

ETKİMİZİ GÜÇLENDİRİYORUZ.



Ziraat Katılım

Paylaştıkça daha fazlası

2023 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik ve ÇSY Bağlamı

Ziraat Katılım (Banka) 2023 Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor), Banka'nın finansal olduğu kadar çevresel, sosyal, yönetsel (ÇSY) alanlarda kaydettiği performansı, stratejik hedefleri ve öncelikleri doğrultusunda ayrıntılarıyla ele almaktadır. Banka'nın ÇSY performansına ilişkin ana açıklama kaynağı olan bu Rapor, Ziraat Katılım internet sitesinde yer alan [Ziraat Katılım 2023 Faaliyet Raporu](#) ile değerlendirilmelidir.

Rapor Dönemi, Yayın Sıklığı ve kapsamı

Aksi belirtilmedikçe, raporda sunulan tüm veriler 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 arasındaki dönemi kapsamaktadır. Banka'nın sürdürülebilirlik raporlama döngüsü yıllık bazdadır.

Rapor, Banka'nın paydaşları için uzun vadeli değer üretme yetkinliğini özetleyen yaklaşımını, risk ve fırsat yönetimini, önceliklerini, gelecek stratejilerini, paydaş iletişimini ve finansal, çevresel, sosyal ve yönetsel alanlardaki performans göstergelerini içermektedir.

2023 Sürdürülebilirlik Raporu

Ziraat Katılım'ın Ekosistemi

Raporda yer alan bilgiler Ziraat Katılım'ın tüm faaliyetlerini kapsamaktadır.

Standartlar ve Çerçeveler

Ziraat Katılım'ın 2023 Sürdürülebilirlik Raporu aşağıdaki standart ve çerçeveler göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır.

- GRI Standards (GRI)
- United Nations Sustainable Development Goals (UN SDGs)
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB) – Ticari Bankalar

Raporun hazırlık aşamasında IFRS F1 ve F2, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ve ESRS irdelenmiş ve söz konusu çerçeveler bağlamında rapora eklemeler yapılmıştır.

Raporun Yayın Şekli

Ziraat Katılım'ın 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nun PDF versiyonu, Banka'nın internet sitesinde yer alan Sürdürülebilirlik sekmesinde yayınlanmıştır. Ek olarak aynı sekmede raporun interaktif versiyonu da yer almaktadır.

Denetim Yaklaşımı

Raporda yer alan finansal bilgiler PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetlenmiş olup ÇSY göstergeleri özelinde bir denetim yapılmamıştır. İlgili Bağımsız Denetçi Beyanları, [Ziraat Katılım 2023 Faaliyet Raporu](#)'nun 78-388 sayfalarını kapsayan bölümde yer almaktadır.



İÇİNDEKİLER



ZİRAAT KATILIM ÜST YÖNETİMİ'NİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HAKKINDAKİ GÖRÜŞLERİ

- 4 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 6 Genel Müdür ile Sürdürülebilirlik ve ÇSY Üzerine Söyleşi

ZİRAAT KATILIM'A GENEL BAKIŞ

- 10 Kurumsal Profil
- 12 Misyon, Vizyon, Stratejilerimiz
- 13 Ortaklık Yapısı
- 14 Sürdürülebilirlik ve ÇSY'ye Bakış Açımız
- 14 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
- 16 2023 Yılı Başlıca Performans Göstergeleri

PAYDAŞLARIMIZ, ÖNCELİKLERİMİZ VE SKA

- 18 Paydaşlar
- 18 Paydaş İletişimi
- 20 Önceliklerimiz
- 22 Öncelikli Alanların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile İlişkilendirilmesi
- 24 Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansıması

SORUMLULUĞUNU BİLEN BİR KURUMSAL VATANDAŞ

- 26 İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?
- 28 Ziraat Katılım'da ÇSY Yönetimi ve Yapılanması

DIŞ ORTAMDAKİ GELİŞMELER

- 33 Makroekonomik Görünüm
- 34 İklim Krizinde Güncel Durum
- 36 Ziraat Katılım'ın Dış Ortamdaki Gelişmelere Yanıtı

DEĞER ÜRETEN VE PAYLAŞAN BİR DÖNGÜ

- 38 Ziraat Katılım İş Modeli
- 40 Finansal Varlığımız
- 48 İnsan Varlığımız
- 56 Entelektüel Varlığımız
- 60 Üretilmiş Varlığımız
- 66 Sosyal ve İlişkisel Varlığımız
- 70 Doğal Varlığımız

EKLER

- 74 Performans Göstergeleri
- 80 GRI İçerik Endeksi
- 90 SASB Endeksi

Ziraat Katılım kurumsal web sitesine erişmek için kare kodu tarayıcınıza okutun.



ZİRAAT KATILIM ÜST YÖNETİMİ'NİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HAKKINDAKİ GÖRÜŞLERİ

“Ülkemizin ilk kamu sermayeli katılım finans kurumu Ziraat Katılım, 2022-2023 döneminde sürdürülebilirlik ve çevresel, sosyal, yönetişimsel (ÇSY) kavramlarının içselleştirilmesi adına attığı kararlı ve büyük adımlarla küresel iklim krizi ile mücadelenin paydaşı olduğunu ilan etmiştir.”

Alpaslan ÇAKAR
Yönetim Kurulu Başkanı



“Ziraat Katılım’da son iki yılda sürdürülebilirliğin içselleştirilmesi, ilgili süreçlerin katılım finans döngüsüne entegre edilmesi ve en önemlisi personelimizin sürdürülebilirlik ve ÇSY konularındaki kapasitesinin geliştirilmesi adına farklı projeleri hayata geçirdik. Alanında uzman danışmanlardan destek aldığımız bu süreçte, gerek üyesi olduğumuz Ziraat Finans Grubu’nun benimsediği sürdürülebilirlik çatı politikası ve yaklaşımları gerekse uluslararası katılım finans prensiplerinin en iyi uygulamaları bize kılavuzluk etmiş ve ilham vermiştir.”

Metin ÖZDEMİR
Genel Müdür



GRI 3-3

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli paydaşlarımız,

Küresel dönüşüm ve iklim krizi

Covid-19 pandemisinin tetiklemesi ile hızını artıran küresel ölçekli dönüşüm, tedarik zincirlerindeki kırılmalar, enerji krizi, Türkiye'ye komşu coğrafyalardaki çatışmalar ve küresel enflasyon dalgası ile günümüze uzanmıştır. Küresel iş ve finans sisteminin ulaştığı yüksek entegrasyon, ileri dijitalleşme, yapay zekâdaki hızlı gelişim ve pek çok sektörü etkileyen teknolojiler bu dönüşümün devam edecek bir döngü olduğunu işaret etmektedir.

İklim krizi ve dünya ölçeğinde izlenen yıkıcı etkileri, önümüzdeki dönemin küresel görünümüne şekil verecek diğer bir dinamik olarak karşımıza çıkmaktadır.

İklim krizinin çözüm reçetesi olarak görülen ve Ülkemizin de paydaşı olduğu Paris İklim Anlaşması, iklim krizinin önüne geçmek için küresel ortalama yüzey sıcaklığındaki artışın 2°C ile sınırlandırılmasını, mümkünse 1,5°C'ın altında tutulmasını öngörmektedir.

İklim krizi ile mücadelenin odağı olarak belirlenen bu sıcaklık artış sınırlaması, düşük karbonlu bir ekonomiye geçişi gerektirmektedir. Ancak son dönemde çok sayıda ülke alternatif yeşil kalkınma politika ve stratejileri oluşturmuş, özel sektör oyuncuları emisyon azaltımıyla beraber; karbon nötr hedef ve taahhütleri ilan etmiş ve yoğun küresel iş birliği çabaları geliştirmişse de gerçekleştirilen ölçümler, elde edilen sonuçların hedeflenen sınırlamadan uzakta olduğunu ortaya koymaktadır.

İklim krizi, dış ortamın sunduğu ve süreklilik arz eden değişimlerin en önemli ve uzun vadeli sonucudur. Doğanın gücü ve bu güç karşısında insanoğlunun çaresizliği dikkate almamız gereken önemli bir sinyaldir. Bu uyarı aynı zamanda bizlerin gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya devretme sorumluluğumuza da işaret etmektedir. Bu kapsamda tanımlanan iklim riskleri ise finans kurumları başta olmak üzere finansal hizmet sağlayıcılar açısından büyük önem kazanmış ve çevresel boyutta finansal aktörlerin sorumluluklarının sınırlarını belirlemektedir.



Sektörümüzün konumu ve ödevi

Finans kurumlarının, ofis aydınlatması için ve BT sistemlerinde tükettiği elektrik enerjisi ve ulaşımda harcadıkları yakıt dikkate alındığında; sınırlı miktarda sera gazı emisyonu ürettikleri görülmektedir. Buna mukabil, müşterilerin gerek ticari gerek yatırım faaliyetleriyle ilişkili olarak finanse edilenlerin emisyonları düşünülecek olursa bu tablo önemli oranda değişmektedir. Konuyla ilgili açıklama yapan kurum ve varlık yöneticilerinin verileri incelendiğinde, finanse edilen müşterilerin emisyonlarının kendi operasyonel emisyonlardan çok daha yüksek olduğu gözlenmektedir.

Finanse edilenlerin emisyonları artık iklim bilincine sahip finansörler, derecelendirme kuruluşları ve artan sayıda müşteri tarafından çok daha fazla irdelenmekte ve alınan kararlarda belirleyici olmaktadır. Bu alana odaklanan kurumlar, maliyet tabanları, piyasa itibarları ve hızla gelişmekte olan çevre bağlantılı mevzuat risklerinin yönetilmesi alanlarında bir adım öne geçmekte ve rekabetin değişen sahnesinde öncü bir rol oynamaktadır. Diğer taraftan iklim bilincine sahip yatırımcılar, belirli koşulları yerine getirip daha az maliyetli kaynaklara ulaşma imkânına da sahip olabilmektedir.

Küresel iklim krizi ile mücadelenin iddia sahibi bir paydaşı olmaya hazırlanıyoruz.

Ülkemizin ilk kamu sermayeli katılım finans kurumu Ziraat Katılım, 2022-2023 döneminde sürdürülebilirlik ve ÇSY kavramlarının içselleştirilmesi adına attığı kararlı ve büyük adımlarla küresel iklim krizi ile mücadelenin paydaşı olduğunu ilan etmiştir.

GRI 3-3

Bankamız; stratejisinden felsefesine ve pratikteki uygulamalarına kadar sürdürülebilirlikle örtüşen, tüm paydaşlarını gözeten, adil, etik, katılımcı ve paylaşımcı katılım finans prensiplerine göre faaliyet göstermektedir.

Yönetsel çerçevede gerçekleştirdiğimiz çalışmalar; Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısının oluşturulmasını, ÇSY konularıyla ilgili süreçlerin hızla uygulanmasını ve sürdürülebilirlik politikalarımızın ilanını içermektedir. Bankamız; stratejisinden felsefesine ve pratikteki uygulamalarına kadar sürdürülebilirlikle örtüşen, tüm paydaşlarını gözeten, adil, etik, katılımcı ve paylaşımcı katılım finans prensiplerine göre faaliyet göstermektedir. Bu kimlik bize çok değerli bir pencere açarken, ÇSY kriterlerinin yanı sıra katılım finans prensiplerinin temel taşlarından olan sürdürülebilir ve sorumlu yatırım (SRI) kavramını da rehber almamıza imkân sağlamakta bize değerli bir kaldıraç sunmaktadır.

Ziraat Katılım, önümüzdeki kısa, orta ve uzun vadede bu bağlamdaki çalışmalarını yoğunlaştıracak; Türkiye'nin 2053 karbon nötr hedefine uygun, doğrudan ve dolaylı emisyonlarını kademeli azaltma ve son tahlilde sıfırlama noktasına doğru ilerlemeyi hedeflemektedir

Geleceğe dair

Sürdürülebilirlik başlığında üstlendiğimiz misyonun zorluklarının farkında bir tutum sergiliyoruz, önümüzdeki dönemin getireceği olumlu ve olumsuz gelişmeleri dikkate alıyoruz.

Sürdürülebilirlik alanında çok çalışmamız ve kapasitemizi sürekli geliştirmemiz gereken bir dönemdeyiz. Ziraat Katılım'ın faaliyete başladığı tarihten itibaren gösterdiği etkileyici büyümeyi sağlayan insan kaynağımız, bu alanın mimarları olacaktır. İnsan kaynağımızı, yönetsel yapımızı ve süreçlerimizi küresel Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve ÇSY gündemlerine uygun olarak güncelleyerek sürdürülebilir finans alanındaki kapasitemizi geliştirmeye ve ortaya koyacağımız pozitif etkimizi artırmaya kararlıyız.

Hedeflerimize ulaşmak için ihtiyaç duyduğumuz enerji, paydaşlarımızın desteğinde temellenmekte, müşterilerimizin ürün ve hizmetlerimizle olan güçlü bağında ve çalışanlarımızın özverili mesaisinde perçinlenmektedir.

İlk sürdürülebilirlik raporumuzu paylaşmaktan büyük bir memnuniyet duyuyor, sürdürülebilirlik raporlamasına Cumhuriyetimizin 100. yılını milletçe coşkuyla kutladığımız 2023 yılında başlamış olmanın bize ayrı bir gurur vesilesi teşkil ettiğini de belirtmek istiyorum.

Bu vesileyle şahsım ve Yönetim Kurulumuz adına değerli mesaipleri ile Ziraat Katılım'a her yönüyle değer katan personelimiz başta olmak üzere; müşterilerimize, tedarikçilerimize ve tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Alpaslan ÇAKAR
Yönetim Kurulu Başkanı

GRI 3-3

GENEL MÜDÜR İLE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ÇSY ÜZERİNE SÖYLEŞİ

S

Dayanıklılık ve sürdürülebilirlik son dönemde büyük önem kazanan iki kavram. Bu iki konu ekseninde günümüz piyasalarına dair görüşlerinizi bizlerle paylaşır mısınız?

C

Covid-19 pandemisinin araladığı değişim kapısı, hayatımızın tüm eksenlerinde öngöremediğimiz ölçüde bir değişimi tetiklemiştir. Küresel bir sağlık krizi olarak sahne alan bu süreç; zaman içerisinde ekonomi, üretim, tedarik, dijitalleşme ve günlük hayatı derinden etkileyen ve değiştiren bir itici güce dönüşmüştür.

Geriye kalan beş yıla yakın sürede, hükümetler ilk aşamada salgının kısıtlayıcı sonuçları ile mücadeleye odaklanmış; ekonomik döngünün kesintiye uğramaması için tarihte görülmemiş ölçekte destek ve hibe programları uygulamışlardır. Ancak piyasaların doğası gereği uygulanan genişlemeci politikalar bir süre sonra dünyanın çoğu bölgesinin enflasyonist bir sürece girmesine yol açmıştır. Bu yeni senaryoda çoğu ülke otoritesi yön değiştirerek, fiyatlar seviyesinde gözlemlenen anormalliklerin telafisi amacıyla sıkılaştırıcı politikalara başvurmuştur.

Küreselden yerele ekonomik aktörlerin dayanıklılıklarının ve sürdürülebilirliklerinin sınıandığı bu zorlu sınavın sonuna yaklaşıldığına dair düşünceler günümüzde ağır bassada önümüzdeki birkaç yıllık sürecin, dikkatle yönetilmesi gereken bir dönemi işaret ettiği yadsınamaz bir gerçektir.

Bu bağlamda not düşmemiz gereken son ve en önemli nokta yaşadığımız iklim krizidir. İnsan eliyle yürütülen faaliyetlerin bir sonucu olduğu bilimsel olarak ortaya konmuş küresel ısınma ve iklim krizinin yıkıcı sonuçları, gezegenimizin hemen her yerinde önceki dönemlere nazaran daha güçlü hissedilmektedir.

Zaman, hızlı ve gerçekçi aksiyon zamanıdır. Tüm aktörlerin, iklim krizi ile mücadeleye pragmatik ve reel katkı sunacak çalışmaları büyük önem kazanmıştır. Bu hususta çalışmaların da bu yönde şekillenmesi gerekmektedir.

S

2023 yılında BAE'nde toplanan COP28 toplantıları bir ilke tanıklık etmiş "Fosil yakıtlardan" çıkış, BM iklim müzakerelerinin 30 yıl önce başlamasından bu yana ilk defa COP'un resmî sonuç bildirgesinde yer almıştır. Bu doğrultuda güncel gelişmelere dair görüşlerinizi öğrenebilir miyiz?



C

Öncelikle şu noktadan başlamak doğru bir tespit olacaktır. COP28'de paylaşılan bilimsel veriler, Paris Anlaşması'nın üzerinden geçen süre içinde gerekli adımların atılmasında henüz istenilen seviyeye ulaşamadığını göstermiştir. Karşı karşıya olduğumuz sorunların çözümü çok boyutlu, bütüncül ve senkronize olarak hareket edilmesini gerektirmektedir. Ekonomik, çevresel ve toplumsal sorunları tek başına bir kurumun çözmesi mümkün olmadığı gibi, 17. SKA'nın önerdiği şekilde yakın ve sinerjik iş birliklerine ihtiyaç duyulmaktadır.

Bugün geldiğimiz noktada uzun süreli, stratejik ve planlı çalışmalarla kalıcı çözümler geliştirmek durumunda bulunmaktayız. Bu açıdan sivil toplumun önemi de gün geçtikçe artmaktadır. Yüzyılımızda sivil toplum kuruluşlarının giderek ön plana çıkacağı ve bu alanda çaba sarf eden kişi ve kurumlara daha fazla sorumluluk düşeceği bir gerçektir.

COP28 hakkında sözünü ettiğiniz bu gelişme oldukça önemlidir. Fosil yakıt çağının son bulması veya en azından oransal kullanımının hızla aşağı çekilmesi büyük önem arz etmektedir. Son ölçümler, dünyanın ortalama ısısının endüstrileşme öncesi döneme oranla 1,4°C artmış olduğunu ortaya koymaktadır.

COP28 görüşmeleri, kırılgan ülkelerin iklim etkileri nedeniyle karşı karşıya kaldıkları ve giderek ağırlaşan kayıp ve zararlarının tazmini için yeni bir fonun kurulmasına yönelik çalışmaların somutlaşmasına tanıklık etmiştir. Bunu da önemli bir kazanım olarak değerlendiriyoruz.

GRI 3-3

Küreselden yerele ekonomik aktörlerin dayanıklılıklarının ve sürdürülebilirliklerinin sınandığı bu zorlu sınavın sonuna yaklaşıldığına dair düşünceler günümüzde ağır bassa da önümüzdeki birkaç yıllık sürecin, dikkatle yönetilmesi gereken bir dönemi işaret ettiği yadsınamaz bir gerçektir.

COP28'in önemli bir diğer kazanımı, her beş yılda bir ilerlemeyi değerlendirme ve daha güçlü iklim eylemini harekete geçirme mekanizması olarak kurgulanan Küresel Durum Değerlendirmesi olmuştur. Bu çalışmaların, 2025'te yapılacak bir sonraki ulusal katkı beyanları (NDC'ler) için yönlendirme sağlayacağı düşünülmektedir.

Toplantılarda; resmî müzakerelerin dışında metan emisyonlarının azaltılması, çok önemli olduğunu düşündüğümüz daha sürdürülebilir gıda sistemlerinin oluşturulması, ormanların korunması ve daha fazlası için yeni taahhütler alınmış ve ilerlemeler kaydedilmiştir.

S

Hızlı ve sağlıklı bir büyüme performansı üreterek 9. yılını geride bırakmış bir katılım finans kurumu olarak dayanıklılık ve sürdürülebilirliğin kurumunuz için ne anlama geldiği hususunda neler söylemek istersiniz?

C

Türkiye'de katılım finans sektöründe kurulan ilk kamu katılım finans kurumuyuz.

2023'te 160. yaşını kutlamış bulunan ve coğrafyamızın en köklü ve en güçlü markası Ziraat Bankası'nın iştirakiyiz. Misyonumuz gereği katılım finans prensiplerinin, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincindeyiz. Bu bilinçle; küresel standartlarda sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle faaliyet göstermek, aynı zamanda müşteri memnuniyetini gözeten ve son tahlilde finansal erişimi kolaylaştıran bir katılım finans kurumu olmak için çalışıyoruz.

Bu bağlamda hedefimiz; Türkiye'nin yanı sıra yakın bölgelerde de katılım finans prensiplerine güç veren, sürekli değer üreten, her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım finans kurumu olmaktır.

Ana stratejilerimiz; Odaklı Büyüme, Sürdürülebilir Kârlılık, Yetkinlik Dönüşümü, Katılım Finans Prensipleri ve Tarım Bankacılığı'dır. Bu stratejilerimizin üretkenliğini ve başarısını, kurumsal iş hedeflerimiz ile örtüşen tercihleri yapabilen ve kararları icra edebilen yetkinlikteki çalışanlarımıza borçluyuz. Bu döngünün diğer ucunda; katılım finans prensiplerine tam uyumlu ürün, hizmet ve çözümlere kolay erişilebilir ve pratik tüketilebilir çağdaş hizmet formatlarında ulaşabilen mutlu müşteri kitlemiz yer almaktadır.

Bir katılım finans kurumu olarak, müşterilerimizin finansal geleceklerini inşa etmeleri noktasında önemli bir sorumluluk taşıdığımızın bilinciyle hareket ediyor ve geleceğe dair atılımlarımızı hayata geçiriyoruz. Bunu sürdürülebildiğimiz ölçüde dayanıklı ve güçlü olacağımıza inanıyoruz.

Bu büyük fotoğrafta, kurulduğumuz günden bu yana ajandamızda yer alan sürdürülebilirlik sürekli üst sıralara doğru yükselmektedir. Bir finansal hizmet sağlayıcı olarak sürdürülebilirlik alanında ürettiğimiz çıktılarımızın, operasyonel faaliyetlerimizden çok değer zincirimizin halkaları boyunca vücut bulduğunu biliyoruz. Bu değer zincirinin en önemli halkası ise kaynak aktarma faaliyetlerimiz olup, bu alanı en çağdaş metotlarla yönetmeye odaklıyız.

GRI 3-3

GENEL MÜDÜR İLE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ÇSY ÜZERİNE SÖYLEŞİSİ

S

Son iki yılda Bankanız sürdürülebilirliğin içselleştirilmesi, ilgili süreçlerin yapılanması ve SKA bağlantılı ürün ve hizmetlerin sunumu konusunda önemli projelere imza attı. Bu bağlamda bizimle neler paylaşmak istersiniz?

C

Ziraat Katılım'da son iki yılda sürdürülebilirliğin içselleştirilmesi, ilgili süreçlerin finans döngüsüne monte edilmesi ve en önemlisi personelimizin sürdürülebilirlik ve ÇSY konularındaki kapasitesinin geliştirilmesi adına farklı projeleri hayata geçirdik. Yeri geldiğinde konunun uzmanı danışmanlardan destek aldığımız bu süreçte, gerek üyesi olduğumuz Ziraat Finans Grubu'nun benimsediği sürdürülebilirlik çatı politikası ve yaklaşımları gerek uluslararası katılım finans prensipleri en iyi uygulamaları bize kılavuzluk etmiş ve ilham vermiştir.

Bu bağlamda, sürdürülebilirliğin Yönetim Kurulumuzun himayesinde en üstten tabana kadar tüm organizasyonumuzda yer bulması için çalıştık. Sürdürülebilirlik Komitemizi, ilgili pozisyonları, iş tanımlarını ve planlamalarımızı hayata geçirdik.

Bu sürecin en önemli bölümü ise sürdürülebilirlik çalışmalarımızın olumlu etkisini ortaya koyacağımız SKA bağlantılı ürünlerimizin tasarlanması ve müşterilerimizin kullanımına sunulması olmuştur. Raporumuzun farklı bölümlerinde ele alınan bu çalışmalar sonucunda, raporlama döneminde Ziraat Katılım'ın ürün ve hizmet yelpazesine 8 adet SKA bağlantılı ürün eklemiş bulunuyoruz.

Bireysel müşterilerimize yönelik Yeşil Ev Konut Finansmanı, Yeşil Taşıt Finansmanı, Bireysel Enerji Verimliliği ve Enerji Verimliliği Yönetim Finansmanı ile kurumsal müşterilerimize yönelik GES, yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve atık su yönetimi konulu finansman paketleri, Ziraat Katılım'ın sürdürülebilirlik yolculuğunda değerli bir kilometre taşı olarak yerini almıştır.

Ziraat Katılım ÇSRD'yi uygulamaya alarak gerek hissedarı gerek paydaşları için sorumlu gelir üretme prensibi ile uyumlu değer üretmeye ve Türkiye'nin sürdürülebilir geleceğine daha çok katkıda bulunmaya kararlıdır.

S

Bankaların kaynak kullandıkları projelerin sürdürülebilirlik riskleri adına taşıdıkları sorumluluklar son dönemde büyük önem kazanmıştır. Bu alanda elde edilen başarı, bankaların sürdürülebilirlik endekslerindeki sıralamasından temin edebilecekleri yeşil finansmanın maliyetine kadar çok sayıda konuyu etkilemektedir. Bu konudaki düşüncelerinizi bizlerle paylaşabilir misiniz?

C

Çok önemli bir noktaya değindiniz. İklim krizi ile mücadelede başarıya ulaşılması için tüm ekonomik aktörlerin elini taşın altına koyması gerekmektedir.

Katılım finans kurumlarının liderleri arasında yer alan kurumumuz, 2023 yılında kaynak aktarma faaliyetlerindeki çevresel ve sosyal riskleri belirlemek, planlamak ve proje sahibi ile iş birliği içerisinde yönetmek amacıyla ÇSRD (Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme) metodolojisini, katılım finans prensiplerine tam uyum sağlayacak bir biçimde yapılandırmıştır. Belirlenecek eşik değeri aşacak tüm kurumsal finansman işlemlerimizi (proje finansmanı, kurumsal, ticari ve girişimci segment finansmanları) kapsamlı bir risk değerlendirmesinden geçirecek ve kararlarımızı çevresel ve sosyal olumsuzlukları en aza indirecek bir bakış açısı ile vereceğiz.

Ziraat Katılım ÇSRD'yi uygulamaya alarak gerek hissedarı gerek paydaşları için sorumlu gelir üretme prensibi ile uyumlu değer üretmeye ve Türkiye'nin sürdürülebilir geleceğine daha çok katkıda bulunmaya kararlıdır.

GRI 3-3



Ziraat Finans Grubu’nun bir üyesi olan kurumumuz, dış koşulların arz edeceği risk ve fırsatları doğru yönetmeye ve her koşulda paylaşılabılır değer üretmeye devam edecektir.

S

Ziraat Katılım’ın sürdürülebilirlik ve ÇSY alanlarındaki gelecek planlarına dair neler paylaşmak istersiniz?

C

Katılım finans prensipleri, tüm paydaşlar için değer üretmeyi ve paylaşmayı öngören bir iş yürütme felsefesidir. Bu prensiplerinin sunduğu temeller ve ilkeler, sorumlu iş davranışını teşvik eden ÇSY ilkeleri ile büyük oranda örtüşmektedir. Spekülatif piyasa işlemlerine olanak tanımayan katılım finans prensipleri, kriz ve dalgalanma dönemlerinde kurumların gücüne güç katmaktadır.

Bu yönleriyle dayanıklılığı, sürdürülebilirliği ve uzun vadeli kalkınmayı destekleyen bir sistemdir.

2024 yılında yayınladığımız Sürdürülebilirlik Sukuk Çerçevesi’ni, orta vadede ÇSY bağlantılı katılım finans alanında atacağımız adımları ve büyüme hedeflerimizi destekleyecek önemli bir atılım olarak değerlendiriyoruz.

Dünyada hızla gelişmekte ve büyümekte olan İslami finans piyasasındaki varlığımızı ve iddiamızı yeni bir yörüngeye taşıırken, yayınladığımız Sürdürülebilirlik Sukuk Çerçevesi; gerek bazını teşkil eden uluslararası standartları gerek Paris Anlaşması’nı, Avrupa Yeşil Mutabakatı’nı ve Türkiye Yeşil Mutabakat Eylem Planı’nı önceleyen yapısı ile SKA bağlantılı iş hacimlerimizi büyütmemiz ve pozitif etkimizi artırmamız sürecinde bize değerli bir kaldıraç sunacaktır.

S

İlk sürdürülebilirlik raporunuz kapsamında gerçekleştirdiğimiz söyleşimizi tamamlarken paydaşlarınıza iletmek istediğiniz kapanış mesajınızı alabilir miyiz?

C

ÇSY taahhütlerimizi güçlü bir şekilde gerçeğe dönüştürdüğümüz sürece, iklim krizi ile mücadele bağlamında yeni başarılarla imza atacağımıza inanıyoruz. Paydaşlarımızla iş birliği içinde çalışmaya ve “Paylaştıkça Daha Fazlası” demeye kararlıyız.

İklim krizi ile mücadelede yürünecek yolun uzunluğu ve karşımıza çıkacak olası zorluklar bizi asla yıldırmamalıdır.

Ziraat Finans Grubu’nun bir üyesi olan kurumumuz, dış koşulların arz edeceği risk ve fırsatları doğru yönetmeye ve her koşulda paylaşılabılır değer üretmeye devam edecektir.

Sürdürülebilirlik performansımızı ele alacağımız yeni raporlarda buluşmayı diler, Ziraat Katılım’a gönülden destek veren tüm paydaşlarımıza değerli katkılarından ötürü teşekkür ederim.

Metin ÖZDEMİR
Genel Müdür

ZİRAAT KATILIM'A GENEL BAKIŞ

Ziraat Katılım; katılım bankacılığı prensiplerine uygun katma değeri yüksek ürün, hizmet ve çözümlerini güçlü dağıtım kanalları ve yetkin insan kaynağı ile müşterilerine sunmaktadır.

KURUMSAL PROFİL

29 Mayıs 2015 tarihinde “Paylaştıkça Daha Fazlası” ilkesiyle katılım bankacılığı faaliyetlerine başlayan Ziraat Katılım Türkiye’nin ilk kamu sermayeli katılım bankasıdır.

Her segmentten değişen müşteri ihtiyaçlarına yönelik değer üreten çözümler sunan Ziraat Katılım, zengin bir ürün ve hizmet gamına sahiptir.

Ziraat Katılım kârlı, sağlıklı ve sürdürülebilir büyüme odağında temellenen iş modeli ile büyümeye, üretmeye ve paylaşmaya devam etmektedir.



2.430
ÇALIŞAN



191
ŞUBE

GRI 2-1, 2-6

Yaygın ve çeşitlendirilmiş hizmet ağı

Ziraat Katılım, katılım bankacılığı prensiplerine uygun katma değeri yüksek ürün, hizmet ve çözümlerini güçlü dağıtım kanalları ve yetkin insan kaynağı ile müşterilerine sunmaktadır.

2023 yıl sonu itibarıyla 2.430 çalışanı bulunan Banka yıl içerisinde 35 yeni şubenin açılışıyla coğrafi yaygınlığını daha da geliştirmiş, toplam şube sayısını 191'e yükseltmiştir. Banka'nın Somali ve Sudan'da birer adet olmak üzere iki yurt dışı şubesi bulunmaktadır.

Ziraat Katılım; ürün ve hizmetlerini geleneksel dağıtım kanalları olan şubelerinin dışında, 121 ATM, İnternet Bankacılığı, yenilenen Mobil Bankacılık, Çağrı Merkezleri ve yaklaşık 12.031 POS terminali içeren gelişmiş alternatif dağıtım kanallarından da müşterilerine ulaştırmaktadır. Ziraat Katılım; dijital bankacılık çalışmaları kapsamında, Katılım Mobil uygulaması ile müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını, en uygun noktalarda ve yüksek müşteri memnuniyeti yaklaşımıyla karşılamaktadır.

Ziraat Katılım; köklü ve sağlam yapısı, çağdaş ve yenilikçi yönetim anlayışı, deneyimli ve dinamik personeliyle 160 yıldır Türk bankacılık sektörünün lokomotif konumundaki Ziraat Bankası ile güçlü ve sinerjik bir çalışma yapılanmasında faaliyet göstermektedir.

Müşteri memnuniyeti, dijitalleşme ve verimlilik temel öncelikleridir.

Ziraat Katılım'ın sürekli gelişen iş modelinin arkasında müşteri memnuniyeti, dijitalleşme ve verimlilik odaklı yaklaşım yer almaktadır. Etkin, lider ve saygın bir katılım bankası olmayı hedefleyen Banka, aktif kalitesinden ödün vermeden, katma değer yaratarak, disiplinli ve sürdürülebilir büyüme stratejisi doğrultusunda, güçlü adımlarla ilerlemektedir.

Müşterilerini her koşulda dinleyen ve onlara özgü çözümler sunmayı temel felsefe edinen Ziraat Katılım, yalnızca müşterileri ve hissedarları için değil, topluma ve tüm paydaşlarına değer katacak çalışmalarda bulunmaktadır.



Müşterilerini her koşulda dinleyen ve onlara özgü çözümler sunmayı temel felsefe edinen Ziraat Katılım, yalnızca müşterileri ve hissedarları için değil, topluma ve tüm paydaşlarına değer katacak çalışmalarda bulunmaktadır.

MİSYON, VİZYON, STRATEJİLERİMİZ



Misyonumuz

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan, katılım bankacılığı prensiplerinin, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini gözetmek suretiyle finansal erişimi kolaylaştıran bir katılım bankası olmaktır.

Vizyonumuz

Sadece Türkiye’de değil, bölgesinde de katılım bankacılığına güç veren, sürekli değer üreterek; her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım bankası olmaktır.



GRI 2-1

Stratejilerimiz

Ana stratejimiz; Odaklı Büyüme, Sürdürülebilir Kârlılık, Yetkinlik Dönüşümü, Katılım Bankacılığı ve Tarım Bankacılığı olarak belirlenmiştir.

Odaklı Büyüme stratejimize istinaden tüm segment büyüklüklerinde gelişimimizi sürdürürken, ülkemiz ekonomisi için önemli bir büyüklüğü oluşturan KOBİ ve KOBİ üzeri şirketler ile yerli ve yabancı varlıklı müşteri segmentlerinde gelişim alanlarımıza ayrıca yoğunlaşacağız. Bu segmentler için uygulama geliştirme ve yatırımlar yaparak, sürdürülebilir kârlılığı sağlamayı amaçlıyoruz.

Yapılacak yatırımların ve geliştirilecek uygulamaların kapsayıcılığı adına, amaçlar ile uyumlu tercihleri yapabilecek yetkin insan kaynağının gereğini biliyor ve çalışanlarımızın yetkinlik dönüşümünü tamamlamayı öngörüyoruz.

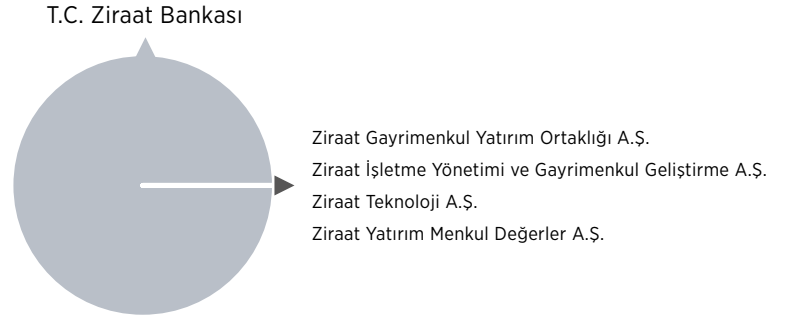
Stratejilerimiz, ülkemizin finansal gelişimine destek olacak ve parçası olduğumuz Katılım Bankacılığı geliştirilmesi hedefine hizmet edecektir.

ORTAKLIK YAPISI

Ziraat Katılım, sürdürülebilir ve kârlı büyümeyi destekleyen güçlü bir ortaklık yapısına sahiptir.

Bir Ziraat Finans Grubu üyesi olan Banka'nın 2023 yıl sonu itibarıyla %99,99 oranındaki hissesi Ziraat Bankası'na aittir.

Banka'nın diğer hissedarları Ziraat GYO, Ziraat İşletme Yönetimi ve Gayrimenkul Geliştirme, Ziraat Teknoloji ve Ziraat Yatırım Menkul Değerler'dir.



Ortaklık Yapısı (31 Aralık 2023)

Unvanı	Ödenmiş Sermaye (bin TL)	Pay Oranları (%)
T.C. Ziraat Bankası	10.350.000	99,99999996
Ziraat Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	-	0,00000001
Ziraat İşletme Yönetimi ve Gayrimenkul Geliştirme A.Ş.	-	0,00000001
Ziraat Teknoloji A.Ş.	-	0,00000001
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	0,00000001
Toplam	10.350.000	100,00

GRI 2-22

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ÇSY'YE BAKIŞ AÇIMIZ

Ekonomiye, çevreye ve topluma katkı

Ziraat Katılım'ın Sürdürülebilirlik Vizyonu, Ziraat Finans Grubu'nun deneyim ve bilgi birikimini; ekonomiye, çevreye ve topluma katkı sağlamak üzere kullanmak, her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine önermek, evrensel, saygın ve lider bir katılım bankası olmaktır.

Banka, hayata geçireceği sürdürülebilirlik uygulamaları ile sektördeki konumunu ve rekabet gücünü artırmayı ve paydaşları için daha fazla paylaşılabılır değer üretmeyi hedefler.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Küresel iklim krizi ile mücadelenin bir paydaşı olan Ziraat Katılım'ın hedefi sürdürülebilirliği değer zincirinin bütününde yaygınlaştırmak, geliştirmek ve yaşatmaktır. Banka sürdürülebilirlik yaklaşımını finansal bir hizmet sağlayıcı olarak sorumlulukları, çevreye ve topluma yükümlülükleri ve bir işveren olarak çalışanlarına görevleri ışığında şekillendirmiştir.

Bu yaklaşım, Ziraat Katılım'ın

- Üretim ve ticaret döngülerinin finansmanına kattığı değeri, uzun vadeli çevresel ve toplumsal sürdürülebilirlik bakış açısıyla desteklemesini,
- Sürdürülebilir kalkınmaya katkısını sorumlu bankacılık yaklaşımı ve etik ilkelere göre şekillendirmesini,
- Karar alma süreçlerinde, kaynaklarını ve hizmet alt yapısını yönetmede çevresel ve toplumsal konular ile bunlara ilişkin potansiyel riskleri dikkatli ve özenli bir yaklaşımla ele almasını ve yönetmesini,
- İklim değişikliği ve düşük karbon ekonomisine geçiş sürecini sorumlu bankacılık yaklaşımının önemli bir gündem maddesi olarak kabul etmesini,
- Tüm çalışanlarına fırsat eşitliği sunmasını ve iş gücündeki farklılıkları Banka'nın zenginliği olarak görmesini,
- Müşteri odaklılığı ve müşteri memnuniyetini her şeyin temel taşı kabul etmesini,
- Tedarikçilerle ilişkilerini karşılıklı saygı, sorumluluk ve adil paylaşım temelinde geliştirmesini ve tedarik zincirinde sürdürülebilirlik uygulamalarının gelişimini teşvik etmesini,
- Sürdürülebilirliğin evrensel kabul görmüş ilkelerine uygun projeler geliştirmesini ve hayata geçirmesini,
- SKA'lara uyumu gözeterek çevresel ve sosyal kapsayıcılığı temel alan kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarının yanı sıra, sürdürülebilirlik iş birliği platformlarında yer almasını öngörmektedir.

GRI 2-23, 2-24

Politikalar çerçevesi

Ziraat Katılım'ın sürdürülebilirlik yaklaşımı ve uygulamaları Sürdürülebilirlik Politikasında temellenir.

Banka'nın sürdürülebilirlik ve ÇSY'ye bakış açısı ve faaliyet çerçevesi Yönetim Kurulu onaylı Sürdürülebilirlik Politikası'nda açıklanmıştır.

Sürdürülebilirlik ve ÇSY ilişkili tamamlayıcı politikalara dair kısa açıklamalar ve erişim adresleri

Çevre ve İklim Değişikliği Politikası	Ziraat Katılım, faaliyetlerinin her aşamasında çevresel değerlere karşı sorumluluğunu yerine getirmeyi, sonlu doğal kaynakların verimli kullanımını desteklemeyi ve çevresel performansını iyileştirmeyi hedeflemektedir.	
Finansman Faaliyetlerinde Çevresel ve Sosyal Etkilerin Yönetimi Politikası	Ziraat Katılım, katılım bankacılığı prensipleri doğrultusunda sunduğu finansal ürün ve hizmetlerin çevre ve toplum üzerinde etkilerinin olduğunu kabul etmekte, finansman faaliyetlerinden kaynaklanan bu etkilerin yönetimini hedeflemektedir.	
Ziraat Katılım Bankası Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi	Finansman Faaliyetlerinde Çevresel ve Sosyal Etkilerin Yönetimi Politikası, Ek.1	
İnsan Kaynakları ve İnsan Hakları Politikası	Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) insan hakları, çalışma hakları, çocuk hakları ve sosyal adalet gibi temel ilkeleri başta olmak üzere ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirme konusunda özen gösteren Ziraat Katılım, sürdürülebilir bankacılık anlayışı çerçevesinde, insan haklarını gözetilen bir iş ortamı oluşturmayı ve çalışanlarının, bilinç ve farkındalığını üst seviyeye çıkarmayı hedeflemektedir.	
Müşteri Memnuniyeti Politikası	Ziraat Katılım, müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarına hızlı, doğru ve kaliteli çözümler sunmaya odaklıdır. Bu bağlamda, müşteri memnuniyeti temel ve süreklilik arz eden bir hedef olup, toplam performansın önemli bir belirleyicisidir.	
Suç gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Politikası	Ziraat Katılım, müşterilerine sunduğu ürün ve hizmetlerin suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı, kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı ve diğer finansal suçlarla ilgili faaliyetlerde kullanılmasını önlemek için yürürlükteki ulusal ve uluslararası yasa ve düzenlemelere ve yaptırım programlarına tam olarak uymayı hedeflemektedir.	

Ziraat Katılım'ın yayımladığı tüm politikalar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.

Politika taahhütlerinin Banka'nın faaliyetlerinde ve iş ilişkilerinde ne ölçüde içselleştirildiğinin ve hayata geçirildiğinin belirlenmesi amacıyla sistemselsel ve süreçsel kontrol noktaları tesis edilmiş durumdadır. Bu kapsamda ortaya çıkabilecek eksikliklerin tespiti Denetim Ekiplerinin dönemsel kontrollerinde gerçekleştirilmekte ve gerekli aksiyonlar hayata geçirilmektedir.

GRI 201-1, 3-3

2023 YILI BAŞLICA PERFORMANS GÖSTERGELERİ*

Finansal Göstergeler



(milyon TL)	2023	Yıllık Değişim (%)**
Toplam Aktifler	384.257	80
Kullandırılan Fonlar***	259.771	79
Toplanan Fonlar	304.372	76
Özkaynaklar	19.832	74

Ziraat Katılım'ın 2023 yılı finansal performansına dair [detaylı bilgi için tıklayınız.](#)

Çevresel Göstergeler



Toplam (Kapsam 1+Kapsam 2) tonCO ₂ e 5.149	Konsolide net kâra göre emisyon (tCO ₂ e/milyon TL) 1,29
Çalışan başına emisyon (tCO ₂ e/çalışan sayısı) 2,12	Toplam su tüketimi 23.296 (m³)****
Konsolide aktif büyüklüğe göre emisyon (tCO ₂ e/milyon TL) 0,01	Geri dönüştürülen kâğıt karton atık miktarı 16.740 kg
	Kayaşehir Şubesi Pilot Projesi-Enerji İzleme Sistemi 478 kg CO₂ gaz salımı engellenmiştir.

*Detaylı göstergeler [Performans Göstergeleri](#) bölümünde yer almaktadır.

**2022 yılı göstergelerine oranla kaydedilen değişimi ifade eder.

***Finansal kiralama, donuk alacaklar ve beklenen zarar karşılığı dâhil edilmiştir.

****Şebeke suyu

GRI 3-3

Sosyal Göstergeler



Toplam çalışan sayısı
2.734^{}**

Kadın çalışan oranı
%33

Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan sayısı
1.953

Toplam yönetici sayısı
277

Toplam kadın yönetici oranı
%10

STEM pozisyonlarındaki kadın çalışanı oranı
%8^{*}**

Kişi başı ortalama eğitim
37,2 adam/saat

Cinsiyete göre çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati
Kadın **15**
Erkek **13**

Performans yönetim sistemi değerlendirilmesine tabi tutulan çalışan oranı
%98,25

En yüksek ücretli çalışanın yıllık toplam ücretinin tüm çalışanlar için medyan yıllık toplam ücrete oranı
8,45

Yeni işe girenlere verilen etik eğitimi
4 saat

Sürdürülebilirlik eğitimi alan çalışan sayısı
1.945 kişi

Yüz yüze İSG eğitimi
389 çalışan
2 kişi*saat
toplam 778 saat

Ziraat Katılım çalışanlarının aktif katılımı ile yürütülen kurumsal sosyal sorumluluk projeleri

Ziraat Katılım Vefa Grubu
KSS projeleri
TKBB ve ADFIMI üyelikleri

Yönetmel Göstergeler



37 Yönetim Kurulu Toplantısı

Yönetim Kurulu toplantılarına **%100** katılım

Ziraat Katılım Sürdürülebilirlik
Komitesi ve 6 çalışma grubunun
kurulması

ÇSRD (Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Sistemi)'nin yapılandırılması

Sürdürülebilir Sukuk Çerçevesinin
yayınlanması

Strateji Çalıştayı
2023

^{*}Ziraat Katılım çalışanlarının tümü tam zamanlıdır.

^{**}Banka ve dış kaynak personeli toplamıdır.

^{***}STEM (Bilim, teknoloji, mühendislik ve matematik)

PAYDAŞLARIMIZ, ÖNCELİKLERİMİZ VE SKA

PAYDAŞLAR

Ziraat Katılım, iş stratejisini ve önceliklerini belirlerken iç ve dış paydaşlarının beklentilerini tanımlamakta, faaliyet döngüsünün paydaşları üzerinde ortaya koyduğu kısa, orta ve uzun vadeli etkiler ile ürettiği katma değeri dikkate almaktadır. Paydaşların, Ziraat Katılım için öncelikli gördüğü konuları ve beklentileri öğrenmek, Banka'nın risk ve fırsatları daha iyi yönetmesini de desteklemektedir.

Hissedarları, Yönetim Kurulu ve çalışanları, Ziraat Katılım'ın iç paydaş grubunu oluşturmaktadır.

Ziraat Katılım, müşteriler, tedarikçiler, düzenleyici kurumlar, ulusal ve uluslararası bankalar ve finans kuruluşları, kredi derecelendirme kuruluşları, sektörel birlik ve organizasyonlar, medya ve toplumdan oluşan dış paydaşları ile de yakın ilişki ve iş birliği içinde faaliyetlerini yürütmektedir.

PAYDAŞ İLETİŞİMİ

Büyük bölümü hizmet döngüsü kapsamında yaşanan paydaş iletişimi, Ziraat Katılım'ın talep ve beklentileri doğru anlaması ve değerlendirmesi adına önemli bir platform sunmaktadır.

Müşteriler, Ziraat Katılım iş döngüsünün merkezinde yer almakta, en önemli paydaş gruplarından birini oluşturmaktadır. Banka, müşterilerinin talep ve geri bildirimlerini değerlendirerek, müşteri deneyimini ve müşterilerine sunduğu değer önerisini geliştirmekte ve iyileştirmektedir. Banka'nın müşterileri ile olan etkileşimli iletişimi hakkında ayrıntılı bilgilere Finansal Varlığımız (s 40), Entelektüel Varlığımız (s 56), Üretilmiş Varlığımız (s 60) bölümlerinden ulaşılabilir.



Çalışanları, Ziraat Katılım'ın sürdürülebilirliğinin temel taşı oluşturan en önemli varlıktır. Banka, çalışanlarının beklentilerine yanıt vermek ve geleceğin iş dünyasına hazırlanmak için çalışma modelini, çalışan eğitim ve gelişim programlarını ve çalışanlarına sunduğu yan hakları düzenli olarak geliştirmektedir. Banka'nın çalışanlarıyla olan etkileşimli iletişimi ile ilgili ayrıntılı bilgilere İnsan Varlığımız (s 48) bölümünden ulaşılabilir.

GRI 2-29

	Paydaş Grubu	İletişim Sıklığı	İletişim Kanalları
İç Paydaşlar	Hissedarlar	Genel Kurul Gerekli durumlarda	Yıllık olağan genel kurul toplantıları Ziraat Katılım tarafından gerçekleştirilen kamuoyunu aydınlatmaya yönelik çalışmalar (Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) yapılan açıklamalar, sunumlar vb.) Yıllık ve çeyrek dönem faaliyet raporları ve diğer sunumlar
	Yönetim Kurulu	İş döngüsü kapsamında Gerekli durumlarda	Türk Ticaret Kanunu, Bankacılık Kanunu ve diğer ilgili mevzuat uyarınca sayısı ve sıklığı belirlenmiş Yönetim Kurulu toplantıları
	Çalışanlar	İş döngüsü kapsamında Günlük	İstihdam süreci, çalışanlara yönelik eğitim ve gelişim programları, performans değerlendirme süreçleri, iç iletişim çalışmaları, yönetici görüşme ve bilgilendirme toplantıları, dönemsel strateji ve hedef toplantıları, çalışan anketleri
Dış Paydaşlar	Müşteriler	Hizmet döngüsü kapsamında 7/24	Ziraat Katılım şubeleri, alternatif dağıtım kanalları (ATM, internet bankacılığı, mobil bankacılık, çağrı merkezi), müşteri ilişkileri temsilcileri, müşteri ziyaretleri
	Tedarikçiler	İş döngüsü kapsamında Günlük	Banka dışından tedariki sağlanan hizmet ve ürünlerin satın alım ve lojistik süreci
	Düzenleyici kurumlar	İş döngüsü kapsamında Gerekli durumlarda	Mevzuat gereğince yapılan raporlamalar, yazışmalar ve ilgili toplantılar
	Ulusal ve uluslararası bankalar ve finans kuruluşları	İş döngüsü kapsamında Günlük	Muhabir bankacılık çalışmaları İş birliği içinde çalışılan finans kuruluşları ile yapılan toplantı ve görüşmeler
	Kredi derecelendirme kuruluşları	İş döngüsü kapsamında Gerekli durumlarda	Toplantı, raporlama, sunum ve yazışmalar
	Sektörel birlik ve organizasyonlar	İş döngüsü kapsamında Gerekli durumlarda	Toplantı, sunum ve günlük iletişim çalışmaları
	Medya	İş döngüsü kapsamında Gerekli durumlarda	Kamuoyunun şeffaf ve hızlı bir yaklaşımla aydınlatılmasına yönelik çalışmalar (basın toplantıları, basın bültenleri, röportajlar, ulaşan soruların yanıtlanması vb.) Reklam ve tanıtım çalışmaları
	Toplum	Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında	Kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ve bağış faaliyetleri

Paydaşlarla 7/24 iletişim olanağı

Ziraat Katılım paydaşlarının sürdürülebilirlik konusundaki görüş ve önerilerine önem vermektedir.

Ziraat Katılım'ın paydaşları, kurumsal web sitesinin sürdürülebilirlik sekmesinde yer alan [iletişim formunu](#) kullanarak Banka'nın sürdürülebilirlik çalışmalarına ve performansına dair önerilerini ve düşüncelerini paylaşabilmektedir.

GRI 3-1, 3-2, 3-3

ÖNCELİKLERİMİZ

Metodolojik Yaklaşım

Ziraat Katılım önceliklendirme analizi, Banka'nın kısa, orta ve uzun vadeli stratejisini, Strateji Planı 2022-2025'i ve iş modelinin yanı sıra raporlama döneminde yaşanan gelişmeler de dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Paydaş analizinin çıktıları olan öncelikler, 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nun temellerini oluşturmaktadır.

Önceliklendirme analizi çalışmasında kapsayıcı ve güncel bir konu listesi oluşturmak hedeflenmiş, öncelikli konuların belirlenmesi sürecinde ulusal, uluslararası bankacılık ve finans sektörlerine ilişkin ana akımlar, küresel mega trendler, sürdürülebilirlik raporlaması çerçevelerindeki gelişmeler incelenmiştir.

Banka'nın Strateji Planlama ve Sürdürülebilirlik Ekibi, Ziraat Katılım üst yönetimi ve stratejik öneme sahip diğer departman yöneticileri ile bir araya gelerek önemli görülen hedefler ve geleceğe dönük stratejiler özelinde görüşleri derlemiş ve analize yansıtmıştır.

Son aşamada Sürdürülebilirlik Komitesi katılımcılarıyla düzenlenen çalıştayda toplanan tüm veriler irdelenmiş ve önceliklendirme konu başlıkları ağırlıklandırılmıştır.

Önceliklendirme analizi çalışması kapsamında, konu başlıklarının paydaşlar için öneminin ve ilgili konunun Banka için ne derece önem taşıyacağı değerlendirilmiştir. Ek olarak, raporlama döneminde müşteriler, çalışanlar ve diğer paydaşlardan farklı kanallarla Banka'ya iletilen öneri, takdir ve şikayetler veri tabanı üzerinden derlenerek incelenmiş, önceliklendirme çalışmasına katkı sağlanmıştır. Tüm bu değerlendirmelerin sonucunda Ziraat Katılım'ın sürdürülebilirlik ve ÇSY eksenlerindeki önceliklendirme matrisi oluşturulmuştur.

Banka, faaliyet çerçevesindeki gelişmeler ve ihtiyaç durumunda önceliklendirme çalışmasını güncelleyecektir.

Öncelikli Konular Matrisi

Oluşturulan Etki	Yüksek Öncelikli	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	İklim Değişikliği ile Mücadele Sorumlu Ürün ve Hizmetler	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Finansal Performans ve Kârlılık Entegre Risk Yönetimi Etik ve Uyum Veri Gizliliği ve Güvenliği
	Öncelikli	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Finansal Okuryazarlık	Çalışan Sağlığı ve Hakları Kurum Kültürü Prensipleri Eğitim ve Yetenek Yönetimi	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
		Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi	Finansal Kapsayıcılık	
Öncelikli		Yüksek Öncelikli		
Finansal Etki				

GRI 3-1, 3-2, 3-3

Paydaşlara ve Ziraat Katılım'ın performansına etkisi çok yüksek öncelikli konular**☑ Dijital Dönüşüm ve İnovasyon**

Yapay zekânın iş ve yaşam döngüsünde her geçen gün varlığını daha çok hissettirdiği bir süreçte, Ziraat Katılım dijital ürün sunum yetkinliklerini ve teknolojik altyapısını geliştirmeye odaklıdır. Banka bu amaçla uçtan uca dijital süreçler oluşturmakta, finansal ürünlerin erişilebilirliğini artırmakta, ürün ve hizmetlerini farklı kanallarda konumlandırmak ve rekabet payını artırmak hedefleriyle çalışmaktadır.

Denetim Mekanizması

Öncelikli konu periyodik olarak Ziraat Katılım Strateji Komitesi ve Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi tarafından izlenmektedir.

☑ Finansal Performans ve Kârlılık

Katılım bankacılığı prensipleri doğrultusunda faaliyet gösteren Ziraat Katılım'ın mali açıdan sağlıklı, devamlı, dayanıklı ve rekabetçi bir performans sergilemesi kurumsal sürdürülebilirliği kadar Türkiye ekonomisinin kalkınmasına ve paydaşlarının refahına yapacağı katkı açısından da kilit önemdedir. Banka'nın finansal performansı ve kârlılığı, sürdürülebilirlik ve ÇSY eksenlerinde belirlenen stratejik hedeflerin ve projelerin hayata geçirilmesi anlamında da kilit ve vazgeçilemez bir önceliktir.

Denetim Mekanizması

Öncelikli konu Ziraat Katılım'ın tüm birimlerinin eşgüdümünde yönetilir, faaliyetleri periyodik olarak Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu denetimi kapsamındadır. İlgili süreçler ve çıktılar aynı zamanda iç denetim, bağımsız dış denetim ve kamu denetimine konudur.

☑ Entegre Risk Yönetimi

Ziraat Katılım, Türkiye'de geçerli risk yönetimi mevzuatının çizdiği çerçevede kapsamında küresel boyutta ve yerelde şekillenen makroekonomik koşulları, finansal ve finansal olmayan risklerin etkin ve bütünlükli yönetimi eksenlerinde ele almakta ve risk yönetimi döngüsünü işletmektedir. Finansal olmayan riskler bağlamında Banka iklim risk ve fırsatlarının yönetiminde aktif rol almaya odaklıdır. Diğer taraftan iklim krizi ile bağlantısı olmayan deprem ve benzeri doğal afetlerden kaynaklı risklerde Banka'nın Entegre Risk Yönetimi radarındadır.

Denetim Mekanizması

Öncelikli konu Ziraat Katılım'da Denetim Komitesi'ne bağlı olarak İç Sistemler Grup Başkanlığı bünyesinde yürütülmektedir.

☑ Etik ve Uyum

Ziraat Katılım, müşterisini tanımaya (Know Your Customer-KYC) ve onlarla yasaların belirlediği çerçeveye ve etik gerekliliklere uyumlu ilişkiler yürütmeye odaklıdır. Müşteri işlemlerinin güvenli, emniyetli ve yasalara uyumlu olmasına özel hassasiyet gösteren Banka, mali ve ekonomik suçlarla (kara para aklama, terörün finansmanı, rüşvet, yolsuzluk vb.) mücadele etmeyi bir sorumluluk olarak kabul etmektedir.

Denetim Mekanizması

Öncelikli konu Ziraat Katılım'da Denetim Komitesi'ne bağlı olarak İç Sistemler Grup Başkanlığı bünyesinde yürütülmektedir.

☑ Veri Gizliliği ve Güvenliği

Ziraat Katılım, müşteri ve Banka verilerinin gizliliğini ve güvenliğini korumak için gelişen riskleri belirlemeye ve sistemlerinin güvenliğini sürekli iyileştirmeye odaklanan, sınıfının en iyisi bir siber güvenlik altyapısını sürdürmeyi hedefler. Bu yaklaşım kapsamlı güvenlik politikaları ve standartları, güçlü bir güvenlik farkındalığı ve eğitim programı ile gelişmiş ve katmanlı savunmaların uygulanmasını içeren bütünsel bir bilgi güvenliği yönetimi stratejisinden oluşmaktadır.

Denetim Mekanizması

Öncelikli konu Ziraat Katılım'da Genel Müdür'e bağlı görevlerini ifa eden Bilgi Güvenliği birimi tarafından yürütülmektedir. Faaliyetler, İç Sistemler Grup Başkanlığı ve BDDK denetimlerine tabidir. İlgili süreçler aynı zamanda ISO 27001 denetimine de konudur.

GRI 203-2

ÖNCELİKLİ ALANLARIN SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI İLE İLİŞKİLENDİRİLMESİ

Ziraat Katılım önceliklendirme analizi çıktıları SKA çerçevesinde değerlendirilmiş ve Banka'nın öncelikli konuları ve ilişkili faaliyetleri ile doğrudan ve/veya dolaylı olarak katkı sağladığı SKA'lar belirlenmiştir.

YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR	DOĞRUDAN ETKİ ⁱ	DOLAYLI ETKİ ⁱⁱ
Dijital Dönüşüm ve İnovasyon	 	
Finansal Performans ve Kârlılık	 	 
Entegre Risk Yönetimi	 	
Etik ve Uyum	 	  
Veri Gizliliği ve Güvenliği	 	
ORTA ÖNCELİKLİ KONULAR		
İklim Değişikliği ile Mücadele	 	     
Sorumlu Ürün ve Hizmetler	   	     
Çalışan Sağlığı ve Hakları	   	  
Kurum Kültürü Prensipleri	   	  
Eğitim ve Yetenek Yönetimi	   	  
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	 	 
Finansal Kapsayıcılık	 	 
ÖNCELİKLİ KONULAR		
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	  	
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	 	
Finansal Okuryazarlık	 	
Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi	   	

ⁱDoğrudan etki, ilgili öncelikli konunun doğrudan katkıda bulunduğu SKA'ları ifade eder. Söz konusu öncelikli konu, ilgili SKA'ların alt hedeflerinin birden fazlasına katkı sağlamaktadır.

ⁱⁱDolaylı etki, ilgili öncelikli konunun alt hedeflerden en az bir tanesine katkıda bulunduğu SKA'ları ifade etmektedir.

GRI 203-2

Ziraat Katılım'ın sürdürülebilirlik vizyonu ve bu bağlamda hayata geçirdiği/planladığı çalışmalar ışığında kısa, orta ve uzun vadede öncelikli odak alanı SKA'lar ve alt hedefleri



- Yaşam boyu öğrenimin desteklenmesi
- Mesleki eğitim platformları



- Gelir eşitliği, toplumsal eşitlik ve kapsayıcılığın sağlanması için yapılan çalışmalar, sunulan eğitimler



- Cinsiyet kaynaklı fırsat eşitsizliğinin ortadan kaldırılması
- Kadınların karar verici mekanizmalardaki rollerinin güçlendirilmesi



- Atık ve kirliliğin önlenmesi
- Geri dönüşüm
- Döngüsel ekonomi



- Sürdürülebilir ekonomik büyümeye katkı
- İyi şartlarda istihdam yaratılması



- İklim değişikliğiyle mücadele ve iklim risklerine karşı dayanıklılık ve uyum kapasitesinin güçlendirilmesi
- Düşük karbon ekonomisine geçiş ve iklim finansmanı çalışmaları



- Kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmenin desteklenmesi ve kalkınmaya yönelik projeler üretilmesi
- Bilginin inovasyona uygulanabilmesi



- Paydaşlarla güçlü, şeffaf ve hesap verebilir bir iletişim ve sürdürülebilir iş birlikleri
- Uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi

GRI 2-25, 201-1, 201-2, 203-1, 203-2, 3-3

ÖNCELİKLERİN ETKİ ÇERÇEVESİ VE RAPORA YANSIMASI

ÖNCELİKLİ KONU	İLGİLİ PAYDAŞ	DETAYLI BİLGİNİN YER ALDIĞI BÖLÜM	GRI	SASB
YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR				
Dijital Dönüşüm ve İnovasyon	Çalışanlar/Müşteriler	Entelektüel Varlığımız, s. 56	✓	
Finansal Performans ve Kârlılık	Tüm paydaşlar	Finansal Varlığımız, s. 40	✓	
Entegre Risk Yönetimi	Yönetim Kurulu, Müşteriler, Düzenleyici Kurumlar	Finansal Varlığımız, s. 40	✓	✓
Etik ve Uyum	Tüm paydaşlar	Finansal Varlığımız, s. 40	✓	✓
Veri Gizliliği ve Güvenliği	Tüm paydaşlar	Entelektüel Varlığımız, s. 56	✓	✓

Ziraat Katılım, kurumsal stratejilerini merkeze alarak oluşturduğu iş modeli ve güçlü yönetim sistemiyle ekonomik, çevresel ve sosyal değer üretmektedir.

GRI 2-25, 201-1, 201-2, 203-1, 203-2, 3-3

ÖNCELİKLİ KONU	İLGİLİ PAYDAŞ	DETAYLI BİLGİNİN YER ALDIĞI BÖLÜM	GRI	SASB
ORTA ÖNCELİKLİ KONULAR				
İklim Değişikliği ile Mücadele	Tüm paydaşlar	<u>Finansal Varlığımız</u> , s. 40 <u>Doğal Varlığımız</u> , s. 70	✓	
Sorumlu Ürün ve Hizmetler	Müşteriler	<u>Finansal Varlığımız</u> , s. 40	✓	
Çalışan Sağlığı ve Hakları	Çalışanlar	<u>İnsan Varlığımız</u> , s. 48	✓	
Kurum Kültürü Prensipleri	Çalışanlar	<u>İnsan Varlığımız</u> , s. 48	✓	
Eğitim ve Yetenek Yönetimi	Çalışanlar	<u>İnsan Varlığımız</u> , s. 48	✓	
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	Müşteriler	<u>Finansal Varlığımız</u> , s. 40 <u>Entelektüel Varlığımız</u> , s. 56 <u>Üretilmiş Varlığımız</u> , s. 60	✓	
Finansal Kapsayıcılık	Müşteriler	<u>Finansal Varlığımız</u> , s. 40 <u>Entelektüel Varlığımız</u> , s. 56 <u>Sosyal ve İlişkisel Varlığımız</u> , s. 66	✓	✓
ÖNCELİKLİ KONULAR				
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	Çalışanlar	<u>İnsan Varlığımız</u> , s. 48	✓	
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	Çalışanlar/Toplum	<u>Sosyal ve İlişkisel Varlığımız</u> , s. 66	✓	
Finansal Okuryazarlık	Toplum	Banka önümüzdeki dönemde finansal okuryazarlık projeleri geliştirmeyi ve uygulamayı hedeflemektedir.	✓	
Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi	Tüm paydaşlar	<u>Doğal Varlığımız</u> , s. 70	✓	

SORUMLULUĞUNU BİLEN BİR KURUMSAL VATANDAŞ

İŞİMİZİ NASIL YÖNETİYORUZ?

Ziraat Katılım, başarılı kurumsal yönetimin, sürdürülebilir katma değer üretiminde vazgeçilmez bir temel olduğunu kabul eder.

Kurumsal yönetim sürdürülebilir ekonomik performansın temelini oluşturmanın yanı sıra etik ve dürüst rekabetin çerçevesini çizmekte, paydaşların menfaatlerini dengelemekte ve gözetmektedir. Kurumsal yönetim modelini ve uygulamalarını bu temel üzerine inşa eden Ziraat Katılım, tüm faaliyetlerini etik değerlere, dürüstlüğe, adil olmaya ve profesyonellik standartlarına en yüksek seviyede ve her zaman bağlı kalarak yürütür.

Banka; paydaşlarına karşı sorumluluklarının yerine getirilmesi ve haklarının gözetilmesi, kaynakların etkin kullanımı, verimli çalışmanın ve paydaşları için sağladığı katma değerın sürdürülebilir olması için bu ilkeleri kurumsal yönetiminin ayrılmaz parçaları olarak görmektedir.

Ziraat Katılım, hissedarlarına ve diğer paydaşlarına olan uzun vadeli değer üretme taahhüdü kapsamında, kurumsal yönetim politikalarını, ilke ve uygulamalarını geliştirmiş ve hayata geçirmiştir. Banka'nın kurumsal yönetim çalışmaları, ana hatlarıyla;

- Risk, uyum ve etik kültürlerinin geliştirilmesini,
- Strateji ve hedef setlerinin oluşturularak onaylanmasını, icrasının sağlanmasını,
- İş etkileyebilecek risklerin tanımlanmasını, bertaraf edilmesini ve sistematik olarak gözetilmesini

öngörmektedir.

Ziraat Katılım'da kurumsal yönetim, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu ile BDDK tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak yapılmıştır. Banka; bu ilkelere tam uyumu sürdürmeyi ve ilgili uygulamaları sürekli geliştirmeyi değişmez hedefi olarak belirlemiştir.

Ziraat Katılım'da kurumsal yönetim çalışmaları, Yönetim Kurulu'nun sevk ve idaresinde yürütülmektedir.

Banka Yönetim Kurulu, değişen yasal çerçeve ve sürekli gelişen küresel ve ulusal piyasa koşulları doğrultusunda yönetim uygulamalarını düzenli olarak gözden geçirip güncellemekte; şeffaflığa odaklanarak hissedarların ve paydaşların çıkarlarını en iyi şekilde korumakta, gözetmekte ve temsil etmektedir. Yönetim Kurulu hakkındaki ayrıntılı bilgiye [2023 Faaliyet Raporu](#)'nun 54-55 sayfalarından ulaşılabilir.



2023 Kurumsal Yönetim Performansından Satır Başları

Yönetim Kurulu üye sayısı	7
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür	Ayrı kişilerdir.
Yönetim Kurulu toplantı sayısı	37
Tam katılım sağlanan Yönetim Kurulu toplantısı oranı	%100
Yönetim Kurulu'na bağlı komite sayısı	Yönetim Kurulu'na bağlı komite sayısı 5 (Kredi Komitesi, Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi ve Danışma Komitesi)
Yönetim Kurulu toplam karar sayısı	296

GRI 2-9, 2-27, 201-1, 205-1, 205-2

Komiteler

Ziraat Katılım Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı bir biçimde yerine getirmesi için Kredi Komitesi, Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi oluşturulmuştur. Komite faaliyetleri hakkındaki ayrıntılı bilgiye [2023 Faaliyet Raporu](#)'nun 59 sayfasından ulaşılabilir.

İç denetim, iç kontrol, uyum ve risk yönetimi

Ziraat Katılım'da iç denetim, iç kontrol, uyum ve risk yönetimi faaliyetleri; Denetim Komitesi'ne bağlı olarak İç Sistemler Grup Başkanlığı bünyesinde görevlerini ifa eden Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Bölüm Başkanlığı, Uyum Bölüm Başkanlığı ve Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

İç denetim, iç kontrol, uyum ve risk yönetimi hakkındaki ayrıntılı bilgiye [2023 Faaliyet Raporu](#)'nun 66-70 ve 73-75 sayfalarından ulaşılabilir.

Katılım Bankacılığı Prensiplerine Tam Uyum Hedefi

Katılım bankacılığı prensiplerine tam uyum hedefi ile faaliyet gösteren Ziraat Katılım, gerek müşterilerine finansman sağlarken gerekse fon toplarken paylaşmaya dayalı "katılım" yaklaşımı bazında faaliyetlerini yürütmektedir. Fon toplamak için oluşturulan katılma hesapları, katılım bankalarını geleneksel bankalardan ayıran en temel unsurdur. Katılım bankaları, özel cari ve katılma hesapları yoluyla fon toplamakta, topladığı fonları faizsiz finans prensiplerine uygun yöntemlerle kullanmaktadır.

Katılım bankacılığı hakkında detaylı bilgiye Ziraat Katılım internet sitesinde yer alan [Katılım Bankacılığını Tanıyın](#) sekmesinden ulaşabilirsiniz.

Danışma Komitesi

Ziraat Katılım'da faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uyumu koordine etmek için Danışma Komitesi ve Danışma Komitesi Koordinasyon Servis Yöneticiliği kurulmuştur. Raporlama döneminde 25 Danışma Komitesi toplantısı düzenlenmiş ve bu toplantılarda 75 karar alınmıştır. Danışma Komitesi faaliyetleri hakkındaki ayrıntılı bilgiye [2023 Faaliyet Raporu](#)'nun 60-61 sayfalarından ulaşılabilir.

Ziraat Katılım Kurum Kültürü

Ziraat Katılım çalışanlarının tecrübe, inanç ve etik değerlerinin hayata geçme şekli olan Kurum Kültürü 8 prensipten oluşmuştur.

- Müşteri Odaklılık
- Sorumluluk
- Yenilikçilik
- Takımdaşlık
- Sonuç Odaklılık
- Doğruluk
- Saygı
- Sürekli Gelişim

Ziraat Katılım İş Kültürü Prensipleri; Ziraat Finans Grubu'nun tecrübesi ile katılım bankacılığı ilkeleri esas alınarak belirlenmiştir.

Prensipler setinin hedefi, Ziraat Katılım kültürünün oluşması için paylaştıkça daha fazlasını üreten bir organizasyon ve sürdürülebilir başarıdır.

Ziraat Katılım yönetsel döngüsü kapsamında her kademedeki yönetici ve çalışanının görüşlerine önem veriyor.

Banka 2023 yılında da gelenekselleşen etkinliklerle, yönetsel erkini daha etkin ve doğru tanımlanmış hedefler doğrultusunda çalıştırmasına katkı sunan organizasyonlarını gerçekleştirmiştir.

Strateji Çalıştayı 2023

Mart ayında gerçekleştirilen Strateji Çalıştayı 2023, Genel Müdür Sayın Metin Özdemir'in konuşması ile başlamıştır. Sayın Özdemir, Ziraat Katılım'ın 2022-2025 Strateji Planı içerisinde yer bulan odak alanları, dönüşüm projeleri ve Banka'yı Ziraat Katılım kültürüne uyumlu şekilde daha da geliştirmek ve güçlendirmek hususlarındaki değerlendirme ve görüşlerini de paylaşmıştır.

Toplantıda Genel Müdür Yardımcıları ve Grup Başkanları da birer sunum yapmışlardır. Toplantının ikinci bölümünde, tüm katılımcıların dâhil olduğu çalışma grupları düzenlenmiş, belirlenen konu başlıkları doğrultusunda, çözüm arayışlarına dair fikir önerileri üzerine değerlendirmeler yapılmıştır.

GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14

İŞİMİZİ NASIL YÖNETİYORUZ?

Rapor yayına hazırlandığı süreçte, Şubat 2024'te Ziraat Katılım 2. Strateji Çalıştay ve Değerlendirme Toplantısı düzenlenmiştir.

Ziraat Finans Grubu Vizyon 2023 Toplantısı

Ziraat Finans Grubu çatısı altında faaliyet gösteren şirketlerin üst yönetimlerini bir araya getirerek sinerjik ve üretken bir düşünce iklimi ortamı ortaya koymayı hedefleyen geleneksel ZFG Vizyon 2023 toplantısı 20-22 Kasım 2023 tarihlerinde Antalya'da gerçekleştirilmiştir.

Grubun gelenekselleşen bu organizasyonunun 4.'süne Ziraat Katılım Yönetim Kurulu Başkanı ve Ziraat Bankası Genel Müdürü Sayın Alpaslan Çakar, Ziraat Katılım Genel Müdürü Sayın Metin Özdemir, Yönetim Kurulu Üyeleri, Ziraat Finans Grubu Üst Yöneticileri, Genel Müdür Yardımcıları, Grup Başkanları, Bölüm Başkanları, Genel Müdürlük Servis Yöneticileri ve Şube Yöneticileri katılmıştır.

Toplantıda, ZFG'nin önümüzdeki dönem hedef ve stratejilerine ilişkin değerlendirmelerde bulunulmuştur. Ziraat Katılım yöneticileri ile bir araya gelen Sayın Özdemir, Banka'nın hedef ve politikalarına yönelik bir toplantı da gerçekleştirmiştir.

ZİRAAT KATILIM'DA ÇSY YÖNETİMİ VE YAPILANMASI

Ziraat Katılım, sürdürülebilir bankacılık hedefi doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetsel riskleri ön planda tutan bir sürdürülebilirlik yönetim yapısı oluşturmuştur.

Sürdürülebilirlik uygulamaları Ziraat Katılım Yönetim Kurulu gözetiminde ve Genel Müdür'ünün liderliğinde yürütülmektedir.

Genel Müdür'ün başkanlık ettiği Sürdürülebilirlik Komitesi Banka'nın sürdürülebilirlik uygulamalarının koordinasyonunun yanı sıra sürdürülebilirlik stratejisi ve hedeflerinin belirlenmesinde aktif rol oynamaktadır.

Banka üst yönetiminin katılımıyla oluşturulan Sürdürülebilirlik Komitesi, hedef ve öncelikleri belirler, gözden geçirir ve gerekli kararları alır. Alınan kararlar Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilip onaylanır. Komite ayrıca çevresel ve sosyal faaliyetlerin etkisinin izlenmesi, projelerin uyumunun sağlanması ve sürdürülebilirlik yönetim sistemi kapsamında belirlenen diğer önceliklerin izlenmesinden de sorumludur.

Ziraat Katılım'da ihtiyaç halinde, stratejik öneme sahip projelerde çalışacak birimler görevlendirilir.

Komite toplantılarına gereken hallerde, ilgili Bölüm Başkanları davet edilir. Komite yılda 1 kez veya Başkanın çağrısı üzerine gerekli durumlarda toplanır. Komite'de kararlar oyçokluğu ile alınır. Oyların eşit olması halinde Başkan'ın oyu belirleyicidir.

Ziraat Katılım belirlenecek bir tutarın üzerinde kalacak tüm projelerde Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından detaylandırılan stratejilere ve kriterlere uyum arayacaktır.*

Çatı faaliyet anlamında Banka'da sürdürülebilirliğe dair yürütülen çalışmaların takibi ve koordinasyonu Strateji Planlama Bölüm Başkanlığı, Strateji Planlama ve Sürdürülebilirlik Servisi tarafından yürütülür. Komite sekreteryaya görevi de aynı Başkanlık tarafından yerine getirilir. Bu görev kapsamında;

- Komite faaliyetlerinin koordinasyonu,
- Sürdürülebilirlik odaklı projeler için çalışma gruplarının belirlenmesi,
- Kararların raporlanması, takibi ve arşivlenmesi,
- Komitede alınan kararlar doğrultusunda yapılacakların, gerçekleştirmelerin ve olası sapmaların tespiti ve
- Komite ile ilgili birimlere raporlama gerçekleştirilir.

*ÇSRD hakkında detaylı bilgi [Finansal Varlığımız](#) bölümünde yer almaktadır.

GRI 2-12, 2-13, 2-14

Sürdürülebilirlik Komitesi bünyesinde altı çalışma grubu faaliyet göstermektedir.

Söz konusu çalışma gruplarına ilgili projenin ihtiyaç duyduğu yetkinlikler dâhil edilmekte, gerekli olan noktalarda Banka dışı kaynaklardan danışmanlık ve benzeri hizmetler alınarak en iyi uygulamalardan faydalanılmaktadır. Ziraat Katılım sürdürülebilirlik yapılanmasında önemli bir yeri bulunan çalışma gruplarının sayıları ve odak alanları, güncel sürdürülebilirlik ajandasına ve Banka'nın stratejilerine göre değişiklik gösterebilmektedir.

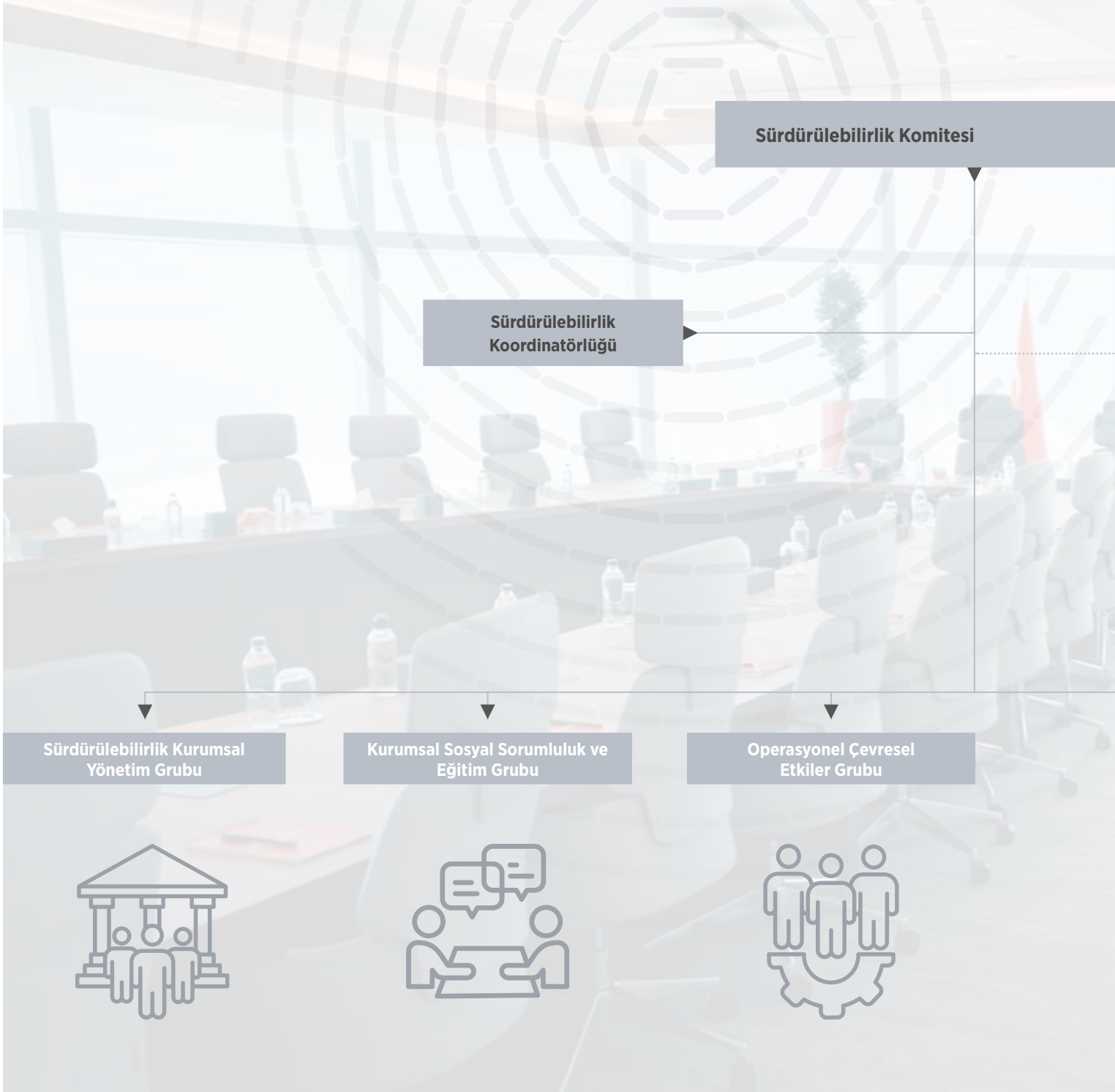
Ziraat Katılım Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları – Çalışma Alanları	
Sürdürülebilirlik Kurumsal Yönetim Grubu Sürdürülebilirlik politikalarının güncellenmesi • Sürdürülebilirlik çalışmalarının iç denetimini yapmak • Sürdürülebilirlik raporlaması koordinasyonunda bulunmak	Dolaylı Çevresel Etkiler Grubu Proje Kredilerinde Çevresel ve Sosyal Risk değerlendirme sisteminin uygulanması • Çevresel Sosyal Risk değerlendirmeleri için danışmanlık, proje izleme ve raporlama faaliyetlerinde bulunmak • Kredi portföyünün genel bir çevresel sosyal risk değerlendirme analizini yapmak
Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Eğitim Grubu Kurumsal Sosyal Sorumluluk proje temaları belirlemek ve gerçekleştirmek • Sürdürülebilirlik alanındaki etkinlik ve sponsorluk çalışmalarını yürütmek • Bankamız içerisinde sürdürülebilirlik eğitimleri düzenlemek ve kapasite gelişimini sağlamak	Sürdürülebilir Sukuk ve Ürünler Grubu Sürdürülebilir finans çerçevesini oluşturmak ve güncellemek • Sürdürülebilirlik temalı finansman ürünleri çalışmak • Sürdürülebilir Sukuk ve diğer borçlanma çalışmalarına destek sağlamak • Uluslararası Finans kuruluşları ile temaslarda bulunmak
Operasyonel Çevresel Etkiler Grubu Binalarımızda enerji ve çevre yönetimi çalışmalarını planlamak ve takip etmek • Bankamız iç emisyonları kapsamında sera gazı envanterini oluşturmak ve devamlılığını sağlamak • Sürdürülebilir tedarik zinciri çalışmalarını yürütmek • Ofis alanları için tasarruf ve verimlilik sağlayacak çözümleri planlamak ve uygulamak	İklim Riskleri Grubu İklim Risklerinin ölçülmesi ve yönetimini sağlamak • İklim risklerinin risk sistemine entegrasyonunu sağlamak • Finanse edilen emisyonların hesaplanması

Ziraat Katılım Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğünün görevleri

- Bankadaki tüm sürdürülebilirlik çalışmalarının takibini yapmak ve komiteye raporlamak,
- Sürdürülebilirlik Çalışma Gruplarının koordinasyonunu sağlamak,
- Sürdürülebilirlik kapsamında alınacak danışmanlık çalışmalarını, projeleri ve alt projeleri yönetmek,
- Sürdürülebilirlik kapsamında TKBB, TBB, BDDK nezdinde yürütülen çalışmalara katılmak ve ilgili iş birimlerine ve çalışma gruplarına bilgi aktarmak,
- Çalışma gruplarında takip edilmeyen aksiyonları gerçekleştirmek ve Banka iş süreçlerine entegrasyonunu sağlamak.

ZİRAAT KATILIM'DA ÇSY YÖNETİMİ VE YAPILANMASI

ZİRAAT KATILIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAPILANMASI



GRI 2-12, 2-13, 2-14

Sürdürülebilirlik
Proje Sponsoru

Dolaylı Çevresel
Etkiler Grubu



Sürdürülebilir Sukuk ve Ürünler
Grubu



İklim Riskleri
Grubu



ZİRAAT KATILIM'DA ÇSY YÖNETİMİ VE YAPILANMASI

Ziraat Katılım Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görev ve Yetkileri

Ziraat Katılım Sürdürülebilirlik Komitesi, Banka'nın sürdürülebilirlikle ilgili hedef ve önceliklerini belirleyen en üst düzey organıdır.

- Bankanın sürdürülebilirlik alanındaki stratejisi, vizyonu ve hedefleri kapsamında oluşturulacak iş planlarının ve gerçekleştirilecek çalışmaların koordinasyonunun sağlanması,
- Sürdürülebilirlik Politikası ve tamamlayıcı politikaların oluşturulması ve gerektiğinde güncellenmesi, tüm iş süreçlerine entegrasyonun sağlanması,
- Finansman sağlanan projeler ve diğer krediler kapsamında doğabilecek çevresel sosyal ve ekonomik risk ve fırsatların yönetilmesi,
- Bankanın kredilendirme sürecinde önem verilen çevresel ve sosyal risklerle ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve standart yaklaşımların takip edilmesi,
- Banka'nın sürdürülebilirlik ağının geliştirilmesi-Banka'nın bu bağlamda iş birliği yapacağı alan ve kurumların belirlenmesi,
- Banka içinde sürdürülebilirlik odaklı faaliyetlerin içselleştirilmesi ve kapasite gelişiminin desteklenmesi,
- Sosyal sorumluluk projelerinin geliştirilmesi,
- Banka'nın sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen, bankacılık ürün ve süreçlerine yönelik çalışmalarının izlenmesi ve entegrasyonunun gerçekleştirilmesi,
- Doğrudan ve dolaylı çevresel ve sosyal etkilerin yönetilmesi, bu etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmaların izlenmesi, Ziraat Katılım'ın itibarını olumsuz yönde etkileyebilecek risklerin yönetilmesi,
- Banka içinde gerçekleştirilecek sürdürülebilirlik çalışmaları iletişiminin sağlanması,
- Sürdürülebilirlik Koordinatörü ve oluşturulacak diğer alt çalışma gruplarının görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi,
- Sürdürülebilirlik odaklı ölçüm ve raporlamaların değerlendirilmesi, faaliyet raporunun sürdürülebilirlik ile ilişkili kısmının değerlendirilmesi ve onaylanması,
- Banka'nın sürdürülebilirlik yönetim sistemi çerçevesinde verilen tüm kararların ve yürütülen projelerin, Ziraat Katılım'ın diğer politika ve ilgili yönetmeliklere uygunluğunun sağlanması.

DIŞ ORTAMDAKİ GELİŞMELER

MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM

Enflasyon ile küresel mücadele

2023 yılı küresel ekonomi gündemine, enflasyonist eğilimler ve merkez bankalarının bu durumla mücadelesi damgasını vurmuştur. Merkez bankalarının sıkılaştırıcı para politikaları kapsamında faiz artışlarına başvurdukları bir yıl geride kalırken, zayıf büyüme oranı beklentileri ve resesyon endişeleri, devam eden savaşlar ve enerji piyasalarındaki dalgalanmalar ekonomi gündemindeki önemli başlıklar olarak öne çıkmıştır.

2024 yılının ikinci yarısından itibaren para politikalarında kısmi gevşeme beklenirken; küresel ticarette yeni rotaların ön plana çıkacağı düşünülmektedir.

ABD ekonomisinin en önemli gündem maddesi enflasyon ile mücadele olmuştur.

Fed, bir taraftan ekonomik aktiviteyi canlı tutma çabalarını sürdürürken diğer taraftan enflasyon ile mücadele etmek adına sıkılaştırıcı para politikası adımları atmıştır.

Alınan artırım kararları neticesinde Fed'in faiz oranlarını son 22 yılın en yüksek seviyelerine yükselttiği izlenmiştir. Dolar endeksi faiz artışlarıyla geçen önceki iki yılda kazandığı %15 değerini ardından, geride bıraktığımız yılda %2'nin üzerinde değer kaybetmiştir. OECD tarafından yayımlanan raporda ABD ekonomisinin 2023 yılında %2,4; 2024 yılında ise %1,5 büyüyeceği beklentisi yer almıştır.

Avrupa ekonomisi 2023'ü enflasyonla mücadele çabalarıyla tamamlamıştır.

2024 yılına girerken enflasyonla mücadele odağından taviz verilmeyeceği izlenimi veren Avrupa Merkez Bankası (ECB), enflasyonu hedef eşik olan %2'ye düşürebilmek amacıyla faiz oranlarını artırmıştır. Banka, yeni yılda da hedefe ulaşana kadar sıkı para politikası uygulamalarına devam edeceğini vurgulamıştır. OECD tarafından yayımlanan raporda Avrupa ekonomisine dair büyüme oranının 2023 yılında %0,6; 2024 yılında ise %0,9 olacağı beklentisine yer verilmiştir.

MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM

Küresel gelişmelerin ürettiği etkiler gelişmekte olan ekonomilerde daha fazla hissedilmektedir.

Salgın sonrası süreçte toparlanmaya başlayan ve ekonomik aktiviteyi artırmak için 2023 yılında faiz indirimlerine başvuran Çin ekonomisinin 2023 yılında %5,2; 2024 yılında %4,7 ve 2025 yılında %4,2 büyüme oranlarını yakalaması beklenmektedir. Diğer yandan Çin'de hizmet sektöründeki büyüme ivmesi yıl sonunda da devam etmiştir.

Türkiye 2023 yılını yoğun bir gündemle yaşamıştır.

Ülkemizde 6 Şubat 2023'te yaşanan Kahramanmaraş merkezli depremlerin ekonomik ve sosyal etkilerini hafifletebilmek için yıl boyunca yoğun çaba sarf edilmiştir.

Bu dönemdeki değişikliklerle birlikte enflasyon ile mücadele amacıyla yeni bir politika setine geçilmiş, sıkılaştırma yönünde adımlar atılırken bu konuda kararlılık mesajları verilmiştir. Bu süreçte faiz oranları artırılırken krediler tarafındaki tedbirlerle toplam talebi azaltmayı amaçlayan kararlar alınmıştır.

2024 yılının ilk yarısında politika uygulamalarında gevşeme beklenmezken atılan adımların sonuçlarını görebilmek için zamana ihtiyaç duyulduğu, uzun vadede hedefin enflasyonu tek haneli rakamlara indirmek olduğu ifade edilmektedir. Tüm bu gelişmeler doğrultusunda faiz oranlarının 2023 sonunda zirve seviyelerinde olduğunu, ilerleyen dönemlerde veriler ışığında yüksek artışlar beklenmediğini ve yeni yılın sonuna yaklaşılırken indirim kararlarının alınabileceğini değerlendirmek mümkündür.

Orta Vadeli Program kapsamında adımlar atılırken programa göre Türkiye ekonomisinin 2023 yılında %4,4; 2024 yılında %4; 2025 yılında ise %4,5 büyüme oranlarını yakalaması beklenmektedir. 2023 yılı %64,77 enflasyon oranı ile noktalanırken; TCMB'nin enflasyon oranı beklentisi 2024 yılı sonu için %38; 2025 yılı sonu için ise %14'tür. Yeni yılda ekonomi yönetiminin en büyük önceliğinin enflasyonla mücadele ve finansal istikrarın sağlanması olacağı öngörülmektedir.

İKLİM KRİZİNDE GÜNCEL DURUM



İPPCC'nin 2023 Sentez Raporu'na (AR6) göre sera gazı emisyonlarındaki artış devam etmektedir. İnsan eliyle yürütülen faaliyetlerin bir sonucu olarak yükselen sera gazı emisyonları, küresel ısınmanın tartışmasız tetikleyicileridir.

Aynı rapora göre küresel yüzey sıcaklığı 2011-2020'de 1850-1900 sıcaklığının 1,1°C üzerine çıkmıştır. Küresel sıcaklık artışıyla beraber gezegenimizin iklim sisteminde meydana gelen ve bin yıllardır eşi benzeri görülmemiş değişiklikler, yükselen deniz seviyelerinden aşırı hava olaylarına ve hızla yok olan buzullara kadar pek çok yıkıcı sonuca neden olmaktadır.

IPCC Raporunda paylaşılan küresel ısınmaya dair bulgulardan satır başları;

- Sera gazı emisyon konsantrasyonu son 2 milyon yılda benzeri ölçülmemiş yüksek seviyedir. Buzulların geri çekilme seviyesi son 2.000 yılda gözlenmemiş seviyededir.
- Geride bıraktığımız 10 yıllık dönem, son 125.000 yılın en sıcak dönemi olmuştur.
- Deniz seviyesindeki yükselme, son 3.000 yılın herhangi bir yüzyıllık döneminden daha fazladır.
- Okyanuslarda ölçülen ısınma son buzul çağından bu yana en yüksek hıza erişmiştir.
- Okyanuslardaki asitleşme oranı son 26.000 yılın en yüksek seviyesindedir.

İklimin insan ve ekosistemi üzerindeki olumsuz etkileri beklenenden daha yaygın ve şiddetlidir.

Küresel nüfusun yaklaşık yarısı yılda en az bir ay boyunca şiddetli su kıtlığıyla mücadele etmektedir. Yüksek sıcaklıklar sıtma, Batı Nil virüsü ve Lyme hastalığı gibi vektör kaynaklı hastalıkların yayılmasına yol açmaktadır.

2008'den bu yana seller ve fırtınalar yılda 20 milyondan fazla insanı yaşadıkları coğrafyalardan göç etmek zorunda bırakmıştır. Isınmanın her bir artı derecesi bu tehditleri daha da yoğunlaştıracaktır. Örneğin, bu seviyede bir ısınmayla dünyanın kurak alanlarında 950 milyon insan su stresi, sıcaklık stresi ve çölleşme yaşayacak, sele maruz kalan küresel nüfusun payı ise %24 artacaktır.

IPCC raporuna göre iklim değişikliğine uyum önlemleri küresel ekosistemin dayanıklılığını artıracaktır.

Uyum çözümleri ölçeklendirmek için çok büyük miktarda finansmana ihtiyaç duyulmaktadır. 2023 itibarıyla 170 ülkede iklim politikaları adaptasyonu değerlendirilmekle beraber, çoğunda planlamadan uygulamaya geçilmemiştir.

IPCC'ye göre, gelişmekte olan ülkelerin iklim değişikliğine uyum sağlamaları için 2030'a kadar yılda 127 milyar dolara, 2050'ye kadar ise yılda 295 milyar dolara ihtiyaç bulunmaktadır.

İyi olan bulgu, yeterli destek durumunda kanıtlanmış ve kolayca uygulanabilecek adaptasyon çözümlerinin iklim risklerine karşı dayanıklılık oluşturabileceği ve çoğu durumda eş zamanlı olarak daha geniş sürdürülebilir kalkınma faydaları üreteceğini işaret etmektedir.

Düşük karbonlu bir ekonomiye geçiş birbiriyle yakından ilişkili çok çeşitli itici güce ve kısıtlamaya bağlıdır.

Son on yılda kayda değer ilerlemenin sağlandığı sonuçlar umut vermekle birlikte, iklim krizinin ortaya koyduğu olumsuzlukları sınırlandırmak, benimsenen politikaların güçlendirilmesini, çabaların koordine edilmesini, ülkeler arasında olduğu kadar sektörel iş birliğini de gerektirmektedir.

Dünya Meteoroloji Örgütü, COP28'de sert bir uyarı yayınlayarak, gezegenimizin sıcaklığındaki artışın ön çalışmalarından edinilen bulgulara göre 2023'te 1,4°C'ye ulaşacağını açıkladı.

Fosil yakıtların neden olduğu iklim değişikliği sonucunda yükselen sıcaklıklar ve Doğu Pasifik'te El Niño' doğa olayının ürettiği iklim etkisinin birleşmesi 2023 yılının rekor sıcaklıklara sahne olmasına yol açmıştır.

Bilim insanları, El Niño'nun iklim üzerindeki etkisinin kış aylarında zirveye ulaşması ve sıcaklıkların daha da yükselmesi nedeniyle 2024'ün daha da olumsuz iklim ve sıcaklık koşullarına sahne olabileceğinden endişe etmektedir.

El Niño-Güney Salınımı (ENSO), dünyanın çeşitli bölgelerindeki iklim modelleri üzerinde büyük etkisi olan atmosferdeki değişikliklerle birlikte ekvatorial Pasifik'teki okyanus sıcaklıklarındaki dalgalanmalarla karakterize edilen tekrarlayan bir doğa olayıdır.

GRI 3-3

İKLİM KRİZİNDE GÜNCEL DURUM

Kapsayıcı bir hedef olan AB Yeşil Mutabakatı, Avrupa kıtasının 2050'ye kadar karbon nötr ilk kıta olmasını öngörmektedir.

AB, 2050'ye kadar daha temiz bir çevre, daha uygun fiyatlı enerji, daha akıllı ulaşım, yeni istihdam imkânları ve genel olarak daha iyi bir yaşam kalitesine ulaşmayı hedeflemektedir. Bu hedefe ulaşmak için 2019 yılında açıklanan Avrupa Yeşil Mutabakatı tarımdan sanayiye, enerjiden ulaştırmaya kadar pek çok iş kolunda yeşil dönüşümü öngörmektedir.

AB, sıfır karbon yolculuğuna doğru ilerlerken bu sürecin ekonomisinde yaratacağı olumsuz etkileri ortadan kaldırmak üzere Sınırdaki Karbon Düzenlemesi mekanizmasını devreye almaya hazırlanmaktadır. Bu mekanizma ile AB'ye yapılacak ihracatlarda karbon fiyatlandırması olmayan ülkelerden bir ücret/vergi talep edilmesi söz konusu olacaktır. Sınırdaki Karbon Düzenlemesi esas olarak AB'nde iklimi korumak için atılacak adımların maliyetine katlanacak şirketleri koruyarak, rekabet güçlerini artırmayı hedeflemektedir.

İhracatının önemli bir bölümünü AB'ye yapan Türkiye'nin, AB'nin "yeşil dönüşümünden" etkileneceği öngörülmektedir.

Vergi muadili bir uygulama olacak sınırdaki karbon düzenlemesi Türkiye'nin GSYİH'si üzerinde bir maliyet oluşturacaktır. Çimento, elektrik üretimi, gübre, demir çelik, alüminyum gibi sektörlerde maliyetleri çok arttıracığı gibi asıl sorun iklim krizine karşı kalıcı politikalar ve uygulamalar ortaya koymadıkları sürece Türk şirketlerinin finansmana erişimde yaşayacağı zorluklar olacaktır.

T.C. Ticaret Bakanlığı öncülüğünde tüm kamu ve özel sektör koordinasyonu ile dokuz temel kriter altında otuz iki gaye ve seksen bir aksiyon içeren bir Eylem Planı da açıklanmıştır. Yol haritası niteliğindeki plan ihracatta rekabetçiliğin geliştirilmesini, Türkiye'nin uluslararası arenada rekabet gücünün geliştirilmesini, Türkiye'deki yeşil yatırımların artırılmasını ve aynı zamanda ülkemizin yeşil yatırımlar için bir cazibe merkezine dönüştürülmesini hedeflemektedir.

Sınırdaki karbon düzenlemesi ilk aşamada ihracatçı şirketlere bir yük oluştursa da orta ve uzun vadede ülkemizin bu pencereyi döngüsel ekonomiye geçiş için bir fırsat olarak görmesi ve değerlendirmesi önem taşıyacaktır.

ZİRAAT KATILIM'IN DIŞ ORTAMDAKİ GELİŞMELERE YANITI

Ziraat Katılım, stratejik icra ve etkili risk yönetimini kullanarak belirlediği hedeflere ulaşmak ve sürdürülebilir büyümeyi desteklemek için dış ortamda gelişen riskleri yönetmeye ve bu risklere etkin yanıtlar vermeye odaklıdır. Ziraat Katılım'ın faaliyet gösterdiği finansal hizmetler sektörü, ekonomik ve jeopolitik gelişmelerden, değişen regülasyonlardan, küresel iklim krizi de dâhil olmak üzere mega trendlerden, toplumsal değişimden ve finansal tüketicinin tercih ve beklentilerinden etkilenmektedir.

Ziraat Katılım, Dijital Dönüşüm ve İnovasyon odağında piyasadaki değişime;

- Yenilikçi finansal ürün ve hizmetler tasarlayarak,
- Dijital dönüşümü iş süreçlerine içselleştirerek,
- Dijital hizmet kanallarını sürekli geliştirip işlem yetkinliklerini çeşitlendirerek,
- Teknolojik altyapısını güncelleyen yatırımlarını hayata geçirerek,
- Veri odaklı karar almayı destekleyen veri yönetim süreçlerini geliştirerek,
- Veri analizi ve yapay zekâ gibi teknolojilerden yararlanarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetler geliştirerek yanıt vermektedir.

GRI 201-1, 3-3, 205-1, 205-2, 3-3

Ziraat Katılım, Finansal Performans ve Kârlılık odağında piyasadaki değişime;

- Küresel ve yerel ekonomik gelişmeleri senaryo analizleri doğrultusunda değerlendirerek,
- Verimli ve çevik bilanço yönetim teknikleri uygulayarak,
- Etkin kaynak ve maliyet kontrolü uygulayarak,
- Piyasaların arz ettiği meydan okumalara karşı kurumsal ve ekonomik dayanıklılığı artıran stratejiler uygulayarak,
- Fonlama çalışmalarını çeşitlendirerek,
- Sürdürülebilir ve kapsayıcı büyümede sorumlu bankacılık prensiplerini uygulayan katılım bankası kimliğini güçlendirerek,
- Kredilendirme süreçlerinde ÇSY odaklı politikalarla etkin çevresel ve sosyal risk yönetimini sağlayarak,
- SKA bağlantılı katılım bankacılığı ürünlerinin portföydeki payını artırarak yanıt vermektedir.

Ziraat Katılım, Entegre Risk Yönetimi odağında piyasadaki değişime;

- Küresel ve yerel ekonomik gelişmelerin ışığında etkin risk yönetim sistemlerini kullanarak,
- Organizasyonel yapılanmasını, mevcut ve değişen regülasyonlara kolay adapte olabilecek, esnek ve çevik bir yapıda sürdürerek,
- Kredi değerlendirme süreçlerini etkin kullanarak yanıt vermektedir.

Ziraat Katılım, Etik ve Uyum odağında piyasadaki değişime;

- Düzenleyici otoritelerin, etik ve uyum konularına yönelik yasal çerçevelerde gerçekleştirdikleri sıkılaştırıcı düzenlemelere eksiksiz uyarak,
- Kurumsal yönetim çerçevesinde etik ve uyum programlarını hayata geçirerek,
- Çalışanlarını etik ve uyum konularında bilinçlendirerek
- Etik ve uyum politikalarının başarılı olabilmesi için eğitim programları düzenleyerek,
- Çalışanların ve paydaşların olası etik ihlalleri ve uyumsuzlukları bildirebileceği mekanizmaları oluşturarak yanıt vermektedir.

Ziraat Katılım, Veri Gizliliği ve Güvenliği odağında piyasadaki değişime;

- Türkiye’de veri gizliliği ve güvenliğini düzenleyen mevzuatın gereklerini eksiksiz yerine getirerek,
- Alt yapısı kapsamında veri gizliliğini ve güvenliğini pekiştirecek yatırımları hayata geçirerek,
- Veri şifreleme yöntemleri, blokzincir, biyometrik kimlik doğrulama gibi yeni yöntemler üzerinde geliştirme çalıştırmaları yürüterek yanıt vermektedir.

DEĞER ÜRETEN VE PAYLAŞAN BİR DÖNGÜ

ZİRAAT KATILIM İŞ MODELİ

Girdilerimiz

Finansal Sermaye

Hissedarlarımızın sağladığı sermaye
Diğer kaynaklarımız

İnsan Sermayesi

Profesyonel geleceklerini inşa etmek için Ziraat Katılım'ı tercih eden yeteneklerimiz

Üretilmiş Sermaye

Türkiye'ye yayılmış şube ağıımız
Yurt dışı şubelerimiz
Dijital hizmet platformlarımız

Fikri Sermaye

Ziraat markası
Teknik ve teknolojik yetkinliklerimiz
Bilgi birikimimiz

Doğal Sermaye

Hizmet döngümüzü işletmek için tükettiğimiz doğal kaynaklar

Sosyal Sermaye

Topluma katkımız
Paydaşlarımızla ilişkilerimiz

Ziraat Katılım'ın faaliyet gösterdiği katılım bankacılığı sektörü **küresel jeopolitik ve finansal istikrarsızlıklar, dijital devrim ve siber güvenlik ile iklim değişikliği** gibi mega risklerden etkilenmektedir. Piyasaların arz ettiği bu meydan okumaları güçlü risk yönetimi yapılanması ile yöneten Ziraat Katılım eş anlı olarak müşterilerine yeni ve kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetler sunmak için çalışmalarını sürdürmektedir.

Ziraat Katılım sahip olduğu güçlü kurumsal yönetim yapısı, fiziki ve dijital hizmet platformu ve destek fonksiyonlarının katkısı ile değer üretme ve paylaşma modeline işlerlik kazandırmaktadır. Banka, aynı zamanda Ziraat Finans Grubunun bir üyesi olmanın sunduğu kültürü, bilgi birikimini, marka itibarını, uluslararası kredibilitiyi **katılım bankacılığının lider katılımcısı** olmak hedefi doğrultusunda değerlendirmektedir.

GRI 201-1, 203-1

Anahtar Süreçler



Çıktılarımız/Etkilerimiz

Müşterilere sunduğumuz kaynak, ürün ve hizmetler

Çalışanlarımıza sunduğumuz imkânlar, ödediğimiz ücret ve diğer özlük hakları

Ödenen vergi

Hissedarlarımıza ödediğimiz temettü

Toplumsal yatırımlarımız

Ziraat Katılım’ın sürdürülebilir gelişimi ve büyümesi için yaptığımız alt ve üst yapı yatırımları

Doğal kaynakların optimal kullanımı ve çevrenin korunması için attığımız doğrudan ve dolaylı adımlar

GRI 2-6, 203-1, 203-2, 3-3

FİNANSAL VARLIĞIMIZ



HER ŞEY SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEĞE GÜÇLÜ KATKI İÇİN

BU BÖLÜMDE ELE ALINAN ÖNCELİKLER

Finansal Performans ve Kârlılık

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

Sorumlu Ürün ve Hizmetler

Finansal Kapsayıcılık

Entegre Risk Yönetimi

Etik ve Uyum

► Ziraat Katılım, finansal ürün ve hizmetlerini katılım bankacılığı prensiplerine uygun ve uyumlu olarak tasarlamakta, geliştirmekte ve sunmaktadır.

► Katılım bankacılığı prensipleri, bir sistem olmanın ötesinde tüm paydaşlar için değer üretmeyi ve paylaşmayı öngören bir iş yürütme felsefesidir. Katılım bankacılığının sunduğu temeller ve ilkeler sorumlu iş davranışını teşvik eden ÇSY ilkelerine de yakınsamaktadır.

► Spekülatif piyasa işlemlerine olanak sunmayan katılım bankacılığı, kriz ve dalgalanma dönemlerinde kurumların çok daha güçlü kalmasına ve zorluklarla daha kolay başa çıkmalarına önemli katkıda bulunur. Katılım bankacılığı bu yönüyle dayanıklılığı ve uzun vadeli kalkınmayı destekleyen bir sistemdir.

GRI 2-6, 203-1, 203-2, 3-3

ZİRAAT KATILIM'IN HEDEFİ TÜRKİYE EKONOMİSİNİN KALKINMASINA VE PAYDAŞ REFAHINA KATKI SAĞLAMAKTIR.

Ülkemiz finans sektörünün doğal lideri ve köklü kurumu Ziraat Bankası'nın katılım bankacılığı iş kolundaki iştiraki Ziraat Katılım, toplumun tüm kesimlerini kapsayan, herkes için eşit fırsatlar üreten bir ekonomik yapının inşasına katkı sunmaktadır.

Ziraat Katılım'ın güçlü finansal yapısının yanı sıra dinamik ve proaktif stratejisi bağlamında gelişen fırsatları hızlı değerlendirme ve performansına yansıtma yetkinliği de verimlilik ve kârlılığının temel bileşenleri ve itici güçleridir. 2023 raporlama döneminde Ziraat Katılım'ın aktif büyüklüğü 384 milyar TL'ye ulaşmıştır.

İş kollarında hedeflediği performans büyümesini sağlayan Ziraat Katılım, kullandığı fonlarda, topladığı fonlarda ve özkaynaklarında yüksek büyüme sergilemiştir.

Türkiye ekonomisine sağlanan katkıyı işaret eden kullandırılan fonlar 2023 yılında 260 milyar TL mertebesinde gerçekleşmiştir.

Kullandığı fonların tahsis sürecinde etkin bir risk yönetimi politikası izleyen Ziraat Katılım'ın 2023 yılı takipteki alacaklar (brüt)/kullandırılan fonlar oranı %0,77 gibi düşük bir seviyede gerçekleşmiştir. Bu oran Türk bankacılık sektör ortalamasının oldukça altındadır.

Ziraat Katılım'ın katılım bankacılığı sektöründeki payı 2022 yıl sonunda %17,9 iken 2023 yıl sonu itibarıyla %18,8 olarak gerçekleşmiştir.

Ziraat Katılım'ın 2023 yılı finansal performansına dair detaylı açıklamalar [2023 Faaliyet Raporu'nda](#) yer almaktadır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ZİRAAT KATILIM'IN MİSYONUNDA YER ALAN BİR KAVRAMDIR.

Ziraat Katılım'ın önceliği, varlık nedeni müşterilerini en iyi şekilde ağırlamak, beklenti ve ihtiyaçlarına hızlı, doğru ve kaliteli çözümler sunmaktır. Banka; ürün ve hizmetlerini geleneksel dağıtım kanalları olan şubelerinin dışında geniş bir alternatif dağıtım platformu üzerinden müşterilerine ulaştırmaktadır.

Raporlama döneminde bankanın tüm segmentlerdeki müşteri sayısı 1.163.058'e ulaşmıştır.

Ziraat Katılım'ın Bireysel, Ticari ve Özel Bankacılık segmentlerinde sunduğu ürün ve hizmet gamı hakkında güncel bilgilere [kurumsal internet sitesinden](#) ulaşılabilir. Son dönemde büyük bir büyüme gösteren dijital bankacılık uygulamaları, Ziraat Katılım müşterilerinin finansal ihtiyaçlarının, en uygun noktalarda ve en yüksek müşteri memnuniyeti ile karşılanmasında kilit role sahip olmuştur. Gerek bireysel gerek tüzel müşterilerin hizmet deneyimleri dijitalleşme odağında sürdürülen yoğun çalışmalarla önemli oranda zenginleştirilmiştir.

Ziraat Katılım'ın dijital kanalı Katılım Mobil'dir.

Katılım Mobil'i kullanan müşteri sayısı ve kullanım oranları artış trendini sürdürürken sunulan yenilikler daha fazla müşteriye erişilmesinde de rol oynamıştır.

- 2023 yılında Katılım Mobil'den cihaz tanımlama yöntemi ile daha hızlı giriş ve işlem yapılabilmesi sağlanırken, işlem hızına ve güvenliğe katkı sağlayan yapıda geliştirilmeler sürdürülmüştür.
- Müşterilerin, Katılım Mobil'den eksik veya güncellenmesi gereken belgelerini şubeye gitmeden tamamlamasına olanak sunan Katılım Mobil Belge Gönder fonksiyonu hizmete açılmıştır.
- Katılım Mobil'den Şifremi Unuttum, Şifre Al, Sim Kart Doğrulama ve Cep Telefonu Numarası Güncelleme işlemlerinin yeni T.C. kimlik kartı ve yüz tanıma teknolojisi ile yapılabilmesi sağlanmıştır.
- İnternet Şubesinde arayüz iyileştirme ve düzenleme çalışmaları yapılmış; Katılım Mobil'e pazarlama çalışmaları kapsamında bilgilendirici kutucuklar eklenmiştir.
- Raporun yayına hazırlandığı süreçte Katılım Mobil ve İnternet Şubesinde hisse senedi alım satımına aracılık hizmetleri sunulmaya başlanmıştır.

FİNANSAL VARLIKLARIMIZ

Sürdürülebilirliğe katkı ekseninde irdelendiğinde yaygınlaşan dijital hizmet sunumu kâğıt kullanımının ve dolayısıyla atık miktarının azalmasına katkı sağlamaktadır.

- 2024 yılında Katılım Mobil ve İnternet Şube'ye yönelik projeler kapsamında
- Katılım Mobil'den ticari müşteri başvurularının görüntülü görüşme ile alınması ve mesafeli başvuru imkânı sağlanması,
- Dijital onay yapısının kurumsal müşterilere de açılması,
- Özel Bankacılık müşterilerinin Katılım Mobil uygulamasını özgün bir tema ile kullanabilmesi,
- Kullanıcı deneyiminin iyileştirmesine yönelik düzenlemeleri ve alt yapı yenilemelerine devam edilmesi hedeflenmektedir.

2023'te Mobil Katılım kullanıcı adedi %9, kullarındaki Ziraat Katılım kredi kartı adedi %42 ve fatura otomatik ödeme talimatı adedi %37 artmıştır.

Sigortacılık ürün gamı yeniliklerle büyüyor

Ziraat Katılım 2023 yılı içerisinde İlk Ateş Kobi Sigortası, Limit Koruma Sigortası, Kurumsal Paket Sigortası, Bireysel Güvence Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası, Girişimci Destek Sigortası, Çiftçi Destek Sigortası, Çiftçi Dostu Sigortası, Tarım Finansmanı Hayat Sigortası ve Devlet Destekli Alacak Sigortası ürünlerini kullanıma sunmuştur.

4 dilde hizmet sunma yetkinliği

Ziraat Katılım Merkezi Bankacılık Şubesi, Türkçe, Arapça, İngilizce ve işaret dili olmak üzere 4 farklı dilde hizmet sunmaktadır. Kapsayıcı bir hizmet anlayışına işaret eden bu uygulama aynı zamanda engelli bankacılığı adına atılan adımlardan da biridir.

Ziraat Katılım Merkezi Bankacılık Şubesi 2023 yılında 12.340 yeni müşteri kazanırken, toplam müşteri adedi 2022 yıl sonuna göre %18,38 artışla 79.471'e ulaşmıştır.

2023 yılında kazanılan müşterilerin %100'ü görüntülü görüşme ile portföye katılmıştır.



Dijital bankacılıkta müşteri memnuniyetinin artan önemi

Ziraat Katılım'da Müşteri Memnuniyeti ve İletişim Kalite Birimi şikâyet yönetimi, telefon bankacılığı ve görüntülü görüşme ile hesap açılışı süreçlerine yönelik geliştirme çalışmaları yürütmektedir.

Telefon bankacılığı müşteri temsilcisi anketlerini gerçekleştiren birim aynı zamanda dijital kanallar bağlamında 6 aylık aralıklarla memnuniyet anketleri de gerçekleştirmekte, Banka müşterisinin ürün ve hizmetler hakkındaki görüş ve önerilerini derleyerek geliştirme çalışmaları yapmaktadır.

Müşterilerin herhangi bir kanaldan ilettiği bildirimler, Banka sistemine kaydedilmekte; kayıt ve işleme alındığına dair müşterilere kısa mesaj ve e-posta yoluyla bilgilendirme yapılmaktadır.

Kayıt altına alınan müşteri girdileri, bildirimlerin yönetilmesi ve çözümlenmesinden sorumlu Müşteri Memnuniyet Merkezi ekiplerince büyük bir titizlik ve özenle işleme alınarak incelenmektedir. Sonuçlandırılan bildirimler için müşterilere tercih ettikleri iletişim kanalına göre (kısa mesaj/e-posta/ telefon/yazılı) geri bildirimde bulunmaktadır.

2023 yılında ayrıca müşterilerin ERP çözümleri, açık bankacılık ve akıllı nakit akışı finansal işlemlerini kolaylaştıracak KOBİ Katılım Dijital markası oluşturulmuştur. Bu kanal üzerinden e-belge (fatura kesme, saklama, takip vb.), ön muhasebe (hesap ekstresi, stok takip, barkod tanımları, kredi kartı çekim vb.), ödeme (anında çekim, ödeme linki gönderimi, fatura eşleştirme vb.) ve banka hesap hareketlerine yönelik ürün ve hizmetler kullanımına sunulmuştur.

GRI 2-6, 203-1, 203-2, 3-3

**GENİŞ BİR YELPAZEDE YAPILANMIŞ DEĞER ÖNERİSİ
YÜKSEK ÜRÜN, HİZMET VE ÇÖZÜMLER**

KGF, KOSGEB ve KFK iş birlikleri ile üretilen katma değer

Salgın sonrası reel sektöre destek

Ziraat Katılım ile Kredi Garanti Fonu (KGF) arasında imzalanan protokol çerçevesinde; Covid-19 pandemisinin işletmelerin faaliyetleri üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılması ve yatırım projelerinin finansmanı hedeflenmiştir. Protokoller kapsamında işletmelere finansman olanakları sunulmaya devam edilmektedir.

İslam Kalkınma Bankası yönetimi 2023 yılında T.C. Hükümeti'nin hazine garantisi karşılığında Türkiye'deki KOBİ'leri Desteklemeye Yönelik Acil İşletme Sermayesi Kredisi Finansman ürününü onaylamış ve kullandırmalar başlamıştır. Bu kapsamda 2023 yılında ticari segment müşterisi 11 adet KOBİ ve orta boy işletmeye 9 milyon Euro kullandırım yapılmıştır.

Afet ve olağanüstü durumlarda destek

Ziraat Katılım 2023 yılında ülkemizin farklı bölgelerinde yaşanan afetler ve olağanüstü durumlarda ekonomik yıkım yaşayan paydaşlarının yanında yer almayı sürdürmüştür.

Amasya, Kastamonu, Sinop ve Samsun illerinde 2023 yılı içerisinde yaşanan yağış, sel ve heyelan felaketlerinden etkilenen işletmelere finansal destek sağlamak amacıyla KOSGEB iş birliğinde geliştirilen "Amasya, Kastamonu, Sinop ve Samsun İlleri Acil Destek Finansman" ürünü paydaşlara kullandırılmıştır.

İstanbul, Başakşehir'de 2023 yılı içerisinde yaşanan sel felaketlerinden etkilenen işletmelere finansal destek sağlamak amacıyla KOSGEB ile "İstanbul Başakşehir Acil Destek Finansman" protokolü imzalanmış ve çalışmalara başlanmıştır.

Bursa ili İnegöl ilçesinde yaşanan yangında etkilenen işletmelere finansal destek sağlamak amacıyla yine KOSGEB iş birliğinde geliştirilen Bursa İnegöl Acil Destek Finansman kaynak paketi kapsamında ürün kullandırmaları gerçekleştirilmiştir.

İstanbul (Şile ve Ağva), Bursa (Gemlik), Diyarbakır (Bismil), Batman (Merkez), Zonguldak (Alaplı ve Ereğli) ve Düzce ilinde meydana gelen yoğun yağış ve fırtınadan etkilenen

işletmelere destek sağlamak amacıyla KOSGEB ile Banka arasında İstanbul, Bursa, Düzce, Diyarbakır, Batman ve Zonguldak illeri Acil Destek Finansman protokolü imzalanmıştır.

İhracata sistematik destek

Ziraat Katılım ülke ekonomisine katkı sağlama hedefi doğrultusunda, ihracatçı birliklerine üye KOBİ'lere ve KOBİ dışı işletmelere uygun kâr payı oranları ile uzun vadeli finansman sunmaktadır. 2023 yılında Vade-SİZ İhracat Finansmanı ürün paketinden toplam 48,7 milyon ABD dolarlık kullandırım gerçekleşmiştir.

Katılım Finans Kefalet (KFK) ile Ziraat Katılım arasında imzalanan özkaynak kefaletlerine ilişkin protokol kapsamında, ihracatçı veya döviz kazandırıcı hizmetler sektöründe faaliyet gösteren müşterilerin finansmana erişiminin desteklenmesi hedeflenmiştir.

KFK-Özkaynak İhracat Destek Paketi alt protokolü imzalanmış ve ürünün kullandırılmasına yönelik hazırlık çalışmalarına başlanmıştır.

KFK ile Banka arasındaki iş birliği kapsamında ve imzalanan öz kaynak protokolü kapsamında KOBİ ve KOBİ dışı firmaların kullanımına sunulmak üzere KFK-Finansal Kiralama Paketi'nin oluşturulmasına dair çalışmalar sürdürülmektedir.

Protokol kapsamında, müşterilerin finansmana erişiminin desteklenmesi amacıyla; finansal kiralama temalı 20 milyon TL'lik limit; hızlı aksiyon alınarak kullandırılmıştır. Ziraat Katılım, 2024 yılında KFK kefaletli finansman çalışmalarına devam edecektir.

Halen hazırlık çalışmaları devam eden İhracata Hazırlık Destek Finansmanı ile ihracatçı müşterilerin, hammadde, mamul, yarı mamul ile üretime konu sair giderlerin karşılanmasına yönelik destek sunulması ve firmaların rekabet güçlerinin artırılması hedeflenmektedir:

*KFK, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın yanı sıra, TKBB ve ülkemizde faaliyet gösteren 6 katılım bankasının ortaklığı ile oluşturulmuştur. KFK; faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun olmak koşuluyla yurt içi ve yurt dışında uygulanan ve Türkiye koşullarına uygun yeni kredi/finansman garanti ve kefalet uygulamaları yoluyla her türlü kredi/finansman ihtiyaçlarının giderilmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Ziraat Katılım'ın KFK'daki ortaklık payı %15'tir.

FİNANSAL VARLIKLARIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TEMALI ÜRÜNLER

Ziraat Katılım, SKA bağlantılı ürün ve hizmetlerinin sayısını, katılım bankacılığı prensiplerinin kılavuzluğunda artırmakta ve çeşitlendirmektedir.

Bireysel ürünler

Yeşil Ev Konut Finansmanı, Yeşil Taşıt Finansmanı, Bireysel Enerji Verimliliği Finansmanı, Enerji Verimliliği Yönetim Finansmanıdır.

Kurumsal ürünler

Enerji Verimliliği Yatırım Finansmanları, Enerji Verimliliği İşletme Finansmanları, Yenilenebilir Enerji Kapsamındaki İşletme ve Yatırım Finansmanları, Atık Su Arıtma ve Geri Kazanımı Yatırım ve İşletme Finansmanı şeklinde kullanıma sunulmuştur.

Enerji Verimliliği & Atık Su Arıtma ve Geri Kazanımı Makine Yatırımı, Yenilenebilir Enerji Kapsamındaki Yatırımlar adıyla iki finansman ürünü de finansal kiralama ürünleri olarak kullanıma sunulmuştur.

Ziraat Katılım,

- Gezegenin ve insanlığın geleceği açısından kritik önem taşıyan yeşil dönüşümü finanse eden,
- Ülkemizin enerji kaynaklarındaki dışa bağımlılığın azaltılmasına ve yenilenebilir enerjiye geçişin desteklenmesine katkı sunan,
- SKA'lara katkıyı önceliklendiren,

Sürdürülebilirlik Temalı Finansman Ürünleri tasarlamakta, bireysel ve tüzel müşterilerinin kullanıma sunmaktadır.



Bireysel müşteriler için	Katkı Sağlanan SKA
Yeşil Ev Konut Finansmanı Ürünün amacı enerji verimliliği yüksek konut sayısının artırılmasına katkı sağlamaktır. Ziraat Katılım'ın mevcut konut finansmanı uygulamasına ilave olarak enerji verimliliği yüksek konutlara diğer finansmanlara kıyasla daha avantajlı koşullar ile sunulmaktadır. Enerji Kimlik Belgesi'ne (EKB) sahip, enerji performansı sınıfı A ve B olan konutların finansmanı kapsamında kullanılır.	  
Yeşil Taşıt Finansmanı Çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı ve düşük karbonlu tüketimin teşvikini hedefleyen bu ürün elektrikli veya hibrit (benzinli-elektrikli) araç alımlarında kullanılmaktadır. Güncel koşullara göre ve Banka tarafından sunulan diğer taşıt kredilerine oranla daha avantajlı koşullara sahiptir. Yeşil Taşıt Finansmanı 0 km araçlar için proforma/nihai faturasında, ikinci el araçlar için ise araç ruhsatı üzerinde elektrikli veya hibrit (benzinli-elektrikli) ibaresi yer alan araçlara kullanılmaktadır.	 
Bireysel Enerji Verimliliği Ziraat Katılım müşterilerinin, bireysel olarak yapacakları enerji verimliliği yatırımlarının finansmanı amacıyla tasarlanmış, avantajlı ödeme planları sunan bir üründür.	
Enerji Verimliliği Yönetim Finansmanı Apartman ve site yönetimlerinde, binaların enerji verimliliğinin artırılmasını hedefleyen yatırımların finansmanı amacıyla tasarlanmış, avantajlı ödeme planları sunan bir üründür.	

GRI 2-6, 203-1, 203-2, 3-3

Kurumsal Müşteriler için		KATKI SAĞLANAN SKA
GES, Çatı GES, GES Yatırım ve İşletme Finansmanı	Güneş enerjisinden elektrik üretiminin yaygınlaştırılması hedefiyle geliştirilen bu ürün lisanslı/lisanssız GES kurulumları, firmaların tesis ve fabrikalarına çatı GES yatırımlarının finansmanı için tasarlanmıştır.	7 ÇEVRESEL YÖNETİM 11 İKLİM BİLGİLERİ
Yenilenebilir Enerji Kapsamındaki Yatırım ve İşletme Finansmanları	Yenilenebilir enerji kaynaklarına (RES, JES, HES ve biyokütle) dayalı elektrik enerjisi üretim lisansı sahibi firmaların işletme sermayesi ihtiyacı kapsamında olmak üzere, işletme finansmanı ile yenilenebilir enerji yatırımı yapan firmalara kullanılmaktadır.	7 ÇEVRESEL YÖNETİM 11 İKLİM BİLGİLERİ
Enerji Verimliliği Yatırım ve İşletme Finansmanları	Enerji verimliliği sağlayan makine ve ekipmanların satın alınmasını içeren yatırımların finansmanı ile enerji verimliliği kapsamında yatırım yapan firmalara yönelik işletme sermayesi ihtiyaçları için kullanılmaktadır.	7 ÇEVRESEL YÖNETİM 9 SAĞLIKLI İKLİM
Atık Su Arıtma ve Geri Kazanımı Yatırım ve İşletme Finansmanı	Çevrenin korunması ve iyileştirilmesi, çevre kirliliğinin önlenmesi ve çevre ile ilgili yatırımların desteklenmesini amaçlayan bu ürün, üretim süreçleri atık su üreten firmaların yeni - Atık su altyapı, - Atık su arıtımı, - Derin deniz deşarjı, - Atık bertarafı, - Katı atık geri kazanımı tesisi, yatırımlarının veya var olan tesislerinin iyileştirilmesine yönelik yatırımların finansmanı için kullanılır. Ayrıca atık su arıtma ve geri kazanımı yatırımı yapan firmaların işletme sermayesi finansman ihtiyaçlarına yönelik işletme finansmanları da bu başlık altında değerlendirilmektedir.	6 ÇEVRESEL YÖNETİM



Sürdürülebilirlik temalı ürünler hakkında güncel bilgilere [kurumsal internet sitesinden](#) ulaşılabilir.

Devlet destekli tarım finansmanında bir “ilk”

Ziraat Katılım, sürdürülebilirlik ekosistemi kapsamında ülkemizdeki tarımın gelişmesi, mekanizasyon ve modernizasyonun sağlanması ile tarımsal ürünlerin veriminin ve üretiminin arttırılmasına da katkı sağlamaya odaklanmıştır.

2023 yılında bilinçli, yüksek kaliteli ve verimli tarımsal üretimin desteklenmesi amacıyla Tarım Finansmanı ürünü tasarlanmış ve kullanıma sunulmuştur. Ziraat Katılım, bu ürünle devlet destekli tarım finansmanını uygulayan ilk katılım bankası olurken, sektörde Ziraat Bankası’ndan sonra ikinci uygulayıcı banka unvanını almıştır.

GRI 2-6, 203-1, 203-2, 3-3

FİNANSAL VARLIKLARIMIZ

Ziraat Katılım 2023 yılında ayrıca TARSİM poliçeleri düzenlenmesine yönelik sistemsel entegrasyonunu da tamamlamış ve poliçe üretimine de başlamıştır. Devlet Destekli Tarım Sigortası sözleşmeleri, katılım sigortacılığı ruhsatına sahip üye sigorta şirketleri ve/ veya acenteleri aracılığı ile katılım esaslı olarak düzenlenmekte, katılım esaslı düzenlenen devlet destekli tarım sigorta poliçelerine ilişkin her türlü iş ve işlemler Danışma Komitesi nezaretinde katılım esasları çerçevesinde yürütülmektedir.

Banka, yaşanmakta olan iklim krizi ve büyük boyutlu etkilerinin yanı sıra gıda tüketimindeki ihtiyaç ve tercihler ile orta ve uzun vadeli tarımsal politikalar kapsamında yeni ürün çalışmalarına devam etmektedir.

Deprem bölgesindeki müşterilere destek

Ziraat Katılım, 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen ve asrın felaketi olarak nitelenen yıkıcı Kahramanmaraş deprem felaketi sonrasında, bölgedeki müşterilerine çok yönlü destek sunmuş, kredi ödemelerinin bölge özelinde ötelenmesini sağlamıştır.

Banka ayrıca KFK, KGF ve KOSGEB ile iş birliğinde tasarlanan finansman ve teminat destek paketlerini depremden etkilenen bölgeler öncelikli olmak üzere, KOBİ müşterilerinin kullanımına sunmuştur.

Ziraat Katılım, 2023 yılında da üretim ve ihracat odağında reel sektöre desteğini artırarak devam ettirmiştir.

KOBİ'lerin finansal ihtiyaçlarını ürün ve hizmetleriyle 360 derece karşılayacak Kobi Değer Önerisi Projesi'nin ilk fazı 2023'te tamamlanmıştır. Proje kapsamında müşterilerin finansal işlemlerini kolaylaştıracak Nakit İşlem, Dış Ticaret, Sigorta ve Enerji danışmanlığı gibi konularda yenilikler uygulamaya alınmıştır.

İhracat bedeli sağlayan ve yüksek teknoloji üretimi bulunan firmalar için

Türkiye ekonomisine katkı sağlama hedefi doğrultusunda, ihracatçı birliklerine üye işletmelerin finansman erişimlerini kolaylaştırmak hedefiyle Vadesiz İhracat Finansmanı paketi devreye alınmış ve 15 milyon ABD doları finansman beş farklı firmaya kullanılmıştır.

Kaynak kullanıcısı firmalardan, kullandıkları tutarlar oranında cari ortalama ve ihracat bedeli desteği alınmıştır.

İlgili ürün Türkiye ekonomisine ihracat bedeli sağlayan ve yüksek teknoloji üretimi bulunan müşterilere sunulmuş, şirketlerin talepleri karşılanarak müşteri memnuniyeti ve müşteri bağlılığı daha da güçlendirilmiştir.

Ziraat Katılım, Vadesiz İhracat Finansmanı ürünü ile de ülke ekonomisine döviz katkısı sağlayan ihracatçı firmaları ihracatçı birlikleri kanalıyla desteklemektedir. Raporlama döneminde bu kapsamda 76 farklı ihracatçı müşteriye 48,7 milyon ABD doları kaynak sağlanmıştır. Raporlama döneminde herhangi bir ihracatçı birliği ile iş birliğine gidilmemiştir.

İslam Kalkınma Bankası'ndan KOBİ ve orta boy işletmelere kaynak

Ziraat Katılım'ın T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı garantisi altında İslam Kalkınma Bankası'ndan (İKB) temin ettiği, KOBİ ve orta boy işletmelerin (Mid-cap) kullanımına yönelik ikinci dilim 46 milyon Euro'luk kaynağın 13 milyon Euro'luk kısmını 2023 yılı içinde müşterilerine kullandırmıştır.

ÇEVRESEL SOSYAL RİSK DEĞERLENDİRME YAKLAŞIMI VE YAPILANMASI

Ziraat Katılım, sürdürülebilirliği içselleştirme çalışmaları kapsamında kilit bir adım atarak 2023 yılında ÇSRD sistemini kurgulamıştır. Bu bağlamda Banka'nın organizasyonel yapısı kapsamındaki görevlendirmeler tamamlanmıştır.

Banka'nın sorumlu gelir ve değer üretme hedefi ile örtüşen ÇSRD, IFC ve Dünya Bankası gibi kuruluşların standartları' göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. ÇSRD, ülkemizde geçerli mevzuata uyumu da dikkate almaktadır.

Ziraat Katılım'ın entelektüel sermayesine ve bilgi birikimine katkı

Ziraat Katılım, ÇSRD'nin proje değerlendirme sürecine sağlayacağı katkının ötesinde Banka'nın sürdürülebilirlik ve ÇSY alanında inşa etmekte olduğu entelektüel sermaye ve bilgi birikimine de katkı sunacağına inanmaktadır. ÇSRD, kaynak kullanılacak şirketlerde ÇSY farkındalığının artmasına da katkıda bulunacaktır.

*IFC yatırım süresince müşterilere sekiz Performans Standardının uygulanması zorunluluğunu getirmiştir. Çevresel ve Sosyal Risk ve Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi, İş ve Çalışma Koşulları, Kaynak Verimliliği ve Kirliliğin Önlenmesi, Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Emniyeti, Arazi Alımları ve Zorunlu Yeniden Yerleştirme, Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi, Yerli Halklar Performans, Kültürel Miras

GRI 2-6, 203-1, 203-2, 3-3

Banka'nın ekipleri önümüzdeki dönemde ÇSRD'yi güncel tutmak adına, değişen dışsal koşulları yakından izleyecek, yüksek riskli konuların hesaplama sürecindeki ağırlıklarını değişen risklerin ışığında değerlendirerek modelde içselleştireceklerdir.

ÇSRD, çevresel ve sosyal risklerden doğabilecek olumsuz etkilerin asgari düzeye indirilmesini hedefler.

ÇSRD risklerin yanı sıra fırsatların da değerlendirilmesini ve hem doğaya hem topluma yönelik olumlu etkilerin en üst seviyeye çıkarılmasını amaçlar.

Katılım bankacılığı kapsamında kaynak kullandırma faaliyetleri, sektörün kaldıraç etkisinin en yoğun hissedildiği, en geniş sürdürülebilirlik etkisinin üretildiği alanı işaret eder. Banka çevresel ve sosyal risklerin yönetimi bağlamında kapsamlı bir çalışma gerçekleştirmiş ve bu sürecin bir çıktısı olan Finansman Faaliyetlerinde Çevresel ve Sosyal Risklerin Yönetimi Politikası'nı yayınlamıştır. Ziraat Katılım, söz konusu Politika'nın 1 No.lu eki olan Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesinde yer alan konularla ilgili kaynak taleplerini hiçbir koşul altında finanse etmemektedir. Bankanın, ÇSRD bağlamındaki değerlendirme kriterleri Finansman Faaliyetlerinde Çevresel ve Sosyal Risklerin Yönetimi Politikasında tanımlanmıştır.

Ziraat Katılım Yönetim Kurulu'nca belirlenen eşik değeri aşan tüm kurumsal kredi işlemleri (proje finansmanı, kurumsal, ticari ve girişimci segment kredileri) ÇSRD bağlamında kapsamlı bir risk değerlendirmesinden geçirilmektedir.

Ziraat Katılım buna ek olarak perakende (bireysel) segmenti dışındaki tüm kaynak taleplerini Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesine uyum açısından da incelemektedir.

Banka, kaynak sağladığı faaliyetlerde müşterilerini iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması, kamu sağlığı ve refahının korunması, toplumsal kalkınmanın desteklenmesi, doğal çevrenin ve biyolojik çeşitliliğin korunması vb. konularda da teşvik etmektedir.

ÇSRD, kaynak kullandırılmaya aday projelerin 2 ana başlık altında, 10 kritere göre irdelenmesini öngörmektedir.

ÇSRD süreci kapsamında eşik değeri aşan tüm kurumsal kredi işlemleri (proje finansmanı, kurumsal, ticari ve girişimci segment kredileri) için kapsamlı bir risk değerlendirmesi 2024 itibarıyla devreye alınmıştır. Ziraat Katılım ÇSRD ile gerek Banka gerek paydaşları için sorumlu gelir elde etme prensibi ile uyumlu değer üretmeye odaklıdır.

ZİRAAT KATILIM 2024 YILININ İLK ÇEYREĞİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİR SUKUK ÇERÇEVESİNİ YAYINLAMISTIR.

ÇSY'yi finansman stratejisine dâhil eden Ziraat Katılım küresel ölçekte kullanımı yaygınlaşmakta olan sürdürülebilir sukuku piyasa varlığını ve etkinliğini geliştirilmek adına önemli bir açılım olarak görmektedir. Sürdürülebilir sukuk, Ziraat Katılım'ın mevcut sürdürülebilirlik vizyonu, devam eden çevre dostu ve sosyal eşitlik odaklı uygulamaları ve BM SKA'lara katkıda bulunmaya yönelik kurumsal odağı ile örtüşmektedir. Banka gerçekleştireceği sürdürülebilir sukuk ihraçlarından sağlayacağı kaynakların tamamını yayınladığı sukuk çerçevesinde öngördüğü kriterlere uyum sağlayan yeşil ve sosyal projelerin finansmanında ve refinansmanında kullanmayı öngörmektedir.

Ziraat Katılım, Sürdürülebilir Sukuk Çerçevesi, Paris İklim Anlaşması, AB Yeşil Mutabakatı ve Türkiye Yeşil Mutabakat Eylem Planı öncelenerek hazırlanmıştır.

Çerçeve metninde yer bulan hedef projeler ise ICMA tarafından yayımlanan GBP, SBP, SBG ve LMA tarafından yayımlanan GLP, SLP standartları göz önünde bulundurularak belirlenmiştir.

Sürdürülebilir Sukuk Çerçevesi'ne ulaşmak için [lütfen tıklayınız.](#)

GRI 2-7, 3-3, 401-1, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1

İNSAN VARLIĞIMIZ



ZİRAAT KATILIMI VAR EDEN ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN

BU BÖLÜMDE ELE ALINAN ÖNCELİKLER

Kurum Kültürü Prensipleri

Çalışan Sağlığı ve Hakları

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik

Eğitim ve Yetenek Yönetimi

- **Önce insan!**
Ziraat Katılım'ın en önemli varlığı insan kaynağıdır.

- **Çok boyutlu bir vizyona sahip, dinamik ve insanı odağına alan bir süreç**
Ziraat Katılım insan kaynakları yaklaşımı; Banka'nın kurumsal stratejilerini destekleyen, verimliliği yüksek, dinamik, gelişime açık, ben yerine biz diyen, motive insan gücüne sahip ve sektöründe tercih edilen bir işveren olmak temelinde yapılanmıştır. Banka, yetkinliği, motivasyonu ve performansı yüksek çalışanlarla fark oluşturmayı öngörür. Hayata geçirdiği İK uygulamaları ile bireyleri sorumluluk üstlenmek, inisiyatif kullanmak ve işlerine sahip çıkmalarını sağlamak için motive eder.

GRI 2-7, 3-3, 401-1, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1

674 yeni çalışanın katılımıyla güçlenen Ziraat Katılım ailesi

Ziraat Katılım'da 2023 yılında, gerçekleştirilen işe alım faaliyetleri kapsamında toplam 674 kişinin işe alımı gerçekleştirilmiştir. Yıl içinde işe alım sınavı açılmış, yazılı sınav ve mülakat süreci sonucunda 398 adayın istihdamı gerçekleştirilmiş; ülkemizdeki genç ve yeni mezun istihdamına katkıda bulunulmuştur.

Yıl sonu itibarıyla Ziraat Katılım'ın toplam çalışan sayısı 2.430'a ulaşmıştır.

2023 yılı Ziraat Katılım İnsan Kaynağı Başlıca Göstergeleri¹**Çalışan Sayıları**

	2023	
	Kadın	Erkek
Toplam çalışan	901	1.833
Beyaz yakalı çalışan	726	1.704
Mavi yakalı çalışan	175	129
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan	598	1.355
Toplam çalışan	2.734 ²	
Toplam kadın çalışan oranı	%33	

Yaş Gruplarına Göre Çalışan Sayıları

	2023	
	Kadın	Erkek
30 yaş altı	351	410
30-50 yaş arası	368	1.269
50 yaş üstü	7	25

Yönetici Sayıları

Yaş Göre	2023	
	Kadın	Erkek
30 yaş altı	-	-
30-50 yaş	26	242
50 yaş üstü	1	8
Toplam yönetici sayısı	277	
Kademeye Göre	2023	
	Kadın	Erkek
İlk kademe	-	-
Orta kademe	22	245
Kıdemli	5	8
İlk kademe kadın yönetici oranı	-	
Orta kademe kadın yönetici oranı	%8	
Üst kademe kadın yönetici oranı	%38	
Toplam kadın yönetici oranı	%10	
STEM (Bilim, teknoloji, mühendislik ve matematik) pozisyonlardaki çalışan sayısı	2	23
STEM pozisyonlarındaki kadın çalışanı oranı (Otomatik)	%8	

Ziraat Katılım, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) insan hakları, çalışma hakları, çocuk hakları ve sosyal adalet gibi temel ilkeleri başta olmak üzere Türkiye Cumhuriyeti tarafından kabul görmüş uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirme konusunda özen göstermekte ve uygun hareket etmektedir.

İnsan Kaynakları ve İnsan Hakları Politikası, Ziraat Katılım'ın çalışanları ile olan her türlü etkileşiminin çerçevesini oluşturur.

Fırsat eşitliği temelinde yapılan İnsan Kaynakları ve İnsan Hakları Politikası; Ziraat Katılım'da dil, din, ırk, mezhep, köken, cinsiyet, kişisel tercih, bedensel engel gibi farklar gözetilmeksizin, tüm çalışanlara ve adaylara ilgili görevlere ilişkin mesleki yetenekleri ve yeterlilikleri temel alan, adil ve önyargısız bir şekilde davranılmasını öngörür.

Çeşitlilik ilkesi, her bir insanın birbirinden farklı olduğu gerçeğini temel kabul eder. Bu farkları anlamak, değerlendirmek ve etkili bir şekilde yönetmek, birey, ekip ve kurum seviyesinde başarıya ulaşmada büyük fayda sağlar.

Banka diğer taraftan ayrımcılığa yol açacak veya kötü muamele olarak değerlendirilebilecek eylemlere engel olabilmek için her türlü tedbiri almaktadır.

¹Ziraat Katılım çalışanlarının tümü "tam zamanlı"dır.

²Detaylı göstergeler Raporun Performans Göstergeleri bölümünde yer almaktadır.

³Banka ve dış kaynak personeli toplamıdır.

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 2-30, 3-3, 401-1, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 407-1

İNSAN VARLIĞIMIZ

Ziraat Katılım çalışan haklarının eksiksiz korunduğu bir iş ortamını taahhüt etmektedir.

Banka çalışanları, örgütlenme özgürlüğü kapsamında sendikal üyelik konusunda serbesttir. 14 Mayıs 2023 itibarıyla 2.420 Ziraat Katılım çalışanı sendika üyesidir.

Banka'da Öz Finans-İş Sendikası yapılanmıştır.

Diğer taraftan Ziraat Katılım'da zorunlu çalıştırma riski taşıyan hiçbir faaliyet söz konusu değildir.

Ziraat Katılım, insan haklarını gözetken bir iş ortamı oluşturmayı ve sürdürmenin yanı sıra sektöründe saygın, güçlü ve öncü bir marka olmayı, Türkiye ekonomisinin büyümesine hizmet eden varlığını daha da geliştirmeyi amaçlar. Ziraat Katılım, bu bağlamda söz konusu hedeflerin tüm çalışanlarınca gönüllü olarak paylaşılmasına ve ortak amaç olarak benimsenmesine önem verir.

Banka, iş süreçlerini daha da etkin hale getirmek için insan kaynakları alanında ölçme, değerlendirme ve ödüllendirme sistemlerinin sürekli geliştirilmesinden, kariyer mimarisini güçlendirmeye, işe alımlardan mesleki ve yönetsel eğitim programlarına, çalışanlar ile açık iletişim kanallarından güçlü işveren markası çalışmalarına kadar pek çok alanda düzenli çalışmalar yürütmektedir.

İşe alım ve terfi süreçlerinde yetkinlik ve deneyim odağı

Ziraat Katılım'da işe alım ve terfi süreçlerinde cinsiyet gözetmeksizin CV seçeneği uygulanmaktadır. Bu kapsamda işe alımdaki öncelikli odak, adayların yetkinlik ve deneyimlerinin Banka'nın ilgili pozisyonunun gerekleri ile örtüşmesini sağlamak ve adaylara fırsat eşitliği sunmaktır. Bu objektif yaklaşımın somut sonucu, Ziraat Katılım'ın kadın personel oranındaki sistematik artışta izlenmektedir.

Ziraat Katılım işe alım süreçlerinde çeşitliliği ve eşitliği teşvik eden bir yaklaşım izlemekte, deneyimli aday istihdamında sektörden gelen başvuruları da değerlendirmektedir.

Açık pozisyonlar için uygun bulunan bütün adaylar ilgili birimin yöneticilerin katılımında mülakata alınmakta, süreç sonunda, en yüksek puanı alan adaya ilgili açık pozisyon için teklif yapılmaktadır.

160 yıllık Ziraat markası, adaylara rahat ulaşmada ve yapılan iş tekliflerinin yüksek oranda kabulünde rol oynamaktadır.

Ziraat Katılım işe alım süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik projeler yürütmektedir.

Banka, işe alım süreçlerinin sürekli iyileştirmesine yönelik sistemsel geliştirmeler yapmakta ve farklı uygulamalardan faydalanmaktadır.

Ziraat Katılım, uçtan uca işe alım süreçleri kapsamında teknoloji temelli İK çözümleri üreten bir online değerlendirme platformu ile iş birliğinde çalışmaktadır. Bu süreç CV oluşturmakla başlayıp işe alıma kadar tüm gerekli testleri, kişilik envanterini, mülakatları, adayların bilgilendirilmesini kısa mesaj ve e-postaların gönderimi gibi birçok aşamayı içermektedir.

Eğitim ve gelişim Ziraat Katılım İnsan Kaynakları ve İnsan Hakları Politikası'nın temel başlıklarından biridir.

Ziraat Katılım, çalışanlarına bilgi ve becerilerini geliştirmeleri ve iş akışlarını iyileştirmeleri amacıyla mesleki, teknik ve kişisel gelişim alanlarında eğitimler vermektedir. Banka bu doğrultudaki çalışmalarına 2023 yılı boyunca çok sayıda eğitim programı ile devam etmiştir.

Faizsiz finans sektörünün bir üyesi olarak Ziraat Katılım, sektöre yetişmiş insan kaynağı kazandırmak misyonu doğrultusunda, üniversitelerin İslam İktisadı ve Finans bölümünü derece ile tamamlayan mezunlara yönelik istihdam projesine 2023 yılında da devam edilmiştir.

Bu kapsamda, 626 kişi işe alınmış, oryantasyon çalışmalarını takiben farklı birimlerde iş başı yaptırılmıştır.

Yönetici Aday Programı (YÖNAP)

Ziraat Katılım, bünyesinde çalışan personele eşit fırsatlar sunmayı ilke edinmiştir. Bu doğrultuda geleceğin yöneticilerini, kurum içi insan kaynaklarından yetiştirmeye öncelik tanıyan Banka, 2023 yılında da Yönetici Aday Programını sürdürmüştür. Programı başarı ile tamamlayan 50 personel banka ihtiyaçları doğrultusunda yönetici görevine terfi ettirilmiştir.

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 3-3, 401-1, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1

Sabahattin Zaim Üniversitesi iş birliği ve Katılım Bankacılığı Okulu

Ziraat Katılım, sürdürülebilir büyümenin ve etkin performansın gerçekleştirilmesinde en büyük pay sahibinin insan kaynağı olduğu bilinciyle ve çalışanlarının kariyer yolunda adil bir şekilde ilerlemesi amacıyla her yıl ünvanda yükselme sınavı gerçekleştirmektedir. 2023 yılında da İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi iş birliği devam ettirilmiş, ünvanda yükselme sınavını gerçekleştirilerek başarılı olan personel bir üst ünvana yükseltilmiştir.

İşe alım sınavı ile istihdam edilen personele ise İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi bünyesindeki Katılım Bankacılığı Okulu'nda işe hazırlık eğitimleri yüz yüze sunulmuştur.

Raporlama dönemi itibarıyla Katılım Bankacılığı Okulu Sabahattin Zaim Üniversitesi iş birliğinde 4 dönem hayata geçirilmiş, toplam 526 kişi eğitim almıştır.

Eğitim ve gelişim kapsamındaki diğer çalışmalardan satır başları

- Uluslararası iletişimin kaçınılmaz olduğu ve önemini her geçen gün artırdığı günümüz şartları göz önünde bulundurularak Banka insan kaynağının yabancı dil bilgisinin daha nitelikli hale gelmesi amacıyla İngilizce ve Arapça dil eğitim desteği verilmektedir.
- Banka, çalışanlarına bilgi ve becerilerini geliştirmesi ve iş akışlarını iyileştirmesi amacıyla mesleki/teknik ve kişisel gelişim konularında eğitimler vermektedir. Sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik konularında farkındalığın artırılması amacıyla çalışanlara yıl içerisinde, Sürdürülebilirlik, İş Sağlığı ve Güvenliği, Temel İlk Yardım, Bilgi Güvenliği, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanın Önlenmesi ve KVKK başlıklarında sınıf içi, uzaktan erişimli ve e-öğrenme eğitimleri düzenlenmektedir.
- Her yıl olduğu gibi Ziraat Katılım Akademi eğitimleri gözden geçirilmiş, katalog güncellemesi gerçekleştirilmiştir.
- TBB, TKBB, SPL, ICC gibi sektörel birlik ve kuruluşlar ile iş birliğinde çalışan Ziraat Katılım uygun eğitimleri çalışanlarına sunmayı sürdürmüştür.
- Kurum Kültürü Geliştirme Projesi hayata geçirilerek yönetici gruplarına eğitimler verilmiştir.
- “Ziraat Katılım Kitap Okuyor Projesi” ile toplamda 1.010 üyemize 3.435 kitap gönderimi yapılmıştır.



Ziraat Katılım, çalışanlarının mesleki gelişimlerini planlı bir şekilde takip etmekte ve yönetmektedir. Bu kapsamda sınıf içi, online ve videolu eğitimler dizayn edilerek 2023 yılında kişi başı ortalama 37,2 adam/saatlik eğitim sunulmuştur.

2023 Yılı Ziraat Katılım Başlıca İK Eğitim Göstergeleri¹

Cinsiyete Göre Eğitim Saatleri	2023	
	Kadın	Erkek
Cinsiyete göre toplam eğitim saati	13.888	24.773
Cinsiyete göre çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	15	13

Hesaplamalarda işten çıkmış olan personel dâhil edilmemiştir.

Yönetici Eğitimleri

	2023		
	İlk	Orta	Kıdemli
Yönetici seviyesine göre toplam eğitim saati	23.971	10.290	4.400

Sürdürülebilirlik ve Çevre Eğitimleri

	2023	
	Kadın	Erkek
Sürdürülebilirlik ve çevre eğitimi (saat)	173	365

¹Detaylı göstergeler Raporun Performans Göstergeleri bölümünde yer almaktadır.

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 3-3, 401-1, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1

İNSAN VARLIĞIMIZ

Kariyer fırsatlarının duyurulması

Ziraat Katılım, kariyer fırsatlarını kurumsal web sitesi, sosyal medya hesapları ve Banka portalının yanı sıra ziyaretçi sayısı yüksek ve etkin çalışan kariyer portalları üzerinden de duyurmaktadır.

Doğru ve adil ücretlendirme yaklaşımı ve yönetimi

Ziraat Katılım, çalışanlarını sürdürülebilir katılım bankacılığının mimarları olarak nitelendirmektedir. Banka uyguladığı doğru ve adil ücretlendirme politikası ile

- Çalışanlarının motivasyonunu yüksek tutmakta,
- Kurumsal bağlılıklarını artırmakta,
- Kurum stratejileri ile uyumlu, sürdürülebilir başarıya katkılarını özendirmektedir.

Ziraat Katılım'ın ücret politikası Banka faaliyetlerinin kapsamı, yapısı, uzun vadeli hedefleri ve stratejileri ile risk yönetim prensiplerine uyumu gözetir. Bu politika, Üst Düzey Yöneticiler dâhil tüm Banka çalışanlarını kapsar.

Ücret politikası; Banka'nın kısa ve uzun vadeli hedef-stratejileri, sektörel uygulamalar ve Ziraat Katılım'ın risk yapısı göz önüne alınarak Yönetim Kurulu tarafından, bu hakların ödenmesine ilişkin yürütülecek süreç ve esaslar ise Genel Müdürlük tarafından belirlenmektedir. Banka, ücret seviyelerini çok sayıda parametrenin varlığında güncellemektedir. Sektördeki ücret düzeylerine ilişkin verilerin yanı sıra Banka içi dengeler de gözetilmekte, tercih edilen iş veren kimliğinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Ziraat Katılım'ın sektörde ulaştığı güçlü konum, doğru kurgulanmış ve ödünsüz uygulanan ücret politikası ile doğrudan ilişkilidir.

9 yıl gibi kısa bir süre içinde katılım bankaları arasında ikinci büyük kurum konumuna yükselen Ziraat Katılım'ın bu başarısında, etkili bir strateji kapsamında yönetilen ve uygulanan ücretlendirme politikasının ağırlığı ve yeri büyüktür.

Ücret yapılanması, Banka'nın İnsan Kaynakları Yönetmeliğinde belirtilen ünvan, görev pozisyonu gruplarına ve ünvanda bekleme sürelerine uygun olarak belirlenmiştir. Bunun yanında personelin görev yaptığı yere göre ek ücret değerlendirmeleri de yapılmaktadır.

Ücret tespitinde personelin cinsiyet, yaş, din, dil, ırk, vb. farklılıklarının etkisi bulunmamaktadır.

Ücret yapısı, görev pozisyonu gruplarına ve ünvanda bekleme sürelerine uygun olarak maaş ile personelin görev yaptığı bölgeye göre görev yeri ücreti ve ulaşım yardımı; değişken ücret olarak performans primi ile sigorta primi ve diğer yan ödemeleri içermektedir.

Personelin ünvan ücreti; çalışanın bulunduğu ünvana ait sabit ücrettir. Çalışılan birim/segment veya görev pozisyonu değişikliği ile değişmez. Görev pozisyonu ücreti ise fiilen yapılan görev veya görev yeri esas alınarak ünvan ücretine ilave olarak ödenmektedir. Yürütülen görevin iş değerlemesi yapılırken; risk seviyesine, yetki düzeyine, birim/segment farklılıklarına, ücretlendirmenin adil olmasına ve eşit işe eşit ücret ilkesine uyum gözetilir.

Personelin yürüttüğü görevin gerektirdiği bilgi ve tecrübe birikimleri ücretlendirmede bir faktör olarak dikkate alınır. Ziraat Katılım çalışanlarına kurum katkılı bireysel emeklilik sistemi, hayat sigortası, yabancı dil tazminatı, kreş ücreti, doğum yardımı ödemesi, aile destek ödemeleri (aile başarı, özel eğitim desteği) gibi yan haklar da sunmaktadır.

2023 yılında 3 aylık periyotlarda 2 kur olmak üzere diyetisyen hizmeti sağlanmış; TZH Vakfı Özel Sağlık Sigortası ve Ferdi Hayat Sigortası yapılmıştır.

Banka ayrıca, çalışanlarına cep telefonu ve faturalı hat vermektedir.

Sunulan yan haklar, kurum kültürü, ekonomik veriler, çalışan talepleri, sektör uygulamaları dikkate alınarak belirlenmektedir. Yan haklar; Banka'nın kısa/uzun vadeli hedef-stratejileri, sektörel uygulamalar ve Ziraat Katılım'ın risk yapısı göz önüne alınarak Yönetim Kurulu tarafından, bu hakların ödenmesine /uygulanmasına ilişkin yürütülecek süreç ve esaslar ise Genel Müdürlük tarafından belirlenir.

2023 yılında Ziraat Katılım'ın çok kullandığı yan haklar arasında kısa süreli özel ihtiyaçların giderilmesine yönelik saatlik mazeret izinleri olmuştur. Yıllık izin süresinden düşülmeden kullanılan bu hak personele özel işlerini hallederek gün için görevine dönme imkânı sunmaktadır.

GRI 2-7, 2-15, 2-16, 2-19, 2-20, 2-26, 3-3, 401-1, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1

Ziraat Katılım, çalışanlarının yan hakların geliştirilmesine dair taleplerini birebir ve eposta iletişim seçeneklerini kullanarak derlemektedir. İlgili talepler konusu, maaliyeti, kurum kültürü ile bağdaşıp bağdaşmadığı gibi çeşitli süzgeçlerden geçirilerek yönetim değerlendirilmesine sunulmakta, gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Çalışanların kişisel verilerinin ve özlük bilgilerinin korunması önemli bir öncelik olup Ziraat Katılım, ileri seviyede veri güvenliği önlemleri uygulamaktadır.

Özlük işleri yönetiminde, Ziraat Katılım'da Humanitas yazılımından faydalanılmaktadır.

Ziraat Katılım Performans Yönetimi Sistemi, sayısal unsurlar üzerine inşa edilmiştir.

Ziraat Katılım, yetenek ve performans yönetimi alanında adil, şeffaf, etkili ve her aşaması ölçümlenebilir bir sistem uygulamaktadır. Sayısal performans karneleri ve yetkinlik değerlendirme sistemi işletilerek tüm şube ve portföylerin hedefleri yapay zekâ tabanlı modeller kullanılarak tahminlenmektedir.

2023 yılında Banka çalışanlarının %98,25'i performans yönetim sistemi kapsamında değerlendirilmiştir.

Sistemde performans, birim seviyesinde (Kurumsal Performans) ve birey seviyesinde (Bireysel Performans), Banka'nın ana stratejisi ve hedefleri ile ilişkilendirilmiş sayısal performans ölçütlerinin yer aldığı karneler aracılığıyla yönetilmektedir.

Kazanılmış hak niteliği taşımayan performans primi, Ziraat Katılım politikalarına uygun olarak ücret tespit esaslarına göre belirlenen ücret ve tazminatların dışında ayrı bir unsur olarak ödenir. Bu bağlamdaki değerlendirmeler üçer aylık dönemsel verilere göre yapılmakta; prim bütçesi her ödeme döneminde Üst Yönetim tarafından, Banka'nın hedef/strateji, kârlılık ve risk durumu göz önüne alınarak değerlendirilmekte ve belirlenmektedir.

Performans yönetimi sistemi etkin şekilde kullanılarak görev pozisyon terfilerinin devamı 2023 yılında da sağlanmıştır. Ziraat Katılım'ın hedefi, performans yönetimi kapsamında 360 derece tüm çalışanların performanslarının ölçümü olup, bu doğrultudaki çalışmalara devam edilmektedir.

Çalışan memnuniyetini sürekli geliştirmek için

Ziraat Katılım, çalışanlarının memnuniyetini Banka'nın toplam performansını ve müşteri memnuniyetini doğrudan etkileyen, besleyen ve şekillendiren bir etken olarak değerlendirmektedir. Çalışanların memnuniyetinin sağlanması beraberinde motivasyonu getirmekte, motive personel yapısı dış müşterilerin memnuniyetine doğrudan katkı sağlamaktadır.

Genel Müdürlük birimlerinin 2024 yılının ilk çeyreğinde Ziraat Kuleleri'ne taşınması çalışanların memnuniyeti noktasında önemli bir adım oluşturmuştur. Dünya ölçeğinde sertifikalandırılmış modern ve akıllı bir binanın sunduğu konforlu çalışma ortamının yanı sıra çalışanların molalarını geçirebilecekleri dinlenme alanları, yemekhaneler, spor alanları vb. sosyal imkânlar çalışan memnuniyetine katkı sağlamaya başlamıştır.

Ziraat Katılım çalışanlarının sesine kulak vermektedir.

Banka, personelin geri bildirimlerini Paylaşım Platformu Sistemi kanalıyla toplamakta ve değerlendirmektedir. Çalışanlar, bu Platform üzerinden öneri ve taleplerini dile getirebilmektedir.

Çalışan Memnuniyeti ve İç Müşteri Memnuniyeti anketleri de Banka çalışanlarının istek, talep ve şikayetlerini paylaşma olanağı sunan diğer mecralardır. Ziraat Katılım'da hayata geçirilen çalışan memnuniyeti programlarının etkinliği dokuz farklı kriterin (yapılan iş, üst yönetim, çalışma ortamı, imaj, ücret ve yan haklar, gelişim ve kariyer olanakları, takım çalışması, performans yönetimi, birinci yönetici) kullanıcıların oylamasına sunulması ile değerlendirilmekte ve personel memnuniyeti ölçülmektedir.

GRI 2-7, 2-15, 2-16, 2-19, 2-20, 2-26, 3-3, 401-1, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1

İNSAN VARLIĞIMIZ

Çalışan memnuniyetin geliştirilmesine yönelik çalışmalar

Ziraat Katılım, son dönemde ülkemiz ekonomisinde de etkileri izlenen küresel enflasyon dalgasının çalışanların refah seviyesi üzerinde ortaya koyduğu etkileri gidermeye yönelik bir ücret politikası izlemektedir. 2023 yılında çalışan memnuniyeti anketi sonrasında ortaya çıkan sonuçlara göre ücret alanında iyileştirmeler ve ek ödemeler yapılarak çalışan memnuniyetinin artırılması sağlanmıştır.

Ziraat Katılım'da 1 Ocak 2023'te %55 ve 1 Temmuz 2023'te %20 genel ücret artışı yapılmıştır. Yan haklar ödemelerine de bütçe oranında artış uygulanmıştır. Bunlara ek olarak; sigorta primi ödemesi ve kreş ödemesi uygulamaya alınmıştır. Banka Yemek Kartı uygulamasını da 2023 de devreye alarak çalışanların bu konudaki talep ve şikayetlerini memnuniyete dönüştürmüştür. Raporlama döneminde, ek ve yan haklara da ücret artış bütçesi oranında artış yansıtılmıştır.

Ziraat Katılım'daki en yüksek ücretli çalışanın yıllık toplam ücretinin tüm çalışanlar için medyan yıllık toplam ücrete oranı 2023 yılında 8,45 olarak gerçekleşmiştir.

Etik ve doğru davranma sorumluluğu

Ziraat Katılım bünyesinde etik kurallar ve çalışma ilkeleri çeşitli prosedürler kapsamında düzenlenmiş ve çalışanlara duyurulmuştur. Bu ilkelerin tüm çalışanlarca benimsenmesi ve uyum sağlanması beklenmektedir.

Ziraat Katılım Etik Hattı, Teftiş Kurulu tarafından yönetilmektedir. Etik Hattı'na Banka intraneti üzerinden ulaşılabilir. Etik bildirim hattına, çalışanlar tarafından Banka faaliyetlerindeki yanlışlar, yasa ihlalleri veya olası etik aykırılıklar bildirilebilmektedir. Etik Hat aracılığıyla paylaşılan şikâyet ve bildirimler Teftiş Kurulu tarafından değerlendirilir, gerekli görülen aksiyonlar alınır.

Bu süreçler, Ziraat Katılım'ın şeffaf, sorumlu ve etik bir iş yapısını destekleyen ve güçlendiren önemli unsurlardır.

2023 yılı içerisinde, Etik Hattı üzerinden 10 bildirim Banka'ya ulaşmış; gelen bildirimlerin tamamı incelenerek çözüme ulaştırılmıştır.

Etik eğitimi

Raporlama döneminde İnsan Kaynakları ve Eğitim Bölüm Başkanlığı tarafından gerek online gerekse de yerinde eğitimler verilmiş, tüm personelin etik farkındalığının artırılmasına yönelik faaliyetlerde bulunulmuştur.

Banka'da işe yeni başlayan personele İnsan Kaynakları ve Eğitim Bölüm Başkanlığı tarafından etik konulu eğitim sunulmakta, denetim faaliyetleri sırasında personele yönelik direkt bilgilendirmeler yapılmakta ve dikkat edilmesi gereken hususlar aktarılmaktadır.

Banka çalışanlarına yönelik taciz, mobbing veya şiddet içeren davranış durumunda Etik Hat'a başvuru yapılabileceği bilgisi eğitimler kapsamında paylaşılmaktadır.

Ziraat Katılım Akademi platformunda kadına yönelik şiddet hakkındaki farkındalığın geliştirilmesine katkı sunmak üzere hazırlanan İş Yaşamında Kadın Olmak, Kadın Liderin Ayak Sesleri, Cinsiyet ve Liderlik Tarzı gibi farklı başlıklardaki eğitimler çalışanların erişimine açıktır.

Ziraat Katılım'da işe yeni başlayan her çalışana 4 saat etik eğitimi verilmektedir.

Ziraat Katılım'da personele sunulan etik eğitimleri çalışanların etik kurallar ve hakları konusunda daha bilinçli ve daha bilgili olmalarına katkı sunmaktadır.

GRI 2-7, 3-3, 401-1, 401-3, 403-1, 403-3, 403-5, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1

Kurum içi sürdürülebilirlik eğitimleri ve bilgilendirmeler

Ziraat Katılım ekonomiyeye, çevreye ve topluma katkı sağlamak amacıyla, her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine sunan, evrensel, saygın ve lider bir katılım bankası olma vizyonuylle hareket ederek sürdürülebilirlik konusunda kurum içi eğitim ve bilgilendirme çalışmaları düzenlemektedir.

Katılım bankacılığı prensipleri ile örtüşen etik bankacılık ve sürdürülebilirlik anlayışıyla değerlendirdiğimiz diğer konuları, kurumsal sürdürülebilirlik eğitimlerinde işlenmekte ve farkındalığa katkıda bulunmaktadır.

Eğitim çalışmaları ile sürdürülebilirlik evreninde yaşanan gelişmelerin takibinin yanı sıra Ziraat Katılım personelinin kapasite gelişiminin sağlanması ve risk ile fırsatların daha etkin değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Ziraat Katılım raporlama döneminde online eğitim portalında yer alan Sürdürülebilirlik Eğitim modülünü güncellemeye ve geliştirmeye devam etmiştir. Çeyrek dönemlerde farklı SKA temaları ele alınmış, iklim değişikliği ve sürdürülebilir finans alanlarına odaklanan Yeşil Gündem e-bülten çalışması gerçekleştirilmiştir. Çevresel ve sosyal etkilerin yönetimi için yüz yüze eğitimler yapılmış, eğitim dokümanları hazırlanmıştır. Ayrıca Genel Müdürlük servis yöneticilerine özel online eğitim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Ziraat Katılım'da 2023 yılında 1.945 kişi sürdürülebilirlik eğitimini tamamlamıştır.

Ziraat Katılım'da çalışan sağlığı ve güvenliği

Ziraat Katılım'ın temel sorumluluk alanlarından biri çalışanlar için uluslararası ve yerel standartlara uygun, sağlıklı ve güvenli bir iş ortamının sağlanmasıdır. İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu hükümleri doğrultusundan 50'den fazla çalışanın bulunduğu banka hizmet binalarında çalışanların temsil edildiği İSG Kurulları oluşturulmaktadır. 2023 yılında Ziraat Katılım İSG Kurulu 27 Ocak 2023 ve 26 Mayıs 2023 tarihlerinde olmak üzere iki kez toplanmıştır.

İş yeri hekimi Salı ve Perşembe günleri Ziraat Katılım Genel Müdürlüğünde çalışanlara sağlık hizmeti sunmaktadır.

Banka, çalışanların İSG farkındalıklarını artırmak amacıyla eğitimler düzenlemektedir. 2023 yılında 389 çalışana 2 kişi*saat (toplam 778 saat) yüz yüze İSG eğitimi sunulmuştur.

ENTELEKTÜEL VARLIĞIMIZ



ZİRAAT KATILIM'IN BAŞARISININ YAPI TAŞI

Yönetsel yapısının her katmanında derinlemesine içselleştirdiği kurumsal yönetimi, katılım bankacılığı ürün ve hizmetlerini sunma yetkinliği, dijital yetkinlikleri ve BT alt yapısı Ziraat Katılım'ın başarısının bir diğer yapı taşıdır.

BU BÖLÜMDE ELE ALINAN ÖNCELİKLER

Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

Veri Gizliliği ve Güvenliği

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

Finansal Kapsayıcılık

► Ziraat Katılım, katılım bankacılığı prensiplerinin, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde tasarladığı finansal ürün ve hizmetlerini güçlü ve yasalara tam uyumlu kurumsal yönetim yapısının icra ve kılavuzluğunda müşterilerine sunmaktadır.

► Banka'nın entelektüel varlıkları arasında yer alan katılım bankacılığı ürün ve hizmetlerini sunma yetkinliği Ziraat Katılım'ın misyonu ve vizyonuna yolculuğuna rehberlik ederken, BT teknolojileri ve dijital yetkinlikler günümüzün yükselen risk alanlarından olan veri gizliliği ve güvenliği konusundaki başarıyı şekillendirmektedir.

► Banka'nın entelektüel varlıkları arasında 160 yıllık bir geçmişi temsil eden Ziraat markasının liderliğini yaptığı Katılım Mobil, KOBİ Katılım Dijital gibi piyasada yaygın kabul görmüş ve farkındalık üretmiş uygulamalardan oluşan güçlü bir portföy de bulunmaktadır. Müşteri deneyimi ve memnuniyetinin çimentosu olan tüm bu unsurlar, Banka'nın paylaşılabılır katma değer üretmesinde önemli role sahiptir.

GRI 3-3

Gelecek dijitalde

Yapay zekânın iş ve yaşam döngüsünde her geçen gün varlığını daha çok hissettirdiği bir süreçte, Ziraat Katılım dijital ürün sunum yetkinliklerini ve teknolojik altyapısını artan oranda geliştirmeye odaklıdır. Banka bu amacına uygun olarak uçtan uca dijital süreçler oluşturmakta, finansal ürünlerin erişilebilirliğini artırmak, ürün ve hizmetlerini farklı kanallarda konumlandırmak ve rekabet avantajı elde etmek hedefleriyle çalışmaktadır. Bu çalışmaların kullanıcıya sunduğu erişim ve zamansız kullanım kolaylığı finansal kapsayıcılığa da önemli katkıda bulunmaktadır.

Dijital olanaklar aynı zamanda finansal okuryazarlığa da önemli katkı sağlamaktadır. Dijital kanalların çoğalması klasik şube bankacılığına oranla çok daha büyük kitlelerin katılım bankacılığı ürün ve hizmetleri konusunda bilgi sahibi olmasını desteklemekte ve farkındalığın artmasına yol açmaktadır. Benzer şekilde Ziraat Katılım sosyal medya platformlarından paylaşılan bilgilendirici içerikler, bütçe, kâr payı, paylaşmak ve yatırım gibi kavramların en yalın ve anlaşılır şekilde iletişimine destek sunmaktadır.

Ziraat Katılım, faaliyet döngüsünün işlemlerini sağlayan süreçlerin iyileştirilmesine ve bu süreçler üzerinde her seviyede uyulacak ve uygulanacak kontrol noktalarının oluşturulmasına, süreçler üzerindeki kontrollerin etkinliğinin artırılmasına, muhtemel risklerin önlenmesine, müşteri memnuniyetinin sağlanmasına ve maliyet azaltıcı tedbirlerin alınmasına yönelik çalışmalar da yürütmektedir.

Ziraat Katılım'ın dijital bankacılık alanında 2023 yılında hayata geçirdiği ürün, hizmet ve çözümlere dair uygulamalar ve detaylı açıklamaları, [Finansal Varlıklarımız](#) bölümünün yanı sıra [2023 Faaliyet Raporu](#)'nun 36-47'nci sayfalarında yer almaktadır.

Ziraat Katılım sosyal medya platformlarından paylaşılan bilgilendirici içerikler, bütçe, kâr payı, paylaşmak ve yatırım gibi kavramların en yalın ve anlaşılır şekilde iletişimine destek sunmaktadır.



GRI 3-3

ENTELEKTÜEL VARLIĞIMIZ

Banka'nın operasyonel alt yapısının tamamına yerleştirilmiş kurumsal yönetim ve risk yönetimi yapısı işin doğru ve eksiksiz icrasına imkân vermektedir.

Ziraat Katılım, Türkiye'de bankacılık sektörünün işleyişini düzenleyen mevzuata tam uyumlu bir kurumsal yönetim yapısına sahiptir. Bu yapı aynı zamanda risk yönetimi alanındaki çerçeveyi, etkinliği ve başarı seviyesini de teminat altına almaktadır.

Son dönemde hayata geçirilen ÇSRD sisteminin vereceği katkı ile Ziraat Katılım'ın risk yönetimi yapılanması, Banka'nın ÇSY riskleri dâhil risk evrenindeki tüm gelişmeleri radarında tutmasını, toplam risk iştahının sınırlarını ve kontrolünü çok daha rekabetçi ve doğru bir yaklaşımla yerine getirmesini destekleyecektir.

Ziraat Katılım'da risk yönetimi ve diğer kurumsal yönetim uygulamalarına dair detaylı açıklamalar raporun Sorumluluğunu Bilen Bir Kurumsal Vatandaş bölümünün yanı sıra 2023 Faaliyet Raporu'nun 66-71'inci sayfalarında yer almaktadır.

Danışma Komitesi'nin varlığı ve önemi

Ziraat Katılım Danışma Komitesi, 14 Eylül 2019 tarihinde yayınlanan Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uyuma İlişkin Tebliğ'in 4. maddesi uyarınca Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini yürütmektedir. Bağımsızlık ilkesine göre hareket eden Danışma Komitesi, Ziraat Katılım'ın katılım bankacılığı çerçevesine tam uyumu ve sürdürülebilirliğini gözetir. Bu doğrultuda Komite:

- Faizsiz bankacılık ilke ve standartları ile bunların uygulanması,
- Banka içi düzenlemelerin faizsiz finans ilke ve standartlarına uyumu,
- Banka'nın ürün ve hizmetlerine ilişkin standart sözleşmeleri ile eklerinin faizsiz bankacılık ilke ve standartları açısından değerlendirilmesi ve onaylanmasından sorumludur.

Danışma Komitesi faaliyetleri hakkındaki ayrıntılı bilgiye 2023 Faaliyet Raporu'nun 60-61 sayfalarından ulaşılabilir.

Veri gizliliği ve güvenliğini sağlamak için

Ziraat Katılım, müşteri ve Banka verilerinin gizliliğini ve güvenliğini korumak için gelişen riskleri belirlemeye ve sistemlerinin güvenliğini sürekli iyileştirmeye odaklanan, sınıfının en iyisi bir siber güvenlik altyapısını sürdürmeyi hedefler.

Bu yaklaşım kapsamlı güvenlik politikaları ve standartları, güçlü bir güvenlik farkındalığı ve eğitim programı ile gelişmiş ve katmanlı savunmaların uygulanmasını içeren bütünsel bir bilgi güvenliği yönetimi stratejisinden oluşmaktadır.

Ziraat Katılım iş sürekliliğinin sağlanması, kurumsal hedeflere eksiksiz odaklanılması, müşteri deneyimi ve memnuniyetinin güçlendirilmesi amacıyla BT varlıklarını güvence altına almayı hedefleyen uygulamalar hayata geçirmektedir.



GRI 3-3

Banka'nın değişmez hedefi ve yasal sorumluluğu yeni ve ileri güvenlik sistemlerini takip ederek, en etkili veri gizliliği ve güvenliği çözümlerini uygulamaktır.

Ziraat Katılım bilgi güvenliği alanındaki politikasını ve standartlarını ulusal ve uluslararası mevzuat, standart ve iyi uygulamalara uygun şekilde belirlemektedir.

Olası güvenlik risklerinin tespitine ilişkin olarak, Ziraat Katılım bilgi güvenliği ekipleri düzenli güvenlik açığı taraması, yıllık sızma testleri, siber tatbikat, masa başı tatbikat ve BDDK mevzuatı kapsamında bilgi sistemleri süreç denetimleri gerçekleştirmektedir.

Veri gizliliği ve güvenliğinin sağlanmasında insan faktörü

Güvenliğin sağlanmasında alınacak teknik önlemler kadar insan faktörü de önem taşımaktadır. Ziraat Katılım belirlediği bilgi güvenliği politika ve standartları ile güvenlik kültür ve farkındalığının Banka'ya yayılması ve güvenlik sorumluluğunun çalışanların tamamınca paylaşılması hedefiyle eğitim çalışmaları gerçekleştirmekte farkındalık kampanyaları yürütmektedir.

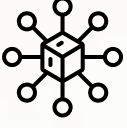
Banka'da veri gizliliği ve güvenliğinin sürdürülebilirliği hedefi kapsamında, bilgi işlem sistemi üzerinden düzenli ancak farklı konularda ortalama e-postaları farklılık gösteren kişi sayısına gönderilmektedir.

Bilgi sistemleri denetimlerini gerçekleştiren müfettişlere ağ güvenliği, Windows güvenliği ve güvenli yapılandırma eğitimleri sunulmuştur. Ayrıca bilgi güvenliği alanında önemli standartlardan olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin denetimi için eğitim alınmış ve eğitim sonunda yapılan sınavda başarı sağlayan Ziraat Katılım müfettişleri ISO 27001 Baş Denetçi sertifikasını almaya hak kazanmıştır. Diğer yandan veri analitiği tekniği ile yapılan denetimlerde yararlanılmak üzere müfettişlerin SQL Server Eğitimi alması da sağlanmıştır.



GRI 3-3

ÜRETİLMİŞ VARLIĞIMIZ



ZAMAN VE MEKÂN SINIRI OLMADAN HİZMET SUNMAK

BU BÖLÜMDE ELE ALINAN ÖNCELİKLER

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

Çalışan Sağlığı ve Hakları

- Ziraat Katılım, katılım bankacılığı prensipleri ile uyumlu finansal ürün ve hizmetlerini stratejik hedefleri ve büyüme planları doğrultusunda yapılandırdığı ve sürekli güncellediği katmanlı hizmet sunum platformu üzerinden müşterilerine sunmaktadır.
- Banka'nın hizmet sunum yapılanması fiziki ve alternatif dağıtım kanallarını içermektedir. Genel Müdürlük, yurt içi ve yurt dışı şubeler, ATM ve POS ağı ve dijital hizmet yetkinlikleri bu yaygın organizmanın unsurlarını oluşturmaktadır.
- Müşteri deneyimi ve memnuniyeti ile çalışan deneyimi açısından önem taşıyan bu yapılanma Banka'nın paylaşılabılır katma değer üretmesine imkân veren itici güçlerin başında gelmektedir.

GRI 3-3



Yeni Genel Müdürlük-Ziraat Kuleleri

Ziraat Katılım Genel Müdürlüğü'nün İstanbul Finans Merkezi'nde yer alan Ziraat Kuleleri'ne taşınma süreci 26 Ocak 2024 tarihinde başlamış olup 24 Haziran 2024'te tamamlanması planlanmıştır.

2024 yılı itibarıyla Ziraat Katılım Genel Müdürlüğü'ne ev sahipliği yapmaya başlayan İstanbul Finans Merkezi (İFM) Ziraat Kuleleri Projesi, çevreye duyarlı tasarımı, ileri teknolojiye sahip akıllı uygulamalar konusundaki öncü yaklaşımı ve çevresel sürdürülebilirlik misyonu ile sadece ülkemizin değil dünyanın önde gelen projeleri arasında yer almaktadır.

Ziraat Kuleleri; özgün mimarisi ve üstün teknolojik özelliklere sahip biri 46 katlı 219 metre yüksekliğe sahip, diğeri 40 katlı 193 metre yükseklikte iki adet kule, podyum, atrium ile konferans, eğitim ve sempozyum gibi özel etkinliklerin gerçekleştirilebileceği çelik, ahşap ve doğal taş kaplamalarıyla yapısal olarak benzerlerinden farklılaşan oditoryum alanından oluşmaktadır.

GRI 3-3

ÜRETİLMİŞ VARLIĞIMIZ

61 İLDE, 189 YURT İÇİ ŞUBE

Ziraat Katılım'ın şube yelpazesi değişen müşteri talebi ve piyasa koşullarının ışığında yapılanmıştır.

Ziraat Katılım, müşterilerine üçlü bir segmentasyon kapsamında hizmet sunmaktadır. Ürün ve hizmetlerini Bireysel, Ticari ve Özel Bankacılık başlıklarında sunan Banka'nın şubeleri de bu paralelde yapılanmıştır.

2023 yıl sonu itibarıyla Ziraat Katılım müşterilerine

169 Perakende

14 Ticari

6 Kurumsal

5 Özel Bankacılık Corner*

ile hizmet ve ürünlerini sunmaktadır.

TÜRKİYE ÇAPINDA YAPILANMA

Raporlama döneminde Ziraat Katılım, 35 yeni şubenin açılışını gerçekleştirerek coğrafi yaygınlığını daha da geliştirmiş, toplam şube sayısını 191'e yükseltmiştir.

Ziraat Katılım; ürün ve hizmetlerini geleneksel dağıtım kanalları olan şubelerin dışında, 121 ATM, İnternet Bankacılığı, yenilenen Mobil Bankacılık, Çağrı Merkezleri ve yaklaşık 12.031 POS terminali içeren gelişmiş alternatif dağıtım kanallarından da müşterilerine sunmaktadır.

Banka'nın Somali'nin başkenti Mogadishu ve Sudan'ın başkenti Khartoum'da olmak üzere iki yurt dışı şubesi bulunmaktadır.

* Beykent, Eminönü, Fatih, Kayasehir, Suburcu



Ziraat Katılım'ın Somali ve Sudan'da birer adet olmak üzere iki yurt dışı şubesi bulunmaktadır.

GRI 3-3

ZİRAAT KATILIM 20.000 ATM İLE TÜRKİYE’NİN HER YERİNDE!

Ziraat Katılım, 2023 yıl sonunda 121 ATM’den oluşan bir hizmet ağını yönetmektedir. ATM’lerin 115’i şubelerde, 6’sı ise şube dışı lokasyonlardadır.

Banka müşteri deneyimini ve memnuniyetini sürekli geliştirme hedefi doğrultusunda ATM kapsamında sunduğu 2023 yılında ATM alt yapısı daha hızlı ve etkin kontrol imkânı sağlayan Ocean 2.0 yapısına geçmiştir.

Tüm Ziraat Katılım ATM’leri T.C. Ziraat Bankası, Halkbank, Vakıfbank, PTT, Vakıf Katılım Bankası ve Emlak Katılım Bankası ATM’leri ile birleşmiş, 20.000 ATM ile ülkenin her yerini kapsayan “Türkiye’nin ATM Merkezi (TAM ATM)” yapısına katılmıştır.

Müşteri İletişim Merkezi ile bankacılık işlemleri çok kolay
0 850 220 50 00 Müşteri İletişim Merkezi, Ziraat Katılım’ın sınırsız ve zamansız bankacılık kanallarından biridir. Banka müşterileri işlemleri Merkezi arayarak 7 gün 24 saat telefon üzerinden gerçekleştirebilmektedir.

DİJİTAL DÜNYADA ZİRAAT KATILIM

Katılım Mobil

Katılım Mobil, Ziraat Katılım’ın dijital dünyaya açılan penceresi, ana hizmet kanalıdır. Katılım Mobil, müşterilerin bireysel ve kurumsal bankacılık işlemlerini, 7/24, hızlı ve güvenli gerçekleştirebildikleri, Canlı Destek aracılığıyla müşteri temsilcileriyle anında iletişime geçebildikleri dijital bir platformdur.

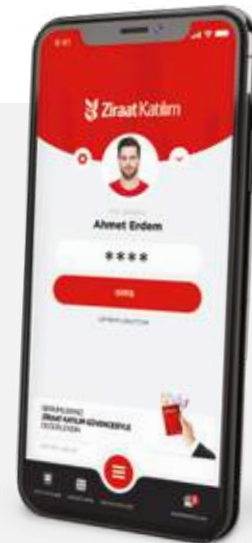
ÇEŞİTLİLİĞE SAHİP İLETİŞİM KANALLARI İLE TAMAMLANAN ALTERNATİF HİZMET DÖNGÜSÜ

Ziraat Katılım müşterileri, talep, teşekkür, itiraz ve şikâyetlerini www.ziraatkatilim.com.tr, İnternet Şubesi ve Katılım Mobil uygulamasında bulunan formlarından Banka’ya ulaştırabilmektedir.

Ek olarak Müşteri İletişim Merkezi’nin 0850 220 50 00 numaralı telefonundan Ziraat Katılım müşteri temsilcileri aracılığıyla da paylaşımda bulunabilmekte, musteri.memnuniyeti@ziraatkatilim.com.tr e-posta adresinden de iletişim kurabilmektedirler.

Ziraat Katılım [Müşteri Memnuniyeti Politikası’na](#) erişmek için tıklayınız.

*Ziraat Katılım, “Türkiye’nin ATM Merkezi (TAM ATM)”nin üyesidir.



GRI 3-3

ÜRETİLMİŞ VARLIĞIMIZ

MÜŞTERİ DENEYİMİNE KATKI SAĞLAYAN ENGELSİZ BANKACILIK HİZMETLERİ

Engelli müşterilerin tüm bankacılık işlemlerini konforlu bir şekilde gerçekleştirebilmesi için sunulan engelsiz bankacılık hizmetlerinin odağında, Ziraat Katılım'ın kapsayıcı bir yaklaşımla tüm müşterilerini kucaklayan, uçtan uca pratik, kolay ve erişilir bir hizmet deneyimi yaşatma sorumluluğu yer almaktadır.

Ziraat Katılım, 2023 yılında engelli müşterilerin bankacılık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak adına, Engelsiz Bankacılık uygulamalarını geliştirmeye ve çeşitlendirmeye devam etmiştir.

Ziraat Katılım engelsiz bankacılık hizmetlerini geliştirme çalışmaları kapsamında, Banka personelinin engelli müşteri kitlesiyle iletişimini güçlendirecek eğitimler sunmaktadır. Engelli müşterileri tanıma ve daha yüksek farkındalık oluşturmak amacıyla hazırlanan e-eğitim platformu, tüm personelin kullanımına sunulmuş, çalışanlara işaret dili eğitimi verilmiştir.

Ziraat Katılım şubelerinin tamamında Braille alfabesi bilgilendirme panoları yer almaktadır. Şubelerde ayrıca görme engelli müşterilere özel engelsiz bankacılık işlem olanağı da sunulmaktadır. Banka 2023 yılında engelsiz bankacılık hizmetlerinin artan oranda geliştirilmesine katkı sağlayan sistem altyapı çalışmaları gerçekleştirmiştir. Bu çalışmaların sonucunda engelli müşterilere çeşitli işlem kolaylıkları, öncelikler ve avantajlar sunulmaya başlanmıştır.

Engelli Dostu Şubeler

- Ziraat Katılım'da engelli ve 70 yaş üzeri müşteriler sıramatiklerden öncelikli sıra numarası alabilmektedir.
- Şube içlerinde uygulanan hissedilebilir yürüme yüzeyi ile görme engelli müşterilerin yönlendirilmesi sağlanmıştır.
- Rampa uygulaması ile ortopedik engelli müşterilerin Ziraat Katılım şubelerine erişimi kolaylaştırılmıştır.
- Şube girişleri ortopedik engelli müşterilerin kullanımına uygun hâle getirilmiştir.
- Çağrı butonu ile engelli müşterilerin müşteri temsilcisine daha kolay ulaşımı sağlanmıştır.

İşaret Dilinde Sözleşmeler

Ziraat Katılım, hayatı kolaylaştıran çözümler kapsamında 10 adet sözleşmeyi işaret dilinde hazırlamış ve müşterilerinin kullanımına sunmuştur.

ATM'lerde Ortopedik Engelli Müşteriler için Düzenlemeler

Ziraat Bankası'nın Bursa Şube-2 ATM'si ve Sebahattin Zaim Halkalı Kampüsü'nde hizmet veren offsite ATM'si ortopedik engelli müşterilerin kullanımına uygundur. Türkiye'de geçerli mevzuat her 200 ATM başına 2 ortopedik engelli ATM bulundurulmasını gerektirmekte olup, Ziraat Katılım ilgili mevzuata tam uyum sağlamıştır.

Diğer taraftan Ziraat Katılım müşterileri Ziraat Bankası hizmet ağındaki ortopedik engelli ATM'leri ek ücret ödmeden kullanabilmektedir.

GRI 3-3

Görme Engelli Müşterilere Yönelik Düzenlemeler

Görme engelli veya görme zorluğu yaşayan müşteriler, Ziraat Katılım'ın tüm ATM'lerinde işlemlerini sesli yönlendirme ile gerçekleştirilebilmektedir. Banka'nın toplam 125 ATM'sinde görme engelli müşterilerin kullanabileceği kulaklık girişi mevcuttur.

Kulaklık girişi ile aktive olan "sesli menü" uygulaması sayesinde Banka müşterileri, "Bakiye Sorma", "Para Çekme" ve "Para Yatırma" işlemlerini yapabilmektedir. Diğer banka kartları sahibi engelli müşteriler ise Ziraat Katılım ATM'lerini kullanarak BKM ortak işlem menüsünde yer alan işlemleri yapabilmektedir.

Görme engelli ATM işleyişine dair bilgiler

- Banka'nın sesli menüsüne tüm ATM'lerden erişilebilmektedir.
- Sesli işlem menüsü, kulaklık takılması durumunda aktif olmaktadır.
- Kulaklık takılarak başlatılan sesli menü uygulamasında ATM ekranı otomatik olarak kararmaktadır.
- İşlem sırasında kulaklık çıkartıldığında, işlem sonlanarak ve kart iadesi gerçekleşmektedir.
- İşlem esnasında uyarılar, yönlendirmeler, onay ve hata mesajları vb. sesli okunmaktadır.
- Sesli menüde ses tekrarlama özelliğiyle ses yüksekliği müşterilerimiz tarafından ayarlanabilmektedir.
- İşlemler sesli yönlendirme ve kabartmalı tuşlar yardımıyla gerçekleştirilmektedir.

Engelli Dostu Şubeler

Ziraat Katılım'ın engelli dostu şubeleri müşteri kitlesine konforlu kullanım imkânı veren özellikler sunmaktadır.

- Engelli ve 70 yaş üzeri müşteriler sıramatiklerden öncelikli sıra numarası alabilmektedir.
- Şube içinde uygulanan hissedilebilir yürüme yüzeyi ile görme engelli müşteriler yönlendirilmektedir.
- Rampa uygulaması ile ortopedik engelli müşterilerin şubeye erişimi kolaylaştırılmaktadır.
- Şube girişleri, ortopedik engelli müşteriler için uygun yapılmıştır.
- Çağrı butonu ile engelli müşterilerin müşteri temsilcisine kolay ulaşması sağlanmıştır.

Müşteri İletişim Merkezi

- Görme engelli müşterilerin seçim yapabilmelerini kolaylaştırmak için sesli yanıt IVR'da tuşlama süreleri uzun tutulmuştur.

Dijital Kanallar

- Mobil Şube görme engelli müşterilerin kullanımı için ekran okuyucu programlarla uyumlu hale getirilmiştir.
- İşitme engelli müşterilerin Katılım Mobil'den hizmet olarak işlemlerini yapabilecekleri chat kanalı (çevrimiçi yazışma) hizmeti devreye alınmıştır.



GRI 3-3

SOSYAL VE İLİŞKİSEL VARLIĞIMIZ



KALICI VE OLUMLU BİR ETKİ ÜRETMEK

Ziraat Katılım, misyonu, vizyonu ve katılım bankacılığı prensiplerinden hareketle faaliyet gösterdiği toplumda kalıcı ve olumlu bir etki üretirken paylaşmaya odaklıdır.

BU BÖLÜMDE ELE ALINAN ÖNCELİKLER

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Finansal Kapsayıcılık

- Henüz 9 yaşında genç bir finans kurumu olan Ziraat Katılım, kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki çalışmalarını kısa sürede geliştirmiş ve kurumsallaştırma proseslerini sürdürmektedir.
- Ziraat Katılım, toplumda kritik önemde görülen sosyal, ekonomik ve çevresel sorunlara dikkat çekmek ve çözmek amacıyla “kâr amacı gütmeyen” kurumlar ve yardım kuruluşlarıyla iş birliği içinde çalışmaktadır. Diğer taraftan Banka personelinin iş sorumluluklarının ötesine geçerek gönüllülük faaliyetlerinde bulunmaları da teşvik edilmektedir.
- Ziraat Katılım, kurumsal sosyal sorumluluk projelerinin hedef kitlesini ve faydalanıcılarını lise ve üniversite öğrencileri, dezavantajlı öğrenciler, yetim çocuklar, başarılı sporcular ve depremzede vatandaşlar olarak belirlemiştir.
- Ziraat Katılım projeleri ile toplumsal anlamda milli birlik ve beraberliğe olumlu katkı sağlamayı hedeflemektedir.

GRI 3-3



3. yılını geride bırakan Ziraat Katılım Vefa Grubu, gönüllü bir sosyal inisiyatif olarak attığı adımlar ve başardıkları ile herkese umut oluyor, yaşanabilir bir dünyanın mümkün olduğunu işaret ediyor.

Vefa Grubu, ülkemiz milli değerlerinin önemli ve vazgeçilemez değerlerinden “paylaşma” ruhu esas alınarak oluşturulmuştur.

“Paylaştıkça daha fazlası” diyen Ziraat Katılım çatısı altında faaliyet gösteren Vefa Grubu bir aile olarak çalışmaktadır. Çalışanlar arası gönüllülüğü de teşvik eden Vefa Grubu, yerelde veya ülke çapında yaşanacak bir afetten hayatın içinde karşılaşılabilecek zorluklara kadar farklı alanlarda iş birliğini ve desteği hayata geçirmektedir.

İnsanlara, hayvanlara ve çevreye desteği ile paylaştıkça kazanılan gönüller için yoluna devam eden Grup ihtiyaç sahipleri, gönüllüler ve Vefa Grubu Komite üyelerinden gelen önerilerden uygun bulunan projeleri gerçekleştirmektedir.

Vefa Grubu yolculuğuna katılan ve destek olan herkese teşekkür eder!

Grubun faaliyetlerine <https://www.facebook.com/zkvefa> adresinden erişilebilir.

ZİRAAT KATILIM’IN TOPLUMA ÇOK YÖNLÜ DEĞER KATMAK İÇİN HAYATA GEÇİRDİĞİ ÇALIŞMALARDAN SATIR BAŞLARI...

4. Uluslararası Model OIC (Organisation of Islamic Cooperation) Liseler Zirvesi İş Birliği

Zirvede öğrencilerin dünyanın sorunlarına dair farkındalık ve duyarlılıklarının artırılması, temsil ettikleri ülkelerin politikaları çerçevesinde çözüm önerileri sunabilmeleri ve diplomasi ile tanışmaları amaçlanmış, aynı zamanda yabancı dil becerilerinin, analitik düşünme ve sorunlara çözüm üretebilme yeteneklerinin geliştirilmesine de katkı sağlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen son Zirve, 39 ülkeden 224 öğrencinin katılımı ile toplanmıştır.



Çorum Kitap Fuarı İş Birliği

Çorum Belediyesi ile yapılan protokol kapsamında 24 Kasım-3 Aralık 2023 tarihleri arasında düzenlenen Çorum Kitap ve Kültür Günleri’nde Ziraat Katılım tarafından imkânları kısıtlı 1.000 öğrenciye kitap hediye edilmiştir.

Çocuk Oyunları ve Spor Kulüpleri Federasyonu İş Birliği

Çocuk Oyunları ve Spor Kulüpleri Federasyonu iş birliğinde 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan Kahramanmaraş merkezli depremlerden etkilenen çocuklar için hazırlanan Oyun Karavanı Projesi ile çocuklara oyuncaklar hediye edilirken, oynanan çeşitli oyunlarla felaketin izlerinin silinmesi noktasında bir nebze olsun fayda sağlanması hedeflenmiştir.



İstanbul Sanat ve Spor Kulübü

Karate, basketbol, voleybol ve tekvando branşlarında tescilli olan Kulüp, karate ve basketbol branşlarında uluslararası müsabakalara katılmaktadır. Kulübün 117 aktif lisanslı sporcusu, Türkiye ve Dünya şampiyonalarında çeşitli dereceler almıştır. Ziraat Katılım’ın desteklediği milli sporcular İtalya, Meksika ve Hırvatistan’da düzenlenen uluslararası turnuvalara katılım sağlamıştır.

Kahramanmaraş Fen Lisesi İş Birliği

Kahramanmaraş depremlerinde hayatını kaybeden Ziraat Katılım çalışanı Âdem Şahan’ın hatırasını yaşatmak için Kahramanmaraş Fen Lisesi’ne rehberlik salonu yaptırılmıştır.

ÖNDER Finans Genç Projesi

Ziraat Katılım’ın iş birliğinde düzenlenen proje ile lise ve üniversite öğrencilerine İslam iktisadı bilinci verilmesi ve öğrencilerin bu alana ilgisinin artırılması hedeflenmiştir. Lise öğrencilerine yönelik konferanslar, atölyeler ve etkinlikler; üniversite öğrencilerine yönelik eğitimler, zirveler ve sosyal etkinlikler düzenlenmiştir.

GRI 3-3

SOSYAL VE İLİŞKİSEL VARLIĞIMIZ



Mutlu Yuva Derneği

Dernek, İstanbul, Ankara, Bursa, Yozgat, Diyarbakır ve Şanlıurfa'da toplam 137 "Çocuk Evin"de yüzlerce yetim ve korunmaya muhtaç çocuğa aile ortamı sunmakta, eğitimleri ile maddi ve manevi yönlerden gelişimlerini sağlamaktadır. Ziraat Katılım, İstanbul'da bulunan çocuk evlerini desteklemiştir.



Türk Kızılay

6 Şubat 2023'te Kahramanmaraş merkezli deprem felaketinin hemen sonrasında Ziraat Katılım çalışanları, 1 Mart - 20 Mayıs tarihleri arasında 20'şer kişilik gruplar halinde Türk Kızılay koordinasyonunda Kahramanmaraş'ta sahada görev almışlardır. Birer hafta süre ile bölgeye giden gönüllü ekipler, Türk Kızılay ekipleri ile her gün köylere giderek vatandaşlarımıza sıcak yemek dağıtmış, yardım kolileri ulaştırmış özetle paylaştıkça umut olmuş, yaraların sarılmasında küçük de olsa bir katkı sunmuştur.

Ziraat Katılım, gerçekleştirdiği projelerin tamamını kurumsal sosyal sorumluluk bütçesinden karşılamıştır.

Projelerde fiziki gönüllülük hayata geçirilirken, kurumlar ile paydaşlık duygusu içinde iş birliği yapılmıştır.

ZİRAAT KATILIM TEDARİKÇİ YÖNETİMİNİ SOSYAL EKSENDE DEĞER ÜRETTİĞİ VE EKONOMİK KALKINMAYA DESTEK SUNDUĞU BİR ALAN OLARAK TANIMLAMAKTADIR.

Ziraat Katılım tedarikçilerle olan ilişkilerini karşılıklı saygı, sorumluluk ve adil paylaşım temelinde geliştirmeye odaklıdır. Banka aynı zamanda tedarik zincirinde sürdürülebilirlik uygulamalarının gelişimini de teşvik etmektedir.

Ziraat Katılım tedarikçileriyle karşılıklı saygıya dayalı, kaliteli bir iş birliği içerisinde çalışmaktadır.

Tedarikçileri Banka'nın büyüme stratejisinin ayrılmaz unsurları olup adil, şeffaf, güvenilir ve değer katan bir sürdürülebilir tedarik zinciri politikası izlemektedir. Tedarik sürecinde Banka'nın strateji, hedef ve aksiyon planları ile faaliyet süreçleri dikkate alınmakta ve tedarikçiler sürdürülebilirlik uygulamalarını hayata geçirmeleri konusunda teşvik edilmektedir.

Bankanın temel hedefi; satın alma faaliyetlerinde, ürün ve hizmetlerin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) boyutlarını dikkate alarak kurumsal sorumluluk bilincini tüm tedarik zincirine yaymak ve iş birliğinin devamını sağlamaktır.

Ziraat Katılım 2023 yılında tedarikçi ilişkilerini Kurumsal Kaynak Yönetimi (ERP Sistemi) Sistemi kapsamında yönetmeye başlamıştır. Satın alma talepleri, fatura takip süreci, raporlamalar kısacası Banka'nın tüm tedarik süreci, manuel takipten otomatiğe geçirilmiş, hızlı süreç verimliliğinin artmasına katkı sağlamıştır

Tedarik Değerlendirme Süreci

Ziraat Katılım, satın alma taleplerinin kapsamı, miktarı ve özellikleri paralelinde muhtemel tedarikçileri ve hedeflenen faydayı değerlendirmekte, sağlanacak yararı maksimize etmek ve gider bütçesine uyumu sağlamak amacıyla tedarik ön değerlendirme çalışmaları yapmaktadır.

Sürecin ilk aşamasında ürün veya hizmet ihtiyacının mevcut tedarikçi havuzundan karşılanıp karşılanamayacağı belirlenir. İhtiyaç mevcut tedarikçilerden karşılanamadığı veya yeni bir tedarikçiden karşılanmasına karar verildiği durumlarda, talep sahibi ve/veya Talep Merkezinin görüşleri de dikkate alınarak piyasa araştırması yapılır/yaptırılır. İhtiyaçların niteliği göz önünde bulundurularak belirlenen kriterlere uygun tedarikçiler seçilir ve tedarikçi havuzuna eklenir.

GRI 2-28, 3-3

Ziraat Katılım tedarikçileri değerlendirirken aşağıdaki kriterlere odaklanır.

- Teknik ve mali yeterliliği, piyasadaki ticari itibarı, piyasadaki konumu, deneyimi ve referansları,
- Satın alınacak ürünün ve/veya hizmetin tedarikçinin asli faaliyet alanına girip girmediği, çeşitliliği ve kapsayıcılığı yansıtma seviyesi,
- Satın alınacak ürünün ve/veya hizmetin tedarikçi tarafından doğrudan temin edilip edilmediği,
- Satın alınacak ürünün ve/veya hizmetin kalite ve standartlara uygunluğu, teknoloji düzeyi ve garantileri (TSE, ISO, vb.),
- Hizmet sağlayan yüklenici ve tedarikçi ekiplerin kendi tedarik zincirlerinde tedarikçi çeşitliliğine sahip olup olmadığı,
- Tedarikçilerin sunduğu ürünlerin ve hizmetlerin herkes için eşit düzeyde erişilebilir olduğu sorgulanır.

Ziraat Katılım tedarikçi havuzunu oluştururken yaptığı değerlendirmede, tedarikçinin;

- Varsa geçmiş dönemdeki performansını,
- Teknolojik olgunluk seviyesini,
- Finansal durumunu (cirosu, vergi matrahı, vb.)
- Yöneticilerinin profilini,
- Çalışanlarının niteliklerini ve eğitim düzeylerini,
- Faaliyet konusunu, yerini ve alanını,
- Güvenilirliğini,
- Pazardaki yerini,
- Makine-tesisat parkını,
- Çevre politikaları ve uygulamalarını,
- Referanslarını,
- Teslimat yeteneğini,
- Hizmet kalitesi ve kalite yönetimine ilişkin belgelerini değerlendirir ve tedarikçi raporunu hazırlar.

Banka'nın hedefi ticari ilişki içinde olduğu tedarikçileri ile herhangi bir çıkar çatışmasının oluşmamasını sağlamaktır. Raporlama döneminde bu tarz bir vaka yaşanmamıştır.

Ziraat Katılım, satın alma ihtiyaçlarına uygun olarak çeşitlilik gösteren büyük, orta ve küçük işletmelerle çalışmakta, karma yapıda bir tedarikçi portföyünü sürdürmektedir.

Yerel firmalarla çalışma odağı

Kamu sermayeli bir banka olması sebebi ile Ziraat Katılım'ın ilk ve genel tercihi yerel firmalardan tedariktir.

Banka, stratejik önemde olan ve yönetmelikle düzenlenmiş tedarikler de gerçekleştirmektedir.

Ziraat Katılım'ın BDDK'nın "Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında 2023 yılında aldığı hizmetler ve bu hizmetleri veren kuruluşlar hakkındaki bilgiye [2023 Faaliyet Raporu](#)'nun 65. sayfasında yer verilmiştir.

Katılım bankacılığının lider kuruluşu olmayı hedefleyen Ziraat Katılım ekosistem üzerindeki etkisini üyelikleri, destekleri ve katılım sağladığı platformlar aracılığı ile ortaya koymaktadır.**ZİRAAT KATILIM'IN ÜYELİKLERİ VE TEMSİL EDİLDİĞİ İNİSİYATİFLER**

Ziraat Katılım, çok sayıda platformda temsil edilerek finans dünyasındaki saygın konumunu ve kurumsal itibarını pekiştirmektedir. Üyelikler ve temsil olunan platformlar kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar, Ziraat Katılım markasının bilinirliğine ve saygınlığına olumlu yansımakta, profesyonel yetkinliklerin geliştirilmesi ve farkındalık oluşturulmasını desteklemektedir.

Farklı coğrafyalardan ve kültürlerden paydaşlarla da iletişim ve ilişki kurulmasına imkân sunan üyelikler ve iş birlikleri ülkemizin katılım bankacılığı alanında ulaştığı gelişmişlik seviyesi hakkındaki algının yükselmesini de desteklemektedir.

Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB)

Türkiye Katılım Bankaları Birliği'nin (TKBB) üyesi olan Ziraat Katılım, TKBB Yönetim Kurulu'nda temsil edilmektedir.

Banka, TKBB'de organize edilen sürdürülebilirlik kapsamlı alt çalışma gruplarına da katılım sağlamaktadır.

ADFİMİ

Ziraat Katılım, İslam Kalkınma Bankası Üyesi Ülkelerde Ulusal Kalkınma Finans Kuruluşları Birliği (Association of National Development Finance Institutions in Member Countries of the Islamic Development Bank-ADFİMİ)'nin üyesidir.

GRI 3-3

DOĞAL VARLIĞIMIZ



DOĞRU STRATEJİLER VE TEKNOLOJİLERLE YÖNETMEK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK

BU BÖLÜMDE ELE ALINAN ÖNCELİKLER

Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi

İklim Değişikliği ile Mücadele

Ziraat Katılım doğrudan ve dolaylı çevre etkilerini kontrol etmek, doğru stratejiler ve teknolojilerle yönetmek ve sürekli iyileştirmek hedefi doğrultusunda çalışmaktadır.

Operasyonları kaynaklı çevresel etkileri Çevre ve İklim Değişikliği Politikası kapsamında yöneten Ziraat Katılım, faaliyetlerinin her aşamasında kabul görmüş çevresel değerlere ve geçerli mevzuata sorumluluğunu yerine getirmeyi, sonlu doğal kaynakların verimli kullanımını desteklemeyi ve çevresel performansını iyileştirmeyi hedeflemektedir.



GRI 3-3

Ziraat Kuleleri-LEED standartları ile sağlanan çevre kazanımları

Ziraat Katılım Genel Müdürlüğü'nün faaliyet gösterdiği Ziraat Kuleleri*, Amerikan Yeşil Binalar Konseyi (USGBC) tarafından geliştirilmiş dünyanın en yaygın yeşil bina derecelendirme sistemlerinden LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) Platinum sertifikası alan İstanbul Finans Merkezi'ndeki ilk projedir.

Ziraat Kulelerinin taze hava ihtiyacı, kullanıcı konforu ve enerji performansı düşünülerek tasarlanmış olup, taze hava kapasite oranları enerji verimliliği gözetilerek kontrol edilmektedir. Yerleşkenin taze hava hesapları ASHRAE 62.1-2007 standardına göre yapılmıştır.

Gri su arıtma sistemi günlük 155 m³ su kazanımı sağlanmakta olup, gri su pisuvar ve klozetlerde kullanılmakta, bahçe sulamasında değerlendirilmektedir.

Binanın iç ve dış aydınlatma güç yoğunluğu ASHRAE 90.1-2007 standardı maksimum güç yoğunluğu değerlerine uygundur.

Bina aydınlatma kontrolleri, binanın ortak alanlarındaki aydınlatma armatürlerini, belirlenen bir saatten sonra otomatik olarak tam veya kısmi kapatabilme özelliğine sahiptir.

Komplekste yer alan tüm mekanik ve elektrik sistemler merkezi otomasyon üzerinden izlenebilmekte ve müdahaleye olanak tanıyabilmektedir. Gerek Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği gerek LEED kriterleri gereği binanın ısıtma, soğutma, aydınlatma ve sıcak su tüketimleri ayrı ayrı ele alınmaktadır.

İnşaatta Mükemmeliyet Ödülü Ziraat Kuleleri'nin

Daha sürdürülebilir ve sağlıklı şehirler oluşturma konusunda kâr amacı gütmeyen çalışan, Yüksek Binalar ve Kentsel Yaşam Alanı Konseyi (CTBUH), İstanbul Finans Merkezi Ziraat Kuleleri Projesi'ni "İnşaatta Mükemmeliyet" ödülüne layık görmüştür.

Ziraat Kuleleri Projesi bu ödülü sürdürülebilir bir gelecek tasarlamak için enerji verimliliği, çevre dostu tasarım ve yeşil bina uygulamaları kapsamında sergilediği benzersiz yaklaşımı ile kazanmıştır.

EMİSYON YÖNETİMİ**Ziraat Katılım 2023 yılında faaliyetlerinin iklim ve çevre üzerindeki etkilerini ve anahtar performans göstergelerini belirlemiştir.**

Ziraat Katılım'ın operasyonel faaliyetlerinden kaynaklı karbon ayak izi ve su ayak izi çalışmalarına etkinlik kazandırmak amacıyla 2023 yılında devreye alınan Entegre Yönetim Sistemi modülü doğal kaynak ve atıklara ait tüketim verilerinin yönetimi adına önemli bir adım olmuştur.

ISO14001 Çevre Yönetim Sistemine giden yolda bir başlangıç noktası olan modül, farklı lokasyonlardaki şubelerin ve Genel Müdürlük'e ait verilerin girişleri, takibi ve raporlaması gibi fonksiyonlara işlerlik kazandırmıştır.

Banka, Kapsam 3 emisyonları bağlamında atıklar, çalışan servisleri ve kiralık araçlara ait yakıt tüketimlerinin yanı sıra kâğıt tüketimi göstergelerinin ölçülmesine yönelik veri toplama altyapısının oluşturulmasına da başlamıştır.



* Raporlama dönemi itibarıyla Ziraat Katılım'ın yer aldığı Kule 2'nin LEED sertifikasyon süreci devam etmektedir.

GRI 3-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-3

DOĞAL VARLIĞIMIZ

Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını eksiksiz ölçümlemek amacıyla geliştirilen EYS modülünde tutulan verilerin niceliğinin ve niteliğinin önümüzdeki dönemde yapılacak çalışmalarla geliştirilmesi planlanmaktadır.

Ziraat Katılım'ın hedefi sera gazı emisyonlarını ISO14064¹ kriterleri ve GHG protokolüne uygun şekilde ölçümlemektir. Banka bu doğrultuda önümüzdeki dönemde envanterinde tanımladığı kaynak ve atık tiplerini çeşitlendirerek iklim ve çevre performansının bütünlüğünü artırmayı planlamaktadır.

Kayaşehir Şubesi Pilot Projesi-Enerji İzleme Sistemi

2023 Kasım ayında Ziraat Katılım Kayaşehir Şubesi'nde ilk basamak verilerin sağlanması amacıyla uzaktan enerji izleme sistemi kurulmuştur.

Kayaşehir Şubesi'ne pilot enerji izleme sonuçları doğrultusunda 10 maddelik tasarruf planı iletilmiş ve uyum sağlanması istenmiştir. Uygulamaya alınan program sonucunda Ocak 2022'ye (2.833 kWh) oranla Ocak 2023'te (1.833 kWh) %30-35 mertebesinde enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Bu tasarruf seviyesi ile 478 kg CO₂ gaz salımı engellenmiştir. Elde edilen bu veri, aylık bazda tüm Ziraat Katılım şubelerinde benzer bir tasarrufun toplamda 82.270,00 ton CO₂ gaz salımını engelleyeceği hesaplanmıştır.

Enerji tedarigi

2023 yılı itibarıyla Ziraat Katılım elektrik enerjisini yerel şirketlerden tedarik etmiştir. Banka önümüzdeki dönemde SKA'ya katkısı da önceliklendirerek yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik enerjisi satın almayı gündemine alacaktır.

400 şube bazında yapılan projeksiyon sonucunda, Ziraat Katılım hizmet binalarının tamamının yenilenebilir enerji sistemlerinden toplu alım yapması durumunda 7 MW enerji kapasitesine ihtiyaç duyulacağı hesaplanmıştır.

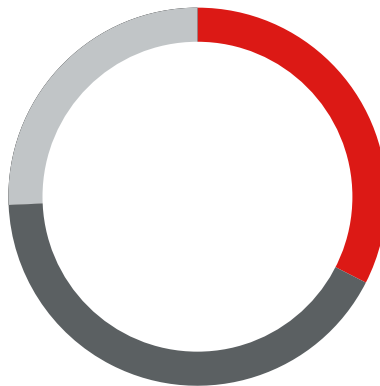
Ziraat Katılım 2023 verilerinin ışığında ilk kez hizmet döngüsünde ortaya çıkan kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını ölçmüştür.

Bugüne kadar Kapsam 1 ve 2 içerisinde, varlıkları ve satın aldığı enerji kaynaklı emisyonlarını takip eden ve kayıt altında tutan Ziraat Katılım, 2023 yılında ilk kez hizmet döngüsünde ortaya çıkan Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarını hesaplamıştır.

Sera Gazı Emisyonları (ton CO ₂ e)	2022	2023
Kapsam 1	1.838	2.253
Kapsam 2	2.485	2.896
Kapsam 3	1.413	1.781
Toplam (Kapsam 1+Kapsam 2)	4.322	5.149

Emisyon Yoğunlukları	2022	2023
Çalışan başına emisyon (tCO ₂ e/çalışan sayısı)	2,27	2,12
Konsolide aktif büyüklüğe göre emisyon (tCO ₂ e/milyon TL)	0,02	0,01
Konsolide net kâra göre emisyon (tCO ₂ e/milyon TL)	1,14	1,29

2023 Yılı Kapsam Bazında Emisyon Dağılımı (%)



Kapsam 1	%32,51
Kapsam 2	%41,79
Kapsam 3	%25,70

¹ISO 14064 sera gazı emisyonlarının ve uzaklaştırmalarının hesaplanmasına ve raporlanmasına dair kuruluş seviyesinde ilkeleri ve gerekleri düzenler.

GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

2023 Yılı Kapsam 1 ve Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonlarının
Tüketim Kaynaklarına Göre Dağılımı (%)

Doğalgaz-Sabit Yanma	%15,60
Motorin-Diğer Sabit Yanma	%0,18
Benzin-Hareketli Yanma	%6,36
Motorin-Hareketli Yanma	%21,62
Satın Alınan Elektrik	%56,24

SU YÖNETİMİ

Pek çok sektöre göre görece küçük etkiye işaret ediyor olsa da Ziraat Katılım su tüketiminin takibi ve azaltılmasını da hedeflemekte ve bu anlamda çalışmalar yapmaktadır.

Banka, 2023 yılında da günlük kullanım için gerekli suyu, şehir şebekesinden çekmiştir. Toplam kullanım 23.296 m³ olurken, kullanılan suyun tamamı sisteme deşarj edilmiştir.

Su Tüketimi	Birim	2022	2023
Şebeke Suyu	m ³	17.705	23.296
Yağmur Suyu	m ³	-	-
Atık Su	m ³	17.705	23.296

Ziraat Kuleleri'nin su yönetimi ekseninde sunduğu avantajlar

Ziraat Kuleleri projesinde EPA standartlarına uygun, verimli su armatürleri kullanılmış, kullanıcı konforundan ödün vermeden su verimliliği sağlanmıştır. Seçilen su armatürleri ve gri suyun rezervuarlarda değerlendirilmesi ile iç mekânda su armatürlerine dayalı su tüketiminde EPAct (Energy Policy Act, 1992) standardına kıyasla %45'in üzerinde verimliliğe ulaşılması hedeflenmiştir.

Yerleşkenin peyzaj yeşil alanlarında, kültür çimi kullanılmamıştır, bunun yerine az su isteyen bitki türleri ve verimli sulama sistemleri projeye entegre edilmiştir.

Projede klima drenaj suları toplanarak sulamada kullanılmakta sulama ihtiyacının tamamı alternatif su kaynaklarından sağlanabilmektedir.

ATIK YÖNETİMİ

Sıfır Atık Projesi

Ziraat Katılım'da çevre yönetimi çalışmaları kapsamında, Sıfır Atık Yönetim Sistemi, Genel Müdürlük, bağlı ek hizmet binaları ve bağlı tüm şubelerde uygulanmaktadır.

Ziraat Katılım Genel Müdürlük Binası 15 Nisan 2022 tarihinde Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır. Atıkların yerinde ayrıştırılmasını teşvik etmek ve geri dönüşüm bilincini kurum içinde geliştirmek amacıyla masaların altındaki çöp kutuları yerine ortak alanlarda bulunan atık kumbaralarının kullanımını yaygınlaştırılmıştır.

Banka personeline atık yönetimi kapsamında online eğitimler sunulmuş, geri dönüşüm farkındalığı artırılarak kurum içi kapasite gelişimi sağlanmıştır.

Ziraat Katılım önümüzdeki dönemde atık yönetimi alanında yeni bir sistematik inşa ederek, bu alandaki performansına ivme kazandırmayı hedeflemektedir.

Geri Dönüştürülen Atık	Birim	2022	2023
Kâğıt - Karton Atık	kg	8.963	16.740
Metal	kg	6	10
Cam	kg	16	14
Plastik	kg	1.543	1.447
Karışık Ambalaj	kg	27.186	28.281



GRI 201-1, 3-3, 401-1, 404-1, 404-2, 404-3

EKLER

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

FİNANSAL ÖLÇEK	Birim	2022	2023
Toplam Aktifler	milyon TL	213.343	384.257
Kullandırılan Fonlar*	milyon TL	144.858	259.771
Toplanan Fonlar	milyon TL	173.139	304.372
Özkaynaklar	milyon TL	11.378	19.832
Net Dönem Kâr-Zararı	milyon TL	3.840	4.004
MÜŞTERİ SAYISI			
Toplam müşteri sayısı	adet	1.075.709	1.163.058
Dijital hizmetleri kullanan müşteri sayısı	adet	400.761	483.433
ÇALIŞANLAR YATIRIM TUTARI			
Çalışan gelişimine yapılan yatırım tutarı	TL	5.452.009	13.343.545

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	Birim	2022		2023	
		Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
ÇALIŞAN SAYILARI					
Doğrudan istihdam					
Toplam çalışan	kişi	660	1.520	901	1.833
Beyaz yakalı çalışan	kişi	508	1.396	726	1.704
Mavi yakalı çalışan	kişi	152	124	175	129
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan	kişi	435	1.152	598	1.355
Toplam çalışan**	kişi	2.180		2.734	
Toplam kadın çalışan oranı	kişi	%30		%33	
Ortalama Çalışan Sayıları					
Ortalama çalışan sayısı	kişi	610	1.420	832	1.722
Ortalama beyaz yakalı çalışan	kişi	474	1.296	674	1.596
Ortalama mavi yakalı çalışan	kişi	136	124	158	126
Toplam ortalama çalışan	kişi	2.030		2.554	
Toplam kadın çalışan oranı	%	%30		%33	
Yaş Gruplarına Göre Çalışan Sayıları					
30 yaş altı	kişi	220	315	351	410
30-50 yaş arası	kişi	283	1.063	368	1.269
50 yaş üstü	kişi	5	18	7	25
Dolaylı istihdam					
Taşeron çalışan	kişi	152	124	175	129
Toplam taşeron çalışan	kişi	276		304	
Toplam kadın çalışan oranı	kişi	%55		%58	

*Finansal kiralama, donuk alacaklar ve beklenen zarar karşılığı dâhil edilmiştir.

**Tüm çalışanlar tam zamanlıdır.

GRI 3-3, 401-1, 404-1, 404-2, 404-3

	Birim	2022		2023	
		Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
YÖNETİCİ SAYILARI					
Yaşa Göre					
30 yaş altı	kişi	0	0	0	0
30-50 yaş	kişi	24	203	26	242
50 yaş üstü	kişi		8	1	8
Toplam yönetici sayısı	kişi	235		277	
Kademeye Göre					
İlk kademe	kişi	0	0	0	0
Orta kademe	kişi	22	209	22	245
Kıdemli	kişi	2	6	5	8
İlk kademe kadın yönetici oranı	%	0		0	
Orta kademe kadın yönetici oranı	%	%10		%8	
Üst kademe kadın yönetici oranı	%	%25		%38	
Toplam kadın yönetici oranı	%	%10		%10	
STEM (Bilim, teknoloji, mühendislik ve matematik) pozisyonlardaki çalışan sayısı	kişi	2	16	2	23
STEM pozisyonlarındaki kadın çalışanı oranı	%	%11		%8	
ENGELLİ VE YABANCI UYRUKLU ÇALIŞANLAR					
Cinsiyete göre	kişi	9	21	9	32
Yasal zorunluluk gereği (minimum)	kişi	37		53	
Yabancı uyruklu çalışan	kişi	1	2	8	8
YAŞA GÖRE İŞE ALIM SAYISI					
30 yaş altı	kişi	84	85	179	200
30-50 yaş arası	kişi	47	193	68	176
50 yaş üstü	kişi	2	1	0	3
Yıl içinde yeni işe alınan çalışan sayısı	kişi	133	279	247	379
YÖNETİCİ SEVİYESİNE GÖRE İŞE ALIM SAYISI					
İlk kademe	kişi	0	3	0	3
Orta kademe	kişi	1	8	0	9
Kıdemli	kişi	0	0	0	0
Yıl içinde yeni işe alınan çalışan sayısı	kişi	1	11	0	12
KIDEME GÖRE ÇALIŞAN SAYISI					
0-5 yıl	kişi	358	840	536	1.047
5-10 yıl	kişi	150	556	190	657
10 yıl ve üzeri	kişi	0	0	0	0
Toplam çalışan sayısı	kişi	1.904		2.430	

GRI 3-3, 401-1, 404-1, 404-2, 404-3

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	Birim	2022		2023	
		Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İŞTEN AYRILMA					
Yaşa göre işten ayrılanlar					
30 yaş altı	kişi	29	33	64	64
30-50 yaş arası	kişi	9	1	6	10
50 yaş üstü	kişi	0	1	0	6
İşten ayrılan toplam çalışan sayısı	kişi	73		150	
Yönetici seviyesine göre işten ayrılanlar					
İlk kademe	kişi	0	0	0	0
Orta kademe	kişi	2	5	3	6
Kıdemli	kişi	0	0	0	0
İşten ayrılan toplam yönetici sayısı	kişi	2	5	3	6
Kendi isteğiyle işten ayrılma					
30 yaş altı	kişi	29	33	64	64
30-50 yaş arası	kişi	9	1	6	10
50 yaş üstü	kişi	0	1	0	6
Kendi isteğiyle işten ayrılan toplam çalışan sayısı	kişi	38	35	70	80
Yönetici seviyesine göre işten ayrılma					
İlk kademe	kişi	0	0	0	0
Orta kademe	kişi	2	5	3	6
Kıdemli	kişi	0	0	0	0
Kendi isteğiyle işten ayrılan toplam yönetici sayısı	kişi	7		9	
TOPLAM ÇALIŞAN DEVİR ORANLARI					
30 yaş altı	%	0,12		0,17	
30-50 yaş arası	%	0,01		0,01	
50 yaş üstü	%	0,04		0,18	
Kadın çalışan devir oranı	%	0,06		0,08	
Erkek çalışan devir oranı	%	0,02		0,04	
İlk kademe yönetici devir oranı	%	0		0	
Orta kademe yönetici devir oranı	%	0,03		0,03	
Kıdemli yönetici devir oranı	%	0		0	

GRI 3-3, 401-1, 404-1, 404-2, 404-3

	Birim	2022		2023			
		Kadın	Erkek	Kadın	Erkek		
KENDİ İSTEĞİYLE AYRILAN ÇALIŞAN DEVİR ORANLARI							
30 yaş altı devir oranı	%		0,12		0,17		
30-50 yaş devir oranı	%		0,01		0,01		
50 yaş üstü devir oranı	%		0,04		0,18		
Kadın çalışan devir oranı	%		0,28		0,44		
Erkek çalışan devir oranı	%		0,28		0,63		
İlk kademe yönetici devir oranı	%		0		0		
Orta kademe yönetici devir oranı	%		0,03		0,03		
Kıdemli yönetici devir oranı	%		0		0		
DOĞUM/EBEVEYNLİK İZNİ							
Doğum/babalık iznine ayrılan çalışan sayısı	kişi	23	77	35	93		
Doğum/babalık izninden sonra işe dönen çalışan sayısı	kişi	21	77	31	93		
Doğum izninden işe dönen çalışanların toplam çalışanlara oranı	%		0,04		0,05		
ÇALIŞAN GELİŞİMİ	Birim	2022		2023			
		Kadın	Erkek	Kadın	Erkek		
Cinsiyete göre eğitim saatleri							
Cinsiyete göre toplam eğitim saati	saat	14.100	26.521	13.888	24.773		
Cinsiyete göre çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	saat	21	17	15	13		
Yaşa Göre Eğitim Saatleri	Birim	2022			2023		
		30 altı	30-50	50 üstü	30 altı	30-50	50 üstü
Yaşa göre toplam eğitim saati	saat	22.203	16.594	1.824	22.610	13.551	2.500
Yaşa göre çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	saat	42	12	76	30	8	76
Yönetici Eğitimi	Birim	2022			2023		
		İlk	Orta	Kıdemli	İlk	Orta	Kıdemli
Yaşa göre toplam eğitim saati	saat	21.521	15.268	3.626	23.971	10.290	4.400
Yaşa göre çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	saat	0	66,1	453,3	0	38,5	338,5

GRI 3-3, 401-1, 403-1, 403-3, 403-5, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Eğitim Programlarına Göre Eğitim Saati ve Katılan Sayısı	2022		2023	
	Eğitim Saati	Katılan Çalışan Sayısı	Eğitim Saati	Katılan Çalışan Sayısı
Gelişim eğitimleri	17.253	186	19.908	414
Satış ve pazarlama eğitimleri	23.880	2.756	25.658	2.541
Yönetici adayı eğitimleri	3.420	38	3.226	44
2023 Sürdürülebilirlik Eğitimleri	Birim	Kadın	Erkek	
	Saat	173	365	
Eğitim Maliyetleri	Birim	2022	2023	
Toplam eğitim maliyeti	bin TL	2.857	5.484	
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim maliyeti	TL	1.308	2.004	

İSG	Birim	2022	2023
Doğrudan istihdam			
Kaza sayısı	Adet	0	1
Ölümlü vaka sayısı	Adet	0	0
Meslek hastalığı sayısı	Adet	0	0
Kazadan kaynaklı devamsızlık	Gün	0	0
Devamsızlık	Gün	0	0
Dolaylı istihdam			
Kaza sayısı	Sayı	2	0
Ölümlü vaka sayısı	Sayı	0	0
Meslek hastalığı sayısı	Sayı	0	0
Kazadan kaynaklı devamsızlık	Gün	2	0
Devamsızlık	Gün	0	0

GRI 3-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5**ÇEVRE PERFORMANSI GÖSTERGELERİ**

SERA GAZI EMİSYONLARI				
	Birim	2022	2023	Değişim (%)
Kapsam 1	tonCO ₂ e	1.838	2.253	22,59
Kapsam 2	tonCO ₂ e	2.485	2.896	16,56
Kapsam 3	tonCO ₂ e	1.413	1.781	26,05
Toplam (Kapsam 1+Kapsam 2)	tonCO ₂ e	4.322	5.149	19,12
EMİSYON YOĞUNLUKLARI				
Çalışan başına emisyon	tCO ₂ e/çalışan sayısı	2,27	2,12	-6,66
Konsolide aktif büyüklüğe göre emisyon	tCO ₂ e/milyon TL	0,02	0,01	-33,86
Konsolide net kâra göre emisyon	tCO ₂ e/milyon TL	1,14	1,29	13,17
ENERJİ TÜKETİMİ				
Toplam Elektrik Tüketimi	MWh	5.659	6.596	16,56
Toplam Doğalgaz Tüketimi	m ³	376.359	413.524	9,87
Motorin (Dizel Yakıt) Tüketimi	litre	3.295	3.410	3,49
Fuel Oil Tüketimi	litre	0	0	-
Kömür Tüketimi	kg	0	0	-
SU TÜKETİMİ				
Şebeke Suyu	m ³	17.705	23.296	31,58
Yağmur Suyu	m ³	-	-	-
Atık Su	m ³	17.705	23.296	31,58
ARAÇ YAKIT TÜKETİMLERİ				
Şirket Araçları Benzin	litre	85.117	139.240	63,59
Şirket Araçları Motorin	litre	334.254	414.491	24,00
Personel Servisi Araçları Motorin	litre	-	49.152	-
KÂĞIT TÜKETİMİ				
A4 Kâğıt Tüketimi	kg	36.288	37.925	4,51
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEN ATIK				
Kâğıt - Karton Atık	kg	8.963	16.740	86,77
Metal	kg	6	10	66,67
Cam	kg	16	14	-12,50
Plastik	kg	1.543	1.447	-6,22
Karışık Ambalaj	kg	27.186	28.281	4,03

GRI İÇERİK ENDEKSİ



İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index -Essentials) bağlamında GRI Services, GRI içerik endeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı olduğunu ve endeksteki bilgilerin raporda net ve erişilebilir bir şekilde paydaşlara sunulduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu için verilmiştir.

KULLANIM BEYANI Ziraat Katılım Bankası A.Ş., 1 Ocak-31 Aralık 2023 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak (in accordance with) raporlama yapmıştır.

KULLANILAN GRI 1 GRI 1: Temel Esaslar 2021

SEKTÖR STANDARDI Bulunmamaktadır.

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021	2-1 Organizasyonel detaylar	Rapor Hakkında, Sayfa: Kapak içi Kurumsal Profil, Sayfa: 10-11 Ortaklık Yapısı, Sayfa: 13 https://www.ziraatkatilim.com.tr/bizi-taniyin/kurumsal-bilgiler/organizasyon-yapimiz	
	2-2 Şirketin sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kurumlar	Rapor Hakkında, Sayfa: Kapak içi	
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve irtibat kişisi	Rapor Hakkında, Sayfa: Kapak içi 1 Ocak-31 Aralık 2023 Raporlama yıllık olarak yapılmaktadır. İrtibat Kişisi: Doğukan Bak, Dogukan.Bak@ziraatkatilim.com.tr	
	2-4 Beyanların yeniden ifadesi	Bu rapor, Ziraat Katılım'ın yayınladığı ilk sürdürülebilirlik raporudur.	
	2-5 Dış denetim	Rapor için dış denetim alınmamıştır.	
	2-6 Şirketin faaliyetleri, markaları, ürün ve hizmetleri	Kurumsal Profil, Sayfa: 10-11 Finansal Varlığımız, Sayfa: 40-47	
	2-7 Çalışanlar	İnsan Varlığımız, Sayfa: 48-55	
	2-8 Şirket çalışanı olmayan işçiler	Ziraat Katılım'da insan kaynakları tam zamanlı çalışanlardan oluşmaktadır.	
	2-9 Kurumsal yönetim yapılanması ve kompozisyonu	İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?, Sayfa: 26-28 https://www.ziraatkatilim.com.tr/bizi-taniyin/kurumsal-bilgiler/bankamiz-yonetim-kurulu https://www.ziraatkatilim.com.tr/bizi-taniyin/kurumsal-bilgiler/ust-yonetim	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021	2-10 En üst yönetim organının seçimi ve atanması	Yönetim Kurulu üye seçiminde aranacak asgari niteliklere ilişkin olarak Ziraat Katılım; Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili diğer mevzuatın öngördüğü düzenlemeler çerçevesinde hareket etmektedir. https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/2024-01/Ziraat%20Kat%C4%B1l%C4%B1m%20Bankas%C4%B1%20Esas%20S%C3%B6zle%C5%9Fmesi.pdf	
	2-11 En üst yönetim organının başkanı	https://www.ziraatkatilim.com.tr/bizi-taniyin/kurumsal-bilgiler/bankamiz-yonetim-kurulu	
	2-12 En üst yönetim organının kuruluşun etkilerinin yönetimindeki rolü	Ziraat Katılım'da ÇSY Yönetimi ve Yapılanması, Sayfa: 28-32 https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/2023-06/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Politikas%C4%B1.pdf	
	2-13 Etkilerin yönetilmesi konusunda sorumluluk devri	Ziraat Katılım'da ÇSY Yönetimi ve Yapılanması, Sayfa: 28-32 https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/2023-06/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Politikas%C4%B1.pdf	
	2-14 En üst yönetim organının sürdürülebilirlik raporlanmasındaki rolü	Ziraat Katılım'da ÇSY Yönetimi ve Yapılanması, Sayfa: 28-32 https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/2023-06/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Politikas%C4%B1.pdf	
	2-15 Çıkar çatışmaları	İnsan Varlığımız, Sayfa: 53-54 İnsan Varlığımız, Sayfa: 53-54	
	2-16 Kritik konuların iletişimi	https://www.ziraatkatilim.com.tr/bizi-taniyin/musteri-memnuniyeti	
	2-17 En üst yönetim organının kolektif bilgisi	https://www.ziraatkatilim.com.tr/bizi-taniyin/kurumsal-bilgiler/bankamiz-yonetim-kurulu	
	2-18 En üst yönetim organının performansının değerlendirilmesi	https://www.ziraatkatilim.com.tr/bizi-taniyin/kurumsal-bilgiler/bankamiz-yonetim-kurulu	

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Varlığımız, Sayfa: 50-53	
	2-20 Ücretlendirmenin belirlenmesine ilişkin süreç	İnsan Varlığımız, Sayfa: 50-53	
	2-21 Yıllık toplam ücretlendirme rasyosu	Banka'nın gizlilik politikası gereği açıklanmamaktadır.	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 14	
		Sürdürülebilirlik ve ÇSY'ye Bakış Açımız/ Politikalar çerçevesi, Sayfa: 15	
	2-23 Politika taahhütleri	https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/2023-06/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Politikas%C4%B1.pdf	
		Sürdürülebilirlik ve ÇSY'ye Bakış Açımız/ Politikalar çerçevesi, Sayfa: 15	
	2-24 Politika taahhütlerinin içselleştirilmesi	https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/2023-06/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Politikas%C4%B1.pdf	
	2-25 Olumsuz etkilerin iyileştirilmesi süreci	Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansıması, Sayfa: 24-25	
	2-26 Danışma ve şikayet mekanizmaları	İnsan Varlığımız, Sayfa: 53-54 Üretilmiş Varlığımız, Sayfa: 63 İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?, Sayfa: 27	
	2-27 Yasalara ve mevzuata uyum	https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/media-file/ZIRAAT%20KATILIM%202023%20FR.pdf Ziraat Katılım 2023 Faaliyet Raporu/Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi, Sayfa: 68-69	
	2-28 Üye olunan birlik ve dernekler	Sosyal ve İlişkisel Varlığımız, Sayfa: 69	
	2-29 Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaşlar-Paydaş İletişimi, Sayfa: 18-19	
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	İnsan Varlığımız, Sayfa: 50	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
ÖNCELİKLİ KONULAR			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Önceliklerimiz, Sayfa: 20-21	
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklerimiz, Sayfa: 20-21 · Dijital Dönüşüm ve Inovasyon · Finansal Performans ve Kârlılık · Entegre Risk Yönetimi · Etik ve Uyum · Veri Gizliliği ve Güvenliği · İklim Değişikliği ile Mücadele · Sorumlu Ürün ve Hizmetler · Çalışan Sağlığı ve Hakları · Kurum Kültürü Prensipleri · Eğitim ve Yetenek Yönetimi · Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti · Finansal Kapsayıcılık · Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik · Kurumsal Sosyal Sorumluluk · Finansal Okuryazarlık · Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi	
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 4-5 Genel Müdür ile Sürdürülebilirlik ve ÇSY Üzerine Söyleşi, Sayfa: 6-9 Önceliklerimiz, Sayfa: 20-21 Ziraat Katılım'ın Dış Ortamdaki Gelişmelere Yanıtı, Sayfa: 36 Entelektüel Varlığımız, Sayfa: 56-59 Üretilmiş Varlığımız, Sayfa: 63	
FİNANSAL PERFORMANS VE KÂRLILIK/ENTEGRE RİSK YÖNETİMİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 4-5 Genel Müdür ile Sürdürülebilirlik ve ÇSY Üzerine Söyleşi, Sayfa: 6-9 Önceliklerimiz, Sayfa: 20-21	

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	2023 Yılı Başlıca Performans Göstergeleri, Sayfa: 16 İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?, Sayfa: 27 Ziraat Katılım'ın Dış Ortamdaki Gelişmelere Yanıtı, Sayfa: 37 Ziraat Katılım İş Modeli, Sayfa: 38-39 Ekonomik Performans Göstergeleri, Sayfa: 74 https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/media-file/ZIRAAT%20KATILIM%202023%20FR.pdf Ziraat Katılım 2023 Faaliyet Raporu/Finansal Göstergeler-Sayfa: 18-19, Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi-Sayfa: 69-70	
	201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansıması, Sayfa: 24-25 https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/media-file/ZIRAAT%20KATILIM%202023%20FR.pdf Ziraat Katılım 2023 Faaliyet Raporu/Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar-Sayfa: 109-111	
	201-3 Kuruluşun belirlenmiş tazminat planı yükümlülüklerinin kapsamı	Ziraat Katılım'ın rapor tarihi itibarıyla yararlanmış olduğu herhangi bir devlet teşviki bulunmamaktadır.	
	201-4 Devletten alınan mali yardım		
GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansıması, Sayfa: 24-25 Ziraat Katılım İş Modeli, Sayfa: 38-39 Finansal Varlığımız, Sayfa: 40-47	
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Öncelikli Alanların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile İlişkilendirilmesi, Sayfa: 22-23 Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansıması, Sayfa: 24-25 Finansal Varlığımız, Sayfa: 40-47	
GRI 207: VERGİ 2019	207-1 Vergi yaklaşımı	https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/media-file/ZIRAAT%20KATILIM%202023%20FR.pdf Ziraat Katılım 2023 Faaliyet Raporu/Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar-Sayfa: 111-113	
	207-4 Ülke bazında raporlama	https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/media-file/ZIRAAT%20KATILIM%202023%20FR.pdf Ziraat Katılım 2023 Faaliyet Raporu/Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar-Sayfa: 111-113	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
ETİK VE UYUM/VERİ GİZLİLİĞİ VE GÜVENLİĞİ		Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 4-5 Genel Müdür ile Sürdürülebilirlik ve ÇSY Üzerine Söyleşi, Sayfa: 6-9 Önceliklerimiz, Sayfa: 20-21 İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?, Sayfa: 27 Ziraat Katılım'ın Dış Ortamdaki Gelişmelere Yanıtı, Sayfa: 37 Entelektüel Varlığımız, Sayfa: 58-59	
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/2023-12/Ziraat%20Kat%C4%B1l%C4%B1m%20Bankas%C4%B1%20AML%20Politikas%C4%B1%20Tasar%C4%B1m%C4%B1%20Hk_O.pdf https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/media-file/ZIRAAT%20KATILIM%202023%20FR.pdf Ziraat Katılım 2023 Faaliyet Raporu/Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi, Sayfa: 68-69	
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?, Sayfa: 27 Ziraat Katılım'ın Dış Ortamdaki Gelişmelere Yanıtı, Sayfa: 37 https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/2023-12/Ziraat%20Kat%C4%B1l%C4%B1m%20Bankas%C4%B1%20AML%20Politikas%C4%B1%20Tasar%C4%B1m%C4%B1%20Hk_O.pdf https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/media-file/ZIRAAT%20KATILIM%202023%20FR.pdf Ziraat Katılım 2023 Faaliyet Raporu/Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi, Sayfa: 68-69	

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016		İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?, Sayfa: 27 Ziraat Katılım'ın Dış Ortamdaki Gelişmelere Yanıtı, Sayfa: 37	
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/2023-12/Ziraat%20Kat%C4%B1l%C4%B1m%20Bankas%C4%B1%20AML%20Politikas%C4%B1%20Tasar%C4%B1m%C4%B1%20Hk_0.pdf	
		https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/media-file/ZIRAAT%20KATILIM%202023%20FR.pdf Ziraat Katılım 2023 Faaliyet Raporu/Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi, Sayfa: 68-69	
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Raporlama döneminde teyit edilmiş yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır.	
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE/SORUMLU ÜRÜN VE HİZMETLER/DOĞAL KAYNAK VE ATIK YÖNETİMİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 4-5 Genel Müdür ile Sürdürülebilirlik ve ÇSY Üzerine Söyleşi, Sayfa: 6-9 2023 Yılı Başlıca Performans Göstergeleri, Sayfa: 16 Önceliklerimiz, Sayfa: 20-21 Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansımaları, Sayfa: 24-25 Ziraat Katılım'ın Dış Ortamdaki Gelişmelere Yanıtı, Sayfa: 37 Doğal Varlığımız, Sayfa: 70-73 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
GRI 302: ENERJİ 2016	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	Doğal Varlığımız/Emisyon Yönetimi, Sayfa: 72 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
	302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	Doğal Varlığımız/Emisyon Yönetimi, Sayfa: 72 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
	302-3 Enerji yoğunluğu	Doğal Varlığımız/Emisyon Yönetimi, Sayfa: 72 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Doğal Varlığımız/Emisyon Yönetimi, Sayfa: 72 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
GRI 303: SU VE ATIKSULAR 2018	303-1 Paylaşılan su kaynaklarına ilişkin etkileşimler	Doğal Varlığımız/Su Yönetimi, Sayfa: 73 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
	303-2 Su tahliyesiyle ilgili etkilerin yönetimi	Doğal Varlığımız/Su Yönetimi, Sayfa: 73 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 303: SU VE ATIKSULAR 2018	303-3 Su çekimi	Doğal Varlığımız/Su Yönetimi, Sayfa: 73 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
	303-4 Su tahliyesi	Doğal Varlığımız/Su Yönetimi, Sayfa: 73 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
	303-5 Su tüketimi	Doğal Varlığımız/Su Yönetimi, Sayfa: 73 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Doğal Varlığımız/Emisyon Yönetimi, Sayfa: 72 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Doğal Varlığımız/Emisyon Yönetimi, Sayfa: 72 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Doğal Varlığımız/Emisyon Yönetimi, Sayfa: 72 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
GRI 306: ATIKLAR 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Doğal Varlığımız/Atık Yönetimi, Sayfa: 73 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
	306-2 Atık ilişkili önemli etkilerin yönetimi	Doğal Varlığımız/Atık Yönetimi, Sayfa: 73 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
	306-3 Atık oluşumu	Doğal Varlığımız/Atık Yönetimi, Sayfa: 73 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
	306-4 Bertaraftan yönlendirilen atıklar	Doğal Varlığımız/Atık Yönetimi, Sayfa: 73 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atıklar	Doğal Varlığımız/Atık Yönetimi, Sayfa: 73 Çevre Performansı Göstergeleri, Sayfa: 79	
ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE HAKLARI/KURUM KÜLTÜRÜ PRENSİPLERİ/EĞİTİM VE YETENEK YÖNETİMİ/FIRSAT EŞİTLİĞİ VE ÇEŞİTLİLİK			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 4-5 Genel Müdür ile Sürdürülebilirlik ve ÇSY Üzerine Söyleşi, Sayfa: 6-9 2023 Yılı Başlıca Performans Göstergeleri, Sayfa: 17 Önceliklerimiz, Sayfa: 20-21 Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansımaları, Sayfa: 24-25 İnsan Varlığımız, Sayfa: 48-55 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 74-78	
GRI 401: İSTİHDAM 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	İnsan Varlığımız, Sayfa: 48-55 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 74-78	
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Ziraat Katılım'da insan kaynakları tam zamanlı çalışanlardan oluşmaktadır.	
	401-3 Doğum izni	İnsan Varlığımız, Sayfa: 48-55 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 74-78	

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 402: İŞ GÜCÜ/YÖNETİM İLİŞKİLERİ 2016	402-1 Faaliyet değişiklikleriyle ilgili asgari ihbar süreleri	https://www.ziraatkatilim.com.tr/sites/default/files/media-file/ZIRAAT%20KATILIM%202023%20FR.pdf Ziraat Katılım 2023 Faaliyet Raporu/Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar-Sayfa: 109-111	
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İnsan Varlığımız, Sayfa: 55 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 78	
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İnsan Varlığımız, Sayfa: 55 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 78	
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İnsan Varlığımız, Sayfa: 55 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 78	
	403-9 İş sebepli yaralanma	İnsan Varlığımız, Sayfa: 55 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 78	
	403-10 İş sebepli hastalık	İnsan Varlığımız, Sayfa: 55 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 78	
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Varlığımız, Sayfa: 48-55 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 74-78	
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	İnsan Varlığımız, Sayfa: 48-55 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 74-78	
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	İnsan Varlığımız, Sayfa: 48-55 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 74-78	
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	İnsan Varlığımız, Sayfa: 48-55	
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Ziraat Katılım'da taban maaş ve ücret tespitlerinde cinsiyete dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır.	
GRI 406: AYRIMCILIK YAPMAMA 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde ayrımcılık vakasına rastlanmamıştır.	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 407: TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ HAKKI 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	İnsan Varlığımız, Sayfa: 50 Raporlama döneminde örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının risk altında olduğu bir vaka gözlenmemiştir.	
GRI 408: ÇOCUK İŞÇİLİĞİ 2016	408-1 Çocuk işçiler bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Ziraat Katılım'da hiçbir surette çocuk işçi istihdam edilmemektedir.	
GRI 409: ZORLA/ZORUNLU ÇALIŞTIRMA 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk teşkil ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Raporlama döneminde zorla veya zorunlu çalıştırma vakasına rastlanmamıştır.	
MÜŞTERİ DENEYİMİ VE MEMNUNİYETİ/FİNANSAL KAPSAYICILIK/KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK/FİNANSAL OKURYAZARLIK			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 4-5 Genel Müdür ile Sürdürülebilirlik ve ÇSY Üzerine Söyleşi, Sayfa: 6-9 2023 Yılı Başlıca Performans Göstergeleri, Sayfa: 17 Önceliklerimiz, Sayfa: 20-21 Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansıması, Sayfa: 24-25 Finansal Varlığımız, Sayfa: 40-47 Entelektüel Varlığımız, Sayfa: 56-59 Üretilmiş Varlığımız, Sayfa: 60-65 Sosyal ve İlişkisel Varlığımız, Sayfa: 66-69	
GRI 416: MÜŞTERİ SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ 2016	416-2 Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.	
GRI 417: PAZARLAMA VE ETİKETLEME 2016	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uyumsuzluk vakaları 417-3 Pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır. Raporlama döneminde pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.	
GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikâyetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili herhangi bir şikâyet olmamıştır.	

SASB ENDEKSİ

Bu endeks, Ziraat Katılım'ın bağımsız standart belirleyici Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) tarafından yayınlanan Ticari Bankacılık Standartları kapsamındaki açıklamalarını içerir. Ziraat Katılım, önümüzdeki dönemde Standartlara ilişkin açıklamalarını genişletmeyi ve daha fazla sayıda başlığa yanıt vermeyi hedeflemektedir. SASB Endeksi'nde yer verilen açıklamalar 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla aittir.

Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Muhasebe Metrikleri

Tablo 1. Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Muhasebe Metrikleri

Konu	Hesaplama metriği	Kategori	Kod	Yanıt
Veri güvenliği	Veri ihlal vakası sayısı	Nicel	FN-CB-230a.1	Raporlama döneminde müşteri veri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili herhangi bir şikâyet kayda geçmemiştir.
	Bireysel veri ihlali sayısının toplam ihlal vakalarına oranı			
	Etkilenen hesap sahibi sayısı			
	Veri güvenliği risklerinin belirlenmesi ve yönetilmesine yönelik yaklaşım	Tartışma ve analiz	FN-CB-230a.2	Veri gizliliği ve güvenliğini sağlamak için, s. 58 Veri gizliliği ve güvenliğinin sağlanmasında insan faktörü, s. 59
Finansal kapsayıcılık ve kapasite inşası	(1) Küçük işletmelerin ve toplumsal kalkınmanın teşvik edilmesi amacıyla tasarlanan programlar kapsamında kullandırılan kredilerin sayısı ve (2) miktarı	Nicel	FN-CB-240a.1	Geniş Bir Yelpazede Yapılanmış Değer Önerisi Yüksek Ürün, Hizmet ve Çözümler, s.43 Sürdürülebilirlik Temalı Ürünler, s. 44-46
	(1) Küçük işletmelerin ve toplumsal kalkınmanın teşvik edilmesi amacıyla tasarlanan programlar kapsamında kullandırılan, vadesi geçmiş ve tahakkuk etmeyen kredilerin veya yapılandırmaya tabi kredilerin sayısı ve (2) miktarı	Nicel	FN-CB-240a.2	Geniş Bir Yelpazede Yapılanmış Değer Önerisi Yüksek Ürün, Hizmet ve Çözümler, s.43 Sürdürülebilirlik Temalı Ürünler, s. 44-46
Finansal kapsayıcılık ve kapasite inşası	Banka hesabı bulunmayan veya kısıtlı bankacılık hizmeti alan müşterilere yönelik finansal okuryazarlık girişimlerine katılanların sayısı	Nicel	FN-CB-240a.4	Öncelikli Alanların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile İlişkilendirilmesi s. 22

Konu	Hesaplama metriği	Kategori	Kod	Yanıt
ÇSY faktörlerinin kredi analiz sürecinde içselleştirilmesi	Kredi analizine çevresel, sosyal ve yönetsel (ÇSY) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşım	Tartışma ve analiz	FN-CB-410a.2	Ziraat Katılım kredi kullandırım çalışmalarına kılavuzluk eden finanse edilmeyen faaliyetler listesine sahiptir. Finanse edilmeyen faaliyetler listesi dışında kredi analizlerinde çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesi yatırım tutarı belli bir eşik değeri aşan kredilerde uygulanmaktadır. Bu çalışmalar çevresel ve sosyal risklerin belirlenmesi, analiz edilmesi, sınıflandırılması, azaltılmaya çalışılması ve izlenmesini hedefleyen CSRD Sistemi kapsamında yürütülmektedir. Çevresel Sosyal Risk Değerlendirme Yaklaşımı, s. 46-47
	Dolandırıcılık, içeriden bilgi ticareti, antitröst, rekabete aykırı davranış, piyasa manipülasyonu, yanlış uygulama veya diğer ilgili finans sektörü yasa veya düzenlemeleriyle bağlantılı yasal işlemler sonucunda oluşan parasal kayıpların toplam tutarı	Nicel	FN-CB-510a.1	Raporlama döneminde bu bağlamda kayda geçmiş bir vaka bulunmamaktadır.
İş Etiği	İhbar politikaları ve prosedürlerinin açıklaması	Tartışma ve analiz	FN-CB-510a.2	Mevzuata ve Banka Etik İlkelerine aykırı uygulamaların gerçekleştirildiğini düşünen Ziraat Katılım çalışanları Banka portalında yer alan Etik Hat erişim bağlantısı üzerinden Teftiş Kurulu Başkanlığına doğrudan bilgilendirme yapabilmektedir. Ziraat Katılım, bildirilen hususların, çalışanın yöneticileriyle ve çalışma arkadaşlarıyla paylaşılmayacağı garanti eder. Banka çalışanları, portal üzerinden bildirimde bulunabildikleri gibi Teftiş Kurulu üyeleriyle doğrudan iletişim de kurabilmektedir.

SASB ENDEKSİ

Konu	Hesaplama metriği	Kategori	Kod	Yanıt
Sistemik Risk Yönetimi	Kategori 5'e göre Küresel Çapta Sistemik Önemli Banka (GSIB) Tamponu Puanı	Nicel	FN-CB-550a.1	Basel Bankacılık Denetim Komitesi tarafından hazırlanan metodoloji bağlamında Ziraat Katılım, Küresel Çapta Sistemik Önemli Bankalar (G-SIB) kapsamında yer almamaktadır. Öte yandan Banka, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS") uygun olarak hazırlanan bağımsız denetimden geçmiş bilanço ve dipnotları kapsamında sistemik önem taşıyan banka tampon oranını yayınlamaktadır. Bkz. Ziraat Katılım 2023 Faaliyet Raporu s. 118.
	Zorunlu ve gönüllü stres testi sonuçlarının sermaye yeterliliği planlamasına, uzun vadeli kurumsal stratejiye ve diğer ticari faaliyetlere entegre edilmesine yönelik yaklaşımın açıklaması	Tartışma ve analiz	FN-CB-550a.2	Ziraat Katılım 2023 Faaliyet Raporu , Risk Yönetimi Sisteminin İşleyişi s. 69

Sürdürülebilirlik ve raporlama danışmanlığı, içerik geliştirme,
Türkçe ve İngilizce editörlük, tasarım ve uygulama

TAYBURN®

T: +90 212 227 04 36

www.tayburnkurumsal.com

Brands & Reputations.

Ticaret Sicil No: 962000
Mersis No: 0998-0793-1170-0015

Finanskent Mah. Finans Cad. No: 44 B
Ümraniye/İstanbul

 /ziraatkatilim