

2012

DENİZBANK

FİNANSAL

HİZMETLER

GRUBU

## BÖLÜM I SUNUŞ

- 01 DenizBank Finansal Hizmetler Grubu
- 02 DenizBank'ın Misyonu, Vizyonu
- 03 DenizBank'ın 15 Yıllık Finansal Göstergeleri
- 04 Deniz'in Rotası
- 08 Kâr Dağıtım Politikası
- 08 Kâr Dağıtım Önerisi
- 09 Dönem İçinde Yapılan Esas Sözleşme Değişiklikleri
- 09 Ortaklık Yapısı, Sermaye ve Değişiklikler, Yöneticilerin Sahip Oldukları Paylar
- 10 Kısaca DenizBank
- 12 Kısaca Sberbank
- 14 Finansal Göstergeler
- 16 2012 Kısa Kısa...
- 18 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 20 Genel Müdür'ün Mesajı
- 25 Bankacılık Hizmetleri
  - 26 Perakende Bankacılık Grubu
    - 26 Afili Bankacılık Pazarlama
    - 26 Kitle Bankacılığı Pazarlama
    - 27 Bireysel Bankacılık Ürünleri
    - 28 Kartlı Ödeme Sistemleri Pazarlama
  - 30 KOBİ ve Tarım Bankacılığı Grubu
    - 30 KOBİ Bankacılığı
    - 32 Tarım Bankacılığı
    - 35 Üye İşyeri İlişkileri
    - 35 Altın Bankacılığı
  - 36 Toptan Bankacılık Grubu
    - 36 Kurumsal Bankacılık Grubu
      - 36 Kurumsal Bankacılık
      - 37 Nakit Yönetimi
    - 38 Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu
      - 38 Ticari Bankacılık
      - 38 Kamu Finansmanı
      - 39 Banka Sigortacılığı (Hayat Dışı)
    - 39 Proje Finansmanı
  - 40 Hazine, Finansal Kurumlar, Özel Bankacılık Grubu
    - 40 Hazine
    - 41 Hazine Satış
    - 42 Dış Ticaret Finansmanı
    - 43 Yapılandırılmış Finansman
    - 43 Özel Bankacılık
  - 44 Dijital Kuşak Bankacılığı
    - 44 Kanal Yönetimi
    - 45 Dijital Kuşak Bankacılığı Projeleri
    - 46 Kanal Yaygınlaştırma ve Ürün Satış
  - 47 Operasyon Grubu
    - 47 Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu
      - 47 Organizasyon
      - 49 Hizmet Kalitesi
      - 49 CRM-Müşteri İlişkileri Yönetimi
      - 50 İletişim Merkezi
      - 51 Kartlı Ödeme Operasyonları
    - 51 Şubeler ve Merkezi Operasyonlar Grubu
  - 53 Yurt Dışı İştirakler
  - 54 Yatırım Bankacılığı ve Aracılık Hizmetleri
  - 57 Finansal Kiralama ve Faktoring Hizmetleri
  - 59 Bilgi Teknolojisi Hizmetleri
  - 61 Kültür Hizmetleri

## BÖLÜM II YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

- 62 Yönetim Kurulu
- 68 Üst Yönetim
- 72 Denetçiler
- 72 Komiteler
- 73 Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 74 Yıl İçinde Yapılan Başlıklar
- 74 Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler
- 75 İnsan Kaynakları
- 76 Eğitim
- 77 Alınan Destek Hizmetleri
- 79 DenizBank Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

## BÖLÜM III FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

- 89 İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi Sistemleri
- 92 Denetim Komitesi'nin Değerlendirmeleri
- 94 2012 Yılı Kanunî Denetçi Raporu
- 95 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 96 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 98 Finansal Durum Değerlendirmesi
- 98 Uluslararası Kredi Derecelendirme Kuruluşlarının DenizBank'a Verdiği Notlar

## BÖLÜM IV DENETİM RAPORLARI, FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLARI

- 99 31 Aralık 2012 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Denetim Raporu
- 193 31 Aralık 2012 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Denetim Raporu
- 297 Adres Bilgileri

# DenizBank Finansal Hizmetler Grubu

## Bankacılık Hizmetleri

DENİZBANK

DENİZBANK AG (AVUSTURYA)

CJSC DENİZBANK MOSCOW (RUSYA FEDERASYONU)

EURODENİZ INTERNATIONAL BANKING UNIT LTD. (KKTC)

## Finansal Kiralama ve Faktoring Hizmetleri

DENİZFAKTORİNG

DENİZLEASİNG

## Yatırım Bankacılığı ve Aracılık Hizmetleri

DENİZYATIRIM

EKSPRESYATIRIM

DENİZYATIRIM ORTAKLIĞI

DENİZPORTFÖY

## Bilgi Teknolojisi Hizmetleri

INTERTECH

## Kültür Hizmetleri

DENİZKÜLTÜR

## Diğer Hizmetler

BANTAŞ

PUPA

## DenizBank'ın Misyonu, Vizyonu

### Misyon

Sektördeki pozisyonu, imajı ve kurumsal nitelikleri ile çalışanın, müşterisinin ve hissedarının memnuniyetini maksimize eden bir banka olmaktır.

### Vizyon

Sürdürülebilir ve kârlı büyümeyi sağlayarak Türkiye'de ilk beş banka arasında yer alıp uluslararası finansal ortamın bölgemizdeki en güçlü ortağı olmaktır. Söz konusu bölge Orta Doğu, Kafkaslar, Balkanlar ve Bağımsız Devletler Topluluğu ülkeleridir.

# Deniz'in Rotası

## 1997

İstanbul-Karaköy'de bulunan ilk Genel Müdürlük binamızda hizmet vermeye başladık.

Swiss Hotel'de Kuruluş Çalışmaları...

İlk 13 şubemizin açılışını gerçekleştirdik.



## 1999

Açık Deniz İnternet Bankacılığımız hizmete girdi.



Thomson BankWatch tarafından "IC-B/C" Notu ile değerlendirildik.

1997

1998

1999

2000

## 1998

Deniz Yatırım, Deniz Leasing ve Deniz Faktoring faaliyete geçti.

Deniz Yatırım



Deniz Faktoring



Deniz Leasing



Web sitemiz kullanımda...

## 2000

İlk sendikasyon kredimizi aldık.



İletişim merkezimiz devreye girdi.

## 2001-2004 Satın Almalar ve Ortaklıklarla Desteklenen Büyüme...



DenizKültür faaliyete geçti

TMSF'den 108 şube, 250 milyon ABD Doları mevduat ve 130.000 kredi kartı satın aldık.

DenizBank Bahreyn Şubesi açıldı.



29 şubeli Tarisbank satın alındı.



Deniz Portföy faaliyete geçti

DenizBankMoscow faaliyete geçti

DenizBank AG faaliyete geçti

DenizBank AG



EuroDeniz faaliyete geçti



EkspresYatırım faaliyete geçti



DenizTürev faaliyete geçti

DenizYatırım Ortaklığı faaliyete geçti



2001

2002

2003

2004

## 2002



Garanti Bankası ile Bonus Card işbirliğimiz başladı.

## 2003

DenizBank Finansal Hizmetler kuruldu.

**DenizBank**  
FINANSAL HİZMETLER GRUBU

Müşteri Memnuniyeti "444 0 801" faaliyete geçti.

## 2004

Yılın En Başarılı Halka Arzı! Hisse senetlerimiz İMKB'de işlem görmeye başladı.

DenizBank İşletme ve Tarım Bankacılığı segmenti kuruldu.



## 2005

The Banker tarafından "Dünya'nın Özkaynakları En Hızlı Büyüyen 8. Bankası" seçildik.



Cep telefonu üzerinden MobilDeniz'le internet bankacılığı hizmetlerimizi başlattık.

## 2007

DenizHayat (DenizEmeklilik ve Hayat A.Ş.) faaliyete geçti.

**DenizHayat**



Dünya'nın ilk "Üretici Kart"ını çıkarttık.



2005

2006

2007

2008

## 2006

Avrupa'nın devlerinden biri olan Dexia çatısı altında faaliyet göstermeye başladık.



Capital dergisi araştırmasında Türkiye'nin en güçlü ve en değerli 30 markası listesine girdik.

Web sitemiz uluslararası "Mükemmellik Standardı" ödülü aldı.

## 2008

Intertech Microsoft işbirliği ile entegre bankacılık platformu "Inter-Next'i hayata geçirdik.



Dünya'da bir ilke daha imza atarak İşletme Kart'ı KOBİ'lerin hizmetine sunduk.

Tarım Şenliği Projesini hayata geçirdik

## 2009

Hayat "Deniz"de güzel sloganı ile Robinson ve Cuma kampanyalarımız başladı.



Inter-Next teknolojisiyle "Genesys Müşteri Müşteri Yenilikleri Ödülü"ne layık görüldük.

Dünya'da bir ilk olan Taraftar Kartlarımızı tanıttık.

Deniz TV yayına başladı.

Türkiye Halkla İlişkiler derneğinden Tarım Şenliği projesiyle ilgili "Altın Pusula Ödülü" kazandık.

## 2011

THK Üniversitesi'nin kuruluşuna verdiğimiz destekten dolayı T.C. Cumhurbaşkanı Abdullah Gül tarafından plaket ile ödüllendirildik.



DenizEmeklilik'in MetLife'a satışı tamamlandı.

2009

2010

2011

2012

## 2010

PTT ile güçlü birliğin yaparak PTT Kart'ı çıkardık.



İstanbul 2010 Avrupa Kültür Başkenti projesi kapsamında Devlet Opera ve Balesi ile işbirliği yaparak "1. Uluslararası İstanbul Opera Festivali"ni İstanbul'a armağan ettik.



"Inter-Next" ile bilişim dünyasının oskari sayılan Computerworld Onur Ödülüne layık görüldük.

Tarım Seferberliği projemizle "Altın Pusula Ödülü"ne layık görüldük.

## 2012



# SBERBANK



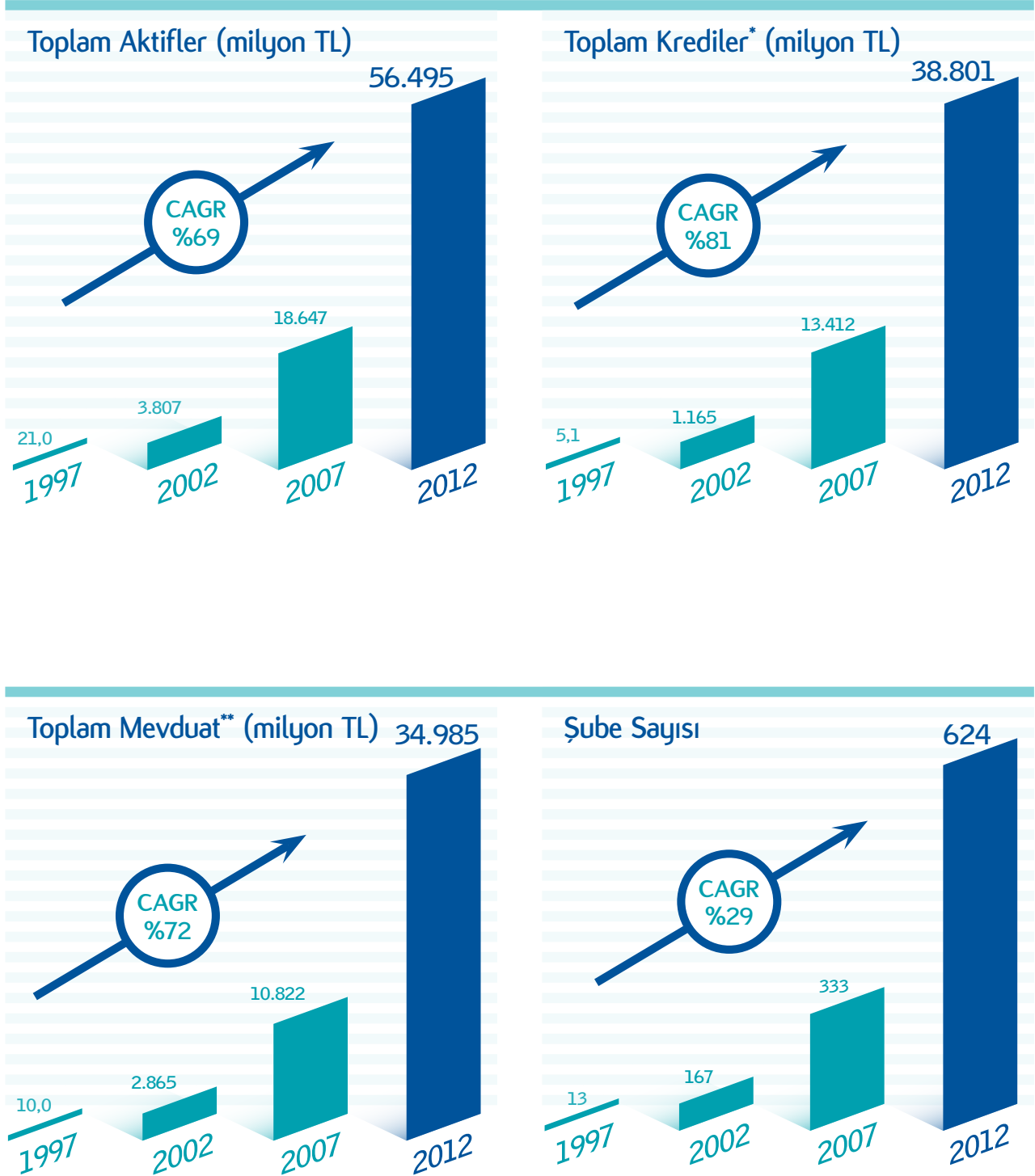
Hisselerimiz %99.85'i Dexia'dan Rusya'nın en büyük, Avrupa'nın üçüncü büyük bankası Sberbank'a devrildi.

DenizBank, Türkiye'nin 81 ilinde hizmet vermeye başladı.

Facebook Bankacılığı ve Twitter Kredisi uygulaması başladı.

DenizBank; EBRD, BrandonHall, Millward Brown, BAI Finance gibi prestijli kurumlar tarafından ödüllendirildi.

## DenizBank'ın 15 Yıllık Finansal Göstergeleri



\*Faktoring ve finansal kiralama alacakları dahildir.

\*\*Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

## Kâr Dağıtım Politikası

### Kâr Dağıtım Politikası

Banka'nın genel masrafları ile muhtelif amortisman gibi, Bankaca ödenmesi ve ayrılması zaruri olan meblağlar ile Banka tüzel kişiliği tarafından ödenmesi zorunlu vergiler hesap senesi sonunda tespit olunan gelirlerden düşüldükten sonra geriye kalan ve yıllık bilançoda görülen safi kâr, varsa geçmiş yıl zararlarının düşülmesinden sonra sırası ile aşağıda gösterilen şekilde dağıtılır.

#### Birinci Tertip Kanuni Yedek Akçe:

a) %5'i kanuni yedek akçeye ayrılır,

#### Birinci Kâr Payı:

b) Kalandan Sermaye Piyasası Kurulu'nca saptanan oran ve miktarda birinci kâr payı ayrılır.

#### İkinci Kâr Payı:

c) Safi kârdan (a) ve (b) bentlerinde belirtilen meblağlar düşüldükten sonra kalan kısmı Genel Kurul kısmen veya tamamen ikinci kâr payı olarak dağıtmaya veya fevkalade yedek akçe olarak ayırmaya yetkilidir.

#### Genel Kanuni Yedek Akçe

d) Pay sahipleriyle kâra iştirak eden diğer kimselere dağıtılması kararlaştırılmış olan kısımdan ödenmiş sermayenin %5'i oranında kâr payı düşüldükten sonra bulunan tutarın %10'u Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesinin 2. fıkrası c bendi uyarınca genel kanuni yedek akçeye eklenir. Kanuni ve esas sözleşmede öngörülen isteğe bağlı yedek akçeler ayrılmadıkça, pay sahipleri için belirlenen kâr payı nakden ve/veya hisse senedi biçiminde dağıtılmadıkça; başka yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kâr aktarılmasına ve kâr payı dağıtımında Yönetim Kurulu Üyeleri ile memur, müstahdem ve işçilere, çeşitli amaçlarla kurulmuş olan vakıflara ve bu gibi kişi ve/veya kurumlara kâr payı dağıtılmasına karar verilemez. Senelik kârın pay sahiplerine hangi tarihte ve ne şekilde verileceği Sermaye Piyasası Kurulu'nun konuyla ilgili düzenlemeleri çerçevesinde Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır. Kâr payı, hesap dönemi itibarıyla mevcut payların tümüne bunların ihrac ve ihtisap tarihleri dikkate alınmaksızın eşit olarak dağıtılır. Bu esas sözleşme hükümlerine uygun olarak dağıtılan kârlar geri alınmaz.

## Kâr Dağıtım Önerisi

Yönetim Kurulumuz 27 Şubat 2013 tarih ve 2013/14 sayılı toplantısında;

Bankamızın 2012 yılı konsolide olmayan bilançosuna göre tahakkuk eden net kâr tutarı 812.631.700,57 TL olup; genel kanuni yedek akçe toplamının 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 519/1'inci maddesi uyarınca ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşmış olması nedeniyle 2012 yılı kârından genel kanuni yedek akçe ayrılmaması,

-Tahakkuk eden 812.631.700,57 TL net kârın ortaklarımıza dağıtılmayarak tamamının Olağanüstü Yedek Akçe olarak ayrılması,  
-Kurumlar Vergisi beyan tarihi itibarıyla Kurumlar Vergisinde doğabilecek farklılıkların olağanüstü yedeklerden karşılanması hususlarının Genel Kurul'un onayına sunulması konusunda karar almıştır.

Saygılarımızla,

DENİZBANK A.Ş.

Yönetim Kurulu

## Dönem İçinde Yapılan Esas Sözleşme Değişiklikleri

27 Aralık 2012 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda onaylanarak Esas Sözleşme'nin 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38. maddeleri tadil edilmiş ve 25. madde Sözleşme'den çıkarılmış olup; Esas Sözleşme'nin yeni hali 9 Ocak 2013 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu'na tescil edilmiştir.

## Ortaklık Yapısı, Sermaye ve Değişiklikler, Yöneticilerin Sahip Oldukları Paylar

Ekim 2006'dan bu yana faaliyetlerini Dexia Grubu bünyesinde sürdüren DenizBank'ın hisselerinin %99,85'i, 28 Eylül 2012 tarihi itibarıyla Dexia Grubu'ndan Sberbank'a devrolmuştur. Bu tarih itibarıyla, DenizBank'ın hâkim ortağı Sberbank olmuştur. 31 Aralık 2012 itibarıyla, DenizBank ortaklık yapısı ile gerçek kişi nihai hâkim pay sahibi/sahiplerinin payı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. DenizBank'ın ortaklık yapısında karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.

### Yöneticilerin Sahip Oldukları Paylar

DenizBank Genel Müdürü Hakan Ateş 11,327 adet hisseyle %0,000002 paya sahiptir.

### DenizBank A.Ş. Ortaklık Yapısı - 31.12.2012

Pay Sahipleri	Toplam Nominal Değer (TL)	Pay Oranı (%)
Sberbank of Russia	715.044.303	%99,85
Diğer Hissedarlar	33,981	%0,000005
Halka Açık	1.055.663	%0,15
<b>TOPLAM</b>	<b>716.100.000</b>	<b>%100</b>

## Kısaca DenizBank

# DenizBank Finansal Hizmetler Grubu, Türkiye’de yaygın hizmet ağına sahiptir.

DenizBank, gelişmekte olan Türk denizcilik sektörüne finansman sağlama hedefi ile bir kamu iktisadi teşebbüsü olarak 1938 yılında kurulmuştur. Bir bankacılık lisansı olarak Zorlu Holding tarafından Özelleştirme İdaresi’nden 1997 yılının başında satın alınan DenizBank, kısa süre içerisinde Türkiye’nin sayılı bankalarından biri haline gelmiştir.

Ekim 2006’da, Avrupa’nın lider finans gruplarından biri olan Dexia bünyesine katılan ve altı yıl boyunca Dexia’nın ana hissedarlığında faaliyetlerini sürdüren DenizBank, 28 Eylül 2012 itibarıyla Rusya’nın en büyük ve köklü bankası Sberbank çatısı altında hizmet vermeye başlamıştır.

### Hızlı ve büyük bir dönüşüm süreci

DenizBank’ın 1997’de özelleştirilmesinin ardından, oluşan yeni kurumsal kimliği çerçevesinde personel alımı ve şube açılışlarını içeren bir “hayata dönüş” programının uygulanmasına başlanmıştır. Tüm bu çalışmalar, beş yıllık stratejik plan çerçevesinde yürütülmüş ve planda öngörülen tüm hedeflere ulaşılmıştır. Bu büyüme, TMSF’ye devrolan banka şubelerinin bir kısmının satın alınması ve 2002 sonunda Tarihşbank’ın Gruba dahil edilmesiyle desteklenmiştir. Bu dönemde DenizBank mevcut bankacılık ürün ve hizmetlerini tamamlamak üzere faktoring, finansal kiralama, yatırım ve portföy yönetimi şirketlerine ek olarak Avusturya ve Rusya’da banka satın almıştır.

DenizBank, güçlü sermaye tabanından ve dengeli finansal yapısından aldığı destekle ve sektörde yaşanan hızlı gelişmelerin de etkisiyle çok kısa bir sürede mevcut konumunu geliştirmiştir. 2003 yılında çeşitli finansal hizmetleri aynı çatı altında sunan bir finans süpermarketi oluşturmak amacıyla DenizBank Finansal Hizmetler Grubu kurulmuştur.

### Bankacılıkta “finansal süpermarket” dönemi

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu’nda DenizBank’ın yanı sıra altı yerli ve üç uluslararası finansal iştirak, dört yerli finansal olmayan iştirak ve Bahreyn’de bir şube bulunmaktadır. DenizYatırım, EkspresYatırım, DenizYatırım Ortaklığı, DenizPortföy Yönetimi, DenizLeasing, DenizFaktoring, Intertech, DenizKültür, Bantaş ve Pupa Grubun yerli; EuroDeniz, DenizBank AG ve CJSC DenizBank Moscow ise uluslararası iştirakleridir.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu’nun önde gelen müşteri segmentleri perakende müşteriler, küçük ve orta ölçekli işletmeler, ihracatçılar, kamu ve proje finansmanı ile ticari ve kurumsal müşterilerdir. Grubun faaliyetlerinde öncelikli olarak belirlediği pazarlar, tarım, enerji, turizm, eğitim, sağlık, spor, altyapı ve denizciliktir.

Merkezi Viyana’da bulunan iştiraki DenizBank AG aracılığı ile AB ülkelerinde de faaliyet gösteren grup, CJSC DenizBank Moscow aracılığı ile Rusya ile ticaret yapan mevcut müşterilere yurt dışında hizmet götürmekte ve çeşitli finansal gereksinimlerini karşılamaktadır.

Grup, operasyon, mali kontrol ve muhasebe fonksiyonlarını merkezde toplayarak DenizBank şubelerini pazarlama merkezlerine dönüştürmüştü; böylece bir yandan çalışan sayısını optimum düzeyde tutarken aynı zamanda işletme verimliliğini artırmayı başarmıştır.

Grup, Türkiye’de toplumun tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahiptir. Yurt içinde ve Bahreyn’deki toplam 610 adet DenizBank şubesinin yanı sıra, DenizBank AG ve CJSC DenizBank Moscow’un toplam 14 adet şubesi bulunmaktadır. Ayrıca, DenizBank, Alternatif Dağıtım Kanalları sayesinde, gerek perakende gerekse kurumsal müşterilerine dünyanın her köşesinden internet ortamında finansal işlemler yapma olanağı sağlamaktadır.



## 81 ilde şubesi olan 2. özel banka

**624** Şube      **11.618** Çalışan      **3.180** ATM      **5,8** MİLYON Müşteri

### BÖLGE

● Akdeniz	● Trakya	● Çukurova	● İstanbul Anadolu 2
● Avrupa 1	● Başkent 1	● Ege	● Karadeniz
● Avrupa 2	● Başkent 2	● Güney Doğu Anadolu	● Marmara
● Avrupa 3	● Batı Anadolu	● İstanbul Anadolu 1	● Orta Anadolu

## Kısaca Sberbank

# Sberbank, Rusya'nın en büyük, Avrupa'nın üçüncü büyük bankasıdır.

Sberbank of Russia, Rusya ve Bağımsız Devletler Topluluğunun en büyük bankasıdır. Bankanın kurucusu ve ana hissedarı, Bankanın kayıtlı sermayesinin %50'sine ve 1 adet oy imtiyazlı hisseye sahip olan Rusya Merkez Bankasıdır. Bankanın diğer hisseleri, uluslararası ve yerel yatırımcılara aittir. Bankanın adı ve imtiyazlı hisseleri 1996 yılından bu yana Rusya'da halka açık olarak işlem görmekte olup, American Depositary Shares (ADS) hisseleri Londra Menkul Kıymetler Borsasında işlem görmekte, Frankfurt Menkul Kıymetler Borsasında işlem görmeleri için kabul edilmiş bulunmakta ve Amerika'da borsa dışı piyasalarda işlem görmektedir.

Sberbank, toplam aktif büyüklüğü bakımından Rusya bankacılık sektöründe lider konumdadır. Sberbank ulusal ekonominin ana kreditorü ve Rusya'da en fazla mevduat toplayan bankadır. 1 Ocak 2013 itibarıyla, Sberbank toplam bankacılık aktiflerinin %28,9'unu, perakende mevduatın %45,7'sini, kurumsal kredilerin %33,6'sını ve bireysel kredilerin %32,7'sini elinde bulundurmaktadır. Sberbank'ın özkaynağı 1,7 trilyon RUB (-55 milyar ABD Doları) olup Rus bankalarının toplam sermayesinin %27,4'üne karşılık gelmektedir.

1841'de kurulan Sberbank, çeşitlendirilmiş faaliyetleri ile evrensel bir ticari banka haline gelmiştir. Sberbank, büyük kurumsal şirketler, küçük ve orta ölçekli işletmeler, iktisadi alt federal birimler ve belediyelerin de dâhil olduğu her türlü kurumsal müşterilere ve bireysel müşterilere bankacılık hizmeti vermektedir. Bütün müşterileri ile karşılıklı fayda üzerine ilişkiler kurması, Sberbank'ın başarısında kilit rol oynamaktadır. Rusya nüfusunun %70'ine tekabül eden 100 milyondan fazla bireysel müşteri ve Rusya'daki 4,5 milyon tüzel işletme arasından yaklaşık 1 milyon işletme Sberbank ile çalışmaktadır.

Sberbank bireysel müşterilerine mevduat, tüketici, araç ve konut kredileri de dâhil çeşitli krediler, banka kartları, para transferi, banka sigortacılığı ve aracılık hizmetlerini içeren geniş bir yelpazede bankacılık hizmetleri sağlamaktadır. Bütün bireysel kredileri, etkin kredi riski değerlendirme ve kredi portföyünün yüksek kalitede olmasını temin etmek amacıyla tasarlanmış olan "Kredi Fabrikası" aracılığıyla tahsis edilmektedir. Sberbank 2012 sonu itibarıyla sayısı 9 milyonu aşan kredi kartı ve banka kartları ile en fazla kart tahsis eden bankadır. BNP Paribas ile ortak bir banka aracılığıyla, Sberbank "Cetelem" markası altında "sorumlu kredi verme" konseptini kullanarak POS-kreditorü olarak çalışmaktadır.

Kurumsal segmentte Sberbank, Bankanın kurumsal kredi portföyünün %20'sinden fazlasını oluşturan küçük ve orta ölçekli işletmeler ile geri kalanı büyük kurumsal müşterilere verilen kredilerin oluşturduğu portföyüyle pek çok türde işletmeye hizmet sağlamaktadır. Banka aynı zamanda mevduat, ödeme işlemleri, proje finansmanı, ticaret ve ihracat finansmanı, nakit yönetimi ve diğer temel bankacılık hizmetlerinde de faaliyet göstermektedir. Daha sonra adı Sberbank Corporate and Investment Banking (CIB) olarak değiştirilen Troika Dialog ile gerçekleştirdiği entegrasyon sayesinde Sberbank, üst seviyede finansal danışmanlık hizmetleri, yapılandırılmış ürünler, sermaye piyasaları, birleşmeler ve satın almalar ve global piyasalarda faaliyetler dâhil olmak üzere yatırım çözümleri sunmaya başlamıştır.

Sberbank, Rusya'daki 83 alt federal biriminin tamamında bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Hâlihazırda 17 Bölge Bankası ve 18.400'ün üzerinde şubeden oluşan benzersiz bir şube ağıyla faaliyet göstermektedir. Aynı zamanda Banka, sayısı yaklaşık 68.000 olan dünyanın en geniş ATM ve self-servis terminal ağlarından birini elinde bulundurarak alternatif

dağıtım kanallarından da hizmet sunmaktadır. Ayrıca Sberbank, Mobil Bankacılıkta 9,4 Milyon ve Sberbank Online'da ise 5,4 Milyon aktif kullanıcı tarafından kullanılan uygulamalarını da geliştirmektedir.

Son yıllarda Sberbank uluslararası mevcudiyetini Bağımsız Devletler Topluluğunun – Kazakistan, Ukrayna ve Beyaz Rusya'nın – ötesinde Sberbank Europe AG (önceki ismiyle VBI) ile Orta ve Doğu Avrupa'daki dokuz ülkeye ve DenizBank'ın satın alınmasıyla da Türkiye'ye kadar genişletmiştir. DenizBank, Eylül 2012'de satın alınmıştır ve Sberbank'ın 171 yıllık tarihindeki en büyük satın alma işlemidir. Sberbank'ın aynı zamanda Almanya ve Çin'de temsilcilikleri, Hindistan'da bir şubesi ve Sberbank Switzerland AG isimli bir iştiraki bulunmaktadır.

Sberbank her zaman Rusya'daki en iyi markalardan biri ve istikrar ve güvenilirliği temsil eden dünya çapında bilinen bir isim olmuştur. Bununla beraber Sberbank son yıllarda, altyapısı ile teknolojinin yenilenmesine ve modernizasyonuna odaklanmış ve insan kaynağına yatırım yapmıştır. Sonuç olarak, birçok alanda kayda değer bir dönüşüm gerçekleştirilmiştir. Tüm bu yapılar, güncel bankacılık süreçleri, yenilenmiş şubeler ve müşterilerle etkin iletişimin sağlanmasıyla birlikte değer katmayı hedeflemektedir. Yönetim kadrosu Sberbank'ı modern ve dinamik, gelişen bir lider oyuncu haline getirmeyi başarmıştır; ancak bu nihai limit değildir. Bu ekip, kişiye özel çözümler sunmak ve verimliliği artırmak için her bir müşterinin ihtiyaçlarını analiz etmektedir. Bu stratejik hedeflere ulaşmanın, gelecekte sürdürülebilir karlılığı güvence altına alması beklenmektedir.



# %46

Mevduat  
Pazar Payı

# >68 BİN

ATM ve Self-Servis  
Terminaller

# %33

Kredi  
Pazar Payı

# >278 BİN

Çalışan

# >100 MİLYON

Müşteri

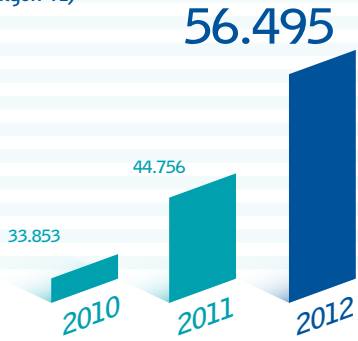
# ~19 BİN

Şube

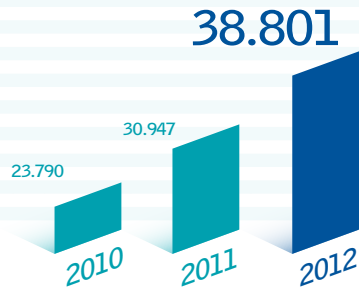
# Finansal Göstergeler

## Konsolide

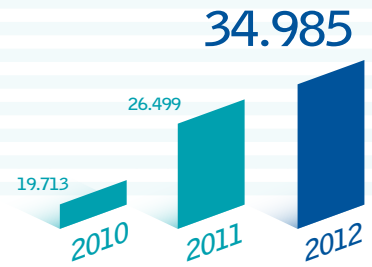
**Toplam Aktifler**  
(milyon TL)



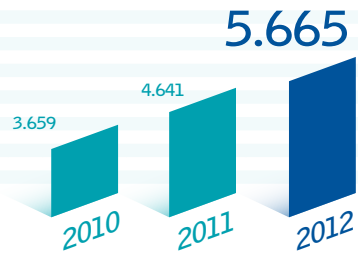
**Krediler\***  
(milyon TL)



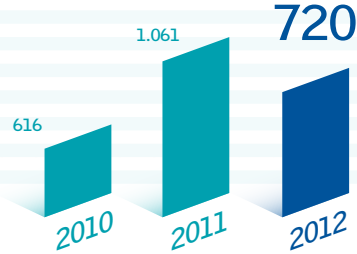
**Mevduat\*\***  
(milyon TL)



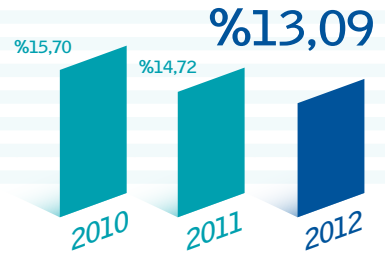
**Özkaynak**  
(milyon TL)



**Net Kâr**  
(milyon TL)



**Sermaye Yeterlilik Rasyosu**

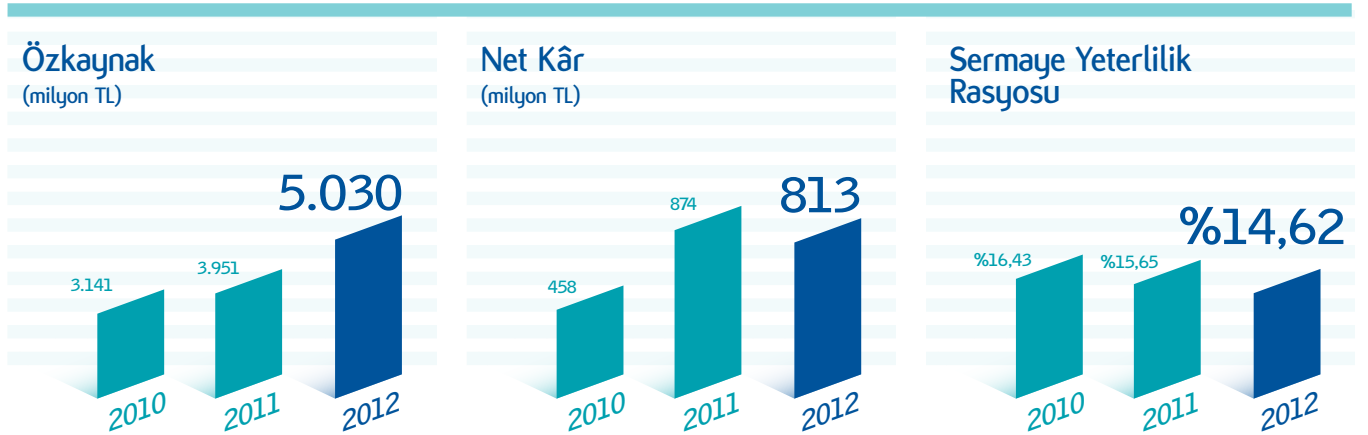
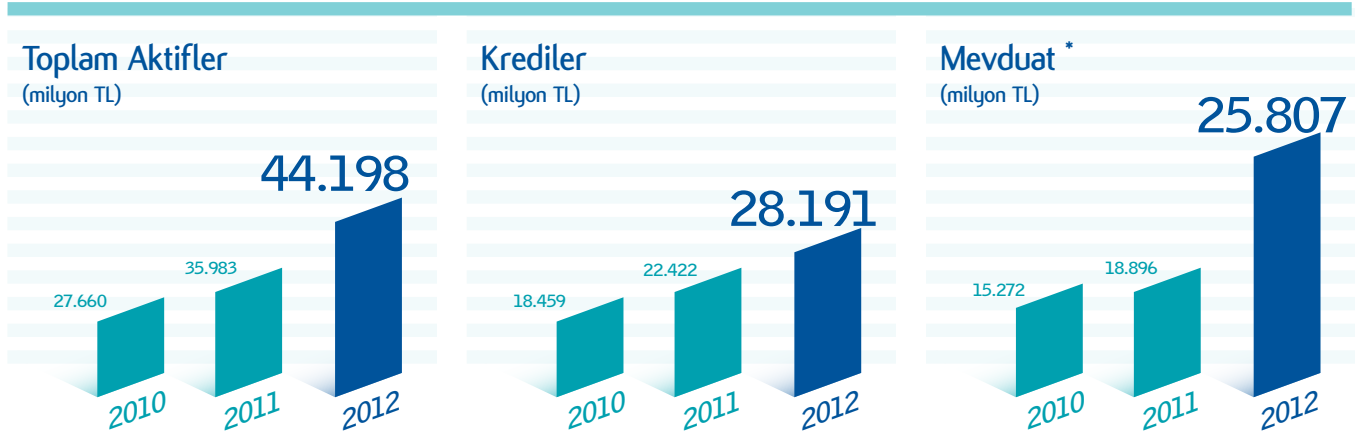


\*Faktoring ve finansal kiralama alacakları dahildir.

\*\*Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

2012 yılı sermaye yeterlilik rasyosu Basel II'ye göre hesaplanmıştır.

## Konsolide Olmayan



\*Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.  
2012 yılı sermaye yeterlilik rasyosu Basel II'ye göre hesaplanmıştır.

## 2012 Kısa Kısa...

## Dünyanın ilk Facebook Banka Şubesi açıldı.

OCAK

ŞUBAT

MART

NİSAN

MAYIS

HAZİRAN

Proje Finansmanı alanında tecrübe, birikim ve iddiasını her geçen gün artıran DenizBank; İstanbul Deniz Otobüsleri (İDO) özelleştirme projesinin finansmanında rol alarak Euromoney/Project Finance Magazine tarafından verilen "2011 Deals of the Year" ödüllerinden "The European Transport Deal of the Year"ın sahibi oldu.

POS terminallerinde AMEX kartları kabul etmeye başladı. Garanti Bankası'yla yapmış olduğu anlaşma ile dört güçlü markayı bir arada kabul eden 2. banka oldu.

Beşinci yılında da öncülüğü devam eden KOBİ'lere özel "İşletme Kart", tarım üreticilerine özel "Üretici ve Çiftçi Kart", esnaf ve sanatkarlara özel "Akıllı Kart", ticari ve kurumsal firmalara özel "Nakit Kart" ve diğerleriyle toplam 632 bin adet kart ile ticari kartlar pazarındaki liderliğini sürdürmektedir.

DenizBank, kartlarını Turkcell Cep-T Cüzdan'a taşıdı ve NFC (Near Field Communication-Yakın Alan İletişimi) teknolojisini kullanarak, cep telefonları ile temassız ödeme imkânı başladı.

KOBİ'ler için hazırlanan Çek Raporlama Sistemi hizmete başladı.

## 81 ilimize hizmet götüren 2 özel bankadan biri oldu.

Teknoloji alanındaki değişimi yakından takip eden ve sektördeki öncü uygulamaları ile adından söz ettiren DenizBank Twitter üzerinden ilk kredi başvurusu kabulünü gerçekleştirdi.

DenizBank, Yenilenebilir Enerji Projeleri Finansmanındaki Performansı, çevresel konulara gösterdiği duyarlı ve özenli yaklaşımı, yapılandırma tarafında uygulamış olduğu uluslararası standartlar ile EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası) "Sürdürülebilirlik Ödülü"nü aldı.

Kurumsal markasına yaptığı yatırımların başarılı neticelerini 2012 yılında da almaya devam eden DenizBank, Millward Brown'un "Türkiye'nin en değerli 25 markası" araştırmasında 11. sırada yer aldı.



## Hisselerin Dexia'dan Sberbank'a devri süreci tamamlandı.

15 yılda üç başarılı satış geçiren ama değişmeyen bir isim, büyüyen bir marka olan DenizBank, Eylül 2012'den itibaren, 171 yıllık bir tarihe sahip olan, Rusya'nın en büyük, Avrupa'nın üçüncü büyük bankası olan Sberbank'ın rüzgârıyla rotasında ilerlemektedir.

GVZ Voice Verification teknolojisi ile Türk bankacılık sektörünün ilk Sesli İmza uygulamasını hayata geçirdi.

Uluslararası alanda prestij sahibi bir etkinlik olan 10. Uluslararası Bodrum Bale Festivali'nin ana sponsoru oldu.

Forex işlemlerine başlayan DenizYatırım, yeni platformu DenizFX ile aracılık hizmetlerine bir yenisini daha ekledi.

Reel sektörün dış ticaret finansmanında kullanılmak üzere, 720 milyon ABD Doları sendikasyon kredisi sağlandı.

Kültür, sanat ve yakın tarih yayınlarına önemli eserler ekleyen DenizKültür; yılın sonunda sanatımızda iz bırakanlara bir saygı duruşu olarak nitelenen "Sanatımızın Hatıra Defteri" projesini hayata geçirdi.

TEMMUZ

AĞUSTOS

EYLÜL

EKİM

KASIM

ARALIK

Üçüncü yılında da Opera Festivali'ne ana sponsor oldu.

TAYK Profesi DenizBank desteğiyle start aldı.

Sektörde gerçekleştirdiği ilkleri, farklı yaklaşımı ve hizmet kalitesi ile DenizBank aşağıdaki ödüllere layık görüldü:

- Microsoft Country Partner Ödülü-Entegre Bankacılık Platformu,
- HP & Microsoft Frontline Partner Ödülü/"Virtualization & Management" kategorisi- "Private Cloud" Sanallaştırma Projesi,
- Midas, Communicator Awards, Horizon Interactive Awards, Mediacat Felis Ödülleri, Altın Örümcek gibi son derece prestijli uluslararası web ödülleri de bulunduğu sekiz ödül-Dijital platformdaki uygulamalar,
- BAI - Finacle Global Bankacılık İnovasyon Yarışması Kanal İnovasyonu Ödülü ve Digital Age Yaratıcılık Ödülleri En Yaratıcı Sosyal Medya Uygulaması Ödülü - Facebook Bankacılığı,
- Brandon Hall Uluslararası Mükemmellik Ödülleri/"En İyi Yayınlı Kurumsal Eğitim Programı" kategorisinde Gümüş Ödül-"Müşterinin Kalbine Yolculuk/İliski Bankacılığı'nın Rotası" Projesi.
- Financial Times The Banker ve PWM dergileri/Global Özel Bankacılık Ödülleri- "Türkiye'de En İyi Özel Bankacılık" kategorisinde "Yüksek Övgüye Layık Görülen" Özel Bankacılık Ödülü.

## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

# DenizBank hızlı büyüme temposunu daha da artıracaktır.

Değerli hissedarlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız,

Sberbank of Russia (Sberbank)'nın 2012 yılında DenizBank'ı satın alması 2014 Gelişim Stratejisi'nin en son ve kritik unsuru olarak bir dönüm noktası niteliğindedir. Bu satın alma ile Sberbank Türkiye piyasasına girmek için de benzersiz bir fırsat elde etmiştir.

Büyük ve dinamik bir ekonomiye sahip olan Türkiye, küresel tüketim kapasitesinde gözlemlenen yavaşlamaya rağmen, iç dengelerini kontrol altında tutmayı başarmıştır. Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası ise uyumlu para politikası ile ekonomiyi desteklemiştir. Dış ticaret açığında görülen ciddi azalma (Ocak-Kasım 2012 döneminde önceki yılın aynı dönemine göre %36 düşüş) sonucunda, Türkiye'nin cari açığı GSYİH'nin %7'sine inmiştir (2011 yılı sonunda %10 düzeyindeydi). Enflasyon 2012 yılında %6,2 seviyesinde tutulmuştur. Tüm bunların sonucunda uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch, 1994 yılından beri ilk kez olmak üzere, ülkenin uzun vadeli kredi notunu "yatırım yapılabilir" seviyeye yükseltmiştir.

Atlantik'in her iki yakasındaki girişimlere rağmen dünyadaki ekonomik faaliyet düzeyi kısa süre içerisinde kriz öncesi düzeyini yakalayamayacak ve küresel talep düşük seyredecek olsa da, Türkiye ekonomisinin canlılığını sürdürmesini bekliyoruz. Ülkenin bankacılık sektörünün güçlü bir büyüme potansiyeli taşıdığına inanıyoruz

(toplam kredilerin GSYİH'nin %53'üne denk gelmesinin de gösterdiği gibi piyasa penetrasyonu henüz düşüktür). Dolayısıyla sektör 2013 yılında ülke ekonomisi için kilit bir rol oynayacaktır.

DenizBank satın almasıyla Sberbank, Banka'nın büyüme potansiyelini artırmanın ve gelişimini sürdürmenin yanı sıra, Türkiye ve Rusya'yı yakınlaştıracak kuvvetli bağlar örmek ve iki ülkenin ekonomik gelişimine katkıda bulunmayı da planlamaktadır.

DenizBank'ın Sberbank Grubu'na entegrasyon sürecinin 2013 yılında bütünüyle tamamlanması öngörülmektedir. Avrupa'nın en büyük üç bankasından biri olan Grubun parçası haline gelen DenizBank hızlı büyüme temposunu daha da artıracaktır. Sberbank'ın desteği sayesinde DenizBank kredi operasyonlarını enerji, inşaat, altyapı, turizm ve sağlık gibi stratejik önem taşıyan sektörlere doğru genişletme imkanına kavuşacaktır.

DenizBank yeni yol, köprü ve hızlı tren projelerini değerlendirerek altyapı ve inşaat sanayilerinde daha büyük bir oyuncu haline gelmeyi planlamaktadır. Benzer şekilde, yenilenebilir enerji de DenizBank için öncelikli bir alandır. Banka, %99'u yenilenebilir enerji yatırımlarından oluşan 1.300 MW'lık yeni enerji girişimlerine finansman sağlamıştır. DenizBank, önümüzdeki dönemde başta enerji dağıtım özelleştirmeleri olmak üzere pek çok büyük projenin finansmanında yer almayı planlamaktadır.

DenizBank, eşsiz rekabet gücü sayesinde yüksek kaliteli, hızlı büyüyen ve kârlı bir banka haline gelmiştir. Banka, güçlü bir bilanço, deneyimli bir yönetim kadrosuna ve başarılı bir finansal karneye sahiptir. Yaygın bir şube ağı ve geniş müşteri potansiyeli bulunan DenizBank, KOBİ segmentinde uzmanlaşmış hizmet sunmasının yanı sıra gelişmiş bilişim sistemleri platformu kanalıyla tarım kredileri sağlamaktadır. DenizBank aynı zamanda, banka kartlarından Facebook Bankacılığı gibi ileri bankacılık çözümlerine uzanan zengin ve benzersiz bireysel bankacılık ürün yelpazesine sahiptir. Banka, yüksek büyüme performansını sürdürmek için yatırımlarına devam etmeyi amaçlamaktadır. 2013 yılında, daha fazla profesyonele iş imkanı sağlayarak ve gerek Türkiye gerekse yurt dışında 40'tan fazla yeni şube açarak marka prestijini daha da yukarılara taşımayı planlamaktadır.

Sberbank ile birlikte DenizBank yeni ufuklara yönelecek ve daha yüksek hedeflere doğru yol alacaktır.

Saygılarımla,



**Herman GREF**  
Yönetim Kurulu Başkanı



## Genel Müdür'ün Mesajı

# DenizBank'ın 171 yıllık köklü ve büyük Sberbank Ailesi'ne katılmasına şahitlik ediyoruz.

Çok değerli Deniz dostları,

Kaptanın Seyir Defteri'ne altın harflerle kaydettiğimiz, kurumsal tarihçemize bir dönüm noktası olarak not edilecek bir yılı daha geride bıraktık. Yeni yılı; 16 yaşında genç bir Banka olmanın dinamizmi, bugüne kadar büyük bir özveriyle yazdığımız benzersiz başarı öyküsünün özgüveni ve artık bir parçası olduğumuz büyük Sberbank Ailesi'nin bizi geleceğe taşıyacak güçlü rüzgârıyla karşılıyoruz.

2012 yılında yine pek çok başarıya; yenilikçi bir Banka olmanın ön şartı olan "ilk"lere ve "en"lere imza attık. Ancak bana göre bu başarılardan en önemlisi, şimdiye kadar sektörde pek de rastlanmayan bir biçimde, satış sürecinde olmamıza rağmen, her alanda büyümemizi sürdürebilmemiz oldu.

Siyasi-ekonomik istikrarı ve büyüme rakamları ile tüm dünyanın gözünü çevirdiği ülkemiz, bankacılık sektörümüzün uluslararası arenada edindiği itibarlı konum ve DenizBank olarak, bu çevresel faktörlerin yanı sıra, ana hissedarımız Sberbank ile yakaladığımız güçlü ivmeyle, daha büyük hedeflere doğru pupa yelken ilerliyoruz.

İnanıyorum ki, 2013 yılı bizim için daha da iddialı bir yıl olacak. Önümüzdeki yıl, Bankamızın Sberbank Grubu'na entegrasyonu sırasında yoğun ve hızlı bir süreç yaşayacağız. Başarıyla sonuçlandıracağımızı düşündüğüm bu entegrasyon sürecinin karşılıklı bilgi, tecrübe transferi ve yaratılacak sinerji sayesinde, ulusal ve uluslararası bazda örnek teşkil edeceğine yürekten inanıyorum.

Dilerseniz gelin hep birlikte, geçtiğimiz yıl Türkiye'de, bankacılık sektörümüzde ve DenizBank'ta neler olmuş şöyle bir göz atalım.

### Yatırım yapılabilir ülke, Türkiye

2011 yılında yakaladığı yüksek büyüme oranının ardından, ekonomiyi soğutmaya yönelik bir dizi uygulamayı gündemine alan ülkemiz, küresel piyasalarda yaşanan durğunluğun da etkisiyle 2012 yılının ilk dokuz ayında %3'ün altında bir büyüme kaydetti. Bununla birlikte, Merkez Bankası'nın Türkiye'nin özgün makro-ekonomik koşulları doğrultusunda hazırladığı para politikası sayesinde, cari açık ve enflasyon konularında önemli iyileşmeler sağlandı. Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings'in Kasım 2012'de Türkiye'nin kredi notunu artırarak "yatırım yapılabilir ülke" kategorisinde değerlendirmesi de, ülkemiz ekonomisinin uluslararası piyasalardaki itibarını önemli ölçüde artırdı. Böylece Türkiye, yerli ve yabancı yatırımcıların ilgiyle takip ettiği, sınırlı sayıdaki ülkeden biri olma konumuna erişti.

### Bankacılık sektörümüz kârlılığını koruyor

2000'li yılların başında sağlam bir hukuki altyapı çerçevesinde yeniden yapılandırılan Türk bankacılık sektörü, 2012 yılında da reel ekonomiye yönelik güçlü desteğini sürdürdü.

Ekonomideki genel yavaşlamanın etkisiyle, sektörün aktif toplamı bir önceki yıla kıyasla daha düşük bir oranla, %13 düzeyinde artarak, 1.371 milyar TL seviyesine ulaştı.

Sektörün toplam mevduat tutarı 775 milyar TL düzeyine çıkarken; toplam krediler ağırlıklı olarak kredi kartı, ihtiyaç ve kurumsal/ticari kredilerdeki yükselişin etkisiyle %16 düzeyinde artış gösterdi. Bankacılık sektörü dönem net kârı ise bir önceki yıla kıyasla %19 artarak 23,6 milyar TL seviyesine yükseldi. Sektör kârının artışı, faiz dışı gelir gider dengesindeki gerilemeye karşın, yükselen net faiz marjı belirleyici oldu.

### 81 ilimize hizmet götürebilen iki özel bankadan biri: DenizBank

DenizBank, son iki yılda Türkiye'nin en çok şube açan ve en çok istihdam yaratan özel bankası olarak, ülkemizin 81 iline hizmet götüren iki özel bankadan biri konumuna erişti.

İştiraklerinin yurt dışındaki şubeleri ile birlikte toplamda 624 şubeye ve işinin ehli 11.618 kişilik çalışan gücüne ulaşan Finansal Hizmetler Grubumuz; bankacılık sektöründe fark yaratmaya, kârlı ve istikrarlı büyümesini sürdürmeye tüm hızıyla devam ediyor.

### DenizBank'ın ana ortağı Sberbank, Avrupa'nın en büyük üçüncü bankası

Uluslararası alanda örnek bir model olarak gösterilen Türk bankacılık sektörüne ve Türkiye'ye karşı artan ilginin önemli ve başarılı örneklerinden biri olarak da gösterilen DenizBank hisselerinin satışı, kuşkusuz Bankamız açısından 2012 yılının en önemli gelişmesi oldu.

DenizBank'ın Rusya'nın en büyük ve Avrupa'nın üçüncü büyük bankası konumundaki Sberbank'a satış süreci Eylül 2012'de tamamlandı. Türkiye ekonomisinin ve DenizBank'ın uluslararası piyasalardaki itibarlı konumunun göstergesi olan 6,9 milyar TL'lik bu satış işleminin ardından, Sberbank ile Bankamız arasındaki entegrasyon süreci hızla ve başarıyla devam ediyor.

171 yıllık köklü bir geçmişe sahip Sberbank'tan aldığı güçle finansal ve operasyonel hedeflerini büyüten DenizBank, önümüzdeki dönemde Türkiye ile Rusya arasındaki ticari ilişkileri de kapsayan geniş bir alanda, katma değer yaratacak yeni projelere odaklanmayı planlıyor.

### Temel bankacılık göstergelerinde yüksek bir başarı yakaladık

Kuruluşundan bu yana sürekli gelişim ilkesi çerçevesinde çalışmalarına yön veren DenizBank, 2012 faaliyet döneminde de finansal yapısını sürdürülebilir kılaacak kârlı iş süreçlerine imza attı.

Gelişmiş hizmet altyapısı ve yetkin insan kaynağından aldığı güçle Bankamız, geride bıraktığımız yıl içerisinde reel sektöre kurduğu sağlam bağları pekiştirerek toplam kredilerini, özkaynaklarını ve toplam aktiflerini sektör ortalamasının üzerinde büyütme devam etti. 2012 yılsonu finansal tablolarımıza göre konsolide kredi hacmimiz bir önceki yıla kıyasla %25 artışla 38.801 milyon TL'ye, toplam konsolide aktifimiz %26 artışla 56.495 milyon TL'ye, konsolide özkaynaklarımız ise %22 artışla 5.665 milyon TL'ye yükseldi.

Türkiye'nin tüm illerinde şubesi bulunan DenizBank, 2012 yılında müşteri mevduatını konsolide bazda %32 oranında artırarak, sektörün üç katı bir büyüme ile, 34.985 milyon TL seviyesine çıkardı. Topladığı kaynaklarla katma değer odaklı reel sektör projelerini desteklemeye ilke edinen Bankamız, 2012 yılında da %111'lik Kredi/Mevduat ve %69 düzeyindeki Kredi/Aktif oranlarıyla sektördeki öncü konumunu sürdürdü. Bu doğrultuda, yıl içerisinde tüm iş kollarında verimli iş süreçlerine imza atarak, 2012 yılında konsolide bazda 720 milyon TL net kâr elde etti.

### Başarımızı, “Finansal süpermarket” anlayışıyla sürdürülebilir kılıyoruz

Sürekli değişen müşteri ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda bir “finansal süpermarket” olarak hizmet veren DenizBank; farklı segmentlerdeki, teknoloji destekli ürün ve hizmetleriyle, bankacılık sektörünün yenilikçi yüzü olmaya 2012'de de devam etti. Bu alandaki kararlı adımlarımızın bir sonucu olarak, 2012 yılsonu itibarıyla Bankamızın toplam müşteri sayısı 5,8 milyona ulaşırken, hizmet ağımızda yer alan yurt içi ve yurt dışı şube sayımız toplamda 624'e yükseldi. İstihdam yaratmayı kurumsal gelişimin ötesinde bir sosyal sorumluluk yaklaşımı olarak da gören DenizBank, 2012 yılında 800'e yakın yeni çalışanı bünyesine katarak, toplam çalışan sayısını 11.618'e ulaştırdı.

### Sosyal medya üzerinden sunduğumuz yenilikçi ürün ve hizmetlerle fark yaratıyoruz

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılama yönünde alternatif dağıtım kanallarına büyük bir önem veren DenizBank, 2012 yılında dünyada bir ilki gerçekleştirerek, Facebook ve Twitter üzerinden bankacılık hizmeti vermeye başladı ve hizmet kapsamını sosyal medyaya da taşıdı. Sektörde yeni bir trend başlatan bu uygulamalar sayesinde müşterilerimiz, Facebook hesapları üzerinden 7/24 para transferi gerçekleştirebiliyor; kredi kartı, mevduat ve kredi hesaplarını görüntüleyerek, günlük ajandalarını yönetebiliyorlar. Twitter kullanıcıları ise, Direct Message (DM) yöntemiyle, DenizBank'a hızlı ve kolay biçimde kredi başvurusu yapma imkânına kavuştular.

DenizBank, teknoloji alanındaki farklılaştırıcı yaklaşımları sayesinde 2012 yılında; “Facebook Bankacılığı” uygulaması ile BAI - Finacle Global Bankacılık İnovasyon Yarışması Kanal İnovasyonu Ödülü ve Digital Age Yaratıcılık Ödülleri En Yaratıcı Sosyal Medya Uygulaması Ödülü'ne, Entegre Bankacılık Platformu ile Microsoft Country Partner Ödülü'ne, “Virtualization & Management” kategorisinde, “Private Cloud” Sanallaştırma Projesi ile HP & Microsoft Frontline Partner Ödülü'ne, Dijital platformdaki uygulamaları ile Midas, Communicator Awards, Horizon Interactive Awards, Mediacat Felis Ödülleri

ve Altın Örümcek gibi aralarında son derece prestijli uluslararası internet ödülleri de bulunduğu birçok ödüle layık görüldü.

### Kredi kartı pazarında hızla büyümeye devam ediyoruz

DenizBank, farklı segmentler ve tercihlere yönelik hazırladığı geniş kredi kartı ürün portföyünü, PTT ile imzalanan işbirliği kapsamında geliştirdiği PTT Bonus kredi kartı, sayıları 12'ye ulaşan Taraftar kartları, belediyeler ve üniversiteler ile hayata geçirdiği ön ödemeli kartlar ile 2012 yılında da genişletmeye devam etti. Bu doğrultuda, 2012 yılsonu itibarıyla toplam kredi kartı sayımızı %11,4 artışla 2.191.590 adede yükseltmeyi başardık.

### İşletme Kart ile KOBİ'lere, Üretici Kart ile çiftçilerimize tam destek vermeye sürdürüyoruz

DenizBank olarak, 2012 yılında da özel önem atfettiğimiz KOBİ ve Tarım Bankacılığı alanında çok sayıda yeni ürün ve hizmeti müşterilerimizle buluşturduk. Esnafımızın evrak ve formalite olmadan kredi kullanmasına olanak sağlayan İşletme Kart, 2012 yılındaki beşinci yıldönümünde 227 bin adede ulaştı. Özel bankalar arasında tarım sektörüne en fazla kredi kullandıran banka olan DenizBank Çukobirlik, Tarış, Pankobirlik gibi sektörün önde gelen birlik ve kooperatifleri ile yapılan işbirlikleri sayesinde birlik ortaklarının üretim maliyetlerinin düşürülmesi konusunda da fırsatlar yarattı.

Diğer yandan, projeli tarımsal yatırımları uzun vadeli ve uygun ödeme koşulları ile destekleyerek proje finansmanı imkânı sağlıyor; hibe kapsamındaki yatırımlara ve “Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı Kırsal Kalkınma Programı” (IPARD) projelerine finansman imkânı sunuyoruz.

Çiftçilere özel olarak tasarlanan Üretici Kart ise hâlihazırda, müşterilerimizin uygun vadeli girdi teminindeki en önemli çözüm ortağı konumunda. 2012 yılında Üretici Kart adedimiz 400 bini aşarken, kartın geçerli olduğu üye işyeri sayısının da 11 binin üzerine çıkmış olması, bizim için büyük bir gurur kaynağı oldu.

## Genel Müdür'ün Mesajı

### “Yüksek Övgüye Layık Görülen” Özel Bankacılık Hizmetleri “Deniz’de...

Yurt içi ve yurt dışında pek çok ayrıcalık sunan DenizBank'ın en üst segment kartı Deniz Private, Mayıs ayı içinde özel bankacılık müşterilerinin kullanımına sunuldu.

“Butik hizmet anlayışı” ile her müşteri için kişiye özel ve rekabetçi yatırım ürünleri geliştiren DenizBank Özel Bankacılık, dünyanın en prestijli yayın gruplarından Financial Times'ın The Banker ve PWM (Professional Wealth Management) dergileri tarafından ortaklaşa verilen 2012 Global Özel Bankacılık Ödülleri'nin “Türkiye’de En İyi Özel Bankacılık” (Best Private Banking in Turkey) kategorisinde, “Yüksek Övgüye Layık Görülen” (Highly Commended) Özel Bankacılık Ödülü'nün de sahibi oldu.

### Bono ve tahvillerimize yüksek talep

DenizBank'ın finansman olanaklarını güçlendirmek adına 2012 yılında gerçekleştirdiği diğer bir yenilik ise, çeşitli vadelerdeki ve toplam tutarı 1,3 milyar TL'ye yaklaşan bono ve tahvil ihracı oldu. Halka arzlarda gelen yüksek oranlı talepler, DenizBank'ın yatırımcılar nezdindeki itibarlı konumunu bir kez daha tescil etti.

### Türkiye ekonomisine değer katan uzun vadeli fonlar sağlamayı sürdürdük

Güçlü finansal performansı sayesinde uluslararası finans kuruluşları nezdinde yüksek bir kredibiliteye sahip olan DenizBank, 2011'de temin ettiği sendikasyon kredisini 19 yeni bankanın katılımıyla ve %121'lik bir oranla yenileyerek Kasım 2012'de uluslararası piyasalardan toplam 720 milyon ABD Doları tutarında fonlama sağladı. Bankamız, finansman imkânlarını çeşitlendirmek ve reel sektörü uzun vadeli ve uygun maliyetli kaynaklarla desteklemek amacıyla, yatırım ve kalkınma bankalarından kredi teminini 2012 yılında da sürdürdü. Ayrıca, yenilenebilir enerji projeleri finansmanındaki performansı, çevresel konulara gösterdiği duyarlı ve özenli yaklaşımı, yapılandırma tarafında uygulamış olduğu uluslararası standartlar ve EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası)

ekipleri ile olan yapıcı çalışmaları sonucunda DenizBank, EBRD tarafından yılda bir kez verilen “Sürdürülebilirlik Ödülü”nün bu yılki sahibi oldu.

### Enerji, inşaat ve altyapı projelerine uygun kurumsal finansman çözümleri

Gerek uluslararası fon kaynakları nezdindeki güçlü işbirlikleri gerekse tüm bankacılık iş kollarını kapsayan başarılı faaliyetleri neticesinde finansman imkânlarını önemli ölçüde güçlendiren DenizBank, 2012 yılında enerji sektöründe %99'u yenilenebilir olmak üzere 1300 MW'lık enerji yatırımının finansmanını gerçekleştirdi.

Önümüzdeki dönemde, altyapı ve inşaat sektörlerindeki güçlü konumumuzu daha da pekiştirerek, toplam yatırım tutarı 10 milyar ABD Doları düzeyinde olan otoyol, köprü, hızlı tren gibi geniş kapsamlı projelere finansman desteği sağlamayı planlıyoruz.

### Toplumsal gelişimde kültür, sanat ve eğitim önceliklerimizdir

Kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerini asli faaliyetlerinin ayrılmaz bir bileşeni olarak gören DenizBank, 2012 yılında da toplumsal gelişim odaklı çalışmalarına devam etti.

Bankamız, kültür sanat alanındaki yüzü DenizKültür aracılığıyla seçkin eserleri okuyucularla buluşturmanın yanı sıra İstanbul Devlet Senfoni Orkestrası'nın kurumsal sponsorluğu ile Uluslararası İstanbul Opera Festivali'nin ve Uluslararası Bodrum Bale Festivali'nin ana sponsorluklarını bu yıl da sürdürdü.

Diğer yandan, bankacılık faaliyetlerimiz ile birlikte sosyal sorumluluk çalışmalarında da tarım sektörüne özel bir önem atfetmeye devam ettik. Bankamızın kendi bünyesinde oluşturduğu “Tarım Akademisi” çatısı altında verdiğimiz eğitimlerle, tarımsal işletmelerin verimliliğinin artırılmasını hedefliyoruz.

Tüm bunlarla birlikte, maddi olanaklardan yoksun ailelerin başarılı çocuklarına yönelik olarak Türk Eğitim Derneği (TED) ile işbirliği içerisinde hazırlanan burs programı kapsamında, 2012 yılında 100 öğrencimize tam eğitim bursu sağlamanın mutluluğunu yaşadık.

### Aslolan insandır...

Yürüttüğü başarılı projeleri ödüllere taçlandırma geleneğini sürdüren DenizBank, 2012 yılında insan kaynaklarına yaptığı yatırımlarla da ödüle layık görüldü. Bankanın ana stratejilerinden “müşteri odaklılık” anlayışı çerçevesinde benimsenen “İlişki Bankacılığı” kavramının içselleştirilmesi amacıyla Deniz Akademi tarafından tasarımı yapılan “Müşterinin Kalbine Yolculuk / İlişki Bankacılığı'nın Rotası” projesi, Brandon Hall Uluslararası Mükemmellik Ödülleri'nde, “En İyi Yaygınlaştırılmış Kurumsal Eğitim Programı” kategorisinde Gümüş Ödül'ün sahibi olarak, başarılı insan kaynakları politikamızla gurur duymamızı sağladı.

Özetlemek gerekirse DenizBank, köklü kurumsal kültürü sayesinde 2012 yılında da uluslararası ve yerel piyasalardaki risk ve fırsatları en iyi şekilde değerlendirerek, başarılı finansal ve operasyonel sonuçlara imza attı.

2012 yılsonu itibarıyla, konsolide aktif büyüklüğü açısından Türkiye'nin en büyük beşinci özel bankası konumuna gelen Bankamız, önümüzdeki dönemde de vizyonu doğrultusunda kurumsal gelişimini sürdürmeyi hedefliyoruz.

Bu vesileyle, 15. kuruluş yıldönümümüzü kutladığımız 2012 faaliyet dönemi boyunca DenizBank'a desteklerini esirgemeyen müşterilerimize, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, çalışanlarımıza ve tüm sosyal paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Ana hissedarımız Sberbank'ın köklü bankacılık deneyimi ve iş kültüründen aldığımız güçle, önümüzdeki faaliyet döneminde de nice başarının kazanç ve mutluluğunu hep birlikte paylaşmayı diliyorum.

Saygılarımla,



Hakan ATEŞ  
Genel Müdür



15. Yılında

11.618 Denizci

624 Şube ile

Deniz Her Yerde



## Bankacılık Hizmetleri

# DenizBank, hizmet anlayışını en etkin şekilde yansıtabilmek için müşterilerini beş ana segmentte tanımlamıştır.

### DENİZBANK MÜŞTERİ SEGMENTASYONU

DenizBank, müşteri odaklı hizmet anlayışını faaliyetlerine en etkin şekilde yansıtabilmek için müşterilerini beş ana segmentte tanımlamıştır.

**1- Kurumsal Bankacılık:** Yıllık cirosu 100 milyon TL'nin üzerinde olan tüm firmalar ve bu firmaların ait olduğu gruplara hizmet veren segmenttir (Finans sektörü firmaları cirolarına bakılmaksızın bu segmentte izlenirler).

**2- Ticari Bankacılık:** Kurumsal segment dışında kalan, yıllık cirosu 15 milyon TL'nin üzerinde olan diğer firmalara hizmet veren segmenttir.

**3- Kamu Bankacılığı:** Yerel yönetimler, bağlı kuruluşları ve bunların iktisadi teşekkülleri, kamu iktisadi teşebbüsleri ve bunların müesseseleri ve bağlı ortaklıklarına, sermaye yapısının yarısından fazlası kamu ve kamu firmalarının sahip olduğu işletmelere hizmet veren segmenttir.

**4- İşletme ve Tarım Bankacılığı:** Yıllık cirosu 15 milyon TL'nin altında yer alan tüzel/özel kişiliğe sahip firma veya şahıs işletmeleri ile yıllık cirosu 5 milyon TL'ye kadar olan işletmelerin sahip ve ortaklarına hizmet veren segmenttir.

**5- Bireysel Bankacılık:** Gerçek kişiler, profesyonel serbest meslek sahipleri, kurumsal ve ticari segmentlere ait firmaların sahip ve ortakları, işletme segmentinden hizmet alan yıllık cirosu 5 milyon TL'yi aşan tüzel işletmelerin sahip ve ortaklarına hizmet veren segmenttir.

DenizBank, bu beş ana segmente ek olarak; 250.000 ABD doları likit varlığa sahip bireysel üst segment ve şirketlere Özel Bankacılık kapsamında hizmet vermektedir.

### Şube Ağı/Segmentasyonu

Uluslararası finansal ortamın bölgesindeki etkin aktörlerinden biri olmayı hedefleyen DenizBank, özellikle Bireysel Bankacılık, İşletme Bankacılığı ve Tarım Bankacılığı alanlarındaki müşterilerine daha yakın ve etkin hizmet verme stratejisi doğrultusunda şubeleşme çalışmalarına devam etmiş ve 2012 yılında yurt içinde 22 yeni şube açmıştır.

## Bankacılık Hizmetleri

### PERAKENDE BANKACILIK GRUBU

Perakende Bankacılık Grubu, DenizBank'ın;

- Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi ve Pazarlama,
- Kartlı Ödeme Sistemleri Pazarlama kapsamındaki faaliyetlerinin Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Grubun ana faaliyetleri arasında;

- Müşteri segmentlerine bağlı ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, pazarın izlenmesi ve rekâbet koşullarında meydana gelen değişimlerin etki analizlerinin oluşturulması,
- Bireysel Bankacılık ile ilgili teknolojik ve operasyonel süreçlerin geliştirilmesi,
- İş kolu gelişimine yönelik izleme, değerlendirme ve stratejik planlamanın yapılması,
- Şubeler, internet ve mobil kanal aracılığı ile bireysel bankacılık ürün ve hizmetlerinin sunulması,
- Yeni iş alanlarında inovatif kredi/debit/prepaid kart projelerinin üretilmesi, banka kartı ve Kredili Mevduat Hesabı (KMH) ile ilgili yeni ürünlerin geliştirilmesi, mevcut ürün performanslarının izlenmesi ve pazar paylarının artırılması yer almaktadır.

Perakende Bankacılık Grubu, 2012 yılında da, sunduğu yüksek hizmet kalitesiyle DenizBank'ın tercih edilmesinde etkin rol oynamış ve başarılı bir yıl geçirmiştir. Grup, hayata geçirdiği Türkiye'de ilk olan uygulamalar, yenilikçi ve dinamik yapısı sayesinde yarattığı memnuniyet ile müşteri bağlılığını artırmıştır.

DenizBank, müşterilerin ihtiyaçlarına özel hizmet verme anlayışı doğrultusunda, yaşam döngüsü ile finansal ihtiyaçlar arasındaki ilişkiyi temel alan "Yaşam Evreleri Bankacılığı" yaklaşımı kapsamında "Afil Bankacılık" ve "Kitle Bankacılığı" segmentleri altında müşteri yönetim programları uygulamaktadır.

### Afil Bankacılık

#### *Kişiy ve Ailesine Ayrıcalıklı Hizmet*

"Afil Bankacılık'ta ailece ayrıcalıklıdır." sloganıyla yola çıkan Afil Bankacılık; müşterilerinin beklentilerini ve ihtiyaçlarını doğru tespit edip bu doğrultuda ürün ve hizmetler geliştirmeyi hedeflemektedir.

Sadece sınırlı sayıda müşteriye sunulan Afil Bankacılık programı kapsamında, şubelerde kişiy özel bireysel danışmanlık hizmeti, işlemlerde öncelik, mevduat/yatırım ürünlerinde ve kredilerde avantajlı fiyatlamalar, ücretsiz ya da indirimli bankacılık işlemleri gibi ayrıcalıklı hizmetler sunulurken yatırımlarını doğru yönlendirebilmeleri için danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Ayrıca, Afil Bankacılık kapsamında müşterilerin hayatına değer katacak lifestyle hizmetler de sunulmaktadır. Bunlar arasında; evden/ofisten özel güvenlikle ücretsiz para yatırma hizmeti, havalimanı otoparklarında %50 indirim ile Türkiye'nin en geniş kapsamlı havalimanı indirim programı, ücretsiz Afil Havalimanı transferi, seçkin restoranlarda %25'e varan indirimler, pazar sabahları Türkiye'deki tüm restoranlarda %30 indirimli kahvaltı keyfi, hafta sonu tiyatro ve sinema harcamalarına %30 indirim, hobilere özel krediler gibi birçok ayrıcalık da yer almaktadır.

Tüm bu hizmetlerden Afil Bankacılık müşterilerinin, DenizBank'ta hesabı olan aile fertleri de aynı öncelik ve hizmet kalitesi ile yararlanabilmektedir.

Afil Bankacılık, ülkemizin yetişmiş insan gücüne değer vererek; doktor ve diş hekimleri, avukatlar, mali müşavirler, noterler, pilotlar gibi meslek mensubu müşterilerinin meslekleri özelinde gündün güne değişen ihtiyaçlarını yakından izlemekte, yeni finansal çözümler üretmektedir. 2012 yılında da bu kapsamda pek çok işbirliğine imza atılmıştır. Bunlardan en çok dikkat çeken, dünyanın en büyük Barosu olan İstanbul Barosu ile yapılan işbirliğidir. Bu işbirliği kapsamında, Baro üyesi avukatların Adli Yardım Ödemeleri DenizBank aracılığıyla yapılırken, tüm avukatlara Afil Bankacılık ayrıcalıkları sunulmaktadır. Ayrıca, DenizBank'ın en üst segmentteki kredi kartı olan Afil Bonus karta sahip olan avukatlara Mesleki Sorumluluk Sigortası poliçesi hediye edilmektedir.

### Kitle Bankacılığı

Kitle Bankacılığı faaliyetleri kapsamında yeni müşteri kazanımını hedefleyen sürekli pazarlama iletişiminin yanı sıra, mevcut müşteriler ile derinleşme amaçlı iletişimde CRM teknolojileri en üst seviyede kullanılmaktadır. Kitle segment yönetimi kapsamında müşteri kazanımını artırmak için Kurumsal, Ticari ve KOBİ Bankacılığı'nın sinerjisi ile maaş, okul ve site ödemesi anlaşmalarına hız kazandırılmıştır. Bu sinerji ile; Emekli Bankacılığı ve Gençlik Bankacılığı başta olmak üzere yaşam evrelerine özel bankacılık programları ile kamu çalışanları ve meslek grupları ile özel iletişimler sürdürülmektedir.

#### *Emekli Bankacılığı*

Emekli Bankacılığı programı ile sektör standartlarının üzerinde hizmet vermeyi hedefleyen DenizBank, bu segmentteki müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine özel avantajlar sunmaktadır. Kredilerde uygun vade ve faiz oranları, yatırımlarına özel faiz oranı, şubelerde öncelikli işlem yapabilme imkânına sahip olan emekliler, Türkiye'deki tüm ATM'lerden ücretsiz para çekme ve bakiye sorgulama gibi avantajlardan da yararlanabilmektedir. Emekliler ayrıca Emekli Bonus kredi kartı ile alışverişlerinde ilave taksit, indirimli faiz oranı ve otomatik ödemelerinde indirim imkânlarından yararlanmaktadır. Maaşını DenizBank'tan alan emeklilere özel ve bir yıl boyunca ücretsiz Acil Sağlık Hizmetleri paketi hediye eden DenizBank, zor günlerinde de müşterilerinin yanında olmaya devam etmektedir.

#### *Gençlik Bankacılığı*

DenizBank Paso Gençlik Bankacılığı hizmetleri ile sektörde bu alanda sunulan en geniş kapsamlı bankacılık programına sahiptir. Paso Gençlik Bankacılığı ile gençlere özel kampanyalar ve fırsatlar sağlayan DenizBank, Paso Bonus kart programı, avantajlı öğrenim kredisi, banka kartı, ücretsiz para transferi gibi finansal avantajların yanı sıra Bahçeşehir ve Başkent üniversiteleri ile gerçekleştirilen anlaşmalar kapsamında özel tasarımı şubeleri ve Paso Deniz web sitesi ile de hizmet vermektedir. Ayrıca Marmara ve Uludağ

Üniversitelerinde öğrencilerin sadece tek bir kart ile günlük yaşantılarını kolaylaştıran Kampüs Kart ile öğrenciler okula, kütüphaneye ve otoparka girebilmekte, yemekhanede yemek yiyebilmekte ve tüm DenizBank ATM'lerinde banka kartı olarak kullanabilmektedirler.

## Bireysel Bankacılık Ürünleri

### Mevduat

DenizBank, müşterilerin finansal durumlarına ve ihtiyaçlarına özel farklı birçok mevduat ürünüyle hizmet vermektedir. Bu ürünler sunulurken müşterilerin yatırım konusundaki eğilimleri ve risk duyarlılıkları dikkate alınmaktadır. 2012 yılında da müşterileri birikim yapmaya teşvik etmeyi amaçlayan yeni ürünler hayata geçirilmiştir. DenizBank, bu stratejisi ile bireysel mevduat rakamlarını istikrarlı bir şekilde büyümeye devam etmiş ve 2012 yılında %32 oranında büyüme gerçekleştirmiştir.

2012 yılında üç yeni mevduat ürünü hayata geçirilmiştir. Küçük tutarlarla düzenli altın birikimine olanak sağlayan Altın Biriken Hesap, bir sene vadeli olan ve vade içerisinde aylık veya üç aylık dönemlerde biriken faizi almaya imkân tanıyan Ara Dönem Ödemeli Artan Faizli Hesap, mevduat süresi boyunca hesaptan para çekmeye ve hesaba para yatırmaya olanak tanıyan Deniz Hesap ürün gamına katılmıştır.

### Tüketici Kredileri

Yenilikçi, kolay ulaşılabilir ve rekabetçi kredi ürünleri ile sektörün en önemli oyuncularından olan DenizBank'ın tüketici kredileri 2012 yılında %14 büyüyerek 8 milyar TL'yi aşmıştır.

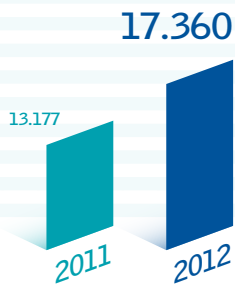
### Genel İhtiyaç Kredileri

2012 yılında, genel ihtiyaç kredilerinde %12'lik büyüme sağlanmış ve pazar payı %4,2 olarak gerçekleşmiştir.

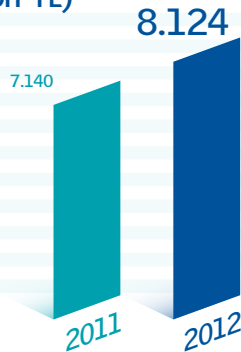
2012 yılında müşteri ihtiyaçlarına ve beklentilerine yönelik ürün ve kampanyalara devam edilmiş, mevcut müşterilere de ön onaylı ihtiyaç kredisi kampanyaları dahilinde kişiye özel kredi limitleri sunulmuştur. Ayrıca öğretmenler, kamu müşterileri, avukatlar, emekli müşteriler gibi birçok segmentteki müşteri gruplarına özel kampanyalar düzenlenerek de farklılık yaratılmıştır. DenizBank'ın bu çalışmalarına ek olarak, Türkiye'de ilk kez "Facebook ve Twitter üzerinden ihtiyaç kredisi başvurusu" alınmaya başlanarak ihtiyaç kredisi kanalları genişletilmiştir. Tüketiciler bu yeni kanallardan sadece T.C. Kimlik Numarası ve cep telefonu bilgisi ile kredi başvurusu yapabilmektedirler. Üstelik başvuru cevapları beş dakika içerisinde cep telefonlarına gelmektedir. DenizBank'ın yılsonu kampanyasında da kredi kullanan müşterilere, çekiliş ile otomobil, LCD TV, akıllı telefon hediye edilerek, müşterilere farklı ve heyecanlı bir kampanya sunulmuştur.

**DenizBank, bireysel mevduat rakamlarını istikrarlı bir şekilde büyümeye devam etmiş ve 2012 yılında %32 oranında büyüme gerçekleştirmiştir.**

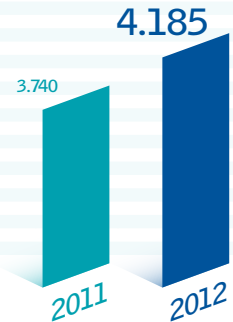
### Bireysel Müşteri Mevduatı (milyon TL)



### Tüketici Kredileri (milyon TL)



### Genel İhtiyaç Kredileri (milyon TL)



## Bankacılık Hizmetleri

## “Deniz’den Evin Hazır”

*Konut ve Taşıt Kredileri*

DenizBank konut kredisi hacmi 2012 yılında sektöre paralel bir büyüme gerçekleştirmiştir. Banka, Türkiye’de bir ilk olarak iş ortaklarının ihtiyaçlarına yönelik oluşturduğu “Emlakçı Paketi” çerçevesinde avantajlı mevduat faizleri ve indirimli faiz desteği ile konut, taşıt ve genel ihtiyaçlarına yönelik kredi desteği de sağlamaya devam etmiştir. DenizBank, Türkiye’nin önde gelen emlak ofisi zincirleriyle işbirliklerine 2012 yılında da devam etmiş, her yıl geleneksel olarak gerçekleştirilen emlak ofislerini kapsayan özel organizasyonlar gerçekleştirerek toplamda 10.000 kişiye ulaşmıştır.

2012 yılı içinde 57 yeni proje ile anlaşma imzalanmıştır. Bu sayede, Türkiye’nin her yerinden seçkin ve önemli projelere DenizBank kalitesiyle konut kredisi

sunulabilmektedir. Satış sonrası hizmet desteği vermeyi de amaç edinen DenizBank; Türkiye’de benzeri olmayan “Deniz’den Evin Hazır” uygulamasına devam etmektedir. Bu uygulama ile DenizBank konut kredisi kullanan müşterilerinin adına; elektrik, su, doğal gaz, telefon vb. fatura başvurularını ücretsiz olarak yapmaya devam etmektedir.

Türkiye’nin en önemli otomobil markaları ile aktif olarak çalışmaya devam eden DenizBank, Borusan firması ile gerçekleştirdiği iş ortaklığı sayesinde hızlı kredi başvuru sistemini Borusan sistemine entegre ederek hızlı ve kaliteli bir kredi süreci oluşturmuştur. Kullanımı gelişerek devam eden bu süreç sayesinde Banka, taşıt kredilerinde %27 oranında bir büyüme gerçekleştirmiştir.

*Kartlı Ödeme Sistemleri Pazarlama Kredi Kartları*

DenizBank, farklı segmentler ve tercihlere yönelik hazırladığı geniş kredi kartı ürün portföyü ile 2012 yılında da büyümeye devam etmiştir. Müşterilerinin kartlı ödeme sistemi alanındaki tüm ihtiyaçlarına cevap vermeyi hedefleyen ve piyasa koşullarına göre ürün ve hizmetlerini sürekli olarak zenginleştirerek yenileyen DenizBank, 2012 yılında kredi kartı sayısını bireysel kartta %6 artışla 1.526.453 adede, toplam kart sayısını ise %11 artışla 2.191.590 adede yükseltmiştir. Bireysel kart cirosunda ise %28’lik bir artış göstermiştir. Bu rakamlarla Banka kredi kartı pazar payı adette %4,0 ve ciroda %3,4 olmuştur. DenizBank 2012 yılında banka kartı, kredi kartı ve ön ödemeli kartlar ürün gamına yenilikçi ürünler eklemiştir.

**DenizBank Konut Kredilerinin Gelişimi (milyon TL)**

	Adet	Hacim
2012	53.673	3.458
2011	44.166	3.018

**DenizBank Taşıt Kredilerinin Gelişimi (milyon TL)**

	Adet	Hacim
2012	16.163	481
2011	14.327	387

### PTT

Türkiye'nin köklü kurumlarından PTT ile imzalanan işbirliği kapsamında 2011 yılında ortak logolu debit kart, 2012 yılında da PTT Bonus kredi kartı geliştirilmiştir. Artık, PTT müşterileri mevcut kartlarını alışverişlerde ve tüm banka ATM'lerinde Visa/Mastercard özelliği ile kullanabilecektir. Ayrıca, işbirliği kapsamında PTT müşterilerinin debit kartları ile 7/24 ATM'lerden ve alışverişlerde hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması durumunda krediye ulaşabilmeleri amacı ile PTT Kredili Hesap (Kredili Mevduat Hesabı) geliştirilmiştir. 2012 yılında DenizBank debit kart pazar payı %8,2'ye ulaşmıştır.

### Taraftar Kartlar

DenizBank, Türkiye'de Fenerbahçe, Galatasaray, Beşiktaş, Trabzonspor ve Bursaspor'un oluşturduğu "Beş büyükler" in tümüne Bonus platformu altında kart programı sağlayan ilk banka olarak sektörde bu konuda da öncü olduğunu kanıtlamıştır. Ayrıca Türkiye'de bir ilki daha gerçekleştirerek Manchester United Bonus kart anlaşmasına imza atmıştır. Şampiyon kulüplerin yanı sıra Anadolu kulüpleri ile de kart programlarını geliştirmiş, bu bağlamda Bursaspor Bonus, Şanlıurfaspor Bonus ve Konyaspor Bonus kart projeleri hayata geçirilerek sektörde bu konuda da öncü olduğunu kanıtlamıştır. Son yapılan taraftar kart projeleri ile birlikte taraftar kart sayısı 12'ye yükselmiştir.

### Ön Ödemeli Kartlar

Yaşı ve geliri nedeniyle ödeme sistemlerini kullanamayan kişilere ön ödemeli kartlar ve banka kartlarıyla ulaşmayı hedefleyen DenizBank, Kemer Belediyesi ile Kemer Kart, Uludağ ve TED Üniversiteleri ile Kampüs Kart projelerini hayata geçirmiştir.

DenizBank, Uludağ Üniversitesi ile hayata geçirdiği Kampüs Kart Projesi ile öğrenci, akademik ve idari personeli Kampüs Kart sahibi yapmıştır. Ayrıca, Kemer Belediyesi işbirliği ile Kemer'in gelişimine katkı sağlamayı amaçlayan proje kapsamında ön ödemeli banka kartı Kemer Kart ile Kemer Bonus kredi kartı pazara sunulmuştur.

Kemer Kart projesi ile Kemer'de oturan ilçe sakinleri ve turistler için ödeme çözümleri geliştirilmiştir. Kemer projesinde çifte sadakat özelliği kullanılmış, müşterilere hem bonus, hem de sadece Kemer'de kullanabilecek puan sisteminden faydalanma fırsatı sunulmuştur.

### Diğer Yenilikçi Uygulamalar

DenizBank, 2012 yılında ürün gamını genişletmekle kalmamış, mevcut ürünlerini yenilikçi uygulamalar ile geliştirmiştir;

- Online ön ödemeli kart yapısı ile isimsiz kartlara cep telefonu bilgisinin sistemde tutulması ile internette alışveriş imkânı,
- Tek bir telefon numarası ile yazar kasa üzerinden başvuru toplama imkânı,
- Online kampanya altyapısı ile anında kampanya iletişimi ve ödül yükleme imkânı bu uygulamalar arasında yer almaktadır.

**DenizBank 2012 yılında banka kartı, kredi kartı ve ön ödemeli kartlar ürün gamına yenilikçi ürünler eklemiştir.**

### Kredi Kartlarının Sayısal Gelişimi

	Kart Adedi	Müşteri Adedi	Ciro (milyar TL)	Bakiye (milyar TL)
2012	2.191.590	1.781.158	12,3	1,9
2011	1.966.602	1.601.097	9,5	1,5

## Bankacılık Hizmetleri

# DenizBank KOBİ, çiftçi ve tarımsal işletmelerin iş hayatını kolaylaştırmaktadır.

**KOBİ'lerin, kendilerini anlayan, hızlı çözümler üreten, şeffaf ve kolay ulaşılan banka ihtiyacına paralel olarak KOBİ Ümit projesi hayata geçmiştir.**

## KOBİ ve TARIM BANKACILIĞI GRUBU

KOBİ ve Tarım Bankacılığı Grubu, DenizBank'ın;

- KOBİ Bankacılığı,
- Tarım Bankacılığı,
- Üye İşyeri İlişkileri ve
- Altın Bankacılığı

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Hedef kitlesi; KOBİ'ler, çiftçiler, tarımsal işletmeler ve tarım sektörüne ilgi duyan yatırımcılar olan Grubun ana faaliyetleri arasında;

- KOBİ'lerin ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, sektör ve ürün paketlerinin hazırlanması, hızlı ve çoklu satış imkânlarının yaratılması,
- Tarım sektörünün gelişimine destek sağlamak amacıyla üreticilerin ve tarımsal işletmelerin finansman ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik finansal ürünlerin geliştirilmesi,
- Tarım bankacılığında yeni kaynak ürünlerin araştırılması ve tasarlanması,
- Üye işyeri faaliyetleri kapsamında ilgili iş kolları ile Banka'nın politika ve stratejileriyle uyumlu hedeflerin belirlenmesi ve satışların koordine edilmesi,
- POS'lara yönelik yeni ürünlerin geliştirilmesi, bu ürünlerin tanıtımları ve pazarlamaları konularında şubelere destek verilmesi,

- Altın ve gümüş kredisi, mevduat ve kıymetli madenler ile ilgili diğer ürünlerin pazarlanması, satışı ve yeni müşteri kazanmaya yönelik çalışmaların yapılması yer almaktadır.

### KOBİ Bankacılığı

DenizBank, Türkiye'nin dört bir yanına dağılmış şubeleri, segmente özel [www.kobideniz.com](http://www.kobideniz.com) web sitesi ve diğer alternatif dağıtım kanalları ile başta esnaflar ve küçük işletmeler olmak üzere KOBİ'lere hizmet vermektedir. KOBİ Bankacılığı 2012 yılında da Banka ürün ve hizmetlerinin tanıtımını yapmak, müşteriye doğru kanallardan doğru ürünle ulaşmak, müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda yeni ürünler geliştirmek ve süreçlerini gözden geçirerek iyileştirmek hedefiyle faaliyetlerine devam etmiştir.

### Akıllı çözümler kurumsal işbirlikleri ile KOBİ'lere sunuluyor

DenizBank, çeşitli markalar ve organizasyonlarla olan işbirliklerini KOBİ'lere daha fazla değer yaratmak amacı ile her geçen gün artırmaktadır. Nisan 2008'de pazara sunulan ve 2012 yılsonu itibarıyla 227 bin adet toplam kart sayısına ulaşan İşletme Kart, sektörde türünün tek örneği olma özelliğini korumaktadır. Bu ürün sayesinde KOBİ'ler krediye hızlı, formalitesiz ve her kanaldan ulaşma imkânı sağlarken, bir yandan da çeşitli kampanya ve avantajlar KOBİ'ler için değer yaratmaktadır.

“Esnafa Hayat Deniz’de Güzel” sloganı çerçevesinde İşletme Kart platformuna eklenen Akıllı Kart özelliği ile yine Türkiye’de bir ilk olarak İSTESOB (İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birliği) üyeleri için tasarlanan İSTESOB Akıllı Kart esnafın hizmetine sunulmuştur. 2012 yılında, aynı projenin devamı olarak İzmir, Antalya ve Eskişehir birlik üyeleriyle de anlaşmalar tamamlanmıştır.

Bu anlaşmalarla birlikte, esnafın gücünü tek bir çatı altında toplayarak ürün ve hizmet alımlarında özel avantaj ve indirimler edinme imkânı, yarım milyondan fazla KOBİ’nin ayağına götürülmüştür. DenizBank Akıllı Kart ile kartlarını belirtilen sıklıkta kullananların oda aidatlarını ödeyerek yine Türkiye’de bir ilki gerçekleştirmektedir. Önümüzdeki yıl içerisinde diğer illere de aynı hizmetin götürülmesi için çalışmalar sürdürülmüş ve kartların altyapıları hayata geçirilmek üzere tamamlanmıştır.

KOBİ’lerin, kendilerini anlayan, hızlı çözümler üreten, şeffaf ve kolay ulaşılan banka ihtiyacına paralel olarak sene sonunda KOBİ Ümit projesi hayata geçmiştir. Özellikle maliyet yönetimi ve daha uygun koşullarda hizmet sağlamak için şube dışı kanalların önemli hale geldiği bu dönemde KOBİ’lere, 444 0 804 numaralı hattan sadece kendilerine hizmet veren ÜMİT’lere doğrudan ulaşarak bankacılık işlemlerini kolayca ve çok daha düşük maliyetlerle yapabileme imkânı tanınmıştır.

**Uluslararası fonlar KOBİ’lere ulaştırılıyor**  
Avrupa Yatırım Bankası ile imzalanan “Büyüyen Anadolu’ya Kredi Kolaylıkları Programı” kapsamında Avrupa Yatırım Bankası’ndan 50 milyon Avro kredi sağlanmış ve DenizBank bu kaynağı az gelişmiş bölgelerdeki KOBİ’lerin kullanımına açmıştır.

Uluslararası Yatırım ve Kalkınma Bankalarından temin edilen fonlardan, 2012 yılı içinde yaklaşık 400 milyon TL kredi KOBİ’lerin finansman ihtiyaçları için kullanılmıştır.

KOSGEB ve KGF ile olan işbirlikleri devam ederken, KOSGEB’in Van’da yaşanan deprem felaketine özel olarak çıkarmış olduğu Van İli Acil Destek Programı ve Erzurum İli Sıfır Faizli Turizm Destek Programı’nda diğer tüm KOSGEB Destek programlarında olduğu gibi, katılımcı bankalar arasında yer alınmıştır.

**DenizBank KOBİ Bankacılığı internetteki varlığını güçlendirmeye devam ediyor**  
2012 yılı, DenizBank’ın müşterilerine dijital dünya sayesinde daha da yakınlaştığı bir yıl olmuştur. 2011 yılında devreye alınan [www.denizbankticarikartlar.com](http://www.denizbankticarikartlar.com) sitesinde güncel kart kampanyaları duyurulmaya ve yeni kart ürünleri tanıtılmaya devam edilmiş, müşterilerin bilgi kaynağına birinci elden ulaşmaları sağlanmıştır.

Geçen yıl yayına alınan ve DenizBank KOBİ Bankacılığı’nın internetteki yüzü olan [www.kobideniz.com](http://www.kobideniz.com) web sitesinde ise KOBİ’lere yönelik haber ve makale içeriği bulunmaktadır. Haziran ayında hayata geçirilen ve bir KOBİ iş kolunun kendisine özel ilk Facebook sayfalarından biri olma özelliğini taşıyan KOBİ Bankacılığı Facebook sayfası ile Twitter ve Google Plus hesapları üzerinden KOBİ’lere yönelik fırsatlar sunulmaktadır. KOBİ’lerin gündemi yakalamalarını sağlayacak içeriklerin paylaşıldığı KOBİ Bankacılığı Facebook hesabının yılsonu itibarıyla 10.500 takipçisi bulunmaktadır. İşletme Kart başvurularının alınmasının yanı sıra döviz çevirici ve kredi taksit hesaplama gibi gereçler de müşterilerin kullanımına sunulmuştur. Ayrıca Facebook sayfası üzerinden gelen müşteri talep ve soruları hızlıca cevaplanarak müşteri memnuniyetine katkı sağlanmaktadır.

DenizBank, 2013’te dijital platformlarda KOBİ’lere sunulan katma değerli servislerini artırarak hizmet etmeye ve fayda sağlamaya devam etmeyi planlamaktadır.

[www.kobideniz.com](http://www.kobideniz.com)

 /KobiDeniz

 /KobiDeniz

## Bankacılık Hizmetleri

# DenizBank dijital platformlardaki servisleri ile KOBİ'lere daha da yakınlaşmıştır.

**Tarım sektörünün gelişimine destek sağlamak amacıyla üreticilerin ve tarımsal işletmelerin finansman ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik finansal ürünler geliştirilmektedir.**

### *KOBİ Bankacılığı büyüyor*

2012 yılı, getirilen yeniliklerle beraber KOBİ Bankacılığı için çok verimli geçen bir yıl olmuştur. Aktif müşteri adedi yılsonu itibarıyla %14 oranında artarken KOBİ kredilerinde ortalamanın üzerinde bir artış kaydedilmiştir. KOBİ Bankacılığı müşterilerinin yönetilen mevduat ve yatırım hesaplarının büyüklüğü ise %31 artışla 4,6 milyar TL'ye çıkmıştır.

DenizBank KOBİ Bankacılığı, 2013 yılında da müşterilerine uzman şubeleri ve portföy yöneticileri ile hayatlarını kolaylaştıracak çözümlere sunmaya ve ülkemizdeki genel makroekonomik gelişmelere paralel olarak büyümeye devam edecektir.

### *Tarım Bankacılığı*

#### *Tecrübeli ve Uzman Kadrosuyla Farklılaşan Hizmet*

Tarım Bankacılığı faaliyetlerine son derece önem veren DenizBank, Tarım Bankacılığı Grubu ve Tarım Bankacılığı alt markasını bünyesinde oluşturan ilk özel bankadır. Ülke genelinde bankacılık hizmetine ihtiyaç duyan üreticiye kaliteli hizmet sunmak hedefiyle, Tarım Bankacılığı'na odaklanan 26 adet Yeşil Damla şubesi ile birlikte Türkiye genelinde yaygınlaştırılmış toplam 234 şubede Tarım Bankacılığı hizmeti verilmektedir. DenizBank, görevi Tarım Bankacılığı hizmeti vermek olan ve büyük çoğunluğu ziraat mühendislerinden oluşan yetkin müşteri temsilcisi kadrosu ile kalite çitasını sürekli yükseltmektedir. Banka, uzman kadrosuyla, tarımsal verimliliğin artırılmasına ve tarımın modernizasyonu ile ilgili yatırımların yapılmasına yönelik faaliyetlere de destek vermektedir.

DenizBank, 2012 yılında da özel bankalar arasında tarım sektörüne en fazla kredi kullandıran banka olarak liderliğini korumuş ve aktif müşteri sayısını %11 oranında artırmıştır.

### *Üreticilere Fırsatlar*

Çiftçinin en büyük dostu olan Üretici Kart için SMS ile başvuru olarak Türkiye'de bir ilke daha imza atılmıştır. Çiftçilerin, aylık olarak ödemek zorunda oldukları Bağ-Kur sosyal güvenlik primlerinin otomatik ödeme talimatı ile Üretici Kart'a bağlanması sonucunda prim ödemelerinin hasat zamanına ertelenmesine imkân sağlanarak, sektörde başka bir ilk daha gerçekleştirilmiştir.

# DenizBank, 2012 yılında da özel bankalar arasında tarım sektörüne finansman desteğindeki liderliğini korumuştur.

Petrol Ofisi ile yapılan işbirliği kapsamında üreticilere, mazot ve madeni yağ ihtiyaçlarını beş aya kadar sıfır faiz ile elde etme imkânı sağlanmıştır. Bunlara ek olarak çiftçilere Üretici Kart ile anlaşmalı bayilerden altı aya varan vadelerde ve faizsiz olarak gübre, yem, tohum-fide, tarım ilacı, yedek parça gibi tarımsal girdi alma olanakları da sunulmaktadır.

Projeli tarımsal yatırımları da yedi yıla varan vadeler ve uygun ödeme koşulları ile destekleyerek yatırımcılara DenizBank farkıyla proje finansman imkânı sağlanmakta, hibe kapsamındaki yatırımlara ve Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı Kırsal Kalkınma Programı (IPARD) projelerine finansman imkânı sunulmaktadır. DenizBank ayrıca Avrupa Yatırım ve Kalkınma Bankası'nın (EBRD) Türkiye'de tarım işletmeciliği sektöründe faaliyet gösteren özel ve tüzel kişilere orta ve uzun vadeli finansman kaynağı sağlama projesi kapsamında (TurAFF) kredi kullandırmalarına da aracılık etmektedir.

Orman vâsını yitirmiş hazine arazilerinin satışını öngören 2B yasa kapsamında yer alan tarımsal arazilerin satışına yönelik, üreticilere 2B Arazisi Alım Kredisi sunulmaktadır. Krediyi üreticilere, satın alınacak 2B arazisinin peşin satış bedelinin tamamı için kredi kullanımı ve geri ödemelerini aylık ya da hasat döneminde yılda bir defa olarak yapabileme imkânı sunulmaktadır.

2012 yılında geliştirilen yeni bir uygulama ile Üretici Kart başvuru kanalları geliştirilmiş ve üreticilere üye işyerlerinde bulunan Üretici POS'lar aracılığı ile de Üretici Kart başvurusu yapabileme olanağı sağlanmıştır.

2012 yılında devreye alınan Ödeyen POS uygulaması kapsamında, tarımsal ürünlerini büyük alıcı firmalara satan üreticilerin ürün bedellerini, ürün alımını yapan firmalara verilen özel POS'lar üzerinden, Çiftçi Kartları ya da Üretici Kartları aracılığıyla hesaplarına aktarabileme olanağı sunulmaktadır.

## *Tarımda Güçbirliği*

DenizBank; Çukobirlik, Tarış, Pankobirlik, Damızlık ve Siğir Yetiştiricileri Birlikleri gibi önde gelen birlik ve kooperatifler ile yapılan işbirlikleri sayesinde birlik ortaklarının girdi temininin uygun maliyetlerle sağlanması konusunda fırsatlar yaratmaktadır. Ayrıca DenizBank birlik, kooperatif ve odalarla yapılan anlaşmalarla üreticilere özel olanaklar sağlamaktadır. Bu sayede Çiftçi Kart ile çiftçilerin TMO'ya sattıkları ürünlerin bedellerinin 20 gün daha erken alınabilmesi mümkün kılınmıştır.

DenizBank'ın üreticilere sunduğu en yeni uygulamalardan biri ise "Hasat Vadeli Kredili Mevduat Hesabı"dır. Üreticiler, Hasat Vadeli Kredili Mevduat Hesabı'na otomatik ödeme talimatı vererek, elektrik, su, doğal gaz, telefon gibi fatura ödemelerini hasat dönemine erteleyip, yılda bir ödeme avantajından yararlanabilmektedir.

DenizBank'ın sektörde yine bir "ilk" özelliği taşıyan ve üreticilere Bağ-Kur primlerini Üretici Kartları ile otomatik ödeme imkânı sunduğu uygulaması devam etmektedir. Emekli Bağ-Kur'lu çiftçiler de maaş ödemelerini DenizBank aracılığı ile alabilmekte ve tarıma özel bankacılık hizmetlerinden faydalanabilmektedir.

## *Girişimciden Üreticiye Herkes İçin Tarım*

Mevcut çiftçi ve üreticilerin yanı sıra, sektöre ilgi duyan girişimci ve sanayicilere bilgi ve danışmanlık hizmetlerinin sunulduğu "Tarım+" programı sayesinde sektörün büyümesi desteklenmektedir. DenizBank tarafından hayata geçirilen [www.tarimplus.com.tr](http://www.tarimplus.com.tr) internet sitesi aracılığıyla sektörel bilgilendirmeler yapılmakta ve interaktif olarak yatırımcılara geri dönüşler sağlanmaktadır. İnternet sitesi, 2010 yılı Horizon Interactive Awards kapsamında "Müşteri Bilgilendirme" dalında Bronz ödüle layık görülmüştür.

## *Sosyal Sorumluluğa Devam*

DenizBank, sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde tarım sektörüne destek veren pek çok faaliyet gerçekleştirmektedir. Tarım Seferberliği kapsamında T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'yla birlikte hayata geçirdiği ve Türkiye'de bir ilk olma özelliğini taşıyan çalışmanın kapsamını genişleten DenizBank, 2011 yılında "3.500 Köye 350.000 Kitap" projesiyle tarımsal üretime yönelik bilgilendirme içerikli kitap setleriyle üreticilerin daha bilinçli üretimle daha yüksek verim almalarına katkı sağlamıştır.

## Bankacılık Hizmetleri

**Sektöre ilgi duyan girişimci ve sanayicilere de “Tarım+” programı ile bilgi ve danışmanlık hizmeti sunularak sektörün büyümesi desteklenmektedir.**

Önümüzdeki dönemde de 1.500 köye 150.000 kitap daha ulaştırılarak toplamda 5.000 Köye 500.000 Kitap ulaştırılması planlanmaktadır. T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nın düzenlemiş olduğu “Tarım ve İnsan” konulu ulusal fotoğraf yarışmasının sponsoru olarak toplumda tarım bilinci oluşması hedeflenmekte ve tarımı fotoğrafla ölümsüzleştiren kişilerin katkılarının ödüllendirilmesine aracılık edilmektedir.

Belirlenen kırsal ilçelerde ücretsiz olarak bilgilendirme toplantıları düzenlenerek ilaçlama, budama, sulama, ekipman bakımı gibi konularda çiftçilerin bilinçli üretim yapmaları teşvik edilmektedir. Banka'nın, kendi bünyesinde oluşturduğu DenizBank Tarım Akademi kapsamında, tarımsal işletmelere sunduğu tarımsal içerikli eğitimlerle sektöre sağladığı eğitim desteği devam etmektedir. Konusunda uzman kişiler aracılığıyla verilen eğitimler sayesinde tarımsal işletmelerin üretimlerini daha bilinçli yapmalarına katkı sağlanmaktadır.

DenizBank, 2012 yılında da öğrenci bursu uygulamasına devam etmiş, köylerde yaşayan ve maddi imkânları yetersiz olan 22 çiftçi ailesinin başarılı çocuklarına TED işbirliği ile tam eğitim bursu sağlamıştır.

Her yıl olduğu gibi 2012 yılında da tarım fuarlarına ve Türkiye'nin dört bir yanında tarımsal hasat kutlaması olarak yapılan yerel festivallere katılım sağlayan DenizBank, üreticilerin her zaman yanında olmaya devam etmektedir.

**Tarım Kredileri*****Tarımsal İşletme Kredisi (Üretici Kart)***

DenizBank müşterisi çiftçiler Üretici Kart ile pek çok avantaja ulaşmaktadırlar. Çiftçilerin sezonsal olarak gelir elde etmeleri sebebiyle yılın geri kalan dönemlerinde finansman sıkıntısı çekmelerinin önünü kesmeyi amaçlayan bu ürün sayesinde üreticiler, kısa vadeli finansman ihtiyaçları için tarım kredisi kullanabilmektedir. Üretici Kart'a tanımlanan Tarımsal İşletme Kredisi, tüm DenizBank şubelerinden ve Banka ATM'lerinden nakit olarak kullanılabilirken, anlaşmalı üye işyerlerinden kampanyalı ve/veya indirimli alışveriş de yapılabilir. Üretici Kart üzerinden kullanılan tarımsal işletme kredisine ek olarak üreticilere spot/rotatif krediler de kullanılmaktadır.

2012 yılında Üretici Kart adedi 400 bini aşarken, Kart'ın geçerli olduğu üye işyeri sayısı da 11 binin üzerine çıkmıştır.

***Tarımsal Yatırım Kredileri***

Traktör ve tarımsal ekipman kredileri, sera yapım kredileri, arazi alım kredileri, hayvancılık kredileri, meyvecilik kredileri gibi çiftçilerin tarımsal yatırımlarına yönelik finansman ihtiyaçları için kullanılan uzun vade gerektiren krediler, Tarımsal Yatırım Kredileri kapsamında değerlendirilmektedir.

**DenizBank Tarım Bankacılığı**

	Kredili Müşteri Sayısı	Net Kredi Bakiyesi (milyon TL)
2012	406.504	2.090
2011	352.599	1.664

### Üye İşyeri İlişkileri

2012 yılında Garanti Bankası Bonus ortaklığının yanı sıra AMEX Sub Acquiring anlaşması ile Tüm AMEX kredi kartlarının (yurt içi/yurt dışı) POS'larda kabul edilmesi sağlanmıştır.

DenizBank, 2012 yılında 122.567 POS adedine ulaşarak Türkiye genelinde %5,7'lik pazar payına ve 39.776 adet Bonus POS'la beraber Bonus ağına da %11,0 paya ulaşmıştır. Yurt dışı alışveriş cirosundaki pazar payı %4,0 olarak gerçekleşmiştir.

DenizBank, sektörde farklılaşan hizmet ve ürünleri ile özellikle ticari kart kullanıcılarına yönelik Toptan POS projeleriyle pazar payını 2013 yılında da artırmayı hedeflemektedir. Uzman şubeleri ve portföy yöneticileri ile müşterilerinin hayatlarını kolaylaştıracak çözümler sunan DenizBank, POS pazarında adet ve ciro payını artırarak konumunu güçlendirmeyi ve geniş ürün seçenekleriyle, sektördeki tüm müşteri segmentlerinin ihtiyaçlarına uygun kaliteli çözümler üretmeye devam edecektir.

POS	POS Adedi	Pazar Payı (%)
2012	122.567	5,7
2011	110.324	5,8

POS	Alışverişirosu (milyon TL)	Pazar Payı (%)
2012	15.659	4,4
2011	11.416	4,1

### Altın Bankacılığı

#### Türkiye'nin Altın Bankası

Türkiye için katma değer yaratan altın sektörü, DenizBank için de niş sektörlerden biri olmakla kalmamış, Banka, bu alandaki konsantrasyonunu artırarak rakiplerinden bir adım öne geçerek Altın Bankacılığı departmanını kurmuştur. Altın sektörünün ihtiyaçlarını karşılayacak krediden mevduata tüm bankacılık ürünlerini sunmak Banka'nın hedefleri arasında yer almaktadır.

Altın sektöründe en geniş ürün yelpazesini sunan DenizBank'ın ürünleri arasında Vadesiz Altın Depo Hesabı, Vadeli Altın Mevduatı, Vadesiz Gümüş Depo Hesabı, Altın Fonu, Havale, Altın ve Gümüş Kredileri, Erken Kapama Opsiyonlu Altın Kredileri, Taksitli Altın ve Gümüş Kredileri yer almaktadır. Bunun yanı sıra DenizBank'ın altın sektöründe yapmış olduğu en büyük yenilik müşterilerin AçıkDeniz İnternet Bankacılığı üzerinden vadeli ve vadesiz altın hesabı açabiliyor olmasıdır. Bu uygulama ile müşteriler, şubeye gitmeden, internette 7/24, hiçbir masraf ödmeden vadesiz altın depo hesabı ya da vadeli altın hesabı açıp, çalınma, kaybolma riski olmadan altına yatırım yapabilmekte, altın alıp satabilmekte, altın hesapları arasında havale yapabilmektedirler.

2012 yılında özel bankalar arasında altın sektöründe DenizBank'ı farklılaştıran bir diğer yenilik ise ülkemiz açısından yastık altındaki altını ekonomiye kazandırmasında çok büyük rol oynayan DenizAltın Günleri olmuştur. Fiziki altınların mevduata dönüştürüldüğü bu ürün sayesinde 9.500 müşteriden toplanan 2,5 ton altın banka mevduatına aktarılmıştır.

Altın Bankacılığı olarak pazar paylarına bakıldığında, sektör dinamikleri göz önüne alınarak yapılandırılan özel kredi değerlendirme süreci ve sektöre sunulan yenilikçi taksitli altın ve gümüş kredileri sayesinde Banka'nın Altın Bankacılığı'na başladığı gün itibarı ile 350 kg olan kıymetli maden kredileri, 1,3 tona ulaşmış, %2,4 olan pazar payı da Aralık 2012 itibarıyla %8,9'a yükselmiştir.

Mevduatta ise yastık altındaki altının ekonomiye kazandırılması yönüne hazırlanan yenilikçi ürünler ve altın mevduatının yanı sıra sunulan gümüş mevduatı ile de toplam mevduat 425 kg'dan 6 tona ulaşmış, pazar payı da %1,0'dan %2,7'ye yükselmiştir.

“Deniz Altın Günleri” özel bankalar arasında altın sektöründe DenizBank'ı farklılaştıran bir yenilik olmuştur.

# Nakit yönetimi odaklı ve portal anlayışı içerisindeki çalışmalar devam etmektedir.

**Kurumsal Bankacılık  
2012 yılında aktif  
kurumsal müşteri  
adedini %12 oranında  
artırarak müşteri  
başına ortalama  
çapraz satış oranını  
3,33 seviyesine  
çıkarmıştır.**

## TOPTAN BANKACILIK GRUBU

Toptan Bankacılık Grubu, DenizBank'ın;

- Kurumsal Bankacılık Grubu
- Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu
- Proje Finansmanı

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Grubun ana faaliyetleri arasında yurt dışı iştirakler ve şubeleri ile olan ilişkilerin geliştirilmesi ve ortak çalışma alanları yaratılması ve yurt dışı iştirak ve şube ağının Banka stratejisine uygun olarak genişletilmesi de bulunmaktadır. Ayrıca, Deniz Leasing ve Deniz Faktoring de Gruptan sorumlu Genel Müdür Yardımcısına raporlama yapmaktadır.

## Kurumsal Bankacılık Grubu

Kurumsal Bankacılık Grubu, DenizBank'ın;

- Kurumsal Bankacılık ve
- Nakit Yönetimi

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Hedef kitlesi kurumsal ve ticari firmalar olan Grubun ana faaliyetleri arasında;

- Kurumsal Bankacılık ürünlerinin geliştirilmesi, pazarlanması çalışmalarının yürütülmesi,

- Ürün ve hizmetlerin şubeler tarafından hedeflere uygun satışının sağlanması,
- İlgili birimler arasındaki iş akışlarının düzenlenmesi ve ilişkilerin koordine edilmesi,
- Banka'nın Nakit Yönetimi sistemlerine ait ürünlerin yönetilmesi, geliştirilmesi, gereken tüm yasal ve banka içi düzenlemelerin yapılmasının koordine edilmesi ve
- Banka likiditesini güçlendirecek iç-dış kaynak akışı yaratılması yer almaktadır.

## Kurumsal Bankacılık

### Yenilikçi Yaklaşımlar ve

### Gelişmiş Teknolojik Altyapı

DenizBank Kurumsal Bankacılık; müşterilerinin ihtiyacı olan finansal çözümleri, geleneksel kurumsal bankacılık ürünlerinin yanı sıra yenilikçi yaklaşımlarla tasarlanmış proje finansmanı ve nakit yönetimi ürünleri aracılığıyla, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG)'nin tüm iş kollarının dâhil edildiği değer zincirleri oluşturarak sunmaktadır.

Müşterilerle kredi enstrümanları çerçevesinde başlayan ilişkiler, yakalanan memnuniyet sonucunda sürekli hale getirilmekte ve kurulan stratejik ilişkiler ile birlikte DFHG'nin bünyesinde yeni iş fırsatları yakalanmaktadır. Gelişmiş teknolojik altyapı ve nakit yönetimi ürünleri ile müşterilere operasyonel maliyetlerini azaltma imkânı sunulmakta, ekonomik döngüden maksimum payın alındığı bir iş modeli başarıyla uygulanmaktadır.

## Portal anlayışı

### *Diğer İş kolları ve İştiraklerle Sinerji*

DenizBank Kurumsal Bankacılık Grubu'nun pazarlama anlayışını şekillendiren unsurlar arasında; yüksek kaliteli aktif yaratma yeteneği, ekonomik gelişmelere hızlı adaptasyon, diğer iş kolları ve iştiraklerle sinerji yaratma becerisi ve DenizBank ortak aklı ile hizmet veren deneyimli insan kaynağı bulunmaktadır.

Kurumsal Bankacılık 2012 yılında; nakit yönetimi, proje finansmanı, leasing, faktoring, sigorta, dış ticaret ve yatırım bankacılığı alanlarında 60'tan fazla ürünü müşterilerinin kullanımına sunmuş ve aktif kurumsal müşteri adedini %12 oranında artırarak müşteri başına ortalama çapraz satış oranını 3,33 seviyesine çıkarmıştır.

Yılı sonu itibarıyla; 8.165 milyon TL'si nakit kredi, 5.264 milyon TL'si gayri nakdi kredi olmak üzere 13.429 milyon TL toplam finansman sağlayan Grup, toplam 6.681 milyon TL mevduat hacmine ulaşarak DenizBank'ın finansal performansındaki payını artırmıştır. Proje finansman uzmanlığı ve finansman gücüyle 2012 yılında yatırım ve özelleştirme süreçlerine sağladığı katkılar, DenizBank Kurumsal Bankacılık'ın sektörde bulunduğu konumu yükseltmiştir. Kurumsal Bankacılık; nakit yönetimi odaklı ve portal anlayışı içerisindeki çalışmalarına, 2013 yılında da devam etmeyi planlamaktadır.

## Nakit Yönetimi

### *Etkin Network Kullanımının Kârlılığa Katkısı*

Bilgi teknolojileri alanındaki olanaklarını sonuna kadar kullanarak müşterilerine özel çözümler geliştirmeyi ve bu sayede daha hızlı, kaliteli ve etkin hizmet sunmayı ana stratejisi olarak belirleyen Nakit Yönetimi Grubu, 2012 yılında etkin Banka network kullanımıyla, iş kolları arasındaki sinerjinin geliştirilmesine yönelik yeni ürün, uygulama ve kanalları devreye alarak Banka'nın işlem hacimlerine ve kârlılığına büyük oranda katkıda bulunmuştur.

Nakit Yönetimi Grubu, 2013 yılında da müşterilerinin tahsilât ve ödeme süreçlerinde ana bankaları olma hedefi

doğrultusunda; tüm iş kolları bazında yeni müşteri kazanımlarını, ürün kullanımalarının artırılmasını, mevcut müşterilerde derinleşmeyi ve ürün gamına yeni nakit yönetimi ürün ve hizmetlerini ekleyerek hizmet kalitesini ve çeşitliliğini artırmayı hedeflemektedir.

## Elektronik Tahsilât Hizmetleri

Devreye alınan yenilikler sayesinde etkinliği artırılan elektronik tahsilât hizmetlerinde 2012 yılında özellikle Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS) ve kurum tahsilâtı projelerinde anlaşma sağlanan firma sayıları artırmıştır.

DBS'de vadeli alacaklarını "iskonto yoluyla erken kullanma imkânı" sağlanarak firmalara kolay finansman seçeneği sunulmuştur. Ayrıca, ana firmaların tedarikçilerine, şubeler ve internet üzerinden erken tahsilât sağlayan "Tedarikçi Finansmanı" ürünü hayata geçirilerek çeşitli sektörlerdeki üretici firmaların yanı sıra büyük perakende zincirleri ile de çalışma imkânı yaratılmıştır.

2012 yılsonu itibarıyla Nakit Yönetimi'nin ana ürünlerinden olan DBS ve Kartlı Tahsilât Sistemi projeleri kapsamında anlaşma sağlanan ana firma sayısı %39 oranında artarak 21.3'e, toplam bayi sayısı %82'lik artışla 5.785'e ulaşmış ve toplam 2,3 milyar TL tahsilât gerçekleştirilmiştir.

## Elektronik Ödeme Hizmetleri

Yenilikçi ve müşteri merkezli anlayışı çerçevesinde firmalara ödeme işlemleriyle ilgili özel çözümler üreten DenizBank'ın ürünlerini kullanan müşteri sayısında 2011 yılına oranla %24'lük artış kaydedilmiştir. 2012 yılı içerisinde Toplu Ödeme Sistemi'yle yaklaşık 2,6 milyon ödeme işlemine aracılık edilmiş, işlem hacminde yıllık %43'lük bir artışla 22,7 milyar TL tutarında elektronik ödeme yapılmıştır.

2012 yılı içerisinde müşterilerin yurt içi ve yurt dışına yapacağı yabancı para cinsinden toplu döviz transferleri için "Yabancı Para Toplu Ödeme Sistemi" hayata geçirilmiştir.

## Kurum & Belediye Tahsilâtları

DenizBank; vergi, SGK ve Bağ-Kur prim tahsilâtları ve yerel yönetimler başta olmak üzere tüm kurum tahsilâtlarında hizmet vermeye ve yeni kurumlarla anlaşarak hizmet verdiği kanalları genişletmeye devam etmiştir. Banka, kamu finansmanı sinerjisi ile birlikte 2012'de tahsilât hacimlerinde %37 artış gerçekleştirmiştir.

## Kurumsal Bilgilendirme Hizmetleri

Yurt içi/yurt dışı tahsilât ve ödeme süreçlerinin takibi, çevrimiçi işlem yapabilmek ve tüm bankacılık hizmetlerini gerçek zamanlı olarak izleyebilmek olanağı sunan bu hizmetler, oluşan yeni müşteri ihtiyaçları paralelinde çeşitlendirilmiştir.

Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği (TÜRMOB) ile anlaşma sağlanarak Birlik üyelerine ait banka hesap hareketlerinin muhasebe programı "Luca" üzerinden otomatik muhasebeleştirilmesi uygulaması hayata geçirilmiştir.

DenizBank, 2013 yılında kurumsal müşterilerine yönelik internet şubesi hizmetlerini iyileştirme ve zenginleştirme çalışmalarına devam etmeyi planlamaktadır.

## Bankacılık Hizmetleri

### Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu

Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu, DenizBank'ın;

- Ticari Bankacılık
- Kamu Finansmanı ve
- Banka Sigortacılığı,

kapsamındaki faaliyetlerinin Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Hedef kitlesi ticari işletmeler, yerel yönetimler ve bağlı kuruluşları, kamu iktisadi teşebbüsleri ve bunların müesseseleri ve bağlı ortaklıkları olan Grubun ana faaliyetleri arasında;

- Ticari firmalar ve kamu kuruluşları için ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi,
- Hedef ve stratejiler doğrultusunda pazarlama çalışmalarının yürütülmesi, takibi, bütçelenmesi ve raporlanması,
- Büyümeye yönelik müşteri kazanımını sağlayacak pazarlama/satış/kampanya modellerinin geliştirilmesi,
- Banka genelinde ticari ve kamu finansmanı şubelerindeki yapılan pazarlamanın koordine edilmesi,
- Banka sigortacılığı stratejilerinin oluşturulması, bu stratejilere bağlı olarak işbirliği yapılacak olan sigorta şirketlerinin seçilmesi, değerlendirilmesi ve verimliliğinin takip edilmesi,
- Banka sigortacılığında büyümeye yönelik müşteri kazanımını sağlayacak pazarlama/satış/kampanya modellerinin geliştirilmesi ve pazarlamasının koordine edilmesi yer almaktadır.

#### Ticari Bankacılık

##### Geniş Ürün Yelpazesine Farklı Sektörlerdeki Müşterilere Uygun Hizmet

Ticari Bankacılık Grubu, müşterilerinin her türlü finansal ihtiyacını karşılamak üzere uygun ve hızlı çözümler üretmektedir. Grup, finansal süpermarket anlayışı ile farklı sektörlerdeki müşterilere kredilerin yanı sıra nakit yönetimi, sigorta, leasing, faktoring ve türev ürünleri gibi geniş ürün yelpazesi ile hizmet vermektedir.

Hizmet sunduğu müşterilerin ana bankası olmayı hedefleyen DenizBank Ticari Bankacılık Grubu, 44 karma ve 26 ticari merkez şube olmak üzere 25 ilde toplam 70 şubede tecrübeli ve uzmanlaşmış satış kadrosu ile faaliyet göstermektedir.

2012 yılında da bu hedef doğrultusunda çalışan Grubun aktif müşteri sayısı %7 artarken, toplam kredi hacminde %35, mevduat hacminde ise %6 oranında büyüme gerçekleştirmiştir.

#### Kamu Finansmanı

##### Yerel Yönetimlere Her Türü Destek

1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla kamu bankacılığını bir iş kolu olarak tanımlayan ilk Türk bankası olan DenizBank, kamu finansmanı alanında uzmanlaşmıştır. Yerel yönetimler, bağlı kuruluşları, yerel yönetimlere ait iktisadi teşekküller, kamu iktisadi teşebbüsleri, bu teşebbüslere ait müesseseler ve bağlı ortaklıklardan oluşan bir hedef kitlesine hizmet sunmak üzere Kamu Finansmanı Bölümü oluşturulmuştur.

Kamu Finansmanı Bölümü, yerel yönetimlerin finansmanında kullanılmak üzere, EIB (Avrupa Yatırım Bankası) ile 80 milyon Avro ve AFD (Agence Française de Développement) ile 150 milyon Avro tutarındaki kredi sözleşmeleri imzalayarak bugüne kadar 224 projeye uygun maliyetlerle ve uzun vadeli finansman desteği sağlamıştır.

2012 yılsonu itibarıyla konsolide bazda 651 milyon TL nakdi ve 292 milyon TL gayri nakdi olmak üzere toplam 943 milyon TL kredi

hacmine ulaşan Kamu Finansmanı Bölümü; Genel Müdürlük, bölgeler ve şubelerde, alanında uzman ve deneyimli ekibiyle yerel yönetimlere her türlü bankacılık hizmetini sunmaktadır. Kamu Finansmanı Grubu, eğitim ve sosyal sorumluluk alanlarında topluma kaynak aktarmakta, yerel yönetim personeline yönelik yurt içi eğitim ve yurt dışı organizasyonlara katılım olanağı sağlamakta, çeşitli sponsorluklar ve öğrencilere destek programları hayata geçirmektedir.

#### Banka Sigortacılığı (Hayat Dışı)

##### Müşteri Segmentine Göre Hazırlanan Farklı Plan Seçenekleri

DenizBank, sigorta faaliyetleri kapsamında, müşterilerine hayat, hayat dışı ve bireysel emeklilik ürünlerini sunmaktadır. Banka'nın geniş ürün yelpazesinde, yangın, tarım, kaza, mühendislik, sorumluluk, işsizlik, ferdi kaza, hayat sigortaları ve emeklilik planları yer almaktadır.

Bireysel emeklilik ürünleri; bireysel ürünler, kurumsal ürünler ve müşteri segmentine göre hazırlanan farklı plan seçenekleri ile sunulmaktadır.

DenizBank, hayat dışı sigorta faaliyetlerinde Axa Sigorta; hayat sigortaları ve bireysel emeklilik ürünleri için de MetLife ile işbirliğini sürdürmektedir.

DenizBank iş kolları ile ortak çalışmalar çerçevesinde; kredi, mevduat, kredi kartı, maaş ödemesi, üye işyerleri, proje finansmanı ile ticari ve kurumsal faaliyet gösteren DenizBank müşteri portföyüne hizmet verilmektedir.

#### DenizBank Banka Sigortacılığı Performansı (milyon TL)

	Prim Üretimi		Komisyon Geliri	
	2011	2012	2011	2012
Hayat Sigortaları	104,6	120,2	21,4	25,4
Hayat Dışı Sigortalar	53,3	60,9	10,5	11,9

	Katkı Payı Üretimi (milyon TL)		Komisyon Geliri (milyon TL)	
	2011	2012	2011	2012
Bireysel Emeklilik	3,9	5,3	1,7	2,3

### Proje Finansmanı

Bölüm'ün ana faaliyetleri arasında;

- Hedef sektörlerde gerçekleştirilecek projelere yapılandırılmış finansman sağlanması,
- Sanayi yatırımları ve özelleştirmelerde satın alma finansmanı sağlanması yer almaktadır.

### Ekonominin ve Sosyal Hayatın Altyapısı Oluşturan Sektörlere Finansman Desteği

Ekonomik hayatın gelişmesinde kritik rol oynayan, ciddi miktarlarda yatırım gerektiren, buna paralel olarak orta ve uzun vadeli finansman desteğine ihtiyacı olan faaliyetlerin finansmanı, Proje Finansmanı Bölümü'nün çalışma alanını oluşturmaktadır. Türk ekonomisini kalkındırmak için ekonominin ve sosyal hayatın altyapısını oluşturan telekomünikasyon, enerji, altyapı (liman ve havaalanı, otoyollar), sağlık ve eğitim gibi öncelikli sektörlerin yanı sıra sanayi yatırımları, özelleştirme ve satın alma finansmanı ve çok bankalı "club-loan" yapısındaki uzun vadeli işlemler de Proje Finansmanı Bölümü aracılığıyla organize edilmektedir.

### Enerji Sektörü Finansmanında Etkin Rol

Ekonomide itici güce sahip ve krize dayanıklı sektörlerle yönelerek bu alandaki canlandırıcı etkisini maksimize etmeyi hedefleyen DenizBank, enerji sektörü yatırım projelerinin finansmanında etkin rol almıştır. Hidrolik ve rüzgâr enerjisi sektörlerindeki şirketlerin yatırımlarına ağırlık verilirken diğer enerji üretim ve dağıtım projeleri için de kredi desteği sağlanmaya devam edilmiştir. EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası)

ve EIB (Avrupa Yatırım Bankası) ortaklığı ile sağlanan 150 milyon Avro tutarındaki MIDSEFF kredisinin; yenilenebilir enerji projeleri finansmanına öncelik vermek suretiyle orta ölçekli yenilenebilir enerji projelerine yönlendirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir. Aynı kapsamda fakat daha küçük ölçekli yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerinde kullanılmak üzere geliştirilmiş olan TURSEFF fonunun kullanılması da Proje Finansmanı Bölümü etkin bir rol oynamıştır. Çevreye duyarlı bu yatırımların finansmanında gösterilen özen, DenizBank'a iki önemli ve çok özel ödül kazandırmıştır. Bunlardan ilki EBRD tarafından dünya çapında tüm finans ve enerji yatırımcısı kurumlar arasında yapılan bir değerlendirme sonucu verilen "Sustainability Award" ("Sürdürülebilirlik Ödülü"), diğeri ise yine TURSEFF fonu tarafından verilen "Excellence in Sustainable Energy Financing Award" ("Sürdürülebilir Enerji Finansmanında Mükemmellik Ödülü")'dır.

DenizBank, finansmanına katkıda bulunduğu toplam 80 adet proje ve ulaştığı 2,5 milyar ABD Doları büyüklüğündeki proje finansmanı portföyü ile Türkiye'nin yatırım ve istihdam gelişimindeki önemli yerini korumaktadır.

Proje Finansmanı Bölümü, 2013 yılında da büyük altyapı projelerindeki öncü konumunu güçlendirerek enerji, madencilik, ulaştırma, sağlık ve eğitim sektörlerindeki büyümenin desteklenmesine katkısını sürdürmeyi hedeflemektedir.

DenizBank, proje ve yapılandırılmış finansman konusundaki uzmanlığını; tüm sektörlerdeki özelleştirmelerin; limanlar, havaalanları ve kamu özel sektör ortaklığı (PPP) ile inşa edilecek hastaneler gibi büyük altyapı yatırımlarının finansmanına aktarmayı planlamaktadır.

**DenizBank,  
finansmanına katkıda  
bulduğu toplam 80  
adet proje ve ulaştığı  
2,5 milyar ABD Doları  
büyüklüğündeki proje  
finansmanı portföyü  
ile Türkiye'nin  
yatırım ve istihdam  
gelişimindeki önemli  
yerini korumaktadır.**

# DenizBank reel sektörü, uzun vadeli ve uygun maliyetli kaynaklarla desteklemeye devam etmiştir.

Hazine işlemlerini sürdürülebilir kâr elde etme ilkesi ile gerçekleştiren DenizBank “Devlet İç Borçlanma Senetleri Piyasa Yapıcılığı”na dahil olmuştur.

## HAZİNE, FİNANSAL KURUMLAR, ÖZEL BANKACILIK GRUBU

Hazine, Finansal Kurumlar, Özel Bankacılık Grubu, DenizBank’ın;

- Hazine,
- Hazine Satış,
- Dış Ticaret Finansmanı,
- Yapılandırılmış Finansman,
- Özel Bankacılık

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka’nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Grubun ana faaliyetleri arasında;

- Banka’nın kısa vadeli likidite yönetimi, hazine ürünlerinin fiyatlanması, Aktif-Pasif kararlarının Hazine ile ilgili kısımlarının uygulanması ve kâr amaçlı alım-satım işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Şubeler ile koordinasyon içinde müşterilere sermaye piyasaları hakkında bilgi aktarılması, yatırım ürünlerinin satış, strateji ve hedeflerinin belirlenmesi,
- Muhabirlik ilişkilerinin kurulması amacıyla ilişkilerin başlatılması, onaylanması, yönetilmesi, takip, kontrol ve gözden geçirilmesi,
- Orta ve uzun vadeli borçlanma faaliyetlerine ilişkin yurt dışı bankalar ve diğer mali kuruluşlarla görüşmelerin yapılarak işlemlerinin yapılandırılması, takibi ve banka içi bölümlerle koordine edilmesi ve

- Tasarruf anlamında varlık piramidinin en üst kısmında konumlandırılan Banka müşterilerine finansal yatırım ürünlerinin sunulması yer almaktadır.

### Hazine

DenizBank Hazine Bölümü, Banka’nın kısa vadeli döviz ve Türk Lirası likiditesini yönetirken; hazine ürünlerinin fiyatlamasını, Aktif-Pasif Komitesi kararlarının Hazine ile ilgili kısımlarının uygulanmasını ve kâr amaçlı alım-satım işlemlerini gerçekleştirmektedir. Bölüm, risk ölçüm tekniklerinden aktif olarak faydalanarak riskleri dengelemek ve faaliyetlerini anlık kazançlar yerine sürdürülebilir kâr elde etme ilkesi doğrultusunda şekillendirmektedir. Hazine Bölümü, Aktif-Pasif Komitesi tarafından belirlenen hedefler çerçevesinde işlemleri gerçekleştirmekte ve haftalık olarak gerçekleştirilen Komite toplantılarında alınan kararların piyasada uygulanmasını sağlamaktadır.

Banka’nın bilanço ve bilanço dışındaki riske maruz kalacak kalemlerinin vade ve maliyetlerine göre takip edilip, gelişmeleri risk açısından değerlendirilerek Banka’nın risk yönetimi stratejisine uygun olarak yürütülmesi sağlanmaktadır. 2013 yılı itibarıyla DenizBank “Devlet İç Borçlanma Senetleri Piyasa Yapıcılığı”na dahil olmuştur.

Hazine Pazarlama ve Fiyatlama, Para Piyasaları, Sabit Getirili Menkul Değerler ve Türev İşlemler olarak dört birimi kapsayacak şekilde yapılan Hazine Bölümü, para

piyasaları işlemleriyle, döviz ve Türk Lirası cinsinden borçlanmaları ya da plasmanları yapmakta, FX swap, repo-ters-repo gibi enstrümanları kullanarak kısa vadeli fonların etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Bölüm, uluslararası piyasalarda spot ve vadeli döviz, her türlü sabit getirili menkul kıymet, emtia ve türev ürünler gibi hazine ve finansal piyasa ürünlerinin fiyatlanmasını yapmaktadır. Limitler dâhilinde kâr amaçlı alım-satım işlemleri de Hazine Bölümü tarafından gerçekleştirilmektedir.

### Hazine Satış

Temel fonksiyonu şubeler ile Hazine Grubu arasındaki koordinasyonu sağlamak olan Hazine Satış Bölümü, Banka müşterilerine şubeler aracılığıyla ve sınırlı sayıda kurumsal müşterilerine ise doğrudan ulaşarak para ve sermaye piyasaları hakkında danışmanlık ve güvenilir fiyatlama hizmeti vermektedir. Risksiz komisyon gelirlerinin maksimize edilmesi ve finansal piyasa ürünlerindeki işlem hacminin artırılması Bölüm'ün ana stratejisini oluşturmaktadır. Müşterilerine bilanço yönetimi ve olası finansal riskler konusunda öneriler sunarak, gerekli ürünlerin yapılandırılmasını gerçekleştiren Bölüm, yatırım ürünleri satış stratejilerinin ve hedeflerinin belirlenmesinde rol üstlenmektedir. Hazine Satış Bölümü, nitelikli ve yeni hazine ürünleri geliştirip satışa sunmakta ve hazine ürünlerinin şubeler tarafından hedeflere uygun satışını sağlamaktadır.

Şubeler ve Genel Müdürlük birimleri ile koordineli çalışmaları sayesinde müşterilerin ihtiyaçlarına uygun ürünlere yönelik pazarlama faaliyetleri sürdürülmekte ve ürün çeşitliliği, çapraz satış, işlem adedi ve işlem hacimlerinde kaydedilen artışlara katkı sağlanmaktadır.

17 kişiden oluşan deneyimli kadrosu ve şube portföy yöneticileri ile potansiyel müşterileri bizzat ziyaret ederek, müşteri tabanının genişletilmesi ve müşteri işlemlerinin payının artırılması çalışmaları sürdürülmektedir. İlki Mayıs 2011'de gerçekleştirilen ve 2012 yılının sonunda toplamda 1,3 milyar TL'ye ulaşan Banka bonusu ve tahvil ihraçlarının gerçekleştirilmesinde ve kurumsal yatırımcı ilişkilerinin yönetiminde aktif rol üstlenilmiştir.

### Dış Ticaret Finansmanı

#### *Sendikasyon Kredisi 19 Yeni Bankanın Katılımı ve %121'lik Bir Oranla Yenilenmiştir.*

Türkiye'nin dış ticaret hacminin artmaya devam ettiği 2012 yılında DenizBank, dış ticaret işlemlerindeki hacmini ve payını artırmaya, bu alandaki muhabir banka sayısını ve ürün ağını geliştirmeye devam etmiştir. DenizBank'ın uluslararası finans kuruluşlarıyla ilişkilerinden sorumlu olan Dış Ticaret Finansmanı Bölümü'nün geniş ürün

yelpazesi altında 126 ülkeden 1.600'den fazla bankayla muhabir bankacılık ilişkisi bulunmaktadır. DenizBank, Türkiye'nin dış ticaretindeki en önemli ve aktif bankalardan biri olmaya devam etmiştir.

İthalat alanında yeni finansman alternatifleri ve kaynakları yaratmaya özen gösteren DenizBank, bu dönemde özellikle yeni piyasalara ihracat yapmaya çalışan müşterilerine destek olmuş ve bu pazarlarda muhabir banka ağını genişletmiştir. Türkiye'nin ihracatının önemli bir bölümünün Avrupa Bölgesi'nden farklı ülkelere ve pazarlara kaymaya devam etmesiyle Dış Ticaret Finansmanı Bölümü de ihracatçıların bu pazarlardaki en büyük destekçisi olmaya devam etmiş ve çözüm odaklı müşteri yaklaşımıyla farklı işlere imza atmıştır.

Orta Doğu, Kuzey Afrika, Rusya ve CIS Bölgesi'nde faaliyetlerini sürdüren inşaat firmalarının harici garanti ihtiyaçları konusunda her zaman destek sağlayan DenizBank, 2012 yılında taahhüt firmalarının aktivitelerini artırmaya başladığı Orta ve Batı Afrika'da da müşterilerine ihtiyaç duyduğu desteği ve bilgi birikimini aktarmış, her zaman müşterilerinin yanında olduğunu göstermiştir.

## Bankacılık Hizmetleri

DenizBank 2012 yılında da yurt dışı finansman alanındaki faaliyetlerini devam ettirmiştir. 2011'de uluslararası piyasalardan toplamış olduğu 650 milyon ABD Doları tutarlı sendikasyon kredisini, 12 Kasım 2012 tarihli kredi anlaşmasıyla 19 yeni bankanın katılımı ile %121 gibi bir oranla yenileme başarısını göstermiştir. Libor/Euribor + %1,30 p.a. maliyet ile gerçekleştirilen işlemde 37 bankanın katılımıyla 392,5 milyon Avro ve 221 milyon ABD Doları fonlama sağlanmıştır. Finansal Kurumlar ekibi muhabir bankacılık ve yurt dışı fonlama faaliyetlerinin yanı sıra 2012 yılında aktif olarak firma ziyaretleri de gerçekleştirmiş, müşterilere genişletilmiş ürün ağıyla ilgili bilgiler vermiş ve her konuda kendilerine destek vermeye hazır olduklarını göstermiştir.

### Yapılandırılmış Finansman

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun orta ve uzun vadeli borçlanma ihtiyaçlarına ilişkin yurt dışı bankalar ve diğer finansal kuruluşlarla ilişkileri yürütmek, finansman temini sürecini yönetmek, işlemleri takip ederek, yapılandırmak ve banka içi bölümlerle koordinasyonu sağlamak Yapılandırılmış Finansman Bölümü'nün temel faaliyetlerini oluşturmaktadır.

### Tarım, KOBİ ve Kamu Müşterilerine Kredi Desteğine Devam

DenizBank, 2012 yılında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile tarım ve gıda sektöründe faaliyet gösteren KOBİ'lerin yatırım kredisi ve işletme sermayesi ihtiyaçlarını finanse etmek için 40 milyon Avro tutarında yeni bir kredi sözleşmesi imzalamıştır. DenizBank bu yeni kaynağı Türkiye'nin kalkınmada öncelikli bölgelerine yönlendirerek, finansmana erişim konusunda sıkıntı çeken bölgelerdeki reel ekonominin desteklenmesine yardımcı olmaya devam etmektedir.

DenizBank, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'nın (EBRD) yanı sıra, Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Alman Kalkınma Bankası (DEG), Japon Uluslararası İşbirliği Bankası (JBIC), Fransız Kalkınma Ajansı (AFD), Hollanda Kalkınma Bankası (FMO), Avusturya Kalkınma Bankası (OEEB) ile Dünya Bankası kredilerine aracılık eden Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.'den (TKB) temin ettiği kredileri; tarım, küçük ve orta ölçekli işletme ve kamu sektöründeki müşterilerine kullanırmaya devam etmiştir.

### Yenilenebilir Enerji Projeleri Finansmanına EBRD'den "Sürdürülebilirlik Ödülü"

Yenilikçi ürün ve hizmetleriyle farklılaşan DenizBank, yenilenebilir enerji projeleri finansmanındaki performansı, çevresel konulara gösterdiği duyarlı ve özenli yaklaşımı, yapılandırma tarafında uygulamış olduğu uluslararası standartlar ve EBRD ekipleri ile olan yapıcı çalışmaları sonucunda, EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası) tarafından yılda bir kez verilen "Sürdürülebilirlik Ödülü"nü bu yılki sahibi olmuştur. EBRD'nin 2012 yılı itibarıyla faaliyet gösterdiği 29 ülkedeki bankalar arasından EBRD ve Avrupa Birliği enerji projeleri finansmanı prensipleri ile en uyumlu şekilde çalışan banka seçilerek ödüle layık görülmüştür.

DenizBank, 2013 yılında da yatırım ve kalkınma bankalarından temin ettiği kredilerdeki piyasa liderliğini sürdürmek ve reel sektörün uzun vadeli ve uygun maliyetli kaynaklarla desteklenmesi amacıyla söz konusu kuruluşlar ile çalışmalarına devam etmeyi hedeflemektedir.

# “Yüksek Övgüye Layık Görülen” Özel Bankacılık Hizmetleri Deniz’de...

## Özel Bankacılık

### Finansal Süpermarket Anlayışıyla Sınırsız Hizmet

Müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını finansal süpermarket anlayışıyla karşılama misyonu doğrultusunda DenizBank Özel Bankacılık, müşterilerine İstanbul Avrupa 1, Avrupa 2, Avrupa 3 Trakya, Bakırköy, İstanbul Anadolu 1, İstanbul Anadolu 2, Ege, Başkent, Marmara, Çukurova, Akdeniz, Orta Anadolu, Karadeniz, Batı Anadolu, Bodrum ve Güneydoğu Anadolu Özel Bankacılık Merkezi ile toplam 17 Özel Bankacılık Merkezi ve İstanbul Bağdat Caddesi’nde açılan ofis ile hizmet sunmaktadır. Türkiye çapında büyüme stratejisi ve yüksek hizmet kalitesiyle Özel Bankacılık alanında sektörde ilk üç banka içinde olmayı hedefleyen DenizBank, 2013 yılında üç Özel Bankacılık merkezini daha hizmete açmayı planlamaktadır.

Özel Bankacılık Grubu, başarısını diğer iş kolları ile tam bir uyum ve işbirliği içinde, tek bir portal yaklaşımıyla çalışmasına borçludur. Özel Bankacılık merkezlerindeki 94 portföy yöneticisi, müşterilerine tüm DenizBank Finansal Hizmetler Grubu ürün ve hizmetlerini çeşitli avantajlar (kulüp üyelikleri, seyahat sigortası, asistans hizmeti, sağlık sigortası) ve ayrıcalıklar (özel ekonomi konferansları, yurt içi ve yurt dışı organizasyonları ve etkinlikler vb.) ile sunmaktadır.

Bu faaliyetler sonucu Özel Bankacılık, müşteri varlık büyüklüğünü 2011 sonuna göre %48 oranında artırarak 2012 yılında 11,5 milyar TL’ye ulaştırmıştır.

### Butik Hizmet Anlayışı

Müşterilerine yatırım ürünleriyle ilgili tavsiye niteliğindeki görüşlerini sunan ve onların risk/getiri beklentilerini öğrenen Özel Bankacılık; “butik hizmet anlayışı” ile her müşteri için kişiye özel ve rekabetçi yatırım ürünleri geliştirmektedir.

2012 yılında DenizBank Özel Bankacılık, dünyanın en prestijli yayın gruplarından Financial Times’in The Banker ve PWM (Professional Wealth Management) dergileri tarafından ortaklaşa verilen 2012 Global Özel Bankacılık Ödüllerinin “Türkiye’de En İyi Özel Bankacılık” (Best Private Banking in Turkey) kategorisinde, “Yüksek Övgüye Layık Görülen” (Highly Commended) Özel Bankacılık Ödülü’nün sahibi olmuştur.

Yurt içi ve yurt dışında pek çok ayrıcalık sunan DenizBank’ın en üst segment kartı Deniz Private, Mayıs ayı içerisinde özel bankacılık müşterilerinin kullanımına sunulmuştur.

Özel Bankacılık, müşterilerine paraları ile ulaşamayacakları deneyimler yaşatmayı hedefleyerek, farklılığın hissettirildiği etkinlikler düzenlemektedir. Yelkenciliğe ilk adım olarak adlandırılan ve geleneksel hale getirilen Hello Sailing 4, Özel Film Gösterimi, Kadınlar Gününe Özel Defile, 2012 yılında bu doğrultuda gerçekleştirilen organizasyonlardan birkaçıdır.

2013 yılında da Özel Bankacılık, yönetilen varlık büyüklüğünü ve hizmet sunumunu geliştirmeyi, uzman kadrosuyla kişiye özel çözümler üreterek müşterilerinin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda çıktılar sunmayı planlamaktadır. Müşterilerine sunduğu özel etkinlikler, seminerler ve diğer bankacılık dışı hizmetlerle de müşterilerinin yanında yer almaya devam edecektir.

## Bankacılık Hizmetleri

# Dijital Kuşak Bankacılığı ile yeni neslin değişen motivasyon ve tercihlerinin sürüklediği bankacılık gereksinimlerine uyum amaçlanmıştır.

## DİJİTAL KUŞAK BANKACILIĞI

Dijital Kuşak Bankacılığı Grubu, DenizBank'ın;

- Kanal Yönetimi,
- Dijital Kuşak Bankacılığı Projeleri,
- Kanal Yaygınlaştırma ve Ürün Satış

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Grubun ana faaliyetleri arasında;

- Bankacılık ürün ve hizmetlerinin mevcut kanallar aracılığı ile sunulması, kanalların satış kabiliyetinin artırılması ve yapılan işlemlerin takibi ve ölçülmesi,
- Kanallarla ilgili teknolojik gelişmelerin takip edilerek, inovatif projelerin ve yeni ürünlerin kanallara adaptasyonunun sağlanması,
- Tüm iştirakler ve iş kollarına dijital mecralarda "yeni iş modelleri çözümleri" getirerek, kullanıcı davranışlarını analiz edip yeni uygulamalar geliştirerek, yeni müşteri kazanımlarına ve müşteri sadakatini arttırmalarına yardımcı olunması,
- Dijital mecralardaki ürün ve hizmetlerden yararlanan kitlelerin artırılması, maliyetli kanallardan sunulan ürün ve hizmetlerin daha az maliyetli kanallara yönlendirilmesi yer almaktadır.

Yaşamının büyük bir kısmını dijital dünyada online olarak geçiren yeni bir neslin değişen motivasyon ve tercihlerinin sürüklediği

bankacılık gereksinimlerine hızlı uyum sağlayabilmek amacı ile 1 Mart 2012 tarihinde Dijital Kuşak Bankacılığı Grubu kurulmuştur.

Dijital Kuşak Bankacılığı Grubu, Alternatif Dağıtım Kanalları'nın yönetimi, yaygınlaştırılması ve geliştirilmesine paralel olarak yeni Dijital Mecraların, Sosyal Medya Kanalları'nın ve Alternatif Kanallara İlişkin Özel Projelerin yürütülmesi ve yönetiminden sorumludur.

### Kanal Yönetimi

#### *AçıkDeniz'in Rotası Yeni Denizlere Açılıyor* AçıkDeniz İnternet Bankacılığı

2012 yılında müşterilerden gelen talepler ve yapılan çalışmalar ile AçıkDeniz İnternet Bankacılığı fonksiyon setine birçok yenilik eklenmiştir. Yeni eklenen özellikler sayesinde AçıkDeniz İnternet Bankacılığı'na kayıt daha kolay ve hızlı bir hale getirilmiş, müşterilerin de Şubesiz Bankacılık kanallarından daha fazla faydalanması sağlanmıştır.

Yapılan bu geliştirmeler ile AçıkDeniz aktif kullanıcı sayısında %40 oranında artış sağlanmıştır.

#### AçıkDeniz Mobil Bankacılık (MobilDeniz), Mobil Uygulamalar

Kredi kartı pazarında hızlı büyüyen Deniz Bonus kartlarına yönelik mobil ortamda yapılan geliştirme ile Deniz Bonus uygulaması, 2012 yılında müşterilerin kullanımına sunulmuştur. Deniz Bonus ile

müşteriler kredi kartı kampanyalarına anında uygulama üzerinden ulaşarak diledikleri an kart başvurusunda bulunabilmektedirler.

Bunun yanı sıra 2013 yılının ilk çeyreğinde müşterilerin kullanımına sunulması planlanan yeni mobil bankacılık uygulaması çalışmalarına da başlanmıştır.

### ATM Yönetimi

2012 yılında gerçekleştirilen yeni işlem setleri ve geliştirmeleri ile DenizBank ATM'lerinde 80'in üzerinde değişik finansal işlem gerçekleştirilmekte olup Banka, en çok finansal işleme sahip ilk üç bankadan birisi olmuştur.

DenizBank ATM sayısı PTT ile yapılan işbirliği neticesinde 3.180 adede ulaşmıştır. 2012 yılında devam eden yatırımlar ile birlikte DenizBank ATM parkının %68'i yeni nesil ATM'ler ile değiştirilmiştir. DenizBank ATM pazar payı %7,4'ten %8,8'e yükselmiştir.

Şubelerde müşterilerin İnternet Bankacılığı kullanımlarını ve iletişim merkezine ulaşmalarını sağlayan AçıkDeniz Duvarı ünitelerinin kurulumlarına 2012 yılı içerisinde de devam edilmiş olup AçıkDeniz Duvarı kurulu şube sayısı 268'e ulaşmıştır.

DenizBank ve Intertech tarafından ortaklaşa inhouse olarak üretilen Ekspres Gişeler ile şube vezneleri üzerinde yoğun iş yükü yaratan Fatura, Kredi, Site Aidat ve Vergi ödemeleri bu kanal üzerine alınmaktadır. Bu sayede gişe verimliliği artırılmakta,

müşterilere alternatif kanalları kullanım alışkanlıkları kazandırılmaktadır. 2012 yılı sonu itibarı ile 60 şubede Ekspres Gişe kuruluşu tamamlanmıştır.

### Web Platformları ve Sosyal Medya Yönetimi

*DenizBank Web Sitesi—www.denizbank.com*  
2011 yılında yenilenen kurumsal web sitesindeki satış süreçleri daha etkin hale getirilmiştir. Süreç optimizasyonları ile 2012 yılında web sitesinden alınan kredi başvurularına ait kullandırım tutarları %20'nin üzerinde artış göstermiştir. Aynı şekilde kredi kartı başvuru adetlerinde bu oran %60'ın üzerinde gerçekleşmiştir.

2012 yılında DenizBank web sitesi Altın Örümcük En İyi Kurumsal Site ve Finansal Servisler dallarında, Horizon Awards ve Communication Awards organizasyonlarında Bankacılık dalında ödüle layık görülmüştür.

### Sosyal Medya

#### 4 Dörtlük Facebook Bankacılığı

Sosyal medya platformları müşteri destek kanalı olarak aktif bir şekilde kullanılmaya devam edilmiştir. Platformlar, Banka içindeki müşteri iletişim süreçlerine entegre edilmiştir. Müşteri memnuniyeti bünyesinde oluşturulan sosyal medya ekibi ile bu kanallardan Banka ile iletişime geçen kullanıcıların sorunları takip edilmekte ve hızla çözülmektedir. Bu şekilde pozitif marka algısının güçlendirilmesine katkı sağlanmaktadır.

### Dijital Kuşak Bankacılığı Projeleri

2012 yılında Banka'nın kendi dijital mecralarından aldığı başvuruların %5'i Facebook üzerinden gelmiştir. 2012'de hayata geçirilen Facebook kampanyaları ile beğeni sayısı bir önceki yıla göre beş kat artış göstererek 385.000'e ulaşmıştır.

Hayata geçirilen Facebook Bankacılığı uygulaması, aralarında BAI-Finnacle Global İnovasyon ve Midas Ödülleri olmak üzere finans ve dijital mecraların en prestijli organizasyonlarında toplam dört ödüle layık görülmüştür.

2012'de mobil teknolojilere özel odaklar oluşturulmuştur. Bu kapsamda yıl içerisinde tüm Cep Telefonu sahipleri tarafından Banka müşterisi olma zorunluluğu olmadan kullanılabilen bir Mobil Cüzdan uygulaması hayata geçirilmiştir. 7/24 prensibiyle para transferi yapma, transfer edilen parayı yine 7/24 prensibine göre çektirebilme, hem fiziki hem online işyerlerinde ödeme yaptırabilme, GSM hatlarına TL yükleme gibi temel özelliklerinin yanında doğrudan restoranların kasalarına entegre çalışarak hesap isteyip ödeme kabul edebilme gibi sofistike özelliklerle donatılan Mobil Cüzdan, birçok özelliğiyle yine ilklere imza atmıştır (Fiziki üye işyerine ödeme yapabilen, restoranlarda hesap isteme özelliği olan, Türkiye'deki ilk Mobil Cüzdandır. 2013 yılı ilk çeyreğinde mobil cüzdana ayrıca yine Türkiye'de ilk olacak Sesle Para Transferi özelliği de eklenecektir).

2011'de çok önemli atılımlarla Sosyal Medya kanalındaki inovatif yaklaşımını ispatlayan DenizBank, 2012'de de bu anlayışını sürdürmüştü ve geliştirdiği Twitter Kredi projesi olan @DenizKredi hesabıyla, Twitter üzerinden kredi başvurusu kabul eden ilk banka olmuştur.

Dijital dünyanın değişen motivasyonlarına sadece bireysel çözümler ile entegrasyon sağlamak değil aynı zamanda kurumsal çözümler üreterek de KOBİ müşterilerinin dijital çağa adaptasyonlarını hızlandırmak hedeflenmiştir. Bu kapsamda KOBİ müşterilerinin ihtiyaç duydukları teknolojik ürün ve hizmetler "Bulut Teknoloji" mimarisi ile geliştirilmiş ve seçilen özel bir müşteri grubuyla pilot denemeler başlatılmıştır. DenizBank, Bulut Teknoloji mimarisine yatırımlarını, bankacılık ekseninde artırarak devam etmeyi planlamaktadır.

Yeni Dijital Mecralar, yeni teknolojiler ve değişen yeni motivasyonların çok farklı ihtiyaçları da doğurduğu yeni ortamda, doğru ve faydalı olanı üretebilmek için diğer fayda sağlayıcılarla teknolojik işbirlikleri bu yıl içerisinde yakından takip edilmiş olup, önümüzdeki dönemde de bu vizyonla çalışmaların sürdürülmesi planlanmaktadır.

**2012 yılında DenizBank Web sitesi ve Facebook Bankacılığı uygulamaları ile finans ve dijital mecraların prestijli ödüllere layık görülmüştür.**

## Bankacılık Hizmetleri

**Hayata geçirilen Facebook Bankacılığı uygulaması, aralarında BAI-Finacle Global İnovasyon ve Midas Ödülleri olmak üzere finans ve dijital mecraların en prestijli organizasyonlarında toplam dört ödüle layık görülmüştür.**

## Kanal Yaygınlaştırma ve Ürün Satış

## Kanal Yaygınlaştırma

Dünyada 35 milyon internet kullanıcısı, 10 milyon aktif internet bankacılığı kullanıcısı bulunan Türkiye'de dijital kanalların kullanımı hızla yükselirken, bu paralelde tüketici davranışları da değişmektedir. DenizBank da dijital kanalları ile müşterilerin ihtiyaçlarına uygun çözümler ve bu ihtiyaçları karşılayacak müşteri deneyimleri sunmayı amaçlamaktadır. Bu nedenle Şubesiz Bankacılık alanında satış ve pazarlama faaliyetlerine önem vermektedir. Geleneksel kanalların yaygınlaştırılması ve yeni nesil dağıtım kanallarının aktif olarak kullanılması, müşterilere zaman ve mekân endişesi olmadan hizmet vermenin yanı sıra operasyonel maliyet yönetimine de katkı sağlamaktadır. Bu sayede şubelerin iş yükü azalırken müşteri memnuniyeti artmaktadır.

2012 yılında İnternet Bankacılığı kullanıcı adetleri ve ATM kullanım oranlarını artırmak amacı ile hedef çalışmalar hazırlanmıştır. Bu çalışmaların paralelinde ise müşterilere özel kampanyalar tasarlanarak hedeflerin gerçekleşmesi desteklenmiştir.

İnternet Bankacılığı kullanıcı adedi 2011 yılı sonunda 527 bin iken 2012 yılı sonunda 1 milyonun üzerine çıkmıştır. Ayrıca 2011 yılı sonunda %54 olan ATM kullanım oranı ise 2012 yılsonu itibarıyla %60'a yükselmiştir.

2013 yılında İnternet Bankacılığı'nda kullanıcı sayısının ve ATM kullanım oranlarının artırılması ile birlikte bu kanallardan satılan ürün adetlerinde de artışa gidilmesi planlanmaktadır.

## İşbirlikleri ve Satış Yönetimi

Dünyada ve Türkiye'de gelişen teknolojiler, sosyal ağlarda geçirilen zamanın ve mobil kullanımın artması dijital pazarlama stratejilerin de gelişmesi ve önem verilmesine sebep olmuştur. Kullanıcılara buldukları ortamda hizmet verebilme vizyonu ile DenizBank, Dijital Kuşak Bankacılığı tarafından geliştirilen ürünler ile Banka ürünlerinin online mecralarda yaygınlaşmasını hedeflemektedir.

2012 yılında sadece online mecralarda yapılan interaktif pazarlama faaliyetleri sonucu banner çalışmalarında kullanılan ihtiyaç kredisi hacmi 17 milyon TL'dir. 2010 yılında böyle bir uygulama yok iken, 2011'den 2012'ye kadar bu mecralardan kullanılan ihtiyaç kredilerinde %50 büyüme gerçekleşmiştir. Kredi kartları tarafında online mecralardan alınan başvurularda 2011'den 2012'ye %73 artış sağlanmıştır. 2012 yılında kredi kartları başvurularının 12.000 adedi online mecralardaki bütçesiz çalışmalardan gelmiştir. DenizBank'ın amacı, kitlelerin zamanının çoğunluğunu geçirerek bağlı olduğu online mecraları Banka'nın satış kanalı olarak kullanabilmektir.

Kanal yaygınlaştırma çalışmalarında marka işbirlikleri ile pazarlama faaliyetlerinde bulunarak, dijital kanal kullanımının artışı ve dijital kanal kullanıcılarının bağlılığının artırılması hedeflenmektedir. Nisan 2012 tarihinden bu yana 70 farklı kampanya ile ürün, kanal kullanımı hedefli kampanya gerçekleştirilmiştir. Bu yıl DenizBank'ın öncelikli hedefleri arasında; mobil cüzdan ve ödeme uygulaması fastPay ve Şubesiz Bankacılık kanallarının Banka dışındaki dijital mecralarda maksimum düzeyde yaygınlaşması yer almaktadır.

# Operasyon Grubu müşterinin ihtiyacına uygun ürün ve hizmeti, süreç iyileştirmeleri sayesinde yüksek kalitede sunmaktadır.

## OPERASYON GRUBU

Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu ile Şubeler ve Merkezi Operasyonlar Grubu ve Intertech'in faaliyetleri COO sorumluluğunda yürütülmektedir.

## Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu

Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu, DenizBank'ın;

- Organizasyon,
- Hizmet Kalitesi,
- CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi),
- İletişim Merkezi,
- Kartlı Ödeme Operasyonları

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Grubun ana faaliyetleri arasında;

- Banka ve iştiraklerin çalışmalarının süreç iyileştirme metodolojilerinin geliştirilmesi ve uygulanması ile süreçlerindeki verimliliğin artırılması ve organizasyonel değişikliklerinin yönetilmesi yoluyla desteklenmesi,
- Diğer faaliyetlerini de destekleyecek şekilde Banka'nın hizmet kalitesini artırmaya ve tüm kanallardan standart hizmet verilmesine yönelik olarak iyileştirme çalışmaları, iş geliştirme, süreç

iyileştirme, şube destek, veri kalitesinin sağlanması ve yönetilmesi,

- DenizBank'ın tüm iş kollarındaki müşterilerinin segmente edilerek; müşterinin ihtiyacına uygun ürün ve hizmet sunumunun sağlanması için gereken stratejilerin belirlenmesi ve bu stratejilere uygun analitik ve operasyonel CRM ortamının sağlanması ve yönetimi,
- 7 gün 24 saat hizmet veren İletişim Merkezi ile müşterilerden telefon ve e-mail ile gelen çağrılarının cevaplanması ve işlemlerinin yapılması, dış aramalarda ürün bilgilendirme, pazarlama ve satış faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Üye işyeri, POS ve ATM Operasyonları ve bunlara bağlı iş geliştirme fonksiyonlarının yönetimi yer almaktadır.

Bilgi Teknolojileri (BT) ve Destek Operasyonları Grubu, rekabetin hızla arttığı günümüzde, sunulan mükemmel ürün ve hizmetin yanında fark yaratacak hususun; "Müşteri Deneyimi" kalitesi olduğunun bilinciyle hareket etmektedir. Bu doğrultuda DenizBank BT ve Destek Operasyonları Grubu olarak "Operasyonel Mükemmellik"e odaklanılmaktadır.

Marka sadakati oluşturma tek yolunun, müşterilerin günlük hayatına girmiş olan temel servislerde, kalite standartlarına ulaşmakla gerçekleşebileceğinin bilinciyle; süreç tasarımlarında şu noktalara önem verilmektedir:

- Basitlik,
- Tutarlılık,
- Çoklu Kanallardan Hizmet,
- Empati ve
- Otomasyon

Müşterilerden gelen şikâyetler, müşteri anketleri, operasyonel ölçümler ve benchmark (kıyaslama) sonuçlarına göre; süreçler de sürekli olarak en gelişmiş BPM (İş Süreçleri Yönetimi) teknikleri ve araçları ile iyileştirilmektedir.

## Organizasyon

Organizasyon olarak, müşterilerine en kaliteli hizmeti sunmayı hedefleyen DenizBank için optimum organizasyon yapısının kurularak, iş süreçlerinin Banka organizasyonu genelinde en iyi, en etkin ve en verimli şekilde uygulanmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Süreç odaklılık ve operasyonel mükemmellik vizyonu ile beraber, fonksiyonel silo mantığında birbirinden kopuk olarak çalışan birimler yerine, sürecin bütününe müşterilere getireceği katma değer farkında olan ve rol aldıkları süreçleri en iyi yöneten organizasyonel birimlerin oluşturulması hedeflenmektedir.

## Bankacılık Hizmetleri

# DenizBank müşterileriyle olan ilişkisindeki kaliteyi artırmak amacıyla farkındalık yaratıcı çalışmalar gerçekleştirmiştir.

**Sürecin bütününe müşterilere getireceği katma değer farkında olan organizasyonel birimlerin oluşturulması hedeflenmektedir.**

Müşterilere sunulan deneyim ve hizmetin kalitesini en üst seviyelerde tutabilmek amacıyla verilen hizmetlere ait servis seviyesi anlaşmaları (SLA) belirlenmiştir. Belirlenen SLA hedeflerine ulaşmak için birimler arasındaki hizmet beklentileri netleştirilmiştir. Tüm Banka süreçleri şube, bölge ve hatta kişi bazında takip edilerek süreç kalitesi anlamında DenizBank genelinde farkındalık yaratıcı çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Bilgi paylaşımını en üst düzeyde sağlayan DenizPortal sayesinde, tüm DFHG çalışanları bilgiye ve ilgili kişilere kolayca ulaşabilmektedir. Süreç Performans Trendleri raporları sayesinde her birim, hangi sürecin hangi adımında ne sürede hizmet aldığı/verdiğini açıkça görmekte ve hizmet süresini bölge ve Banka ortalamalarıyla kolayca kıyaslayabilmektedir. Verimliliğinin takibini sağlayan kontrol panelleri aracılığıyla yöneticiler, operasyon, satış ve kontrol fonksiyonlarının verimlilik trendlerine ulaşabilmektedir.

DenizBank'ın müşterileriyle olan ilişkisindeki kaliteyi artırmak ve riski minimuma indirmek amacıyla, müşteri sözleşme ve belgelerinin yönetim ve takibi, Organizasyon Bölümü içerisinde tek bir noktadan yapılmaktadır.

Yetki Yönetimi birimi tarafında DenizBank ve DenizBank iştirakleri bünyesinde kullanılan uygulamalara ait erişim yetkilerinin görev bazlı bir yapıda tanımlanması ve yönetimi yapılmaktadır. Tüm sistem erişim yetkilerinin tek noktadan yönetilmesi ile DenizBank yetki süreci riskleri en gelişmiş şekilde yönetilmektedir.

Banka'nın stratejilerine uygun projelerin seçimi aşamasında tüm iş kolları ve bölümler ziyaret edilerek talepleri toplanmaktadır. Stratejik projeler, içerik, maliyet, getiri belirlenmesi koordine edilerek hazırlanan bir rapor ve toplantı ile Üst Kurul Üyeleri ile paylaşılmaktadır.

Şube ve Merkezi Operasyon birimlerinin Norm ve Verim raporları, kişi bazlı performans kırılımında hazırlanmakta, çıkan veriler analiz edilerek ilgili birimler ile paylaşılmaktadır.

Şube verimliliğinin artırılması ve riskin minimuma indirilmesi için; şube ihtiyaçlarının belirlenmesi ve iyileştirme ihtiyaçlarının tespiti, projelendirilmesi ve sonuçlandırılması çalışmaları sürdürülmekte ve Banka yasal projelerinin belirlenen yasal süreler içinde hayata geçirilmesi ve uygulamaya alınması sağlanmaktadır.

Gelişim ve iyileştirmelerin tüm organizasyonda aynı şekilde benimsenmesi ve uygulanabilmesi amacıyla, Banka çalışanlarının daha verimli ve risk yaratmadan işlerini sürdürebilmeleri açısından eğitim faaliyetleri en önemli araçlardan biridir. Deniz Akademi liderliğinde devam eden eğitim modeli çalışmaları ile konuların baştan sona her boyutu ile aynı anda ele alınmasına odaklı ve uygulamaya yönelik eğitim modelleme çalışmaları yapılmaktadır. Belirlenen konular, kurallar, prosedürler, riskler, ilgili kanunlar, sistem uygulamaları ve örnek olaylarla bir arada kullanıcılara sunulmaktadır. Banka'nın önemli bir artışı olan Deniz TV, verilen eğitimlerin sahaya ulaştırılması için en etkin yol olarak kullanılmaktadır. Böylece denizciler ve kaptanlar, yeni süreçleri ve yeni uygulamaları ilk ağızdan ve gereken detayda dinleme şansını elde etmektedir.

### Hizmet Kalitesi

Hizmet Kalitesi Bölümü; Operasyonel Mükemmellik'te ilerlemek için standartları belirlemekte ve müşteri deneyimi içeren müşteri odaklı süreçleri baştan sona yapılandırarak etkin ve verimli iş sonuçları üretmektedir. Bu doğrultuda Hizmet Kalitesi Bölümü;

- Süreçlerde yalınlık ve verimliliği yakalamaya,
- Otomasyonu en üst düzeye çıkarmaya,
- Şubeleri, operasyondan arındırılmış satış ofislerine dönüştürmeye ve
- Alternatif kanalları (İletişim Merkezi, ATM, İnternet, Direkt Satış, Web vb.) operasyonel işlemlerde ve satışta en verimli şekilde kullanmaya odaklanmıştır.

Yol haritasında öncelikli olarak; ne yapılması gerektiğini belirleyecek yeniden yapılandırma çalışmaları yer almaktadır. Bu kapsamda yapılan süreç geliştirme ve iyileştirme çalışmaları, müşteriye en iyi deneyimi yaşatmak için en iyi süreçleri kurgulayabilmek hedefiyle oluşturulan baştan sona süreç analiz modellemelerini kapsamaktadır.

Süreçler, baştan sona, tedarikçi, kullanıcı, girdi-çıkı verileriyle desteklenerek analiz edilmekte ve Banka stratejileriyle uyumlu, optimum çözümler tasarlanmaktadır.

Şube Hizmet Kalitesi Raporu ile uygulayıcılar ve yöneticiler, tüm operasyonel süreçlerdeki sonuçları detaylı takip edebilmektedir. Performans Yönetimi (PUPA) kapsamında operasyon çalışanlarının verimlilik, müşteri verisi ve memnuniyeti, risk yönetimi ve alternatif dağıtım kanallarının kullanımını özendirme gibi ölçülebilir ana kriterleri ile performans modelleme çalışmaları yapılmaktadır.

DenizBank bünyesinde üst yönetim stratejileri rehberliğinde, iş kollarının talepleri doğrultusunda oluşan stratejik projelerin hayata geçirilmesi, taleplerin önceliklendirilmesi ve Banka metodolojisine uygun olarak düzenlenerek ilgili bölümlere iletilmesi süreçleri Proje Koordinasyon Bölümü tarafından yürütülmektedir. Proje süreci içerisinde, önceliklendirme çalışmalarından projenin tamamlanması ve uygulamaya alınmasına kadar tüm aşamaların takibini yapılmaktadır. Proje kapanışı ile ilgili çalışmaların yürütülmesinde rol alınarak, tamamlanan projelerin kullanılabilirliği, etkinliği ve verimliliğinin ölçülmesi ile ilgili çalışmaların yapılması ve bu sonuçların raporlanması izlenmektedir.

Müşterilerine daha etkin hizmet verebilmek için, şubelerden gelen teknik konular dışında her türlü uygulama, prosedür ve iş yapış şekillerine ait soru ve sorunlar, maksimum iki saat içinde sonuçlandırılmaktadır. Ayrıca güncel bilgi ve uygulamaları takip ederek şubelere bilgilendirme duyuruları da bu ekip tarafından yapılmaktadır.

### CRM - Müşteri İlişkileri Yönetimi

Tüm rakiplerin benzer ürün ve hizmetleri sundukları günümüzde en yüksek katma değer, mükemmel ya da en üstün ürünü veya hizmeti yaratmanın yanında, en mükemmel deneyimi yaşatmakla ortaya çıkabilmektedir. Bu nedenle, hizmetlerin neredeyse standart hale gelen fonksiyonel özellikleri veya faydaları yanında, müşterinin yaşayacağı deneyimlere odaklanmak, bu deneyimleri geliştirmek ve iyileştirmek önem kazanmıştır.

Bu amaçla, müşteriyle ilk ilişki anından itibaren devreye giren müşteri odaklı hizmet süreçlerinde alınan güvenilir veriyle en iyi müşteri deneyiminin yaratılması amaçlanmaktadır.

2012 yılında yürütülen müşteri iletişim, demografik veri ve işlem bilgilendirme altyapı çalışmaları ve yaşayan veri stratejisiyle, müşteri ilişki yönetimine, etkin iletişim ve pazarlama stratejilerinin oluşturulmasına ve hizmet kalitesinin artırılmasına katkı sağlanmıştır.

Banka'nın hedeflerine ulaşabilmesi için müşterilerini anlayabilmesi, sadakatlerini artırarak yeni ürünler/hizmetler satabilmesi ve yeni müşteriler kazanabilmesi amaçlanmaktadır. Kişiye özel finansal hizmetleri doğru zamanda, yüksek kalite ve hızda sunma ilkesi doğrultusunda pazarlama faaliyetleri müşteri tercihlerine göre yönlendirilmektedir.

Müşterilerin Yaşam Boyu Değerlerinin (CLV) tespitine yönelik modelleme çalışmaları ile hizmet kalitesinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. Tüm kanallarda standart, kaliteli ve müşteri beklentilerine cevap veren hizmet sunumu vizyonu doğrultusunda geliştirilen merkezi hizmet yönetim modeli, tüm iş kollarının farklı segmentteki müşterilerine yönelik hizmet modellerini tüm kanallarda aynı anda yaygınlaştırmasına imkân sağlamaktadır. Sahtekârlık işlemlerinin tespiti için veri madenciliği ile model geliştirme çalışmaları tamamlanmış ve üretilen veri madenciliği skorları sahtekârlık uyarı sisteminde kullanılmaya başlanmıştır. Kredi kartı sahtekârlık tespitinde veri madenciliği modellerinin kullanımı ile daha az SMS gönderim maliyeti ve daha az iş gücü ile daha fazla sahtekârlık işlemi tespit edilerek aksiyon alınabilmektedir.

2012 yılında, müşteri bilgilendirme, ürün/hizmetlerinin tanıtımı ve satışı amaçlı, rekabette üstünlük sağlayacak içerik ve hızda e-mail, SMS, ATM, İnternet Şube ve İletişim Merkezi kanallarından toplam 225 milyon adet müşteri iletişimi sağlanarak, pozitif müşteri deneyimi yaratılmıştır.

## Bankacılık Hizmetleri

Kampanyalar için müşteri seçimlerinde kullanılan optimizasyon yazılımı, hangi kanaldan, hangi müşteriye, hangi ürün için teklifte bulunulursa en kârlı teklifin yapılabileceğini göstermektedir. Müşteri satın alma eğilimleri, ürün kârlılıkları, kanal kullanım tercihleri, kanal kapasite ve maliyetleri ile kampanya bütçesi ve iş hedeflerinin harmanlandığı optimizasyon aracı; kanal kapasitelerini yönetme, pazarlama maliyetlerini düşürme ve kampanya kârlılığının maksimum seviyede tutulması noktasında Banka'ya rekabet avantajı sağlamaktadır.

Kampanya uygulamaları ile yeni müşteriler kazanılırken mevcut müşterilerin de birinci bankası olmak için, müşteri memnuniyet ölçümleri yapılarak, hizmet ve ürün sunum süreçleri, değişen müşteri profil ve tercihlerine göre geliştirilmektedir.

### Müşteri Bilgilendirmeleri:

2012 yılında geliştirilen online CRM uygulamaları ile, müşterilerin işlem anında ihtiyaçları tespit edilerek anlık bilgilendirme ve işleme özel kampanya teklifleri ulaştırılmaya başlanmıştır. Böylelikle müşteriler, DenizBank kredi kartları ile yaptıkları harcamalardan anında indirim veya hediye puan kazanmaktadır.

### Şube Önyüzleri:

Şube Önyüz'leri ile tüm portföy yöneticileri, şube müdürleri ve operasyon ekiplerinin günlük işlemlerini takip edecekleri, gün içindeki işleri için ihtiyaç duyacakları pek çok bilgiye doğrudan erişebilecekleri, performanslarını takip edebilecekleri, yönetim paneli oluşturulmuştur.

Şube Gişecileri için hazırlanan Gişe Önyüzü ise müşteriye ait eksik bilgi ve belgelerin, bekleyen işlemlerin anlık olarak izlenebildiği, eksikliğin müşteri gişede iken tamamlanabilmesini sağlayan, aynı zamanda müşterinin ihtiyacı olan ürünün teklif edilerek satışı destekleyen, gişecinin hem satış hem de gişe performansını günlük olarak takip edilebilmesini sağlayan platform devreye alınmıştır.

Her müşteri şikâyetinin kurumsal gelişim için bir fırsat olduğu düşüncesi şikâyet yönetim sürecinde Banka'nın temel yaklaşımını oluşturmaktadır. Müşteri Memnuniyeti ekibi bu paralelde müşteriler tarafından Banka'ya iletilen şikâyet, talep, öneri ve teşekkürleri ele alarak ortalama 48 saat içerisinde, merkezi bir yapıda, Banka politika ve stratejilerine uygun olarak bildirimlerin değerlendirilmesini ve müşteriye dönülmesini sağlamıştır. Ayrıca Banka müşterileri tarafından Resmi Kurum kanalı ile şikâyetini ileten müşteri bildirimleri değerlendirilmiş ve gerekli aksiyonlar alınarak özellikle Hakem Heyetleri başta olmak üzere bildirim yapan Resmi Kurumlara dönüş yapılmıştır.

### İletişim Merkezi

İletişim Merkezi'nden müşterilere yüksek kalitede 7/24 kesintisiz hizmet sunulmaktadır. Tüm süreçler ve kişisel performans sistemi, müşteri iletişimde müşteri deneyimini en üst noktaya taşıma ilkesine göre tasarlanarak tüm müşterilerin hizmetine sunulmaktadır.

Kullanımı kolay, fonksiyonel ve gelişmiş teknolojilerin kullanıldığı Sesli Yanıt Sistemi'nde (IVR) müşteriler seslerinden veya aradıkları telefon numaralarından tanıyarak ihtiyaçlarına uygun menülere yönlendirilmektedir. Müşterilerin %52'si işlemlerini müşteri temsilcisine bağlanmaya gerek kalmaksızın kolay kullanımlı sesli yanıt sisteminde tamamlamaktadırlar.

Müşteri temsilcileri, müşteri bilgilerine geliştirilmiş güçlü önyüz (Dashboard) üzerinden kolaylıkla ulaşabilmekte ve kendilerinden hizmet almayı tercih eden müşterilere hızlı ve ihtiyaçlarına en uygun hizmeti/çözümü sunmaktadırlar. Dileyen müşteriler internet şubesi içerisinden canlı chat ile İletişim Merkezi'nden hizmet alabilmektedir.

Organizasyon yapısı bu büyük ekibin iç iletişimini ve sürekli gelişimini sağlayacak şekilde düzenlenmiştir. Hizmet kalitesini daha yukarı çıkarabilmek için organizasyon, ortalama 17 kişilik müşteri temsilcilerinden oluşan takımlar ve her takımın performansından ve gelişiminden sorumlu takım liderleri ile yönetilmektedir.

İletişim Merkezi'nin genel performansını sürekli takip edecek ve sorun olduğunda uyarı verecek sistemler hayata geçirilmiştir. Aylık scorecard ile Genel İletişim Merkezi hizmet performansı (cevaplanan çağrı yüzdesi, cevaplama hızı, ortalama çağrı kalite puanı) ölçülmekte, bu sonuçlar İletişim Merkezi çalışanlarının kişisel performans sistemine yansıtılmaktadır. Çağrı tahminleme ve vardiyalama konusundaki çalışmalar ve etkin performans takibi ile 02:40 sn olan ortalama çağrı cevaplama süresi 2012 yılı Aralık ayında 00:08 sn'ye indirilmiş, cevaplanan çağrı oranı %98'e yükseltilmiştir.

İletişim Merkezi'ni arayan müşterilere (inbound) hizmet verilen ekranlarda müşterinin ihtiyacına yönelik en uygun ürün (next best offer) sunumu mümkün olmaktadır.

İç ve dış kaynak (outsorce) kullanarak yapılan dış aramalarla müşteriler ürün ve hizmet ile buluşturulmakta, satış aramaları ile Banka ve şubelerin hedef gerçekleştirmeleri desteklenmektedir. Sorunlu krediler tahsilat aramaları ile ödemeler hatırlatılmakta ve geciken tutarların tahsil edilmesi sağlanmaktadır.

KOBİ hizmetleri konusunda uzmanlaşmış ve sadece KOBİ müşterilerine hizmet veren temsilcilerden oluşan KOBİ ÜMİT İletişim Merkezi bu yıl hayata geçirilen diğer bir yeniliktir.

### Kartlı Ödeme Operasyonları

Ülkemizde son derece gelişmiş olan kartlı ödeme sistemleri, müşterilerin hayatına getirdiği rahatlık ve kullanım kolaylığıyla banka tercihini önemli şekilde etkileyen ve bankaları rekabette farklılaştıran kritik bir hizmet olarak yer almaktadır. Kartlı Ödeme Sistemleri'nin DenizBank'ın bireysel, KOBİ ve tarım segmentlerindeki rekabet avantajının önemli bir parçası olduğunun bilinciyle müşterilere sunulan tüm kartlı ödeme işlemlerinde sektörün en iyisi olma hedefiyle çalışılmaktadır.

Kartlı ödeme sistemlerinin tamamındaki süreçler, en iyi müşteri deneyimine ulaşmak üzere son iki yılda yeniden kurgulanarak, kullanılan teknolojik yapı, yaratıcı teknolojik çözümlerin son noktasını sunabilecek şekilde geliştirilmiştir.

Müşterilere iyi bir deneyim sunmak adına öncelikle kredi/ banka kartı verme sürecinden başlayarak, yenileme, bilgilendirme, iptal dâhil olmak üzere tüm süreçler en yalın hale getirilmiştir. Hizmet kalitesinde sürekliliğin sağlanması amacı ile bu süreçler sürekli izlenerek iyileştirme faaliyetlerine devam edilmektedir. Süreç iyileştirmeleri sayesinde DenizBank, sektörde kredi kartı ve banka kartını en hızlı ve en hatasız dağıtan banka olmuştur.

Teknolojiyi yakından takip ederek, sektörde ve dünyada ilk olan yenilikçi ürünler (NFC, prepaid) müşterilere sunulmaktadır. DenizBank, mevcut kredi/debit kartları portföyüne anonymous prepaid, pre-authorized prepaid kartları ekleyerek bankacılık hizmetlerinin tüm kitlelere ulaşmasını sağlamıştır. Ulaşım, stadyum ve kampüsler için özel tasarlanan kredi kartı/ banka kartı hizmetleri ile DenizBank kart dünyası hizmetlerinin ülkemizde geniş bir kitleye ulaşması mümkün olmaktadır.

POS sayısı son iki yıl içinde iki katına çıkartılırken, yeni mesajlaşma yazılımına geçilerek en hızlı çevrimiçi/çevrimdışı provizyon veren banka haline gelmiştir. Müşterilerin 7/24 destek alabilecekleri bir yapıda sunulan POS hizmeti ile sektörde tercih edilen banka haline gelmek için gereken servis kalitesi yakalanmıştır.

Son iki yıl içinde ATM sayısı iki katından fazla bir artışla 3.180 adede çıkarılmıştır. Müşterilerin en çok tercih ettiği alternatif dağıtım kanalı olan ATM'ler, hizmetin yanında satış için de çalışan bir kanala dönüştürülmüştür. Tamamen CRM altyapısı ile beslenen bu kanaldan müşterilere tercih edilebileceği ürünler/hizmetler önerilmektedir.

### Şubeler ve Merkezi Operasyonlar Grubu

Şubeler ve Merkezi Operasyonlar Grubu, DenizBank'ın;

- Şube Operasyonları ve Dış Ticaret,
- Merkezi Operasyonlar,
- Fon Yönetimi, Ödeme Sistemleri ve Özel Bankacılık Operasyonları,
- Yatırım Bankacılığı ve Saklama Hizmetleri Operasyonları

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Grubun ana faaliyetleri arasında;

- Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu'na bağlı bölümlerde/şubelerde, etkin izleme mekanizmalarının kurulması, operasyonel süreçlerin izlenmesi ve geliştirilmesi, bunun sonucunda operasyonel riski azaltarak, verimliliğin artırılmasının sağlanması,

- Operasyonel işlemlerin merkezileştirilmesi, Fon Yönetimi, Ödeme Sistemleri ve Özel Bankacılık Şube Operasyonlarının gerçekleştirilmesi, Türev Ürünler Operasyonu, Teminat ve Dokümantasyon Yönetimi,
- Grup Merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi, ilgili konularda sistemsel değişikliklerin zamanında yapılmasının sağlanması,
- Tüm menkul kıymet işlemlerinin operasyonunun yapılması, muhasebe kayıtlarının tutulması, takas ve nakit yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, menkul kıymet işlemleri ile ilgili sistem ve programların geliştirilmesi ve kullanım kılavuzu, prosedür ve iş akışlarının hazırlanarak şube kullanıcılarına eğitim verilmesi yer almaktadır.

Bankacılık süreçlerinin tamamında en verimli ve en iyi müşteri deneyimine ulaşmak üzere mümkün olduğunca işlemleri otomatikleştirmek, STP (Straight Through Process) oranını her geçen gün artırmak, süreçleri basitleştirmek ve "ilk seferinde doğru hizmet"e odaklanılması hedeflenmektedir.

Müşterilere iyi bir deneyim sunmak adına öncelikle çok adetli işlemlerden başlanarak tüm süreçlerin en yalın hale getirilmesi için çalışılmaktadır. Şubeler üzerindeki operasyonel yükler merkeze alınarak, standartlaşma artırılmakta ve süreçler sürekli izlenerek iyileştirmeye devam edilmektedir. Süreç iyileştirmeleri sayesinde hem Banka verimliliğine katkı sağlanmakta, hem de sektörde müşterilere kaliteli hizmet sunan kurum olma konusunda ciddi rekabet avantajları yakalanmaktadır.

# Teknolojiyi yakından takip ederek, yenilikçi ürünler müşterilere sunulmaktadır.

**Müşterilere iyi bir deneyim sunmak adına öncelikle kredi/banka kartı verme sürecinden başlayarak, yenileme, bilgilendirme, iptal dâhil olmak üzere tüm süreçler en yalın hale getirilmiştir.**

Şube ve Banka'daki operasyonel tüm işlemler, Merkezi Operasyon ekipleri tarafından havuz mantığıyla gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra ipotek, arşiv işlemleri gibi bazı fonksiyonlar için dışarıdan hizmet alınmakta ve bu şirketler merkezi Operasyon tarafından denetlenmekte ve koordine edilmektedir.

Tarım segmenti ağırlıklı çalışmakta olan "Yeşil Damla" tipinde çalışan şubelerin kontrol, mutabakat ve onay gibi tüm operasyonel işlemleri Merkezi Operasyon tarafından gerçekleştirilmektedir.

Tahsil ve teminata alınan çekler şubelerce OCR ile taratılarak sisteme hızlı ve güvenli şekilde sistem girişi yapılması, teminat çeklerinin istihbarat ve yoğunlaşma kontrollerinin sistem tarafından otomatik yapılması ve izlenmesi sağlanmıştır.

Ankara'da oluşturulan Olağanüstü Durum Merkezi ile normal koşullarda Merkezi Operasyon Grubu havuzu içinde çalışan, olağanüstü durumlarda acil durum fonksiyonu ile devreye giren tüm operasyonel işlemlerin yapıldığı bir Merkez kurulmuştur.

Faks, e-mail, telefon vs. gibi çeşitli kanallardan gelen müşteri talimatlarının şubeler adına kontrol ve teyitlerinin alındığı, doğru işlem kanallarına/bölmelerine gönderilmesinin sağlandığı Müşteri Karşılama Merkezi faaliyete geçmiştir.

Süreçlerin standartlaştırılması, kontrollerin otomatikleşmesi, mümkün olduğunca otomatik işlemler ve merkezileşme, riskin kontrol altına alınması ve minimize edilmesi konusunda en önemli etkenlerdir. Bu çerçevede risk algısını sahada yer alacak personele verecek eğitimlerin yanı sıra her geçen gün prosedür ve süreçlerdeki iyileştirmeler ile bir yandan müşterilere en kaliteli hizmet sunumu bir yandan da Banka'nın risklerinin minimize edilmesi sağlanmaktadır. Sahanın teftiş ve iç kontrol bulguları doğrultusunda yakından takibi yapılarak tüm denizci ve kaptanların Banka risklerine sahip çıkması sağlanmaktadır.

Operasyonel Verimlilik, Servis Seviyesi Anlaşmaları (SLA), işlem adetleri, iade ve iptal işlemleri, merkezileşme yolları tüm şube, bölge ve Banka genelinde ölçümlenerek Operasyonel Kontrol Panelleri (Dashboardlar) üzerinden saha ile paylaşılmaktadır. Böylece verimlilikten, veri kalitesine kadar pek çok konuda tüm süreçlerin doğru yönetilmesi sağlanmaktadır.

## YURT DIŞI İŞTİRAKLER

### DenizBank AG (Avusturya) - CJSC DenizBank Moscow (Rusya Federasyonu) - EuroDeniz International Banking Unit Ltd. (KKTC)

#### DenizBank AG (Avusturya)

Esbank T.A.Ő. tarafından 1996 yılında Viyana'da kurulan Esbank AG, 2002'de DenizBank tarafından satın alınmış ve 2003 yılında unvanı "DenizBank AG" olarak değiştirilmiştir.

Bireysel ve Ticari Bankacılık'ta geniş seçenekli mevduat ve kredi őrlerini sahip olan DenizBank AG; kurumsal, ticari, işletme ve bireysel nitelikli mŐŐterilerine hizmet sunmakta ve pazar ihtiyaçları ve tespit edilen fırsatlar doğrultusunda, yatırım kredileri, proje ve dış ticaret finansmanı gibi őrnlere yoęunlaŐmaktadır. 13 adetlik Şube ağıyla merkezi Avusturya'da olan İŞtirak'ın, Frankfurt'ta (Almanya) da bir Şubesi bulunmaktadır. DŐnyadaki geliŐme trendini yakından takip eden İŞtirak, Avusturya'nın en bŐyŐk őrçŐncŐ internet bankacılığı mŐŐteri portfŐyŐne sahip bankası konumundadır.

DenizBank AG yurt dışındaki pek çok TŐrk vatandaŐına da bireysel bankacılık hizmeti sunmaktadır. Yaygın Şube ağı, artan POS para yatırma noktaları ve hizmete kolay ulaşım imkŐnları değerlendirilerek DenizBank AG ve DenizBank arasında sinerji yaratılmakta; gerçekleşen olumlu mŐŐteri deneyimleri, her iki yönde yeni mŐŐteri kazanımlarını devam ettirmektedir.

2012 sonunda Banka'nın toplam aktifleri 4,2 milyar Avro'ya, őr kaynakları ise 387 milyon Avro'ya őrkselmiŐtir.

Önümüzdeki dönemde Banka'nın Avro BÖlgesi içindeki Şube ağını ve İnternet Bankacılığı hizmet kapsamını geniŐletmesi őr gŐrŐlmektedir.

### CJSC DenizBank Moscow (Rusya Federasyonu)

DenizBank, 2003 yılında İktisat Bank Moscow'u satın almış ve unvanını "CJSC DenizBank Moscow" olarak deęiŐtirmiŐtir. Banka Moskova'daki merkez Őubesiyle kurumsal ve ticari nitelikli mŐŐterilerine tŐm bankacılık hizmetlerini sunmaktadır.

TŐrkiye ve Rusya arasında işbirliği olanakları ve ekonomik fırsatlar, başta dış ticaret ve turizm alanlarında olmak őrere yeni yatırımların oluŐmasına yol açmakta ve Rusya'ya yatırım yapan TŐrk giriŐimcilerin sayısı giderek artmaktadır. CJSC DenizBank Moscow; kurduğu yakın ilişkiler neticesinde bu işletmelerin ihtiyaçlarını doğru olarak belirlemede ve DenizBank'ın finansman gŐcŐnŐ arkasına alarak, DFHG kapsamındaki tŐm finansal hizmet uygulamalarını mŐŐterilerinin ayağına getirmekte ve taleplere hızla cevap vermektedir.

DenizBank mŐŐterileri İŞtirak'ın de katkısıyla dış ticaret işlemlerini Rus Rublesi ile yapmanın ayrıcalığını yaŐarken; para transferleri, hesap açılıŐları, harici garanti işlemleri, kambiyo, efektif Rus Rublesi kabulŐ, forward ve arbitraj işlemleri gibi çok çeşitli bankacılık işlemlerini gerçekleŐtirebilmektedirler.

Banka'nın toplam aktifleri 2012 sonu itibarıyla 299 milyon Avro'ya, őr kaynakları ise 49 milyon Avro'ya őrkselmiŐtir.

### EuroDeniz International Banking Unit Ltd. (KKTC)

DenizBank tarafından 2002 yılında TMSF'den satın alınan Banka'nın unvanı Şubat 2009'da EuroDeniz International Banking Unit (IBU) Limited olarak değiştirilmiştir. Her tŐrlŐ ticari bankacılık işlemini gerçekleŐtirmeye yetkili bir kıyı bankası olan EuroDeniz IBU Limited, kurumsal ve ticari mŐŐterilerine çeşitli mevduat ve kredi őrleri sunmaktadır.

Merkezi Kuzey Kıbrıs TŐrk Cumhuriyeti'nin Lefkoşa Őehrinde olan Banka, DenizBank'ın geniş muhabir banka ağından yararlanarak Grubun faaliyet gösterdiği tŐm pazarlarda DFHG iştiraklerine ve mŐŐterilerine hizmet vermektedir. 2012 yılsonu itibarıyla Banka'nın toplam aktifleri 628 milyon Avro, őr kaynakları ise 3,2 milyon Avro olarak gerçekleşmiştir.

**DenizBank ve yurt dıŐi iştirakleri arasında sinerji yaratılmakta; gerçekleşen olumlu mŐŐteri deneyimleri, her iki yönde yeni mŐŐteri kazanımlarını devam ettirmektedir.**

## Yatırım Bankacılığı ve Aracılık Hizmetleri

### DENİZYATIRIM - EKSPRESYATIRIM - DENİZYATIRIM ORTAKLIĞI - DENİZPORTFÖY YÖNETİMİ

#### DenizYatırım

DenizBank iştiraki olarak 1998 yılında kurulan DenizYatırım, sermaye piyasasındaki tüm faaliyet belgelerine sahip oluşunun getirdiği güç ile müşterilerine yatırım araçları için “tek durak hizmeti” vermektedir. 2001 yılından bu yana sahip olduğu AOQC Moody’s International ISO 9001 sertifikası ile çalışmalarını uluslararası kalite standartlarında yürüten DenizYatırım, aracılık hizmetleri ve kurumsal finansman konularında sahip olduğu bilgi, birikim ve deneyimi bireysel yatırımcıların ve çeşitli sektörlerdeki kurumsal müşterilerinin kullanımına sunmaktadır.

2008-2012 yılları arasında hisse senedi işlemlerinde 203 milyar TL işlem hacmi ve %3,7 pazar payı ile tüm aracı kurumlar arasında beşinci sırada yer alan DenizYatırım; türev araç işlemlerinde ise 147 milyar TL işlem hacmi ve %4,0 pazar payıyla altıncı sırada yer almaktadır. DenizYatırım, kaliteli hizmeti ve başarılı müşteri ilişkileri neticesinde müşteri portföyünü 155 bini aşkın bir seviyeye taşımış, Türkiye genelinde hizmet verdiği 100 acentesi ile “En Yaygın Aracı Kurum” unvanını sürdürmüştür.

Kurulduğu günden bugüne sermaye piyasalarında öncü rol üstenen DenizYatırım, finansal getiri ve hizmet kalitesinde liderlik hedefiyle hareket etmektedir.

#### DenizYatırım İlkleri ve Başarıları

- DenizYatırım 2007 yılında bir ilke imza atarak yabancı kurumsal yatırımcılara İMKB’ye elektronik ortamda doğrudan erişim hizmeti vermeye başlamış ve son beş yıl içinde piyasadaki rakiplerinden ayrılarak bu alanda uzmanlaşmış büyümeye kaydetmiştir.
- DenizYatırım Türkiye’de, uluslararası vadeli işlem borsalarında da SPK’dan alınan yetki belgesi çerçevesinde aracılık hizmeti veren ilk kurumdur.
- Temmuz 2007’den bu yana metal sektöründe faaliyet gösteren Türk firmalarının Londra Metal Borsası’ndaki korunma amaçlı işlemlerine aracılık hizmeti vermektedir.
- Türkiye’de ilk defa DenizYatırım tarafından geliştirilen ve uygulanan “Yatırımcı Koruma ve Ödüllendirme Programı” kapsamında “Geri Alım Garantisi” ve “Bonus Hisse” teşvik mekanizmalarına ek olarak 2012 yılında “Günlük Alım Emri Taahhüdü” ve “Mali Performans Garantisi” mekanizmaları da halka arz piyasalarına kazandırılmıştır.
- DenizYatırım, 2004-2012 yılları arasında 20 milyon ABD Doları’nın üzerinde gerçekleştirilen halka arzlarda; hem yatırımcı sayısı hem de talep tutarı açısından lider konumundadır.
- 2000-2011 döneminde Zorlu Enerji, Fenerbahçe Sportif, Trabzonspor Sportif, DenizBank A.Ş., Bank Asya, Vestel Beyaz Eşya, Türk Telekom, Anel Elektrik, Katmerciler, Kiler GYO ve Bilici Yatırım gibi sektördeki önemli halka arz işlemlerine lider veya eş lider olarak aracılık eden DenizYatırım, 2012 yılında Özak GYO, Polisan Holding ve Tümosan Traktör halka arzlarına liderlik etmiştir.

DenizYatırım,  
Türkiye genelindeki  
100 acentesi ile  
“En Yaygın Aracı  
Kurum” unvanını  
sürdürmüştür.

- Gelişen özel sektör borçlanma araçları piyasasında da aktif rol alan DenizYatırım, 2012 yılında Fenerbahçe Sportif ve Bimeks tahvil ihraçlarına liderlik etmiştir.
- Haziran 2012 itibarıyla SPK izni alınarak kaldıraçlı alım satım işlemlerine başlanmıştır.

DenizYatırım, dünyayı ve Türkiye'yi yakından izlemeye, ekonomik gelişmeler karşısında pozisyonlarını doğru almaya, teknolojik ilerlemelerde öncülük etmeyi sürdürecektir. Geniş yatırımcı portföyünü DFHG sinerjisiyle daha da büyütürken müşteri ihtiyaç ve beklentilerine doğru zamanda, doğru yöntemle cevap vermeye devam edecektir.

### EkspresYatırım

EkspresYatırım, yabancı kurumsal yatırımcılara hisse senedi yatırımları konusunda araştırma, yatırım danışmanlığı ve aracılık hizmetleri vermek üzere DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na 2002 sonu itibarıyla katılmıştır.

2011 yılının aksine, 2012 yılında İMKB'ye olan yabancı ilgisi tekrar canlanmış, Aralık sonu itibarıyla 3,22 milyar ABD Doları'na ulaşmıştır. Kasım'da yapılan Halkbank ikincil halka arzı ile birlikte toplam rakam, rekor seviye olan 4,8 milyar ABD Doları'nı bulmuş ve endeks rekor seviyeler olan 78.500'e ulaşmıştır. Bu sene, FED'in üçüncü parasal genişlemeyi başlatması, Avrupa Merkez Bankası'nın ise yine bono alımına başlayacağını ve Avro'nun devamlılığı için her şeyi yapacağını açıklaması, dünya genelinde risk iştahında ciddi bir artışa yol açmıştır. İç piyasada ise Merkez Bankası, uyguladığı politikalar ile ekonomideki kontrolsüz büyüme sonucu artan cari açık ve enflasyon rakamlarını, yumuşak iniş senaryosu ile makul seviyelere çekmeyi başarmıştır.

2008-2012 yılları arasında hisse senedi işlemlerinde 29 milyar TL işlem hacmi ve %0,54 pazar payı ile tüm aracı kurumlar arasında 45. sırada yer almaktadır.

EkspresYatırım, 2012 yılında yabancı yatırım fonu ve "hedge" fon müşteri portföyündeki aktif müşteri sayısını %40 oranındaki artış ile 74'e yükseltmiştir. EkspresYatırım'ın Yurt Dışı Kurumsal Satış Bölümü, aktif pazarlama çalışmalarına devam etmiş; İngiltere, Kıta Avrupası ve Singapur'a dördü şirkete ait olmak üzere 20'ye yakın pazarlama roadshow'u gerçekleştirmiştir.

EkspresYatırım Araştırma Bölümü, 2012 yılında dokuz kişilik kadrosuyla, İMKB'de işlem gören 70 şirketi detaylı raporlayarak, raporlarını Bloomberg ve Thomson One Analytics gibi uluslararası bilgi sağlayıcıları üzerinden yayımlamayı sürdürmüştür. Bölüm, amacı doğrultusunda; hedef müşteri kitlesini oluşturan yabancı kurumsal yatırımcılara İMKB'deki yatırımlarıyla ilgili hızlı ve doğru bilgi akışı sağlamak ve öneriler sunarak yönlendirmede bulunmaktadır. Diğer şirketler için çeyrek bazlı ve/veya ara güncellemeler yaparken model portföy, makroekonomi, strateji raporları, seçili sektörler için aylık güncellemeler ve günlük bültenlerin yayınlanmasına devam edilmiştir.

2013 yılında dolaylı olarak ana hissedar olan Sberbank'ın yatırım ve kurumsal bankacılık birimi olan Sber CIB ile geliştirilecek olası işbirliğinin Şirket'in işlem hacmi ve komisyon gelirlerine olumlu etki yapacağı düşünülmektedir. EkspresYatırım, dünyadaki gelişmeleri yakından takip ederek müşterilerinin doğru kararları almasındaki etkin rolünü 2013 yılında da sürdürecektir.

**EkspresYatırım,  
2012 yılında yabancı  
yatırım fonu ve  
"hedge" fon müşteri  
portföyündeki aktif  
müşteri sayısını %40  
oranında artırmıştır.**

## Yatırım Bankacılığı ve Aracılık Hizmetleri

**DenizPortföy  
Yönetimi,  
2012 yılsonunda  
825 milyon TL  
büyüklüğe ve  
%2,8 pazar payına  
ulaşmıştır.**

### DenizYatırım Ortaklığı

2001 yılsonunda Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'nin iştiraki olarak DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılan Şirket'in ticaret unvanı, 2002 yılında DenizYatırım Ortaklığı A.Ş. olarak değiştirilmiştir. DenizYatırım Ortaklığı, sermaye piyasası araçlarıyla ulusal ve uluslararası borsalarda veya borsa dışı organize piyasalarda işlem gören altın ve diğer kıymetli madenler portföyünü işletmektedir. Şirket, küçük yatırımcıların birikimlerini büyük bir havuzda toplayarak çok daha etkin bir portföy çeşitlendirmesi sağlayarak sistematik riski minimize etmektedir. Görevlerini yerine getirirken Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatla belirlenmiş ilke ve kurallara bağlı olmanın yanında yatırım yapılacak menkul kıymetlerin seçiminde riskin dağıtılmasını esas alan Şirket'in Yatırım İlkeleri çerçevesinde hareket etmektedir. DenizPortföy Yönetimi tarafından yönetilmekte olan DenizYatırım Ortaklığı portföyü, 2012 yılsonunda 32 milyon TL büyüklüğe ve %4,5 pazar payına ulaşmıştır. DenizYatırım Ortaklığı, 2012 yılsonu itibarıyla portföy büyüklüğü bakımından İMKB'ye kote olmuş 18 yatırım ortaklığı şirketi arasında yedinci sırada yer almaktadır.

### DenizPortföy Yönetimi

DenizYatırım 2003 Mayıs ayında, yatırım fonları ve portföy yönetimi faaliyetlerini farklı bir çatı altında sürdürmeye karar vermiş ve TMSF'den Ege Portföy Yönetimi A.Ş.'yi satın alarak bu yöndeki ilk adımı atmıştır. Şirket'in unvanı Haziran 2003'te Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

DenizPortföy, kaliteli hizmet sunma ilkesi çerçevesinde yönettiği fonların risk analizlerini ve takiplerini periyodik ve sistematik bir biçimde gerçekleştirmektedir. Şirket, DenizBank Risk Yönetimi Bölümü ile yaptığı işbirliği sayesinde uluslararası

standartlarda hizmet vermekte; uzman ve deneyimli kadrosuyla yurt içi ve yurt dışı fonların yatırım süreçlerine etkin ve sistematik biçimde katkıda bulunmaktadır. Hızlı büyüyen Emeklilik Yatırım Fonları piyasasında da etkin bir biçimde yer alan DenizPortföy, 2009 Kasım ayında halka arz edilen ve portföy büyüklükleri hızla büyüyen yedi adet Met Life Emeklilik ve Hayat Emeklilik yatırım fonunu da yönetmektedir.

Lüksemburg'da kurulmuş olan ve Avrupa'nın 11 ülkesinde Dexia tarafından pazarlanan UCITS-III kriterlerine uyumlu Dexia Bonds Turkey ve Dexia Equities L Turkey fonlarının yönetimiyle, ilgi duyan yabancı yatırımcılara Türkiye'de yatırım yapma olanağı sağlamaktadır. 2012 yılı süregelen düşük faiz ortamı nedeniyle, anapara korumalı ürünlerin ön planda olduğu bir yıl olmuştur. Müşterilerin risk/getiri ölçütlerine göre değişik dayanak varlıklara endeksli bu fonlar, piyasadaki toplam yatırım fonları büyüklüğünün artarak 30 milyar TL seviyesine ulaşmasını sağlamıştır.

DenizPortföy, DenizBank müşterilerine özel yatırım fonlarına, 2012'de altı adet yeni anapara korumalı fon ile DenizBank B Tipi Kamu ve Özel Sektör Tahvil Bono Fonu ve DenizBank B Tipi Kısa Vadeli Tahvil Bono Fonu eklemiştir. DenizBank'ın 19, MetLife Emeklilik'in yedi, Garanti Emeklilik'in bir, Dexia'nın iki fonunu ve DenizYatırım Ortaklığı'nın tüm portföyünü yöneten Şirket, 2012 yılsonu itibarıyla 825 milyon TL portföy büyüklüğüne ve %2,8 pazar payına ulaşmıştır.

2013 yılında DenizPortföy Yönetimi, müşterilerinin yatırım tercihlerini göz önünde bulundurarak yeni ürünler halka arz etmeyi ve bireysel/kurumsal portföy yönetimine ağırlık vererek pazar payını artırmayı hedeflemektedir.

## Finansal Kiralama ve Faktoring Hizmetleri

# DenizFaktoring ve DenizLeasing DFHG sinerjisinin avantajlarıyla sektörde üst sıralarda yer almaktadır.

### DENİZFAKTORİNG – DENİZLEASİNG

#### DenizFaktoring

DenizFaktoring; KOBİ, ticari, kurumsal ve kamu bankacılığı segmentlerindeki müşterilerine yurt içi ve uluslararası faktoring hizmetleri sunmaktadır. 1998 yılından bugüne müşterilerinin tahsilât yönetimi konusunda çözüm ortağı olmayı sürdüren DenizFaktoring, Türk Faktoring Derneği ve FCI'nı (Factors Chain International) tam üyesidir.

Faaliyetlerini Bölge Müdürlükleri ve ticari potansiyeli yüksek DenizBank şubelerindeki toplam 11 temsilciliği ile yürütmekte olan DenizFaktoring; ürün ve hizmetlerini müşterilerine, Genel Merkez'de görevli 36 kişilik donanımlı pazarlama ekibi ve DFHG portalı aracılığıyla süratle ve kolay kullanımla ulaştırmaktadır.

#### Tahsilât Yönetimi Sistemi

DenizFaktoring, yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmetlerindeki lider konumunu; tahsilâtını şirket dışına çıkarmak isteyen kurumsal firmalara verdiği hizmet ile çeşitlendirmektedir.

DenizFaktoring, tahsilât yönetim hizmetlerindeki lider konumunu 2012 yılında da sürdürmüştür.

#### Tedarikçi Finansmanı Uygulaması

DenizFaktoring, Tedarikçi Finansmanı uygulaması ile alacak finansmanında farklı bir model müşterilerinin hizmetine sunmaktadır.

Tedarikçi Finansmanı uygulaması ile güçlü bir finansal yapıya sahip kurumlara üretim yapan veya hizmet sunan tedarikçilerin alacaklarının finansmanı sağlanmaktadır.

2012 yılında DenizFaktoring işlem hacminin %90'ını yurt içi, %10'unu uluslararası faktoring işlemleri oluşturmuştur. 2012 yılsonu itibarıyla Türkiye'de yerleşik banka iştiraki faktoring şirketleri arasında kârlılık açısından birinci sırada yer almıştır. 2012'de Şirket'in faktoring cirosu 3,9 milyar TL'ye, faktoring alacakları 1.216 milyon TL'ye ve aktif büyüklüğü de 1.275 milyon TL'ye ulaşmıştır.

DenizFaktoring, 2012 performansı ile sektör genelinde;

- Faktoring alacaklarında %7'lik,
- Aktif toplamında %7'lik,
- Yurt içi ciroda %6'lık pazar payı ile üçüncü sırada yer almıştır.

FCI İhracat faktoringi sıralamasında geçen sene altıncı sırada iken, bu sene dördüncü

sıraya yükselen DenizFaktoring, 2013 yılında KOBİ segmentine yoğunlaşmanın yanında devreye alınacak yeni ürün ve hizmetlerle faktoring alacakları ve kârlılıktaki pazar payını artırmayı hedeflemektedir.

#### DenizLeasing

DenizLeasing, hızla gelişen ve modern finansman yöntemlerine giderek daha çok ihtiyaç duyan Türkiye ekonomisi içinde kurumsal, ticari ve KOBİ segmentindeki yatırımcılara finansal kiralama hizmeti sunmaktadır. 1997 yılından bugüne; müşteri odaklı yaklaşımı ve yeni ürünler geliştirme ilkesi ile alanında lider işletme olmayı hedefleyen DenizLeasing, doğru yatırımların doğru yöntemle finanse edilmesi, güvene dayalı sağlıklı ilişkiler kurulması, müşterilerin projelerinin özelliklerine göre titizlikle ele alınması iş anlayışı ile liderlik hedefinde emin adımlarla ilerlemektedir. Şirket, Genel Müdürlük'te Pazar Geliştirme ve Satıcı İlişkileri Bölümü tarafından satış faaliyetlerinde bulunurken, ülke çapına yayılmış 14 temsilciliği ile satış faaliyetlerini yönetmektedir.

## Finansal Kiralama ve Faktoring Hizmetleri

**DenizLeasing, güvene dayalı sağlıklı ilişkiler kurulması, müşterilerin projelerinin özelliklerine göre titizlikle ele alınması iş anlayışı ile liderlik hedefinde emin adımlarla ilerlemektedir.**

DenizLeasing, sektör ayrımı yapmaksızın çözüm ortağı olduğu işletmelere her türlü yatırım malının finansmanında gerek Türk Lirası gerekse döviz cinsinden orta ve uzun vadeli finansman olanaklarını kendi dağıtım kanalının yanı sıra DenizBank dağıtım ağını da aktif olarak kullanarak sunmaktadır. 2012 yılında özellikle KOBİ segmentinde büyümeye odaklanmış olup, 2012 yeni satışlarında önceki yıllara oranla bu segmentteki satış payı ciddi oranda artmıştır. Bu sayede sektör toplam %9 büyürken, DenizLeasing %19 oranında büyümeyi başarmıştır. Yürütülen faaliyetlerde DenizBank Finansal Hizmetler Grubu sinerjisinden maksimum oranda yararlanılırken Pazar Geliştirme Bölümü'nün etkin çalışmaları ile birlikte yeni firmalar portföye kazandırılmakta, bu firmaları DenizBank'a yönlendirerek çapraz satış imkânı yaratmaya çalışılmaktadır.

6361 Sayılı Finansal Kiralama, Factoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ile birlikte leasing sektörüne yeni ürünler ve birçok kolaylık kazandırılmıştır. Operasyonel leasing yapılmasına imkân verilmesi, sat-geri kirala yönteminin getirilmesi ve softwarelerinde artık leasinge konu edilmiş olmasıyla birlikte leasing sektörünün ve DenizLeasing'in yatırımlardan aldığı pay artacaktır.

### *Net Kira Alacaklarında Dördüncü Sırada*

Deniz Leasing, verimlilik ve kârlılık ilkelerine uygun olarak yatırım finansmanı için hizmet vermeye devam etmiş, aktif ve özkaynak büyüklüğü bakımından sektörün lider şirketleri arasındaki yerini sağlamlaştırmıştır. 2012 yılsonu rakamlarına göre 1.466 milyon TL net kiralama alacağıyla sektörde ilk sıralardaki yerini koruyan DenizLeasing, kira alacaklarında %8,6 pazar payı ile sektörde dördüncü sırada yer almıştır.

DenizLeasing, aktif büyüklükte ise beşinci sırada yer almaktadır. Şirket, 2013 yılında da istikrarlı ve kontrollü büyüme stratejisiyle sektörün öncü şirketleri arasındaki yerini korumayı ve KOBİ'lere sunduğu özel finansman olanaklarıyla bu segmentteki başarısını artırarak devam ettirmeyi, ticari ve kurumsal segmentteki satış payını artırmayı hedeflemektedir.

## Bilgi Teknolojisi Hizmetleri

# Intertech, DenizBank'ın “Operasyonel Mükemmeliyet” ile “Benzersiz Müşteri Deneyimi” hedeflerine ulaşması için BT çözümleri sağlamaktadır.

### INTERTECH

Intertech, finans sektörünün ihtiyaç duyduğu Bilgi Teknolojileri hizmetlerini sunmak amacıyla kurulmuştur. Bugün 500 kişiye varan kadrosuyla başta uzmanlaştığı finans sektörü olmak üzere pek çok sektör için inovatif ve etkin çözümler üreterek, üstün servis kalitesiyle DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) çatısı altında hizmet vermeyi sürdürmektedir.

Intertech, DenizBank'ın “Operasyonel Mükemmeliyet” ile “Benzersiz Müşteri Deneyimi” hedeflerine ulaşması için en son teknoloji BT çözümleri sağlamaktadır. Hizmet odaklı mimariler konusunda en gelişmiş teknolojileri tespit ederek kullanıcı dostu çözümler sunan Intertech, DenizBank'ın müşterileri ile doğrudan iletişim kurduğu alanlarda, DFHG'nin BT stratejisini iş stratejilerine paralel olarak geliştirmiştir.

Yeni nesil entegre bankacılık platformu olan ve DFHG'nin BT stratejisine göre geliştirilen Intertech Entegre Bankacılık Platformu, alanında en iyi BT altyapısının benzersiz bir kombinasyonunu sağlayan; hızlı uygulama ile ölçeklenebilir çözümleri garantilemek için Hizmet Odaklı Mimari üzerine inşa edilen tamamen web tabanlı bir bankacılık uygulamasıdır. Müşteri Süreç Yönetimi'ni merkeze alacak şekilde Intertech Entegre Bankacılık Platformu, DenizBank'ın kurumsal pazarlama stratejisinin bankacılık süreçlerine doğru uyarlanmasını sağlamakta

ve DenizBank'a, işlerini müşteri ihtiyaç ve beklentileri ile paralel şekilde yürütme olanağı tanımaktadır. Konsolide olarak merkezi verilerden toplanan bilgiler, karar destek modellerine dinamik erişim sağlamak üzere pazarlama uygulamalarını beslemekte ve operasyonel personeli tam donanımlı satış gücü haline getirmektedir.

DenizBank, Intertech Entegre Bankacılık Platformu sayesinde aşağıdaki sonuçları elde etmiştir:

- **Müşteri Odaklı Yaklaşım için Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM):** Müşterilerine, eğilimleri ve finansalları ile en uyumlu standart ve yüksek kalitede hizmet ve ürünler sunmaktadır.
- **Operasyonel Verimlilik için İş Süreçleri Yönetimi (BPM):** İş süreçlerini müşteri odaklı bir şekilde inşa etmek, otomatize etmek, yürütme ve optimize etme yeteneği elde edilmesi ve buna bağlı olarak düşük eğitim maliyetlerinin yakalanabilmesi, ayrıca çevikliğin bütün organizasyon kademelerine yayılması sağlanmıştır.
- **Çeviklik için Finansal Çözümler:** Intertech'in uzmanlık alanları, Temel Bankacılık ile sınırlı kalmamış tüm finansal konu ve kurumlara hitap edebilecek yönde gelişmiştir. Bu şekilde sadece temel bankacılık çözümleri değil, factoring ve leasing çözümleri de DFHG'nin ilgili şirketlerinde kullanılmaktadır.

- **Etkin Karar Destek için İş Zekası Çözümleri:** Finansal veri ambarı yönetiminin güçlendirilmesi ve entegre bir karar destek yapısı sağlanmıştır.
- **Her Zaman ve Her Yerde Bankacılık için Alternatif Dağıtım Kanalları Yönetimi:** Bütün dağıtım kanallarında 7/24 kesintisiz finansal hizmetler sunarak; işlerin büyümesine doğru orantılı BT çözümleri ve altyapısının geliştirilmesi sağlanmıştır.

Tüm bunların yanı sıra, yenilikçi ve mobil uygulamalar geliştiren Intertech, DenizBank'ın müşterilerine her ortamda en iyi hizmeti sunmasını sağlamaktadır. Intertech, Facebook ve Twitter Bankacılığı gibi sosyal medya ortamlarında da bankacılık hizmetleri sunmasına yardımcı olarak, DenizBank'ın uluslararası arenada bir ödül daha almasını sağlamıştır. Intertech, Dijital Kuşak ve Sosyal Medya Bankacılığı konularında yaptığı inovatif çalışmalarla tüm sektörde adından söz ettirmektedir. Şirket'in DenizBank için geliştirdiği Facebook Bankacılığı Platformu, dünyanın en prestijli bankacılık organizasyonu BAI (Banking Administration Institute)'in bünyesinde düzenlenen BAI-Finacle Global Banking Innovation Awards 2012'de “Channel Innovation” dalında aday gösterilen 152 proje arasından birinci seçilerek DenizBank'ın sahip olduğu uluslararası ödüllere bir yenisini daha eklemiştir.

## Bilgi Teknolojisi Hizmetleri

“Dünyada bir ilk” olarak nitelendirilen DenizBank Facebook Bankacılık Platformu, Facebook kullanıcılarının hesaplarını kontrol edebildikleri, varlıklarını ve kredi kartı ekstrelerini kolaylıkla sorgulayabildikleri, diledikleri anda diledikleri kişiye/hesaba para transferi yapabildikleri ve Facebook arkadaşlarını bu platformu kullanmaya davet edebildikleri son derece güvenli bir bankacılık hizmetidir.

Üçüncü Parti Portal Entegrasyonları (Üçüncü Parti Portaller yoluyla bankacılık ürün ve hizmetlerini sunma) gibi yeni projelerle varlığını güçlendirmeye devam eden Intertech, en yeni Microsoft teknolojileri ile DFHG'nin konsolide BT altyapısını merkezi olarak başarı ile yönetmektedir. Bulut Bilişime (Cloud Computing) ciddi yatırımlar yapan Intertech, bugün sunucularının büyük bir bölümünü Özel Bulut'a (Private Cloud) taşımıştır. Intertech'in HP ve Microsoft ile birlikte DenizBank'ta gerçekleştirdiği “Özel Bulut” çözümü, yalnızca Türkiye'de değil, tüm dünyada ses getirmiş ve Microsoft'un resmi internet sayfasında bir başarı öyküsü olarak yayınlanmıştır.

DenizBank'ın belirlediği stratejik hedeflerine ulaşabilmek adına DFHG için kesintisiz, dayanıklı ve esnek bir BT üretim altyapısı tasarlayan Intertech, üretim sahaları dışında, DenizBank için Ankara'da oluşturduğu Olağanüstü Durum Merkezi'yle (Disaster Recovery Center), acil ve beklenmedik durumlarda sürekli hizmet sağlanabilmesini garanti etmektedir. Bankacılık hizmetlerinin kesintisiz sunulabilmesi için Olağanüstü Durum Merkezi'nden yürütülmesi beklenen olası faaliyetler, yılda iki defa düzenli olarak kontrolden geçirilmektedir.

BT güvenlik tehditlerinin günümüzde çevrimiçi hizmetlerin artmasına bağlı olarak yaygınlaşmasıyla birlikte, Intertech, bünyesindeki BT güvenlik ekibini genişletmiştir. Bu şekilde, aşağıda sıralanan güvenlik tedbirlerini başarı ile sunmaktadır;

- Güvenlik politika ve prosedürlerinin geliştirilmesi,
- Kod güvenliği ve güvenli kodu geliştirme teknikleri eğitimi,
- Güvenlik bilinçlendirme eğitimleri,
- Bilgi güvenliği denetimi,
- Uygulama güvenliği denetimi,
- Network zayıflık analizleri ve penetrasyon testleri,
- Açık anahtar alt yapısı kurulumu,
- Kriptolama ve elektronik imza uygulamaları ve
- Bilgi güvenliği risk analizi.

Intertech, DFHG'ye sunduğu BT hizmetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmek, yüksek tutmak ve tanımlanmış SLA'ler doğrultusunda sağlamak üzere dünyaca kabul görmüş ITIL ve COBIT standartlarını temel almaktadır.

Ayrıca, Aralık 2012'de ISAE 3402 Bağımsız Denetim Raporu'nu başarıyla almaya hak kazanan Intertech, hizmet kalitesinin ancak kalite hayat döngüsü ile sağlanacağına inanmaktadır. Intertech, toplam kalite yönetimi anlayışı ile geliştirdiği projelerdeki her sürece, kalite hayat döngüsünü dahil ederek hizmet kalitesini sürekli iyileştirmekte ve yukarıda tutmaktadır.

## Kültür Hizmetleri

# DenizKültür, Grubun kurumsal ve sosyal misyonunu temsil etmektedir.

### DENİZKÜLTÜR

Başta bilimsel araştırma, sanat ve edebiyat olmak üzere kültür etkinlikleri düzenlemek ve benzer etkinlikleri desteklemek amacıyla 2004 yılında kurulan DenizKültür, eğitim, kültür, sanat ve spora yönelik faaliyetleriyle Grubun kurumsal ve sosyal misyonunu temsil etmektedir.

DenizKültür'ün faaliyetleri;

- Bilim, sanat ve edebiyat içerikli kitap basımı,
- İşitsel ve görsel kültür malzemelerinin üretimi,
- Sahne sanatları etkinlikleri,
- Plastik sanatlar ve el sanatlarına yönelik koleksiyon/sergi çalışmaları,
- Sosyal misyona uygun kampanyaların düzenlenmesi ve fikirlerle gelişecek diğer kültürel çalışmalardan oluşmaktadır.

### 2012 Sanat Yılı Yapım ve Yayınları

#### *Sanatımızın Hatıra Defteri*

Usta belgeselci Nebil Özgentürk tarafından kaleme alınan, Sanatımızın Hatıra Defteri, Türkiye'nin kültür ve sanat olaylarını içermektedir. Ülkemizde yaşamış ve

yaşamakta olan pek çok sanat ve kültür şahsiyetinin yaşamışlıklarının anlatıldığı kitapta bu güne kadar hiç duyulmamış pek çok öykü yer almaktadır. Aralık ayında tamamlanmış olan kitap 10.000 adet basılmıştır.

Aynı kitabın eki niteliğinde 13 adet Belgesel DVD de ayrıca hazırlanmış olup, Mart-Nisan aylarında TV gösteriminden sonra satışa sunulacaktır.

#### *Batıdan Doğuya Akdeniz*

Televizyoncu ve yazar Mesut Yâr'ın kaleme aldığı yayının ikincisi olan Batıdan Doğuya Akdeniz adlı kitap; söz edilen Türkiye'nin Batısından-Doğusuna güzergâhtaki tüm lezzet duraklarını ve öne çıkan özellikleri olan farklı konaklama mekanlarını hikayeleriyle anlatmaktadır.

#### *Masal*

Caz sanatçısı Ece Göksu tarafından hazırlanıp seslendirilen albümde sanatçının seslendirdiği kendi bestelerinin de yer aldığı 11 parçadan oluşmaktadır.

**DenizKültür'ün faaliyetleri; sosyal misyona uygun kampanyaların düzenlenmesi ve fikirlerle gelişecek diğer kültürel çalışmalardan oluşmaktadır.**

## Yönetim Kurulu



### Herman Gref Yönetim Kurulu Başkanı

1964 doğumlu olan Gref, Omsk Devlet Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden Hukuk lisans ve yüksek lisans derecesi, Leningrad Devlet Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden yüksek lisans derecesi aldı ve Rusya Federasyonu Hükümeti tarafından kurulan Ulusal İktisat Akademisinde Ekonomi alanında doktorasını tamamladı. Kariyerine 1991 yılında St. Petersburg Peterhof Şehir İdaresi Ekonomik Kalkınma ve Mülkiyet Komitesi'nde Hukuk Baş Müşaviri olarak başladı. 1992 yılından 1994'e kadar St. Petersburg Belediye Başkanlığı Peterhof Şehir İdaresi'nde Başkan Yardımcılığı ve Mülkiyet Komitesi Başkanlığı yapan Gref, 1998 yılına kadar St. Petersburg Belediyesi Şehir Mülkiyeti Komitesi'nde sırasıyla; Komite Başkan Yardımcısı, Birinci Başkan Yardımcılığı ve Başkanlık görevlerini yerine getirdi. 1998-2000 yılları arasında Rusya Kamu Mülkiyeti Bakanlığı'nda Birinci Bakan Yardımcılığı yaptıktan sonra, 2000 yılında Rusya Ekonomik Kalkınma ve Ticaret Bakanlığı görevini üstlenerek yedi yıl sürdürdü. Gref, Kasım 2007'den bu yana Sberbank Yönetim Kurulu Üyesi, CEO ve İcra Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmektedir. Eylül 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine atanmıştır.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 5 ay



### Deniz Ülke Arıboğan Yönetim Kurulu Başkan Vekili (Bağımsız Üye)

1965 doğumlu olan Arıboğan, TED Ankara Koleji'nin ardından Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun oldu. Yüksek lisans ve doktorasını İstanbul Üniversitesi'nde tamamladı ve 1995 yılında İskoçya'da bulunan St. Andrews Üniversitesi'nde Uluslararası Güvenlik Okulu'nu bitirdi. 1998'de doçent, 2003'te de profesör oldu. Deniz Ülke Arıboğan'ın İstanbul Üniversitesi'nde başlayan akademik kariyeri İstanbul Bilgi Üniversitesi ve Bahçeşehir Üniversite'lerinde devam etti. 2007-2010 yılları arasında Bahçeşehir Üniversitesi Rektörü olarak görev yapan Prof. Dr. Deniz Ülke Arıboğan Temmuz 2010'dan bu yana İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde Müttevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapmakta ve akademik çalışmalarını sürdürmekte, Akşam Gazetesi'nde de köşe yazarlığı yazmaktadır. Aynı zamanda Albert Einstein tarafından kurulan "Dünya Sanat ve Bilimler Akademisi" üyesidir. Yayınlanmış çok sayıda ulusal ve uluslararası makalesi ve sekiz kitabı bulunmaktadır. Kitapları arasında Geleceğin Haritası, Uluslararası İlişkiler Düşüncesi, Dil İnsanı Konuşur ve Tarihin Sonundan Barışın Sonuna yer almaktadır. Arıboğan, Aralık 2012 itibarıyla DenizBank Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmış ve Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği'ne seçilmiştir.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 2 ay



### Hakan Ateş Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1959 doğumlu olan Ateş, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1981 yılında İş Bankası'nda Müfettiş olarak başladı. 1985-1994 döneminde, Interbank'ın çeşitli birimlerinde görev aldıktan sonra Elmadağ, Şişli, Bakırköy, İzmir ve Merkez Şubeleri'nde Şube Müdürlüğü yaptı. Interbank'ın Nakit Yönetimi sistemini kurdu ve 1993 yılında Merkezi Operasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. 1994 Aralık ve 1996 Temmuz döneminde, Bank Ekspres'te Mali İşler ve Operasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. Bank of America'nın danışmanlığında bankanın yeniden yapılandırılması projesini yürüttü. Rusya'da Garantibank Moscow'u kurdu ve 1996 Haziran'ından itibaren bir yıl boyunca Genel Müdür olarak görev yaptı. 1997 Haziran ayında DenizBank'ta Kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen devam etmektedir. Kendisinin yönetimi döneminde, DenizBank hisselerini Ekim 2004'te halka arz etti, arz miktarının 5,5 katı kadar talep toplandı ve arz edilen hisselerin %68'i yurt dışındaki kurumsal müşterilere satıldı. Ayrıca Ateş'in yönetiminde Mayıs 2006'da Zorlu Holding sahipliğindeki DenizBank hisselerinin %75'inin Dexia S.A.'ya satış süreci ve altı yıl sonra Haziran 2012'de Dexia Grubu sahipliğindeki DenizBank hisselerinin %99,85'inin Sberbank'a satış süreci gerçekleşti. Ateş, aynı zamanda DenizBank iştirakleri; DenizBank Moskova ve DenizBank AG'de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 15 yıl



## Nihat Sevinç Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız Üye)

1952 doğumlu olan Sevinç, İstanbul Üniversitesi, Edebiyat Fakültesi, İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1986 yılında Interbank'ta başladı ve 1994 yılına kadar Şube, Merkezi Operasyon ve Sermaye Piyasaları Bölümleri'nde çeşitli görevler üstlendi. Sevinç, 1996 yılına kadar Bank Ekspres Genel Müdürlüğü bünyesinde Şube Operasyonları, İç Kontrol ve Mevzuat Bölümleri'nde Birim Yöneticiliği yaptı. 1996-1997 yılları arasında Garantibank Moscow'da Genel Müdür Vekili olarak görev aldı. 1997 yılında DenizBank'a katıldı ve 2002 yılına kadar Operasyon Grubu ve Yurt Dışı İştirakler Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulundu. Sevinç, Aralık 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 2 ay



## Wouter Van Roste Yönetim Kurulu Üyesi

1965 doğumlu olan Van Roste, Limburg (Belçika) Üniversitesi Pazarlama Bölümü'nden mezun oldu. Halen İşletme yüksek lisans çalışmasını sürdüren Van Roste, 1989 yılında Bacob Bank'ta başladığı bankacılık kariyerine, Paribas Bank Belçika ve Artesia BC'de Kurumsal Satış, Yapılandırılmış Ürünler, Döviz Türevleri Bölümlerinde devam etti. 2002 yılında katıldığı Dexia'da Hazine ve Finansal Piyasalar Grubu'nda Finansal Mühendislik ve Türev Ürünler, Kamu ve Proje Finansmanı Grubu Yapılandırılmış Finans ve İhracat Finansmanı Bölümlerinde görev aldı. 2006 yılı Kasım ayında Kamu ve Proje Finansmanı Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak DenizBank A.Ş.'ye katıldı. Nisan 2007'de Kamu Proje Finansmanı ve Kurumsal Bankacılık Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı oldu. Van Roste Haziran 2009'da DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 3,5 yıl



## Derya Kumru Yönetim Kurulu Üyesi

1964 doğumlu olan Kumru, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde lisansını, İstanbul Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamladı. 1987-1999 yılları arasında Esbank T.A.Ş.'de çeşitli pozisyonlarda görev aldı, son görevi Genel Müdür Yardımcılığı idi. Kumru, 1999 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu ailesine katıldı. DenizBank Kurumsal Pazarlama Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Deniz Leasing ve Deniz Faktoring Genel Müdürlüğü görevlerini yürüttükten sonra, 2004 yılında DenizBank Moskova Genel Müdürlüğü görevini üstlendi. 2009 yılından beri DenizBank'ta Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdüren Kumru, Şubat 2011'den bu yana Toptan Bankacılık ve Yurt Dışı İştiraklerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Aralık 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 2 ay

## Yönetim Kurulu



### Alexander Vedyakhin Yönetim Kurulu Üyesi

1977 doğumlu olan Vedyakhin, Volgograd Devlet Teknik Üniversitesi, Global Ekonomi Bölümü'nden mezun oldu. Ekonomi alanındaki doktora derecesini Volgograd Devlet Üniversitesi'nden, bankacılık alanındaki MBA derecesini ise Rusya Federasyonu Hükümeti bünyesindeki Ulusal İktisat Akademisi'nden aldı. Bankacılık kariyerine 1999 yılında Sberbank Şubesinde Cari İşlemler Bölümünde başladı. Vedyakhin, 2001 yılında Sberbank'ta Bireysel Bankacılık Direktörlüğü ve Operasyon Bölümü Direktörlüğü görevlerine atandı. Kariyerine 2004-2006 yılları arasında Sberbank'ta Krediler Bölümü Direktörü olarak devam eden Vedyakhin, 2006-2008 yılları arasında İcra Başkan Yardımcılığı yaptı. 2008'den itibaren görevini Sberbank JSC'de Yönetim Kurulu Birinci Asbaşkanı ve Volksbank Ukraine'nin Yönetim Kurulu Üyesi olarak sürdürmektedir. Kasım 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 3 ay



### Vadim Kulik Yönetim Kurulu Üyesi

1972 doğumlu olan Kulik, Mendeleev Kimya Teknolojisi Enstitüsü'nden kimya teknolojisi lisans ve yüksek lisans derecesi aldı. Kariyerine 1998 yılında Probusinessbank AKB'de Risk Analizi Bölümü Direktörü olarak başlayan Kulik, 2004 yılına kadar sırasıyla Kredi Riski ve Bankacılık Teknolojileri'nden sorumlu Asbaşkan Yardımcılığı ve Ticari Risk Analizi Birimi Başkanlığı görevlerini yürüttü. 2009 yılına kadar VTB JSC'de Kıdemli Asbaşkan Yardımcısı unvanı ile Risk Departmanı Başkanı olarak görev yapan Kulik, 2009 ve 2010 yılları arasında Perakende Risk Bölümü Direktörü olarak görev yaptı. Kulik daha sonra kariyerine 2013 yılına kadar Sberbank Risk Departmanı Başkanı olarak devam etti. Ocak 2013'den bu yana Sberbank İcra Kurulu Kıdemli Asbaşkan Yardımcısı görevini sürdürmektedir. Eylül 2012'de Denizbank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 5 ay



### Denis Bugrov Yönetim Kurulu Üyesi

1974 doğumlu olan Bugrov, London School of Economics and Political Science'da Ekonomi lisans, Moskova Devlet Enstitüsü'nde Uluslararası Ekonomik İlişkiler lisans ve yüksek lisans dereceleri aldı. Kariyerine 1995 yılında McKinsey & Company firmasında Kurucu Ortak olarak başladı. Bugrov, Şubat 2008'den bu yana Sberbank İcra Kurulu Kıdemli Asbaşkan Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Eylül 2012'de Denizbank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 5 ay



## Nikolay Kuznetsov Yönetim Kurulu Üyesi

1964 doğumlu olan Kuznetsov, Devlet Yönetim Akademisi'nden mezun olduktan sonra, aynı okulda Ekonomi üzerine doktorasını tamamladı ve ayrıca Grenoble Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsü'nden Finans yüksek lisans derecesi aldı. Kariyerine 1994 yılında K.M.B.K Finans'ın hissedarı ve Genel Müdürü olarak başladı ve bir yıl sürdürdü. 1996-1999 yılları arasında Menatep Bank'ta İcra Kurulu Asbaşkan Yardımcılığı, 1999-2003 yılları arasında Aeroflot JSC -Rusya Hava Yolları'nda Finans ve Planlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, İcra Kurulu Üyeliği, 2003-2005 yıllarında Silovye Mashiny JSC'de ekonomi ve finansın sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve CEO'luk, 2006 yılına kadar Ilyushin Finans JSC'de İcra Direktörlüğü görevlerini sürdürdü. Kuznetsov 2006-2010 yılları arasında VTB JSC İcra Kurulu Kıdemli Asbaşkan Yardımcılığı (İştirak Bankaları Departmanı Başkanı) ve Banka'nın Grup İcra Komitesi Üyeliği, iştirak bankalarının Yönetim Kurulu Üyelikleri görevlerini üstlendi. Kuznetsov, Ocak 2012'den bu yana Sberbank Uluslararası Bankacılık İştirak Departmanı Başkanlığı görevini yürütmektedir. Eylül 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 5 ay



## Sergey Gorkov Yönetim Kurulu Üyesi

1968 doğumlu olan Gorkov, Federal Güvenlik Servis Akademisi Yabancı Dil Hukuk Bölümü'nden mezun oldu. Kariyerine 1994 yılında Menatep Bank'ta İnsan Kaynakları Bölümü Başkan Yardımcısı olarak başlayan Gorkov, 1997 yılına kadar İK Bölüm Başkanlığı görevini üstlendi. 1997 yılından 2000 yılına kadar Yukos OAO ve Yukos ZAO Petrol şirketlerinde İK Bölüm Başkan Yardımcılığı ve Başkanlık görevlerini yürüttü. Daha sonra 2005 yılına kadar Yukos OOO'da İK ve Organizasyon Bölüm Başkanlığı görevini üstlendi. Kasım 2008 ile Ekim 2010 tarihleri arasında İK Politikaları Bölümü Direktörü olarak görev yaptı. Ekim 2010'dan bu yana Sberbank İcra Kurulu Asbaşkanlığı görevini sürdürmektedir. Eylül 2012'de Denizbank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 5 ay



## Igor Kondrashov Yönetim Kurulu Üyesi

1973 doğumlu olan Kondrashov, Moskova Devlet Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden Hukuk lisans derecesi aldı. Kariyerine 1992 yılında YUST Hukuk Şirketi'nde Avukat olarak başladı ve dokuz yıl sürdürdü. Kondrashov Haziran 2011'den bu yana Sberbank Rusya'da Hukuk Bölüm Başkanlığı görevini yürütmektedir. Aralık 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 2 ay

## Yönetim Kurulu



### Andrey Donskikh Yönetim Kurulu Üyesi

1967 doğumlu olan Donskikh, Moskova Ulusal İktisat Enstitüsü'nden (şimdiki adıyla Plekhanov Rus Ekonomi Üniversitesi) Ticaret Ekonomisi lisans derecesi aldı ve Plekhanov Rus Ekonomi Üniversitesi Bankacılık Fakültesi bünyesindeki Yönetici Eğitim Merkezi'nde Finans ve Kredi ile Para Dolaşımı alanında eğitim gördü. Kariyerine 1988 yılında Plekhanov Moskova Ulusal İktisat Enstitüsü'nde Ekonomist olarak başladı ve altı yıl sürdürdü. Aynı zamanda 1990 yılından itibaren çeşitli ticari kuruluşlarda görevler aldı. 1994 ile 2004 yılları arasında Moscow Credit Bank (Moskovsky Kreditny Bank)'ta Muhabir Bankacılığı ve Şube Ağı Direktörlüğü'nden CEO ve Yönetim Kurulu Başkanlığı'na kadar çeşitli yöneticilik pozisyonlarında görev yaptı. 2004-2010 yılları arasında ise Uralsib Bank OAO'da Bireysel Bankacılık Direktörlüğü, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Financial Corporation Uralsib OAO'da Genel Müdürlük görevlerini sürdürdü. II. Derece "Devlet Hizmet Madalyası" sahibi olan Donskikh, Mart 2010'dan bu yana Sberbank İcra Kurulu Başkan Vekilliği görevini yürütmektedir. Aralık 2012'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 2 ay



### Alexander Morozov Yönetim Kurulu Üyesi

1969 doğumlu olan Morozov, Lomonosov Moskova Devlet Üniversitesi'nden Ekonomi lisans ve Harvard Business School'dan Yöneticiler için İşletme Programı yüksek lisans derecesi aldı. Kariyerine 1992 yılında Rodina Bank'da Döviz Operasyonları Bölümü Müdür Yardımcısı olarak başladı ve bir yıl sürdürdü. 1994 ile 2007 yılları arasında International Moscow Bank'ta (2007'den itibaren UniCredit Bank) Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Genel Müdürlük; 2007-2008 yılları arasında Renaissance Capital Bank'da Mali İşler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve CFO'luk görevlerini sürdürdü. Morozov Mayıs 2008'de Mali İşler Bölümü Başkanı olarak Sberbank'a katıldı ve 2009'da Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı oldu. Morozov, Ocak 2013'den itibaren Sberbank İcra Kurulu Asbaşkanlığı görevini yürütmektedir. Aralık 2012'de Denizbank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak atandı.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu Süre: 2 ay

Adı Soyadı	Görevi	İcracı/İcracı Olmayan/ Bağımsız Üye	Bağımsızlık Beyanının Bulunup Bulunmadığı	Son Beş Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Sermaye Payı (%)
Herman Gref	Yönetim Kurulu Başkanı	İcracı Olmayan		Yönetim Kurulu Başkanı	Sberbank Yönetim Kurulu Üyesi, CEO/İcra Kurulu Başkanı	-
Deniz Ülke Arıboğan	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Bağımsız Üye	Var	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Bilgi Üniversitesi Mütevelli Heyet Üyesi	-
Hakan Ateş	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve Kredi Komitesi Üyesi	İcracı		Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür, Kredi Komitesi Üyesi	TED Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi, TED Ankara Kolejliler Derneği Yönetim Kurulu Üyesi, MetLife Yönetim Kurulu Üyesi	0,000002
Nihat Sevinç	Yönetim Kurulu Üyesi	Bağımsız Üye	Var	Yönetim Kurulu Üyesi	-	-
Wouter Van Roste	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi	İcracı Olmayan		Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi, Genel Müdür Yardımcısı	-	-
Derja Kumru	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi	İcracı		Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür Yardımcısı Kredi Komitesi Üyesi	-	-
Alexander Vedyakhin	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi	İcracı		Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi	Sberbank JSC Yönetim Kurulu Birinci Asbaşkanı Volksbank Ukraine Yönetim Kurulu Üyesi	-
Vadim Kulik	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan		Yönetim Kurulu Üyesi	Sberbank İcra Kurulu Kıdemli Asbaşkan Yardımcısı	-
Denis Bugrov	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi	İcracı Olmayan		Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi	Sberbank İcra Kurulu Kıdemli Asbaşkan Yardımcısı	-
Nikolay Kuznetsov	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üyesi ve Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyesi	İcracı Olmayan		Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üyesi, Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyesi	Sberbank Uluslararası Bankacılık İştirak Departmanı Başkanı	-
Sergey Gorkov	Yönetim Kurulu Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi	İcracı Olmayan		Yönetim Kurulu Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üyesi	Sberbank İcra Kurulu Asbaşkanı	-
Igor Kondrashov	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan		Yönetim Kurulu Üyesi	Sberbank Hukuk Bölümü Başkanı	-
Andrey Donskikh	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan		Yönetim Kurulu Üyesi	Sberbank İcra Kurulu Asbaşkanı	-
Alexander Morozov	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan		Yönetim Kurulu Üyesi	Sberbank İcra Kurulu Asbaşkanı	-

## Üst Yönetim

### Hakan Ateş

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi  
1959 yılında Ankara'da doğan Ateş, ODTÜ İşletme Fakültesi mezunudur. Bankacılık kariyerine 1981 yılında İş Bankası'nda Müfettiş olarak başladı. 1997 Haziran ayında DenizBank'ta kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen devam etmektedir.

### Bora Böcügöz

Hazine, Finansal Kurumlar, Özel Bankacılık Grubu, Genel Müdür Yardımcısı  
1967 doğumlu olan Böcügöz, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1989 yılında başlamıştır. 2002 yılı Şubat ayında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### Gökhan Sun

KOBİ ve Tarım Bankacılığı Grubu, Genel Müdür Yardımcısı  
1970 doğumlu olan Sun, Bilkent Üniversitesi'nden Elektrik-Elektronik Mühendisliği alanında lisans ve Bilgi Üniversitesi'nden Ekonomi Hukuku alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1992 yılında başlamıştır. 2003 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### Suavi Demircioğlu

Mali İşler Grubu, Genel Müdür Yardımcısı  
1967 doğumlu olan Demircioğlu, ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezundur. Bankacılık kariyerine 1990 yılında başladı. 2005 yılı Ocak ayında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### Mustafa Özel

Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu, Genel Müdür Yardımcısı  
1966 doğumlu olan Özel, Hacettepe Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1988 yılında başladı. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### Gökhan Ertürk

Perakende Bankacılık Grubu, Genel Müdür Yardımcısı  
1970 doğumlu olan Ertürk, Boğaziçi Üniversitesi Elektronik Programlama ve İşletme ve Uluslararası İlişkiler Bölümleri'nden çift lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1993 yılında başladı. 2006 yılı Kasım ayında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### İbrahim Şen

Kredi Takip ve Risk İzleme Grubu, Genel Müdür Yardımcısı  
1967 doğumlu olan Şen, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 2000 yılında başladı. 2007 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### Mehmet Aydoğdu

Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu, Genel Müdür Yardımcısı  
1968 doğumlu olan Aydoğdu, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1996 yılında başladı. 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### Tanju Kaya

Yönetim Hizmetleri Grubu, Genel Müdür Yardımcısı  
1964 doğumlu olan Kaya, Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1986 yılında başladı. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### Mustafa Aydın

Bireysel, KOBİ ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis Grubu, Genel Müdür Yardımcısı  
1967 doğumlu olan Aydın, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1987 yılında başladı. 1998 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### Dilek Duman

Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu, Genel Müdür Yardımcısı  
1967 doğumlu olan Duman, Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kariyerine 1989 yılında başladı. 1997 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katıldı. Mart 2008'den bu yana DenizBank Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

### Murat Çelik

Dijital Kuşak Bankacılığı, Genel Müdür Yardımcısı  
1968 doğumlu olan Çelik, Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kariyerine 1992 yılında başladı. 2004 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katıldı.

### Selim Efe Teoman

Kurumsal ve Ticari Krediler Grubu, Genel Müdür Yardımcısı  
1970 doğumlu olan Teoman, 1994 yılında Hacettepe Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler fakültesi İktisat bölümünden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1994 yılında başladı. Mart 2003'de DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### Hayri Cansever

Kurumsal Bankacılık Grubu, Genel Müdür Yardımcısı  
1974 doğumlu olan Cansever, İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği lisans ve Yeditepe Üniversitesi'nde Bankacılık ve Finans yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1998 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda başladı.

### Aysun Mercan

Genel Sekreterlik, DenizBank Genel Müdürlüğü Genel Sekreteri  
1959 doğumlu olan Mercan, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari İlimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden lisans ve Galler Üniversitesi-Manchester Business School'dan Yöneticilik yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1982 yılında başladı. Şubat 2008'de DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

## Üst Kurul Üyeleri



**Ayaktakiler (Soldan sağa):** Hayri Cansever, Cem Demirağ, Ali Murat Dizdar, Mustafa Saruhan Özel, Kahraman Günaydın, Mustafa Şahan, Aysun Mercan, Fatih Arabacıoğlu, İbrahim Şen, Mehmet Aydoğdu, Mustafa Aydın, Mustafa Özel, Murat Çelik, Selim Efe Teoman.

**Oturanlar (Soldan sağa):** Bora Böcügöz, Gökhan Ertürk, Dilek Duman, Derya Kumru, Wouter Van Roste, Hakan Ateş, Alexander Vedyakhin, Tanju Kaya, Cafer Bakırhan, Suavi Demircioğlu, Gökhan Sun.



### Mustafa Saruhan Özel

Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi Grubu, Genel Müdür Yardımcısı ve Baş Ekonomist

1967 doğumlu olan Özel, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden lisans ve Virginia Teknik Üniversitesi'nden Finans alanında yüksek lisans ve Ekonomi alanında doktora derecesine sahiptir. Kariyerine 1996 yılında başladı. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### Ali Murat Dizdar

Hukuk Baş Müşaviri

1960 doğumlu olan Dizdar, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden lisans, Özel Hukuk yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1982 yılında başladı. 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### Cem Demirağ

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı, İç Kontrol ve Uyum Başkanı

1968 doğumlu olan Demirağ, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Kariyerine 1991 yılında başladı. 2010 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı.

### Cafer Bakırhan

DFHG Yatırım Şirketleri, Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

1963 doğumlu olan Bakırhan, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden lisans ve İşletme alanından yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1985 yılında başladı. 1999 yılında Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'ye katıldı. Haziran 2005'den bu yana DFHG Yatırım Şirketleri Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

### Kahraman Günaydın

DenizLeasing Genel Müdürü

1966 doğumlu olan Günaydın, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Jeoloji Mühendisliği lisans ve Bilkent Üniversitesi İşletme alanında yüksek lisans derecesine

sahiptir. Kariyerine 1990 yılında başladı. 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı. Şubat 2011'den bu yana DenizLeasing Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

### Mustafa Şahan

DenizFactoring Genel Müdürü

1965 doğumlu olan Şahan, İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur. Bankacılık kariyerine 1991 yılında başladı. 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı. Şubat 2011'den bu yana DenizFactoring A.Ş. Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

### Hüseyin Sami Çelik

DenizYatırım Genel Müdürü

1965 doğumlu olan Çelik, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Metalürji Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kariyerine 1990 yılında başladı. 1999 yılında Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'ye katıldı.

### Ömer Uyar

Intertech Genel Müdürü

1977 doğumlu olan Uyar, İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik-Elektronik Bölümü Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kariyerine 1996 yılında başladı. 2000 yılı Haziran ayında DenizBank A.Ş.'ye katıldı. Mart 2012'den bu yana Intertech A.Ş. Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

### Ahmet Mesut Ersoy

DenizBank AG Genel Müdürü

1973 doğumlu olan Ersoy, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden lisans ve Bahreyn Üniversitesi'nden İşletme yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1995 yılında başladı. 2002 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katıldı. Eylül 2011'den bu yana DenizBank AG Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

### Fatih Arabacıoğlu

DenizPortföy Yönetimi Genel Müdürü

1966 doğumlu olan Arabacıoğlu, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden lisans ve Edinburgh Heriot Watt Üniversitesi'nden Uluslararası Bankacılık ve Finans alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1988 yılında başladı. 1999 yılında Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'ye katıldı. 2004 Haziran'dan bu yana Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

### Osman Oğuz Yalçın

CJSC DenizBank Moscow Genel Müdürü

1975 doğumlu olan Yalçın, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1998 yılında başladı. 2002 yılı Aralık ayında DenizBank A.Ş.'ye katıldı. 2012 Ocak'tan itibaren CJSC DenizBank Moscow Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

### Uğur Bayraktar

EkspresYatırım Genel Müdürü

1963 doğumlu olan Bayraktar, Marmara Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi'nden lisans ve İstanbul Üniversitesi Sermaye Piyasası Bölümü'nden yüksek lisans derecesine sahiptir. 2000 yılında DenizBank A.Ş.'ye katıldı. 2011 Haziran'dan bu yana Ekspres Yatırım Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

## Denetçiler

Mehmet Uğur Ok

Yönetim Kurulu Denetçisi

1951 doğumlu olan Ok, İktisadi Ticari İlimler Akademisi mezunudur. Kariyerine 1975 yılında başladı. Ekim 2006'dan bu yana DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Denetçisi olarak seçilmektedir.

Göreve Atanma Tarihi: Mart 2009

Görev Süresi: 4 yıl

Cem Kadirgan

Yönetim Kurulu Denetçisi

1964 doğumlu olan Kadirgan, İstanbul Üniversitesi İktisat Bölümü mezunudur. 1998 yılından bu yana DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Denetçisi olarak seçilmektedir.

Göreve Atanma Tarihi: Mart 2009

Görev Süresi: 4 yıl

## Komiteler

Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan komiteler hakkında ayrıntılı bilgiler Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nun "17. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı" başlıklı bölümünde verilmiştir.

### Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi

Denetim Komitesi

Ücretlendirme Komitesi

Kredi Komitesi

### İcra Komiteleri

Yönetim Komitesi

Üst Kurul

Aktif-Pasif Komitesi

Kredi Üst Risk Komitesi

Disiplin Komitesi

Satın Alma Komitesi

İletişim Komitesi

Terfi Komitesi

Destek Hizmetleri Komitesi

Öneri Komitesi

### Komitee Toplantıları

Komitee Üyeleri hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara düzenli olarak katılmışlardır.

## Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Değerli Hissedarlarımız,

DenizBank, 2012 yılında da sürdürülebilir ve kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda risk yönetimine odaklanmış ve ortak aklın hâkim olduğu yönetim anlayışı sayesinde aktif kalitesinden ödün vermeden başarılı finansal ve operasyonel sonuçlar elde etmiştir.

Kuruluşundan bu yana sürekli gelişim ilkesi çerçevesinde faaliyetlerine yön veren ve 2012 faaliyet döneminde de finansal yapısını sürdürülebilir kılabilecek kârlı iş süreçlerine imza atan DenizBank, 2012 yılında konsolide bazda 720 milyon TL, konsolide olmayan bazda ise 813 milyon TL net kâr elde etmiştir. DenizBank sektördeki genel eğilime paralel ücret, komisyon ve bankacılık hizmet gelirlerinde konsolide ve konsolide olmayan bazda sırasıyla %13 ve %19 oranında bir yükseliş gerçekleştirmiştir. Gerçek bankacılık faaliyetlerine odaklanarak artırdığı kredileri ve başarılı maliyet yönetiminin bir sonucu olarak, yükselen faiz marjlarının etkisiyle net faiz gelirlerini konsolide bazda %31, konsolide olmayan bazda ise %27 oranında artırmıştır. Bu sayede, DenizBank'ın toplam gelirleri temettü gelirleri ve iştirak satışı gibi bir defaya mahsus gelirler hariç tutulduğunda konsolide ve konsolide olmayan bazda sırasıyla %18 ve %22 oranında yükselmiştir. 2012 yılında, takipteki kredilerde sektör genelinde de görülen yükseliş, beraberinde ihtiyatlı olma gereksinimi getirmiş ve karşılıklara artış olarak yansımıştır.

DenizBank, köklü kurumsal kültürü sayesinde 2012 yılında da uluslararası ve yerel piyasalardaki risk ve fırsatları en iyi şekilde değerlendirerek başarılı finansal ve operasyonel sonuçlara imza atmıştır. 2012 yılsonu itibarıyla, konsolide aktif büyüklüğü açısından Türkiye'nin en büyük 5. özel bankası konumuna gelen DenizBank, tüm kaynaklarını ülke ekonomisinin gelişimine katkı sağlamak üzere reel sektöre yönlendirerek, kredilerini, aktifini, mevduatını ve özkaynaklarını sektörün üzerinde bir performansla büyütüştür.

2012 yılsonunda DenizBank'ın konsolide aktifleri bir önceki yıla göre %26 artış ile 56.495 milyon TL'ye, konsolide olmayan bazda ise %23'lük yükselişle 44.198 milyon TL'ye ulaşmıştır. DenizBank'ın konsolide özkaynakları ise %22 büyümeyle 5.665 milyon TL'ye çıkmış ve konsolide sermaye yeterlilik rasyosu %13,09 olarak gerçekleşmiştir. Konsolide olmayan bazda özkaynakları %27 artışla 5.030 milyon TL'ye erişirken, sermaye yeterlilik rasyosu ise %14,62 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Segmentasyondaki farklılaşma ve kaliteli hizmet anlayışıyla sektörde fark yaratan müşteri odaklı yaklaşımı doğrultusunda müşteri sayısı %13'lük büyümeyle, 6 milyona yaklaşan DenizBank; genişleyen müşteri tabanına paralel olarak konsolide müşteri mevduatını sektörün çok üzerinde bir performans ile %32 büyütürerek 34.985 milyon TL'ye ulaştırmıştır. Müşteri mevduatı konsolide olmayan bazda ise %37'lik artışla 25.807 milyon TL'ye erişmiştir.

DenizBank, temin ettiği kaynakların reel sektöre dönüşünü sağlayacak şekilde, konsolide kredilerini 2011 yılına göre %25 artışla 38.801 milyon TL'ye yükseltmiştir. Bankamız, mevduatı krediyeye dönüştürmedeki öncü rolünü koruyarak konsolide bazda kredi/mevduat oranını %111 olarak gerçekleştirmiştir. Konsolide olmayan bazda kredi büyüklüğü 28.191 milyon TL'lik büyüklüğe erişerek %26'lık artış kaydedilmiştir.

DenizBank, son iki yılda Türkiye'nin en çok şube açan ve en çok istihdam yaratan özel bankası olarak, ülkemizin 81 iline yayılmış şube ağı ile yurt içinde ve iştiraklerinin şubeleri dahil yurt dışında toplam 624 şubesi, işinin ehli 11.618 kişilik çalışan gücüyle, bankacılık sektöründe fark yaratmaya, kârlı ve istikrarlı büyümesini sürdürmeye devam etmiştir.

Başarılı finansal sonuçların yansımaları olarak da performansları yüksek müdür ve üzeri unvana sahip kişilere yaklaşık 52 milyon TL'lik başarı primi ödenmesine karar verilmiştir.

Kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerini asli faaliyetlerinin ayrılmaz bir bileşeni olarak gören DenizBank, 2012 yılında da toplumsal gelişim odaklı çalışmalarına kültür, sanat, spor ve eğitime verdiği destekle sürdürmüştür.

Türkiye'ye olan ilginin önemli ve başarılı örneklerinden biri olarak da gösterilen DenizBank hisselerinin satışı, kuşkusuz Bankamız açısından 2012 yılının en önemli gelişmesi olmuştur. DenizBank'ın Rusya'nın en büyük ve Avrupa'nın üçüncü büyük bankası konumunda olan Sberbank'a satış süreci Eylül 2012'de tamamlanmış ve aradaki entegrasyon süreci hızla devam etmektedir. 171 yıllık köklü bir geçmişe sahip Sberbank'tan aldığı güçle finansal ve operasyonel hedeflerini büyüten DenizBank, önümüzdeki dönemde Türkiye ile Rusya arasındaki ticari ilişkileri de kapsayan geniş bir alanda katma değer yaratacak yeni projelere odaklanmayı planlamaktadır.

2012 faaliyet dönemi boyunca DenizBank'a desteklerini esirgemeyen müşterilerimize, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, çalışanlarımıza ve Genel Kurulumuzu onurlandıran değerli hissedarlarımız ile sosyal paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Yönetim Kurulu

## Yıl İçinde Yapılan Bağışlar

Kurum Adı	Tutar
TÜRK EĞİTİM DERNEĞİ	462.000
BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ	338.197
DENİZTEMİZ DERNEĞİ	38.847
DARÜŞŞAFKA CEMİYETİ	25.000
TÜRK EĞİTİM VAKFI	13.284
TÜRKİYE EKONOMİ DERNEĞİ	10.000
TÜRKİYE OTİZM ERKEN TANI VE EĞİTİM VAKFI	2.000
TEMA VAKFI	1.360
EGE ORMAN VAKFI	500
TÜRKİYE KIZILAY DERNEĞİ	210
TÜRK DİABET CEMİYETİ	180
TÜRK BÖBREK VAKFI	125
ÇAĞDAŞ YAŞAMI DESTEKLEME DERNEĞİ	50
DİĞER	1.100
<b>TOPLAM</b>	<b>892.854</b>

## Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Bkz. Bağımsız Denetimden geçmiş finansal tablolara ilişkin dipnotlar Beşinci Bölüm-VII

## İnsan Kaynakları

# DFHG, geleceğin yöneticilerini bünyesinde yetiştirmeyi prensip edinmiştir.

İnsan Kaynakları Bölümü, 2012 yılı faaliyetlerini; DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun (DFHG) strateji ve hedefleri doğrultusunda, tüm organizasyonel birimlerle iş ortaklığı içerisinde ve en önemli sermayesi olan çalışanlara rehberlik etme yaklaşımı içerisinde yürütmüştür.

2012 yılında hizmete başlayan 22 şube ile birlikte yurt içinde ve yurt dışında toplam 624 şubede 11.618 çalışanı ile hizmet veren DenizBank, titizlikle gerçekleştirilen işgücü planlamaları sonucu sektörde şube başına çalışan sayısı en düşük bankalar arasında yer almaktadır.

DenizBank, 2012 yılında toplam çalışan sayısını en fazla büyüyen özel bankalardan biri olmuştur. Yıl boyunca Grubun ihtiyaçları doğrultusunda 1.100'ü deneyimli ve 1.200'ü deneyimsiz olmak üzere toplam 2.300 kişinin işe alımı gerçekleştirilmiştir. Banka, 2011 yılında yarattığı istihdam nedeniyle 2012 yılında Kariyer.net'in en çok istihdam yaratan firma ödülüne layık görülmüş ve aynı zamanda SGK tarafından 2011'de Türkiye genelinde en yüksek prim ödeyen ve prim borcu olmayan işveren ödülünü almıştır.

Büyüme politikası kapsamında; işe alım süreçlerinde sosyal medyadan da faydalanmaya başlanmış olup bu kapsamda LinkedIn ve Twitter hesapları yayına girmiştir.

2012 yılında DenizBank'ta uygulanan genel yetenek sınavının gerçek bir simülasyonu olan ALESTA hayata geçmiştir. Uygulama gençlerin en çok ilgi göstermiş olduğu Facebook sayfası üzerinden çalışmaktadır.

Geleceğin potansiyel insan kaynağı olan 893 üniversite ve 400 lise öğrencisine iş dünyası hakkında bilgi sahibi olmaları ve okulda edindikleri teorik bilgileri deneyimleyebilmeleri amacıyla staj imkânı sağlanmıştır.

### Çalışan Bağlılığı

İnsanı en değerli varlığı olarak gören yönetim anlayışı ve insan odaklı kurum kültürünün bir yansıması olan çalışan bağlılığı anketi bu yıl da gerçekleşmiş olup, 2012 yılında da %90 katılım oranı ile anket süreci tamamlanmıştır. İşgücü devir oranının sektör ortalamasının altında seyretmesi de çalışan memnuniyetinin bir başka göstergesidir. Müşteri memnuniyetinin arkasındaki en temel unsur olan çalışan memnuniyetinin, daha yukarı taşınması hedefi kapsamında, çalışanlar ve yöneticiler ile birebir görüşmeler yapılmakta ve görüşmelerin analizleri sonucunda çalışanların kurumdaki beklentileri daha net değerlendirilerek iyileştirmeye yönelik aksiyon planları oluşturulmaktadır. 2012 yılında İşe Alım ve Kariyer Yönetimi çalışanları tarafından Genel Müdürlük'te, bölge müdürlüklerinde, şubelerde ve iştiraklerde görev yapan toplam 4.205 çalışanla birebir görüşmeler yapılmıştır.

### Kariyer Olanakları

DFHG, bünyesine dahil ettiği insan kaynaklarının yetenekli ve seçkin bireylerden oluşması paralelinde bugünün ve geleceğin yöneticilerini bünyesinde yetiştirmeyi, çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı ve kariyer fırsatlarında kurum içi insan kaynaklarına öncelik vermeyi prensip edinmektedir. Yöneticilerin bünyeden yetiştirilmesi ilkesi kapsamında 2012 yılında yapılan yönetici atamalarının %72'si terfi sonucu gerçekleşmiş, Grup çalışanlarının %23'ü yıl boyunca bir üst unvana yükselmiştir.

### Ödüllendirme Sistemi

Çalışanların performanslarının artırılması ve yetkinliklerinin geliştirilmesine odaklanan "Performans Gelişim Programı (PGP)" kapsamında, 2012'de beş Grup şirketinde 6.600 çalışanın iş hedefi ve yetkinliklerini içeren değerlendirmeleri yapılmış ve gelişim görüşmeleri tamamlanmıştır.

DFHG'de çalışanlar arasında hiçbir ayırım gözetmeksizin yeteneklerini ve becerilerini kullanabilecekleri, geliştirebilecekleri mesleki ortam ve şartların sağlanması amaçlanmaktadır. Piyasa ve günün koşullarına uygun ücret ve ek olanaklar sunulmakta olup, yönetici ve çalışan ücretleri; etik değerler, iç dengeler, stratejik hedefler ve üstlenilen sorumluluklar ile uyumlu olacak şekilde belirlenmektedir.

Yöneticilerin performansını ödüllendirmeye dönük teşvik sistemi niteliğindeki her türlü tazminat ödemeleri, çalışanların geçmiş performansı ile Banka'nın uzun vadeli performansına katkısı dikkate alınmak suretiyle değerlendirilmektedir. Bonus ödemeleri, cari yılı takip eden Mart ayı içinde gerçekleştirilir. PUPA Primleri; yılda dört defa, her bir dönemin bitiminde hesaplanarak, ücretler ile birlikte brüt olarak ödenmektedir.

2012 yılında yönetici bonus ödemeleri ve PUPA Prim Sistemi kapsamında 8.504 DFHG çalışanına ortalama 2,4 maaş performansına dayalı prim ödemesi gerçekleştirilmiştir.

2013 yılında; adaylarla olan iletişimin sosyal medya, kariyer siteleri ve diğer dış iletişim faaliyetleri ile zenginleştirilmesine devam edilmesi, iş kolları ile entegre olarak üniversite işbirliğinin güçlendirilmesi çalışan bağlılığı oranının artırılması, işgücü devir oranının düşürülmesi ve yönetici atamalarının %70'inin içeriden gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

## Eğitim

# DFHG, İnsan Kaynaklarına olan yatırımlarını Deniz Akademi ile devam ettirmiştir.

### Deniz Akademi

Deniz Akademi, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) bünyesindeki tüm çalışanların bireysel ve mesleki gelişimlerini planlı bir şekilde yapılandırmaktadır. Eğitimin kariyer gelişimindeki önemi doğrultusunda her çalışanın eğitim ihtiyacı analiz edilmektedir. Deniz Akademi, sahada çalışan personele yönelik seviye bazında belirlenen eğitim haritaları ile zorunlu ve seçmeli eğitimler kariyer süresince dengeli bir biçimde yapılandırılmakta ve kariyer yolculuğunun hem daha hızlı hem de daha keyifli olmasını sağlamaktadır. Genel Müdürlük çalışanları için, yıllık ihtiyaç analiz çalışmaları sonucunda butik eğitim planlamaları yapılmaktadır. Ayrıca Genel Müdürlük ve iştirak çalışanları için yılda iki defa yayınlanacak seçmeli eğitim kataloğu da bu yıl çalışanlara sunulmuştur.

Deniz Akademi, kurum kültürünün güçlü bir rehberi olarak yöneticiyi geliştirmeyi önemli misyonlarından birisi olarak ele almakta, bu doğrultuda farklı öğretim modelleriyle yaşayarak öğrenme yöntemlerini uygulayarak zamana yaygın projeler geliştirmektedir. Aynı anda 1.000 kişiye eğitim verebilecek kapasitesi ile Deniz Akademi; eğitim dışında seminer, hobi atölyeleri ve birçok benzer etkinliği çalışanlar için organize etmekte ve aynı zamanda DFHG'nin düzenlediği birçok etkinliğe ev sahipliği yapmaktadır. DFHG, 2012 yılında en değerli varlığı olan İnsan Kaynakları'na olan yatırımlarını Deniz Akademi ile artırarak ve geliştirerek devam ettirmiştir. Yıl boyunca Deniz Akademi,

çalışanların tamamına ulaşılmış ve kişi başına 8,3 gün ortalama eğitimle sektörde en çok eğitim veren kurumlar arasına girmiştir. Ayrıca yönetmen unvanındaki çalışanlar güçlü ve gelişmesi gereken yönlerinin tespit edilmesi amacıyla 2011 yılında uygulanmaya başlayan "Gelişim Merkezi" 2012 yılında da devam etmiştir. Bu programa katılan yönetmenler "Yönetmen Gelişim Programı"na katılarak gelişimlerine devam etmişlerdir. Yönetmen Gelişim Programı'nın tasarımı devam eden daha zengin içeriği ile 2013 yılında da devam etmesi planlanmaktadır. Hedef kitlesi, yönetmen unvanındaki çalışanlar olan bu programların yanı sıra içeriden terfi etmiş şube müdürleri ve bölüm müdürleri için zamana yaygın olarak tasarlanmış 15 gün süren "Yeni Kaptanlar Kulübü" (YKK) adı altında Liderlik Programları mevcuttur. YKK programlarının 2013 yılında da devam etmesi planlanmaktadır.

Sınıf eğitimleri dışında e-öğrenme, mobil öğrenme ve Deniz TV gibi alternatif öğrenme araçlarını da yaygın olarak karma bir eğitim modeli ile hayata geçiren Deniz Akademi, bu yolla kişi başına ortalama 12 saat eğitim vermiştir. 2009 yılında başlanan e-öğrenme uygulamalarına 2012 yılında geliştirilerek devam edilmiştir. 2011 yılının başında, kişisel gelişim, mesleki, teknik, yönetim eğitimleri olmak üzere toplam 175 adet eğitimin yer aldığı katalog, çalışanların kullanımına açılmıştır. e-Deniz Akademi'yle başlayan alternatif eğitim araçlarına zamanla Deniz TV,

mobil eğitimler ve sosyal medya eklenmiştir. Facebook ve Twitter aracılığıyla Banka'da yaşanan gelişmeler, Akademi bünyesindeki eğitim, proje ve aktiviteler duyurulmaktadır. Bu uygulamanın yanı sıra yöneticiler için mobil eğitim ve uygulamalar da paylaşılmaya başlanmıştır.

### Deniz Akademi, 2012 yılında Brandon Hall Mükemmellik Ödülleri'nde Gümüş Ödüle Layık Görüldü

DenizBank ana stratejilerinden müşteri odaklılık anlayışı çerçevesinde benimsenen "İlişki Bankacılığı" odağının içselleştirilmesi amacıyla Deniz Akademi tarafından tasarımı yapılan "Müşterinin Kalbine Yolculuk/ İlişki Bankacılığı'nın Rotası", Brandon Hall Mükemmellik Ödülleri'nde Gümüş ödül kazanarak "En İyi Yaygınlaştırılmış Kurumsal Eğitim Programı" kategorisinde sektörün tek temsilcisi olarak yer almıştır. Öğrenme ve gelişim, liderlik, yetenek yönetimi, satış ve pazarlama alanlarında 1999 yılından bu yana verilen Mükemmellik ödülleri uluslararası alanda en prestijli Ödüller arasında yer almaktadır.

Deniz Akademi'nin 2013 yılı hedefleri arasında; DenizBank'ın büyüyen yapısı paralelinde artan eğitim ihtiyaçlarına alternatif eğitim çözümleri ile destek olmaya devam etmek yer almaktadır.

## Alınan Destek Hizmetleri

DESTEK HİZMETİ ALINAN KURULUŞUN UNVANI	DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET ALANI	HİZMETİN AÇIKLAMASI
RM ARŞİV YÖNETİM HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.	ARŞİV	BASILI DOKÜMANIN SAKLANMASI
HEWLETT-PACKARD TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ LTD. ŞTİ.	BİLGİ SİSTEMLERİ	İŞ KURTARMA KONUSUNDA BİLGİ SİSTEMLERİ ALTYAPI DESTEĞİ
INTERTECH BİLGİ İŞLEM VE PAZARLAMA TİCARET A.Ş.	BİLGİ SİSTEMLERİ	BİLGİ SİSTEMLERİ YÖNETİMİ
KARTEK KART VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ LTD. ŞTİ.	BİLGİ SİSTEMLERİ	KREDİ KARTI YAZILIM DESTEĞİ, PROJE BAZLI SANAL POS UYGULAMALARI HİZMETİ
ETCBASE YAZILIM VE BİLİŞİM TEKNOLOJİ A.Ş.	BİLGİ SİSTEMLERİ	YASAL TAKİP SİSTEMİ İLE İLGİLİ YAZILIM PROGRAMI HİZMETİ
ACTIVE BİLGİSAYAR HİZ. VE TİC. LTD. ŞTİ.	BİLGİ SİSTEMLERİ	HİSSE SENEDİ İŞLEMLERİ HARİÇ TÜM MENKUL KIYMET İŞLEMLERİN OPERASYONLARININ GERÇEKLEŞTİRİLMESİ İÇİN YAZILIM HİZMETİ
CHS TELEKOMÜNİKASYON VE ÇAĞRI HİZMETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.	ÇAĞRI MERKEZİ	KREDİ KARTI BAŞVURU TALEPLERİNİN BANKAYA AKTARILMASI
COMPETENCE CALL CENTER İSTANBUL ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.	ÇAĞRI MERKEZİ	KART İKNA ARAMALARI, KURYEDEN İADE KARTLARIN MÜŞTERİ TARAFINDAN İSTENİP İSTENMEDİĞİNE İLİŞKİN BİLGİ TOPLAMA
ATOS BİLİŞİM DANIŞMANLIK VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ SANAYİ VE TİC. A.Ş.	ÇAĞRI MERKEZİ	KREDİ KARTI BAŞVURU TALEPLERİNİN BANKAYA AKTARILMASI, İŞYERİ DOĞRULAMA ARAMALARI, COLLECTION ARAMALARI, KREDİ KARTI ÜRÜNLERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME ARAMALARI
SESTEK SES VE İLETİŞİM BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.	ÇAĞRI MERKEZİ	SANAL AGENT ARACILIĞIYLA MÜŞTERİLERİN KREDİ ÜRÜNLERİNİN GECİKMELERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMESİ
COLLECTION PLATFORM YAZILIM VE DANIŞMANLIK A.Ş.	ÇAĞRI MERKEZİ	KANUNİ TAKİP KAPSAMINDAKİ DOSYA MÜŞTERİLERİNİN TAHSİLAT AMAÇLI ARANMASI HİZMETİ
BRINK'S TAŞIMA HİZMETLERİ A.Ş.	GÜVENLİK	5188 SAYILI KANUN KAPSAMINDA HER TÜRLÜ NAKİT, KIYMETLİ EVRAK İLE KIYMETLİ MADEN VE BENZERİ KIYMETLİ MALLARIN GÜVENLİKLİ ŞEKİLDE TOPLANMASI, SAYILMASI, DAĞITILMASI VE TESLİMİ
BANTAŞ NAKİT VE KIYMETLİ MAL TAŞIMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	GÜVENLİK	5188 SAYILI KANUN KAPSAMINDA HER TÜRLÜ NAKİT, KIYMETLİ EVRAK İLE KIYMETLİ MADEN VE BENZERİ KIYMETLİ MALLARIN GÜVENLİKLİ ŞEKİLDE TOPLANMASI, SAYILMASI, DAĞITILMASI VE TESLİMİ
G4S GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	GÜVENLİK	5188 SAYILI KANUN KAPSAMINDA HER TÜRLÜ NAKİT, KIYMETLİ EVRAK İLE KIYMETLİ MADEN VE BENZERİ KIYMETLİ MALLARIN GÜVENLİKLİ ŞEKİLDE TOPLANMASI, SAYILMASI, DAĞITILMASI VE TESLİMİ
FNG ÖZEL GÜVENLİK VE EĞİTİM HİZ. LTD. ŞTİ.	GÜVENLİK	BANKA ADINA HACİZ EDİLEN MALLARIN BULUNDUĞU LOKASYONUN KORUNMASINA İLİŞKİN ÖZEL GÜVENLİK HİZMETİ
ETB ELEKTRONİK TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM HİZ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER	MÜŞTERİ DOKÜMANLARININ TARANARAK SİSTEME GİRİŞİ
MTM HOLOGRAFİ GÜVENLİKLİ BASIM VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ SAN. TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER	LOGOLU ÇEK KARNESİ BASIMI
VK VİZYON KURYE DAĞITIM HİZMETLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER	MÜŞTERİLERE GÖNDERİLECEK İHBAR VE İHTARNAMELERİN BASILMASI, ZARFLANMASI, İADELİ TAAHHÜTLÜ OLARAK GÖNDERİMİ İÇİN PTT'YE TESLİM EDİLMESİ, BELGELERİN MÜŞTERİYE ULAŞIP ULAŞMADIĞI HUSUSUNDA BANKANIN BİLGİLENDİRİLMESİ

## Alınan Destek Hizmetleri

DESTEK HİZMETİ ALINAN KURULUŞUN UNVANI	DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET ALANI	HİZMETİN AÇIKLAMASI
E-KART ELEKTRONİK KART SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER	KART BASIM VE KART KİŞİSELLEŞTİRME
PLASTİK KART AKILLI KART İLETİŞİM SİS. SAN. TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER	KART BASIM VE KART KİŞİSELLEŞTİRME
PRİNTAŞ BASIM VE SANAYİ TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER	EKSTRE BASIM VE ZARFLAMA
PROVUS BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER	KART BASIM VE KART KİŞİSELLEŞTİRME
ASSECO SEE TEKNOLOJİ A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER	SANAL POS SİSTEMLERİ ÜZERİNDEN E-ÖDEME HİZMETİ
ZETA İNSAN KAYNAKLARI VE KURUMSAL ÇÖZÜMLER LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER	PROJELER ÇERÇEVESİNDE DAĞITILACAK KARTLARIN AYRIŞTIRILMASI VE DAĞITIMA HAZIR HALE GETİRİLMESİ HİZMETİ
ETİSAN BARKOD VE BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER	KARTIN KİŞİSELLEŞTİRİLMESİ HİZMETİ
İSTANBUL ALTIN RAFİNERİSİ A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER	ALTIN TOPLAMA GÜNLERİ TOPLAMA KAPSAMINDA EKSPERTİZ TUTARININ BELİRLENMESİ HİZMETİ
KURYE-NET MOTORLU KURyecİLİK VE DAĞITIM HİZMETLERİ A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER	KART DAĞITIM HİZMETİ
KİLER ALIŞVERİŞ HİZMETLERİ GIDA SAN. VE TİC. A.Ş.	PAZARLAMA	ORTAK MARKALI KREDİ KARTI BAŞVURU TALEBİNİN TOPLANMASI
KLON ÖDEME VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ LTD.ŞTİ.	PAZARLAMA	ÖN ÖDEMELİ KARTIN MÜŞTERİLERE ULAŞTIRILMASI, WEB ÜZERİNDEN BAŞVURU ALINMASI, PAZARLANMASI VE SATIŞI
MCD TEKNOLOJİ YATIRIMLAR SAN. VE TİC. A.Ş.	PAZARLAMA	ÖN ÖDEMELİ KARTIN MÜŞTERİLERE ULAŞTIRILMASI, WEB ÜZERİNDEN BAŞVURU ALINMASI, PAZARLANMASI VE SATIŞI
TEMPO ÇAĞRI MERKEZİ VE İŞ SÜREÇLERİ DIŞ KAYNAK HİZM. TİC. A.Ş.	PAZARLAMA	BİREYSEL ÜRÜN SATIŞ VE PAZARLAMA
YUSUF BAYSAL OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	PAZARLAMA	TAŞIT BAYİLERİ TARAFINDAN TAŞIT KREDİSİ ÜRÜNLERİNİN PAZARLANMASI
KENT OTOMOTİV SAN. VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ.	PAZARLAMA	TAŞIT BAYİLERİ TARAFINDAN TAŞIT KREDİSİ ÜRÜNLERİNİN PAZARLANMASI
ÖZKURLAR OTOMOTİV İNŞAAT TURİZM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	PAZARLAMA	TAŞIT BAYİLERİ TARAFINDAN TAŞIT KREDİSİ ÜRÜNLERİNİN PAZARLANMASI
FİNZOOM İNTERNET VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.	PAZARLAMA	İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI
ENUYGUN COM İNTERNET BİLGİ HİZMETLERİ TEKNOLOJİ VE TİC. A.Ş.	PAZARLAMA	İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI
VERKATA LLC	PAZARLAMA	İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI
HANGİSİ İNTERNET VE BİLGİ HİZMETLERİ A.Ş.	PAZARLAMA	İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI
K2 KÜLTÜR İŞLERİ TASARIM DANIŞMANLIK ORGANİZASYON VE TİC. LTD. ŞTİ.	PAZARLAMA	İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI
KONUT KREDİSİ COM TR DANIŞMANLIK A.Ş.	PAZARLAMA	İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI

# DenizBank Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

1. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı

## Bölüm I: Pay Sahipleri

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi
3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı
4. Genel Kurul Toplantıları
5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları
6. Kâr Payı Hakkı
7. Payların Devri

## Bölüm II: Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

8. Bilgilendirme Politikası
9. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği
10. Faaliyet Raporu

## Bölüm III: Menfaat Sahipleri

11. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi
12. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı
13. İnsan Kaynakları Politikası
14. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

## Bölüm IV: Yönetim Kurulu

15. Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu
16. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları
17. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
18. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması
19. Şirketin Stratejik Hedefleri
20. Mali Haklar

## DenizBank Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

### 1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

DenizBank, halka arzından önce uluslararası ilkeler ve sektör uygulamalarını dikkate alarak gönüllü olarak Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum çalışması yapmış ve 16 Eylül 2004 tarihli Yönetim Kurulu'nda görüşülerek onaylanan "Kurumsal Yönetim Raporu"nu yayınlamıştır. DenizBank, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni, dinamik ve iyileştirmeye açık bir alan olarak kabul etmekte ve bu çerçevede faaliyetlerini geliştirerek sürdürmektedir.

DenizBank saydamlık, eşitlik, sorumluluk, hesap verebilirlik ilkeleri üzerine kurulmuş yönetim anlayışı ile paydaşlarıyla ilişkilerinin düzenlenmesi, Yönetim Kurulu ve ona bağlı olarak çalışan yönetim basamaklarının görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi konularında SPK ve BDDK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine büyük ölçüde uyum sağlamaya özen göstermektedir. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri ile Bankamız arasında doğan farklılıklar rapor içinde ilgili konu başlıkları altında açıklanmıştır.

### Bölüm I: Pay Sahipleri

#### 2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Başta bilgi alma ve inceleme hakkı olmak üzere, pay sahipliği haklarının korunması ve kullanılmasında mevzuata, Esas Sözleşme'ye ve diğer Banka içi düzenlemelere uyulması ve bu hakların kullanılmasını sağlayacak önlemlerin alınması amacıyla 2004 yılında kurulan birim Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü adıyla faaliyetlerini Mali İşler Grubu bünyesinde yürütmektedir. Bölüm çalışanlarının isim ve irtibat bilgileri aşağıda yer almaktadır. Halka açıklık oranının %0,15 seviyesinde olmasından ötürü dönem içinde yatırımcılar tarafından sınırlı sayıda başvuru yapılmış olup, tamamı yazılı/sözlü olarak cevaplandırılmıştır.

#### Yeliz Koraslı Özdemir - Bölüm Müdürü

yeliz.korasliozdemir@denizbank.com

Tel: +90 212 336 41 72

#### Merve Yanar – Uzman

merve.yanar@denizbank.com

Tel: +90 212 354 85 98

Bölüm faksı: +90 212 354 85 00

+90 212 336 30 80

#### Dönem İçi Gerçekleştirilen Faaliyetler

- Özel durum açıklamaları,
- Yıllık ve ara dönem faaliyet raporlarının, finansallara ilişkin basın bültenlerinin hazırlanması,
- İnternet sitesinde Bölüm'ün sorumluluğundaki bilgilerin güncellenmesi,
- Sektör bilgilerinin incelenerek pazar payı raporlarının hazırlanması,
- Diğer banka raporlarının incelenmesi ve karşılaştırmalı analizlerinin yapılması,
- Elektronik posta ve telefon yoluyla gelen soruların cevaplanması,
- Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul organizasyonu,
- Analist raporlarının incelenmesi ve değerlendirilmesi,
- Analiz ve inceleme raporlarının önerilerle birlikte Üst Yönetim'e sunulması,
- Kredi Derecelendirme kuruluşlarıyla iletişimin sağlanması,
- Menkul kıymet ihraçları kapsamındaki dokümantasyona destek verilmesi,
- Kurumsal Yönetim Uygulamaları kapsamındaki çalışmalara destek verilmesi,

### 3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü tüm pay sahiplerine eşit muamele ilkesiyle hareket etmektedir. Pay sahiplerinin bilgi talepleri ticari sır kapsamına girip girmediği yönünde değerlendirilerek yazılı veya sözlü olarak cevaplandırılmıştır. Dönem içinde Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü'ne ulaşan bilgi talepleri;

- Bankanın finansal tabloları,
  - İş kolları faaliyetleri,
  - Genel Kurul Toplantıları,
  - Ülke ekonomisi,
  - Bankamız ve sektör hakkındaki tahminlerimiz,
  - Ana ortağımız,
  - Bankanın gelecek yıl hedefleri,
  - Çıkarılan borçlanma araçları,
  - İştirak satışı,
  - Bankanın satışı ve zorunlu çağrı,
  - Hisselerin Borsa kotundan çıkarılmasına ilişkin hissedar görüşü
- gibi konulardan oluşmaktadır.

Pay sahipliği haklarının kullanımını ve yatırımcıların kararlarını etkileyecek nitelikteki bilgilerin en hızlı ve etkin yolla duyurulmasına özen gösterilmektedir. Açıklamalar SPK'nın Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Tebliği ve Rehber kapsamında değerlendirilerek KAP aracılığı ile duyurulmakta ve Bankamız internet sitesinde de yayınlanmaktadır. Bankamızın internet sitesi pay sahipleri, yatırımcılar ve diğer menfaat sahiplerinin bilgi edinimini kolaylaştırmak üzere aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitemizde yayınlanan bilgiler "Bölüm II/9 Şirketin İnternet Sitesi ve İçeriği" başlığı altında detaylı olarak açıklanmaktadır.

### Özel Denetçi Atanması Talebi

Her pay sahibi için özel denetim isteme hakkı Bankamız Esas Sözleşmesi'nin 14. Madde'sinde TTK'nın 438. ve devamı maddeleri kapsamında bireysel bir hak olarak düzenlenmiştir. Dönem içinde pay sahiplerimizden özel denetçi tayinine ilişkin bir talep gelmemiştir.

## 4. Genel Kurul Toplantıları

### Genel Kurul Hakkında Bilgilendirme ve Davet

Bankamız Genel Kurul davetini, Esas Sözleşmesi'nin 11. ve 35. Maddelerinde hükme bağladığı üzere toplantı tarihinden en az 3 (üç) hafta öncesinden yapmaktadır. Genel Kurul'a ilişkin çağrı/davet ve ilanlar Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi, Bankamız Merkezi'nin bulunduğu İstanbul'da çıkan bir gazetede, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK) Elektronik Genel Kurul Sistemi'nde (EGKS) ve Bankamızın internet sitesinde yayımlanmaktadır. Ayrıca, ilan tarihinden itibaren gündem maddeleri, vekaletname formu, faaliyet raporu, Bankamız Esas Sözleşmesi, finansal tablolar ve dipnotları, Esas Sözleşme'de değişiklik olması durumunda değişikliklerin eski ve yeni şekilleri, gündem maddeleri arasında Yönetim Kurulu üyelerinin azli, değiştirilmesi veya seçimi olduğunda üyelere ve üye adaylarına ilişkin bilgi, pay sahiplerinin, SPK'nın ve Bankamızın ilgili olduğu diğer kamu ve kuruluşlarının gündeme madde konulmasına ilişkin talepleri ve gündeme ilişkin diğer dokümanlar Bankamız Genel Müdürlüğü'nde ve internet sitemizde pay sahiplerinin incelemesine sunulmaktadır. Gündem maddeleriyle ilişkili dokümanlar ayrıca EGKS'de yayınlanmaktadır. Vekâleten oy kullanımı açısından vekâlet eden kişinin pay sahibi olması şartı yoktur. EGKS'nin hayata geçmesi ile birlikte Genel Kurul Toplantısına katılım için oy kullanılacak paylar için blokaj gerekliliği ortadan kalkmıştır. Toplantıya EGKS'den katılım toplantı tarihinden bir gün önce saat 00:00'a kadar mümkün hale gelmiştir. Fiziki olarak katılım ise toplantı başlamadan önce EGKS'den alınan Pay Sahipleri listesinde ismi bulunan tüm sahipleri

için mümkündür.

Esas Sözleşme'de hükme bağlanmış olmamakla birlikte, Bankamız Yönetim Kurulu'nun kararı ile Genel Kurul toplantılarının söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılması mümkün olabilmektedir. Genel Kurul tutanakları ve katılımı gösteren Hazır Bulunanlar Listesi, EGKS'de, KAP'ta ve internet sitemizde pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. 2012 yılı içinde biri Olağan Genel Kurul, biri de Olağanüstü Genel Kurul toplantısı olmak üzere toplam iki adet Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır.

**Tarih:** 23.03.2012

**Genel Kurul:** 2011-Olağan

**Katılımcılar:** Pay Sahipleri, Yasal Otorite Temsilcileri, Menfaat Sahipleri

**Katılım Oranı:** %99,84

**Davet Şekli:** Ticaret Sicil Gazetesi, Hürriyet ve Sabah gazeteleri ile Şirket internet sitesinde ilan

**Tarih:** 27.12.2012

**Genel Kurul:** 2012-Olağanüstü

**Katılımcılar:** Pay Sahipleri, Yasal Otorite Temsilcileri, Menfaat Sahipleri

**Katılım Oranı:** %99,85

**Davet Şekli:** Ticaret Sicil Gazetesi, Hürriyet gazetesi, EGKS ile Şirket internet sitesinde ilan

### Pay Sahiplerinin Gündeme Madde Ekletme ve Soru Sorma Hakkı

Bankamızın Esas Sözleşmesi'nin 11. maddesinde hükme bağlanmış olarak; azınlığı oluşturan pay sahipleri gündeme madde ekletebilir ve gerekçeli olarak hazırlanmış yazılı talepleri ile Yönetim Kurulu'nun Genel Kurulu olağanüstü toplantıya davet etmesini sağlayabilirler. 2012 yılında gerçekleştirilen Olağan ve Olağanüstü Genel Kurullarımızda pay sahipleri tarafından gündem önerisi verilmemiştir.

Esas Sözleşmemizin 14. maddesinde hükme bağlanmış olarak, her pay sahibinin genel kurullarda düşüncelerini açıklama ve soru sorma hakları bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'na hitaben sorulan sorulara mümkünse derhal ve sözlü olarak, mümkün olmaması durumunda ise Genel Kurulu izleyen 15 (on beş) gün içinde yazılı olarak cevap verilmektedir. 27.12.2012 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda bir pay sahibinin gündem maddeleri dışında yönettiği soru Toplantı sonrasında aynı gün içinde yazılı olarak cevaplanmıştır. Pay sahibimiz, halka açıklık oranımızın çok düşük olduğu ve bu durumun da Borsa'da Bankamız hisselerinin fiyat dalgalanmalarına maruz kalması sebebiyle, hisselerimizin halka kapatılmasının gerekli olduğu görüşünü bildirilmiş ve bu çerçevede Banka ana hissedarının ve Banka yönetiminin bu konu hakkındaki görüş ve kararları sorulmuştur. Cevaben; piyasada oluşan arz ve talebe ve dolayısıyla bunun sonucu olarak ortaya çıkan hisse fiyatına Banka'nın doğrudan bir müdahalesinin söz konusu olamayacağı, SPK düzenlemelerinde her ne kadar kottan çıkmaya ilişkin şartlar belirlenmiş de olsa, bunun çeşitli güçlükler içerdiği ve ana hissedarımızın henüz bu yönde bir kararı olmadığı belirtilmiştir. Öte yandan küçük hissedarların ortaklıktan çıkılmalarını kolaylaştıran bir dizi düzenlemenin de mevcut olduğu açıklanmıştır.

Bankamızın bağış ve yardımları Sosyal Sorumluluk Politikamız içinde düzenlenen Bağış Politikası ve ilgili prosedürler çerçevesinde belirlenen şartlara uygun olarak yapılmaktadır. Dönem içinde yapılan bağışların tutarları ve yararlanıcılarını gösteren listeye faaliyet raporunda yer verilmekte ve Genel Kurul'da ayrı bir gündem maddesi olarak ortakların bilgisine sunulmaktadır.

## DenizBank Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

### 5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Bankamızın hisse senetleri imtiyaz taşımamaktadır. Esas Sözleşmemizin 12. maddesi'ne göre her hissenin bir oy hakkı vardır. Oy hakkının kullanılmasında zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılır. Genel Kurul toplantılarında hissedarlar kendilerini diğer hissedarlar veya hariçten tayin edecekleri vekil vasıtasıyla temsil ettirebilirler.

Bankamızın, karşılıklı iştirak içinde olduğu bir şirket bulunmamaktadır. 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 29. maddesinde de tanımlandığı üzere, TTK'nin 411. Maddesine uygun olarak azınlık haklarının ödenmiş sermayenin en az 1/20'sini temsil eden pay sahipleri tarafından kullanılması hususu benimsenmiş olup, Esas Sözleşme'nin 11. maddesi ile hükme bağlanmıştır.

### 6. Kâr Payı Hakkı

Bankamız kâr dağıtım politikası Esas Sözleşmemizin 32. maddesi'nde hükme bağlanmış olup, internet sitemizde açıklanmıştır. Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'a yapacağı kâr dağıtım önerisi Genel Kurul öncesinde özel durum açıklamasıyla duyurulmakta ve internet sitemizde pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. 2013 yılından itibaren ayrıca EGKS'de de yayınlanacaktır. Kâr dağıtım politikası ve ilgili yıla ait kâr dağıtım önerisi faaliyet raporunda yer almaktadır. Kâr payı almak veya kâr payından yararlanmak konusunda herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır. Mart ayında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul kararı sonucu 2012 yılına ilişkin kâr dağıtım olmamıştır.

### 7. Payların Devri

Bankamız Esas Sözleşmesi'nde, hisse senetlerinin devrini kısıtlayıcı bir hüküm bulunmamaktadır. Esas Sözleşme'nin 8. maddesi'ne göre hisse senetlerinin devri Türk Ticaret Kanunu, Bankalar Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Esas Sözleşme hükümlerinin saklı tutulması kaydıyla serbesttir.

## Bölüm II: Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

### 8. Bilgilendirme Politikası

Bankamız kamuya açıklanması gereken ve mevzuat ile belirlenmiş konulara ek olarak ticari sır kapsamına girmeyen tüm bilgilerin açıklanması konusunda hassasiyet göstermektedir. Kamunun etkin şekilde bilgilendirilmesine yönelik olarak, SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Özel Durum Açıklamalarına İlişkin Rehber çerçevesinde kamuya açıklanacak bilgiler, bilgilendirme araçları, bilgilendirme sıklığı ve izlenecek yöntemler ile sorumlularına ilişkin hususların belirlendiği Bilgilendirme Politikası oluşturulmuş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak Bankamız internet sitesinde yayımlanmıştır. Bilgilendirme politikasının yürütülmesinden Yönetim Kurulu, Genel Müdür, Üst Kurul Üyeleri, içsel bilgiye erişim kapsamında Mali İşler Grubu, Yönetim Hizmetleri Grubu, İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı ve Genel Sekreterlik çalışanları ile bütün iş kollarının ilgili yöneticileri sorumludur.

### 9. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

DenizBank, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin kamuyu aydınlatma ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda; zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, analiz edilebilir, düşük maliyetli ve kolay erişilebilir bilgi sunumunu sağlamak amacıyla etkin ve periyodik olarak güncellenen bir internet sitesi oluşturmuştur. Bankamız internet sitesinin adresi [www.denizbank.com](http://www.denizbank.com)'dur. Türkçe ve İngilizce İnternet sitemizde SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen bilgilere yer verilmiştir. İnternet sitesinde yer alan bilgiler:

- Son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı,
- İmtiyazlı pay olmadığına dair bilgi,
- Banka Esas Sözleşmesi'nin son hali,
- Esas Sözleşme değişikliklerinin yayınlandığı Ticaret Sicili Gazetesi tarih ve sayıları,
- Esas Sözleşme değişikliklerinde; tadil metinleri (GK gündemi ekinde) ve Yönetim Kurulu kararları,
- Özel durum açıklamaları,
- Basın bültenleri,
- Yıllık ve ara dönem faaliyet raporları,
- Periyodik finansal tablolar, bağımsız denetim raporları ve dipnotları (konsolide/konsolide olmayan),
- Bono/tahvil ihraçlarına ilişkin dokümanlar,
- Zorunlu çağrı bilgi formu,
- Genel Kurul toplantı gündemi, tutanağı ve hazır bulunanlar listesi,
- Vekâleten oy kullanma formu,
- İç kontrol sistemine ve risk yönetimine ilişkin bilgi,
- Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri,
- Genel Müdür ve Üst Yönetim Üyelerinin özgeçmişleri,
- İnsan kaynakları politikası,
- Ücretlendirme politikası,
- Kâr dağıtım politikası,
- Kâr dağıtım tablosu,
- Bilgilendirme politikası,
- Risk yönetim politikaları,
- Sosyal sorumluk politikası, (Bağış Politikası dahil)
- Uyum Politikası,
- Etik kurallar,
- Bankamızın hisse senetleri hakkında bilgi,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu,
- Sosyal sorumluluk kapsamındaki faaliyetler listesidir.

## 10. Faaliyet Raporu

Faaliyet raporumuz Banka'nın faaliyetleri hakkında tam ve doğru bilgiye ulaşılmasını sağlayacak ayrıntıda, BDDK ve SPK düzenlemelerine uygun olarak hazırlanmaktadır. İlgili yönetmelikte yer verilen başlıklara ilişkin bilgilerin tamamına yer verilmektedir. KAP'ta yayınlanmasını takiben Bankamız internet sayfasından da ulaşılabilir.

## Bölüm III: Menfaat Sahipleri

### 11. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Bankamız, hedeflerine ulaşmasında veya faaliyetlerinde ilgisi olan menfaat sahiplerinin (pay sahipleri, çalışanlar, müşteriler, muhâbir bankalar, sendikasyona katılan kurumlar, kamu kurumları, kredi verilen kurumlar, kredi alınan kurumlar, kredi derecelendirme şirketleri, tedarikçiler, sosyal çevre, ilişkide olduğu diğer çıkar grupları) mevzuat ve karşılıklı sözleşmelerle düzenlenen haklarını koruma altına almaktadır. Hakların ihlali halinde tazmin imkanı sağlanmaktadır. Tüm menfaat sahipleri ile ilişkiler etik kurallar çerçevesinde düzenlenmiştir. Çalışanlarla ilgili haklar, Bankanın yaklaşımları ve bu çerçevedeki uygulamaları insan kaynakları politikası, ücretlendirme politikası, personel yönetmeliği, disiplin yönetmeliği ve diğer yönetmeliklerle belirlenmiştir. Bilgilendirme politikası ve diğer şirket içi düzenlemeler çerçevesinde, menfaat sahiplerinin Banka hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Menfaat sahipleri; Genel Kurul toplantı tutanakları, özel durum açıklamaları, basın bültenleri, iç bültenler, "Takım Ruhu" dergisi, Banka içi duyurular, müşterilere mail, SMS, çağrı merkezi, WEB platformları ve sosyal medya iletişim kanalları aracılığıyla yapılan duyurular, yıllık ve ara dönem faaliyet raporları, finansal raporlar, internet sitesinde yer verilen tüm bilgiler vasıtasıyla düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Ayrıca talepler doğrultusunda düzenlenen bilgilendirme toplantıları ve yazılı açıklamalar aracılığıyla bilgi aktarılmaktadır. Söz konusu bilgilere internet sayfamızda yer verilmesi ile güncel bilgiye kolay erişim sağlanmaktadır.

Menfaat sahiplerinin Bankanın faaliyetleri ve işlemleri ile ilgili şikâyetleri ve önerilerini Banka Yönetimi ile paylaşabilecekleri mekanizmalar oluşturulmuştur. Çalışanlar öneri sistemi üzerinden dilek, talep, öneri ve şikâyetlerini üst yönetime ulaştırabilirken, diğer menfaat sahipleri de müşteri memnuniyeti kapsamında talep ve şikâyetlerini Banka yönetimine iletebilmektedir.

### 12. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Banka, müşterilerini, çalışanlarını, hissedarlarını ve diğer menfaat sahiplerini aralarındaki dengeyi gözeterek uygun düzeyde tatmin sağlamak amacıyla, ürün ve hizmet kalitesini geliştirerek, iç ve dış müşteri beklentilerini karşılamayı öngörmektedir. Bunları gerçekleştirmek için "ortak akıl" ilkesiyle hareket etmekte ve sistemlerini sürekli gelişime yönelik olarak tasarlamaya önem vermektedir.

Menfaat sahipleri çeşitli komite toplantıları, Genel Kurul toplantıları, öneri sistemi ve Esas Sözleşmemizin 20. maddesinde yer aldığı üzere belli bir konunun Yönetim Kurulu gündemine alınmasını Yönetim Kurulu Başkanı'ndan yazılı olarak talep ederek yönetime katılabilmektedirler. Esas Sözleşmemizin 11. maddesi kapsamında azınlığı oluşturan pay sahipleri Genel Kurul gündemi hazırlanmadan önce gündeme madde eklemek üzere yazılı olarak başvuruları halinde önerileri Yönetim Kurulu tarafından dikkate alınmaktadır. Ayrıca pay sahiplerinin gerekçeli olarak hazırlanmış yazılı talepleri üzerine Yönetim Kurulu, Genel Kurulu olağanüstü toplantıya davet edebilmekte ve müzakeresi istenilen

maddeler gündeme konulabilmektedir. Aşağıda çalışanlar, müşteriler ve hissedarların yönetime katılımını sağlayan sistemler tanımlanmıştır. Sistemlerden elde edilen çıktılar, ilgili bölümler tarafından çeşitli analizler yapılarak Üst Yönetim'e sunulmaktadır.

#### Çalışanlar

- Komiteler
- Öneri Sistemi

#### Müşteriler

- Müşteri Memnuniyeti Sistemi
- Öneri Sistemi

#### Hissedarlar

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Yönetici Toplantıları

### 13. İnsan Kaynakları Politikası

Banka'nın ve iştiraklerinin işlevlerini en iyi biçimde yerine getirebilmesi amacıyla uygulanan genel insan kaynakları politikaları, aşağıda özetlenen ilkelere dayanmakta olup, söz konusu yaklaşımlar; prosedür ve proses talimatları aracılığıyla tüm çalışanlarımızın kolaylıkla ulaşabildiği intranet ortamı olan DenizPortal'da ve internet sitemizde yayımlanmıştır.

İnsana Saygı Yaklaşımı: İnsana saygıyı başarının ilk şartı olarak benimsemek, bu kapsamda tüm çalışanlarımızın hiçbir ayırım gözetmeksizin, yetenek ve becerilerini kullanabilecekleri, geliştirebilecekleri huzurlu bir mesleki ortam ve fiziksel çalışma koşullarını sağlamayı amaç edinmek.

Şeffaf Yönetim Anlayışı: Karşılıklı güven, anlayış ve iletişim içinde yeni fikirlerle zemin hazırlayarak, ortak akıl ile sorunlara çözüm bulmak. Çalışanlarımızı ilgilendiren uygulamalara ilişkin bilgilendirmeler ile çalışanların her türlü talep, öneri ve görüşlerini iletebildikleri kullanıcı dostu teknolojik sistemleri kurmak ve geliştirmek.

## DenizBank Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Eğitim ve Gelişim İmkânı: İnsan kaynağının her türlü eğitim aracı kullanılarak geliştirilmesinin, bir kurumun en değerli yatırımı olduğuna inancımızla, çalışanların başarıları ve yetkinlikleri doğrultusunda kariyerlerini yöneterek, geleceğin yöneticilerini çalışanlarımız arasından seçmeyi amaç edinmek.

Adil ve Güvenilir Ücret Yönetimi: Başarıyı ve mükemmelliği teşvik eden, ödüllendiren, piyasa ve günün koşullarına uygun, adil ve güvenilir maaş ve diğer yan haklardan oluşan ücret yönetim sistemi uygulamak.

İnsan kaynakları politikası çerçevesinde benimsenen temel yaklaşıma uygun olarak personel alımına ilişkin ölçütler, ücret, eğitim ve sağlık gibi hususlardaki uygulamalar ve yaklaşımlar, yönetmelikler, prosedürler ve politikalarla yazılı hale getirilmiş ve çalışanlarımızın bilgisine sunulmuştur.

Çalışanlarımızı ilgilendiren uygulamalara ilişkin bilgilendirmeler, intranet (DenizPortal) ortamında ve elektronik posta ile yapılmaktadır. Çalışanların da her türlü öneri ve görüşlerini iletebilecekleri “Öneri Sistemi” geliştirilmiştir. Çalışanların DenizPortal üzerindeki “Fikrim Var” alanından girdikleri öneriler Organizasyon Bölümü tarafından incelenmekte ve ön değerlendirilmeleri yapılmaktadır. İlgili Grup/ Bölümler ile yapılan ön değerlendirme sonucunda uygun görülen öneriler Öneri Komitesi’ne sunulmakta ve ilgili önerilerin değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi Öneri Komitesi tarafından yapılmaktadır. Önerilerin düzenli olarak tutulması ve uygulamaya alınması karar verilen önerilerin hayata geçirilmesinin takibi Organizasyon Bölümü tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca, çalışanların uygulamalar ile ilgili sorunları birim yöneticileri tarafından değerlendirilerek gerekli hallerde Üst Yönetim’in gündemine taşınmaktadır. Çalışanlar tarafından özellikle ayrımcılık konusunda gelen bir şikâyet bulunmamaktadır.

İnsan Kaynakları politikamızın en önemli unsuru olarak gördüğümüz gelişim ve bu doğrultuda eğitime verilen önem çerçevesinde DenizBank Finansal Hizmetler Grubu’nun tüm çalışanlarının bireysel ve mesleki gelişimleri fırsat eşitliği sağlanarak desteklenmektedir. Buna ilişkin programlar Deniz Akademi bünyesinde yürütülmekte ve eğitim ihtiyaçları analiz edilmektedir. Eğitim projelerinde e-Deniz Akademi, Deniz TV, mobil eğitimler ve sosyal medya vb. modern eğitim araçları ve yöntemler kullanılmaktadır.

Bankamızda personel yönetmeliğinin “parasal ve sosyal haklarının” temel esaslarını oluşturmak amacıyla ücretlendirme politikası düzenlenmiştir. Ücretlendirme politikası ve uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesinden sorumlu olarak “Ücretlendirme Komitesi” kurulmuştur. Politika kapsamında, ücretlerin ve ücret artışlarının belirlenmesinde dikkate alınan unsurlar, performansa dayalı ödeme sisteminin yapısı ve değerlendirmelerin hangi kriterlere göre yapıldığı belirlenmiştir. Politika internet sitemizde ve intranette yayınlanarak çalışanlarımızın bilgisine sunulmuştur.

### 14. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

DenizBank faaliyetlerini benimsediği ve internet sitesinde yayımladığı “Bankacılık Etik İlkeleri” çerçevesinde yürütmektedir. DenizBank ayrıca yasalara ve mevzuata saygı, müşteriler, çalışanlar ve hissedarlar arasında güvenin sağlanması, suistimalin ve sahteciliğin önlenmesi amacıyla “DenizBank Uyum ve Dürüstlük Politikası”nı yayınlamıştır.

DenizBank, finansal faaliyetleriyle ülke ekonomisine sağladığı katkısı yanı sıra sahip olduğu sosyal sorumluluk farkındalığıyla özellikle eğitim, kültür, sanat ve spor alanında toplumsal bilinci geliştirmeye yönelik projelere destek vermektedir. Ayrıca, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası internet sitesinde yayınlanmıştır.

Bankamızın bu çerçevede yapmış olduğu bağışlar, desteklediği projeler, gerçekleştirilen kültürel etkinlikler, DenizKültür aracılığıyla yayımladığı eserler sosyal sorumluluk kapsamındaki faaliyetleri arasındadır.

Bu kapsamdaki faaliyetlere ilişkin bilgiler internet sitemizde yayımlanmaktadır.

## Bölüm IV: Yönetim Kurulu

### 15. Yönetim Kurulu’nun Yapısı ve Oluşumu

Bankamız Yönetim Kurulu Üyelerinin icracı, icracı olmayan ve bağımsız üye ayrımı vermek suretiyle isimlerine ve kısa biyografilerine faaliyet raporunda yer verilmiştir. Banka Yönetim Kurulu oluşumu, görev ve sorumlulukları, toplantı biçimi Esas Sözleşmemizin 17., 18., 19. ve 20. maddelerinde ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Yönetim Kurulumuz ikisi bağımsız üye (SPK’nın Kurumsal Yönetim İlkeleri Yönetmeliği’nin 4.3.6 ve 4.3.7 no.lu ilkelerine göre) olmak üzere on biri icrada görev almayan ve üçü icracı toplam 14 üyeden oluşmaktadır. Esas Sözleşmemizin 17. maddesiyle hükmüne bağlanmış olarak Yönetim Kurulu Başkanlığı ile Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından icra edilmektedir. Tüm Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri Esas Sözleşmemizin 18. maddesi kapsamında en çok üç yıl olarak belirlenmiştir. Süresi biten üyeler yeniden seçilebilmektedir. Yönetim Kurulu Üyelerimizin iştiraklerde görev alması konusunda sayı kısıtlamasına gidilmemiş olup, etkin yönetimden taviz verilmemesi amacıyla, Bankamız iştirakleri dışında alınacak görevlerin üçten fazla olmaması prensip kararı olarak Yönetim Kurulu Üyeleri’ne bildirilmiştir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerimizin bağımsızlık kriterlerini taşıdığına dair hazırlanan “bağımsızlık beyanları” Yönetim Kurulu Üyelerimizin bilgisine sunulmaktadır.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin bağımsızlığını araştırmak ve çıkar çatışmaları varsa ortaya çıkarmak Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi'nin görev ve sorumlulukları kapsamındadır. Faaliyet dönemi içinde geçerli olan ilkeler kapsamında Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bağımsızlığını ortadan kaldıracı bir durum ortaya çıkmamıştır.

2013 yılında bağımsız üyelik için aday tekliflerinin, adayın bağımsızlık ölçütlerini taşıyıp taşımadığı hususunu dikkate alınarak değerlendirilmesi ve buna ilişkin değerlendirmelerin bir rapora bağlanarak Yönetim Kurulu onayına sunulması görevlerinin ayrı bir komite kurulmaksızın Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi'nin görev ve sorumlulukları kapsamına eklenmesi yönünde değerlendirilmesi ve bu yönde gereken değişiklik ve düzenlemelerin alınacak Yönetim Kurulu kararlarını takiben tamamlanması planlanmaktadır.

### 16. Yönetim Kurulu Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu toplantı esasları ve toplantı nisapları Esas Sözleşmemizin 20. maddesinde belirlenmiştir. Esas Sözleşmemizde Yönetim Kurulu'nun en az yılda dört defa toplanacağı belirtilmiş olmakla birlikte, Yönetim Kurulu, görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır. Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı veya bulunmadığı hallerde Başkan vekili tarafından toplantıya çağılır. Esas Sözleşme'nin 19. maddesinde belirtilen Yönetim Kurulu görev ve yetkileri kapsamındaki konular, üyelerin talepleri ve haftalık yapılan Üst Kurul toplantılarında görüşülen konular ile Komite kararları Yönetim Kurulu toplantılarının gündemine kaynak teşkil etmektedir. Pay sahiplerine tanınan hak doğrultusunda, azlığı oluşturan pay sahipleri ve menfaat sahipleri belli bir konunun Yönetim Kurulu gündemine alınmasını Yönetim Kurulu Başkanı'ndan yazılı olarak talep ederek ve gündeme madde ekletebilmektedirler.

2012 faaliyet dönemi içinde 86 tane Yönetim Kurulu kararı alınmıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin toplantıya bizzat katılmaları esastır. Toplantılara uzaktan erişim sağlayan her türlü teknolojik yöntemle de katılabilir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bir oy hakkı vardır; oylar eşit olup, herhangi bir üyeye veya başkana ağırlıklı oy ya da veto hakkı tanınmamıştır.

İlişkili taraf işlemlerine ilişkin Yönetim Kurulu toplantılarında ilgili yönetim kurulu üyesi oy kullanmaz.

Yönetim Kurulu Başkanı, toplantılara icracı olmayan üyelerin etkin katılımını sağlama yönünde en iyi gayreti gösterir. Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu toplantıları çağrı ve görüşmelerinin düzenli biçimde yapılması ve alınan kararların tutanağa geçirilmesini sağlamakta yükümlüdür.

Yönetim Kurulu toplantılarında farklı görüş açıklanan konulara ilişkin olumsuz oy kullanan üyelerin gerekçelerini de belirterek tutanağı imzalamaları gerekir. Toplantı tutanakları ve ilgili belgeler ile bunlara ilişkin yazışmalar düzenli olarak arşivlenir. Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemelerle yazılı hale getirilmiştir. Yönetim Kurulu toplantısı gündeminde yer alan konular ile ilgili bilgi ve belgeler, eşit bilgi akışı sağlanmak suretiyle, toplantıdan yeterli zaman önce Yönetim Kurulu sekreteryası tarafından Yönetim Kurulu Üyeleri'nin incelemesine sunulur. Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak Yönetim Kurulu'na bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulur. Şirket toplantı kayıtlarının mevzuata uygunluğu yönetimin sekreteryası tarafından sağlanır ve talep edilmesi halinde yetkili kişilere sunulur. Yönetim Kurulu Sekreteryası'nın görevi, Yönetim Kurulu kararıyla Genel Sekreterlik'e verilmiştir. Ayrıca menfaat sahiplerinin bilgi edinmesini gerektiren önemli nitelikteki Yönetim Kurulu toplantı kararları Özel Durum Açıklamaları ile kamuya duyurulmaktadır.

### 17. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi için SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde 2004 yılında Yönetim Kurulu'nca Denetim Komitesi ile Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi kurulmuştur. Yönetim Kurulu ayrıca 2011 yılında BDDK'nın "Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmeliği" gereğince ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi amacıyla Ücretlendirme Komitesi'ni kurmuştur. Komitelerin görev alanları, çalışma esasları belirlenerek internet sitesinde kamuya açıklanmıştır. Yönetim Kurulu'na bağlı komiteler ile yönetime bilgi akışını sağlayan icra komitelerine ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

#### Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi

Komite, Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemekle sorumludur. Komite üç üyeden oluşmaktadır. Komite Üyeleri'nin nitelikleri aşağıda gösterilmektedir.

Üye: Deniz Ülke Arıboğan

Görevi: Üye

Üye Tanımı: Bağımsız Üye

Eğitim Durumu: Yüksek Lisans

Üye: Nikolay Kuznetsov

Görevi: Üye

Üye Tanımı: İcracı Olmayan Üye

Eğitim Durumu: Yüksek Lisans

Üye: Tanju Kaya

Görevi: Üye

Üye Tanımı: Genel Müdür Yardımcısı

Eğitim Durumu: Lisans

## DenizBank Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi yılda en az üç toplantı yapar. Komite görevini ifa etmek amacıyla gerektiği hallerde toplantı düzenler. Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi'nin yapısı, görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin prosedürler tanımlanmış olup başlıca faaliyetleri internet sitesinde yayımlanmıştır. SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin 4.5.1 no.'lu maddesi kapsamında Aday Gösterme Komitesi'nin görevlerinin de Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi tarafından üstlenilmesine ilişkin kararlar 2013 yılında alınacaktır. Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi 2012 yılı içinde; Yönetim Kurulu'na aday önerisinde bulunmak üzere yönetici atamaları konusunda 11 adet karar almıştır. Yönetim Kurulu'na sunulan öneriler doğrultusunda aday gösterilen kişilerin atamaları yapılmıştır. Komite, toplantılar esnasında gözden geçirdiği çalışma esaslarını, Yönetim Kurulu'na sunduğu önerilerle geliştirmeye çalışmıştır.

### Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Banka'nın muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin denetimi ile kamuya açıklanmasının ve iç kontrol sisteminin işleyiş ve etkinliğinin gözetimini sağlamak için gerekli tüm tedbirlerin alınmasından sorumludur. Komite üç üyeden oluşmaktadır. Komite Üyeleri'nin nitelikleri aşağıda gösterilmektedir.

Üye: Nihat Sevinç

Görevi: Üye

Üye Tanımı: Bağımsız Üye

Eğitim Durumu: Lisans

Üye: Wouter Van Roste

Görevi: Üye

Üye Tanımı: İcracı Olmayan Üye

Eğitim Durumu: Lisans

Üye: Denis Bugrov

Görevi: Üye

Üye Tanımı: İcracı Olmayan Üye

Eğitim Durumu: Yüksek Lisans

Denetim Komitesi en az üç ayda bir-yılda en az dört defa-toplanır. Ayrıca, Denetim Komitesi yılda en az dört defa yönetim birimlerinden ayrı olmak üzere bağımsız denetçilerle toplanarak iç kontrol, finansal tablolar, iç denetim ve özel olarak görüşülmesi gereken gündem maddeleri üzerinde tartışılır. Denetim Komitesi'nin yapısı, görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin prosedürler tanımlanmış olup başlıca faaliyetleri internet sitesinde yayımlanmıştır. Denetim Komitesi 2012 yılı faaliyetlerine, Faaliyet Raporumuzda yer alan Denetim Komitesi'nin Değerlendirmeleri başlığı altında yer verilmiştir.

### Ücretlendirme Komitesi

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunun "Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmeliği" gereğince ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi amacıyla 07.12.2011 tarihinde bir Ücretlendirme Komitesi kurulmuştur.

Komite, ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirerek, bunlara ilişkin önerilerini her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmak üzere görev yapacaktır. Komite Üyeleri'nin nitelikleri aşağıda gösterilmektedir.

Üye: Sergey Gorkov

Görevi: Üye

Üye Tanımı: İcracı Olmayan Üye

Eğitim Durumu: Lisans

Üye: Nihat Sevinç

Görevi: Üye

Üye Tanımı: Bağımsız Üye

Eğitim Durumu: Lisans

### Kredi Komitesi

Kredi Komitesi, Banka bünyesinde ticari, kurumsal ve KOBİ kredilerine ilişkin tekliflerin değerlendirildiği komitedir. Komite her hafta toplanarak, önerileri değerlendirir, kendi yetki sınırları içerisinde olanları onaylar veya reddeder. Yetki sınırını aşan teklifleri ise Yönetim Kurulu'nun onayına sunar. Komite üç asil ve iki yedek üyeden oluşmaktadır. Komite Üyeleri'nin nitelikleri aşağıda gösterilmektedir.

Üye: Alexander Vedyakhin

Görevi: Üye

Üye Tanımı: İcracı Üye

Eğitim Durumu: Yüksek Lisans

Üye: Derya Kumru

Görevi: Üye

Üye Tanımı: İcracı Üye

Eğitim Durumu: Yüksek Lisans

Üye: Hakan Ates

Görevi: Üye

Üye Tanımı: İcracı Üye & Genel Müdür

Eğitim Durumu: Lisans

Üye: Sergey Gorkov

Görevi: Yedek Üye

Üye Tanımı: İcracı olmayan Üye

Eğitim Durumu: Lisans

Üye: Nikolay Kuznetsov

Görevi: Yedek Üye

Üye Tanımı: İcracı olmayan Üye

Eğitim Durumu: Yüksek Lisans

## İcra komiteleri

### Yönetim Komitesi

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) Yönetim Komitesi, Yönetim Kurulu tarafından Genel Müdür'e devredilmiş olan yetkiler çerçevesinde görev yapan bir organdır. Genel Müdür başkanlığında ilke olarak haftada bir kez toplanmaktadır. Yönetim Komitesinde, Yönetim Kurulu'nun icrada yer alan üyeleri, Banka icracı iş kolları Genel Müdür Yardımcıları, iştiraklerin İcra Kurulu Başkanları yer alır. Yönetim Komitesi, Üst Yönetim'in üyeleri arasında Yönetim Kurulu'na bilgi vermek ve hazırlık yapmak, bazı stratejik kararları değerlendirmek, karara bağlamak ve bilgi alışverişinde bulunmak üzere kurulmuştur. Genel Müdürlük yetkisindeki konulara ilişkin önerilerin kabulü halinde, Genel Müdür ile beraber ilgili işlemde sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya ilgili iştirakin Genel Müdürü sorumluluğunda icra aşamasına geçilir. Yönetim Kurulu yetkisindeki konulara ilişkin öneriler Genel Müdür tarafından Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunulur, alınan kararlar Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda uygulanır.

### Üst Kurul

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) Üst Kurulu, Yönetim Kurulu tarafından Genel Müdür'e devredilmiş olan yetkiler çerçevesinde görev yapan istişari nitelikte bir organdır. Genel Müdür başkanlığında ilke olarak ayda en az bir kez toplanmaktadır. Üst Kurul'da, Yönetim Kurulu'nun icrada yer alan üyeleri, Banka Genel Müdür Yardımcıları, bazı iştiraklerin Genel Müdürleri ve/veya Yönetim Kurulu Üyeleri'nden bazıları yer alır. Üst Kurul, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu içerisinde "ortak akıl" prensibi doğrultusunda yönetsel konuları hızlı ve doğru değerlendirmeyi hedefleyen bir kuruldur.

### Aktif-Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi, her hafta Genel Müdür başkanlığında, bilançooya etki edebilecek faaliyetlerde bulunan grup yöneticileri ve Banka Baş Ekonomisti'nin katılımıyla toplanır. Toplantının gündemini Banka'nın bilançosu, iş kolları faaliyetleri, genel ekonomik veriler ve mevcut siyasi ve ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ile haftalık aktif-pasif stratejisinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

### Kredi Üst Risk Komitesi

Risk Komitesi, DenizBank iş kolları ve iştiraklere ait kredi portföyü üzerinde risk oluşturabilecek piyasa ve ekonomik gelişmelerin etkilerini değerlendirmek, yakın takip ve sorunlu kredilerin genel değerlendirmesini yapmak, sorunlu kredilere ait tahsilat gelişimini izlemek ve karşılık bütçesiyle ilgili değerlendirmelerde bulunmak amacıyla üç ayda bir toplanır.

### Disiplin Komitesi

Banka içi mevzuatın ve disiplin yönetmeliğinin disiplin cezası gerektirdiği işlem ve hareketlerin mevcudiyetini, faillerini, kusur derecelerini ve muhtemel zararları saptamak amacıyla görev yapar. Toplantılara İnsan Kaynaklarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı başkanlık eder. Disiplin Komitesi gerektiğinde toplanır ve gündemindeki konuları karara bağlar.

### Satın Alma Komitesi

Satın alma prosedürü çerçevesinde, uygun kalite ve fiyat kriterlerine göre Banka genelinde merkezi olarak toplu ya da münferit alımların yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Komite, ayda en az iki kez toplanır.

### İletişim Komitesi

DenizBank'ın imajını güçlendirmenin ve desteklemenin yanı sıra, kurum kimliğini oluşturan özelliklerin doğru mesaj, proje ve kitle iletişim araçlarıyla, hedef kitlelere ulaştırılması amacıyla kurulmuştur. İletişim Komitesi en az ayda bir defa toplanır. Oluşan görüş ve öneriler, karar alınmak üzere Üst Kurul'a sunulur.

### Terfi Komitesi

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda görev yapmakta olan tüm çalışanların dikey (hem unvanın hem de görev ve sorumluluğun artması) ve yatay (görev ve sorumluluğun aynı kalarak unvanın değişmesi) ilerlemeleri ile ilgili değerlendirmelerin yapıldığı ve nihai kararların verildiği komitedir. Terfi Komitesi, tüm Üst Kurul Üyeleri ve Genel Müdür başkanlığında yılda bir kez Haziran ayında toplanır.

### Destek Hizmetleri Komitesi (DHKOM)

DHKOM DenizBank tarafından dışarıdan alınan destek hizmetlerinin ilgili mevzuata uyumlu işleyişinin gözetimi ve her hizmet için global risk değerlendirmesinin yapılması için düzenli olarak toplanır. DenizBank Genel Sekreteri başkanlığında toplanan komite, İç Kontrol, Uyum, Hukuk, Operasyon-Bilgi İşlemleri sorumluları başta olmak üzere ilgili iş kolu yöneticilerinden oluşmaktadır.

### Öneri Komitesi

DFHG'nin tüm çalışanları tarafından DenizPortal üzerindeki Benim Dünyam/ Fikrim Var alanına girilerek yapılan önerilerin değerlendirilmesinden ve ödüllendirilmesinden sorumludur. Öneri Komitesinin oluşturulması Organizasyon Bölümü'nün koordinasyonunda yapılır. Komite Üyeleri; iş kolları Temsilcileri, İnsan Kaynakları Grubu Temsilcisi, Intertech Temsilcisi, Hizmet Kalitesi Bölümü Temsilcisi ve Organizasyon Bölümü Temsilcisinden oluşmaktadır.

## DenizBank Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

### 18. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

Yönetim Kurulumuz pay ve menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan risklerin etkilerini en aza indirebilecek risk yönetim ve iç kontrol sistemlerini oluşturmuş olup, sistemin işleyişi, yönetimi, yetki ve sorumlulukları ile etkinliği hakkında detaylı bilgi faaliyet raporumuzda mevcuttur. Bankamız İç Kontrol mekanizması, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı ve Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca yönetilmektedir. Yönetim Kurulu Denetim Komitesi'nin gerçekleştirdiği faaliyetler kapsamında risk yönetimi ve iç kontrol sisteminin etkinliğini çeyrek bazlı incelemeler ve bu doğrultuda hazırlanan raporlar vasıtasıyla gözden geçirmekte olup, faaliyet raporunda yer alan Denetim Komitesi değerlendirmelerinde bu hususa değinilmektedir.

### 19. Şirketin Stratejik Hedefleri

Yönetim Kurulu, Bankanın risk, büyüme ve getiri dengesini en uygun düzeyde tutarak akılcı ve tedbirli risk yönetimi anlayışıyla, öncelikle uzun vadeli çıkarlarını gözeterek alınan stratejik kararları ile şirketi idare ve temsil eder. Bu doğrultuda Bankanın stratejik hedeflerini tanımlayarak, ihtiyaç duyacağı insan kaynağı ve finansal kaynaklarını belirleyerek organizasyonun ve faaliyetlerin bu yönde planlanmasını gözetir ve belirlenen hedefler çerçevesinde yönetimin performansını denetler. Belirlenen stratejinin uygulanması aşamasında, Bankanın faaliyetlerinin mevzuata, Esas Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Bankamızın stratejik hedefleri, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Stratejik hedefler ve bu hedeflere ulaşmak için yapılan iş planları, bütçelere ilişkin fiili gerçekleştirmeler, iyi bir sistem altyapısına dayalı olarak güncel biçimde takip edilip raporlanmaktadır.

### 20. Yönetim Kurulu'na Sağlanan Mali Haklar

Bankamız, Yönetim Kurulu'nca onaylanan ve personel yönetmeliğinin "parasal ve sosyal haklarının" temel esaslarını oluşturmak amacıyla düzenlenen Ücretlendirme Politikası internet sitemizde yer almaktadır. Ücretlendirme Politikasında DenizBank Yönetim Kurulu Üyeleri, üst düzey yöneticiler, ikinci düzey yöneticiler ile iştiraklerin ikinci düzey yöneticilerinin performansa dayalı ücretlendirmeleri ve değerlendirmelerine ilişkin esaslar belirlenmiştir. Yönetim Komitesi Üyeleri'ne (İcracı Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Müdür Yardımcıları) performansa dayalı bonus ödemeleri yapılmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanı, Başkan Vekili ve Üyeleri'ne Genel Kurul tarafından saptanacak huzur hakkı ödenir. 2012 yılında sektör emsallerine uygun olarak Yönetim Kurulu Üyeleri'ne huzur hakkı olarak görev sürelerinin sonuna kadar aylık brüt 6.000 TL ödenmiştir. Yönetim Kurulu Denetçileri'ne ise aylık brüt olarak 2.000 TL ücret ödenmiştir. Performans değerlendirmeleri sonucunda yüksek performans gösteren müdür ve üzeri unvana sahip kişilere yaklaşık 52 milyon TL'lik başarı primi ödenmiştir.

## İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi Sistemleri

DenizBank'ta iç denetim, iç kontrol, uyum ve risk yönetimi faaliyetleri, görev ve sorumlulukları ayrılaştırılmıştır. Faaliyetler, Denetim Komitesi'nin de üyesi olan bir Yönetim Kurulu üyesine bağlı olarak; Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı ile Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından uluslararası genel kabul görmüş denetim standartları ile ülke içi mevzuat esas alınmak ve Banka'nın ve Grubun gereksinimleri göz önünde bulundurulmak suretiyle yerine getirilmektedir.

### İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı, Grubun faaliyetlerinin etkin, verimli bir şekilde yasal düzenlemelere, Banka içi mevzuata uygun olarak yürütülmesini, operasyonel ve diğer risklerin azaltılmasını, muhasebe, finansal raporlama ve bilgi sistemlerinin güvenilirliğinin, bütünlüğünün sağlanması amacıyla doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini yürütmektedir. Yönetim Kurulu'na/Denetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır.

İç kontrol ve uyum çalışmaları; faaliyetlere ilişkin kontrollerin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğini incelemek ve değerlendirmek üzere iç kontrol ve uyum personeli tarafından merkezden ve şubelerimizde belirli periyotlarda bağımsız olarak yürütülen kontrol ve raporlama faaliyetlerinden oluşmaktadır.

Banka ile konsolidasyona tabi yurt içi ve dışı iştirakler ve yurt dışı şubelerle iç kontrol ve uyum konularında koordinasyonu ve rutin raporlama akışını sağlamak da bu görev kapsamındadır.

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı; faaliyetlerini, 2012 yılı sonu itibarıyla 82 kişiden oluşan kadrosu, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı'na bağlı Grup müdürü ve sekiz bölüm ile yasal, yönetmelik, tebliğler ve iç mevzuat çerçevesinde yürütür. Denetim Komitesi, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı'nın faaliyetleri, konuları ve organizasyonu hakkında üçer aylık dönemlerde bilgilendirilir.

### İç Kontrol Faaliyetleri

Şubeler Mali Kontrol Bölümü, Banka'nın kâr/zararını etkileyen işlemlerin muhasebe, işlem ve müşteri detayında analizi ve kontrolünü gerçekleştirmektedir. Ayrıca ilgili bölümler tarafından hazırlanıp BDDK, TCMB ve TMSF gibi resmi kurumlara gönderilen raporların kontrolü yapılmaktadır.

Şubeler İç Kontrol Bölümü tarafından risk bazlı yaklaşımla, altı aylık dönemler itibarıyla yılda iki defa kontrol planı oluşturularak; şubelerde, tüm iş kollarına ait kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Şubeler İç Kontrol Bölümü, merkezden ve şube ziyaretleri ile gerçekleştirilen kontrollerde, mevcut işlemlerin yasalara, Banka yönetmeliklerine uygun olarak yapılıp yapılmadığını, iç kontrol ortamında aksama olup olmadığını tespit etmekte ve saptanan bulguları ilgili şube ve iş kolları ile paylaşarak izlemektedir.

Fon Yönetimi ve ilgili Operasyon Bölümleri'nde yapılan işlemlerin finansal ve operasyonel yönden kontrolü Fon Yönetimi İç Kontrol Bölümü tarafından gerçekleştirilmektedir.

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı içerisindeki raporlama ve koordinasyonun sağlanması, idari ve organizasyonel işlerinin yürütülmesinde destek faaliyetleri ve iştiraklerin kontrolleri Temel Kontroller ve Destek Bölümü tarafından yürütülmektedir.

Faaliyetlerin icrasına yönelik işlemlerin, iletişim kanallarının, bilgi sistemlerinin, bilgi güvenliği politikaları ile BT güvenlik politika, standart ve kılavuzların uyumluluğunun ve COBIT çerçevesi temel alınarak BT kontrollerinin gerçekleştirilmesi ise Kontrol Değerlendirmesi ve BT Kontrol Bölümü aracılığıyla sağlanmaktadır.

Krediler ve Kredi Kartları Kontrol Bölümü tarafından Banka'da gerçekleştirilen kredi ve kartlı ödeme işlemlerinin kanun, yönetmelikler ve banka prosedürleriyle uyumu periyodik olarak kontrol edilmektedir.

### Uyum Faaliyetleri

Uyum Grubu, 2012 yılında çalışmalarını;

- Kurumsal Uyum Bölümü
- Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesi Bölümü aracılığıyla sürdürmüştür.

Kurumsal Uyum Bölümü; temel uyum kurallarının belirlenmesi, uyum risklerinin yönetilmesinin koordinasyonu, grup standartlarına, yerel mevzuata uyumun sağlanması, iştirak ağında uyum açısından bilgi akışı ve raporlama düzeninin sağlanması, mevcut Kurumsal Uyum uygulamalarının DenizBank iştiraklerine dahil edilmesi faaliyetlerini yürütmektedir.

Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesi Bölümü; 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ile belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında müşteri işlemlerinin izlenmesi, riskli sektör ve ülke işlemleri için görüş/onay verilmesi, muhabirlik ilişkisi kurulan muhabir banka kontrollerini, şüpheli işlemlerin tespiti, takibi, kamu otoritesine raporlanması ve banka personeline sınıf içi ve bilgisayar üzerinden "Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi" ile ilgili eğitim verilmesi faaliyetlerini yürütmektedir.

### Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı bünyesinde görev yapan müfettişler tarafından Grubun faaliyetlerinin mevzuata, Ana Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve bankacılık ilkelerine uygunluğu denetlenmektedir. Müfettişlerin terfileri sınav ve performansa göre gerçekleştirilmektedir. Titiz bir seçim ve yoğun eğitim programı sürecinden geçerek göreve başlayan müfettişler, meslek ilkeleri doğrultusunda tarafsız, bağımsız ve özenli bir biçimde iç denetim faaliyetlerini yürütmektedir. Teftiş Kurulu 2012 yılsonu itibarıyla 103 kişiden oluşan kadrosu ile faaliyet göstermektedir. Teftiş Kurulu, iç denetim faaliyetlerini organizasyonel olarak beş bölüm altında yürütmektedir;

## İç Denetim, İç Kontrol, Uyum Ve Risk Yönetimi Sistemleri

### 1-Genel Müdürlük Süreçlerinin ve İştiraklerin Denetimi

Yıllık risk değerlendirmesi yapılarak Genel Müdürlük birimlerinin süreçleri ile yurt içi ve yurt dışı iştiraklerin hem süreçlerinin hem de faaliyetlerinin mevzuat ve yönetmeliklere göre uygunluğu ile denetim sırasında yapılan tespitlerin belirlenen aksiyon planına göre takibi ve süreçlerin analizi yapılmaktadır. 2012 yılında bu kapsamda 31 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

### 2-Şube Denetimi

Şubelerin risk değerlendirmesi yapılarak yıllık şube denetim planları hazırlanmakta, şube faaliyetleri denetlenmekte ve saptanan bulgular, ilgili şubeler ve Genel Müdürlük birimleriyle paylaşılarak izlenmektedir. Denetim planı doğrultusunda 2012 yılında 363 şube denetlenmiştir.

### 3-İnceleme ve Soruşturmalar

Banka'nın uğradığı zararların nedenlerinin ve sorumlularının saptanması, oluşan zarar ve eksikliklerin giderilmesi için gerekli soruşturmaların yürütülmesi, suistimalin erken tespiti ve önlenmesi ve personelin bu konuda bilgilendirilmesi ve eğitilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, 2012 yılında 498 Banka personeline toplam 2.622 saat eğitim verilmiştir.

### 4-Bilgi Sistemi Süreçlerinin Denetimi

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu bilgi sistemi süreçlerinin Banka genel politikalarını destekleyecek şekilde yapılandırıldığını ve yasal mevzuat ile uyumlu bir şekilde yönetildiğini teminen denetim çalışmalarında bulunmaktadır. 2012 yılında bu kapsamda sekiz denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

### 5-Denetim Yönetim Ofisi

Teftiş Kurulu Başkanı'nın verdiği yetkiler dâhilinde DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun teftiş faaliyetlerine ilişkin gerekli planlama ve düzenlemenin yapılması ve en iyi araçların yanı sıra en iyi yöntemlerin tespitine katkıda bulunulması ve bu yönde gerekli

raporların üretilmesi, yürütülen faaliyetlere ilişkin prosedürlerin hazırlanması, mevcut prosedürlerin güncellenmesi konularında faaliyet göstermektedir.

### Risk Yönetimi Grubu

Risk Yönetim Grubu, DenizBank'ın faaliyet stratejilerinin belirlenmesinde önemli rol oynayan risk yönetimi konusunda kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Başta nakit akımlarının risk/getiri yapısı olmak üzere maruz kalınan veya kalınması muhtemel tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi ve izlenmesi amacıyla Banka üst yönetimiyle Risk Yönetimi Grubu'nun belirlediği ve Yönetim Kurulu'nun onayladığı esaslar çerçevesinde gerekli politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulup denetlenmesi ve raporlanması Grubun sorumluluğundadır.

Risk Yönetimi Grubu; gerek politika gerekse uygulama düzeyinde; sürecin niteliğine göre Denetim Komitesi, Aktif-Pasif Komitesi, Kredi Komitesi, Risk Komitesi ve İç Kontrol, Uyum ve Teftiş Kurulu ile koordineli olarak çalışmalar yürütmektedir;

- Denetim Komitesi'ne ve Aktif-Pasif Komitesi'ne risk limitlerini tespit ve takip etme ve risk yönetim stratejileri geliştirme konusunda yol göstermesi açısından önem arz eden tüm risk analizlerinin belirli periyotlarda raporlamasını yapmaktadır.
- Kredi riskinin takip, analiz, değerlendirme ve modellemeleri kredi tipine göre ilgili grupların kredi tahsis bölümleri, Kredi Komitesi, Risk Komitesi ve Risk Yönetimi Grubu tarafından gerçekleştirilmektedir. Kredi riskine ilişkin sonuçlar Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.
- Operasyonel riskin yönetimi her bir iş biriminin kendi sorumluluğunda olmakla birlikte politikaların belirlenmesi, izleme ve raporlama faaliyetleri İç Kontrol, Uyum ve Teftiş Kurulu ile koordineli olarak gerçekleştirilmektedir. Değerlendirmeler Risk Komitesi'nde ve Denetim Komitesi'nde yapılmaktadır.

Risk yönetimi faaliyetleri; riskin belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi süreçlerini içerir. Bu kapsamda, DenizBank'ın bankacılık faaliyetleri, riskin analiz edilmesi ve uygun limitler dahilinde izlenmesini amaçlayan risk yönetimi politikalarına sıkı sıkıya bağlı kalınarak yürütülmektedir. DenizBank, başta Basel II olmak üzere uluslararası yol gösterici nitelikteki risk yönetimi ilkeleriyle uyumlu sistemler geliştirmeyi vazgeçilmez bir prensip olarak benimsemiştir.

Risk Yönetimi politikaları;

- Piyasa Riski,
- Basel II/Kredi Riski,
- Likidite Riski,
- Operasyonel Risk,
- Yapısal Faiz Riski türlerine göre oluşturulmuştur.

### Piyasa Riski

DenizBank, para ve sermaye piyasalarında yürüttüğü faaliyetlerini, risk politikası ve limitleri çerçevesinde sürdürmektedir. Piyasa riskini, değişen piyasa koşullarına uyum sağlanmasına olanak tanıyan dinamik yapıyla uluslararası düzeyde kabul edilen Riske Maruz Değer (RMD) yöntemi ile ölçmektedir. RMD, risk faktörlerinde meydana gelen dalgalanmalar nedeniyle DenizBank ve finansal iştiraklerinin sahip olduğu portföy değerinde belirli bir zaman ve güven aralığında meydana gelebilecek kaybı ifade etmektedir. RMD analizleri senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenmektedir. Kullanılan yöntem, risk seviyesi belirlenirken değişen piyasa koşullarına uyum sağlanmasına olanak tanımaktadır. RMD hesaplamasında kullanılan modelin güvenilirliği dönemsel olarak geriye dönük testler uygulanmak suretiyle test edilmektedir.

DenizBank, para ve sermaye piyasalarında gerçekleştirdiği alım-satım faaliyetlerine ilişkin risk politikalarını oluşturmuş ve riske dayalı limitler tesis etmiştir.

### Basel II/Kredi Riski

Risk Yönetimi Grubu, BDDK'nın Basel II yönetmeliklerine uygun olarak kredi riski hesaplamaları Mali İşler Grubu ile koordineli olarak gerçekleştirmektedir. Henüz yasal kredi risk raporlamaları standart yöntemlere göre yapılmakla birlikte kredi riski içsel değerlendirme yöntemlerine uyum için gerekli risk parametrelerin oluşturulma çalışmaları sürdürülmektedir. Mevcut içsel kredi derecelendirme modellerinin çıktısı olan kredi derecelerinin kalite kontrollerine ilişkin faaliyet ve raporlamalar Risk Yönetimi Grubu tarafından yürütülmektedir.

### Likidite Riski

DenizBank, Banka'nın her şart altında yeterli likidite ve rezerve sahip olması için, belirlenen limitler dahilinde likidite yeterliliğini izlemektedir. Likidite yeterliliği analiz edilirken; gerek piyasa koşullarında, gerekse müşteri davranışlarında meydana gelebilecek olumsuzluklar dikkate alınmaktadır. Oluşturulan kötü durum senaryoları karşısında mevcut likidite ve rezerv imkânlarının yeterliliği analiz edilmektedir.

### Operasyonel Risk

DenizBank ve iştirakleri bünyesinde operasyonel risk taşıyan tüm faaliyetler, olayların nedenleri, etkileri, yapılan tahsilâtlar ve olayların tekrarını önleyici tedbirleri de içerecek bir şekilde kayıt altına alınmakta, dönemsel olarak üst yönetime sunulmakta ve gerektiğinde güncellenmektedir. Potansiyel riskler, Risk ve Kontrol Öz Değerlendirmesi kapsamında ele alınarak risk azaltıcı tedbirlerin olaylar oluşmadan önce alınması sağlanmaktadır. İş Sürekliliği Programı, politikaların oluşturulması, uygulanması ve test aşamalarını kapsayacak şekilde koordine edilmektedir.

### Yapısal Faiz Oranı Riski

DenizBank, Banka'nın bilanço yapısı nedeniyle maruz kaldığı yapısal faiz oranı riskini gelişmiş modeller kullanarak izlemekte ve belirlenen limitler aracılığıyla üstlenilen riskleri kontrol etmektedir. Banka'nın vade uyumsuzluğunun net bugünkü değer ve gelirler üzerinde yaratacağı etkinin ölçülmesi amacıyla faiz duyarlılığı analizleri yapılmaktadır.

## Denetim Komitesi'nin Değerlendirmeleri

Bankamız Denetim Komitesi, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve söz konusu kanunun ilgili hükümlerine göre yayınlanmış olan İç Sistemler Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak Yönetim Kurulu'na bağlı olacak şekilde organize olmuştur. Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına dönemsel olarak toplanarak Banka'nın denetim politikalarını belirlemektedir.

Denetim Komitesi, Banka'nın muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin denetimi ile kamuya açıklanmasının ve iç kontrol, uyum ve risk yönetimi sistemlerinin işleyiş ve etkinliğinin gözetimini sağlamak için gerekli tüm tedbirlerin alınmasından sorumludur.

Kontrol birimlerinden (İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi), faaliyetleri konusunda çeyrek bazlı raporlar almakta, Banka'nın maruz kaldığı risklerin belirlenmesi, kontrol ve takip edilmesiyle ilgili yöntemlerin yeterliliğini değerlendirmekte ve sonuçlarını Yönetim Kurulu'na bildirmektedir. Ayrıca, önemli gördüğü konularda Yönetim Kurulu'na görüş ve önerilerini sunmaktadır.

Denetim Komitesi, 2012 yılı içinde gerçekleştirilen dört adet toplantı ve sorumluluğu çerçevesindeki faaliyetler kapsamında;

Banka'nın 2011 yılsonu ve 2012 yılının 1., 2. ve 3. çeyrek dönemlerine ilişkin finansal tabloları ile dipnotlarının Banka muhasebe ilkelerine, uluslararası muhasebe standartlarına ve doğru bilgilere dayanarak hazırlandığını denetlemiştir. Denetim sonuçlarını, Banka'nın sorumlu yöneticileri ve bağımsız denetçinin görüşlerini de aldıktan sonra, kendi değerlendirmeleriyle birlikte Yönetim Kurulu'na raporlamıştır. 2012 yılına ait iç denetim planını gözden geçirerek Yönetim Kurulu'nun onayına sunmuştur. İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi'nin çeyrek dönem raporlarını değerlendirmiş ve onaylamıştır.

Ayrıca, bağımsız dış denetçinin bağımsızlığını, performansını inceleyerek bağımsız denetim kuruluşunun her aşamadaki çalışmalarını takip etmektedir.

Denetim Komitesi, Banka'nın alacağı destek hizmetlerine ilişkin risk değerlendirmesi yaparak, değerlendirmelerini ve risk yönetim programını bir rapor halinde, destek hizmeti alınan firmaların listesi ile birlikte Yönetim Kurulu'na sunmuştur. Hizmet alınması halinde de sözleşme süresince, yönetmelik çerçevesinde gerekli faaliyetleri gerçekleştirmek ve ayrıca, destek hizmeti kuruluşunun sağladığı hizmetlerin yeterliliğini izlemektedir.

Denetim Komitesi'ne raporlama yapmakta olan grupların 2012 yılına ait çalışmalarına aşağıda yer verilmiştir;

### İç Denetim Grubu

Doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Teftiş Kurulu Başkanlığı iç denetim faaliyetlerinin, hem yasal mevzuatla hem de Banka'nın strateji, politika, ilke ve hedefleriyle uyumlu bir biçimde yürütülmesinden sorumludur. Teftiş Kurulu bu kapsamda, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini izlemekte, Banka ve iştiraklerinin operasyonlarını taşıdığı riskler açısından denetlemektedir. Operasyonel risklerin etkin bir şekilde yönetimini sağlamaya yönelik çalışmalar, denetim faaliyetlerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Teftiş Kurulu tarafından, merkezden ve yerinde olmak üzere, Banka'nın yurt içi ve yurt dışı tüm faaliyet alanları ve konsolidasyona tabi iştiraklerini kapsayan finansal ve bilgi sistemleri denetimleri 2012 yılında da başarıyla gerçekleştirilmiştir. DenizBank Teftiş Kurulu 103 kişilik kadrosuyla faaliyetlerini sürdürmüş, sorumluluklarını bağımsız ve objektif bir şekilde yerine getirmiş ve çalışmalarının neticelerini Denetim Komitesi'ne raporlamıştır. Proaktif bir denetim yapısını hedefleyen Teftiş Kurulu, denetim faaliyetlerini ağırlıklı olarak riske dayalı değerlendirme sonuçlarına göre yürütmektedir. 2012 Yıllık Denetim Planında yer verilen faaliyetlerin tümü, plana uygun bir şekilde tamamlanmıştır. Planlı denetim faaliyetlerinin yanı sıra ihtiyaca istinaden inceleme ve soruşturma çalışmaları, çeşitli projelere katılım ve üst yönetimin talebi ile bazı danışmanlık çalışmalarının yürütülmesi gibi faaliyetler de 2012 yılı çalışmaları arasında yer almıştır.

### İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı

2012 yılında İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı, doğrudan Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetlerini 82 kişilik personel kadrosu ile sürdürmüştür. İç Kontrol Merkezi tarafından şubeler, Genel Müdürlük birimleri ve iştiraklerin kontrolleri merkezden ve yerinde gerçekleştirilmeye devam edilmiş, kontroller sonucunda tespit edilen bulgular, ilgili iş kolları ve yöneticilerle paylaşarak alınan aksiyonlar takip edilmiştir. Ayrıca şube kontrollerinde; Banka içinde hayata geçirilen "Bulgu Takip Sistemi" aracılığıyla takip gerçekleştirilmiştir. Tüm banka ve iştirak çalışanlarına suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi, uyum kültürünün pekiştirilmesi (Kurumsal Uyum ve Etik İlkeler Eğitimi) ve bilgi güvenliği konularında personel farkındalığının artırılması amacıyla sınıf içi ve web tabanlı eğitimler (sınav içeren) düzenlenmiştir.

Banka'nın kendi iç izleme yazılımı aracılığıyla suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi çerçevesinde kontrol faaliyetleri ve ayrıca ulusal ve uluslararası düzenlemeler takip edilerek bu yönde uyum çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

BDDK yönetmeliği çerçevesinde Yönetim Beyanı çalışmaları kapsamında süreçlerin izlenme, güncelleme ve test çalışmaları yapılmıştır.

Banka ve iştirakler kapsamında proje paydaşı olarak projelerin incelenmesi, yeni ürün ve süreçler de dahil olmak üzere kapsam dokümanlarına görüş veya onay verilmesi süreçlerine İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı başlıca faaliyetlerindedir.

Banka genelinde her kademede risk yönetim politikalarının ve ilkelerinin titizlikle uygulandığı gözlemlenmiştir.

### Risk Yönetimi Başkanlığı

Risk Yönetimi Merkezi, Banka üst düzey yönetimi ile Risk Yönetimi Grubu'nun beraberce belirlediği ve Yönetim Kurulu'nun onayladığı esaslar çerçevesinde, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, risk politikaları ve uygulama usullerinin oluşturulması ve uygulanması, risklerin analizi ve izlenmesi, raporlanması, araştırılması, tejidi ve denetiminden oluşan risk yönetimi faaliyetlerinden sorumludur.

Risk Yönetimi Merkezi Başkanlığı 31 Aralık 2012 itibarıyla 14 personel ile görev yapmaktadır.

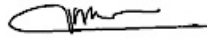
Piyasa ve Faiz Riski Bölümü tarafından piyasa riski olarak adlandırılan risklerin ölçülmesi, kullanılan analiz ve yöntemlerin sürekli olarak gözden geçirilmesi, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk toleransı ile uyumunun izlenmesi ve ilgili birimlere, üst yönetime ve Denetim Komitesi'ne raporlanması



Nihat SEVİNÇ  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi

sağlanmaktadır. Piyasalardaki dalgalanmaların ve Banka'mız bilanço yapısının ekonomik değer ve gelir tablosunda yaratabileceği etkilerin analiz edilmesinde ve banka içi risk politikalarının belirlenmesinde yasal sınırlar ve düzenlemeler, en ileri uygulamalar ve Banka'mız gereksinimleri dikkate alınmaktadır. 2012 yılı içerisinde likidite acil eylem planı oluşturulmuş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Yönetim Kurulu tarafından ayrıca piyasa ve faiz riski için Banka'nın risk toleransı belirlenerek özkaynak tutarı ile ilişkilendirilmiştir.

Kredi riski kapsamında, Basel II kredi riski resmi raporlama alt yapısının hazırlanması, içsel derecelendirme sistemlerinin denetimi (kalite kontrol), sermaye gereksiniminin projeksiyonu ve içsel kredi riski raporlarının hazırlanması faaliyetleri yürütülmektedir. Bankamızda 28 Haziran 2012 itibarıyla nihai halini alan Bankaların Sermaye Yeterliliğinin



Wouter VAN ROSTE  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi

Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'te belirtilen esaslara göre yasal Basel II kredi riski raporlamasının yapıldığı kurum içi yazılımın geliştirilmesini sağlamıştır. Yazılım resmi raporlamaların üretilmesi ile birlikte kredi risk ağırlıklı aktiflerin banka iş kolları, ürün tipleri ve iştirakleri dâhil, detaylı analizlere olanak sağlamaktadır.

Operasyonel Risk Bölümü tarafından, operasyonel risk verileri düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. Sık gerçekleşen veya tek başına büyük bir kayıpla sonuçlanan olaylarla ilgili önlemler tanımlanmakta ve takip edilmektedir. Bankanın iş sürekliliği çalışmaları koordinasyonu Operasyonel Risk Yönetimi Bölümü sorumluluğunda tamamlanmıştır. Bankanın herhangi bir nedenle iş kesintisine uğraması riskine karşı gerekli İş Sürekliliği Planları oluşturulmuştur. Planlar düzenli olarak güncellenmekte, test edilmekte ve gerektiğinde önleyici tedbirler alınmaktadır.



Denis BUGROV  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi

## 2012 Yılı Kanuni Denetçi Raporu

DenizBank A.Ş.'nin kanuni denetçileri olarak 2012 yılı defter ve belgelerini inceledik.

Şirketin, Vergi Usul Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Bankalar Kanununa göre tutması gereken tüm defterlerin kanunlara, Banka Ana Sözleşmesine ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak düzenlendiği, gelir ve giderlerinin tamamının kanuni belgelere dayandığı görülmüştür.

31.12.2012 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilanço ve gelir tablosunun, 01.01.2012-31.12.2012 dönemine ait kayıtları yansıttığı tespit edilmiştir.

Durumu bilgilerinize sunarız.

İstanbul 22.02.2013



DENETÇİ  
Mehmet Uğur OK



DENETÇİ  
Cem KADIRGAN

# Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

# Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci  
Mali Müşavirlik A.Ş.  
Sun Plaza  
Bilim Sok. No:5  
Maslak, Şişli 34398  
İstanbul, Türkiye

Tel: (212) 366 6000  
Fax: (212) 366 6010  
www.deloitte.com.tr

## YILLIK FAALİYET RAPORU Uygunluk Görüşü

DenizBank A.Ş. Genel Kurulu'na;

DenizBank A.Ş.'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, DenizBank A.Ş.'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 40'ıncı maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak bankanın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Hasan Kılıç  
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM  
İstanbul, 27 Şubat 2013

Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited

## Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

Özet Konsolide Finansal Göstergeler (milyon TL)					
	2012	2011	2010	2009	2008
Menkul Kıymetler <sup>(1)</sup>	8.656	5.544	4.444	3.247	2.910
Krediler, net <sup>(2)</sup>	38.801	30.947	23.790	18.558	17.235
İştirakler <sup>(3)</sup>	18	16	15	25	17
Sabit Varlıklar, net	456	416	322	277	236
Toplam Aktifler	56.495	44.756	33.853	25.943	24.222
Müşteri Mevduatı <sup>(4)</sup>	34.985	26.499	19.713	14.701	11.834
Vadeli	27.950	22.357	15.984	12.030	9.685
Vadesiz	7.035	4.142	3.729	2.672	2.149
Alınan Krediler	7.003	7.610	7.047	5.279	6.847
Sermaye Benzeri Kredi	888	939	770	759	772
Özkaynak	5.665	4.641	3.659	2.968	2.287
Ödenmiş Sermaye	716	716	716	716	716
Gayri Nakdi Krediler	12.381	10.111	7.636	5.094	4.821
Faiz Gelirleri	4.806	3.536	2.806	2.987	2.786
Faiz Giderleri	(2.337)	(1.655)	(1.028)	(1.123)	(1.528)
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	1.742	1.428	1.271	1.172	895
Faiz Dışı Gelirler	952	989	645	629	425
Faiz Dışı Giderler	(1.739)	(1.500)	(1.165)	(1.024)	(926)
Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler Net K/Z	0	343	23	0	0
Net Kâr	720	1.061	616	605	342

	2012	2011	2010	2009	2008
Şube Sayısı <sup>(5)</sup>	624	600	512	462	411
Personel Sayısı	11.618	10.826	9.561	8.698	8.255
ATM Sayısı	3.180	2.370	941	660	526
POS Sayısı	122.567	110.324	89.399	81.038	76.307
Kredi Kartı Sayısı	2.191.590	1.966.602	1.485.991	1.313.237	1.284.033

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide finansal tablolardan alınmışlardır.

<sup>(1)</sup> Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı türev finansal varlıklar hariç), satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar toplamıdır.

<sup>(2)</sup> Faktoring ve finansal kiralama alacakları dahil edilmmiştir.

<sup>(3)</sup> İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar toplamıdır.

<sup>(4)</sup> Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

<sup>(5)</sup> İştirak şubeleri dahildir.

Özet Konsolide Olmayan Finansal Göstergeler (milyon TL)					
	2012	2011	2010	2009	2008
Menkul Kıymetler <sup>(1)</sup>	7.392	5.193	4.280	2.976	2.586
Krediler, net	28.191	22.422	18.459	14.171	12.759
İştirakler <sup>(2)</sup>	1.004	719	450	410	406
Sabit Varlıklar, net	443	406	314	260	205
Toplam Aktifler	44.198	35.983	27.660	21.205	19.225
Müşteri Mevduatı <sup>(3)</sup>	25.807	18.896	15.272	11.163	9.456
Vadeli	20.816	15.795	12.354	9.029	7.686
Vadesiz	4.991	3.101	2.917	2.134	1.770
Alınan Krediler	5.398	6.520	5.836	4.483	4.573
Sermaye Benzeri Kredi	888	939	770	759	772
Özkaynak	5.030	3.951	3.141	2.630	2.034
Ödenmiş Sermaye	716	716	716	716	716
Gayri Nakdi Krediler	12.106	9.745	7.474	5.042	4.726
Faiz Gelirleri	4.095	3.071	2.464	2.553	2.363
Faiz Giderleri	(1.953)	(1.390)	(878)	(906)	(1.267)
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	1.476	1.251	1.115	1.106	832
Faiz Dışı Gelirler	1.131	771	530	465	292
Faiz Dışı Giderler	(1.614)	(1.385)	(1.062)	(906)	(796)
Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler Net K/Z	0	388	0	0	0
Net Kâr	813	874	458	532	278

	2012	2011	2010	2009	2008
DenizBank Şube Sayısı	610	588	500	450	400
Personel Sayısı	10.280	9.772	8.573	7.789	7.376
ATM Sayısı	3.180	2.370	941	660	526
POS Sayısı	122.567	110.324	89.399	81.038	76.307
Kredi Kartı Sayısı	2.191.590	1.966.602	1.485.991	1.313.237	1.284.033

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide olmayan finansal tablolardan alınmışlardır.

- <sup>(1)</sup> Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı türev finansal varlıklar hariç), satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar toplamıdır.
- <sup>(2)</sup> İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar toplamıdır.
- <sup>(3)</sup> Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

## Finansal Durum Değerlendirmesi

DenizBank Özkaynak ve Sermaye Yeterliliği (milyon TL)	Konsolide			Konsolide Olmayan		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Sermaye Yeterlilik Oranı (%) <sup>(1)</sup>	13,09	14,72	15,70	14,62	15,65	16,43
Özkaynak	5.665	4.641	3.659	5.030	3.951	3.141
Özkaynak Kârlılığı (%)	14,0	25,6	18,6	18,1	24,6	15,9
Serbest Sermaye <sup>(2)</sup>	4.258	3.754	2.872	2.810	2.463	2.023
Serbest Sermaye Oranı (%) <sup>(3)</sup>	7,54	8,39	8,48	6,36	6,84	7,31

<sup>(1)</sup> 2012 SYR Basel II Standartlarına göre hesaplanmıştır.

<sup>(2)</sup> Serbest Sermaye = Özkaynak-Net Takipteki Krediler-İştirakler-Ertelenmiş Vergi Aktifi-Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar-Pesin Ödenmiş Giderler-Elden Çıkarılacak Sabit Kıymetler

<sup>(3)</sup> Serbest Sermaye Oranı = Serbest Sermaye/Aktif Toplamı

DenizBank Aktif Kalitesi	Konsolide			Konsolide Olmayan		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Sorunlu Krediler/Toplam Brüt Nakit Krediler Oranı (%)	3,5	2,8	4,4	4,1	3,2	4,8
Karşılık Ayırma Oranı (%)	101,2	115,8	105,6	107,4	126,7	112,3

## Uluslararası Kredi Derecelendirme Kuruluşlarının DenizBank'a Verdiği Notlar

Moody's*	
Uzun Vade Yabancı Para Mevduat	Ba2 / Durağan
Uzun Vade Yerel Para Mevduat	Baa3 / Durağan
Kısa Vade Yabancı Para Mevduat	NP
Kısa Vade Yerel Para Mevduat	Prime-3 / Durağan
Finansal Dayanıklılık (BCA)	D+(ba1) / Durağan

\*16.10.2012 tarihi itibarıyla

Fitch Ratings**	
Uzun Vade Yabancı Para	BBB- / Durağan
Kısa Vade Yabancı Para	F3
Uzun Vade Yerel Para	BBB- / Durağan
Kısa Vade Yerel Para	F3
Finansal Kapasite (Viability)	bbb-
Destek	2
Ulusal	AAA (tur) / Durağan

\*\*02.10.2012 tarihi itibarıyla

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU,  
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR VE FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN DİPNOTLAR



Denizbank A.Ş.  
Yönetim Kurulu'na  
İstanbul

## DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK-31 ARALIK 2012 DÖNEMİNE AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Denizbank A.Ş.'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançosu, aynı tarihte sona eren döneme ait gelir tablosu, nakit akış tablosu, özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

#### Banka Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

#### Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

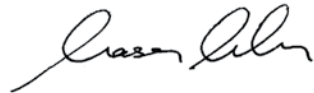
Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arzedecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin inisiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

#### Bağımsız Denetçi Görüşü

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Denizbank A.Ş.'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Hasan Kılıç

Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

İstanbul, 22 Şubat 2013

DENİZBANK A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

[Bankanın Yönetim Merkezinin Adresi](#)

Büyükdere Caddesi No: 106 34394 –ESETEPE/İSTANBUL

[Bankanın Telefon ve Faks Numaraları](#)

Tel: 0.212.355 08 00 Faks: 0.212.267 27 24

[Bankanın Elektronik Site Adresi](#)

www.denizbank.com

[İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi](#)

yatirimciiliskileri@denizbank.com

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- BANKA'NIN KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARI
- İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- DİĞER AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe Bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

22 Şubat 2013



HAKAN ELVERDİ  
Uluslararası ve Resmi  
Raporlama Grup Müdürü



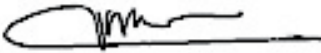
SUAVİ DEMİRCİOĞLU  
Mali İşler  
Genel Müdür Yardımcısı



HAKAN ATEŞ  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Genel Müdür



NİHAT SEVİNÇ  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi



WOUTER G.M. VAN ROSTE  
Yönetim Kurulu ve Denetim  
Komitesi Üyesi



DENİS BUGROV  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi



HERMAN GREF  
Yönetim Kurulu  
Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad/Unvan: Armağan Karagöz/Resmi Raporlama Bölüm Müdürü

Tel No: 0 212 336 4661

Faks No: 0 212 336 3080

	BİRİNCİ BÖLÜM	SAYFA
	Genel Bilgiler	
I.	Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	104
II.	Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklamalar	105
III.	Banka'nın, yönetim kurulu başkanı ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	106
IV.	Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	107
V.	Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	108
	İKİNCİ BÖLÜM	
	Konsolide Olmayan Finansal Tablolar	
I.	Konsolide olmayan bilançolar	110
II.	Konsolide olmayan nazım hesaplar tabloları	112
III.	Konsolide olmayan gelir tabloları	113
IV.	Konsolide olmayan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablolar	114
V.	Konsolide olmayan özkaynak değişim tabloları	115
VI.	Konsolide olmayan nakit akış tabloları	116
VII.	Konsolide olmayan kâr dağıtım tabloları	117
	ÜÇÜNCÜ BÖLÜM	
	Muhasebe Politikaları	
I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	118
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	118
III.	İştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin açıklamalar	119
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	119
V.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	120
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	120
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	120
VIII.	Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	122
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	122
X.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	122
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	122
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	122
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	123
XIV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	123
XV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar	123
XVI.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar	124
XVII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	124
XVIII.	Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	125
XIX.	Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar	125
XX.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	125
XXI.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	125
XXII.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	125
XXIII.	Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	125
	DÖRDÜNCÜ BÖLÜM	
	Mali Bünyeye ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler	
I.	Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar	126
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	130
III.	Piyasa riskine ilişkin açıklamalar	138
IV.	Operasyonel riske ilişkin açıklamalar	140
V.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	140
VI.	Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	142
VII.	Likidite riskine ilişkin açıklamalar	146
VIII.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	149
IX.	Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	151
X.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	151
	BEŞİNCİ BÖLÜM	
	Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	
I.	Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	153
II.	Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	168
III.	Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	176
IV.	Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	180
V.	Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	186
VI.	Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	186
VII.	Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	187
VIII.	Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	189
	ALTINCI BÖLÜM	
	Diğer Açıklamalar	
I.	Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar	190
	YEDİNCİ BÖLÜM	
	Bağımsız Denetim Raporu	
I.	Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	191
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	191

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### BİRİNCİ BÖLÜM GENEL BİLGİLER

#### I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

Denizbank A.Ş. (Banka), Türk denizcilik sektörüne finansman sağlamak üzere 1938 yılında bir devlet bankası olarak kurulmuştur. 1992 yılında hükümetin bazı devlet bankalarını birleştirme kararı sonrasında Banka, Emlakbank çatısı altına girmiştir. 20 Mart 1997 tarih ve 97/5 sayılı karar ile Denizbank A.Ş. hisselerinin %100'ünün özelleştirilmesine karar verilmiş, bu kararı takiben Zorlu Holding A.Ş. ile Özelleştirme İdaresi Başkanlığı arasında 29 Mayıs 1997 tarihinde hisse satışı sözleşmesi imzalanmış ve Banka 25 Ağustos 1997 tarihinde faaliyet izni alarak faaliyetlerine başlamıştır. Bankanın hisse senetleri 1 Ekim 2004 tarihinden itibaren İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeye başlamıştır. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Banka'nın hisselerinin % 0.15'i halka açıktır.

Dexia SA/NV'nin doğrudan ve dolaylı olarak %100 sahibi olduğu Dexia Participation Belgique SA, 17 Ekim 2006 tarihinde Zorlu Holding A.Ş.'nin elinde bulunan %75 oranındaki Banka hisselerini devralmış, hisse devrini takiben müteakip alımlarla Dexia Participation Belgique SA'nın ortaklık payı % 99.85'e ulaşmıştır.

8 Haziran 2012 tarihinde Banka'nın sermayesinin yaklaşık %99.85'ini temsil eden toplam 715,010,291.335 adet hissenin satışına ilişkin Dexia Grubu ve Sberbank of Russia ("Sberbank") arasında bir alım satım sözleşmesi imzalanmıştır. Bu satış işlemi Banka'nın Türkiye, Avusturya ve Rusya'daki iştiraklerini de kapsamaktadır. Avrupa Komisyonu dahil olmak üzere alıcı ve satıcının faaliyet gösterdiği ülkelerdeki düzenleyici kuruluşların izin ve onaylarını takiben, 9 Ağustos 2012 tarihinde Rekabet Kurumu ve 12 Eylül 2012 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun onayları, 24 Eylül 2012 tarihinde ise Sermaye Piyasası Kurulu'nun olumlu görüşleri sonrasında, 28 Eylül 2012 tarihi itibarıyla Banka hisselerinin %99.85'i alım satım sözleşmesi kapsamında belirlenen ön satın alma bedeli olan 6,469,140,728 TL karşılığında (2,790 milyon Avro) Dexia Grubu'ndan Sberbank'a devrolmuştur. Alım satım sözleşmesi kapsamında belirlenen şartlar çerçevesinde ön satın alma bedelinin nihai satış bedeline dönüştürülmesi sürecine ilişkin çalışmaların sona ermesini takiben belirlenen ilave bedel olarak 430,947,685 TL karşılığı 185 milyon Avro olarak 27 Aralık 2012 tarihinde ödenmiştir. Böylece nihai satış bedeli 6,900,088,413 TL (2,975 milyon Avro) olarak kesinleşmiş ve süreç tamamlanmıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

### Cari Dönem

Ortağın Unvanı	Ortaklık Tutarı (Tam TL)	Pay Oranı (%)
Sberbank of Russia	715,044,303	99.85
Halka açık kısım	1,055,663	0.15
Diğer hissedarlar toplamı	34	-
<b>Toplam</b>	<b>716,100,000</b>	<b>100.00</b>

### Önceki Dönem

Ortağın Unvanı	Ortaklık Tutarı (Tam TL)	Pay Oranı (%)
Dexia Participation Belgique SA	714,945,285	99.84
Halka açık kısım	1,154,681	0.16
Diğer hissedarlar toplamı	34	--
<b>Toplam</b>	<b>716,100,000</b>	<b>100.00</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. Banka'nın, yönetim kurulu başkanı ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

Adı Soyadı	Görevi	Sahip olduğu pay (%)
<b>Yönetim Kurulu Başkanı</b>		
Herman Gref	Başkan	--
<b>Yönetim Kurulu</b>		
Deniz Ülke Arıboğan	Başkan Vekili	--
Hakan Ateş	Üye, Genel Müdür	0.000002
Alexander Vedyakhin	Üye	--
Nihat Sevinç	Üye	--
Wouter G.M. Van Roste	Üye	--
Nikolay Kuznetsov	Üye	--
Sergey Gorkov	Üye	--
Vadim Kulik	Üye	--
Denis Bugrov	Üye	--
Derya Kumru	Üye	--
Igor Kondrashov	Üye	--
Alexander Morozov	Üye	--
Andrey Donskikh	Üye	--
<b>Denetim Komitesi</b>		
Wouter G.M. Van Roste	Üye	--
Denis Bugrov	Üye	--
Nihat Sevinç	Üye	--
<b>Denetim Kurulu</b>		
Cem Kadirgan	Üye-Denetçi	--
Mehmet Uğur Ok	Üye-Denetçi	--
<b>Genel Müdür Yardımcıları</b>		
Mustafa Aydın	Bireysel , KOBİ ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis	--
Bora Böcüoğlu	Hazine, Finansal Kurumlar, Özel Bankacılık	--
Suavi Demircioğlu	Mali İşler	--
Dilek Duman	Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları	--
Gökhan Ertürk	Perakende Bankacılık	--
Tanju Kaya	Yönetim Hizmetleri	--
Gökhan Sun	KOBİ ve Tarım Bankacılığı	--
Mustafa Özel	Şube ve Merkezi Operasyonlar	--
İbrahim Şen	Kredi Takip ve Risk İzleme	--
Mehmet Aydoğdu	Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı	--
Saruhan Özel	Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi	--
Cem Demirağ	İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı	--
Ali Murat Dizdar	Hukuk Baş Müşaviri	--
Aysun Mercan	Genel Sekreter	--
Murat Çelik	Dijital Kuşak Bankacılığı	--
Hayri Cansever	Kurumsal Bankacılık	--
Selim Efe Teoman	Kurumsal ve Ticari Krediler Grubu	--

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

20 Eylül 2012 tarihinde Banka Yönetim Kurulu'nun aldığı karar ile Nikolay Kuznetsov ve Sergey Gorkov Yönetim Kurulu Üyeliklerine atanmışlardır.

Dexia Grubu'nun sahip oldukları Banka hisselerini Sberbank'a devretmesi neticesinde, Banka Yönetim Kurulu'nun 28 Eylül 2012 tarihinde aldığı kararlar ile Pierre P.F. Mariani, Philippe J.E. Rucheton ve Claude E.L.G. Piret'in istifaları nedeniyle boşalan Yönetim Kurulu Üyeliklerine sırasıyla, Herman Gref, Denis Bugrov ve Vadim Kulik seçilmişlerdir. Herman Gref Yönetim Kurulu Başkanlığı'na, Denis Bugrov Denetim Komitesi Üyeliğine atanmıştır.

Banka Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi üyesi Cem Demirağ 14 Kasım 2012 tarihinde görevinden ayrılmıştır. Bu istifa ile boşalan Yönetim Kurulu Üyeliği görevine aynı tarihte Alexander Vedjakhin atanmıştır. Cem Demirağ, 15 Kasım 2012 tarihinde İç Kontrol ve Merkezi Uyum Başkanı olarak atanmıştır.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta olan Ayfer Yılmaz ve M. Cem Bodur görev sürelerinin dolması nedeniyle 26 Aralık 2012 tarihinde bu görevlerinden ayrılmışlardır.

26 Aralık 2012 tarihinde Yönetim Kurulu üyesi Hasan Hüseyin Uyar istifâen görevinden ayrılmıştır.

27 Aralık 2012 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar gereği, Banka Yönetim Kurulu üye sayısı 14 olarak belirlenmiş ve yeni Yönetim Kurulu Üyeliklerine Deniz Ülke Arıboğan, Alexander Morozov, Andrey Donskikh, Igor Kondrashov, Derya Kumru ve Nihat Sevinç atanmışlardır.

Banka Yönetim Kurulu'nun 28 Aralık 2012 tarihinde aldığı karar ile Deniz Ülke Arıboğan Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği'ne atanmıştır.

26 Aralık 2012 tarihi ile Toptan Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Derya Kumru Yönetim Kurulu üyeliğine atanması nedeniyle Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılmıştır.

7 Ocak 2013 tarihi itibarıyla Selim Efe Teoman Kurumsal ve Ticari Krediler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, 22 Ocak 2013 tarihi itibarıyla ise Hayri Cansever Kurumsal Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

#### IV. Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi Ve Kuruluşlara İlişkin Açıklamalar

Ticari Unvan	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
Sberbank of Russia	715,044	%99.85	715,044	--

Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan nitelikli pay sahibi şirket Sberbank of Russia'ya aittir.

Sberbank of Russia'nın 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Ünvanı	Pay Oranları
Central Bank of Russia (Rusya Merkez Bankası)	%50.00
Halka Açık Kısım	%50.00
<b>Toplam</b>	<b>%100.00</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla yurtiçindeki 609 ve yurtdışındaki 1 şubesi ile hizmet vermekte olan Banka, bir özel sektör mevduat bankasıdır.

Ana sözleşmenin 4. maddesinde belirtildiği üzere Banka'nın faaliyet alanları aşağıda sıralanmıştır:

- Her türlü mevduat kabul edebilir ve bankacılık işlemleri yapabilir.
- İlgili mevzuat ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri dahilinde her türlü sermaye piyasası araçları üzerinde işlemler yapabilir.
- Ulusal ve uluslararası finansman kuruluşları ile kredi ve istihbarat anlaşmaları yapabilir. Konsorsiyum ve sendikasyonlara katılabilir.
- Türk Lirası ve döviz cinsinden her türlü kısa, orta ve uzun vadeli krediler açabilir, garantiler verebilir.
- Sigorta şirketi kurabilir, sigorta acenteliği yapabilir, mevcut veya kurulacak sigorta şirketlerine katılabilir.
- Banka'nın faaliyet konularında kanun, kararname veya sözleşmelerle tahsis ve temin edilecek fonları amaçları doğrultusunda kullanabilir.
- Konusu ile ilgili her çeşit sözleşmeleri ve hukuki işlemleri yapabilir. Taahhütname, senet ve sair belgeleri imzalayabilir, muhabirlikler tesis edebilir.
- İhtiyacı olan her türlü menkul ve gayrimenkul mallarla her çeşit hakları satın alabilir, imal veya inşaa edebilir, sair şekillerde iktisap edebilir, kiralayabilir, gerektiğinde bunları kısmen veya tamamen başkalarına satabilir, devredebilir veya kiraya verebilir. Bunlar üzerinde her çeşit aynı hak tesis ve fekkedebilir.
- Faaliyetlerinin gerektirdiği her türlü ikraz ve istikrazda bulunabilir.
- Faaliyetlerine ilişkin olarak kefalet, rehin, ipotek, işletme rehni vesair her çeşit nakdi ve aynı teminat alabilir, bunları devir ve fekkedebilir.
- Yerli ve/veya yabancı ortaklıklar kurabilir ve mevcut ortaklıklara katılabilir.
- Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde her türlü bankacılık alanına giren tüm faaliyetleri icra edebilir.

İKİNCİ BÖLÜM  
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR

- I. Konsolide Olmayan Bilançolar
- II. Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tabloları
- III. Konsolide Olmayan Gelir Tabloları
- IV. Konsolide Olmayan Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider Kalemlerine İlişkin Tablolar
- V. Konsolide Olmayan Özkaynak Değişim Tabloları
- VI. Konsolide Olmayan Nakit Akış Tabloları
- VII. Konsolide Olmayan kâr Dağıtım Tabloları

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 VE 31 ARALIK 2011 TARİHLERİ İTİBARIYLA

### KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR (FİNANSAL DURUM TABLOLARI)

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

AKTİF KALEMLER	Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ			BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ		
		CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(5.1.1)	724,734	4,495,718	5,220,452	1,885,844	2,240,388	4,126,232
II. GERÇEĞE UYGUN D. FARKI KAR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)	(5.1.2)	805,787	134,029	939,816	531,852	406,440	938,292
2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		805,787	134,029	939,816	531,852	406,440	938,292
2.1.1 Devlet Borçlanma Senetleri		758,560	8,019	766,579	373,804	2,139	375,943
2.1.2 Sermaye Değeri Temsil Eden Menkul Değerler		15,713	-	15,713	12,753	-	12,753
2.1.3 Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		30,291	122,898	153,189	144,795	404,301	549,096
2.1.4 Diğer Menkul Değerler		1,223	3,112	4,335	500	-	500
2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Sermaye Değeri Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3 Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4 Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
III. BANKALAR	(5.1.3)	161,143	201,709	362,852	83	410,940	411,023
IV. PARA PIYASALARINDAN ALACAKLAR		511,094	-	511,094	1,200,748	47,232	1,247,980
4.1 Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	47,232	47,232
4.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.3 Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		511,094	-	511,094	1,200,748	-	1,200,748
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(5.1.4)	6,150,145	307,617	6,457,762	3,940,807	67,062	4,007,869
5.1 Sermaye Değeri Temsil Eden Menkul Değerler		3,916	-	3,916	3,916	-	3,916
5.2 Devlet Borçlanma Senetleri		6,146,229	307,617	6,453,846	3,936,891	67,062	4,003,953
5.3 Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	(5.1.5)	22,490,743	5,699,758	28,190,501	17,490,504	4,931,384	22,421,888
6.1 Krediler ve Alacaklar		22,003,398	5,699,758	27,703,156	17,264,990	4,931,384	22,196,374
6.1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullanılan Krediler		5,019	4,800	9,819	58	5,100	5,158
6.1.2 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3 Diğer		21,998,379	5,694,958	27,693,337	17,264,932	4,926,284	22,191,216
6.2 Takipteki Krediler		1,171,858	-	1,171,858	735,751	-	735,751
6.3 Özel Karşılıklar (-)		684,513	-	684,513	510,237	-	510,237
VII. FAKTÖRİNG ALACAKLARI		-	-	-	-	-	-
VIII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	(5.1.6)	141,481	6,255	147,736	787,802	8,173	795,975
8.1 Devlet Borçlanma Senetleri		141,481	-	141,481	787,802	-	787,802
8.2 Diğer Menkul Değerler		-	6,255	6,255	-	8,173	8,173
IX. İŞTİRAKLER (Net)	(5.1.7)	8,519	-	8,519	6,876	-	6,876
9.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2 Konsolide Edilmeyenler		8,519	-	8,519	6,876	-	6,876
9.2.1 Mali İştirakler		-	-	-	-	-	-
9.2.2 Mali Olmayan İştirakler		8,519	-	8,519	6,876	-	6,876
X. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	(5.1.8)	469,573	522,943	992,516	263,198	446,042	709,240
10.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		463,924	522,943	986,867	257,549	446,042	703,591
10.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		5,649	-	5,649	5,649	-	5,649
XI. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	(5.1.9)	2,800	-	2,800	2,800	-	2,800
11.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2 Konsolide Edilmeyenler		2,800	-	2,800	2,800	-	2,800
11.2.1 Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2 Mali Olmayan Ortaklıklar		2,800	-	2,800	2,800	-	2,800
XII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	(5.1.10)	-	-	-	-	-	-
12.1 Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.2 Faaliyet Kiralaması Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4 Kazanılmamış Gelirler (-)		-	-	-	-	-	-
XIII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(5.1.11)	45,376	24,407	69,783	189,975	31,010	220,985
13.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		45,376	24,407	69,783	189,975	31,010	220,985
13.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.12)	351,096	14	351,110	340,956	19	340,975
XV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.13)	92,332	-	92,332	65,203	85	65,288
15.1 Şerefiye		-	-	-	-	-	-
15.2 Diğer		92,332	-	92,332	65,203	85	65,288
XVI. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(5.1.14)	-	-	-	-	-	-
XVII. VERGİ VARLIĞI	(5.1.15)	80,416	-	80,416	37,324	-	37,324
17.1 Cari Vergi Varlığı		-	-	-	-	-	-
17.2 Erteleilmiş Vergi Varlığı		80,416	-	80,416	37,324	-	37,324
XVIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN VARLIKLAR (Net)	(5.1.16)	-	-	-	-	-	-
18.1 Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
18.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIX. DİĞER AKTİFLER	(5.1.17)	631,288	138,949	770,237	372,855	277,112	649,967
AKTİF TOPLAMI		32,666,527	11,531,399	44,197,926	27,116,827	8,865,887	35,982,714

İlişkitedeki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 VE 31 ARALIK 2011 TARİHLERİ İTİBARIYLA

### KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR (FİNANSAL DURUM TABLOLARI)

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

PASİF KALEMLER	Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ			BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ		
		CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. MEVDUAT	(5.11.1)	17.897.127	8.799.215	26.696.342	14.090.161	5.975.612	20.065.773
1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı		161.430	296.375	457.805	692.819	252.700	945.519
1.2 Diğer		17.735.697	8.502.840	26.238.537	13.397.342	5.722.912	19.120.254
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(5.11.2)	18.411	169.896	188.307	95.194	343.844	439.038
III. ALINAN KREDİLER	(5.11.3)	370.636	5.027.032	5.397.668	459.988	6.060.104	6.520.092
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		1.728.960	-	1.728.960	863.351	47.233	910.584
4.1 Bankalararası Para Piyasalarından Borçlar		-	-	-	-	47.233	47.233
4.2 İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.3 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar		1.728.960	-	1.728.960	863.351	-	863.351
V. İHRAC EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	(5.11.4)	771.518	-	771.518	410.988	-	410.988
5.1 Bonolar		602.026	-	602.026	384.191	-	384.191
5.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
5.3 Tahviller		169.492	-	169.492	26.797	-	26.797
VI. FONLAR		-	-	-	-	-	-
6.1 Müstakriz Fonları		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VII. MUHTELİF BORÇLAR		647.956	70.873	718.829	479.019	153.485	632.504
VIII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	(5.11.5)	900.252	862.800	1.763.052	503.491	845.221	1.348.712
IX. FAKTÖRİNG BORÇLARI		-	-	-	-	-	-
X. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	(5.11.6)	852	5.617	6.469	10.122	7	10.129
10.1 Finansal Kiralama Borçları		869	5.825	6.694	10.640	7	10.647
10.2 Faaliyet Kiralaması Borçları		-	-	-	-	-	-
10.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4 Ertelemiş Finansal Kiralama Giderleri (-)		17	208	225	518	-	518
XI. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(5.11.7)	89.911	2.271	92.182	75.121	6.358	81.479
11.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
11.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		89.911	2.271	92.182	75.121	6.358	81.479
11.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII. KARŞILIKLAR	(5.11.8)	706.321	37.408	743.729	511.991	7.617	519.608
12.1 Genel Karşılıklar		445.170	-	445.170	293.140	-	293.140
12.2 Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3 Çalışan Hakları Karşılığı		65.499	-	65.499	52.661	-	52.661
12.4 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
12.5 Diğer Karşılıklar		195.652	37.408	233.060	166.190	7.617	173.807
XIII. VERGİ BORCU	(5.11.9)	173.501	-	173.501	153.587	-	153.587
13.1 Cari Vergi Borcu		173.501	-	173.501	153.587	-	153.587
13.2 Ertelemiş Vergi Borcu		-	-	-	-	-	-
XIV. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	(5.11.10)	-	-	-	-	-	-
14.1 Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XV. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	(5.11.11)	-	887.662	887.662	-	938.953	938.953
XVI. ÖZKAYNAKLAR	(5.11.12)	5.005.288	24.419	5.029.707	3.951.083	184	3.951.267
16.1 Ödenmiş Sermaye		716.100	-	716.100	716.100	-	716.100
16.2 Sermaye Yedekleri		794.422	24.419	818.841	247.545	184	247.729
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri		98.411	-	98.411	98.411	-	98.411
16.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Menkul Değerler Değerleme Farkları		246.406	25.935	272.341	(15.865)	4.129	(11.736)
16.2.4 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları	(5.11.14)	306.054	-	306.054	856	-	856
16.2.5 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7 İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri		81	-	81	81	-	81
16.2.8 Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)		(45.694)	(1.516)	(47.210)	(25.102)	(3.945)	(29.047)
16.2.9 Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Birikmiş Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10 Diğer Sermaye Yedekleri		189.164	-	189.164	189.164	-	189.164
16.3 Kâr Yedekleri		2.668.001	-	2.668.001	2.099.331	-	2.099.331
16.3.1 Yasal Yedekler		143.220	-	143.220	103.416	-	103.416
16.3.2 Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3 Olağanüstü Yedekler		2.514.809	-	2.514.809	1.985.837	-	1.985.837
16.3.4 Diğer Kâr Yedekleri		9.972	-	9.972	10.078	-	10.078
16.4 Kâr veya Zarar		826.765	-	826.765	888.107	-	888.107
16.4.1 Geçmiş Yıllar Kârı/Zararı		14.133	-	14.133	14.133	-	14.133
16.4.2 Dönem Net Kârı/Zararı		812.632	-	812.632	873.974	-	873.974
16.5 Azınlık Payları	(5.11.13)	-	-	-	-	-	-
<b>PASİF TOPLAMI</b>		<b>28.310.733</b>	<b>15.887.193</b>	<b>44.197.926</b>	<b>21.604.096</b>	<b>14.378.618</b>	<b>35.982.714</b>

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 VE 31 ARALIK 2011 TARİHLERİ İTİBARIYLA

### KONSOLİDE OLMAYAN NAZIM HESAPLAR TABLOLARI

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ			BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ			
	Dipnot	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM		Toplam	
		(31/12/2012)	YP	(31/12/2011)	YP		
<b>A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (H-II+III)</b>							
<b>I. GARANTI VE KEFALETLER</b>	(5. III.1.2)	25.435.189	44.736.067	70.171.256	22.315.800	43.211.637	65.527.437
1.1 Teminat Mektupları		5.214.767	4.758.343	9.973.110	3.953.310	3.717.200	7.670.510
1.1.1 Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		-	-	-	-	-	-
1.1.2 Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		79.122	169.864	248.986	234.215	103.378	337.593
1.1.3 Diğer Teminat Mektupları		5.135.645	4.588.479	9.724.124	3.719.095	3.613.822	7.332.917
1.2 Banka Kredileri		8.631	317.097	325.728	999	274.437	275.436
1.2.1 İthalat Kabul Kredileri		8.631	268.221	276.852	999	274.437	275.436
1.2.2 Diğer Banka Kabulleri		-	48.876	48.876	-	-	-
1.3 Akreditifler		383	1.498.497	1.498.880	617	1.535.037	1.535.654
1.3.1 Belgili Akreditifler		266	1.280.489	1.280.755	570	1.276.251	1.276.821
1.3.2 Diğer Akreditifler		117	218.008	218.125	47	258.786	258.833
1.4 Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Menkul Kıymetlerin Satım Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.8 Diğer Garantilerimizden		850	307.676	308.526	-	263.025	263.025
1.9 Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-
<b>II. TAHHÜTLER</b>	(5. III.1.1)	10.621.350	2.690.201	13.311.551	9.094.500	4.396.342	13.490.842
2.1 Cayılamaz Taahhütler		9.435.051	2.690.201	12.125.252	9.074.238	4.396.342	13.470.580
2.1.1 Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		241.161	1.696.770	1.937.931	1.105.331	3.498.076	4.603.407
2.1.2 Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3 İstir. ve Baq. Ort. Ser. İst. Taahhütleri		120	-	120	1.000	-	1.000
2.1.4 Kul. Gar. Kred. Tahsis Taahhütleri		3.047.815	189.140	3.236.955	2.748.458	90.421	2.838.879
2.1.5 Men. Kıym. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		1.350.185	-	1.350.185	990.872	-	990.872
2.1.8 İhracat Taahhütlerinden Kaçınaklı Vergi ve Fon Yükümlülükleri		925	-	925	2.871	-	2.871
2.1.9 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		4.759.217	-	4.759.217	4.189.318	-	4.189.318
2.1.10 Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taahh.		-	-	-	-	-	-
2.1.11 Aracı Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Aracı Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer Cayılamaz Taahhütler		35.628	804.291	839.919	36.388	807.845	844.233
2.2 Cayılabılır Taahhütler		1.186.299	-	1.186.299	20.262	-	20.262
2.2.1 Cayılabılır Kredi Tahsis Taahhütleri		1.185.618	-	1.185.618	19.581	-	19.581
2.2.2 Diğer Cayılabılır Taahhütler		681	-	681	681	-	681
<b>III. TÜREY FİNANSAL ARAÇLAR</b>	(5. III.5)	9.589.208	35.164.253	44.753.461	9.266.374	33.025.596	42.291.970
3.1 Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		670.110	798.007	1.468.117	644.143	1.179.474	1.823.617
3.1.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		670.110	798.007	1.468.117	644.143	1.179.474	1.823.617
3.1.3 Yurt dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2 Alım Satım Amaçlı İşlemler		8.919.098	34.366.246	43.285.344	8.622.231	31.846.122	40.468.353
3.2.1 Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		518.318	2.923.802	3.442.120	962.612	3.645.946	4.608.558
3.2.1.1 Vadeli Döviz Alım İşlemleri		281.968	1.440.112	1.722.080	200.888	2.103.049	2.303.937
3.2.1.2 Vadeli Döviz Satım İşlemleri		236.350	1.483.690	1.720.040	761.724	1.542.897	2.304.621
3.2.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri		3.194.581	25.373.862	28.568.443	3.441.674	20.999.264	24.440.938
3.2.2.1 Swap Para Alım İşlemleri		753.266	11.097.241	11.850.507	685.753	10.202.726	10.888.479
3.2.2.2 Swap Para Satım İşlemleri		2.441.315	9.129.253	11.570.568	2.755.921	8.022.130	10.778.051
3.2.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri		-	2.573.684	2.573.684	-	1.387.204	1.387.204
3.2.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri		-	2.573.684	2.573.684	-	1.387.204	1.387.204
3.2.3 Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		5.087.278	5.750.115	10.837.393	4.066.715	7.190.537	11.257.252
3.2.3.1 Para Alım Opsiyonları		2.284.503	3.094.658	5.379.161	2.150.341	3.425.413	5.575.754
3.2.3.2 Para Satım Opsiyonları		2.742.775	2.655.457	5.396.532	1.916.374	3.765.124	5.681.498
3.2.3.3 Faiz Alım Opsiyonları		-	33.927	33.927	-	60.130	60.130
3.2.3.4 Faiz Satım Opsiyonları		60.000	33.927	93.927	-	60.130	60.130
3.2.3.5 Menkul Değerler Alım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.6 Menkul Değerler Satım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.4 Futures Para İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.1 Futures Para Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.2 Futures Para Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5 Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6 Diğer		118.921	318.467	437.388	151.230	10.375	161.605
<b>B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)</b>		127.661.607	31.035.617	158.697.224	83.961.106	25.354.249	109.315.355
<b>IV. EMANET KIYMETLER</b>		20.079.875	953.409	21.033.284	9.947.282	848.859	10.796.141
4.1 Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		-	-	-	-	-	-
4.2 Emanete Alınan Menkul Değerler		19.383.936	171.777	19.555.713	9.248.067	261.800	9.509.867
4.3 Tahsile Alınan Çekler		28.314	592.218	620.532	150.850	470.383	621.233
4.4 Tahsile Alınan Ticari Senetler		667.625	181.156	848.781	548.115	116.170	664.285
4.5 Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6 İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7 Diğer Emanet Kıymetler		-	8.258	8.258	250	506	756
4.8 Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
<b>V. REHİNLİ KIYMETLER</b>		107.304.192	29.793.074	137.097.266	73.789.473	24.380.018	98.169.491
5.1 Menkul Kıymetler		1.815.784	220.255	2.036.039	893.449	263.186	1.156.635
5.2 Teminat Senetleri		70.348.703	12.047.367	82.396.070	48.283.782	9.415.377	57.699.159
5.3 Emtia		5.026.647	1.684.076	6.710.723	3.621.265	1.630.373	5.251.638
5.4 Varant		-	-	-	-	-	-
5.5 Gayrimenkul		26.801.855	12.028.038	38.829.893	19.783.471	11.191.281	30.974.752
5.6 Diğer Rehimli Kıymetler		3.311.203	3.813.338	7.124.541	1.207.506	1.879.801	3.087.307
5.7 Rehimli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
<b>VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER</b>		277.540	289.134	566.674	224.351	125.372	349.723
<b>BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)</b>		153.096.796	75.771.684	228.868.480	106.276.906	68.565.886	174.842.792

İlişkieteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 VE 2011 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE OLMAYAN GELİR TABLOLARI

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2011)
<b>I. FAİZ GELİRLERİ</b>	<b>(5.IV.1)</b>	<b>4,095,468</b>	<b>3,071,080</b>
1.1 Kredilerden Alınan Faizler		3,314,938	2,499,571
1.2 Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		-	-
1.3 Bankalardan Alınan Faizler		4,284	8,671
1.4 Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		63,180	31,558
1.5 Menkul Değerlerden Alınan Faizler		690,178	516,160
1.5.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		69,272	46,837
1.5.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zararı Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3 Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		542,471	321,372
1.5.4 Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		78,435	147,951
1.6 Finansal Kiralama Gelirleri		-	-
1.7 Diğer Faiz Gelirleri		22,888	15,120
<b>II. FAİZ GİDERLERİ</b>	<b>(5.IV.2)</b>	<b>1,952,917</b>	<b>1,389,884</b>
2.1 Mevduata Verilen Faizler		1,640,672	1,122,751
2.2 Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		198,201	189,841
2.3 Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		51,652	43,017
2.4 İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		51,055	24,707
2.5 Diğer Faiz Giderleri		11,337	9,568
<b>III. NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I-II)</b>		<b>2,142,551</b>	<b>1,681,196</b>
<b>IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ</b>		<b>451,557</b>	<b>377,956</b>
4.1 Alınan Ücret ve Komisyonlar		687,725	538,834
4.1.1 Gayri Nakdi Kredilerden		76,256	69,945
4.1.2 Diğer	<b>(5.IV.11)</b>	611,469	468,889
4.2 Verilen Ücret ve Komisyonlar		236,168	160,878
4.2.1 Gayri Nakdi Kredilere		298	200
4.2.2 Diğer	<b>(5.IV.11)</b>	235,870	160,678
<b>V. TEMETTÜ GELİRLERİ</b>	<b>(5.IV.3)</b>	<b>261,980</b>	<b>11,944</b>
<b>VI. TİCARİ KÂR/ZARAR (Net)</b>	<b>(5.IV.4)</b>	<b>(54,883)</b>	<b>(236,926)</b>
6.1 Sermaye Piyasası İşlemleri Kâr/Zararı		192,351	15,084
6.2 Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(921,839)	(118,916)
6.3 Kambiyo İşlemleri Kâr/Zararı		674,605	(133,094)
<b>VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ</b>	<b>(5.IV.5)</b>	<b>236,487</b>	<b>457,634</b>
<b>VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)</b>		<b>3,037,692</b>	<b>2,291,804</b>
<b>IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)</b>	<b>(5.IV.6)</b>	<b>666,485</b>	<b>430,507</b>
<b>X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)</b>	<b>(5.IV.7)</b>	<b>1,378,169</b>	<b>1,224,296</b>
<b>XI. NET FAALİYET KÂRİ/ZARARI (VIII-IX-X)</b>		<b>993,038</b>	<b>637,001</b>
<b>XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>XIII. ÖZKAYNAK YÖNEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>XIV. NET PARASAL POZİSYON KÂRİ/ZARARI</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>XV. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)</b>		<b>993,038</b>	<b>637,001</b>
<b>XVI. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)</b>	<b>(5.IV.8)</b>	<b>(180,406)</b>	<b>(151,086)</b>
16.1 Cari Vergi Karşılığı		(294,100)	(113,016)
16.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı		113,694	(38,070)
<b>XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)</b>	<b>(5.IV.9)</b>	<b>812,632</b>	<b>485,915</b>
<b>XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER</b>		<b>-</b>	<b>408,483</b>
18.1 Satış Amaçlı Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
18.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ort.) Satış Karları		-	408,483
18.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
<b>XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
19.1 Satış Amaçlı Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
19.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ort.) Satış Zararları		-	-
19.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
<b>XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)</b>		<b>-</b>	<b>408,483</b>
<b>XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)</b>	<b>(5.IV.8)</b>	<b>-</b>	<b>(20,424)</b>
21.1 Cari Vergi Karşılığı		-	(20,424)
21.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı		-	-
<b>XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)</b>	<b>(5.IV.9)</b>	<b>-</b>	<b>388,059</b>
<b>XXIII. NET DÖNEM KÂRİ/ZARARI (XVII+XXII)</b>	<b>(5.IV.10)</b>	<b>812,632</b>	<b>873,974</b>
23.1 Grubun Kâr/Zararı		812,632	873,974
23.2 Azınlık Payları Kârı/Zararı (-)		-	-
Hisse Başına Kâr/Zarar (bin hisse başına)		1.13	1.22

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 VE 2011 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE OLMAYAN ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİNE İLİŞKİN TABLOLARI

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2011)
I. MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN	581,893	(153,207)
II. MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
III. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
IV. YABANCI PARA İŞLEMLER İÇİN KUR ÇEVİRİM FARKLARI	(106)	5,342
V. NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	(20,207)	55,224
VI. YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	-	-
VII. MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ	-	-
VIII. TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI	-	-
IX. DEĞERLEME FARKLARINA AİT ERTELENMİŞ VERGİ	(115,970)	29,462
X. DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (+II+...+IX)	445,610	(63,179)
XI. DÖNEM KÂRİ/ZARARI	812,632	873,974
1.1 Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişime (Kar-Zarara Transfer)	181,475	27,050
1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	(1,673)	(26,680)
1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.4 Diğer	632,830	873,604
XII. DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X±XI)	1,258,242	810,795

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 VE 2011 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE OLMAYAN ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

BİLGİSİZ DİNEYEN GECİMSİZ DÖNEM (01.01.2012/2011)	Özlemis Sermaye Df. Düzeltme Farkı	Hisse Serm. İnce. F. İncelemesi	Hisse Serm. İnce. F. İncelemesi	Kafalar Masrafları, Tek. Masraflar	Satılabilir Hedeflenen	Özlemisli Yönel. Akçe	Diğer Yeşiller	Diğer Net Kay. (Zarar)	Güvenli Durum Karşılıkları	Merkezi Değer. Düzeltme Farkı	Madrit ve Madrit Olmayan Durum Varlıklarının	Ortaklıkların Beklenen Risk Serm. Serm. Serm.	Rakam Kuruma Farkları	Sıkı A. Durul. İstik. Dur. Var. Azanık İstik. Hük. Değ. F. Toplam Özleşim	Averaj. F. Payları	Toplam Özleşim
I. Dönem İçindeki Değişimler																
II. Belirli dönem kapatılmayan Arşiv/Arşiv																
III. Merkezi Değerler Düzeltme Farkları	(514)									(149.780)				(149.780)		
IV. Riskler Kurumu Farkları (Etkin İşlem)													80.889	80.889		
4.1. Nakit Akçe Riskleri Kurumu Aracılığı													80.889	80.889		
4.2. Yatırımların Net Varlıklarından Kurumu Aracılığı																
V. Madit Olmayan Durum Varlıklarından Kurumu Aracılığı																
VI. Kurumlar Aracılığıyla ve Benzer Kurumlar Aracılığıyla																
VII. Kurumlar Aracılığıyla ve Benzer Kurumlar Aracılığıyla	(514)							5.342						5.342		
IX. Yatırımların Net Varlıklarından Kurumu Aracılığı																
X. Yatırımların Net Varlıklarından Kurumu Aracılığı																
XI. Yatırımların Net Varlıklarından Kurumu Aracılığı																
XII. Yatırımların Net Varlıklarından Kurumu Aracılığı																
XIII. Sermaye Artırımları	(514)															
12.1. Nakitlerden																
12.2. Kırtılardan																
XIV. Hisse Serm. İncelemesi	(514)															
XV. Hisse Serm. İncelemesi																
XVI. Özlemis Sermaye Ertilenlerin Düzeltme Farkı																
XVII. Diğer																
XVIII. Dönem Net Kayıpları ve Zararı								873.974						873.974		
XIX. KŞ Dönem								(457.541)			856					
18.1. Dönem İçindeki																
18.2. Yedeklere Aktarılan																
18.3. Diğer																
Dönem Sonu Bakiyesi (İhtilaf.../KAYMA/AV)	716.100	399.144	98.411	109.416	1.986.837	1.986.837	10.078	873.974	14.133	(11.794)	856	81	(29.947)	3.951.267		3.951.267
BİLGİSİZ DİNEYEN GECİMSİZ DÖNEM (01.01.2012/2012)																
I. Dönem İncelemleri	716.100	399.144	98.411	109.416	1.986.837	1.986.837	10.078	873.974	14.133	(11.794)	856	81	(29.947)	3.951.267		3.951.267
II. Belirli dönem kapatılmayan Arşiv/Arşiv																
III. Merkezi Değerler Düzeltme Farkları	(514)									298.077				298.077		
IV. Riskler Kurumu Farkları (Etkin İşlem)																
4.1. Nakit Akçe Riskleri Kurumu Aracılığı																
4.2. Yatırımların Net Varlıklarından Kurumu Aracılığı																
V. Madit Olmayan Durum Varlıklarından Kurumu Aracılığı																
VI. Kurumlar Aracılığıyla ve Benzer Kurumlar Aracılığıyla																
VII. Kurumlar Aracılığıyla ve Benzer Kurumlar Aracılığıyla																
VIII. Kurumlar Aracılığıyla ve Benzer Kurumlar Aracılığıyla	(514)															
IX. Yatırımların Net Varlıklarından Kurumu Aracılığı																
X. Yatırımların Net Varlıklarından Kurumu Aracılığı																
XI. Yatırımların Net Varlıklarından Kurumu Aracılığı																
XII. Yatırımların Net Varlıklarından Kurumu Aracılığı																
XIII. Sermaye Artırımları	(514)															
12.1. Nakitlerden																
12.2. Kırtılardan																
XIV. Hisse Serm. İncelemesi	(514)															
XV. Hisse Serm. İncelemesi																
XVI. Özlemis Sermaye Ertilenlerin Düzeltme Farkı																
XVII. Diğer																
XVIII. Dönem Net Kayıpları ve Zararı								812.632						812.632		
XIX. KŞ Dönem								(873.974)			303.198					
18.1. Dönem İçindeki																
18.2. Yedeklere Aktarılan																
18.3. Diğer																
Dönem Sonu Bakiyesi (İhtilaf.../KAYMA/AV)	716.100	399.144	98.411	148.220	2.514.899	2.514.899	9.972	812.632	14.133	272.341	306.054	81	(47.210)	5.029.707		5.029.707

İlişkili notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 VE 2011 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

		BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2011)
<b>A.</b>	<b>BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>		
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı (+)	1,780,151	718,651
1.1.1	Alınan Faizler (+)	4,084,309	2,757,343
1.1.2	Ödenen Faizler (-)	1,967,037	1,360,257
1.1.3	Alınan Temettüleri (+)	62,241	11,944
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar (+)	595,857	475,541
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar (+)	866,956	15,084
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar (+)	741,250	435,080
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler (-)	569,065	507,222
1.1.8	Ödenen Vergiler (-)	263,112	110,629
1.1.9	Diğer (+/-)	(5.VI.1) (1,771,248)	(998,233)
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim	(1,037,935)	3,118,835
1.2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış) Azalış (+/-)	(495,143)	(64,265)
1.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış (+/-)	-	-
1.2.3	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış (+/-)	(187,753)	2,037
1.2.4	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış (+/-)	(6,157,330)	(4,109,863)
1.2.5	Diğer Aktiflerde Net (Artış) Azalış (+/-)	(2,109,678)	(1,217,877)
1.2.6	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış) (+/-)	(179,781)	548,329
1.2.7	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	6,793,857	3,680,595
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış) (+/-)	(224,033)	2,541,244
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	(5.VI.1) 1,521,926	1,738,635
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)	742,216	3,837,486
<b>B.</b>	<b>YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>		
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)	(2,121,916)	(908,936)
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (-)	85,180	285,626
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş ortaklıkları) (+)	3	425,279
2.3	Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller (-)	99,867	137,232
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller (+)	4,913	3,623
2.5	Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (-)	5,901,037	2,359,998
2.6	Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (+)	3,480,792	1,367,825
2.7	Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler (-)	-	-
2.8	Satılan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler (+)	-	-
2.9	Diğer (+/-)	(5.VI.1) 478,460	77,193
<b>C.</b>	<b>FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>		
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit (+/-)	(574,211)	(1,290,113)
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit (+)	2,859,279	3,308,130
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı (-)	3,429,830	4,582,919
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları (+)	-	-
3.4	Temettü Ödemeleri (-)	-	-
3.5	Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler (-)	3,660	15,324
3.6	Diğer (+/-)	(5.VI.1) -	-
IV.	Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi (+/-)	(5.VI.1) (51,401)	152,519
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış	(2,005,312)	1,790,956
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar (+)	(5.VI.2) 4,307,793	2,516,837
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(5.VI.3) 2,302,481	4,307,793

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 VE 2011 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE OLMAYAN KÂR DAĞITIM TABLOLARI

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2011)
<b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI (*)</b>		
1.1 DÖNEM KÂRI	993,038	1,045,484
1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	180,406	171,510
1.2.1 Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	294,100	133,440
1.2.2 Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	(113,694)	38,070
<b>A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)</b>	<b>812,632</b>	<b>873,974</b>
1.3 GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	39,804
1.5 BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	305,198
<b>B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5))]</b>	<b>812,632</b>	<b>528,972</b>
1.6 ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7 PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8 YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9 ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.9.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.11 STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	528,972
1.13 DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14 ÖZEL FONLAR	-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>	-	-
2.1 DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3 ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4 PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5 YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KÂR</b>	-	-
3.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (tam tl)	1.13	1.22
3.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	113.48	122.05
3.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>	-	-
4.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-

\* Finansal tabloların yayımlandığı tarih itibarıyla Banka Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden kâr dağıtım kararı yapılmamıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

#### MUHASEBE POLİTİKALARI

##### I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

###### 1. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması

5411 sayılı Bankacılık Kanunu 1 Kasım 2005 tarih ve 25983 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Banka, ilişikte yer alan 31 Aralık 2012 tarihli finansal tabloları ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarını, Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”), Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalar, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve 10 Şubat 2007 tarihli ve 26430 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ” uyarınca hazırlamıştır.

2 Kasım 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanarak ve yürürlüğe giren 660 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 2499 sayılı Kanun’un Ek 1. Maddesi iptal edilmiş ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“Kurum”) kurulmuştur. Bu Kanun Hükmünde Kararname’nin Geçici 1. maddesi uyarınca, Kurum tarafından yayımlanacak standart ve düzenlemeler yürürlüğe girinceye kadar, bu hususlara ilişkin mevcut düzenlemelerin uygulanmasına devam edilecektir. Bu nedenle, söz konusu durum, raporlama tarihi itibarıyla, bu finansal tablo dipnotunda açıklanan finansal tabloların hazırlanma ilkelerinde herhangi bir değişikliğe yol açmamaktadır.

###### 2. Muhasebe politikaları ve finansal tablo gösterimlerindeki değişikliklere ilişkin açıklamalar

###### 2.1 Diğer değişikliklere ilişkin açıklama

Nakit akış tablosunda cari dönem ile uyumlu gösterim sağlanması amacıyla önceki dönem kalemlerinde bazı sınıflamalar yapılmıştır.

###### 3. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları TMS, TFRS, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve 10 Şubat 2007 tarihli ve 26430 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ” kapsamında yer alan esaslar ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II no’lu dipnot ile XXIII no’lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

#### II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

##### 1. Finansal araçların kullanım stratejisi

Denizbank A.Ş.’nin kaynakları çeşitli vade dilimlerinde mevduat ve kısa vadeli dış kaynaklı borçlardan oluşmaktadır. Sağlanan kaynaklar genelde sabit oranlı olup, yüksek getirisi olan finansal aktiflerde değerlendirilmektedir. Kaynakların önemli bir bölümü, getiriyi artırmak ve likiditeyi desteklemek amacı ile yüksek getirili ve değişken faizli Türk parası ve yabancı para devlet iç borçlanma senetleri ve eurobond gibi enstrümanlar ile dikkatli ve seçici bir yaklaşımla kredilere tahsis edilmektedir. Vadesi gelmiş bütün yükümlülüklerin karşılanabilirliğini sağlayıcı likidite yapısı, fonlama kaynaklarını çeşitlendirerek, yeterli düzeyde nakit ve nakde dönüştürülebilir varlık bulundurularak oluşturulmaktadır. Kaynakların vade yapısı ile plasmanların vade yapısı ve getirisi piyasa şartları elverdiğince dikkate alınmakta, uzun vadeli plasmanlarda daha yüksek getiri ilkesi benimsenmektedir.

Banka, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında ve piyasa koşullarına göre risk limitleri dahilinde çeşitli riskler alabilmektedir.

Banka’nın Risk Yönetimi Sistemi’nde bu pozisyonlar sürekli olarak izlenmekte; aşım ya da piyasa verilerindeki değişimler sonucunda gerekli tedbirler alınmaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Faiz riskinden korunmak için, sabit ve değişken faizli aktifler ile pasifler, vade yapıları da gözetilerek, dengede tutulmaktadır. Banka, nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçlarının bir kısmı için koruma sağlamaktadır.

Gerek döviz cinsi gerekse vade yapıları gözetilerek bilançonun aktif-pasif dengesi günlük olarak izlenmektedir. Kısa süreli alınan pozisyon riskleri ise, vadeli işlem, swap ve opsiyon gibi türev ürünleri ile karşılanmaktadır.

ABD Doları ve Avro döviz cinslerinin dışındaki döviz cinslerinde risk alınmamakta, müşteri işlemleri dolayısıyla alınan pozisyon bilanço büyüklüğünün yaklaşık %0.004 kadarını aştığında, karşılığında işlem yapılarak pozisyon kapatılmaktadır.

### 2. Yabancı para cinsi üzerinden işlemler

#### 2.1 Yabancı para işlemlerin dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan kur değerleri

Banka'nın yabancı para ile yapmış olduğu işlemler, TMS 21 "Kur Değişiminin Etkileri" standardı esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, dönem sonu itibarıyla tamamlanan yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı tarihteki geçerli kurlar üzerinden Türk Lirası'na çevrilmekte ve kayıtlara intikal ettirilmektedir. İlgili dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri dönem sonu Banka kurlarından Türk Lirası'na çevrilmekte ve oluşan kur farkları kambiyo kârı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır. İlgili dönem sonları itibarıyla değerlemeye esas alınan Banka döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
ABD Doları	1.7776 TL	1.8889 TL
Avro	2.3452 TL	2.4438 TL

#### 2.2 Döneme ilişkin net kâr ya da zarara dahil edilen toplam kur farkları

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait net kâr tutarına dahil edilen net kambiyo kârı 674,605 TL'dir (1 Ocak-31 Aralık 2011: 133,094 TL net kambiyo zararı).

#### 2.3 Kur farklarından doğan değerlendirme fonu hesabının toplam tutarı

Banka'nın yurtdışındaki Bahreyn şubesi finansal tablolarının Türk Lirası'na çevriminden oluşan 9,972 TL (31 Aralık 2011: 10,078 TL) tutarındaki kur farkı "diğer kâr yedekleri" hesabına kaydedilmiştir.

### III. İştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin açıklamalar

Konsolide olmayan finansal tablolarda iştirakler ve bağlı ortaklıklar "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")'a göre muhasebeleştirilmektedir.

Aktif bir piyasada işlem gören iştirakler ve bağlı ortaklıklar, söz konusu piyasadaki kayıtlı fiyatları dikkate alınarak gerçeğe uygun değerleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen iştirakler ve bağlı ortaklıklar ise elde etme maliyetleri üzerinden izlenmekte, varsa değer azalış karşılıkları düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolarda gösterilmektedir.

### IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır. Banka'nın ana sözleşmeden ayrılaştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

"Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")" hükümleri uyarınca vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri, swap, opsiyon ve futures işlemleri "Riskten korunma amaçlı" ve "Alım satım amaçlı" işlemler olarak sınıflandırılmaktadır. Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında elde etme maliyeti kullanılmakta ve bunlara ilişkin işlem maliyetleri elde etme maliyetine dahil edilmektedir. Ayrıca, türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde rayiç değer ile değerlendirilmekte ve rayiç değerinin pozitif veya negatif olmasına göre "Alım Satım Amaçlı/Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar" veya "Alım Satım Amaçlı/Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu rayiç değerinde meydana gelen farklar, alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosuna, riskten korunma amaçlı işlemlerde etkin kısımları öz kaynaklara, etkin olmayan kısımları ise gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

İç verim oranı yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz gelirleri ve giderleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 53 ve 93'üncü maddelerine dayanılarak, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca donuk alacak haline gelen kredilerin faiz reeskontları iptal edilmekte ve söz konusu krediler yine aynı mevzuat uyarınca canlı krediler içinde sınıflandırılmaya veya tahsil edilinceye kadar faiz reeskontu yapılmamaktadır.

### VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri; ücret ve komisyonun niteliğine göre ilişkili işlemin vadesine yayılarak veya tahsil edildiği veya ödendiği dönemde gelir veya gider yazılarak muhasebeleştirilmektedir.

### VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar; gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve krediler ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılmaktadır.

#### 1. Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar

##### 1.1 Alım-satım amaçlı finansal varlıklar

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar bilançoya ilk olarak işlem maliyetleri de dahil olmak üzere maliyet değerleri ile yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, kayda alınmalarını müteakiben rayiç değerleri ile değerlemeye tabi tutulmakta ve oluşan kazanç ve kayıplar, kar/zarar hesaplarına intikal ettirilmektedir. Alım-satım amaçlı finansal varlıkların elde etme maliyeti ile rayiç değerlerine göre değerlendirilmiş değerleri arasındaki farklar, bilançodaki alım-satım amaçlı finansal varlıklar hesabına yansıtılmaktadır.

Banka, alım-satım amaçlı finansal varlıklar arasında bulunan hisse senetlerinin ve türev işlemlerinin değerlemelerinden kaynaklanan kâr ve zararları, "net ticari kar/zarar" içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Alım-satım amaçlı finansal varlıkların elde tutulması esnasında kazanılan faizler, faiz gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Bilanço tarihleri itibarıyla Türk Lirası devlet iç borçlanma senetlerinin rayiç değerleri, değerlendirme günü İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda (İMKB) işlem gören menkul kıymetler için İMKB'de oluşan son gün ağırlıklı ortalama fiyatları, işlem görmeyen menkul kıymetler için ise T.C. Merkez Bankası fiyatları kullanılarak tespit edilmiştir. Eurobond ve yabancı para devlet tahvilleri, bilançoya, ilk olarak işlem maliyetleri de dahil olmak üzere maliyet değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben rayiç değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Rayiç değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmediği durumlarda rayiç değerinin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve iç verim yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer rayiç değer olarak dikkate alınmaktadır. Hisse senetleri için bilanço gününde oluşan kapanış fiyatları kullanılmaktadır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya fiyatlama modelleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

##### 1.2 Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflanan finansal varlıklar

Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 2. Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, krediler ve alacaklar ile vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında kalan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların iskonto ve primleri iç verim oranının hesaplanmasında dikkate alınarak faiz gelirinin bir parçası olarak gelir tablosuna yansıtılır. Satılmaya hazır finansal varlıkların faiz reeskontları kar/zarar ile ilişkilendirilmekte, raiç değer farkları ise özkaynak kalemleri arasında bulunan "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabına kaydedilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklar elden çıkarıldığında, o ana kadar özkaynakta birikmiş olan raiç değer farkları gelir tablosuna yansıtılır.

### 3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, vadesine kadar saklamak amacıyla elde tutulan, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardır. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar Banka Yönetimi tarafından belirlenerek finansal tablolarda sınıflandırılmış olup, finansal varlıkların ilgili sınıflaması, anılan varlıkların edinilmesi esnasında Banka Yönetimi'nin Kararı neticesinde yapılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve krediler ve alacakların ilk kaydı maliyet değerleri ile kayıtlara yansıtılmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, iç verim oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmakta ve varsa değer azalışı için karşılık ayrılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan kazanılmış olan faizler, faiz geliri olarak kaydedilmekte olup, gelir tablosunda "Menkul Değerlerden Alınan Faizler-Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan " hesabında izlenmektedir.

Önceden vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların alım-satım işlemleri menkul değerlerin teslim tarihine göre muhasebeleştirilmektedir.

### 4. Krediler ve ayrılan özel karşılıklar

Krediler ve alacaklar borçluya para, mal veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Kullandırılan nakdi krediler, TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" standardı uyarınca muhasebeleştirilmektedir.

Bu doğrultuda; döviz kredileri evalüasyon işlemine tabi tutulmakta ve kur değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları gelir tablosunda "Kambiyo Karı/Zararı" içerisinde muhasebeleştirilmektedir. Dövizde endeksli krediler hesaplara intikal ettikleri tarihteki Türk Lirası değerlerle muhasebeleştirilmektedir.

Banka, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan ve 6 Mart 2010 tarih ve 27513 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile değişiklik yapılan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca takibe alınan kredileri için özel karşılık ayırmaktadır.

Söz konusu kredilerle ilgili cari dönem içinde ayrılan karşılıklara ait tahsilatlar konsolide olmayan gelir tablosunda "Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı" hesabına, önceki dönemlerde karşılık ayrılmış olan kredilere ait anapara tahsilatları "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına, faiz tahsilatları ise "Diğer Faiz Gelirleri" hesabına kaydedilmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Finansal araçların gelecekte beklenen nakit akışlarının "Etkin Faiz (İç Verim) Oranı Yöntemi" ile iskonto edilmek suretiyle hesaplanan tahmini tahsil edilebilir tutarının veya varsa gerçeğe uygun değerine göre muhasebeleştirilen tutarının defter değerinden düşük olması durumunda söz konusu finansal aracın değer düşüklüğüne uğradığı kabul edilir. Finansal araçların değer düşüklüğüne uğraması sonucu oluşan değer düşüklüğü için karşılık ayrılır ve ayrılan karşılık gider hesapları ile ilişkilendirilir.

### IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Rayıç değerleri ile değerlendirilen finansal araçların rayıç değerlerinin defter değerinin altında kalması durumunda karşılık ayrılmakta, ayrılan karşılıklar bilançoda defter değeri ile netleştirilerek gösterilmektedir.

"Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde takipteki alacaklara özel karşılıklar ayrılmakta ve bu karşılıklar bilançonun aktifinde takipteki krediler bakiyesinden düşülmektedir.

Bunların haricindeki finansal varlık ve yükümlülükler, sadece yasal olarak uygulanabilir olması veya yaptırım gücüne sahip olunması ve ilgili finansal aktif ve pasifin net tutarları üzerinden tahsil edilmesi/ödenmesi niyetinin bulunması durumunda veya ilgili finansal varlık ve borcun eş zamanlı olarak gerçekleştirilmesi veya ödemesi halinde netleştirilmekte, aksi takdirde herhangi bir netleştirme yapılmamaktadır.

### X. Satış ve geri alım anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Repo anlaşması çerçevesinde müşterilere satılan devlet tahvili ve hazine bonoları ilişikteki bilançonun aktifinde "Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar", "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" ve "Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar" içerisinde, repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise bilançonun pasifinde "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" içerisinde gösterilmektedir. İlgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gider reeskontu hesaplanmaktadır. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar için, hesaplanan faiz gider reeskontları bilançonun pasifleri arasındaki "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesabında izlenmektedir.

### XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Bir duran varlığın defter değerinin sürdürülmekte olan kullanımdan ziyade satış işlemi vasıtası ile geri kazanılacak olması durumunda, söz konusu duran varlık satış amaçlı olarak sınıflandırılır. Satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan elden çıkarılacak bir varlık grubuna ilişkin borçlar da bilançoda diğer borçlardan ayrı olarak gösterilir. Bu varlık ve borçlar mahsup edilmez ve tek bir tutar olarak gösterilmez.

Durdurulan bir faaliyet, bir bankanın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir kısımdır. Ayrı bir ana iş kolunu veya faaliyetlerin coğrafi bölgesini ifade eder. Ayrı bir ana iş kolunun veya faaliyetlerin coğrafi bölgesinin tek başına koordine edilmiş bir plan çerçevesinde satışının bir parçasıdır veya sadece yeniden satış amacı ile elde edilen bir bağılı ortaklıktır.

Banka'nın 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla satış amaçlı duran varlıkları ve durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır. (31 Aralık 2011: Yoktur.)

### XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihleri itibarıyla ilişikteki finansal tablolarda şerefiye bulunmamaktadır.

Tüm maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve lisans haklarından oluşmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklardan, 1 Ocak 2003 tarihinden önce ve 31 Aralık 2006 tarihinden sonra alınanlar doğrusal amortisman yöntemine göre, bu tarihlerin arasında alınanlar ise azalan bakiyeler metoduna göre itfa edilmektedir.

Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime gibi hususlar değerlendirilerek yapılmaktadır. Kullanılan amortisman oranı ilgili aktiflerin faydalı ömürlerine yaklaşık olarak tekabül etmektedir.

Hali hazırda kullanımda olan bilgisayar yazılımları ile ilgili maliyetler oluştukları dönemde giderleştirilmektedirler.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Tüm maddi duran varlıklar TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Banka'nın kayıtlarında bulunan maddi duran varlıklar üzerinden 2003 yılı öncesinde ve 2007'de alınan varlıklar için normal amortisman yöntemine göre, 2003, 2004, 2005 ve 2006 yıllarında alınan varlıklar için ise azalan bakiyeler usulüne göre amortisman ayrılmaktadır. Kullanılan amortisman oranları gayrimenkuller için %2 diğer menkuller için %2- % 50 oranındadır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Banka'nın kayıtlarında yer alan binalar için, önceki dönemlerde ayrılmış olan 4,402 TL tutarında değer düşüş karşılığı bulunmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

Maddi duran varlıkların üzerinde rehin, ipotek ve diğer tedbirler veya bunların alımı için verilen taahhütler bulunmamaktadır.

### XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi çoğunlukla 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetler maddi duran varlıklar içinde sınıflandırılmakta ve ilgili oldukları sabit kıymet grubuna göre amortisman tabi tutulmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan borçlar pasifte "Finansal Kiralama Borçları" hesabında gösterilmektedir. Finansal kiralama ile ilgili faiz giderleri ve kur farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Faaliyet kiralaması konusu sözleşmelerin, süreleri bitmeden sona erdirilmesi durumunda, kiralayana ceza olarak ödenmesi gereken tutarlar kiralamanın sona erdiği dönemde, nakit ödemeye istinaden, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Süresi bitmeden sona erdirilen faaliyet kiralaması sözleşmesi bulunmamaktadır.

Banka, "kiralayan" sıfatıyla finansal kiralama işlemi gerçekleştirmemektedir.

### XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Krediler ve diğer alacaklar için ayrılan özel ve genel karşılıklar ile muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar dışında kalan karşılıklar ve şarta bağlı yükümlülükler, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Vartıklar" standardı uyarınca; karşılıklar geçmiş olayların bir sonucu olarak ortaya çıktığı anda muhasebeleştirilmekte olup; bununla ilgili olarak Banka tarafından yükümlülük tutarının tahmini yapılarak finansal tablolara yansıtılmaktadır. Söz konusu yükümlülük tutarının tahmin edilemediği durumlarda "Şarta bağlı" olarak kabul edilmektedir. Şarta bağlı yükümlülükler için şartın gerçekleşme olasılığı şartın gerçekleşmeme olasılığından yüksek ise ve güvenilir olarak ölçülebiliyorsa karşılık ayrılmakta, güvenilir olarak ölçülemiyorsa ya da şartın gerçekleşme olasılığı yoksak veya şartın gerçekleşmeme olasılığından az ise bu yükümlülük dipnotlarda açıklanmaktadır.

Banka avukatlarından edinilen hukuk beyanına göre 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Banka aleyhine açılmış olan ve devam eden 61,255 TL, 3,625,469 ABD Doları ve 4,449,969 Avro tutarında toplam 1,426 adet dava mevcuttur. Ayrıca, Banka tarafından açılmış olup devam eden 177,651 TL ve 1,275,319 Avro tutarında toplam 5,897 adet takip davası mevcuttur. Banka devam etmekte olan aleyhine açılmış davalar için 16,143 TL (31 Aralık 2011: 3,583 TL) tutarında karşılık ayırmıştır.

Rekabet Kurulu'nun 02 Kasım 2011 tarih, 11-55/1438-M sayılı kararıyla, Banka'nın da aralarında bulunduğu 12 banka ve finansal hizmetler konusunda faaliyet gösteren 2 firma hakkında, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 4. maddesine aykırılıkların tespiti amacıyla başlattığı soruşturma süreci halen devam etmekte olup, soruşturmanın bulunduğu aşama ve belirsizlik dikkate alınarak 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ekli finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Banka çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerini TMS 19 “Çalışanlara Sağlanan Faydalar” standardı uyarınca muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye’de mevcut kanunlar çerçevesinde, Banka istifa ya da kötü hal dışında görevine son verdiği personeli ile emekliliğe hak kazanan personeline beher çalışma yılı için 30 günlük ücret veya resmi olarak açıklanan tavan üzerinden kıdem tazminatı ve beher çalışma yılı üzerinden hesaplanacak ihbar süresi için ihbar tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Banka, bağımsız bir aktüer şirket tarafından hesaplanan yükümlülük tutarını, ilişikteki finansal tablolara yansıtmıştır.

Bilanço tarihinden itibaren 12 aydan daha uzun sürede sözleşme süresi dolacak belirli süreli sözleşme ile istihdam edilen çalışan bulunmamaktadır.

Banka, çalışanlarının kullanmadığı izin günleri üzerinden karşılık ayırmış ve finansal tablolarına yansıtmıştır.

Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar yoktur.

### XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

#### 1. Cari vergi

21 Haziran 2006 tarih ve 26205 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre; kurumlar vergisinin, kurum kazancı üzerinden 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemlerine uygulanmak üzere %20 olması hükme bağlanmıştır.

Kurumlar vergisi beyanamesi, ilgili olduğu hesap döneminin kapandığı ayı izleyen dördüncü ayın birinci gününden yirmibeşinci günü akşamına kadar beyan edilerek bu ayın sonuna kadar tek taksitte ödenir.

Dönem kârı üzerinden hesaplanan kurumlar ve gelir vergisi karşılıkları pasifte “Cari Vergi Borcu” hesabına ve gider olarak da gelir tablosunda “Cari Vergi Karşılığı” hesabına kaydedilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilebilmektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettümler) stopaj yapılmaz. 23 Temmuz 2006 tarih ve 26237 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye’de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15’tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 2. Ertelemiş vergi

Banka, uygulanan muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasındaki geçici farkları için TMS 12 "Gelir Vergileri" standardı uyarınca ertelenmiş vergi hesaplamakta ve muhasebeleştirilmektedir.

Banka'nın ertelenmiş vergi varlık ve borçları konsolide olmayan bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir. Bunun sonucunda 80,416 TL (31 Aralık 2011: 37,324 TL) ertelenmiş vergi varlığı konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

Doğrudan özkaynaklar ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ertelenmiş vergiler özkaynaklar hesap grubuyla ilişkilendirilmiş ve bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

### XVIII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Borçlanmayı temsil eden araçlar; işlem tarihinde elde etme maliyeti ile kayda alınmakta, iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir. İlişkitedeki finansal tablolarda, yabancı para borçlanma araçları Banka'nın dönem sonu gişe alış kuru ile değerlemeye tabi tutulmuş, borçlanma tutarlarına ilişkin döneme isabet eden faiz gideri tutarları finansal tablolara yansıtılmıştır.

Borçlanmayı temsil eden yükümlülükler için likidite ve yabancı para kur riskine karşı genel anlamda korunma teknikleri uygulanmaktadır. Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçlarının bir kısmı için koruma sağlamaktadır.

Banka, gerektiğinde yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kaynak temin etmektedir. Yurtdışı kuruluşlardan sendikasyon, seküritizasyon gibi borçlanma araçları ile de kaynak temini yoluna gitmektedir. Borçlanmayı temsil eden araçlar kayda alınmalarını izleyen dönemde etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir.

Banka özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile ihraç edilmiş borçlanmayı temsil eden araçlardan sağlanan fonları "Alınan Krediler" içerisinde göstermiştir.

### XIX. Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlemler 5.11.12.8 no'lu dipnotta belirtilmiştir. Bilanço tarihinden sonra, hisse senetleriyle ilgili kâr payları ilan edilmemiştir.

### XX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Aval ve kabuller, olası borç ve taahhüt olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında izlenmektedir. Aval ve kabullere ilişkin nakit işlem, müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmektedir.

Bilanço tarihleri itibarıyla aktif karşılığı bir yükümlülük olarak gösterilen aval ve kabuller bulunmamaktadır.

### XXI. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihleri itibarıyla Banka'nın kullandığı devlet teşviği bulunmamaktadır.

### XXII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Faaliyet bölümlerine göre raporlama dördüncü bölüm X no'lu dipnotta sunulmuştur.

### XXIII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

#### MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

##### 1. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar

1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere revize edilen Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranı %14.62'dir. Bu oran ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın üzerindedir.

##### 1. Sermaye yeterliliği standart oranının tespitinde kullanılan risk ölçüm yöntemleri

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik (Yönetmenlik)", "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" ile 1 Kasım 2006 tarih ve 2633 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır.

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında hesap ve kayıt düzenine ilişkin mevzuata uygun olarak düzenlenen veriler kullanılır. Bu veriler yönetmelik kapsamında "Alım Satım Hesapları" ve "Bankacılık Hesapları" olarak ayrıştırılarak kredi riski ve piyasa riski hesaplamasına tabi tutulur.

Alım Satım Hesapları ve Özkaynakların hesaplanmasında sermayeden indirilen değer olarak dikkate alınan tutarlar kredi riski hesaplamasına dahil edilmez. Risk ağırlıklı varlıkların hesaplanmasında, tükenme ve değer kaybı ile karşı karşıya olan varlıklar, ilgili amortismanlar ve karşılıklar düşüldükten sonra kalan net tutarlar üzerinden hesaplara alınır.

Gayrinakdi krediler ve taahhütler ile ilgili işlemlerde karşı taraftan olan alacaklar, varsa bu işlemler için "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e istinaden ayrılan özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutar üzerinden Yönetmelik'in 5'inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülüp "Kredi Risk Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca kapsamlı finansal teminat yöntemine göre risk azaltımına tabi tutularak Yönetmelik'in EK-1'i uyarınca risk sınıfının ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Bankacılık hesaplarında yer alan Türev Finansal Araçlar ve Kredi Türevi Sözleşmeleri ile ilgili işlemlerde, kredi riskine esas tutarın hesaplanmasında, karşı taraftan olan alacaklar, Yönetmelik'in EK 2'sinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülüp "Kredi Risk Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca risk azaltımına tabi tutularak Yönetmelik'in 6'ncı maddesinde belirtilen ilgili risk sınıfına dahil edilir ve aynı Yönetmelik'in EK-1'i uyarınca risk sınıfının ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Yönetmelik'in 5'inci maddesi uyarınca repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri için "Karşı Taraf Kredi Riski" hesaplanmaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 2. Konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler

Kredi Riskine Esas Tutar	Risk Ağırlıkları								
	0%	10%	20%	50%	75%	100%	150%	200%	1250%
<b>Risk Sınıfları</b>									
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	10,610,110	--	--	--	--	308,166	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	407,511	134	--	392	--	--	--
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	1	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	20,604	395,922	--	45,062	44	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	17,807,289	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	--	--	--	--	11,345,285	--	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	--	--	--	3,886,913	--	--	--	--	--
Tahsilî gecikmiş alacaklar	--	--	--	--	--	362,753	58,979	--	--
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	--	--	--	6,000	--	33,472	1,217,687	1,627,624	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	625,584	14,969	--	41,787	--	--	--
Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Diğer alacaklar	1,039,380	--	13	--	--	2,010,927	--	--	--
<b>Toplam Kredi Risk Azaltım Etkileriyle</b>	<b>11,649,490</b>	<b>--</b>	<b>1,053,712</b>	<b>4,303,938</b>	<b>11,345,285</b>	<b>20,609,849</b>	<b>1,276,710</b>	<b>1,627,624</b>	<b>--</b>
<b>Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>210,742</b>	<b>2,151,969</b>	<b>8,508,963</b>	<b>20,609,849</b>	<b>1,915,065</b>	<b>3,255,248</b>	<b>--</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 3. Konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi

	Cari Dönem
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü	2,932,147
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü	48,889
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü	279,947
Özkaynak	5,958,550
$\text{Özkaynak}/((\text{KRSY}+\text{PRSY}+\text{ORSY}) * 12,5 * 100)$	%14.62

KRSY: Kredi Riski Sermaye Yükümlülüğü (Kredi riskine esas tutar \* 0,08)

PRSY: Piyasa Riski Sermaye Yükümlülüğü

ORSY: Operasyonel Risk Sermaye Yükümlülüğü

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 4. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem
<b>ANA SERMAYE</b>	
Ödenmiş Sermaye	716,100
Nominal Sermaye	716,100
Sermaye Taahhütleri (-)	--
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	189,164
Hisse Senedi İhraç Primleri	98,411
Hisse Senedi İptal Karları	--
Yedek Akçeler	2,668,001
Yedek Akçeler Enflasyona Göre Düzeltme Farkı	--
Kar	826,765
Net Dönem Karı	812,632
Geçmiş Yıllar Karı	14,133
Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	74,351
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrim. Satış Kazançları	306,054
Birincil Sermaye Benzeri Borçlar	--
Zararın Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı (-)	--
Net Dönem Zararı	--
Geçmiş Yıllar Zararı	--
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	90,495
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	92,332
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	--
Kanununun 56 ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	--
<b>Ana Sermaye Toplamı</b>	<b>4,696,019</b>
<b>KATKI SERMAYE</b>	
Genel Karşılıklar	445,170
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	--
Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	--
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar Ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan Bedelsiz Olarak Edinilen ve Dönem kârı içerisinde Muhasebeleştirilmeyen Hisseler	81
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı	--
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	737,134
Satılmaya Hazır Menkul Değerler ile İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Değer Artış Tutarının %45'i	122,553
Sermaye Yedeklerinin, kâr Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'ının Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yedek Akçelerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı hariç)	--
<b>Katkı Sermaye Toplamı</b>	<b>1,304,938</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

SERMAYE	6,000,957
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	42,407
Sermayesinin Yüzde On ve Daha Fazlasına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardan (Yurt İçi, Yurt Dışı) Konsolide Edilmeyenlerdeki Ortaklık Payları	--
Sermayesinin Yüzde Onundan Azına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardaki (Yurt İçi, Yurt Dışı) Bankanın Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamının Yüzde On ve Daha Fazlasını Aşan Tutardaki Ortaklık Payları Toplamı	--
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullanılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler ile Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	4,800
Kanunun 50 ve 51 inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullanılan Krediler	--
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları Ve Kanunun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia Ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılmayanların Net Defter Değerleri	35,350
Özkaynaktan Düşülmesi Tercih Edilen Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	--
Diğer	2,257
<b>TOPLAM ÖZKAYNAK</b>	<b>5,958,550</b>

### II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar

1. Kredi riski bakımından, borçlu veya borçlular grubu veya coğrafi bölgeler ile sektörlerin bir risk sınırlamasına tabi tutulup tutulmadığı, risk limitlerinin dayandıkları bölümlene yapısı ve hangi aralıklarla belirlenmekte olduğu

Kredi riski Banka'nın ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın, sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder.

Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla risk limitleri; Şubeler, Krediler Grubu, Bölge Müdürlükleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Borçlu ve borçlular grubu ile sektörlerin risk sınırlamaları haftalık bazda izlenmektedir.

Günlük olarak yapılan işlemlerle ilgili olarak risk limitleri ve dağılımlarının belirlenip belirlenmediği, bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşmasının günlük olarak müşteri ve bankaların hazine bölümü yetkilileri bazında izlenip izlenmediği

Günlük yapılan işlemlerle ilgili risk limit ve dağılımları günlük olarak takip edilmektedir. Bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşması, yerinde ve uzaktan denetim faaliyetleri ile izlenmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerliliklerinin düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenip izlenmediği, açılan krediler için alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde denetlenmiş olup olmadığı, denetlenmemiş ise nedenleri, kredi limitlerinin değiştirilip değiştirilmediği, kredilerin ve diğer alacakların teminatlarının bulunup bulunmadığı

Sağlıklı bir kredi portföyünü amaçlayan Banka'nın, bu niteliğini sürdürebilmek amacıyla, bankacılık mevzuatına uygun olarak; Krediler Prosedürü, Kredi Takip ve Kontrol Prosedürü, Yakın Takip Prosedürü, Risk Sınıflaması gibi süreç talimatları mevcuttur.

Kredi portföyü içerisinde yer alan tüm firmaların, gerek konjonktürel değişiklikler, gerekse yapısal sorunlar nedeniyle sorunlu hale gelmemesi için, erken uyarı sinyalleri değerlendirilerek ileride sorunlu hale gelebilecek firmalar saptanmakta ve olası sorunların öncelikli olarak giderilmesi hedeflenmektedir.

Kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Alınan teminatlarda likidite imkanı yüksek tutulmaya çalışılmakta olup; banka garantisi, gayrimenkul ve gemi ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri ile kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### Muhasebe uygulamasında tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış unsurların tanımları

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında İkinci Grup olarak sınıflandırılmış kredilerden anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinde veya ödenmesi gereken tarihlerde gerçekleşmemiş olan kredileri tahsili gecikmiş olarak değerlendirmektedir. Anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren 90 günden fazla gecikmiş olan krediler ile borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine Banka tarafından kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

### Değer ayarlamaları ve karşılıklara ilişkin yöntem ve yaklaşımlar

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında tahsili gecikmiş krediler için genel kredi karşılığı, değer kaybına uğramış krediler için ise özel karşılık hesaplanmaktadır.

### Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrıştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarı

Kurumsal ve ticari kredi riskleri Basel II modeline uygun biçimde Banka'nın içsel değerlendirme ("rating") sistemine göre değerlendirilmekte ve temerrüde düşme olasılıklarına göre sınıflandırılmaktadır.

Derece/Puanlama Kodu	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ortalamanın Üstü	56%	%53
Ortalama	33%	%34
Ortalamanın Altı	7%	%10
Derecelendirme Yapılmayan	4%	%3

Bireysel ve işletme iş kollarına ait krediler için ise Grup'ta ayrı bir değerlendirme ("scoring") metodolojisi uygulanmaktadır. Basel II modeline uyumlu derecelendirme aşağıdaki gibidir:

Derece/Puanlama Kodu	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ortalamanın Üstü	38%	%38
Ortalama	31%	%30
Ortalamanın Altı	31%	%32

Risk sınıfları	Cari Dönem (*)	Ortalama (**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	10,918,276	9,898,377
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	408,037	349,241
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1	1
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	369,393
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	461,633	425,708
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	18,253,892	16,603,530
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	11,450,082	11,578,191
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	3,886,914	3,497,933
a) İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	2,749,114	2,423,505
b) Ticari gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	1,137,800	1,074,428
Tahsili gecikmiş alacaklar	441,082	417,696
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	2,907,354	2,670,670
İpotek teminatlolu menkul kıymetler	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	682,340	560,376
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-
Diğer alacaklar	3,050,319	2,870,831
<b>Toplam</b>	<b>52,459,930</b>	<b>49,241,947</b>

(\*) Kredi dönüşüm oranları sonrası, kredi riski azaltım teknikleri uygulanmamış bankacılık defterinde yer alan riskleri içermektedir.

(\*\*) 28/06/2012 tarihli Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik sonrası hazırlanan aylık rapor bakiyelerinin aritmetik ortalamasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Bankanın vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzer diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinde kontrol limitlerinin bulunup bulunmadığı, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riskinin piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilip yönetilmediği

Bankanın vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinden kontrol limitleri bulunmaktadır. Bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.

3. Banka'nın önemli ölçüde kredi riskine maruz kaldığında vadeli işlem, opsiyon ve benzeri nitelikli sözleşmeleri, hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi veya satılması yoluyla kısa zamanda sona erdirerek toplam riski azaltma yoluna gidip gitmediği

Vadeli işlemlerde, hak ve edimlerin yerine getirilmesi vadede mümkündür. Ancak, gerekli görüldüğünde, riskin azaltılması amacıyla mevcut pozisyonların ters pozisyonları piyasalardan alınarak kısa zamanda risk kapatılmaktadır.

4. Tazmin edilen gayrinakdi kredilerin, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulup tutulmadığı

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananların ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna veya ağırlığına dahil edilip edilmediği, bu yöntemler ile ilgili yeni önlemlerin alınıp alınmadığı, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına gidilip gidilmediği

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananları, ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna dahil edilerek bu yöntemlerle ilgili yeni önlemler almaktadır.

Risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına özen gösterilmekte ve belli aralıklarla izlenmektedir.

5. Bankaların yurtdışında yürütmekte oldukları bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemlerinin az sayıda ülke ya da mali kurum ile yürütülmesi durumunda bunun ilgili ülkenin ekonomik koşulları dikkate alındığında önemli bir risk doğurup doğurmadığına ilişkin değerlendirme

Banka'nın yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri genelde OECD ve AB ülkeleri ile yapılmaktadır. Bu ülkelerin ekonomik koşulları da dikkate alındığında önemli kredi riski bulunmamaktadır.

Uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip olunup olunmadığı

Banka; uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riskine maruz değildir.

### 6. Banka'nın

a) İlk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam nakdi krediler portföyünün %21 ve %26'sını oluşturmaktadır. (31.12.2011: %21, %27)

b) İlk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı:

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam gayrinakdi krediler portföyünün %42 ve %56'sını oluşturmaktadır. (31.12.2011: %45, %59)

c) İlk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı:

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarı toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıkların %15 ve %20'sini oluşturmaktadır. (31.12.2011: %15, %21)

### 7. Banka tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Banka tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel kredi karşılık tutarı 445,170 TL'dir (31 Aralık 2011: 293,140 TL).

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 8. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil

Cari Dönem	Risk Sınıfları (*)																
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Toplam
Yurtiçi	10,918,276	403,251	--	--	--	30,201	11,392,137	8,900,396	3,738,735	434,319	2,901,511	--	--	423,252	--	2,021,643	41,163,721
Avrupa Birliği Ülkeleri	--	--	--	--	--	106,993	278,829	41,183	40,318	6,527	4,856	--	--	91,643	--	784	571,133
OECD Ülkeleri (**)	--	--	--	--	--	--	98	2,357	3,329	63	251	--	--	1,811	--	--	7,909
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	--	--	--	--	--	--	6,124	2,701	583	--	137	--	--	18	--	--	9,563
ABD, Kanada	--	--	--	--	--	--	229	898	2,518	--	--	--	--	118,095	--	--	121,740
Diğer Ülkeler	--	--	--	--	--	8,173	73,789	17,754	21,430	173	599	--	--	28,838	--	4,811	155,567
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık(ış Ort.)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1,003,834	1,003,834
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler	--	4,786	1	--	--	316,266	6,502,686	2,484,793	80,001	--	--	--	--	18,683	--	19,247	9,426,463
<b>Toplam</b>	<b>10,918,276</b>	<b>408,037</b>	<b>1</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>461,633</b>	<b>18,253,892</b>	<b>11,450,082</b>	<b>3,886,914</b>	<b>441,082</b>	<b>2,907,354</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>682,340</b>	<b>--</b>	<b>3,050,319</b>	<b>52,459,930</b>

(\*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları:

A : Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar  
B : Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar  
C : İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar  
D : Çok taraflı kalkınma bankalarından şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar  
E : Uluslararası teşkilatlardan şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar  
F : Bankalar ve aracı kurumlardan şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar  
G : Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar  
H : Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar

I : Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminlandirilmis alacaklar  
J : Tahsilati gecikmis alacaklar  
K : Kurulca riski yuksek olarak belirlenen alacaklar  
L : İpotek teminatli menkul kıymetler  
M : Menkul kıymetleştirme pozisyonları  
N : Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar  
O : Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar  
P : Diğer alacaklar

(\*\*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(\*\*\*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 9. Sektörlere veya karşı tarafa göre risk profili

Sektörler/Karşı Taraflar	Risk Sınıfları (*)																Toplam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P		TP
Tarım	--	--	--	--	--	480.881	1.900.240	426.705	33.464	4.170	--	--	--	--	--	2.733.749	111.711	2.845.460
Çiftçilik ve Hayvancılık	--	--	--	--	--	476.190	1.893.005	425.792	33.277	4.142	--	--	--	--	--	2.721.021	111.385	2.832.406
Ormancılık	--	--	--	--	--	3.302	4.840	396	80	25	--	--	--	--	--	8.376	267	8.643
Balıkçılık	--	--	--	--	--	1.389	2.395	517	107	3	--	--	--	--	--	4.352	59	4.411
Sanayi	--	2	--	--	--	6.331.558	580.643	135.224	28.939	5.263	--	--	--	--	--	2.468.188	4.613.441	7.081.629
Madencilik ve Taşocaklığı	--	2	--	--	--	1.265.817	38.678	18.062	668	617	--	--	--	--	--	220.886	1.102.958	1.323.844
İmalat sanayi	--	--	--	--	--	4.314.887	537.569	112.822	28.255	4.556	--	--	--	--	--	2.118.096	2.879.993	4.998.089
Elektrik, Gaz, Su	--	--	--	--	--	750.854	4.396	4.340	16	90	--	--	--	--	--	129.206	630.490	759.696
İnşaat	--	22.844	--	--	--	3.16.912	327.676	258.466	40.914	5.412	--	--	--	273.973	2.666.071	1.580.126	4.246.197	
Hizmetler	4.322.400	62	--	--	--	275.328	6.538.202	2.181.836	505.405	128.344	20.805	--	--	281.045	787.749	11.175.546	3.865.630	15.041.176
Toplan ve Perakende Ticaret	--	1	--	--	--	2.876.934	1.654.918	270.035	47.168	15.781	--	--	--	--	3.747.403	1.117.434	4.864.837	
Otel ve Lokanta Hizmetleri	--	--	--	--	--	888.072	115.007	131.864	2.262	1.709	--	--	--	--	540.975	597.939	1.138.914	
Ulaşım ve Habertleşme	--	61	--	--	--	1.394.674	309.263	41.340	7.905	2.853	--	--	--	2.800	956.680	802.216	1.758.896	
Mali Kuruluşlar	4.322.400	--	--	--	--	275.328	649.668	22.705	17.628	274	55	--	--	281.045	784.949	5.223.759	1.130.293	6.354.052
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	--	--	--	--	--	46.605	28.620	7.700	885	251	--	--	--	--	73.246	10.815	84.061	
Serbest Meslek Hizmetleri	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
Eğitim Hizmetleri	--	--	--	--	--	438.040	16.236	20.514	250	31	--	--	--	--	318.095	156.976	475.071	
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	--	--	--	--	--	244.209	35.087	16.324	69.600	125	--	--	--	--	315.388	49.957	365.345	
Diğer	6.595.876	385.129	1	--	--	186.305	1.586.339	6.459.687	2.561.114	209.421	2.871.704	--	--	401.295	1.988.597	17.008.689	6.236.779	23.245.468
<b>Toplam</b>	<b>10.918.276</b>	<b>408.037</b>	<b>1</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>461.633.182.538.921.145.008.2</b>	<b>3.886.914</b>	<b>441.082</b>	<b>2.907.354</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>682.340</b>	<b>--3.050.319</b>	<b>36.052.243</b>	<b>16.407.687</b>	<b>52.459.930</b>

(\*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları:

- A : Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
B : Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
C : İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
D : Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
E : Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
F : Bankalar ve aracı kurumlarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
G : Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar  
H : Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar

- I : Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar  
J : Tahsil gecikmiş alacaklar  
K : Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar  
L : İpotek teminatlı menkul kıymetler  
M : Menkul kıymetleştirme pozisyonları  
N : Bankalar ve aracı kurumlarından olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar  
O : Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar  
P : Diğer alacaklar

(\*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüştürme oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 10. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı

Risk Sınıfları	Dağıtılamayan	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 Yıl Üzeri
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	506,048	3,818,107	183,596	42,046	154,731	6,213,748
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	1,324	6,757	2,312	10,993	386,651
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	1
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	11,951	--	86,360	28,804	334,518
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	14	2,008,055	1,932,506	1,739,410	2,981,371	9,592,536
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	126,534	2,259,143	591,695	889,696	3,673,483	3,909,531
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	--	75,749	115,449	136,391	161,183	3,398,142
Tahsili gecikmiş alacaklar	439,168	1,531	115	155	113	--
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	48,175	217,434	--	--	--	2,641,745
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	199,168	458,288	24,884	--	--	--
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--
Diğer alacaklar	3,025,118	1,435	8,777	49	53	14,887
<b>Genel Toplam</b>	<b>4,344,225</b>	<b>8,853,017</b>	<b>2,863,779</b>	<b>2,896,419</b>	<b>7,010,731</b>	<b>26,491,759</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 11. Risk sınıfına ilişkin bilgiler

Bankaların Sermaye Yeterliliği ve Öçümlemesine İlişkin Yönetmeliğin 6. Maddesine göre risk ağırlıklarının belirlenmesi sürecinde Fitch, Moody's ve Standard and Poors uluslararası kredi derecelendirme kuruluşlarının (KDK) kredi derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Kredi derecelendirme notlarının dikkate alındığı kapsam yurtdışında yerleşik olanlar için geçerli olmak üzere; Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar, Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar risk sınıfları ile sınırlıdır. Bir alacak kalemi için iki KDK tarafından belirlenen kredi derecelendirmelerinin farklı risk ağırlıklarına tekabül etmesi halinde, yüksek olan risk ağırlığı; ikiden fazla KDK tarafından belirlenen kredi derecelendirmelerinin farklı risk ağırlıklarına tekabül etmesi halinde, en düşük iki risk ağırlığından yüksek olanı dikkate alınmıştır. Yönetmelik gereği yurtiçinde yerleşik olan alacaklar için uluslararası KDK'ların kredi notları kullanılmamaktadır.

Kredi Kalite Kademesi	Derecelendirme Notu			Risk Sınıfları		
	Fitch	Moody's	S&P	Bankalardan ve Aracı Kurumlarda Alacaklar		
				Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar*	Kalan Vadesi 3 aydan Küçük Alacaklar	Kalan Vadesi 3 aydan Büyük Alacaklar
1	AAA	Aaa	AAA	0%	20%	20%
	AA+	Aa1	AA+			
	AA	Aa2	AA			
	AA-	Aa3	AA-			
2	A+	A1	A+	20%	20%	50%
	A	A2	A			
	A-	A3	A-			
3	BBB+	Baa1	BBB+	50%	20%	50%
	BBB	Baa2	BBB			
	BBB-	Baa3	BBB-			
4	BB+	Ba1	BB+	100%	50%	100%
	BB	Ba2	BB			
	BB-	Ba3	BB-			
5	B+	B1	B+	100%	50%	100%
	B	B2	B			
	B-	B3	B-			
6	CCC	Caa1	CCC+	150%	150%	150%
		Caa2	CCC			
		Caa3	CCC-			
	CC	Ca	CC			
	C		C			
D	C	D				

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 12. Risk ağırlığına göre risk tutarları

Risk Ağırlığı	0%	10%	20%	50%	75%	100%	150%	200%	Özk. İndirilenler
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	11,649,490	--	1,053,712	431,055	14,599,486	21,799,194	1,285,238	1,641,755	225,234
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	11,649,490	--	1,053,712	4,303,938	11,345,285	20,609,849	1,276,710	1,627,624	225,234

### 13. Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler

Değer Kaybına Uğramış Krediler; 90 günden fazla gecikmiş olması veya kredibilitesi nedeniyle değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilmiş kredilerdir. Bu krediler için Karşılıklar Yönetmeliği gereğince "Özel Karşılık" hesaplaması yapılmaktadır.

Tahsili Gecikmiş Krediler; vadesi 90 güne kadar gecikmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerdir. Bu krediler için Karşılıklar Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda "Genel Karşılık" hesaplanır.

Önemli Sektörler/Karşı Taraflar	Krediler			Karşılıklar (**)
	Değer Kaybına Uğramış	Tahsili Gecikmiş	Değer Ayarlamaları (*)	
Tarım	132,995	158,178	3,462	88,400
Çiftçilik ve Hayvancılık	130,723	157,130	3,439	86,284
Ormançılık	165	83	2	97
Balıkçılık	2,107	965	21	2,019
Sanayi	58,039	310,091	9,976	31,217
Madencilik ve Taşocakçılığı	7,541	4,974	109	5,669
İmalat sanayi	50,370	249,417	8,754	25,522
Elektrik,Gaz,Su	128	55,700	1,113	26
İnşaat	87,113	36,339	839	42,393
Hizmetler	251,486	400,473	12,819	128,467
Toptan ve Perakende Ticaret	96,756	83,035	1,957	54,337
Otel ve Lokanta Hizmetleri	5,504	117,918	4,383	2,357
Ulaşım ve Haberleşme	30,286	166,858	5,142	23,239
Mali Kuruluşlar	1,522	7,279	337	1,379
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	1,006	1,797	37	450
Serbest Meslek Hizmetleri	--	--	--	--
Eğitim Hizmetleri	406	17,790	845	219
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	116,006	5,796	118	46,486
Diğer	642,225	706,187	29,197	394,036
<b>Toplam</b>	<b>1,171,858</b>	<b>1,611,268</b>	<b>56,293</b>	<b>684,513</b>

(\*) Tahsili gecikmiş kredilerin genel karşılık tutarını ifade etmektedir.

(\*\*) Özel karşılık tutarını ifade etmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Değer ayarlamalar ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler

	Açılış bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık	Karşılık iptalleri	Diğer ayarlamalar (*)	Kapanış bakiyesi
Özel Karşılıklar	510,237	435,017	(69,864)	(190,877)	684,513
Genel Karşılıklar	293,140	152,030	--	--	445,170

<sup>(1)</sup> Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar gösterilmektedir.

### 14. Nakdi kredi riskinin faaliyet bölümlerine göre dağılımı

Cari Dönem	Ticari Krediler(*)	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Standart Krediler	16,573,114	7,538,549	1,980,225	26,091,888
Yakın İzlemedeki Krediler	977,287	556,872	77,109	1,611,268
Takipteki Krediler	583,625	435,637	152,596	1,171,858
Özel Karşılık (-)	324,483	264,960	95,070	684,513
<b>Toplam</b>	<b>17,809,543</b>	<b>8,266,098</b>	<b>2,114,860</b>	<b>28,190,501</b>

<sup>(1)</sup> Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

Önceki Dönem	Ticari Krediler(*)	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Standart Krediler	12,759,856	6,758,117	1,530,535	21,048,508
Yakın İzlemedeki Krediler	740,179	360,482	47,205	1,147,866
Takipteki Krediler	437,991	213,698	84,062	735,751
Özel Karşılık (-)	308,865	138,815	62,557	510,237
<b>Toplam</b>	<b>13,629,161</b>	<b>7,193,482</b>	<b>1,599,245</b>	<b>22,421,888</b>

<sup>(1)</sup> Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

Banka kredilerinin 17,700,099 TL (31 Aralık 2011: 11,966,194 TL) tutarındaki kısım; müşterilerden alınan nakit, ipotek ve çek-senet ile teminatlandırılmış durumdadır.

### III. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Banka'nın finansal risk yönetimi politikaları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla önlem alıp almadığı, piyasa riskine maruz kalınması nedeniyle banka yönetim kurulunun risk yönetimine ilişkin olarak almış olduğu önlemler, piyasa riskinin ölçümünde kullanılan yöntemler ile piyasa riski ölçümlerinin aralıkları

Finansal risk yönetimi politikaları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla "Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkında Yönetmelik" ve "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini belirleyerek gerekli önlemler alınmıştır. Piyasa riskine maruz kalınması nedeniyle Banka yönetim kurulunun risk yönetimine ilişkin almış olduğu önlemlerin başında ekonomik sermaye kapsamında belirlenen risk limitleri gelmektedir.

Piyasa riskinin ölçümünde standart metot ve iç model uygulanmaktadır. Standart metot, BDDK tarafından kriterleri belirlenmiş uygulama olup aylık olarak yapılmaktadır. İç model ile risk ölçümü ise günlük olarak takip edilmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 1. Piyasa riskine ilişkin bilgiler

	Tutar
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü- Standart Metot	13,267
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	782
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonlarına İlişkin Spesifik Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü Standart Metot	--
(III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	15,727
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	231
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	--
(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	42
(VII) Karşı Taraf Kredi Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü-Standart Metot	18,840
(VIII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	--
(IX) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI+VII+VIII)	48,889
(X) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x IX)	611,113

### 2. Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu

	Cari Dönem		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	12,562	15,113	8,648
Hisse Senedi Riski	665	1,281	12
Kur Riski	12,668	19,758	2,297
Emtia Riski	178	402	--
Takas Riski	--	--	--
Opsiyon Riski	116	324	41
Karşı Taraf Kredi Riski	20,168	23,440	17,452
<b>Toplam Riske Maruz Değer</b>	<b>46,357</b>	<b>60,318</b>	<b>28,450</b>

#### 2.1 Karşı taraf riskine ilişkin nicel bilgiler

Karşı taraf kredi riskine esas hesaplamalar SYR yönetmeliğinin Ek-2 3. Bölümünde belirtilen "Gerçeğe Uygun Değerine Göre Değerleme Yöntemi" dikkate alınarak hesaplanmıştır. Mevcut netleştirme sözleşmelerinden doğan imkanlar SYR hesaplamasında dikkate alınmamaktadır.

Kredi türevleri ile yapılan işlemler kredi koruması amacı taşımamaktadır ve işlem türüne göre detayı aşağıda sunulmaktadır.

	Tutar
Faiz Oranına Dayalı Sözleşmeler	53,199
Döviz Kuruna Dayalı Sözleşmeler	410,430
Emtiaya Dayalı Sözleşmeler	3,428
Hisse Senedine Dayalı Sözleşmeler	9,008
Diğer	--
Pozitif Gerçeğe Uygun Brüt Değer	476,065
Netleştirmenin Faydaları	--
Netleştirilmiş Cari Risk Tutarı	476,065
Tutulmuş Teminatlar	--
Türevlere İlişkin Net Pozisyon	476,065

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### IV. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Banka'nın operasyonel risk hesaplamasında "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılmıştır. Operasyonel riske esas tutar, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 1 Haziran 2007 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 4 üncü bölümü "Operasyonel Riske Esas Tutarın Hesaplanması" uyarınca Banka'nın son 3 yılına ait 2011, 2010 ve 2009 yıl sonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. Bu bölümün I no'lu dipnotunda belirtilen "Sermaye yeterliliği standart oranı" kapsamındaki operasyonel riske esas tutar 3,499,339 TL, operasyonel risk sermaye yükümlülüğü ise 279,947 TL tutarındadır.

	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2011	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	1,860,329	1,777,716	1,960,897	1,866,314	15	279,947
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						3,499,339

### V. Kur riskine ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın maruz kaldığı kur riski, bu durumun etkilerinin tahmin edilmesi, Banka Yönetim Kurulu'nun günlük olarak izlenen pozisyonlar için belirlediği limitler

Banka, belirlenmiş olan riske maruz değer limitleri dahilinde kur riski alabilmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

"Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik" esaslarına göre kur riski izlenmekte ve yabancı para işlemlerde oluşması muhtemel değer değişiklikleri gözlenmektedir. Kur riskinin ölçülmesinde, riske maruz değer yöntemi kullanılmakta, hesaplamalar günlük olarak yapılmaktadır.

Banka Yönetim Kurulu günlük olarak; genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini gözden geçirerek gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir.

2. Önemli olması durumunda yabancı para cinsinden borçlanma araçlarının ve net yabancı para yatırımlarının riskten korunma amaçlı türev araçları ile korunmasının boyutu

Banka, TMS 39'a uygun olarak, yurtdışındaki yabancı para yatırımlarının kur riskinden korunmak için konsolide finansal tablolarında yurtdışındaki net yatırımlardan kaynaklanan kur riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır.

### 3. Yabancı para risk yönetim politikası

Banka, belirlenmiş olan riske maruz değer limitleri dahilinde kur riski alabilmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

4. Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları

Bilanço tarihindeki ABD Doları Gişe Döviz Alış Kuru 1.7776 TL  
Bilanço tarihindeki Avro Gişe Döviz Alış Kuru 2.3452 TL

Tarih	ABD Doları	Avro
25 Aralık 2012	1.7877	2.3586
26 Aralık 2012	1.7848	2.3566
27 Aralık 2012	1.7829	2.3657
28 Aralık 2012	1.7826	2.3517
31 Aralık 2012	1.7776	2.3452

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 5. Banka'nın cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değeri

2012 yılı Aralık ayı basit aritmetik ortalama ile ABD Doları döviz alış kuru 1.7796 TL, Avro döviz alış kuru 2.3333 TL'dir.

### 6. Kur riskine ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Avro	ABD Doları	Diğer YP	Toplam
<b>Varlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C.Merkez Bnk.	1,672,828	2,166,855	656,035	4,495,718
Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlardan Alacaklar	23,947	164,703	13,059	201,709
Gerçeğe Uygun Değer Farkı kâr veya Zarara Yansıtılan Menkul Değer.	23,129	110,900	--	134,029
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	--
Satılmaya Hazır Menkul Değerler	--	307,617	--	307,617
Krediler (*)	2,140,014	5,031,445	222,486	7,393,945
İştirak Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.	494,679	28,264	--	522,943
Vadeye Kadar Elde Tutulacak M.D	--	6,255	--	6,255
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	--	24,407	--	24,407
Maddi Duran Varlıklar	--	14	--	14
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	--	--	--	--
Diğer Varlıklar	54,723	32,721	51,505	138,949
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>4,409,320</b>	<b>7,873,181</b>	<b>943,085</b>	<b>13,225,586</b>
<b>Yükümlülükler</b>				
Bankalar Mevduatı	120,852	265,127	7,685	393,664
Döviz Tevdiat Hesabı	2,095,929	5,744,471	565,151	8,405,551
Para Piyasalarına Borçlar	--	--	--	--
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	2,883,667	3,030,635	392	5,914,694
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	--
Muhtelif Borçlar	20,573	49,735	565	70,873
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Yükümlülükler	--	2,271	--	2,271
Diğer Yükümlülükler (**)	389,026	686,131	564	1,075,721
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>5,510,047</b>	<b>9,778,370</b>	<b>574,357</b>	<b>15,862,774</b>
<b>Net Bilanço Pozisyonu</b>	<b>(1,100,727)</b>	<b>(1,905,189)</b>	<b>368,728</b>	<b>(2,637,188)</b>
<b>Net Nazım Hesap Pozisyonu</b>	<b>1,057,436</b>	<b>2,233,336</b>	<b>(371,378)</b>	<b>2,919,394</b>
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	7,224,070	12,183,635	482,504	19,890,209
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	6,166,634	9,950,299	853,882	16,970,815
Gayri Nakdi Krediler	1,943,447	4,862,616	75,550	6,881,613
<b>Önceki Dönem</b>				
Toplam Varlıklar	4,558,206	5,405,444	618,074	10,581,724
Toplam Yükümlülükler	5,305,628	8,599,375	473,431	14,378,434
<b>Net Bilanço Pozisyonu</b>	<b>(747,422)</b>	<b>(3,193,931)</b>	<b>144,643</b>	<b>(3,796,710)</b>
<b>Net Nazım Hesap Pozisyonu</b>	<b>475,327</b>	<b>3,373,800</b>	<b>(152,896)</b>	<b>3,696,231</b>
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	6,795,194	12,410,306	904,454	20,109,954
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	6,319,867	9,036,506	1,057,350	16,413,723
Gayri Nakdi Krediler	1,763,970	3,986,065	39,664	5,789,699

(\*) 1,694,187 TL tutarında dövizde endeksli varlıklar dahil edilmiştir.

(\*\*) 24,419 TL tutarında YP özkaynaklar dahil edilmemiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 6.1 Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğradığı takdirde 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşabilecek artış ve azalış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Dönem kâr veya Zararı	Özkaynak (*)	Dönem kâr veya Zararı	Özkaynak (*)
ABD Doları	(15,121)	(12,527)	26,966	25,721
Avro	(3,858)	(3,858)	(27,245)	(27,245)
<b>Toplam (Net)</b>	<b>(18,979)</b>	<b>(16,385)</b>	<b>(279)</b>	<b>(1,524)</b>

(\*) Özkaynak etkisi, TL'nin tablodaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğradığı takdirde meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

## VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

### 1. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı

Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faiz oranı riskinin ölçülmesinde Standart Metot kullanılmaktadır.

### 2. Piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Banka'nın finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki beklenen etkileri, faiz gelirlerine ilişkin beklentileri, banka yönetim kurulunun günlük faiz oranlarına getirdiği sınırlamalar

Banka tarafından piyasadaki muhtemel olumsuz gelişmelere yönelik olarak duyarlılık limitleri belirlenmiştir. Duyarlılık hesaplamaları haftalık olarak yapılmakta ve limitler ile uyum incelenmektedir.

Günlük olarak piyasadaki faiz oranları takip edilmekte, gerektiğinde faiz oranları yeniden belirlenmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. Banka'nın cari dönemde karşılaştığı faiz oranı riski dolayısıyla alınan önlemler ve bunun gelecek dönemde net gelir ve özkaynaklarda beklenen etkileri

Banka cari yılda karşılaştığı faiz oranı riskine karşı duyarlılık analizi, tarihsel stres testi ve riske maruz değer metodlarıyla analiz yapmakta ve önlem almaktadır. Faiz riskine ilişkin duyarlılık limitleri belirlenmiş olup, haftalık olarak limitler takip edilmektedir.

"Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)":

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
<b>Varlıklar</b>							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--	--	5,220,452	5,220,452
Bankalar	207,425	--	--	--	--	155,427	362,852
Gerçeğe Uygun Değer Farkı kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	79,889	197,509	445,535	170,704	29,368	16,811	939,816
Para Piyasalarından Alacaklar	511,094	--	--	--	--	--	511,094
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1,669,657	898,169	1,775,855	1,216,957	893,208	3,916	6,457,762
Verilen Krediler	4,849,364	3,045,819	3,995,810	10,034,638	5,777,525	487,345	28,190,501
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	6,255	141,481	--	--	--	--	147,736
Diğer Varlıklar <sup>(*)</sup>	--	--	37,741	31,863	179	2,297,930	2,367,713
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>7,323,684</b>	<b>4,282,978</b>	<b>6,254,941</b>	<b>11,454,162</b>	<b>6,700,280</b>	<b>8,181,881</b>	<b>44,197,926</b>
<b>Yükümlülükler</b>							
Bankalar Mevduatı	573,262	103,934	8,327	--	--	203,955	889,478
Diğer Mevduat	14,523,675	5,286,415	965,258	40,457	--	4,991,059	25,806,864
Para Piyasalarına Borçlar	1,728,960	--	--	--	--	--	1,728,960
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--	--	718,829	718,829
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	310,210	452,655	8,653	--	--	771,518
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	238,236	1,289,694	3,338,792	644,686	773,922	--	6,285,330
Diğer Yükümlülükler <sup>(**)</sup>	138,506	251,962	550,146	132,540	15,487	6,908,306	7,996,947
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>17,202,639</b>	<b>7,242,215</b>	<b>5,315,178</b>	<b>826,336</b>	<b>789,409</b>	<b>12,822,149</b>	<b>44,197,926</b>
Bilançodaki Uzun Pozisyon	--	--	939,763	10,627,826	5,910,871	--	17,478,460
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(9,878,955)	(2,959,237)	--	--	--	(4,640,268)	(17,478,460)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	512,734	1,870,559	554,662	--	--	--	2,937,955
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	--	--	--	(2,319,805)	(123,451)	--	(2,443,256)
<b>Toplam Pozisyon</b>	<b>(9,366,221)</b>	<b>(1,088,678)</b>	<b>1,494,425</b>	<b>8,308,021</b>	<b>5,787,420</b>	<b>(4,640,268)</b>	<b>494,699</b>

<sup>(\*)</sup> Diğer varlıklar-faizsiz: 351.110 TL tutarında maddi duran varlıklar, 92.332 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 8.519 TL tutarında iştirakler, 80.416 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı, 992.516 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 2.800 TL tutarında birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 120.808 elden çıkarılacak kıymetler ve 649.429 TL tutarında diğer aktifler bakiyelerini içermektedir.

<sup>(\*\*)</sup> Diğer yükümlülükler-faizsiz: 5,029,707 TL tutarında özkaynaklar, 961,369 TL tutarında diğer yabancı kaynaklar, 743,729 TL tutarında karşılıklar, 173,501 TL tutarında vergi borcu bakiyelerini içermektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
<b>Vartıklar</b>							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--	--	4,126,232	4,126,232
Bankalar	259,992	--	--	--	--	151,031	411,023
Gerçeğe Uygun Değer Farkı kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Vartıklar	163,252	355,276	322,640	69,697	14,174	13,253	938,292
Para Piyasalarından Alacaklar	1,247,980	--	--	--	--	--	1,247,980
Satılmaya Hazır Finansal Vartıklar	157,452	920,319	1,751,055	1,160,670	14,457	3,916	4,007,869
Verilen Krediler	3,985,118	2,241,883	3,332,319	8,744,630	3,892,424	225,514	22,421,888
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	8,173	787,802	--	--	--	--	795,975
Diğer Vartıklar (*)	--	12,059	112,731	96,195	--	1,812,470	2,033,455
<b>Toplam Vartıklar</b>	<b>5,821,967</b>	<b>4,317,339</b>	<b>5,518,745</b>	<b>10,071,192</b>	<b>3,921,055</b>	<b>6,332,416</b>	<b>35,982,714</b>
<b>Yükümlülükler</b>							
Bankalar Mevduatı	540,878	352,407	101,137	--	--	175,351	1,169,773
Diğer Mevduat	11,955,212	3,393,835	443,618	2,256	--	3,101,079	18,896,000
Para Piyasalarına Borçlar	910,584	--	--	--	--	--	910,584
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--	--	632,504	632,504
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	410,988	--	--	--	410,988
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	227,585	1,325,164	4,246,964	847,765	811,567	--	7,459,045
Diğer Yükümlülükler (**)	250,369	264,852	572,876	235,782	12,667	5,167,274	6,503,820
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>13,884,628</b>	<b>5,336,258</b>	<b>5,775,583</b>	<b>1,085,803</b>	<b>824,234</b>	<b>9,076,208</b>	<b>35,982,714</b>
Bilançodaki Uzun Pozisyon	--	--	--	8,985,389	3,096,821	--	12,082,210
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(8,062,661)	(1,018,919)	(256,838)	--	--	(2,743,792)	(12,082,210)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	759,488	1,194,158	--	--	--	--	1,953,646
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	--	--	(593,862)	(1,105,819)	--	--	(1,699,681)
<b>Toplam Pozisyon</b>	<b>(7,303,173)</b>	<b>175,239</b>	<b>(850,700)</b>	<b>7,879,570</b>	<b>3,096,821</b>	<b>(2,743,792)</b>	<b>253,965</b>

(\*) Diğer vartıklar-faizsiz: 340,975 TL tutarında maddi duran vartıklar, 65,288 TL tutarında maddi olmayan duran vartıklar, 6,876 TL tutarında iştirakler, 37,324 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı, 709,240 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 2,800 TL tutarında birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 47,817 elden çıkarılacak kıymetler ve 602,150 TL tutarında diğer aktifler bakiyelerini içermektedir.

(\*\*) Diğer yükümlülükler-faizsiz: 3,951,267 TL tutarında özkaynaklar, 542,812 TL tutarında diğer yabancı kaynaklar, 519,608 TL tutarında karşılıklar, 153,587 TL tutarında vergi borcu bakiyelerini içermektedir.

#### 4. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

Cari Dönem Sonu	Avro %	ABD Doları %	Japon Yeni %	TL %
<b>Vartıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--
Bankalar	--	0.55	--	5.98
Gerçeğe Uygun Değer Farkı kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Vartıklar	2.26	3.38	--	7.37
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	6.69
Satılmaya Hazır Finansal Vartıklar	--	3.11	--	9.26
Verilen Krediler	5.95	6.31	5.28	15.92
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	--	6.32	--	18.33
<b>Yükümlülükler</b>	--	--	--	--
Bankalar Mevduatı	0.64	1.31	--	7.54
Diğer Mevduat	2.87	2.92	0.10	8.24
Para Piyasalarına Borçlar	--	--	--	5.43
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	8.08
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1.13	2.00	--	8.16

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem Sonu	Avro %	ABD Doları %	Japon Yeni %	TL %
<b>Varlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--
Bankalar	0.10	0.84	--	12.18
Gerçeğe Uygun Değer Farkı kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.07	5.38	--	10.34
Para Piyasalarından Alacaklar	--	3.50	--	11.38
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	--	4.60	--	10.53
Verilen Krediler	6.40	5.89	5.40	16.86
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	--	8.56	--	17.65
<b>Yükümlülükler</b>				
Bankalar Mevduatı	3.15	3.75	--	10.81
Diğer Mevduat	4.28	4.48	0.77	11.23
Para Piyasalarına Borçlar	--	4.00	--	6.13
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	10.52
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1.95	1.60	2.81	11.32

### 5. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

#### 5.1 Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin niteliği ve kredi erken geri ödemeleri ve vadeli mevduatlar dışındaki mevduatların hareketine ilişkin olanlar da dahil önemli varsayımlar ile faiz oranı riskinin ölçüm sıklığı

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, aktiflerin pasiflerin yeniden fiyatlanma vadelerindeki farklılıktan kaynaklanmaktadır. Yeniden fiyatlanma vadeleri dikkate alındığında, aktif kalemlerin ortalama vadesi pasif kalemlerin ortalama vadesinden yüksektir.

Aktif ve pasif kalemlerine ilişkin büyüklük ve vade yapısındaki gelişmeler ile faiz hareketleri dikkate alınarak faiz riski haftalık olarak değerlendirilmektedir. Bankanın maruz kaldığı faiz riski Aktif-Pasif Komitesi tarafından merkezi olarak yönetilmekte ve alınan kararlar doğrultusunda, faize dayalı türev sözleşmeler ile bilançonun faiz duyarlılığının aşgari seviyede tutulması sağlanmaktadır.

Faiz oranındaki olası değişikliklerin net bugünkü değere etkisi, içsel yaklaşımların yanı sıra Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde de hesaplanmakta ve aylık olarak raporlanmaktadır.

Standart Şok Yöntemi ile yapılan ölçümler, muhasebe ve kayıt düzenine ilişkin sınıflandırma temel alınarak "Bankacılık Hesapları" içinde yer alan ve faize duyarlı tüm bilanço içi ve bilanço dışı kalemleri kapsamaktadır. Vade unsuru bulunmayan mevduatlara ilişkin vade varsayımı, en az 5 yıllık veri üzerinden yapılan analizler ile yıllık olarak gözden geçirilmektedir. Bu analizler ile vadesiz mevduatların hesapta ne kadar süre ile kaldığı ve hangi vadelerde hangi oranda mevduat çıkışı olduğu belirlenmektedir.

#### 5.2 Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca Banka'nın konsolide olmayan finansal tabloları baz alınarak hazırlanan faiz oranlarındaki dalgalanmalardan doğan ekonomik değer farkları

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar - Kayıplar/Özkaynaklar
1 TL	(+) 500 baz puan	(1,088,820)	18.27%
2 TL	(-) 400 baz puan	1,092,154	18.33%
3 Avro	(+) 200 baz puan	(598)	0.01%
4 Avro	(-) 200 baz puan	15,422	0.26%
5 ABD Doları	(+) 200 baz puan	(74,086)	1.24%
6 ABD Doları	(-) 200 baz puan	96,864	1.63%
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		1,204,440	20.22%
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(1,163,504)	19.52%

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 6. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riski

#### 6.1. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve piyasa değeri karşılaştırma

Hisse Senedi Yatırımları	Bilanço Değeri	Karşılaştırma	
		Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri
1) Alım Satım Amaçlı Menkul Değerler	15,713	--	15,713
Borsada İşlem Gören	15,713	--	15,713
2) Satılmaya Hazır Menkul Değerler	3,916	--	--
Borsada İşlem Gören	--	--	--
3) İştirakler	8,519	--	--
Borsada İşlem Gören	--	--	--
4) Bağlı Ortaklıklar	992,516	--	--
Borsada İşlem Gören	--	--	--
5) Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	2,800	--	--
Borsada İşlem Gören	--	--	--

Portföyde yer alan hisse senetleri, gün sonu İMKB kapanış fiyatı ile değerlemeye tabi tutulmaktadır.

#### 6.2. Hisse senedi yatırımlarının gerçekleşmiş kazanç veya kayıpları, yeniden değerlendirme değer artışlar ve gerçekleşmemiş kazanç veya kayıpları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarlarına ilişkin bilgiler

Portföy	Dönem İçinde Gerçekleşen Kazanç/Kayıp	Yeniden Değerleme Değer Artışları		Gerçekleşmemiş Kazanç ve Kayıplar		
		Toplam	Katki Sermayeye Dahil Edilen	Toplam	Ana Sermayeye Dahil Edilen	Katki Sermayeye Dahil Edilen
Özel Sermaye Yatırımları	--	--	--	--	--	--
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	20,763	--	--	333	333	--
Diğer H.Senetleri	--	--	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>20,763</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>333</b>	<b>333</b>	<b>--</b>

## VII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar

### 1. Banka'nın mevcut likidite riskinin kaynağı ve alınması gereken tedbirlerin alınıp alınmadığı, Banka yönetim kurulunun acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi ve vadesi gelmiş borçların ödenebilmesi için kullanılabilecek fon kaynaklarına getirdiği sınırlamalar

Likidite riski; varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzluğundan doğmaktadır. Banka tarafından varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzlukları belirli kriterlere göre kontrol altında tutulmaktadır. Piyasa dalgalanmaları sonucu ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacı için Banka, her türlü borcun likit kaynaklarla karşılanabileceği bir aktif yapısını hedeflemektedir. Banka'nın acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi için bilançonun yaklaşık %6 büyüklüğü nakit değerler ve bankalarda, %10 kadarı nakde çevrilebilir menkul değerlerde tutulmakta ve mevcut borçlanma limitleri yoğun olarak kullanılmamaktadır. Banka'nın kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat ve kısa vadeli yurtdışı kredilerle karşılanmaktadır.

### 2. Ödemelerin, varlık ve yükümlülükler ile faiz oranlarının uyumu varsa mevcut uyumsuzluğun karlılık üzerindeki muhtemel etkisi

Banka'nın ödemeleri, varlık ve yükümlülükleri ile faiz oranları uyumludur.

### 3. Banka'nın kısa ve uzun vadeli likidite ihtiyacının karşılandığı iç ve dış kaynaklar, kullanılmayan önemli likidite kaynakları

Banka'nın acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi için bilançonun yaklaşık %6 büyüklüğü nakit değerlerde, %10 kadarı nakde çevrilebilir menkul değerlerde tutulmakta ve mevcut borçlanma limitleri (TCMB ve İMKB repo piyasası gibi) kullanılmamaktadır. Banka'nın kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat ve kısa vadeli yurtdışı kredilerdir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 4. Banka'nın nakit akışlarının miktar ve kaynaklarının değerlendirilmesi

Nakit akışlarının büyük bir bölümü Türk Lirası, ABD Doları ve Avro cinsinden oluşmaktadır.

Kısa ve uzun vadede, likidite ihtiyaç veya fazlası bankalararası para piyasaları, mevduat ve kredi yoluyla değerlendirilmektedir.

### 5. Banka'nın likidite oranları

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık bazda yapacakları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif/pasiflerde en az % 80, toplam aktif pasiflerde en az % 100 olması gerekmektedir. 2012 yılında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir:

	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	121,88	153,62	112,24	112,01
En Yüksek (%)	143,89	177,40	126,50	120,85
En Düşük (%)	103,83	133,01	95,81	102,95

### 6. Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri		Toplam
						Dağıtılma-mayan (*)		
<b>Varlıklar</b>								
Nakit Değerler (Kasa, Etkatif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB Bankalar	1,558,755	3,661,697	--	--	--	--	--	5,220,452
Gerçeğe Uygun Değer Farkı kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	--	74,699	21,644	233,616	554,278	38,768	16,811	939,816
Para Piyasalarından Alacaklar	--	511,094	--	--	--	--	--	511,094
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	--	86,419	183,598	905,089	2,155,958	3,122,782	3,916	6,457,762
Verilen Krediler	487,345	4,253,993	1,677,295	5,926,859	10,063,320	5,781,689	--	28,190,501
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	--	--	--	141,481	6,255	--	--	147,736
Diğer Varlıklar	679,727	--	--	37,741	31,863	179	1,618,203	2,367,713
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>2,881,254</b>	<b>8,795,327</b>	<b>1,882,537</b>	<b>7,244,786</b>	<b>12,811,674</b>	<b>8,943,418</b>	<b>1,638,930</b>	<b>44,197,926</b>
<b>Yükümlülükler</b>								
Bankalar Mevduatı	203,955	573,263	103,933	8,327	--	--	--	889,478
Diğer Mevduat	4,991,060	14,504,026	5,263,565	993,283	54,927	3	--	25,806,864
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	--	131,326	334,462	2,414,734	1,918,356	1,486,452	--	6,285,330
Para Piyasalarına Borçlar	--	1,728,960	--	--	--	--	--	1,728,960
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	212,227	452,655	106,636	--	--	771,518
Muhtelif Borçlar	718,829	--	--	--	--	--	--	718,829
Diğer Yükümlülükler	961,368	211,977	354,939	552,814	126,927	15,487	5,773,435	7,996,947
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>6,875,212</b>	<b>17,149,552</b>	<b>6,269,126</b>	<b>4,421,813</b>	<b>2,206,846</b>	<b>1,501,942</b>	<b>5,773,435</b>	<b>44,197,926</b>
<b>Likidite Açığı</b>	<b>(3,993,958)</b>	<b>(8,354,225)</b>	<b>(4,386,589)</b>	<b>2,822,973</b>	<b>10,604,828</b>	<b>7,441,476</b>	<b>(4,134,505)</b>	<b>--</b>
<b>Önceki dönem</b>								
Toplam Aktifler	3,510,955	6,705,731	3,066,914	6,040,079	11,146,679	4,273,965	1,238,391	35,982,714
Toplam Pasifler	4,451,746	13,816,999	4,419,379	4,872,605	2,007,460	1,943,650	4,470,875	35,982,714
<b>Net Likidite Açığı</b>	<b>(940,791)</b>	<b>(7,111,268)</b>	<b>(1,352,465)</b>	<b>1,167,474</b>	<b>9,139,219</b>	<b>2,330,315</b>	<b>(3,232,484)</b>	<b>--</b>

(\*) Bilançoju oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, istirakler, birlikte kontrol edilen ortaklıklar, bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar, pasif hesaplardan ise karşılıklar ve öz kaynaklar burada gösterilmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 7. Menkul kıymetleştirme pozisyonları

Yoktur.

### 8. Kredi riski azaltım teknikleri

Banka, kredi risk azaltımını Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliği uyarınca, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapmaktadır.

Alacak ve teminat arasındaki kur uyumsuzluğu ve teminat türüne dayalı kesinti oranları, tebliğin ek'inde belirtilen standart kesinti oranları dikkate alınarak, alacak ile teminat arasında vade uyumsuzluğu ise Madde 49'da belirtilen yöntem uyarınca dikkate alınmaktadır.

Kredi riski azaltım sürecinde, finansal teminat kapsamında, nakit ve mevduat blokaj niteliğinde teminat ve borçlanma senetleri dikkate alınmıştır. Fiziksel teminatın kapsamı, risk sınıflarını belirlerken kullanılan ticari ve mesken ipotekleri ile sınırlıdır, fiziksel teminatlar imâ ettikleri ağırlığına etki etmektedir.

#### Risk sınıfı bazında teminatlar;

Risk sınıfı	Tutar (*)	Finansal Teminatlar	Diğer/Fiziki Teminatlar	Garantiler ve Kredi Türevleri
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	10,905,346	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	425,620	--	--	--
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	3	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	521,071	2	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	24,959,867	505,774	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	18,505,674	132,949	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	3,955,592	--	3,955,592	--
(a)İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpotegiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	2,773,647	--	2,773,647	--
(b)Ticari Gayrimenkul İpotegiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	1,181,945	--	1,181,945	--
Tahsili gecikmiş alacaklar	1,070,464	19,350	--	--
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	2,962,487	22,573	--	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	479,454	--	--	--
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--
Diğer alacaklar	3,070,894	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>66,856,472</b>	<b>680,648</b>	<b>3,955,592</b>	<b>--</b>

(\*) Kredi riski azaltımı etkileri dikkate alınmadan ve krediye dönüşüm oranlarından önceki kredi riski tutarıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 9. Risk yönetim hedef ve politikaları

Risk yönetimi stratejisi, risklilik düzeyi ve sermaye gereksiniminin devamlı olarak izlenmesi ile bankanın kısa ve uzun vadeli hedefleri ile sermaye yapısı arasındaki dengeyi korumasına dayanır. Yönetim Kurulu tüm risk yönetimi stratejisinin, programının ve organizasyonunun sahibidir.

Banka sermaye ve risk düzeyi arasındaki ilişkiyi risk toleransı ve limit mekanizmaları ile düzenler. Limitler belirlenirken mevcut koşullar ile birlikte ileriye yönelik olarak oluşabilecek olumsuzluklar da dikkate alınır. Limitlerin uygunluğu Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve onaylanır. Denetim Komitesi Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk yönetimi esaslarına ve risk limitlerine uyumun gözetilmesinden ve alınması gereken önlemlerin Yönetim Kurulu'na iletilmesinden sorumludur. İcrai birimler ise kendi bünyesindeki faaliyetlere ilişkin risklerin takip edilmesi ve limitlere uyumundan sorumludur.

Bankanın kabul ettiği risk politikaları çerçevesinde risklerin ölçümü, izlenmesi, kontrolü ve raporlamasından oluşan risk yönetimi faaliyetleri, icracı birimlerden bağımsız ve doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda risk ölçüm modellerinin tasarımı, uygulamaya konulması ve modellerin düzenli olarak gözden geçirilmesi sağlanmaktadır.

Stratejik ve taktik banka hedefleri risk politikaları kapsamında belirlenmiş limitler ile uyumlu olmak durumundadır. Banka içsel ve yasal limitlere uyumun sağlanması, ekonomik gelişmeler ve yeni düzenlemeler doğrultusunda gerekli önlemlerin alınması amacıyla çeşitli risk unsurları için risk azaltım tekniklerini uygulamaktadır.

#### VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

##### 1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptılır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Değişken oranlı plasmanlar ile gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerini ifade eder.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Finansal Varlıklar</b>	<b>35,669,945</b>	<b>28,884,735</b>	<b>35,844,027</b>	<b>28,304,873</b>
Para Piyasalarından Alacaklar	511,094	1,247,980	511,094	1,247,970
Bankalar	362,852	411,023	362,825	410,931
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	6,457,762	4,007,869	6,457,762	4,007,869
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	147,736	795,975	156,495	826,308
Krediler ve diğer alacaklar	28,190,501	22,421,888	28,355,851	21,811,795
<b>Finansal Borçlar</b>	<b>36,200,979</b>	<b>29,478,894</b>	<b>36,036,348</b>	<b>29,305,744</b>
Bankalar Mevduatı	889,478	1,169,773	889,367	1,168,788
Diğer Mevduat	25,806,864	18,896,000	25,827,815	18,935,242
Bankalar Arası Para Piyasalarına Borçlar	1,728,960	910,584	1,728,960	910,578
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	6,285,330	7,459,045	6,098,030	7,247,921
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	771,518	410,988	773,347	410,711
Muhtelif Borçlar	718,829	632,504	718,829	632,504

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 2. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması

TFRS 7, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerlendirme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerlendirme teknikleri sınıflandırması belirlemektedir.

Banka'nın gerçeğe uygun değerden taşımakta olduğu finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Cari Dönem-31 Aralık 2012	1.Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	786,627	153,189	--	939,816
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	766,579	--	--	766,579
<i>Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar</i>	--	153,189	--	153,189
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	20,048	--	--	20,048
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	6,453,846	--	--	6,453,846
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	6,453,846	--	--	6,453,846
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	--	--	--	--
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	--	69,783	--	69,783
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>7,240,473</b>	<b>222,972</b>	<b>--</b>	<b>7,463,445</b>
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	188,307	--	188,307
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	92,182	--	92,182
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>--</b>	<b>280,489</b>	<b>--</b>	<b>280,489</b>
<b>Önceki Dönem-31 Aralık 2011</b>	<b>1.Seviye</b>	<b>2.Seviye</b>	<b>3.Seviye</b>	<b>Toplam</b>
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	389,196	549,096	--	938,292
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	375,943	--	--	375,943
<i>Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar</i>	--	549,096	--	549,096
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	13,253	--	--	13,253
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	4,003,953	--	--	4,003,953
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	4,003,953	--	--	4,003,953
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	--	--	--	--
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	--	220,985	--	220,985
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>4,393,149</b>	<b>770,081</b>	<b>--</b>	<b>5,163,230</b>
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	439,038	--	439,038
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	81,479	--	81,479
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>--</b>	<b>520,517</b>	<b>--</b>	<b>520,517</b>

1. Seviye: Özdes varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar

2. Seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler

3. Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

(\*) Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle 3,916 TL maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci seviyeler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

#### 1. Banka'nın başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri verip vermediği

Banka başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

#### 2. İnanca dayalı işlem sözleşmeleri kapsamında diğer finansal kurumlarla yapılan işlemlerin, bu kapsamda doğrudan verilen finansal hizmetlerin bulunup bulunmadığı, bu tür hizmetlerin bankanın mali durumunu önemli ölçüde etkilemesi olasılığının bulunup bulunmadığı

İnanca dayalı işlem sözleşmeleri bulunmamaktadır.

### X. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Banka; perakende, kurumsal, hazine ve yatırım bankacılığı olmak üzere üç ana alanda faaliyet göstermektedir.

Perakende bankacılık kapsamında, müşterilerine kredi ürünleri (genel ihtiyaç, mortgage, taşıt kredileri), farklı özelliklerde kredi kartları, yatırım ürünleri (yatırım fonları, hisse senetleri, hazine bonusu/devlet tahvili, repo), mevduat ürünleri (vadesiz, vadeli, korumalı), sigorta ürünleri, küçük ve orta ölçekli işletme kredileri, tarım kredileri sunmaktadır. Şube dışı bankacılık kanalları ile müşterilerinin şubeye gelmeden bankacılık ihtiyaçlarını karşılayabilmelerini sağlamaktadır. Kredili mevduat hesabı, otomatik fatura ödemeleri, çek karnesi, kiralık kasa ürünleri de güncel bankacılık ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ürünler arasındadır.

Kurumsal bankacılık; büyük ölçekli ulusal ve uluslararası kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Müşterilerin yatırım, işletme sermayesi ve projelerine yönelik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, kısa ve uzun vadeli işletme kredileri, yatırım kredileri, gayrinakdi krediler, döviz alım-satımı, dış ticaretin finansmanı, proje finansmanı, yapılandırılmış finansman, kurumsal finansman ile mevduat, nakit yönetimi hizmetleri sunulmaktadır.

Hazine ve yatırım bankacılığı faaliyetleri; hazine, hazine satış, pozisyon ve özel bankacılık gruplarında; spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonusu, tahvil ve diğer yurtiçi ve yurtdışı menkul kıymetlerin alım satım işlemleri ile türev ürünleri pazarlanmasını kapsamaktadır. Özel bankacılık kapsamında, bankacılık ve yatırım hizmetleri konusunda farklı beklentileri bulunan yüksek varlık ve gelir düzeyine sahip müşterilere hizmet sunulmaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur:

Cari Dönem (01.01.2012-31.12.2012)	Kurumsal Bankacılık	Ticari&Kamu Finansmanı	Kobi&Tarım Bankacılığı	Bireysel Bankacılık	Hazine ve Yatırım Bankacılığı	Toplam
Net faiz geliri	216,988	345,918	657,263	570,009	352,373	2,142,551
Net ücret ve komisyon gelirleri	37,281	60,022	154,990	210,786	(11,522)	451,557
Diğer gelir/gider, net	2,812	33,838	96,181	103,256	(54,483)	181,604
<b>Bölüm gelirleri toplamı</b>	<b>257,081</b>	<b>439,778</b>	<b>908,434</b>	<b>884,051</b>	<b>286,368</b>	<b>2,775,712</b>
Diğer faaliyet giderleri	(90,481)	(193,831)	(537,598)	(521,672)	(34,587)	(1,378,169)
Kredi ve diğer al.değ.düş.karşılığı	(10,312)	(153,804)	(146,043)	(355,913)	(413)	(666,485)
Vergi gideri						(180,406)
<b>Sürdürülen faaliyetler net karı</b>	<b>156,288</b>	<b>92,143</b>	<b>224,793</b>	<b>6,466</b>	<b>251,368</b>	<b>550,652</b>
Durdurulan faaliyetler net karı	--	--	--	--	--	--
Temettü	--	--	--	--	--	261,980
<b>Net dönem karı</b>	<b>156,288</b>	<b>92,143</b>	<b>224,793</b>	<b>6,466</b>	<b>251,368</b>	<b>812,632</b>

### Cari Dönem (31.12.2012)

Bölüm varlıkları	4,552,708	6,969,287	7,120,215	9,548,291	13,709,495	41,899,996
İştirak ve bağlı ortaklıklar						1,003,835
Dağıtılmamış varlıklar						1,294,095
<b>Toplam varlıklar</b>						<b>44,197,926</b>
Bölüm yükümlülükleri	5,474,722	5,447,577	4,896,969	10,730,066	9,957,034	36,506,368
Dağıtılmamış yükümlülükler						2,661,851
Özkaynaklar						5,029,707
<b>Toplam yükümlülükler</b>						<b>44,197,926</b>

Önceki Dönem (01.01.2011-31.12.2011)	Kurumsal Bankacılık	Ticari&Kamu Finansmanı	Kobi&Tarım Bankacılığı	Bireysel Bankacılık	Hazine ve Yatırım Bankacılığı	Toplam
Net faiz geliri	150,642	251,785	501,348	392,950	384,471	1,681,196
Net ücret ve komisyon gelirleri	35,776	46,418	123,567	181,849	(9,654)	377,956
Diğer gelir/gider, net	34,780	82,766	194,061	164,173	(255,072)	220,708
<b>Bölüm gelirleri toplamı</b>	<b>221,198</b>	<b>380,969</b>	<b>818,976</b>	<b>738,972</b>	<b>119,745</b>	<b>2,279,860</b>
Diğer faaliyet giderleri	(71,091)	(178,732)	(467,629)	(485,235)	(21,609)	(1,224,296)
Kredi ve diğer al.değ.düş.karşılığı	(8,181)	(56,035)	(112,612)	(239,714)	(13,965)	(430,507)
Vergi gideri						(151,086)
<b>Sürdürülen faaliyetler net karı</b>	<b>141,926</b>	<b>146,202</b>	<b>238,735</b>	<b>14,023</b>	<b>84,171</b>	<b>473,971</b>
Durdurulan faaliyetler net karı					388,059	388,059
Temettü					--	11,944
<b>Net faaliyet karı</b>	<b>141,925</b>	<b>146,202</b>	<b>238,735</b>	<b>14,023</b>	<b>472,230</b>	<b>873,974</b>

### Önceki Dönem (31.12.2011)

Bölüm varlıkları	3,283,287	5,520,196	5,508,015	8,110,390	11,748,356	34,170,244
İştirak ve bağlı ortaklıklar						718,916
Dağıtılmamış varlıklar						1,093,554
<b>Toplam varlıklar</b>						<b>35,982,714</b>
Bölüm yükümlülükleri	2,434,387	4,714,314	3,774,475	8,492,245	10,471,094	29,886,515
Dağıtılmamış yükümlülükler						2,144,932
Özkaynaklar						3,951,267
<b>Toplam yükümlülükler</b>						<b>35,982,714</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### BEŞİNCİ BÖLÜM

#### KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

##### I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

##### 1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	396,536	514,433	279,517	305,823
TCMB	328,198	3,981,272	1,606,327	1,934,540
Diğer (*)	--	13	--	25
<b>Toplam</b>	<b>724,734</b>	<b>4,495,718</b>	<b>1,885,844</b>	<b>2,240,388</b>

(\*) 13 TL tutarında satın alınan çekler (31 Aralık 2011: 25 TL) bakiyesini içermektedir.

##### 1.1 T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	185,924	319,574	1,606,327	351,470
Vadeli Serbest Hesap	--	--	--	--
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	142,274	3,661,698	--	1,583,070
<b>Toplam</b>	<b>328,198</b>	<b>3,981,272</b>	<b>1,606,327</b>	<b>1,934,540</b>

##### 1.2 TCMB kalemine ilişkin bilgiler

31 Aralık 2012 itibarıyla, Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar, Türk Lirası yükümlülüklerin vade yapısına göre %5 ile %11 oranları arasında, yabancı para yükümlülükleri için ABD Doları veya Avro döviz cinslerinden olmak üzere %6 ile %11,5 oranları arasında TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler.

##### 2. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin ilave bilgiler

##### 2.1 Teminata verilen/bloke edilen alım-satım amaçlı finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Hisse Senetleri	--	--	--	--
Bono, Tahvil ve Benzeri Menkul Değerler	--	832	--	--
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>--</b>	<b>832</b>	<b>--</b>	<b>--</b>

Teminat olarak verilen alım-satım amaçlı finansal varlıklar, T.C. Merkez Bankası A.Ş. ve İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'ye bankalararası para piyasası, döviz piyasası ve diğer işlemler için verilen teminatlardan oluşmaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 2.2 Repo işlemlerine konu olan alım satım amaçlı finansal varlıklar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Devlet Tahvili	350,823	--	--	--
Hazine Bonosu	--	--	--	--
Diğer Borçlanma Senetleri	--	--	--	--
Banka Bonoları ve Banka Garantili Bonolar	--	--	--	--
Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	--	--	--	--
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>350,823</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>

### 2.3 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	5,709	12,471	1,622	72,734
Swap İşlemleri	22,158	90,356	139,132	142,403
Futures İşlemleri	--	--	--	--
Opsiyonlar	2,424	20,071	4,041	189,164
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>30,291</b>	<b>122,898</b>	<b>144,795</b>	<b>404,301</b>

### 3. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi	161,121	28,093	56	258,884
Yurtdışı	22	173,616	27	152,056
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>161,143</b>	<b>201,709</b>	<b>83</b>	<b>410,940</b>

### 3.1 Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	42,017	31,406	--	--
ABD, Kanada	127,531	114,119	--	--
OECD Ülkeleri <sup>(1)</sup>	3,240	6,132	--	--
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	--	--	--	--
Diğer	850	426	--	--
<b>Toplam</b>	<b>173,638</b>	<b>152,083</b>	<b>--</b>	<b>--</b>

<sup>(1)</sup> AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 4. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

##### 4.1 Satılmaya hazır finansal varlıkların başlıca türleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar, borsada işlem görmeyen hisse senetleri, Devlet İç Borçlanma Senetleri, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen Eurobond'lar, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen döviz tahvillerinden oluşmaktadır.

##### 4.2 Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır finansal varlıkların özellikleri ve defter değeri

Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır finansal varlıklar devlet tahvili ve eurobondlardan oluşmakta olup, defter değerleri toplamı 818,324 TL (31 Aralık 2011: 49,657 TL) tutarındadır.

##### 4.3 Teminata verilen/bloke edilen satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Hisse Senetleri	--	--	--	--
Bono, Tahvil ve Benzeri Men. Değ.	570,688	247,636	15,017	34,640
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>570,688</b>	<b>247,636</b>	<b>15,017</b>	<b>34,640</b>

##### 4.4 Repo işlemlerine konu olan satılmaya hazır finansal varlıklar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Devlet Tahvili	1,572,538	--	638,892	--
Hazine Bonosu	--	--	--	--
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	--	--	--	--
Banka Bonoları ve Banka Garantili Bonolar	--	--	--	--
Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	--	--	--	--
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>1,572,538</b>	<b>--</b>	<b>638,892</b>	<b>--</b>

##### 4.5 Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
<b>Borçlanma Senetleri</b>	<b>6,462,024</b>		<b>4,039,398</b>	
Borsada İşlem Gören	6,462,024		4,039,398	
Borsada İşlem Görmeyen	--		--	
<b>Hisse Senetleri</b>		<b>3,916</b>		<b>3,916</b>
Borsada İşlem Gören		--		--
Borsada İşlem Görmeyen		3,916		3,916
<b>Değer Azalma Karşılığı (-)</b>		<b>8,178</b>		<b>35,445</b>
<b>Toplam</b>	<b>6,457,762</b>		<b>4,007,869</b>	

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 5. Kredilere ilişkin açıklamalar

#### 5.1 Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	--	--	--	--
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	--	--	--	--
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	--	--	--	--
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	4,956	--	--	--
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	44,083	4	34,498	16
<b>Toplam</b>	<b>49,039</b>	<b>4</b>	<b>34,498</b>	<b>16</b>

#### 5.2 Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar			Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar		
	Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar		Diğer	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar	
		Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar			Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	
		Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Yönelik Değişiklik Yapılanlar		Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Yönelik Değişiklik Yapılanlar
Nakdi Krediler						
<b>İhtisas Dışı Krediler</b>	<b>23,938,511</b>	<b>239,819</b>	<b>--</b>	<b>1,145,638</b>	<b>333,604</b>	<b>--</b>
İşletme Kredileri	655,070	122,505	--	132,667	50,008	--
İhracat Kredileri	525,593	407	--	41,017	--	--
İthalat Kredileri	477	--	--	--	--	--
Mali Kesime Verilen Krediler	486,515	--	--	--	--	--
Tüketici Kredileri	7,478,630	59,919	--	540,603	16,269	--
Kredi Kartları	1,980,225	--	--	77,109	--	--
Diğer	12,812,001	56,988	--	354,242	267,327	--
<b>İhtisas Kredileri</b>	<b>1,912,650</b>	<b>908</b>	<b>--</b>	<b>124,245</b>	<b>7,781</b>	<b>--</b>
<b>Diğer Alacaklar</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
<b>Toplam</b>	<b>25,851,161</b>	<b>240,727</b>	<b>--</b>	<b>1,269,883</b>	<b>341,385</b>	<b>--</b>

Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Yapılan Değişiklik Sayısı	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar (*)	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar (*)
	1 veya 2 defa uzatılanlar	240,727
3, 4 veya 5 defa uzatılanlar	--	11,709
5 üzeri uzatılanlar	--	--
<b>Toplam</b>	<b>240,727</b>	<b>341,385</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Ödeme Planı Değişikliği ile Uzatılan Süre	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar (*)	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar (*)
0-6 Ay	105	503
6 Ay-12 Ay	2,210	7,454
1-2 Yıl	8,758	74,275
2-5 Yıl	51,299	47,311
5 Yıl ve Üzeri	178,355	211,842
<b>Toplam</b>	<b>240,727</b>	<b>341,385</b>

(\*) 28 Mayıs 2011 tarih 27947 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Bankalarca kredilerin ve diğer alacakların niteliklerinin belirlenmesi ve bunlar için ayrılacak karşılıklara ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmeliğin 4. maddesi gereğince, bu tarihten sonra sözleşme koşulları yeniden belirlenip ödeme süreleri uzatılan kredilerdir.

#### 5.3 Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar
<b>Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar</b>	<b>9,493,895</b>	<b>2,332</b>	<b>363,293</b>	<b>14,658</b>
İhtisas Dışı Krediler	8,423,989	1,955	297,835	11,571
İhtisas Kredileri	1,069,906	377	65,458	3,087
Diğer Alacaklar	--	--	--	--
<b>Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar</b>	<b>16,357,266</b>	<b>238,395</b>	<b>906,590</b>	<b>326,727</b>
İhtisas Dışı Krediler	15,514,522	237,864	847,803	322,033
İhtisas Kredileri	842,744	531	58,787	4,694
Diğer Alacaklar	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>25,851,161</b>	<b>240,727</b>	<b>1,269,883</b>	<b>341,385</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 5.4 Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
<b>Tüketici Kredileri-TP</b>	<b>206,848</b>	<b>7,418,373</b>	<b>7,625,221</b>
Konut Kredisi	1,977	3,290,798	3,292,775
Taşıt Kredisi	5,272	475,302	480,574
İhtiyaç Kredisi	195,512	3,652,273	3,847,785
Diğer	4,087	--	4,087
<b>Tüketici Kredileri-Dövizde Endekli</b>	<b>57</b>	<b>148,953</b>	<b>149,010</b>
Konut Kredisi	57	145,879	145,936
Taşıt Kredisi	--	41	41
İhtiyaç Kredisi	--	3,033	3,033
Diğer	--	--	--
<b>Tüketici Kredileri-YP</b>	<b>--</b>	<b>804</b>	<b>804</b>
Konut Kredisi	--	804	804
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	--	--
Diğer	--	--	--
<b>Bireysel Kredi Kartları-TP</b>	<b>1,809,616</b>	<b>113,774</b>	<b>1,923,390</b>
Taksitli	732,101	113,774	845,875
Taksitsiz	1,077,515	--	1,077,515
<b>Bireysel Kredi Kartları-YP</b>	<b>562</b>	<b>--</b>	<b>562</b>
Taksitli	28	--	28
Taksitsiz	534	--	534
<b>Personel Kredileri-TP</b>	<b>2,323</b>	<b>22,553</b>	<b>24,876</b>
Konut Kredisi	--	2,661	2,661
Taşıt Kredisi	21	169	190
İhtiyaç Kredisi	2,302	19,723	22,025
Diğer	--	--	--
<b>Personel Kredileri-Dövizde Endekli</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
Konut Kredisi	--	--	--
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	--	--
Diğer	--	--	--
<b>Personel Kredileri-YP</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
Konut Kredisi	--	--	--
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	--	--
Diğer	--	--	--
<b>Personel Kredi Kartları-TP</b>	<b>17,358</b>	<b>330</b>	<b>17,688</b>
Taksitli	7,506	330	7,836
Taksitsiz	9,852	--	9,852
<b>Personel Kredi Kartları-YP</b>	<b>21</b>	<b>--</b>	<b>21</b>
Taksitli	--	--	--
Taksitsiz	21	--	21
<b>Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)<sup>(*)</sup></b>	<b>295,510</b>	<b>--</b>	<b>295,510</b>
<b>Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
<b>Toplam</b>	<b>2,332,295</b>	<b>7,704,787</b>	<b>10,037,082</b>

<sup>(\*)</sup> Banka personelinin kullandığı kredili mevduat hesabı 1,498 TL tutarındadır (31 Aralık 2011: 1,371 TL).

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.5 Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	257,739	2,625,423	2,883,162
İşyeri Kredileri	329	133,466	133,795
Taahhüt Kredileri	11,415	290,767	302,182
İhtiyaç Kredileri	245,551	2,023,266	2,268,817
Diğer	444	177,924	178,368
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endekli	18,759	481,760	500,519
İşyeri Kredileri	--	15,032	15,032
Taahhüt Kredileri	354	50,588	50,942
İhtiyaç Kredileri	18,405	416,140	434,545
Diğer	--	--	--
Taksitli Ticari Krediler-YP	--	69,341	69,341
İşyeri Kredileri	--	--	--
Taahhüt Kredileri	--	--	--
İhtiyaç Kredileri	--	644	644
Diğer	--	68,697	68,697
Kurumsal Kredi Kartları-TP	115,372	51	115,423
Taksitli	45,190	51	45,241
Taksitsiz	70,182	--	70,182
Kurumsal Kredi Kartları-YP	250	--	250
Taksitli	9	--	9
Taksitsiz	241	--	241
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	289,332	--	289,332
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	--	--	--
Toplam	681,452	3,176,575	3,858,027

#### 5.6 Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	514,890	413,873
Özel	27,188,266	21,782,501
Toplam	27,703,156	22,196,374

#### 5.7 Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Krediler	27,234,344	21,739,215
Yurtdışı Krediler	468,812	457,159
Toplam	27,703,156	22,196,374

#### 5.8 Bağılı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağılı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	4,800	5,100
Bağılı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	--	--
Toplam	4,800	5,100

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 5.9 Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

Özel Karşılıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	58,613	56,848
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	190,595	58,699
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	435,305	394,690
<b>Toplam</b>	<b>684,513</b>	<b>510,237</b>

### 5.10 Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net)

#### 5.10.1 Donuk alacaklardan Banka tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
<b>Cari Dönem</b>	<b>2,637</b>	<b>16,444</b>	<b>5,264</b>
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	--	--	--
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	2,637	16,444	5,264
<b>Önceki Dönem</b>	<b>4,255</b>	<b>1,697</b>	<b>7,466</b>
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	--	--	--
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	4,255	1,697	7,466

#### 5.10.2 Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
<b>Önceki Dönem Sonu Bakiyesi</b>	<b>130,901</b>	<b>126,631</b>	<b>478,219</b>
Dönem içinde İntikal (+)	1,029,647	207,353	112,219
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	--	556,329	287,734
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	556,329	287,734	--
Dönem içinde Tahsilat (-)	366,636	170,033	183,928
Aktiften Silinen (-) (*)	527	5,157	186,831
Kurumsal ve Ticari Krediler	526	5,144	84,387
Bireysel Krediler	--	13	54,940
Kredi Kartları	1	--	35,401
Diğer	--	--	12,103
<b>Dönem Sonu Bakiyesi</b>	<b>237,056</b>	<b>427,389</b>	<b>507,413</b>
Özel Karşılık (-)	58,613	190,595	435,305
<b>Bilançodaki Net Bakiyesi</b>	<b>178,443</b>	<b>236,794</b>	<b>72,108</b>

(\*) Banka, 29 Mart 2012 tarihli satış sözleşmesi ile kanuni takip hesaplarında izlenmekte olan 38,827 TL tutarındaki bireysel kredi, kredi kartı ve işletme kredi portföyünü Girişim Varlık A.Ş.'ye toplam 6,208 TL bedel ile satmıştır.

28 Haziran 2012 tarihli satış sözleşmesi ile 1 yıldan uzun bir süredir kanuni takip hesaplarında izlenmekte olan bireysel, kurumsal ve ticari kredilerden oluşan toplam 78,552 TL'lik takipteki kredi portföyü Efes Varlık Yönetim A.Ş. ve LBT Varlık Yönetim A.Ş.'ye toplam 7,250 TL bedel ile satılmıştır.

28 Eylül 2012 tarihinde kanuni takip hesaplarında izlenmekte olan perakende, kurumsal ve ticari bankacılık kredileri içerisinde tahsil kabiliyeti düşük olan toplam 75,136 TL'lik takipteki kredi portföyü LBT Varlık Yönetim A.Ş. ve Final Varlık Yönetim A.Ş.'ye toplam 7,200 TL bedel ile satılmıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 5.10.3 Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
<b>Cari Dönem</b>			
Dönem Sonu Bakiyesi	--	--	--
Özel Karşılık (-)	--	--	--
Bilançodaki Net Bakiyesi	--	--	--
<b>Önceki Dönem</b>			
Dönem Sonu Bakiyesi	--	--	--
Özel Karşılık (-)	--	--	--
Bilançodaki Net Bakiyesi	--	--	--

### 5.10.4 Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarına ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
<b>Cari Dönem (Net)</b>	178,443	236,794	72,108
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	237,056	427,389	507,413
Özel Karşılık Tutarı(-)	58,613	190,595	435,305
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	178,443	236,794	72,108
Bankalar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı(-)	--	--	--
Bankalar (Net)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı(-)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	--	--	--
<b>Önceki Dönem (Net)</b>	74,053	67,932	83,529
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	130,901	126,631	478,219
Özel Karşılık Tutarı(-)	56,848	58,699	394,690
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	74,053	67,932	83,529
Bankalar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı(-)	--	--	--
Bankalar (Net)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı(-)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	--	--	--

### 5.11 Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları

Zarar niteliğindeki krediler için öncelikle Banka ve firma olarak anlaşma zemini aranmakta, bu yollar tükendikten sonra ve takipten sonuç alınamaması halinde, yasal mevzuat çerçevesinde yapılması gereken tüm işlemler yapılmaktadır. Bu işlemler firmaların rehin açığı belgesine veya aciz vesikasına bağlanmasına kadar sürmektedir.

### 5.12 Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar

Banka'nın alacağı için, anılan belgelerin istihali için maruz kalınacak masraf ve giderlere nazaran önemsiz tutarlarda olması halinde Yönetim Kurulu kararı ile aktiften terkin işlemi gerçekleştirilmektedir. 2012 yılında aktiften silinen tutar yoktur. (31 Aralık 2011 : Yoktur).

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 6. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

#### 6.1 Repo işlemine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

##### 6.1.1 Repo işlemine konu olanlara ilişkin bilgiler

Bilanço tarihi itibarıyla, repo işlemine konu olan vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: 367,088 TL) .

##### 6.1.2 Teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Teminata verilen vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar devlet tahvili olup, defter değeri 139,259 TL (31 Aralık 2011: 269,519 TL) tutarındadır.

#### 6.2 Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	141,481	787,802
Hazine Bonosu	--	--
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	--	--
<b>Toplam</b>	<b>141,481</b>	<b>787,802</b>

#### 6.3 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	147,736	795,975
Borsada İşlem Görenler	141,481	787,802
Borsada İşlem Görmeyenler	6,255	8,173
Değer Azalma Karşılığı (-)	--	--
<b>Toplam</b>	<b>147,736</b>	<b>795,975</b>

#### 6.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	795,975	805,716
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları (*)	8,995	95,239
Yıl İçindeki Alımlar	--	128,388
Satış ve Geri Ödeme Yolu İle Elden Çıkarılanlar/İtfa Olanlar	(657,234)	(233,368)
Değer Azalışı Karşılığı (-)	--	--
<b>Dönem Sonu Toplamı</b>	<b>147,736</b>	<b>795,975</b>

(\*) Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin reeskontlar "Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları" satırında gösterilmiştir.

Banka, daha önce "satılmaya hazır finansal varlıklar" içinde takip ettiği 552,934 maliyet bedelli devlet iç borçlanma senetlerini elde tutma niyetindeki değişiklik sebebi ile 1 Ekim 2008 tarihinden geçerli olmak üzere "vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar" portföyüne sınıflamıştır. Bu menkullere ilişkin transfer tarihine kadar özkaynaklarda oluşan 39,455 TL tutarındaki negatif değerlendirme farkları, ilgili menkul kıymetlerin itfa tarihine kadar kar/zarar hesaplarına aktarılacak olup, bilanço tarihi itibarıyla özkaynaklarda kalan negatif değerlendirme farkı 731 TL'dir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 7. İştiraklere ilişkin bilgiler

#### 7.1 İştiraklere ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Bankanın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (*)	İstanbul/Türkiye	9	--
2-Kredi Garanti Fonu A.Ş.(**)	Ankara/Türkiye	2	--
3-Ege Tarım Ürünleri Lisanslı Dep. A.Ş. (**)	İzmir/Türkiye	10	--

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/ Zararı	Önceki Dönem Kar/ Zararı	Gerçeğe Uygun Değer
1	65,250	58,309	32,379	1,517	--	24,043	18,566	--
2	266,971	263,295	3,855	12,004	--	5,098	997	--
3	11,776	10,092	9,390	193	--	(1,058)	152	--

(\*) Finansal tablo bilgileri 30 Eylül 2012 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(\*\*) Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

### 8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

#### 8.1 Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların sermaye yeterlilik durumu

Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan herhangi bir sermaye gereksinimi yoktur.

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Bankanın Pay Oranı (%)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)
1 Intertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
2 Denizbank Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
3 Denizbank AG	Viyana/Avusturya	90	10
4 Eurodeniz International Banking Unit Ltd.	Lefkoşa/Kıbrıs	100	--
5 Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
6 Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	71	29
7 CJSC Denizbank Moskova	Moskova/Rusya	49	51
8 Deniz Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	84	16
9 Deniz Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/ (Zararı)	Önceki Dönem Karı/(Zararı)	Gerçeğe uygun Değer
1	15,803	2,621	1,978	177	--	34	(100)	--
2	1,576	1,295	227	0	--	(12)	--	--
3	9,985,692	906,488	8,026	442,751	25,562	105,864	50,375	--
4	1,473,043	7,560	113	101,876	0	494	2,419	--
5	82,216	72,006	1,057	6,306	454	11,496	7,745	--
6	16,004	13,258	191	2,577	1,579	70	3,587	--
7	701,906	115,372	4,247	32,896	8,250	17,939	12,632	--
8	1,760,700	412,511	611	111,547	0	21,380	48,533	--
9	1,260,206	201,230	322	154,194	0	58,049	35,418	--

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 8.1.1 Bağılı ortaklıkların dönem içindeki hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	709,240	442,210
Dönem İçi Hareketler:	283,276	267,030
Alışlar	83,537	283,825
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	199,739	--
Cari Yıl Payından Alınan Kar	--	--
Satışlar ve Transferler (*)	--	(16,795)
Yeniden Değerleme Artışı, Enflasyon Düzeltme Farkı ve Kur Farkı	--	--
Değer Azalma Karşılıkları	--	--
Dönem Sonu Değeri	992,516	709,240
Sermaye Taahhütleri	--	--
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	--	--

(\*) 8.1.4 no'lu notta açıklanmıştır.

### 8.1.2 Bağılı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	522,943	446,043
Sigorta Şirketleri	--	--
Faktoring Şirketleri	138,107	26,106
Leasing Şirketleri	265,582	201,199
Finansman Şirketleri	--	--
Diğer Bağılı Ortaklıklar	65,884	35,892
Toplam	992,516	709,240

### 8.1.3 Borsaya kote edilen bağılı ortaklıklar

Yoktur.

### 8.1.4 Cari dönem içinde elden çıkarılan bağılı ortaklıklar

Yoktur.

### 8.1.5 Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağılı ortaklıklar

Yoktur.

## 9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş ortaklıkları)	Bankanın Payı	Grubun Payı	Dönen Varlık	Duran Varlık	Uzun Vadeli Borç	Gelir	Gider
Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	33	33	11,081	7,625	535	7,545	(5,400)

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

## 10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler

### 10.1 Finansal kiralama ile yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi

Yoktur.

### 10.2 Finansal kiralama ile yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler

Yoktur.

### 10.3 Banka'nın taraf olduğu finansal kiralama sözleşmelerine ilişkin bilgiler

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 11. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	45,376	24,407	189,975	31,010
Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>45,376</b>	<b>24,407</b>	<b>189,975</b>	<b>31,010</b>

### 12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler

Cari Dönem Sonu:	Gayrimenkul	Finansal Kiralama İle Edinilen MDV		Araçlar	Diğer MDV	Toplam
		Edinilen MDV	Finansal Kiralama İle Edinilen MDV			
Dönem Başı Maliyet Değeri	49,499	190,366		604	427,623	668,092
Girişler	9,162	8,956		846	80,909	99,873
Kur Farkları	--	--		(2)	(5)	(7)
Elden Çıkarılanlar	--	--		--	5,945	5,945
Kapanış Maliyet Değeri	58,661	199,322		1,448	502,582	762,013
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	10,497	133,482		311	182,827	327,117
Elden Çıkarılanlar	--	--		--	4,714	4,714
Kur Farkları	--	--		(1)	(5)	(6)
Amortisman Bedeli	1,003	15,524		103	71,876	88,506
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	11,500	149,006		413	249,984	410,903
Kapanış Net Defter Değeri	47,161	50,316		1,035	252,598	351,110
Önceki Dönem Sonu:						
Dönem Başı Maliyet Değeri	48,791	179,195		924	308,567	537,477
Girişler	708	11,720		36	124,791	137,255
Kur Farkları	--	--		(6)	(17)	(23)
Elden Çıkarılanlar	--	549		350	5,718	6,617
Kapanış Maliyet Değeri	49,499	190,366		604	427,623	668,092
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	9,615	116,442		574	131,077	257,708
Elden Çıkarılanlar	--	549		350	4,245	5,144
Kur Farkları	--	--		(1)	(15)	(16)
Amortisman Bedeli	882	17,589		88	56,010	74,569
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	10,497	133,482		311	182,827	327,117
Kapanış Net Defter Değeri	39,002	56,884		293	244,796	340,975

12.1 Münferit bir varlık için cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş değer azalışının tutarı mali tabloların bütünü açısından önem teşkil etmekteyse

12.1.1 Değer azalışının kaydedilmesine veya iptal edilmesine yol açan olaylar ve şartları

Önceki yıllarda emlak piyasasında görülen dalgalanmalar nedeniyle gayrimenkullerin değerinde değer düşüklüğü meydana gelmiştir.

12.1.2 Mali tablolarda kaydedilen veya iptal edilen değer azalışının tutarı

Banka maddi duran varlıklar arasında yer alan üç adet binası için önceki yıllarda 4,402 TL tutarında değer azalışı kaydetmiştir.

12.2 Cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş olan ve her biri veya bazıları mali tabloların bütünü açısından önemli olmamakla birlikte toplamı mali tabloların bütünü açısından önemli olan değer düşüklükleri için ilgili varlık grupları itibarıyla ayrılan veya iptal edilen değer azalışı tutarları ile bunlara neden olan olay ve şartlar

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

#### 13.1 Faydalı ömür ve kullanılan amortisman oranları

Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususlar değerlendirilerek yapılmaktadır. Kullanılan amortisman oranı ilgili aktiflerin faydalı ömürlerine yaklaşık olarak tekabül etmektedir. Faydalı ömrün tespiti TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" Standardı esasları doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

#### 13.2 Kullanılan amortisman yöntemleri

Banka kayıtlarında bulunan maddi olmayan duran varlıklar, 1 Ocak 2003 tarihinden önce ve 31 Aralık 2006 tarihinden sonra alınanlar için doğrusal amortisman yöntemine göre, bu tarihler arasında alınanlar ise azalan bakiyeler metoduna göre itfa edilmektedir.

#### 13.3 Dönem başı ve dönem sonu arasında aşağıda belirtilen bilgileri içeren hareket tablosu

Cari Dönem Sonu:	Gayrimaddi Haklar	Diğer	Toplam
Dönem Başı Maliyet Değeri	154,187	2,650	156,837
Girişler	58,419	--	58,419
Kur Farkları	(113)	--	(113)
Kapanış Maliyet Değeri	212,493	2,650	215,143
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	88,899	2,650	91,549
Kur Farkları	(108)	--	(108)
Amortisman Bedeli	31,370	--	31,370
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	120,161	2,650	122,811
Kapanış Net Defter Değeri	92,332	--	92,332

#### Önceki Dönem Sonu:

Dönem Başı Maliyet Değeri	102,007	2,650	104,657
Girişler	52,536	--	52,536
Kur Farkları	(356)	--	(356)
Kapanış Maliyet Değeri	154,187	2,650	156,837
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	67,514	2,650	70,164
Kur Farkları	(283)	--	(283)
Amortisman Bedeli	21,668	--	21,668
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	88,899	2,650	91,549
Kapanış Net Defter Değeri	65,288	--	65,288

#### 13.4 Finansal tabloların bütünü açısından önem arz eden bir maddi olmayan duran varlık bulunması durumunda, bunun defter değeri, tanımı ve kalan amortisman süresi

Yoktur.

#### 13.5 Varsa devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirilmede rayiç değeri ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıklar için aşağıdaki tabloda yer alan hususlara ilişkin bilgiler

Yoktur.

#### 13.6 Devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirilmede rayiç değer ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıklar ilk kayıt tarihinden sonraki değerlemelerinin hangi yöntemle göre yapıldığı

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

*13.7 Kullanımında herhangi bir kısıtlama bulunan veya rehnedilen maddi olmayan duran varlıkların defter değeri*

Yoktur.

*13.8 Maddi olmayan duran varlık edinimi için verilmiş olan taahhütlerin tutarı*

Yoktur.

*13.9 Yeniden değerlendirme yapılan maddi olmayan duran varlıklar için varlık türü bazında aşağıdaki açıklamalar*

Yoktur.

*13.10 Varsa, dönem içinde gider kaydedilen araştırma geliştirme giderlerinin toplam tutarı*

Yoktur.

*13.11 Mali tabloları konsolide edilen ortaklıklardan dolayı ortaya çıkan, ortaklık bazında, pozitif veya negatif konsolidasyon şerefiyesi*

Yoktur.

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar

Yoktur.

15. Ertelenmiş vergi aktifine ilişkin bilgiler

*15.1 İndirilebilir geçici farklar, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla bilançoaya yansıtılan ertelenmiş vergi aktifi*

İlgili düzenlemeler kapsamında ertelenmiş vergi bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir ve vergilendirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanmış ve bilançoda net değeri ile gösterilmiştir.

Aşağıdaki tablo ertelenmiş verginin kaynakları itibarıyla dağılımını özetlemektedir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Ertelemiş Vergi Varlığı:</b>		
Muhtelif Karşılıklar	28,184	26,422
Finansal Varlıklar Değerleme Farkları	--	5,431
Çalışan Hakları Karşılığı	13,100	10,532
Türev İşlemler Değerleme Farkları	6,615	--
Kazanılmamış Gelirler	31,742	13,913
Diğer	9,926	19,383
	89,567	75,681
<b>Ertelemiş Vergi Borcu:</b>		
Maddi Duran Varlıklar Değerleme Farkları	(5,899)	(5,402)
Türev İşlemler Değerleme Farkları	--	(32,955)
Finansal Varlıklar Değerleme Farkları	(3,252)	--
	(9,151)	(38,357)
<b>Net Ertelemiş Vergi Varlığı</b>	<b>80,416</b>	<b>37,324</b>

*15.2 Önceki dönemlerde üzerinden ertelenmiş vergi aktifi hesaplanmamış ve bilançoaya yansıtılmamış indirilebilir geçici farklar ile varsa bunların geçerliliklerinin son bulunduğu tarih, mali zararlar ve vergi indirim ve istisnalar*

Yoktur.

*15.3 Ertelemiş vergiler için ayrılan değer düşüş karşılıklarının iptal edilmesinden kaynaklanan ertelenmiş vergi aktifleri*

Yoktur.

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

Banka'nın cari dönemde satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

17. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler

*17.1 Peşin ödenen gider, vergi ve benzeri işlemlere ilişkin bilgiler*

Peşin ödenen giderlerin toplamı 83,516 TL (31 Aralık 2011: 52,507 TL) tutarındadır.

*17.2 Bilançonun diğer aktifler kalemi bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.*

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

#### 1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler

##### Cari dönem

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	756,576	--	945,705	7,481,997	567,489	141,126	88,579	18,975	10,000,447
Döviz Tevdiat Hesabı	2,509,674	--	1,337,126	3,436,012	362,750	83,772	165,904	334	7,895,572
Yurt içinde Yer. K.	2,323,060	--	1,284,655	3,219,468	312,832	62,756	122,393	309	7,325,473
Yurtdışında Yer.K	186,614	--	52,471	216,544	49,918	21,016	43,511	25	570,099
Resmi Kur. Mevduatı	238,168	--	24,573	25,085	14,086	275	624	--	302,811
Tic. Kur. Mevduatı	1,147,594	--	1,433,043	2,944,262	290,382	296,381	134,805	--	6,246,467
Diğ. Kur. Mevduatı	80,106	--	62,320	626,070	67,972	13,591	1,529	--	851,588
Kıymetli Maden DH	258,941	--	40,518	180,798	25,669	3,445	--	608	509,979
Bankalar Mevduatı	203,955	--	437,475	206,350	32,480	891	8,327	--	889,478
TC Merkez B.	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalar	1,163	--	47,572	121,175	27,417	891	8,327	--	206,545
Yurtdışı Bankalar	63,686	--	389,903	85,175	5,063	--	--	--	543,827
Katılım Bankaları	139,106	--	--	--	--	--	--	--	139,106
Diğer	--	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>5,195,014</b>	<b>--</b>	<b>4,280,760</b>	<b>14,900,574</b>	<b>1,360,828</b>	<b>539,481</b>	<b>399,768</b>	<b>19,917</b>	<b>26,696,342</b>

##### Önceki dönem

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	638,672	--	592,805	6,609,026	298,674	51,038	48,427	8,726	8,247,368
Döviz Tevdiat Hesabı	1,129,324	--	769,777	2,878,890	249,736	90,822	146,551	382	5,265,482
Yurt içinde Yer. K.	1,060,794	--	738,282	2,735,166	238,637	73,740	114,246	353	4,961,218
Yurtdışında Yer.K	68,530	--	31,495	143,724	11,099	17,082	32,305	29	304,264
Resmi Kur. Mevduatı	77,189	--	32,975	171,423	131,790	225	283	--	413,885
Tic. Kur. Mevduatı	968,135	--	678,746	2,244,958	131,607	84,213	91,056	--	4,198,715
Diğ. Kur. Mevduatı	31,669	--	49,695	345,295	13,087	79	16,075	--	455,900
Kıymetli Maden DH	256,090	--	5,605	47,913	4,931	--	111	--	314,650
Bankalar Mevduatı	175,351	--	318,041	568,181	4,951	102,171	1,078	--	1,169,773
TC Merkez B.	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalar	96,609	--	110	945	--	--	1,078	--	98,742
Yurtdışı Bankalar	18,256	--	317,931	567,236	4,951	102,171	--	--	1,010,545
Katılım Bankaları	60,486	--	--	--	--	--	--	--	60,486
Diğer	--	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>3,276,430</b>	<b>--</b>	<b>2,447,644</b>	<b>12,865,686</b>	<b>834,776</b>	<b>328,548</b>	<b>303,581</b>	<b>9,108</b>	<b>20,065,773</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 1.1 Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	3,373,808	2,984,884	6,549,009	5,215,703
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	948,153	783,326	3,301,359	2,336,772
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	--	--	--	--
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	--	--	--	--
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>4,321,961</b>	<b>3,768,210</b>	<b>9,850,368</b>	<b>7,552,475</b>

1.2 Banka'nın merkezi yurtdışında bulunmadığından Türkiye'de bulunan tasarruf mevduatı, başka bir ülkede sigorta kapsamında değildir.

### 1.3 Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	101,677	63,378
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	--	--
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	29,136	11,818
26/9/2004 Tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282'ci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ve Diğer Hesaplar	--	--
Türkiye'de Mühürsüz Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	--	--
<b>Toplam</b>	<b>130,813</b>	<b>75,196</b>

## 2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

### 2.1 Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	60	17,286	2,499	50,855
Swap İşlemleri	18,008	128,644	88,778	101,042
Futures İşlemleri	--	--	--	--
Opsiyonlar	343	23,966	3,917	191,947
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>18,411</b>	<b>169,896</b>	<b>95,194</b>	<b>343,844</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	--	--	--	--
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	92,853	176,170	84,981	76,227
Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	277,783	4,850,862	375,007	5,983,877
<b>Toplam</b>	<b>370,636</b>	<b>5,027,032</b>	<b>459,988</b>	<b>6,060,104</b>

Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 25 Haziran 2007 tarih ve 2007/27 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 28 Haziran 2007 tarihinde yurt dışından üç yıl anapara ödemesiz, 8 yıl vadeli, üç ayda bir değişken faiz ödemeli 350 milyon ABD Doları seküritizasyon kredisi temin etmiş olup, 31 Aralık 2012 itibarıyla kalan kredi borcu 157.5 milyon ABD Doları'dır.

Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 6 Nisan 2011 tarih ve 2011/17 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 27 Nisan 2011 tarihinde West LB'nin düzenleyici ve katılımcı; EBRD, EIB, IFC ve DEG'nin katılımcı oldukları konsorsiyum kaynaklı toplam 300 milyon Avro tutarında seküritizasyon kredisi temin etmiştir. Seküritizasyon beş farklı krediden oluşmakta olup, 2-3 yıl anapara ödemesiz ve 5-12 yıl nihai vadelidir.

#### 3.1 Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	92,853	2,431,813	84,981	3,007,676
Orta ve Uzun Vadeli	277,783	2,595,219	375,007	3,052,428
<b>Toplam</b>	<b>370,636</b>	<b>5,027,032</b>	<b>459,988</b>	<b>6,060,104</b>

#### 3.2 Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin ilave açıklamalar

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüklerinin %60'ı (31 Aralık 2011: %56) mevduat, %20'si (31 Aralık 2011: %24) alınan krediler, para piyasalarına borçlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve sermaye benzeri kredilerden oluşmaktadır.

### 4. İhraç edilen menkul kıymetlere ait bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Tahvil	169,492	--	26,797	--
Bono	602,026	--	384,191	--
<b>Toplam</b>	<b>771,518</b>	<b>--</b>	<b>410,988</b>	<b>--</b>

Banka ihraç ettiği menkul kıymetlerden 150,337 TL (31 Aralık 2011: 10,305 TL) nominal değerdeki kısmını geri alarak mali tablolarında netleştirmiştir.

### 5. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşıyorsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

### 6. Finansal kiralama sözleşmelerinde kira taksitlerinin belirlenmesinde kullanılan kriterler, yenileme ve satın alma opsiyonları ile sözleşmede yer alan kısıtlamalar hususlarında bankaya nemi yükümlülükler getiren hükümlerle ilgili genel açıklamalar

Finansal kiralama sözleşmelerinin vadeleri çoğunlukla 4 yıldır. Yapılan kira sözleşmelerinde, faiz oranı ve Banka'nın nakit akışı göz önüne alınan kriterlerdir. Kiralama sözleşmelerinde Banka'ya önemli yükümlülükler getiren hükümler bulunmamaktadır.

#### 6.1 Sözleşme değişikliklerine ve bu değişikliklerin bankaya getirdiği yeni yükümlülüklerle ilişkin detaylı açıklama

Cari dönemde yapılan sözleşme değişikliği bulunmamaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 6.2 Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	869	852	2,374	2,324
1-4 Yıl Arası	5,825	5,617	8,273	7,805
4 Yıldan Fazla	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>6,694</b>	<b>6,469</b>	<b>10,647</b>	<b>10,129</b>

### 6.3 Faaliyet kiralamasına ilişkin açıklama ve dipnotlar

Banka, şubeleri ve binek otoları için faaliyet kiralaması sözleşmeleri yapmaktadır. Kira ödemeleri büyük çoğunlukla aylık olarak yapılmakta; yıllık peşin ödenen kiralalar ise aylık olarak giderleştirilmekte ve henüz giderleştirilmemiş kısımlar "diğer aktifler" hesabında peşin ödenmiş giderlerde muhasebeleştirilmektedir.

### 6.4 Satış ve geri kiralama işlemlerinde kiracı ve kiralayanın, sözleşme koşullarını ve sözleşmenin özellikli maddelerine ilişkin açıklamalar

Cari dönemde gerçekleşen satış ve geri kiralama işlemi bulunmamaktadır.

### 7. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	89,911	2,271	75,121	6,358
Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>89,911</b>	<b>2,271</b>	<b>75,121</b>	<b>6,358</b>

### 8. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

#### 8.1 Genel karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	349,182	234,494
Ödeme Süresi Uzatılanlar İçin Ayrılanlar	14,495	2,603
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	56,293	27,668
Ödeme Süresi Uzatılanlar İçin Ayrılanlar	17,538	4,233
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	39,695	30,978
Diğer	--	--
<b>Toplam</b>	<b>445,170</b>	<b>293,140</b>

#### 8.2 Dövizde endeksli krediler kur farkı karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dövizde Endeksli Krediler Kur Farkı Karşılıkları	10,312	1,708

Dövizde endeksli kredilere ait kur farkları aktifte yer alan "Krediler ve alacaklar" ile netleştirilmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 8.3 Çalışan haklarına ilişkin karşılıklar

Banka çalışan hakları karşılığını 19 Sayılı Türkiye Muhasebe Standardı'nda belirtilen aktüeryal değerlendirme yöntemini kullanarak finansal tablolarına yansıtmıştır. Banka 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 43,351 TL (31 Aralık 2011 : 31,213 TL) kıdem tazminatı ve 22,148 TL (31 Aralık 2011: 21,448 TL) izin yükümlülüğünü finansal tablolarında "Çalışan Hakları Karşılığı" kalemi içinde göstermiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İskonto oranı	%3.62	%4.66
Faiz oranı	%8.80	%10.00
Tahmini maaş /kıdem tazminatı tavanı artış oranı	%5.00	%5.10

### 8.4 Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

#### 8.4.1 Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılıklar	129,044	128,526

Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar kredi portföyüne ilişkin muhtemel riskler için ayrılmıştır.

#### 8.4.2 Diğer karşılıkların, karşılıklar toplamının %10'unu aşması halinde aşımına sebep olan kalemler ve tutarlarına ilişkin bilgiler

Diğer karşılıkların 87,874 TL'si (31 Aralık 2011: 39,694 TL) tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredilerin özel karşılıkları, 16,142 TL'si Banka aleyhine açılan davalar için ayrılan karşılık (31 Aralık 2011: 5,587 TL) tutarlarından oluşmaktadır.

## 9. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

### 9.1 Cari vergi borcuna ilişkin bilgiler

#### 9.1.1 Vergi karşılığına ilişkin bilgiler

Banka'nın 31 Aralık 2012 itibarıyla kurumlar vergisi karşılığı 294,100 TL (31 Aralık 2011: 133,440 TL) olup, 193,056 TL tutarında (31 Aralık 2011: 48,940 TL) peşin ödenmiş vergi ile netleştirilmiştir.

Banka'nın 31 Aralık 2012 itibarıyla toplam vergi ve primlere ilişkin borcu 173,501 TL'dir (31 Aralık 2011: 153,587 TL).

#### 9.1.2 Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	101,044	84,500
Menkul Sermaye İradı Vergisi	24,774	19,358
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	1,372	1,070
BSMV	24,583	19,314
Kambiyo Muameleleri Vergisi	--	--
Ödenecek Katma Değer Vergisi	1,340	906
Diğer	10,421	9,104
<b>Toplam</b>	<b>163,534</b>	<b>134,252</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 9.1.3 Primlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	4,417	8,449
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	4,628	9,117
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	--	--
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	--	--
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	--	--
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	--	--
İşsizlik Sigortası-Personel	307	590
İşsizlik Sigortası-İşveren	615	1,179
Diğer	--	--
<b>Toplam</b>	<b>9,967</b>	<b>19,335</b>

#### 9.2 Ertelemiş vergi borcuna ilişkin bilgiler

Banka'nın ertelenmiş vergi aktifinden netleştirildikten sonra kalan ertelenmiş vergi pasifi bulunmamaktadır. Ertelemiş vergi detayı bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar bölümünün 15 no'lu dipnotunda verilmiştir.

#### 10. Satış amaçlı duran varlıklara ilişkin borçlar hakkında bilgiler

Yoktur.

#### 11. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

Banka, 28 Aralık 2006 tarihinde Dexia Credit Local'den 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 90 milyon Avro tutarında, sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

Banka, 28 Haziran 2007 tarihinde Dexia Credit Local'den 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 50 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

Banka, 27 Eylül 2007 tarihinde Dexia Credit Local'den 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 130 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

Banka, 27 Şubat 2008 tarihinde Dexia Credit Local'den 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 200 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi Bankalardan	--	--	--	--
Yurtiçi Diğer Kuruluşlardan	--	--	--	--
Yurtdışı Bankalardan	--	887,662	--	938,953
Yurtdışı Diğer Kuruluşlardan	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>--</b>	<b>887,662</b>	<b>--</b>	<b>938,953</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 12. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

#### 12.1 Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	716,100	716,100
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	--	--

Yukarıda Banka'nın ödenmiş sermayesi nominal olarak gösterilmiştir. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayenin enflasyona göre düzeltilmesinden kaynaklanan 189,164 TL (31 Aralık 2011: 189,164 TL) "diğer sermaye yedekleri" hesabında bulunmaktadır.

#### 12.2 Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

#### 12.3 Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Yoktur.

#### 12.4 Cari dönem içinde yeniden değerlendirme fonlarından sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Yoktur.

#### 12.5 Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Sermaye'nin tamamı ödenmiş olup sermaye taahhüdü bulunmamaktadır.

#### 12.6 Banka'nın gelirleri, karlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, özkaynak üzerindeki tahmini etkileri

Banka bilançosu, faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmekte olup, bu durum Banka'nın gelirlerinin düzenli olarak artan bir eğilim içinde gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

#### 12.7 Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Banka'nın imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

#### 12.8 Hisse senedi ihraç primleri, hisseler ve sermaye araçları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Sayısı (*)	50,368,526	50,368,526
İmtiyazlı Hisse Senedi	--	--
Hisse Senedi İhraç Primi (**)	98,411	98,411
Hisse Senedi İptal Karı	--	--
Diğer Sermaye Araçları	--	--
Toplam Hisse Senedi İhraç (*)	50,369	50,369

\* Banka'nın 27 Eylül 2004 tarihinde yaptığı sermaye artırımına ilişkindir. Söz konusu dönemde, banka sermayesi 202,000 TL'den 290,000 TL'ye yükseltilmiştir. Artırılan 88,000 TL'nin 50,369 TL tutarındaki kısmı halka arz yolu ile nakden sağlanmıştır.

\*\* İlgili dönemde nominal değeri "bin" Türk Lirası olan hisse senetlerinin adedi "ikibinsekizyüzyetmişbeş" Türk Lirası değerle satılmış ve 94,440 TL hisse senedi ihraç primi elde edilmiştir. Aralık 2004 tarihine kadar olan enflasyon değerlendirme farkı 3,911 TL olup yönetmelik gereği ilgili hesabin üzerinde izlenmektedir. 28 Ağustos 2008 tarihinde gerçekleştirilen 400,000 TL'lik sermaye artışından 60 TL hisse senedi ihraç primi alınmıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 12.9 Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol edilen Ortaklıklardan	--	--	--	--
Değerleme Farkı	246,406	25,935	(15,865)	4,129
Kur Farkı	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>246,406</b>	<b>25,935</b>	<b>(15,865)</b>	<b>4,129</b>

#### 12.10 Riskten korunma fonlarına ilişkin bilgiler

##### 12.10.1 Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler

Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçları için koruma sağlamaktadır. Söz konusu riskten korunma işlemlerine ilişkin, etkin olarak nitelendirilen 47,210 TL (31 Aralık 2011: 29,047 TL) tutarındaki zarar özkaynaklar altında "riskten korunma fonları" içerisinde gösterilmiştir.

#### 13. Azınlık haklarına ilişkin açıklamalar

Yoktur.

#### 14. Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farklarına ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları içerisinde yer alan 306,054 TL'nin 305,198 TL'si Deniz Emeklilik ve Deniz Türev'in satışlarından kaynaklanan bağlı ortaklık satış kazancı, geri kalan 856 TL'si ise gayrimenkul satış kazancı olup, Kurumlar Vergisi Kanununun 5/1-e maddesine göre Kurumlar Vergisinden istisna edilerek özkaynaklar altında ilgili fon hesabına alınmıştır (31 Aralık 2011: 856 TL'nin tamamı gayrimenkul satış kazancıdır).

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

#### 1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklama

##### 1.1 Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

Banka'nın tüm bilanço dışı kredi taahhütleri gayri kabili rücu niteliğinde olup, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla gayrinakdi kredi riski 12,106,244 TL (31 Aralık 2011: 9,744,625 TL), kredi kartlarına verilen harcama limit taahhüdü 4,759,217 TL (31 Aralık 2011: 4,189,318 TL) ve çek yaprakları için ödeme taahhüdü 1,350,185 TL (31 Aralık 2011: 990,872 TL) tutarındadır. Bu kalemlere ait detay nazım hesaplarda takip edilmektedir.

##### 1.2 Aşağıdakiler dahil nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

###### 1.2.1 Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

Banka'nın 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla toplam 9,973,110 TL tutarında teminat mektupları, 276,852 TL tutarında aval ve kabulleri ve 1,498,880 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 308,526 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

Banka'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla toplam 7,670,510 TL tutarında teminat mektupları, 275,436 TL tutarında aval ve kabulleri ve 1,535,654 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 263,025 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

###### 1.2.2 Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici teminat mektupları	807,530	552,643
Kesin teminat mektupları	6,912,320	5,726,990
Avans teminat mektupları	1,226,835	952,005
Gümrüklere verilen teminat mektupları	248,985	337,593
Diğer teminat mektupları	777,440	101,279
<b>Toplam</b>	<b>9,973,110</b>	<b>7,670,510</b>

#### 2. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	1,066,304	358,292
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	222,830	156,478
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	843,474	201,814
Diğer Gayrinakdi Krediler	11,039,940	9,386,333
<b>Toplam</b>	<b>12,106,244</b>	<b>9,744,625</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 3. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	%	YP	%	TP	%	YP	%
<b>Tarım</b>	128,017	2.45	74,074	1.08	102,040	2.58	90,867	1.57
Çiftçilik ve Hayvancılık	127,438	2.44	74,074	1.08	101,639	2.57	90,835	1.57
Ormancılık	128	0.00	--	--	283	0.01	32	0.00
Balıkçılık	451	0.01	--	--	118	0.00	--	--
<b>Sanayi</b>	772,667	14.80	2,315,155	33.65	605,951	15.32	2,092,018	36.13
Madencilik ve Taşocak.	223,898	4.29	753,946	10.96	130,479	3.30	738,705	12.76
İmalat Sanayi	439,287	8.41	1,210,380	17.59	380,446	9.62	945,761	16.34
Elektrik, Gaz, Su	109,482	2.10	350,829	5.10	95,026	2.40	407,552	7.04
<b>İnşaat</b>	1,840,794	35.23	1,841,047	26.75	1,367,795	34.58	1,799,753	31.08
<b>Hizmetler</b>	1,879,371	35.96	1,989,565	28.90	1,483,291	37.50	1,363,024	23.55
Toptan ve Per. Tic.	1,080,543	20.68	1,095,058	15.91	942,639	23.83	654,255	11.30
Otel ve Lokanta Hiz.	156,969	3.00	157,621	2.29	103,831	2.63	184,516	3.19
Ulaştırma Ve Haberleşme	295,956	5.66	359,489	5.22	213,569	5.40	325,999	5.63
Mali Kuruluşlar	166,319	3.18	335,918	4.88	103,011	2.60	159,917	2.76
Gayrimenkul ve Kira Hiz.	6,638	0.13	4,563	0.07	6,776	0.17	5,693	0.10
Serbest Meslek Hiz.	--	--	--	--	--	--	--	--
Eğitim Hizmetleri	10,775	0.21	12,699	0.18	12,608	0.32	15,973	0.28
Sağlık ve Sosyal Hiz.	162,171	3.10	24,217	0.35	100,857	2.55	16,671	0.29
<b>Diğer</b>	603,782	11.56	661,772	9.62	395,849	10.02	444,037	7.67
<b>Toplam</b>	5,224,631	100.00	6,881,613	100.00	3,954,926	100.00	5,789,699	100.00

### 4. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Teminat Mektupları	5,152,647	4,729,471	62,120	28,872
Aval ve Kabul Kredileri	8,631	316,293	--	804
Akreditifler	383	1,498,497	--	--
Cirolar	--	--	--	--
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	--	--	--	--
Faktoring Garantilerinden	--	--	--	--
Diğer Garanti ve Kefaletler	850	307,676	--	--
<b>Gayrinakdi Krediler</b>	<b>5,162,511</b>	<b>6,851,937</b>	<b>62,120</b>	<b>29,676</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 5. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar

Cari Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
<b>Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar</b>						
<b>A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler</b>	44,620	--	283,105	969,418	170,974	1,468,117
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	44,620	--	283,105	969,418	170,974	1,468,117
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
<b>Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler</b>	--	--	--	--	--	--
<b>Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)</b>	21,261,114	8,957,488	6,714,402	583,178	56,552	37,572,734
<i>Vadeli Döviz Alım İşlemleri</i>	724,768	602,276	395,036	--	--	1,722,080
<i>Vadeli Döviz Satım İşlemleri</i>	722,411	601,977	395,652	--	--	1,720,040
<i>Swap Para Alım İşlemleri</i>	8,220,129	2,517,033	796,373	288,696	28,276	11,850,507
<i>Swap Para Satım İşlemleri</i>	7,935,070	2,523,517	795,009	288,696	28,276	11,570,568
<i>Para Alım Opsiyonları</i>	1,852,550	1,364,635	2,159,083	2,893	--	5,379,161
<i>Para Satım Opsiyonları</i>	1,806,186	1,348,050	2,173,249	2,893	--	5,330,378
<i>Futures Para Alım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Para Satım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<b>Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)</b>	696,482	4,936	64,468	4,278,749	230,587	5,275,222
<i>Swap Faiz Alım İşlemleri</i>	318,241	2,468	32,234	2,105,447	115,294	2,573,684
<i>Swap Faiz Satım İşlemleri</i>	318,241	2,468	32,234	2,105,448	115,293	2,573,684
<i>Faiz Alım Opsiyonları</i>	--	--	--	33,927	--	33,927
<i>Faiz Satım Opsiyonları</i>	60,000	--	--	33,927	--	93,927
<i>Menkul Değerler Alım Opsiyonları</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Menkul Değerler Satım Opsiyonları</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Faiz Alım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Faiz Satım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<b>Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)</b>	396,661	39,690	1,037	--	--	437,388
<b>B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)</b>	22,354,257	9,002,114	6,779,907	4,861,927	287,139	43,285,344
<b>Türev İşlemler Toplamı (A+B)</b>	22,398,877	9,002,114	7,063,012	5,831,345	458,113	44,753,461

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
<b>Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar</b>						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	--	56,140	815,170	952,307	--	1,823,617
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	56,140	815,170	952,307	--	1,823,617
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
<b>Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler</b>	--	--	--	--	--	--
<b>Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)</b>	<b>17,116,406</b>	<b>10,658,057</b>	<b>8,975,439</b>	<b>589,634</b>	<b>72,544</b>	<b>37,412,080</b>
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	676,639	1,104,864	511,100	11,334	--	2,303,937
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	670,945	1,111,446	510,136	12,094	--	2,304,621
Swap Para Alım İşlemleri	6,914,372	3,149,435	505,297	283,103	36,272	10,888,479
Swap Para Satım İşlemleri	6,877,772	3,081,764	499,140	283,103	36,272	10,778,051
Para Alım Opsiyonları	993,314	1,105,327	3,477,113	--	--	5,575,754
Para Satım Opsiyonları	983,364	1,105,221	3,472,653	--	--	5,561,238
Futures Para Alım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
Futures Para Satım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
<b>Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)</b>	<b>9,444</b>	<b>29,692</b>	<b>35,120</b>	<b>2,018,598</b>	<b>801,814</b>	<b>2,894,668</b>
Swap Faiz Alım İşlemleri	4,722	14,846	8,966	957,763	400,907	1,387,204
Swap Faiz Satım İşlemleri	4,722	14,846	8,966	957,763	400,907	1,387,204
Faiz Alım Opsiyonları	--	--	8,594	51,536	--	60,130
Faiz Satım Opsiyonları	--	--	8,594	51,536	--	60,130
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	--	--	--	--	--	--
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	--	--	--	--	--	--
Futures Faiz Alım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
Futures Faiz Satım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
<b>Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)</b>	<b>126,893</b>	<b>13,343</b>	<b>21,369</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>161,605</b>
<b>B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)</b>	<b>17,252,743</b>	<b>10,701,092</b>	<b>9,031,928</b>	<b>2,608,232</b>	<b>874,358</b>	<b>40,468,353</b>
<b>Türev İşlemler Toplamı (A+B)</b>	<b>17,252,743</b>	<b>10,757,232</b>	<b>9,847,098</b>	<b>3,560,539</b>	<b>874,358</b>	<b>42,291,970</b>

### 6. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar

Yoktur.

### 7. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar

Yoktur.

### 8. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Banka başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

#### 1. Faiz gelirleri

##### 1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	1,362,168	48,407	949,630	45,312
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	1,596,220	244,228	1,211,939	236,160
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	63,915	--	56,526	4
Kaynak Kul.Destekleme Fonundan Alınan Primler	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>3,022,303</b>	<b>292,635</b>	<b>2,218,095</b>	<b>281,476</b>

Kredilerden alınan faiz gelirleri nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

##### 1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalardan	2,310	588	3,316	910
Yurtdışı Bankalardan	340	1,046	260	4,185
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>2,650</b>	<b>1,634</b>	<b>3,576</b>	<b>5,095</b>

##### 1.3 Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	67,525	1,747	46,035	802
Gerçeğe Uygun Değer Farkı kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	--	--	--	--
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	533,076	9,395	313,044	8,328
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan	78,001	434	141,697	6,254
<b>Toplam</b>	<b>678,602</b>	<b>11,576</b>	<b>500,776</b>	<b>15,384</b>

##### 1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	2,705	3,064

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 2. Faiz giderleri

#### 2.1 Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
<b>Bankalara</b>	48,036	150,165	40,954	148,887
T.C. Merkez Bankasına	46	--	30	--
Yurtiçi Bankalara	9,057	2,692	6,138	2,249
Yurtdışı Bankalara	38,933	147,473	34,786	146,638
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	--	--	--	--
<b>Diğer Kuruluşlara</b>	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	48,036	150,165	40,954	148,887

Kullanılan kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

#### 2.2 İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	77,947	54,992

#### 2.3 İhrac edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İhrac Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	51,055	24,707

#### 2.4 Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						Birikimli Mevduat	Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 yıldan Uzun			
<b>Türk Parası</b>									
Bankalararası Mevduat	25	65,173	--	--	--	--	--	65,198	
Tasarruf Mevduatı	17	71,711	754,499	42,527	7,663	5,229	740	882,386	
Resmi Mevduat	--	2,917	6,920	2,637	24	47	--	12,545	
Ticari Mevduat	341	79,460	267,205	20,492	18,181	4,833	--	390,512	
Diğer Mevduat	--	3,871	58,054	6,056	524	20	--	68,525	
7 Gün İhbarlı Mevduat	--	--	--	--	--	--	--	--	
<b>Toplam</b>	383	223,132	1,086,678	71,712	26,392	10,129	740	1,419,166	
<b>Yabancı Para</b>									
Dth	10	42,046	127,477	9,391	3,175	--	6,244	188,343	
Bankalararası Mevduat	--	31,196	--	--	--	--	--	31,196	
7 Gün İhbarlı Mevduat	--	--	--	--	--	--	--	--	
Kıymetli Maden Depo	1	272	1,469	204	16	2	3	1,967	
<b>Toplam</b>	11	73,514	128,946	9,595	3,191	2	6,247	221,506	
<b>Genel Toplam</b>	394	296,646	1,215,624	81,307	29,583	10,131	6,987	1,640,672	

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	226	21
Gerçeğe Uygun Değer Farkı kâr veya Zarara Yansıtılan FV	--	--
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	--	--
Diğer (bağlı ortaklıklar ve iştiraklerden)	261,754	11,923
<b>Toplam</b>	<b>261,980</b>	<b>11,944</b>

### 4. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Kar</b>	<b>21,124,238</b>	<b>28,923,997</b>
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	385,342	83,251
Türev Finansal İşlemlerden Kar	1,681,141	1,904,623
Kambiyo İşlemlerinden Kar	19,057,755	26,936,123
<b>Zarar (-)</b>	<b>21,179,121</b>	<b>29,160,923</b>
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	192,991	68,167
Türev Finansal İşlemlerden Zarar	2,602,980	2,023,539
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	18,383,150	27,069,217
<b>Net Ticari Kar/Zarar</b>	<b>(54,883)</b>	<b>(236,926)</b>

Türev finansal işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr tutarı 52,703 TL (1 Ocak-31 Aralık 2011: 125,770 TL net zarar)'dir.

### 5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçmiş yılla ait serbest kalan karşılıklar	89,242	262,600
Dosya masraf karşılıkları	56,861	99,382
Haberleşme gelirleri	10,801	9,242
Çek karnesi bedeli	4,314	4,462
Diğer	75,269	81,948
<b>Toplam</b>	<b>236,487</b>	<b>457,634</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 6. Kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	435,017	291,699
<i>III.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	140,500	--
<i>IV.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	127,546	--
<i>V.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	166,971	291,699
Tahsili Şüpheli Ücret Komisyon ve Diğer Alacaklar	--	--
Genel Karşılık Giderleri	152,030	110,066
Muhtemel Riskler için Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	518	--
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	413	13,964
<i>Gerçeğe Uygun Değer Farkı kâr veya Zarara Yansıtılan FV</i>	--	8,843
<i>Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar</i>	413	5,121
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve V.K.E.T. Men. Değ. Değ.Düşüş Giderleri	--	--
<i>İştirakler</i>	--	--
<i>Bağlı Ortaklıklar</i>	--	--
<i>Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)</i>	--	--
<i>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar</i>	--	--
Diğer	78,507	14,778
<b>Toplam</b>	<b>666,485</b>	<b>430,507</b>

### 7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Personel Giderleri	649,100	598,874
Kıdem Tazminatı Karşılığı	12,138	8,383
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	--	--
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	--	--
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	88,506	74,569
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	--	--
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	31,370	21,668
Özkaynak Yöntemi Uygul. Ortaklık Payları Değer Düşüş Giderleri	--	--
Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Değer Düşüş Gideri	--	--
Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Amortisman Gideri	1,587	1,132
Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar Değer Düşüş Gideri	--	--
Diğer İşletme Giderleri	478,301	399,183
<i>Faaliyet Kiralama Giderleri</i>	119,285	94,314
<i>Bakım ve Onarım Giderleri</i>	17,776	14,723
<i>Reklam ve İlan Giderleri</i>	78,159	58,134
<i>Diğer Giderler (*)</i>	263,081	232,012
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	1,222	1,440
Diğer	115,945	119,047
<b>Toplam</b>	<b>1,378,169</b>	<b>1,224,296</b>

(\*) Diğer işletme giderleri içinde yer alan diğer giderler 59,277 TL (1 Ocak-31 Aralık 2011: 49,016 TL) tutarında haberleşme, 38,643 TL (1 Ocak-31 Aralık 2011: 29,600 TL) tutarında bilgi işlem bakım onarım ve program kiralaları, 17,238 TL (1 Ocak-31 Aralık 2011: 17,601 TL) tutarında kırtasiye, 18,528 TL (1 Ocak-31 Aralık 2011: 15,000 TL) tutarında ısıtma ve aydınlatma, 31,560 TL (1 Ocak-31 Aralık 2011: 33,888 TL) tutarında kredi kartı hizmet bedeli, 14,956 TL (1 Ocak-31 Aralık 2011: 13,414 TL) tutarında taşıt aracı giderleri ve 82,879 TL (1 Ocak-31 Aralık 2011: 73,493 TL) diğer giderleri içermektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

#### 8.1 Hesaplanan cari vergi geliri ya da gideri ile ertelenmiş vergi geliri ya da gideri

31 Aralık 2012 dönemine ait cari vergi gideri 294,100 TL (31 Aralık 2011: 113,016 TL); ertelenmiş vergi geliri 113,694 TL tutarındadır (31 Aralık 2011: 38,070 TL ertelenmiş vergi gideri).

Durdurulan faaliyetler cari vergi gideri yoktur (1 Ocak-31 Aralık 2011: 20,424 TL) tutarındadır. Ertelenmiş vergi gideri yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2011: Yoktur).

#### 8.2 Geçici farkların oluşmasından veya kapanmasından kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri/gideri

Geçici Farkların Oluşmasından/Kapanmasından Kaynaklanan Ert. Vergi Geliri/Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)	94,839	58,075
İndirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (-)	(27,782)	(59,220)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)	(10,236)	(37,710)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (+)	56,873	785
<b>Toplam</b>	<b>113,694</b>	<b>(38,070)</b>

#### 8.3 Geçici fark, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi geliri/gideri

Kaynakları İtibarıyla Gelir Tablosuna Yansıtılan Ertelenmiş Vergi Geliri/Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)/Kapanmasından (-)	67,057	(1,145)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)/Kapanmasından (+)	46,637	(36,925)
Mali Zararların Oluşmasından (+)/Kapanmasından (-)	--	--
Vergi İndirim ve İstisnalarının Oluşmasından (+)/Kapanmasından (-)	--	--
<b>Toplam</b>	<b>113,694</b>	<b>(38,070)</b>

### 9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait sürdürülen ve durdurulan faaliyetlerden gelirler aşağıdaki gibidir:

#### 9.1 Sürdürülen faaliyetler net dönem kar/zararı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kar	993,038	637,001
Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı	(180,406)	(151,086)
<b>Sürdürülen faaliyetler net dönem kar/zararı</b>	<b>812,632</b>	<b>485,915</b>

#### 9.2 Durdurulan faaliyetler net dönem kar/zararı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar	--	408,483
Durdurulan faaliyetler vergi karşılığı	--	(20,424)
<b>Durdurulan faaliyetler net dönem kar/zararı</b>	<b>--</b>	<b>388,059</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 10. Net dönem kâr ve zararına ilişkin açıklamalar

*10.1 Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı*

Banka'nın cari ve önceki dönemine ilişkin olarak olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelirleri, kredi ve menkul kıymet faiz gelirleri ile diğer bankacılık hizmet gelirleridir. Temel gider kaynakları ise kredi ve menkul kıymetlerin fonlama kaynağı olan mevduat ve benzeri borçlanma kalemlerinin faiz giderleridir.

*10.2* Banka tarafından finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerdeki herhangi bir değişikliğin kar/zarara önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

*10.3* Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarında azınlık hakkı bulunmadığı için azınlık haklarına ait kar/zarar bulunmamaktadır.

*10.4* Cari dönemde önemli etkide bulunan veya takip eden dönemlerde önemli etkide bulunacağı beklenen muhasebe tahminlerinde yapılan herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

11. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin, gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin bilgi

Diğer Alınan Ücret ve Komisyonlar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi kartı takas ve diğer komisyonları	195,263	142,956
Üye işyeri/POS komisyonları	178,338	110,822
Aracılık hizmetlerinden	21,581	33,553
Hesap yönetim ücretleri	50,154	32,219
Sigorta hizmetleri	39,730	32,686
Havale komisyonları	17,877	14,088
Ekspertiz ücretleri	4,392	13,156
Diğer	104,134	89,409
<b>Toplam</b>	<b>611,469</b>	<b>468,889</b>
Diğer Verilen Ücret ve Komisyonlar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi kartı/POS komisyonları	169,390	121,997
EFT için verilen ücret ve komisyonlar	4,783	2,488
Diğer	61,697	36,193
<b>Toplam</b>	<b>235,870</b>	<b>160,678</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

#### 1. Satılmaya hazır finansal varlıkların yeniden değerlemesinden kaynaklanan değişimler

Banka'nın 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıkların değerlemesinden kaynaklanan artışlar net 284,077 TL tutarında olup bilançoda "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabına yansıtılmıştır (31 Aralık 2011: (149,780) TL Değer Azalışı).

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla itfa olan satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin 181,475 TL tutarındaki değer artışı kar/zarar hesaplarına yansıtılmıştır (31 Aralık 2011: 27,050 TL Değer Artışı).

#### 2. Kur farklarının dönem başı ve dönem sonundaki tutarlarına ilişkin mutabakat:

Banka'nın yurtdışındaki Bahreyn şubesi mali tablolarının Türk Lirasına çevriminden oluşan ve özkaynaklarda diğer kâr yedekleri olarak gösterilen kur farkı 9,972 TL (31 Aralık 2011: 10,078 TL) tutarındadır.

#### 3. Temettüye ilişkin bilgiler

##### 3.1 Bilanço tarihinden sonra ancak mali tabloların ilanından önce bildirim yapılmış kâr payları tutarı

Yoktur.

##### 3.2 Bilanço tarihi sonrasında ortaklara dağıtılmak üzere önerilen hisse başına dönem net kâr payları

Yoktur.

#### 4. Yedek akçeler hesabına aktarılan tutarlar

Banka, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla geçmiş yıl karlarından 39,804 TL'yi (31 Aralık 2011 : 22,877 TL) yasal yedekler akçelere, 528,972 TL'yi (31 Aralık 2011: 433,808 TL) olağanüstü yedek akçelere aktarmıştır.

#### 5. Hisse senedi ihracına ilişkin bilgiler

5.1 Banka, tüm sermaye payı sınıfları için; kâr payı dağıtılması ve sermayenin geri ödenmesi ile ilgili kısıtlamalar dahil olmak üzere bu kalemle ilgili haklar, öncelikler ve kısıtlamalar

Yoktur.

#### 6. Özkaynak değişim tablosunda yer alan diğer sermaye artırım kalemlerine ilişkin açıklamalar

Yoktur.

### VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

#### 1. Nakit akış tablosu'nda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet karı" içinde yer alan (1,771,248) TL (31 Aralık 2011: (998,233)) tutarındaki "diğer" kalemi diğer faaliyet giderleri, verilen ücret ve komisyonlar ve ticari kar/zarardan oluşmaktadır. Nakit akış tablosunda görülen bu değişimlerin etkisiyle dönem başında 4,307,793 TL olan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar dönem sonunda 2,302,481 TL olarak gerçekleşmiştir.

"Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 1,521,926 TL; (31 Aralık 2011: 1,738,635 TL) diğer borçlar, ödenecek vergi, resim harç ve primler ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi "kambiyo işlemleri karı/zararı hesabına yansıtılmıştır. Söz konusu kur farkı karı/zararı tutarı nakit akım tablosunda ayrı olarak "Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi" içinde gösterilmektedir.

#### 2. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem 01.01.2012	Önceki Dönem 01.01.2011
Nakit	585,365	470,698
Para Piyasalarından Alacaklar	1,247,223	1,221,000
Menkul değerler (net)	106,389	74,880
Bankalar	2,368,816	750,259
<b>Nakde Eşdeğer Varlıklar</b>	<b>4,307,793</b>	<b>2,516,837</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 3. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem 31.12.2012	Önceki Dönem 31.12.2011
Nakit	910,981	585,365
Para Piyasalarından Alacaklar	511,000	1,247,223
Menkul değerler (net)	12,177	106,389
Bankalar	868,323	2,368,816
Nakde Eşdeğer Varlıklar	2,302,481	4,307,793

4. Banka'nın elinde bulunan ancak, yasal sınırlamalar veya diğer nedenlerle serbest kullanımında olmayan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar Banka'nın kredi teminatı olarak verilen 8,888 TL tutarında serbest kullanımında olmayan varlığı bulunmaktadır.(31 Aralık 2011: 9,445)

### 5. İlave bilgiler

5.1 Bankacılık faaliyetlerinde ve sermaye taahhütlerinin yerine getirilmesinde kullanılabilecek olan henüz kullanılmamış borçlanma imkanlarına ve varsa bunların kullanımına ilişkin kısıtlamalar

Yoktur.

### VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler

Banka'nın dahil olduğu risk grubunun 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla;

5,019 TL nakdi kredisi, 4,800 TL verilen sermaye benzeri kredisi, 1,619 TL verilen deposu, 463 TL diğer aktifi, 457,805 TL mevduatı, 71,104 TL alınan kredisi, 29,667 TL diğer pasifi ve 102,038 TL de gayrinakdi kredisi mevcuttur.

Banka, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemler sonucunda net 83,223 TL tutarında faiz ve komisyon giderini ve 321,187 TL türev işlem zararını kayıtlarına yansıtmıştır.

#### 1.1 Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Cari Dönem

	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
<b>Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu</b> <sup>(*)</sup>						
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	6,768	101,521	183	--	60	11
Dönem Sonu Bakiyesi	6,851	102,029	--	--	5,050	9
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	18,275	307	131	40	230	--
Önceki Dönem						

	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
<b>Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu</b> <sup>(*)</sup>						
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	233,906	51,387	77,224	39	53,638	304
Dönem Sonu Bakiyesi	6,768	101,521	183	--	60	11
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	59,789	305	28,146	45	2,904	5

<sup>(\*)</sup> 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 1.2 Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduat ve kredilere ilişkin bilgiler

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiyesi	931,517	414,465	404,758	3,698,940	8,963	18,497
Dönem Sonu Bakiyesi	462,508	931,517	77,856	404,758	18,212	8,963
Faiz ve Komisyon Giderleri	80,278	58,089	20,213	51,287	1,715	1,362

(\*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

### 1.3 Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Alım Satım Amaçlı İşlemler:</b>						
Dönem Başı Bakiyesi	4,797,969	884,700	1,806	2,897,668	3,778	62,875
Dönem Sonu Bakiyesi	5,113,735	4,797,969	211,068	1,806	--	3,778
Toplam Kar/(Zarar)	(305,811)	(184,446)	(14,865)	(12,784)	(511)	(422)
<b>Risken Korunma Amaçlı İşlemler:</b>						
Dönem Başı Bakiyesi	--	--	--	276,768	--	--
Dönem Sonu Bakiyesi	--	--	--	--	--	--
Toplam Kar/(Zarar)	--	--	--	8,954	--	--

(\*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

## 2. Banka'nın dahil olduğu risk grubuyla olan işlemleri hakkında bilgiler

### 2.1 Taraflar arasında bir ilişki olup olmadığına bakılmaksızın bankanın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Banka'nın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri

Banka, dahil olduğu risk grubundaki kuruluşlarla Bankalar Kanunu'na uygun olarak, banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dahilinde her türlü bankacılık işlemini yapmaktadır.

### 2.2 İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları

Banka'nın dahil olduğu risk grubundaki kuruluşlarla olan işlemlerinde fiyatlandırma politikası ve diğer koşullar piyasa koşulları dahilinde belirlenmekte ve uygulanmaktadır. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla risk grubu şirketlerine kullanılan nakdi krediler ve diğer alacakların toplam krediler ve bankalara oranı %0.04, risk grubu şirketlerinden temin edilen mevduat ve kullanılan kredilerin toplam mevduat ve kullanılan kredilere oranı %1.39, risk grubu şirketlerine kullanılan gayrinakdi kredilerin toplam gayrinakdi kredilere oranı ise %0.84'dür.

### 2.3 Gayrimenkul ve diğer varlıkların alımı-satımı, hizmet alımı-satımı, acenta sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya aynı sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri vb. işlemler

Banka, Deniz Finansal Kiralama A.Ş. ile finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Banka'nın 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla bu sözleşmelerden doğan net finansal kiralama borçları 6,469 TL (31 Aralık 2011: 10,129 TL) tutarındadır. Ayrıca Banka, şubeleri aracılığıyla Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. için acentalık hizmeti vermektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### VIII. Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

#### 1. Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilciliklerine ilişkin olarak bilgiler

	Sayı	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke		
Yurtiçi şube	609	10,274			
Yurtdışı temsilcilikler	--	--			
			Aktif Toplamı	Yasal Sermaye	
Yurtdışı şube	--	--	--	--	--
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	6	1-Bahreyn	2,595,975	--

#### 2. Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilcilik açması, kapatması, organizasyonu önemli ölçüde değiştirmesi durumunda konuya ilişkin açıklamalar

Banka 2012 yılı içerisinde 22 adet şube açmıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### ALTINCI BÖLÜM

#### DİĞER AÇIKLAMALAR

#### 1. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

##### 1.1. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin açıklamalar

Banka Yönetim Kurulu'nun 30 Mayıs 2012 tarihli toplantısında, en fazla 2,700 milyon TL tutara kadar banka bonusu ve/veya tahvil ihracının gerçekleştirilmesi hususunda Genel Müdürlüğün yetkili kılınması kararı alınmıştır. Alınan karara istinaden, 7 Haziran 2012 tarihinde, Banka tarafından 2,100 milyon TL tutara kadar yurtdışında farklı vadelerde banka bonusu ve/veya tahvil ihraç edilmesi için Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'na gerekli başvurular yapılmıştır. Söz konusu banka bonusu ve/veya tahviller 17 Ağustos 2012 tarihi itibarıyla kurul kaydına alınmıştır.

Banka 14 Kasım 2012 tarihinde bir yıllık dönem içerisinde tahsisli satış yöntemi çerçevesinde kurumsal yatırımcılara satılmak üzere, bir veya birden fazla ihraç yoluyla gerçekleştirilecek, çeşitli tertip ve vadelerde ve ihraç tarihlerindeki piyasa koşullarına göre belirlenecek sabit ve/veya değişken faiz oranlarına sahip, toplamda 300 milyon Avro karşılığı TL tutarına kadar varlık teminatlolu menkul kıymet ihraç edilmesi için Sermaye Piyasası Kurulu'na başvuruda bulunmuştur.

Banka, Standard Chartered ve Wells Fargo koordinatörlüğünde, uluslararası piyasalardan 20 ülkeden 37 bankanın katılımıyla, 1 yıl vadeli ve toplam maliyeti Libor/ Euribor + % 1.35 olan 221 milyon ABD Doları ve 392,5 milyon Avro tutarında iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisi temin etmiştir.

##### 2. Bankaların uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış oldukları derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler

###### Moody's\*

Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat	Ba2/Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat	NP
Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat	Baa3/Durağan
Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat	Prime-3/Durağan
Finansal Dayanıklılık	D+(ba1)/Durağan

###### Fitch Rating's\*\*

Uzun Vadeli Yabancı Para	BBB-/Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para	F3
Uzun Vadeli Yerel Para	BBB-/Durağan
Kısa Vadeli Yerel Para	F3
Finansal Kapasite	bbb-
Destek	2
Ulusal	AAA (tur)/Durağan

\* 16 Ekim 2012 tarihi itibarıyla

\*\* 2 Ekim 2012 tarihi itibarıyla

##### 3. Bilanço sonrası hususlar

Banka 30 Ocak 2013 tarihinde; 65,225 TL nominal değerli, 105 gün vadeli ve %6.25 basit faiz oranlı banka bonusu, 46,625 TL nominal değerli, 168 gün vadeli ve %6.51 basit faiz oranlı banka bonusu ve 88,150 TL nominal değerli, 1,120 gün vadeli ve 35 günde bir kupon ödemeli tahvilin 1., 2. ve 3. kupon ödeme dönemlerine ilişkin tahvil dönemsel kupon faiz oranı %0.74 oranlı tahvilin ihracını gerçekleştirmiştir.

##### 4. Kurlarda bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve açıklanmaması finansal tablo kullanıcılarının finansal tablolar üzerinde değerlendirme yapmasını ve karar vermesini etkileyecek önemlilikteki değişikliklerin yabancı para işlemler ile kalemlere ve finansal tablolara olan etkisi ile bankanın yurtdışındaki faaliyetlerine etkisi

Kurlarda bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve açıklanmaması mali tablo kullanıcılarının finansal tablolar üzerinde değerlendirme yapmasını ve karar vermesini etkileyecek önemlilikte değişiklik yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### YEDİNCİ BÖLÜM

#### BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

##### I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

Banka'nın kamuya açıklanan konsolide olmayan finansal tablo ve dipnotları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 22 Şubat 2013 tarihli bağımsız denetim raporu finansal tabloların önünde sunulmuştur.

##### II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Banka'nın faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnot bulunmamaktadır.



**DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ VE MALİ ORTAKLIKLARI**  
**31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU,**  
**KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR VE FİNANSAL**  
**TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**





DRT Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci  
Mali Müşavirlik A.Ş.  
Sun Plaza  
Bilim Sok. No:5  
Maslak, Şişli 34398  
İstanbul, Türkiye

Tel : (212) 366 6000  
Fax: (212) 366 6010  
www.deloitte.com.tr

Denizbank A.Ş.  
Yönetim Kurulu'na  
İstanbul

**DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ  
VE MALİ ORTAKLIKLARI**

**1 OCAK-31 ARALIK 2012 DÖNEMİNE AİT  
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

Denizbank A.Ş. ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının ("Grup") 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide bilançosu, aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide gelir tablosu, nakit akış tablosu, öz kaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

**Banka Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama**

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da sistematik dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

**Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama**

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arzedecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin inisiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

**Bağımsız Denetçi Görüşü**

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Grubun 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37 ve 38'inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED

Hasan Kılıç  
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM  
İstanbul, 22 Şubat 2013

DENİZBANK A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
YIL SONU KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

[Bankanın Yönetim Merkezinin Adresi](#)

Büyükdere Caddesi No: 106 34394 –ESENTEPE/İSTANBUL

[Bankanın Telefon ve Faks Numaraları](#)

Tel: 0.212.355 08 00 Faks: 0.212.267 27 24

[Bankanın Elektronik Site Adresi](#)

www.denizbank.com

[İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi](#)

yatirimciliskileri@denizbank.com

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- ANA ORTAKLIK BANKANIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI
- İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- DİĞER AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bu konsolide finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklarımız, iştiraklerimiz ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarımız aşağıdadır:

Bağlı Ortaklıklar	İştirakler	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar
1 Denizbank AG, Viyana		
2 Eurodeniz International Banking Unit Ltd.		
3 Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş.		
4 Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.		
5 CJSC Denizbank, Moskova		
6 Deniz Portföy Yönetimi A.Ş.		
7 Deniz Finansal Kiralama A.Ş.		
8 Deniz Faktoring A.Ş.		
9 Deniz Yatırım Ortaklığı A.Ş.		

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe Bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

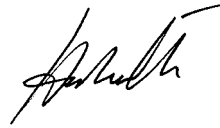
22 Şubat 2013



HAKAN ELVERDİ  
Uluslararası ve Resmi  
Raporlama Grup Müdürü



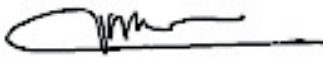
SUAVİ DEMİRCİOĞLU  
Mali İşler  
Genel Müdür Yardımcısı



HAKAN ATEŞ  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Genel Müdür



NİHAT SEVİNÇ  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi



WOUTER G.M. VAN ROSTE  
Yönetim Kurulu ve Denetim  
Komitesi Üyesi



DENİZ BUGROV  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi



HERMAN GREF  
Yönetim Kurulu  
Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad / Unvan: İmge İhtiyar / Uluslararası Raporlama Bölüm Müdürü

Tel No: 0 212 336 4670

Faks No: 0 212 336 3080

## BİRİNCİ BÖLÜM

### Genel Bilgiler

SAYFA

- |  |     |
|--|-----|
| I. Ana ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi   | 198 |
| II. Ana ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama | 199 |
| III. Ana ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa bankada sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar                             | 200 |
| IV. Ana ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar  | 201 |
| V. Ana ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi   | 202 |

## İKİNCİ BÖLÜM

### Konsolide Finansal Tablolar

- |   |     |
|---|-----|
| I. Konsolide bilançolar   | 204 |
| II. Konsolide nazım hesaplar tabloları  | 206 |
| III. Konsolide gelir tabloları  | 207 |
| IV. Konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablolar | 208 |
| V. Konsolide özkaynak değişim tabloları   | 209 |
| VI. Konsolide nakit akış tabloları  | 210 |
| VII. Konsolide kar dağıtım tabloları  | 211 |

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

### Muhasebe Politikaları

- |   |     |
|---|-----|
| I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar   | 212 |
| II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar                                      | 213 |
| III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler   | 214 |
| IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar   | 215 |
| V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar  | 215 |
| VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar  | 215 |
| VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar  | 216 |
| VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar  | 217 |
| IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar  | 217 |
| X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar                                  | 217 |
| XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar | 217 |
| XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar   | 218 |
| XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar  | 218 |
| XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar   | 218 |
| XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar  | 219 |
| XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar   | 219 |
| XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar  | 219 |
| XVIII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar  | 220 |
| XIX. Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar  | 220 |
| XX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar   | 220 |
| XXI. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar  | 220 |
| XXII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar  | 220 |
| XXIII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar  | 220 |

## DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

### Konsolide Bazda Mali Bünneye ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

- |  |     |
|--|-----|
| I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar                          | 221 |
| II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar  | 226 |
| III. Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar  | 234 |
| IV. Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar  | 236 |
| V. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar   | 237 |
| VI. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar   | 239 |
| VII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar  | 245 |
| VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar | 248 |
| IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar | 250 |
| X. Konsolide raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar                    | 250 |

## BEŞİNCİ BÖLÜM

### Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

- |   |     |
|---|-----|
| I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar   | 252 |
| II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar  | 271 |
| III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar  | 279 |
| IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar   | 283 |
| V. Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar   | 289 |
| VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar  | 290 |
| VII. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar  | 291 |
| VIII. Ana ortaklık Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı Bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar | 293 |

## ALTINCI BÖLÜM

### Diğer Açıklamalar

- |   |     |
|---|-----|
| I. DFH Grup'un faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar | 294 |
|---|-----|

## YEDİNCİ BÖLÜM

### Bağımsız Denetim Raporu

- |  |     |
|--|-----|
| I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar | 296 |
| II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar         | 296 |

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### BİRİNCİ BÖLÜM

#### GENEL BİLGİLER

##### I. Ana ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

Denizbank A.Ş. (Banka), Türk denizcilik sektörüne finansman sağlamak üzere 1938 yılında bir devlet bankası olarak kurulmuştur. 1992 yılında hükümetin bazı devlet bankalarını birleştirme kararı sonrasında Banka, Emlakbank çatısı altına girmiştir. 20 Mart 1997 tarih ve 97/5 sayılı karar ile Denizbank A.Ş. hisselerinin %100'ünün özelleştirilmesine karar verilmiş, bu kararı takiben Zorlu Holding A.Ş. ile Özelleştirme İdaresi Başkanlığı arasında 29 Mayıs 1997 tarihinde hisse satışı sözleşmesi imzalanmış ve Banka 25 Ağustos 1997 tarihinde faaliyet izni alarak faaliyetlerine başlamıştır. Bankanın hisse senetleri 1 Ekim 2004 tarihinden itibaren İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeye başlamıştır. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Banka'nın hisselerinin % 0.15'i halka açıktır.

Dexia SA/NV'nin doğrudan ve dolaylı olarak %100 sahibi olduğu Dexia Participation Belgique SA, 17 Ekim 2006 tarihinde Zorlu Holding A.Ş.'nin elinde bulunan %75 oranındaki Banka hisselerini devralmış, hisse devrini takiben müteakip alımlarla Dexia Participation Belgique SA'nın ortaklık payı %99.85'e ulaşmıştır.

8 Haziran 2012 tarihinde Ana ortaklık Banka'nın sermayesinin yaklaşık %99.85'ini temsil eden toplam 715,010,291.335 adet hissenin satışına ilişkin Dexia Grubu ve Sberbank of Russia ("Sberbank") arasında bir alım satım sözleşmesi imzalanmıştır. Bu satış işlemi Ana ortaklık Banka'nın Türkiye, Avusturya ve Rusya'daki iştiraklerini de kapsamaktadır. Avrupa Komisyonu dahil olmak üzere alıcı ve satıcının faaliyet gösterdiği ülkelerdeki düzenleyici kuruluşların izin ve onaylarını takiben, 9 Ağustos 2012 tarihinde Rekabet Kurumu ve 12 Eylül 2012 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun onayları, 24 Eylül 2012 tarihinde ise Sermaye Piyasası Kurulu'nun olumlu görüşleri sonrasında, 28 Eylül 2012 tarihi itibarıyla Ana ortaklık Banka hisselerinin %99.85'i alım satım sözleşmesi kapsamında belirlenen ön satın alma bedeli olan 6,469,140,728 TL karşılığında (2,790 milyon Avro) Dexia Grubu'ndan Sberbank'a devrolmuştur. Alım satım sözleşmesi kapsamında belirlenen şartlar çerçevesinde ön satın alma bedelinin nihai satış bedeline dönüştürülmesi sürecine ilişkin çalışmaların sona ermesini takiben belirlenen ilave bedel olarak 430,947,685 TL karşılığı 185 milyon Avro olarak 27 Aralık 2012 tarihinde ödenmiştir. Böylece nihai satış bedeli 6,900,088,413 TL (2,975 milyon Avro) olarak kesinleşmiş ve süreç tamamlanmıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

II. Ana ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

#### Cari Dönem

Ortağın Unvanı	Ortaklık Tutarı (Tam TL)	Pay Oranı (%)
Sberbank of Russia	715,044,303	99.85
Halka açık kısım	1,055,663	0.15
Diğer hissedarlar toplamı	34	-
<b>Toplam</b>	<b>716,100,000</b>	<b>100.00</b>

#### Önceki Dönem

Ortağın Unvanı	Ortaklık Tutarı (Tam TL)	Pay Oranı (%)
Dexia Participation Belgique SA	714,945,285	99.84
Halka açık kısım	1,154,681	0.16
Diğer hissedarlar toplamı	34	-
<b>Toplam</b>	<b>716,100,000</b>	<b>100.00</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. Ana ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkanı ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

Adı Soyadı	Görevi	Sahip olduğu pay (%)
<b>Yönetim Kurulu Başkanı</b>		
Herman Gref	Başkan	--
<b>Yönetim Kurulu</b>		
Deniz Ülke Arıboğan	Başkan Vekili	--
Hakan Ateş	Üye, Genel Müdür	0.000002
Alexander Vedyakhin	Üye	--
Nihat Sevinç	Üye	--
Wouter G.M. Van Roste	Üye	--
Nikolay Kuznetsov	Üye	--
Sergey Gorkov	Üye	--
Vadim Kulik	Üye	--
Denis Bugrov	Üye	--
Derya Kumru	Üye	--
Igor Kondrashov	Üye	--
Alexander Morozov	Üye	--
Andrey Donskikh	Üye	--
<b>Denetim Komitesi</b>		
Wouter G.M. Van Roste	Üye	--
Denis Bugrov	Üye	--
Nihat Sevinç	Üye	--
<b>Denetim Kurulu</b>		
Cem Kadirgan	Üye-Denetçi	--
Mehmet Uğur Ok	Üye-Denetçi	--
<b>Genel Müdür Yardımcıları</b>		
Mustafa Aydın	Bireysel, KOBİ ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis	--
Bora Böcügöz	Hazine, Finansal Kurumlar, Özel Bankacılık	--
Suavi Demircioğlu	Mali İşler	--
Dilek Duman	Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları	--
Gökhan Ertürk	Perakende Bankacılık	--
Tanju Kaya	Yönetim Hizmetleri	--
Gökhan Sun	KOBİ ve Tarım Bankacılığı	--
Mustafa Özel	Şube ve Merkezi Operasyonlar	--
İbrahim Şen	Kredi Takip ve Risk İzleme	--
Mehmet Aydoğdu	Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı	--
Saruhan Özel	Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi	--
Cem Demirağ	İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı	--
Ali Murat Dizdar	Hukuk Baş Müşaviri	--
Aysun Mercan	Genel Sekreter	--
Murat Çelik	Dijital Kuşak Bankacılığı	--
Hayri Cansever	Kurumsal Bankacılık	--
Selim Efe Teoman	Kurumsal ve Ticari Krediler Grubu	--

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

20 Eylül 2012 tarihinde Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun aldığı karar ile Nikolay Kuznetsov ve Sergey Gorkov Yönetim Kurulu Üyeliklerine atanmışlardır.

Dexia Grubu'nun sahip oldukları Ana ortaklık Banka hisselerini Sberbank'a devretmesi neticesinde, Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun 28 Eylül 2012 tarihinde aldığı kararlar ile Pierre P.F. Mariani, Philippe J.E. Rucheton ve Claude E.L.G. Piret'in istifaları nedeniyle boşalan Yönetim Kurulu Üyeliklerine sırasıyla, Herman Gref, Denis Bugrov ve Vadim Kulik seçilmişlerdir. Herman Gref Yönetim Kurulu Başkanlığı'na, Denis Bugrov Denetim Komitesi Üyeliğine atanmıştır.

Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi üyesi Cem Demirağ 14 Kasım 2012 tarihinde görevinden ayrılmıştır. Bu istifa ile boşalan Yönetim Kurulu Üyeliği görevine aynı tarihte Alexander Vedyakhin atanmıştır. Cem Demirağ, 15 Kasım 2012 tarihinde İç Kontrol ve Merkezi Uyum Başkanı olarak atanmıştır.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta olan Ayfer Yılmaz ve M. Cem Bodur görev sürelerinin dolması nedeniyle 26 Aralık 2012 tarihinde bu görevlerinden ayrılmışlardır.

26 Aralık 2012 tarihinde Yönetim Kurulu üyesi Hasan Hüseyin Uyar istifaen görevinden ayrılmıştır.

27 Aralık 2012 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar gereği, Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu üye sayısı 14 olarak belirlenmiş ve yeni Yönetim Kurulu Üyeliklerine Deniz Ülke Arıboğan, Alexander Morozov, Andrey Donskikh, Igor Kondrashov, Derya Kumru ve Nihat Sevinç atanmışlardır.

Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun 28 Aralık 2012 tarihinde aldığı karar ile Deniz Ülke Arıboğan Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği'ne atanmıştır.

26 Aralık 2012 tarihi ile Toptan Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Derya Kumru Yönetim Kurulu üyeliğine atanması nedeniyle Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılmıştır.

7 Ocak 2013 tarihi itibarıyla Selim Efe Teoman Kurumsal ve Ticari Krediler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, 22 Ocak 2013 tarihi itibarıyla Hayri Cansever Kurumsal Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

#### IV. Ana ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

Ticari Unvan	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
Sberbank of Russia	715,044	%99.85	715,044	--

Ana ortaklık Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan nitelikli pay sahibi şirket Sberbank of Russia'dır.

Sberbank of Russia'nın 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Ünvanı	Pay Oranları
Central Bank of Russia (Rusya Merkez Bankası)	%50.00
Halka Açık Kısım	%50.00
Toplam	%100.00

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### V. Ana ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla yurt içindeki 609 ve yurtdışındaki 1 şubesi ile hizmet vermekte olan Ana ortaklık Banka, bir özel sektör mevduat bankasıdır.

Ana sözleşmenin 4. maddesinde belirtildiği üzere Ana ortaklık Banka'nın faaliyet alanları aşağıda sıralanmıştır:

- Her türlü mevduat kabul edebilir ve bankacılık işlemleri yapabilir.
- İlgili mevzuat ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri dahilinde her türlü sermaye piyasası araçları üzerinde işlemler yapabilir.
- Ulusal ve uluslararası finansman kuruluşları ile kredi ve istihbarat anlaşmaları yapabilir. Konsorsiyum ve sendikasyonlara katılabilir.
- Türk Lirası ve döviz cinsinden her türlü kısa, orta ve uzun vadeli krediler açabilir, garantiler verebilir.
- Sigorta şirketi kurabilir, sigorta acenteliği yapabilir, mevcut veya kurulacak sigorta şirketlerine katılabilir.
- Banka'nın faaliyet konularında kanun, kararname veya sözleşmelerle tahsis ve temin edilecek fonları amaçları doğrultusunda kullanabilir.
- Konusu ile ilgili her çeşit sözleşmeleri ve hukuki işlemleri yapabilir. Taahhütname, senet ve sair belgeleri imzalayabilir, muhabirlikler tesis edebilir.
- İhtiyacı olan her türlü menkul ve gayrimenkul mallarla her çeşit hakları satın alabilir, imal veya inşa edebilir, sair şekillerde iktisab edebilir, kiralayabilir gerektiğinde bunları kısmen veya tamamen başkalarına satabilir, devredebilir veya kiraya verebilir. Bunlar üzerinde her çeşit aynı hak tesis ve fekkedebilir.
- Faaliyetlerinin gerektirdiği her türlü ikraz ve istikrazda bulunabilir.
- Faaliyetlerine ilişkin olarak kefalet, rehin, ipotek, işletme rehni vesair her çeşit nakdi ve aynı teminat alabilir, bunları devir ve fekkedebilir.
- Yerli ve/veya yabancı ortaklıklar kurabilir ve mevcut ortaklıklara katılabilir.
- Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde her türlü bankacılık alanına giren tüm faaliyetleri icra edebilir.

İKİNCİ BÖLÜM  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR

- I. Konsolide Bilançolar
- II. Konsolide Nazım Hesaplar Tabloları
- III. Konsolide Gelir Tabloları
- IV. Konsolide Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider Kalemlerine İlişkin Tablolar
- V. Konsolide Özkaynak Değişim Tabloları
- VI. Konsolide Nakit Akış Tabloları
- VII. Konsolide Kar Dağıtım Tabloları

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 VE 2011 TARİHLERİ İTİBARIYLA

### KONSOLİDE BİLANÇOLAR (FİNANSAL DURUM TABLOLARI)

(Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

AKTİF KALEMLER	Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ CARİ DÖNEM (31/12/2012)			BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(5.1)	724,734	4,524,855	5,249,589	1,885,844	2,270,338	4,156,182
II. GERÇEĞE UYGUN D FARKI KAR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)	(5.1.2)	845,818	133,061	978,879	571,418	321,466	892,884
2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		845,818	133,061	978,879	571,418	321,466	892,884
2.1.1 Devlet Borçlanma Senetleri		776,930	8,984	785,914	400,738	3,272	404,010
2.1.2 Sermaye Payı Temsil Eden Menkul Değerler		35,011	543	35,554	22,578	1,832	24,410
2.1.3 Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		29,975	120,420	150,395	147,587	316,294	463,881
2.1.4 Diğer Menkul Değerler		3,902	3,114	7,016	515	68	583
2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Sermaye Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3 Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4 Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
III. BANKALAR	(5.1.3)	260,197	1,355,936	1,616,133	1,130	877,573	878,703
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		512,292	-	512,292	1,237,682	47,232	1,284,914
4.1 Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		338	-	338	250	47,232	47,482
4.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		-	-	-	26,593	-	26,593
4.3 Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		511,954	-	511,954	1,210,839	-	1,210,839
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(5.1.4)	6,150,145	1,418,944	7,569,089	3,940,807	261,935	4,202,742
5.1 Sermaye Payı Temsil Eden Menkul Değerler		3,916	12	3,928	3,916	12	3,928
5.2 Devlet Borçlanma Senetleri		6,146,229	1,256,360	7,402,589	3,936,891	141,463	4,078,354
5.3 Diğer Menkul Değerler		-	162,572	162,572	-	120,460	120,460
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	(5.1.5)	22,904,887	13,239,167	36,144,054	17,788,257	10,886,112	28,674,369
6.1 Krediler ve Alacaklar		22,376,436	13,203,826	35,580,262	17,518,784	10,869,945	28,388,729
6.1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullanılan Krediler		5,019	-	5,019	25	33	58
6.1.2 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3 Diğer		22,371,417	13,203,826	35,575,243	17,518,759	10,869,912	28,388,671
6.2 Takipteki Krediler		1,337,057	54,733	1,391,790	865,660	28,749	894,409
6.3 Özel Karşılıklar (-)		808,606	19,392	827,998	596,187	12,582	608,769
VII. FAKTÖRİNG ALACAKLARI		1,161,562	53,196	1,214,758	937,562	41,796	979,358
VIII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	(5.1.6)	141,481	117,329	258,810	787,802	124,303	912,105
8.1 Devlet Borçlanma Senetleri		141,481	75,551	217,032	787,802	79,159	866,961
8.2 Diğer Menkul Değerler		-	41,778	41,778	-	45,144	45,144
IX. İŞTİRAKLER (Net)	(5.1.7)	9,072	-	9,072	7,432	-	7,432
9.1 Öz kaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2 Konsolide Edilmeyenler		9,072	-	9,072	7,432	-	7,432
9.2.1 Mali İştirakler		553	-	553	544	-	544
9.2.2 Mali Olmayan İştirakler		8,519	-	8,519	6,888	-	6,888
X. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	(5.1.8)	5,659	-	5,659	5,649	-	5,649
10.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		10	-	10	-	-	-
10.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		5,649	-	5,649	5,649	-	5,649
XI. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	(5.1.9)	2,800	-	2,800	2,800	-	2,800
11.1 Öz kaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2 Konsolide Edilmeyenler		2,800	-	2,800	2,800	-	2,800
11.2.1 Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2 Mali Olmayan Ortaklıklar		2,800	-	2,800	2,800	-	2,800
XII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	(5.1.10)	364,946	1,077,738	1,442,684	228,900	1,064,256	1,293,156
12.1 Finansal Kiralama Alacakları		460,179	1,228,936	1,689,115	286,860	1,211,079	1,497,939
12.2 Faaliyet Kiralaması Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4 Kazanılmamış Gelirler (-)		95,233	151,198	246,431	57,960	146,823	204,783
XIII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(5.1.11)	45,376	24,407	69,783	189,975	31,010	220,985
13.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		45,376	24,407	69,783	189,975	31,010	220,985
13.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.12)	349,765	7,570	357,335	337,393	6,649	344,042
XV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.13)	93,516	4,830	98,346	66,097	5,894	71,991
15.1 Serefiye		-	-	-	-	-	-
15.2 Diğer		93,516	4,830	98,346	66,097	5,894	71,991
XVI. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(5.1.14)	-	-	-	-	-	-
XVII. VERGİ VARLIĞI	(5.1.15)	100,099	523	100,622	58,541	2,283	60,824
17.1 Cari Vergi Varlığı		353	208	561	2,543	250	2,793
17.2 Ertelenmiş Vergi Varlığı		99,746	315	100,061	55,998	2,033	58,031
XVIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN VARLIKLAR (Net)		-	-	-	-	-	-
18.1 Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
18.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIX. DİĞER AKTİFLER	(5.1.17)	680,033	184,644	864,677	447,505	320,641	768,146
AKTİF TOPLAMI		34,352,382	22,142,200	56,494,582	28,494,794	16,261,488	44,756,282

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 VE 2011 TARİHLERİ İTİBARIYLA

### KONSOLİDE BİLANÇOLAR (FİNANSAL DURUM TABLOLARI)

(Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

PASİF KALEMLER	Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ CARİ DÖNEM (31/12/2012)			BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. MEVDUAT	(5.11.1)	18.699.788	17.892.666	36.592.454	14.594.522	12.327.085	26.921.607
1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı		40.091	828	40.919	41.107	4.640	45.747
1.2 Diğer		18.659.697	17.891.838	36.551.535	14.553.415	12.322.445	26.875.860
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(5.11.2)	18.411	117.867	136.278	95.262	342.837	438.099
III. ALINAN KREDİLER	(5.11.3)	1.511.172	5.491.585	7.002.757	1.293.387	6.316.314	7.609.701
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		1.729.150	58.660	1.787.810	863.351	47.233	910.584
4.1 Bankalararası Para Piyasalarından Borçlar		190	-	190	-	47.233	47.233
4.2 İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.3 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar		1.728.960	58.660	1.787.620	863.351	-	863.351
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	(5.11.4)	768.932	-	768.932	410.988	-	410.988
5.1 Bonolar		601.343	-	601.343	384.191	-	384.191
5.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
5.3 Tahviller		167.589	-	167.589	26.797	-	26.797
VI. FONLAR		-	-	-	-	-	-
6.1 Müstakriz Fonları		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VII. MUHTELİF BORÇLAR		658.251	142.597	800.848	494.345	235.257	729.602
VIII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	(5.11.5)	903.877	865.997	1.769.874	508.965	849.983	1.358.948
IX. FAKTORİNG BORÇLARI		-	-	-	-	-	-
X. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	(5.11.6)	-	-	-	-	-	-
10.1 Finansal Kiralama Borçları		-	-	-	-	-	-
10.2 Faaliyet Kiralaması Borçları		-	-	-	-	-	-
10.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4 Ertelemiş Finansal Kiralama Giderleri (-)		-	-	-	-	-	-
XI. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(5.11.7)	89.911	2.271	92.182	75.121	6.358	81.479
11.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
11.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		89.911	2.271	92.182	75.121	6.358	81.479
11.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII. KARŞILIKLAR	(5.11.8)	719.268	42.458	761.726	518.542	15.555	534.097
12.1 Genel Karşılıklar		443.897	-	443.897	291.975	-	291.975
12.2 Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3 Çalışan Hakları Karşılığı		71.509	1.849	73.358	57.608	1.437	59.045
12.4 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
12.5 Diğer Karşılıklar		203.862	40.609	244.471	168.959	14.118	183.077
XIII. VERGİ BORCU	(5.11.9)	184.861	44.574	229.435	161.470	19.291	180.761
13.1 Cari Vergi Borcu		184.861	35.134	219.995	161.470	18.652	180.122
13.2 Ertelemiş Vergi Borcu		-	9.440	9.440	-	639	639
XIV. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	(5.11.10)	-	-	-	-	-	-
14.1 Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XV. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	(5.11.11)	-	887.662	887.662	-	938.953	938.953
XVI. ÖZKAYNAKLAR	(5.11.12)	5.311.639	352.985	5.664.624	4.305.994	335.469	4.641.463
16.1 Ödenmiş Sermaye		716.100	-	716.100	716.100	-	716.100
16.2 Sermaye Yedekleri		686.958	49.670	736.628	109.027	(2.290)	106.737
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri		98.411	-	98.411	98.411	-	98.411
16.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Menkul Değerler Değerleme Farkları		246.413	51.186	297.599	(15.858)	1.655	(14.203)
16.2.4 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları	(5.11.14)	306.054	-	306.054	856	-	856
16.2.5 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7 İştirakler, Bağılı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri		11	-	11	11	-	11
16.2.8 Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)	(153.095)	(153.095)	(1.516)	(154.611)	(163.557)	(3.945)	(167.502)
16.2.9 Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Birikmiş Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10 Diğer Sermaye Yedekleri		189.164	-	189.164	189.164	-	189.164
16.3 Kâr Yedekleri		2.678.876	94.009	2.772.885	2.110.209	115.106	2.225.315
16.3.1 Yasal Yedekler		144.542	5.019	149.561	104.739	5.018	109.757
16.3.2 Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3 Olağanüstü Yedekler		2.524.362	11.173	2.535.535	1.995.392	11.171	2.006.563
16.3.4 Diğer Kâr Yedekleri		9.972	77.817	87.789	10.078	98.917	108.995
16.4 Kâr veya Zarar		1.213.941	209.306	1.423.247	1.357.141	222.653	1.579.794
16.4.1 Geçmiş Yıllar Kâr / Zararı		525.920	179.900	705.820	406.435	111.813	518.248
16.4.2 Dönem Net Kâr / Zararı		688.021	29.406	717.427	950.706	110.840	1.061.546
16.5 Azınlık Payları	(5.11.13)	15.764	-	15.764	13.517	-	13.517
<b>PASİF TOPLAMI</b>		<b>30.595.260</b>	<b>25.899.322</b>	<b>56.494.582</b>	<b>23.321.947</b>	<b>21.434.335</b>	<b>44.756.282</b>

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 VE 2011 TARİHLERİ İTİBARIYLA

### KONSOLİDE NAZIM HESAPLAR TABLOLARI

(Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ CARİ DÖNEM (31/12/2012)			BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
<b>A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (H-II-III)</b>		24.379.702	36.389.996	60.769.698	21.713.293	35.850.261	57.563.554
<b>I. GARANTİ VE KEFALETLER (5.III.1)</b>		5.206.112	7.174.635	12.380.747	3.942.055	6.169.285	10.111.340
1.1. Teminat Mektupları		5.196.248	5.052.813	10.249.061	3.940.439	4.103.133	8.043.572
1.1.1. Devlet İhale Kararını Kapsamına Girenler		-	-	-	-	-	-
1.1.2. Dış Ticaret İşlemleri Dolaysızla Verilenler		79.122	169.864	248.966	234.215	103.378	337.593
1.1.3. Diğer Teminat Mektupları		5.117.126	4.882.949	10.000.075	3.706.224	3.999.755	7.705.979
1.2. Banka Kredileri		8.631	317.097	325.728	999	274.437	275.436
1.2.1. İthalat Kabul Kredileri		8.631	268.221	276.852	999	274.437	275.436
1.2.2. Diğer Banka Kabulleri		-	48.876	48.876	-	-	-
1.3. Akreditifler		383	1.497.049	1.497.432	617	1.528.689	1.529.306
1.3.1. Belgili Akreditifler		266	1.252.926	1.253.192	570	1.269.903	1.270.473
1.3.2. Diğer Akreditifler		117	244.123	244.240	47	258.786	258.833
1.4. Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5. Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1. T.C. Merkez Bankasına Ciroalar		-	-	-	-	-	-
1.5.2. Diğer Ciroalar		-	-	-	-	-	-
1.6. Menkul Kıymetlerin Satım Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7. Faktoring Garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8. Diğer Garantilerimizden		850	307.676	308.526	-	263.026	263.026
1.9. Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-
<b>II. TAHHÜTLER (5.III.1)</b>		10.621.350	2.751.324	13.372.674	8.857.722	4.172.026	13.029.748
2.1. Cayılamaz Taahhütler		9.435.051	2.751.324	12.186.375	8.837.460	4.172.026	13.009.486
2.1.1. Vadeli Akif Değerler Alım Satım Taahhütleri		241.161	1.696.593	1.937.754	868.553	3.234.287	4.102.840
2.1.2. Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3. İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşl. Taahhütleri		120	-	120	1.000	-	1.000
2.1.4. Kull. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		3.047.815	250.440	3.298.255	2.748.458	129.894	2.878.352
2.1.5. Men. Kay. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6. Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7. Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		1.350.185	-	1.350.185	990.872	-	990.872
2.1.8. İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		925	-	925	2.871	-	2.871
2.1.9. Kredi Kartı Harcaması Limit Taahhütleri		4.759.217	-	4.759.217	4.189.318	-	4.189.318
2.1.10. Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		-	-	-	-	-	-
2.1.11. Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12. Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13. Diğer Cayılamaz Taahhütler		35.628	804.291	839.919	36.388	807.845	844.233
2.2. Cayılabılır Taahhütler		1.186.299	-	1.186.299	20.262	-	20.262
2.2.1. Cayılabılır Kredi Tahsis Taahhütleri		1.185.618	-	1.185.618	19.581	-	19.581
2.2.2. Diğer Cayılabılır Taahhütler		681	-	681	681	-	681
<b>III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR (5.III.5)</b>		8.552.240	26.464.037	35.016.277	8.913.516	25.508.950	34.422.466
3.1. Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		670.110	798.007	1.468.117	644.143	1.179.474	1.823.617
3.1.1. Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2. Nakit Akus Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		670.110	798.007	1.468.117	644.143	1.179.474	1.823.617
3.1.3. Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2. Alım Satım Amaçlı İşlemler		7.882.130	25.666.030	33.548.160	8.269.373	24.329.476	32.598.849
3.2.1. Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		511.009	2.814.070	3.325.079	981.442	3.689.481	4.670.923
3.2.1.1. Vadeli Döviz Alım İşlemleri		277.093	1.386.445	1.663.538	217.637	2.117.660	2.335.297
3.2.1.2. Vadeli Döviz Satım İşlemleri		233.916	1.427.625	1.661.541	763.805	1.571.821	2.335.626
3.2.2. Para ve Faiz Swap İşlemleri		2.164.922	16.783.378	18.948.300	3.066.586	13.418.119	16.484.705
3.2.2.1. Swap Para Alım İşlemleri		589.074	6.478.251	7.067.325	691.043	6.181.221	6.872.264
3.2.2.2. Swap Para Satım İşlemleri		1.575.848	15.175.773	6.733.621	2.375.543	4.462.490	6.838.033
3.2.2.3. Swap Faiz Alım İşlemleri		-	2.573.677	2.573.677	-	1.387.204	1.387.204
3.2.2.4. Swap Faiz Satım İşlemleri		-	2.573.677	2.573.677	-	1.387.204	1.387.204
3.2.3. Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		5.087.278	5.750.115	10.837.393	4.070.115	7.211.501	11.281.616
3.2.3.1. Para Alım Opsiyonları		2.284.503	3.094.658	5.379.161	2.150.341	3.429.191	5.579.532
3.2.3.2. Para Satım Opsiyonları		2.742.775	2.587.603	5.330.378	1.919.774	3.644.864	5.564.638
3.2.3.3. Faiz Alım Opsiyonları		-	33.927	33.927	-	68.723	68.723
3.2.3.4. Faiz Satım Opsiyonları		60.000	33.927	93.927	-	68.723	68.723
3.2.3.5. Menkul Değerler Alım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.6. Menkul Değerler Satım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.4. Futures Para İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.1. Futures Para Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.2. Futures Para Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5. Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1. Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2. Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6. Diğer		118.921	318.467	437.388	151.230	10.375	161.605
<b>B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)</b>		132.838.689	31.165.180	164.003.869	89.709.661	31.194.445	120.849.106
<b>IV. EMANET KIYMETLER</b>		20.513.435	1.082.972	21.596.407	10.400.016	1.039.186	11.439.202
4.1. Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		19.383.936	171.941	19.555.777	9.248.066	322.349	9.570.415
4.2. Emanet Alınan Menkul Değerler		433.232	710.194	1.143.426	557.250	595.225	1.152.475
4.3. Tahsisle Alınan Çekler		695.793	192.679	888.472	594.208	121.106	715.314
4.4. Tahsisle Alınan Ticaret Senetleri		-	-	-	-	-	-
4.5. Tahsisle Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6. İhracata Aracı Olunan Kıymetler		-	8.258	8.258	250	506	756
4.7. Diğer Emanet Kıymetler		474	-	474	-	242	242
4.8. Emanet Kıymet Alınlar		112.047.714	29.793.074	141.840.788	79.085.294	29.974.887	109.060.181
<b>V. REHİNLİ KIYMETLER</b>		1.939.615	220.255	2.159.870	912.174	976.173	1.888.347
5.1. Menkul Kıymetler		74.011.769	12.047.367	86.059.136	53.041.037	13.470.173	66.511.210
5.2. Teminat Senetleri		5.855.316	1.684.076	7.539.392	3.785.901	2.247.412	6.033.313
5.3. Emtia		-	-	-	-	-	-
5.4. Varant		-	-	-	-	-	-
5.5. Gayrimenkul		26.801.855	12.028.038	38.829.893	19.826.058	11.213.558	31.039.616
5.6. Diğer Rehinli Kıymetler		3.439.159	3.813.338	7.252.497	1.520.124	2.067.571	3.587.695
5.7. Rehinli Kıymet Alınlar		-	-	-	-	-	-
<b>VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER</b>		277.540	289.134	566.674	224.351	125.372	349.723
<b>BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)</b>		157.218.391	67.555.176	224.773.567	111.422.954	66.989.706	178.412.660

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 VE 2011 TARİHLERİNDE SONA EREN

### DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE GELİR TABLOLARI

(Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2011)
I. FAİZ GELİRLERİ	(5.IV.1)	4.806,433	3.535,559
1.1 Kredilerden Alınan Faizler		3.871,682	2.845,852
1.2 Zorunlu Karşıtlıklardan Alınan Faizler		-	-
1.3 Bankalardan Alınan Faizler		10,243	30,075
1.4 Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		64,685	32,244
1.5 Menkul Değerlerden Alınan Faizler		726,027	523,123
1.5.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		71,850	48,633
1.5.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3 Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		572,770	328,298
1.5.4 Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		81,407	146,192
1.6 Finansal Kiralama Gelirleri		109,871	88,288
1.7 Diğer Faiz Gelirleri		23,925	15,977
II. FAİZ GİDERLERİ	(5.IV.2)	2.336,515	1.655,215
2.1 Mevduata Verilen Faizler		1.926,834	1.307,645
2.2 Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		290,563	271,209
2.3 Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		56,296	43,176
2.4 İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		50,930	24,707
2.5 Diğer Faiz Giderleri		11,892	8,478
III. NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		2.469,918	1.880,344
IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ	(5.IV.12)	482,226	425,220
4.1 Alınan Ücret ve Komisyonlar		723,302	588,654
4.1.1 Gayri Nakdi Kredilerden		82,108	72,888
4.1.2 Diğer		641,194	515,766
4.2 Verilen Ücret ve Komisyonlar		241,076	163,434
4.2.1 Gayri Nakdi Kredilere		1,371	696
4.2.2 Diğer		239,705	162,738
V. TEMETTÜ GELİRLERİ	(5.IV.3)	567	2,238
VI. TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)	(5.IV.4)	(40,008)	(105,925)
6.1 Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		197,240	11,733
6.2 Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(816,752)	(99,791)
6.3 Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		579,504	(17,867)
VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	(5.IV.5)	268,240	503,769
VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		3.180,943	2.705,646
IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	(5.IV.6)	727,519	452,552
X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(5.IV.7)	1.497,825	1.336,204
XI. NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)		955,599	916,890
XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XIII. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		-	-
XIV. NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		-	-
XV. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	(5.IV.8)	955,599	916,890
XVI. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(5.IV.9)	(235,918)	(199,534)
16.1 Cari Vergi Karşılığı		(349,502)	(165,750)
16.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı		113,584	(33,784)
XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)	(5.IV.10)	719,681	717,356
XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	381,990
18.1 Satış Amaçlı Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	38,357
18.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		-	343,633
18.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	13,002
19.1 Satış Amaçlı Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	13,002
19.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
19.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)	(5.IV.8)	-	368,988
XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(5.IV.9)	-	(25,535)
21.1 Cari Vergi Karşılığı		-	(25,487)
21.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı		-	(48)
XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)	(5.IV.10)	-	343,453
XXIII. NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII+XXII)	(5.IV.11)	719,681	1.060,809
23.1 Grubun Kârı / Zararı		717,427	1.061,546
23.2 Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)		2,254	(737)
Hisse Başına Kâr / Zarar (Bin hisse başına)		1.00	1.48

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 VE 2011 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİNE İLİŞKİN TABLOLAR

(Tutarlar Bin Yeni Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2011)
I. MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN	618,917	(156,459)
II. MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
III. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
IV. YABANCI PARA İŞLEMLER İÇİN KUR ÇEVİRİM FARKLARI	(21,206)	73,687
V. NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	(20,207)	55,123
VI. YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	31,054	(78,132)
VII. MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ	-	-
VIII. TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI	-	-
IX. DEĞERLEME FARKLARINA AİT ERTELENMİŞ VERGİ	(125,183)	30,194
X. DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)	483,375	(75,587)
XI. DÖNEM KÂRİ/ZARARI	719,681	1,060,809
1.1 Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kar-Zarara Transfer)	181,561	27,943
1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	(1,673)	(26,781)
1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.4 Diğer	539,793	1,059,647
XII. DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X±XI)	1,203,056	985,222

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 VE 2011 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOLARI

(Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Dönem	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İncelemeleri	Hisse Senedi İpotekli	Yasadışı Nakit Akımları	Sıfırlanmış Yedekler	Çok Amaçlı Yedek Akımları	Diğer Yedekler	Özdenetim Karı / (Zararı)	Gelmeler / (Gidermeler)	Mevcut Maddi ve Manevi Varlıkların Değerleme Farkları	Oranlaştırmalı Değerleme Farkları	Riskten Kaynaklı Kar / (Zarar)	Serafe ve Diğer Gelirler / (Gidermeler)	Açık Pay İhtisapları / (Özellikler)	Yatırım Gelirleri / (Gidermeler)	
																Ödenmiş Sermaye
<b>BİLGİSİZ BENİMLERİN GECİMSİ</b>																
<b>ÖZKAYNAK KAMUİBARENDİ DEĞİŞİMLERİ</b>																
I.	716.100	189.164	98.411	8.680	1.572.755	35.308	614.240	361.549	138.990	11	(10.299)	-	-	3.663.149	36.056	36.992.025
Dönem içindeki Değişimler																
II.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIX.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XX.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXIV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXVI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXVII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXVIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXIX.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXX.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXIV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXVI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXVII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXVIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXIX.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XL.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLIV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLVI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLVII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLVIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLIX.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
L.	716.100	189.164	98.411	8.680	1.572.755	35.308	614.240	361.549	138.990	11	(10.299)	-	-	3.663.149	36.056	36.992.025
<b>BİLGİSİZ BENİMLERİN GEÇİMSİ</b>																
<b>ÖZKAYNAK KAMUİBARENDİ DEĞİŞİMLERİ</b>																
I.	716.100	189.164	98.411	8.680	1.572.755	35.308	614.240	361.549	138.990	11	(10.299)	-	-	3.663.149	36.056	36.992.025
Dönem içindeki Değişimler																
II.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIX.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XX.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXIV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXVI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXVII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXVIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXIX.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXX.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXIV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXVI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXVII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXVIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XXXIX.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XL.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLIV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLVI.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLVII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLVIII.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XLIX.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
L.	716.100	189.164	98.411	8.680	1.572.755	35.308	614.240	361.549	138.990							

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 VE 2011 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ CARI DÖNEM (01/01-31/12/2012)	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2011)
<b>A. BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>			
<b>1.1</b>	<b>Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı (+)</b>	<b>2,742,961</b>	<b>880,549</b>
1.1.1	Alınan Faizler (+)	4,768,786	3,128,372
1.1.2	Ödenen Faizler (-)	2,353,140	1,554,295
1.1.3	Alınan Temettüleri (+)	567	2,238
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar (+)	631,434	525,361
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar (+)	872,848	11,737
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar (+)	762,865	468,413
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler (-)	648,393	578,686
1.1.8	Ödenen Vergiler (-)	280,650	191,034
1.1.9	Diğer (+/-)	(5.VI.1) (1,011,356)	(931,557)
<b>1.2</b>	<b>Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim</b>	<b>(906,934)</b>	<b>2,531,684</b>
1.2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış) Azalış (+/-)	266,047	(48,428)
1.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'ye Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış (+/-)	-	-
1.2.3	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış (+/-)	(706,523)	31,517
1.2.4	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış (+/-)	(9,015,946)	(7,408,144)
1.2.5	Diğer Aktiflerde Net (Artış) Azalış (+/-)	(2,766,122)	(1,115,074)
1.2.6	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış) (+/-)	1,177,343	66,272
1.2.7	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	8,474,214	6,706,416
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış) (+/-)	336,515	2,465,688
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	(5.VI.1) 1,327,538	1,833,437
<b>I.</b>	<b>Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)</b>	<b>1,836,027</b>	<b>3,412,233</b>
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>			
<b>II.</b>	<b>Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)</b>	<b>(2,395,807)</b>	<b>(769,387)</b>
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (-)	1,653	1,800
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş ortaklıkları) (+)	3	437,404
2.3	Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller (-)	103,574	138,939
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller (+)	6,641	10,340
2.5	Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (-)	6,524,392	2,522,938
2.6	Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (+)	3,569,933	1,437,796
2.7	Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler (-)	-	-
2.8	Satılan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler (+)	-	-
2.9	Diğer (+/-)	(5.VI.1) 657,235	8,750
<b>C.</b>	<b>FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>		
<b>III.</b>	<b>Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit (+/-)</b>	<b>(549,540)</b>	<b>(1,511,831)</b>
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit (+)	3,561,700	3,645,673
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı (-)	4,111,240	5,157,504
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları (+)	-	-
3.4	Temettü Ödemeleri (-)	-	-
3.5	Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler (-)	-	-
3.6	Diğer (+/-)	-	-
<b>IV.</b>	<b>Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi (+/-)</b>	<b>(5.VI.1) (85,680)</b>	<b>250,836</b>
<b>V.</b>	<b>Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış</b>	<b>(1,195,000)</b>	<b>1,381,851</b>
<b>VI.</b>	<b>Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar (+)</b>	<b>(5.VI.2) 4,788,326</b>	<b>3,406,475</b>
<b>VII.</b>	<b>Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar</b>	<b>(5.VI.3) 3,593,326</b>	<b>4,788,326</b>

İlişkideki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 VE 2011 TARİHLERİNDE SONA EREN DÖNEMLERE AİT KONSOLİDE KAR DAĞITIM TABLOLARI

(Tutarlar Bin Yeni Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2011)
<b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI</b>		
1.1 DÖNEM KÂRI	-	-
1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	-	-
1.2.1 Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	-	-
1.2.2 Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
<b>A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)</b>	-	-
1.3 GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.5 BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
<b>B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A)-(1.3+1.4+1.5)]</b>	-	-
1.6 ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7 PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8 YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9 ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.9.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.11 STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.13 DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14 ÖZEL FONLAR	-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>		
2.1 DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3 ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4 PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5 YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KÂR</b>		
3.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-
3.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>		
4.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-

Türk Ticaret Kanunu'na göre kar dağıtımını konsolide olmayan finansal tablolar esas alınarak yapılmaktadır.

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### ÜÇÜNCÜ BÖLÜM MUHASEBE POLİTİKALARI

#### I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

##### 1. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması

5411 sayılı Bankacılık Kanunu 1 Kasım 2005 tarih ve 25983 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Ana ortaklık Banka, ilişikte yer alan 31 Aralık 2012 tarihli finansal tabloları ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarını, Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”), Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalar, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve 10 Şubat 2007 tarihli ve 26430 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ” uyarınca hazırlamıştır.

2 Kasım 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 660 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 2499 sayılı Kanun’un Ek 1. Maddesi iptal edilmiş ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“Kurum”) kurulmuştur. Bu Kanun Hükmünde Kararname’nin Geçici 1. maddesi uyarınca, Kurum tarafından yayımlanacak standart ve düzenlemeler yürürlüğe girinceye kadar, bu hususlara ilişkin mevcut düzenlemelerin uygulanmasına devam edilecektir. Bu nedenle, söz konusu durum, raporlama tarihi itibarıyla, bu finansal tablo dipnotunda açıklanan finansal tabloların hazırlanma ilkelerinde herhangi bir değişikliğe yol açmamaktadır.

##### 2. Muhasebe politikaları ve finansal tablo gösterimlerindeki değişikliklere ilişkin açıklamalar

###### 2.1. 39 no’lu Türkiye Muhasebe Standardı’nda yapılan değişikliğe istinaden yapılan sınıflamaya ilişkin açıklama

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu’nun 31 Ekim 2008 tarih ve 27040 sayılı Resmi Gazete’de yayımladığı 39 no’lu Türkiye Muhasebe Standardı (“TMS 39”) ve 7 no’lu Türkiye Finansal Raporlama Standardı’nda (“TFRS 7”) yapmış olduğu değişiklikler uyarınca, önceden “alım satım amaçlı finansal varlıklar” içerisinde muhasebeleştirilmiş olan 292,553 TL maliyet bedelli borçlanma senetleri Ana ortaklık Banka için 1 Eylül 2008 ve Ekim ayı içerisinde, bağlı ortaklıklarından CJSC Denizbank için 1 Temmuz 2008, Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. için ise 3 Ekim 2008 tarihinden geçerli olmak üzere “satılmaya hazır finansal varlıklar”a sınıflanmıştır. Söz konusu sınıflamaya tabi olan finansal varlıklar; finansal piyasalarda görülen istisnai dalgalanmalar sonucunda önemli tutarda değer kaybına uğrayan ve kısa süre içinde elden çıkarılması planlanmayan finansal varlıklar arasından seçilmişlerdir. Aşağıdaki tablo bu sınıflamanın finansal tablolar üzerindeki etkilerini özetlemektedir:

Yeniden Sınıflandırmaya Konu Finansal Varlıklar	Sınıflandırma Tarihindeki Tutarlar	Bilanço Tarihindeki Tutarlar	Sınıflama Yapılmamış Olması Durumundaki Tutarlar
Maliyeti	292,553	295,239	292,553
Satış	--	(289,199)	(285,447)
Yeni Maliyet		6,040	7,106
Gerçeğe Uygun Değeri	295,239	6,335	6,335
Cari Dönem Net Kar/(Zararı)	--	(1,054)	72
Geçmiş yıllar Net Kar/(Zararı)	(1,082)	1,376	(843)
Özkaynaklara Yansıyan Kısım	--	(27)	--

###### 2.2. Diğer değişikliklere ilişkin açıklama

2011 yılı içinde satışa tamamlanan Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Deniz Türev Menkul Değerler A.Ş.’ye ait önceki dönem (1 Ocak-31 Aralık 2011) gelir ve gider kalemleri konsolide gelir tablosunda durdurulan faaliyetlerden gelirler ve giderler içinde gösterilmişlerdir.

2011 yılı konsolide gelir tablosunda diğer faiz gelirleri ve finansal kiralama gelirleri arasında sınıflama yapılmıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları TMS, TFRS, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve 10 Şubat 2007 tarihli ve 26430 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ” kapsamında yer alan esaslar ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II no’lu dipnot ile XXIII no’lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

#### II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

##### 1. Finansal araçların kullanım stratejisi

Denizbank Finansal Hizmetler Grubu’nun (“DFH Grup”) kaynakları çeşitli vade dilimlerinde mevduat ve kısa vadeli dış kaynaklı borçlardan oluşmaktadır. Sağlanan kaynaklar genelde sabit oranlı olup, yüksek getirisi olan finansal aktiflerde değerlendirilmektedir. Kaynakların önemli bir bölümü, getiri artırmak ve likiditeyi desteklemek amacı ile yüksek getirili ve değişken faizli Türk Parası ve yabancı para devlet iç borçlanma senetleri ve eurobond gibi enstrümanlar ile dikkatli ve seçici bir yaklaşımla kredilere tahsis edilmektedir. Vadesi gelmiş bütün yükümlülüklerin karşılanabilirliğini sağlayıcı likidite yapısı, fonlama kaynaklarını çeşitlendirerek, yeterli düzeyde nakit ve nakde dönüşebilir varlık bulundurarak oluşturulmaktadır. Kaynakların vade yapısı ile plasmanların vade yapısı ve getirisi piyasa şartları elverdiğince dikkate alınmakta, uzun vadeli plasmanlarda daha yüksek getiri ilkesi benimsenmektedir.

DFH Grup, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında ve piyasa koşullarına göre risk limitleri dahilinde çeşitli riskler alabilmektedir.

Ana ortaklık Banka’nın Risk Yönetimi Sistemi’nde bu pozisyonlar sürekli olarak izlenmekte; aşım ya da piyasa verilerindeki değişimler sonucunda gerekli tedbirler alınmaktadır.

Faiz riskinden korunmak için, sabit ve değişken faizli aktifler ile pasifler, vade yapıları da gözetilerek, dengede tutulmaktadır. Ana ortaklık Banka, nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçlarının bir kısmı için koruma sağlamaktadır.

Gerek döviz cinsi gerekse vade yapıları gözetilerek bilançonun aktif-pasif dengesi günlük olarak izlenmektedir. Kısa süreli alınan pozisyon riskleri ise, vadeli işlem, swap ve opsiyon gibi türev ürünleri ile karşılanmaktadır.

ABD Doları ve Avro döviz cinslerinin dışındaki döviz cinslerinde risk alınmamakta, müşteri işlemleri dolayısıyla alınan pozisyon bilanço büyüklüğünün yaklaşık %0.004 kadarını aştığında, karşılığında işlem yapılarak pozisyon kapatılmaktadır.

DFH Grup’un yabancı işletmelerdeki net yabancı para pozisyonu, Ana ortaklık Banka’nın net yabancı para pozisyonu ile birlikte değerlendirilmekte ve oluşan her türlü pozisyon risk limitleri çerçevesinde değerlendirilmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 2. Yabancı para cinsi üzerinden işlemler

#### 2.1 Yabancı para işlemlerin dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan kur değerleri

DFH Grup'un yabancı para ile yapmış olduğu işlemler, TMS 21 "Kur Değişiminin Etkileri" standardı esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, dönem sonu itibarıyla tamamlanan yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı tarihteki geçerli kurlar üzerinden Türk Lirası'na çevrilmekte ve kayıtlara intikal ettirmektedir. İlgili dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri dönem sonu Ana ortaklık Banka kurlarından Türk Lirası'na çevrilmekte ve oluşan kur farkları kambiyo karı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır. İlgili dönem sonları itibarıyla değerleme esas alınan Ana ortaklık Banka döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
ABD Doları	1.7776 TL	1.8889 TL
Avro	2.3452 TL	2.4438 TL

#### 2.2 Döneme ilişkin net kar ya da zarara dahil edilen toplam kur farkları

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait net kar tutarına dahil edilen net kambiyo karı 579,504 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2011: 17,867 TL net kambiyo zararı).

#### 2.3 Kur farklarından doğan değerlendirme fonu hesabının toplam tutarı

Ana ortaklık Banka, konsolidasyon kapsamındaki yabancı para cinsinden bağlı ortaklıklarının aktif ve pasif kalemlerini dönem sonu kapanış kuru ile, gelir ve gider kalemlerini ise oniki aylık ortalama Ana ortaklık Banka kurlarını kullanarak Türk Lirası'na dönüştürmüştür. Konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkların gelir tablolarının Türk Lirası'na çevrilmesinden ve sözkonusu ortaklıkların özkaynaklarının Türk Lirası karşılıkları ile Ana ortaklık Banka'da muhasebeleştirilen "bağlı ortaklıklar" tutarları aralarında oluşan çevrim fark kar/zarar tutarları konsolide finansal tablolarda "diğer kar yedekleri"nde gösterilmiştir. Sözkonusu çevrim farkları toplamı 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 77,817 TL'dir (31 Aralık 2011 : 98,917 TL).

Ana ortaklık Banka'nın yurtdışındaki Bahreyn şubesi finansal tablolarının Türk Lirası'na çevriminden oluşan 9,972 TL (31 Aralık 2011: 10,078 TL) tutarındaki kur farkı "diğer kar yedekleri" hesabına kaydedilmiştir.

DFH Grup yabancı para finansal borçlarının bir kısmının kur farkı ile yurtdışındaki net yatırım riskinden korunmaktadır ve bu finansal borçların bedellerindeki kurdan kaynaklanan değişimin etkin olan kısmı özkaynaklar altındaki riskten korunma fonları hesabında muhasebeleştirilmiştir.

### III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler

İlişikteki konsolide finansal tablolar, TMS 27 "Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar" standardı uyarınca düzenlenmiştir.

Ana ortaklık Banka'nın hisselerine doğrudan ya da dolaylı paylarla sahip olduğu Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. (Deniz Yatırım), Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (Ekspres Yatırım), Eurodeniz International Banking Unit Ltd. (Eurodeniz), Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. (Deniz Portföy), Denizbank AG, CJSC Denizbank, Deniz Finansal Kiralama A.Ş. (Deniz Leasing), Deniz Faktoring A.Ş. (Deniz Faktoring) ve Deniz Yatırım Ortaklığı A.Ş. (Deniz Yatırım Ortaklığı) konsolidasyon kapsamına alınmış olup, detaylı açıklama 5.1.8 numaralı dipnotta verilmiştir.

Bununla birlikte, yine Ana ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıkları olan Intertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş. ve Deniz Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş. ile birlikte kontrol edilen ortaklığı olan Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş. ve Deniz Leasing'in bağlı ortaklığı olan Pupa Gayrimenkul Kiralama ve Yönetim Hizmetleri A.Ş. (Pupa) mali olmayan ortaklık olmaları sebebiyle konsolidasyona dahil edilmemişlerdir.

Konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlarda, Ana ortaklık Banka ile konsolidasyon kapsamında bulunan bağlı ortaklıkları "DFH Grup" olarak ifade edilmişlerdir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 1. Konsolidasyon yöntemi

Konsolidasyon kapsamına alınan bağlı ortaklıkların finansal tablolarının Ana ortaklık Banka'nın finansal tablolarına konsolidasyonu "Tam Konsolidasyon" yöntemi ile yapılmıştır. Bu yöntem, konsolide finansal tablolara dahil edilen bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin yüzde yüzünün Ana ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmesini ve azınlık haklarının bilanço ve gelir tablosunda ayrı kalem olarak gösterilmesini öngörmektedir.

Dönem içerisinde elden çıkarılan bağlı ortaklıkların elden çıkarılma tarihine kadar olan sonuçları konsolide gelir tablosuna dahil edilmiştir.

#### Bağlı ortaklıkların konsolidasyonu sırasında uygulanan konsolidasyon ilkeleri

**1.1** Ana ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıklardaki yatırımının defter değeri ile bağlı ortaklıkların özkaynaklarında Ana ortaklık Banka'ya ait kısım netleştirilmiştir.

**1.2** Konsolidasyon kapsamına alınan bağlı ortaklıklar ile Ana ortaklık Banka'nın birbirleriyle yaptıkları her türlü işlem ve bu işlemlere ilişkin hesaplar karşılıklı olarak silinmiştir.

Konsolidasyonda kullanılan finansal tabloların tamamı 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla düzenlenmiş finansal tablolar olup, benzer işlemler ve benzeri koşullardaki olaylar için aynı muhasebe politikalarının uygulanmasının sağlanması amacıyla bağlı ortaklıkların finansal tabloları üzerinde önemlilik düzeyi dikkate alınarak gerekli uyumlulaştırma düzeltmeleri yapılmıştır.

#### 2. İştirak yatırımlarıyla ilgili olarak

Konsolidasyon kapsamında mali iştirak bulunmamaktadır.

#### 3. Birlikte kontrol edilen ortaklıklarla ilgili olarak

Konsolidasyon kapsamında birlikte kontrol edilen mali ortaklık bulunmamaktadır.

#### IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

DFH Grup'un türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır. Grubun ana sözleşmeden ayrıştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

"Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")" hükümleri uyarınca vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri, swap, opsiyon ve futures işlemleri "Riskten korunma amaçlı" ve "Alım satım amaçlı" işlemler olarak sınıflandırılmaktadır. Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında elde etme maliyeti kullanılmakta ve bunlara ilişkin işlem maliyetleri elde etme maliyetine dahil edilmektedir. Ayrıca, türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde rayiç değer ile değerlendirilmekte ve rayiç değerinin pozitif veya negatif olmasına göre "Alım Satım Amaçlı / Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar" veya "Alım Satım Amaçlı / Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu rayiç değerinde meydana gelen farklar, alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosuna, riskten korunma amaçlı işlemlerde etkin kısımları özkaynaklara, etkin olmayan kısımları ise gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

#### V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

İç verim oranı yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz gelirleri ve giderleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 53 ve 93'üncü maddelerine dayanılarak, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca donuk alacak haline gelen kredilerin faiz reeskontları iptal edilmekte ve söz konusu krediler yine aynı mevzuat uyarınca canlı krediler içinde sınıflandırılınca veya tahsil edilinceye kadar faiz reeskontu yapılmamaktadır.

#### VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri; ücret ve komisyonun niteliğine göre ilişkili işlemin vadesine yayılarak veya tahsil edildiği veya ödendiği dönemde gelir veya gider yazılarak muhasebeleştirilmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar; gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarar yansıtılan finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve krediler ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılmaktadır.

#### 1. Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar

##### 1.1 Alım-satım amaçlı finansal varlıklar

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar bilançoya ilk olarak işlem maliyetleri de dahil olmak üzere maliyet değerleri ile yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, kayda alınmalarını müteakiben rayiç değerleri ile değerlemeye tabi tutulmakta ve oluşan kazanç ve kayıplar, kar/zarar hesaplarına intikal ettirilmektedir. Alım-satım amaçlı finansal varlıkların elde etme maliyeti ile rayiç değerlerine göre değerlendirilmiş değerleri arasındaki farklar, bilançodaki alım-satım amaçlı finansal varlıklar hesabına yansıtılmaktadır.

DFH Grup, alım-satım amaçlı finansal varlıklar arasında bulunan hisse senetlerinin ve türev işlemlerinin değerlemelerinden kaynaklanan kar ve zararları, "net ticari kar/zarar" içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Alım-satım amaçlı finansal varlıkların elde tutulması esnasında kazanılan faizler, faiz gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla Türk Lirası devlet iç borçlanma senetlerinin rayiç değerleri, değerlendirme günü İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda (İMKB) işlem gören menkul kıymetler için İMKB'de oluşan son gün ağırlıklı ortalama fiyatları, işlem görmeyen menkul kıymetler için ise T.C. Merkez Bankası fiyatları kullanılarak tespit edilmiştir. Eurobond ve yabancı para devlet tahvilleri, bilançoya, ilk olarak işlem maliyetleri de dahil olmak üzere maliyet değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben rayiç değerleri ile değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır. Rayiç değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmediği durumlarda rayiç değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve iç verim yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer rayiç değer olarak dikkate alınmaktadır. Hisse senetleri için bilanço gününde oluşan kapanış fiyatları kullanılmaktadır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya fiyatlama modelleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

##### 1.2 Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflanan finansal varlıklar

DFH Grup'un gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

#### 2. Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, krediler ve alacaklar ile vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında kalan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların iskonto ve primleri iç verim oranının hesaplanmasında dikkate alınarak faiz gelirinin bir parçası olarak gelir tablosuna yansıtılır. Satılmaya hazır finansal varlıkların faiz reeskontları kar /zarar ile ilişkilendirilmekte, rayiç değerlendirme farkları ise özkaynak kalemleri arasında bulunan "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabına kaydedilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklar elden çıkarıldığında, o ana kadar özkaynakta birikmiş olan rayiç değerlendirme farkları gelir tablosuna yansıtılır.

#### 3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, vadesine kadar saklamak amacıyla elde tutulan, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardır. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar Ana ortaklık Banka yönetimi tarafından belirlenerek finansal tablolarda sınıflandırılmış olup, finansal varlıkların ilgili sınıflaması, anılan varlıkların edinilmesi esnasında Ana ortaklık Banka Yönetimi'nin kararı neticesinde yapılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, krediler ve alacakların ilk kaydı maliyet değerleri ile kayıtlara yansıtılmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, iç verim oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlendirilmeye tabi tutulmakta ve varsa değer azalışı için karşılık ayrılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan kazanılmış olan faizler, faiz geliri olarak kaydedilmekte olup, konsolide gelir tablosunda "Menkul Değerlerden Alınan Faizler - Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan" hesabında izlenmektedir.

Önceden vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların alım-satım işlemleri menkul değerlerin teslim tarihine göre muhasebeleştirilmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 4. Krediler ve ayrılan özel karşılıklar

Krediler ve alacaklar borçluya para, mal veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Kullanılan nakdi krediler, TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" standardı uyarınca muhasebeleştirilmektedir.

Bu doğrultuda; döviz kredileri değerlendirilmesine tabi tutulmakta ve kur değerlemesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda "Kambiyo Karı/Zararı" içerisinde muhasebeleştirilmektedir. Döviz endeksli krediler hesaplara intikal ettikleri tarihteki Türk Lirası değerlerle muhasebeleştirilmektedir.

Ana ortaklık Banka, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan ve 6 Mart 2010 tarih ve 27513 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile değişiklik yapılan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca takibe alınan kredileri için özel karşılık ayırmaktadır.

Söz konusu kredilerle ilgili cari dönem içinde ayrılan karşılıklara ait tahsilatlar konsolide gelir tablosunda "Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı" hesabına, önceki dönemlerde karşılık ayrılmış olan kredilere ait anapara tahsilatları "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına, faiz tahsilatları ise "Diğer Faiz Gelirleri" hesabına kaydedilmektedir.

#### VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Finansal araçların gelecekte beklenen nakit akışlarının "Etkin Faiz (İç Verim) Oranı Yöntemi" ile iskonto edilmek suretiyle hesaplanan tahmini tahsil edilebilir tutarının veya varsa gerçeğe uygun değerine göre muhasebeleştirilen tutarının defter değerinden düşük olması durumunda söz konusu finansal aracın değer düşüklüğüne uğradığı kabul edilir. Finansal araçların değer düşüklüğüne uğraması sonucu oluşan değer düşüklüğü için karşılık ayrılır ve ayrılan karşılık gider hesapları ile ilişkilendirilir.

#### IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Rajç değerleri ile değerlendirilen finansal araçların rajç değerlerinin defter değerinin altında kalması durumunda karşılık ayrılmakta, ayrılan karşılıklar bilançoda defter değeri ile netleştirilerek gösterilmektedir.

"Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde takipteki alacaklara özel karşılıklar ayrılmakta ve bu karşılıklar bilançonun aktifinde takipteki krediler bakiyesinden düşülmektedir.

Bunların haricindeki finansal varlık ve yükümlülükler, sadece yasal olarak uygulanabilir olması veya yaptırım gücüne sahip olunması ve ilgili finansal aktif ve pasifin net tutarları üzerinden tahsil edilmesi/ödenmesi niyetinin bulunması durumunda veya ilgili finansal varlık ve borcun eş zamanlı olarak gerçekleştirilmesi veya ödemesi halinde netleştirilmekte, aksi takdirde herhangi bir netleştirme yapılmamaktadır.

#### X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Repo anlaşması çerçevesinde müşterilere satılan devlet tahvili ve hazine bonoları ilişkideki bilançonun aktifinde "Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar", "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" ve "Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar" içerisinde, repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise bilançonun pasifinde "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" içerisinde gösterilmektedir. İlgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gider reeskontu hesaplanmaktadır. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar için, hesaplanan faiz gider reeskontları bilançonun pasifleri arasındaki "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesabında izlenmektedir.

#### XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Bir duran varlığın defter değerinin sürdürülmekte olan kullanımdan ziyade satış işlemi vasıtası ile geri kazanılacak olması durumunda, söz konusu duran varlık satış amaçlı olarak sınıflandırılır. Satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan elden çıkarılacak bir varlık grubuna ilişkin borçlar da bilançoda diğer borçlardan ayrı olarak gösterilir. Bu varlık ve borçlar mahsup edilmez ve tek bir tutar olarak gösterilmez.

Durdurulan bir faaliyet, bir bankanın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir kısımdır. Ayrı bir ana iş kolunu veya faaliyetlerin coğrafi bölgesini ifade eder. Ayrı bir ana iş kolunun veya faaliyetlerin coğrafi bölgesinin tek başına koordine edilmiş bir plan çerçevesinde satışının bir parçasıdır veya sadece yeniden satış amacı ile elde edilen bir bağlı ortaklıktır.

DFH Grup'un 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla satış amaçlı duran varlıkları ve durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır. (31 Aralık 2011: Yoktur.)

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihleri itibarıyla ilişikteki konsolide finansal tablolarda şerefiye bulunmamaktadır.

Tüm maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve lisans haklarından oluşmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklardan, 1 Ocak 2003 tarihinden önce ve 31 Aralık 2006 tarihinden sonra alınanlar doğrusal amortisman yöntemine göre, bu tarihlerin arasında alınanlar ise azalan bakiyeler metoduna göre itfa edilmektedir.

Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime gibi hususlar değerlendirilerek yapılmaktadır. Kullanılan amortisman oranı ilgili aktiflerin faydalı ömürlerine yaklaşık olarak tekbül etmektedir.

Hali hazırda kullanımda olan bilgisayar yazılımları ile ilgili maliyetler oluştuğu dönemde giderleştirilmektedir.

### XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Tüm maddi duran varlıklar TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Ana ortaklık Banka'nın kayıtlarında bulunan maddi duran varlıklar üzerinden 2003 yılı öncesinde ve 2007'de alınan varlıklar için normal amortisman yöntemine göre, 2003, 2004, 2005 ve 2006 yıllarında alınan varlıklar için ise azalan bakiyeler usulüne göre amortisman ayrılmaktadır. Kullanılan amortisman oranları gayrimenkuller için %2; diğer edinilen menkuller için %2 - % 50 oranındadır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Ana ortaklık Banka'nın kayıtlarında yer alan binalar için, önceki dönemlerde ayrılmış olan 4,402 TL tutarında değer düşüş karşılığı bulunmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

Maddi duran varlıkların üzerinde rehin, ipotek ve diğer tedbirler veya bunların alımı için verilen taahhütler bulunmamaktadır.

### XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi çoğunlukla 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetler maddi duran varlıklar içinde sınıflandırılmakta ve ilgili oldukları sabit kıymet grubuna göre amortisman tabi tutulmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan borçlar pasifte "Finansal Kiralama Borçları" hesabında gösterilmektedir. Finansal kiralama ile ilgili faiz giderleri ve kur farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Faaliyet kiralaması konusu sözleşmelerin, süreleri bitmeden sona erdirilmesi durumunda, kiralayana ceza olarak ödenmesi gereken tutarlar kiralamanın sona erdiği dönemde, nakit ödemeye istinaden, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Süresi bitmeden sona erdirilen faaliyet kiralaması sözleşmesi bulunmamaktadır.

DFH Grup, "Kiralayan" sıfatıyla Deniz Leasing aracılığıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Kiralanan varlığa ilişkin kira alacakları finansal kiralama işlemlerinden kaynaklanan alacak olarak muhasebeleştirilmekte; dönemsel finansal kiralama gelirleri, toplam finansal kiralama yatırımları, kazanılmamış finansal kiralama gelirleri ve kira gelirleri, kiralama dönemi boyunca net yatırım metodu kullanılarak muhasebeleştirilmektedir.

Grup, finansal kiralama alacakları için 20 Temmuz 2007 tarih ve 26588 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Alacakları için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" hükümlerine uygun olarak özel karşılık ayırmakta; ayrıca şüpheli hale gelmeyen finansal kiralama alacakları için de karşılık ayırmaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Krediler ve diğer alacaklar için ayrılan özel ve genel karşılıklar ile muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar dışında kalan karşılıklar ve şarta bağlı yükümlülükler, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" standardı uyarınca; karşılıklar geçmiş olayların bir sonucu olarak ortaya çıktığı anda muhasebeleştirilmekte olup, bununla ilgili olarak DFH Grup tarafından yükümlülük tutarının tahmini yapılarak konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Söz konusu yükümlülük tutarının tahmin edilemediği durumlarda "Şarta bağlı" olarak kabul edilmektedir. Şarta bağlı yükümlülükler için şartın gerçekleşme olasılığı şartın gerçekleşmeme olasılığından yüksek ise ve güvenilir olarak ölçülebiliyorsa karşılık ayrılmakta, güvenilir olarak ölçülemiyorsa ya da şartın gerçekleşme olasılığı yoksa veya şartın gerçekleşmeme olasılığından az ise bu yükümlülük dipnotlarda açıklanmaktadır.

Ana ortaklık Banka'nın avukatlarının hukuk beyanına göre 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla DFH Grup aleyhine açılmış olan ve devam eden 74,288 TL, 3,675,469 ABD Doları ve 4,449,969 Avro tutarında toplam 1,515 adet dava mevcuttur. Ayrıca, DFH Grup tarafından açılmış olup devam eden 180,000 TL ve 1,275,319 Avro tutarında toplam 5,933 adet takip davası mevcuttur. DFH Grup'un devam etmekte olan aleyhine açılmış davalar için 18,549 TL (31 Aralık 2011: 7,580 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır.

Rekabet Kurulu'nun 2 Kasım 2011 tarih, 11-55/1438-M sayılı kararıyla, Ana Ortaklık Banka'nın da aralarında bulunduğu 12 banka ve finansal hizmetler konusunda faaliyet gösteren 2 firma hakkında, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 4. Maddesine aykırılıkların tespiti amacıyla başlattığı soruşturma süreci halen devam etmekte olup, soruşturmanın bulunduğu aşama ve belirsizlik dikkate alınarak 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ekli finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır.

#### XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

DFH Grup çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerini TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardı uyarınca muhasebeleştirmektedir.

Türkiye'de mevcut kanunlar çerçevesinde, DFH Grup istifa ya da kötü hal dışında görevine son verdiği personeli ile emekliliğe hak kazanan personeline beher çalışma yılı için 30 günlük ücret veya resmi olarak açıklanan tavan üzerinden kıdem tazminatı ve beher çalışma yılı üzerinden hesaplanacak ihbar süresi için ihbar tazminatı ödemekle yükümlüdür.

DFH Grup, bağımsız bir aktüer şirket tarafından hesaplanan yükümlülük tutarını, ilişikteki konsolide finansal tablolara yansıtmıştır.

Bilanço tarihinden itibaren 12 aydan daha uzun sürede sözleşme süresi dolacak belirli süreli sözleşme ile istihdam edilen çalışan bulunmamaktadır.

DFH Grup, çalışanlarının kullanmadığı izin günleri üzerinden karşılık ayırmış ve finansal tablolarına yansıtmıştır.

DFH Grup çalışanlarının üyesi bulunduğu vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar yoktur.

#### XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

##### 1. Cari vergi

21 Haziran 2006 tarih ve 26205 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre; kurumlar vergisinin, kurum kazancı üzerinden 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemlerine uygulanmak üzere %20 olması hükme bağlanmıştır.

Kurumlar vergisi beyannamesi, ilgili olduğu hesap döneminin kapandığı ayı izleyen dördüncü ayın birinci gününden yirmibeşinci günü akşamına kadar beyan edilerek bu ayın sonuna kadar tek taksitte ödenir.

Dönem karı üzerinden hesaplanan kurumlar ve gelir vergisi karşılıkları pasifte "Cari Vergi Borcu" hesabına ve gider olarak da gelir tablosunda "Cari Vergi Karşılığı" hesabına kaydedilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilebilmektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. 23 Temmuz 2006 tarih ve 26237 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15'tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

DFH Grup'un yurtdışındaki bağlı ortaklıkları Avusturya'da %25, Rusya Federasyonu'nda %20 ve Kıbrıs'ta %2 oranlarıyla kurumlar vergisine tabidirler.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 2. Ertelenmiş vergi

Grup, uygulanan muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasındaki geçici farkları için TMS 12 "Gelir Vergileri" standardı uyarınca ertelenmiş vergi hesaplamakta ve muhasebeleştirilmektedir.

Konsolidasyona dahil edilen şirketlerin ertelenmiş vergi varlık ve borçları kendi içlerinde netleştirilmiş, konsolide bilançoda ise netleştirilmemiştir. Bunun sonucunda 31 Aralık 2012 itibarıyla 100,061 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı (31 Aralık 2011: 58,031 TL) ve 9,440 TL tutarında ertelenmiş vergi borcu (31 Aralık 2011: 639 TL) finansal tablolara yansıtılmıştır.

Doğrudan özkaynaklar ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ertelenmiş vergiler özkaynaklar hesap grubuyla ilişkilendirilmiş ve bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

### XVIII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Borçlanmayı temsil eden araçlar; işlem tarihinde elde etme maliyeti ile kayda alınmakta, iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir. İlişikteki finansal tablolarda, yabancı para borçlanma araçları Ana ortaklık Banka'nın dönem sonu gişe alış kuru ile değerlemeye tabi tutulmuş, borçlanma tutarlarına ilişkin döneme isabet eden faiz gideri tutarları finansal tablolara yansıtılmıştır.

Borçlanmayı temsil eden yükümlülükler için likidite ve yabancı para kur riskine karşı genel anlamda korunma teknikleri uygulanmaktadır. Ana ortaklık Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçlarının bir kısmı için koruma sağlamaktadır.

Ana ortaklık Banka, gerektiğinde yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kaynak temin etmektedir. Yurtdışı kuruluşlardan sendikasyon, seküritizasyon gibi borçlanma araçları ile de kaynak temini yoluna gitmektedir. Borçlanmayı temsil eden araçlar kayda alınmalarını izleyen dönemde etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir.

Ana ortaklık Banka özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile ihraç etmiş olduğu borçlanmayı temsil eden araçlardan sağlanan fonları "Alınan Krediler" içerisinde göstermiştir.

### XIX. Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlemler 5.11.12.8 no'lu dipnotta belirtilmiştir. Bilanço tarihinden sonra, hisse senetleriyle ilgili kar payları ilan edilmemiştir.

### XX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Aval ve kabuller, olası borç ve taahhüt olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında izlenmektedir. Aval ve kabullere ilişkin nakit işlem, müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla aktif karşılığı bir yükümlülük olarak gösterilen aval ve kabuller bulunmamaktadır.

### XXI. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihi itibarıyla DFH Grup'un kullandığı devlet teşviği bulunmamaktadır.

### XXII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Faaliyet bölümlerine göre raporlama dördüncü bölüm, X no'lu dipnotta sunulmuştur.

### XXIII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

#### KONSOLİDE BAZDA MALİ BÜNYEYE VE RISK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

##### I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar

1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere revize edilen Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla konsolide sermaye yeterliliği standart oranı %13.09'dur (Konsolide olmayan sermaye yeterlilik standart oranı %14.62'dir). Bu oran ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın üzerindedir.

##### 1. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranının tespitinde kullanılan risk ölçüm yöntemleri

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik (Yönetmelik)" ve "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" ile 1 Kasım 2006 tarih ve 2633 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır.

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında hesap ve kayıt düzenine ilişkin mevzuata uygun olarak düzenlenen veriler kullanılır. Bu veriler yönetmelik kapsamında "Alım Satım Hesapları" ve "Bankacılık Hesapları" olarak ayrıştırılarak kredi riski ve piyasa riski hesaplamasına tabi tutulur.

Alım Satım Hesapları ve Özkaynakların hesaplanmasında sermayeden indirilen değer olarak dikkate alınan tutarlar kredi riski hesaplamasına dahil edilmez. Risk ağırlıklı varlıkların hesaplanmasında, tükenme ve değer kaybı ile karşı karşıya olan varlıklar, ilgili amortismanlar ve karşılıklar düşüldükten sonra kalan net tutarlar üzerinden hesaplara alınır.

Gayrinakdi krediler ve taahhütler ile ilgili işlemlerde karşı taraftan olan alacaklar, varsa bu işlemler için "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e istinaden ayrılan özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutar üzerinden Yönetmelik'in 5'inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülüp "Kredi Risk Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca kapsamlı finansal teminat yöntemine göre risk azaltımına tabi tutularak Yönetmelik'in EK-1'i uyarınca risk sınıfının ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Bankacılık hesaplarında yer alan Türev Finansal Araçlar ve Kredi Türevi Sözleşmeleri ile ilgili işlemlerde, kredi riskine esas tutarın hesaplanmasında, karşı taraftan olan alacaklar, Yönetmelik'in EK-2'sinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülüp "Kredi Risk Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca risk azaltımına tabi tutularak Yönetmelik'in 6'ncı maddesinde belirtilen ilgili risk sınıfına dahil edilir ve aynı yönetmelik'in EK-1'i uyarınca risk sınıfının ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Yönetmelik'in 5'inci maddesi uyarınca repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri için "Karşı Taraf Kredi Riski" hesaplanmaktadır.



# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Risk Ağırlıkları								
	0%	10%	20%	50%	75%	100%	150%	200%	1250%
Kredi Riskine Esas Tutar									
Risk Sınıfları									
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	10.610,110	--	--	--	308,166	--	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	407,511	134	392	--	--	--	--
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	1	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	20,604	395,922	--	45,062	44	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	17,807,289	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	--	--	--	--	11,345,285	--	--	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	--	--	--	3,886,913	--	--	--	--	--
Tahsil gecikmiş alacaklar	--	--	--	--	362,753	58,979	--	--	--
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	--	--	--	6,000	33,472	1,217,687	1,627,624	--	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	625,584	14,969	--	41,787	--	--	--
Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Diğer alacaklar	1,039,380	--	13	--	2,010,927	--	--	--	--
<b>Toplam Kredi Risk Azaltım Etkileriyle</b>	<b>11,649,490</b>	<b>--</b>	<b>1,053,712</b>	<b>4,303,938</b>	<b>11,345,285</b>	<b>20,609,849</b>	<b>1,276,710</b>	<b>1,627,624</b>	<b>--</b>
<b>Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>210,742</b>	<b>2,151,969</b>	<b>8,508,963</b>	<b>20,609,849</b>	<b>1,915,065</b>	<b>3,255,248</b>	<b>--</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 3. Konsolide ve konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi

	Konsolide	Ana ortaklık Banka
	Cari Dönem	Cari Dönem
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü	3,686,195	2,932,147
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü	68,371	48,889
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü	331,456	279,947
Özkaynak	6,683,721	5,958,550
Özkaynak / $(KRSY+PRSY+ORSY)*12,5*100$	%13.09	%14.62

KRSY: Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (Kredi riskine esas tutar \* 0.08)

PRSY: Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü

ORSY: Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 4. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem
<b>ANA SERMAYE</b>	
Ödenmiş Sermaye	716,100
Nominal Sermaye	716,100
Sermaye Taahhütleri (-)	--
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	189,164
Hisse Senedi İhraç Primleri	98,411
Hisse Senedi İptal Karları	--
Yedek Akçeler	2,772,885
Yedek Akçeler Enflasyona Göre Düzeltme Farkı	--
Kar	1,423,247
Net Dönem Karı	717,427
Geçmiş Yıllar Karı	705,820
Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	74,351
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrim. Satış Kazançları	306,054
Birincil Sermaye Benzeri Borçlar	--
Azınlık Payları	15,764
Zarar (-) (Yedek akçelerle karşılanamayan kısım)	--
Net Dönem Zararı	--
Geçmiş Yıllar Zararı	--
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	90,969
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	98,346
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelemiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	--
Kanununun 56 ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	--
Konsolidasyon Şerefyesi (Net) (-)	--
<b>Ana Sermaye Toplamı</b>	<b>5,406,661</b>
<b>KATKI SERMAYE</b>	
Genel Karşılıklar	443,897
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	--
Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	--
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan Bedelsiz Olarak Edinilen ve Dönem Karı İçerisinde Muhasebeleştirilmeyen Hisseler	11
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı	--
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	737,134
Satılmaya Hazır Menkul Değerler ile İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Değer Artışı Tutarının %45'i	133,920
Sermaye Yedeklerinin, Kar Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'ının Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yedek Akçelerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı Hariç)	--
Azınlık Payları	--
<b>Katkı Sermaye Toplamı</b>	<b>1,314,962</b>
<b>SERMAYE</b>	<b>6,721,623</b>
<b>SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER</b>	<b>37,902</b>
Konsolidasyon Dışı Bırakılmış Bankalar ve Finansal Kuruluşlardaki Ortaklık Payları	--
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullanılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler İle Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	--
Özsermaye Yöntemi Uygulanmış Ancak Aktif ve Pasifleri Konsolide Edilmemiş Bankalar ve Finansal Kuruluşlara İlişkin Ortaklık Payları	--
Kanununun 50 ve 51 inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullanılan Krediler	--
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları ve Kanununun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılmayanların Net Defter Değerleri	35,350
Özkaynaktan Düşülmesi Tercih Edilen Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	--
Diğer	2,552
<b>TOPLAM ÖZKAYNAK</b>	<b>6,683,721</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar

1. Kredi riski bakımından, borçlu veya borçlular grubu veya coğrafi bölgeler ile sektörlerin bir risk sınırlamasına tabi tutulup tutulmadığı, risk limitlerinin dayandıkları bölümlenme yapısı ve hangi aralıklarla belirlenmekte olduğu

Kredi riski Ana ortaklık Banka'nın ve konsolide edilen bağlı ortaklık ve iştiraklerinin ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın, sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder.

Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla risk limitleri; Şubeler, Krediler Grubu, Bölge Müdürlükleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Borçlu ve borçlular grubu ile sektörlerin risk sınırlamaları haftalık bazda izlenmektedir.

Günlük olarak yapılan işlemlerle ilgili olarak risk limitleri ve dağılımlarının belirlenip belirlenmediği, bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşmasının günlük olarak müşteri ve bankaların hazine bölümü yetkilileri bazında izlenip izlenmediği

Günlük yapılan işlemlerle ilgili risk limit ve dağılımları günlük olarak takip edilmektedir. Bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşması, yerinde ve uzaktan denetim faaliyetleri ile izlenmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerliliklerinin düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenip izlenmediği, açılan krediler için alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde denetlenmiş olup olmadığı, denetlenmemiş ise nedenleri, kredi limitlerinin değiştirilip değiştirilmediği, kredilerin ve diğer alacakların teminatlarının bulunup bulunmadığı

Sağlıklı bir kredi portföyünü amaçlayan grubun, bu niteliğini sürdürebilmek amacıyla, bankacılık mevzuatına uygun olarak; Krediler Prosedürü, Kredi Takip ve Kontrol Prosedürü, Yakın Takip Prosedürü, Risk Sınıflaması gibi süreç talimatları mevcuttur.

Kredi portföyü içerisinde yer alan tüm firmaların, gerek konjonktürel değişiklikler, gerekse yapısal sorunlar nedeniyle sorunlu hale gelmemesi için, erken uyarı sinyalleri değerlendirilerek ileride sorunlu hale gelebilecek firmalar saptanmakta ve olası sorunların öncelikli olarak giderilmesi hedeflenmektedir.

Kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Alınan teminatlarda likidite imkanı yüksek tutulmaya çalışılmakta olup, banka garantisi, gayrimenkul ve gemi ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri ile kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

### Muhasebe uygulamasında tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış unsurların tanımları

Ana ortaklık Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında İkinci Grup olarak sınıflandırılmış kredilerden anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinde veya ödenmesi gereken tarihlerde gerçekleşmemiş olan kredileri tahsili gecikmiş olarak değerlendirmektedir. Anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren 90 günden fazla gecikmiş olan krediler ile borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine Banka tarafından kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

### Değer ayarlamaları ve karşılıklara ilişkin yöntem ve yaklaşımlar

Ana ortaklık Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında tahsili gecikmiş krediler için genel kredi karşılığı, değer kaybına uğramış krediler için ise özel karşılık hesaplamaktadır.

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrılaştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarı

Kurumsal ve ticari iş kolu kredi riskleri Basel II modeline uygun biçimde Grubun içsel değerlendirme ("rating") sistemine göre değerlendirilmekte ve temerrüde düşme olasılıklarına göre sınıflandırılmaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Derece/Puanlama Kodu	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ortalamanın Üstü	%50	%51
Ortalama	%35	%34
Ortalamanın Altı	%8	%10
Derecelendirme Yapılmayan	%7	%5

Bireysel ve işletme iş kollarına ait krediler için ise Grup'ta ayrı bir değerlendirme ("scoring") metodolojisi uygulanmaktadır. Basel II modeline uyumlu derecelendirme aşağıdaki gibidir:

Derece/Puanlama Kodu	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ortalamanın Üstü	%38	%38
Ortalama	%31	%30
Ortalamanın Altı	%31	%32

Risk sınıfları	Cari Dönem (*)	Ortalama (**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	12,137,776	11,555,452
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	467,023	417,147
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1	1
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	863,463	755,292
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	28,674,173	26,933,356
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	11,759,662	12,196,080
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	3,886,914	3,690,575
a) İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	2,749,114	2,599,512
b) Ticari gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	1,137,800	1,091,063
Tahsili gecikmiş alacaklar	534,490	482,330
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	2,926,132	2,866,126
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	1,379,472	1,482,215
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--
Diğer alacaklar	2,240,773	2,147,623
<b>Toplam</b>	<b>64,869,879</b>	<b>62,526,197</b>

(\*) Kredi dönüşüm oranları sonrası, kredi riski azaltım teknikleri uygulanmamış bankacılık defterinde yer alan riskleri içermektedir.

(\*\*) 28/06/2012 tarihli Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik sonrası hazırlanan üç aylık rapor bakiyelerinin aritmetik ortalamasıdır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Grubun vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzer diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinde kontrol limitlerinin bulunup bulunmadığı, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riskinin piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilip yönetilmediği

DFH Grup'un vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinden kontrol limitleri bulunmaktadır. Bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.

3. Grubun önemli ölçüde kredi riskine maruz kaldığında vadeli işlem, opsiyon ve benzeri nitelikli sözleşmeleri, hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi veya satılması yoluyla kısa zamanda sona erdirerek toplam riski azaltma yoluna gidip gitmediği

Vadeli işlemlerde, hak ve edimlerin yerine getirilmesi vadede mümkündür. Ancak, gerekli görüldüğünde, riskin azaltılması amacıyla mevcut pozisyonların ters pozisyonları piyasalardan alınarak kısa zamanda risk kapatılmaktadır.

4. Tazmin edilen gayrinakdi kredilerin, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulup tutulmadığı

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananların ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna veya ağırlığına dahil edilip edilmediği, bu yöntemler ile ilgili yeni önlemlerin alınıp alınmadığı, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına gidilip gidilmediği

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananları, ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna dahil edilerek bu yöntemlerle ilgili yeni önlemler almaktadır.

Risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına özen gösterilmekte ve belli aralıklarla izlenmektedir.

5. Bankaların yurtdışında yürütmekte oldukları bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemlerinin az sayıda ülke ya da mali kurum ile yürütülmesi durumunda bunun ilgili ülkenin ekonomik koşulları dikkate alındığında önemli bir risk doğurup doğurmadığına ilişkin değerlendirme

Ana ortaklık Banka'nın yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri, genelde OECD ve AB ülkeleri ile yapılmaktadır. Bu ülkelerin ekonomik koşulları da dikkate alındığında önemli kredi riski bulunmamaktadır.

Uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip olunup olunmadığı

Ana ortaklık Banka; uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riskine maruz değildir.

### 6. DFH Grup'un

a) İlk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı

DFH Grup'un ilk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam nakdi krediler portföyünün %21'ini (31 Aralık 2011: %20), ilk büyük 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam nakdi krediler portföyünün %29'unu (31 Aralık 2011: %30) oluşturmaktadır.

b) İlk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı

DFH Grup'un ilk büyük 100 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam gayrinakdi krediler portföyünün %44'sini (31 Aralık 2011: %44), ilk büyük 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam gayrinakdi krediler portföyünün %59'sini (31 Aralık 2011: %59) oluşturmaktadır.

c) İlk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı

DFH Grup'un ilk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarı toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıkların %16'sini (31 Aralık 2011: %14), ilk büyük 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarı toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıkların %22'sini (31 Aralık 2011: %22) oluşturmaktadır.

### 7. DFH Grup tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla DFH Grup tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel kredi karşılık tutarı 443,897 TL'dir (31 Aralık 2011: 291,975 TL).

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

8. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil

Cari Dönem	Risk Sınıfları (*) (***)																Toplam
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	
Yurtiçi	10.921,838	433,868	--	--	--	321,399	20,902,034	9,209,976	3,738,735	527,707	2,920,283	--	--	526,230	--	2,102,028	51,604,098
Avrupa Birliği Ülkeleri	1,215,730	28,369	--	--	--	162,592	477,777	41,183	40,318	6,547	4,862	--	--	572,973	--	55,233	2,605,584
OECD Ülkeleri (**)	--	--	--	--	--	--	98	2,357	3,329	63	251	--	--	3,914	--	--	10,012
Küçük Bankacılığı Bölgeleri	--	--	--	--	--	--	10,936	2,701	583	--	137	--	--	18	--	--	14,375
ABD, Kanada	--	--	--	--	--	11,730	36,287	898	2,518	--	--	--	--	171,402	--	--	222,835
Diğer Ülkeler	208	--	--	--	--	65,961	565,537	23,396	21,430	173	599	--	--	86,252	--	65,985	829,541
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık (Ş. Ort.)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	17,513	17,513
Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler	--	4,786	1	--	--	301,781	6,681,504	2,479,151	80,001	--	--	--	--	18,683	--	14	9,565,921
<b>Toplam</b>	<b>12,137,776</b>	<b>467,023</b>	<b>1</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>863,463</b>	<b>28,674,173</b>	<b>11,759,662</b>	<b>3,886,914</b>	<b>534,490</b>	<b>2,926,132</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>1,379,472</b>	<b>--</b>	<b>2,240,773</b>	<b>64,869,879</b>

(\*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları:

A : Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

B : Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

C : İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

D : Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

E : Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

F : Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

G : Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar

H : Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar

I : Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar

J : Tahsili gecikmiş alacaklar

K : Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar

L : İpotek teminatlı menkul kıymetler

M : Menkul kıymetleştirme pozisyonları

N : Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar

O : Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar

P : Diğer alacaklar

(\*\*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(\*\*\*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediyeye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 9. Sektörlere veya karşı tarafa göre risk profili

Sektörler/Karşı Taraf	Risk Sınıfları (*)(**)																	Toplam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	TP		YP
Tarım	--	--	--	--	--	--	724,524	1,938,765	426,705	46,779	4,170	--	--	--	--	--	2,764,153	376,790	3,140,943
Çiftçilik ve Hayvancılık	--	--	--	--	--	--	712,679	1,930,444	425,792	46,592	4,142	--	--	--	--	--	2,750,078	369,571	3,119,649
Ormanlık	--	--	--	--	--	--	4,056	5,337	396	80	25	--	--	--	--	--	9,627	267	9,894
Balıkçılık	--	--	--	--	--	--	7,789	2,984	517	107	3	--	--	--	--	--	4,448	6,952	11,400
Sanayi	--	2	--	--	--	--	9,053,676	671,456	135,224	59,080	5,263	--	--	--	--	--	2,936,496	6,988,205	9,924,701
Madençilik ve Taşocaklığı	--	2	--	--	--	--	1,510,421	43,875	18,062	4,158	617	--	--	--	--	--	325,183	1,251,952	1,577,135
İmalat sanayi	--	--	--	--	--	--	6,330,849	622,131	112,822	54,906	4,556	--	--	--	--	--	2,474,264	4,651,000	7,125,264
Elektrik Gaz Su	--	--	--	--	--	--	1,212,406	5,450	4,340	16	90	--	--	--	--	--	1,370,49	1,085,253	1,222,302
İnsaat	--	53,461	--	--	--	--	4,831,345	372,232	258,466	60,680	5,412	--	--	--	--	--	2,629,695	2,951,901	5,581,596
Hizmetler	4,542,205	62	--	--	--	458,498	11,297,728	2,293,704	505,405	150,126	20,805	--	773,820	--	7,461	7,777,038	12,272,776	20,049,814	
Toplan ve Perakende Ticaret	--	1	--	--	--	--	4,245,678	1,729,948	270,035	51,388	15,781	--	--	--	--	--	4,086,566	2,226,265	6,312,831
Otel ve Lokanta Hizmetleri	--	--	--	--	--	--	2,485,563	123,575	131,864	2,350	1,709	--	--	--	--	--	555,343	2,189,718	2,745,061
Ulaşım ve Haberleşme	--	61	--	--	--	--	2,190,824	323,288	41,340	11,630	2,853	--	--	--	2,800	1,047,433	1,525,363	2,572,796	
Mali Kuruluşlar	4,542,205	--	--	--	--	458,498	827,126	24,795	17,628	274	55	--	773,820	--	4,661	1,292,654	5,356,408	6,649,062	
Geurimenkul ve Kira Hizm.	--	--	--	--	--	--	569,318	29,413	7,700	914	251	--	--	--	--	76,875	530,721	607,596	
Serbest Meslek Hizmetleri	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Eğitim Hizmetleri	--	--	--	--	--	--	481,857	16,524	20,514	254	31	--	--	--	--	345,045	174,135	519,180	
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	--	--	--	--	--	--	497,362	46,161	16,324	83,316	125	--	--	--	--	373,122	270,166	643,288	
Diğer	7,595,571	413,498	1	--	--	404,965	2,766,900	6,483,505	2,561,114	217,825	2,890,482	--	605,652	--	2,233,312	22,109,045	4,063,780	26,172,825	
Toplam	12,137,776	467,023	1	--	--	863,463	28,674,173	11,759,662	3,886,914	534,490	2,926,132	--	1,379,472	--	2,240,773	38,216,427	26,653,452	64,869,879	

(\*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları:

- A : Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
B : Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
C : İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
D : Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
E : Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
F : Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar  
G : Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar  
H : Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar

(\*\*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediyi dönüşüm oranı sonrası risk tutulan verilmiştir.

I : Şarta bağlı olan ve olmayan geurimenkul ipotegüyle teminatlandırılmış alacaklar

J : Tahsilat gecikmiş alacaklar

K : Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar

L : İpotek teminatlı menkul kıymetler

M : Menkul kıymetleştirme pozisyonları

N : Bankalar ve aracı kurumlarından olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar

O : Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar

P : Diğer alacaklar

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 10. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı

Risk Sınıfları	Dağıtılamayan	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 Yıl Üzeri
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	508,740	3,818,977	403,400	42,046	154,731	7,209,882
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	1,324	6,757	2,312	10,993	445,637
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	1
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	11,893	--	197,372	234,544	419,654
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	14	2,138,723	3,403,607	2,332,258	3,879,490	16,920,081
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	126,534	2,262,321	685,597	895,840	3,686,012	4,103,358
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	--	75,749	115,449	136,391	161,183	3,398,142
Tahsili gecikmiş alacaklar	439,168	28,634	1,554	5,486	7,868	51,780
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	64,688	217,434	--	--	--	2,644,010
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	298,501	979,641	101,330	--	--	--
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--
Diğer alacaklar	2,118,070	1,597	--	--	--	121,106
<b>Genel Toplam</b>	<b>3,555,715</b>	<b>9,536,293</b>	<b>4,717,694</b>	<b>3,611,705</b>	<b>8,134,821</b>	<b>35,313,651</b>

#### 11. Risk sınıfına ilişkin bilgiler

Bankaların Sermaye Yeterliliği ve Ölçümlemesine İlişkin Yönetmeliğin 6 Maddesine göre risk ağırlıklarının belirlenmesi sürecinde Fitch, Moody's ve Standard and Poors uluslararası kredi derecelendirme kuruluşlarının (KDK) kredi derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Kredi derecelendirme notlarının dikkate alındığı kapsam yurtdışında yerleşik olanlar için geçerli olmak üzere; Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar, Bankalardan ve Aracı Kurumlarda Alacaklar risk sınıfları ile sınırlıdır. Bir alacak kalemi için iki KDK tarafından belirlenen kredi derecelendirmelerinin farklı risk ağırlıklarına tekabül etmesi halinde, yüksek olan risk ağırlığı; ikiden fazla KDK tarafından belirlenen kredi derecelendirmelerinin farklı risk ağırlıklarına tekabül etmesi halinde, en düşük iki risk ağırlığından yüksek olanı dikkate alınmıştır. Yönetmelik gereği yurtiçinde yerleşik olan alacaklar için uluslararası KDK'ların kredi notları kullanılmamaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kredi Kalite Kademesi	Derecelendirme Notu			Risk Sınıfları		
	Fitch	Moodys	S&P	Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar*	Kalan Vadesi 3 aydan Küçük Alacaklar	Kalan Vadesi 3 aydan Büyük Alacaklar
1	AAA	Aaa	AAA	0%	20%	20%
	AA+	Aa1	AA+			
	AA	Aa2	AA			
	AA-	Aa3	AA-			
2	A+	A1	A+	20%	20%	50%
	A	A2	A			
	A-	A3	A-			
3	BBB+	Baa1	BBB+	50%	20%	50%
	BBB	Baa2	BBB			
	BBB-	Baa3	BBB-			
4	BB+	Ba1	BB+	100%	50%	100%
	BB	Ba2	BB			
	BB-	Ba3	BB-			
5	B+	B1	B+	100%	50%	100%
	B	B2	B			
	B-	B3	B-			
6	CCC	Caa1	CCC+	150%	150%	150%
		Caa2	CCC			
		Caa3	CCC-			
	CC	Ca	CC			
	C	C	C			
D	D	D				

### 12. Risk ağırlığına göre risk tutarları

Risk Ağırlığı	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	Özk. İndirilenler
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	12,948,090	--	1,712,988	604,948	14,909,070	31,694,602	1,358,427	1,641,754	227,217
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	12,948,090	--	1,712,988	4,463,611	11,651,628	29,484,218	1,349,900	1,627,624	227,217

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 13. Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler

Değer Kaybına Uğramış Krediler; 90 günden fazla gecikmiş olması veya kredibilitesi nedeniyle değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilmiş kredilerdir. Bu krediler için Karşılıklar Yönetmeliği gereğince "Özel Karşılık" hesaplaması yapılmaktadır.

Tahsili Gecikmiş Krediler; vadesi 90 güne kadar gecikmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerdir. Bu krediler için Karşılıklar Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda "Genel Karşılık" hesaplanır.

Önemli Sektörler/Karşı Taraflar	Krediler			
	Değer Kaybına Uğramış	Tahsili Gecikmiş	Değer Ayarlamaları (*)	Karşılıklar (**)
<b>Tarım</b>	165,945	158,178	3,462	107,960
Çiftçilik ve Hayvancılık	159,368	157,130	3,439	102,025
Ormancılık	2,897	83	2	2,346
Balıkçılık	3,680	965	21	3,589
<b>Sanayi</b>	127,997	310,091	9,976	78,880
Madencilik ve Taşocakçılığı	12,470	4,974	109	8,057
İmalat sanayi	111,375	249,417	8,754	66,772
Elektrik.Gaz,Su	4,152	55,700	1,113	4,051
<b>İnşaat</b>	132,817	36,339	839	69,135
<b>Hizmetler</b>	310,111	400,473	12,819	165,171
Toptan ve Perakende Ticaret	114,872	83,035	1,957	69,070
Otel ve Lokanta Hizmetleri	6,870	117,918	4,383	3,627
Ulaşım ve Haberleşme	38,286	166,858	5,142	29,083
Mali Kuruluşlar	1,522	7,279	337	1,379
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	1,139	1,797	37	553
Serbest Meslek Hizmetleri	13,791	--	--	9,874
Eğitim Hizmetleri	702	17,790	845	512
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	132,929	5,796	118	51,073
<b>Diğer</b>	654,920	706,187	29,196	406,852
<b>Toplam</b>	1,391,790	1,611,268	56,292	827,998

(\*) Tahsili gecikmiş kredilerin genel karşılık tutarını ifade etmektedir.

(\*\*) Özel karşılık tutarını ifade etmektedir.

Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler

	Açılış bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık	Karşılık iptalleri	Diğer ayarlamalar(*)	Kapanış bakiyesi
Özel Karşılıklar	608,769	490,691	(80,007)	(191,455)	827,998
Genel Karşılıklar	291,975	151,922	--	--	443,897

(\*) Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar gösterilmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 14. Nakdi kredi riskinin faaliyet bölümlerine göre dağılımı

Cari Dönem	Ticari Krediler(*)	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Diğer	Toplam
Standart Krediler	26,899,393	7,566,634	1,980,225	15,294	36,461,546
Yakın İzlemedeki Krediler	1,142,177	556,872	77,109	--	1,776,158
Takipteki Krediler	798,364	440,830	152,596	--	1,391,790
Özel Karşılık (-)	462,784	270,144	95,070	--	827,998
<b>Toplam</b>	<b>28,377,150</b>	<b>8,294,192</b>	<b>2,114,860</b>	<b>15,294</b>	<b>38,801,496</b>

(\*) Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

Önceki Dönem	Ticari Krediler(*)	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Diğer	Toplam
Standart Krediler	21,011,406	6,779,498	1,530,535	14,062	29,335,501
Yakın İzlemedeki Krediler	918,055	360,482	47,205	--	1,325,742
Takipteki Krediler	590,743	219,332	84,062	272	894,409
Özel Karşılık (-)	401,539	144,403	62,557	270	608,769
<b>Toplam</b>	<b>22,118,665</b>	<b>7,214,909</b>	<b>1,599,245</b>	<b>14,064</b>	<b>30,946,883</b>

(\*) Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

DFH Grup'un kredilerinin 29,135,381 TL (31 Aralık 2011: 18,410,190 TL) tutarındaki kısmı müşterilerden alınan nakit, ipotek ve çek senet ile teminatlandırılmış durumdadır.

### III. Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Grubun finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla önlem alıp almadığı, piyasa riskine maruz kalınması nedeniyle banka yönetim kurulunun risk yönetimine ilişkin olarak almış olduğu önlemler, piyasa riskinin ölçümünde kullanılan yöntemler ile piyasa riski ölçümlerinin aralıkları

Finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla "Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkında Yönetmelik" ve "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini belirleyerek gerekli önlemler alınmıştır. Piyasa riskine maruz kalınması nedeniyle Ana ortaklık Banka yönetim kurulunun risk yönetimine ilişkin almış olduğu önlemlerin başında ekonomik sermaye kapsamında belirlenen risk limitleri gelmektedir.

Piyasa riskinin ölçümünde standart metot ve iç model uygulanmaktadır. Standart metot, BDDK tarafından kriterleri belirlenmiş uygulama olup aylık olarak yapılmaktadır. İç model ile risk ölçümü ise günlük olarak takip edilmektedir.

Standart metot ile yapılan ölçümler, muhasebe ve kayıt düzenine ilişkin sınıflandırma temel alınarak "Alım Satım Hesapları" üzerinden gerçekleştirilmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 1. Piyasa riskine ilişkin bilgiler

	Tutar
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü- Standart Metot	18,627
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	1,979
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonlarına İlişkin Spesifik Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	--
(III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	32,961
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	231
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	--
(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	42
(VII) Karşı Taraf Kredi Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	14,531
(VIII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	--
(IX) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI+VII)	68,371
(X) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x IX)	854,638

#### 2. Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu

	Cari Dönem		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	15,653	17,974	13,332
Hisse Senedi Riski	1,409	2,632	186
Kur Riski	34,834	36,706	32,961
Emtia Riski	206	231	181
Takas Riski	--	--	--
Opsiyon Riski	183	324	42
Karşı Taraf Riski	16,855	19,179	14,531
Toplam Riske Maruz Değer	69,140	77,046	61,233

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 2.1 Karşı taraf riskine ilişkin nicel bilgiler

Karşı taraf kredi riskine esas hesaplamalar SYR yönetmeliğinin Ek-2 3. Bölümünde belirtilen “Gerçeğe Uygun Değerine Göre Değerleme Yöntemi” dikkate alınarak hesaplanmıştır. Bankanın mevcut netleştirme sözleşmelerinden doğan imkanlar SYR hesaplamasında dikkate alınmamıştır.

Kredi türevleri ile yapılan işlemler kredi koruması amacı taşımamaktadır ve işlem türüne göre detayı aşağıda sunulmaktadır.

	Tutar
Faiz Oranına Dayalı Sözleşmeler	49,923
Döviz Kuruna Dayalı Sözleşmeler	361,526
Emtiyaya Dayalı Sözleşmeler	3,427
Hisse Senedine Dayalı Sözleşmeler	9,008
Diğer	--
Pozitif Gerçeğe Uygun Brüt Değer	423,884
Netleştirmenin Faydaları	--
Netleştirilmiş Cari Risk Tutarı	423,884
Tutulmuş Teminatlar	--
Türevlere İlişkin Net Pozisyon	423,884

### IV. Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar

DFH Grup'un operasyonel risk hesaplamasında “Temel Gösterge Yöntemi” kullanılmıştır. Operasyonel riske esas tutar, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik”in 1 Haziran 2007 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 4 üncü bölümü “Operasyonel Riske Esas Tutarın Hesaplanması” uyarınca DFH Grup'un son 3 yılına ait 2011, 2010 ve 2009 yılsonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. Bu bölümün 1 no'lu dipnotunda belirtilen “Sermaye yeterliliği oranı” kapsamındaki operasyonel riske esas tutar 4,143,196 TL, operasyonel risk sermaye yükümlülüğü ise 331,456 TL tutarındadır.

	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2011	Toplam / Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	2,190,523	2,080,916	2,357,674	2,209,704	15	331,456
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						4,143,196

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### V . Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar

1. Grubun maruz kaldığı kur riski, bu durumun etkilerinin tahmin edilmesi, Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun günlük olarak izlenen pozisyonlar için belirlediği limitler

DFH Grup, belirlenmiş olan riske maruz değer limitleri dahilinde kur riski alabilmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

"Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik" esaslarına göre kur riski izlenmekte ve yabancı para işlemlerde oluşması muhtemel değer değişiklikleri gözlenmektedir. Kur riskinin ölçülmesinde, riske maruz değer yöntemi kullanılmakta, hesaplamalar günlük olarak yapılmaktadır.

Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu günlük olarak; genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini gözden geçirerek gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir.

2. Önemli olması durumunda yabancı para cinsinden borçlanma araçlarının ve net yabancı para yatırımlarının riskten korunma amaçlı türev araçları ile korunmasının boyutu

DFH Grup, TMS 39'a uygun olarak, yurtdışındaki yabancı para yatırımlarının kur riskinden korunmak için konsolide finansal tablolarında yurtdışındaki net yatırımlarından kaynaklanan kur riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır.

3. Yabancı para risk yönetim politikası

DFH Grup, belirlenmiş olan riske maruz değer limitleri dahilinde kur riski alabilmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

4. Ana ortaklık Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları

Bilanço tarihindeki ABD Doları Gişe Döviz Alış Kuru 1.7776 TL  
Bilanço tarihindeki Avro Gişe Döviz Alış Kuru 2.3452 TL

Tarih	ABD Doları	Avro
25 Aralık 2012	1.7877	2.3586
26 Aralık 2012	1.7848	2.3566
27 Aralık 2012	1.7829	2.3657
28 Aralık 2012	1.7826	2.3517
31 Aralık 2012	1.7776	2.3452

5. Ana ortaklık Banka'nın cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değeri

2012 yılı Aralık ayı basit aritmetik ortalama ile ABD doları döviz alış kuru 1.7796 TL, Avro döviz alış kuru 2.3333 TL'dir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 6. Kur riskine ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Avro	ABD Doları	Diğer YP	Toplam
<b>Varlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C.Merkez Bnk.	1,691,807	2,167,825	665,223	4,524,855
Bankalar	1,001,856	239,213	114,867	1,355,936
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	43,635	89,423	3	133,061
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	--
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	980,562	309,478	128,904	1,418,944
Krediler (*)	4,709,413	9,891,067	332,874	14,933,354
İştirak Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.	--	--	--	--
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırım	111,074	6,255	--	117,329
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	--	24,407	--	24,407
Maddi Duran Varlıklar	5,991	79	1,500	7,570
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	2,034	49	2,747	4,830
Diğer Varlıklar (**)	749,590	706,024	60,273	1,515,887
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>9,295,962</b>	<b>13,433,820</b>	<b>1,306,391</b>	<b>24,036,173</b>
<b>Yükümlülükler</b>				
Bankalar Mevduatı	758,693	321,252	10,777	1,090,722
Döviz Tevdiat Hesabı	9,263,534	6,831,502	706,908	16,801,944
Para Piyasalarına Borçlar	--	--	58,660	58,660
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	3,022,332	3,315,159	41,756	6,379,247
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	--
Muhtelif Borçlar	39,290	80,253	23,054	142,597
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	2,271	--	2,271
Diğer Yükümlülükler (***)	433,763	634,169	2,964	1,070,896
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>13,517,612</b>	<b>11,184,606</b>	<b>844,119</b>	<b>25,546,337</b>
<b>Net Bilanço Pozisyonu</b>	<b>(4,221,650)</b>	<b>2,249,214</b>	<b>462,272</b>	<b>(1,510,164)</b>
<b>Net Nazım Hesap Pozisyonu</b>	<b>4,517,876</b>	<b>(1,881,279)</b>	<b>(362,317)</b>	<b>2,274,280</b>
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	6,801,606	7,935,025	480,824	15,217,455
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	2,283,730	9,816,304	843,141	12,943,175
Gayri Nakdi Krediler	1,947,636	4,928,766	298,233	7,174,635
<b>Önceki Dönem</b>				
Toplam Varlıklar	7,181,316	10,140,861	847,725	18,169,902
Toplam Yükümlülükler	10,639,100	9,842,506	617,260	21,098,866
<b>Net Bilanço Pozisyonu</b>	<b>(3,457,784)</b>	<b>298,355</b>	<b>230,465</b>	<b>(2,928,964)</b>
<b>Net Nazım Hesap Pozisyonu</b>	<b>3,542,844</b>	<b>(350,423)</b>	<b>(160,968)</b>	<b>3,031,453</b>
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	6,588,746	8,378,359	920,240	15,887,345
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	3,045,902	8,728,782	1,081,208	12,855,892
Gayri Nakdi Krediler	1,831,208	4,249,749	88,328	6,169,285

(\*) : 1,694,187 TL tutarında dövize endeksli krediler dahil edilmiştir.

(\*\*) : 199,786 TL tutarında dövize endeksli faktoring alacakları dahil edilmiştir.

(\*\*\*) : 352,985 TL tutarında YP özkaınaklar dahil edilmemiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 6.1 Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğraması durumunda 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşabilecek artış ve azalış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Dönem Kar veya Zararı	Özkaynak (*)	Dönem Kar veya Zararı	Özkaynak (*)
ABD Doları	(13,171)	(10,576)	(15,594)	(16,831)
Avro	30,018	33,490	25,416	25,190
<b>Toplam (Net)</b>	<b>16,847</b>	<b>22,914</b>	<b>9,822</b>	<b>8,359</b>

(\*) Özkaynak etkisi, TL'nin tablodaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğraması durumunda meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

### VI. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

#### 1. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı

Varlık ve yükümlülükler ve bilanço dışı kalemlerin faiz oranı riskinin ölçülmesinde Standart Metot kullanılmaktadır.

#### 2. Piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Banka'nın finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki beklenen etkileri, faiz gelirlerine ilişkin beklentileri, banka yönetim kurulunun günlük faiz oranlarına getirdiği sınırlamalar

Ana ortaklık Banka tarafından piyasadaki muhtemel olumsuz gelişmelere, yönelik olarak duyarlılık limitleri belirlenmiştir. Duyarlılık hesaplamaları haftalık olarak yapılmakta ve limitler ile uyum incelenmektedir.

Günlük olarak piyasadaki faiz oranları takip edilmekte, gerektiğinde faiz oranları yeniden belirlenmektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. Grubun, cari dönemde karşılaştığı faiz oranı riski dolayısıyla alınan önlemler ve bunun gelecek dönemde net gelir ve özkaynaklarda beklenen etkileri

Grubun cari yılda karşılaştığı faiz oranı riskine karşı duyarlılık analizi, tarihsel stres testi ve riske maruz değer metodlarıyla analiz yapmakta ve önlem almaktadır. Faiz riskine ilişkin duyarlılık limitleri belirlenmiş olup, haftalık olarak limitler takip edilmektedir.

"Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)":

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
<b>Varlıklar</b>							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--	--	5,249,589	5,249,589
Bankalar	839,073	1	295,966	1,074	--	480,019	1,616,133
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	83,411	194,748	453,327	181,374	29,370	36,649	978,879
Para Piyasalarından Alacaklar	512,292	--	--	--	--	--	512,292
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1,773,238	1,339,168	2,252,254	1,307,293	893,208	3,928	7,569,089
Verilen Krediler	7,378,602	3,455,271	5,155,427	12,507,765	7,083,197	563,792	36,144,054
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	46,353	188,665	23,792	--	--	--	258,810
Diğer Varlıklar (*)	166,299	867,742	372,652	1,205,825	115,187	1,438,031	4,165,736
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>10,799,268</b>	<b>6,045,595</b>	<b>8,553,418</b>	<b>15,203,331</b>	<b>8,120,962</b>	<b>7,772,008</b>	<b>56,494,582</b>
<b>Yükümlülükler</b>							
Bankalar Mevduatı	599,354	104,775	15,363	681,332	--	207,049	1,607,873
Diğer Mevduat	15,349,968	6,427,270	2,920,778	3,167,190	85,132	7,034,243	34,984,581
Para Piyasalarına Borçlar	1,787,810	--	--	--	--	--	1,787,810
Muhtelif Borçlar	310	2,554	34,866	7,665	--	755,453	800,848
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	310,209	451,970	6,753	--	--	768,932
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	376,037	2,333,772	3,444,857	636,118	1,099,635	--	7,890,419
Diğer Yükümlülükler (**)	90,444	248,008	550,064	126,977	15,489	7,623,137	8,654,119
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>18,203,923</b>	<b>9,426,588</b>	<b>7,417,898</b>	<b>4,626,035</b>	<b>1,200,256</b>	<b>15,619,882</b>	<b>56,494,582</b>
<b>Bilançodaki Pozisyonlar</b>							
Bilançodaki Uzun Pozisyon	--	--	1,135,520	10,577,296	6,920,706	--	18,633,522
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(7,404,655)	(3,380,993)	--	--	--	(7,847,874)	(18,633,522)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	512,734	1,870,559	554,662	--	--	--	2,937,955
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	--	--	--	(2,319,805)	(123,451)	--	(2,443,256)
<b>Toplam Pozisyon</b>	<b>(6,891,921)</b>	<b>(1,510,434)</b>	<b>1,690,182</b>	<b>8,257,491</b>	<b>6,797,255</b>	<b>(7,847,874)</b>	<b>494,699</b>

(\*) Diğer varlıklar-faizsiz; 357,335 TL tutarında maddi duran varlıklar, 98,346 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 11,872 TL tutarında iştirakler ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 100,622 TL tutarında vergi varlığı, 5,659 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 121,438 TL tutarında elden çıkarılacak kıymetleri ve 742,759 TL tutarında diğer aktifleri içermektedir.

(\*\*) Diğer yükümlülükler-faizsiz; 5,664,624 TL tutarında özkaynaklar, 229,435 TL tutarında vergi borcu, 761,726 TL tutarında karşılıklar bakiyelerini ve 967,352 TL tutarında diğer yabancı kaynakları içermektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
<b>Varlıklar</b>							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--	--	4,156,182	4,156,182
Bankalar	432,552	13,316	--	--	--	432,835	878,703
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	85,385	366,839	324,622	76,955	14,174	24,909	892,884
Para Piyasalarından Alacaklar	1,284,914	--	--	--	--	--	1,284,914
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	166,287	1,022,221	1,753,679	1,242,171	14,456	3,928	4,202,742
Verilen Krediler	4,758,956	3,618,099	5,340,611	10,157,420	4,513,643	285,640	28,674,369
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	50,276	837,013	24,816	--	--	--	912,105
Diğer Varlıklar (*)	179,263	394,753	916,994	898,324	115,378	1,249,671	3,754,383
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>6,957,633</b>	<b>6,252,241</b>	<b>8,360,722</b>	<b>12,374,870</b>	<b>4,657,651</b>	<b>6,153,165</b>	<b>44,756,282</b>
<b>Yükümlülükler</b>							
Bankalar Mevduatı	117,943	4,214	34,063	92,871	--	173,538	422,629
Diğer Mevduat	12,932,881	4,799,418	3,418,839	1,196,595	9,571	4,141,674	26,498,978
Para Piyasalarına Borçlar	910,584	--	--	--	--	--	910,584
Muhtelif Borçlar	2,991	263	33,197	15,056	--	678,095	729,602
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	410,988	--	--	--	410,988
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	979,246	1,512,291	4,359,193	886,357	811,567	--	8,548,654
Diğer Yükümlülükler (**)	250,117	264,852	573,575	235,782	12,667	5,897,854	7,234,847
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>15,193,762</b>	<b>6,581,038</b>	<b>8,829,855</b>	<b>2,426,661</b>	<b>833,805</b>	<b>10,891,161</b>	<b>44,756,282</b>
Bilançodaki Uzun Pozisyon	--	--	--	9,948,209	3,823,846	--	13,772,055
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(8,236,129)	(328,797)	(469,133)	--	--	(4,737,996)	(13,772,055)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	759,488	1,194,158	--	--	--	--	1,953,646
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	--	--	(593,862)	(1,105,819)	--	--	(1,699,681)
<b>Toplam Pozisyon</b>	<b>(7,476,641)</b>	<b>865,361</b>	<b>(1,062,995)</b>	<b>8,842,390</b>	<b>3,823,846</b>	<b>(4,737,996)</b>	<b>253,965</b>

(\*) Diğer varlıklar-faizsiz; 344,042 TL tutarında maddi duran varlıklar, 71,991 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 10,232 TL tutarında iştirakler ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 60,824 TL tutarında vergi varlığı, 5,649 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 48,219 TL tutarında elden çıkarılacak kıymetleri ve 708,714 TL tutarında diğer aktifleri içermektedir.

(\*\*) Diğer yükümlülükler-faizsiz; 4,641,463 TL tutarında öz kaynaklar, 180,761 TL tutarında vergi borcu, 534,097 TL tutarında karşılıklar bakiyelerini ve 541,533 TL tutarında diğer yabancı kaynakları içermektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 4. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

Cari Dönem Sonu	Avro %	ABD Doları %	Japon Yeni %	TL %
<b>Varıtlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--
Bankalar	0.57	1.24	--	6.84
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2.04	3.40	--	7.37
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	6.69
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	0.70	3.11	--	9.26
Verilen Krediler	5.56	5.91	5.38	15.61
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	2.28	6.32	--	18.33
<b>Yükümlülükler</b>				
Bankalar Mevduatı	1.02	0.45	--	7.81
Diğer Mevduat	2.58	3.12	0.10	8.27
Para Piyasalarına Borçlar	--	--	--	5.43
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	8.08
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1.38	2.23	--	7.12
<b>Önceki Dönem Sonu</b>				
<b>Varıtlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--
Bankalar	1.29	0.09	--	12.18
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4.81	6.97	--	10.34
Para Piyasalarından Alacaklar	--	3.50	--	11.38
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3.27	4.55	--	10.53
Verilen Krediler	5.67	5.26	5.40	16.69
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	4.12	8.56	--	17.65
<b>Yükümlülükler</b>				
Bankalar Mevduatı	1.33	2.38	--	10.59
Diğer Mevduat	3.09	4.45	0.77	11.22
Para Piyasalarına Borçlar	--	4.00	--	6.13
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	10.52
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	2.15	1.82	2.81	7.48

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

##### 5.1 Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin niteliği ve kredi erken geri ödemeleri ve vadeli mevduatlar dışındaki mevduatların hareketine ilişkin olanlar da dahil önemli varsayımlar ile faiz oranı riskinin ölçüm sıklığı

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, aktiflerin pasiflerin yeniden fiyatlanma vadelerindeki farklılıktan kaynaklanmaktadır. Yeniden fiyatlanma vadeleri dikkate alındığında, aktif kalemlerin ortalama vadesi pasif kalemlerin ortalama vadesinden yüksektir.

Aktif ve pasif kalemlerine ilişkin büyüklük ve vade yapısındaki gelişmeler ile faiz hareketleri dikkate alınarak faiz riski haftalık olarak değerlendirilmektedir. Bankanın maruz kaldığı faiz riski Aktif-Pasif Komitesi tarafından merkezi olarak yönetilmekte ve alınan kararlar doğrultusunda, faize dayalı türev sözleşmeler ile bilançonun faiz duyarlılığının asgari seviyede tutulması sağlanmaktadır.

Faiz oranındaki olası değişikliklerin net bugünkü değere etkisi, içsel yaklaşımların yanı sıra Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde de hesaplanmakta ve aylık olarak raporlanmaktadır.

Standart Şok Yöntemi ile yapılan ölçümler, muhasebe ve kayıt düzenine ilişkin sınıflandırma temel alınarak "Bankacılık Hesapları" içinde yer alan ve faize duyarlı tüm bilanço içi ve bilanço dışı kalemleri kapsamaktadır. Vade unsuru bulunmayan mevduatlara ilişkin vade varsayımı, en az 5 yıllık veri üzerinden yapılan analizler ile yıllık olarak gözden geçirilmektedir. Bu analizler ile vadesiz mevduatların hesapta ne kadar süre ile kaldığı ve hangi vadelerde hangi oranda mevduat çıkışı olduğu belirlenmektedir.

##### 5.2 Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca Ana Ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tabloları baz alınarak hazırlanan faiz oranlarındaki dalgalanmalardan doğan ekonomik değer farkları

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar - Kayıplar/Özkaynaklar
1 TL	(+) 500 baz puan	(1,088,820)	%18.27
2 TL	(-) 400 baz puan	1,092,154	%18.33
3 Avro	(+) 200 baz puan	(598)	%0.01
4 Avro	(-) 200 baz puan	15,422	%0.26
5 ABD Doları	(+) 200 baz puan	(74,086)	%1.24
6 ABD Doları	(-) 200 baz puan	96,864	%1.63
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		1,204,440	%20.22
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(1,163,504)	%19.52

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riski

6.1. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve piyasa değeri karşılaştırma

Hisse Senedi Yatırımları	Bilanço Değeri	Karşılaştırma	
		Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri
1) Alım Satım Amaçlı Menkul Değerler	36,652	--	36,652
Borsada İşlem Gören	36,652	--	36,652
2) Satılmaya Hazır Menkul Değerler	3,928	--	--
Borsada İşlem Gören	--	--	--
3) İştirakler	9,072	--	--
Borsada İşlem Gören	--	--	--
4) Bağlı Ortaklıklar	5,659	--	--
Borsada İşlem Gören	--	--	--
5) Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	2,800	--	--
Borsada İşlem Gören	--	--	--

Portföyde yer alan hisse senetleri, gün sonu İMKB kapanış fiyatı ile değerlemeye tabi tutulmaktadır.

6.2. Hisse senedi yatırımlarının gerçekleşmiş kazanç veya kayıpları, yeniden değerlendirme değer artışlar ve gerçekleşmemiş kazanç veya kayıpları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarlarına ilişkin bilgiler

Portföy	Dönem İçinde Gerçekleşen Kazanç/Kayıp	Yeniden Değerleme Değer Artışları		Gerçekleşmemiş Kazanç ve Kayıplar		
		Toplam	Katkı Sermayeye Dahil Edilen	Toplam	Ana Sermayeye Dahil Edilen	Katkı Sermayeye Dahil Edilen
Özel Sermaye Yatırımları	--	--	--	--	--	--
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	24,952	--	--	196	196	--
Diğer H.Senetleri	--	--	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>24,952</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>196</b>	<b>196</b>	<b>--</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### VII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar

1. Grubun mevcut likidite riskinin kaynağı ve alınması gereken tedbirlerin alınıp alınmadığı, Ana ortaklık Banka yönetim kurulunun acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi ve vadesi gelmiş borçların ödenebilmesi için kullanılacak fon kaynaklarına getirdiği sınırlamalar

Likidite riski; varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzluğundan doğmaktadır. DFH Grup tarafından varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzlukları belirli kriterlere göre kontrol altında tutulmaktadır. Piyasa dalgalanmaları sonucu ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacı için DFH Grup, her türlü borcun likit kaynaklarla karşılanabileceği bir aktif yapısını hedeflemektedir. DFH Grup'un acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi için bilançonun yaklaşık %12 büyüklüğü nakit değerler ve bankalarda, %9 kadarı nakde çevrilebilir menkul değerlerde tutulmakta ve mevcut borçlanma limitleri yoğun olarak kullanılmamaktadır. DFH Grup'un kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat ve kısa vadeli yurtdışı kredilerle karşılanmaktadır.

2. Ödemelerin, varlık ve yükümlülükler ile faiz oranlarının uyumu varsa mevcut uyumsuzluğun karlılık üzerindeki muhtemel etkisi

DFH Grup'un ödemeleri, varlık ve yükümlülükleri ile faiz oranları uyumludur.

3. Grubun kısa ve uzun vadeli likidite ihtiyacının karşılandığı iç ve dış kaynaklar, kullanılmayan önemli likidite kaynakları

DFH Grup'un acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi için bilançonun yaklaşık %12 büyüklüğü nakit değerlerde, %9 kadarı nakde çevrilebilir menkul değerlerde tutulmakta ve mevcut borçlanma limitleri (TCMB ve İMKB repo piyasası gibi) kullanılmamaktadır. DFH Grup'un kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat ve kısa vadeli yurtdışı kredilerdir.

4. Grubun nakit akışlarının miktar ve kaynaklarının değerlendirilmesi

Nakit akışlarının büyük bir bölümü Türk Lirası, ABD Doları ve Avro cinsinden oluşmaktadır.

Kısa ve uzun vadede, likidite ihtiyaç veya fazlası bankalararası para piyasaları, mevduat ve kredi yoluyla değerlendirilmektedir.

5. Ana ortaklık Banka'nın likidite oranları

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık bazda yapacakları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif/pasiflerde en az % 80, toplam aktif pasiflerde en az % 100 olması gerekmektedir. Ana ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tabloları baz alınarak hazırlanan 2012 yılında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir:

	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	121,88	153,62	112,24	112,01
En Yüksek (%)	143,89	177,40	126,50	120,85
En Düşük (%)	103,83	133,01	95,81	102,95

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 6. Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

Cari Dönem Sonu	Vadesiz1 aya kadar		1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılma- mayan (*)	Toplam
<b>Varlıklar</b>								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	1,587,893	3,661,696	--	--	--	--	--	5,249,589
Bankalar	480,019	839,073	1	295,966	1,074	--	--	1,616,133
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	539	78,221	18,124	241,394	565,578	38,913	36,110	978,879
Para Piyasalarından Alacaklar	--	512,292	--	--	--	--	--	512,292
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	--	86,418	197,635	922,590	3,035,109	3,323,409	3,928	7,569,089
Verilen Krediler	563,792	4,381,163	2,011,284	7,214,493	13,737,289	8,236,033	--	36,144,054
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	--	--	--	141,481	53,388	63,941	--	258,810
Diğer Varlıklar	815,845	153,524	861,069	359,845	1,216,157	137,110	622,186	4,165,736
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>3,448,088</b>	<b>9,712,387</b>	<b>3,088,113</b>	<b>9,175,769</b>	<b>18,608,595</b>	<b>11,799,406</b>	<b>662,224</b>	<b>56,494,582</b>
<b>Yükümlülükler</b>								
Bankalar Mevduatı	207,049	599,354	104,775	15,363	681,332	--	--	1,607,873
Diğer Mevduat	7,034,243	15,330,323	6,404,420	2,948,803	3,181,660	85,132	--	34,984,581
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	--	251,365	1,378,540	2,515,901	1,932,404	1,812,209	--	7,890,419
Para Piyasalarına Borçlar	--	1,787,810	--	--	--	--	--	1,787,810
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	212,225	451,970	104,737	--	--	768,932
Muhtelif Borçlar	754,086	1,072	3,159	34,866	7,665	--	--	800,848
Diğer Yükümlülükler	963,100	165,830	348,490	550,064	126,978	15,489	6,484,168	8,654,119
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>8,958,478</b>	<b>18,135,754</b>	<b>8,451,609</b>	<b>6,516,967</b>	<b>6,034,776</b>	<b>1,912,830</b>	<b>6,484,168</b>	<b>56,494,582</b>
<b>Likidite Açığı</b>	<b>(5,510,390)</b>	<b>(8,423,367)</b>	<b>(5,363,496)</b>	<b>2,658,802</b>	<b>12,573,819</b>	<b>9,886,576</b>	<b>(5,821,944)</b>	<b>--</b>
<b>Önceki dönem</b>								
Toplam Aktifler	3,969,492	7,244,422	3,718,079	8,104,508	14,561,691	6,578,949	579,141	44,756,282
Toplam Pasifler	5,527,109	15,099,000	5,601,806	7,929,798	3,382,807	2,015,575	5,200,187	44,756,282
<b>Net Likidite Açığı</b>	<b>(1,557,617)</b>	<b>(7,854,578)</b>	<b>(1,883,727)</b>	<b>174,710</b>	<b>11,178,884</b>	<b>4,563,374</b>	<b>(4,621,046)</b>	<b>--</b>

(\*) Bilançoğu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirakler, birlikte kontrol edilen ortaklıklar, bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmektedir.

### 7. Menkul kıymetleştirme pozisyonları

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 8. Kredi riski azaltım teknikleri

Ana ortaklık Banka, kredi risk azaltımını Kredi Riski Azaltım Tekniklerine ilişkin Tebliği uyarınca, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapmaktadır.

Alacak ve teminat arasındaki kur uyumsuzluğu ve teminat türüne dayalı kesinti oranları, tebliğin ek'inde belirtilen standart kesinti oranları dikkate alınarak, alacak ile teminat arasında vade uyumsuzluğu ise Madde 49'da belirtilen yöntem uyarınca dikkate alınmaktadır.

Kredi risk azaltım sürecinde, finansal teminat kapsamında, nakit ve mevduat blokaj niteliğinde teminat ve borçlanma senetleri dikkate alınmıştır. Fiziksel teminatın kapsamı, risk sınıflarını belirlerken kullanılan ticari ve mesken ipotekleri ile sınırlıdır, fiziksel teminatlar imâ ettikleri ağırlığına etki etmektedir.

#### Risk sınıfı bazında teminatlar;

Risk sınıfı	Tutar (*)	Finansal Teminatlar	Diğer/Fiziki Teminatlar	Garantiler ve Kredi Türevleri
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	12,124,846	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	484,606	--	--	--
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	3	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	904,393	28,443	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	35,552,342	1,528,068	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	18,815,256	136,187	--	--
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	3,955,592	--	3,955,592	--
a) İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpotegiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	2,773,647	--	2,773,647	--
b) Ticari Gayrimenkul İpotegiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	1,181,945	--	1,181,945	--
Tahsili gecikmiş alacaklar	1,286,494	19,350	--	--
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	3,002,126	22,573	--	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	1,176,586	--	--	--
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--
Diğer alacaklar	2,240,784	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>79,543,028</b>	<b>1,734,621</b>	<b>3,955,592</b>	<b>--</b>

(\*) Kredi riski azaltımı etkileri dikkate alınmadan ve krediye dönüşüm oranlarından önceki kredi riski tutarıdır.

#### 9. Risk yönetim hedef ve politikaları

Risk yönetimi stratejisi, risklilik düzeyi ve sermaye gereksiniminin devamlı olarak izlenmesi ile bankanın kısa ve uzun vadeli hedefleri ile sermaye yapısı arasındaki dengenin korunması esasına dayanır. Yönetim Kurulu tüm risk yönetimi stratejisinin, programının ve organizasyonunun sahibidir.

Ana ortaklık Banka sermaye ve risk düzeyi arasındaki ilişkiyi risk toleransı ve limit mekanizmaları ile düzenler. Limitler belirlenirken mevcut koşullar ile birlikte ileriye yönelik olarak oluşabilecek olumsuzluklar da dikkate alınır. Limitlerin uygunluğu Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve onaylanır. Denetim Komitesi Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk yönetimi esaslarına ve risk limitlerine uyumun gözetilmesinden ve alınması gereken önlemlerin Yönetim Kurulu'na iletilmesinden sorumludur. İcrai birimler ise kendi bünyesindeki faaliyetlere ilişkin risklerin takip edilmesi ve limitlere uyumundan sorumludur.

Ana ortaklık Bankanın kabul ettiği risk politikaları çerçevesinde risklerin ölçümü, izlenmesi, kontrolü ve raporlamasından oluşan risk yönetimi faaliyetleri, icracı birimlerden bağımsız ve doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda risk ölçüm modellerinin tasarımı, uygulamaya konulması ve modellerin düzenli olarak gözden geçirilmesi sağlanmaktadır.

Stratejik ve taktik banka hedefleri risk politikaları kapsamında belirlenmiş limitler ile uyumlu olmak durumundadır. Banka içsel ve yasal limitlere uyumun sağlanması, ekonomik gelişmeler ve yeni düzenlemeler doğrultusunda gerekli önlemlerin alınması amacıyla çeşitli risk unsurları için risk azaltım tekniklerini uygulamaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

#### 1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Değişken oranlı plasmanlar ile gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerini ifade eder.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Finansal Varlıklar</b>	<b>48,757,820</b>	<b>38,225,347</b>	<b>48,819,149</b>	<b>37,585,563</b>
Para Piyasalarından Alacaklar	512,292	1,284,914	512,292	1,284,904
Bankalar	1,616,133	878,703	1,616,105	878,432
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	7,569,089	4,202,742	7,569,089	4,202,742
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	258,810	912,105	268,637	936,105
Krediler ve diğer alacaklar	38,801,496	30,946,883	38,853,026	30,283,380
<b>Finansal Borçlar</b>	<b>47,840,463</b>	<b>37,521,435</b>	<b>47,693,621</b>	<b>37,360,539</b>
Bankalar Mevduatı	1,607,873	422,629	1,606,917	421,504
Diğer Mevduat	34,984,581	26,498,978	35,024,081	26,522,833
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	7,890,419	8,548,654	7,703,204	8,365,302
Bankalar Arası Para Piyasalarına Borçlar	1,787,810	910,584	1,787,810	910,587
İhraç Edilen Menkul Değerler	768,932	410,988	770,761	410,711
Muhtelif Borçlar	800,848	729,602	800,848	729,602

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması

TFRS 7, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerlendirme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerlendirme teknikleri sınıflandırması belirlemektedir.

DFH Grup'un gerçeğe uygun değerden taşımakta olduğu finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Cari Dönem-31 Aralık 2012	1.Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	828,484	150,395	--	978,879
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	785,914	--	--	785,914
<i>Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler</i>	35,554	--	--	35,554
<i>Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar</i>	--	150,395	--	150,395
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	7,016	--	--	7,016
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	7,565,161	--	--	7,565,161
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	7,402,589	--	--	7,402,589
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	162,572	--	--	162,572
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal	--	69,783	--	69,783
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>8,393,645</b>	<b>220,178</b>	<b>--</b>	<b>8,613,823</b>
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	136,278	--	136,278
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	92,182	--	92,182
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>--</b>	<b>228,460</b>	<b>--</b>	<b>228,460</b>
<b>Önceki Dönem-31 Aralık 2011</b>	<b>1.Seviye</b>	<b>2.Seviye</b>	<b>3.Seviye</b>	<b>Toplam</b>
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	429,003	463,881	--	892,884
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	404,010	--	--	404,010
<i>Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler</i>	24,410	--	--	24,410
<i>Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar</i>	--	463,881	--	463,881
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	583	--	--	583
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	4,198,814	--	--	4,198,814
<i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>	4,078,354	--	--	4,078,354
<i>Diğer Menkul Değerler</i>	120,460	--	--	120,460
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal	--	220,985	--	220,985
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>4,627,817</b>	<b>684,866</b>	<b>--</b>	<b>5,312,683</b>
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	438,099	--	438,099
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	81,479	--	81,479
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>--</b>	<b>519,578</b>	<b>--</b>	<b>519,578</b>

1.Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar

2.Seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler

3.Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

(\*) Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle 3,928 TL maliyet bedeli ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci seviyeler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

#### 1. Grubun başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri verip vermediği

Grup başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

#### 2. İnanca dayalı işlem sözleşmeleri kapsamında diğer finansal kurumlarla yapılan işlemlerin, bu kapsamda doğrudan verilen finansal hizmetlerin bulunup bulunmadığı, bu tür hizmetlerin bankanın mali durumunu önemli ölçüde etkilemesi olasılığının bulunup bulunmadığı

İnanca dayalı işlem sözleşmeleri bulunmamaktadır.

### X. Konsolide raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

DFH Grup; perakende, kurumsal, hazine ve yatırım bankacılığı olmak üzere üç ana alanda faaliyet göstermektedir.

Perakende bankacılık kapsamında, müşterilerine kredi ürünleri (genel ihtiyaç, mortgage, taşıt kredileri), farklı özelliklerde kredi kartları, yatırım ürünleri (yatırım fonları, hisse senetleri, hazine bonusu / devlet tahvili, repo), mevduat ürünleri (vadesiz, vadeli, korumalı), sigorta ürünleri, küçük ve orta ölçekli işletme kredileri, tarım kredileri sunmaktadır. Şube dışı bankacılık kanalları ile müşterilerinin şubeye gelmeden bankacılık ihtiyaçlarını karşılayabilmelerini sağlamaktadır. Kredili mevduat hesabı, otomatik fatura ödemeleri, çek karnesi, kiralık kasa ürünleri de güncel bankacılık ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ürünler arasındadır.

Kurumsal bankacılık; büyük ölçekli ulusal ve uluslararası kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Müşterilerin yatırım, işletme sermayesi ve projelerine yönelik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, kısa ve uzun vadeli işletme kredileri, yatırım kredileri, gayrinakdi krediler, döviz alım-satımı, dış ticaretin finansmanı, proje finansmanı, yapılandırılmış finansman, kurumsal finansman ile mevduat, nakit yönetimi hizmetleri sunulmaktadır.

Hazine ve yatırım bankacılığı faaliyetleri; hazine, hazine satış, pozisyon ve özel bankacılık gruplarında; spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonusu, tahvil ve diğer yurtiçi ve yurtdışı menkul kıymetlerin alım satım işlemleri ile türev ürünleri pazarlanmasını kapsamaktadır. Özel bankacılık kapsamında, bankacılık ve yatırım hizmetleri konusunda farklı beklentileri bulunan yüksek varlık ve gelir düzeyine sahip müşterilere hizmet sunulmaktadır.

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur:

Cari Dönem (01.01.2012-31.12.2012)	Kurumsal Bankacılık	Ticari&Kamu Finansmanı	Kobi&Tarım Bankacılığı	Bireysel Bankacılık	Hazine ve Yatırım	
					Bankacılığı	Toplam
Net faiz geliri	322,486	456,021	695,963	611,571	383,877	2,469,918
Net ücret ve komisyon gelirleri	46,322	61,240	152,199	233,987	(11,522)	482,226
Diğer gelir/gider, net	30,248	58,516	116,685	107,035	(83,685)	228,799
<b>Bölüm gelirleri toplamı</b>	<b>399,056</b>	<b>575,777</b>	<b>964,847</b>	<b>952,593</b>	<b>288,670</b>	<b>3,180,943</b>
Diğer faaliyet giderleri	(123,878)	(222,232)	(548,416)	(560,029)	(43,270)	(1,497,825)
Kredi ve diğer al.değ.düş.karşılığı	(11,436)	(170,865)	(188,943)	(355,862)	(413)	(727,519)
Vergi gideri						(235,918)
Sürdürülen faaliyetler net karı	263,742	182,680	227,488	36,702	244,987	719,681
Durdurulan faaliyetler net karı	--	--	--	--	--	--
<b>Net dönem karı</b>	<b>263,742</b>	<b>182,680</b>	<b>227,488</b>	<b>36,702</b>	<b>244,987</b>	<b>719,681</b>
<b>Cari Dönem (31.12.2012)</b>						
Bölüm varlıkları	8,164,604	12,954,440	8,090,669	9,591,783	16,254,575	55,056,071
İştirak ve bağlı ortaklıklar						17,531
Dağıtılmamış varlıklar						1,420,980
<b>Toplam varlıklar</b>						<b>56,494,582</b>
Bölüm yükümlülükleri	6,787,718	6,247,006	5,041,599	17,669,985	12,283,493	48,029,801
Dağıtılmamış yükümlülükler						2,800,157
Özkaynaklar						5,664,624
<b>Toplam yükümlülükler</b>						<b>56,494,582</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem (01.01.2011-31.12.2011)	Kurumsal Bankacılık	Ticari&Kamu Finansmanı	Kobi&Tarım Bankacılığı	Bireysel Bankacılık	Hazine ve Yatırım Bankacılığı	Toplam
Net faiz geliri	222,850	302,991	524,404	425,320	404,779	1,880,344
Net ücret ve komisyon gelirleri	41,900	49,681	133,784	209,062	(9,207)	425,220
Diğer gelir/gider, net	27,195	83,008	209,011	205,095	(124,227)	400,082
<b>Bölüm gelirleri toplamı</b>	<b>291,945</b>	<b>435,680</b>	<b>867,199</b>	<b>839,477</b>	<b>271,345</b>	<b>2,705,646</b>
Diğer faaliyet giderleri	(102,900)	(199,760)	(490,640)	(516,965)	(25,939)	(1,336,204)
Kredi ve diğer al.değ.düş.karşılığı	(11,082)	(66,278)	(122,537)	(238,625)	(14,030)	(452,552)
Vergi gideri						(199,534)
<b>Sürdürülen faaliyetler net karı</b>	<b>177,963</b>	<b>169,642</b>	<b>254,022</b>	<b>83,887</b>	<b>231,376</b>	<b>717,356</b>
Durdurulan faaliyetler net karı	--	164	5,858	14,239	323,192	343,453
<b>Net dönem karı</b>	<b>177,963</b>	<b>169,806</b>	<b>259,880</b>	<b>98,126</b>	<b>554,568</b>	<b>1,060,809</b>
<b>Önceki Dönem (31.12.2011)</b>						
Bölüm varlıkları	7,095,180	9,399,970	6,305,765	8,145,968	12,548,515	43,495,398
İştirak ve bağlı ortaklıklar						15,881
Dağıtılmamış varlıklar						1,245,003
<b>Toplam varlıklar</b>						<b>44,756,282</b>
Bölüm yükümlülükleri	3,746,548	6,036,589	3,828,145	13,421,996	10,812,230	37,845,508
Dağıtılmamış yükümlülükler						2,269,311
Özkaynaklar						4,641,463
<b>Toplam yükümlülükler</b>						<b>44,756,282</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### BEŞİNCİ BÖLÜM

#### KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

##### I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

##### 1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	396,536	536,919	279,517	328,435
TCMB	328,198	3,987,923	1,606,327	1,941,878
Diğer (*)	--	13	--	25
<b>Toplam</b>	<b>724,734</b>	<b>4,524,855</b>	<b>1,885,844</b>	<b>2,270,338</b>

(\*) 13 TL tutarında satın alınan çekler (31 Aralık 2011: 25 TL) bakiyesini içermektedir.

##### 1.1 T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	185,924	319,574	1,606,327	351,470
Vadeli Serbest Hesap	--	--	--	--
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	142,274	3,668,349	--	1,590,408
<b>Toplam</b>	<b>328,198</b>	<b>3,987,923</b>	<b>1,606,327</b>	<b>1,941,878</b>

##### 1.2 TCMB kalemine ilişkin bilgiler

31 Aralık 2012 itibarıyla, Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar, Türk Lirası yükümlülüklerin vade yapısına göre %5 ile %11 oranları arasında, yabancı para yükümlülükleri için ABD Doları veya Avro döviz cinslerinden olmak üzere %6 ile %11.5 oranları arasında TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler.

##### 2. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin ilave bilgiler

##### 2.1 Teminata verilen/bloke edilen alım-satım amaçlı finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Hisse Senetleri	--	--	--	--
Bono, Tahvil ve Benzeri Menkul Değerler	9,327	1,040	9,677	208
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>9,327</b>	<b>1,040</b>	<b>9,677</b>	<b>208</b>

Teminat olarak verilen alım-satım amaçlı finansal varlıklar, T.C. Merkez Bankası A.Ş. ve İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'ye bankalararası para piyasası, döviz piyasası ve diğer işlemler için verilen teminatlardan oluşmaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2.2 Repo işlemlerine konu olan alım satım amaçlı finansal varlıklar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Devlet Tahvili	350,823	--	--	--
Hazine Bonosu	--	--	--	--
Diğer Borçlanma Senetleri	--	--	--	--
Banka Bonoları ve Banka Garantili Bonolar	--	--	--	--
Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	--	--	--	--
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>350,823</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>

#### 2.3 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	5,668	12,452	1,622	68,440
Swap İşlemleri	21,883	87,897	141,923	58,220
Futures İşlemleri	--	--	--	--
Opsiyonlar	2,424	20,071	4,042	189,634
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>29,975</b>	<b>120,420</b>	<b>147,587</b>	<b>316,294</b>

### 3. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
<b>Bankalar</b>				
Yurtiçi	260,095	314,389	868	329,048
Yurtdışı	102	1,041,547	262	548,525
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>260,197</b>	<b>1,355,936</b>	<b>1,130</b>	<b>877,573</b>

#### 3.1 Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	742,339	353,532	--	--
ABD, Kanada	180,838	146,159	--	--
OECD Ülkeleri (*)	5,342	6,573	--	--
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	40	148	--	--
Diğer	113,090	42,375	--	--
<b>Toplam</b>	<b>1,041,649</b>	<b>548,787</b>	<b>--</b>	<b>--</b>

(\*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 4. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

#### 4.1 Satılmaya hazır finansal varlıkların başlıca türleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar, hisse senetleri, Devlet İç Borçlanma Senetleri, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen Eurobond'lar, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen döviz tahvilleri ile yabancı özel sektör borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

#### 4.2 Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır finansal varlıkların özellikleri ve defter değeri

Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır finansal varlıklar devlet tahvilleri ve eurobondlardan oluşmakta olup, defter değerleri toplamı 1,508,424 TL (31 Aralık 2011: 49,657 TL) tutarındadır.

#### 4.3 Teminata verilen/bloke edilen satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Hisse Senetleri	--	--	--	--
Bono, Tahvil ve Benzeri Men. Değ.	570,688	937,736	15,017	34,640
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>570,688</b>	<b>937,736</b>	<b>15,017</b>	<b>34,640</b>

#### 4.4 Repo işlemlerine konu olan satılmaya hazır finansal varlıklar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Devlet Tahvili	1,572,538	--	638,892	--
Hazine Bonosu	--	--	--	--
Diğer Borçlanma Senetleri	--	--	--	--
Banka Bonoları ve Banka Garantili Bonolar	--	32,460	--	--
Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	--	--	--	--
Diğer	--	35,933	--	--
<b>Toplam</b>	<b>1,572,538</b>	<b>68,393</b>	<b>638,892</b>	<b>--</b>

#### 4.5 Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	7,573,339	4,234,259
Borsada İşlem Gören	7,573,339	4,234,259
Borsada İşlem Görmeyen	--	--
Hisse Senetleri	3,928	3,928
Borsada İşlem Gören	--	--
Borsada İşlem Görmeyen	3,928	3,928
Değer Azalma Karşılığı (-)	8,178	35,445
<b>Toplam</b>	<b>7,569,089</b>	<b>4,202,742</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5. Kredilere ilişkin açıklamalar

##### 5.1 Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	--	--	--	--
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	--	--	--	--
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	--	--	--	--
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	4,956	--	--	--
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	44,262	4	39,600	16
<b>Toplam</b>	<b>49,218</b>	<b>4</b>	<b>39,600</b>	<b>16</b>

##### 5.2 Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar			Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar		
	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar			Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar		
	Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer	Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer
<b>Nakdi Krediler</b>						
İhtisas Dışı Krediler	31,800,324	239,819	--	1,145,638	333,604	--
İşletme Kredileri	8,123,509	122,505	--	132,667	50,008	--
İhracat Kredileri	525,593	407	--	41,017	--	--
İthalat Kredileri	477	--	--	--	--	--
Mali Kesime Verilen Krediler	105,169	--	--	--	--	--
Tüketici Kredileri	7,506,714	59,919	--	540,603	16,269	--
Kredi Kartları	1,980,225	--	--	77,109	--	--
Diğer	13,558,637	56,988	--	354,242	267,327	--
İhtisas Kredileri	1,912,650	908	--	124,245	7,781	--
Diğer Alacaklar	15,293	--	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>33,728,267</b>	<b>240,727</b>	<b>--</b>	<b>1,269,883</b>	<b>341,385</b>	<b>--</b>
Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Yapılan Değişiklik Sayısı				Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar (*)	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar(*)	
1 veya 2 defa uzatılanlar				240,727	329,676	
3,4 veya 5 defa uzatılanlar				--	11,709	
5 üzeri uzatılanlar				--	--	
<b>Toplam</b>				<b>240,727</b>	<b>341,385</b>	

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Ödeme Planı Değişikliği ile Uzatılan Süre	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar (*)	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar (*)
0-6 Ay	105	503
6 Ay - 12 Ay	2,210	7,454
1-2 Yıl	8,758	74,275
2-5 Yıl	51,299	47,311
5 Yıl ve Üzeri	178,355	211,842
<b>Toplam</b>	<b>240,727</b>	<b>341,385</b>

(\*) 28 Mayıs 2011 tarih 27947 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Bankalarca kredilerin ve diğer alacakların niteliklerinin belirlenmesi ve bunlar için ayrılacak karşılıklara ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmeliğin 4. maddesi gereğince, bu tarihten sonra sözleşme koşulları yeniden belirlenip ödeme süreleri uzatılan kredilerdir.

### 5.3 Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfâ Planına Bağlananlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfâ Planına Bağlananlar
<b>Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar</b>	<b>10,466,546</b>	<b>2,332</b>	<b>363,293</b>	<b>14,658</b>
İhtisas Dışı Krediler	9,381,347	1,955	297,835	11,571
İhtisas Kredileri	1,069,906	377	65,458	3,087
Diğer Alacaklar	15,293	--	--	--
<b>Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar</b>	<b>23,261,721</b>	<b>238,395</b>	<b>906,590</b>	<b>326,727</b>
İhtisas Dışı Krediler	22,418,977	237,864	847,803	322,033
İhtisas Kredileri	842,744	531	58,787	4,694
Diğer Alacaklar	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>33,728,267</b>	<b>240,727</b>	<b>1,269,883</b>	<b>341,385</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.4 Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
<b>Tüketici Kredileri-TP</b>	<b>206,848</b>	<b>7,418,373</b>	<b>7,625,221</b>
Konut Kredisi	1,977	3,290,798	3,292,775
Taşıt Kredisi	5,272	475,302	480,574
İhtiyaç Kredisi	195,512	3,652,273	3,847,785
Diğer	4,087	--	4,087
<b>Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli</b>	<b>57</b>	<b>148,953</b>	<b>149,010</b>
Konut Kredisi	57	145,879	145,936
Taşıt Kredisi	--	41	41
İhtiyaç Kredisi	--	3,033	3,033
Diğer	--	--	--
<b>Tüketici Kredileri-YP</b>	<b>1,508</b>	<b>27,078</b>	<b>28,586</b>
Konut Kredisi	--	16,448	16,448
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	1,508	767	2,275
Diğer	--	9,863	9,863
<b>Bireysel Kredi Kartları-TP</b>	<b>1,809,616</b>	<b>113,774</b>	<b>1,923,390</b>
Taksitli	732,101	113,774	845,875
Taksitsiz	1,077,515	--	1,077,515
<b>Bireysel Kredi Kartları-YP</b>	<b>562</b>	<b>--</b>	<b>562</b>
Taksitli	28	--	28
Taksitsiz	534	--	534
<b>Personel Kredileri-TP</b>	<b>2,323</b>	<b>22,553</b>	<b>24,876</b>
Konut Kredisi	--	2,661	2,661
Taşıt Kredisi	21	169	190
İhtiyaç Kredisi	2,302	19,723	22,025
Diğer	--	--	--
<b>Personel Kredileri-Döviz Endeksli</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
Konut Kredisi	--	--	--
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	--	--
Diğer	--	--	--
<b>Personel Kredileri-YP</b>	<b>40</b>	<b>139</b>	<b>179</b>
Konut Kredisi	--	--	--
Taşıt Kredisi	--	--	--
İhtiyaç Kredisi	--	30	30
Diğer	40	109	149
<b>Personel Kredi Kartları-TP</b>	<b>17,358</b>	<b>330</b>	<b>17,688</b>
Taksitli	7,506	330	7,836
Taksitsiz	9,852	--	9,852
<b>Personel Kredi Kartları-YP</b>	<b>21</b>	<b>--</b>	<b>21</b>
Taksitli	--	--	--
Taksitsiz	21	--	21
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi) (*)	295,510	--	295,510
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	123	--	123
<b>Toplam</b>	<b>2,333,966</b>	<b>7,731,200</b>	<b>10,065,166</b>

(\*) Ana ortaklık Banka personelinin kullandığı kredili mevduat hesabı 1,498 TL tutarındadır (31 Aralık 2011: 1,371 TL).

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 5.5 Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	257,739	2,625,423	2,883,162
İşyeri Kredileri	329	133,466	133,795
Taşıt Kredileri	11,415	290,767	302,182
İhtiyaç Kredileri	245,551	2,023,266	2,268,817
Diğer	444	177,924	178,368
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endekli	18,759	481,760	500,519
İşyeri Kredileri	--	15,032	15,032
Taşıt Kredileri	354	50,588	50,942
İhtiyaç Kredileri	18,405	416,140	434,545
Diğer	--	--	--
Taksitli Ticari Krediler-YP	--	69,341	69,341
İşyeri Kredileri	--	--	--
Taşıt Kredileri	--	--	--
İhtiyaç Kredileri	--	644	644
Diğer	--	68,697	68,697
Kurumsal Kredi Kartları-TP	115,372	51	115,423
Taksitli	45,190	51	45,241
Taksitsiz	70,182	--	70,182
Kurumsal Kredi Kartları-YP	250	--	250
Taksitli	9	--	9
Taksitsiz	241	--	241
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	289,332	--	289,332
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	--	--	--
Toplam	681,452	3,176,575	3,858,027

### 5.6 Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	545,467	413,873
Özel	35,034,795	27,974,856
Toplam	35,580,262	28,388,729

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.7 Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Krediler	34,447,567	27,114,322
Yurtdışı Krediler	1,132,695	1,274,407
<b>Toplam</b>	<b>35,580,262</b>	<b>28,388,729</b>

#### 5.8 Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	4,956	--
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	--	--
<b>Toplam</b>	<b>4,956</b>	<b>--</b>

#### 5.9 Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

Özel Karşılıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	62,996	57,684
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	225,339	81,577
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	539,663	469,508
<b>Toplam</b>	<b>827,998</b>	<b>608,769</b>

#### 5.10 Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net)

##### 5.10.1 Donuk alacaklardan Grup tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
<b>Cari Dönem</b>	<b>2,637</b>	<b>16,444</b>	<b>5,264</b>
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	--	--	--
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	2,637	16,444	5,264
<b>Önceki Dönem</b>	<b>4,255</b>	<b>1,697</b>	<b>7,466</b>
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	--	--	--
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	4,255	1,697	7,466

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 5.10.2 Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	138,954	156,154	599,301
Dönem İçinde İntikal (+)	1,057,016	245,383	130,275
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	--	561,759	301,846
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış(-)	561,759	301,846	--
Dönem İçinde Tahsilat (-)	368,195	175,432	198,880
Aktiften Silinen (-) (*)	527	5,428	186,831
Kurumsal ve Ticari Krediler	526	5,144	84,387
Bireysel Krediler	--	13	54,940
Kredi Kartları	1	--	35,401
Diğer	--	271	12,103
<b>Dönem Sonu Bakiyesi</b>	<b>265,489</b>	<b>480,590</b>	<b>645,711</b>
Özel Karşılık (-)	62,996	225,339	539,663
<b>Bilançodaki Net Bakiyesi</b>	<b>202,493</b>	<b>255,251</b>	<b>106,048</b>

(\*) Ana ortaklık Banka, 29 Mart 2012 tarihli satış sözleşmeleriyle kanuni takip hesaplarında izlenmekte olan 38,827 TL tutarındaki bireysel kredi, kredi kartları ve işletme kredi portföyünü Girişim Varlık Yönetimi A.Ş.'ye 6,208 TL bedel ile satmıştır.

Ana ortaklık Banka, 28 Haziran 2012 tarihli satış sözleşmeleriyle kanuni takip hesaplarında izlenmekte olan bireysel, kurumsal ve ticari kredilerden oluşan 78,552 TL tutarındaki kredi portföyünü LBT Varlık Yönetimi A.Ş. ve Efes Varlık Yönetimi A.Ş.'ye 7,250 TL bedel ile satmıştır.

Ana ortaklık Banka, 28 Eylül 2012 tarihli satış sözleşmeleriyle kanuni takip hesaplarında izlenmekte olan bireysel, kurumsal ve ticari kredilerden oluşan 75,136 TL tutarındaki kredi portföyünü LBT Varlık Yönetimi A.Ş. ve Final Varlık Yönetimi A.Ş.'ye 7,200 TL bedel ile satmıştır.

### 5.10.3 Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
<b>Cari Dönem</b>			
Dönem Sonu Bakiyesi	12,840	25,310	16,583
Özel Karşılık (-)	2,008	9,964	7,420
<b>Bilançodaki Net Bakiyesi</b>	<b>10,832</b>	<b>15,346</b>	<b>9,163</b>
<b>Önceki Dönem</b>			
Dönem Sonu Bakiyesi	5,780	9,036	13,933
Özel Karşılık (-)	643	8,096	3,843
<b>Bilançodaki Net Bakiyesi</b>	<b>5,137</b>	<b>940</b>	<b>10,090</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.10.4 Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarına ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
<b>Cari Dönem (Net)</b>	<b>202,493</b>	<b>255,251</b>	<b>106,048</b>
Gerçek ve Tüzel Kişilere kullanılan Krediler (Brüt)	265,489	478,562	645,711
Özel Karşılık Tutarı (-)	62,996	223,317	539,663
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	202,493	255,245	106,048
Bankalar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı (-)	--	--	--
Bankalar (Net)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	--	2,028	--
Özel Karşılık Tutarı (-)	--	2,022	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	--	6	--
<b>Önceki Dönem (Net)</b>	<b>81,270</b>	<b>74,577</b>	<b>129,793</b>
Gerçek ve Tüzel Kişilere kullanılan Krediler (Brüt)	138,954	156,154	599,301
Özel Karşılık Tutarı (-)	57,684	81,577	469,508
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	81,270	74,577	129,793
Bankalar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı (-)	--	--	--
Bankalar (Net)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	--	--	--
Özel Karşılık Tutarı (-)	--	--	--
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	--	--	--

#### 5.11 Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları

Zarar niteliğindeki krediler için öncelikle Banka ve firma olarak anlaşma zemini aranmakta, bu yollar tükendikten sonra ve takipten sonuç alınamaması halinde, yasal mevzuat çerçevesinde yapılması gereken tüm işlemler yapılmaktadır. Bu işlemler firmaların rehin açtığı belgesine veya aciz vesikasına bağlanmasına kadar sürmektedir.

#### 5.12 Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar

Grubun alacağı için, anılan belgelerin istihsalı için maruz kalınacak masraf ve giderlere nazaran önemsiz tutarlarda olması halinde Yönetim Kurulu kararı ile aktiften terkin işlemi gerçekleştirilmektedir. 2012 yılında aktiften silinen tutar 271 TL'dir (31 Aralık 2011 : 2,441 TL)

#### 6. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

##### 6.1 Repo işlemine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

###### 6.1.1 Repo işlemine konu olanlara ilişkin bilgiler

Repo işlemine konu olan vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar bulunmamaktadır ( 31 Aralık 2011: 367,088 TL).

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 6.1.2 Teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bono	--	--	--	--
Tahvil ve Benzeri Menkul Değerler	139,259	11,730	269,519	--
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>139,259</b>	<b>11,730</b>	<b>269,519</b>	<b>--</b>

### 6.2 Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	217,032	866,961
Hazine Bonosu	--	--
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	--	--
<b>Toplam</b>	<b>217,032</b>	<b>866,961</b>

### 6.3 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	258,810	912,105
Borsada İşlem Görenler	228,763	879,187
Borsada İşlem Görmeyenler	30,047	32,918
Değer Azalma Karşılığı (-)	--	--
<b>Toplam</b>	<b>258,810</b>	<b>912,105</b>

### 6.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	912,105	831,959
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları (*)	3,940	88,896
Yıl İçindeki Alımlar	--	--
Satış ve Geri Ödeme Yolu İle Elden Çıkarılanlar / İtfa Olanlar	(657,235)	(8,750)
Değer Azalışı Karşılığı (-)	--	--
<b>Toplam</b>	<b>258,810</b>	<b>912,105</b>

(\*) Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin reeskontlar "Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları" satırında gösterilmiştir.

Ana ortaklık Banka, daha önce "satılmaya hazır finansal varlıklar" içinde takip ettiği 552,934 TL maliyet bedelli devlet iç borçlanma senetlerini elde tutma niyetindeki değişiklik sebebi ile 1 Ekim 2008 tarihinden geçerli olmak üzere "vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar" portföyüne sınıflamıştır. Bu menkullere ilişkin transfer tarihine kadar özkaynaklarda oluşan 39,455 TL tutarındaki negatif değerlendirme farkları, ilgili menkul kıymetlerin itfa tarihine kadar kar/zarar hesaplarına aktarılacak olup, bilanço tarihi itibarıyla özkaynaklarda kalan negatif değerlendirme farkı 731 TL'dir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 7. İştiraklere ilişkin bilgiler

#### 7.1 Konsolidasyon kapsamına alınmayan iştiraklere ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Ana Ortaklık Bankanın Pay Oranı (%)	Ana Ortaklık Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (*)	İstanbul/Türkiye	9	--
2-Kredi Garanti Fonu A.Ş.(**)	Ankara/Türkiye	2	--
3-Ege Tarım Ürünleri Lisanslı Dep. A.Ş. (**)	İzmir/Türkiye	10	--

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/ Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değer
1	65,250	58,309	32,379	1,517	--	24,043	18,566	--
2	266,971	263,295	3,855	12,004	--	5,098	997	--
3	11,776	10,092	9,390	193	--	(1,058)	152	--

(\*) Finansal tablo bilgileri 30 Eylül 2012 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(\*\*) Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

#### 7.2 Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere ilişkin bilgiler

Konsolidasyon kapsamında iştirak bulunmamaktadır.

### 8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

#### 8.1 Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların sermaye yeterlilik durumu

Ana ortaklık Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan herhangi bir sermaye gereksinimi yoktur.

#### 8.2 Konsolidasyon kapsamına alınmayan bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Ana ortaklık Bankanın Pay Oranı- Farklıya Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-İntertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
2-Denizbank Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
3-Pupa Gayrimenkul Kiralama ve Yönetim Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/Türkiye	--	100

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/ Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değer	İhtiyaç Duyulan Özkaynak Tutarı
1	15,803	2,621	1,978	177	--	34	(100)	--	--
2	1,576	1,295	227	--	--	(12)	--	--	--
3	137,305	(70,855)	128,385	545	--	(1,472)	(38,460)	--	--

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 8.3 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres(Şehir/ Ülke)	Ana ortaklık Bankanın Pay Oranı (%)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)	Konsolidasyon Yöntemi
1 Denizbank AG	Viyana/Avusturya	90	10	Tam Konsolidasyon
2 Eurodeniz International Banking Unit Ltd.	Lefkoşa / Kıbrıs	100	--	Tam Konsolidasyon
3 Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	İstanbul / Türkiye	100	--	Tam Konsolidasyon
4 Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul / Türkiye	71	29	Tam Konsolidasyon
5 CJSC Denizbank Moskova	Moskova / Rusya	49	51	Tam Konsolidasyon
6 Deniz Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul / Türkiye	--	100	Tam Konsolidasyon
7 Deniz Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul / Türkiye	84	16	Tam Konsolidasyon
8 Deniz Faktoring A.Ş.	İstanbul / Türkiye	100	--	Tam Konsolidasyon
9 Deniz Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul / Türkiye	--	56	Tam Konsolidasyon

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değer
1	9,985,692	906,488	8,026	442,751	25,562	105,864	50,375	--
2	1,473,043	7,560	113	101,876	--	494	2,419	--
3	82,216	72,006	1,057	6,306	454	11,496	7,745	--
4	16,004	13,258	191	2,577	1,579	70	3,587	--
5	701,906	115,372	4,247	32,896	8,250	17,939	12,632	--
6	3,081	2,330	65	158	13	42	148	--
7	1,760,700	412,511	611	111,547	--	21,380	48,533	--
8	1,260,206	201,230	322	154,194	--	58,049	35,418	--
9	32,171	32,068	--	1,532	5,007	5,083	(1,692)	--

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 8.3.1 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıkların dönem içi hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	838,689	567,353
Dönem İçi Hareketler	294,992	271,336
Alışlar	96,147	283,826
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	199,739	--
Cari Yıl Payından Alınan Kar	--	--
Satışlar	--	(17,799)
Yeniden Değerleme Artışı, Enflasyon Düzeltme Farkı ve Kur Farkı	(894)	5,309
Diğer	--	--
Değer Azalma Karşılıkları	--	--
Dönem Sonu Değeri	1,133,681	838,689
Sermaye Taahhütleri	--	--
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	--	--

### 8.3.2 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	616,321	542,211
Sigorta Şirketleri	--	--
Faktoring Şirketleri	138,107	26,107
Leasing Şirketleri	303,929	226,929
Finansman Şirketleri	--	--
Diğer Bağlı Ortaklıklar	75,324	43,442
<b>Toplam</b>	<b>1,133,681</b>	<b>838,689</b>

Yukarıda belirtilen konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ait bakiyeler ekli finansal tablolarda elimine edilmiştir.

### 8.3.3 Borsaya kote edilen konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Borsalara Kote Edilenler	12,551	9,551
Yurtdışı Borsalara Kote Edilenler	--	--

Deniz Yatırım Ortaklığı 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 5 Mayıs 1995 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili'ne tescil edilip, 16 Mayıs 1995 tarih ve 3786 Sayılı Türk Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilerek kurulmuştur.

Deniz Yatırım Ortaklığı 30 Ekim 1995 tarihinden itibaren İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmektedir.

### 8.3.4 Cari dönem içinde elden çıkarılan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

Yoktur.

### 8.3.5 Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

#### 9.1 Konsolidasyon kapsamına alınmayan birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

Unvanı	Ana Ortaklık		Dönen Varlık	Duran Varlık	Uzun Vadeli Borç	Gelir	Gider
	Bankanın Payı (%)	Grubun Payı (%)					
Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	33	33	11,081	7,625	535	7,545	(5,400)

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

#### 9.2 Konsolidasyon kapsamına alınan birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

Konsolidasyon kapsamında birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) bulunmamaktadır.

### 10. Kiralama alacaklarına ilişkin bilgiler

#### 10.1 Finansal kiralama yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	100,646	96,573	469,568	381,579
1-4 Yıl Arası	1,103,203	963,148	869,936	808,292
4 Yıldan Fazla	485,266	382,963	158,435	103,285
<b>Toplam</b>	<b>1,689,115</b>	<b>1,442,684</b>	<b>1,497,939</b>	<b>1,293,156</b>

#### 10.2 Finansal kiralama yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Brüt Finansal Kiralama Yatırımı	1,689,115	1,497,939
Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-)	246,431	204,783
İptal Edilen Kiralama Tutarları (-)	--	--
<b>Net Finansal Kiralama Yatırımı</b>	<b>1,442,684</b>	<b>1,293,156</b>

#### 10.3 Ana ortaklık Banka'nın taraf olduğu finansal kiralama sözleşmelerine ilişkin bilgiler

Yoktur.

### 11. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	45,376	24,407	189,975	31,010
Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>45,376</b>	<b>24,407</b>	<b>189,975</b>	<b>31,010</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler

Cari Dönem Sonu:	G.Menkul	Finansal Kiralama İle Edinilen MDV	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Dönem Başı Maliyet Değeri	49,499	194,120	1,185	442,198	687,002
Girişler	9,162	8,956	1,004	84,452	103,574
Hesaplar arası transfer	--	(319)	--	(204)	(523)
Elden Çıkarılanlar	--	--	(25)	(6,616)	(6,641)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları	--	--	(15)	(600)	(615)
Kapanış Maliyet Değeri	58,661	202,757	2,149	519,230	782,797
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	10,496	137,237	693	194,534	342,960
Elden Çıkarılanlar	--	--	(26)	(5,025)	(5,051)
Hesaplar arası transfer	--	(319)	--	(204)	(523)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları	--	--	(7)	(333)	(340)
Amortisman Bedeli	1,003	15,525	174	71,714	88,416
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	11,499	152,443	834	260,686	425,462
Kapanış Net Defter Değeri	47,162	50,314	1,315	258,544	357,335
<b>Önceki Dönem Sonu:</b>					
Dönem Başı Maliyet Değeri	48,791	183,895	1,499	321,634	555,819
Girişler	708	11,719	37	126,475	138,939
Elden Çıkarılanlar	--	(1,494)	(424)	(8,422)	(10,340)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları	--	--	73	2,511	2,584
Kapanış Maliyet Değeri	49,499	194,120	1,185	442,198	687,002
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	9,614	120,993	941	143,595	275,143
Elden Çıkarılanlar	--	(1,379)	(421)	(6,472)	(8,272)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları	--	--	36	1,529	1,565
Amortisman Bedeli	882	17,623	137	55,882	74,524
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	10,496	137,237	693	194,534	342,960
Kapanış Net Defter Değeri	39,003	56,883	492	247,664	344,042

12.1 Münferit bir varlık için cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş değer azalışının tutarı mali tabloların bütünü açısından önem teşkil etmekteyse

12.1.1 Değer azalışının kaydedilmesine veya iptal edilmesine yol açan olaylar ve şartları

Önceki yıllarda emlak piyasasında görülen dalgalanmalar nedeniyle gayrimenkullerin değerinde değer düşüklüğü meydana gelmiştir.

12.1.2 Mali tablolarda kaydedilen veya iptal edilen değer azalışının tutarı

Ana Ortaklık Banka maddi duran varlıklar arasında yer alan üç adet binası için önceki yıllarda 4,402 TL tutarında değer azalışı kaydetmiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

12.2 Cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş olan ve her biri veya bazıları mali tabloların bütünü açısından önemli olmamakla birlikte toplamı mali tabloların bütünü açısından önemli olan değer düşüklükleri için ilgili varlık grupları itibarıyla ayrılan veya iptal edilen değer azalış tutarları ile bunlara neden olan olay ve şartlar

Yoktur.

### 13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

#### 13.1 Faydalı ömür ve kullanılan amortisman oranları

Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususlar değerlendirilerek yapılmaktadır. Kullanılan amortisman oranı ilgili aktiflerin faydalı ömürlerine yaklaşık olarak tekabül etmektedir. Faydalı ömrün tespiti TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" Standardı esasları doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

#### 13.2 Kullanılan amortisman yöntemleri

Ana ortaklık Banka kayıtlarında bulunan maddi olmayan duran varlıklar, 1 Ocak 2003 tarihinden önce ve 31 Aralık 2006 tarihinden sonra alınanlar için doğrusal amortisman yöntemine göre, bu tarihler dışında alınanları ise azalan bakiyeler metoduna göre itfa edilmektedir.

#### 13.3 Dönem başı ve dönem sonu arasındaki bilgileri içeren hareket tablosu

Cari Dönem Sonu:	G.Maddi Haklar	Diğer	Toplam
Dönem Başı Maliyet Değeri	178,395	2,650	181,045
Girişler	60,099	--	60,099
Hesaplar arası transfer	523	--	523
Elden Çıkarılanlar	(3,066)	--	(3,066)
Y.dışı İst Kayn.Net Kur Farkları	(714)	--	(714)
Kapanış Maliyet Değeri	235,237	2,650	237,887
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	106,404	2,650	109,054
Elden Çıkarılanlar	(3,030)	--	(3,030)
Hesaplar arası transfer	523	--	523
Y.dışı İst Kayn.Net Kur Farkları	(559)	--	(559)
Amortisman Bedeli	33,553	--	33,553
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	136,891	2,650	139,541
Kapanış Net Defter Değeri	98,346	--	98,346

#### Önceki Dönem Sonu:

Dönem Başı Maliyet Değeri	124,213	2,650	126,863
Girişler	54,237	--	54,237
Hesaplar arası transfer	36	--	36
Elden Çıkarılanlar	(3,490)	--	(3,490)
Y.dışı İst Kayn.Net Kur Farkları	3,399	--	3,399
Kapanış Maliyet Değeri	178,395	2,650	181,045
Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-)	82,619	2,650	85,269
Elden Çıkarılanlar	(2,234)	--	(2,234)
Y.dışı İst Kayn.Net Kur Farkları	2,443	--	2,443
Amortisman Bedeli (-)	23,576	--	23,576
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	106,404	2,650	109,054
Kapanış Net Defter Değeri	71,991	--	71,991

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

*13.4 Finansal tabloların bütünü açısından önem arz eden bir maddi olmayan duran varlık bulunması durumunda, bunun defter değeri, tanımı ve kalan amortisman süresi*

Yoktur.

*13.5 Varsa devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değeri ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıklar için aşağıdaki tabloda yer alan hususlara ilişkin bilgiler*

Yoktur.

*13.6 Devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değer ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıklar ilk kayıt tarihinden sonraki değerlemelerinin hangi yöntemle göre yapıldığı*

Yoktur.

*13.7 Kullanımında herhangi bir kısıtlama bulunan veya rehnedilen maddi olmayan duran varlıkların defter değeri*

Yoktur.

*13.8 Maddi olmayan duran varlık edinimi için verilmiş olan taahhütlerin tutarı*

Yoktur.

*13.9 Yeniden değerlendirme yapılan maddi olmayan duran varlıklar için varlık türü bazında aşağıdaki açıklamalar*

Yoktur.

*13.10 Varsa, dönem içinde gider kaydedilen araştırma geliştirme giderlerinin toplam tutarı*

Yoktur.

*13.11 Mali tabloları konsolide edilen ortaklıklardan dolayı ortaya çıkan, ortaklık bazında, pozitif veya negatif konsolidasyon şerhifesi*

Yoktur.

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 15. Ertelemiş vergi varlığına ilişkin bilgiler

#### 15.1 İndirilebilir geçici farklar, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla bilançoya yansıtılan ertelenmiş vergi varlığı

İlgili düzenlemeler kapsamında hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı 100,061 TL (31 Aralık 2011: 58,031 TL) ve ertelenmiş vergi borcu 9,440 TL (31 Aralık 2011: 639 TL) tutarındadır. Söz konusu değere bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan indirilebilir geçici farklar ile vergilendirilebilir geçici farkların netleştirilmesi sonucunda ulaşılmıştır.

Aşağıdaki tablo ertelenmiş verginin kaynakları itibarıyla dağılımını özetlemektedir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Ertelemiş Vergi Varlığı:</b>		
Muhtelif Karşılıklar	42,611	33,932
Finansal Varlıklar Değerleme Farkları	--	6,334
Çalışan Hakları Karşılığı	14,330	11,232
Türev İşlemler Değerleme Farkları	6,901	--
Kazanılmamış gelirler	31,742	13,913
Diğer	13,240	22,897
	<b>108,824</b>	<b>88,308</b>
<b>Ertelemiş Vergi Borcu:</b>		
Maddi Duran Varlıklar Değerleme Farkları	(5,989)	(292)
Türev İşlemler Değerleme Farkları	--	(25,463)
Finansal Varlıklar Değerleme Farkları	(12,214)	(5,161)
	<b>(18,203)</b>	<b>(30,916)</b>
<b>Net Ertelemiş Vergi Varlığı</b>	<b>90,621</b>	<b>57,392</b>

#### 15.2 Önceki dönemlerde üzerinden ertelenmiş vergi aktifi hesaplanmamış ve bilançoya yansıtılmamış indirilebilir geçici farklar ile varsa bunların geçerliliklerinin son bulunduğu tarih, mali zararlar ve vergi indirim ve istisnalar

Yoktur.

#### 15.3 Ertelemiş vergiler için ayrılan değer düşüş karşılıklarının iptal edilmesinden kaynaklanan ertelenmiş vergi aktifleri

Yoktur.

### 16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

DFH Grup'un cari dönemde satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

### 17. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler

#### 17.1 Peşin ödenen gider, vergi ve benzeri işlemlere ilişkin bilgiler

DFH Grubunun peşin ödenen giderlerinin toplamı 148,241 TL (31 Aralık 2011: 63,915 TL) tutarındadır.

#### 17.2 Bilançonun diğer aktifler kalemi bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

##### 1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Vadesiz	7 Gün		1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1		Birikimli	Toplam
		İhbarlı	1 Aya Kadar			Yıl	1 Yıl ve Üstü		
Tasarruf Mevduatı	758,724	--	946,378	7,515,378	570,659	147,187	88,633	19,137	10,046,096
Döviz Tevdiat Hesabı	4,593,237	--	1,558,916	3,838,881	644,680	1,350,997	4,304,920	334	16,291,965
Yurt içinde Yer. K.	2,437,973	--	1,463,965	3,549,203	325,533	70,610	421,519	309	8,269,112
Yurtdışında Yer. K.	2,155,264	--	94,951	289,678	319,147	1,280,387	3,883,401	25	8,022,853
Resmi Kur. Mevduatı	238,169	--	24,573	25,085	14,086	275	624	--	302,812
Tic. Kur. Mevduatı	1,105,066	--	1,712,302	3,171,465	416,864	300,584	261,991	--	6,968,272
Diğ. Kur. Mevduatı	80,106	--	62,320	626,070	67,972	13,591	15,398	--	865,457
Kıymetli Maden DH	258,941	--	40,518	180,798	25,669	3,445	--	608	509,979
Bankalar Mevduatı	207,049	--	365,518	305,240	32,480	7,927	689,659	--	1,607,873
TC Merkez B.	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalar	2,459	--	47,581	121,166	27,417	891	8,327	--	207,841
Yurtdışı Bankalar	65,484	--	317,937	184,074	5,063	7,036	681,332	--	1,260,926
Katılım Bankaları	139,106	--	--	--	--	--	--	--	139,106
Diğer	--	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>7,241,292</b>	<b>--</b>	<b>4,710,525</b>	<b>15,662,917</b>	<b>1,772,410</b>	<b>1,824,006</b>	<b>5,361,225</b>	<b>20,079</b>	<b>36,592,454</b>

Önceki Dönem	Vadesiz	7 Gün		1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay		Birikimli	Toplam
		İhbarlı	1 Aya Kadar			-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü		
Tasarruf Mevduatı	641,595	--	625,219	6,644,917	298,930	51,629	48,427	8,726	8,319,443
Döviz Tevdiat Hesabı	2,169,081	--	918,256	3,236,373	656,680	2,195,179	2,576,547	382	11,752,498
Yurt içinde Yer. K.	1,157,923	--	850,004	3,040,462	444,629	170,667	353,299	353	6,017,337
Yurtdışında Yer. K.	1,011,158	--	68,252	195,911	212,051	2,024,512	2,223,248	29	5,735,161
Resmi Kur. Mevduatı	77,189	--	32,975	171,423	131,790	225	283	--	413,885
Tic. Kur. Mevduatı	966,052	--	790,367	2,357,335	787,002	124,720	217,128	--	5,242,604
Diğ. Kur. Mevduatı	31,667	--	49,695	345,295	13,087	79	16,075	--	455,898
Kıymetli Maden DH	256,090	--	5,605	47,913	4,931	--	111	--	314,650
Bankalar Mevduatı	173,538	--	88,242	31,313	346	35,222	93,968	--	422,629
TC Merkez B.	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalar	98,068	--	110	945	--	--	1,078	--	100,201
Yurtdışı Bankalar	14,984	--	88,132	30,368	346	35,222	92,890	--	261,942
Katılım Bankaları	60,486	--	--	--	--	--	--	--	60,486
Diğer	--	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>4,315,212</b>	<b>--</b>	<b>2,510,359</b>	<b>12,834,569</b>	<b>1,892,766</b>	<b>2,407,054</b>	<b>2,952,539</b>	<b>9,108</b>	<b>26,921,607</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 1.1 Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	3,373,808	2,984,884	6,549,009	5,215,703
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	948,153	783,326	3,301,359	2,336,772
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	--	--	--	--
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	--	--	--	--
Kıyı Bnk.Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>4,321,961</b>	<b>3,768,210</b>	<b>9,850,368</b>	<b>7,552,475</b>

1.2 Banka'nın merkezi yurtdışında bulunmadığından Türkiye'de bulunan tasarruf mevduatı, başka bir ülkede sigorta kapsamında değildir.

### 1.3 Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	101,677	63,378
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	--	--
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	29,136	11,818
26/9/2004 Tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282'nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ve Diğer Hesaplar	--	--
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	89,922	81,334
<b>Toplam</b>	<b>220,735</b>	<b>156,530</b>

## 2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

### 2.1 Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	60	17,235	2,565	50,222
Swap İşlemleri	18,008	76,666	88,780	100,668
Futures İşlemleri	--	--	--	--
Opsiyonlar	343	23,966	3,917	191,947
Diğer	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>18,411</b>	<b>117,867</b>	<b>95,262</b>	<b>342,837</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	--	--	--	--
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	844,363	318,714	530,879	114,383
Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	666,809	5,172,871	762,508	6,201,931
<b>Toplam</b>	<b>1,511,172</b>	<b>5,491,585</b>	<b>1,293,387</b>	<b>6,316,314</b>

Ana ortaklık Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 25 Haziran 2007 tarih ve 2007/27 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 28 Haziran 2007 tarihinde yurt dışından üç yıl anapara ödemesiz, 8 yıl vadeli, üç ayda bir değişken faiz ödemeli 350 milyon ABD Doları seküritizasyon kredisi temin etmiş olup, 31 Aralık 2012 itibarıyla kalan kredi borcu 157.5 milyon ABD Doları'dır.

Ana ortaklık Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 6 Nisan 2011 tarih ve 2011/17 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 27 Nisan 2011 tarihinde West LB'nin düzenleyici ve katılımcı; EBRD, EIB, IFC ve DEG'nin katılımcı oldukları konsorsiyum kaynaklı toplam 300 milyon Avro tutarında seküritizasyon kredisi temin etmiştir. Seküritizasyon beş farklı krediden oluşmakta olup, 2-3 yıl anapara ödemesiz ve 5-12 yıl nihai vadelidir.

#### 3.1 Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	1,233,397	2,897,752	918,379	3,250,261
Orta ve Uzun Vadeli	277,775	2,593,833	375,008	3,066,053
<b>Toplam</b>	<b>1,511,172</b>	<b>5,491,585</b>	<b>1,293,387</b>	<b>6,316,314</b>

#### 3.2 Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin ilave açıklamalar

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüklerinin %65'ini (31 Aralık 2011: %60) mevduat, %18'ni (31 Aralık 2011: %22) alınan krediler, para piyasalarına borçlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve sermaye benzeri kredilerden oluşmaktadır.

#### 4. İhraç edilen menkul kıymetlere ait bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Tahvil	167,589	--	26,797	--
Bono	601,343	--	384,191	--
<b>Toplam</b>	<b>768,932</b>	<b>--</b>	<b>410,988</b>	<b>--</b>

Ana ortaklık Banka ihraç ettiği menkul kıymetlerden 150,337 TL (31 Aralık 2011: 10,305 TL) nominal değerdeki kısmını geri alarak mali tablolarında netleştirmiştir.

5. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'u aşılırsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6. Finansal kiralama sözleşmelerinde kira taksitlerinin belirlenmesinde kullanılan kriterler, yenileme ve satın alma opsiyonları ile sözleşmede yer alan kısıtlamalar hususlarında bankaya önemli yükümlülükler getiren hükümlerle ilgili genel açıklamalar

Yoktur.

### 6.1 Sözleşme değişikliklerine ve bu değişikliklerin bankaya getirdiği yeni yükümlülüklerle ilişkin detaylı açıklama

Yoktur.

### 6.2 Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Yoktur.

### 6.3 Faaliyet kiralamasına ilişkin açıklama ve dipnotlar

DFH Grup, banka şubeleri, binek otoları ve ATM lokasyonları için faaliyet kiralaması sözleşmeleri yapmaktadır. Kira ödemeleri büyük çoğunlukla aylık olarak yapılmakta; yıllık peşin ödenen kiralar ise aylık olarak giderleştirilmekte ve henüz giderleştirilmemiş kısımlar "diğer aktifler" hesabında peşin ödenmiş giderlerde muhasebeleştirilmektedir.

### 6.4 Satış ve geri kiralama işlemlerinde kiracı ve kiralayanın, sözleşme koşullarını ve sözleşmenin özellikli maddelerine ilişkin açıklamalar

Cari dönemde gerçekleşen satış ve geri kiralama işlemi bulunmamaktadır.

## 7. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	89,911	2,271	75,121	6,358
Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>89,911</b>	<b>2,271</b>	<b>75,121</b>	<b>6,358</b>

## 8. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

### 8.1 Genel karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	347,910	233,329
Ödeme Süresi Uzatılanlar için İlave Olarak Ayrılanlar	14,495	2,603
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	56,292	27,668
Ödeme Süresi Uzatılanlar için İlave Olarak Ayrılanlar	17,538	4,233
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	39,695	30,978
Diğer	--	--
<b>Toplam</b>	<b>443,897</b>	<b>291,975</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 8.2 Dövizde endeksli krediler kur farkı karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dövizde Endeksli Krediler Kur Farkı Karşılıkları	10,312	1,708

0 Dövizde endeksli kredilere ait kur farkları aktifte yer alan "Krediler ve alacaklar" ile netleştirilmektedir.

### 8.3 Çalışan hakları karşılığına ilişkin yükümlülükler

DFH Grup çalışan hakları karşılığını 19 Sayılı Türkiye Muhasebe Standardı'nda belirtilen aktüeryal değerlendirme esaslarına uygun olarak hesaplayıp finansal tablolarına yansıtmıştır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 47,348 TL tutarında (31 Aralık 2011: 34,127 TL) kıdem tazminatı karşılığı ve 26,010 TL tutarında izin yükümlülüğü (31 Aralık 2011: 24,918 TL) finansal tablolara yansıtılmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İskonto oranı	%3.62	%4.66
Faiz oranı	%8.80	%10.00
Tahmini maaş /kıdem tazminatı tavanı artış oranı	%5.00	%5.10

### 8.4 Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

#### 8.4.1 Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılıklar	137,234	135,028

Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, kredi portföyüne ilişkin muhtemel riskler için ayrılmıştır.

#### 8.4.2 Diğer karşılıkların, karşılıklar toplamının %10'unu aşması halinde aşım sebepleri ve tutarlarına ilişkin bilgiler

Diğer karşılıkların 87,874 TL'si (31 Aralık 2011: 39,694 TL) tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrınakdi kredilerin özel karşılıkları, 18,549 TL'si DFH Grup aleyhine açılan davalar için ayrılan karşılıklar (31 Aralık 2011: 7,580 TL) ve 814 TL'si (31 Aralık 2011: 775 TL) diğer karşılık tutarlarından oluşmaktadır.

## 9. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

### 9.1 Cari vergi borcuna ilişkin bilgiler

#### 9.1.1 Vergi karşılığına ilişkin bilgiler

DFH Grup'un 31 Aralık 2012 itibarıyla kurumlar vergisi karşılığı 350,038 TL olup (31 Aralık 2011: 187,905 TL), 208,352 TL (31 Aralık 2011: 80,147 TL) tutarında peşin ödenmiş vergi ile netleştirilmiştir.

DFH Grup'un 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla toplam vergi ve primlere ilişkin borcu 219,995 TL'dir (31 Aralık 2011: 180,122 TL).

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 9.1.2 Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	141,686	107,758
Menkul Sermaye İradı Vergisi	24,782	19,358
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	1,372	1,070
BSMV	26,011	20,463
Kambiyo Muameleleri Vergisi	--	--
Ödenecek Katma Değer Vergisi	1,480	919
Diğer	10,421	10,507
<b>Toplam</b>	<b>205,752</b>	<b>160,075</b>

### 9.1.3 Primlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	4,738	9,011
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	4,880	9,195
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	137	--
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	167	--
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	--	--
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	--	--
İşsizlik Sigortası-Personel	338	645
İşsizlik Sigortası-İşveren	653	1,188
Diğer	3,330	8
<b>Toplam</b>	<b>14,243</b>	<b>20,047</b>

### 9.2 Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler

İlgili düzenlemeler kapsamında hesaplanan ertelenmiş vergi borcu 9,440 TL'dir (31 Aralık 2011: 639 TL). Ertelenmiş vergi detayı bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar bölümünün 15 no'lu dipnotunda verilmiştir.

### 10. Satış amaçlı duran varlıklara ilişkin borçlar hakkında bilgiler

Yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 11. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

Ana ortaklık Banka, 28 Aralık 2006 tarihinde Dexia Credit Local'den 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 90 milyon Avro tutarında, sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

Ana ortaklık Banka, 28 Haziran 2007 tarihinde Dexia Credit Local'den 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 50 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

Ana ortaklık Banka, 27 Eylül 2007 tarihinde Dexia Credit Local'den 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 130 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

Ana ortaklık Banka, 27 Şubat 2008 tarihinde Dexia Credit Local'den 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 200 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi Bankalardan	--	--	--	--
Yurtiçi Diğer Kuruluşlardan	--	--	--	--
Yurtdışı Bankalardan	--	887,662	--	938,953
Yurtdışı Diğer Kuruluşlardan	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>--</b>	<b>887,662</b>	<b>--</b>	<b>938,953</b>

#### 12. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

##### 12.1 Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	716,100	716,100
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	--	--

Yukarıda Ana ortaklık Banka'nın ödenmiş sermayesi nominal olarak gösterilmiştir. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayenin enflasyona göre düzeltilmesinden kaynaklanan 189,164 TL (31 Aralık 2011: 189,164 TL) "diğer sermaye yedekleri" hesabında bulunmaktadır.

##### 12.2 Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

##### 12.3 Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Yoktur.

##### 12.4 Cari dönem içinde yeniden değerlendirme fonlarından sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Yoktur.

##### 12.5 Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Sermaye'nin tamamı ödenmiş olup sermaye taahhüdü bulunmamaktadır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

*12.6 Ana ortaklık Banka'nın gelirleri, karlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, özkaynak üzerindeki tahmini etkileri*

DFH Grup'a dahil şirket bilançoları, faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmekte olup, bu durum DFH Grup'un gelirlerinin düzenli olarak artan bir eğilim içinde gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

*12.7 Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler*

Ana ortaklık Banka'nın imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

*12.8 Hisse senedi ihraç primleri, hisseler ve sermaye araçları*

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Sayısı (*)	50,368,526	50,368,526
İmtiyazlı Hisse Senedi	--	--
Hisse Senedi İhraç Primi (**)	98,411	98,411
Hisse Senedi İptal Karı	--	--
Diğer Sermaye Araçları	--	--
Toplam Hisse Senedi İhraç (*)	50,369	50,369

\* Ana ortaklık Banka'nın 27 Eylül 2004 tarihinde yaptığı sermaye artırımına ilişkindir. Söz konusu dönemde, Ana ortaklık Banka sermayesi 202,000 TL'den 290,000 TL'ye yükseltilmiştir. Artırılan 88,000 TL'nin 50,369 TL tutarındaki kısmı halka arz yolu ile nakden sağlanmıştır.

\*\* İlgili dönemde nominal değeri "bin" Türk Lirası olan hisse senetlerinin adedi "ikibinsekizyüzyetmişbeş" Türk Lirası değerle satılmış ve 94,440 TL hisse senedi ihraç primi elde edilmiştir. Aralık 2004 tarihine kadar olan enflasyon değerlendirme farkı 3,911 TL olup yönetmelik gereği ilgili hesabın üzerinde izlenmektedir. 28 Ağustos 2008 tarihinde gerçekleştirilen 400,000 TL'lik sermaye artışından 60 TL hisse senedi ihraç primi alınmıştır.

*12.9 Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler*

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan	--	--	--	--
Değerleme Farkı	246,413	51,186	(15,858)	1,655
Kur Farkı	--	--	--	--
Toplam	246,413	51,186	(15,858)	1,655

*12.10 Riskten korunma fonlarına ilişkin bilgiler*

*12.10.1 Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler*

Ana ortaklık Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçları için koruma sağlamaktadır. Söz konusu riskten korunma işlemlerine ilişkin, etkin olarak nitelendirilen 47,210 TL (31 Aralık 2011: 29,047 TL) tutarındaki zarar özkaynaklar altında "riskten korunma fonları" içerisinde gösterilmiştir.

*12.10.2 Yurtdışındaki net yatırım riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler*

DFH Grup yabancı para finansal borçlarının bir kısmının kur farkı ile yurtdışındaki net yatırım riskinden korunmaktadır ve bu finansal borçların cari değerlerindeki değişimin etkin kısmı olan 107,401 TL (31 Aralık 2011: 138,455 TL) tutarındaki zarar özkaynaklar altında "riskten korunma fonları" içerisinde gösterilmiştir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 13. Azınlık haklarına ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiye	13,517	16,056
Bağlı Ortaklıkların Net Karlarındaki Azınlık Payları	2,254	(737)
Satış Nedeniyle Azınlık Paylarındaki Artış/(Azalma)	--	--
Diğer	(7)	(1,802)
Dönem Sonu Bakiye	15,764	13,517

#### 14. Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farklarına ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları içerisinde yer alan 306,054 TL'nin 305,198 TL'si Deniz Emeklilik ve Deniz Türev'in satışlarından kaynaklanan bağlı ortaklık satış kazancı, geri kalan 856 TL'si ise gayrimenkul satış kazancı olup, Kurumlar Vergisi Kanununun 5/1-e maddesine göre Kurumlar Vergisinden istisna edilerek özkaynaklar altında ilgili fon hesabına alınmıştır (31 Aralık 2011: 856 TL'nin tamamı gayrimenkul satış kazancıdır).

### III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

#### 1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklama

##### 1.1 Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

DFH Grup'un tüm bilanço dışı kredi taahhütleri gayri kabili rücu niteliğinde olup, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla gayrinakdi kredi taahhütleri 12,380,747 TL (31 Aralık 2011: 10,111,340 TL), kredi kartlarına verilen harcama limit taahhüdü 4,759,217 TL (31 Aralık 2011: 4,189,318 TL) ve çek yaprakları için ödeme taahhüdü 1,350,185 TL (31 Aralık 2011: 990,872 TL) tutarındadır. Bu kalemlere ait detay nazım hesaplarda takip edilmektedir.

##### 1.2 Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

###### 1.2.1 Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

DFH Grup'un 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla toplam 10,249,061 TL tutarında teminat mektupları, 325,728 TL tutarında aval ve kabulleri ve 1,497,432 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 308,526 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

DFH Grup'un 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla toplam 8,043,572 TL tutarında teminat mektupları, 275,436 TL tutarında aval ve kabulleri ve 1,529,306 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 263,026 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

###### 1.2.2 Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici teminat mektupları	1,102,000	488,475
Kesin teminat mektupları	6,893,799	6,164,219
Avans teminat mektupları	1,226,835	952,005
Gümrüklere verilen teminat mektupları	248,985	337,593
Diğer teminat mektupları	777,442	101,280
<b>Toplam</b>	<b>10,249,061</b>	<b>8,043,572</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 2. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	1,979,078	648,854
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	637,515	246,685
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	1,341,563	402,169
Diğer Gayrinakdi Krediler	10,401,669	9,462,486
<b>Toplam</b>	<b>12,380,747</b>	<b>10,111,340</b>

### 3. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	%	YP	%	TP	%	YP	%
<b>Tarım</b>	<b>128,017</b>	<b>2.46</b>	<b>74,074</b>	<b>1.03</b>	<b>102,040</b>	<b>2.59</b>	<b>90,867</b>	<b>1.47</b>
Çiftçilik ve Hayvancılık	127,438	2.45	74,074	1.03	101,639	2.58	90,835	1.47
Ormancılık	128	0.00	--	--	283	0.01	32	--
Balıkçılık	451	0.01	--	--	118	--	--	--
<b>Sanayi</b>	<b>772,667</b>	<b>14.84</b>	<b>2,330,439</b>	<b>32.48</b>	<b>605,951</b>	<b>15.37</b>	<b>2,229,477</b>	<b>36.14</b>
Madencilik ve Taşocak.	223,898	4.30	753,946	10.51	130,479	3.31	738,705	11.97
İmalat Sanayi	439,287	8.44	1,225,664	17.08	380,446	9.65	1,020,893	16.55
Elektrik, Gaz, Su	109,482	2.10	350,829	4.89	95,026	2.41	469,879	7.62
<b>İnşaat</b>	<b>1,840,794</b>	<b>35.36</b>	<b>2,151,083</b>	<b>29.98</b>	<b>1,367,795</b>	<b>34.70</b>	<b>2,022,293</b>	<b>32.78</b>
<b>Hizmetler</b>	<b>1,879,371</b>	<b>36.10</b>	<b>2,075,172</b>	<b>28.93</b>	<b>1,483,291</b>	<b>37.62</b>	<b>1,452,016</b>	<b>23.53</b>
Toptan ve Per. Tic.	1,080,543	20.76	1,101,198	15.35	942,639	23.91	655,176	10.62
Otel ve Lokanta Hiz.	156,969	3.01	157,795	2.20	103,831	2.63	227,815	3.69
Ulaştırma Ve Haberleşme	295,956	5.68	360,928	5.03	213,569	5.42	327,499	5.31
Mali Kuruluşlar	166,319	3.19	403,120	5.62	103,011	2.61	196,191	3.18
Gayrimenkul ve Kira Hiz.	6,638	0.13	7,305	0.10	6,776	0.17	5,693	0.09
Serbest Meslek Hiz.	--	--	--	--	--	--	81	--
Eğitim Hizmetleri	10,775	0.21	12,699	0.18	12,608	0.32	15,973	0.26
Sağlık ve Sosyal Hiz.	162,171	3.12	32,127	0.45	100,857	2.56	23,588	0.38
<b>Diğer</b>	<b>585,263</b>	<b>11.24</b>	<b>543,867</b>	<b>7.58</b>	<b>382,978</b>	<b>9.72</b>	<b>374,632</b>	<b>6.08</b>
<b>Toplam</b>	<b>5,206,112</b>	<b>100.00</b>	<b>7,174,635</b>	<b>100.00</b>	<b>3,942,055</b>	<b>100.00</b>	<b>6,169,285</b>	<b>100.00</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 4. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Teminat Mektupları	5,134,128	5,023,941	62,120	28,872
Aval ve Kabul Kredileri	8,631	316,293	--	804
Akreditifler	383	1,497,049	--	--
Cirolar	--	--	--	--
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	--	--	--	--
Faktoring Garantilerinden	--	--	--	--
Diğer Garanti ve Kefaletler	850	307,676	--	--
<b>Gayrinakdi Krediler</b>	<b>5,143,992</b>	<b>7,144,959</b>	<b>62,120</b>	<b>29,676</b>

#### 5. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar

Cari dönem	1 Aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
<b>Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri</b>						
<b>A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler</b>	<b>44,620</b>	<b>--</b>	<b>283,105</b>	<b>969,418</b>	<b>170,974</b>	<b>1,468,117</b>
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	44,620	--	283,105	969,418	170,974	1,468,117
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
<b>Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler</b>						
<b>Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)</b>	<b>14,189,795</b>	<b>6,297,303</b>	<b>6,708,736</b>	<b>583,178</b>	<b>56,552</b>	<b>27,835,564</b>
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	666,227	602,273	395,038	--	--	1,663,538
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	663,912	601,977	395,652	--	--	1,661,541
Swap Para Alım İşlemleri	4,765,212	1,191,555	793,586	288,696	28,276	7,067,325
Swap Para Satım İşlemleri	4,435,706	1,188,813	792,130	288,696	28,276	6,733,621
Para Alım Opsiyonları	1,852,552	1,364,635	2,159,081	2,893	--	5,379,161
Para Satım Opsiyonları	1,806,186	1,348,050	2,173,249	2,893	--	5,330,378
Futures Para Alım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
Futures Para Satım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
<b>Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)</b>	<b>696,482</b>	<b>4,936</b>	<b>64,468</b>	<b>4,246,191</b>	<b>263,131</b>	<b>5,275,208</b>
Swap Faiz Alım İşlemleri	318,241	2,468	32,234	2,072,896	147,838	2,573,677
Swap Faiz Satım İşlemleri	318,241	2,468	32,234	2,105,441	115,293	2,573,677
Faiz Alım Opsiyonları	--	--	--	33,927	--	33,927
Faiz Satım Opsiyonları	60,000	--	--	33,927	--	93,927
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	--	--	--	--	--	--
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	--	--	--	--	--	--
Futures Faiz Alım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
Futures Faiz Satım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
<b>Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)</b>	<b>396,661</b>	<b>39,690</b>	<b>1,037</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>437,388</b>
<b>B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)</b>	<b>15,282,938</b>	<b>6,341,929</b>	<b>6,774,241</b>	<b>4,829,369</b>	<b>319,683</b>	<b>33,548,160</b>
<b>Türev İşlemler Toplamı (A+B)</b>	<b>15,327,558</b>	<b>6,341,929</b>	<b>7,057,346</b>	<b>5,798,787</b>	<b>490,657</b>	<b>35,016,277</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki dönem	1 Aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
<b>Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri</b>						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	--	56,140	815,170	952,307	--	1,823,617
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	56,140	815,170	952,307	--	1,823,617
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
<b>Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler</b>						
Döviz İle İlgili Türev İşlemler(I)	12,519,885	7,390,292	8,953,035	589,634	72,544	29,525,390
<i>Vadeli Döviz Alım İşlemleri</i>	707,999	1,104,864	511,100	11,334	--	2,335,297
<i>Vadeli Döviz Satım İşlemleri</i>	701,953	1,111,443	510,136	12,094	--	2,335,626
<i>Swap Para Alım İşlemleri</i>	4,561,294	1,501,218	490,377	283,103	36,272	6,872,264
<i>Swap Para Satım İşlemleri</i>	4,571,963	1,462,218	484,477	283,103	36,272	6,838,033
<i>Para Alım Opsiyonları</i>	993,312	1,105,328	3,480,892	--	--	5,579,532
<i>Para Satım Opsiyonları</i>	983,364	1,105,221	3,476,053	--	--	5,564,638
<i>Futures Para Alım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Para Satım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	9,444	29,692	52,304	2,018,600	801,814	2,911,854
<i>Swap Faiz Alım İşlemleri</i>	4,722	14,846	8,966	957,763	400,907	1,387,204
<i>Swap Faiz Satım İşlemleri</i>	4,722	14,846	8,966	957,763	400,907	1,387,204
<i>Faiz Alım Opsiyonları</i>	--	--	17,186	51,537	--	68,723
<i>Faiz Satım Opsiyonları</i>	--	--	17,186	51,537	--	68,723
<i>Menkul Değerler Alım Opsiyonları</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Menkul Değerler Satım Opsiyonları</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Faiz Alım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
<i>Futures Faiz Satım İşlemleri</i>	--	--	--	--	--	--
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	126,893	13,343	21,369	--	--	161,605
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	12,656,222	7,433,327	9,026,708	2,608,234	874,358	32,598,849
<b>Türev İşlemler Toplamı (A+B)</b>	<b>12,656,222</b>	<b>7,489,467</b>	<b>9,841,878</b>	<b>3,560,541</b>	<b>874,358</b>	<b>34,422,466</b>

### 6. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar

Yoktur.

### 7. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin bilgi

Yoktur.

### 8. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Banka başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

#### 1. Faiz gelirleri

##### 1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	1,554,432	73,663	1,066,657	72,324
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	1,608,898	570,774	1,218,242	432,100
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	63,915	--	56,525	4
Kaynak Kul.Destekleme Fonundan Alınan Primler	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>3,227,245</b>	<b>644,437</b>	<b>2,341,424</b>	<b>504,428</b>

Kredilerden alınan faiz gelirleri nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

##### 1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
TC Merkez Bankasından	--	--	--	--
Yurtiçi Bankalardan	2,351	1,931	8,328	11,145
Yurtdışı Bankalardan	1,093	4,868	2,731	7,871
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>3,444</b>	<b>6,799</b>	<b>11,059</b>	<b>19,016</b>

##### 1.3 Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	70,058	1,792	47,775	858
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	--	--	--	--
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	533,076	39,694	313,044	15,254
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan	78,001	3,406	141,697	4,495
<b>Toplam</b>	<b>681,135</b>	<b>44,892</b>	<b>502,516</b>	<b>20,607</b>

##### 1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	6,447	9,832

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 2. Faiz giderleri

#### 2.1 Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
<b>Bankalara</b>	<b>122,851</b>	<b>167,712</b>	<b>112,432</b>	<b>158,777</b>
TC Merkez Bankasına	46	--	30	--
Yurtiçi Bankalara	43,382	4,463	35,086	3,035
Yurtdışı Bankalara	79,423	163,249	77,316	155,742
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	--	--	--	--
<b>Diğer Kuruluşlara</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
<b>Toplam</b>	<b>122,851</b>	<b>167,712</b>	<b>112,432</b>	<b>158,777</b>

Kullanılan kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

#### 2.2 İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	2,120	1,248

#### 2.3 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	50,930	24,707

#### 2.4 Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	Vadeli Mevduat							Toplam
	Vadesiz Mevduat	1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	
<b>Türk Parası</b>								
Bankalararası Mevduat	357	32,559	--	--	--	--	--	32,916
Tasarruf Mevduatı	93	71,857	758,145	42,847	7,663	5,229	740	886,574
Resmi Mevduat	--	2,917	6,920	2,637	24	47	--	12,545
Ticari Mevduat	36	80,825	286,575	43,105	81,266	10,489	--	502,296
Diğer Mevduat	--	3,871	58,054	6,056	524	20	--	68,525
7 Gün İhbarlı Mevduat	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>Toplam</b>	<b>486</b>	<b>192,029</b>	<b>1,109,694</b>	<b>94,645</b>	<b>89,477</b>	<b>15,785</b>	<b>740</b>	<b>1,502,856</b>
<b>Yabancı Para</b>								
Dth	10	245,997	136,970	19,467	3,649	4,847	6,244	417,184
Bankalararası Mevduat	131	4,696	--	--	--	--	--	4,827
7 Gün İhbarlı Mevduat	--	--	--	--	--	--	--	--
Kıymetli Maden Depo	1	272	1,469	204	16	2	3	1,967
<b>Toplam</b>	<b>142</b>	<b>250,965</b>	<b>138,439</b>	<b>19,671</b>	<b>3,665</b>	<b>4,849</b>	<b>6,247</b>	<b>423,978</b>
<b>Genel Toplam</b>	<b>628</b>	<b>442,994</b>	<b>1,248,133</b>	<b>114,316</b>	<b>93,142</b>	<b>20,634</b>	<b>6,987</b>	<b>1,926,834</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	533	257
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV	--	--
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	1	47
Diğer (bağlı ortaklık ve iştiraklerden)	33	1,934
<b>Toplam</b>	<b>567</b>	<b>2,238</b>

#### 4. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Kar</b>	<b>20,830,742</b>	<b>29,598,813</b>
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	391,184	82,618
Türev Finansal İşlemlerden Kar	729,135	1,441,051
Kambiyo İşlemlerinden Kar	19,710,423	28,075,144
<b>Zarar (-)</b>	<b>20,870,750</b>	<b>29,704,738</b>
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	193,944	70,885
Türev Finansal İşlemlerden Zarar	1,545,887	1,540,842
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	19,130,919	28,093,011
<b>Net Ticari Kar/Zarar</b>	<b>(40,008)</b>	<b>(105,925)</b>

Türev finansal işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kar tutarı 48,181 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2011 net kar tutarı: 125,770 TL).

#### 5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçmiş yıla ait serbest kalan karşılıklar	104,095	287,224
Dosya masraf karşılıkları	58,972	101,396
Haberleşme gelirleri	10,815	10,061
Çek karnesi bedeli	4,314	4,462
Diğer	90,044	100,626
<b>Toplam</b>	<b>268,240</b>	<b>503,769</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 6. Kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	490,690	312,885
<i>III.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	196,172	--
<i>IV.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	127,546	--
<i>V.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>	166,972	312,885
Tahsili Şüpheli Ücret Komisyon ve Diğer Alacaklar	--	--
Genel Karşılık Giderleri	151,922	108,902
Muhtemel Riskler için Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	5,921	691
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	413	14,044
<i>Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV</i>	--	8,923
<i>Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar</i>	413	5,121
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Men. Değ. Değer Düşüş Giderleri	--	--
<i>İştirakler</i>	--	--
<i>Bağlı Ortaklıklar</i>	--	--
<i>Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)</i>	--	--
<i>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar</i>	--	--
Diğer	78,573	16,030
<b>Toplam</b>	<b>727,519</b>	<b>452,552</b>

### 7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Personel Giderleri	724,944	670,082
Kıdem Tazminatı Karşılığı	13,322	9,064
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	--	--
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	--	--
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	88,416	74,524
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	--	--
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	33,553	23,576
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Giderleri	--	--
Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Değer Düşüş Gideri	--	--
Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Amortisman Gideri	1,588	1,132
Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	--	--
Diğer İşletme Giderleri	506,799	424,731
<i>Faaliyet Kiralama Giderleri</i>	123,033	98,137
<i>Bakım ve Onarım Giderleri</i>	18,134	14,980
<i>Reklam ve İlan Giderleri</i>	84,372	61,730
<i>Diğer Giderler (*)</i>	281,260	249,884
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	1,253	1,517
Diğer	127,950	131,578
<b>Toplam</b>	<b>1,497,825</b>	<b>1,336,204</b>

(\*) Diğer işletme giderleri içinde yer alan diğer giderler 60,220 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2011: 51,388 TL) tutarında haberleşme, 43,485 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2011: 36,915 TL) tutarında bilgi işlem bakım onarım ve program kiralaları, 17,456 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2011: 18,015 TL) tutarında kırtasiye, 7,081 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2011: 5,740 TL) tutarında temsil açıklama, 18,800 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2011: 15,849 TL) tutarında ısıtma ve aydınlatma, 31,559 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2011: 33,878 TL) tutarında kredi kartı hizmet bedeli ve 102,659 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2011: 88,099 TL) tutarında diğer giderleri içermektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla DFH Grup'un durdurulan faaliyetlerden elde ettiği vergi öncesi kar yoktur (31 Aralık 2011: 368,988 TL). 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla DFH Grup'un sürdürülen faaliyet vergi öncesi karı 955,599 TL (31 Aralık 2011: 916,890 TL) tutarındadır.

### 9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

#### 9.1 Hesaplanan cari vergi geliri ya da gideri ile ertelenmiş vergi geliri ya da gideri

1 Ocak-31 Aralık 2012 dönemine ait sürdürülen faaliyetler cari vergi gideri 349,502 TL (1 Ocak-31 Aralık 2011: 165,750 TL); ertelenmiş vergi geliri ise 113,584 TL (1 Ocak-31 Aralık 2011: 33,784 TL ertelenmiş vergi gideri) tutarındadır. 1 Ocak-31 Aralık 2012 dönemine ait durdurulan faaliyetler vergi karşılığı bulunmamaktadır (1 Ocak-31 Aralık 2011: 25,487 TL cari vergi gideri, 48 TL ertelenmiş vergi gideri).

#### 9.2 Geçici farkların oluşmasından veya kapanmasından kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri/(gideri)

Geçici Farkların Oluşmasından / Kapanmasından Kaynaklanan Ert. Vergi Geliri / Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)	120,133	62,558
İndirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (-)	(52,019)	(62,314)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)	(16,492)	(40,130)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (+)	61,962	6,054
<b>Toplam</b>	<b>113,584</b>	<b>(33,832)</b>

#### 9.3 Geçici fark, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi geliri/(gideri)

Kaynakları İtibarıyla Gelir Tablosuna Yansıtılan Ertelenmiş Vergi Geliri/Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından(+) / Kapanmasından (-)	68,114	244
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından(-) / Kapanmasından (+)	45,470	(34,076)
Mali Zararların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-)	--	--
Vergi İndirim ve İstisnalarının Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-)	--	--
<b>Toplam</b>	<b>113,584</b>	<b>(33,832)</b>

### 10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait sürdürülen ve durdurulan faaliyetlerden gelirler aşağıdaki gibidir:

#### 10.1 Sürdürülen faaliyetler net dönem kar/zararı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kar	955,599	916,890
Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı	(235,918)	(199,534)
<b>Sürdürülen faaliyetler net dönem kar/zararı</b>	<b>719,681</b>	<b>717,356</b>

#### 10.2 Durdurulan faaliyetler net dönem kar/zararı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar	--	368,988
Durdurulan faaliyetler vergi karşılığı	--	(25,535)
<b>Durdurulan faaliyetler net dönem kar/zararı</b>	<b>--</b>	<b>343,453</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 11. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar

*11.1 Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı*

DFH Grup'un cari ve önceki dönemine ilişkin olarak olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelirleri, kredi ve menkul kıymet faiz gelirleri ile diğer bankacılık hizmet gelirleridir. Temel gider kaynakları ise kredi ve menkul kıymetlerin fonlama kaynağı olan mevduat ve benzeri borçlanma kalemlerinin faiz giderleridir.

*11.2* DFH Grup tarafından finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerdeki herhangi bir değişikliğin kar/zarara önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

### *11.3* Azınlık Paylarına Ait Kar/(Zarar)

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Azınlık Paylarına Ait Kar/(Zarar)	2,254	(737)

*11.4* Cari dönemde önemli etkide bulunan veya takip eden dönemlerde önemli etkide bulunacağı beklenen muhasebe tahminlerinde yapılan herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

### 12. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin, gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin bilgi

Diğer Alınan Ücret ve Komisyonlar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi kartı takas ve diğer komisyonları	195,279	142,983
Üye işyeri / POS komisyonları	178,338	110,822
Aracılık hizmetlerinden	53,776	75,514
Hesap yönetim ücretleri	50,154	32,219
Sigorta hizmetleri	39,744	32,696
Havale komisyonları	22,768	19,062
Ekspertiz ücretleri	4,392	13,156
Diğer	96,743	89,314
<b>Toplam</b>	<b>641,194</b>	<b>515,766</b>

Diğer Verilen Ücret ve Komisyonlar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi kartı / POS komisyonları	169,390	121,999
EFT için verilen ücret ve komisyonlar	4,783	2,503
Diğer	65,532	38,236
<b>Toplam</b>	<b>239,705</b>	<b>162,738</b>

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### V. Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklamalar

#### 1. Satılmaya hazır finansal varlıkların yeniden değerlemesinden kaynaklanan değişimler

DFH Grup'un 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıkların değerlemesinden kaynaklanan artış/(azalışlar) net 311,802 TL (31 Aralık 2011: (153,193) TL değer azalışı) tutarında olup bilançoda "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabına yansıtılmıştır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla itfa olan diğer satılmaya hazır finansal varlıklardan 181,561 TL tutarındaki değer artışı (31 Aralık 2011: 27,943 TL değer artışı) kar/zarar hesaplarına yansıtılmıştır.

#### 2. Kur farklarının dönem başı ve dönem sonundaki tutarlarına ilişkin mutabakat

Ana ortaklık Banka'nın yurtdışındaki Bahreyn şubesi ve konsolide edilen yurtdışı bağlı ortaklıkların mali tablolarının Türk Lirasına çeviriminden oluşan ve özkaynaklarda diğer kar yedekleri olarak gösterilen kur farkı 87,789 TL (31 Aralık 2011: 108,995 TL) tutarındadır.

#### 3. Temettüye ilişkin bilgiler

##### 3.1 Bilanço tarihinden sonra ancak mali tabloların ilanından önce bildirim yapılmış kar payları tutarı

Yoktur.

##### 3.2 Bilanço tarihi sonrasında ortaklara dağıtılmak üzere önerilen hisse başına dönem net kar payları

Yoktur.

#### 4. Yedek akçeler hesabına aktarılan tutarlar

Ana ortaklık Banka, 2012 yılında geçmiş yıl karlarından 39,804 TL'yi (31 Aralık 2011: 22,877 TL) yasal yedek akçelere, 528,972 TL'yi (31 Aralık 2011: 433,808 TL) olağanüstü yedek akçelere aktarmıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### 5. Hisse senedi ihracına ilişkin bilgiler

5.1 Banka, tüm sermaye payı sınıfları için; kar payı dağıtılması ve sermayenin geri ödenmesi ile ilgili kısıtlamalar dahil olmak üzere bu kalemlerle ilgili haklar, öncelikler ve kısıtlamalar

Yoktur.

### 6. Özkaynak değişim tablosunda yer alan diğer sermaye artırım kalemlerine ilişkin açıklamalar

Yoktur.

## VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar

### 1. Nakit akış tablosu'nda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet karı” içinde yer alan (1,011,356) TL (31 Aralık 2011: (931,557) TL) tutarındaki “diğer” kalemi diğer faaliyet giderlerinden, verilen ücret ve komisyonlardan, sermaye piyasası işlem zararından oluşmaktadır. Nakit akış tablosunda görülen bu değişimlerin etkisiyle dönem başında 4,788,326 TL (31 Aralık 2011: 3,406,475 TL) olan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar dönem sonunda 3,593,326 TL (31 Aralık 2011: 4,788,326 TL) olarak gerçekleşmiştir.

“Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim” içinde yer alan 1,327,538 TL (31 Aralık 2011: 1,833,437 TL); “diğer borçlarda net artış (azalış)” muhtelif borçlar, ödenecek vergi, resim harç ve primler ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi “kambiyo işlemleri karı/zararı hesabına yansıtılmıştır. Söz konusu kur farkı karı/zararı tutarı nakit akış tablosunda ayrı olarak “Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi” içinde gösterilmektedir.

### 2. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	01.01.2012	01.01.2011
Nakit	607,951	483,074
Para piyasaları	1,284,157	1,232,636
Menkul değerler (net)	140,503	98,886
Bankalar	2,755,715	1,591,879
Nakde Eşdeğer Varlıklar	4,788,326	3,406,475

### 3. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2012	31.12.2011
Nakit	933,455	607,951
Para piyasaları	511,400	1,284,157
Menkul değerler (net)	814,735	140,503
Bankalar	1,333,736	2,755,715
Nakde Eşdeğer Varlıklar	3,593,326	4,788,326

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4. DFH Grup'un elinde bulunan ancak, yasal sınırlamalar veya diğer nedenlerle serbest kullanımında olmayan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar yoktur (31 Aralık 2011: Yoktur).

#### 5. İlave bilgiler

*5.1 Bankacılık faaliyetlerinde ve sermaye taahhütlerinin yerine getirilmesinde kullanılacak olan henüz kullanılmamış borçlanma imkanlarına ve varsa bunların kullanımına ilişkin kısıtlamalar*

Yoktur.

#### VII. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler

DFH Grup'un dahil olduğu risk grubunun 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla;

5,019 TL nakdi kredisi, 201,513 TL finansal kiralama alacağı, 423 TL diğer aktifi, 40,919 TL mevduatı, 328,865 TL alınan kredisi, 5,290 TL diğer pasifi ve 141 TL gayrinakdi kredisi mevcuttur.

DFH Grup, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemler sonucunda net 16,932 TL tutarında faiz ve komisyon giderini ve 14,960 TL türev işlem zararını kayıtlarına yansıtmıştır.

#### 1.1 DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ait kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

##### Cari Dönem

Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
<b>Krediler ve Diğer Alacaklar</b>						
Dönem Başı Bakiyesi	201,779	107	2,401	--	60	4
Dönem Sonu Bakiyesi	206,861	137	--	--	94	4
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	6,457	1	164	40	1	--

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem

Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
	<b>Krediler ve Diğer Alacaklar</b>					
Dönem Başı Bakiyesi	163,341	9	82,293	700	54,062	304
Dönem Sonu Bakiyesi	201,779	107	2,401	--	60	4
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	9,832	--	1,694	45	2,900	5

(\*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

### 1.2 DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ait mevduat ve kredilere ilişkin bilgiler

Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
	<b>Dönem Başı Bakiyesi</b>					
Dönem Başı Bakiyesi	17,982	14,553	405,738	4,304,425	4,129	10,316
Dönem Sonu Bakiyesi	22,887	17,982	335,616	405,738	16,571	4,129
Faiz ve Komisyon Gideri	2,120	1,248	20,583	52,210	892	980

(\*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

### 1.3 DFH Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu(*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
	<b>Alım Satım Amaçlı İşlemler:</b>					
Dönem Başı Bakiyesi	--	--	3,420	4,646,499	3,778	62,875
Dönem Sonu Bakiyesi	--	--	211,068	3,420	--	3,778
Toplam Kar/(Zarar)	--	--	(14,449)	264	(511)	(422)
<b>Riskten Korunma Amaçlı İşlemler:</b>						
Dönem Başı Bakiyesi	--	--	--	276,768	--	--
Dönem Sonu Bakiyesi	--	--	--	--	--	--
Toplam Kar/(Zarar)	--	--	--	8,954	--	--

(\*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuyla olan işlemleri hakkında bilgiler

##### 2.1 Taraflar arasında bir ilişki olup olmadığına bakılmaksızın bankanın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Banka'nın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri

DFH Grup, dahil olduğu risk grubundaki kuruluşlarla Bankalar Kanunu'na uygun olarak, banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dahilinde her türlü bankacılık işlemini yapmaktadır.

##### 2.2 İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları

DFH Grup'un dahil olduğu risk grubundaki kuruluşlarla olan işlemlerinde fiyatlandırma politikası ve diğer koşullar piyasa koşulları dahilinde belirlenmekte ve uygulanmaktadır. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla risk grubu şirketlerine kullandırılan nakdi krediler ve diğer alacakların toplam krediler ve bankalara oranı %0.5, risk grubu şirketlerinden temin edilen mevduat ve kullanılan kredilerin toplam mevduat ve kullanılan kredilere oranı %0.8, risk grubu şirketlerine kullandırılan gayrinakdi kredilerin toplam gayrinakdi kredilere oranı ise % 0.001'tür.

##### 2.3 Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım-satımı, hizmet alımı-satımı, acenta sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya aynı sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri vb. işlemler

DFH Grup'un dahil olduğu risk grubu, Deniz Leasing ile finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Ana ortaklık Banka şubeleri aracılığıyla Deniz Yatırım için acentalık hizmeti vermektedir. Bu işlemlere ait tutarlar konsolidasyon düzeltmeleri kapsamında ekli finansal tablolardan çıkarılmıştır.

#### VIII. Ana Ortaklık Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakleri ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

##### 1. Ana ortaklık Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilciliklerine ilişkin olarak bilgiler

	Sayı	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke		
Yurtiçi şube	609	10,274			
Yurtdışı temsilcilikler	--	--	--		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	--	--	--	--	--
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	6	1-Bahreyn	2,595,975	--

##### 2. Ana ortaklık Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilcilik açması, kapatması, organizasyonu önemli ölçüde değiştirmesi durumunda konuya ilişkin açıklamalar

Ana ortaklık Banka 2012 yılı içerisinde 22 adet şube açmıştır.

##### 3. Bağılı ortaklık ve iştirak şubeleri

Merkezi Viyana'da bulunan Denizbank AG'nin, altısı Viyana'da, diğerleri Bregenz, Frankfurt, Linz, Graz, Innsbruck, Neustadt, Baden ve Salzburg'ta olmak üzere toplam 14 şubesi bulunmaktadır.

Merkezi Moskova'da bulunan CJSC Denizbank Moskova tek şubeyle faaliyet göstermektedir.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

### ALTINCI BÖLÜM DİĞER AÇIKLAMALAR

#### I. DFH Grup'un faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

##### 1. DFH Grup'un faaliyetlerine ilişkin açıklamalar

Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun 30 Mayıs 2012 tarihli toplantısında, en fazla 2,700 milyon TL tutara kadar banka bonusu ve/veya tahvil ihracının gerçekleştirilmesi hususunda Genel Müdürlüğün yetkili kılınması kararı alınmıştır. Alınan karara istinaden, 7 Haziran 2012 tarihinde, Ana ortaklık Banka tarafından 2,100 milyon TL tutara kadar yurtiçinde farklı vadelerde banka bonusu ve/veya tahvil ihraç edilmesi için Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'na gerekli başvurular yapılmıştır. Söz konusu banka bonusu ve/veya tahviller 17 Ağustos 2012 tarihi itibarıyla kurul kaydına alınmıştır.

Ana ortaklık Banka; 14 Kasım 2012 tarihinde bir yıllık dönem içerisinde tahsisli satış yöntemi çerçevesinde kurumsal yatırımcılara satılmak üzere, bir veya birden fazla ihraç yoluyla gerçekleştirilecek, çeşitli tertip ve vadelerde ve ihraç tarihlerindeki piyasa koşullarına göre belirlenecek sabit ve/veya değişken faiz oranlarına sahip, toplamda 300 milyon Avro karşılığı TL tutarına kadar varlık teminatlı menkul kıymet ihraç edilmesi için Sermaye Piyasası Kurulu'na başvuruda bulunmuştur.

Ana Ortaklık Banka; Standard Chartered ve Wells Fargo koordinatörlüğünde, uluslararası piyasalardan 20 ülkeden 37 bankanın katılımıyla, 1 yıl vadeli ve toplam maliyeti Libor/ Euribor + % 1.35 olan 221 milyon ABD Doları ve 392,5 milyon Avro tutarında iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisi temin etmiştir.

##### 2. Bankaların uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış oldukları derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler

###### Moody's (\*)

Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat	Ba2 / Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat	NP
Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat	Baa3 / Durağan
Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat	Prime-3 / Durağan
Finansal Dayanıklılık	D+(ba1) / Durağan

###### Fitch Rating's (\*\*)

Uzun Vadeli Yabancı Para	BBB- / Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para	F3
Uzun Vadeli Yerel Para	BBB- / Durağan
Kısa Vadeli Yerel Para	F3
Finansal Kapasite	bbb-
Destek	2
Ulusal	AAA (tur) / Durağan

(\*) 16 Ekim 2012 tarihi itibarıyla

(\*\*) 2 Ekim 2012 tarihi itibarıyla

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Bilanço sonrası hususlar

Ana ortaklık Banka 30 Ocak 2013 tarihinde; 65,225 TL nominal değerli, 105 gün vadeli ve %6.25 basit faiz oranlı banka bonusu, 46,625 TL nominal değerli, 168 gün vadeli ve %6.51 basit faiz oranlı banka bonusu ve 88,150 TL nominal değerli, 1,120 gün vadeli ve 35 günde bir kupon ödemeli tahvilin 1., 2. ve 3. kupon ödeme dönemlerine ilişkin tahvil dönemsel kupon faiz oranı %0.74 oranlı tahvilin ihracını gerçekleştirmiştir.

Ana ortaklık Banka'nın 14 Ocak 2013 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında, menkul kıymet yatırım ortaklığı olarak faaliyetlerini sürdürmekte olan dolaylı bağlı ortaklığı Deniz Yatırım Ortaklığı'nın Sermaye Piyasası Kanunu'nun Seri:VI, Tebliğ No.11 sayılı tebliğinin 9. maddesine göre gayrimenkul yatırım ortaklığına dönüştürülmesine, gerekli başvuruların yapılması ve sonuçlandırılması konusunda Deniz Yatırım Ortaklığı Genel Müdürlüğüne yetki verilmesine karar verilmiştir. 22 Ocak 2013 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında, Deniz Yatırım Ortaklığı'nın gayrimenkul yatırım ortaklığı'na dönüşüm işlemleri kapsamında 25,000 TL olan kayıtlı sermaye tavanının 200,000 TL'ye yükseltilmesi için Sermaye Piyasası Kurulu'na başvuru yapılmasına karar verilmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu'na 22 Ocak 2013 tarihinde kayıtlı sermaye tavanının artırılması için, 23 Ocak 2013 tarihinde ise Deniz Yatırım Ortaklığı'nın statü değişikliği için başvuru yapılmıştır.

#### 4. Kurlarda bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve açıklanmaması finansal tablo kullanıcılarının finansal tablolar üzerinde değerlendirme yapmasını ve karar vermesini etkileyecek önemlilikteki değişikliklerin yabancı para işlemler ile kalemlere ve finansal tablolara olan etkisi ile Ana ortaklık Bankanın yurtdışındaki faaliyetlerine etkisi

Kurlarda bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve açıklanmaması finansal tablo kullanıcılarının finansal tablolar üzerinde değerlendirme yapmasını ve karar vermesini etkileyecek önemlilikteki değişiklik yoktur.

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### YEDİNCİ BÖLÜM

#### BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

##### I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

DFH Grup'un kamuya açıklanan konsolide finansal tablo ve dipnotları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 22 Şubat 2013 tarihli bağımsız denetim raporu finansal tabloların önünde sunulmuştur.

##### II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

DFH Grup'un faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnot bulunmamaktadır.

## Adresler

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
<b>ADANA</b>			
Adana	Cemal Paşa Mah. Atatürk Cad. No:76/B Seyhan/Adana	3224587072	2122148685
Adana Çarşısı	5 Ocak Meydanı Özler Cad. Yağlıcı Plaza No:1/A Küçüksaat Seyhan/Adana	3223526097	2122148518
Adana Ticari Merkez	Kurtuluş Mah. Ziyapaşa Bulvarı Lütfiye Hanım Apt. No:39/B Seyhan/Adana	3224591222	2122148722
Baraj Yolu	Sümer Mah. Bülent Anşın Bulvarı No:131 Seyhan/Adana	3222230500	2122148127
Barkal	Yeşiloba Mah. Turan Cemal Beriker Bulvarı Adana İş Merkezi A Blok No:21 Seyhan/Adana	3224290122	2122148615
Ceyhan	Konakoğlu Mah. Atatürk Cad. No:206 Ceyhan/Adana	3226114969	2122148788
Çukurova Özel Bankacılık Merkezi	Cemalpaşa Mah. Ethem Ekin Sok. No:20 Kat:2 ASKİ Yanı Seyhan/Adana	3224580974	2122148186
Karataş	Yeni Mah. Atatürk Cad. Hükümet Konağı Karşısı No:4 Karataş/Adana	3226815242	2122148282
Kozan	Tufan Paşa Mah. Irmak Cad. No:22/5-6-7 Kozan/Adana	3225162728	2122148023
Kuzey Adana	Turgut Özal Bulvarı Kemal Akdoğan Sit. B Blok No.77 Çukurova/Adana	3222312267	2122148240
Seyhan	Reşatbey Mah. Atatürk Cad. Çekmegil Apt. No:26/B Seyhan/Adana	3224593595	2122148846
Yüreğir	Cumhuriyet Mah.İllbey Güneş Cad. No.10 Yüreğir/Adana	3223239137	2122148242
<b>ADIYAMAN</b>	Hoca Ömer Mah. Atatürk Cad. No:4/A Adıyaman	4162131162	2122148622
<b>AFYONKARAHİSAR</b>			
Afyon	Dumlupınar Mah. Ordu Bulvarı Orduevi Karşısı Genelioğlu Apt. B Blok No:22-B Afyonkarahisar	2722131614	2122148394
Emirdağ	Yeni Mah. Eskişehir Cad. No:42 Emirdağ/Afyon	2724424441	2122148740
<b>AĞRI</b>	Yavuz Mah. Vali Konağı Cad. 404 Sokak. No:2 Aydemir İş Hanı Ağrı	4722151818	2122148174
<b>AKSARAY</b>	Minarecik Mah. 559. Sok. No:24/A Merkez/Aksaray	3822126028	2122148372
<b>AMASYA</b>			
Amasya	Yüzevler Mah. Mustafa Kemal Paşa Cad. No:43/A Amasya	3582189800	2122148264
Merzifon	Camicedid Mah. Hal Sokak No:4 Merzifon/Amasya	3585130771	2122148854
Suluova	Orta Mahalle Denizciler Cad. No:55 Suluova/Amasya	3584181414	2122148886
<b>ANKARA</b>			
Ankara	Atatürk Bulvarı No:103/A Kızılay Çankaya/Ankara	3124179500	2122148395
Ankara Maltepe	Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:59/B Maltepe Çankaya/Ankara	3122322542	2122148087
Ankara Ticari Merkez	Tunalı Hilmi Caddesi No:71/2 Kavaklıdere Çankaya/Ankara	3124651460	2122148658
Bahçelievler/Ankara	Aşkabat Cad. No:7/B Bahçelievler Çankaya/Ankara	3122125078	2122148729
Balgat	Balgat Mah. Ceyhan Atif Kansu Cad. Ata Plaza No:100/A Çankaya/Ankara	3124732626	2122148686
Başkent Kurumsal	Aziziye Mah. Pilot Sok. No:20 Çankaya/Ankara	3124407515	2122148198
Başkent Özel Bankacılık Merkezi	Aziziye Mah. Pilot Sok. No:20 A Blok/7 Çankaya/Ankara	3124398753	2122148730
Başkent Üniversitesi	Eskişehir Yolu 20.Km Bağlıca Kampüsü Etimesgut/Ankara	3122341495	2122148614
Batıkent	Meydan Batıkent Ticaret ve Kültür Merkezi Kentkoop Mah. Batıkent Bulvarı No:255/17 Batıkent Yenimahalle/Ankara	3122509900	2122148056
Beypazarı	Milli Egemenlik Cad. No:52 Beypazarı/Ankara	3127623216	2122148080
Cebeci	Cemal Gürsel Cad. 63-A Cebeci Çankaya/Ankara	3123191419	2122148472
Çankaya Ticari Merkez	Cinnah Caddesi No:47 Kat:1 Çankaya/Ankara	3124427828	2122148327
Çayyolu	Ahmet Taner Kışlalı Mah. Alacaatlı Cad. City Park Villaları. B-Blok No:3 Çayyolu-Yenimahalle/Ankara	3122409801	2122148649
Çukurambar	Muhsin Yazıcıoğlu Cad. Kızılırmak Sok. No:30/B Çukurambar Çankaya/Ankara	3122840706	2122148038
Demetevler	Demetlale Mah. 405. Cad. No:10/A-B Demetevler Yenimahalle/Ankara	3123341110	2122148022
Dışkapı Ankara	Doğanbey Mah. Çankırı Cad. 35/A Ulus Altındağ/Ankara	3123103433	2122148497

## Adresler

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
Dikmen	İlkadım Mah. Dikmen Cad. No:231/A-B Çankaya/Ankara	3124811347	2122148146
Elvankent	Atakent Mah. 1464 Cad. No:26 Etimesgut/Ankara	3122601213	2122148144
Esertepe	Esertepe Mah. 301. Sok. No:8/A-B Keçiören/Ankara	3123780303	2122148241
Etimesgut	İstasyon Cad. No:3/A Etimesgut/Ankara	3122433401	2122148105
Etlık	Aşağı Eğlence Mah. General Dr. Tefvik Sağlam Cad. No:67/A Etlık Keçiören/Ankara	3123235606	2122148770
Gimat	Macun Mah. Anadolu Bulvarı Gimathan No:27/L-M Yenimahalle/Ankara	3123972060	2122148490
Göksu AVM	Göksu Mah. Selçuklular Cad. No:57/15 Eryaman Etimesgut/Ankara	3122813596	2122148107
Gölbaşı	Ankara Cad. 277.Sokak No:1-A/B Gölbaşı/Ankara	3124853011	2122148868
Hoşdere	Aziziye Mah. Hoşdere Cad. No:171/8 Zemin Kat Çankaya/Ankara	3124413600	2122148123
İvedik Organize Sanayi	İvedik Organize Sanayi Bölgesi İvedik İş Merkezi 1476. Sok. Melih Gökçek Bulvarı No:8/1 06370 Yenimahalle/Ankara	3123944047	2122148641
Kazan	Atatürk Mah. 29 Mayıs Cad. No:106/D-E Kazan/Ankara	3128143336	2122148040
Kazım Karabekir	Kazım Karabekir Cad. No : 97/5 Altındağ/Ankara	3123410022	2122148716
Keçiören	Nuri Pamir Cad. No:8/13 Gazino Keçiören/ANKARA	3123577200	2122148646
Köroğlu Ankara	Uğur Mumcu Cad. Kemer Sok. No:6/5 Gaziosmanpaşa Çankaya/Ankara	3124477455	2122148397
Küçüksesat	Esat Cad.No:101/A Küçüksesat Çankaya/Ankara	3124466300	2122148826
Mamak Nato Yolu	General Zeki Doğan Mah. Nato Yolu Cad. No:12/10 Mamak/Ankara	3125640550	2122148075
Mithatpaşa	Mithatpaşa Cad. No : 33 Mithatpaşa Çankaya/Ankara	3124355115	2122148550
Ostim	100.Yıl Bulvarı No:58 Ostim Yenimahalle/Ankara	3123549960	2122148224
Polatlı	Ankara Cad. No.34/A Polatlı/Ankara	3126237000	2122148636
Pursaklar	Yunus Emre Cad. No:14/13 Pursaklar/Ankara	3123280880	2122148061
Sanatoryum	Sanatoryum Cad. No:137/A Keçiören/Ankara	3123610065	2122148053
Sincan	Atatürk Mah. Ankara Cad. No:32 Sincan/Ankara	3122760108	2122148666
Siteler Ankara	Demirhenderek Cad. No:59 Siteler Altındağ/Ankara	3123501999	2122148236
Söğütözü Ticari Merkez ve Anadolu Kamu Finansmanı	Ufuk Üniversitesi Cad. Farılya İş Merkezi 12.Kat D:57-58 Çankaya/Ankara	3122849390	2122148748
Şaşmaz	Bahçekapı Mah. 1. Cadde No : 13 Şaşmaz Etimesgut/Ankara	3122785005	2122148830
Şentepe	Seval Cad. No:325/E Şentepe Yenimahalle/Ankara	3123305363	2122148020
Tunalı Hilmi	Tunalı Hilmi Cad. No:71/1 Kavaklıdere Çankaya/Ankara	3124674903	2122148089
Ulus	Sanayi Cad. No:13/A Ulus/Ankara	3123097929	2122148673
Yenimahalle	Pazar Cad. No: 26 Yenimahalle/Ankara	3123434555	2122148057
Yenişehir	İzmir Cad. No.24/B Kızılay Çankaya/Ankara	3124255515	2122148682
Yıldız Ankara	Turan Güneş Bulvarı No:60/A Çankaya/Ankara	3124422411	2122148450
Yıldız Ticari Merkez	Turan Güneş Bulvarı No:60/A Çankaya/Ankara	3124428807	2122148354
<b>ANTALYA</b>			
Akdeniz Özel Bankacılık Merkezi	Şirinyalı Mah. Özgürlük Bulvarı No:41 Kat:3 D:7 Antalya	2423169566	2122148810
Akdeniz Ticari Merkez	Aspendos Bulvarı Erüst İş Merkezi B Blok No.74/5 Antalya	2423129802	2122148084
Aksu	Macun Mah. Fabrika Cad. No:5/1 Aksu/Antalya	2424262753	2122148256
Alanya	Saray Mah. Atatürk Cad. No: 89/1 Alanya/Antalya	2425139105	2122148478
Alanya Çarşı	Şevket Tokuş Cad. No:25/B Alanya Antalya	2425137873	2122148194
Alanya Sanayi	Cumhuriyet Mah. Keykubat Bulvarı No:222/B Alanya/Antalya	2425153036	2122148517
Antalya	Ali Çetinkaya Cad.No:7/B Yüksekalan Mah. Antalya	2422438494	2122148407

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
Antalya 100. Yıl	Ulusoy Bulvarı No : 11/C Antalya	2422433310	2122148212
Antalya Çarşısı	Elmalı Mah. Hasan Subaşı Cad. No:18 Antalya	2422487892	2122148384
Antalya Yeni Hal	Söğütçüler Mah.Yeni Toptancılar Hali Büyükşehir Bld. Hal Dairesi Başkanlığı Binası No:3-4-5-6-7	2423384040	2122148582
Çallı	Ulus Mah. Namık Kemal Bulvarı Çevik Palas No:8/2 Kepez/Antalya	2423450016	2122148732
Demre	Gökyazı Mah. Alakent Cad. No:9 Demre/Antalya	2428716635	2122148594
Elmalı	Hükümet Cad. No:70 Elmalı/Antalya	2426186781	2122148315
Fener	Çağlayan Mah. Barınaklar Bulvarı No:14 Antalya	2423248300	2122148862
Gazipaşa	İstiklal Mah. Rasih Kaplan Cad. İhsan Oğuz İş Merkezi Altı Gazipaşa/Antalya	2425722125	2122148592
Hasyurt	Burunucu Mah. Hal Cad. Esen Apt. No : 1/A Hasyurt Finike/Antalya	2428658100	2122148276
Kalkan	Şehitler Cad. Yalıhan İş Merkezi No.19 Kalkan/Antalya	2428441380	2122148520
Kemer	Yeni Mah. Dört Yol Cad. 307 Ada Parsel 2 Ve 3 Nolu Dükkan Kemer/Antalya	2428142858	2122148192
Kınıkova	Ova Beldesi Merkez Mah. Hal Yolu Kavşağı Orbaylar İş Merkezi B Blok Zemin Kat No:3 Ova-Kaş/Antalya	2428418675	2122148021
Konaklı	Telatiye Mah. İstiklal Cad. No:13 Konaklı-Alanya/Antalya	2425652919	2122148051
Konyaaltı	Altinkum Mah. Atatürk Bulvarı Sefa Apt. No:215/1 Konyaaltı/Antalya	2422298840	2122148342
Korkuteli	Kiremitli Mah. Mehmet Akif Ersoy Bulvarı No:24 Korkuteli/Antalya	2426434102	2122148039
Kumluca	Meydan Mah.Gürbüzler Sok. Cumhuriyet Apt. No:6 Kumluca/Antalya	2428878572	2122148540
Lara	Özgürlük Bulvarı Demirci Hasan Bey Apt. No:36/A Lara Muratpaşa/Antalya	2423168960	2122148612
Manavgat	Aşağıhisar Mah. Antalya Cad. No:23 Manavgat/Antalya	2427431454	2122148512
Mavikonak	Atatürk Cad.Özaltın Apt.No:191 Mavikent/Kumluca/Antalya	2428844400	2122148856
Perge Bulvarı	Kırcami Mah. Avni Tolunay Cad. İnan Apt. No: 107/2 Antalya	2423123044	2122148100
Serik	Atatürk Cad. Ptt Karşısı No:147/A Serik/Antalya	2427222331	2122148754
Side Bulvarı	Selimiye Mah. Atatürk Bulvarı Ali Şen İş Merkezi No: 29/1-2 Side Manavgat/Antalya	2427533600	2122148639
Varsak	Yeni Mah. Yeşilirmak Cad. No:169 Kepez/Antalya	2423264455	2122148651
<b>ARDAHAN</b>	Kaptanpaşa Mah. Atatürk Cad. No:46/1 Merkez/Ardahan	4782113552	2122148034
<b>ARTVİN</b>			
Artvin	Çarşısı Mah. İnönü Cad. No:12/B Merkez/Artvin	4662128222	2122148070
Artvin Kemalpaşa	Çaykur Kemalpaşa Çay Fabrikası Müstemilatı Hopa/Artvin	4663612777	2122148876
Hopa	Kuledibi Mah. Turgay Ciner Cad. No:36/A Hopa/Artvin	4663512352	2122148410
<b>AYDIN</b>			
Aydın	H. Efendi Mah. Kazım Karabekir Cad. No:5 Aydın	2562122510	2122148723
Aydın Bulvarı	Adnan Menderes Mah. 509 Sok. Meral Hanım Apt. No:2 Aydın	2562111044	2122148101
Bozdoğan	Çarşısı Mah. Yazıkent Cad. No:4 Bozdoğan/Aydın	2564143610	2122148296
Çine	Hamitabad Mah. Mehmet Yavaş Cad. No : 109 Çine/Aydın	2567117646	2122148588
Didim	Yeni Mah. Atatürk Bulvarı No:128 Didim/Aydın	2568115606	2122148340
Germencik	Camikebir Mah. Çetinkaya Sk. No:5 Germencik/Aydın	2565634101	2122148428
İncirliova	Gazipaşa Cad. No:85 09600 İncirliova/Aydın	2565851815	2122148578
Köşk	Soğukkuyu Mah. Başçayır Cad. No:35 Köşk/Aydın	2564611652	2122148294
Kuşadası	Sağlık Cad. Paşahan İş Merkezi No:71/A Kuşadası/Aydın	2566127171	2122148440
Kuşadası Çarşısı	Dağ Mah. Şimşek Sok. No:16/A Kuşadası/Aydın	2566144705	2122148380
Nazilli	Türkocağı Cad. No:47 09800 Nazilli/Aydın	2563131615	2122148488

## Adresler

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
Söke	Konak Mah. İstasyon Cad. No:81 09200 Söke/Aydın	2565131505	2122148554
Yenipazar	Yeni Mah. Atatürk Cad. Pınar Sk. No:8 Yenipazar/Aydın	2563614848	2122148864
<b>BAHREYN</b>	Al Jasrah Tower 6 Th Floor Office No 62/63 P.O. Box 10357 Diplomatic Area, Manama, Kingdom Of Bahrain 10357	97317541137	97317541139
<b>BALIKESİR</b>			
Ayvalık	Atatürk Bulvarı No:146 Ayvalık/Balıkesir	2663125034	2122148386
Balıkesir	Atalar Cad. No:25 Balıkesir	2662450150	2122148713
Bandırma	Hacı Yusuf Mah. Kaşif Acar Cad. No:1 10200 Bandırma/Balıkesir	2667150501	2122148526
Burhaniye	Kocacami Mah. Hürriyet Cad. No:53/17 Burhaniye/Balıkesir	2664121622	2122148258
Edremit	Camivasat Mah. Menderes Bulvarı. No:37/A Edremit/Balıkesir	2663731589	2122148388
Gönen	Kurtuluş Mah. Hüseyin Tümer Cad. 40/A Gönen/Balıkesir	2667631717	2122148360
<b>BARTIN</b>	Kemerköprü Mah.Şadırvan Cad. No.59 Bartın	3782286616	2122148672
<b>BATMAN</b>	Akyürek Mah. Cumhuriyet Cad. No:30 Batman	4882152900	2122148544
<b>BAYBURT</b>	Velişaban Mah. Unutulmaz Cad. No:3 Bayburt	4582121885	2122148150
<b>BİLECİK</b>			
Bilecik	Atatürk Bulvarı No:28/1 Bilecik	2282130242	2122148406
Bozüyük	İsmet İnönü Cad. No:6 Bozüyük/Bilecik	2283144340	2122148358
<b>BİNGÖL</b>	İnönü Mah. İnönü Cad. No:8 Merkez/Bingöl	4262135020	2122148060
<b>BİTLİS</b>			
Tatvan	Saray Mah. Cumhuriyet Cad. No:71 Tatvan/Bitlis	4348280406	2122148661
<b>BOLU</b>	Büyükcami Mah. İzzet Baysal Cad. No:102 Bolu	3742153601	2122148733
<b>BURDUR</b>			
Bucak	Cumhuriyet Cad. No:53 Bucak/Burdur	2483250145	2122148333
Burdur	Özgür Mah. Gazi Cad. No:47 Burdur	2482344330	2122148772
<b>BURSA</b>			
Bursa	Fevzi Çakmak Cad. Beyhan İş Merkezi No:69 Fomara/Bursa	2242721800	2122148393
Bursa Heykel	Atatürk Cad. No:85 Heykel Osmangazi/Bursa	2242231001	2122148697
Bursa Ticari Merkez	Ahmetpaşa Mah. Fevzi Çakmak Cad. Fomara İş Merkezi No:73 K:4 D: 14 Osmangazi/Bursa	2248000950	2122148756
Bursa Yenişehir	Çayır Mah. Garaj Cad. No:4/A Yenişehir/Bursa	2247735700	2122148298
Çekirge	Çekirge Cad. No:23 Osmangazi/Bursa	2242240445	2122148130
FSM Bulvarı	Fethiye Mah. Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No:197 Nilüfer/Bursa	2242423154	2122148092
Gemlik	İbrahim Akıt Cad. Akıtlar İş Merkezi. No:8 16600 Gemlik/Bursa	2245122526	2122148337
Görükle	Dumlupınar Mah. Atatürk Cad. No:68 Görükle Nilüfer/Bursa	2244832027	2122148268
Gürsu	Kurtuluş Mah. Şehit Cengiz Topel Cad. No:28 Gürsu/Bursa	2243762340	2122148884
İnegöl	Cuma Mah.Nuri Doğrul Cag. No:28 İnegöl/Bursa	2247112181	2122148620
İznik	Mahmut Çelebi Mah. Canbaz Sok. No:6 İznik/Bursa	2247573044	2122148408
Karacabey	Runguç Paşa Mah. Atatürk Bulvarı No:24 Karacabey/Bursa	2246768112	2122148898
Kestel	Ahmet Vefik Paşa Mah. Pazar Sok. No:2 Kestel/Bursa	2243726911	2122148096
Marmara Özel Bankacılık Merkezi	Ahmetpaşa Mah. Fevzi Çakmak Cad. Fomara İş Merkezi No:73 Kat:4 D:14 Osmangazi/Bursa	2242561919	2122148832

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
Mudanya	Mütareke Mah. Mustafa Kemal Cad. No:56 Mudanya/Bursa	2245447878	2122148860
Mustafakemalpaşa	Şeyhmüftü Mah. Balıkesir Cad. No:4 Mustafakemalpaşa/Bursa	2246136787	2122148726
Nilüfer	İzmir Yolu Küçük Sanayi Girişi , Üç Evler Mah. Nilüfer Cad. No:4 Bursa	2244433900	2122148244
Orhangazi	Garaj Sok. No:26 Elbir İş Hanı Orhangazi/Bursa	2245723141	2122148784
Uluyol	Sakarya Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. No.57 Osmangazi/Bursa	2242523200	2122148762
Yeni yol	Kayhan Mah. İnönü Cad. No:18/5 Osmangazi/Bursa	2242200444	2122148489
Yeşilyayla	Değirmenlikızık Mah. Teyyareci Mehmet Ali Cad. No:220/A Yıldırım/Bursa	2243601171	2122148643
Yıldırım	Ankara Cad. No.143 Yıldırım/Bursa	2243620184	2122148086
<b>ÇANAKKALE</b>			
Bayramiç	Camicedit Mah. Kıbrıs Cad. No:32/1 Bayramiç/Çanakkale	2867732020	2122148083
Biga	Sakarya Mah. Park Sokak No:12-14 Biga/Çanakkale	2863174434	2122148792
Çanakkale	Kemalpaşa Mah. Apaydınlar İş Hanı No:38 Çanakkale	2862139300	2122148534
Gelibolu	Hocahamza Mah. Tuğsavul Cad. 1.Ara Sok. Tn6-No:16/A Gelibolu/Çanakkale	2865662022	2122148844
Lapseki	Atatürk Cad. No:65 Lapseki/Çanakkale	2865123000	2122148347
<b>ÇANKIRI</b>	Cumhuriyet Mah. Alpaslan Türkes Cad. No:24/A Çankırı	3762120920	2122148355
<b>ÇORUM</b>			
Alaca	Yozgat Cad. No:8 Alaca/Çorum	3644115735	2122148404
Çorum	İnönü Cad. No:21/B Çorum	3642248561	2122148460
Osmancık	Yazı Mah. Hükümet Cad. No:29 Osmancık/Çorum	3646001050	2122148097
<b>DENİZLİ</b>			
Acıpayam	Eski Hastane Cad. No:3 Acıpayam/Denizli	2585181618	2122148290
Batı Anadolu Özel Bankacılık Merkezi	Saraylar Mah. 454 Sok. No:1 Durmuş Çoban İş Merkezi K:4 D:10 Merkez/Denizli	2582614004	2122148018
Çal	Hüseyinler Mah. Denizli Cad. No:1 Çal/Denizli	2587512766	2122148176
Çivril	Çatlar Mah. Cumhuriyet Cad. No:5 Çivril/Denizli	2587139577	2122148041
Denizli	Saraylar Mah. 464 Sok. No:1 Denizli	2582424210	2122148409
Denizli Sanayi	1.Sanayi Sitesi 164.Sok. No:11 Denizli	2582659496	2122148378
Saltak	Sırapapılar Mah. 493. Sok. No:12 Denizli	2582633010	2122148525
Sarayköy	Atatürk Mah. İstasyon Cad. No:3 Sarayköy/Denizli	2584155558	2122148858
<b>DİYARBAKIR</b>			
Bismil	Akpınar Mah. İstasyon Caddesi No:77/F Bismil/Diyarbakır	4124156665	2122148416
Dağkapı	İnönü Cad. No:7 Dağkapı/Diyarbakır	4122242901	2122148656
Diyarbakır	Ekinciler Cad. Evran Apt. No:38 B-42 Diyarbakır	4122296100	2122148062
Ergani	Fevzi Çakmak Mah. Milli Egemenlik Cad. No:21 Ergani/Diyarbakır	4126111921	2122148412
Güneydoğu Anadolu Özel Bankacılık Merkezi	Ekinciler Caddesi No:27 AZC Plaza Kat:8 No:38/40 Ofis Yenişehir/Diyarbakır	4122231017	2122148110
Kayaşınar	Urfa Cad. 1.Km Migros Mega Center Karşısı Murat 4.Apt. Altı A/B Blok Girişi No:26 Kayaşınar/Diyarbakır	4122516530	2122148063
<b>DÜZCE</b>			
Akçakoca	Yalı Mah. İstanbul Cad. No:7 Akçakoca/Düzce	3806112901	2122148140
Düzce	Burhaniye Mah. Bolu Cad. No:21/B Merkez/Düzce	3805230616	2122148616
Düzce Meydan	Camikebir Mah. İstanbul Cad. 51/A Merkez/Düzce	3805126010	2122148437

## Adresler

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
<b>EDİRNE</b>			
Edirne	Çilingirler Çarşısı No:8 Edirne	2842131407	2122148717
Havsa	Hacı İsa Mah. 23 Kasım Cad. No:17/A Havsa/Edirne	2843362462	2122148029
İpsala	Bayrambey Mah. Enez Cad. No:25 İpsala/Edirne	2846163012	2122148288
Keşan	Demirciler Cad. No:19 Keşan/Edirne	2847145901	2122148352
Meriç	Büyükdoğanca Mah. Arzayen Cad. No:7 Meriç/Edirne	2844151651	2122148631
Uzunköprü	Muradiye Mah. Yusuf Sok. No:3 Dramalılar Apt. K:3 Uzunköprü/Edirne	2845139899	2122148752
<b>ELAZIĞ</b>	Belediye Cad. Ardiçoğlu Sok. No:2/A Elazığ	4242385994	2122148715
<b>ERZİNCAN</b>	Fevziye Mah. No:30 Erzincan	4462246767	2122148344
<b>ERZURUM</b>			
Erzurum	Ayazpaşa Cad. No.47 Erzurum	4422141600	2122148312
Erzurum İstasyon Caddesi	Gez Mah. İstasyon Cad. No:22 Yakutiye/Erzurum	4422374260	2122148445
<b>ESKİŞEHİR</b>			
Eskişehir	Cumhuriyet Mah. Cengiz Topel Cad. No:8 Eskişehir	2222202606	2122148346
Eskişehir Bağlar	Eskişehir Mah. Üniversite Cad. No:15/A Tepebaşı/Eskişehir	2223354455	2122148139
Eskişehir Organize Sanayi	Organize San. Bölgesi Karşısı Emko Mobilyacılar Sit. A-1 Blok No:1 Eskişehir	2222280955	2122148654
Eskişehir Özel Bankacılık Merkezi	Eskişehir Mah. Üniversite Cad. No:15/A Kat:1 Tepebaşı/Eskişehir	2223356010	2122148145
Eskişehir Yunus Emre	Deliklitaş Mah. Yunus Emre Cad. No:97/1 Odunpazarı/Eskişehir	2222301703	2122148625
<b>GAZİANTEP</b>			
Binevler	Binevler Mah. Üniversite Bulvarı No:172/B Şahinbey/GAZİANTEP	3423393300	2122148024
Gatem	Gatem Töptancılar Sit. Kırmızı Ada 5. Blok No:8 Şehitkamil/Gaziantep	3422380025	2122148081
Gaziantep	İncirliçinar Mah. Kıbrıs Cad. No:10 Gaziantep	3422313900	2122148683
Gaziantep Ticari Merkez	Mücahitler Mah. 9 Nolu Cad. Güneş İş Merkezi No:15 Kat:1 Şehitkamil/Gaziantep	3423238603	2122148724
İslahiye	Cumhuriyet Mah. Ağaoğlu Sk. No:1 27800 İslahiye/Gaziantep	3428624506	2122148052
Nizip	Mimar Sinan Mah. Mustafa Kökmen Bulvarı No:13/D Nizip/Gaziantep	3425122223	2122148015
Sankopark	Mareşal Fevzi Çakmak Bulvarı Sankopark Alışveriş Merkezi Rz15A Nolu Mağaza Şehitkamil/Gaziantep	3423362193	2122148621
Şahinbey	Suburcu Cad. No.12 Gaziantep	3422323131	2122148376
Şirehan	İsmetpaşa Mah. İnönü Cad. No:217 Şirehan Alışveriş Merkezi 26/A Nolu Mağaza Şahinbey/Gaziantep	3422329005	2122148148
<b>GİRESUN</b>	Sultanselim Mah.Gazi Cad. No.5 Giresun	4542128399	2122148182
<b>GÜMÜŞHANE</b>	Hasanbey Mah. Cumhuriyet Cad. No:8/A Gümüşhane	4562137174	2122148036
<b>HAKKARİ</b>	Bulak Mah. Bulvar Cad. Onay Apt. No:25 Hakkari	4382112285	2122148487
<b>HATAY</b>			
Antakya	Yavuz Selim Cad. Zühtüye Ökten İşhanı Zemin Kat B Blok Antakya/Hatay	3262252990	2122148721
Dört Yol	Sanayi Mah. Çaylı Cad. No:50/1 Dört Yol/Hatay	3267133525	2122148025
İskenderun	Yenişehir Mah. Atatürk Bulvarı No:51 İskenderun/Hatay	3266136283	2122148705
Kırıkhan	Barbaros Mah. General Şükrü Kanatlı Cad. No:169/A Kırıkhan/Hatay	3263445454	2122148114
Samandağ	Yeni Mah. Sivas Şehitleri Cad. No:20 Samandağ/Hatay	3265122619	2122148017
<b>İĞDIR</b>	Atatürk Mah. Zübeyde Hanım Bulvarı No:20/D Iğdır	4762262323	2122148420

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
<b>İSPARTA</b>			
Isparta	Pirimehmet Mah. 113. Cad. No:14 Isparta	2462330124	2122148492
Şarkikaraağaç	Ulvikale Mah. Hastane Cad. No:30 Şarkikaraağaç/Isparta	2464112120	2122148850
Yalvaç	Leblebiciler Mah. Hastane Cad. No:54 Yalvaç/Isparta	2464415553	2122148050
<b>İSTANBUL</b>			
1. Levent	Nispetiye Cad. Gonca Sok. No:7 1.Levent Beşiktaş/Istanbul	2123254550	2122148468
3. Cadde/Bahçeşehir	Süzer Bulvarı 268/1 Parsel A Blok A-19 No'Lu Villa Bahçeşehir Başakşehir/Istanbul	2126692355	2122148794
4. Levent	Eski Büyükdere Cad. No:9/B 4. Levent Kağıthane/Istanbul	2123259044	2122148480
Acıbadem	Acıbadem Cad. Kaktüs Apt. No.164/5 Acıbadem-Kadıköy/Istanbul	2163398121	2122148736
Alibeyköy	Merkez Mah. Atatürk Cad. Dere Sok. No:1 Alibeyköy – Eyüp/Istanbul	2126277982	2122148059
Altıyol	Söğütlüçeşme Cad. Karadut Sok. No.1 Kadıköy/Istanbul	2163476113	2122148524
Altunizade	Kısıklı Cad. Sarkuysan Ak İş Merkezi No:4B/7 Altunizade Üsküdar/Istanbul	2166511511	2122148436
Anadolu Kurumsal	Halk Sok. Golden Plaza C Blok No:29 Kozyatağı/Istanbul	2164671780	2122148389
Arnavutköy	Merkez Mah. Eski Edirne Cad. No:1414/A Arnavutköy/Istanbul	2125978882	2122148633
Ataköy 5.Kısım	Ataköy 5.Kısım Güney Çarşısı No:47-48 Ataköy/Istanbul	2125604373	2122148822
Ataşehir	Sedef Cad. 36 Ada Ata 2-2 Blok No:11 Ataşehir/Istanbul	2165808920	2122148359
Atrium	9.10. Kısım Atrium Çarşısı Bodrum Kat No:35 Ataköy/Istanbul	2126616484	2122148427
Avcılar	Cihangir Mah. Gülistan Sok. No:1 Avcılar/Istanbul	2125910063	2122148431
Avcılar Çarşı	Deniz Köşkler Cad. Fatih Sok. No:20/1 Avcılar/Istanbul	2125099320	2122148329
Avcılar Ticari Merkez	Cihangir Mah. Gülistan Sok. No:1 Avcılar/Istanbul	2126941510	2122148049
Avrupa Bir Özel Bankacılık Merkezi	Rumeli Cad. No:49 K:4-5 Şişli/Istanbul	2122411581	2122148828
Avrupa İki Özel Bankacılık Merkezi	Osmaniye Mah. Marmara Forum Garden Office B Blok Kat:2 Bakırköy/Istanbul	2126603601	2122148838
Avrupa Kurumsal	Polat İş Merkezi B Blok No:1 Güneşli/Istanbul	2126575955	2122148624
Avrupa TEM	Karayolları Mah. Abdi İpekçi Cad. Avrupa Konutları Sit. Bina No:18/2 Dükkan No:152 Küçükköy Gaziosmanpaşa/Istanbul	2126097888	2122148627
Avrupa Üç ve Trakya Özel Bankacılık Merkezi	Evren Mah. Gülbahar Cad. Nuryıldız Plaza No:7/5 Güneşli Bağcılar/Istanbul	2126510022	2122148834
Ayazağa	Ayazağa Yolu No.3 B Blok Maslak/Istanbul	2122899040	2122148474
Bağcılar	İstanbul Cad. No:21 34200 Bağcılar/Istanbul	2126345053	2122148536
Bahçekapı Ticari Merkez	Bahçekapı Vakıfhan Sok. No:10 Eminönü/Istanbul	2125276658	2122148714
Bahçelievler	Adnan Kahveci Bulvarı No:72 Bahçelievler/Istanbul	2124412229	2122148677
Bahçelievler Soğanlı	Mustafa Kemal Paşa Cad. No:116 Soğanlı-Bahçelievler/Istanbul	2126430103	2122148069
Bahçeşehir Üniversitesi	Osmanpaşa Mektebi Sok.No.4-6 Beşiktaş/Istanbul	2122608252	2122148670
Bakırköy	İncirli Cad. Kıbrıs Sok. No:28 Bakırköy/Istanbul	2126603000	2122148401
Bakırköy Çarşı	Zeytinlik Mah.Yakut Sok.No:8 34140 Bakırköy/Istanbul	2126600983	2122148434
Bakırköy Özel Bankacılık Merkezi	İncirli Cad. Kıbrıs Sok. No:28 K:3 Bakırköy/Istanbul	2126603601	2122148129
Bankalar Caddesi	Okçumusa Cad. No:40 Karaköy/Istanbul	2122535959	2122148644
Batı Ataşehir	Barbaros Mahallesi Halk Caddesi No:61 Ataşehir/Istanbul	2163156336	2122148120
Bayrampaşa	Topçular Mah. Numunebağ Cad. No:70/2 Bayrampaşa/Istanbul	2126745420	2122148423
Bayrampaşa Hal	Bayrampaşa Merkez Hal A2-A3 Bloklar Arası 132-199 Nolu Yazıhane Üzeri Bayrampaşa/Istanbul	2126406729	2122148181
Bayrampaşa Ticari Merkez	Topçular Mah. Numunebağ Cad. No:70/5 K:1 Bayrampaşa/Istanbul	2126745747	2122148738
Bebek	Cevdet Paşa Cad. İnşirah Sok. No:3/A Bebek/Istanbul	2122878840	2122148679

## Adresler

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
Beş Telsiz	Beş Telsiz Mah. Rauf Denktaş Cad. No:55/A Zeytinburnu/İstanbul	2125463757	2122148122
Beşiktaş	Barbaros Bulvarı No.15/A Beşiktaş/İstanbul	2123274077	2122148178
Beşüzevler	Cevatpaşa Mah. Eski Edirne Asfaltı No:345 Bayrampaşa/İstanbul	2125357354	2122148538
Beyazıt	Yeniçeriler Cad. No:49 Beyazıt-Eminönü/İstanbul	2126380828	2122148678
Beykent	Cumhuriyet Mah. Şimşek Sok. B.Çekmece İstanbul Kaya Millenium İş Merkezi No:20 Büyükçekmece/İstanbul	2128724700	2122148322
Beykoz	Fevzi Paşa Cad. No:58 Beykoz/İstanbul	2164240195	2122148028
Beylebeyi	Abdülâğa Cad. No:3 Beylebeyi Üsküdar/İstanbul	2165579800	2122148030
Beylikdüzü	Yakuplu Merkez Mah. Açelya Cad. Osb Saatli İş Merkezi No:6 D:6 Beylikdüzü/İstanbul	2128758590	2122148676
Beyoğlu	Meşrutiyet Cad. No:27 Galatasaray/Beyoğlu/İstanbul	2122450408	2122148725
Büyükkada	Büyükkada Ptt Hizmet Binası Altı Büyükkada/İstanbul	2163821142	2122148370
Büyükkçekmece	19 Mayıs Mah. Atatürk Cad. No:42 Büyükkçekmece/İstanbul	2128824555	2122148318
Caddebostan	Bağdat Cad. No:297/A Şirin Apt. Zemin Kat Dükkan No:2 Erenköy Kadıköy/İstanbul	2163020286	2122148618
Cennet Mahallesi	Cennet Mah. Yahya Kemal Beyatlı Cad. No:12/A Küçükçekmece/İstanbul	2126246484	2122148328
Çağlayan	Çağlayan Mah. Vatan Cad. No:58/A Kağıthane/İstanbul	2122256763	2122148090
Çalışlar Caddesi	İzzettin Çalışlar Cad. No:42/3 Bahçelievler/İstanbul	2125563678	2122148112
Çapa	Şehremini Mah. Başvekil Cad. No:22/A Çapa Fatih/İstanbul	2125860070	2122148495
Çatalca	Ferhatpaşa Mah. Cumhuriyet Meydanı No:3/1 Çatalca/İstanbul	2127896297	2122148758
Çekmeköy	Çamlık Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Cad. No:46/A Çekmeköy/İstanbul	2166413868	2122148680
Çeliktepe	Çeliktepe Mah. İnönü Cad. No:67 Kağıthane/İstanbul	2122830800	2122148659
Çemenzar	Fahrettin Kerim Gökay Cad. Mazharbey Durak Çeviköz Apt. No:169/A 34732 Göztepe Kadıköy/İstanbul	2165650612	2122148103
Demirciler Sitesi	Merkezefendi Mah. Demirciler Sit. 3.Cad. No:76 Zeytinburnu/İstanbul	2126646600	2122148238
Demirören AVM	İstiklal Cad. Demirören İstiklal AVM 2. Kat. K204 No'lu Dükkan Taksim Beyoğlu/İstanbul	2122457859	2122148111
DES Sanayi Sitesi	Esenkent Mah. Atatürk Cad. DES Sanayi Sitesi 1. Cad. Ticaret İş Merkezi No:18/6 Yukarı Dudullu Ümraniye/İSTANBUL	2165082401	2122148058
Dudullu	Aşağı Dudullu Mah. Alemdağ Cad. No:449-457/E Ümraniye/İstanbul	2164996677	2122148446
Elmadağ	Cumhuriyet Cad. No:105/A Elmadağ Şişli/İstanbul	2122305233	2122148387
Elmadağ Ticari Merkez	Cumhuriyet Cad. Merkez Apt. Kat:1 No:105/2 Elmadağ Şişli/İstanbul	2122243033	2122148629
Esenler	Kazım Karabekir Mah. Atışalanı Cad. 2.Sok. No:19 Esenler/İstanbul	2126100052	2122148768
Esenyurt	Esenyurt Doğan Araslı Cad. No.19/A Esenyurt/İstanbul	2126993808	2122148694
Esenyurt Cumhuriyet Caddesi	Cumhuriyet Mah. Nazım Hikmet Bulvarı No:83/1 Story Residence A Blok 148 Nolu Dükkan Esenyurt/İstanbul	2128539440	2122148135
Etiler	Nispetiye Cad. No:4 Etiler/İstanbul	2122635831	2122148419
Eyüp	İslambey Mah. İslambey Cad. No:15 Eyüp/İstanbul	2125453774	2122148824
Fatih	Hocaüveys Mah. Akdeniz Cad. No : 26/A Fatih/İstanbul	2125349065	2122148444
Fındıkzade	Kızılelma Cad. No:6 Fatih İstanbul	2125880607	2122148532
Fikirtepe	Fikirtepe Mah. Mandıra Cad. No:88 Kadıköy/İSTANBUL	2165510421	2122148284
Firuzköy	Firuzköy Bulvarı No:87 Avcılar/İstanbul	2124280125	2122148367
Florya	Florya Asfaltı No : 68 Bakırköy/İstanbul	2125741766	2122148712
Gayrettepe	Büyükdere Cad. No:123 Mecidiyeköy Şişli/İstanbul	2123066750	2122148010

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
Gaziosmanpaşa Çarşısı	Bağlarbaşı Mah. Bağlarbaşı Cad. No:76-78/A Gaziosmanpaşa/İstanbul	2126140120	2122148125
Göztepe İstasyon	İstasyon Cad. No:100 Kadıköy/İstanbul	2163861970	2122148546
Gültepe	Gültepe Ortabayır Mah.Talatpaşa Cad. No:31 Kağıthane/İstanbul	2122819351	2122148778
Güneşli	Koçman Cad. Güven Sok. No:1 Güneşli/İstanbul	2126309310	2122148411
Güneşli Gülbahar Caddesi	Evren Mah. Gülbahar Cad. No:7/3 Bağcılar/İstanbul	2126570467	2122148055
Güneşli Ticari Merkez	Evren Mah. Gülbahar Cad. Nuryıldız Plaza No:7/4 Güneşli Bağcılar/İstanbul	2126577212	2122148812
Güngören	Sancaklı Cad. Çarşısı Sok. No:1 Güngören/İstanbul	2125571157	2122148464
Güngören Camlıkahve	Mareşal Çakmak Mah. Bağcılar Cad. No:132/B Güngören/İstanbul	2125021252	2122148131
Güngören Çarşısı	Sanayi Mah. Posta Cad. No:113 Güngören/İstanbul	2125536836	2122148336
Hadımköy	Hadımköy Sanayi Bulvarı Alkent 2000 Karşısı 5.Bölge Esenyurt/İstanbul	2128861540	2122148133
Halkalı	İkitelli Cad. No: 151 Küçükçekmece/İstanbul	2126981503	2122148324
Harbiye	Halaskargazi Cad. No:54 Harbiye Şişli/İstanbul	2122323515	2122148448
Ihlamurkuyu	Ihlamurkuyu Mah. Alemdağ Cad. No:269 Ümraniye/İstanbul	2166120177	2122148066
İBB Ofis	Mercan Mah. Fuat Paşa Cad. No:66 Eminönü/İstanbul	2125130091	2122148483
İçerenköy	İçerenköy Mah. Kayışdağı Yolu Cad. No:33/A Ataşehir/İstanbul	2165760707	2122148138
İdealtepe	Altayçeşme Mah. Bağdat Cad. No:283/B Maltepe/İstanbul	2164579600	2122148142
İkitelli	Ziya Gökalp Mah. Atatürk Bulvarı No:56-C İkitelli Başakşehir/İstanbul	2126713202	2122148326
İMSAN İkitelli	İkitelli Cad. İ.E.T.T. Karşısı S.S. İmsan Küçük Sanayi Sitesi Yapı Koop. E Blok No:38 İkitelli/İstanbul	2124712372	2122148522
İnternet Şube	Büyükdere Cad. No:106 Esentepe/İstanbul	2124440800	2124440800
İstanbul Aksaray	Kemalpaşa Mah. Atatürk Bulvarı No:30-32 Fatih/İstanbul	2125136660	2122148466
İstanbul Akvaryum AVM	Şenlikköy Mah. Halkalı Cad. No:93 İstanbul Akvaryum AVM 2.Kat No:16-17 Florya-Bakırköy/İstanbul	2125741347	2122148155
İstanbul Altın Borsası	Rihtim Cad. No:26 K:4 Karaköy Beyoğlu/İstanbul	2122441701	2122148590
İstanbul Anadolu 2 Özel Bankacılık Merkezi	Esentepe Mah. İnönü Cad. Erdoğan Sok. No:6/1A Kartal/İSTANBUL	2165863900	2122148371
İstanbul Anadolu Adalet Sarayı	İstanbul Anadolu Adalet Sarayı Soğanlık Mah. E-5 Yanyol Cad. No:29 C Blok CZ-16 Cevizli Kartal/İstanbul	2163031112	2122148143
İstanbul Anadolu Özel Bankacılık Merkezi	İbrahimağa Sok. No:7 K:4 Üst Bostancı/İstanbul	2165717070	2122148260
İstanbul Anadolu Ticari Merkez	Barbaros Mah. Halk Cad. No:61 K:1-2 Ataşehir/İstanbul	2164727708	2122148172
İstanbul Gaziosmanpaşa	Ordu Cad. No:25 Gaziosmanpaşa/İstanbul	2126169023	2122148484
İstanbul Kurumsal	Büyükdere Cad. No : 108/B Esentepe/İstanbul	2123548700	2122148403
İstanbul Özel Bankacılık Merkezi	Büyükdere Cad. No : 108/B Esentepe/İstanbul	2123364000	2122148734
İstinye	İstinye Cad. No:22/B Sarıyer/İstanbul	2122770765	2122148630
İstoç	İstoç 12.Ada No:10 Mahmutbey Bağcılar/İstanbul	2126599270	2122148248
Kadıköy	Caferağa Mah. Damga Sok. No :17/A-B Kadıköy/İst.	2164145270	2122148709
Kağıthane	Sadabad Cad. No:20 Kağıthane/İstanbul	2123484020	2122148262
Kapalıçarşı	Yağlıkçılar Cad. Perdahçılar Sok. No:60 Kapalıçarşı – Beyazıt – Fatih/İstanbul	2125270203	2122148077
Karaköy	Rihtim Cad. No:26 Karaköy/İstanbul	2122922500	2122148381
Karaköy Ticari Merkez	Rihtim Cad. No:26 Kat:1 Karaköy/İstanbul	2122510179	2122148710
Kartal Çarşısı	Ankara Cad. No:78 Kartal/İstanbul	2164889090	2122148711
Kartal Ticari Merkez	Esentepe Mah. İnönü Cad. Erdoğan Sok. No:6/1B Kartal/İSTANBUL	2165863930	2122148373

## Adresler

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
Kasımpaşa	Camii Kebir Mah. Bahriye Cad. No:57 Kasımpaşa Beyoğlu/İstanbul	2122385061	2122148154
Kavacık	Çubuklu Mah. Orhan Veli Kanık Cad. Yavuz Mutlu Plaza No:51/A Kavacık Beykoz/İstanbul	2164252042	2122148528
Kaynarca	E5 Yanyol Üzeri Çamçeşme Mah. Kemalpaşa Cad. No:1/A 34899 Kaynarca-Pendik/İstanbul	2163964433	2122148067
Kazasker	Kozyatağı Şemsettin Günaltay Cad. No:102 Kozyatağı Kadıköy/İstanbul	2164644150	2122148421
Kemberburgaz Göktürk	Merkez Mah. İstanbul Cad. No:7 Göktürk Kemberburgaz/İstanbul	2123484030	2122148356
Keresteciler Sitesi	Keresteciler Sitesi 4.Blok No.1 İkitelli/İstanbul	2126702477	2122148660
Keyap	Y.Dudullu Bostancı Yolu Cad. Keyap Sanayi Sitesi No:20 Ümraniye/İstanbul	2165264127	2122148820
Keyap Ticari Merkez	Yukarı Dudullu Bostancı Yolu Cad. Keyap Sanayi Sitesi No:20 Kat:1 Ümraniye/İstanbul	2165262603	2122148149
Kızıltoprak	Kalamış Cad. Oğul Apt. No:8/A Kızıltoprak/İstanbul	2163308125	2122148415
Kocamustafapaşa	Kocamustafapaşa Cad. No:204 Kocamustafapaşa/Fatih/İstanbul	2125870303	2122148334
Koşuyolu	Koşuyolu Cad. No:48 Kadıköy/İstanbul	2163262252	2122148012
Kurtköy	Pendik Ankara Cad. No:319/A Kurtköy/İstanbul	2163787858	2122148750
Kurtuluş	Kurtuluş Cad. No:120/A Kurtuluş/Şişli/İstanbul	2122913393	2122148814
Kuyumcukent	29 Ekim Cad. Kuyumcukent Atölye Bloğu 1.Kat 1.Sokak No:9 Yenibosna Bahçelievler/İstanbul	2126032132	2122148379
Küçükbakkalköy	Kayışdağı Cad. K.Bakkalköy Mah. No.87 Ataşehir/İstanbul	2165721606	2122148674
Küçükköy	Yeni Mah. Cengiz Topel Cad. No:205/2 Küçükköy Gaziosmanpaşa/İstanbul	2125356454	2122148091
Küçükyalı	Bağdat Cad. No:183/B Küçükyalı/İstanbul	2163672660	2122148234
Laleli	Laleli Ordu Cad. Şair Fitnat Sk. No:8/2 Eminönü/İstanbul	2124583009	2122148766
Libadiye	Bulgurlu Mah. Libadiye Cad. Üstüncan Blokları No:17/1 Üsküdar/İstanbul	2166509178	2122148377
Mahmutbey Yolu	Hürriyet Mah. Mahmutbey Cad. Mevsim Sok. No:25 Bağcılar/İstanbul	2125151391	2122148286
Mahmutpaşa	Taya Hatun Mah. Mahmutpaşa Cad. No:22 Fatih/İstanbul	2125275222	2122148696
Maltepe	Bağdat Cad. Güney İş Merkezi No:471/A Maltepe/İst.	2164594670	2122148671
Maslak	Maslak Mah. Büyükdere Cad. No:255 Nurol Plaza A Blok Maslak Şişli/İstanbul	2122863111	2122148470
Maslak Ticari Merkez ve İstanbul Kamu Finansmanı	Maslak Mah. Büyükdere Cad. No:255 Nurol Plaza A Blok Kat:1 Maslak Şişli/İstanbul	2123280060	2122148640
Mecidiyeköy	Büyükdere Cad. Çınarlı Apt.No:77/2-4 Mecidiyeköy/İstanbul	2122131220	2122148250
Mega Center	Kocatepe Cad. 12. Sok. C39 Blok No:6 Bayrampaşa/İstanbul	2126407227	2122148562
Mercan	Tacirhane Sok. No:25/1 Eminönü/İstanbul	2125148530	2122148214
Merter	Keresteciler Sit. Fatih Cad. Ceviz Sok. No:22/1 34169 Merter-Güngören/İstanbul	2126372610	2122148162
Merter Çarşı	Ahmet Kutsi Tecer Cad. No:44 Merter Güngören/İstanbul	2126420725	2122148054
Merter Ticari Merkez	Keresteciler Sit. Fatih Cad. Ceviz Sok. No:22/2 34169 Merter/İstanbul	2126372829	2122148013
Mobil Şube 1	Büyükdere Cad. No:106 Esentepe/İstanbul	2124440800	2124440800
Mobil Şube 2	Büyükdere Cad. No:106 Esentepe/İstanbul	2124440800	2124440800
Moda	Moda Cad. Ağabey Sok. No:2 Kadıköy/İstanbul	2163465442	2122148230
Nato Yolu	Güzeltepe Mah. Bosna Bulvarı No:143/A Üsküdar/İstanbul	2164601820	2122148108
Nişantaşı	Vali Konağı Cad. No.115/A Nişantaşı/İstanbul	2122919485	2122148452
Nuruosmaniye	Nuruosmaniye Cad.No:90/92 Çağaloğlu -Eminönü/İstanbul	2125191165	2122148160
Olivium	Telsiz Mah. 71.Sok. No:1/2 Zeytinburnu/İstanbul	2124151211	2122148647
Ortaköy	Dereboyu Cad. Muvakkit Sok. Aydemirler Apt. No:24/A Ortaköy-Beşiktaş/İstanbul	2122593831	2122148246
Oto Center	Oto Center Galerici Sitesi Hüseyin Karaaslan Cad. G Blok No.8 Bağcılar/İstanbul	2126730300	2122148642

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
Pendik	Batı Mah. Ankara Cad. No:82 Pendik/İstanbul	2163905522	2122148170
Pendik Çarşısı	Doğu Mah. 23 Nisan Cad. No:51 Pendik/İstanbul	2165062030	2122148095
Pendik E-5	Hürriyet Mah. E-5 Yanyol Kartal İş Merkezi B-Blok No:65 Kartal/İstanbul	2164524400	2122148399
Perpa	Perpa Tic. Merkezi B Blok K:5 No:389 Okmeydanı/İstanbul	2122109400	2122148180
Rami	Rami Yeni Mah. Kuru Gıda 11.sok No:73-75-77 Rami-Eyüp-İstanbul	2126168621	2122148486
Rumeli Caddesi	Rumeli Cad. No:49 Şişli/İstanbul	2122413135	2122148780
Sahrayıcedid	Atatürk Cad. Tokman Apt. No.25/A Sahrayıcedid/İstanbul	2163863544	2122148254
Saklama	Büyükdere Cad. No:108/B Kat:5 Esentepe-Şişli/İstanbul	2123364375	2123363091
Sancaktepe	Meclis Mah. Katip Çelebi Cad. No:1/F Sancaktepe/İstanbul	2166482081	2122148637
Sarıyer	Sarıyer Mah. Türbe Çeşmesi Sok. No:10 34450 Sarıyer/İstanbul	2122425122	2122148653
Sefaköy	Halkalı Cad. No:122 Sefaköy/İstanbul	2126240652	2122148454
Seyrantepe	Seyrantepe Mah. İbrahim Karaoğlanoğlu Cad. No:107/A Kağıthane/İstanbul	2122799858	2122148132
Silivri	Piri Mehmet Paşa Mah. Ali Çetinkaya Cad. No:43/A Silivri/İstanbul	2127287242	2122148796
Sirkeci	Ankara Cad. Dede Han No:118-120 Sirkeci/İstanbul	2125274237	2122148698
Soğanlık	Yeni Mah. Atatürk Cad. No:60/10 Soğanlık Kartal/İstanbul	2164520303	2122148617
Suadiye	Bağdat Cad. Maraş Apt. No:398/B 34740 Suadiye Kadıköy/İstanbul	2163024020	2122148425
Sultanbeyli	Abdurrahman Gazi Mah. Fatih Cad. No:108 Sultanbeyli/İstanbul	2164966800	2122148216
Sultanbeyli TEM	Mehmet Akif Mah. Atatürk Cad. No:98 Sultanbeyli/İstanbul	2164966051	2122148533
Sultançiftliği	İsmet Paşa Mah. Eski Edirne Asfaltı No:279 Sultançiftliği Sultangazi/İstanbul	2126678050	2122148218
Sultanhamam	Hobyar Mah. Yenicami Cad. No:25 Sultanhamam/İstanbul	2125132600	2122148285
Şerifali	İkbal Cad. No:19/A Şerifali Ümraniye/İstanbul	2165948580	2122148016
Şirinevler	Mahmutbey Cad. Meriç Sok. No:23 Şirinevler/İstanbul	2124513277	2122148693
Şişli	Halaskargazi Cad. No.330 Şişli/İstanbul	2123432681	2122148220
Terazidere	Vatan Mah. Çiftelavuzlar Cad. Hayat Sok. No:44 Bayrampaşa/İstanbul	2123484060	2122148842
Topçular	Rami Kışla Cad. No:25 Topçular Eyüp/İstanbul	2126125895	2122148498
Topkapı Sanayi	Topkapı Davutpaşa Cad. No.12/126 Zeytinburnu/İstanbul	2125673443	2122148232
Tozkoparan	Maltepe Mah. Ali Rıza Gürcan Cad. Eski Çırpıcı Çıkmazı Sok. No:2 Giriş Kat D:17 Merter/Zeytinburnu/İstanbul	2124818323	2122148357
Trakya Ticari Merkez	Akçaburgaz Mah. Hadımköy Yolu Cad. No:186/A K:1 Esenyurt/İstanbul	2128862150	2122148548
Tuzla	Cami Mah. Mimar Sinan Cad. No: 46/B Tuzla/İstanbul	2167011091	2122148047
Tuzla Organize Sanayi	Aydınlı Mah. Boya Vernik OSB 1 No'lu Cadde No:1 Tuzla/İstanbul	2165933199	2122148880
Tuzla Tersane	Aydıntepe Mah. Dr. Sadık Ahmet Cad. No:57 Tuzla/İstanbul	2164935000	2122148530
Tümsan Başakşehir	İkitelli Org. San. Böl. Tümsan San. Sit. 2. Kısım C Blok No:20 Başakşehir/İstanbul	2124858500	2122148628
Ümraniye	Atatürk Mah. Alemdağ Cad. No:38/A Ümraniye/İstanbul	2165231210	2122148701
Ümraniye Sanayi	Çakmak Mah. Alemdağ Cad. No.428/B Ümraniye/İstanbul	2163446696	2122148664
Ümraniye Ticari Merkez	Kısıklı Mah. Bosna Bulvarı No:25/A Üsküdar/İstanbul	2164434495	2122148239
Üsküdar	Halk Cad. Erdem İşhanı No:19/1 Üsküdar/İstanbul	2164924910	2122148442
Üst Bostancı	İbrahimağa Sok. No:7 K:Bodrum-Giriş-1 Üst Bostancı İstanbul	2165717010	2122148882
Vatan Caddesi Ticari Merkez	Akşemsettin Mah. Akdeniz Cad. No : 94/3 Fatih/İstanbul	2125320858	2122148896
Vezneciler	Balabanağa Mah. Şehzadebaşı Cad. No:5/7 Vezneciler Fatih/İstanbul	2125190851	2122148443
Viaport AVM	Viaport AVM Yenişehir Mah. Dedepaşa Cad. No:19 017 No'lu Mağaza Kurtköy Pendik/İstanbul	2166961201	2122148014

## Adresler

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
Yedpa	Ferhatpaşa Mah. Üsküdar Cad. Mustafaoğulları Apt. No:84/B Ataşehir/İstanbul	2164712767	2122148313
Yenibosna	Yıldırım Beyazıt Cad. No:106/1 Yenibosna Bahçelievler/İstanbul	2126524801	2122148623
Yeşilköy	Ümraniye Mah. İstasyon Cad. No:36 Yeşilköy/İstanbul	2126633400	2122148417
Yeşilyurt	Yeşilyurt Mah. Sipahioğlu Cad. No:17/A Bakırköy/İstanbul	2126635053	2122148669
Yıldıztepe	Yeniğün Mah. Bağcılar Cad. No:115/A Bağcılar/İstanbul	2126343050	2122148531
Yüzyıl	Oruç Reis Mah. Barbaros Cad. No:82 Esenler/İstanbul	2124318483	2122148068
Zeytinburnu	58. Bulvar Cad.No:55 Zeytinburnu/İstanbul	2125106650	2122148438
Zincirlikuyu	Büyükdere Cad. No:106 Esentepe/İstanbul	2123365900	2122148405
Zincirlikuyu Ticari Merkez	Büyükdere Cad. No:106 K:1 Esentepe Şişli/İstanbul	2123365900	2122148073
<b>İZMİR</b>			
2. Sanayi Sitesi	2. Sanayi Sitesi Kazım Dirik Mah. 351. Sok. No: 5/D-E Bornova/İzmir	2324624080	2122148074
Aliağa	Kültür Mah. Demokrasi Meydanı No:1 35800 Aliağa/İzmir	2326170707	2122148774
Alsancak	Cumhuriyet Bulvarı No:187 Alsancak/İzmir	2324646415	2122148413
Balçova	Ata Cad. No:18/A Balçova İzmir	2322778880	2122148634
Bayındır	Mithatpaşa Mah. Hükümet Cad. No:11/A Bayındır/İzmir	2325814133	2122148760
Bayraklı	Bayraklı Mah. Ord. Prof. Dr. Ekrem Akurgal Sok. No:20/B Bayraklı/İzmir	2323417272	2122148491
Bergama	Ertuğrul Mah. M.Yazıcı Cad. No:23 Bergama/İzmir	2326329567	2122148556
Bornova	Mustafa Kemal Cad. No:19/A Bornova/İzmir	2323746260	2122148689
Bostanlı	Cengiz Topel Cad. No:24/A Bostanlı Karşıyaka/İzmir	2323307590	2122148852
Bozyaka	Eskiizmir Cad. No:158 Bozyaka Karabağlar/İzmir	2322560120	2122148310
Buca	108 Sok. No:1/A Buca/İzmir	2324404747	2122148222
Çamdibi	Fatih Cad. 1580 Sok. No:88/A Çamdibi Konak/İzmir	2324610320	2122148093
Çeşme	İnönü Mah. 2001 Sok. No:8/A Çeşme/İzmir	2327122022	2122148076
Çiğli	Anadolu Cad. No:935 Çiğli/İzmir	2323294088	2122148331
Çiğli AOSB	İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi Mustafa Kemal Atatürk Bulvarı Çarşı Merkezi No:42/2 Çiğli/İzmir	2323767755	2122148369
Ege Kurumsal ve Kamu Finansmanı	İsmet Kaptan Mah. Şehit Nevres Bulvarı Deren Plaza No:10 K:2 Konak/İzmir	2324467944	2122148210
Ege Özel Bankacılık Merkezi	Şehit Fethibey Cad. No:116 K:2 Pasaport/İzmir	2324457075	2122148432
Ege Serbest Bölge	Akçay Cad. No:144/1 Gaziemir/İzmir	2322522906	2122148719
Fevzipaşa Bulvarı	Gazi Osman Paşa Cad. No:70 Çankaya Konak/İzmir	2324836066	2122148124
Gaziemir	Akçay Cad. No:216 Gaziemir/İzmir	2322514477	2122148648
Girne Bulvarı	Girne Cad. No:195/D Karşıyaka/İzmir	2323827000	2122148667
Güzelyalı	Güzelyalı Mah.Mithatpaşa Cad. No.1032 Güzelyalı/İzmir	2322474848	2122148688
Hatay İzmir	İnönü Cad. No:233/A Hatay/İzmir	2322552004	2122148727
İzmir	Gaziosmanpaşa Bulvarı No:12 Pasaport/İzmir	2323559393	2122148391
İzmir 1. Sanayi Sitesi	1.Sanayi Sit. 2822 Sok. No:56 Çamdibi/İzmir	2324597071	2122148764
İzmir Altındağ	Altındağ Mah. Kemalpaşa Cad. No:111 Bornova/İzmir	2324671075	2122148098
İzmir Ayakkabıcılar Sitesi	Ayakkabıcılar Sitesi 6123 Sok. No : 8 Işıkkent/İzmir	2324363386	2122148586
İzmir Gıda Çarşısı	Yenişehir Gıda Sitesi 1202/6 Sok. No:10 35110 Yenişehir/İzmir	2324697585	2122148476
Karabağlar İzmir	Yeşillik Cad. No:391/B Karabağlar/İzmir	2322379090	2122148510
Karşıyaka	Donanmacı Mah. Cemal Gürsel Cad. No:208 Karşıyaka/İzmir	2323682819	2122148699
Kemalpaşa	İnönü Cad. No:22 Kemalpaşa/İzmir	2328780060	2122148798
Kemeraltı	Kemeraltı Taşçılarıcı 871 Sokak No:67 Konak/İzmir	2324254474	2122148584

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
Kiraz	İstiklal Mah. Hoca İbrahim Bey Cad. No: 2 Kiraz/İzmir	2325724304	2122148270
Manavkuyu	Haydar Aliyev Cad. No:63/A Bayraklı/İzmir	2323473100	2122148156
Menderes	Kemalpaşa Mah. Atatürk Cad. No:52/A Menderes/İzmir	2327822232	2122148272
Menemen	Mermerli Mah. Ertuğrul Cad. No : 7 35660 Menemen/İzmir	2328325832	2122148564
Ödemiş	Umurbey Mah. Kayalı Sok. No:2 Ödemiş/İzmir	2325445117	2122148572
Pınarbaşı Ticari Merkez	Pınarbaşı Mah.Kemalpaşa Cd. No.25 K.1 Bornova/İzmir	2324795860	2122148580
Şair Eşref	Şair Eşref Bulvarı No:5 Çankaya-Konak/İzmir	2324833767	2122148088
Şemikler	Anadolu Cad. No:424/D Karşıyaka/İzmir	2323612001	2122148044
Şirinyer	Menderes Cad. No:285 Şirinyer Buca/İzmir	2324383939	2122148836
Tire	Yeni Mah. İstasyon Cad. No:12 Tire/İzmir	2325128388	2122148558
Torbalı	Tepeköy Mah. Kazımdirik Cad. 4510 Sok. No.6 Torbalı/İzmir	2328561314	2122148568
Urla	Hacısa Mah. 75.Yıl Cumhuriyet Cad. No:1 Urla/İzmir	2327543766	2122148840
<b>KAHRAMANMARAŞ</b>			
Elbistan	Güneşli Mah. Dulkadiroğlu Cad. No:96/A Elbistan/Kahramanmaraş	3444156288	2122148776
Kahramanmaraş	Menderes Mah. Trabzon Bulvarı Teknik Evler Apt. No:75/A Kahramanmaraş	3442311510	2122148458
Pazarcık	Menderes Mah. 12 Eylül Cad. No:89 Pazarcık/Kahramanmaraş	3443113847	2122148345
<b>KARABÜK</b>	Bayır Mah. Kemal Güneş Cad. No:122/B Karabük	3704242588	2122148496
<b>KARAMAN</b>			
Ermeneke	Çınarlısu Mah. Cumhuriyet Cad. No:42 Ermeneke/Karaman	3387161411	2122148311
Karaman	Seki Çeşme Mah. Atatürk Bulvarı No : 65 70100/Karaman	3382121312	2122148818
<b>KARS</b>	Ortakapı Mah. Faikbey Cad. No:91 Kars	4742234636	2122148078
<b>KASTAMONU</b>	Cumhuriyet Cad.No.5 Kastamonu	3662145008	2122148362
<b>KAYSERİ</b>			
Bünyan	Bayramlı Mah. Çarşı içi. Hükümet Konağı Karşısı. No:16 38600 Bünyan/Kayseri	3527123141	2122148665
Kayseri	Millet Cad. No:22 38040 Melikgazi/Kayseri	3522228830	2122148691
Kayseri Argıncık	Alsancak Mah. Toptancılar Sitesi 5.Sk. No:21 Argıncık Kocasinan/Kayseri	3522400777	2122148816
Kayseri Sanayi	Osman Kavuncu Cad. No.82 Kayseri	3523206555	2122148610
Kayseri Yeni Sanayi	Osman Kavuncu Cad. No:197/B Melikgazi/Kayseri	3523203530	2122148184
Orta Anadolu Özel Bankacılık Merkezi	Sivas Cad. No:182 İpeksaray Alışveriş Merkezi. B-Blok. K:10 Melikgazi/Kayseri	3522249634	2122148343
Sahabiye	Serçeönü Mah. Ahmet Paşa Cad. No:16/D Kocasinan/Kayseri	3522214140	2122148141
Yeşilhisar	İstasyon Cad. No:7 Yeşilhisar/Kayseri	3526513283	2122148317
<b>KIRIKKALE</b>			
Çerikli	Cumhuriyet Mah. Ankara Cad. No:151/A Çerikli-Delice/Kırıkkale	3186381104	2122148332
Kırıkkale	Yenidoğan Mah. Barbaros Hayrettin Cad. No.36 Kırıkkale	3182256165	2122148366
<b>KIRKLARELİ</b>			
Babaeski	Hacıhasan Mah. Mehmet Öktem Cad. No:6/A Babaeski/KIRKLARELİ	2885110122	2122148848
Kırklareli	Karakaş Mah. Fevzi Çakmak Bulvarı Cami Sok. No.2 Kırklareli	2882140303	2122148684
Lüleburgaz	Emrullah Efendi Cad. No:10 Lüleburgaz/Kırklareli	2884122220	2122148703
<b>KIRŞEHİR</b>	Atatürk Cad. No:1 Kırşehir	3862120434	2122148692

## Adresler

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
<b>KİLİS</b>	Aşit Mah. Cumhuriyet Cad. No:211 Kilis	3488221034	2122148866
<b>KOCAELİ</b>			
Bekirpaşa	28 Haziran Mah. Turan Güneş Cad. No:305/1-A İzmit/Kocaeli	2623320381	2122148094
Çayırova	Çayırova Mah. Fatih Cad. No:68 Çayırova/Kocaeli	2627420101	2122148109
Darıca	Kazım Karabekir Mah. İstasyon Cad. No:467/A Darıca/Kocaeli	2626551330	2122148134
Derince	Çenedağ Mah. İstiklal Cad. No:192/2 Derince/Kocaeli	2622299902	2122148072
Gebze	Hacı Halil Mah. Bağdat Cad.1227 Sok. No:1 Gebze/Kocaeli	2626444090	2122148462
Gebze Ticari Merkez	Osman Yılmaz Mah. İstanbul Cad. No : 33 Gebze/Kocaeli	2626460183	2122148718
Gebze Yeni Çarşı	Hacı Halil Mah. İsmetpaşa Cad. No:21/1 Gebze/Kocaeli	2626000070	2122148635
Gölcük	Merkez Mah. Amiral Sağlam Cad. No:11 Gölcük/Kocaeli	2624121091	2122148645
İbrahimağa Caddesi	Mustafapaşa Mah. İbrahimağa Cad. No:59/A Gebze/Kocaeli	2626447970	2122148136
İzmit	Ankara Karayolu Cad. No:113 İzmit/Kocaeli	2623234040	2122148611
İzmit Çarşı	Kemalpaşa Mah. Hürriyet Cad. No:51 İzmit/Kocaeli	2623212994	2122148353
Kandıra	Çarşı Mah. Cumhuriyet Cad. No:6 Kandıra/Kocaeli	2625516325	2122148118
Karamürsel	Camiatik Mah. Mehmet Akif Ersoy Bulvarı No:56/1 Karamürsel/Kocaeli	2624528652	2122148032
Körfez	Kuzey Mah. Cahit Zarifoğlu Cad. No:53 Körfez/Kocaeli	2625274546	2122148876
<b>KONYA</b>			
Akşehir	İnönü Cad. No:98 Akşehir/Konya	3328132220	2122148323
Cihanbeyli	Köprübaşı Mah. Konya Cad. No:118/A Cihanbeyli/Konya	3326734455	2122148365
Çumra	İzzetbey Mah. Alparslan Türkeş Cad. No:56-58 Çumra/Konya	3324474755	2122148363
İlgın	Camiatik Mah. Nevzat İspir Cad. No:40 Ilgın/Konya	3328816077	2122148035
Karapınar	Hankapı Mah. Okullar Cad. No:19/C Karapınar/Konya	3327555523	2122148117
Karatay Sanayi	Karatay Sanayi Perşembe Pazarı Köprü Sok. No:39/41 Karatay/Konya	3322352575	2122148079
Konya	Musalla Bağları Mah.Ahmet Hilmi Nalçacı Cad. No: 96/C Selçuklu/Konya	3322388020	2122148320
Konya BÜSAN	Fevzi Çakmak Mah. Kosgeb Cad. No : 1/1C Karatay/Konya	3323450361	2122148523
Konya Ereğli	Pir Ömer Mah. İnönü Cad. No:34-36/A Ereğli/Konya	3327100050	2122148266
Konya Ticari Merkez	Fevzi Çakmak Mah. Ankara Yolu Üzeri No:204/6 Karatay/Konya	3322214500	2122148890
Konya Yeni Töptancılar	Fevzi Çakmak Mah. Adana Çevre Yolu No:20/D İç Kapı No:1 Karatay/Konya	3323424410	2122148514
Mevlana	Aziziye Cad. No:26 Karatay/Konya	3323515030	2122148226
Zafer Meydanı	Hamidiye Mah. Alaaddin Bulvarı No:13/A Meram/Konya	3323523332	2122148115
<b>KÜTAHYA</b>			
Kütahya	Cumhuriyet Cad. No:103/3 Kütahya	2742263650	2122148542
Simav	Fatih Mah. Arpalık Sok. No:10 Simav/Kütahya	2745138638	2122148037
Tavşanlı	Bankalar Cad. No : 13 Tavşanlı/Kütahya	2746153773	2122148782
<b>MALATYA</b>			
Malatya	İzzetiye Mah. Ptt Cad. No: 16 Malatya	4223232285	2122148731
Malatya İnönü Caddesi	İnönü Cad. No:75/A Malatya	4223256666	2122148048
<b>MANİSA</b>			
Akhisar	Paşa Mah. 2.Nakliye Cad. No.54 Akhisar/Manisa	2364122949	2122148560
Alaşehir	Sekine Evren Cad. No:29/1 Alaşehir/Manisa	2366539655	2122148570
Demirci	Pazar Mah. Kaymakam İbrahim Ethem Cad. No:37 Demirci/Manisa	2364620062	2122148292
Gölmarmara	Atatürk Mah. Atatürk Bulvarı No:25/A Gölmarmara/Manisa	2365152190	2122148426

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
Kırkağaç	Tevfikiye Mah. 53. Sok. No:122 Kırkağaç/Manisa	2365881030	2122148325
Kula	Seyitali Mah. Şehitler Cad. No:36/A Kula/Manisa	2368162600	2122148274
Manisa	Mustafa Kemal Paşa Cad. No:12 Manisa	2362394270	2122148429
Manisa Cumhuriyet Bulvarı	Cumhuriyet Bulvarı Saray Apt. No:33 45010 Manisa	2362311900	2122148126
Manisa Sanayi	75.Yıl Mah. Bahri Sarıtepe Cad. No:51 Manisa	2362362225	2122148663
Salihli	Mithatpaşa Cad.No:101 45300 Salihli/Manisa	2367124710	2122148576
Sarıgöl	Ayan Mah. Alaşehir Cad. No:50 Sarıgöl Manisa	2368674888	2122148596
Saruhanlı	Atatürk Mah. 7 Eylül Cad. No:17/A Saruhanlı/Manisa	2363573133	2122148894
Soma	Kurtuluş Mah. Atatürk Cad. No:14 Soma/Manisa	2366126323	2122148728
Turgutlu	Atatürk Bulvarı Cumhuriyet Mah. No:230 Turgutlu/Manisa	2363122277	2122148252
<b>MARDİN</b>			
Kızıltepe	Atatürk Mah. Hastane Cad. No:53/B Kızıltepe/Mardin	4823126401	2122148046
Mardin	13 Mart Mah. Vali Ozan Cad. Bingül İş Merkezi Zemin Kat No:52/A Yenişehir/Mardin	4822134770	2122148033
<b>MERSİN</b>			
Anamur	Saray Mah. Bankalar Cad. No : 38 Anamur/İçel	3248166980	2122148196
Erdemli	Merkez Mah. Atatürk Cad. No:151/A Erdemli/İçel	3245155270	2122148892
Mersin	Kuvai Milliye Cad. No:1 İçel	3242386532	2122148707
Mersin Hal	Toptancı Hal Kompleksi L- Blok No:1 İçel	3242356370	2122148348
Mersin Serbest Bölge	Alaybeyoğlu Cad. Parkur İş Merkezi Zemin Kat F Adası 1/1 İçel	3242372700	2122148739
Metropol	Akarsu Plaza No:9 İçel	3243370220	2122148662
Mezitli	Menderes Mah. G.M.K Bulvarı Mezitli Apt. Altı No: 719A-C Mezitli Mersin/İçel	3243580001	2122148888
Mut	Pınarbaşı Mah. Atatürk Bulvarı No:53/B Mut/İçel	3247745540	2122148321
Pozcu	Güvenevler Mah. Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:348/A Yenişehir/İçel	3243257914	2122148113
Silifke	Mukaddem Mah. İnönü Bulvarı No:8/A Silifke/İçel	3247141312	2122148650
Tarsus	Kızıl Murat Mah. Eski Hal Cad. 2704 Sok. Okuyaz İş Hanı No.4/A Tarsus/İçel	3246146880	2122148228
Tarsus Hal	Tarsus Hali Müdür Binası Tarsus/İçel	3246147127	2122148368
<b>MUĞLA</b>			
Bodrum	Merkez Mah. Atatürk Bulvarı No:23/A1 Konacık Bodrum/Muğla	2523194554	2122148456
Bodrum Özel Bankacılık Merkezi	Merkez Mah. Şehit Barış Akay Cad. No:6/1 Bodrum/Muğla	2523193007	2122148026
Çarşı Bodrum	Atatürk Cad. No:4 Bodrum/Muğla	2523167398	2122148552
Dalaman Havalimanı	Dalaman Havaalanı Dış Hatlar Ortaca/Muğla	2527925335	2122148668
Fethiye	Atatürk Cad. Çavdar İş Hanı No:29-31 48300 Fethiye/Muğla	2526142307	2122148482
Karaçulha	Çalca Mah. Atatürk Bulvarı No:198 Karaçulha-Fethiye/Muğla	2526464025	2122148657
Marmaris	Tepe Mah. Kubilay Alpugan Sok. No:6/A Marmaris/Muğla	2524120969	2122148494
Milas	İsmetpaşa Mah. Atatürk Bulv. Damla Apt. No:44/1 Milas/Muğla	2525122348	2122148566
Muğla	Orhaniye Mah. İsmet Çatak Cad. Kahyaoğlu Apt. No:21 Muğla	2522142060	2122148339
Ortaca	Atatürk Mah. Atatürk Bulvarı No:117/A Ortaca/Muğla	2522826600	2122148574
Turgutreis	Turgutreis Mehmet Hilmi Cad. No:42 Bodrum/Muğla	2523829898	2122148874

## Adresler

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
Yalıkavak	Yalıkavak Gökçebel Mah.İnönü Cad. Özgül İş Merkezi B-Blok Z.K. No:33/C Bodrum/Muğla	2523864386	2122148166
<b>MUŞ</b>	Atatürk Bulvarı Zümrüt İş Merkezi No:10 Muş	4362122226	2122148422
<b>NEVŞEHİR</b>			
Göreme	Gaferli Mah. Müze Cad. No:36/B Göreme Kasabası Nevşehir	3842712650	2122148158
Nevşehir	Camikebir Mah. Atatürk Bulvarı No:11 50100 Nevşehir	3842120261	2122148392
Ürgüp	Dumlupınar Cad.Onur İş Hanı No:1 Ürgüp/Nevşehir	3843412070	2122148382
<b>NİĞDE</b>	Yenice Mah. Bankalar Cad. No:27/E Niğde	3882134242	2122148164
<b>ORDU</b>			
Fatsa	Dumlupınar Mah. Reşadiye Cad. No:67/A Fatsa/Ordu	4524243372	2122148280
Gölköy	Gölköy Mah. M. Kemalpaşa Cad. No:23 Gölköy/Ordu	4527412752	2122148349
Ordu	19 Eylül Meydanı No:8 Ordu	4522231558	2122148737
Ünye	Hükümet Cad. No:82/B 52300 Ünye/Ordu	4523245466	2122148330
<b>OSMANİYE</b>			
Kadirli	Savrun Mah. Atatürk Cad. No:109/B Kadirli/Osmaniye	3287188999	2122148872
Osmaniye	Alibeyli Mah. Musa Şahin Bulvarı Telekom Karşısı No:192 Osmaniye	3288130088	2122148790
<b>RİZE</b>			
Ardeşen	Fatih Mah. Atatürk Cad. No:178/B Ardeşen/Rize	4647152091	2122148128
Çayeli	Yenipazar Mah. Niyazi Çavuşoğlu Cad. No:12/A Çayeli/Rize	4645326766	2122148042
Rize	Cumhuriyet Cad. No:121 Rize	4642170490	2122148632
Rize Fındıklı	Merkez Mah. 11 Mart Cad. No:3 Fındıklı/Rize	4645115757	2122148106
<b>SAKARYA</b>			
Adapazarı	Soğanpazarı No:52 54040 Adapazarı/Sakarya	2642744130	2122148613
Adapazarı Atatürk Bulvarı	Tiğçılar Mah. Atatürk Bulvarı No:63 Adapazarı/Sakarya	2642730200	2122148375
Akyazı	Ömercikler Mah. Çarşı içi No:1 Akyazı/Sakarya	2644001037	2122148099
Bosna Caddesi	Semerciler Mah. Bosna Cad. No:21 Adapazarı/Sakarya	2642745361	2122148168
Erenler	Yeni Sakarya Cad. No:274 Erenler/Sakarya	2642411602	2122148031
Geyve	Camikebir Mah. Cumhuriyet Meydanı. No:6 Geyve/Sakarya	2645170809	2122148116
Karasu	Aşağıincilli Mah. Belediye Cad. Samanyolu Sokağı No:20/A Karasu/Sakarya	2647181370	2122148043
Park Shop AVM	TEM Otoyolu 157. Km. Hendek Park Shop Outlet Kuzey A03 No'lu Mağaza Hendek/Sakarya	2646001240	2122148439
<b>SAMSUN</b>			
Atakum	Mimar Sinan Mah. Atatürk Bulvarı. No:241/1 Atakum/Samsun	3624360112	2122148045
Bafra	Cumhuriyet Mah. Cumhuriyet Meydanı Çelebi İş Hanı No.2 Bafra/Samsun	3625439911	2122148652
Çarşamba	Orta Mah. Stadyum Cad. No:6-10 Çarşamba/Samsun	3628338120	2122148786
Karadeniz Özel Bankacılık Merkezi	Denizveler Mah. Atatürk Bulvarı, No:82 K:2 D:3 Atakum/Samsun	3624388683	2122148341
Samsun	Kale Mah. Kaptanağa Cad. No:2 Samsun	3624353085	2122148735
Samsun Sanayi	Gülsan Sanayi Sitesi Vatan Cad. No.22 Samsun	3622281202	2122148190
Terme	Fenk Mah. Atatürk Cad. No:7 Terme/Samsun	3628750230	2122148019

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
Vezirköprü	Fazıl Ahmet Paşa Mah. Fazıl Mustafa Paşa Cad. No:63 Vezirköprü/Samsun	3626461444	2122148319
<b>SİİRT</b>	Hükümet Cad. Atatürk Bulvarı No:34 Siirt	4842234845	2122148402
<b>SİNOP</b>	Kale yazısı Mah. Sakarya Cad. No:87 Sinop	3682614514	2122148418
<b>SİVAS</b>			
Sivas	İstasyon Cad. Kongre Binası Karşısı No.3 Sivas	3462255092	2122148741
Sivas Çarşısı	Sularbaşı Mah. Afyon Sok. No:3/B Sivas	3462231211	2122148521
Şarkışla	Gültekin Mah. Eski Sivas Cad. Özbekler İş Merkezi. No:2 Şarkışla/Sivas	3465126072	2122148335
<b>ŞANLIURFA</b>			
Emniyet Caddesi	Emniyet Cad. No:80 Merkez/Şanlıurfa	4143122477	2122148082
GAP	Akçakale Yolu Üzeri Zahireciler Borsası Yanı No: 4 Şanlıurfa	4142473652	2122148626
Şanlıurfa	Yusufpaşa Mah. Sarayönü Cad. Kızılay Karşısı No:138	4142171057	2122148516
Viranşehir	Kışla Mah. Korkmaz Sok. No:1 Viranşehir/Şanlıurfa	4145119111	2122148424
Cizre	Şah Mah. Sanayi Cad. No:3/B Cizre/Şırnak	4866170704	2122148147
<b>ŞIRNAK</b>			
Silopi	İpek Yolu Üzeri No:30 73400 Silopi/Şırnak	4865187600	2122148314
<b>TEKİRDAĞ</b>			
Çerkezköy	Atatürk Cad. No:74/21 Ali İnan Apt. Çerkezköy/Tekirdağ	2827267672	2122148720
Çorlu Çarşısı	Omurtak Cad. Saıjd Köymen Apt. No:73 D:1 Çorlu/Tekirdağ	2826541575	2122148338
Çorlu Orion	Omurtak Cad. Orion Alışveriş Merkezi No:22 Çorlu/Tekirdağ	2826732850	2122148681
Hayrabolu	Hisar Mah. Tekirdağ Cad. No:15 Hayrabolu/Tekirdağ	2823154900	2122148746
Malkara	Camiatik Mah. Makine Diki Sok. No:12 Malkara/Tekirdağ	2824279450	2122148744
Muratlı	Muradiye Mah. 100. Yıl Cad. No:29 Muratlı/Tekirdağ	2823618380	2122148064
Saray	Ayaspaşa Mah. Cumhuriyet Cad. No:7 Saray/Tekirdağ	2827680422	2122148104
Şarköy	İstiklal Mah. Atatürk Cad. Bayraktarlar Apt. No:54 Şarköy/Tekirdağ	2825189734	2122148619
Tekirdağ	Ortacami Mah. Namık Kemal Cad. Turşucular Han. No: 1/A Merkez/Tekirdağ	2822623600	2122148374
<b>TOKAT</b>			
Erbaa	Cumhuriyet Mah. Hükümet Cad. No:190 Erbaa/Tokat	3567153080	2122148878
Niksar	Cahit Gülebi Cad. Keşfi Meydanı No:6 Niksar/Tokat	3565280350	2122148071
Tokat	Yar Ahmet Mah. Gazi Osman Paşa Bulvarı No:175 Tokat	3562130030	2122148638
Turhal	Cumhuriyet Cad. No:60 Turhal/Tokat	3562760066	2122148870
<b>TRABZON</b>			
Değirmendere	Trabzon Devlet Karayolu Cad. No:73 Değirmendere/Trabzon	4623251715	2122148351
Of	Sulaklı Mah. Atatürk Bulvarı No:27/A Of/Trabzon	4627712122	2122148361
Trabzon	Maraş Cad. Zorlu Grand Otel Yanı No:9 Trabzon	4623269823	2122148383
Vakfikebir	14 Şubat Kurtuluş Cad. No:37 Vakfikebir/Trabzon	4628413737	2122148065
<b>TUNCELİ</b>	Moğultay Mah. Cumhuriyet Cad. No:2 Merkez/Tunceli	4282125900	2122148102
<b>UŞAK</b>			
Uşak	İsmetpaşa Cad. No:11/A Uşak	2762243802	2122148396

## Adresler

Şube Adı	Adres	Tel	Faks
Uşak Bulvar	Ünalın Mah. Atatürk Bulvarı No:56 Uşak	2762232065	2122148137
<b>VAN</b>	Cumhuriyet Cad. No:50-51 65100 Van	4322145900	2122148390
<b>YALOVA</b>	Cumhuriyet Cad. No.48 Yalova	2268145614	2122148364
<b>YOZGAT</b>			
Boğazlıyan	Çarşı Mah. Fakılı Cad. No:32 Boğazlıyan/Yozgat	3546453337	2122148278
Sorgun	Bahçelievler Mah. Cumhuriyet Cad. No:91 Sorgun/Yozgat	3544150143	2122148655
Yozgat	Aşağı Nohutlu Mah.Meydan Yeri Süsler Sok. No.8 Yozgat	3542121022	2122148690
<b>ZONGULDAK</b>			
Karadeniz Ereğli	Orhanlar Mah. Yalı Cad. No:35/1 Karadeniz Ereğli/Zonguldak	3723222005	2122148695
Zonguldak	Meşrutiyet Mah. Tahir Karaoğuz Sok. No:9 Zonguldak	3722520355	2122148316





Denizbank bir Sberbank Grubu kuruluşudur.