendini işine adanmış IT Güvenlik ekibiyle aşağıda sıralanmış aşamalarda güvenlik tedbirleri sunmaktadır;

- Ağ Güvenliği
- Altyapı ve Uygulama Güvenliği
- Yazılım Güvenliği
- Kimlik Doğrulama ve Erişim Güvenliği
- Fiziksel Güvenlik
- IT Süreçleri

Intertech, DFHG'ye sunduğu IT hizmetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmek, yüksek tutmak ve de tanımlanmış SLA'ler doğrultusunda sağlamak üzere dünyaca kabul görmüş ITIL ve Cobit standartlarını temel alan süreçler ile sağlamaktadır.

Hizmet kalitesinin ancak kalite hayat döngüsü ile sağlanacağına inanan Intertech, toptan kalite yönetimi anlayışı ile her sürece dair kalite hayat döngüsünü işleterek hizmet kalitesini sürekli iyileştirmekte ve yukarıda tutmaktadır.

DenizKültür

DenizBank kurumsal ve sosyal misyonunu temsil eden DenizKültür; bilim, sanat, kültür ve edebiyat alanlarındaki faaliyetleriyle toplumun geneline katkı sağlamayı hedefleyen çalışmalar yapmaktadır.

DenizKültür

Başta bilimsel araştırma, sanat ve edebiyat olmak üzere kültür etkinlikleri düzenlemek ve benzer etkinlikleri desteklemek amacıyla 2004 yılında kurulan DenizKültür, eğitim, kültür, sanat ve spora yönelik faaliyetleriyle grubumuzun kurumsal ve sosyal misyonunu temsil etmektedir.

DenizKültür'ün faaliyetleri;

- Bilim, sanat ve edebiyat içerikli kitap basımı,
- İşitsel ve görsel kültür malzemelerinin üretimi,
- Sahne sanatları etkinlikleri,
- Plastik sanatlar ve el sanatlarına yönelik koleksiyon/sergi çalışmaları,
- Sosyal misyona uygun kampanyaların düzenlenmesi ve fikirlerle gelişecek diğer kültürel çalışmalardan oluşmaktadır.

2011 Sanat Yılı Yapım ve Yayınları

Kitap, CD ve DVD Yayınları

II.Mahmud

Necdet Sakaoğlu tarafından kaleme alınan II. Mahmud, Osmanlı'nın en yenilikçi padişahının hayatını anlatmaktadır. Daha önce yayımlanan; Kanuni, Fatih, Abdulhamid ve Abdulmecid gibi özellikli Osmanlı Padişahları serisinin devamı niteliğindedir.

Türkiye'de tıbbiyenin kuruluşu, Yeniçeri Ocağı'nın kaldırılması ve Osmanlı'nın yenileşmesinde bir çığır açan Sultan II.Mahmud, tüm yaşamı ve icraatlarıyla anlatılmaktadır.

2011 Aralık ayında tamamlanan kitap 6000 adet basılmış ve satışa sunulmuştur.

Denizin Günlüğü

"Kuzeyden Güneye Ege"

Televizyoncu ve yazar Mesut Yâr'ın kaleme aldığı yayının birinci olan Kuzeyden Güneye Ege adlı kitap; söz edilen güzergahtaki tüm lezzet duraklarını ve öne çıkan özellikleri olan farklı konaklama mekanlarını hikayeleriyle anlatıyor.

12 ayrı usta yazarın da anlatımda bulunduğu yayın, Afili Bankacılık ve Özel Bankacılık müşterilerine doğum günü armağanı olarak gönderilmektedir.

Satış amaçlı olmayan yayın, Şubat 2011'de 30.000 adet basılmış ve dağıtılmaya başlanmıştır.

DenizKültür bünyesinden çıkan eserlerin tümü Türkiye çapında kitabevlerinde ve İstanbul'un tarihi ve turistik mekânlarında satışa sunulmaktadır.

2012 yılında da, her yıl olduğu gibi en az iki adet yeni kitap yayınlamayı hedefleyen DenizKültür, yeni geliştirilecek olan iç proje ve destek talebinde bulunan dış proje önerilerini de yıl içinde değerlendirerek hayata geçirmeyi planlamaktadır.

Çözüm Odaklı
Akılcı
Kurumsal Yönetim
Uygulamaları



Pierre Mariani

Yönetim Kurulu Başkanı

1957 doğumlu olan Mariani, HEC (Ecole des Hautes Etudes Commerciales) ve ENA (Ecole Nationale d'Administration)'da hukuk öğrenimi gördü. 1982 ve 1992 yılları arasında Ekonomi ve Maliye Bakanlığı'nda çeşitli görevlerde bulundu. 1993 yılında Bütçe Bakanlığı'na Şef ve Hükümet Sözcüsü olarak atandı. 1995'te, Fimalac Group bünyesindeki bir gayrimenkul şirketi olan Société Française d'Investissements Immobiliers et de Gestion (SEFIMEG)'a Müdür olarak atandı. 1996'da, BNP'nin yatırım bankacılığı kolu olan Banque pour l'expansion Industrielle (Banexi)'in Müdürü ve Yönetim Komitesi Üyesi olarak atandı ve 1997'de Yönetim Komitesi Başkanlığı'na getirildi. 1999'da BNP Paribas Grubu'nun Uluslararası Perakende Bankacılık Direktörü ve 2003'ten itibaren Finansal Hizmetler ve Uluslararası Perakende Bankacılık Direktörlüğü görevlerini yürüttü. 2008 yılında, BNP Paribas'nın Perakende Bankacılık faaliyetleri ile Uluslararası Perakende Hizmetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Ekim 2008'den bu yana Dexia Grubu İcra Kurulu Başkanı ve Yönetim Komitesi Başkanı olan Mariani, Dexia Bank Belgium, Dexia Crédit Local ve Dexia Banque Internationale'de Yönetim Kurulu üyesidir. Mart 2011'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı'na atanmıştır.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 9 ay



Ayfer Yılmaz

Yönetim Kurulu Başkan Vekili (Bağımsız Üye)

1956 doğumlu olan Yılmaz, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat ve Maliye Bölümü mezundur. 1979 yılında Maliye Bakanlığı Hazine Genel Müdürlüğü'nde başladığı görevini, 1986–1989 yıllarında T.C. Bonn Büyükelçiliği'nde Ekonomi ve Ticaret Müşavir Yardımcısı, 1989–1993 yılları arasında ise Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nda Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür olarak sürdürdü. Yılmaz, 1993–1994 yılları arasında müsteşarlığın Kamu Finansmanı, Dış Ekonomik İlişkiler ve Bankacılık Genel Müdürlüklerinden Sorumlu Müsteşar Yardımcısı ve ardından Hazine Müsteşarı olarak görev yaptı. Ayrıca Dünya Bankası, Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası, Asya Kalkınma Bankası, İslam Kalkınma Bankası ve çok taraflı yatırım garanti kuruluşlarında Türkiye için guvernörlük görevlerini yürüttü. TEAŞ ve Eximbank'ta Hazine adına Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulundu. 20. ve 21. dönemlerde milletvekili seçilerek, Devlet Bakanı olarak hükümette görev aldı. 2002 yılında Başkent Üniversitesi Stratejik Araştırmalar Merkezi Genel Sekreteri olarak başladığı görevine 2006 yılından itibaren Başkent Üniversitesi SAM Yönetim Kurulu Üyesi olarak devam etmiş, Ocak 2007'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 5 yıl



Hakan Ateş

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1959 doğumlu olan Ateş, ODTÜ İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezundur. Bankacılık kariyerine 1981 yılında İş Bankası'nda müfettiş olarak başladı. 1986–1994 döneminde, Interbank'ta genel müdürlük ve şubelerdeki yöneticilik görevlerinden sonra Merkezi Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. 1994–1996 yılları arasında Bank Ekspres'te Mali İşler, Teknoloji ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak bankanın yeniden yapılandırılması projesini yürüttü. Garanti Bank Moscow'da kurucu Genel Müdür olarak görev yaptı. 1997'nin Haziran ayında DenizBank'ta kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen Yönetim Kurulu Üyeliği göreviyle birlikte devam etmektedir. Aynı zamanda DenizBank A.Ş. Kredi Komitesi Üyeliği ve DenizBank iştirakleri Deniz Yatırım, CJSC Dexia Bank ve DenizBank AG'de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 14 yıl



M. Cem Bodur

Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız Üye)

1961 doğumlu olan Bodur, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunudur. 1982 yılında Interbank Teftiş Kurulu'nda başladığı bankacılık kariyerini 1994 yılına kadar Körfezbank ve Marmara Bank'ta müfettiş; genel müdürlük ve şubelerde yönetici olarak sürdürdü. 1994–1995 yılları arasında Ekinciler Holding'de Finans Koordinatörü olarak görev yaptı. 1995-2009 yılları arasında Zorlu Holding/Vestel Şirketler Grubu'nda İcra Kurulu üyeliği yapmıştır. 1997–2006 yılları arasında DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yaptı. Halen DenizBank A.Ş.'de Yönetim Kurulu üyeliği görevini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 14 yıl



Eric Hermann

Yönetim Kurulu Üyesi

1958 doğumlu olan Hermann, Hautes Etudes Commerciales Üniversitesi'nden lisans ve Boston Üniversitesi İşletme Mühendisliği'nden yüksek lisans derecesi aldı. Ayrıca Inter-University Centre of Financial Analysis'ten Mali Analiz diploması olan Hermann, kariyerine Eural SA'da başladı. Ardından 1994 yılında Paribas Belçika'da, 1998 yılında Artesia SA'da Pazarlama Risk Yöneticisi olarak çalışmış olup 2001 yılından başlayarak Dexia SA'da Risk ve Strateji Başkanlığı görevini sürdürmüştür. Ocak 2007'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır. Aynı zamanda DenizBank A.Ş. Denetim Komitesi Üyeliği, Deniz Yatırım ve Ekspres Yatırım Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 5 yıl



Hasan Hüseyin Uyar

Yönetim Kurulu Üyesi

1962 doğumlu olan Uyar, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisat Bölümü'nden lisans ve yüksek lisans derecelerini aldı. 1985 yılında Interbank'ta başladığı bankacılık kariyerini Garanti Bankası'nda teftiş kurullunda, Demirbank'ta pazarlama alanında sürdürdü. 1993-1997 yılları arasında Bank Ekspres'te Krediler Müdürü olarak görev yaptı. 1997 yılında Kredi ve Pazarlama Grup Müdürü olarak DenizBank A.Ş.'ye katıldıktan sonra 2002 yılında Ticari ve Kurumsal Kredilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığına atandı. Aralık 2010'da DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır. Aynı zamanda DenizFinansal Kiralama ve DenizFaktoring Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 1 yıl



Philippe Rucheton

Yönetim Kurulu Üyesi

1948 doğumlu olan Rucheton, Pantheon Sorbonne Üniversitesi İşletme Bölümü mezundur. Yüksek İşletme Enstitüsü'nden mezun olan Rucheton, İş Hukuku alanında yüksek lisans yaptı. 1972–1980 yılları arasında Banque Populaire'de çalıştıktan sonra 1988 yılına kadar Banque Louis-Dreyfus Paris'de görev yaptı. 1989–2008 yılları arasında Europe Computer Systems Societe General ve Prag-Komerčni Banka'da Finansman Yöneticisi ve İcra Kurulu üyeliği ve Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulundu. 2008 yılında Paris-Newedge'de Finans Yöneticisi oldu. Aralık 2008'den bu yana Dexia SA'da İcra Kurulu ve Yönetim Komitesi Üyesi olarak görev yapmakta olup 2009 yılında DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 2.5 yıl



Wouter Van Roste

Yönetim Kurulu Üyesi

1965 Belçika doğumlu olan Van Roste, Limburg Üniversitesi (Belçika) Pazarlama Bölümü mezundur ve halen İşletme alanında yüksek lisans çalışmasını sürdürmektedir. 1989 yılında Bacob Bank'ta başladığı bankacılık kariyerine Paribas Bank Belçika ve Artesia BC'de Kurumsal Satış, Yapılandırılmış Ürünler ve Döviz Türevleri bölümlerinde devam etti. 2002 yılında katıldığı Dexia'da Hazine ve Finansal Piyasalar Grubu'na bağlı Finansal Mühendislik ve Türev Ürünler, Kamu ve Proje Finansmanı Grubu Yapılandırılmış Finansman ve İhracat Finansmanı bölümlerinde görev aldı. Kasım 2006'da Kamu ve Proje Finansmanı Grubundan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak DenizBank A.Ş.'ye katıldı. Haziran 2009'da DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır. Aynı zamanda EkspresYatırım, DenizBank AG ve CJSC Dexia Bank Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 2.5 yıl



Claude Piret

Yönetim Kurulu Üyesi

1951 doğumlu olan Piret, Leuven Katolik Üniversitesi'nden Mühendislik lisans ve Ecole de Commerce Solvay'den İşletme yüksek lisans derecesini aldı. Kariyerine 1975 yılında başlayan ve çeşitli görevlerde bulunan Piret, 1995 yılında Bacob/Artesia'ya katıldı. Burada sırasıyla Kredi ve Piyasa Riski, Muhasebe ve Kurumsal Bankacılık bölümlerinde Direktör olarak görev yaptıktan sonra, 2001 yılında Dexia Grubu'nda göreve başladı. Dexia Bank Belçika'da Kamu Sektörü, Finansal Piyasalar, Kurumsal Bankacılık Alanlarından Sorumlu Yönetici olarak görev yaptı. 2004–2005 yıllarında Dexia Grubu'nda Operasyondan Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi, 2006 yılında Risk Yönetiminden Sorumlu İcra Kurulu Üyesi ve 2007'den bu yana Risk Yönetiminden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir. Ağustos 2008'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 3.5 yıl

Adı Soyadı	Görevi	İcracı/ İcracı Olmayan/ Bağımsız Üye	Bağımsızlık Beyanının Bulunup Bulunmadığı	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibarıyla DFHG Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Hisse Payı (%)
Pierre P.F. Mariani	YK Başkanı	İcracı Olmayan		-	Dexia SA Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, CEO, Yönetim Komitesi Başkanı, Strateji Komitesi Üyesi	-
Ayfer Yılmaz	YK Başkan Vekili, Denetim Komitesi Üyesi	Bağımsız	VAR	YK Üyesi, Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyesi	Profil Sigorta Ltd. Şti. (Gayrifaal)/Ortaklık-TOSYÖV/Başkan Yardımcısı-Profil A.Ş./Yönetim Kurulu Başkanı	0.000002
Hakan Ateş	YK Üyesi, Genel Müdür	İcracı		YK Üyesi, Genel Müdür	Dexia SA Yönetim Komitesi Üyesi, İnovasyon Komitesi Üyesi, TED Üniversitesi Mütavelli Heyeti Üyesi	0.000002
Hasan Hüseyin Uyar	YK Üyesi	İcracı		YK Üyesi, GMY	-	-
M. Cem Bodur	YK Üyesi, Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyesi	Bağımsız	VAR	YK Başkan Vekili	Multi Turkmall A.Ş./CEO	0.000002
Eric P.B.A. Hermann	YK Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi	İcracı Olmayan		YK Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi	-	-
Edgard L.D. Claude Piret	YK Üyesi	İcracı Olmayan		YK Üyesi	Dexia SA Yönetim Komitesi Üyesi, Risk Komitesi Üyesi	-
Philippe J.E. Rucheton	YK Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi	İcracı Olmayan		YK Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi	Dexia SA CFO, Yönetim Komitesi Üyesi	-
Wouter Van Roste	YK Üyesi	İcracı		YK Üyesi, GMY	-	-
Stefaen L.G. Decraene	YK Üyesi	İcracı Olmayan		YK Üyesi	5 Eylül 2011 itibarıyla görevinden ayrılmıştır.	
Jozef M.A. Clijsters	YK Üyesi	İcracı Olmayan		YK Üyesi	18 Ekim 2011 itibarıyla görevinden ayrılmıştır.	



Üst Kurul Üyeleri

Ayaktakiler (soldan sağa): Mustafa Saruhan Özel, Ali Murat Dizdar, Cem Demirağ, Mehmet Aydoğdu, Mustafa Şahan, Aysun Mercan, Mustafa Özel, Eric Hermann, Murat Çelik, İbrahim Şen, Kahraman Günaydın, Mustafa Aydın, Fatih Arabacıoğlu, Frank Plingers.

Oturanlar (soldan sağa): Gökhan Ertürk, Derya Kumru, Bora Böcügöz, Dilek Duman, Tanju Kaya, Hakan Ateş, Wouter Van Roste, Hasan Hüseyin Uyar, Cafer Bakırhan, Suavi Demircioğlu, Gökhan Sun.

Hakan Ateş	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Bora Böcügöz	Genel Müdür Yardımcısı-Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık Grubu
Gökhan Ertürk	Genel Müdür Yardımcısı-Perakende Bankacılık Grubu
Suavi Demircioğlu	Genel Müdür Yardımcısı-Mali İşler Grubu
Mustafa Özel	Genel Müdür Yardımcısı-Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu
Gökhan Sun	Genel Müdür Yardımcısı-İşletme ve Tarım Bankacılığı Grubu
Tanju Kaya	Genel Müdür Yardımcısı-Yönetim Hizmetleri Grubu
Mustafa Aydın	Genel Müdür Yardımcısı-Bireysel, İşletme ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis Grubu
Derya Kumru	Genel Müdür Yardımcısı-Toptan Bankacılık Grubu
İbrahim Şen	Genel Müdür Yardımcısı-Kurumsal Bankacılık Grubu
Mehmet Aydoğdu	Genel Müdür Yardımcısı-Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu
Dilek Duman	Genel Müdür Yardımcısı-Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu
Frank B.J. Plinger	Teftiş Kurulu Başkanı-Teftiş Kurulu Başkanlığı
Cem Demirağ	İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı-İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı
Aysun Mercan	DenizBank Genel Müdürlüğü Genel Sekreteri-Genel Sekreterlik
Mustafa Saruhan Özel	Genel Müdür Yardımcısı ve Baş Ekonomist-Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi Grubu
Ali Murat Dizdar	Hukuk Baş Müşaviri-Hukuk Grubu
Cafer Bakırhan	Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi-DFHG Yatırım Şirketleri
Hüseyin Sami Çelik	Genel Müdür-DenizYatırım
Mustafa Şahan	Genel Müdür-DenizFaktoring
Kahraman Günaydın	Genel Müdür-DenizLeasing
Murat Çelik	Genel Müdür-Intertech
Ahmet Mesut Ersoy	Genel Müdür-DenizBank AG
Hayri Cansever	Genel Müdür-CJSC Dexia Bank
Fatih Arabacıoğlu	Genel Müdür-DenizPortföy
Uğur Bayraktar	Genel Müdür-EkspresYatırım

Hakan Ateş

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

1959 yılında Ankara'da doğan Ateş, 1980 yılında ODTÜ İşletme Fakültesi'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1981 yılında İş Bankası'nda Müfettiş olarak başladı. 1997 Haziran ayında DenizBank'ta kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen devam etmektedir.

Bora Böcügöz

Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık Grubu, GMY

1967 doğumlu olan Böcügöz, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1989 yılında başlamıştır. 2002 yılı Şubat ayında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Gökhan Ertürk

Perakende Bankacılık Grubu, GMY

1970 doğumlu olan Ertürk, Boğaziçi Üniversitesi İşletme ve Uluslararası İlişkiler bölümlerinden çift lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1993 yılında başlamıştır. 2007 yılı Kasım ayında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Suavi Demircioğlu

Mali İşler Grubu, GMY

1967 doğumlu olan Demircioğlu, ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezundur. Bankacılık kariyerine 1990 yılında başlamıştır. 2005 yılı Ocak ayında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Mustafa Özel

Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu, GMY

1966 doğumlu olan ÖZEL, 1988 yılında Hacettepe Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nü bitirdi. Bankacılık kariyerine 1988 yılında başlamıştır. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Gökhan Sun

İşletme ve Tarım Bankacılığı Grubu, GMY

1970 doğumlu olan Sun, Bilkent Üniversitesi'nden Elektrik-Elektronik Mühendisliği alanında lisans ve Bilgi Üniversitesi'nden Ekonomi Hukuku alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1992 yılında başlamıştır. 2003 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Tanju Kaya

Yönetim Hizmetleri Grubu, GMY

1964 doğumlu olan Kaya, Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1986 yılında başlamıştır. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Mustafa Aydın

Bireysel, İşletme ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis Grubu, GMY

1967 doğumlu olan Aydın, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1987 yılında başlamıştır. 1998 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Derya Kumru**Toptan Bankacılık Grubu, GMY**

1964 doğumlu olan Kumru, Ankara Üniversitesi'nden lisans ve İstanbul Üniversitesi'nden Kamu Yönetimi alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1987 yılında başlamıştır. 1999 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılmıştır. Şubat 2011'den bu yana DenizBank Toptan Bankacılıktan Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

İbrahim Şen**Kurumsal Bankacılık Grubu, GMY**

1967 doğumlu olan Şen, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 2000 yılında başlamıştır. 2007 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Mehmet Aydoğdu**Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu, GMY**

1968 doğumlu olan Aydoğdu, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1996 yılında başlamıştır. 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Dilek Duman**Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu, GMY**

1967 doğumlu olan Duman, Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kariyerine 1989 yılında başlamıştır. 1997 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılmıştır. Mart 2008'den bu yana DenizBank Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Frank B.J. Plingers**Teftiş Kurulu Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanı**

1975 doğumlu olan Plingers, Hasselt Üniversitesi'nden Uygulamalı Ekonomi lisans ve işletme yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1999 yılında Dexia Bank Belgium'da başlamıştır. 2011 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Cem Demirağ**İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı, İç Kontrol ve Uyum Başkanı**

1968 doğumlu olan Demirağ, Ortadoğu Teknik Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Kariyerine 1991 yılında başlamıştır. 2010 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Aysun Mercan**Genel Sekreterlik, DenizBank Genel Müdürlüğü Genel Sekreteri**

1959 doğumlu olan Mercan, ODTÜ İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden lisans ve Galler Üniversitesi-Manchester Business School'dan Yöneticilik yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1982 yılında başlamıştır. Şubat 2008'de DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Mustafa Saruhan Özel**Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi Grubu, GMY ve Baş Ekonomist**

1967 doğumlu olan Özel, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden lisans ve Virginia Teknik Üniversitesi'nden Finans alanında yüksek lisans ve Ekonomi alanında doktora derecesine sahiptir. Kariyerine 1996 yılında başlamıştır. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Ali Murat Dizdar**Hukuk Baş Müşaviri**

1960 doğumlu olan Dizdar, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden lisans, Özel Hukuk yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1982 yılında başlamıştır. 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Cafer Bakırhan**DFHG Yatırım Şirketleri, Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi**

1963 doğumlu olan Bakırhan, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden lisans ve İşletme alanından yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1985 yılında başlamıştır. 1999 yılında Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'ye katılmıştır. Haziran 2005'den bu yana DFHG Yatırım Şirketleri Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

Hüseyin Sami Çelik**Deniz Yatırım Genel Müdürü**

1965 doğumlu olan Çelik, ODTÜ Metalürji Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kariyerine 1990 yılında başlamıştır. 1999 yılında Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'ye katılmıştır.

Mustafa Şahan**Deniz Faktoring Genel Müdürü**

1965 doğumlu olan Şahan, İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur. Bankacılık kariyerine 1991 yılında başlamıştır. 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır. Şubat 2011'den bu yana Deniz Faktoring A.Ş. Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Kahraman Günaydın**Deniz Leasing Genel Müdürü**

1966 doğumlu olan Günaydın, Ortadoğu Teknik Üniversitesi Jeoloji Mühendisliği lisans ve Bilkent Üniversitesi İşletme alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1990 yılında başlamıştır. 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır. Şubat 2011'den bu yana Deniz Leasing Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Murat Çelik**Intertech Genel Müdürü**

1968 doğumlu olan Çelik, Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kariyerine 1992 yılında başlamıştır. 2004 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılmıştır. 2009 Ocak'tan bu yana Intertech Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Ahmet Mesut Ersoy**DenizBank AG Genel Müdürü**

1973 doğumlu olan Ersoy, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden lisans ve Bahreyn Üniversitesi'nden İşletme yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1995 yılında başlamıştır. 2002 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılmıştır. Eylül 2011'den bu yana DenizBank AG Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

Hayri Cansever**CJSC Dexia Bank Genel Müdür**

1974 doğumlu olan Cansever, İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği lisans ve Yeditepe Üniversitesi'nde Bankacılık ve Finans yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1998 yılında DenizBank'ta başlamıştır. 2011 Temmuz'dan bu yana CJSC Dexia Bank Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Fatih Arabacıoğlu**DenizPortföy Yönetimi Genel Müdürü**

1966 doğumlu olan Arabacıoğlu, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden lisans ve Edinburgh Heriot Watt Üniversitesi'nden Uluslararası Bankacılık ve Finans alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1988 yılında başlamıştır. 1999 yılında Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'ye katılmıştır. 2004 Haziran'dan bu yana Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Uğur Bayraktar**EkspresYatırım Genel Müdürü**

1963 doğumlu olan Bayraktar, Marmara Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi'nden lisans ve İstanbul Üniversitesi Sermaye Piyasası Bölümü'nden yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1987 yılında başlamıştır. 2000 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır. 2011 Haziran'dan bu yana Ekspres Yatırım Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Komiteler

Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan komiteler hakkında ayrıntılı bilgiler Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nun "26. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı" başlıklı bölümünde verilmiştir.

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi
Denetim Komitesi
Ücretlendirme Komitesi

İcra Komiteleri

Aktif-Pasif Komitesi
Kredi Komitesi
Risk Komitesi
Disiplin Komitesi
Satın Alma Komitesi
İletişim Komitesi
Terfi Komitesi
Üst Kurul
Yönetim Komitesi
Destek Hizmetleri Komitesi
Öneri Komitesi

Komite Toplantıları

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'yle diğer komite üyeleri hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara düzenli ve tam olarak katılmışlardır.

Denetçiler

Mehmet Uğur Ok**Yönetim Kurulu Denetçisi**

1951 doğumlu olan Ok, İktisadi Ticari İlimler Akademisi mezunudur. Kariyerine 1975 yılında başlamıştır. Ekim 2006'dan bu yana DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Denetçisi olarak seçilmektedir.

Göreve Atanma Tarihi: Mart 2009

Görev Süresi: 3 yıl

Cem Kadirgan**Yönetim Kurulu Denetçisi**

1964 doğumlu olan Kadirgan, İstanbul Üniversitesi İktisat Bölümü mezunudur. 1998 yılından bu yana DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Denetçisi olarak seçilmektedir.

Göreve Atanma Tarihi: Mart 2009

Görev Süresi: 3 yıl

Değerli Hissedarlarımız,
DenizBank, 2011 yılında da sürdürülebilir ve kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda risk yönetimine odaklanmış ve ortak aklın hâkim olduğu yönetim anlayışı sayesinde aktif kalitesinden ödün vermeden başarılı finansal ve operasyonel sonuçlar elde etmiştir.

Kurulduğu ilk günden bu yana gerçek bankacılık faaliyetlerinden elde ettiği geliri istikrarlı bir şekilde artırmaya odaklanan DenizBank, sektörde kârlılığın düşüşe geçtiği 2011 yılında konsolide net kârını %72 oranında artırarak 1,061 milyon TL olarak gerçekleştirmiştir. Bu büyüklükle kârlılıkta Türkiye'nin 5'inci özel bankası olan DenizBank, tüm kaynaklarını ülke ekonomisinin gelişimine katkı sağlamak üzere reel sektöre yönlendirerek, kredilerini, aktifini, mevduatını ve özkaynaklarını sektörün üzerinde bir performansla büyütülmüştür.

2011 yılsonunda DenizBank'ın konsolide aktifleri bir önceki yıla göre %32 artış ile 44,756 milyon TL'ye, konsolide özkaynakları ise %27 büyümeyle 4,641 milyon TL'ye çıkmıştır. Konsolide bazda sermaye yeterlilik rasyosu %14.72 olarak gerçekleşmiştir.

DenizBank, müşterilerinin ihtiyaçlarına özel hizmet verme anlayışı doğrultusunda, yaşam döngüsü ile finansal ihtiyaçlar arasındaki ilişkiyi temel alarak "Afil Bankacılık", "Kitle Bankacılığı", "Emekli Bankacılığı" ve "Gençlik Bankacılığı" gibi segmentler geliştirmiştir. Segmentasyondaki farklılaşma ve kaliteli hizmet anlayışıyla sektörde fark yaratan müşteri odaklı yaklaşımı doğrultusunda %21'lik artış gerçekleştirerek müşteri sayısını 5 milyonun üzerine çıkarmış, genişleyen müşteri tabanına paralel olarak konsolide müşteri mevduatını sektörün çok üzerinde bir performans ile %34 büyütürken 26,499 milyon TL'ye ulaştırmıştır.

DenizBank, dünyadaki zorlu ekonomik konjoktüre rağmen, sağlam mali yapısı, yüksek finansal performansı ve güçlü yönetim anlayışı sayesinde uluslararası piyasalardan fon sağlamayı sürdürmüştür. Reel sektörün dış ticaret finansmanında kullanılmak üzere 2010 yılında aldığı 650 milyon ABD Doları tutarındaki sendikasyon kredisini yüksek katılımla, %100 oranında ve maliyeti aynı kalacak şekilde yenilemiştir.

DenizBank, dört kalkınma bankasının (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ve Alman Kalkınma Bankası (DEG)) aynı çatı altında ilk defa toplandığı, kendi alanında yılın en büyük finansmanı olan 300 milyon Avro tutarındaki seküritizasyon işlemini gerçekleştirmiştir.

Büyüyen Anadolu'ya Kredi Kolaylıkları Programı kapsamında EIB'den; MIDSEFF kredisi kapsamında EBRD ve EIB ortaklığından; TurAFF Programı kapsamında EBRD'den sağlanan toplam 300 milyon Avro'ya yakın kaynak, yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçları ile yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı için KOBİ'lerin kullanımına sunulmuştur.

DenizBank ayrıca Japon Uluslararası İşbirliği Bankası (JBIC), Fransız Kalkınma Ajansı (AFD), Hollanda Kalkınma Bankası (FMO), Avusturya Kalkınma Bankası (OeEB) ile Dünya Bankası kredilerine aracılık eden Türkiye Sınai ve Kalkınma Bankası (TSKB) ve Türkiye Kalkınma Bankası'ndan (TKB) temin ettiği kredileri KOBİ'ler ile tarım ve kamu bankacılığı müşterilerine kullanılmaya devam etmiştir.

DenizBank yurtdışından sağladığı fonlara ek olarak, 2011 yılında iki kez yüksek oranlı talepler toplayarak, yurtdışında banka bonusu ve tahvil ihracıları gerçekleştirmiştir. DenizBank, temin ettiği kaynakların reel sektöre dönüşünü sağlayacak şekilde, konsolide kredilerini 2010 yılına göre %30 artışla 30,947 milyon TL'ye yükseltmiştir. Bankamız, mevduatı krediye dönüştürmedeki öncü rolünü koruyarak kredi/mevduat oranını %117 olarak gerçekleştirmiştir.

İhtiyaç duydukları finansmana kolay erişim sağlamanın yanı sıra, sunduğu yenilikçi çözümler, ürün ve hizmet alımında özel avantaj ve indirim olanakları ile DenizBank KOBİ'lerin tercihi olmaya devam ederek KOBİ kredilerinde ortalamanın üzerinde bir artış kaydetmiştir.

Tarım Bankacılığı'nı bir işkolu olarak tanımlayan ilk özel banka olarak DenizBank, tarıma özel 31 adet Yeşil Damla şubesiyle toplam 240 şubesi ve büyük çoğunluğu ziraat mühendislerinden oluşan yetkin müşteri temsilcisi kadrosuyla hizmetlerine devam etmiştir. 2011 yılında da özel bankalar arasında tarım sektörüne en fazla kredi kullandıran banka olarak liderliğini korumuştur.

DenizBank, 2011 yılında PTT ile işbirliğine giderek Türk finans sektöründe bu alanda yapılmış en büyük iş ortaklığına imza atmıştır. Bu işbirliği ile PTT'nin kapalı devre sisteminin banka sistemine entegrasyonu sağlanarak DenizBank'ın toplam ATM sayısı 2,370'e çıkarken, debit kart adedi PTT kartları ile birlikte 5.8 milyona ulaşmıştır. DenizBank bu artışla debit kartlarda rekor bir büyüme kaydetmiştir.

DenizBank, sektörün önde gelen taşımacılık firmaları ile yaptığı anlaşmalarla yarattığı mil biriktiren ve temassız kredi kartları, Türkiye'nin tüm şampiyon kulüpleri ve diğerleri ile toplam dokuz futbol kulübüne sunulan taraftar kartları, belediyeler ve üniversiteler için tasarlanan ön ödemeli kartlar ve tüm Bonus kartları ile bireysel kredi kartları pazarında sektörün üzerinde bir büyüme kaydetmiştir.

Ticari kartlarda sektöre özel hizmet anlayışı ve yaratıcı çözümler hedefleyen yaklaşımıyla DenizBank, KOBİ'lere özel "İşletme Kart", tarım üreticilerine özel "Üretici Kart" ve "Çiftçi Kart", esnaf ve sanatkarlara özel "Akıllı Kart", ticari ve kurumsal firmalara özel "Nakit Kart" ve diğer kartlarıyla birlikte toplam 528 bin kart ile ticari kartlar pazarındaki liderliğini korumuştur.

DenizBank, 2011 yılındaki başarılı finansal ve operasyonel performansının yanı sıra hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarıyla da kültür, sanat, spor ve eğitime verdiği desteği sürdürmüştür.

DenizBank'ı geleceğe taşımak için tüm inançları ile özverili bir şekilde çalışan ve bu önemli başarıların altında imzası olan değerli çalışanlarımıza, çıktığımız bu yolculukta bizimle yol alan değerli müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve Genel Kurulumuzu onurlandıran değerli hissedarlarımız ile tüm paydaşlarımıza destek ve güvenleri için teşekkür ederiz.

Yönetim Kurulu

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun sürdürülebilir büyümesinin ve başarılarının arkasındaki en önemli itici güç, tutkuyla çalışan nitelikli, donanımlı ve tecrübeli insan kaynağıdır.

İnsan Kaynakları Bölümü 2011 yılı faaliyetlerini; DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun (DFHG) strateji ve hedefleri doğrultusunda, tüm organizasyonel birimlerle iş ortaklığı içerisinde ve en önemli sermayesi olan çalışanlara rehberlik etme yaklaşımı içerisinde yürütmüştür.

DenizBank 2011 yılında hizmete başlayan 88 şube ile birlikte yurtiçinde ve yurtdışında toplam 600 şubede 10,826 çalışanı ile hizmet vermektedir. Büyüyen şube ağıının desteklenmesi için yerinden yönetim anlayışı çerçevesinde 2011 yılında 3 Bölge Müdürlüğü ve 2 Krediler Bölge Müdürlüğü devreye alınarak toplam 16 Bölge Müdürlüğü ve 13 Krediler Bölge Müdürlüğü altında sahâ organizasyonu yeniden yapılandırılmıştır. DenizBank, titizlikle gerçekleştirilen işgücü planlamaları sonucu sektörde şube başına çalışan sayısı en düşük bankalar arasındadır.

DenizBank, 2011 yılında toplam çalışan sayısını en fazla büyüyen bankalardan biri olmuştur. Yıl boyunca grubun ihtiyaçları doğrultusunda 1,400'ü deneyimli ve 1,250'si deneyimsiz olmak üzere toplam 2,650 kişinin işe alımı gerçekleştirilmiştir.

Büyüme politikası kapsamında; modern seçme araçları kullanılan süreçler sonrasında kısa sürede nitelikli adaylara ulaşabilmek, toplu alımlar gerçekleştirebilmek, aday memnuniyeti ve İK iletişimini artırabilmek amacıyla İK organizasyon yapısında değişikliğe gidilerek "Aday ve Başvuru Yönetimi Bölümü" oluşturulmuştur.

Geleceğin potansiyel İnsan Kaynağı olan 1,250 üniversite öğrencisine iş dünyası hakkında bilgi sahibi olmaları ve okulda edindikleri teorik bilgileri deneyimleyebilmeleri amacıyla 2 ay süreli staj imkânı sağlanmıştır.

Çalışan Bağlılığı

İnsanı en değerli varlığı olarak gören yönetim anlayışı ve insan odaklı kurum kültürünün bir yansıması olan çalışan bağlılığı anket sonuçları 2011 yılında da sektör ortalamasının üzerinde gerçekleşmiştir. İşgücü devir oranının sektör ortalamasının altında seyretmesi de çalışan memnuniyetinin bir başka göstergesidir. Müşteri memnuniyetinin arkasındaki en temel unsur olan çalışan memnuniyetinin, daha yukarı taşınması hedefi kapsamında, çalışanlar ve yöneticiler ile birebir görüşmeler yapılmakta ve görüşmelerin analizleri sonucunda çalışanların kurumdaki beklentileri daha net değerlendirilerek iyileştirmeye yönelik aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Kariyer Olanakları

DFHG, bünyesine dâhil ettiği insan kaynaklarının yetenekli ve seçkin bireylerden oluşması paralelinde bugünün ve geleceğin yöneticilerini

bünyesinde yetiştirmeyi, çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı ve kariyer fırsatlarında kurum içi insan kaynaklarına öncelik verilme prensip edinmektedir. Yöneticilerin bünyeden yetiştirilmesi ilkesi kapsamında 2011 yılında yapılan Yönetici atamalarının %70'i terfi sonucu gerçekleşmiş, grup çalışanlarının %22'si yıl boyunca bir üst unvana yükselmiştir.

Ödüllendirme Sistemi

Çalışanların performanslarının artırılması ve yetkinliklerinin geliştirilmesine odaklanan "Performans Gelişim Programı (PGP)" kapsamında, 2011'de 5 Grup şirketinde 6,000 çalışanın iş hedefi ve yetkinliklerini içeren değerlendirmeleri yapılmış ve gelişim görüşmeleri tamamlanmıştır.

DFHG'de çalışanlar arasında hiçbir ayırım gözetmeksizin yeteneklerini ve becerilerini kullanabilecekleri, geliştirebilecekleri mesleki ortam ve şartların sağlanması amaçlanmaktadır. Piyasa ve günün koşullarına uygun ücret ve ek olanaklar sunulmakta olup, yönetici ve çalışan ücretleri; etik değerler, iç dengeler, stratejik hedefler ve üstlenilen sorumluluklar ile uyumlu olacak şekilde belirlenir. Yıl içerisinde "Ücretlendirme Komitesi" kurulmuş, ücretlendirme politikaları ve prosedürü çerçevesinde günlük uygulamalar İnsan Kaynakları Bölümü tarafından yürütülmüştür.

Yöneticilerin performansını ödüllendirmeye dönük teşvik sistemi niteliğindeki her türlü tazminat ödemeleri, çalışanların geçmiş performansı ile Bankanın uzun vadeli performansına katkısı dikkate alınmak suretiyle değerlendirilir. Bonus ödemeleri, cari yılı takip eden Mart ayı içinde gerçekleştirilir.

Şube Satış ve Operasyon kadrolarının üstün performanslarını teşvik etmek ve süreklilikle kılmacı sektörde fark yaratacak şekilde oluşturulan "PUPA Prim Sistemi" revize edilerek, Şube Gişe ve Operasyon kadrolarının prim hesaplamasında "ScoreCard" uygulamasına geçilmiştir. PUPA Primleri; yılda 4 defa, her bir dönemin bitiminde hesaplanarak, ücretler ile birlikte brüt olarak ödenir.

2011 yılında yönetici bonus ödemeleri ve PUPA Prim Sistemi kapsamında 7,711 DFHG çalışanına ortalama 2.3 maaş performansa dayalı prim ödemesi gerçekleştirilmiştir.

2012 yılında; adaylarla olan iletişimin sosyal medya, kariyer siteleri ve diğer dış iletişim faaliyetleri ile zenginleştirilmesi, işkolları ile entegre olarak üniversite işbirliğinin güçlendirilmesi, iş süreçlerine ilişkin self servis uygulamaların geliştirilmesi, çalışan bağlılığı oranının artırılması, işgücü devir oranının düşürülmesi ve yönetici atamalarının %70'inin içeriden gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

DenizBank, çalışanlarının kişisel ve mesleki gelişimine verdiği önem doğrultusunda hayata geçirdiği Deniz Akademi’de Denizci ve Kaptanlar yetiştirilmekte; E-öğrenme, mobil eğitim ve Deniz TV ile fark yaratmaktadır.

Deniz Akademi

Deniz Akademi, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) bünyesinde çalışan tüm insan kaynaklarının bireysel ve mesleki gelişimlerini planlı bir şekilde yapılandırmaktadır. Eğitimin kariyer gelişimindeki önemi doğrultusunda her çalışanın eğitim ihtiyacı analiz edilmektedir. Deniz Akademi, sahada çalışan personele yönelik seviye bazında belirlenen eğitim haritaları ile zorunlu ve seçmeli eğitimler kariyer süresince dengeli bir biçimde yapılandırılmakta ve kariyer yolculuğunun hem daha hızlı hem de daha keyifli olmasını sağlamaktadır. Genel Müdürlük çalışanları için, yıllık ihtiyaç analiz çalışmaları sonucunda butik eğitim planlamaları yapılmaktadır.

Deniz Akademi, kurum kültürünün güçlü bir rehberi olarak yönetici geliştirmeyi önemli misyonlarından birisi olarak ele almakta, bu doğrultuda farklı öğretim modelleriyle eğlenerek öğrenme yöntemlerini uygulayarak zamana yaygın projeler geliştirmektedir.

Aynı anda 1,000 kişiye eğitim verebilecek kapasitesi ile Deniz Akademi; eğitim dışında seminer, hobi atölyeleri ve birçok benzer etkinliği çalışanlarımız için organize etmekte ve aynı zamanda DFHG’nin düzenlediği bir çok etkinliğe ev sahipliği yapmaktadır.

DFHG, 2011 yılında en değerli varlığı olan İnsan Kaynakları’na olan yatırımlarını Deniz Akademi ile artırarak geliştirerek devam ettirmiştir. Yıl boyunca Deniz Akademi, çalışanların tamamına ulaşılmış ve kişi başına 8 gün (56 saat) ortalama eğitimle sektörde en çok eğitim veren kurumlar arasına girmiştir.

Ayrıca 2011 yılının başından itibaren yönetmen ünvanındaki çalışanlar güçlü ve gelişmesi gereken yönlerinin tespit edilmesi amacıyla “Gelişim Merkezi” uygulamasına alınmıştır. Bu programa katılan yönetmenler “Yönetmen Gelişim Programı”na katılarak gelişimlerine devam etmişlerdir. Hedef kitlesi, yönetmen ünvanındaki çalışanlarımız olan bu programların yanı sıra içerden terfi etmiş şube müdürleri ve bölüm müdürleri için zamana yaygın olarak tasarlanmış 15 gün süren “Yeni Kaptanlar Kulübü” (YKK) adı altında Liderlik Programları mevcuttur.

Sınıf eğitimleri dışında e-öğrenme, mobil öğrenme ve Deniz TV gibi alternatif öğrenme araçlarını da yaygın olarak karma bir eğitim modeli ile hayata geçiren Deniz Akademi, bu yolla kişi başına ortalama 12 saat eğitim vermiştir. 2009 yılında başlanan e-öğrenme uygulamalarına 2011 yılında geliştirilerek devam edilmiştir. e-Deniz Akademi’yle başlayan alternatif eğitim araçlarına zamanla Deniz TV, mobil eğitimler ve sosyal medya eklenmiştir. 2011 yılının başında, kişisel gelişim, mesleki, teknik, yönetim eğitimleri olmak üzere toplam 175 adet eğitimin yer aldığı katalog, çalışanlarımızın kullanımına açılmıştır. Bu uygulamanın yanı sıra yöneticiler için mobil içerikler hazırlanmakta ve sunulmaktadır.

2011 yılında Bilişim Ödülleri’ne layık görüldük

Deniz Akademi’nin dijital ortamdaki bu uygulamaları sektörde yarışacak düzeye ulaşmıştır. Türkiye Bilişim Derneği’nin düzenlediği Bilişim Yıldızları e-Dönüşüm Yarışması’nda Deniz Akademi’nin elektronik öğrenme portalı e-Deniz Akademi, gerçekleştirdiği elektronik öğrenme faaliyetleri neticesinde e-eğitim alanında 2011 yılı Türkiye ikinciliğini elde etmiştir.

Aynı yarışmada, e-Deniz Akademi platformunda yer alan tüm eğitimler için, banka gündem ve öncelikleri doğrultusunda yıllık, aylık ve haftalık iletişim kampanyaları düzenleyerek çalışanların istedikleri eğitimlere kayıt olması, ilgi ve ihtiyaç duydukları bilgiye erişimlerinin sağlanması doğrultusunda gerçekleştirilen tutundurma faaliyetleri doğrultusunda e-iletişim dalında birinciliğe layık görüldük.

Deniz Akademi’nin 2012 yılı hedefleri arasında; karma eğitim modeli ile teknoloji eğitimlerini yaygınlaştırmak ve kariyer haritaları ile eğitim haritalarını uyumlu hale getirmek yer almaktadır.

KURUM ADI	TUTAR
TÜRK EĞİTİM DERNEĞİ	465,100
İSTANBUL MODERN SANAT VAKFI (İMSAV)	46,014
DENİZTEMİZ DERNEĞİ	25,000
TÜRKİYE KIZILAY DERNEĞİ (VAN DEPREMİ YARDIMI)	15,000
DARÜŞŞAFAKA CEMİYETİ	10,000
TÜRK EĞİTİM VAKFI	5,230
TOPLUM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI	4,000
İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ	2,400
ROTARY SAĞLIK MESLEK LİSESİ	2,000
TÜRKİYE OMURİLİK FELÇLİLERİ DERNEĞİ	695
ANADOLU ÇAĞDAŞ EĞİTİM VAKFI (ANAÇEV)	500
TEMA VAKFI	245
ÇAĞDAŞ YAŞAMI DESTEKLEME DERNEĞİ	100
DİĞER	3,980
TOPLAM	580,264

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Bkz. Bağımsız Denetimden geçmiş finansal tablolara ilişkin dipnotlar Beşinci Bölüm-VII

SIRA NO	DESTEK HİZMETİ ALINAN KURULUŞUN UNVANI	DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET ALANI	HİZMETİN AÇIKLAMASI
1	CHS TELEKOMÜNİKASYON VE ÇAĞRI HİZMETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.	ÇAĞRI MERKEZİ	KREDİ KARTI BAŞVURU TALEPLERİNİN BANKAYA AKTARILMASI
2	EST ELEKTRONİK SANAL TİCARET BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER	SANAL POS SİSTEMLERİ ÜZERİNDEN E-ÖDEME HİZMETİ ALINMAKTADIR
3	BRİNK'S TAŞIMA HİZMETLERİ A.Ş.	GÜVENLİK	5188 SAYILI KANUN KAPSAMINDA HER TÜRLÜ NAKİT, KIYMETLİ EVRAK İLE KIYMETLİ MADEN VE BENZERİ KIYMETLİ MALLARIN GÜVENLİKLİ ŞEKİLDE TOPLANMASI, SAYILMASI, DAĞITILMASI VE TESLİMİ
4	HEWLETT-PACKARD TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ LTD. ŞTİ.	BİLGİ SİSTEMLERİ	İŞ KURTARMA KONUSUNDA BİLGİ SİSTEMLERİ ALT YAPI DESTEĞİ
5	MTM HOLOGRAFİ GÜVENLİKLİ BASIM VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ SAN. TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER	LOGOLU ÇEK KARNESİ BASIMI
6	INTERTECH BİLGİ İŞLEM VE PAZARLAMA TİCARET A.Ş.	BİLGİ SİSTEMLERİ	BİLGİ SİSTEMLERİ YÖNETİMİ
7	COMPETENCE CALL CENTER İSTANBUL ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.	ÇAĞRI MERKEZİ	KART İKNA ARAMALARI, KURYEDEN İADE KARTLARIN MÜŞTERİ TARAFINDAN İSTENİP İSTENMEDİĞİNE İLİŞKİN BİLGİ TOPLAMA
8	PROVUS BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER	KART BASIM VE KART KİŞİSELLEŞTİRME
9	BANTAŞ NAKİT VE KIYMETLİ MAL TAŞIMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	GÜVENLİK	5188 SAYILI KANUN KAPSAMINDA HER TÜRLÜ NAKİT, KIYMETLİ EVRAK İLE KIYMETLİ MADEN VE BENZERİ KIYMETLİ MALLARIN GÜVENLİKLİ ŞEKİLDE TOPLANMASI, SAYILMASI, DAĞITILMASI VE TESLİMİ
10	E-KART ELEKTRONİK KART SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER	KART BASIM VE KART KİŞİSELLEŞTİRME
11	PLASTİK KART AKILLI KART İLETİŞİM SIS. SAN. TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER	KART BASIM VE KART KİŞİSELLEŞTİRME
12	ADB24 İLETİŞİM BİLİŞİM VE DANIŞMANLIK TİC. LTD. ŞTİ.	ÇAĞRI MERKEZİ	KREDİ KARTI BAŞVURU TALEPLERİNİN BANKAYA AKTARILMASI, KURYEDEN İADE KARTLARIN MÜŞTERİ TARAFINDAN İSTENİP İSTENMEDİĞİNE İLİŞKİN BİLGİ TOPLAMA , KART YENİLEME ARAMALARI
13	CALLPEX ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.	ÇAĞRI MERKEZİ	KREDİ KARTI BAŞVURU TALEPLERİNİN BANKAYA AKTARILMASI, BİLGİLENDİRME ARAMALARI
14	ATOS ORİJİN BİLİŞİM DANIŞMANLIK VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ SANAYİ VE TİC. A.Ş.	ÇAĞRI MERKEZİ	KREDİ KARTI BAŞVURU TALEPLERİNİN BANKAYA AKTARILMASI, İŞYERİ DOĞRULAMA ARAMALARI, COLLECTION ARAMALARI, KREDİ KARTI ÜRÜNLERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME ARAMALARI
15	G4S GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	GÜVENLİK	5188 SAYILI KANUN KAPSAMINDA HER TÜRLÜ NAKİT, KIYMETLİ EVRAK İLE KIYMETLİ MADEN VE BENZERİ KIYMETLİ MALLARIN GÜVENLİKLİ ŞEKİLDE TOPLANMASI, SAYILMASI, DAĞITILMASI VE TESLİMİ

SIRA NO	DESTEK HİZMETİ ALINAN KURULUŞUN UNVANI	DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET ALANI	HİZMETİN AÇIKLAMASI
16	RM ARŞİV YÖNETİM HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.	ARŞİV	BASILMI DOKÜMANIN SAKLANMASI
17	FİNZOOM İNTERNET VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.	PAZARLAMA	İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI
18	ENUYGUN COM İNTERNET BİLGİ HİZMETLERİ TEKNOLOJİ VE TİC. A.Ş.	PAZARLAMA	İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI
19	VERKATA LLC	PAZARLAMA	İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI
20	HANGİSİ İNTERNET VE BİLGİ HİZMETLERİ A.Ş.	PAZARLAMA	İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI (www.hangisi.net)
21	K2 KÜLTÜR İŞLERİ TASARIM DANIŞMANLIK ORGANİZASYON VE TİC. LTD. ŞTİ.	PAZARLAMA	İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI
22	KONUT KREDİSİ COM TR DANIŞMANLIK A.Ş.	PAZARLAMA	İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI
23	E-TÜKETİCİ İNTERNET VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ ELEKTRONİK YAYINCILIK A.Ş.	PAZARLAMA	İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI
24	HANGİSİ İNTERNET VE BİLGİ HİZMETLERİ A.Ş.	PAZARLAMA	İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI (www.hangikredi.com)
25	VK VİZYON KURYE DAĞITIM HİZMETLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER	MÜŞTERİLERE GÖNDERİLECEK İHBAR VE İHTARNAMELERİN BASILMASI, ZARFLANMASI, İADELİ TAAHHÜTLÜ OLARAK GÖNDERİMİ İÇİN PTT'YE TESLİM EDİLMESİ, BELGELERİN MÜŞTERİYE ULAŞIP ULAŞMADIĞI HUSUSUNDA BANKANIN BİLGİLENDİRİLMESİ
26	PRİNTAŞ BASIM VE SANAYİ TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER	EKSTRE BASIM VE ZARFLAMA
27	ETB ELEKTRONİK TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM HİZ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER	MÜŞTERİ DOKÜMANLARININ TARANARAK SİSTEME GİRİŞİ
28	T.C. POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	OPERASYONEL HİZMETLER	EKSTRE BASIM
29	FİNERA İNTERNET HİZMETLERİ YAZILIM YAYINCILIK SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.	PAZARLAMA	İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI
30	GLOBAL BUSINESS SUPPORT SYSTEM, INC.	PAZARLAMA	İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI
31	YUSUF BAYSAL OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	PAZARLAMA	TAŞIT BAYİLERİ TARAFINDAN TAŞIT KREDİSİ ÜRÜNLERİNİN PAZARLANMASI
32	KENT OTOMOTİV SAN. VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ.	PAZARLAMA	TAŞIT BAYİLERİ TARAFINDAN TAŞIT KREDİSİ ÜRÜNLERİNİN PAZARLANMASI
33	ÖZKURLAR OTOMOTİV İNŞAAT TURİZM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	PAZARLAMA	TAŞIT BAYİLERİ TARAFINDAN TAŞIT KREDİSİ ÜRÜNLERİNİN PAZARLANMASI

1. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı

Bölüm I: Pay Sahipleri

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi
3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı
4. Genel Kurul Bilgileri
5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları
6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı
7. Payların Devri

Bölüm II: Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

8. Şirket Bilgilendirme Politikası
9. Özel Durum Açıklamaları
10. Şirket'in İnternet Sitesi ve İçeriği
11. Gerçek Kişi Nihai Hakim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması
12. İçeriden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

Bölüm III: Menfaat Sahipleri

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi
14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı
15. İnsan Kaynakları Politikası
16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler
17. Sosyal Sorumluluk

Bölüm IV: Yönetim Kurulu

18. Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler
19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri
20. Şirket Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri
21. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması
22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları
23. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları
24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı
25. Etik Kurallar
26. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
27. Yönetim Kurulu'na Sağlanan Finansal Haklar

1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

DenizBank, halka arzından önce uluslararası ilkeler ve sektör uygulamalarını dikkate alarak gönüllü olarak Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum çalışması yapmış ve 16 Eylül 2004 tarihli Yönetim Kurulu'nda görüşülerek onaylanan "Kurumsal Yönetim Raporu"nu yayınlamıştır.

DenizBank, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni, dinamik ve iyileştirmeye açık bir alan olarak kabul etmekte ve bu çerçevede faaliyetlerini geliştirerek sürdürmektedir.

DenizBank saydamlık, eşitlik, sorumluluk, hesap verebilirlik ilkeleri üzerinde kurulmuş yönetim anlayışı ile paydaşlarıyla ilişkilerinin düzenlenmesi, Yönetim Kurulu ve ona bağlı olarak çalışan yönetim basamaklarının görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi konularında SPK ve BDDK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine büyük ölçüde uyum sağlamaya özen göstermektedir.

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri ile Bankamız arasında doğan farklılıklar rapor içinde ilgili konu başlıkları altında açıklanmıştır.

Bölüm I: Pay Sahipleri

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Başta bilgi alma ve inceleme hakkı olmak üzere, pay sahipliği haklarının korunması ve kullanılmasında mevzuata, Ana Sözleşme'ye ve diğer Banka içi düzenlemelere uyulması ve bu hakların kullanılmasını sağlayacak önlemlerin alınması amacıyla 2004 yılında kurulan birim Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü adıyla faaliyetlerini Mali İşler Grubu bünyesinde yürütmektedir. Bölüm çalışanlarının isim ve irtibat bilgileri internet sayfasında yer almaktadır.

Dönem İçi Gerçekleştirilen Faaliyetler

- Özel durum açıklamaları
- Yıllık ve ara dönem faaliyet raporlarının, basın bültenlerinin hazırlanması
- İnternet sitesine finansal raporlara ilişkin güncel bilgilerin eklenmesi
- Sektör bilgilerinin incelenerek pazar payı raporlarının hazırlanması
- Diğer banka raporlarının incelenmesi ve karşılaştırmalı analizlerinin yapılması
- Elektronik posta ve telefon yoluyla gelen soruların cevaplanması
- Olağan Genel Kurul organizasyonu
- Analist raporlarının incelenmesi ve değerlendirilmesi
- Analiz ve inceleme raporlarının önerilerle birlikte Üst Yönetim'e sunulması
- Kredi Derecelendirme kuruluşlarıyla iletişimin sağlanması

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü tüm pay sahiplerine eşit muamele ilkesiyle hareket etmektedir. Bölüm'e 2011 yılı içinde pay sahiplerinin sınırlı sayıda bilgi talebi ulaşmıştır. Diğer paydaşların bilgi talepleri de ticari sır kapsamına girip girmediği yönünde değerlendirilmiş ve bu kapsama girmeyen taleplerin tamamı yazılı/sözlü olarak cevaplandırılmıştır.

Dönem içinde Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü'ne ulaşan bilgi talepleri;

- Bankanın finansal tabloları,
 - İş kolları faaliyetleri,
 - Genel Kurul Toplantısı,
 - Ülke ekonomisi, Bankamız ve sektör hakkındaki tahminlerimiz,
 - Ana ortağımız,
 - Bankanın gelecek yıl hedefleri,
 - Çıkarılan borçlanma araçları,
 - İştirak satışları,
 - Bankanın satışı
- gibi konulardan oluşmaktadır.

Pay sahipliği haklarının kullanımını ve yatırımcıların kararlarını etkileyecek nitelikteki bilgilerin en hızlı ve etkin yolla duyurulmasına özen gösterilmektedir. Açıklamalar SPK'nın Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Tebliği ve Rehber kapsamında değerlendirilerek KAP aracılığı ile duyurulmakta ve Bankamız internet sitesinde de yayınlanmaktadır. Bankamızın İnternet sitesi pay sahipleri, yatırımcılar ve diğer menfaat sahiplerinin bilgi edinimini kolaylaştırmak üzere aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitemizde yayınlanan bilgiler "Bölüm II/10 Şirketin İnternet Sitesi ve İçeriği" başlığı altında detaylı olarak açıklanmaktadır.

Özel Denetçi Atanması Talebi

Bankamız Ana Sözleşmesi'nin 14. Madde'sinde Bankamız hissesinin asgari %1'ine sahip pay sahiplerinin özel denetçi atanması yönündeki talepleri bireysel bir hak olarak düzenlenmiştir.

Dönem içinde pay sahiplerimizden özel denetçi tayinine ilişkin bir talep gelmemiştir.

4. Genel Kurul Bilgileri

Genel Kurul Hakkında Bilgilendirme ve Davet

Bankamız Genel Kurul davetini, Ana Sözleşmesi'nin 11. ve 36. Maddelerinde hükme bağladığı üzere toplantı tarihinden en az 3 (üç) hafta öncesinden yapmaktadır. Gündem maddeleri ve vekaletname formu, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi, Hürriyet ve Sabah gazetelerinde ilan edilmekte ve Bankamızın internet sitesinde yayımlanmaktadır. Ayrıca, ilan tarihinden itibaren gündem

maddeleri ve vekaletname formu faaliyet raporu, Bankamız ana sözleşmesi, finansal tabloları ve dipnotları, ana sözleşmede değişiklik olması durumunda değişikliklerin eski ve yeni şekilleri, pay sahiplerinin, SPK'nın ve Bankamızın ilgili olduğu diğer kamu ve kuruluşlarının gündeme madde konulmasına ilişkin talepleri ve gündeme ilişkin diğer dokümanlar Bankamız Genel Müdürlüğü'nde ve internet sitemizde pay sahiplerinin incelemesine sunulmaktadır. Genel Kurul'a katılımı kolaylaştırmak için toplantı konusunu oluşturan tüm bilgilere ve vekaletname formuna internet sitesinden de ulaşılması sağlanmaktadır. Vekaleten oy kullanımı açısından vekalet eden kişinin pay sahibi olması şartı yoktur. Toplantı tarihinden en geç bir hafta önce asgari bir payını Bankamıza tevdi etmiş pay sahiplerine Genel Kurul Toplantısına giriş kartı düzenlenmektedir.

Ana sözleşmede hükme bağlanmış olmamakla birlikte, Bankamız Yönetim Kurulu'nun kararı ile Genel Kurul toplantılarının söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılması mümkün olabilmektedir.

Genel Kurul tutanakları ve katılımı gösteren hazırlanmış cetvelleri, internet sitemizde pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

2011 yılı içinde bir Olağan Genel Kurul toplantısı yapılmıştır.

Tarih	24.03.2011
Genel Kurul	2010-Olağan
Katılımcılar	Pay Sahipleri
Katılım Oranı	%99,84
Davet Şekli	Ticaret Sicil Gazetesi, Hürriyet ve Sabah gazeteleri ile Şirket internet sitesinde ilan

Pay Sahiplerinin Gündeme Madde Ekleme ve Soru Sorma Hakkı
Bankamızın Ana Sözleşme'sinin 11. Maddesinde hükme bağlanmış olarak; Bankamız azınlığı oluşturan pay sahipleri gündeme madde ekletebilir, gerekçeli olarak hazırlanmış yazılı talepleri ile Yönetim Kurulu'nun Genel Kurulu Olağanüstü toplantıya davet etmesini sağlayabilirler. Ana Sözleşmemizin 14. Maddesinde hükme bağlanmış olarak, her pay sahibinin genel kurullarda soru sorma hakları bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'na hitaben sorulan sorulara mümkünse derhal ve sözlü olarak, mümkün olmaması durumunda ise genel kurulu izleyen 15 (on beş) gün içinde yazılı olarak cevap verilmektedir.

İlkeler kapsamında Genel Kurul onayına ve bilgisine sunulması öngörülen "şirketle işlem yapma ve rekabet etme"ye yönelik konularla ilgili olarak bu raporun 24. Maddesinde bilgi verilmektedir.

Bankamızın bağış ve yardımları prosedürler çerçevesinde belirlenen şartlara uygun olarak yapılmaktadır. Dönem içinde yapılan

bağışların tutarları ve yararlanıcılarını gösteren listeye faaliyet raporunda yer verilmekte ve Genel Kurul'da ayrı bir gündem maddesi olarak ortakların bilgisine sunulmaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri ile Bankamız Uygulamaları Arasında Doğan Farklılık

SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerinde Genel Kurul onayına tabii olması hükme bağlanan bazı konular (Bölünme, önemli tutarda mal varlığı satımı, alımı, kiralanması gibi) Bankamız Ana Sözleşmesinin 19. Maddesi kapsamında Yönetim Kurulu yetkisinde yer almaktadır.

5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Bankamızın hisse senetleri imtiyaz taşımamaktadır. Ana Sözleşmemizin 12. Maddesi'ne göre her hissenin bir oy hakkı vardır. Oy hakkının kullanılmasında zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılır. Genel Kurul toplantılarında hissedarlar kendilerini diğer hissedarlar veya hariçten tayin edecekleri vekil vasıtasıyla temsil ettirebilirler.

Bankamızın, karşılıklı iştirak içinde olduğu bir şirket bulunmamaktadır.

Sermaye Piyasası Kanunu'nun 4487 Sayılı Kanun'la değişik 11. maddesinde tanımlandığı üzere, azınlık haklarının ödenmiş sermayenin en az 1/20'sini temsil eden pay sahipleri tarafından kullanılması hususu benimsenmiş olup, Ana Sözleşme'nin 11. maddesi ile hükme bağlanmıştır.

Birlikli oy kullanma yöntemi uygulanmamaktadır.

Pay sahiplerinin yönetime katılımına ilişkin hakları Ana Sözleşmemizin 11., 13., 14. ve 20. maddelerinde belirtilmektedir.

6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı

Bankamız kâr dağıtım politikası Ana Sözleşmemizin 33. Maddesinde hükme bağlanmış olup, internet sitemizde açıklanmıştır. Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'a yapacağı kâr dağıtım önerisi Genel Kurul öncesinde özel durum açıklamasıyla duyurulmakta ve internet sitemizde pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Kâr payı almak veya kâr payından yararlanmak konusunda herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır. Mart ayında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul kararı sonucu 2010 yılına ilişkin kâr dağıtımı olmamıştır.

7. Payların Devri

Bankamız Ana Sözleşmesi'nde, hisse senetlerinin devrini kısıtlayıcı bir hüküm bulunmamaktadır. Ana Sözleşme'nin 8. Madde'sine göre hisse senetlerinin devri Türk Ticaret Kanunu, Bankalar Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Ana Sözleşme hükümlerinin saklı tutulması kaydıyla serbesttir.

Bölüm II: Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

8. Şirket Bilgilendirme Politikası

Bankamız kamuya açıklanması gereken ve mevzuat ile belirlenmiş konulara ek olarak ticari sır kapsamına girmeyen tüm bilgilerin açıklanması konusunda hassasiyet göstermektedir. Kamunun etkin şekilde bilgilendirilmesine yönelik olarak, SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Özel Durum Açıklamalarına İlişkin Rehber çerçevesinde kamuya açıklanacak bilgiler, bilgilendirme araçları, bilgilendirme sıklığı ve izlenecek yöntemler ile sorumlularına ilişkin hususların belirlendiği Bilgilendirme Politikası oluşturulmuş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak Bankamız internet sitesinde yayımlanmıştır. Bilgilendirme politikasının yürütülmesinden sorumlu grup/bölmeler aşağıda yer almaktadır. Ayrıca özel durum açıklamasına giren konular kapsamında bütün iş kollarının ilgili yöneticileri bilgilendirme politikasının gözetimi, geliştirilmesi ve yürütülmesinden sorumludur.

- Yönetim Kurulu
- Genel Müdür
- Kurumsal İletişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
- Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (CFO)
- Ekonomik ve Stratejik Araştırmalardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (Baş Ekonomist)
- Genel Sekreter
- Uluslararası ve Resmi Raporlama Grup Müdürü ve bağlı çalışan Bölüm Müdürleri
- Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü
- Kurumsal İletişim Bölümü
- Kurumsal Uyum Grubu
- Self Servis Kanalları Grubu
- Özel Durum Açıklamaları kapsamında bütün Genel Müdür Yardımcıları

9. Özel Durum Açıklamaları

SPK'nın Seri: VIII, No: 54 Sayılı Tebliği'ne istinaden dönem içinde toplam 57 adet özel durum açıklaması mevzuatta öngörülen sürelerde yapılmıştır ve tamamı internet sitemizde yayımlanmıştır. Önem derecesi yüksek olan hususlara ilişkin ÖDA'lara İngilizce sitemizde de yer verilmektedir. Hisselerimiz yurt dışı borsalara kote olmadığı için İMKB dışında bir borsada özel durum açıklaması yapılmamıştır. Basında çıkan bazı haberlere ilişkin olarak SPK ve KAP'tan gelen talepler doğrultusunda 4 adet duyuru yapılmıştır.

10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

DenizBank, Kurumsal Yönetim İlkeleri kamuyu aydınlatma ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, analiz edilebilir, düşük maliyetli ve kolay erişilebilir bilgi sunumunu sağlamak amacıyla etkin ve periyodik olarak güncelle-

nen bir internet sitesi oluşturmuştur. Bankamız internet sitesinin adresi www.denizbank.com'dur. Türkçe ve İngilizce İnternet sitemizde SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen bilgilere yer verilmiştir. İnternet sitesinde yer alan bilgiler:

- Son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı
- İmtiyazlı pay olmadığına dair bilgi
- Banka Ana Sözleşmesi'nin son hali
- Ana Sözleşme değişikliklerinin yayınlandığı Ticaret Sicili Gazetesi tarih ve sayıları
- Ana Sözleşme değişikliklerinde; tadil metinleri (GK gündemi ekinde)
- Özel durum açıklamaları
- Basın bültenleri
- Yıllık ve ara dönem faaliyet raporları
- Periyodik finansal tablolar, bağımsız denetim raporları ve dipnotları (konsolide/konsolide olmayan)
- Genel Kurul toplantı gündemi, tutanağı ve hazırlanmış cetveli
- Vekaleten oy kullanma formu
- İç kontrol sistemine ve risk yönetimine ilişkin bilgi
- Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri
- Genel Müdür ve Üst Yönetim üyelerinin özgeçmişleri
- İnsan kaynakları politikası
- Ücretlendirme politikası
- Kâr payı dağıtım politikası
- Kâr dağıtım tablosu
- Bilgilendirme politikası
- Risk yönetim politikaları
- Etik kuralları
- Bankamızın hisse senetleri hakkında bilgi
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu
- Sosyal sorumluluk kapsamındaki faaliyetler listesidir.

11. DenizBank Ortaklık Yapısı (Gerçek Kişi Nihai Hakim Pay Sahibi/Sahipleri)

DenizBank ortaklık yapısı ile gerçek kişi nihai hakim pay sahibi/sahiplerinin ortaklık yapısı aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir. DenizBank'ın ortaklık yapısında karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.

DenizBank A.Ş. Ortaklık Yapısı – 31.12.2011

Ortaklığın Unvanı	Ortaklık Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Dexia Participation		
Belgique SA	714,945,285	99.83875
M. Cem Bodur	11.33	0.000002
Hakan Ateş	11.33	0.000002
Ayfer Yılmaz	11.33	0.000002
Halka açık kısım	1,154,681	0.161246
Toplam	716,100,000	100

Dexia Participation Belgique SA Ortaklık Yapısı

Ortaklığın Unvanı	Pay Oranı (%)
Dexia SA	95
Dexia Participation Luxembourg SA	5

12. İçerden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

Bankamız içerden öğrenilen bilgilerin kullanımının önlenmesi için gerekli tedbirleri almaktadır. Ticari sır niteliğindeki ve Bankamız için önem arz eden bilgilere ulaşabilecek konumdaki kişiler aşağıda yer alan unvan ve göreve sahip çalışanlardır. Söz konusu çalışanların dahil olduğu Grup listesi Bankamız internet sitesinde aşağıdaki gibi yayımlanmıştır.

- Dexia Yöneticileri
- Yönetim Kurulu üyeleri
- Üst yönetim
- Bölge müdürleri
- Aktif Pasif Komitesi üyeleri
- Pazarlama ve Şube Performans yöneticileri
- Teftiş Kurulu yöneticileri
- Uyum Grubu yöneticileri
- İç Kontrol Grubu yöneticileri
- Risk Yönetimi Grubu yöneticileri
- Hukuk Grubu yöneticileri
- Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık Grubu yöneticileri
- Temel Kontroller ve Destek Grubu çalışanları
- Yönetim Hizmetleri Grubu yöneticileri
- Genel Sekreterlik
- Mali İşler Grubu
- Kurumsal-Ticari Krediler Grubu yöneticileri
- Reklam ve Halkla İlişkiler Bölümü yöneticileri
- Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü
- IT Grubu Yöneticileri
- Bağımsız denetim şirketi denetçileri

Bölüm III: Menfaat Sahipleri

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Bankamız, hedeflerine ulaşmasında veya faaliyetlerinde ilgili olan menfaat sahiplerinin (pay sahipleri, çalışanlar, müşteriler, muhabir bankalar, sendikasyona katılan kurumlar, kamu kurumları, kredi verilen kurumlar, kredi alınan kurumlar, kredi derecelendirme şirketleri, tedarikçilerimiz, sosyal çevremiz, ilişkide olduğumuz diğer çıkar grupları) mevzuat ve karşılıklı sözleşmelerle düzenlenen haklarını koruma altına almaktadır. Hakların ihlali halinde tazmin imkanı sağlanmaktadır. Tüm menfaat sahipleri ile ilişkiler Etik Kurallar çerçevesinde düzenlenmiştir. Çalışanlarla ilgili haklar, Bankanın yaklaşımları ve bu

çerçevedeki uygulamaları insan kaynakları politikası, ücretlendirme politikası, personel yönetmeliği, disiplin yönetmeliği ve diğer yönetmeliklerle belirlenmiştir. Bilgilendirme politikası ve diğer şirket içi düzenlemeler çerçevesinde, menfaat sahiplerinin Banka hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Menfaat sahipleri; Genel Kurul toplantı tutanakları, özel durum açıklamaları, basın bültenleri, iç bültenler, "Takım Ruhunu" dergisi, Banka içi duyurular, müşterilere mail, SMS ve çağrı merkezi aracılığıyla yapılan duyurular, yıllık ve ara dönem faaliyet raporları, finansal raporlar, internet sitesinde yer verilen tüm bilgiler vasıtasıyla düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Ayrıca talepler doğrultusunda düzenlenen bilgilendirme toplantıları ve yazılı açıklamalar aracılığıyla bilgi aktarılmaktadır. Söz konusu bilgilere internet sayfamızda yer verilmesi ile güncel bilgiye kolay erişim sağlanmaktadır.

Menfaat sahiplerinin Bankanın faaliyetleri ve işlemleri ile ilgili şikayetleri ve önerilerini Banka Yönetimi ile paylaşabilecekleri mekanizmalar oluşturulmuştur. Çalışanlar öneri sistemi üzerinden dilek, talep, öneri ve şikayetlerini üst yönetime ulaştırabilirken, diğer menfaat sahipleri de müşteri memnuniyeti kapsamında talep ve şikayetlerini Banka yönetimine iletebilmektedir.

14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Banka, müşterilerini, çalışanlarını, hissedarlarını ve diğer menfaat sahiplerini aralarındaki dengeyi gözeterek uygun düzeyde tatmin sağlamak amacıyla, ürün ve hizmet kalitesini geliştirerek, iç ve dış müşteri beklentilerini karşılamayı öngörmektedir. Bunları gerçekleştirmek için "ortak akıl" ilkesiyle hareket etmekte ve sistemlerini sürekli gelişime yönelik olarak tasarlamaya önem vermektedir.

Menfaat sahipleri çeşitli komite toplantıları, Genel Kurul toplantıları, öneri sistemi ve Ana Sözleşmemizin 20. Maddesinde yer aldığı üzere Yönetim Kurulu'nu toplantıya çağırma haklarını kullanarak yönetime katılabilmektedirler. Ayrıca Ana Sözleşmemizin 11. Maddesi kapsamında azınlığı oluşturan hissedarların gerekçeli olarak hazırlanmış yazılı talepleri üzerine Yönetim Kurulu, Genel Kurulu olağanüstü toplantıya davet edebilmekte ve müzakeresi istenilen maddeler gündeme konulabilmektedir. Aşağıda çalışanlar, müşteriler ve hissedarların yönetime katılımını sağlayan sistemler tanımlanmıştır. Sistemlerden elde edilen çıktılar, ilgili bölümler tarafından çeşitli analizler yapılarak Üst Yönetim'e sunulmaktadır.

Çalışanlar

- Komiteler
- Öneri Sistemi
- Üst Kurul

Müşteriler

- Müşteri Memnuniyeti Sistemi
- Öneri Sistemi

Hissedarlar

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Yönetici Toplantıları

15. İnsan Kaynakları Politikası

Banka'nın ve iştiraklerinin işlevlerini en iyi biçimde yerine getirebilmesi amacıyla uygulanan genel insan kaynakları politikaları, aşağıda özetlenen ilkelere dayanmakta olup, söz konusu yaklaşımlar; prosedür ve proses talimatları aracılığıyla tüm çalışanlarımızın kolaylıkla ulaşabildiği intranet ortamı olan DenizPortal'da ve internet sitemizde yayımlanmıştır.

İnsana Saygı Yaklaşımı: İnsana saygıyı başarının ilk şartı olarak benimsemek, bu kapsamda tüm çalışanlarımızın hiçbir ayırım gözetmeksizin, yetenek ve becerilerini kullanabilecekleri, geliştirebilecekleri huzurlu bir mesleki ortam ve fiziksel çalışma koşullarını sağlamayı amaç edinmek.

Şeffaf Yönetim Anlayışı: Karşılıklı güven, anlayış ve iletişim içinde yeni fikirlere zemin hazırlayarak, ortak akıl ile sorunlara çözüm bulmak. Çalışanlarımızı ilgilendiren uygulamalara ilişkin bilgilendirmeler ile çalışanların her türlü talep, öneri ve görüşlerini iletebildikleri kullanıcı dostu teknolojik sistemleri kurmak ve geliştirmek.

Eğitim ve Gelişim İmkânı: İnsan kaynağının her türlü eğitim aracı kullanılarak geliştirilmesinin, bir kurumun en değerli yatırımı olduğuna inancımızla, çalışanların başarıları ve yetkinlikleri doğrultusunda kariyerlerini yöneterek, geleceğin yöneticilerini çalışanlarımız arasından seçmeyi amaç edinmek.

Adil ve Güvenilir Ücret Yönetimi: Başarıyı ve mükemmelliği teşvik eden, ödüllendiren, piyasa ve günün koşullarına uygun, adil ve güvenilir maaş ve diğer yan haklardan oluşan ücret yönetim sistemi uygulamak.

İnsan kaynakları politikası çerçevesinde benimsenen temel yaklaşıma uygun olarak personel alımına ilişkin ölçütler, ücret, eğitim ve sağlık gibi hususlardaki uygulamalar ve yaklaşımlar, yönetmelikler, prosedürler ve politikalarla yazılı hale getirilmiş ve çalışanlarımızın bilgisine sunulmuştur.

Çalışanlarımızı ilgilendiren uygulamalara ilişkin bilgilendirmeler, intranet (DenizPortal) ortamında ve elektronik posta ile yapılmaktadır. Çalışanların da her türlü öneri ve görüşlerini iletebilecekleri

“Öneri Sistemi” geliştirilmiştir. Çalışanların DenizPortal üzerindeki “Fikrim Var” alanından girdikleri öneriler Organizasyon Bölümü tarafından incelenmekte ve ön değerlendirilmeleri yapılmaktadır. İlgili Grup/ Bölümler ile yapılan ön değerlendirme sonucunda uygun görülen öneriler Öneri Komitesi'ne sunulmakta ve ilgili önerilerin değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi Öneri Komitesi tarafından yapılmaktadır. Önerilerin düzenli olarak tutulması ve uygulamaya alınması karar verilen önerilerin hayata geçirilmesinin takibi Organizasyon Bölümü tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca, çalışanların uygulamalar ile ilgili sorunları birim yöneticileri tarafından değerlendirilerek gerekli hallerde Üst Yönetim'in gündemine taşınmaktadır. Çalışanlar tarafından özellikle ayrımcılık konusunda gelen bir şikâyet bulunmamaktadır.

İnsan Kaynakları politikamızın en önemli unsuru olarak gördüğümüz gelişim ve bu doğrultuda eğitime verilen önem çerçevesinde DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun tüm çalışanlarının bireysel ve mesleki gelişimleri fırsat eşitliği sağlanarak desteklenmektedir. Buna ilişkin programlar Deniz Akademi bünyesinde yürütülmekte ve eğitim ihtiyaçları analiz edilmektedir. Eğitim projelerinde e-Deniz Akademi, Deniz TV, mobil eğitimler ve sosyal medya vb. modern eğitim araçları ve yöntemler kullanılmaktadır.

Bankamızda personel yönetmeliğinin “parasal ve sosyal haklarının” temel esaslarını oluşturmak amacıyla ücretlendirme politikası düzenlenmiştir. Ücretlendirme politikası ve uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesinden sorumlu olarak “Ücretlendirme Komitesi” kurulmuştur. Politika kapsamında, ücretlerin ve ücret artışlarının belirlenmesinde dikkate alınan unsurlar, performansa dayalı ödeme sisteminin yapısı ve değerlendirmelerin hangi kriterlere göre yapıldığı belirlenmiştir. Politika internet sitemizde ve intranette yayınlanarak çalışanlarımızın bilgisine sunulmuştur.

16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Müşteriler

DenizBank, ürün ve hizmetlerinin sunulmasında azami düzeyde müşteri memnuniyetini sağlama amacıyla süreçlere yönelik proses talimatları hazırlamış ve hizmetlerin standart bir biçimde uygulanmasını hedeflemiştir. DenizPortal (intranet) aracılığıyla talimatlar, çalışanlarımızın bilgisine sunulmuştur.

Müşterilerle ilişkileri arzu edilen düzeyde yürütülmesi amacıyla Müşteri Memnuniyeti Bölümü kurulmuştur. Müşterilerimiz, ürün ve hizmetlerimiz hakkındaki bilgi, başvuru, öneri, memnuniyet ve şikâyetlerini şubeler, internet sitesi ve iletişim merkezi aracılığıyla Bankamıza ulaştırabilmektedirler. Ulaşan taleplerin takibi Müşteri Memnuniyeti Bölümü tarafından yürütülmektedir. Bölüm

taleplerinin konusuna göre ilgili bölümlerle paylaşarak değerlendirilmeleri sağlanmakta ve müşteri bilgilendirilmektedir.

Müşteri memnuniyetini ölçmek amacıyla şubelerde "Gizli Müşteri Anketleri" yapılmakta, bulguları Üst Kurul ile paylaşılmakta ve alınması gereken aksiyonlar belirlenmektedir.

Müşterilerine yaklaşım, kurumsal kimliğine uyum, diğer genel tutum ve davranışlar için belirlenen kriterler üzerinden yapılan değerlendirme sonuçları "PUPA" performans sistemi ve "Hizmet Kalitesi Primi" uygulamalarına dahil edilerek çalışanlara ek gelir yaratılması ve böylelikle çalışan memnuniyetinin artırılarak müşteri memnuniyetinin devamlılığına katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Müşterilerin geri bildirimlerine ait istatistiksel verileri içeren özet bilgiler Müşteri Memnuniyeti Bölümü tarafından dönemsel olarak elektronik posta ile tüm çalışanlarla paylaşılmakta ve müşteri memnuniyetinin daha üst seviyelere çıkarılması için farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır.

Tedarikçiler

Bankamızda her türlü satın alma işlemi Satın Alma Komitesi kararıyla "Onaylı Tedarikçiler" listesinde yer alan kuruluşlardan merkezi olarak Satın Alma Bölümü tarafından gerçekleştirilir. Bankamız tarafından satın alınan ürün ve hizmetlerin temin edileceği tedarikçi firmanın seçimi sırasında aşağıdaki faktörler göz önünde bulundurulur:

- Bankacılık sektöründeki referanslar
- Yapmış oldukları işlerle ilgili örnekler
- Referans teyidi
- Teknik yeterlilik durumu
- Konuyla ilgili spesifik bilgisi
- Optimum maliyet

DenizBank, tedarikçilerle ilişkilerinde değerlendirme koşullarını şeffaf olarak paylaşmaktadır ve tedarikçilerin hepsine eşit fırsatlar sunulmasına dikkat etmektedir. DenizBank ticari sır kapsamında müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen göstermektedir.

17. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

DenizBank faaliyetlerini benimsediği ve internet sitesinde yayımladığı "Bankacılık Etik İlkeleri" çerçevesinde yürütmektedir. DenizBank ayrıca yasalara ve mevzuata saygı, müşteriler, çalışanlar ve hissedarlar arasında güvenin sağlanması, suistimalin ve sahteciliğin önlenmesi amacıyla "Dürüstlük Politikası"nı yayınlamıştır.

DenizBank, ekonomi ve finans alanındaki çalışmalarının yanı sıra sahip olduğu sosyal sorumluluk bilinciyle başta kültür, eğitim, sanat ve spor alanları olmak üzere Türk insanının yaşam kalitesine değer katacak farklı alanlardaki faaliyetlere destek vermektedir.

Bankamızın bu çerçevede yapmış olduğu bağışlar, desteklediği projeler, gerçekleştirilen kültürel etkinlikler, DenizKültür aracılığıyla yayımladığı eserler sosyal sorumluluk kapsamındaki faaliyetleri arasındadır.

Bu kapsamda 2011 yılı süresince gerçekleştirilen faaliyetler listesi internet sitemizde yayımlanmaktadır.

Bölüm IV: Yönetim Kurulu

18. Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

Bankamız Yönetim Kurulu Üyelerinin icracı, icracı olmayan ve bağımsız üye ayrımı verilmek suretiyle isimlerine ve kısa biyografilerine faaliyet raporunda yer verilmiştir.

Banka Yönetim Kurulu oluşumu, görev ve sorumlulukları, toplantı biçimi Ana Sözleşmemizin 17., 18., 19. ve 20. Maddelerinde ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Yönetim kurulu üyelerinin verimli ve yapıcı çalışmalar yapmalarına, hızlı ve rasyonel kararlar almalarına imkan sağlayacak şekilde Yönetim Kurulu'nun en az 5 en çok 15 üyeden oluşacağı Ana Sözleşmemizin 17. Maddesinde belirtilmiştir. Yönetim Kurulumuz ikisi bağımsız üye olmak üzere sekizi icrada görev almayan ve üçü icracı toplam 11 üyeden oluşmaktadır. Ana Sözleşmemizin 17. Maddesiyle hükme bağlanmış olarak Yönetim Kurulu Başkanlığı ile Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından icra edilmektedir. Tüm Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri Ana Sözleşmemizin 18. Maddesi kapsamında üç yıl olarak belirlenmiştir. Süresi biten üyeler yeniden seçilebilmektedir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerimizin "bağımsızlık beyanları" alınmıştır. Faaliyet dönemi içinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bağımsızlığını ortadan kaldıracı bir durum ortaya çıkmamıştır.

Bağımsızlık Kriterleri

24 Mart 2011 tarihinde gerçekleştirilen Genel Kurul toplantısında Ayfer Yılmaz'ın Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Hacı Ahmet Kılıçoğlu yerine Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak, M. Cem Bodur'un atanmasına karar verilmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri ile Bankamız Uygulamaları Arasında Doğan Farklılık

Bağımsız üye olarak atanan bir Yönetim Kurulu Üyemiz SPK ve uluslararası ilkelerle belirlenmiş bağımsızlık kriterlerinin büyük

bir kısmını taşımakla beraber SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen süre kısıtıyla farklılık göstermektedir.

19. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Nitelikleri

Yönetim Kurulu Üyelerinin niteliklerinin, SPK'nın Kurumsal Yönetim ilkelerinde yer alan Yönetim Kurulu işlevi ve faaliyet esaslarına uyumu sağlayacak nitelikler ile örtüşmesine özen gösterilmektedir. Ana Sözleşmemizin 17., 18. ve 19. Maddelerinde belirtildiği üzere, Yönetim Kurulu Üyeleri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun aradığı şartlara sahip adaylar arasından Genel Kurulca seçilmektedir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin görev süreleri, görev ve yetkileri, seçilmeleri ve görevden alınmalarına ilişkin şartlara yine bu maddelerde yer verilmiştir.

20. Şirket Misyonu, Vizyonu ve Stratejik Hedefleri

Yönetim Kurulu, Bankanın risk, büyüme ve getiri dengesini en uygun düzeyde tutarak akılcı ve tedbirli risk yönetimi anlayışıyla, öncelikle uzun vadeli çıkarlarını gözeterek alınan stratejik kararları ile şirketi idare ve temsil eder. Bu doğrultuda Bankanın stratejik hedeflerini tanımlayarak, ihtiyaç duyacağı insan kaynağı ve finansal kaynaklarını belirleyerek organizasyonun ve faaliyetlerin bu yönde planlanmasını gözetir ve belirlenen hedefler çerçevesinde yönetimin performansını denetler. Belirlenen stratejinin uygulanması aşamasında, Bankanın faaliyetlerinin mevzuata, ana sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Bankamız misyonu/vizyonu Yönetim Kurulu tarafından oluşturulmuş olup, internet sitemizde kamuoyuna duyurulmuştur.

DenizBank'ın Misyonu

Finansal hizmetlerde bir süpermarket yaklaşımı benimseyerek sektördeki konumu, imajı ve kurumsal nitelikleri ile hissedar değerlerini artırmak, böylece hissedar, çalışan ve müşterilerin memnuniyetini sağlamaktır.

DenizBank'ın Vizyonu

Sürdürülebilir ve kârlı büyümeyi sağlayarak Türkiye'deki ilk beş banka arasında yer almak ve uluslararası finansal ortamın bölgemizdeki en güçlü ortağı olmaktır. Söz konusu bölge Ortadoğu, Kafkaslar, Balkanlar ve Bağımsız Devletler Topluluğu ülkeleridir.

Bankamızın stratejik hedefleri, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Stratejik hedefler ve bu hedeflere ulaşmak için yapılan iş planları, bütçelere ilişkin fiili gerçekleştirmeler, iyi bir sistem altyapısına dayalı olarak güncel biçimde takip edilip raporlanmaktadır.

21. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

Yönetim Kurulumuz pay ve menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan

risklerin etkilerini en aza indirebilecek risk yönetim ve iç kontrol sistemlerini oluşturmuş olup, sistemin işleyişi, yönetimi, yetki ve sorumlulukları ile etkinliği hakkında detaylı bilgi faaliyet raporumuzda mevcuttur. Bankamız İç Kontrol mekanizması, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı ve Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca yönetilmektedir. Yönetim Kurulu Denetim Komitesi'nin Yönetim Kurulu onayıyla gerçekleştirdiği faaliyetler kapsamında risk yönetimi ve iç kontrol sisteminin etkinliğini çeyrek bazlı incelemeler ve bu doğrultuda hazırlanan raporlar vasıtasıyla gözden geçirmekte olup, faaliyet raporunda yer alan Denetim Komitesi değerlendirmelerinde bu hususa değinilmektedir.

22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Bankamız Yönetim Kurulu faaliyetlerini benimsediği Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında şeffaf, hesap verebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütmektedir. Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri'nin görev ve yetkilerine Ana Sözleşmemizin 19. Maddesinde, yöneticilerin görev ve yetkilerine ise 28. Maddesinde yer verilmektedir. Ayrıca, Banka Genel Müdürü'nün görev ve yetkileri Ana Sözleşme'nin 29. maddesinde düzenlenmiştir.

23. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu toplantı esasları ve toplantı nisapları Ana Sözleşmemizin 20. Maddesinde belirlenmiştir. Ana Sözleşmemizde Yönetim Kurulu'nun yılda en az dört defa toplanacağı belirtilmiş olmakla birlikte, Yönetim Kurulu, görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır. Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı veya bulunmadığı hallerde Başkan vekili tarafından toplantıya çağırılır. Ana Sözleşme'nin 19. Maddesi'nde belirtilen Yönetim Kurulu görev ve yetkileri kapsamındaki konular, üyelerin talepleri ve haftalık yapılan Üst Kurul toplantılarında görüşülen konular ile Komite kararları Yönetim Kurulu toplantılarının gündemine kaynak teşkil etmektedir. Bunlara ek olarak, denetçilerden herhangi biri de Yönetim Kurulunu gündemini de saptayarak toplantıya çağırabilmektedir. Pay sahiplerine tanınan hak doğrultusunda, azlığı oluşturan pay sahipleri ve menfaat sahipleri belli bir konunun Yönetim Kurulu gündemine alınmasını Yönetim Kurulu Başkanından yazılı olarak talep ederek ve gündeme madde ekletebilmektedirler.

2011 faaliyet dönemi içinde 73 tane Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin toplantıya bizzat katılmaları esastır. Toplantılara uzaktan erişim sağlayan her türlü teknolojik yöntemle de katılabilir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bir oy hakkı vardır; oylar eşit olup, herhangi bir üyeye veya başkana ağırlıklı oy ya da veto hakkı tanınmamıştır.

İlişkili taraf işlemlerine ilişkin yönetim kurulu toplantılarında ilgili yönetim kurulu üyesi oy kullanmaz.

Yönetim Kurulu Başkanı, toplantılara icracı olmayan üyelerin etkin katılımını sağlama yönünde en iyi gayreti gösterir. Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu toplantıları çağrı ve görüşmelerinin düzenli biçimde yapılması ve alınan kararların tutanağa geçirilmesini sağlamla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu toplantılarında farklı görüş açıklanan konulara ilişkin olumsuz oy kullanan üyelerin gerekçelerini de belirterek tutanağı imzalamaları gerekir. Toplantı tutanakları ve ilgili belgeler ile bunlara ilişkin yazışmalar düzenli olarak arşivlenir. Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemelerle yazılı hale getirilmiştir. Yönetim kurulu toplantısı gündeminde yer alan konular ile ilgili bilgi ve belgeler, eşit bilgi akışı sağlanmak suretiyle, toplantıdan yeterli zaman önce Yönetim Kurulu sekreteryası tarafından yönetim kurulu üyelerinin incelemesine sunulur. Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak Yönetim Kurulu'na bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulur.

Şirket toplantı kayıtlarının mevzuata uygunluğu yönetimin sekreteryası tarafından sağlanır ve talep edilmesi halinde yetkili kişilere sunulur. Yönetim Kurulu Sekreteryası'nın görevi, Yönetim Kurulu kararıyla Genel Sekreterlik'e verilmiştir. Ayrıca menfaat sahiplerinin bilgi edinmesini gerektiren önemli nitelikteki Yönetim Kurulu toplantı kararları Özel Durum Açıklamaları ile kamuya duyurulmaktadır.

24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun yasakladığı hususlar dışında olmak şartıyla, TTK'nın şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 334. ve 335. Maddelerinde yazılı müsaadeler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu Üyelerimize verilmiştir. Yönetim Kurulu Üyeleri ile yöneticilerin gerçekleştirdiği işlemler Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yılda en az bir defa gerçekleştirilen denetimlerle incelenmektedir. Ayrıca, 2011 yılı içinde Denetim Komitesi tarafından genel denetim çerçevesinde gerekli kontroller yapılarak Yönetim Kurulu'na bilgi verilmiştir. Mevzuatın belirlediği çerçeve dışında bir durumla karşılaşmamıştır.

25. Etik Kurallar

Bankamız etik kurallar çerçevesinde Bankacılık Etik İlkeleri'ni benimsemiştir. DenizBank Üst Yönetimi benimsenen ilkeler doğrultusunda Banka çalışanlarının ve yöneticilerinin Banka etik kurallarına uygun davranmasını, tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini ve Banka'nın bu kurallar bütünü çerçevesinde faaliyetlerini yerine getirmesini sağlar. DenizBank ayrıca yasalara ve mevzuata saygıyı, müşteriler, çalışanlar ve hissedarlar arasında güvenin sağlanması, suiistimalin ve sahteciliğin önlen-

mesi amacıyla Dürüstlük Politikası'nı yayımlamıştır. Bu kurallar bütünü, DenizPortal'da ve internet sitemizde çalışan ve menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

26. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim kurulunun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi için SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde 2004 yılında Yönetim Kurulunca Denetim Komitesi ile Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi kurulmuştur. Yönetim Kurulu ayrıca 2011 yılında BDDK'nın "Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmeliği" gereğince ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi amacıyla Ücretlendirme Komitesi'ni kurmuştur.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları belirlenerek internet sitesinde kamuya açıklanmıştır. Yönetim Kurulu'na bağlı komiteler ile yönetime bilgi akışını sağlayan icra komitelerine ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi

Komite, Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemekle sorumludur. Komite iki üyeden oluşmaktadır. Komite Üyeleri'nin nitelikleri aşağıda gösterilmektedir.

Üye: M. Cem Bodur

Görevi: Üye

Üye Tanımı: Bağımsız Üye

Eğitim Durumu: Lisans

Üye: Tanju Kaya

Görevi: Üye

Üye Tanımı: Genel Müdür Yardımcısı

Eğitim Durumu: Lisans

Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi yılda en az üç toplantı yapar. Komite görevini ifa etmek amacıyla gerektiği hallerde toplantı düzenler. Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi'nin yapısı, görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin prosedürler tanımlanmış olup başlıca faaliyetleri internet sitesinde yayımlanmıştır.

Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi 2011 yılı içinde; Yönetim Kurulu'na aday önerisinde bulunmak üzere yönetici atamaları konusunda 12 adet toplantı gerçekleştirmiştir. Yönetim Kurulu'na sunulan öneriler doğrultusunda aday gösterilen kişilerin atamaları yapılmıştır. Komite, toplantılar esnasında gözden geçirdiği çalışma esaslarını, Yönetim Kurulu'na sunduğu önerilerle geliştirmeye çalışmıştır.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Banka'nın muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin denetimi ile kamuya açıklanmasının ve iç kontrol sisteminin işleyiş ve etkinliğinin gözetimini sağlamak için gerekli tüm tedbirlerin alınmasından sorumludur. Komite üç üyeden oluşmaktadır. Komite Üyeleri'nin nitelikleri aşağıda gösterilmektedir.

Üye: Ayfer Yılmaz

Görevi: Üye

Üye Tanımı: Bağımsız Üye

Eğitim Durumu: Lisans

Üye: Philippe J.E. Rucheton

Görevi: Üye

Üye Tanımı: İcracı Olmayan Üye

Eğitim Durumu: Yüksek Lisans

Üye: Eric Hermann

Görevi: Üye

Üye Tanımı: İcracı Olmayan Üye

Eğitim Durumu: Yüksek Lisans

Denetim Komitesi en az üç ayda bir- yılda en az dört defa-toplanır. Ayrıca, Denetim Komitesi yılda en az dört defa yönetim birimlerinden ayrı olmak üzere bağımsız denetçilerle toplanarak iç kontrol, finansal tablolar, iç denetim ve özel olarak görüşülmesi gereken gündem maddeleri üzerinde tartışılır. Denetim Komitesi'nin yapısı, görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin prosedürler tanımlanmış olup başlıca faaliyetleri internet sitesinde yayımlanmıştır.

Denetim Komitesi 2011 yılı faaliyetlerine, Faaliyet Raporumuzda yer alan Denetim Komitesi'nin Değerlendirmeleri başlığı altında yer verilmiştir.

Ücretlendirme Komitesi

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunun "Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin Yönetmeliği" gereğince ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi amacıyla 07.12.2011 tarihinde bir Ücretlendirme Komitesi kurulmuştur.

Komite, ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirerek, bunlara ilişkin önerilerini her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmak üzere görev yapacaktır. Komite Üyeleri'nin nitelikleri aşağıda gösterilmektedir.

Üye: M. Cem Bodur

Görevi: Üye

Üye Tanımı: Bağımsız Üye

Eğitim Durumu: Lisans

Üye: Ayfer Yılmaz

Görevi: Üye

Üye Tanımı: Bağımsız Üye

Eğitim Durumu: Lisans

İcra komiteleri

Aktif-Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi, her hafta Genel Müdür başkanlığında, bilançoya etki edebilecek faaliyetlerde bulunan grup yöneticileri ve Banka Baş Ekonomisti'nin katılımıyla toplanır. Toplantının gündemini Banka'nın bilançosu, iş kolları faaliyetleri, genel ekonomik veriler ve mevcut siyasi ve ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ile haftalık aktif-pasif stratejisinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

Kredi Komitesi

Banka bünyesinde ticari, kurumsal ve işletme kredilerine ilişkin tekliflerin değerlendirildiği komitedir. Komite her hafta toplanarak önerileri değerlendirir, kendi yetki sınırları içinde olanları onaylar veya reddeder. Yetki sınırını aşan teklifleri ise Yönetim Kurulu'nun onayına sunar.

Risk Komitesi

Risk Komitesi, DenizBank iş kolları ve iştiraklere ait kredi portföyü üzerinde risk oluşturabilecek piyasa ve ekonomik gelişmelerin etkilerini değerlendirmek, yakın takip ve sorunlu kredilerin genel değerlendirmesini yapmak, sorunlu kredilere ait tahsilat gelişimini izlemek ve karşılık bütçesiyle ilgili değerlendirmelerde bulunmak amacıyla üç ayda bir toplanır.

Disiplin Komitesi

Banka içi mevzuatın ve disiplin yönetmeliğinin disiplin cezası gerektirdiği işlem ve hareketlerin mevcudiyetini, faillerini, kusur derecelerini ve muhtemel zararları saptamak amacıyla görev yapar. Toplantılara İnsan Kaynaklarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı başkanlık eder. Disiplin Komitesi gerektiğinde toplanır ve gündemindeki konuları karara bağlar.

Satın Alma Komitesi

Satın alma prosedürü çerçevesinde, uygun kalite ve fiyat kriterlerine göre Banka genelinde merkezi olarak toplu ya da münferit alımların yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Komite, ayda en az iki kez toplanır.

İletişim Komitesi

DenizBank'ın imajını güçlendirmenin ve desteklemenin yanı sıra, kurum kimliğini oluşturan özelliklerin doğru mesaj, proje ve kitle iletişim araçlarıyla, hedef kitlelere ulaştırılması amacıyla kurulmuştur. İletişim Komitesi en az ayda bir defa toplanır. Oluşan görüş ve öneriler, karar alınmak üzere Üst Kurul'a sunulur.

Terfi Komitesi

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda görev yapmakta olan tüm çalışanların dikey (hem unvanın hem de görev ve sorumluluğun artması) ve yatay (görev ve sorumluluğun aynı kalarak unvanın değişmesi) ilerlemeleri ile ilgili değerlendirmelerin yapıldığı ve nihai kararların verildiği komitedir. Terfi Komitesi, tüm Üst Kurul Üyeleri ve Genel Müdür başkanlığında yılda bir kez Haziran ayında toplanır.

Üst Kurul

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) Üst Kurulu, Yönetim Kurulu tarafından Genel Müdür'e devredilmiş olan yetkiler çerçevesinde görev yapan istisari nitelikte bir organdır. Genel Müdür başkanlığında ilke olarak ayda en az bir kez toplanmaktadır. Üst Kurul'da, Yönetim Kurulu'nun icrada yer alan üyeleri, Banka Genel Müdür Yardımcıları, bazı iştiraklerin Genel Müdürleri ve/veya Yönetim Kurulu Üyeleri'nden bazıları yer alır. Üst Kurul, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu içerisinde 'ortak akıl' prensibi doğrultusunda yönetsel konuları hızlı ve doğru değerlendirmeyi hedefleyen bir kuruldur.

Yönetim Komitesi

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) Yönetim Komitesi, Yönetim Kurulu tarafından Genel Müdüre devredilmiş olan yetkiler çerçevesinde görev yapan bir organdır. Genel Müdür başkanlığında ilke olarak haftada bir kez toplanmaktadır. Yönetim Komitesi, Yönetim Kurulu'nun icrada yer alan üyeleri, Banka icracı işkolları Genel Müdür Yardımcıları, iştiraklerin İcra Kurulu Başkanları yer alır.

Yönetim Komitesi, Üst Yönetim'in üyeleri arasında Yönetim Kurulu'na bilgi vermek ve hazırlık yapmak, bazı stratejik kararları değerlendirmek, karara bağlamak ve bilgi alışverişinde bulunmak üzere kurulmuştur. Genel Müdürlük yetkisindeki konulara ilişkin önerilerin kabulü halinde, Genel Müdür ile beraber ilgili işlemde sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya ilgili iştirakin Genel Müdürü sorumluluğunda icra aşamasına geçilir. Yönetim Kurulu yetkisindeki konulara ilişkin öneriler Genel Müdür tarafından Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunulur, alınan kararlar Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda uygulanır.

Destek Hizmetleri Komitesi (DHKOM)

DHKOM DenizBank tarafından dışarıdan alınan destek hizmetlerinin ilgili mevzuata uyumlu işleyişinin gözetimi ve her hizmet için global risk değerlendirmesinin yapılması için düzenli olarak toplanır. DenizBank Genel Sekreteri başkanlığında toplanan komite, İç Kontrol, Uyum, Hukuk, Operasyon-Bilgi İşlemleri sorumluları başta olmak üzere ilgili iş kolu yöneticilerinden oluşmaktadır.

Öneri Komitesi

DFHG'nin tüm çalışanları tarafından DenizPortal üzerindeki Benim Dünyam/Fikrim Var alanına girilerek yapılan önerilerin değerlendirilmesinden ve ödüllendirilmesinden sorumludur. Öneri Komitesinin oluşturulması Organizasyon Bölümü'nün koordinasyonunda yapılır. Komite Üyeleri; İşkolları Temsilcileri, İnsan Kaynakları Grubu Temsilcisi, Intertech Temsilcisi, Hizmet Kalitesi Bölümü Temsilcisi ve Organizasyon Bölümü Temsilcisinden oluşmaktadır.

27. Yönetim Kurulu'na Sağlanan Finansal Haklar

Bankamız, Yönetim Kurulunca onaylanan ve personel yönetmeliğinin "parasal ve sosyal haklarının –" temel esaslarını oluşturmak amacıyla düzenlenen Ücretlendirme Politikası internet sitemizde yer almaktadır. Ücretlendirme Politikasında DenizBank Yönetim Kurulu Üyeleri, üst düzey yöneticiler, ikinci düzey yöneticiler ile iştiraklerin ikinci düzey yöneticilerinin performansına dayalı ücretlendirmeleri ve değerlendirmelerine ilişkin esaslar belirlenmiştir. Yönetim Komitesi üyelerine (İcra Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Müdür Yardımcıları) performansa dayalı bonus ödemeleri yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı, Başkan Vekili ve Üyeleri'ne Genel Kurul tarafından saptanacak huzur hakkı ödenir.

2011 yılında sektör emsallerine uygun olarak Yönetim Kurulu Üyeleri'ne huzur hakkı olarak görev sürelerinin sonuna kadar aylık brüt 6,000 TL ödenmiştir. Yönetim Kurulu Denetçileri'ne ise aylık brüt olarak 2,000 TL ücret ödenmiştir.

Risk Yönetiminden
Ödün Vermeden
Başarılı
Finansal Sonuçlar

DenizBank'ta iç denetim, iç kontrol, uyum ve risk yönetimi faaliyetleri, görev ve sorumlulukları ayrıştırmıştır. Faaliyetler, Denetim Komitesi'nin de üyesi olan bir Yönetim Kurulu üyesine bağlı olarak; Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı ile Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından uluslararası genel kabul görmüş denetim standartları ile ülke içi mevzuat esas alınarak ve Banka'nın ve Grubun gereksinimleri göz önünde bulundurulmak suretiyle yerine getirilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı bünyesinde görev yapan müfettişler tarafından Grubun faaliyetlerinin mevzuata, ana sözleşmeye, iç düzenlemelere ve bankacılık ilkelerine uygunluğu denetlenmektedir.

Müfettişlerin terfileri sınav ve performansa göre gerçekleştirilmektedir. Titez bir seçim ve yoğun eğitim programı sürecinden geçerek göreve başlayan müfettişler, meslek ilkeleri doğrultusunda tarafsız, bağımsız ve özenli bir biçimde iç denetim faaliyetlerini yürütmektedir. Teftiş Kurulu 2011 yıl sonu itibarıyla 106 kişiden oluşan kadrosu ile faaliyet göstermektedir.

Teftiş Kurulu, iç denetim faaliyetlerini organizasyonel olarak beş bölüm altında yürütmektedir;

1- Genel Müdürlük Süreçlerinin ve İştiraklerin Denetimi

Yıllık risk değerlendirmesi yapılarak Genel Müdürlük birimlerinin süreçleri ile yurt içi ve yurt dışı iştiraklerin hem süreçlerinin hem de faaliyetlerinin mevzuat ve yönetmeliklere göre uygunluğu ile denetim sırasında yapılan tespitlerin belirlenen aksiyon planına göre takibi ve süreçlerin analizi yapılmaktadır. 2011 yılında bu kapsamda 29 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

2- Şube Denetimi

Şubelerin risk değerlendirmesi yapılarak yıllık şube denetim planları hazırlanmakta, şube faaliyetleri denetlenmekte ve saptanan bulgular, ilgili şubeler ve Genel Müdürlük birimleri ile paylaşılarak izlenmektedir. Denetim planı doğrultusunda 2011 yılında 320 şube denetlenmiştir.

3- İnceleme ve Soruşturmalar

Banka'nın uğradığı zararların nedenlerinin ve sorumlularının saptanması, oluşan zarar ve eksikliklerin giderilmesi için gerekli soruşturmaların yürütülmesi, suistimalin erken tespiti ve önlenmesi ve personelin bu konuda bilgilendirilmesi ve eğitilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, 2011 yılında 671 Bankamız personeline toplam 323 saat eğitim verilmiştir.

4- Bilgi Sistemi Süreçlerinin Denetimi

DFHG bilgi sistemi süreçlerinin banka genel politikalarını destekleyecek şekilde yapılandırıldığını teminen denetim çalışmalarında bulunmaktadır. 2011 yılında bu kapsamda 10 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

5- Denetim Yönetim Ofisi

Teftiş Kurulu Başkanı'nın verdiği yetkiler dahilinde DFHG'nun teftiş faaliyetlerine ilişkin gerekli planlama ve düzenlemenin yapılması ve en iyi araçların yanı sıra en iyi yöntemlerin tespitine katkıda bulunulması ve bu yönde gerekli raporların üretilmesi, yürütülen faaliyetlere ilişkin prosedürlerin hazırlanması, mevcut prosedürlerin güncellenmesi konularında faaliyet göstermektedir.

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir. İç kontrol ve uyum bölümleri, bankada belirli

süreçlerde ikinci seviye kontrollerin gerçekleştirilmesi faaliyetini yürütmektedir. İç kontrol ve uyum çalışmaları; Bankamız faaliyetlerinden doğan risklerin yönetilebilmesi için faaliyetlerin ve bu faaliyetlere ilişkin kontrollerin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğini incelemek ve değerlendirmek üzere iç kontrol ve uyum personeli tarafından merkezden ve/veya şubelerimizde belirli periyotlarda bağımsız olarak yürütülen kontrol ve raporlama faaliyetlerinden oluşmaktadır. Yurt içi ve yurt dışı iştiraklerle iç kontrol ve uyum konularında koordinasyonu ve rutin raporlama akışını sağlamak da bu görev kapsamındadır.

1. İç Kontrol Faaliyetleri

İç Kontrol Merkezi, 2011 yılında ikinci seviye kontrollerini aşağıda belirtilen bölümler aracılığıyla sürdürmüştür.

- Şubeler Mali Kontrol Bölümü,
- Şubeler İç Kontrol Bölümü,
- Fon Yönetimi İç Kontrol Bölümü,
- Temel Kontroller ve Destek Bölümü,
- Kontrol Değerlendirmesi ve IT Kontrol Bölümü,
- Krediler ve Kredi Kartları Kontrol Bölümü.

2. Uyum Faaliyetleri

Uyum Grubu, 2011 yılında çalışmalarını Kurumsal Uyum ve Karaparanın Aklanmasının Önlenmesi Bölümleri aracılığıyla sürdürmüştür.

Kurumsal Uyum Bölümü, temel uyum kurallarının belirlenmesi, grup standartlarına, yerel mevzuata uyumun sağlanması, Karaparanın Aklanmasının Önlenmesi Bölümü de, şüpheli işlemlerin tespiti, takibi, kamu otoritesine raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir.

Risk Yönetimi Grubu

Risk Yönetim Grubu, DenizBank'ın faaliyet stratejilerinin belirlenmesinde kilit rol oynayan risk yönetimi konusunda kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Başta nakit akımlarının risk/getiri yapısı olmak üzere maruz kalınan veya kalınması muhtemel tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi ve izlenmesi amacıyla Banka üst yönetimiyle Risk Yönetimi Grubu'nun belirlediği ve Yönetim Kurulu'nun onayladığı esaslar çerçevesinde gerekli politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulup denetlenmesi ve raporlanması Grubun sorumluluğundadır.

Risk Yönetimi Grubu; gerek politika gerekse uygulama düzeyinde; sürecin niteliğine göre Denetim Komitesi, Aktif-Pasif Komitesi, Kredi Komitesi, Risk Komitesi ve İç Kontrol, Uyum ve Teftiş Kurulu ile koordineli olarak çalışmalar yürütmektedir;

- Denetim Komitesi'ne ve Aktif-Pasif Komitesi'ne risk limitlerini tespit ve takip etme ve risk yönetim stratejileri geliştirme konusunda yol göstermesi açısından önem arz eden tüm risk analizlerinin belirli periyotlarda raporlamasını yapmaktadır.
- Kredi riskinin takip, analiz, değerlendirme ve modellemeleri kredi tipine göre ilgili grupların kredi tahsis bölümleri, Kredi Komitesi, Risk Komitesi ve Risk Yönetimi Grubu tarafından gerçekleştirilmektedir. Kredi riskine ilişkin sonuçlar Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.
- Operasyonel riskin yönetimi her bir iş biriminin kendi sorumluluğunda olmakla birlikte politikaların belirlenmesi, izleme ve raporlama faaliyetleri İç Kontrol, Uyum ve Teftiş Kurulu ile koordineli olarak gerçekleştirilmektedir. Değerlendirmeler Risk Komitesi'nde ve Denetim Komitesi'nde yapılmaktadır.

Risk yönetimi faaliyetleri; riskin belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi süreçlerini içerir. Bu kapsamda, DenizBank'ın bankacılık faaliyetleri, riskin analiz edilmesi ve uygun limitler dahilinde izlenmesini amaçlayan risk yönetimi politikalarına sıkı sıkıya bağlı kalınarak yürütülmektedir. DenizBank, başta Basel II olmak üzere uluslararası yol gösterici nitelikteki risk yönetimi ilkeleriyle uyumlu sistemler geliştirmeyi vazgeçilmez bir prensip olarak benimsemiştir.

Risk Yönetimi politikaları;

- Piyasa Riski
- Basel II/Kredi Riski
- Likidite Riski
- Operasyonel Risk
- Yapısal Faiz Riski

türlerine göre oluşturulmuştur.

Piyasa Riski

DenizBank, para ve sermaye piyasalarında yürüttüğü faaliyetlerini, risk politikası ve limitleri çerçevesinde yürütmektedir. Piyasa riskini, değişen piyasa koşullarına uyum sağlanmasına olanak tanıyan dinamik yapıyla uluslararası düzeyde kabul edilen Riske Maruz Değer (RMD) yöntemi ile ölçmektedir. RMD, risk faktörlerinde meydana gelen dalgalanmalar nedeniyle DenizBank ve finansal iştiraklerinin sahip olduğu portföy değerinde belirli bir zaman ve güven aralığında meydana gelebilecek kaybı ifade etmektedir. RMD analizleri senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenmektedir. Kullanılan yöntem, risk seviyesi belirlenirken değişen piyasa koşullarına uyum sağlanmasına olanak tanımaktadır. RMD hesaplamasında kullanılan modelin güvenilirliği dönemsel olarak geriye dönük testler uygulanmak suretiyle test edilmektedir.

DenizBank, para ve sermaye piyasalarında gerçekleştirdiği alım-satım faaliyetlerine ilişkin risk politikalarını oluşturmuş ve riske dayalı limitler tesis etmiştir.

Basel II/Kredi Riski

DenizBank, Basel II/CRD kriterlerine uyum çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çerçevede; kredi riski içsel değerlendirme modellerinin geliştirilmesi plana bağlanmış olup, gerekli parametrelerin modelleme çalışmaları büyük ölçüde tamamlanmıştır.

Haziran 2008'den itibaren Basel II konsolide kredi riski, aylık olarak standart yönetime göre hesaplanmakta ve takip edilmektedir. DenizBank'ın Basel II veri seti Eylül 2008'den itibaren Dexia'nın konsolide raporlamalarında yer almaktadır.

Likidite Riski

DenizBank Risk Yönetimi Grubu, Bankanın taşıdığı likidite pozisyonunu belirlenen risk limitleri dâhilinde izlemektedir. Limitler tespit edilirken; gerek piyasa koşullarında, gerekse müşteri davranışlarında meydana gelebilecek olumsuzluklar dikkate alınmaktadır. Oluşturulan kötü durum senaryoları karşısında mevcut likidite ve rezerv imkanlarının yeterliliği analiz edilmektedir.

Operasyonel Risk

DenizBank ve iştirakleri bünyesinde operasyonel risk taşıyan tüm faaliyetler, olayların nedenleri, etkileri, yapılan tahsilâtlar ve olayların tekrarı önleyici tedbirleri de içerecek bir şekilde kayıt altına alınmakta, dönemsel olarak üst yönetime sunulmakta ve gerektiğinde güncellenmektedir. Potansiyel riskler, Risk ve Kontrol Öz Değerlendirmesi kapsamında ele alınarak risk azaltıcı tedbirlerin olaylar oluşmadan önce alınması sağlanmaktadır. İş Sürekliliği Programı, politikaların oluşturulması, uygulanması ve test aşamalarını kapsayacak şekilde koordine edilmektedir.

Yapısal Faiz Oranı Riski

Risk Yönetimi Grubu, Banka'nın bilanço yapısı nedeniyle maruz kaldığı yapısal faiz oranı riskini gelişmiş modeller kullanarak izlemekte ve belirlenen limitler aracılığıyla üstlenilen riskleri kontrol etmektedir. Banka'nın vade uyumsuzluğunun net bugünkü değer ve gelirler üzerinde yaratacağı etkinin ölçülmesi amacıyla faiz duyarlılığı analizleri yapılmaktadır.

DenizBank Yönetim Kurulu, kendi üyeleri arasından bir Denetim Komitesi oluşturmuştur. Yönetim Kurulu'nun iki icracı olmayan ve bir bağımsız üyesinden oluşan Denetim Komitesi, dönemsel olarak toplanarak Banka'nın denetim politikalarını belirlemektedir.

Denetim Komitesi, Banka'nın muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin denetimi ile kamuya açıklanmasının ve iç kontrol, uyum ve risk yönetimi sistemlerinin işleyiş ve etkinliğinin gözetimini sağlamak için gerekli tüm tedbirlerin alınmasından sorumludur.

Denetim Komitesi, kontrol birimlerinden (iç denetim, iç kontrol, uyum ve risk yönetimi), faaliyetleri konusunda çeyrek bazlı raporlar almakta, Banka'nın maruz kaldığı risklerin belirlenmesi, kontrol ve takip edilmesiyle ilgili yöntemlerin yeterliliğini değerlendirmekte ve sonuçlarını Yönetim Kurulu'na bildirmektedir. Ayrıca, önemli gördüğü konularda Yönetim Kurulu'na görüş ve önerilerini sunmaktadır.

Denetim Komitesi, 2011 yılı içinde gerçekleştirilen dört adet toplantı ve sorumluluğu çerçevesindeki faaliyetler kapsamında;

Banka'nın 2010 yılsonu ve 2011 yılının 1., 2. ve 3. çeyrek dönemlerine ilişkin finansal tabloları ile dipnotlarının Banka muhasebe ilkelerine, uluslararası muhasebe standartlarına ve doğru bilgilere dayanarak hazırlandığını denetlemiştir. Denetim sonuçlarını, Banka'nın sorumlu yöneticileri ve bağımsız denetçinin görüşlerini de aldıktan sonra, kendi değerlendirmeleriyle birlikte Yönetim Kurulu'na raporlamıştır. 2011 yılına ait iç denetim planını gözden geçirerek Yönetim Kurulu'nun onayına sunmuştur. İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi'nin çeyrek dönem raporlarını değerlendirmiş ve onaylamıştır.

Denetim Komitesi, bağımsız dış denetçinin bağımsızlığını, performansını inceleyerek bağımsız denetim kuruluşunun her aşamada ki çalışmalarını takip etmektedir.

DenizBank ve Dexia'nın kontrol fonksiyonlarının çalışma ilkelerini belirleyen iç mevzuatın birbiriyle uyumlu hale getirilmesi çalışmalarını sürdürmüştür.

Banka genelinde her kademede risk yönetim politikalarının ve ilkelerinin titizlikle uygulandığı gözlemlenmiştir. DenizBank'ın iç denetim (teftiş kurulu), iç kontrol, uyum ve risk yönetimi faaliyetlerinin mükemmelleştirilmesi çalışmaları kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Eric Hermann
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

Philippe Rucheton
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

Ayfer Yılmaz
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Denetim Komitesi Üyesi

DenizBank A.Ş.'nin kanuni denetçileri olarak 2011 yılı defter ve belgelerini inceledik.

Şirketin, Vergi Usul Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Bankalar Kanununa göre tutması gereken tüm defterlerin kanunlara, Banka Ana Sözleşmesine ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak düzenlendiği, gelir ve giderlerinin tamamının kanuni belgelere dayandığı görülmüştür.

31.12.2011 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilanço ve gelir tablosunun, 01.01.2011-31.12.2011 dönemine ait kayıtları yansıttığı tespit edilmiştir.

Durumu bilgilerinize sunarız.

İstanbul 21.02.2012



Mehmet Uğur Ok
Denetçi



Cem Kadirgan
Denetçi

Özkaynak ve Sermaye Yeterliliği (milyon TL)						
	Konsolide			Konsolide Olmayan		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Sermaye Yeterlilik Oranı	14.72	15.70	16.72	15.65	16.43	19.02
Özkaynak	4,641	3,659	2,968	3,951	3,141	2,630
Özkaynak Kârlılığı	25.6	18.6	23.0	24.6	15.9	22.8
Serbest Sermaye*	3,754	2,872	2,154	2,463	2,023	1,565
Serbest Sermaye Oranı **	8.39	8.48	8.30	6.84	7.31	7.38

* Serbest Sermaye = Özkaynak-Net Takipteki Krediler-İştirakler-Ertelenmiş Vergi Aktifi-Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar-Peşin Ödenmiş Giderler-Elden Çıkarılacak Sabit Kıymetler

** Serbest Sermaye Oranı = Serbest Sermaye/Aktif Toplamı

Aktif Kalitesi						
	Konsolide			Konsolide Olmayan		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Sorunlu Krediler/Toplam Brüt						
Nakit Krediler Oranı (%)	2.8	4.4	5.5	3.2	4.8	6.0
Karşılık Ayırma Oranı (%)	115.8	105.6	94.3	126.7	112.3	99.9

Özet Konsolide Finansal Göstergeler (milyon TL)					
	2011	2010	2009	2008	2007
Menkul Kıymetler ⁽¹⁾	5,544	4,444	3,247	2,910	2,718
Krediler, net ⁽²⁾	30,947	23,790	18,558	17,235	13,412
İştirakler ⁽³⁾	16	15	25	17	9
Sabit Varlıklar, net	416	322	277	236	183
Toplam Aktifler	44,756	33,853	25,943	24,222	18,647
Müşteri Mevduatı ⁽⁴⁾	26,499	19,713	14,701	11,834	10,822
Vadeli	22,357	15,984	12,030	9,685	8,269
Vadesiz	4,142	3,729	2,672	2,149	2,553
Alınan Krediler	7,610	7,047	5,279	6,847	3,363
Sermaye Benzeri Kredi	939	770	759	772	363
Özkaynak	4,641	3,659	2,968	2,287	1,678
Ödenmiş Sermaye	716	716	716	716	316
Gayrinakdi Krediler	10,111	7,636	5,094	4,821	4,740
Faiz Gelirleri	3,536	2,806	2,987	2,786	1,991
Faiz Giderleri	(1,655)	(1,028)	(1,123)	(1,528)	(1,144)
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	1,428	1,271	1,172	895	716
Faiz Dışı Gelirler	989	645	629	425	452
Faiz Dışı Giderler	(1,500)	(1,165)	(1,024)	(926)	(758)
Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler Net K/Z	343	23	0	0	0
Net Kâr	1,061	616	605	342	341
	2011	2010	2009	2008	2007
Şube Sayısı ⁽⁵⁾	600	512	462	411	333
Personel Sayısı	10,826	9,561	8,698	8,255	7,577
ATM Sayısı	2,370	941	660	526	433
POS Sayısı	110,324	89,399	81,038	76,307	63,288
Kredi Kartı Sayısı	1,966,602	1,485,991	1,313,237	1,284,033	1,220,538

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide finansal tablolardan alınmışlardır.

⁽¹⁾ Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı türev finansal varlıklar hariç), satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar toplamıdır.

⁽²⁾ Faktoring ve finansal kiralama alacakları dahil edilmiştir.

⁽³⁾ İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar toplamıdır.

⁽⁴⁾ Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

⁽⁵⁾ İştirak şubeleri dahildir.

Özet Konsolide Olmayan Finansal Göstergeler (milyon TL)

	2011	2010	2009	2008	2007
Menkul Kıymetler ⁽¹⁾	5,193	4,280	2,976	2,586	2,322
Krediler, net	22,422	18,459	14,171	12,759	10,405
İştirakler ⁽²⁾	719	450	410	406	356
Sabit Varlıklar, net	406	314	260	205	166
Toplam Aktifler	35,983	27,660	21,205	19,225	14,912
Müşteri Mevduatı ⁽³⁾	18,896	15,272	11,163	9,456	8,361
Vadeli	15,795	12,354	9,029	7,686	6,293
Vadesiz	3,101	2,917	2,134	1,770	2,069
Alınan Krediler	6,520	5,836	4,483	4,573	2,232
Sermaye Benzeri Kredi	939	770	759	772	363
Özkaynak	3,951	3,141	2,630	2,034	1,455
Ödenmiş Sermaye	716	716	716	716	316
Gayrinakdi Krediler	9,745	7,474	5,042	4,726	4,672
Faiz Gelirleri	3,071	2,464	2,553	2,363	1,660
Faiz Giderleri	(1,390)	(878)	(906)	(1,267)	(980)
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	1,251	1,115	1,106	832	564
Faiz Dışı Gelirler	771	530	465	292	365
Faiz Dışı Giderler	(1,385)	(1,062)	(906)	(796)	(659)
Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler Net K/Z	388	0	0	0	0
Net Kâr	874	458	532	278	211
	2011	2010	2009	2008	2007
Şube Sayısı	588	500	450	400	320
Personel Sayısı	9,772	8,573	7,789	7,376	6,634
ATM Sayısı	2,370	941	660	526	433
POS Sayısı	110,324	89,399	81,038	76,307	63,288
Kredi Kartı Sayısı	1,966,602	1,485,991	1,313,237	1,284,033	1,220,538

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide olmayan finansal tablolardan alınmıştır.

⁽¹⁾ Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı türev finansal varlıklar hariç), satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar toplamıdır.

⁽²⁾ İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar toplamıdır.

⁽³⁾ Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

DenizBank Anonim Şirketi ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla
Bağımsız Denetim Raporu
Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve
Finansal Tablolara İlişkin
Dipnotlar

Denizbank A.Ş.
Yönetim Kurulu'na
İstanbul

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
1 OCAK-31 ARALIK 2011 DÖNEMİNE AİT
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Denizbank A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançosu, aynı tarihte sona eren döneme ait gelir tablosu, nakit akış tablosu, özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Banka Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arzedecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin insiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

Bağımsız Denetçi Görüşü

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Denizbank A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Hasan Kılıç
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM
İstanbul, 21 Şubat 2012

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ'NİN 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

Bankanın Yönetim Merkezinin Adresi

Büyükdere Caddesi No: 106
34394 - ESENTEPE / İSTANBUL

Bankanın Telefon ve Faks Numaraları

Tel: 0212 355 08 00
Faks: 0212 267 27 24

Bankanın Elektronik Site Adresi

www.denizbank.com

İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi

yatirimciliskileri@denizbank.com

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- BANKA'NIN KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARI
- İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- DİĞER AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe Bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

21 Şubat 2012

HAKAN ELVERDİ
Uluslararası ve Resmi
Raporlama Grup Müdürü

SUAVİ DEMİRCİOĞLU
Mali İşler
Genel Müdür Yardımcısı

HAKAN ATEŞ
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür

ERIC P.B.A. HERMANN
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

PHILIPPE J.E. RUCHETON
Yönetim Kurulu ve Denetim
Komitesi Üyesi

AYFER YILMAZ
Yönetim Kurulu Başkan
Vekili ve Denetim
Komitesi Üyesi

PIERRE P.F. MARIANI
Yönetim Kurulu Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad / Unvan: Armağan Karagöz / Resmi Raporlama Bölüm Müdürü

Tel No: 0 212 336 4661

Faks No: 0 212 336 3080

BİRİNCİ BÖLÜM - Genel Bilgiler

I.	Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	86
II.	Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	86
III.	Banka'nın, yönetim kurulu başkanı ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	87
IV.	Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	88
V.	Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	88

İKİNCİ BÖLÜM - Konsolide Olmayan Finansal Tablolar

I.	Konsolide olmayan bilançolar	90
II.	Konsolide olmayan nazım hesaplar tabloları	92
III.	Konsolide olmayan gelir tabloları	93
IV.	Konsolide olmayan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablolar	94
V.	Konsolide olmayan özkaynak değişim tabloları	95
VI.	Konsolide olmayan nakit akış tabloları	96
VII.	Konsolide olmayan kar dağıtım tabloları	97

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM - Muhasebe Politikaları

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	98
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	99
III.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	100
IV.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	100
V.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	100
VI.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	100
VII.	Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	101
VIII.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	102
IX.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	102
X.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	102
XI.	Serfiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	102
XII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	103
XIII.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	103
XIV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	103
XV.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	104
XVI.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	104
XVII.	Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	105
XVIII.	Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar	105
XIX.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	105
XX.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	105
XXI.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	105
XXII.	Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	105

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM - Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

I.	Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar	106
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	109
III.	Piyasa riskine ilişkin açıklamalar	116
IV.	Operasyonel riske ilişkin açıklamalar	116
V.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	117
VI.	Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	119
VII.	Likidite riskine ilişkin açıklamalar	123
VIII.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	125
IX.	Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	127
X.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	127

BEŞİNCİ BÖLÜM - Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	129
II.	Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	146
III.	Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	154
IV.	Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	158
V.	Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	164
VI.	Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	165
VII.	Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	166
VIII.	Banka'nın yurtdışı, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	168

ALTINCI BÖLÜM - Diğer Açıklamalar

I.	Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar	169
----	--	-----

YEDİNCİ BÖLÜM - Bağımsız Denetim Raporu

I.	Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	170
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	170

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

BİRİNCİ BÖLÜM

GENEL BİLGİLER

I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

Denizbank A.Ş. (Banka), Türk denizcilik sektörüne finansman sağlamak üzere 1938 yılında bir devlet bankası olarak kurulmuştur. 1992 yılında hükümetin bazı devlet bankalarını birleştirme kararı sonrasında Banka, Emlakbank çatısı altına girmiştir. 20 Mart 1997 tarih ve 97/5 sayılı karar ile Denizbank A.Ş. hisselerinin %100'ünün özelleştirilmesine karar verilmiş, bu kararı takiben Zorlu Holding A.Ş. ile Özelleştirme İdaresi Başkanlığı arasında 29 Mayıs 1997 tarihinde hisse satışı sözleşmesi imzalanmış ve Banka 25 Ağustos 1997 tarihinde faaliyet izni alarak faaliyetlerine başlamıştır. Bankanın hisse senetleri 1 Ekim 2004 tarihinden itibaren İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeye başlamıştır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın hisselerinin % 0.16'sı halka açıktır.

Dexia SA/NV'nin doğrudan ve dolaylı olarak %100 sahibi olduğu Dexia Participation Belgique SA, 17 Ekim 2006 tarihinde Zorlu Holding A.Ş.'nin elinde bulunan % 75 oranındaki Banka hisselerini devralmıştır. Hisse devrini takiben İMKB'de işlem görmekte olan Banka hisseleri için yapılan çağrı sonucu müteakip alımlarla Dexia Participation Belgique SA'nın ortaklık payı % 99.84'e yükselmiştir.

II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

Cari Dönem			
Ortağın Unvanı	Ortaklık Tutarı (Tam TL)	Pay Oranı (%)	
Dexia Participation Belgique SA	714,945,285	99.84	
Halka açık kısım	1,154,681	0.16	
Diğer hissedarlar toplamı	34	--	
Toplam	716,100,000	100.00	

Önceki Dönem			
Ortağın Unvanı	Ortaklık Tutarı (Tam TL)	Pay Oranı (%)	
Dexia Participation Belgique SA	714,945,274	99.84	
Halka açık kısım	1,154,681	0.16	
Diğer hissedarlar toplamı	45	--	
Toplam	716,100,000	100.00	

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. Banka'nın, yönetim kurulu başkanı ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

Adı Soyadı	Görevi	Sahip olduğu pay (%)
Yönetim Kurulu Başkanı		
Pierre P.F. Mariani	Başkan	--
Yönetim Kurulu		
Ayfer Yılmaz	Başkan Vekili	0.000002
Hakan Ateş	Üye, Genel Müdür	0.000002
M. Cem Bodur	Üye	0.000002
Wouter G.M. Van Roste	Üye	--
Philippe J.E. Rucheton	Üye	--
Eric P.B.A. Hermann	Üye	--
Claude E.L.G. Piret	Üye	--
Hasan Hüseyin Uyar	Üye	--
Denetim Komitesi		
Eric P.B.A. Hermann	Üye	--
Ayfer Yılmaz	Üye	--
Philippe J.E. Rucheton	Üye	--
Denetim Kurulu		
Cem Kadirgan	Üye-Denetçi	--
Mehmet Uğur Ok	Üye-Denetçi	--
Genel Müdür Yardımcıları		
Mustafa Aydın	Bireysel İşl. ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis	--
Bora Böcügöz	Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık	--
Suavi Demircioğlu	Mali İşler	--
Dilek Duman	Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları	--
Gökhan Ertürk	Perakende Bankacılık	--
Tanju Kaya	Yönetim Hizmetleri	--
Derya Kumru	Toptan Bankacılık	--
Gökhan Sun	İşletme ve Tarım Bankacılığı	--
Mustafa Özel	Şube ve Merkezi Operasyonlar	--
İbrahim Şen	Kurumsal Bankacılık	--
Mehmet Aydoğdu	Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı	--
Saruhan Özel	Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi	--

24 Mart 2011 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar gereği; Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Denetim Komitesi Üyeliği'nden ayrılan Dirk G.M. Bruneel yerine Yönetim Kurulu Başkanlığı'na Pierre P.F. Mariani, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve Denetim Komitesi Üyeliği'nden ayrılan Hacı Ahmet Kılıçoğlu yerine Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği'ne Ayfer Yılmaz atanmışlardır. Aynı Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararlar gereği Jozef M.A. Clijsters Yönetim Kurulu Üyeliği'ne; Ayfer Yılmaz ve Philippe J.E. Rucheton Denetim Komitesi Üyeliklerine atanmışlardır.

Yönetim ve Denetim Komitesi üyesi Stefaan L.G. Decraene 5 Eylül 2011 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi Jozef M.A. Clijsters 18 Ekim 2011 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IV. Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi Ve Kuruluşlara İlişkin Açıklamalar

Ticari Unvan	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
Dexia Participation Belgique SA	714,945	%99.84	714,945	--

Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan nitelikli pay sahibi şirket Dexia Participation Belgique SA'dır. Dexia Participation Belgique SA hisselerinin %95'i Dexia SA'ya, %5'i ise Dexia Participation Luxembourg SA'ya aittir. Dexia SA'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Ünvanı	Pay Oranları
Caisse des Dépôts et Consignations(*)	%17.61
Holdıng Communal	%14.26
Arco Group	%11.97
Belçika Federal Devleti (Société de Participations et d'Investissement aracılığıyla)	%5.73
Fransız Devleti (Société de Prise de Participation de l'Etat aracılığıyla)	%5.73
Ethias Group	%5.04
Diğer kurumsal ve bireysel yatırımcılar	%39.65
Toplam	%100.00

(*) Bir Fransız devlet kuruluşudur.

V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yurtiçindeki 587 ve yurtdışındaki 1 şubesi ile hizmet vermekte olan Banka, bir özel sektör mevduat bankasıdır.

Ana sözleşmenin 4. maddesinde belirtildiği üzere Banka'nın faaliyet alanları aşağıda sıralanmıştır:

- Her türlü mevduat kabul edebilir ve bankacılık işlemleri yapabilir.
- İlgili mevzuat ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri dahilinde her türlü sermaye piyasası araçları üzerinde işlemler yapabilir.
- Ulusal ve uluslararası finansman kuruluşları ile kredi ve istihbarat anlaşmaları yapabilir. Konsorsiyum ve sendikasyonlara katılabilir.
- Türk Lirası ve döviz cinsinden her türlü kısa, orta ve uzun vadeli krediler açabilir, garantiler verebilir.
- Sigorta şirketi kurabilir, sigorta acenteliği yapabilir, mevcut veya kurulacak sigorta şirketlerine katılabilir.
- Banka'nın faaliyet konularında kanun, kararname veya sözleşmelerle tahsis ve temin edilecek fonları amaçları doğrultusunda kullanabilir.
- Konusu ile ilgili her çeşit sözleşmeleri ve hukuki işlemleri yapabilir. Taahhütname, senet ve sair belgeleri imzalayabilir, muhabirlikler tesis edebilir.
- İhtiyacı olan her türlü menkul ve gayrimenkul mallarla her çeşit hakları satın alabilir, imal veya inşaa edebilir, sair şekillerde iktisap edebilir, kiralayabilir, gerektiğinde bunları kısmen veya tamamen başkalarına satabilir, devredebilir veya kiraya verebilir. Bunlar üzerinde her çeşit aynı hak tesis ve farkedebilir.
- Faaliyetlerinin gerektirdiği her türlü ikraz ve istikrazda bulunabilir.
- Faaliyetlerine ilişkin olarak kefalet, rehin, ipotek, işletme rehini vesair her çeşit nakdi ve aynı teminat alabilir, bunları devir ve farkedebilir.
- Yerli ve/veya yabancı ortaklıklar kurabilir ve mevcut ortaklıklara katılabilir.
- Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde her türlü bankacılık alanına giren tüm faaliyetleri icra edebilir.

İKİNCİ BÖLÜM KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR

- I. Konsolide Olmayan Bilançolar
- II. Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tabloları
- III. Konsolide Olmayan Gelir Tabloları
- IV. Konsolide Olmayan Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider Kalemlerine İlişkin Tablolar
- V. Konsolide Olmayan Özkaynak Değişim Tabloları
- VI. Konsolide Olmayan Nakit Akış Tabloları
- VII. Konsolide Olmayan Kar Dağıtım Tabloları

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihleri İtibarıyla

Konsolide Olmayan Bilançolar (Finansal Durum Tabloları)

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

AKTİF KALEMLER	Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ			BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ		
		CARİ DÖNEM (31/12/2011)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2010)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(5.1.1)	1,885,844	2,240,388	4,126,232	374,641	1,331,801	1,706,442
II. GERÇEĞE UYGUN D. FARKI KAR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)	(5.1.2)	531,852	406,440	938,292	331,833	259,612	591,445
2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		531,852	406,440	938,292	331,833	259,612	591,445
2.1.1 Devlet Borçlanma Senetleri		373,804	2,139	375,943	279,090	20,164	299,254
2.1.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		12,753	-	12,753	1,173	-	1,173
2.1.3 Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		144,795	404,301	549,096	51,570	239,416	290,986
2.1.4 Diğer Menkul Değerler		500	-	500	-	32	32
2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3 Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4 Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
III. BANKALAR	(5.1.3)	83	410,940	411,023	77,098	217,390	294,488
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		1,200,748	47,232	1,247,980	1,221,359	-	1,221,359
4.1 Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		-	47,232	47,232	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.3 Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		1,200,748	-	1,200,748	1,221,359	-	1,221,359
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(5.1.4)	3,940,807	67,062	4,007,869	2,923,721	250,137	3,173,858
5.1 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		3,916	-	3,916	3,907	-	3,907
5.2 Devlet Borçlanma Senetleri		3,936,891	67,062	4,003,953	2,919,814	247,295	3,167,109
5.3 Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	2,842	2,842
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	(5.1.5)	17,490,504	4,931,384	22,421,888	14,198,616	4,260,099	18,458,715
6.1 Krediler ve Alacaklar		17,264,990	4,931,384	22,196,374	13,943,275	4,260,099	18,203,374
6.1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullanılan Krediler		58	5,100	5,158	143,247	63,779	207,026
6.1.2 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3 Diğer		17,264,932	4,926,284	22,191,216	13,800,028	4,196,320	17,996,348
6.2 Takipteki Krediler		735,751	-	735,751	922,267	116	922,383
6.3 Özel Karşılıklar (-)		510,237	-	510,237	666,926	116	667,042
VII. FAKTÖRİNG ALACAKLARI		-	-	-	-	-	-
VIII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	(5.1.6)	787,802	8,173	795,975	720,347	85,369	805,716
8.1 Devlet Borçlanma Senetleri		787,802	-	787,802	720,347	-	720,347
8.2 Diğer Menkul Değerler		-	8,173	8,173	-	85,369	85,369
IX. İŞTİRAKLER (Net)	(5.1.7)	6,876	-	6,876	5,076	-	5,076
9.1 Özkaınak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2 Konsolide Edilmeyenler		6,876	-	6,876	5,076	-	5,076
9.2.1 Mali İştirakler		-	-	-	-	-	-
9.2.2 Mali Olmayan İştirakler		6,876	-	6,876	5,076	-	5,076
X. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	(5.1.8)	263,198	446,042	709,240	279,993	162,217	442,210
10.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		257,549	446,042	703,591	274,344	162,217	436,561
10.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		5,649	-	5,649	5,649	-	5,649
XI. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	(5.1.9)	2,800	-	2,800	2,800	-	2,800
11.1 Özkaınak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2 Konsolide Edilmeyenler		2,800	-	2,800	2,800	-	2,800
11.2.1 Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2 Mali Olmayan Ortaklıklar		2,800	-	2,800	2,800	-	2,800
XII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	(5.1.10)	-	-	-	-	-	-
12.1 Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.2 Faaliyet Kiralaması Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4 Kazanılmamış Gelirler (-)		-	-	-	-	-	-
XIII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(5.1.11)	189,975	31,010	220,985	187,578	10,942	198,520
13.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		189,975	31,010	220,985	187,578	10,942	198,520
13.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.12)	340,956	19	340,975	279,740	29	279,769
XV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.13)	65,203	85	65,288	34,271	222	34,493
15.1 Serefiye		-	-	-	-	-	-
15.2 Diğer		65,203	85	65,288	34,271	222	34,493
XVI. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(5.1.14)	-	-	-	-	-	-
XVII. VERGİ VARLIĞI	(5.1.15)	37,324	-	37,324	40,314	-	40,314
17.1 Cari Vergi Varlığı		-	-	-	-	-	-
17.2 Ertelenmiş Vergi Varlığı		37,324	-	37,324	40,314	-	40,314
XVIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN VARLIKLAR (Net)	(5.1.16)	-	-	-	-	-	-
18.1 Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
18.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIX. DİĞER AKTİFLER	(5.1.17)	372,855	277,112	649,967	292,634	112,322	404,956
AKTİF TOPLAMI		27,116,827	8,865,887	35,982,714	20,970,021	6,690,140	27,660,161

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Olmayan Bilançolar (Finansal Durum Tabloları)
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

PASİF KALEMLER	Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ CARİ DÖNEM (31/12/2011)			BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2010)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
		I. MEVDUAT	(5.ii.1)	14,090,161	5,975,612	20,065,773	10,644,020
1.1	Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı	692,819	252,700	945,519	269,657	140,399	410,056
1.2	Diğer	13,397,342	5,722,912	19,120,254	10,374,363	5,008,993	15,383,356
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(5.ii.2)	95,194	343,844	439,038	58,567	116,333	174,900
III. ALINAN KREDİLER	(5.ii.3)	459,988	6,060,104	6,520,092	424,013	5,412,307	5,836,320
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		863,351	47,233	910,584	26,348	-	26,348
4.1	Bankalararası Para Piyasalarından Borçlar	-	47,233	47,233	-	-	-
4.2	İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar	-	-	-	-	-	-
4.3	Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar	863,351	-	863,351	26,348	-	26,348
V. İHRAC EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	(5.ii.4)	410,988	-	410,988	-	-	-
5.1	Bonolar	384,191	-	384,191	-	-	-
5.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	-	-	-	-	-	-
5.3	Tahviller	26,797	-	26,797	-	-	-
VI. FONLAR		-	-	-	-	-	-
6.1	Müstakriz Fonları	-	-	-	-	-	-
6.2	Diğer	-	-	-	-	-	-
VII. MUHTELİF BORÇLAR		479,019	153,485	632,504	371,405	179,078	550,483
VIII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	(5.ii.5)	503,491	845,221	1,348,712	375,237	285,784	661,021
IX. FAKTÖRİNG BORÇLARI		-	-	-	-	-	-
X. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	(5.ii.6)	10,122	7	10,129	23,310	2,143	25,453
10.1	Finansal Kiralama Borçları	10,640	7	10,647	25,255	2,216	27,471
10.2	Faaliyet Kiralaması Borçları	-	-	-	-	-	-
10.3	Diğer	-	-	-	-	-	-
10.4	Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)	518	-	518	1,945	73	2,018
XI. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(5.ii.7)	75,121	6,358	81,479	170,545	10,035	180,580
11.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar	-	-	-	-	-	-
11.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar	75,121	6,358	81,479	170,545	10,035	180,580
11.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar	-	-	-	-	-	-
XII. KARŞILIKLAR	(5.ii.8)	511,991	7,617	519,608	443,602	6,190	449,792
12.1	Genel Karşılıklar	293,140	-	293,140	183,074	-	183,074
12.2	Yeniden Yapılanma Karşılığı	-	-	-	-	-	-
12.3	Çalışan Hakları Karşılığı	52,661	-	52,661	39,493	-	39,493
12.4	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)	-	-	-	-	-	-
12.5	Diğer Karşılıklar	166,190	7,617	173,807	221,035	6,190	227,225
XIII. VERGİ BORCU	(5.ii.9)	153,587	-	153,587	50,866	-	50,866
13.1	Cari Vergi Borcu	153,587	-	153,587	50,866	-	50,866
13.2	Ertelenmiş Vergi Borcu	-	-	-	-	-	-
XIV. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	(5.ii.10)	-	-	-	-	-	-
14.1	Satış Amaçlı	-	-	-	-	-	-
14.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin	-	-	-	-	-	-
XV. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	(5.ii.11)	-	938,953	938,953	-	770,144	770,144
XVI. ÖZKAYNAKLAR	(5.ii.12)	3,951,083	184	3,951,267	3,117,962	22,880	3,140,842
16.1	Ödenmiş Sermaye	716,100	-	716,100	716,100	-	716,100
16.2	Sermaye Yedekleri	247,545	184	247,729	292,884	22,880	315,764
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri	98,411	-	98,411	98,411	-	98,411
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları	-	-	-	-	-	-
16.2.3	Menkul Değerler Değerleme Farkları	(15,865)	4,129	(11,736)	108,497	29,547	138,044
16.2.4	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları	856	-	856	-	-	-
16.2.5	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-
16.2.6	Yatırım Amaçlı Gayrimenkul Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-
16.2.7	İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri	81	-	81	81	-	81
16.2.8	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)	(25,102)	(3,945)	(29,047)	(103,269)	(6,667)	(109,936)
16.2.9	Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Birikmiş Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-
16.2.10	Diğer Sermaye Yedekleri	189,164	-	189,164	189,164	-	189,164
16.3	Kâr Yedekleri	2,099,331	-	2,099,331	1,637,304	-	1,637,304
16.3.1	Yasal Yedekler	103,416	-	103,416	80,539	-	80,539
16.3.2	Statü Yedekleri	-	-	-	-	-	-
16.3.3	Olağanüstü Yedekler	1,985,837	-	1,985,837	1,552,029	-	1,552,029
16.3.4	Diğer Kâr Yedekleri	10,078	-	10,078	4,736	-	4,736
16.4	Kâr veya Zarar	888,107	-	888,107	471,674	-	471,674
16.4.1	Geçmiş Yıllar Kârı / Zararı	14,133	-	14,133	14,133	-	14,133
16.4.2	Dönem Net Kârı / Zararı	873,974	-	873,974	457,541	-	457,541
16.5	Azinlık Payları	(5.ii.13)	-	-	-	-	-
PASİF TOPLAMI		21,604,096	14,378,618	35,982,714	15,705,875	11,954,286	27,660,161

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihleri İtibarıyla

Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tabloları

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ			BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
		CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
		(31/12/2011)			(31/12/2010)		
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		22.315.800	43.211.637	65.527.437	15.798.709	29.929.668	45.728.377
I. GARANTİ VE KEFALETLER	(5.III.1-2)	3.954.926	5.789.699	9.744.625	2.945.036	4.529.137	7.474.173
1.1 Teminat Mektupları		3.953.310	3.717.200	7.670.510	2.941.883	2.469.584	5.411.467
1.1.1 Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		-	-	-	-	-	-
1.1.2 Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		234.215	103.378	337.593	166.976	89.888	256.864
1.1.3 Diğer Teminat Mektupları		3.719.095	3.613.822	7.332.917	2.774.907	2.379.696	5.154.603
1.2 Banka Kredileri		999	274.437	275.436	-	176.448	176.448
1.2.1 İthalat Kabul Kredileri		999	274.437	275.436	-	176.448	176.448
1.2.2 Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3 Akreditifler		617	1.535.037	1.535.654	3.153	1.608.269	1.611.422
1.3.1 Belgili Akreditifler		570	1.276.251	1.276.821	3.153	1.356.536	1.359.689
1.3.2 Diğer Akreditifler		47	258.786	258.833	-	251.733	251.733
1.4 Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Ciroolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Ciroolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer Ciroolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring Garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8 Diğer Garantilerimizden		-	263.025	263.025	-	274.836	274.836
1.9 Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-
II. TAAHHÜTLER	(5.III.1-1)	9.094.500	4.396.342	13.490.842	5.501.233	6.728.994	12.230.227
2.1 Çağılmaz Taahhütler		9.074.238	4.396.342	13.470.580	5.500.552	6.728.994	12.229.546
2.1.1 Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		1.105.331	3.498.076	4.603.407	181.924	6.078.788	6.260.712
2.1.2 Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3 İstir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri		1.000	-	1.000	12.790	-	12.790
2.1.4 Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		2.748.458	90.421	2.838.879	1.496.801	376.080	1.872.881
2.1.5 Men. Kıy. İhr. Araçlık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		990.872	-	990.872	791.430	-	791.430
2.1.8 İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		2.871	-	2.871	3.539	-	3.539
2.1.9 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		4.189.318	-	4.189.318	2.981.108	-	2.981.108
2.1.10 Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		-	-	-	-	-	-
2.1.11 Acıya Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Acıya Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer Çağılmaz Taahhütler		36.388	807.845	844.233	32.960	274.126	307.086
2.2 Çağılabilir Taahhütler		20.262	-	20.262	681	-	681
2.2.1 Çağılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		19.581	-	19.581	-	-	-
2.2.2 Diğer Çağılabilir Taahhütler		681	-	681	681	-	681
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(5.III.5)	9.266.374	33.025.596	42.291.970	7.352.440	18.671.537	26.023.977
3.1 Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		644.143	1.179.474	1.823.617	852.559	1.599.384	2.451.943
3.1.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		644.143	1.179.474	1.823.617	852.559	1.599.384	2.451.943
3.1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2 Alım Satım Amaçlı İşlemler		8.622.231	31.846.122	40.468.353	6.499.881	17.072.153	23.572.034
3.2.1 Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		962.612	3.645.946	4.608.558	364.266	4.018.592	4.382.858
3.2.1.1 Vadeli Döviz Alım İşlemleri		200.888	2.103.049	2.303.937	80.319	2.112.855	2.193.174
3.2.1.2 Vadeli Döviz Satım İşlemleri		761.724	1.542.897	2.304.621	283.947	1.905.737	2.189.684
3.2.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri		3.441.674	20.999.264	24.440.938	3.512.359	9.074.249	12.586.608
3.2.2.1 Swap Para Alım İşlemleri		685.753	10.202.726	10.888.479	377.033	4.359.823	4.736.856
3.2.2.2 Swap Para Satım İşlemleri		2.755.921	8.022.130	10.778.051	3.135.326	1.508.256	4.643.582
3.2.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri		-	1.387.204	1.387.204	-	1.603.085	1.603.085
3.2.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri		-	1.387.204	1.387.204	-	1.603.085	1.603.085
3.2.3 Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		4.066.715	7.190.537	11.257.252	2.537.767	3.907.932	6.445.699
3.2.3.1 Para Alım Opsiyonları		2.150.341	3.425.413	5.575.754	1.249.185	1.904.119	3.153.304
3.2.3.2 Para Satım Opsiyonları		1.916.374	3.644.864	5.561.238	1.283.652	1.866.929	3.150.581
3.2.3.3 Faiz Alım Opsiyonları		-	60.130	60.130	4.930	68.442	73.372
3.2.3.4 Faiz Satım Opsiyonları		-	60.130	60.130	-	68.442	68.442
3.2.3.5 Menkul Değerler Alım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.6 Menkul Değerler Satım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.4 Futures Para İşlemleri		-	-	-	-	33.137	33.137
3.2.4.1 Futures Para Alım İşlemleri		-	-	-	-	33.137	33.137
3.2.4.2 Futures Para Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5 Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6 Diğer		151.230	10.375	161.605	85.489	38.243	123.732
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		83.961.106	25.354.249	109.315.355	57.600.597	16.847.593	74.448.190
IV. EMANET KIYMETLER		9.947.282	848.859	10.796.141	7.662.473	650.709	8.313.182
4.1 Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		-	-	-	-	-	-
4.2 Emanete Alınan Menkul Değerler		9.248.067	261.800	9.509.867	7.243.415	173.413	7.416.828
4.3 Tahsile Alınan Çekler		150.850	470.383	621.233	29.371	320.206	349.577
4.4 Tahsile Alınan Ticari Senetler		548.115	116.170	664.285	367.983	110.059	478.042
4.5 Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6 İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7 Diğer Emanet Kıymetler		250	506	756	21.704	47.031	68.735
4.8 Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
V. REHİNLİ KIYMETLER		73.789.473	24.380.018	98.169.491	49.783.338	16.095.558	65.878.896
5.1 Menkul Kıymetler		893.449	263.186	1.156.635	872.156	343.939	1.216.095
5.2 Teminat Senetleri		48.283.782	9.415.377	57.699.159	30.953.990	5.914.938	36.868.928
5.3 Emtia		3.621.265	1.630.373	5.251.638	2.173.704	1.340.537	3.514.241
5.4 Varant		-	-	-	-	-	-
5.5 Gayrimenkul		19.783.471	11.191.281	30.974.752	15.208.530	7.425.406	22.633.936
5.6 Diğer Rehinli Kıymetler		1.207.506	1.879.801	3.087.307	574.958	1.070.738	1.645.696
5.7 Rehinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		224.351	125.372	349.723	154.786	101.326	256.112
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		106.276.906	68.565.886	174.842.792	73.399.306	46.777.261	120.176.567

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren
Dönemlere Ait Konsolide Olmayan Gelir Tabloları
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ
			CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2011)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2010)
I.	FAİZ GELİRLERİ	(5.IV.1)	3,071,080	2,463,603
1.1	Kredilerden Alınan Faizler		2,499,571	1,967,367
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		-	16,996
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		8,671	4,328
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		31,558	16,513
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		516,160	434,831
1.5.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		46,837	21,120
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		321,372	270,883
1.5.4	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		147,951	142,828
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		-	-
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		15,120	23,568
II.	FAİZ GİDERLERİ	(5.IV.2)	1,389,884	878,417
2.1	Mevduata Verilen Faizler		1,122,751	730,165
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		189,841	120,353
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		43,017	5,817
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		24,707	-
2.5	Diğer Faiz Giderleri		9,568	22,082
III.	NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		1,681,196	1,585,186
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		377,956	284,105
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		538,834	386,183
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		69,945	50,733
4.1.2	Diğer	(5.IV.11)	468,889	335,450
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar		160,878	102,078
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		200	168
4.2.2	Diğer	(5.IV.11)	160,678	101,910
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	(5.IV.3)	11,944	181
VI.	TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)	(5.IV.4)	(236,926)	(174,379)
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		15,084	32,883
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(118,916)	(316,700)
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		(133,094)	109,438
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	(5.IV.5)	457,634	317,960
VIII.	FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		2,291,804	2,013,053
IX.	KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	(5.IV.6)	430,507	470,256
X.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(5.IV.7)	1,224,296	959,646
XI.	NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)		637,001	583,151
XII.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XIII.	ÖZKAYNAK YÖNEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		-	-
XIV.	NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		-	-
XV.	SÖRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)		637,001	583,151
XVI.	SÖRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(5.IV.8)	(151,086)	(125,610)
16.1	Cari Vergi Karşılığı		(113,016)	(103,629)
16.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		(38,070)	(21,981)
XVII.	SÖRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)	(5.IV.9)	485,915	457,541
XVIII.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER	(5.IV.9)	408,483	-
18.1	Satış Amaçlı Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
18.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		408,483	-
18.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XIX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
19.1	Satış Amaçlı Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
19.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
19.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XX.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)		408,483	-
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(5.IV.8)	(20,424)	-
21.1	Cari Vergi Karşılığı		(20,424)	-
21.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		-	-
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)		388,059	-
XXIII.	NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII+XXII)	(5.IV.10)	873,974	457,541
23.1	Grubun Kârı / Zararı		873,974	457,541
23.2	Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)		-	-
	Hisse Başına Kâr / Zarar (tam tl)		1.22	0.64

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren

Dönemlere Ait Konsolide Olmayan Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider

Kalemlerine İlişkin Tablolar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ
	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
	(01/01-31/12/2011)	(01/01-31/12/2010)
I. MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN	(153,207)	82,863
II. MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
III. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
IV. YABANCI PARA İŞLEMLER İÇİN KUR ÇEVİRİM FARKLARI	5,342	972
V. NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	55,224	2,621
VI. YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	-	-
VII. MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ	-	-
VIII. TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI	-	-
IX. DEĞERLEME FARKLARINA AİT ERTELENMİŞ VERGİ	29,462	(14,732)
X. DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)	(63,179)	71,724
XI. DÖNEM KÂRI/ZARARI	873,974	457,541
1.1 Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kar-Zarara Transfer)	27,050	22,453
1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	(26,680)	(3,686)
1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.4 Diğer	873,604	438,774
XII. DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X±XI)	810,795	529,265

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren

Dönemlere Ait Konsolide Olmayan Öz kaynak Değişim Tabloları

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Dönem	Özlemis Sermaye	Özlemis Sermaye Enf. Düzeltme Farkı	Hisse Senedi İhtisap Prensi	Hisse Senedi İhtisap Farkları	Yasal Yedek Akçiler	Satıl Yedekler	Ölçümsüz Yedek Akçe	Diger Yedekler	Dönem Net Karı / Zararı	Geçmiş Dönem Karı / Zararı	Dönem Net Değişim Farkı	Özelliklerden Beklenen Hisselerden	Risken Konuma Farkları	Satış A. Dönem İlişkili Dur. V. Bk. Değiş.	Azınlık Payları	Toplam Öz kaynak
BAGIMSIZ DENETIMEN GEÇMİŞ																
ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİMLER																
ÖZGEÇİ DÖNEM																
(01/01-31/12/2010)																
I.	Dönem Baş Bakiyesi	716.100	189.164	98.411	53.921	-	1.046.888	3.764	531.769	14.133	94.030	81	(117.905)	-	2.630.346	2.630.346
II.	Bilgilendirme Kaynaklı Arz/Retarifi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	Mesul Değerler Değerleme Farkları (5.V1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44.014	-	-	-	44.014	44.014
IV.	Risken Konuma Farkları (Elin İçinde)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.969	-	7.969	7.969
4.1	Nakit Akış Riskinden Konuma Amacı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.969	-	7.969	7.969
4.2	Yurtiçindeki Net Varım Riskinden Konuma Amacı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V.	Mesul Dönem Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI.	Mesul Olmayan Dönem Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	İhtisaplar, Bağlı Ort. ve Bilfihte Kontrol Edilen Ort. (5.V.2) Bedeliler HS.	-	-	-	-	-	-	972	-	-	-	-	-	-	972	972
VIII.	Kur Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX.	Verilememiş Etiler Ökürmelerinden Kaynaklanan Değişiklik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	Verilememiş Etiler Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI.	İhtisap Ökürmeyle ilgili Değişikliklerin Banka Ökürmesine Etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII.	Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.1	Nakden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.2	İç Karşılıklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII.	Hisse Senedi İhtisapları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV.	Hisse Senedi İhtisapları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV.	Ökürme Sermaye Ertisinden Düzeltme Farkı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI.	Diger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVII.	Dönem Net Karı veya Zararı	716.100	189.164	98.411	80.539	-	1.532.029	4.776	457.541	14.133	138.044	81	(105.936)	-	3.140.842	3.140.842
XVIII.	Kur Düzeltimi	-	-	-	26.588	-	505.181	-	(531.691)	-	-	-	-	-	-	-
18.1	Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18.2	Yedeklere Aktarılabilir	-	-	-	26.588	-	505.181	-	(531.691)	-	-	-	-	-	-	-
18.3	Diger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIX.	Dönem Net Karı veya Zararı	716.100	189.164	98.411	80.539	-	1.532.029	4.776	457.541	14.133	138.044	81	(105.936)	-	3.140.842	3.140.842
BAGIMSIZ DENETIMEN GEÇMİŞ																
CARİ DÖNEM																
(01/01-31/12/2011)																
I.	Dönem Baş Bakiyesi	716.100	189.164	98.411	80.539	-	1.532.029	4.776	457.541	14.133	138.044	81	(105.936)	-	3.140.842	3.140.842
II.	Bilgilendirme Kaynaklı Arz/Retarifi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	Mesul Değerler Değerleme Farkları (5.V1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(149.780)	-	-	-	(149.780)	(149.780)
IV.	Risken Konuma Farkları (Elin İçinde)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80.889	-	80.889	80.889
4.1	Nakit Akış Riskinden Konuma Amacı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80.889	-	80.889	80.889
4.2	Yurtiçindeki Net Varım Riskinden Konuma Amacı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V.	Mesul Dönem Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI.	Mesul Olmayan Dönem Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	İhtisaplar, Bağlı Ort. ve Bilfihte Kontrol Edilen Ort. (5.V.2) Bedeliler HS.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Kur Farkları	-	-	-	-	-	-	5.342	-	-	-	-	-	-	5.342	5.342
IX.	Verilememiş Etiler Çarılmasından Kaynaklanan Değişiklik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	Verilememiş Etiler Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI.	İhtisap Ökürmeyle ilgili Değişikliklerin Banka Ökürmesine Etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII.	Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.1	Nakden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.2	İç Karşılıklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII.	Hisse Senedi İhtisapları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV.	Hisse Senedi İhtisapları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV.	Ökürme Sermaye Ertisinden Düzeltme Farkı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI.	Diger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVII.	Dönem Net Karı veya Zararı	716.100	189.164	98.411	80.539	-	1.532.029	4.776	457.541	14.133	138.044	81	(105.936)	-	3.140.842	3.140.842
XVIII.	Kur Düzeltimi	-	-	-	22.877	-	433.808	-	(457.541)	-	-	-	-	-	-	-
18.1	Değerleme Farkları	-	-	-	22.877	-	433.808	-	(457.541)	-	-	-	-	-	-	-
18.2	Yedeklere Aktarılabilir	-	-	-	22.877	-	433.808	-	(457.541)	-	-	-	-	-	-	-
18.3	Diger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIX.	Dönem Net Karı veya Zararı	716.100	189.164	98.411	109.416	-	1.985.837	10.078	873.974	14.133	(11.736)	81	(20.047)	-	3.951.267	3.951.267

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Olmayan Nakit Akış Tabloları

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

		BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2011)	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2010)
A.	BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI		
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı (+)	565,833	665,852
1.1.1	Alınan Faizler (+)	2,757,343	2,458,898
1.1.2	Ödenen Faizler (-)	1,360,257	869,650
1.1.3	Alınan Temettüleri (+)	11,944	181
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar (+)	475,541	385,260
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar (+)	15,084	162,021
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar (+)	435,080	436,791
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler (-)	507,222	407,145
1.1.8	Ödenen Vergiler (-)	110,629	139,231
1.1.9	Diğer (+/-)	(5.VI.1) (1.151.051)	(1.361.273)
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim	3,348,846	(749,266)
1.2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış) Azalış (+/-)	(64,265)	(115,218)
1.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış (+/-)	-	-
1.2.3	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış (+/-)	2,037	(1,912)
1.2.4	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış (+/-)	(3,879,852)	(4,474,269)
1.2.5	Diğer Aktiflerde Net (Artış) Azalış (+/-)	(1,217,877)	(542,598)
1.2.6	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış) (+/-)	548,329	44,801
1.2.7	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	3,680,595	4,104,490
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış) (+/-)	2,541,244	(22,741)
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	(5.VI.1) 1,738,635	258,181
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)	3,914,679	(83,414)
B.	YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI		
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)	(986,129)	(1,079,481)
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (-)	285,626	40,358
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş ortaklıkları) (+)	425,279	247
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller (-)	137,232	99,411
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller (+)	3,623	11,775
2.5	Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (-)	2,359,998	1,685,770
2.6	Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (+)	1,367,825	774,076
2.7	Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler (-)	-	41,102
2.8	Satılan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler (+)	-	1,062
2.9	Diğer (+/-)	(5.VI.1) -	-
C.	FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI		
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit (+/-)	(1,290,113)	1,353,298
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit (+)	3,308,130	2,353,509
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı (-)	4,582,919	966,594
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları (+)	-	-
3.4	Temettü Ödemeleri (-)	-	-
3.5	Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler (-)	15,324	33,617
3.6	Diğer (+/-)	(5.VI.1) -	-
IV.	Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi (+/-)	(5.VI.1) 152,519	(19,701)
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış	1,790,956	170,702
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar (+)	(5.VI.2) 2,516,837	2,346,135
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(5.VI.3) 4,307,793	2,516,837

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren
Dönemlere Ait Konsolide Olmayan Kar Dağıtım Tabloları

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ		
	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2011)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2010)	
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI (*)			
1.1	DÖNEM KÂRI	1,045,484	583,151
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	171,510	125,610
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	133,440	103,629
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	38,070	21,981
A.	NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)	873,974	457,541
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4	BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	22,877
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	856
B.	DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A)-(1.3+1.4+1.5)]	873,974	433,808
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.11	STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	433,808
1.13	DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14	ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3	ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4	PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR			
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (tam tl)	1.22	0.64
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	122.05	63.89
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Finansal tabloların yayımlandığı tarih itibarıyla Banka Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden kar dağıtım kararı tartışılmamıştır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

MUHASEBE POLİTİKALARI

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

1. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması

5411 sayılı Bankacılık Kanunu 1 Kasım 2005 tarih ve 25983 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Banka, ilişikte yer alan 31 Aralık 2011 tarihli finansal tabloları ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarını, Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalar, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve 10 Şubat 2007 tarihli ve 26430 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlamıştır.

2. Muhasebe politikaları ve finansal tablo gösterimlerindeki değişikliklere ilişkin açıklamalar

2.1. 39 no'lu Türkiye Muhasebe Standardı'nda yapılan değişikliğe istinaden yapılan sınıflamaya ilişkin açıklama

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun 31 Ekim 2008 tarih ve 27040 sayılı Resmi Gazete'de yayımladığı 39 no'lu Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39") ve 7 no'lu Türkiye Finansal Raporlama Standardı'nda ("TFRS 7") yapmış olduğu değişiklikler uyarınca, önceden "alım satım amaçlı finansal varlıklar" içerisinde muhasebeleştirilmiş olan 135,903 TL maliyet bedelli devlet borçlanma senetleri 1 Eylül 2008 tarihinde, 40,859 TL maliyet bedelli devlet borçlanma senetleri de Ekim 2008 içerisinde "satılmaya hazır finansal varlıklar"a sınıflanmıştır. Söz konusu sınıflamaya tabi olan finansal varlıklar; finansal piyasalarda görülen istisnai dalgalanmalar sonucunda sınıflama tarihi itibarıyla önemli tutarda değer kaybına uğrayan ve kısa süre içinde elden çıkarılması planlanmayan finansal varlıklar arasından seçilmiştir. Aşağıdaki tablo bu sınıflamanın finansal tablolar üzerindeki etkilerini özetlemektedir.

Yeniden Sınıflandırmaya Konu Finansal Varlıklar	Sınıflandırma Tarihindeki Tutarlar	Bilanço Tarihindeki Tutarlar	Sınıflama Yapılmamış Olması Durumundaki Tutarlar
Maliyeti	176,762	177,480	176,762
Satış	--	(147,983)	(146,433)
Yeni Maliyet	--	29,497	30,329
Gerçeğe Uygun Değeri	177,480	32,850	32,850
Cari Dönem Net Kar/(Zararı)	--	(381)	(2,846)
Geçmiş yıllar Net Kar/(Zararı)	273	1,121	5,367
Özkaynaklara Yansıyan Kısım	--	2,613	--

2.2 Diğer değişikliklere ilişkin açıklama

Nakit akış ve Bilanço dışı yükümlülükler tablosunda cari dönem ile uyumlu gösterim sağlanması amacıyla önceki dönem kalemlerinde bazı sınıflamalar yapılmıştır.

3. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları TMS, TFRS, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve 10 Şubat 2007 tarihli ve 26430 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" kapsamında yer alan esaslar ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II no'lu dipnot ile XXII no'lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

1. Finansal araçların kullanım stratejisi

Denizbank A.Ş.'nin kaynakları çeşitli vade dilimlerinde mevduat ve kısa vadeli dış kaynaklı borçlardan oluşmaktadır. Sağlanan kaynaklar genelde sabit oranlı olup, yüksek getirisi olan finansal aktiflerde değerlendirilmektedir. Kaynakların önemli bir bölümü, getiriye artırmak ve likiditeyi desteklemek amacı ile yüksek getirili ve değişken faizli Türk parası ve yabancı para devlet iç borçlanma senetleri ve eurobond gibi enstrümanlar ile dikkatli ve seçici bir yaklaşımla kredilere tahsis edilmektedir. Vadesi gelmiş bütün yükümlülüklerin karşılanabilirliğini sağlayıcı likidite yapısı, fonlama kaynaklarını çeşitlendirerek, yeterli düzeyde nakit ve nakde dönüştürülebilir varlık bulundurarak oluşturulmaktadır. Kaynakların vade yapısı ile plasmanların vade yapısı ve getirisi piyasa şartları elverdiğince dikkate alınmakta, uzun vadeli plasmanlarda daha yüksek getiri ilkesi benimsenmektedir.

Banka, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında ve piyasa koşullarına göre risk limitleri dahilinde çeşitli riskler alabilmektedir.

Banka'nın Risk Yönetimi Sistemi'nde bu pozisyonlar sürekli olarak izlenmekte; aşım ya da piyasa verilerindeki değişimler sonucunda gerekli tedbirler alınmaktadır.

Faiz riskinden korunmak için, sabit ve değişken faizli aktifler ile pasifler, vade yapıları da gözetilerek, dengede tutulmaktadır. Banka, nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçlarının bir kısmı için koruma sağlamaktadır.

Gerek döviz cinsi gerekse vade yapıları gözetilerek bilançonun aktif-pasif dengesi günlük olarak izlenmektedir. Kısa süreli alınan pozisyon riskleri ise, vadeli işlem, swap ve opsiyon gibi türev ürünleri ile karşılanmaktadır.

ABD Doları ve Avro döviz cinslerinin dışındaki döviz cinslerinde risk alınmamakta, müşteri işlemleri dolayısıyla alınan pozisyon bilanço büyüklüğünün yaklaşık %0.004 kadarını aştığında, karşılığında işlem yapılarak pozisyon kapatılmaktadır.

2. Yabancı para cinsi üzerinden işlemler

2.1 Yabancı para işlemlerin dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan kur değerleri

Banka'nın yabancı para ile yapmış olduğu işlemler, TMS 21 "Kur Değişiminin Etkileri" standardı esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, dönem sonu itibarıyla tamamlanan yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı tarihteki geçerli kurlar üzerinden Türk Lirası'na çevrilmekte ve kayıtlara intikal ettirilmiştir. İlgili dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri dönem sonu Banka kurlarından Türk Lirası'na çevrilmekte ve oluşan kur farkları kambiyo karı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır. İlgili dönem sonları itibarıyla değerlemeye esas alınan Banka döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
ABD Doları	1.8889 TL	1.5376 TL
Avro	2.4438 TL	2.0551 TL

2.2 Döneme ilişkin net kar ya da zarara dahil edilen toplam kur farkları

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait net kar tutarına dahil edilen net kambiyo zararı 133,094 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 109,438 TL net kambiyo karı).

2.3 Kur farklarından doğan değerlendirme fonu hesabının toplam tutarı

Banka'nın yurtdışındaki Bahreyn şubesi finansal tablolarının Türk Lirası'na çevriminden oluşan 10,078 TL (31 Aralık 2010: 4,736 TL) tutarındaki kur farkı "diğer kar yedekleri" hesabına kaydedilmiştir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır. Banka'nın ana sözleşmeden ayırtılmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

"Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")" hükümleri uyarınca vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri, swap, opsiyon ve futures işlemleri "Riskten korunma amaçlı" ve "Alım satım amaçlı" işlemler olarak sınıflandırılmaktadır. Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında elde etme maliyeti kullanılmakta ve bunlara ilişkin işlem maliyetleri elde etme maliyetine dahil edilmektedir. Ayrıca, türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde rayiç değer ile değerlendirilmekte ve rayiç değer pozitif veya negatif olmasına göre "Alım Satım Amaçlı / Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar" veya "Alım Satım Amaçlı / Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu rayiç değer meydana gelen farklar, alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosuna, riskten korunma amaçlı işlemlerde etkin kısımları özkaynaklara, etkin olmayan kısımları ise gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

IV. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

İç verim oranı yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz gelirleri ve giderleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 53 ve 93'üncü maddelerine dayanılarak, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılmak Karşılıkları İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca donuk alacak haline gelen kredilerin faiz reeskontları iptal edilmekte ve söz konusu krediler yine aynı mevzuat uyarınca canlı krediler içinde sınıflandırılmaya veya tahsil edilinceye kadar faiz reeskontu yapılmamaktadır.

V. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri; ücret ve komisyonun niteliğine göre ilişkili işlemin vadesine yayılarak veya tahsil edildiği veya ödendiği dönemde gelir veya gider yazılarak muhasebeleştirilmektedir.

VI. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar; gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve krediler ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılmaktadır.

1. Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar

1.1 Alım-satım amaçlı finansal varlıklar

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar bilançoya ilk olarak işlem maliyetleri de dahil olmak üzere maliyet değerleri ile yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, kayda alınmalarını müteakiben rayiç değerleri ile değerlemeye tabi tutulmakta ve oluşan kazanç ve kayıplar, kar/zarar hesaplarına intikal ettirmektedir. Alım-satım amaçlı finansal varlıkların elde etme maliyeti ile rayiç değerlerine göre değerlendirilmiş değerleri arasındaki farklar, bilançodaki alım-satım amaçlı finansal varlıklar hesabına yansıtılmaktadır.

Banka, alım-satım amaçlı finansal varlıklar arasında bulunan hisse senetlerinin ve türev işlemlerinin değerlemelerinden kaynaklanan kar ve zararları, "net ticari kar/zarar" içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Alım-satım amaçlı finansal varlıkların elde tutulması esnasında kazanılan faizler, faiz gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Bilanço tarihleri itibarıyla Türk Lirası devlet iç borçlanma senetlerinin rayiç değerleri, değerlendirme günü İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda (İMKB) işlem gören menkul kıymetler için İMKB'de oluşan son gün ağırlıklı ortalama fiyatları, işlem görmeyen menkul kıymetler için ise T.C. Merkez Bankası fiyatları kullanılarak tespit edilmiştir. Eurobond ve yabancı para devlet tahvilleri, bilançoya, ilk olarak işlem maliyetleri de dahil olmak üzere maliyet değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben rayiç değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Rayiç değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmediği durumlarda rayiç değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve iç verim yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer rayiç değer olarak dikkate alınmaktadır. Hisse senetleri için bilanço gününde oluşan kapanış fiyatları kullanılmaktadır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya fiyatlama modelleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

1.2 Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflanan finansal varlıklar

Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

2. Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, krediler ve alacaklar ile vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında kalan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların iskonto ve primleri iç verim oranının hesaplanmasında dikkate alınarak faiz gelirisinin bir parçası olarak gelir tablosuna yansıtılır. Satılmaya hazır finansal varlıkların faiz reeskontları kar/zarar ile ilişkilendirilmekte, rayiç değer farkları ise özkaynak kalemleri arasında bulunan "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabına kaydedilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklar elden çıkarıldığında, o ana kadar özkaynakta birikmiş olan rayiç değer farkları gelir tablosuna yansıtılır.

3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, vadesine kadar saklamak amacıyla elde tutulan, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardır. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar Banka Yönetimi tarafından belirlenerek finansal tablolarda sınıflandırılmış olup, finansal varlıkların ilgili sınıflaması, anılan varlıkların edinilmesi esnasında Banka Yönetimi'nin Kararı neticesinde yapılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve krediler ve alacakların ilk kaydı maliyet değerleri ile kayıtlara yansıtılmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, iç verim oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmakta ve varsa değer azalışı için karşılık ayrılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan kazanılmış olan faizler, faiz geliri olarak kaydedilmekte olup, gelir tablosunda "Menkul Değerlerden Alınan Faizler - Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan" hesabında izlenmektedir.

Önceden vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların alım-satım işlemleri menkul değerlerin teslim tarihine göre muhasebeleştirilmektedir.

4. Krediler ve ayrılan özel karşılıklar

Krediler ve alacaklar borçluya para, mal veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Kullanılan nakdi krediler, TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" standardı uyarınca muhasebeleştirilmektedir.

Bu doğrultuda; döviz kredileri evaluasyon işlemine tabi tutulmakta ve kur değerlemesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda "Kambiyo Karı/Zararı" içerisinde muhasebeleştirilmektedir. Dövizde endeksli krediler hesaplara intikal ettikleri tarihteki Türk Lirası değerlerle muhasebeleştirilmektedir.

Banka, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmış olan ve 6 Mart 2010 tarih ve 27513 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile değişiklik yapılan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca takibe alınan kredileri için özel karşılık ayrılmaktadır.

Söz konusu kredilerle ilgili cari dönem içinde ayrılan karşılıklara ait tahsilatlar konsolide olmayan gelir tablosunda "Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı" hesabına, önceki dönemlerde karşılık ayrılmış olan kredilere ait anapara tahsilatları "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına, faiz tahsilatları ise "Diğer Faiz Gelirleri" hesabına kaydedilmektedir.

VII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Finansal araçların gelecekte beklenen nakit akışlarının "Etkin Faiz (İç Verim) Oranı Yöntemi" ile iskonto edilmek suretiyle hesaplanan tahmini tahsil edilebilir tutarının veya varsa gerçeğe uygun değerine göre muhasebeleştirilen tutarının defter değerinden düşük olması durumunda söz konusu finansal aracın değer düşüklüğüne uğradığı kabul edilir. Finansal araçların değer düşüklüğüne uğraması sonucu oluşan değer düşüklüğü için karşılık ayrılır ve ayrılan karşılık gider hesapları ile ilişkilendirilir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Rajıç değerleri ile değerlendirilen finansal araçların rajıç değerlerinin defter değerinin altında kalması durumunda karşılık ayrılmakta, ayrılan karşılıklar bilançoda defter değeri ile netleştirilerek gösterilmektedir.

"Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde takipteki alacaklara özel karşılıklar ayrılmakta ve bu karşılıklar bilançonun aktifinde takipteki krediler bakiyesinden düşülmektedir.

Bunların haricindeki finansal varlık ve yükümlülükler, sadece yasal olarak uygulanabilir olması veya yaptırım gücüne sahip olunması ve ilgili finansal aktif ve pasifin net tutarları üzerinden tahsil edilmesi/ödenmesi niyetinin bulunması durumunda veya ilgili finansal varlık ve borcun eş zamanlı olarak gerçekleştirilmesi veya ödemesi halinde netleştirilmekte, aksi takdirde herhangi bir netleştirme yapılmamaktadır.

IX. Satış ve geri alım anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Repo anlaşması çerçevesinde müşterilere satılan devlet tahvili ve hazine bonoları ilişikteki bilançonun aktifinde "Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar", "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" ve "Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar" içerisinde, repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise bilançonun pasifinde "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" içerisinde gösterilmektedir. İlgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gider reeskontu hesaplanmaktadır. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar için, hesaplanan faiz gider reeskontları bilançonun pasifleri arasındaki "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesabında izlenmektedir.

X. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Bir duran varlığın defter değerinin sürdürülmekte olan kullanımdan ziyade satış işlemi vasıtası ile geri kazanılacak olması durumunda, söz konusu duran varlık satış amaçlı olarak sınıflandırılır. Satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan elden çıkarılacak bir varlık grubuna ilişkin borçlar da bilançoda diğer borçlardan ayrı olarak gösterilir. Bu varlık ve borçlar mahsup edilmez ve tek bir tutar olarak gösterilmez.

Durdurulan bir faaliyet, bir bankanın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir kısmıdır. Ayrı bir ana iş kolunu veya faaliyetlerin coğrafi bölgesini ifade eder. Ayrı bir ana iş kolunun veya faaliyetlerin coğrafi bölgesinin tek başına koordine edilmiş bir plan çerçevesinde satışının bir parçasıdır veya sadece yeniden satış amacı ile elde edilen bir bağlı ortaklıktır.

Banka'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla satış amaçlı duran varlıkları ve durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Yoktur.)

XI. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihleri itibarıyla ilişikteki finansal tablolarda şerefiye bulunmamaktadır.

Tüm maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve lisans haklarından oluşmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklardan, 1 Ocak 2003 tarihinden önce ve 31 Aralık 2006 tarihinden sonra alınanlar doğrusal amortisman yöntemine göre, bu tarihlerin arasında alınanlar ise azalan bakiyeler metoduna göre itfa edilmektedir.

Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime gibi hususlar değerlendirilerek yapılmaktadır. Kullanılan amortisman oranı ilgili aktiflerin faydalı ömürlerine yaklaşık olarak tekabül etmektedir.

Hali hazırda kullanımda olan bilgisayar yazılımları ile ilgili maliyetler oluştukları dönemde giderleştirilmektedirler.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

XII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Tüm maddi duran varlıklar TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Maddi duran varlıklar tarihi maliyetleriyle kayda alınmış, varsa maliyete ilave edilmiş kur farkı ve finansman giderleri gibi tutarlar maliyetten düşülmüştür.

Banka'nın kayıtlarında bulunan maddi duran varlıklar üzerinden 2003 yılı öncesinde ve 2007'de alınan varlıklar için normal amortisman yöntemine göre, 2003, 2004, 2005 ve 2006 yıllarında alınan varlıklar için ise azalan bakiyeler usulüne göre amortisman ayrılmaktadır. Kullanılan amortisman oranları gayrimenkuller için %2 diğer menkuller için %2- % 50 oranındadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın kayıtlarında yer alan binalar için, önceki dönemlerde ayrılmış olan 4,402 TL tutarında değer düşüş karşılığı bulunmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

Maddi duran varlıkların üzerinde rehin, ipotek ve diğer tedbirler veya bunların alımı için verilen taahhütler bulunmamaktadır.

XIII. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi çoğunlukla 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetler maddi duran varlıklar içinde sınıflandırılmakta ve ilgili oldukları sabit kıymet grubuna göre amortisman tabi tutulmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan borçlar pasifte "Finansal Kiralama Borçları" hesabında gösterilmektedir. Finansal kiralama ile ilgili faiz giderleri ve kur farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Faaliyet kiralaması konusu sözleşmelerin, süreleri bitmeden sona erdirilmesi durumunda, kiralayana ceza olarak ödemesi gereken tutarlar kiralamanın sona erdiği dönemde, nakit ödemeye istinaden, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Süresi bitmeden sona erdirilen faaliyet kiralaması sözleşmesi bulunmamaktadır.

Banka, "kiralayan" sıfatıyla finansal kiralama işlemi gerçekleştirilmemektedir.

XIV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Krediler ve diğer alacaklar için ayrılan özel ve genel karşılıklar ile muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar dışında kalan karşılıklar ve şarta bağlı yükümlülükler, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" standardı uyarınca; karşılıklar geçmiş olayların bir sonucu olarak ortaya çıktığı anda muhasebeleştirilmekte olup; bununla ilgili olarak Banka tarafından yükümlülük tutarının tahmini yapılarak finansal tablolara yansıtılmaktadır. Söz konusu yükümlülük tutarının tahmin edilemediği durumlarda "Şarta bağlı" olarak kabul edilmektedir. Şarta bağlı yükümlülükler için şartın gerçekleşme olasılığı şartın gerçekleşme olasılığından yüksek ise ve güvenilir olarak ölçülebiliyorsa karşılık ayrılmakta, güvenilir olarak ölçülemiyorsa ya da şartın gerçekleşme olasılığı yoksa veya şartın gerçekleşme olasılığından az ise bu yükümlülük dipnotlarda açıklanmaktadır.

Banka avukatlarından edinilen hukuk beyanına göre 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka aleyhine açılmış olan ve devam eden 65,694 TL, 5,179,946 ABD Doları ve 3,677,369 Avro tutarında toplam 822 adet dava mevcuttur. Ayrıca, Banka tarafından açılmış olup devam eden 62,590 TL, 149,493 ABD Doları ve 1,142,046 Avro tutarında toplam 5,566 adet takip davası mevcuttur. Banka devam etmekte olan aleyhine açılmış davalar için 3,583 TL (31 Aralık 2010: 3,583 TL) tutarında karşılık ayırmıştır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

XV. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Banka çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerini TMS 19 “Çalışanlara Sağlanan Faydalar” standardı uyarınca muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye’de mevcut kanunlar çerçevesinde, Banka istifa ya da kötü hal dışında görevine son verdiği personeli ile emekliliğe hak kazanan personeline beher çalışma yılı için 30 günlük ücret veya resmi olarak açıklanan tavan üzerinden kıdem tazminatı ve beher çalışma yılı üzerinden hesaplanacak ihbar süresi için ihbar tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Banka, bağımsız bir aktüer şirket tarafından hesaplanan yükümlülük tutarını, ilişikteki finansal tablolara yansıtmıştır.

Bilanço tarihinden itibaren 12 aydan daha uzun sürede sözleşme süresi dolacak belirli süreli sözleşme ile istihdam edilen çalışan bulunmamaktadır.

Banka, çalışanlarının kullanmadığı izin günleri üzerinden karşılık ayırmış ve finansal tablolarına yansıtmıştır.

Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar yoktur.

XVI. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

1. Cari vergi

21 Haziran 2006 tarih ve 26205 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre; kurumlar vergisinin, kurum kazancı üzerinden 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemlerine uygulanmak üzere %20 olması hükmüne bağlanmıştır.

Kurumlar vergisi beyannamesi, ilgili olduğu hesap döneminin kapandığı ayı izleyen dördüncü ayın birinci gününden yirmibesinci günü akşamına kadar beyan edilerek bu ayın sonuna kadar tek taksitte ödenir.

Dönem karı üzerinden hesaplanan kurumlar ve gelir vergisi karşılıkları pasifte “Cari Vergi Borcu” hesabına ve gider olarak da gelir tablosunda “Cari Vergi Karşılığı” hesabına kaydedilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilebilmektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüer) stopaj yapılmaz. 23 Temmuz 2006 tarih ve 26237 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye’de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı % 15’tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

2. Ertelenmiş vergi

Banka, uygulanan muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasındaki geçici farkları için TMS 12 “Gelir Vergileri” standardı uyarınca ertelenmiş vergi hesaplamakta ve muhasebeleştirilmektedir.

Banka’nın ertelenmiş vergi varlık ve borçları konsolide olmayan bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir. Bunun sonucunda 37,324 TL (31 Aralık 2010: 40,314 TL) ertelenmiş vergi varlığı konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

Doğrudan özkaynaklar ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ertelenmiş vergiler özkaynaklar hesap grubuyla ilişkilendirilmiş ve bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

XVII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Borçlanmayı temsil eden araçlar; işlem tarihinde elde etme maliyeti ile kayda alınmakta, iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir. İlişkitedeki finansal tablolarda, yabancı para borçlanma araçları Banka'nın dönem sonu gişve alış kuru ile değerlemeye tabi tutulmuş, borçlanma tutarlarına ilişkin döneme isabet eden faiz gideri tutarları finansal tablolara yansıtılmıştır.

Borçlanmayı temsil eden yükümlülükler için likidite ve yabancı para kur riskine karşı genel anlamda korunma teknikleri uygulanmaktadır. Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçlarının bir kısmı için koruma sağlamaktadır.

Banka, gerektiğinde yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kaynak temin etmektedir. Yurtdışı kuruluşlardan sendikasyon, sekürütizasyon gibi borçlanma araçları ile de kaynak temini yoluna gitmektedir. Borçlanmayı temsil eden araçlar kayda alınmalarını izleyen dönemde etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir.

Banka 6 Mayıs 2011 tarihinde 176 gün vadeli ve %8.43 basit faiz oranlı 350,000 TL ve 351 gün vadeli ve %9.15 basit faiz oranlı 150,000 TL tutarında iskontolu banka bonusu ihraç etmiştir.

Banka 2 Kasım 2011 tarihinde 300,000 TL tutarında sırasıyla 175 gün vadeli ve %10.81 basit faiz oranlı 270,458 TL; ve 399 gün vadeli ve %11.03 basit faiz oranlı 29,542 TL tutarlarındaki banka bonusu ve tahvilin halka arzını gerçekleştirmiştir.

6 Mayıs 2011 tarihinde halka arzı gerçekleşen 176 gün vadeli ve %8.43 basit faiz oranlı 350,000 TL tutarında banka bonusunun itfası 2 Kasım 2011 tarihinde gerçekleşmiştir.

Banka özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile ihraç edilmiş borçlanmayı temsil eden araçlardan sağlanan fonları "Alınan Krediler" içerisinde göstermiştir.

XVIII. Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlemler 5.II.12.8 no'lu dipnotta belirtilmiştir. Bilanço tarihinden sonra, hisse senetleriyle ilgili kar payları ilan edilmemiştir.

XIX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Aval ve kabuller, olası borç ve taahhüt olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında izlenmektedir. Aval ve kabullere ilişkin nakit işlem, müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmektedir.

Bilanço tarihleri itibarıyla aktif karşılığı bir yükümlülük olarak gösterilen aval ve kabuller bulunmamaktadır.

XX. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihleri itibarıyla Banka'nın kullandığı devlet teşviği bulunmamaktadır.

XXI. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Faaliyet bölümlerine göre raporlama dördüncü bölüm X no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Yoktur.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranı %15.65'tir (31 Aralık 2010: %16.43). Bu oran ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın üzerindedir.

1. Sermaye yeterliliği standart oranının tespitinde kullanılan risk ölçüm yöntemleri

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır. Söz konusu yönetmelik gereğince sermaye yeterliliği standart oranının hesaplamasına 30 Haziran 2007 tarihinden itibaren operasyonel risk tutarı da eklenmiştir. Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında hesap ve kayıt düzenine ilişkin mevzuata uygun olarak düzenlenen veriler kullanılır. Ayrıca "Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik" esaslarına göre piyasa riski tutarı hesaplanarak sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilmiştir.

Özkaynakların hesaplanmasında sermayeden indirilen değer olarak dikkate alınan tutarlar risk ağırlıklı varlıklar, gayrinakdi krediler ve yükümlülüklerin hesaplanmasına dahil edilmez. Risk ağırlıklı varlıkların hesaplanmasında, tükenme ve değer kaybı ile karşı karşıya olan varlıklar, ilgili amortismanlar ve karşılıklar düşüldükten sonra kalan net tutarlar üzerinden hesaplara alınır.

Gayrinakdi krediler ve taahhütler ile ilgili işlemlerde karşı taraftan olan alacaklar, varsa bu işlemler "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 5'inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülerek ilgili risk grubuna dahil edilir ve risk grubunun ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Türev Finansal Araçlar ile ilgili işlemlerde, kredi riskine esas tutarların hesaplanmasında, karşı taraftan olan alacaklar, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 5'inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülerek ilgili risk grubuna dahil edilerek, ilgili risk grubunun ağırlığı ile ikinci defa ağırlıklandırılır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler

	Risk Ağırlıkları						
	%0	%10	%20	%50	%100	%150	%200
Kredi Riskine Esas Tutar							
Bilanço Kalemleri (Net)	6,947,997	--	690,963	5,236,968	16,344,809	601,206	869,770
Nakit Değerler	585,340	--	25	--	--	--	--
Vadesi Gelmiş Menkul Değerler	--	--	--	--	--	--	--
T. C. Merkez Bankası	1,957,797	--	--	--	--	--	--
Yurtiçi, Yurtdışı Bankalar, Yurtdışı Merkez ve Şubeler	851	--	400,298	--	9,870	--	--
Para Piyasalarından Alacaklar	47,223	--	--	--	--	--	--
Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar	1,200,000	--	--	--	--	--	--
Zorunlu Karşılıklar	1,583,070	--	--	--	--	--	--
Krediler	586,230	--	28,135	5,065,344	14,417,202	601,206	869,770
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)	--	--	--	--	225,514	--	--
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	--	--	--	--	--	--	--
Satılmaya Hazır Menkul Değerler	--	--	--	--	3,916	--	--
Vadeye Kadar Elde Tutul. Menkul Değerler	580,124	--	7,940	--	--	--	--
Aktiflerimizin Vadeli Satışından Alacaklar	--	--	--	--	--	--	--
Muhtelif Alacaklar	--	--	160,250	--	97,214	--	--
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	217,309	--	1,734	171,624	442,126	--	--
İştirak, Bağlı Ortak. ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş ortaklıkları) (Net)	--	--	--	--	718,916	--	--
Maddi Duran Varlıklar	--	--	--	--	246,629	--	--
Diğer Aktifler	190,053	--	92,581	--	183,422	--	--
Nazım Kalemler	122,147	--	703,796	306,766	6,629,237	--	--
Gayrinakdi Krediler ve Taahhütler	122,147	--	178,352	306,766	6,438,056	--	--
Türev Finansal Araçlar	--	--	525,444	--	191,181	--	--
Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar	--	--	--	--	--	--	--
Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar	7,070,144	--	1,394,759	5,543,734	22,974,046	601,206	869,770

3. Konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi Riskine Esas Tutar	28,666,214	21,350,082
Piyasa Riskine Esas Tutar	760,213	628,363
Operasyonel Riske Esas Tutar	3,044,814	2,504,466
Özkaynak	5,081,032	4,023,374
Özkaynak / (KRET+PRET+ORET)*100	15.65%	%16.43

KRET: Kredi Riskine Esas Tutar

PRET: Piyasa Riskine Esas Tutar

ORET: Operasyonel Riske Esas Tutar

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
ANA SERMAYE		
Ödenmiş Sermaye	716.100	716.100
Nominal Sermaye	716.100	716.100
Sermaye Taahhütleri (-)	--	--
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	189.164	189.164
Hisse Senedi İhraç Primleri	98.411	98.411
Hisse Senedi İptal Karları	--	--
Yasal Yedekler	103.416	80.539
I. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/1)	103.416	80.539
II. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/2)	--	--
Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçe	--	--
Statü Yedekleri	--	--
Olağanüstü Yedekler	1.995.915	1.556.765
Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe	1.985.837	1.552.029
Dağıtılmamış Karlar	--	--
Birikmiş Zararlar	--	--
Yabancı Para Sermaye Kur Farkı	10.078	4.736
Yasal Yedek, Statü Yedekleri ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Dzltn.Farkı	--	--
Kar	888.107	471.674
Net Dönem Karı	873.974	457.541
Geçmiş Yıllar Karı	14.133	14.133
Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	94.298	162.944
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrim. Satış Kazançları	856	--
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermayenin %15'ine Kadar Olan Kısmı	--	--
Zararın Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı (-)	--	--
Net Dönem Zararı	--	--
Geçmiş Yıllar Zararı	--	--
Özel Maliyet Bedelleri (-)	94.346	71.829
Peşin Ödenmiş Giderler (-)	--	30.584
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	65.288	34.493
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	--	--
Kanunun 56'ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	--	--
Ana Sermaye Toplamı	3.926.633	3.138.691
KATKI SERMAYE		
Genel Karşılıklar	293.140	183.074
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	--	--
Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	--	--
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) Bedelsiz Hisseleri	81	81
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı	--	--
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	892.885	733.680
Menkul Değerler Değer Artışı Fonu Tutarının %45'i (Negatif olması halinde %100'ü)	(11.736)	62.120
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklardan	--	--
Satılmaya Hazır Menkul Değerlerden	(11.736)	62.120
Sermaye Yedeklerinin, Kar Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'nin Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yasal Yedek, Statü Yedekleri ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı hariç)	--	--
Katkı Sermaye Toplamı	1.174.370	978.955
ÜÇÜNCÜ KUŞAK SERMAYE	--	--

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

SERMAYE	5,101,003	4,117,646
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	19,971	94,272
Sermayesinin Yüzde On ve Daha Fazlasına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardan (Yurt İçi, Yurt Dışı) Konsolide Edilmeyenlerdeki Ortaklık Payları	--	--
Sermayesinin Yüzde Onundan Azına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardaki (Yurt İçi, Yurt Dışı) Bankanın Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamının Yüzde On ve Daha Fazlasını Aşan Tutardaki Ortaklık Payları Toplamı	--	--
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullanılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler ile Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	5,100	81,671
Kanunun 50 ve 51'inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullanılan Krediler	--	--
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları Ve Kanunun 57'nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia Ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılmayanların Net Defter Değerleri	11,976	12,601
Diğer	2,895	--
TOPLAM ÖZKAYNAK	5,081,032	4,023,374

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar

1. Kredi riski bakımından, borçlu veya borçlular grubu veya coğrafi bölgeler ile sektörlerin bir risk sınırlamasına tabi tutulup tutulmadığı, risk limitlerinin dayandıkları bölümlene yapısı ve hangi aralıklarla belirlenmekte olduğu

Kredi riski Banka'nın ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın, sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder.

Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla risk limitleri; Şubeler, Krediler Grubu, Bölge Müdürlükleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Borçlu ve borçlular grubu ile sektörlerin risk sınırlamaları haftalık bazda izlenmektedir.

Günlük olarak yapılan işlemlerle ilgili olarak risk limitleri ve dağılımlarının belirlenip belirlenmediği, bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşmasının günlük olarak müşteri ve bankaların hazine bölümü yetkilileri bazında izlenip izlenmediği

Günlük yapılan işlemlerle ilgili risk limit ve dağılımları günlük olarak takip edilmektedir. Bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşması, yerinde ve uzaktan denetim faaliyetleri ile izlenmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerliliklerinin düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenip izlenmediği, açılan krediler için alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde denetlenmiş olup olmadığı, denetlenmemiş ise nedenleri, kredi limitlerinin değiştirilip değiştirilmediği, kredilerin ve diğer alacakların teminatlarının bulunup bulunmadığı

Sağlıklı bir kredi portföyünü amaçlayan Banka'nın, bu niteliğini sürdürebilmek amacıyla, bankacılık mevzuatına uygun olarak; Krediler Prosedürü, Kredi Takip ve Kontrol Prosedürü, Yakın Takip Prosedürü, Risk Sınıflaması gibi süreç talimatları mevcuttur.

Kredi portföyü içerisinde yer alan tüm firmaların, gerek konjonktürel değişiklikler, gerekse yapısal sorunlar nedeniyle sorunlu hale gelmemesi için, erken uyarı sinyalleri değerlendirilerek ileride sorunlu hale gelebilecek firmalar saptanmakta ve olası sorunların öncelikli olarak giderilmesi hedeflenmektedir.

Kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Alınan teminatlarda likidite imkanı yüksek tutulmaya çalışılmakta olup; banka garantisi, gayrimenkul ve gemi ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri ile kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Bankanın vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzer diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinde kontrol limitlerinin bulunup bulunmadığı, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riskinin piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilip yönetilmediği

Bankanın vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinden kontrol limitleri bulunmaktadır. Bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.

3. Banka'nın önemli ölçüde kredi riskine maruz kaldığında vadeli işlem, opsiyon ve benzeri nitelikli sözleşmeleri, hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi veya satılması yoluyla kısa zamanda sona erdirerek toplam riski azaltma yoluna gidip gitmediği

Vadeli işlemlerde, hak ve edimlerin yerine getirilmesi vadede mümkündür. Ancak, gerekli görüldüğünde, riskin azaltılması amacıyla mevcut pozisyonların ters pozisyonları piyasalardan alınarak kısa zamanda risk kapatılmaktadır.

4. Tazmin edilen gayrinakdi kredilerin, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulup tutulmadığı

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananların ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna veya ağırlığına dahil edilip edilmediği, bu yöntemler ile ilgili yeni önlemlerin alınıp alınmadığı, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına gidilip gidilmediği

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananların, ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna dahil edilerek bu yöntemlerle ilgili yeni önlemler almaktadır.

Risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına özen gösterilmekte ve belli aralıklarla izlenmektedir.

5. Bankaların yurtdışında yürütmekte oldukları bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemlerinin az sayıda ülke ya da mali kurum ile yürütülmesi durumunda bunun ilgili ülkenin ekonomik koşulları dikkate alındığında önemli bir risk doğurup doğurmadığına ilişkin değerlendirme

Banka'nın yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri genelde OECD ve AB ülkeleri ile yapılmaktadır. Bu ülkelerin ekonomik koşulları da dikkate alındığında önemli kredi riski bulunmamaktadır.

Uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip olup olunmadığı

Banka; uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riskine maruz değildir.

6. Banka'nın

a) İlk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı

Banka'nın ilk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam nakdi krediler portföyünün %21'ini (31 Aralık 2010: %25) oluşturmaktadır.

b) İlk büyük 100 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı:

Banka'nın ilk büyük 100 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam gayrinakdi krediler portföyünün %45'ini (31 Aralık 2010: %48) oluşturmaktadır.

c) İlk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı:

Banka'nın ilk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarı toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıkların %15'ini (31 Aralık 2010: %18) oluşturmaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

7. Banka tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel kredi karşılık tutarı 293,140 TL (31 Aralık 2010: 183,074 TL)

8. Kredi riskinin kullanıcılara ve coğrafi bölgelere göre dağılımı

	Kişi ve Kuruluşlara Kullandırılan Krediler		Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlara Kullandırılan Krediler		Menkul Değerler*		Diğer Krediler**	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kullanıcılara göre kredi dağılımı								
Özel Sektör	13,352,106	11,881,127	--	--	8,173	10,723	6,196,900	4,575,950
Kamu Sektörü	413,873	481,855	--	--	5,167,698	4,186,711	87,932	29,048
Bankalar	29,759	43,270	5,199,870	2,751,589	500	77,519	1,262,154	946,600
Bireysel Müşteriler	8,626,150	6,052,463	--	--	--	--	1,390,079	1,035,661
Sermaye Payı Temsil Eden MD	--	--	--	--	16,669	5,080	718,916	450,086
Toplam	22,421,888	18,458,715	5,199,870	2,751,589	5,193,040	4,280,033	9,655,981	7,037,345
Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler								
Yurtiçi	21,959,629	18,249,697	5,047,787	2,534,586	5,184,843	4,191,773	7,903,768	5,836,792
Avrupa Birliği Ülkeleri	362,812	120,964	31,406	137,876	--	77,519	1,428,333	931,220
OECD Ülkeleri***	6,071	21,447	6,132	25,688	--	--	84,193	59,953
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	4,952	--	--	--	--	--	6,191	3,218
ABD, Kanada	9,800	2,803	114,119	53,407	8,173	7,850	135,014	111,933
Diğer Ülkeler	78,624	63,804	426	32	24	2,891	98,482	94,229
Toplam	22,421,888	18,458,715	5,199,870	2,751,589	5,193,040	4,280,033	9,655,981	7,037,345

* Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan, Satılmaya Hazır ve Vadeye Kadar Elde Tutulacak menkul değerleri içermektedir.

** THP'de ilk üç sütunda yer alanlar dışında sınıflandırılanlar ve 5411 sayılı Kanununun 48 inci maddesinde kredi olarak tanımlanan işlemleri içermektedir. Garantiler, kefaletler ve taahhütler krediye dönüştürme oranları ile dikkate alınmıştır.

*** AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

9. Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler

Cari Dönem	Varlıklar	Yükümlülükler	Gayrinakdi Krediler	Sermaye Yatırımları	Net Kar
Yurtiçi	34,197,934	25,834,388	9,385,784	272,873	832,851
Avrupa Birliği Ülkeleri	756,228	8,156,607	202,956	417,778	--
OECD Ülkeleri	17,737	208,906	36,472	--	--
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	4,952	191,142	1,663	2,416	41,123
ABD, Kanada	206,325	575,882	4,037	--	--
Diğer Ülkeler	80,622	141,815	113,713	25,849	--
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	--	--	--	--	--
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler	--	--	--	--	--
Toplam	35,263,798	35,108,740	9,744,625	718,916	873,974

Önceki Dönem	Varlıklar	Yükümlülükler	Gayrinakdi Krediler	Sermaye Yatırımları	Net Kar
Yurtiçi	26,333,634	19,728,881	7,129,657	287,869	419,611
Avrupa Birliği Ülkeleri	642,601	6,753,279	136,616	133,952	--
OECD Ülkeleri	53,627	87,207	74,334	--	--
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	--	248,484	1,594	2,416	37,930
ABD, Kanada	113,486	304,167	30,629	--	--
Diğer Ülkeler	66,727	80,602	101,343	25,849	--
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	--	--	--	--	--
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler	--	--	--	--	--
Toplam	27,210,075	27,202,620	7,474,173	450,086	457,541

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

10. Sektörlere göre nakdi kredi dağılımı

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	%	YP	%	TP	%	YP	%
Tarım	1,864,874	10.81	78,050	1.58	1,378,278	9.88	160,270	3.76
Çiftçilik ve Hayvancılık	1,858,714	10.77	71,167	1.44	1,373,258	9.85	153,660	3.61
Ormançılık	2,919	0.02	--	--	1,737	0.01	308	0.01
Balıkçılık	3,241	0.02	6,883	0.14	3,283	0.02	6,302	0.15
Sanayi	1,097,882	6.36	1,920,260	38.94	992,865	7.12	1,231,201	28.90
Madencilik ve Taşocak.	339,643	1.97	222,958	4.52	287,704	2.06	303,288	7.12
İmalat Sanayi	736,800	4.27	1,193,845	24.21	643,756	4.62	793,248	18.62
Elektrik, Gaz, Su	21,439	0.12	503,457	10.21	61,405	0.44	134,665	3.16
İnşaat	1,034,090	5.99	483,499	9.80	760,125	5.45	611,038	14.34
Hizmetler	3,256,809	18.86	1,687,044	34.22	3,244,675	23.27	1,427,198	33.50
Toptan ve Per. Ticaret	1,866,599	10.81	311,814	6.32	1,662,262	11.92	347,644	8.16
Otel ve Lokanta Hiz.	347,228	2.01	466,277	9.46	323,489	2.32	326,861	7.67
Ulaştırma Ve Haberleşme	549,445	3.18	440,653	8.94	369,659	2.65	519,044	12.18
Mali Kuruluşlar	169,693	0.98	87,250	1.77	445,371	3.19	20,639	0.48
Gayrimenkul ve Kira.Hiz.	24,899	0.14	107,287	2.18	16,501	0.12	47,061	1.10
Serbest Meslek Hiz.	--	--	--	--	--	--	--	--
Eğitim Hizmetleri	158,109	0.92	156,768	3.18	179,832	1.29	32,468	0.76
Sağlık ve Sosyal Hiz.	140,836	0.82	116,995	2.37	247,561	1.78	133,481	3.13
Diğer	10,011,335	57.98	762,531	15.46	7,567,332	54.28	830,392	19.50
Toplam	17,264,990	100.00	4,931,384	100.00	13,943,275	100.00	4,260,099	100.00

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal tablo kalemlerinin maksimum kredi riski duyarlılıkları

TFRS 7 gereğince, aşağıdaki tablo finansal tablo kalemlerinin maksimum kredi duyarlılıklarını göstermektedir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
TCMB	3,540,867	1,235,744
Gerçeğe Uygun D Farkı K/Z'a Yansıtılan	938,292	591,445
Bankalar	411,023	294,488
Para Piyasalarından Alacaklar	1,247,980	1,221,359
Risken Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar	220,985	198,520
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4,007,869	3,173,858
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	795,975	805,716
Verilen Krediler	22,421,888	18,458,715
Toplam	33,584,879	25,979,845
Garanti ve Kefaletler	9,744,625	7,474,173
Taahhütler	13,470,580	12,229,546
Toplam	23,215,205	19,683,719
Toplam Kredi Riski Duyarlılığı	56,800,084	45,683,564

12. Nakdi kredi riskinin faaliyet bölümlerine göre dağılımı

Cari Dönem	Ticari Krediler(*)	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Standart Krediler	12,759,856	6,758,117	1,530,535	21,048,508
Yakın İzlemedeki Krediler	740,179	360,482	47,205	1,147,866
Takipteki Krediler	437,991	213,698	84,062	735,751
Özel Karşılık (-)	308,865	138,815	62,557	510,237
Toplam	13,629,161	7,193,482	1,599,245	22,421,888

(*) Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

Önceki Dönem	Ticari Krediler(*)	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Standart Krediler	11,308,368	4,877,209	1,015,689	17,201,266
Yakın İzlemedeki Krediler	743,488	220,321	38,299	1,002,108
Takipteki Krediler	526,879	283,348	112,156	922,383
Özel Karşılık (-)	354,776	220,070	92,196	667,042
Toplam	12,223,959	5,160,808	1,073,948	18,458,715

(*) Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

Banka kredilerinin 11,966,194 TL (31 Aralık 2010: 10,171,812 TL) tutarındaki kısım; müşterilerden alınan nakit, ipotek ve çek-senet ile teminatlandırılmış durumdadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

13. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla finansal varlık sınıfı bazında kredi kalitesi

Cari Dönem	Vadesi geçmemiş ve değer kaybına uğramamış olanlar	Vadesi geçmiş veya değer kaybına uğramış olanlar(*)	Toplam
Verilen krediler			
Ticari krediler	13,224,329	404,832	13,629,161
Tüketici kredileri	7,079,601	113,881	7,193,482
Kredi kartları	1,433,711	165,534	1,599,245
Toplam	21,737,641	684,247	22,421,888

(*) Vadesi geçmiş veya değer kaybına uğramış olanlar kolonunda sadece muaccel hale gelmiş tutarlara yer verilmiştir.

Önceki Dönem	Vadesi geçmemiş ve değer kaybına uğramamış olanlar	Vadesi geçmiş veya değer kaybına uğramış olanlar(*)	Toplam
Verilen krediler			
Ticari krediler	11,829,286	394,673	12,223,959
Tüketici kredileri	5,055,368	105,440	5,160,808
Kredi kartları	971,207	102,741	1,073,948
Toplam	17,855,861	602,854	18,458,715

(*) Vadesi geçmiş veya değer kaybına uğramış olanlar kolonunda sadece muaccel hale gelmiş tutarlara yer verilmiştir.

14. Vadesi veya anlaşma koşulları yeniden gözden geçirilen finansal varlıkların kayıtlı değeri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Verilen krediler		
Ticari krediler	231,912	156,413
Tüketici kredileri	105,012	110,612
Toplam	336,924	267,025

15. Kredi derecelendirme sistemi

Kurumsal ve ticari kredi riskleri Dexia Basel II modeline uygun biçimde Banka'nın içsel değerlendirme ("rating") sistemine göre değerlendirilmekte ve temerrüde düşme olasılıklarına göre sınıflandırılmaktadır.

Derece/Puanlama Kodu	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ortalamanın Üstü	%53	%46
Ortalama	%34	%39
Ortalamanın Altı	%10	%13
Derecelendirme Yapılmayan	%3	%2

Bireysel ve işletme iş kollarına ait krediler için ise Grup'ta ayrı bir değerlendirme ("scoring") metodolojisi uygulanmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Basel II modeline uyumlu derecelendirme aşağıdaki gibidir:

Derece/Puanlama Kodu	Cari Dönem
Ortalamanın Üstü	38%
Ortalama	30%
Ortalamanın Altı	32%

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Banka'nın finansal risk yönetimi politikaları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla önlem almadığı, piyasa riskine maruz kalınması nedeniyle banka yönetim kurulunun risk yönetimine ilişkin olarak almış olduğu önlemler, piyasa riskinin ölçümünde kullanılan yöntemler ile piyasa riski ölçümlerinin aralıkları

Finansal risk yönetimi politikaları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla "Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkında Yönetmelik" ve "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini belirleyerek gerekli önlemler alınmıştır. Piyasa riskine maruz kalınması nedeniyle Banka yönetim kurulunun risk yönetimine ilişkin almış olduğu önlemlerin başında ekonomik sermaye kapsamında belirlenen risk limitleri gelmektedir.

Piyasa riskinin ölçümünde standart metot ve iç model uygulanmaktadır. Standart metot, BDDK tarafından kriterleri belirlenmiş uygulama olup aylık olarak yapılmaktadır. İç model ile risk ölçümü ise günlük olarak takip edilmektedir.

1. Piyasa riskine ilişkin bilgiler

	Tutar
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	37,322
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	206
(III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	22,726
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	--
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	--
(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	563
(VII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	--
(VIII) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI)	60,817
(IX) Piyasa Riskine Esas Tutar (12.5 x VIII) ya da (12.5 x VII)	760,213

2. Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	33,026	42,688	27,583	23,681	28,992	19,600
Hisse Senedi Riski	4,288	9,674	50	249	622	41
Kur Riski	12,160	22,726	3,443	11,815	22,595	4,234
Emtia Riski	--	--	--	--	--	--
Takas Riski	--	--	--	--	--	--
Opsiyon Riski	352	703	57	167	495	18
Toplam Riske Maruz Değer	622,826	760,213	460,850	448,895	628,363	325,650

IV. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Banka'nın operasyonel risk hesaplamasında "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılmıştır. Operasyonel riske esas tutar, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 1 Haziran 2007 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 4 üncü bölümü "Operasyonel Riske Esas Tutarın Hesaplanması" uyarınca Banka'nın son 3 yılına ait 2010, 2009 ve 2008 yıl sonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. Bu bölümün 1 no'lu dipnotunda belirtilen "Sermaye yeterliliği standart oranı" kapsamındaki operasyonel riske esas tutar 3,044.814 TL, operasyonel risk sermaye yükümlülüğü ise 243,585 TL tutarındadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

V. Kur riskine ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın maruz kaldığı kur riski, bu durumun etkilerinin tahmin edilmesi, Banka Yönetim Kurulu'nun günlük olarak izlenen pozisyonlar için belirlediği limitler

Banka, belirlenmiş olan riske maruz değer limitleri dahilinde kur riski alabilmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

"Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik" esaslarına göre kur riski izlenmekte ve yabancı para işlemlerde oluşması muhtemel değer değişiklikleri gözlenmektedir. Kur riskinin ölçülmesinde, riske maruz değer yöntemi kullanılmakta, hesaplamalar günlük olarak yapılmaktadır.

Banka Yönetim Kurulu günlük olarak; genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini gözden geçirerek gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir.

2. Önemli olması durumunda yabancı para cinsinden borçlanma araçlarının ve net yabancı para yatırımlarının riskten korunma amaçlı türev araçları ile korunmasının boyutu

Banka, TMS 39'a uygun olarak, yurtdışındaki yabancı para yatırımlarının kur riskinden korunmak için konsolide finansal tablolarında yurtdışındaki net yatırımlardan kaynaklanan kur riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır.

3. Yabancı para risk yönetim politikası

Banka, belirlenmiş olan riske maruz değer limitleri dahilinde kur riski alabilmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

4. Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları

Bilanço tarihindeki ABD Doları Gişe Döviz Alış Kuru	1.8889 TL
Bilanço tarihindeki Avro Gişe Döviz Alış Kuru	2.4438 TL

Tarih	ABD Doları	Avro
26 Aralık 2011	1.8833	2.4613
27 Aralık 2011	1.8847	2.4633
28 Aralık 2011	1.8897	2.4702
29 Aralık 2011	1.9065	2.4592
30 Aralık 2011	1.8889	2.4438

5. Banka'nın cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değeri

2011 yılı Aralık ayı basit aritmetik ortalama ile ABD Doları döviz alış kuru 1.8593 TL, Avro döviz alış kuru 2.4512 TL'dir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6. Kur riskine ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Avro	ABD Doları	Japon Yeni	Diğer	Toplam
Varlıklar					
Nakit Değerler (Kasa, Etkatif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C.Merkez Bnk.	1,860,260	153,421	774	225,933	2,240,388
Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlardan Alacaklar	45,985	280,639	646	83,670	410,940
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Menkul Değer.	10,731	395,551	156	2	406,440
Para Piyasalarından Alacaklar	--	47,232	--	--	47,232
Satılmaya Hazır Menkul Değerler	--	67,062	--	--	67,062
Krediler (*)	2,090,053	4,343,417	77,774	135,977	6,647,221
İştirak Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.	417,777	28,265	--	--	446,042
Vadeye Kadar Elde Tutulacak M.D	--	8,173	--	--	8,173
Risikten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	--	31,010	--	--	31,010
Maddi Duran Varlıklar	--	19	--	--	19
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	--	85	--	--	85
Diğer Varlıklar	133,400	50,570	171	92,971	277,112
Toplam Varlıklar	4,558,206	5,405,444	79,521	538,553	10,581,724
Yükümlülükler					
Bankalar Mevduatı	83,673	211,406	--	100,401	395,480
Döviz Tevdiat Hesabı	2,107,224	3,101,217	1,626	370,065	5,580,132
Para Piyasalarına Borçlar	--	47,233	--	--	47,233
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	2,996,309	4,002,078	670	--	6,999,057
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	--	--
Muhtelif Borçlar	50,709	102,353	161	262	153,485
Risikten Korunma Amaçlı Türev Finansal Yükümlülükler	--	6,358	--	--	6,358
Diğer Yükümlülükler (**)	67,713	1,128,730	157	89	1,196,689
Toplam Yükümlülükler	5,305,628	8,599,375	2,614	470,817	14,378,434
Net Bilanço Pozisyonu	(747,422)	(3,193,931)	76,907	67,736	(3,796,710)
Net Nazım Hesap Pozisyonu	475,327	3,373,800	(76,748)	(76,148)	3,696,231
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	6,795,194	12,410,306	305,271	599,183	20,109,954
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	6,319,867	9,036,506	382,019	675,331	16,413,723
Gayri Nakdi Krediler	1,763,970	3,986,065	9,750	29,914	5,789,699
Önceki Dönem					
Toplam Varlıklar	3,463,975	4,350,603	103,075	182,674	8,100,327
Toplam Yükümlülükler	4,179,766	7,612,191	4,800	134,649	11,931,406
Net Bilanço Pozisyonu	(715,791)	(3,261,588)	98,275	48,025	(3,831,079)
Net Nazım Hesap Pozisyonu	794,990	3,558,204	(110,786)	(90,770)	4,151,638
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	3,401,664	9,120,680	592,652	1,335,985	14,450,981
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	2,606,674	5,562,476	703,438	1,426,755	10,299,343
Gayri Nakdi Krediler	1,293,552	3,158,602	9,256	67,727	4,529,137

(*): 1,715,837 TL tutarında döviz endeksli varlıklar dahil edilmiştir.

(**): 184 TL tutarında YP özkaynaklar dahil edilmemiştir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6.1 Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğradığı takdirde 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşabilecek artış ve azalış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Dönem Kar veya Zararı	Özkaynak (*)	Dönem Kar veya Zararı	Özkaynak (*)
ABD Doları	26,966	25,721	15,541	18,465
Avro	(27,245)	(27,245)	9,485	9,516
Toplam (Net)	(279)	(1,524)	25,026	27,981

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin tablodaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğradığı takdirde meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

1. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı

Varlıkların ,yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faiz oranı riskinin ölçülmesinde Standart Metot kullanılmaktadır.

2. Piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Banka'nın finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki beklenen etkileri, faiz gelirlerine ilişkin beklentileri, banka yönetim kurulunun günlük faiz oranlarına getirdiği sınırlamalar

Banka tarafından piyasadaki muhtemel olumsuz gelişmelere yönelik olarak duyarlılık limitleri belirlenmiştir. Duyarlılık hesaplamaları haftalık olarak yapılmakta ve limitler ile uyum incelenmektedir.

Günlük olarak piyasadaki faiz oranları takip edilmekte, gerektiğinde faiz oranları yeniden belirlenmektedir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.Banka'nın cari dönemde karşılaştığı faiz oranı riski dolayısıyla alınan önlemler ve bunun gelecek dönemde net gelir ve özkaynaklarda beklenen etkileri

Banka cari yılda karşılaştığı faiz oranı riskine karşı duyarlılık analizi, tarihsel stres testi ve riske maruz değer metodlarıyla analiz yapmakta ve önlem almaktadır. Faiz riskine ilişkin duyarlılık limitleri belirlenmiş olup, haftalık olarak limitler takip edilmektedir.

"Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)":

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--	--	4,126,232	4,126,232
Bankalar	259,992	--	--	--	--	151,031	411,023
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	163,252	355,276	322,640	69,697	14,174	13,253	938,292
Para Piyasalarından Alacaklar	1,247,980	--	--	--	--	--	1,247,980
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	157,452	920,319	1,751,055	1,160,670	14,457	3,916	4,007,869
Verilen Krediler	3,985,118	2,241,883	3,332,319	8,744,630	3,892,424	225,514	22,421,888
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	8,173	787,802	--	--	--	--	795,975
Diğer Varlıklar (*)	--	12,059	112,731	96,195	--	1,812,470	2,033,455
Toplam Varlıklar	5,821,967	4,317,339	5,518,745	10,071,192	3,921,055	6,332,416	35,982,714

Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	540,878	352,407	101,137	--	--	175,351	1,169,773
Diğer Mevduat	11,955,212	3,393,835	443,618	2,256	--	3,101,079	18,896,000
Para Piyasalarına Borçlar	910,584	--	--	--	--	--	910,584
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--	--	632,504	632,504
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	410,988	--	--	--	410,988
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	227,585	1,325,164	4,246,964	847,765	811,567	--	7,459,045
Diğer Yükümlülükler (**)	250,369	264,852	572,876	235,782	12,667	5,167,274	6,503,820
Toplam Yükümlülükler	13,884,628	5,336,258	5,775,583	1,085,803	824,234	9,076,208	35,982,714

Bilançodaki Uzun Pozisyon	--	--	--	8,985,389	3,096,821	--	12,082,210
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(8,062,661)	(1,018,919)	(256,838)	--	--	(2,743,792)	(12,082,210)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	759,488	1,194,158	--	--	--	--	1,953,646
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	--	--	(593,862)	(1,105,819)	--	--	(1,699,681)
Toplam Pozisyon	(7,303,173)	175,239	(850,700)	7,879,570	3,096,821	(2,743,792)	253,965

(*) Diğer varlıklar-faizsiz; 340,975 TL tutarında maddi duran varlıklar, 65,288 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 6,876 TL tutarında iştirakler, 37,324 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı, 709,240 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 2,800 TL tutarında birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 47,817 elden çıkarılacak kıymetler ve 602,150 TL tutarında diğer aktifler bakiyelerini içermektedir.

(**) Diğer yükümlülükler-faizsiz; 3,951,267 TL tutarında özkaynaklar, 542,812 TL tutarında diğer yabancı kaynaklar, 519,608 TL tutarında karşılıklar, 153,587 TL tutarında vergi borcu bakiyelerini içermektedir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	778,287	--	--	--	--	928,155	1,706,442
Bankalar	217,515	--	--	--	--	76,973	294,488
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	135,655	163,781	169,066	89,274	32,496	1,173	591,445
Para Piyasalarından Alacaklar	1,221,359	--	--	--	--	--	1,221,359
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	266,962	1,112,539	785,663	816,130	188,657	3,907	3,173,858
Verilen Krediler	3,761,070	1,967,371	2,738,661	7,028,535	2,707,737	255,341	18,458,715
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	7,850	763,527	34,339	--	--	--	805,716
Diğer Varlıklar (*)	3,124	11,754	71,747	101,401	10,494	1,209,618	1,408,138
Toplam Varlıklar	6,391,822	4,018,972	3,799,476	8,035,340	2,939,384	2,475,167	27,660,161
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	237,975	15,763	129,093	1	--	139,014	521,846
Diğer Mevduat	9,208,359	2,791,515	350,266	4,355	--	2,917,071	15,271,566
Para Piyasalarına Borçlar	26,348	--	--	--	--	--	26,348
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--	--	550,483	550,483
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	--	--	--	--
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	1,562,601	2,902,553	1,655,703	479,451	6,156	--	6,606,464
Diğer Yükümlülükler (**)	20,266	26,052	102,927	196,263	35,425	4,302,521	4,683,454
Toplam Yükümlülükler	11,055,549	5,735,883	2,237,989	680,070	41,581	7,909,089	27,660,161
Bilançodaki Uzun Pozisyon	--	--	1,561,487	7,355,270	2,897,803	--	11,814,560
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(4,663,727)	(1,716,911)	--	--	--	(5,433,922)	(11,814,560)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	697,659	1,433,939	--	--	--	--	2,131,598
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	--	--	(1,003,485)	(1,309,209)	(290,712)	--	(2,603,406)
Toplam Pozisyon	(3,966,068)	(282,972)	558,002	6,046,061	2,607,091	(5,433,922)	(471,808)

(*) Diğer varlıklar-faizsiz; 279,769 TL tutarında maddi duran varlıklar, 34,493 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 5,076 TL tutarında iştirakler, 40,314 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı, 442,210 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 2,800 TL tutarında birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 27,312 elden çıkarılacak kıymetler ve 377,644 TL tutarında diğer aktifler bakiyelerini içermektedir.

(**) Diğer yükümlülükler-faizsiz; 3,140,842 TL tutarında özkaynaklar, 661,021 TL tutarında diğer yabancı kaynaklar, 449,792 TL tutarında karşılıklar, 50,866 TL tutarında vergi borcu bakiyelerini içermektedir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

Cari Dönem Sonu	Avro %	ABD Doları %	Japon Yeni %	TL %
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--
Bankalar	0.10	0.84	--	12.18
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.07	5.38	--	10.34
Para Piyasalarından Alacaklar	--	3.50	--	11.38
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	--	4.60	--	10.53
Verilen Krediler	6.40	5.89	5.40	16.86
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	--	8.56	--	17.65
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	3.15	3.75	--	10.81
Diğer Mevduat	4.28	4.48	0.77	11.23
Para Piyasalarına Borçlar	--	4.00	--	6.13
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	10.52
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1.95	1.60	2.81	11.32

Önceki Dönem Sonu	Avro %	ABD Doları %	Japon Yeni %	TL %
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--
Bankalar	0.50	0.10	--	6.80
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4.51	3.71	--	7.32
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	6.92
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.28	3.77	--	12.26
Verilen Krediler	5.01	4.57	5.12	14.70
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	4.51	7.98	--	18.69
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	2.95	0.83	--	7.50
Diğer Mevduat	2.69	2.90	0.20	8.60
Para Piyasalarına Borçlar	--	--	--	6.81
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	--
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	2.06	1.22	2.69	9.41

5. Banka'nın finansal varlık ve borçların faize olan duyarlılığının gelecek dönemde net gelir ve özkaynaklarda yapacağı muhtemel etkiler

Gelir tablosunun duyarlılığı, faiz oranlarındaki olası değişimlerin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla vade unsuru taşıyan alım-satım amaçlı finansal varlık ve yükümlülüklerin değerindeki değişimler ile diğer faize duyarlı diğer varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirlerine etkisini ifade etmektedir. Özkaynakların duyarlılığı ise, faiz oranlarındaki olası değişimlerin 31 Aralık 2011 itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar ile koruma amaçlı olarak yapılan işlemlerin yeniden değerlendirilmesi sonucunda özkaynağa etkisini ifade etmektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla TL ve YP faiz oranlarının 100 baz puan artmasının Banka'nın kar/zararına etkisi (38,743) TL (31 Aralık 2010: (30,175) TL) tutarındadır.

Faiz artışının özkaynaklara etkisi ise (19,778) TL (31 Aralık 2010: (12,926) TL) tutarındadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın mevcut likidite riskinin kaynağı ve alınması gereken tedbirlerin alınıp alınmadığı, Banka yönetim kurulunun acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi ve vadesi gelmiş borçların ödenebilmesi için kullanılacak fon kaynaklarına getirdiği sınırlamalar

Likidite riski; varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzluğundan doğmaktadır. Banka tarafından varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzlukları belirli kriterlere göre kontrol altında tutulmaktadır. Piyasa dalgalanmaları sonucu ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacı için Banka, her türlü borcun likit kaynaklarla karşılanabileceği bir aktif yapısını hedeflemektedir. Banka'nın acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi için bilançonun yaklaşık %12 büyüklüğü nakit değerler ve bankalarda, %10 kadarı nakde çevrilebilir menkul değerlerde tutulmakta ve mevcut borçlanma limitleri yoğun olarak kullanılmamaktadır. Banka'nın kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat ve kısa vadeli yurtdışı kredilerle karşılanmaktadır.

2. Ödemelerin, varlık ve yükümlülükler ile faiz oranlarının uyumu varsa mevcut uyumsuzluğun karlılık üzerindeki muhtemel etkisi

Banka'nın ödemeleri, varlık ve yükümlülükleri ile faiz oranları uyumludur.

3. Banka'nın kısa ve uzun vadeli likidite ihtiyacının karşılandığı iç ve dış kaynaklar, kullanılmayan önemli likidite kaynakları

Banka'nın acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi için bilançonun yaklaşık %12 büyüklüğü nakit değerlerde, %10 kadarı nakde çevrilebilir menkul değerlerde tutulmakta ve mevcut borçlanma limitleri (TCMB ve İMKB repo piyasası gibi) kullanılmamaktadır. Banka'nın kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat ve kısa vadeli yurtdışı kredilerdir.

4. Banka'nın nakit akışlarının miktar ve kaynaklarının değerlendirilmesi

Nakit akışlarının büyük bir bölümü Türk Lirası, ABD Doları ve Avro cinsinden oluşmaktadır.

Kısa ve uzun vadede, likidite ihtiyaç veya fazlası bankalararası para piyasaları, mevduat ve kredi yoluyla değerlendirilmektedir.

5. Banka'nın likidite oranları

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık bazda yapacakları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif/pasiflerde en az % 80, toplam aktif pasiflerde en az % 100 olması gerekmektedir. 2011 yılında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir:

	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	124.11	157.67	118.63	121.08
En Yüksek (%)	150.77	196.48	139.74	145.17
En Düşük (%)	104.79	136.65	98.21	108.44

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6. Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	2,543,162	1,583,070	--	--	--	--	--	4,126,232
Bankalar	151,031	259,992	--	--	--	--	--	411,023
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	--	163,252	347,912	281,714	87,322	44,839	13,253	938,292
Para Piyasalarından Alacaklar	--	1,247,980	--	--	--	--	--	1,247,980
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	--	17,475	682,765	947,658	2,020,880	335,175	3,916	4,007,869
Verilen Krediler	225,514	3,433,962	1,368,438	4,697,976	8,802,047	3,893,951	--	22,421,888
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	--	--	655,740	--	140,235	--	--	795,975
Diğer Varlıklar	591,248	--	12,059	112,731	96,195	--	1,221,222	2,033,455
Toplam Varlıklar	3,510,955	6,705,731	3,066,914	6,040,079	11,146,679	4,273,965	1,238,391	35,982,714
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	175,351	540,878	352,407	101,137	--	--	--	1,169,773
Diğer Mevduat	3,101,079	11,954,881	3,394,166	434,510	11,364	--	--	18,896,000
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	--	89,285	321,825	3,349,593	1,767,359	1,930,983	--	7,459,045
Para Piyasalarına Borçlar	--	910,584	--	--	--	--	--	910,584
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	410,988	--	--	--	410,988
Muhtelif Borçlar	632,504	--	--	--	--	--	--	632,504
Diğer Yükümlülükler	542,812	321,371	350,981	576,377	228,737	12,667	4,470,875	6,503,820
Toplam Yükümlülükler	4,451,746	13,816,999	4,419,379	4,872,605	2,007,460	1,943,650	4,470,875	35,982,714
Likidite Açığı	(940,791)	(7,111,268)	(1,352,465)	1,167,474	9,139,219	2,330,315	(3,232,484)	--
Önceki dönem								
Toplam Aktifler	1,630,820	5,919,509	1,441,276	4,172,460	10,480,551	3,171,198	844,347	27,660,161
Toplam Pasifler	4,267,589	9,559,478	3,185,625	2,436,939	3,396,605	1,223,291	3,590,634	27,660,161
Net Likidite Açığı	(2,636,769)	(3,639,969)	(1,744,349)	1,735,521	7,083,946	1,947,907	(2,746,287)	--

(*) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirakler, birlikte kontrol edilen ortaklıklar, bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar, pasif hesaplardan ise karşılıklar ve özkaynaklar burada gösterilmektedir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Değişken oranlı plasmanlar ile gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerini ifade eder.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Varlıklar	28,884,735	23,954,136	28,304,873	24,168,583
Para Piyasalarından Alacaklar	1,247,980	1,221,359	1,247,970	1,221,359
Bankalar	411,023	294,488	410,931	294,461
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4,007,869	3,173,858	4,007,869	3,173,858
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	795,975	805,716	826,308	908,506
Krediler ve diğer alacaklar	22,421,888	18,458,715	21,811,795	18,570,399
Finansal Borçlar	29,478,894	22,976,707	29,306,021	22,960,333
Bankalar Mevduatı	1,169,773	521,846	1,168,788	521,902
Diğer Mevduat	18,896,000	15,271,566	18,935,242	15,276,106
Bankalar Arası Para Piyasalarına Borçlar	910,584	26,348	910,578	26,348
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	7,459,045	6,606,464	7,247,921	6,585,494
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	410,988	--	410,711	--
Muhtelif Borçlar	632,504	550,483	632,504	550,483

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması

TFRS 7, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerlendirme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerlendirme teknikleri sınıflandırması belirlemektedir.

Banka'nın gerçeğe uygun değerden taşımakta olduğu finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Cari Dönem-31 Aralık 2011	1.Sıra	2.Sıra	3.Sıra	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	389,196	549,096	--	938,292
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	<i>375,943</i>		--	<i>375,943</i>
<i>Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar</i>	--	<i>549,096</i>	--	<i>549,096</i>
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	<i>13,253</i>		--	<i>13,253</i>
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	4,003,953	--	--	4,003,953
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	<i>4,003,953</i>	--	--	<i>4,003,953</i>
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	--	--	--	--
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	--	220,985	--	220,985
Toplam Varlıklar	4,393,149	770,081	--	5,163,230
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	439,038	--	439,038
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	81,479	--	81,479
Toplam Yükümlülükler	--	520,517	--	520,517

Önceki Dönem-31 Aralık 2010	1.Sıra	2.Sıra	3.Sıra	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	300,459	290,986	--	591,445
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	<i>299,254</i>	--	--	<i>299,254</i>
<i>Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar</i>	--	<i>290,986</i>	--	<i>290,986</i>
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	<i>1,205</i>	--	--	<i>1,205</i>
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	3,169,951	--	--	3,169,951
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	<i>3,167,109</i>	--	--	<i>3,167,109</i>
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	<i>2,842</i>	--	--	<i>2,842</i>
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	--	198,520	--	198,520
Toplam Varlıklar	3,470,410	489,506	--	3,959,916
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	174,900	--	174,900
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	180,580	--	180,580
Toplam Yükümlülükler	--	355,480	--	355,480

1.Sıra: Özdeğer varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar

2.Sıra: 1. sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler

3.Sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

(*) Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle 3,916 TL maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci sıralar arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri verip vermediği

Banka başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

2. İnanca dayalı işlem sözleşmeleri kapsamında diğer finansal kurumlarla yapılan işlemlerin, bu kapsamda doğrudan verilen finansal hizmetlerin bulunup bulunmadığı, bu tür hizmetlerin bankanın mali durumunu önemli ölçüde etkilemesi olasılığının bulunup bulunmadığı

İnanca dayalı işlem sözleşmeleri bulunmamaktadır.

X. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Banka; perakende, kurumsal, hazine ve yatırım bankacılığı olmak üzere üç ana alanda faaliyet göstermektedir.

Perakende bankacılık kapsamında, müşterilerine kredi ürünleri (genel ihtiyaç, mortgage, taşıt kredileri), farklı özelliklerde kredi kartları, yatırım ürünleri (yatırım fonları, hisse senetleri, hazine bonusu / devlet tahvili, repo), mevduat ürünleri (vadesiz, vadeli, korumalı), sigorta ürünleri, küçük ve orta ölçekli işletme kredileri, tarım kredileri sunmaktadır. Şube dışı bankacılık kanalları ile müşterilerinin şubeye gelmeden bankacılık ihtiyaçlarını karşılayabilmelerini sağlamaktadır. Kredili mevduat hesabı, otomatik fatura ödemeleri, çek karnesi, kiralık kasa ürünleri de güncel bankacılık ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ürünler arasındadır.

Kurumsal bankacılık; büyük ölçekli ulusal ve uluslararası kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Müşterilerin yatırım, işletme sermayesi ve projelerine yönelik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, kısa ve uzun vadeli işletme kredileri, yatırım kredileri, gayrinakdi krediler, döviz alım-satımı, dış ticaretin finansmanı, proje finansmanı, yapılandırılmış finansman, kurumsal finansman ile mevduat, nakit yönetimi hizmetleri sunulmaktadır.

Hazine ve yatırım bankacılığı faaliyetleri; hazine, hazine satış, pozisyon ve özel bankacılık gruplarında; spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonusu, tahvil ve diğer yurtiçi ve yurtdışı menkul kıymetlerin alım satım işlemleri ile türev ürünleri pazarlanmasını kapsamaktadır. Özel bankacılık kapsamında, bankacılık ve yatırım hizmetleri konusunda farklı beklentileri bulunan yüksek varlık ve gelir düzeyine sahip müşterilere hizmet sunulmaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur:

Cari Dönem (01.01.2011-31.12.2011)	Kurumsal Bankacılık	Ticari&Kamu Finansmanı	Kobi&Tarım Bankacılığı	Bireysel Bankacılık	Hazine ve Yatırım Bankacılığı	Toplam
Net faiz geliri	150,642	251,785	501,347	392,951	384,471	1,681,196
Net ücret ve komisyon gelirleri	35,776	46,418	123,568	181,848	(9,654)	377,956
Diğer gelir/gider, net	34,780	82,766	194,061	164,173	(243,128)	232,652
Bölüm gelirleri toplamı	221,198	380,969	818,976	738,972	131,689	2,291,804
Diğer faaliyet giderleri	(71,091)	(178,732)	(467,629)	(485,235)	(21,609)	(1,224,296)
Kredi ve diğer al.değ.düş.karşılığı	(8,181)	(56,035)	(112,612)	(239,714)	(13,965)	(430,507)
Vergi gideri						(151,086)
Sürdürülen faaliyetler net karı	141,926	146,202	238,735	14,023	96,115	485,915
Durdurulan faaliyetler net karı					388,059	388,059
Net dönem karı	141,926	146,202	238,735	14,023	484,174	873,974

Cari Dönem (31.12.2011)						
Bölüm varlıkları	3,283,358	5,520,125	5,508,087	8,110,318	11,748,356	34,170,244
İştirak ve bağlı ortaklıklar						718,916
Dağıtılmamış varlıklar						1,093,554
Toplam varlıklar						35,982,714
Bölüm yükümlülükleri	2,434,266	4,714,042	3,774,170	8,492,942	10,471,095	29,886,515
Dağıtılmamış yükümlülükler						2,144,932
Özkaynaklar						3,951,267
Toplam yükümlülükler						35,982,714

Önceki Dönem (01.01.2010-31.12.2010)	Kurumsal Bankacılık	Ticari&Kamu Finansmanı	Kobi&Tarım Bankacılığı	Bireysel Bankacılık	Hazine ve Yatırım Bankacılığı	Toplam
Net faiz geliri	96,974	182,070	463,650	404,850	437,642	1,585,186
Net ücret ve komisyon gelirleri	24,632	33,362	93,404	133,807	(1,100)	284,105
Diğer gelir/gider, net	34,291	33,205	122,135	184,275	(230,144)	143,762
Bölüm gelirleri toplamı	155,897	248,637	679,189	722,932	206,398	2,013,053
Diğer faaliyet giderleri	(55,121)	(137,756)	(377,113)	(373,222)	(16,434)	(959,646)
Kredi ve diğer al.değ.düş.karşılığı	(55,075)	(58,863)	(153,608)	(193,211)	(9,499)	(470,256)
Vergi gideri						(125,610)
Sürdürülen faaliyetler net karı	45,701	52,018	148,468	156,499	180,464	457,541
Durdurulan faaliyetler net karı						
Net faaliyet Kârı	45,701	52,018	148,468	156,499	180,464	457,541

Önceki Dönem (31.12.2010)						
Bölüm varlıkları	3,628,557	4,874,045	4,163,686	5,792,428	7,991,828	26,450,543
İştirak ve bağlı ortaklıklar						450,086
Dağıtılmamış varlıklar						759,532
Toplam varlıklar						27,660,161
Bölüm yükümlülükleri	2,082,951	3,732,167	3,392,870	6,513,348	7,510,160	23,231,496
Dağıtılmamış yükümlülükler						1,287,823
Özkaynaklar						3,140,842
Toplam yükümlülükler						27,660,161

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

BEŞİNCİ BÖLÜM

KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	279,517	305,823	195,812	274,862
TCMB	1,606,327	1,934,540	178,829	1,056,915
Diğer (*)	--	25	--	24
Toplam	1,885,844	2,240,388	374,641	1,331,801

(*) 25 TL tutarında satın alınan çekler (31 Aralık 2010: 24 TL) bakiyesini içermektedir

1.1 T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	1,606,327	351,470	178,829	279,535
Vadeli Serbest Hesap	--	--	--	--
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	--	1,583,070	--	777,380
Toplam	1,606,327	1,934,540	178,829	1,056,915

1.2 TCMB kalemine ilişkin bilgiler

31 Aralık 2011 itibarıyla, Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar, Türk Lirası yükümlülüklerin vade yapısına göre %5 ile %11 oranları arasında, yabancı para yükümlülükleri için ABD Doları veya Avro döviz cinslerinden olmak üzere %6 ile %11 oranları arasında TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin ilave bilgiler

2.1 Teminata verilen/bloke edilen alım-satım amaçlı finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Hisse Senetleri	--	--	--	--
Bono, Tahvil ve Benzeri Menkul Değerler	--	--	--	17,445
Diğer	--	--	--	--
Toplam	--	--	--	17,445

Teminat olarak verilen alım-satım amaçlı finansal varlıklar, T.C. Merkez Bankası A.Ş. ve İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'ye bankalararası para piyasası, döviz piyasası ve diğer işlemler için verilen teminatlardan oluşmaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2.2 Repo işlemlerine konu olan alım satım amaçlı finansal varlıklar

Yoktur. (31 Aralık 2010-Yoktur)

2.3 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	1,622	72,734	540	27,872
Swap İşlemleri	139,132	142,403	49,225	155,153
Futures İşlemleri	--	--	--	--
Opsiyonlar	4,041	189,164	1,805	56,391
Diğer	--	--	--	--
Toplam	144,795	404,301	51,570	239,416

3. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi	56	258,884	77,090	396
Yurtdışı	27	152,056	8	216,994
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	--	--	--	--
Toplam	83	410,940	77,098	217,390

3.1 Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	31,406	137,876	--	--
ABD, Kanada	114,119	53,407	--	--
OECD Ülkeleri (*)	6,132	25,688	--	--
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	--	--	--	--
Diğer	426	31	--	--
Toplam	152,083	217,002	--	--

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

4. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

4.1 Satılmaya hazır finansal varlıkların başlıca türleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar, borsada işlem görmeyen hisse senetleri, Devlet İç Borçlanma Senetleri, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen Eurobond'lar, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen döviz tahvillerinden oluşmaktadır.

4.2 Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır finansal varlıkların özellikleri ve defter değeri

Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır finansal varlıklar devlet tahvili ve eurobondlardan oluşmakta olup, defter değerleri toplamı 49,657 TL (31 Aralık 2010: 463,859 TL) tutarındadır.

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.3 Teminata verilen/bloke edilen satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Hisse Senetleri	--	--	--	--
Bono, Tahvil ve Benzeri Men. Değ.	15,017	34,640	253,586	210,273
Diğer	--	--	--	--
Toplam	15,017	34,640	253,586	210,273

4.4 Repo işlemlerine konu olan satılmaya hazır finansal varlıklar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Devlet Tahvili	638,892	--	22,208	--
Hazine Bonosu	--	--	--	--
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	--	--	--	--
Banka Bonoları ve Banka Garantili Bonolar	--	--	--	--
Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	--	--	--	--
Diğer	--	--	--	--
Toplam	638,892	--	22,208	--

4.5 Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
Borçlanma Senetleri	4,039,398		3,177,232	
Borsada İşlem Gören	4,039,398		3,177,232	
Borsada İşlem Görmeyen	--		--	
Hisse Senetleri	3,916		3,907	
Borsada İşlem Gören	--		--	
Borsada İşlem Görmeyen	3,916		3,907	
Değer Azalma Karşılığı (-)	35,445		7,281	
Toplam	4,007,869		3,173,858	

5. Kredilere ilişkin açıklamalar

5.1 Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	--	--	--	--
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	--	--	--	--
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	--	--	--	--
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	--	--	--	39
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	39,498	16	34,115	16
Toplam	39,498	16	34,115	55

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2 Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar (*)	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar (**)
Nakdi Krediler				
İhtisas Dışı Krediler	19,394,180	120,378	855,474	203,906
İskonto ve İştirak Senetleri	136,912	--	1,102	--
İhracat Kredileri	644,047	--	119,468	--
İthalat Kredileri	1,513	--	--	--
Mali Kesime Verilen Krediler	184,438	--	--	--
Yurtdışı Krediler	318,268	1,871	136,496	524
Tüketici Kredileri	6,683,396	74,721	330,191	30,291
Kredi Kartları	1,530,535	--	47,205	--
Kıymetli Maden Kredisi	45,495	--	--	--
Diğer	9,849,576	43,786	221,012	173,091
İhtisas Kredileri	1,528,201	5,749	81,595	6,891
Diğer Alacaklar	--	--	--	--
Toplam	20,922,381	126,127	937,069	210,797

(*) Söz konusu tutarın içindeki 103,873 TL'lik kısım standart nitelikli krediler ve diğer alacakların kendi içinde yapılan sözleşme koşullarındaki değişiklikleri ifade etmektedir.

(**) Söz konusu tutarın içindeki 197,940 TL'lik kısım yakın izlemedeki krediler ve diğer alacakların kendi içinde yapılan sözleşme koşullarındaki değişiklikleri ifade etmektedir.

Bankalarca kredilerin ve diğer alacakların niteliklerinin belirlenmesi ve bunlar için ayrılacak karşılıklara ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmeliğin 4. maddesi gereğince, 28 Mayıs 2011 tarihinden sonra sözleşme koşulları yeniden belirlenen ve ödeme süreleri uzatılan kredilerin toplam tutarı 126,635 TL olup, gerçekleşen süre uzatımlarının kredi gruplarına göre dağılımı aşağıdaki gibidir.

	1 Yıla Kadar	3 Yıla Kadar	3 Yıldan Uzun	Toplam
Birinci Grup Krediler	5,222	7,360	31,504	44,086
İkinci Grup Krediler	1,100	5,214	76,235	82,549
Toplam	6,322	12,574	107,739	126,635

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.3 Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	7,151,107	6,912	270,697	1,639
İhtisas Dışı Krediler	6,239,893	6,727	225,089	1,370
İhtisas Kredileri	911,214	185	45,608	269
Diğer Alacaklar	--	--	--	--
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	13,771,274	119,215	666,372	209,158
İhtisas Dışı Krediler	13,154,287	113,651	630,385	202,536
İhtisas Kredileri	616,987	5,564	35,987	6,622
Diğer Alacaklar	--	--	--	--
Toplam	20,922,381	126,127	937,069	210,797

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4 Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	154,950	6,483,948	6,638,898
Konut Kredisi	2,152	2,777,047	2,779,199
Taşıt Kredisi	3,400	377,709	381,109
İhtiyaç Kredisi	128,313	3,329,192	3,457,505
Diğer	21,085	--	21,085
Tüketici Kredileri-Dövizde Endeksli	--	235,167	235,167
Konut Kredisi	--	228,902	228,902
Taşıt Kredisi	--	708	708
İhtiyaç Kredisi	--	5,557	5,557
Diğer	--	--	--
Tüketici Kredileri-YP	--	955	955
Konut Kredisi	--	955	955
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	--	--
Diğer	--	--	--
Bireysel Kredi Kartları-TP	1,408,890	82,664	1,491,554
Taksitli	529,333	82,664	611,997
Taksitsiz	879,557	--	879,557
Bireysel Kredi Kartları-YP	758	--	758
Taksitli	6	--	6
Taksitsiz	752	--	752
Personel Kredileri-TP	1,860	21,028	22,888
Konut Kredisi	--	2,964	2,964
Taşıt Kredisi	--	152	152
İhtiyaç Kredisi	1,860	17,912	19,772
Diğer	--	--	--
Personel Kredileri-Dövizde Endeksli	--	--	--
Konut Kredisi	--	--	--
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	--	--
Diğer	--	--	--
Personel Kredileri-YP	--	--	--
Konut Kredisi	--	--	--
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	--	--
Diğer	--	--	--
Personel Kredi Kartları-TP	14,902	304	15,206
Taksitli	6,335	304	6,639
Taksitsiz	8,567	--	8,567
Personel Kredi Kartları-YP	33	--	33
Taksitli	--	--	--
Taksitsiz	33	--	33
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)(*)	220,691	--	220,691
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	--	--	--
Toplam	1,802,084	6,824,066	8,626,150

(*) Banka personelinin kullandığı kredili mevduat hesabı 1,371 TL tutarındadır (31 Aralık 2010: 1,068 TL).

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.5 Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	103,304	1,906,872	2,010,176
İşyeri Kredileri	117	144,329	144,446
Taşıt Kredileri	5,232	265,506	270,738
İhtiyaç Kredileri	97,935	1,374,431	1,472,366
Diğer	20	122,606	122,626
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Edeksli	19,078	539,437	558,515
İşyeri Kredileri	99	21,723	21,822
Taşıt Kredileri	903	51,726	52,629
İhtiyaç Kredileri	18,076	450,515	468,591
Diğer	--	15,473	15,473
Taksitli Ticari Krediler-YP	--	23,403	23,403
İşyeri Kredileri	--	--	--
Taşıt Kredileri	--	--	--
İhtiyaç Kredileri	--	62	62
Diğer	--	23,341	23,341
Kurumsal Kredi Kartları-TP	69,881	80	69,961
Taksitli	22,654	80	22,734
Taksitsiz	47,227	--	47,227
Kurumsal Kredi Kartları-YP	228	--	228
Taksitli	--	--	--
Taksitsiz	228	--	228
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	233,613	--	233,613
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	--	--	--
Toplam	426,104	2,469,792	2,895,896

5.6 Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	413,873	481,855
Özel	21,782,501	17,721,519
Toplam	22,196,374	18,203,374

5.7 Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Krediler	21,739,215	17,994,356
Yurtdışı Krediler	457,159	209,018
Toplam	22,196,374	18,203,374

5.8 Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	5,100	153,390
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	--	--
Toplam	5,100	153,390

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.9 Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

Özel Karşılıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkani Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	56,848	30,149
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	58,699	69,649
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	394,690	567,244
Toplam	510,237	667,042

5.10 Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net)

5.10.1 Donuk alacaklardan Banka tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkani Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem	4,255	1,697	7,466
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	--	--	--
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	4,255	1,697	7,466
Önceki Dönem	834	1,169	16,026
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	--	--	--
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	834	1,169	16,026

5.10.2 Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkani Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	91,893	172,540	657,950
Dönem İçinde İntikal (+)	404,678	31,795	43,271
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	--	269,151	221,409
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	269,151	221,409	--
Dönem İçinde Tahsilat (-)	96,515	120,699	190,501
Aktiften Silinen (-) (*)	4	4,747	253,910
Kurumsal ve Ticari Krediler	4	1,301	74,918
Bireysel Krediler	--	2,070	117,886
Kredi Kartları	--	1,376	61,106
Diğer	--	--	--
Dönem Sonu Bakiyesi	130,901	126,631	478,219
Özel Karşılık (-)	56,848	58,699	394,690
Bilançodaki Net Bakiyesi	74,053	67,932	83,529

(*) Banka, 31 Mart 2011 tarihli satış sözleşmesi ile son bir yıldır hiç tahsilat görmemiş, teminatsız dosyalardan oluşan 116,189 TL tutarındaki tamamına karşılık ayrılmış olan kredi kartı, bireysel kredi ve işletme kredileri portföyünü Girişim Varlık Yönetimi A.Ş.'ye 10,573 TL bedel ile satmıştır. Banka, 27 Eylül 2011 tarihli satış sözleşmeleriyle kanuni takip hesaplarında izlenmekte olan bireysel, işletme ve kredi kartlarından oluşan 142,472 TL tutarındaki kredi portföyünü Standart Varlık Yönetimi A.Ş. ve Efes Varlık Yönetimi A.Ş.'ye 16,792 TL bedel ile satmıştır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.10.3 Özel karşılık hareketlerine ilişkin bilgiler

	Ticari Krediler (*)	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	354,776	220,070	92,196	667,042
İlaveler (+)	132,654	110,882	48,163	291,699
Önceki dönemden iptal (-)	(103,314)	(73,651)	(15,862)	(192,827)
Aktiften silinen (-)	(75,251)	(118,486)	(61,940)	(255,677)
Dönem Sonu Bakiyesi	308,865	138,815	62,557	510,237

(*) Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

31 Aralık 2011 itibarıyla değer düşüklüğüne uğradığı belirlenen kredilere ilişkin olarak Banka'nın elinde bulundurduğu teminatların riski aşmayan bölümünün gerçeğe uygun değeri 122,380 TL (31 Aralık 2010: 156,315 TL) tutarındadır.

5.10.4 Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup		IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
Cari Dönem				
Dönem Sonu Bakiyesi	--	--	--	--
Özel Karşılık (-)	--	--	--	--
Bilançodaki Net Bakiyesi	--	--	--	--
Önceki Dönem				
Dönem Sonu Bakiyesi	--	--	--	116
Özel Karşılık (-)	--	--	--	116
Bilançodaki Net Bakiyesi	--	--	--	--

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.10.5 Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarına ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem (Net)	74,053	67,932	83,529
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	130,901	126,631	478,219
Özel Karşılık Tutarı(-)	56,848	58,699	394,690
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	74,053	67,932	83,529
Bankalar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı(-)	--	--	--
Bankalar (Net)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı(-)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	--	--	--
Önceki Dönem (Net)	61,744	102,891	90,706
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	91,893	172,540	657,950
Özel Karşılık Tutarı(-)	30,149	69,649	567,244
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	61,744	102,891	90,706
Bankalar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı(-)	--	--	--
Bankalar (Net)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı(-)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	--	--	--

5.11 Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların yaşlandırma analizi

Krediler	1-30 Gün Arası	31-60 Gün Arası	61-90 Gün Arası	Toplam
Cari Dönem	321,788	88,569	48,376	458,733
Önceki Dönem	232,661	81,857	32,995	347,513

Yukarıdaki tabloda yer alan bakiyeler içinde sadece muaccel hale gelmiş tutarlara yer verilmiştir.

5.12 Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları

Zarar niteliğindeki krediler için öncelikle Banka ve firma olarak anlaşma zemini aranmakta, bu yollar tükendikten sonra ve takipten sonuç alınamaması halinde, yasal mevzuat çerçevesinde yapılması gereken tüm işlemler yapılmaktadır. Bu işlemler firmaların rehin açığı belgesine veya aciz vesikasına bağlanmasına kadar sürmektedir.

5.13 Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar

Banka'nın alacağı için, anılan belgelerin istihsalı için maruz kalınacak masraf ve giderlere nazaran önemsiz tutarlarda olması halinde Yönetim Kurulu kararı ile aktiften terkin işlemi gerçekleştirilmektedir. 2011 yılında aktiften silinen tutar yoktur. (31 Aralık 2010 : 8,047 TL).

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

6.1 Repo işleme konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

6.1.1 Repo işlemine konu olanlara ilişkin bilgiler

Repo işlemine konu olan vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar devlet tahvili olup, defter değeri 367,088 TL (31 Aralık 2010: 9,144 TL) tutarındadır.

6.1.2 Teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Teminata verilen vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar devlet tahvili olup, defter değeri 269,519 TL (31 Aralık 2010: 201,009 TL) tutarındadır.

6.2 Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	787,802	720,347
Hazine Bonosu	--	--
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	--	--
Toplam	787,802	720,347

6.3 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	795,975	805,716
Borsada İşlem Görenler	787,802	720,347
Borsada İşlem Görmeyenler	8,173	85,369
Değer Azalma Karşılığı (-)	--	--
Toplam	795,975	805,716

6.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yılı içindeki hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	805,716	695,848
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları (*)	95,239	69,828
Yıl İçindeki Alımlar	128,388	41,102
Satış ve Geri Ödeme Yolu İle Elden Çıkarılanlar/İtfa Olanlar	(233,368)	(1,062)
Değer Azalışı Karşılığı (-)	--	--
Dönem Sonu Toplamı	795,975	805,716

(*) Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin reeskontlar "Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları" satırında gösterilmiştir.

Banka, daha önce "satılmaya hazır finansal varlıklar" içinde takip ettiği 552,934 maliyet bedelli devlet iç borçlanma senetlerini elde tutma niyetindeki değişiklik sebebi ile 1 Ekim 2008 tarihinden geçerli olmak üzere "vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar" portföyüne sınıflamıştır. Bu menkullere ilişkin transfer tarihine kadar özkaynaklarda oluşan 39,455 TL tutarındaki negatif değerlendirme farkları, ilgili menkul kıymetlerin itfa tarihine kadar kar/zarar hesaplarına aktarılacak olup, bilanço tarihi itibarıyla özkaynaklarda kalan negatif değerlendirme farkı 3,764 TL'dir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

7. İştiraklere ilişkin bilgiler

7.1 İştiraklere ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Bankanın Pay Oranı- Farklıya Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (*)	İstanbul/Türkiye	9	--
2-Gelişen Bilgi Teknolojileri A.Ş. (**)	İstanbul/Türkiye	5	5
3-Kredi Garanti Fonu A.Ş.(*)	Ankara/Türkiye	2	--
4-Ege Tarım Ürünleri Lisanslı Dep. A.Ş. (**)	İzmir/Türkiye	10	--

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/ Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değer
1	41,622	36,856	2,476	2,558	--	13,630	9,289	--
2	427	425	--	32	--	(5)	356	--
3	207,899	201,048	3,017	3,979	--	7,672	5,439	--
4	8,430	8,032	4,809	378	--	152	--	--

(*) Finansal tablo bilgileri 30 Eylül 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(**) Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Denizbank AG 6 Temmuz 2011 ve 28 Kasım 2011 tarihlerinde tamamı nakden ve Banka tarafından karşılanmak üzere sermayesini sırasıyla 20 milyon Avro (51,370 TL) ve 95 milyon Avro (232,456 TL) tutarlarında artırmıştır. Bu sermaye artırımları sonrasında Banka'nın söz konusu bağlı ortaklığındaki hisse oranı %72.09'dan %87.78'e yükselmiştir.

8.1 Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Bankanın Pay Oranı (%)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)
1 Intertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
2 Denizbank Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
3 Denizbank AG	Viyana/Avusturya	88	12
4 Eurodeniz International Banking Unit Ltd.	Lefkoşa/Kıbrıs	100	--
5 Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
6 Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	71	29
7 CJSC Dexia Bank	Moskova/Rusya	49	51
8 Deniz Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	84	16
9 Deniz Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Karı/ (Zararı)	Önceki Dönem Karı/ (Zararı)	Gerçeğe uygun Değer
1	11,406	2,587	3,211	52	--	(100)	880	--
2	1,310	1,307	252	--	--	--	(12)	--
3	7,819,907	718,581	8,662	273,039	3,456	50,375	29,957	--
4	1,690,770	7,513	100	72,484	--	2,419	1,152	--
5	68,048	58,159	307	5,558	714	7,745	11,696	--
6	49,034	46,199	120	3,754	1,409	3,587	1,757	--
7	544,049	96,789	3,678	26,139	5,565	12,632	8,197	--
8	1,588,424	391,129	520	112,366	--	48,533	41,559	--
9	1,007,849	175,186	397	110,093	--	35,418	31,072	--

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

8.1.1 Bağılı ortaklıkların dönem içindeki hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	442,210	403,852
Dönem İçi Hareketler:	267,030	38,358
Alışlar	283,825	38,358
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	--	--
Cari Yıl Payından Alınan Kar	--	--
Satışlar ve Transferler (*)	(16,795)	--
Yeniden Değerleme Artışı, Enflasyon Düzeltme Farkı ve Kur Farkı	--	--
Değer Azalma Karşılıkları	--	--
Dönem Sonu Değeri	709,240	442,210
Sermaye Taahhütleri	--	9,990
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	--	--

(*) 8.1.4 no'lu notta açıklanmıştır.

8.1.2 Bağılı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	446,043	162,217
Sigorta Şirketleri	--	13,819
Factoring Şirketleri	26,106	26,106
Leasing Şirketleri	201,199	201,199
Finansman Şirketleri	--	--
Diğer Bağılı Ortaklıklar	35,892	38,869
Toplam	709,240	442,210

8.1.3 Borsaya kote edilen bağılı ortaklıklar

Yoktur.

8.1.4 Cari dönem içinde elden çıkarılan bağılı ortaklıklar

18 Temmuz 2011 tarihli Yönetim Kurulunda onaylanan Hisse Alım Satım Sözleşmesi ile Banka'nın bağılı ortaklıklarından Deniz Türev'de bulunan %88 oranındaki hisselerinin Endeks Gayrimenkul ve Madencilik Enerji Sanayi ve Tic. A.Ş.'ye 9,023 TL ve 1,500,000 ABD Doları bedelle satışı gerçekleşmiştir. Söz konusu işlemden oluşan 7,092 TL tutarındaki brüt satış karı ekli finansal tablolarda "Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler" ana başlığı altında "Bağılı Ortaklık Satış Karı" olarak gösterilmiştir.

Banka Yönetim Kurulu'nun 24 Haziran 2011 tarihli toplantısında, Banka'nın bağılı ortaklıklarından Deniz Emeklilik'te sahip olduğu %99.86 oranındaki hisselerinin 170,032,196 Avro bedel ile American Life Hayat Sigorta A.Ş.'ye (MetLife) satışı yönünde karar alınmış ve 3 Ekim 2011 tarihi itibarıyla söz konusu hisse devri gerçekleştirilmiştir. Söz konusu işlemden oluşan 401,391 TL tutarındaki brüt satış karı ekli finansal tablolarda "Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler" ana başlığı altında "Bağılı Ortaklık Satış Karı" olarak gösterilmiştir.

8.1.5 Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağılı ortaklıklar

Yoktur.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş ortaklıkları)	Bankanın Payı	Grubun Payı	Dönen Varlık	Duran Varlık	Uzun Vadeli Borç	Gelir	Gider
Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	33	33	8,400	6,626	945	7,470	(5,699)

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler

10.1 Finansal kiralama ile yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi

Yoktur.

10.2 Finansal kiralama ile yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler

Yoktur.

10.3 Banka'nın taraf olduğu finansal kiralama sözleşmelerine ilişkin bilgiler

Yoktur.

11. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	189,975	31,010	187,578	10,942
Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
Toplam	189,975	31,010	187,578	10,942

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler

Cari Dönem Sonu:	Gayrimenkul	Finansal Kiralama İle Edinilen MDV	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Dönem Başı Maliyet Değeri	48,791	179,195	924	308,567	537,477
Girişler	708	11,720	36	124,791	137,255
Kur Farkları	--	--	(6)	(17)	(23)
Elden Çıkarılanlar	--	549	350	5,718	6,617
Kapanış Maliyet Değeri	49,499	190,366	604	427,623	668,092
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	9,615	116,442	574	131,077	257,708
Elden Çıkarılanlar	--	549	350	4,245	5,144
Kur Farkları	--	--	(1)	(15)	(16)
Amortisman Bedeli	882	17,589	88	56,010	74,569
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	10,497	133,482	311	182,827	327,117
Kapanış Net Defter Değeri	39,002	56,884	293	244,796	340,975
Önceki Dönem Sonu:					
Dönem Başı Maliyet Değeri	49,800	160,250	1,063	218,722	429,835
Girişler	44	18,945	362	99,005	118,356
Kur Farkları	--	--	(1)	(3)	(4)
Elden Çıkarılanlar	1,053	--	500	9,157	10,710
Kapanış Maliyet Değeri	48,791	179,195	924	308,567	537,477
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	9,197	99,602	991	88,579	198,369
Elden Çıkarılanlar	567	--	488	6,418	7,473
Kur Farkları	--	--	(1)	(2)	(3)
Amortisman Bedeli	985	16,840	72	48,918	66,815
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	9,615	116,442	574	131,077	257,708
Kapanış Net Defter Değeri	39,176	62,753	350	177,490	279,769

12.1 Münferit bir varlık için cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş değer azalışının tutarı mali tabloların bütünü açısından önem teşkil etmekteyse

12.1.1 Değer azalışının kaydedilmesine veya iptal edilmesine yol açan olaylar ve şartları

Önceki yıllarda emlak piyasasında görülen dalgalanmalar nedeniyle gayrimenkullerin değerinde değer düşüklüğü meydana gelmiştir.

12.1.2 Mali tablolarda kaydedilen veya iptal edilen değer azalışının tutarı

Banka maddi duran varlıklar arasında yer alan üç adet binası için önceki yıllarda 4,402 TL tutarında değer azalışı kaydetmiştir.

12.2 Cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş olan ve her biri veya bazıları mali tabloların bütünü açısından önemli olmamakla birlikte toplamı mali tabloların bütünü açısından önemli olan değer düşüklükleri için ilgili varlık grupları itibarıyla ayrılan veya iptal edilen değer azalışı tutarları ile bunlara neden olan olay ve şartlar

Yoktur.

13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

13.1 Faydalı ömür ve kullanılan amortisman oranları

Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususlar değerlendirilerek yapılmaktadır. Kullanılan amortisman oranı ilgili aktiflerin faydalı ömürlerine yaklaşık olarak tekbül etmektedir. Faydalı ömür tespiti TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" Standardı esasları doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

13.2 Kullanılan amortisman yöntemleri

Banka kayıtlarında bulunan maddi olmayan duran varlıklar, 1 Ocak 2003 tarihinden önce ve 31 Aralık 2006 tarihinden sonra alınanlar için doğrusal amortisman yöntemine göre, bu tarihler arasında alınanlar ise azalan bakiyeler metoduna göre itfa edilmektedir.

13.3 Dönem başı ve dönem sonu arasında aşağıda belirtilen bilgileri içeren hareket tablosu

Cari Dönem Sonu:	Gayrimaddi Haklar	Diğer	Toplam
Dönem Başı Maliyet Değeri	102,007	2,650	104,657
Girişler	52,536	--	52,536
Kur Farkları	(356)	--	(356)
Kapanış Maliyet Değeri	154,187	2,650	156,837
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	67,514	2,650	70,164
Kur Farkları	(283)	--	(283)
Amortisman Bedeli	21,668	--	21,668
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	88,899	2,650	91,549
Kapanış Net Defter Değeri	65,288	--	65,288

Önceki Dönem Sonu:	Gayrimaddi Haklar	Diğer	Toplam
Dönem Başı Maliyet Değeri	81,389	2,650	84,039
Girişler	20,618	--	20,618
Kur Farkları	--	--	--
Kapanış Maliyet Değeri	102,007	2,650	104,657
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	52,954	2,650	55,604
Kur Farkları	--	--	--
Amortisman Bedeli	14,560	--	14,560
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	67,514	2,650	70,164
Kapanış Net Defter Değeri	34,493	--	34,493

13.4 Mali tabloların bütünü açısından önem arz eden bir maddi olmayan duran varlık bulunması durumunda, bunun defter değeri, tanımı ve kalan amortisman süresi
Yoktur.

13.5 Varsa devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değeri ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıklar için aşağıdaki tabloda yer alan hususlara ilişkin bilgiler
Yoktur.

13.6 Devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değer ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıklar ilk kayıt tarihinden sonraki değerlemelerinin hangi yönetime göre yapıldığı
Yoktur.

13.7 Kullanımında herhangi bir kısıtlama bulunan veya rehnedilen maddi olmayan duran varlıkların defter değeri
Yoktur.

13.8 Maddi olmayan duran varlık edinimi için verilmiş olan taahhütlerin tutarı
Yoktur.

13.9 Yeniden değerlendirme yapılan maddi olmayan duran varlıklar için varlık türü bazında aşağıdaki açıklamalar
Yoktur.

13.10 Varsa, dönem içinde gider kaydedilen araştırma geliştirme giderlerinin toplam tutarı
Yoktur.

13.11 Mali tabloları konsolide edilen ortaklıklardan dolayı ortaya çıkan, ortaklık bazında, pozitif veya negatif konsolidasyon şerefiyesi
Yoktur.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar
Yoktur.

15. Ertelenmiş vergi aktifine ilişkin bilgiler

15.1 İndirilebilir geçici farklar, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla bilançoya yansıtılan ertelenmiş vergi aktif

İlgili düzenlemeler kapsamında ertelenmiş vergi bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir ve vergilendirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanmış ve bilançoda net değeri ile gösterilmiştir.

Aşağıdaki tablo ertelenmiş verginin kaynakları itibarıyla dağılımını özetlemektedir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ertelenmiş Vergi Varlığı:		
Muhtelif Karşılıklar	26,422	37,853
Finansal Varlıklar Değerleme Farkları	5,431	15,681
Çalışan Hakları Karşılığı	10,532	7,899
Kazanılmamış Gelirler	13,913	1,871
Diğer	19,383	11,842
	75,681	75,146
Ertelenmiş Vergi Borcu:		
Maddi Duran Varlıklar Değerleme Farkları	(5,402)	(4,280)
Türev İşlemler Değerleme Farkları	(32,955)	(30,552)
	(38,357)	(34,832)
Net Ertelenmiş Vergi Varlığı	37,324	40,314

15.2 Önceki dönemlerde üzerinden ertelenmiş vergi aktif hesaplanmamış ve bilançoya yansıtılmamış indirilebilir geçici farklar ile varsa bunların geçerliliklerinin son bulunduğu tarih, mali zararlar ve vergi indirim ve istisnalar

Yoktur.

15.3 Ertelenmiş vergiler için ayrılan değer düşüş karşılıklarının iptal edilmesinden kaynaklanan ertelenmiş vergi aktifleri

Yoktur.

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

Banka'nın cari dönemde satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

17. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler

17.1 Peşin ödenen gider, vergi ve benzeri işlemlere ilişkin bilgiler

Peşin ödenen giderlerin toplamı 52,507 TL (31 Aralık 2010: 30,584 TL) tutarındadır.

17.2 Bilançonun diğer aktifler kalemi bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari dönem

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	638,672	--	592,805	6,609,026	298,674	51,038	48,427	8,726	8,247,368
Döviz Tevdiat Hesabı	1,129,324	--	769,777	2,878,890	249,736	90,822	146,551	382	5,265,482
Yurt içinde Yer. K.	1,060,794	--	738,282	2,735,166	238,637	73,740	114,246	353	4,961,218
Yurtdışında Yer.K	68,530	--	31,495	143,724	11,099	17,082	32,305	29	304,264
Resmi Kur. Mevduatı	77,189	--	32,975	171,423	131,790	225	283	--	413,885
Tic. Kur. Mevduatı	968,135	--	678,746	2,244,958	131,607	84,213	91,056	--	4,198,715
Diğ. Kur. Mevduatı	31,669	--	49,695	345,295	13,087	79	16,075	--	455,900
Kıymetli Maden DH	256,090	--	5,605	47,913	4,931	--	111	--	314,650
Bankalar Mevduatı	175,351	--	318,041	568,181	4,951	102,171	1,078	--	1,169,773
TC Merkez B.	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalar	96,609	--	110	945	--	--	1,078	--	98,742
Yurtdışı Bankalar	18,256	--	317,931	567,236	4,951	102,171	--	--	1,010,545
Katılım Bankaları	60,486	--	--	--	--	--	--	--	60,486
Diğer	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Toplam	3,276,430	--	2,447,644	12,865,686	834,776	328,548	303,581	9,108	20,065,773

Önceki dönem

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	626,944	--	1,044,058	4,655,165	109,459	23,201	9,937	--	6,468,764
Döviz Tevdiat Hesabı	1,213,053	--	1,142,795	2,368,268	150,555	44,999	56,995	--	4,976,665
Yurt içinde Yer. K.	1,140,618	--	1,080,137	2,261,574	146,758	42,368	53,004	--	4,724,459
Yurtdışında Yer.K	72,435	--	62,658	106,694	3,797	2,631	3,991	--	252,206
Resmi Kur. Mevduatı	139,037	--	1,717	12,355	20,374	34	441	--	173,958
Tic. Kur. Mevduatı	882,682	--	810,810	1,427,822	126,565	641	193,105	--	3,441,625
Diğ. Kur. Mevduatı	25,394	--	30,521	122,972	739	46	923	--	180,595
Kıymetli Maden DH	29,959	--	--	--	--	--	--	--	29,959
Bankalar Mevduatı	139,014	--	207,672	37,104	29,640	108,415	1	--	521,846
TC Merkez B.	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalar	5,165	--	50,903	991	2,019	--	1	--	59,079
Yurtdışı Bankalar	25,630	--	156,769	36,113	27,621	108,415	--	--	354,548
Katılım Bankaları	108,219	--	--	--	--	--	--	--	108,219
Diğer	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Toplam	3,056,083	--	3,237,573	8,623,686	437,332	177,336	261,402	--	15,793,412

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

1.1 Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	2,984,884	2,593,363	5,215,703	3,839,039
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	783,326	669,408	2,336,772	2,177,628
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	--	--	--	--
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	--	--	--	--
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	--	--	--	--
Toplam	3,768,210	3,262,771	7,552,475	6,016,667

1.2 Banka'nın merkezi yurtdışında bulunmadığından Türkiye'de bulunan tasarruf mevduatı, başka bir ülkede sigorta kapsamında değildir.

1.3 Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	63,378	77,142
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	--	--
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	11,818	12,916
26/9/2004 Tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282'ci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ve Diğer Hesaplar	--	--
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	--	--
Toplam	75,196	90,058

2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

2.1 Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	2,499	50,855	4,017	16,923
Swap İşlemleri	88,778	101,042	52,879	41,784
Futures İşlemleri	--	--	--	2,072
Opsiyonlar	3,917	191,947	1,671	55,554
Diğer	--	--	--	--
Toplam	95,194	343,844	58,567	116,333

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	--	--	--	--
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	84,981	76,227	49,262	60,877
Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	375,007	5,983,877	374,751	5,351,430
Toplam	459,988	6,060,104	424,013	5,412,307

Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 28 Haziran 2005 tarih ve 2005/33 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 30 Haziran 2005 tarihinde yurt dışından üç yıl anapara ödemesiz, 7 yıl vadeli, üç ayda bir sabit faiz ödemeli 80 milyon ABD Doları tutarında seküritizasyon kredisi temin etmiş olup, 31 Aralık 2011 itibarıyla kalan kredi borcu 5 milyon ABD Doları'dır.

Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 25 Haziran 2007 tarih ve 2007/27 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 28 Haziran 2007 tarihinde yurt dışından üç yıl anapara ödemesiz, 8 yıl vadeli, üç ayda bir değişken faiz ödemeli 350 milyon ABD Doları seküritizasyon kredisi temin etmiş olup, 31 Aralık 2011 itibarıyla kalan kredi borcu 227.5 milyon ABD Doları'dır.

Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 6 Nisan 2011 tarih ve 2011/17 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 27 Nisan 2011 tarihinde West LB'nin düzenleyici ve katılımcı; EBRD, EIB, IFC ve DEG'nin katılımcı oldukları konsorsiyum kaynaklı toplam 300 milyon Avro tutarında seküritizasyon kredisi temin etmiştir. Seküritizasyon beş farklı krediden oluşmakta olup, 2-3 yıl anapara ödemesiz ve 5-12 yıl nihai vadelidir.

3.1 Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	84,981	3,007,676	249,701	1,604,964
Orta ve Uzun Vadeli	375,007	3,052,428	174,312	3,807,343
Toplam	459,988	6,060,104	424,013	5,412,307

3.2 Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin ilave açıklamalar

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüklerinin %56'sı (31 Aralık 2010: %57) mevduat, %24'ü (31 Aralık 2010: %24) alınan krediler, para piyasalarına borçlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve sermaye benzeri kredilerden oluşmaktadır.

4. İhraç edilen menkul kıymetlere ait bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Banka Bonosu ve Tahvil	410,988	--	--	--
Toplam	410,988	--	--	--

Banka 6 Mayıs 2011 tarihinde 351 gün vadeli ve %9.15 basit faiz oranlı 150,000 TL tutarındaki iskontolu banka bonosunun halka arzını gerçekleştirmiştir.

Banka 2 Kasım 2011 tarihinde 300,000 TL tutarında sırasıyla 175 gün vadeli ve %10.81 basit faiz oranlı 270,458 TL; ve 399 gün vadeli ve %11.03 basit faiz oranlı 29,542 TL tutarlarındaki banka bonosu ve tahvilin halka arzını gerçekleştirmiştir.

5. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşılırsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6. Finansal kiralama sözleşmelerinde kira taksitlerinin belirlenmesinde kullanılan kriterler, yenileme ve satın alma opsiyonları ile sözleşmede yer alan kısıtlamalar hususlarında bankaya nemli yükümlülükler getiren hükümlerle ilgili genel açıklamalar

Finansal kiralama sözleşmelerinin vadeleri çoğunlukla 4 yıldır. Yapılan kira sözleşmelerinde, faiz oranı ve Banka'nın nakit akışı göz önüne alınan kriterlerdir. Kiralama sözleşmelerinde Banka'ya önemli yükümlülükler getiren hükümler bulunmamaktadır.

6.1 Sözleşme değişikliklerine ve bu değişikliklerin bankaya getirdiği yeni yükümlülüklerle ilişkin detaylı açıklama

Cari dönemde yapılan sözleşme değişikliği bulunmamaktadır.

6.2 Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	2,374	2,324	4,963	4,786
1-4 Yıl Arası	8,273	7,805	22,508	20,667
4 Yıldan Fazla	--	--	--	--
Toplam	10,647	10,129	27,471	25,453

6.3 Faaliyet kiralamasına ilişkin açıklama ve dipnotlar

Banka, şubeleri, binek otoları ve atm lokasyonları için faaliyet kiralaması sözleşmeleri yapmaktadır. Kira ödemeleri büyük çoğunlukla aylık olarak yapılmakta; yıllık peşin ödenen kiralar ise aylık olarak giderleştirilmekte ve henüz giderleştirilmemiş kısımlar "diğer aktifler" hesabında peşin ödenmiş giderlerde muhasebeleştirilmektedir.

6.4 Satış ve geri kiralama işlemlerinde kiracı ve kiralayanın, sözleşme koşullarını ve sözleşmenin özellikli maddelerine ilişkin açıklamalar

Cari dönemde gerçekleşen satış ve geri kiralama işlemi bulunmamaktadır.

7. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	75,121	6,358	170,545	10,035
Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
Toplam	75,121	6,358	170,545	10,035

8. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

8.1 Genel karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	234,494	142,727
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	27,668	20,042
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	30,978	20,305
Diğer	--	--
Toplam	293,140	183,074

8.2 Dövizde endeksli krediler kur farkı karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dövizde Endeksli Krediler Kur Farkı Karşılıkları	1,708	6,763

Dövizde endeksli kredilere ait kur farkları aktifte yer alan "Krediler ve alacaklar" ile netleştirilmektedir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

8.3 Çalışan haklarına ilişkin karşılıklar

Banka çalışan hakları karşılığını 19 Sayılı Türkiye Muhasebe Standardı'nda belirtilen aktüeryal değerlendirme yöntemini kullanarak finansal tablolarına yansıtmıştır.

Banka 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 31,213 TL (31 Aralık 2010 : 22,830 TL) kıdem tazminatı ve 21,448 TL (31 Aralık 2010: 16,663 TL) izin yükümlülüğünü finansal tablolarında "Çalışan Hakları Karşılığı" kalemi içinde göstermiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İskonto Oranı	%4.66	%4.66
Faiz oranı	%10.00	%10.00
Tahmini maaş /kıdem tazminatı tavanı artış oranı	%5.1	%5.1

8.4 Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

8.4.1 Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılıklar	128,526	185,682

Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar kredi portföyüne ilişkin muhtemel riskler için ayrılmıştır.

8.4.2 Diğer karşılıkların, karşılıklar toplamının %10'unu aşması halinde aşımaya sebep olan kalemler ve tutarlarına ilişkin bilgiler

Diğer karşılıkların 39,694 TL'si (31 Aralık 2010: 33,439 TL) tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredilerin özel karşılıkları, 3,583 TL'si Banka aleyhine açılan davalar için ayrılan karşılıklar (31 Aralık 2010: 3,583 TL) ve 2,004 TL'si (31 Aralık 2010: 4,521 TL) diğer karşılık tutarlarından oluşmaktadır.

9. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1 Cari vergi borcuna ilişkin bilgiler

9.1.1 Vergi karşılığına ilişkin bilgiler

Banka'nın 31 Aralık 2011 itibarıyla kurumlar vergisi karşılığı 133,440 TL (31 Aralık 2010: 103,629 TL) olup, 48,940 TL tutarında (31 Aralık 2010: 96,862 TL) peşin ödenmiş vergi ile netleştirilmiştir.

Banka'nın 31 Aralık 2011 itibarıyla toplam vergi ve primlere ilişkin borcu 153,587 TL'dir (31 Aralık 2010: 50,866 TL).

9.1.2 Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	84,500	6,767
Menkul Sermaye İradı Vergisi	19,358	13,220
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	1,070	930
BSMV	19,314	14,934
Kambiyo Muameleleri Vergisi	--	--
Ödenecek Katma Değer Vergisi	906	683
Diğer	9,104	7,169
Toplam	134,252	43,703

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

9.1.3 Primlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	8,449	3,122
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	9,117	3,390
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	--	--
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	--	--
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	--	--
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	--	--
İşsizlik Sigortası-Personel	590	217
İşsizlik Sigortası-İşveren	1,179	434
Diğer	--	--
Toplam	19,335	7,163

9.2 Ertelemiş vergi borcuna ilişkin bilgiler

Banka'nın ertelenmiş vergi aktifinden netleştirildikten sonra kalan ertelenmiş vergi pasifi bulunmamaktadır. Ertelemiş vergi detayı bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar bölümünün 15 no'lu dipnotunda verilmiştir.

10. Satış amaçlı duran varlıklara ilişkin borçlar hakkında bilgiler

Yoktur.

11. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

Banka, 28 Aralık 2006 tarihinde Dexia Bank Belgium SA'dan 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 90 milyon Avro tutarında, sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

Banka, 28 Haziran 2007 tarihinde Dexia Bank Belgium SA'dan 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 50 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

Banka, 27 Eylül 2007 tarihinde Dexia Bank Belgium SA'dan 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 130 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

Banka, 27 Şubat 2008 tarihinde Dexia Credit Local'den 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 200 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi Bankalardan	--	--	--	--
Yurtiçi Diğer Kuruluşlardan	--	--	--	--
Yurtdışı Bankalardan	--	938,953	--	770,144
Yurtdışı Diğer Kuruluşlardan	--	--	--	--
Toplam	--	938,953	--	770,144

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

12. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

12.1 Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	716,100	716,100
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	--	--

Yukarıda Banka'nın ödenmiş sermayesi nominal olarak gösterilmiştir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayenin enflasyona göre düzeltilmesinden kaynaklanan 189,164 TL (31 Aralık 2010: 189,164 TL) "diğer sermaye yedekleri" hesabında bulunmaktadır.

12.2 Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

12.3 Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Yoktur.

12.4 Cari dönem içinde yeniden değerlendirme fonlarından sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Yoktur.

12.5 Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Sermaye'nin tamamı ödenmiş olup sermaye taahhüdü bulunmamaktadır.

12.6 Banka'nın gelirleri, karlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, özkaynak üzerindeki tahmini etkileri

Banka bilançosu, faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmekte olup, bu durum Banka'nın gelirlerinin düzenli olarak artan bir eğilim içinde gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

12.7 Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Banka'nın imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

12.8 Hisse senedi ihraç primleri, hisseler ve sermaye araçları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Sayısı (*)	50,368,526	50,368,526
İmtiyazlı Hisse Senedi	--	--
Hisse Senedi İhraç Primi (**)	98,411	98,411
Hisse Senedi İptal Karı	--	--
Diğer Sermaye Araçları	--	--
Toplam Hisse Senedi İhracı (*)	50,369	50,369

* Banka'nın 27 Eylül 2004 tarihinde yaptığı sermaye artırımına ilişkindir. Sözkonusu dönemde, banka sermayesi 202,000 TL'den 290,000 TL'ye yükseltilmiştir. Artırılan 88,000 TL'nin 50,369 TL tutarındaki kısmı halka arz yolu ile nakden sağlanmıştır.

** İlgili dönemde nominal değeri "bin" Türk Lirası olan hisse senetlerinin adedi "ikibinsekizyüzyetmişbeş" Türk Lirası değerle satılmış ve 94,440 TL hisse senedi ihraç primi elde edilmiştir. Aralık 2004 tarihine kadar olan enflasyon değerlendirme farkı 3,911 TL olup yönetmelik gereği ilgili hesabın üzerinde izlenmektedir. 28 Ağustos 2008 tarihinde gerçekleştirilen 400,000 TL'lik sermaye artışından 60 TL hisse senedi ihraç primi alınmıştır.

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

12.9 Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol edilen Ortaklıklardan	--	--	--	--
Değerleme Farkı	(15,865)	4,129	108,497	29,547
Kur Farkı	--	--	--	--
Toplam	(15,865)	4,129	108,497	29,547

12.10 Riskten korunma fonlarına ilişkin bilgiler

12.10.1 Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler

Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçları için koruma sağlamaktadır. Söz konusu riskten korunma işlemlerine ilişkin, etkin olarak nitelendirilen 29,047 TL (31 Aralık 2010: 109,936 TL) tutarındaki zarar özkaynaklar altında "riskten korunma fonları" içerisinde gösterilmiştir.

13. Azınlık haklarına ilişkin açıklamalar

Yoktur.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklama

1.1 Gayri kabili rücu niteliğindeki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

Banka'nın tüm bilanço dışı kredi taahhütleri gayri kabili rücu niteliğinde olup, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla gayrinakdi kredi riski 9,744,625 TL (31 Aralık 2010: 7,474,173 TL), kredi kartlarına verilen harcama limit taahhüdü 4,189,318 TL (31 Aralık 2010: 2,981,108 TL) ve çek yaprakları için ödeme taahhüdü 990,872 TL (31 Aralık 2010: 791,430 TL) tutarındadır. Bu kalemlere ait detay nazım hesaplarda takip edilmektedir.

1.2 Aşağıdakiler dahil nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

1.2.1 Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

Banka'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla toplam 7,670,510 TL tutarında teminat mektupları, 275,436 TL tutarında aval ve kabulleri ve 1,535,654 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 263,025 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

Banka'nın 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla toplam 5,411,467 TL tutarında teminat mektupları, 176,448 TL tutarında aval ve kabulleri ve 1,611,422 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 274,836 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

1.2.2 Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici teminat mektupları	552,643	612,462
Kesin teminat mektupları	5,726,990	3,711,404
Avans teminat mektupları	952,005	774,393
Gümrüklere verilen teminat mektupları	337,593	256,863
Diğer teminat mektupları	101,279	56,345
Toplam	7,670,510	5,411,467

2. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	358,292	330,613
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	156,478	155,126
Bir Yılden Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	201,814	175,487
Diğer Gayrinakdi Krediler	9,386,333	7,143,560
Toplam	9,744,625	7,474,173

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	%	YP	%	TP	%	YP	%
Tarım	102,040	2.58	90,867	1.57	53,358	1.81	39,684	0.88
Çiftçilik ve Hayvancılık	101,639	2.57	90,835	1.57	52,794	1.79	39,658	0.88
Ormancılık	283	0.01	32	0.00	334	0.01	26	0.00
Balıkçılık	118	0.00	--	--	230	0.01	--	--
Sanayi	605,951	15.32	2,092,018	36.14	430,915	14.63	1,691,668	37.35
Madencilik ve Taşocak.	130,479	3.30	738,705	12.76	91,970	3.12	451,607	9.97
İmalat Sanayi	380,446	9.62	945,761	16.34	268,896	9.13	1,054,624	23.29
Elektrik, Gaz, Su	95,026	2.40	407,552	7.04	70,049	2.38	185,437	4.09
İnşaat	1,367,795	34.58	1,799,753	31.08	1,013,639	34.42	1,289,462	28.47
Hizmetler	1,483,291	37.50	1,363,024	23.55	1,143,319	38.82	1,170,068	25.83
Toptan ve Per. Tic.	942,639	23.83	654,255	11.30	684,362	23.24	445,753	9.84
Otel ve Lokanta Hiz.	103,831	2.63	184,516	3.19	81,268	2.76	198,675	4.39
Ulaştırma Ve Haberleşme	213,569	5.40	325,999	5.63	171,215	5.82	255,713	5.65
Mali Kuruluşlar	103,011	2.60	159,917	2.76	98,096	3.33	259,800	5.74
Gayrimenkul ve Kira Hiz.	6,776	0.17	5,693	0.10	10,151	0.34	1,648	0.04
Serbest Meslek Hiz.	--	--	--	--	--	--	--	--
Eğitim Hizmetleri	12,608	0.32	15,973	0.28	7,403	0.25	1,660	0.04
Sağlık ve Sosyal Hiz.	100,857	2.55	16,671	0.29	90,824	3.08	6,819	0.15
Diğer	395,849	10.02	444,037	7.66	303,805	10.32	338,255	7.47
Toplam	3,954,926	100.00	5,789,699	100.00	2,945,036	100.00	4,529,137	100.00

4. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Teminat Mektupları	3,923,911	3,696,280	29,399	20,920
Aval ve Kabul Kredileri	999	274,437	--	--
Akreditifler	617	1,532,176	--	2,861
Cirolar	--	--	--	--
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	--	--	--	--
Factoring Garantilerinden	--	--	--	--
Diğer Garanti ve Kefaletler	--	262,849	--	176
Gayrinakdi Krediler	3,925,527	5,765,742	29,399	23,957

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5. Türev İşlemlere İlişkin Açıklamalar

Cari Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	--	56,140	815,170	952,307	--	1,823,617
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	56,140	815,170	952,307	--	1,823,617
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler	--	--	--	--	--	--
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	17,116,406	10,658,057	8,975,439	589,634	72,544	37,412,080
<i>Vadeli Döviz Alım İşlemleri</i>	<i>676,639</i>	<i>1,104,864</i>	<i>511,100</i>	<i>11,334</i>	--	<i>2,303,937</i>
<i>Vadeli Döviz Satım İşlemleri</i>	<i>670,945</i>	<i>1,111,446</i>	<i>510,136</i>	<i>12,094</i>	--	<i>2,304,621</i>
<i>Swap Para Alım İşlemleri</i>	<i>6,914,372</i>	<i>3,149,435</i>	<i>505,297</i>	<i>283,103</i>	<i>36,272</i>	<i>10,888,479</i>
<i>Swap Para Satım İşlemleri</i>	<i>6,877,772</i>	<i>3,081,764</i>	<i>499,140</i>	<i>283,103</i>	<i>36,272</i>	<i>10,778,051</i>
<i>Para Alım Opsiyonları</i>	<i>993,314</i>	<i>1,105,327</i>	<i>3,477,113</i>	--	--	<i>5,575,754</i>
<i>Para Satım Opsiyonları</i>	<i>983,364</i>	<i>1,105,221</i>	<i>3,472,653</i>	--	--	<i>5,561,238</i>
<i>Futures Para Alım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Para Satım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	9,444	29,692	35,120	2,018,598	801,814	2,894,668
<i>Swap Faiz Alım İşlemleri</i>	<i>4,722</i>	<i>14,846</i>	<i>8,966</i>	<i>957,763</i>	<i>400,907</i>	<i>1,387,204</i>
<i>Swap Faiz Satım İşlemleri</i>	<i>4,722</i>	<i>14,846</i>	<i>8,966</i>	<i>957,763</i>	<i>400,907</i>	<i>1,387,204</i>
<i>Faiz Alım Opsiyonları</i>	--	--	<i>8,594</i>	<i>51,536</i>	--	<i>60,130</i>
<i>Faiz Satım Opsiyonları</i>	--	--	<i>8,594</i>	<i>51,536</i>	--	<i>60,130</i>
<i>Menkul Değerler Alım Opsiyonları</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Menkul Değerler Satım Opsiyonları</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Faiz Alım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Faiz Satım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	126,893	13,343	21,369	--	--	161,605
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	17,252,743	10,701,092	9,031,928	2,608,232	874,358	40,468,353
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	17,252,743	10,757,232	9,847,098	3,560,539	874,358	42,291,970

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	21,543	96,081	839,529	1,330,881	163,909	2,451,943
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	21,543	96,081	839,529	1,330,881	163,909	2,451,943
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler						
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	6,232,609	6,803,235	6,467,604	332,448	264,422	20,100,318
<i>Vadeli Döviz Alım İşlemleri</i>	514,895	1,310,443	367,836	--	--	2,193,174
<i>Vadeli Döviz Satım İşlemleri</i>	513,704	1,308,383	367,597	--	--	2,189,684
<i>Swap Para Alım İşlemleri</i>	1,992,083	1,712,937	737,801	161,824	132,211	4,736,856
<i>Swap Para Satım İşlemleri</i>	1,944,416	1,671,079	745,569	150,307	132,211	4,643,582
<i>Para Alım Opsiyonları</i>	633,906	388,168	2,121,076	10,154	--	3,153,304
<i>Para Satım Opsiyonları</i>	633,605	385,224	2,121,589	10,163	--	3,150,581
<i>Futures Para Alım İşlemleri</i>	--	27,001	6,136	--	--	33,137
<i>Futures Para Satım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	--	33,226	338,892	1,906,102	1,069,764	3,347,984
<i>Swap Faiz Alım İşlemleri</i>	--	14,148	169,446	884,609	534,882	1,603,085
<i>Swap Faiz Satım İşlemleri</i>	--	14,148	169,446	884,609	534,882	1,603,085
<i>Faiz Alım Opsiyonları</i>	--	4,930	--	68,442	--	73,372
<i>Faiz Satım Opsiyonları</i>	--	--	--	68,442	--	68,442
<i>Menkul Değerler Alım Opsiyonları</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Menkul Değerler Satım Opsiyonları</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Faiz Alım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Faiz Satım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	80,271	36,307	7,154	--	--	123,732
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	6,312,880	6,872,768	6,813,650	2,238,550	1,334,186	23,572,034
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	6,334,423	6,968,849	7,653,179	3,569,431	1,498,095	26,023,977

6. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar

Yoktur.

7. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Banka başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Faiz gelirleri

1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	949,630	45,312	757,632	32,725
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	1,211,939	236,160	956,110	167,010
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	56,526	4	53,890	--
Kaynak Kul.Destekleme Fonundan Alınan Primler	--	--	--	--
Toplam	2,218,095	281,476	1,767,632	199,735

Kredilerden alınan faiz gelirleri nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalardan	3,316	910	2,664	141
Yurtdışı Bankalardan	260	4,185	1	1,522
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	--	--	--	--
Toplam	3,576	5,095	2,665	1,663

1.3 Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	46,035	802	19,530	1,590
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	--	--	--	--
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	313,044	8,328	250,735	20,148
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan	141,697	6,254	136,414	6,414
Toplam	500,776	15,384	406,679	28,152

1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	3,064	6,373

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Faiz giderleri

2.1 Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	40,954	148,887	26,513	93,840
T.C. Merkez Bankasına	30	--	527	--
Yurtiçi Bankalara	6,138	2,249	4,910	1,523
Yurtdışı Bankalara	34,786	146,638	21,076	92,317
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	--	--	--	--
Diğer Kuruluşlara	--	--	--	--
Toplam	40,954	148,887	26,513	93,840

Kullanılan kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2.2 İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	54,992	8,817

2.3 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	24,707	-

2.4 Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat					Birikimli Mevduat	Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 yıldan Uzun		
Türk Parası								
Bankalararası Mevduat	11	48,735	--	--	--	--	--	48,746
Tasarruf Mevduatı	15	58,218	530,195	20,870	3,748	2,633	180	615,859
Resmi Mevduat	--	2,393	2,379	582	14	27	--	5,395
Ticari Mevduat	961	69,052	171,926	11,325	4,548	16,006	--	273,818
Diğer Mevduat	1	2,716	24,419	2,379	7	8	--	29,530
7 Gün İhbarlı Mevduat	--	--	--	--	--	--	--	--
Toplam	988	181,114	728,919	35,156	8,317	18,674	180	973,348
Yabancı Para								
Dth	42	29,603	101,387	7,347	2,439	--	3,979	144,797
Bankalararası Mevduat	--	4,400	--	--	--	--	--	4,400
7 Gün İhbarlı Mevduat	--	--	--	--	--	--	--	--
Kıymetli Maden Depo	--	25	140	41	--	--	--	206
Toplam	42	34,028	101,527	7,388	2,439	--	3,979	149,403
Genel Toplam	1,030	215,142	830,446	42,544	10,756	18,674	4,159	1,122,751

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	21	13
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV	--	--
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	--	--
Diğer (bağlı ortaklıklar ve iştiraklerden)	11,923	168
Toplam	11,944	181

4. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kar	28,923,997	18,939,464
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	83,251	49,667
Türev Finansal İşlemlerden Kar	1,904,623	1,076,320
Kambiyo İşlemlerinden Kar	26,936,123	17,813,477
Zarar (-)	29,160,923	19,113,843
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	68,167	16,784
Türev Finansal İşlemlerden Zarar	2,023,539	1,393,020
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	27,069,217	17,704,039
Net Ticari Kar/Zarar	(236,926)	(174,379)

Türev finansal işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kar tutarı 125,770 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 29,534 TL net zarar)'dır.

5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçmiş yıla ait serbest kalan karşılıklar	262,600	193,841
Dosya masraf karşılıkları	99,382	78,002
Haberleşme gelirleri	9,242	8,331
Çek karnesi bedeli	4,462	3,485
Diğer	81,948	34,301
Toplam	457,634	317,960

6. Kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	291,699	364,897
<i>III.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	--	--
<i>IV.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	--	--
<i>V.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	291,699	364,897
Tahsili Şüpheli Ücret Komisyon ve Diğer Alacaklar	--	--
Genel Karşılık Giderleri	110,066	47,605
Muhtemel Riskler için Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	--	29,567
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	13,964	10,116
<i>Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV</i>	<i>8,843</i>	<i>73</i>
<i>Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar</i>	<i>5,121</i>	<i>10,043</i>
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve V.K.E.T. Men. Değ. Değ.Düşüş Giderleri	--	--
<i>İştirakler</i>	--	--
<i>Bağlı Ortaklıklar</i>	--	--
<i>Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)</i>	--	--
<i>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar</i>	--	--
Diğer	14,778	18,071
Toplam	430,507	470,256

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Personel Giderleri	598,874	460,263
Kıdem Tazminatı Karşılığı	8,383	12,396
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	--	--
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	--	--
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	74,565	66,815
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	--	--
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	21,668	14,560
Özkaynak Yöntemi Uygul. Ortaklık Payları Değer Düşüş Giderleri	--	--
Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Değer Düşüş Gideri	--	--
Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Amortisman Gideri	1,132	762
Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar Değer Düşüş Gideri	--	--
Diğer İşletme Giderleri	399,183	318,153
<i>Faaliyet Kiralama Giderleri</i>	<i>94,314</i>	<i>70,175</i>
<i>Bakım ve Onarım Giderleri</i>	<i>14,723</i>	<i>10,557</i>
<i>Reklam ve İlan Giderleri</i>	<i>58,134</i>	<i>53,641</i>
<i>Diğer Giderler (*)</i>	<i>232,012</i>	<i>183,780</i>
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	1,440	1,886
Diğer	119,051	84,811
Toplam	1,224,296	959,646

(*) Diğer işletme giderleri içinde yer alan diğer giderler 49,016 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 37,097 TL) tutarında haberleşme, 29,600 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 22,446 TL) tutarında bilgi işlem bakım onarım ve program kiralaları, 17,601 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 11,515 TL) tutarında kırtasiye, 15,000 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 12,672 TL) tutarında ısıtma ve aydınlatma, 33,888 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 32,563 TL) tutarında kredi kartı hizmet bedeli, 13,414 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 10,787 TL) tutarında taşıt aracı giderleri ve 73,493 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 56,700 TL) diğer giderleri içermektedir.

8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

8.1 Hesaplanan cari vergi geliri ya da gideri ile ertelenmiş vergi geliri ya da gideri

31 Aralık 2011 dönemine ait cari vergi gideri 113,016 TL (31 Aralık 2010: 103,629 TL); ertelenmiş vergi gideri 38,070 TL tutarındadır (31 Aralık 2010: 21,981 TL ertelenmiş vergi gideri).

Durdurulan faaliyetler cari vergi gideri 20,424 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: yoktur) tutarındadır. Ertelenmiş vergi gideri yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2010: Yoktur).

8.2 Geçici farkların oluşmasından veya kapanmasından kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri/gideri

Geçici Farkların Oluşmasından / Kapanmasından Kaynaklanan Ert. Vergi Geliri / Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)	58,075	25,042
İndirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (-)	(59,220)	(10,964)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)	(37,710)	(38,109)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (+)	785	2,050
Toplam	(38,070)	(21,981)

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

8.3 Geçici fark, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi geliri/gideri

Kaynakları İtibarıyla Gelir Tablosuna Yansıtılan Ertelenmiş Vergi Geliri/Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-)	(1,145)	14,078
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-) / Kapanmasından (+)	(36,925)	(36,059)
Mali Zararların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-)	--	--
Vergi İndirim ve İstisnalarının Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-)	--	--
Toplam	(38,070)	(21,981)

9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin bilgiler

Banka; cari dönem içerisinde bağlı ortaklıklarından Deniz Emeklilik ve Deniz Türev'in satışlarını gerçekleştirmiştir. Bağlı ortaklıkların satışından elde edilen gelir, gelir tablosunda durdurulan faaliyetlerden gelirler başlığı altında yer alan "İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) satış karları" olarak sınıflanmıştır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait sürdürülen ve durdurulan faaliyetlerden gelirler aşağıdaki gibidir:

9.1 Sürdürülen faaliyetler net dönem kar/zararı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kar	637,001	583,151
Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı	(151,086)	(125,610)
Sürdürülen faaliyetler net dönem kar/zararı	485,915	457,541

9.2 Durdurulan faaliyetler net dönem kar/zararı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar	408,483	--
Durdurulan faaliyetler vergi karşılığı	(20,424)	--
Durdurulan faaliyetler net dönem kar/zararı	388,059	--

10. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar

10.1 Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı

Banka'nın cari ve önceki dönemine ilişkin olarak olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelirleri, kredi ve menkul kıymet faiz gelirleri ile diğer bankacılık hizmet gelirleridir. Temel gider kaynakları ise kredi ve menkul kıymetlerin fonlama kaynağı olan mevduat ve benzeri borçlanma kalemlerinin faiz giderleridir.

10.2 Banka tarafından finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerdeki herhangi bir değişikliğin kar/zarara önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

10.3 Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarında azınlık hakkı bulunmadığı için azınlık haklarına ait kar/zarar bulunmamaktadır.

10.4 Cari dönemde önemli etkiye bulunan veya takip eden dönemlerde önemli etkiye bulanacağı beklenen muhasebe tahminlerinde yapılan herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

11. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin, gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin bilgi

Diğer Alınan Ücret ve Komisyonlar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi kartı takas ve diğer komisyonları	142.956	89.915
Üye işyeri / POS komisyonları	110.822	78.091
Aracılık hizmetlerinden	33.553	31.234
Sigorta hizmetleri	32.686	22.560
Hesap yönetim ücretleri	32.219	25.901
Havale komisyonları	14.088	13.877
Ekspertiz ücretleri	13.156	9.278
Diğer	89.409	64.594
Toplam	468.889	335.450

Diğer Verilen Ücret ve Komisyonlar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi kartı / POS komisyonları	121.997	78.164
EFT için verilen ücret ve komisyonlar	2.488	2.420
Diğer	36.193	21.326
Toplam	160.678	101.910

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Satılmaya hazır finansal varlıkların yeniden değerlemesinden kaynaklanan değişimler

Banka'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıkların değerlemesinden kaynaklanan azalışlar net (149,780) TL tutarında olup bilançoda "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabına yansıtılmıştır (31 Aralık 2010: 44,014 TL Değer Artışı).

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla itfa olan satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin 27,050 TL tutarındaki değer artışı kar/zarar hesaplarına yansıtılmıştır (31 Aralık 2010: 22,453 TL Değer Artışı).

2. Kur farklarının dönem başı ve dönem sonundaki tutarlarına ilişkin mutabakat:

Banka'nın yurtdışındaki Bahreyn şubesi mali tablolarının Türk Lirasına çevriminden oluşan ve özkaynaklarda diğer kar yedekleri olarak gösterilen kur farkı 10,078 TL (31 Aralık 2010: 4,736 TL) tutarındadır.

3. Temettüye ilişkin bilgiler

3.1 Bilanço tarihinden sonra ancak mali tabloların ilanından önce bildirim yapılmış kar payları tutarı

Yoktur.

3.2 Bilanço tarihi sonrasında ortaklara dağıtılmak üzere önerilen hisse başına dönem net kar payları

Yoktur.

4. Yedek akçeler hesabına aktarılan tutarlar

Banka, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla geçmiş yıl karlarından 22,877 TL'yi (31 Aralık 2010 : 26,588 TL) yasal yedekler akçelere, 433,808 TL'yi (31 Aralık 2010: 505,181 TL) olağanüstü yedek akçelere aktarmıştır.

5. Hisse senedi ihracına ilişkin bilgiler

5.1 Banka, tüm sermaye payı sınıfları için; kar payı dağıtılması ve sermayenin geri ödenmesi ile ilgili kısıtlamalar dahil olmak üzere bu kalemle ilgili haklar, öncelikler ve kısıtlamalar

Yoktur.

6. Özkaynak değişim tablosunda yer alan diğer sermaye artırım kalemlerine ilişkin açıklamalar

Yoktur.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit akış tablosu'nda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet karı" içinde yer alan (1,151,051) TL (31 Aralık 2010: (1,361,273)) tutarındaki "diğer" kalemi diğer faaliyet giderleri, verilen ücret ve komisyonlar ve ticari kar/zarardan oluşmaktadır. Nakit akış tablosunda görülen bu değişimlerin etkisiyle dönem başında 2,516,837 TL olan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar dönem sonunda 4,307,793 TL olarak gerçekleşmiştir.

"Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 1,738,635 TL: (31 Aralık 2010: 258,181 TL) diğer borçlar, ödenecek vergi, resim harç ve primler ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi "kambiyo işlemleri karı/zararı hesabına yansıtılmıştır. Söz konusu kur farkı karı/zararı tutarı nakit akım tablosunda ayrı olarak "Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi" içinde gösterilmektedir.

2. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	01.01.2011	01.01.2010
Nakit	470,698	328,811
Para Piyasalarından Alacaklar	1,221,000	700,000
Menkul değerler (net)	74,880	80
Bankalar	750,259	1,317,244
Nakde Eşdeğer Varlıklar	2,516,837	2,346,135

3. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2011	31.12.2010
Nakit	585,365	470,698
Para Piyasalarından Alacaklar	1,247,223	1,221,000
Menkul değerler (net)	106,389	74,880
Bankalar	2,368,816	750,259
Nakde Eşdeğer Varlıklar	4,307,793	2,516,837

4. Banka'nın elinde bulunan ancak, yasal sınırlamalar veya diğer nedenlerle serbest kullanımında olmayan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar Banka'nın kredi teminatı olarak verilen 9,445 TL tutarında serbest kullanımında olmayan varlığı bulunmaktadır.(31 Aralık 2010: Yoktur)

5. İlave bilgiler

5.1 Bankacılık faaliyetlerinde ve sermaye taahhütlerinin yerine getirilmesinde kullanılacak olan henüz kullanılmamış borçlanma imkanlarına ve varsa bunların kullanımına ilişkin kısıtlamalar

Yoktur.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler

Banka'nın dahil olduğu risk grubunun 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla;

58 TL nakdi kredisi, 5,100 TL verilen sermaye benzeri kredisi, 1,851 TL verilen deposu, 2 TL diğer aktifi, 945,519 TL mevduatı, 378,819 TL alınan sermaye benzeri kredisi, 20,900 TL diğer pasifi ve 101,532 TL de gayrinakdi kredisi mevcuttur.

Banka, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemler sonucunda net 19,897 TL tutarında faiz ve komisyon giderini ve 188,698 TL türev işlem zararını kayıtlarına yansıtmıştır.

1.1 Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Cari Dönem

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	233,906	51,387	77,224	39	53,638	304
Dönem Sonu Bakiyesi	6,768	101,521	183	--	60	11
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	59,789	305	28,146	45	2,904	5

Önceki Dönem

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	37,533	34,849	35,954	453	46	8
Dönem Sonu Bakiyesi	233,906	51,387	77,224	39	53,638	304
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	42,892	286	386	85	3,027	14

(*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

1.2 Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduat ve kredilere ilişkin bilgiler

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiyesi	414,465	262,268	3,698,940	4,164,678	18,497	9,464
Dönem Sonu Bakiyesi	931,517	414,465	404,758	3,698,940	8,963	18,497
Faiz ve Komisyon Giderleri	58,089	15,373	51,287	63,060	1,715	1,214

(*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

1.3 Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Alım Satım Amaçlı İşlemler:						
Dönem Başı Bakiyesi	884,700	860,190	2,897,668	1,508,340	62,875	--
Dönem Sonu Bakiyesi	4,797,969	884,700	1,806	2,897,668	3,778	62,875
Toplam Kar/(Zarar)	(184,446)	(51,611)	(12,784)	(12,799)	(422)	(21)
Risken Korunma Amaçlı İşlemler:						
Dönem Başı Bakiyesi	--	--	276,768	267,714	--	--
Dönem Sonu Bakiyesi	--	--	--	276,768	--	--
Toplam Kar/(Zarar)	--	--	8,954	(5,581)	--	--

(*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

2. Banka'nın dahil olduğu risk grubuyla olan işlemleri hakkında bilgiler

2.1 Taraflar arasında bir ilişki olup olmadığına bakılmaksızın bankanın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Banka'nın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri

Banka, dahil olduğu risk grubundaki kuruluşlarla Bankalar Kanunu'na uygun olarak, banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dahilinde her türlü bankacılık işlemini yapmaktadır.

2.2 İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları

Banka'nın dahil olduğu risk grubundaki kuruluşlarla olan işlemlerinde fiyatlandırma politikası ve diğer koşullar piyasa koşulları dahilinde belirlenmekte ve uygulanmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla risk grubu şirketlerine kullanılan nakdi krediler ve diğer alacakların toplam krediler ve bankalara oranı %0.03, risk grubu şirketlerinden temin edilen mevduat ve kullanılan kredilerin toplam mevduat ve kullanılan kredilere oranı %5, risk grubu şirketlerine kullanılan gayrinakdi kredilerin toplam gayrinakdi kredilere oranı ise %1'dir.

2.3 Gayrimenkul ve diğer varlıkların alımı-satımı, hizmet alımı-satımı, acenta sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya aynı sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri vb. işlemler

Banka, Deniz Finansal Kiralama A.Ş. ile finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Banka'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla bu sözleşmelerden doğan net finansal kiralama borçları 10,129 TL (31 Aralık 2010: 25,453 TL TL) tutarındadır. Ayrıca Banka, şubeleri aracılığıyla Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. için acentalık hizmeti vermektedir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilciliklerine ilişkin olarak bilgiler

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube	587	9,767			
Bulunduğu Ülke					
Yurtdışı temsilcilikler	--	--	--		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	--	--	--	--	--
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	5	1-Bahreyn	4,707,459	--

2. Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilcilik açması, kapatması, organizasyonu önemli ölçüde değiştirmesi durumunda konuya ilişkin açıklamalar

Banka 2011 yılı içerisinde 88 adet şube açmıştır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ALTINCI BÖLÜM

DIĞER AÇIKLAMALAR

I. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğ er açıklamalar

1. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin açıklamalar

Banka, 27 Haziran 2011 tarihinde Deniz Emeklilik'in satışı için American Life Hayat Sigorta A.Ş. (Metlife) ile imzaladığı hisse devir sözleşmesine bağlı olarak aynı tarihte Deniz Emeklilik ile de hayat sigortası ürünlerinin Banka'nın şube ağı üzerinden gerçekleştirilecek dağıtım, pazarlama ve satışı için komisyon ve kar payı paylaşımı öngören 15 yıl süreli bir acentelik sözleşmesi imzalamıştır.

Banka, 7 Temmuz 2011 tarihinde AXA Sigorta A.Ş. ile hayat dışı sigorta ürünlerinin Banka şube ağından 15 yıl boyunca dağıtım, pazarlaması ve satışı için Hayat Dışı Sigorta Acentalık Sözleşmesi imzalamıştır. AXA Sigorta A.Ş. 15 yıllık acentalık sözleşmesi kapsamında Banka'ya 55.000 TL ön ödeme yapmış ve ilerleyen yıllarda performansa bağlı olarak teknik kardan kar payı ödemesi yapacaktır. Söz konusu ön ödeme tutarı sözleşmenin ömrüne yayılarak gelir tablosuyla ilişkilendirilmektedir.

Banka, 6 Temmuz 2011 ve 28 Kasım 2011 tarihlerinde, merkezi Avusturya'da bulunan bağlı ortaklığı Denizbank AG'nin sermayesini sırasıyla 20 milyon Avro (51,370 TL) ve 95 milyon Avro (232,456 TL) tutarlarında artırmıştır.

Banka'nın ana hissedarı Dexia Grubu, 2008 yılı sonundan bu yana Avrupa Komisyonu'nca da onaylanmış, geniş kapsamlı bir yeniden yapılandırma programını sürdürmektedir. Bununla birlikte, son dönemde mali piyasaları derinden etkileyen devlet borçları krizinin etkileri sebebiyle Dexia Yönetim Kurulu, grubun yapısal sorunlarının sürdürülebilir şekilde çözülmesi amacıyla gereken önlemlerin alınması konusunda Dexia üst yönetimine yetki vermiştir. Fransa, Belçika ve Lüksemburg hükümetlerinin grubun likidite durumunda istikrarın sağlanması amacıyla aldıkları kararlara paralel olarak Dexia Yönetim Kurulu tarafından bir dizi önlem alınmıştır. Bu kapsamda, Dexia SA'nın Dexia Bank Belçium'daki payları 20 Ekim 2011'de 4 milyar Avro bedel ile Belçika hükümeti tarafından satın alınmış, Fransa operasyonlarının Fransız Bankaları'nca desteklenmesi konusunda görüşmeleri başlatmak üzere grup CEO'suna yetki verilmiş ve Dexia BIL (Dexia Banque Internationale à Luxembourg), RBC Dexia Investor Services, Dexia Asset Management ve Dexia Municipal Agency'nin satılmaları konusunda karar alınarak gerekli çalışmalar başlatılmıştır. Bunun sonucunda, 20 Aralık 2011 tarihinde, Dexia Grubu'nun elinde bulundurduğu %99.906 oranındaki Dexia BIL hisselerinin %90'unun Katarlı bir yatırım grubu olan Precision Capital, %10'unun ise Lüksemburg Büyük Dükalığı'na ("Grand Duchy of Luxembourg") toplam 730 milyon Avro bedelle satılmasına ilişkin bir protokol imzalanmıştır.

Ayrıca, grubun borçlanmalarının Belçika, Fransa ve Lüksemburg hükümetleri tarafından sırasıyla %60,5, %36,5 ve %3 oranlarla 3 yıl vadeye kadar azami 45 milyar Avro olmak üzere garanti altına alınması Avrupa Birliği Komisyonu'nca 22 Aralık 2011 tarihinde onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

17 Ekim 2011 tarihi itibarıyla, Banka'nın ana ortağı Dexia Participation Belgique SA, Denizbank A.Ş.'deki hisseleri ile ilgili olarak stratejik opsiyonların değerlendirilmesine ilişkin çalışmalar için Bank of America Merrill Lynch ve White & Case firmalarına yetki vermiştir. 19 Ekim 2011 tarihinde Dexia Yönetim Kurulu tarafından Dexia Grubu'nun Denizbank A.Ş.'deki hisselerinin tamamının satışına ilişkin sürecin başlatılması konusunda Dexia Grubu CEO'suna yetki verilmiştir. Satış süreci rapor yayımlanma tarihi itibarıyla devam etmektedir.

Rekabet Kurulu tarafından, Banka'nın da aralarında bulunduğu 8 bankaya açılan soruşturma sonucunda, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17.maddesi hükmü çerçevesinde, Banka'ya verilen 2,160 TL idari para cezası 21 Ekim 2011 tarihinde ödenmiştir. Banka'nın, idari para cezasının iptali için Danıştay nezdinde yürütmeyi durdurma istemli davası devam etmektedir.

Banka uluslararası piyasalardan Wells Fargo ve Standard Chartered koordinatörlüğünde 1 yıl vadeli ve toplam maliyeti yıllık Libor+%1.3 ve Euribor+%1.3 olan, 432 milyon Avro ve 45,5 milyon ABD Doları tutarında iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisi temin etmiş olup, kredi anlaşması 25 Ekim 2011 tarihinde imzalanmıştır.

6 Mayıs 2011 tarihinde halka arzı gerçekleşen 176 gün vadeli ve %8.43 basit faiz oranlı 350.000 TL tutarında banka bonosunun itfası 2 Kasım 2011 tarihinde gerçekleşmiştir.

Banka Yönetim Kurulu'nun 12 Ekim 2011 tarihli kararına istinaden, 175 gün vadeli ve %10.81 basit faiz oranlı 270.458 TL; ve 399 gün vadeli ve %11.03 basit faiz oranlı 29,542 TL tutarındaki banka bonusu ve tahvilinin halka arzı 2 Kasım 2011 tarihinde tamamlanmıştır.

Banka, 16 Aralık 2011 tarihinde Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile Türkiye Tarım İşletmeciliği KOBİ Finansmanı (TurAFF) Programı kapsamında KOBİ'lerin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanında kullanılmak üzere 5 yıl vadeli 40 milyon Avro tutarında bir kredi sözleşmesi imzalamıştır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2.Bankaların uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış oldukları derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler

Moody's*		Fitch Rating's**	
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat	Ba3/Pozitif	Uzun Vadeli Yabancı Para	BBB-/Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat	NP	Kısa Vadeli Yabancı Para	F3
Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat	Baa2	Uzun Vadeli Yerel Para	BBB (Negatif İzlemede)
Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat	Prime-2	Kısa Vadeli Yerel Para	F3
Finansal Dayanıklılık	C-	Bireysel	C
Görünüm	Durağan	Finansal Kapasite	bbb-
		Destek	2 (Negatif İzlemede)
		Ulusal	AAA (tur)
		Görünüm	Durağan

* 7 Ekim 2010 tarihi itibarıyla

**28 Kasım 2011 tarihi itibarıyla

3. Bilanço sonrası hususlar

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri:VIII No:54 sayılı "Özel Durumlar Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği"nin 5. Ve 10. Maddeleri ve 6 Şubat 2009 tarihi sonrasındaki fiiller için Seri: VIII No:54 sayılı "Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği"nin 22.maddesine aykırı fiiller nedeniyle Sermaye Piyasası Kanunu'nun 47/A maddesi ile Kabahatlar Kanunu'nun 15.maddesinin 2. Ve 17.maddesinin 2.fıkraları dikkate alınarak Banka hakkında toplam 45 TL idari para cezası uygulamasına karar verilmiştir.

4. Kurlarda bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve açıklanmaması finansal tablo kullanıcılarının finansal tablolar üzerinde değerlendirme yapmasını ve karar vermesini etkileyecek önemlilikteki değişikliklerin yabancı para işlemler ile kalemlere ve finansal tablolara olan etkisi ile bankanın yurtdışındaki faaliyetlerine etkisi

Kurlarda bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve açıklanmaması mali tablo kullanıcılarının finansal tablolar üzerinde değerlendirme yapmasını ve karar vermesini etkileyecek önemlilikte değişiklik yoktur.

YEDİNCİ BÖLÜM

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

Banka'nın kamuya açıklanan konsolide olmayan finansal tablo ve dipnotları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 21 Şubat 2011 tarihli bağımsız denetim raporu finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Banka'nın faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnot bulunmamaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla
Bağımsız Denetim Raporu
Konsolide Finansal Tablolar ve
Finansal Tablolara İlişkin
Dipnotlar

Denizbank A.Ş.
Yönetim Kurulu'na
İstanbul

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ VE MALİ ORTAKLIKLARI

1 OCAK-31 ARALIK 2011 DÖNEMİNE AİT
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Denizbank A.Ş. ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının ("Grup") 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide bilançosu, aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide gelir tablosu, nakit akış tablosu, özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Banka Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arzedecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin insiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

Bağımsız Denetçi Görüşü

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Grubun 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37 ve 38'inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtılmaktadır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Hasan Kılıç
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM
İstanbul, 21 Şubat 2012

Member of Deloitte Touche Tohmatsu

DENİZBANK A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

Bankanın Yönetim Merkezinin Adresi
Büyükdere Caddesi No: 106
34394 - ESENTEPE / İSTANBUL

Bankanın Telefon ve Faks Numaraları
Tel: 0212 355 08 00
Faks: 0212 267 27 24

Bankanın Elektronik Site Adresi
www.denizbank.com

İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi
yatirimciiliskileri@denizbank.com

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- ANA ORTAKLIK BANKANIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI
- İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- DİĞER AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bu konsolide finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağılı ortaklıklarımız, iştiraklerimiz ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarımız aşağıdadır:

	Bağılı Ortaklıklar	İştirakler	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar
1	Denizbank AG, Viyana		
2	Eurodeniz International Banking Unit Ltd.		
3	Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş.		
4	Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.		
5	CJSC DexiaBank, Moskova		
6	Deniz Portföy Yönetimi A.Ş.		
7	Deniz Finansal Kiralama A.Ş.		
8	Deniz Faktoring A.Ş.		
9	Deniz Yatırım Ortaklığı A.Ş.		

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe Bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

21 Şubat 2012

HAKAN ELVERDİ
Uluslararası ve Resmi
Raporlama Grup Müdürü

SUAVİ DEMİRCİOĞLU
Mali İşler
Genel Müdür Yardımcısı

HAKAN ATEŞ
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür

ERIC P.B.A. HERMANN
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

PHILIPPE J.E. RUCHETON
Yönetim Kurulu ve Denetim
Komitesi Üyesi

AYFER YILMAZ
Yönetim Kurulu Başkan
Vekili ve Denetim
Komitesi Üyesi

PIERRE P.F. MARIANI
Yönetim Kurulu Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad / Unvan: İmge İhtiyar / Uluslararası Raporlama Bölüm Müdürü

Tel No: 0 212 336 4670

Faks No: 0 212 336 3080

BİRİNCİ BÖLÜM - Genel Bilgiler

I.	Ana ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	176
II.	Ana ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	176
III.	Ana ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa bankada sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	177
IV.	Ana ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	178
V.	Ana ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	178

İKİNCİ BÖLÜM - Konsolide Finansal Tablolar

I.	Konsolide bilançolar	180
II.	Konsolide nazım hesaplar tabloları	182
III.	Konsolide gelir tabloları	183
IV.	Konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablolar	184
V.	Konsolide özkaynak değişim tabloları	185
VI.	Konsolide nakit akış tabloları	186
VII.	Konsolide kar dağıtım tabloları	187

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM - Muhasebe Politikaları

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	188
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	189
III.	Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler	190
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	190
V.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	191
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	191
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	191
VIII.	Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	192
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	192
X.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	192
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	193
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	193
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	193
XIV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	193
XV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	194
XVI.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	194
XVII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	194
XVIII.	Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	195
XIX.	Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar	195
XX.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	195
XXI.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	195
XXII.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	195
XXIII.	Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	195

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM - Konsolide Bazda Mali Bütneye İlişkin Bilgiler

I.	Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar	196
II.	Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar	200
III.	Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar	206
IV.	Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar	207
V.	Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar	207
VI.	Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	209
VII.	Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar	213
VIII.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	215
IX.	Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	217
X.	Konsolide raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	217

BEŞİNCİ BÖLÜM - Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	220
II.	Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	239
III.	Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	246
IV.	Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	250
V.	Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	255
VI.	Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	256
VII.	DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	257
VIII.	Ana ortaklık Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı Bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	259

ALTINCI BÖLÜM - Diğer Açıklamalar

I.	DFH Grup'un faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar	260
----	--	-----

YEDİNCİ BÖLÜM - Bağımsız Denetim Raporu

I.	Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	261
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	261

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

BİRİNCİ BÖLÜM

GENEL BİLGİLER

I. Ana ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihesi

Denizbank A.Ş. (Banka), Türk denizcilik sektörüne finansman sağlamak üzere 1938 yılında bir devlet bankası olarak kurulmuştur. 1992 yılında hükümetin bazı devlet bankalarını birleştirme kararı sonrasında Banka, Emlakbank çatısı altına girmiştir. 20 Mart 1997 tarih ve 97/5 sayılı karar ile Denizbank A.Ş. hisselerinin %100'ünün özelleştirilmesine karar verilmiş, bu kararı takiben Zorlu Holding A.Ş. ile Özelleştirme İdaresi Başkanlığı arasında 29 Mayıs 1997 tarihinde hisse satışı sözleşmesi imzalanmış ve Banka 25 Ağustos 1997 tarihinde faaliyet izni alarak faaliyetlerine başlamıştır. Bankanın hisse senetleri 1 Ekim 2004 tarihinden itibaren İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeye başlamıştır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın hisselerinin % 0.16'sı halka açıktır.

Dexia SA/NV'nin doğrudan ve dolaylı olarak %100 sahibi olduğu Dexia Participation Belgique SA, 17 Ekim 2006 tarihinde Zorlu Holding A.Ş.'nin elinde bulunan % 75 oranındaki Banka hisselerini devralmıştır. Hisse devrini takiben İMKB'de işlem görmekte olan Ana ortaklık Banka hisseleri için yapılan çağrı sonucu müteakip alımlarla Dexia Participation Belgique SA'nın ortaklık payı % 99.84'e yükselmiştir.

II. Ana ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

Cari Dönem		
Ortağın Unvanı	Ortaklık Tutarı (Tam TL)	Pay Oranı (%)
Dexia Participation Belgique SA	714,945,285	99.84
Halka açık kısım	1,154,681	0.16
Diğer hissedarlar toplamı	34	-
Toplam	716,100,000	100.00

Önceki Dönem		
Ortağın Unvanı	Ortaklık Tutarı (Tam TL)	Pay Oranı (%)
Dexia Participation Belgique SA	714,945,274	99.84
Halka açık kısım	1,154,681	0.16
Diğer hissedarlar toplamı	45	-
Toplam	716,100,000	100.00

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. Ana ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

Adı Soyadı	Görevi	Sahip olduğu pay (%)
Yönetim Kurulu Başkanı		
Pierre P.F. Mariani	Başkan	--
Yönetim Kurulu		
Ayfer Yılmaz	Başkan Vekili	0.000002
Hakan Ateş	Üye, Genel Müdür	0.000002
M. Cem Bodur	Üye	0.000002
Wouter G.M. Van Roste	Üye	--
Philippe J.E. Rucheton	Üye	--
Eric P.B.A. Hermann	Üye	--
Claude E.L.G. Piret	Üye	--
Hasan Hüseyin Uyar	Üye	--
Denetim Komitesi		
Eric P.B.A. Hermann	Üye	--
Ayfer Yılmaz	Üye	--
Philippe J.E. Rucheton	Üye	--
Denetim Kurulu		
Cem Kadırgan	Üye-Denetçi	--
Mehmet Uğur Ok	Üye-Denetçi	--
Genel Müdür Yardımcıları		
Mustafa Aydın	Bireysel İşl. ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis	--
Bora Böcüğöz	Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık	--
Suavi Demircioğlu	Mali İşler	--
Dilek Duman	Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları	--
Gökhan Ertürk	Perakende Bankacılık	--
Tanju Kaşa	Yönetim Hizmetleri	--
Derya Kumru	Toptan Bankacılık	--
Gökhan Sun	İşletme ve Tarım Bankacılığı	--
Mustafa Özel	Şube ve Merkezi Operasyonlar	--
İbrahim Şen	Kurumsal Bankacılık	--
Mehmet Aydoğdu	Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı	--
Saruhan Özel	Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi	--

24 Mart 2011 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar gereği; Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Denetim Komitesi Üyeliği'nden ayrılan Dirk G.M. Bruneel yerine Yönetim Kurulu Başkanlığı'na Pierre P.F. Mariani, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve Denetim Komitesi Üyeliği'nden ayrılan Hacı Ahmet Kılıçoğlu yerine Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği'ne Ayfer Yılmaz atanmışlardır. Aynı Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararlar gereği Jozef M.A. Clijsters Yönetim Kurulu Üyeliği'ne; Ayfer Yılmaz ve Philippe J.E. Rucheton Denetim Komitesi Üyeliklerine atanmışlardır.

Yönetim ve Denetim Komitesi üyesi Stefaan L.G. Decraene 5 Eylül 2011 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi Jozef M.A. Clijsters 18 Ekim 2011 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IV. Ana ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

Ticari Unvan	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
Dexia Participation Belgique SA	714.945	%99.84	714.945	--

Ana Ortaklık Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan nitelikli pay sahibi şirket Dexia Participation Belgique SA'dır. Dexia Participation Belgique SA hisselerinin %95'i Dexia SA'ya, %5'i ise Dexia Participation Luxembourg SA'ya aittir. Dexia SA'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Ünvanı	Pay Oranları
Caisse des Dépôts et Consignations (*)	%17.61
Holding Communal	%14.26
Arco Group	%11.97
Belçika Federal Devleti (Société de Participations et d'Investissement aracılığıyla)	%5.73
Fransız Devleti (Société de Prise de Participation de l'Etat aracılığıyla)	%5.73
Ethias Group	%5.04
Diğer kurumsal ve bireysel yatırımcılar	%39.66
Toplam	%100.00

*) Bir Fransız devlet kuruluşudur.

V. Ana ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yurt içindeki 587 ve yurt dışındaki 1 şubesi ile hizmet vermekte olan Ana ortaklık Banka, bir özel sektör mevduat bankasıdır.

Ana sözleşmenin 4. maddesinde belirtildiği üzere Ana ortaklık Banka'nın faaliyet alanları aşağıda sıralanmıştır:

- Her türlü mevduat kabul edebilir ve bankacılık işlemleri yapabilir.
- İlgili mevzuat ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri dahilinde her türlü sermaye piyasası araçları üzerinde işlemler yapabilir.
- Ulusal ve uluslararası finansman kuruluşları ile kredi ve istihbarat anlaşmaları yapabilir. Konsorsiyum ve sendikasyonlara katılabilir.
- Türk Lirası ve döviz cinsinden her türlü kısa, orta ve uzun vadeli krediler açabilir, garantiler verebilir.
- Sigorta şirketi kurabilir, sigorta acenteliği yapabilir, mevcut veya kurulacak sigorta şirketlerine katılabilir.
- Banka'nın faaliyet konularında kanun, kararname veya sözleşmelerle tahsis ve temin edilecek fonları amaçları doğrultusunda kullanabilir.
- Konusu ile ilgili her çeşit sözleşmeleri ve hukuki işlemleri yapabilir. Taahhütname, senet ve sair belgeleri imzalayabilir, muhabirlikler tesis edebilir.
- İhtiyacı olan her türlü menkul ve gayrimenkul mallarla her çeşit hakları satın alabilir, imal veya inşaa edebilir, sair şekillerde iktisab edebilir, kiralayabilir gerektiğinde bunları kısmen veya tamamen başkalarına satabilir, devredebilir veya kiraya verebilir. Bunlar üzerinde her çeşit aynı hak tesis ve fekkedebilir.
- Faaliyetlerinin gerektirdiği her türlü ikraz ve istikrazda bulunabilir.
- Faaliyetlerine ilişkin olarak kefalet, rehin, ipotek, işletme rehini vsair her çeşit nakdi ve aynı teminat alabilir, bunları devir ve fekkedebilir.
- Yerli ve/veya yabancı ortaklıklar kurabilir ve mevcut ortaklıklara katılabilir.
- Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde her türlü bankacılık alanına giren tüm faaliyetleri icra edebilir.

İKİNCİ BÖLÜM

KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR

- I. Konsolide Bilançolar
- II. Konsolide Nazım Hesaplar Tabloları
- III. Konsolide Gelir Tabloları
- IV. Konsolide Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider Kalemlerine İlişkin Tablolar
- V. Konsolide Özkaynak Değişim Tabloları
- VI. Konsolide Nakit Akış Tabloları
- VII. Konsolide Kar Dağıtım Tabloları

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihleri İtibarıyla

Konsolide Bilançolar (Finansal Durum Tabloları)

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

AKTİF KALEMLER	Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ			BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ		
		CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
		(31/12/2011)			(31/12/2010)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(5.1.1)	1,885,844	2,270,338	4,156,182	374,642	1,345,897	1,720,539
II. GERÇEĞE UYGUN D FARKI KAR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)	(5.1.2)	571,418	321,466	892,884	370,548	270,255	640,803
2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		571,418	321,466	892,884	370,548	270,255	640,803
2.1.1 Devlet Borçlanma Senetleri		400,738	3,272	404,010	309,136	21,090	330,226
2.1.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		22,578	1,832	24,410	13,700	2,152	15,852
2.1.3 Alım Satım Amaçlı TÜREV Finansal Varlıklar		147,587	316,294	463,881	47,696	246,926	294,622
2.1.4 Diğer Menkul Değerler		515	68	583	16	87	103
2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3 Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4 Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
III. BANKALAR	(5.1.3)	1,130	877,573	878,703	335,195	912,324	1,247,519
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		1,237,682	47,232	1,284,914	1,232,636	-	1,232,636
4.1 Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		250	47,232	47,482	290	-	290
4.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		26,593	-	26,593	-	-	-
4.3 Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		1,210,839	-	1,210,839	1,232,346	-	1,232,346
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(5.1.4)	3,940,807	261,935	4,202,742	2,959,145	306,883	3,266,028
5.1 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		3,916	12	3,928	11,854	736	12,590
5.2 Devlet Borçlanma Senetleri		3,936,891	141,463	4,078,354	2,947,291	247,563	3,194,854
5.3 Diğer Menkul Değerler		-	120,460	120,460	-	58,584	58,584
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	(5.1.5)	17,788,257	10,886,112	28,674,369	14,134,999	7,810,781	21,945,780
6.1 Krediler ve Alacaklar		17,518,784	10,869,945	28,388,729	13,867,086	7,754,001	21,621,087
6.1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullanılan Krediler		25	33	58	175	53,461	53,636
6.1.2 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3 Diğer		17,518,759	10,869,912	28,388,671	13,866,911	7,700,540	21,567,451
6.2 Takipteki Krediler		865,660	28,749	894,409	964,716	118,358	1,083,074
6.3 Özel Karşılıklar (-)		596,187	12,582	608,769	696,803	61,578	758,381
VII. FAKTÖRİNG ALACAKLARI		937,562	41,796	979,358	851,193	25,001	876,194
VIII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	(5.1.6)	787,802	124,303	912,105	720,347	111,612	831,959
8.1 Devlet Borçlanma Senetleri		787,802	79,159	866,961	720,347	66,332	786,679
8.2 Diğer Menkul Değerler		-	45,144	45,144	-	45,280	45,280
IX. İŞTİRAKLER (Net)	(5.1.7)	7,432	-	7,432	6,029	-	6,029
9.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2 Konsolide Edilmeyenler		7,432	-	7,432	6,029	-	6,029
9.2.1 Mali İştirakler		544	-	544	941	-	941
9.2.2 Mali Olmayan İştirakler		6,888	-	6,888	5,088	-	5,088
X. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	(5.1.8)	5,649	-	5,649	5,949	-	5,949
10.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
10.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		5,649	-	5,649	5,949	-	5,949
XI. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	(5.1.9)	2,800	-	2,800	2,800	-	2,800
11.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2 Konsolide Edilmeyenler		2,800	-	2,800	2,800	-	2,800
11.2.1 Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2 Mali Olmayan Ortaklıklar		2,800	-	2,800	2,800	-	2,800
XII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	(5.1.10)	228,900	1,064,256	1,293,156	120,204	847,341	967,545
12.1 Finansal Kiralama Alacakları		286,860	1,211,079	1,497,939	151,507	961,441	1,112,948
12.2 Faaliyet Kiralaması Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4 Kazanılmamış Gelirler (-)		57,960	146,823	204,783	31,303	114,100	145,403
XIII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(5.1.11)	189,975	31,010	220,985	187,578	10,942	198,520
13.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		189,975	31,010	220,985	187,578	10,942	198,520
13.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.12)	337,393	6,649	344,042	274,775	5,901	280,676
XV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.13)	66,097	5,894	71,991	35,739	5,855	41,594
15.1 Serefiye		-	-	-	-	-	-
15.2 Diğer		66,097	5,894	71,991	35,739	5,855	41,594
XVI. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(5.1.14)	-	-	-	-	-	-
XVII. VERGİ VARLIĞI	(5.1.15)	58,541	2,283	60,824	56,177	92	56,269
17.1 Cari Vergi Varlığı		2,543	250	2,793	-	-	-
17.2 Erteleilmiş Vergi Varlığı		55,998	2,033	58,031	56,177	92	56,269
XVIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN VARLIKLAR (Net)	(5.1.16)	-	-	-	-	-	-
18.1 Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
18.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIX. DİĞER AKTİFLER	(5.1.17)	447,505	320,641	768,146	398,705	133,619	532,324
AKTİF TOPLAMI		28,494,794	16,261,488	44,756,282	22,066,661	11,786,503	33,853,164

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Bilançolar (Finansal Durum Tabloları)
 (Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

PASİF KALEMLER	Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ			BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ		
		CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
			(31/12/2011)		(31/12/2010)		
I. MEVDUAT	(5.II.1)	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı		14,594,522	12,327,085	26,921,607	10,833,600	9,235,260	20,068,860
1.2 Diğer		41,107	4,640	45,747	42,701	1,943	44,644
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(5.II.2)	14,553,415	12,322,445	26,875,860	10,790,899	9,233,317	20,024,216
III. ALINAN KREDİLER	(5.II.3)	95,262	342,837	438,099	57,807	121,357	179,164
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		1,293,387	6,316,314	7,609,701	1,026,391	6,020,569	7,046,960
4.1 Bankalararası Para Piyasalarından Borçlar		863,351	47,233	910,584	26,348	-	26,348
4.2 İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar		-	47,233	47,233	-	-	-
4.3 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar		-	-	-	-	-	-
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	(5.II.4)	863,351	-	863,351	26,348	-	26,348
5.1 Bonolar		410,988	-	410,988	-	-	-
5.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		384,191	-	384,191	-	-	-
5.3 Tahviller		-	-	-	-	-	-
VI. FONLAR		26,797	-	26,797	-	-	-
6.1 Müstakriz Fonları		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VII. MUHTELİF BORÇLAR		494,345	235,257	729,602	430,325	207,504	637,829
VIII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	(5.II.5)	508,965	849,983	1,358,948	380,896	289,812	670,708
IX. FAKTÖRİNG BORÇLARI		-	-	-	-	-	-
X. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	(5.II.6)	-	-	-	-	-	-
10.1 Finansal Kiralama Borçları		-	-	-	-	-	-
10.2 Faaliyet Kiralaması Borçları		-	-	-	-	-	-
10.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4 Ertelemiş Finansal Kiralama Giderleri (-)		-	-	-	-	-	-
XI. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(5.II.7)	75,121	6,358	81,479	170,545	10,035	180,580
11.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
11.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		75,121	6,358	81,479	170,545	10,035	180,580
11.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII. KARŞILIKLAR	(5.II.8)	518,542	15,555	534,097	528,336	12,439	540,775
12.1 Genel Karşılıklar		291,975	-	291,975	183,074	-	183,074
12.2 Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3 Çalışan Hakları Karşılığı		57,608	1,437	59,045	43,481	1,115	44,596
12.4 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	65,732	345	66,077
12.5 Diğer Karşılıklar		168,959	14,118	183,077	236,049	10,979	247,028
XIII. VERGİ BORCU	(5.II.9)	161,470	19,291	180,761	67,134	5,457	72,591
13.1 Cari Vergi Borcu		161,470	18,652	180,122	67,134	5,021	72,155
13.2 Ertelemiş Vergi Borcu		-	639	639	-	436	436
XIV. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI	(5.II.10)	-	-	-	-	-	-
14.1 Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XV. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	(5.II.11)	-	938,953	938,953	-	770,144	770,144
XVI. ÖZKAYNAKLAR	(5.II.12)	4,305,994	335,469	4,641,463	3,470,400	188,805	3,659,205
16.1 Ödenmiş Sermaye		716,100	-	716,100	716,100	-	716,100
16.2 Sermaye Yedekleri		109,027	(2,290)	106,737	233,678	22,639	256,317
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri		98,411	-	98,411	98,411	-	98,411
16.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Menkul Değerler Değerleme Farkları		(15,858)	1,655	(14,203)	109,684	29,306	138,990
16.2.4 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		856	-	856	-	-	-
16.2.5 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7 İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri		11	-	11	11	-	11
16.2.8 Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)		(163,557)	(3,945)	(167,502)	(163,592)	(6,667)	(170,259)
16.2.9 Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Birikmiş Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10 Diğer Sermaye Yedekleri		189,164	-	189,164	189,164	-	189,164
16.3 Kâr Yedekleri		2,110,209	115,106	2,225,315	1,648,181	46,762	1,694,943
16.3.1 Yasal Yedekler		104,739	5,018	109,757	81,862	5,018	86,880
16.3.2 Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3 Olağanüstü Yedekler		1,995,392	11,171	2,006,563	1,561,584	11,171	1,572,755
16.3.4 Diğer Kâr Yedekleri		10,078	98,917	108,995	4,735	30,573	35,308
16.4 Kâr veya Zarar		1,357,141	222,653	1,579,794	856,385	119,404	975,789
16.4.1 Geçmiş Yıllar Kâr / Zararı		406,435	111,813	518,248	281,665	79,884	361,549
16.4.2 Dönem Net Kâr / Zararı		950,706	110,840	1,061,546	574,720	39,520	614,240
16.5 Azınlık Payları	(5.II.13)	13,517	-	13,517	16,056	-	16,056
PASİF TOPLAMI		23,321,947	21,434,335	44,756,282	16,991,782	16,861,382	33,853,164

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihleri İtibarıyla

Konsolide Nazım Hesaplar Tabloları

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ			BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ		
		CARİ DÖNEM			ÖNÇERİ DÖNEM		
		(31/12/2011)	(31/12/2011)	(31/12/2011)	(31/12/2010)	(31/12/2010)	(31/12/2010)
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		21,713,293	35,850,261	57,563,554	15,184,209	33,142,212	48,326,421
I. GARANTI VE KEFALETLER	(5.III.1)	3,942,055	6,169,285	10,111,340	2,931,821	4,703,888	7,635,709
1.1. Teminat Mektupları		3,940,439	4,103,133	8,043,572	2,928,668	2,652,453	5,581,121
1.1.1. Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		-	-	-	-	-	-
1.1.2. Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		234,215	103,378	337,593	166,976	89,888	256,864
1.1.3. Diğer Teminat Mektupları		3,706,224	3,999,755	7,705,979	2,761,692	2,562,565	5,324,257
1.2. Banka Kredileri		999	274,437	275,436	-	176,448	176,448
1.2.1. İthalat Kabul Kredileri		999	274,437	275,436	-	176,448	176,448
1.2.2. Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3. Akreditifler		617	1,528,689	1,529,306	3,153	1,600,151	1,603,304
1.3.1. Belgeli Akreditifler		570	1,269,903	1,270,473	3,153	1,348,418	1,351,571
1.3.2. Diğer Akreditifler		47	258,786	258,833	-	251,733	251,733
1.4. Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5. Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1. T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2. Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6. Menkul Kıymetlerin Satım Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7. Faktoring Garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8. Diğer Garantilerimizden		-	263,026	263,026	-	274,836	274,836
1.9. Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-
II. TAAHHÜTLER	(5.III.1)	8,857,722	4,172,026	13,029,748	5,501,893	6,392,235	11,894,128
2.1. Çağlamaz Taahhütler		8,837,460	4,172,026	13,009,486	5,501,212	6,392,235	11,893,447
2.1.1. Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		868,553	3,234,287	4,102,840	182,584	5,725,441	5,908,025
2.1.2. Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3. İstir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri		1,000	-	1,000	12,790	-	12,790
2.1.4. Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		2,748,458	129,894	2,878,352	1,496,801	392,668	1,889,469
2.1.5. Men. Kıym. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6. Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7. Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		990,872	-	990,872	791,430	-	791,430
2.1.8. İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		2,871	-	2,871	3,539	-	3,539
2.1.9. Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		4,189,318	-	4,189,318	2,981,108	-	2,981,108
2.1.10. Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		-	-	-	-	-	-
2.1.11. Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12. Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13. Diğer Çağlamaz Taahhütler		36,388	807,845	844,233	32,960	274,126	307,086
2.2. Çağlabilir Taahhütler		20,262	-	20,262	681	-	681
2.2.1. Çağlabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		19,581	-	19,581	-	-	-
2.2.2. Diğer Çağlabilir Taahhütler		681	-	681	681	-	681
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(5.III.5)	8,913,516	25,508,950	34,422,466	6,750,495	22,046,089	28,796,584
3.1. Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		644,143	1,179,474	1,823,617	852,559	1,599,384	2,451,943
3.1.1. Gerçeğe Uyağan Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2. Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		644,143	1,179,474	1,823,617	852,559	1,599,384	2,451,943
3.1.3. Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2. Alım Satım Amaçlı İşlemler		8,269,373	24,329,476	32,598,849	5,897,936	20,446,705	26,344,641
3.2.1. Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		981,442	3,689,481	4,670,923	365,555	4,019,822	4,385,377
3.2.1.1. Vadeli Döviz Alım İşlemleri		217,637	2,117,660	2,335,297	80,947	2,113,470	2,194,417
3.2.1.2. Vadeli Döviz Satım İşlemleri		763,805	1,571,821	2,335,626	284,608	1,906,352	2,190,960
3.2.2. Para ve Faiz Swap İşlemleri		3,066,586	13,418,119	16,484,705	2,909,125	12,432,958	15,342,083
3.2.2.1. Swap Para Alım İşlemleri		691,043	6,181,221	6,872,264	356,335	5,764,201	6,120,536
3.2.2.2. Swap Para Satım İşlemleri		2,375,543	4,462,490	6,838,033	2,552,790	3,462,587	6,015,377
3.2.2.3. Swap Faiz Alım İşlemleri		-	1,387,204	1,387,204	-	1,603,085	1,603,085
3.2.2.4. Swap Faiz Satım İşlemleri		-	1,387,204	1,387,204	-	1,603,085	1,603,085
3.2.3. Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		4,070,115	7,211,501	11,281,616	2,537,767	3,922,545	6,460,312
3.2.3.1. Para Alım Opsiyonları		2,150,341	3,429,191	5,579,532	1,249,185	1,904,118	3,153,303
3.2.3.2. Para Satım Opsiyonları		1,919,774	3,644,864	5,564,638	1,283,652	1,866,929	3,150,581
3.2.3.3. Faiz Alım Opsiyonları		-	68,723	68,723	4,930	75,749	80,679
3.2.3.4. Faiz Satım Opsiyonları		-	68,723	68,723	-	75,749	75,749
3.2.3.5. Menkul Değerler Alım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.6. Menkul Değerler Satım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.4. Futures Para İşlemleri		-	-	-	-	33,137	33,137
3.2.4.1. Futures Para Alım İşlemleri		-	-	-	-	33,137	33,137
3.2.4.2. Futures Para Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5. Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1. Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2. Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6. Diğer		151,230	10,375	161,605	85,489	38,243	123,732
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		89,709,661	31,139,445	120,849,106	65,236,039	17,197,430	82,433,469
IV. EMANET KIYMETLER		10,400,016	1,039,186	11,439,202	8,105,927	794,795	8,900,722
4.1. Müşteri Fon ve Portföy Mecvutları		852,221	-	852,221	-	-	-
4.2. Emanete Alınan Menkul Değerler		8,395,845	322,379	8,718,224	7,243,415	228,646	7,472,061
4.3. Tahsile Alınan Çekler		557,250	595,225	1,152,475	429,459	405,571	835,030
4.4. Tahsile Alınan Ticari Senetler		594,208	121,106	715,314	411,138	113,547	524,685
4.5. Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6. İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7. Diğer Emanet Kıymetler		250	476	726	21,704	47,031	68,735
4.8. Emanet Kıymet Alanlar		242	-	242	211	-	211
V. REHİNLİ KIYMETLER		79,085,294	29,974,887	109,060,181	56,975,326	16,301,309	73,276,635
5.1. Menkul Kıymetler		912,174	976,173	1,888,347	1,456,842	343,939	1,800,781
5.2. Teminat Senetleri		53,041,037	13,470,173	66,511,210	36,561,031	6,085,125	42,646,156
5.3. Emtia		3,785,901	2,247,412	6,033,313	2,924,504	1,340,537	4,265,041
5.4. Varant		-	-	-	-	-	-
5.5. Gaurımenkul		19,826,058	11,213,558	31,039,616	15,214,395	7,460,970	22,675,365
5.6. Diğer Rehınlı Kıymetler		1,520,124	2,067,571	3,587,695	818,554	1,070,738	1,889,292
5.7. Rehınlı Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		224,351	125,372	349,723	154,786	101,326	256,112
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		111,422,954	66,989,706	178,412,660	80,420,248	50,339,642	130,759,890

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren
Dönemlere Ait Konsolide Gelir Tabloları
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ
			CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
			(01/01-31/12/2011)	(01/01-31/12/2010)
I.	FAİZ GELİRLERİ	(5.IV.1)	3,535,559	2,804,914
1.1	Kredilerden Alınan Faizler		2,845,852	2,191,701
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		-	16,996
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		30,075	32,134
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		32,244	17,649
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		523,123	441,089
1.5.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		48,633	23,959
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		328,298	273,548
1.5.4	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		146,192	143,582
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		82,800	77,311
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		21,465	28,034
II.	FAİZ GİDERLERİ	(5.IV.2)	1,655,215	1,028,102
2.1	Mevduata Verilen Faizler		1,307,645	844,225
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		271,209	161,110
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		43,176	5,817
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		24,707	-
2.5	Diğer Faiz Giderleri		8,478	16,950
III.	NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		1,880,344	1,776,812
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		425,220	328,975
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		588,654	434,826
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		72,888	52,199
4.1.2	Diğer	(5.IV.12)	515,766	382,627
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar		163,434	105,851
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		696	472
4.2.2	Diğer	(5.IV.12)	162,738	105,379
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	(5.IV.3)	2,238	355
VI.	TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)	(5.IV.4)	(105,925)	(154,330)
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kâr/Zararı		11,733	36,456
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(99,791)	(270,297)
6.3	Kambiyo İşlemleri Kâr/Zararı		(17,867)	79,511
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	(5.IV.5)	503,769	364,597
VIII.	FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		2,705,646	2,316,409
IX.	KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	(5.IV.6)	452,552	506,312
X.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(5.IV.7)	1,336,204	1,059,003
XI.	NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)		916,890	751,094
XII.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XIII.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		-	-
XIV.	NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		-	-
XV.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)		916,890	751,094
XVI.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI ()	(5.IV.9)	(199,534)	(157,545)
16.1	Cari Vergi Karşılığı		(165,750)	(134,616)
16.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		(33,784)	(22,929)
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV -XVI)	(5.IV.10)	717,356	593,549
XVIII.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER	(5.IV.8)	381,990	42,006
18.1	Satış Amaçlı Tutulan Duran Varlık Gelirleri		38,357	42,006
18.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ort.) Satış Karları		343,633	-
18.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XIX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER(-)	(5.IV.8)	13,002	13,622
19.1	Satış Amaçlı Tutulan Duran Varlık Giderleri		13,002	13,622
19.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ort.) Satış Zararları		-	-
19.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XX.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)		368,988	28,384
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI ()	(5.IV.9)	(25,535)	(5,642)
21.1	Cari Vergi Karşılığı		(25,487)	(5,774)
21.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		(48)	132
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX -XXI)		343,453	22,742
XXIII.	NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII+XXII)	(5.IV.11)	1,060,809	616,291
23.1	Grubun Kârı / Zararı		1,061,546	614,240
23.2	Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)		(737)	2,051
	Hisse Başına Kâr / Zarar (tam TL)		1.48	0.86

İlişkitedeki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren
Dönemlere Ait Konsolide Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider
Kalemlerine İlişkin Tablolar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

		BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
		(01/01-31/12/2011)	(01/01-31/12/2010)
I.	MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN	(156,459)	84,256
II.	MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
III.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
IV.	YABANCI PARA İŞLEMLER İÇİN KUR ÇEVİRİM FARKLARI	73,687	(2,720)
V.	NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	55,123	2,621
VI.	YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	(78,132)	6,691
VII.	MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ	-	-
VIII.	TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI	-	-
IX.	DEĞERLEME FARKLARINA AİT ERTELENMİŞ VERGİ	30,194	(15,029)
X.	DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)	(75,587)	75,819
XI.	DÖNEM KÂRİ/ZARARI	1,060,809	616,291
1.1	Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kar-Zarara Transfer)	27,943	23,429
1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	(26,781)	(3,686)
1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.4	Diğer	1,059,647	596,548
XII.	DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X+XI)	985,222	692,110

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Özkaynak Değişim Tabloları (Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİMLER	Ölçülme Düzeyine Göre	Hisse Senedi İpotet Akçiller	Yasal Yedek Akçiller	Statü Yedek Akçiller	Olası Yedek Akçiller	Döner Varlıklar	Diğer Varlıklar	Döner Net Varlıklar	Geçmiş Dönem Kar / Zararı	Mevki Değerleme Farkı	Maddi Olmayan Duran Varlıklar	Otlaklardan Beklenen Hisse Senetleri	Rikitten Kuruma Fonları	Satış A./Durd.F. İçin Dur. Varlıklar	Ayrıntılı Hesaplar	Toplam Özkaynak
BAGIMSIZ DENETİMİN GECİMSİ																
01/01-31/12/2010																
I. Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	716.100	189.164	98.411	60.292	1.067.574	38.028	604.785	28.147	94.855	11	(184.919)	-	2.967.948	-	2.967.948	
II. Birleşimden Kaynaklanan Arz/Azalış	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
III. Mevki Değerleme Değişimleri Farkları (5.V.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	44.135	-	-	-	-	-	44.135	
IV. Rikitten Kuruma Fonları (Etkin İşlem)	-	-	-	-	-	-	-	-	14.650	-	-	-	-	-	14.650	
V. Yatırımların Kuruma Anadol	-	-	-	-	-	-	-	-	7.989	-	-	-	-	-	7.989	
4.2. Yatırımların Yatırım Riskinden Kaybolması	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
V. Maddi Duran Varlıklar Yenisinden Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	6.691	-	-	-	-	-	6.691	
VI. Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yenisinden Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VII. İştirakler Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İS-ORT) Bedelsiz HS.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VIII. Kar Farkları	-	-	-	-	-	-	(2.720)	-	-	-	-	-	-	-	(2.720)	
IX. Vekillerin Elden Çıkarmasından Kaynaklanan Değişiklik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
X. Vekillerin Yenisinden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XI. İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XII. Sermaye Aktarımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12.1. Nakden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12.2. İ. Karşılıklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XIII. Hisse Senedi İnceci	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XIV. Özkaynağına Etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XV. Özkaynağına Etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XVI. Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	4.886	-	-	-	-	-	4.886	
XVII. Dönem Net Karı veya Zararı	-	-	-	-	-	-	614.240	-	-	-	-	-	-	-	614.240	
XVIII. Kar Dağıtım (5.V.4)	-	-	-	-	-	-	(694.785)	73.016	-	-	-	-	-	-	(621.769)	
18.1. Dağıtılan Temettül	-	-	-	-	-	-	-	(531.769)	-	-	-	-	-	-	(531.769)	
18.2. Yenisinden Aktarılan Tutarlar	-	-	-	-	-	-	(694.785)	604.785	-	-	-	-	-	-	-	
18.3. Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+...+XVI+XVII+XVIII)	716.100	189.164	98.411	86.880	1.572.755	35.308	614.240	361.549	138.990	11	(170.259)	-	3.643.149	16.056	3.659.205	
BAGIMSIZ DENETİMİN GECİMSİ																
01/01-31/12/2011																
I. Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	716.100	189.164	98.411	86.880	1.572.755	35.308	614.240	361.549	138.990	11	(170.259)	-	3.643.149	16.056	3.659.205	
II. Birleşimden Kaynaklanan Arz/Azalış	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
III. Mevki Değerleme Değişimleri Farkları (5.V.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	(153.193)	-	-	-	-	-	(153.193)	
IV. Rikitten Kuruma Fonları (Etkin İşlem)	-	-	-	-	-	-	-	-	2.757	-	-	-	-	-	2.757	
4.1. Nakit Akis Risklerden Kuruma Anadol	-	-	-	-	-	-	-	-	80.889	-	-	-	-	-	80.889	
4.2. Yenisinden Aktarılan Tutarlar	-	-	-	-	-	-	-	-	(781.132)	-	-	-	-	-	(781.132)	
V. Maddi Duran Varlıklar Yenisinden Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VI. Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yenisinden Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VII. İştirakler Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İS-ORT) Bedelsiz HS.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VIII. Kar Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
IX. Vekillerin Elden Çıkarmasından Kaynaklanan Değişiklik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
X. Vekillerin Yenisinden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XI. İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XII. Sermaye Aktarımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12.1. Nakden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12.2. İ. Karşılıklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XIII. Hisse Senedi İnceci	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XIV. Özkaynağına Etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XV. Özkaynağına Etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XVI. Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XVII. Dönem Net Karı veya Zararı	-	-	-	-	-	-	1.061.546	-	-	-	-	-	-	-	1.061.546	
XVIII. Kar Dağıtım (5.V.4)	-	-	-	-	-	-	(614.240)	156.699	856	-	-	-	-	-	(457.541)	
18.1. Dağıtılan Temettül	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
18.2. Yenisinden Aktarılan Tutarlar	-	-	-	-	-	-	(614.240)	156.699	856	-	-	-	-	-	-	
18.3. Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+...+XVI+XVII+XVIII)	716.100	189.164	98.411	109.757	2.006.563	108.995	1.061.546	518.248	(142.013)	856	11	(617.502)	-	4.627.946	13.517	4.641.463

İlişkikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Nakit Akış Tabloları

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ
		CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2011)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2010)
A. BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı (+)	889,299	1,470,882
1.1.1	Alınan Faizler (+)	3,128,372	2,841,731
1.1.2	Ödenen Faizler (-)	1,554,295	1,007,762
1.1.3	Alınan Temettüleri (+)	2,238	355
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar (+)	525,361	410,866
1.1.5	Eldedilen Diğer Kazançlar (+)	168,270	300,746
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar (+)	468,413	491,219
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler (-)	578,686	473,413
1.1.8	Ödenen Vergiler (-)	191,034	151,562
1.1.9	Diğer (+/-)	(5.VI.1) (1,079,340)	(941,298)
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim	2,581,254	(1,086,362)
1.2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış) Azalış (+/-)	(48,428)	(129,855)
1.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yanıtlanan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış (+/-)	-	-
1.2.3	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış (+/-)	31,517	(90,102)
1.2.4	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış (+/-)	(7,408,144)	(6,040,178)
1.2.5	Diğer Aktiflerde Net (Artış) Azalış (+/-)	(1,065,504)	(615,472)
1.2.6	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış) (+/-)	66,272	(34,230)
1.2.7	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	6,706,416	5,006,342
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış) (+/-)	2,465,688	470,727
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	(5.VI.1) 1,833,437	346,406
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)	3,470,553	384,520
B. YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)	(827,707)	(958,009)
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (-)	1,800	2,000
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (+)	437,404	495
2.3	Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller (-)	181,457	93,881
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller (+)	3,288	3,738
2.5	Eldedilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (-)	2,522,938	1,728,142
2.6	Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (+)	1,437,796	861,781
2.7	Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler (-)	-	-
2.8	Satılan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler (+)	-	-
2.9	Diğer (+/-)	(5.VI.1) -	-
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit (+/-)	(1,511,831)	1,284,160
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit (+)	3,645,673	2,230,754
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı (-)	5,157,504	946,594
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları (+)	-	-
3.4	Temettü Ödemeleri (-)	-	-
3.5	Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler (-)	-	-
3.6	Diğer (+/-)	-	-
IV.	Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi (+/-)	(5.VI.1) 250,836	(15,412)
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış	1,381,851	695,259
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar (+)	(5.VI.2) 3,406,475	2,711,216
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(5.VI.3) 4,788,326	3,406,475

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Kar Dağıtım Tabloları

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2011)	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2010)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1 DÖNEM KÂRI	-	-
1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	-	-
1.2.1 Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	-	-
1.2.2 Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)	-	-
1.3 GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.5 BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5)]	-	-
1.6 ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7 PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8 YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9 ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.9.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.11 STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.13 DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14 ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1 DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3 ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4 PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5 YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR		
3.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

Türk Ticaret Kanunu'na göre kar dağıtımını konsolide olmayan finansal tablolar esas alınarak yapılmaktadır.

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

MUHASEBE POLİTİKALARI

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

1. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması

5411 sayılı Bankacılık Kanunu 1 Kasım 2005 tarih ve 25983 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Ana ortaklık Banka, ilişikte yer alan 31 Aralık 2011 tarihli finansal tabloları ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarını, Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalar, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve 10 Şubat 2007 tarihli ve 26430 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlamıştır.

2. Muhasebe politikaları ve finansal tablo gösterimlerindeki değişikliklere ilişkin açıklamalar

2.1 39 no'lu Türkiye Muhasebe Standardı'nda yapılan değişikliğe istinaden yapılan sınıflamaya ilişkin açıklama

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun 31 Ekim 2008 tarih ve 27040 sayılı Resmi Gazete'de yayımladığı 39 no'lu Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39") ve 7 no'lu Türkiye Finansal Raporlama Standardı'nda ("TFRS 7") yapmış olduğu değişiklikler uyarınca, önceden "alım satım amaçlı finansal varlıklar" içerisinde muhasebeleştirilmiş olan 292,553 TL maliyet bedelli borçlanma senetleri Ana ortaklık Banka için 1 Eylül 2008 ve Ekim ayı içerisinde, bağlı ortaklıklarından CJSC Dexia Bank için 1 Temmuz 2008, Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. için ise 3 Ekim 2008 tarihinden geçerli olmak üzere "satılmaya hazır finansal varlıklar"a sınıflanmıştır. Söz konusu sınıflamaya tabi olan finansal varlıklar; finansal piyasalarda görülen istisnai dalgalanmalar sonucunda önemli tutarda değer kaybına uğrayan ve kısa süre içinde elden çıkarılması planlanmayan finansal varlıklar arasından seçilmişlerdir. Aşağıdaki tablo bu sınıflamanın finansal tablolar üzerindeki etkilerini özetlemektedir

Yeniden Sınıflandırmaya Konu Finansal Varlıklar	Sınıflandırma Tarihindeki Tutarlar	Bilanço Tarihindeki Tutarlar	Sınıflama Yapılmamış Olması Durumundaki Tutarlar
Maliyeti	292,553	295,239	292,553
Satış	--	(255,204)	(248,790)
Yeni Maliyet		40,035	43,763
Gerçeğe Uygun Değeri	295,239	44,241	44,241
Cari Dönem Net Kar/(Zararı)	--	222	(3,411)
Geçmiş yıllar Net Kar/(Zararı)	(1,082)	1,196	3,889
Özkaynaklara Yansıyan Kısım	--	2,788	--

2.2 Diğer değişikliklere ilişkin açıklama

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla satış süreci tamamlanan Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Deniz Türev Menkul Değerler A.Ş.'ye ait gelir ve gider kalemleri konsolide gelir tablosunda durdurulan faaliyetlerden gelirler ve giderler içinde gösterilmişlerdir. Bu amaçla, konsolide gelir tablosunun önceki dönemlerinin gösteriminde de bir takım değişikliklere gidilmiştir.

Konsolide bilanço dışı yükümlülükler ve nakit akış tablolarında cari dönem ile uyumlu gösterim sağlanması amacıyla önceki dönem kalemlerinde bazı sınıflamalar yapılmıştır.

3. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları TMS, TFRS, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve 10 Şubat 2007 tarihli ve 26430 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" kapsamında yer alan esaslar ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II no'lu dipnot ile XXIII no'lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

1. Finansal araçların kullanım stratejisi

Denizbank Finansal Hizmetler Grubu'nun ("DFH Grup") kaynakları çeşitli vade dilimlerinde mevduat ve kısa vadeli dış kaynaklı borçlardan oluşmaktadır. Sağlanan kaynaklar genelde sabit oranlı olup, yüksek getirisi olan finansal aktiflerde değerlendirilmektedir. Kaynakların önemli bir bölümü, getiriye artırmak ve likiditeyi desteklemek amacıyla yüksek getirili ve değişken faizli Türk Parası ve yabancı para devlet iç borçlanma senetleri ve eurobond gibi enstrümanlar ile dikkatli ve seçici bir yaklaşımla kredilere tahsis edilmektedir. Vadesi gelmiş bütün yükümlülüklerin karşılanabilirliğini sağlayıcı likidite yapısı, fonlama kaynaklarını çeşitlendirerek, yeterli düzeyde nakit ve nakde dönüşebilir varlık bulundurulmaktadır. Kaynakların vade yapısı ile plasmanların vade yapısı ve getirisi piyasa şartları elverdiğince dikkate alınmakta, uzun vadeli plasmanlarda daha yüksek getiri ilkesi benimsenmektedir.

DFH Grup, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında ve piyasa koşullarına göre risk limitleri dahilinde çeşitli riskler alabilmektedir.

Ana ortaklık Banka'nın Risk Yönetimi Sistemi'nde bu pozisyonlar sürekli olarak izlenmekte; aşım ya da piyasa verilerindeki değişimler sonucunda gerekli tedbirler alınmaktadır.

Faiz riskinden korunmak için, sabit ve değişken faizli aktifler ile pasifler, vade yapıları da gözetilerek, dengede tutulmaktadır. Ana ortaklık Banka, nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçlarının bir kısmı için koruma sağlamaktadır.

Gerek döviz cinsi gerekse vade yapıları gözetilerek bilançonun aktif-pasif dengesi günlük olarak izlenmektedir. Kısa süreli alınan pozisyon riskleri ise, vadeli işlem, swap ve opsiyon gibi türev ürünleri ile karşılanmaktadır.

ABD Doları ve Avro döviz cinslerinin dışındaki döviz cinslerinde risk alınmamakta, müşteri işlemleri dolayısıyla alınan pozisyon bilanço büyüklüğünün yaklaşık %0.004 kadarını aştığında, karşılığında işlem yapılarak pozisyon kapatılmaktadır.

DFH Grup'un yabancı işletmelerdeki net yabancı para pozisyonu, Ana ortaklık Banka'nın net yabancı para pozisyonu ile birlikte değerlendirilmekte ve oluşan her türlü pozisyon risk limitleri çerçevesinde değerlendirilmektedir.

2. Yabancı para cinsi üzerinden işlemler

2.1 Yabancı para işlemlerin dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan kur değerleri

DFH Grup'un yabancı para ile yapmış olduğu işlemler, TMS 21 "Kur Değişiminin Etkileri" standardı esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, dönem sonu itibarıyla tamamlanan yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı tarihteki geçerli kurlar üzerinden Türk Lirası'na çevrilmekte ve kayıtlara intikal ettirilmektedir. İlgili dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri dönem sonu Ana ortaklık Banka kurlarından Türk Lirası'na çevrilmekte ve oluşan kur farkları kambiyo karı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır. İlgili dönem sonları itibarıyla değerlendirilme esas alınan Ana ortaklık Banka döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
ABD Doları	1.8889 TL	1.5376 TL
Avro	2.4438 TL	2.0551 TL

2.2 Döneme ilişkin net kar ya da zarara dahil edilen toplam kur farkları

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait net kar tutarına dahil edilen net kambiyo zararı 17,867 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2010: 79,511 TL net kambiyo karı).

2.3 Kur farklarından doğan değerlendirme fonu hesabının toplam tutarı

Ana ortaklık Banka, konsolidasyon kapsamındaki yabancı para cinsinden bağlı ortaklıklarının aktif ve pasif kalemlerini dönem sonu kapanış kuru ile, gelir ve gider kalemlerini ise oniki aylık ortalama Ana ortaklık Banka kurlarını kullanarak Türk Lirası'na dönüştürmüştür. Konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkların gelir tablolarının Türk Lirası'na çevrilmesinden ve sözkonusu ortaklıkların özkaynaklarının Türk Lirası karşılıkları ile Ana ortaklık Banka'da muhasebeleştirilen "bağlı ortaklıklar" tutarları aralarında oluşan çevrim fark kar/zarar tutarları konsolide finansal tablolarda "diğer kar yedekleri"nde gösterilmiştir. Sözkonusu çevrim farkları toplamı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 98,917 TL'dir (31 Aralık 2010 : 30,573 TL).

Ana ortaklık Banka'nın yurtdışındaki Bahreyn şubesi finansal tablolarının Türk Lirası'na çevriminden oluşan 10,078 TL (31 Aralık 2010: 4,735 TL) tutarındaki kur farkı "diğer kar yedekleri" hesabına kaydedilmiştir.

DFH Grup yabancı para finansal borçlarının bir kısmının kur farkı ile yurtdışındaki net yatırım riskinden korunmaktadır ve bu finansal borçların bedellerindeki kurdan kaynaklanan değişimin etkin olan kısmı özkaynaklar altındaki riskten korunma fonları hesabında muhasebeleştirilmiştir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler

İlişikteki konsolide finansal tablolar, TMS 27 “Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar” standardı uyarınca düzenlenmiştir.

Ana ortaklık Banka'nın hisselerine doğrudan ya da dolaylı paylarla sahip olduğu Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. (Deniz Yatırım), Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (Ekspres Yatırım), Eurodeniz International Banking Unit Ltd. (Eurodeniz), Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. (Deniz Portföy), Denizbank AĞ, CJSK Dexia Bank, Deniz Finansal Kiralama A.Ş. (Deniz Leasing), Deniz Faktoring A.Ş. (Deniz Faktoring) ve Deniz Yatırım Ortaklığı A.Ş. (Deniz Yatırım Ortaklığı) konsolidasyon kapsamına alınmış olup, detaylı açıklama 5.1.8 numaralı dipnotta verilmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın önceki dönem finansal tablolarında konsolide edilen bağlı ortaklıkları Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Deniz Emeklilik) ile Deniz Türev Menkul Değerler A.Ş. (Deniz Türev) cari dönemde satış yoluyla elden çıkarılmışlardır.

Bununla birlikte, yine Ana ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıkları olan Intertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş. ve Deniz Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş. ile birlikte kontrol edilen ortaklığı olan Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş. ve Deniz Leasing'in bağlı ortaklığı olan Pupa Gayrimenkul Kiralama ve Yönetim Hizmetleri A.Ş. (Pupa) mali olmayan ortaklık olmaları sebebiyle konsolidasyona dahil edilmemişlerdir.

Konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlarda, Ana ortaklık Banka ile konsolidasyon kapsamında bulunan bağlı ortaklıkları “DFH Grup” olarak ifade edilmişlerdir.

1. Konsolidasyon yöntemi

Konsolidasyon kapsamına alınan bağlı ortaklıkların finansal tablolarının Ana ortaklık Banka'nın finansal tablolarına konsolidasyonu “Tam Konsolidasyon” yöntemi ile yapılmıştır. Bu yöntem, konsolide finansal tablolara dahil edilen bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin yüzde yüzünün Ana ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmesini ve azınlık haklarının bilanço ve gelir tablosunda ayrı kalem olarak gösterilmesini öngörmektedir.

Dönem içerisinde elden çıkarılan bağlı ortaklıkların elden çıkarılma tarihine kadar olan sonuçları konsolide gelir tablosuna dahil edilmiştir.

Bağlı ortaklıkların konsolidasyonu sırasında uygulanan konsolidasyon ilkeleri

1.1 Ana ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıklardaki yatırımının defter değeri ile bağlı ortaklıkların özkaynaklarında Ana ortaklık Banka'ya ait kısım netleştirilmiştir.

1.2 Konsolidasyon kapsamına alınan bağlı ortaklıklar ile Ana ortaklık Banka'nın birbirleriyle yaptıkları her türlü işlem ve bu işlemlere ilişkin hesaplar karşılıklı olarak silinmiştir.

Konsolidasyonda kullanılan finansal tabloların tamamı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla düzenlenmiş finansal tablolar olup, benzer işlemler ve benzeri koşullardaki olaylar için aynı muhasebe politikalarının uygulanmasının sağlanması amacıyla bağlı ortaklıkların finansal tabloları üzerinde önemlilik düzeyi dikkate alınarak gerekli uyumlulaştırma düzeltmeleri yapılmıştır.

2. İştirak yatırımlarıyla ilgili olarak

Konsolidasyon kapsamında mali iştirak bulunmamaktadır.

3. Birlikte kontrol edilen ortaklıklarla ilgili olarak

Konsolidasyon kapsamında birlikte kontrol edilen mali ortaklık bulunmamaktadır.

IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

DFH Grup'un türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır. Grubun ana sözleşmeden ayrıştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

“Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeyle İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı (“TMS 39”)” hükümleri uyarınca vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri, swap, opsiyon ve futures işlemleri “Riskten korunma amaçlı” ve “Alım satım amaçlı” işlemler olarak sınıflandırılmaktadır. Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında elde etme maliyeti kullanılmakta ve bunlara ilişkin işlem maliyetleri elde etme maliyetine dahil edilmektedir. Ayrıca, türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde rayiç değer ile değerlendirilmekte ve rayiç değerinin pozitif veya negatif olmasına göre “Alım Satım Amaçlı / Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar” veya “Alım Satım Amaçlı / Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar” hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu rayiç değerinde meydana gelen farklar, alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosuna, riskten korunma amaçlı işlemlerde etkin kısımları özkaynaklara, etkin olmayan kısımları ise gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

İç verim oranı yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz gelirleri ve giderleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 53 ve 93'üncü maddelerine dayanılarak, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca donuk alacak haline gelen kredilerin faiz reeskontları iptal edilmekte ve söz konusu krediler yine aynı mevzuat uyarınca canlı krediler içinde sınıflandırılmaya veya tahsil edilinceye kadar faiz reeskontu yapılmamaktadır.

VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri; ücret ve komisyonun niteliğine göre ilişkili işlemin vadesine yayılarak veya tahsil edildiği veya ödendiği dönemde gelir veya gider yazılarak muhasebeleştirilmektedir.

VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar; gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarar yansıtılan finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve krediler ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılmaktadır.

1. Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar

1.1 Alım-satım amaçlı finansal varlıklar

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar bilançoaya ilk olarak işlem maliyetleri de dahil olmak üzere maliyet değerleri ile yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, kayda alınmalarını müteakiben rayiç değerleri ile değerlendirilmeye tabi tutulmakta ve oluşan kazanç ve kayıplar, kar/zarar hesaplarına intikal ettirilmektedir. Alım-satım amaçlı finansal varlıkların elde etme maliyeti ile rayiç değerlerine göre değerlendirilmiş değerleri arasındaki farklar, bilançodaki alım-satım amaçlı finansal varlıklar hesabına yansıtılmaktadır.

DFH Grup, alım-satım amaçlı finansal varlıklar arasında bulunan hisse senetlerinin ve türev işlemlerinin değerlemelerinden kaynaklanan kar ve zararları, "net ticari kar/zarar" içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Alım-satım amaçlı finansal varlıkların elde tutulması esnasında kazanılan faizler, faiz gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla Türk Lirası devlet iç borçlanma senetlerinin rayiç değerleri, değerlendirme günü İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda (İMKB) işlem gören menkul kıymetler için İMKB'de oluşan son gün ağırlıklı ortalama fiyatları, işlem görmeyen menkul kıymetler için ise T.C. Merkez Bankası fiyatları kullanılarak tespit edilmiştir. Eurobond ve yabancı para devlet tahvilleri, bilançoaya, ilk olarak işlem maliyetleri de dahil olmak üzere maliyet değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben rayiç değerleri ile değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır. Rayiç değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmediği durumlarda rayiç değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve iç verim yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer rayiç değer olarak dikkate alınmaktadır. Hisse senetleri için bilanço gününde oluşan kapanış fiyatları kullanılmaktadır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya fiyatlama modelleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

1.2 Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflanan finansal varlıklar

DFH Grup'un gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

2. Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, krediler ve alacaklar ile vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında kalan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların iskonto ve primleri iç verim oranının hesaplanmasında dikkate alınarak faiz gelirinin bir parçası olarak gelir tablosuna yansıtılır. Satılmaya hazır finansal varlıkların faiz reeskontları kar /zarar ile ilişkilendirilmekte, rayiç değerlendirme farkları ise özkaynak kalemleri arasında bulunan "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabına kaydedilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklar elden çıkarıldığında, o ana kadar özkaynakta birleşmiş olan rayiç değerlendirme farkları gelir tablosuna yansıtılır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, vadesine kadar saklamak amacıyla elde tutulan, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardır. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar Ana ortaklık Banka yönetimi tarafından belirlenerek finansal tablolarda sınıflandırılmış olup, finansal varlıkların ilgili sınıflaması, anılan varlıkların edinilmesi esnasında Ana ortaklık Banka Yönetimi'nin kararı neticesinde yapılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, krediler ve alacakların ilk kaydı maliyet değerleri ile kayıtlara yansıtılmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, iç verim oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmakta ve varsa değer azalışı için karşılık ayrılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan kazanılmış olan faizler, faiz geliri olarak kaydedilmekte olup, konsolide gelir tablosunda "Menkul Değerlerden Alınan Faizler - Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan" hesabında izlenmektedir.

Önceden vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların alım-satım işlemleri menkul değerlerin teslim tarihine göre muhasebeleştirilmektedir.

4. Krediler ve ayrılan özel karşılıklar

Krediler ve alacaklar borçluya para, mal veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Kullandırılan nakdi krediler, TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" standardı uyarınca muhasebeleştirilmektedir.

Bu doğrultuda; döviz kredileri değerlendirilmesine tabi tutulmakta ve kur değerlemesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda "Kambiyo Karı/Zararı" içerisinde muhasebeleştirilmektedir. Dövizde endeksli krediler hesaplara intikal ettikleri tarihteki Türk Lirası değerlerle muhasebeleştirilmektedir.

Ana ortaklık Banka, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmış olan ve 6 Mart 2010 tarih ve 27513 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile değişiklik yapılan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca takibe alınan kredileri için özel karşılık ayırmaktadır.

Söz konusu kredilerle ilgili cari dönem içinde ayrılan karşılıklara ait tahsilatlar konsolide gelir tablosunda "Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı" hesabına, önceki dönemlerde karşılık ayrılmış olan kredilere ait anapara tahsilatları "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına, faiz tahsilatları ise "Diğer Faiz Gelirleri" hesabına kaydedilmektedir.

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Finansal araçların gelecekte beklenen nakit akışlarının "Etkin Faiz (İç Verim) Oranı Yöntemi" ile iskonto edilmek suretiyle hesaplanan tahmini tahsil edilebilir tutarının veya varsa gerçeğe uygun değerine göre muhasebeleştirilen tutarının defter değerinden düşük olması durumunda söz konusu finansal aracın değer düşüklüğüne uğradığı kabul edilir. Finansal araçların değer düşüklüğüne uğraması sonucu oluşan değer düşüklüğü için karşılık ayrılır ve ayrılan karşılık gider hesapları ile ilişkilendirilir.

IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Rajç değerleri ile değerlendirilen finansal araçların rajç değerlerinin defter değerinin altında kalması durumunda karşılık ayrılmakta, ayrılan karşılıklar bilançoda defter değeri ile netleştirilerek gösterilmektedir.

"Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde takipteki alacaklara özel karşılıklar ayrılmakta ve bu karşılıklar bilançonun aktifinde takipteki krediler bakiyesinden düşülmektedir.

Bunların haricindeki finansal varlık ve yükümlülükler, sadece yasal olarak uygulanabilir olması veya yaptırım gücüne sahip olunması ve ilgili finansal aktif ve pasifin net tutarları üzerinden tahsil edilmesi/ödenmesi niyetinin bulunması durumunda veya ilgili finansal varlık ve borcun eş zamanlı olarak gerçekleştirilmesi veya ödemesi halinde netleştirilmekte, aksi takdirde herhangi bir netleştirme yapılmamaktadır.

X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Repo anlaşması çerçevesinde müşterilere satılan devlet tahvili ve hazine bonoları ilişikteki bilançonun aktifinde "Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar", "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" ve "Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar" içerisinde, repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise bilançonun pasifinde "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" içerisinde gösterilmektedir. İlgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gider reeskontu hesaplanmaktadır. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar için, hesaplanan faiz gider reeskontları bilançonun pasifleri arasındaki "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesabında izlenmektedir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Bir duran varlığın defter değerinin sürdürülmekte olan kullanımdan ziyade satış işlemi vasıtası ile geri kazanılacak olması durumunda, söz konusu duran varlık satış amaçlı olarak sınıflandırılır. Satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan elden çıkarılacak bir varlık grubuna ilişkin borçlar da bilançoda diğer borçlardan ayrı olarak gösterilir. Bu varlık ve borçlar mahsup edilmez ve tek bir tutar olarak gösterilmez.

Durdurulan bir faaliyet, bir bankanın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir kısımdır. Ayrı bir ana iş kolunu veya faaliyetlerin coğrafi bölgesini ifade eder. Ayrı bir ana iş kolunun veya faaliyetlerin coğrafi bölgesinin tek başına koordine edilmiş bir plan çerçevesinde satışının bir parçasıdır veya sadece yeniden satış amacı ile elde edilen bir bağlı ortaklıktır.

DFH Grup'un 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla satış amaçlı duran varlıkları ve durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Yoktur.)

XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihleri itibarıyla ilişikteki konsolide finansal tablolarda şerefiye bulunmamaktadır.

Tüm maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve lisans haklarından oluşmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklardan, 1 Ocak 2003 tarihinden önce ve 31 Aralık 2006 tarihinden sonra alınanlar doğrusal amortisman yöntemine göre, bu tarihlerin arasında alınanlar ise azalan bakiyeler metoduna göre itfa edilmektedir.

Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime gibi hususlar değerlendirilerek yapılmaktadır. Kullanılan amortisman oranı ilgili aktiflerin faydalı ömürlerine yaklaşık olarak tekabül etmektedir.

Halihazırda kullanımda olan bilgisayar yazılımları ile ilgili maliyetler oluştuğu dönemde giderleştirilmektedir.

XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Tüm maddi duran varlıklar TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Maddi duran varlıklar tarihi maliyetleriyle kayda alınmış, varsa maliyete ilave edilmiş kur farkı ve finansman giderleri gibi tutarlar maliyetten düşülmüştür.

Ana ortaklık Banka'nın kayıtlarında bulunan maddi duran varlıklar üzerinden 2003 yılı öncesinde ve 2007'de alınan varlıklar için normal amortisman yöntemine göre, 2003, 2004, 2005 ve 2006 yıllarında alınan varlıklar için ise azalan bakiyeler usulüne göre amortisman ayrılmaktadır. Kullanılan amortisman oranları gayrimenkuller için %2; diğer edinilen menkuller için %2 - % 50 oranındadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Ana ortaklık Banka'nın kayıtlarında yer alan binalar için, önceki dönemlerde ayrılmış olan 4,402 TL tutarında değer düşüş karşılığı bulunmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

Maddi duran varlıkların üzerinde rehin, ipotek ve diğer tedbirler veya bunların alımı için verilen taahhütler bulunmamaktadır.

XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi çoğunlukla 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetler maddi duran varlıklar içinde sınıflandırılmakta ve ilgili oldukları sabit kıymet grubuna göre amortisman tabi tutulmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan borçlar pasifte "Finansal Kiralama Borçları" hesabında gösterilmektedir. Finansal kiralama ile ilgili faiz giderleri ve kur farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Faaliyet kiralaması konusu sözleşmelerin, süreleri bitmeden sona erdirilmesi durumunda, kiralayana ceza olarak ödenmesi gereken tutarlar kiralamanın sona erdiği dönemde, nakit ödemeye istinaden, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Süresi bitmeden sona erdirilen faaliyet kiralaması sözleşmesi bulunmamaktadır.

DFH Grup, "Kiralayan" sıfatıyla Deniz Leasing aracılığıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Kiralanan varlığa ilişkin kira alacakları finansal kiralama işlemlerinden kaynaklanan alacak olarak muhasebeleştirilmektedir; dönemsel finansal kiralama gelirleri, toplam finansal kiralama yatırımları, kazanılmamış finansal kiralama gelirleri ve kira gelirleri, kiralama dönemi boyunca net yatırım metodu kullanılarak muhasebeleştirilmektedir.

Grup, finansal kiralama alacakları için 20 Temmuz 2007 tarih ve 26588 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinde Alacakları İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" hükümlerine uygun olarak özel karşılık ayırmakta; ayrıca şüpheli hale gelmeyen finansal kiralama alacakları için de karşılık ayırmaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Krediler ve diğer alacaklar için ayrılan özel ve genel karşılıklar ile muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar dışında kalan karşılıklar ve şarta bağlı yükümlülükler, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" standardı uyarınca; karşılıklar geçmiş olayların bir sonucu olarak ortaya çıktığı anda muhasebeleştirilmekte olup, bununla ilgili olarak DFH Grup tarafından yükümlülük tutarının tahmini yapılarak konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Söz konusu yükümlülük tutarının tahmin edilemediği durumlarda "Şarta bağlı" olarak kabul edilmektedir. Şarta bağlı yükümlülükler için şartın gerçekleşme olasılığı şartın gerçekleşmeme olasılığından yüksek ise ve güvenilir olarak ölçülebiliyorsa karşılık ayrılmakta, güvenilir olarak ölçülebiliyorsa ya da şartın gerçekleşme olasılığı yoksa veya şartın gerçekleşmeme olasılığından az ise bu yükümlülük dipnotlarda açıklanmaktadır.

Ana ortaklık Banka'nın avukatlarının hukuk beyanına göre 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla DFH Grup aleyhine açılmış olan ve devam eden 78,972 TL, 5,179,946 ABD Doları ve 3,677,369 Avro tutarında toplam 895 adet dava mevcuttur. Ayrıca, DFH Grup tarafından açılmış olup devam eden 67,490 TL, 149,493 ABD Doları ve 1,142,046 Avro tutarında toplam 5,602 adet takip davası mevcuttur. DFH Grup'un devam etmekte olan aleyhine açılmış davalar için 5,577 TL (31 Aralık 2010: 5,044 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır.

XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

DFH Grup çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerini TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardı uyarınca muhasebeleştirmektedir.

Türkiye'de mevcut kanunlar çerçevesinde, DFH Grup istifa ya da kötü hal dışında görevine son verdiği personeli ile emekliliğe hak kazanan personeline beher çalışma yılı için 30 günlük ücret veya resmi olarak açıklanan tavan üzerinden kıdem tazminatı ve beher çalışma yılı üzerinden hesaplanacak ihbar süresi için ihbar tazminatı ödemekle yükümlüdür.

DFH Grup, bağımsız bir aktüer şirket tarafından hesaplanan yükümlülük tutarını, ilişikteki konsolide finansal tablolara yansıtmıştır.

Bilanço tarihinden itibaren 12 aydan daha uzun sürede sözleşme süresi dolacak belirli süreli sözleşme ile istihdam edilen çalışan bulunmamaktadır.

DFH Grup, çalışanlarının kullanmadığı izin günleri üzerinden karşılık ayırmış ve finansal tablolarına yansıtmıştır.

DFH Grup çalışanlarının üyesi bulunduğu vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar yoktur.

XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

1. Cari vergi

21 Haziran 2006 tarih ve 26205 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanun'una göre; kurumlar vergisinin, kurum kazancı üzerinden 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemlerine uygulanmak üzere %20 olması hükmüne bağlanmıştır.

Kurumlar vergisi beyannamesi, ilgili olduğu hesap döneminin kapandığı ayı izleyen dördüncü ayın birinci gününden yirmibesinci günü akşamına kadar beyan edilerek bu ayın sonuna kadar tek taksitte ödenir.

Dönem karı üzerinden hesaplanan kurumlar ve gelir vergisi karşılıkları pasifte "Cari Vergi Borcu" hesabına ve gider olarak da gelir tablosunda "Cari Vergi Karşılığı" hesabına kaydedilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilebilmektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüer) stopaj yapılmaz. 23 Temmuz 2006 tarih ve 26237 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı % 15'tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

DFH Grup'un yurtdışındaki bağlı ortaklıkları Avusturya'da %25, Rusya Federasyonu'nda %20 ve Kıbrıs'ta %2 oranlarıyla kurumlar vergisine tabidirler.

2. Ertelenmiş vergi

Grup, uygulanan muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasındaki geçici farkları için TMS 12 "Gelir Vergileri" standardı uyarınca ertelenmiş vergi hesaplamakta ve muhasebeleştirmektedir.

Konsolidasyona dahil edilen şirketlerin ertelenmiş vergi varlık ve borçları kendi içlerinde netleştirilmiş, konsolide bilançoda ise netleştirilmemiştir. Bunun sonucunda 31 Aralık 2011 itibarıyla 58,031 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı (31 Aralık 2010: 56,269 TL) ve 639 TL tutarında ertelenmiş vergi borcu (31 Aralık 2010: 436 TL) finansal tablolara yansıtılmıştır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Doğrudan özkaynaklar ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ertelenmiş vergiler özkaynaklar hesap grubuyla ilişkilendirilmiş ve bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

XVIII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Borçlanmayı temsil eden araçlar; işlem tarihinde elde etme maliyeti ile kayda alınmakta, iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir. İlişikteki finansal tablolarda, yabancı para borçlanma araçları Ana ortaklık Banka'nın dönem sonu gişe alış kuru ile değerlemeye tabi tutulmuş, borçlanma tutarlarına ilişkin döneme isabet eden faiz gideri tutarları finansal tablolara yansıtılmıştır.

Borçlanmayı temsil eden yükümlülükler için likidite ve yabancı para kur riskine karşı genel anlamda korunma teknikleri uygulanmaktadır. Ana ortaklık Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçlarının bir kısmı için koruma sağlamaktadır.

Ana ortaklık Banka, gerektiğinde yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kaynak temin etmektedir. Yurtdışı kuruluşlardan sendikasyon, seküritizasyon gibi borçlanma araçları ile de kaynak temini yoluna gitmektedir. Borçlanmayı temsil eden araçlar kayda alınmalarını izleyen dönemde etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir.

Ana ortaklık Banka 6 Mayıs 2011 tarihinde 176 gün vadeli ve %8.43 basit faiz oranlı 350,000 TL ve 351 gün vadeli ve %9.15 basit faiz oranlı 150,000 TL tutarında iskontolu banka bonusu ihraç etmiştir.

Ana ortaklık Banka 2 Kasım 2011 tarihinde 300,000 TL tutarında sırasıyla 175 gün vadeli ve %10.81 basit faiz oranlı 270,458 TL; ve 399 gün vadeli ve %11.03 basit faiz oranlı 29,542 TL tutarlarındaki banka bonusu ve tahvilin halka arzını gerçekleştirmiştir.

6 Mayıs 2011 tarihinde halka arzı gerçekleşen 176 gün vadeli ve %8.43 basit faiz oranlı 350,000 TL tutarında banka bonusunun itfası 2 Kasım 2011 tarihinde gerçekleşmiştir.

Ana ortaklık Banka özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile ihraç etmiş olduğu borçlanmayı temsil eden araçlardan sağlanan fonları "Alınan Krediler" içerisinde göstermiştir.

XIX. Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlemler 5.II.12.8 no'lu dipnotta belirtilmiştir. Bilanço tarihinden sonra, hisse senetleriyle ilgili kar payları ilan edilmemiştir.

XX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Aval ve kabuller, olası borç ve taahhüt olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında izlenmektedir. Aval ve kabullere ilişkin nakit işlem, müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla aktif karşılığı bir yükümlülük olarak gösterilen aval ve kabuller bulunmamaktadır.

XXI. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihi itibarıyla DFH Grup'un kullandığı devlet teşviği bulunmamaktadır.

XXII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Faaliyet bölümlerine göre raporlama dördüncü bölüm, X no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Yoktur.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

KONSOLİDE BAZDA MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla konsolide sermaye yeterliliği standart oranı %14.72'dir (31 Aralık 2010: %15.70). Bu oran ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın üzerindedir.

1. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranının tespitinde kullanılan risk ölçüm yöntemleri

Konsolide sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır. Söz konusu yönetmelik gereğince sermaye yeterliliği standart oranının hesaplamasına 30 Haziran 2007 tarihinden itibaren operasyonel risk tutarı da eklenmiştir. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında hesap ve kayıt düzenine ilişkin mevzuata uygun olarak düzenlenen veriler kullanılır. Ayrıca "Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik" esaslarına göre piyasa riski tutarı hesaplanarak sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilmiştir.

Özkaynakların hesaplanmasında sermayeden indirilen değer olarak dikkate alınan tutarlar risk ağırlıklı varlıklar, gayrinakdi krediler ve yükümlülüklerin hesaplanmasına dahil edilmez. Risk ağırlıklı varlıkların hesaplanmasında, tükenme ve değer kaybı ile karşı karşıya olan varlıklar, ilgili amortismanlar ve karşılıklar düşüldükten sonra kalan net tutarlar üzerinden hesaplara alınır.

Gayrinakdi krediler ve taahhütler ile ilgili işlemlerde karşı taraftan olan alacaklar, varsa bu işlemler "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 5'inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülerek ilgili risk grubuna dahil edilir ve risk grubunun ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Türev Finansal Araçlar ile ilgili işlemlerde, kredi riskine esas tutarların hesaplanmasında, karşı taraftan olan alacaklar, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 5'inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülerek ilgili risk grubuna dahil edilerek, ilgili risk grubunun ağırlığı ile ikinci defa ağırlıklandırılır.

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide ve konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler

	Risk Ağırlıkları						
	Konsolide						
	%0	%10	%20	%50	%100	%150	%200
Kredi Riskine Esas Tutar							
Bilanço Kalemleri (Net)	8,701,644	--	979,691	5,289,625	22,864,552	601,729	876,767
Nakit Değerler	607,952	--	25	--	--	--	--
Vadesi Gelmiş Menkul Değerler	--	--	--	--	--	--	--
T. C. Merkez Bankası	1,957,797	--	--	--	--	--	--
Y.İç.Y.Dış Bankalar,YDış Merkez ve Şubeler	216,565	--	651,865	--	10,102	--	--
Para Piyasalarından Alacaklar	74,075	--	--	--	--	--	--
Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar	1,210,091	--	--	--	--	--	--
Zorunlu Karşılıklar	1,590,408	--	--	--	--	--	--
Krediler	1,871,787	--	28,135	5,117,763	19,190,710	601,729	876,767
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)	--	--	--	--	285,640	--	--
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	--	--	--	--	1,263,906	--	--
Satılmaya Hazır Menkul Değerler	--	--	--	--	3,928	--	--
Vadeye Kadar Elde Tutul. Menkul Değer	657,867	--	44,558	--	--	--	--
Aktiflerimizin Vadeli Satışından Alacaklar	--	--	--	--	--	--	--
Muhtelif Alacaklar	--	--	160,250	--	1,093,635	--	--
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	245,040	--	2,277	171,862	529,148	--	--
İştirak,Bağlı Ortak.ve,Birlikte Kont.Ed.Ort.(İş Ortaklıkları) (Net)	--	--	--	--	15,881	--	--
Maddi Duran Varlıklar	--	--	--	--	249,623	--	--
Diğer Aktifler	270,062	--	92,581	--	221,979	--	--
Nazım Kalemler	124,669	--	739,040	306,765	6,818,435	--	--
Gayrinakdi Krediler ve Taahhütler	124,669	--	178,352	306,765	6,617,169	--	--
Türev Finansal Araçlar	--	--	560,688	--	201,266	--	--
Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar	--	--	--	--	--	--	--
Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar	8,826,313	--	1,718,731	5,596,390	29,682,987	601,729	876,767

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Risk Ağırlıkları						
	Ana ortaklık Banka						
	%0	%10	%20	%50	%100	%150	%200
Kredi Riskine Esas Tutar							
Bilanço Kalemleri (Net)	6,947,997	--	690,963	5,236,968	16,344,809	601,206	869,770
Nakit Değerler	585,340	--	25	--	--	--	--
Vadesi Gelmiş Menkul Değerler	--	--	--	--	--	--	--
T. C. Merkez Bankası	1,957,797	--	--	--	--	--	--
Yurtiçi, Yurtdışı Bankalar, Yurtdışı Merkez ve Şubeler	851	--	400,298	--	9,870	--	--
Para Piyasalarından Alacaklar	47,223	--	--	--	--	--	--
Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar	1,200,000	--	--	--	--	--	--
Zorunlu Karşılıklar	1,583,070	--	--	--	--	--	--
Krediler	586,230	--	28,135	5,065,344	14,417,202	601,206	869,770
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)	--	--	--	--	225,514	--	--
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	--	--	--	--	--	--	--
Satılmaya Hazır Menkul Değerler	--	--	--	--	3,916	--	--
Vadeye Kadar Elde Tutul. Menkul Değerler	580,124	--	7,940	--	--	--	--
Aktiflerimizin Vadeli Satışından Alacaklar	--	--	--	--	--	--	--
Muhtelif Alacaklar	--	--	160,250	--	97,214	--	--
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	217,309	--	1,734	171,624	442,126	--	--
İştirak, Bağlı Ortak. ve Birlikte Kont. Ed. Ort. (İş Ortaklıkları) (Net)	--	--	--	--	718,916	--	--
Maddi Duran Varlıklar	--	--	--	--	246,629	--	--
Diğer Aktifler	190,053	--	92,581	--	183,422	--	--
Nazım Kalemler	122,147	--	703,796	306,766	6,629,237	--	--
Gayrinakdi Krediler ve Taahhütler	122,147	--	178,352	306,766	6,438,056	--	--
Türev Finansal Araçlar	--	--	525,444	--	191,181	--	--
Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar	--	--	--	--	--	--	--
Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar	7,070,144	--	1,394,759	5,543,734	22,974,046	601,206	869,770

3. Konsolide ve konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi

	Konsolide		Ana ortaklık Banka	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi Riskine Esas Tutar	35,481,057	25,891,350	28,666,214	21,350,082
Piyasa Riskine Esas Tutar	982,075	600,038	760,213	628,363
Operasyonel Riske Esas Tutar	3,611,761	3,034,474	3,044,814	2,504,466
Özkaynak	5,901,020	4,634,319	5,081,032	4,023,374
Özkaynak / (KRET+PRET+ORET)*100	%14.72	%15.70	%15.65	%16.43

KRET: Kredi Riskine Esas Tutar
PRET: Piyasa Riskine Esas Tutar
ORET: Operasyonel Riske Esas Tutar

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
ANA SERMAYE		
Ödenmiş Sermaye	716,100	716,100
Nominal Sermaye	716,100	716,100
Sermaye Taahhütleri (-)	--	--
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	189,164	189,164
Hisse Senedi İhraç Primleri	98,411	98,411
Hisse Senedi İptal Karları	--	--
Yasal Yedekler	109,757	86,880
I. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/1)	109,757	86,880
II. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/2)	--	--
Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçe	--	--
Statü Yedekleri	--	--
Olağanüstü Yedekler	2,115,558	1,608,063
Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe	2,006,563	1,572,755
Dağıtılmamış Karlar	--	--
Birikmiş Zararlar	--	--
Yabancı Para Sermaye Kur Farkı	108,995	35,308
Yasal Yedek, Statü Yed. ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı	--	--
Kar	1,579,794	975,789
Net Dönem Karı	1,061,546	614,240
Geçmiş Yıllar Karı	518,248	361,549
Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	94,298	165,277
Sermayeye Ekleniecek İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrim. Satış Kazançları	856	--
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermayenin %15'ine Kadar Olan Kısmı	--	--
Azınlık Payları	13,517	16,056
Zararın Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı (-)	--	--
Net Dönem Zararı	--	--
Geçmiş Yıllar Zararı	--	--
Özel Maliyet Bedelleri (-)	94,419	72,387
Peşin Ödenmiş Giderler (-)	--	41,998
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	71,991	41,594
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelemiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	--	--
Kanunun 56'ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	--	--
Konsolidasyon Şerefyesi (Net) (-)	--	--
Ana Sermaye Toplamı	4,751,045	3,699,761
KATKI SERMAYE		
Genel Karşılıklar	291,975	183,074
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	--	--
Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	--	--
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar Ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) Bedelsiz Hisseleri	11	11
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı	--	--
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	887,063	701,528
Menkul Değerler Değer Artış Fonu Tutarının %45'i (Negatif Olması Halinde %100'ü)	(14,203)	62,546
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklardan	--	--
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	(14,203)	62,546
Sermaye Yedeklerinin, Kar Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'nin Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yasal Yedek, Statü Yedekleri ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı hariç)	--	--
Azınlık Payları	--	--
Katkı Sermaye Toplamı	1,164,846	947,159

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ KUŞAK SERMAYE (Varsa Azınlık Payları Dahil)	--	--
SERMAYE	5,915,891	4,646,920
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	14,871	12,601
Konsolidasyon Dışı Bırakılmış Bankalar ve Finansal Kuruluşlardaki Ortaklık Payları	--	--
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) Veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullandırılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler İle Bunlardan Satın Alınan Birincil Veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	--	--
Özsermaye Yöntemi Uygulanmış Ancak Aktif ve Pasifleri Konsolide Edilmemiş Bankalar ve Finansal Kuruluşlara İlişkin Ortaklık Payları	--	--
Kanunun 50 ve 51 inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullandırılan Krediler	--	--
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları Ve Kanunun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia Ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılmayanların Net Defter Değerleri	11,976	12,601
Diğer	2,895	--
TOPLAM ÖZKAYNAK	5,901,020	4,634,319

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar

1. Kredi riski bakımından, borçlu veya borçlular grubu veya coğrafi bölgeler ile sektörlerin bir risk sınırlamasına tabi tutulup tutulmadığı, risk limitlerinin dayandıkları bölümlene yapısı ve hangi aralıklarla belirlenmekte olduğu

Kredi riski Ana ortaklık Banka'nın ve konsolide edilen bağlı ortaklık ve iştiraklerinin ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın, sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder.

Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla risk limitleri; Şubeler, Krediler Grubu, Bölge Müdürlükleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Borçlu ve borçlular grubu ile sektörlerin risk sınırlamaları haftalık bazda izlenmektedir.

Günlük olarak yapılan işlemlerle ilgili olarak risk limitleri ve dağılımlarının belirlenip belirlenmediği, bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşmasının günlük olarak müşteri ve bankaların hazine bölümü yetkilileri bazında izlenip izlenmediği

Günlük yapılan işlemlerle ilgili risk limit ve dağılımları günlük olarak takip edilmektedir. Bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşması, yerinde ve uzaktan denetim faaliyetleri ile izlenmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerliliklerinin düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenip izlenmediği, açılan krediler için alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde denetlenmiş olup olmadığı, denetlenmemiş ise nedenleri, kredi limitlerinin değiştirilip değiştirilmediği, kredilerin ve diğer alacakların teminatlarının bulunup bulunmadığı

Sağlıklı bir kredi portföyünü amaçlayan grubun, bu niteliğini sürdürülebilmek amacıyla, bankacılık mevzuatına uygun olarak; Krediler Prosedürü, Kredi Takip ve Kontrol Prosedürü, Yakın Takip Prosedürü, Risk Sınıflaması gibi süreç talimatları mevcuttur.

Kredi portföyü içerisinde yer alan tüm firmaların, gerek konjonktürel değişiklikler, gerekse yapısal sorunlar nedeniyle sorunlu hale gelmemesi için, erken uyarı sinyalleri değerlendirilerek ileride sorunlu hale gelebilecek firmalar saptanmakta ve olası sorunların öncelikli olarak giderilmesi hedeflenmektedir.

Kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Alınan teminatlarda likidite imkanı yüksek tutulmaya çalışılmakta olup, banka garantisi, gayrimenkul ve gemi ipotegi, menkul rehni, kambiyo senetleri ile kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

2. Grubun vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzer diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinde kontrol limitlerinin bulunup bulunmadığı, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riskinin piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilip yönetilmediği

DFH Grup'un vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinden kontrol limitleri bulunmaktadır. Bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.

3. Grubun önemli ölçüde kredi riskine maruz kaldığında vadeli işlem, opsiyon ve benzeri nitelikli sözleşmeleri, hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi veya satılması yoluyla kısa zamanda sona erdirerek toplam riski azaltma yoluna gidip gitmediği

Vadeli işlemlerde, hak ve edimlerin yerine getirilmesi vadede mümkündür. Ancak, gerekli görüldüğünde, riskin azaltılması amacıyla mevcut pozisyonların ters pozisyonları piyasalardan alınarak kısa zamanda risk kapatılmaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4. Tazmin edilen gayrinakdi kredilerin, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulup tutulmadığı

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananların ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna veya ağırlığına dahil edilip edilmediği, bu yöntemler ile ilgili yeni önlemlerin alınıp alınmadığı, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına gidilip gidilmediği

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananları, ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna dahil edilerek bu yöntemlerle ilgili yeni önlemler almaktadır.

Risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına özen gösterilmekte ve belli aralıklarla izlenmektedir.

5. Bankaların yurtdışında yürütmekte oldukları bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemlerinin az sayıda ülke ya da mali kurum ile yürütülmesi durumunda bunun ilgili ülkenin ekonomik koşulları dikkate alındığında önemli bir risk doğurup doğurmadığına ilişkin değerlendirme

Ana ortaklık Banka'nın yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri, genelde OECD ve AB ülkeleri ile yapılmaktadır. Bu ülkelerin ekonomik koşulları da dikkate alındığında önemli kredi riski bulunmamaktadır.

Uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip olup olunmadığı

Ana ortaklık Banka; uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riskine maruz değildir.

6. DFH Grup'un

a) İlk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı

DFH Grup'un ilk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam nakdi krediler portföyünün %20'sini (31 Aralık 2010: %23) oluşturmaktadır.

b) İlk büyük 100 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı

DFH Grup'un ilk büyük 100 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam gayrinakdi krediler portföyünün %44'ünü (31 Aralık 2010: %48) oluşturmaktadır.

c) İlk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı

DFH Grup'un ilk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarı toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıkların %14'sini (31 Aralık 2010: %17) oluşturmaktadır.

7. DFH Grup tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla DFH Grup tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel kredi karşılık tutarı 291,975 TL'dir (31 Aralık 2010: 183,074 TL).

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

8. Kredi riskinin kullanıcılarına ve coğrafi bölgelere göre dağılımı

	Kişi ve Kuruluşlara Kullanılan Krediler		Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlara Kullanılan Krediler		Menkul Değerler*		Diğer Krediler**	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kullanıcılara göre kredi dağılımı								
Özel Sektör	21,802,869	17,176,815	--	--	63,963	32,203	6,374,566	4,643,264
Kamu Sektörü	413,873	481,855	--	--	5,349,325	4,302,351	87,932	29,048
Bankalar	24,659	39,118	5,704,484	3,705,445	102,224	71,764	1,083,403	982,615
Bireysel Müşteriler	8,705,482	6,091,728	--	--	--	--	1,390,164	1,035,810
Sermaye Payı Temsil Eden MD	--	--	--	--	28,338	16,121	15,881	14,778
Toplam	30,946,883	23,789,516	5,704,484	3,705,445	5,543,850	4,422,439	8,951,946	6,705,515
Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler								
Yurtiçi	29,654,102	23,143,186	5,155,697	2,788,676	5,222,464	4,249,026	7,677,935	5,561,217
Avrupa Birliği Ülkeleri	636,090	270,155	353,532	487,890	212,134	136,898	876,876	838,917
OECD Ülkeleri***	6,071	21,447	6,573	26,426	--	--	84,193	59,953
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	9,733	--	148	297,329	--	--	735	613
ABD, Kanada	45,744	28,681	146,159	71,612	20,608	18,292	135,014	111,933
Diğer Ülkeler	595,143	326,047	42,375	33,512	88,644	18,223	177,193	132,882
Toplam	30,946,883	23,789,516	5,704,484	3,705,445	5,543,850	4,422,439	8,951,946	6,705,515

* Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan, Satılmaya Hazır ve Vadeye Kadar Elde Tutulacak menkul değerleri içermektedir.

** THP'de ilk üç sütunda yer alanlar dışında sınıflandırılanlar ve 5411 sayılı Kanunun 48 inci maddesinde kredi olarak tanımlanan işlemleri içermektedir. Garantiler, kefaletler ve taahhütler krediye dönüştürme oranları ile dikkate alınmıştır.

*** AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

9. Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler

Cari Dönem	Varlıklar	Yükümlülükler	Gayrinakdi Krediler	Sermaye Yatırımları	Net Kar
Yurtiçi	42,141,779	28,571,444	9,502,660	15,881	865,163
Avrupa Birliği Ülkeleri	1,539,998	12,005,238	207,675	--	124,130
OECD Ülkeleri	18,179	215,204	36,472	--	--
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	11,595	93,857	1,284	--	52,375
ABD, Kanada	286,536	576,646	4,039	--	--
Diğer Ülkeler	742,314	2,232,347	359,210	--	19,878
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık (İş Ort.)	--	--	--	--	--
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler	--	--	--	--	--
Toplam	44,740,401	43,694,736	10,111,340	15,881	1,061,546

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Varlıklar	Yükümlülükler	Gayrinakdi Krediler	Sermaye Yatırımları	Net Kar
Yurtiçi	31,682,566	21,193,809	7,150,238	14,778	541,775
Avrupa Birliği Ülkeleri	1,196,101	11,229,835	141,811	--	42,363
OECD Ülkeleri	54,365	157,996	74,334	--	--
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	297,329	134,158	1,215	--	19,763
ABD, Kanada	167,843	307,351	30,629	--	--
Diğer Ülkeler	440,182	215,775	237,482	--	10,339
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık(ış Ort.)	--	--	--	--	--
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler	--	--	--	--	--
Toplam	33,838,386	33,238,924	7,635,709	14,778	614,240

10. Sektörlere göre nakdi kredi dağılımı

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	%	YP	%	TP	%	YP	%
Tarım	1,864,874	10.65	273,442	2.51	1,385,280	9.98	356,569	4.60
Çiftçilik ve Hayvancılık	1,858,714	10.61	183,740	1.69	1,380,260	9.95	253,717	3.27
Ormançılık	2,919	0.02	82,819	0.76	1,737	0.01	96,550	1.25
Balıkçılık	3,241	0.02	6,883	0.06	3,283	0.02	6,302	0.08
Sanađı	1,214,875	6.93	3,493,079	32.13	1,012,939	7.30	2,297,717	29.63
Madencilik ve Taşocak.	339,643	1.94	375,424	3.45	287,704	2.07	450,723	5.81
İmalat Sanağı	853,793	4.87	2,111,018	19.42	663,830	4.79	1,449,623	18.70
Elektrik, Gaz, Su	21,439	0.12	1,006,637	9.26	61,405	0.44	397,371	5.12
İnşaat	1,034,090	5.90	1,222,194	11.24	760,125	5.48	1,076,235	13.88
Hizmetler	3,324,384	18.98	4,757,372	43.77	3,123,576	22.54	2,944,791	37.98
Toptan ve Per. Tic.	1,866,599	10.66	787,585	7.25	1,662,795	11.99	721,880	9.31
Otel ve Lokanta Hiz.	347,228	1.98	1,601,570	14.73	323,489	2.33	910,252	11.74
Ulaştırma ve Haber.	594,836	3.40	1,107,968	10.19	369,659	2.67	815,710	10.52
Mali Kuruluşlar	191,877	1.10	534,978	4.92	323,739	2.33	69,349	0.89
Gayrimenkul ve Kira.Hiz.	24,899	0.14	266,346	2.45	16,501	0.13	183,381	2.36
Serbest Meslek Hiz.	--	0.00	--	0.00	--	--	--	--
Eğitim Hizmetleri	158,109	0.90	201,699	1.86	179,832	1.30	62,027	0.81
Sağlık ve Sosyal Hiz.	140,836	0.80	257,226	2.37	247,561	1.79	182,192	2.35
Diğer	10,080,561	57.55	1,123,858	10.35	7,585,166	54.70	1,078,689	13.91
Toplam	17,518,784	100.00	10,869,945	100.00	13,867,086	100.00	7,754,001	100.00

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal tablo kalemlerinin maksimum kredi riski duyarlılıkları

TFRS 7 gereğince, aşağıdaki tablo finansal tablo kalemlerinin maksimum kredi duyarlılıklarını göstermektedir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
TCMB	3,548,205	1,237,465
Gerçeğe Uygun Değ. Farkı K/Z'a Yansıtılan	892,884	640,803
Bankalar	878,703	1,247,519
Para Piyasalarından Alacaklar	1,284,914	1,232,636
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4,202,742	3,266,028
Verilen Krediler	30,946,883	23,789,519
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	912,105	831,959
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar	220,985	198,520
Toplam	42,887,421	32,444,449
Garanti ve Kefaletler	10,111,340	7,635,709
Taahhütler	13,008,805	11,893,447
Toplam	23,120,145	19,529,156
Toplam Kredi Riski Duyarlılığı	66,007,565	51,973,605

12. Nakdi kredi riskinin faaliyet bölümlerine göre dağılımı

Cari Dönem	Ticari Krediler(*)	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Diğer	Toplam
Standart Krediler	21,011,406	6,779,498	1,530,535	14,062	29,335,501
Yakın İzlemedeki Krediler	918,055	360,482	47,205	--	1,325,742
Takipteki Krediler	590,743	219,332	84,062	272	894,409
Özel Karşılık (-)	401,539	144,403	62,557	270	608,769
Toplam	22,118,665	7,214,909	1,599,245	14,064	30,946,883

(*) Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

Önceki Dönem	Ticari Krediler(*)	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Diğer	Toplam
Standart Krediler	16,381,840	4,897,669	1,015,689	17,833	22,313,031
Yakın İzlemedeki Krediler	893,175	220,321	38,299	--	1,151,795
Takipteki Krediler	680,610	289,771	112,156	537	1,083,074
Özel Karşılık (-)	439,409	226,241	92,196	535	758,381
Toplam	17,516,216	5,181,520	1,073,948	17,835	23,789,519

(*) Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

DFH Grup'un kredilerinin 18,410,190 TL (31 Aralık 2010: 13,719,549 TL) tutarındaki kısmı müşterilerden alınan nakit, ipotek ve çek senet ile teminatlandırılmış durumdadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

13. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla finansal varlık sınıfı bazında kredi kalitesi

Cari Dönem	Vadesi geçmemiş ve değer kaybına uğramamış olanlar	Vadesi geçmiş veya değer kaybına uğramış olanlar(*)	Toplam
Verilen krediler			
Ticari krediler	21.632.856	485.809	22.118.665
Tüketici kredileri	7.100.982	113.927	7.214.909
Kredi kartları	1.433.711	165.534	1.599.245
Diğer	14.062	2	14.064
Toplam	30.181.611	765.272	30.946.883

(*) Vadesi geçmiş veya değer kaybına uğramış olanlar kolonunda sadece muaccel hale gelmiş tutarlara yer verilmiştir.

Önceki Dönem	Vadesi geçmemiş ve değer kaybına uğramamış olanlar	Vadesi geçmiş veya değer kaybına uğramış olanlar(*)	Toplam
Verilen krediler			
Ticari krediler	17.033.812	482.404	17.516.216
Tüketici kredileri	5.075.784	105.736	5.181.520
Kredi kartları	971.207	102.741	1.073.948
Diğer	17.833	2	17.835
Toplam	23.098.636	690.883	23.789.519

(*) Vadesi geçmiş veya değer kaybına uğramış olanlar kolonunda sadece muaccel hale gelmiş tutarlara yer verilmiştir.

14. Vadesi veya anlaşma koşulları yeniden gözden geçirilen finansal varlıkların kayıtlı değeri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Verilen krediler		
Ticari krediler	231.912	156.413
Tüketici kredileri	105.012	110.612
Toplam	336.924	267.025

15. Kredi derecelendirme sistemi

Kurumsal ve ticari iş kolu kredi riskleri Dexia Basel II modeline uygun biçimde Grubun içsel değerlendirme ("rating") sistemine göre değerlendirilmekte ve temerrüde düşme olasılıklarına göre sınıflandırılmaktadır.

Derece/Puanlama Kodu	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ortalamanın Üstü	%51	%41
Ortalama	%34	%40
Ortalamanın Altı	%10	%14
Derecelendirme Yapılmayan	%5	%5

Bireysel ve işletme iş kollarına ait krediler için ise Grup'ta ayrı bir değerlendirme ("scoring") metodolojisi uygulanmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Basel II modeline uyumlu derecelendirme aşağıdaki gibidir:

Derece/Puanlama Kodu	Cari Dönem
Ortalamanın Üstü	%38
Ortalama	%30
Ortalamanın Altı	%32

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Grubun finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla önlem alıp almadığı, piyasa riskine maruz kalınması nedeniyle banka yönetim kurulunun risk yönetimine ilişkin olarak almış olduğu önlemler, piyasa riskinin ölçümünde kullanılan yöntemler ile piyasa riski ölçümlerinin aralıkları

Finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla "Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkında Yönetmelik" ve "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini belirleyerek gerekli önlemler alınmıştır. Piyasa riskine maruz kalınması nedeniyle Ana ortaklık Banka yönetim kurulunun risk yönetimine ilişkin almış olduğu önlemlerin başında ekonomik sermaye kapsamında belirlenen risk limitleri gelmektedir.

Piyasa riskinin ölçümünde standart metot ve iç model uygulanmaktadır. Standart metot, BDDK tarafından kriterleri belirlenmiş uygulama olup aylık olarak yapılmaktadır. İç model ile risk ölçümü ise günlük olarak takip edilmektedir.

1. Piyasa riskine ilişkin bilgiler

	Tutar
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü- Standart Metot	40,760
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	8,614
(III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	29,187
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	--
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	--
(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	5
(VII) Risk Ölçüm Modeli Kullanılan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	--
(VIII) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI)	78,566
(IX) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x VII)	982,075

2. Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	48,927	52,001	45,793	27,399	31,255	24,505
Hisse Senedi Riski	5,718	10,279	1,882	2,142	2,659	1,811
Kur Riski	23,984	28,631	16,517	12,294	14,670	8,779
Emtia Riski	--	--	--	--	--	--
Takas Riski	--	--	--	--	--	--
Opsiyon Riski	348	561	64	148	265	19
Toplam Riske Maruz Değer	987,197	1,092,638	931,100	524,784	600,038	483,850

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar

DFH Grup'un operasyonel risk hesaplamasında "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılmıştır. Operasyonel riske esas tutar, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 1 Haziran 2007 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 4 üncü bölümü "Operasyonel Riske Esas Tutarın Hesaplanması" uyarınca DFH Grup'un son 3 yılına ait 2010, 2009 ve 2008 yılsonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. Bu bölümün 1 no'lu dipnotunda belirtilen "Sermaye yeterliliği oranı" kapsamındaki operasyonel riske esas tutar 3,611,761 TL, operasyonel risk sermaye yükümlülüğü ise 288,941 TL tutarındadır.

V . Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar

1. Grubun maruz kaldığı kur riski, bu durumun etkilerinin tahmin edilmesi, Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun günlük olarak izlenen pozisyonlar için belirlediği limitler

DFH Grup, belirlenmiş olan riske maruz değer limitleri dahilinde kur riski alabilmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

"Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik" esaslarına göre kur riski izlenmekte ve yabancı para işlemlerde oluşması muhtemel değer değişiklikleri gözlenmektedir. Kur riskinin ölçülmesinde, riske maruz değer yöntemi kullanılmakta, hesaplamalar günlük olarak yapılmaktadır.

Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu günlük olarak; genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini gözden geçirerek gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir.

2. Önemli olması durumunda yabancı para cinsinden borçlanma araçlarının ve net yabancı para yatırımlarının riskten korunma amaçlı türev araçları ile korunmasının boyutu

DFH Grup, TMS 39'a uygun olarak, yurtdışındaki yabancı para yatırımlarının kur riskinden korunmak için konsolide finansal tablolarında yurtdışındaki net yatırımlarından kaynaklanan kur riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır.

3. Yabancı para risk yönetim politikası

DFH Grup, belirlenmiş olan riske maruz değer limitleri dahilinde kur riski alabilmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

4. Ana ortaklık Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları

Bilanço tarihindeki ABD Doları Gişe Döviz Alış Kuru	1.8889 TL
Bilanço tarihindeki Avro Gişe Döviz Alış Kuru	2.4438 TL

Tarih	ABD Doları	Avro
26 Aralık 2011	1.8833	2.4613
27 Aralık 2011	1.8847	2.4633
28 Aralık 2011	1.8897	2.4702
29 Aralık 2011	1.9065	2.4592
30 Aralık 2011	1.8889	2.4438

5. Ana ortaklık Banka'nın cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değeri

2011 yılı Aralık ayı basit aritmetik ortalama ile ABD doları döviz alış kuru 1.8593 TL, Avro döviz alış kuru 2.4512 TL'dir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6. Kur riskine ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Avro	ABD Doları	Japon Yeni	Diğer	Toplam
Varlıklar					
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C.Merkez Bnk.	1,880,670	154,294	774	234,600	2,270,338
Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlardan Alacaklar	437,189	333,487	652	106,245	877,573
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Menkul Değer.	20,528	300,402	156	380	321,466
Para Piyasalarından Alacaklar	--	47,232	--	--	47,232
Satılmaya Hazır Menkul Değerler	106,334	69,146	--	86,455	261,935
Krediler (*)	3,836,527	8,450,967	77,774	236,681	12,601,949
İştirak Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.	--	--	--	--	--
Vadeye Kadar Elde Tutulacak M.D	116,130	8,173	--	--	124,303
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	--	31,010	--	--	31,010
Maddi Duran Varlıklar	5,984	29	--	636	6,649
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	2,677	175	--	3,042	5,894
Diğer Varlıklar (**)	775,277	745,946	289	100,041	1,621,553
Toplam Varlıklar	7,181,316	10,140,861	79,645	768,080	18,169,902
Yükümlülükler					
Bankalar Mevduatı	108,531	48,911	1	102,494	259,937
Döviz Tevdiat Hesabı	7,253,876	4,337,787	1,639	473,846	12,067,148
Para Piyasalarına Borçlar	--	47,233	--	--	47,233
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	3,097,903	4,155,736	670	958	7,255,267
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	--	--
Muhtelif Borçlar	81,959	117,634	1,402	34,262	235,257
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Yükümlülükler	--	6,358	--	--	6,358
Diğer Yükümlülükler (***)	96,831	1,128,847	157	1,831	1,227,666
Toplam Yükümlülükler	10,639,100	9,842,506	3,869	613,391	21,098,866
Net Bilanço Pozisyonu	(3,457,784)	298,355	75,776	154,689	(2,928,964)
Net Nazım Hesap Pozisyonu	3,542,844	(350,423)	(76,748)	(84,220)	3,031,453
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	6,588,746	8,378,359	305,271	614,969	15,887,345
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	3,045,902	8,728,782	382,019	699,189	12,855,892
Gayri Nakdi Krediler	1,831,208	4,249,749	8,509	79,819	6,169,285
Önceki Dönem					
Toplam Varlıklar	5,457,283	7,425,194	103,106	330,334	13,315,917
Toplam Yükümlülükler	7,991,074	8,467,029	4,841	209,633	16,672,577
Net Bilanço Pozisyonu	(2,533,791)	(1,041,835)	98,265	120,701	(3,356,660)
Net Nazım Hesap Pozisyonu	2,588,143	1,211,902	(110,786)	(88,237)	3,601,022
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	5,174,266	8,579,994	592,716	1,339,300	15,686,276
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	2,586,123	7,368,092	703,502	1,427,537	12,085,254
Gayri Nakdi Krediler	1,317,872	3,241,688	9,256	135,072	4,703,888

(*) : 1,715,837 TL tutarında dövize endeksli krediler dahil edilmiştir.

(**) : 192,577 TL tutarında dövize endeksli faktoring alacakları dahil edilmiştir.

(***) : 335,469 TL tutarında YP özkaynaklar dahil edilmemiştir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6.1 Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğraması durumunda 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşabilecek artış ve azalış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Dönem Kar veya Zararı	Özkaynak (*)	Dönem Kar veya Zararı	Özkaynak (*)
ABD Doları	(15,594)	(16,831)	2,949	5,885
Avro	25,416	25,190	7,063	7,045
Toplam (Net)	9,822	8,359	10,012	12,930

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin tablodaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğraması durumunda meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

VI. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

1. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı

Varlık ve yükümlülükler ve bilanço dışı kalemlerin faiz oranı riskinin ölçülmesinde Standart Metot kullanılmaktadır.

2. Piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Banka'nın finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki beklenen etkileri, faiz gelirlerine ilişkin beklentileri, banka yönetim kurulunun günlük faiz oranlarına getirdiği sınırlamalar

Ana ortaklık Banka tarafından piyasadaki muhtemel olumsuz gelişmelere, yönelik olarak duyarlılık limitleri belirlenmiştir. Duyarlılık hesaplamaları haftalık olarak yapılmakta ve limitler ile uyum incelenmektedir.

Günlük olarak piyasadaki faiz oranları takip edilmekte, gerektiğinde faiz oranları yeniden belirlenmektedir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. Grubun, cari dönemde karşılaştığı faiz oranı riski dolayısıyla alınan önlemler ve bunun gelecek dönemde net gelir ve özkaynaklarda beklenen etkileri

Grubun cari yılda karşılaştığı faiz oranı riskine karşı duyarlılık analizi, tarihsel stres testi ve riske maruz değer metodlarıyla analiz yapmakta ve önlem almaktadır. Faiz Riskine ilişkin duyarlılık limitleri belirlenmiş olup, haftalık olarak limitler takip edilmektedir.

"Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)":

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--	--	4,156,182	4,156,182
Bankalar	432,552	13,316	--	--	--	432,835	878,703
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	85,385	366,839	324,622	76,955	14,174	24,909	892,884
Para Piyasalarından Alacaklar	1,284,914	--	--	--	--	--	1,284,914
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	166,287	1,022,221	1,753,679	1,242,171	14,456	3,928	4,202,742
Verilen Krediler	4,758,956	3,618,099	5,340,611	10,157,420	4,513,643	285,640	28,674,369
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	50,276	837,013	24,816	--	--	--	912,105
Diğer Varlıklar (*)	179,263	394,753	916,994	898,324	115,378	1,249,671	3,754,383
Toplam Varlıklar	6,957,633	6,252,241	8,360,722	12,374,870	4,657,651	6,153,165	44,756,282

Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	117,943	4,214	34,063	92,871	--	173,538	422,629
Diğer Mevduat	12,932,881	4,799,418	3,418,839	1,196,595	9,571	4,141,674	26,498,978
Para Piyasalarına Borçlar	910,584	--	--	--	--	--	910,584
Muhtelif Borçlar	2,991	263	33,197	15,056	--	678,095	729,602
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	410,988	--	--	--	410,988
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	979,246	1,512,291	4,359,193	886,357	811,567	--	8,548,654
Diğer Yükümlülükler (**)	250,117	264,852	573,575	235,782	12,667	5,897,854	7,234,847
Toplam Yükümlülükler	15,193,762	6,581,038	8,829,855	2,426,661	833,805	10,891,161	44,756,282

Bilançodaki Uzun Pozisyon	--	--	--	9,948,209	3,823,846	--	13,772,055
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(8,236,129)	(328,797)	(469,133)	--	--	(4,737,996)	(13,772,055)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	759,488	1,194,158	--	--	--	--	1,953,646
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	--	--	(593,862)	(1,105,819)	--	--	(1,699,681)
Toplam Pozisyon	(7,476,641)	865,361	(1,062,995)	8,842,390	3,823,846	(4,737,996)	253,965

(*) Diğer varlıklar-faizsiz: 344,042 TL tutarında maddi duran varlıklar, 71,991 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 10,232 TL tutarında iştirakler ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 60,824 TL tutarında vergi varlığı, 5,649 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 48,219 TL tutarında alacaklardan dolayı edinilen menkul ve gayrimenkul bakiyelerini ve 708,714 TL tutarında diğer aktifleri içermektedir.

(**) Diğer yükümlülükler-faizsiz: 4,641,463 TL tutarında özkaynaklar, 180,761 TL tutarında vergi borcu, 534,097 TL tutarında karşılıklar bakiyelerini ve 541,533 TL tutarında diğer yabancı kaynakları içermektedir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	780,010	--	--	--	--	940,529	1,720,539
Bankalar	673,181	297,576	78,837	27,599	111	170,215	1,247,519
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	139,285	187,419	175,549	89,858	32,840	15,852	640,803
Para Piyasalarından Alacaklar	1,232,636	--	--	--	--	--	1,232,636
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	286,890	1,143,470	804,683	829,738	188,657	12,590	3,266,028
Verilen Krediler	4,405,021	3,141,166	4,097,147	7,227,945	2,749,808	324,693	21,945,780
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	43,149	761,601	27,209	--	--	--	831,959
Diğer Varlıklar (*)	267,616	355,216	760,831	698,325	42,342	843,570	2,967,900
Toplam Varlıklar	7,827,788	5,886,448	5,944,256	8,873,465	3,013,758	2,307,449	33,853,164
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	85,883	71,513	45,253	1	--	152,964	355,614
Diğer Mevduat	9,778,286	3,338,425	1,477,588	1,388,282	1,131	3,729,534	19,713,246
Para Piyasalarına Borçlar	26,348	--	--	--	--	--	26,348
Muhtelif Borçlar	32,098	855	345	42	--	604,489	637,829
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	--	--	--	--
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	2,236,670	3,228,486	1,820,078	525,714	6,156	--	7,817,104
Diğer Yükümlülükler (**)	33,831	27,659	121,123	205,285	44,521	4,870,604	5,303,023
Toplam Yükümlülükler	12,193,116	6,666,938	3,464,387	2,119,324	51,808	9,357,591	33,853,164
Bilançodaki Uzun Pozisyon	--	--	2,479,869	6,754,141	2,961,950	--	12,195,960
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(4,365,328)	(780,490)	--	--	--	(7,050,142)	(12,195,960)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	697,659	1,433,939	--	--	--	--	2,131,598
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	--	--	(1,003,485)	(1,309,209)	(290,712)	--	(2,603,406)
Toplam Pozisyon	(3,667,669)	653,449	1,476,384	5,444,932	2,671,238	(7,050,142)	(471,808)

(*) Diğer varlıklar-faizsiz: 280,676 TL tutarında maddi duran varlıklar, 41,594 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 8,829 TL tutarında iştirakler ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 56,269 TL tutarında vergi varlığı, 5,949 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 27,312 TL tutarında alacaklardan dolayı edinilen menkul ve gayrimenkul bakiyelerini ve 422,941 TL tutarında diğer aktifleri içermektedir.

(**) Diğer yükümlülükler-faizsiz: 3,659,205 TL tutarında özkaynaklar, 72,591 TL tutarında vergi borcu, 540,775 TL tutarında karşılıklar bakiyelerini ve 598,033 TL tutarında diğer yabancı kaynakları içermektedir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

Cari Dönem Sonu	Avro %	ABD Doları %	Japon Yeni %	TL %
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--
Bankalar	1.29	0.09	--	12.18
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Menkul Değer.	4.81	6.97	--	10.34
Para Piyasalarından Alacaklar	--	3.50	--	11.38
Satılmaya Hazır Menkul Değerler	3.27	4.55	--	10.53
Verilen Krediler	5.67	5.26	5.40	16.69
Vadeye Kadar Elde Tut.Men.Değ.	4.12	8.56	--	17.65
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1.33	2.38	--	10.59
Diğer Mevduat	3.09	4.45	0.77	11.22
Para Piyasalarına Borçlar	--	4.00	--	6.13
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	10.52
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	2.15	1.82	2.81	7.48
Önceki Dönem Sonu				
	Avro %	ABD Doları %	Japon Yeni %	TL %
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--
Bankalar	2.97	3.19	--	9.84
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Menkul Değer.	4.51	3.71	--	7.32
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	6.92
Satılmaya Hazır Menkul Değerler	4.28	3.77	--	12.26
Verilen Krediler	4.70	4.44	5.13	14.34
Vadeye Kadar Elde Tut.Men.Değ.	4.51	7.98	--	18.69
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	--	0.83	--	8.05
Diğer Mevduat	2.75	2.87	0.20	8.60
Para Piyasalarına Borçlar	--	--	--	6.81
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	--
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	2.16	1.40	2.69	6.31

5. Grubun finansal varlık ve borçlarının faize olan duyarlılığının gelecek dönemde net gelir ve özkaynaklarda yapacağı muhtemel etkileri

Gelir tablosunun duyarlılığı, faiz oranlarındaki olası değişimlerin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla vade unsuru taşıyan alım-satım amaçlı finansal varlık ve yükümlülüklerin değerindeki değişimler ile diğer faize duyarlı diğer varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirlerine etkisini ifade etmektedir. Özkaynakların duyarlılığı ise, faiz oranlarındaki olası değişimlerin 31 Aralık 2011 itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar ile koruma amaçlı olarak yapılan işlemlerin yeniden değerlendirilmesi sonucunda özkaynakta meydana gelecek değişimi ifade etmektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla TL ve YP faiz oranlarının 100 baz puan artmasının gelecek dönem gelir tablosuna etkisi (40,674) TL (31 Aralık 2010: (32,174) TL) tutarındadır.

Faiz artışının özkaynaklara etkisi ise (22,995) TL (31 Aralık 2010: (13,338) TL) tutarındadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar

1. Grubun mevcut likidite riskinin kaynağı ve alınması gereken tedbirlerin alınıp alınmadığı, Ana ortaklık Banka yönetim kurulunun acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi ve vadesi gelmiş borçların ödenebilmesi için kullanılabilir fon kaynaklarına getirdiği sınırlamalar

Likidite riski; varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzluğundan doğmaktadır. DFH Grup tarafından varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzlukları belirli kriterlere göre kontrol altında tutulmaktadır. Piyasa dalgalanmaları sonucu ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacı için DFH Grup, her türlü borcun likit kaynaklarla karşılanabileceği bir aktif yapısını hedeflemektedir. DFH Grup'un acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi için bilançonun yaklaşık %11 büyüklüğü nakit değerler ve bankalarda, %9 kadarı nakde çevrilebilir menkul değerlerde tutulmakta ve mevcut borçlanma limitleri yoğun olarak kullanılmamaktadır. DFH Grup'un kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat ve kısa vadeli yurtdışı kredilerle karşılanmaktadır.

2. Ödemelerin, varlık ve yükümlülükler ile faiz oranlarının uyumu varsa mevcut uyumsuzluğun karlılık üzerindeki muhtemel etkisi

DFH Grup'un ödemeleri, varlık ve yükümlülükleri ile faiz oranları uyumludur.

3. Grubun kısa ve uzun vadeli likidite ihtiyacının karşılandığı iç ve dış kaynaklar, kullanılmayan önemli likidite kaynakları

DFH Grup'un acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi için bilançonun yaklaşık %11 büyüklüğü nakit değerlerde, %9 kadarı nakde çevrilebilir menkul değerlerde tutulmakta ve mevcut borçlanma limitleri (TCMB ve İMKB repo piyasası gibi) kullanılmamaktadır. DFH Grup'un kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat ve kısa vadeli yurtdışı kredilerdir.

4. Grubun nakit akışlarının miktar ve kaynaklarının değerlendirilmesi

Nakit akışlarının büyük bir bölümü Türk Lirası, ABD Doları ve Avro cinsinden oluşmaktadır.

Kısa ve uzun vadede, likidite ihtiyaç veya fazlası bankalararası para piyasaları, mevduat ve kredi yoluyla değerlendirilmektedir.

5. Ana ortaklık Banka'nın likidite oranları

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık bazda yapacakları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif/pasiflerde en az % 80, toplam aktif pasiflerde en az % 100 olması gerekmektedir. Ana ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tabloları baz alınarak hazırlanan 2011 yılında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir:

	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	124.11	157.67	118.63	121.08
En Yüksek (%)	150.77	196.48	139.74	145.17
En Düşük (%)	104.79	136.65	98.21	108.44

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6. Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	2,565,774	1,590,408	--	--	--	--	--	4,156,182
Bankalar	432,835	371,219	25	74,614	10	--	--	878,703
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	--	85,360	358,604	283,641	95,143	45,227	24,909	892,884
Para Piyasalarından Alacaklar	--	1,284,914	--	--	--	--	--	1,284,914
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	--	21,889	682,765	947,658	2,152,910	393,592	3,928	4,202,742
Verilen Krediler	285,640	3,697,245	1,626,192	5,881,601	11,262,701	5,920,990	--	28,674,369
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	--	--	655,740	--	152,603	103,762	--	912,105
Diğer Varlıklar	685,243	193,387	394,753	916,994	898,324	115,378	550,304	3,754,383
Toplam Varlıklar	3,969,492	7,244,422	3,718,079	8,104,508	14,561,691	6,578,949	579,141	44,756,282
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	173,538	117,943	4,214	34,063	92,871	--	--	422,629
Diğer Mevduat	4,141,674	12,932,550	4,799,749	3,409,731	1,205,703	9,571	--	26,498,978
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	--	803,535	446,599	3,464,743	1,840,440	1,993,337	--	8,548,654
Para Piyasalarına Borçlar	--	910,584	--	--	--	--	--	910,584
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	410,988	--	--	--	410,988
Muhtelif Borçlar	678,095	2,991	263	33,197	15,056	--	--	729,602
Diğer Yükümlülükler	533,802	331,397	350,981	577,076	228,737	12,667	5,200,187	7,234,847
Toplam Yükümlülükler	5,527,109	15,099,000	5,601,806	7,929,798	3,382,807	2,015,575	5,200,187	44,756,282
Likidite Açığı	(1,557,617)	(7,854,578)	(1,883,727)	174,710	11,178,884	4,563,374	(4,621,046)	--
Önceki dönem								
Toplam Aktifler	1,807,221	6,687,278	2,316,173	5,562,747	13,044,958	3,934,559	500,228	33,853,164
Toplam Pasifler	5,136,179	10,524,018	3,800,492	3,699,020	5,268,558	1,245,345	4,179,552	33,853,164
Net Likidite Açığı	(3,328,958)	(3,836,740)	(1,484,319)	1,863,727	7,776,400	2,689,214	(3,679,324)	--

(*) Bilanço oluşturulan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirakler, birlikte kontrol edilen ortaklıklar, bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmektedir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Değişken oranlı plasmanlar ile gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerini ifade eder.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Varlıklar	38,225,347	30,367,661	37,585,563	30,567,500
Para Piyasalarından Alacaklar	1,284,914	1,232,636	1,284,904	1,232,636
Bankalar	878,703	1,247,519	878,432	1,245,997
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4,202,742	3,266,028	4,202,742	3,266,028
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	912,105	831,959	936,105	933,229
Krediler ve diğer alacaklar	30,946,883	23,789,519	30,283,380	23,889,610
Finansal Borçlar	37,521,435	28,550,141	37,360,539	28,475,770
Bankalar Mevduatı	422,629	355,614	421,504	354,968
Diğer Mevduat	26,498,978	19,713,246	26,522,833	19,662,261
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	8,548,654	7,817,104	8,365,302	7,794,364
Bankalar Arası Para Piyasalarına Borçlar	910,584	26,348	910,587	26,348
İhraç Edilen Menkul Değerler	410,988	--	410,711	--
Muhtelif Borçlar	729,602	637,829	729,602	637,829

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması

TFRS 7, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerlendirme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerlendirme teknikleri sınıflandırması belirlemektedir.

DFH Grup'un gerçeğe uygun değerden taşımakta olduğu finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Cari Dönem-31 Aralık 2011	1.Sıra	2.Sıra	3.Sıra	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	429,003	463,881	--	892,884
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	404,010	--	--	404,010
<i>Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler</i>	24,410	--	--	24,410
<i>Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar</i>	--	463,881	--	463,881
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	583	--	--	583
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	4,198,814	--	--	4,198,814
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	4,078,354	--	--	4,078,354
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	120,460	--	--	120,460
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal	--	220,985	--	220,985
Toplam Varlıklar	4,627,817	684,866	--	5,312,683

Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	438,099	--	438,099
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	81,479	--	81,479
Toplam Yükümlülükler	--	519,578	--	519,578

Önceki Dönem-31 Aralık 2010	1.Sıra	2.Sıra	3.Sıra	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	346,181	294,622	--	640,803
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	330,226	--	--	330,226
<i>Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler</i>	15,852	--	--	15,852
<i>Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar</i>	--	294,622	--	294,622
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	103	--	--	103
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	3,253,438	--	--	3,253,438
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	3,194,854	--	--	3,194,854
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	58,584	--	--	58,584
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal	--	198,520	--	198,520
Toplam Varlıklar	3,599,619	493,142	--	4,092,761

Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	179,164	--	179,164
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	180,580	--	180,580
Toplam Yükümlülükler	--	359,744	--	359,744

1.Sıra: Özdeğer varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar

2.Sıra: 1. sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler

3.Sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

(*) Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle 3,928 TL maliyet bedeli ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci sıralar arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

1. Grubun başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri verip vermediği

Grup başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

2. İnanca dayalı işlem sözleşmeleri kapsamında diğer finansal kurumlarla yapılan işlemlerin, bu kapsamda doğrudan verilen finansal hizmetlerin bulunup bulunmadığı, bu tür hizmetlerin bankanın mali durumunu önemli ölçüde etkilemesi olasılığının bulunup bulunmadığı

İnanca dayalı işlem sözleşmeleri bulunmamaktadır.

X. Konsolide raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

DFH Grup; perakende, kurumsal, hazine ve yatırım bankacılığı olmak üzere üç ana alanda faaliyet göstermektedir.

Perakende bankacılık kapsamında, müşterilerine kredi ürünleri (genel ihtiyaç, mortgage, taşıt kredileri), farklı özelliklerde kredi kartları, yatırım ürünleri (yatırım fonları, hisse senetleri, hazine bonusu / devlet tahvili, repo), mevduat ürünleri (vadesiz, vadeli, korumalı), sigorta ürünleri, küçük ve orta ölçekli işletme kredileri, tarım kredileri sunmaktadır. Şube dışı bankacılık kanalları ile müşterilerinin şubeye gelmeden bankacılık ihtiyaçlarını karşılayabilmelerini sağlamaktadır. Kredili mevduat hesabı, otomatik fatura ödemeleri, çek karnesi, kiralık kasa ürünleri de güncel bankacılık ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ürünler arasındadır.

Kurumsal bankacılık; büyük ölçekli ulusal ve uluslararası kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Müşterilerin yatırım, işletme sermayesi ve projelerine yönelik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, kısa ve uzun vadeli işletme kredileri, yatırım kredileri, gayrinakdi krediler, döviz alım-satımı, dış ticaretin finansmanı, proje finansmanı, yapılandırılmış finansman, kurumsal finansman ile mevduat, nakit yönetimi hizmetleri sunulmaktadır.

Hazine ve yatırım bankacılığı faaliyetleri; hazine, hazine satış, pozisyon ve özel bankacılık gruplarında; spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonusu, tahvil ve diğer yurtiçi ve yurtdışı menkul kıymetlerin alım satım işlemleri ile türev ürünleri pazarlanmasını kapsamaktadır. Özel bankacılık kapsamında, bankacılık ve yatırım hizmetleri konusunda farklı beklentileri bulunan yüksek varlık ve gelir düzeyine sahip müşterilere hizmet sunulmaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur:

Cari Dönem (01.01.2011-31.12.2011)	Kurumsal Bankacılık	Ticari&Kamu Finansmanı	Kobi&Tarım Bankacılığı	Bireysel Bankacılık	Hazine ve Yatırım Bankacılığı	Toplam
Net faiz geliri	222.850	302.991	524.404	425.320	404.779	1.880.344
Net ücret ve komisyon gelirleri	41.900	49.681	133.784	209.062	(9.207)	425.220
Diğer gelir/gider. net	27.195	83.008	209.011	205.095	(124.227)	400.082
Bölüm gelirleri toplamı	291.945	435.680	867.199	839.477	271.345	2.705.646
Diğer faaliyet giderleri	(102.900)	(199.760)	(490.640)	(516.965)	(25.939)	(1.336.204)
Kredi ve diğer al.değ.düş.karşılığı	(11.082)	(66.278)	(122.537)	(238.625)	(14.030)	(452.552)
Vergi gideri						(199.534)
Sürdürülen faaliyetler net karı	177.963	169.642	254.022	83.887	231.376	717.356
Durdurulan faaliyetler net karı	--	164	5.858	14.239	323.192	343.453
Net dönem karı	177.963	169.806	259.880	98.126	554.568	1.060.809
Cari Dönem (31.12.2011)						
Bölüm varlıkları	6,903,690	9,591,484	6,305,752	8,145,957	12,548,515	43,495,398
İştirak ve bağlı ortaklıklar						15,881
Dağıtılmamış varlıklar						1,245,003
Toplam varlıklar						44,756,282
Bölüm yükümlülükleri	3,746,422	6,036,310	3,827,832	13,422,714	10,812,230	37,845,508
Dağıtılmamış yükümlülükler						2,269,311
Özkaynaklar						4,641,463
Toplam yükümlülükler						44,756,282

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem (01.01.2010-31.12.2010)	Kurumsal Bankacılık	Ticari&Kamu Finansmanı	Kobi&Tarım Bankacılığı	Bireysel Bankacılık	Hazine ve Yatırım Bankacılığı	Toplam
Net faiz geliri	163,458	237,789	507,145	427,782	440,638	1,776,812
Net ücret ve komisyon gelirleri	28,887	36,094	102,841	161,073	80	328,975
Diğer gelir/gider, net	12,545	47,728	179,350	235,595	(264,596)	210,622
Bölüm gelirleri toplamı	204,890	321,611	789,336	824,450	176,122	2,316,409
Diğer faaliyet giderleri	(79,056)	(160,973)	(387,636)	(410,550)	(20,788)	(1,059,003)
Kredi ve diğer al.değ.düş.karşılığı	(61,641)	(76,576)	(165,147)	(193,448)	(9,500)	(506,312)
Vergi gideri						(157,545)
Sürdürülen faaliyetler net karı	64,193	84,062	236,553	220,452	145,834	593,549
Durdurulan faaliyetler net karı	--	227	8,869	13,646	--	22,742
Net dönem karı	64,193	84,289	245,422	234,098	145,834	616,291
Önceki Dönem (31.12.2010)						
Bölüm varlıkları	6,238,990	6,976,302	4,742,506	5,831,720	9,138,005	32,927,523
İştirak ve bağlı ortaklıklar						14,778
Dağıtılmamış varlıklar						910,863
Toplam varlıklar						33,853,164
Bölüm yükümlülükleri	2,673,180	4,170,309	3,472,277	9,938,262	8,558,803	28,812,831
Dağıtılmamış yükümlülükler						1,381,128
Özkaynaklar						3,659,205
Toplam yükümlülükler						33,853,164

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

BEŞİNCİ BÖLÜM

KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	279,517	328,435	195,813	287,237
TCMB	1,606,327	1,941,878	178,829	1,058,636
Diğer (*)	--	25	--	24
Toplam	1,885,844	2,270,338	374,642	1,345,897

(*) 25 TL tutarında satın alınan çekler (31 Aralık 2010: 24 TL) bakiyesini içermektedir.

1.1 T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	1,606,327	351,470	178,829	279,536
Vadeli Serbest Hesap	--	--	--	--
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	--	1,590,408	--	779,100
Toplam	1,606,327	1,941,878	178,829	1,058,636

1.2 TCMB kalemine ilişkin bilgiler

31 Aralık 2011 itibarıyla, Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar, Türk Lirası yükümlülüklerin vade yapısına göre %5 ile %11 oranları arasında, yabancı para yükümlülükleri için ABD Doları veya Avro döviz cinslerinden olmak üzere %6 ile %11 oranları arasında TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin ilave bilgiler

2.1 Teminata verilen/bloke edilen alım-satım amaçlı finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Hisse Senetleri	--	--	--	--
Bono, Tahvil ve Benzeri Menkul Değerler	9,677	208	11,662	17,616
Diğer	--	--	--	--
Toplam	9,677	208	11,662	17,616

Teminat olarak verilen alım-satım amaçlı finansal varlıklar, T.C. Merkez Bankası A.Ş. ve İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'ye bankalararası para piyasası, döviz piyasası ve diğer işlemler için verilen teminatlardan oluşmaktadır.

2.2 Repo işlemlerine konu olan alım satım amaçlı finansal varlıklar

Yoktur.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2.3 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	1,622	68,440	544	27,872
Swap İşlemleri	141,923	58,220	45,347	162,662
Futures İşlemleri	--	--	--	--
Opsiyonlar	4,042	189,634	1,805	56,392
Diğer	--	--	--	--
Toplam	147,587	316,294	47,696	246,926

3. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	868	329,048	132,332	198,419
Yurtdışı	262	548,525	202,863	713,905
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	--	--	--	--
Toplam	1,130	877,573	335,195	912,324

3.1 Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	353,532	487,890	--	--
ABD, Kanada	146,159	71,612	--	--
OECD Ülkeleri (*)	6,573	26,427	--	--
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	148	297,329	--	--
Diğer	42,375	33,510	--	--
Toplam	548,787	916,768	--	--

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

4. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

4.1 Satılmaya hazır finansal varlıkların başlıca türleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar, hisse senetleri, Devlet İç Borçlanma Senetleri, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen Eurobond'lar, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen döviz tahvilleri ile yabancı özel sektör borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

4.2 Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır finansal varlıkların özellikleri ve defter değeri

Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır finansal varlıklar devlet tahvilleri ve eurobondlardan oluşmakta olup, defter değerleri toplamı 49,657 TL (31 Aralık 2010: 466,459 TL) tutarındadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.3 Teminata verilen/bloke edilen satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Hisse Senetleri	--	--	--	--
Bono, Tahvil ve Benzeri Men. Değ.	15,017	34,640	255,918	210,541
Diğer	--	--	--	--
Toplam	15,017	34,640	255,918	210,541

4.4 Repo işlemlerine konu olan satılmaya hazır finansal varlıklar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Devlet Tahvili	638,892	--	22,208	--
Hazine Bonosu	--	--	--	--
Diğer Borçlanma Senetleri	--	--	--	--
Banka Bonoları ve Banka Garantili Bonolar	--	--	--	--
Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	--	--	--	--
Diğer	--	--	--	--
Toplam	638,892	--	22,208	--

4.5 Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Borçlanma Senetleri		4,234,259		3,260,719
Borsada İşlem Gören		4,234,259		3,260,719
Borsada İşlem Görmeyen		--		--
Hisse Senetleri		3,928		12,590
Borsada İşlem Gören		--		--
Borsada İşlem Görmeyen		3,928		12,590
Değer Azalma Karşılığı (-)		35,445		7,281
Toplam		4,202,742		3,266,028

5. Kredilere ilişkin açıklamalar

5.1 Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	--	--	--	--
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	--	--	--	--
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	--	--	--	--
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	--	--	--	39
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	39,600	16	34,233	16
Toplam	39,600	16	34,233	55

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2 Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar (*)	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar (**)
İhtisas Dışı Krediler	25,572,473	120,378	855,474	203,906
İskonto ve İstira Senetleri	136,912	--	1,102	--
İhracat Kredileri	644,047	--	119,468	--
İthalat Kredileri	1,513	--	--	--
Mali Kesime Verilen Krediler	212,696	--	--	--
Yurtdışı Krediler	1,135,516	1,871	136,496	524
Tüketici Kredileri	6,704,777	74,721	330,191	30,291
Kredi Kartları	1,530,535	--	47,205	--
Kıymetli Maden Kredisi	45,495	--	--	--
Diğer	15,160,982	43,786	221,012	173,091
İhtisas Kredileri	1,528,201	5,749	81,595	6,891
Diğer Alacaklar	14,062	--	--	--
Toplam	27,114,736	126,127	937,069	210,797

(*) Söz konusu tutarın içindeki 103,873 TL'lik kısım standart nitelikli krediler ve diğer alacakların kendi içinde yapılan sözleşme koşullarındaki değişiklikleri ifade etmektedir.

(**) Söz konusu tutarın içindeki 197,940 TL'lik kısım yakın izlemedeki krediler ve diğer alacakların kendi içinde yapılan sözleşme koşullarındaki değişiklikleri ifade etmektedir.

Bankalarca kredilerin ve diğer alacakların niteliklerinin belirlenmesi ve bunlar için ayrılacak karşılıklara ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmeliğin 4. maddesi gereğince, 28 Mayıs 2011 tarihinden sonra sözleşme koşulları yeniden belirlenen ve ödeme süreleri uzatılan kredilerin toplam tutarı 126,635 TL olup, gerçekleşen süre uzatımlarının kredi gruplarına göre dağılımı aşağıdaki gibidir.

	1 Yıla Kadar	3 Yıla Kadar	3 Yıldan Uzun	Toplam
Birinci Grup Krediler	5,222	7,360	31,504	44,086
İkinci Grup Krediler	1,100	5,214	76,235	82,549
Toplam	6,322	12,574	107,739	126,635

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.3 Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	13,343,462	6,912	270,697	1,639
İhtisas Dışı Krediler	12,418,186	6,727	225,089	1,370
İhtisas Kredileri	911,214	185	45,608	269
Diğer Alacaklar	14,062	--	--	--
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	13,771,274	119,215	666,372	209,158
İhtisas Dışı Krediler	13,154,287	113,651	630,385	202,536
İhtisas Kredileri	616,987	5,564	35,987	6,622
Diğer Alacaklar	--	--	--	--
Toplam	27,114,736	126,127	937,069	210,797

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4 Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	154,950	6,483,948	6,638,898
Konut Kredisi	2,152	2,777,047	2,779,199
Taşıt Kredisi	3,400	377,709	381,109
İhtiyaç Kredisi	128,313	3,329,192	3,457,505
Diğer	21,085	--	21,085
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	--	235,167	235,167
Konut Kredisi	--	228,902	228,902
Taşıt Kredisi	--	708	708
İhtiyaç Kredisi	--	5,557	5,557
Diğer	--	--	--
Tüketici Kredileri-YP	765	21,251	22,016
Konut Kredisi	--	7,305	7,305
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	--	--
Diğer	765	13,946	14,711
Bireysel Kredi Kartları-TP	1,408,890	82,664	1,491,554
Taksitli	529,333	82,664	611,997
Taksitsiz	879,557	--	879,557
Bireysel Kredi Kartları-YP	758	--	758
Taksitli	6	--	6
Taksitsiz	752	--	752
Personel Kredileri-TP	1,860	21,028	22,888
Konut Kredisi	--	2,964	2,964
Taşıt Kredisi	--	152	152
İhtiyaç Kredisi	1,860	17,912	19,772
Diğer	--	--	--
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	--	--	--
Konut Kredisi	--	--	--
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	--	--
Diğer	--	--	--
Personel Kredileri-YP	101	102	203
Konut Kredisi	--	--	--
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	--	--
Diğer	101	102	203
Personel Kredi Kartları-TP	14,902	304	15,206
Taksitli	6,335	304	6,639
Taksitsiz	8,567	--	8,567
Personel Kredi Kartları-YP	33	--	33
Taksitli	--	--	--
Taksitsiz	33	--	33
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi) (*)	220,691	--	220,691
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	117	--	117
Toplam	1,803,067	6,844,464	8,647,531

(*) Ana ortaklık Banka personelinin kullandığı kredili mevduat hesabı 1,371 TL tutarındadır (31 Aralık 2010: 1,068 TL).

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.5 Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	103,304	1,906,872	2,010,176
İşyeri Kredileri	117	144,329	144,446
Taşıt Kredileri	5,232	265,506	270,738
İhtiyaç Kredileri	97,935	1,374,431	1,472,366
Diğer	20	122,606	122,626
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endeksli	19,078	539,437	558,515
İşyeri Kredileri	99	21,723	21,822
Taşıt Kredileri	903	51,726	52,629
İhtiyaç Kredileri	18,076	450,515	468,591
Diğer	--	15,473	15,473
Taksitli Ticari Krediler-YP	--	27,640	27,640
İşyeri Kredileri	--	4,237	4,237
Taşıt Kredileri	--	--	--
İhtiyaç Kredileri	--	62	62
Diğer	--	23,341	23,341
Kurumsal Kredi Kartları-TP	69,881	80	69,961
Taksitli	22,654	80	22,734
Taksitsiz	47,227	--	47,227
Kurumsal Kredi Kartları-YP	228	--	228
Taksitli	--	--	--
Taksitsiz	228	--	228
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	233,613	--	233,613
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	558	--	558
Toplam	426,662	2,474,029	2,900,691

5.6 Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	413,873	481,855
Özel	27,974,856	21,139,232
Toplam	28,388,729	21,621,087

5.7 Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Krediler	27,114,322	20,987,108
Yurtdışı Krediler	1,274,407	633,979
Toplam	28,388,729	21,621,087

5.8 Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	--	--
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	--	--
Toplam	--	--

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.9 Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

Özel Karşılıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkani Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	57,684	30,648
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	81,577	90,645
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	469,508	637,088
Toplam	608,769	758,381

5.10 Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net)

5.10.1 Donuk alacaklardan Grup tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkani Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem	4,255	1,697	7,466
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	--	--	--
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	4,255	1,697	7,466
Önceki Dönem	834	1,169	16,026
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	--	--	--
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	834	1,169	16,026

5.10.2 Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkani Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	97,498	201,993	783,583
Dönem İçinde İntikal (+)	412,322	46,977	56,139
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	--	270,677	228,519
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış(-)	270,935	228,525	--
Dönem İçinde Tahsilat (-)	99,927	130,221	212,589
Aktiften Silinen (-) (*)	4	4,747	256,351
Kurumsal ve Ticari Krediler	4	1,301	77,359
Bireysel Krediler	--	2,070	117,886
Kredi Kartları	--	1,376	61,106
Diğer	--	--	--
Dönem Sonu Bakiyesi	138,954	156,154	599,301
Özel Karşılık (-)	57,684	81,577	469,508
Bilançodaki Net Bakiyesi	81,270	74,577	129,793

(*) Ana ortaklık Banka, 31 Mart 2011 tarihli satış sözleşmesi ile son bir yıldır hiç tahsilat görmemiş, teminatsız dosyalardan 116,189 TL tutarındaki tamamına karşılık ayrılmış olan kredi kartı, bireysel kredi ve işletme kredileri portföyünü Girişim Varlık Yönetimi A.Ş.'ye 10,573 TL bedel ile satmıştır. Ana ortaklık Banka, 27 Eylül 2011 tarihli satış sözleşmeleriyle kanuni takip hesaplarında izlenmekte olan bireysel, işletme ve kredi kartlarından oluşan 142,472 TL tutarındaki kredi portföyünü Standart Varlık Yönetimi A.Ş. ve Efes Varlık Yönetimi A.Ş.'ye 16,792 TL bedel ile satmıştır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.10.3 Özel karşılık hareketlerine ilişkin bilgiler

	Ticari Krediler (*)	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Diğer	Toplam
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	439,409	226,241	92,196	535	758,381
İlave (+)	153,439	111,283	48,163	--	312,885
Önceki dönemden iptal (-)	(113,202)	(74,450)	(15,862)	--	(203,514)
Kur farkı	604	871	--	--	1,475
Aktiften silinen (-)	(78,711)	(119,542)	(61,940)	(265)	(260,458)
Dönem Sonu Bakiyesi	401,539	144,403	62,557	270	608,769

(*) Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

31 Aralık 2011 itibarıyla değer düşüklüğüne uğradığı belirlenen kredilere ilişkin olarak DFH Grup'un elinde bulundurduğu teminatların riski aşmayan bölümünün gerçeğe uygun değeri 183,842 TL tutarındadır (31 Aralık 2010: 182,281 TL).

5.10.4 Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	5,780	9,036	13,933
Özel Karşılık (-)	643	8,096	3,843
Bilançodaki Net Bakiyesi	5,137	940	10,090
Önceki Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	3,416	18,974	95,968
Özel Karşılık (-)	177	11,186	50,215
Bilançodaki Net Bakiyesi	3,239	7,788	45,753

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.10.5 Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarına ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem (Net)	81,270	74,577	129,793
Gerçek ve Tüzel Kişilere kullandırılan Krediler (Brüt)	138,954	144,419	599,301
Özel Karşılık Tutarı (-)	57,684	69,842	469,508
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	81,270	74,577	129,793
Bankalar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı (-)	--	--	--
Bankalar (Net)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	--	11,735	--
Özel Karşılık Tutarı (-)	--	11,735	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	--	--	--
Önceki Dönem (Net)	66,850	111,348	146,495
Gerçek ve Tüzel Kişilere kullandırılan Krediler (Brüt)	97,241	192,636	781,414
Özel Karşılık Tutarı (-)	30,391	81,288	634,919
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	66,850	111,348	146,495
Bankalar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı (-)	--	--	--
Bankalar (Net)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	257	9,357	2,169
Özel Karşılık Tutarı (-)	257	9,357	2,169
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	--	--	--

5.11 Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların yaşlandırma analizi

Krediler	1-30 Gün Arası	31-60 Gün Arası	61-90 Gün Arası	Toplam
Cari Dönem	332,918	91,467	55,248	479,632
Önceki Dönem	236,259	85,089	44,842	366,190

Yukarıdaki tabloda yer alan bakiyeler içinde sadece muaccel hale gelmiş tutarlara yer verilmiştir.

5.12 Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları

Zarar niteliğindeki krediler için öncelikle Banka ve firma olarak anlaşma zemini aranmakta, bu yollar tükendikten sonra ve takipten sonuç alınamaması halinde, yasal mevzuat çerçevesinde yapılması gereken tüm işlemler yapılmaktadır. Bu işlemler firmaların rehin açığı belgesine veya aciz vesikasına bağlanmasına kadar sürmektedir.

5.13 Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar

Grubun alacağına, anılan belgelerin istihsalı için maruz kalınacak masraf ve giderlere nazaran önemsiz tutarlarda olması halinde Yönetim Kurulu kararı ile aktiften terkin işlemi gerçekleştirilmektedir. 2011 yılında aktiften silinen tutar 2.441 TL'dir (31 Aralık 2010 : 9,854 TL)

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

6.1 Repo işlemine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

6.1.1 Repo işlemine konu olanlara ilişkin bilgiler

Repo işlemine konu olan vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar devlet tahvili olup defter değeri 367,088 TL (31 Aralık 2010: 9,144 TL) tutarındadır.

6.1.2 Teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bono	--	--	--	--
Tahvil ve Benzeri Menkul Değerler	269,519	--	201,009	22
Diğer	--	--	--	--
Toplam	269,519	--	201,009	22

6.2 Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	866,961	786,679
Hazine Bonosu	--	--
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	--	--
Toplam	866,961	786,679

6.3 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	912,105	831,959
Borsada İşlem Görenler	787,802	720,347
Borsada İşlem Görmeyenler	124,303	111,612
Değer Azalma Karşılığı (-)	--	--
Toplam	912,105	831,959

6.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	831,959	789,692
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları (*)	88,896	64,676
Yıl İçindeki Alımlar	--	--
Satış ve Geri Ödeme Yolu İle Elden Çıkarılanlar/İtfa Olanlar	(8,750)	(22,409)
Değer Azalışı Karşılığı (-)	--	--
Dönem Sonu Toplamı	912,105	831,959

(*) Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin reeskontlar "Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları" satırında gösterilmiştir.

Ana ortaklık Banka, daha önce "satılmaya hazır finansal varlıklar" içinde takip ettiği 552,934 TL maliyet bedelli devlet iç borçlanma senetlerini elde tutma niyetindeki değişiklik sebebi ile 1 Ekim 2008 tarihinden geçerli olmak üzere "vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar" portföyüne sınıflamıştır. Bu menkullere ilişkin transfer tarihine kadar özkaynaklarda oluşan 39,455 TL tutarındaki negatif değerlendirme farkları, ilgili menkul kıymetlerin itfa tarihine kadar kar/zarar hesaplarına aktarılacak olup, bilanço tarihi itibarıyla özkaynaklarda kalan negatif değerlendirme farkı 3,764 TL'dir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

7. İştiraklere ilişkin bilgiler

7.1 Konsolidasyon kapsamına alınmayan iştiraklere ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Ana Ortaklık Bankanın Pay Oranı (%)	Ana Ortaklık Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (*)	İstanbul/Türkiye	9	--
2-Gelişen Bilgi Teknolojileri A.Ş. (**)	İstanbul/Türkiye	5	5
3-Kredi Garanti Fonu A.Ş.(*)	Ankara/Türkiye	2	--
4-Ege Tarım Ürünleri Lisanslı Dep. A.Ş. (**)	İzmir/Türkiye	10	--

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/ Zararı	Önceki Dönem Kar/(Zararı)	Gerçeğe Uygun Değer
1	41,622	36,856	2,476	2,558	--	13,630	9,289	--
2	427	425	--	32	--	(5)	356	--
3	207,899	201,048	3,017	3,979	--	7,672	5,439	--
4	8,430	8,032	4,809	378	--	152	--	--

(*) Finansal tablo bilgileri 30 Eylül 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(**) Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

7.2 Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere ilişkin bilgiler

Konsolidasyon kapsamında iştirak bulunmamaktadır.

8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Denizbank AG 6 Temmuz 2011 ve 28 Kasım 2011 tarihlerinde tamamı nakden ve Ana ortaklık Banka tarafından karşılanmak üzere sermayesini sırasıyla 20 milyon Avro (51,370 TL) ve 95 milyon Avro (232,456 TL) tutarlarında artırmıştır.

31 Aralık 2011 itibarıyla Denizbank AG'nin %87.78 hissesi Ana ortaklık Banka'ya, %12.22 hissesi ise Deniz Leasing'e aittir.

8.1 Konsolidasyon kapsamına alınmayan bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Ana ortaklık Bankanın Pay Oranı-Farklıya Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-İntertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
2-Denizbank Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
3-Pupa Gayrimenkul Kiralama ve Yönetim Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/Türkiye	--	100

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/ (Zararı)	Önceki Dönem Kar/(Zararı)	Gerçeğe Uygun Değer
1	11,406	2,587	3,211	52	--	(100)	880	--
2	1,310	1,307	252	--	--	--	(12)	--
3	133,424	(69,382)	122,335	474	--	(38,460)	(5,101)	--

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

8.2 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres(Şehir/ Ülke)	Ana ortaklık Bankanın Pay Oranı (%)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)	Konsolidasyon Yöntemi
1 Denizbank AG	Viyana/Avusturya	88	12	Tam Konsolidasyon
2 Eurodeniz International Banking Unit Ltd.	Lefkoşa / Kıbrıs	100	--	Tam Konsolidasyon
3 Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	İstanbul / Türkiye	100	--	Tam Konsolidasyon
4 Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul / Türkiye	71	29	Tam Konsolidasyon
5 CJSC Dexia Bank	Moskova / Rusya	49	51	Tam Konsolidasyon
6 Deniz Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul / Türkiye	--	100	Tam Konsolidasyon
7 Deniz Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul /Türkiye	84	16	Tam Konsolidasyon
8 Deniz Faktoring A.Ş.	İstanbul /Türkiye	100	--	Tam Konsolidasyon
9 Deniz Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul / Türkiye	--	56	Tam Konsolidasyon

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/ Zararı	Önceki Dönem Kar/ Zararı	Gerçeğe Uygun Değer
1	7,819,907	718,581	8,662	273,039	3,456	50,375	29,957	--
2	1,690,770	7,513	100	72,484	--	2,419	1,152	--
3	68,048	58,159	307	5,558	714	7,745	11,696	--
4	49,034	46,199	120	3,754	1,409	3,587	1,757	--
5	544,049	96,789	3,678	26,139	5,565	12,632	8,197	--
6	3,322	2,288	66	188	6	148	(221)	--
7	1,588,424	391,129	520	112,366	--	48,533	41,559	--
8	1,007,849	175,186	397	110,093	--	35,418	31,072	--
9	27,070	26,981	--	1,004	(2,428)	(1,692)	4,103	--

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

8.2.1 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıkların dönem içi hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	567,353	519,798
Dönem İçi Hareketler	271,336	47,555
Alışlar (*)	283,826	38,358
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	--	--
Cari Yıl Payından Alınan Kar	--	--
Satışlar (**)	(17,799)	--
Yeniden Değerleme Artışı, Enflasyon Düzeltme Farkı ve Kur Farkı	5,309	(1,442)
Diğer (***)	--	10,639
Değer Azalma Karşılıkları	--	--
Dönem Sonu Değeri	838,689	567,353
Sermaye Taahhütleri	--	9,990
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	--	--

(*) 8 no'lu notta açıklanmıştır.

(**) 8.2.4 no'lu notta açıklanmıştır.

(***) 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ilk kez konsolidasyon kapsamına dahil edilen Deniz Yatırım Ortaklığı'na ait tutardır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

8.2.2 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	542,211	251,988
Sigorta Şirketleri	--	13,819
Faktoring Şirketleri	26,107	26,107
Leasing Şirketleri	226,929	226,929
Finansman Şirketleri	--	--
Diğer Bağı Ortaklıklar	43,442	48,510
Toplam	838,689	567,353

Yukarıda belirtilen konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ait bakiyeler ekli finansal tablolarda elimine edilmiştir.

8.2.3 Borsaya kote edilen konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Borsalara Kote Edilenler	9,551	10,639
Yurtdışı Borsalara Kote Edilenler	--	--

Deniz Yatırım Ortaklığı 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 5 Mayıs 1995 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili'ne tescil edilip, 16 Mayıs 1995 tarih ve 3786 Sayılı Türk Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilerek kurulmuştur.

Deniz Yatırım Ortaklığı 30 Ekim 1995 tarihinden itibaren İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmektedir.

8.2.4 Cari dönem içinde elden çıkarılan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

18 Temmuz 2011 tarihli Yönetim Kurulunda onaylanan Hisse Alım Satım Sözleşmesi ile Ana ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıklarından Deniz Türev'de doğrudan ve dolaylı olarak bulunan %100 oranındaki hisselerinin Endeks Gayrimenkul ve Madencilik Enerji Sanayi ve Tic. A.Ş.'ye 9,023 TL ve 1,500,000 ABD Doları bedelle satışı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu işlemden oluşan 2,337 TL tutarındaki brüt satış karı ekli finansal tablolarda "Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler" ana başlığı altında "Bağı Ortaklık Satış Karı" olarak gösterilmiştir.

Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun 24 Haziran 2011 tarihli toplantısında, Ana Ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıklarından Deniz Emeklilik'te sahip olduğu %99.86 oranındaki hisselerinin 170,032,196 Avro bedel ile American Life Hayat Sigorta A.Ş.'ye (MetLife) satışı yönünde karar alınmış ve 3 Ekim 2011 tarihi itibarıyla söz konusu hisse devri gerçekleştirilmiştir. Söz konusu işlemden oluşan 341,296 TL tutarındaki brüt satış karı ekli finansal tablolarda "Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler" ana başlığı altında "Bağı Ortaklık Satış Karı" olarak gösterilmiştir.

8.2.5 Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

Yoktur.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

9.1 Konsolidasyon kapsamına alınmayan birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

Unvanı	Ana Ortaklık Bankanın Payı (%)	Grubun Payı (%)	Dönen Varlık	Duran Varlık	Uzun Vadeli Borç	Gelir	Gider
Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	33	33	8,400	6,626	945	7,470	(5,699)

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

9.2 Konsolidasyon kapsamına alınan birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

Konsolidasyon kapsamında birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) bulunmamaktadır.

10. Kiralama alacaklarına ilişkin bilgiler

10.1 Finansal kiralama yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	469,568	381,579	408,426	336,703
1-4 Yıl Arası	869,936	808,292	625,462	560,395
4 Yıldan Fazla	158,435	103,285	79,060	70,447
Toplam	1,497,939	1,293,156	1,112,948	967,545

10.2 Finansal kiralama yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Brüt Finansal Kiralama Yatırımı	1,497,939	1,112,948
Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-)	204,783	145,403
İptal Edilen Kiralama Tutarları (-)	--	--
Net Finansal Kiralama Yatırımı	1,293,156	967,545

10.3 Ana ortaklık Banka'nın taraf olduğu finansal kiralama sözleşmelerine ilişkin bilgiler

Yoktur.

11. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	189,975	31,010	187,578	10,942
Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
Toplam	189,975	31,010	187,578	10,942

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler

	G.Menkul	Finansal Kiralama İle Edinilen MDV	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Cari Dönem Sonu:					
Dönem Başı Maliyet Değeri	48,791	183,895	1,499	321,634	555,819
Girişler	708	11,719	37	126,475	138,939
Elden Çıkarılanlar	--	(1,494)	(424)	(8,422)	(10,340)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları	--	--	73	2,511	2,584
Kapanış Maliyet Değeri	49,499	194,120	1,185	442,198	687,002
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	9,614	120,993	941	143,595	275,143
Elden Çıkarılanlar	--	(1,379)	(421)	(6,472)	(8,272)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları	--	--	36	1,529	1,565
Amortisman Bedeli	882	17,623	137	55,882	74,524
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	10,496	137,237	693	194,534	342,960
Kapanış Net Defter Değeri	39,003	56,883	492	247,664	344,042
Önceki Dönem Sonu:					
Dönem Başı Maliyet Değeri	49,800	164,950	1,625	238,544	454,919
Girişler	44	18,945	421	93,416	112,826
Elden Çıkarılanlar	(1,053)	--	(539)	(9,853)	(11,445)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları	--	--	(8)	(473)	(481)
Kapanış Maliyet Değeri	48,791	183,895	1,499	321,634	555,819
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	9,197	104,087	1,340	101,073	215,697
Elden Çıkarılanlar	(461)	--	(526)	(7,043)	(8,030)
Hesaplar arası transfer	--	2	--	163	165
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları	--	--	(2)	(205)	(207)
Amortisman Bedeli	878	16,904	129	49,607	67,518
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	9,614	120,993	941	143,595	275,143
Kapanış Net Defter Değeri	39,177	62,902	558	178,039	280,676

12.1 Münferit bir varlık için cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş değer azalışının tutarı mali tabloların bütünü açısından önem teşkil etmekteyse

12.1.1 Değer azalışının kaydedilmesine veya iptal edilmesine yol açan olaylar ve şartları

Önceki yıllarda emlak piyasasında görülen dalgalanmalar nedeniyle gayrimenkullerin değerinde değer düşüklüğü meydana gelmiştir.

12.1.2 Mali tablolarda kaydedilen veya iptal edilen değer azalışının tutarı

Ana Ortaklık Banka maddi duran varlıklar arasında yer alan üç adet binası için önceki yıllarda 4,402 TL tutarında değer azalışı kaydetmiştir.

12.2 Cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş olan ve her biri veya bazıları mali tabloların bütünü açısından önemli olmamakla birlikte toplamı mali tabloların bütünü açısından önemli olan değer düşüklükleri için ilgili varlık grupları itibarıyla ayrılan veya iptal edilen değer azalışı tutarları ile bunlara neden olan olay ve şartlar

Yoktur.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

13.1 Faydalı ömür ve kullanılan amortisman oranları

Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususlar değerlendirilerek yapılmaktadır. Kullanılan amortisman oranı ilgili aktiflerin faydalı ömürlerine yaklaşık olarak tekabül etmektedir. Faydalı ömür tespiti TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" Standardı esasları doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

13.2 Kullanılan amortisman yöntemleri

Ana ortaklık Banka kayıtlarında bulunan maddi olmayan duran varlıklar, 1 Ocak 2003 tarihinden önce ve 31 Aralık 2006 tarihinden sonra alınanlar için doğrusal amortisman yöntemine göre, bu tarihler dışında alınanları ise azalan bakiyeler metoduna göre itfa edilmektedir.

13.3 Dönem başı ve dönem sonu arasındaki bilgileri içeren hareket tablosu

Cari Dönem Sonu:	G.Maddi Haklar	Diğer	Toplam
Dönem Başı Maliyet Değeri	124,213	2,650	126,863
Girişler	54,237	--	54,237
Hesaplar arası transfer	36	--	36
Elden Çıkarılanlar	(3,490)	--	(3,490)
Y.dışı İst Kayn.Net Kur Farkları	3,399	--	3,399
Kapanış Maliyet Değeri	178,395	2,650	181,045
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	82,619	2,650	85,269
Elden Çıkarılanlar	(2,234)	--	(2,234)
Y.dışı İst Kayn.Net Kur Farkları	2,443	--	2,443
Amortisman Bedeli	23,576	--	23,576
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	106,404	2,650	109,054
Kapanış Net Defter Değeri	71,991	--	71,991
Önceki Dönem Sonu:			
Dönem Başı Maliyet Değeri	102,856	2,650	105,506
Girişler	22,536	--	22,536
Elden Çıkarılanlar	(924)	--	(924)
Y.dışı İst Kayn.Net Kur Farkları	(255)	--	(255)
Kapanış Maliyet Değeri	124,213	2,650	126,863
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	65,552	2,650	68,202
Elden Çıkarılanlar	(440)	--	(440)
Hesaplar arası transfer	714	--	714
Y.dışı İst Kayn.Net Kur Farkları	(164)	--	(164)
Amortisman Bedeli (-)	16,957	--	16,957
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	82,619	2,650	85,269
Kapanış Net Defter Değeri	41,594	--	41,594

13.4 Mali tabloların bütünü açısından önem arz eden bir maddi olmayan duran varlık bulunması durumunda, bunun defter değeri, tanımı ve kalan amortisman süresi

Yoktur.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

13.5 Varsa devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değeri ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıklar için aşağıdaki tabloda yer alan hususlara ilişkin bilgiler

Yoktur.

13.6 Devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değer ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıklar ilk kayıt tarihinden sonraki değerlemelerinin hangi yöntemle göre yapıldığı

Yoktur.

13.7 Kullanımında herhangi bir kısıtlama bulunan veya rehnedilen maddi olmayan duran varlıkların defter değeri

Yoktur.

13.8 Maddi olmayan duran varlık edinimi için verilmiş olan taahhütlerin tutarı

Yoktur.

13.9 Yeniden değerlendirme yapılan maddi olmayan duran varlıklar için varlık türü bazında aşağıdaki açıklamalar

Yoktur.

13.10 Varsa, dönem içinde gider kaydedilen araştırma geliştirme giderlerinin toplam tutarı

Yoktur.

13.11 Mali tabloları konsolide edilen ortaklıklardan dolayı ortaya çıkan, ortaklık bazında, pozitif veya negatif konsolidasyon şerefiyesi

Yoktur.

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar

Yoktur.

15. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgiler

15.1 İndirilebilir geçici farklar, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla bilançoya yansıtılan ertelenmiş vergi varlığı

İlgili düzenlemeler kapsamında hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı 58,031 TL (31 Aralık 2010: 56,269 TL) ve ertelenmiş vergi borcu 639 TL (31 Aralık 2010: 436 TL) tutarındadır. Söz konusu değere bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan indirilebilir geçici farklar ile vergilendirilebilir geçici farkların netleştirilmesi sonucunda ulaşılmıştır.

Aşağıdaki tablo ertelenmiş verginin kaynakları itibarıyla dağılımını özetlemektedir

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ertelenmiş Vergi Varlığı:		
Muhtelif Karşılıklar	33,932	47,552
Finansal Varlıklar Değerleme Farkları	6,334	16,042
Çalışan Hakları Karşılığı	11,232	8,373
Kazanılmamış gelirler	13,913	2,101
Diğer	22,897	14,897
	88,308	88,965
Ertelenmiş Vergi Borcu:		
Maddi Duran Varlıklar Değerleme Farkları	(292)	(4,406)
Türev İşlemler Değerleme Farkları	(25,463)	(28,726)
Finansal Varlıklar Değerleme Farkları	(5,161)	--
	(30,916)	(33,132)
Net Ertelenmiş Vergi Varlığı	57,392	55,833

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

15.2 Önceki dönemlerde üzerinden ertelenmiş vergi aktifi hesaplanmamış ve bilançoğa yansıtılmamış indirilebilir geçici farklar ile varsa bunların geçerliliklerinin son bulunduğu tarih, mali zararlar ve vergi indirim ve istisnalar
Yoktur.

15.3 Ertelenmiş vergiler için ayrılan değer düşüş karşılıklarının iptal edilmesinden kaynaklanan ertelenmiş vergi aktifleri
Yoktur.

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar
DFH Grup'un cari dönemde satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

17. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler

17.1 Peşin ödenen gider, vergi ve benzeri işlemlere ilişkin bilgiler

DFH Grubunun peşin ödenen giderlerinin toplamı 63,915 TL (31 Aralık 2010: 41,998 TL) tutarındadır.

17.2 Bilançonun diğer aktifler kalemi bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	641,595	--	625,219	6,644,917	298,930	51,629	48,427	8,726	8,319,443
Döviz Tevdiat Hesabı	2,169,081	--	918,256	3,236,373	656,680	2,195,179	2,576,547	382	11,752,498
Yurt içinde Yer. K.	1,157,923	--	850,004	3,040,462	444,629	170,667	353,299	353	6,017,337
Yurtdışında Yer. K.	1,011,158	--	68,252	195,911	212,051	2,024,512	2,223,248	29	5,735,161
Resmi Kur. Mevduatı	77,189	--	32,975	171,423	131,790	225	283	--	413,885
Tic. Kur. Mevduatı	966,052	--	790,367	2,357,335	787,002	124,720	217,128	--	5,242,604
Diğ. Kur. Mevduatı	31,667	--	49,695	345,295	13,087	79	16,075	--	455,898
Kıymetli Maden DH	256,090	--	5,605	47,913	4,931	--	111	--	314,650
Bankalar Mevduatı	173,538	--	88,242	31,313	346	35,222	93,968	--	422,629
TC Merkez B.	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalar	98,068	--	110	945	--	--	1,078	--	100,201
Yurtdışı Bankalar	14,984	--	88,132	30,368	346	35,222	92,890	--	261,942
Katılım Bankaları	60,486	--	--	--	--	--	--	--	60,486
Diğer	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Toplam	4,315,212	--	2,510,359	12,834,569	1,892,766	2,407,054	2,952,539	9,108	26,921,607

Önceki Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	628,320	--	1,066,362	4,666,595	109,470	23,260	9,937	--	6,503,944
Döviz Tevdiat Hesabı	2,022,733	--	1,256,461	2,621,887	275,022	1,059,382	1,941,140	--	9,176,625
Yurt içinde Yer. K.	1,174,859	--	1,143,477	2,350,093	188,197	78,647	214,127	--	5,149,400
Yurtdışında Yer. K.	847,874	--	112,984	271,794	86,825	980,735	1,727,013	--	4,027,225
Resmi Kur. Mevduatı	139,036	--	1,717	12,355	20,374	34	441	--	173,957
Tic. Kur. Mevduatı	884,092	--	835,126	1,599,104	131,326	5,413	193,105	--	3,648,166
Diğ. Kur. Mevduatı	25,394	--	30,521	122,972	739	46	923	--	180,595
Kıymetli Maden DH	29,959	--	--	--	--	--	--	--	29,959
Bankalar Mevduatı	152,964	--	58,223	111,183	29,640	3,604	--	--	355,614
TC Merkez B.	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalar	5,777	--	50,903	1,002	2,019	--	--	--	59,701
Yurtdışı Bankalar	38,968	--	7,320	110,181	27,621	3,604	--	--	187,694
Katılım Bankaları	108,219	--	--	--	--	--	--	--	108,219
Diğer	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Toplam	3,882,498	--	3,248,410	9,134,096	566,571	1,091,739	2,145,546	--	20,068,860

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

1.1 Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	2,984,884	2,593,363	5,215,703	3,839,039
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	783,326	669,408	2,336,772	2,177,628
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	--	--	--	--
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	--	--	--	--
Kıyı Bnk.Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	--	--	--	--
Toplam	3,768,210	3,262,771	7,552,475	6,016,667

1.2 Banka'nın merkezi yurtdışında bulunmadığından Türkiye'de bulunan tasarruf mevduatı, başka bir ülkede sigorta kapsamında değildir.

1.3 Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	63,378	77,142
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	--	--
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	11,818	12,916
26/9/2004 Tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282'nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ve Diğer Hesaplar	--	--
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	81,334	34,120
Toplam	156,530	124,178

2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

2.1 Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	2,565	50,222	4,014	22,412
Swap İşlemleri	88,780	100,668	52,122	41,319
Futures İşlemleri	--	--	--	2,072
Opsiyonlar	3,917	191,947	1,671	55,554
Diğer	--	--	--	--
Toplam	95,262	342,837	57,807	121,357

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	--	--	--	--
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	530,879	114,383	473,543	136,909
Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	762,508	6,201,931	552,848	5,883,660
Toplam	1,293,387	6,316,314	1,026,391	6,020,569

Ana ortaklık Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 28 Haziran 2005 tarih ve 2005/33 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 30 Haziran 2005 tarihinde yurt dışından üç yıl anapara ödemesiz, 7 yıl vadeli, üç ayda bir sabit faiz ödemeli 80 milyon ABD Doları tutarında sekürütizasyon kredisi temin etmiş olup, 31 Aralık 2011 itibarıyla kalan kredi borcu 5 milyon ABD Doları'dır.

Ana ortaklık Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 25 Haziran 2007 tarih ve 2007/27 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 28 Haziran 2007 tarihinde yurt dışından üç yıl anapara ödemesiz, 8 yıl vadeli, üç ayda bir değişken faiz ödemeli 350 milyon ABD Doları sekürütizasyon kredisi temin etmiş olup, 31 Aralık 2011 itibarıyla kalan kredi borcu 227.5 milyon ABD Doları'dır.

Ana ortaklık Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 6 Nisan 2011 tarih ve 2011/17 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 27 Nisan 2011 tarihinde West LB'nin düzenleyici ve katılımcı; EBRD, EIB, IFC ve DEG'nin katılımcı oldukları konsorsiyum kaynaklı toplam 300 milyon Avro tutarında sekürütizasyon kredisi temin etmiştir. Sekürütizasyon beş farklı krediden oluşmakta olup, 2-3 yıl anapara ödemesiz ve 5-12 yıl nihai vadelidir.

3.1 Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	918,379	3,250,261	852,079	2,203,433
Orta ve Uzun Vadeli	375,008	3,066,053	174,312	3,817,136
Toplam	1,293,387	6,316,314	1,026,391	6,020,569

3.2 Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin ilave açıklamalar

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüklerinin %60'ı (31 Aralık 2010: %59) mevduat, %22'si (31 Aralık 2010: %23) alınan krediler, para piyasalarına borçlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve sermaye benzeri kredilerden oluşmaktadır.

4. İhraç edilen menkul kıymetlere ait bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Banka Bonosu ve Tahvili	410,988	--	--	--
Toplam	410,988	--	--	--

Ana ortaklık Banka 6 Mayıs 2011 tarihinde 351 gün vadeli ve %9.15 basit faiz oranlı 150,000 TL tutarındaki iskontolu banka bonosunun halka arzını gerçekleştirmiştir.

Ana ortaklık Banka 2 Kasım 2011 tarihinde 300,000 TL tutarında sırasıyla 175 gün vadeli ve %10.81 basit faiz oranlı 270,458 TL; ve 399 gün vadeli ve %11.03 basit faiz oranlı 29,542 TL tutarlarındaki banka bonosu ve tahvilin halka arzını gerçekleştirmiştir.

5. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'u aşılırsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6. Finansal kiralama sözleşmelerinde kira taksitlerinin belirlenmesinde kullanılan kriterler, yenileme ve satın alma opsiyonları ile sözleşmede yer alan kısıtlamalar hususlarında bankaya önemli yükümlülükler getiren hükümlerle ilgili genel açıklamalar Yoktur.

6.1 Sözleşme değişikliklerine ve bu değişikliklerin bankaya getirdiği yeni yükümlülüklerle ilişkin detaylı açıklama Yoktur.

6.2 Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar Yoktur.

6.3 Faaliyet kiralamasına ilişkin açıklama ve dipnotlar

DFH Grup, banka şubeleri, binek otoları ve ATM lokasyonları için faaliyet kiralaması sözleşmeleri yapmaktadır. Kira ödemeleri büyük çoğunlukla aylık olarak yapılmakta; yıllık peşin ödenen kiralar ise aylık olarak giderleştirilmekte ve henüz giderleştirilmemiş kısımlar "diğer aktifler" hesabında peşin ödenmiş giderlerde muhasebeleştirilmektedir.

6.4 Satış ve geri kiralama işlemlerinde kiracı ve kiralayanın, sözleşme koşullarını ve sözleşmenin özellikli maddelerine ilişkin açıklamalar Cari dönemde gerçekleşen satış ve geri kiralama işlemi bulunmamaktadır.

7. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	75,121	6,358	170,545	10,035
Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
Toplam	75,121	6,358	170,545	10,035

8. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

8.1 Genel karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	233,329	142,727
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	27,668	20,042
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	30,978	20,305
Diğer	--	--
Toplam	291,975	183,074

8.2 Dövizde endeksli krediler kur farkı karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dövizde Endeksli Krediler Kur Farkı Karşılıkları	1,708	6,763

Dövizde endeksli kredilere ait kur farkları aktifte yer alan "Krediler ve alacaklar" ile netleştirilmektedir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

8.3 Çalışan hakları karşılığına ilişkin yükümlülükler

DFH Grup çalışan hakları karşılığını 19 Sayılı Türkiye Muhasebe Standardı'nda belirtilen aktüeryal değerlendirme esaslarına uygun olarak hesaplayıp finansal tablolarına yansıtmıştır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 34,127 TL tutarında (31 Aralık 2010: 25,219 TL) kıdem tazminatı karşılığı ve 24,918 TL tutarında izin yükümlülüğü (31 Aralık 2010: 19,377 TL) finansal tablolara yansıtılmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İskonto oranı	%4.66	%4.66
Faiz oranı	%10.00	%10.00
Tahmini maaş /kıdem tazminatı tavanı artış oranı	%5.1	%5.1

8.4 Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

8.4.1 Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılıklar	135,028	201,979

Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, kredi portföyüne ilişkin muhtemel riskler için ayrılmıştır.

8.4.2 Diğer karşılıkların, karşılıklar toplamının %10'unu aşması halinde aşımaya sebep olan kalemler ve tutarlarına ilişkin bilgiler

Diğer karşılıkların 39,694 TL'si (31 Aralık 2010: 33,439 TL) tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredilerin özel karşılıkları, 5,577 TL'si DFH Grup aleyhine açılan davalar için ayrılan karşılıklar (31 Aralık 2010: 5,044 TL) ve 2,778 TL'si (31 Aralık 2010: 6,566 TL) diğer karşılık tutarlarından oluşmaktadır.

9. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1 Cari vergi borcuna ilişkin bilgiler

9.1.1 Vergi karşılığına ilişkin bilgiler

DFH Grup'un 31 Aralık 2011 itibarıyla kurumlar vergisi karşılığı 187,905 TL olup (31 Aralık 2010: 140,495 TL), 80,147 TL (31 Aralık 2010: 117,146 TL) tutarında peşin ödenmiş vergi ile netleştirilmiştir. (31 Aralık 2010: 17 TL tutarındaki "mahsup edilecek yabancı ülkelerde ödenen stopaj" da kurumlar vergisi karşılığı ile netleştirilmiştir.)

DFH Grup'un 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla toplam vergi ve primlere ilişkin borcu 180,122 TL'dir (31 Aralık 2010: 72,155 TL).

9.1.2 Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	107,758	23,349
Menkul Sermaye İradı Vergisi	19,358	13,220
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	1,070	930
BSMV	20,463	15,989
Kambiyo Muameleleri Vergisi	--	--
Ödenecek Katma Değer Vergisi	919	694
Diğer	10,507	10,117
Toplam	160,075	64,299

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

9.1.3 Primlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	9,011	3,551
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	9,195	3,505
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	--	--
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	--	--
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	--	--
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	--	--
İşsizlik Sigortası-Personel	645	258
İşsizlik Sigortası-İşveren	1,188	449
Diğer	8	93
Toplam	20,047	7,856

9.2 Ertelemiş vergi borcuna ilişkin bilgiler

İlgili düzenlemeler kapsamında hesaplanan ertelenmiş vergi borcu 639 TL'dir (31 Aralık 2010: 436 TL). Ertelemiş vergi detayı bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar bölümünün 15 no'lu dipnotunda verilmiştir.

10. Satış amaçlı duran varlıklara ilişkin borçlar hakkında bilgiler

Yoktur.

11. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

Ana ortaklık Banka, 28 Aralık 2006 tarihinde Dexia Bank Belgium SA'dan 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 90 milyon Avro tutarında, sermaye benzeri kredi almıştır.

Ana ortaklık Banka, 28 Haziran 2007 tarihinde Dexia Bank Belgium SA'dan 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 50 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

Ana ortaklık Banka, 27 Eylül 2007 tarihinde Dexia Bank Belgium SA'dan 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 130 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

Ana ortaklık Banka, 27 Şubat 2008 tarihinde Dexia Credit Local'den 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 200 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi Bankalardan	--	--	--	--
Yurtiçi Diğer Kuruluşlardan	--	--	--	--
Yurtdışı Bankalardan	--	938,953	--	770,144
Yurtdışı Diğer Kuruluşlardan	--	--	--	--
Toplam	--	938,953	--	770,144

12. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

12.1 Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	716,100	716,100
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	--	--

Yukarıda Ana ortaklık Banka'nın ödenmiş sermayesi nominal olarak gösterilmiştir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayenin enflasyona göre düzeltilmesinden kaynaklanan 189,164 TL (31 Aralık 2010: 189,164 TL) "diğer sermaye yedekleri" hesabında bulunmaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

12.2 Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

12.3 Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Yoktur.

12.4 Cari dönem içinde yeniden değerlendirme fonlarından sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Yoktur.

12.5 Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Sermaye'nin tamamı ödenmiş olup sermaye taahhüdü bulunmamaktadır.

12.6 Ana ortaklık Banka'nın gelirleri, karlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, özkaynak üzerindeki tahmini etkileri

DFH Grup'a dahil şirket bilançoları, faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmekte olup, bu durum DFH Grup'un gelirlerinin düzenli olarak artan bir eğilim içinde gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

12.7 Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Ana ortaklık Banka'nın imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

12.8 Hisse senedi ihraç primleri, hisseler ve sermaye araçları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Sayısı (*)	50,368,526	50,368,526
İmtiyazlı Hisse Senedi	--	--
Hisse Senedi İhraç Primi (**)	98,411	98,411
Hisse Senedi İptal Karı	--	--
Diğer Sermaye Araçları	--	--
Toplam Hisse Senedi İhraçı (*)	50,369	50,369

* Ana ortaklık Banka'nın 27 Eylül 2004 tarihinde yaptığı sermaye artırımına ilişkindir. Söz konusu dönemde, Ana ortaklık Banka sermayesi 202,000 TL'den 290,000 TL'ye yükseltilmiştir. Artırılan 88,000 TL'nin 50,369 TL tutarındaki kısmı halka arz yolu ile nakden sağlanmıştır.

** İlgili dönemde nominal değeri "bin" Türk Lirası olan hisse senetlerinin adedi "ikibinsekizyüzyetmişbeş" Türk Lirası değerle satılmış ve 94,440 TL hisse senedi ihraç primi elde edilmiştir. Aralık 2004 tarihine kadar olan enflasyon değerlendirme farkı 3,911 TL olup yönetmelik gereği ilgili hesabın üzerinde izlenmektedir. 28 Ağustos 2008 tarihinde gerçekleştirilen 400,000 TL'lik sermaye artışından 60 TL hisse senedi ihraç primi alınmıştır.

12.9 Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağılı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan	--	--	--	--
Değerleme Farkı	(15,858)	1,655	109,684	29,306
Kur Farkı	--	--	--	--
Toplam	(15,858)	1,655	109,684	29,306

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

12.10 Riskten korunma fonlarına ilişkin bilgiler

12.10.1 Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler

Ana ortaklık Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçları için koruma sağlamaktadır. Söz konusu riskten korunma işlemlerine ilişkin, etkin olarak nitelendirilen 29,047 TL (31 Aralık 2010: 109,936 TL) tutarındaki zarar özkaynaklar altında "riskten korunma fonları" içerisinde gösterilmiştir.

12.10.2 Yurtdışındaki net yatırım riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler

DFH Grup yabancı para finansal borçlarının bir kısmının kur farkı ile yurtdışındaki net yatırım riskinden korunmaktadır ve bu finansal borçların cari değerlerindeki değişimin etkin kısmı olan 138,455 TL (31 Aralık 2010: 60,323 TL) tutarındaki zarar özkaynaklar altında "riskten korunma fonları" içerisinde gösterilmiştir.

13. Azınlık haklarına ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiye	16,056	--
Bağlı Ortaklıkların Net Karlarındaki Azınlık Payları	(737)	2,051
Satış Nedeniyle Azınlık Paylarındaki Artış/(Azalma)	--	--
Diğer	(1,802)	(*) 14,005
Dönem Sonu Bakiye	13,517	16,056

(*) 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ilk kez konsolide edilen Deniz Yatırım Ortaklığı'nın azınlık paylarına ilişkin tutardır.

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklama

1.1 Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

DFH Grup'un tüm bilanço dışı kredi taahhütleri gayri kabili rücu niteliğinde olup, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla gayrinakdi kredi taahhütleri 10,111,340 TL (31 Aralık 2010: 7,635,709 TL), kredi kartlarına verilen harcama limit taahhüdü 4,189,318 TL (31 Aralık 2010: 2,981,108 TL) ve çek yaprakları için ödeme taahhüdü 990,872 TL (31 Aralık 2010: 791,430 TL) tutarındadır. Bu kalemlere ait detay nazım hesaplarda takip edilmektedir.

1.2 Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

1.2.1 Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

DFH Grup'un 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla toplam 8,043,572 TL tutarında teminat mektupları, 275,436 TL tutarında aval ve kabulleri ve 1,529,306 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 263,026 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

DFH Grup'un 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla toplam 5,581,121 TL tutarında teminat mektupları, 176,448 TL tutarında aval ve kabulleri ve 1,603,304 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 274,836 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

1.2.2 Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici teminat mektupları	488,475	588,487
Kesin teminat mektupları	6,164,219	3,905,033
Avans teminat mektupları	952,005	774,393
Gümrüklere verilen teminat mektupları	337,593	256,863
Diğer teminat mektupları	101,280	56,345
Toplam	8,043,572	5,581,121

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	648,854	476,614
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	246,685	228,139
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	402,169	248,475
Diğer Gayrinakdi Krediler	9,462,486	7,159,095
Toplam	10,111,340	7,635,709

3. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	%	YP	%	TP	%	YP	%
Tarım	102,040	2.59	90,867	1.47	53,358	1.82	39,684	0.84
Çiftçilik ve Hayvancılık	101,639	2.58	90,835	1.47	52,794	1.80	39,658	0.84
Ormancılık	283	0.01	32	--	334	0.01	26	--
Balıkçılık	118	--	--	--	230	0.01	--	--
Sanayi	605,951	15.37	2,229,477	36.14	430,915	14.70	1,822,321	38.74
Madencilik ve Taşocak.	130,479	3.31	738,705	11.97	91,970	3.14	451,607	9.60
İmalat Sanayi	380,446	9.65	1,020,893	16.55	268,896	9.17	1,185,277	25.20
Elektrik, Gaz, Su	95,026	2.41	469,879	7.62	70,049	2.39	185,437	3.94
İnşaat	1,367,795	34.70	2,022,293	32.78	1,013,639	34.57	1,339,697	28.48
Hizmetler	1,483,291	37.62	1,452,016	23.53	1,143,319	39.00	1,204,904	25.61
Toptan ve Per. Tic.	942,639	23.91	655,176	10.62	684,362	23.34	447,424	9.51
Otel ve Lokanta Hiz.	103,831	2.63	227,815	3.69	81,268	2.77	227,857	4.84
Ulaştırma Ve Haberleşme	213,569	5.42	327,499	5.31	171,215	5.84	256,974	5.46
Mali Kuruluşlar	103,011	2.61	196,191	3.18	98,096	3.35	262,454	5.58
Gayrimenkul ve Kira Hiz.	6,776	0.17	5,693	0.09	10,151	0.35	1,648	0.04
Serbest Meslek Hiz.	--	--	81	--	--	--	68	--
Eğitim Hizmetleri	12,608	0.32	15,973	0.26	7,403	0.25	1,660	0.04
Sağlık ve Sosyal Hiz.	100,857	2.56	23,588	0.38	90,824	3.10	6,819	0.14
Diğer	382,978	9.72	374,632	6.08	290,590	9.91	297,282	6.32
Toplam	3,942,055	100.00	6,169,285	100.00	2,931,821	100.00	4,703,888	100.00

4. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Teminat Mektupları	3,911,040	4,082,213	29,399	20,920
Aval ve Kabul Kredileri	999	274,437	--	--
Akreditifler	617	1,525,828	--	2,861
Cirolar	--	--	--	--
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	--	--	--	--
Faktoring Garantilerinden	--	--	--	--
Diğer Garanti ve Kefaletler	--	262,850	--	176
Gayrinakdi Krediler	3,912,656	6,145,328	29,399	23,957

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5. Türev İşlemlere İlişkin Açıklamalar

Cari dönem	1 Aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	--	56,140	815,170	952,307	--	1,823,617
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	56,140	815,170	952,307	--	1,823,617
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler						
Döviz İle İlgili Türev İşlemler(I)	12,519,885	7,390,292	8,953,035	589,634	72,544	29,525,390
<i>Vadeli Döviz Alım İşlemleri</i>	707,999	1,104,864	511,100	11,334	--	2,335,297
<i>Vadeli Döviz Satım İşlemleri</i>	701,953	1,111,443	510,136	12,094	--	2,335,626
<i>Swap Para Alım İşlemleri</i>	4,561,294	1,501,218	490,377	283,103	36,272	6,872,264
<i>Swap Para Satım İşlemleri</i>	4,571,963	1,462,218	484,477	283,103	36,272	6,838,033
<i>Para Alım Opsiyonları</i>	993,312	1,105,328	3,480,892	--	--	5,579,532
<i>Para Satım Opsiyonları</i>	983,364	1,105,221	3,476,053	--	--	5,564,638
<i>Futures Para Alım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Para Satım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	9,444	29,692	52,304	2,018,600	801,814	2,911,854
<i>Swap Faiz Alım İşlemleri</i>	4,722	14,846	8,966	957,763	400,907	1,387,204
<i>Swap Faiz Satım İşlemleri</i>	4,722	14,846	8,966	957,763	400,907	1,387,204
<i>Faiz Alım Opsiyonları</i>	--	--	17,186	51,537	--	68,723
<i>Faiz Satım Opsiyonları</i>	--	--	17,186	51,537	--	68,723
<i>Menkul Değerler Alım Opsiyonları</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Menkul Değerler Satım Opsiyonları</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Faiz Alım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Faiz Satım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	126,893	13,343	21,369	--	--	161,605
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	12,656,222	7,433,327	9,026,708	2,608,234	874,358	32,598,849
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	12,656,222	7,489,467	9,841,878	3,560,541	874,358	34,422,466

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki dönem	1 Aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	21,543	96,081	839,529	1,330,881	163,909	2,451,943
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	21,543	96,081	839,529	1,330,881	163,909	2,451,943
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler						
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	8,515,358	7,761,652	5,984,431	332,448	264,422	22,858,311
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	514,895	1,311,686	367,836	--	--	2,194,417
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	513,704	1,309,660	367,596	--	--	2,190,960
Swap Para Alım İşlemleri	3,138,150	2,188,447	499,904	161,824	132,211	6,120,536
Swap Para Satım İşlemleri	3,081,098	2,151,467	500,294	150,307	132,211	6,015,377
Para Alım Opsiyonları	633,906	388,167	2,121,076	10,154	--	3,153,303
Para Satım Opsiyonları	633,605	385,224	2,121,589	10,163	--	3,150,581
Futures Para Alım İşlemleri	--	27,001	6,136	--	--	33,137
Futures Para Satım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	--	33,226	338,892	1,920,716	1,069,764	3,362,598
Swap Faiz Alım İşlemleri	--	14,148	169,446	884,609	534,882	1,603,085
Swap Faiz Satım İşlemleri	--	14,148	169,446	884,609	534,882	1,603,085
Faiz Alım Opsiyonları	--	4,930	--	75,749	--	80,679
Faiz Satım Opsiyonları	--	--	--	75,749	--	75,749
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	--	--	--	--	--	--
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	--	--	--	--	--	--
Futures Faiz Alım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
Futures Faiz Satım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	80,271	36,307	7,154	--	--	123,732
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	8,595,629	7,831,185	6,330,477	2,253,164	1,334,186	26,344,641
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	8,617,172	7,927,266	7,170,006	3,584,045	1,498,095	28,796,584

6. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin bilgi

Yoktur.

7. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Banka başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Faiz gelirleri

1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	1,066,657	72,324	840,115	48,640
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	1,218,242	432,100	957,567	291,490
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	56,525	4	53,889	--
Kaynak Kul.Destekleme Fonundan Alınan Primler	--	--	--	--
Toplam	2,341,424	504,428	1,851,571	340,130

Kredilerden alınan faiz gelirleri nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
TC Merkez Bankasından	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalardan	8,328	11,145	10,179	1,037
Yurtdışı Bankalardan	2,731	7,871	16,377	4,541
Yurtdışı Merkez ve Subelerden	--	--	--	--
Toplam	11,059	19,016	26,556	5,578

1.3 Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	47,775	858	22,321	1,638
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	--	--	--	--
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	313,044	15,254	250,735	22,813
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan	141,697	4,495	136,414	7,168
Toplam	502,516	20,607	409,470	31,619

1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	9,832	5,852

DenizBank Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Faiz giderleri

2.1 Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	112,432	158,777	58,183	102,927
TC Merkez Bankasına	30	--	527	--
Yurtiçi Bankalara	35,086	3,035	15,208	2,145
Yurtdışı Bankalara	77,316	155,742	42,448	100,782
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	--	--	--	--
Diğer Kuruluşlara	--	--	--	--
Toplam	112,432	158,777	58,183	102,927

Kullanılan kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2.2 İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	1,248	2,421

2.3 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	24,707	-

2.4 Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat					Birikimli Mevduat	Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 yıldan Uzun		
<i>Türk Parası</i>								
Bankalararası Mevduat	11	18,517	--	--	--	--	--	18,528
Tasarruf Mevduatı	252	58,538	531,776	21,040	3,748	2,814	--	618,168
Resmi Mevduat	--	2,392	2,379	582	14	27	--	5,394
Ticari Mevduat	121	69,959	180,777	21,458	58,167	17,508	--	347,990
Diğer Mevduat	1	2,717	24,418	2,379	7	8	--	29,530
7 Gün İhbarlı Mevduat	--	--	--	--	--	--	--	--
Toplam	385	152,123	739,350	45,459	61,936	20,357	--	1,019,610
<i>Yabancı Para</i>								
Dth	106	155,432	105,915	13,641	3,383	7,230	--	285,707
Bankalararası Mevduat	168	1,954	--	--	--	--	--	2,122
7 Gün İhbarlı Mevduat	--	--	--	--	--	--	--	--
Kıymetli Maden Depo	--	25	140	41	--	--	--	206
Toplam	274	157,411	106,055	13,682	3,383	7,230	--	288,035
Genel Toplam	659	309,534	845,405	59,141	65,319	27,587	--	1,307,645

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	257	16
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV	--	--
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	47	171
Diğer (bağlı ortaklık ve iştiraklerden)	1,934	168
Toplam	2,238	355

4. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kar	29,598,813	19,482,176
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	82,618	51,880
Türev Finansal İşlemlerden Kar	1,441,051	960,257
Kambiyo İşlemlerinden Kar	28,075,144	18,470,039
Zarar (-)	29,704,738	19,636,506
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	70,885	15,424
Türev Finansal İşlemlerden Zarar	1,540,842	1,230,554
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	28,093,011	18,390,528
Net Ticari Kar/Zarar	(105,925)	(154,330)

Türev finansal işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kar tutarı 125,770 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2010 net zarar tutarı: 29,534 TL).

5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçmiş yıla ait serbest kalan karşılıklar	287,224	233,987
Dosya masraf karşılıkları	101,396	78,959
Haberleşme gelirleri	10,061	9,210
Çek karnesi bedeli	4,462	3,485
Diğer	100,626	38,956
Toplam	503,769	364,597

6. Kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	312,885	391,305
<i>III.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	--	--
<i>IV.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	--	--
<i>V.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	312,885	391,305
Tahsili Şüpheli Ücret Komisyon ve Diğer Alacaklar	--	--
Genel Karşılık Giderleri	108,902	47,605
Muhtemel Riskler için Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	691	34,228
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	14,044	12,619
<i>Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV</i>	8,923	77
<i>Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar</i>	5,121	12,542
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Men. Değ. Değer Düşüş Giderleri	--	--
<i>İştirakler</i>	--	--
<i>Bağlı Ortaklıklar</i>	--	--
<i>Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)</i>	--	--
<i>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar</i>	--	--
Diğer	16,030	20,555
Toplam	452,552	506,312

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Personel Giderleri	670,082	522,237
Kıdem Tazminatı Karşılığı	9,064	13,730
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	--	--
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	--	--
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	74,524	67,518
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	--	--
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	23,576	16,957
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Giderleri	--	--
Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Değer Düşüş Gideri	--	--
Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Amortisman Gideri	1,132	762
Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	--	--
Diğer İşletme Giderleri	424,731	343,041
<i>Faaliyet Kiralama Giderleri</i>	<i>98,137</i>	<i>73,314</i>
<i>Bakım ve Onarım Giderleri</i>	<i>14,980</i>	<i>10,815</i>
<i>Reklam ve İlan Giderleri</i>	<i>61,730</i>	<i>56,838</i>
<i>Diğer Giderler (*)</i>	<i>249,884</i>	<i>202,074</i>
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	1,517	2,699
Diğer	131,578	92,059
Toplam	1,336,204	1,059,003

(*) Diğer işletme giderleri içinde yer alan diğer giderler 51,388 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 39,611 TL) tutarında haberleşme, 36,915 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 28,861 TL) tutarında bilgi işlem bakım onarım ve program kiralaları, 18,015 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 11,824 TL) tutarında kırtasiye, 5,740 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 6,694 TL) tutarında temsil ağırlama, 15,849 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 13,406 TL) tutarında ısıtma ve aydınlatma, 33,878 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 32,563 TL) tutarında kredi kartı hizmet bedeli ve 88,099 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 69,115 TL) tutarında diğer giderleri içermektedir.

8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklama

Beşinci bölüm 8.2.4'te açıklandığı üzere cari dönem içerisinde Grup'un bağlı ortaklıklarından Deniz Emeklilik ve Deniz Türev'in satışları gerçekleştirilmiştir. Bu bağlı ortaklıkların elden çıkarma tarihine kadar oluşmuş olan cari dönem gelir ve gider kalemleri konsolide gelir tablosunda durdurulan faaliyetlerden gelir ve giderler başlıkları altında yer alan "satış amaçlı elde tutulan duran varlık gelirleri/giderleri" olarak sınıflanmıştır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait durdurulan faaliyetlerden gelir ve giderler aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Durdurulan Faaliyetlerden Elde Edilen Gelir ve Giderler		
Net faiz geliri	9,408	10,683
Net ücret ve komisyon gelirleri	2,859	3,711
Ticari kar/zarar (net)	190	1,558
Diğer faaliyet gelirleri	25,900	26,054
Faaliyet gelirleri/giderleri toplamı	38,357	42,006
Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı	(223)	(119)
Diğer faaliyet giderleri	(12,779)	(13,503)
Durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zarar	25,355	28,384
Durdurulan faaliyet vergi gideri	(5,088)	(5,642)
Durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararı	20,267	22,742
İştirak bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar satış karları	343,633	--
Durdurulan faaliyet satış karı vergi gideri	(20,447)	--
Durdurulan Faaliyetler Dönem Net Karı/Zararı	343,453	22,742

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

9.1 Hesaplanan cari vergi geliri ya da gideri ile ertelenmiş vergi geliri ya da gideri

31 Aralık 2011 dönemine ait sürdürülen faaliyetler cari vergi gideri 165,750 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 134,616 TL); ertelenmiş vergi gideri ise 33,784 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 22,929 TL) tutarındadır. Durdurulan faaliyetler cari vergi gideri 25,487 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 5,774 TL); ertelenmiş vergi gideri ise 48 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 132 TL ertelenmiş vergi geliri) tutarındadır.

9.2 Geçici farkların oluşmasından veya kapanmasından kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri/(gideri)

Geçici Farkların Oluşmasından / Kapanmasından Kaynaklanan Ert. Vergi Geliri / Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)	62,558	23,140
İndirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (-)	(62,314)	(16,078)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)	(40,130)	(38,375)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (+)	6,054	8,516
Toplam	(33,832)	(22,797)

9.3 Geçici fark, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi geliri/(gideri)

Kaynakları İtibarıyla Gelir Tablosuna Yansıtılan Ertelenmiş Vergi Geliri/Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından(+) / Kapanmasından (-)	244	7,062
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından(-) / Kapanmasından (+)	(34,076)	(29,859)
Mali Zararların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-)	--	--
Vergi İndirim ve İstisnalarının Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-)	--	--
Toplam	(33,832)	(22,797)

10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kar	916,890	751,094
Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı	(199,534)	(157,545)
Sürdürülen faaliyetler net dönem kar/zararı	717,356	593,549

11. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar

11.1 Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı

DFH Grup'un cari ve önceki dönemine ilişkin olarak olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelirleri, kredi ve menkul kıymet faiz gelirleri ile diğer bankacılık hizmet gelirleridir. Temel gider kaynakları ise kredi ve menkul kıymetlerin fonlama kaynağı olan mevduat ve benzeri borçlanma kalemlerinin faiz giderleridir.

11.2 DFH Grup tarafından finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerdeki herhangi bir değişikliğin kar/zarara önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

11.3 Azınlık Paylarına Ait Kar/(Zarar)

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Azınlık Paylarına Ait Kar/(Zarar)	(737)	2,051

11.4 Cari dönemde önemli etkide bulunan veya takip eden dönemlerde önemli etkide bulunacağı beklenen muhasebe tahminlerinde yapılan herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

12. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin, gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin bilgi

Diğer Alınan Ücret ve Komisyonlar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi kartı takas ve diğer komisyonları	142,983	89,933
Üye işyeri / POS komisyonları	110,822	78,091
Aracılık hizmetlerinden	75,514	76,278
Sigorta hizmetleri	32,696	22,575
Hesap yönetim ücretleri	32,219	25,901
Havale komisyonları	19,062	17,746
Ekspertiz ücretleri	13,156	9,276
Diğer	89,314	62,827
Toplam	515,766	382,627

Diğer Verilen Ücret ve Komisyonlar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi kartı / POS komisyonları	121,999	78,182
EFT için verilen ücret ve komisyonlar	2,503	2,437
Diğer	38,236	24,760
Toplam	162,738	105,379

V. Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklamalar

1. Satılmaya hazır finansal varlıkların yeniden değerlemesinden kaynaklanan değişimler

DFH Grup'un 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıkların değerlemesinden kaynaklanan artış/(azalışlar) net (153,193) TL (31 Aralık 2010: 44,135 TL değer artışı) tutarında olup bilançoda "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabına yansıtılmıştır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla itfa olan diğer satılmaya hazır finansal varlıklardan 27,943 TL tutarındaki değer artışı (31 Aralık 2010: 23,429 TL değer artışı) kar/zarar hesaplarına yansıtılmıştır.

2. Kur farklarının dönem başı ve dönem sonundaki tutarlarına ilişkin mutabakat

Ana ortaklık Banka'nın yurtdışındaki Bahreyn şubesi ve konsolide edilen yurtdışı bağlı ortaklıkların mali tablolarının Türk Lirasına çeviriminden oluşan ve özkaynaklarda diğer kar yedekleri olarak gösterilen kur farkı 108,995 TL (31 Aralık 2010: 35,308 TL) tutarındadır.

3. Temettüye ilişkin bilgiler

3.1 Bilanço tarihinden sonra ancak mali tabloların ilanından önce bildirim yapılmış kar payları tutarı

Yoktur.

3.2 Bilanço tarihi sonrasında ortaklara dağıtılmak üzere önerilen hisse başına dönem net kar payları

Yoktur.

4. Yedek akçeler hesabına aktarılan tutarlar

Ana ortaklık Banka, 2011 yılında geçmiş yıl karlarından 22,877 TL'yi (31 Aralık 2010: 26,588 TL) yasal yedek akçelere, 433,808 TL'yi (31 Aralık 2010: 505,181 TL) olağanüstü yedek akçelere aktarmıştır.

5. Hisse senedi ihracına ilişkin bilgiler

5.1 Banka, tüm sermaye payı sınıfları için; kar payı dağıtılması ve sermayenin geri ödenmesi ile ilgili kısıtlamalar dahil olmak üzere bu kalemle ilgili haklar, öncelikler ve kısıtlamalar

Yoktur.

6. Özkaynak değişim tablosunda yer alan diğer sermaye artırım kalemlerine ilişkin açıklamalar

Yoktur.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar

1. Nakit akış tablosu'nda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet karı" içinde yer alan (1,079,340) TL (31 Aralık 2010: (941,298) TL) tutarındaki "diğer" kalemi diğer faaliyet giderlerinden, verilen ücret ve komisyonlardan, sermaye piyasası işlem zararından oluşmaktadır. Nakit akış tablosunda görülen bu değişimlerin etkisiyle dönem başında 3,406,475 TL (31 Aralık 2010: 2,711,216 TL) olan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar dönem sonunda 4,788,326 TL (31 Aralık 2010: 3,406,475TL) olarak gerçekleşmiştir.

"Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 1,833,437 TL (31 Aralık 2010: 346,406 TL); "diğer borçlarda net artış (azalış)" muhtelif borçlar, ödenecek vergi, resim harç ve primler ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi "kambiyo işlemleri karı/zararı hesabına yansıtılmıştır. Söz konusu kur farkı karı/zararı tutarı nakit akış tablosunda ayrı olarak "Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi" içinde gösterilmektedir.

2. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	01.01.2011	01.01.2010
Nakit	483,074	345,630
Para piyasaları	1,232,636	700,426
Menkul değerler (net)	98,886	14,835
Bankalar	1,591,879	1,650,325
Nakde Eşdeğer Varlıklar	3,406,475	2,711,216

3. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2011	31.12.2010
Nakit	607,951	483,074
Para piyasaları	1,284,157	1,232,636
Menkul değerler (net)	140,503	98,886
Bankalar	2,755,715	1,591,879
Nakde Eşdeğer Varlıklar	4,788,326	3,406,475

4. DFH Grup'un elinde bulunan ancak, yasal sınırlamalar veya diğer nedenlerle serbest kullanımında olmayan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

5. İlave bilgiler

5.1 Bankacılık faaliyetlerinde ve sermaye taahhütlerinin yerine getirilmesinde kullanılabilecek olan henüz kullanılmamış borçlanma imkanlarına ve varsa bunların kullanımına ilişkin kısıtlamalar

Yoktur.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VII. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler

DFH Grup'un dahil olduğu risk grubunun 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla;

58 TL nakdi kredisi, 201,779 TL finansal kiralama alacağı, 2,401 TL verilen deposu, 2 TL diğer aktifi, 45,747 TL mevduatı, 960 TL alınan kredisi, 378,819 TL alınan sermaye benzeri kredisi, 2,323 TL diğer pasifi ve 111 TL gayrinakdi kredisi mevcuttur.

DFH Grup, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemler sonucunda net 39,962 TL tutarında faiz ve komisyon giderini ve 8,796 TL türev işlem karını kayıtlarına yansıtmıştır.

1.1 DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ait kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Cari Dönem

Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	163,341	9	82,293	700	54,062	304
Dönem Sonu Bakiyesi	201,779	107	2,401	--	60	4
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	9,832	--	1,694	45	2,900	5

Önceki Dönem

Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	161,431	415	36,860	453	46	8
Dönem Sonu Bakiyesi	163,341	9	82,293	700	54,062	304
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	5,852	--	709	74	3,110	16

(*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

1.2 DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ait mevduat ve kredilere ilişkin bilgiler

Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem Başı Bakiyesi	14,553	12,959	4,304,425	4,850,931	10,316	9,464
Dönem Sonu Bakiyesi	17,982	14,553	405,738	4,304,425	4,129	10,316
Faiz ve Komisyon Gideri	1,248	2,421	52,210	74,829	980	678

(*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

1.3 DFH Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu(*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Alım Satım Amaçlı İşlemler:						
Dönem Başı Bakiyesi	--	--	4,646,499	2,611,143	62,875	--
Dönem Sonu Bakiyesi	--	--	3,420	4,646,499	3,778	62,875
Toplam Kar/(Zarar)	--	--	264	(6,541)	(422)	(21)
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler:						
Dönem Başı Bakiyesi	--	--	276,768	267,714	--	--
Dönem Sonu Bakiyesi	--	--	--	276,768	--	--
Toplam Kar/(Zarar)	--	--	8,954	(5,581)	--	--

(*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

2. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuyla olan işlemleri hakkında bilgiler

2.1 Taraflar arasında bir ilişki olup olmadığına bakılmaksızın bankanın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Banka'nın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri

DFH Grup, dahil olduğu risk grubundaki kuruluşlarla Bankalar Kanunu'na uygun olarak, banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dahilinde her türlü bankacılık işlemini yapmaktadır.

2.2 İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları

DFH Grup'un dahil olduğu risk grubundaki kuruluşlarla olan işlemlerinde fiyatlandırma politikası ve diğer koşullar piyasa koşulları dahilinde belirlenmekte ve uygulanmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla risk grubu şirketlerine kullandırılan nakdi krediler ve diğer alacakların toplam krediler ve bankalara oranı %0.6, risk grubu şirketlerinden temin edilen mevduat ve kullanılan kredilerin toplam mevduat ve kullanılan kredilere oranı %1.2, risk grubu şirketlerine kullandırılan gayrinakdi kredilerin toplam gayrinakdi kredilere oranı ise % 0.001'tür.

2.3 Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım-satımı, hizmet alımı-satımı, acenta sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya aynı sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri vb. işlemler

DFH Grup'un dahil olduğu risk grubu, Deniz Leasing ile finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Ana ortaklık Banka şubeleri aracılığıyla Deniz Yatırım için acentalık hizmeti vermektedir. Bu işlemlere ait tutarlar konsolidasyon düzeltmeleri kapsamında ekli finansal tablolardan çıkarılmıştır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Ana Ortaklık Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakleri ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

1. Ana ortaklık Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilciliklerine ilişkin olarak bilgiler

	Sayı	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke		
Yurtiçi şube	587	9,767			
Yurtdışı temsilcilikler	--	--	--		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	--	--	--	--	--
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	5	1-Bahreyn	4,707,459	--

2. Ana ortaklık Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilcilik açması, kapatması, organizasyonu önemli ölçüde değiştirmesi durumunda konuya ilişkin açıklamalar

Ana ortaklık Banka 2011 yılı içerisinde 88 adet şube açmıştır.

3. Bağlı ortaklık ve iştirak şubeleri

Merkezi Viyana'da bulunan Denizbank AG'nin, üçü Viyana'da, diğerleri Bregenz, Frankfurt, Linz, Graz, Innsbruck, Floridsdorf, Neustadt ve Salzburg'ta olmak üzere toplam 11 şubesi bulunmaktadır.

Merkezi Moskova'da bulunan CJSC Dexia Bank tek şubeyle faaliyet göstermektedir.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ALTINCI BÖLÜM

DİĞER AÇIKLAMALAR

I. DFH Grup'un faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

1. DFH Grup'un faaliyetlerine ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka 27 Haziran 2011 tarihinde Deniz Emeklilik'in satışı için American Life Hayat Sigorta A.Ş. (Metlife) ile imzaladığı hisse devir sözleşmesine bağlı olarak aynı tarihte Deniz Emeklilik ile de hayat sigortası ürünlerinin Ana Ortaklık Banka'nın şube ağı üzerinden gerçekleştirilecek dağıtım, pazarlama ve satışı için komisyon ve kar payı paylaşımını öngören 15 yıl süreli bir acentalık sözleşmesi imzalamıştır.

Ana ortaklık Banka, 7 Temmuz 2011 tarihinde AXA Sigorta A.Ş. ile hayat dışı sigorta ürünlerinin Ana ortaklık Banka şube ağından 15 yıl boyunca dağıtım, pazarlaması ve satışı için Hayat Dışı Sigorta Acentalık Sözleşmesi imzalamıştır. Bu sözleşme kapsamında Deniz Leasing de AXA Sigorta acentası olarak kendi faaliyet alanı ile sınırlı kalmak kaydıyla müşterilerinin leasing riskini 15 yıl boyunca AXA Sigorta vasıtası ile sigorta ettirecektir. AXA Sigorta A.Ş. 15 yıllık acentalık sözleşmesi kapsamında Ana ortaklık Banka'ya 55,000 TL ön ödeme yapmış ve ilerleyen yıllarda performansa bağlı olarak teknik kardan kar payı ödemesi yapacaktır. Söz konusu ön ödeme tutarı sözleşmenin ömrüne yayılarak gelir tablosuyla ilişkilendirilmektedir.

Denizbank AG 6 Temmuz 2011 ve 28 Kasım 2011 tarihlerinde tamamı nakden ve Ana ortaklık Banka tarafından karşılanmak üzere sermayesini sırasıyla 20 milyon Avro (51,370 TL) ve 95 milyon Avro (232,456 TL) tutarlarında artırmıştır.

Ana ortaklık Banka'nın ana hissedarı Dexia Grubu, 2008 yılı sonundan bu yana Avrupa Komisyonu'nca da onaylanmış, geniş kapsamlı bir yeniden yapılandırma programını sürdürmektedir. Bununla birlikte, son dönemde mali piyasaları derinden etkileyen devlet borçları krizinin etkileri sebebiyle Dexia Yönetim Kurulu, grubun yapısal sorunlarının sürdürülebilir şekilde çözülmesi amacıyla gereken önlemlerin alınması konusunda Dexia üst yönetimine yetki vermiştir. Fransa, Belçika ve Lüksemburg hükümetlerinin grubun likidite durumunda istikrarın sağlanması amacıyla aldıkları kararlara paralel olarak Dexia Yönetim Kurulu tarafından bir dizi önlem alınmıştır. Bu kapsamda, Dexia SA'nın Dexia Bank Belgium'daki payları 20 Ekim 2011'de 4 milyar Avro bedel ile Belçika hükümeti tarafından satın alınmış, Fransa operasyonlarının Fransız Bankaları'nca desteklenmesi konusunda görüşmeleri başlatmak üzere grup CEO'suna yetki verilmiş ve Dexia BIL (Dexia Banque Internationale à Luxembourg), RBC Dexia Investor Services, Dexia Asset Management ve Dexia Municipal Agency'nin satılmaları konusunda karar alınarak gerekli çalışmalar başlatılmıştır. Bunun sonucunda, 20 Aralık 2011 tarihinde, Dexia Grubu'nun elinde bulundurduğu %99.906 oranındaki Dexia BIL hisselerinin %90'unun Katarlı bir yatırım grubu olan Precision Capital, %10'unun ise Lüksemburg Büyük Düküğü'ne ("Grand Duchy of Luxembourg") toplam 730 milyon Avro bedelle satılmasına ilişkin bir protokol imzalanmıştır.

Ayrıca, grubun borçlanmalarının Belçika, Fransa ve Lüksemburg hükümetleri tarafından sırasıyla %60.5, %36.5 ve %3 oranlarla 3 yıl vadeye kadar azami 45 milyar Avro olmak üzere garanti altına alınması Avrupa Birliği Komisyonu'nca 22 Aralık 2011 tarihinde onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

17 Ekim 2011 tarihi itibarıyla, Ana ortaklık Banka'nın ana ortağı Dexia Participation Belgique SA, Denizbank A.Ş.'deki hisseleri ile ilgili olarak stratejik opsiyonların değerlendirilmesine ilişkin çalışmalar için Bank of America Merrill Lynch ve White & Case firmalarına yetki vermiştir. 19 Ekim 2011 tarihinde Dexia Yönetim Kurulu tarafından Dexia Grubu'nun Denizbank A.Ş.'deki hisselerinin tamamının satışına ilişkin sürecin başlatılması konusunda Dexia Grubu CEO'suna yetki verilmiştir. Satış süreci rapor yayımlanma tarihi itibarıyla devam etmektedir.

Rekabet Kurulu tarafından, Ana ortaklık Banka'nın da aralarında bulunduğu 8 bankaya açılan soruşturma sonucunda, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17.maddesi hükmü çerçevesinde, Ana ortaklık Banka'ya verilen 2,160 TL idari para cezası 21 Ekim 2011 tarihinde ödenmiştir. Ana ortaklık Banka, idari para cezasının iptali için Danıştay nezdinde yürütmeyi durdurma istemli dava açmıştır.

Ana ortaklık Banka uluslararası piyasalarda Wells Fargo ve Standard Chartered koordinatörlüğünde 1 yıl vadeli ve toplam maliyeti yıllık Libor+%1.3 ve Euribor+%1.3 olan, 432 milyon Avro ve 45.5 milyon ABD Doları tutarında iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisi temin etmiş olup, kredi anlaşması 25 Ekim 2011 tarihinde imzalanmıştır.

6 Mayıs 2011 tarihinde halka arzı gerçekleşen 176 gün vadeli ve %8.43 basit faiz oranlı 350,000 TL tutarında banka bonosunun itfası 2 Kasım 2011 tarihinde gerçekleşmiştir.

Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun 12 Ekim 2011 tarihli kararına istinaden, 175 gün vadeli ve %10.81 basit faiz oranlı 270,458 TL; ve 399 gün vadeli ve %11.03 basit faiz oranlı 29,542 TL tutarındaki banka bonusu ve tahvilinin halka arzı 2 Kasım 2011 tarihinde tamamlanmıştır.

Ana ortaklık Banka, 16 Aralık 2011 tarihinde Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile Türkiye Tarım İşletmeciliği KOBİ Finansmanı (TurAFF) Programı kapsamında KOBİ'lerin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanında kullanılmak üzere 5 yıl vadeli 40 milyon Avro tutarında bir kredi sözleşmesi imzalamıştır.

DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Bankaların uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış oldukları derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler

Moody's*		Fitch Rating's**	
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat	Ba3/Pozitif	Uzun Vadeli Yabancı Para	BBB-/Pozitif
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat	NP	Kısa Vadeli Yabancı Para	F3
Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat	Baa2	Uzun Vadeli Yerel Para	BBB (izlemede)
Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat	Prime-2	Kısa Vadeli Yerel Para	F3
Finansal Dayanıklılık	C-	Bireysel	C
Görünüm	Durağan	Finansal Kapasite	bbb-
		Destek	2 (Negatif izlemede)
		Ulusal	AAA (tur)
		Görünüm	Durağan

*7 Ekim 2010 tarihi itibarıyla

**13 Kasım 2011 tarihi itibarıyla

3. Bilanço sonrası hususlar

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri:VIII No:54 sayılı "Özel Durumlar Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği"nin 5. Ve 10. Maddeleri ve 6 Şubat 2009 tarihi sonrasındaki fiiller için Seri: VIII No:54 sayılı "Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği"nin 22.maddesine aykırı fiiller nedeniyle Sermaye Piyasası Kanunu'nun 47/A maddesi ile Kabahatlar Kanunu'nun 15.maddesinin 2. Ve 17.maddesinin 2.fıkraları dikkate alınarak Ana ortaklık Banka hakkında toplam 45 TL idari para cezası uygulamasına karar verilmiştir.

4. Kurlarda bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve açıklanmaması finansal tablo kullanıcılarının finansal tablolar üzerinde değerlendirme yapmasını ve karar vermesini etkileyecek önemlilikteki değişikliklerin yabancı para işlemler ile kalemlere ve finansal tablolara olan etkisi ile Ana ortaklık Bankanın yurtdışındaki faaliyetlerine etkisi

Kurlarda bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve açıklanmaması finansal tablo kullanıcılarının finansal tablolar üzerinde değerlendirme yapmasını ve karar vermesini etkileyecek önemlilikte değişiklik yoktur.

YEDİNCİ BÖLÜM

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

DFH Grup'un kamuya açıklanan konsolide finansal tablo ve dipnotları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 21 Şubat 2012 tarihli bağımsız denetim raporu finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

DFH Grup'un faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnot bulunmamaktadır.

SUBE	ADRES	TEL	FAKS
ADANA			
Adana	Cemalpaşa Mah. Atatürk Cad. No: 76/B Seyhan/ADANA	322 458 70 72	322 458 67 20
Adana Çarşısı	5 Ocak Meydanı Özler Cad. Yağlıcı Plaza No: 1/A Küçüksat Seyhan/ADANA.....	322 352 60 97	322 352 19 14
Adana Ticari Merkez	Kurtuluş Mah. Ziyapaşa Bulvarı Lütfiye Hanım Apt. No: 39/B Seyhan/ADANA	322 459 12 22	322 459 22 64
Barkal	Yeşiloba Mah. Turan Cemal Beriker Bulvarı Adana İş Merkezi A Blok No:21 Seyhan/ADANA....	322 429 01 22	322 428 04 41
Ceyhan	Konakoğlu Mah. Atatürk Cad. No: 206 Ceyhan/ADANA	322 611 49 69	322 611 49 24
Karataş	Yeni Mah. Atatürk Cad. Hükümet Konağı Karşısı No: 4 Karataş/ADANA	322 681 52 42	322 681 45 70
Kozan	Irmak Cad. No: 115/C Kozan/ADANA	322 516 27 28	322 515 44 81
Kuzey Adana	Turgut Özal Bulvarı Kemal Akdoğan Sitesi B-Blok No: 77 Seyhan/ADANA.....	322 231 22 67	322 231 22 79
Reşatbey	Cumhuriyet Cad. No: 37 Seyhan/ADANA.....	322 459 35 95	322 459 37 08
Yüreğir	Cumhuriyet Mah. İlbey Güneş Cad. No: 10 Yüreğir/ADANA	322 323 91 37	322 324 06 72
ADIYAMAN			
	Yenipınar Mah. Atatürk Cad. No: 38/A ADIYAMAN	416 213 11 62	416 213 95 28
AFYONKARAHİSAR			
Afyon	Dumlupınar Mah. Ordu Bulvarı No: 12 AFYON.....	272 213 16 14	272 215 14 15
Emirdağ	Yeni Mah. Eskişehir Cad. No: 42 Emirdağ/AFYON.....	272 442 44 41	272 442 80 14
AĞRI			
	Yavuz Mah. Vali Konağı Cad. 404 Sokak. No:2 Aydemir İş Hanı/AĞRI	472 215 18 18	472 215 81 11
AKSARAY			
	Minarecik Mah. 559. Sok. No: 24/A Merkez/AKSARAY	382 212 60 28	382 212 57 46
AMASYA			
Amasya	Yüzevler Mah. Mustafa Kemal Paşa Cad. No: 43/A Merkez/AMASYA.....	358 218 98 00	358 212 31 61
Merzifon	Camicedid Mah. Hal Sok. No: 4 Merzifon/AMASYA	358 513 07 71	358 513 07 28
Suluova	Orta Mahalle Denizciler Cad. No: 55 Suluova/AMASYA	358 418 14 14	358 418 14 24
ANKARA			
Ankara	Atatürk Bulvarı No: 103/A Kızılay/ANKARA.....	312 417 95 00	312 418 40 20
Ankara Ticari Merkez	Balgat Mah. Ceyhan Atif Kansu Cad. Ata Plaza B Blok No: 100/2 Çankaya/ANKARA.....	312 473 32 35	312 473 26 32
Bahçelievler/Ankara	Aşkabat Cad. No: 7/B Bahçelievler/ANKARA.....	312 212 50 78	312 221 32 07
Balgat	Balgat Mah. Ceyhan Atif Kansu Cad. Ata Plaza No: 100/A Çankaya/ANKARA	312 473 26 26	312 472 04 25
Başkent Kurumsal	Aziziye Mah. Pilot Sok. No:20 Çankaya/ANKARA	312 440 75 15	312 440 75 43
Başkent Üniversitesi	Eskişehir Yolu 20. Km Bağlıca Kampüsü ANKARA.....	312 234 15 01	312 234 14 93
Batıkent	Meydan Batıkent Ticaret ve Kültür Merkezi Kentkoop Mah. Batıkent Bulvarı No:255/17 Batıkent Yenimahalle/ANKARA.....	312 250 99 00	212 214 80 56
Beypazarı	Milli Egemenlik Cad. No: 52 Beypazarı/ANKARA	312 762 32 16	312 762 72 53
Cebeci	Cemal Gürsel Cad. No: 63/A 06590 Cebeci/ANKARA.....	312 319 14 19	312 362 20 58
Çankaya Ticari Merkezi	Cinnah Caddesi No:47 Kat:1 Çankaya/ANKARA	312 442 78 28	312 442 71 39
Çayyolu	Ahmet Taner Kışlalı Mah. Alacaatlı Cad. City Park Villaları. B-Blok No:3 Çayyolu - Yenimahalle/ANKARA.....	312 240 98 01	312 240 99 30
Çukurambar	Muhsin Yazıcıoğlu Cad. Kızılırmak Sok. No:30/B Çukurambar Çankaya/ANKARA	312 284 07 06	212 214 80 38
Demetevler	Demetlale Mah. 405. Cad. No:10/A-B Demetevler Yenimahalle/ANKARA	312 334 11 10	212 214 80 22
Dikmen	İlkadım Mah. Dikmen Cad. No:231/A-B Çankaya/ANKARA	312 481 13 47	212 214 81 46
Elvan kent	Atakent Mah. 1464 Cad. No:26 Etimesgut/ANKARA.....	312 260 12 13	212 214 81 44
Etimesgut	İstasyon Cad. No:3/A Etimesgut/ANKARA.....	312 243 34 01	312 243 34 81
Etlük	Etlük Yunus Emre Cad. No: 4/A Keçiören/ANKARA	312 323 56 06	312 321 31 43
Gimat	Anadolu Bulvarı No: 27 Gimat Han Macunköy/ANKARA.....	312 397 20 60	312 397 20 75
Göksu AVM	Göksu Mah. Selçuklular Cad. No:57/15 Ernyan Etimesgut/ANKARA	312 281 35 96	312 280 18 54
Gölbasi	Ankara Cad. 277. Sok. No: 1-A/B Gölbasi/ANKARA	312 485 30 11	312 484 50 09
İvedik Organize Sanayi	İvedik Organize Sanayi Bölgesi İvedik İş Merkezi 1476. Sok. Melih Gökçek Bulvarı No:8/1 06370 Yenimahalle/ANKARA.....	312 394 40 47	312 394 40 67
Kazan	Atatürk Mah. 29 Mayıs Cad. No:106/D-E Kazan/ANKARA.....	312 814 33 36	212 214 80 40
Kazım Karabekir	Kazım Karabekir Cad. No: 97/5 Altındağ/ANKARA.....	312 341 00 22	312 341 03 00
Keçiören	Kızılırmak Mah. No: 161/11 Keçiören/ANKARA	312 357 72 00	312 380 24 63
Köroğlu Ankara	Uğur Mumcu Cad. Kemer Sok. No: 6/5 Gaziosmanpaşa/ANKARA.....	312 447 74 55	312 447 74 66
Küçüksat	Esat Cad. No: 101/A Küçüksat/ANKARA	312 446 63 00	312 446 18 38
Maltepe	Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:59/B Maltepe Çankaya/ANKARA	312 232 25 42	312 232 25 64
Mamak	General Zeki Doğan Mah. Natoyolu Cad. No:12 / 10 Mamak/ANKARA	312 564 05 50	312 564 04 42
Mithatpaşa	Mithatpaşa Cad. No: 33 Mithatpaşa/ANKARA.....	312 435 51 15	312 433 25 44
Ostim	100.Yıl Bulvarı No: 58 Ostim/ANKARA.....	312 354 99 60	312 354 99 72
Polatlı	Ankara Cad. No: 34/A Polatlı/ANKARA.....	312 623 32 14	312 623 32 14
Pursaklar	Yunus Emre Cad. No:14/13 Pursaklar/ANKARA.....	312 328 08 80	312 328 03 88
Sanatoryum	Sanatoryum Cad. No:137/A Keçiören/ANKARA.....	312 361 00 65	312 361 02 41
Sincan	Atatürk Mah. Ankara Cad. No:32 Sincan/ANKARA.....	312 276 01 08	312 276 85 23

SUBE	ADRES	TEL	FAKS
Sitelere Ankara	Demirhenderek Cad. No: 59 Sitelere Altındağ/ANKARA	312 350 19 99	312 350 35 15
Söğütözü Ticari Merkez ve Anadolu Kamu Finansmanı	Ufuk Üniversitesi Cad. Farılaya İş Merkezi 12.Kat D:57-58 Çankaya/ANKARA	312 284 93 90	312 284 94 45
Şaşmaz	Bahçekapı Mah. 1. Cad. No: 13 Şaşmaz/ANKARA	312 278 50 05	312 278 50 20
Sentepe	Seval Cad. No:325/E Sentepe Yenimahalle/ANKARA	312 330 53 63	312 214 80 20
Tunalı Hilmi	Tunalı Hilmi Cad. No:71/1 Kavaklıdere Çankaya/ANKARA	312 467 49 03	312 467 50 13
Ulus	Sanayi Cad. No: 13/A Ulus/ANKARA	312 309 79 29	312 309 79 30
Yenimahalle	Pazar Cad. No: 26 Yenimahalle/ANKARA.....	312 343 45 55	312 343 39 49
Yenişehir	İzmir Cad. No: 24/B Kızılay/ANKARA.....	312 425 55 15	312 425 55 31
Yıldız Ankara	Turan Güneş Bulvarı No: 60/A Çankaya/ANKARA	312 442 24 11	312 442 24 23
Yıldız Ticari Merkez	Turan Güneş Bulvarı No: 60/A Çankaya/ANKARA	312 442 88 07	312 442 91 60
ANTALYA			
Akdeniz Ticari Merkez	Aspendos Bulvarı Erüst İş Merkezi B-Blok No: 74/5 ANTALYA.....	242 312 98 02	242 312 83 02
Aksu	Macun Mah. Fabrika Cad. No: 5/1 Aksu/ANTALYA.....	242 426 27 53	242 426 28 01
Alanya	Saray Mah. Atatürk Cad. No: 89/1 Alanya/ANTALYA	242 513 91 05	242 513 60 47
Alanya Çarşısı	Şevket Tokuş Cad. No: 25/B Alanya/ANTALYA	242 513 78 73	242 512 41 56
Antalya	Ali Çetinkaya Cad. No: 7/B Yüksekalan Mah. ANTALYA.....	242 243 84 94	242 247 43 13
Antalya 100.Yıl	Ulusoy Bulvarı No: 11/C ANTALYA	242 243 33 10	242 243 68 66
Antalya Çarşısı	Elmalı Mah. Hasan Subaşı Cad. No: 18 ANTALYA	242 248 78 92	242 241 34 41
Antalya - Yeni Hal	Söğütçüler Mah. Yeni Top. Hali Büyükşehir Bld. Hal Dairesi Bşknlığı Bln. No: 3-4-5-6-7/ANTALYA	242 338 40 40	242 338 31 00
Çallı	Ulus Mah. Namık Kemal Bulvarı Çevik Palas No: 8/2 Kepez/ANTALYA.....	242 345 00 16	242 344 00 74
Demre	Gökyazı Mah. Alakent Cad. No: 9 07750 Demre /ANTALYA.....	242 871 66 35	242 871 66 14
Elmalı	Hükümet Cad. No: 70 Elmalı/ANTALYA.....	242 618 67 81	242 618 67 83
Fener	Çağlayan Mah. Barınaklar Bulvarı. No: 14 ANTALYA	242 324 83 00	242 324 83 10
Gazipaşa	İstiklal Mah. Rasih Kaplan Cad. İhsan Oğuz İş Merkezi Altı Gazipaşa/ANTALYA.....	242 572 21 25	242 572 19 82
Hasyurt	Burunucu Mah. Hal Cad. Esen Apt. No: 1/A Hasyurt Finike/ANTALYA.....	242 865 81 00	242 865 80 04
Kalkan	Şehitler Cad. Yalhan İş Merkezi No: 19 Kalkan/ANTALYA.....	242 844 13 80	242 844 13 50
Kemer	Yeni Mah. Dörtüol Cad. 307 Ada Parsel No: 2-3 Kemer/ANTALYA.....	242 814 28 58	242 814 40 28
Kınıkova	Ova Beld. Merk. Mah. Hal Yolu Kavş. Orbağlar İş Merk. B Blok Zem. Kat No: 3 Ova Kaş / ANTALYA ...	242 841 86 75	242 841 86 70
Konaklı	Telatiye Mah. İstiklal Cad. No:13 Konaklı-Alanya/ANTALYA.....	242 565 29 19	242 565 38 80
Konyaaltı	Altinkum Mah. Atatürk Bulvarı Sefa Apt. No: 215/1 ANTALYA	242 229 88 40	242 229 69 81
Korkuteli	Kiremitli Mah. Burdur Cad. Saip Cankara İş Hanı No: 20 Korkuteli/ANTALYA	242 643 41 02	242 643 41 16
Kumluca	Meydan Mah. Gürbüzler Sok. Cumhuriyet Apt. No: 6 Kumluca/ANTALYA	242 887 85 72	242 887 85 74
Lara	Özgürlük Bulvarı Demirci Hasan Bey Apt. No: 36/A Lara/ANTALYA.....	242 316 89 60	242 316 81 90
Manavgat	Aşağıhisar Mah. Antalya Cad. No: 23 Manavgat/ANTALYA	242 743 14 54	242 743 14 67
Mavikonak	Atatürk Cad. Özalpın Apt. No: 191 Mavikent-Kumluca/ANTALYA	242 884 44 00	242 884 30 94
Perge Bulvarı	Kırcami Mah. Avni Tolunay Cad. İnan Apt. No: 107/2/ANTALYA	242 312 30 44	212 214 81 00
Serik	Atatürk Cad. PTT Karşısı No: 147/A Serik/ANTALYA	242 722 23 31	242 722 31 92
Side Bulvarı	Selimiye Mah. Atatürk Bulvarı Ali Şen İş Merkezi No: 29/ 1-2 Side Manavgat/ANTALYA.....	242 753 36 00	242 753 30 25
Varsak	Yeni Mah. Yeşilirmak Cad. No:169 Kepez/ANTALYA	242 326 44 55	242 326 80 25
ARDAHAN			
Ardahan	Kaptanpaşa Mah. Atatürk Cad. No:46/1 Merkez/ARDAHAN	478 211 28 25	212 214 80 34
ARTVİN			
Artvin	Çarşı Mah. İnönü Cad. No:12/B Merkez/ARTVİN	466 212 82 22	212 214 80 70
Hopa	Kuledibi Mah. Turgay Ciner Cad. No: 36/A Hopa/ARTVİN.....	466 351 23 52	466 351 65 67
Kemalpaşa	Çaykur Kemalpaşa Çay Fabrikası Müstemilatı Hopa/ARTVİN.....	466 361 27 77	466 361 22 22
AYDIN			
Aydın	H. Efendi Mah. Kazım Karabekir Cad. No: 5 AYDIN	256 212 25 10	256 225 42 55
Bozdoğan	Çarşı Mah. Yazıkent Cad. No: 4 Bozdoğan/AYDIN	256 414 36 10	256 414 36 86
Bulvar	Adnan Menderes Mah. 509 Sok. Meral Hanım Apt. No:2 AYDIN.....	256 211 10 44	256 211 60 80
Çine	Hamitabad Mah. Mehmet Yavaş Cad. No: 109 Çine/AYDIN	256 711 76 46	256 711 76 86
Didim	Yeni Mah. Atatürk Bulvarı No:128 Didim/AYDIN.....	256 811 56 06	256 811 51 48
Germencik	Camikebir Mah. Çetinkaya Sk. No: 5 Germencik/AYDIN	256 563 41 01	256 563 45 97
İncirliova	Gazipaşa Cad. No: 85 09600 İncirliova/AYDIN.....	256 585 18 15	256 585 56 78
Köşk	Soğukkuşu Mah. Başçayır Cad. No: 35 Köşk/AYDIN	256 461 16 52	256 461 16 93
Kuşadası	Sağlık Cad. Paşahan İş Merkezi No: 71/A Kuşadası/AYDIN	256 612 71 71	256 614 87 80
Kuşadası Çarşısı	Dağ Mahallesi Şimşek Sok. No: 16/A Kuşadası/AYDIN	256 614 47 05	256 614 29 60
Nazilli	Türkocağı Cad. No: 47 09800 Nazilli/AYDIN	256 313 16 15	256 312 66 29
Söke	Konak Mah. İstasyon Cad. No: 81 09200 Söke/AYDIN	256 513 15 05	256 513 15 04
Yenişehir	Yeni Mah. Atatürk Cad. Pınar Sk. No:8 Yenişehir/AYDIN.....	256 361 48 48	256 361 42 80

ŞUBE	ADRES	TEL	FAKS
BALIKESİR			
Ayvalık	Atatürk Bulvarı No: 146 Ayvalık/BALIKESİR	266 312 50 34	266 312 46 20
Balıkesir	Atalar Cad. No: 25 BALIKESİR	266 245 01 50	266 245 01 48
Bandırma	Hacı Yusuf Mah. Kaşif Acar Cad. No: 1 10200 Bandırma/BALIKESİR	266 715 05 01	266 715 15 03
Burhaniye	Kocacami Mah. Hürriyet Cad. No: 53/17 Burhaniye/BALIKESİR.....	266 412 16 22	266 412 10 25
Edremit	Camivasat Mah. Menderes Bulvarı No: 37/A Edremit/BALIKESİR.....	266 373 15 89	266 373 64 76
Gönen	Kurtuluş Mah. Hüseyin Tümer Cad. No: 40/A Gönen/BALIKESİR	266 763 17 17	266 763 17 13
BARTIN			
	Kemerköprü Mah. Şadırvan Cad. No: 59/BARTIN	378 228 66 16	378 228 63 49
BATMAN			
	Akyürek Mah. Cumhuriyet Cad. No: 30/BATMAN.....	488 215 29 00	488 215 29 05
BAYBURT			
	Velişaban Mah. Unutulmaz Cad. No:3/BAYBURT	458 212 18 85	212 214 81 50
BİLECİK			
Bilecik	Atatürk Bulvarı No: 28/1 BİLECİK	228 213 02 42	228 213 03 62
Bozüyük	İsmet İnönü Cad. No: 6 Bozüyük/BİLECİK	228 314 43 40	228 314 32 48
BİNGÖL			
Bingöl	İnönü Mah. İnönü Cad. No:8 Merkez / BİNGÖL	426 213 50 20	212 214 80 60
BİTLİS			
Tatvan	Saray Mah. Cumhuriyet Cad. No:71 Tatvan/BİTLİS	434 828 04 06	434 828 04 01
BOLU			
	Büyükcami Mah. İzzet Baysal Cad. No: 102/BOLU	374 215 36 01	374 215 10 82
BURDUR			
Bucak	Cumhuriyet Caddesi No: 53 Bucak/BURDUR	248 325 01 45	248 325 01 38
Burdur	Özgür Mah. Gazi Cad. No: 47 BURDUR	248 234 43 30	248 234 11 78
BURSA			
Bursa	Fevzi Çakmak Cad. Beyhan İş Merkezi No: 69 Fomara/BURSA	224 272 18 00	224 272 09 66
Bursa Heykel	Atatürk Cad. No: 85 Heykel Osmangazi/BURSA.....	224 223 10 01	224 223 10 06
Bursa Ticari Merkez	Ahmetpaşa Mah. Fevzi Çakmak Cad. Fomara İş Merkezi No: 73 K: 4 D: 14 O.Gazi/BURSA.....	224 251 91 61	224 251 12 58
Bursa Yenişehir	Çayır Mah. Garaj Cad. No: 4/A Yenişehir/BURSA.....	224 773 57 00	224 773 57 15
Çekirge	Çekirge Cad. No: 23 Osmangazi/BURSA.....	224 224 04 45	224 224 98 24
FSM Bulvarı	Fethiye Mah. Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No:197 Nilüfer/BURSA	224 242 31 54	212 214 80 92
Gemlik	İbrahim Akıt Cad. Akıtlar İş Merkezi. No:8 16600 Gemlik/BURSA.....	224 512 25 26	224 512 03 40
Görükle	Dumlupınar Mah. Atatürk Cad. No:68 Görükle Nilüfer/BURSA	224 483 20 27	224 483 49 35
Gürsu	Kurtuluş Mah. Şehit Cengiz Topel Cad. No: 28 Gürsu/BURSA.....	224 376 23 40	224 376 23 55
İnegöl	Cuma Mah. Nuri Doğrul Cad. No: 28 İnegöl/BURSA.....	224 711 21 81	224 715 94 78
İznik	Mahmut Çelebi Mah. Canbaz Sok. No: 6 İznik/BURSA.....	224 757 30 44	224 757 29 85
Karacabey	Runguç Paşa Mah. Atatürk Bulvarı No: 24 Karacabey/BURSA	224 676 81 12	224 676 81 63
Kestel	Ahmet Vefik Paşa Mah. Pazar Sok. No:2 Kestel/BURSA.....	224 372 69 11	212 214 80 96
Mudanya	Mütareke Mah. Mustafa Kemal Cad. No: 56 Mudanya/BURSA.....	224 544 78 78	224 544 22 62
Mustafakemalpaşa	Şeyhmüftü Mah. Balıkesir Cad. No: 4 Mustafakemalpaşa/BURSA	224 613 67 87	224 613 51 19
Nilüfer	İzmir yolu, Küçük Sanayi Girişi, Üç Evler Mah. Nilüfer Cad. No: 4 BURSA.....	224 443 39 00	224 441 59 69
Orhangazi	Garaj Sok. No: 26 Elbir İş Hanı Orhangazi/BURSA	224 572 31 41	224 572 53 22
Uluyol	Sakarya Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. No: 57 Osmangazi/BURSA.....	224 252 32 00	224 251 10 33
Yeşilyayla	Değirmentlik Mah. Teyyareci Mehmet Ali Cad. No:220/A Yıldırım/BURSA.....	224 360 11 71	224 364 26 31
Yıldırım	Ankara Cad. No: 143 Yıldırım/BURSA	224 362 01 84	224 362 87 04
ÇANAKKALE			
Bayramiç	Camicedit Mah. Kıbrıs Cad. No:32/1 Bayramiç/ÇANAKKALE	286 773 20 20	286 773 30 88
Biça	Sakarya Mah. Park Sok. No: 12-14 Biça/ÇANAKKALE	286 317 44 34	286 317 24 68
Çanakkale	Kemalpaşa Mah. Apaydınlı İş Hanı No: 38 ÇANAKKALE	286 213 93 00	286 213 93 06
Gelibolu	Hocahamza Mah. Tuğsavul Cad. 1. Ara Sok. Tn6 No: 16/A Gelibolu/ÇANAKKALE	286 566 20 22	286 566 34 35
Lapseki	Atatürk Cad. No: 65 Lapseki/ÇANAKKALE.....	286 512 30 00	286 512 14 00
ÇANKIRI			
	Cumhuriyet Mah. Alpaslan Türkeş Cad. No: 24/A ÇANKIRI	376 212 09 20	376 212 15 19
ÇORUM			
Alaca	Yozgat Cad. No: 8 Alaca/ÇORUM.....	364 411 57 35	364 411 57 00
Çorum	İnönü Caddesi No: 21/B ÇORUM.....	364 224 85 61	364 212 77 51
Osmancık	Yazı Mah. Hükümet Cad. No:29 Osmancık/ÇORUM	364 600 10 50	364 600 10 53

ŞUBE	ADRES	TEL	FAKS
DENİZLİ			
Acıpayam	Eski Hastane Cad. No: 3 Acıpayam/DENİZLİ	258 518 16 18	258 518 18 15
Çal	Hüseyinler Mah. Denizli Cad. No: 1 Çal/DENİZLİ	258 751 27 66	258 751 37 17
Çivril	Çatlar Mah. Cumhuriyet Cad. No:5 Çivril/DENİZLİ	258 713 95 77	258 713 95 79
Denizli	Saraylar Mah. 464 Sok. No: 1 DENİZLİ.....	258 242 42 10	258 263 73 95
Denizli Sanayi	1.Sanayi Sitesi 164. Sok. No: 11 DENİZLİ	258 265 94 96	258 265 87 57
Sarayköy	Atatürk Mah. İstasyon Cad. No: 3 Sarayköy/DENİZLİ	258 415 55 58	258 415 14 58
DİYARBAKIR			
Bismil	Akpınar Mah. İstasyon Caddesi No:77/F Bismil/DİYARBAKIR	412 415 66 65	412 415 66 70
Dağkapı	İnönü Cad. No: 7 Dağkapı/DİYARBAKIR	412 224 29 01	412 224 08 94
Diğarbakır	Ekinciler Cad. Evran Apt. No: 38 B 42 DİYARBAKIR.....	412 229 61 00	412 229 61 19
Ergani	Fevzi Çakmak Mah. Milli Egemenlik Cd. No:21 Ergani/DİYARBAKIR	412 611 19 21	412 611 19 20
Kayapınar	Urfa Cad. 1.Km Migros Mega Center Karşısı Murat 4.Apt. Altı A/B Blok Girişi No:26 Kayapınar/DİYARBAKIR	412 251 65 30	412 251 15 38
DÜZCE			
Düzce	Burhaniye Mah. Bolu Cad. No:21/B Merkez/DÜZCE.....	380 523 06 16	380 523 13 32
Akçakoca	Yalı Mah. İstanbul Cad. No:7 Akçakoca / DÜZCE.....	380 611 29 01	212 214 81 40
EDİRNE			
Edirne	Çilingirler Carşısı No: 8 EDİRNE	284 213 14 07	284 225 26 30
Havsa	Hacı İsa Mah. 23 Kasım Cad. No: 17/A Havsa/EDİRNE	284 336 24 62	284 336 04 86
İpsala	Bayrambey Mah. Enez Cad. No: 25 İpsala/EDİRNE	284 616 30 12	284 616 40 59
Keşan	Demirciler Cad. No: 19 Keşan/EDİRNE	284 714 59 01	284 714 91 34
Meriç	Büyükdoğanca Mah. Arzeyen Cad. No: 7 Meriç/EDİRNE.....	284 415 16 51	284 415 12 85
Uzunköprü	Muradiye Mah. Yusuf Sok. No: 3 Dramalılar Apt. K: 3 Uzunköprü/EDİRNE.....	284 513 98 99	284 513 33 18
ELAZIĞ			
	Belediye Cad. Ardıçoğlu Sok. No: 2/A ELAZIĞ	424 238 59 94	424 218 17 81
ERZİNCAN			
	Fevziye Cad. No: 30 ERZİNCAN.....	446 224 67 67	446 224 18 26
ERZURUM			
	Ayazpasa Cad. No: 47 ERZURUM.....	442 214 16 00	442 214 16 17
ESKİŞEHİR			
Eskişehir	Cumhuriyet Mah. Cengiz Topel Cad. No: 8 ESKİŞEHİR.....	222 220 26 06	222 230 03 35
Eskişehir Sanayi	Organize San. Bölgesi Karşısı EMKO Mobilyacılar Sitesi A-1 Blok No: 1 ESKİŞEHİR.....	222 228 09 55	222 228 04 66
Yunus Emre	Deliklitaş Mah. Yunus Emre Cad. No: 97/1 Odunpazarı/ESKİŞEHİR.....	222 230 17 03	222 220 17 10
GAZİANTEP			
Binevler	Binevler Mah. Üniversite Bulvarı No:172 /B Şahinbey/GAZİANTEP.....	342 339 33 00	212 214 80 24
Gatem	Toptancılar Sit. Kırmızı Ada 5. Blok No:8 Şehitkamil/GAZİANTEP	342 238 00 25	342 238 13 97
Gaziantep	İncirliçınar Mah. Kıbrıs Cad. No: 10 GAZİANTEP	342 231 39 00	342 221 10 58
Gaziantep Ticari Merkez	Mücahitler Mah. 9 Nolu Cad. Güneş İş Merkezi No:15 Kat:1 Şehitkamil/GAZİANTEP	342 323 86 03	342 323 87 40
İslahiye	Cumhuriyet Mah. Ağaoğlu Sok. No: 1 27800 İslahiye/GAZİANTEP	342 862 45 06	342 862 45 34
Nizip	Mimar Sinan Mah. Mustafa Kökmen Bulvarı No: 13/D Nizip/GAZİANTEP	342 512 22 23	342 512 24 42
Sankopark	Fevzi Çakmak Bul. Sankopark AVM. RZ15A Nolu Mağaza Şehitkamil/GAZİANTEP	342 336 21 93	342 336 21 95
Şahinbey	Suburcu Cad. No: 12 GAZİANTEP	342 232 31 31	342 232 05 31
Şirehan	İsmetpaşa Mah. İnönü Cad. No:217 Şirehan Alışveriş Merkezi 26/A Nolu Mağaza Şahinbey/GAZİANTEP	342 232 90 05	212 214 81 48
GİRESUN			
	Sultanselim Mah. Gazi Cad. No: 5 GİRESUN.....	454 212 83 99	454 212 43 80
GÜMÜŞHANE			
	Hasanbey Mah. Cumhuriyet Cad. No:8/A GÜMÜŞHANE.....	456 213 71 74	212 214 80 36
HATAY			
Antakya	Yavuz Selim Cad. Zühtüye Ökten İşhanı Zemin Kat B-Blok Antakya/HATAY.....	326 225 29 90	326 225 29 89
Dörtöyl	Sanayi Mah. Çaylı Cad. No: 50/1 Dörtöyl/HATAY	326 713 35 25	326 713 36 92
İskenderun	Yenişehir Mah. Atatürk Bulvarı No:51 İskenderun/HATAY	326 613 62 83	326 614 62 48
Kırıkhan	Barbaros Mah. General Şükrü Kanatlı Cad. No:169/A Kırıkhan/HATAY	326 344 54 54	212 214 81 14
Samandağ	Yeni Mah. Sivas Şehitleri Cad. No: 20 Samandağ/HATAY	326 512 26 19	326 513 03 19
İĞDIR			
	Atatürk Mah. Zübeyde Hanım Bulvarı No: 20/D İĞDIR	476 226 23 23	476 226 02 00

SUBE	ADRES	TEL	FAKS
İSPARTA			
Isparta	Pirimehmet Mah. 113. Cad. No: 14 İSPARTA	246 233 01 24	246 218 40 13
Şarkikaraağaç	Ulvikale Mah. Hastane Cad. No: 30 Şarkikaraağaç/İSPARTA.....	246 411 21 20	246 411 40 45
Yalvaç	Leblebiciler Mah. Hastane Cad. No: 54 Yalvaç/İSPARTA.....	246 441 55 53	246 441 67 60
İSTANBUL			
1. Levent	Nispetiye Cad. Gonca Sok. No: 7 1.Levent Beşiktaş/İSTANBUL.....	212 325 45 55	212 325 45 50
3. Caddede/Bahçeşehir	Süzer Bulvarı 268/1 Parsel A-Blok No: A-19 Bahçeşehir/İSTANBUL	212 669 23 55	212 669 95 40
4. Levent	Eski Büyükdere Cad. No:9/B 4. Levent Kağıthane/ İSTANBUL.....	212 325 90 44	212 325 90 43
Acıbadem	Acıbadem Cad. Kaktüs Apt. No: 164/5 Acıbadem-Kadıköy/İSTANBUL	216 339 81 21	216 325 56 09
Alibeyköy	Merkez Mah. Atatürk Cad. Dere Sok. No:1 Alibeyköy – Eüyüp/İSTANBUL	212 627 79 82	212 627 15 60
Altıyol	Söğütluçeşme Cad. Karadut Sok. No: 1 Kadıköy/İSTANBUL	216 347 61 13	216 348 34 19
Altunizade	Kısıklı Cad. Sarısuhan Ak İş Merkezi No: 4B/7 Altunizade Üsküdar/İSTANBUL	216 651 15 11	216 651 43 67
Anadolu Kurumsal	Halk Sok. Golden Plaza C Blok No: 29 Kozyatağı/İSTANBUL	216 467 17 80	216 467 17 87
Arnavutköy	Merkez Mah. Mehmet Akif Cad. No:34 34275 Arnavutköy/İSTANBUL	212 597 88 82	212 597 85 31
Ataköy 5. Kısım	Ataköy 5. Kısım Güney Çarşısı No: 47-48 Ataköy/İSTANBUL	212 560 43 73	212 560 19 96
Ataşehir	Sedef Cad. 36 Ada Ata 2-Blok No: 11 Ataşehir/İSTANBUL	216 580 89 20	216 580 89 27
Atrium	9. 10. Kısım Atrium Çarşısı Bodrum Kat No: 35 Ataköy/İSTANBUL	212 661 64 84	212 661 66 04
Avcılar	Cihangir Mah. Gülistan Sok. No: 1 Avcılar/İSTANBUL.....	212 591 00 63	212 593 90 45
Avcılar Çarşısı	Deniz Köşkler Cad. Fatih Sok. No: 20/1 Avcılar/İSTANBUL	212 509 93 20	212 509 93 14
Avcılar Ticari Merkez	Cihangir Mah. Gülistan Sok. No:1 Avcılar/İSTANBUL.....	212 694 15 10	212 421 27 62
Avrupa Kurumsal	Polat İş Merkezi B-Blok No: 1 Güneşli/İSTANBUL.....	212 657 59 55	212 657 65 83
Avrupa TEM	Karayolları Mah. Abdi İpekçi Cad. Av. Knt. Sit. No:18/2 No:152 Küçükköy/İSTANBUL	212 609 78 88	212 609 78 83
Ayazağa	Ayazağa Yolu No: 3 B-Blok Maslak/İSTANBUL	212 289 90 40	212 289 90 47
Bağcılar	İstanbul Cad. No: 21 34200 Bağcılar/İSTANBUL	212 634 50 53	212 634 50 70
Bahçekapı Ticari Merkez	Bahçekapı Vakıfhan Sok. No: 10 Eminönü/İSTANBUL	212 527 66 58	212 527 61 39
Bahçelievler	Adnan Kahveci Bulvarı No: 72 Bahçelievler/İSTANBUL	212 441 22 29	212 441 26 57
Bahçeşehir Üniversitesi	Osmanpaşa Mektebi Sok. No: 4-6 Beşiktaş/İSTANBUL	212 260 82 52	212 260 16 75
Bakırköy	İncirli Cad. Kıbrıs Sok. No:28 Bakırköy/İSTANBUL.....	212 660 30 00	212 660 30 24
Bakırköy Çarşısı	Zeytinlik Mah. Yakut Sok. No: 8 34140 Bakırköy/İSTANBUL	212 660 09 83	212 543 72 47
Bankalar Caddesi	Okçumusa Cad. No: 40 Karaköy/İSTANBUL	212 253 59 59	212 237 42 58
Bayrampaşa	Topçular Mah. Numunebağ Cad. No: 70/2 Bayrampaşa/İSTANBUL	212 674 54 20	212 567 70 22
Bayrampaşa Ticari Merkez	Topçular Mah. Numunebağ Cad. No: 70/5 K:1 Bayrampaşa/İSTANBUL	212 674 57 47	212 613 25 51
Batı Ataşehir	Barbaros Mahallesi Halk Caddesi No:61 Ataşehir / İSTANBUL	216 315 63 36	212 214 81 20
Bebek	Cevdet Paşa Cad. İnşirah Sok. No: 3/A Bebek/İSTANBUL.....	212 287 88 40	212 287 88 35
Beşiktaş	Barbaros Bulvarı No: 15/A Beşiktaş/İSTANBUL	212 327 40 77	212 327 36 48
Beşyüzevler	Cevatpaşa Mah. Eski Edirne Asfaltı No: 345 Bayrampaşa/İSTANBUL	212 535 73 54	212 535 73 56
Beş Telsiz	Beş Telsiz Mah. Rauf Denktaş Cad. No:55/A Zeytinburnu/İSTANBUL	212 546 37 57	212 214 81 22
Beşiktaş	Yeniçeriler Cad. No: 49 Beyazıt-Eminönü/İSTANBUL	212 638 08 28	212 638 07 91
Beykent	Cum. Mah. Şimşek Sok. B.Çekmece İst. Kaya Millenium İş M. No: 20 Büyükkçekme/İSTANBUL	212 872 47 00	212 872 47 08
Beykoz	Fevzi Paşa Cad. No:58 Beykoz/İSTANBUL.....	216 424 01 95	212 214 80 28
Beylerbeyi	Abdülağa Cad. No:3 Beylerbeyi Üsküdar / İSTANBUL.....	216 557 98 00	212 214 80 30
Beşiktaş	Yakuplu Merk. Mah. Açılla Cad. OSB Saatli İş Merkezi No: 6 D: 6 Beylikdüzü/İSTANBUL.....	212 875 85 90	212 875 81 30
Beyoğlu	Meşrutiyet Cad. No: 27 Galatasaray-Beyoğlu/İSTANBUL	212 245 04 08	212 243 59 59
Büyükdada	Büyükdada PTT hizmet binası altı Büyükdada/İSTANBUL	216 382 11 42	216 382 21 25
Büyükkçekmece	19 Mayıs Mah. Atatürk Cad. No: 42 Büyükkçekmece/İSTANBUL	212 882 45 55	212 883 50 30
Caddebostan	Bağdat Caddesi No: 297/10 A Şirin Apt.-Kadıköy/İSTANBUL.....	216 302 02 86	216 260 32 89
Cennet Mahallesi	Cennet Mah. Hürriyet Cad. No: 19 K.Çekmece/İSTANBUL.....	212 624 64 84	212 579 19 20
Çağlayan	Çağlayan Mah. Vatan Cad. No:58/A Kağıthane/İSTANBUL.....	212 225 67 63	212 296 13 84
Çalışlar Caddesi	İzzettin Çalışlar Cad. No:42/3 Bahçelievler/İSTANBUL.....	212 556 36 78	212 214 81 12
Çatalca	Tuyfik Erdönmez Cad. No: 11-13 Çatalca/İSTANBUL	212 789 62 97	212 789 58 29
Çekmeköy	Çekmeköy Çamlık Mah. Alemdar Cad. No: 635 Çekmeköy/İSTANBUL	216 641 38 68	216 641 37 17
Çeliktepe	Çeliktepe Mah. İnönü Cad. No:67 Kağıthane/İSTANBUL.....	212 283 08 00	212 283 08 56
Cemenzar	Fahrettin Kerim Gökaç Cad. Mazharbey Durak Çeviköz Apt. No:169/A 34732 Göztepe Kadıköy /İSTANBUL	216 565 06 12	216 567 20 43
Demirciler Sitesi	Merkezefendi Mah. Demirciler Sit. 3. Cad. No: 76 Zeytinburnu/İSTANBUL.....	212 664 66 00	212 679 31 74
Demirören AVM	İstiklal Cad. Demirören İstiklal AVM 2. Kat. K204 No'lu Dükkan Taksim Beyoğlu/İSTANBUL.....	212 245 78 59	212 245 78 60
DES Sanayi Sitesi	Esenkent Mah. Atatürk Cad. DES Sanayi Sitesi 1. Cad. Ticaret İş Merkezi No:18/6 Yukarı Dudullu Ümraniye / İSTANBUL.....	216 508 24 01	212 214 80 58
Dudullu	Aşağı Dudullu Mah. Alemdağ Cad. No:449-457/E Ümraniye/İSTANBUL	216 499 66 77	216 499 66 87
Elmadag	Cumhuriyet Cad. No: 105/A Elmadag Şişli/İSTANBUL	212 230 52 33	212 296 41 51
Elmadag Ticari Merkez	Cumhuriyet Cad. Merkez Apt. Kat:1 No:105/2 Elmadag Şişli/İSTANBUL	212 224 30 33	212 247 71 42
Esenler	Kazım Karabekir Mah. Atısalanı Cad. 2. Sok. No: 19 Esenler/İSTANBUL.....	212 610 00 52	212 610 67 00
Esenyurt	Esenyurt Doğan Araslı Cad. No:19/A Esenyurt/İSTANBUL.....	212 699 38 08	212 699 97 39
Etiler	Nispetiye Cad. No: 4 Etiler/İSTANBUL.....	212 263 58 31	212 263 59 41

SUBE	ADRES	TEL	FAKS
Eyüp	İslambey Mah. İslambey Cad. No: 15 Eyüp/İSTANBUL	212 545 37 74	212 545 13 07
Fatih	Hocaiveys Mah. Akdeniz Cad. No: 26/A Fatih/İSTANBUL	212 534 90 65	212 534 25 32
Fındıkzade	Kızılma Cad. No: 6 Fatih/İSTANBUL	212 588 08 51	212 588 06 91
Fikirtepe	Fikirtepe Mah. Mandıra Cad. No:88 Kadıköy/İSTANBUL	216 551 04 21	216 551 11 05
Firuzköy	Firuzköy Bulvarı No:87 Avcılar/İSTANBUL	212 428 01 25	212 428 58 75
Florya	Florya Asfaltı No: 68 Bakırköy/İSTANBUL	212 574 17 66	212 574 04 51
Gayrettepe	Büyükdere Cad. No:123 Mecidiyeköy Şişli/İSTANBUL	212 306 67 50	212 214 80 10
Göztepe İstasyon	İstasyon Cad. No: 100 Kadıköy/İSTANBUL.....	216 386 19 70	216 386 07 68
Gültepe	Gültepe Ortabayır Mah. Talatpaşa Cad. No: 31 Kağıthane/İSTANBUL	212 281 42 47	212 281 47 08
Güneşli	Koçman Cad. Güven Sok. No: 1 Güneşli/İSTANBUL.....	212 630 93 10	212 630 97 24
Güneşli Gülbahar Caddesi	Evren Mah. Gülbahar Cad. No:7/3 Bağcılar/İSTANBUL	212 657 04 67	212 657 04 91
Güneşli Ticari Merkez	Evren Mah. Gülbahar Cad. Nuruıldız Plaza No:7/4 Güneşli Bağcılar/İSTANBUL	212 657 72 12	212 550 40 56
Güngören	Sancaklı Cad. Çarşı Sok. No: 1 Güngören/İSTANBUL	212 557 11 57	212 557 51 30
Hadımköy	Hadımköy Sanayi Bulvarı Alkent 2000 Karşısı 5. Bölge Esenyurt/İSTANBUL.....	212 886 15 40	212 886 15 39
Halkalı	İkitelli Cad. No: 151 Küçükçekmece/İSTANBUL.....	212 698 15 03	212 698 15 66
Harbiye	Halaskargazi Cad. No: 54 Harbiye/İSTANBUL	212 232 35 15	212 240 83 89
İhlamurkuyu	İhlamurkuyu Mah. Alemdağ Cad. No:269 Ümraniye/İSTANBUL	216 612 01 77	212 214 80 66
İçerenköy	İçerenköy Mah. Kayışdağı Yolu Cad. No:33/A Ataşehir/İSTANBUL	216 576 07 07	212 214 81 38
İdealtepe	Altaçesme Mah. Bağdat Cad. No:283/B Maltepe/İSTANBUL	216 457 96 00	212 214 81 42
İkitelli	Ziya Gökalp Mah. Atatürk Bulvarı No: 56/C Başakşehir/İSTANBUL.....	212 671 32 02	212 671 32 15
İMSAN İkitelli	İkitelli Cad. İ.E.T.T. Karşısı S.S. İmsan Küçük San. Sit. Yapı Koop. E Blok No:38 İkitelli/İSTANBUL.....	212 471 23 72	212 698 61 80
İnternet Şube	Büyükdere Cad. No:106 Esentepe/İSTANBUL	212 444 0 800	212 444 0 800
İstanbul Aksaray	Ordu Cad. No: 300 34093 Aksaray/İSTANBUL	212 513 66 60	212 513 90 10
İstanbul Altın Borsası	Rıhtım Cad. No: 231 Beyoğlu/İSTANBUL.....	212 244 17 01	212 244 17 32
İstanbul Anadolu Ticari Merkezi	İbrahimpaşa Sok. No: 7 K: 2-3 Üst Bostancı/İSTANBUL.....	216 571 70 40	216 463 27 55
İstanbul Gaziosmanpaşa	Ordu Cad No: 25 Gaziosmanpaşa/İSTANBUL.....	212 616 90 23	212 616 95 60
İstanbul Kurumsal	Büyükdere Cad. No: 108/B Esentepe/İSTANBUL	212 354 87 00	212 213 21 42
İstinye	İstinye Cad. No:22/B Sarıyer/İSTANBUL.....	212 277 07 65	212 229 42 85
İSTOC	İstoç 12.Ada No: 10 Mahmutbey Bağcılar/İSTANBUL	212 659 92 70	212 659 92 87
Kadıköy	Caferağa Mah. Damga Sok. No: 17/A-B Kadıköy/İSTANBUL	216 414 52 70	216 345 13 43
Kağıthane	Sadabad Cad. No: 20/A-B Kağıthane/İSTANBUL.....	212 295 82 52	212 295 82 46
Kale Center AVM	Güven Mah. Eski Londra Asfaltı No:89 Mehmet Akif Kavşağı Yanı Güngören/İSTANBUL.....	212 553 68 36	212 502 97 25
Kapalıçarşı	Yağlıklar Cad. Perdahçılar Sok. No:60 Kapalıçarşı – Beyazit – Fatih/İSTANBUL.....	212 527 02 03	212 527 02 60
Karaköy	Rıhtım Cad. No: 26 Karaköy/İSTANBUL.....	212 292 25 00	212 252 12 48
Karaköy Ticari Merkez	Rıhtım Cad. No: 26 K: 1 Karaköy/İSTANBUL.....	212 251 01 79	212 292 23 95
Kartal Çarşı	Ankara Cad. No:62 Kartal/İSTANBUL.....	216 488 90 90	216 353 82 84
Kartal Ticari Merkez	Esentepe Mah. İnönü Cad. Erdoğan Sok. No:6/1B Kartal/İSTANBUL	216 586 39 30	216 517 71 22
Kasımpaşa	Camii Kebir Mah. Bahriye Cad. No:57 Kasımpaşa Beyoğlu/İSTANBUL.....	212 238 50 61	212 238 51 75
Kavacık	Çubuklu Mah. Orhan Veli Kanık Cad. Yavuz Mutlu Pl. No:51/A Kavacık Beykoz/İSTANBUL ..	216 425 20 42	216 425 20 52
Kaynarca	E5 Yanyol Üzeri Çamçeşme Mah. Kemalpaşa Cad. No:1/A Kaynarca - Pendik /İSTANBUL.....	216 396 44 33	216 397 44 36
Kazasker	Kozyatağı Şemsettin Günaltay Cad. No: 102 Kadıköy/İSTANBUL.....	216 464 41 50	216 384 06 75
Kemerburgaz/Göktürk	Merkez Mah. İstanbul Cad. No:7 Göktürk Kemerburgaz/İSTANBUL	212 322 61 01	212 322 61 08
Keresteciler Sitesi	Keresteciler Sitesi 4. Blok No: 1 İkitelli/İSTANBUL.....	212 670 24 77	212 670 11 46
Keypap	Y.Dudullu Bostancı Yolu Cad. Keypap Sanayi Sitesi No: 20 Ümraniye/İSTANBUL	216 526 41 27	216 526 41 37
Kızıltoprak	Kalamış Cad. Oğul Apt. No: 8/A Kızıltoprak/İSTANBUL	216 330 81 25	216 336 56 20
Kocamustafapaşa	Kocamustafapaşa Cad. No: 204 Kocamustafapaşa-Fatih/İSTANBUL	212 587 03 03	212 587 02 52
Koşuyolu	Koşuyolu Cad. No:48 Kadıköy/İSTANBUL.....	216 326 22 52	212 214 80 12
Kurtköy	Pendik Ankara Cad. No: 319/A Kurtköy/İSTANBUL	216 378 78 58	216 378 51 73
Kurtuluş	Kurtuluş Cad. No: 120/A Kurtuluş/Şişli/İSTANBUL.....	212 291 33 93	212 291 17 63
Kuyumcukent	29 Ekim Cad. Kuyumcukent Atölye Bloğu 1.Kat 1.Sokak No:9 Yenibosna Bahçelievler/İSTANBUL.....	212 603 21 32	212 603 21 28
Küçükbakkalköy	K.Bakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No: 87 Ataşehir/İSTANBUL	216 572 16 06	216 572 10 57
Küçükköy	Yeni Mah. Cengiz Topel Cad. No:205/2 Küçükköy Gaziosmanpaşa/İSTANBUL	212 535 64 54	212 609 16 67
Küçükyalı	Bağdat Caddesi No: 183/B Küçükyalı/İSTANBUL	216 367 26 60	216 489 59 73
Laleli	Laleli Ordu Cad. Şair Fitnat Sok. No: 8/2 Eminönü/İSTANBUL	212 458 30 09	212 458 37 35
Libadiye	Bulgurlu Mah. Libadiye Cad. Üstünkan Blokları No:17/1 Üsküdar/İSTANBUL	216 650 91 78	216 650 92 31
Mahmutbey Yolu	Hürriyet Mah. Mahmutbey Cad. Mevsim Sok. No:25 Bağcılar/İSTANBUL	212 515 13 91	212 515 24 58
Mahmutpaşa	Taya Hatun Mah. Mahmutpaşa Cad No: 22 Fatih/İSTANBUL	212 527 52 22	212 527 52 38
Maltepe	Bağdat Caddesi Güney İş Merkezi No: 471/A Maltepe/İSTANBUL.....	216 459 46 70	216 459 46 81
Maslak	Maslak Mah. Büyükdere Cad. No:255 Nuru Plaza A Blok Maslak Şişli/İSTANBUL	212 286 31 11	212 286 28 80
Maslak Ticari Merkez ve İstanbul Kamu Finansmanı	Maslak Mah. Büyükdere Cad. No:255 Nuru Plaza A Blok Kat:1 Maslak Şişli/İSTANBUL.....	212 328 00 60	212 328 13 52
Mecidiyeköy	Büyükdere Cad. Cınarlı Apt. No: 77/2-4 Mecidiyeköy/İSTANBUL	212 213 12 20	212 213 12 31
Mega Center	Kocatepe Cad. 12. Sok. C39 Blok No:6 Bayrampaşa/İSTANBUL	212 640 72 27	212 640 67 65
Mercan	Tacirhane Sok. No: 25/1 Eminönü/İSTANBUL	212 514 85 30	212 514 85 46

SUBE	ADRES	TEL	FAKS
Merter	Keresteciler Sit. Fatih Cad. Ceviz Sok. No:22/1 34169 Merter/İSTANBUL.....	212 637 23 62	212 637 27 55
Merter Çarşı	Ahmet Kutsi Tecer Cad. No:44 Merter Güngören/İSTANBUL.....	212 642 07 25	212 214 80 54
Merter Ticari Merkez	Keresteciler Sit. Fatih Cad. Ceviz Sok. No:22/2 34169 Merter/Güngören/ İSTANBUL.....	212 637 28 29	212 637 23 44
Mobil Şube1	Büyükdere Cad. No: 106 Esentepe/İSTANBUL.....	212 444 0 800	212 444 0 800
Mobil Şube2	Büyükdere Cad. No: 106 Esentepe/İSTANBUL.....	212 444 0 800	212 444 0 800
Moda	Moda Cad. Ağabey Sok. No: 2 Kadıköy/İSTANBUL.....	216 346 54 42	216 346 69 88
Nato Yolu	Güzeltpe Mah. Bosna Bulvarı No:143/A Üsküdar / İSTANBUL.....	216 460 18 20	212 214 81 08
Nişantaşı	Vali Konağı Cad. No: 115/A Nişantaşı/İSTANBUL.....	212 291 94 85	212 247 94 00
Nuruosmaniye	Nuruosmaniye Cad. No: 90/92 Çağaloğlu-Eminönü/İSTANBUL.....	212 519 11 65	212 514 05 49
Olivium	Telsiz Mah. 71.Sok. No:1/2 Zeytinburnu/İSTANBUL.....	212 415 12 11	212 415 11 70
Ortaköy	Dereboşu Cad. Muvakkit Sok. Aydemirler Apt. No:24/A Ortaköy/İSTANBUL.....	212 259 38 31	212 258 61 23
Oto Center	Oto Center Galericiiler Sitesi Hüseyin Karaaslan Cad. G Blok No.8 Bağcılar/İSTANBUL.....	212 673 03 00	212 673 15 86
Pendik	Batı Mah. Ankara Cad. No: 82 Pendik/İSTANBUL.....	216 390 55 22	216 354 49 06
Pendik Çarşı	Doğu Mah. 23 Nisan Cad. No:51 Pendik/İSTANBUL.....	216 506 20 30	216 506 20 17
Pendik E-5	Hürriyet Mah. E-5 Yangol Kartal İş Merkezi B-Blok No:65 Kartal/İSTANBUL.....	216 452 44 00	216 452 44 27
Perpa	Perpa Tic. Merkezi B Blok K: 5 No: 389 Okmeydanı/İSTANBUL.....	212 210 94 00	212 210 95 20
Rami	Rami Yeni Mah. Kuru Gıda 11.sok No:73-75-77 Rami-Eyüp-İSTANBUL.....	212 616 86 21	212 615 02 84
Rumeli Caddesi	Rumeli Cad. No: 49 Şişli/İSTANBUL.....	212 241 31 35	212 241 30 56
Sahrayıcedid	Atatürk Cad. Tokman Apt. No: 25/A Sahrayıcedid/İSTANBUL.....	216 386 35 44	216 385 08 42
Saklama	Büyükdere Cad. No:108/B Kat:5 Esentepe - Şişli/İSTANBUL.....	212 336 43 75	212 336 30 91
Sancaktepe	Meclis Mah. Katıp Çelebi Cad. No:1/F Sancaktepe/İSTANBUL.....	216 648 20 81	216 648 20 88
Sarıyer	Sarıyer Mah. Türbe Çeşmesi Sok. No:10 34450 Sarıyer/İSTANBUL.....	212 242 51 22	212 242 50 34
Sefaköy	Halkalı Cad. 122 Sefaköy/İSTANBUL.....	212 624 06 52	212 541 04 15
Sevranıtepe	Sevranıtepe Mah. İbrahim Karaoğlanlıoğlu Cad. No:107/A Kağıthane/İSTANBUL.....	212 279 98 58	212 214 81 32
Silivri	Piri Mehmet Paşa Mah. Ali Çetinkaya Cad. No: 43/A Silivri/İSTANBUL.....	212 728 72 42	212 727 15 59
Sirkeci	Ankara Cad. Dede Han No: 118-120 Sirkeci/İSTANBUL.....	212 527 42 37	212 527 41 94
Soğanlı	Mustafa Kemal Paşa Cad. No:116 Soğanlı - Bahçelievler/İSTANBUL.....	212 643 01 03	212 643 01 71
Soğanlık	Yeni Mah. Atatürk Cad. No:60/10 Soğanlık Kartal/İSTANBUL.....	216 452 03 03	216 452 14 66
Suadiye	Bağdat Cad. Maraş Apt. No: 398/B 34740 Suadiye-Kadıköy/İSTANBUL.....	216 302 40 20	216 386 44 96
Sultanbeyli	Abdurrahman Gazi Mah. Fatih cad. No: 108/ Sultanbeyli/İSTANBUL.....	216 496 68 00	216 496 67 85
Sultançiftliği	İsmet Paşa Mah. Eski Edirne Asfaltı No: 279 Sultançiftliği-Gaziosmanpaşa/İSTANBUL.....	212 667 80 50	212 667 81 15
Sultanhamam	Hobyar Mah. Yenicami Cad. No: 25 Sultanhamam/İSTANBUL.....	212 513 26 00	212 513 16 45
Şerifali	İkbal Cad. No:19/A Şerifali Ümraniye/İSTANBUL.....	216 594 85 80	212 214 80 16
Şirinevler	Mahmutbey Cad. Meriç Sok. No: 23 Şirinevler/İSTANBUL.....	212 451 32 77	212 451 32 17
Şişli	Halaskargazi Cad. No: 330 Şişli/İSTANBUL.....	212 343 26 81	212 343 26 95
Terazidere	Vatan Mah. Çiftahavuzlar Cad. Hayat Sok. No: 44 Bayrampaşa/İSTANBUL.....	212 480 04 25	212 480 06 94
Topçular	Rami Kışla Cad. No: 25 Topçular-Eyüp/İSTANBUL.....	212 612 58 95	212 612 57 99
Topkapı Sanayi	Topkapı Davutpaşa Cad. No: 12/126 Zeytinburnu/İSTANBUL.....	212 567 34 43	212 612 64 15
Tozkoşan	Maltepe Mah. Ali Rıza Gürcan Cad. Eski Çırpıcı Çıkamazı Sok. No: 2/17 Merter/İSTANBUL.....	212 481 83 23	212 481 56 32
Tuzla	Cami Mah. Mimar Sinan Cad. No: 46 / B Tuzla/İSTANBUL.....	216 701 10 91	216 701 11 02
Tuzla Organize Sanayi	Aydınlı Mah. Boya Vernik OSB. 1. Cad. No: 1 Tuzla/İSTANBUL.....	216 593 31 99	216 593 31 89
Tuzla Tersane	Aydıntepe Mah. Dr. Sadık Ahmet Cad. No: 57 Tuzla/İSTANBUL.....	216 493 50 00	216 493 58 49
TÜMSAN Başakşehir	İktilal Org. San. Böl. Tümsan San. Sit. 2. Kısım C-Blok No: 20 Başakşehir/İSTANBUL.....	212 485 85 00	212 485 63 37
Ümraniye	Atatürk Mah. Alemdağ Cad. No: 38/A Ümraniye/ İSTANBUL.....	216 523 12 10	216 523 12 08
Ümraniye Sanayi	Çakmak Mah. Alemdağ Cad. No: 428/B Ümraniye/İSTANBUL.....	216 344 66 96	216 344 83 12
Üsküdar	Halk Caddesi Erdem İş Hanı No:19/1 Üsküdar/İSTANBUL.....	216 492 49 10	216 492 49 14
Üst Bostancı	İbrahimağa Sok. No: 7 K: 1 Üst Bostancı/İSTANBUL.....	216 571 70 10	216 463 28 99
Vatan Caddesi Ticari Merkez	Akşemsettin Mahallesi Akdeniz Caddesi No: 94/3 Fatih/İSTANBUL.....	212 532 08 58	212 531 59 50
Viaport AVM	Viaport AVM. Yenişehir Mah. Dedepaşa Cad. No:19 017 Nolu Mağaza Kurtköy - Pendik / İSTANBUL.....	216 696 12 06	212 214 80 14
Yedpa	Yedpa Ticaret Merkezi H-2 Cad. No:60 Ümraniye/İSTANBUL.....	216 471 27 67	216 471 39 41
Yenibosna	Yıldırım Beyazıt Cad No: 106/1 Yenibosna Bahçelievler/ İSTANBUL.....	212 652 48 01	212 652 51 80
Yeşilköy	Ümraniye Mah. İstasyon Cad. No: 36 Yeşilköy/İSTANBUL.....	212 663 34 00	212 573 77 51
Yeşilyurt	Sipahioğlu Cad. No: 16/1 Yeşilyurt/İSTANBUL.....	212 663 50 53	212 573 65 95
Yüzüyl	Oruç Reis Mah. Barbaros Cad. No:82 Esenler / İSTANBUL.....	212 431 84 83	212 214 80 68
Zeytinburnu	58. Bulvar Cad. No: 55 Zeytinburnu/İSTANBUL.....	212 510 66 50	212 510 69 72
Zincirlikuyu	Büyükdere Cad. No: 106 Esentepe/İSTANBUL.....	212 336 59 00	212 212 10 86
Zincirlikuyu Ticari Merkez	Büyükdere Cad. No: 106 K: 1 Esentepe Şişli/İSTANBUL.....	212 336 59 00	212 212 10 95
İZMİR			
2. Sanayi Sitesi	2. Sanayi Sitesi Kazım Dirik Mah. 351. Sok. No: 5/D-E Bornova / İZMİR.....	232 462 40 80	212 214 80 74
Aliağa	Kültür Mah. Demokrasi Meydanı No: 1 35800 Aliağa/İZMİR.....	232 617 07 07	232 617 00 19
Alsancak	Cumhuriyet Bulvarı No:187 Alsancak/ İZMİR.....	232 464 64 15	232 422 02 61
Balçova	Ata Cad. No: 18/A Balçova/İZMİR.....	232 277 88 80	232 278 44 89
Bayındır	Mithatpaşa Mah. Hükümet Cad. No: 11/A Bayındır/İZMİR.....	232 581 41 33	232 581 42 00

SÜBE	ADRES	TEL	FAKS
Bergama	Ertuğrul Mah. M. Yazıcı Cad. No: 23 Bergama/İZMİR	232 632 95 67	232 633 39 93
Bornova	Mustafa Kemal Cad. No: 19/A Bornova/İZMİR.....	232 374 62 60	232 374 38 69
Bostanlı	Cengiz Topel Cad. No: 24/A Bostanlı Karşıyaka/İZMİR.....	232 330 75 90	232 330 85 90
Bozyaka	Eskiizmir Cad. No:158 Bozyaka Karabağlar/İZMİR	232 256 01 20	232 256 90 10
Buca	108 Sok. No: 1/A Buca/İZMİR	232 440 47 47	232 440 49 19
Çamdibi	Fatih Cad. 1580 Sok. No:88/A Çamdibi Konak/İZMİR.....	232 461 03 20	232 461 77 79
Çeşme	İnönü Mah. 2001 Sok. No:8/A Çeşme/İZMİR.....	232 712 20 22	212 214 80 76
Çiğli	Anadolu Cad. No: 935 Çiğli/İZMİR.....	232 329 40 88	232 329 33 58
Çiğli AOSB	İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi Mustafa Kemal Atatürk Bulvarı Çarşısı Merkezi No:42/2 Çiğli/İZMİR	232 376 77 55	232 376 88 55
Ege Kurumsal - Kamu Finansmanı ve Ticari Merkez.	Akdeniz Cad. No: 14 TEV-Sadullah Hamit Birsel İş Merk. K: 2 D: 202 Alsancak/İZMİR.....	232 446 79 44	232 446 73 65
Ege Serbest Bölge	Akçay Cad. No: 144/1 Gaziemir/İZMİR	232 252 29 06	232 252 28 96
Fevziye Bulvarı	Gazi Osman Paşa Cad. No:70 Çankaya Konak / İZMİR.....	232 483 60 66	212 214 81 24
Gaziemir	Akçay Cad. No: 216 Gaziemir/İZMİR.....	232 251 44 77	232 252 59 91
Girne Bulvarı	Girne Cad. No:195/D Karşıyaka/İZMİR.....	232 382 70 00	232 382 65 55
Güzelyalı	Güzelyalı Mah. Mithatpaşa Cad. No: 1032 Güzelyalı/İZMİR	232 247 48 48	232 247 31 91
Hataş İzmir	İnönü Cad. No: 250/A-1 35280 Hataş/İZMİR.....	232 255 20 04	232 250 56 05
İzmir	Gaziosmanpaşa Bulvarı No: 12 Pasaport/İZMİR	232 445 12 50	232 446 50 51
İzmir 1. Sanayi Sitesi	1. Sanayi Sitesi 2822 Sok. No: 56 Çamdibi/İZMİR	232 459 70 71	232 459 49 04
İzmir Altındağ	Altındağ Mah. Kemalpaşa Cad. No:111 Bornova/İZMİR.....	232 467 10 75	212 214 80 98
İzmir Ayakkabıcılar Sitesi	Ayakkabıcılar Sitesi 123 Sokak No: 8 Işıkkent/İZMİR.....	232 436 33 86	232 436 12 45
İzmir Gıda Çarşısı	Yenişehir Gıda Sitesi 1202/6 Sok. No: 10 35110 Yenişehir/İZMİR	232 469 75 85	232 449 64 85
Karabağlar İzmir	Yeşillik Cad. No: 391/B Karabağlar/İZMİR	232 237 90 90	232 264 71 37
Karşıyaka	Donanmacı Mah. Cemal Gürsel Cad. No: 208 Karşıyaka/İZMİR.....	232 368 28 19	232 368 88 67
Kemalpaşa	İnönü Cad. No: 22 Kemalpaşa/İZMİR.....	232 878 00 60	232 878 03 55
Kemeraltı	Kemeraltı Taşçılarıcı 871 Sok. No: 67 Konak/İZMİR.....	232 425 44 74	232 425 52 15
Kiraz	İstiklal Mah. Hoca İbrahim Bey Cad. No: 2 Kiraz/İZMİR.....	232 572 43 04	232 572 52 29
Manavkuyu	Haydar Aliyev Cad. No:63/A Bayraklı/İZMİR.....	232 347 31 00	232 347 85 20
Menderes	İzmir Cad. No: 54/A Menderes/İZMİR.....	232 782 22 32	232 782 14 56
Menemen	Mermerli Mah. Ertuğrul Cad. No: 7 35660 Menemen/İZMİR.....	232 832 58 32	232 832 58 34
Ödemiş	Umurbey Mah. Kayalı Sok. No:2 Ödemiş/İZMİR.....	232 544 51 17	232 544 51 16
Pınarbaşı Ticari Merkez	Pınarbaşı Mah. Kemalpaşa Cad. No: 25 K: 1 Bornova/İZMİR.....	232 479 58 60	232 478 00 73
Şemikler	Anadolu Cad. No:424/D Karşıyaka / İZMİR.....	232 361 20 01	212 214 80 44
Şair Eşref	Şair Eşref Bulvarı No:5 Çankaya-Konak/İZMİR.....	232 483 37 67	232 425 84 93
Şirinyer	Menderes Cad. No: 285 Şirinyer-Buca/İZMİR	232 438 39 39	232 487 54 00
Tire	Yeni Mah. İstasyon Cad. No: 12 35900 Tire/İZMİR	232 512 83 88	232 512 36 20
Torbalı	Tepeköy Mah. Kazım Dirik Cad. 4510 Sok. No: 6 Torbalı/İZMİR.....	232 856 13 14	232 856 13 10
Urla	Hacısa Mah. 75. Yıl Cumhuriyet Cad. No: 1 Urla/İZMİR.....	232 754 37 66	232 754 10 22
KAHRAMANMARAŞ			
Elbistan	Güneşli Mah. Dulkadiroğlu Cad. No:96/A Elbistan/KAHRAMANMARAŞ	344 231 15 10	344 231 15 05
Kahramanmaraş	Menderes Mah. Trabzon Bulvarı Teknik Evler Apt. No: 75/A KAHRAMANMARAŞ.....	344 225 32 42	344 225 48 63
Pazarcık	Menderes Mah. 12 Eylül Cad. Arıkoğlu Apt. Yanı No: 123 Pazarcık/KAHRAMANMARAŞ.....	344 311 38 47	344 311 46 85
KARABÜK	Hürriyet Cad. No: 68 78000 KARABÜK	370 424 25 88	370 412 43 86
KARAMAN			
Ermenek	Cınarlısı Mah. Cumhuriyet Cad. No:42 Ermenek/KARAMAN.....	338 716 14 11	338 716 14 26
Karaman	Seki Çeşme Mah. Atatürk Bulvarı No: 65 70100 KARAMAN	338 212 13 12	338 212 33 84
KARS	Ortakapı Mah. Faikbey Cad. No: 91 KARS	474 223 46 36	474 223 36 15
KASTAMONU	Cumhuriyet Cad. No: 5 KASTAMONU	366 214 50 08	366 214 70 10
KAYSERİ			
Bünyan	Bayramlı Mah. Çarşısı içi. Hükümet Konağı Karşısı. No:16 38600 Bünyan/KAYSERİ.....	352 712 31 41	352 712 11 07
Kayseri	Millet Cad. No: 22 38040 Melikgazi/KAYSERİ	352 222 88 30	352 222 85 42
Kayseri Argincık	Alsancak Mah. Toptancılar Sitesi 5. Sok. No: 21 Argincık/KAYSERİ	352 240 07 77	352 240 05 95
Kayseri Sanayi	Osman Kavuncu Cad. No: 82 KAYSERİ	352 320 65 55	352 320 70 53
Kayseri Yeni Sanayi	Osman Kavuncu Cad. No:197/B Melikgazi/KAYSERİ.....	352 320 35 30	352 324 10 93
Yeşilhisar	İstasyon Cad. No: 7 Yeşilhisar/KAYSERİ	352 651 32 83	352 651 67 18
KIRIKKALE			
Çerikli	Cumhuriyet Mah. Ankara Cad. No: 151/A Çerikli-Delice/KIRIKKALE	318 638 11 04	318 638 11 08
Kırıkkale	Yenidoğan Mah. Barbaros Hayrettin Cad. No: 36 KIRIKKALE.....	318 225 61 65	318 225 07 73

SUBE	ADRES	TEL	FAKS
KIRKLARELİ			
Babaeski	Hacıhasan Mah. Mehmet Öktem Cad. No: 6/A Babaeski/KIRKLARELİ	288 511 01 22	288 511 01 18
Kırklareli	Karakaş Mah. Fevzi Çakmak Bulvarı Cami Sok. No: 2 KIRKLARELİ	288 214 03 03	288 214 62 24
Lüleburgaz	Emrullah Efendi Cad. No: 10 Lüleburgaz/KIRKLARELİ	288 412 22 20	288 412 43 48
KİRSEHİR	Atatürk Cad. No: 1 KİRSEHİR.....	386 212 04 34	386 212 44 98
KİLİS	Aşit Mah. Cumhuriyet Cad. No: 211 KİLİS	348 822 10 34	348 822 10 30
KOCAELİ			
Bekirpaşa	28 Haziran Mah. Turan Güneş Cad. No:305/1-A İzmit/KOCAELİ	262 332 03 81	212 214 80 94
Çayırova	Çayırova Mah. Fatih Cad. No:68 Çayırova/KOCAELİ.....	262 742 01 01	262 742 01 28
Darıca	Kazım Karabekir Mah. İstasyon Cad. No:467/A Darıca/KOCAELİ	262 655 13 30	212 214 81 34
Derince	Cenedağ Mah. İstiklal Cad. No:192/2 Derince / KOCAELİ	262 229 99 02	212 214 80 72
Gebze	Hacı Halil Mah. Bağdat Cad. 1227 Sok. No: 1 Gebze/KOCAELİ	262 644 40 90	262 644 41 01
Gebze Ticari Merkez	Osman Yılmaz Mah. İstanbul Cad. No: 33 Gebze/KOCAELİ	262 646 01 83	262 643 60 78
Gebze Yeni Çarşı	Hacı Halil Mah. İsmetpaşa Cad. No:21/1 Gebze/KOCAELİ	262 600 00 70	262 600 00 78
Gölcük	Merkez Mah. Amiral Sağlam Cad. No:11 Gölcük/KOCAELİ	262 412 10 91	262 412 10 72
İbrahimağa Caddesi	Mustafapaşa Mah. İbrahimağa Cad. No:59/A Gebze/KOCAELİ.....	262 644 79 70	212 214 81 36
İzmit	Ankara Karayolu Cad. No: 113 İzmit/KOCAELİ	262 323 40 40	262 331 39 46
İzmit Çarşı	Kemalpaşa Mah. Hürriyet Cad. No:51 İzmit/KOCAELİ.....	262 321 29 94	262 321 05 28
Kandıra	Çarşı Mah. Cumhuriyet Cad. No:6 Kandıra/KOCAELİ.....	262 551 63 25	212 214 81 18
Karamürsel	Camiatik Mah. Mehmet Akif Ersoy Bulvarı No:56/1 Karamürsel/KOCAELİ	262 452 86 52	212 214 80 32
Körfez	Kuzey Mah. Cahit Zarifoğlu Cad. No: 53 Körfez/KOCAELİ	262 527 45 46	262 527 46 66
KONYA			
Akşehir	İnönü Cad. No: 98 Akşehir/KONYA.....	332 813 22 20	332 812 29 40
Cihanbeyli	Köprübaşı Mah. Konya Cad. No:118/A Cihanbeyli/KONYA	332 673 44 55	332 673 39 49
Cumra	İzzetbey Mah. Alparslan Türkeş Cad. No:56-58 Cumra/KONYA.....	332 447 47 55	332 447 47 95
İlgın	Camiatik Mah. Nevzat İspir Cad. No:40 Ilgın/KONYA	332 881 60 77	332 882 63 71
Karapınar	Hankapı Mah. Okullar Cad. No:19/C Karapınar/KONYA.....	332 755 55 23	332 755 55 43
Karatay Sanayi	Karatay Sanayi Persembe Pazarı Köprü Sok. No:39/41 Selçuklu/KONYA.....	332 235 25 75	332 235 26 37
Konya	Musalla Bağları Mah. Ahmet Hilmi Nalçacı Cad. No:96/C Selçuklu/KONYA	332 238 80 20	332 238 80 37
Konya Ereğli	Namık Kemal Mah. Atatürk Bulvarı No: 21 Ereğli/KONYA.....	332 710 00 50	332 712 78 40
Konya Ticari Merkez	Fevzi Çakmak Mah. Ankara Yolu Üzeri No: 204/6 Karatay/KONYA.....	332 342 35 50	332 342 28 14
Konya Yeni Töptancılar	Fevzi Çakmak Mah. Adana Çevre Yolu No: 20/D İç Kapı No:1 Karatay/KONYA	332 342 44 10	332 342 44 18
Mevlana	Aziziye Cad. No: 26 Karatay/KONYA.....	332 351 50 30	332 351 04 05
Zafer Meydanı	Hamidiye Mah. Alaaddin Bulvarı No:13/A Meram/KONYA.....	332 352 33 32	332 352 32 31
KÜTAHYA			
Kütahya	Cumhuriyet Cad. No: 103/3 KÜTAHYA	274 226 36 50	274 226 36 57
Simav	Fatih Mah. İzmir Cad. No:30 Simav/KÜTAHYA.....	274 513 86 38	274 513 62 61
Tavşanlı	Bankalar Cad. No: 13 Tavşanlı/KÜTAHYA.....	274 615 37 73	274 615 23 20
MALATYA			
Malatya	İzzetiye Mah. PTT Cad. No: 16 MALATYA.....	422 323 22 85	422 324 36 96
Malatya İnönü Caddesi	İnönü Cad. No:75/A MALATYA	422 325 66 66	422 325 66 71
MANİSA			
Akhisar	Paşa Mah. 2. Nakliye Cad. No: 54 Akhisar/MANİSA.....	236 412 29 49	236 414 74 92
Alaşehir	Sekine Evren Cad. No: 29/1 Alaşehir/MANİSA	236 653 96 55	236 653 16 59
Demirci	Pazar Mah. Kaymakam İbrahim Ethem Cad. No: 37 Demirci/MANİSA.....	236 462 00 62	236 462 03 30
Gölmarmara	Atatürk Mah. Atatürk Bulvarı. No: 25/A Gölmarmara/MANİSA.....	236 515 21 90	236 515 12 92
Kırkağaç	Tevfikkiye Mah. 53. Sok. No: 122 Kırkağaç/MANİSA	236 588 10 30	236 588 35 10
Kula	Sejitali Mah. Şehitler Cad. No: 30/A Kula/MANİSA	236 816 26 00	236 816 63 64
Manisa	Mustafa Kemal Paşa Cad. No: 12 MANİSA.....	236 239 42 70	236 239 21 15
Manisa Cumhuriyet Bulvarı	Cumhuriyet Bulvarı Saray Apt. No: 33 45010 MANİSA	236 231 19 00	236 231 19 15
Manisa Sanayi	75.Yıl Mah. Bahri Sarıtepe Cad. No:51 MANİSA	236 236 22 25	236 236 12 20
Salihli	Mithatpaşa Cad. No: 101 45300 Salihli/MANİSA.....	236 712 47 10	236 712 33 00
Sarıgöl	Ayan Mah. Alaşehir Cad. No: 50 Sarıgöl/MANİSA.....	236 867 44 92	236 867 45 64
Saruhanlı	Atatürk Mah. 7 Eylül Cad. No: 17/A Saruhanlı/MANİSA	236 357 31 33	236 357 30 35
Soma	Kurtuluş Mah. Atatürk Cad. No: 14 Soma/MANİSA	236 612 63 23	236 614 00 90
Turgutlu	Atatürk Bulvarı No: 233/A Turgutlu/MANİSA.....	236 312 22 77	236 313 13 23
MARDİN			
Mardin	13 Mart Mah. Vali Ozan Cad. Bingül İş Merkezi Zemin Kat No: 52/A Yenişehir/MARDİN.....	482 213 47 70	482 213 61 10
Kızıltepe	Atatürk Mah. Hastane Cad. No:53/B Kızıltepe / MARDİN	482 312 64 01	212 214 80 46

SÜBE	ADRES	TEL	FAKS
MERSİN			
Anamur	Saray Mahallesi Bankalar Cad. No: 38 Anamur/MERSİN.....	324 816 69 80	324 816 69 86
Erdemli	Merkez Mah. Atatürk Cad. No:151/A Erdemli / MERSİN.....	324 515 52 70	324 515 76 53
Mersin	Kuvai Milliye Cad. No:1 İçel/MERSİN.....	324 238 65 43	324 238 65 43
Mersin Hal	Toptancı Hal Kompleksi L- Blok No: 1 MERSİN.....	324 235 63 70	324 235 61 37
Mersin Serbest Bölge	Alaybeyoğlu Cad. Parkur İş Merkezi Zemin Kat F adası 1/1 MERSİN.....	324 237 27 00	324 237 01 25
Metropol	Akarsu Plaza No: 9 MERSİN.....	324 337 02 20	324 337 23 50
Mezitli	Yeni Mah. 153. Sok. Kristal Apt. No:1/A Mezitli/MERSİN.....	324 358 00 01	324 359 39 03
Mut	Doğancı Mah. Atatürk Bulvarı No: 52 Mut/MERSİN.....	324 774 55 40	324 774 55 70
Pozcu	Güvenevler Mah. Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:348/A Yenişehir/MERSİN.....	324 325 79 14	324 327 36 46
Silifke	İnönü Cad. No: 28 Silifke MERSİN.....	324 714 13 12	324 714 16 79
Tarsus	Kızıl Murat Mah. Eski Hal Cad. 2704 Sok. Okuyaz İş Hanı No: 4/A Tarsus/MERSİN.....	324 614 68 80	324 614 68 91
Tarsus Hal	Tarsus Hali Müdür Binası Tarsus/MERSİN.....	324 614 71 27	324 614 71 30
MUĞLA			
Bodrum	Merkez Mah. Atatürk Bulvarı No:23/A1 Konaklı Bodrum/MUĞLA.....	252 319 45 54	252 319 44 64
Çarşı Bodrum	Atatürk Cad. No: 4 Bodrum/MUĞLA.....	252 316 73 98	252 316 65 46
Dalaman Havalimanı	Dalaman Havaalanı Dış Hatlar Ortaca/MUĞLA.....	252 792 53 35	252 792 54 36
Fethiye	Atatürk Cad. Çavdar İş Hanı No: 29-31 48300 Fethiye/MUĞLA.....	252 614 23 07	252 614 23 06
Karaçulha	Çalıcı Mah. Atatürk Bulvarı No:198 Karaçulha-Fethiye/MUĞLA.....	252 646 40 25	252 646 40 75
Marmaris	Kemeraltı Mah. Ulusal Egemenlik Cad. No: 109/A Marmaris/MUĞLA.....	252 412 09 69	252 412 06 11
Milas	İsmetpaşa Mah. Atatürk Bulv. Damla Apt. No: 44/1 Milas/MUĞLA.....	252 512 23 48	252 512 16 10
Muğla	Orhaniye Mah. İsmet Çatak Cad. Kahyaçoğlu Apt. No: 21 MUĞLA.....	252 214 20 60	252 214 12 28
Ortaca	Atatürk Mah. Atatürk Bulvarı No:117/A Ortaca/MUĞLA.....	252 282 51 79	252 282 51 78
Turgutreis	Mehmet Hilmi Cad. No: 42 Bodrum/MUĞLA.....	252 382 98 98	252 382 98 99
Yalıkavak	Gökçebel Mah. İnönü Cad. Özgül İş Merkezi B-Blok Zemin Kat No: 33/C Bodrum/MUĞLA...	252 386 43 86	252 386 43 88
MUŞ			
	Atatürk Bulvarı Zümrüt İş Merkezi No: 10 MUŞ.....	436 212 22 26	436 212 43 42
NEVŞEHİR			
Göreme	Müze Yolu Cad. No: 26 Göreme/NEVŞEHİR.....	384 271 26 50	384 271 21 68
Nevşehir	Camikebir Mah. Atatürk Bulvarı No: 11 50100 NEVŞEHİR.....	384 212 02 61	384 213 84 30
Ürgüp	Dumlupınar Cad. Onur Han No: 1 Ürgüp/NEVŞEHİR.....	384 341 20 70	384 341 71 27
NİĞDE			
	Yenice Mah. Bankalar Cad. No: 27/E NİĞDE.....	388 213 42 42	388 213 31 32
ORDU			
Fatsa	Dumlupınar Mah. Reşadiye Cad. No: 67/A Fatsa/ORDU.....	452 424 33 72	452 423 96 84
Gölköy	Gölköy Mah. M. Kemalpaşa Cad. No:23 Gölköy/ORDU.....	452 741 27 52	452 741 31 52
Ordu	19 Eylül Meydanı No: 8 ORDU.....	452 223 15 57	452 223 15 60
Ünye	Hükümet Cad. No: 82/B 52300 Ünye/ORDU.....	452 324 54 66	452 324 19 82
OSMANİYE			
Kadirli	Savrun Mah. Atatürk Cad. No: 109/B Kadirli/OSMANİYE.....	328 718 89 99	328 718 90 65
Osmaniye	Alibeyli Mah. Musâ Şahin Bulvarı Telekom Karşısı No: 192 OSMANİYE.....	328 813 00 88	328 813 10 69
RİZE			
Ardeşen	Fatih Mah. Atatürk Cad. No:178/B Ardeşen/RİZE.....	464 715 20 91	464 715 38 58
Çayeli	Yenipazar Mah. Niyazi Çavuşoğlu Cad. No:12/A/Çayeli/RİZE.....	464 532 67 66	212 214 80 42
Rize	Cumhuriyet Cad. No:121/RİZE.....	464 217 0 490	464 217 04 86
Rize Fındıklı	Merkez Mah. 11 Mart Cad. No:3 Fındıklı/RİZE.....	464 511 57 57	212 214 81 06
SAKARYA			
Adapazarı	Soğanpazarı No: 52 54040 Adapazarı/SAKARYA.....	264 274 41 30	264 274 41 33
Adapazarı Atatürk Bulvarı	Tıgırcılar Mah. Atatürk Bulvarı No:63 Adapazarı/SAKARYA.....	264 273 02 00	264 273 45 05
Akyazı	Ömercikler Mah. Çarşı içi No:1 Akyazı/SAKARYA.....	264 400 10 37	264 400 10 47
Bosna Caddesi	Semerciler Mah. Bosna Cad. No: 21 Adapazarı/SAKARYA.....	264 274 53 61	264 274 48 86
Erenler	Yeni Sakarya Cad. No: 274 Erenler/SAKARYA.....	264 241 16 02	264 241 16 83
Geyve	Camiikebir Mah. Cumhuriyet Meydanı. No:6 Geyve/SAKARYA.....	264 517 08 09	212 214 81 16
Karasu	Aşağıincilli Mah. Belediye Cad. Samanyolu Sokağı No:20/A Karasu/SAKARYA.....	264 718 13 70	264 718 13 31
SAMSUN			
Atakum	Mimar Sinan Mah. Atatürk Bulvarı. No:241/1 Atakum/SAMSUN.....	362 436 01 12	362 436 01 27
Bafra	Cumhuriyet Mah. Cumhuriyet Meydanı Çelebi İş Hanı No: 2 Bafra/SAMSUN.....	362 543 99 11	362 543 94 72

SÜBE	ADRES	TEL	FAKS
Çarşamba	Orta Mah. Stadyum Cad. No: 6-10 Çarşamba/SAMSUN	362 833 81 20	362 833 81 53
Samsun	Kale Mah. Kaptanağa Cad. No: 2 SAMSUN.....	362 435 30 85	362 432 43 46
Samsun Sanayii	Gülşan Sanayi Sitesi Vatan Cad. No: 22 SAMSUN	362 228 12 02	362 228 18 33
Terme	Fenk Mah. Atatürk Cad. No: 7 Terme/SAMSUN.....	362 875 02 30	362 875 02 29
Veziirköprü	Fazıl Ahmet Paşa Mah. Fazıl Mustafa Paşa Cad. No: 63 Veziirköprü/SAMSUN.....	362 646 14 44	362 647 47 94
SİİRT	Hükümet Cad. Atatürk Bulvarı No: 34 SİİRT.....	484 223 48 45	484 223 40 43
SİNOP	Kaleyazısı Mah. Sakarya Cad. No: 87 SİNOP.....	368 261 45 12	368 261 42 98
SİVAS			
Sivas	İstasyon Cad. Kongre Binası Karşısı No: 3 SİVAS	346 225 50 92	346 221 14 24
Şarkışla	Gültekin Mah. Eski Sivas Cad. Özbekler İş Merkezi. No: 2 Şarkışla/SİVAS.....	346 512 60 72	346 512 60 85
ŞANLIURFA			
Emniyet Caddesi	Emniyet Cad. No:80 Merkez/ŞANLIURFA.....	414 312 24 77	414 313 07 34
GAP	Akçakale Yolu Üzeri Zaireciler Borsası Yanı No: 4 ŞANLIURFA.....	414 247 36 52	414 247 04 79
Şanlıurfa	Yusufoğlu Mah. Sarayönü Cad. Kızılay Karşısı No: 138 ŞANLIURFA.....	414 217 10 57	414 217 09 46
Viranşehir	Kışla Mah. Korkmaz Sok. No: 1 Viranşehir/ŞANLIURFA.....	414 511 91 11	414 511 91 23
SİRNAK			
Silopi	İpek Yolu Üzeri No: 30 73400 Silopi/SİRNAK	486 518 76 00	486 518 76 13
TEKİRDAĞ			
Çerkezköy	Atatürk Cad. No: 74/21 Ali İnan Apt. Çerkezköy/TEKİRDAĞ	282 726 65 77	282 726 42 24
Çorlu Çarşı	Omurtak Cad. Sayid Köymen Apt. No: 73 D: 1 Çorlu/TEKİRDAĞ	282 654 15 75	282 654 16 80
Çorlu Orion	Omurtak Cad. ORION Alışveriş Merkezi No: 22 Çorlu/TEKİRDAĞ	282 673 28 50	282 673 25 57
Hayrabolu	Hisar Mah. Tekirdağ Cad. No: 15 Hayrabolu/TEKİRDAĞ.....	282 315 49 00	282 315 47 42
Malkara	Camiatik Mah. Məkinə Diki Sok. No: 12 Malkara/TEKİRDAĞ.....	282 427 94 50	282 427 94 57
Muratlı	Muradiye Mah. 100. Yıl Cad. No:29 Muratlı / TEKİRDAĞ.....	2823618380	212 214 80 64
Saray	Ayaşpaşa Mah. Cumhuriyet Cad. No:7 Saray/TEKİRDAĞ	282 768 04 22	212 214 81 04
Sarköy	İstiklal Mah. Atatürk Cad. Bayraktarlar Apt. No:54 Sarköy/TEKİRDAĞ.....	282 518 97 34	282 518 97 05
Tekirdağ	Ortacamii Mah. Namık Kemal Cad. Tursucular Han No: 1/A Merkez/TEKİRDAĞ.....	282 262 36 00	282 263 91 56
TOKAT			
Erbaa	Cumhuriyet Mah. Hükümet Cad. No: 190 Erbaa/TOKAT	356 715 30 80	356 715 23 32
Niksar	Cahit Gülebi Cad. Keşiş Meydanı No: 6 Niksar/TOKAT	356 528 03 50	356 528 03 49
Tokat	Yar Ahmet Mah. Gazi Osman Paşa Bulvarı No:175 TOKAT.....	356 213 00 30	356 212 81 03
Turhal	Cumhuriyet Cad. No: 60 Turhal/TOKAT	356 276 00 66	356 275 93 50
TRABZON			
Değirmendere	Trabzon Devlet Karayolu Caddesi No: 73 Değirmendere/TRABZON.....	462 325 17 15	462 325 39 71
Of	Sulaklı Mah. Atatürk Bulvarı No:27/A Of/TRABZON	462 771 21 22	462 771 26 20
Trabzon	Maraş Cad. Zorlu Grand Otel Yanı No: 9 TRABZON	462 326 98 23	462 326 98 22
Vakfikebir	14 Şubat Kurtuluş Cad. No:37 Vakfikebir/TRABZON.....	462 841 37 37	462 841 37 81
TUNCELİ			
	Moğultay Mah. Cumhuriyet Cad. No:2 Merkez / TUNCELİ	428 212 59 00	212 214 81 02
UŞAK			
	İsmetpaşa Cad. No: 11/A UŞAK.....	276 224 38 02	276 224 38 10
VAN			
	Cumhuriyet Cad. No: 50-51 65100 VAN.....	432 214 59 00	432 214 48 47
YALOVA			
	Cumhuriyet Cad. No: 48 YALOVA	226 814 56 14	226 814 69 84
YOZGAT			
Boğazlıyan	Çarşı Mah. Fakılı Cad. No: 32 Boğazlıyan/YOZGAT	354 645 33 37	354 645 38 89
Sorgun	Bahçelievler Mah. Cumhuriyet Cad. No:91 Sorgun/YOZGAT	354 415 01 43	354 415 01 51
Yozgat	Aşağı Nohutlu Mah. Meydan Yeri Süsler Sok. No: 8 YOZGAT.....	354 212 10 22	354 212 29 42
ZONGULDAK			
Karadeniz Ereğli	Orhanlar Mah. Yalı Cad. No: 35/1 Karadeniz Ereğli/ZONGULDAK.....	372 322 20 05	372 322 20 96
Zonguldak	Meşrutiyet Mah. Tahir Karaoğuz Sok. No:9 ZONGULDAK.....	372 252 03 55	372 251 18 44

