



CITIBANK A.Ş.

2024 Türkiye Sürdürülebilirlik
Raporlama Standartları (TSRS)
Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu



İçindekiler

1. Giriş	4
1.1. Rapor Hakkında	4
1.1.1. Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) Uyum	4
1.1.2. Raporlamanın Zamanı	4
1.1.3. Finansal Açıklamaları ile Bağlantı	4
1.1.4. Raporlama Dönemi Geçiş Muafiyetleri	4
2. Citibank A.Ş.	4
2.1. Citibank A.Ş. Hakkında	4
2.2. Citibank A.Ş.'nin Değer Zinciri	5
3. Yönetişim	5
3.1. Yönetim Kurulu Gözetimi	5
3.2. Denetim Komitesi	6
3.2.1. İç Sistemlerden Sorumlu Kontrol Birimleri	6
3.3. Kredi Komitesi	7
3.4. Genel Müdür	7
3.4.1. Genel Müdür Yardımcıları	7
3.4.2. Ülke Koordinasyon Komitesi	7
4. Risk Yönetimi	7
4.1. İklimle İlgili Risklerin Yönetimi	7
4.2. Risklerin ve Fırsatların Belirlenmesi	7
4.3. Risklerin ve Fırsatların Değerlendirilmesi ve Önceliklendirilmesi	8
4.4. Risklerin ve Fırsatların İzlenmesi	8
4.5. Üçlü Savunma Hattı	8
4.6. Kredilendirme Süreçlerinde Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risklerin Yönetimi	9
5. Strateji	9
5.1. İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlara Yaklaşım	9
5.2. İş Modelinin İklim ile İlgili Stratejiye Etkisi	10
6. Metrik ve Hedefler	10
6.1. Sektörler Arası Metrikler	10
Bağımsız Denetçi Görüşü	12

1. Giriş

1.1. Rapor Hakkında

1.1.1. Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) Uyum

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), 29 Aralık 2023 tarihinde yayımlanan Resmî Gazete aracılığıyla, 1 Ocak 2024 ve sonrasında başlayan mali dönemlerde uygulanmak üzere duyurulmuştur. Citibank A.Ş. ("Banka"), 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) düzenleme ve denetimlerine tabi olması nedeniyle bu yıl TSRS çerçevesinde raporlama yapma yükümlülüğüne sahiptir.

Bu rapor, sadece 1 Ocak- 31 Aralık 2024 tarihlerini kapsayan finansal dönem için Citibank A.Ş.'nin değer zincirini kapsayacak ve Citibank A.Ş.'nin aynı dönem için hazırlanmış konsolide finansal tabloları ile değerlendirilecek şekilde, TSRS 1- Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve TSRS 2- İklimle İlgili Açıklamalar standartlarını karşılamak üzere hazırlanmıştır.

Citibank A.Ş. bu raporu hazırlarken iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik açıklamalara destek ve rehberlik sunan TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber'inin bir parçası olan TSRS 2-Ek Cilt-15-Varlık Yönetimi ve Saklama Faaliyetleri, TSRS 2-Ek Cilt-16-Ticari Bankalar ve TSRS 2-Ek Cilt-18-Yatırım Bankacılığı ve Brokerlik ciltlerini değerlendirmiş ve incelemiştir, ancak, bu kapsamda belirtilen metriklere atıf yapmamıştır.

1.1.2. Raporlamanın Zamanı

Citibank A.Ş., 1 Ocak 2024 ve 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki raporlama dönemi için ilk kez TSRS 1 ve TSRS 2 çerçevesinde raporlama yapmaktadır.

1.1.3. Finansal Açıklamaları ile Bağlantı

Citibank A.Ş. için hazırlanmış olan rapor, iklim konularıyla ilgili açıklamaları içermekte olup, finansal tablolarla birlikte değerlendirilmelidir. 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yılın 12 aylık dönemini kapsayan rapor, finansal tabloların raporlama dönemi ile uyumlu bir şekilde hazırlanmıştır.

Rapor boyunca, Citibank A.Ş.'nin stratejik karar alma dönemleriyle uyumlu olarak, iklimle ilgili risk ve fırsatları ele aldığı vadelerin tanımı aşağıda verilmektedir:

Kısa Vade: 0-1 yıl
Orta Vade: 1-5 yıl
Uzun Vade: 5 yıl ve üzeri

1.1.4. Raporlama Dönemi Geçiş Muafiyetleri

Ek olarak, TSRS 1'in E3, E4, E5 ve E6 maddeleri ile TSRS 2'nin C3, C4 ve C5 maddeleri altında bazı geçiş muafiyetleri belirtilmektedir. Bu bağlamda, Citibank A.Ş.'nin rapor kapsamında uyguladığı geçiş muafiyetleri aşağıdadır:

TSRS 1-E3, TSRS 2-C3 ve TSRS 1-E6: İşletmenin raporlama yaptığı ilk dönemde karşılaştırmalı bilgi açıklaması zorunlu değildir. Citibank A.Ş. ilgili raporlama döneminde yalnızca 2024 yılına yönelik metrikleri açıklamaktadır.

TSRS 1-E4: İşletmenin raporlama yaptığı ilk dönemde, işletmenin sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalarını, ilgili finansal tablolarını yayımladıktan sonra raporlamasına izin verilir.

TSRS 1-E5: İşletmenin raporlama yaptığı ilk dönemde, (TSRS 2 uyarınca) yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik bilgilerini açıklamasına izin verilir. Bu doğrultuda Citibank A.Ş., işbu raporda sadece iklim ile ilgili risk ve fırsatları dikkate almıştır.

TSRS 2-C4(b): Citibank A.Ş., TSRS'nin uygulandığı ilk yıllık raporlama döneminde Kapsam 3 emisyonlarını, varlık yönetimi ve ticari bankacılık faaliyetlerinde bulunduğu ölçüde finanse edilen emisyonları hakkında ek bilgiler de dahil olmak üzere açıklamamıştır.

2. Citibank A.Ş.

2.1. Citibank A.Ş. Hakkında

Citibank A.Ş. (Banka), yaklaşık 200 yıllık deneyimiyle 160'a yakın ülkede faaliyet gösteren Citigroup'un bir parçasıdır. Citigroup'un tarihi, 1812 yılında ABD'de kurulan City Bank of New York'a dayanmaktadır. Bu küresel holding, bireysel bankacılık, kredi kartı, kurumsal bankacılık, yatırım bankacılığı, menkul değerler aracılığı ve varlık yönetimi gibi çeşitli finansal hizmetler sunmaktadır. Citigroup'un stratejisi, müşteri odaklı çalışma, küresel güç ve sürekli yenilik üzerine kuruludur. Bu raporda sadece Citibank AŞ'nin yurt içi uygulamaları ve Citibank A.Ş.'nin tabi olduğu ölçüde Citigroup politika ve prosedürleri yer almaktadır.

Türkiye'deki faaliyetlerine 1975 yılında kurumsal bankacılık hizmetleri ile başlayan Citigroup, 1981 yılında şube statüsü ile faaliyetlerini devam ettirmiştir. Citigroup bu tarihten çok daha önce, Türkiye'deki otoyol projeleri, elektrik santralleri ve barajlar gibi pek çok kalkınma projesinin finansmanında yer almıştır. 1998 yılında ticari bankacılık hizmetleri sunmaya başlayan Citibank A.Ş., kurumsal ve ticari müşterilerine krediler, hazine ürünleri, kurumsal finansman, nakit yönetimi, dış ticaret finansmanı, menkul kıymet saklama hizmetleri sunmaktadır. 2003 yılında ayrı bir tüzel kişilik çatısı altında yapılanan Citibank A.Ş., şubeleri, CitiDirect Online internet bankacılığı ve CitiService kanalı ile kurumsal ve ticari bankacılık müşterilerine hizmet sunmaktadır.

Citibank A.Ş.'nin iş modeli, müşterilerinin çeşitli finansal ihtiyaçlarını krediler, hazine ürünleri, kurumsal finansman, nakit yönetimi, dış ticaret finansmanı ve menkul kıymet saklama hizmetleri ile karşılamak üzerine kuruludur. Küresel İşlem Hizmetleri kapsamında Türkiye'deki müşterilerine kapsamlı nakit yönetimi, dış ticaret ve finansman çözümleri sağlayan Banka, bu hizmetleri uçtan uca bir yaklaşımla ele alan uzman kadrosunun bilgi birikimiyle müşterilerine aktarmaktadır. Citibank A.Ş., yerel müşterilerinin operasyonel verimliliğini artırmak adına, küresel deneyimlerini alıcı ve satıcı çözümlerini destekleyen son teknoloji kanalıyla aktarmaktadır.

2024 yılında Citibank A.Ş.'nin iş stratejisi ve kısa, orta ve uzun vadeli hedefleri doğrultusunda sergilediği finansal performans incelendiğinde, Banka'nın toplam aktiflerinin bir önceki yıla göre %52 oranında artarak 91.233 milyon TL'ye ulaştığı kaydedilmiştir. Toplam krediler %20 artışla 15.015 milyon TL olurken, toplam mevduatlar ise %35 yükselerek 61.550 milyon TL seviyesine çıkmıştır. Ayrıca net dönem kârı ise %145,4 oranında güçlü bir artış göstererek 14.989 milyon TL'ye ulaşmıştır. Citibank A.Ş.'nin 2024 yılındaki finansal performansının özeti aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Tablo 1: Citibank A.Ş. 2024 Yılı Finansal Performans Özeti

(milyon TL)	2023	2024	Değişim
Toplam Aktifler	59.966	91.233	%52
Toplam Krediler	12.512	15.015	%20
Toplam Mevduat	45.748	61.550	%35
Net Dönem Kârı	6.107	14.989	%145,4

2.2. Citibank A.Ş.'nin Değer Zinciri

Citibank A.Ş. finansal kaynak sağlayıcılarından, müşteri yönetimine uzanan bir değer zinciri boyunca faaliyet göstermektedir. Genel Müdürlük, Operasyon Merkezi ve iki şubesi ile Türkiye'de bulunan Banka kendi operasyonları kapsamında müşterilerine hizmet sunumu gerçekleştirene dek sermaye temini ve likidite ihtiyaçlarını karşılamak adına süreçler yürütmekte, mevcut hukuki yükümlülüklerini yerine getirmek için çalışmalarını sürdürmekte ve belli başlı ürün ve hizmet alımları için tedarik zincirini yönetmektedir. Hizmet sunumu aşamasında ise Banka operasyonel süreçlerini tabi olduğu düzenlemelere, Citigroup'un yaklaşımına, kendi politika ve stratejilerine göre yürütmektedir. Operasyonlarının da bir parçası olarak, gerçekleştirdiği işlemler sonrası müşteri ile iletişimini ve iş takibini alanında uzman ekipleri ile sürdürmektedir.

3. Yönetişim

Citigroup'un iştiraki olan Citibank A.Ş. (Banka), sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili risklerin yönetiminde, parçası olduğu Citigroup ile operasyonlarını eş zamanlı olarak yürütmektedir.

Citigroup'ta, Citigroup Inc. Yönetim Kurulu, Citigroup'un net sıfır taahhüdüne ve Citigroup'un iklimle ilgili hedeflerine yönelik ilerlemenin gözetimi de dahil olmak üzere, Citigroup'un iklim ile ilgili riskleri ve fırsatları belirleme, değerlendirme ve entegre etme çalışmaları üzerinde nihai gözetime sahiptir.

Citigroup'ta belirlenen politika ve prosedürlere uygun olarak, Citibank A.Ş., iklimle ilgili risk ve fırsatları izlemek, yönetmek ve denetlemek amacıyla etkin bir yönetim çerçevesi benimsemektedir. Banka, stratejileri doğrultusunda iklim risklerini proaktif bir şekilde ele almakta, risklerini değerlendirirken olası fırsatları da değerlendirmektedir. Operasyonlarını yürüttüğü dış çevrede yaşanan gelişmeleri dikkate alarak risk değerlendirmeleri yapmakta, iç denetim mekanizmaları ile risk yönetim süreçlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır.

Citibank A.Ş.'nin risk yönetimi sistemi, iklim risklerini de içerecek şekilde Banka'nın maruz kaldığı veya kısa, orta ve uzun vadede maruz kalabileceği risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi ve takip edilerek raporlanması süreçlerini kapsamaktadır.

Citibank A.Ş. iklim risklerini Citigroup'un İklim Riski Yönetim Çerçevesi standartları ve uluslararası kabul görmüş risk sınıflandırmaları ile paralel olarak fiziksel risk ve geçiş riski olarak ele almaktadır. Citibank A.Ş. iklim riskinin yönetiminde;

iklim riskinin kredi, piyasa, likidite, operasyon, uyum, itibar ve strateji riskleri gibi risklerle kesişimlerini, ölçülülük ilkesi kapsamında dikkate almaktadır.

Bu kapsamda, Banka'nın iklim ile ilgili konularındaki yaklaşımı ile risk yönetimi süreçlerindeki en üst karar merci Yönetim Kurulu'dur. İklim ile ilgili risklerin yönetim süreci, Yönetim Kurulu gözetiminde bağlı komitelerin, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Genel Müdür Yardımcılarına bağlı operasyonel birimlerin iş birliği ile yürütülmektedir. Komitelerdeki yöneticiler, bankanın risk yönetimi perspektifini ve stratejisini operasyonel seviyeye iletmekte, aynı zamanda operasyon seviyesinde ortaya çıkan ilgili risk ve fırsatları yönetim katmanına taşımaktadır.

İç Denetim Birimi, Risk Yönetim Birimi, İç Kontrol Birimi ve Uyum Birimi, İç Sistemler çatısı altında faaliyet göstermekte olup, periyodik olarak Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır. Aynı zamanda, İç Sistemler Sorumlusu, Denetim Komitesi'nin başkanlığını yürütmektedir.

Genel Müdür, Banka'nın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda Yönetim Kurulu'na zamanında ve güvenilir raporlama yapmakla sorumludur. Görevlerini, kendisine bağlı olan komiteler, Genel Müdür Yardımcıları veya Genel Müdür Yardımcılarına bağlı pozisyonlardaki yöneticiler ile yerine getirmektedir.

3.1. Yönetim Kurulu Gözetimi

İklim ile ilgili riskler, Yönetim Kurulu tarafından izlenmekte ve yönetilmektedir. Yönetim Kuruluna bağlı Denetim Komitesi ve Genel Müdür pozisyonu aracılığı ile yapılandırılmış bu sistem, risklerin Citigroup taksonomisi çerçevesinde efektif bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Bu hususların Banka'nın iş modeline ve operasyonlarına entegre edilmesini ve ilgili risk yönetim süreçlerini takip eden ve gerekli görevlendirmeleri yapan Yönetim Kurulu, Banka'nın stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yıllık olarak belirlenen risk kapasitesini ve risk iştahını onaylamakla ve gözden geçirmekle sorumludur. Ayrıca, yıl içinde Banka'nın özkaynaklarında, piyasa koşullarında veya stratejisi ve hedeflerinde değişiklikler olması durumunda, gerektiğinde belirlenen risk kapasitesinin, risk iştahının ve risk limitlerinin güncellenmesi ancak Yönetim Kurulu'nun onayıyla gerçekleşebilmektedir. Banka risk iştahı ve kapasitesi, İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) kapsamında her bir ana risk türü için yapılmaktadır. Asgari yıllık olarak gözden geçirilen risk iştahı ve kapasitesi, periyodik bir şekilde izlenerek Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Yönetim Kurulu, Citibank A.Ş.'nin geçerli ulusal ve uluslararası düzenlemeler ve sektördeki iyi uygulamalar ışığında, iklimle ilgili risklerin yönetiminin Banka içerisinde ilgili tüzük, yönetmelik ve ilkelere yansıtılarak benimsenmesini gözetmektedir.

Yılda 4 defa toplanan Yönetim Kurulu, profesyonel birikimleri ve sektör bilgileri ışığında Banka'yı etkileyebilecek iklimle ilgili riskleri ve fırsatları değerlendirebilecek yetkinliktedir. Yönetim Kurulu üyeleri, mevcut mesleki tecrübelerini desteklemek adına ilgili konularda kurum içi eğitimler ve kurum dışı toplantılar aracılığı ile yetkinliklerini daha da arttırmaktadırlar. Kurul, aynı zamanda Citibank A.Ş.'nin tüm çalışanlarının da iklim konularında bilinçlendirilmesi ile ilgilenmektedir. Citigroup seviyesinde, sürdürülebilirlik raporlaması süreçlerinde de görev alan Citibank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi, Citigroup'un bu konulardaki yaklaşımını Citibank A.Ş.'nin bakış açısını Citigroup perspektifinde değerlendirmektedir.

Sürdürülebilirliğe ilişkin hedefler veya iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik performans metrikleri belirlenmediği için, kurumsal ölçekte sürdürülebilirliğin ve ilgili iklim konularının ücretlendirmeye doğrudan etkisi olabilecek bir sistem, Citibank A.Ş. özelinde kurulu değildir.

3.2. Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu'nun, Teftiş Kurulu, İç Kontrol, Uyum Birimi ve Risk Yönetimi Birimi'nin sorumluluklarını gerçekleştirmesini, faaliyetlerin şirket politikalarına, risk değerlendirme ve risk yönetimi prensiplerine uygun yürütülmesine ilişkin gözetim sorumluluğunu yerine getirmesi için Yönetim Kurulu'na yardımcı olmaktadır. Komite, yılda en az 4 defa ve gerekli görüldüğü takdirde daha sık toplanmaktadır.

3.2.1. İç Sistemlerden Sorumlu Kontrol Birimleri

Denetim Komitesi'ne bağlı olarak görev yapan İç Sistemlerden Sorumlu Kontrol Birimleri, Risk Yönetimi Birimi, İç Kontrol Birimi, İç Denetim Birimi ve Uyum Birimi'nden oluşmaktadır. Risk Yönetim Birimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan limit ve tetikleyicilere dayanarak iklim risklerini de içerecek

şekilde risklerin ölçümü, izlenmesi ve raporlanmasını gerçekleştirmekte; risk iştahının takibini ve raporlanmasını sağlamaktadır. Banka'nın karşı karşıya kaldığı riskler ile ilgili Üst Düzey Yönetime ve Yönetim Kurulu'na Denetim Komitesi aracılığı ile düzenli bilgilendirmeler yapmaktadır. İlgili iş birimi ve fonksiyonlar, kendi faaliyet alanlarından kaynaklanabilecek risklerin tanımlanması ve değerlendirilmesi adına Risk Yönetim Birimi ile koordineli çalışmakta, Risk Yönetimi Birimi ise tespit ettiği riskleri Ülke Koordinasyon Komitesi ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na sunup gözetilmesini sağlamaktadır. Risk Yönetimi Birimi, bağımsız kontrol fonksiyonu olarak Banka'nın "üçlü savunma hattı" yaklaşımında ikinci savunma hattı altında faaliyetlerini yönetmektedir. İlgili yaklaşım, raporun Risk Yönetimi bölümünde detaylandırılmıştır.

İç Kontrol Birimi, risk temelli kontroller ile Banka'nın operasyonel faaliyetlerinin verimliliğinin ve etkinliğinin sağlanmasına destek olmaktadır. Ayrıca, risk yönetim süreçlerinde elde edilen bilgilerin güvenilir, tam, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak nitelikte olduğunu kontrol etmektedir. Banka'nın iklimle ilgili konular da dahil olmak üzere bütün faaliyetlerinin, Banka içi politika ve kurallara uygunluğunu denetlemektedir.

İç Denetim Birimi'nin temel görevi, mevcut ve potansiyel risklerin azaltılmasını ve Banka içerisinde kontrol kültürünün artırılmasını amaçlayan; yönetişimin, risk yönetiminin ve kontrollerin etkinliğine dair Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, Üst Yönetim ile yasal düzenleyicilere bağımsız, objektif, güvenilir, saygın ve zamanlı güvence sunmaktır. Ayrıca, Birim, Citibank A.Ş.'nin faaliyetlerini veya bulunduğu alanı etkileyen, piyasa koşullarından veya mevzuat güncellemelerinden kaynaklanan değişikliklerin yol açtığı yeni ve gelişen riskleri tespit edebilmek amacıyla sektörü izlemekten sorumludur.

Uyum Birimi, Banka'nın uyum riskini yönetmek amacıyla faaliyet göstermektedir. Uyum Birimi Başkanı, ülkede uyum riskinin yönetiminden ve sakınca doğuracak unsurların tespitinden, Üst Yönetim'e ve bölgesel ofislere bildiriminden, böylece uyum risklerinin tutarlı ve etkin bir şekilde yönetiminin sağlanmasından sorumludur. Görevlerini ilgili yerel mevzuata,

Citigroup yaklaşımına ve Banka yerel politikalarına uygun olarak yerine getirme sorumluluğu taşımaktadır. Aynı zamanda, İklim değişikliği kaynaklı uyum ve itibar riskleri Uyum Birimi Başkanı tarafından değerlendirilmektedir.

3.3. Kredi Komitesi

Kredi Komitesi, Yönetim Kurulu tarafından kendisine devredilen yetki kapsamında, Yönetim Kurulu onayı gerektirmeyen miktarlardaki kredilerin açılmasından sorumludur. Gerekliğinde toplanan Komite, bu kredilerin değerlendirme süreçlerinde, diğer tüm kredi onay süreçlerinde olduğu gibi iklimle ilgili riskleri dikkate alır. Kredilendirme süreçlerindeki Çevre, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) konuları, raporun Risk Yönetimi bölümünde detaylandırılmıştır.

3.4. Genel Müdür

Yönetim Kurulu'nun doğal üyesi olan Genel Müdür, Yönetim Kurulu tarafından atanmaktadır. Banka'nın en üst seviyede temsile yetkili yöneticisi olan Genel Müdür, Banka faaliyetlerinin icrasından ve idaresinden sorumludur. Genel Müdür, bu sorumluluğunu yerine getirirken Bankacılık mevzuatı ve sair mevzuat hükümlerine uymak zorundadır. Sorumlu olduğu birimlerde ortaya çıkan eksiklik veya hataları çözümlenmek, gerekli görülen tedbirleri ilgili İç Sistemler Sorumlusuna raporlamakla görevlidir. Aynı zamanda Genel Müdür'ün en temel görevlerinden biri de Banka'nın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda Yönetim Kurulu'na zamanında ve güvenilir raporlama yapmaktır. Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Ülke Koordinasyon Komitesi aracılığıyla risk yönetimi süreçlerinin Banka boyunca uygulanmasını sağlamaktadır.

3.4.1. Genel Müdür Yardımcıları

Genel Müdür'e raporlayan Genel Müdür Yardımcıları, kendi alanları ile ilgili bilgi vermek, kendilerine bağlı ekipleri Banka'nın misyon, vizyon ve stratejisine uygun olarak yönetmekten sorumludur. İklim ile ilgili risklerin değişikliğinin, kendi alanları ile kesişen risklerin tanımlamakta, bu risklerin etkilerini değerlendirmekte ve gerekli ise bu riskin değerlendirmesini ve takibini delege edebilmektedirler.

Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (GMY), Kurumsal ve Ticari Bankacılık müşteri grupları ile ilgili kredi riski çalışmalarını koordine etmektedir. İklimle ilgili riskler ve fırsatlar da dahil olmak üzere Banka'nın gelir ve giderlerini önemli ölçüde etkileyebilecek kendi sorumluluk alanı ile ilgili risklerin tespit edilmesi, izlenmesi ve yönetilmesi süreçlerinden sorumludur. Kredilerden Sorumlu GMY, kredi riski ile bağlantılı iklim risklerinin değerlendirmesini ve izlenmesini Kredi Analiz Yönetiminden Sorumlu GMY ile beraber üstlenmektedir. Bu sorumluluklar, kredi analizlerinin yapılması, kredi tahsisi için gerekli onay sürecinin tamamlanması, teminat alımı, kredi izleme ve müşteri bazında portföy değerlendirmesi ve kredi geri ödeme yeterliliği değerlendirmesi gibi faaliyetleri kapsamaktadır.

Hazineden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, belirlenen hedef, limit ve stratejilere uygun olarak alım satım ve bankacılık risklerini yönetmekle beraber piyasa riski ve likidite riski yaratabilecek iklim değişikliği kaynaklı riskleri değerlendirmekte ve izlemektedir.

Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ise Banka'nın stratejisi ve hedefleri ile uyumlu olarak gerekli operasyonel desteğin sağlanmasından sorumlu olarak, iklim değişikliğinin operasyonlar üzerinde oluşturabileceği riskleri değerlendirmekte ve izlemektedir.

Genel Müdür'e bağlı çalışan tüm Genel Müdür Yardımcıları, iklimle ilgili risklerin yönetimi süreçlerinde kendi faaliyet alanlarının ve birimlerinin kapsamına giren risklerin takip edilmesi ve risklere karşılık vermek için gereken aksiyonların alınması sorumluluğuyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

3.4.2. Ülke Koordinasyon Komitesi*

Ülke Koordinasyon Komitesi, Banka Üst Yönetimi'nin tespit edilen hata, aksaklık ve uyumsuzluklar hakkında zamanında bilgilendirilmesi, ilgili önlemlerin alınması, gerekli görülen gelişmelerin düzenli olarak izlenmesi ve sürecin kapsamlı bir raporlama mekanizmasına bağlanmasından sorumludur. Ayrıca, Banka'nın bilanço, risk ve maliyet yapısı Üst Düzey Yönetim tarafından Ülke Koordinasyon Komitesi'nde değerlendirilmektedir. Komite, Banka'nın performansını düzenli olarak gözden geçirerek, iklimle ilgili konular da dahil olmak üzere stratejik planlarını belirlemek ve iş kolları arasındaki koordinasyonu sağlamaktadır. Komite her ay ve gerekli görüldüğü takdirde toplanmaktadır.

**2025 yılında, Aktif Pasif Komitesi ile Risk Uyum ve Kontrol Komitesi, Ülke Koordinasyon Komitesi altında birleştirilmiştir.*

4. Risk Yönetimi

4.1. İklimle İlgili Risklerin Yönetimi

Citibank A.Ş.'de iklimle ilgili risklerin yönetimi, Citigroup ve Citibank A.Ş. politika ve prosedürleri ile Banka'nın risk yönetişim yapısındaki komite ve birimlerin yönetmeliklerine uygun bir şekilde yürütülmekte; iklim riskleri, maruz kalınan diğer risklerle birlikte ölçülülük ilkesi kapsamında ele alınmaktadır. Risklerin yönetilmesine ilişkin süreçler ilgili ilke, standart ve prosedürlerde tanımlanmıştır.

4.2. Risklerin ve Fırsatların Belirlenmesi

Citibank A.Ş., tanımladığı ve değerlendirdiği iklim risklerini Citigroup risk taksonomisini de dikkate alarak sınıflandırmakta, yönetmekte, ölçmekte ve izlemektedir. Buna göre Citibank A.Ş., iklim riskini, Citigroup risk taksonomisi içindeki bir veya birden fazla risk kategorisinde, bir veya birden fazla riske dahil olan ya da onlardan kaynaklanan, disiplinler arası bir risk olarak tanımlamakta, iklim ile ilgili risk ve fırsatları ölçülülük ilkesi kapsamında kredi, piyasa, likidite, operasyonel, stratejik, uyum ve itibar riskleri gibi diğer risklerle beraber ele almaktadır. Ayrıca iklim risklerini iklim değişikliğinden kaynaklanan artan hava sıcaklıkları ve aşırı hava olaylarına bağlı fiziksel riskler ve düşük karbon ekonomisine geçişteki geçiş riskleri olarak kategorize etmektedir.

Citibank A.Ş., iklim ile ilgili risk ve fırsatları Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu'nun (SASB) yayımlanmış olduğu ilgili sektör rehberi açıklamalarıyla değerlendirmiş ve incelemiş olup, dış çevre analizleri ile desteklemiş, Citigroup bazında izlenen iklim risklerini gözden geçirmiş, risk ve fırsatların değer zinciri içerisindeki konumunu ve ilgili paydaş grubunu incelemiştir. İklimle ilgili risk ve fırsatların değerlendirilmesi süreci, Risk Yönetimi Birimi organizasyonu ile Üst Yönetim'in de dahil olduğu görüşmeler ile yürütülmüştür.

İklimle ilgili risklerin belirlenmesi ve izlenmesi ile ilgili detaylı rol ve sorumluluklar, raporun Yönetişim bölümünde yer almaktadır.



4.3. Risklerin ve Fırsatların Değerlendirilmesi ve Önceliklendirilmesi

Banka'nın portföyü, ağırlıklı olarak bilanço ve likidite yönetimi için Merkez Bankası ile yapılan plasman işlemleri ve alınan devlet tahvilleri ve kısa vadeli kredilerden oluşan bir yapıdadır ki bu durum Banka için iklimle ilgili belirli risklerin etkisini azaltmaktadır. Ancak, iklim değişikliğinin artan etkilerini göz önünde bulunduran Citibank A.Ş., faaliyet gösterdiği sektörün ilgili olduğu riskleri gözden geçirmiş, tanımladığı iklim ile ilgili risk ve fırsatların Banka üzerindeki etkilerini kendi iş modeli ve portföyü çerçevesinde değerlendirmiştir. İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal risklerin Citibank A.Ş.'nin iş modeli ve risk profili üzerindeki etkilerini ve bu risklerin Banka'nın sermaye ve likidite durumu üzerindeki olası etkilerini izlemek amacıyla niteliksel ve/veya niceliksel analizler yapılmaktadır.

Citibank A.Ş.'de, sayısallaştırılabilen risklerin ölçümü ve sayısallaştırılamayan risklerin değerlendirilmesi için Citigroup uygulamaları dikkate alarak etkin mekanizmalar geliştirilmektedir. Risk Yönetimi Birimi, sayısallaştırılabilen önemli riskler için risk limitleri belirlemekte ve Yönetim Kurulu onayına sunmaktadır. Banka'nın iklimle ilgili risklerinin "finansal önemli" olarak tanımlanması için belirlenen eşik değer, Banka'nın vergi öncesi karının %5'i olarak kabul edilmiştir. Rapor tarihi itibarıyla iklimle bağlantılı önemli bir risk tespit edilmediğinden, ilgili risklerin izlenmesine ilişkin bir takip metriği ve bu metriğe ilişkin limit belirlenmemiştir. Ancak önümüzdeki dönemde iklimle ilgili önemli riskler tespit edilmesi ve bu risklerin "finansal önemli" olarak tanımlanacak eşik değere ulaşması durumunda ilgili metrik ve limitlerin değerlendirilmesi yapılacaktır.

Sektörel Isı Haritalarının Kullanımı

Citibank A.Ş., kredi portföyünün iklim risklerine (hem fiziksel hem de geçiş) en duyarlı sektörlerdeki doğrudan ve dolaylı kredi risklerini belirlemek ve izlemek için Citigroup'un İklim Kırılganlık Isı Haritası Değerlendirmesi metodolojisi yaklaşımını kullanmaya başlamıştır. Bu doğrultuda, Banka'nın 2024 yılı portföyüne ilişkin ısı haritasına göre ilk değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir. Takip eden raporlama dönemlerinde, Banka, ısı haritalarına dayalı olarak iklim riskine duyarlı sektörlerle olan kredi riski konsantrasyonunu düzenli olarak izlemeyi ve Citigroup metodolojisinde gerçekleştirilen güncellemeleri ve iyileştirmeleri gerektiğinde uygulamayı planlamaktadır.

Banka'nın müşterilerinin faaliyetlerini yürüttüğü sektörler "1 (düşük risk)" ile "4 (yüksek risk)" hassasiyet puanı arasında değerlendirilmektedir. Geçiş risklerine karşı olan maruziyetin puanlandırılması, ilgili sektördeki dekarbonizasyon çalışmalarının sektördeki uzun vadeli talep profiline etkisine göre yapılmaktadır. Fiziksel risklere karşı maruziyet ise ilgili sektörün iş modelinin sabit varlıklara bağlılığı ve şirketlerin değer zincirlerinin coğrafi yoğunluğuna göre ele alınmaktadır. Sektörlerin iklim kırılganlığının puanlamasını bilgilendirmek için hem dış hem de dahili veri kaynakları kullanılmaktadır. Citibank A.Ş., sektörel ısı haritaları yaklaşımı ile kredilendirme süreçlerinde iklimle ilgili hususları daha kapsamlı ve verimli bir şekilde değerlendirmeyi hedeflemektedir.

4.4. Risklerin ve Fırsatların İzlenmesi

İklim risklerinin, Citibank A.Ş.'nin benimsemiş olduğu risk taksonomisindeki diğer risk türleri ile bağlantıları değerlendirilmektedir. İSEDES kapsamında iklim kaynaklı finansal risklerin bankanın iş modeli ile risk profili üzerindeki etkisine yönelik değerlendirmeler ve bu risklerin Banka'nın sermaye ve likidite durumu üzerindeki olası etkilerine ilişkin

niteliksel ve/veya niceliksel analizler yapılmaktadır. Mevcut ısı haritaları üzerinden riskler değerlendirilmiş olup ilerleyen raporlama dönemlerinde ısı haritalarını düzenli olarak takip ederek iklimle ilgili yaşanan gelişmelere ve risk düzeylerine göre gerekli görülen güncellemeler yapılacaktır.

4.5. Üçlü Savunma Hattı

Citibank A.Ş., iklimle ilgili risklerini, risk taksonomisindeki diğer risk kategorileri ile beraber bütüncül bir şekilde yönetmektedir. Banka'nın operasyonlarını ve performansını etkileyebilecek risklerini Banka'nın kurumsal risk yönetimi süreçleri için oluşturduğu üçlü savunma hattı mekanizması ile yönetmektedir. İlgili mekanizmanın birinci, ikinci ve üçüncü seviye olarak nitelendirilen savunma hatlarına ilişkin temel bilgiler aşağıda paylaşılmaktadır.

4.6. Kredilendirme Süreçlerinde Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risklerin Yönetimi

Citibank A.Ş.'nin kredi risk kapasitesi ve risk iştahı, Banka stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yıllık olarak belirlenmekte ve nihai değerlendirme İSEDES sürecinde yapılmaktadır. Banka, sektör bazında kredi risk yoğunlaşmalarını yönetebilmek ve varlık tahsisini en verimli şekilde yapmak için sektör limitleri belirlemektedir. Yönetim Kurulu tarafından belirlenen limitlere ek olarak, sektör yoğunlaşması, toplam portföy bazında analiz edilmekte ve sonuçları Risk Yönetimi Birimi tarafından Üst Düzey Yönetime ve Yönetim Kurulu'na aylık olarak raporlanmaktadır.

Citigroup'un Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi (ESRM) Politikası, Citibank A.Ş. için geçerli olup, müşterilerin faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel ve sosyal risklerin (kredi ve itibar riski dahil olmak üzere) nasıl tanımlandığı, değerlendirildiği ve yönetildiğine ilişkin bir çerçeve sunmaktadır. İlgili politika,

Birinci Savunma Hattı: Pazarlama, ürün, operasyon, kredi, hazine ve finans iş birimlerinden oluşur. Banka'nın sürekli faaliyetlerinin ve işlemlerinin belirlenen risk stratejilerine ve limitlerine uygun bir şekilde yürütülmesini sağlamakla sorumludur. Kredi faaliyetlerine ilişkin politika ve prosedürleri Risk İlkesi ve ilgili yasal mevzuata göre oluşturup güncellemelerini yapar. Ülke limitlerini ve risklerini günlük olarak raporlar.

İkinci Savunma Hattı: Bağımsız kontrol fonksiyonları olan, Risk Yönetim, Uyum ve İç Kontrol Birimlerinden oluşmaktadır. Citibank A.Ş.'nin risk iştahı ve limitlerini izlemek, stres testleri yürütmek ve raporlamakla sorumludur. Risk limitlerini takip ederek risk iştahı ile birlikte Üst Düzey Yönetim ve Yönetim Kurulu'na raporlar. Belirlenen eşiklerin aşılması durumunda ilgili aşımın nedenini ve düzeltme planını ek olarak Üst Düzey Yönetim ve Yönetim Kurulu'na sunar.

Üçüncü Savunma Hattı: İç Denetim Biriminden oluşmaktadır. Denetim planları doğrultusunda denetimler gerçekleştirmekte ve bağımsız gözden geçirme görevini icra etmektedir. Denetim sonuçlarını Üst Düzey Yönetim ile paylaşır.

ortaya çıkan yeni riskler doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Citigroup'un ESRM Politikası, Citibank A.Ş.'nin Bankacılık, Piyasalar ve Hizmetler iş kolları kapsamında gerçekleştirilen finansman faaliyetlerinde, çevresel ve sosyal risklerin sorumlu bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere müşteri ilişkilerinin nasıl kurulacağına dair yol gösterici ilkeler içermektedir. İlk kez 2003 yılında yayımlanan politika, hava ve su kalitesi, iklim değişikliği, biyolojik çeşitlilik, yerel topluluklar, iş gücü, insan hakları ve diğer çevresel ve sosyal konularla ilgili müşteri etkilerinin ve bu etkilerden kaynaklanabilecek risklerin nasıl değerlendirileceğine dair kapsamlı bir sektörel ve finansal ürün çerçevesi sunmaktadır. Politikanın geliştirilmesi ve uygulanmasına, uzmanlaşmış bir ekip destek sağlamaktadır. ESRM Politikası kapsamında Citigroup, projeye dayalı işlemlerde çevresel ve sosyal riskleri değerlendirmekte ve ESRM kapsamında belirlenen sektörel gerekliliklere tabi müşterileri taramaktadır. Ek olarak ilgili politika, risk inceleme sürecinin bir parçası olarak ESRM ekibine iletilecek yüksek risk faktörlerine ilişkin hususları da tanımlamaktadır.

Banka, kredi analizi ve tahsis süreçleri ile ilgili iklim kaynaklı konulara ilişkin kriterler eklemiş olup, vadesi 2 yıldan uzun ve tutarı 100 milyon ABD doları ve üstü nakdi kredi limit taleplerinin analiz ve tahsisi süreçlerinde gerekli görüldüğü durumlarda iklimle ilgili riskler için ek değerlendirmeler yapmaktadır. Banka'nın Kredi Analiz ve Tahsis Birimi, kredi talebinde bulunan müşterilerin potansiyel iklim kaynaklı risklerini, Banka'nın kurumsal yapısı, itibarı ve firma taahhütleri üzerindeki etkileri kapsamında değerlendirmekte, yasal açıdan bankaya farklı riskler oluşturabilme durumunu değerlendirmektedir. Bu süreçte, müşterinin faaliyetleri çevresel ve sosyal etkilerinin derecesine göre aşağıda verilen üç kategori altında incelenmektedir.

5. Strateji

5.1. İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlara Yaklaşım

İklim ile ilgili risk ve fırsatlar, bankaların ekonomik dengeleri ve operasyonları üzerinde çeşitli etkilere sahip olabilir. Aşırı hava olayları ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş, bankaların risk yönetimi stratejilerini ve portföy yapısını gözden geçirmesini gerektirebilmektedir. Yeni kanunlar, yönetmelikler, düzenlemeler veya politikalar ile teknolojik yenilikler, bankacılık ürün ve hizmetlerinde uyum ve inovasyonu zorunlu kılmaktadır. Bu dinamikler, bankalar için hem riskler hem de yeni iş fırsatlarını beraberinde getirmektedir.

Banka'nın nihai ana kuruluşu olan Citigroup, 20 yılı aşkın bir süredir çevresel ayak izini ölçme ve 2002 yılından bu yana doğrudan operasyonel çevresel etkilerini raporlama, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili çeşitli metrikleri ölçme ve raporlama konusunda tecrübeye sahiptir. Citigroup, 2030 yılına kadar doğrudan küresel operasyonları ve 2050 yılına kadar ise finansman faaliyetleri için net sıfır sera gazı emisyonuna erişmeyi taahhüt etmiştir. Buna ek olarak Citigroup, 2020'den başlayarak 2030 yılına kadar 1 trilyon dolarlık sürdürülebilir finansmanı finanse etme ve kolaylaştırma hedefini belirlemiştir. Citigroup, ana şirket düzeyinde ilgili hedef ve taahhütleri ile ilgili metriklerini izlemekte ve raporlamaktadır. Citibank A.Ş., iş stratejisini geliştirirken, Citigroup'un iklimle ilgili risk ve fırsatları yönetme yaklaşımını dikkate almaktadır.

Citibank A.Ş., iklim değişikliğinin getireceği potansiyel riskleri ve fırsatları izlemekte ve değerlendirmektedir. Banka'nın iklimle ilgili potansiyel risk ve fırsatlara yönelik mevcut strateji, Banka'nın risk yönetimi politikaları, kredilendirme süreçlerinde gerçekleştirilen ÇSY değerlendirmeleri rehberliğinde şekillenmektedir. Aynı zamanda, Citigroup'un bir iştiraki olarak Citibank A.Ş., grup düzeyindeki risk yönetimi politikalarını takip etmekte ve stratejik hedeflerini takip etmektedir.

Citibank A.Ş., Citigroup'un takip ettiği potansiyel iklimle ilgili risk ve fırsat envanterini de dikkate alarak kendi iş modeli çerçevesinde iklimle ilgili risk ve fırsat envanterini oluşturmuştur. Bu envanter Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu'nun (SASB) yayınlamış olduğu ilgili sektör rehberi açıklamalarıyla değerlendirilmiş, dış çevre analizleri ile desteklemiş ve değer zinciri boyunca haritalandırılmıştır. Tüm bu kaynakların içerdiği sektörel ve sektör dışı bilgilerden beslenilmiş, Banka üst yönetimi bu değerlendirme sonuçlarını Banka'nın iş modelini göz önünde bulundurarak değerlendirmiş ve envanter finalize edilmiştir.

Envanterde incelenen riskler arasında iklimle ilgili sektörel geçiş riskleri ve iklim değişikliğinin potansiyel fiziksel etkilerine duyarlı sektörlerin yaşayabileceği zorluklar da yer almaktadır. Citibank A.Ş., bu riskleri Citigroup tarafından 2021 yılında geliştirilen ve 2023 yılında daha kapsamlı ve detaylı analiz yapmaya fırsat sağlayacak şekilde geliştirilmiş, iklimle ilgili geçiş ve fiziksel risklere karşı kırılgan sektörlerin belirlenmesini destekleyen ısı haritaları yaklaşımı ile uyumlu olarak ele almıştır. Bu yaklaşım, belirli müşteri değerlendirmeleri ile elde edilen bulguları da içermekte olup, risklerin önceliklendirilmesinde ve kredi politikalarının düzenlenmesine destek olmaktadır.

Tablo 2: Müşteri Faaliyetlerinin Çevresel ve Sosyal Etki Kategorilerine Göre Kredi Onay Seviyeleri

Kategori	Açıklama	Kredi Onay Seviyesi
A	Müşterilerin faaliyetleri, geri döndürülemez, düzeltilemez veya benzeri görülmemiş olumsuz çevresel ve sosyal etkiler yaratabilir.	Kredilendirilemez
B	Müşterilerin faaliyetleri, sınırlı ve sayıca az olumsuz çevresel ve sosyal risk içerebilir ve alınacak önlemlerle olumsuz etkiler azaltılabilir.	Yönetim Kurulu onayı
C	Müşteri faaliyetlerinin çevresel ve sosyal risklerinin olumsuz etkisinin çok az veya hiç olmadığı durumları ifade etmektedir.	İlgili kredi onay yetkisi

Citibank A.Ş., 2024 yıl sonu itibarıyla, Citigroup iklim kırılganlığı ısı haritaları ve sektörel tanımlamaları ile paralel olarak, kurumsal ve ticari kredilerinin, kredi maruziyetini iklim kırılganlığı perspektifinden 20 ana sektör ve 51 alt sektör olmak üzere farklı vadelerde incelemiştir. İlgili sektörlerin iklim değişikliğinin getirdiği fiziksel ve geçiş risklerine karşı kırılganlıkları Citigroup iklim kırılganlığı ısı haritaları baz alınarak "1 (düşük risk)" ile "4 (yüksek risk)" arasında derecelendirilerek değerlendirilmiştir.

İklim ile ilgili konuların gittikçe artan önemi ve etkisine ek olarak mevcut ve potansiyel düzenlemelerin yönlendirmesi sebebiyle çok yönlü değerlendirmeler gerçekleştiren Banka, iş modelini ve mevcut portföy yapısını dikkate aldığı Banka'yı mevcut durumda veya kısa, orta ve uzun vadede etkilemesi beklenen, önemli bir iklim riski tespit etmemiştir. Bu değerlendirme, Banka'nın portföyü, kredilendirme stratejileri ve iş modelinin getirdiği doğal bir sonuçtur. Bu sonuca varılmasına ait açıklamalara bu raporun İş Modelinin İklim ile İlgili Stratejiye Etkisi başlığı altında yer verilmiştir.

Aynı süreçte, Banka, iklimle ilgili fırsatları da stratejik yönetim süreçlerinin bir parçası olarak değerlendirmiştir. Yapılan analizler sonucunda, mevcut iş modeli ile uyumlu ve belirlenen önemlilik düzeyinde bir iklim fırsatı tespit edilmemiş, mevcut dönem içinde somut şekilde finansal performansını etkileyecek bir fırsata yönelik aksiyon alma yönünde bir iştah oluşmamıştır. Bu doğrultuda, düşük karbon ekonomisine geçişten doğabilecek potansiyel fırsatlar ve iklim değişikliği ile ilgili gelişmeler izlenmeye, iklimle ilgili dinamikler ve pazar koşulları takip edilmeye devam edilecektir.

Citibank A.Ş., Banka'nın finansal performansını mevcut ve potansiyel olarak makul ölçüde etkileyebilecek iklimle ilgili bir risk veya fırsat olmadığı sonucuna varması dolayısıyla işbu raporda iklimle ilgili bir risk veya fırsat yer almamaktadır. Aynı sebeple, rapora iklimle ilgili risk ve fırsatların kısa, orta ve uzun vadede Banka'nın nakit akışları, finansmana erişim ve sermaye maliyeti üzerindeki etkisi de konu edilememiş olup, etkilerin değerlendirilmesine yönelik bir senaryo analizi rapor kapsamında kullanılmamıştır.

5.2. İş Modelinin İklim ile İlgili Stratejiye Etkisi

Citibank A.Ş.'nin ağırlıklı olarak bilanço ve likidite yönetimi için Merkez Bankası ile yapılan kısa vadeli plasman işlemleri ve alınan devlet tahvilleri ve 12 ay vadeyi geçmeyen nakdi kredilerden oluşan varlık yapısı iklim olaylarına bağlı temerrüt riskini azaltmakta, potansiyel kredi kayıplarını sınırlamaktadır. Bu nedenle, Citibank A.Ş., kredi risklerinin nispeten kısa vadeli olması ve ürün ve işlemlerin doğası nedeniyle portföyünü sınırlı iklim riskine maruz kalmış olarak görmektedir.

Raporlama döneminin sonu itibarıyla, Banka'nın nakdi kredi maruziyetinin 100%'ünün 1 yıldan daha kısa vadeli kredilerden oluştuğu ve %81'inin 6 ay ve daha kısa vadeli oluştuğu kaydedilmiştir. Bu kısa vadeli krediler, Banka'nın değerlendirmesine bağlı olup, yenileme yükümlülüğü/ taahhütü bulunmayan kredilerdir. Ayrıca, bu krediler vade sonunda yeniden fiyatlandırılabilmesi, teminat ve sözleşme koşullarının güncellenebilmesi dolayısıyla mevcut ekonomik ve çevresel değişimler doğrultusunda portföyün çevik bir şekilde uyarlanmasına imkân tanıyan ürünlerdir. Bu imkân Banka'ya iklimle ilgili gelişmelere karşı yüksek düzeyde manevra kabiliyeti kazandırmaktadır. Aynı zamanda, Citibank A.Ş.'nin kredilerin büyük bir çoğunluğunun kısa vadeli olması, iklim

riskine bağlı kredi riskini sınırlayan bir unsurdur. Kısa vadeli krediler, iklim risklerinin etkisinin genellikle orta ve uzun vadede ortaya çıkması nedeniyle karşılaşılabilecek risklere karşı daha az duyarlıdır. Kredi politikalarını ve risk iştahını kısa vadede yeniden şekillendirme imkânı olan Citibank A.Ş., ilerleyen dönemlerde iklimle ilgili risklerin analizi kapsamında önemli olan bir risk tespit etse bile ilgili sektörlerdeki veya işlemlerdeki kredilendirme politikalarını hızla güncelleyebilme kabiliyetine ve stratejik esnekliğe sahiptir.

Ayrıca, Banka'nın son üç yıla ait finansal tabloları incelendiğinde, kaydedilen operasyonel risk ve karşı taraf kredi risk miktarlarının benzer seviyelerde olduğu ve Banka için ciddi bir risk oluşturmadığı not edilmiştir. Banka'nın kredi riskinin yüksek olarak değerlendirilmediği mevcut durumda, müşterilerin sadece iklimle ilgili risklere dayalı olarak kredi geri ödeme yeteneklerinin olumsuz etkilenmesinin, Citibank A.Ş.'nin finansallarını önemli derecede etkilemeyeceğini göstermektedir. Ayrıca Citibank A.Ş.'nin güçlü sermaye yeterliliği, düşük kredi-mevduat oranı, düşük bilanço riski, düşük piyasa riski ve dış kaynak kullanılmaması, Banka'nın iş modelinin ve finansal performansının iklim değişikliğine karşı dayanıklılığını pekiştirmektedir.

Citibank A.Ş., portföy yapısını ve iş modelini gözetmeksizin, iklimle ilgili konuların belirsiz doğasını göz önüne alarak; uluslararası düzeyde kabul görmüş kaynakları, sektörel perspektifi ve Citigroup yaklaşımını baz alarak iklimle ilgili risk ve fırsatları niteliksel olarak değerlendirmiştir. Mevcut durumda, Banka'nın performansını makul düzeyde etkileyecek bir risk veya fırsat tespit edilmemiş olsa da Banka geliştirdiği risk ve fırsat envanterinde yer alan konuları takip edecek, yaklaşımını geliştirecektir. Citibank A.Ş., mevcut yönetim ve risk yönetim modeli çerçevesinde iklim risklerini kredi, piyasa, likidite, operasyon, uyum, itibar ve strateji riskleri gibi riskler ile kesişimleri ölçülülük ilkesi kapsamında dikkate alarak takip edecek, ihtiyaç duyduğu ve uygulanabilir olduğu takdirde ilgili geliştirmeleri yaparak ilerlemeyi planlamaktadır. Gelecek dönemlerde Banka'yı makul derecede etkileyebilecek bir iklim riski veya fırsatı tespit ederse veya iş modelinde iklim riskinin önemli bir risk olarak değerlendirilmesine yol açabilecek anlamlı bir değişiklik olursa, bilim temelli iklim senaryoları kullanarak portföyünün iklim değişikliğine karşı olan dirençliliğini değerlendirecek ve ilgili senaryo analizlerini kullanarak aksiyonlarını stratejik planlama süreçlerine entegre edecektir.

6. Metrik ve Hedefler

Citibank A.Ş.'nin Banka'ya özgü bir iklim hedefi veya geçiş planı olmamasına rağmen, Citigroup'un ilgili hedef ve taahhütleri ile yaklaşımını takip etmektedir. Citibank A.Ş.'nin hedeflere ilişkin yaklaşımı 'İklimle İlgili Risk ve Fırsatlara Yaklaşım' bölümünde yer almaktadır.

6.1. Sektörler Arası Metrikler

Citibank A.Ş. sera gazı emisyon hesaplamalarını, Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (2004) çerçevesinde gerçekleştirmiştir. Şirketin raporlama dönemindeki toplam mutlak brüt sera gazı emisyonu (Kapsam 1 ve Kapsam 2) verileri, aşağıda paylaşılan tabloda verilmiştir. Hesaplamalar yapılırken kullanılan emisyon faktörleri için yerel ve uluslararası kabul görmüş ve güvenilir kaynaklardan yararlanılmıştır. Kapsam 1 emisyonları, raporlama döneminde Banka'nın yakıt, doğal gaz ve soğutucu gaz kullanımı sebebiyle

Tablo 3: Sektörler Arası Metrikler

Metrik Kategorileri	Değişim
a Sera gazı emisyonları	Rapora 2024 yılına ait Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon değerlerine yer verilmiş olup, hesaplama ve metodoloji açıklanmıştır. TSRS Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı'nda yer alan "Raporlamaya ilişkin geçiş hükümleri" Geçici Madde 3'e göre Kapsam 3 emisyonlarının açıklanma zorunluluğunun olmayışından faydalanılmış olup, Kapsam 3 emisyonları bu sene rapora dahil edilmemiştir. Kapsam 3 emisyonlarının hesaplanmasına yönelik çalışmalar sürmektedir.
b İklimle ilgili geçiş risklerine karşı kırılgan varlıklar	Banka'yı finansal açıdan makul ölçüde etkileyecek iklimle ilgili önemli bir geçiş riski tespit edilmemiştir.
c İklimle ilgili fiziksel risklere karşı kırılgan varlıklar	Banka'yı finansal açıdan makul ölçüde etkileyecek iklimle ilgili önemli bir fiziksel risk tespit edilmemiştir.
d İklimle ilgili fırsatlar	Banka'nın finansal açıdan makul ölçüde etkileyecek iklimle ilgili bir önemli fırsat tespit edilmemiştir.
e Sermaye dağıtımı	İklim kaynaklı riskler için ilave sermaye ayrılmasına gerek görülmemiştir.
f İç karbon fiyatları	Banka'da iç karbon fiyatlandırması bulunmamakla beraber, Türkiye'de karbon fiyatlandırma mekanizmalarına yönelik gelişmeler takip edilmektedir.
g Ücretlendirme	Raporun Yönetişim bölümünde açıklandığı üzere iklimle ilgili hususların yönetici ücretlerinin düzenlenmesi üzerinde mevcut bir etkisi bulunmamaktadır.

oluşan etkisini içermektedir. Yakıt tüketimi verilerinin emisyonlarının hesaplanmasında Amerika Birleşik Devletleri Çevre Koruma Ajansı (EPA) FEM, doğal gaz tüketimi verilerinde ve soğutucu gazların ölçülmesinde ise UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2024 kaynaklarında yer alan emisyon faktörleri baz alınmıştır. Kapsam 2 emisyonları raporlama döneminde Banka'nın lokasyonlarında satın alınan elektrikten kaynaklanmakta olup,

Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) 2024 emisyon faktörü dikkate alınarak hesaplanmıştır. Bu ve benzeri varsayımlar ile Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon hesaplamalarında kullanılan ölçüm yaklaşımı ve girdilerin doğrulanabilirliği Banka tarafından takip edilmektedir. Banka, gelecek dönemlerde Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını da raporlayacaktır.

Tablo 4: Citibank A.Ş. 2024 Yılı Sera Gazı Emisyonları

Sera Gazı Emisyonları	Birim	2024
Kapsam 1 (doğrudan) sera gazı emisyonu		430,32
Kapsam 2 konum temelli (dolaylı) sera gazı emisyonu	ton CO2e	639,98
Toplam Emisyon		1.070,3

CİTİBANK AŞ'İN TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLERİNİN HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Citibank Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

Citibank Anonim Şirketi'nin (Banka) 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar"a uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlendik.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dahil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence sonucuna dayanak olarak yaptığımız çalışmanın özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS")'na göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Önceki dönemlere ilişkin bilgiler ile Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dahil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi;
- Ek olarak Şirket Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

www.gureli.com.tr

Merkez Ofisi
Spine Tower Maslak Mah. Saat Sok.
No: 5 Kat: 25-26-28
Sarıyer 34485 - İstanbul
T : 444 9 475 (212) 285 01 50
F : +90 (212) 285 03 40-43
gym@gureli.com.tr

Ankara Ofisi
ASO Kule Atatürk Bulvarı
No: 193 Kat: 9
Kavaklıdere 06680 - Ankara
T : +90 (312) 466 84 20
F : +90 (312) 466 84 21
gymankara@gureli.com.tr

Antalya Ofisi
Fener Mah.1964 Sok. No: 36
No: 193 Kat: 9
Muratpaşa 07230 - Antalya
T : +90 (242) 324 30 14
F : +90 (242) 324 30 15
gymantalya@gureli.com.tr

Bursa Ofisi
Odunluk Mah. Akademi Cad.
Zeno İş Merkezi D Blok Kat: 7 D: 31
Nilüfer 16265 - Bursa
T : +90 (224) 451 27 10
F : +90 (224) 451 27 79
gymbursa@gureli.com.tr

İzmir Ofisi
Atatürk Cad. Ekim Apt.
No: 174/1 Kat: 5 D: 9
Alsancak 35220 - İzmir
T : +90 (232) 421 21 34
F : +90 (232) 421 21 87
gymizmir@gureli.com.tr

Trakya Ofisi
Yavuz Mah. Ferman Sok.
No: 377 Kat: 2
Süleymanpaşa 59100 - Tekirdağ
T : +90 (282) 261 25 30
F : +90 (282) 282 83 22
gymtrakya@gureli.com.tr

www.gureli.com.tr

Merkez Ofisi
Spine Tower Maslak Mah. Saat Sok.
No: 5 Kat: 25-26-28
Sarıyer 34485 - İstanbul
T : 444 9 475 (212) 285 01 50
F : +90 (212) 285 03 40-43
gym@gureli.com.tr

Ankara Ofisi
ASO Kule Atatürk Bulvarı
No: 193 Kat: 9
Kavaklıdere 06680 - Ankara
T : +90 (312) 466 84 20
F : +90 (312) 466 84 21
gymankara@gureli.com.tr

Antalya Ofisi
Fener Mah.1964 Sok. No: 36
No: 193 Kat: 9
Muratpaşa 07230 - Antalya
T : +90 (242) 324 30 14
F : +90 (242) 324 30 15
gymantalya@gureli.com.tr

Bursa Ofisi
Odunluk Mah. Akademi Cad.
Zeno İş Merkezi D Blok Kat: 7 D: 31
Nilüfer 16265 - Bursa
T : +90 (224) 451 27 10
F : +90 (224) 451 27 79
gymbursa@gureli.com.tr

İzmir Ofisi
Atatürk Cad. Ekim Apt.
No: 174/1 Kat: 5 D: 9
Alsancak 35220 - İzmir
T : +90 (232) 421 21 34
F : +90 (232) 421 21 87
gymizmir@gureli.com.tr

Trakya Ofisi
Yavuz Mah. Ferman Sok.
No: 377 Kat: 2
Süleymanpaşa 59100 - Tekirdağ
T : +90 (282) 261 25 30
F : +90 (282) 282 83 22
gymtrakya@gureli.com.tr

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek;
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve Şirket yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliği hakkında bir güvence sonucu bildirmek amacıyla değil ama iç kontrol yapısını anlamak ve sürdürülebilirlik bilgilerinin hata ve hile kaynaklı önemli yanlışlık risklerini tanımlamak ve değerlendirmek amacıyla risk değerlendirme prosedürleri yerine getirilmiştir.
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin önemli yanlışlık içerebilecek alanları belirlemek ve bu alanlara yönelik prosedürler tasarlanmış ve uygulanmıştır. Hile; muvazaalı işlemler, sahtekârlık, işlemlerin kasıtlı olarak kayda geçirilmemesi veya denetçiye kasten gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulması veya iç kontrolün ihlali gibi konuları içerebilmesi sebebiyle hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden daha yüksektir.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, Sürdürülebilirlik Bilgileri kullanıcılarının buna istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri" ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Şirket'in iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.



Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Şirket'in kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Şirket'in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket'in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

Bu sürdürülebilirlik bağımsız denetimini yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Emine Gündüz ALTINOK'tur.

GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş.
An Independent Member of BAKER TILLY INTERNATIONAL
İstanbul, 11 Eylül 2025



Emine GÜNDÜZ ALTINOK
Sorumlu Denetçi

