

#	Kategori	İle Adı ve Kodu	İle Açıklaması	Uyum Durumu	Açıklama	Link (varsa)
1	Genel	A1. Strateji, Politika ve Hedefler	Yönetim Kurulu CSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun CSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık iş yönergesi, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu karar alır ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	CSA Sürdürülebilirlik Politikamız mevcut. Riskin Erken Saptanması Komitemizin hazırladığı dokümantasyon bulunmaktadır. CSY riskleri, Komite tarafından konular değerlendirilmektedir. 2021 yılında edik risklerin tamamı değerlendirilmeye alınacaktır.	https://yatirimciliklileri.carefoursa.com/Assets/Upload/Reports/CarofourSA%20Faaliyet%20Raporu_30092020.pdf https://www.carefoursa.com/kurumsal/insan-kaynaklari/insan-kaynaklari/ https://www.carefoursa.com/kurumsal/insan-kaynaklari/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi/
2			CSY politikalarını, risk ve fırsatlarını uygun Ortaklık Stratejisi belirler. Ortaklık strateji ve CSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	Ayrımcılığın önlenmesi, etik kurallara uyum, rüyet ve yolsuzlukla mücadele, yatırım ve satın alma süreçlerinde enerji tasarruflu ekipman tedariklerinin önceliklendirilmesi konularına ait hedeflerimiz mevcuttur. Bu hedefler kamuoyuna açık bir şekilde henüz yayınlanmamıştır.	
3		A2. Uygulama/İzleme	CSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikaların kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde katalok şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik Komitemizi kurduk ve ilk toplantısını 2021 yılı Ocak ayında gerçekleştirdik. İlerleyen dönemde Komite'nin yürüteceği faaliyetler raporlanacaktır.	
4			Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik Komitemizi CSA Sürdürülebilirlik Yol Haritası'nı belirlemiş ancak henüz kamuoyuna duyurulmamıştır.	
5			CSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	Kısmi Uyum	CSY kilit performans göstergelerimiz belirlendi, Sabancı Holding'e yıllık bazda raporlanmaktadır.	
6			İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	Tam Uyum	Sürdürülebilirlik tarafı ile yerli sebze tohumu kullanımının yaygınlaşmasına katkı sağlanmaktadır. Pilot çalışma olarak yapıya zeka teknolojisi ile kivrak, marul, fesleğen, royan, maydanoz, kekik vb. CarrefourSA Bimex bünyesinde "Yeniye Üretimin ve Dikay Tarım" yönetimiyle sağlıklı bir şekilde üretim müşterilerimiz ile buluşturduk. Bunun gibi inovatif sürdürülebilirlik çalışmalarını basın bültenlerimiz ve web sayfamız aracılığı ile açıklamaktayız.	
7			Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	Kısmi Uyum	Çağrularımız olan Sabancı Holding'e sürdürülebilirlik performansımızı, hedeflerimizi ve eylemlerimizi yılda bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Ayrıca Sürdürülebilirlik faaliyetlerimize ilişkin bilgileri CSA faaliyet raporu kapsamında da açıklamaktayız.	
8			Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişimini anlaşılabilirliği açısından önemli nitelikteki bilgileri, doğrudan ve dolaylı anlamda paylaşılması esaslıdır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklanabilir. Farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlanabilir.	Tam Uyum	Paydaş letişiminde kurumsal web sayfası, faaliyet raporları, KAP bildirimleri ve basın bültenleri kullanılmaktadır.	
9		A3. Raporlama	Şeffaflık ve güvenlilik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelipgideyi objektif bir biçimde açıklar.	Kısmi Uyum	Paydaşlarımız sürdürülebilirlik konularına yönelik algılarını ölçmek üzere bir anket çalışması yürüttük. 2023 yılında paydaşlarımız öncelikli konularını belirlemek üzere kapsamlı bir çalışma gerçekleştirerek, raporlama ve projelerimizi bu öncelikli konular kapsamında ele alacağız.	
10			Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkilili olduğunu halkımıza bildiri.	Kısmi Uyum	Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda BM Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları ile faaliyetlerimizi ilişkilendirmişiz.	https://yatirimciliklileri.sabancı.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporu-2020/surdurulebilirlik-raporu-2020
11			Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhine açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklamaya yapar.	İlgisiz	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında herhangi bir dava bulunmamaktadır.	
12			Bağışlama (üçüncü taraflara bağışın sürdürülebilirlik gösterge sağlayıcısı) doğrultusunda; sürdürülebilirlik performans ölçimlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrultulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	İlgisiz	Herhangi bir doğrultulama çalışması yapılmamıştır.	
13	Çevre	B. Çevresel İlemler	Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamaların, eylem planlarının, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinen) ve programlarını açıklar.	Kısmi Uyum	Çevresel sorumluluk bilincini yaygınlaştırmaya yönelik faaliyetleri, faaliyet raporumuzda ve diğer letişim mecralarında paylaşmaktayız.	
14			Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	Kısmi Uyum	Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere tam uyum sağlamaktayız ve bu konuya ilişkin kamuoyuna yönelik açıklamamız bulunmamaktadır.	
15			Sürdürülebilirlik ilkerleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınıfı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama kullanılan ile ilgili kısıtlar açıklar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik ilkerleri kapsamında henüz kapsamlı bir sürdürülebilirlik raporumuz bulunmamaktadır. Çalışmalarımıza yer verilen Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda çevresel raporun sınıfı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama kullanılan ile ilgili kısıtlar belirtilmektedir.	
16			Çevre ve iklim değişikliği konusuna işleri ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik Komitemizi çalışmalarına başlamıştır, fakat Komite'nin görev ve sorumluları henüz kamuoyu ile paylaşılmamıştır.	
17			Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teyakkileri açıklar.	Kısmi Uyum	Tanrıya Şükür ve Toplam Ödül Yönetimi süreçlerimiz, adil, objektif, yüksek performans destekleyen, çalışanları iş hedeflerine katkısı ve yeteneklerini merkeze alan, ödüllendirici, motive edici ve rekabetsiz ücret, yan haklar ve tanınma takdir uygulamalarını içermektedir. Çevresel konulardaki henüz hedefler bu teşvik sistemi ile entegre hale getirilecektir.	
18			Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	Kısmi Uyum	Yeni Neslin Sabancı'ya olarak adlandırılan yeni stratejik yol haritasının 3 farklı odak alanından biri olan sürdürülebilirlik hedefleri arasında yer almaktadır. Sürdürülebilirlik konusunda stratejik hedeflerimizi Sabancı Topluğumuz'daki her şirket ve fonksiyona entegre edilmesini amaçlamaktadır. Konuya ilişkin açıklamalar Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır.	
19			İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansın iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	Tam Uyum	Çağrularımız olan Sabancı Holding'in sürdürülebilirlik raporlamaları ve CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği programlarına yaptığımız beyanlar aracılığıyla sürdürülebilirlik performansımızı (sera gazı emisyonları, enerji tüketimi, su tüketimi, çevre yatırımları, ambalaj miktarları) yıllık olarak karşılaştırmalı bir şekilde açıklamaktayız.	
20			Sadece doğrudan operasyonel bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerini tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	Tam Uyum	E-ticaret toplama kampanyası ve geri dönüştürülmüş paşpandan yapılan paketlerimizi müşterilerimize tedarikçilerimiz ile çevresel konularda işbirliğimizi yürütmekteyiz. Bu çalışmalarımız, kurumsal internet sitesimiz sürdürülebilirlik sekmesinde, faaliyet raporumuzda ve basın bültenlerimizde açıklamaktayız.	
21			Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	Tam Uyum	İşbirliği içinde olduğumuz diğer paydaşlarımız ve projelerimiz Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu ve letişim bültenlerimiz ile paylaşmaktayız.	
22			Çevresel göstergeleri (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık yönetimi, atık yönetimi, biyoyetkili etkileri) kapsamında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırmalı bir şekilde raporlar.	Tam Uyum	Çağrularımız olan Sabancı Holding'in sürdürülebilirlik raporlamaları ve CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği programlarına yaptığımız beyanlar aracılığıyla sürdürülebilirlik performansımızı (sera gazı emisyonları, enerji tüketimi, su tüketimi, çevre yatırımları, ambalaj miktarları) yıllık olarak karşılaştırmalı bir şekilde açıklamaktayız.	
23			Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	Tam Uyum	Çağrularımız olan Sabancı Holding'in sürdürülebilirlik raporu GR standartları esas alınarak hazırlanmaktadır ve raporda bu bilgi açıklanmıştır. Emisyon hesaplamalarında IPCC rehberlerinden faydalanılmaktadır ve bu bilgileri CDP beyanımız ile açıklamaktayız.	
24			Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin durumu açıklar (artış veya azalma).	Tam Uyum	Son 3 yıl kapsayan çevresel performans göstergelerimiz, topluluğumuzdaki diğer perakendeci şirket ile konsolide bir şekilde Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşılmaktadır.	
25			Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği İklim Değişikliği Dördüncü Belirleme Tavsiyesi edilir. Daha önce belirlenmiş hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	Kısmi Uyum	Yatırım, satın alma ve projelendirme süreçlerinde enerji tasarruflu ekipman tedariklerinin önceliklendirilmesi ve sürdürülebilir atık yönetimi konularına ait hedeflerimiz mevcuttur. Bu hedefler kamuoyuna açık bir şekilde henüz yayınlanmamıştır.	
26			İklim kilit ile mücadele stratejilerini ve eylemlerini açıklar.	Kısmi Uyum	Sabancı Topluğumuzun bir üyesi olarak, topluluk çapında belirlenen ve iklim değişikliğine etkilerini azaltması temeline dayanan çalışmalarına uygun hareket ederiz. Bu çerçevede CSA Sürdürülebilirlik Yol Haritası belirlenmiştir, eylem planımız henüz oluşturulmamıştır.	
27			Sunduğu ürünleri ve/veya hizmetlerini pazarlamaya yönelik olumsuz etkisini önleme veya minimize etme programı ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltılmasıyla yönelik aksiyonları açıklar.	Tam Uyum	Nakliye Rota Planlama Optimizasyonu projesimiz ile fosil yakıt tüketiminin azaltılmasına katkı sağlamaktayız. Bu çalışmamız Sabancı Holding 2018 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer verilmektedir.	
28			Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonları, yürüttüğü projeleri ve girişimlerini toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kaçaç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	Tam Uyum	Gıda İsrarları azaltmaya yönelik projemizin sağladığı faydaları Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıkladık.	
29			Toplam enerji tüketimi verilerini (hammaddeler hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	Kısmi Uyum	Enerji tüketimi ve sera gazı salınım verilerini, topluluğumuzdaki diğer perakendeci şirket ile konsolide bir şekilde Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu aracılığıyla ve CSA olarak CDP İklim Değişikliği Programı'na yaptığımız 2020 yılı beyanımızda paylaşmaktayız.	
30			Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, su, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	Kısmi Uyum	Enerji tüketimi verilerini, topluluğumuzdaki diğer perakendeci şirket ile konsolide bir şekilde Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu aracılığıyla ve CSA olarak CDP İklim Değişikliği Programı'na yaptığımız 2020 yılı beyanımızda paylaşmaktayız.	
31			Yenilenebilir enerji kullanımını artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrikli geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmalarını açıklar.	Tam Uyum	Elektrik enerjisi tedariklerimiz, yenilenebilir enerji kullanım oranlarımız artış trendindedir. Kullandığımız yenilenebilir enerji miktarı, CDP İklim Değişikliği Programı 2020 beyanımızda yer almaktadır.	
32			Yenilenebilir enerji üretimi ve kullanım verilerini açıklar.	Tam Uyum	Enerji tedarikçilerimiz aracılığıyla kullandığımız yenilenebilir enerji miktarı, CDP İklim Değişikliği Programı 2020 yılı beyanımızda yer almaktadır.	
33			Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketimi ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	Tam Uyum	Emisyon azaltım miktarımız, CDP İklim Değişikliği Programı 2020 yılı beyanımızda yer almaktadır.	

34		Yer altından veya üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve depar edilmiş miktarda, kaynakların ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	Tam Uyum	Su kullanımına ilişkin veriler, CDP Su Güvenliği Programı 2020 yılı beyanımızda yer almaktadır.	
35		Operasyonlar veya faaliyetlerin herhangi bir karbon fiyatlandırma sisteminde (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı açıklar.	Tam Uyum	Bu konuya ilişkin açıklamamız, CDP İklim Değişikliği Programı 2020 yılı beyanımızda yer almaktadır.	
36		Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.	İlgisiz	Raporlama döneminde herhangi bir karbon kredisi satın alınmamıştır.	
37		Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırma uygulayanlar ise ayrıntıların açıklar.	İlgisiz	CSA'da karbon fiyatlandırma sistemi uygulanmamaktadır.	
38		Çevresel bilgilerimiz açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformların açıklar.	Tam Uyum	Açıklama yaptığımız platformların bilgisi kamuya açıktır.	
39	Sosyal	İnsan Hakları Evrensel Beyanname, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuki çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuştur. Söz konusu politika ve politikaların uygulanması ile ilgili roller ve sorumlulukları kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	İnsan Kaynakları Politikamız web sayfamızda yayımlanmıştır. İlgili ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyumun taahhüt edildiği revize politikamız, Sürdürülebilirlik Komitesi çalışmalarını kapsamında hazırlanmıştır.	https://www.carrefoursa.com/kurumsal/insan-haklari/insan-haklari/
40		İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve diğer zinciri etkilerini de göz önünde tutularak, iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, etnik köken, yaş, engelli, müllet vb. ayırımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	Tam Uyum		https://www.carrefoursa.com/kurumsal/insan-haklari/insan-haklari/ https://www.sabanci.com.tr/soygel-sorumluluklari/soygel-sorumluluklari-ayrik-bildirimler
41		Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimleri (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarını/fırsat eşitliğinin gözlenmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	Kısmi Uyum	İçte Eşitlik ve Çeşitlilik konusunda Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda ilgili çalışmalarımıza yer verilmektedir.	
42		Ayrımcılık, eşitsizlik, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırma yönetimi ve düzensiz uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	Kısmi Uyum	Tedarikçilerimizden SA-ETİK kurallarına uyum göstermelerini beklemekteyiz. Etik kurallara uyum sağlanmadığı tespit edildiğinde, bu tedarikçiler ile iş ilişkilerimizi sona erdirmeye varan önlemler alıyoruz.	
43		Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), taminat, taminan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi gözlemi ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıklara göz önünde ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyumlu bir çözüm sürecini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	Tam Uyum	2018 Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda ortalama kişi başı eğitim saati, çalışan bağlılığı araştırması, iş tatminleri araştırması, eğitim harcamaları ve liderlik gelişim programları gibi konularda veriler paylaşılmıştır.	https://www.carrefoursa.com/kurumsal/insan-haklari/insan-haklari/ https://ytem.com.tr/sabanci.com.tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporu-2018 https://www.sabanci.com.tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporu-2018
44		İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklar. İş kazaları ve iş sağlığı korumasına öncelikli olarak önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	Tam Uyum	İş Sağlığı ve Güvenliği politikamız web sayfamızda yayımlanmıştır. Kaza sıklığı oranlarımız, Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporları aracılığıyla paylaşılmaktadır.	https://www.carrefoursa.com/kurumsal/insan-haklari/insan-haklari/ https://www.sabanci.com.tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporu-2018
45		Kişisel verilerin korunmasına ve veri güvenliği politikalarını oluşturulmuş ve kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.sabanci.com/document/download/tabancin-toplulugu-kisisel-verilerin-korumasi-ve-ismemesi-politikasi.pdf
46		Etik politikası oluşturulmuş (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.carrefoursa.com/kurumsal/hakkinda/etik-etigi-kurallari/
47		Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	Tam Uyum		https://www.carrefoursa.com/tr-TR https://www.carrefoursa.com/kurumsal/soygel-sorumluluk/
48		Çalışanlara ÇYF politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	Kısmi Uyum	CSA Akademisi sistemimizde çalışanlarımızın yönelik hazırlanmış Sıfır Atık Eğitimi bulunmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitemiz, ÇYF uygulamalarımıza yönelik bilgilendirme toplantılarını 2021 yılında aktif hale getirmeyi hedeflemektedir.	
49	Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb.) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik Algısı anketi düzenleyerek paydaşlarımızın konuya yönelik görüşlerini edindik. Tüm paydaşlarımızın sürdürülebilirlik alanındaki ihtiyaç ve öncelikli konularının tespitine yönelik 2021 yılında kapsamlı anketler ve çalışmaları düzenleyeceğiz.		
50	Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	Şikayet politikamız web sayfamızda yayımlanmıştır. PR-OD-004 kodlu Kalite Tarafından Değerlendirilen ve Çözülen Müşteri Şikayetleri Prosedürümüz, GR-AG-021 kodlu Operasyon ve Müşteri İlişkileri Prosedürümüz CPQMS Doküman Yönetimi Sistemimizde bulunmaktadır ve kamuya açık değildir.	https://www.carrefoursa.com/sizindiriz	
51	Paydaş letişimi süreci ve şeffaflık şekilde yürütür; hangi paydaşlara, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	Tam Uyum	İletişim kanallarımız, kurumsal internet sitemizde ve raporlarımızda yer almaktadır. Sabancı Holding 2019 Sürdürülebilirlik Raporu'nda "Paydaş İlişkileri ve İletişimi" isimli bölümde paydaşlar, iletişim sıklığı, platformlar, öncelikler açıklanmaktadır.	https://www.carrefoursa.com/sizindiriz	
52	Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	Tam Uyum			
53	İmzacı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkelere (Etkivator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İkelere (UNGCI), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	Tam Uyum			
54	Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇYF Endeksleri vb.) yer almak için somut adımlar açıklar.	Kısmi Uyum	2021 yılında CSA Sürdürülebilirlik Yol Haritası belirlemiş ve aksiyon planları oluşturulmaya başlanmıştır.		
55	Kurumsal Yönetim	İl 17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uygulanması gereken Kurumsal Yönetim İlkeleri yanında tüm kurumsal Yönetim İlkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	Tam Uyum		
56		Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkelere kurumsal yönetim stratejisi belirlerken göz önünde bulundurulur.	Kısmi Uyum	Kurumsal yönetim stratejimiz sürdürülebilirlik odak alanlarını dikkate almaktadır.	
57		Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	Kısmi Uyum		
58		Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusunu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılmasına çalışır.	Tam Uyum		https://www.carrefoursa.com/kurumsal/soygel-sorumluluk/soygel/
59		Sürdürülebilirlik konusundaki uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalarına katkı sağlamak için çaba gösterir.	Tam Uyum		
60		Rüyet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel aşdın dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	Tam Uyum	Şirket, menfaat sahipleri haklarını korumak üzere etik ilkelere benimsenmiş ve Etik Komitesi'ni kurmuştur. Gerektiği durumlarda, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Denetim Komitesi ve/veya Kurumsal Yönetim Komitesi de bilgilendirilmektedir. Ayrıca Rüyet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız kurumsal internet sitemizde yayımlanmıştır.	https://www.carrefoursa.com/kurumsal/hakkinda/uyelik-ve-sorumluluklari/mucadele-politikasi/