



SUNUŞ

- 4 Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın Gündemi
- 5 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporu'na İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 6 Yönetim Kurulu Raporu ve Başkan'ın Mesajı
- 8 Genel Müdür'ün Mesajı
- 10 Rakamlarla Aygaz
- 12 Finansal ve Operasyonel Görünüm
- 14 Bağlı Ortaklıklar ve İştirakler
- 16 Vizyon, Misyon ve Stratejik Öncelikler
- 18 2020'de Neler Oldu?
- 20 Kurumsal Tarihçe

2020 YILI FAALİYETLERİ

- 24 2020 Yılına Bakış
- 44 Bağlı Ortaklıklar
- 48 İştirakler

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

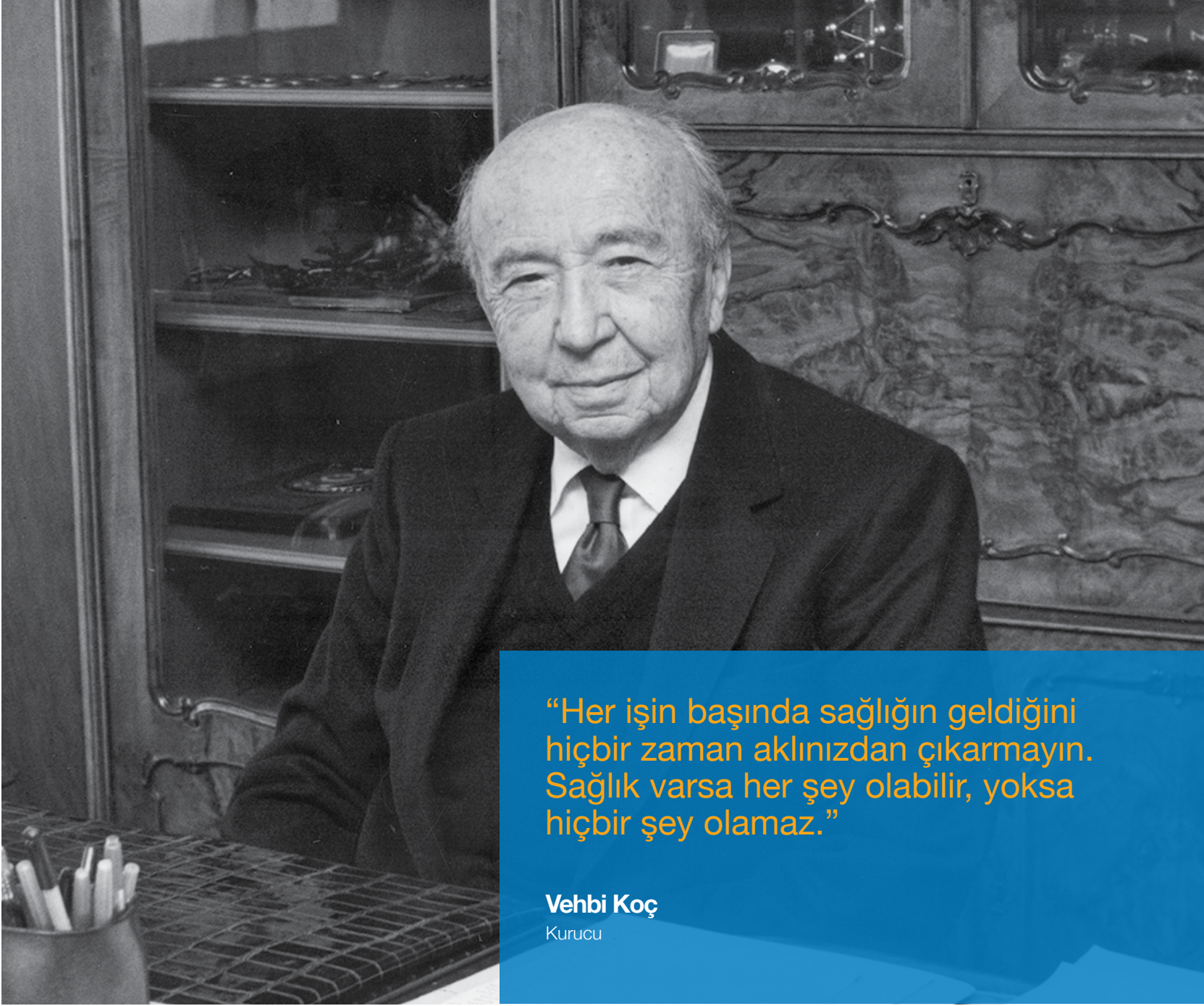
- 52 Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum ve Beyanı
- 54 Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Çerçevesi
- 56 Sürdürülebilir Büyüme
- 57 Sürdürülebilirlik Raporlaması
- 58 Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 58 Paydaşlarla İletişim
- 60 İnsan Kaynakları
- 68 Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği
- 76 İnovasyon ve Fikri Haklar
- 77 Araştırma-Geliştirme
- 78 Toplumsal Sorumluluk

KURUMSAL YÖNETİM

- 82 Risk Yönetimi ve İç Denetim
- 84 Yatırımcı İlişkileri
- 86 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı, Raporları ve Bilgi Formu
- 106 Hukuki Açıklamalar
- 110 Yönetim Kurulu
- 112 Yönetim
- 114 Yönetim Kurulu Kâr Dağıtım Teklifi
- 115 Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin Bağımsızlık Beyanları
- 116 Kâr Dağıtım Politikası
- 116 Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikası
- 117 Sorumluluk Beyanı

KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR

- 120 Bağımsız Denetçi Raporu
- 124 Konsolide Finansal Tablolar
- 130 Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar



“Her işin başında sağlığın geldiğini hiçbir zaman aklınızdan çıkarmayın. Sağlık varsa her şey olabilir, yoksa hiçbir şey olamaz.”

Vehbi Koç
Kurucu

**İLK GÜNDEN BU YANA
YENİLİKÇİ VE CESUR.**

**DAHA İYİ BİR GELECEK
İÇİN DİNAMİK VE ÇEVİK.**

**HER ANDA VE HER
DURUMDA GÜÇLÜ VE
DAYANIKLI.**

An aerial photograph of a city, likely Istanbul, showing a river (Bosphorus) flowing through the landscape. The city is densely packed with buildings, and a large industrial area with several large storage tanks is visible in the foreground. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

Önce yeniliğe, değişime atılan adımın kıvılcımı olduk. Sıcacık bir ışık olarak yenilik getirdik evlere. Her koşulda öncü olmak için çalıştık. Güven veren adımızla peşimizden gelenlere yollarda da eşlik etmeye başladık. Bitmek bilmeyen enerjimizle geleceğe koşar adım ilerledik; durmadan devam ettik hep daha iyisi, hep daha fazlası, hep daha yenisi için yol almaya... Türkiye'nin dört bir yanından dünyaya uzandık. Hayatın her anına, her alanına değişim kattık; zamanın ruhuna ayak uydurduk. Elimizi attığımız her alana başarıyı getirdik. Sağlam, güvenilir, itibarlı olmamız liderliği de getirdi yanında. Yeniliğe imza atarken ve geleceğe ilerlerken gücümüzü her durumda koruduk. Asla karşımıza çıkan zorluklardan yılmadık.

Aygaz Anonim Şirketi'nin 31 Mart 2021 Tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın Gündemi

1. Açılış ve Toplantı Başkanı'nın seçilmesi,
2. Şirket Yönetim Kurulu'nca hazırlanan 2020 Yılı Faaliyet Raporunun okunması, müzakeresi ve onaylanması,
3. 2020 Yılı hesap dönemine ilişkin Bağımsız Denetim Rapor Özeti'nin okunması,
4. 2020 Yılı hesap dönemine ilişkin Finansal Tabloların okunması, müzakeresi ve onaylanması,
5. Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket'in 2020 yılı faaliyetlerinden dolayı ayrı ayrı ibra edilmesi,
6. Şirket'in kâr dağıtım politikası çerçevesinde hazırlanan, 2020 yılı kârının dağıtılması ve kâr dağıtım tarihi konusundaki Yönetim Kurulu'nun önerisinin kabulü, değiştirilerek kabulü veya reddi,
7. Yönetim Kurulu'nun Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Sermaye" başlıklı 6'ncı maddesinin değişikliği hakkındaki önerisinin kabulü, değiştirilerek kabulü veya reddedilmesi,
8. Yönetim Kurulu Üye sayısının ve görev sürelerinin belirlenmesi, belirlenen üye sayısına göre seçim yapılması, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin seçilmesi,
9. Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler için "Ücret Politikası" ve politika kapsamında yapılan ödemeler hakkında Pay Sahiplerine bilgi verilmesi ve onaylanması,
10. Yönetim Kurulu üyelerinin yıllık brüt ücretlerinin belirlenmesi,
11. Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri gereğince Yönetim Kurulu tarafından yapılan Bağımsız Denetim Kuruluşu seçiminin onaylanması,
12. Bağış ve Sponsorluk Politikası'nın onaylanması, Şirket'in 2020 yılı içerisinde yaptığı bağışları hakkında pay sahiplerine bilgi verilmesi ve 2021 yılında yapılacak bağışlar için üst sınır belirlenmesi,
13. Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri gereğince Şirket'in ve bağlı ortaklıklarının 2020 yılında üçüncü kişiler lehine verdiği teminat, rehin, ipotek ve kefaletler ile elde edilen gelir veya menfaatler hakkında Pay Sahiplerine bilgi verilmesi,
14. Yönetim kontrolünü elinde bulunduran pay sahiplerine, Yönetim Kurulu Üyelerine, üst düzey yöneticilere ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî yakınlarına; Türk Ticaret Kanunu'nun 395'inci ve 396'ncı maddeleri çerçevesinde izin verilmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği doğrultusunda 2020 yılı içerisinde bu kapsamda gerçekleştirilen işlemler hakkında pay sahiplerine bilgi verilmesi,
15. Dilek ve görüşler.

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporu'na İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Aygaz A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Aygaz A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak - 31 Aralık 2020 tarihli hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenmiş olan konsolide finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdellemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KKGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KKGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 11 Şubat 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdellemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolariyle ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdellemelerin konsolide finansal tablolarda ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Ediz Günsel, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 8 Mart 2021

Yönetim Kurulu Raporu ve Başkan'ın Mesajı



Sayın Hissedarlarımız,

Şirketimizin 60. Genel Kurul Toplantısı'na hoş geldiniz.

Aygaz Yönetim Kurulu ve şahsım adına sizleri sevgi ve saygıyla selamlıyor, toplantımızın verimli geçmesini diliyorum.

2019 sonunda başlayıp dünya geneline yayılan COVID-19 salgını, 2020 yılının ana gündemi haline geldi. Ocak 2020'de Dünya Ekonomik Forumu tarafından yayınlanan Küresel Riskler Raporu'nda dahi değerlendirilmeyen bu riske tüm dünya fevkalade hazırlıksız yakalandı. Salgının yarattığı olağanüstü koşullar ve bilinmezliklerle dolu ortamda ekonomilerin de çalkantılı bir döneme girdiğine şahit olduk.

Başlangıçta, COVID-19 salgınının 1930'lardaki Büyük Buhran benzeri bir ekonomik yıkıma neden olacağından endişe edildi. Bunun bir yansıması olarak

irili ufaklı bütün devletler, hacmi 12 trilyon dolara, yani dünya ekonomisinin yüzde 14'üne ulaşan mali destek paketlerini devreye alarak salgının etkilerini gidermek üzere hızlıca harekete geçtiler. Buna ilaveten, merkez bankaları da piyasalara önemli ölçüde likidite verdiler. Tüm bunların etkisiyle salgının yarattığı tahribat kısmen azaltılsa da dünya ekonomisi, II. Dünya Savaşı'ndan beri en sert etkiyi yaşadı. IMF'nin son tahminlerine göre 2020'de global ekonominin %3,5 daralması bekleniyor.

Dünyadaki siyasi gelişmeler de COVID-19 salgını gölgesinde gerçekleşti. Küresel ekonomi üzerinde büyük etkisi olan Amerika Birleşik Devletleri'nde (ABD) 3 Kasım'da gerçekleşen yeni başkanlık seçimleri gündemdeydi. Donald Trump'ın seçimleri kaybetmesi, önemli ölçüde salgın sürecindeki kötü yönetimine bağlandı. Salgın sürecini hem virüs ile mücadele hem de ekonominin desteklenmesi anlamında çok daha başarılı yöneten Çin başta olmak üzere

birçok Güneydoğu Asya ülkesi dünyanın geri kalanından pozitif anlamda ayrıştı. Çin'in elektronik merkez bankası parası konusunda attığı cesur adımların ve dünyanın en büyük serbest ticaret anlaşmasını imzalayan 15 Asya-Pasifik ülkesi arasında yer almasının ülkeyi daha da güçlendireceği düşünülüyor.

31 Ocak 2020'de Avrupa Birliği'nden (AB) resmen ayrılan Birleşik Krallık ise, sene boyunca müzakereleri devam eden AB ile serbest ticaret anlaşmasını imzalayarak, 4,5 yıl süren aylık sürecini tamamladı. Bu anlaşmaya paralel olarak, 1 Ocak 2021'den geçerli olacak şekilde Türkiye'nin de Birleşik Krallık ile yeni bir serbest ticaret anlaşması imzalaması olumlu bir gelişme olarak kaydedildi.

2020 tüm dünya için olduğu gibi memleketimiz için de zorlu bir sene oldu. İkili ilişkilerde ülkemizin uluslararası gündemine yeni başlıklar eklenmeye devam etti. Diğer taraftan, COVID-19 salgını önemli ihracat ve turizm kayıplarına

neden oldu. Türk lirasındaki değer kaybı ve diğer yapısal sorunlar gündemimizdeki diğer maddeler idi. Tüm bunlara rağmen son dönemde yapılan iyileştirmeler önümüzdeki süreçte dair beklentilerde pozitif etki yarattı.

Salgının gölgesinde, dünyada ekonomik ve siyasi anlamda bu gelişmeler yaşanırken LPG pazarı bu süreçten yara almadan çıktı. Özellikle Çin, ABD ve Hindistan'daki evsel tüketimle ağırlığını koruyan pazarın önümüzdeki 10 yıllık dönemde de bu çizgiyi sürdüreceği tahmin ediliyor. Dünya LPG Birliği (WLPGA) tarafından 2020 yılında paylaşılan rapora göre küresel LPG tüketimi 323 milyon tona ulaştı. Avrupa'nın ikinci büyük LPG pazarı olan Türkiye ise genel enerji tüketimi içinde bu alandaki payıyla dünya ortalaması üzerinde kalmaya devam etti. Salgın nedeniyle uygulanan kısıtlamalar, doğal gaz geçişleri ve kentsel dönüşüm nedeniyle pazarda daralma görülse de Türkiye, 4,8 milyon adet ile dünyanın en büyük LPG'li araç parkının sahibi olmaya devam etti.

Aygaz hem operasyonel hem finansal açıdan zorlu geçen bu yılda sektördeki lider konumunu sürdürdü. Şirketin esas faaliyet konusu olan LPG'nin temin ve dağıtım süreçlerinin kesintisiz sürdürülmesi sayesinde, Aygaz müşterileri her koşulda tüplerine ulaştı ve araçlarına otogaz dolumu yaptı. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) Aralık ayında yayınladığı rapora göre 2020 yılında Aygaz'ın tüpgaz segmentindeki

pazar payı %41,3, otogaz segmentindeki pazar payı ise %21,7 olarak gerçekleşti. Şirketimiz, tüm olumsuz koşullara rağmen sektöründeki öncü ve örnek uygulamalarının yanı sıra 10 milyar TL konsolide ciro elde ederek hem paydaşlarımız hem de Türkiye ekonomisi ve Koç Topluluğu için katma değer yarattı.

Aygaz, Londra Ofisi'nde gaz ticareti (trading) faaliyetlerine devam ederken, yurt dışında büyüme stratejisi çerçevesinde hızla gelişen Bangladeş pazarında LPG temini, dolumu ve dağıtım yapmak üzere ülkenin en büyük şirketlerinden United Group ile Ortaklık Sözleşmesi imzalayarak, ortak girişim şirketi United Aygaz LPG Ltd.'in kuruluşunu tamamladı. Diğer yandan, e-ticaret ve giderek büyüyen kargo dağıtım sektöründe, bağlı ortaklığı Aygaz Aykargo Dağıtım Hizmetleri A.Ş. üzerinden güçlü marka, bayi ağı ve eve teslimat tecrübesini kullanarak yürüttüğü faaliyetlerine hız verdi. Bu önemli iki yeni adımın Aygaz'ın uzun vadeli büyüme hedeflerine katkı sağlayacağına inancım tam.

Sadece ekonomik göstergelerin değil, toplumsal konulardaki faaliyetlerinin de başarısını yansıttığının bilincinde olan Aygaz, her zaman olduğu gibi bu sıkıntılı dönemde de ülkemizin ihtiyaçlarına duyarlı şekilde çalışmalarını yürüttü. Salgınla mücadele kapsamında sağlık alanında canla başla görev yapan hastanelerin ve sağlık çalışanlarının acil su ihtiyaçlarını Pürsu markasıyla karşılarken, 65 yaş üstü evden çıkamayan

müşterilerinin market ihtiyaçlarının bayileri aracılığı ile temin edilmesi gibi halkımıza önemli katkılar sağlayacak adımlar attı. Şirketimiz önümüzdeki süreçte de ülkemizi her alanda desteklemeye devam edecek.

Aygaz zorlu geçen 2020'yi hedeflerinden vazgeçmeden başarı ile tamamladı. Tüm paydaşlarının her daim birbirine kenetlenmesi sayesinde kurulduğu tarihten bu yana liderliğini muhafaza eden Aygaz'ın bu hikayesinin 60. yılını kutlayacağımız 2021'de de daha büyük başarılarla devam edeceğine inanıyorum.

Bu vesileyle başta çalışanlarımız, bayilerimiz, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz, sendikalarımız, yan sanayimiz ve hissedarlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza değerli katkıları, Aygaz'a duydukları güven ve bağlılık için teşekkür ediyorum.

Seneye yeniden sağlıklı bir şekilde buluşmak üzere, hepinizi sevgi ve saygıyla selamlıyorum.



Rahmi M. Koç
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı

'Yenilikçi iş kültürümüz ve uzun yıllar içerisinde edindiğimiz tecrübe ile bundan sonra da güçlü, dinamik ve cesur adımlarla sektörümüze öncülük etmeye devam edeceğiz.'



Sayın Hissedarlarımız,

2020, tüm dünyada olduğu gibi Türkiye'de de COVID-19 salgınının etkisini derinden hissettiğimiz bir yıl oldu. Taşınabilir ve çok amaçlı enerji kaynağı LPG'nin temel ihtiyaç maddesi olarak, bu gibi kriz dönemlerindeki önemi bir kez daha anlaşıldı. Dünya LPG Birliği'nin (WLPGA) 2020'de paylaştığı verilere göre, LPG üretimi bir önceki yıla kıyasla yüzde 3,7 arttı ve toplam üretim 331 milyon tona ulaştı. COVID-19 salgını ile birlikte dünyada çevreci yaklaşımların daha da ön plana çıktığını hep birlikte gözlemledik. Buna paralel olarak, çevre politikalarının her geçen gün daha önemli hale gelmesi ve söz konusu politikaların hayata geçirilmesi gerekliliği, sürdürülebilir ve çevre dostu LPG'nin yaygınlaşmasını destekliyor. Kullanım oranı gittikçe artan LPG'nin önümüzdeki 10 yıllık dönemde daha da yaygınlaşacağı ve bu alandaki tüketimin 380 milyon tonun üzerine çıkacağı öngörülmüyor.

Küresel LPG pazarında yüzde 8 gibi önemli bir paya sahip olan Türkiye, enerji amaçlı kullanımda dünyada 10'uncu, Avrupa'da ikinci sırada yer alıyor. Otogaz özelinde baktığımızda ise Türkiye, dünya genelinde en çok tüketime sahip ülke olarak konumlanıyor. 2020'de ülkemizde COVID-19 salgınının yayılımını önlemek hedefiyle alınan tedbirler kapsamında sokağa çıkma yasaklarının uygulandığı dönemde otogaz pazarında daralma, tüpgaz pazarında ise artan evsel talep doğrultusunda kısmi büyüme yaşandı. EPDK tarafından paylaşılan Aralık 2020 raporuna göre Türkiye toplam LPG pazarı 2019'a kıyasla yüzde 7 oranında daraldı.

Tüm dünyayı sarsan COVID-19 salgın koşulları nedeniyle daralan pazar ve yavaşlayan ekonomik faaliyetlere rağmen Aygaz, 2020 gibi zor bir yılı dahi sektör liderliğiyle tamamladı. Aralık sonu itibarıyla pazarda yüzde 26'lık pazar payıyla faaliyet gösteren Aygaz'ın 2020 toplam satış hacmi 2 milyon tonu aştı ve yıl sonunda konsolide ciromuz 10 milyar

TL olarak gerçekleşti. Diğer yandan İstanbul Sanayi Odası'nın (İSO) 2019 yılı 500 Büyük Sanayi Şirketi listesinde de Türkiye'nin 22'nci büyük sanayi şirketi olarak sıralandı.

COVID-19 salgını tüm dünyada etkisini gösterirken en değerli sermayemizin insan kaynağımız olduğunun farkındalığıyla hem sahada hem de ofis ve tesislerimizde görev yapan çalışanlarımız için salgının yayılmasını önleyecek tüm tedbirleri hayata geçirdik. Proaktif çalışma yaklaşımımız sayesinde yeni nesil çalışma trendlerine hızla adapte olurken verimliliği artıracak uygulamaları devreye almayı sürdürdük. Tüm tesislerimizde faaliyetlerimiz aksamadan devam etti. Bu doğrultuda Gebze İşletmesi, Aliğa ile Ambarlı Terminalleri ve Genel Müdürlüğümüz COVID-19 denetimlerinde TÜV SÜD tarafından sertifikalandırıldı. Ayrıca Gebze İşletmemiz, Yarımca Terminal Müdürlüğümüz ve su faaliyetlerimizi yürüttüğümüz bağlı ortaklığımız

Bal Kaynak'ın İnegöl Tesisi ise TSE tarafından verilen COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi'ni almaya hak kazandı.

2020 yılında yurt dışında büyüme stratejimiz çerçevesinde uluslararası projelerimize odaklanmayı da sürdürdük. Londra'da açtığımız şubemiz faaliyetlerine devam ederken dünya evsel LPG tüketiminde önemli bir büyüme trendine sahip olan Asya pazarına giriş konusunda attığımız adımları daha da hızlandırdık. Bangladeş'te LPG temini, dolumu ve dağıtımını yapılmasına yönelik United Group ile gerçekleştirdiğimiz ortaklığın, şirketimizin uluslararası bir oyuncu olması yönünde önemli bir yatırım olduğuna inanıyorum.

2020 yılında Avrupa, Güney Amerika, Afrika ve Asya'da 22'si yeni olmak üzere 52 LPG dağıtım şirketine geçen yılın %20 üzerinde basınçlı kap ve ekipman satışı yapan Gebze Üretim Tesisimiz de yeni pazarlara odaklanarak Orta ve Güney Amerika'ya ilk defa ihracat gerçekleştirdi.

Kuşkusuz bağlı ortaklıklarımız ve iştiraklerimizin de Aygaz'ın başarısındaki payı büyük. Pürsu markamız 2020 yılında yeni satış kanalları yaratarak online satış, otel, restoran, kafe ve ulusal zincir marketlerde satışa başladı. Kurum içi girişimcilik çalışmalarımız doğrultusunda hayata geçirdiğimiz ve artan e-ticaret faaliyetlerine paralel yükselen müşteri deneyimi beklentilerini de karşılamak üzere teknoloji odaklı bir şirket olarak konumladığımız Aykargo'yu geleceğe taşımayı hedefliyoruz.

Diğer yandan Aygaz Doğal Gaz Toptan Satış, 475 milyon metreküpü aşan boru gazı satışı ve 73 milyon metreküp LNG satışıyla toplam 900 milyon TL ciro elde etti. 2010 yılından bu yana LPG

gemilerimizin yönetimini gerçekleştiren Anadoluhisarı Tankercilik ise deniz yolu temin ve gemi taşımacılığı faaliyetlerimizi başarılı bir şekilde yürütmeye devam etti. Doğrudan tüpgaz ve su satışının yanı sıra, akaryakıt ticareti de yapan dağıtım şirketimiz Akpa 2020 yılını 554 milyon TL ciroyla tamamladı. Elektrik piyasasında entegre bir oyuncu olmayı hedefleyen Entek Elektrik Üretimi, 2020 yılında da paydaşlarına değer katmak üzere özellikle yenilenebilir enerji alanında çalışmalarına devam etti. Ayrıca iş ortaklığımız Opet Aygaz Gayrimenkul şirketimizin faaliyetlerini daha da arttırmak için yeni fırsatları değerlendirmeye devam ediyoruz.

2020 yılı, hedeflerimiz ile paralel birçok ödülü de beraberinde getirdi. Kincentric Best Employers 2019 araştırması sonucunda Türkiye'nin En İyi İş Yeri Ödülü'nü almaya hak kazandık. Otogazın yüksek oktanlı oluşuna ve yüksek performansına odaklanan "Binip Binmeden Konuşma" reklam filmimiz, Kristal Elma Türkiye Reklam Ödülleri Yarışması'nda iki Bronz Elma'ya layık görüldü. Tedarik zinciri ekibimiz, The Fresh Connection tedarik zinciri yarışmasında dünya ikincisi oldu. Pürsu, Uluslararası Tat ve Kalite Enstitüsü tarafından "Dikkat Çeken Tat, Üstün Lezzet Ödülü" kategorisinde ödüllendirildi. Ayrıca kurumsal dergimiz Aygaz Dünyası, Stevie International Business Awards'da "En İyi Kurumsal Yayın" kategorisinde Gümüş Ödül'ün sahibi oldu.

Sektörümüze toplumsal konularda da liderlik etme misyonumuzu 2020 yılında da sürdürdük. Bu çerçevede Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı tarafından başlatılan Milli Dayanışma Kampanyası'na katkı sağlamanın yanında, salgınla mücadele kapsamında

hastanelerin ve sağlık çalışanlarının acil içme suyu ihtiyacını karşıladık. COVID-19 salgınıyla gelen karantina sürecinde kadınlara yönelik şiddetin artması üzerine BM Kadın Birimi çalışmalarına bayilerimiz ve diğer iletişim kanallarıyla destek verdik. Ayrıca geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi 24. İstanbul Tiyatro Festivali'nin sponsorları arasında yer aldık.

Kurulduğumuz ilk günden bu yana yenilikçi iş kültürümüz ve edindiğimiz tecrübe ile 59'uncu faaliyet yılımızı geride bıraktık. 60'ıncı yılımıza girerken her zaman olduğu gibi yine güçlü, dinamik ve cesur adımlarla sektörümüze öncülük etmeye devam edeceğiz. Koşullar ne olursa olsun paydaşlarımızın yanında olma sorumluluğumuzu daima sürdüreceğiz. Gücümüzü, cesaretimizi ve dinamizmimizi besleyen müşterilerimize, bayilerimize, çalışanlarımıza, tedarikçilerimize ve tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Gökhan Tezel
Genel Müdür

Rakamlarla Aygaz

323

milyon ton

Küresel LPG tüketimi*

*2020 WLPGA Raporu'na göre

178

bin m³

Türkiye'nin en büyük
LPG depolama
kapasitesi

297

bin ton

2020 yılı tüpgaz satışı

2.297

Tüpgaz bayi

1.736

Otogaz istasyonu

879

bin ton

2020 yılı toptan ve
yurt dışı satışı

28.800

m³

Beykoz, Beylerbeyi ve
Kuzguncuk gemileriyle toplam
LPG taşıma kapasitesi

4,8

milyon

Türkiye'deki otogazlı
araç sayısı

%6

Kendi filosuyla yaptığı
deniz yolu ve gemi
taşımacılığı faaliyetlerinin
oranı

2,2

milyon ton

Aygaz'ın toplam LPG satışı

279

bin ton

Aygaz UK
Trading tonajı

664

bin ton

2020 yılı otogaz satışı

22.

Türkiye'nin en büyük sanayi kuruluşu sıralamasında*

*2020 ISO 500

%1,18

Cari oran

%21

2020 yıl başına göre hisse değer kazanım oranı

4,4

milyar TL

2020 yıl sonu piyasa değeri

23

2020 yılı kişi başı ortalama eğitim saati

9,42

2020 yılı Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu

~7,4

milyon adet

Pürsü yıllık damacana su satışı

1.304

2020 yılı ortalama çalışan sayısı

AAA

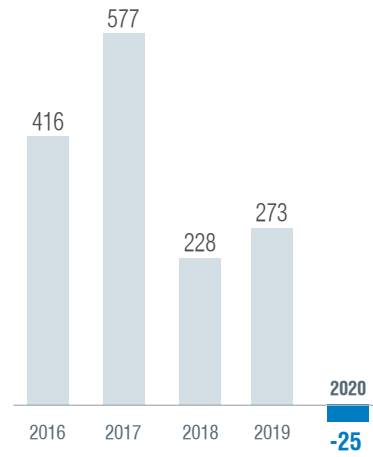
(Ulusal) Uzun vadeli kredi derecelendirme notu (TR)

A1+

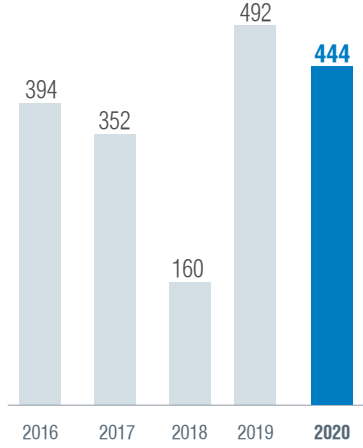
(Ulusal) Kısa vadeli kredi derecelendirme notunu (TR) A1+

Finansal ve Operasyonel Görünüm

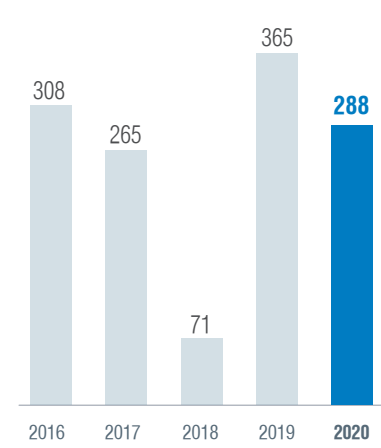
Net Kâr (M TL)



FAVÖK (M TL)



Faaliyet Kârı (M TL)



Başlıca Finansal Göstergeler

(M TL)

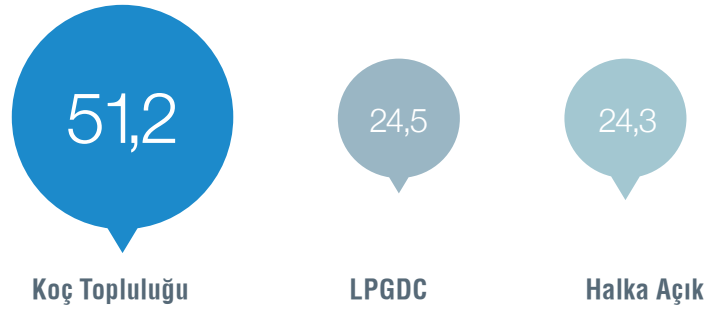
	2020	2019	2018	2017	2016	2020/2019 değişim
Satış gelirleri	10.145	10.211	9.554	8.469	6.749	-%1
Brüt kâr	912	957	634	741	787	-%5
Faaliyet kârı	288	365	71	265	308	-%21
Vergi öncesi kâr	31	306	250	621	469	-%90
Net kâr	-25	273	228	577	416	-%109
FAVÖK	444	492	160	352	394	-%10
Brüt kâr marjı	%9	%9	%7	%9	%12	-
Faaliyet kâr marjı	%3	%4	%1	%3	%5	-1
Net kâr marjı	-%0,2	%3	%2	%7	%6	-3
FAVÖK marjı	%4	%5	%2	%4	%6	-1
Dönen varlıklar	2.193	1.589	1.618	1.588	1.277	%38
Duran varlıklar	3.202	3.366	3.396	3.379	2.954	-%5
Toplam varlıklar	5.395	4.955	5.013	4.966	4.231	%9
Kısa vadeli yükümlülükler	1.852	1.495	1.484	1.279	924	%24
Uzun vadeli yükümlülükler	1.226	982	1.027	764	566	%25
Özkaynaklar	2.317	2.478	2.502	2.923	2.742	-%6
Toplam kaynaklar	5.395	4.955	5.013	4.966	4.231	%9
Özkaynak kârlılığı (ROE)	-%1	%11	%9	%20	%15	-12
Net Borç/Özkaynak oranı	%26	%24	%30	%13	%2	2
Cari oran	1,18	1,06	1,09	1,24	1,38	0,12

Pazar Payları* (%)

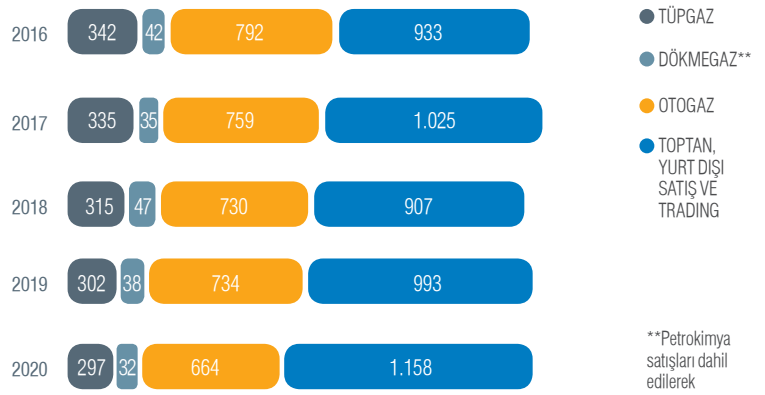
* EPDK Aralık 2020 raporuna göre



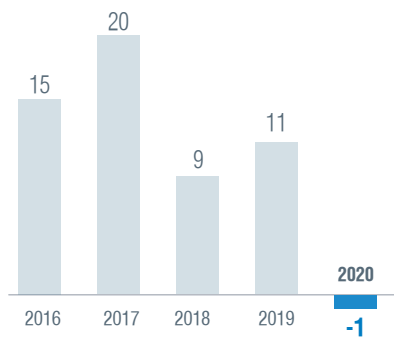
Ortaklık Yapısı (%)



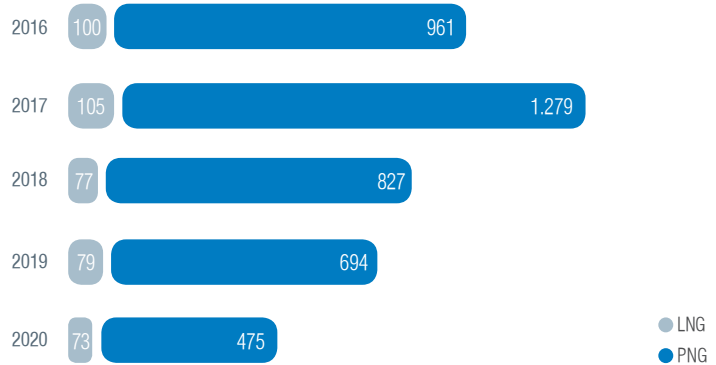
LPG Satış Tonajı (000 TON)



Özkaynak Kârlılığı (ROE) (%)



Doğal Gaz Satış Hacmi (mcm)



Bağlı Ortaklıklar ve İştirakler

İŞTİRAK ORANI %100

AYGAZ DOĞAL GAZ

Aygaz Doğal Gaz, doğal gaz piyasasının çok yönlü oyuncusu olmak vizyonu ile 2004 yılında kurulmuştur. İç pazardan temin ettiği doğal gazı, boru hattı üzerinden kullanıcılara satan Şirket, boru hattına erişimi olmayan işletmelere ise sıvılaştırılmış doğal gazın (LNG) satışını ve özel tasarımı araçlarla iletimini gerçekleştirmektedir.

AKPA

Yaklaşık yarım asırdır pazarlama sektöründe faaliyet gösteren ve Türkiye’de kendi alanındaki öncü şirketlerden biri olan Akpa Dayanıklı Tüketim LPG ve Akaryakıt Ürünleri Pazarlama A.Ş., doğrudan tüpgaz ve su satışının yanı sıra, akaryakıt ticareti üzerine faaliyetlerini sürdürmektedir. Satış stratejisinde doğrudan ev ve iş yerlerine yönelik satışlara öncelik veren Akpa, tüpgaz satışlarında yakın geçmişte hizmet verdiği bölgeleri önemli ölçüde genişletmiştir.

BAL KAYNAK SU

Aygaz’ın bayileri aracılığıyla sürdürdüğü su faaliyetini yaygınlaştırmak ve sürdürülebilir üretim sağlamak hedefiyle, 2019 yılı başında Kuleli Tankercilik A.Ş., tüm izin ve ruhsatlara sahip olan Bal Kaynak Su İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret A.Ş.’nin hisselerinin tamamını ve bu şirketin halihazırda doğal kaynak suyu faaliyetini sürdürdüğü dolum tesisini ve bu tesisin üzerinde kurulu bulunduğu gayrimenkulleri satın almıştır. Uludağ ve Nazilli’de yer alan iki ayrı kaynağa sahip olan Bal Kaynak Su’nun tüketiciyle buluşan Pürsu markası, ambalajlı su sektörünün damacana segmentinde önde gelen markalarından biridir.

ANADOLUHISARI TANKERCİLİK

1967 yılından bu yana deniz yoluyla LPG taşımacılığı yapan Aygaz, 2010 yılında bünyesindeki gemilerin yönetimini bağlı ortaklığı Anadoluhisarı Tankercilik şirketine devretmiştir. Şirketin yönetiminde, özel donanımlı ve tam basınçlı üç adet gemi bulunmaktadır. Toplam taşıma kapasitesi 28.800 metreküp, filo yaş ortalaması 15’dir. Anadoluhisarı Tankercilik, 2020 yılında Aygaz’ın deniz yolu temin ve gemi taşımacılığı faaliyetlerinin %6’sını gerçekleştirmiştir.

AYGAZ AYKARGO

Hızlı büyüyen e-ticaret ve ekonomiye paralel gelişen kargo dağıtım sektörünün sunduğu fırsatların bilincinde olan Aygaz, mevcut bayi ağı ve eve teslimat tecrübesini kullanabileceği bir iş modeli arayışıyla Aykargo girişimini 2018 yılında hayata geçirmiştir. Aykargo, Aygaz’ın güçlü marka, bayi ağı ve tesis altyapısı gibi varlıklarını bir platform olarak kullanarak hissedarları ve bayileri için ilave değer yaratmak amacıyla yaptığı kurum içi girişimcilik çalışmalarının bir sonucu olarak ortaya çıkmıştır ve 2020 yılında Aygaz Aykargo Dağıtım Hizmetleri A.Ş. bünyesinde faaliyetlerine devam etmiştir.

İŞTİRAK ORANI %50

ENTEK

Koç Topluluğunun elektrik üretim şirketi olarak faaliyet gösteren Entek; Karaman, Samsun, Mersin ve Kahramanmaraş'ta yer alan 265 MW'lık sekiz adet hidroelektrik santrali (HES) ve Kocaeli'nde bulunan 112 MW'lık doğal gaz çevrim santrali ile toplamda 377 MW kurulu güce sahiptir. Entek, entegre ve öncü bir enerji piyasası oyuncusu olma hedefiyle, kaynak çeşitliliğine ve yenilenebilir enerji yatırımlarına öncelik verirken; elektrik dağıtım ve perakende satış gibi diğer piyasa faaliyetlerini de yakından takip etmektedir. Şirket, önümüzdeki dönemde dengeli bir portföy yapısına ulaşmayı ve pazar payını artırmayı hedeflemektedir.

**OPET AYGAZ
GAYRİMENKUL**

Opet Aygaz Gayrimenkul A.Ş., Aygaz A.Ş. ve Opet Petrolcülük A.Ş. tarafından %50 oranında eşit ortaklıkla 2013 yılında kurulmuştur. Şirketin faaliyet alanı, ülkenin çeşitli bölgelerinde akaryakıt ve otogaz satış istasyonu olarak işletilmek üzere gayrimenkuller satın almaktır. Şirket, bu gayrimenkulleri kendisi işlettiği gibi kiraya da vermektedir. 2020 sonu itibarıyla ülke çapında 21 istasyona sahiptir.

İŞTİRAK ORANI %20

ENERJİ YATIRIMLARI (EYAŞ)

EYAŞ 2005 yılında Türkiye'nin en büyük sanayi kuruluşu Tüpraş'ın %51 oranındaki hisselerini Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'ndan devralmak amacıyla kurulmuştur. Aygaz, EYAŞ sermayesinin %20'sine sahiptir. Türkiye'nin rafinaj sektörünün öncü üreticisi olan Tüpraş; rafinaj, dağıtım, petrol ve petrol ürünleri, deniz taşımacılığı alanlarında faaliyet göstermektedir ve yıllık 30 milyon ton ham petrol işleme kapasitesiyle Avrupa'nın büyük ölçekli rafineri şirketleri arasında yer almaktadır.

Vizyon

Başta LPG ve doğal gaz olmak üzere Türkiye ve potansiyel pazarlarda enerji çözümleri sunan öncü şirket olmak

Misyon

Koç Topluluğu değerlerine uygun çalışma prensibi ile yüksek kalite ve güvenlik standartlarını ön planda tutarak, topluma ve çevreye duyarlı bir şekilde başta LPG olmak üzere faaliyet gösterdiği her alanda en iyi ürün ve hizmeti sunmak

Stratejik Öncelikler

- Sektörün itibarlı, güvenilir ve tüketiciye en yakın markası olmanın sorumluluğuyla geleceğe yatırım yaparak,
- Yüksek güvenlik standartlarını ve ürün kalitesini ön planda tutarak,
- İnovasyon ve dijitalleşmeyi odağına alan çözümler ile yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirerek
- Yurt içi ve yurt dışında satın alma, birleşme ve yatırım fırsatlarını değerlendirerek,
- LPG'nin temininden satışına kadar tüm süreçlerde verimliliği artırarak,
- Tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı hedefleyerek

LPG pazarındaki lider konumunu sürdürmek.

Aygaz'ı mevcut konumunun ilerisine taşıyacak sürdürülebilir büyüme sağlamak.

2020'de Neler Oldu?

OCAK

- > Aygaz'ın, otogazın yüksek oktanlı ve yüksek performanslı bir yakıt olduğunu anlattığı "Binip Binmeden Konuşma" reklam filmi, Kristal Elma Türkiye Reklam Ödülleri Yarışması'nda iki Bronz Elma'ya layık görüldü.
- > Beylerbeyi gemisi bir buçuk yıl ve bunu takiben altı ay daha olmak üzere Karayip bölgesinde kiraya verildi.
- > Aygaz UK ticari faaliyetlerine başladı.

ŞUBAT

- > Aygaz, Koç Spor Fest'te hem canavar aracını hem de Aygaz Mini'yi gençlerle buluşturdu.

MART

- > COVID-19 pandemisine karşı güvenli çalışma ortamı yaratmak adına gerekli tüm tedbirler hem saha çalışanları hem de ofis çalışanları için hayata geçirildi.
- > Aygaz, masraflarında verimlilik sağlamak amacıyla uzun soluklu sürdürülebilirliği sağlayacak sıfır tabanlı bütçeleme projesini hayata geçirdi.
- > Pürsu marka iletişimine, yeni cam şişe serisinin yer aldığı iletişim görselleri ile birlikte ulusal TV ve dijital kanallarda başladı.
- > 10 Mart'ta Genel Kurul tamamlanarak 17 Mart ve 19 Mart'ta temettü ödemeleri (150 milyon TL) gerçekleştirildi.
- > Beykoz gemisi bir yıl ve bunu takiben bir yıl daha olmak üzere Karayip bölgesinde kiraya verildi.

NİSAN

- > Aygaz bayileri aracılığı ile pandemi günlerinde evden çıkamayan 65 yaş üstü müşterilerine online tüp siparişleri ve market alışverişi konusunda yardımcı oldu. "59 yıldır biz hiç evden çıkmadık" sloganlı reklam filmiyle iyi günde de kötü günde de tüketicinin yanında olduğunu vurgulandı.

MAYIS

- > Aygaz, İstanbul Sanayi Odası'nın (İSO) 2019 Yılı 500 Büyük Sanayi Şirketi sıralamasında Türkiye'nin 22'inci büyük sanayi şirketi olarak konumlandı.
- > COVID-19 salgınıyla mücadele sürecinde ev içinde kadınlara yönelik şiddetin artması üzerine Aygaz, bayi ve istasyon ağı ile diğer iletişim kanallarını devreye sokarak BM Kadın Birimi çalışmalarına destek verdi.
- > Aygaz, dünya çapında tedarik zinciri ekiplerinin katıldığı The Fresh Connection tedarik zinciri yarışmasında dünya ikinciliğini elde etti.
- > Pürsu'nun web sitesi, yeni marka stratejileri doğrultusunda yenilendi.
- > Aygaz Maksi, tombul ve uzun alternatifiyle Aygaz'ın tüp ürün ailesine eklendi.

HAZİRAN

- > T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından, COVID-19 ile mücadele sürecinde sanayi işletmelerinin güvenilir, salgından etkilenmemiş ve hijyenik üretim standartlarına uygun üretim yaptığına dair “COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi” süreci Gebze İşletmesi ve Yarımca Terminal Müdürlüğünde gerçekleştirilen denetimler ile başarı ile tamamlandı ve belge almaya hak kazanıldı.
- > Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. (SAHA), Aygaz’ın uzun vadeli kredi derecelendirme notunu (TR) AAA, kısa vadeli kredi derecelendirme notunu (TR) A1+, görünümü ise stabil olarak en yüksek not seviyesinde tuttu.
- > SAHA, Kurumsal Yönetim Derecelendirme notunu geçen sene ile aynı seviyede, 9,42 olarak teyit etti.
- > Pürsu’nun Uludağ ve Nazilli kaynağında üretilen tüm ürünleri, Uluslararası Tat ve Kalite Enstitüsü tarafından “Dikkat Çeken Tat, Üstün Lezzet Ödülü” kategorisinde ödüllendirildi.
- > Otogaz konusunda güvenilir bir referans olan otogazla.com platformu yenilendi.

TEMMUZ

- > Pürsu’nun yeni ürün ailesini tanıttığı reklam filmleri, ulusal televizyon kanallarında ve dijital mecralarda yayına alındı.

AĞUSTOS

- > Dünyanın önde gelen insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı şirketi Kincentric Best Employers 2019 araştırması sonucunda Aygaz, Türkiye’nin En İyi İş Yeri Ödülü’nü almaya hak kazandı.
- > Bal Kaynak Su A.Ş., Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi’ni almaya hak kazandı.
- > Aygaz’ın ekonomik, çevresel ve sosyal performansının yer aldığı 2019 yılı Sürdürülebilirlik Raporu yayınlandı.

EYLÜL

- > Aygaz Grubu İletişim Toplantısı, “Enerjimiz Yeter” mottosuyla online gerçekleştirildi.
- > Pürsu, Fenerbahçe Spor Kulübü’nün su tedarikini sağlamak üzere kulüple sponsorluk anlaşması imzaladı ve 2020-2021 sezonunda kulübün su tedarikçisi oldu.
- > Aygaz’ın kurumsal dergisi Aygaz Dünyası, Stevie International Business Awards’da ile “En İyi Kurumsal Yayın” kategorisinde Gümüş Ödül’ün sahibi oldu.

EKİM

- > Aygaz, Turkishtime Ekonomi ve İş Dünyası portalinin gerçekleştirdiği Ar-Ge 250 Araştırması’nın 2019 listesinde yer aldı.
- > Aygaz Ekspres 2.0 kullanan bayilere fayda yaratmak amacıyla Aygaz servis görevlileri için Motivasyon Uygulaması devreye alındı.

KASIM

- > Aygaz, Dünya LPG Birliği (WLPGA) tarafından düzenlenen e-LPG Haftası’nda LPG’nin dünya ve Türkiye için önemini anlattı.
- > Aygaz, hem sahnelerde hem de online platformda tiyatroseverlerle buluşan 24. İstanbul Tiyatro Festivali’nin sponsorları arasında yer aldı.

ARALIK

- > TÜBİTAK Siparişe Dayalı Ar-Ge Projeleri için KOBİ Destekleme Çağrısı (Sipariş Ar-Ge-2020) kapsamında yapılan KOBİ iş birlikleriyle Aygaz’dan iki, Aygaz Doğal Gaz’dan bir olmak üzere toplam üç proje destek aldı.

Kurumsal Tarihçe

1961

- > Aygaz, Gazsan Likit Gaz Tic. ve San. A.Ş. unvanıyla faaliyete başladı.

1962

- > Yarımca Dolum Tesisi'nde LPG dolum ve dağıtımına başlandı.
- > Bayi teşkilatının temelleri atıldı.

1963

- > Gazsan'ın unvanı Aygaz A.Ş. olarak değiştirildi.
- > Aygaz'ın "40 lira peşin, 40 lira taksitle" sloganlı ilk reklam kampanyası yayınlandı.

1965

- > İlk tanıtım kampanyası, Aygaz tüple yapılan patates kızartmasının kamyonet üzerinden dağıtılmasıyla gerçekleştirildi.

1967

- > Ambarlı Dolum Tesisi kuruldu.
- > Türkiye'nin ilk LPG gemisi M/T Aygaz seferlerine başladı.

1970

- > Aliaga Dolum Tesisi'nin kurulmasıyla Aygaz'ın dolum tesisi sayısı beşe ulaştı.
- > Kimyasal madde ticaretine başlandı.

1976

- > Aygaz'ın tüm yönetim birimleri İstanbul Zincirlikuyu'daki yeni binada bir araya getirildi.

1982

- > Aygaz tüplerinde "mavi mühür kapak" kullanılmaya başlandı.

1984

- > Aygaz markalı ilk katalitik soba üretildi.

1985

- > Irak'ın devlet petrol şirketi SOMO ile transit LPG alım satım anlaşması imzalandı.

1988

- > Aygaz bayileri için modernizasyon çalışmaları başlatıldı.

1989

- > Aygaz, LPG alanında ilk gaz aktarmasız valf değiştirme cihazı Gavdem Makinesi'ni tasarladı.

1993

- > 12 kg'lık uzun ev tüpü ve 24 kg'lık ticari tüp pazara sunuldu.
- > Şehir içi tüp dağıtım araçlarında çalan Aygaz müziğiyle bir ilke daha imza atıldı.
- > Konutlarda Aygaz Merkezi Enerji Sistemi'nin kurulumuna başlandı.
- > Mobil Oil Gaz A.Ş. hisselerinin tamamı satın alınarak şirketin unvanı Mogaz olarak değiştirildi.

1995

- > Aygaz Danışma Hattı açıldı.
- > Bayilerde bilgisayarlı abone kod sistemi devreye girdi.

1996

- > Tüpgazda "garanti mühür kapak" uygulamasına başlandı.

1997

- > Aygaz 24 hizmeti ve otomatik tüp sipariş sistemi devreye alındı.

1998

- > Aygaz'ın yenilenen kurumsal ve görsel kimliği Türkiye'nin ilk zepliniyle tanıtıldı.
- > Aygaz, otogaz pazarına girdi.

- > "Aygaz Ev Kazalarına Karşı Uyarıyor" sosyal sorumluluk kampanyası başlatıldı.

1999

- > LPG sektöründe ISO 9002 belgesi almaya hak kazanan ilk şirket Aygaz oldu.
- > Türkiye'de ilk kez elektronik gaz kontrol dedektörünü Aygaz kullandı.
- > Palmiye ürünü Aygaz tarafından tüketicilere sunuldu.
- > Aygaz, sanayide propan devrini başlattı.

2000

- > Petroleum Turkey '99 Başarı Ödülleri kapsamında verilen En Başarılı LPG Şirketi Ödülü Aygaz'ın oldu.

2001

- > Aygaz A.Ş. ve Gaz Aletleri A.Ş.'nin (Gazal) Aygaz'ın bünyesinde birleşmesiyle üretimden satışa kadar tüm faaliyetler tek çatı altında toplandı.
- > OTOAYGAZ LPG1, tüketicilerin kullanımına sunuldu.

2002

- > "Dikkatli Çocuk Kazalara Karşı Bilinçlendirme Kampanyası" başlatıldı.

2004

- > Aygaz Euro LPG, tüketicilerin kullanımına sunuldu.

2005

- > Hologram kapak uygulamasıyla tüpgazda güvenlik konusunda farklılaşma sağlandı.

2006

- > Kapıda kredi kartıyla taksitli ya da puan avantajlı tüp satın alma fırsatı Türkiye'de ilk kez Aygaz tarafından sunuldu.

2007

- Özel forklift tüpü üretildi.
- “Ayışığı: Aygaz’dan Sağlık Işığı” projesi kapsamında 81 ilde 81 sağlık ocağının aşı odaları yenilendi.

2008

- Sabancı Üniversitesi ve Standard & Poor’s raporuna göre Aygaz, finansal şeffaflıkta Türkiye’nin ilk beş şirketi arasında yer aldı.

2009

- Aygaz, Koç Statoil Gaz şirketindeki payını %98’e yükseltti ve şirketin unvanı Aygaz Doğal Gaz olarak değiştirildi.
- Türkiye’nin ilk katkılı otogazı Aygaz Euro LPG+ satışa sunuldu.

2010

- İklim değişikliğine karşı “Yarın Hava Nasıl Olacak?” sosyal sorumluluk kampanyası başlatıldı.

2011

- Aygaz’ın 50. faaliyet yılı, çalışanları ve bayilerinin yanı sıra, sektör temsilcilerinin katıldığı organizasyonlarla kutlandı.
- Aygaz, müşteri memnuniyetinde mükemmellik sembolü olan ISO 10002 belgesini aldı.

2012

- Aygaz, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı 15. Geleneksel Tüketici Ödülleri’nde Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma ödülüne üst üste ikinci kez layık görüldü.

2013

- Mogaz’ın Aygaz’la birleşme süreci tamamlandı.
- Türk Standartları Enstitüsü’nün bir

ilki gerçekleştirerek markalaştırdığı Müşteri Dostu Marka ve Müşteri Dostu Kuruluş belgesini alan ilk şirket Aygaz oldu.

- Opet Aygaz Gayrimenkul A.Ş., Aygaz A.Ş. ve Opet Petrolcülük A.Ş. tarafından %50 oranında eşit ortaklıkla kuruldu.

2014

- Türkiye Enerji Zirvesi’nde Aygaz Doğal Gaz, Altın Vana ödülüne; Aygaz İse Altın Varil ödülüne layık görüldü.

2015

- 2009 Japon yapımı ve 11 bin metreküp taşıma kapasiteli Knightsbridge (Beykoz) isimli gemi, Aygaz’ın mülkiyetine geçti.
- Aygaz, Türkiye’ye ABD’den kaya gazı kaynaklı LPG’yi getiren ilk şirket oldu.
- Aygaz, kuruluşundan itibaren ilk kez satış hacmini iki milyon tonun üzerine çıkardı.

2016

- Aygaz, Kadının Güçlenmesi Prensipleri’ne (WEPS) imza attı.
- Avrupa İş Ödülleri’nde Onur Kurdelesi’nin sahibi Aygaz oldu.
- Aygaz, kükürt içermeyen LPG kokulandırıcısı (Greenodor) geliştirdi.
- Dünya LPG Birliği’ndeki (WLPGA) yeni yapılanmada Aygaz Genel Müdürü, Pazar Geliştirme Komitesi Başkanı seçildi.

2017

- Tüp İzlenebilirliği Projesi’yle tüpün dolum tesisinden müşteriye ulaşana kadarki yolculuğu kayıt altına alınmaya başlandı.
- Beylerbeyi gemisi Aygaz tarihindeki en uzak rotaya yapılan seferi gerçekleştirdi.

- Aygaz, Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü belgesi aldı.

2018

- Beykoz gemisi, Aygaz’ın gemi işletmeciliği tarihinde ilk uzun kiralaması olarak uluslararası denizcilik piyasasında yer almasını sağladı.
- Aygaz’ın Koçtaş’la gerçekleştirdiği Aykargo projesi, En Başarılı Koçlular Ödül Töreni’nde “İşbirliği Geliştirenler” kategorisinde ödüle layık görüldü.
- Türkiye’de LPG dağıtım şirketleri arasında da bir ilk olma özelliğine sahip olan Aygaz Ar-Ge Merkezi kuruldu.
- Aygaz Genel Müdürü, Dünya LPG Birliği (WLPGA) Yönetim Kurulu Üyeliği’ne seçildi.
- Aygaz, Borsa İstanbul’da (BIST) işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin bulunduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi’nde yerini aldı.

2019

- Aygaz, uluslararası piyasalarda üçüncü taraflarla ticareti daha da artırmak ve tedarik zincirinden ek değer üretmek hedefiyle Londra’da şube açtı.
- Aygaz, Bangladeş’te LPG temini, dolumu ve dağıtımını yapmak üzere ülkenin önde gelen şirketlerinden United Group’a bağlı LPG ön lisansına sahip United LPG Ltd.’in %50 hissesini almak üzere hisse devir anlaşması imzaladı.
- Su faaliyetinin yaygınlaştırılması ve üretim kapasitesinin artırılması hedefiyle Bal Kaynak Su İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret A.Ş.’nin hisselerinin tamamı ve İnegöl’deki dolum tesisi satın alındı.
- Aykargo projesi, Corporate&Startup Day kapsamında En İyi Kurum İçi Girişim Projesi Ödülü’ne layık görüldü.



YENİLİKÇİ



Değişime atılan ilk adımın
kivılcımı, yeniliğin kaynağı.

2020 YILINA BAKIŞ

Dünyada ve Türkiye’de LPG Sektörü

Ekonomik ve sürdürülebilir bir enerji kaynağı olmasıyla öne çıkan LPG’nin üretimi, 2020 yılını şekillendiren olumsuz pandemi şartlarına rağmen küresel boyutta %4 artış gösterdi.



Çevre dostu, taşınabilir, kolay bulunur ve sürdürülebilir bir yakıt olma özelliğiyle öne çıkan LPG (sıvılaştırılmış petrol gazı), geçtiğimiz 10 yılda yenilenebilir enerji ile birlikte kullanımı hızla yaygınlaşan bir enerji kaynağıdır. Günümüzde olduğu gibi gelecekte de enerji yelpazesinde önemli bir noktada olacağı öngörülen LPG'nin küresel boyuttaki tüketimi, Dünya LPG Birliği (WLPGA) tarafından 2020 yılında paylaşılan rapora göre 323 milyon tona ulaşmıştır.

Üretimde lider Amerika Birleşik Devletleri

Dünyada LPG üretimi bir önceki yıla kıyasla %4 artış göstermiştir. 331 milyon tona ulaşan toplam üretimin %56'sını sırasıyla Amerika Birleşik Devletleri (ABD), Çin, Suudi Arabistan, Rusya ve Kanada gerçekleştirmiştir. Fosil yakıtların üretimi ve tüketimi ile doğrudan bağlantılı olan LPG üretiminin %63'ü doğal gaz, %37'si ise rafineri kaynaklıdır. Her ne kadar petrol, doğal gaz ve LPG birbirlerine alternatif yakıt olarak değerlendirilseler de, petrol ve doğal gaz üretimi, LPG üretimini de kaçınılmaz olarak beraberinde getir-

mektedir. Coğrafi ve sektörel değişimlere rağmen LPG üretimi bu iki kaynağa bağlı olarak artışını sürdürmektedir.

Tüketimde lider Çin Halk Cumhuriyeti

LPG tüketimi, WLPGA raporuna göre geçtiğimiz 10 yılda %37 oranında 87 milyon ton artış kaydetmiştir. Raporda yayımlanan veriler, küresel boyutta yıllık %3 oranında artan LPG tüketiminin 323 milyon tona ulaştığını işaret etmektedir. Önümüzdeki 10 yıllık dönemde LPG kullanımının daha da yaygınlaşacağı ve tüketimin 380 milyon tonun üzerine çıkacağı öngörülmektedir. Ülke bazında değerlendirildiğinde ise Çin Halk Cumhuriyeti, ABD ve Hindistan ilk üç sırada yer almaktadır. Çin, 60 milyon ton ile lider konumdadır. Bu üç ülke, toplam küresel tüketimin %41'ini gerçekleştirmektedir.

WLPGA raporunda bildirildiği üzere, küresel LPG pazarında evsel tüketim %44 ile ağırlığını korumaya devam etmektedir. Çin, Hindistan ve ABD evsel LPG tüketiminde de ilk üç ülke olarak sıralanmıştır. Bu ülkelerin kullandığı LPG, toplam evsel tüketimin %49'una denk gelmektedir.

Avrupa'da ikinci büyük LPG pazarı olan Türkiye, dünya genelinde en çok otopaz tüketen ülke olarak öne çıkmaktadır.

Enerji tüketimi içinde LPG'nin payı

Dünyada

%2,6

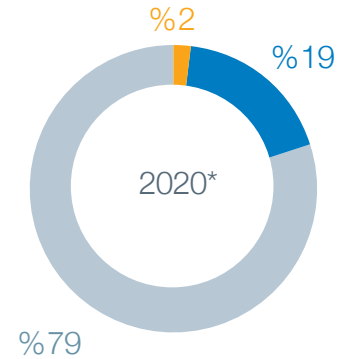
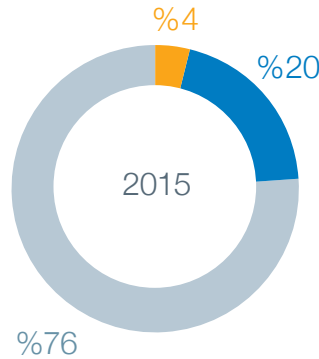
Türkiye'de

%3,1

Türkiye LPG kullanım alanları ve tüketim payları

● Evde ● Yolda ● Sanayide

*EPDK Aralık 2020 raporuna göre



Dünya LPG Birliği'nin raporunda bildirildiği üzere, küresel LPG pazarında evsel tüketim %44 ile ağırlığını korumaya devam etmektedir.

Ülkemiz evsel LPG tüketimi ise Avrupa'nın en büyük 5. pazarı konumundadır.

Dünyanın en büyük otopaz pazarı: Türkiye

WLPGA'nın raporuna göre otopaz tüketimi, evsel, sanayi ve petrokimya tüketiminin ardından dördüncü sırada yer almaktadır ve küresel ölçekte %8'lik bir paya sahiptir. Türkiye, Rusya ve Güney Kore, dünya genelinde en çok otopaz tüketen ilk üç ülke olarak öne çıkmaktadır. Bu üç ülkenin toplam tüketim miktarı, küresel otopaz tüketiminin %35'ini gerçekleştirmiştir. Türkiye aynı zamanda 4,8 milyon adet ile dünyanın en büyük LPG'li araç parkına sahiptir.

1,5 milyar potansiyel LPG tüketicisi

Kolay işlenebilir ve taşınabilir olma özellikleriyle öne çıkan LPG, zengin rezervlere sahip bir enerji kaynağıdır. Tüm dünyada yüz milyonlarca kullanıcı tarafından tercih edilen LPG'nin, sürdürülebilir ve çevre dostu bir enerji kaynağı olmasından dolayı 1,5 milyar civarında potansiyel tüketicisi bulunmaktadır. Diğer enerji kaynaklarıyla

kıyaslandığında daha düşük sera gazı salınımı değerlerine sahip olduğu yapılan araştırmalarla saptanmıştır. Dünyada çevreci yaklaşımların ve iklim değişikliğini önleyici politikaların benimsenmesi, LPG'nin gelişimi ve yaygınlaşması için zemin yaratmaktadır.

2020 yılında, LPG'nin küresel boyuttaki ticaret hacmi toplam 129 milyon ton olarak gerçekleşmiştir. Daha önceki dönemlerde LPG ithalatçısı konumunda olan ABD, kaya gazı kaynaklarını devreye sokarak ihracatçı konumuna geçmiş ve 49 milyon ton ihracat yaparak toplam hacmin %40'ını gerçekleştirmiştir.

Geçtiğimiz son iki yılda 50'nin üzerinde yeni geminin LPG taşımacılığına başlaması neticesinde LPG taşıyan gemi adedi 1.494'e, kapasite ise 35 milyon metreküpe ulaşmış, dünya çapında deniz yolu ihracatında artış gözlemlenmiştir.

2020 Ocak ayında ton başına 469 ABD doları olarak fiyatlandırılan Cezayir (SP) bazlı LPG, Aralık ayını ton başına 407

Türkiye LPG Pazarı

Tüpgaz Ev/İş Yeri Müşteri

Günde

50

bin hane

Otopazlı Araç

4,8

milyon

Dökmegaz Müşterisi

2.300



ABD doları ile kapamıştır. Yıl genelinde LPG fiyatları, ton başına 333 ABD doları ortalamayla seyretmiştir. Sene başındaki petrol fiyatlarındaki sert ve ani düşüş LPG'yi de etkilemiş, yıl başında 469 ABD doları olan fiyat, Nisan'da son 20 yılın en düşük seviyesi olan 148 ABD dolarına gerilemiştir. Çin ve Hindistan'da artmaya başlayan taleple Mayıs'ta görülen yükseliş trendi yıl sonuna kadar kademeli olarak devam etmiştir.

Türkiye Avrupa'nın ikinci büyük pazarı

Türkiye LPG pazarı, petrokimya ve rafineri hariç, enerji amaçlı kullanıma göre dünyada 10'uncu sırada yer almaktadır. Avrupa'da ise ikinci büyük pazar olarak konumlanmaktadır. Dünyadaki genel enerji tüketimi içinde LPG'nin payı %2,6 iken aynı oran Türkiye'de %3,1'dir. 2020

Aralık sonu itibarıyla Türkiye'de toplam LPG talebinin %24'ü yerli üretimle, %76'sı ise ithalat yoluyla karşılanmıştır. İthalat yapılan ülkelerin başında Cezayir, ABD ve Norveç gelmektedir.

Dünyanın en büyük LPG'li araç filosu Türkiye'de

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) 2020 yılı Aralık ayı raporuna göre 12 aylık dönemde Türkiye toplam LPG pazarı %7,48 oranında daralmıştır. Tüpgaz pazarında ise salgın tedbirleri kapsamında sokağa çıkma yasaklarının uygulandığı dönemlerde artan evsel talep nedeni ile dönemsel bir büyüme yaşanmıştır. Bu büyüme etkisi ile devam eden doğal gaz geçişleri, kentsel dönüşüm etkileri ve iş yeri müşteri tüketimindeki azalmanın etkisi bir miktar telafi edilmiş ve %1,4 daralma gerçekleşmiştir. 2003 yılından günümüze

kesintisiz büyüyen otogaz pazarı ise tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgını kaynaklı uygulanan sokağa çıkma yasakları ve seyahat kısıtlamaları nedeni ile %9 küçülmüştür. Dünyanın en büyük LPG'li araç filosuna sahip olan Türkiye'deki binek araçların %37'sinde kullanılan otogaz, 2011'den bu yana en çok tercih edilen otomobil yakıtlarının başında gelmektedir.

2020'de Aygaz

Tüm dünyayı sarsan pandemi koşullarına rağmen Aygaz, faaliyetlerinde kesinti yaşamadan 2020 yılını bir kez daha sektör lideri olarak geride bırakmıştır.



Aygaz, 1961 yılında Koç Topluluğu'nun enerji sektöründeki ilk şirketi olarak kurulmuştur. LPG'nin temini, stoklanması, dolumu ve satışının yanı sıra, basınçlı kap ile LPG ekipmanlarının üretimi ve satışı konularında faaliyet gösteren Aygaz, sahip olduğu tankercilik şirketleri aracılığıyla deniz yolu LPG taşımacılığı da yapmaktadır. Aygaz, tüm süreçleri başarıyla yürüterek entegre bir LPG şirketi olarak konumlanmaktadır. Üstün kaliteyi, müşteri odaklı yaklaşımı ve mükemmel hizmet anlayışını iş yapış şekillerinde odağa alan Aygaz, etkin ve yaygın bayi yapısıyla LPG kullanıcısının jenerik markası haline gelmiştir.

Türkiye'nin 22. büyük sanayi şirketi Aygaz

Faaliyetlerine sektörün lideri olarak devam eden Aygaz, Türkiye'nin halka açık ilk

ve tek LPG şirketi olma özelliğini uzun yıllardır sürdürmektedir. Aygaz, İstanbul Sanayi Odası'nın (İSO) 2019 Yılı 500 Büyük Sanayi Şirketi listesinde Türkiye'nin 22'nci büyük sanayi şirketi olarak sıralanmıştır. Kurumsallaştırdığı iş kültürü ve yetkin çalışan kadrosuyla büyüyen Aygaz, faaliyet gösterdiği tüm alanlarda en gelişmiş teknolojik altyapıyı kullanarak çalışmalarını sürdürmektedir. Verimlilik ve sürdürülebilir büyüme ile mevcut konumunun ötesine ulaşmak hedefi doğrultusunda hem yurt içi hem yurt dışı satışlarına odaklanan Aygaz; geniş ürün yelpazesi, bütünsel iş süreçleri ve çevik yapısıyla zorlu bir yılı geride bırakan sektör liderliğini sürdürmüştür.

Aygaz 2020'de de pazar lideri

COVID-19 salgınının damgasını vurduğu 2020'de dünya çapında ekonomik akti-

vitedeki yavaşlamalara rağmen Aygaz'ın esas faaliyet konusu olan LPG'de tedarik, üretim ve dağıtım süreçlerinde kesintisiz şekilde sürdürülmüştür. Sokağa çıkma yasaklarının uygulandığı dönemlerde otogaz pazarında daralma gözlemlenirken, tüpgaz pazarında artan evsel talep nedeni ile dönemsel bir büyüme gerçekleşmiştir. Aygaz, EPDK'nın Aralık ayında yayınlanan raporundaki verilere göre 80'e yakın şirketin faaliyet gösterdiği LPG pazarında 2020'de de lider olarak konumlanmıştır. Aralık sonu itibarıyla toplam pazarda %26 paya sahip olan Aygaz'ın tüpgaz segmentindeki pazar payı %41, otogaz segmentindeki payı ise %22'dir. 2020 yılında, Aygaz'ın Türkiye tüpgaz, dökmegaz ve otogaz satışlarının toplamı 992 bin ton olarak gerçekleşmiştir. Toptan, ihracat ve transit satışlarla

birlikte bu rakam, yıllık bazda %4 artışla 2 milyon tonu geçmektedir. Aygaz, 2020 sonu itibarıyla 10,1 milyar TL konsolide ciro elde etmiştir.

Yeni girişim ve başarılar

Salgının yarattığı koşullara rağmen başarılı bir dönemi geride bırakan Aygaz, yurt dışında büyüme stratejisi çerçevesinde hayata geçirdiği uluslararası alandaki projelerine 2020 yılında da devam etmiştir.

AYGAZ UK Londra Şubesi: Yurt dışı piyasalarda üçüncü taraflarla ticaret hacmini artırmak, ithalat, ihracat ve transit operasyonları desteklemek ve tedarik zincirinden ek değer üretmek amacıyla ticaret ("trading") yapmak üzere 2019 yılında Londra'da açılan şube, faaliyetlerine devam etmektedir.

Bangladeş Yatırımı: Aygaz, yurtdışında büyüme stratejisi çerçevesinde Bangladeş'te kurulu United Group ile Bangladeş pazarına yönelik olarak LPG temini, dolumu ve dağıtım konularında faaliyette bulunmak üzere, eşit yönetim esaslarına dayalı bir ortaklık oluşturulması ve gerekli yatırımların yapılması amacıyla 2019 yılında bir sürece başlamıştır. Bangladeş dünyanın en hızlı büyüyen liberal LPG pazarına sahiptir. 2015 yılında 148 bin ton olan toplam pazar büyüklüğü 2019 yılı itibarıyla 960 bin tona ulaşmıştır. Toplam tüketimin %85'i evsel kullanım olan Bangladeş LPG pazarının beş yıllık bileşik büyüme oranı %45 olmuştur.

20 Ocak 2021'de Aygaz hâlihazırda LPG faaliyetleri için ön lisansa sahip olan ancak henüz faaliyeti bulunmayan United LPG Ltd. hisselerinin %50'sini 50.000 bin Taka (yaklaşık 605 bin ABD doları) karşılığında satın almıştır. 50-50 ortak yönetim hakkı ile kurulan Ortak Girişim Şirketi'nin adı United Aygaz LPG Ltd. olmuştur. Aygaz, LPG sektöründeki yarım asrı aşkın bilgi ve deneyimini uluslararası alana taşıyacak bu proje ile sürdürülebilir büyüme sağlamayı ve ge-

leceğe yatırım yapmayı hedeflemektedir. Yatırımların ilk dört yılının finansmanı için, pazar ve satış gelişmelerine paralel ve kademeli olarak, ortakların payları oranında katılımı ile 75 milyon ABD doları sermaye artırımı yapması ve 80 milyon ABD doları uzun vadeli kredi ile finansman sağlaması planlanmaktadır. Aygaz için bu yatırımdaki kritik başarı faktörleri; 60 yıllık bilgi ve tecrübesi, marka gücü ve yaratmayı hedeflediği temin ve operasyonel avantaj olarak sıralanabilir.

Aygaz Aykargo Dağıtım Hizmetleri:

Hızlı büyüyen e-ticaret ve ekonomiye paralel gelişen kargo dağıtım sektörünün sunduğu fırsatların bilincinde olan Aygaz'ın mevcut bayi ağı ve eve teslimat tecrübesini kullanabileceği bir iş modeli arayışıyla Aykargo girişimi 2018 yılında hayata geçmiştir. Aykargo, Aygaz'ın güçlü marka, bayi ağı ve tesis altyapısı gibi varlıklarını bir platform olarak kullanarak hissedarları ve bayileri için ilave değer yaratmak amacıyla yaptığı kurum içi girişimcilik çalışmalarının bir sonucu olarak ortaya çıkmıştır ve 2020 yılında Aygaz Aykargo Dağıtım Hizmetleri A.Ş. (Aykargo) bünyesinde faaliyetlerine devam etmiştir. E-ticaret paralelinde hızla büyümeyi sürdüren kargo dağıtım sektörü Aygaz'ın mevcut varlıklarıyla ilave değer yaratmayı hedeflediği bir iş alanıdır. Aygaz'ın marka gücü, her gün yaklaşık 50 bin haneye ulaşan ve sayısı 4.000'i aşan yaygın bayi ve istasyon ağı, tesis altyapısı ve eve teslimat tecrübesi bu anlamda önem arz etmektedir. Şirket faaliyetlerinin geliştirilmesi ve daha etkin yürütülmesi amacıyla, Aygaz, Aykargo ve McKinsey Grubu arasında stratejik işbirliği kurulmasına yönelik olarak 15 Şubat 2021 tarihinde bir Ortaklık Çerçeve Sözleşmesi imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, taraflarca ilk 5 yılda Aykargo'ya toplam 75 milyon ABD doları sermaye konulması suretiyle yatırım yapılması ve ortaklık yapısının %80 Aygaz, %20 McKinsey olarak belirlenmesi öngörülmüştür.

Pandemi sürecinde BT altyapı teknolojileri güçlendirilerek çalışanlara sunulan uzaktan ve mobil çalışma koşulları, ofis dışından da çalışmanın hız kesmeden devam etmesi sağlamıştır.

2020'de Aygaz'ın Türkiye Geneline Dağıtım Ağı

~2.300
tüpgaz bayisi

~1.750
otogaz istasyonu



2020 yılında pandemi tüm dünyada ve ülkemizde etkisini gösterirken, alınan yoğun tedbirler sayesinde Aygaz tesislerinde üretim faaliyetleri aksamadan devam etmiştir.

Dijital dönüşüm ve çevik çalışma kültürü

Aygaz, 2017 yılında başlayan dijital dönüşüm yolculuğunu veri analitiğini kullanarak müşteri memnuniyeti hedefleyen projelerle sürdürmüştür. Bu çalışmalara 2020 yılında COVID-19 salgını nedeniyle değişen müşteri beklentilerine dijital dönüşüm uygulamalarıyla yüksek servis kalitesinde hizmet vererek devam etmiştir.

2020 yılında devreye alınan Müşteri 360 Programı ile dijital dönüşüm yolculuğu hız kazanmıştır. Özellikle müşterilere verilen hizmetlerin kalitesinin artırılması için sistem, Aygaz'ın çağrı merkezi süreçleriyle entegre hale getirilmiştir. Bu sistem sayesinde müşterilerin, sistemin odağında tutularak daha hızlı ve kaliteli hizmet verilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca e-ticaret ve mobil platformlar üzerinde müşterilere daha iyi hizmet sağlayabilmek için ek

kampanya ve servis uygulamaları geliştirilmiş, dijital kanallardaki satış getirileri artırılmıştır. Tüm kanallardan mükemmel müşteri deneyimi odaklı bakış açısıyla CRM sistemleri yenilenmiştir.

Çalışan tarafında ise, Çalışan Mobil Uygulaması yenilenerek, özellikle saha ekiplerinin kullanımında olan Satış Asistanı Uygulaması yeni yeteneklerle zenginleştirilmiştir. Tesis operasyonlarının dijitalleştirilmesi kapsamında mobil uygulama ve otomasyon sistemlerinin sayısı ve yaygınlığı artırılmıştır. "Robotik Süreç Otomasyonu" projeleriyle 24 iş süreci, yazılım robotları tarafından yürütülerek yüksek operasyon verimliliği sağlanmaktadır.

Ayrıca pandemi sürecinde, BT altyapı teknolojileri güçlendirilerek çalışanlara uzaktan ve mobil çalışma koşullarının sunulmasıyla birlikte, ofis dışından da

çalışmanın hız kesmeden devam etmesi mümkün olmuştur. Tüm dünyada çalışma biçimlerini doğrudan etkileyen bu süreç, dijital çevik çalışma kültürünün Aygaz'ın tüm paydaşları arasında hızla yayılmasını sağlamıştır.

Veriye dayalı karar alma inisiyatifi kapsamında sunulan Kokpit uygulamaları ve şirket yönetiminde farklı süreçleri içeren birçok verinin değerlendirilmesiyle teknolojinin karar destek süreçlerindeki katkısı artırılmıştır. Şirket içinde büyük veri ve IoT (Internet of Things-nesnelerin interneti) platformunun oluşturulma çalışmaları satış, tesis, üretim ve müşteri verileri kapsamı genişletilerek yapay zeka uygulamaları ile devam etmektedir.

LPG temininde güçlü altyapı

Aygaz, geniş menşeli tedarikçi portföyü ile LPG operasyonunu kesintisiz sürdürebilmektedir. Aygaz, güçlü altyapısı ve yüksek satış tonajları sayesinde, en büyük tonajlı LPG gemilerini tek başına ve tek limanda tahliye edebilen sayılı firmalardan biridir. Türkiye'nin LPG ithalatının %37'sini Aygaz gerçekleştirmektedir.

Müşteriyi merkeze alan iş kültürü

2003 yılından bu yana gerçekleştirilen bağımsız araştırma sonuçlarına göre Aygaz, hem tüpgaz hem de otogaz segmentinde sektördeki en yüksek müşteri memnuniyetine sahip marka unvanını kesintisiz bir biçimde sürdürmektedir.

Müşterilerinin ihtiyaçlarını öngörerek ürün ve hizmet kalitesini sürekli geliştiren Aygaz, tüketiciyi merkeze alan bir iş kültürünü benimsemektedir. 2020 yıl sonu itibarıyla Türkiye genelinde 2.300'e yaklaşan tüpgaz bayisine ve 1.700'ü aşan otogaz istasyonuna sahip olan Aygaz, bu güçlü dağıtım ve hizmet ağı sayesinde müşterilerinin taleplerini hızlı ve güvenli bir şekilde karşılamaktadır. Her gün yaklaşık 50 bin haneye Aygaz ve markalarının tüpleri dağıtılırken, 200 bine yakın araç istasyonlardan yakıt temin etmektedir.

1962-2020

> 54
ülkede

> 600+
ürün

> 75 milyon
tüp

> 40 bin
tank

> 135 milyon
valf ve regülatör

Türkiye'nin en büyük LPG lojistik operasyonu

Aygaz, 300'ü aşkın kara tankeri, 200'e yakın tüpgaz nakliye aracı ve 600'ü aşkın sürücü ile yıllık 100 bin sefer ve 46 milyon km yapan Türkiye'nin en büyük kara yolu LPG filosuna sahiptir. Türkiye'nin en büyük LPG lojistik operasyonunu yürüten Aygaz, lojistik ağı optimizasyon çalışmaları sayesinde ürünlerini kaynaktan müşteriye en düşük toplam maliyetle ulaştırmayı hedeflemektedir. Şirket, otogaz istasyonlarına LPG ikmalini planlamak için İstasyon Stok Yönetimi ve Tanker Rotalama Sistemi kullanmaktadır. Bu sistem sayesinde, sipariş talepleri otomatik oluşturularak dağıtım operasyonunun kişiden bağımsız optimum rotalarla yönetilmesi, böylece verimliliğin artması ve bayi memnuniyetine katkıda bulunulması beklenmektedir.

Deniz yolu ile uluslararası boyutta LPG taşımacılığı

Kara taşımacılığının yanı sıra, 1967 yılında deniz yoluyla LPG taşımacılığına başlayan Aygaz, LPG gemilerini, 2010 yılından bu yana bağlı ortaklığı Anadoluhisarı Tankercilik A.Ş. şirketi aracılığıyla yönetmektedir. Anadoluhisarı Tankercilik'in bünyesinde taşıma kapasitesi 28.800 metreküp ve yaş ortalaması 15 olan özel donanımlı ve tam basınçlı üç LPG tankeri bulunmaktadır. Anadoluhisarı Tankercilik, 2020 yı-

linda Aygaz'ın deniz yolu temin ve gemi taşımacılığı faaliyetlerinin %6'sını gerçekleştirmiştir. Aygaz'ın gemilerinden Beykoz gemisinin, Aygaz denizcilik tarihindeki en uzun süreli kontrat ile 2018 yılı başından başlayarak iki yıl süreyle kiraya verilmesinin ardından, Beylerbeyi gemisi de uzun dönemli olarak kiraya verilmiştir. Aygaz, iki geminin de uzun süreli kontratlarının devamı sayesinde dünya LPG ticaretinin seyrinin takibini de sağlıklı bir şekilde sürdürmektedir.

Uluslararası standartlarda tesisler

Aygaz, uluslararası standartlara uygun, en güncel teknolojilerle donatılmış altı dolum tesisi, yedi dağıtım merkezi, beş deniz terminali, basınçlı kap ve aksesuar üreten bir işletmeyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Toplam 178,4 bin metreküple Türkiye'nin en büyük LPG depolama kapasitesine sahiptir.

Ar-Ge Merkezi ile çevreye katkı

Kurulduğu günden bu yana hayata geçirdiği ilklerle LPG sektörüne öncülük eden Aygaz, gerek sürdürülebilirlik gerek teknolojik talepler paralelinde yatırımlarına devam etmektedir. Gebze İşletmesi bünyesinde faaliyete geçirdiği Ar-Ge Merkezi, Türkiye'de LPG dağıtım şirketleri arasında bir ilktir. Aygaz Ar-Ge Merkezi'nde, LPG'yle çalışan yeni ürünlerin geliştirilmesi, LPG ürün kalitesinin yükseltilmesi,

2020 yılı, üretimde dijital takip sistemlerinin geliştirildiği ve analiz imkanlarının arttırıldığı bir yıl olmuştur.

akıllı ürünlerle dijitalleşmenin sağlanması, otomasyon sistemleriyle verimliliğin artırılması, tüketicilerin yanı sıra, ülke ekonomisine ve çevreye olan katkının çoğaltılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında merkezin ilk ticari ürünü olarak Aygaz Mini Ocak & Mini Tüp Aksesuarları geliştirilmiş, 2019'un Temmuz ayında piyasaya sürülmüştür.

Yeni tasarımlarla genişleyen Aygaz ürün gamı

Aygaz'ın yaptığı araştırmalar ve tüketici beklentileri doğrultusunda sektöre kazandırdığı Aygaz Mini kamp tüpü ve birlikte kullanılmak üzere geliştirilen Aygaz Mini kamp ocağının ardından; 2020'de, Aygaz Mini Ocak Ekstra piyasaya sürülmüştür. Daha üst segment müşterilere hitap eden, Aygaz Mini'ye özel, mutfak ocağı bekine sahip özel tasarımlı Aygaz Mini Ocak Ekstra, Ar-Ge ve endüstriyel tasarım çalışmaları yapılarak geliştirilmiş; prototipleme, pilot üretim, analiz ve test çalışmalarının ardından piyasaya hazırlanmıştır.

Aygaz Mini'nin tasarımının müşteriler tarafından beğeni toplaması üzerine, 2020 yılında ayrıca aynı tasarımla Aygaz Maksi

ürünü geliştirilmiştir. Tombul ve Uzun versiyonları olan Aygaz Maksi, pilot illerde satışa sunulmuştur. Aynı serinin karavan ve tekne versiyonları da üretilerek tüp ürün gamı genişletilmiştir. Ayrıca dişli çıkışlı kompakt ve vidalı regülatör üretimleri ile regülatör ürün gamı da bu dönemde büyümeye devam etmiştir.

Tüp İzlenebilirliği Projesi'nde gelişmeler

Tüplerin tesis, bayi ve müşteri ayağında takip edilmesini sağlamak hedefiyle 2015 yılında çalışmalarına başlanan Tüp İzlenebilirliği Projesi kapsamında Karekod okuma sistemlerinin tüm tesislere kurulumu tamamlanmış ve bu amaçla geliştirilen karekodlu etiket, tüplere monte edilmeye başlanmıştır. Tesis ile bayi arasındaki tüp hareketlerinin izlenebilmesi için altyapı oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Uygulamayı düzenleyen mevzuatın yürürlüğe giriş tarihi 2023 sonu olarak yayımlanmıştır.

Ulusal ve uluslararası boyutta belgelendirme

Aygaz, uluslararası geçerliliği olan ISO 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre ve ISO 45001 İş Sağlığı Güvenliği, ISO 27001 Bil-





Türkiye'nin en büyük LPG depolama kapasitesi

178

bin metreküp

gi Güvenliği, ISO 50001 Enerji, ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetimi belgelerine sahiptir. Ayrıca taşınabilir basınçlı kapların üretim faaliyetlerinin uygunluğunun kontrolü, periyodik muayeneleri, bakım süreçlerinin kontrolü ve izlenmesi, ADR (Uluslararası Karayollarında Tehlikeli Maddelerin Taşınması ile ilgili Avrupa Sözleşmesi) kapsamında belgelenmiştir. Ayrıca sektöründe bir ilk olarak Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen Müşteri Dostu Kuruluş ve Müşteri Dostu Marka belgelerine de sahiptir.

Pandemi tedbirleri altında üretimde esneklik

Aygaz, kullandığı tüp, valf, regülatör, dökme gaz ve otogaz istasyon tankı gibi ürünleri 52 bin metrekare açık ve 25 bin metrekare kapalı alanda faaliyet gösteren Gebze İşletmesi'nde üretmektedir. 2020 yılında pandemi tüm dünyada ve ülkemizde etkisini gösterirken alınan yoğun tedbirler sayesinde Aygaz tesislerinde üretim faaliyetleri aksamadan devam etmiştir. Gebze İşletmesi ve Yarımca Terminal Müdürlüğü için COVID-19 ile mücadele sürecinde sanayi işletmelerinin güvenilir, salgından etkilenmemiş ve hijyenik üretim standartlarına uygun üretim yaptığına dair "COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi" alın-

mıştır. Gebze İşletmesi, Aliğa, Ambarlı Terminalleri, Bal Kaynak su üretim ve dolum tesisleri ve Genel Müdürlük için TÜV SÜD tarafından yapılan COVID-19 denetimlerinde uygulamalar değerlendirilerek sertifikalandırılmıştır. Çalışma ortamları, yemekhaneler, servisler sosyal mesafe kurallarına uygun düzenlenmiş, gerekli uyarıcı önlemler uygulanmıştır.

Dijital entegrasyon ile sektöründe teknolojik liderlik

2020 yılı üretimde dijital takip sistemlerinin geliştirildiği ve analiz imkanlarının arttırıldığı bir yıl olmuştur. Üretim parametre takip sistemi MII'nın yeni platforma taşınması çalışmaları yapılmış, yeni otomatik kontrol sistemleri oluşturulmuştur. Elektrik, doğalgaz ve su tüketimlerini kontrol eden enerji sisteminin tüm fabrikalardaki makinalara yayılımı için ön çalışma yapılmış, kurulan ilk faz erken uyarı sistemleri ile tüketimler azaltılmıştır. Tüp fabrikası ev tüpü kaynak hattına kurulan dijital sistem ile tüm kaynak parametreleri canlı olarak görüntülenmeye başlanmış, anlık takip imkanı ile proseslerde kullanılan sarf malzemelerden tasarruf edilmiştir.

Dünya LPG pazarlarına basınçlı kap ve ekipman ihracatı

1962 yılından bugüne üretilen 600'den fazla farklı ürün; toplamda 75 milyona

yakın tüp, 40 bine yakın tank ile 135 milyon valf ve regülatör dört kıta üzerinde 54 ülkede kullanılmaktadır. 2020 yılında Avrupa, Güney Amerika, Afrika ve Asya'da 22'si yeni 52 LPG dağıtım şirketine toplamda geçen yılın %20 üzerinde satış yapılmıştır. Küresel belirsizlikler, siyasi ve ekonomik istikrarsızlık yaşayan pazarlara ek olarak 2020 yılında COVID-19 salgını ile birlikte risklerin etkilerini azaltmak için yeni işbirlikleri, pazar ve ürünlere odaklanılmıştır. Bu hedefle Orta ve Güney Amerika'ya ilk satışlar gerçekleştirilmiştir. Ar-Ge Merkezi'nin geliştirdiği ürün ve hizmetlerin ticarileştirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

Hedef sıfır atık

2019 yılı başında hayata geçirilen Aygaz Sıfır Atık Projesi kapsamında tek kullanımlık plastik tüketimini azaltmaya yönelik devreye alınan uygulamalara, COVID-19 salgını önlemlerinden dolayı ara verilmiştir. Bu dönemde de pet şişe tüketimi nedeniyle oluşan plastik atıkların geri kazanımına ağırlık verilmiştir. Genel Müdürlük ve Gebze İşletmesinde pet şişe kapaklarının toplanması ve Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD) bağışlanması ile ilgili çalışma yapılmıştır. 2020 yılında 88,5 kg'lık pet şişe kapağı TOFD'ne iletilmiştir. Bu miktar 250 kg'a tamamlanınca bir tekerlekli sandalye bağışı yapılacaktır.

Tüpgaz

2020 yılında da tüpgaz pazarında liderliğini sürdüren Aygaz, geliştirdiği yeni ürünlerle ürün yelpazesini zenginleştirmiştir.

Türkiye'nin en güvenilir LPG markası olarak öne çıkan Aygaz, tüpgaz ürünleriyle tüketiciler nezdinde Türkiye'nin jenerik markası olarak değerlendirilmektedir. Aygaz tüpgaz ürünleri, güvenli, dinamik ve enerjik marka imajıyla tüketiciler tarafından tercih edilmektedir. EPDK'nin Aralık ayında yayınladığı sektör raporuna göre %41'lik pazar payına sahip olan Aygaz, tüpgaz sektöründe pazar liderliğini 2020 yılında da sürdürmüştür.

Zenginleşen ürün gamı

Tüketici beklentilerindeki değişimleri dikkatle gözlemleyen Aygaz, önceki yıl Türkiye'nin hem mutfak ocağında hem dışarıda kullanılabilen ilk ve tek tüpü Aygaz Mini'yi ve alanında yine ilk ve tek olan, Aygaz Mini'ye özel olarak tasarlanan Aygaz Mini Ocağı tüketicilerin kullanımına sunmuştu. 2020 yılında Aygaz Mini tüpe özel, daha üst segment müşterilere hitap edecek, mutfak ocağı beğine sahip, özel tasarımı Aygaz Mini Ocak Ekstra tüketicilere sunulmuştur.

Ayrıca Aygaz Mini'nin yenilikçi tasarımının müşterilerde oluşturduğu beğeni değerlendirilerek geliştirilen ve üst segment müşterilere sunulmak üzere hayata geçirilen Aygaz Maksî ürünleri de 2020 yılında tüketicilerle buluşmuştur. Tombul ve Uzun olmak üzere iki boyutta üretilen, toz tutuculu on-off valfe sahip Aygaz Maksî ailesi, ekstra güvenli bir kullanım sağlamaktadır. Son yıllarda müşteri memnuniyetine önemli katkılar sağlayan bu yeni ürün grupları, fonksiyonelliği ve estetik görünümleriyle sektörde yeniliğin uzun zamandır yapılmadığı bir dönemde devrim niteliği taşımaktadır.



Türkiye'de bir ilk; karavanlara özel tüp

2020'nin diğer girişimi ise, Türkiye'de ilk defa karavanlara özel olarak geliştirilen ve üretilen tüpün pazara sunulmasıydı. Aygaz'ın geliştirdiği karavan tipi tüp, özel tasarım valfiyle yolculuk sırasında gaz sızıntısını önleme özelliğine sahiptir. En soğuk havalarda bile konforlu bir şekilde kullanım olanağı sağlamak amacıyla kış aylarında propanı artırılmış gaz ile üretilmektedir. 2 ve 12 kg'lık iki farklı kapasiteyle müşterilerin beğenisine sunulan ürünün, 12 kg'lık tombul ve uzun iki farklı boyutu bulunmaktadır.

Online sipariş

Dijital ortamın hayatın vazgeçilmez bir

parçası haline geldiği günümüzde, pandeminin de etkisiyle online satış kanallarının önemi hızla artmaktadır. Bu ihtiyacın bilincinde olan Aygaz, yaygın bayi ağını ve güçlü teknolojik altyapısını kullanarak müşterilerine online platformlardan da hizmet vermektedir. Sektörde bir ilk olan Aygaz Online Satış Platformu'nu hizmete sunarak müşterilerine Aygaz web sitesi üzerinden sipariş verme ve ödeme yapma imkanı sağlamıştır. Müşteriler, online satış sistemi üzerinden tüpgaz ürünlerinin yanı sıra, Aygaz Mini ocak, dedantör ve hortum gibi cihaz siparişlerini de verebilmektedir. Online satış sitesinde, müşterilerin talepleri doğrultusunda kampanyalar da ger-

2020 yılında, Aygaz tüpgaz ürün gamına Aygaz Mini Ocak Ekstra, Aygaz Maksi ve versiyonları, karavan ve tekne tipi tüp ürünleri katılmıştır.

Tüpgaz Pazar Payı

%41

çekleştirilmektedir. Müşteri deneyimini esas alan bir platform olması amacıyla, sitede anlık olarak geri bildirim alınmakta ve beklentilere hızlı bir şekilde dönüş sağlanmaktadır.

Dış mekan ihtiyaçları için keyiflibahce.com

Aygaz, diğer online satış platformu keyiflibahce.com sitesi üzerinden LPG'li cihazların satışını yapmaktadır. Tümü LPG ile çalışan dış ve iç mekan ısıtıcılar, barbeküler, kamp ocakları, cihaz aksesuarları ve cihaz yedek parçaları kategorilerinde toplamda 87 çeşit ürünün perakende satışı bu kanaldan gerçekleştirilmektedir. Aygaz, ayrıca platform üzerinden İstanbul, Ankara ve İzmir'de günlük bazda dış mekan ısıtıcı kiralaması da yapmaktadır. Yaygın bayi ağı sayesinde kiralama taleplerini aynı gün içinde karşılayabilen Aygaz, bu hizmet sayesinde müşteri memnuniyetine katkı sağlamaktadır.

Bayi ve sipariş takibi

Aygaz'ın sipariş takip sistemi olan Aygaz Ekspres'i geliştirme çalışmaları, 2020 yılında da devam etmiştir. Yenilenen Aygaz Ekspres Sistemi, bayi yönetimi süreçlerinin geliştirilerek bayilere işlerini daha iyi yönetmeleri için bilgi ve araç sağlanmasını, ilgili mevzuata uygun bir biçimde kaliteli müşteri verisi oluşturarak kişiye özel hizmetler ve kampanyalar sunulmasını, ayrıca şirket satış ve müşteri memnuniyeti hedeflerine katkıda bulunulmasını amaçlamaktadır.

Ekosistemi güçlendiren eğitimler

Geçtiğimiz yıllarda eğitim aktiviteleri kapsamında Aygaz Eğitim Otobüsü, Türkiye'nin her noktasını dolaşarak bayilere ve bayi çalışanlarına yönelik hizmet ve güvenlik eğitimleri verirken, 2020'de pandemi nedeniyle eğitimler dijital platformlar üzerinden gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Eğitimlerle Aygaz kurumsal kültürünün, vizyon ve değerlerinin bayiler ve bayi çalışanları tarafından özümsemesi, Aygaz hizmet kalitesinin Türkiye genelinde standart hale getirilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca salgın önlemleri kapsamında tüm bayi çalışanları hijyen ve sosyal mesafe kuralları ile ilgili sürekli bilgilendirilmiştir.

İletişim çalışmaları ve kampanyalar

Aygaz, ulusal ve yerel konvansiyonel mecralarda gerçekleştirdiği iletişim çalışmalarını başta sosyal medya olmak üzere diğer popüler dijital mecraların kullanımıyla desteklemektedir. Müşterilerin değişen medya alışkanlıkları yakından takip edilmektedir. Dijital mecralar, sundukları erişim ve verimlilik imkanları da göz önünde bulundurularak tüm iletişim kampanyalarında entegre biçimde kullanılmaktadır. Aynı zamanda, dijital uygulamalar aracılığıyla müşterilerin Aygaz'a ulaşması kolaylaştırılmakta ve hızlandırılmakta, müşterilerle kurulan etkin iletişim geliştirilmektedir.

Her yıl olduğu gibi 2020 yılında da farklı sektörlerden iş ortaklarıyla birlikte kampanyalar kurgulanmıştır. Müşterilerin hem

ulusal hem de yerel ihtiyaç ve tercihleri göz önünde bulundurularak, bankalarla ortak yapılan kredi kartı kampanyaları, il bazında gerçekleştirilen market kampanyaları, değişen tüketici davranışları odağında kurgulanan dijital kampanyalar hem müşteriler hem de bayiler nezdinde beğeni ve ilgiyle karşılanmıştır. Yıl boyunca düzenlenen kampanyalar sayesinde, Aygaz'ın marka gücü ve hizmet kalitesine değer katılmış, şirket hedeflerine ulaşmada somut adımlar atılmıştır.





CESUR



Her koşulda öncü, peşinden
gidenlerin cesur yol arkadaşı.

Otogaz

Türkiye'nin en geniş dağıtım ağına sahip olan Aygaz, başarılı iletişim çalışmaları ve kampanyalarıyla otogaz sektöründe de liderliğine devam etmiştir.



Otogaz Pazar Payı

%22

EPDK Aralık raporuna göre otogaz pazarında %22 pazar payı ile liderliğini 2020 yılında da açık ara sürdüren Aygaz, ülke geneline yayılan 1.700'ün üzerinde otogaz istasyonu ile Türkiye'nin en geniş dağıtım ağına sahip LPG şirkettir. Aygaz'ın istasyon verimliliği de sektör ortalamasının üzerinde seyretmektedir.

Otogaza artan ilgi

Günümüzde hem dünyada hem ülkemizde otogazın çevre dostu ve ekonomik bir yakıt olduğuna yönelik artan farkındalık ve gelişen otogaz dönüşüm sistemi

teknolojileri, kullanıcıların performans ve güvenlik algısını olumlu yönde etkilemekte, otogaz kullanımının yaygınlaşmasını sağlamaktadır. Günümüzde üst segment araç sahiplerinin de otogaza yönelmesiyle tüketici profili hızla değişmekte ve çeşitlenmektedir.

Aygaz, otogaz alanındaki çalışmalarını hem sektörün sürdürülebilir ve sağlıklı gelişimini desteklemek hem de sektörde rekabet gücünü artırmak üzerine yoğunlaştırmıştır. Bu hedef doğrultusunda proaktif pazarlama stratejileri geliştirmeye,

"Bu Canavar Çok Ses Getirdi" projesi, Doğrudan Pazarlama İletişimcileri Derneği'nin düzenlediği DPİD ödül programında ödüle layık görülmüştür.

tüketicilerin beklentilerinin ötesine geçen ürün ve hizmetler sunmaya ve dağıtım ağını yaygınlaştırmaya odaklanmıştır.

Canavar Araç kazandırıyor

Ülkemizde otogaz pazarının oluştuğu ilk yıllardan itibaren hem ürün anlamında farklılaşmayı hem de otogaz ile ilgili algıyı iyileştirmeyi ilke edinen Aygaz, sektörde pek çok yeniliğe imza atmıştır. Bu kapsamda, 2018 yılında otogazın yüksek performanslı bir yakıt olduğunu vurgulamak hedefiyle hayata geçirdiği "Canavar Araç" reklam kampanyasına 2020 yılında devam etmiştir. Tüketiciler tarafından yoğun ilgi gören Canavar Araç, müşteriler ile etkin iletişim kurma ve müşteri memnuniyetini artırma amacıyla pandemi öncesinde, yeni yılın ilk aylarında çeşitli festivallere katılarak sergilenmiş ve yine tüketicilerden yoğun ilgi görmüştür.

Canavar Araç'ın oyuncakları üretilerek hem otogaz istasyonlarında hem de internet sitesinde satışa sunulmuş, Aygaz için büyük önem arz eden ve gelecekte Aygaz müşterisi olacak çocuklara, gençlere ve ailelerine ulaşıp duygusal bir bağ kurulmuştur. Ayrıca yine Canavar Araç'ın öne çıktığı iletişimle desteklenen "Boş Yok" kampanyası ile tüketicilere toplamda 1 milyon TL'lik otogaz hediye edilen bir kampanya düzenlenmiş, kampanya televizyonda ve dijital mecralarda yoğun bir iletişimle duyurularak gerçekleştirilmiştir.

Yüksek Oktanlı Yakıt LPG

2018 yılında lanse edilen "Yüksek Oktanlı Yakıt LPG" sloganlı reklam kampanyasının devamı niteliğinde 2020 yılında paralel iletişim kampanyaları gerçekleştirilerek

mevcut ve potansiyel otogaz kullanıcılarının zihnindeki "Otogaz yüksek oktanlı, yüksek performanslı bir yakıttır" algısı güçlendirilmiştir.

Dijitalleşme vizyonu ve pandemi

Pandeminin başlaması ile birlikte saha iletişimlerine ara verilmesi sonucu, tüm odak dijital iletişime kaydırılmıştır. Yapılan pazar araştırmaları neticesinde tüketicilerin otogaz hakkında merak ettiği konular belirlenmiş ve bunlara yönelik videolar çekilerek dijital ortamda tüketicilerin beğenisine sunulmuştur. Aygaz Otogaz Instagram takipçi sayısı, bu videolarla %100'lük bir artış sağlamıştır.

Spora destek

Aygaz'ın spora destek kapsamındaki iletişim çalışmaları 2020 yılında da devam etmiştir. 2013 yılından bu yana Türkiye'nin en başarılı hentbol takımı Beşiktaş'ın isim sponsoru olan Aygaz, 2019 yılı itibarıyla da Tofaş Basketbol takımına da sponsor olmuştur. Ayrıca 2018 yılı itibarıyla Fenerbahçe Futbol A Takımı'na sponsor olunmuştur. Her üç kulübe yönelik, sosyal medyada ilgili kulübün taraftarı hedeflenerek iletişim çalışmaları yapılmıştır.

Doğrudan Pazarlama Ödülü

Canavar Araç iletişimi çerçevesinde gerçekleştirilen road show, çekiliş kampanyası ve oyuncak araç içerisindeki kare kod kampanyasını içeren "Bu Canavar Çok Ses Getirdi" projesi, Doğrudan Pazarlama İletişimcileri Derneği (DPİD) tarafından 12'ncisi düzenlenen DPİD ödül-lerinde "Satış Noktası / Tüketim Noktası İçerisi Promosyonel Aktiviteler" ve "Entegre Uygulamalar" kategorilerinde ödül almaya hak kazanmıştır.



Dökmegaz

2020 yılında 32 bin tona varan dökmegaz satışı gerçekleştiren Aygaz'ın bu segmentte pazar payı %37'nin üzerinde gerçekleşmiştir.

Konutlarda, ısınma, sıcak su ve pişirme amaçlı kullanılan dökmegaz, ticari ve sanayi işletmelerde ise üretimde proses amaçlı olarak yaygın kullanılmaktadır. Türkiye LPG pazarında %2'nin üzerinde bir paya sahip olan dökmegaz, aynı zamanda doğalgaz yedekleme için de önemli bir alternatiftir. Ayrıca uygun kompozisyonda tedarik ve özel bir filtrasyon işlemi ile elde edilen "aerosol üretimine uygun standardize LPG" de dökmegaz ürün gamı kapsamında yer almaktadır. Bu ürün, Aerosol üreticilerinin yanı sıra, gıda ambalaj ve izolasyon üreticileri tarafından da kullanılmaktadır.

Dökmegazın Aygaz'ın yurt içi perakende satışları içindeki payı %3'ün üzerindedir.



Pürsu

Pürsu, 2020 yılında üretim kapasitesinin artırılmasına paralel olarak, satış kanallarının çoğaltılması için çalışmalarına hız vermiştir.



Aygaz'ın bayileri aracılığıyla sürdürdüğü su faaliyetini yaygınlaştırmak ve sürdürülebilir üretim sağlamak hedefiyle, 2019 yılı başında Kuleli Tankercilik A.Ş., tüm izin ve ruhsatlara sahip olan Bal Kaynak Su İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin hisselerinin tamamını ve bu şirketin halihazırda doğal kaynak suyu faaliyetini sürdürdüğü dolun tesisini ve bu tesisin üzerinde kurulu bulunduğu gayrimenkulleri satın almıştır. Uludağ ve Nazilli'de bulunan iki ayrı kaynağa sahip olan Bal Kaynak Su, tüketiciye Pürsu markasıyla ulaşmaktadır. Damacana segmentinde ambalajlı su sektörünün önde gelen markalarından biri olan Pürsu, güçlü dağıtım ağına sağladığı avantajla aynı başarıyı pet ve cam şişe gruplarında da elde etmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda yeni ürün geliştirme, dağıtım ağı genişletme çalışmalarına ve yatırımlarına 2020 yılında da devam etmiştir.



Yükselen satış grafiği

41 ilde 350 bayi aracılığıyla müşterilere ulaştırılan Pürsu, 2019 yılında 8,3 milyon litre olarak gerçekleşen pet ve cam şişe grubu satışları 2020 yılında 30 milyon litreye yükselmiştir. 2020'de damacana su satışı yaklaşık 7,4 milyon adede ulaşmıştır. Geçtiğimiz yıl, toplam su satışı yaklaşık 171 milyon litre olarak gerçekleşmiştir.

Ürün gamını genişletme hedefi kapsamında cam damacana dolum hattının çalışmaları tamamlanarak akabinde 19 ilde cam damacana satışına, satış kanallarının genişletilmesi için yürütülen çalışmalar dahilinde ise büyük zincir market ve e-ticaret kanallarında satışa başlanmıştır. 2020 yılında Kıbrıs, Almanya, Fransa gibi ülkelere Pürsu markalı pet ve cam şişe su satışı yapılmıştır. Web sitesi ve mobil uygulama geliştirme çalışmaları tamamlanarak bu kanallar vasıtasıyla da satış yapılmaya başlanmıştır.

Pürsu'nun yeni yüzü

Marka tasarımının ve kurumsal kimliğin yenilenmesi için yürütülen çalışmalar da geçtiğimiz yıl tamamlanmıştır. Cam şişe suları Uludağ'da yetişen altı farklı çiçeğin yer aldığı altı farklı etiketle ve altı farklı kar tanesi gravürünün yer aldığı şişelerle piyasaya sunulmuştur. Ürünlerin lansmanı, üç farklı film den oluşan animasyon reklam serisiyle gerçekleştirilmiştir.

Yürütülen diğer başarılı pazarlama çalışması ise, 2020-2021 döneminde Fenerbahçe Spor Kulübü'nün resmi su tedarikçisi olarak sponsorluk anlaşmasının

imzalanmasıdır. Ayrıca Pürsu, sosyal sorumluluk bilinciyle pandemiyle mücadele kapsamında Türkiye genelinde 28 hastaneye 760 bin şişe su ulaştırmıştır.

Yatırımlar devam ediyor

Üretim kapasitesinin artırılması amacıyla gerçekleştirilen ilave kaynak çalışmaları 2020 yılında tamamlanmış ve üç olan kaynak sayısı sekize yükseltilmiştir. İnegöl dolum fabrikasında yapılan yatırımlar da hız kesmeden geçtiğimiz yıl devam etmiştir. Ayrıca laboratuvara yeni cihaz yatırımları yapılmıştır. Su kalitesini artırmak amacıyla UF sistemi devreye alınmıştır. Hammadde deposu büyütülerek, stok hacmi artırılmıştır.

Ödül ve sertifikalarla tescillenen kalite

2020 yılında iki kaynak da Belçika merkezli International Taste Institute bünyesindeki, dünyanın önde gelen tadım uzmanları tarafından verilen "Dikkat Çeken Tat, Üstün Lezzet Ödülü"ne layık görülmüştür. Pandemi döneminde gerçekleştirilen denetim sonrasında, İnegöl dolum fabrikası COVID Güvenli Üretim Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır. Ağustos ayında gerçekleştirilen Migros tedarikçi denetimi başarıyla tamamlanarak, İnegöl dolum fabrikası Migros Onaylı Tedarikçi Sertifikası almıştır. Ayrıca bağımsız denetim firmasından ürün kalite uygunluğuna yönelik verilen IFS Global Market Uygunluk Sertifikası ve GC-Etik Uygunluk Sertifikası'na da hak kazanılmıştır.

2020'de Rakamlarla Pürsu

41 ilde

350
bayi

Pet ve cam şişe grubu satışları

30
milyon litre

Damacana su satışı

~7,4
milyon adet

Toplam su satışı

~171
milyon litre



DİNAMİK





Tüm dinamizmiyle hayatın her alanında herkesin vazgeçilmezi.



BAĞLI ORTAKLIKLAR

Aygaz Doğal Gaz

Türkiye'nin doğal gaz arzının %10'unu karşılayan Aygaz Doğal Gaz, olağanüstü günlerden geçtiğimiz 2020 yılında da sürdürülebilir iş sonuçları elde etmeyi başarmıştır.



Türkiye'de büyüyen doğal gaz piyasasının çok yönlü oyuncusu olma vizyonu ile 2004 yılında kurulan Aygaz Doğal Gaz, boru gazı ve sıvılaştırılmış haldeki doğal gaz (LNG) satışı gerçekleştirmektedir. Türkiye'nin doğal gaz arzının %10'unu karşılayan ve değer zincirinin tamamında yer almak vizyonu ile faaliyet gösteren Aygaz Doğal Gaz, boru hatları üzerinden doğal gaz satışına 2010 yılında başlamıştır. Çeşitli alım anlaşmaları sayesinde ilerleyen yıllarda satış hacmini artırarak, 2020 yılında 475 milyon metreküpün üzerinde boru gazı satışı ve 73 milyon metreküp LNG satışı yaparak toplamda 0,9 milyar TL ciro elde etmiştir. Bu satış hacmiyle

Aygaz Doğal Gaz, LNG sektöründe faaliyet göstermekte olan 8 lisans sahibi şirket arasında yaklaşık %17'lik pay elde etmiştir.

Aygaz Doğal Gaz'da LNG'nin yolculuğu

Marmara Ereğlisi'ndeki BOTAS'a ait ve Aliaga'daki Egegaz'a ait LNG terminallerinden temin edilen LNG, özel taşıma araçlarıyla, Türkiye genelinde boru hatlarıyla doğal gaza erişimi olmayan kullanıcılara ulaştırılmaktadır. Dökme LNG pazarındaki gelişmeleri ve yeni iş fırsatlarını yakından izleyen Aygaz Doğal Gaz, pazardaki konumunu güçlendirmek amacıyla ağır vasıtalarda

ve gemilerde yakıt olarak LNG kullanımı konusunda çalışmalarını yoğun bir şekilde sürdürmektedir.

Yurt içinden temin ettiği doğal gazın kullanıcılara satışını yapmak amacıyla Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan 30 yıl süreli Toptan Satış Lisansı bulunan Aygaz Doğal Gaz, LNG'nin tüketicilere iletimini yapmak üzere de 30 yıl süreli LNG İletim Lisansı'na sahiptir. Hedef ve stratejileri doğrultusunda faaliyetlerini doğal gaz ithalatı ve de ihracatı ile güçlendirmek isteyen Aygaz Doğal Gaz'ın Spot İthalat Lisansı ile Bulgaristan ve Yunanistan için 30 yıl süreli İhracat Lisansları bulunmaktadır.

2020 yılında Rakamlarla Aygaz Doğal Gaz



Ülkemizde doğal gaz

Doğal gaz kullanımı pandeminin etkisi ile ikinci çeyrekte daralsa da hızlı bir toparlanma ile yılın ikinci yarısı artış göstermiştir. Dolayısıyla Türkiye doğal gaz tüketimi, geçen yıla göre yaklaşık %8 oranında artmıştır.

Doğal gaz, ülkemizde ağırlıklı olarak konutlarda, elektrik üretiminde ve sanayide kullanılmaktadır. 2020 yılında yurt içi doğal gaz tüketimi, bir önceki yıla kıyasla %5 oranında artarak, 47 milyar metreküp olarak gerçekleşmiştir. Konut tüketimi %1 ve elektrik amaçlı doğal gaz tüketimi %19,5 oranında artarken, sanayi tüketimi %1,5 oranında azalmıştır. Elektrik amaçlı doğal gaz tüketimindeki

artışın ana sebebi 2019'dan sonra 2020 elektrik üretim sepetinde doğal gaz çevrim santrallerinin payının artmasıdır. 2019'un son yılların en sulak yılı olması ve 2020'de bu düzeyde bir hidroloji olmaması doğal gaz santrallerinin daha fazla çalışmasına imkan tanımıştır.

Ülkemizde doğal gaz ithalatı, BOTAŞ başta olmak üzere, toplam 9 lisans sahibi şirket tarafından gerçekleştirilmektedir. 2020'de özel sektörün yurt içindeki talebi karşılama oranı ise yaklaşık %13 olmuştur. Sadece elektrik üreticileri ile birkaç büyük sanayi kuruluşunun içinde bulunduğu gruba uygulanan doğal gaz fiyat tarifesine göre, bu gruba giren kullanıcıların tüketimleri-

nin bir bölümünün özel sektör tarafından karşılanması mümkün olmuş ve toplam 8 şirket son kullanıcılara yaklaşık 6,3 milyar metreküp satış yapmıştır.

Ülkemiz doğal gaz piyasasının liberalleşmesi hedefi doğrultusunda, Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. (EPIAŞ) tarafından kurulan Organize Toptan Satış Piyasası'nda (OTSP) gerçekleşen işlem hacmi, günlük talebin %3'ü seviyesinde seyretmiştir.



Türkiye'de doğal gaz kullanımı pandeminin etkisi ile ikinci çeyrekte daralsa da hızlı bir toparlanma ile yılın ikinci yarısı artış göstermiş ve tüketim, geçen yıla göre yaklaşık %8 oranında artmıştır.

Anadoluhisarı Tankercilik

Aygaz'ın LPG gemilerinin yönetimini 2010 yılından bu yana başarıyla sürdüren Anadoluhisarı Tankercilik, gerçekleştirdiği iş anlaşmalarıyla filonun verimli bir şekilde çalışmasını sağlamaktadır.



Aygaz, kara taşımacılığının yanı sıra, deniz taşımacılığında da aktif faaliyet göstermektedir. 1967 yılında başladığı deniz yoluyla LPG taşımacılığında yarım asrı geride bırakmıştır. 2010 yılında LPG gemilerinin yönetimini, bağlı ortaklığı Anadoluhisarı Tankercilik Anonim Şirketi'ne devretmiştir. Anadoluhisarı Tankercilik'in bünyesinde toplam taşıma kapasitesi 28.800 metreküp ve filo yaş ortalaması 15 olan, özel donanımlı ve tam basınçlı üç LPG tankeri yer almaktadır. Anadoluhisarı

Tankercilik, 2020 yılında Aygaz'ın deniz yolu temin ve gemi taşımacılığı faaliyetlerinin %6'sını gerçekleştirmiştir. Aygaz'ın Karadeniz temin yapısında gerçekleştirilen değişiklikle, filonun kullanım amacı da değişmiş, bu kapsamda yeni tedarik planına uygun gemi kiralalamaları gerçekleştirilmiştir.

Filonun artan kapasitesini değerlendirmek amacıyla dış müşterilere yönlendirme yapılarak tüm yıl boyunca verimli bir şekilde

çalışması sağlanmıştır. Beykoz gemisi, Aygaz denizcilik tarihindeki en uzun süreli kontrat ile 2018 yılı başından başlayarak iki yıl süreli kiraya verilmiştir. Gemi, Şubat 2020'ye kadar Hint Okyanusu, Ortadoğu ve Doğu Afrika limanlarında kirada çalışmıştır. Keza Beylerbeyi gemisi de bir buçuk yıl artı altı ay olarak Ocak ayı itibarıyla Karayip bölgesine kiraya verilmiştir. Hint okyanusunda kirasını tamamlayan Beykoz gemisi de tekrar kiraya verilerek, bir artı bir yıl olarak Mart ayı itibarıyla aynı kiracıya

Karayip bölgesinde götürülmüştür. Bir senesini tamamlayan geminin kira opsiyon dönemi kiracı tarafından kabul edilerek, 2022 Ocak ayına kadar bölgede çalışması için anlaşma sağlanmıştır.

Uluslararası belgeler ve denetimler

Uluslararası Emniyetli Yönetim (ISM Code), Kalite (ISO 9001:2015), Çevre (ISO 14001:2015) ve Toplumsal İş Sağlığı ve Emniyeti (OHSAS 18001:2007) yönetim belgelerine sahip olan Anadoluhisarı Tankercilik, uluslararası sertifika değerlendirmelerine ek olarak 2008 yılından bu yana yönetim sisteminin Tanker Yönetim Özdeğerlendirme Modeli (Tanker Management Self Assessment) doğrultusunda ana petrol firmaları (Major Oil Companies) tarafından değerlendirilmesini sağlamaktadır. Şirketin işletmesinde bulunan gemiler, ek olarak uluslararası liman ve gemi güvenlik kodu doğrultusunda denetime tabi ve sertifikalıdır.

Ana petrol tedarikçilerinin düzenli bir biçimde yaptığı denetimlerin yanı sıra, mevzuatın getirdiği klas, bayrak devleti, liman devleti, sigorta gibi diğer denetimler, Anadoluhisarı Tankercilik gemilerinde başarıyla sonuçlandırılmaktadır. Aygaz'ın dijitalleşme hedefleri paralelinde evrak gönderileri de dahil olmak üzere entegre yönetim sistemi başlıkları elektronik ortama taşınmış, tümü Süreç Planlı Bakım Sistemi Platformu üzerinden yönetilmeye başlanmıştır. 2018 yılında Avrupa Birliği ve 2019 yılında Uluslararası Denizcilik Örgütü (IMO) tarafından yürürlüğe girmiş olan çevre mevzuatları gereği sera gazı emisyon verileri ölçümlenmekte ve raporlanmaktadır. Anadoluhisarı Tankercilik, IMO tarafından yayınlanan ve 2020 yılında yürürlüğe girmiş olan tüm dünya denizlerinde sülfür azaltımı kuralı doğrultusunda hazırlıklarını tamamlamış ve uyum sağlamıştır.

Anadoluhisarı Tankercilik, 2020 yılında Aygaz'ın deniz yolu temin ve gemi taşımacılığı faaliyetlerinin %6'sını gerçekleştirmiştir.

Akpa

Köklü geçmişiyle Türkiye'nin önde gelen satış ve pazarlama şirketlerinden biri olan Akpa, tüpgaz ve su satışı ile akaryakıt ticareti alanlarında uzmanlaşmıştır.

Doğrudan tüpgaz ve su satışının yanı sıra, akaryakıt ticareti de yapan Akpa, yarım asrı aşan bilgi ve birikimiyle Türkiye'de kendi alanında önde gelen satış ve pazarlama şirketlerinden biridir. Kurumsal yapılara toptan akaryakıt ürünleri satışı gerçekleştiren Akpa, kendi istasyonu üzerinden perakende müşterilere de hizmet vermektedir.

Akpa'nın 2020 yılı cirosu 554 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2020'de tüpgaz

satış hacmini bir önceki yıla göre %3 oranında artıran Akpa, hizmet verdiği bölgeleri önemli ölçüde genişleterek ağırlık verdiği doğrudan ev ve iş yerlerine yönelik satış stratejisine devam etmektedir.

Akpa ayrıca mevcut tüpgaz bayileri ile birlikte perakende ve iş yeri müşterilerine damacana su satışı da yapmaktadır. Şirket, Pürsu markasıyla 2020 yılında 2,1 milyon adet damacana su satışı gerçekleştirmiştir.

İŞTİRAKLER

Entek

Entek, elektrik piyasasında entegre bir oyuncu olmayı ve yenilenebilir enerji alanında portföy çeşitliliğini hedeflemektedir.



Koç Topluluğu'nun elektrik üretim şirketi Entek; Kahramanmaraş, Karaman, Sam-sun ve Mersin'de yer alan 265 MW'lık sekiz adet hidroelektrik santrali (HES) ve Kocaeli'nde bulunan 112 MW'lık doğal gaz çevrim santrali ile toplamda 377 MW kurulu güce sahiptir.

2020 yılında Entek tesislerinin bulunduğu havzalarda gelen su miktarına bağlı olarak üretimin yüksek olması, kurulu gücünün %70'i hidrolelektrik santrallerden oluşan Entek'in üretimine ve kârlılığına olumlu yansımış ve şirket 1,3 milyar TL konsolide ciro elde etmiştir. Elektrik pazarında rekabet, yeni teknoloji ve yüksek verimli santrallerin devreye girmesiyle beraber artmaya devam etmiştir. Entek'in Kocaeli doğal gaz santrali direkt bağlı müşterilerine elektrik ve buhar satışı yapmaktadır. COVID-19 salgını sebebiyle, müşterilerin üretim duruşlarına bağlı olarak satış miktarı azalsa da, tesis faaliyet gösterdiği

yan hizmetler piyasası gelirleri ile kârlılığını koruyabilmiştir.

Entek, doğrudan perakende elektrik satışı faaliyetlerini, tamamına sahip olduğu Eltek şirketi üzerinden yürütmektedir. Eltek, elektrik piyasasında uzun yıllardır oluşturduğu bilgi birikimi ve deneyimi sayesinde ikili anlaşmalar piyasasında toptan enerji ticareti yapmakta, gerek Koç Topluluğu gerekse topluluk dışı tüketicilere elektrik tedariki hizmeti sunmaktadır.

Entek, entegre ve öncü bir enerji piyasası oyuncusu olma hedefiyle, kaynak çeşitliliğine ve yenilenebilir enerji yatırımlarına öncelik verirken; elektrik dağıtım ve perakende satış gibi diğer piyasa faaliyetlerini de yakından takip etmektedir. Önümüzdeki dönemde dengeli bir portföy yapısına ulaşmayı ve pazar payını artırmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda Entek, STEAG Rüzgar Süloğlu Enerji

Üretim ve Ticaret A.Ş. ile STEAG Turkey Enerji Yatırımları ve Hizmetleri A.Ş. şirketlerinin %100 hisselerinin satın alınmasına ilişkin söz konusu şirketlerin paylarının halihazırda tamamına sahip olan STEAG GmbH ile bir hisse alım ve satım sözleşmesi imzalamıştır. Söz konusu hisse alım satım işleminin kapanışı, alınması gereken nihai onay ve izinler sonrasında gerçekleşecektir. 60 MW'lık elektriksel kurulu gücü bulunan rüzgar enerji santraline sahip olan STEAG Rüzgar Süloğlu Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş. hisselerinin yukarıda bahsedilen sözleşme kapsamında Entek tarafından devralınması ile Entek'in toplamda 437 MW elektriksel kurulu güce sahip olması hedeflenmektedir.

Entek, uzun vadeli sürdürülebilir iş modelleri kurarak, gerek Koç Topluluğu içi gerekse topluluk dışı müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda hizmet vererek, tüm paydaşlarına değer katmayı hedeflemektedir.

Opet Aygaz Gayrimenkul

Opet Aygaz Gayrimenkul, Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde gayrimenkul satın alımı, bu gayrimenkullerin akaryakıt ve otogaz istasyonu olarak işletilmesi veya kiralanması üzerine faaliyetlerine devam etmektedir.



2013 yılında kurulan Opet Aygaz Gayrimenkul, Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde gayrimenkul satın alımı, bu gayrimenkullerin akaryakıt ve otogaz istasyonu olarak işletilmesi veya kiralanması konularında faaliyet göstermektedir. Opet Petrolcülük ile Aygaz'ın %50-%50 ortaklığında hayata geçirilen Opet Aygaz Gayrimenkul, 2020 sonu itibarıyla ülke çapında 21 istasyona sahiptir. Aygaz, Opet Aygaz Gayrimenkul'deki ortaklığıyla pazardaki varlığını daha da sağlamlaştırmayı ve otogaz markalarının rekabet gücünü artırmayı hedeflemektedir.

Enerji Yatırımları (EYAŞ)

EYAŞ, 2005 yılında Türkiye'nin en büyük sanayi kuruluşu Tüpraş'ın %51 oranındaki hisselerini Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'ndan devralmak amacıyla kurulmuştur. Aygaz, EYAŞ sermayesinin %20'sine sahiptir. Türkiye'nin rafinaj sektörünün öncü üreticisi olan Tüpraş; rafinaj, dağıtım, petrol ve petrol ürünleri, deniz taşımacılığı alanlarında faaliyet göstermektedir ve yıllık 30 milyon ton ham petrol işleme kapasitesiyle Avrupa'nın büyük ölçekli rafineri şirketleri arasında yer almaktadır.





ÇEVİK



Türkiye'nin dört bir yanından
dünyaya uzanırken zamanın
ruhunu yakalayan enerji.

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı

Aygaz, SPK'nın Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirtilenler dahil sürdürülebilirlik alanındaki iyi uygulamaları yakından takip etmekte ve çalışmalarını bu alanda genel kabul görmüş en iyi uygulamalara olabildiğince uyum sağlama hedefiyle yürütmektedir. Aygaz'ın sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında yönettiği konuların birçoğu, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından 2020 yılında yürürlüğe konulan "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi"nde belirtilen ilkeler ile örtüşmektedir. Bu çerçevede Aygaz A.Ş. tarafından SPK'nın "uy ya da açıkla" yaklaşımı ile hazırladığı zorunlu olmayan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirtilen ilkelerin birçoğuna uyum sağlanmıştır. Söz konusu ilkelerin bir kısmında uygulamada yaşanan zorluklar, genel ulusal ve uluslararası arenadaki belirsizlikler, bazı ilkelerin Şirket'in mevcut yapısı ile tam örtüşmemesi, devam eden çalışmalarda elde edilecek bulgulara göre uyum esaslarının belirlenecek olması gibi nedenlerle tam uyum henüz sağlanamamıştır. Şirketimizin sürdürülebilir değer yaratma hedefine katkı sağlayacak şekilde küresel uygulamaların incelenmesi, geliştirilen teknik altyapı ile veri temin çalışmalarının tamamlanması gibi devam etmekte olan çalışmalar tamamlandığında henüz tam uyum sağlanmamış olan ilkelerde de uygulamaya geçilmesi hedeflenmektedir.

SPK'nın **Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum** Çerçevesi'nde yer alan ilkelerle örtüşen Aygaz'ın sürdürülebilirlik uygulamaları Faaliyet Raporu'nun başta Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum bölümünün altında yer alan bölümlerde detaylı olarak açıklanmış olup, henüz tam uyum sağlanamayan başlıca ilkeler hakkında açıklamalarımız ise aşağıda belirtilmektedir. Zorunlu olmayan ilkelere tam uyum sağlanamaması nedeniyle çevresel ve sosyal risk yönetiminde meydana gelen etkiler Şirketimizce takip edilmekte ve sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir.

- Aygaz'ın Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim ("ÇSY") kapsamında çevre, sürdürülebilirlik, paydaş ve iş güvenliği odaklarını kapsayan Entegre Yönetim Sistemleri Politikası ve Etik Davranış Kuralları bulunmaktadır. Entegre Yönetim Sistemleri Politikası çerçevesinde ÇSY politikaları ve hedefleri oluşturulmakta ve düzenli güncellenmektedir. Önümüzdeki dönemlerde söz konusu hedeflerin kamuoyuna açıklanmasına yönelik çalışmalarını ise sürdürmektedir.
- Aygaz çevresel, sosyal ve yönetimle ilgili başlıca temel göstergeleri düzenli olarak izlemekte ve kamuoyu ile paylaşmaktadır. Ancak, karşılaştırılabilir ve teyit edilebilir nitelikte verilere ulaşamaması sebebiyle yerel veya uluslararası sektör karşılaştırmaları bulunmamaktadır. Öte yandan, küresel ve sektörel eğilimler ışığında bir önceliklendirme analizi gerçekleştirmek için çalışmalar yürütülmektedir. Öncelikli konuların belirlenmesine paralel olarak ortaklık stratejisi üzerinde çalışmalar önümüzdeki yıllarda yürütülecektir.
- Aygaz, ÇSY politikalarının uygulanmasına yönelik Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ("Çalışma Grubu") ve Kurumsal Risk Yönetimi Çalışma Grubu oluşturmuştur. Kurumsal Risk Yönetimi süreçleri Yönetim Kurulu altında oluşturulan Risk Yönetimi Komitesi'ne raporlanmakta ve bu çerçevede yapılan çalışmaları Faaliyet Raporu Risk Yönetimi altında kamuoyuna açıklanır. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu çalışma ve politikasının sonraki dönemlerde kamuoyu ile paylaşılması üzerine çalışmalar sürmektedir.
- Aygaz ÇSY kapsamında kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını kamuoyuna açıklamaya yönelik çalışmalar yürütmektedir.
- Çevresel, sosyal ve yönetimle ilgili temel göstergeler düzenli olarak izlenmektedir. Aygaz, 2008 yılından itibaren her yıl düzenli olarak ÇSY verilerini sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla paylaşmıştır. 2020 yılına ait ÇSY performansına da kurumsal internet sitesinin ve faaliyet raporunun sürdürülebilirlik bölümünde yer verecektir. Kısıtlı çevresel ve sosyal etkiye bağlı olarak göstergelere bugüne kadar doğrulama alınmamıştır. Geliştirilen standartlara ve uygulamalara paralel olarak çalışmalar önümüzdeki yıllarda yürütülebilecektir.
- Aygaz sürdürülebilirlik çalışmaları Çalışma Grubu sorumluluğu ve takibinde gerçekleşmektedir. Kurumsal İletişim, Finansman, Kalite Sistem, SEÇ-G ve Sektörel İlişkiler ile İnsan Kaynakları birimlerinden oluşan Çalışma Grubu, sürdürülebilirliğe ilişkin konuları Genel Müdür'e raporlamakta ve Genel Müdür gerekli durumlarda Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır. Sürdürülebilirlik konularının iş

süreçlerine paralel olarak Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilmesi sonucunda sürdürülebilirlik stratejisi ve hedefleri belirlenmektedir. Çevre ve İklim değişikliği konusu da Çalışma Grubu tarafından yürütülmektedir.

- Aygaz hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, sunduğu teşvikleri Faaliyet Raporunda İnsan Kaynakları başlığı altında açıklamaktadır. Aygaz'ın önem verdiği sürdürülebilirlik konularının başında gelen İş Sağlığı ve Güvenliği alanında ilke ve prosedürlerine bağlı ve duyarlı hareket eden ve bu konularda kurumsal duyarlılığı ve etkinliği artırıcı şekilde aksiyonlar alan çalışanları ödüllendirilmektedir. Çevresel konuların yönetimi için sunulan teşvikler konusunda ise sürdürülebilirlik kapsamında çalışmalar devam etmektedir.
- Aygaz çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğine ilişkin şirket içi hedefleri kapsamında oluşturduğu ve takip ettiği göstergeleri olmakla beraber bunların sonraki dönemlerde kamuoyu ile paylaşılması konusunda çalışmalarını sürdürmektedir.
- Aygaz, Koç Topluluğu'nda yürütülen çalışmalara paralel olarak çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedeflerin belirlenmesi ve bu hedeflerin açıklanmasına ilişkin faaliyetlerini yürütmektedir. Uzun vadeli uyum konusu şirketimizce ayrıca değerlendirilecektir.
- Ülkemizde konuya ilişkin yasal düzenleme süreçleri henüz tamamlanmadığından Şirket'in dahil olduğu bir karbon fiyatlandırma sistemi bulunmamaktadır. Şirket içi karbon fiyatlandırma çalışmaları ve karbon kredisi konusunda değerlendirmelerimiz ve sivil toplum kuruluşları ile inceleme süreçlerimiz devam etmektedir.

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Çerçevesi

İlke Kodu	İlke No	İlke Açıklaması	Sayfa Numarası ve/veya Bağlantı
A1. Strateji, Politika ve Hedefler	1	Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu karar alır ve kamuya açıklar.	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 58
A1. Strateji, Politika ve Hedefler	2	ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 58
A2. Uygulama/İzleme	3	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 58
A2. Uygulama/İzleme	4	Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı, sayfa 52-53
A2. Uygulama/İzleme	5	ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73; İnsan Kaynakları, sayfa 60-67
A2. Uygulama/İzleme	6	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	Araştırma-Geliştirme, sayfa 77
A3. Raporlama	7	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	Sürdürülebilirlik Raporlaması, sayfa 57; Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
A3. Raporlama	8	Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilmesi açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	Paydaşlarla İletişim, sayfa 58-59
A3. Raporlama	9	Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	Paydaşlarla İletişim, sayfa 58-59
A3. Raporlama	10	Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	Sürdürülebilir Büyüme, sayfa 56-58
A3. Raporlama	11	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	Hukuki Açıklamalar, sayfa 106-107
A4. Doğrulama	12	Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı, sayfa 52-53
B. Çevresel İlkeler	13	Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
B. Çevresel İlkeler	14	Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
B. Çevresel İlkeler	15	Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 58
B. Çevresel İlkeler	16	Çevre ve iklim değişikliği konusuyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 58
B. Çevresel İlkeler	17	Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.	Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı, sayfa 52-53
B. Çevresel İlkeler	18	Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
B. Çevresel İlkeler	19	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansını iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
B. Çevresel İlkeler	20	Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
B. Çevresel İlkeler	21	Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
B. Çevresel İlkeler	22	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönümsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
B. Çevresel İlkeler	23	Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	Çevreye Duyarlı İş Süreçleri, sayfa 71-72
B. Çevresel İlkeler	24	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
B. Çevresel İlkeler	25	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilme Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı, sayfa 52-53
B. Çevresel İlkeler	26	İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği sayfa 68-73 https://www.aygaz.com.tr/kurumsal/iklimdegisikligi-stratejisi
B. Çevresel İlkeler	27	Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
B. Çevresel İlkeler	28	Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
B. Çevresel İlkeler	29	Toplam enerji tüketim verilerini (hammadde hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
B. Çevresel İlkeler	30	Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
B. Çevresel İlkeler	31	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrığe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmalarını açıklar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
B. Çevresel İlkeler	32	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
B. Çevresel İlkeler	33	Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
B. Çevresel İlkeler	34	Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73

İlke Kodu	İlke No	İlke Açıklaması	Sayfa Numarası ve/veya Bağlantı
B. Çevresel İlkeler	35	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.	Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı, sayfa 52-53
B. Çevresel İlkeler	36	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.	Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı, sayfa 52-53
B. Çevresel İlkeler	37	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uyguluyor ise ayrıntılarını açıklar.	Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı, sayfa 52-53
B. Çevresel İlkeler	38	Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	Sürdürülebilirlik Raporlaması, sayfa 57
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	39	İnsan Hakları Evrensel Beyannameğine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	İnsan Kaynakları, sayfa 60-67 2019 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 46 https://www.aygaz.com.tr/uploads/kurumsal/surdurulebilirlik/08fb5f49_f6a4_4188_87d6_8d2c121a5ba9_7576d692_ad04_49f3_96a4_76f99c59bf9b_ay-gaz-skr-tr-11-agustos.pdf
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	40	İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilere de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarını yer verir.	İnsan Kaynakları, sayfa 60-68
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	41	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	İnsan Kaynakları, sayfa 60-68; Toplumsal Sorumluluk, sayfa 78-79
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	42	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	İnsan Kaynakları, sayfa 60-68 2019 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 44 https://www.aygaz.com.tr/uploads/kurumsal/surdurulebilirlik/08fb5f49_f6a4_4188_87d6_8d2c121a5ba9_7576d692_ad04_49f3_96a4_76f99c59bf9b_ay-gaz-skr-tr-11-agustos.pdf
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	43	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyuşmazlık çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	İnsan Kaynakları, sayfa 60-68
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	44	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	45	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	46	Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.	İnsan Kaynakları, sayfa 60-68 Etik İlkeler https://www.aygaz.com.tr/yatirimci-iliskileri/etik-ilkeler
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	47	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	Toplumsal Sorumluluk, 78-79
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	48	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 68-73
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	49	Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	Sürdürülebilir Büyüme, sayfa 56-58
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	50	Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği sayfa 68-73 Aygaz A.Ş. Müşteri Şikayetleri Yönetimi Taahhüdü https://www.aygaz.com.tr/kurumsal/musteri-sikayetleri-yonetimi-taahhudu
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	51	Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	Paydaşlarla İletişim, sayfa 58-59
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	52	Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	Sürdürülebilirlik Raporlaması, sayfa 57
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	53	İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-Fi), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGCI), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	Sürdürülebilirlik Raporlaması, sayfa 57
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	54	Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	Sürdürülebilirlik Raporlaması, sayfa 57
Kurumsal Yönetim İlkeleri	55	İl-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	Kurumsal Yönetim, sayfa 86-87
Kurumsal Yönetim İlkeleri	56	Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	Sürdürülebilir Büyüme, sayfa 56-58
Kurumsal Yönetim İlkeleri	57	Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	Kurumsal Yönetim, 82-105
Kurumsal Yönetim İlkeleri	58	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	Toplumsal Sorumluluk, sayfa 78-79
Kurumsal Yönetim İlkeleri	59	Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	Sürdürülebilirlik Raporlaması, sayfa 57
Kurumsal Yönetim İlkeleri	60	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	Kurumsal Yönetim, sayfa 96 Etik İlkeler https://www.aygaz.com.tr/yatirimci-iliskileri/etik-ilkeler

Sürdürülebilir Büyüme

Aygaz, sürdürülebilir büyüme hedefi stratejilerini tüm paydaşları üzerindeki etkilerini gözeterek oluşturmaktadır.



Aygaz'ın çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarını kapsayan sürdürülebilirlik yaklaşımı, finansal ve finansal olmayan varlıklarını etkin olarak yönetmesini sağlamaktadır. Paydaşlarla kurulan güvene dayalı ilişkiyi devam ettirmek ve şirketin itibarını korumak için sürdürülebilirlik önemli bir araç olarak konumlanmaktadır.

Bilgi güvenliği, büyük veri, iklim değişikliği, demografik değişim, artan enerji talebi ve sürdürülebilir enerji kaynaklarının önem kazanması gibi sektörü yakından

ilgilendiren küresel trendler göz önünde bulundurularak sürdürülebilirlik öncelikleri belirlenmekte ve tüm paydaşlar üzerindeki etkileri gözetilen sürdürülebilir büyüme anlayışı benimsenmektedir. Aygaz'ın sürdürülebilirlik öncelikleri, üst düzey yöneticilerin görüşleri, stratejik kararlar, paydaş ve dış trend analizleri doğrultusunda belirlenmiştir. Analizle hem Aygaz hem de paydaşlar için değer yaratacak çok yüksek öncelikli konular tespit edilmiştir. Aygaz bu stratejik alanlarda Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine de katkı sağlamaktadır.

Öncelikli konularla ilgili ayrıntılı bilgiye ve önceliklendirme matrisine 2019 Sürdürülebilirlik Raporu'nun 14, 15 ve 16. sayfalarından ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik Raporlaması

Sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanmasında önde gelen uluslararası küresel standartlar, politika ve ilkeler temel alınmaktadır.



Aygaz sürdürülebilirlik öncelikleri doğrultusunda yaklaşımı ve performansını GRI Standartları'na uyumlu olarak hazırlanan sürdürülebilirlik raporlarında paylaşmaktadır. Sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanmasında Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), Birleşmiş Milletler (UN), Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) olmak üzere önde gelen uluslararası küresel standartlar, politika ve ilkeler temel alınmaktadır. Etkili ve güçlü sürdürülebilirlik yönetimi ile Borsa İstanbul'da (BIST) işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst düzeyde olan şirketlerin bulunduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde 2018 yılından beri yer almaktadır.

Aygaz, United Nations Global Compact (UNGC) imzacısı Koç Holding'in bir iştiraki ve United Nations Women's Empowerment Principles (UN WEP) imzacısı olarak, sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla söz konusu ilkelere uyumunu da ortaya koymaktadır.

Sürdürülebilirliğin şirket genelinde sahiplenilmesi ve performansın daha ileri taşınması için çalışmalara devam edilmektedir. SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi ile halka açık ortaklıkların çevresel, sosyal, kurumsal yönetim konuları kapsamında açıklamaları beklenen temel ilkeler paylaşılmıştır. Bu doğrultuda 2020 yılı Faaliyet Raporu içerikleri, SPK'nın açıkladığı ilkelere uyumlu olacak şekilde genişletilmiştir. İlkeler kapsamına giren yönetim anlayışı, performans ve sürdürülebilirlik çalışmaları Faaliyet Raporu Sürdürülebilir Büyüme Bölümü altında ilgili başlıklarda paylaşılmıştır.

Raporda paylaşılan sürdürülebilirlik verileri 1 Ocak-31 Aralık 2020 tarih aralığını ve sadece Aygaz'ı kapsamaktadır. Performans verileri 11 ay gerçekleşen ve 12. ay öngörülen olmak üzere hesaplanmıştır. Sosyal performans göstergeleri 30 Kasım 2020, İş Sağlığı ve Güvenliği verileri ise 1 Ocak-31 Aralık 2020 tarihlerini kapsamaktadır.

SPK Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Çerçevesine ilişkin uy ya da açıkladığı değerlendirmesine Sürdürülebilir Büyüme bölümünde yer verilmiştir.

Aygaz, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde 2018 yılından beri yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilirlik stratejisi ve hedeflere paralel olarak oluşturulan Entegre Yönetim Sistemleri Politikası, Aygaz'ın sürdürülebilirlik yönetiminin temelini oluşturmaktadır. Sürdürülebilirlik yönetiminde şirketin kurumsal yönetime ilişkin konularında aktif görev üstlenen yönetim kurulu komiteleri önemli rol oynamaktadır. Kurumsal İletişim, Finansman, Kalite Sistem, SEÇ-G ve Sektörel İlişkiler ile İnsan Kaynakları birimlerinden oluşan Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ise sürdürülebilirlik çalışmalarının takibinden sorumludur. Sürdürülebilirlik konuları, Çalışma Grubu tarafından Genel Müdür'e raporlanmakta ve Genel Müdür gerekli durumlarda Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır. Sürdürülebilirlik konularının iş süreçlerine paralel olarak Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilmesi sonucunda sürdürülebilirlik stratejisi ve hedefleri belirlenmektedir.

Paydaşlarla İletişim



Sektörde öncü faaliyetler gerçekleştirmek ve başta yüksek öncelikli konularda olmak üzere tüm alanlarda iş başarısını ileri taşımada paydaşlarla etkin iletişim ve iş birliğinin rolü büyüktür. Aygaz 2017 yılında gerçekleştirilen paydaş analizi çalışmasıyla çeşitlenen iletişim kanallarını daha ileriye taşımak için çalışmaktadır. Sürdürülebilirlik Raporu ve sürdürülebilirlik öncelikleri doğrultusunda farklı konularda ilgili paydaşlardan düzenli olarak alınan görüşler, gelecek çalışma ve projelerine yön vermektedir. Aynı zamanda dengeli ve şeffaf bir bilgilendirme politikası rehber olarak alınmakta; şirket performansı, gelecek beklentileri ve stratejileri farklı paydaşların beklentileri göz önünde bulundurularak doğru ve öz bir şekilde paylaşılmaktadır.

Aygaz'ın üye olduğu ve iş birliği yaptığı kuruluşlarla ilgili bilgiye 2019 Sürdürülebilirlik Raporu 67. sayfasından ulaşabilirsiniz.

Paydaş Grubu	İletişim Metodu	İletişim Sıklığı	Paydaşların Gündeme Getirdiği Bazı Konular
Hissedarlar, Yatırımcılar, Analistler	Yatırımcı Konferansları, Genel Müdürlük'te yapılan yüz yüze görüşmeler, telefonla ve yazılı gelen bilgi taleplerine geri dönüş, telekonferanslar, analist toplantıları, üst düzey yönetim görüşmeleri, internet sitesi Yatırımcı ilişkileri sayfası, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu, şirket sunumları, kâr duyurusu, bilgilendirme duyuruları, özel durum açıklamaları	En az her çeyrekte olmak üzere gelen bilgi taleplerine eş zamanlı geri dönüş	
İş Ortakları ve Bayiler	Bayi İletişim Hattı, memnuniyet araştırmaları, Aygaz Eğitim Tırn ve Eğitim Otobüsü, ortak projeler, denetimler, bayi portalleri	Günlük	• Ürün kalitesi ve güvenliği çalışmasının iletişim faaliyetlerinde daha çok yer bulması • Müşteri odaklılık konusundaki örnek çalışmaların paylaşılması • Marka gücünün daha çok kullanılması • Müşteri deneyiminde inovasyonun merkeze konulması • Piyasa koşullarında rekabetçiliğe odaklanılması • Yeni iş kanallarının artırılması ve fırsatların değerlendirilmesi
Çalışanlar	Çalışan memnuniyeti ve bağlılığı araştırmaları ve anketleri, online fikir toplama platformu, intranet plazma ekranları, iç iletişim etkinlikleri, duyurular, komite toplantıları, kurumsal yayınlar, öneri sistemleri	Günlük	• Toplumsal projelerin geliştirilmesine katkının sürdürülmesi • İnsan kaynakları uygulamalarında yeni nesil yaklaşımların (esnek çalışma saati vb.) artırılması • Halihazırdaki iç girişimcilik faaliyetlerinin daha çok artırılması • Yetenek yönetimi ve kariyer planlaması • Ar-Ge ve İnovasyon konusundaki bilgi seviyesinin artırılması
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	Toplantılar, ortak projeler	Talep halinde	
Kamu Kurumları ve Düzenleyici Otoriteler	Bire bir toplantılar, resmi ziyaretler, sektörel toplantılar	Ayda en az bir defa	
Müşteriler	İletişim kampanyaları, reklamlar, internet sitesi, sosyal medya, Aygaz, Mogaz, Pürsu İletişim Hattı, pazar ve müşteri bağlılık araştırmaları, ziyaretler	Günlük	
Medya	Basın bültenleri ve basın buluşmaları, röportajlar, itibar anketleri, internet sitesi, kurumsal yayınlar	Haftalık	• Aygaz markasının gücünü yansıtacak, uzun yıllar sahiplenilebilecek bir kurumsal sorumluluk projesinin geliştirilmesi
Sivil Toplum Kuruluşları ve Odalar	Sektörel gündem takibi, sosyal sorumluluk konuları, ortak projeler, sponsorluk ve bağışlar, itibar anketleri, çalışma komite ve kurulları	Haftalık	• Çevre politikasıyla ülke sorunlarına duyarlı çalışmalara devam edilmesi ve çevre yönetiminin kalite anlayışıyla entegre bir biçimde yönetilmesi • Nihai tüketicide enerji verimliliği konusunda bilincin artırılması
Sendikalar	Yüz yüze değerlendirmeler, toplu iş sözleşmesi, ortak projeler, Genel Kurul, açık iş yeri toplantıları	Yılda en az dört defa	
Tedarikçiler	Tedarikçi portalı, denetimler	Günlük	• Ülke geneline yayılan operasyonlarda istihdam alanının artırılmasına yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi • Kalite, güvenlik, iş sağlığı uygulamalarının her zaman daha ileriye götürülmesi
Uluslararası Organizasyonlar ve Girişimler	Ortak projeler, konferanslar, seminerler, kurumsal üyelikler	Ayda en az bir defa	
Üniversiteler	Konferanslar, eğitimler, festivaller	Ayda en az bir defa	

İnsan Kaynakları

Aygaz'ın insan kaynakları; yaratıcı, yetkin, yüksek motivasyonlu ve sektörün en iyilerinden oluşan çevik bir iş gücünü oluşturmaktadır.



Aygaz, sürdürülebilir büyümeyi destekler şekilde yüksek katma değer sağlayan profesyonellerin görev aldığı insan kaynağını; çalışan memnuniyeti, sürekli gelişim ve karşılıklı açık iletişim odağında yönetmeyi kurumsal öncelikleri arasında görmektedir. Tüm paydaşlarının ve çalışanlarının parçası olmaktan gurur duyduğu, işveren olarak tercih edilen çevik bir kurum olmayı hedeflemektedir.

Kurucusu Vehbi Koç'un "En değerli sermayemiz, insan kaynağımızdır." sözünü temel alan Aygaz, tüm paydaşların yararını esas alan iş süreçlerini yaratıcı, yetkin ve vizyoner bir çalışan kadrosuyla yönetmektedir. İnsan kaynakları politi-

kalarını çağdaşlık, şeffaflık, eşitlik ilkeleri çerçevesinde oluşturmaktadır.

Aygaz'ın 2020 yılında ortalama istihdamı, 1.304 olarak gerçekleşmiştir. Aygaz çalışanlarının %14'ü kadın, %86'sı ise erkektir. Çalışanların yaş ortalaması 39,18, kıdem ortalaması 9,52 yıldır. Tüm çalışanların %45'i lisans ve yüksek lisans düzeyinde eğitime sahiptir. Bu oran ofis çalışanlarında %93'e ulaşmaktadır.

Aygaz, iş gücünde toplumsal cinsiyet eşitliğini ve çeşitliliği desteklemekte, kadınların karar alıcı pozisyonlarda bulunmasına önem vermektedir.

Aygaz'ın Temel İnsan Kaynakları Politikaları

Aygaz'ın insan kaynakları politikalarını yönlendiren temel ilkeleri; herkes için eşit fırsat, doğru işe doğru kişiyi almak ve atamak, eşit işe eşit ücret, başarıya bağlı liyakat, zamanında tanıma ve takdir, çalışma başarısında süreklilik ve verimlilik, etkin iç iletişim ve topluma duyarlılıktır.

Doğru pozisyona doğru aday

Aygaz, şirket vizyonuna hizmet edecek yetkin çalışanları kuruma kazandırırken yeni nesil seçme ve yerleştirme süreçleri uygulamaktadır. Şirketi ileriye taşıyacak yeteneklere ulaşmak hedefiyle işveren markası ile güçlü tanıtım faaliyetleri ger-

çekleştirmektedir. Geleceğin parlak gençlerine, Aygaz'ın yapıcı ve öncü kurum kültürünü tanıtan, onları sektör ve Koç Topluluğu hakkında bilgilendiren üniversite etkinlikleri düzenlemekte, çeşitli iletişim mecraları üzerinden işveren markasını güçlendirmeye yönelik faaliyetler organize etmektedir.

Nitelikli insan kaynağının Aygaz bünyesine kazandırılması amacıyla yürütülen seçme ve yerleştirme süreçleri; her yönetim kademesinden sağlanan katılım ile grup mülakatlarını, vaka çalışmalarını, sunumları, yabancı dil seviye tespitini, sayısal ve sözel testleri, kişilik envanteri uygulamalarını ve referans araştırmalarını içermektedir. Adaylar rekabet eşitliği, din, dil, ırk, etnik köken ve cinsiyet kavramlarından bağımsız olarak rol bazı değerlendirilmekte ve işe alım stratejileri her sene global trendler doğrultusunda kalibre edilmektedir. “Doğru pozisyona doğru aday” ve “İş'te eşitlik” yaklaşımlarından yola çıkılarak titizlik ve hassasiyetle seçilen çalışanlar, Aygaz'daki oryantasyon süreçlerine teklifi kabul ettikleri anda kapsamlı, interaktif ve dijital bir platform üzerinden başlamaktadırlar.

Yeni nesil çalışma trendleriyle güncellenen nitelikli staj deneyimi

Pandeminin etkisiyle değişen koşullara hızla adapte olunarak tüm Koç Grubu şirketleriyle beraber Aygaz staj süreci online olarak kurgulandı. Koç Holding Online Kariyer Fuarı'nda öğrencilerle kurulan temasın ardından tüm süreç online olarak revize edilmiştir. Stajyerlere çağın gerekliliklerine uygun nitelikli bir işe alım deneyim yaşatılması adına sürecin mülakat, kişilik envanteri, İngilizce testi gibi aşamaları dijital olarak yürütülmüştür. Geleceğin Koç'luları olarak görülen stajyerlere oryantasyon, tanıtım sunumları, proje çalışması, kariyer gelişimi çalışmaları ve performans değerlendirmesi yapılarak uçtan uca çalışan deneyimi yaşatılmıştır. Önceki yıllarda olduğu gibi her adayın eşit, adil, objektif olarak değerlendirildiği süreçte verilen sorumluluklar ve sağlanan sosyal haklarla yüksek nitelikli bir staj deneyimi hedeflenmiştir.

Yapılandırılmış işveren markası çalışmaları

2020 yılı başında Aygaz'da bilinenin ötesinde faaliyet alanlarını, çalışma kültürünü ve vizyonunu potansiyel adaylara aktarmak üzere “Aygaz'da #bildiğinden fazlası var” söylemi oluşturulmuştur. Bu söylem kapsamında üniversitelerle iş birlikleri gerçekleştirilerek Aygaz'ın mevcut ve yeni iş alanları, yenilikçi iş kültürü, teknoloji ve inovasyona yakınlığı öğrencilere aktarılmıştır. Aygaz'ın yeni iş alanlarını ve çalışan deneyimini aktarmak üzere çekilen çalışan videoları da sosyal medyada paylaşılarak işveren markasına yönelik güçlendirme çalışmaları yapılmıştır.

Yenilenen performans sistemi Koç Diyalog

Aygaz, çalışan performansını objektif olarak değerlendirmeyi odağında tutan performans yönetim sistemiyle kısa vadeli performans yönetimi sistemiyle kısa vadeli getiriler yerine sürdürülebilir değerler yaratılmasının ödüllendirilmesini hedeflemektedir. Bu doğrultuda diyalogu merkeze alan, objektif ve kritik sonuçlara dayalı bir performans sistemi uygulanmaktadır. 2018 yılında geliştirilen SF sistemi ile çalışanların hedeflerini mobil ortamda oluşturup onay süreçlerini yürütebileceği ve yıl boyunca her yerden rahatlıkla erişebileceği bir ortam yaratılmıştır. 2020 yılında “Ara Dönem Performans Değerlendirme Süreci” ve “Yıl Sonu Performans Değerlendirme Süreci” olmak üzere yılda iki kere uygulanan süreç, 2021 yılı itibarıyla Koç Diyalog Performans Sistemi olarak tamamen güncellenen akış ve dijital alt yapısıyla uygulamaya devam edilecektir.

Koç Topluluğu'nun bir parçası olarak dahil olunan, yeni iş yapış ve çalışma şekillerini destekleyen, dijital dönüşüm ve çevik çalışma anlayışına hız kazandıracak bu yeni Performans Yönetimi anlayışıyla şirket kültürünün; fikir alışverişine daha çok yer veren, diyalogun arttığı, özgür, şeffaf ve yaratıcı bir iş ortamı vadeden, daha kapsayıcı ve gelişim odaklı bir yapıya kavuşturulması amaçlanmıştır.

Aygaz'ın Temel İnsan Kaynakları Politikaları

- > Herkes için eşit fırsat
- > Doğru işe doğru kişiyi almak ve atamak
- > Eşit işe eşit ücret
- > Başarıya bağlı liyakat
- > Zamanında tanıma ve takdir
- > Çalışma başarısında süreklilik ve verimlilik
- > Etkin iç iletişim
- > Topluma duyarlılık





1996 yılından bu yana, bağımsız bir araştırma firması aracılığıyla memnuniyet ve bağlılığı ölçümleyen araştırmalar uygulamaktadır. 2020 yılı çalışan bağlılığı sonuçlarında Aygaz, 75,3 bağlılık puanı ile başarılı bir sonuç elde etmiştir.

Yeni performans sistemi sadece süreç değişimlerini değil, aynı zamanda bir zihniyet dönüşümünü de içermektedir. Kurumsal eğitim dünyasının en iyilerinden olan Emeritus, NeuroLeadership Institute (NLI) ve Columbia Business School'un iş birliği ile hazırlanan ve Kasım ayında devreye alınan eğitimler, Aygaz'ın tüm ofis çalışanlarının kullanımına açılmış ve 2021 Şubat sonuna kadar eğitimlerin tamamlanması planlanmaktadır. Yenilenen performans sisteminin, kapsamdaki tüm çalışanlar tarafından özümsemesi için düzenlenen Koç Diyalog Online Farkındalık Webinarları devam etmektedir.

Eşit işe eşit ücret prensibiyle ücret yönetimi

Aygaz'da tüm işlerin, kurum hedeflerine ulaşılmasındaki katkısını ölçen ve iş yükümlüklerine göre sıralanmasını sağlayan uluslararası bir iş değerlendirme sistemi kullanılmaktadır. Şirketin mevcut ücret yapısı, piyasadaki konumu, rekabet ve ödeme gücü doğrultusunda belirlenen rekabetçi ücret politikası; cinsiyet, dil, din, ırk ayrımı gözetilmeksizin adil şekilde uygulanmaktadır.

Sendikali çalışanların ücretlendirilmesi, metal iş kolunda çalışanlar MESS ve Türk Metal Sendikası arasında, deniz iş kolundaki çalışanlar için ise Aygaz ile Türkiye Denizciler Sendikası arasında yapılan toplu iş sözleşmeleri kapsamında belirlenmektedir. Çalışanlara ücret, yılda 12

maaş +4 ikramiye olmak üzere verilirken, tüm çalışanlara Koç Topluluğu ortak yan faydaları ve görev gereği değişiklik arz eden yan faydalar sunulmaktadır.

Çalışan bağlılığı ile sürdürülebilir verimlilik

Aygaz, uluslararası normlar ve makro trendleri insan kaynakları stratejileriyle birleştirerek, sektörün en iyilerinden oluşan, yaratıcı, yetkin ve yüksek motivasyon sahibi bir çalışan kadrosu oluşturup iş dünyasında öncü ve örnek bir konum sahibi olmayı hedeflemektedir.

Yüksek müşteri memnuniyeti yaratmanın en temel koşullarından biri olan çalışan bağlılığı ve memnuniyetini her seviyede yüksek tutabilmek amacıyla, Aygaz her sene iç müşterilerinden gelen geribildirimleri değerlendirmektedir. Bu kapsamda, 1996 yılından bu yana, bağımsız bir araştırma firması aracılığıyla memnuniyet ve bağlılığı ölçümleyen araştırmalar uygulamaktadır. Bu araştırmaların çıktıları, güçlü yönlerin ve gelişim alanlarının analizi, iş süreçleri ve insan kaynakları politikalarının gözden geçirilmesi, aksiyon planlarının oluşturulması ve bağlılığı sürdürülebilir kılmak amaçlarıyla kullanılmaktadır. 2020 yılı çalışan bağlılığı sonuçlarında Aygaz, 75,3 bağlılık puanı ile başarılı bir sonuç elde etmiştir.

Bağlılığı destekleyen çalışan deneyimi

Dijitalleşme, büyük veri yönetimi ve mobilite ile birlikte ortaya çıkan farklı çalışma modellerinin ön ayak olduğu büyük bir dönüşüm olan "deneyim" konusunu işveren vaadi ve markasının da ayrılmaz bir parçası haline getirmiştir. Çalışanların şirketleriyle ilgili algıların bütünü olan çalışan deneyimi, 2020 yılında Aygaz'da öncelikli odaklanılan konulardan biri olmuştur. Aygaz'da pandemi etkisiyle dönüşümün hızla tetiklendiği 2020 yılında da öğrenmeye, değişmeye ve gelişmeye devam edilmiştir. Çalışma ortamlarını iyileştiren, verimliliği artıran araç ve teknolojileri, çalışanların en iyi performanslarını sergilemesini sağlayan gelişim



çözümleri sunan bir çalışan deneyimi yaratmak amacıyla stratejiler geliştirilmiştir. Bu odak korunarak bütünsel Çalışan Deneyimi yaklaşımı “Agile” çalışma modeli kapsamında gözden geçirilmiştir. Aksiyon planlama süreci farklı gruplardan çalışma arkadaşlarının katılımını arttıracak şekilde değiştirilerek, planlanan aksiyonların kalitesini artırılmasına odaklanılmıştır. Bu hedefle Aygaz’da “Çalışan Deneyimi Çevik Ekibi” oluşturulmuştur. Bu ekipte, birim ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmak için her birimden bir temsilcinin olmasına özen gösterilmiştir.

Deneyimi iyileştirmekte en önemli konulardan birinin çalışanı dinlemek olduğu farkındalığıyla hareket eden Aygaz, çalışanlarını farklı kanallar üzerinden taleplerini ve tecrübelerini paylaşmaya teşvik etmektedir.

Yıllık Çalışan Bağlılığı Araştırması’nın yanı sıra, pandemi döneminde çalışanların ihtiyaçlarını ve duygularını fark etmek amacıyla aylık duygu durum anketleri, bölge olarak uzak kalan çalışanların ihtiyaçlarının ve deneyimlerinin

paylaşılması için HR Break gibi uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Böylelikle tüm aksiyonlar çalışan odağında ve çalışan önerileriyle hayata geçmektedir.

Tüm çalışanlar oluşabilecek tüm soru ve sorunlarıyla ilgili açık iletişimini yapılan ikyasar@aygaz.com.tr ve aygazinsan-kaynaklariyoneticiligi@aygaz.com.tr e-posta adresleri üzerinden İnsan Kaynakları ekibine 7/24 ulaşabilmektedir ve hızlı bir şekilde destek alabilmektedir.

Ayrıca tüm müşteriler ve – tercih ederlerse – çalışanlar da şikâyet, soru ve istekleri için Aygaz İletişim Hattı (444 4 999) ve web sayfası (www.aygaz.com.tr) üzerinden 7/24 yetkililere ulaşabilmektedirler.

Entegre kariyer ve yetenek yönetimi

Aygaz’da çalışanların bilgi, beceri ve yetkinlikleri doğrultusunda; kendilerinin kariyer beklentilerinin de değerlendirilmeye alındığı kariyer planları yapılmaktadır.

Koç Holding kariyer yönetimi vizyonunun da desteklediği rotasyon ve mobilite imkanlarına açıklığın, anlık ve sürekli olarak takip edilebilmesi adına, Aygaz’da çalışanların kısa veya uzun vadede kendi kariyer beklentilerini, mobilite durumlarını, rotasyon taleplerini, uzmanlıklarını belirtebilecekleri dijital bir platforma geçiş yapılmıştır.

Her yıl belli metodolojilerle ve yönetim görüşleriyle gerçekleştirilen Stratejik İnsan Kaynakları Planlama Toplantıları ile geleceğin Aygaz hedef ve stratejilerine uyumlu olarak şirket yönetici potansiyel havuzu ve tüm yönetim pozisyonları için yedekleme planları oluşturulmakta ve potansiyel çalışanlar bu planlara yerleştirilmektedir. Bu planlama süreciyle:

- Şirket stratejisi çerçevesinde mevcut ve planlanan organizasyon yapılarını gözden geçirmek,
- Yetenekleri tanımlamak ve organizasyonel ihtiyaçlarla eşleştirmek böylelikle olası yönetim değişikliklerinde sürdürülebilir şirket yönetimi başarısı sağlamak,
- Yetenek gelişimi ihtiyaçlarını belirlemek ve strateji oluşturmak,

- Potansiyel çalışanları ve kritik pozisyonları belirlemek
- Yedekleme planlarını gözden geçirmek
- Kariyer planlarını ve gelişim planlarını hazırlamak amaçlanmıştır.

Süreç sonundaki önceliklere göre çalışanlara özel eğitim ve gelişim imkanları sunularak bir sonraki pozisyona en iyi şekilde hazırlanmaları sağlanmaktadır.

Sürekli eğitim ve gelişim

Aygaz vizyonunda olan büyüme, globalleşme, değişim ve inovasyona giden yolda en kritik faktörlerinden birinin insan olduğuna inanmaktadır. İnsan Kaynakları stratejisi doğrultusunda kapsayıcı ve gelişimi destekleyen bir kültür oluşturmada en önemli öncelikleri arasında yer almaktadır. Aygaz geleceği inşa ederken de bu bakış açısıyla yeniliklere ayak uydurabilen, vizyon sahibi, stratejik düşünen

ve bu alanlarda gelişime açık yetenekleri geliştirmeyi hedeflemektedir. Çalışanların, yetkinlik değerlendirme sistemi sayesinde yöneticilerinden ve çalışma arkadaşlarından aldıkları geribildirimlerle, performans süreci kapsamında yapılan yönetici-çalışan görüşmelerinin çıktılarıyla ve insan kaynakları planlama sürecindeki toplananlarla gelişim ihtiyaçları tespit edilmekte, kısa ve uzun vadeli eğitim ve gelişim planları bu doğrultuda oluşturmaktadır.

Aygaz, çalışanlarına fonksiyona özel teknik eğitimlerin yanı sıra, kişisel gelişim amaçlı eğitim imkanları da sunmaktadır. Öncelik verilen konulardan biri, çalışanların yabancı dil seviyelerinin geliştirilmesidir. Bu kapsamda kendini geliştirmek isteyen çalışanlara, online, sınıf içi ve birebir İngilizce eğitimi verilmektedir. 2019 yılında başlatılan, dünyanın dört bir yanından ana dili İngilizce olan eğitmenlerle mobilden ya

da webden sesli ve görüntülü konuşma pratiği sunan bir platform olan English Ninjas ile bu yıl da Aygaz çalışanları eğitim almıştır. Bu platformdan toplam 83 çalışan faydalanmıştır.

Aygaz Yol Güvenliği Projesi” kapsamında sıfır kaza’yı hedefleyen “Güvenli Sürüş” eğitimi, sürücünün trafikteki tehlikeleri ve riskleri önceden fark etmesini sağlayarak kazadan uzak sürüş yapmasını ve defansif sürüş bilincini kazandırmayı amaçlanmaktadır. Bu eğitimi aktif araç kullanan 227 çalışan almıştır.

Koç Topluluğu yöneticilik ve liderlik yetkinliklerinden yola çıkarak Aygaz, yöneticilerin liderlik becerilerini geliştirebileceği farklı modüler eğitimleri içeren Aygaz LEAD Programı’nı 2016 yılında devreye almıştır. Aygaz LEAD Programı, günümüz ihtiyaçları ve stratejilerine uygun olarak



hazırlanmış, liderlik becerileri, geribildirim, durumsal liderlik, inovasyon, koçluk, dijitalleşme gibi birçok güncel konuya odaklanan modüler ve geniş kapsamlı bir liderlik programdır. Program kapsamında simülasyonlarla pratik yapma olanağı ve katılımcıların eğitim sonrasında da takip edebilecekleri bireysel çalışmalar bulunmaktadır. Aygaz LEAD eğitim programlarına her yıl tüm yöneticiler dahil edilmektedir. Ayrıca her yıl Koç Holding'in sınıf ortamında gerçekleştirdiği güncel konuları içeren PDP, AMP, MAP, LSI, LEAD programlarına birçok yönetici dahil edilmektedir. Online ortamda dijital yetkinlikleri geliştirmeye yönelik hazırlanan HBX, Udacity, MIT, Code Academy dijital dönüşüm programlarına; Koç Üniversitesi Yönetici MBA, Modüler ve Teknik MBA programlarına da her yıl birçok çalışanın katılımı sağlanmaktadır.

AYLEARN çatısıyla eğitimler

Bu yıl iletişimine başlanan AYLEARN çatısıyla; teknolojiden kişisel gelişime, sağlıklı yaşamdan aileye ve hobilere kadar binlerce video eğitim içeriğini bir arada sunan, Koç Akademi online video eğitim platformu ile evde eğitim ve gelişime devam edilmiştir. Değişen günlük rutinde ihtiyaç duyulabilecek birçok önemli bilgi, faydalı öneri ve ipucu, her hafta Koç Akademi'ye Koç Holding tarafından eklenmiş ve içerikler tüm çalışanlara İnsan Kaynakları aracılığıyla yönlendirilmiştir. Yine Koç Akademi LMS sistemi üzerinden çalışanların yasa gereği alması zorunlu Kişisel Verilerin Korunması ve Bilgi Güvenliği eğitimlerinin tamamlamaları sağlanmıştır. Aygaz Webinar Günleri ile birçok eğitim firması ile birlikte; liderlik, kişisel gelişim, teknik konularda eğitimleri çalışanlara duyurulmuştur. Ayrıca özel olarak "Bizi Yöneten Duygularımız, Uzaktan Çalışma, Psikoloji, Sağlık, Kişisel Gelişim gibi birçok konunun yer aldığı webinarlar tüm çalışanların katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Ek olarak dijital öğrenme kaynaklarından TİSK ve MESS Akademisi'nde ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmüş uzmanların ve organizasyonların eğitim içerikleri de Aygaz çalışanlarına sunulmuştur. Aygazlılar kişisel gelişimden

hobiye, liderlik, teknik ve zorunlu birçok eğitime bu platformlar üzerinden kolaylıkla ulaşmış ve eğitimler almıştır.

2020 yılı eğitim raporuna göre çalışanların gelişimine yapılan yatırımlarla kişi başına düşen ortalama eğitim süresi 23,4 kişi*saat olmuştur.

Birbirinden öğrenenlerin buluşma noktası

2016 yılı itibarıyla Koç Topluluğu prensiplerine uygun olarak, Aygaz'daki çalışan potansiyelini geliştirmek, kurum kültürünü aktarmak ve sadece akademik açıdan değil, deneyimsel açıdan da daha etkin bir insan kaynağı yaratmak amacıyla devreye alınan mentorluk programları 2020 yılında, "Birbirinden Öğrenenlerin Buluşma Noktası-MentHall" çatısında yeniden organize edilmiştir.

MentHall, değişen koşullara uyum anlamında daha çevik, iletişim açısından daha güçlü, teknolojinin imkanlarını kullanma noktasında daha dijital ve her yaştan, her departmandan çalışanın paylaşacağı bilgilerle daha kapsamlı hale getirilmiştir. MentHall'da eşleşmelerin beklentiyi tam karşılmasına yönelik eşleşme anketi, çalışanın mentorluk kapsamındaki ihtiyaçlarını fark edebilmesi için kariyer eğilimi anketi gibi araçlar kullanılmıştır. Başvuru ve eşleşme sürecinin tamamlanmasının ardından mentorluk ve tersine mentorluk programlarındaki tüm mentor ve mentee'lere Türkiye'nin önde gelen mentorluk eğitim şirketi aracılığıyla online eğitimler verilmiştir. Program, görüşmelerin online yapılabildiği ve takip edilebildiği bir dijital platformda yürütülmüştür. Süpervizyon toplantılarıyla ortak deneyimler hem katılımcılarla hem İnsan Kaynakları ile paylaşılmıştır. Bu yeniliklerle geçmiş yıllardaki katılımcı oranları yaklaşık iki katına çıkarak, mentorluk programına 62, tersine mentorluk programına 16 çalışan katılım sağlamış ve süreç sonunda yapılan anket ile 5 üzerinde 4,8 memnuniyet oranı ile dönem tamamlanmıştır.

2020'de Rakamlarla İnsan Kaynakları

~1.304
çalışan

%14
kadın

%86
erkek

Yaş ortalaması

39

Kıdem ortalaması

9,5
yıl

Ortalama eğitim süresi

23
kişi*saat

Deneyimsel açıdan da daha etkin bir insan kaynağı yaratmak amacıyla devreye alınan mentorluk programları, 2020 yılında “Birbirinden Öğrenenlerin Buluşma Noktası-MentHall” çatısında yeniden organize edilmiştir.



Aygaz Grubu yetkinlikleri

Şirketimizin sektördeki başarısını sürdürülebilir kılmak ve vizyonunu gerçekleştirmek için Aygaz Grubu'nda her seviyedeki çalışanın sahip olması gereken yetkinlikleri tanımlayan Aygaz Yetkinlik Modeli dönüşüm sürecinin bir parçası olarak 2020 yılında yeniden tanımlanmıştır. Kaynağını Aygaz stratejisinden, vizyonundan ve değerlerinden alan bu model, yarınlara daha sağlam adımlarla ilerlemek için bir rehberlik niteliğinde hazırlanmıştır.

Aygaz Yetkinlik Modeli ile tanımlanan yetkinlik ve davranışlar, işe alımdan performans yönetimine, İnsan Kaynakları Planlaması'ndan kariyer gelişimine, tüm insan yönetimi süreçlerinin yapıtaşı olacaktır.

Yetkinliklerin öğrenilmesi ve özüm-senmesi amacıyla hazırlanan Aygaz Yetkinlik Rehberi dinamik iş hayatında hedeflere ulaşma konusunda daha güçlü hale getirecektir. Rehber ile her çalışan bireysel olarak güçlü yönlerini ve gelişim fırsatlarını tespit ederek gelişimlerine odaklanmaları hedeflenmiştir.

Aygaz Grubu'nun yeni yetkinlikleri üç kategoride gruplanmıştır. Temel Yetkinlikler; Güven, Sınır Tanımama, İş Birliği, Çeviklik, Cesaret olarak adlandırılmış, Fonksiyonel Yetkinlikler; Yenilikçilik, Mükemmeliyetçilik, Ticari Odaklılık olarak listelenmiş, Liderlik Yetkinliği ise İlham Vermek ve Yeteneği Yönetmek olarak saptanmıştır.

İş birliği ve dayanışma kültürü

Aygaz, yıllık olarak hazırlanan iletişim planıyla, çalışan beklentilerini, yeni nesil ihtiyaçları kucaklayan ve etkili çalışan deneyimi yaratan bir iç iletişim kültürü oluşturmayı hedeflemektedir. Her yıl gerçekleştirilen çalışan bağlılığı araştırması ve dinleme mekanizmalarıyla çalışanlardan gelen geribildirimler ile iletişim planı gözden geçirilerek, güncellenmekte ve canlı tutulmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen etkinlikler arasında; iş sonuçları paylaşım toplantıları, bölge ve tesis ziyaretleri, hizmet ödül törenleri, spor şenliği, piknik organizasyonları, “BizBize” söyleşileri ve sağlık ayı aktiviteleri sayılabilir. İş yaşamı dışında çeşitli hobi faaliyetleri üzerinden organize edilen “Ofis Dışı” etkinlikleriyle, farklı fonksiyon ve kademelerdeki çalışanlar ile üst düzey yöneticilerin iletişiminin güçlendirilmesi ve iş birliğinin artırılması amaçlanmaktadır. Tüm etkinlikler çalışma hayatının geleceği doğrultusunda yenilenmekte, geliştirilmekte ve online alternatifler yaratılmaktadır.

Etik kurallar ve sosyal sorumluluk

Aygaz, yarım asrı aşkın tarihinde dürüstlüğü, saygınlığı, güvenilirliği, etik davranışları, yasalara ve düzenleyici kurallara uyum kültürüyle her zaman örnek gösterilen bir şirket olmuştur.

Koç Topluluğu'na bağlı bir şirket olarak Aygaz çalışanları, görevlerini yerine getirir-

Aygaz Grubu Yeni Yetkinlikleri

- > **Temel Yetkinlikler:** Güven, Sınır Tanımama, İş Birliği, Çeviklik, Cesaret
- > **Fonksiyonel Yetkinlikler:** Yenilikçilik, Mükemmeliyetçilik, Ticari Odaklılık
- > **Liderlik Yetkinliği:** İlham Vermek, Yeteneği Yönetmek

İnsan Kaynakları Yönetim Prensipleri

- > Çalışanların motivasyonunun ve kuruma bağlılıklarının ön planda tutulması
- > İK uygulamalarında bireysel yaklaşım ve proaktif çözümlerin sunulması
- > Değişen iş koşullarına hızla cevap verecek çözümlerle esnek İK sistemlerinin geliştirilmesi
- > Kişisel, mesleki, liderlik, yabancı dil gelişimlerinin sağlanması için eğitim ve gelişim planlamalarının yapılması
- > Organizasyonel geliştirme kapsamında sistematik olarak yedekleme planlarının hazırlanması, takibinin yapılması ve gelişim olanaklarının sağlanması
- > İnsan gücü planlamasının yapılması
- > Adil ücretlendirme ve ödüllendirme uygulaması
- > Hedeflere bağlı performans sistemiyle bireysel performanslar hakkında bilgi verilmesi
- > Doğru işe doğru insanın alınması ve atanması
- > Başarıya bağlı çalışanın topluluk içinde onurlandırılması, eleştirilerde kişilik haklarına saygılı olunması
- > Sosyal ve kültürel etkinliklerin planlanması ve özendirilmesi
- > Zamanında doğru bilgilendirmenin, süreçlerin tanıtımının yapılması

Toplu İş Sözleşmesi uyarınca belirlenen sendika iş yeri temsilcileri dışında, tüm bölgelerde bulunan terminal müdürleri, bölge müdürleri, tesis yöneticileri ve/veya mali işler yöneticileri, çalışanlarla İnsan Kaynakları Müdürlüğü arasındaki iletişimi ve koordinasyonu sağlamakla görevlidirler. Çalışanlardan özellikle ayrımcılık konusunda bir şikayet gelmemiştir.

ken “Koç Topluluğu Hedef ve İlkeleri”ne uymakla yükümlüdür. Koç Topluluğu etik ilkelerine bağlı olan Aygaz, hem Topluluk hem de şirket politikaları çerçevesinde;

- Bireylerin saygınlığına, mahremiyetine ve özlük haklarına saygılıdır.
- Bireylerin ırk, köken, din, cinsiyet, sosyal sınıf, millet, yaş, fiziksel engel gibi farklılıklarına saygı gösterir, ayrımcılık yapmaz.
- İşveren taahhütlerinin bir parçası olarak kişisel gelişim ve kariyer konularında kökenleri ve inançları ne olursa olsun tüm çalışanlarına fırsat eşitliği sağlar.
- İş disiplini kuralları ile ilgili mekanizmaları insan hakları ihlalleri ile ilgili durumlarda işler.
- Faaliyet gösterdiği coğrafyaların geleneklerine, kültürlerine ve tarihlerine saygı gösterir.
- Çalışanların sendikal haklarına saygı gösterir.

Etik değerlerin tüm çalışanlara aynı etkinlikte yaygınlaştırılması ve gelecek nesillere

aktarılmasının teminat altına alınması amacıyla 2010 yılında “Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri” yazılı hale getirilmiştir. 2018 yılında ise, Aygaz Yönetim Kurulu tarafından, Kurumsal Yönetim Komitesi’nin önerisi ile şirket içi uygulamalar ve Koç Topluluğu Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri dikkate alınarak, Aygaz A.Ş. Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Politikası oluşturularak, şirket internet sitesinde yatırımcıların bilgisine sunulmuştur.

Etik kurallar ile ilgili uygunsuz durumların daha iyi değerlendirilmesi ve uygulamalarda paralellik sağlanması için süreçte Etik Davranış Kurulu yapısı öngörölmüştür. Etik Kurul; Genel Müdür, Üst Düzey Yöneticiler, İnsan Kaynakları Müdürü ve Hukuk Müşavirinden oluşmaktadır.

Kitapçık haline getirilen “Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri” tüm kadrolu çalışanlara gönderilmiş ve kendilerinden bu kitapçıyı okuyarak özlük dosyalarına konulmak üzere son sayfasın-

da bulunan Beyan ve Taahhüt Belgesi’ni imzalamaları istenmiştir. İşe yeni giren çalışanlar da bu prensipler konusunda bilgilendirilmekte ve bunlara uyacağını beyan ve taahhüt etmektedir.

Aygaz’ın çevre politikasının esasları, faaliyet raporunda ve kurumsal internet sitesinde açıklanmıştır. Aygaz’ın dahil olduğu sosyal sorumluluk projeleri ve bu konuda yapılan çalışmalar faaliyet raporunun ilgili bölümünde ayrıca açıklanmaktadır.

Yeni nesil çalışma trendlerine çevik yaklaşım

Aygaz’da çalışanların sağlıklı bir iş-yaşam entegrasyonunu gerçekleştirmelerine katkı sağlayacak insan kaynakları uygulamalarına öncelik verilmektedir. İş yapış biçimini hızla geleceğe uyarlamayı hedefleyen Aygaz yeni nesil çalışma trendlerini yakalama gücüyle esnek çalışma ve uzaktan çalışma imkanlarını çalışanlarına sunmaktadır.

Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği

Aygaz'da kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, müşteri memnuniyeti, enerji ve bilgi güvenliği konularındaki çalışmalar bütünsel bir anlayışla yönetilmektedir.



Tüm iş süreçlerini sürdürülebilirlik bilinciyle yöneten Aygaz, doğal kaynakların verimli kullanımını, çevrenin ve paydaşların korunmasını stratejik bir öncelik olarak değerlendirmektedir. Ürün ve hizmet kalitesi ile müşteri memnuniyetine büyük önem vererek, faaliyetlerini sürdürülebilirlik ve çevreye duyarlılık odağında gerçekleştirmektedir.

Bu dengeyi yakalamak hedefiyle, öncelikle yönetim sistemlerinde bütünlük sağlanmıştır. İş sağlığı ve güvenliği üzerine

gerçekleştirilen kapsamlı çalışmalar, çevreye duyarlı iş süreçleri, ürün, hizmet ve sistem kalitesi ile yönetim sistemlerine verilen değer, Aygaz'ın sektördeki öncü konumunu her geçen gün daha da sağlamlaştırmaktadır.

Yönetim disiplinlerinde bütünlük

Aygaz'ın 1990'ların başında benimsediği Toplam Kalite Yönetimi yaklaşımı her geçen yıl geliştirilmekte, kapsamı genişletilmektedir. Tüm faaliyetlerin bütünsellik içinde yönetilmesini sağlamak hedefiyle

Entegre Yönetim Sistemleri uygulanmaktadır. Bu doğrultuda, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, müşteri memnuniyeti, enerji ve bilgi güvenliği konularındaki yönetim disiplinleri tek çatı altında toplanmıştır. Entegre Yönetim Sistemleri Politikası güncel ihtiyaçlara bağlı olarak 2020 yılında revize edilmiştir. Tüm Aygaz çalışanları, Entegre Yönetim Sistemleri Politikası'nı hayata geçirmek ve uygulamakla yükümlüdür. Entegre Yönetim Sistemleri Politikası www.aygaz.com.tr'den herkesin erişimine açıktır. Bu konuda

bilgilendirici ve yol gösterici olması amacıyla oluşturulan el kitabı sürekli güncel tutulmaktadır. 2019 yılında Entegre Yönetim Sistemleri kapsamındaki revizyon geçişleri doğrultusunda iç denetçilerin eğitimleri güncellenmiştir. 2020 yılı iç denetimleri, pandemi koşullarında online ve saha denetimleri, 74 iş biriminde 45 iç denetçi ile gerçekleşmiştir.

Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji, müşteri memnuniyeti ve ADR periyodik muayene kapsamındaki yönetim sistemleri ile Müşteri Dostu Kuruluş ve Müşteri Dostu Marka kapsamında gerçekleştirilen iç ve dış denetimler aracılığıyla ilgili sistemlere uygunluk doğrulanmış; gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. İyileştirme çalışmalarının yanı sıra, Koç Topluluğu Kalite Kurulu bünyesinde kurulan ekip ile yönetim sistemlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara destek verilmiştir. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygulaması kapsamında iç ve dış denetimler tamamlanarak sistemin sürdürülebilirliği sağlanmıştır.

Yönetim Sistemleri uygulamalarının etkinliğinin, stratejik hedeflerle uyumluluğunun ve yeterliliğinin gözden geçirildiği toplantılar düzenlenmiş, farkındalık çalışmaları yapılmıştır. 2020 yılı Dünya Kalite Günü kapsamında çalışanlara ve yöneticilere "Aygaz'da kalite denilince aklınıza ne geliyor?" sorusu ile farkındalığı arttırmayı hedefleyen video hazırlanmıştır. Video Aygaz'ın tüm sosyal mecralarında yayınlanmıştır. Süreç Yönetim Sistemi kapsamında ise tüm birimler ile sadeleştirme yapılması ve uygulamanın gözden geçirilmesi amacıyla süreç geliştirme çalışmaları yapılmıştır.

Müşterilerin memnuniyetini en yüksek düzeyde sağlamak için müşterilerin beklenti ve ihtiyaçları yakından takip edilmektedir. Bu kapsamda müşteriler, her türlü geri bildirimlerini çeşitli iletişim kanalları üzerinden ulaştırmaktadırlar.

Aygaz Müşteri Şikayetleri Yönetim Taahhütü'ne Aygaz internet sitesinden ulaşılabilir.

Çevre ve Atık Yönetimi kapsamında

844

kişi*saat eğitim



Çalışanlar ¹	2018	2019	2020
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı (IR)	12,33	19,38	14,51
Kayıp Gün Oranı (LDR)	0,27	0,40	0,14
İSG Eğitim Saati (saat)	8.842	10.877	8.258
Çalışan Başına İSG Eğitimi	7,93	9,59	7,68

¹ Kaza Sıklık Oranı Formülü (IR): İş kazası sayısı X 1.000.000 / Toplam kişi*saat

Kayıp Gün Oranı Formülü (LDR): İş kazası nedeniyle kaybedilen iş günü X 1.000 / Toplam kişi*saat

GreenOdor

Renksiz ve kokusuz bir gaz olan LPG, tüm dünyada kükürtlü bileşenlerle kokulandırılmaktadır. Herhangi bir kaçak durumunun fark edilmesini sağlayan bu işlem yanma sonrasında kükürt oksitlerin salımına neden olmaktadır. Aygaz, dünyada bir ilki gerçekleştirerek TÜBİTAK TEYDEB ve İstanbul Üniversitesi Teknokent iş birliği ile kükürt içermeyen kokulandırıcı projesi başlatmıştır. Proje kapsamında Ar-Ge, pilot, saha ve ticari kullanım çalışmaları tamamlanmış ve ürün patenti alınmıştır. Uluslararası tescilli alınan GreenOdor ürününü piyasaya sürerek hem Aygaz'ın itibarının artırılması hem de ürünle yıllık yaklaşık 40 ton kükürt salımının önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışmalar

Aygaz, Genel Müdürlük, Gebze İşletmesi ve tesisler olmak üzere toplam 12 lokasyonda ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası ile belgelendirilmiş olarak faaliyet göstermektedir. Koç Topluluğu İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinasyon Kurulu çalışmalarına aktif katılım sağlanarak sürekli gelişim için projelerde liderlik yapılmıştır.

2020 yılında iş sağlığı ve güvenliği, yangın ve acil durum yönetimi konularında farkındalığın artırılması ve bu alanda kurumsal kültürün daha da sağlam temellere oturtulması amacıyla, dolum ve üretim tesislerindeki Aygaz ve alt işveren firma çalışanlarına iş sağlığı ile ilgili toplam 8.258 kişi*saatlik eğitim verilmiş, eğitimlerin bir bölümü tatbikatlar ile desteklenmiştir. Ayrıca tüm tesislerde tehlikeli durum bildirimi ve ramak kala farkındalığının sağlanması için online olarak 25 kişi*saatlik

eğitim verilmiştir. 17 Ağustos'da farkındalık yaratmak için Deprem Öncesinde, Deprem Anında ve Deprem Sonrasında alınabilecek önlemler yayınlanmıştır.

Pandemi sürecinde iş sürekliliği devam ederken aynı zamanda çalışanları, bayileri ve nakliyeciler gibi paydaşların sağlıklarını korumak amaçlanmıştır. Başta pandemi kapsamında dokümantasyonların hazırlanması, bakanlık ve valilik kararlarının takip edilmesi, karantina ve izolasyon uygulamaları saha denetimleri ile birlikte vaka sayısını en alt düzeyde kalması sağlanmıştır. Alınan önlemler ile farkındalık sağlanarak sadece iş yerinde değil sosyal yaşamda da uygulanabilecek temel kurallar duyurularak aileler ile de paylaşılması sağlanmıştır. Pandemi kapsamında bilgilendirme ve afişler ile hijyen, maske kullanımı, sosyal mesafe, beslenme, güvenli alışveriş, bayram ve yılbaşı gibi özel günlerde alınması gereken önlemleri içeren konular vurgulanmıştır.

Gebze İşletmesi ve Yarımcı Terminal Müdürlüğü ve su faaliyetlerinin yürütüldüğü bağlı ortaklık Bal Kaynak Su İnegöl Tesis'i'nde TSE tarafından yapılan yerinde denetimler ile COVID-19 uygulama ve önlemleri gözden geçirilmiş, denetlenmiş ve denetimler sonucunda bu lokasyonlar COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi almaya hak kazanmıştır. Ayrıca Gebze İşletmesi, Aliağa ile Ambarlı Terminalleri ve Genel Müdürlükte TÜV SÜD tarafından COVID-19 Önlemleri Uyum Denetimleri yapılmış, önlemler etkin şekilde karşılanmıştır.

Atıklar (ton)	2018	2019	2020
Geri dönüştürülen / Geri kazanılan (R Kodlu yöntemlerle) tehlikeli atık (ton)	495	588,00	420,12
Geri dönüştürülen / Geri kazanılan (R Kodlu yöntemlerle) tehlikesiz atık (ton)	9.123,00	7.165,00	5.716,67
Bertaraf edilen (D Kodlu yöntemlerle) tehlikeli atık (ton)	48	10	30
Bertaraf edilen (D Kodlu yöntemlerle) tehlikesiz atık (ton)	0	0,02	0
Düzenli depolama / katı atık sahasına giden tehlikeli atık (ton)	0	0	0,12
Düzenli depolama / katı atık sahasına giden tehlikesiz atık (ton)	0	0	0

Dijitalleşme sürecinde, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamaların takip ve raporlama sistemi için İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetimi Sistemi (İBYS) WorkSafe yazılımı temin edilerek uygulamaya alınmıştır. 2020 yılı içerisinde WorkSafe yazılımı SAP ile entegrasyon süreci tamamlanmış ve Temel İSG eğitimlerinin aktarım süreci başlatılmıştır.

Çevreye duyarlı iş süreçleri

Tüm iş süreçlerini sürdürülebilirlik bilinciyle yöneten Aygaz için doğal kaynakların verimli kullanımı ve çevrenin korunması stratejik bir önceliktir. Aygaz, çevreye duyarlı ürün portföyü ile kentsel hava kalitesine olumlu yönde katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Aygaz, Genel Müdürlük, Gebze İşletmesi ve tesisler olmak üzere toplam 12 lokasyonda ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası ile belgelendirilmiştir. Çevre ve enerji yönetimi, ilgili mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda bütüncül bir bakış açısıyla, Koç Topluluğu hedef ve ilkeleri doğrultusunda Entegre Yönetim Sistemleri Politikası ve Aygaz İklim Değişikliği Stratejisi çerçeveleriyle uyumlu şekilde gerçekleştirilmektedir.

Aygaz, iklim değişikliğini çevresel ve sosyoekonomik sonuçlara neden olabilecek önemli bir risk olarak görmektedir. Ürün ve hizmet geliştirme süreçlerinde sürdürülebilirliği esas almaktadır. Bu amaçla gerçekleştirilen projelerde ilgili tüm taraflar ile eşgüdüm içinde ilerlemektedir. Aygaz, iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasına yönelik küresel çabalara katkıda bulunmak amacı ile İklim Değişikliği Stratejisi'ni hazırlamıştır. Stratejiye Aygaz internet sitesinden ulaşılabilir.

Terminal müdürlükleri ve dolum tesislerinde elektrik tüketimimiz, bir önceki yıla göre 2,5%, Gebze İşletmesi'nde ise 17% oranla düşüş göstererek toplamda 15,6 milyon kW olarak gerçekleşmiştir. Aygaz tesisleri için gerçekleştirilen tedarik anlaşmaları ile ticarethane tarifesine yerine enerji sözleşmeleri imzalanarak 1.4 milyon TL maliyet azaltma başarısı sağlanmıştır.

Tüm iş süreçlerini sürdürülebilirlik bilinciyle yöneten Aygaz için doğal kaynakların verimli kullanımı ve çevrenin korunması stratejik bir önceliktir.

Enerji Tüketimi (GJ)	2020
Kömür tüketimi	0
Doğalgaz tüketimi	51.426,4
Motorin tüketimi	75.211,7
LPG, CNG, LNG tüketimi	20.481,6
Bütan, propan, etan tüketimi	2.231,3

Sera Gazı Salımları (ton CO ₂)	2018	2019	2020
Kapsam 1	4.429	4.064	4.081
Kapsam 2	8.705	8.263	7.185
Toplam	13.134	12.327	11.986
Sera Gazı Yoğunluğu (kg CO ₂ / ton üretim) ²	6,7	6,58	6,88

² Üretim tonajı Aygaz'ın direkt olarak son kullanıcıya satışını yaptığı LPG tonajı olmayıp, elektrik tüketimine etki eden -elleçlenen- tonajdır.

Hava Salımları (kg/saat) ³	2018	2019	2020
No _x	1,72	3,67	0,76
So _x	0,07	1,25	0,05
Uçucu Organik Bileşenler (VOC)	8,3	25,8	19,911

³ İlgili yönetmelikler kapsamında 2020 yılında yaptırılan emisyon ölçümlerindeki ölçüm sonuçlarının toplamıdır.

Su Çekimi (m ³)	2018	2019	2020
Yüzey Suyu	0	0	0
Yeraltı Suyu	42.395	40.146	27.736
Şebeke Suyu	35.957	32.304	41.362
Yağmur Suyu ve Diğer Kaynaklar	24.383	18.781	18.866
Toplam	102.735	91.231	87.964

Çevresel Eğitimler	2018	2019	2020
Katılımcı Sayısı (Çalışanlar)	477	811	844

Tedarikçi Eğitim Saatleri	2018	2019	2020
Etik	138	112	145
Çevre	138	1.037	1.100
Sosyal	1.489	1.210	950

Yarımca Terminali ve Gebze İşletmesinde Enerji belgelendirme, iç, dış ve saha denetimleri olmak üzere toplam 10 adet denetim başarı ile gerçekleştirilmiştir. 170 kişi saatlik Enerji Bilinçlendirme eğitimi verilmiştir. Projelerin 2020 yılına etkisi 25 K kW elektrik, 321 K kWh doğalgaz tasarrufu iken, yıllık etkisi 64 K kW elektrik, 430 K kWh doğalgaz tasarrufudur. Yıllık bazda toplam 39 TEP'lik (1.633 GJ) enerji tasarrufu ve 108 ton CO₂ azaltım sağlanmıştır.

Aygaz, yenilenebilir enerjiden faydalanarak karbon salımlarını azaltmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda çatılarda güneş enerjisinden elektrik üretimi sağlayan Arınna Projesi hayata geçirilerek Gebze İşletmesi İdari Binası çatısına güneş enerjisi sistemi kurulmuştur. 25 kW gücünde üç farklı solar panel teknolojisi (polikristal, monokristal ve ince film) kullanarak kurulan toplam 75 kW kapasiteli santralde güneş enerjisinden elektrik üretiminin yanı sıra, farklı panel teknolojilerini kıyaslayarak en ideal çözüme ulaşılması hedeflenmektedir. 2020 yılında bu projeye Gebze İşletmesi'nde 330 GJ güneş enerjisi üretilmiştir.

Aygaz, atık yönetimi kapsamında değer zinciri boyunca etkisini takip etmekte, öncelikle atıkları kaynağında azaltıp geri dönüştürmekte ve mümkün olmadığı durumlarda güvenli bir şekilde bertaraf etmektedir. Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında 2020 yılında Sıfır Atık Yönetim Sistemi'nin kurulmasıyla Dörtüyl Tesisi için Sıfır Atık Belgesi alınmıştır. Su yönetiminde ise suyu en verimli şekilde kullanarak en üst düzeyde geri

kazanım sağlanması hedeflenmektedir. Son üç yılda yapılan projelerle toplam su tüketiminde %14 azaltım sağlanmıştır. 2019'da başlanan Gebze İşletmesi'nde soğutma kulesi enerji optimizasyonu ve soğutma suyu hatları makine otomasyonları ile su tüketiminde iyileşmeler olmuş; 2020 yılında toplam 13.000 ton su tasarrufu sağlanmıştır. Geri dönüştürülen, geri kazanılan, yeniden kullanılan toplam su miktarı ise geçen seneye göre %2 artarak 18.156 m³ olmuştur.

Aygaz biyoçeşitliliğin korunması için iş birlikleri yapmakta ve projelere destek sağlamaktadır. Akdeniz Koruma Derneği'nin farklı projelerine 2015 yılından beri destek veren Aygaz, Gökova Körfezi Deniz Koruma Alanları İzlenmesi ve Korunması projesiyle Akdeniz Keşiş Foku (*Monachus monachus*) ve Kum Köpek Balığı (*Carcharhinus plumbeus*) gibi türlerin korunmasına katkıda bulunmaktadır. Büyüyen projede balıkçılığa kapatılarak korumaya alınan alanlar Deniz Koruculuk Sistemi'ne dönüştürülmüş ve uluslararası bir koruma alanı oluşturularak önemli bir başarıya imza atılmıştır.

Geçtiğimiz yıl çevreye duyarlı iş süreçleri odağında, terminal müdürlükleri ve dolum tesislerinde mevzuat gereği çevre ve atık yönetimi kapsamında toplamda 844 kişi*saatlik eğitim gerçekleştirilmiştir. Çevre duyarlılığı konusunda farkındalığı artırmak için yapılan iletişim çalışmaları kapsamında, 2017 yılında şirket içinde yayınlanmaya başlanan Çevre Bülteni 2020'de de okurlarıyla buluşmaya devam etmiştir.

Sera gazı hesaplamalarında IPCC baz alınmıştır. Atıklar ile ilgili bilgilendirmeler yürürlükte olan mevcut yönetmelikler çerçevesindedir.

Türkiye'nin ilk sürdürülebilirlik raporu

Aygaz, 2002 yılında Türkiye'de sürdürülebilirlik raporu yayımlayan ilk şirket olarak bir örnek teşkil etmiştir. Düzenli olarak sürdürülebilirlik performansını paydaşlarıyla paylaşmıştır. 2008'den başlayarak raporunu Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI) ilkeleri doğrultusunda güncellemektedir. Koç Holding tarafından imzalanan Küresel İlkeler Sözleşmesi çerçevesinde çalışma koşulları, insan hakları ve şeffaf kurumsal yönetim alanındaki tüm yükümlülüklerini yerine getiren Aygaz; üretim, hizmet ve ürünlerinin çevresel olası etkilerini en aza indirmeye de özen göstermektedir. Aygaz, bu yöndeki faaliyetlerini yönetim felsefesine entegre politikalarla hayata geçirmektedir. Bu kapsamda Koç Topluluğu Sürdürülebilirlik Raporlaması'nda da yer almaktadır. Aygaz BIST Sürdürülebilirlik Endeksi kapsamında raporlamasına yıllık olarak devam etmektedir. 2020 yılında da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almıştır.

Sürdürülebilir Operasyonlar

Aygaz, operasyonel mükemmelliğe ve iş süreçlerinde güvenliğe öncelik vererek değer zincirinin tümünde kaliteyi, etik ilkele-ri, çevresel ve sosyal uygunluğu gözetmektedir. Operasyonlar, LPG tedariki, ürünlerin son tüketiciye ulaşması ve geri toplanması gibi geniş bir süreci kapsamaktadır.

Tedarikçi seçimi insan hakları, çalışma şartları, iş sağlığı ve güvenliği, yolsuzlukla mücadele ve çevre konularında pek çok kritere göre gerçekleştirilmekte, değer zincirinin tümünde kalite, etik ilkeler, çevresel ve sosyal koşullar gözetilmektedir. Aygaz ayrıca, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) imzacısı Koç Holding'in iştiraki olarak, UNGC kriterlerine uygun olmayan tedarikçilerden ürün ve hizmet temin etmemektedir. Tedarikçilere sosyal, çevre ve etik konularında eğitimler verilmektedir.

Aygaz BIST Sürdürülebilirlik Endeksi kapsamında raporlamasına yıllık olarak devam etmektedir. 2020 yılında da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almıştır.

Entegre Yönetim Sistemleri Politikası

Aygaz, Koç Topluluğu Hedef ve İlkeleri doğrultusunda çalışma prensibiyle başta ana faaliyet konusu LPG olmak üzere, faaliyet gösterdiği tüm alanlarda sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı olarak;

- Öncü ve yenilikçi şirket olmayı,
- Stratejik büyüme fırsatlarını değerlendirmeyi,
- Müşteri algısını, sürdürülebilir müşteri memnuniyeti ve bağlılığını ön planda tutmayı ve müşteri şikayetlerine Müşteri Şikayetleri Yönetim Taahhüdü ile uygulanabilir çözümler sunmayı,
- İş süreçlerinin etkin ve verimli yönetimini sağlamayı ve sürekli iyileştirmeyi,
- İnovasyon, dijitalleşme ve iklim değişikliği stratejilerini destekleyici faaliyetler yürütmeyi,
- Çalışanların bağlılığı ve memnuniyetindeki başarıyı düzenli olarak ölçerek sürdürmeyi,
- Yüksek kalite ve güvenlik standartlarını ön planda tutmayı, en iyi ürün ve hizmeti sunmayı,
- Mevzuat ve standartlara uygun çalışmayı,
- Müşteriler, çalışanlar ve tedarikçiler de dahil olmak üzere paydaşlarının görüşlerini alarak ilgili tüm tarafların memnuniyetini kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde en iyi şekilde sağlamayı ve geliştirmeyi,
- Toplum ve çevreye saygılı çalışmayı, sıfır kaza yaklaşımı ile sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı, olası meslek hastalıklarına ve yaralanmaya karşı önleyici yaklaşımlar geliştirmeyi,
- Ürün ve faaliyetleri ile ilgili olası çevresel olumsuz etkileri yaşam döngüsü değerlendirmeleri ile azaltmayı,
- Bünyesindeki tesis, bina tasarım, satın alma ve tüm faaliyetlerinde enerji verimliliğini ve performansını ön planda tutarak sürekli iyileştirmeyi,
- Kirliliği önlemeyi, atıkları azaltmayı, öncelikle geri kazanım olmak üzere atıkların bertarafını sağlamayı,
- Yatırımların gerçekleştirilmesinde olası çevresel etkilerini ve iş sağlığı güvenliği risklerini dikkate almayı,
- Etik değerlere uygun çalışmayı,
- Faaliyetleri hakkında toplumu bilgilendirmeyi,

ana politikası olarak benimsemiştir. Aygaz A.Ş.'nin tüm çalışanları Entegre Yönetim Sistemleri Politikası'nın esaslarını uygulamaktan, geliştirmekten ve gerekli kaynakları sağlamaktan sorumludur.



GÜÇLÜ



Sağlam, güvenilir, itibarlı
adından gelen gücüyle hem
dünün hem bugünün lideri.

İnovasyon ve Fikri Haklar

Kurum içi girişimcilik çalışmaları, paydaşlarla iş birliği ve yatırım fırsatları, Aygaz'ın inovasyon çalışmaları kapsamında büyük önem taşımaktadır.

Aygaz, faaliyet gösterdiği sektörde, inovasyon süreçleri kapsamında çalışanlarının yaratıcılığını ve girişimciliği destekleyen, yenilikçi bir kurum olarak öne çıkmaktadır. Yenilikçi bir şirket olarak, çalışanların fikirlerini önemseyerek paydaşlar için değer yaratacak her düşüncenin hayata geçirilmesi ve faydaya dönüştürülmesi amacıyla kurum içi girişimcilik çalışmaları yürütmektedir.

Yeni fikirlerin ortaya çıkış süreci

Çalışanların Aythink Fikir Platformu'nda paylaştığı proje önerilerinin ve Design Thinking (Tasarım Odaklı Düşünme) atölyelerinde ortaya çıkan fikirlerin arasından Aygaz'ın İnovasyon Stratejisi'ne uygun olanlar "Yalın Yeni Girişim" metodolojisiyle iş fikrine dönüştürülmektedir. 2016 yılından bugüne bu metotlarla toplam 987 fikir toplanmış ve 6 Kurum İçi Girişimcilik turu yapılmıştır. Bu turlarda çalışan 34 inovasyon projesinden 21 adedi pilot aşamaya geçmek için yatırım almıştır.

Aykargo: Kurumiçi girişimcilikten doğan teknoloji odaklı dağıtım şirketi

Hızlı büyüyen e-ticaret (B2C) ve ekonomiye paralel (B2B) büyüyen kargo dağıtım sektörünün sunduğu fırsatların bilincinde olan Aygaz, mevcut bayi ağı ve eve teslimat tecrübesini kullanabileceği bir iş modeli arayışıyla Aykargo girişimini hayata geçirmiştir. Aykargo, Aygaz'ın güçlü marka, bayi ağı ve tesis altyapısı gibi varlıklarını bir platform olarak kullanarak hissedarları ve bayileri için ilave değer yaratmak amacıyla yaptığı kurum içi girişimcilik çalışmalarının bir sonucu olarak ortaya çıkmıştır ve 2020 yılında şirketleşe-



rek Aygaz Aykargo Dağıtım Hizmetleri A.Ş. bünyesinde faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır. Aykargo, yüksek müşteri memnuniyeti ve esnek çalışma modelleri ile bugüne kadar 11 kurumsal müşterisi için 300 bine yakın paketi teslim etmiştir.

İş birliği ve yatırım fırsatları

Dünyada başarılı şirketlerin, inovasyonu, sadece iç kaynaklarla değil, tüm paydaşlarla senkronize biçimde çalışarak sağladıkları gerçeğinden yola çıkan Aygaz, melek yatırımcı ağlarına üye olarak ekosistemdeki startup'lar ile iş birliği ve yatırım fırsatlarını değerlendirmektedir. 2020 yılında Silikon Vadisi'nin en büyük inovasyon ve girişimcilik platformu Plug and Play'in Türkiye'deki ilk partnerlerinden olan Aygaz bu işbirliği sayesinde ekosistem ile olan bağlarını güçlendirmiştir.

Fikri haklar portföyü yönetimi

Aygaz iş süreçleri içinde fikri hakların korunması ve takibi önemli bir yer tutmaktadır. Şirket, yurt içi ve yurt dışında tescilli ya da başvuru aşamasında olan marka ve patentleriyle her yıl genişleyen bir fikri haklar portföyünü yönetmektedir. Kurulduğu günden bu yana marka, patent, endüstriyel tasarım, eser ve internet alan adı koruması ve takibi için kaynak ayırmaktadır. Aygaz'da fikri mülkiyet yönetim süreci, fikri haklar stratejilerinin ışığında hem şirket içi yaratıcı yeteneğin desteklenmesini hem de Ar-Ge, pazarlama ve operasyon faaliyetlerinin tüm boyutlarıyla korunmasını hedeflemektedir. Aygaz'da patent portföyü periyodik olarak gözden geçirilmekte ve patentlerin ticari değerlendirilmesi yapılmaktadır.

Araştırma-Geliştirme

Sektörün ilk Ar-Ge merkezi olarak 2018’de kurulan Aygaz Ar-Ge Merkezi, yeni ürün, makine ve proses geliştirme, alternatif yakıt ile temiz enerji konularına odaklanmaktadır.

Türkiye’de LPG dağıtım şirketleri arasında bir ilk olan Aygaz Ar-Ge Merkezi, Aygaz’ın sürdürülebilir gelişiminin sağlanması ve yeni pazarlarda Aygaz’ın öncü rol alması vizyonu ile yola çıkmıştır. Faaliyet alanlarını, “Yeni Ürün Geliştirme”, “Alternatif Yakıt ve Temiz Enerji” ve “Makine ve Proses Geliştirme” üzerine temellendiren Aygaz Ar-Ge Merkezi 2019’da geliştirdiği ilk ticari ürününü piyasaya sunarak önemli bir gelişmeye imza atmıştır.

2018 yılında sektörün ilk Ar-Ge merkezi olarak kurulan Aygaz Ar-Ge Merkezi, 18 araştırmacı ile iş süreçlerine ve paydaşlara değer yaratacak yeni teknolojiler geliştirmek hedefiyle Ar-Ge çalışmaları gerçekleştirmektedir. Motor ve Yakıt Teknolojileri Laboratuvarı, Kimya Laboratuvarı, Otomasyon ve Tasarım Laboratuvarı, Gömülü Sistem Laboratuvarı, İmalat Atölyesi, Prototip ve Test Hatları’ndan oluşan Ar-Ge Merkezi, çalışmalarını halihazırda alanlarında uzman bir kadroyla yürütmektedir.

Aygaz Ar-Ge Merkezi olarak üniversite sanayi işbirliklerine verilen önemle 2020 yılında yeni yedi üniversite ile işbirliği yapılmıştır. 2020 yılında Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu’nun Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı’nın TÜBİTAK TEYDEB 1501 Sanayi Ar-Ge Projeleri Destekleme Programı kapsamında üç adet proje yürütülmektedir.

Tüplügaz sektöründe bir ilk: Tüp Yükleme Robotu

Bayi ve nakliyeci araçlarına personel iş gücü ile gerçekleştirilen tüp yükleme sü-

recinin otomasyon dönüştürüldüğü bir otomasyon sistemi projesi olan Tüp Yükleme Robotu projesinin 2019 yılında ¼ ölçekli prototipinin geliştirilmesi ile başlayan Ar-Ge çalışmaları, 2020 yılında büyük ölçekli Tüp Yükleme Robotu için devam etmiştir. Ambarlı Terminali’nde devreye alınan Tüp Yükleme Robotu, özellikle iş sağlığı ve güvenliği üzerine hem Aygaz hem de sektör için çok önemli bir ilk olmuştur.

2019 yılında Aygaz Mini kamp tüpüne özel tasarlanan Mini Ocak ürününe alternatif üst model olarak 2020 yılında “Taşınabilir

Mutfak Ocağı” konseptiyle Mini Ocak Ekstra ürünü piyasaya sürülmüştür. Bu üründe Ar-Ge çalışmalarıyla mutfak ocaklarındaki sistemin kamp ocaklarında kullanılması ve müşteri beklentilerini karşılanması sağlanmıştır. Mini tüp çantası ve Maksi tüp altlık ürünleri de Ar-Ge çalışmalarıyla sonuçlandırılarak 2020 yılında piyasaya sürülmüştür. Bu yeni ürünler ile tüpgaz pazarında kamp cihazları ve tüp aksesuarları alanında ürün çeşitliliği artırılmıştır.



Toplumsal Sorumluluk

Aygaz'ın kurumsal vatandaşlık anlayışının temelinde, kalıcı değerler üreten sürdürülebilir projelere destek sağlamak ve toplumsal gelişime hizmet ederken çevresel dengeleri gözetmek bulunmaktadır.

Aygaz, faaliyet gösterdiği alanlarda sektöre öncülük etmenin yanı sıra, hem toplumu hem de çevreyi ilgilendiren konularda hayata değer katan projelere imza atmaktadır. Toplumun gelişimine katkıda bulunmak hedefiyle toplumsal cinsiyet eşitliği, tarih, kültür-sanat, çevre, sağlık, spor ve eğitim gibi birçoğu BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri arasında yer alan farklı alandaki pek çok projeye destek olan Aygaz, geleceğe yatırım yapmaktadır. Faaliyet gösterdiği bölgelerin ve toplulukların gelişimini önemsemekte, sosyal sorumluluk projeleriyle çevresel, sosyal ve kültürel gelişime katkı sağlamaktadır.

KÜLTÜR VE SANAT

Aygaz Kitaplığı: Aygaz Kitaplığı, Aygaz'ın içinde bulunduğu coğrafyanın tarihi ve kültürel zenginliklerini yazıyla buluşturarak geleceğe aktarma arzusuyla hayata geçirdiği bir projedir ve başta sanatseverler, araştırmacılar ve üniversite öğrencileri olmak üzere toplumun faydalandığı bir kaynak olarak kültür ve sanat dünyasında yerini almış, 1996 yılından bu yana pek çok farklı alanda kitap yayımlamıştır. 2020'de kitaplığa yeni kitap eklenmemiştir.

Osmanlı Dönemi Diplomasi Tarihi

Kitapları: Osmanlı Dönemi Diplomasi Tarihi, Aygaz'ın kültür alanında yürüttüğü faaliyetlerinden bir diğeridir. Bu projeye Osmanlı arşivlerinden derlenen bilgi ve belgeler kitap haline getirilmektedir. 2020 yılında basılan sekiz kitapla birlikte, bugüne kadar yayımlanan kitap sayısı 86'ya ulaşmıştır.

ŞİDDETE SESSİZ KALMA!

ŞİDDET GÖRDÜĞÜNDE;

ARAYABİLECEĞİN NUMARALAR

155 Polis
156 Jandarma
112 Acil Çağrı Merkezi

ALO 183 Sosyal Destek Hattı
157 Yabancılar İletişim Merkezi

KULLANABİLECEĞİN UYGULAMALAR

KIRMIZI IŞIK
Türkiye Veda Fikri Vakfı
Motilil Uygulamalar

KADES
KADIN DESTEK

In support of
WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES
Established by UN Women and the UN Global Compact Office

AYGAZ

Antik Kent Sagalassos Kazısı: Toros Dağları'nın eteğinde konumlanan ve ilk yerleşim izleri MÖ 4200 yılına uzanan Sagalassos antik kentinde yapılan kazı çalışmaları, Aygaz tarafından 2005 yılından bu yana desteklenmektedir. Aygaz'ın 2017 yılından itibaren destek sağladığı Yukarı Agora'daki arkeolojik çalışmalar da tamamlanmıştır. 2020 yılında özgün

döşemenin eksik kısımlarının dolgu yapılarak tesviye işine devam edilmiştir. Kent merkezini eksiksiz bir ziyaret deneyimine hazırlamak hedefiyle yeni bilgilendirme panoları ve haritaları tasarlanıp yerleştirilmiştir. Ayrıca Yukarı Agora'nın kuzeyinde, Antoninler Çeşmesi'nin yanında yer alan yamaçlarda, yoğun bitki örtüsü ile kaplı alanda var olan anıtsal yapı kalıntıları



için bitki ve yüzey temizliği uygulanmış, hava fotoğraflarıyla ortografik plan elde edilmiştir.

İKSV Tiyatro Festivali sponsorluğu:

Tiyatro sanatına 2004 yılından bu yana destek veren Aygaz, 2020 yılında da İstanbul Tiyatro Festivali'ne eş sponsor olarak desteğini sürdürmüştür. 24'üncü kez gerçekleşen ve 14 fiziki, 11 online yapımın sahnelendiği festival programını 30.500 kişi takip etmiştir.

ÇEVRE

"Yarın Hava Nasıl Olacak?" Projesi:

2010 yılında Aygaz ve Bölgesel Çevre Merkezi (REC) iş birliğiyle başlatılan "Yarın Hava Nasıl Olacak?" projesi, Çevre ve Orman Bakanlığı'nın desteğiyle sürdürülmektedir. Proje kapsamında gerçekleştirilen eğitimler, 2012 yılından bu yana Rahmi M. Koç Müzesi'nde verilmektedir. Müzede yer alan Keşif Küresi'nde düzenlenen İklim Değişikliği Farkındalık Atölyesi'ne Ocak-Mart 2020 döneminde 67 okuldan 2.629 öğrencisi katılmış, böylece atölyeye katılım sağlayan okulların sayısı 2.300'e, öğrencilerin sayısı 99.584'e ulaşmıştır.

SAĞLIK

Diyabetik Çocuklar Kampı: Toplumsal sağlık konusuyla yakından ilgilenen Aygaz, Çocuk ve Adolesan Diyabetikler Derneği tarafından düzenlenen Diyabetik Çocuklar Kampı'nı 2004 yılından bu yana desteklemektedir. Türkiye'nin çocuklara yönelik ilk sağlık kamplarından biri

olma özelliğini taşıyan kamp, diyabetik çocuklara kendi kendilerine yeterek yaşamayı öğretirken yeni dostluklar kurma ve güzel vakit geçirme imkanı sağlamaktadır. 2020 yılında yaşanan pandemi nedeniyle kamp gerçekleştirilememiştir. Aygaz'ın Diyabetik Çocuklar Kampı'na desteği devam edecektir.

SPOR

Spor Kulüplerine Sponsorluklar:

Aygaz'ın desteklediği sosyal alanlardan bir diğeri de spordur. Aygaz, 2013 yılında Mogaz markasıyla Beşiktaş Jimnastik Kulübü Hentbol Takımı'nı desteklemeye başlamıştır. Türkiye'de ilk kez bir özel sektör kuruluşunun hentbol sporuna verdiği bu sponsorluk desteği, 2019 yılından başlayarak 2020'de de Aygaz markası ile devam etmiştir. Beşiktaş Aygaz Hentbol Takımı, Avrupa Hentbol Federasyonu (EHF) Şampiyonlar Ligi'nde Türkiye'yi başarıyla temsil etmektedir. Türk sporuna katkısını sürdüren Aygaz, Fenerbahçe Spor Kulübü Profesyonel A Futbol Takımı'nın da sponsorlarından biri olmuştur. Ayrıca hentbol ve futbol branşlarının yanı sıra, Tofaş Basketbol Takımı'na da 2019-2020 sezonu itibarıyla destek verilmeye başlanmıştır.

TOPLUMSAL GELİŞİM

"Şiddete Sessiz Kalma!" Projesi:

Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi ile Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne 2016 yılında imza atan Aygaz, COVID-19 sürecinde de yaşa-

nan aile içi şiddete ve sürecin kadınlar üzerindeki sosyal ve ekonomik etkilerine dikkat çekmek üzere BM Kadın Birimi (UN Women) ile birlikte "Şiddete Sessiz Kalma!" projesini hayata geçirmiştir. COVID-19'la mücadele sürecinin kadınların iş ve sosyal hayatına etkileri, kadınların karşı karşıya kaldıkları zorluklar ve yardım alabilecekleri kanallar konularında BM Kadın Birimi Türkiye Ofisi iş birliğiyle hazırlanan içerikler, bayi ve istasyon ağı ile diğer iletişim kanalları aracılığıyla kadınlarla paylaşılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında yaklaşık 150.000 adet el ilanı dağıtımı, yaklaşık 1.500 adet istasyon içi sticker, 18.000 izinli kadın müşteri verisine e-posta ile bilgilendirme gerçekleştirilmiş, Aygaz Çağrı Merkezi'ni arayan 10 kadın müşteriye anons dinletilmiştir. Kurum içi 260 kadın çalışan Güvenlik Planı gönderimi yapılmıştır. İletişim kampanyası sosyal medyada 111.426 erişim, 965 etkileşim, 853 beğeni almıştır.

EĞİTİM

Aygaz Ateşböceği Öğrenim Birimi:

Aygaz, Türk Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) ile iş birliği yaparak çocukları ve gençleri eğitim alanında 2001 yılından beri desteklemektedir. 2019-2020 etkinlik döneminde Ateşböceği Öğrenim Birimi Eğitim Programı kapsamında Algo Dijital Bilişim, Matematik Eğlence Öğren, Fen Eğlence Öğren, Okuyorum Oynuyorum, Drama Atölyesi, Eğlen Öğren Hijyen gibi başlıklarda düzenlenen eğitimlerle 6.159 öğrenciye eğitim verilmiştir.



DAYANIKLI



Geleceğe ilerlerken paydaşlarının
verdiği güvenle dayanıklılığın simgesi.

Risk Yönetimi ve İç Denetim

Aygaz, olası risklerin ve fırsatların zamanında ve doğru olarak tespit edildiği ve bu kapsamda gerekli stratejilerin düzenli olarak değerlendirildiği etkin bir kurumsal risk yönetim yapısını benimsemiştir.

Aygaz, bünyesinde ortaya çıkabilecek çeşitli risk senaryoları, bunların gerçekleşme olasılıkları ve gerçekleştirmeleri halinde yaratacakları etkinin boyutunun tespit edilmesi için risk bilincini kurum genelinde yaygınlaştırarak, kurumsal risk yönetimi sürecini şirket strateji ve hedefleriyle entegre şekilde yürütmektedir. Bütünsel, sistematik ve proaktif yaklaşımla değerlendirdiği kurumsal risk yönetimi ile paydaşları ve diğer menfaat sahipleri için en yüksek değeri yaratmayı hedeflemektedir. Şirketin mevcut değerini korumak ve arttırmak amacıyla risklerin tespit edilmesi, yönetilmesi ve eşzamanlı doğabilecek fırsatlardan da yararlanılması amaçlanmakta, etkin kurumsal risk yönetimi ile şirket genelinde ortak bakış açısı ve stratejiler geliştirmek odak noktası olmaya devam etmektedir. Bu doğrultuda stratejiler, güncellenen süreçler ve aksiyon planlarıyla değerlendirilerek sistematik politikalar oluşturulmaktadır. Yıl içinde yapılan kurumsal risk yönetimi çalışmaları kapsamında tespit edilen olası riskler ve senaryolar ile şirket risk envanterinin güncellenmesi, önceliklendirilmesi ve risklerin azaltılması veya ortadan kaldırılması hususunda çözümler bulunması üzerine çalışmalar yapılmaktadır. Güncellenen riskler ve aksiyon planları konsolide edilerek, şirket içi ilgililer bilgilendirilmekte ve kurumsal risk yönetimi kapsamında farkındalık yaratılmaktadır.

Yönetim Kurulu'nun, başta Yürütme Komitesi, Risk Yönetimi Komitesi ve şirket içi bölümlerin geri bildirimlerini de değerlendirerek onayladığı politikalar ve belirlediği stratejik hedefler doğrultusunda, uluslara-

rası standartlarla uyumlu bir risk yönetim yapısı uygulanmaktadır. Faaliyet gösterilen sektörün yapısı gereği başta finansal, operasyonel ve hukuki alanlarda çeşitli risklerle karşı karşıya kalınması sebebi ile riskler kurumsal risk yönetimi çerçevesinde sistematik bir yaklaşımla yönetilmektedir. Süreçlerin tüm şirket geneline yaygınlaştırılmış ve şirket kültürünün bir parçası haline getirilmiş olması işleyiş açısından önem taşımaktadır. Etkin risk takibiyle bu risklerin olasılık ve etkilerine göre doğru şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır.

Risklerin yönetimi

Finansal risk kapsamında; başta kur, faiz, likidite ve emtia fiyatlarındaki belirsizlikler ve dalgalanmalar nedeniyle oluşan riskler tanımlanmakta, değerlendirilmekte ve gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik araçlar kullanılmaktadır.

Kur riski, ticari faaliyetler gereği yabancı para cinsinden yapılan alımlar ya da likidite amaçlı alınan yabancı para cinsi krediler nedeniyle oluşmaktadır. Kurdaki değişimlerin ürün satış fiyatlarına yansıtılması ile sağlanan "doğal hedge" sayesinde bu risk sınırlandırılmakta ve söz konusu "doğal hedge" kapsamındaki stoklar sonrasında oluşan kur riskine maruz döviz pozisyonunun özsermayeye oranı ise sürekli takip edilmektedir. Döviz pozisyonu taşınmamasına gayret edilerek etkin şekilde yönetilmektedir. Riskler, gerektiğinde vadeli döviz alım ve satım ya da türev işlem sözleşmeleriyle hedeflenen limitler dâhilinde kısıtlanmaktadır. Faiz riski, faize duyarlı varlık ve yükümlülükler üzerinde etkisini göstermektedir.

Faiz riskinin olumsuz etkileri finansal borçların kısa/uzun vade ve sabit/değişken faiz dengelenmesi suretiyle ortadan kaldırılmaktadır.

Likidite riski, mevcut nakit pozisyonu ve öngörülen nakit akımları yakından izlenerek yönetilmekte, varlıklarla yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanmasına dikkat edilmektedir. Kısa vadeli likiditenin korunması amacıyla net işletme sermayesi yakından izlenmekte, sermaye piyasalarında meydana gelebilecek hareketliliğe karşı yeterli ve uygun seviyede nakit ve nakit benzeri varlık tutulmaktadır. Uzun vadeli yükümlülükler büyük oranda sabit faizli ancak esnek yapıda tutularak, bunun dışında potansiyel olarak maruz kalılabilecek faiz oranı riskinin türev ürünlerle yönetilmesi politikası benimsenmiştir. Piyasa gelişmeleri de değerlendirilerek, farklı finansal kaynaklar ile ortalama borçlanma vadesi belli bir seviyede tutulmaktadır. Bankalar ile kullanıma hazır nakdi ve gayrinakdi kredi limitleri belirlenmektedir.

Emtia riskine yönelik, uluslararası piyasalarda fiyatlardaki dalgalanmaların etkisini sınırlaması açısından, tutulan stoklara ilişkin türev işlemi yapılmaktadır.

Aygaz'ın alacakları yaygın faaliyet yapısı nedeniyle, çok sayıda bayi ve müşteriye kapsayan farklı sektörlerle ve coğrafi alanlara dağılmıştır. Belirli bir alanda veya müşteride yoğunlaşma olmamasına dikkat edilmektedir. Ticari alacaklar düzenli raporlamalar ve değerlendirmeler ile takip edilerek, ticari alacaklardan doğan müşteri kredi riskinin onaylanan sınırlar içinde

kalmasına dikkat edilmektedir. Kredi güvenilirliği olan taraflarla işlem yapılmasına, mevcut risklerin alınan teminatlarla azaltılmasına özen gösterilmektedir.

Tahsilat riskini önlemek amacıyla alacaklar, mümkün olduğunca teminat altına (akreditif, teminat mektubu, ipotek vb) alınmakta, söz konusu teminatlar sistemsel olarak takip edilmekte ve işlem bazında riskler kontrol edilmektedir. Tahsilatlar banka sistemleri aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Ödeme sistemlerinin çeşitlendirilmesi tahsilatı kolaylaştıran ve riskleri azaltan bir unsurdur.

Sermaye riski açısından şirketin hedefi, ortaklarına getiri sağlarken faaliyetlerini sermaye maliyetini azaltan en uygun sermaye yapısıyla sürdürmektir. Bu amaçla dikkate alınan en önemli göstergeler Net Finansal Borç/FAVÖK, Toplam Finansal Borçlar/Özsermaye, Cari ve Likidite Oranları, Finansal Borç vade yapısı ile Net İşletme Sermayesi'dir. Tüm bu göstergelerin belirlenen limitler dâhilinde kalmasının sağlanması ile Aygaz'ın faaliyetlerini sağlıklı bir şekilde sürdürecektir sermaye yapısına ve borç kapasitesine sahip olduğu görülmektedir. Şirket yönetimi tarafından hazırlanan ve Risk Yönetim Komitesi'ne periyodik olarak sunulan raporlarla Yönetim Kurulu bilgilendirilmektedir. Operasyonel, yasal ve stratejik riskler ilgili birimlerce değerlendirilmekte, bu alanda üst yönetimin aldığı kararlar bu komite aracılığıyla Yönetim Kurulu tarafından takip edilmektedir. Yönetim Kurulu ayrıca, stratejik planlama ve yönetim süreçleri kapsamında yürütülen kurumsal risk yönetimi faaliyetleri hakkında üst yönetim ve Risk Yönetimi Komitesi aracılığıyla bilgilendirilmektedir.

Operasyonel riskler şirket içi ilgili birimler tarafından takip edilmekte ve belli sıklıkla üst yönetime raporlanmaktadır. Operasyonel ya da diğer risklerin gerçekleşmesi durumunda doğabilecek zararların karşılanması için bağlı ortaklıklar da dahil olmak üzere çeşitli konu başlıkları için

sigorta yaptırılmaktadır. Sigorta süreci ile transfer edilebilir tüm riskler üçüncü taraflara aktarılmaktadır. Benzer çerçevede, siber riskin etki ve olasılığını azaltmak amacıyla siber risk sigorta poliçesi başta olmak üzere çeşitli araçlar devreye alınmıştır.

Süreçlerin güncellenmesi ve entegrasyonu kapsamında Londra'da kurulu Aygaz UK şubesinin işleyişi çerçevesinde de risk değerlendirmeleri yapılmış, Risk Politikası güncel şartlar çerçevesinde gözden geçirilmiş, süreçlerde oluşabilecek riskler için planlama yapılmış, risk çerçevesi belirlenerek limitler değerlendirilmiştir.

Mevzuatta meydana gelen değişiklikler ise başta Hukuk Müşavirliği olmak üzere ilgili tüm birimler tarafından takip edilerek yasal risklerden kaçınmak için sürdürülebilirlik ve uyum programı faaliyetleri ile beraber gerekli bilgilendirme ve eğitim yürütülmektedir.

Risk Yönetim Komitesi'nin çalışmaları

Risk Yönetimi Komitesi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378'inci maddesi ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Kurumsal Yönetim Tebliği'ne uyum ve Yönetim Kurulu bünyesindeki komitelerin etkin çalışmasını sağlamak amacıyla, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesine yönelik çalışmalar yapmak üzere kurulmuştur. Başkanlığını 31 Mart 2020 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla atanan bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Dr. Şadan Kaptanoğlu Dikici yürütmektedir. Komite'nin diğer üyesi ise Yönetim Kurulu Üyesi Dr. Bülent Bulğurlu'dur.

Komite, 2020 yılı içerisinde sekiz adet toplantı gerçekleştirmiş olup, Aygaz'ın risk yönetim süreci ve risk raporlaması esaslarını ve verilerini değerlendirmekte, bu kapsamda periyodik olarak hazırlanan risk raporlarını incelemekte, risk yönetim sürecinde belirlenen limitlere uymayan

hususlar için alınması gereken önlemler hakkında görüşlerini sunmaktadır. Raporlama çalışmaları ve komite değerlendirmeleri hakkında Yönetim Kurulu bilgilendirilmektedir.

İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim

Faaliyetlerin verimliliği ve mali raporlama sisteminin yasal düzenlemelere uygunluğu konusunda yeterli güvence sağlanması amacıyla şirket bünyesinde etkin bir İç Kontrol Sistemi bulunmaktadır. İç Kontrol Sistemi, finansal işlemler, raporlamalar, iş akışlarında yer alan standart tanımlar, görev tanımları, yetkilendirme/onay sistemi, politikalar ve yazılı süreçleri kapsayan tüm kontrolleri ifade etmektedir.

İç Kontrol Sistemi, faaliyetlerini Genel Müdür'e bağlı olarak sürdüren İç Denetim Müdürlüğü tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte ve denetlenmektedir. İç Denetim Müdürlüğü'nün misyonu, risk bazlı tavsiye, öngörü ve tespitlerini objektif güvence sağlayarak sunmak, böylelikle organizasyonel değeri korumak ve geliştirmektir.

İç Denetim Müdürlüğü, muhasebe ve mali raporlama sisteminden alınan bilgilerin bütünlüğü, tutarlılığı, güvenilirliği ve zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla etkin ve düzenli kontroller yapmaktadır. 2020 yılında şirketin Türkiye'ye yayılmış durumdaki terminal, tesis ve dağıtım noktaları rutin veya gerekli hallerde yapılan ziyaretlerde mali ve operasyonel açıdan incelenmiştir.

İç Denetim Müdürlüğü, denetim planı doğrultusunda süreç analizleri yaparak iyileştirmeye açık veya riskli görülen alanlarda gerçekleştirilen denetim çalışmalarının sonuçlarını ve şirkete farklı kanallardan iletilen ihbar ve şikâyetlere ilişkin incelemelerini üst yönetime raporlamaktadır. Raporlanan konular için alınacak aksiyonların planlanmasını ve sonuca bağlanmasını takip etmektedir.

Yatırımcı İlişkileri

Aygaz Yatırımcı İlişkileri birimi, mevcut ve potansiyel paydaşlara şeffaf ve düzenli bilgi akışı sağlarken, hisse değerini artıracak çalışmalar da yürütmektedir.

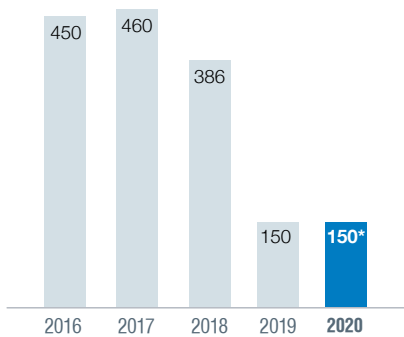
Hisse Bilgileri

BIST Kodu	: AYGAZ
Bloomberg Kodu	: AYGAZ.TI
Reuters Kodu	: AYGAZ.IS
Halka Arz Tarihi	: 13.01.1988
Halka Açıklık Oranı	: %24,27

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu

Pay Sahipleri	: 9,54
Menfaat Sahipleri	: 9,92
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	: 9,39
Yönetim Kurulu	: 9,14
Toplam	: 9,42

Toplam Temettü (M TL)



* Genel Kurul'a teklif edilen tutar

Aygaz'da yatırımcı ilişkileri faaliyetleri, uluslararası standartlarda kurumsal bir anlayışla sürdürülmektedir. Yatırımcı ilişkileri birimi tarafından gerçekleştirilen çalışmaların hedefi, mevcut hissedarlar için şirket değerini artırmanın yanı sıra, şirketi tanıtırak anlatarak yeni ve potansiyel yatırımcıların ilgisini çekmektir. Birimin en önemli sorumluluğu; şirket bilgilendirme politikası kapsamında, ticari sır niteliğinde olmayan bilgileri, hissedarlara, kamuya ve menfaat sahiplerine zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılır ve kolay erişilebilir bir şekilde sunmaktır. Bu bilgilerin iletiliminde eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleri esas alınmaktadır.

Yatırımcı İlişkileri Birimi'nin başlıca sorumlulukları

Aygaz Yatırımcı İlişkileri birimi, şirket ile mevcut ve potansiyel yatırımcılar arasında güvene dayanan, sağlıklı ve düzenli bilgilendirmeye yönelik iletişimi sürdürmekten sorumludur. Aygaz Yatırımcı İlişkileri biriminin görevleri arasında:

- > Bilgilendirme politikası kapsamında pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, şirket ile ilgili düzenli ve güvenilir bilgi erişimi sağlanması,
- > Pay sahiplerinden gelen soruların yanıtlanması,
- > Şirket kurumsal internet sitesi, faaliyet raporu, yatırımcı sunumları, kâr duyuru raporları gibi iletişim araçlarının pay

sahiplerinin eksiksiz ve hızlı erişimini sağlayacak şekilde güncellenmesi,

- > Yatırımcıların bilgi taleplerinin karşılanması için bire bir toplantı, yatırımcı konferansı, roadshow, telekonferans, telefon, e-posta, faks ve açıklama/duyuru gibi farklı bilgilendirme yöntem ve araçlarının kullanılması,

- > Pay sahipleri ile şirket üst yönetimi arasında çift yönlü bilgi akışının temini,

Pay sahiplerine ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasının sağlanması,

2020'de yatırımcı ilişkileri faaliyetleri

COVID-19 salgının etkileriyle şekillenen 2020 yılında belirsizliklerden yatırımcı ilişkileri de payını almıştır. Aygaz Yatırımcı İlişkileri birimi, bu dönemde dijital iletişim kanallarını daha yoğun kullanarak yatırımcı ve pay sahipleriyle sürekli iletişimde kalmıştır. Yıl boyunca kâr duyurusu dönemlerinde 4 webcast yayını ve 80'e yakın yatırımcı görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

2020 yılında gerçekleştirilen toplantılarla şirketi takip eden analist ve kurumsal yatırımcıların üst yönetim ile bir araya gelmeleri sağlanmış, şirketin güncel vizyon ve hedefleri ekseninde önemli gündem maddeleri değerlendirilmiştir. Aygaz hakkında rapor hazırlayarak yatırım tavsiyesinde bulunan aracı kurum sayısı 2020 yılında 12 adet olarak gerçekleşmiştir. Bu aracı kurumlar, yıl içinde yayımlanan raporların neredeyse tamamında, Aygaz'ın hisse değeriyle ilgili beklentilerini, BIST 100 Endeksi'nin

Hisse Performansı (M TL)



üzerinde ya da endekse paralel şekilde belirlemişlerdir.

2020 yılında Aygaz'la ilgili bilgi almak isteyen birçok yatırımcı ve hisse senedi analistinin ilettiği sorular, Yatırımcı İlişkileri birimi tarafından telefon ve e-posta yoluyla cevaplandırılmıştır. Ayrıca finansal raporlama dönemlerinde de temasa geçilerek bilgilendirme yapılmıştır. Pay sahipleri genel olarak Aygaz'ın yurt dışı büyüme stratejileri, yaratmaya çalıştığı yeni iş alanları, bunlara ilişkin hedefleri, LPG iş alanında pazar ve kârlılık beklentileri, hisse değeri, iştirakleri, kâr payı ödemeleri ve geleceğe yönelik hedefleriyle ilgili bilgi talep etmektedir. 2020 yılı içinde yatırımcı ve pay sahiplerinden 100'e yakın bilgi talebi ulaşmıştır. Talep edilen bilgiler yazılı, sözlü ve elektronik ortamda iletilmiştir. Yıl içinde 61 adet özel durum açıklaması yayınlanmış; yatırımcılar için önem ihtiva eden açıklamalar Kamuyu Aydınlatma Platformu'nun (KAP) yanı sıra İngilizce çevirileri ile birlikte şirket internet sitesinde yayınlanmıştır.

Yatırımcı İlişkileri birimi, şirket sunumlarını her zaman güncel tutmakta, finansal sonuçların yayımlanmasının ardından kâr duyurusu raporu paylaşmaktadır. Diğer bilgilendirme dokümanları ise www.aygaz.com.tr sitesinin Yatırımcı

İlişkileri bölümünden herkesin erişimine açık olarak yayınlanmaktadır.

Aygaz'ın kurumsal yönetim performansı, her yıl Türkiye'de Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) lisansıyla kurumsal yönetim derecelendirme faaliyetlerini yürüten SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri tarafından değerlendirilmektedir. 2019 yılında 9,42 olarak belirlenen Aygaz'ın Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu, 22 Haziran 2020 tarihinde 9,42 olarak teyit edilmiştir. Aygaz, Borsa İstanbul'da (BIST) işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin bulunduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam etmiştir.

Hisse performansı

2020 yılına damgasını vuran pandemi, belirsizliklerin artmasına ve küresel ekonomik faaliyetlerin tarihi düzeylerde daralmasına yol açmıştır. Dünya hükümetlerinin salgın döneminde açıkladıkları yardım paketlerinin tutarı 12 trilyon Amerikan dolarına ulaşmıştır. Gerek hükümetler gerek merkez bankalarının destekleyici politikaları piyasalarda likidite artışına neden olmuştur.

2020 yılında ülkemizde de özellikle yerli bireysel yatırımcıların sermaye piyasası

ürünlerine ilgisinin arttığını gözlemlenmiştir. Aygaz hisse değeri 31 Aralık 2020 itibarıyla yılbaşına göre %21 değer kazanarak 4,4 milyar TL olmuştur. Aynı dönem içinde BIST 100 seneyi %29 ve BIST 30 ise %18 yükseliş ile kapatmıştır. Aygaz hisse fiyatı yıl içinde en düşük 7,60 TL, en yüksek 14,91 TL seviyesini görmüştür.

Kâr dağıtımı

Ortakları için yüksek hissedar değeri yaratmayı hedefleyen Aygaz, şirketin ve pay sahiplerinin menfaatlerini gözeterek dengeli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası izlemektedir. 2020 yılı için Genel Kurul onayına sunulacak kâr dağıtım teklifi olan 150 milyon TL ile son beş yıllık döneme ait temettü tutarı 1 milyar 596 milyon TL'ye ulaşmış olacaktır.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

BÖLÜM I - Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Aygaz, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin şirketler ve tüm sermaye piyasası açısından fayda ve öneminin bilincindedir. Küreselleşen dünyada uluslararası standartlara uyum, sürdürülebilir hissedar değeri yaratmak, yurt dışı piyasalardan fon sağlamak ve istikrarlı büyüme için çok büyük önem taşımaktadır. Bu bağlamda kurumsal yönetim; şirketlerin yönetim kalitelerini artırmaya, risklerin azaltılıp daha iyi yönetilmesine, finansman ve sermaye piyasalarında güvenilirlik ve saygınlığın yükseltilmesine de ciddi katkı sağlamaktadır.

Aygaz olarak, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından kamuya ilk olarak Temmuz 2003'de açıklanan "Kurumsal Yönetim İlkeleri" Şirketimiz tarafından benimsenmekte ve bu ilkeler büyük oranda uygulanmaktadır. 2020 yılında yürürlükte bulunan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olan ilkelere tam olarak uyulurken, zorunlu olmayan ilkelerin de büyük çoğunluğuna uyum sağlanmıştır. Zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne de tam uyum amaçlanmakta ve bu konuda azami çaba gösterilmekle birlikte ilkelerin bir kısmında uygulamada yaşanan zorluklar, bazı ilkelere uyum konusunda gerek ülkemizde gerekse uluslararası platformda devam eden tartışmalar, bazı ilkelerin ise piyasanın ve Şirket'in mevcut yapısı ile tam örtüşmemesi gibi nedenlerle tam uyum henüz sağlanamamıştır. Henüz uygulamaya konulmamış olan ilkeler üzerinde çalışılmakta olup; şirketimizin etkin yönetimine katkı sağlayacak şekilde idari, hukuki ve teknik altyapı çalışmalarının tamamlanması sonrasında uygulamaya geçilmesi değerlendirilebilecektir.

2020 yılı içinde Kurumsal Yönetim alanındaki çalışmalar, SPK'nın kurumsal yönetim ilkeleri ile ilgili düzenlemelerini içeren Sermaye Piyasası Kanunu ve bu kanuna dayanarak hazırlanan tebliğlere uygun biçimde yürütülmüştür. Genel kurul öncesinde bağımsız üye adaylarının belirlenmesi ve kamuya duyurulmasına ilişkin süreç düzenlemelere uygun şekilde gerçekleştirilmiş, genel kurul düzenlemelere uygun şekilde seçim tamamlanmıştır. 2020 yılında yapılan Olağan Genel Kurulumuzda Yönetim Kurulumuz ve sonrasında Yönetim Kurulu komitelerimiz Kurumsal Yönetim Tebliği'ndeki düzenlemelere uygun olarak oluşturulmuştur. Yönetim Kurulu komiteleri etkin olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetici ücret politikası belirlenerek genel kurulda ortakların bilgisine sunulmuştur. Hazırlanan genel kurul bilgilendirme dokümanı ile ilkelere açıklanması zorunlu olan imtiyazlı paylar, oy hakları, organizasyonel değişiklikler gibi genel kurul bilgileri, yönetim kurulu üye adayları özgeçmişleri, yönetim kurulu ve üst düzey yönetici ücret politikası, ilişkili taraf işlemleri ile ilgili olarak hazırlanması gereken raporlar ve açıklanması gereken bilgiler genel kuruldan 3 hafta önce yatırımcılarımızın bilgisine sunulmuştur. Ayrıca şirketimiz kurumsal internet sitesi ve faaliyet raporu gözden geçirilerek, ilkelere tam uyum açısından gerekli revizyonlar gerçekleştirilmiştir.

Önümüzdeki dönemde de ilkelere uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar yapılacaktır.

Düzenleme uyarınca uygulaması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nden, henüz tümüyle uyum sağlanamayan başlıca ilkeler aşağıda belirtilmekte, konuya ilişkin ilave açıklamalar ise faaliyet raporunun ilgili bölümlerinde yer almaktadır. Zorunlu olmayan ilkelere tam uyum sağlanamaması nedeniyle şirketimizin maruz kaldığı çıkar çatışması bulunmamaktadır.

- 1.3.10 numaralı ilkeye ilişkin olarak, yapılan bağışlar için genel kurul gündeminde ayrı bir gündem maddesine yer verilmekte, genel kurul bilgilendirme dokümanında en yüksek tutarlı bağışların detayı açıklanmaktadır. Bilgilendirme dokümanında detaylandırılmayan bakiye tutar ise muhtelif kurum ve kuruluşlara yapılan ve her biri 100.000 TL'nin altındaki, yatırımcılar açısından önemli bilgi niteliğinde bulunmayan muhtelif bağışlardan oluşmaktadır. Bu tutarın altındaki bağışlar yatırımcılarımız tarafından takip edilmemekte olup, izleyen yıllarda da bu önemlilik sınırı ile açıklama yapılmasına devam edilmesi planlanmaktadır.

- 1.5.2 numaralı ilkeye ilişkin olarak; azlık hakları, esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara tanınmamış olup, genel uygulamalara paralel olarak azınlığa düzenlemelerdeki genel hükümler çerçevesinde haklar sağlanmıştır. Yatırımcılardan da bu konuda herhangi bir talep gelmemiş olup, yakın zamanda bu konuda bir değişikliğe gidilmesi ise öngörülmektedir.

- 4.3.9 numaralı ilkeye ilişkin olarak; Yönetim Kurulumuz nezdinde bilgi birikimi, tecrübe ve görüş açısı bakımından çeşitliliğin sağlanmasının Şirket'in faaliyetlerine ve Yönetim Kurulu'nun etkin çalışmasına olumlu katkı sağlayacağı düşünülmekte olup, mevcut yönetim kurulu yapısı bu bakış açısını yansıtır niteliktedir. Yönetim kurulunda asgari kadın üye oranı için bir politika olmamakla birlikte, kadın yönetim kurulu üyesi oranı %11'dir. Önümüzdeki dönemlerde konuya ilişkin politika geliştirilmesi için çalışmalar yürütülmektedir.

-4.4.1 numaralı ilkeye ilişkin olarak, 2020 yılında COVID-19 salgını nedeniyle fiziki toplantı hiç yapılmamış, yönetim kurulu üyeleri şirketin performansı ve gelişmelerle ilgili olarak düzenli olarak bilgilendirilmiş ancak kararların tamamı elden dolaştırma usulüyle alınmıştır.

-4.4.2 numaralı ilkeye ilişkin olarak; gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm yönetim kurulu üyelerine gönderilmesi için asgari bir süre tanımlanmamış olup, yönetim kurulu üyelerine bilgilerin sunulma zamanı, yönetim kurulu gündemindeki konu ve süreç dikkate alarak belirlenmekte ve makul bir süre öncesinde üyeler bilgilendirilmektedir. Yönetim kurulunun etkin çalışmaları da dikkate alınarak, bu konuda bir tanımlama yapılması yönünde acil bir ihtiyaç görülmemekle birlikte, konuya ilişkin olarak önümüzdeki dönemlerde değerlendirme yapılması hedeflenmektedir.

- 4.4.5 numaralı ilkeye ilişkin olarak, Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı konusunda Şirketimizde uzun yıllardır tutarlı bir biçimde sürdürülen süreçler bulunmakla birlikte, bu konuya özgü yazılı bir şirket içi düzenleme bulunmamaktadır. Yönetim kurulunun etkin çalışmaları da dikkate alınarak, bu konuda bir tanımlama yapılması yönünde acil bir ihtiyaç görülmemekle birlikte, konuya ilişkin olarak önümüzdeki dönemlerde değerlendirme yapılması hedeflenmektedir.

- 4.4.7 numaralı ilkeye ilişkin olarak, Yönetim kurulu üyelerinin iş deneyimleri ve sektörel tecrübelerinin Yönetim Kurulu'na önemli katkısı dolayısıyla şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmamıştır. Faaliyet raporumuzda yönetim kurulu üyelerinin özgeçmişlerine yer verilmiştir. Yönetim kurulunun etkin çalışmaları da dikkate alınarak, kurumsal yönetim açısından herhangi bir olumsuz durum oluşturmadığı değerlendirilen mevcut uygulamada kısa vadede bir değişiklik öngörülmektedir.

- 4.5.5 numaralı ilkeye ilişkin olarak, komitelerde görevlendirme yönetim kurulu üyelerimizin bilgi birikimi ve tecrübeleri dikkate alınarak, ilgili düzenlemeler doğrultusunda yapılmakta, bazı yönetim kurulu üyelerimiz birden çok komitede görevlendirilmektedir. Birden fazla komitede görev alan üyeler, ilişkili konularda görev yapan komiteler arası iletişimi sağlamakta ve iş birliği imkânlarını artırmaktadır. Yönetim kurulu üyelerinin bilgi birikimi ve tecrübelerinin de katkısıyla verimli çalışmaları dikkate alınarak, mevcut komite yapısı etkin değerlendirilmekte; yakın zamanda bir değişiklik ihtiyacı öngörülmemektedir.

- 4.6.5 numaralı ilkeye ilişkin olarak, Olağan Genel Kurulda ve finansal tablo dipnotlarımızda yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere yapılan ödemeler genel uygulamalara paralel şekilde toplu olarak kamuya açıklanmaktadır. Kişisel bilgilerin gizliliği açısından önemli görülen konu hakkında piyasa uygulamaları yakından izlenmekte olup, yaygın uygulamaya paralel hareket edilmesi öngörülmektedir.

Aygaz A.Ş. kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önemi, bunu sürekli ve dinamik bir süreç olarak yürütme konusundaki kararlılığını, Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu olarak ve Kurumsal Yönetim Endeksi'ne dahil kalarak göstermektedir. Türkiye'de Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) lisansı ile kurumsal yönetim derecelendirme faaliyetlerini yürüten Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri, Aygaz'ın 9,42 olan derecelendirme notunu 22 Haziran 2020 tarihinde tekrar teyit etmiştir. Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu, SPK'nın konuya ilişkin ilke kararı çerçevesinde, farklı oranda ağırlıklandırılmış dört ana başlık altında belirlenmektedir. Nota ilişkin artış "Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık" ile "Pay Sahipleri" ana bölümlerinde gerçekleşmiştir. Şirket internet adresinde İngilizce içeriklerde yapılan iyileştirmeler ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasında kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin yapılan sigortanın faaliyet raporu içeriğinde Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığıyla kamuya açıklanmış olması olumlu değerlendirilirken, Şirket kurumsal yönetim uygulamalarında iyileştirmeye açık alanlar olarak; Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranı için %25'ten az olmamak kaydıyla bir hedef oran ve hedef zaman belirlenmesi ve bu hedeflere ulaşmak için bir politika oluşturulması sıralanmıştır. Aygaz, mevcut kurumsal yönetim notuyla, notun alındığı tarih itibarıyla Türkiye'nin kurumsal yönetim notu en yüksek şirketlerinden biri olmuştur.

Önümüzdeki dönemde de ilkelere uyumun artırılması amacıyla mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar yapılacaktır. Aygaz'ın köklü kurumsal kimliği, bu yöndeki adımlarını hızlandırırken, yönetim yapısı ve süreçleri, bu düzenleyici kurallara uyumlu olarak şekillenmiştir.

2005 yılı Genel Kurulu'ndan bu yana "Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporları" hazırlanmakta ve şirket kurumsal internet sitesinde (www.aygaz.com.tr) ve faaliyet raporları içinde yayımlanmaktadır. SPK'nın 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı uyarınca hazırlanan ve Aygaz A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından onaylanan 2020 yılı Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) faaliyet raporunun ekinde "Kurumsal Yönetim" başlıklı bölümde (sayfa 93-105) yer almakta olup, ilgili dokümanlara Kamuyu Aydınlatma Platformu'ndaki www.kap.org.tr üzerinde Aygaz A.Ş. kurumsal yönetim sayfasından da ulaşılabilir.

BÖLÜM II - Pay Sahipleri

2.1. Yatırımcı İlişkileri Bölümü

Şirketimizde Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 11. maddesi uyarınca Yatırımcı İlişkileri Birimi'ne atfedilen görevlerin Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı yönetiminde, Finansman Müdürü tarafından yerine getirilmesi uygun görülmüştür. Kamuyu Aydınlatma Platformu üzerinden yapılan 25.12.2020 tarihli Özel Durum Açıklamasıyla duyurulduğu üzere; Şirketimizin 25.12.2020 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Ferda Erginoğlu'nun 31 Aralık 2020 tarihi itibarı ile emekliye ayrılacak olması sebebi ile boşalan bu pozisyona Gökhan Dizemen'in 1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla atanmasına ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri:II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği hükümleri çerçevesinde; 1 Ocak 2021 tarihinden geçerli olmak üzere Ferda Erginoğlu'nun yerine Gökhan Dizemen'in Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olarak belirlenmesine karar verilmiştir. Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı lisanslarına sahip Şebnem Yücel ve Selin Sanver'in görevli olduğu birime yatirimciiliskileri@aygaz.com.tr ya da investorrelations@aygaz.com.tr adreslerinden e-posta ile veya (0212) 354 15 15 /1510-1659 dahili numaralarından ulaşılarak bilgi alınması mümkündür.

Yıl içinde yapılan tüm faaliyetleri içeren rapor, 08.03.2021 tarihinde Kurumsal Yönetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

2.2. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Şirket'in kurumsal internet sitesindeki "Yatırımcı İlişkileri" bölümünün, pay sahiplerinin daha kolay kullanabileceği ve daha fazla bilgiye erişebileceği şekilde sürekli revizyonu sağlanmaktadır.

Pay sahipleri arasında bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında ayırım yapılmamakta olup, ticari sır niteliğindeki dışındaki tüm bilgiler pay sahipleri ile paylaşılmaktadır. Yatırımcı İlişkileri Birimi'ne intikal eden sorular, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, ilgili olduğu konunun en yetkili kişisi ile görüşülerek gerek telefon gerekse yazılı olarak cevaplandırılmaktadır. Bu raporun 3.1 no.lu bölümünde açıklandığı üzere, kurumsal internet sitesinde pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi ve açıklamaya yer verilmiştir.

Esas Sözleşmemizde bireysel bir hak olarak özel denetçi talep hakkı düzenlenmemiş olmakla birlikte, Türk Ticaret Kanunu'nun 438'inci maddesi uyarınca her pay sahibi, pay sahipliği haklarının kullanılabilmesi için gerekli olduğu takdirde ve bilgi alma veya inceleme hakkı daha önce kullanılmışsa, belirli olayların özel bir denetimle açıklığa kavuşturulmasını, gündemde yer alması bile genel kuruldan isteyebilir. Bugüne kadar pay sahiplerinin bu yönde bir talebi olmamıştır. Ayrıca Şirket faaliyetleri, Genel Kurul'da seçilen Bağımsız Denetçi tarafından periyodik olarak denetlenmektedir.

2.3. Genel Kurul Toplantıları

Dönem içinde Olağan Genel Kurul Toplantısı 10 Mart 2020 tarihinde Şirket Genel Müdürlük binasının bulunduğu İstanbul Şişli, Büyükdere Caddesi, No: 145/1 Zincirlikuyu adresinde, %84 katılım oranıyla, kamuya açık olarak gerçekleştirilmiştir. Genel Kurul Toplantımızda dört Yönetim Kurulu üyesi, denetçi ve üst düzey yöneticiler hazır bulunmuştur. Bireysel pay sahipleri ve basın mensupları da toplantımıza ilgi göstermişlerdir. Genel Kurul'un toplanacağı yer, gündem ve vekâletname örneği Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde (TTSG) ve Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden özel durum açıklamaları ile 21 gün öncesinden kamuoyuna duyurulmuştur. İlgili bölüm KAP üzerinden Bildirim Sorgu yapılarak ya da <https://www.aygaz.com.tr/yatirimci-iliskileri/ozel-durum-aciklamalarinda> ilgili yıl seçimi yapılarak ulaşılmaktadır.

2019 yılı faaliyet raporu, denetçi raporu, bağımsız denetim raporu, mali tablolar ve dipnotları, Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtım önerisi ve Genel Kurul Bilgilendirme Dokümanı ve ekleri, Genel Kurul tarihinden 21 gün önce şirket merkezinde ve şirket kurumsal internet sitesinde pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. Kâr dağıtım önerisi KAP üzerinden açıklanmıştır. Pay sahiplerinin gündeme ilişkin herhangi bir talepleri olmamıştır. Genel Kurul'da pay sahiplerinin sordukları sorular şirket Yönetim Kurulu üyeleri ve üst yönetimince cevaplandırılmıştır.

Her yıl yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu başkan ve üyelerine Şirket konusuna giren işleri bizzat veya başkaları adına yapmak ve bu nevi işleri yapan şirketlerde ortak olabilmek ve diğer işlemleri yapabilmeleri için Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri gereğince izin verilmektedir. Bu izin çerçevesinde Yönetim Kurulu üyeleri, herhangi bir sınırlama olmaksızın, şirket dışında başka görevler alabilmektedirler.

2020 yılında yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, 2019 yılı içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında genel kurulda ayrı bir gündem maddesi ile bilgi verilmiş ve 2020 yılı içerisinde yapılabilecek bağışların üst sınırının önceki yıl hasılatının %0,2 (binde iki)'si olarak belirlenmiş olup, süregelen bağış uygulamalarımızda herhangi bir değişiklik söz konusu olmamıştır.

Yönetim kontrolünü elinde bulunduran pay sahiplerinin, Yönetim Kurulu üyelerinin, idari sorumluluğu bulunan yöneticilerin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarının bir kısmı, Şirketimiz ile benzer faaliyet konusu olanlar dahil diğer bazı Koç Topluluğu şirketlerinde yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadırlar. 2020 yılı içerisinde, Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 1.3.6 numaralı ilkesi kapsamında bilgilendirme gerektiren bir işlem olmamıştır.

Genel Kurul tutanakları TTSG'de tescil ve ilan edilmekte, ayrıca şirket merkezinde ve şirket kurumsal internet sitesinde pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Şirketimiz Genel Kurul toplantıları, söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmakta olup, esas sözleşmemizin 14. maddesinde bu hususta hüküm bulunmaktadır.

2.4. Oy Hakları ve Azlık Hakları

Şirket'te pay sahiplerinin oy hakkında imtiyazı yoktur. Karşılıklı iştirak içinde olan pay sahibi şirket bulunmamaktadır. Azınlık payları doğrudan veya vekilleri aracılığıyla Genel Kurul'da temsil edilmektedir. Şirket'in ana sözleşmesinde, birikimli oy kullanma yöntemine ilişkin hüküm bulunmaktadır. Azlık hakları, esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara tanınmamış olup, mevzuattaki genel düzenlemeler çerçevesinde haklar sağlanmıştır.

2.5. Kâr Payı Hakkı

Şirket'in kârına katılım konusunda herhangi bir imtiyaz yoktur. Kâr dağıtımı yasal mevzuata uygun ve mevzuatta belirtilen sürelerde gerçekleştirilmektedir. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun, hem pay sahipleri hem de şirket menfaatlerini göz önünde bulunduracak bir kâr dağıtım politikası belirlenmesi ve açıklanması amaçlanmıştır. Halen yürürlükte olan kâr dağıtım politikası 05.03.2014 tarihli Şirket Yönetim Kurulu toplantısında revize edilerek son şeklini almıştır:

Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince şirket kurumsal internet sitesinde ve faaliyet raporunda bulunan Kâr Dağıtım Politikası 10 Mart 2020 tarihli Genel Kurul'un bilgisine sunularak, ortakların bilgi edinmeleri sağlanmıştır. Şirket 2020 yılında, 150 milyon TL brüt nakit temettü ödemesi yapmıştır.

2.6. Payların Devri

Şirket Esas Sözleşmesi'nin Payların Devri başlıklı 8. maddesinde Şirket'le ilişkilerde sadece pay defterinde Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdinde tutulan kayıtlar dikkate alınarak kayıtlı bulunan kişilerin pay sahibi veya pay üzerinde intifa hakkı sahibi kabul edilecekleri belirtilmiştir. Şirket'in borsada işlem gören nama yazılı paylarının devirleri bakımından Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri uygulanır.

BÖLÜM III - Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

3.1. Kurumsal İnternet Sitesi ve İçeriği

Şirket'in kurumsal internet sitesi www.aygaz.com.tr adresinde hizmet vermektedir. Şirket kurumsal internet sitesi Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dilde düzenlenmiştir. Şirket Bilgilendirme Politikası'nda detaylı olarak yer verildiği üzere, sitedeki Yatırımcı İlişkileri bölümünde; hisse bilgisi, finansal raporlar, özel durum açıklamaları, ortaklık yapısı ve iştirakler, ticaret sicili bilgileri, genel kurul toplantılarının gündemleri, hazır bulunanlar listesi ve toplantı tutanakları vekâleten oy kullanma formu, kâr dağıtım politikası, bilgilendirme politikası, Yönetim Kurulu, kurumsal yönetim, haber ve duyurular, sunumlar, sıkça sorulan sorular, bize ulaşın gibi ana konu başlıkları ve bunların altında kurumsal yönetim ilkeleri ve diğer mevzuat gereğince kurumsal internet sitesinde bulunması gereken pek çok farklı belge ve bilgi yer almaktadır. Gerek bu bilgilerde gerekse mevzuattaki değişiklikler eş zamanlı olarak kurumsal internet sitesine de yansıtılmaktadır.

3.2. Faaliyet Raporu

Şirket Faaliyet Raporu, 2.2. numaralı Kurumsal Yönetim İlkesi ve alt bentlerinde yer alan tüm bilgileri içerecek şekilde, kamuoyunun şirketin faaliyetleri hakkında tam ve doğru bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda ve ilgili mevzuatta belirtilen hususlara uygun olarak hazırlanır.

BÖLÜM IV - Menfaat Sahipleri

4.1. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Şirket'in menfaat sahipleri, kendilerini ilgilendiren hususlarda düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Düzenlenen iç iletişim toplantılarında şirket çalışanlarına bilgi verilmektedir. Aygaz Gebze İşletmesi saha çalışanları ve gemilerde görev yapan gemi adamları, ilgili iş kollarına göre sendikalıdır. Söz konusu çalışanlara sendika temsilcileri vasıtası ile bilgilendirme yapılmaktadır. Bayilerle her yıl bölgesel ya da tüm bayileri kapsayan genel toplantılar yapılmaktadır. 2020 yılında yapılan toplantılarda şirket faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılmış, bayi talep ve önerileri alınmıştır. Tedarikçiler ile bire bir ve gruplar halinde yapılan toplantılarda karşılıklı bilgi paylaşımı gerçekleştirilmektedir.

Diğer yandan kurumsal internet sitesi, e-bültenler, teknik yayınlar, şirket dergisi “Aygaz Dünyası” yoluyla da geniş bir bilgilendirme faaliyeti yürütülmektedir. Bayilerle iletişimi artırmak için hazırlanan Bayi Portalı etkin bir şekilde kullanılmaya devam etmektedir. Şirketimiz kurumsal internet ve intranet sitelerinde yer alan iletişim hattı ve linki aracılığıyla menfaat sahipleri mevzuata aykırı uygulamalar ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri Şirket Yönetimi ve/veya Denetimden Sorumlu Komite'ye sunulmak üzere İç Denetim Müdürlüğü'ne iletebilme olanağına sahiptir.

4.2. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Menfaat sahipleriyle yapılan toplantılarda, katılanlar talep ve önerilerini dile getirme imkanı bulmakta, bu talep ve öneriler yöneticiler tarafından değerlendirmeye alınmaktadır. Ayrıca şirket içinde oluşturulan Bireysel Öneri Sistemi ve e-posta havuzları ile yeni fikirlerin gündeme gelmesine fırsat tanınmakta, uygulamaya alınanlar ödüllendirilmektedir. Önerilerin gerek Şirket kurumsal internet sitesi gerekse Intranet sitesi üzerinden Şirket'e iletilmesi mümkündür.

4.3. İnsan Kaynakları Politikası

Koç Topluluğu işveren markası anlayışıyla paralel olarak yürütülen Aygaz insan kaynakları politikaları, kurucumuz Vehbi Koç'un “En değerli sermayemiz insan kaynağıdır” sözleri üzerine temellenir. Ürün ve hizmetlerinin kalitesinin çalışanlarıyla başladığına inanan Aygaz'da insan kaynakları yönetimi; şeffaflık, katılımcılık ve tüm paydaşların yararlarını esas alan iş süreçlerini içermektedir.

Aygaz'ın vizyonunu, çalışanlarının gelişimlerine imkân tanımak, iş birliği ve dayanışmanın yeşerdiği bir çalışma ortamı yaratmak, Koç Topluluğu hedefleri doğrultusunda çalışan bağlılığını ve verimliliğini en etkin şekilde yönetmek oluşturur.

Aygaz insan kaynakları misyonu, uluslararası normlar ve makro trendleri İnsan Kaynakları stratejileri ile birleştirerek, sektörün en iyilerinden oluşan, yaratıcı, yetkin ve yüksek motivasyon sahibi bir çalışan kadrosu oluşturup iş dünyasında öncü ve örnek bir konum sahibi olmayı hedefler.

BÖLÜM V - Yönetim Kurulu

5.1. Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

Aygaz Yönetim Kurulu 1 Başkan, 1 Başkan Vekili ve 3'ü bağımsız olmak üzere toplam 9 üyeden oluşmaktadır. 2020 yılı itibarıyla Yönetim Kurulu'nda bir kadın üye bulunmaktadır. Tüm Yönetim Kurulu Üyeleri 10 Mart 2020 tarihli Genel Kurul'da 2020 yılı hesaplarının görüşüleceği Olağan Genel Kurul'a kadar görev yapmak üzere seçilmişlerdir. Yönetim Kurulu üyelerinin ve Genel Müdür'ün özgeçmişleri faaliyet raporunda yer almaktadır.

Aşağıdaki tabloda, tamamı SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yapılan tanımlamaya göre icrada görev almayan mevcut Yönetim Kurulu Üyelerimiz hakkındaki bilgiler özetlenmektedir.

YKÜ Adı Soyadı	Bağımsızlık Durumu	YK ve Komitelerdeki Görevleri	Şirket Dışındaki Görevleri
Rahmi M. Koç	Bağımsız değil	Yönetim Kurulu Başkanı ve Yürütme Komitesi Başkanı	Koç Holding A.Ş. Şeref Başkanı ve Koç Topluluğu Şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi
Ömer M. Koç	Bağımsız değil	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Yürütme Komitesi Üyesi	Koç Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Koç Topluluğu Şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi
Alexandre F. J. Picciotto	Bağımsız değil	Yönetim Kurulu Üyesi ve Yürütme Komitesi Üyesi	Orfim Genel Müdürü, çeşitli şirketlerde Yönetim Kurulu Üyelikleri
Dr. Bülent Bulgurlu	Bağımsız değil	Yönetim Kurulu Üyesi ve Risk Yönetim Komitesi Üyesi	Koç Topluluğu Şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi
Levent Çakıroğlu	Bağımsız değil	Yönetim Kurulu Üyesi	Koç Holding A.Ş. CEO ve Koç Holding A.Ş. ile Koç Topluluğu Şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi
Yağız Eyüboğlu	Bağımsız değil	Yönetim Kurulu Üyesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi	Koç Holding A.Ş. Enerji Grubu Başkanı ve Koç Topluluğu Şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Şadan Kaptanoğlu Dikici	Bağımsız	Yönetim Kurulu Üyesi, Risk Yönetim Komitesi Başkanı ve Denetimden Sorumlu Komite Üyesi	Kaptanoğlu Denizcilik Tic. A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
Kutsan Çelebican	Bağımsız	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı ve Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı	Yapı Kredi Koray Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Kemal Ege Cansen	Bağımsız	Yönetim Kurulu Üyesi	

Yönetim Kurulu başkanı ve genel müdür görevleri ayrı kişiler tarafından yerine getirilmektedir. Yönetim Kurulu üyelerinin şirket işleri için gereken zamanı ayırmalarına özen gösterilmekte olup, şirket dışında başka görev veya görevler almasına ilişkin bir sınırlandırma bulunmamaktadır. Özellikle bağımsız üyelerin iş deneyimleri ve sektörel tecrübelerinin Yönetim Kurulu'na önemli katkısı dolayısıyla böyle bir sınırlandırmaya ihtiyaç duyulmamaktadır. Genel kurul öncesinde üyenin özgeçmişini ile birlikte, şirket dışında yürüttüğü görevler de pay sahiplerinin bilgisine sunulur.

Şirketimizde Aday Gösterme Komitesi'nin görevleri Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından üstlenilmiştir. Kurumsal Yönetim Komitesi'ne 2020 yılı için sunulan bağımsız üye adayı sayısı 3 olup, bu kişilerin tamamı bağımsızlık beyanlarını Kurumsal Yönetim Komitesi'ne sunmuştur. Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin adaylık beyanları ve özgeçmişleri Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 08.01.2020 tarihli ve Yönetim Kurulu'nun aynı tarihli kararlarında değerlendirilerek adayların tamamının Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterlere uygun olduğu tespit edilmiş ve tümünün bağımsız üye adayı olarak belirlenmelerine karar verilmiştir. 2020 yılı faaliyet dönemi itibarıyla bağımsızlığı ortadan kaldıran bir durum ortaya çıkmamıştır.

5.2. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu'nun gündemi, şirket faaliyetlerinin değerlendirilmesi ile şirketin ihtiyaçlarına göre belirlenmektedir. Yönetim Kurulu üyelerinin bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanması Genel Müdür ve Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı tarafından gerçekleştirilmektedir. Stratejik konuların değerlendirilmek üzere işlerin gerektirdiği ölçüde toplanan Yönetim Kurulu Covid-19 salgını etkileriyle şekillenen 2020 yılı içinde fiziki toplantı yapamamış, Türk Ticaret Kanunu 390. maddesi 4. fıkrası kapsamındakiyle birlikte toplam 19 adet karar almıştır.

Yönetim Kurulu üyelerinin ağırlıklı oy hakkı ve/veya olumsuz veto hakkı yoktur. Dönem içinde tüm kararlar oy birliği ile alınmıştır. Yönetim Kurulu, Türk Ticaret Kanunu (TTK) ile Genel Kurul'a verilmiş olan yetkiler haricinde şirket işleri hakkında karar almaya yetkilidir. Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerin yetki ve sorumlulukları, şirket ana sözleşmesinin ilgili maddesi hükümlerine göre hazırlanan imza sirküleri ile düzenlenmektedir.

Şirket Yönetim Kurulu üyeleri şirketle işlem yapmamakta ve herhangi bir rekabetçi oluşumun içinde yer almamaktadırlar. 2.3 numaralı bölümde belirtildiği üzere, yönetim kontrolünü elinde bulunduran pay sahiplerinin, yönetim kurulu üyelerinin, idari sorumluluğu bulunan yöneticilerin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrı hısımlarının bir kısmı, Şirketimiz ile benzer faaliyet konusu olanlar dahil diğer bazı Koç Topluluğu şirketlerinde yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadırlar. Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerimiz için "yönetici sorumluluk sigortası" bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Şirket'in faaliyetlerini gözetirken çıkar çatışması doğma olasılığının olup olmadığını ve varsa söz konusu çıkar çatışmasının şirket açısından sonuçlarını değerlendirmekte ve Şirket'in çıkarlarına en uygun şekilde hareket edilmesi için gereken kararları almaktadır. Ayrıca, ilişkili taraf işlemlerinde de düzenlemelere uyumun yanı sıra, Yönetim Kurulu tarafından olası suiistimal riskleri değerlendirilmekte ve ilişkili taraf işlemleri titizlikle ele alınmaktadır.

5.3. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

2020 yılında tüm Yönetim Kurulu Komiteleri Kurumsal Yönetim İlkeleri ve kendi çalışma esasları uyarınca yerine getirmeleri gereken görev ve sorumlulukları yerine getirmiş; çalışma planlarına uygun şekilde toplanmıştır. Komitelerin çalışmaları hakkında bilgiler ile yıl içinde yapılan toplantıların sonuçları Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Komiteleri'nin çalışmalarından beklenen faydanın temin edildiği görüşündedir.

Şirket'in Denetimden Sorumlu Komitesi, yasal süresi içinde oluşturulmuş olup SPK tebliğiyle belirlenen görevleri yürütmektedir. Bu kapsamda, şirketin muhasebe sistemi, finansal bilgilerin kamuya açıklanması, bağımsız denetimi ve ortaklığın iç kontrol sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapmaktadır. Bağımsız denetim kuruluşu seçimi ve bağımsız denetim sözleşmelerinin hazırlanarak bağımsız denetim sürecinin başlatılması ve bağımsız denetim kuruluşunun her aşamadaki çalışmaları denetimden sorumlu komitenin gözetiminde gerçekleşir. Denetimden Sorumlu Komite, kamuya açıklanacak yıllık ve ara dönem finansal tabloların, ortaklığın izlediği muhasebe ilkelerine uygunluğuna ve şirketin finansal durumunu tam olarak yansıttığına ilişkin olarak ortaklığın sorumlu yöneticileri ve bağımsız denetçilerin görüşlerini alarak, kendi değerlendirmeleriyle birlikte Yönetim Kurulu'na yazılı olarak bildirmek zorunda olduğundan, yılda en az dört kez ve gerektiğinde daha sık toplanır. 2020 yılı içinde 9 toplantı yapılmıştır. Denetimden Sorumlu Komite'nin şirket yönetimi ile birlikte sorumluluğu, iç ve dış denetimin titizlikle sürdürülmesi ve kayıtların, işleyişin ve raporlamaların ilgili kanun, kural ve yönetmeliklere, ayrıca SPK ve TFRS prensiplerine uygunluğunun sağlanmasıdır. 2020 yılında, Yönetim Kurulu bağımsız üyelerinden Kutsan Çelebican Denetimden Sorumlu Komite Başkanı ve Dr. Şadan Kaptanoğlu Dikici Komite Üyesi olarak görevlendirilmişlerdir.

Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemek ve henüz uygulanamayan ilkelerin gerekçelerini incelemek amacıyla kurulan Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı'nı bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Kutsan Çelebican yürütmektedir. Komite Üyesi olarak

Yağız Eyüboğlu görev almıştır. Sermaye Piyasası Kurulu'nun 3 Ocak 2014 tarihinde yayınlanarak yürürlüğe giren II.17.1. sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 11. maddesi gereği 26.06.2014 tarihinde Mali Genel Müdür Yardımcısı Yatırımcı İlişkileri Biriminden Sorumlu Üst Düzey Yönetici ve Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olarak belirlenmiştir. Şirketimizin 25.12.2020 tarihli Yönetim Kurulu kararında, Mali Genel Müdür Yardımcısı Ferda Erginoğlu'nun 31 Aralık 2020 tarihi itibarı ile emekliye ayrılacak olması sebebi ile boşalan bu pozisyona 1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla Gökhan Dizemen'in atanmasına ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri:II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği hükümleri çerçevesinde; 1 Ocak 2021 tarihinden geçerli olmak üzere Ferda Erginoğlu'nun yerine Gökhan Dizemen'in Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olarak belirlenmesine karar verilmiştir. Şirketimizde Aday Gösterme Komitesi'nin ve Ücret Komitesi'nin görevleri de Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından üstlenilmiştir. Komite 2020 yılı içinde 5 defa toplanmıştır.

Risk Yönetim Komitesi, şirketi etkileyebilecek stratejik, operasyonel, finansal ve sair her türlü riskin tespiti, değerlendirilmesi, etki ve olasılıklarının hesaplanması, bu risklerin Şirket'in kurumsal risk alma profiline uygun olarak yönetilmesi, raporlanması, karar mekanizmalarında dikkate alınması ve bu doğrultuda etkin iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve entegrasyonu konularında Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmak amacıyla kurulmuştur. 2020 yılı için bu komitenin başkanlığına bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Dr. Şadan Kaptanoğlu Dikici'nin, üyeliğe Dr. Bülent Bulgurlu'nun getirilmesine karar verilmiştir. Risk Yönetim Komitesi 2020 yılında 8 kez toplanmıştır.

4 Mayıs 2012 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Şirket bünyesinde fikir ve strateji üretilmesi, ilgili departmanlar arasında koordinasyonun sağlanması ve buna bağlı olarak Şirket'in içinde bulunduğu sektörlerde özellik taşıyan alanları tespit edip, yeni proje ve yatırımların tasarlanması, planlanması konularında Yönetim Kurulumuza tavsiye ve önerilerde bulunmak ve kabul edilen strateji ve projelerin yönetiminin takibi amacıyla 15 Temmuz 2010'da kurulan Yatırım ve İş Geliştirme Komitesi'nin faaliyetlerinin Yönetim Kurulu'na her türlü konuda destek olmak üzere genişletilmesine; isminin "Yürütme Komitesi" şeklinde değiştirilmesine karar verilmiştir. Yürütme Komitesi şirket faaliyetlerinin gerektirdiği sıklıkta toplanmaktadır. 2020 yılı içinde her ay olmak üzere 12 toplantı yapılmıştır. 2019 yılı genel kurulunun ardından komite başkanlığına Mustafa Rahmi Koç seçilmiş, üyelik görevlerini ise Mehmet Ömer Koç, Yıldırım Ali Koç, Alexandre F.J. Picciotto ve Caroline Nicole Koç yürütmüştür.

Bir Yönetim Kurulu üyesinin birden fazla komitede görev almaması ilkesine özen gösterilmekle birlikte, şirketimizin Yönetim Kurulu yapısı gereği bazı Yönetim Kurulu üyelerimizin birden fazla komitede görevi bulunmaktadır. Birden fazla komitede görev alan üyeler, ilişkili konularda görev yapan komiteler arası iletişimi sağlamakta ve işbirliği imkânlarını artırmaktadır.

5.4. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

İç kontrol sistemi ve iç denetimin sağlıklı olarak işleyişi Yönetim Kurulu sorumluluğunda olup ilgili çalışmalar, Genel Müdür koordinasyonunda yürütülerek Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan komitelerce gözden geçirilmekte ve gerekli bilgiler Yönetim Kurulu'na sunulmakta, bu sayede risk yönetim sistemlerinin etkinliği gözden geçirilebilmektedir.

Genel Müdür'e bağlı olup, gerektiğinde Denetimden Sorumlu Komite'ye de raporlama yapmakta olan İç Denetim Müdürlüğü, şirket süreçlerinin analizlerini yapıp riskli görülen konuları Üst Yönetim'e raporlayarak daha etkin bir iç kontrol yapısı oluşturma yolunda çalışmalarına devam etmektedir.

Ayrıca Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından da periyodik denetimler gerçekleştirilmekte, bu denetimler sonucu oluşturulan raporlar Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Kurumsal Risk Yönetimi (KRY) çalışmaları, Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı liderliğinde çeşitli birimlerin katılımı ile oluşturulan bir ekip tarafından Risk Yönetim Komitesi'nin takibinde yürütülmektedir.

5.5. Şirket'in Stratejik Hedefleri

Şirket'in vizyon ve misyonu ile birlikte stratejik hedefleri de belirlenmiş olup çeşitli kanallarla tüm paydaşların bilgisine sunulmaktadır. Yönetim Kurulu'nca tüm bunlarla uyumlu şekilde belirlenen ve şirket yönetimine verilen yıllık hedefler tüm kademelere yayılmaktadır. Yönetim Kurulu ve konuları ile bağlantılı olarak komiteler verilen hedeflerin gerçekleşme durumu ve gelişmeler hakkında belirli aralıklarla bilgilendirilmektedir.

5.6. Mali Haklar

Yönetim Kurulu üyelerine ve üst düzey yöneticilere sağlanan her türlü hak, menfaat ve ücret ile bunların belirlenmesinde kullanılan kriterler ve ücretlendirme esaslarını içeren Şirketimizin "Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikası" 31.03.2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da onaylanmıştır. Şirketimiz internet sitesi ve faaliyet raporu vasıtasıyla kamuya açıklanan ve son olarak 10.03.2020 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda da ortaklarımız tarafından onaylanan söz konusu politika, 2020 yılı faaliyetlerinin görüşüleceği 31.03.2021 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı gündemine de alınarak pay sahiplerinin görüşüne sunulacaktır. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikası çerçevesinde yapılan ödemeler toplamı her yıl Kurumsal Yönetim Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilmektedir. Finansal tablo dipnotlarımızda Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilere yapılan ödemeler genel uygulamalara paralel olarak toplu olarak kamuya açıklanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerimize veya Yöneticilerimize Şirket tarafından borç verilmesi, kredi kullanılması, lehlerine teminat verilmesi gibi çıkar çatışmasına yol açacak işlemler söz konusu değildir.

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)

1. PAY SAHİPLERİ

1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması

Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Kar duyurusu dönemlerinde 4 web-cast yayını gerçekleştirilmiş, yatırımcılarla yüzyüze görüşmeler ve telekonferanslarla birlikte 80'e yakın görüşme yapılmıştır.
--	---

1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Özel denetçi talebi sayısı	-
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	-

1.3. Genel Kurul

İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/818951
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Sunulmuştur.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bu nitelikte bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bu nitelikte bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/819759
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Bağış ve yardımlara ilişkin üst limit her yıl genel kurulda belirlenmekte ve şirket ana sözleşmesi Madde 3-o'da bağışlar için genel çerçeve belirtilmektedir. 2020 yılsonu itibarıyla şirketin bağış politikası bulunmamakla birlikte, 2021 yılı içerisinde onaylanmış ve genel kurulun onayına sunulacaktır.
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	Bağış ve yardımlara ilişkin üst limitin onaylandığı genel kurul toplantısına ilişkin bildirim: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/826474
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Md.14-a
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Genel Kurul, söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dâhil kamuya açık olarak yapılmıştır.

1.4. Oy Hakları

Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	-
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%40,68

1.5. Azlık Hakları

Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	-

1.6. Kâr Payı Hakkı

Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri – Kurumsal Kimlik ve Yönetim – Politika ve Esaslar – Kâr Dağıtım Politikası
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Kar payı dağıtılmıştır.
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	-

Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Tarihi	10.03.2020
Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	0
Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	%84
Doğrudan temsil edilen payların oranı	0
Vekaleten temsil edilen payların oranı	%84
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri – Kurumsal Kimlik ve Yönetim – Genel Kurul Bilgileri
Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Soru gelmemiştir.
Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	-
Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	0
KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/826474

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK**2.1. Kurumsal İnternet Sitesi**

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Yatırımcı İlişkileri - Pay Bilgileri ve Yatırımcı Araçları, Finansal Raporlar, Faaliyet Raporları, Sunumlar, Özel Durum Açıklamaları, Kurumsal Kimlik ve Yönetim
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Yatırımcı İlişkileri – Kurumsal Kimlik ve Yönetim – Hissedar Yapısı
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve İngilizce

2.2. Faaliyet Raporu

2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	a-Kurumsal Yönetim- Yönetim Kurulu- Yönetim ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin Bağımsızlık Beyanları
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	b-Kurumsal Yönetim – Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	- Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	c-Kurumsal Yönetim – Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu - Yönetim Kurulu Faaliyet Esasları ç-Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişikliği bulunmamaktadır. d-Kurumsal Yönetim- Hukuki Açıklamalar – Dava ve Yaptırımlar e-Böyle bir durum bulunmamaktadır. f- Böyle bir durum bulunmamaktadır. g-Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum, İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilir Büyüme ile Toplumsal Sorumluluk ana başlıkları altında yer almaktadır.
--	---

3. MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Tazminat konusuna özgü ayrı bir politika bulunmamakla birlikte, menfaat sahiplerinin tazminat hakları ulusal ve uluslararası hukuk normlarına uygun olarak yönetilir. Uygulamalara ilişkin bölümün adı: Kurumsal- Aygaz'da Kariyer- İK Uygulamaları
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	2
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	İç Denetim Yöneticisi Kurumsal internet sitesinde Kurumsal bölümünden ulaşılabilir.
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	https://aygaz.com.tr/kurumsal/kurumsal-iletisim-hatti https://aygaz.com.tr/kurumsal/kurumsal-bize-yazin

3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri- Kurumsal Kimlik ve Yönetim – Kurumsal Yönetim Raporları- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu – Menfaat Sahipleri- Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Şirketimizde gerek sendikali, gerekse sendikasız çalışma arkadaşlarımız çeşitli yöntemlerle yönetime katılmakta, görüşlerini paylaşmaktadır. Her yıl uygulanan Çalışan Bağlılığı Araştırması ile her çalışma arkadaşımızın görüşü anket, açık uçlu yanıtlar şeklinde anonim olarak alınmaktadır. Muhtelif iletişim toplantıları ile hem şirket ile ilgili bilgiler çalışanlar, bayiler ve diğer paydaşlarla paylaşılmakta, hem de bu paydaşların soru ve yorumları alınmaktadır.

3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası

Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planı oluşturulur. Bu Halefiyet Planı, Genel Müdür onayının ardından Yönetim Kurulu bilgisine sunulur ve nihai haline getirilir.
---	---

Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Kurumsal- Aygaz'da Kariyer- İK Politikamız, Etik İlkeler Aygaz'da şirketin bağlı olduğu Koç Topluluğu'nun imzaladığı Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesinde yer alan insan hakları ve çalışma standartları ilkelerine uyum esas alınır ve bu ilkeler tüm insan kaynakları süreçlerinin merkezinde yer alır. Personel alımı ölçütlerini içeren Personel Yönetmeliği tüm şirket çalışanları tarafından görülebilmekte ve her bir iş ilanında aranan nitelikler sunulmaktadır. Ayrıca, Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri'nde işe alımda fırsat eşitliği konusu vurgulanmaktadır.
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Konuya ilişkin ayrı bir politika bulunmamakla birlikte, uygulamalara ilişkin bölümün adı: Kurumsal- Aygaz'da Kariyer- Etik İlkeler
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	0

3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri – Kurumsal Kimlik ve Yönetim- Politika ve Esaslar – Etik İlkeler
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Kurumsal- Toplumsal Sorumluluk – Sürdürülebilirlik – Sürdürülebilirlik Raporları
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Konuyla ilgili esaslar Aygaz Etik Davranış Kuralları'nda yer almaktadır. Yatırımcı İlişkileri – Kurumsal Kimlik ve Yönetim- Politika ve Esaslar – Etik İlkeler altında Etik Politikalar, Yolsuzlukla Mücadele ve Çalışanların Uyması Gereken Etik Davranış Kuralları

4. YÖNETİM KURULU - I

4.2 Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	31.12.2020
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Yönetim kurulu üyeleri arasında yetki devri yapılmamıştır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	1 (İç denetim birimi tarafından yıl içinde yapılan faaliyetler hakkında toplu olarak denetim komitesine bilgi verilmektedir.)
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Risk Yönetimi ve İç Denetim
Yönetim kurulu başkanının adı	Mustafa Rahmi Koç
İcra başkanı / genel müdürün adı	Gökhan Tezel

Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	-
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	-
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Bulunmamaktadır.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	1 (%11)

Yönetim Kurulunun Yapısı

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının yer aldığı KAP duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Mustafa Rahmi Koç	Değil	Değil	27.03.1996		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Mehmet Ömer Koç	Değil	Değil	27.03.1996		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Alexandre F.J. Picciotto	Değil	Değil	13.07.2012		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Dr.Bülent Bulgurlu	Değil	Değil	24.04.2008		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Levent Çakıroğlu	Değil	Değil	30.03.2015		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Yağız Eyüboğlu	Değil	Değil	04.04.2016		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Kutsan Çelebican	Değil	Bağımsız	21.03.2018	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/818951	Değerlendirildi	Hayır	Evet
Kemal Ege Cansen	Değil	Bağımsız	21.03.2018	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/818951	Değerlendirildi	Hayır	Evet
Dr. Şadan Kaptanoğlu Dikici	Değil	Bağımsız	21.03.2018	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/818951	Değerlendirildi	Hayır	Evet

4. YÖNETİM KURULU - II

4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	2020 yılında Covid-19 salgını nedeniyle fiziki toplantı hiç yapılmamış, yönetim kurulu üyeleri şirketin performansı ve gelişmelerle ilgili olarak düzenli olarak bilgilendirilmiş ancak kararların tamamı elden dolaştırma usulüyle alınmıştır.
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%100
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet.
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Bu yönde bir tanımlama bulunmayıp, bilgi ve belgeler yönetim kurulu gündemindeki konu ve süreç dikkate alınarak belirlenmekte ve yeterli sürede tüm üyelere gönderilmektedir.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Bu yönde bir belirleme bulunmamaktadır.
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bu yönde bir belirleme bulunmamaktadır.

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Kurumsal Yönetim – Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu -- Yönetim Kurulu-Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu, Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/749758 https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/833666 https://aygaz.com.tr/yatirimci-iliskileri/komiteler

Yönetim Kurulu Komiteleri - I

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Denetim Komitesi	-	Kutsan Çelebican Dr. Şadan Kaptanoğlu Dikici	Başkan Üye	YKÜ YKÜ
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Kutsan Çelebican Yağız Eyüboğlu Ferda Erginoğlu	Başkan Üye Üye	YKÜ YKÜ YKÜ değil
Risk Yönetim Komitesi	-	Dr. Şadan Kaptanoğlu Dikici Dr. Bülent Bulgurlu	Başkan Üye	YKÜ YKÜ
Diğer	Yürütme Komitesi	Mustafa Rahmi Koç Mehmet Ömer Koç Yıldırım Ali Koç Alexandre F.J. Picciotto Caroline Nicole Koç	Başkan Üye Üye Üye Üye	YKÜ YKÜ YKÜ değil YKÜ YKÜ değil

4. YÖNETİM KURULU - III

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Kurumsal Yönetim – Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu -- Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu, Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Kurumsal Yönetim – Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu -- Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu, Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Aday gösterme komitesinin faaliyetleri kurumsal yönetim komitesi tarafından üstlenilmiştir. Kurumsal Yönetim – Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu -- Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu, Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Kurumsal Yönetim – Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu -- Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu, Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Ücret komitesinin faaliyetleri kurumsal yönetim komitesi tarafından üstlenilmiştir. KYUR- Yönetim Kurulu Komitelerinin Çalışma Esasları ve Etkinliğine İlişkin Değerlendirme Bölümü
---	---

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu Raporu ve Başkan'ın Mesajı
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı.	Yatırımcı İlişkileri- Kurumsal Kimlik ve Yönetim- Politika ve Esaslar- Ücretlendirme Politikası
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikası Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar-Dipnot 32

Yönetim Kurulu Komiteleri - II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi	-	%100	%100	9	9
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	%67	%33	5	5
Risk Yönetim Komitesi	-	%100	%50	8	8
Diğer	Yürütme Komitesi	%100	%0	12	12

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	x					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştıracı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	x					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	x					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					x	Bu şekilde bir işlem bildirimi söz konusu olmamıştır.
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	x					
1.3.10-Genel Kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.		x				Genel Kurul gündeminde, bağış ve yardımlara toplu olarak ayrı bir madde ile yer verilmiş, genel kurul bilgilendirme dokümanında en yüksek tutarlı bağışların detayı açıklanmıştır.Bilgilendirme dokümanında detaylandırılmayan bakiye tutar ise 100.000 TL'nin altındaki muhtelif kurum ve kuruluşlara yapılan ve yatırımcılar açısından önemli bilgi niteliğinde bulunmayan bağışlardır.
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.	x					
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştıracı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	x					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	x					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın genel kurulunda oy haklarını kullanmamıştır.					x	Aygaz A.Ş'nin beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1 - Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	x					

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.5.2 - Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir oranda pay sahibi olanlara tanınmamış olup, genel uygulamalara paralel olarak azlığa düzenlemelerdeki genel hükümler çerçevesinde haklar sağlanmıştır. Yatırımcılardan da bu konuda herhangi bir talep gelmemiş olup, yakın zamanda bu konuda bir değişikliğe gidilmesi öngörülmektedir.

1.6. KÂR PAYI HAKKI

1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X	Kar dağıtımı yapılmıştır.
1.6.4 - Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					

1.7. PAYLARIN DEVRİ

1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştıran herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
---	---	--	--	--	--	--

2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ

2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2 - Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					

2.2. FAALİYET RAPORU

2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmayı temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					Şirket faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek mevzuat değişikliği olmadığından ve derecelendirme gibi konularda hizmet alınan kurumlarla çıkar çatışması yaşanmadığından faaliyet raporunda bu konularda açıklama yapılmamıştır.

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	x					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	x					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	x					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	x					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	x					
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	x					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	x					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	x					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	x					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	x					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	x					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	x					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	x					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	x					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	x					

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	x					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	x					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	x					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	x					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	x					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	x					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	x					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	x					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	x					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	x					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	x					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	x					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	x					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	x					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	x					

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	

4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI

4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.			X			Yönetim Kurulumuz nezdinde bilgi birikimi, tecrübe ve görüş açısı bakımından çeşitliliğin sağlanmasının Şirket'in faaliyetlerine ve Yönetim Kurulu'nun etkin çalışmasına olumlu katkı sağlayacağı düşünülmekte olup, mevcut yönetim kurulu yapısı da bu bakış açısını yansıtır niteliktedir. Bu konuda bir politika olmamakla birlikte mevcut durumda 9 üyesi bulunan Yönetim Kurulu'muzda 1 kadın üye bulunmakta olup, kadın üye oranımız %11 seviyesindedir. Önümüzdeki dönemlerde konuya ilişkin politika geliştirilmesi için çalışmalar yürütülmektedir.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/ muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					

4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ

4.4.1 - Bütün Yönetim Kurulu üyeleri, Yönetim Kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.			X			2020 yılında Covid-19 salgını nedeniyle fiziki toplantı hiç yapılmamış, yönetim kurulu üyeleri şirketin performansı ve gelişmelerle ilgili olarak düzenli olarak bilgilendirilmiş ancak kararların tamamı elden doluşturma usulüyle alınmıştır.
4.4.2 - Yönetim Kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.			X			Bu yönde bir tanımlama bulunmayıp, yönetim kurulu üyelerine bilgilerin sunulma zamanı, yönetim kurulu gündemindeki konu ve süreç dikkate alınarak belirlenmekte ve makul bir süre öncesinde üyeler bilgilendirilmektedir. Yönetim kurulunun etkin çalışmaları da dikkate alınarak, bu konuda bir tanımlama yapılması yönünde acil bir ihtiyaç görülmemekle birlikte, konuya ilişkin olarak önümüzdeki dönemlerde değerlendirme yapılması hedeflenmektedir.
4.4.3 - Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak Yönetim Kurulu'na bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.					X	Görüş bildirim imkanı bulunmakla birlikte toplantıya katılmayan yönetim kurulu üyelerimizden bu yönde bir bildirim yapılmamıştır.
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.			X			Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı konusunda Şirketimizde uzun yıllardır tutarlı bir biçimde sürdürülen süreçler bulunmakla birlikte, bu konuya özgü yazılı bir şirket içi düzenleme bulunmamaktadır. Yönetim kurulunun etkin çalışmaları da dikkate alınarak, bu konuda bir tanımlama yapılması yönünde acil bir ihtiyaç görülmemekle birlikte, konuya ilişkin olarak önümüzdeki dönemlerde değerlendirme yapılması hedeflenmektedir.
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim kurulu üyelerinin iş deneyimleri ve sektörel tecrübelerinin Yönetim Kurulu'na önemli katkısı dolayısıyla şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmamıştır. Faaliyet raporumuzda yönetim kurulu üyelerinin özgeçmişlerine yer verilmiştir. Yönetim kurulunun etkin çalışmaları da dikkate alınarak, kurumsal yönetim açısından herhangi bir olumsuz durum oluşturmadığı değerlendirilen mevcut uygulamada kısa vadede bir değişiklik öngörülmemektedir.

UYUM DURUMU					AÇIKLAMA	
Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz		
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Birden fazla komitede görev alan üyeler, ilişkili konularda görev yapan komiteler arası iletişimi sağlamakta ve iş birliği imkanlarını artırmaktadır.Yönetim kurulu üyelerinin bilgi birikimi ve tecrübelerinin de katkısıyla verimli çalışmaları dikkate alınarak, mevcut komite yapısı etkin değerlendirilmekte; yakın zamanda bir değişiklik ihtiyacı öngörülmemektedir.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	Bu yönde alınmış bir danışmanlık hizmeti bulunmamaktadır.
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.			X			Olağan Genel Kurulda ve finansal tablo dipnotlarımızda yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere yapılan ödemeler genel uygulamalara paralel şekilde toplu olarak kamuya açıklanmaktadır. Kişisel bilgilerin gizliliği açısından önemli görülen konu hakkında piyasa uygulamaları yakından izlenmekte olup, yaygın uygulamaya paralel hareket edilmesi öngörülmektedir.

Hukuki Açıklamalar

Şirketin Ticaret Unvanı, Sicil No, Merkez ve Şubelerine İlişkin İletişim Bilgileri

Şirket İstanbul Ticaret Siciline 80651 no ile kayıtlı olup (Mersis No: 0-1190-0510-2700141), merkez ve şubelerine ilişkin iletişim bilgileri www.aygaz.com.tr adresinde yer almaktadır.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Şirketimizin çıkarılmış sermayesi 300.000.000 TL olup tamamen ödenmiş ve karşılanmıştır. Çıkarılmış sermaye, her biri 1 Kr nominal değerde olmak üzere tamamı nama yazılı 30.000.000.000 adet paya bölünmüştür.

31 Aralık 2020 itibarıyla ortaklık yapısına ilişkin tabloya aşağıda yer verilmiştir.

Şahıs veya Şirket Adı ve Unvanı	Hisse Tutarı (TL)	Sermaye Oranı (%)	Oy Hakkı	Oy Hakkı Oranı (%)
Koç Topluluğu	153.642.569,58	51,21	15.364.256.958	51,21
Koç Holding A.Ş.	122.053.514,26	40,68	12.205.351.426	40,68
Temel Ticaret ve Yatırım A.Ş.*	17.324.090,53	5,77	1.732.409.053	5,77
Koç Ailesi	14.264.964,78	4,76	1.426.496.478	4,76
Diğer	146.357.430,42	48,79	14.635.743.042	48,79
Liquid Petroleum Gas Development Company (LPGDC)	73.545.660,24	24,52	7.354.566.024	24,52
Halka Açık Kısım**	72.811.770,18	24,27	7.281.177.018	24,27
Toplam	300.000.000,00	100,00	30.000.000.000	100,00

* Temel Ticaret ve Yatırım A.Ş. paylarının çoğunluğu Koç Ailesi üyelerine aittir.

** Halka açık kısım içinde yer alan 2.725.041,31 TL tutarındaki pay (sermayeye oranı %0,91) LPGDC'nin %100'üne sahip olduğu Hilal Madeni Eşya Ticaret Sanayi ve Yatırım A.Ş.'ne aittir.

Yönetim Kurulu Görev Dağılımı ve Meydana Gelen Değişiklikler

10 Mart 2020 tarihli Genel Kurul'da bir sonraki Olağan Genel Kurul'a kadar görev yapmak üzere seçilen Yönetim Kurulu üyelerinde dönem içinde herhangi bir değişiklik olmamıştır. 31 Mart 2020 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Yönetim Kurulu Komiteleri aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur:

Denetimden Sorumlu Komite:

Kutsan Çelebican (Başkan), Dr. Şadan Kaptanoğlu Dikici (Üye)

Kurumsal Yönetim Komitesi:

Kutsan Çelebican (Başkan), Yağız Eyüboğlu (Üye), Ferda Erginoğlu* (Üye)

Risk Yönetim Komitesi: Dr. Şadan Kaptanoğlu Dikici (Başkan), Dr. Bülent Bulgurlu (Üye)

Yürütme Komitesi: Mustafa Rahmi Koç (Başkan), Mehmet Ömer Koç (Üye), Yıldırım Ali Koç (Üye), Alexandre François Julien Picciotto (Üye), Caroline Nicole Koç (Üye)

Yönetim Kurulu 2020 yılı içinde tümü katılanların oy birliğiyle olmak üzere 19 karar almıştır. Yıl içinde tüm komitelerin etkin şekilde çalıştığı görülmüştür. Komite çalışmaları ile ilgili detaylar Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'nun 5.3. maddesinde, komite çalışma esasları ise şirket kurumsal internet sitesinde yer almaktadır.

Dava ve Yaptırımlar

Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek nitelikte dava ve

mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Kamu Denetimi ve Özel Denetimler

Şirkette yürütülmekte olan denetim çalışmalarına ek olarak Maliye Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ve ilgili düzenleyici ve denetleyici kurumlar tarafından çeşitli bilgi ve belge taleplerinde bulunulmuş, olağan ve sınırlı denetimler gerçekleştirilmiştir. EPDK tarafından 4 tesisimizde yapılmış olan ürün denetimleri ile ilintili olarak 2013 yılında başlatılan idari süreçte, EPDK tarafından lisans iptali, idari para cezası ve müsadere yaptırımlarını içeren idari kararlar tesis edilmiş ve bu kapsamda dört tesisimizin iptal edilen depolama lisanslarının,

* Şirketimizin 25.12.2020 tarihli Yönetim Kurulu kararında, Mali Genel Müdür Yardımcısı Ferda Erginoğlu'nun 31 Aralık 2020 tarihi itibarı ile emekliye ayrılmış olması sebebi ile boşalan bu pozisyona 1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla Gökhan Dizemen'in atanmasına ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri:II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği hükümleri çerçevesinde; 1 Ocak 2021 tarihinden geçerli olmak üzere Ferda Erginoğlu'nun yerine Gökhan Dizemen'in Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olarak belirlenmesine karar verilmiştir.

yapılan başvurular ile kısa süre içinde yenilenmesi sağlanmıştır. Söz konusu denetimler sonrasında EPDK tarafından verilen idari yaptırım kararları nedeniyle, Şirketimiz tarafından idari işlemlerin iptaline ve EPDK tarafından da müsadereye yönelik davalar açılmış olup, ilgili idari ve dava süreçleri halen devam etmektedir. EPDK tarafından Şirketimiz taraf gösterilerek açılan 4 adet müsadere talepli dava soruşturma açılmadığı ve denetime esasen ceza verilemeyeceği gerekçesiyle lehimize neticelenmiştir. EPDK tarafından bu karara binaen açılan soruşturma neticesinde aynı sürece ilişkin 2 tesisimiz aleyhine asgari bedel üzerinden 22 Temmuz 2020 ve 4 Ağustos 2020 ve 7 Ocak 2021 tarihlerinde kesilmiş toplam 750.000 TL tutarında idari para cezaları bulunmaktadır.

Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Şirket Faaliyetlerini Önemli Derecede Etkileyebilecek Mevzuat Değişiklikleri Hakkında Bilgi

Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri bulunmamaktadır.

Şirketin Yatırım Danışmanlığı ve Derecelendirme Gibi Konularda Hizmet Aldığı Kurumlarla Arasında Çıkan Çıkar Çatışmaları ve Bu Çıkar Çatışmalarını Önlemek İçin Şirketçe Alınan Tedbirler Hakkında Bilgi

Danışmanlık ve derecelendirme konularında hizmet alınan şirketler ile herhangi bir çıkar çatışması oluşmamıştır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu Maddesi Uyarınca Hazırlanan Bağlı Şirket Raporu

1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun

199'uncu maddesi uyarınca, Aygaz A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında şirketin hakim ortağı ve hakim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Aygaz A.Ş.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar 32 no.lu finansal rapor dipnotunda yer almaktadır.

Aygaz A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 8 Mart 2021 tarihli raporda "Aygaz A.Ş.'nin hakim ortağı, nihai hakim ortağı ve bunların bağlı ortaklıkları ile 2020 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır." denilmektedir.

Diğer Hususlar

Şirket faaliyetlerinin gerektirdiği finansman ihtiyacının karşılanması amacıyla, Yönetim Kurulumuzun 13.11.2017 tarihli kararı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 27.11.2017 tarih ve 43/1440 sayılı onayı kapsamında ihraç edilen TRSAYGZ12024 ISIN kodlu nominal 75.000.000 TL tahvilin ana para itfası 24.01.2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Yönetim Kurulumuzca 16.11.2018 tarihinde, Şirketimizin 300.000.000 TL tutara kadar, ihraç limitinin geçerli olduğu sürede, bir veya birden fazla defada ve yurt içinde, halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara ve/veya tahsisli olarak satılmak üzere borçlanma aracı (tahvil ve/veya finansman bonusu) ihraç etmesine ilişkin kararını takiben yapılan başvurusu Sermaye Piyasası Kurulu'nun 13.12.2018 ve

63/1427 sayılı kararı ile onaylanmıştır. Bu çerçevede;

(i) 728 gün vadeli, 3 ayda bir değişken faizli kupon ödemeli, 3MTRLIBOR referans oran üzerine 65 bps ek getirili, 18.06.2021 itfa tarihli, TRSAYGZ62110 ISIN kodlu tahvil işlemi sonucunda, ihraç tutarı toplam 90.000.000 TL olarak kesinleşmiş ve satış işlemi 20.06.2019 tarihinde tamamlanmıştır. İşlemin takası 21.06.2019 tarihinde gerçekleşmiştir. 90.000.000 TL tutarındaki tahvil için "faiz oranı swap işlemi" yapılmıştır ve faiz oranı sabitlenmiştir. Tahvilin 20.09.2019 tarihli birinci kupon ödemesi 5.800.229,98 TL; 20.12.2019 tarihli ikinci kupon ödemesi 3.644.100,00 TL; 20.03.2020 tarihli üçüncü kupon ödemesi 2.637.179,98 TL; 19.06.2020 tarihli dördüncü kupon ödemesi 2.267.729,98 TL; 18.09.2020 tarihli beşinci kupon ödemesi 1.912.139,97 TL; 18.12.2020 tarihli altıncı kupon ödemesi 2.973.059,98 TL olarak gerçekleştirilmiştir.

(ii) 728 gün vadeli, 3 ayda bir değişken faizli kupon ödemeli, 3MTRLIBOR referans oran üzerine 55 bps ek getirili, 04.08.2021 itfa tarihli, TRSAYGZ82118 ISIN kodlu tahvilin ihraç tutarı toplam 80.000.000 TL olarak kesinleşmiş ve satış işlemi 06.08.2019 tarihinde tamamlanmıştır. İşlemin takası 07.08.2019 tarihinde gerçekleşmiştir. 80.000.000 TL tutarındaki tahvil için "faiz oranı swap işlemi" yapılmış ve faiz oranı sabitlenmiştir. Tahvilin 06.11.2019 tarihli birinci kupon ödemesi 3.878.239,99 TL; 05.02.2020 tarihli ikinci kupon ödemesi 2.884.079,98 TL; 06.05.2020 tarihli üçüncü kupon ödemesi 2.150.319,98 TL; 05.08.2020 tarihli dördüncü kupon ödemesi 1.785.119,99 TL; 04.11.2020 tarihli beşinci kupon ödemesi 1.888.959,99 TL; 03.02.2021 tarihli altıncı kupon ödemesi 3.312.479,99 TL olarak gerçekleştirilmiştir.

Yönetim Kurulumuzca 16.12.2019 tarihinde, Şirketimizin 300.000.000 TL (Üçyüzmilyon Türk Lirası) tutara kadar, ihraç limitinin geçerli olduğu sürede, bir veya birden fazla defada ve yurt içinde, halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara ve/veya tahsisli olarak satılmak üzere borçlanma aracı (tahvil ve/veya finansman bonosu) ihraç etmesine ilişkin kararını takiben yapılan başvurusu Sermaye Piyasası Kurulu'nun 02.01.2020 ve 1/4 sayılı kararı ile onaylanmış ve ihraç tavanı son geçerlilik tarihi 02.01.2021'de dolmuştur.

SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından 21.06.2019 tarihi itibarıyla Şirketimizin 94,16 (9,42) olarak açıklanan Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu, 2020 yılı için 94,17 (9,42) olarak teyit edilmiştir. Konuya ilişkin özel durum açıklaması 22.06. 2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Şirketimiz ve Türkiye'de Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak derecelendirme yapmak üzere faaliyet izni bulunan SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. arasındaki mevcut kurumsal yönetim derecelendirme sözleşmesi 21 Şubat 2022 tarihine dek geçerliliğini koruyacaktır.

SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. yine 22.06.2020 tarihinde Şirketimizin (Ulusal) uzun vadeli kredi derecelendirme notunu (TR) AAA, (Ulusal), kısa vadeli kredi derecelendirme notunu (TR) A1+ olarak derecelendirmiş, görünümünü ise stabil olarak belirlemiştir.

Aygaz A.Ş., BIST (Borsa İstanbul) Sürdürülebilirlik Endeksinde Aralık 2020- Ekim 2021 döneminde yer alacak şirketler arasında yer almaya devam etmiştir.

Yönetim Kurulumuzun 03 Şubat 2021 tarihli kararı ile Denetimden Sorumlu Komite'nin görüşü alınarak, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca belirlenen esaslara uygun olarak, Şirketimizin

2021 yılı hesap dönemindeki finansal raporlarının denetlenmesi ile bu kanunlardaki ilgili düzenlemeler kapsamındaki diğer faaliyetleri yürütmek üzere, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin seçilmesine karar verilmiş ve bu seçimin Genel Kurul'un onayına sunulmasına karar verilmiştir.

Koç Topluluğu'nun elektrik üretim şirketi olarak faaliyet gösteren Entek Elektrik Üretimi A.Ş. ("Entek"), 31 Aralık 2020 itibarıyla Kahramanmaraş, Karaman, Samsun ve Mersin'de yer alan 265 MW'lık sekiz adet hidroelektrik santrali (HES) ve Kocaeli'nde bulunan 112 MW'lık doğal gaz çevrim santrali ile toplamda 377 MW kurulu güce sahiptir. Entek, STEAG Rüzgar Süloğlu Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş. ile STEAG Turkey Enerji Yatırımları ve Hizmetleri A.Ş. şirketlerinin %100 hisselerinin satın alınmasına ilişkin söz konusu şirketlerin paylarının halihazırda tamamına sahip olan STEAG GmbH ile bir hisse alım ve satım sözleşmesi imzalamıştır. Söz konusu hisse alım satım işleminin kapanışı alınması gereken nihai onay ve izinler sonrasında gerçekleşecektir. 60 MW'lık elektriksel kurulu gücü bulunan rüzgar enerji santraline sahip olan STEAG Rüzgar Süloğlu Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş. hisselerinin yukarıda bahsedilen sözleşme kapsamında Entek tarafından devralınması ile Entek'in toplamda 437 MW elektriksel kurulu güce sahip olması hedeflenmektedir.

2019 yılı içerisinde açılan Londra şubesi, uluslararası piyasalardaki fırsatları daha yakından takip ederek, yurt dışı piyasalarda üçüncü taraflar ile ticaret hacmini arttırmak; ithalat, ihracat ve transit operasyonlarını desteklemek ve tedarik zincirinden ek değer üretebilmek amaçlarıyla LPG ticareti faaliyetini sürdürmektedir.

Aygaz'ın bağlı ortaklığı ADG Enerji Yatırımları A.Ş.'nin unvanı, 11 Ağustos 2020'de tescil edilen Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Aygaz Aykargo Dağıtım Hizmetleri A.Ş. ("Aykargo") olarak, ana faaliyeti de Kargo Taşıma/Dağıtım

olarak güncellenmiştir. Aygaz'ın mevcut bayi ağı ve eve teslimat tecrübesini kullanarak, e-ticaret ve giderek büyüyen kargo dağıtım sektöründeki %100'üne sahip olduğu Aykargo'nun faaliyetlerinin geliştirilmesi ve daha etkin yürütülmesi amacıyla, Şirket, Aykargo ve McKinsey Grubu ("McKinsey") arasında stratejik işbirliği kurulmasına yönelik olarak 15 Ocak 2021 tarihinde Ortaklık Çerçeve Sözleşmesi (Sözleşme) imzalanmıştır. Sözleşme ile işbirliğinin ana unsurları belirlenmiş olup, taraflarca ilk 5 yılda Aykargo'ya toplam 75.000 bin ABD doları sermaye konulması suretiyle yatırım yapılması ve ortaklık yapısının %80 Şirket, %20 McKinsey olarak belirlenmesi öngörülmüştür. Bu dönemde McKinsey tarafından Aykargo'ya üstlendiği yatırım tutarı kadar teknik destek ve danışmanlık hizmetlerinin sunulması öngörülmektedir. Ayrıca beşinci yılın sonundan itibaren McKinsey'e sahip olduğu payları belirli dönem ve koşullarda halka arz ve/veya Şirket'e satma opsiyonu verilmesi suretiyle çıkış hakkı, Şirket'e de ön alım hakkı ve satın alma opsiyonu tanınması kabul edilmiştir. İşbirliğinin detaylarına ilişkin tamamlayıcı ek sözleşmelerin ise 15 Nisan 2021 tarihine kadar imzalanması planlanmaktadır.

Şirket Yönetim Kurulu'nun 5 Mart 2019 tarihli kararı ile Grup'un yurtdışında büyüme stratejisi çerçevesinde, Bangladeş'te kurulu United Group ile Bangladeş pazarına yönelik olarak LPG temini, dolumu ve dağıtım konularında faaliyette bulunmak üzere, eşit yönetim esaslarına dayalı bir ortaklık oluşturulması ("Ortak Girişim Şirketi") ve gerekli yatırımların yapılması amacıyla, United Group'a bağlı United Enterprises & Co. Ltd. ("Satıcı") ile Şirket arasında halihazırda LPG faaliyetleri için ön lisansa sahip olan ancak henüz faaliyete başlamayan bağlı ortaklığı United LPG Ltd. Hisselerinin %50'sinin satın alınmasına ilişkin bir Hisse Devir Sözleşmesi ("Sözleşme") imzalanmıştı. Sözleşme'de belirlenen ön koşulların gerçekleşmesiyle birlikte, 20 Ocak 2021'de 50.000 bin Taka (yaklaşık 605 bin ABD doları) hisse alım bedelinin Satıcı'ya nakden

ve peşinen ödenmesi ile hisse devir işlemi tamamlanmıştır. Ayrıca, tarafların haklarını düzenleyen Ortaklık Sözleşmesi ve Ortak Girişim Şirketi ile United Group arasında Ortak Girişim Şirketi'nin faaliyet göstereceği bölgelerden birisi için Arsa Kira Sözleşmesi ve Geçiş Sözleşmesi de imzalanarak yürürlüğe girmiştir. Ortak Girişim Şirketi'nin adının United Aygaz LPG Ltd olmasına ve yönetim kurulunun, 3 üyenin Şirket'i, diğer 3 üyenin ise United Enterprises & Co. Ltd.'i temsil edecek şekilde toplam 6 kişiden oluşmasına karar verilmiştir. Ortak Girişim Şirketi'nin öngörülen yatırımları Ortaklık Sözleşmesi'ndeki gerekli şartların gerçekleşmesini takiben taraflarca belirlenecek takvim doğrultusunda gerçekleştirilecektir.

Kâr Dağıtım Politikası ve Yıl İçinde Gerçekleşen Temettü Ödemesi

Yönetim Kurulu'nca 05.03.2014 tarihli karar ile revize edilerek aşağıdaki şekline alan 2014 yılı ve izleyen yıllara ilişkin Kâr Dağıtım Politikası, Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nda ve şirket internet sitesinde yer almaktadır.

“Şirketimiz Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Düzenlemeleri, Vergi Düzenlemeleri ve diğer ilgili düzenlemeler ile Esas Sözleşmemizin kâr dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır. Kâr dağıtımında, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak pay sahipleri ve Şirket menfaatleri arasında dengeli ve tutarlı bir politika izlenmektedir.

İlke olarak, ilgili düzenlemeler ve finansal imkanlar elverdiği sürece, uzun vadeli şirket stratejimiz, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınarak ve yasal kayıtlarımızdaki dönem kârından karşılanabildiği sürece, Sermaye Piyasası Düzenlemeleri çerçevesinde hesaplanan dağıtılabilir dönem kârının asgari %50'si nakit ve/veya bedelsiz hisse şeklinde dağıtılır.

Kâr dağıtımının Genel Kurul toplantısını takiben en geç bir ay içinde yapılması amaçlanmakta olup, kâr dağıtım

tarihine Genel Kurul karar vermektedir. Genel Kurul veya yetki verilmesi halinde Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Düzenlemelerine uygun olarak kâr payının taksitli dağıtımına karar verebilir. Şirket Esas Sözleşmesi'ne göre; Yönetim Kurulu, Genel Kurul tarafından yetkilendirilmiş olmak ve Sermaye Piyasası düzenlemelerine uymak kaydı ile kâr payı avansı dağıtılabilir.”

10 Mart 2020 tarihli Genel Kurul'da onaylanan karar uyarınca 17 Mart 2020'dan başlamak üzere 150 milyon TL temettü ödemesi yapılmıştır.

Dönem İçinde Yapılan Esas Sözleşme Değişiklikleri

Dönem içinde esas sözleşme değişikliği yapılmamıştır.

Personel ve İşçi Hareketleri ve Toplu Sözleşme Uygulamaları

Şirketimizin üyesi olduğu metal iş konundaki işveren sendikası Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) ile Türk Metal Sendikası arasında 01.09.2019-31.08.2021 dönemini ve Gebze işletmemizdeki işçilerimizi kapsayan Grup Toplu İş Sözleşmesi 29.01.2020 tarihinde imzalanmıştır.

Türkiye Denizciler Sendikası ile gemi çalışanlarımızı kapsayan 01.01.2021-31.12.2022 dönemi Toplu İş Sözleşmesi 18.02.2021 tarihinde imzalanmıştır.

Personelimize yasal mevzuat kapsamında sosyal hakları düzenli ve periyodik olarak sağlanmaktadır. Dönem sonunda ayrılan kıdem tazminatı karşılığı ve izin yükümlülüğü toplamı 67.238 bin TL'dir. (2019: 53.702 bin TL)

Yapılan Bağış ve Yardımlar

2020 yılında yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, 2019 yılı içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında genel kurulda ayrı bir gündem maddesi ile bilgi verilmiş ve 2020 yılı içerisinde yapılacak bağışlar için üst sınırının önceki yıl hasılatının %0,2 (binde iki)'si olarak belirlenmiş olup, süregelen bağış uygulamalarımızda herhangi bir değişik-

lik söz konusu olmamıştır. 2020 yılında yapılan bağış tutarı 3.039.229,36 TL'dir. Ayrıca 2021 yılında yapılacak bağışlar için üst sınır genel kurul tarafından belirlenecektir.

Geleceğe Yönelik Beklentiler

2021 yılına ilişkin olarak; Satış tonajı beklentilerimiz: Tüpgaz için 285-295 bin ton, Otogaz için 700-730 bin ton aralığındadır.

Pazar payı beklentilerimiz ise:

Tüpgaz için %41,0-%43,0, Otogaz için %21,5-%22,5 aralığındadır.

Yönetim Kurulu



Mustafa Rahmi Koç
Yönetim Kurulu Başkanı

Yüksek öğrenimini Johns Hopkins Üniversitesi (ABD) İşletme Bölümü'nde yapmıştır. Çalışma hayatına Koç Topluluğu'nda 1958 yılında Otokoç şirketinde başlamıştır. 1980 yılında İcra Komitesi Başkanı olduktan sonra 1984 yılında Koç Holding Yönetim Kurulu Başkanı olmuştur. 2003 yılından bu yana Koç Holding Şeref Başkanı unvanıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Koç Holding'in yanı sıra, diğer Koç Topluluğu şirketlerinde de Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Üyeliği görevlerini sürdüren Rahmi M. Koç'un, birçok sosyal ve mesleki kuruluşlarda üstlendiği görevler de bulunmaktadır. Rahmi M. Koç, Vehbi Koç Vakfı Mütevelli Heyeti Başkan Vekilliği, Koç Üniversitesi Mütevelli Heyeti Onursal Başkanlığı, Rahmi M. Koç Müzecilik ve Kültür Vakfı Kurucusu ve Yönetim Kurulu Başkanlığı, VKV Amerikan Hastanesi Yönetim Kurulu Başkanlığı, TURMEPA/Deniz Temiz Derneği Kurucu Üyesi ve Onursal Başkanlığı, TÜSİAD Yüksek İstişare Konseyi Onursal Başkanlığı, TİSK Danışma Kurulu Üyeliği, Güneydoğu Avrupa İşbirliği Girişimi, İş Danışma Kurulu Eşbaşkanlığı, Metropolitan Sanat Müzesi Onursal Mütevelli Heyeti Üyeliği ve Global İlişkiler Forumu Kurucu Başkanı gibi görevleri de yürütmektedir. Johns Hopkins Üniversitesi, Eskişehir Anadolu Üniversitesi, İzmir Ege Üniversitesi, Ankara Bilkent Üniversitesi, Köstence Ovidius Üniversitesi ve Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'nden "Fahri Doktora" unvanlarına sahip olan Rahmi M. Koç, Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı'nın Devlet Üstün Hizmet Madalyası'na, Almanya Büyük Hizmet Nişanı'na, İtalya Cumhuriyeti Yüksek Liyakat Nişanı'na, Avusturya Cumhuriyeti Büyük Hizmet Nişanı'na, CBE Britanya İmparatorluğu Mükemmel Önderlik (Onursal) Nişanı'na, Fransa "Officier dans L'Ordre National de la Legion D'Honneur"e, dünyaca ünlü uluslararası ilişkiler organizasyonu FIRST'ün "Yaşam Boyu Sorumlu İş İnsanı Ödülü"ne ve Dış Politika Derneği'nin (FPA) madalyasına layık görülmüştür. Koç Ailesi olarak aldıkları ödüller ise, Dünya Anıtlar Vakfı'nın "Hadrian Ödülü", Carnegie Hayırseverlik Madalyası, BNP Paribas Hayırseverlik Ödülü ve 16'ncı "Iris Foundation Ödülleri"nde "Dekoratif Sanatlarda Üstün Hizmet Ödülü"dür. Rahmi M. Koç, Uluslararası Ticaret Odası Eski Başkanı, Türk Yunan İş Konseyi Eski Başkanı, Allianz Aktiengesellschaft Uluslararası Danışma Kurulu Eski Üyesi, J.P. Morgan Uluslararası Konseyi Eski Üyesi ve ABD Dış İlişkiler Konseyi Uluslararası Danışma Kurulu Eski Üyesi'dir. 1996 yılından günümüze Aygaz A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı'dır.



Mehmet Ömer Koç
Yönetim Kurulu Başkanı Vekili

Columbia College'dan (ABD) 1985 yılında BA derecesiyle mezun olmuştur. Bir sene Kofisa Trading'de çalışmıştır. 1989 yılında Columbia Business School'dan MBA derecesi almıştır. Ramerica Intl. Inc.'de çalıştıktan sonra, 1990 yılında Koç Topluluğu'na katılmıştır. Koç Holding'de Finansman Koordinatörlüğü, Enerji Grubu Başkan Yardımcılığı ve Başkanlığı gibi üst düzey görevlerde bulunmuştur. 2004 yılında Koç Holding Yönetim Kurulu Üyesi olmuş, Mayıs 2008'de Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevini üstlenmiştir. Şubat 2016'dan bu yana Koç Holding Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda TÜSİAD Yüksek İstişare Konseyi Başkan Yardımcısı, Türk Eğitim Vakfı Mütevelli Heyeti Başkanlığı, Geyre Vakfı Yönetim Kurulu Başkanlığı, Yapı Kredi Kültür Sanat Yayıncılık Yönetim Kurulu Başkanlığı, Tüpraş Yönetim Kurulu Başkanlığı, Tofaş Yönetim Kurulu Başkanlığı gibi görevleri ve diğer bazı Koç Topluluğu şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de yürütmektedir. Ömer M. Koç, 1996 yılından bu yana Aygaz A.Ş. Yönetim Kurulu'nda yer almaktadır ve 2001 yılından bugüne Başkan Vekili'dir.



Alexandre François Julien Picciotto
Yönetim Kurulu Üyesi

Alexandre Picciotto 1961 yılında Sayın Vehbi Koç ile birlikte Aygaz'ı kuran Hillel Picciotto'nun torunlarından biridir. 1990 yılında Paris Ecole Supérieure de Gestion'dan mezun olduktan sonra, iş hayatına ailesinin yatırım şirketi Orfirm'de başlamıştır. 1990 ve 2003 yılları arasında gayrimenkul ve film sanayi dahil olmak üzere şirketin farklı iştiraklerini yönetmiştir. 2003 yılında aile şirketi ve Aygaz'ın hissedarı olan Liquid Petroleum Gas Development Company'ye Genel Müdür olarak atanmıştır. 2008 yılında ise Orfirm'de Genel Müdür olarak atanmıştır. Picciotto Türkiye ve Fransa'da çeşitli şirketlerin yönetim kurullarında yer almaktadır. Alexandre Picciotto Temmuz 2012'de Aygaz Yönetim Kurulu üyesi olarak göreve gelmiştir.



Dr. Bülent Bulgurlu
Yönetim Kurulu Üyesi

Yükseköğrenimini Ankara Mühendislik Mimarlık Fakültesi'nin ardından Norveç Teknik Üniversitesi'nde aldığı doktora programıyla sürdürmüştür. 1972 yılında Elliot Strömme A/S, Oslo'da İnşaat Mühendisi olarak iş hayatına atılan Bulgurlu, 1977 yılında Garanti İnşaat'ta Saha Mühendisi olarak göreve başlamıştır. Sırasıyla Mühendislik, Planlama ve İnşaat Müdürlüğü, Şantiye Koordinasyon ve İnşaat Müdürlüğü, Genel Müdür Yardımcılığı ve Genel Müdürlük görevlerinin ardından Garanti-Koza A.Ş.'de Murahhas Üye olarak görevine devam etmiştir. Koç Holding'de, 1996 yılından itibaren Turizm ve Hizmetler Grubu Başkanı, Turizm ve İnşaat Grubu Başkanı, Dayanıklı Tüketim ve İnşaat Grubu Başkanı olarak görev almıştır. Mayıs 2007-Nisan 2010 tarihleri arasında Koç Holding CEO'su olarak görev yapmıştır. 2007 ve 2019 yılları arasında Koç Holding Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. Ayrıca, TÜSİAD ve TURMEPA/Deniz Temiz Derneği Üyesidir. Bülent Bulgurlu, 2008 yılından bu yana Aygaz Yönetim Kurulu'nda görev yapmaktadır.



Levent Çakıroğlu
Yönetim Kurulu Üyesi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nde lisans eğitimi tamamlamış, University of Illinois'den yüksek lisans derecesini almıştır. İş yaşamına 1988'de Maliye Bakanlığı'nda Hesap Uzmanı Yardımcısı olarak başlamış ve 1991-1997 yılları arasında aynı Bakanlık'ta Hesap Uzmanı olarak görev yapmıştır. 1997-1998 yılları arasında Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkan Yardımcılığına atanmış ve aynı dönemde Bilkent Üniversitesi'nde yarı zamanlı Öğretim Görevlisi olarak görev almıştır. Çakıroğlu, Koç Topluluğu'na 1998 yılında Mali Grup Koordinatörü olarak katılmıştır. 2002-2007 yılları arasında Koçtaş CEO'su, 2007-2008 yıllarında Migros CEO'su görevlerini üstlenmiştir. 2008 yılında Arçelik CEO'su olarak atanmış ve aynı zamanda 2010 yılından itibaren Koç Holding Dayanıklı Tüketim Grubu Başkanı olarak görev yapmıştır. Çakıroğlu Nisan 2015'te Koç Holding CEO'su olarak atanmış ve halen Koç Holding CEO'su olarak görev yapmaktadır. Nisan 2016'dan bu yana Koç Holding Yönetim Kurulu Üyesi olan Levent Çakıroğlu, Arçelik LG ve TürkTraktör'de Yönetim Kurulu Başkanı, Otocar'da Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve muhtelif Koç Topluluğu şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesidir. Çakıroğlu, 2015 yılından bu yana Aygaz Yönetim Kurulu üyesidir.



Yağız Eyüboğlu
Yönetim Kurulu Üyesi

1991 yılında Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olmuş, 1996 yılında Koç Üniversitesi İşletme Yüksek Lisans programını tamamlamıştır. Profesyonel iş hayatına 1991 yılında Arçelik A.Ş.'de Yetiştirme Elemanı olarak başlayan Yağız Eyüboğlu, 1993 yılından itibaren Koç Holding'de yaklaşık 10 yıl boyunca sırasıyla, Denetim Uzmanlığı, Koordinatör Yardımcılığı ve Mali Koordinatörlük görevlerinde bulunmuştur. 2004-2009 yılları arasında Arçelik A.Ş.'de Finansman ve Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Beko Elektronik A.Ş. Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi, Koç Holding A.Ş. Dış Ticaret ve Turizm Grubu Başkanı'na Yardımcı ve Koç Holding A.Ş. İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev yapmıştır. 2009-Ekim 2015 döneminde Aygaz Genel Müdürü olarak görev yapan Yağız Eyüboğlu, Ekim 2015 itibarı ile Koç Holding Enerji Grubu Başkan Vekili, ardından Nisan 2016 tarihi itibarıyla Koç Holding Enerji Grubu Başkanı olarak atanmıştır. Koç Topluluğu'nun çeşitli şirketlerinde halihazırda Yönetim Kurulu Üyesi olan Eyüboğlu, geçmişte Dünya LPG Birliği Başkanlığı, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu Yönetim Kurulu Başkanlığı, Türkiye Aile Planlaması Vakfı Mütevelli Heyeti Başkanlığı ve Uluslararası Rekabet Araştırmaları Kurumu Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmüştür. 2016 yılında Aygaz Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur.



Kutsan Çelebicin
Yönetim Kurulu Üyesi

Yükseköğrenimini Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde yapmıştır. 1969 yılında Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu'nda iş hayatına başlamış, 1979-1982 yıllarında Maliye Bakanlığı Hazine Genel Müdür Yardımcılığı ve daha sonra atandığı Dünya Bankası (IBRD) İcra Direktör Yardımcılığı görevlerini yapmıştır. 1987 yılında Koç Topluluğu'na katılmış ve Finansman Koordinatörlüğü, Başkan Yardımcılığı, Finansman Grubu Başkanlığı görevlerinde bulunduğu Koç Topluluğu'ndan 2001 yılı Aralık ayında emekliye ayrılmıştır. Bir süre kendi finansman danışmanlık şirketini yönetmiştir. 2012 yılından 2018 Mart ayına kadar Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş. (Tüpraş) ve Arçelik A.Ş.'de bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmış; Nisan 2013'den Mart 2019'a kadar Koç Holding A.Ş. bağımsız yönetim kurulu üyeliğinde bulunmuştur. Yapı Kredi Koray Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. bağımsız yönetim kurulu üyesidir ve Mart 2018'den bu yana da Aygaz A.Ş. bağımsız yönetim kurulu üyeliği görevini sürdürmektedir.



Kemal Ege Cansen
Yönetim Kurulu Üyesi

Lisans derecesini 1961'de ODTÜ İşletme Bölümü'nden, MBA derecesini 1966'da Pennsylvania Üniversitesi Wharton School'dan almıştır. Arçelik A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcılığı, Koç Holding'de Sanayi İşler Koordinatörlüğü, Puro-Fay Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı, Soyer İnşaat'ta Yönetici-Ortak, Anadolu Grubu'nda (1986-2017) Murahhas azalık, yönetim kurulu üyeliği ve danışmanlık, Turkish Bank A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı gibi görevlerde bulunmuştur. Ege Cansen ekonomi yazarlığının yanı sıra, yorumculuk da yapmaktadır. 1987-2000 yılları arasında Marmara Üniversitesi Mühendislik ve İdari İlimler Fakültelerinde "İşletme Ekonomisi" dersleri vermiştir. 2001-2017 arasında Koç Üniversitesi mütevelli heyeti üyesi olarak görev yapmıştır. Mart 2018 yılından bu yana Aygaz A.Ş.'de bağımsız yönetim kurulu üyeliği yapmaktadır.



Dr. Şadan Kaptanoğlu Dikici
Yönetim Kurulu Üyesi

İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Felsefe Bölümü'nden mezun olduktan sonra eğitim hayatına İngiltere'de devam etmiştir. London City College Denizcilik bölümünde okumuş olan Kaptanoğlu, City University Cass Business School'da Denizcilik, Finans ve Ticaret alanında yüksek lisans yapmış ve doktorasını De Montfort Üniversitesi'nde tamamlamıştır. Ocak 2014'e kadar aile şirketi olan H.İ. Kaptanoğlu Denizcilik Grubu'nda Genel Müdür olarak görev alan Kaptanoğlu, kariyerine Kaptanoğlu Denizcilik Tic. A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak devam etmektedir. İMEAK Deniz Ticaret Odası'nda Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olan Şadan Kaptanoğlu aynı zamanda Piri Reis Üniversitesi'nde de Mütevelli Heyeti Üyesi'dir. 2016 Mayıs ayında Deniz Temiz Derneği/ TURMEPA Yönetim Kurulu Başkanı olmuştur. İntermepa Derneği Başkan Yardımcısıdır. Şadan Kaptanoğlu, Mayıs 2019'da Baltık ve Uluslararası Denizcilik Konseyi (BIMCO) Genel Kurul toplantısında başkanlığına seçilerek bu göreve ulaşan ilk kadın olma ünvanına sahiptir. Şadan Kaptanoğlu, 2008'de Londra'da Uluslararası SeaTrade Ödülleri kapsamında verilen "En Başarılı Genç Denizci" ödülünün de ilk sahibi olmuştur. Mart 2018 yılından bu yana Aygaz A.Ş.'de bağımsız yönetim kurulu üyeliği yapmaktadır.

Yönetim



Gökhan Tezel

Genel Müdür

İş yaşamına 1993 yılında Tofaş A.Ş.'de Finans Uzmanı olarak başlayan Gökhan Tezel, 1998 yılında Tofaş Finans Müdürü olarak atanmıştır. 2006-2009 yılları arasında Koç Fiat Kredi Tüketici Finansmanı A.Ş. Genel Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. 2009 yılında Aygaz Genel Müdür Yardımcısı (Mali) olarak atanan Gökhan Tezel, Ekim 2015'ten bu yana Aygaz Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır. Dünya LPG Birliği (WLPGA) Yönetim Kurulu Üyesi olan Tezel aynı zamanda Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği LPG Meclisi Başkanlığı görevini de yürütmektedir.



Gökhan Dizemen

Mali Genel Müdür
Yardımcısı

İş yaşamına 2002 yılında Pricewaterhouse Coopers'da Denetim Asistanı olarak başlayan Gökhan Dizemen 2006 yılında Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 2007'de Societe Generale'de Finans Müdürlüğü yaptıktan sonra Koç Holding A.Ş bünyesi altında 2008-2010 yılları arasında Finans Yöneticisi, 2011-2018 yılları arasında ise Finans Koordinatörü olarak görev almıştır. 2018-2020 yılları arasında Tüpraş Trading Ltd.'de Mali Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Dizemen, Ocak 2021 itibarıyla Aygaz A.Ş Mali Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.



Ayşe Abamor Bilgin

Teknik ve Yatırımlar
Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatına 1998 yılında Aygaz A.Ş.'de yetiştirme elemanı olarak başlamıştır. 2005 yılında LPG Temin Yöneticisi olarak atanan Ayşe Abamor Bilgin, 2008-2012 döneminde LPG Temin ve Ticaret Müdürü olarak görev üstlenmiştir. 2012 yılında başladığı Tedarik Zinciri Direktörlüğü görevini 2020 yılı sonuna kadar yürüten Bilgin, Ocak 2021 itibarıyla Teknik ve Yatırımlar Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.



Fikret Coşar

Satış Genel Müdür
Yardımcısı

1988 yılında Çukurova İthalat ve İhracat'ta Satış Temsilcisi olarak iş hayatına atılan Fikret Coşar 1991 yılında Aygaz'da Diyarbakır Tüpgaz Satış Sorumlusu olarak çalışmaya başlamıştır. 1998'de Diyarbakır Şube Satış Bölüm Yöneticisi görevine getirilen Coşar, 1999-2010 yılları arasında sırasıyla Trakya Tüpgaz Satış Yöneticisi, Çukurova Bölge Satış Müdürü, Marmara Bölge Satış Müdürü olarak görev yapmıştır. 2010 yılında Aygaz iştiraki olan Akpa A.Ş. Genel Müdürlüğü görevini yürüten Fikret Coşar, Ocak 2016'da Aygaz Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.



Rıdvan Uçar

Pazarlama ve İnovasyon
Genel Müdür Yardımcısı

İş yaşamına 1991 yılında TÜBİTAK'ta başlayan Rıdvan Uçar, 1996 yılında Aygaz'da Pazarlama Proje Mühendisi olarak çalışmaya başlamıştır. Sırasıyla, Dökmegaz Pazarlama Sorumlusu, Pazarlama Müdürü ve Pazarlama Grup Müdürü olarak çalışmıştır. 2008 yılında Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak görev alan Uçar, 2010-2018 yılları arasında Aygaz iştiraki olan Aygaz Doğal Gaz'da Genel Müdür görevini üstlenmiştir. Rıdvan Uçar Mart 2018 itibarıyla Aygaz Pazarlama ve İnovasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.



Şenol Zafer Polat

Tüpgaz Satış Direktörü

İş yaşamına 1994 yılında Termas A.Ş.'de Şantiye Kontrol Mühendisi olarak başlayan Şenol Zafer Polat, 1996 yılında Aygaz A.Ş.'ye Proje Pazarlama Mühendisi olarak katılmıştır. 1997-2010 yılları arasında Trakya, İstanbul ve Marmara bölgelerinde Tüpgaz, Otogaz ve Dökmegaz Satış Yöneticiliği ve Orta Anadolu Bölge Satış Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. 2010-2016 yılları arasında önce Mogaz ardından Aygaz'da Ege Bölge Tüpgaz Satış Müdürü olarak çalışmıştır. 2016-2018 yılları arasında Tüpgaz Planlama ve İş Geliştirme Müdürü olarak görev yapmıştır. 2018 Haziran ayı itibarıyla Aygaz Otogaz Satış Direktörlüğü görevini yürüten Polat, 2021 Şubat Ayı itibarıyla Tüpgaz Satış Direktörü olarak atanmıştır.



Hakan Öntürk

Otogaz Satış Direktörü

İş yaşamına 1994 yılında Z Yönetim Danışmanlık'ta Endüstri Mühendisi olarak başlayan Hakan Öntürk, 2000 yılında Aygaz A.Ş.'ye Çukurova Tüpgaz Satış Sorumlusu olarak katılmıştır. 2002-2006 yılları arasında sırasıyla, Çukurova Bölge Dökmegaz ve Otogaz Satış Sorumlusu ve Çukurova Bölge Tüpgaz Saha Yöneticiliği görevlerini üstlenmiştir. 2006 ile 2013 yılları arasında Marmara Bölge Dökmegaz ve Otogaz Satış Yöneticisi olarak görev yapan Öntürk, 2013-2018 yılları arasında önce Kuzey Marmara Otogaz Satış Yöneticisi ardından Ege Bölge Otogaz Satış Müdürü olarak çalışmıştır. 2018 yılından itibaren Marmara Bölge (Kuzey) Otogaz Satış Müdürü olarak görev yapan Öntürk, 2021 Şubat ayı itibarıyla Otogaz Satış Direktörlüğü görevine atanmıştır.



Nurettin Demirtaş

İştirakler ve Muhasebe Direktörü

İş hayatına 1986 yılında Doğu Mali Müşavirlik ve Muhasebe Bürosu'nda başlamıştır. 1988 yılında Tekor Plastik A.Ş. Muhasebe Bölümü'nde çalışmıştır. 1989 yılında Koç Topluluğu'na katılmış ve sırasıyla Aygaz A.Ş. Muhasebe Uzmanı, Genel Muhasebe Bölüm Yöneticisi, Muhasebe Müdürü ve İştirakler ve Muhasebe Grup Müdürü olarak görev yapmıştır. 2008 yılında İştirakler ve Muhasebe Direktörü olarak atanmıştır.



Elifcan Yazgan

Tedarik Zinciri Direktörü

İş hayatına 2007 yılında Aygaz A.Ş.'de LPG İkmal Planlama Sorumlusu olarak başlayan Elifcan Yazgan 2013-2015 yılları arasında LPG Temin ve Ticaret Sorumlusu, 2015-2017 döneminde Operasyon ve Süreç Geliştirme Yöneticisi olarak çalışmıştır. 2017-2020 yılları arasında İş Geliştirme Müdürlüğü görevini yürüten Yazgan, Ocak 2021 itibarıyla Tedarik Zinciri Direktörlüğü görevine atanmıştır.

* Teknik ve Yatırımlar Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Ali Kızılkaya 31.12.2020 tarihi itibarıyla emekli olmuştur.

** Mali Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Ferda Erginoğlu 31.12.2020 tarihi itibarıyla emekli olmuştur.

*** Tüpgaz Satış Direktörü olarak görev yapan Ercüment Polat'ın yerine 01.02.2021 itibarıyla Hakan Öntürk atanmıştır.

Yönetim Kurulu Kâr Dağıtım Teklifi

Sayın Ortaklarımız,

Aygaz A.Ş. yönetimi tarafından Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) esas alınarak hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. firması tarafından denetlenen, 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin finansal tablolar kabul edilmiş ve Genel Kurula sunulması uygun görülmüştür.

Söz konusu finansal tablolar ile Aygaz A.Ş.'nin Vergi Usul Kanunu (VUK) hükümlerine uygun olarak tutulan kayıtlara göre oluşan mali tablolarının incelenmesi sonucunda;

TFRS'ye uygun olarak hazırlanan finansal tablolara göre 24.889.000,00 TL net dönem zararı, VUK kayıtlarına göre ise 288.855.078,84 TL cari yıl kârı bulunduğu görülmektedir;

Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi uyarınca ayrılması gereken %5 oranındaki genel kanuni yedek akçenin, 31.12.2020 itibarıyla VUK kayıtlarında mevcut genel kanuni yedek akçe tutarı sermayenin %20'lik sınırına ulaştığı için, 2020 yılı için ayrılmamasının,

TFRS'ye uygun olarak hazırlanan finansal tablolara göre oluşan 24.889.000,00 TL net dönem zararına 3.039.229,36 TL tutarındaki bağışların eklenmesi sonucu 21.849.770,64 TL bağışlar eklenmiş net dönem zararına ulaşıldığı görülmüş olup, 24.889.000,00 TL tutarındaki net dönem zararının geçmiş yıl kârları ile mahsup edilmesinin;

VUK kayıtlarına göre hazırlanan mali tablolara göre; 288.855.078,84 TL tutarında net dağıtılabilir dönem kârı olduğu; Görülmüş olup, buna göre,

Sermaye Piyasası mevzuatı ile Şirket Esas Sözleşmesinin 17. maddesine ve 31 Mart 2014 tarihli Genel Kurul'da pay sahipleri tarafından onaylanan Şirketimiz Kâr Dağıtım Politikası çerçevesinde; piyasa beklentileri, Şirketimizin uzun vadeli stratejileri, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu da dikkate alınarak kâr payı dağıtımının;

- 150.000.000,00 TL pay sahiplerine
 - 13.500.000,00 TL genel kanuni yedek akçe ayrılması,
- şeklinde gerçekleştirilmesinin,

Pay sahiplerine ödenecek temettü toplamı olan 150.000.000,00 TL'nin tamamının nakden ödenmesinin;

Yukarıdaki kâr dağıtım teklifinin Genel Kurulca kabulü halinde ortaklara ödenecek toplam 150.000.000,00 TL kâr payının ve 13.500.000,00 TL tutarındaki II. Tertip genel kanuni yedek akçenin tamamının TFRS'ye göre geçmiş yıl kârlarından yukarıda bahsi geçen mahsup işlemi sonrası oluşan 1.586.794.000,00 TL tutarındaki geçmiş yıl kârlarından, VUK'na göre hazırlanan kayıtlarımızda ise cari yıl diğer kazançlarından karşılanmasının;

VUK kayıtlarına göre oluşan cari yıl kârından pay sahiplerine ödenen 150.000.000,00-TL kâr payı ve ayrılan 13.500.000,00-TL II. Tertip genel kanuni yedek akçe sonrası kalan 125.355.078,84 TL'nin olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasının;

g. Tam mükellef kurumlar ile Türkiye'de bir iş yeri veya daimî temsilci aracılığı ile kâr payı elde eden dar mükellef kurum ortaklarımıza; 1,00 TL nominal değerli pay için %50,00000 oranında ve 0,50000 TL brüt=net nakit kâr payı; diğer pay sahiplerimize ise 1,00 TL nominal değerli hisse için %50,00000 oranında ve 0,50000 TL brüt; %42,50000 oranında ve 0,42500 TL net nakit kâr payı ödenmesinin;

ve kâr payı ödemesine 7 Nisan 2021 tarihinden itibaren başlanması teklifini onaylarınıza sunarız.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin Bağımsızlık Beyanları

BAĞIMSIZLIK BEYANI

13 OCAK 2021

Aygaz A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından ilan edilen II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen kriterler çerçevesinde, "Bağımsız Üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hissîmlerim arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticarî ilişkisinin kurulmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya Yönetim Kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı olduğum mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmayacağımı,

d) 31.12.1960 tarihli ve 19.12.1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (GVK)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabileceğimi, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabileceğimi, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,

g) Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmediğimi, beyan ederim.



Kutsan ÇELEBİCAN

BAĞIMSIZLIK BEYANI

13 OCAK 2021

Aygaz A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından ilan edilen II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen kriterler çerçevesinde, "Bağımsız Üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hissîmlerim arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticarî ilişkisinin kurulmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya Yönetim Kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı olduğum mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmayacağımı,

d) 31.12.1960 tarihli ve 19.12.1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (GVK)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabileceğimi, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabileceğimi, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,

g) Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmediğimi, beyan ederim.



Kemal Ege CANSEN

BAĞIMSIZLIK BEYANI

13 OCAK 2021

Aygaz A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından ilan edilen II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen kriterler çerçevesinde, "Bağımsız Üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hissîmlerim arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticarî ilişkisinin kurulmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya Yönetim Kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı olduğum mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmayacağımı,

d) 31.12.1960 tarihli ve 19.12.1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (GVK)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabileceğimi, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabileceğimi, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,

g) Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmediğimi, beyan ederim.



Şadan KAPTANOĞLU DİKİCİ

Kâr Dağıtım Politikası

Şirketimiz Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Düzenlemeleri, Vergi Düzenlemeleri ve diğer ilgili düzenlemeler ile Esas Sözleşmemizin kâr dağıtım ile ilgili maddesi çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır. Kâr dağıtımında, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak pay sahipleri ve Şirket menfaatleri arasında dengeli ve tutarlı bir politika izlenmektedir.

İlke olarak, ilgili düzenlemeler ve finansal imkanlar elverdiği sürece, uzun vadeli şirket stratejimiz, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınarak ve yasal kayıtlarımızdaki dönem kârından karşılanabildiği sürece, Sermaye Piyasası Düzenlemeleri çerçevesinde hesaplanan dağıtılabilir dönem kârının asgari %50'si nakit ve/veya bedelsiz hisse şeklinde dağıtılır.

Kâr dağıtımının Genel Kurul Toplantısı'nı takiben en geç bir ay içinde yapılması amaçlanmakta olup, kâr dağıtım tarihine Genel Kurul karar vermektedir. Genel Kurul veya yetki verilmesi halinde Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Düzenlemelerine uygun olarak kâr payının taksitli dağıtımına karar verebilir.

Şirket Esas Sözleşmesi'ne göre; Yönetim Kurulu, Genel Kurul tarafından yetkilendirilmiş olmak ve Sermaye Piyasası Düzenlemelerine uymak kaydı ile kâr payı avansı dağıtılabilir.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikası

Bu politika dokümanı, SPK düzenlemeleri kapsamında idari sorumluluğu bulunanlar kapsamındaki yönetim kurulu üyelerimiz ve üst düzey yöneticilerimizin ücretlendirme sistem ve uygulamalarını tanımlamaktadır.

Yönetim kurulu üyelerinin tamamı için geçerli olmak üzere her yıl olağan genel kurul toplantısında sabit ücret belirlenir.

İçeride bulunan yönetim kurulu üyelerine, aşağıda detayları açıklanan üst düzey yöneticiler için belirlenen politika kapsamında ödeme yapılır. Şirket faaliyetlerine katkı amacıyla belli fonksiyonları yürütmekle görevlendirilen üyelere, genel kurulda belirlenen sabit ücrete ek olarak üstlendikleri fonksiyon dolayısıyla Kurumsal Yönetim Komitesi görüşü çerçevesinde ayrıca menfaat sağlanabilir.

Şirket yönetim kuruluna şirketin işleyişi ile ilgili her türlü konuda etkin destek verecek olan Yürütme Komitesi'nin başkan ve üyelerine, sağladıkları katkıları, toplantılara katılımları, fonksiyonları esas alınarak yılsonlarında Kurumsal Yönetim Komitesi görüşü çerçevesinde Yönetim Kurulu tarafından belirlenen tutarda menfaat sağlanabilir. Yürütme Komitesi üyelerine yıl içinde bu kapsamda ödeme yapılmış ise yılsonunda belirlenen tutardan mahsup edilir. Bağımsız yönetim kurulu üyelerinin ücretlendirmesinde şirketin performansına dayalı ödeme planları kullanılamaz.

Yönetim kurulu üyelerine, atanma ve ayrılma tarihleri itibarıyla görevde bulundukları süre dikkate alınarak kıst esasına göre ödeme yapılır. Yönetim kurulu üyelerinin şirkete sağladığı katkılar dolayısıyla katlandığı giderler (ulaşım, telefon, sigorta vb. giderleri) şirket tarafından karşılanabilir. Üst Düzey Yönetici ücretleri ise sabit ve performansa dayalı olmak üzere iki bileşenden oluşmaktadır.

Üst Düzey Yönetici sabit ücretleri; piyasadaki makroekonomik veriler, piyasada geçerli olan ücret politikaları, şirketin büyüklüğü ve uzun vadeli hedefleri ve kişilerin pozisyonları da dikkate alınarak uluslararası standartlar ve yasal yükümlülükler uygun olarak belirlenir.

Üst Düzey Yönetici primleri ise; prim bazı, şirket performansı ve bireysel performansa göre hesaplanmaktadır. Kriterler ile ilgili bilgiler aşağıda özetlenmiştir:

Prim Bazı

Prim Bazları, her yılbaşında güncellenmekte olup, yöneticilerin pozisyonlarının iş büyüklüğüne göre değişkenlik göstermektedir. Prim bazları güncellenirken piyasadaki üst yönetim prim politikaları göz önünde bulundurulur.

Şirket Performansı

Şirket performansı, her yılbaşında şirkete verilen finansal ve operasyonel (pazar payı, ihracat, yurtdışı faaliyetler, verimlilik vb.) hedeflerin, dönem sonunda ölçülmesi ile elde edilmektedir. Şirket hedefleri belirlenirken, başarının sürdürülebilir olması, önceki yıllara göre iyileştirmeler içermesi önemle dikkate alınan prensiplerdir.

Bireysel Performans

Bireysel performansın belirlenmesinde, Üst Düzey Yöneticilerin kendi ekipleri ve yöneticileri ile belirledikleri bireysel ve kolektif hedefler ile kilit sonuç göstergeleri dikkate alınmaktadır. Bireysel performansın ölçülmesinde, finansal alanların dışında da uzun vadeli sürdürülebilir iyileştirme prensibi gözetilmektedir.

Şirketimiz üst düzey yöneticilerinin işten ayrılma tarihlerinde, çalıştıkları süre, üst düzey yönetici olarak görev yaptıkları süre, sağladıkları katkı, ayrılma tarihinden önceki son hedef primi, son yılda ödenen maaş ve prim bilgileri dikkate alınarak işten ayrılma ikramiyesi ödenebilir.

Yukarıdaki esaslara göre belirlenen ve yıl içinde Üst Düzey Yönetici ve Yönetim Kurulu Üyelerine ödenen toplam miktarlar, izleyen genel kurul toplantısında mevzuata uygun olarak ortakların bilgisine ve/veya onayına sunulur.

Sermaye Piyasası Kurulunun II-14.1. Sayılı Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği'nin 9. Maddesi Gereğince Hazırlanan Sorumluluk Beyanı

Faaliyet Raporunun Kabulüne İlişkin Yönetim Kurulu'nun

Karar Tarihi: 08/03/2021

Karar Sayısı: 943

Şirketimizce hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulan, 2020 yılına ait, Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II.14.1. Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği'ne ("Tebliğ") uyumlu olarak hazırlanan faaliyet raporumuz ekte sunulmuştur.

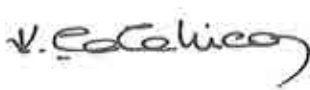
Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde; Şirketimizce hazırlanan ve Kurumsal Yönetim Uyum Raporu ile Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'nu ve SPK'nın Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamındaki açıklamaları da içeren yıllık Faaliyet Raporu'nun, SPK düzenlemeleri doğrultusunda;

- Tarafımızca incelendiğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Tebliğ uyarınca hazırlanmış Faaliyet Raporu'nun işin gelişimi ve performansını ve konsolidasyon kapsamındakilerle birlikte işletmenin finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli risk ve belirsizliklerle birlikte, dürüstçe yansıttığını,

bilgilerinize sunar, yapılan açıklamalardan dolayı sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.

Saygılarımızla,

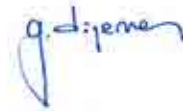
AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ
08 Mart 2021



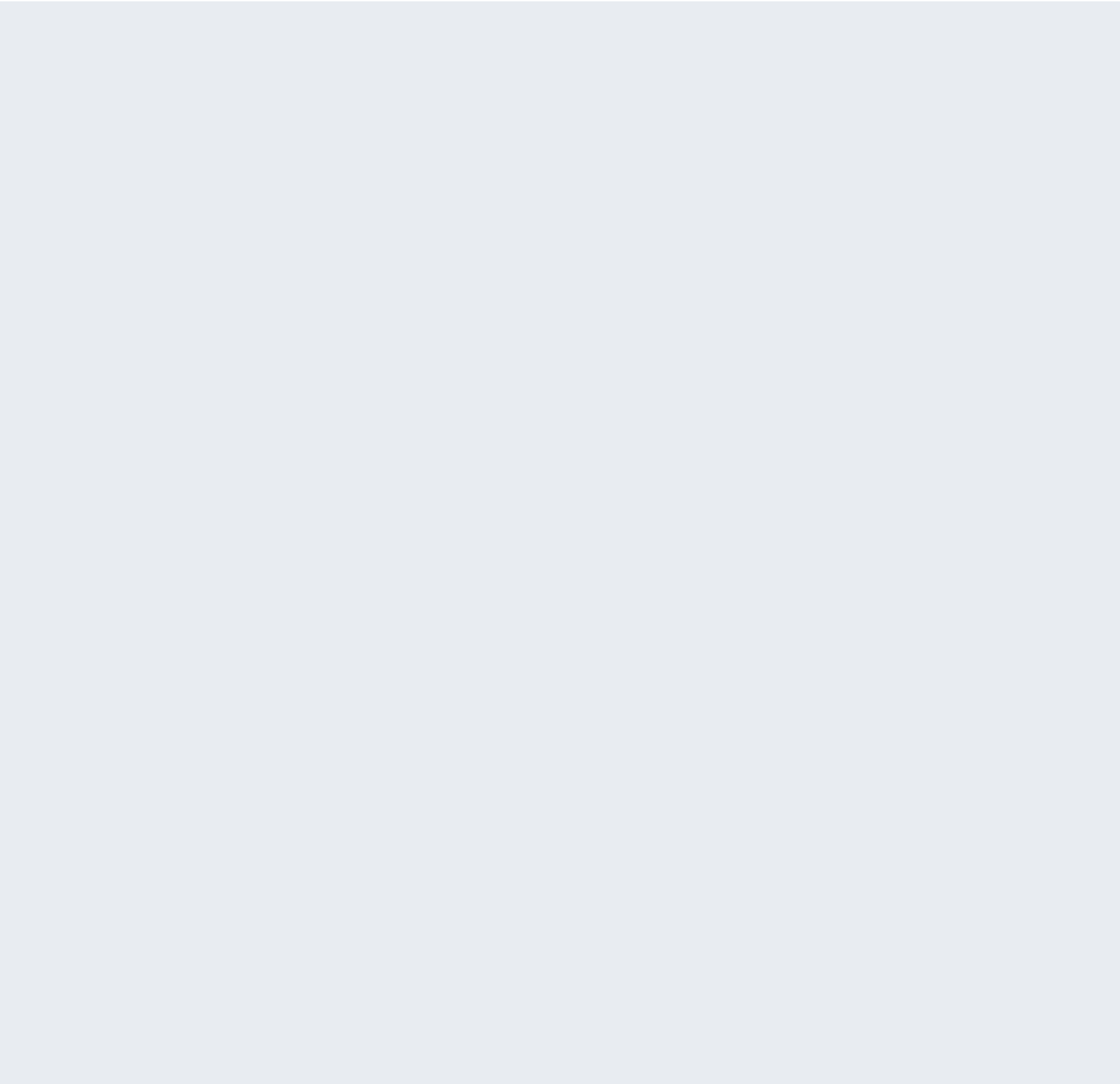
Kutsan Çelebicin
Denetimden Sorumlu
Komite Başkanı



Şadan Kaptanoğlu Dikici
Denetimden Sorumlu
Komite Üyesi



Gökhan Dizemen
Genel Müdür Yardımcısı
(Mali)



AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLAR

Bağımsız Denetçi Raporu

Aygaz Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Aygaz Anonim Şirketi ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır)

31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kâr veya zarar tablosu, konsolide diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS'lere") uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit denetim konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konuları	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Hasılatın Muhasebeleştirilmesi Grup'un performans değerlendirmesinde hasılat en önemli göstergelerden biridir. Hasılat, yıl içerisinde uygulanan stratejilerin sonuçlarının değerlendirilmesi ve performans takibi açısından büyük öneme sahiptir. Hasılat sunulan mal ya da hizmet karşılığında alınan veya alınacak olan tutardan iskontolar ve iadeler düşüldükten sonra kalan tutar ile ölçülmektedir. 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait konsolide kâr veya zarar tablosunun en büyük tutardaki finansal tablo kalemi olan, 10.144.743 bin TL tutarındaki hasılat, önemli seviyede olması ve birden fazla hesaba önemli etkisinin bulunması nedenleriyle, kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. Grup'un hasılat ile ilgili muhasebe politikalarına ve tutarlarına ilişkin açıklamalar Not 2.6 ve 23'te yer almaktadır.	Denetimimiz sırasında, hasılatın kaydedilmesi ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır: - Hasılatın muhasebeleştirilmesine yönelik Grup'un muhasebe politikalarının uygunluğunun değerlendirilmesi, - Önemli gelir akışlarına ilişkin faturalama, iskonto hesaplaması, fiyat değişikliklerinin onaylanması ve satışla ilgili vergi kayıtlarını oluşturan süreçlerinin anlaşılması, - Grup yönetimi ile görüşmeler yapılarak, Covid 19 salgınının etkilerini de dikkate alarak Grup'un faaliyet gösterdiği sektördeki performansı ile geleceğe yönelik planların anlaşılması ve yapılan açıklamaların makroekonomik veriler çerçevesinde değerlendirilmesi, - Müşteri faturalarının doğruluğuna ilişkin örneklem yöntemiyle testlerin yapılması ve ilgili sözleşmelerin TFRS 15, "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" kapsamında muhasebeleştirilmesinin kontrol edilmesi, - Müşterinin belirlemiş olduğu edim yükümlülüklerinin değerlendirilmesi ve hasılatın ilgili muhasebe politikalarına uygun şekilde muhasebeleştirildiğinin kontrol edilmesi, - Hasılatın dönerselliğine ilişkin olarak dönem sonuna ve sonraki dönem başlangıcına ait hasılat kalemlerinin örneklem yöntemiyle test edilmesi, - Satış iskontosunun tamlığına ve doğruluğuna ilişkin örneklem yöntemiyle testlerin ve analitik çalışmalarının yapılması, - Dipnot 2.6 ve 23'te yer alan Hasılatın kaydedilmesine yönelik dipnotların ve açıklamaların yeterliliğinin TFRS 15, "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardı kapsamında değerlendirilmesi, Hasılatın muhasebeleştirilmesine ilişkin gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.

4. Yönetimin ve üst yönetimden sorumlu olanların konsolide finansal tablolara ilişkin sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız denetçinin konsolide finansal tabloların denetimine ilişkin sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 11 Şubat 2021 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Ediz Günsel, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 11 Şubat 2021

İçindekiler**Sayfa**

Konsolide Finansal Durum Tablosu	124-125
Konsolide Kâr veya Zarar Tablosu	126
Konsolide Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu	127
Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu	128
Konsolide Nakit Akış Tablosu	129
Konsolide Finansal Tablolara Ait Açıklayıcı Dipnotlar	130-198

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA
KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

		Cari dönem	Geçmiş dönem
		Bağımsız	Bağımsız
		denetimden	denetimden
		geçmiş	geçmiş
Varlıklar	Notlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönen varlıklar		2.193.496	1.589.116
Nakit ve nakit benzerleri	4	960.648	665.391
Ticari alacaklar		670.847	566.282
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	32	95.393	131.194
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	8	575.454	435.088
Diğer alacaklar		60.616	3.242
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	9	60.616	3.242
Türev araçlar	7	20.623	28.269
Stoklar	11	400.357	263.309
Peşin ödenmiş giderler	20	41.110	43.761
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar		51	2.029
Diğer dönen varlıklar	19	39.244	16.833
Duran varlıklar		3.201.744	3.365.743
Finansal yatırımlar	5	421.205	395.444
Ticari alacaklar		4.869	8.092
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	8	4.869	8.092
Diğer alacaklar		147	154
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	9	147	154
Türev araçlar	7	-	14.097
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlar	12	1.847.444	2.059.470
Maddi duran varlıklar	13	696.418	712.554
Kullanım hakkı varlıkları	15	171.486	110.066
Maddi olmayan duran varlıklar		25.315	23.817
- Diğer maddi olmayan duran varlıklar	14	25.315	23.817
Peşin ödenmiş giderler	20	34.010	41.656
Ertelenmiş vergi varlıkları	30	850	393
Toplam varlıklar		5.395.240	4.954.859

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA
KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

		Cari dönem Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2020	Geçmiş dönem Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2019
Kaynaklar	Notlar		
Kısa vadeli yükümlülükler		1.851.876	1.495.037
Kısa vadeli borçlanmalar	6	220.824	64.883
Uzun vadeli borçlanmaların kısa vadeli kısımları	6	346.349	418.454
Ticari borçlar		824.200	578.783
- İlişkili taraflara ticari borçlar	32	137.504	156.902
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	8	686.696	421.881
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	10	67.979	54.042
Diğer borçlar		2.291	1.555
- İlişkili taraflara diğer borçlar	32	1.273	1.211
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	9	1.018	344
Türev araçlar	7	32.442	12.709
Ertelenmiş gelirler	21	7.989	7.235
Dönem kârı vergi yükümlülüğü		11.499	12.274
Kısa vadeli karşılıklar		295.645	246.935
- Diğer kısa vadeli karşılıklar	18	295.645	246.935
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	19	42.658	98.167
Uzun vadeli yükümlülükler		1.225.961	981.739
Uzun vadeli borçlanmalar	6	997.017	764.426
Diğer borçlar		117.153	107.213
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	9	117.153	107.213
Türev araçlar	7	-	14.100
Uzun vadeli karşılıklar		67.238	53.702
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar	17	67.238	53.702
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	30	44.553	42.298
Toplam yükümlülükler		3.077.837	2.476.776
Özkaynaklar		2.317.403	2.478.083
Ödenmiş sermaye	22	300.000	300.000
Sermaye düzeltme farkları	22	71.504	71.504
Karşılıklı iştirak sermaye düzeltmesi (-)		(7.442)	(7.442)
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler (giderler)		248.016	224.425
Yeniden değerlendirme ve ölçüm kazançları (kayıpları)		249.249	225.521
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları (kayıpları)		237	336
- Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan kazançlar (kayıplar)	22	249.012	225.185
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr veya zararda sınıflandırılmayacak paylar		(1.233)	(1.096)
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler (giderler)		(233.661)	(224.279)
Yabancı para çevrim farkları		(4.822)	-
Riskten korunma kazançları (kayıpları)		5.405	(8.835)
- Nakit akış riskinden korunma kazançları (kayıpları)		5.405	(8.835)
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr veya zararda sınıflandırılacak paylar		(234.244)	(215.444)
Kârdan ayrılan kısıtlanmış yedekler	22	352.192	338.692
Geçmiş yıllar kârları		1.611.683	1.501.706
Net dönem kârı (zararı)		(24.889)	273.477
Ana ortaklığa ait özkaynaklar		2.317.403	2.478.083
Toplam kaynaklar		5.395.240	4.954.859

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE KÂR VEYA ZARAR TABLOSU(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

		Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
	Notlar		
Hasılat	23	10.144.743	10.211.013
Satışların maliyeti (-)	23	(9.233.035)	(9.254.125)
Brüt kar		911.708	956.888
Genel yönetim giderleri (-)	24	(285.963)	(252.929)
Pazarlama giderleri (-)	24	(361.705)	(352.304)
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)	24	(3.342)	(2.894)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	26	251.786	198.994
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	26	(224.164)	(182.908)
Esas faaliyet kârı		288.320	364.847
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	27	84.165	7.417
Yatırım faaliyetlerinden giderler (-)	27	(1.305)	(2.509)
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların zararlarından (kârlarından) paylar	12	(193.089)	137.200
Finansman geliri (gideri) öncesi faaliyet kârı		178.091	506.955
Finansman gelirleri	28	195.771	150.811
Finansman giderleri (-)	29	(342.826)	(352.210)
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kârı		31.036	305.556
Sürdürülen faaliyetler vergi geliri (gideri)			
Dönem vergi gideri (-)	30	(58.916)	(37.437)
Ertelenmiş vergi geliri (gideri)	30	2.991	5.358
Dönem kârı (zararı)		(24.889)	273.477
Dönem kârının (zararının) dağılımı			
Ana ortaklık payları		(24.889)	273.477
Pay başına kazanç (zarar) (TL)	31	(0,082963)	0,911590
Sulandırılmış pay başına kazanç (zarar) (TL)	31	(0,082963)	0,911590

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

		Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
	Notlar		
Dönem kârı (zararı)		(24.889)	273.477
Diğer kapsamlı gelir			
Kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacaklar		23.591	99.157
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları		(124)	(3.035)
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin diğer kapsamlı gelir (gider)			
- Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan kazançları		25.081	108.350
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr veya zararda sınıflandırılmayacak paylar			
- Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların tanımlanmış fayda planları		(137)	(1.322)
- yeniden ölçüm kayıpları			
Kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler			
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları, vergi etkisi	30	25	582
- Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin diğer kapsamlı gider, vergi etkisi	30	(1.254)	(5.418)
Kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacaklar		(9.382)	(10.961)
Yabancı para çevrim farkları		(4.822)	-
Nakit akış riskinden korunmaya ilişkin diğer kapsamlı gelir (gider)			
- Nakit akış riskinden korunma kazançları (kayıpları)		17.800	(21.111)
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr veya zararda sınıflandırılacak paylar			
- Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların nakit akış riskinden korunma kazançları (kayıpları)		(21.578)	4.167
- Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların yabancı para çevrim farkları kazançları		2.778	1.338
Kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler			
- Nakit akış riskinden korunmaya ilişkin diğer kapsamlı gider, vergi etkisi	30	(3.560)	4.645
Diğer kapsamlı gelir (gider) (vergi sonrası)		14.209	88.196
Toplam diğer kapsamlı gelir (gider)		(10.680)	361.673
Toplam diğer kapsamlı gelirin (giderin) dağılımı			
Ana ortaklık payları		(10.680)	361.673

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler							Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler				Birikmiş kârlar				
			Karşılıklı iştirak sermaye düzeltmesi(-)	Tanımlanmış faide planları yeniden ölçüm kazançları (kayıplar)	Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan kazançlar (kayıplar)	Özkaynak yöntemiyle değerlenen yatırımların diğer kapsamlı gelirlerinden kâr veya zararda sınıflandırılmaya- cak paylar	Yabancı para çevrim farkları	Nakit akış riskinden korunma kazançları (kayıplar)	Özkaynak yöntemiyle değerlenen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr veya zararda sınıflandırılacak paylar	Kârdan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Geçmiş yıllar kârları	Net dönem kâr	Net dönem kâr ana ortaklığa ait özkaynaklar	Toplam özkaynaklar	
Bağımsız denetimden geçmiş															
1 Ocak 2019 itibarıyla bakiye	300.000	71.504	(7.442)	2.789	122.253	226	-	7.631	(220.949)	294.210	1.703.805	228.383	2.502.410	2.502.410	
Transferler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44.482	183.901	(228.383)	-	-	
Toplam kapsamlı gelir (gider)	-	-	-	(2.453)	102.932	(1.322)	-	(16.466)	5.505	-	-	273.477	361.673	361.673	
Dönem kâr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	273.477	273.477	273.477	
Diğer kapsamlı gelir (gider)	-	-	-	(2.453)	102.932	(1.322)	-	(16.466)	5.505	-	-	-	88.196	88.196	
Kâr payları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(386.000)	-	(386.000)	(386.000)	
				-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	
31 Aralık 2019 itibarıyla bakiye	300.000	71.504	(7.442)	336	225.185	(1.096)	-	(8.835)	(215.444)	338.692	1.501.706	273.477	2.478.083	2.478.083	
Bağımsız denetimden geçmiş															
1 Ocak 2020 itibarıyla bakiye	300.000	71.504	(7.442)	336	225.185	(1.096)	-	(8.835)	(215.444)	338.692	1.501.706	273.477	2.478.083	2.478.083	
Transferler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.500	259.977	(273.477)	-	-	
Toplam kapsamlı gelir (gider)	-	-	-	(99)	23.827	(137)	(4.822)	14.240	(18.800)	-	-	(24.889)	(10.680)	(10.680)	
Dönem kâr (zarar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(24.889)	(24.889)	(24.889)	
Diğer kapsamlı gelir (gider)	-	-	-	(99)	23.827	(137)	(4.822)	14.240	(18.800)	-	-	-	14.209	14.209	
Kâr payları (Not 22)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(150.000)	-	(150.000)	(150.000)	
31 Aralık 2020 itibarıyla bakiye	300.000	71.504	(7.442)	237	249.012	(1.233)	(4.822)	5.405	(234.244)	352.192	1.611.683	(24.889)	2.317.403	2.317.403	

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

		Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2019
	Notlar		
İşletme faaliyetlerinden nakit akışları		277.596	577.709
Sürdürülen faaliyetlerden dönem kârı (zararı)		(24.889)	273.477
Dönem net kârı (zararı) mutabakatı ile ilgili düzeltmeler		455.073	254.587
- Amortisman ve itfa gideri ile ilgili düzeltmeler	13,14,15	155.763	127.068
- Değer düşüklüğü (iptali) ile ilgili düzeltmeler		(1.251)	2.257
- Karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		20.098	36.635
- Kâr payı (geliri) gideri ile ilgili düzeltmeler	27	(100)	(70)
- Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	28	(57.869)	(71.841)
- Faiz giderleri ile ilgili düzeltmeler	29	198.461	251.985
- Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları ile ilgili düzeltmeler		(70.655)	(3.408)
- Türev finansal araçların gerçeğe uygun değer kayıpları (kazançları) ile ilgili düzeltmeler		41.616	31.161
- Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların dağıtılmamış kârları ile ilgili düzeltmeler	12	193.089	(137.200)
- Vergi (geliri) gideri ile ilgili düzeltmeler	30	55.925	32.079
- Duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kayıplar (kazançlar) ile ilgili düzeltmeler	27	(60.339)	(4.838)
- Yatırım ya da finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışlarına neden olan diğer kalemlere ilişkin düzeltmeler		(22.421)	-
-Fesih tazminat geliri	27	(22.421)	-
- Kâr (zarar) mutabakatı ile ilgili diğer düzeltmeler		2.756	(9.241)
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler		(89.484)	77.166
- Bloke mevduatlardaki değişim		1.635	(2.978)
- Ticari alacaklardaki azalış (artış) ile ilgili düzeltmeler		(100.091)	(127.613)
- Faaliyetlerle ilgili diğer alacaklardaki azalış (artış) ile ilgili düzeltmeler		(79.778)	102
- Stoklardaki azalış (artış) ile ilgili düzeltmeler		(137.048)	85.651
- Peşin ödenmiş giderlerdeki azalış (artış)		10.585	91.083
- Ticari borçlardaki artış (azalış) ile ilgili düzeltmeler		245.417	18.663
- Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlardaki artış (azalış)		13.937	5.685
- Faaliyetlerle ilgili diğer borçlardaki artış (azalış) ile ilgili düzeltmeler		(44.895)	8.014
- Ertelenmiş gelirlerdeki artış (azalış)		754	(1.441)
Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları		340.700	605.230
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar kapsamında yapılan ödemeler	17	(5.391)	(7.740)
- Vergi iadeleri (ödemeleri)		(57.713)	(19.781)
Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		(132)	268.123
İştirakler veya iş ortaklıkları pay satışı veya sermaye azaltımı sebebiyle oluşan nakit girişleri	12	-	200.000
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların satışından kaynaklanan nakit girişleri		67.024	57.217
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları	13,14	(89.677)	(128.074)
Alınan temettüleri		100	186.782
Diğer nakit girişleri (çıkışları)		22.421	(47.802)
-Fesih bedeli ödemesine ilişkin nakit girişleri	27	22.421	-
-İşletme birleşmesi sebebiyle oluşan nakit çıkışları, net	34	-	(47.802)
Finansman faaliyetlerinden nakit akışları		(78.514)	(854.844)
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri	6	1.297.600	990.550
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	6	(1.022.356)	(1.217.421)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	6	(79.198)	(51.087)
Ödenen temettüleri		(149.938)	(384.789)
Ödenen faiz		(182.203)	(264.124)
Alınan faiz		57.581	72.027
Yabancı para çevrim farklarının etkisinden önce nakit ve nakit benzerlerindeki net artış (azalış)		198.950	(9.012)
Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakit benzerleri üzerindeki etkisi		97.942	24.265
Nakit ve nakit benzerlerindeki net artış (azalış)		296.892	15.253
Dönem başı nakit ve nakit benzerleri	4	661.320	646.067
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri	4	958.212	661.320

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Aygaz Anonim Şirketi'nin ("Şirket" veya "Aygaz") esas faaliyet konusu, sıvılaştırılmış petrol gazının ("LPG") yurtiçi ve yurtdışı piyasalardan temin edilmesi ve tüketiciye ulaştırılmasıdır. Şirket esas faaliyet konusunu destekleyen LPG'nin tüketicinin kullanımına sunulması için gerekli LPG tüp, LPG tank, regülatör ve yardımcı malzemeler üretmektedir. Şirket, 2019 yılı içerisinde Londra'da bir şube açarak, uluslararası piyasalardaki fırsatları daha yakından takip ederek, yurt dışı piyasalarda üçüncü taraflar ile ticaret hacmini arttırmak; ithalat, ihracat ve transit operasyonlarını desteklemek ve tedarik zincirinden ek değer üretebilmek amaçlarıyla LPG ticareti faaliyeti sürdürmektedir. Şirket'in ana ortağı Koç Holding A.Ş., Koç Ailesi ve Koç Ailesi tarafından sahip olunan şirketler tarafından kontrol edilmektedir.

Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket'in halka açıklık oranı %24,27'dir.

Şirket merkezi aşağıdaki adreste bulunmaktadır:

Büyükdere Cad. No: 145/1 Aygaz Han, Zincirlikuyu, 34394 / İstanbul

Aygaz ve bağlı ortaklıklarının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) kategorileri itibarıyla toplam dönem sonu ve ortalama personel sayıları aşağıdaki gibidir.

	Dönem Sonu		Ortalama	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2020	1 Ocak-31 Aralık 2019
Aylık ücretli	692	685	680	679
Saat ücretli	634	624	624	637
Toplam personel sayısı	1.326	1.309	1.304	1.316

Bağlı Ortaklıklar

Bağlı ortaklıkların detayı aşağıda verilmektedir:

Bağlı ortaklıklar	Kuruluş ve faaliyet yeri	Sermayedeki pay oranı (%)			Ana faaliyeti
		31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	Oy kullanımı gücü	
Anadoluhisari	Türkiye	100	100	100	Gemi İşletme
Kandilli	Türkiye	100	100	100	Gemi İşletme
Kuzguncuk	Türkiye	100	100	100	Gemi İşletme
Kuleli	Türkiye	100	100	100	Gemi İşletme
Akpa	Türkiye	100	100	100	Pazarlama
Aygaz Doğal Gaz Toptan Satış	Türkiye	100	100	100	Doğal gaz
Aygaz Doğal Gaz İletim	Türkiye	100	100	100	Doğal gaz
Aykargo ⁽²⁾	Türkiye	100	100	100	Kargo taşıma/Dağıtım
Bal Kaynak ⁽¹⁾	Türkiye	100	100	100	Su Ticareti

⁽¹⁾ 2019 yılında iktisap edilmiştir (Not 33).

⁽²⁾ ADG Enerji Yatırımları A.Ş.'nin unvanı, 11 Ağustos 2020'de tescil edilen Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Aygaz Aykargo Dağıtım Hizmetleri A.Ş. ("Aykargo") olarak, ana faaliyeti de Kargo Taşıma/Dağıtım olarak güncellenmiştir.

Akpa Dayanıklı Tüketim LPG ve Akaryakıt Ürünleri Pazarlama Anonim Şirketi ("Akpa"), bugünkü yapısına Koç Holding Enerji Grubu'na bağlı dört şirketin 2001 yılı sonunda birleşmesiyle ulaşmıştır. Birleşme öncesi her biri ayrı tüzel kişilik olarak Bursa, Eskişehir, Ankara ve Antalya'da faaliyet gösteren bu şirketler, başlangıçta Bursa Gaz ve Ticaret A.Ş. adı altında birleşmiş, 17 Mart 2005 tarihinde gerçekleştirilen Genel Kurul'da şirketin unvanı "Akpa Dayanıklı Tüketim LPG ve Akaryakıt Ürünleri Pazarlama Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir. Akpa'nın esas faaliyet konusu gerek kendi organizasyonu gerekse bayi kanalı vasıtası ile tüplü gaz satışı, akaryakıt istasyonu ile perakende satış, toptan akaryakıt ve madeni yağ satışlarıdır.

Aygaz Doğal Gaz Toptan Satış A.Ş. ve Aygaz Doğal Gaz İletim A.Ş.'nin (birlikte "Aygaz Doğal Gaz" olarak anılacaktır) esas faaliyet konusu Türkiye içinden ve/veya dışından doğal gaz satın almak, Türkiye içinde ve/veya dışında doğal gazı satmak ve pazarlamak, doğal gazın depolanması ve modülasyonu için gerekli düzenlemeleri yapmak, bu işleri yapmak için gereken işletme ve tesisleri kurmaktır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (DEVAMI)

Şirket, bünyesinde bulunan gemi işletme faaliyetlerini tüzel kişilikler altında yapılandırarak, 2010 yılı Temmuz ayı içerisinde, sermaye-deki pay oranı %100 olacak şekilde, Anadoluhisarı Tankercilik A.Ş. ("Anadoluhisarı"), Kandilli Tankercilik A.Ş. ("Kandilli"), Kuleli Tankercilik A.Ş. ("Kuleli") ve Kuzguncuk Tankercilik A.Ş. ("Kuzguncuk") şirketlerini kurmuştur. İlgili şirketlerin esas faaliyet konusu; deniz tankeri satın alarak, inşa ettirerek veya kiralayarak bunları yurtiçi ve/veya uluslararası ham petrol, petrol ürünleri, sıvılaştırılmış petrol gazı, doğal gaz, katı, sıvı, sıvılaştırılmış her nevi maddenin deniz nakliyatında kullanmak ve işletmektir. 13 Ekim 2017 tarihinde, Kuleli Tankercilik A.Ş. aktifinde yer alan ve likit petrol gazı taşımacılığında kullanılan "Kuleli" isimli gemi satılmıştır. 14 Mart 2019 tarihinde Kuleli, Bal Kaynak Su İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin ("Bal Kaynak") %100 hissesini satın almıştır (Not 34).

Ana faaliyet konusu doğalgaz olan ADG Enerji Yatırımları A.Ş.'nin ("ADG Enerji"), 11 Ağustos 2020'de tescil edilen Olağanüstü Genel Kurul kararı ile unvanı Aygaz Aykargo Dağıtım Hizmetleri A.Ş. ("AyKargo") olarak değiştirilmiş; ana faaliyet konusu da e-ticaret ve ekonomideki gelişmelere paralel büyüyen kargo dağıtım sektöründe yer alması amacı ile güncellenmiştir. Bu çerçevede kurum içi girişimcilik projesi olarak başlayan Aykargo Kargo Dağıtım Projesi kapsamındaki faaliyetlerin, Şirket'in mevcut bayi ağı ve eve teslimat tecrübesi kullanılarak, kargo dağıtım işinin münhasır bu konuda faaliyet gösterecek Aykargo üzerinden geliştirilmesi öngörülmektedir.

İştirakler

Grup'un iştiraklerinin detayı aşağıda verilmektedir:

İştirakler	Kuruluş ve faaliyet yeri	Sermayedeki pay oranı (%)				Ana faaliyeti
		31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	Oy kullanım gücü		
Enerji Yatırımları A.Ş. ("EYAŞ")	Türkiye	20,00	20,00	20,00		Enerji
Entek Elektrik Üretimi A.Ş. ("Entek")	Türkiye	49,62	49,62	49,62		Elektrik

Enerji Yatırımları A.Ş. ("EYAŞ"), 2005 yılı Aralık ayında, Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş.'nin ("TÜPRAŞ") %51 blok hissesinin alınması, Türkiye'de petrol rafinerileri kurulması, ilgili sektörlerde faaliyet gösterilmesi, bu konularda yatırımlar yapılması ve TÜPRAŞ'ın yönetimi ve karar alma sürecinde yer alınması amacıyla kurulmuştur.

Koç Topluluğu'nun elektrik üretim şirketi olarak faaliyet gösteren Entek Elektrik Üretimi A.Ş. ("Entek"), 31 Aralık 2020 itibarıyla Kahramanmaraş, Karaman, Samsun ve Mersin'de yer alan 265 MW'lık sekiz adet hidroelektrik santrali (HES) ve Kocaeli'nde bulunan 112 MW'lık doğal gaz çevrim santrali ile toplamda 377 MW kurulu güce sahiptir. Entek, STEAG Rüzgar Süloğlu Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş. ile STEAG Turkey Enerji Yatırımları ve Hizmetleri A.Ş. şirketlerinin %100 hisselerinin satın alınmasına ilişkin söz konusu şirketlerin paylarının halihazırda tamamına sahip olan STEAG GmbH ile bir hisse alım ve satım sözleşmesi imzalamıştır. Söz konusu hisse alım satım işleminin kapanışı alınması gereken nihai onay ve izinler sonrasında gerçekleşecektir. 60 MW'lık elektriksel kurulu gücü bulunan rüzgar enerji santraline sahip olan STEAG Rüzgar Süloğlu Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş. hisselerinin yukarıda bahsedilen sözleşme kapsamında Entek tarafından devralınması ile Entek'in toplamda 437 MW elektriksel kurulu güce sahip olması hedeflenmektedir.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (DEVAMI)

İş Ortaklıkları

Grup'un iş ortaklığının detayı aşağıda verilmektedir:

İş ortaklıkları	Kuruluş ve faaliyet yeri	Sermayedeki pay oranı (%)			
		31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	Oy kullanım gücü	Ana faaliyeti
Opet Aygaz Gayrimenkul A.Ş. ("OAGM")	Türkiye	50,00	50,00	50,00	Gayrimenkul

Opet Aygaz Gayrimenkul A.Ş. ("OAGM"), Şirket ve akaryakıt dağıtım faaliyetinde bulunan iş ortağı Opet Petrolcülük A.Ş.'nin %50 eşit ortaklığı ile 20 Eylül 2013'te kurulmuştur. Ana faaliyet konusu akaryakıt ve otogaz istasyonları kurmak, tesis etmek, satın almak, kiralamak, kiraya vermek, işletmek veya işletmeye vermektir.

Konsolide finansal tabloların onaylanması:

31 Aralık 2020 tarihi ve bu tarihte sona eren yıl itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolar yayınlanmak üzere 11 Şubat 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmıştır. Konsolide finansal tablolar, Genel Kurul'da onaylanması sonucu kesinleşecektir.

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Uygulanan Finansal Raporlama Standartları

İlişkitedeki konsolide finansal tablolar SPK'nın 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Seri II, 14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümleri uyarınca Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS'lere") uygun olarak hazırlanmıştır. TFRS ile bunlara ilişkin ek ve yorumlardan oluşmaktadır. TFRS, Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nda ("UFRS") meydana gelen değişikliklere paralellik sağlanması amacıyla tebliğler aracılığıyla güncellenmektedir.

SPK, 17 Mart 2005 tarihinde almış olduğu bir kararla, Türkiye'de faaliyette bulunan halka açık şirketler için, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını ilan etmiştir. Grup'un konsolide finansal tabloları, bu karar çerçevesinde hazırlanmıştır.

Grup'un konsolide finansal tabloları, Şirket'in ve bağlı ortaklıklarının işlevsel ve sunum para birimi olan Türk Lirası kullanılarak sunulmuştur.

Konsolide finansal tablolar, makul değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esası baz alınarak bin Türk Lirası ("TL") olarak hazırlanmıştır. Grup'un her işletmesinin kendi finansal tabloları faaliyette bulundukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Her işletmenin finansal durumu ve faaliyet sonuçları Şirket'in fonksiyonel para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için raporlama para birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir. Şirket'in Londra'da bulunan şubesi Aygaz UK'in fonksiyonel para birimi ABD Doları'dır.

Konsolide finansal tablolar oluşturulurken, fonksiyonel para birimi ABD Doları olan yurtdışında faaliyette bulunan şubenin bilanço kalemlerinin Şirket'in fonksiyonel ve raporlama para birimi olan TL'ye çevrilmesinde bilanço tarihinde geçerli olan, 1 TL = 7,3405 ABD doları kuru, gelir tablosunun çevriminde ise dönem içinde oluşan ortalama kur, 1 TL = 7,0034 ABD Doları esas alınmıştır. Kapanış ve ortalama kur kullanımı sonucu ortaya çıkan kur farkları özkaynaklar içerisindeki yabancı para çevrim farkları kalemi altında takip edilmektedir.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.2 Konsolidasyon esasları

- (a) Konsolide finansal tablolar ana ortak Şirket ile Bağlı Ortaklıklar'ı, İştirakler'i ve İş Ortaklığı'nın aşağıdaki (b)'den (h)'ye kadar maddelerde belirtilen esaslara göre hazırlanan hesaplarını kapsamaktadır. Konsolidasyona dahil edilen şirketlerin finansal tablolarının hazırlanması sırasında, kanuni kayıtlarına Seri II, 14.1 No'lu Tebliğ hükümleri uyarınca KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TMS/TFRS'ye uygunluk ve Grup tarafından uygulanan muhasebe politikalarına ve sunum biçimlerine uyumluluk açısından gerekli düzeltmeler ve sınıflandırmalar yapılmıştır.
- (b) Bağlı Ortaklıklar, Aygaz'ın yatırım yaptığı işletmeyle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kaldığı veya bu getirilerde hak sahibi olduğu, aynı zamanda bu getirileri yatırım yaptığı işletme üzerindeki gücüyle etkilene imkânına sahip olmasından ötürü kontrol yetkisine sahip olduğu şirketleri ifade eder.
- (c) Bağlı Ortaklıklar, faaliyetleri üzerindeki kontrolün Grup'a transfer olduğu tarihten itibaren konsolidasyon kapsamına alınmış ve kontrolün ortadan kalktığı tarihte de konsolidasyon kapsamından çıkartılmıştır. Gerekli görüldüğünde, Bağlı Ortaklıklar için uygulanan muhasebe politikaları Grup tarafından uygulanan muhasebe politikaları ile tutarlılığın sağlanması amacıyla değiştirilmiştir.

Bağlı Ortaklıklar'ın, finansal durum tabloları ve kâr veya zarar tabloları tam konsolidasyon yöntemi kullanılarak konsolide edilmiş ve Şirket'in sahip olduğu Bağlı Ortaklıklar'ın kayıtlı değerleri ile özkaynakları karşılıklı olarak netleştirilmiştir. Şirket ile Bağlı Ortaklıklar arasındaki grup içi işlemler ve bakiyeler konsolidasyon sırasında mahsup edilmiştir. Şirket'in sahip olduğu hisselerin kayıtlı değerleri ve bunlardan kaynaklanan temettüleri, ilgili özkaynakları ve kâr veya zarar tablosu hesaplarından netleştirilmiştir.

- (d) İştiraklerdeki yatırımlar özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmiştir. Bunlar, Grup'un genel olarak oy hakkının %20 ile %50'sine sahip olduğu veya Grup'un, şirket faaliyetleri üzerinde kontrol yetkisine sahip bulunmamakla birlikte önemli etkiye sahip olduğu kuruluşlardır.

Grup ile İştirak arasındaki işlemlerden doğan gerçekleşmemiş kârlar ve zararlar Grup'un İştirak'teki payı ölçüsünde düzeltilmiştir. Grup, İştirak ile ilgili olarak söz konusu doğrultuda bir yükümlülük altına girmemiş veya bir taahhütte bulunmamış olduğu sürece İştirak'teki yatırımın kayıtlı değerinin sıfır olması veya Grup'un önemli etkisinin sona ermesi durumunda özkaynak yöntemine devam edilmemiştir. Önemli etkinin sona erdiği tarihteki yatırımın kayıtlı değeri, o tarihten sonra gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülebildiğinde gerçeğe uygun değerinden aksi takdirde maliyet bedeli üzerinden gösterilir.

- (e) Grup'un toplam oy haklarının %20'ye eşit veya %20'nin üzerinde olmakla birlikte Grup'un önemli bir etkiye sahip olmadığı veya konsolide finansal tablolar açısından önemlilik teşkil etmeyen, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen satılmaya hazır finansal varlıklar, maliyet bedelleri üzerinden varsa değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Grup'un, toplam oy haklarının %20'nin altında olduğu veya Grup'un önemli bir etkiye sahip olmadığı ve aktif piyasalarda kote pazar fiyatları olan ve rayiç değerleri güvenilir bir şekilde hesaplanabilen satılmaya hazır finansal varlıklar, rayiç (gerçeğe uygun) değerleriyle konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

- (f) Bağlı Ortaklıklar'ın net varlıklarında ve faaliyet sonuçlarında ana ortaklık dışı paya sahip hissedarların payları, konsolide finansal durum tablosu ve kâr veya zarar tablosunda "ana ortaklık dışı paylar" olarak gösterilmektedir.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

- (g) İş ortaklığı, anlaşmanın müşterek kontrolüne sahip taraflarının iş ortaklığının net varlıkları üzerinde hakka sahip oldukları müşterek anlaşmadır. Müşterek kontrol, bir anlaşma üzerindeki kontrolün sözleşmeye dayalı olarak paylaşılmasıdır. Bu kontrol, sadece ilgili faaliyetlere ilişkin kararların kontrolü paylaşan tarafların oy birliği ile mutabakatını gerektirdiği bir durumda vardır. Önemli etki ve müşterek kontrolün belirlenmesinde, bağlı ortaklıklar üzerindeki kontrolün belirlenmesi için gerekli olanlara benzer değerlendirmeler dikkate alınır. İş ortaklığındaki yatırımlar özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilir.
- (h) Özkaynak yönteminde, Grup'un iştiraki ve iş ortaklığındaki yatırımları başlangıçta maliyet değerinden muhasebeleştirilir. Yatırımın defter değeri, satınalma tarihinden itibaren iştirak ve iş ortaklığının net varlıklarındaki payındaki değişiklikleri muhasebeleştirmek amacıyla düzeltilir. İştirak veya iş ortaklığına ilişkin şerefiye, yatırımın defter değerine dahil edilir, itfa edilmez ve değer düşüklüğü için bireysel olarak test edilmez.

Kâr veya zarar tablosu, Grup'un iştirakinin veya iş ortaklığının faaliyetlerinin sonuçlarını yansıtır. Bu yatırım yapılan varlıkların diğer kapsamlı gelirlerindeki her türlü değişiklik, Grup'un diğer kapsamlı gelirinin bir parçası olarak sunulur. Buna ek olarak, iştirak veya iş ortaklığının özkaynağında doğrudan muhasebeleştirilmiş bir değişiklik olduğunda, Grup, her türlü değişiklikten üzerine düşen payı, varsa, özkaynak değişim tablosunda muhasebeleştirir. Grup ve iştiraki veya iş ortaklığı arasındaki işlemlerden kaynaklanan gerçekleştirilmemiş kazanç ve kayıplar, Grup'un iştirak veya iş ortaklığındaki payı ölçüsünde elimine edilir.

Özkaynak yönteminin uygulanmasından sonra Grup, iştiraki ve iş ortaklığındaki yatırımdan kaynaklanan değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesinin gerekip gerekmediğine karar verir. Her raporlama döneminde Grup, iştirak veya iş ortaklığındaki yatırımın değer düşüklüğüne dair nesnel bir kanıt olup olmadığını değerlendirir. Böyle bir kanıtın var olması durumunda, Grup, değer düşüklüğü tutarını, iştirak veya iş ortaklığının geri kazanılabilir değeri ve defter değeri arasındaki fark olarak hesaplar ve daha sonra kaybı kâr veya zarar tablosunda 'İştirak veya iş ortaklığı kârından zararından pay' olarak muhasebeleştirir.

2.3 Yeni ve revize edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları

- a. **31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:**

TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- TFRS TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- Önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- Önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi yoktur.

TFRS 3'teki değişiklikler – işletme tanımı; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi yoktur.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir. Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi değerlendirilmektedir.

TFRS 16 'Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin' değişiklikler; 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur. Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi yoktur.

b. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri"; 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

TFRS 3, TMS 16, TMS 37'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir:

- **TFRS 3 'İşletme birleşmeleri'nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
- **TMS 16 'Maddi duran varlıklar' da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kâr veya zarara yansıtmaktadır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

- **TMS 37, 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' da yapılan değişiklikler;** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, 'Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın ilk kez uygulanması' TFRS 9 'Finansal Araçlar', TMS 41 'Tarımsal Faaliyetler' ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 'daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişikliği, bir gösterge faiz oranının alternatifleriyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan sorunları ele almaktadır.

TFRS 17 ve TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri"nde yapılan değişiklikler, TFRS 9'un uygulanmasının ertelenmesi; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, TFRS 17'nin uygulama tarihini iki yıl süreyle 1 Ocak 2023'e ertelemektedir ve TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanma tarihine yönelik, TFRS 4'teki geçici muafiyetin sabit tarihi 1 Ocak 2023'e ertelenmiştir.

Söz konusu değişikliklerin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2.4. Cari döneme ilişkin önemli değişiklikler

Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19'un, Grup'un faaliyetlerine ve finansal durumuna olası etkilerini mümkün olan en az seviyeye indirmek için gerekli aksiyonlar Grup yönetimi tarafından alınmıştır. COVID-19 salgınından dolayı gerek Grup'un içinde bulunduğu sektörde gerekse genel ekonomik aktivitede yaşanan gelişmeler/yavaşlamalara rağmen, Grup'un esas faaliyet konusu olan LPG'de tedarik sürecinde aksama olmazken, talep daralmasına bağlı satış süreçlerinde (dönemsel) dalgalanmalar yaşanmıştır. Özellikle so-kağa çıkma yasaklarının uygulandığı dönemlerde otogaz pazarında daralma yaşanırken, tüplügaz pazarında artan evsel talep nedeni ile kısmi bir büyüme yaşanmıştır. Bu esnada Grup tarafından, yatırım harcamaları, operasyonel giderler ve stoklardaki artışın minimize edilmesi için aksiyonlar alınmış, likidite pozisyonunu güçlendirmek adına nakit yönetim stratejisi gözden geçirilmiştir. Salgının yayılmasını engellemeye yönelik kısıtlamaların azalması ile birlikte üretim ve satış faaliyetleri kesintisiz devam etmekte olup, özellikle talepte meydana gelen toparlanmanın Grup'un faaliyetlerine olumlu etkisi olmuştur.

COVID-19 etkisinin gerek dünyada gerekse Türkiye'de ne kadar süre ile devam edeceği, ne kadar yayılabileceği henüz net olarak tahmin edilememekte olup; etkilerin şiddeti ve süresi netleştikçe orta ve uzun vade için daha belirgin ve sağlıklı bir değerlendirme yapma imkanı söz konusu olabilecektir. Bununla birlikte, Grup, 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal tablolarını hazırlarken COVID-19 salgınının finansal tablolarına olası etkilerini değerlendirmiş ve konsolide finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlarını gözden geçirmiştir. Bu kapsamda, 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal tablolarda değer düşüklüğü tespit edilmemiştir.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.5 Netleştirme

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

2.6 Hasılat

Grup, taahhüt edilmiş bir mal veya hizmeti müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde veya getirdikçe hasılatı konsolide finansal tablolarına kaydeder. Bir varlığın kontrolü müşterinin eline geçtiğinde (veya geçtikçe) varlık devredilmiş olur. Müşteri iadeleri, indirimler ve karşılıklar söz konusu tutardan düşülmektedir.

Grup, aşağıda yer alan temel prensipler doğrultusunda hasılatı finansal tablolarına kaydetmektedir:

- Müşteriler ile sözleşmeleri belirlenmesi
- Sözleşmedeki performans yükümlülüklerini belirlenmesi
- Sözleşmedeki işlem fiyatını saptanması
- İşlem fiyatını sözleşmedeki performans yükümlülüklerine bölüştürülmesi
- Her performans yükümlülüğü yerine getirildiğinde hasılatın muhasebeleştirilmesi

Grup, aşağıdaki şartların tamamının karşılanması durumunda müşterisi ile yaptığı bir sözleşmeyi hasılat olarak muhasebeleştirir:

- Sözleşmenin tarafları sözleşmeyi (yazılı, sözlü ya da diğer ticari teamüllere uyarınca) onaylamış ve kendi edimlerini ifa etmeyi taahhüt etmektedir,
- Grup her bir tarafın devredeceği mal veya hizmetlerle ilgili hakları tanımlayabilmektedir,
- Grup devredilecek mal veya hizmetlerle ilgili ödeme koşulları tanımlayabilmektedir,
- Sözleşme özü itibarıyla ticari niteliktedir,
- Grup'un müşteriye devredilecek mal veya hizmetler karşılığı bedel tahsil edecek olması muhtemeldir. Bir bedelin tahsil edilebilirliğinin muhtemel olup olmadığını değerlendirirken işletme, sadece müşterinin bu bedeli vadesinde ödeyebilmesini ve buna ilişkin niyetini dikkate alır.

Hasılat, ancak işleme ilişkin ekonomik yararların işletme tarafından elde edilmesi muhtemel olduğunda ve hasılat tutarı ile işlemin raporlama tarihindeki tamamlanma düzeyi ile işlemin tamamlanması için gerekecek maliyetlerin güvenilir biçimde ölçülebilmesi halinde finansal tablolara yansıtılır.

Şirket tarafından işlemin karşı taraflarıyla aşağıdakiler üzerinde anlaşmaya vardıktan sonra güvenilir tahminlerde bulunabileceği kabul edilir:

- Taraflarca sunulacak ve alınacak hizmetle ilgili olarak her iki tarafın yaptırma bağlanmış hakları,
- Hizmet bedeli,
- Ödeme şekli ve koşulları

İthal edilen malların satışı üzerinden hesaplanarak Türkiye Cumhuriyeti Maliye Bakanlığı'na beyan edildikten sonra ödenmesi gereken Özel Tüketim Vergisi'ne (ÖTV) ait muhasebe politikası, brüt ve net kâr etkilenmeden satışlar ve satılan malın maliyeti üzerine eklenmesi şeklinde uygulanmaktadır. 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait satışlar ve satılan malın maliyetine dahil edilen ithal alımlardan kaynaklı ÖTV tutarı 1.769.554 bin TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 1.955.259 bin TL).

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

Temettü ve faiz geliri:

Faiz geliri, kalan anapara bakiyesi ile beklenen ömrü boyunca ilgili finansal varlıktan elde edilecek tahmini nakit girişlerini söz konusu varlığın kayıtlı değerine indirgeyen efektif faiz oranı nispetinde ilgili dönemde tahakkuk ettirilir. Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman kayda alınır.

2.7 Stoklar

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleşebilir değerinin düşük olanı ile değerlendirilmektedir. Maliyet, LPG stokları için ilk giren ilk çıkar metodu ile diğer stoklar için ise ağırlıklı ortalama maliyet metodu ile hesaplanmaktadır. Stokların maliyeti; tüm satın alma maliyetlerini, dönüştürme maliyetlerini ve stokların mevcut durumuna ve konumuna getirilmesi için katlanılan diğer maliyetleri içerir. Stokların dönüştürme maliyetleri; direkt işçilik giderleri gibi, üretimle doğrudan ilişkili maliyetleri kapsar. Bu maliyetler ayrıca ilk madde ve malzemenin mamule dönüştürülmesinde katlanılan sabit ve değişken genel üretim giderlerinden sistematik bir şekilde dağıtılan tutarları da içerir. Net gerçekleşebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini tamamlanma maliyeti ve satış gerçekleşirmek için yüklenilmesi gereken tahmini maliyetlerin toplamının indirilmesiyle elde edilir.

2.8 Kiralamalar

Grup - kiracı olarak

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir.

Grup, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
- Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakınına temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde asıl bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- Grup'un tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakınına elde etme hakkının olması.
- Grup'un tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Grup, varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlardan herhangi birinin varlığı halinde sahip olmaktadır:
 - Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve hangi amaçla kullanılacağını yönetme ve değiştirebilme hakkına sahip olması veya
 - Varlığın nasıl ve hangi amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması:
 - Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
 - Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Grup, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- c) Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve
- d) Dayanak varlığın, kiralamanın hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesi için restore edilmesiyle ilgili olarak Grup tarafından katlanılan maliyetler.

Grup maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- a) birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Grup, kullanım hakkı varlığını amortisman tabi tutarken TMS 16 “Maddi Duran Varlıklar” standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 “Varlıklarda Değer Düşüklüğü” standardını uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Grup kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran kullanılarak, zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Grup’un kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşur:

- a) Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- b) Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan kira ödemeleri,
- c) Kiralama süresinin kiracının kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Grup, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- c) Defter değerini, varsa yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Grup, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Uzatma ve erken sonlandırma opsiyonları

Kiralama yükümlülüğü, sözleşmelerdeki uzatma ve erken sonlandırma opsiyonları dikkate alınarak belirlenmektedir. Sözleşmelerde yer alan uzatma ve erken sonlandırma opsiyonlarının büyük kısmı Grup ve kiralayan tarafından müştereken uygulanabilir opsiyonlardan oluşmaktadır. Grup kiralama süresini, söz konusu uzatma ve erken sonlandırma opsiyonları ilgili sözleşmeye göre Grup’un inisiyatifindeyse ve opsiyonların kullanımı makul derecede kesinse kiralama süresine dâhil ederek belirlemektedir. Eğer şartlarda önemli bir değişiklik olursa yapılan değerlendirme Grup tarafından gözden geçirilmektedir.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

Değişken kira ödemeleri

Grup'un kiralama sözleşmelerinin bir kısmından kaynaklanan kira ödemeleri değişken kira ödemelerinden oluşmaktadır. TFRS 16 kapsamında yer almayan söz konusu değişken kira ödemeleri, ilgili dönemde gelir tablosuna kira gideri olarak kaydedilmektedir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren yılda değişken kira ödemeli sözleşmelerine ait toplam gider 1.089 bin TL'dir.

Kolaylaştırıcı uygulamalar

Kiralama süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Grup tarafından düşük değerli olarak belirlenen bilgi teknolojileri ekipman kiralamalarına (ağırlıklı olarak yazıcı, dizüstü bilgisayar, mobil telefon vb.) ilişkin sözleşmeler, TFRS 16 "Kiralamalar" standardının tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştukları dönemde gider olarak muhasebeleştirilmeye devam edilmektedir.

Grup - kiralayan olarak

Grup'un kiralayan olarak kiralamalarının tamamı faaliyet kiralamasıdır. Faaliyet kiralamalarında, kiralanan varlıklar, konsolide bilançoda yatırım amaçlı gayrimenkuller, maddi duran varlıklar veya diğer dönen varlıklar altında sınıflandırılır ve elde edilen kira gelirleri kiralama dönemi süresince, eşit tutarlarda konsolide gelir tablosuna yansıtılır. Kira gelirleri kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile konsolide gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

2.9 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme değerlerinden birikmiş amortisman ve var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Kiralama veya idari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü karşılığı ayrılarak gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Maddi duran varlıklar kullanıma hazır olduklarında amortismana tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömürü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortismana tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve kâr veya zarar tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklara ilişkin ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

	Ekonomik ömür
Binalar	25 - 50 yıl
Yer altı - yerüstü düzenleri	10 - 25 yıl
LPG tüpleri	10 yıl
Tesis, makine ve cihazlar	3 - 25 yıl
Deniz taşıtları	10 - 20 yıl
Kara taşıtları	3 - 15 yıl
Demirbaşlar	3 - 50 yıl
Özel maliyetler	4 - 10 yıl

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.10 Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Ticari haklar ve lisanslar

Satın alınan ticari haklar ve lisanslar, tarihi maliyetleriyle gösterilir. Ticari haklar ve lisansların sınırlı faydalı ömürleri bulunmaktadır ve maliyet değerlerinden birikmiş amortismanlar düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Satın alınan ticari haklar ve lisanslar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yönetimi kullanılarak 4 -15 yılda itfa edilmektedir.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre 3 - 5 yılda itfa edilmektedir.

2.11 Varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen makul değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akışlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

2.12 Borçlanma maliyetleri

Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen özellikli varlıklar söz konusu olduğunda, satın alınması, yapımı veya üretimi ile doğrudan ilişki kurulabilen borçlanma maliyetleri, ilgili özellikli varlık kullanıma veya satışa hazır hale getirilene kadar maliyetine dahil edilmekte, diğer tüm borçlanma maliyetleri katılan dönem içerisinde gider olarak kâr veya zarar tablosuna alınmaktadır.

2.13 Finansal araçlar

2.13.1 Finansal varlıklar

Sınıflandırma ve ölçüm

Grup, finansal varlıklarını itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen, gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar olarak üç sınıfta muhasebeleştirmektedir. Sınıflandırma, finansal varlıklardan faydalanma amaçlarına göre belirlenen iş modeli ve beklenen nakit akışları esas alınarak yapılmaktadır. Yönetim, finansal varlıklarının sınıflandırmasını satın alındıkları tarihte yapar.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar

Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme iş modelini benimsediği ve sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiği, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve türev araç olmayan finansal varlıkları itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Vadeleri bilanço tarihinden itibaren 12 aydan kısa ise dönen varlıklar, 12 aydan uzun ise duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar, finansal durum tablosunda “ticari alacaklar” ve “nakit ve nakit benzerleri” kalemlerini içermektedir.

Değer düşüklüğü

Grup, konsolide finansal tablolarda yer alan itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ticari alacakları önemli bir finansman bileşeni içermediği için değer düşüklüğü hesaplamaları için kolaylaştırılmış uygulamayı seçerek karşılık matrisi kullanmaktadır. Bu uygulama ile Grup, ticari alacaklar belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda, beklenen kredi zarar karşılığını ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçmektedir. Beklenen kredi zararlarının hesaplamasında, geçmiş kredi zararı deneyimleri ile birlikte, Grup’un geleceğe yönelik tahminleri de dikkate alınmaktadır.

Ticari Alacaklar

Grup, konsolide finansal tablolarında itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ve önemli bir finansman bileşeni içermeyen (1 yıldan kısa vadeli olan) ticari alacaklarının değer düşüklüğü hesaplamaları kapsamında TFRS 9 standardında tanımlanan “basitleştirilmiş yaklaşımı” uygulamayı tercih etmiştir. Söz konusu yaklaşım ile Grup, ticari alacakların belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda (gerçekleşmiş değer düşüklüğü zararları haricinde), ticari alacaklara ilişkin zarar karşılıklarını “ömür boyu beklenen kredi zararlarına” eşit bir tutardan ölçmektedir. Grup, ticari alacaklara ilişkin beklenen kredi zararlarının ölçümünde bir karşılık matrisi kullanmaktadır. İlgili matriste ticari alacakların vadelerinin aşıldığı gün sayısına bağlı olarak belirli karşılık oranları hesaplanmakta ve söz konusu oranlar her raporlama döneminde gözden geçirilerek, gerektiği durumlarda, revize edilmektedir. Beklenen kredi zarar karşılıklarındaki değişim konsolide gelir tablosunda önemlilik arz etmemesi sebebiyle muhasebeleştirilmemektedir. Her raporlama döneminde hesaplama yapılarak tekrar değerlendirilmektedir.

Gerçeğe uygun değeri üzerinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar

Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme ve/veya satış yapma iş modelini benimsediği varlıklar gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Yönetim, ilgili varlıkları bilanço tarihinden itibaren 12 ay içinde elden çıkarmaya niyetli değilse söz konusu varlıklar duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. Grup özkaynağa dayalı finansal varlıklara yapılan yatırımlar için ilk muhasebeleştirme sırasında yatırımın gerçeğe uygun değer farkının diğer kapsamlı gelire veya kâr veya zarar tablosuna yansıtılan özkaynak yatırımı olarak değişmez bir seçim yapar.

i) Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda “türev araçlar” kalemlerini içermektedir. Türev araçlar, gerçeğe uygun değer pozitif olması durumunda varlık, negatif olması durumunda ise yükümlülük olarak muhasebeleştirilmektedir. Grup’un türev araçlarını emtia vadeli işlemleri oluşturmaktadır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

ii) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda “finansal yatırımlar” kalemlerini içermektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire kaydedilen varlıkların satılması durumunda diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan değerleme farkı geçmiş yıl kârlarına sınıflandırılır.

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat, bankalardan kredi kartı alacakları ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır. Grup, nakit ve nakit benzerleri belirli sebeple değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda beklenen kredi zararı modelini kullanarak değer düşüklüğü hesaplaması yapmaktadır. Beklenen kredi zararı hesaplamasında geçmiş kredi zararı deneyimleri ile birlikte Grup’un geleceğe yönelik tahminleri de dikkate alınmaktadır.

2.13.2 Türev finansal araçlar ve finansal riskten korunma muhasebesi

Grup’un faaliyetleri, temelde işletmeyi kur ve faiz oranlarındaki değişimlere bağlı olan finansal risklere maruz bırakmaktadır. Grup, belirli bağlayıcı taahhütlere ve gelecekte tahmin edilen işlemlere bağlı döviz kuru dalgalanmaları ile ilişkilendirilen finansal risklerden korunmak amacıyla türev finansal araçları kullanmaktadır.

Bu türev finansal araçlar kontrat başlangıcında gerçeğe uygun değeri ile kayıtlara yansıtılır ve sonrasında da gerçeğe uygun değeri ile değerlendirilir. Gerçeğe uygun değer pozitif olması durumunda türevler finansal varlık olarak, negatif olması durumunda ise finansal yükümlülük olarak taşınır.

Söz konusu türev finansal araçlar genellikle risk muhasebesi yönünden gerekli koşulları taşıyamaması nedeniyle konsolide finansal tablolarda alım-satım amaçlı türev finansal araçlar olarak muhasebeleştirilmektedir. Bu tür türev finansal araçların gerçeğe uygun değerindeki değişimlerden kaynaklanan tüm kazanç ve kayıplar, kâr veya zarar tablosunda muhasebeleştirilir.

Grup’un esas faaliyetleri kapsamındaki mal alım-satım sözleşmeleri işlemlerinden doğan forward işlemleri rayiç değer farkları Grup’un esas faaliyetleri kapsamında olduğundan esas faaliyetlerden diğer gelirler/(giderler) hesabında muhasebeleştirilmekte olup, vadeli döviz ve faiz oranı takasından doğan kur farkları ise finansman gelirleri/(giderleri) altında muhasebeleştirilmektedir.

Nakit akış riskinden korunma işlemleri

Grup, türev sözleşmesi yapıldığı tarihte, kayıtlı bir varlığın veya yükümlülüğün veya belirli bir riskle ilişkisi kurulabilen ve gerçekleşmesi muhtemel olan işlemlerin nakit akışlarında belirli bir riskten kaynaklanan ve kar/zararı etkileyebilecek değişimlere karşı korunmayı sağlayan işlemleri nakit akış riskinden korunma olarak belirlemektedir.

Grup, etkin olarak nitelendirilen nakit akış finansal riskten korunma işlemlerine ilişkin kazanç ve kayıplarını özkaynaklarda “riskten korunma kazanç/(kayıpları)” olarak göstermektedir. Etkin olmayan kısım ise dönem kârında kâr veya zarar olarak tanımlanır. Aksi durumda, özkaynak kalemleri altında muhasebeleştirilmiş tutarlar, finansal riskten korunma gelecekteki muhtemel işlemin gelir tablosunu etkilediği dönemde gelir tablosuna transfer edilerek kâr veya zarar olarak yansıtılır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

Gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve özkaynakla ilişkilendirilen vadeli faiz oranı takası sözleşmelerinin gerçeğe uygun değeri, orijinal vadeli faiz oranının, ilgili para birimi için sözleşmenin geri kalan kısmında geçerli olan piyasa faiz oranları referans alınarak hesaplanıp, dönem sonları itibarıyla, geçerli olan ileri vadeli faiz oranı ile karşılaştırılması yoluyla belirlenmektedir. Türev araçlar gerçeğe uygun değerinin pozitif veya negatif olmasına göre, bilançoda sırasıyla varlık ve yükümlülük olarak kaydedilmektedir.

Gelecekte gerçekleşmesi muhtemel işlemin, gerçekleşmesi artık beklenmiyorsa, önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen birikmiş kazanç ve kayıplar gelir tablosuna transfer edilir. Finansal riskten korunma aracının, yerine belgelenmiş finansal riskten korunma stratejisine uygun olarak başka bir araç tanımlanmadan veya uzatılmadan, vadesinin dolması, satılması, sona erdirilmesi veya kullanılması veya finansal riskten korunma tanımının iptal edilmesi durumunda, önceden diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar, kesin taahhüt veya tahmini işlem gelir tablosunu etkileyene kadar özkaynaklar altında sınıflandırılmaya devam eder.

2.13.3 Finansal varlık ve yükümlülüklerin kayda alınması ve çıkarılması

Bütün finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Grup'un varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Bir finansal varlık (ya da finansal varlığın veya benzer finansal varlıklardan oluşan grubun bir kısmı);

- Varlıktan nakit akımı elde etme hakkına ilişkin sürenin bitmiş olması durumunda,
- Grup'un varlıktan nakit akımı elde etme hakkı olmakla birlikte, üçüncü kişilere direkt devretme zorunluluğu olan bir anlaşma kapsamında çok fazla zaman geçirmeden tamamını ödeme yükümlülüğü olması durumunda,
- Grup'un finansal varlıktan nakit akımlarını elde etme hakkını devretmesi ve (a) varlık ile ilgili tüm risk veya ödüllerin devredilmiş veya (b) tüm hak ya da ödüllerin transfer edilmemiş olmasına rağmen, varlık üzerindeki tüm kontrolleri transfer etmiş olması durumunda kayıtlardan çıkarılır.

Grup'un varlıktan nakit akımı elde etmesi hakkını devretmesi bununla birlikte tüm risk ya da menfaatlerin transfer edilmemesi veya üzerindeki kontrolü devretmemesi durumunda varlık, Grup'un varlık ile devam eden ilişkisine bağlı olarak konsolide finansal tablolarda taşınır.

Finansal yükümlülükler, bu yükümlülüklerden doğan borçların ortadan kalkması, iptal edilmesi ve süresinin dolması durumlarında kayıtlardan çıkartılır.

2.14 İşletme birleşmeleri

Grup tarafından 1 Ocak 2010 tarihinden öncesinde gerçekleştirilen işletme birleşmeleri, yeniden düzenleme öncesi TFRS 3 İşletme Birleşmeleri standardı kapsamında satın alma yöntemi ile muhasebeleştirilmiştir.

İşletme birleşmeleri satın alma yöntemi ile muhasebeleştirilmiştir. Bu yöntemde, iktisap maliyeti, alım tarihinde transfer edilen bedelin gerçeğe uygun değeri ve işletmedeki kontrol gücü olmayan payların toplamı olarak ölçülür. Transfer edilen bedel, Grup tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, Grup tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve Grup tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanmıştır. İşletme birleşmesi sözleşmesi, gelecekte ortaya çıkacak olaylara bağlı olarak maliyetin düzeltilebileceğini öngören hükümler içerirse; bu koşullu bedelin birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değeri, birleşme maliyetine dâhil edilmiştir. Satın alma sırasında Grup tarafından katlanılan bütün işlem maliyetleri genel yönetim giderleri hesabında giderleştirilmiştir.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

Grup, her bir şirket birleşmesi için edinilen işletmedeki kontrol gücü olmayan payları gerçeğe uygun değer üzerinden mi yoksa mevcut ortaklık araçlarının, edinilen işletmenin net tanımlanabilir varlıklarının muhasebeleştirilen tutarlarındaki orantılı payı üzerinden mi ölçeceğini belirler.

Grup, bir işletme satın aldığı anda, edindiği finansal varlık ve borçların sınıflandırmalarını ve belirlmeleri birleşme tarihinde var olan sözleşme hükümleri, ekonomik koşullar ve konuya ilişkin diğer tüm koşulları esas alarak yapar. Bu saklı bir türev ürünün ana sözleşmeden ayrılması gerekip gerekmediğinin değerlendirilmesini de kapsar.

Satın alma metodu, satın alma maliyetini satın alınan varlıklar, yükümlülükler ve şarta bağlı yükümlülüklerin satın alınan gündeki rayıç değerlerine dağıtılmasını gerektirmektedir. Söz konusu satın alınan şirketlerin TFRS 3'e göre belirlenmiş varlıkları, yükümlülükleri ve şarta bağlı yükümlülükleri satın alınma günündeki rayıç değerlerinden kayıtlara yansıtılmaktadır. Satın alınan şirket, satın alma tarihinden itibaren konsolide kâr veya zarar tablosuna dahil edilmektedir.

Ana ortaklık dışı ile yapılan kısmi hisse alış - satış işlemleri

Grup, ana ortaklık dışı ile gerçekleştirdiği hali hazırda kontrol etmekte olduğu ortaklıklara ait hisselerin alış ve satış işlemlerini Grup'un özsermaye sahipleri arasındaki işlemler olarak değerlendirmektedir. Buna bağlı olarak, ana ortaklık dışından ilave hisse alış işlemlerinde, elde etme maliyeti ile ortaklığın satın alınan payı nispetindeki net varlıklarının kayıtlı değeri arasındaki fark özsermaye içerisinde muhasebeleştirilir. Ana ortaklık dışına hisse satış işlemlerinde ise, satış bedeli ile ortaklığın satılan payı nispetindeki net varlıklarının kayıtlı değeri arasındaki fark sonucu oluşan kayıp veya kazançlar da özsermaye içerisinde "kontrol gücü olmayan paylar ile gerçekleştirilen işlemler" olarak muhasebeleştirilir.

2.15 Kur değişiminin etkileri

Grup'un her işletmesinin kendi finansal tabloları faaliyetinde bulundukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para biriminde (fonksiyonel para birimi) hazırlanmıştır. Her işletmenin finansal durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket'in geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

Her bir işletmenin finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir.

Bilançoda yer alan döviz endeksli parasal varlık ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) alış kurları kullanılarak TL'ye çevrilmiştir. Makul değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, makul değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Kur farkları, aşağıda belirtilen durumlar haricinde, oluştukları dönemdeki kâr ya da zararda muhasebeleştirilir:

- Yabancı para biriminden kaynaklanan risklere karşı finansal koruma sağlamak amacıyla gerçekleştirilen ve riskten korunma muhasebesi kapsamında olan işlemlerden kaynaklanan kur farkları,
- Yurtdışı faaliyetindeki net yatırımın bir parçasını oluşturan, çevrim yedeklerinde muhasebeleştirilen ve net yatırımın satışında kâr ya da zarar ile ilişkilendirilen, ödenme niyeti ya da ihtimali olmayan yurtdışı faaliyetlerden kaynaklanan parasal borç ve alacaklardan doğan kur farkları.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

Grup'un yabancı faaliyetlerindeki varlık ve yükümlülükler, konsolide finansal tablolarda bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL cinsinden ifade edilir. Gelir ve gider kalemleri, işlemlerin gerçekleştiği tarihteki kurların kullanılması gereken dönem içerisindeki döviz kurlarında önemli bir dalgalanma olmadığı takdirde (önemli dalgalanma olması halinde, işlem tarihindeki kurlar kullanılır), dönem içerisindeki ortalama kurlar kullanılarak çevrilir. Oluşan kur farkı özkaynak olarak sınıflandırılır ve Grup'un "yabancı para çevrim farkları" hesabına transfer edilir. Söz konusu çevrim farkları yabancı faaliyetin elden çıkarıldığı dönemde kâr veya zarar tablosuna kaydedilir.

2.16 Pay başına kazanç

Konsolide kâr veya zarar tablosunda belirtilen pay başına kazanç, net kârın, yıl boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl kârlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, pay başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmuştur.

2.17 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; dönem kârına ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Grup, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

2.18 Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti işletmenin tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler ve varlıklar finansal tablolara alınmamakta ve koşullu yükümlülükler ve varlıklar olarak değerlendirilmektedir.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır.

2.19 İlişkili taraflar

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Şirket ile ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) Şirket veya Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır:
- (i) İşletme ve Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde,
 - (ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
 - (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
 - (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
 - (v) İşletmenin, Şirket'in ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir,
 - (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
 - (vii) (a) maddesinin (ii) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

Konsolide finansal tabloların amacı doğrultusunda, ortaklar, önemli yönetim personeli ve Yönetim Kurulu üyeleri, aileleri ve onlar tarafından kontrol edilen veya onlara bağlı şirketler, iştirak ve ortaklıklar ile Koç Holding grup şirketleri, ilişkili taraflar olarak kabul ve ifade edilmişlerdir.

2.20 Finansal bilgilerin bölümlere göre raporlanması

Grup'un, yönetim tarafından performanslarını değerlendirme ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içeren, gaz ve petrol ürünleri, elektrik ve diğer faaliyetler olmak üzere üç faaliyet bölümü bulunmaktadır. Bu bölümler risk ve getiri açısından farklı ekonomik durumlardan ve farklı coğrafi konumlardan etkilendikleri için ayrı ayrı yönetilmektedir. Şirket yönetimi, bölümlerin performansını değerlendirirken TFRS'ye göre hazırlanmış finansal sonuçları en uygun yöntem olarak belirlemiştir.

2.21 Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Türk Vergi Mevzuatı, ana şirket ve onun bağlı ortaklığına konsolide vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermediğinden, ekli konsolide finansal tablolarda da yansıtıldığı üzere, vergi karşılıkları her bir işletme bazında ayrı olarak hesaplanmıştır.

Gelir vergisi gideri, kurumlar vergisi ve ertelenmiş vergi geliri/giderinin toplamından oluşur.

Kurumlar vergisi

Kurumlar vergisi, dönem kârının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, kâr veya zarar tablosunda yer verilen kârdan farklılık gösterir. Grup'un kurumlar vergisi yükümlülüğü bilanço tarihi itibarıyla geçerli vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Grup'un geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Grup'un bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Grup'un cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alımından kaynaklananlar haricindeki kurumlar vergisi ile döneme ait ertelenmiş vergi, kâr veya zarar tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir. İşletme birleşmelerinde, şerefiye hesaplanmasında ya da satın alınan, satın alınan bağlı ortaklığın tanımlanabilen varlık, yükümlülük ve şarta bağlı borçlarının makul değerinde elde ettiği payın satın alım maliyetini aşan kısmının belirlenmesinde vergi etkisi göz önünde bulundurulur.

Şirket, bağlı ortaklıklarındaki paylarından kaynaklanan bütün indirilebilir geçici farklar için yalnız ve yalnız aşağıdaki durumlarla sınırlı olarak ve her iki durumun da muhtemel olması halinde ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirir:

- Geçici farklar öngörülebilir bir gelecekteki süre içinde tersine dönecektir ve
- Geçici farkların kullanılmasına yeter tutarlarda vergilendirilebilir gelir olacaktır.

Şirket, bağlı ortaklıklarındaki payları ile ilgili tüm vergilendirilebilir geçici farklar için, aşağıdaki her iki koşulun da mevcut olduğu durumlar hariç, ertelenmiş vergi borcu muhasebeleştirir:

- Ana ortaklık olarak işletme geçici farkların tersine dönme zamanlarını kontrol edebilmektedir ve
- Büyük bir ihtimalle geçici fark öngörülebilir bir gelecekteki süre içinde tersine dönmeyecektir.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.22 Çalışanlara sağlanan faydalar

Tanımlanan fayda planı:

Kıdem tazminatı karşılığı, Grup'un, Türk İş Kanunu ve Bağlı Ortaklıkların faaliyet gösterdikleri ülkelerde geçerli olan kanunlar uyarınca personelin emekliye ayrılmasından doğacak gelecekteki olası yükümlülüklerinin tahmini toplam karşılığının bugünkü değerini ifade eder. Türkiye'de geçerli olan çalışma hayatını düzenleyen yasalar ve Türk İş Kanunu uyarınca, Grup, en az bir yıllık hizmetini tamamlayan, kendi isteği ile işten ayrılması veya uygunsuz davranışlar sonucu iş akdinin feshedilmesi dışında kalan sebepler yüzünden işten çıkarılan, vefat eden veya emekliye ayrılan her personeline toplu olarak kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Tanımlanmış sosyal yardım yükümlülüğünün bugünkü değeri ile ilgili ayrılan karşılık öngörülen yükümlülük yöntemi kullanılarak hesaplanır. Tüm aktüeryal kârlar ve zararlar diğer kapsamlı gelirler olarak özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

Tanımlanan katkı planı:

Grup, Sosyal Güvenlik Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

2.23 Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda, döneme ilişkin nakit akışları işletme, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır.

2.24 Sermaye ve temettüleri

Adi hisseler, özsermaye olarak sınıflandırılır. Adi hisseler üzerinden dağıtılan temettüler, beyan edildiği dönemde birikmiş kârdan indirilerek kaydedilir.

2.25 Araştırma ve geliştirme giderleri

Araştırma gideri gerçekleştiğinde gider kaydedilmektedir. Aşağıda belirtilen kriterlere sahip proje harcamaları dışında geliştirme için yapılan harcamalar da, oluştukları dönem içerisinde gider olarak kayıt edilmektedir:

- Ürün ile ilgili maliyetleri net olarak tanımlanabiliyor ve de güvenilir bir şekilde ölçülebiliyorsa,
- Ürünün teknik yeterliliği/fizibilitesi ölçülebiliyorsa,
- Ürün satışa sunulacak ya da şirket içerisinde kullanılacaksa,
- Ürün için potansiyel bir pazar mevcutsa, ya da şirket içi kullanılabilirliği ispatlanabiliyorsa,
- Projenin tamamlanabilmesi için yeterli teknik, mali ve diğer gerekli kaynaklar temin edilebiliyorsa.

Diğer geliştirme giderleri gerçekleştiğinde gider olarak kaydedilmektedir.

Önceki dönemde gider kaydedilen geliştirme gideri sonraki dönemde aktifleştirilemez. Aktifleştirilen geliştirme gideri, ürünün ticari üretiminin başlaması ile projenin ömrüne göre, normal amortisman yöntemi uygulanarak itfa edilmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Grup'un aktifleştirdiği araştırma ve geliştirme gideri tutarı 1.752 bin TL'dir (31 Aralık 2019: 1.702 bin TL).

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.26 Önemli muhasebe tahminleri ve varsayımlar

Varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değerleri üzerinde önemli etkisi olan muhasebe tahminleri aşağıdaki gibidir:

- a) Maddi ve maddi olmayan varlıklar tahmini faydalı ömürleri boyunca amortismanına ve itfaya tabi tutulmuştur (Not 13,14). Faydalı ömürlerin tahmini Grup yönetimi tarafından yapılan öngörülere dayanmaktadır.
- b) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire kaydedilen varlıkların makul değerleri tespit edilirken Grup Yönetimi aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları için borsa değerlerini kullanmaktadır. Diğer gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire kaydedilen varlıklar için mevcut ekonomik veriler, sektörel trendler ve beklentilere bağlı olarak genel kabul görmüş değerlendirme ilkeleri kapsamında hesaplanan gerçeğe uygun değer tutarları göz önüne alınmaktadır.

Grup'un borsada işlem görmeyen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire kaydedilen varlıklarından Koç Finansal Hizmetler A.Ş.'nin ("KFS") 31 Aralık 2020 itibarıyla %40,95 oranında hissesine sahip olduğu Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. ("YKB") hisselerinin BİST'te işlem görmesi sebebiyle, YKB hisselerinin KFS'ye isabet eden piyasa değeri kullanılarak KFS'nin gerçeğe uygun değer tespiti yapılmıştır. (Not 5).
- c) Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği takdirde katlanılacak olan sonuçlar Şirket hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Şirket Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (Not 18).
- d) Nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili birçok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar kurumlar vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Grup, gelecekte vergilendirilebilecek kârlar aracılığıyla gerçekleşecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlülüklerini kayıtlarına almaktadır (Not 30). Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi gelir/giderini etkileyebilecektir.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

3. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Grup'un faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirilen iç raporlara dayanarak faaliyet bölümleri belirlenmektedir.

Grup'un karar almaya yetkili mercii, bölümlere tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümlerin performansının değerlendirilmesi amacıyla sonuçları ve faaliyetleri endüstriyel bölümler bazında incelemektedir. Grup'un endüstriyel bölümler bazında faaliyet bölümlerinin dağılımı şu şekildedir:

- Gaz ve petrol ürünleri
- Elektrik
- Diğer

Grup yönetimi, faaliyet sonuçlarını ve performansını TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tablolar üzerinden değerlendirdiği için bölümlere göre raporlama hazırlanırken TFRS çerçevesinde hazırlanan finansal tablolar kullanılmaktadır. Grup, faaliyet bölümlerinin performansını brüt kâr ve faaliyet kârı üzerinden değerlendirmektedir.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ait bölüm varlıklarının ve yükümlülüklerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020				
	Gaz ve petrol ürünleri	Elektrik	Diğer	Konsolidasyon düzeltmeleri	Toplam
Varlıklar					
Dönen varlıklar	1.985.947	-	234.636	(27.087)	2.193.496
Duran varlıklar	2.485.463	606.000	338.177	(227.896)	3.201.744
Toplam varlıklar	4.471.410	606.000	572.813	(254.983)	5.395.240
Kaynaklar					
Kısa vadeli yükümlülükler	1.786.608	-	92.819	(27.551)	1.851.876
Uzun vadeli yükümlülükler	1.187.838	-	44.639	(6.516)	1.225.961
Özkaynaklar	1.496.964	606.000	435.355	(220.916)	2.317.403
Toplam kaynaklar	4.471.410	606.000	572.813	(254.983)	5.395.240
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlar	1.101.054	606.000	140.390	-	1.847.444
	31 Aralık 2019				
	Gaz ve petrol ürünleri	Elektrik	Diğer	Konsolidasyon düzeltmeleri	Toplam
Varlıklar					
Dönen varlıklar	1.428.921	-	194.691	(34.496)	1.589.116
Duran varlıklar	2.657.872	541.649	342.612	(176.390)	3.365.743
Toplam varlıklar	4.086.793	541.649	537.303	(210.886)	4.954.859
Kaynaklar					
Kısa vadeli yükümlülükler	1.414.871	-	114.671	(34.505)	1.495.037
Uzun vadeli yükümlülükler	938.218	-	50.245	(6.724)	981.739
Özkaynaklar	1.733.704	541.649	372.387	(169.657)	2.478.083
Toplam kaynaklar	4.086.793	541.649	537.303	(210.886)	4.954.859
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlar	1.379.117	541.649	138.704	-	2.059.470

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

3. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (DEVAMI)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ait kâr veya zarar tablolarının bölümlere göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020				
	Gaz ve petrol ürünleri	Elektrik	Diğer	Konsolidasyon düzeltmeleri	Toplam
Hasılat	9.665.909	-	780.023	(301.189)	10.144.743
Satışların maliyeti (-)	(8.908.302)	-	(625.922)	301.189	(9.233.035)
Brüt kar	757.607		154.101	-	911.708
Genel yönetim giderleri (-)	(260.066)	-	(31.900)	6.003	(285.963)
Pazarlama giderleri (-)	(306.411)	-	(55.294)	-	(361.705)
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)	(3.292)	-	(50)	-	(3.342)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	246.935	-	11.110	(6.259)	251.786
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	(213.243)	-	(11.857)	936	(224.164)
Esas faaliyet kârı	221.530		66.110	680	288.320
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	149.743	-	2.743	(68.321)	84.165
Yatırım faaliyetlerinden giderler (-)	(417)	-	(888)	-	(1.305)
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların kârlarından (zararlarından) paylar	(266.939)	72.164	1.686	-	(193.089)
Finansman geliri (gideri) öncesi faaliyet kârı	103.917	72.164	69.651	(67.641)	178.091
Finansman gelirleri	184.192	-	11.579	-	195.771
Finansman giderleri (-)	(325.651)	-	(17.175)	-	(342.826)
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kârı	(37.542)	72.164	64.055	(67.641)	31.036
Sürdürülen faaliyetler vergi geliri (gideri)					
Dönem vergi gideri (-)	(49.782)	-	(9.134)	-	(58.916)
Ertelenmiş vergi geliri (gideri)	3.043	-	(52)	-	2.991
Dönem kârı	(84.281)	72.164	54.869	(67.641)	(24.889)

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

3. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (DEVAMI)

	1 Ocak - 31 Aralık 2019				
	Gaz ve petrol ürünleri	Elektrik	Diğer	Konsolidasyon düzeltmeleri	Toplam
Hasılat	9.746.940	-	763.572	(299.499)	10.211.013
Satışların maliyeti (-)	(8.905.079)	-	(648.545)	299.499	(9.254.125)
Brüt kar	841.861	-	115.027	-	956.888
Genel yönetim giderleri (-)	(232.493)	-	(25.307)	4.871	(252.929)
Pazarlama giderleri (-)	(318.694)	-	(33.610)	-	(352.304)
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)	(2.863)	-	(31)	-	(2.894)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	184.805	-	21.485	(7.296)	198.994
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	(168.128)	-	(17.472)	2.692	(182.908)
Esas faaliyet kârı	304.488	-	60.092	267	364.847
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	457.833	-	596	(451.012)	7.417
Yatırım faaliyetlerinden giderler (-)	(2.484)	-	(25)	-	(2.509)
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların kârlarından (zararlarından) paylar	47.678	88.380	1.142	-	137.200
Finansman geliri (gideri) öncesi faaliyet kârı	807.515	88.380	61.805	(450.745)	506.955
Finansman gelirleri	140.134	-	10.677	-	150.811
Finansman giderleri (-)	(341.533)	-	(10.677)	-	(352.210)
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kârı	606.116	88.380	61.805	(450.745)	305.556
Sürdürülen faaliyetler vergi geliri (gideri)	(29.587)	-	(7.850)	-	(37.437)
Dönem vergi gideri (-)	6.501	-	(1.143)	-	5.358
Ertelenmiş vergi geliri (gideri)					
Dönem kârı	583.030	88.380	52.812	(450.745)	273.477

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllara ait bölüm varlıklarına ilişkin amortisman ve itfa payları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Gaz ve petrol ürünleri	137.075	112.288
Diğer	18.688	14.780
	155.763	127.068

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

3. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (DEVAMI)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllara ait bölüm varlıklarına ilişkin yatırım harcamaları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Gaz ve petrol ürünleri	72.419	107.835
Diğer	17.258	20.239
	89.677	128.074

4. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Nakit mevcudu	320	374
Bankadaki nakit	904.731	617.106
- Vadesiz mevduatlar	23.795	30.038
- Vadeli mevduatlar	880.936	587.068
Kredi kartı alacakları	55.597	47.911
Toplam nakit ve nakit benzerleri	960.648	665.391

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un 676.716 bin tutarındaki TL vadeli mevduatının vadesi 4 gün ve faiz oranı %16,75-%19,15 arasındadır; 27.821 bin ABD Doları karşılığındaki 204.220 bin TL tutarındaki vadeli mevduatının vadesi 4 gün ve faiz oranı %1,25'tir (31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Grup'un 269.255 bin tutarındaki TL vadeli mevduatının vadesi 2 gün ve faiz oranı %11,15-%11,65'tir; 53.502 bin ABD Doları karşılığındaki 317.813 bin TL tutarındaki vadeli mevduatının vadesi 2 gün ve faiz oranı %1,75'tir).

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzeri değerler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Nakit ve nakit benzerleri	960.648	665.391
Eksi: Bloke mevduatlar (*)	(2.436)	(4.071)
	958.212	661.320

(*) İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'nin Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. Organize Toptan Doğal Gaz Satış Piyasasında Yürütmekte olduğu Merkezi Uzlaştırma Hizmeti ve Bu hizmete ilişkin Esaslar Prosedürüne göre Takasbank'a verilen nakit teminatlarından oluşmaktadır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

5. FİNANSAL YATIRIMLAR

Grup'un uzun vadeli finansal yatırımları 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	İştirak tutarı	İştirak oranı (%)	İştirak tutarı	İştirak oranı (%)
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar:				
-Koç Finansal Hizmetler A.Ş. (*)	419.078	3,93	393.997	1,97
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar:				
-Ram Dış Ticaret A.Ş.	1.258	2,5	87	2,50
-Tanı Pazarlama ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	270	10	270	10,00
-Tat Gıda Sanayi A.Ş.	163	0,08	654	0,08
-Diğer	436	-	436	-
	421.205		395.444	

(*) 5 Şubat 2020 tarihinde Koç Grubu ile UniCredit S.P.A ("UniCredit")'nin iş ortaklığının sonlanması ile birlikte Koç Finansal Hizmetler A.Ş. ("KFS") sermayesini temsil eden payların %100'ü Koç Grubu'na (Koç Holding, Koç şirketleri, Koç Ailesi, Koç Ailesi tarafından kontrol edilen ortaklıklar ve ilişkili vakıflar) KFS'deki payları oranında geçmiş; ayrıca KFS'ye ait Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. ("YKB") paylarının %31,93'ü UniCredit S.P.A'ya, %9,02'si ise Koç Holding A.Ş.'ye devredilerek KFS'nin YKB'deki payı %81,9'dan %40,95'e düşmüştür. Bu çerçevede Şirket'in KFS'deki payı %1,97'den %3,93'e çıkmıştır. Koç Grubu ile UniCredit'in iş ortaklığının UniCredit'in stratejik hedefleri doğrultusunda sonlandırılması kapsamında, UniCredit tarafından 6 Şubat 2020 tarihinde Şirket'e nakden 22.421 bin TL fesih bedeli ödemesi yapılmıştır. 31 Aralık 2020 itibarıyla Seviye 1 (borsa fiyatı) esas alınarak ölçülmüştür (Not 33).

6. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un kısa vadeli borçlanmaları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli TL cinsinden krediler	152.676	34.162
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	68.148	30.721
Toplam kısa vadeli borçlanmalar	220.824	64.883
Uzun vadeli TL kredilerin kısa vadeli kısımları ve faiz tahakkukları	140.683	185.917
Uzun vadeli ABD Doları kredilerin kısa vadeli kısımları ve faiz tahakkukları	33.049	132.156
Uzun vadeli tahvil ihraçlarının kısa vadeli kısımları (*)	172.617	100.381
Toplam uzun vadeli borçlanmaların kısa vadeli kısımları	346.349	418.454

(*) Grup, 21 Haziran 2019 ve 7 Ağustos 2019 tarihlerinde sırasıyla 90.000 bin TL ve 80.000 bin TL nominal değerli 728 gün vadeli, değişken faizli, 3 ayda bir kupon ödemeli tahvil satışlarında bulunmuştur. Grup, bu tahvillerin faizlerini "faiz oranı swap işlemi" ile sabitleyerek nakit akış riskinden korunmayı amaçlamıştır (Not 7).

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kısa vadeli kredilerin detayı aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ortalama etkin yıllık faiz oranı (%)	Orijinal tutar	TL tutar
TL	9,89	152.676	152.676
			152.676

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

6. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR (DEVAMI)

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kısa vadeli kredilerin detayı aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ortalama etkin yıllık faiz oranı (%)	Orijinal tutar	TL tutar
TL	-	2.750	2.750
TL	12,54	31.412	31.412
			34.162

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un uzun vadeli borçlanmaları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Uzun vadeli TL cinsinden krediler	894.390	512.368
Uzun vadeli ABD Doları cinsinden krediler	-	26.731
Toplam uzun vadeli krediler	894.390	539.099
Uzun vadeli tahvil ihraçları	-	151.590
Toplam uzun vadeli tahvil ihraçları	-	151.590
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	102.627	73.737
Toplam uzun vadeli kira yükümlülükleri	102.627	73.737
Toplam uzun vadeli borçlanmalar	997.017	764.426

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla uzun vadeli kredilerin detayı aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ortalama etkin yıllık faiz oranı (%)	Orijinal tutar	TL tutar
TL	10,14	1.035.073	1.035.073
ABD Doları	3,19	4.502	33.049
Uzun vadeli kredilerin kısa vadeli kısımları ve faiz tahakkukları			(173.732)
			894.390

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla uzun vadeli kredilerin detayı aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ortalama etkin yıllık faiz oranı (%)	Orijinal tutar	TL tutar
TL	16,26	698.285	698.285
ABD Doları	4,90	26.748	158.887
Uzun vadeli kredilerin kısa vadeli kısımları ve faiz tahakkukları			(318.073)
			539.099

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

6. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR (DEVAMI)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla borçlanmaların hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
1 Ocak itibarıyla	1.247.763	1.401.015
TFRS 16 politika değişikliği sebebiyle etki	-	86.999
1 Ocak itibarıyla - yeniden raporlanan	1.247.763	1.488.014
Alınan yeni finansal borçlar(*)	1.297.600	990.550
Kira yükümlülüklerindeki artış	119.553	52.051
Anapara ödemeleri (*)	(1.101.554)	(1.268.508)
Faiz tahakkukları değişimi	16.258	(12.139)
Kur farkları değişimi	(15.430)	(2.205)
31 Aralık itibarıyla	1.564.190	1.247.763

(*) 2020 yılı içerisinde toplam 1.175.000 bin TL (2019: 800.000 bin TL) tutarındaki muhtelif krediler faiz avantajı sağlanması amacıyla vade gününden önce kapatılmış ve 50.000 bin TL tutarındaki muhtelif krediler yeniden yapılandırılmıştır. Erken kapama nedeniyle oluşan 16.243 bin TL (2019: 25.051 bin TL) tutarında erken kapama komisyonu finansman giderlerinde gösterilmiştir (Not:29).

7. TÜREV ARAÇLAR

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un türev varlık ve yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Kontrat tutarı	Gerçeğe uygun değer varlık (yükümlülük)	Kontrat tutarı	Gerçeğe uygun değer varlık (yükümlülük)
Vadeli yabancı para işlemleri (*)	6.751	33	29.850	75
Yabancı para swap işlemleri (²)	13.050	20.590	26.100	28.194
Toplam kısa vadeli türev varlıklar	19.801	20.623	55.950	28.269
Faiz oranı swap işlemi (³)	170.000	(3.226)	-	-
Vadeli mal alım-satım işlemleri (⁴)	731.456	(29.216)	42.772	(12.709)
Toplam kısa vadeli türev yükümlülükler	901.456	(32.442)	42.772	(12.709)
	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Kontrat tutarı	Gerçeğe uygun değer varlık (yükümlülük)	Kontrat tutarı	Gerçeğe uygun değer varlık (yükümlülük)
Yabancı para swap işlemleri (²)	-	-	13.050	14.097
Toplam uzun vadeli türev varlıklar	-	-	13.050	14.097
Faiz oranı swap işlemi (⁴)	-	-	170.000	(14.100)
Toplam uzun vadeli türev yükümlülükler	-	-	170.000	(14.100)

(¹) Grup'un 31 Aralık 2020 itibarıyla 18 gün vadeli 900 bin ABD Doları tutarında forward işlemi bulunmaktadır. (Grup'un 31 Aralık 2019 itibarıyla 17 gün vadeli 5.000 bin ABD Doları tutarında forward işlemi bulunmaktadır).

(²) Grup, 2016 yılı Haziran ayında 5 yıl vadeli, 6 ayda bir faiz ödemeli, %13,415 sabit faizli 91.350 bin TL karşılığında 31.500 bin ABD Doları tutarında 6 aylık USD LIBOR + %2,4 değişken faiz oranı ile swap işlemi yapmıştır. 31 Aralık 2020 itibarıyla 27.000 bin ABD Doları tutarında anapara geri ödemesi yapılmış, 4.500 bin USD kalmıştır.

(³) Grup 21 Haziran 2019 tarihinde değişken faizli kupon ödemeli 90.000 bin TL tutarındaki tahvilinin, 50.000 bin TL'lik kısmının faiz oranını %21,95, 40.000 bin TL'lik kısmının faiz oranını ise %20,75 ile sabitleyerek ve 21 Haziran 2019 tarihinde değişken faizli kupon ödemeli 80.000 bin TL tutarındaki tahvilinin, 50.000 bin TL'lik kısmının faiz oranını %16,85, 30.000 bin TL'lik kısmının faiz oranını ise %16,47 ile sabitleyerek "faiz oranı swap işlemi" yapmıştır.

(⁴) Grup'un 31 Aralık 2020 itibarıyla vadeli mal-alım işlemleri; propan, bütan, nafta ürün ve navlun swap işlemlerinden oluşmaktadır. (Grup'un 31 Aralık 2019 itibarıyla emtia swap işlemleri propan swap işlemlerinden oluşmaktadır).

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

8. İLİŞKİLİ OLMAYAN TARAFLARDAN TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un ilişkili olmayan taraflardan ticari alacakları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ticari alacaklar	566.454	424.912
Alacak senetleri	36.040	38.467
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)(*)	(27.040)	(28.291)
Toplam kısa vadeli ticari alacaklar	575.454	435.088

(*) Şüpheli alacak karşılığı tutarının 635 bin TL tutarındaki kısmı beklenen kredi zararına ilişkin ayrılan karşılıktan oluşmaktadır (31 Aralık 2019: 635 bin TL).

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Alacak senetleri	4.869	8.092
Toplam uzun vadeli ticari alacaklar	4.869	8.092

31 Aralık tarihlerinde sona eren yıllar için şüpheli ticari alacaklar karşılığının hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
1 Ocak itibarıyla	28.291	27.938
Dönem gideri	906	2.595
Tahsilatlar	(2.157)	(338)
Konusu kalmayan karşılıklar	-	(1.904)
31 Aralık itibarıyla	27.040	28.291

Ticari alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı, müşteri bazında tahsil edilememe tecrübesine dayanılarak belirlenmiştir.

Ticari alacaklardaki risklerin niteliği ve düzeyine ilişkin açıklamalar Not 33'te verilmiştir.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un ilişkili olmayan taraflardan ticari borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ticari borçlar	686.696	421.881
Toplam kısa vadeli ticari borçlar	686.696	421.881

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

9. İLİŞKİLİ OLMAYAN TARAFLARDAN DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un ilişkili olmayan taraflardan diğer alacakları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Verilen depozito ve teminatlar (*)	57.781	89
Diğer alacaklar	2.835	3.153
Toplam kısa vadeli diğer alacaklar	60.616	3.242

(*) Grup'un Londra'da faaliyet gösteren şubesi Aygaz UK, ADM Investor Services, Inc. ('ADM') üzerinden üçüncü taraflar ile türev işlemler gerçekleştirmekte ve takas hizmeti almaktadır. Bu çerçevede ADM'de "gerçeğe uygun değer" ve "teminat tamamlama çağrısı" karşılığı kapsamında tutulan 7.841 bin USD karşılığı 57.557 bin TL tutarında teminat, ilişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar altında verilen depozito ve teminatlar olarak sınıflanmıştır.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Verilen depozito ve teminatlar	147	154
Toplam uzun vadeli diğer alacaklar	147	154

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un ilişkili olmayan taraflara diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Alınan depozito ve teminatlar	1.018	344
Toplam kısa vadeli diğer borçlar	1.018	344
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Alınan tüp depozitoları	117.153	107.213
Toplam uzun vadeli diğer borçlar	117.153	107.213

10. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Personele borçlar	32.695	29.310
Ödenecek personel gelir vergisi	29.326	19.586
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	5.958	5.146
Toplam çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	67.979	54.042

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

11. STOKLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İlk madde ve malzeme	230.618	133.577
Yoldaki mallar	143.616	109.939
Mamüller	14.318	10.627
Ticari mallar	9.066	6.572
Yarı mamüller	2.968	2.823
Stok değer düşüklüğü karşılığı	(229)	(229)
Toplam stoklar	400.357	263.309

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla stoklar içinde 97.891 ton LPG bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 74.593 ton).

Grup'un stok değer düşüklüğü karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
1 Ocak itibarıyla	229	229
Konusu kalmayan karşılıklar	-	-
31 Aralık itibarıyla	229	229

12. ÖZKAYNAK YÖNTEMİYLE DEĞERLENEN YATIRIMLAR

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların taşınan değerlerinin ve iştirak oranlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Tutar	İştirak oranı (%)	Tutar	İştirak oranı (%)
EYAŞ	1.101.054	20,00%	1.379.117	%20,00
Entek	606.000	49,62%	541.649	%49,62
OAGM	140.390	50,00%	138.704	%50,00
	1.847.444		2.059.470	

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların dönem içi hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
1 Ocak itibarıyla	2.059.470	2.304.799
Kâr (zararlarından) paylar	(193.089)	137.200
Diğer kapsamlı gelir (giderlerinden) paylar	(18.937)	4.183
Temettü gelirleri (*)	-	(186.712)
Sermaye (azaltımlarına) artırımlarına katılım (**)	-	(200.000)
31 Aralık itibarıyla	1.847.444	2.059.470

(*) EYAŞ temettü geliridir.

(**) EYAŞ'ın sermaye azaltımına ilişkindir. Söz konusu tutar 28 Mart 2019 tarihinde Şirket tarafından nakden tahsil edilmiştir.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

12. ÖZKAYNAK YÖNTEMİYLE DEĞERLENEN YATIRIMLAR (DEVAMI)

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların kâr (zararlarından) paylar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
EYAŞ	(266.939)	47.678
Entek	72.164	88.380
OAGM	1.686	1.142
	(193.089)	137.200

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirlerinden / (giderlerinden) paylar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
EYAŞ (*)	(11.124)	(585)
Entek	(7.813)	4.768
	(18.937)	4.183

(*) EYAŞ, 593.982 bin ABD Doları karşılığı 4.360.123 bin TL tutarındaki yatırım kredilerini (31 Aralık 2019 - 812.776 bin ABD Doları karşılığı 4.828.054 bin TL) gerçekleştirme olasılığı yüksek tahmini ABD Doları cinsinden ihracat gelirleri nedeniyle maruz kalınan ABD Doları/TL spot kur riskine karşı korunma aracı olarak kullanılmaktadır. EYAŞ, bu kapsamda gerçekleştirildiği etkinlik testi sonucunda söz konusu işlemin tamamının etkin olduğunu belirlemiş ve nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulamıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırım kredilerinin 2.736.854 bin TL (31 Aralık 2019 - 2.567.257 bin TL) tutarındaki kur farkı gideri, ilgili riskten korunma konusu olan kalemin nakit akışları gerçekleşene kadar özkaynaklar altında "Riskten korunma kazançları (kayıpları)" hesabında muhasebeleştirilmekte, cari dönem gelir tablosunda bir etki yaratmamaktadır.

Grup'un özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlarından Enerji Yatırımları A.Ş.'nin finansal tablolarına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Konsolide bilanço	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Toplam varlıklar	57.967.264	53.461.696
Toplam yükümlülükler	(49.499.218)	(42.375.036)
Kontrol gücü olmayan paylar	(2.962.780)	(4.191.079)
Net varlıklar	5.505.266	6.895.581
Grup'un sahiplik oranı	%20	%20
İştiraklerin net varlıklarında Grup'un payı	1.101.054	1.379.117
Konsolide kâr veya zarar tablosu	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Hasılat	63.243.815	89.600.776
Net dönem kârı	(1.334.693)	238.392
Dönem kârında Grup'un payı	(266.939)	47.678

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

12. ÖZKAYNAK YÖNTEMİYLE DEĞERLENEN YATIRIMLAR (DEVAMI)

Grup'un özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlarından Entek'in finansal tablolarına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Konsolide bilanço	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Toplam varlıklar	2.410.567	2.529.872
Toplam yükümlülükler	(1.189.286)	(1.438.257)
Net varlıklar	1.221.281	1.091.615
Grup'un sahiplik oranı	%49,62	%49,62
İştiraklerin net varlıklarında Grup'un payı	606.000	541.659
Konsolide kâr veya zarar tablosu	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Hasılat	1.256.845	1.195.838
Net dönem kârı	145.433	178.113
Dönem kârı (zarar)ında Grup'un payı	72.164	88.380

Grup'un özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlarından Opet Aygaz Gayrimenkul A.Ş.'nin finansal tablolarına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Konsolide bilanço	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Toplam varlıklar	495.205	496.509
Toplam yükümlülükler	(214.426)	(219.102)
Net varlıklar	280.779	277.407
Grup'un sahiplik oranı	%50	%50
İştiraklerin net varlıklarında Grup'un payı	140.390	138.704
Konsolide kâr veya zarar tablosu	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Hasılat	23.251	24.798
Net dönem kârı	3.372	2.284
Dönem kârında Grup'un payı	1.686	1.142

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

13. MADDİ DURAN VARLIKLAR

	Arazi ve arsalar	Yer altı- yerüstü düzenleri	Binalar	Tesis, makine, cihaz ve LPG tüpleri	Kara ve deniz taşıtları	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet değeri									
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	17.893	179.561	79.783	1.798.684	231.704	81.192	25.013	23.852	2.437.682
Alımlar	458	375	47	2.000	2.076	8.440	200	75.198	88.794
Transferler (*)	-	4.712	1.246	49.410	2.669	3.937	469	(71.367)	(8.924)
Çıkışlar	-	(778)	(1.562)	(16.156)	(3.379)	(5.362)	-	-	(27.237)
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	18.351	183.870	79.514	1.833.938	233.070	88.207	25.682	27.683	2.490.315
Birikmiş amortismanlar									
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	-	76.047	54.979	1.392.378	122.753	54.234	24.737	-	1.725.128
Dönem gideri	-	6.236	1.690	59.112	13.421	7.965	897	-	89.321
Transferler	-	-	-	-	-	(1)	1	-	-
Çıkışlar	-	(668)	(1.295)	(13.517)	(3.024)	(2.048)	-	-	(20.552)
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	-	81.615	55.374	1.437.973	133.150	60.150	25.635	-	1.793.897
31 Aralık 2020 itibarıyla net defter değeri	18.351	102.255	24.140	395.965	99.920	28.057	47	27.683	696.418

(*) Maddi duran varlıklar altında yer alan "Yapılmakta olan yatırımlar" kalemi içerisinde aktifleşen 8.924 bin TL'lik kısım maddi olmayan duran varlıklara sınıflanmıştır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

13. MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

	Arazi ve arsalar	Yer altı- yerüstü düzenleri	Binalar	Tesis, makine, cihaz ve LPG tüpleri	Kara ve deniz taşıtları	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet değeri									
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	16.506	166.925	74.294	1.740.441	230.349	79.891	24.938	11.837	2.345.181
Alımlar	439	2.228	-	6.422	3.145	5.715	260	108.320	126.529
Transferler (*)	(1.940)	7.842	(2.410)	34.468	88	4.930	8	(96.305)	(53.319)
İktisaplar	2.888	2.600	8.062	34.268	-	55	-	-	47.873
Çıkışlar	-	(34)	(163)	(16.915)	(1.878)	(9.399)	(193)	-	(28.582)
31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi	17.893	179.561	79.783	1.798.684	231.704	81.192	25.013	23.852	2.437.682
Birikmiş amortismanlar									
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	-	69.976	50.050	1.350.572	110.390	53.713	23.950	-	1.658.651
Dönem gideri	-	6.084	5.080	56.788	14.168	7.114	868	-	90.102
Çıkışlar	-	(13)	(151)	(14.982)	(1.805)	(6.593)	(81)	-	(23.625)
31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi	-	76.047	54.979	1.392.378	122.753	54.234	24.737	-	1.725.128
31 Aralık 2019 itibarıyla net defter değeri	17.893	103.514	24.804	406.306	108.951	26.958	276	23.852	712.554

(*) Maddi duran varlıklar altında yer alan "Yapılmakta olan yatırımlar" kalemi içerisinde aktifleşen 5.897 bin TL'lik kısım maddi olmayan duran varlıklara sınıflanmıştır. Ayrıca 47.422 bin TL tutarındaki maddi duran varlık satıp geri kiralama kapsamında 31 Mayıs 2019'da Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.'dan kiralanmıştır. Söz konusu bakiye TFRS 16 "Kiralama" kapsamında kullanım hakkı varlıklarına transfer edilmiştir.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

13. MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

Maddi duran varlıklara ilişkin amortisman giderlerinin 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Satışların maliyeti	75.588	71.897
Genel yönetim giderleri	8.939	11.992
Tüpler üzerinde aktifleşen	2.013	3.577
Pazarlama giderleri	2.781	2.636
	89.321	90.102

14. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	Haklar	Toplam
Maliyet değeri		
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	77.805	77.805
Alımlar	883	883
Transferler (*)	8.924	8.924
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	87.612	87.612
Birikmiş itfa payları		
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	53.988	53.988
Dönem gideri	8.309	8.309
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	62.297	62.297
31 Aralık 2020 itibarıyla net defter değeri	25.315	25.315

(*) Maddi duran varlık altında yer alan "Yapılmakta olan yatırımlar" kaleminden aktifleşen 8.924 bin TL'lik kısım maddi olmayan duran varlıklara sınıflanmıştır.

	Haklar	Toplam
Maliyet değeri		
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	68.424	68.424
Alımlar	1.545	1.545
İktisaplar	1.939	1.939
Transferler (*)	5.897	5.897
31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi	77.805	77.805
Birikmiş itfa payları		
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	47.070	47.070
Dönem gideri	6.918	6.918
31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi	53.988	53.988
31 Aralık 2019 itibarıyla net defter değeri	23.817	23.817

(*) Maddi duran varlık altında yer alan "Yapılmakta olan yatırımlar" kaleminden aktifleşen 5.897 bin TL'lik kısım maddi olmayan duran varlıklara sınıflanmıştır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

14. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

Maddi olmayan duran varlıklar itfa giderlerinin 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Genel yönetim giderleri	8.309	6.918
	8.309	6.918

15. KULLANIM HAKKI VARLIKLARI

	Arazi ve arsalar	Yer altı- yerüstü düzenleri	Binalar	Makina ve teçhizat	Motorlu araçlar	Demirbaşlar	Toplam
1 Ocak 2020 itibarıyla bakiye	3.989	3.794	14.352	32.356	55.527	48	110.066
Girişler	294	1.045	1.907	-	118.975	-	122.221
Çıkışlar	-	(1.704)	(1.440)	-	-	-	(3.144)
Cari dönem amortismanı	(755)	(152)	(2.849)	(2.303)	(52.065)	(9)	(58.133)
Birikmiş amortismandan çıkışlar	-	73	403	-	-	-	476
31 Aralık 2020 itibarıyla bakiye	3.528	3.056	12.373	30.053	122.437	39	171.486

	Arazi ve arsalar	Yer altı- yerüstü düzenleri	Binalar	Makina ve teçhizat	Motorlu araçlar	Demirbaşlar	Toplam
1 Ocak 2019 itibarıyla bakiye	2.836	1.382	7.488	-	75.293	-	86.999
Girişler	122	1	635	-	5.025	-	5.783
Çıkışlar	-	-	-	-	(90)	-	(90)
Transferler (*)	1.726	2.600	8.775	34.266	-	55	47.422
Cari dönem amortismanı	(695)	(189)	(2.546)	(1.910)	(24.701)	(7)	(30.048)
31 Aralık 2019 itibarıyla bakiye	3.989	3.794	14.352	32.356	55.527	48	110.066

(*) 36.238 bin TL tutarındaki maddi duran varlık ve 10.000 bin TL tutarındaki maddi olmayan duran varlık satın geri kiralama kapsamında 31 Mayıs 2019'da Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.'dan kiralanmıştır. Söz konusu bakiye TFRS 16 "Kıralamalar" kapsamında kullanım hakkı varlıklarına transfer edilmiştir.

Kullanım hakkı varlıklarına ilişkin amortisman giderlerinin 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Satışların maliyeti	2.922	2.259
Genel yönetim giderleri	4.585	3.951
Pazarlama giderleri	50.626	23.838
	58.133	30.048

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

16. KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla verilen teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gaz alımı için verilen teminatlar	627.254	879.723
Verilen diğer teminatlar	42.813	24.430
Toplam verilen teminatlar	670.067	904.153

Çevre kirliliği yükümlülüğü:

Grup, yürürlükte olan çevre kanunlarına göre, gerçekleştirdiği faaliyetleri sonucu sebep olacağı çevre kirliliğinden dolayı oluşan zararlardan, kusur şartı aranmaksızın sorumludur. Grup kirliliğe sebep olduğu takdirde, meydana gelen zararlardan ötürü tazminat ödemekle yükümlü tutulabilir. Konsolide bilanço tarihi itibarıyla, Grup aleyhine çevre kirliliğinden dolayı açılmış önemli bir dava bulunmamaktadır ve bu sebeple Grup'un konsolide bilanço tarihi itibarıyla, herhangi bir yükümlülüğü yoktur.

Ulusal stok bulundurma yükümlülüğü:

Ulusal petrol stoğu, rafineri, akaryakıt ve LPG dağıtıcı lisansı sahiplerinin ikmal ettikleri günlük ortalama ürün miktarının minimum yirmi katını kendi depolarında veya lisanslı depolama tesislerinde topluca veya statülerine göre ayrı ayrı bulundurma yükümlülüğü bulunmaktadır. Ulusal Petrol Stok Komisyonu'nun 28.12.2018 tarihli ve 2018/3 sayılı kararı ile rafinerici, dağıtıcı ve LPG dağıtıcı lisansı sahiplerinin zorunlu ulusal petrol stoklarını, 01.07.2019 tarihinden itibaren asgari 20 gün olarak tutmasına karar verilmiştir. Grup ulusal stok bulundurma yükümlülüğüyle ilgili yükümlülüklerini yerine getirmektedir.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

16. KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

Şirket'in ve bağlı ortaklığının birbirleri, ilişkili tarafları, ana ortağı veya üçüncü kişiler adına ticari faaliyetleri kapsamında veya diğer amaçlarla verdikleri teminat, rehin, ipotek ve kefalet (TRİK) pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020				31 Aralık 2019			
	Avro	ABD	TL	TL	Avro	ABD	TL	TL
	TL	Doları			TL	Doları		
	karşılığı	karşılığı		Toplam	karşılığı	karşılığı		TLToplam
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİK'lerin toplam tutarı	99.785	9.263	426.597	535.645	73.672	-	476.437	550.109
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen								
Ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİK'lerin toplam tutarı (*)	-	-	134.422	134.422	-	304.830	49.214	354.044
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla								
diğer 3. Kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİK'lerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-	-	-
D. Diğer verilen TRİK'lerin toplam tutarı								
i. Ana ortak lehine vermiş olduğu TRİK'lerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-	-	-
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİK'lerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. Kişiler lehine vermiş olduğu	-	-	-	-	-	-	-	-
TRİK'lerin toplam tutarı	99.785	9.263	561.019	670.067	73.672	304.830	525.651	904.153

(*) Grup'un Bağılı Ortaklıklar'ının 'A. Kendi tüzel kişiliği adına verilenler' haricindeki diğer TRİK'leri için yitirilerinde tahakkuk edentoplam komisyon tutarı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 1.471 bin TL'dir (31 Aralık 2019: 2.425 bin TL).

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

17. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALARA İLİŞKİN UZUN VADELİ KARŞILIKLAR

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kıdem tazminatı karşılığı	58.111	43.999
İzin yükümlülüğü	9.127	9.703
Toplam çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar	67.238	53.702

Kıdem tazminatı karşılıkları:

Grup, Türk İş Kanunu'na göre, en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak 25 yıllık çalışma hayatı ardından emekliye ayrılan (kadınlar için 58, erkekler için 60 yaş), iş ilişkisi kesilen, askerlik hizmetleri için çağrılan veya vefat eden her çalışanına kıdem tazminatı ödemek mecburiyetindedir.

Ödenecek tazminat, her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, tam 7.117,17 TL (31 Aralık 2019: tam 6.379,86 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı, Grup'un, Türk İş Kanunu uyarınca personelin emekliye ayrılmasından doğacak gelecekteki olası yükümlülüklerinin tahmini toplam karşılığının bugünkü değerini ifade eder. Tanımlanmış sosyal yardım yükümlülüğünün bugünkü değeri ile ilgili ayrılan karşılık öngörülen yükümlülük yöntemi kullanılarak hesaplanır. Tüm aktüeryal kârlar ve zararlar diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

TFRS, belirli fayda planları dahilinde muhtemel tazminat yükümlülüğünün tahmin edilebilmesi için aktüer değerlendirme öngörülerinin geliştirilmesini gerektirir. Konsolide mali tablolarda, Grup öngörülen yükümlülük yöntemini uygulayarak ve geçmiş yıllardaki deneyimlerine dayanarak, hizmet süresini sonlandırdığı tarih itibarıyla kıdem tazminatı almaya hak kazananları temel alarak bir yükümlülük hesaplamaktadır. Bu karşılık, gelecekte çalışanların emekliliklerinden doğacak muhtemel yükümlülüklerin bugünkü değerinin tahmin edilmesiyle bulunmaktadır.

Buna göre toplam karşılığın hesaplanmasına yönelik aşağıdaki finansal ve demografik aktüeryal varsayımlar yapılmıştır:

	2020	2019
Net iskonto oranı (%)	4,63	4,67
Emekli olma olasılığına ilişkin devir hızı (%)	95,94-98,57	95,23-98,71

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı, enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

17. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALARA İLİŞKİN UZUN VADELİ KARŞILIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sone eren dönemler için kıdem tazminatı karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
1 Ocak itibarıyla	43.999	34.554
Dönem gideri	19.379	14.150
Aktüeryal (kârlar) zararlar	124	3.035
Ödenen kıdem tazminatları	(5.391)	(7.740)
31 Aralık itibarıyla	58.111	43.999

18. DİĞER KISA VADELİ KARŞILIKLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Fiyat revizyonu maliyet karşılığı(*)	249.205	201.666
Dava karşılıkları	12.408	10.327
Garanti gider karşılığı	11.490	11.390
Satış ve pazarlama giderleri karşılığı	7.135	5.825
EPDK katkı payı karşılığı	5.234	5.873
Diğer faaliyet giderleri karşılığı	10.173	11.854
Toplam diğer kısa vadeli karşılıklar	295.645	246.935

(*) Şirket'in bağlı ortaklığı Aygaz Doğal Gaz Toptan Satış A.Ş.'nin doğal gaz tedarik ettiği Akfel Gaz Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Akfel") tarafından iletilen yazılara göre Akfel'in doğal gaz ithalatı yaptığı Gazprom Export LLC ("Gazprom") tarafından başlatılan fiyat revizyonu tahkim sürecinin Akfel aleyhine sonuçlanarak, 1 Ocak 2017 tarihinden geçerli olmak üzere ithalat fiyatının Gazprom lehine uyarlanması ve bu kapsamda Akfel'e uygulanan indirimin kaldırılmasına karar verildiği, Akfel ile Aygaz Doğal Gaz Toptan Satış A.Ş. arasındaki sözleşme uyarınca ithalat fiyatında meydana gelen değişikliğin, 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Aygaz Doğal Gaz Toptan Satış A.Ş.'ye uygulanan Doğal Gaz Fiyatı'na yansıtılacağı, bu kapsamda sözleşmede belirlenen fiyat belirleme mekanizmasının tahkim kararına göre revize edileceği ve kontrat fiyatının 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere geriye dönük olarak güncellenmiş olması nedeniyle oluşan borç miktardan ve ilgili faturaların ayrıca gönderileceği belirtilmiştir. Bu tarihten sonra Akfel tarafından geçmişe dönük oluşan borç miktarı Aygaz Doğal Gaz Toptan Satış A.Ş.'ye iletilmiş ancak ilgili faturalar rapor tarihi itibarıyla gönderilmemiştir. Konuya ilişkin olarak, 2017 yılı için 15.368 bin ABD Doları ve 2018 yılı için 18.582 bin ABD Doları olmak üzere toplam 33.949 bin ABD Doları karşılık (31 Aralık 2020 itibarıyla TL karşılığı 249.205 bin TL) (31 Aralık 2019: 33.949 bin ABD Doları (201.666 bin TL karşılığı)) konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Diğer faaliyet giderleri karşılığı hareketleri	2020	2019
1 Ocak itibarıyla	11.854	3.219
Dönem içinde ödenen	(7.364)	(253)
Konusu kalmayan karşılık	(3.167)	(655)
Dönem karşılığı	8.850	9.543
31 Aralık itibarıyla	10.173	11.854

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

19. DİĞER DÖNEN VARLIKLAR VE KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Devreden KDV	30.326	11.046
Gemi işletme faaliyetlerinde kullanılan akaryakıt	6.000	3.992
Gelir tahakkukları	593	70
Diğer dönen varlıklar	2.325	1.725
Toplam diğer dönen varlıklar	39.244	16.833

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ödenecek vergi ve fonlar	42.107	97.384
Diğer yükümlülükler	551	783
Toplam diğer kısa vadeli yükümlülükler	42.658	98.167

20. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un dönen varlıklarda bulunan peşin ödenmiş giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Peşin ödenmiş giderler	34.265	37.601
Verilen sipariş avansları	6.845	6.160
Toplam peşin ödenmiş giderler	41.110	43.761

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un duran varlıklarda bulunan peşin ödenmiş giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Peşin ödenmiş giderler	34.010	41.656
Toplam peşin ödenmiş giderler	34.010	41.656

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla dönen varlıklar içinde peşin ödenmiş giderler olarak tasnif edilen 21.790 bin TL (31 Aralık 2019: 28.572 bin TL) ile duran varlıklar içinde peşin ödenmiş giderler olarak tasnif edilen 30.894 bin TL (31 Aralık 2019: 36.038 bin TL), bayilik sözleşmeleri karşılığında ödenen peştemaliye ve yatırım katkı payları bulunmaktadır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

21. ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Alınan avanslar	5.261	4.912
Gelecek aylara ait gelirler	2.728	2.323
Toplam ertelenmiş gelirler	7.989	7.235

22. ÖZKAYNAKLAR

Şirketin 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde ödenmiş sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

	Sahiplik oranı	31 Aralık 2020	Sahiplik oranı	31 Aralık 2019
Temel Ticaret ve Yatırım A.Ş.	%5,77	17.324	%5,77	17.324
Koç Ailesi üyeleri	%4,76	14.265	%4,76	14.265
Koç Holding A.Ş.	%40,68	122.054	%40,68	122.054
Liquid Petroleum Gas Development Company ("LPGDC") (*)	%24,52	73.546	%24,52	73.546
Halka açık (*)	%24,27	72.811	%24,27	72.811
Nominal sermaye	%100,00	300.000	%100,00	300.000
Sermaye düzeltme farkları (**)		71.504		71.504
Düzeltilmiş sermaye		371.504		371.504

(*) Halka açık kısım içinde yer alan 2.725.041,31 TL tutarındaki pay (sermayeye oranı %0,91) LPGDC'nin %100'üne sahip olduğu Hilal Madeni Eşya Ticaret Sanayi ve Yatırım A.Ş.'ye aittir.

(**) Sermaye düzeltme farkları, sermayeye yapılan nakit ve nakit benzeri ilavelerin KGK tarafından yayımlanmış TFRS'lere göre düzeltilmiş toplam tutarları ile düzeltme öncesi-
sindeki tutarları arasındaki farkı ifade eder. Sermaye düzeltmesi farklarının sermayeye eklenmek dışında bir kullanımı yoktur.Kârdan ayrılmış kısıtlanmış yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net kârın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan kârın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Kârdan ayrılan kısıtlanmış yedekler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yasal yedekler	308.032	318.841
Sermayeye eklenecek iştirak hisseleri kazançları	44.160	19.851
Toplam kârdan ayrılmış kısıtlanmış yedekler	352.192	338.692

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

22. ÖZKAYNAKLAR (DEVAMI)

Kâr Payı Dağıtımı

Halka açık şirketler, kâr payı dağıtımlarını SPK'nın 1 Şubat 2014 tarihinden itibaren yürürlüğe giren II-19.1 no'lu Kâr Payı Tebliği'ne göre yaparlar.

Ortaklıklar, kârlarını genel kurulları tarafından belirlenecek kâr dağıtım politikaları çerçevesinde ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak genel kurul kararıyla dağıtır. Söz konusu tebliğ kapsamında, asgari bir dağıtım oranı tespit edilmemiştir. Şirketler esas sözleşmelerinde veya kâr dağıtım politikalarında belirlenen şekilde kâr payı öderler. Ayrıca, kâr paylarının eşit veya farklı tutarlı taksitler halinde ödenebilecektir ve ara dönem finansal tablolarda yer alan kâr üzerinden nakden kâr payı avansı dağıtabilecektir.

TTK'ya göre ayrılması gereken yedek akçeler ile esas sözleşmede veya kâr dağıtım politikasında pay sahipleri için belirlenen kâr payı ayrılmadıkça; başka yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kâr aktarılmasına ve intifa senedi sahiplerine, yönetim kurulu üyelerine, ortaklık çalışanlarına ve pay sahibi dışındaki kişilere kârdan pay dağıtılmasına karar verilemeyeceği gibi, pay sahipleri için belirlenen kâr payı nakden ödenmedikçe bu kişilere kârdan pay dağıtılamaz.

Şirket'in yasal kayıtlarında bulunan dönem kârı ve kâr dağıtımına konu edilebilecek diğer kaynakların toplam tutarı, 31 Aralık 2020 itibarıyla 1.010.207 bin TL'dir (31 Aralık 2019: 844.464 bin TL). Bu kaynakların 209.043 bin TL'lik enflasyon düzeltme farklarından ve 33.697 bin TL'lik diğer sermaye yedeklerinden oluşan kısmı temettü olarak dağıtılması halinde vergiye tabi olacaktır.

Ödenen temettü

10 Mart 2020 tarihinde yapılan Ortaklar Olağan Genel Kurul toplantısında, 2019 yılı net dağıtılabilir kârından 13.500 bin TL tutarında II.Tertip yasal yedek akçe ayrılmasına ve toplam 150.000 bin TL tutarında brüt nakit temettü dağıtılmasına karar verilmiştir. Bu karar doğrultusunda temettü ödemelerine 17 Mart 2020 tarihinde başlanmıştır.

-

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların yeniden değerlendirme kazançları (kayıpları)

Yeniden değerlendirme ve sınıflandırma kazanç/kayıpları finansal varlıklardan kaynaklanmakta olup detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Koç Finansal Hizmetler A.Ş.	249.012	225.185
	249.012	225.185

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

22. ÖZKAYNAKLAR (DEVAMI)

Yabancı para çevrim farkları

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yabancı para çevrim farkları Grup'un özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlarındaki yabancı para çevrim farklarından Grup'un payına düşen tutarı ve Grup'un fonksiyonel para birimi USD olan Londra'daki şubesi Aygaz UK'in yabancı para çevrim farklarını ifade etmektedir.

Riskten korunma kazanç (kayıpları):

Grup bilançonun pasifinde yer alan değişken faizli ve yabancı para (USD) kredi işleminde, piyasa faizlerindeki ve kurdaki değişim nedeniyle oluşacak nakit akış riskine karşı, nakit akış riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Grup, bu kapsamda gerçekleştirdiği etkinlik testi sonucunda söz konusu işlemin tamamının etkin olduğunu belirlemiştir. İlgili kredinin nakit akışları gerçekleşene kadar özkaynaklar altında "Nakit akış riskinden korunma kazançları (kayıpları)" hesabında muhasebeleştirilmekte, cari dönem gelir tablosunda bir etki yaratmamaktadır. Anapara geri ödemeleri sırasında oluşan kur farkları ise özkaynaklar altındaki "nakit akış riskinden korunma kazançları (kayıpları)" hesabından gelir tablosundaki kur farkı gelir (giderlerine) transfer edilmektedir.

Grup'un özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımı olan EYAŞ'ın nakit akış riskinden korunma kazançları (kayıpları) Not 12'de açıklanmıştır.

23. HASILAT VE SATIŞLARIN MALİYETİ

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Yurtiçi satışlar	8.376.879	9.030.753
Yurtdışı satışlar	2.206.041	1.591.330
Satış iadeleri (-)	(11.493)	(9.627)
Satış iskontoları (-)	(426.684)	(401.443)
Toplam hasılat, net	10.144.743	10.211.013
Mal ve hizmet satışları	8.857.561	8.369.298
Ticari mal satışları	1.287.182	1.841.715
Hasılat	10.144.743	10.211.013
	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
İlk madde ve malzeme giderleri	7.668.045	7.207.427
Genel üretim giderleri	200.984	178.313
Personel giderleri	117.643	95.559
Amortisman giderleri	78.510	74.156
Yarı mamul stoklarındaki değişim	(131)	254
Mamul stoklarındaki değişim	(3.235)	2.234
Toplam satılan mal ve hizmet maliyeti	8.061.816	7.557.943
Toplam satılan ticari mallar maliyeti	1.171.219	1.696.182
Toplam satışların maliyeti	9.233.035	9.254.125

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

24. GENEL YÖNETİM GİDERLERİ, PAZARLAMA GİDERLERİ VE ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Genel yönetim giderleri	285.963	252.929
Pazarlama giderleri	361.705	352.304
Araştırma ve geliştirme giderleri	3.342	2.894
	651.010	608.127

a) Genel yönetim giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Personel giderleri	150.039	124.846
Amortisman ve itfa payları	21.833	22.861
Bilgi teknolojileri giderleri	18.728	16.728
Danışmanlık giderleri	16.253	19.030
Vergi, resim ve harçlar	11.594	6.568
Sigorta giderleri	10.832	8.720
Dava takip, danışmanlık ve denetim giderleri	8.593	6.436
Tamir, bakım ve onarım giderleri	6.145	5.779
Ulaşım ve servis vasıta gideri	5.112	6.410
Huzur hakkı	4.675	4.168
Bağış ve yardımlar	3.045	3.441
İletişim giderleri	2.415	4.132
PTT gideri	1.684	1.529
Kira giderleri	1.415	792
Diğer yönetim giderleri	23.600	21.489
Toplam genel yönetim giderleri	285.963	252.929

b) Pazarlama giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Nakliye, dağıtım ve depolama giderleri	137.776	164.674
Personel giderleri	57.998	52.452
Amortisman ve itfa payları	53.407	26.474
Satış geliştirme giderleri	35.631	30.348
Reklam, tanıtım ve promosyon giderleri	29.235	30.443
Satış sonrası hizmet ve bakım giderleri	12.613	11.169
Lisans giderleri	5.234	5.873
Ulaşım ve servis vasıta gideri	3.444	5.976
Diğer pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	26.367	24.895
Toplam pazarlama giderleri	361.705	352.304

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)24. GENEL YÖNETİM GİDERLERİ, PAZARLAMA GİDERLERİ VE ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ
(DEVAMI)

c) Araştırma ve geliştirme giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Dışarıdan sağlanan araştırma ve geliştirme giderleri	3.342	2.894
Toplam araştırma ve geliştirme giderleri	3.342	2.894

25. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Personel giderleri	208.037	177.298
Nakliye, dağıtım ve depolama giderleri	137.776	164.674
Amortisman ve itfa payları	75.240	49.335
Satış geliştirme giderleri	35.631	30.348
Reklam, tanıtım ve promosyon giderleri	29.235	30.443
Bilgi teknolojileri giderleri	18.728	16.728
Danışmanlık giderleri	16.253	19.030
Satış sonrası hizmet ve bakım giderleri	12.613	11.169
Vergi, resim ve harçlar	11.594	6.568
Sigorta giderleri	10.832	8.720
Dava takip, danışmanlık ve denetim giderleri	8.593	6.436
Ulaşım ve servis vasıta gideri	8.556	12.386
Tamir, bakım ve onarım giderleri	6.145	5.779
Lisans giderleri	5.234	5.873
Huzur hakkı	4.675	4.168
Dışarıdan sağlanan AR-GE giderleri	3.342	2.894
Bağış ve yardımlar	3.045	3.441
İletişim giderleri	2.415	4.132
Kira giderleri	1.415	792
Diğer	51.651	47.913
Toplam niteliklerine göre giderler	651.010	608.127

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

26. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER (GİDERLER)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllara ait esas faaliyetlerden diğer gelirler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ticari işlemlere ilişkin kur farkı gelirleri	147.282	72.463
Kredili satışlar vade farkı gelirleri	48.676	85.562
Konusu kalmayan karşılıklar	11.386	1.549
Liman hizmet gelirleri	4.992	6.431
Hurda satış kârı	4.219	3.583
Kira gelirleri	3.209	3.856
LPG boru geçiş gelirleri	3.144	2.455
Geçmiş yıllara ilişkin peştemaliye iadesi	2.194	6.676
Diğer gelir ve kârlar	26.684	16.419
Toplam esas faaliyetlerden diğer gelirler	251.786	198.994

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllara ait esas faaliyetlerden diğer giderler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ticari işlemlere ilişkin kur farkı giderleri	173.261	96.703
Kredili alışlar vade farkı gideri	26.675	58.116
Karşılık giderleri	11.103	10.330
Demuraj giderleri	4.398	5.052
Diğer gider ve zararlar	8.727	12.707
Toplam esas faaliyetlerden diğer giderler	224.164	182.908

27. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN GELİR VE GİDERLER

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Maddi duran varlık satış kârları (*)	61.644	7.347
Fesih tazminatı gelirleri (**)	22.421	-
Finansal yatırımlardan temettü gelirleri	100	70
Toplam yatırım faaliyetlerinden gelirler	84.165	7.417

(*) Şirket'in 24 Mart 2020 tarihinde gerçekleşen Bursa Organize Sanayi Bölgesi'ndeki atıl arsa ve üzerindeki taşınmazlarının satışına ilişkin kâr 49.639 bin TL'dir.

(**) 5 Şubat 2020 tarihinde Koç Grubu ile UniCredit S.P.A. ("UniCredit")'nin iş ortaklığının sonlanması ile birlikte KFS sermayesini temsil eden payların %100'ü Koç Grubu'na (Koç Holding, Koç şirketleri, Koç Ailesi, Koç Ailesi tarafından kontrol edilen ortaklıklar ve ilişkili vakıflar) KFS'deki payları oranında geçmiş; ayrıca KFS'ye ait YKB paylarının %31,93'ü UniCredit S.P.A'ya, %9,02'si ise Koç Holding A.Ş.'ye devredilerek KFS'nin YKB'deki payı %81,9'dan %40,95'e düşmüştür. Bu çerçevede Şirket'in KFS'deki payı %1,97'den %3,93'e çıkmıştır. Koç Grubu ile UniCredit'in iş ortaklığının UniCredit'in stratejik hedefleri doğrultusunda sonlandırılması kapsamında, UniCredit tarafından 6 Şubat 2020 tarihinde Şirket'e nakden 22.421 bin TL fesih bedeli ödemesi yapılmıştır (Not 5).

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

27. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN GELİR VE GİDERLER (DEVAMI)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Maddi duran varlık satış zararları	1.305	2.509
Toplam yatırım faaliyetlerinden giderler	1.305	2.509

28. FİNANSMAN GELİRLERİ

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllara ait finansman gelirleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kur farkı gelirleri	137.869	78.895
Faiz gelirleri	57.869	71.841
Türev işlemler rayiç değer farkı	33	75
Toplam finansman gelirleri	195.771	150.811

29. FİNANSMAN GİDERLERİ

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllara ait finansman giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Banka faiz giderleri	169.399	230.733
Kur farkı giderleri	128.122	75.174
Kiralama yükümlülükleri faiz gideri	29.062	21.252
Erken kapama komisyon gideri(*)	16.243	25.051
Toplam finansman giderleri	342.826	352.210

(*) 2020 yılı içerisinde toplam 1.175.000 bin TL (2019: 800.000 bin TL) tutarındaki muhtelif krediler faiz avantajı sağlanması amacıyla vade gününden önce kapatılmış ve 50.000 bin TL tutarındaki muhtelif krediler yeniden yapılandırılmıştır. Erken kapama nedeniyle oluşan 16.243 bin TL (2019: 25.051 bin TL) tutarında erken kapama komisyonu finansman giderlerinde gösterilmiştir (Not:6).

30. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem kârı vergi yükümlülüğü		
Cari kurumlar vergisi karşılığı	58.916	37.437
Eksi: Peşin ödenen vergi ve fonlar	(47.468)	(27.192)
Dönem kârı vergi yükümlülüğü	11.448	10.245
Vergi giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
- Cari dönem kurumlar vergisi	(58.916)	(37.437)
- Ertelenmiş vergi	2.991	5.358
Toplam	(55.925)	(32.079)

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

30. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Kurumlar vergisi

Grup, Türkiye’de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Grup’un cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

2020 yılında uygulanan efektif kurumlar vergisi oranı %22’dir (2019: %22).

Türkiye’de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2020 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden hesaplanması gereken geçici vergi oranı %22’dir (2019: %22). Zararlar gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan kârlardan düşülemez.

Türkiye’de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir.

Ertelenmiş vergi

Grup, ertelenmiş vergi varlıklarını ve yükümlülüklerini, finansal durum tablosu kalemlerinin KGK tarafından yayımlanan TFRS’ler uyarınca düzenlenmiş ve yasal finansal tabloları arasındaki farklı değerlendirilmeleri sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. Söz konusu geçici farklar genellikle gelir ve giderlerin, TFRS’ler ve Vergi Kanunlarına göre değişik raporlama dönemlerinde muhasebeleşmesinden kaynaklanmaktadır.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı “Bazı Vergi kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20’den %22’ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2018, 2019 ve 2020 yıllarında vergi etkisi oluşturacak kısmı için %22 vergi oranı ile, geçici farkların 2021 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısmı için ise %20 oranı ile hesaplanmıştır.

Ertelenmiş vergi (varlıkları) yükümlülükleri:	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Maddi duran varlıkların amortisman/diğer maddi olmayan varlıkların itfa farkları	53.111	48.955
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların yeniden değerlendirme farkları	13.106	11.852
Kıdem tazminatı karşılıkları	(10.918)	(8.421)
Stok değerlendirme farkları	(1.662)	(1.324)
Türev araçlar	5.788	4.321
Diğer	(15.722)	(13.478)
	43.703	41.905

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

30. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Türkiye’de işletmelerin konsolide vergi iadesi beyan edememeleri sebebiyle, ertelenmiş vergi varlıkları olan bağlı ortaklıklar, ertelenmiş vergi yükümlülükleri olan bağlı ortaklıklar ile netleştirilmez ve ayrı olarak gösterilir.

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Ertelenmiş vergi			Ertelenmiş vergi		
	Varlıkları	Yükümlülükleri	Net	Varlıkları	Yükümlülükleri	Net
Aygaz	(29.316)	71.647	42.331	(23.158)	63.459	40.301
Akpa	(1.496)	646	(850)	(1.147)	754	(393)
Aygaz Doğal Gaz	(760)	1.480	720	(530)	1.618	1.088
Kuleli	(466)	1.968	1.502	(500)	1.409	909
	(32.038)	75.741	43.703	(25.335)	67.240	41.905

Devam eden faaliyetlerden ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
1 Ocak itibarıyla	41.905	47.072
Gelir tablosu ile ilişkilendirilen	(2.991)	(5.358)
Özkaynaklar ile ilişkilendirilen	4.789	191
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları (kayıpları)	(25)	(582)
- Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan kazançlar (kayıpların) etkisi	1.254	5.418
- Nakit akış riskinden korunma kazançları (kayıpları) etkisi	3.560	(4.645)
31 Aralık itibarıyla	43.703	41.905

Vergi karşılığının mutabakatı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Vergi öncesi kar	31.036	305.556
Gelir vergisi oranı	22%	22%
Beklenen vergi gideri	(6.828)	(67.222)
Vergi etkisi:		
- vergiye tabi olmayan gelirler - (özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlar)	(38.618)	30.184
- indirim ve istisnalar	24.099	8.701
- yasal vergi oranı değişikliğinin ertelenmiş vergi tutarı üzerindeki etkisi	(3.862)	4.203
- kanunen kabul edilmeyen giderler	(4.047)	(9.409)
- üzerinden vergi varlığı ayrılmamış farklar	(31.024)	(5.074)
- kullanılan geçmiş yıl zararları	450	5.678
- diğer	3.905	860
Kâr veya zarar tablosundaki vergi karşılığı gideri	(55.925)	(32.079)

31. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Dönem boyunca mevcut hisselerin ortalama sayısı (bin adet)	30.000.000	30.000.000
Ana şirket hissedarlarına ait net dönem kâr	(24.889)	273.477
Yüz adet pay başına (1 TL) kar/zarar	(0,082963)	0,911590

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

32. İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

Bir şirketin ilişkili şirket olarak tanımlanması, şirketlerden birinin diğeri üzerinde kontrol gücüne sahip olması veya ilgili şirketin finansal ve idari kararlarını oluşturmasında önemli bir etkisi olmasına bağlı olarak belirlenmektedir. Şirket, ana ortağı Koç Holding A.Ş., Koç Ailesi ve Koç Ailesi'nin sahip olduğu şirketler tarafından kontrol edilmektedir. Finansal tablolar için hissedar şirketleri, hissedarlar ve finansal yatırımlar ile diğer Grup şirketlerinin bakiyeleri ayrı kalemler olarak gösterilmiş ve bu şirketler, ilişkili şirketler olarak adlandırılmıştır. 31 Aralık 2020 tarihinde, konsolide bilanço ilişkili taraflara diğer borçlar içerisinde 1.273 bin TL (31 Aralık 2019: 1.211 bin TL) Koç grubu dışındaki ortaklara temettü borcu bulunmaktadır.

				31 Aralık 2020	
		Alacaklar		Borçlar	
İlişkili taraflarla olan bakiyeler	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	
Grup şirketleri (*)					
Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş.	83.982	-	64.439	-	
Demir Export A.Ş.	3.063	-	-	-	
Ford Otomotiv Sanayi A.Ş.	1.031	-	-	-	
Demir Export A.Ş. - Fernas İnşaat A.Ş. Adi Ortaklığı	486	-	-	-	
Opet Petrolcülük A.Ş.	407	-	42.873	-	
Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.	13	-	2.835	-	
Zer Merkezi Hizmetler ve Ticaret A.Ş. (**)	-	-	7.928	-	
Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	-	-	3.694	-	
Diğer	4.058	-	6.998	-	
Ortaklar					
Koç Holding A.Ş.	-	-	8.737	-	
Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen yatırımlar					
Entek Elektrik Üretimi A.Ş.	2.353	-	-	-	
	95.393	-	137.504	-	
				31 Aralık 2019	
		Alacaklar		Borçlar	
İlişkili taraflarla olan bakiyeler	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	
Grup şirketleri (*)					
Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş.	118.267	-	84.940	-	
Demir Export A.Ş.	5.385	-	-	-	
Demir Export A.Ş. - Fernas İnşaat A.Ş. Adi Ortaklığı	1.005	-	-	-	
Opet Petrolcülük A.Ş.	333	-	43.331	-	
Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.	21	-	2.304	-	
Zer Merkezi Hizmetler ve Ticaret A.Ş. (**)	-	-	8.199	-	
Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	-	-	4.926	-	
Diğer	2.768	-	4.152	-	
Ortaklar					
Koç Holding A.Ş.	-	-	9.050	-	
Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen yatırımlar					
Entek Elektrik Üretimi A.Ş.	3.415	-	-	-	
	131.194	-	156.902	-	

(*) Grup şirketleri Koç Grubu şirketlerini içermektedir.

(**) Zer Merkezi Hizmetler ve Ticaret A.Ş. ("Zer") Grup'a çeşitli kalemlerde (duran varlık, hammadde, çeşitli hizmet alımları) satın alma hizmeti vermektedir. Bilanço tarihi itibarıyla ticari borçlar kalemi Grup'un aracılık hizmeti çerçevesinde tedarikçi şirketlerine ödemekle yükümlü olduğu tutar ve Zer'e aracılık faaliyetleri ile ilgili ödenecek komisyon tutarından oluşmaktadır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

32. İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (DEVAMI)

İlişkili taraflarla olan işlemler	1 Ocak - 31 Aralık 2020			
	Alımlar (Mal)	Satışlar (Mal)	Alımlar (Hizmet)	Satışlar (Hizmet)
Grup şirketleri (*)				
Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş.	859.990	809.097	8.138	-
Opet Petrolcülük A.Ş. (**) (***)	271.045	8.433	137.080	-
Zer Merkezi Hizmetler ve Ticaret A.Ş.	25.745	31	23.318	-
Ram Dış Ticaret A.Ş.	14.068	-	35	-
Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.	3.700	802	3.042	-
Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	305	109	14.889	-
Demir Export A.Ş.	-	21.174	-	-
Ford Otomotiv Sanayi A.Ş.	-	6.936	-	-
Setur Servis Turistik A.Ş.	-	174	2.944	-
Diğer	5.403	29.271	11.327	-
Ortaklar				
Koç Holding A.Ş. (****)	712	86	16.253	-
Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen yatırımlar				
Entek Elektrik Üretimi A.Ş.	-	21.166	5.959	-
	1.180.968	897.279	222.985	-

İlişkili taraflarla olan işlemler	1 Ocak - 31 Aralık 2019			
	Alımlar (Mal)	Satışlar (Mal)	Alımlar (Hizmet)	Satışlar (Hizmet)
Grup şirketleri (*)				
Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş.	1.145.544	1.315.158	6.404	-
Opet Petrolcülük A.Ş. (**) (***)	352.415	4.665	133.271	-
Zer Merkezi Hizmetler ve Ticaret A.Ş.	17.699	88	16.209	-
Ram Dış Ticaret A.Ş.	1.488	-	30	-
Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	481	125	13.198	-
Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.	192	429	1.194	-
Arçelik A.Ş.	2	4.116	19	-
Demir Export A.Ş.	-	90.885	-	-
Ford Otomotiv Sanayi A.Ş.	-	18.310	-	-
Setur Servis Turistik A.Ş.	-	152	6.420	-
Tanı Pazarlama ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	-	15	2.457	-
Diğer	8.767	30.515	5.534	-
Ortaklar				
Koç Ailesi üyeleri	-	132	-	-
Koç Holding A.Ş. (****)	-	69	19.264	-
Temel Ticaret ve Yatırım A.Ş.	-	4	4	-
Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen yatırımlar				
Entek Elektrik Üretimi A.Ş.	-	35.259	-	-
	1.526.588	1.499.922	204.004	-

(*) Grup şirketleri Koç Grubu şirketlerini içermektedir.

(**) Hizmet alımları içerisinde gösterilen Opet istasyonlarında satılan gaza ilişkin Opet'e ödenen komisyon giderleri 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 134.708 bin TL'dir (31 Aralık 2019: 131.203 bin TL). Söz konusu komisyon giderleri satışların bir parçası olarak değerlendirilerek, kâr veya zarar tablosu içerisinde satış indirimleri olarak gösterilmiştir.

(***) İlişkili taraflarla olan işlemler tablosunda yer almamakla birlikte Aygaz ile Opet arasındaki "Akaryakıt İstasyonlarında Otogaz Satışına Yönelik Sözleşme" kapsamında; istasyon bazında ve münhasıran akaryakıt ve otogaz satışlarını gerçekleştirmek üzere, taraflarca mutabakata varılarak bayilere peştemaliye ödemeleri ve/veya satışa yönelik altyapı yatırımları yapılmaktadır. Yapılan ödemeler finansal durum tablosunda peşin ödenen giderler kaleminde tasnif edilmekte olup, bayi sözleşmeleri süreleri esas alınarak dönemsel olarak giderleştirilmektedir. Opet'e, istasyonlarında otogaz satışı yapan Aygaz bayileri için ortalama 5 yıllık satış sözleşmeleri karşılığında 2020 yılında 11.016 bin TL tutarında peştemaliye ve yatırım katkı payı ödemesi gerçekleştirilmiştir (2019: 10.297 bin TL).

(****) Ana ortak Koç Holding A.Ş.'nin bünyesindeki şirketlere finans, hukuk, planlama, vergi, üst yönetim gibi konularda sunduğu hizmetlerin karşılığı olarak, personel ve üst yönetim giderleri dahil olmak üzere Koç Holding A.Ş. nezdinde hizmet sunulan şirketlerle ilgili olarak oluşan giderlerin, Transfer Fiyatlaması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında 1 Seri No.lu Genel Tebliğin "11 - Grup İçi Hizmetler" düzenlemesi çerçevesinde dağıtımı sonucunda fatura edilen hizmet bedelini içermektedir.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

32. İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (DEVAMI)

1 Ocak - 31 Aralık 2020				
İlişkili taraflarla olan kira ve maddi duran varlık işlemleri	Kira geliri	Kira gideri	Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımı	Maddi duran varlık satışı
Grup şirketleri (*)				
Opet Petrolcülük A.Ş.	797	-	-	-
Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	-	-	5.921	-
Zer Merkezi Hizmetler ve Ticaret A.Ş.	-	-	1.041	-
Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.	-	-	654	383
Diğer	-	-	882	-
Ortaklar				
Koç Holding A.Ş.	-	1.020	-	-
	797	1.020	8.498	383

1 Ocak - 31 Aralık 2019				
İlişkili taraflarla olan kira ve maddi duran varlık işlemleri	Kira geliri	Kira gideri	Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımı	Maddi duran varlık satışı
Grup şirketleri (*)				
Opet Petrolcülük A.Ş.	727	-	10	-
Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	-	-	6.916	-
Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.	-	-	1.693	57
Diğer	-	-	324	16
Ortaklar				
Koç Holding A.Ş.	-	547	-	-
	727	547	8.943	73

(*) Grup şirketleri Koç Grubu şirketlerini içermektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2020				
İlişkili taraflarla olan finansal ve diğer işlemler	Finansal gelir	Finansal gider	Diğer gelir	Diğer gider
Grup şirketleri (*)				
Yapı Kredi Bankası A.Ş.	132.158	42.048	-	-
Koç Üniversitesi	-	-	-	348
Diğer	-	-	38	39
	132.158	42.048	38	387
1 Ocak - 31 Aralık 2019				
İlişkili taraflarla olan finansal ve diğer işlemler	Finansal gelir	Finansal gider	Diğer gelir	Diğer gider
Grup şirketleri (*)				
Yapı Kredi Bankası A.Ş.	132.484	47.620	-	-
Rahmi Koç Müzesi	-	-	-	1.800
Vehbi Koç Vakfı	-	-	-	1.206
Diğer	-	-	53	434
	132.484	47.620	53	3.440

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

32. İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (DEVAMI)

Bankadaki mevduatlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Grup şirketleri (*)		
Yapı Kredi Bankası A.Ş.	675.912	489.741
Kredi kartı alacakları	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Grup şirketleri (*)		
Yapı Kredi Bankası A.Ş.	53.722	46.284
Alınan krediler	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Grup şirketleri (*)		
Yapı Kredi Bankası A.Ş.	-	46.058

(*) Grup şirketleri Koç Grubu şirketlerini içermektedir.

Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar:

Şirket, üst düzey yönetim kadrosunu yönetim kurulu üyeleri, genel müdür, genel müdür yardımcıları ve genel müdüre doğrudan bağlı direktörler olarak belirlemiştir.

Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar tutarı, maaş, primler, SGK işveren primi, işsizlik işveren primi ile yönetim kurulu üyelerine ödenen huzur haklarını içermektedir.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren yılda üst düzey yöneticilerine sağladığı faydalar toplamı 63.947 bin TL'dir (31 Aralık 2019: 43.847 bin TL). Bu tutarın 10.375 bin TL'lik kısmı üst düzey yöneticilere işten ayrılımlarından dolayı yapılan ödemelerden olup, kalan tutar kısa vadeli faydalardan oluşmaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

33. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

a) Sermaye riski yönetimi

Sermayeyi yönetirken Grup'un hedefleri, ortaklarına getiri ve sermaye maliyetini azaltmak amacıyla en uygun sermaye yapısını sürdürmek ve Grup'un faaliyetlerinin devamını sağlayabilmektir. Sermaye yapısını korumak veya yeniden düzenlemek için Şirket sermayeyi hissedarlara iade edebilir, yeni hisseler çıkarabilir ve borçlanmayı azaltmak için varlıklarını satabilir.

Sektördeki diğer şirketlere paralel olarak Grup sermayeyi net finansal borç/özkaynak oranını kullanarak izler. Bu oran net borcun toplam özkaynağa bölünmesiyle bulunur. Net borç, nakit ve nakit benzeri değerlerin toplam finansal borç tutarından düşülmesiyle hesaplanır.

Risk yönetimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politikalar doğrultusunda merkezi bir hazine bölümü tarafından yürütülmektedir. Risk politikalarına ilişkin olarak ise Grup'un hazine bölümü tarafından finansal risk tanımlanır, değerlendirilir ve Grup'un operasyon üniteleri ile birlikte çalışmak suretiyle riskin azaltılmasına yönelik araçlar kullanılır. Yönetim Kurulu tarafından risk yönetimine ilişkin olarak gerek yazılı genel bir mevzuat gerekse döviz kuru riski, faiz riski, kredi riski, türev ürünlerinin ve diğer türevsel olmayan finansal araçların kullanımı ve likidite fazlalığının nasıl değerlendirileceği gibi çeşitli risk türlerini kapsayan yazılı prosedürler oluşturulur.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Toplam kısa ve uzun vadeli borçlanmalar	1.564.190	1.247.763
Eksi: Nakit ve nakit benzerleri	(960.648)	(665.391)
Net finansal borç	603.542	582.372
Toplam özkaynaklar	2.317.403	2.478.083
Finansal net borç/özkaynak oranı	%26,0	%23,5

b) Finansal risk faktörleri

Grup faaliyetleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, gerçeğe uygun değer faiz oranı riski, faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Grup'un risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Grup, çeşitli finansal risklerden korunmak amacıyla türev ürünleri kullanmaktadır.

b.1) Kredi riski yönetimi

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle Grup'a finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Grup, işlemlerini yalnızca kredi güvenilirliği olan taraflarla gerçekleştirme ve mümkün olduğu durumlarda, yeterli teminat elde etme yoluyla kredi riskini azaltmaya çalışmaktadır. Grup'un maruz kaldığı kredi riskleri ve müşterilerin kredi durumları devamlı olarak izlenmektedir. Kredi riski, müşteriler için belirlenen ve risk yönetimi kurulu tarafından her yıl incelenen ve onaylanan sınırlar aracılığıyla kontrol edilmektedir.

Ticari alacaklar, çeşitli sektör ve coğrafi alanlara dağılmış, çok sayıdaki bayi ve müşteriye kapsamaktadır ve Grup yönetimi tarafından sürekli kredi değerlendirmeleri yapılmaktadır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

33. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri

	Alacaklar					
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		Bankalardaki mevduat	Kredi kartı alacakları
	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf		
31 Aralık 2020						
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	95.393	580.323	-	60.763	904.731	55.597
- Azami riskin teminat, vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	397.169	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	95.393	538.412	-	60.763	904.731	55.597
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	42.546	-	-	-	-
- Teminat, vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	25.377	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	26.405	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(26.405)	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
E. Beklenen kredi zararları (-)	-	(635)	-	-	-	-

(*) Elde bulundurulanan teminatlar ve kredi güvenilirliğinde artış sağlayan diğer unsurlar dikkate alınmaksızın, bilanço tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riskini gösteren tutarlardır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

33. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri

31 Aralık 2019	Alacaklar					
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		Bankalardaki mevduat	Kredi kartı alacakları
	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	131.194	443.180	-	3.396	617.106	47.911
- Azami riskin teminat, vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	277.614	-	-	-	-
A. Vadesi geçmiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	131.194	357.790	-	3.396	617.106	47.911
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	86.025	-	-	-	-
- Teminat, vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	34.896	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	27.656	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(27.656)	-	-	-	-
- Net değerinin teminat, vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
E. Beklenen kredi zararları (-)	-	(635)	-	-	-	-

(*) Elde bulundurulmuş teminatlar ve kredi güvenilirliğinde artış sağlayan diğer unsurlar dikkate alınmaksızın, bilanço tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riskini gösteren tutarlardır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

33. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

31 Aralık 2020	Ticari alacaklar	Diğer alacaklar	Bankalardaki mevduat	Türev araçlar	Diğer	Toplam
Vadesi üzerinden 1-30 gün geçmiş	33.299	-	-	-	-	33.299
Vadesi üzerinden 1-3 ay geçmiş	6.048	-	-	-	-	6.048
Vadesi üzerinden 3-12 ay geçmiş	2.451	-	-	-	-	2.451
Vadesi üzerinden 1-5 yıl geçmiş	748	-	-	-	-	748
Toplam vadesi geçen alacaklar	42.546	-	-	-	-	42.546
Teminat vs. ile güvence altına alınmış kısım	25.377	-	-	-	-	25.377

31 Aralık 2019	Ticari alacaklar	Diğer alacaklar	Bankalardaki mevduat	Türev araçlar	Diğer	Toplam
Vadesi üzerinden 1-30 gün geçmiş	73.497	-	-	-	-	73.497
Vadesi üzerinden 1-3 ay geçmiş	9.111	-	-	-	-	9.111
Vadesi üzerinden 3-12 ay geçmiş	3.127	-	-	-	-	3.127
Vadesi üzerinden 1-5 yıl geçmiş	290	-	-	-	-	290
Toplam vadesi geçen alacaklar	86.025	-	-	-	-	86.025
Teminat vs. ile güvence altına alınmış kısım	34.896	-	-	-	-	34.896

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

33. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

b.2) Likidite risk yönetimi

Likidite riski yönetimi ile ilgili esas sorumluluk, Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulu, Grup Yönetiminin kısa, orta ve uzun vadeli fonlama ve likidite gereklilikleri için, uygun bir likidite riski yönetimi oluşturmuştur. Grup, likidite riskini tahmini ve fiili nakit akımlarını düzenli olarak takip etmek ve finansal varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve borçlanma rezervinin devamını sağlamak suretiyle yönetir.

Aşağıdaki tablo, Grup'un finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükler iskonto edilmeden ve ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Türev finansal yükümlülükler ise iskonto edilmemiş net nakit giriş ve çıkışlarına göre düzenlenmiştir. Vadeli işlem araçları brüt ödenmesi gereken vadeli işlemler için net olarak ödenir ve iskonto edilmemiş, brüt nakit giriş ve çıkışları üzerinden realize edilir. Alacaklar veya borçlar sabit olmadığı zaman açıklanan tutar, rapor tarihindeki getiri eğrilerinden elde edilen faiz oranı kullanılarak belirlenir.

31 Aralık 2020						
Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Kısa ve uzun vadeli borçlanmalar (*)	1.393.415	1.565.011	20.608	506.654	1.037.749	-
Ticari borçlar	824.200	824.200	824.200	-	-	-
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	67.979	67.979	67.979	-	-	-
Kira yükümlülükleri	170.775	235.220	24.714	73.853	136.653	-
Diğer borçlar	119.444	119.444	2.291	-	-	117.153
Diğer yükümlülükler	42.658	42.658	42.658	-	-	-
	2.618.471	2.854.512	982.450	580.507	1.174.402	117.153
31 Aralık 2020						
Türev finansal araçlar (*)	Kayıtlı Değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev nakit girişleri		363.808	330.049	33.759	-	-
Türev nakit çıkışları		(376.458)	(359.297)	(17.161)	-	-
Türev finansal araçlar, net	(11.819)	(12.650)	(29.248)	16.598	-	-

(*) Belirtilen tutarlar kontrata bağlı iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

33. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

31 Aralık 2019						
Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Kısa ve uzun vadeli borçlanmalar (*)	1.247.763	1.547.277	342.705	181.706	1.019.221	3.645
Ticari borçlar	578.783	578.783	578.783	-	-	-
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	54.042	54.042	54.042	-	-	-
Diğer borçlar	108.768	108.768	1.555	-	-	107.213
Diğer yükümlülükler	98.167	98.167	98.167	-	-	-
	2.087.523	2.387.037	1.075.252	181.706	1.019.221	110.858
31 Aralık 2019						
Türev finansal araçlar (*)	Kayıtlı Değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev nakit girişleri		97.926	37.051	56.281	4.594	-
Türev nakit çıkışları		(83.526)	(39.041)	(30.550)	(13.935)	-
Türev finansal araçlar, net	15.557	14.400	(1.990)	25.731	(9.341)	-

(*) Belirtilen tutarlar kontrata bağlı iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır.

b.3) Piyasa riski yönetimi

Grup'un faaliyetleri öncelikle, aşağıda ayrıntılarına yer verildiği üzere, döviz kurundaki ve faiz oranındaki değişiklikler ile ilgili finansal risklere maruz kalmaktadır. Döviz kuru ve faiz oranıyla ilişkilendirilen riskleri kontrol altında tutabilmek için Grup, aşağıdakilerin de dahil olduğu türev niteliğinde olan çeşitli finansal araçlar kullanmaktadır:

1. yabancı para cinsinden olan borçlardan doğan döviz kuru riskini kontrol altında tutabilmek için yapılan vadeli döviz alım sözleşmeleri
2. yabancı para cinsinden olan borçlardan doğan döviz kuru riskini kontrol altında tutabilmek için yapılan döviz opsiyon anlaşmaları
3. yabancı para cinsinden borçlardan doğan döviz ve faiz riskini kontrol altında tutabilmek için yapılan anapara ve faiz takas anlaşmaları

Piyasa riskleri ayrıca, duyarlılık analizleri ve stres senaryoları ile de değerlendirilmektedir.

Cari yılda Grup'un maruz kaldığı piyasa riskinde veya maruz kalınan riskleri yönetim ve ölçüm yöntemlerinde, önceki yıla göre bir değişiklik olmamıştır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

33. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

b.3.1) Kur riski yönetimi

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Kur riski, onaylanmış politikalara dayalı olarak yapılan vadeli döviz alım/satım sözleşmeleri ile yönetilmektedir.

Grup'un yabancı para cinsinden parasal ve parasal olmayan varlıklarının ve yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	Toplam TL karşılığı	ABD Doları TL karşılığı	Avro TL karşılığı	Diğer
1. Ticari alacaklar	152.317	141.510	10.807	-
2.a Parasal finansal varlıklar	210.675	208.942	1.458	275
2.b Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-
3. Diğer	58.176	58.028	148	-
4. Dönen varlıklar	421.168	408.480	12.413	275
5. Ticari alacaklar	-	-	-	-
6.a Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-
6.b Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-
7. Diğer	-	-	-	-
8. Duran varlıklar	-	-	-	-
9. Toplam varlıklar	421.168	408.480	12.413	275
10. Ticari borçlar	(447.355)	(443.614)	(2.726)	(1.015)
11. Finansal yükümlülükler	(40.625)	(33.049)	(7.576)	-
12.a Parasal olan diğer yükümlülükler	(278.427)	(278.427)	-	-
12.b Parasal olmayan diğer yükümlülükler	(2.724)	(2.368)	(356)	-
13. Kısa vadeli yükümlülükler	(769.131)	(757.458)	(10.658)	(1.015)
14. Ticari borçlar	-	-	-	-
15. Finansal yükümlülükler	(802)	-	(802)	-
16.a Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-
16.b Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-
17. Uzun vadeli yükümlülükler	(802)	-	(802)	-
18. Toplam yükümlülükler	(769.933)	(757.458)	(11.460)	(1.015)
19. Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık/ yükümlülük pozisyonu (19a-19b)	26.281	26.281	-	-
19.a Aktif karakterli bilanço dışı döviz cinsinden türev ürünlerin tutarı	33.032	33.032	-	-
19.b Pasif karakterli bilanço dışı döviz cinsinden türev ürünlerin tutarı	6.751	6.751	-	-
20. Net yabancı para varlık yükümlülük pozisyonu(9+18+19)	(322.484)	(322.697)	953	(740)
21. Parasal kalemlerin net yabancı para varlık/ yükümlülük pozisyonu (1+2a+5+6a+10+11+12a+14+15+16a)	(404.217)	(404.638)	1.161	(740)
22. Döviz hedge'i için kullanılan finansal araçların toplam gerçeğe uygun değeri	-	-	-	-
23. Döviz varlıkların hedge edilen kısmının tutarı	-	-	-	-
24. Döviz yükümlülüklerin hedge edilen kısmının tutarı	-	-	-	-
25. İhracat (*)	2.206.041	2.157.867	48.174	-
26. İthalat (*)	5.062.460	5.042.428	17.282	2.750

(*) Transit satış ve alışları da içermektedir.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

33. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

31 Aralık 2019	Toplam TL karşılığı	ABD Doları TL karşılığı	Avro TL karşılığı	Diğer
1. Ticari alacaklar	158.992	158.921	71	-
2.a Parasal finansal varlıklar	321.786	320.995	448	343
2.b Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-
3. Diğer	10.822	7.120	122	3.580
4. Dönen varlıklar	491.600	487.036	641	3.923
5. Ticari alacaklar	-	-	-	-
6.a Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-
6.b Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-
7. Diğer	-	-	-	-
8. Duran varlıklar	-	-	-	-
9. Toplam varlıklar	491.600	487.036	641	3.923
10. Ticari borçlar	(320.189)	(318.872)	(1.317)	-
11. Finansal yükümlülükler	(138.378)	(132.155)	(6.223)	-
12.a Parasal olan diğer yükümlülükler	(201.672)	(201.672)	-	-
12.b Parasal olmayan diğer yükümlülükler	(1.075)	(1.074)	(1)	-
13. Kısa vadeli yükümlülükler	(661.314)	(653.773)	(7.541)	-
14. Ticari borçlar	-	-	-	-
15. Finansal yükümlülükler	(32.319)	(26.731)	(5.588)	-
16.a Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-
16.b Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-
17. Uzun vadeli yükümlülükler	(32.319)	(26.731)	(5.588)	-
18. Toplam yükümlülükler	(693.633)	(680.504)	(13.129)	0
19. Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık/ yükümlülük pozisyonu (19a-19b)	50.492	50.492	-	-
19.a Aktif karakterli bilanço dışı döviz cinsinden türev ürünlerin tutarı	80.193	80.193	-	-
19.b Pasif karakterli bilanço dışı döviz cinsinden türev ürünlerin tutarı	29.701	29.701	-	-
20. Net yabancı para varlık yükümlülük pozisyonu (9+18+19)	(151.541)	(142.976)	(12.488)	3.923
21. Parasal kalemlerin net yabancı para varlık/ yükümlülük pozisyonu (1+2a+5+6a+10+11+12a+14+15+16a)	(211.780)	(199.514)	(12.609)	343
22. Döviz hedge'i için kullanılan finansal araçların toplam gerçeğe uygun değeri	-	-	-	-
23. Döviz varlıklarının hedge edilen kısmının tutarı	-	-	-	-
24. Döviz yükümlülüklerinin hedge edilen kısmının tutarı	-	-	-	-
25. İhracat (*)	1.591.274	1.573.796	17.478	-
26. İthalat (*)	4.079.191	4.071.910	6.064	1.217

(*) Transit satış ve alışları da içermektedir.

Döviz cinsinden sahip olunan varlık ve yükümlülüklerin tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Varlıklar	421.168	491.600
Yükümlülükler	(769.933)	(693.633)
Net bilanço pozisyonu	(348.765)	(202.033)
Türev araçların net pozisyonu	26.281	50.492
Yabancı para net pozisyonu	(322.484)	(151.541)
Doğal hedge kapsamındaki stoklar (*)	311.883	196.810
Doğal hedge sonrası net yabancı para pozisyonu	(10.601)	45.269

(*) Grup, net yabancı para finansal yükümlülüklerden ötürü ortaya çıkan kur riskini, ürün satış fiyatlarına döviz kuru değişimlerini yansıtmak ("doğal hedge") suretiyle sınırlandırmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un sahip olduğu toplam LPG stokları tutarı 311.883 bin TL'dir (31 Aralık 2019 - 196.810 bin TL).

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

33. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

Kur riskine duyarlılık:

Grup, başlıca ABD Doları ve AVRO cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır.

Aşağıdaki tablo Grup'un ABD Doları ve AVRO kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığını göstermektedir. %10'luk oran, üst düzey yöneticilere Grup içinde kur riskinin raporlanması sırasında kullanılan oran olup, söz konusu oran yönetimin döviz kurlarında beklediği olası değişikliği ifade etmektedir. Duyarlılık analizi sadece yıl sonundaki açık yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yıl sonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Bu analiz, dış kaynaklı krediler ile birlikte Grup içindeki yurt dışı faaliyetler için kullanılan, krediyi alan ve de kullanan tarafların fonksiyonel para birimi dışındaki kredilerini kapsamaktadır.

Pozitif değer, kar/zararda ve diğer özkaynak kalemlerindeki artışı ifade eder.

	31 Aralık 2020		Özkaynaklar	
	Kar(Zarar)		Yabancı	
	Yabancı	Yabancı	paranın	paranın
	değer	değer	değer	değer
	kazanması	kaybetmesi	kazanması	kaybetmesi
ABD Doları kurunun %10 değişmesi halinde				
ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(40.464)	40.464	(40.464)	40.464
ABD Doları riskinden korunan kısım	2.628	(2.628)	2.628	(2.628)
ABD Doları net etki	(37.836)	37.836	(37.836)	37.836
Avro kurunun %10 değişmesi halinde				
Avro net varlık/yükümlülüğü	116	(116)	116	(116)
Avro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
Avro net etki	116	(116)	116	(116)
Toplam	(37.720)	37.720	(37.720)	37.720

	31 Aralık 2019		Özkaynaklar	
	Kar(Zarar)		Yabancı	
	Yabancı	Yabancı	paranın	paranın
	Değer	değer	değer	değer
	Kazanması	kaybetmesi	kazanması	kaybetmesi
ABD Doları kurunun %10 değişmesi halinde				
ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(19.951)	19.951	(19.951)	19.951
ABD Doları riskinden korunan kısım	5.049	(5.049)	5.049	(5.049)
ABD Doları net etki	(14.902)	14.902	(14.902)	14.902
Avro kurunun %10 değişmesi halinde				
Avro net varlık/yükümlülüğü	(1.261)	1.261	(1.261)	1.261
Avro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
Avro net etki	(1.261)	1.261	(1.261)	1.261
Toplam	(16.163)	16.163	(16.163)	16.163

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

33. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

Vadeli döviz alım/satım sözleşmeleri

Grup'un 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla vadeli alım/satım sözleşmeleri aşağıdaki tabloda göstermiştir:

					31 Aralık 2020
Vade aralığı	Parite aralığı	Kontrat tipi	İşlemler	Toplam tutar	Para birimi
18 gün	7,50	Forward	ABD Doları Satar TL Alır	900	ABD Doları
					31 Aralık 2019
Vade aralığı	Parite aralığı	Kontrat tipi	İşlemler	Toplam tutar	Para birimi
17 gün	5,97	Forward	ABD Doları Satar TL Alır	5.000	ABD Doları

Swap sözleşmeleri

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un %13,415 sabit faizli 13.050 bin TL karşılığında, 6 aylık USDLIBOR + %2,4 değişken faizli 4.500 bin ABD Doları swap sözleşmesi mevcuttur (2019: sabit faizli 39.150 bin TL karşılığında, 6 aylık USDLIBOR + %2,4 değişken faizli 13.500 bin ABD Doları). Swap işlemi 6 ayda bir faiz ödemeli olup; 2020 yılı içinde toplamda 9.000 bin ABD Doları anapara geri ödemesi yapılmıştır (2019: 9.000 bin ABD Doları). İşlemin vade sonu 24 Haziran 2021'de son taksit ödemesi yapılacaktır.

b.3.2) Faiz oranı riski yönetimi

Faiz oranlarındaki değişmelerin faiz getiren varlık ve yükümlülükler üzerindeki etkisi, Grup'u faiz oranı riskine maruz bırakmaktadır. Söz konusu risk, Grup tarafından, faiz oranı takas sözleşmeleri ve vadeli faiz oranı sözleşmeleri yoluyla sabit ve değişken oranlı borçlar arasında uygun bir dağılım yapmak suretiyle yönetilmektedir. Riskten korunma stratejileri, faiz oranı beklentisi ve tanımlı olan risk ile uyumlu olması için düzenli olarak değerlendirilmektedir. Böylece optimal riskten korunma stratejisi oluşturulurken, gerek bilanço pozisyonunun gözden geçirilmesi gerekse faiz harcamalarının farklı faiz oranlarında kontrol altında tutulması amaçlanmaktadır.

Grup'un faiz oranına duyarlı finansal araçlarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

Faiz pozisyonu tablosu

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sabit faizli araçlar		
Vadeli mevduatlar	880.936	587.068
Kısa ve uzun vadeli borçlanmalar	1.564.190	1.166.282
Değişken faizli finansal araçlar		
Kısa ve uzun vadeli borçlanmalar	-	78.627

31 Aralık 2020 tarihinde değişken faizli finansal araçlar bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019 tarihinde mevcut tüm para birimleri cinsinden olan faiz 100 baz puan yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, değişken faizli kredilerden ve vadeli mevduatlardan oluşan yüksek/düşük faiz geliri/gideri sonucu vergi öncesi dönem kârı 886 bin TL daha düşük/yüksek olacaktı).

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

33. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

Finansal araçların kategorileri ve makul değerleri

31 Aralık 2020	İtfa edilmiş değerinden gösterilen finansal varlıklar	Krediler ve alacaklar	Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	İtfa edilmiş değerinden gösterilen finansal yükümlülükler	Defter değeri	Not
Finansal varlıklar							
Nakit ve nakit benzerleri	960.648	-	-	-	-	960.648	4
Ticari alacaklar	-	675.716	-	-	-	675.716	8,32
Diğer finansal varlıklar	-	-	419.078	2.127	-	421.205	5
Diğer alacaklar	-	60.763	-	-	-	60.763	9
Finansal yükümlülükler							
Kısa ve uzun vadeli borçlanmalar	-	-	-	-	1.564.190	1.564.190	6
Ticari borçlar	-	-	-	-	824.200	824.200	8,32
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	-	-	-	-	32.695	32.695	10
Diğer borçlar	-	-	-	-	119.444	119.444	9,32
Diğer yükümlülükler	-	-	-	-	551	551	19
31 Aralık 2019	İtfa edilmiş değerinden gösterilen finansal varlıklar	Krediler ve alacaklar	Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	İtfa edilmiş değerinden gösterilen finansal yükümlülükler	Defter değeri	Not
Finansal varlıklar							
Nakit ve nakit benzerleri	665.391	-	-	-	-	665.391	4
Ticari alacaklar	-	574.374	-	-	-	574.374	8,32
Diğer finansal varlıklar	-	-	393.997	1.447	-	395.444	5
Diğer alacaklar	-	3.396	-	-	-	3.396	9
Finansal yükümlülükler							
Kısa ve uzun vadeli borçlanmalar	-	-	-	-	1.247.763	1.247.763	6
Ticari borçlar	-	-	-	-	578.783	578.783	8,32
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	-	-	-	-	29.310	29.310	10
Diğer borçlar	-	-	-	-	108.768	108.768	9,32
Diğer yükümlülükler	-	-	-	-	783	783	19

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

33. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu

Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibi belirlenir:

- Birinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, birbirinin aynı varlık ve yükümlülükler için aktif piyasada işlem gören borsa fiyatlarından değerlendirilmiştir.
- İkinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, ilgili varlık ya da yükümlülüğün birinci seviyede belirtilen borsa fiyatından başka direkt ya da indirekt olarak piyasada gözlenebilen fiyatının bulunmasında kullanılan girdilerden değerlendirilmiştir.
- Üçüncü seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, varlık ya da yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinin bulunmasında kullanılan piyasada gözlenebilir bir veriye dayanmayan girdilerden değerlendirilmiştir.

Gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin seviye sınıflamaları aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar/yükümlülükler	Raporlama tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer seviyesi			
	31 Aralık 2020	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıklar	421.205	419.241	1.258	706
Türev Araçlar	(3.915)	-	(3.915)	-
Finansal varlıklar/yükümlülükler				
	Raporlama tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer seviyesi			
	31 Aralık 2019	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıklar	395.444	87	394.651	706
Türev Araçlar	15.557	-	15.557	-

Finansal varlık ve yükümlülüklerin rayiç değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değer, bir finansal aracın zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında, istekli taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği tutar olup, eğer varsa oluşan bir piyasa fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Grup tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmiştir. Ancak, gerçeğe uygun değeri belirlemek için piyasa verilerinin yorumlanmasında tahminler gereklidir. Buna göre, burada sunulan değerler, Grup'un bir güncel piyasa işleminde elde edebileceği tutarları göstermeyebilir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Parasal varlıklar

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen yabancı para cinsinden olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yakın olduğu öngörülmektedir.

Nakit ve nakit benzeri değerler dahil maliyet değerinden gösterilen finansal varlıkların kayıtlı değerlerinin, kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerine eşit olduğu öngörülmektedir.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

33. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

Ticari alacakların kayıtlı değerlerinin, ilgili değer düşüklük karşılıklarıyla beraber gerçeğe uygun değeri yansıttığı öngörülmektedir.

Parasal borçlar

Kısa vadeli banka kredileri ve diğer parasal borçların gerçeğe uygun değerlerinin, kısa vadeli olmaları nedeniyle kayıtlı değerlerine yakın olduğu öngörülmektedir.

34. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

14 Mart 2019 tarihinde Grup bağlı ortaklıklarından Kuleli, üzerinde faaliyetine dair tüm izin ve ruhsatlara sahip Bal Kaynak Su İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin hisselerinin tamamını ve bu şirketin hali hazırda doğal kaynak suyu faaliyetini sürdürdüğü dolum tesisini ve bu tesisin üzerinde kurulu bulunduğu gayrimenkulleri 47.806 bin TL karşılığında satın almıştır. Grup bu satın alımla su faaliyetini yaygınlaştırmayı ve su faaliyetinde sürdürülebilir üretim sağlamayı hedeflemiş olup, bu hedef doğrultusunda Grup bünyesindeki su faaliyetlerinin Bal Kaynak nezdinde koordinasyonu için gerekli çalışmaları yürütmektedir. İktisaptan kaynaklanan tanımlanabilir varlık ve yükümlülüklerin TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri Standardı" kapsamında gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki gibidir:

	14 Mart 2019
Nakit ve nakit benzerleri	4
Ticari alacaklar	135
Stok	651
Diğer dönen varlıklar	809
Maddi duran varlıklar	47.873
Maddi olmayan duran varlıklar (*)	1.939
Varlıklar	51.411
Ticari borçlar	467
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	1.789
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	722
Yükümlülükler	2.978
İktisap edilen net varlıklar	48.433
Toplam iktisap tutarı - nakit	47.806
Nakit ve nakit benzerleri - iktisap edilen	(4)
İktisap nedeniyle nakit çıkışı (net)	47.802
Negatif şerefiye	(627)

(*) Satın alma fiyatının dağıtılması çalışması kapsamında yapılan değerlemede ortaya çıkan lisans değerinden oluşmaktadır.

AYGAZ ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (DEVAMI)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası (TL),
diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe binlik değerlerden belirtilmiştir)

35. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Şirket'in mevcut bayi ağı ve eve teslimat tecrübesini kullanarak, e-ticaret ve giderek büyüyen kargo dağıtım sektöründeki %100'üne sahip olduğu Aygaz Aykargo Dağıtım Hizmetleri A.Ş.'nin ("Aykargo") faaliyetlerinin geliştirilmesi ve daha etkin yürütülmesi amacıyla, Şirket, Aykargo ve McKinsey Grubu ('McKinsey') arasında stratejik işbirliği kurulmasına yönelik olarak 15 Ocak 2021 tarihinde Ortaklık Çerçeve Sözleşmesi (Sözleşme) imzalanmıştır. Sözleşme ile işbirliğinin ana unsurları belirlenmiş olup, taraflarca ilk 5 yılda Aykargo'ya toplam 75.000 bin ABD Doları sermaye konulması suretiyle yatırım yapılması ve ortaklık yapısının %80 Şirket, %20 McKinsey olarak belirlenmesi öngörülmüştür. Bu dönemde McKinsey tarafından Aykargo'ya üstlendiği yatırım tutarı kadar teknik destek ve danışmanlık hizmetlerinin sunulması öngörülmektedir. Ayrıca beşinci yılın sonundan itibaren McKinsey'e sahip olduğu payları belirli dönem ve koşullarda halka arz ve/veya Şirket'e satma opsiyonu verilmesi suretiyle çıkış hakkı, Şirket'e de ön alım hakkı ve satın alma opsiyonu tanınması kabul edilmiştir. İşbirliğinin detaylarına ilişkin tamamlayıcı ek sözleşmelerin ise 15 Nisan 2021 tarihine kadar imzalanması planlanmaktadır.

Şirket Yönetim Kurulu'nun 5 Mart 2019 tarihli kararı ile Grup'un yurtdışında büyüme stratejisi çerçevesinde, Bangladeş'te kurulu United Group ile Bangladeş pazarına yönelik olarak LPG temini, dolumu ve dağıtım konularında faaliyette bulunmak üzere, eşit yönetim esaslarına dayalı bir ortaklık oluşturulması ("Ortak Girişim Şirketi") ve gerekli yatırımların yapılması amacıyla, United Group'a bağlı United Enterprises & Co. Ltd. ("Satıcı") ile Şirket arasında halihazırda LPG faaliyetleri için ön lisansa sahip olan ancak henüz faaliyete başlamayan bağlı ortaklığı United LPG Ltd. Hisselerinin %50'sinin satın alınmasına ilişkin bir Hisse Devir Sözleşmesi ('Sözleşme') imzalanmıştır. Sözleşme'de belirlenen ön koşulların gerçekleşmesiyle birlikte, 20 Ocak 2021'de 50.000 bin Taka (yaklaşık 605 bin USD) hisse alım bedelinin Satıcı'ya nakden ve peşinen ödenmesi ile hisse devir işlemi tamamlanmıştır. Ayrıca, tarafların haklarını düzenleyen Ortaklık Sözleşmesi ve Ortak Girişim Şirketi ile United Group arasında Ortak Girişim Şirketi'nin faaliyet göstereceği bölgelerden birisi için Arsa Kira Sözleşmesi ve Geçiş Sözleşmesi de imzalanarak yürürlüğe girmiştir. Ortak Girişim Şirketi'nin adının United Aygaz LPG Ltd olmasına ve yönetim kurulunun, 3 üyenin Şirket'i, diğer 3 üyenin ise United Enterprises & Co. Ltd.'i temsil edecek şekilde toplam 6 kişiden oluşmasına karar verilmiştir. Ortak Girişim Şirketi'nin öngörülen yatırımları Ortaklık Sözleşmesi'ndeki gerekli şartların gerçekleşmesini takiben taraflarca belirlenecek takvim doğrultusunda gerçekleştirilecektir.

Aygaz Genel Müdürlük

Büyükdere Caddesi No: 145-1

Zincirlikuyu 34394 İstanbul

T: 0212 354 15 15 **F:** 0212 288 39 63

www.aygaz.com.tr

Aygaz Yatırımcı İlişkileri

Şebnem Yücel, Müdür

T: 0212 354 15 10 **F:** 0212 288 31 51

sebnem.yucel@aygaz.com.tr

Selin Sanver, Yönetici

T: 0212 354 16 59 **F:** 0212 288 31 51

selin.sanver@aygaz.com.tr

