



PEGASUS

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU 2025**

CAPA 2023
AVRUPA ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
HAVA YOLU ŞİRKETİ



CAPA 2024
KÜRESEL ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
HAVA YOLU ŞİRKETİ



2025 AIRLINE ECONOMICS
AVIATION 100
YILIN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
EKİBİ



2025 YILI
EMİSYON YOĞUNLUĞU

56,9
grCO₂/RPK

2025 ULUSLARARASI STEVIE
ÖDÜLLERİ “HAVACILIK &
SAVUNMA” KATEGORİSİNDE
YILIN İŞVERENİ



2025 ULUSLARARASI STEVIE
ÖDÜLLERİ “ÇEŞİTLİLİK &
KAPSAYICILIK İNİŞİYATİFİ”
GÜMÜŞ ÖDÜL



2025 BRANDON HALL HCM
MÜKEMMELİYET ÖDÜLLERİ
“EN İYİ ÇALIŞAN DENEYİMİ”
ALTIN ÖDÜL



2025 SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ
ÖDÜLLERİ “ÇEŞİTLİLİK,
EŞİTLİK & KAPSAYICILIK
İNİŞİYATİFİ” ÖDÜLÜ



2025 YILI
ORTA VE ÜST DÜZEY
YÖNETİCİLER ARASINDA
KADIN ÇALIŞAN ORANI

%33,2

2025 BIST KURUMSAL
YÖNETİM ENDEKSİ EN
YÜKSEK DERECELENDİRME
NOTUNA SAHİP ŞİRKET



2025 BIST KURUMSAL
YÖNETİM UYUM
DERECELENDİRME NOTU

%98,2

PEGASUS 20.YIL

HADi!

20 yıl önce “Hadî!” dedik ve “Uçmak herkesin hakkı” mottosuyla 5 uçak ve 6 destinasyonda tarifeli seferlerimize başladık. Türkiye’nin ilk düşük maliyetli hava yolu şirketi olarak geçen 20 yılda uçmayı herkes için kolaylaştırdık.

Rotamızı sürdürülebilir bir geleceğe çevirerek dünyamız için adımlar attık. 2050 Net Sıfır hedefimize giden yolda Sıfır Atık projelerimizle ödüller topladık.

Toplumsal cinsiyet dengesine inanarak şirketimizde kadın istihdamını destekledik, Türk Eğitim Vakfı iş birliğimizle kız öğrencilerin üniversite eğitimlerini üstlendik.

Dünyadaki teknolojik gelişmeleri takip edip hem sektöre hem de şirketimize entegre edebilmek için Silikon Vadisi’nde Innovation Lab’ı kurduk.

Türkiye’nin ve Avrupa’nın en yeni, dünyanın ise en yeni ikinci filosunu 200 uçaklık yeni yatırımımızla genişlettik.

Her geçen gün büyüdük ve bugün 55 ülkede 158 destinasyona ulaştık. Türkiye’de havacılığı biz başlatmadık ama biz değiştirdik.

“Hadî!” diyerek attığımız her adımda kendimizi ve dünyamızı bir adım ileri taşımayı hedefledik. Bugün yine aynı heyecanla bir kez daha soruyoruz:

HADi! Peki Şimdi Nereye?

RAPOR HAKKINDA	5	1.6.3. İklim ile Bağlantılı Hedeflerimiz	54
GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN MESAJI	6	1.6.4. Sosyal Performansımız ve Hedeflerimiz	55
PEGASUS'U TANIYALIM	7	1.6.5. Yönetişim Performansımız ve Hedeflerimiz	56
Rakamlarla Pegasus	7		
2005'ten Bugüne Düşük Maliyetli İş Modelimizde 20 Yıl	8		
1 - TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI (TSRS) UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	9	2 - TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI (TSRS) KAPSAMINA EK AÇIKLAMALAR	57
1.1. Genel Bilgiler	10	2.1. Rotamız Temiz Bir Gelecek	58
1.2. TSRS Kapsamında Sınırlı Güvence Raporu	11	2.1.1. Çevre Yönetimi Sistemi	59
1.3. Sürdürülebilirlik Stratejimiz	12	2.1.2. Sıfır Atık	61
1.3.1. Stratejik Yaklaşımımız ve Hedeflerimiz	12	2.1.2.1 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	62
1.3.2. Değer Modelimiz	13	2.1.3 Çevresel Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	63
1.3.3. Faaliyetlerimize İlişkin İklim ve Sürdürülebilirlik ile İlgili Risk ve Fırsatlar	14	2.1.4. Enerji Yönetimi	64
1.3.4. Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz ve Sürdürülebilirlik Yol Haritamız	26	2.2. Rotamız Eşit ve Çok Sesli Bir Gelecek	69
1.3.4.1 Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız	26	2.2.1. İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak	70
1.3.4.2. İşgücünde Cinsiyet Dengesi Hedeflerimiz ve Çeşitlilik, Eşitlik & Kapsayıcılık Yol Haritamız	30	2.2.2. İşe Alım Yaklaşımımız	71
1.3.4.3. Güçlü Yönetişim Yapımızı Korumaya Yönelik Hedeflerimiz ve Gelişim Yol Haritamız	30	2.2.3. Performans Yönetimi	74
1.3.5. Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risk ve Fırsatlarının İş Modelimize Entegrasyonu	31	2.2.4. Yetenek Yönetimi	74
1.3.5.1. İklim Risk ve Fırsatlarının İş Modelimize Entegrasyonu	31	2.2.5. Çalışan Memnuniyeti	75
1.3.5.2. Sosyal Risk ve Fırsatlarının İş Modelimize Entegrasyonu	33	2.2.6. Harmoni: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yaklaşımımız	76
1.3.5.3. Yönetişim ile Bağlantılı Risk ve Fırsatların İş Modelimize Entegrasyonu	33	2.3. Rotamız Birlikte Daha İyi Bir Gelecek	77
1.3.6. Senaryo Analizi ve İş Modelimizin İklim Dönüşümüne Uyumluluğu	34	2.3.1. Değer Zinciri Yönetimi	77
1.4. Yönetişim	36	2.3.2. Tedarik Zinciri	78
1.4.1. Ortaklık Yapımız & Grup Şirketlerimiz	36	2.3.3. Pegasus'ta Misafir Deneyimi Yaklaşımı	79
1.4.2. Yönetim Kurulu & Komiteler	37	2.3.4. İş Birliklerimiz	81
1.4.3. Yönetim Kurulu Süreçlerimiz	39	2.3.5. Yasal Düzenlemeler & Politika Uygulamaları	82
1.4.4. Yönetişim Yapımız	40	2.3.6. Kurumsal Üyeliklerimiz	83
1.4.5. Sürdürülebilirlik Yönetişimi	41	2.3.7. Sosyal Sorumluluk Projelerimiz	84
1.4.6. İklim ve Sürdürülebilirlik ile Bağlantılı Yetkinlikler ve Deneyim	43	2.3.8. Ödülllerimiz	85
1.4.7. Ücretlendirme Uygulamaları	44	2.3.9. Sürdürülebilirlik Endeksleri	87
1.5. Risk Yönetimi	45	2.4. Emniyet ve Güvenlik Odaklı İş Anlayışımız	88
1.5.1. Risk Yönetişim Yapımız	45	2.4.1. Uçuş Emniyeti	89
1.5.1.1. Yönetim Kurulu ve Riskin Erken Saptanması Komitesi	45	2.4.2. Operasyonel Güvenlik	90
1.5.1.2. Risklerin Şirket Yönetimi Seviyesinde Takibi	46	2.4.3. Bilgi Güvenliği	91
1.5.1.3. Kurumsal Risk Yönetişimine Katkı Sağlayan Diğer Çalışmalar	47	2.4.4. İş Sağlığı ve Güvenliği	92
1.5.2. Risk Süreçleri	50	2.5. Teknoloji ve İnovasyon Odaklı İş Anlayışımız	95
1.5.3. Sürdürülebilirlik İlgili Risk ve Fırsatların Tanımlanması, Değerlendirilmesi ve Risk Süreçlerine Entegrasyonu	51	2.5.1. Yenilikçi Yapımız	95
1.6. Metrikler ve Hedefler	52	2.5.2. Operasyonel Verimlilik	96
1.6.1. Sera Gazı Emisyonu Performansımız ve İklim Hedeflerimiz	52	2.5.3. İnovasyon	97
1.6.2. Sera Gazı Emisyonu Hesaplama Yöntemimiz	53	3 - EKLER	98
		KISALTMALAR VE TANIMLAR	99
		DEĞER MODELİMİZ - Açıklamalar	100
		Sonuç olarak Sürdürülebilir Kalkınmaya Katkımız ve Yarattığımız Değer	103
		ÖNEMLİLİK MATRİSİ	106
		Önemli Konular için Yönetim Yaklaşımımız	107
		PAYDAŞLARIMIZ	110
		Paydaş İletişim Yaklaşımımız	111
		SERA GAZI DOĞRULAMA BEYANI	112
		SEÇİLMİŞ BİLGİLERE İLİŞKİN BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU	113
		PERFORMANS GÖSTERGELERİ	114
		RAPORLAMA İLKELERİ	119
		GRI İÇERİK ENDEKSİ	120



2025

RAPOR HAKKINDA

Pegasus Hava Yolları 2025 Sürdürülebilirlik Raporumuz, sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı, paydaşlarımızla ilişkilerimizi, önemli çevresel, sosyal ve yönetim konularında etkimizi ve yarattığımız değeri sunmak amacıyla hazırlanmıştır.

2025 Sürdürülebilirlik Raporumuz, KGK tarafından belirlenen TSRS 1 (Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler) ve TSRS 2 (İklimle İlgili Açıklamalar) gerekliliklerinin yanı sıra Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI) Standartları doğrultusunda hazırlanmıştır. Raporumuz, TSRS 2'nin sektör bazlı uygulamasına ilişkin rehber dokümanlardan Ek Cilt 60 ve 61 gerekliliklerine uyumlu olarak düzenlenmiştir.

Raporumuzun ilk bölümü TSRS 1 ve TSRS 2 kapsamındaki "Sürdürülebilirlik Stratejimiz", "Yönetişim", "Risk Yönetimi" ve "Metrik ve Hedefler" beyanlarımıza ve bu beyanlara ilişkin bağımsız denetçimiz tarafından düzenlenen sınırlı güvence raporuna yer vermektedir. TSRS 1 ve TSRS 2 kapsamındaki açıklamaların sunumunda para birimi olarak, Şirketimizin TFRS doğrultusunda hazırladığı finansal tablolarındaki para birimiyle uyumlu olacak şekilde Türk Lirası kullanılmıştır.

Raporumuzun ikinci bölümünde ise Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI) Standartları doğrultusunda, sürdürülebilirlik stratejimizi yansıtan faaliyetlerimiz "Rotamız Sürdürülebilir Bir Gelecek" sloganıyla

vurguladığımız üç ana bileşen kapsamında açıklanmıştır. Bu bağlamda "Rotamız Temiz Bir Gelecek", "Rotamız Eşit ve Çok Sesli Bir Gelecek" ve "Rotamız Birlikte Daha İyi Bir Gelecek" bakış açılarıyla gerçekleştirdiğimiz çalışmalar paylaşılmıştır. Ayrıca sürdürülebilirlik stratejimizin doğrudan etkileşimde olduğu emniyet ve güvenlik odaklı iş anlayışımız ve teknoloji ve inovasyon odaklı çalışmalarımız hakkında bilgiye yer verilmiştir.

Raporumuz, 1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki performans verilerini içermektedir. Raporumuzun birinci bölümünde TSRS kapsamında paylaşılan metrik ve hedefler ve buna ilişkin sınırlı güvence denetimi yalnız 2024 ve 2025 yıllarına ait verileri kapsamaktadır. Raporumuzun ikinci bölümünde ise verilerin kıyaslanabilir nitelikte olması amacıyla, son üç yıllık performansa yer verilmiştir. Raporlama döneminin bitiminden sonra ve bu belgenin yayınlanma onay tarihinden önce, hesap dönemine ait finansal raporda açıklananlar dışında bu sürdürülebilirlik raporunda açıklanması gereken herhangi bir işlem, olay veya koşul gerçekleşmemiştir.

Raporla ilgili soru, görüş ve önerilerinizi sustainability@flypgs.com adresine iletebilirsiniz.





Pegasus Hava Yolları'nın Değerli Paydaşları,

Bir yılı daha hep birlikte geride bıraktık.

2025, dünyanın dört bir yanında belirsizliklerin ve hızlı değişimlerin öne çıktığı bir yıl oldu. İşte tam bu nedenle bugün duyduğumuz gurur daha gerçek ve geleceğe dair umudumuz daha güçlü.

Bir yıl boyunca filomuzu büyüttük, yeni rotalar açtık, yatırımlarımıza kararlılıkla devam ettik. Operasyonel verimliliğimizi artırarak kendi iş modelimizde dünyanın öncü hava yolu şirketleri arasındaki konumumuzu bir kez daha sağlamlaştırdık. Yılın son döneminde uluslararası ölçekte büyüme vizyonumuzu güçlendiren önemli bir stratejik adım attık.

Yapay Zeka destekli teknoloji ve inovasyon odağımızı koruyarak ABD'de Silikon Vadisi'nde kurduğumuz İnovasyon Merkezimiz aracılığıyla start-up girişimler ile iş birliklerini hayata geçirirken sektörümüz için gelecek vaat eden girişimlere yatırım fırsatlarını değerlendirmek amacıyla Şirket bünyesinde yeni bir yapılanmayı da kurguladık. Bunlarla birlikte kendi operasyonumuzda pek çok teknolojik yeniliği her yıl olduğu gibi 2025 yılında da misafirlerimizin ve çalışanlarımızın kullanımına sunduk.

Büyürken sorumluluğumuzun da arttığının bilinciyle; daha verimli, sürdürülebilirlik odağı güçlü ve geleceğe karşı daha duyarlı bir havacılık anlayışıyla yolumuza devam ettik.

Tarifeli seferlere başlamamızın 20. Yılında, ilk günlerimizden bugün geldiğimiz küresel ölçeğe uzanan yolculuğun haklı gururunu yaşıyoruz.

Bu kazanımların arkasında çalışanlarımızın katkısı, kararlılığı ve sorumluluk bilinci var. Operasyondan misafir deneyimine, teknolojiye kadar her noktada Pegasus'un gerçek gücü; tutkuyla ve omuz omuza çalışan birbirine güvenen bu güçlü ekip. Aynı zamanda bu ekibe güvenen değerli misafirlerimiz ve yarattığımız değere katkı sağlayan tüm iş ortaklarımız ve paydaşlarımız. Geride bıraktığımız önemli kilometre taşlarında Pegasus'a katkınız, özveriniz ve güveniniz için hepinize teşekkür ediyorum.

Güçlü operasyonel ve finansal performansımızı sürdürürken, çevre, sosyal ve yönetim önceliklerimizi dikkatle takip ediyoruz:

- Son üç yılda çevresel sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalarımızla uluslararası alanda birçok ödüle layık görüldük. **Sürdürülebilirlik Çalışma Grubunda** elini taşın altına koyan çalışma

arkadaşlarımızın çabaları 2025 yılında 2025 Airline Economics Aviation 100 - **Yılın Sürdürülebilirlik Ekibi** ödülüyle takdir topladı.

- Pegasus'ta çalışma deneyimi alanında 2025 yılında Uluslararası Stevie ve Brandon Hall Ödülleri başta olmak üzere 15'in üzerinde ödül elde ettik. Yılın İşvereni ve En İyi Çalışan Deneyimi ödüllerinin yanı sıra **"Harmoni"** inisiyatifimiz **Çeşitlilik, Eşitlik & Kapsayıcılık** alanında uluslararası ve ulusal ödüllere layık görüldü.
- Yönetişim alanında uzun yıllara yayılan çalışmalarımız sonucunda 2025 yılını **BIST Kurumsal Yönetim Endeksinde en yüksek uyum derecelendirme notuna sahip şirket** olarak kapattık.

43 milyonu aşan yıllık misafir sayımız, 127 uçaktan oluşan filomuz, 39'u Türkiye'de ve 119'u yurt dışında olmak üzere 55 ülkede toplam 158 uçuş noktasını kapsayan hizmet ağıımız ile tüm paydaşlarımız için yarattığımız değeri daha da artırmaya ve faaliyetlerimizi sürdürülebilir iş yaklaşımıyla geliştirmeye devam edeceğiz.

Saygılarımızla,

Güliz ÖZTÜRK
CEO



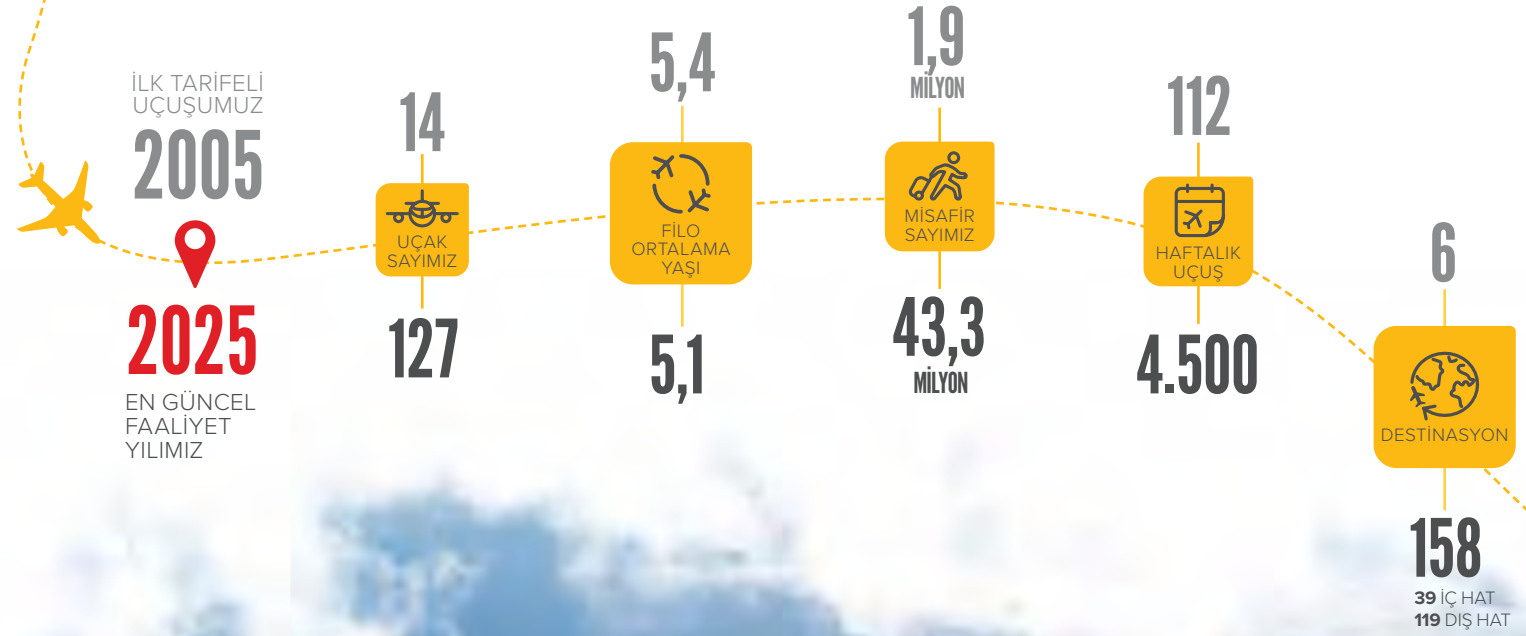
PEGASUS'U TANIYALIM

Rakamlarla Pegasus

Kısaca Pegasus Hava Yolları

- 1990 yılında farklı hava yolu yatırımcıları ve finansal yatırımcılar arasında bir ortak girişim şirketi olarak kurulduk.
- 1990-2005 arasında charter seferler gerçekleştiren bir hava yoluyduk.
- 2005 yılında Esas Holding'in yönetimi devralmasıyla birlikte düşük maliyetli hava yolu modelini benimseyerek yurt içi ve yurt dışı tarifeli uçuşlarımıza başladık. 2025 yılı düşük maliyetli iş modelimizin ve tarifeli uçuşlarımızın 20. yılıydı.
- Yıllar içerisinde önemli bir büyüme kaydederek 2025 yılının sonunda 127 uçaklık filomuzla, 39'u Türkiye'de olmak üzere toplam 55 ülkede 158 noktaya hizmet veren bir tarifeli uçuş ağına eriştik ve bir yılda 43 milyondan fazla misafirimizi taşıdık.
- Halka açık bir şirketiz. Paylarımızın %45,37'si Borsa İstanbul'da işlem görüyor. Payların kalan %54,63'lük kısmı, şirketimizi dünyanın önde gelen düşük maliyetli hava yolu taşıyıcılarından biri haline getiren Esas Holding kontrolündedir.

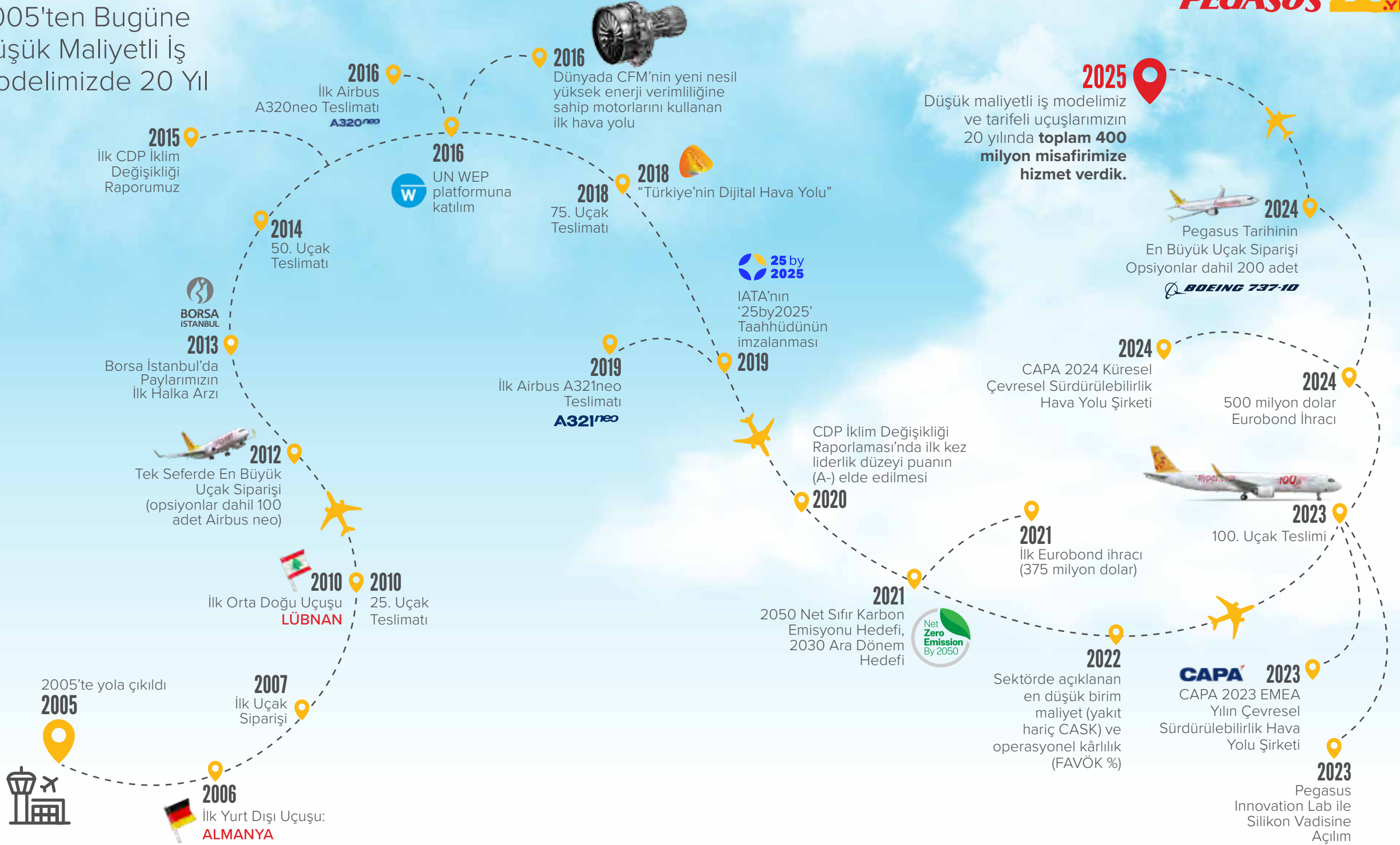
20 YILDA FAALİYETLERİMİZİ BAŞARIYLA BÜYÜTTÜK



PEGASUS'U TANIYALIM

2005'ten Bugüne
Düşük Maliyetli İş
Modelimizde 20 Yıl

PEGASUS 20 YIL



1

TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI (TSRS) UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025 Sürdürülebilirlik Raporunun 1. Bölümü, Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi ve bağlı şirketlerine ilişkin (birlikte 'Grup', 'Pegasus' veya 'Pegasus Hava Yolları' olarak tanımlanmaktadır) 31 Aralık 2025 itibarıyla sona eren mali yıla ilişkin sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamaları içermektedir.

Söz konusu açıklamalar, T.C. Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan TSRS 1 (Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler) ve TSRS 2 (İklimle İlgili Açıklamalar) gereklilikleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

2025 yılı Grubun TSRS kapsamında açıklama yayımladığı ikinci faaliyet yılıdır. TSRS kapsamının sunduğu imkanlar doğrultusunda:

- KGK'nın 27.12.2023 tarihli Kurul Kararının Geçici Madde 3 düzenlemesi uyarınca, Kapsam 3 sera gazı emisyon açıklamalarından muafiyet uygulanmıştır.
- TSRS 2 C5 maddesi sera gazı ölçüm açıklamaları muafiyetinden faydalanılmıştır.

Sera gazı hesaplama ve ölçümü ISO 14064-1 standardına uygun olarak gerçekleştirilmiş ve doğrulanmıştır.

Raporun 1. Bölümü Grubun Konsolide Finansal Raporuyla aynı raporlama dönemi ve raporlama kapsamı doğrultusunda hazırlanmıştır (31 Aralık 2025 itibarıyla sona eren yıla ilişkin Konsolide Finansal Raporun 2 numaralı dipnotu konsolidasyon kapsamı hakkında detaylı bilgi içermektedir). Dolayısıyla, Raporun 1. Bölümü, hakim şirket Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi ve bağlı şirketlerimiz Pegasus Havacılık Teknolojileri, Pegasus Innovation Lab, Pegasus Airlines Ventures ve Pegasus Europe'un tamamına ilişkin iklim ve sürdürülebilirlik ile ilgili bilgi ve açıklamaları içermektedir.

31 Aralık 2025 itibarıyla sona eren yıla ilişkin Konsolide Finansal Raporumuza Pegasus Yatırımcı İlişkileri internet sayfamızdan ulaşabilirsiniz.

2025 Yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporumuza Pegasus Yatırımcı İlişkileri internet sayfamızdan ulaşabilirsiniz.



DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Malî Müşavirlik A.Ş.
Nispetiye No:1 Kat:2
Etiler/Büyükdere/Beşiktaş
Maddiye:34465
İstanbul, Türkiye

Tel: +90 (212) 366 60 60
Fax: +90 (212) 366 60 10
www.deloitte.com.tr

Mersis No :0251001097600016
Ticari Sicil No: 304099

PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş. ve BAĞLI ORTAKLIKLARININ TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. Genel Kurulu'na,

Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. ve bağlı ortaklıklarının ("Grup") 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar" a uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini istendik.

Güvence denetimimiz, Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan diğer bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri veya Sürdürülebilirlik Raporu ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamaz.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence sonucuna dayanak olarak yaptığımız çalışmanın özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Grup'un 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS")'na göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan diğer bilgiler ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ya da Sürdürülebilirlik Raporu ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen veya yerleşik videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Diğer Hususlar

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemine ait TSRS raporu başka bir bağımsız denetim şirketi tarafından sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuş ve 7 Ağustos 2025 tarihli bağımsız denetçinin sınırlı güvence raporunda olumlu sonuç bildirilmiştir.

Deloitte, Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), onun birincil üye firması ve ilgili kuruluşları tarafından bir bütünlükte sunulmaktadır. DTTL, müşterilere hizmet sunmaktadır. Daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/tr/about adresini ziyaret ediniz.
© 2025. Tüm hakları için Deloitte Touche Tohmatsu Limited neye ilişkin ile iletişime geçiniz.



Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklimi risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Grup Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi;
- İlaveten Grup Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Grup'un sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek;
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve Grup yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliği hakkında bir güvence sonucu bildirmek amacıyla değil ama iç kontrol yapısını anlamak ve sürdürülebilirlik bilgilerinin hata ve hile kaynaklı önemli yanlışlık risklerini tanımlamak ve değerlendirmek amacıyla risk değerlendirme prosedürleri yerine getirilmiştir.
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin önemli yanlışlık içerebilecek alanları belirlemek ve bu alanlara yönelik prosedürler tasarlanmış ve uygulanmıştır. Hile; muvazaalı işlemler, sahtekarlık, işlemlerin kasıtlı olarak kayda geçirilmemesi veya denetçiye kasten gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulması veya iç kontrolün ihlali gibi konuları içerebilmesi sebebiyle hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden daha yüksektir.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, Sürdürülebilirlik Bilgileri kullanıcılarının buna istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmektedir.



Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri" ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Grup'un iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütöle Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Grup'un anahtar komandaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Grup'un iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Grup'un kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Grup'un tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Grup'un tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Grup'un sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Zeynep Şentürk, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 4 Mart 2026

1.3. Sürdürülebilirlik Stratejimiz

1.3.1. Stratejik Yaklaşımımız ve Hedeflerimiz

İşlerin sürekliliğinin sağlanması, rekabetçiliğinin sürdürülmesi, risklerin ve fırsatların yönetimi ancak sürdürülebilirlik yaklaşımının iş süreçlerine entegre edilmesiyle sağlanabilir. Bu nedenle sürdürülebilirlik kültürünün kurum içinde yaygınlaştırılması önem taşımaktadır. Bu yaklaşım, iş süreçlerinde kararlar alınırken konuların sürdürülebilirlik bakış açısıyla değerlendirilmesine imkân sağlayarak tüm paydaşlar için fayda sağlayacak sonuçlara doğru ilerlemeye olanak tanır.

Bu bağlamda sürdürülebilirliğin iş süreçlerimizde devamlılığını sağlamak adına iklim başta olmak üzere çevresel, sosyal ve ekonomik etkimizi risk ve fırsatlarıyla birlikte değerlendirerek süreçlerimize entegre ediyoruz. Bu konuda önemli bir yol kat ettik ve hızla değişen dünyada yaşanan gelişmelere ayak uydurmak için bu bakışı çalışma hayatımızın bir parçası haline getirdik.

2025 yılında yeniden gözden geçirdiğimiz kurum stratejimizi dokuz temel konu üzerine kurguladık. Sürdürülebilirlik bakışımız, hem yeni

bir sürdürülebilirlik kültürü oluşturulması hedefimiz itibarıyla hem de diğer stratejik amaçların sürdürülebilirliğe katkısı itibarıyla bu stratejinin odaklandığı alanların ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu doğrultuda, sürdürülebilirliği stratejik bir hedef olarak ele alıyor ve karar alma süreçlerinde kritik bir öneme sahip olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Özellikle iklim değişikliğinin faaliyetlerimiz üzerindeki etkilerini, risk ve fırsat analizleri yoluyla sistematik bir şekilde değerlendiriyoruz. Sadece fiziksel riskleri değil, düzenleyici dinamikler, piyasa talepleri, teknolojik gelişmeler ve itibar odaklı süreçler gibi geçiş risklerini de dikkate alıyoruz. İklimle ilgili riskleri, Kurumsal Risk Yönetim sistemimize entegre ederek stratejik hedeflerimizle uyumlu bir şekilde önceliklendiriyor ve yönetiyoruz.

Faaliyetlerimizle ilgili iklimle ilişkili risk ve fırsat analizine yönelik daha detaylı bilgilere **“1.3.3. Faaliyetlerimize İlişkin İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar”** bölümünde yer verilmiştir. Bu yaklaşım sayesinde bu risklerin etkin bir şekilde değerlendirilmesini ve uzun vadeli sürdürülebilirlik ile dayanıklılığın desteklenmesini sağlamayı hedefliyoruz.

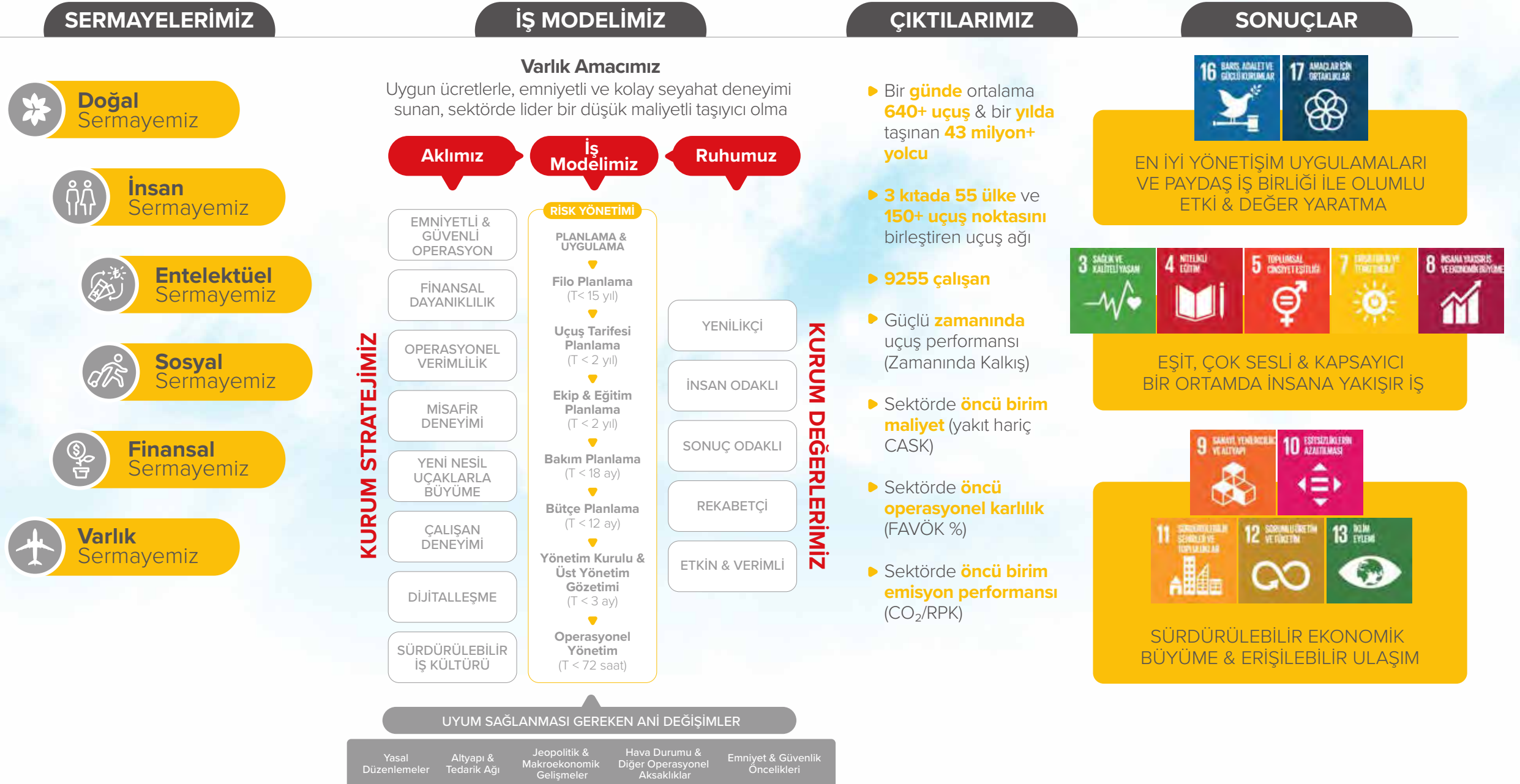
PEGASUS HAVA YOLLARI STRATEJİK HEDEFLER



- Güçlü Emniyet Stratejisi & Kültürü
- Saat gibi İşleyen Operasyon
- Yapay Zeka ile Güçlenmiş Dijital Hava Yolu
- Türkiye’de Sağlam Kökler ve Yurtdışında Yükselen Güç
- Yan Gelirler Odağıyla Gelirlerde Sürdürülebilir Büyüme
- Teknoloji destekli Kolay Müşteri Deneyimi
- Sürdürülebilirlik: İşimizin ayrılmaz parçası
- Güçlü Takım ile Sürdürülebilir Büyüme
- Alanında En Güçlü Finansal Performans

1.3.2. Değer Modelimiz

Kurum stratejimizi aşağıdaki iş modeli ile hayata geçirerek değer yaratıyoruz. İş modelimiz, Şirketimizin varlık amacı, stratejik hedefleri ve kurum değerlerimiz çerçevesinde şekilleniyor.



1.3.3. Faaliyetlerimize İlişkin İklim ve Sürdürülebilirlik ile İlgili Risk ve Fırsatlar

İklim değişikliğinin iş modelimize olası etkilerini üç farklı zaman aralığında değerlendiriyoruz:

- 0-3 yıl arası: **Kısa Dönem**
- 3-10 yıl arası: **Orta Dönem**
- 10-30 yıl arası: **Uzun Dönem**

Belirtilen zaman aralıkları stratejik öncelikli konularımız ve sürdürülebilirlik inisiyatiflerinin hayata geçirilmesinde beklenen gelişmeler ile uyumlu olarak tanımlanmıştır.

İklim ve sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatların faaliyetlerimize etkisi söz konusu zaman aralıkları için Kurumsal Risk Yönetimi yaklaşımımız çerçevesinde belirlenmektedir. Değerlendirmede potansiyel etki ve gerçekleşme olasılığı birlikte ele alınmakta; iklim konusundaki Fiziksel riskler “F”, geçiş riskleri “G”, sosyal riskler “S”, yönetim riskleri ise “Y” başlıklı risk kodlamalarıyla sınıflandırılmaktadır.

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların dönemsel etki değerlendirmesi, Kurumsal Risk Yönetimi çerçevemizle entegre şekilde ve kurumsal risk matrisiyle uyumlu olarak gerçekleştirilmektedir. Değerlendirmede potansiyel etkiler ve gerçekleşme olasılığı kısa, orta ve uzun vadeli zaman aralıkları dikkate alınarak analiz edilmektedir.

Finansal etki analizi kapsamında, ilgili risk ve fırsatların işletme değeri ve finansal dayanıklılık üzerindeki makul ölçüde beklenen etkileri değerlendirilmektedir. Bu süreçte operasyonel performans, nakit akışları ve kârlılık göstergeleri incelenmekte; özellikle FAVÖK (EBITDA) üzerindeki potansiyel etkiler referans alınmaktadır. Değerlendirme sabit bir eşik oranına dayanmamakta, finansal büyüklük ve stratejik önem birlikte ele alınarak sonuçlar finansal raporlama ile ilişkilendirilmektedir.

İklim ile ilgili risk ve fırsatlarının finansal değerlendirmesi kapsamında adaptasyon

maliyetine etki edecek birçok faktör açısından önemli belirsizlikler söz konusudur. Mevcut ve planlanan yasal düzenlemelerin uygulama alanı, zamanı ve kapsamına ilişkin belirsizlikler, karbon kredi mekanizmalarına dair gelişmiş piyasalar oluşmaması, SAF arz ve maliyetine ilişkin belirsizlikler ve tüketici eğilimlerinin sonuçları gibi etkenler senaryo analizleri ile değerlendirilmiştir.

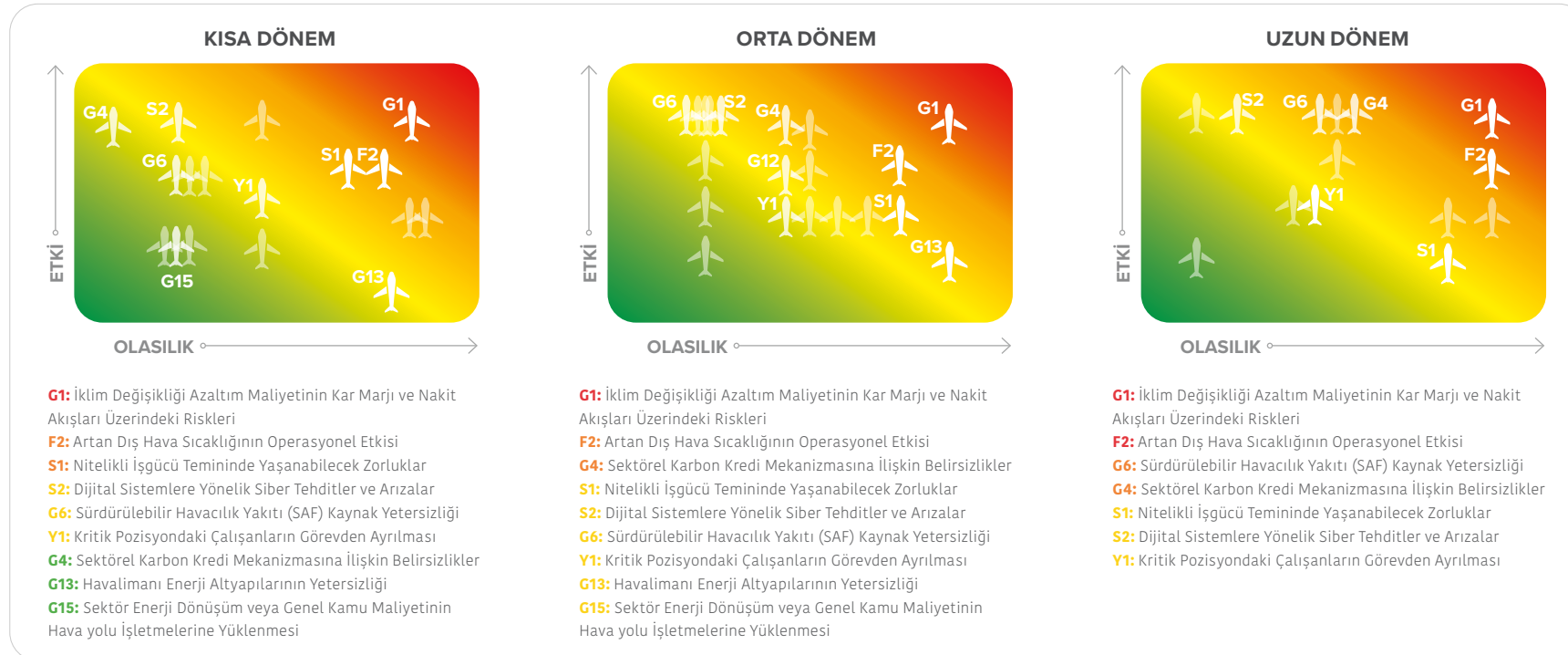
Sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatların finansal değerlendirilmesi sürecinde ise, organizasyonel yetkinliklerin sürekliliği, insan kaynağına erişim ve kurumsal dayanıklılık gibi niteliksel olarak açıklanabilen, ancak niceliksel olarak maliyet etkisinin açıklanmasında çeşitli zorluklar barındıran konu başlıkları bulunmaktadır. Bu risk ve fırsatların potansiyel finansal etkileri, farklı şirket içi varsayımlar altında ele alınmakta ve bütüncül bir sürdürülebilirlik risk ve fırsat perspektifiyle izlenmektedir.

Bununla birlikte söz konusu belirsizlikler ilgili riskler için somut ve öngörülebilir finansal etki

analizi gerçekleştirilmesine izin vermemektedir. Bu bağlamda gerçekleştirilen değerlendirmelerde finansal etki analizi ağırlıklı olarak yaklaşım ve beklenti değerlendirmelerine dayanmaktadır. Bu Raporun 1.5.3 numaralı bölümünde açıklanan risk değerlendirme çalışmaları sonucunda 22 risk ve 10 fırsat belirlenmiştir. Belirleme sürecinde sektörel öncelikler, ulusal ve uluslararası mevzuat gelişmeleri ile şirket stratejileri dikkate alınmıştır. Yapılan önceliklendirme çalışması kapsamında dokuz risk ve beş fırsat, potansiyel etki ve gerçekleşme olasılığı kriterleri ile kısa vadede faaliyetlerimizle ilişkilendirilme ve öncelik düzeyi esas alınarak değerlendirilmiş ve bu raporda bunlara detaylı olarak yer verilmiştir.

Önceliklendirilen risk ve fırsatlar aşağıda detaylı olarak açıklanmaktadır.

Risk tablosunda dönemsel etkileri gösteren belirteçler **yeşil (çok düşük etki)**, **sarı (düşük etki)**, **turuncu (orta etki)** ve **kırmızı (yüksek etki)** olarak etki seviyelerine göre eklenmiştir.



Riskler

G1	
----	--

Riskler

G2		RİSK TANIMI: Sektör için geçerli karbon kredi mekanizmasının devamına ilişkin belirsizlikler.
	Risk Sınıfı: Çevre ve İklim Değişikliği	Riskin Genel Açıklaması ve Etkisi: Şirketimiz, Türkiye’de faaliyet yetkisi almış bir taşıyıcı olarak CORSIA kapsamındadır. CORSIA sisteminde her yıl gerçekleşen uluslararası uçuş hacmi hesaplanmakta ve 2024 yılından itibaren, 2019 yılı uluslararası uçuş trafiği hacminin %85’inin üzerindeki trafikten kaynaklanan emisyonların CORSIA tarafından onaylı karbon kredileriyle dengelenmesi gerekmektedir. Faaliyetlerimiz gereği halihazırda CORSIA haricinde bir emisyon ticaret sisteminde kredi alma yükümlülüğümüz bulunmamaktadır. İklim Dönüşüm Yol Haritamız CORSIA’nın mevcut kapsamda 2050 yılına kadar uygulanacağı varsayımını esas almaktadır. Ancak, EU ETS, yerel ETS gibi çeşitli mekanizmalara havayollarının dahil edilme ihtimali ve maliyetlerin etkilenme riski bulunmaktadır.
	Risk Grubu: Geçiş Riski/Politika	Riskin Finansal Etkisi (beklenen zaman ve finansal tablo ile ilişkili açıklama): İklim aksiyonlarının dikkate alındığı NZE 2050 (IEA) senaryosunda havacılık sektöründe karbon emisyonlarının azaltılması için sürdürülebilir havacılık yakıtları (SAF), sentetik yakıtlar ve düşük emisyonlu teknolojiler gibi çözümler kritik bir rol oynamaktadır. Ancak bu çözümler, henüz yüksek maliyetli oldukları ve ölçek ekonomileri oluşmadığı için faaliyet gösterdiğimiz sektör geçiş aşamasında büyük oranda karbon kredi mekanizmalarına ve kamu desteklerine bağımlıdır. Ayrıca, RCP-SSP5-8.5 senaryosundaki sıcaklık artışı baskısıyla regülatif yükümlülüklerin artış göstermesi bu risk ile dolaylı olarak ilişkilidir. Bu bağlamda, CORSIA sistemi halihazırda uluslararası havacılık faaliyetleri için 2035 yılına kadar planlanmıştır. Bu tarih sonrasında devamı ICAO tarafından karara bağlanabilir. Diğer yandan, Avrupa Birliği’nde uygulanan EU ETS sistemi 2027 yılına kadar yalnız Avrupa Birliği içerisinde gerçekleştirilen uçuşları kapsamaktadır. Rapor tarihi itibarıyla Türkiye’de kurulu bir emisyon ticaret sistemi bulunmamaktadır ve olası bir kurulum durumunda ilk aşamada havacılık faaliyetlerini kapsamaması beklenmemektedir. Ancak, EU ETS kapsamında CORSIA’nın etkinliği değerlendirme sürecindedir ve komisyon kararına göre Avrupa Birliği dışındaki havayollarının da kapsama dahil edilme ihtimali bulunmaktadır. EU ETS kapsamında karbon ücretleri daha yüksektir. Kapsamın genişletilmesi durumunda ilave karbon dengeleme yükümlülüklerine ve beklenenden daha yüksek kredi maliyetlerine maruz kalınabilir, ancak gelecek mevzuat kapsamına ve karbon fiyatlarına ilişkin belirsizlikler olması sebebiyle niceliksel olarak finansal etki açıklanamamaktadır.
	Risk Derecesi: Kısa Dönem (0-3 yıl) - ● Orta Dönem (3-10 yıl) - ● Uzun Dönem (10-30 yıl) - ●	<i>Kısa Döneme ilişkin harcamaların finansal raporlarda önemli bir etkiye sahip olması beklenmemektedir. Orta ve uzun döneme ilişkin gelir tablosunda «yakıt giderleri», nakit akışı tablosunda «operasyondan sağlanan nakit çıkışı» kalemlerinde artırımcı yönde etki etme ihtimali bulunmaktadır. Bilançoda ise «ticari borçlar» kalemine etki etme potansiyeli bulunmaktadır.</i>
	Risk adına alınmış önlemler, hedefler ve yatırımlar: Türkiye, CORSIA projesine 2019 yılında başlayan pilot fazdan itibaren taraftır ve Şirketimiz CORSIA kapsamında altı yılı aşkın süredir emisyon ölçüm, raporlama ve doğrulaması gerçekleştirmektedir. Kısa vadede yükümlülük kapsamının CORSIA ile sınırlı olacağını ve öngörülen mali yükümlülüklerin kısa vadede yeni düzenlemeler ile olumsuz etkilenmeyeceğini öngörüyoruz. Havacılık sektörüne ilişkin emisyon ticaret sistemi yükümlülüklerine ilişkin uzun vadeli riskler sektör kuruluşları, bakanlıklar ve ilgili diğer paydaşlar nezdinde takip edilmektedir.	
İlgili Metrik&Hedefler: CORSIA Kapsamında Satın Alınan Kredi Miktarı (tCO ₂ e), EU ETS, UK ETS Kapsamında Teslim Edilen Kredi Miktarı (tCO ₂), Brüt Kapsam 1 Emisyon (tCO ₂ e)		

Riskler

G3	Risk Sınıfı: Çevre ve İklim Değişikliği	RİSK TANIMI: Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) arz ve kaynak yetersizliği.
	Risk Grubu: Geçiş Riski/Teknoloji	Riskin Genel Açıklaması ve Etkisi: ICAO tarafından yayımlanan veriler ve halihazırda geçerli SAF kullanım yükümlülükleri dikkate alındığında kısa ve orta vadede sektörün büyük bölümü için ihtiyaç duyulacak SAF arzının mevcut hammadde kaynakları ve aktif ve planlanan yatırımlar ile sağlanması mümkün görünmektedir. Bununla birlikte 2035 yılı sonrası yüksek oranlardaki yükümlülükler değerlendirildiğinde talebi karşılamaya yönelik teknolojik ve altyapı yatırımları uzun vadedeki ihtiyaçlara yanıt veremeyebilir.
	Risk Derecesi: Kısa Dönem (0-3 yıl) - ● Orta Dönem (3-10 yıl) - ● Uzun Dönem (10-30 yıl) - ●	Riskin Finansal Etkisi (beklenen zaman ve finansal tablo ile ilişkili açıklama): İklim aksiyonlarının planlandığı ve uygulandığı NZE2050 (IEA) senaryosunda yaşanabilecek teknoloji gecikmeleri referans alınmıştır. Bu kapsamda SAF arz ve kaynak yetersizliği havacılık sektörünün 2050 net sıfır hedeflerine ulaşmasında kritik bir risk oluşturmaktadır. Mevcut üretim kapasitesi, sınırlı hammadde arzı ve diğer sektörlerle rekabet nedeniyle 2030'a kadar öngörülen SAF talebinin karşılanması belirsizlik içermektedir. Orta ve uzun vadede özellikle 2035 yılından itibaren AB'nin açıkladığı %20 SAF harmanlama yükümlülüğü nedeniyle artan talebi karşılamak için yeni hammadde kaynaklarına ve üretim süreçlerine ihtiyaç oluşması bekleniyor. Bunlara ilişkin yatırımların gelişimi henüz istenen seviyede değildir. Dolayısıyla hammadde ve altyapı yatırımlarında yaşanabilecek gecikme ve aksaklıklar nedeniyle yeni nesil enerjiye daha yüksek maliyetle erişim söz konusu olabilir. Bu durum, emisyon azaltım hedeflerine ulaşamama, artan karbon maliyetleri ve düzenleyici uyum risklerini beraberinde getirebilir. Orta ve uzun döneme ilişkin SAF maliyet belirsizlikleri nedeniyle niceliksel olarak finansal etki açıklanamamaktadır. <i>Kısa Döneme ilişkin arz ve kaynak yetersizliğine bağlı 2025 Yılı Finansal Raporuna yansıyan bir etki gerçekleşmemiştir. Riskin gerçekleşmesi durumunda orta ve uzun döneme ilişkin gelir tablosunda «yakıt giderleri», nakit akışı tablosunda «operasyondan sağlanan nakit çıkışı» kalemlerinde artırıcı yönde etki etme ihtimali bulunmaktadır. Bilanço da ise «ticari borçlar» kalemine etki etme potansiyeli bulunmaktadır.</i>
Risk adına alınmış önlemler, hedefler ve yatırımlar: Öncelikli olarak faaliyet gösterdiğimiz ana pazar olan Türkiye için bir SAF yol haritası oluşturulması, diğer yandan bölgesel ve küresel çalışmaların desteklenmesi için sektör kuruluşları, devlet kurumları ve ilgili diğer paydaşlar nezdinde çalışmalara etkin katılım sağlamaktayız. 2024 yılında Türkiye Sürdürülebilir Havacılık Platformu nezdinde Türkiye için bir SAF yol haritası oluşturulması konusunda önemli çalışmalar kaydedildi. 2023 yılında hidrojenin enerji kaynağı olarak havacılık sektöründe kullanım potansiyelini değerlendirmek için ortak projelere katıldık. Çok taraflı iş birliklerinin yanı sıra yakıt tedarik zincirinden paydaşlarımız ile farklı ülkelerde SAF iş birlikleri için ikili görüşmelerimizi, aynı zamanda iklim teknolojileri alanında yenilik fırsatları açısından 2023 yıl sonunda ABD'de kurduğumuz Pegasus Innovation Lab teknoloji merkezimiz aracılığıyla girişimciler ve yatırımcılar ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz.		
İlgili Metrik&Hedefler: Alternatif Yakıt (SAF) Kullanım Yüzdesi (%), Brüt Kapsam 1 Emisyon (tCO ₂ e)		

Riskler

G4	Risk Sınıfı: Çevre ve İklim Değişikliği	RİSK TANIMI: Havalimanı enerji altyapılarının yetersizliğinin karbon azaltım planlarına olumsuz etkisi.
	Risk Grubu: Geçiş Riski/Teknoloji	Riskin Genel Açıklaması ve Etkisi: Havalimanı tesislerinde ve yer operasyonlarında yenilenebilir enerji kullanımı havalimanı enerji altyapılarından etkilenmektedir. İlgili otoritelerin/kurumların bu konularda yatırımları geciktirmesi veya desteklememesi yenilenebilir enerji kullanımına bağlı emisyon azaltım hedeflerimizi olumsuz etkileyebilir.
	Risk Derecesi: Kısa Dönem (0-3 yıl) - ● Orta Dönem (3-10 yıl) - ● Uzun Dönem (10-30 yıl) - ●	Riskin Finansal Etkisi (beklenen zaman ve finansal tablo ile ilişkili açıklama): İklim aksiyonlarının her boyutta planlandığı ve uygulandığı NZE2050 (IEA) senaryosunda yaşanabilecek altyapı gecikmeleri ve olası kısıtlar dikkate alınmıştır. Ayrıca, RCP-SSP5-8.5 senaryosunda sıcaklık artışı baskısıyla fosil yakıtla bağımlı kurumlara yönelik maliyet artışı riski ile dolaylı olarak ilişkilidir. Net sıfır karbon emisyonu hedeflerimiz kapsamında yer operasyonlarımız dahil tüm operasyonlarımızda emisyon azaltım çalışmaları değerlendirilmektedir. Bazı aksiyonlar dış faktörlere bağlı olmakla birlikte yaşanabilecek altyapısal gecikmeler emisyon hedeflerimizi olumsuz yönde etkileyebilir. Ancak, geleceğe yönelik iklim/karbon yükümlülük maliyetlerine yönelik belirsizlikler bulunması sebebiyle niceliksel olarak finansal etki açıklanamamaktadır. Kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyonlarımızın içerisinde kapsam 2 emisyonlarımızın payı %1'in altında kalmaktadır. Bu nedenle ilgili riskin temel 2050 Net Sıfır hedeflerimizi büyük ölçüde etkilemesi beklenmemektedir ve bu nedenle niceliksel olarak finansal etki açıklanmamıştır. Ancak, uçuş operasyonlarımızın yanında yer operasyonlarımızın da dönüşümü önemsiyor ve yenilenebilir enerji fırsatlarını değerlendiriyoruz. İlgili taraflarca gerekli aksiyonlar alınmadığı takdirde elektrikli araçlara geçiş ya da yenilenebilir enerji kullanımı gibi hedeflerimiz için gecikmeler yaşanabilir. Bu durumda enerji kullanımına bağlı giderlerde, gelecekte fosil yakıtlara bağlı maliyetlerde artış olması da dikkate alındığında, artış görülebilir. Söz konusu riskin kısa, orta ve uzun dönemde etkisinin önemli boyutta olması beklenmemektedir. Gelir tablosunda «diğer operasyonel giderler», nakit akışı tablosunda «operasyondan sağlanan nakit çıkışı» kalemlerinde artırıcı yönde etki etme potansiyeli bulunmaktadır.
Risk adına alınmış önlemler, hedefler ve yatırımlar: Her ne kadar önemli ölçüde etki beklenmese de kısa ve orta vadede özellikle ana faaliyet üssümüz Sabiha Gökçen Havalimanında enerji altyapısı konusunda sorunların devam edebileceği dikkate alınmaktadır. Bunun için havalimanı işletmecisi ve terminal işletmecisi ile planlama ve uygulamaya yönelik düzenli görüşmelerimiz sürmekte, Sabiha Gökçen Havalimanında inşaat aşamasındaki iki hangar yatırımımız için enerji verimliliği ve enerji dönüşümü önemli planlama başlıkları olarak dikkate alınmaktadır. Diğer yandan Sabiha Gökçen Havalimanında kendi yer operasyonumuzu yürütüyoruz ve bugüne kadar yaptığımız yatırımlar sonucunda buradaki mobil motorlu ekipmanlarımızın %23,3'ünü elektrik enerjisiyle çalışmaktadır.		
İlgili Metrik&Hedefler: Yer Operasyonlarında Elektrikli Araç Oranı (%), Yenilenebilir Enerji Kullanım Yüzdesi (%)		

Riskler

G5	Risk Sınıfı: Çevre ve İklim Değişikliği	RİSK TANIMI: Sektör enerji dönüşüm veya genel kamu maliyetinin hava yolu işletmelerine yüklenmesi
	Risk Grubu: Geçiş Riski/Yükümlülük	Riskin Genel Açıklaması ve Etkisi: Havacılık sektörünün iklim adaptasyonu kısa vadede gerçekleştirilmesi mümkün olmayan, ancak uzun vadede sonuç alınabilecek önemli ölçüde planlama, teknolojik araştırma-geliştirme ve yatırıma bağlı olan bir dönüşüm sürecidir. Bu enerji dönüşümünün kamu politikalarıyla desteklenmesi açık bir zorunluluktur. Zira IATA tarafından 2050 yılına kadar 5 trilyon ABD Doları Seviyesinde öngörülen dönüşüm maliyeti yalnız hava yolu ile ulaşımı ilgilendirmemekte ve yeni nesil enerji kullanımı, enerji güvenliği, istihdam ve ekonomik büyüme ile doğrudan bağlantılı bir konu oluşturmaktadır. Buna rağmen, söz konusu maliyetin doğrudan hava yolu işletmelerine veya yolculara yüklenmesi maliyet riski oluşturmaktadır.
	Risk Derecesi: Kısa Dönem (0-3 yıl) - Orta Dönem (3-10 yıl) - Uzun Dönem (10-30 yıl) - 	Riskin Finansal Etkisi (beklenen zaman ve finansal tablo ile ilişkili açıklama): İklim aksiyonlarının her boyutta planlandığı ve uygulandığı NZE 2050 (IEA) senaryosunda enerji dönüşüm maliyetlerinin hava yolu işletmelerine yüklenme ihtimali değerlendirilmiştir. Sektörel 2050 Net Sıfır Hedefi kapsamında geçiş aşamasında CORSIA gibi çeşitli karbon mekanizmaları, ayrıca SAF yükümlülükleri bulunmaktadır. Bu mekanizmalar ve yükümlülükler SAF maliyetleri de dikkate alındığında hava yolları üzerinde ciddi maliyet yükü yaratmaktadır. Risk maliyetinin ne kadarının hava yolu işletmelerine bırakılacağı ve finansal maliyet etkisinin kısa, orta ve uzun döneme ilişkin belirsizlikleri nedeniyle niceliksel olarak finansal etki açıklanamamaktadır. Havacılık sektöründe bilet ücretleri içerisinde yer alan ve hava yolu işletmeleri tarafından yolculardan tahsil edilerek kamuya aktarılan yolcu servis ücreti benzeri kalemlerle doğrudan hizmet kullanıcılarına yansıtılan maliyetleri oluştururken, çeşitli ekonomik iş alanlarını kalkındırmaya yönelik genel uygulamalar genel bütçe kapsamında bir fonlama sağlamaktadır. Havacılık sektörünün de içinde bulunduğu enerji dönüşümüne yönelik kamu desteğinin ulusal, bölgesel ve küresel ekonomik kalkınma bağlamında ele alınmayarak doğrudan sektöre yansıtılması hava yolu işletme ve seyahat eden yolcu maliyetleri açısından maliyet riski oluşturmaktadır.
		Söz konusu riskin kısa, orta ve uzun dönemde etkisinin önemli boyutta olması beklenmemektedir. İlgili riskin yolcu bilet fiyatlarına etkisi nedeniyle gelir tablosunda «hasılat» kaleminde artırıcı yönde etkisi olmakla birlikte, oluşan ilave maliyetlerin «yakıt giderleri» kaleminde de artıcı yönde etki etme potansiyeli bulunmaktadır.
Risk adına alınmış önlemler, hedefler ve yatırımlar: Mevcut durumda bilet fiyatlarına yansıyan yüksek seviyede vergilendirmeler dikkate alındığında kamu politikalarının kısa ve orta vadede ekonomik büyüme odaklı genel teşvik ve destekleri enerji dönüşümü için uygulayacağı beklenmektedir. Kısa vadede bu konuda yaşanabilecek farklı uygulama örneklerinin etkisinin mevcut durum ötesinde önemli ölçüde olumsuz bir etki oluşturmayacağı değerlendirilmektedir. Diğer yandan politika gelişmeleri yakından takip edilmektedir. Net Sıfır hedefimiz kapsamında belirlediğimiz hedefler için gerekli aksiyonları almaya devam ediyoruz.		
İlgili Metrik&Hedefler: Kısa vadedeki belirsiz etkileri nedeniyle henüz ilgili metrik açıklanamamaktadır.		

Riskler

F1	Risk Sınıfı: Çevre ve İklim Değişikliği Risk Grubu: Fiziksel Risk/Kronik Risk Derecesi: Kısa Dönem (0-3 yıl) - ● Orta Dönem (3-10 yıl) - ● Uzun Dönem (10-30 yıl) - ●	RİSK TANIMI: Artan Dış Hava Sıcaklığının (OAT) uçaklarda Motor Performansı, Yakıt Tüketimi ve Yük (payload) Kısıtları Yoluyla Operasyonel Maliyetleri ve Gelir Potansiyelini Olumsuz Etkilemesi Riskin Genel Açıklaması ve Etkisi: İklim değişikliğine bağlı olarak artan çevresel sıcaklıklar (Outside Air Temperature – OAT), uçakların kalkış ve ilk tırmanış safhasındaki aerodinamik ve motor performansını doğrudan etkilemektedir. Daha yüksek OAT koşullarında motorların gerekli itkiyi sağlayabilmesi için daha yüksek N1 (motor devir hızı) değerlerinde çalışması gerekmekte; bu durum yakıt tüketimini ve motor işletme maliyetlerini artırmaktadır. Buna ek olarak, özellikle sıcak iklimlerde ve yüksek yoğunluk irtifasına sahip meydanlarda, performans limitleri nedeniyle yük kısıtları ortaya çıkabilmektedir. Bu kısıtlar, yolcu sayısının azaltılması, bagaj veya kargo kapasitesinin sınırlandırılması ya da operasyonel esneklik kaybı şeklinde tezahür edebilmektedir. Dolayısıyla risk yalnızca maliyet artışıyla sınırlı kalmamakta, aynı zamanda gelir kaybı ve birim gelir düşüşü riskini de beraberinde getirmektedir. Riskin Finansal Etkisi (beklenen zaman ve finansal tablo ile ilişkili açıklama): RCP 8.5 (Representative Concentration Pathway) senaryosuna göre 2030-2050 yılları arasında sıcaklık artışının ortalama 2°C şeklinde gerçekleşmesi öngörülmektedir. Bu senaryo, mevcut iklim aksiyonlarının yetersiz kalması ve sıcaklıkların giderek arttığı varsayımına dayanan bir senaryodur. Artan dış hava sıcaklığına (OAT) bağlı olarak dar gövdeli uçak filolarında motorların daha yüksek N1 (motor devir hızı) seviyelerinde çalışması, yakıt tüketimi ve motor işletme maliyetlerinde kalıcı artışa yol açmaktadır. Yapılan analiz kapsamında, küresel ortalama sıcaklıklarda 2°C artış varsayımı altında, motor performansı ve yakıt tüketimi etkilerinden kaynaklanan yıllık ek operasyonel maliyetin yaklaşık 2,4 milyon ABD Doları seviyesinde olabileceği öngörülmektedir. Bu tutar motor performansı kaynaklı maliyet artışı ile yaklaşık ilave yakıt maliyetini içermektedir. Buna ek olarak, özellikle sıcak iklim koşullarına ve yüksek yoğunluk irtifasına sahip meydanlarda ortaya çıkabilen yük kısıtları, yolcu ve kargo kapasitesinde azalmaya neden olarak birim gelir ve toplam gelir üzerinde aşağı yönlü baskı oluşturabilmektedir. Yük kısıtlarına bağlı gelir kaybı bu çalışma kapsamında birden fazla parametrenin söz konusu olması sebebiyle niceliksel olarak hesaplanamamış olup, söz konusu etkinin toplam finansal etkiyi artırıcı yönde bir risk unsuru taşıdığı değerlendirilmektedir. Bu nedenle hesaplanan maliyet tutarı, iklim kaynaklı fiziksel riskin toplam finansal etkisi açısından alt sınırını temsil etmektedir. Kısa ve orta dönemde sıcaklık artışının daha az olacağı varsayımıyla olasılık değeri daha düşük tutulmuştur. Uzun dönemde ise ilgili senaryoya göre sıcaklık artışının gerçekleşmesi beklenmektedir ve olasılık daha yüksek değerlendirilmiştir. <i>Söz konusu riskin uzun dönemde etkisinin ortaya çıkması beklenmektedir. Gelir tablosunda «yolcu ve yük gelirleri» kaleminde azalma yönünde, «yakıt ve bakım giderleri» kalemlerinde ise artış yönlü etki etmesi beklenmektedir. Bilanço da «ticari borçlar» ve nakit akış tablosunda «faaliyetlerden nakit çıkışı» kalemlerinde uzun vadeli kalıcı etki yaratabilecek bir risk unsuru olarak değerlendirilmektedir.</i>
		Risk adına alınmış önlemler, hedefler ve yatırımlar: Artan çevresel sıcaklıkların operasyonel performans üzerindeki olumsuz etkilerini sınırlamak amacıyla, filomuzda yer alan uçakların tamamında Elektronik Uçuş Çantası (Electronic Flight Bag – EFB) sistemleri aktif olarak kullanılmaktadır. EFB altyapısı sayesinde her bir uçuş için güncel meteorolojik veriler, pist koşulları ve uçak ağırlık bilgileri dikkate alınarak, kalkışta uygulanabilecek en uygun kalkış sıcaklığı ve motor gücü kullanım değerleri gerçek zamanlı olarak hesaplanmakta ve uçuş ekibinin kullanımına sunulmaktadır. Bu uygulama, artan OAT koşullarında gereksiz yüksek itki kullanımını önleyerek hem yakıt tüketiminin hem de motor termal yüklerinin azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Dolayısıyla EFB tabanlı performans optimizasyonu, iklim değişikliğine bağlı operasyonel risklerin yönetilmesine yönelik önemli bir risk azaltıcı önlem olarak değerlendirilmektedir. Şirketin bu kapsamda benimsediği temel hedef, sıcaklık artışlarının kaçınılmaz olduğu bir operasyonel ortamda, performans kayıplarını dijital karar destek sistemleri aracılığıyla minimize etmek ve uzun vadede motor bakım maliyetleri ile yakıt tüketimi üzerindeki artış eğilimini kontrol altında tutmaktır. EFB sistemlerine yapılan yatırımlar, yalnızca operasyonel verimlilik artışı değil, aynı zamanda iklim değişikliğine uyum stratejisinin somut bir bileşeni olarak ele alınmakta ve sürdürülebilir uçuş operasyonları açısından kritik bir rol oynamaktadır. Ayrıca, yeni nesil uçaklara yatırımlarımızı devam ettirerek filomuzun içerisindeki payını artırıyoruz. Yeni nesil uçaklarımız %20'ye kadar yakıt tasarrufu sağlayarak oluşabilecek ilave maliyetlerinin azaltılmasına önemli ölçüde katkı sağlamaktadır.
		İlgili Metrik&Hedefler: Emisyon Yoğunluğu (grCO2/rpk), Yakıt (Operasyonel) Verimlilik Miktarı (ton)

Riskler

S1	Risk Sınıfı: Sosyal	RİSK TANIMI: Nitelikli iş gücü temininde yaşanabilecek zorluklar sebebiyle operasyonel ve finansal performansın olumsuz etkilenme riski.
	Risk Grubu: Çalışan Yönetimi ve İş Gücü Riski	Riskin Genel Açıklaması ve Etkisi: Pilot, Kabin Ekibi, Teknisyen ve kritik uzmanlık gerektiren rollerde küresel ölçekte yaşanan arz açığı ve sertifikasyon gereklilikleri operasyonel ve finansal performansın olumsuz etkilenmesine sebep olabilir. Bu risk aynı zamanda operasyonel süreklilik ve hizmet kalitesi üzerinde baskı oluşturabilir.
	Risk Derecesi: Kısa Dönem (0-3 yıl) - ● Orta Dönem (3-10 yıl) - ● Uzun Dönem (10-30 yıl) - ●	Riskin Finansal Etkisi (beklenen zaman ve finansal tablo ile ilişkili açıklama): Nitelikli iş gücü arzındaki yetersizlik; işe alım süreçlerinin uzamasına, eğitim ve sertifikasyon maliyetlerinin artmasına ve operasyonel performansta geçici düşüslere yol açarak maliyet baskısı oluşturabilmektedir. Operasyonel maliyetlerimiz içinde yakıttan sonra en yüksek payın çalışan maliyetlerine ait olması nedeniyle, özellikle bu pozisyonlardaki kapasite ve yetkinlik riskleri operasyonel kârlılığı doğrudan etkileyebilmektedir. Riskin kısa vadede daha belirgin olması beklenmekle birlikte, Pilot ve Teknisyen yetiştirme programları, proaktif iş gücü planlaması ve dijitalleşme yatırımları sayesinde orta ve uzun vadede etkisinin azaltılması hedeflenmektedir. Kısa, orta ve uzun dönemlerin değerlendirilmesi için gelecek operasyonel planlama, eğitim, pilot ve teknisyen ihtiyaçları gibi şirket içi senaryolar ve parametreler dikkate alınmıştır. Riske etki eden birden çok parametrenin söz konusu olması sebebiyle niceliksel olarak bir finansal etki açıklanamamaktadır. Söz konusu riskin gelir ve giderlerde yaşanabilecek küçülme ile gelir tablosunda «net faaliyet karı» kaleminde azalma yönünde etki etme potansiyeli bulunmaktadır.
Risk adına alınmış önlemler, hedefler ve yatırımlar: İnsan Kaynakları stratejilerimiz doğrultusunda yetenek kazanımı, gelişimi ve bağlılığını kapsayan bütünleşik programlar yürütüyoruz. Kritik pozisyonlarda yetenek havuzunu güçlendirmek için yeni işe alım modelleri uyguluyor, segment bazlı ihtiyaç analizleriyle Pilot ve Teknisyen yetiştirme programlarımızı, genç yetenek ve staj programlarımızı genişletiyoruz. Kurum içi rotasyon ve kariyer fırsatlarını desteklemek amacıyla pozisyonları iç ilan olarak yayımlayarak kurum hafızasına sahip çalışanlarımızın bu rollere erişimini teşvik ediyoruz. Yetenek yönetimi yaklaşımımız kapsamında yüksek potansiyele sahip çalışanlarımızı belirleyerek liderlik gelişim programlarına dahil ediyor, üst yönetim rolleri için çapraz kariyer basamakları ve gelişim yolculukları tasarlıyoruz. Uzmanlık gerektiren rollerde derinleşmeyi desteklemek amacıyla kariyer mimarimizi düzenli olarak gözden geçiriyor ve güncel ihtiyaçlara göre yeniden yapılandırıyoruz. Çalışan bağlılığını artırmak için düzenli olarak gerçekleştirilen bağlılık anketlerinden ve saha geri bildirimlerinden yararlanarak her segment için özelleştirilmiş aksiyon planları oluşturuyor; esenlik, gelişim ve iç iletişim uygulamalarıyla çalışan deneyimini güçlendiriyoruz. Ücretlendirme yapılarımızda piyasa rekabetçiliğini korurken, iş gücü planlamasında veri analitiği ve tahmin modelleri kullanarak uzun vadeli yetkinlik ve kapasite ihtiyaçlarına yönelik proaktif planlama yapıyoruz. Tüm İnsan Kaynakları süreçlerimizde kapsayıcılık, eşitlik ve çeşitlilik ilkelerini temel alarak farklılıklarımızdan güç alan bir çalışma ortamı oluşturmayı amaçlıyoruz.		
İlgili Metrik&Hedefler: Henüz ilgili metrik açıklanamamaktadır.		

Riskler

S2	Risk Sınıfı: Sosyal	RİSK TANIMI: Dijital sistemlerin siber tehditler veya teknik arızalar nedeniyle kesintiye uğrama potansiyelinin, operasyonel verimlilik ve maliyetler üzerinde baskı oluşturmaları.
	Risk Grubu: Dijitalleşme & Siber Güvenlik	Riskin Genel Açıklaması ve Etkisi: Hava yolu operasyonlarının giderek dijital sistemlere bağımlı hale gelmesi; uçuş planlama, bakım yönetimi, yer operasyonları, müşteri işlem platformları ve veri entegrasyon süreçlerinde dijital altyapının kritik rol oynamasına neden olmaktadır. Bu sistemlerde yaşanabilecek siber tehditler, veri yetkilendirme hataları, entegrasyon sorunları veya teknik arızalar, operasyonel süreçlerde gecikme, ek kaynak ihtiyacı veya süreçlerin manuel yedek yöntemlere geçişini gerektirebilir. Bu durum hem maliyet yönetimi hem de operasyonel verimlilik üzerinde baskı oluşturabilir. Dijital sistemlerin sürekliliği, emniyet kültürünü ve hizmet kalitesini destekleyen temel bir unsurdur.
	Risk Derecesi: Kısa Dönem (0-3 yıl) - ● Orta Dönem (3-10 yıl) - ● Uzun Dönem (10-30 yıl) - ●	Riskin Finansal Etkisi (beklenen zaman ve finansal tablo ile ilişkili açıklama): Dijital süreçlerde yaşanabilecek kesinti ve performans düşüşleri; operasyon planlamasında ek maliyetlere, veri koruma uyum yükümlülüklerinde artışa, dış hizmet sağlayıcı sözleşmelerinde maliyet baskısına ve müşteri hizmet süreçlerinin uzamasına bağlı gelir kaybına yol açabilmektedir. Siber tehditlere karşı alınan önlemler, altyapı güncellemeleri ve veri güvenliği yatırımları da kısa ve orta vadede ilave maliyet etkisi yaratmaktadır. 2025 yılında sistem sürekliliği genel sistemlerde hedeflenen seviyede gerçekleşmiş ve kesinti oranı etkisi düşük seviyede kalmıştır. Buna rağmen yaşanan sınırlı kesintilerin potansiyel gelir kaybı anlamında düşük seviyede de olsa olumsuz etkisi mevcuttur. İçsel öngörüler ve geçmiş veri analizleri dikkate alınarak kesinti süresinin uzaması durumunda maliyet ve gelir etkisinin önemli ölçüde artabileceği değerlendirilmekte olup, risk tüm vadelerde yüksek finansal etki, düşük olasılık seviyesinde ele alınmaktadır. Orta ve uzun dönemde risk seviyesi artsa bile eş zamanlı olarak önemler de artacağı için kısa döneme göre risk derecesinde değişiklik olması öngörülmemektedir. Finansal etkinin hesaplanmasında kampanya etkisi, mevsimsel değişkenlik gibi birden çok parametre söz konusu olduğu için niceliksel olarak finansal etki açıklanamamaktadır. <i>İlgili risk için kısa, orta ve uzun döneme ilişkin finansal tablolarda önemli bir etki olması beklenmemektedir. Riskin, ticari sistemlerde yaşanabilecek aksaklıklar nedeniyle gelir tablosunda «hasılat» kaleminde azalış yönünde, diğer operasyonel giderler» ve «yönetim giderleri» kalemlerinde ise artış yönlü etki etme potansiyeli bulunmaktadır.</i>
Risk adına alınmış önlemler, hedefler ve yatırımlar: Dijitalleşme ve siber güvenlik risklerini azaltmak amacıyla kritik operasyonel sistemlerde yüksek erişilebilirlik mimarileri, çok katmanlı güvenlik çözümleri ve düzenli penetrasyon testlerini uyguluyoruz. Veri entegrasyon altyapıları güçlendirilerek üçüncü taraf sağlayıcıların güvenlik standartları düzenli olarak değerlendirilmekte ve operasyonel süreçlerde iş sürekliliği ve yedekleme senaryoları geliştirilmektedir. Çalışanlara düzenli farkındalık eğitimleri verilmekte; KVKK, GDPR ve uluslararası bilgi güvenliği standartlarına uyum sağlanmaktadır.		
İlgili Metrik&Hedefler: Henüz ilgili metrik açıklanamamaktadır.		

Riskler

Y1	Risk Sınıfı: Yönetişim	RİSK TANIMI: Kritik pozisyonlarda görev yapan çalışanların görevden ayrılması durumunda kurumsal bilgi kaybı, operasyonel sürekliliğin zayıflaması ve karar alma süreçlerinin olumsuz etkilenmesi riski.
	Risk Grubu: İş Sürekliliği	Riskin Genel Açıklaması ve Etkisi: Hava yolu operasyonlarının sürdürülebilirliği; uçuş emniyeti, teknik bakım, gelir yönetimi ve operasyon planlama gibi yüksek uzmanlık gerektiren fonksiyonlar ile üst yönetim rollerinin etkinliğine bağlıdır. Bu nedenle şirkette görev yapan tüm Direktör ve üzeri pozisyonlar kritik olarak değerlendirilirken, operasyonel ve iş sürekliliği açısından hayati öneme sahip diğer pozisyonlar da seviyeden bağımsız olarak, mevzuat gereklilikleri ve Pegasus'un operasyonel öncelikleri doğrultusunda kritik pozisyon kapsamına alınmaktadır. Bu segmentlerde yaşanabilecek ani ayrılışlar operasyon akışını, karar alma süreçlerinin hızını ve kurumsal hafızanın sürekliliğini olumsuz etkileyebilir. Kritik bilgi birikiminin belirli çalışanlarda yoğunlaşması organizasyonel kırılganlık yarattığından, bu risk şirketin orta ve uzun vadeli değer yaratımı açısından önemli bir tehdit olarak ele alınmaktadır.
	Risk Derecesi: Kısa Dönem (0-3 yıl) - Orta Dönem (3-10 yıl) - Uzun Dönem (10-30 yıl) -	Riskin Finansal Etkisi (beklenen zaman ve finansal tablo ile ilişkili açıklama): Havacılık sektöründe kritik pozisyonlarda görev yapan çalışanların ayrılması; kurumsal bilgi kaybı, operasyonel sürekliliğin zayıflaması ve karar alma süreçlerinde aksamalara yol açarak kısa vadede verimlilik düşüşü ile işe alım, işe başlama ve eğitim maliyetlerinde artışa neden olabilmektedir. Kritik süreçlerde yaşanabilecek bilgi kaybı; gecikme, optimizasyon kaybı ve dış kaynak kullanım ihtiyacı gibi ilave maliyet unsurlarını beraberinde getirebilir. Riskin finansal etkisi; ayrılış sıklığı, pozisyonun stratejik önemi, mevcut yetenek havuzunun genişliği ve işe alım süreçlerinin karmaşıklığına bağlı olarak değişkenlik göstermekte olup, çok sayıda parametre içermesi nedeniyle niceliksel olarak kesin biçimde öngörülememektedir. Bununla birlikte, gelecek operasyonel planlama, yedekleme mekanizması gibi şirket içi senaryolar ve parametreler dikkate alındığında şirketimizde uygulanan güçlü yedekleme yapısı, fonksiyonlar arası bilgi transfer mekanizmaları ve yetenek geliştirme programları sayesinde riskin kısa, orta ve uzun vadede etki ve gerçekleşme olasılığı düşük seviyede değerlendirilmekte ve finansal etkisinin sınırlı kalması beklenmektedir.
		<i>İlgili risk için kısa, orta ve uzun döneme ilişkin finansal tablolarda önemli bir etki olması beklenmemektedir. Gelir tablosunda «genel yönetim giderleri» kaleminde artış yönünde etki etme ihtimali bulunmaktadır.</i>
Risk adına alınmış önlemler, hedefler ve yatırımlar: Pegasus olarak kritik pozisyonlar için kapsamlı ve sistematik bir yedekleme modeli uyguluyoruz. Tüm kritik roller için yedek adaylar belirlenmekte; bu adayların aynı veya farklı fonksiyonlardan gelmesi doğrultusunda esnek yedekleme politikaları geliştirilmektedir. Yedeklerin gelişim ihtiyaçları düzenli olarak analiz edilerek teknik eğitimler, liderlik programları, mentorluk&koçluk uygulamaları ve fonksiyonlar arası bilgi transferi süreçleriyle desteklenmekte; böylece kurumsal hafıza güçlendirilmekte ve rol devralma hazırlıkları hızlandırılmaktadır. Kritik süreçlerde dokümantasyon standartlarının uygulanması ve dijital araçlarla bilgi birikiminin kayıt altına alınması, görev bazlı uzmanlığın kurumsallaşmasını sağlamaktadır. Yedek olarak belirlenen çalışanların pozisyonu üstlenebileceği zaman aralıkları kısa ve orta vadeli olarak planlanmakta, bu plan doğrultusunda bireysel gelişim aksiyonları takip edilmektedir. Ayrıca Çalışan Bağlılığı Anketinde bu grup için ayrı bir odak alanı oluşturularak bağlılık seviyeleri düzenli biçimde izlenmektedir. Yedekleme planları her yıl gözden geçirilmekte, yeni ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmekte ve gerekli durumlarda yedek havuzuna yeni adaylar eklenmektedir. Uzun vadeli stratejik değerlendirmeler doğrultusunda kritik pozisyonlara yenileri dahil edilebilmekte, böylece kritik rol yönetimi sürekli olarak güncel tutulmaktadır. Yedeklemenin içeriden mümkün olmadığı veya iç kaynaktan yedekleme gerektirmeyen durumlarda ise bir üst pozisyon üzerinden yedekleme yapılmakta; ayrıca süreç sürekliliğini güvence altına almak amacıyla dokümantasyon sistemleri güçlendirilmektedir.		
İlgili Metrik&Hedefler: Yedekleme Oranı (%)		

Fırsatlar

Fırsat 1	Fırsat Grubu/Türü: Ürün ve Hizmetler	FIRSAT TANIMI: En verimli uçak sınıfına yatırım yapma odaklı iş modeli.
	Fırsat Etkisi: Kısa Dönem - ● Orta Dönem - ● Uzun Dönem - ●	Fırsatın Genel Açıklaması ve Etkisi: Enerji verimliliği en yüksek uçak sınıfına yapılan yatırım halihazırda %20'ye yaklaşan oranda operasyonel emisyon azaltımı sağlamaktadır.
		Fırsatın Olası Etkileri ve Fırsat Adına Atılmış Adımlar, Hedefler ve Yatırımlar: 2025 yıl sonu itibarıyla filomuzdaki uçakların toplam koltuk kapasitesinin %90'ını Airbus 320/321neo uçaklar oluşturmaktadır. Airbus ve Boeing ile mevcut siparişlerimiz doğrultusunda 2025 yıl sonu itibarıyla kesin siparişe konu 150'nin üzerinde yeni nesil neo ve 737-10 uçak mevcuttur. Yeni nesil filo yatırımımız yakıt verimliliği kapsamında bizlere avantaj sağlamaktadır. Filomuzdaki yeni nesil uçaklarımızın yakıt verimlilik performansı ile 2025 yılında bir önceki nesil uçakların birim tüketim performansına nazaran yaklaşık 93 bin ton yakıt tasarrufu sağladık. 2025 yıl sonu itibarıyla geçerli yakıt maliyetleri ve 22 ABD Doları birim CORSIA karbon emisyon dengeleme fiyatı dikkate alındığında, bu tasarruf yaklaşık 84,9 milyon ABD Doları tutarında bir maliyet azaltımına karşılık gelmektedir.
İlgili Metrik&Hedefler: Filoda Yeni Nesil Uçak Payı (%), Yakıt (Operasyonel) Verimlilik Miktarı (ton), Emisyon Yoğunluğu (grCO ₂ /rpk)		
Fırsat 2	Fırsat Grubu/Türü: Ürün ve Hizmetler	FIRSAT TANIMI: Düşük maliyetli hava yolu iş modelinin sürdürülebilirlik yaklaşımına yüksek uyumu.
	Fırsat Etkisi: Kısa Dönem - ● Orta Dönem - ● Uzun Dönem - ●	Fırsatın Genel Açıklaması ve Etkisi: Emisyon kaynaklı maliyetlerin büyük oranda yakıt tüketimine bağlı olarak oluşması ve artması, yakıt tüketimi ve operasyonel verimlilik çalışmalarının finansal performans üzerindeki etkisini daha da önemli hale getirmektedir.
		Fırsatın Olası Etkileri ve Fırsat Adına Atılmış Adımlar, Hedefler ve Yatırımlar: Uyguladığımız düşük maliyetli hava yolu iş modeli odağında düşük birim maliyet, güçlü nakit pozisyonu ve finansal direnç, Şirketimizi sektörel iklim adaptasyonu açısından rakiplerine nazaran avantajlı bir konumda tutmaktadır. 2024 yılı itibarıyla sektörde birim emisyon (grCO ₂ /RPK) değeri en düşük ikinci hava yolu olduk ve birim emisyon değerimizi 2025 yıl sonu itibarıyla 56,9 grCO ₂ /RPK seviyesine düşürdük. Diğer yandan 2019 yılı ve COVID sonrası 2022-2023-2024-2025 yıllarında istikrarlı olarak yakaladığımız güçlü operasyonel karlılık (FAVÖK marjı) ve birim maliyet (yakıt hariç CASK) performansı uzun vadeli sürdürülebilirlik ve iklim dönüşüm performansımızı güçlü bir şekilde desteklemektedir. Operasyonel verimlilik çalışmalarımız kapsamında öne çıkan bir uygulama olarak SkyBreathe® eco-uçuş platformuna katıldık. Bu anlaşma ile uçuş verilerimizi izleyebiliyor, uygulayacağımız çeşitli yakıt verimliliği prosedürlerini analiz edebiliyor ve ek iyileştirme alanlarını belirleyebiliyoruz. Bu uygulamayı 2025 yılında tam olarak devreye aldık. 2025 yıl sonu itibarıyla geçerli yakıt maliyetleri ve 22 ABD doları birim CORSIA karbon emisyon dengeleme fiyatı dikkate alındığında, yakıt tüketiminden elde edilen tasarruf yaklaşık 27,5 milyon ABD doları tutarında bir maliyet azaltımına karşılık gelmektedir.
İlgili Metrik&Hedefler: Yakıt (Operasyonel) Verimlilik Miktarı (ton), Emisyon Yoğunluğu (grCO ₂ /rpk)		
Fırsat 3	Fırsat Grubu/Türü: Enerji Verimliliği	FIRSAT TANIMI: Havalimanı altyapı ve hava trafik yönetimine ilişkin operasyonel gelişim imkanlarının hayata geçirilmesi.
	Fırsat Etkisi: Kısa Dönem - ● Orta Dönem - ● Uzun Dönem - ●	Fırsatın Genel Açıklaması ve Etkisi: Başta uçuş rotaları optimizasyonu ve yoğun meydanlardaki iniş-kalkış trafiğine yönelik iyileştirme imkanları ile önemli ölçüde yakıt tasarrufu ve emisyon azaltımı imkanı mevcuttur.
		Fırsatın Olası Etkileri ve Fırsat Adına Atılmış Adımlar, Hedefler ve Yatırımlar: Türkiye'deki yoğun uçuş rotalarımız ve meydan yaklaşımlarımızda sağlanabilecek iyileştirmeler için üyesi olduğumuz TÖSHİD başta olmak üzere sektör çalışma gruplarında iyileştirme fırsatlarını paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşıyoruz. Operasyonel iyileştirme konusundaki Ekim 2025'de uygulamaya alınan FUA/FRA (Flexible Use of Airspace/Free Route Airspace) gibi fırsatların kısa ve orta vadede yakıt verimliliği konusunda önemli kazanımlar elde edilebileceğini öngörüyoruz. Özellikle yeni uygulamaya geçen aksiyonlar sebebiyle henüz niceliksel olarak finansal etki açıklanamamaktadır.
İlgili Metrik&Hedefler: Yakıt (Operasyonel) Verimlilik Miktarı (ton)		

Fırsatlar

Fırsat 4	Fırsat Grubu/Türü: Teknoloji	Fırsat Etkisi: Kısa Dönem - Orta Dönem - Uzun Dönem -	FIRSAT TANIMI: Dijitalleşme, Otomasyon ve Yapay Zekâ Kullanımı. Fırsatın Genel Açıklaması ve Etkisi: Dijitalleşme, Otomasyon ve Yapay Zeka kullanımı uçuş, yer hizmetleri, bakım planlama, müşteri deneyimi ve gelir yönetimi gibi kritik süreçlerde operasyonel esnekliğin artırılması, manuel yürütülen süreçlerin standart hale getirilmesi, verimsizliklerin azaltılması, iyileştirme fırsatlarının daha kolay tespit edilmesi ve uygulanması, ayrıca değişken dış koşullara karşı daha hızlı ve verimli bir yanıt verme imkânı sağlamaktadır. Diğer yandan dijitalleşme, başta kağıt tüketimi olmak üzere kaynak israfının da önüne geçmektedir. Dijitalleşme sayesinde operasyonel karar süreçleri hızlanmakta, süreçler sadeleşmekte ve operasyonel aksama riskleri azalırken hizmet kalitesi ve verimlilik artmaktadır. Bu yaklaşım uzun vadede hem maliyet etkinliğini hem de operasyonel sürdürülebilirliği desteklemektedir. Fırsatın Olası Etkileri ve Fırsat Adına Atılmış Adımlar, Hedefler ve Yatırımlar: 2018 yılında Türkiye'nin Dijital Hava Yolu söylemiyle ülkemizde ve sektör genelinde birçok yenilikçi ve türünün ilk örneği olan teknolojik uygulamayı misafirlerimizin ve çalışanlarımızın hizmetine sunduk. Bu yenilikçi bakış açımızı koruyarak geliştiriyoruz ve 2023 yılı sonunda en yeni teknolojileri daha yakından takip etmek ve iş süreçlerimize daha hızlı entegre etmek için ABD'de Silikon Vadisinde faaliyet gösteren bir teknoloji inovasyon merkezi kurduk. Halen dijitalleşme, otomasyon, veri yönetimi ve Yapay Zeka odağında devam eden çalışmalarımız birçok alanda emisyon azaltımına katkı yapmaktadır. Dijitalleşme yatırımları, operasyonun birçok aşamasında anlamlı fırsatlar yaratmaktadır. Yer operasyonları ve uçuş planlamasında daha hızlı adaptasyon sağlayarak gecikmelerin azaltılmasına ve operasyonel sürekliliğin güçlenmesine katkı sunar. Müşteri deneyiminin dijital kanallar üzerinden iyileşmesi, işlem sürelerinin kısalması ve memnuniyet seviyelerinin artmasıyla ticari performansı olumlu yönde destekler. Bakım ve teknik süreçlerde veri odaklı planlama, operasyonun daha öngörülebilir şekilde yönetilmesini ve süreç yükünün azalmasını sağlamaktadır. Ayrıca talep tahminleme, kapasite planlama ve gelir yönetimi gibi kritik alanlarda daha güçlü karar mekanizmaları oluşturularak uzun vadeli finansal ve operasyonel performans için stratejik bir avantaj elde edilmektedir. Operasyonel verimlilik, sistem sürekliliği, gelir kesintisi, müşteri memnuniyeti gibi birden çok parametrenin ve çıktının olması sebebiyle niceliksel olarak finansal etki açıklanamamaktadır.
	İlgili Metrik&Hedefler: Müşteri Memnuniyet Oranı (CSAT)		

Fırsat 5	Fırsat Grubu/Türü: Teknoloji	Fırsat Etkisi: Kısa Dönem - Orta Dönem - Uzun Dönem -	FIRSAT TANIMI: Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı üretiminin farklı hammadde kaynakları ve teknolojiler ile gelişimi Fırsatın Genel Açıklaması ve Etkisi: SAF üretiminin farklı hammadde ve teknolojiler ile gelişiminin uzun vadede SAF tedarik maliyetlerine olumlu etkisi beklenmektedir. Fırsatın Olası Etkileri ve Fırsat Adına Atılmış Adımlar, Hedefler ve Yatırımlar: Havacılık sektörünün karbon dönüşümü için uzun vadeli AR-GE ve altyapı yatırım ihtiyacı bulunmaktadır. Bu bağlamda SAF, mevcut uçak ve motor türleri ve havalimanı altyapılarında dönüşüm gerektirmeden uyum sağlayabilen büyük bir avantaj sağlamaktadır. Ayrıca, tek bir hammaddeye bağlı olmayan ve birçok kaynaktan farklı teknolojilerle üretilen bir jet yakıtıdır. SAF üretim teknolojilerinin giderek olgunlaşması, çeşitlenmesi ve uygulamaların artması beklenmektedir. Bugünkü teknolojik şartlarda geçerli üretim maliyetlerinin gelecek dönemdeki teknolojik gelişimlerle makul seviyelere yaklaşması orta ve uzun vadede önemli bir fırsat oluşturmaktadır. Orta ve uzun döneme ilişkin SAF maliyetlerindeki belirsizlikler nedeniyle niceliksel olarak finansal etki açıklanamamaktadır. Bu kapsamda SAF gelişmelerini yakında takip ediyor, iş birliği fırsatlarını değerlendiriyoruz.
	İlgili Metrik&Hedefler: Yakıt (Operasyonel) Verimlilik Miktarı (ton)		

1.3.4. Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz ve Sürdürülebilirlik Yol Haritamız

Raporumuzun 1.3.3'üncü bölümünde belirtmiş olduğumuz üzere sürdürülebilirlik ile ilgili iş modelimize ve faaliyetlerimize önemli etkisi olabilecek risk ve fırsatlarımız iklim değişikliği ile bağlantılı olarak ortaya çıkmaktadır. Bununla birlikte sürdürülebilirlik ile bağlantılı risk ve fırsatlarımızı çevresel, sosyal ve yönetim ile bağlantılı konular olarak ele alıyor ve değerlendiriyoruz. Sürdürülebilirlik hedeflerimiz bu doğrultuda çevresel, sosyal ve yönetim ile bağlantılı olarak belirlenmekte ve sürdürülebilirlik yol haritamız bu üç başlık etrafında şekillenmektedir. Bu üç başlık altındaki hedeflerimiz ve yol haritamız 1.3.4.1 başlıklı bölümümüzde ayrı ayrı açıklanmaktadır.

1.3.4.1 Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında, sektörel düzeyde sürdürülebilir çözümler geliştirilmekte ve yol haritaları oluşturulmaktadır. Pegasus, IATA'nın 2021 yılında gerçekleştirilen 77. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda kabul ettiği "2050 Net Sıfır Karbon Emisyonu" kararına imza atan ilk hava yolu şirketlerinden biri olarak, bu alandaki öncü rolünü pekiştirmiştir. Havacılık sektörünün karbon azaltımına yönelik bugüne kadar ortaya konmuş en kapsamlı hedeflerden birine ortak olmanın verdiği motivasyon ve sorumluluk bilinci ile çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Diğer yandan, Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü'nün (ICAO) 41. Genel Kurulu'nda, Ekim 2022 tarihinde Üye Devletler tarafından havacılık sektöründe 2050 yılı itibarıyla net sıfır karbon emisyonu hedefine ulaşmayı amaçlayan "Uzun Vadeli Niyet Beyanı" benimsenmiştir. Bu hedefler, uluslararası havacılık sektörünün öngörülen büyüme potansiyelini sürdürülebilir bir sosyo-ekonomik yapı çerçevesinde ve çevresel etkilerle uyumlu bir şekilde

geliştirmesini amaçlamaktadır.

İklim dirençliliğine yönelik değerlendirmelerimiz kapsamında, **"1.3.6 Senaryo Analizi ve İş Modelimizin İklim Dönüşümüne Uyumluluğu"** bölümünde ayrıntılı olarak aktardığımız senaryo analizlerimizde öne çıkan bazı temel belirsizlik alanlarına odaklanıyoruz. Bu belirsizlikler; altyapı eksikliklerinin adaptasyon süreci, enerji kaynaklarına erişimde yaşanabilecek kısıtlamalar, teknolojik gelişmelerin gecikmesi, toplumsal ve davranışsal değişiklikler ile politika ve düzenlemelerdeki değişkenlik ve uyumsuzlukları içermektedir. Söz konusu belirsizliklerin, Şirketimizin mevcut durum analizinin ortaya konulmasında ve iklim direnç kapasitesinin değerlendirilmesinde temel girdi olarak kullanıyoruz.

İş modelimizin iklim dönüşümüne uyumluluğunu değerlendirdiğimiz senaryo analizleri, kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerimizin şekillendirilmesinde etkilidir. Kısa ve orta vadede değerlendirmelerimiz tedarik ve iş birliği alanlarımızda enerji dönüşümü ve SAF tedariğinin sağlanması gibi ilerlemek istediğimiz gelişim alanlarımızı belirlerken uzun vadedeki hedeflerimiz için iklim yol haritamızın temel

hedeflerinin gerçekleştirilmesi ve finansal beklentisinin değerlendirilmesi yönündedir. Bu analizler, işletmemizin "İklim Dönüşüm Yol Haritasının" belirlenmesinde önemli role sahiptir.

İklim değişikliğine adaptasyon ve iklimle ilişkili fırsatların değerlendirilmesi bağlamında şirketimizin mevcut ve gelecekteki yatırımlarına yönelik etkilerini kapsamlı bir şekilde analiz ediyoruz. Verimlilik fırsatlarını değerlendirerek ve yenilenebilir enerjiye desteğimizi artırarak iklim değişikliğiyle mücadele adımlarımıza yeni aşamalar dahil ediyoruz. Bu bütüncül yaklaşım sayesinde, iklim risklerine karşı dirençli, fırsatlara açık ve sürdürülebilir büyümeyi önceliklendiren bir yapı oluşturmayı hedefliyoruz.

İklim Dönüşüm Yol Haritası tablosunda yeni nesil Airbus neo tipi uçakların filomuza ilk katıldığı 2016 yılından net sıfır karbon emisyonu hedefimizi verdiğimiz 2050 yılına kadar yıllar itibarıyla faaliyetlerimiz kaynaklı Kapsam 1 & Kapsam 2 emisyonlar ve en üst çizgi olarak gösterilen brüt emisyon miktarının dört farklı yeşil renkle gösterilen başlıklardaki girişimlerimizle en altta kesik çizgi olarak gösterilen net emisyon seviyesinde azaltım hedefimiz gösterilmektedir.

Önemli Varsayımlar ve Girdiler

- Yeni nesil uçaklardan oluşan filo, %20'ye kadar birim yakıt tasarrufu sağlayacaktır.
- Yakıt, yer ve binalar dahil operasyonel verim, yılda %2-5 oranında katkı sağlayacaktır.
- Hava trafik yönetimi için IATA'nın küresel öngörüsü olan %3 kabul edilmiştir.
- Yalnızca CORSIA kapsamındaki karbon dengeleme yükümlülüğü dikkate alınmıştır.
- Mevcut AB SAF kullanım yükümlülükleri dikkate alınmıştır.
- Türkiye için 2030'a kadar Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SHT-SAF) Talimatı kullanım yükümlülükleri dikkate alınmış ve 2050 projeksiyonu yapılmıştır.
- İhtiyari SAF kullanımı, arz ve fiyat engelleri nedeniyle 2035'e kadar sınırlıdır.
- Artan SAF kullanımıyla birlikte toplam emisyonunda azalma 2035'te başlayacaktır.
- 2050 yılına kadar tüm kapsamlar genelinde %80 emisyon azaltımı ve kalan emisyonların güvenilir karbon kredileriyle dengelenmesi hedeflenmektedir.

Pegasus, verdiği Net Sıfır Taahhüdü doğrultusunda 2050 yılı itibarıyla net sıfır karbon emisyonlu bir iş modeline ulaşmayı hedeflemektedir. Bu hedeflere ulaşmak için çalışmalarımızı; Yeni Uçak Teknolojileri, Operasyonel Verimlilik, Yasal Karbon Dengeleme ve Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları (LCAF dahil SAF) olmak üzere dört ana başlık altında yoğunlaştırıyoruz.

Yeni Nesil Uçak Teknolojileri

2035 yılına kadar sektör ortalamalarının üzerinde büyümeyi öngördüğümüz yaklaşımımızda, emisyon azaltma hedeflerimizde en önemli unsur filo dönüşümüdür.

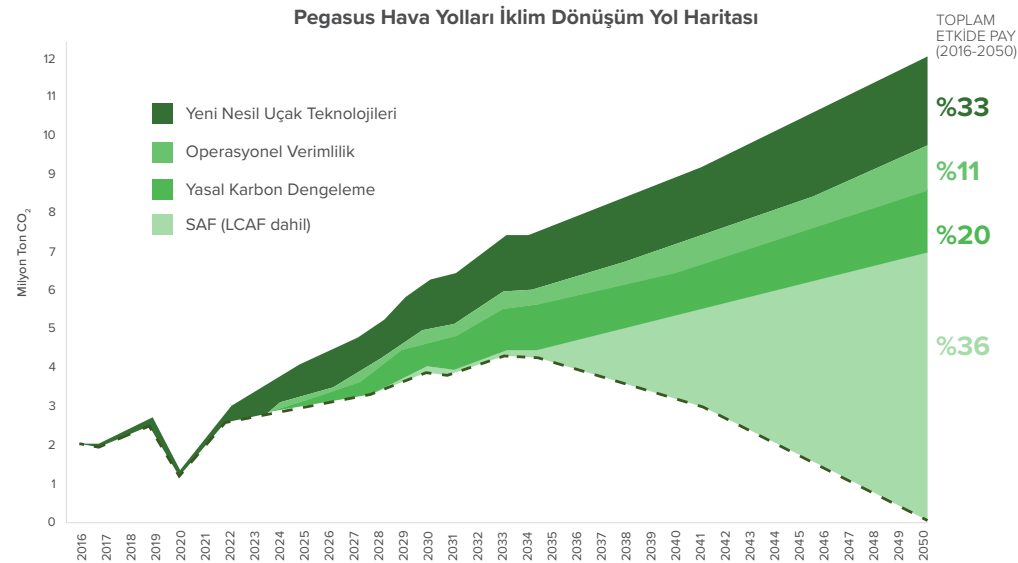
Filo dönüşümü maceramıza ilk olarak Temmuz 2012'de Airbus firmasına 57 adet A320neo ve 18 adet A321neo tipi uçaktan oluşan 75 adedi kesin ve buna ilave 25 adedi opsiyonlu olacak şekilde toplam 100 adet yeni uçağı kapsayan bir sipariş verdik. Bu, o dönemde Türk sivil havacılık tarihindeki en büyük uçak siparişi olmuştur. Aralık

2017'de 25 adet ek uçağı ilişkin alım hakkımızı A321neo konfigürasyonunda kesin siparişe dönüştürdük.

Düşük maliyetli hava yolu stratejimiz, yalın ve verimli operasyon anlayışımızın yanında iklim değişikliği ve net sıfır hedefimize etkisinin de değerlendirildiği Ekim 2021'de, 6 ilave A321neo uçak için ve Haziran 2022'de 8 ilave A321neo uçak için ve Temmuz 2023'de 36 ilave A321neo uçak Airbus'a kesin sipariş verdik. Böylece, 2012 Airbus Siparişimiz, tüm değişikliklerle birlikte, toplam 42 adet A320neo ve 108 adet A321neo uçaktan oluşmaktadır. Aynı zamanda 2016 yılında Airbus A320neo model uçaklarda kullanılan CFM-LEAP serisi motorların dünyadaki ilk müşterisi olduk. 2025 yılında toplam 9 A321neo uçak filomuza katılmıştır.

Filo yönetim stratejimiz doğrultusunda ve mevcut kesin uçak siparişlerimize ek olarak, Aralık 2024'te Boeing ile 2028 ve sonrasındaki uçak ihtiyacımızı karşılamak amacıyla 200 adede kadar B737-10 uçağını kapsayan yeni bir sipariş verdik. Bu anlaşma kapsamında, teslimatları 2028'den itibaren başlaması beklenen 100 adet B737-10 uçak için kesin sipariş verilmiş olup, ilerleyen yıllarda kesin siparişlere dönüştürülebilecek şekilde 100 adet ek B737-10 uçağı için opsiyon sağlanmıştır.

A320neo/A321neo/Boeing 737-10 uçaklar, kullandıkları CFM LEAP motorlar ile günümüz teknolojisinde sınıfının en düşük yakıt tüketim performansını sağlamaktadır. Bu verimlilik uçak üreticileri tarafından bir önceki nesil uçaklara göre %20 oranına kadar kazanım ile ifade edilmektedir. A321neo ve Boeing 737-10 uçaklar aynı zamanda uzun gövde ve yüksek koltuk konfigürasyonu sayesinde koltuk başına yakıt tüketimi ve emisyon verimliliği açısından en düşük performansa sahip uçak türleridir. Filo yatırımımız böylece uzun vadeli emisyon azaltım ve orta vadeli emisyon yoğunluğu hedeflerimizi doğrudan desteklemektedir.



Söz konusu uçak siparişlerimizin teslimat takvimini aşağıdaki tabloda görebilirsiniz.

Yeni nesil uçaklarımız şu anda karbon emisyonlarının azaltılmasında sağladıkları etkiye ek olarak NOx emisyonlarında ve motor gürültü seviyelerinde önemli ölçüde azaltım sağlamaktadır. 2016 yılında başlattığımız filonun dönüşüm süreci, Şirketimizin çevresel sorumluluk bilincini ve sürdürülebilirlik odaklı değerlerini desteklemektedir.

Operasyonel Verimlilik

Pegasus olarak, operasyonel sürdürülebilirliği artırma hedeflerimiz doğrultusunda uyguladığımız yakıt verimliliği projeleri, rota ve uçuş yönetimine yönelik iyileştirmeler başta

olmak üzere, yer operasyonlarındaki verimlilikle desteklenen yalın ve çevresel açıdan verimli operasyon uygulamalarını hayata geçiriyoruz.

Avrupa hava sahasında uzun süredir uygulanan Serbest Rota Hava Sahası (Free Route Airspace – FRA) ve Esnek Hava Sahası Kullanımı (Flexible Use of Airspace – FUA) konseptleri Türkiye’de Kasım 2025 itibarıyla kademeli olarak devreye alınmıştır. Bu gelişmeler operasyonel verimlilik açısından önemli bir potansiyel sunmaktadır. FRA, uçuşların sabit hava yollarına bağlı kalmaksızın, kalkış ve varış noktaları arasında en uygun ve doğrudan rotalar üzerinden gerçekleştirilmesine olanak tanırken; FUA, sivil ve askerî hava sahalarının ihtiyaçlara göre esnek biçimde kullanılmasını mümkün kılmaktadır. Bu uygulamalar sayesinde uçuş mesafelerinin ve

sürelerinin azaltılması, yakıt tüketimi ve buna bağlı emisyonların düşürülmesi ile filo ve ekip planlamasının iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, FRA ve FUA uygulamalarına ilişkin gelişmeleri ilgili otoriteler nezdinde yakından takip ederek, söz konusu uygulamaların operasyonel etkilerinin değerlendirilmesine yönelik toplantı ve koordinasyon çalışmalarına aktif olarak katılım sağlıyoruz. Bu kapsamda, sektörel gelişmelerle birlikte mevcut projelerimiz İklim Dönüşüm Yol Haritamıza önemli ölçüde katkı sağlamakta olup, önümüzdeki yıllarda da etkinliğin artmasını hedefliyoruz.

Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları (SAF)

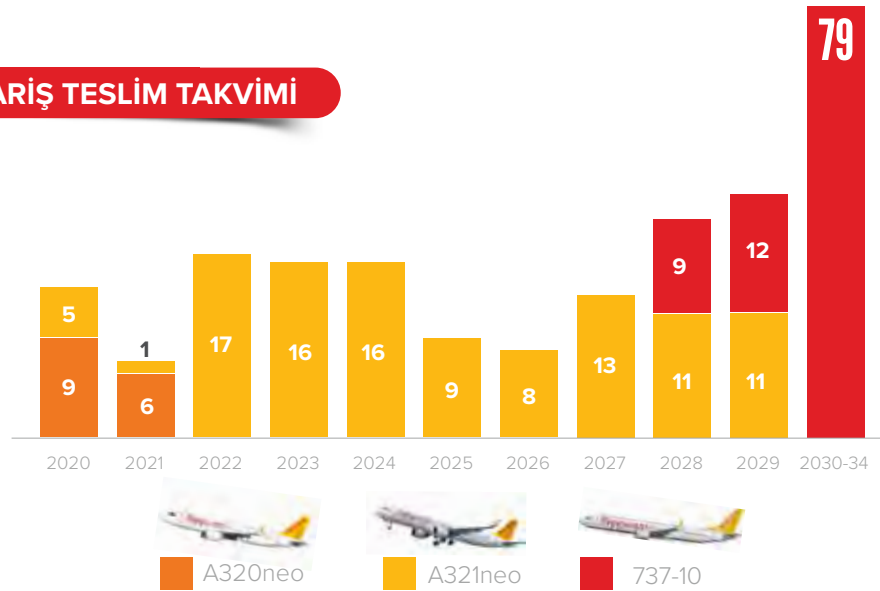
Sürdürülebilir Havacılık Yakıtlarının (SAF/ LCAF), yol haritamızın dönüm noktalarından birini oluşturacağını ve sadece şirketimizin değil sektörün enerji dönüşümünün uzun vadede Net Sıfır Karbon Hedefine ulaşmada ana etken olacağını öngörüyoruz. 2023 yılı boyunca operasyonlarımızda yaşam döngüsü bütününde CO2 emisyon azaltımı sağlayan ve fosil kaynaklı olmayan alternatif havacılık yakıtlarını kullanmaya yönelik girişimlerimiz devam etti. 2024 yılı itibarıyla, bu girişimlerimizi daha da ileriye taşıyarak, havacılık yakıtlarında düşük emisyonlu alternatiflerin sağlanması ve kullanımının artırılması yönündeki projelerimize odaklandık. 2025 yılında, Türkiye’de Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan SHT-SAF Talimatı ile Avrupa Birliği kapsamında uygulanan ReFuelEU düzenlemesi çerçevesinde sürdürülebilir havacılık yakıtı kullanımına ilişkin yükümlülüklerimizi yerine getirerek, SAF kullanımını ve kullanım oranlarını artırmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürdük.

Hem azaltım alanımızı değerlendirmek hem de üretim ağına destek olmak adına Net Sıfır hedefimizi tedarikçilerimize de aktarıyor ve iş birliği alanlarını değerlendiriyoruz. Yurt içindeki girişimleri desteklemek adına Türkiye Sürdürülebilir Havacılık Platformu çalışmalarına da aktif olarak katılıyoruz.

SAF ürünlerinin üretiminin sağlanması, arz ve fiyatlarının uygun seviyelerde sağlanabilir hâle gelmesiyle bu yakıtların kullanımının yaygınlaşması, hedeflerimiz açısından kritik bir adımı temsil edecektir. Uçuş ağıımız içerisinde SAF yakıtının kullanımının artırılması yönünde girişimlere destek veriyoruz. Bu alandaki projelerimiz, çevresel sorumluluk bilinci ile fosil kaynaklı olmayan sürdürülebilir havacılık yakıtlarının üretilmesinin desteklenmesi, kullanımının yaygınlaştırılması ve sektör genelinde güçlenen iş birlikleri çerçevesinde devam etmektedir.

Ayrıca, İklim Dönüşüm Yol Haritamızın oluşturulmasında senaryo analizlerine dayalı, sektör dinamiklerini ve beklentilerini göz önünde bulunduran gerçekçi bir yaklaşım benimsedik. Bu analizleri ve uyumluluk çalışmalarını, **“1.3.6. Senaryo Analizi ve İş Modelimizin İklim Dönüşümüne Uyumluluğu”** bölümünde detaylı olarak açıklıyoruz. Enerji dönüşümü alanında desteklememiz gereken alanların tespiti ve iklim adaptasyonunun gerekli olduğu alanların değerlendirmesinin bir sonucu olarak yol haritamızı belirledik ve her yıl bütçe, üç yıllık iş planı ve stratejik yol haritası değerlendirmeleri kapsamında düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

SİPARİŞ TESLİM TAKVİMİ



Yasal Karbon Dengeleme

Filo dönüşümümüz, operasyonel verimliliğimiz ve SAF kullanım hedeflerimize ek olarak ICAO'nun CORSIA yasal çerçevesi doğrultusunda karbon dengeleme çalışmalarıyla hedefimize ulaşmayı amaçlıyoruz. Faaliyetlerimizden kaynaklanan tüm karbon emisyonlarını bugünün teknolojisiyle kaynağında önlememiz mümkün olmasa da farklı alanlarda daha az emisyon oluşturan üretim faaliyetleri üzerinden dengelenmesine yardımcı olmak ve yenilenebilir enerji projelerini desteklemek amacıyla karbon dengeleme projelerine destek veriyoruz.

2024 yılında Şirketimiz, havacılık sektörüne yönelik karbon dengeleme stratejilerinin bir

parçası olan ve IATA tarafından düzenlenen, Guyana Hükümeti, Mercuria & Xpansiv tarafından desteklenen CORSIA Faz 1 Emisyon Kredileri (EEU) için gerçekleştirilen ilk büyük ölçekli satın alma etkinliğine katılım sağlamıştır. Bu etkinliği, Şirketimizin "Net Sıfır Karbon Emisyonu" hedefi doğrultusunda önemli bir adım olarak değerlendiriyoruz. CORSIA kapsamında halihazırda kabul gören projelerden biri olan "Ağaçlandırma Kredileri" ile enerji dönüşümüne katkı sağladık. Kredilerin, 2024-2026 dönemi boyunca CORSIA Faz 1 çerçevesindeki dengeleme yükümlülüklerimizin yerine getirilmesinde önemli bir rol oynayacağını öngörüyoruz.

Toplam emisyonlarımızın ve net sıfır hedefimizin yanı sıra, gelir yolcu kilometresi başına

karbondioksit emisyonumuzu temel performans göstergesi olarak izliyoruz. 2050 net sıfır karbon emisyonu taahhüdümüz doğrultusunda, 2030 yılı için karbon emisyonu yoğunluğunu azaltma hedefimizi belirledik. Bu hedef kapsamında, 2030 yılına kadar uçuşlarımızdan kaynaklanan birim yolcu kilometresi (RPK) başına düşen karbon emisyonlarını 2019 yılı seviyesine göre %20 oranında azaltmayı amaçlıyoruz. 2019 yılında, uçuşlarımızdan kaynaklanan birim karbon emisyonu 65,1 grCO₂/RPK seviyesindeydi. 2025 yıl sonu itibarıyla hedefimizin yarı yolunu başarı ile tamamlayarak emisyon yoğunluğu değerimizi 56,9 grCO₂/RPK değerine indirdik ve %12,6 birim emisyon yoğunluğu azaltımı gerçekleştirdik. 2030 yılında bu değeri 52,1 seviyesine indirmeyi hedefliyoruz.

	2019 (Baz yıl)	2024	2025	2030 (Hedef)
Emisyon Yoğunluğu (grCO ₂ /RPK)	65,1	58,3	56,9	52,1
Ortalama Filo Yaşı	5,35	4,50	5,1	-

1.3.4.2. İşgücünde Cinsiyet Dengesi Hedeflerimiz ve Çeşitlilik, Eşitlik & Kapsayıcılık Yol Haritamız

Pegasus olarak, işgücünde eşitlik, adil çalışma koşulları ve kapsayıcı bir kurum kültürü oluşturmayı insan ve kültür yaklaşımımızın temel unsurları arasında konumlandırıyoruz. Cinsiyet dengesi başta olmak üzere çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık ilkelerini tüm insan kaynağı politika ve uygulamalarımızda esas alıyoruz.

İşgücünde cinsiyet dengesinin sağlanmasını stratejik bir öncelik olarak ele alıyor; liderlik pozisyonları ile operasyonel ve teknik roller dâhil olmak üzere kadın temsil oranlarını düzenli olarak izliyoruz. Bu kapsamda, kadın istihdamının artırılması, yönetici ve karar alma seviyelerinde kadın temsiline güçlendirilmesi ve işe alım ile yetenek gelişimi süreçlerinde eşit fırsatların sağlanması temel hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Toplumsal cinsiyet eşitliği yaklaşımımız doğrultusunda, eşit işe eşit ücret ilkesini korumayı ve güçlendirmeyi hedefliyoruz. Belirlediğimiz hedeflere yönelik ilerlemeyi düzenli olarak değerlendiriyor; politika, süreç ve uygulamalarımızı bu doğrultuda geliştirerek kapsayıcı, adil ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlıyoruz.

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık kapsamındaki çalışmalarımızı raporumuzun ikinci bölümünde yer alan **“2.2.6. Harmoni: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yaklaşımımız”** başlığı altında detaylı olarak paylaşıyoruz.

1.3.4.3. Güçlü Yönetişim Yapımızı Korumaya Yönelik Hedeflerimiz ve Gelişim Yol Haritamız

Güçlü, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim yapısını sürdürülebilir başarıımızın temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Yönetim Kurulumuzun etkinliği, komite yapılarımızın bağımsızlığı ve karar alma süreçlerimizin disiplinli işleyişi sayesinde kurumsal yönetim uygulamalarımızı sürekli olarak geliştiriyoruz.

Bu yaklaşımın somut bir göstergesi olarak, 2025 yılında kurumsal yönetim derecelendirme notumuzu %98,2 seviyesine yükselttik. Önceki yıllarda da istikrarlı biçimde artan kurumsal yönetim notlarımız, yönetim yapımızın sürekliliğini ve olgunluğunu ortaya koymaktadır.

Güçlü yönetim yapımızı korumaya yönelik hedeflerimiz; Yönetim Kurulu ve komite etkinliğinin yüksek seviyede sürdürülmesi, kurumsal yönetim ilkelerine uyumun güçlendirilmesi, risk yönetimi ve iç kontrol mekanizmalarının etkinliğinin artırılması ile paydaşlara yönelik şeffaf ve zamanında bilgilendirmenin devamlılığını sağlamayı kapsamaktadır. Bu doğrultuda, Yönetim Kurulu ve komite toplantılarına yüksek katılım oranlarını koruyor, alınan aksiyonların zamanında ve eksiksiz tamamlanmasını hedefliyoruz.

Gelişim yol haritamız kapsamında, kurumsal yönetim uygulamalarımızı yalnızca zorunlu düzenlemelerle sınırlı tutmuyor; gönüllülük esasına dayalı alanlarda da olgunluk seviyemizi artırmayı amaçlıyoruz. Kurumsal yönetim derecelendirme notumuzu ileri taşımaya, BIST Kurumsal Yönetim Endeksi ve sürdürülebilirlik endekslerindeki güçlü konumumuzu korumaya ve yönetim performansımızı uzun vadeli değer yaratma anlayışıyla geliştirmeye devam ediyoruz.



1.3.5. Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risk ve Fırsatlarının İş Modelimize Entegrasyonu

1.3.5.1. İklim Risk ve Fırsatlarının İş Modelimize Entegrasyonu

Pegasus olarak, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında hem risklerin hem de bu sürecin sunduğu fırsatların iş modelimize entegre edilmesini sürdürülebilir bir iş modeli oluşturmanın gerekliliği olarak ele alıyoruz. İklim kaynaklı risklerin etkilerini azaltmak ve fırsatları en verimli şekilde değerlendirmek amacıyla kapsamlı analizler gerçekleştiriyor, bu analizler doğrultusunda çalışmalarımızı ve proje odaklarımızı değerlendiriyoruz. Bu yaklaşımımız ile uzun vadede sürdürülebilir operasyonların sağlanmasını amaçlıyor ve çevresel duyarlılığın iş süreçlerine en üst seviyede entegre edilmesi hedefi ile paralel şekilde ilerlemeyi hedefliyoruz.

İklim değişikliğinin operasyonlarımız üzerindeki potansiyel fiziksel ve mali etkilerini değerlendiriyoruz. Bu kapsamda; hava koşullarına bağlı operasyonel zorluklar, enerji kaynakları alanındaki riskler, düzenleyici politikalar ve karbon sınırlandırma düzenlemeleri gibi faktörleri dikkate alıyoruz. İklim risklerini

erken aşamada tespit ederek önleyici stratejiler uygulamak, iş modelimizin dayanıklılığını artırmaya yönelik en önemli adımlarımızdan biridir.

İklim değişikliğiyle mücadelenin sunduğu fırsatlar ise tüm iş süreçlerimizde inovatif çözümler geliştirmek için bir teşvik görevi görmektedir. Yeni nesil uçak teknolojileri, sürdürülebilir enerji kaynakları, karbon dengeleme projeleri ve Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları (SAF/LCAF) gibi çözümlerle, Şirketimizin çevresel performansını iyileştirirken sürdürülebilirlik taahhüdümüzü güçlendiriyoruz. Bu fırsatların iş modelimize başarılı bir şekilde entegre edilmesi, rekabet avantajı sağlamanın yanı sıra sektörel dönüşüm hedeflerimize ulaşmamızda kritik bir rol oynamaktadır.

İklim risk ve fırsatlarının Şirket politikasına entegre edilmesinde kullanılan yöntemleri ve analizleri, sektör standartlarını ve en iyi uygulamaları göz önünde bulundurarak gerçekleştiriyoruz. Senaryo analizlerini, risk yönetim araçlarını ve inovatif uygulamaları, iş modelimizde sürdürülebilirlik ve dayanıklılığı artırmak için değerlendirme kriteri olarak kullanıyoruz. İklim risk ve fırsatlarının iş

modelimize entegre edilmesini, çevresel, ekonomik ve operasyonel sürdürülebilirlik hedeflerimizle bütünlük içinde yürütüyoruz.

İklim ile ilgili risk ve fırsatların iş modelimize entegrasyonu kapsamında stratejimizi uygulamak için hem iç hem dış finansman kaynaklarını değerlendiriyoruz. 2005 yılından bu yana elde ettiğimiz kârı özkaynaklarımıza ekleyerek yeni nesil filo yatırımı odaklı büyüme stratejimizi sürdürdük. Diğer yandan filomuza katılan uçakların finansmanında 2022 yılında teslim aldığımız 10 adet Airbus 321neo uçak için sağladığımız Sürdürülebilirlik Bağlantılı Finansman ve 2025 yılında farklı bir finansman kapsamında yer alan üç adet Airbus 321neo uçak için sonuçlandırdığımız Sürdürülebilirlik Bağlantılı Finansman gibi doğrudan iklim ve sosyal sürdürülebilirlik taahhütlerimizi içeren finansman kaynakları başta olmak üzere farklı dış finansman kaynaklarını etkin biçimde kullanıyoruz.

Filo Dönüşümü ve Yeni Nesil Uçaklar ile Büyüme

Pegasus, 31 Aralık 2025 itibarıyla yaş ortalaması 5,1 yıl olan, toplamda 127 uçaktan oluşan genç, modern ve büyüyen bir filoyla faaliyetlerine

devam etmektedir. Filomuzu hem operasyonel verimliliği hem de yolcularımıza sunduğumuz seyahat deneyimini iyileştirme amacıyla sürekli olarak yeniliyor ve genişletiyoruz. 2025 yılı boyunca filomuza 9 yeni uçak ekledik, bu süreç Şirketimizin büyüme hedefleri doğrultusunda önemli bir adım olmuştur.

2012 yılından bu yana Airbus neo ve Boeing 737-10 tipi en yeni nesil uçaklara yönelik yatırımlarımız ve bu uçaklarda, önceki nesil tipteki uçaklara kıyasla yaklaşık %20'ye varan oranda daha az yakıt tüketimi sağlayan CFM-LEAP tipi motorlara yönelik yatırımlarımız hakkında detaylı bilgi **"1.3.4. Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız"** bölümünde açıklanmaktadır.

Filo dönüşüm stratejimiz kapsamında yakıt tasarruflu A320neo ve Boeing MAX ailesi uçakların oranını artırarak yakıt verimliliğinde ilerleme kaydetmeyi ve böylelikle karbon emisyonlarımızda azalma sağlamayı hedefliyoruz. Yeni nesil uçaklara yatırımlarımız, RPK başına tükettiğimiz enerji miktarının azaltılmasına da önemli ölçüde katkı sağlamaktadır. 2025 yıl sonu itibarıyla enerji yoğunluğumuz 0,79 MJ/RPK düzeyine düşmüştür.

Pegasus Hava Yolları 2024-2025 Enerji Yoğunluğu Performansı

Ölçüm Birimi	2024	2025
Enerji Yoğunluğu (MJ/RPK)*	0,81	0,79

* Enerji yoğunluğu uçak yakıt tüketimi baz alınarak hesaplanmaktadır.





Operasyonel Verimlilik

Düşük maliyetli iş modeli, verimli bir uçak filosunun varlığı kadar bu filonun yalın ve verimli bir operasyonel yönetim ile kontrol edilmesini gerektirir. Yalın ve verimli operasyonları sürdürme konusundaki güçlü bağlılığımız, düşük birim maliyet tabanıyla ve yüksek verimlilikle çalışmamızı sağlayarak düşük maliyetli iş modelimizin devamlılığını sağlayan önemli bir etkidir. Aynı zamanda iklim kapsamında belirlenen risklere alınan önlemlerin ve fırsatların değerlendirilmesinin temel yollarından biridir.

Bugüne kadar rota planlaması, Elektronik Uçuş Çantası (EFB) ve kağıtsız kokpit, uçak ağırlık azaltım uygulamaları, yer operasyonlarında elektrikli araç kullanımı ve operasyonda uygulanan çeşitli diğer dijitalleşme, teknoloji ve optimizasyon çözümleri ile operasyonel verimliliğimizi geliştirdik. Bu kapsamdaki girişimlerimizi yakıt tasarrufuna yönelik çalışmalar ve operasyonel süreç optimizasyonu olarak iki ana başlık altında sürdürüyoruz.

Operasyonel Verimlilik Analizleri ve Fırsatları

Pegasus olarak, operasyonel verimlilik ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda yenilikçi teknolojilerden yararlanarak uçuş ekiplerimize destek sağlamak amacıyla SkyBreathe® MyFuelCoach mobil uygulamasını kullanmaya başladık. Bu uygulama, operasyonel etkinliği artırmayı ve yakıt kullanımını azaltarak

daha düşük emisyonlu bir uçuş operasyonu sağlamayı hedeflemektedir.

SkyBreathe® MyFuelCoach, kullanıcı dostu ve sezgisel bir arayüz sunarak ekiplerimizin performanslarını kolaylıkla izlemelerine olanak tanımaktadır. Özellikle ekip üyelerine her uçuşun ardından kendi performanslarını gözlemleme ve değerlendirme fırsatı sunan uygulama, operasyonel kararların iyileştirilmesi ve risklerin erken tespit edilmesi yönünde farkındalık yaratmakta ve ekiplerin bireysel gelişimlerini desteklemektedir. Uygulama ayrıca, kullanıcılarına, kendi performanslarını analiz ederek verimliliklerini artırabilecekleri alanları keşfetme ve operasyonlarını optimize etme imkânı sunmaktadır.

Modül, aynı zamanda planlanan rotaya ilişkin detaylı bilgi sunarak pilotların uçuş öncesi hazırlıklarını daha pratik ve verimli bir şekilde yapmalarına olanak tanımaktadır. Öne çıkan özelliklerden biri olan Filtreleme fonksiyonu, uçuş istatistiklerinin uçuş numarası, rota, aktif pist ve uçak tipi gibi parametrelere göre gelişmiş biçimde filtrelenmesini sağlayarak kullanıcıların aynı rota üzerindeki önceki uçuşları detaylı bir şekilde analiz etmelerine olanak tanır. Böylelikle uçuş hazırlıkları optimize edilerek operasyonel süreçlerde ve yakıt kullanımı dolayısıyla da emisyon etkisi üzerinde önemli ölçüde iyileştirme sağlanmaktadır.



Mobil uygulamasının kullanımıyla birlikte, uçuş ekiplerimizin teknoloji destekli veri analiziyle yakıt tasarrufunu artırması ve operasyonel süreçlerin verimliliğini en üst seviyeye taşımasını hedefliyoruz. Bu adım, Pegasus Hava Yolları olarak sürdürülebilir havacılık vizyonumuza katkıda bulunurken, yenilikçi ve insan odaklı çözümleri süreçlerimize entegre etme stratejimizin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. 2025 yılında yakıt verimliliği uygulamalarımız ile hedefimizin (%2) üstünde bir performans gerçekleştirdik.

Operasyonel Süreci Geliştirecek Destek Adımlarımız

Operasyonlarımızda sürdürülebilirlik ve maliyet verimliliğini öncelikli hedef olarak belirliyoruz. Bu doğrultuda, motor yıkama işlemlerini üretici tavsiyelerine uygun aralıklarla gerçekleştiriyoruz. Düzenli motor yıkama ile motor performansını artırıyor, motor ömrünü uzatıyor ve emisyonları azaltıyoruz. Operasyonlarımızda su tasarrufu sağlayan ekipmanlar kullanarak kaynak tüketimini minimuma indiriyor ve verimliliği destekliyoruz. Uçak yıkama uygulamalarıyla aerodinamik performansı ve yakıt verimliliğini artırıyor, aynı zamanda korozyonu önleyerek uçak ömrünü uzatıyoruz. Bu süreçlerle enerji tüketimini azaltıyor, kimyasal atıkları minimize ediyor ve çevresel etkilerimizi en aza indirerek sürdürülebilirlik hedeflerimize katkı sağlıyoruz.

Operasyonel verimlilik kapsamında ek bilgileri raporumuzun ikinci bölümünde yer alan **“2.5.2. Operasyonel Verimlilik”** başlığı altında paylaşıyoruz.

Finansal Dayanıklılık

Pegasus olarak, finansal dayanıklılığı sürdürülebilir büyüme ve uzun vadeli değer yaratımının temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Değişken makroekonomik koşullar, yakıt fiyatları, döviz kurları ve jeopolitik belirsizlikler karşısında güçlü bir finansal yapı ve etkin risk yönetimi yaklaşımı ile faaliyetlerimizin sürekliliğini sağlamayı hedefliyoruz.

Bu doğrultuda, likidite yönetimini, borçluluk yapısını ve nakit akış dengesini yakından izliyor; maliyet disiplini ve operasyonel verimliliği destekleyen finansal politikalar uyguluyoruz. Finansal risklerin düzenli olarak değerlendirilmesi, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenerek, karar alma süreçlerimize entegre ediliyor.

Finansal dayanıklılığı güçlendirmeye yönelik bu yaklaşımımız, stratejik yatırımlarımızı sürdürülebilir bir çerçevede gerçekleştirmemize, operasyonel esnekliğimizi korumamıza ve paydaşlarımıza uzun vadeli değer sunmamıza katkı sağlıyor.



1.3.5.2. Sosyal Risk ve Fırsatlarının İş Modelimize Entegrasyonu

Pegasus olarak, sosyal risk ve fırsatları insan kaynağına dayalı iş modelimizin ayrılmaz bir bileşeni olarak ele alıyoruz; operasyonel süreklilik ve finansal performans üzerindeki etkilerini bütüncül bir yaklaşımla değerlendiriyoruz. Özellikle nitelikli iş gücüne erişim, çalışan bağlılığı ve yetkinlik sürekliliği, uçuş operasyonlarının kesintisiz yürütülmesi ve maliyet yapısının yönetilmesi açısından kritik öneme sahiptir.

Küresel ölçekte pilot, kabin ekibi, teknisyen ve yüksek uzmanlık gerektiren rollerde yaşanan arz kısıtları; işe alım sürelerinin uzaması, eğitim ve sertifikasyon maliyetlerinin artması ve operasyonel performans üzerinde geçici baskılar yaratabilmektedir. Bu riskleri iş modelimize entegre şekilde yönetmek amacıyla, yetenek

kazanımı ve gelişimini destekleyen uzun vadeli iş gücü planlaması, eğitim yatırımları ve iç yetenek havuzları oluşturuyoruz. Böylece operasyonel kapasitenin korunmasını ve çalışan maliyetleri kaynaklı finansal baskıların dengelenmesini hedefliyoruz.

Sosyal risklerin yanında ortaya çıkan fırsatları da iş modelimize yansıtıyoruz. Kapsayıcılık, eşitlik ve çeşitlilik ilkeleri doğrultusunda şekillenen Harmoni yaklaşımımız; yetenek havuzunun genişlemesine, çalışan bağlılığının artmasına ve nitelikli iş gücüne erişim riskinin orta ve uzun vadede azaltılmasına katkı sağlıyor. Dijitalleşme yatırımları ve veri analitiğine dayalı iş gücü planlaması ise operasyonel verimliliği desteklerken, insan kaynağına bağlı kırılganlıkların azaltılmasına yardımcı oluyor. Ayrıca, operasyonların dijital sistemlere artan bağımlılığı nedeniyle sistem sürekliliği, veri güvenliği ve dijital yetkinlikler; sosyal

risklerin önemli bir tamamlayıcısı olarak ele alınmaktadır. Dijital altyapının sürekliliğini destekleyen yatırımlar ve çalışan farkındalık programları, operasyonel verimlilik ve hizmet kalitesi üzerindeki olası olumsuz etkilerin sınırlandırılmasını sağlamaktadır.

1.3.5.3. Yönetişim ile Bağlantılı Risk ve Fırsatların İş Modelimize Entegrasyonu

Pegasus'ta yönetim yapısı; karar alma süreçlerinin etkinliği, kurumsal hafızanın korunması ve operasyonel sürekliliğin sağlanması açısından iş modelimizin temel yapı taşlarından biridir. Kritik pozisyonlarda görev yapan çalışanların ayrılması durumunda ortaya çıkabilecek bilgi kaybı ve organizasyonel kırılganlık, iş sürekliliği ve performans üzerinde risk oluşturabilmektedir.

Bu riskleri iş modelimize entegre biçimde

yönetmek amacıyla, kritik roller için yedekleme mekanizmaları, halefiyet planlaması ve fonksiyonlar arası bilgi transfer süreçlerini sistematik olarak uyguluyoruz. Dokümantasyon standartları ve dijital bilgi yönetimi araçları ile kurumsal bilgi birikiminin kişilere bağımlı olmaktan çıkarılması hedeflenmektedir. Bu yaklaşım, ani ayrılışların operasyonel ve finansal etkilerinin sınırlandırılmasına katkı sağlamaktadır.

Güçlü yönetim yapımız, risk azaltımının ötesinde iş modelimiz için önemli fırsatlar da yaratmaktadır. Net sorumluluk tanımları, düzenli izleme ve raporlama mekanizmaları sayesinde karar alma süreçleri hızlanmakta; organizasyonel çeviklik ve stratejik esneklik güçlenmektedir. Bu yapı, değişen operasyonel, teknolojik ve düzenleyici koşullara uyum sağlama kapasitemizi artırarak sürdürülebilir büyüme ve uzun vadeli değer yaratma hedeflerimizi desteklemektedir.



1.3.6. Senaryo Analizi ve İş Modelimizin İklim Dönüşümüne Uyumluluğu

2050 yılı için Net Emisyon Hedefimiz bulunmaktadır. **İklim Dönüşümü Yol Haritamızı açıkladığımız 1.3.4'üncü Bölümünde** detaylandırdığımız üzere, hedeflerimizi belirlerken 2050'ye kadar olan süre boyunca gelişmekte olan teknolojilerin ve ekonominin iş planımızı ve değerlerimizi nasıl etkileyeceğini ele aldık.

İklim Dönüşümü Yol Haritamızda referans aldığımız iki ana temel senaryo konusu bulunmaktadır. İki en temel ve ana hedefimizin kapsamını değerlendiren IEA 2050 NZE (Net Zero Emissions) senaryosu, Uluslararası Enerji Ajansı'nın (IEA) hazırladığı küresel enerji sektörünün 2050'ye kadar net sıfır CO2 emisyonuna ulaşması için yol gösteren bir senaryodur. Senaryo, küresel enerji sektöründeki üretim ve tüketimi; ulaşım, sanayi, elektrik üretimi gibi alanlarda öngörülen değişiklikleri içerir. Bir diğer ifadeyle tüm ekonomiyi dönüştürmeye yönelik bir yol haritası sunar. 2050 yılı net sıfır emisyon hedefi, Paris Antlaşması ve küresel iklim hedefleriyle uyumludur.

İkinci referans noktamız olarak, Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) değerlendirmesi sonucu yayınladığı iklim değişikliği araştırmalarında kullanılan küresel sosyoekonomik gelişme yollarının (SSP) ve temsili konsantrasyon yollarının (RCP) birlikte değerlendirilmiş senaryosu göz önünde bulundurulmuştur. Bu senaryo değerlendirmesi net sıfır hedefi dahilinde mevcut düzenin devam

ettiği (business as usual) bir ilerleyiş olması ve hedeflerin hırslı bir şekilde ele alınmaması sonucu doğacak fiziksel ve sosyoekonomik değerlerin bizleri nasıl etkileyeceğini değerlendirmemize ve riskleri bu çerçevede ele almamıza olanak sağlayan bir senaryo değerlendirmesidir.

IEA NZE2050

IEA NZE2050 senaryosu, enerji sektörünün küresel olarak Paris Antlaşmasının hedefi olan, küresel sıcaklık artışını sanayi öncesi seviyelerin 1,5°C üzerinde sınırlama hedefine ulaşılmasına yardımcı olabilecek belirli ve uygulanabilir bir yol çizmektedir. İklim Dönüşümü Yol Haritamız kapsamında, sürdürülebilirlik stratejimizin önemli ana başlıklarından biri mutlak emisyonlarımızın azaltılması hedefidir. NZE2050 senaryosu, hava yolu sektörü için gerçekçi bir yaklaşım sunması nedeniyle değerlendirmelerimizde önemli bir role sahiptir.

SAF, finansal planlama ve satın alma potansiyelimiz bakımından da önemli etkiye sahip bir faktör olduğu için, senaryoda gerçekçi bir yaklaşım benimsenmiş ve SAF taleplerinin düşük olması konusunda değerlendirme yapılmıştır. Senaryo, SAF değerlendirmesini, EU ETS ve faaliyet kapsamını içeren bir perspektifle 2050'ye yönelik olarak analiz etmektedir. Temel senaryo değerlendirmesi, taahhütler ve teşviklerin Paris Antlaşması hedefine ulaşılması için yeterli olmadığını, gelişmiş ekonomilerde emisyonların 2022 seviyelerine göre 2035 yılına kadar %80, gelişmekte olan piyasa ve ekonomilerde ise %60 oranında azaltılması gerektiğini vurgulamaktadır. Bu senaryoyu değerlendirmek, gerçekçi bir yol

haritası oluşturmayı ve güncellemeyi mümkün kılmaktadır. Perspektif kapsamında hem finansal hem de harekete geçme ağırlığına vurgu yapan açıklamalar, gelecekte uygulanacak projelere katkıda bulunmayı ve 2050 Net Sıfır Emisyon hedefimize ulaşmamızı desteklemeyi hedeflemektedir.

NZE2050 senaryosuna göre, 2040 yılı itibarıyla havacılıkta kullanılan yakıtların %50'si düşük emisyonlu biyolojik temelli yakıtlar olacak ve 2050'ye gelindiğinde sektör büyük ölçüde biyoyakıtlar ve sentetik yakıtlar kullanacaktır. Senaryoda, havacılık emisyonlarının tamamen ortadan kaldırılmasının zor olduğu da belirtilmektedir. Senaryoda açıklandığı üzere, biyoyakıtlar, hidrojen ve hidrojene dayalı yakıtlar bugün havacılıkta tüketilen enerjinin %1'inden daha azını oluştururken, bunların kullanım oranının 2030 yılına kadar %15'e ve 2050'de %80'e yükselmesi beklenmektedir. Yolcu talebinin ise NZE2050 kapsamında varsayılan davranış değişiklikleri olmaksızın 2022 ile 2050 arasında küresel olarak yaklaşık üç kat artacağı öngörülmektedir.

Enerji sektörlerini değerlendiren bu senaryoda, havacılık, kümülatif enerji azaltımlarının %5'ini temsil etmektedir. 2050 Net Sıfır Emisyon hedefine ulaşmak için yol haritasında öne çıkan önemli etkiler ve hedeflerden biri havacılıkta SAF kullanımının, NZE2050 Senaryosundaki büyümeden iki kattan fazla artması ve havacılık yakıt piyasasının yaklaşık %25'ini oluşturması gerekliliğidir. Senaryo kapsamında belirlenen teknolojilerin maliyeti ve oluşturulan projelere kamuoyunun desteği ile inancı, süreci hızlandırabilir veya engelleyebilir.

Özellikle havacılık alanında regülasyon değişiklikleri yoluyla ülkeler, iklim değişikliği ile mücadele ve emisyon azaltım süreçlerini hızlandırmaya çalışmaktadır. Emisyon ticaret sistemleri, Paris Antlaşması doğrultusunda genel havacılık temelini ve azaltım taahhütlerini değerlendirmekte ve tüm aktörleri bu noktaya çekmeyi amaçlamaktadır.

Pegasus Hava Yolları olarak, uzun vadeli Net Sıfır Emisyon hedefimizi desteklemek amacıyla, yeni nesil filo geçişi, operasyonel verimlilik çalışmalarımız ve yasal düzenlemeler ile uyum doğrultusunda 2030 yılına kadar emisyon yoğunluğumuzu 2019'a göre %20 oranında azaltma taahhüdü verdik. Emisyon azaltımına yönelik yasal düzenlemeler ve teşvikler bu sürece destek sağlayabilir. Ancak harekete geçilmemesi veya uygun prosedürlerin dengeli bir şekilde uygulanmaması, aşırı maliyetler nedeniyle harekete geçmenin önündeki engellerden biri haline gelebilir.



IPCC RCP 8.5 ve SSP5-8.5

IPCC senaryoları iklim değişikliğinin azaltılması ve uyum sağlanmasına yönelik zorlukların geniş bir yelpazesini kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. İklim etkileri, risk ve uyumun değerlendirilmesi için, senaryolar gelecekteki maruziyet, kırılganlık ve uyum zorlukları için kullanılabilir. İklim değişikliğinin etkilerini, olası ilerleme senaryolarıyla değerlendirerek, gerçekçi bir perspektif sunan ve belirlenen hedeflere uygun sonuçlar elde edilmesini mümkün kılan çeşitli senaryo alternatiflerini ortaya koyar.

2050 Net Sıfır Emisyon Hedefimiz doğrultusunda her alanda çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Net Sıfır, tüm sektörün iş birliği içinde hareket ederek başarması gereken nihai hedeftir. İklim değişikliğinin olası bir engelde nasıl sonuçlar doğuracağını değerlendirmek ise risk yönetiminin iklim ve sürdürülebilirlik alanındaki bakış açılarından birini oluşturur. Bu bakış açısıyla, iklim değişikliği ile mücadelenin yavaş ilerlemesi durumunun fiziksel ve sosyoekonomik risklerinin etkilerini değerlendirebilmek amacıyla IPCC RCP 8.5 ve SSP5-8.5 referans senaryolar olarak seçilmiştir. Bu senaryolar, yüksek nüfus artışı, artan sera gazı emisyonu, sıcaklık artışı ve yüksek ekonomik büyüme, fosil yakıt kullanımının devam etmesi ve sürdürülebilir yatırımların ertelenmesi gibi faktörleri içeren, sürdürülebilirlik hedeflerinin sektörel olarak yavaş ve az etkili olduğu bir senaryo olarak öne çıkmaktadır.

Senaryo analizi kapsamında tüm operasyonlarımız, tedarik zinciri faaliyetlerimiz de dahil olmak üzere değerlendirme gerçekleştirilmiştir. Bu senaryoda uzun vadede iklimle ilgili etkiler nedeniyle yakıt kaynaklı maliyetlerin artması, tüketici tercihlerinin, uçuş rotalarının ve uçuş sayılarının değişmesi beklenmektedir. Orta ve uzun vadeli etkilerin,

zaman içinde daha belirgin hale gelmesi riskler arasında değerlendirildiğinden analizimizin temel odağını oluşturmaktadır. Uzun vadede, iklimle bağlantılı faktörlerin tüketici tercihlerinde, uçuş güzergahlarında ve uçuş sıklığında değişimlere yol açabileceğini değerlendirerek risk ve fırsat analizimizde belirlenen senaryo verilerini göz önünde bulundurduk. Artan operasyon sıklığıyla birlikte sürdürülebilir alternatiflerin yeterince desteklenmemesi ve karbon vergilerindeki belirsizlik, iklim değişikliğiyle mücadelede ciddi zorluklara yol açabilecek önemli riskler olarak değerlendirilmiştir.

İklim değişikliğinin olumsuz etkilerini önlemek amacıyla, belirlediğimiz senaryoların izlediği yolu dikkate alıyor ve eylemlerimizi bu çerçevede değerlendiriyoruz. Havacılık sektöründeki sınırlı gelişmelerin uygulanabilirliğini ölçerek değerlendiriyoruz. Senaryoları değerlendirirken temel amaçlarımızdan biri iklim değişikliğinin işimiz üzerindeki uzun vadeli geçiş etkilerini, risklerini ve fırsatlarını anlamaktır. Net Sıfır Emisyon hedefine ulaşmak için hangi faktörleri dikkate almamız gerektiğini ve hangi alanlarda değişiklik yapmamız gerektiğini belirlemek üzere çalışıyoruz. Ayrıca, havacılık sektörünü etkileyebilecek geçiş risklerini incelemek ve sektörümüz için küresel düzeyde verimli sonuçları sağlayabilecek daha iyi çözümler geliştirmek amacıyla bu senaryoları değerlendiriyoruz.

Senaryo analizleri risk ve fırsat değerlendirme süreçlerimizde, İklim Dönüşümü Yol Haritamızın oluşturulması ve güncellenmesinde ve aynı zamanda sektörel iş birliklerimizde önceliklendirmemiz gereken ana adımlarımıza yön veren önemli bir etken olarak değerlendirilmektedir. Şirketimiz tarafından değerlendirilen ve stratejik yönelimimizin

şekillenmesinde önemli bir rol oynayan senaryo alternatiflerinin alınan kararlara olan etkisi, hedeflerimiz doğrultusunda kapsamlı bir şekilde analiz edilmiştir. Bu analizler, stratejik karar mekanizmamızın temellerini oluşturmakta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada kritik bir rehberlik sağlamaktadır.

• İklim değişikliği ile mücadele etmek ve iklim değişikliğinin olası etkilerine karşı daha dayanıklı hale gelmek

İklim Dönüşüm Yol Haritamız kapsamında emisyon yoğunluğumuzu düşürmek için çalışmalar yürütüyoruz. Uçuş planlamalarımızda verimli rota alternatiflerini değerlendiriyor, yakıt verimliliği ve böylelikle emisyon salımını azaltan uçak ve motor teknolojilerine yatırım yapıyoruz.

• 2050 Net Sıfır Karbon Emisyonu taahhüdüne katılım

2021 yılında, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği'nin (IATA) düzenlediği 77. Genel Kurul'da benimsenen "2050 Net Sıfır Karbon Emisyonları" hedefine katılan dünyadaki lider havayollarından biri olduk.

• Kapsamlı ara hedeflerin belirlenmesi

2021 yılında 2050 Net Sıfır taahhüdümüzü daha da güçlendirerek 2030 yılına yönelik ara karbon emisyon hedefimizi belirledik. Buna göre, 2019 yılına kıyasla, uçuşlarla ilişkili karbon emisyonlarını birim ücretli yolcu kilometresi (RPK) başına %20 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

Senaryo değerlendirmesi kapsamında attığımız en önemli adımlardan biri, risk/fırsat analizi yaparak mevcut durumu sürdürülebilirlik raporumuzda açıkça ortaya koymak ve geleceğe yönelik beklenti ve planlarımızı paylaşmaktır.

Bu konu hakkındaki çalışmalarımıza **1.3.3 Faaliyetlerimize İlişkin İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar** bölümünde değiniyoruz.

İklimle ilgili senaryo değerlendirmesini ilk defa 2022 yılında gerçekleştirdik. 2024 yılında senaryo değerlendirmemizi güncelleyerek risk ve fırsat analizini kapsamımıza dahil ettik. Pegasus Hava Yolları olarak iklim senaryosu analizlerimizde, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki iklim politikalarını ve düzenlemeleri dikkate alıyoruz. IATA 2050 Net Sıfır Hedefimiz ve Avrupa Birliği'nin Yeşil Mutabakat kapsamındaki havacılık düzenlemeleri, özellikle Emisyon Ticaret Sistemi (EU ETS) ve ReFuelEU Aviation gibi uygulamalar, karbon emisyon stratejilerimizi ve filo dönüşüm planlamamızda belirleyici rol oynamaktadır. Aynı zamanda değerlendirme etkilerini karbon fiyatlandırması, enerji maliyetleri ve yeşil finansman olanakları gibi makroekonomik eğilimlerimizin de analiz sürecine entegre ediyoruz. Bu gelişmeler, operasyonel maliyetlerimizin ve stratejik yatırım kararlarımızın şekillenmesinde önem arz etmektedir.

Ulusal ve bölgesel düzeyde ise iklim değişikliğine bağlı artan sıcaklıklar, ekstrem hava olayları ve kuraklık riski gibi unsurları, operasyonel risk analiz değerlendirmemizde dikkate alıyor; rota ve operasyon sürekliliğimizi sağlamak üzere değerlendirmeler gerçekleştiriyoruz. Demografik değişimler, şehirleşme oranları ve havalimanı altyapısının sürdürülebilirliği gibi faktörler de hizmet planlaması ve kapasite yönetimi üzerinde etkili olmaktadır. Tüm bu etkenler, iklim dirençliliğimizi artırmak amacıyla geliştirdiğimiz senaryo temelli stratejik yaklaşımın temelini oluşturuyor.



1.4.1. Ortaklık Yapımız & Grup Şirketlerimiz

2025 yıl sonu itibarıyla, 2.500.000.000 ₺ kayıtlı sermaye tavanımız kapsamında çıkarılmış sermayemiz 500.000.000 ₺ seviyesindedir.

2013 yılından bu yana paylarımız BIST Yıldız Pazar'da işlem görüyor. Diğer yandan, 2005 yılından bu yana Esas Holding hâkim şirketimizdir.

2000 yılında kurulmuş olan Esas Holding, Türkiye'nin en büyük aile yatırım şirkettir ve Türkiye'nin önde gelen holdinglerinden Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'nin beş kurucu ortağından biri olan Şevket Sabancı'nın birinci ve ikinci kuşak aile üyeleri tarafından desteklenmektedir. İstanbul ve Londra'da ofisleri bulunan Esas Holding, özel sermaye, gayrimenkul, risk sermayesi ve halka açık piyasalar dahil olmak üzere küresel olarak çeşitli varlık sınıflarına yatırım yapmaktadır.

2025 yıl sonu itibarıyla Şirketimizin paylarının tamamına sahip olduğu ve kontrolü altında bulunan üç bağlı ortaklığı ve diğer pay sahipleriyle birlikte ortak yönetime konu olan bir iş ortaklığı bulunmaktadır. İş ortaklığımız Hitit Bilgisayar Hizmetleri payları 2022 yılından bu yana BIST Yıldız Pazarda işlem görmektedir.

Pegasus Hava Yolları Grup Şirketleri

Grup Şirketi	Uyruk / Faaliyet Konusu	Çıkarılmış Sermaye	Nominal Ortaklık Payı	Ortaklık Oranı	Pegasus ile İlişkisi
Pegasus Havacılık Teknolojileri ve Ticaret A.Ş. (PHT)	T.C. / Simülatör ile uçuş eğitim hizmetleri	100.000 ₺	100.000 ₺	%100,00	Bağlı Ortaklık
Hitit Bilgisayar Hizmetleri A.Ş. (Hitit CS)	T.C. / Bilgi Teknolojileri çözümleri	300.000.000 ₺	110.446.803 ₺	%36,82	İş Ortaklığı
Pegasus Airlines Innovation Lab, Inc. (Innovation Lab)	ABD / Hava yolu taşımacılığında uygulanabilir teknoloji ve yazılım çözüm ve iş birliği fırsatlarının araştırılması	200.000 \$	200.000 \$	%100	Bağlı Ortaklık
Pegasus Airlines Ventures LP (Pegasus Airlines Ventures)	ABD / Hava yolu taşımacılığında uygulanabilir Yapay Zekâ odaklı yenilikçi teknoloji ve yazılım çözüm girişimlerine yönelik yatırım gerçekleştirilmesi	1.000.000 \$	1.000.000 \$	%100	Bağlı Ortaklık
Pegasus Europe B.V. (Pegasus Europe)	Hollanda/Yurt dışı iştirak yatırımlarının yönetimi	1 €	1 €	%100	Bağlı Ortaklık

1.4.2. Yönetim Kurulu & Komiteler

Pegasus'ta yeniliklere ve sürekli gelişime açık bakış açımızla şekillenerek gelişen zengin bir yönetim kültürüne sahibiz.

Bir kısmı 2005 yılında düşük maliyetli iş modelini başlattığımız zaman uygulamaya alınan iyi kurumsal yönetim uygulamaları geçmişimiz, bizler için bir gurur kaynağıdır. Bu uygulamalar, havacılık sektöründe küresel bir bakış açısına sahip bağımsız bir Yönetim Kurulu, strateji odaklı, yüksek motivasyon sahibi ve başarılı bir yönetim ekibi ve çalışan kadrosu ile hesap verilebilir ve şeffaf bir pay sahibi ve menfaat sahibi iletişim anlayışı kapsamında şekillenmektedir.

Şirketimizin en üst düzey yönetim organı Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulumuz, 2005 yılından bu yana farklı tecrübe ve uzmanlık alanlarına sahip ve farklı ülkelerde iş deneyimine sahip sekiz üyeden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulumuz, özellikle:

- Alacağı kararlarla Şirket yönetimine rehberlik ederek ve Şirket yönetimini denetleyerek, Şirketimizin risk, büyüme ve getiri dengesini en uygun düzeyde tutarak, akılcı ve tedbirli risk yönetimi anlayışıyla Şirketimizin öncelikle uzun vadeli çıkarlarını gözeterek, girişimci liderliğini sağlar.
- Şirketimizin kurumsal stratejisinin uygulanmasına rehberlik eder, ihtiyaç duyacağı insan ve finansal kaynakları belirler ve yıllık bütçesini onaylar, çıkar çatışmalarını engelleyerek ve rekabet halindeki talepleri dengeleyerek şirketin ve yönetimin performansını denetler.
- Faaliyetlerimizin mevzuata, Ana Sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uyumunu gözetir.

Yönetim Kurulu Başkanı ve hâkim ortağımız Esas Holding yönetiminde görev alan bir diğer Yönetim Kurulu üyemiz dışındaki üyelerin hiçbiri Şirketimizin günlük faaliyetlerinin icrasında yer almıyor. Bu yaklaşımı, Yönetim Kurulumuzun ve burada görev alan üyelerin rol ve sorumluluklarını yazılı olarak Şirket süreçlerimizde tanımlayarak güvence altına alıyoruz.

Ayrıca, Yönetim Kurulumuz ve tüm Komitelerimizin Görev ve Çalışma Esaslarını (ekleri hariç) Yatırımcı ilişkileri internet sitemizde kamuya açık olarak yayımlıyoruz. Yönetim Kurulumuz ve Yönetim Kurulu Komitelerimiz yandaki şekilde oluşmuştur. Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulumuza bağlı faaliyet gösteren Komiteler düzenli olarak toplanarak çalışmalarını etkin bir şekilde yürütmektedir. Tüm çalışmalar, Genel Sekreterlik birimimiz tarafından kayıt altına alınmaktadır. Bu çalışmalar, yıllık Faaliyet Raporlarımızın 1/H Bölümünde ayrıca özetlenmektedir. 2025 yılında Yönetim Kurulu ve Komite toplantılarına katılım %100,0 oranında gerçekleşmiştir.

Şirketimizde, Yönetim Kurulu veya Komiteler tarafından talep edilen aksiyonların takibi ve tamamlanması için etkin bir sistem işletiyoruz. 2025 yılı için Yönetim Kurulu ve Komiteler tarafından önerilen veya talep edilen eylemlerin %100'ü 2025 yılı sonu itibarıyla tamamlanmıştır. Yönetim Kurulumuz, düzenli olarak bir öz değerlendirme çalışması gerçekleştirmekte ve bu çalışma sonucunda faaliyetlerini daha etkin bir şekilde yürütülebilmesine yönelik gelişim alanlarını tespit ederek aksiyon planları belirlemektedir. Son olarak 2025 yılında gerçekleştirilen öz değerlendirme çalışması sonrasında tespit edilen gelişim alanları bir gelişim yol haritası olarak Yönetim Kurulu tarafından 2025 yılı Aralık ayında gerçekleştirilen Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiştir. Geliştirme planının önümüzdeki iki yıl içerisinde uygulanması hedeflenmektedir.

Pegasus Hava Yolları Yönetim Kurulu

Adı / SOYADI	Görevi	Göreve Başlama ¹	Komite Görevleri
Mehmet Tevfik NANE	Yönetim Kurulu Başkanı	2022	Üye, Teknoloji Komitesi
Ali İsmail SABANCI	Yönetim Kurulu Üyesi	2005	-
Mehmet Cem KOZLU	İcrada Görev Almayan Yönetim Kurulu Üyesi	2013	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi
Hatice Zeynep Bodur OKYAY	İcrada Görev Almayan Yönetim Kurulu Üyesi	2016	Üye, Risk Komitesi
Stephen Mark GRIFFITHS	İcrada Görev Almayan Yönetim Kurulu Üyesi	2016	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi
Agah UĞUR	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	2019	Başkan, Denetim Komitesi Üye, Risk Komitesi
David Alexander Florenz VISMANS	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	2022	Başkan, Risk Komitesi Üye, Teknoloji Komitesi
Ayşegül İLDENİZ	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	2022	Başkan, Kurumsal Yönetim Komitesi Üye, Denetim Komitesi, Teknoloji Komitesi

¹ Yönetim Kurulu atamaları pay sahiplerimizin kararı doğrultusunda her yıl yenilenmektedir ve mevcut Yönetim Kurulu üyelerimizin tamamı 28 Mart 2025 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında bir yıl süreyle göreve getirilmiştir.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz

Yönetim Kurulu üyelerimiz hakkında detaylı bilgi [Yatırımcı İlişkileri internet sitemizde](#) yer almaktadır. Üyelerimizin Şirketimiz ve içinde bulunduğu sektör açısından deneyimi aşağıda özetlenmiştir.

Pegasus Hava Yolları Yönetim Kurulu Sektör Deneyimi

Mehmet T. NANE

Yönetim Kurulu Başkanı

- 2016-2022 yıllarında Pegasus CEO olarak görev yaptı
- IATA Yönetim Kurulu Eski Başkanı ve IATA Yönetim Kurulu Üyesi
- Perakende sektöründe 20 yıla yakın üst düzey yöneticilik tecrübesi bulunmaktadır

Ali İ. SABANCI

Yönetim Kurulu Üyesi

- 2005-2023 yıllarında Pegasus Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yaptı
- Hâkim Ortak Esas Holding Yönetim Kurulu Başkanı

M. Cem KOZLU

İcrada Görev Almayan Yönetim Kurulu Üyesi

- 1988-1991 ve 1997-2003 yıllarında Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü olarak görev yaptı
- Türkiye Büyük Millet Meclisi 19. Dönem Milletvekili
- 2013-2020 yıllarında Pegasus Denetim Komitesi Başkanı olarak görev yaptı

H. Zeynep Bodur OKYAY

İcrada Görev Almayan Yönetim Kurulu Üyesi

- Kale Grubu Başkanı
- Kale-Pratt Whitney Ortak Girişimi Yönetim Kurulu Başkanı
- 2020-2022 yıllarında Pegasus Denetim Komitesi Başkanı olarak görev yaptı

Stephen M. GRIFFITHS

İcrada Görev Almayan Yönetim Kurulu Üyesi

- MAG East Midlands Havalimanı Genel Müdürü ve Grup Operasyonel Dönüşüm Direktörü
- 2018-2023 yıllarında Manchester Airports Group'ta (MAG) çeşitli yöneticilik görevleri üstlendi
- Virgin Atlantic & Londra Metrosunda Üst Düzey Operasyon Yöneticisi (COO) olarak görev yaptı
- 2016-2022 yıllarında Pegasus Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı olarak görev yaptı

Agah UĞUR

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

- Borusan Holding'de 18 yıl boyunca Grup CEO olarak görev yaptı
- 2023 yılından bu yana Pegasus Denetim Komitesi Başkanlığı görevini yürütüyor
- 2019-2023 yıllarında Pegasus Risk Komitesi Başkanı olarak görev yaptı

David F. A. VISMANS

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

- Sennder'da Ürün Geliştirmeden Sorumlu Üst Düzey Yönetici (CPO)
- Booking.com'da Ürün Geliştirmeden Sorumlu Üst Düzey Yönetici (CPO) olarak görev yaptı
- Farklı sektörlerde yapay zekâ, yazılım & ürün geliştirme yönetim tecrübesine sahip
- 2023 yılından bu yana Pegasus Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanlığı görevini yürütüyor

Ayşegül İLDENİZ

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

- TÜSİAD Silikon Vadisi Network Başkanı
- Silver Springs Network International'da Üst Düzey Operasyon Yöneticisi (COO) ve Intel Corporation'da Yeni Cihazlar Başkan Yardımcısı olarak görev yaptı
- Nesnelerin İnterneti, giyilebilir teknoloji ve inovasyon yönetimi tecrübesine sahip
- 2023 yılından bu yana Pegasus Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı görevini yürütüyor
- Şirketimiz dışında halka açık ortaklıklarda yönetim kurulu sürdürülebilirlik komitesi seviyesinde eş-başkanlık görevi üstleniyor

1.4.3. Yönetim Kurulu Süreçlerimiz

Yönetim Kurulunun işlevleri, üyelerin taşınması gereken özellikler, aday gösterilme ve seçim süreçleri, Yönetim Kurulu toplantıları ve karar alma yöntemleri, çıkar çatışması kuralları, öz değerlendirme süreçleri ve Yönetim Kuruluna düzenli olarak iletilen raporlar ile sekreteryahizmetlerine ilişkin süreçleri Pegasus Yatırımcı İlişkileri internet sayfamızda paylaştığımız Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları kapsamında tanımlıyoruz. Benzer bir yaklaşımı Yönetim Kurulu Komiteleri için de Komite Çalışma Esasları çerçevesinde uyguluyoruz.

2022 yılından itibaren sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı da Kurumsal Yönetim Komitesi ve Yönetim Kurulumuzun gözetiminde yürütüyoruz. Bu konudaki çalışmalarımızın temelini oluşturan Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikamız, 2021 yılında Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanarak yürürlüğe girdi. Bu kapsamda Şirketimizin faaliyetlerinin iklim ile

etkileşimi ve bununla bağlantılı konular da yer almaktadır.

2025 yılında sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımız, Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından dört ve Yönetim Kurulumuz tarafından bir toplantıda gündem maddesi olarak görüşüldü. Diğer yandan, İş “Süreçlerimizle Bütünleşmiş Sürdürülebilirlik Yaklaşımı” 2025 yılında Yönetim Kurulu gözetiminde hazırlanan yeni stratejik planımızda faaliyetlerimize yönelik stratejik bir ana başlık olarak desteklenmiştir.

Bunun dışında, çalışmalarımız Yönetim Kuruluna tüm toplantılarında yazılı bilgi olarak ve ayrıca sürdürülebilirlik ve iklim bağlamında önemli gelişmeler aylık olarak raporlandı. Sürdürülebilirlik başlığı altında yer alan başta iklim olmak üzere çevre, sosyal ve yönetim etki alanlarındaki performansımıza ilişkin riskler 2025 yılında kurumsal risk envanterimiz kapsamında iki ayda bir Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından değerlendirilmiş ve Yönetim Kurulumuza raporlanmıştır.

1.4.4. Yönetişim Yapımız

Şirketimizin üst düzey yönetim ekibi, Genel Müdürümüz ve kendisine doğrudan bağlı olan departman yöneticilerinden oluşur. Pegasus Hava Yolları'nın üst düzey yöneticileri ve üstlendikleri görevlere ilişkin bilgiler aşağıda şema ile ve yanda tablo olarak yer almaktadır.

Şirketimizin her bir iş birimi, kendi planlama ve hedefleri doğrultusunda çalışmalarını yürütürken, diğer iş birimleriyle ortak platformlarda da düzenli olarak iş birliği yapmaktadır. Şirketin üst düzey yönetimi, haftalık düzenli toplantılarla bir araya gelerek gündemindeki konuları ele alır. Operasyonel koordinasyon konuları ve uçuşlarda yaşanan gecikmeler, geniş katılımlı toplantılarda haftalık olarak takip edilir. Ayrıca, kurumsal risk envanteri, uçuş emniyeti konuları ve çeyreklik gözden geçirme toplantıları gibi etkinliklerle üst yönetim tarafından takip edilir. Bilgi Güvenliği Komitesi ise şirketin bilgi güvenliği risklerine yönelik düzenli çalışmalar yapmak üzere üst yönetimi ve ilgili iş birimlerini bir araya getirir.

Bunların yanı sıra, kalite yönetim sistemlerimiz gereği düzenli olarak Yönetimi Gözden Geçirme toplantıları, sivil havacılık uyumluluk izlemeye yönelik yönetim toplantıları ve çeşitli projeler için oluşturulan çalışma grupları tarafından yürütülen gözden geçirme ve yönetim toplantıları gibi çalışmalar aracılığıyla birimler arası koordinasyon sağlanır ve şirket hedeflerinin takibi ile performans yönetim tarafından gözetilir. Şirket üst yönetimimizin sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili bilgilendirilmesi ve üst yönetim tarafından sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili süreçlerin gözetim ve kontrolünün sağlanması için çeşitli yöntemler uygulanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi bünyesinde yürütülen bilgilendirme çalışmaları, planlama ve gözetim faaliyetlerine ek olarak, üst yönetim sürdürülebilirlik ve iklim konusunda ulusal, bölgesel ve küresel önemli gelişmeler hakkında yazılı raporlar ve periyodik toplantılarda gerçekleştirilen sunumlar üzerinden bilgilendirilmektedir. Bu bilgilendirme çalışmalarının planlaması ve uygulaması Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Kıdemli Direktörü tarafından takip edilmektedir.

Diğer yandan, sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili risk ve fırsatlar üst yönetim tarafından Kurumsal Emniyet Politikası, Kurumsal Risk Yönetim Prosedürü ve Şirket Stratejilerinin Belirlenmesi, Modellenmesi ve Hedeflerin Yayılımı Süreci bağlamında gerçekleştirilen düzenli toplantılar ve çalışmalar kapsamında ele alınmaktadır. Üst yönetim, bu araçlar sayesinde Şirket faaliyetlerinin sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili risk ve fırsatlar doğrultusunda planlanması ve yürütülmesi konusunda hedef ve performansı düzenli olarak değerlendirebilmekte ve Şirket faaliyetlerinin bu risk ve fırsatlar doğrultusunda yönlendirilmesini sağlayabilmektedir.

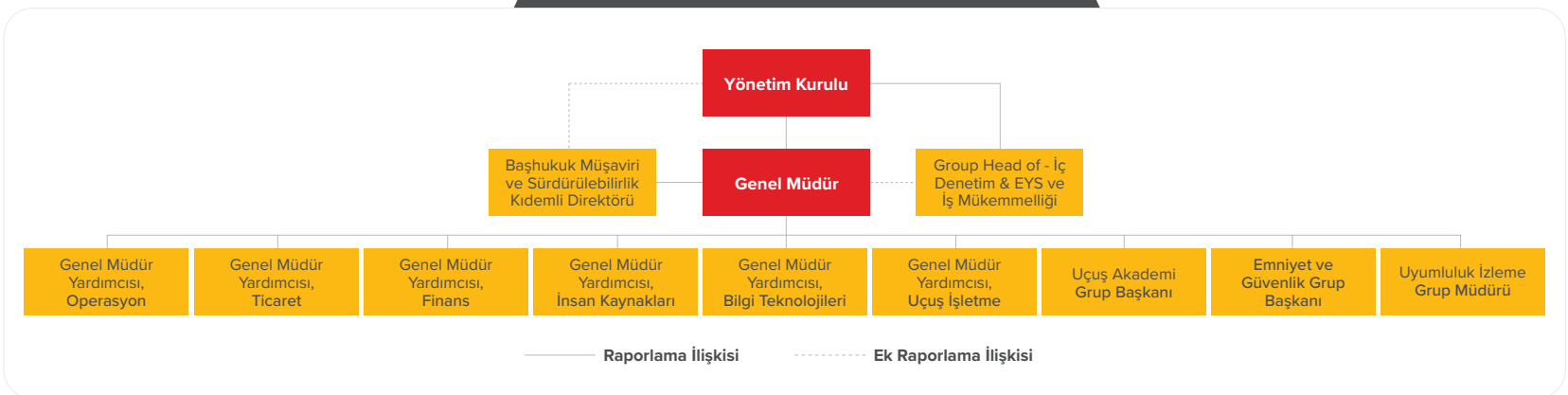
Pegasus Hava Yolları Üst Yönetim Kadrosu

Adı / SOYADI	Görevi	Göreve Başlama ¹	Pozisyonda Göreve Başlama ²
Güliz ÖZTÜRK	Genel Müdür (CEO)	2005	2022
M. Barbaros KUBATOĞLU	Genel Müdür Yardımcısı, Finans	2007	2018
Onur DEDEKÖYLÜ	Genel Müdür Yardımcısı, Ticaret	2010	2022
Ergün DEMİRCİ	Genel Müdür Yardımcısı, Operasyon	2013	2022
Gençer KARATEPE	Genel Müdür Yardımcısı, Uçuş İşletme	2018	2020
Dilara OĞUR	Genel Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları	2015	2015
Barış FINDIK	Genel Müdür Yardımcısı, Bilgi Teknolojileri	2017	2017
Murat TÜNAY	Emniyet ve Güvenlik Grup Başkanı	2011	2020
Yavuz Selim ÖZMEN	Uçuş Akademi Grup Başkanı	2016	2020
Ali UZUN	Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Kıdemli Direktörü	2013	2022
Sinan Onur ÖZTUNA	Uyumluluk İzleme Grup Müdürü	2016	2020
Ayşe Naz ÇAĞIL	Group Head of - İç Denetim & Entegre Yönetim Sistemleri ve İş Mükemmelliği	2024	2024

¹ Pegasus Hava Yolları Grup Şirketlerinde çalışmaya başladığı tarihi ifade etmektedir.

² Belirtilen göreve başladığı tarihi ifade etmektedir.

Pegasus Hava Yolları Organizasyonu Şeması



1.4.5. Sürdürülebilirlik Yönetişi

Şirketimizde sürdürülebilirlik yönetişi:

- Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanan Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası;
- Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetim Prosedürü ve bu prosedür kapsamındaki faaliyetleri tarif eden süreçler doğrultusunda aşağıda belirtilen şekilde yürütülmektedir.

Şirketimizin sürdürülebilirlik ve bununla bağlantılı başta iklim olmak üzere ÇSY unsurlar kapsamındaki faaliyetlerinin koordinasyonu ve raporlaması Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Kıdemli Direktörü sorumluluğundadır. Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Kıdemli Direktörü, bu doğrultudaki fırsat ve risklerin etkin bir biçimde yönetilmesini sağlar.

Bu doğrultuda gerekli çalışmaların tasarlanması, yürütülmesi ve ilgili birimlerin koordinasyonunun

sağlanması için Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi ve Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu oluşturulmuştur.

Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi, Genel Müdür, Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Kıdemli Direktörü, Finans / Ticaret / Operasyon / Uçuş Operasyon / İnsan Kaynakları ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcıları, Pazarlama ve E-Ticaret Kıdemli Direktörü ve İnsan Kaynakları Uzmanlık Merkezi ve İş Ortaklığı Kıdemli Direktörünün katılımıyla bir araya gelir. Sekreteryâ işlemlerini Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Kıdemli Direktörü yürütür. Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi, kurumsal sürdürülebilirlik politikası kapsamında yürütülen iklim ve sürdürülebilirlik ile ilgili çalışmaların ilerleyişini takip eder, uzun vadeli hedef ve planlamalara yönelik konuların gözetimini gerçekleştirir. Yılda en az iki kez görev alanıyla ilgili toplanır.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, Sürdürülebilirlik

& Çevre birimi tarafından, fonksiyon yöneticilerinin önerileri ve Şirket çalışanlarımızın talepleri değerlendirilerek, ilgili Şirket fonksiyonlarının katılımından oluşur. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubundaki faaliyetler açısından katılımcıların Şirketin kurumsal sürdürülebilirlik alanındaki önemli çalışmaları hakkında bilgi sahibi olmaları, görüş ve önerilerini iletebilmeleri, bu kapsamdaki çalışmalara aktif katkıda bulunabilmeleri esastır. Sekreteryâ işlemlerini Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Kıdemli Direktörü yürütür. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubumuzda 2025 yılında Şirketimizde farklı görevler üstlenen 103 arkadaşımız görev aldı. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubumuzun üyeleri 2025 yılında, her biri ayrı tariflenen sürdürülebilirlik projelerimiz için gerekli özel bilgi ve tecrübelerin bulunduğu altı Odak Grup üzerinden çalışmalarını sürdürmüştür.

2025 yılında Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, odak grubu dışında iki farklı genel oturumda bir araya gelirken, Sürdürülebilirlik Yönetim Grubu üyelerinin tamamının katılımıyla iki farklı toplantı gerçekleştirmiştir.

Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Kıdemli Direktörü, Yönetim Grubu ve Çalışma Grubu çalışmalarını Genel Müdüre raporlar.

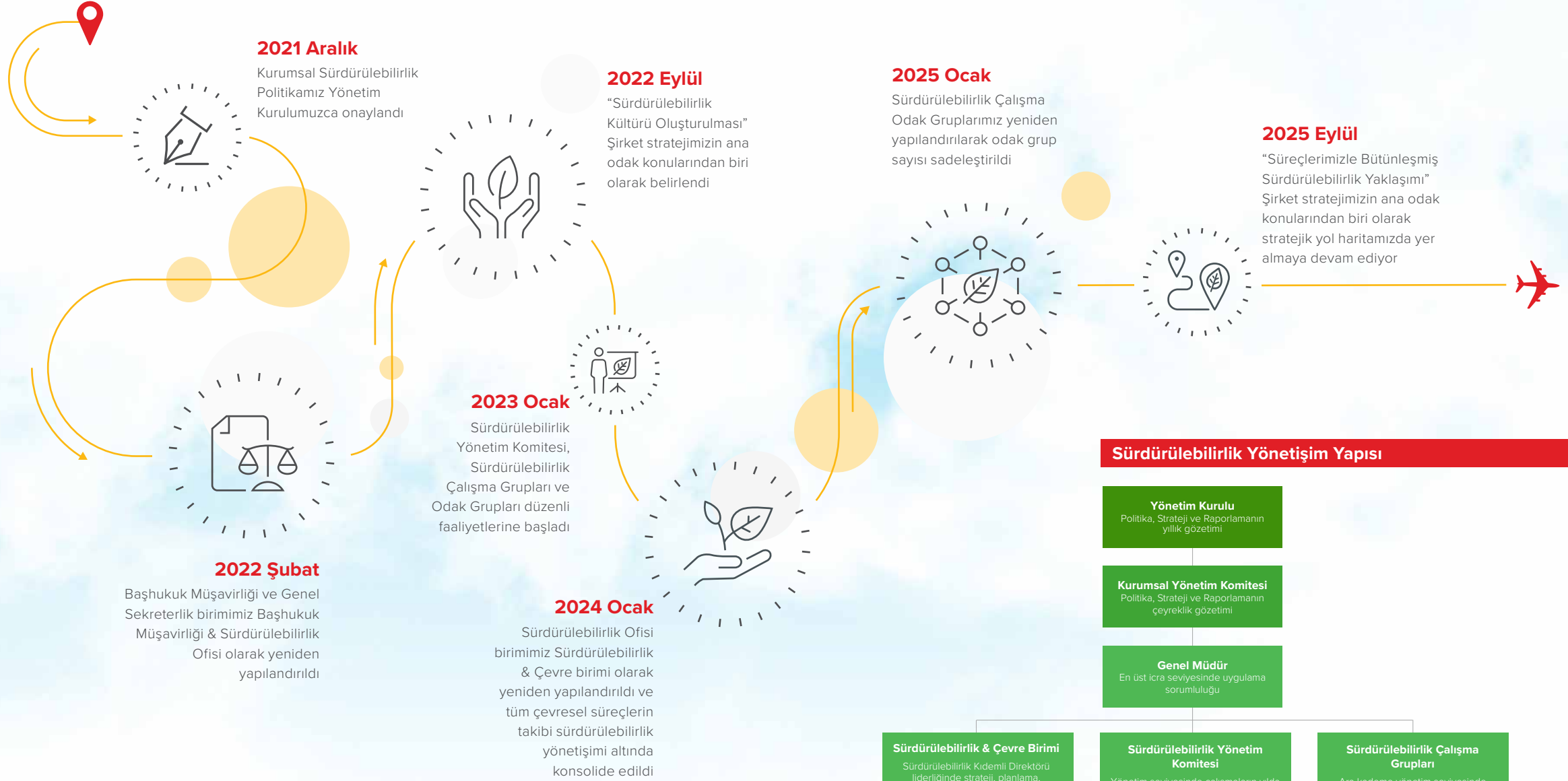
Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası her yıl Aralık ayında, sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili Risk ve Fırsatlar Çerçevesi ve Stratejik Hedefler ise her yıl Yönetim Kurulu Strateji Toplantısında (yılın üçüncü toplantısı) gözden geçirilir.

Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Kıdemli Direktörü, Politika kapsamındaki çalışmaları üç ayda bir Kurumsal Yönetim Komitesine raporlar. Yönetim Kurulu üyelerine bu raporlar ve çalışmalar hakkında ayrıca çeyreklik ve aylık bilgi verilir. Sürdürülebilirlik Anahtar Performans Göstergeleri ve ÇSY ilkeleri kapsamındaki diğer çalışmalar Yönetim Kurulu tarafından onaylanan strateji doğrultusunda takip edilir.

KONU	GÖRÜŞ	TEKLİF	1. ONAY	GÖZDEN GEÇİRME	2. ONAY
Sürdürülebilirlik Politikası	Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi	Başhukuk Müşaviri & Sürdürülebilirlik Kıdemli Direktörü	Genel Müdür	Kurumsal Yönetim Komitesi	Yönetim Kurulu
Sürdürülebilirlik & İklim Risk & Fırsatlar Çerçevesi					
Sürdürülebilirlik Stratejik Hedefleri					
Sürdürülebilirlik Raporu					
Sürdürülebilirlik Temel Performans Göstergeleri	Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu			-	-
Politika & ÇSY İlkeleri Kapsamındaki Diğer Tüm Çalışmalar					-

Sürdürülebilirlik ve iklim yönetişi kapsamında hazırlık, gözden geçirme ve onay sorumlulukları yukarıda belirtilmektedir.

Sürdürülebilirlik Yönetişimimizin Gelişimi



Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı



1.4.6. İklim ve Sürdürülebilirlik ile Bağlantılı Yetkinlikler ve Deneyim

Yönetim Kurulunun işlevi, çalışma düzeni, üyelerin seçimi, doğrudan Yönetim Kurulu kararıyla yürürlüğe giren ve kurumsal internet sitemiz üzerinden kamuoyuna açıklanan Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları Prosedüründe belirlenmiştir.

Prosedürün 5.8.1'inci maddesi uyarınca Yönetim Kurulu, etkin bir şekilde çalışıp çalışmadığını tespit etmek amacıyla kendi Çalışma Prosedürünü ve performansını kendi belirleyeceği aralıklarla düzenli olarak değerlendirir. Yönetim Kurulu, bu değerlendirme çalışmalarında muteber ve bağımsız hizmet sağlayıcılardan destek alabilir. Değerlendirme sonuçlarında elde edilen önemli tespitler, bu konularda gelişim ihtiyacına hizmet eden bir eylem planının hazırlanmasında ve bir sonraki değerlendirme dönemi öncesinde uygulanmasında kullanılır.

Yönetim Kurulumuz, 2018 ve 2022 yıllarında benzer kapsamda çalışmaların ardından, son olarak 2025 yılında bir performans değerlendirme çalışması gerçekleştirmiş ve faaliyetlerine ilişkin gelişim fırsatlarını bir eylem planı doğrultusunda uygulamaya almıştır. Performans değerlendirme çalışması 2025 yılında 2022 yılına göre Yönetim Kurulu Yapısı, Yönetim Kurulu Komiteleri, Yönetim Kurulu Süreçleri, Yönetim Kurulu Bilgilendirme, Yönetim Kurulu Kültürü, Yönetim Kurulu Rehberliği ve Yönetim Kurulu Gözetimi başlıklarının tümünde gelişim yönünde değerlendirme sonuçları göstermiştir. Bu da performans değerlendirme çalışmaları sonrası hazırlanan gelişim planlarının

etkin bir şekilde uygulandığına işaret etmektedir. Prosedürün 5.2.4'üncü maddesi uyarınca Yönetim Kurulu, Şirketin yönetim ihtiyaçlarına uygun Yönetim Kurulu, üye yetkinlik alanlarını ve kendi üyelerinin yeterliliğini bir Yönetim Kurulu Yetkinlik Matrisi üzerinden belirler ve potansiyel Yönetim Kurulu üye adaylarının tespiti için Prosedürün ekinde tarif edilen süreci işletir.

Yönetim Kurulu yetkinlik matrisimiz bir yandan üyelerimizin yaş, vatandaşlık ve göreve ilk başlangıç tarihi itibarıyla kıdemi gibi demografik verileri izlerken, diğer yandan üyelerin Yönetim Kurulu faaliyetleri açısından önemli görülen aşağıdaki konulardaki yetkinlik ve deneyimini takip etmektedir

Kurumsal Yönetim Komitesi Baş kanlığı görevini yürüten Bağımsız Yönetim Kurulu Üyemiz Sayın Ayşegül İLDENİZ, şirketimiz dışında halka açık ortaklıklarda yönetim kurulu sürdürülebilirlik komitesi seviyesinde eş-başkanlık görevi üstlenmektedir. Diğer yandan, Yönetim Kurulu Başkanımız Mehmet T. NANE, 2019 yılından bu yana görev aldığı IATA Yönetim Kurulundaki görevi dolayısıyla, IATA'nın sektörel 2050 net sıfır hedefinin açıklandığı ve sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili stratejik ve kurumsal dönüşüm sürecinin içerisinde yer almıştır. Kendisi ayrıca 2022-2023 IATA Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmüştür. İki üyemizin sürdürülebilirlik ve iklim alanındaki deneyimleri Yönetim Kurulumuzun bu başlıklarda direkt geçmiş sorumluluk ve icra deneyimini ortaya koymaktadır.

Diğer yandan tüm Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket faaliyetlerinin sürdürülebilirlik ve özellikle iklim ile bağlantılı bilgi ve deneyimlerinin artırılması Şirket tarafından aşağıdaki süreçler ile sağlanmaktadır:

- Kurumsal Yönetim Komitesinin çeyreklik toplantılarında sürdürülebilirlik çalışmaları ve konularının düzenli gündem maddesi olarak görüşülmesi.
- Çeyreklik Kurumsal Yönetim Komitesi sürdürülebilirlik sunumlarının tüm Yönetim Kurulu üyeleriyle paylaşılması.
- Sürdürülebilirlik çalışmalarının Şirket stratejik planına dahil edilmesi yoluyla yıllık Yönetim Kurulu strateji gözden geçirme çalışmalarında ele alınması.
- İklim Dönüşümü Yol Haritasına yönelik çalışmalara yönelik çalışmaların Yönetim Kurulu toplantılarında düzenli olarak görüşülmesi.
- Yönetim Kurulu üyelerine sürdürülebilirlik ve iklim konusunda yürütülen çalışmalar ve Şirket faaliyetlerine etki etmesi muhtemel küresel gelişmeler hakkında gerçekleştirilen raporlamalar.

Üst yönetim ve Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları seviyesinde de insan kaynağımızın sürdürülebilirlik ve özellikle iklim ile bağlantılı bilgi ve deneyimlerinin artırılmasına yatırım yapılmaktadır. Bu kapsamda, özellikle aşağıdaki göstergeler önemlidir:

- Sürdürülebilirlik Kıdemli Direktörümüz 2022 yılında yeni oluşturulan sürdürülebilirlik görevini üstlenmesiyle birlikte Sürdürülebilirlik Stratejileri ve Döngüsel Ekonomi alanında yurt dışında bir üst düzey yönetici eğitim programına katılmış ve programı başarıyla tamamlamıştır.
- Sürdürülebilirlik & Çevre Departmanında görev alan tüm uzmanlarımız Çevre Mühendisliği ve Enerji Yönetimi alanlarında lisans ve lisansüstü eğitim derecesine sahiptir.
- Şirket geneline, Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ve üst yönetime yönelik farklı eğitim ve bilgilendirme çalışmaları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Yetkinlik & Deneyim	Amaç	Karşılama Oranı *
Havacılık	Sektörde farklı deneyimler ile Yönetim Kurulu yetkinliğini zenginleştirmek	%63
Tüketici & Ticaret	Tüketicie yönelik ürün/hizmetlere odaklı iş modelimizi güçlendirmek	%88
Yetenek Yönetimi & Çeşitlilik, Eşitlik, Kapsayıcılık	İnsan Kaynağı yönetimi verimliliğimizi en üst seviyede gerçekleştirmek	%75
CEO & Yönetim Kurulu Başkanlığı Tecrübesi	Karmaşık faaliyet konjonktüründe ihtiyaç duyulan liderliğe öncülük etmek	%88
Dijitalleşme & Teknoloji	Dijitalleşmenin tüm operasyonel uyumluluğunu etkin güvence altına almak	%25
Sürdürülebilirlik (Çevre, Sosyal & Yönetişim)	Faaliyetlerimizin uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumunu güvence altına almak	%25
Finans	Finansal yönetim verimliliğimizi en üst seviyede gerçekleştirmek	%25
Uluslararası İş Deneyimi	Küresel konjonktür bağlamında stratejik planlama ve risk yönetiminin gözetimi	%100
Kamu İlişkileri & Yasal Düzenlemeler	Ruhsatlandırma ve yoğun regülasyon bağlamında stratejik planlama ve risk yönetiminin gözetimi	%63

* Karşılama oranı her bir Yetkinlik & Deneyim alanına ilişkin direkt geçmiş sorumluluk ve icra deneyimini ifade etmektedir.

1.4.7. Ücretlendirme Uygulamaları

Sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili konular birkaç açıdan Şirketimiz ücretlendirme uygulamaları ile bağlantılıdır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri ücretlendirmeleri Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından her yıl Genel Kurulda pay sahiplerimize önerilen ve pay sahiplerimizce karara bağlanan ücretlendirme esasları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda, icrada görev almayan Yönetim Kurulu üyelerimiz katılım sağladıkları her bir toplantı için ve ayrıca üstlendikleri Komite başkanlık ve üyelik görevleri için yıllık sabit tutarda huzur hakkı ve ücrete hak kazanmaktadır. Dolayısıyla bu seviyede performans ile bağlantılı bir ücretlendirme mevcut değildir.

Ücretlendirme uygulamalarımızı adil, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir çalışma ortamını destekleyecek şekilde yapılandırıyoruz. Bu kapsamda, çalışanlarımızı yasal olarak belirlenen asgari ücret seviyesinde istihdam etmiyor; tüm çalışanlarımızın ücretlerini asgari ücretin üzerinde olacak şekilde belirleyerek insana yakışır yaşam standartlarını desteklemeyi hedefliyoruz. Ücret politikamız; piyasa rekabetçiliği, görev ve sorumluluk seviyesi, yetkinlik ve performans kriterleri ile birlikte çalışanların refahını gözeterek bütüncül bir yaklaşıma dayanmaktadır. Bu yaklaşımımız, çalışan bağlılığını ve iş gücü

sürekliliğini desteklerken, sosyal sürdürülebilirlik hedeflerimize de doğrudan katkı sağlamaktadır. Şirket çalışanlarımız için aylık sabit maaşın yanı sıra farklı yan haklar ve ayrıca kısa ve uzun vadeli performansa dayalı ücretlendirme esaslarına dayalı kurumsal veya fonksiyonel prim uygulamaları geçerlidir.

Kurumsal performansa dayalı ücretlendirme temel Şirket anahtar performans kriterlerini içeren Şirket Hedefleri ve kapsamda yer alan çalışanların bireysel performans hedef kartında yer alan bireysel hedeflerinin bir bileşimi üzerinden hesaplanmaktadır. Şirket Hedefleri, aynı zamanda CEO'nun bireysel performans hedeflerinin %100'ünü oluşturur. Şirket Hedefleri üst ve orta yönetim seviyesindeki yöneticilerimizin azalan bir oranda toplam performans hedef kartına etki etmektedir.

2025 yılında Şirket Hedeflerimiz, operasyonel karlılık, birim maliyet, zamanında kalkış performansı, misafir memnuniyeti ve emisyon yoğunluğuna ilişkin göstergelerden oluşmuştur. Böylece beş anahtar performans kriterinin biri doğrudan çevre ve iklim ile ilgili göstergeye dayanmakta, ayrıca diğer ikisi sürdürülebilirlik ile müşteri odağında sosyal etki açısından dolaylı olarak bağlantılı görülmektedir. 2025 yılında Şirket Hedeflerimize yıllık emisyon yoğunluk performansının eklenmesiyle birlikte sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili performans hedeflerinin tüm üst ve orta düzey yöneticilerimizin hedef kartında yer alması sağlanmıştır.

2025 yılında sürdürülebilirlik & çevre ile bağlantılı performans hedefleri arasında aşağıdaki göstergeler yer almıştır:

- Şirketin çevre hedeflerine yönelik performans.
- Şirketin sürdürülebilirlik performansının üçüncü kuruluşlar tarafından değerlendirilmesi.
- Şirketin ilk İklim Dönüşüm Yol Haritasının Yönetim Kurulu görüşleri alınarak hazırlanması ve yayımlanması.
- Emisyon azaltımına yönelik yeni uygulamaların hayata geçirilmesi.
- Toplam enerji tüketiminde yenilenebilir enerji kullanımının artırılması.
- Enerji tüketiminde verimlilik sağlanması; çevresel hedeflere yönelik tedarikçi uyumunun artırılması.
- Paydaşlar ile çevre hedefleri doğrultusunda yeni iş birlikleri gerçekleştirilmesi.
- Şirket içinde sürdürülebilirlik ve çevre ile ilgili bilgi ve farkındalığın artırılmasına yönelik eğitim ve farkındalık programlarının uygulanması.



2025 yılında CEO ve CEO'ya doğrudan raporlayan üst yöneticilerimizin sürdürülebilirlik ve çevre ile doğrudan bağlantılı bireysel performans hedeflerinin tüm üst yöneticilerin performans hedef kartındaki ağırlığı **%6** olarak gerçekleşmiştir.

1.5.1. Risk Yönetişim Yapımız

Faaliyet gösterdiğimiz sektör, büyük ölçüde risklerin gerçekleşmesine toleransı olmayan bir yapıdadır. İş modelimizin çekirdeğini oluşturan planlama bakış açısı, olası riskleri önceden görme ve her duruma ilişkin senaryolar ışığında hazırlıklı olma gereğinden kaynaklanmaktadır. Diğer yandan, bu risklerin yönetilmesi için farklı fonksiyon ve kontrolleri bir arada devreye aldığımız katmanlı bir uyum modelimiz mevcuttur. Raporumuzun **1.5.1 ve 1.5.2 Bölümlerinde** Risk Yönetişim Yapımızın ana unsurları ve Risk Süreçlerimiz hakkında bilgiye yer verilmektedir. İklim ile ilgili Risk ve Fırsatların Tanımlanması, Değerlendirilmesi ve Risk Süreçlerine Entegrasyonu **1.5.3. Bölümünde** açıklanmıştır.

1.5.1.1. Yönetim Kurulu ve Riskin Erken Saptanması Komitesi

Pegasus'ta kurumsal risk yönetim faaliyetleri Yönetim Kurulu seviyesinde izlenmektedir. Yönetim Kurulu, kendisine bağlı olarak oluşturulan komitelerin, alt komitelerin ve

yönetim seviyesinde oluşturulan uzmanlıklar ve çalışma gruplarının desteğiyle aşağıdaki görevleri yerine getirir:

- **Risk Yönetim Politikaları ve Standartları:** Şirket genelinde risk yönetim politikalarını, anlayışını ve standartlarını belirler, gözden geçirir ve onaylar.
- **Stratejik ve Kritik Risklerin Takibi:** Stratejik ve kritik riskleri düzenli olarak takip eder ve bu risklerle ilgili gelişmeleri değerlendirir.
- **Risk Yönetim Faaliyetlerinin İzlenmesi:** Şirket genelinde risk yönetim faaliyetlerinin etkinliğini ve sonuçlarını izler ve değerlendirir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen dört üyeden oluşur. Komite başkanı bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir. Diğer üyeler Yönetim Kurulu üyeleri arasından veya Yönetim Kurulu dışından seçilebilir. Komite yılda en az dört kez toplanır ve ikişer aylık dönemler itibarıyla Şirketimizin risk

durumunu gözden geçirerek Yönetim Kuruluna yazılı rapor sunar.

Komite, Pegasus'un varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek ticari, finansal, hukuki, insan kaynakları, bilgi sistemleri, operasyonel ve sürdürülebilirlik konularına ilişkin her türlü riskin erken teşhisini sağlar. Ayrıca, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve yönetilmesi konularında destek verir. Komite, risk yönetim sistemlerini yıllık olarak gözden geçirir ve Pegasus'un risk yönetim ve iç kontrol sistemlerinin etkinliği ile şirket kurumsal yapısına uyumunu değerlendirir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi 2025 yılında 14 Mart, 23 Mayıs, 15 Eylül ve 16 Aralık tarihlerinde toplam dört adet toplantı gerçekleştirmiş, 2025 yılı içerisinde her iki ayda bir hazırlanan toplam altı Risk Yönetim Raporunu Yönetim Kurulu bilgisine sunmuştur. Komite, Görev ve Çalışma Esaslarında belirlenen görevleri ile ilgili çalışmalarda bulunmuştur. Bu kapsamda Komite, Şirketimizin varlığını, gelişmesini

ve devamını tehlikeye düşürebilecek ticari, operasyonel, finansal, hukuki, bilgi teknolojileri, insan kaynakları ve sürdürülebilirlik & iklim konularına ilişkin temel risklerin belirlenmesi ve yönetilmesi konusunda ana prensipler ve takip mekanizmaları oluşturulmuş ve bunların uygulanmasını gözetmiştir. Riskin Erken Saptanması Komitesi, faaliyetleri ile ilgili olarak Yönetim Kurulumuzun 2025 yılında gerçekleşen toplantılarında bilgilendirmede bulunmuştur. Komite ayrıca, faaliyetleri ile ilgili olarak Türk Ticaret Kanunu'nun 378'inci maddesi hükümlerine uygun olarak Yönetim Kuruluna iki ayda bir çalışmaları ve değerlendirmeleri ile ilgili raporlama gerçekleştirmiştir.

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin takibi Riskin Erken Saptanması Komitesi gözetiminde Kurumsal Risk çalışmaları kapsamında gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda, bu risklere yönelik çalışmalar Kurumsal Yönetim Komitesi gözetiminde sürdürülebilirlik yönetim çalışmaları kapsamında ele alınmaktadır.



1.5.1.2. Risklerin Şirket Yönetimi Seviyesinde Takibi

Genel Müdür, Yönetim Kurulundan aldığı yetkiyle risk yönetim süreçlerinin uygulanmasından ve risklerin yönetiminden en yüksek seviyede sorumludur. Şirket içerisinde kurumsal risk yönetim sürecinin temel sahibi Genel Müdürdür. Risk yönetiminin fiili olarak gerçekleştirilmesinin temel sorumluluğu ise ilgili yöneticilere aittir.

Uçuş Emniyetine ilişkin riskler, şirketin emniyet yönetim sistemi kapsamında ayrı bir yönetim modeli çerçevesinde takip edilmektedir. Ayrıca, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, 14001 Çevre Yönetim Sistemi, 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi bağlamındaki özel risk konuları, ilgili yönetim sistemine ilişkin yetki ve sorumluluklar doğrultusunda oluşturulan takip sistemlerine göre izlenmektedir.

Genel Müdür ve ilgili üst düzey yöneticileri bir araya getiren Risk Gözden Geçirme Kurulu, her Riskin Erken Saptanması Komitesi öncesinde toplanır. Riskin Erken Saptanması Komitesine iletilecek konuları ve risk raporlaması ile genel olarak sektöre etki edebilecek riskleri değerlendirir. Özel önemi haiz konular hakkında incelemeler yapar.

Finans Genel Müdür Yardımcısı, Risk Gözden Geçirme Kurulu ve Riskin Erken Saptanması Komitesi nezdinde risk raporlama süreçlerinin takibinden sorumludur. Bu sorumluluk kapsamındaki çalışmalar, Hazine ve Kurumsal Finansman Grup Müdürlüğü birimi çatısı altında faaliyet gösteren Kurumsal Risk ve Sigorta Yöneticiliği tarafından yürütülür.

Diğer yandan:

- İç Denetim birimimiz risk yönetim faaliyetlerinin şirket içerisinde etkin ve başarılı bir şekilde yürütülmesini güvence

altına almak amacıyla, ilgili birimlerin risk yönetimi politika ve uygulamalarını, belirlenmiş risklerle ilgili oluşturulan iç kontrol sistemlerinin etkinlik ve işleyişini düzenli ve sistematik olarak denetlemek ve iyileştirme/ geliştirme önerilerini raporlamaktan sorumludur.

- Entegre Yönetim Sistemleri ve İş Mükemmelliği birimimiz iş süreçlerinden ortaya çıkan risklerin kayıt altına alınmasından ve Kurumsal Risk ve Sigorta Yöneticisine iletilmesinden sorumludur. Hazine ve Kurumsal Finansman Grup Müdürlüğü ile Kurumsal Risk Yönetimi işleyişi hakkında bilgi alışverişinde bulunur.
- Risk Sahipleri (İlgili Bölümler) Riskin sahibi; ilgili riskin etkisi ve/veya olasılığını azaltmak, kararlaştırılan aksiyonları gerçekleştirmek ve dolayısıyla, riski kabul kriterlerine uygun seviyeye getirmekten bizzat sorumludur.

Tüm bu görev ve sorumluluklara bağlı olarak, Pegasus bünyesindeki tüm çalışanlar belirlenmiş olan risk yönetim politikalarına, standartlarına ve süreçlerine birebir uymakla ve ortaya çıkmış ve/veya çıkabilecek her türlü risk kaynağını zamanında ve eksiksiz olarak yöneticilerine raporlamakla sorumludur.

Kurumsal Risk Yönetimi ile:

- Karar almanın ve planlamanın daha özenli hazırlanması ve daha emin temellere oturtulmasını,
- Fırsatların ve tehditlerin daha iyi tespit edilmesini,
- Belirsizlikten ve değişkenlikten değer yaratılmasını,
- Reaktif yönetim yerine proaktif yönetim yapılabilmesini,
- Kaynakların daha etkin tahsisi ve kullanımını,
- Olayların daha iyi yönetilmesi ve zararlarının azaltılması, dolayısıyla riskin maliyetinin azaltılmasını,

- Menfaat sahiplerinin güveninin geliştirilmesini,
- Yasal düzenlemelere uyumda sürekliliğinin sağlanmasını,
- Şirket kurumsal yönetiminin geliştirilmesini amaçlıyoruz.

Emniyet Yönetim Sistemi

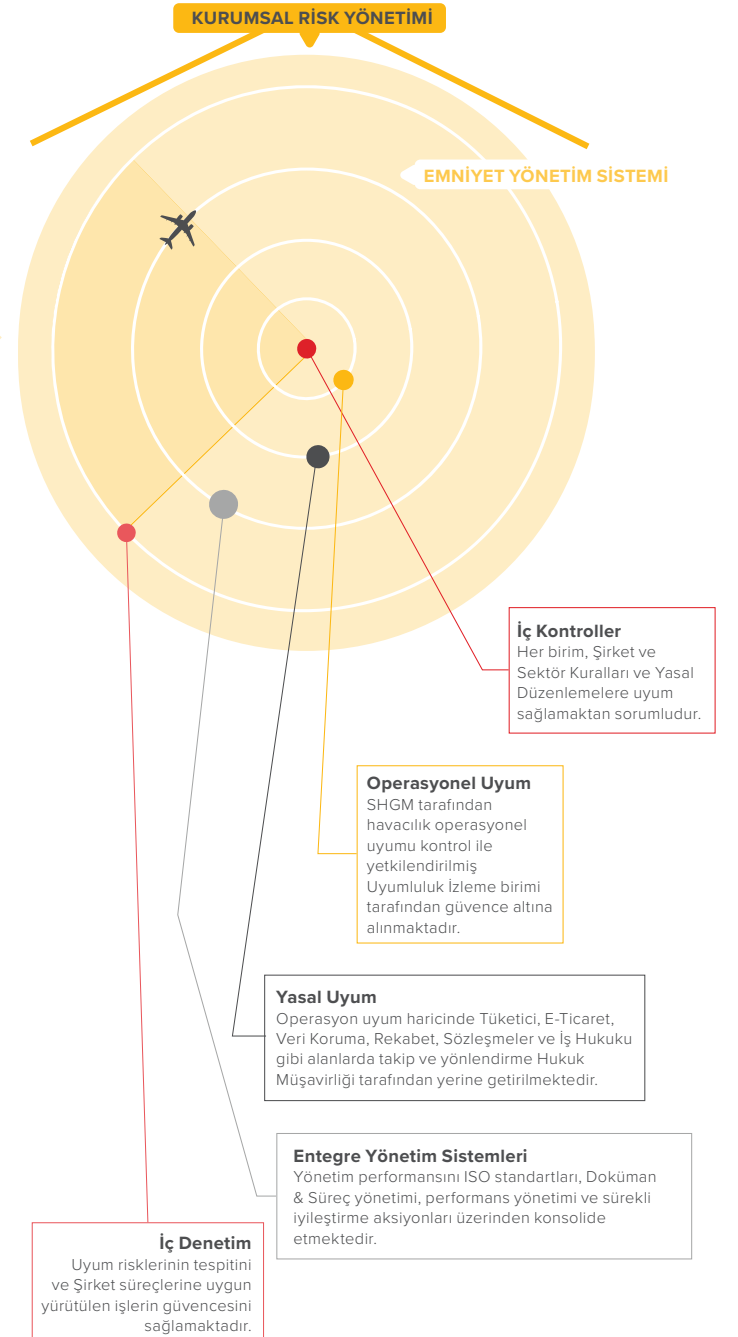
Faaliyetlerimizi yürütürken, farklı yasal yetki alanları ve uzmanlıkları kapsayan zorlu bir uyum ağını yönetiyoruz. Tüm bunları yaparken Pegasus Emniyet Politikası arka planda yer almaktadır. Emniyet Yönetim Sistemi, tüm çalışanların katılımını gerektirir. Her seviyede yönetici ve çalışanların, en üst düzey emniyet performansının gereğini yerine getirmeleri beklenmektedir. Emniyet yaklaşımını da kapsayan tüm uygulamalar, başta Kurumsal Risk Yönetimi olmak üzere şirketimizin risklerini belirlemeyi, ölçmeyi ve yönetmeyi hedefleyen Risk Yönetimi yaklaşımını kullanır.

Kurumsal risk yönetimi sürecinin her bir adımının etkinliğinin izlenmesi bir zorunluluktur. Bu sürekli gelişim için oldukça önemlidir. Kurumsal risk yönetimi sürecinin değişen şartlara en kısa sürede uyum göstermesi ve güncellenmesi, şirketin tanımlanmamış risklerle karşı karşıya kalma olasılığını en aza indirecektir. Süreç ile ilgili her aşamanın belgelenecek kayıt altına alınması, alınan kararların daha sonra sürekli gelişim amacıyla gözden geçirilmesi ve sürecin iyileştirilmesi için gereklidir.

Kurumsal risk yönetimi sürecimiz, Yönetim Kurulunun gözetiminde tüm şirketi kapsayacak şekilde etkin bir şekilde yürütülmekte ve sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili riskler, kurumsal risk yönetimi süreci çerçevesinde ayrı bir kategorik başlık olarak ele alınmakta ve takip edilmektedir.

Pegasus Risk Yönetimi ve Uyum Çerçevesi



1.5.1.3. Kurumsal Risk Yönetişimine Katkı Sağlayan Diğer Çalışmalar

Kurumsal Risk Yönetim sistemimize ek olarak risk yönetişimine katkı sağlayan kontrol ve uygulama fonksiyonlarımız aşağıda listelenmektedir:

Uyumluluk İzleme

Sivil havacılık sektöründe faaliyet gösteren hava yolu işletmelerinin, sivil havacılık mevzuatına uyumlu bir şekilde faaliyet gösterdiklerinin güvencesini sağlamak amacıyla Uyumluluk İzleme birimine sahip olması zorunludur. Birim yöneticisi SHGM onayıyla görev yapar. Uyumluluk İzleme birimimiz, operasyonel uyumun devamlı gözetimini yürütürken diğer yandan ICAO, SHGM, IATA, EASA gibi kurumlar tarafından uçuş operasyonlarına yönelik yayımlanan kural ve standartları takip ederek kurum prosedür ve el kitaplarımızın güncel düzenlemeler ile uyumunu izler, Şirket faaliyetlerini bu kapsamda denetler ve ilgili otoritelere gerekli raporlamayı gerçekleştirir. Uyumluluk İzleme birimimiz aynı zamanda uluslararası ve ulusal sivil havacılık otoritelerinin sürdürülebilirlik, çevre ve iklime ilişkin düzenleme ve beklentilerinin karşılanması konusundaki çalışmalara katkı sağlar.

Yasal Uyum

Şirketimizde sivil havacılık uyumluluk izleme kapsamı dışında farklı departmanları bir arada ilgilendiren uyum programlarının yönetimi Hukuk Müşavirliği koordinasyonunda yürütülmektedir. Kişisel verilerin korunması, rekabet hukuku, ticaret hukuku, sermaye piyasaları mevzuatı gibi alanlara yönelik uyum çalışmaları bu kapsamda ele alınmaktadır. Farklı alanlarda ilgili iş birimlerinin katılımıyla oluşturulan komiteler aracılığıyla planlamalar ve kontroller gerçekleştirilmekte ve uygulama projeleri hayata geçirilmektedir. Sürdürülebilirlik, çevre ve iklime ilişkin yasal düzenlemelere uyum

çalışmaları Hukuk Müşavirliğinin aktif desteğiyle yürütülmektedir.

Entegre Yönetim Sistemleri

Pegasus olarak faaliyetlerimizi entegre yönetim bakış açısıyla yürütüyoruz. Bu kapsamda sahip olduğumuz ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, 14001 Çevre Yönetim Sistemi, 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini tüm süreçlerimizde uyguluyor ve sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz. Bu alandaki çalışmalarımız Entegre Yönetim Sistemleri & İş Mükemmelliği birimimizin koordinasyonunda yürütülmektedir.

Faaliyetlerimizi sürdürülebilir bir şekilde yönetmek, çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini korumak, çevresel performansımızı artırmak ve bilgi varlıklarımızı korumak önemli konu başlıklarımız arasında yer alıyor. Etkin bir yönetim için bu ilkeler doğrultusunda politikalar ve prosedürler geliştiriyor ve süreçlerimizde uyguluyoruz. Kalite yönetimi bakış açımızla süreçlerimizi iyileştirmek için misafirlerimizden aldığımız geri bildirimleri kullanıyor ve misafirlerimize sunduğumuz deneyimin kalitesini sürekli olarak artırmak için çaba gösteriyoruz. Bu yaklaşımımız, müşteri memnuniyetimizi artırarak hem işletmemizin uzun vadeli başarısına katkı sağlamaya hem de toplumsal bir değer yaratmamıza olanak tanımaktadır.

Politikalarımızı ve prosedürlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyor, canlı tutuyor, geliştiriyor ve yenilikçi çözümlerle destekliyoruz. Entegre kalite yönetim anlayışımızın devamlılığı için düzenli olarak iç ve dış olmak üzere tarafsız denetimler gerçekleştiriyor ve bu doğrultuda gerekli aksiyonları alarak iyileştirme yapıyoruz.

Yönetim sistemlerimizin etkinliğini ve yeterliliğini gözlemleyerek İş Mükemmelliği

çalışmalarımıza katkı sağlamanın önemli bir yolu gerçekleştirdiğimiz denetimlerdir. Bu şekilde misafirlerimize ve tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluğumuzu yerine getirirken, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamıza olanak tanıyan güçlü bir temel oluşturmaya devam ediyoruz. 2025 yılında Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında 47 adet iç tetkik, 5 adet tedarikçi denetimi gerçekleştirdik. 2024 son çeyrek ve 2025 yılında ise 7 adet Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşü Rehberine Uyum Denetimi gerçekleştirdik. İç kaynaklarımız ile 32 kişi/gün ve dış denetçilerimiz ile toplam 19 kişi/gün dış denetim ile standartlara uyumumuz bağımsız denetim firması tarafından denetlendi.

Diğer yandan, Şirket süreçlerimize bağlı hedef ve performansımızı Kurum Karnesi modeliyle izliyoruz. Pegasus Kurum Karnesindeki hedeflerimizi, Şirket stratejileri ve Şirket hedefleri ile ilişkilendiriyoruz ve temel performans göstergeleriyle (KPI) performansımızı düzenli olarak takip ediyoruz. Bu hedeflere ulaşmak için uygulanması gereken süreçleri ve kaynakları ise Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında detaylı bir şekilde tarifliyoruz. Çalışanlarımızın bireysel hedeflerini de Şirket hedefleri ile ilişkilendiriyoruz ve toplam kalite yaklaşımımıza hizmet ediyoruz. Tüm süreçlere ve bireysel hedeflere ait performansı en az yıllık olacak şekilde ilgili prosedürlerimiz kapsamında değerlendiriyoruz. Pegasus'ta süreçlerimizi verimli bir şekilde yönetebilmek adına dijital süreç yönetim sistemimizde toplamda 393 adet süreç tanımlıdır. Bu süreçlerimizin performansını tanımladığımız 6 stratejik hedefimiz ile ilişkili 488 performans göstergesi ile ölçümlüyor ve 44 Kurum Karnesinde takip ediyoruz. Entegre Yönetim Sistemleri ve İş Mükemmelliği çatısı altında çalışan öneri sistemini ve iş sürekliliği çalışmalarını yönetmekteyiz.

Entegre Yönetim Sistemleri 2025

47 İç Tetkik
5 Tedarikçi Denetimi

7 Cumhurbaşkanlığı
Dijital Dönüşüm Rehberine Uyum Denetimi
19 kişi/gün Dış Denetim

Süreçlerimiz içerisinde sürdürülebilirlik, iklim ve çevre ile ilgili yedi farklı süreç mevcuttur. Bu süreçler; Sürdürülebilirlik Çalışmalarının Yürütülmesi ve Raporlanması, Çevre Yönetim Sistemi Taahhütleri Kapsamında Çevre Etki Boyutlarının Yönetimi, Atıkların Yönetimi, Emisyon İzleme, Raporlama & Doğrulama Çalışmalarının Yürütülmesi, Çevre Kazası Olayının Yönetimi, İklim Dönüşüm Yol Haritasının Belirlenmesi ve Uygulanması, Çevre Acil Durum Tatbikatlarının Planlanması ve Yönetimi çalışmalarını kapsamaktadır.

Dijital Süreç Yönetimi 2025

393 Tanımlı Süreç
6 Stratejik Hedef

488 Performans Göstergesi Ölçümü
44 Kurum Karnesi

İş Sürekliliği

Pegasus olarak, olası bir Marmara depreminde operasyonel sürekliliğimizin kritik bir rol oynayacağını öngörerek Kasım 2023'te İş Sürekliliği-Deprem Master Programını başlattık.

Kahramanmaraş depreminde görev alan çalışanlarımız ve farklı kurumlar ile yapılan analizler sonucunda projelerimizi belirledik ve hayata geçirdik.

İlk 72 saat boyunca operasyonel sürekliliği sağlamak için belirlediğimiz kritik birimlerin Marmara dışında yedekledik ve coğrafi yedeklilik kapsamında organizasyonumuzu güçlendirdik.

Acil durum iletişim sistemimizi geliştirerek kapalı devre uydu telefonları, mobil uydu iletişimi ve çalışan durum tespit sistemini devreye aldık.

Tüm kritik binalarımızın statik analizlerini tamamladık ve güçlendirme çalışmalarını gerçekleştirdik.

2025'te 5 deprem tatbikatı yaparak kriz yönetimi yetkinliğimizi artırdık ve operasyonel sürekliliği en üst seviyeye taşımayı hedefliyoruz.

İç Denetim

Pegasus İç Denetim birimi, 2006 yılında kuruldu. 2011'den beri İç Denetim Departmanımız, Denetim Komitesine bağlı olarak faaliyetlerini sürdürüyor. 2013 yılında halka açık bir şirket olduğumuzda, Denetim Komitesi SPK düzenlemelerine uyacak şekilde yeniden yapılandırıldı.

İç Denetim birimi, Uluslararası İç Denetim Enstitüsü (IIA) tarafından yayımlanan, genel kabul görmüş Uluslararası İç Denetim Standartları ve yerel düzenlemeler doğrultusunda Pegasus bünyesindeki denetim faaliyetlerinin koordinasyonundan ve uyumlu hale getirilmesinden sorumludur.

Pegasus İç Denetim birimi, iş süreçlerinde ve denetim çalışmalarında, genel kabul görmüş standartlar ve en iyi uygulamalarla uyumlu olan COSO Modeline dayalı bir Güvence Kavramı uygulamaktadır. COSO modeli; kontrol ortamı, risk değerlendirme, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim, izleme olmak üzere beş ana bileşenden oluşmaktadır. COSO modeline göre iç kontrol, bir işletmenin yönetim kurulu, üst yönetim ve diğer çalışanları tarafından etkilenen ve işletmenin temel hedeflerinin yerine getirildiğine dair makul bir güvencenin elde edilmesini sağlayan geniş bir yapı olarak tanımlanmaktadır.

Etkin bir İç Kontrol Sisteminin yapılandırılmasını sağlamak için Yönetim Kurulu sorumluluğunda ve Denetim Komitesi gözetiminde İç Denetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda Denetim Komitesi, şirket yönetimi, İç Denetim birimi ve bağımsız denetçiden aldığı bilgileri değerlendirerek, iç kontrollere ilişkin görüş ve önerilerini Yönetim Kuruluna bildirir.

Şirket İç Denetim Birimi, çalışmalarını Denetim Komitesi'nin gözetiminde ve onayladığı çalışma planı doğrultusunda yürütür. Yıllık denetim planı, risk temelli bir denetim metodolojisi kullanılarak hazırlanır.

Planlı denetimlerin yanı sıra, suistimal riski taşıyan durumlar veya şüpheli olaylara ilişkin vaka bazlı denetimler de risk odaklı bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Birimi, periyodik olarak üst yönetime sunduğu raporlarla, tespit edilen hata, usulsüzlük ve suiistimallere ilişkin bulguları paylaşmakta; bu risklerin bertaraf edilmesine yönelik tedbir ve iyileştirme önerileri sunmaktadır.

Denetim süreçlerinde analitik prosedürler, gözlem ve fiziki incelemeler ile mevcut sistemlerin, iç kontrollerin ve operasyonel etkinliğin değerlendirilmesi temel denetim araçları olarak etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu çalışmalar; detaylı belge incelemeleri, yeniden hesaplamalar, üçüncü taraf doğrulamaları ve saha gözlemleri ile desteklenmektedir.

Denetim kapsamı, artan veri odaklı yaklaşımla birlikte genişletilmiş; yeni SQL tabanlı kontrol senaryolarının sisteme entegre edilmesiyle birlikte kontrol sayısı artırılmış ve süreç bazlı analizler derinleştirilmiştir. Böylece, iç kontrol sisteminin etkinliği ve risk yönetimi uygulamalarının bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmesi mümkün hale gelmiştir. Ayrıca, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, yakıt kullanımı, enerji verimliliği ve operasyonel performans göstergeleri denetim kapsamına dahil edilmekte; bu alanlardaki riskler detaylı şekilde analiz edilerek iyileştirme fırsatları değerlendirilmektedir.

Yürütülen çalışmalar, makul güvence düzeyine ulaşılmasına katkı sağlamakta olup, hazırlanan

denetim raporları yılda dört kez düzenlenen Denetim Komitesi toplantılarında sunulmaktadır. Diğer yandan, İç Denetim Birimi hem Risk Gözden Geçirme Kurulu toplantılarına düzenli katılım sağlayarak hem de risk bazlı iç denetim çalışmaları planlamasında kurumsal risk envanterini dikkate alarak çalışmalarını kurumsal risk yönetim süreçlerimiz ile uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Bu çerçevede, iklim değişikliği ve çevresel etkiler gibi sürdürülebilirlik odaklı riskler de kurumsal risk envanteri kapsamında değerlendirilmekte olup, denetim planlamasında bu risklerin potansiyel etkileri göz önünde bulundurulmaktadır.

2023 yılı itibarıyla İç Denetim birimi bünyesinde ayrı bir İç Kontrol birimi kurulmuştur. Bu oluşum ile Şirketin kontrol süreçlerinin daha verimli işlenmesi ve hem operasyonel hem de yönetsel kontrol noktalarının çeşitlendirilmesi amaçlanmaktadır.

İç Denetim birimi aynı zamanda kurum kültürü ve Pegasus Ahlaki Davranış Rehberine aykırı durumların bildirim veya tespit üzerine incelenip soruşturulduğu etik yönetim süreçlerini de işletmektedir. Pegasus etik yönetimi Pegasus Ahlaki Davranış Rehberi kapsamında incelemeler yürüten Etik Kurul, Etik Kurul kararlarının çeyreklik olarak raporlandığı gözetim mercii Denetim Komitesi ve ihlal vakalarına yönelik yaptırımları değerlendiren Disiplin Kurullarından oluşmaktadır. Etik yönetimde sürdürülebilirlik ilkelerinin tutarlı entegrasyonu ve şeffaflık önceliğimizdir. Etik ve sürdürülebilirlik uygulamaları, kurumsal yönetimin ayrılmaz parçalarıdır.

Çalışma ve İnsan Haklarına İlişkin Risk Yönetimi

Şirketimiz, çalışma hayatı ve insan haklarına ilişkin riskleri kurumsal sürdürülebilirlik ve risk yönetimi yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak ele almaktadır. Bu kapsamda; nitelikli iş gücüne erişim, çalışanların haklarının korunması, adil ve güvenli çalışma koşullarının sürekliliği, ayrımcılığın önlenmesi ve kurumsal davranış standartlarına uyum gibi başlıklarda ortaya çıkabilecek riskler, operasyonlarımızın niteliği ve paydaşlarımızla olan etkileşimlerimiz dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

Çalışma ve insan haklarına ilişkin risklerin yönetimi; **Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası, Ahlaki Davranış Rehberi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası** çerçevesinde yürütülmektedir. Bu politika ve rehberler doğrultusunda, insan haklarına saygı, fırsat eşitliği, etik ve adil davranış ilkeleri ile yasal ve uluslararası standartlara uyum temel prensipler olarak benimsenmiştir. Pegasus, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamındaki

taahhütleri doğrultusunda, zorla çalıştırma, çocuk işçiliği ve ayrımcılık gibi uygulamalara karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsemektedir.

Risklerin önlenmesi ve azaltılmasına yönelik olarak; iç politika ve prosedürler, eğitim ve farkındalık çalışmaları, paydaş iletişimi ile ihbar ve bildirim mekanizmaları işletilmektedir. Etik Kurul aracılığıyla, insan ve çalışan haklarını ihlal edebilecek bildirilen hususlar objektif ve bağımsız şekilde değerlendirilmekte; misillemeye karşı koruma esas alınmaktadır. Çalışma ve insan haklarına ilişkin potansiyel ve gerçekleşmiş etkiler, düzenli izleme faaliyetleri kapsamında ele alınarak gerektiğinde iyileştirici aksiyonlar hayata geçirilmektedir.

Bu bütüncül yaklaşım ile Pegasus olarak, çalışma ve insan haklarına ilişkin riskleri yalnızca mevzuat uyumu perspektifiyle değil; uzun vadeli kurumsal dayanıklılık, çalışan refahı ve sürdürülebilir değer yaratma hedeflerimiz doğrultusunda yönetmeyi amaçlıyoruz.

Risk Yönetişim Yapısı



1.5.2. Risk Süreçleri

Kurumsal Risk Uygulamaları ve Yönetimi Süreci, Pegasus'u etkileyebilecek potansiyel olayları tanımlamak, riskleri Pegasus'un kurumsal risk alma profiline uygun olarak yönetmek ve Şirket hedeflerine ulaşılmasıyla ilgili olarak makul bir derecede güvence sağlamak amacıyla oluşturulmuş, Yönetim Kurulu, Şirket üst yönetimi ve Şirket çalışanları tarafından etkilenen ve stratejileri belirlemede kullanılan, kurumun tümünde uygulanan sistematik bir süreçtir.

Bu bağlamda, Şirketimizin faaliyetlerini yürütmesi sırasında yeni bir olgunun ortaya çıkarak mevcut hedefler üzerinde beklenmedik etkiler yaratması durumu risk olarak kabul edilmektedir.

Risklerin Belirlenmesi ve Etkilerinin Tanımlanması

Sürdürülebilirliğin de dahil olduğu farklı konularla bağlantılı olarak ilgili iş birimleri tarafından Kurumsal Risk Tanım Formu kullanılarak tanımlanan riskler Kurumsal Risk Envanteri kapsamında değerlendirilmektedir.

Risk analiz süreci, Kurumsal Risk ve Hazine Yöneticiliği koordinasyonunda ve ilgili iş birimlerinin katılımıyla yürütülür. Bu kapsamda belirlenmiş risklerin olası sebeplerinin tespit edilmesi, mevcut kontrollerin tespit edilmesi ve

etkinliklerinin değerlendirilmesi ve risk olasılık ve şiddet seviyelerinin ölçülmesi işleri sonrasında riskin daha iyi anlaşılması amaçlanır.

Risklerin ölçülmesi aşamasında amaca en uygun bilgi kaynağı ve diğer yöntem ve tekniklerden de yararlanılarak, Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından onaylanmış Pegasus Kurumsal Risk Matrisi kullanılır. Risk matrisi, riskleri etki ve olasılık derecesi üzerinden toplam risk etkisi değerlendirmesine tabi tutar. Beş farklı etki ve olasılık seviyesinden ve dolayısıyla 25'li bir matris üzerinden değerlendirme gerçekleştirilir. Etki ölçümünde insana etki, finansal etki, Şirket itibarına etki ve çevre etkisi ayrı ayrı değerlendirilir. Risk matrisinin kullanımı esnasında farklı etki şiddet skalası değerleri bulunursa en büyüğü dikkate alınır. Olasılık; riskin gerçekleşme ihtimalidir.

Risk Eşik Değerlerinin Belirlenmesi ve Risklerin İzlenmesi

Risklerin çokluğu ve etki dereceleri dikkate alınarak Pegasus için önemli olan, yüksek öncelikli riskler "Kritik Risk Göstergeleri - KRI (Key Risk Indicators)" aracılığı ile sürekli olarak takip edilir. Kritik risk göstergeleri için kabul edilebilirlik seviyeleri (eşik değerler), Şirketin risk alma iştahı ile orantılı olacak şekilde ilgili şirket birim yöneticileri ile birlikte belirlenir, Risk Gözden Geçirme Kurulu tarafından onaylanır. Kritik risk göstergesi değerleri belirlenen

risk limitlerinin dışında kalan risklere dair göstergelerin belirlenmiş seviyelere indirilmesi için, ilgili departman yöneticileri tarafından sorumlular ve alınacak aksiyonların niteliği ve süresi belirlenir.

Risk Sahiplerinin Belirlenmesi ve Risklerin Raporlanması

Risk analiz ve değerlendirme çalışmaları sonucunda belirlenen kritik riskler, ilgili birim yöneticisi tarafından sahiplenilir.

Riskin sahibi ilgili riskin etkisini ve/veya olasılığını azaltmak amacıyla kararlaştırılan aksiyonları gerçekleştirmek ve böylece risk seviyesinin belirlenen uygun seviyeye getirmekten sorumludur.

Risk sahipleri, takibinden sorumlu oldukları risklere ilişkin alınan aksiyonların işleyişini ve kritik risk göstergelerindeki gelişmeleri düzenli olarak takip ederek gözden geçirir ve Kurumsal Risk ve Sigorta Yöneticisine her iki ayda bir raporlar.

Kritik seviyedeki risklerin trendlerinde olumsuz bir eğilim görülmüşse ve özellikle de eşik değerin olumsuz tarafında yer alıyorsa, bu durum Yönetim Kurulunun bilgisine sunulmak üzere Riskin Erken Saptanması Komitesine bildirilir. Ayrıca risk, kritik seviyede olmasa bile, fiili değer eşik değerin olumsuz tarafında gerçekleştiyse

veya risk seviyesinin arttığı daha önceden KRI olarak belirlenmemiş başka vasıtalarla tespit edilmişse Riskin Erken Saptanması Komitesine gündem oluşturur.

Kurumsal Risk Yönetimi Sürecinin Sürekli İzlenmesi ve Gözden Geçirilmesi

Kurumsal Risk Yönetim sürecinin her bir adımının etkinliğinin izlenmesi bir zorunluluktur. Bu sürekli gelişim için oldukça önemlidir. Kurumsal Risk Yönetim sürecinin değişen şartlara en kısa sürede uyum göstermesi ve güncellenmesi, şirketin tanımlanmamış risklerle karşı karşıya kalma olasılığını en aza indirecektir. Süreç ile ilgili her aşamanın dokümanite edilerek kayıt altına alınması, alınan kararların daha sonra sürekli gelişim amacıyla gözden geçirilmesi ve sürecin iyileştirilmesi için gereklidir.

Risk Gözden Geçirme Kurulu Toplantıları Kurumsal Risk ve Sigorta Yöneticisi tarafından Risk Komitesi toplantılarının mümkün olduğunca 1 hafta öncesine gelecek şekilde düzenlenir. Risk Gözden Geçirme Kurulu üyelerinin sorumluluklarının gerçekleştirilmesini sağlayacak ortamı oluşturur. Pegasus Risk Yönetimi Koordinasyon Toplantıları Pegasus'ta Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Bilgi Güvenliği ve Emniyet risklerinin yöneticileri ile Kurumsal Risk Yönetim arasındaki koordinasyonu sağlamak için bir takvim yılında dört kez düzenlenir.

1.5.3. Sürdürülebilirlik İlgili Risk ve Fırsatların Tanımlanması, Değerlendirilmesi ve Risk Süreçlerine Entegrasyonu

Bu Raporun **1.3.3'üncü bölümünde** tarif edilen risk ve fırsatlar ve bunlara ilişkin değerlendirmeler **1.6.2'nci bölümde** belirtilen metodoloji ile uyumlu olarak Sürdürülebilirlik & Çevre, İnsan Kaynakları, Kurumsal Hukuk & Yönetişim, Finansal Raporlama, Performans ve Navigasyon ve Kurumsal Risk ve Sigorta birimleri tarafından yürütülen değerlendirmeler sonucunda ölçümlenir.

Kısa vadede kırmızı risk seviyesinde etki ölçümü yapılan riskler Kurumsal Risk Envanteri

kapsamında iki ayda bir güncellenen kısa dönem risk değerlendirme sürecinde ayrıca ele alınır. 2025 yılında, kurumsal risk yönetimi yaklaşımımız kapsamında risk ve fırsatlarımızı daha geniş kapsamda ele aldık. İklim değişikliği kapsamında değerlendirdiğimiz G1 riskimize ilave olarak, çevresel, sosyal ve yönetim başlıkları altında ele alınan G2, G3, G4, G5, F1, S1, S2 ve Y1 risklerimize de raporumuzda yer verilmiştir. Bu kapsam; iklim geçiş sürecine bağlı düzenleyici yükümlülükler ve maliyet artışı (karbon kredisi mekanizmaları ve sürdürülebilir havacılık yakıtı yükümlülükleri dahil), bu mekanizmaların kapsamı ve devamlılığına ilişkin belirsizlikler, sürdürülebilir yakıtın arz/kaynak yeterliliği ve altyapı gereksinimleri gibi geçiş risklerini; iklim değişikliğine bağlı fiziksel etkilerin (ör. artan sıcaklıkların performans, yakıt tüketimi ve

kapasite kısıtları üzerindeki etkileri) operasyonel ve finansal performansa yansımalarını; nitelikli iş gücüne erişim ve kritik rollerin sürekliliği gibi insan kaynağı risklerini; ayrıca dijitalleşme ve siber güvenlik kaynaklı kesinti ve verimlilik kayıpları risklerini içermektedir. Bu riskler, operasyonel süreklilik, maliyet yapısı, gelir yaratma kapasitesi ve uzun vadeli değer yaratımı üzerindeki potansiyel etkileri dikkate alınarak kısa, orta ve uzun vadeli perspektifte izlenmekte; ilgili birimlerimizce yürütülen aksiyonlar, hedefler ve yatırım planları ile bütünlük şeklinde yönetilmektedir.

G1 risk koduyla tanımlanan “İklim değişikliği azaltım maliyetinin kar marjı ve nakit akışları üzerindeki risklerine” ilişkin geçiş riski, Şirketin 2030 emisyon yoğunluğu hedefi, SAF kullanımı

ve CORSIA kapsamında ICAO tarafından kabul görmüş ve ICAO CORSIA resmi sitesinde kabul edilen kredi kuruluşlarınca onaylanmış ve kriterleri sağlamış karbon kredileri alımına ilişkin yıllık hedefleri ve bu hedefler doğrultusunda gerçekleşen sonuçlar, Kurumsal Risk Envanteri kapsamında iki aylık raporlama dönemlerinde takip edilmektedir. Benzer şekilde nitelikli iş gücü temini ile bağlantılı S1 riski, siber güvenlik kaynaklı kesinti ve verimlilik kayıpları şeklinde ifade edilen S2 riski ve kritik pozisyonlardaki yedekleme oranlarına yönelik Y1 riski Kurumsal Risk Envanteri kapsamında periyodik olarak takip edilmektedir. Mevcut diğer riskler kısa, orta ve uzun dönemdeki kısıtlı ve belirsiz etkileri nedeniyle yıllık risk envanterimiz ile takip edilmektedir.



1.6.1. Sera Gazı Emisyonu Performansımız ve İklim Hedeflerimiz

Pegasus olarak 2025 yılı faaliyetlerimiz kaynaklı toplam mutlak sera gazı (GHG) emisyonlarımız, karbon dioksit eşdeğeri (tCO₂-e) cinsinden 4,98 milyon ton olarak ölçülmüştür. Bu miktar, 3,9 milyon tCO₂-e Kapsam 1 ve 4,6 bin tCO₂-e (lokasyon bazlı) Kapsam 2 emisyonlarını içermektedir. 2025 yılında ayrıca piyasaya dayalı Kapsam 2 GHG emisyonlarımızı ölçtük ve bu değeri 1.894 tCO₂-e olarak hesapladık.

Sera gazı emisyonlarına, Pegasus'un faaliyet alanları, varlıkları ve operasyonları dahil edilmiştir Sera Gazı Emisyonlarımız Dünya Kaynakları Enstitüsü (WRI) ve Dünya İş Konseyi Sürdürülebilir Kalkınma (WBCSD) tarafından geliştirilen GHG Protokolü'ne ve Uluslararası Standardizasyon Örgütü (International Organization for Standardization – ISO) tarafından geliştirilen ISO 14064-1 Standardına uygun olarak ölçülmüştür. Sera Gazı emisyonlarımız, ISO 14064- 3:2019'a göre altı kategori kapsamında belirtilen standart gerekliliklerini karşılayacak şekilde doğrulanmıştır.

Sera gazı emisyon hesaplamalarımızda, emisyonlarımızı belirlemek amacıyla organizasyonel sınırları tanımlamak için operasyonel kontrol yaklaşımını uyguluyoruz. Pegasus olarak mevcut

operasyonlarımızın tümü bu yaklaşım altında değerlendirilebilmektedir. Yenilenebilir enerji kullanımımızı yenilenebilir enerji sertifikaları ile belgelendiriyoruz ve piyasa bazlı sera gazı emisyonu hesaplamamızda bu değere yer veriyoruz. Kapsam 1 Uçuş kaynaklı emisyonlarımız, toplam emisyonlarımızın %77,27'sini oluşturmaktadır. Ayrıca uçuş kaynaklı emisyonların, tüm kapsam 1 emisyonları içerisindeki payı %99,85 olarak hesaplanmıştır.

Sera gazı emisyonu hesaplamalarımız kapsamında, ileriye dönük risk değerlendirmelerimizde gölge fiyatlandırma yaklaşımını uyguluyoruz. İç karbon fiyatlandırmamız doğrultusunda, CORSIA kapsamında kullanılan karbon kredilerinin maliyetini esas alarak ton başına 22 ABD Doları bir karbon fiyatı değerlendirmesi yapıyoruz. Bu yaklaşım özellikle yakıt tüketimini kapsayan iş süreçlerimizde ek maliyet kalemi olarak dikkate alınmaktadır.

2025 yıl sonu itibarıyla filomuzdaki uçakların toplam koltuk kapasitesinin %90'ını yakıt verimli ve bununla bağlantılı olarak düşük emisyonlu Airbus 320/321neo uçaklar oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, iklimle ilgili geçiş risklerine karşı dayanıksız varlığımız bulunmamaktadır. Fiziksel risklere karşı maruziyetimiz sınırlı olup, riskler düzenli olarak izlenmektedir. Yeni nesil filomuz, iklimle ilgili fırsatlarla uyumlu önemli bir varlık yapısı sunmaktadır.



Kapsam *	Birim	Değer
Kapsam 1	tCO ₂ eşdeğeri	3.853.103,42
Kapsam 2 (Lokasyon bazlı)	tCO ₂ eşdeğeri	4.570,95
Kapsam 2 (Piyasa bazlı)	tCO ₂ eşdeğeri	1.893,81
Kapsam 1 ve Kapsam 2	tCO ₂ eşdeğeri	3.857.674,37

* Bağlı ortaklıklarımızdan Innovation Lab 2025 yılında herhangi bir çalışını olmaksızın faaliyet göstermiştir ve enerji tüketimi ortak ofis kullanım alanı ile sınırlıdır.

1.6.2. Sera Gazı Emisyonu Hesaplama Yöntemimiz

Pegasus olarak, sera gazı (SG) emisyonlarının belirlenmesinde hesaplama temelli bir yönetim yaklaşımı benimsiyoruz. Emisyon envanterimiz, uluslararası kabul görmüş iki temel referansa, “Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (2004)” ve “ISO 14064-1:2018 – Kuruluş Seviyesinde Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Hesaplanması ve Raporlanmasına İlişkin Kılavuz” belgelerinde tanımlanan yöntemlere uygun doğrultuda hazırlanmıştır.

Emisyon faktörleri, IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) ve DEFRA (Department for Environment, Food & Rural Affairs) kaynaklarının en güncel verileri kullanılarak derlenmiştir. Elektrik kaynaklı emisyonlarda ise Ulusal Envanter verileri referans alınmıştır. Kullanılan yoğunluk ve alt ısı değerler ile dolaylı emisyon hesaplamalarına ait faktörler, uluslararası geçerliliğe sahip kaynaklardan temin edilmiştir. Tüm hesaplamalarda, bu kaynaklara uygun birim dönüşüm tabloları kullanılmıştır. Hesaplama yöntemi, faaliyet verilerinin uygun emisyon faktörü ile çarpılması esasına dayanır. Elektrik tüketimi hesaplamalarında Tier 2 yaklaşımı, diğer emisyon kaynaklarında ise Tier 1 yaklaşımı benimsenmiştir.

Sera gazı envanterimizi altı başlık altında belirtilen kapsam ve kategoriler doğrultusunda oluşturduk. Dolaylı sera gazı emisyonlarının belirlenmesinde risk temelli bir önemlilik analizi gerçekleştirdik, daha az önemli kategorilerde yeterli veri bulunması durumunda bu kaynakları da hesaba dahil ettik. 2025 yılında bağlı ortaklıklarımızdan Innovation Lab herhangi bir çalışanı olmaksızın faaliyet göstermiştir. Enerji tüketimi ortak ofis kullanım alanı ile sınırlıdır ve hesaplama bu kapsamda dahil edilmiştir. Değerlendirme sonucunda aşağıdaki kategoriler envantere dahil edilmiştir:

Kategori 1 – Doğrudan Sera Gazı Emisyonları ve Uzaklaştırmalar

- Sabit Yakıt Tüketimi
- Mobil Yakıt Tüketimi
- Kaçaklar (Soğutucular ve Yangın Söndürücülerden kaynaklı sızıntılar)

Kategori 2 – İthal Enerji Kaynaklı Dolaylı Emisyonlar

- Elektrik Tüketimi
- Isıtma

Elektrik, su, doğalgaz tüketimiyle ilgili veri kaynağı olarak şirket tüketim takip sistemlerini ve tüketim faturalarını kayıt altına aldık. Elektrik kullanımı kaynaklı sera gazı emisyon değerimizi, Türkiye’de üretilen Hidroelektrik enerjisi kaynaklarını tercih ederek Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi (YEK-G) mekanizması kapsamında belgelendirdik. Ayrıca, Silikon Vadisi’nde bulunan Innovation Lab elektrik tüketimlerini Yenilenebilir Enerji Sertifikaları (REC) mekanizması kapsamında belgelendirdik.

Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Önemli Göstergeler

Sürdürülebilirlik Raporumuzun hazırlık sürecinde TSRS 2 – İklimle İlgili Açıklamaların Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber kapsamında yayımlanan sektör eklerinden EK-58, EK-60 ve EK-61’de yer alan yönlendirme ve açıklamaları dikkate aldık. Bu ek rehberler, sektörün özgün özelliklerine göre iklimle ilgili açıklamaların ve faaliyet verilerinin daha tutarlı, karşılaştırılabilir ve şeffaf şekilde yapılmasına katkı sağlamaktadır. Pegasus bağlı ortaklık faaliyetleri kapsamında, Rehber EK-58 değerlendirilmiş ve söz konusu rehberin hizmet kapsamını tam olarak karşılamadığına karar verilmiştir. Bu değerlendirme sonucunda ilgili rehber raporlama sürecine dahil edilmemiştir. Rehber Ek-60 ve Ek-61 kapsamında belirtilen faaliyet verileri ile iklim yol haritamız kapsamında aldığımız aksiyonlarımıza yönelik metriklerimiz yanda paylaşılmaktadır.

Konu	Metrik	Değer	Ölçü Birimi
	Brüt toplam Kapsam 1 emisyonları	3.853.103,42	t CO ₂ -e
	Tüketilen Toplam Yakıt*	52.962.708,19	Gigajoule (GJ)
	Alternatif Yakıt (SAF) Kullanım Yüzdesi	0,41	%
	CORSIA Faz 1** kapsamında satın alınan kredi miktarı	35.748	t CO ₂ -e
Sera gazı emisyonları	EU ETS kapsamında teslim edilen kredi miktarı	242	t CO ₂ -e
	UK ETS kapsamında teslim edilen kredi miktarı	24	t CO ₂ -e
	Yer operasyonlarında elektrikli araç oranı	%23,3	%
	Yenilenebilir enerji kullanım yüzdesi	100***	%
	Yakıt (Operasyonel) Verimlilik Miktarı	29.614	ton

Kapsam 1 emisyonlarını, emisyon azaltma hedeflerini yönetmek için uzun ve kısa vadeli strateji veya planın müzakere edilmesi ve bu hedeflere yönelik performans analizi

Bu Raporun **1.3.3’üncü bölümünde** tarif edilen risk ve fırsatlar ve bunlara ilişkin değerlendirmeler, **1.3.4 bölümünde** aktarılan iklim yol haritamız bölümlerinde emisyon hedeflerimiz ve performans analizimiz uzun ve kısa vadeli süreçler için değerlendirilmiştir.

* Tüketilen toplam yakıt toplam uçak yakıtını ifade etmektedir.

** Faz 1 2024, 2025 ve 2026 yıllarını kapsamaktadır.

*** Uçuş kaynaklı elektrik tüketimleri hariç

Faaliyet Metriği	Değer	Ölçü Birimi
Gelir ton kilometre (RTK)	6.185.093.399	RTK
Yük faktörü	0*	Oran
Çalışan sayısı	9255**	Sayı
Arz edilen koltuk kilometre (ASK)	78,336	ASK (mln km)
Yolcu doluluk faktörü	87,7	%
Ücretli yolcu kilometre (ÜYK)	67,692	RPK (mln)
Kalkış sayısı	234.270	Adet
Ortalama filo yaşı	5,1	Yıl

* Kargo taşımacılığı yük etkisi sıfır kabul edilmektedir. Pegasus Hava Taşımacılığı kapsamında sadece yolcu taşımacılığı gerçekleştirilmektedir.

** Grupta çalışan kişi sayısını ifade etmekte olup, Yönetim Kurulunda görev yapan sekiz üyeyi içermemektedir.

1.6.3. İklim ile Bağlantılı Hedeflerimiz

Misafirlerimize, çeşitli amaçlarla gitmek istedikleri yerlere ulaşım hizmetimizi sunarken, memnuniyet verici bir deneyim yaşamaları için gerekli özeni göstermenin yanında, çevreye duyarlılığımızı temel alan yaklaşımlarla hedefler koyuyor ve bunları gerçekleştirmek adına çalışıyoruz. Bu amaçla, tüm sermayelerimizin değer yaratma yolculuğumuzda iklim değişikliği ve çevre yönetimi kapsamında değerlendirilmesi ile iklimle bağlantılı hedefler belirledik. Havacılık sektörünün iklim etkisini risk ve fırsat analizleri ile değerlendirerek, bu yaklaşımla oluşturulmuş senaryo analizlerini ve beklentilerini hedeflerimiz ile beraber değerlendiriyoruz.

2015'ten bu yana karbon emisyonlarımızı ölçüyor ve raporluyoruz. Yasal zorunluluk dahilinde olan raporlamalarla kalmıyor, iklim ve sürdürülebilirlik bakış açımızı geliştirebilmek adına gönüllü raporlamalar da gerçekleştiriyor ve sürdürülebilirlik adına gönüllü hedefler koyuyoruz.

Pegasus olarak iklimle ilgili iki ana hedefimiz bulunuyor:



2050 Net Sıfır Karbon Emisyonu hedefimiz doğrultusunda uluslararası havacılık sektöründe sürdürülebilirlik adına önemli bir adım attık. Bu hedef, IATA'nın belirlediği küresel standartlar doğrultusunda benimsenmiş olup, karbon emisyonlarını azaltarak çevresel sürdürülebilirliği öncelikli bir iş stratejisi olarak konumlandırmaktadır. 2050 Net Sıfır hedefimiz kapsamında, çeşitli stratejik yaklaşımlar benimsedik. Öncelikle genç ve verimli bir uçak filosu oluşturulması üzerinde çalışıyoruz, bu kapsamda yeni nesil Airbus A320neo-A321neo uçakları kullanıyor ve Boeing 737-10 MAX uçakları kullanmayı hedefliyoruz. Bu adımlarımızla, RPK başına yakıt tüketimini önemli ölçüde azaltmayı ve enerji yoğunluğumuzu düşürmeyi hedefliyoruz. Bunun yanı sıra, Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları (SAF) ve düşük karbonlu alternatif yakıtların kullanımını artırmayı hedefliyoruz; uluslararası standartlara uygun şekilde SAF/LCAF gibi seçenekler ile geleneksel jet yakıtları arasında dönüşüm sağlamaya yönelik adımlar atıyoruz.

Operasyonel süreçlerimizin optimize edilmesi de bu hedefin önemli bir parçasını oluşturuyor. Rota optimizasyonları, uçuş süreçlerinde teknolojik iyileştirmeler ve havalimanı operasyonlarında enerji verimliliği sağlayan yenilikler ile karbon ayak izini azaltmak adına çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Tüm bunların yanı sıra, ICAO'nun CORSIA düzenlemelerine uygun karbon dengeleme çalışmaları sayesinde mevcut emisyonların dengelenmesi hedefliyoruz.

Belirlediğimiz mutlak hedefimizle tüm faaliyet alanlarımızı kapsam içine aldık. 2021 yılında attığımız bu adım sonrasında emisyonlarımızın yıllık hesaplamalarını kullanarak ara izleme ve kontrol mekanizmaları kurduk. Bu sayede

hedefimize yönelik ilerlememizi sürekli olarak değerlendiriyor ve takip ediyoruz.

Pegasus olarak, herhangi bir yasal yükümlülük kapsamında olmayıp gönüllü olarak verdiğimiz bu hedefi CDP (Carbon Disclosure Project) başta olmak üzere kamuya açık sürdürülebilirlik raporlarımız aracılığıyla şeffaf bir biçimde paylaşıyoruz. Hedefimizin temelini oluşturan emisyon verilerimizi ise her yıl, ISO 14064-1 standardına uygun şekilde bağımsız üçüncü taraflarca doğruluyoruz.

Hedef doğrultusunda geliştirilen iklim yol haritamızı, sektörel gelişmeler, teknoloji olanakları ve yasal değişiklikler gibi dışsal faktörlere bağlı olarak gerektiğinde gözden geçiriyor ve güncelliyoruz. Bu çerçevede, 2025 yılına ait doğrulanmış emisyon değerlerimizi bu rapor aracılığıyla paydaşlarımıza sunuyor ve ilerlememizi somut verilerle açıklıyoruz.

2050 hedefine ulaşmayı desteklemek adına belirlenen ara hedefler kapsamında, 2030 yılına kadar birim karbon emisyon yoğunluğumuzu 2019 seviyelerine kıyasla %20 oranında düşürmeyi hedefledik.

Uçuş kaynaklı emisyon değerimizi kapsayan bu hedef doğrultusunda her yıl düzenli performans değerlendirmeleri gerçekleştiriyoruz. Pegasus Hava Yolları olarak hem uçuş hem de yer operasyonlarında emisyon yoğunluğumuzu sürekli takip ediyor, 2030 yılına kadar yıllık hedef takip parametreleri ile değerlendiriyor ve şeffaf bir şekilde raporluyoruz.

Sonuç olarak, 2050 Net Sıfır hedefine ulaşma yolunda gelişen teknolojileri değerlendiriyor ve sürdürülebilir yakıt kullanımı gibi emisyon azaltımı sağlayan çözümleri uygulamaya odaklanıyoruz.



1.6.4. Sosyal Performansımız ve Hedeflerimiz

Pegasus olarak sosyal performansımızı; insan kaynağımızın sürdürülebilirliği, çalışan deneyimi, kapsayıcılık ve iş gücü sürekliliği ekseninde ele alıyoruz. İnsan kaynağına dayalı iş modelimiz kapsamında, nitelikli iş gücüne erişim, yetkinliklerin korunması ve çalışan bağlılığının güçlendirilmesi, operasyonel performansımız ve uzun vadeli değer yaratımımız açısından kritik öneme sahiptir.

Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık yaklaşımımızı Harmoni çatısı altında yapılandırıyor; iş gücünde cinsiyet dengesi ve eşit fırsatlar odağında somut hedeflerle ilerliyoruz. Bu kapsamda; farklı fonksiyonlarda ve liderlik seviyelerinde kadın temsiline artırılması, karar alma mekanizmalarında dengeli temsiline desteklenmesi ve eşit işe eşit ücret ilkesinin

güçlendirilmesi temel sosyal hedeflerimiz arasında yer almaktadır. İşe alım, yetenek gelişimi ve liderlik programlarımızda kapsayıcılığı esas alarak yetenek havuzumuzu genişletmeyi; uzun vadede nitelikli iş gücüne erişim riskini azaltmayı hedefliyoruz.

Çalışan bağlılığını ve elde tutmayı desteklemek amacıyla düzenli olarak yürütülen çalışan bağlılığı anketleri ve saha geri bildirimlerini kullanarak segment bazlı aksiyon planları oluşturuyoruz. Eğitim, gelişim, esenlik ve iç iletişim uygulamalarıyla çalışan deneyimini güçlendirirken; pilot, teknisyen ve diğer kritik rollerde yetkinlik sürekliliğini sağlamak için proaktif iş gücü planlaması ve yetiştirme programlarını sürdürüyoruz.

Sosyal performansımızın önemli bir diğer boyutu ise dijitalleşme ve siber güvenlik kaynaklı operasyonel sürekliliktir. Operasyonel

süreçlerimizin dijital sistemlere yüksek bağımlılığı nedeniyle, kritik sistemlerin kesintisiz çalışması hem çalışan verimliliği hem de hizmet kalitesi açısından temel bir gerekliliktir. Bu kapsamda, kritik sistemlerin erişilebilirlik (uptime) oranları, kesinti sayıları ve ortalama kurtarma süreleri düzenli olarak izlenen temel göstergelerimiz arasında yer almaktadır. Yüksek erişilebilirlik mimarileri, çok katmanlı güvenlik kontrolleri ve çalışan farkındalık eğitimleri ile bu göstergelerde istikrarlı performans sağlamayı hedefliyoruz.

Dijitalleşme süreçlerimiz kapsamında misafirlerimize sunduğumuz dijital hizmetlerin ve ticari sistemlerimizin sürekliliği doğrudan müşteri memnuniyetimize de katkı sağlamaktadır. Misafirlerimizin Pegasus ile gerçekleştirdikleri seyahat deneyimlerinden duydukları memnuniyet düzeyini CSAT (Customer Satisfaction / Müşteri Memnuniyeti) temel performans göstergesiyle takip ediyoruz. Pegasus olarak misafir

deneyimini sürekli geliştirmeyi önceliklendiren bir yaklaşım benimsiyoruz.

Bu bütüncül yaklaşım sayesinde, sosyal riskleri azaltmayı; çalışanlarımız için adil, kapsayıcı ve güvenli bir çalışma ortamı sunarken operasyonel dayanıklılığımızı ve uzun vadeli performansımızı güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Misafir Deneyimine yönelik detaylı bilgilere raporumuzun **"2.3.3 Misafir Deneyimi"** bölümünden ulaşabilirsiniz.

2025 YILI CSAT SKORU

71,3





1.6.5. Yönetişim Performansımız ve Hedeflerimiz

Pegasus olarak güçlü yönetim yapımızı; şeffaflık, hesap verebilirlik ve etkin karar alma ilkeleri çerçevesinde sürdürülebilir değer yaratımının temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Yönetim Kurulu ve komite yapılarımızın etkin çalışması, düzenli izleme ve raporlama mekanizmaları ile desteklenmekte;

kurumsal yönetim uygulamalarımızın olgunluğu bağımsız derecelendirme sonuçlarıyla da teyit edilmektedir. 2025 yılında kurumsal yönetim derecelendirme notumuzu %98,2 seviyesine yükselterek 2025 yıl sonu itibarıyla BIST Kurumsal Yönetim Endeksi en yüksek derecelendirme notuna sahip şirket olduk.

Yönetişim performansımızı güçlendirmeye yönelik hedeflerimiz; kurumsal yönetim ilkelerine uyum seviyemizi korumak ve geliştirmek, yönetim ve komite süreçlerinde

etkinliği sürdürmek, risk yönetimi ve iç kontrol mekanizmalarının etkinliğini artırmak ve paydaş iletişiminde şeffaflığı güçlendirmektir. Bu yaklaşım, stratejik karar alma süreçlerimizin sağlam bir yönetim zemini üzerinde ilerlemesini ve uzun vadeli finansal dayanıklılığımızın desteklenmesini sağlar.

Yönetişimle bağlantılı riskleri iş modelimize entegre biçimde yönetiyoruz. Kritik pozisyonlarda görev yapan çalışanların ayrılması durumunda kurumsal hafıza kaybı

ve karar alma süreçlerinde yavaşlama riski, iş sürekliliği açısından yakından izlenen alanlarımız arasındadır. Bu kapsamda kritik roller için yedekleme oranlarını takip ediyor; halefiyet planlaması, fonksiyonlar arası bilgi transferi ve dokümantasyon standartlarıyla kurumsal bilgi birikiminin sürekliliğini güvence altına almayı hedefliyoruz. Yedekleme planlarının düzenli gözden geçirilmesi ve gelişim aksiyonlarının izlenmesi, yönetim performansımızın sürdürülebilirliğini destekleyen temel uygulamalarımız arasındadır.

	2024	2025
BIST Kurumsal Yönetim Uyum Puanı (%)	97,9	98,2

	2024	2025
Direktör ve Üstü Pozisyonlar İçin Yedekleme Oranı (%)	71	76
Kritik pozisyonlar İçin Yedekleme Oranı (%)	100	100
Toplam	81	84

2

TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI (TSRS) KAPSAMINA EK AÇIKLAMALAR

2.1. Rotamız Temiz Bir Gelecek

Çevreye duyarlılığımızı temel alan yaklaşımlarla rotamızı temiz bir geleceğe yönlendiriyoruz. Değer yaratma sürecimizde tüm sermayelerimizi kullanarak iklim değişikliği, çevre yönetimi ve enerji verimliliğine odaklanan sistemler oluşturuyor; yasal düzenlemelerin yanı sıra çeşitli gönüllü standartlara da uyum gösteriyoruz. Karbon Saydamlık Projesi (CDP) ile 2015 yılından beri şeffaflık ilkesini benimseyerek raporlama gerçekleştiriyoruz.

Hep daha iyiyi hedefleyerek saydam bir yaklaşımla projelerimize yer veriyoruz. LSEG (Refinitiv) ESG Sürdürülebilirlik Endeksi (BIST 25) kapsamında Şirketimiz, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki güçlü performansı ile endekste yer alıyor.

Rotamız
sürdürülebilir
bir gelecek



2025 yılında “İklim yol haritası, cinsiyet dengesi girişimleri ve şeffaf raporlama uygulamalarına sahip güçlü yönetim yapısı dahil olmak üzere bütünsel bir yaklaşım ve çapraz fonksiyonel ESG stratejisi yoluyla değer yaratma” çalışmalarımız ile Airline Economics Aviation tarafından “Yılın Sürdürülebilirlik Ekibi” ödülüne layık görüldük.

2.1.1. Çevre Yönetimi Sistemi

Pegasus Hava Yolları olarak çevre yönetiminde, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standardına uygun bir çerçeve doğrultusunda faaliyetlerimizi yürütüyoruz. Bu kapsamda çevresel boyutlarımızı düzenli olarak belirliyor, önemli çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik hedefler doğrultusunda sistematik bir yaklaşım benimsiyoruz.

Çevre politikamız; başta ISO 14001 olmak üzere ulusal ve uluslararası standartlar temel alınarak oluşturulmuş olup, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkilerin önlenmesini veya en aza indirilmesini, mevzuata ve uygulanabilir diğer yükümlülüklerle tam uyumu, çevre performansımızın artırılmasını ve çevre yönetim sistemimizin sürekli iyileştirilmesini esas alır. Bu yaklaşım doğrultusunda, paydaşlarımız nezdinde sürdürülebilir çevre bilinci ve farkındalığının artırılmasını da önemli bir sorumluluk alanı olarak görüyoruz.

Çevre koruma ve sürdürülebilirlik ilkelerini tüm iş süreçlerimize entegre etme konusundaki kararlılığımızın, çevresel performansımızı güçlendireceğine inanıyoruz. Operasyonlarımızda yaşanabilecek olaylar, mevzuat, strateji veya operasyonel değişiklikler doğrultusunda çevresel riskler periyodik olarak değerlendirilmekte ve gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı için de çevresel risk değerlendirme ve gözden geçirme faaliyetlerinin düzenli olarak sürdürülmesi hedeflenmektedir.

Önemli Etki Boyutları

Çevre Boyutu	Çevresel Etki	Çevresel Etki Yönetimi
Yakıt Tüketimi	Enerji ve Doğal Kaynak Tüketimi, Emisyon Salımı	Yakıt verimliliği sağlayan uçaklara yatırım yapılmaktadır. Yıllık sera gazı envanterinin hazırlanarak emisyonlar takip edilmektedir.
Motorlu Ekipman/Araç Kullanımı	Gürültü Kirliliği	Yeni nesil uçak motorları kullanılmakta ve elektrikli yer ekipmanlarına geçiş yapılmaktadır.
Tehlikeli Atık Oluşumu	Hava, Toprak ve su kirliliği	Atık yönetimi kapsamında takip/beraraf sistemi mevcuttur. Çevre Bakanlığı'na gerekli beyanlar yapılmaktadır.
Çevre Kazası	Hava, Toprak ve su kirliliği	Prosedür ve talimatlar hazırlanmış, tatbikatlar yapılmaktadır.
Acil Durum Yaşanması	Hava, Toprak ve su kirliliği	Acil durum planları oluşturulmuş, tatbikatlar yapılmaktadır.
Elektirik, Su ve Doğalgaz Tüketimi	Doğal Kaynak Tüketimi	Enerji tasarruflu seçenekler tercih edilmektedir. Çalışan başına düşen tüketim izlenmektedir. Artışlar takip edilmekte, gerekli önlemler alınmaktadır.

2025 yılında Sürdürülebilirlik ve Çevre Birimi olarak, yıl içerisinde hizmet verdiğimiz istasyonlar, iş birimleri ve tedarikçiler ile görüşmeler gerçekleştirerek mevcut süreçleri ve yasal mevzuatlara uyumu aynı zamanda sürdürülebilirlik ve çevre başlıklarında gelişim alanlarını karşılıklı olarak değerlendirmeyi amaçladığımız toplamda 38 adet ziyaret gerçekleştirdik.



Atık Yönetimi

İnsan faaliyetinin gerçekleştiği her alanda olduğu gibi, Pegasus'un uçuş, yer ve teknik bakım operasyonları sırasında da farklı türlerde atıklar oluşmaktadır. Bu atıkların tamamını operasyonlarımızın parçası olarak ele alıyor; çevresel etkilerini azaltmaya yönelik bütüncül bir atık yönetim yaklaşımı benimsiyoruz.

Atık yönetimi çalışmalarımızda öncelikli olarak atığın kaynağında azaltılması ve yeniden kullanımı için fırsatları değerlendiriyor; atık oluşumunun kaçınılmaz olduğu durumlarda ise geri dönüşüm oranlarının artırılmasına odaklanıyoruz. Verimli bir atık yönetiminin temel unsurlarından biri olan kaynağında ayrıştırma uygulaması doğrultusunda, tüm çalışma alanlarımızda lokasyona özgü potansiyel atık türlerine uygun ayrıştırılmış atık kutuları konumlandırıyoruz.

Pegasus'ta atık yönetimi en temelde, tehlikeli atıklar ve tehlikesiz atıklar olmak üzere iki ana başlık altında yürütülmektedir.

ATIK YÖNETİMİ Tehlikeli Atık

Katı Kontamine Atık	Sıvı Kimyasal Atık	Tıbbi Atık	Elektronik Atık	Atık Pil
Ambalajlar Bez, Eldiven Filtreler Basınçlı Kaplar Floresan Lamba Metal Aktif Karbon	Motor Yağı Hidrolik Yağı Atık Yakıt Asit Organik Kimyasallar Antifriz Sıvılar Zemin Yıkama Sıvıları	Enfekte Bez Enfekte Pamuk Enjeksiyon Numune Kapları	Elektrolitler Bilgisayar Server Tablet Hard Disk Yazıcı	Alkali Piller Kurşunlu Piller Aküler

Tehlikesiz Atık

Ambalaj Atıkları	Organik Atık	Geri Dönüştürülemeyen Atık	Hurda Atıkları	Ömrünü Tamamlamış Lastik	Tekstil Atıkları
Kağıt Cam Plastik Metal	Yemek Meyve Çay Posası Kahve Atıkları	Peçete Islak Mendil Süprütü İzmarit Sakız	Araç Ekipman Parçaları Bilgisayar Parçaları Çevre Düzenleme Atıkları	Araç Lastiği Uçak Lastiği	Üniforma Kemer, ayakkabı Bagaj Kıyafet

2023-2025 Tehlikesiz Atık Verileri

Atık Türü (Ton)	2023	2024	2025
Geri Dönüştürülebilir Ambalaj Atıkları	105,8	108,0	132,3
Geri Dönüştürülemeyen (Diğer) Atıklar	42,5	44,2	98,4

2023-2025 Tehlikeli Atık Verileri

Atık Türü (Ton)	2023	2024	2025
Tehlikeli Atık	89,7	103,9	104,0

Rotamız
sürdürülebilir
bir gelecek



Basılı biniş kartı yerine dijital alternatifler sunarak kağıt tüketiminin azaltılmasını destekliyoruz. **Mobil Biniş Kartı filmimizi izlemek için HEMEN TIKLAYIN.**

2.1.2 Sıfır Atık

Tehlikesiz Atık Yönetimi

Tehlikesiz atıklarımızı, faaliyet gösterdiğimiz tüm lokasyonlarda Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında ve bulunduğumuz lokasyonda hizmet veren Belediyelerin beklentilerine göre düzenliyoruz. Türlerine göre ayrıştırılmış atık kutularında toplanan tehlikesiz atıklar günlük olarak tartılmakta ve düzenli şekilde kayıt altına alınmaktadır. Toplanan atıklar, yetkili otoriteler tarafından belirlenen tehlikesiz atık alanlarına teslim edilmektedir.

2025 yılı içerisinde yapılan değerlendirmelerimiz sonucu çalışma alanlarımızda konumlandığımız ayrıştırılmış atık kutularında değişiklik yapmayı uygun gördük. Bu kapsamda, yemek yenmesini öngörmediğimiz çalışma alanlarında biyobozunur/ organik atık kutularını kaldırmayı, yalnızca mutfak ve yemek yenmesini beklediğimiz alanlarda kullanıma devam edilmesine karar verdik. Bu bağlamda, atık ayrıştırma konusunda çalışma arkadaşlarımızın kumbara kullanımını kolaylaştırmayı ve kafa karışıklığının önüne geçmeyi hedefledik. Fotokopi alanı gibi kağıt atığın oluşması muhtemel alanlar özelinde yalnızca kağıt toplanmasını sağlayacak etiketli kumbara yerleştirdik.

2024 yılında, kabin içinde misafirlerimizin faaliyetlerinden kaynaklanan atıkların geri dönüşümünü ve ileri dönüşümünü en verimli şekilde sağlamak amacıyla, tüm uçaklarımıza iki bölmeli çöp arabası yerleştirdik. Bu sayede, düzenleyici beklentilerin ötesine geçerek atıkların kaynağında ayrıştırılabilecek ve türlerine göre ayrı ayrı toplayabilmekteyiz. 2025 yılında ise Pendik Belediyesi ile iş birliğimizi devam ettirerek, kabin içerisinde oluşan ambalaj atıklarının kaynağında ayrı toplanmasına yönelik başlattığımız çalışmayı bir adım daha ileri taşıdık. Bu kapsamda Sabiha Gökçen Havalimanı'nda tüm havalimanı paydaşlarının karışık olarak kullandığı merkezi atık toplama alanında, Pegasus'a ait atıkları ayrı olarak izleyip analiz edebileceğimiz uygulamayı hayata geçirdik. Bu uygulama sayesinde, uçuşlar sırasında kabin içinde ayrı olarak topladığımız ambalaj

atıkları, havalimanındaki toplama noktasında da %100 Pegasus atığı olarak tanımlanarak izlenebilir hale getirildi. Düzenli olarak takip edebildiğimiz aylık toplama verilerini değerlendirerek, geri dönüşüm performansımızı somut göstergelerle ölçülebilir hedeflere dönüştürüyoruz.

Sıfır Atık yaklaşımımız kapsamında; atık oluşumunun azaltılması, geri dönüştürülebilir atıkların ayrı toplanması ve geri kazanım oranlarının artırılması temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Bu yaklaşımın kurum kültürünün bir parçası haline gelmesi amacıyla çalışan farkındalığını artırmaya yönelik uygulamalar desteklenmektedir.

2025 yılında Çevre ve Sıfır Atık Eğitimimizi kurum özelinde, iç kaynaklarla yeniden düzenledik ve tüm çalışanlara izleme görevi olarak atamalarını gerçekleştirdik. Şirket içerisinde örneklerin bolca yer aldığı bu eğitimin geri dönüşlerini toplayarak ayrıca değerlendirme sürecine aldık.

Tehlikeli Atık Yönetimi

Tehlikeli atıklarımızı; teknik bakım faaliyetleri ve yer hizmetleri sunduğumuz tüm lokasyonlarda, mevzuata uygun şekilde tasarlanmış tehlikeli atık geçici depolama alanlarında biriktiriyoruz. Bu atıklar periyodik aralıklarla lisanslı firmalara teslim edilerek mümkün olan en yüksek oranda geri dönüşüme kazandırılmaktadır.

Yıl sonlarında yapılan atık beyan süreçlerinde, atıkların teslim edildiği firmalarla iletişime geçilerek uygulanan atık işleme yöntemleri doğrulanmakta ve geri dönüşüm katkıları takip edilmektedir. Ayrıca ileriye dönük olarak yeniden kullanım ve alternatif değerlendirme fırsatları da göz önünde bulundurulmaktadır.

Operasyonlarımızdan hacimsel olarak en fazla oluşan tehlikeli atıklar arasında; buzlanma önleyici sıvılar, bakım faaliyetlerinden kaynaklanan kontamine ambalajlar ve yer ekipmanlarının bakımından kaynaklanan atık yağlar yer almaktadır. 2025 yılı özelinde bir teknik bakım sonucu oluşan yakıt atığı da önemli bir pay almaktadır.



2.1.2.1 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi

Pegasus olarak atık yönetimi yaklaşımımızı, döngüsel ekonomi prensipleri doğrultusunda geliştiriyoruz. Kaynakların verimli kullanılması, atıkların yeniden hammadde döngüsüne kazandırılması ve atıkların ekonomik değer yaratacak şekilde değerlendirilmesi bu yaklaşımın temelini oluşturmaktadır.

Bu kapsamda, şirket içinde oluşturduğumuz çalışma gruplarından bir tanesini bu alanda gerçekleştirilecek çalışmalar için oluşturduk. ESG Circularity adını verdiğimiz çalışma grubunda döngüsel ekonominin tüm faaliyetlerimizde nasıl etki yaratabileceğini tartışıyor, projeler geliştiriyoruz. Şirket içerisinde hemen hemen tüm operasyonlarımızdan çalışma arkadaşlarımıza çağrıda bulunarak, gönüllü olarak gruplara katılımlarını topladık. Bu sayede doğrudan iş sürecinin içerisinde olan kişilerden görüşler alarak, uygulanabilirlik konusunda zaman yönetimini efektif yönetiyoruz.

Ufak adımlarla etkisi büyük faydalar elde etmeyi, kurum kültürüne bakış açımızı yerleştirmeyi hedefliyoruz.

2025 yılı sonunda, genel müdürlüğümüzde tek kullanımlık karton bardakların kaldırılmasını sağlayarak, geri dönüşümü mümkün olmayan bu bardakların hayatımızdan çıkarılmasını sağladık. Somut bir örnek olarak anlatabileceğimiz bu çalışma, tüm çalışanlarımız tarafından memnuniyetle karşılandı.

Pegasus Cafe ve kabin içi ikram atıklarına yönelik geri dönüşüm uygulamaları da döngüsel

ekonomi yaklaşımımızın somut örnekleri arasında yer almakta; bu çalışmalar, atık miktarının azaltılmasının yanı sıra kaynak kullanımında verimlilik sağlamaktadır.

İleri Dönüşüm Çalışmaları

Atıklarımızı yalnızca geri dönüşüme kazandırmanın yanı sıra, ileri dönüşüm süreçleriyle yeniden değer yaratacak şekilde değerlendirilmesini hedefliyoruz. Bu kapsamda uygun atık türleri, lisanslı iş ortakları aracılığıyla ileri dönüşüm uygulamalarına yönlendirmeye çalışıyoruz.

Ofislerde ve faaliyetlerimiz sonucu oluşan metal atıklarımızı hali hazırda lisanslı firmaya teslim ederek tekrar hammadde olmasını sağlıyoruz. Ek olarak bu atıkların bizlere de bir değer olarak dönmesi için şirket içerisinde dönem dönem dağıtımını sağladığımız rozet pin çalışmalarında değerlendirilebilmesi için çalıştığımız firma ile görüşmeler gerçekleştirerek bu projeyi hayata geçirdik. Hammadesini kendi atıklarımızdan ürettirdiğimiz rozet pinlerin üretimi sağlatarak, şirket içerisinde dağıtımını sağladık. Hem ekonomik bir fayda elde ettik hem de hammadde üretim ihtiyacına gerek duymamış olduk.

Tekstil Atıkları Yönetimi

Operasyonda kullandığımız üniformaların eskimesi sonucu atık haline gelmesini, bu tekstil atıklarının fayda yaratamamasını dert edindik. 2025 yılı başında bu üniformaların toplanabilmesi ve tekrar kullanılabilir bir ürün haline gelebilmesi adına çalışma başlattık. Çalışma alanlarımızda bulunan dinlenme alanlarına tekstil toplama kumbaraları yerleştirdik. Tüm çalışma arkadaşlarımıza çağrıda bulunarak, artık kullanmadıkları üniformalarını bu kumbaralara bırakmalarını istedik. Çağrımıza kulak

veren arkadaşlarımızdan topladığımız bu atıkları, bir firma ile projeye dönüştürerek tekrar kullanıma ve geri dönüşüme kazandırdık. Yetinmeyip, geri dönüşüm bandına giren atıkların yaratacağı faydayı daha da arttırmak adına, geri dönüşüm bandından çıktıktan sonra iplik haline gelen geri dönüştürülmüş ipliği alarak, şirket içi kullandığımız kart askılıklarına dönüştürdük.

Bu çalışmamızın ürün gamını genişleterek şirket içi kullanım ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak arttırmayı hedefliyoruz. Bu sayede tekstil atıklarının çevresel etkisi azaltılırken döngüsel ekonomi hedeflerimize katkı sağlamasını hedefliyoruz.

Atık Maliyeti ve Finansal Kazanım

Atık yönetimi faaliyetlerimiz yalnızca çevresel değil, aynı zamanda operasyonel verimlilik ve maliyet yönetimi açısından da değer yaratmaktadır. Kaynağında ayrıştırma ve geri kazanım uygulamaları sayesinde bertaraf maliyetlerinin azaltılması hedeflenirken, geri dönüştürülebilir atıkların ekonomiye kazandırılması dolaylı finansal kazanımlar sağlamaktadır.

Atık yağların katma değerinin ve ikincil ürün olarak kullanımının mümkün olduğunu değerlendirerek, lisanslı atık yağ toplayan firmaya ücret karşılığında teslim ediyoruz. Benzer bir yaklaşımla operasyonlarımız sonucu oldukça ciddi oranlarda oluşan kontamine olmuş ambalajlarımızı da yine lisanslı geri dönüşüm firmasına ücret karşılığında mevzuata uygun olarak teslim ediyoruz. Aynı şekilde hurda metal, elektronik atık, akü ve tekstil atıklarımızdan da ekonomik değer elde ediyoruz.



YILLARA GÖRE KAZANIMLAR

2024

269.937 TL

2025

642.938 TL



2.1.3 Çevresel Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

Gürültü Yönetimi

Operasyonlarımızın gürültü etkisi, hizmetlerimizi iyileştirmek için odaklandığımız bir başka alanı temsil etmektedir. Çevresel yenilik çabalarımızın bir parçası olarak, gürültü performansını iyileştirmek için çalışmalar yürütüyoruz. Gürültü emisyonları, uçakların tip sertifikasyonunun bir parçasıdır. Yeni nesil uçaklara yaptığımız yatırımlarla gürültü azaltma performansımızı artırmayı hedefliyoruz.

Airbus A320neo ve A321neo uçaklarında kullanılan CFM LEAP-1A32 motorları, önceki nesil dar gövdeli uçaklara kıyasla daha düşük gürültü ayak izi sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Yüksek bypass oranı, optimize fanlar ve booster aerodinamiği ile gelişmiş kaplamalar kalkış ve yaklaşma adımlarında gerçekleşen motor gürültüsünün azalmasına katkı sağlamaktadır. Böylelikle yeni nesil neo uçaklarımız uluslararası gürültü sertifikasyon gerekliliklerini uygun şekilde karşılayabilmektedir. Yeni nesil uçaklarımız ile bir önceki nesile oranla %4,8 gürültü azaltımı sağladık.

Uyguladığımız sertifikasyon ve konfigürasyon modifikasyonları düşük gürültülü performansın EASA ve ICAO standartlarına uygun şekilde belgelendirilmesini sağlamaktadır. Gürültü azaltımı motor tasarımı, uçuş profilleri ve performans optimizasyonları ile entegre şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu gelişimler bizlere çevresel etkimizi her alanda azaltma hedeflerimiz konusunda önemli bir avantaj sunmaktadır. Pegasus olarak İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda gerçekleştirilen operasyonlarımızda elektrikli yer ekipmanlarını

kullanıyor ve kullanımını artırmak için çalışıyoruz. Elektrikli yer ekipmanlarımızın sürdürülebilirlik alanına çevresel katkılarının biri de gürültü azaltımıdır. Sessiz çalışma prensibi, apron ve hangar alanlarında gürültüyü belirgin şekilde azaltarak ekiplerin iletişimini ve operasyon güvenliğini güçlendiriyor. İçten yanmalı muadillere kıyasla daha düşük titreşim ve motor sesi, ses yoğunluğunu azaltıyor, gece operasyonlarında ise terminal içi ve çevre ses seviyesinin dengeli kalmasına katkı sağlıyor.

Biyoçeşitlilik

Sürdürülebilirlik çabalarımızın bir parçası da doğal yaşamı ve biyoçeşitliliği korumaktır. Ana operasyon üssümüz olan İstanbul, çeşitli kuş türleri için önemli bir yaşam ve geçiş alanıdır. Bu durumun operasyonlarımıza etkisi, kuş çarpmasıyla ilgili güvenlik tehditleri ve uçuş operasyonlarının bu türler üzerindeki olumsuz etkisi nedeniyle önemlidir.

Pegasus Hava Yolları olarak, kuş çarpmalarını azaltmak amacıyla bağımsız danışmanların desteğiyle 2021 yılında Pegasus Yaban Hayatı Tehlike Yönetim Planı'nı uygulamaya aldık. Bu plan ile ilgili çalışmalara ve gelişim alanlarının değerlendirilmesine takip eden yıllarda olduğu gibi 2025 yılında da devam ettik. Bu alandaki önlemlerin etkinliği için havaalanı otoriteleri ve diğer hava yolu şirketlerinin ortak hareket etmesi önemlidir. Bu nedenle, ana faaliyet üssümüz İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı işletmecisi HEAŞ, SHGM ve DHMİ de dahil olmak üzere çeşitli paydaşlar nezdinde yaban hayatı yönetim çalışmalarına aktif katılım sağladık. İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda Yaban Hayatı Tehlike Yönetim Planı çerçevesinde çabaları koordine etmek için bir çalışma grubu kuruldu.

2025 yılında Londra'da HEAŞ'la birlikte yaban hayatla mücadele eğitimlerine katılım sağlanmış, Stansted Havalimanı ziyaretlerinde bulunulmuş, yaban hayat uygulamaları pratik olarak gözlemlenme şansı yakalanmıştır. HEAŞ tarafından çekirdek bir yaban hayatla mücadele timi kurulmuş, piyro teknik sertifikaları alınmış, iniş ve kalkış pistinde devriye yapılmak suretiyle kuş tehdidine yönelik tedbirler alınmaya başlanmıştır. 2025 yılında periyodik olarak yaban hayatla mücadele koordinasyon toplantıları düzenlenmeye başlanmış ve kuş çarpmaları verileri HEAŞ'la paylaşılmaya devam edilmiştir.

Su Yönetimi

Su yönetimi, operasyonlarımızın sürekliliği ve çevresel etkimiz için önemli bir alan. Tüm istasyon ve tesislerimizde su tüketimini ölçüyor, raporluyor ve verimlilik projeleriyle azaltmayı hedefliyoruz. Su yönetimi alanında mevzuata tam uyum ve suyla ilişkili risklerin yönetimine odaklanıyoruz.

Su kullanımını iç kaynak tüketim değerlendirmelerimiz ile takip ediyor ve performans göstergeleriyle ilerlememizi şeffaf biçimde değerlendiriyoruz. Su yönetimini veriye dayalı sürdürüyoruz. İç hatlarda %50, dış hatlarda %75 dolum oranı ile operasyon planlıyoruz. Uçuş profiline göre ihtiyacı hesaplıyor, israfı azaltacak uygulamaları devreye alıyoruz.

Paydaşlarımız ile faaliyet gösterdiğimiz lokasyonlarda su verimliliği yönetimi yönetmeliği kapsamında görüşmeler gerçekleştiriyoruz. Su verimliliği sistemlerinin kurulması, izlenmesi ve belgelendirilmesi konularına destek olmak ve su verimliliğinin her kapsamda sağlanabilmesi adına havalimanı otoriteleri ve işletmeleriyle toplantılar gerçekleştirdik. Paydaşlarımızla iş birliği içinde su ayak izimizi iyileştirmek adına çalışıyoruz.

2.1.4. Enerji Yönetimi

Filo Dönüşümü ve Yeni Nesil Uçak Yatırımlarımız

2050 yılına kadar net sıfır karbon emisyonuna ulaşmayı taahhüt ettik. Bu hedefimize ulaşmamızdaki en önemli katkı, filomuza yaptığımız yatırımlardan geliyor.

2025 yılı itibarıyla filomuzun yaklaşık %88'ini oluşturan yeni nesil A320neo ve A321neo uçaklarımız bize %20'ye kadar birim yakıt tasarrufu ve buna bağlı olarak emisyon azaltımı sağlamaktadır. Bu verimlilik, yıllar içerisinde emisyon yoğunluk performansımıza olumlu olarak yansıyor.

2025 yıl sonu itibarıyla filomuzun ortalama yaşı 5,1 yıl seviyesinde. Böylece Türkiye'nin en genç filosuna ve dünyanın en genç filolarından birine sahibiz.

2028 yılı ve sonrasında Boeing ile 200 adet Boeing 737-10 model uçağı kapsayan bir sipariş anlaşması imzaladık. Bu kapsamda, 2028 itibarıyla filomuza dahil edilmek üzere 100 adet kesin sipariş verilmiş, ek olarak 100 adet uçak için opsiyon hakkı tanınmıştır.

Boeing 737-10 modeli, kısa ve orta menzilli uçuşlarda yüksek yakıt verimliliği sunmakta olup, bir önceki nesil uçaklara göre %20 daha az yakıt tüketmektedir. 230 yolcu kapasitesi ve geniş iç hacmiyle operasyonel verimliliğin yanı sıra yolcu konforunu da artırması hedeflenmektedir. Mevcut uçak siparişlerimiz ve teslim planı doğrultusunda ilerleyen yıllarda da yeni nesil uçaklara yatırım yapmaya devam edeceğiz.

Yeni nesil uçaklara yatırımlarımız, RPK başına tükettiğimiz enerji miktarının azaltılmasına da önemli ölçüde katkı sağlamaktadır. 2025 yıl sonu itibarıyla enerji yoğunluğumuz 0,79 MJ/RPK düzeyine düşmüştür.

Ölçüm Birimi	2023	2024	2025
Enerji Yoğunluğu (MJ/RPK)*	0,85	0,81	0,79

* Uçak yakıtı kaynaklı enerji dikkate alınmıştır.

Rotamız
sürdürülebilir
bir gelecek



Pegasus olarak geleceğimizi düşünüyor, filomuzu yakıt verimliliği yüksek yeni nesil uçaklarla büyütüyoruz. **Yeni Nesil Filo** filmimizi izlemek için **HEMEN TIKLAYIN.**

Yer Operasyonunda Dönüşüm

Ana faaliyet üssümüz İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda yer operasyonumuzu hem terminal içerisinde hem de hava sahasında apron alanında kendi çalışanlarımız ve kendi ekipmanımız ile yürütüyoruz. Yer faaliyetlerinin zamanında, verimli ve misafir memnuniyetini sağlayacak düzeyde gerçekleşmesi operasyonumuzun bütünü için önem taşıyor. Bu nedenle yer operasyonumuza büyük önem veriyoruz.

2050 Net Sıfır Karbon Emisyonu hedefimiz doğrultusunda, uçuş faaliyetlerimizden kaynaklı emisyonların azaltılmasına ek olarak, yer operasyonlarımıza yönelik dönüşümü de önemsiyoruz.

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'ndaki yer ekipmanlarımızdaki değişim 2015 yılında başladı. 2015'ten bu yana elektrik enerjisiyle çalışan traktör kullanıyoruz. Elektrikli traktörlerimiz, batarya teknolojilerinin fosil yakıtla çalışan motorlara kıyasla sağladığı enerji verimliliğinin yanında, son iki yıldır yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji ihtiyacını karşılayabilmektedir.

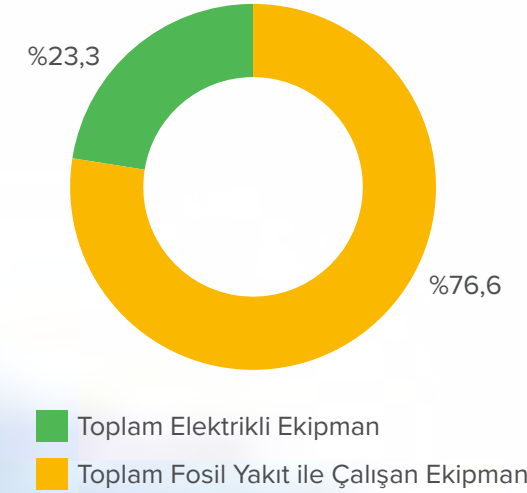
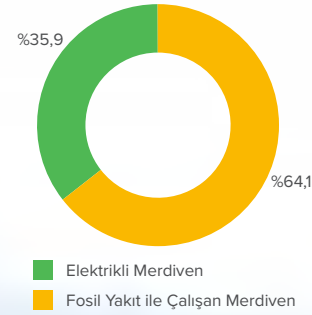
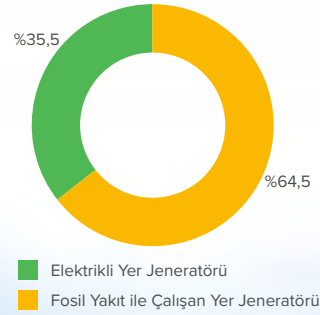
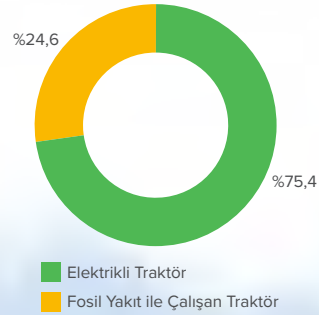
Yer ekipmanlarımıza dahil ettiğimiz elektrikli yer jeneratörleriyle Türkiye'de elektrikli yer jeneratörü kullanan ilk hava yolu olduk. Benzer şekilde, yer operasyonlarımızda kullanmaya başladığımız elektrikli merdivenlerle de Türkiye'de elektrikli yolcu merdiveni kullanan ilk hava yoluyuz.

Yer operasyonlarımızda kullandığımız elektrikli ekipmanlarımız, motorlu ekipmanlara kıyasla önemli bir gürültü azaltımı sağlıyor. Elektrikli ekipmanlarımızın gürültü emisyonlarının azaltılmasıyla birlikte, çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği üzerinde olumlu etkileriyle çevresel ve sosyal alanlarda sürdürülebilirliğe katkıda bulunuyoruz.

2023 yılı başında mobil ekipmanlarımızın %15'i elektrikliyken, bu sayı 2025 sonu itibarıyla %23,3'e ulaştı.

2025 yıl sonu itibarıyla 49 adet elektrikli bagaj çekme traktörü, 11 adet elektrikli yer jeneratörü, 1 adet elektrikli forklift ve 14 adet elektrikli merdiven operasyonumuzda yer aldı.

Yer operasyonlarımızdaki yeni nesil araç dönüşümü ile fosil yakıtlara bağılılığımız azalırken, operasyonel olarak elektrik enerjisi ihtiyacımızın artacağına da farkındayız. Aynı zamanda ekipman dönüşümüne paralel olarak elektrik ihtiyacımızı operasyonlarımızı aksatmayacak şekilde karşılamaya yönelik Sabiha Gökçen Havalimanı'nda elektrikli şarj istasyonu kurulum çalışmalarımıza 2023 yılında başladı ve 2025 yılında yeni yapılandırmalarla devam ediyor.



Rotamız
sürdürülebilir
bir gelecek



Enerji verimliliği için uçağa biniş ve inişlerde misafirlerimize elektrikli ekipmanlarla hizmet veriyoruz. **Elektrikli Yer Ekipmanları** filmimizi izlemek için **HEMEN TIKLAYIN.**

Enerji Takip Sistemi ve Enerji Verimliliği

Pegasus olarak, enerji verimliliğinin hem ülkemizin ekonomisi hem de Şirket maliyetlerimiz açısından öneminin bilincindeyiz. Geliştirebileceğimiz her alanda enerji performansımızı iyileştirmeyi hedefliyoruz. Bu bilinç ve hedeflerimizle ana operasyon üssümüz olan İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı ve İstanbul'da bulunan Genel Merkez yerleşkemizde enerji verimliliği ve takibi konusunda önemli adımlar attık.

Kurulumunu tamamladığımız yeni enerji takip sistemimiz, işletmemizin enerji tüketimini daha etkin bir şekilde izleyebilmemize ve yönetebilmemize olanak tanıyor. Bu sistem

sayesinde, enerji verimliliği çalışmalarımızı daha etkin bir şekilde yöneterek uygulamayı planlıyoruz. Potansiyel enerji tasarrufu ve verimlilik artışı sağlayabileceğimiz fırsatları belirleyerek enerji tüketimlerimiz ile sera gazı emisyonumuzu azaltmayı, ayrıca enerji tüketimimizi daha yakından izleyerek operasyonel enerji maliyetlerimizi de optimize etmeyi hedefliyoruz.

2023 yılında başladığımız ve geliştirmeye devam ettiğimiz tüm çevresel verilerin aylık olarak sisteme aktararak sistemsal bir raporlama ile dijital bir panel üzerinden takip edilmesine yönelik projemizi tamamladık. Çevresel verilerimiz içerisinde elektrik, uçak jet yakıtı,

motorin, benzin ve benzeri enerji tüketimlerimizi aylık düzeyde periyodik olarak takip ediyoruz.

Yenilenebilir Enerjiye Doğru Adımlarımız

Yenilenebilir enerji kullanımına yönelik hedeflerimiz doğrultusunda, elektrik tüketimimizi yenilenebilir enerji kaynaklarından temin ederek sertifikalandırmaya başladık. 2022 yılında, ana üssümüz Sabiha Gökçen Havalimanı'nda 4.242 MWh'e karşılık gelen elektrik tüketimimizi I-REC ile, 2023 yılında ana üssümüz Sabiha Gökçen Havalimanı'na Genel Müdürlüğümüzü de ekleyerek toplamda 5.041 MWh olan elektrik tüketimimizi YEK-G ile sertifikalı yenilenebilir enerji kaynaklarından sağladık. 2024 ve 2025 yıllarında ise uçak operasyonlarımız dışında

tüm elektrik kapsamımıza karşılık gelecek şekilde elektrik tüketimlerimizi yenilenebilir enerji kaynaklarından sağladık. Bu kapsamda 2025 yılında 6168 MWh tüketime karşılık gelen elektrik tüketimimizi Yek-G ile sertifikalandırarak yenilenebilir enerji kaynaklarından sağladık. Ayrıca, Silikon Vadisi'nde bulunan Innovation Lab elektrik tüketimlerimizi Yenilenebilir Enerji Sertifikaları (REC) mekanizması kapsamında belgelendirdik ve yenilenebilir enerji sertifikaları kapsamımıza dahil ettik. 2025 yılı yenilenebilir enerji değerimiz, uçuş kaynaklı elektrik tüketimimiz hariç toplam elektrik tüketimimizin %100'ünü oluşturmaktadır.



Tüm lokasyonlar
Yenilenebilir Enerji
Tüketim Oranları*

■ Yenilenebilir (HES)
■ Şebeke

* Uçuş kaynaklı elektrik tüketimleri hariç

2023-2025 Enerji Kullanım Verileri

Tüketim (GJ)	2023	2024	2025
Yenilenebilir Enerji (elektrik)	18.147,60	23.666,40	22.204,80
Şebeke (elektrik)	27.265,88	23.665,22	28.857,76

Tüketim (GJ)	2023	2024	2025
Jet-A1 Uçak Yakıtı	41.520.869,76	46.590.061,20	52.962.708,19
SAF*	9.548,17	9.297,70	218.884,87
Dizel	91.013,58	73.686,64	83.056,72
Benzin	2.722,00	2.906,87	2.515,14
Elektrik	27.265,88	23.665,22	28.857,76
Doğalgaz	4.015,96	5.822,16	10.610,29

* SAF: Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı

Tüketim (GJ)	2023	2024	2025
Toplam Doğrudan Enerji Tüketimi*	41.655.435,35	46.705.439,80	53.306.632,97
Toplam Dolaylı Enerji Tüketimi*	117.603,78	128.434,41	144.125,55

Tüketim (GJ)	2023	2024	2025
Toplam Satın Alınan Enerji	41.773.039,12	46.833.874,20	53.450.758,52
Toplam Üretilen Enerji	0	0	0

Tüketim (GJ)	2023	2024	2025
Toplam Satın Alınan Yenilenebilir Enerji Tüketimi**	27.695,77	32.964,10	241.089,67
Toplam Üretilen Yenilenebilir Enerji Tüketimi**	0	0	0

* Doğrudan enerji tüketimi kuruluş sınırları içerisinde, dolaylı ise kuruluş sınırları dışarısında tüketilen enerjiyi ifade etmektedir.
** Yenilenebilir elektrik enerjisi ve sürdürülebilir havacılık yakıtı dahil edilmiştir.

	2023	2024	2025
Toplam Yenilenebilir Enerji Kullanımı (MWh)	5041 (YEK-G)	6574 (I-REC)	6168 YEK-G

	2023	2024	2025	Hedef (2030)
Toplam Yenilenebilir Enerji Kullanım Oranı	%67	%82	%77	%100

2.2. Rotamız Eşit ve Çok Sesli Bir Gelecek



Pegasus Hava Yolları olarak, eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığı yalnızca bir hedef değil; tüm paydaşlarımız için ortak bir sorumluluk ve uzun vadeli bir dönüşüm alanı olarak ele alıyoruz. Son yıllarda attığımız adımlarla, çok sesli ve adil bir çalışma ortamı yaratma kararlılığımızı somut uygulamalarla güçlendirdik.

2024 yılında; eşit işe eşit ücret yaklaşımımız, toplumsal cinsiyet dengesini gözeten işe alım ve terfi uygulamalarımız ve çalışma arkadaşlarımızın aktif katkısıyla şekillenen projelerimizle kapsayıcı kültürümüzü daha da derinleştirdik. Yönetici ve üzeri pozisyonlardaki kadın çalışan oranımızın artışı, gençlere yönelik burs, staj ve yetenek programlarımız ile eğitimde fırsat eşitliğine sunduğumuz katkılar bu yaklaşımın önemli göstergeleri oldu.

Bu çalışmalarımızı, kurum içi farkındalığı artırmak ve kültürel dönüşümü kalıcı hale getirmek amacıyla #PegasusHarmoni çatısı altında daha bütüncül bir yapıya taşıdık. Harmoni, zaman içinde tekil projelerin ötesine geçerek; insan kaynakları süreçlerimize entegre olan, karar alma mekanizmalarını besleyen ve kurum kültürümüzü şekillendiren bir yaklaşım haline geldi.

2025 yılı itibarıyla, toplumsal cinsiyet dengesi odağımızı korurken kapsayıcılığın farklı boyutlarında da yaygın ve ölçülebilir etki yaratmaya odaklandık. Atölye çalışmaları, farkındalık programları, iç iletişim kampanyaları ve iş birlikleriyle; eşitliği konuşulan bir kavram olmaktan çıkarp, birlikte deneyimlediğimiz ve geliştirdiğimiz bir değere dönüştürmeyi hedefledik. Sürdürülebilir İş Ödülleri 2025'te Toplumsal Cinsiyet Eşitliği kategorisinde örnek gösterilen kurum seçilmemiz; ardından geçtiğimiz yıl Bronz Ödül alan Harmoni çalışmalarımızın bu kez Stevie Awards'ta 'Çeşitlilik & Kapsayıcılık' kategorisinde Gümüş Ödül'e yükselmesi, ilerlememizin ölçülebilir ve istikrarlı olduğunun güçlü bir göstergesi.

Bu bölümde, Pegasus HARMONİ çatısı altında 2025 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz çalışmaların detaylarını bulabilir, eşit ve çok sesli bir gelecek için attığımız adımları inceleyebilirsiniz.

PEGASUS
#harmoni

2.2.1. İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak

Pegasus Hava Yolları olarak, insan kaynağımızı kurum kültürümüzün temel taşı olarak görerek; tüm İK strateji ve uygulamalarımızı adil, şeffaf, kapsayıcı ve gelişime açık şekilde tasarlarız. Hedefimiz, sadece havacılık sektöründe değil, Türkiye'nin en ilham veren işverenlerinden biri olmaktır. Bunun için aşağıdaki uygulamaları gerçekleştiririz:

- Tüm uygulamalarımızı eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesine göre tasarlarız.
- Sektör dinamiklerini göz önünde bulundurarak, organizasyonel gereklilikler ve yetenek yönetimi stratejimiz doğrultusunda çözüm odaklı ve yenilikçi İnsan Kaynakları uygulamaları tasarlar ve hayata geçiririz.
- İnsan Kaynakları süreçlerimizi çalışan deneyimi odaklı kurgular ve sürekli iyileştiririz.
- İş gücü ihtiyaçlarını doğru ve etkin bir şekilde belirleyerek, işin kapsamı ve büyüklüğüne dayalı bir iş değerlendirme sistemi ile verimli organizasyon yönetimi ve doğru norm kadro planlamaları yapmayı hedefleriz.
- Çalışanlarımızın Pegasus Hava Yolları'ndaki kariyer yolculuğu boyunca deneyimlediği

tüm İnsan Kaynakları sistem ve süreçlerinde Şirket değerlerimizi odağımıza alır; sürekli gelişim, yüksek performans kültürünün yaygınlaştırılması ve yüksek performansı teşvik edecek ödüllendirme uygulamalarının hayata geçirilmesini hedefleriz.

- Performans yönetimi yaklaşımımız kapsamında, Şirket hedefleri ile ilişkilendirdiğimiz somut ve ölçülebilir bireysel hedefleri belirler, davranış modelimiz ve Şirket değerlerimize uygun gelişim hedeflerimiz ile bireysel gelişimi destekler ve takip ederiz. Yetenek yönetimi yaklaşımımız doğrultusunda performans değerlendirmeleri sonuçlarını çalışanlarımızın ücretlendirme ve kariyer planlama süreçlerine entegre ederiz.
- Çalışan deneyimini iyileştirmek ve çalışan bağlılığını artırmak için çalışan deneyimi araştırmaları yaparak gelişim alanlarına yönelik aksiyonlar alırız.
- Adil, şeffaf ve rekabetçi ücret yönetimi politikamızı toplam ödül yaklaşımını baz alarak tasarlarız. Toplam ödül içerisindeki en farklılaştırıcı unsurun performansa dayalı prim olduğuna inanırız.
- Sürdürülebilir ve kârlı büyümeyi sağlamak için birlikte çalışır, Şirket performansı ile ödüllendirme sistemlerimizi eşgüdümlü tutarız.
- Büyümemize ve gelişmemize katkı sağlamak

- için Pegasus Hava Yolları değerleri ile uyumlu yüksek potansiyelli kişileri Şirketimize kazandırmayı hedefleriz.
- Organizasyonumuzun sürekliliğini sağlamak için bütünlük yetenek yönetimi ve yedekleme süreçleri uygularız.
- Çalışanlarımızın gelişimlerini takip ederiz. Pegasus Hava Yolları içerisinde yatay ve dikey kariyer olanaklarının tüm çalışanlarımıza açık olmasını sağlar, kariyer ve gelişim fırsatlarına eşit erişim imkanı sunarız.
- Tüm çalışanların fikir ve düşüncelerini ifade etmeleri için yenilikçi uygulamalar ve platformlar hayata geçirir, çalışanlarımızı dinleyerek onları anlamaya çalışırız.
- Organizasyon yapımız ile performans ve ödüllendirme kriterlerimizi tüm çalışanlarımızla paylaşıp, işe alım süreçlerine ilişkin ölçütlere Şirket politikalarımızda yazılı olarak yer veririz.

Pegasus Hava Yolları olarak, temel etik uyum düzenlememiz olan Ahlaki Davranış Rehberi kapsamında çalışma arkadaşlarımıza aşağıdaki konularda taahhütte bulunuyoruz:

- Her türlü faaliyet sırasında akıl, vicdan ve sağduyu temelinde dürüst, saygılı, adil ve güvenilir şekilde davranmak.
- Her ortamda açık, samimi, iş birliği ilişkiler kurmak.

- Pegasus Hava Yolları Ahlaki Davranış Kurallarında açıklanan değerlere sahip çıkmak ve bu değerlere uygun hareket etmek ve bu değerleri korumak.
- Faaliyetlerimizi yasalar ve ilgili uluslararası standartlara uygun olarak ifa etmek.
- Çıkar çatışması yaratan durumlarda etik ve dürüst davranmak.
- Kamuya ve raporlama yükümlülüğü bulunan diğer kişi ve kuruluşlara doğru, tam ve eksiksiz bilgi sağlamak.
- Şirket hedeflerini yerine getirmek ve misafirlerimizin emniyeti ve memnuniyetini sağlamak için Ahlaki Davranış Rehberi'ni destekleyen bir Şirket kültürünün ve çalışma ortamının oluşturulması için çalışmak.

Pegasus olarak, Birleşmiş Milletler tarafından ilan edilmiş insan haklarını destekliyor, tüm iş ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığı, yasal olmayan zorla ve zorunlu işçi çalıştırılması ve çocuk işçi çalıştırılması uygulamalarını reddediyor ve bunların engellenmesi için gerekli tedbirleri alıyoruz. İnsan hakları kapsamında 2019 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalayan ilk Türk hava yolu olduk.

Uygulamalarımız hakkında ayrıntılı bilgiye **Pegasus Ahlaki Davranış Rehberi**'nden ulaşabilirsiniz.



2.2.2. İşe Alım Yaklaşımımız

İşe alım planlamalarımız kapsamında üniversite zirveleri ve etkinliklere düzenli olarak katılarak gençlerle buluşuyor, Pegasus'u potansiyel adaylara tanıtıyoruz. Gençlerin iş hayatına erişimini desteklemeye ve özellikle fırsat eşitliğini güçlendirmeye yönelik programlar ve iş birlikleri geliştiriyoruz.

Dijital dönüşüm ve yapay zekâ projelerimizi işe alım süreçlerimize entegre ederek, daha adil, veriye dayalı ve öngörülebilir değerlendirme modelleri oluşturmaya hedefliyoruz.

Genç Yetenek Programları ve Fırsat Eşitliği



Üniversitelerin 3. ve 4. sınıflarında eğitim gören genç yetenekleri, yaz döneminde tam zamanlı, akademik yıl boyunca ise kısmi zamanlı çalışma imkânı sunan "GoYoung" Genç Yetenek Programı ile Pegasus bünyesine dahil ediyoruz. Program aracılığıyla gençlerin havacılık sektöründe deneyim kazanmalarını ve mezuniyet sonrasında istihdama geçişlerinin desteklenmesini amaçlıyoruz. 2025 yılı itibarıyla GoYoung genç yetenek programımız kapsamında toplam 25 genç yetenek Pegasus'ta görev almaya başlamış; program katılımcılarının %64'ünü kadın çalışanlar oluşturmuştur.

Pegasus Pilot Yetiştirme Programı kapsamında yıl boyunca 5.000'in üzerinde başvuru alınmış; yapılan değerlendirmeler sonucunda, belirlenen yetkinlik kriterlerini karşılayan 1.500'ü aşkın aday sürece dahil edilmiştir. Program kapsamında bu yıl kabul edilen 110 öğrenci, planlanan eğitim takvimine uygun şekilde yoğun ve yapılandırılmış eğitim süreçlerine devam etmektedir.

İşe Alım ve İnsan Kaynakları Stratejileri

Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve kariyer sürekliliğini sağlamak amacıyla iç geçişlere öncelik veren bir yaklaşım benimsiyoruz. Şirket içinde boşalan pozisyonlar için öncelikle mevcut çalışanlarımızın yeteneklerini ve deneyimlerini değerlendirerek iç geçişleri teşvik ediyoruz. Böylece çalışanlarımızın farklı departmanlar ve pozisyonlarda deneyim kazanmalarını ve kariyerlerini sürdürebilir şekilde ilerletmelerini destekliyoruz. Bu kapsamda 2025 yılında 12 çalışma arkadaşımız, iç geçiş süreciyle yeni pozisyonlarına atanmıştır.

2025 yılında 1659 yeni işe alım gerçekleştirerek büyümeye devam ettik. 2026 yılı içerisinde, mühendis, teknisyen, pilot, kabin memuru, misafir hizmetleri ve idari kadrolar gibi çeşitli roller için işe alım faaliyetlerimizin sürdürülmesi planlanmaktadır. Sürdürülebilir işe alım yaklaşımıyla, şirketimizin uzun vadeli ihtiyaçlarına cevap verirken, kapsayıcı ve yetkin bir çalışan profili oluşturmaya hedefliyoruz.

Pegasus olarak genç yetenekleri desteklemek ve sektöre erişimini artırmak amacıyla staj programımızı yeniden yapılandırarak "JumpSeat" Staj Programı çatısı altında topladık. Uzun ve kısa dönemli staj modelleriyle öğrencilerin farklı ihtiyaçlarına cevap veren program kapsamında,

23 üniversite ile aktif iş birlikleri yürütülmektedir. 2025 yılında JumpSeat programı kapsamında 670 stajyer Pegasus bünyesinde deneyim kazanmış; katılımcıların yaklaşık %49'u kadın öğrencilerden oluşmuştur. Bu dağılım, öğrencilerin sektöre eşit koşullarda erişimini destekleyen yapımızın bir göstergesidir.

Pegasusluların deneyimlerini ve kurumsal kültürünü görünür kılan iletişim kanalları, üniversite etkinlikleri ve kariyer günleri aracılığıyla; Pegasus'un eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımını potansiyel adaylarla şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz. Bu yaklaşım, adayların bilinçli tercihler yapmasını destekleyerek uzun vadeli çalışan uyumuna katkı sağlamaktadır.

Filo Büyümesinin İşe Alım Süreçlerine Etkisi ve İş Gücü Planlaması

Filomuzda bulunan uçak tipleri esas alınarak, her bir uçağın operasyonel gerekliliklerini karşılamak üzere ortalama beş kaptan pilot ve beş ikinci pilot planlaması yapılmaktadır. Uçakların filoya giriş takvimleri ile teknik ve operasyonel gereksinimleri doğrultusunda pilot eğitim süreleri hesaplanmakta, buna bağlı olarak işe alım ve kaynak planlaması gerçekleştirilmektedir.

Operasyonel büyümemiz doğrultusunda pilot ihtiyacımızı yalnızca yetiştirilmek üzere pilot alımı kapsamında karşılamaya devam ediyoruz. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde 5.000'in üzerinde başvuru alınmış, 1.500'ün üzerinde aday çok aşamalı değerlendirme sürecine dahil edilmiştir. Sürecin sonunda, 21'i kadın olmak üzere toplam 110 aday, pilot yetiştirme eğitimine kabul edilerek Pegasus filosunda görev almak üzere eğitimlerine başlamıştır.



Çalışan Odaklı Uygulamalarımız

İnsan Kaynaklarımızın Gelişimi: “Pegasus Akademi”

“Sen Yeter ki Öğrenmek İste” mottosuyla 2016 yılında kurduğumuz Pegasus Akademi ile, nitelikli ve katma değerli bir öğrenme ve gelişim kültürü oluşturmayı hedefledik.

Günümüzde eğitimi dijital altyapılarla etkin şekilde yönetiyor, liderlik kültürünü güçlendiriyor ve öğrenme süreçlerini şirket stratejileriyle bütünleşik şekilde kurguluyoruz.

Kendi kendine öğrenmeyi teşvik eden yapılarla öğrenen organizasyon kültürünü yaygınlaştırıyor, her fonksiyonun ihtiyacına özel gelişim planlarını stratejik hedeflerle uyumlu hale getiriyoruz. Bu kapsamda, Pegasus Akademi olarak liderlik gelişiminden, yetenek programlarına; ödüllü bilgi yarışmalarından, alanında uzman ünlü konuşmacıları ağırladığımız PegaTalks'a; Havaya Uçuran Gelişim (HUG) markamız altında birçok kişisel gelişim çözümüne ve kendi kendine öğrenme kapsamında LinkedIn Learning ve Neoskola gibi öğrenme platformlarına; sınıf içi, çevrimiçi, karma, dijital ve daha pek çok öğrenme çözümünü Pegasuslularla buluşturmaktan mutluluk duyuyoruz.

- 2025 yılı içerisinde toplam 9972 katılımcı için kişi başı 16,09 saatlik öğrenme ve gelişim deneyimleri sunduk.
- Sürdürülebilirlik Eğitimimizle, 2025 yılında toplamda 4228 çalışanımıza 1198 saatlik öğrenme deneyimi sunduk.
- İhtiyaç Haritası'nın kurucusu, tiyatro ve sinema oyuncusu, senarist ve yönetmen Mert Fırat ile toplumsal cinsiyet eşitliği

konusunda geniş katılımlı bir sohbet gerçekleştirdik.

- Pegasus Yönetim Kurulu Üyesi Ayşegül İldeniz'i inovasyon ve teknoloji konularında konuşmak üzere ağırladık.
- İnsan etkileşimi ve profesyonel iletişim uzmanı Networker Erdal Uzunoğlu ile “networking” kavramı çerçevesinde sürdürülebilir sosyal ilişki ağlarının önemi üzerine keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.

Gücüne Odaklan mottosuyla tasarladığımız liderlik programlarımızdan ilk kademe yöneticileri kapsayan GoLead Liderlik Programımızla; Stevie Awards for Great Employers'da “Achievement in Leadership Development” kategorisinde “Bronz Award”, Brandon Hall Group HCM Excellence Awards'da da GoLead Liderlik Programımızla “Best Use of Blended Learning” kategorisinde “Gold Award”, Müdürlerimize yönelik oluşturduğumuz GoAhead Liderlik Programımızla; “Achievement in Leadership Development” kategorisinde “Silver Award” kazandık. Brandon Hall Group HCM Excellence Awards'da da GoLead Liderlik Programımızla “Best Use of Blended Learning” kategorisinde ve GoAhead Liderlik Programımızla da “Best Results of a Learning Program” kategorisinde “Gold Award” ödüllerini kazandık.

Sürdürülebilirlik Kıdemli Direktörümüzün ev sahipliği yaptığı podcast serimizin her bölümünde, sürdürülebilirlik çalışmalarına katkı sağlayan çalışanlarımızı ağırladık ve Pegasus'un sürdürülebilirlik yolculuğunu bir de onlardan dinledik. Toplam 12 podcast yayınından oluşan “Sürdürülebilirlik Podcast Serimiz” ile toplam 22.596 defa dinlenmeye ulaştık.

Gücüne Odaklan mottosuyla tasarladığımız liderlik programlarımızdan ilk kademe yöneticileri kapsayan GoLead Liderlik Programımızla; Stevie Awards for Great Employers'da “Achievement in Leadership Development” kategorisinde “Bronz Award”, Brandon Hall Group HCM Excellence Awards'da “Best Leadership Development Program” kategorisinde “Gold Award” ödüllerini kazandık.

Sürdürülebilirlik Kıdemli Direktörümüzün ev sahipliği yaptığı podcast serimizin her bölümünde, sürdürülebilirlik çalışmalarına katkı sağlayan çalışanlarımızı ağırladık ve Pegasus'un sürdürülebilirlik yolculuğunu bir de onlardan dinledik. Toplam 12 podcast yayınından oluşan “Sürdürülebilirlik Podcast Serimiz” ile toplam 20.852 defa dinlenmeye ulaştık.

Podcast kayıtlarımıza ulaşmak için **TIKLAYIN!**

Pegasus Akademi Eğitim Programları Katılımcı & Deneyim Verileri

Kategori	Deneyim Katılımcı Sayısı				
	ERKEK	KADIN	TOPLAM	ERKEK %	KADIN %
Fonksiyonel Gelişim	2.507	1.764	4.271	59%	41%
Kişisel Gelişim	2.998	5.178	8.176	38%	62%
Liderlik	72	127	199	36%	64%
Genel Toplam	5.577	7.069	12.646	44%	56%

Kategori	Deneyim Süresi (Saat)				
	ERKEK	KADIN	TOPLAM	ERKEK %	KADIN %
Fonksiyonel Gelişim	5.263	8.503	13.766	38%	62%
Kişisel Gelişim	5.900	8.200	14.100	42%	58%
Liderlik	1.940	5.050	6.990	28%	72%
Genel Toplam	13.103	21.753	34.856	36%	64%

Kategori	Kişi Başı Deneyim Süresi (Saat)		
	ERKEK	KADIN	TOPLAM
Fonksiyonel Gelişim	2,1	4,8	3,5
Kişisel Gelişim	2,0	1,6	1,8
Liderlik	26,9	39,8	3,5
Genel Toplam	10,3	15,4	8,8

Hibrit Çalışma Modeli ve Esnek Çalışma Saatleri

İş planlarımız doğrultusunda ve hafta boyu kesintisiz devam etmesi gereken operasyonumuzu yürüten vardiyalı çalışma sistemimiz dışında haftanın belirli günleri ofis, belirli günleri uzaktan çalışma planlayabiliyoruz. Ana iş yeri dışında, yurt içi ve yurt dışında belirli dönemlerde veya kalıcı olarak çalışma imkânı sunuyoruz. Ayrıca esnek çalışma saatleri de uygulayabiliyoruz. Bu esnekliğin bir diğer faydası da çalışma arkadaşlarımızın işe gidip gelmesinden kaynaklanan ulaşım emisyonlarının azaltılmasına destek olmaktadır.

Yan Haklarımız

Yan Haklarımız Pegasus olarak çalışma arkadaşlarımızın yaşam kalitesini artırmayı önemsiyoruz. Özel sağlık sigortası uygulamamız sayesinde, esnek ve kişiselleştirilebilir seçeneklerle herkesin kendine en uygun sağlık güvencesine kolayca ulaşmasını sağlıyoruz. Çalışma arkadaşlarımız ve birinci dereceden yakınları için indirimli uçak bileti tarifeleri uyguluyoruz. Ayrıca, sektörün diğer taşıyıcılarını da içeren daha geniş uçak bileti fayda programlarına katılıyoruz.

Tüm lokasyonlarımızda yemek kartıyla yemek imkânı sunuyor, servis ağımla ulaşım desteği sağlıyoruz. Hibrit çalışma modeline ek olarak, çalışma arkadaşlarımıza uzaktan çalışma ödeneği veriyoruz. Unvan yapısına göre hazırlanan ek fayda paketimizle, Şirket araçları, yakıt desteği, Ramazan alışveriş çeki ve kurumsal hatlar gibi avantajlar sunuyoruz. Performans prim modelimize göre, yıllık iş sonuçları ve bireysel performansı ödüllendiriyoruz. 0-6 yaş arasında çocuk sahibi olan kadın çalışma arkadaşlarımız için

kreş yardımı sağlıyoruz. Yeni çocuk sahibi olan çalışma arkadaşlarımıza doğum hediyesi veriyoruz. Operasyonel ekiplerde görev alan ve hamilelik sürecinde olan kadın çalışma arkadaşlarımızın, hamilelik beyan tarihinden itibaren vardiyalı çalışma düzeninden çıkartılmasını ve sadece gündüz çalışacak şekilde planlamalarının yapılmasını sağlıyoruz. 2025 yılında Kadın çalışma arkadaşlarımızın ebeveynlik süreçlerinde emzirme dönemlerini destekleyebilmek adına süt sağım odalarımızı yeniledik. İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı ve Genel Müdürlük çalışma alanlarımızda güvenli ve konforlu alanlar oluşturduk. Ebeveynler arasındaki bilgi paylaşımını ve iletişimi güçlendirmek için çevrim içi ebeveynler platformu oluşturduk. Ebeveyn platformumuz üzerinden süreci birlikte takip ediyor, paylaşımlar ve etkileşimlerle pratik ve ulaşılabilir bir destek sunuyoruz.

Kadın Pilot ve Kabin Memurlarımıza, çocukları 1 yaşına gelene kadar gece uçuş görevi, 3 yaşına gelene kadar yatı görevi planlamıyoruz. Ücretsiz izinde olan kadın çalışma arkadaşlarımız, izin deyken özel sağlık sigortasından yararlanmaya devam ediyor ve bebekleri doğduktan sonra özel sağlık sigortasından faydalanmalarını sağlıyoruz.

İletişim Faaliyetlerimiz

Yıl boyunca gerçekleştirdiğimiz etkinlikler ve iletişim çalışmalarıyla Pegasus ruhunu ve kurum değerlerimizi, çalışma arkadaşlarımızla birlikte deneyimleyerek paylaştık. Anneler Günü ve Babalar Günü'ne özel düzenlediğimiz parfüm ve anahtarlık atölyeleri sayesinde Pegasuslular, kendileri ya da sevdikleri için anlamlı ve kalıcı hediyeler üretme fırsatı buldu. Gelenekselleşen 23 Nisan etkinliğimizde, çalışma arkadaşlarımızın

çocuklarını Genel Müdürlük binamızda misafir ediyor ve havacılığı yakından tanıyıp öğretici bir gün deneyimlemeleri için ortam sağlıyoruz. Ebeveynler ve çocukları arasındaki bağı güçlendiren, minik misafirlerimizin Pegasus markasını yakından tanıma imkanı sağlayan bu özel günde çocukların yüzlerinde oluşan her gülümseme tüm Pegasuslulara ilham oluyor. Kadınlar Günü ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele günü gibi farkındalık yaratabileceğimiz özel günlerde ise atölye çalışmaları ve söyleşilerle Pegasusluları buluşturmaya devam ediyoruz.

Harmoni Gönüllülerimizle gerçekleştirdiğimiz Harmoni Çalıştayları kapsamında; kadın çalışma arkadaşlarımızın iş arama sürecinden işe giriş aşamasına, Pegasus'taki kariyer yolculuklarından işten ayrılış süreçlerine kadar pek çok adımı toplumsal cinsiyet eşitliği perspektifiyle ele aldık. Bu çalışmalarla belirlediğimiz gelişim alanlarına yönelik çözüm önerilerini, 2026 yılı itibarıyla ilgili ekiplerle birlikte projelendirerek hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

Gelişim ve kariyer fırsatlarından, ilham veren başarı hikayelerine; eğlenceli içeriklerden çalışan deneyimine uzanan zengin bir içerik yelpazesıyla, sosyal medya hesabımız @pegasus.kariyer üzerinden 2025 yılında Pegasuslularla ve potansiyel adaylarımızla buluştuk. Kısa sürede 10.000'i aşan takipçi sayısı, Pegasus kültürünü hem iç hem de dış mecralarda görünür kılmaya devam ediyoruz.

PegasusClub

Farklı kurum ve markalarla dönemsel anlaşmalar yaparak çalışma arkadaşlarımıza ek fırsatlar sunuyoruz. Üniversite iş birlikleri ile çalışma

arkadaşlarımızın gelişimini destekleyerek eğitim alanında olanaklar sağlıyoruz.

Eğlenirken Temsil Ediyoruz!

Pegasus'ta 100'ü aşkın çalışma arkadaşımızın gönüllü olarak yer aldığı sosyal aktivite kulüplerimizle, hem ekiplerimizin sosyal yaşama aktif katılımını teşvik ediyor hem de farklı sosyal sorumluluk alanlarında Şirketimizi temsil ediyoruz.

- **Koşu Kulübü:** Türkiye'nin farklı rotalarında hedefi birincilik olan kulübümüz yıl içerisinde takım olarak ve bireysel olarak katıldığı birçok yarışta dereceler elde etti. Pegasus gönüllüleri olarak 2025 yılı İstanbul Maratonu'nda Türkiye Eğitim Vakfı (TEV) için koştuk, 288 bağışçıya ulaşarak 231.797 TL tutarında yardım topladık.
- **Trekking Kulübü:** 500 Kap Mama projesi kapsamında Pegasusluların katkısıyla temin edilen mamalar, farklı lokasyonlardaki 500 sokak dostumuza ulaştırıldı. Kulüp, Pegasusluların doğayla, birbiriyle ve ortak değerlerle bağ kurduğu anlamlı bir topluluk alanı yarattı. Sosyal sorumluluğu hareketle buluşturan bu çalışmalar, dayanışmanın sahaya yayılan güçlü bir örneği oldu.

Basketbol, e-spor, futbol, yelken, voleybol gibi takım ruhu ve iş birliği gerektiren sosyal aktivite faaliyetleri sayesinde, kurum içinde farklı fonksiyonlarda görev alan çalışma arkadaşlarımız başarıya birlikte koşuyorlar. Müzik kulübümüz ise özel günlerde Şirket içerisinde gerçekleştirdikleri konserlerle Pegasuslularla birlikte eğlenirken çeşitli yarışmalarda da bizleri temsil ediyorlar. Tiyatro ve kitap topluluklarıyla sanata zaman ayırabiliyorlar.

2.2.3. Performans Yönetimi

Pegasus'ta performans yönetimi; hedef belirleme, ara dönem ve yıl sonu değerlendirmeleriyle tüm yıla yayılan dinamik bir süreçtir. Her yıl iş ve gelişim odaklı SMART (spesifik, ölçülebilir, ulaşılabilir, ilgili ve zaman tanımlı) hedefler belirleyerek Şirket stratejileriyle uyum sağlıyoruz. Performans sistemimizde yer alan hedef havuzları, çalışanların bireysel hedeflerini netleştirmelerine yardımcı olurken; dashboard yapısıyla çalışanlar ve yöneticiler geçmiş dönem verilerine kolayca erişebiliyor, hedef Takip Bölümü ile hedeflerimizdeki ilerlemeyi takip edip, hedeflerimize ilişkin notlar ekleyebiliyoruz.

2.2.4. Yetenek Yönetimi

Kariyer yönetimi süreci, organizasyondaki pozisyonların doğru kariyer bandı ve seviyeleriyle yapılandırılarak daha etkin ve verimli yönetmeyi amaçlar. Her pozisyon, ana sorumluluk alanı ve yapılan işin niteliği gereği bir kariyer bandına ve seviyesine yerleştirilir.

Pozisyonun kariyer bandı ve seviyesinin belirlenmesinde; o pozisyonda bulunan çalışma arkadaşımızın nitelikleri, performansı veya potansiyeli değil, işten beklenen bilgi ve yetkinlik gereklilikleri göz önünde bulundurulur. Böylece çalışma arkadaşlarımızın yaptığı işler objektif şekilde değerlendirilir ve herkesin yaptığı iş ve aldığı sorumluluklar daha anlaşılır hâle gelir. Havacılık sektörünün doğası gereği, profesyonel büyümeyi destekleyen bir yetenek ve kariyer

yönetimi yöntemi uygulanmasının uzun vadeli başarımız için kritik olduğunun bilincindeyiz. Bu kapsamda çalışan deneyimini geliştirmek ve kariyer olanakları sunabilmek için yatay ve dikey olmak üzere iki farklı kariyer hareketi tasarladık. Böylece sürdürülebilir bir organizasyon yapısını korurken yeteneğin elde tutulması stratejimizi de destekliyoruz.

- **Yatay Kariyer Hareket:** Farklı bir iş ailesine, mevcut kariyer seviyesi ile yeni bir role geçişi ifade eder.
- **Yönetmel Yatay Unvan Hareketi:** Aynı iş ailesi içinde mevcut kariyer seviyesini koruyarak bir üst unvan seviyesine geçişi ifade eder. Pegasus kıdemine bağlı gerçekleşen unvan değişikliğidir.
- **Dikey Kariyer Hareket:** Aynı veya farklı iş aileleri içinde, bir üst kariyer seviyesine ve daha büyük sorumluluk alanına geçişi ifade eder.

“Potansiyeli keşfeder, başarıyı birlikte inşa ederiz.”

Büyüme hedeflerimiz doğrultusunda her yıl kapsamlı bir terfi süreci yürüterek, adaylarımızı yetkinlik, dil seviyesi ve iş performansına göre değerlendiriyoruz. Yıl boyunca yeni veya boşalan pozisyonlar için de uygun adayları sürece dahil ediyoruz. Yönetici seviyesindeki adaylarımızı değerlendirme merkezlerine yönlendirirken, üst düzey atamalarda iç ve dış adayları karşılaştırmalı olarak, cinsiyet dengesini gözeterek değerlendiriyor, en uygun adayı belirlemeyi hedefliyoruz.

2025 yılında terfi sürecimiz kapsamında 463 çalışma arkadaşımızın atamasını gerçekleştirdik. Sürdürülebilir organizasyon yaklaşımımız kapsamında organizasyondaki tüm Direktör/ Başkan ve üzeri pozisyonlar için ve unvandan bağımsız olarak kritik kabul edilen pozisyonlar için yedekleme hazırlığı yürütürüz. Bu kapsamda 2025 yılında 32 pozisyon için yedekleme planları oluşturduk. Ayrıca, Pegasus Akademi desteğiyle, yedek adaylarımızın kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla kişiselleştirilmiş gelişim yolculukları oluşturuyoruz.

Yedekleme Politikamız:

Organizasyonumuzun sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla yedekleme planları uyguluyor ve bu planların güncelliğini koruyoruz. Organizasyon genelinde yedeklediğimiz pozisyonlar, süreçlerimizin verimli bir şekilde devamlılığını sağlamak için sektöre uğramaması gereken gerek sektör ihtiyaçları gerekse bilgi birikimi açısından kritik olarak değerlendirdiğimiz rollerdir. Direktör/ Başkan ve üzeri pozisyonlar ile unvandan

bağımsız havacılık spesifik kritik rollerimiz için hem kısa vadeli hem de uzun vadeli iç yedek adayları belirliyoruz. Üst yönetim seviyesi için iç adaylara ek olarak dış adayları da değerlendirmeye önem veriyoruz. Bu süreçte iş piyasasının gerekliliklerini göz önünde bulundurarak cinsiyet dengesini gözetiyoruz.

Pozisyon	Yedekleme Oranı	Kadın Yedek Oranı
Direktör ve Üstü	%76	%30
Kritik Pozisyonlar	%100	%36
Toplam	%84	%32

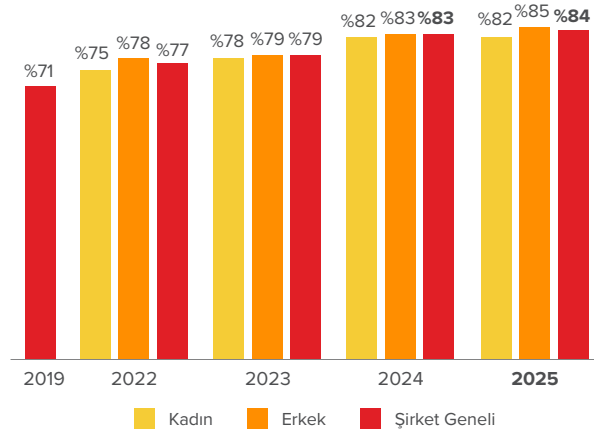
2.2.5. Çalışan Memnuniyeti

İnsan kaynağımızı en değerli gücümüz olarak görüyor, çalışan deneyimini iyileştirmeyi ve bağlılığı artırmayı önceliklendiriyoruz.

Her yıl uyguladığımız Çalışan Deneyimi Anketi ile farklı çalışan gruplarının ihtiyaçlarını veriye dayalı olarak analiz ediyor, elde ettiğimiz içgörülerle memnuniyeti, gelişimi ve iş verimliliğini artırmaya yönelik aksiyonlar alıyoruz.

2025 Yılı Çalışan Bağlılığı Anketi Sürdürülebilir Bağlılık Puanımız %84 seviyesine çıkmıştır. Bu performansı önümüzdeki yıllarda da geliştirmeyi hedefliyoruz.

Çalışan Deneyimi Anketi Sürdürülebilir Bağlılık Puanları



2.2.6. Harmoni: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yaklaşımımız

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yaklaşımımız: PEGASUS HARMONİ

Çeşitlilik, Eşitlik & Kapsayıcılık inisiyatifimiz ‘Harmoni’ 2025 yılı boyunca daha iyi bir çalışan deneyimine ve güven duyulan bir kurum kültürüne katkı sağladı.

Farklılıkların zenginlik kattığına inanıyoruz. Cinsiyet, yaş, etnik köken, din, dil veya zihinsel ya da fiziksel bir engel ayrımı yapmaksızın herkesi kapsayan bir anlayışla Pegasus’ta daha eşit, adil ve çok sesli bir gelecek inşa ediyoruz. 2025 yılı, Harmoni’nin sesinin sahaya taşındığı; daha fazla çalışanla, daha fazla temas noktasında bulunduğu bir yıl oldu. Eğitimler, atölyeler ve gönüllülük projeleriyle kapsayıcılığı birlikte deneyimlediğimiz alanları genişlettik.

Fırsat eşitliği, adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık politikalarını Pegasus Hava Yolları İnsan Kaynakları Politikası ve Pegasus Hava Yolları Ahlakî Davranış Rehberi’nde çeşitli başlıklar altında düzenliyoruz. Pegasus Hava Yolları olarak toplumsal cinsiyet dengesi konusunda sektörde lider bir hava yolu olmayı hedefliyoruz.

“Harmoni bir hedef değil, bir yolculuk.”

Pegasus olarak, eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığı sadece bir hedef değil, kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Attığımız her adımda, bu değerlere sıkı sıkıya bağlı kalıyoruz;

çalışan deneyimini, liderlik anlayışını ve işe alım politikalarımızı bu ilkeler doğrultusunda yeniden şekillendiriyoruz.

Havacılık, tarihsel olarak erkek egemen bir sektör olsa da biz Pegasus’ta bu dengeleri dönüştürmek için kararlılıkla çalışıyoruz. Mühendislik, pilotaj, teknik operasyonlar ve üst yönetim gibi alanlarda kadın temsil oranlarını düzenli olarak takip ediyor; bu oranları artırmaya yönelik somut hedefler belirliyoruz.

Toplumsal cinsiyet dengesini stratejik odağımıza alarak hem kurum içinde hem de sektör genelinde etki yaratacak projeler, iş birlikleri ve uygulamaları hayata geçiriyoruz. Genç kadınların sektöre yönelmesini teşvik eden programlarla farkındalığı artırıyor; kadınların havacılıktaki hem sayısal hem de niteliksel temsilini güçlendirmek için sürdürülebilir çözümler geliştiriyoruz. Çünkü biliyoruz ki gökyüzü eşit fırsatlarla yükselen herkesin alanı.

IATA Taahhüdümüz

2019 yılında IATA üyesi hava yollarının gönüllü olarak sektörde kadın temsilini 2025 yılına kadar %25 seviyesinde yükseltme veya en az %25’e kadar artırmayı hedefleyen “25by2025” girişimini dünyada imzalayan ilk hava yolu şirketlerinden biriyiz. Bu taahhüdün bir yansıması olarak yönetim kurulumuz da “Yönetim Kurulunda Temsil Politikasını” 2019 yılında güncelleyerek, yönetim kurulunda kadın temsili için 2025 yılına kadar en az %25 temsil hedefi belirledi ve 2022 yılında bu hedefi gerçekleştirdik. IATA “2025’te 25” hedeflerimiz doğrultusunda liderlik pozisyonlarındaki kadın temsiline artırılmasına

ek olarak kadın pilot, mühendis ve teknisyen oranlarımızın da artırılması hedeflerimiz arasında yer alıyor.

“Tüm Pegasuslular değişimin parçası.”

Tüm Pegasusluların kendini değerli ve ait hissettiği bir çalışma ortamı için farklı bakış açılarına saygı duyuyor, katılımcı bir kültürü benimsiyoruz. İş süreçlerimizi birlikte değerlendiriyor, birlikte geliştiriyoruz. Çalışan deneyimi anketleri ve öneri sistemimizle, her sesi duyuyor ve dönüşüm yolculuğumuza çalışanlarımızla birlikte yön veriyoruz.

IATA “25by2025” taahhüdümüzde “Yönetici ve Üzeri Pozisyonlarda Kadın Temsili Oranının %34 Olması” hedefimize bir adım daha yaklaştık. United Nations Global Compact (UNGC) liderliğinde oluşturulmuş Forward Faster, şirketleri 2030 hedeflerine ulaşma yolunda daha hızlı, ölçülebilir ve somut adımlar atmaya teşvik eden bir küresel çağrı niteliği taşıyor. Biz de bu çağrı doğrultusunda, mevcut durumumuzu düzenli olarak analiz etmeyi, politika ve uygulamalarımızı geliştirmeyi; şeffaf, kapsayıcı ve adil bir çalışma ortamı yaratmayı hedefliyoruz. UNGC Forward Faster kapsamında odağımızı iki başlıkta somutlaştırdık. “Cinsiyet Eşitliği” temel hedefi altında yer alan kadın erkek oranlarında eşit temsiliyetin sağlanması ve eşit işe eşit ücret verilmesi. 2030 yılına kadar bu taahhüdümüzü gerçekleştirmek için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Ulusal ve uluslararası platformlarda layık görüldüğümüz ödüller attığımız adımlara olan güveni ve geleceğe olan inancımızı artırdı. Tüm

Pegasuslularla birlikte çıktığımız bu yolculukta eşit ve sürdürülebilir yarımlar için rotamızda ilerliyoruz.

Şirketimiz, performansa dayalı ücretlendirme uygulamaları dışında Şirket içinde inovasyonu teşvik amacıyla farklı uygulamaları hayata geçirmektedir. 2022 yılında, bu doğrultuda “FLYDEA” çalışan öneri sistemimizi uygulamaya aldık. FLYDEA öneri sistemimizle çalışanlarımızı misafir deneyimi, yeni gelir yaratma, birim maliyet azaltımı ve tasarruf, sürdürülebilirlik, çevre ve iş sağlığı-güvenliği, emniyet kültürü, yalın iş süreçleri, inovatif hizmetler, yeni iş modelleri ve pazarlar ve dijitalleşme başlıkları altında inovatif fikirler sunmaya teşvik ediyoruz. Çalışanlarımızın önerileri, detaylı bir inceleme sürecinden geçtikten sonra diğer çalışanlarımızın oylarına sunuluyor. Kazanan fikirleri, uygulanabilirlikleri değerlendirdikten sonra planlamaya alırken, önerileri sunan çalışanlarımızı ödüllendiriyoruz.

FLYDEA projemizin başlangıcından itibaren toplamda 1.899 inovatif öneri aldık ve bunların önemli bir kısmını Öneri Komisyonunun değerlendirmeleri sonrası şirket genelinde oya sunduk. Öneri sunan çalışanlarımızı 45 Takdir Ödülü, 102 Teşekkür Ödülü ile ödüllendirdik ve sonuç olarak 11 değerli projeyi FLYDEA ile hayata geçirmiş olduk.

Pegasus’un Harmonisi’ni daha yakından tanımak için; Sürdürülebilirlik Podcast Serimizin Toplumsal Cinsiyet Eşitliği bölümüne uğrayabilir, 2025 yılında Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık alanındaki çalışmalarımız hakkında daha fazla bilgiye **2025 Harmoni Raporu**’muzdan ulaşabilirsiniz.



2.3. Rotamız Birlikte Daha İyi Bir Gelecek

2.3.1. Değer Zinciri Yönetimi

Pegasus Hava Yolları olarak, çevresel, sosyal ve ekonomik kalkınma konularındaki farkındalığın artmasıyla sürdürülebilirlik yaklaşımını stratejimizin önemli bir bileşeni olarak konumlandık. Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, tüm paydaşlarımız için yarattığımız değeri artırabilmek amacıyla yasal düzenlemeler ve standartların yanı sıra bazı temel davranış ilkelerini benimsiyor ve uyguluyoruz.

Güçlü insanlarla beslenen güçlü bir kurum olarak, çevremiz ve toplum için daha fazla değer ve etki yaratabileceğimizi biliyoruz.

Bu bilinç ve yaklaşım doğrultusunda, yaratacağımız değeri ve etkiyi, tedarikten başlayıp operasyonlarımıza, pazarlamaya, satış ve satış sonrası hizmetlere kadar uzanan değer zincirimizle birlikte artırabileceğimizin farkındayız. Paydaşlarımızla gerçekleştirdiğimiz çalışmaların alt kırılım düzeyinde takibini yapıyor, sürekliliğini sağlamak, çevresel, sosyal ve ekonomik konularda iş birliğimizi artırmak ve karşılıklı yarattığımız değeri etkin bir şekilde yönetmek için gerekli aksiyonları alıyoruz.

2023 yılında “**Pegasus Değer Zinciri Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevemizi**” yayımladık.

Buradaki yaklaşımımız, toplumsal hayattaki ekonomik çözümlerin tek başına yeterli olmadığı, çevresel ve sosyal konuların öneminin giderek arttığı ve etkilerinin daha fazla hissedildiği günümüzde, sürdürülebilirlik alanında iş birliği ve dayanışma içerisinde verimliliği sağlamayı, yeni sürdürülebilir iş yöntemlerini teşvik etmeyi ve toplumsal faydamızı paydaşlarımızla artırmayı hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevemiz, bu amaç doğrultusunda önem verdiğimiz ve gelişim fırsatı gördüğümüz emniyet ve güvenlik, insan ve toplum, çevre, ahlak ve şeffaflık konularını açıklamakta ve bu konular bağlamında değer zincirimizden beklentilerimizi ortaya koymaktadır.

Pegasus Değer Zinciri Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevesi Çalışma İlkelerimiz

Pegasus olarak temel ilkelerimizi emniyet ve güvenlik, insan ve toplum, çevresel sorumluluk, adalet ve ahlak olarak dört ana çatı altında tanımlıyoruz. Kendimizden başlayarak, değer zincirimizde yer alan tüm tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız ile birlikte bu ilkelere uyum sağlıyoruz ve performansımızı geliştiriyoruz.

İNSAN HAKLARI

Çalışma hayatına dair yasal düzenlemelerin gereğini yerine getirmenin yanı sıra insan haklarının korunması, insana yakışır bir iş modelini benimsiyoruz.

EŞİTLİK, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Vatandaşlık, dil, ırk, cinsiyet, renk, yaş, etnik köken ve siyasi düşünce gibi tercihler üzerinden ayrımcılık gözetmeksizin, her bireyin kendi özelliklerinin kuruma kattığı çeşitlilik dikkate alarak, herkese eşit davranıyoruz.

ÇEVRESEL SORUMLULUK

Sürdürülebilirlik stratejimizin bir parçası olarak rotamızın temiz bir gelecek olduğunu belirttik ve bu yolda etkin bir şekilde çalışmalar yürütüyoruz.

YASAL UYUM

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde, ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum sağlamak temel sorumluluklarımızdan biridir.

ÇIKAR ÇATIŞMASI

Şirket olarak çalışanlarımızın, şirket ile çıkar çatışması yaratabilecek herhangi bir duruma sebebiyet vermesine izin vermiyoruz.

ADİL REKABET

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken ulusal ve uluslararası adil rekabet kurallarına uygun hareket ediyoruz.

BİLGİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİĞİ

Bilgi Güvenliği ve Gizliliği konusunda tedbirleri etkin ve güvenli bir şekilde uygularken, teknolojiyi Şirket stratejimizin bir parçası olarak görüyoruz.

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Çalışanlarımızın sağduyu temelinde şirket içi tüm düzenlemelere uyması ve rüşvet veya yolsuzluk algısı oluşturabilecek durumlardan kaçınmasını bekliyoruz.

PEGASUS
#Buradayız

2.3.2. Tedarik Zinciri

Pegasus olarak, tedarikten son kullanıcıya kadar uzanan tüm süreçleri kapsayan bütünsel bir değer zinciri yönetimi anlayışı benimsiyoruz.

Bu yaklaşım, ISO 9001 (Kalite), ISO 14001 (Çevre), ISO 45001 (İSG) ve ISO 27001 (Bilgi Güvenliği) standartlarına dayalı entegre yönetim sistemleriyle desteklenmekte ve operasyonlarımızın etkinliğini artırmaktadır.

Paydaşlarımızla olan iletişimimizi, paydaş iletişim matrisimiz üzerinden izliyor; bu iletişimi sürekli ve verimli kılmayı, aynı zamanda çevresel, sosyal ve ekonomik alanlarda iş birliklerini geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Tedarikçi Değerlendirme Süreci

Şirketimizde Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında, tedarikçilerin değerlendirilmesine yönelik kapsamlı bir süreç yürütülmektedir. Bu süreç kapsamında, her bir tedarikçinin kritiklik seviyesi, yasal uyumluluğu ve risk derecesi tespit edilmekte ve düzenli aralıklarla gözden geçirilmektedir. Tedarikçilerimize yönelik yürüttüğümüz çalışmalar genel olarak şu adımları içerir:

1. Tedarikçi seçimi
2. Tedarikçi değerlendirmesi
3. Tedarikçi denetimleri
4. Tedarikçi risk yönetimi
5. Tedarikçi iletişimi

Amaç, tedarikçilerin Şirketin sürdürülebilirlik stratejileriyle uyumlu hale getirilmesidir. Pegasus'a hizmet veren tüm kişi ve kurumlar, sözleşme aşamasında Şirket prosedürlerine uyacaklarını taahhüt ederler.

Her yılın ilk yarısında, tedarikçilerin kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile bilgi güvenliği konularındaki uyumu düzenli olarak değerlendirilir.

Tedarikçi Performans İzleme, Değerlendirme ve Performans Takibi

Faaliyetlerimizi entegre yönetim yaklaşımıyla yürütürken, sürdürülebilirlik ilkelerini yalnızca kendi operasyonlarımızda değil, tedarik zincirimizde kritik olarak belirlediğimiz tedarikçilerimize uygulamayı hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda sahip olduğumuz ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 27001 yönetim sistemlerini tedarikçi yönetimi süreçlerimize entegre ederek; kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ve bilgi güvenliği bakış açısı ile Tedarikçi Kritiklik Belirleme Anketi yayınlamaktayız, 2025 yılında 900 anket ile iş birimlerimizin tedarikçileri değerlendirmesini sağladık ve tedarikçilerimizin kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile bilgi güvenliğine dair çalışmaları hakkında bilgiler edindik.

Anket sonuçları ve dış kaynaklı hizmetlerimizi baz alarak oluşturduğumuz Kritik Tedarikçi Listemiz dahilinde 5 Tedarikçi denetimi gerçekleştirdik.

Tedarikçi denetimlerimizde, tedarikçilerimizin çevresel etkileri çevre yönetim sistemleri kapsamında analiz edilmekte; çevresel riskler, mevzuata uyum durumu, kaynak kullanımı, atık yönetimi gibi unsurlar incelenmektedir. Aynı zamanda çevresel riskler ve alınan aksiyonlar değerlendirilmektedir.

Kritik hizmetler (örneğin yer hizmetleri, çağrı merkezi, kargo hizmetleri, personel taşıma hizmetleri) sunan tedarikçilerimizin performansı, "Tedarikçi Karnesi" aracılığıyla izlenmektedir. Bu süreçte memnuniyet puanı, ortalama işlem süresi, verilen eğitim sayısı ve operasyonel konular gibi göstergeler dikkate alınmaktadır. Tedarikçi performans izleme çalışmaları, tedarikçi denetimlerinin yanı sıra Kurumsal Karne kapsamında yürütülmektedir.

Bu çalışmalar, Entegre Yönetim Sistemleri & İş Mükemmelliği birimimizin koordinasyonunda yürütülmekte; iç ve dış denetimler yoluyla sistemlerin etkinliği ve yeterliliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Denetim sonuçları doğrultusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler, aksiyonlar hayata geçirilerek sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, entegre yönetim sistemleri temelinde şekillenmekte ve sahip olduğumuz ISO 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri, tedarikçi yönetimi süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmaktadır.



2.3.3.Pegasus'ta Misafir Deneyimi Yaklaşımı

Pegasus Hava Yolları olarak misafir deneyimi, sürdürülebilir büyüme stratejimizin temel bir bileşenidir. Operasyonlarımızın tüm aşamalarını; misafir beklentilerini doğru anlayan, ihtiyaçları öngören ve her etkileşim noktasında değer yaratan bir bakış açısıyla tasarlıyoruz.

Bu çerçevede misafir deneyimini yalnızca uçuş anı ile sınırlamayan; seyahatin öncesini, sırasını ve sonrasını kapsayan uçtan uca bir model benimsiyoruz. Misafir davranışlarının hızla değiştiği, dijitalleşmenin seyahat tercihlerine yön verdiği bu dönemde temel odağımız; proaktif hizmet, veri destekli karar alma, dijital dönüşüm, self-servis çözümler, kapsayıcılık ve erişilebilirlik ilkeleri üzerine kuruludur.

Bu yaklaşım, Pegasus'un misafir deneyiminde sürdürülebilir, erişilebilir ve teknoloji odaklı bir değer zinciri kurmasını sağlamaktadır.

Misafir Odaklılık ve Stratejik Yaklaşım

2025 yılında misafir deneyimi stratejimizin odağını; misafirlerimizden içgörü toplama kapasitemizin artırılması, dijital ürünlerimizin geliştirilmesi, segment bazlı çözümler ve veriye dayalı yönetim anlayışı oluşturmuştur.

Çok Kaynaklı İçgörü Ekosistemi

Misafir beklentilerini bütünsel bir bakış açısıyla anlamak için entegre bir içgörü altyapısı oluşturduk. Bu altyapı anlık geri bildirimleri, yolculuk bazlı memnuniyet ölçümleri, sosyal medya analizleri, Pegasus Chatbot etkileşimleri ve saha gözlemlerini tek bir çatı altında toplayarak karar alma süreçlerini güçlendirmiştir.

Bu veri odaklı yaklaşım, ürün geliştirme ve süreç tasarımı daha duyarlı ve çevik bir yapıya dönüşmemizi sağlamıştır.

Dijitalleşme ve Self-Servis Odaklı Tasarım

Dijital dönüşüm vizyonumuz, misafirlerimize hız, kontrol ve şeffaflık sağlayan çözümler üretmeyi amaçlamaktadır. 2025 yılında:

- Check-in, biniş ve bagaj süreçlerinde self-servis kullanım oranları artırılmış,
- Pegasus Chatbot üzerinden AI destekli destek devreye alınmış,
- Misafirlerin doğrudan kendi kendilerine işlem yapabildiği araçlar yaygınlaştırılmıştır.

Bu sayede misafirlerimiz daha hızlı, bekleme süresiz, çevreye duyarlı bir seyahat deneyimine kavuşmuştur.

Dijital Kanallar ve Mobil Öncelikli Model

Dijital temas noktaları, Pegasus'un misafir deneyimi stratejisinin merkezinde yer almaktadır. Mobil uygulamamız, seyahatin tüm aşamalarında misafirlerimizin en önemli yol arkadaşı olacak şekilde yeniden kurgulanmıştır. 2025'te:

- Self-servis işlemlerin ana platformu haline gelmiş,
- "Uçuşlarım" ile kişiselleştirilmiş yolculuk akışları devreye alınmış,
- Çok dilli ve yapay zekâ destekli yapılar geliştirilmiştir.

Uluslararası misafirlerin çoğunluğunun Pegasus ile ilk teması flypgs.com internet kanalı üzerinden gerçekleştiği için; flypgs.com internet sitemizin kullanıcı deneyimi, içerik mimarisi, arama fonksiyonları ve kampanya görünürlüğü alanlarında kapsamlı iyileştirmeler yapılmıştır.

Bu yaklaşım, Pegasus'un uluslararası pazarlardaki dijital görünürlüğünü ve tercih edilme oranını güçlendirmektedir.

Sadakat Ekosistemi ve BolBol'un Rolü

BolBol, yalnızca bir sadakat programı değil; sürdürülebilir bir bağlılık ekosistemi olarak konumlanmaktadır. Veriler, BolBol üyelerinin

daha sık uçtuğunu, dijital kanalları daha yoğun kullandığını ve Pegasus ile daha düzenli bir ilişki kurduğunu göstermektedir.

Segment Bazlı Yolculuk Yönetimi

Farklı misafir segmentleri için özel yolculuk akışları tasarlanmıştır:

- Transfer yolcular,
- Genç yetişkinler,
- Sık seyahat edenler,
- Aile segmenti,
- Uluslararası misafirler.

Bu yaklaşım hem verimliliği artırmakta hem de sürdürülebilir memnuniyet artışı sağlamaktadır.

Zorlu Süreçlerde Proaktif Misafir Deneyimi

Gecikmeler, bagaj süreçleri ve operasyonel aksaklıklar, misafir memnuniyeti açısından en kritik anlardır. Bu nedenle 2025 boyunca:

- Gecikme süreçlerinin iletişim akışları yenilenmiş,
- Yolcu haklarına ilişkin bilgilendirmeler daha görünür hale getirilmiş,
- Otomatik bilgilendirme sistemleri güçlendirilmiştir.

Bu proaktif model, aksaklık yaşanan yolculuklarda güveni artırırken yeniden işleme yükünü azaltarak operasyonel sürdürülebilirliğe katkı sağlar.

Sürdürülebilir Misafir Deneyimi Yaklaşımımız

Misafir deneyimi alanındaki tüm yatırımlarımızı sürdürülebilirlik vizyonumuzla uyumlu olarak kurguluyoruz. Bu kapsamda:

- Dijitalleşme ile kâğıt tüketimini azaltıyor,
- Self-servis çözümler ile enerji ve kaynak kullanımını optimize ediyor,
- Yapay zekâ destekli müşteri hizmetleri ile operasyonel verimliliği artırıyor.

Bu bütünsel yaklaşım, Pegasus'un hem bugünün hem de geleceğin seyahat davranışlarına uyumlu, dayanıklı ve sürdürülebilir bir misafir deneyimi modeli geliştirmesini sağlıyor.

Misafir Sayısı Gelişimi	2021	2022	2023	2024	2025
İç Hatlar	11,99	10,9	11,98	14,06	15,56
Dış Hatlar	8,01	15,4	19,47	22,94	27,29
Charter	0,16	0,64	0,48	0,48	0,42
Toplam	20,16	26,94	31,93	37,48	43,26



Misafir Deneyiminde Performans ve Gelişim (CSAT)

CSAT (Customer Satisfaction / Müşteri Memnuniyeti), misafirlerimizin Pegasus ile gerçekleştirdikleri seyahat deneyimlerinden duydukları memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla kullanılan temel performans göstergelerinden biridir. CSAT skoru, uçuş sonrasında misafirlerimize iletilen anketlerde yer alan “Pegasus’la yaşadığınız deneyimden ne derece memnun kaldınız?” sorusuna verilen yanıtlar doğrultusunda hesaplanmaktadır. Misafirlerimiz bu soruyu 1 ile 5 arasında puanlamakta; verilen puanların ortalaması alınarak CSAT skoru oluşturulmaktadır. Yüksek CSAT skorları, misafir memnuniyetinin ve marka bağlılığının güçlendiğine işaret etmekte; marka algımıza olumlu katkı sağlamaktadır.

2025 yılı için CSAT skoru 71,3 olarak gerçekleşmiştir. Pegasus olarak misafir deneyimini sürekli geliştirmeyi önceliklendiren bir yaklaşım benimsiyor; her yıl performans sonuçlarımızı dikkate alarak daha ileri hedefler belirliyoruz.

Misafirlerimizden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda operasyonel süreçlerimiz, hizmet kalitemiz ve dijital temas noktalarımızda geliştirme aksiyonları almaya devam ediyoruz. Önümüzdeki dönemde de misafir beklentilerini daha iyi anlayarak seyahat deneyimini bütünsel şekilde iyileştirmeyi ve CSAT performansımızı istikrarlı biçimde artırmayı hedefliyoruz.

2025 yılında Pegasus’un misafir deneyimi yaklaşımı; dijitalleşme, kişiselleştirme, segment bazlı tasarım, operasyonel mükemmellik ve proaktif iletişim unsurlarını bir araya getiren güçlü ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşmuştur. Misafirlerimizin ihtiyaçlarını derinlemesine anlayan, onlara değer katan ve güven oluşturan bu strateji doğrultusunda; her temas noktasında mükemmel bir seyahat deneyimi sunma hedefimiz kararlılıkla devam etmektedir.

CSAT
SKORU

2023

68

2024

72

2025

71,3



our lowest fares are @
flypgs.com | PEGASUS
AIRLINES

ROME MADRID
DON TBILISI
DAM VAN TEHRAN BRUSSELS BUDAPEST
VIENNA NORTH CYPRUS
ON BASEL KONYA
KAYSERI COPENHAGEN DALAMAN
MARBURG PRAGUE
BUL DUBAI MÜNICH
ZÜRICH GAZİANTEP

2.3.4. İş Birliklerimiz

Sürdürülebilirlik hedeflerimize yönelik çok sayıda projede farklı paydaşlarla iş birliği yürütüyoruz. Pegasus olarak, Türkiye Sürdürülebilir Havacılık Platformu (TSAA) çalışmalarına destek sağlayarak sürdürülebilir havacılık alanındaki dönüşüme aktif bir şekilde katkıda bulunuyoruz. TSAA, 2023 yılında Boeing, İstanbul Teknik Üniversitesi ve Türk Hava Yolları'nın ortak girişimiyle hayata geçirilmiş olup, Türk havacılık sektörünün karbonsuzlaşma yolculuğuna rehberlik etme, sektör genelinde sürdürülebilirlik faaliyetlerini destekleme ve iş birliğini teşvik etme amacını taşımaktadır.

Platformun hedeflerini gerçekleştirmek adına yürütülen projelere katılım sağlıyor ve sürdürülebilirlik dönüşümünde aktif rol üstleniyoruz. Bunun yanı sıra, platform aracılığıyla gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri ve sosyal etkinliklerde de yer alarak sürdürülebilir havacılık konusunda farkındalığın artırılmasına katkı sağlıyoruz. Havacılık sektöründe çevresel etkilerin minimize edilmesi ve daha sürdürülebilir bir geleceğin inşası adına çalışmalarımız, Şirketin uzun vadeli çevre ve sorumluluk stratejileriyle uyumlu şekilde ilerlemektedir. TSAA'nın ilk çalışma alanı olan Türkiye'de SAF kullanımını artırma ve bu kapsamda ilgili tüm paydaşlarla beraber bir yol haritası oluşturma amacına yönelik çalıştay ve görüşmelere destek vererek aktif katılım sağladık. İleri dönemde havacılık sektörü için gerçekleştirilecek sürdürülebilir çalışmalara aynı kapsamda katkı sağlamak için çalışmalar gerçekleştireceğiz.

Pegasus olarak, 2019 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) katılımcısı olarak faaliyet gösteriyor

ve insan hakları, çalışma standartları, çevre, sürdürülebilirlik ve yolsuzlukla mücadele gibi alanlarda 12 ilkeye bağlılığımızı sürdürüyoruz. Bu kapsamda her yıl ilerleme raporumuzu (Communication on Progress) sunarak şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimsiyoruz. Ayrıca sürdürülebilirlik çalışmalarımızı BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu şekilde yapılandırıyor ve bu yönde kurumsal raporlamalar gerçekleştiriyoruz.

UNGC Türkiye Yönetim Kurulunda Genel Müdürümüzün katılımıyla aktif bir şekilde görev alıyoruz. İklim değişikliği, çevre ve sosyal sürdürülebilirlik alanlarına odaklanan bu platformda, şirketlerin sorumlu iş yapış yöntemlerini geliştirmeleri ve topluma karşı taahhütlerini yerine getirmelerine yönelik ilkelere dayalı bir çerçeve, iyi uygulamalar, kaynaklar ve iş birliği platformlarının sunulması konusunda katkı sağlıyoruz. 2025 yılında UN Global Compact Gürcistan Ülke Ağı, Doğu Avrupa Ülke Ağları iş birliğiyle "SKA'lar için Yapay Zeka: Doğu Avrupa'da Özel Sektörün Katılımı" başlıklı araştırmaya katkı sağladık. Bu kapsamda, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşılması ve küresel ölçekte olumlu etkilerin yaratılması için stratejik çalışmalar yürütülmesine destek oluyoruz.

2025 yılı boyunca inovasyon kapasitemizi güçlendirmek, veri ve yapay zekâ temelli yetkinliklerimizi geliştirmek ve sektör genelinde bilgi paylaşımını artırmak amacıyla üniversiteler, teknoloji firmaları ve sektör paydaşları ile çeşitli iş birlikleri hayata geçirdik.

Akademik İş Birliklerimiz

UC Berkeley ile 2025 yılı boyunca Corporate Innovation Affiliation Program anlaşması imzaladık. Program çerçevesinde inovasyon, veri

analitiği ve iş geliştirme alanlarında çok boyutlu iş birlikleri yürüttük:

- **Sponsored Research:** Uçuş Emniyeti projesi kapsamında araştırma temelli iş birliği gerçekleştirdik,
- **Haas@Work:** İşletme yüksek lisans (MBA) seviyesindeki öğrencilerle birlikte Pegasus özelinde biyometrik ve dijital kimlik uygulamalarının değerlendirilmesine yönelik proje çalışması yürüttük,
- **Veri & Analitik Eğitimi:** İş birimlerinden seçilen inovasyon temsilcilerimiz "Innovatorslar" ve yöneticilerimiz için iki günlük eğitim programı ile kurum içi veri odaklı karar alma yetkinliklerini güçlendirdik.
- **Hackathon:** İnovatif çözüm geliştirme amacıyla planlanan hackathon çalışmasını planlamak üzere hazırladık.
- 2025 yılında Özyeğin Üniversitesi tarafından kurulan Yapay Zekâ Platformu'na üye olarak paydaşları arasında yer aldık. Bu platform aracılığıyla yapay zekâ alanındaki akademik ve sektörel gelişmeleri yakından takip etmeyi ve ortak projeler geliştirmeyi hedefliyoruz.
- Özyeğin Üniversitesi İşletme Fakültesi'nin bitirme projesi dersi kapsamında, IT & Veri Analitiği ile Sadakat Programları ekiplerimizle birlikte öğrencilere proje konuları sunarak bir dönem boyunca mentorluk ve içerik desteği sağladık. Bu çalışma ile genç yeteneklerle bilgi paylaşımını ve uygulamalı öğrenimi destekledik.

Sektörel Etkileşim ve Bilgi Paylaşımı

Hava yolu sektöründe ortak öğrenme kültürünü güçlendirmek amacıyla farklı havayolları ile bilgi paylaşımına dayalı toplantılar gerçekleştirdik. Bu temaslar henüz somut projelere dönüşmemiş olmakla birlikte, sektörel iş birliği potansiyelini

geliştirmeye yönelik önemli bir zemin oluşturmıştır.

Pegasus Innovation Lab Kapsamındaki İş Birliklerimiz

Pegasus Innovation Lab çatısı altında, operasyonel verimlilik, misafir deneyimi ve dijital görünürlük alanlarında çeşitli teknoloji firmaları ile projeler geliştirdik ve canlıya aldık:

- İnsan Kaynakları süreçlerinde yapay zekâ destekli referans görüşmesi uygulamasını devreye aldık. Bu uygulama ile referans süreçlerinde verimlilik ve standardizasyon sağlanması hedeflenmektedir.
- İspanyolca, Arapça ve Rusça konuşulan ülkelere yapılan uçuşlarda, İngilizce anonsu takiben yapay zekâ ile klonlanmış gerçek kaptan sesiyle ilgili dilde anons yapılmasını sağlayan projeyi hayata geçirdik.
- Generative Engine Optimization (GEO) çalışmaları kapsamında, Pegasus ile ilgili dijital içeriklerin yapay zekâ destekli büyük dil modeli (LLM) tabanlı platformlarda daha görünür, güncel ve taranabilir hale getirilmesine yönelik yeni nesil optimizasyon çalışmaları başlattık.
- Yazılım test süreçlerinde yapay zekâ tabanlı çözümler kullanarak kalite güvencesi ve test verimliliğinin artırılmasına yönelik iyileştirmeler gerçekleştirdik.

Bu iş birlikleri aracılığıyla 2025 yılında inovasyon ekosistemimizi genişletirken, dijital dönüşüm, operasyonel mükemmeliyet ve veri odaklı karar alma yetkinliklerimizi güçlendirmeyi sürdürdük.



2.3.5. Yasal Düzenlemeler & Politika Uygulamaları

2025 yılında Avrupa Birliği tarafından düzenlenen Refuel EU mevzuatı kapsamında ilk gönüllü raporlamamızı gerçekleştirdik. Bu çalışmamız 2026'da tamamen devreye girecek raporlama yükümlülüğüne yönelik bir ön hazırlık sağladı. Refuel EU Aviation, Avrupa Birliği'nin havacılık sektöründe sera gazı emisyonlarını azaltmak ve sürdürülebilir havacılık yakıtlarının

kullanımını teşvik etmek amacıyla oluşturduğu bir düzenlemedir. Bu düzenleme, yakıt tedarikçilerinin Avrupa Birliği meydanlarında SAF tedarikçisini belirli oranlarda gerçekleştirmesini, havayollarının ise belirli oranlarda yakıt ikmalini zorunlu kılarak yakıt üreticilerini SAF üretimini artırmaya teşvik etmektedir. Bu amaçla sektörün sürdürülebilir bir geleceğe geçişini hızlandırmayı hedefler. Refuel EU ayrıca, havacılık sektörüne yönelik düzenlemeler ve finansal teşviklerle sürdürülebilirliğin artırılmasını ve yenilikçi yakıt

teknolojilerinin geliştirilmesini desteklemektedir.

2025 yılında Sürdürülebilir Havacılık Yakıtlarının kullanılmasını teşvik etmek amacıyla Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı Talimatı (SHT-SAF) yürürlüğe girmiştir. Mevzuat kapsamında Türkiye kalkışlı uluslararası uçuşlarda ICAO 2030 hedefi doğrultusunda belirli ölçülerde SAF kullanım zorunluluğu gelmiştir.

Pegasus olarak, bu mevzuat kapsamındaki

yükümlülüklerimize karşı SAF tedarikçisinin sağlanmasına yönelik iş birliği fırsatlarını değerlendirerek çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Sektörel olarak, sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik alınan aksiyonlar hızla devam etmektedir. Bu kapsamda, başta Avrupa Birliği Düzenlemeleri olmak üzere CORSIA, EU ETS ve benzeri uluslararası düzenlemelerdeki gelişmeleri takip ederek ön hazırlık ve risk değerlendirme çalışmaları yürütüyoruz.



2.3.6. Kurumsal Üyeliklerimiz

IATA Uluslararası Hava Taşımacıları Birliği

TÖSHİD Türkiye Özel Sektör Havacılık İşletmecileri Derneği

AACO Arap Hava Taşıyıcıları Birliği – Stratejik Ortak

UN Global Compact Türkiye Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacıları Derneği

SITA Société Internationale de Télécommunications Aéronautiques

HİB Hizmet İhracatçıları Birliği

TTYD Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği

GİF Global İlişkiler Forumu

TOBB Türkiye Sivil Havacılık Meclisi

DEİK Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu

GS1 Türkiye Vakfı

KOTEDER Borsaya Kote Ortaklık Yöneticileri Derneği

Türkiye Bilişim Vakfı

PERYÖN Türkiye İnsan Yönetimi Derneği

Yüzde 30 Kulübü

TSAA Türkiye Sürdürülebilir Havacılık Platformu

TEKADER Teknolojide Kadın Derneği



2.3.7. Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

TEV Bursu

Cumhuriyetimizin 100. yılında başlattığımız ve büyük bir heyecanla sürdürdüğümüz TEV iş birliğiyle 2025 yılında da genç kızlarımızın eğitimine destek olmaya devam ettik. “Her Adım Geleceğe” diyerek çıktığımız bu yolda, 2025 yılında 500 üniversiteli genç kıza eğitim hayatları boyunca burs desteği sağlıyor; onların eğitim ve kariyer yolculuklarında yanlarında yer alıyoruz. Desteğimiz sadece burslarla sınırlı kalmıyor.

Yönetici ve CEO buluşmaları, özel gün etkinlikleri, kariyer toplantıları, staj ve iş imkanları gibi pek çok farklı fırsatla bursiyerlerimizin gelişimini çok yönlü şekilde destekliyoruz. Böylece onların geleceğe daha güçlü adımlarla ilerlemesine katkı sağlıyoruz.

Bu iş birliği yalnızca bireylerin hayatına dokunmakla kalmıyor; aynı zamanda toplumsal cinsiyet eşitliği ve sosyal sorumluluk konularındaki yaklaşımımızı da yansıtıyor. Hedefimiz; eğitime erişimi ekonomik nedenlerle risk altında olan genç kızlara destek olarak, gelecek için anlamlı ve sürdürülebilir bir değer yaratmak.



Yarınlara Uçuyoruz

Türkiye’nin aydınlık geleceğine olan inancımızla, 2018 yılında Sivil Toplum İçin Destek Vakfı iş birliğiyle başlattığımız “Yarınlara Uçuyoruz” projesine 2025 yılında da devam ettik. Geçtiğimiz dönemlerde toplamda 621 kadına ulaşmayı başaran; Word, PowerPoint, Excel, dijital okuryazarlık, dijital vatandaşlık, e-posta kullanımı, CV hazırlama, günlük yapay zeka araçları ve kariyer planlama gibi konuları içeren ve toplamda 11 modülden oluşan eğitimler ile gençlerin kariyer gelişimlerini doğrudan destekledik. Nirengi Derneği ile 4 ana modülde 19 temel beceriyi kapsayan “Teknolojide İlk Adım” projesi sayesinde de depremde etkilenen genç kadınların dijital çağın gerektirdiği temel becerilere erişimini kolaylaştırmış, onların bilgiye ulaşma, kendilerini ifade etme ve dijital ortamda güvenli işlem gerçekleştirme yetkinliklerini güçlendirmede rol oynadık.



Gülmek İyileştirir

6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen depremlerin ardından Gülmek İyileştirir Derneği tarafından Hatay’da depremzede aileler için inşa edilen 100. Yıl Köyü’ne ulaşım desteği sağladık. Bu desteğimizle, afet sonrası kurulan yeni yaşam alanlarına erişimi kolaylaştırmayı ve bölge halkının yeniden ayağa kalkma sürecine katkıda bulunmayı amaçladık.



Blindlook

Kapsayıcı ve engelsiz bir deneyim sunmak için 2022 yılında web sitemizi ve mobil uygulamamızı görme engelli misafirlerimize uygun hale getirdik. Türkiye’de BlindLook’un Sesli Simülasyon teknolojisini online platformuna entegre ederek Eye-Brand olan ilk hava yolu şirketi olduk. 2025 yılında da tam ve kısmi görme engelli misafirlerimiz için engelsiz bir online deneyim sunmaya devam ediyoruz.



2.3.8. Ödüllerimiz

ch-aviation Awards

- Dünyanın En Genç 2. Filosuna Sahip Hava Yolu

Ekonomist Dergisi

- “Türkiye’nin En Güçlü 50 Kadın CEO’su”: Güliz Öztürk

Uluslararası Kurumsal Yönetim Zirvesi

- BİST Kurumsal Yönetim Endeksi’nde En Yüksek Nota Sahip 2. Kuruluş

Effie Awards Türkiye

- Sektörel Kategoriler’den Ulaşım-Kargo’da Peki Şimdi Nereye ile Altın Ödül

Sales Network Best of Sales Awards

- En Çok Çalışılmak İstenen Şirketler ödülü,
- “Her Adım Geleceğe” projemizle Daha İyi Bir Dünya kategorisinde 2.lık ödülü,
- “FlyUp” projemizle Dijital İnsan Kaynakları Uygulamaları kategorisinde 2.lık ödülü
- Yapay zekâ destekli “Peggy” chatbot projemizle Satışta Teknoloji ve İnovasyon Uygulaması kategorisinde 1.lık ödülü.

ATD BEST Ödülleri

- 2025 BEST Award

Contact Center World Awards

- “Best Contact Center” ödülü
- “Best Social Media Management” ödülü
- “Best Remote Agent” Program ödülü
- “Best Training & Quality” ödülü

Future Travel Experience

- “Exceptional Ambition and Orchestration” Ödülü

Brandverse Awards – Marketing Türkiye

- İşveren Markası İletişimi kategorisinde Cabin Crew Career Check programımız ile Altın Ödül,
- Sosyal medya hesap yönetimimiz ile SocialBrands Veri Analitiği - Hava Yolu Şirketleri kategorisinde Gümüş Ödül

37. Kristal Elma Ödülleri

- Pazarlama ve marka iletişim faaliyetlerimiz ile Film, Basın, Dijital, Açık Hava, Entegre Kampanyalar ve Radyo/Ses alanlarında 1 Kristal, 5 Gümüş ve 1 Bronz ödül

The Stevie Awards

- Havacılık ve savunma sektöründe yılın işvereni – Gold ödül
- En iyi yetenek kazanımı süreci “GoYoung” genç yetenek programı – Gold ödül
- En başarılı karma öğrenme uygulaması “GoLead” liderlik programı – Gold ödül
- En yenilikçi yetenek kazanımı programı “Cabin Crew Career Check” – Silver ödül
- Liderlik gelişimi “GoAhead” liderlik programı – Silver ödül
- Çeşitlilik & kapsayıcılık “Harmoni” inisiyatifi – Silver ödül
- İç iletişim: İnsan odaklı iletişim – Silver ödül
- En iyi yetenek yönetimi stratejisi: İnsan odaklı yetenek yönetimi – Silver ödül
- En iyi genç istihdamı stratejisi “JumpSeat” staj programı – Bronz ödül
- En iyi yetenek kazanımı süreci: Pegasus pilot yetiştirme programı – Bronz ödül

Brandon Hall Group Excellence Awards

- En iyi işe alım iletişimi ve işveren markası programı (Cabin Crew Career Check) – Gold ödül
- En iyi stajyer seçme ve oryantasyon programı (JumpSeat) – Gold ödül
- En özgün veya yenilikçi yetenek kazanım programı (GoYoung) – Silver ödül
- En iyi aday deneyimi programı (Cabin Crew Career Check) – Bronz ödül
- En iyi yetenek yönetimi stratejisi – Gold ödül
- En iyi çalışan deneyimi – Gold ödül
- En iyi karma öğrenme programı (GoLead) – Gold ödül
- En iyi öğrenme programı sonuçları (GoAhead) – Gold ödül

Business Life

- Türkiye’nin Değer Yaratan Liderleri

Airline Economics – Aviation 100 European & Sustainability Awards 2025

- “Yılın Sürdürülebilirlik Ekibi” ödülü
- “Yılın Avrupa Hazine Ekibi” ödülü
- “Sürdürülebilir Havacılık Finansmanı Mükemmeliyet” Ödülü

Youth Awards 2025 – Youthall

- CEO’muz Güliz Öztürk ile “Gençlere En İlham Veren CEO” kategorisinde Altın Ödül
- “En Çok Çalışılmak İstenen Ulaşım / Taşımacılık Şirketi” kategorisinde Altın Ödül
- GoYoung ile “En Beğenilen İşe Alım Programı” kategorisinde Bronz Ödül

Sürdürülebilir İş Ödülleri

- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği – Hizmet Kategorisi Ödülü



2.3.8. Ödüllerimiz

Hazine Yönetimi Zirvesi

- Kyriba LIVE Awards CEMEA (Central & Eastern Europe, Middle East & Africa) Award

Platin İş Kitapları Ödülleri

- Yılın En İyi Otobiyografi/Biyografi Kitabı: Mehmet Tevfik Nane

Contact Center World – Global Best Practice Awards

- “Best Contact Center” ödülü
- “Best Use of Social Media” ödülü
- “Best Home & Remote Agent Program” ödülü
- “Best Improvement Award (Training & Quality Practices)” ödülü

Felis Ödülleri

- HTalks ile gerçekleştirdiğimiz “Uçak Takip” yayınımla Entertainment ve Media Felis (2 ödül)
- “Gençken Daha Güzel – Fransa” projemizle Print & Publishing Felis (1 ödül)

16. Kurumsal Sorumluluk Zirvesi

- Atık Yönetimi kategorisinde Bronz Ödül,
- Sürdürülebilirlik İletişimi kategorisinde Özel Ödül

The TECHX Awards

- “Kampanya Deneyimi” ödülü
- “Deneyimde İnovasyon” ödülü
- “Deneyimi Tavsiyeye Dönüştüren Marka” ödülü

Turquality Vizyon Buluşması ve Markalaşma Konferansı

- En Çok Hizmet İhracatı Yapan Turquality Şampiyonu
- İslam İş Birliği Teşkilatı Üyesi Ülkelere En Çok Hizmet İhracatı Yapan Turquality Şampiyonu

Excellence in Action

- “Şirket Kültürü” kategorisinde Gümüş Ödül

Yenilikçi Liderler – Digital CMO 50

- Ahmet Bağdat

Boğaziçi İş Dünyası Ödülleri

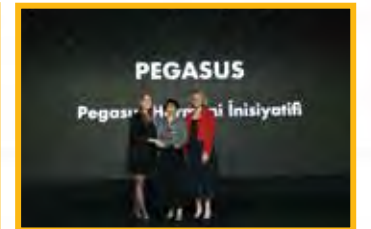
- “Yılın Sürdürülebilirlik Şirketi” ödülü

Altın Örümcek Ödülleri

- Tüm kategoriler içinde birinci seçilerek Yılın En İyi Mobil Uygulaması
- Mobil Uygulama – E-Ticaret kategorisinde 1.'lik
- Web sitemizle Hizmet kategorisinde 3.'lük ve Halkın Favorisi
- Web sitemizle Turizm Seyahat kategorisinde 3.'lük

Fin-Erth İklim ve Sürdürülebilirlikte Kadın Liderler

- Latife Nur Demir



2.3.9. Sürdürülebilirlik Endeksleri

Sürdürülebilirlik performansımızı değerlendirmek için derecelendirme ve ölçümleme yapan platform ve endekslerde yer almaya önem veriyoruz. Belirli bir alana odaklanmaksızın çevresel, sosyal ve yönetim performansımızı değerlendirmemize yardımcı olan farklı mekanizmalarda yer almayı tercih ediyoruz.

Sürdürülebilirlik konusuna küresel olarak liderlik eden Birleşmiş Milletlerin insan hakları, çalışma standartları, sürdürülebilirlik gibi alanlarında iş dünyasının temel sorumluluklarını ele alan Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni Türkiye'de ilk imzalayan hava yolu şirketiyiz. İmzacısı olduğumuz Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında her yıl düzenli olarak ilerlememizi İlerleme Raporu (CoP) aracılığıyla bildiriyoruz.

CAPA (Centre for Aviation) tarafından 2024 yılı Küresel Çevresel Sürdürülebilirlik Hava Yolu Ödülüne layık görüldük. CAPA Havacılık Sürdürülebilirlik Ödülleri bağımsız kaynaklar tarafından derlenen veri ve analize dayalı olarak detaylı bir değerlendirme sonucu çevresel sürdürülebilirliği stratejisinin merkezine alan

havacılık liderlerinin başarısını ödüllendirmeyi amaçlamaktadır.

2025 yılında Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notumuz %98,2'ye yükseldi. Pegasus Hava Yolları 2025 yılında BIST Kurumsal Yönetim Endeksinde en yüksek puan alan havacılık Şirketi olmuştur.

Sürdürülebilirlik performansımıza yönelik bağımsız derecelendirme sonuçlarımızı geliştiriyoruz. CDP İklim Değişikliği Raporlamamız için 2020, 2022 ve 2023 yıllarının ardından dördüncü kez Liderlik Seviyesi Puanı (A-) elde ettik. 2024 yılı verileri ile gerçekleştirilen 2025 yılı raporlamamız kapsamında CDP Su Güvenliği Raporumuzda puanımızı Yönetim (B) seviyesine yükselttik. 2024 performansının değerlendirildiği 2025 yılı raporuna göre CDP İklim Değişikliği kapsamında Tedarik Zinciri Yönetimi, Yönetişim, Hedefler ve Kapsam 3 emisyonları gibi alanlardaki performansımız ile CDP Tedarikçi Etkileşimi Değerlendirmesi (SEA) A Listesi'ne girmeye hak kazandık. LSEG ESG puanımız yıl sonu itibarıyla %77 olup 129 yolcu taşımacılığı hizmeti şirketi arasında en yüksek 3. sırada yer aldık. 2023 yılında ilk kez Sustainalytics sürdürülebilirlik endeksine dahil olarak Core Framework kapsamımızı 2024 yılında "Comprehensive" kapsama taşıdık.

Endeks*	2022	2023	2024
 LSEG DATA & ANALYTICS	78,1	78,35	77
 SUSTAINALYTICS	-	25,1 (medium risk)	23,3 (medium risk)
 S&P Global	-	36	39
 MSCI	BBB	BBB	A
 CDP İklim Değişikliği	A-	A-	A-
 CDP Su Güvenliği	C	B	B

* Bu tablodaki yıllar 1 Ocak-31 Aralık ilgili finansal yılı temsil etmektedir.



2050 Net Sıfır CO₂ Hedefine Bağlılık

IATA 2050 Net Sıfır Hedefine katılan dünyanın öncü hava yolu işletmelerinden biri olarak ayrıca 2030'a kadar %20 karbon yoğunluk azaltım ara dönem hedefi belirledik.



Karbon Saydamlık Projesi Raporlaması

İklim değişikliğinde "A-" liderlik notumuz ile en üst iki derecelendirme seviyesine ve küresel çapta en iyi derecelendirmeye sahip hava yolları arasında yer alıyoruz. Su güvenliğinde ise Yönetim "B" seviyesine yükseldik.



BIST Kurumsal Yönetim Endeksi Üyesi

Endekste iyi derecelendirme notuna sahip havacılık şirketiyiz ve 2025 itibarıyla %98,2 notumuzla endekste en yüksek nota sahip şirketler arasında yer alıyoruz.



BIST Sürdürülebilirlik Endeksi Üyesi

LSEG ESG kriterlerini (2025 itibarıyla A- derecelendirme ile) karşılayarak BIST 25 Sürdürülebilirlik Endeksinde yer alıyoruz.



ICAO CORSIA Katılımcısı

2019 yılından bu yana Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü ICAO'nun Karbon Emisyonu Azaltım Sistemi kapsamında emisyonlarımızı ölçümleyip raporluyoruz. CORSIA Faz 1 emisyon kredileri (EEU) için ilk büyük ölçekli satın alma etkinliğine katılarak 2024-2026 Faz I adına REDD+ ART Açıklandırma kredileri satın aldık.



IATA 25by2025 Hedefi Destekçisi

Sektörde kadın temsiliğini 2025 yılına kadar %25 artırmayı hedefleyen IATA "25by2025" inisiyatifi destekleyen dünyanın öncü havayolları arasında yer alıyoruz.



BM Kadının Güçlendirilmesi İlkeleri

2016 yılında BM Kadının Güçlendirilmesi İlkelerini imzalayan ilk hava yoluyuz.



BM Küresel İlkeler Sözleşmesi

2019 yılında BM Küresel İlkeler Sözleşmesini Türkiye'de imzalayan ilk hava yolu, 2022 yılında gelişmiş ilerleme bildirimini gönüllü olarak benimseyen iki hava yolundan biri olduk.



Çevresel Sürdürülebilirlik Mükemmeliyet Ödülü

Tüm sektörün emisyon & verimlilik performansını inceleyen bağımsız analiz sonucunda 2024 CAPA Küresel Çevresel Sürdürülebilir Hava Yolu ödülüne layık görüldük.



BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri

Faaliyetlerimizi BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkilendiriyoruz. (#3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 17)

2.4. Emniyet ve Güvenlik Odaklı İş Anlayışımız



Misafirlerimize emniyetli ve güvenli bir seyahat deneyimi sunmak birinci önceliğimiz. Bu aynı zamanda faaliyetlerimizi yürütürken çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımız için de emniyetli ve güvenli bir çalışma ortamı sağlama bakış açımızı güçlendiriyor. ICAO tanımlarına göre emniyet, uçak operasyonları ile ilgili veya bunları doğrudan destekleyen havacılık faaliyetlerinden kaynaklanan risklerin kabul edilebilir düzeye indirgenmesini ve kontrolünü ifade ediyor. Güvenlik ise sivil

havacılığın hukuka aykırı müdahalelerden korunmasını tarif etmektedir. Pegasus Hava Yolları olarak bu alandaki uygulamalarımızı ulusal ve uluslararası standartlarla en üst düzeyde uyumlu olarak işletirken, emniyet ve güvenliğin çevresel ve insan etkenlerini değerlendirerek, şirket içi ve dışında mevcut uzmanlıklardan faydalanarak ve en iyi teknolojik araçlardan yararlanarak kendi performansımızı sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz.

2.4.1. Uçuş Emniyeti

Pegasus Hava Yolları Emniyet Yönetimi Sistemi (SMS), olay ve tehlike raporlama süreçlerini kapsayan önemli bir aracımızdır. SMS sistemimiz ile havacılık operasyonlarında meydana gelen olayları ve potansiyel tehlikeleri tanımlayarak veri topluyoruz. Bu verilerle, daha etkili bir Emniyet Yönetimi Sistemi yapısı kuruyor ve operasyonel emniyeti artırmak için temel oluşturuyoruz. Aynı zamanda emniyet sistemini oluşturan tüm birey ve sistemlerin emniyet bilinciyle daha yetkin bir konuma gelmesini sağlamayı amaçlıyoruz.

Modern ve prediktif (öngörüsül) emniyet risk yönetimi, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda önemli bir rol oynar. Bu risk yönetimi biçimiyle gelecekteki potansiyel riskleri belirleyerek ve bunlara proaktif şekilde yanıt vererek, emniyetli bir operasyon bağlamında sürdürülebilirlik konusunda uzun vadeli başarıyı sağlamaya ve devam ettirmeye destek oluyoruz. Emniyet risk yönetimimizde, tüm veri kaynaklarını kullanarak veri tabanlı bir risk resmi oluşturuyor ve değerlendirmelerimizi operasyonel şartlar çerçevesinde yapıyoruz. Olay incelemeleri, denetimler, uçuş veri kayıtları ve küresel kaynaklardan elde edilen verilerle riskleri bütünsel bir yaklaşımla değerlendiriyor, operasyonlarımızın emniyetli gerçekleşmesi için gerekli tedbirleri alıyoruz.

Emniyetli operasyonların sürekliliği için kurumsal emniyet kültürünün sürekli iyileştirilmesi esastır. Emniyet Stratejimiz her yıl gözden geçirilerek üç yıllık bir dönem için güncellenir ve Kurumsal Emniyet Stratejimiz Genel Müdür onayıyla yayınlanarak Yönetim Kuruluna raporlanır. Havacılık sektöründeki riskler ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda 2022–2025 dönemi için odak alanlar ve emniyet hedefleri belirlenmiştir.

Emniyet ve Güvenlik Uygulamalarımız

Yeni Nesil Uçaklar

Yeni nesil teknolojilerle donatılmış uçaklarımız, uçuş emniyetini artıran gelişmiş sistemler ve güvenilir motorlarla emniyeti üst seviyede sağlıyor.

Eğitim

Her pilotumuz yılda en az beş simülâtör eğitimi alıyor. Airbus filomuz için üç uçuş simülâtörü ve farklı konularda yetkinlik kazandıran cihazlarla eğitimler veriliyor.

Yapay Zekâ Tabanlı Emniyet Yazılımı

Safety AI projemiz, yapay zekâ kullanarak geçmiş uçuş verilerini analiz ediyor, olası riskleri tahmin ediyor ve uçuş öncesi bildirim sunuyor.

Esenlik (Wellbeing)

Adil kültür ve sürdürülebilirlik odaklı projelerle çalışanlarımızın ruh ve zihin sağlığı gözetiliyor. Türkiye'deki ilk Akran Destek Programı (PAPS) ile 7/24 destek sunuyoruz. Kabin memurlarımıza, işe başlangıçta adaptasyonu desteklemek için bir koç atayarak, tecrübeli kabin amirlerinin rehberlik sağlamasını ve ekip ile üst yönetim arasında şeffaf iletişim kurmasını sağlıyoruz. Ekip koçluğu ile aidiyet ve çalışanların iyilik hâline katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Modernizasyon Çalışmaları

Meteoroloji, uçuş emniyetini etkileyen önemli bir etmen olarak değerlendirilmektedir. Tüm uçaklarımız gelişmiş hava radarları ile donatılmıştır. Bu radarlar, olumsuz hava koşullarını önceden tespit ederek rota değişikliği yapılmasını sağlar. Pilotlarımıza, radarların etkin kullanımı konusunda özel eğitim ve simülâtör senaryolarıyla eğitim imkânı sağlıyoruz.

İkaz Sistemleri

Havacılıkta bir uçuşun en kritik safhaları olan iniş ve kalkış esnasında çevresel şartlar ve uçak

sistemlerinden alınan bilgilerin değerlendirilerek herhangi bir olayın öngörülmesi sonrasında önceden pilota sesli ve/veya görüntülü uyarılar veren Smart Runway/Smart Landing (SR/SL), ROPS Runway Overrun Warning (ROW), Runway Overrun Prevention System (ROPS) sistemleri teknolojik olarak önemli ölçüde emniyete katkı sağlamaktadır. Sistemlerin yazılımlarını ve limitlerini sürekli olarak tecrübe, gelişen ve değişen usuller, kurallar ve regülasyonlar çerçevesinde güncelliyoruz, pilota en doğru zamanda ikaz vermek üzere kullanıyoruz.

Sistem Alanında Emniyet ve Güvenlik

FDX (Flight Data Exchange)

Tüm uçuşların uçuş veri izleme bilgilerini IATA ile paylaşıyoruz. Emniyet performans göstergelerini 214 hava yoluyla küresel, bölgesel ve havaalanı düzeyinde karşılaştırıyoruz.

ACARS

Radio veya uydu ile hava araçları ve yer istasyonları arasında dijital veri iletimi sağlıyoruz. Operasyon takibi, emniyet ve etkinliği artırmak için gerçek zamanlı haberleşmeyi kullanıyoruz. Ani gelişen riskleri zamanında yönetiyoruz.

EFB (Elektronik Uçuş Çantası)

Kokpitteki belgelerin elektronik ortamda yönetimi için geliştirdiğimiz yazılımı kullanıyoruz. SHGM tarafından yetkilendirilmiş olup 2015'ten beri "kağıtsız kokpit" konseptini uyguluyoruz. Teknik bilgiler, uçuş planları, hava durumu gibi birçok parametreyi Pegasus EFB yazılımımız ile takip ediyoruz.

CEFA FAS (Uçuş Animasyon Sistemi)

Uçuş kayıt cihazlarından alınan verilere dayanarak 3D uçuş animasyonları oluşturuyoruz. Eğitim ve emniyet incelemelerinde yüksek ayrıntı ve doğrulukla animasyonları kullanıyoruz.

FDM (Uçuş Veri İzleme)

FDM, modern hava yolu operasyonlarında uçuş

emniyeti ve sürdürülebilirlik açısından kritik bir rol üstlenmektedir. Uçuş sırasında uçaklardan toplanan verilerin analizini, emniyet risklerini erken aşamada tespit etmeyi mümkün kılan sistemleri kullanıyoruz. Erken uyarı mekanizması, trend analizi ve teknik limitlerin izlenmesi konusunda destek sunuyoruz.

TEM (Tehdit ve Hata Yönetimi)

TEM, havacılık operasyonları ve insan performansı ile ilgili kapsamlı bilgi sunan bir sistemdir. Belgelenmiş tüm politika ve prosedürlerde kurumsal olarak TEM tedbirlerinin yanında eğitim ve operasyonel safhaların tümüne TEM konseptini entegre ettik. Brifinglerin, kontrol listelerinin, uçak sistemlerinin kullanımının, simülâtör eğitimlerinin, CRM uygulamalı eğitimlerinin TEM programı kapsamında revizyonunu sağlıyoruz.

IATA Operasyonel Emniyet Denetimi (IOSA) Programı

Uluslararası kabul görmüş bir sistem olan IOSA denetimine iki yılda bir katılarak operasyonlarımızın güncel regülasyonlara uygun ve emniyetli şekilde sürdürülmesini sağlıyoruz. Emniyet denetim programımız; SHGM ve ilgili Bakanlık birimleri, IATA, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin sivil havacılık otoriteleri ve iç denetim birimimiz tarafından yürütülmektedir. Avrupa Birliği ve Birleşik Krallık'taki operasyonlarımız EASA ve TCO düzenlemelerine tam uyumla gerçekleştirilmekte, SAFA denetimleri ise emniyet performans göstergeleri kapsamında takip edilmektedir. 2025'te 34 meydana 48 uçağımıza 58 SAFA denetimi yapılmış, ortalama puanımız 0,14 olmuştur. Son üç yılın verileri performans hedeflerimizle uyumlu ilerlemektedir.

Finansal Olmayan Gösterge	Gösterge	Hedef	2023	2024	2025
SAFA Oranı	Uçuş Emniyet Değerlendirmesi	Türkiye Ortalamasını Aşma (2025 için 0,46)	0,21	0,07	0,14

2.4.2. Operasyonel Güvenlik

Başta uçuş operasyonumuz olmak üzere faaliyetlerimizi **hukuka aykırı müdahalelerden korumaya yönelik olarak** havacılık güvenlik sistemi işletiyoruz.

Bu bağlamda tüm faaliyetlerimizde operasyonun ve misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve hizmet sağlayıcıların güvenliğini sağlama odağımızda yer alıyor. Bunun sağlanmasındaki uygulama araçları

arasında kurumsal güvenlik kültürü oluşturulması, tehdit değerlendirme ve risk yönetimi, güvenlik eğitimi, şirket içi iletişim, olay raporlama sistemi ve hedeflere yönelik performans yönetimi yer almaktadır.

SHGM ve faaliyet gösterdiğimiz havalimanlarında görevli mülki idare ve emniyet birimleri ile terminal ve diğer alanlarda faaliyet gösteren özel güvenlik şirketleri ile yakın bir iş birliği ve koordinasyon içerisinde çalışmalar yürütülmektedir.

Yurt içi ve yurt dışı güvenlik risk ve tehditleri düzenli olarak veya önemli gelişmeler üzerine gözden geçirilmektedir.

Diğer yandan, uçuş güvenliği ve misafirlerimizin, çalışanlarımızın, hizmet sağlayıcılarımızın can ve mal güvenliğinin korunması amacıyla ICAO, IATA ve SHGM yönergeleri doğrultusunda kurguladığımız **kural dışı yolcu sistemi**, yaklaşık 10 yıldır uçuş öncesi veya uçuş sırasında operasyonu aksatacak olayları önlemek için etkili bir tedbir uygulama aracı olmuştur.



2.4.3. Bilgi Güvenliği

Bilgi güvenliğine yönelik olarak birçok farklı seviyede uygulamalarımız mevcuttur. Bilgi varlıklarımızı tanımlayarak; bu varlıkların gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliklerini tehdit edebilecek riskleri belirleyip yöneterek, mevzuata ve uygulanabilir standartlara uygun hareket ediyoruz.

Bu kapsamda bilgi güvenliği süreçlerinin etkin şekilde işletilmesi için gerekli rolleri ve sorumlulukları tanımlamayı, ihtiyaç duyulan tüm kaynakları sağlamayı ve paydaşlarımızda bilgi güvenliği konusunda farkındalık yaratarak sistemi sürekli iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Pegasus'un siber güvenlik yaklaşımı; stratejik hedeflerimizle uyumlu, beklenen çıktıları sağlayacak kapsamda ve iyi uygulamaların esas alındığı bir Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde sürdürülmektedir. Dayanıklı siber güvenliğin, iş birliğinin ve farkındalığın bütünleştiği bir yapı oluşturmak için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Bilgi güvenliği faaliyetlerimizi **Siber Güvenlik, Ağ Güvenliği, Risk ve Uyum** olmak üzere üç ana başlık altında ele alıyoruz. Bu başlıklar kapsamında risk yönetimi, standartlar ve uyum, veri ve marka koruma, altyapı ve ağ güvenliği, erişim güvenliği, kimlik ve erişim yönetimi gibi birçok alan değerlendirilmekte ve uygun operasyonel önlemler alınmaktadır. Alanında uzman ve sektörde uzun yıllar deneyime sahip bir bilgi güvenliği ekibiyle; zafiyet yönetimi, 7/24 izleme ve müdahale, veri güvenliği, yönetim ve ağ güvenliği gibi kritik konularda çalışmalar yürütülmektedir.

Faaliyet alanımız gereği misafirlerimize, acentelere ve iş birliği yaptığımız havayollarına hızlı, kolay ve güvenli çevrimiçi hizmetler sunuyoruz. Bilginin üretildiği, saklandığı ve paylaşıldığı tüm ticari, operasyonel ve kişisel verilerin güvenliği; çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz açısından yüksek öneme sahiptir. Bilgilerin yetkisiz erişime karşı korunması, bütünlüğünün sağlanması ve yalnızca yetkili kişiler tarafından erişilebilir olması temel bir gereklilik olarak ele alınmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması kapsamında yürürlükte olan yasal düzenlemelere uygun olarak; kişisel verilerin hukuka aykırı yollarla elde edilmesini önlemek amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır. Bu doğrultuda KVKK ve GDPR gerekliliklerine uyum sağlanmakta, iş süreçlerinde bu kuralların uygulanmasını teminen kontrol mekanizmaları işletilmektedir.

Yönetim yapımızda, bilgi varlıklarımızın güvenliğini sağlamak amacıyla Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin iş stratejilerimizle entegre şekilde etkin olarak uygulanması ve sürdürülebilirliği hedeflenmektedir. Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. kapsamında yürütülen tüm faaliyetler, başta İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı olmak üzere tüm operasyon merkezlerimiz, kritik sistemler, veri merkezlerinde barındırılan bilgi sistemleri ve felaket kurtarma altyapıları bilgi güvenliği kapsamına dahildir.

Pegasus olarak, ana merkezimiz İstanbul dışında farklı coğrafi lokasyonlarda teknoloji personeli istihdam ederek, operasyonlarımızda coğrafi yedeklilik sağlayan, iş sürekliliğini ve operasyonel dayanıklılığı destekleyen

sürdürülebilir bir organizasyon yapısı oluşturuyoruz.

PCI DSS Kredi Kartı Güvenliği Standardı, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi, SHGM Siber Havacılık Talimatı gibi çeşitli endüstri standartları referans alınarak bilgi güvenliği yönetim sistemi işletilmekte ve düzenli olarak denetlenmektedir.

2025 yılında da ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen faaliyetler sürdürülmüş; iç tetkikler ve yönetim gözden geçirme çalışmaları ile sistemin etkinliği değerlendirilerek sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmiştir.

Çalışanlarımıza yönelik bilgi güvenliği farkındalık programları, 2025 yılında özel bir odak alanı olarak ele alınmıştır. Sektörde ve küresel ölçekte yaşanan bilgi güvenliği olayları analiz edilerek, zorunlu bilgi güvenliği farkındalık eğitimi güncellenmiş ve güncel tehditleri içerecek şekilde yeniden yapılandırılmıştır. Eğitimlerin sonunda sınavlar uygulanarak katılımcıların olgunluk seviyesi ölçümlenmektedir. Bunun yanı sıra yıl boyunca kurumsal ekranlar, e-posta iletilimleri ve eğitici kısa videolar aracılığıyla çalışanlara düzenli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Çalışanlarımızın yanı sıra belirli tedarikçilerimiz ve acentelerimizle de bilgi güvenliği farkındalığını artırmaya yönelik programlar paylaşılmaktadır.

Bilgi güvenliği açısından kritik olarak değerlendirilen tedarikçiler belirlenmekte, tedarikçi denetimleri gerçekleştirilerek bilgi güvenliği farkındalığının yaygınlaştırılması sağlanmaktadır. Sistemlerimiz düzenli güvenlik

taramalarına tabi tutulmakta; yetkisiz erişim ve uygunsuz kullanıma karşı veri koruma önlemleri uygulanmaktadır.

Bağımsız denetim kuruluşları tarafından; COBIT, ISF (The Standard of Good Practice for Information Security) ve NIST Cybersecurity Framework gibi uluslararası çerçeveler esas alınarak bilgi güvenliği olgunluk seviyesi değerlendirilmekte yapılmakta, gelişim alanları belirlenerek sürekli iyileştirme fırsatları değerlendirilmektedir.

Pegasus bünyesinde geliştirilen tüm projelerde bir bilgi güvenliği danışmanı görev almakta; projelerin prosedürlere, mevzuata ve güncel teknolojilere uygun şekilde geliştirilmesi ve test edilmesi için proje ekiplerine rehberlik sağlanmaktadır.

Ayrıca 2025 yılı itibarıyla EASA Part-IS (Information Security) gereklilikleri kapsamında uyum çalışmaları başlatılmış; mevcut süreçlerin havacılık sektörüne özgü bilgi güvenliği gereklilikleriyle uyumu değerlendirilmiş ve uyum seviyesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Üst yönetim seviyesinde faaliyet gösteren Bilgi Güvenliği Komitesi'ne düzenli olarak siber güvenlik riskleri, güncel tehditler ve kurumsal bilgi güvenliği durumumuz hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Pegasus olarak teknolojiyi etkin ve güvenli şekilde kullanan bir hava yolu olma hedefi doğrultusunda, bilgi güvenliği alanında taviz vermeden ilerlemeye devam ediyoruz.

2.4.4. İş Sağlığı ve Güvenliği

Pegasus Hava Yolları olarak, insanı operasyonlarımızın merkezine koyuyor; çalışanlarımızı en değerli varlıklarımız olarak görüyor ve onların ile iş ortaklarımızın güvenliğinden tam sorumluluk alıyoruz. Bu anlayış doğrultusunda, yalnızca havacılık faaliyetlerimizde değil, işimizin tüm alanlarında ve tüm çalışma ortamlarında en yüksek iş sağlığı ve güvenliği standartlarını sürdürmeyi önceliklendiriyoruz.

Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın sağlık ve güvenliğini, sürdürülebilir iş yapış anlayışımızın temel unsurlarından biri olarak görüyor; iş sağlığı ve güvenliğini yalnızca yasal bir yükümlülük

değil, kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Yüksek düzeyde güvenlik hassasiyeti gerektiren bir sektörde faaliyet gösterdiğimiz bilinciyle, operasyonel açıdan kritik görevleri yerine getiren çalışanlarımızın bütüncül esenliğinin korunmasının; hizmet kalitesi ve güvenli operasyonların sürdürülebilirliği açısından stratejik önem taşıdığını kabul ediyoruz.

2025 yılında İş Sağlığı ve Güvenliği ekibimiz tarafından 2.580 İSG denetimi gerçekleştirilmiş, 3.552 sağlık gözetimi yapılmış, 626 düzeltici ve önleyici faaliyet hayata geçirilmiş, 93 olay bildirimi sayesinde kazalar önlenmiş ve bireysel farkındalığı artırmak amacıyla toplam 60.580 kişi-saat İSG eğitimi verilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yaklaşımımız ve Uygulamalarımız

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) faaliyetlerimizi, yasal gerekliliklerin ötesine geçerek ISO 45001 standardı ve uluslararası en iyi uygulamalar doğrultusunda yürütüyoruz. 2025 yılında beşinci kez güncellenen İSG Politikamız, tüm ilke ve taahhütlerimize yön verirken; Genel Müdür'e iki seviye bağlı olarak konumlandırılan İş Sağlığı ve Güvenliği Direktörlüğü tüm İSG süreçlerinden sorumludur. Güçlü liderlik desteği, proaktif risk yönetimi, dijital raporlama, kapsamlı eğitimler ve esenlik odaklı yaklaşımımızla; işyeri risk değerlendirmeleri, sağlık gözetimleri, kurul süreçleri, olay yönetimi ile alt yüklenici ve tedarikçi denetimlerini 32 kişilik İSG ekibimiz aracılığıyla yönetiyoruz.

İSG uygulamalarımızı teknolojik ve bilimsel gelişmeler doğrultusunda güncelliyor; saha gözlemleri, dijital bildirimler ve aksiyon takibiyle desteklenen sistematik ve proaktif risk değerlendirmeleri gerçekleştiriyoruz. Performans verileri, KPI'lar ve eğilim analizleri; yıllık Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantıları, iç denetimler, aylık kaza analizleri ve Yüksek Potansiyelli Olay (HIPO) bültenleriyle desteklenerek üst yönetim tarafından düzenli olarak değerlendirilmektedir.



RAKAMLARLA İSG 2025

İSG
DENETİMLERİ
2.580
Tüm Meydanlar, Saha, Birim,
Tedarikçi, Otel Denetimleri

İSG
EĞİTİMLERİ
60.580
Kişi/Saat Eğitim

ÇALIŞAN
BİLDİRİMLERİ
93
Ramak Kala & Güvensiz
Davranış-Durumlar

SAĞLIK
GÖZETİMLERİ
3.552
İşe Dönüş ve Periyodik
Sağlık Muayenesi

SAĞLIK&ESENLIK
PROGRAMLARI
25
Çalışan Sağlığı Odaklı Seminer,
Webinar, Etkinlik ve Uygulamalar

DÜZELTİCİ&İYİLEŞTİRİCİ
AKSİYONLAR
626
Ramak Kala & Güvensiz
Davranış-Durumlar

Çalışan katılımı, İSG kültürümüzün temel unsurlarından biridir. 72 çalışan temsilcisinden oluşan yedi İSG Kurulu, riskleri ve iyileştirme fırsatlarını değerlendirmek üzere iki ayda bir toplanmaktadır. Bildirimler dijital ve fiziksel kanallar üzerinden desteklenmekte; iletilen konular analiz edilerek önleyici aksiyonlar hayata geçirilmekte ve bildirimde bulunan çalışanlar takdir edilmektedir. Farkındalık çalışmaları, İSG Haftaları, ödüllendirme mekanizmaları ve “İSG Gönüllüleri”nin katkıları çalışan bağlılığını güçlendirmektedir. Kurumsal TV ve PIN mobil

uygulaması dâhil iç iletişim kanalları, kritik İSG bilgilerinin geniş kitlelere etkin şekilde aktarılmasını sağlamaktadır.

Eğitim, yaklaşımımızın vazgeçilmez bir parçasıdır. 2025 yılında 2.252 çalışana yönelik İşbaşı İSG Eğitimleri verilmiş; 681 oturumda, 22 başlıkta toplam 6.162 kişi-saat eğitim gerçekleştirilmiştir. Tüm vardiyaları kapsayan yangın, tahliye, kaza sonrası müdahale ve ilk yardım gibi acil durum tatbikatları düzenli olarak yapılmakta; elde edilen bulgular aylık risk değerlendirmesi

güncellemelerine yön vermektedir. Ayrıca patlamadan korunma, tehlikeli maddeler güvenliği ve yangın güvenliği gibi alanlarda uzman danışmanlık hizmetleri almaktayız.

Konaklama (layover) tesisleri dâhil olmak üzere anlaşmalı otelleri düzenli olarak denetleyerek yangın güvenliği ve acil durum hazırlığını değerlendiriyoruz. Tedarikçilerin İSG performansı, üç aylık KPI raporlamasıyla izlenmekte ve iş ortaklarına uyguladığımız İSG standartları kapsamında denetlenmektedir; 2025

yılında 33 tedarikçi denetimi gerçekleştirilmiştir. Geçici çalışanlar ve ziyaretçiler, sağlık ve güvenliği güvence altına alan tanımlı prosedürler çerçevesinde faaliyet göstermekte; kritik süreçlerde çalışan tedarikçilerin ise operasyonel alanlara girmeden önce gerekli tüm dokümanları Airflow sistemi üzerinden yükleyerek İSG onayı almaları zorunludur.



Çalışan Sağlığı ve Esenliği

İş sağlığı ve güvenliğini yalnızca fiziksel risklerin yönetimiyle sınırlı görmüyor; çalışanlarımızın fiziksel, ruhsal ve sosyal iyilik hâllerini kapsayan bütüncül bir sağlık ve esenlik yaklaşımı benimsiyoruz. Bu kapsamda, anlaşmalı hastanelerimizle birlikte alanında uzman isimlerin katılımıyla seminerler, söyleşiler ve atölye çalışmaları düzenliyoruz; eğitim ve farkındalık programları aracılığıyla ihtiyaç alanlarına yönelik destek sunuyoruz.

Esnek ve Hibrit Çalışma Modeli, çalışanların zihinsel, fiziksel ve sosyal esenliğini desteklerken iş–yaşam dengesini güçlendirmekte; ofis ve uzaktan çalışmayı uyumlu biçimde bir araya getiren sürdürülebilir bir yapı sunmaktadır. Bu model sayesinde çalışanlar, odaklanma, verimlilik ve sosyal etkileşim ihtiyaçlarını daha etkin şekilde yönetebilmektedir.

İşyeri hekimleri ve sağlık profesyonelleri, çalışan sağlığını düzenli olarak izlemekte; erken tanı ve koruyucu sağlık hizmetleri sunmakta, uzun süreli devamsızlıklar ve kaza sonrası süreçler için işe dönüş muayeneleri ile IRONIC sistemi üzerinden dijital sağlık takibi gerçekleştirmektedir. Revir başvuruları, hastalık türleri ve mesleki risk göstergeleri analiz edilerek İSG ve esenlik

aksiyon planları oluşturulmakta; yıllık hedefler ve performans göstergeleri doğrultusunda koruyucu sağlık programları hayata geçirilmektedir. Çalışan güvenliği; periyodik taramalar, mesleki hijyen ve çevresel ölçümler, işe uygunluk değerlendirmeleri, sağlık denetimleri ile alkol ve psikoaktif madde kontrolleri aracılığıyla desteklenmekte; havalimanlarında sözleşmeli hastaneler üzerinden 7/24 revir hizmeti sunulmaktadır. Dijital İşyeri Hekimi Randevu Sistemi ise hizmet verimliliğini artırmaktadır.

2024 yılında başlatılan sağlık ve esenlik inisiyatifleri kapsamında; Deprem Haftası (1–7 Mart) süresince bilimsel farkındalığı artırmak amacıyla Prof. Dr. Naci Görür’ün katkılarıyla gerçekleştirilen “Deprem Semineri” başta olmak üzere çok sayıda seminer, webinar ve etkinlik düzenlenmiştir. İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası (4–10 Mayıs) ise diyetisyen eşliğinde vücut kitle indeksi ölçümleri, bilgi yarışmaları, takım oyunları, duyuşsal aktiviteler ve sanal gerçeklik simülasyonları gibi etkinlikleri içeren bir İSG Festivali ile kutlanmıştır. Fiziksel, zihinsel ve sosyal esenliği desteklemek amacıyla sağlık kuruluşları ve uzmanlarla iş birliği yapılmış; 2025 yılında çalışanların genel esenliğini güçlendirmek üzere 25 başlık altında uygulamalar hayata geçirilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

Eğitimin Adı	Katılımcı Sayısı			
	2022	2023	2024	2025
Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	3.660	3.732	4.004	4.560
İşe Başlama Eğitimi (İSG)	19	156	295	801 (İSG) + 1.327 (iş birimleri)
İş Başı Eğitimi (Toolbox)	17.153	21.038	24.412	27.550
Arama-Kurtarma-Söndürme-İlk Yardım Eğitimi	92	160	227	301

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri

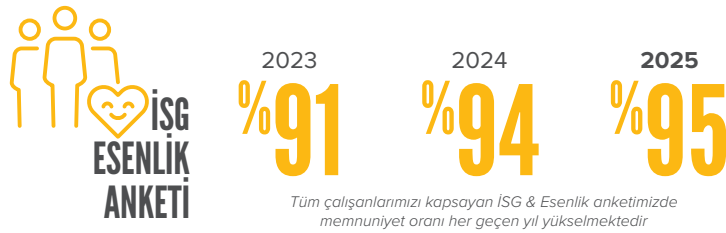
İş Sağlığı ve Güvenliği Tanımı	Çalışanlar için Veriler			Alt Yükleniciler için Veriler		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Kaza Sıklık Oranı*	33,97	34,02	30,90	-	-	-
Kaza Ağırlık Oranı**	64,67	61,37	51,14	-	-	-
Kayıp İş Günlü Kaza Sıklık Oranı***	12,49	12,58	8,22	-	-	-
Meslek Hastalığı Sayısı****	2	1	0	0	0	0
Ramak Kala Bildirim Sayısı	95	100	93	2	61	65
Toplam Kaza Sayısı	549	630	620	5	549	885
Toplam Ölümlü Kaza sayısı	0	0	0	0	0	0
Toplam Kayıp İş Günü Sayısı	1.045	1.137	1.026	1	1.416	1.845
Toplam İSG Denetim Sayısı (Tüm Meydanlar)	1.704	2.161	2.580	588	-	-
Toplam İSG Denetim Sayısı (Tedarikçiler)	6	11	32	-	-	-
İSG Kurul Toplantısı	42	48	48	10	139	208

* Kaza Sıklık Oranı: Kaza sayısı/Toplam çalışma saati*1.000.000

** Kaza Ağırlık Oranı: Kayıp gün sayısı/Toplam çalışma saati*1.000.000

*** Kayıp İş Günlü Kaza Sıklık Oranı: Kayıp günlü kaza sayısı/Toplam çalışma saati*1.000.000

**** İşle ilgili başlıca hastalık türü kas-iskelet sistemi hastalıklarıdır.



2.5. Teknoloji ve İnovasyon Odaklı İş Anlayışımız

Pegasus Hava Yolları olarak kurumsal, ticari ve operasyonel tüm alanlarda teknoloji ve inovasyonu; yalnızca verimlilik artıran bir araç değil, sürdürülebilir büyümeyi mümkün kılan stratejik bir kaldıraç olarak ele alıyoruz. İş birimlerimizin ihtiyaçları ve bilgi teknolojileri organizasyonumuzun yönlendirmesiyle, teknoloji ile değer yaratabileceğimiz alanları sistematik biçimde değerlendiriyor, uygulanabilir ve ölçülebilir çözümleri hayata geçiriyoruz. Teknolojiyi; süreçlerimize hız, kararlarımıza doğruluk, operasyonlarımıza verimlilik kazandıran bir yapı taşı olarak konumlandırıyor; yarattığımız her dijital değerın misafir deneyimine, çalışan verimliliğine ve operasyonel sürdürülebilirliğe katkı sağlamasını hedefliyoruz.

2.5.1. Yenilikçi Yapımız

Pegasus olarak teknolojiyi destekleyici bir fonksiyon değil; iş yapış biçimimizi, organizasyonel yetkinliklerimizi ve misafir deneyimini dönüştüren stratejik bir unsur olarak görüyoruz. Kendimizi bir "Dijital Hava Yolu" olarak konumlandırıyor ve dünyada teknolojiyi etkin kullanan ilk 3 hava yolu arasında kalıcı olarak yer alma hedefiyle ilerliyoruz.

Bu vizyon doğrultusunda;

- Misafirlerimize daha kişiselleştirilmiş, erişilebilir ve kendi kontrolünde bir seyahat deneyimi sunmayı,
- Çalışanlarımız için daha kolay, hızlı ve veriyle desteklenen bir çalışma ortamı yaratmayı,
- Operasyonel süreçlerimizde emniyet, verimlilik ve maliyet disiplinini aynı anda güçlendirmeyi önceliklendiriyoruz.

2005 yılından bu yana sürdürdüğümüz yenilikçi ve girişimci yaklaşım, bugün kurumsallaşmış bir teknoloji ve inovasyon modeline dönüşmüş durumda.

2025 itibarıyla teknoloji ve inovasyon çalışmalarımız; fikirden uygulamaya, uygulamadan ölçeklemeye uzanan net yönetim yapıları, ölçüm mekanizmaları ve kurumsal sahiplik modelleriyle yönetilmektedir.

Pegasus Yapay Zekâ Stratejisi



Hedefimiz:

Yapay zekâ destekli çözümlerle operasyonel verimliliğimizi artırmak, misafirlerimize kişisel ve kolay bir seyahat deneyimini uygun maliyetlerle sunmak ve çalışanlarımızın katma değerli işlere odaklanmasını sağlamak.

2024 yılında başlattığımız FlyGPT Programı, 2025 itibarıyla Pegasus'ta yapay zekâyı yalnızca proje bazlı değil, organizasyon geneline yayılan kalıcı bir dönüşüm yetkinliği haline getirmiştir. FlyGPT; teknoloji geliştirme, çalışan farkındalığı, yetkinlik kazanımı ve kültürel dönüşümü birlikte ele alan bütüncül bir çatı program olarak konumlanmaktadır.

Program kapsamında;

- 8.000'den fazla çalışan yapay zekâ farkındalık ve kullanım eğitimleriyle desteklenmiş,
- Üst yönetim dahil olmak üzere yöneticiler için özel liderlik ve karar destek eğitimleri gerçekleştirilmiş,
- Teknolojist ve Innovator toplulukları aracılığıyla yapay zekânın sahaya yayılımı hızlandırılmıştır.

2025 yılı itibarıyla FlyGPT; fikir toplama ve POC odaklı bir yapıdan, ölçeklenebilir, canlıya alınan ve operasyonel etki yaratan yapay zekâ çözümlerinin üretildiği bir dönüşüm platformuna evrilmiştir.

FlyGPT projeleri üç ana stratejik odak altında yapılandırılmaktadır:

1. Operasyonel Verimlilik ve Maliyet

Optimizasyonu: Yapay zekâ destekli sistemlerle operasyonel süreçlerin uçtan uca optimize edilmesi.

2. Misafir Deneyiminin Yapay Zekâ ile

Zenginleştirilmesi: Kişisel, hızlı ve kendi kendine yönetilebilir dijital seyahat deneyimlerinin sunulması.

3. Çalışanlar İçin Yeni Nesil Dijital İş

Arkadaşları: Yapay zekâ destekli asistanlar ile çalışanların karar alma ve üretkenlik kapasitesinin artırılması.

FlyGPT'nin önemli yapı taşlarından biri olan Teknolojist topluluğu, farklı iş birimlerinde yapay zekâ dönüşümünün yerel liderliğini üstlenerek; ihtiyaçların doğru tanımlanması, çözümlerin benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasında kritik rol oynamaktadır.

2025 yılı itibarıyla Pegasus'ta yapay zekâ uygulamalarının sürdürülebilir ve güvenli şekilde ölçeklenmesini desteklemek amacıyla Yapay Zekâ Yönetişimi yaklaşımı kurumsal bir yapı altında ele alınmıştır. Yapay zekâ çözümleri; etik, güvenlik, risk yönetimi, mimari uyum ve model yaşam döngüsü perspektifleriyle sistematik olarak değerlendirilmekte, halüsinasyon riski ve model emeklilik süreçleri dahil olmak üzere kurumsal standartlarla yönetilmektedir. Bu yapı, yapay zekâ kullanımında şeffaflığı ve operasyonel sürekliliği güvence altına alırken uzun vadeli kurumsal değer yaratımını desteklemektedir.



2.5.2. Operasyonel Verimlilik

Düşük maliyetli iş modelimizin sürdürülebilirliği; yalnızca modern ve verimli bir filo yapısına değil, bu filonun yalın, veri odaklı ve teknolojiyle desteklenen bir operasyonel yönetim anlayışıyla işletilmesine dayanmaktadır.

Yönetim Kurulumuzun ve üst yönetimimizin güçlü desteğiyle; operasyonel ekiplerimizin liderliğinde, Maliyet Kontrol ve Analiz Ekibimiz koordinasyonunda ve destek fonksiyonlarımızla birlikte yürütülen dijital ve operasyonel iyileştirme girişimleri, 2025 yılında da somut verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamaya devam etmektedir.

Bu çalışmalar Dijital Hava Yolu vizyonumuz, Çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimiz, Emniyet ve operasyonel mükemmeliyet anlayışımız ile bütüncül bir şekilde ele alınmaktadır.

Yalın & Verimli Operasyon Uygulamalarımızdan Örnekler

Seçili Uygulama Örnekleri

Airbus NEO filo yatırımı

Uçuş irtifa ve yakıt optimizasyonu

Elektronik Uçuş Çantası (EFB) ve kâğıtsız kokpit uygulamaları

APU kullanım optimizasyonu

Yapay zekâ destekli ikram ve yük optimizasyonu

Yer operasyonlarında elektrikli araç ve IoT tabanlı optimizasyonlar

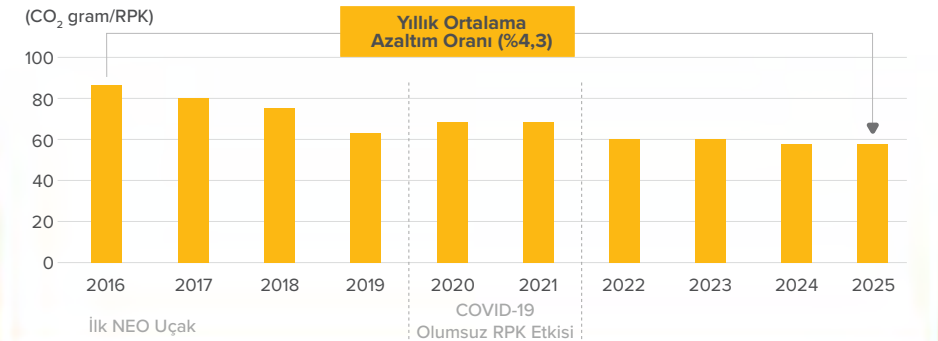
Terminal ve yolcu akış süreçlerinde dijitalleşme uygulamaları



Yalın & Verimli Operasyonu Geliştirme Yaklaşımımız



Artan Yakıt Verimliliği & Azalan Emisyon Yoğunluğu



2.5.3. İnovasyon

2023 sonunda Silikon Vadisi'nde kurduğumuz Pegasus Innovation Lab, 2025 itibarıyla Pegasus'un küresel inovasyon vizyonunu temsil eden stratejik bir merkez haline gelmiştir. Innovation Lab; girişimler, üniversiteler, teknoloji şirketleri ve sektör paydaşlarıyla birlikte değer üretmeyi hedefleyen çok katmanlı bir ekosistem olarak faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda;

- Yüzlerce global girişimle temas kurulmuş,
- Seçili girişimlerle POC ve canlıya alım süreçleri tamamlanmış,
- Yapay zeka, dijital kimlik, operasyonel optimizasyon ve misafir deneyimi alanlarında öncü uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Aynı zamanda, dünyanın önde gelen üniversiteleriyle; uçuş optimizasyonu, sürdürülebilirlik, pilot eğitimi ve yapay zekâ uygulamaları başlıklarında uzun vadeli akademik iş birlikleri yürütülmektedir.

Pegasus Innovation Lab bünyesinde, farklı düşük maliyetli havayolları ile birlikte sektörün

ortak teknoloji zorluklarına çözüm üretmeyi amaçlayan iş birliği modellerinin temelleri atılmıştır. Bu yaklaşım; rekabetin ötesinde, havacılık endüstrisinin geleceğini birlikte şekillendirmeyi hedeflemektedir.

Kurum içi tarafta ise Innovators modeliyle; çalışanlarımızın inovasyon süreçlerine aktif katılımı desteklenmekte, çevik ekipler aracılığıyla iç ihtiyaçlar ile dış teknoloji ekosistemi buluşturulmaktadır.

2025 yılı itibarıyla Pegasus Innovation Lab'in öncelikli odak alanları arasında:

- Yapay zeka destekli uçuş kesinti yönetimi,
- Gelir ve fiyatlama optimizasyonu,
- Dijital yolcu kimliği ve kimlik doğrulama çözümleri,
- Yeni nesil sadakat ve kişiselleştirme platformları yer almaktadır.

Pegasus Innovation Lab; yalnızca Pegasus'un değil, havacılık sektörünün geleceğine yön vermeyi amaçlayan stratejik bir inovasyon platformu olarak konumlanmaktadır.

PEGASUS
INNOVATION
LAB

İNOVASYON YOLCULUĞUMUZ

620'den fazla girişimle iletişime geçtik, bunlardan 157'sini Pegasus ekipleriyle buluşturduk, 59 PoC gerçekleştirdik, 4 proje/özelliği hayata geçirdik ve 5 yatırım fırsatı belirledik.

157

GİRİŞİM
PEGASUS
EKİPLERİNE
TANITILDI

Pegasus'un odak alanları için potansiyel çözümler

59

POC (KAVRAM
KANITI)
GERÇEKLEŞTİRİLDİ

33'ü tamamlandı, 26'sı devam ediyor

620+

GİRİŞİM

Silikon Vadisi kaynaklı

1&5

POTANSİYEL
YATIRIM

4+3

HAYATA GEÇİRİLENLER
BAŞLATILAN PROJELER

- Yapay zekâ destekli İK süreçleri
- Kabin içi anonslar
- Üretken yapay zekâ (Optiq.trial)
- Yapay zekâ destekli yazılım testleri
- Çağrı merkezi dönüşümü
- Uçuş Ekipleri için destekleyici araçlar
- Profound, Cognizo, Goodie

3 EKLER

AB: Avrupa Birliği

ABD: Amerika Birleşik Devletleri

AI (Artificial Intelligence): Yapay Zekâ

Ar-Ge: Araştırma-Geliştirme

ASK (Available Seat Kilometer): Arz Edilen Koltuk Kilometre

BIST: Borsa İstanbul

BM SKA veya SKA: Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

CASK (Cost per Available Seat Kilometer): Arz Edilen Koltuk Kilometre Başına Birim Maliyet

CDP (Carbon Disclosure Project): Karbon Saydamlık Projesi

CO₂: Karbondioksit

CO₂e (CO₂ equivalent): Karbondioksit eşdeğeri

CORSIA (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation): ICAO'nun Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Sistemi

COVID-19: Koronavirüs Hastalığı 2019

DHMi: Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü

EASA (European Union Air Safety Agency): Avrupa Birliği Havacılık Emniyeti Ajansı

EBITDA (Earnings Before Interest, Tax, Depreciation & Amortization): FAVÖK (Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Kar

EBITDA %: FAVÖK % veya FAVÖK marjı, FAVÖK'ün aynı dönemde gelire oranını belirten operasyonel karlılık göstergesi

EFB: Elektronik Uçuş Çantası

Esas Holding: Esas Holding A.Ş.

ESG (Environment, Social, Governance): ÇSY (Çevre, Sosyal, Yönetişim)

EU ETS: Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi

GDPR: Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği
GRI (Global Reporting Initiative): Küresel Raporlama Girişimi

HEAŞ: T.C. Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanlığı'na bağlı İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı işletmecisi Havaalanı İşletme ve Havacılık Endüstrileri Anonim Şirketi

Hitit Bilgisayar Hizmetleri: Hitit Bilgisayar Hizmetleri A.Ş.

I-REC (International Renewable Energy Certificate): Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası

IATA (International Air Transport Association): Uluslararası Hava Taşıyıcıları Birliği

ICAO (International Civil Aviation Organization): Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü

IEA: Uluslararası Enerji Ajansı

IOCC (Integrated Operations Control Center): Entegre Operasyon Kontrol Merkezi

IOSA (IATA Operational Safety Audit): IATA Operasyonel Emniyet Denetimi

IPCC: Birleşmiş Milletler Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli

ISO (International Standards Organization): Uluslararası Standartlar Örgütü

KGK: T.C. Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu

KPI (Key Performance Indicator): Temel Performans Göstergesi

KVKK: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

LC (Low-Cost) veya LCC (Low-Cost Carrier): Düşük Maliyetli veya Düşük Maliyetli Hava Yolu iş modeli

LCAF (Low-Carbon Aviation Fuels): SAF olarak tanımlanmamakla birlikte konvansiyonel JetA1 yakıtına oranla daha düşük karbon ayak izi oluşturan Düşük Karbonlu Havacılık Yakıtları

LTAG (Long-Term Aspirational Goal): ICAO Genel Kurulunun 41'inci toplantısında alınan karar ile kabul edilen Paris Anlaşması bağlamında 2050 yılı itibarıyla uluslararası havacılık kaynaklı net sıfır karbon emisyonu hedeflerini destekleyen niyet beyanı

NOx (Nitrogen Oxides): Nitrik Oksit ve Nitrojen Dioksit

PAPS: Pegasus Hava Yolları Akran Destek Programı

Paris Antlaşması: Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Konferansı 21. Taraflar Konferansında kabul edilen ve 2016 yılında yürürlüğe giren uluslararası antlaşma

Pegasus, Pegasus Hava Yolları ve Şirket: Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi

Pegasus Airlines Ventures LP: Pegasus Airlines Ventures Limited Partnership

Pegasus Europe B.V.: Pegasus Europe Besloten Vennootschap

Pegasus Innovation Lab veya Innovation Lab: Pegasus Airlines Innovation Lab, Inc.

Pegasus BolBol: Pegasus Hava Yolları Yolcu Sadakat Programı

Pegasus Havacılık Teknolojileri veya PHT: Pegasus Havacılık Teknolojileri ve Ticaret Anonim Şirketi

Rapor ve Sürdürülebilirlik Raporu: Pegasus 2025 Sürdürülebilirlik Raporu

ReFuelEU: Avrupa Birliği havalimanlarında SAF kullanımını düzenleyen havacılık sektörüne yönelik düzenleme

RPK (Revenue Passenger Kilometer): Ücretli Yolcu Kilometre

SAF (Sustainable Aviation Fuels): Döngüsel tüketimde CO₂ emisyon azaltımı sağlayan Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları

SAFA (Safety Assessment of Foreign Aircraft): Yabancı Hava Aracı Emniyet Değerlendirmesi

SAW: İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı

SEA: Tedarikçi Katılımı Değerlendirmesi

SHGM: Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

SHT-SAF: Uluslararası havacılık faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının azaltımı için kullanılacak sürdürülebilir havacılık yakıtlarının uyum sağlayacağı standartlara, zorunlu kullanımına ve teşvikine ilişkin esasları belirleyen talimat.

SPK: Sermaye Piyasası Kurulu

T.C.: Türkiye Cumhuriyeti

TCO (Third Country Operator): Üçüncü Ülke İşletmesi

TFRS: Türkiye Finansal Raporlama Standartları

TOBB: Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği

TÖSHİD: Türkiye Özel Sektör Havacılık İşletmeleri Derneği

TSAA: Türkiye Sürdürülebilir Havacılık Platformu

TSRS: Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları

UNGC (United National Global Compact): Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

YEK-G: Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi

Yönetim Kurulu: Pegasus Hava Yolları Yönetim Kurulu

WEP veya UN WEP (Women's Empowerment Principles): Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri

Varlık Amacımız

Uygun ücretlerle, emniyetli ve kolay seyahat deneyimi sunan, sektörde lider bir düşük maliyetli taşıyıcı olmaktır.

Kurum Stratejimiz

Emniyetli ve Güvenli Bir Seyahat Deneyimi:

Stratejimizin temel başlıklarındandır. Şirketimiz, gerekli yatırımları öncelikli şekilde gerçekleştirerek, insan kaynağını bu doğrultuda geliştirerek emniyet yönetimini ana sorumluluğu olarak benimsemektedir. Uçuş emniyetini sürekli iyileştirerek yolcularımızı güvenli bir şekilde

hedeflerine ulaştırmak, çalışma modelimizin, stratejik yol haritamızın ve sürdürülebilirliğimizin temel güvencesidir.

Finansal Dayanıklılık: Birim maliyetin optimum seviyede tutulması, güçlü nakit pozisyonu ve sürdürülebilir kârlılık yoluyla iş sürekliliğini sağlamaktır. Kurumun büyümesi, uzun vadede değer yaratması ve sürdürülebilirlik çalışmaları için kritik bir ön koşuldur.

Operasyonel Verimlilik: Yeni nesil uçak filomuz ile teknolojik altyapı ve kaynakların doğru zamanda, doğru yerde kullanılarak operasyonlarımızın en yüksek verimle yürütülmesini ifade eder. Sürdürülebilirlik açısından kaynakların etkin kullanımı için kritik bir hedeftir.

Misafir Deneyimi: Büyüme potansiyelimizi gerçekleştirmede kritik öneme sahiptir. Misafirlerimizin memnuniyeti, seyahat

tercihlerini olumlu etkileyerek ve başkalarına önerilerek bizim için değer yaratır. Güçlü misafir deneyimi, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliği desteklerken kurum itibarını doğrudan etkiler. Pegasus Hava Yolları olarak, misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını güçlü bir iletişim ile yakından takip ediyoruz.

Yeni Nesil Uçaklarla Büyüme: Şirketimiz, Türkiye'nin ve dünyanın en genç filolarından biri olan yeni nesil uçaklarla büyümeyi hedefliyor. Uçuş ağıımızı genişletip mevcut noktalara uçuş sayısını artırırken, genç ve verimli filomuzla misafir deneyimini iyileştiriyor, yolcu sayımızı artırıyoruz. Dijital hizmetler ve teknolojik fırsatlarla desteklenen bu büyüme, çevresel ve sosyal etkileri daha iyi yöneterek sürdürülebilirlik hedeflerimize katkıda bulunuyor.

Çalışan Deneyimi: Başarılarımızı çalışanlarımızla gerçekleştiriyoruz. Çalışan deneyimi, şirketimizin yenilikçi, etkin ve verimli çalışmasını sağlayan

kritik bir unsurdur. Eşitlik, kapsayıcılık, adil yaklaşım, kariyer fırsatları, gelişim destekleri, rekabetçi ücretlendirme ve emniyetli çalışma ortamı gibi alanlara önem vererek çalışan memnuniyetini ve bağlılığını güçlendirmeye odaklanıyoruz. Güçlü çalışan deneyimi, operasyonlarımızın kesintisiz şekilde yürütülmesi ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel bir parçasıdır.

Dijitalleşme: Dijitalleşme, operasyonlarımızın etkin ve verimli şekilde yürütülmesinde öncelikli bir alan olup havacılığın geleceğinde kritik rol oynayacaktır. Süreçlerin dijitalleşmesi, veri tabanlı karar alma, uçuş emniyeti, otomasyon, yapay zekâ ve nesnelerin interneti uygulamalarıyla verimlilik artışı, çalışan ve misafir memnuniyeti, doğal kaynakların etkin kullanımı ve rekabet avantajı yaratılmasını sağlar. Dijitalleşme ayrıca sürdürülebilirlik uygulamalarını veri temelli şekilde geliştirmeye ve yaygınlaştırmaya destek olur.

Kurum Değerlerimiz

Yenilikçilik: Türkiye'de havacılığı biz başlatmadık ama biz değiştirdik! Değiştirmeye de devam ediyoruz! Çalışan önerileri ve sektörel gelişmeleri takip ederek süreçlerimizi yenilikçi çözümlerle geliştiriyor, operasyonel verimlilik ve deneyimleri güçlendiriyoruz.

İnsan Odaklılık: Çalışmalarımızın merkezinde her zaman insanlar yer alıyor. Teknolojik yatırımlarla misafirlerimize ekonomik, emniyetli ve kolay ulaşım sağlıyor, çalışan ve misafir deneyimini iyileştirmeye odaklanıyoruz.

Sonuç Odaklılık: Hedeflerimizi açık,

ölçülebilir ve takip edilebilir yöntemlerle değerlendirmekte, gerektiğinde planlarda revizyon yaparak performansımızı düzenli ölçmekteyiz

Rekabetçilik: Sektördeki rekabet avantajımızı süreç verimliliği ve hizmet kalitesini artırarak, ilklere imza atıp sektörel gelişmeleri yakından takip ederek koruyoruz.

Etkin ve Verimli Olmak: Hava yolculuğunu erişilebilir kılmak için düşük maliyetli iş modeliyle hareket ediyor, tüm süreçlerimizde verimlilik ve etkililiği önceliklendiriyoruz. Sürdürülebilirlik bakış açımız, strateji ve değerlerimizin ayrılmaz bir parçasıdır.



İş Modelimizin Girdi ve Çıktıları

İş modelimizde, iş performansımızı sürekli geliştirme hedefimizle birlikte yarattığımız değeri de geliştirmeye odaklanıyoruz. Entegre düşünce anlayışıyla ortaya koyduğumuz iş modelimiz sayesinde, altı sermayemizi varlık amacımız, değerlerimiz ve stratejimizin yönlendirmesiyle en etkili şekilde kullanarak “değere” dönüştürüyoruz. İş modelimizi hayata geçirmek için kullandığımız altı sermayenin temel bileşenleri aşağıdaki tabloda açıklanmaktadır.

Doğal Sermaye

Uçuşlarımız için 2025 yılında **1,2 milyon ton** Jet A1 yakıtı kullandık. Jet A1 yakıtı, 2025 yılı Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonlarımızın **%77,3**’ünü oluşturdu. 2025 yılında İstanbul’daki genel müdürlük yerleşkemiz ve Ankara, Çukurova, Antalya, Bodrum, Dalaman, İstanbul Sabiha Gökçen, İzmir, Kayseri ve Trabzon havalimanlarındaki ve Silikon Vadisi Innovation Lab ofisimizde operasyonlarımızda **6.169 MWh** elektrik enerjisi ve **550 bin m³** doğal gaz tüketimi gerçekleştirdik. Kapsam 2 tüketimimiz, emisyon karşılığı olarak Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonlarımızın **%0,09’unu** oluşturdu.

2025 yılı faaliyetlerimizden kaynaklanan Kapsam 1, Kapsam 2 ve ölçülen Kapsam 3 toplam emisyon miktarı **4.979.468 ton CO₂e** seviyesinde gerçekleşti. Kapsam 3 bağlamında ölçülen faaliyetler, çalışanlarımızın işe gidiş geliş ve iş seyahatleri, satın alınan hizmet tüketimlerini/ harcamalarımızı ve atık kaynaklı emisyonlarımızı içermektedir.

2025 yılında toplam 104 ton tehlikeli atık ve 230,7 ton tehlikesiz atık ayrıştırılarak toplanmış ve büyük ölçüde geri dönüşüme kazandırılmıştır. 2025 yılında Geri Kazanım & Geri Dönüşüme Kazandırılan Yer Hizmetleri, Teknik ve İdari Faaliyetlerden Kaynaklanan Atık Oranı %99,7 seviyesinde gerçekleşmiştir.

İnsan Sermayesi

2025 yılının sonunda, şirketimiz ve bağlı ortaklıklarımızda tam zamanlı çalışanların sayısı **9.255’e** ulaştı.

Entelektüel Sermaye

Türkiye’de düşük maliyetli hava yolu işletmeciliği iş modelini **2005** yılında başlatarak birçok yeniliğe imza attık.

Bunları gerçekleştirirken stratejik yaklaşımımız, iş modelimiz ve kurum değerlerimizin bir araya getirdiği kültürün bir birikimi olan entelektüel sermayemizden yararlanıyoruz. Bu birikimi hem kurum hedeflerimizi daha ileri götürmek için kullanıyor hem de sektörümüze ve toplumumuza daha fazla olumlu etki yaratmak için paydaşlarımızla iş birliklerini destekliyoruz. Çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimini sağlayarak bu entelektüel gelişimin desteklenmesini sağlıyoruz.

Yetkinliğin büyük önem taşıdığı bir sektörde faaliyet gösteriyoruz. Şirket çalışanlarımızın lisans, yüksek lisans ve daha yüksek derecede eğitim diplomalarının yanı sıra belirli bir mesleği icra edebilmeye veya belirli bir uzmanlığı belgelemeye yönelik olarak özel olarak hak kazanmış olduğu yetkinlik belgelerinin sayısı 2025 yıl sonu itibarıyla yalnız pilotlar, kabin görevlileri, teknisyenler ve dispeçerler için **5000**’inin üzerindeydi.

Şirketimiz çalışanları 2024 yılında IATA gibi sektör organizasyonları ve UNGC gibi toplumsal kalkınmaya yönelik iş birliği platformlarında yönetim kurulu ve danışma kurulu seviyesinde aktif rol almaya devam etmişlerdir.

Kurum imajımızı ve markalarımızı en iyi şekilde korumaya özen gösteriyoruz. 2025 yıl sonu itibarıyla **183 ülkede** marka, endüstriyel tasarım ve yazılım alanında şirketimiz adına toplamda **493** adet tescile sahibiz. Tescil korumamızın büyük bölümü ticari markalarımıza ilişkindir. Şirketimiz bunun dışında iş ortakları ve tedarikçileri ile yapmış olduğu anlaşmalar kapsamında lisanslı ürünler ve belirli alanlarda uzmanlık ve yetkinliklerden istifade etmektedir.

Sosyal Sermaye

2024 yılında yaklaşık **43,3 milyon** misafirimize hizmet verdik.

Aynı dönemde, **39**’u Türkiye içinde iç hat, **119**’u Türkiye çıkışlı veya varışlı dış hat olmak üzere **55** ülkede **158** uçuş noktasını kapsayan bir hizmet ağında hizmet verdik. Diğer yandan, Diğer yandan, 2025 yıl sonu itibarıyla yolcu sadakat programımız Pegasus BolBol misafir sayısı 5.055.990’a ulaştı.

Finansal Sermaye

TFRS’ye göre düzenlenen finansal tablolarımıza göre, 2025 yıl sonu itibarıyla toplam varlıklarımız **8,1 milyar Avro**, özkaynaklarımız **2 milyar Avro** seviyesindedir. Şirketimizin operasyonel karlılığını gösteren 2025 yılında **%24,6** seviyesinde gerçekleşti ve 2025 yılında sektörün en yüksek operasyonel karlılık performanslarından birini oluşturdu. Birim maliyet göstergesi yakıt hariç **CASK 2,69 €/ cent** seviyesinde gerçekleşti.

2025 yıl sonu itibarıyla Şirketimizin net borçluluğu 2,9 milyar Avro seviyesinde gerçekleşti 2025 yıl sonu itibarıyla Şirketimizin net nakit kaynakları 597 milyon Avro, toplam nakit kaynakları 1,6 milyar Avro seviyesinde gerçekleşti.

Varlık Sermayesi

2025 yıl sonu itibarıyla filomuzda faaliyet gösteren **127** adet uçak en büyük varlık kalemini oluşturmaktadır. Filomuzdaki uçakların 66 adedi Airbus A321neo, 46 adedi A320neo olmak üzere **%88,2**’si yeni nesil neo uçaklardandır. **5,1 yaş** ortalamasıyla 2025 yılını Türkiye’nin ve Avrupa’nın en yeni, dünyanın en yeni ikinci filosuna sahip hava yolu olarak kapadık. Filomuzdaki uçak koltuk kapasitesinde neo uçakların payı 2025 yılında **%90’a** ulaşırken, ücretli yolcu kilometre başına gram karbondioksit olarak ölçümlediğimiz birim karbon emisyon yoğunluğumuz 2025 yılında 2024 yılına göre **%2,4** seviyesinde azaldı.

Uçuş operasyonumuzun zamanında ve istenilen kalitede sürdürülebilmesini sağlamak amacıyla ana faaliyet üssümüz İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı’nda 2013 yılından beri terminalde ve 2016 yılından beri apronda yer hizmetlerini ve ayrıca İzmir Adnan Menderes Havalimanı’nda terminal yer hizmetlerini kendimiz üstleniyoruz ve bu alanlarda kendi varlıklarımızla hizmet veriyoruz. İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı’nda 2025 yıl sonu itibarıyla 331 adedi motorlu olmak üzere 1.000’in üzerine yer ekipmanı ve binek araç kullanırken elektrik enerjisiyle çalışan motorlu yer ekipmanlarımızın toplam motorlu yer ekipmanlarımız içerisindeki payı **%23,3** olarak gerçekleşti.

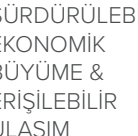
* Aksi belirtilmedikçe rakamlar 2024 yılı sonuçlarını göstermektedir.

İş modelimizi uygulamak için kullandığımız altı sermayeyi, aşağıdaki çıktıları üretecek şekilde değerlendiriyoruz:

SONUÇ	ÖNEMİ
Günde Ortalama 500+ Uçuş ve Yılda 43,3 Milyon Misafir	Düşük maliyetli iş modelimizle hava yoluyla ulaşımı daha geniş bir kitlenin erişimine sunuyoruz. Türkiye’de, Avrupa’da, Asya’da, Orta Doğu ve Kuzey Afrika’da daha fazla sayıda uçuş noktasını birbirine bağlıyoruz. İş modelimizin başarısı ve ekonomik katkısı, her geçen yıl daha fazla misafirimizin bizi tercih etmesiyle artıyor. 2025 yılında %87,7 yolcu doluluk oranı ile uçuşlarımızı gerçekleştirdik. Yolcu sayımız 2022-2025 döneminde yıllık ortalama %17,1 artış kaydetmiştir.
Üç Kıtada 50+ Ülke ve 150+ Uçuş Noktasını Birleştiren Uçuş Ağı	Yurt içi ve yurt dışı uçuş ağı kapsamında kısa ve orta mesafeli, noktadan noktaya ve transit yüksek sıklıkta uçuşlar sunuyoruz. 31 Aralık 2025 itibarıyla, misafirlerimize Türkiye’de 39, yurt dışında, Avrupa, Kuzey Kıbrıs, Bağımsız Devletler Topluluğu, Ortadoğu ve Afrika ‘da ise 119 uçuş noktasına tarifeli seferler sunduk ve böylece 55 ülkede 158 uçuş noktasını kapsayan bir uçuş ağında hizmet verdik.
Çalışan İstihdamı (9.000+)	Uçak filomuzun, kapasitemizin ve misafir sayımızın artışı, çalışan kadromuzun da büyümesine doğrudan yansıyor. Şu anda toplamda 9.255 çalışan istihdam ediyoruz. 2025 yılı ve sonrasında büyüyen filomuz itibarıyla çalışan sayımızda önemli bir artış öngörmekteyiz. Çalışanlarımıza ve ailelerine sunduğumuz yan haklar, gelişim fırsatları ve staj programlarıyla değer zincirimizdeki iş ortaklarımıza yarattığımız kaynaklarla ekonomik fayda sağlamak adına çalışıyoruz.
Zamanında Uçuş Performansı (%72,4 zamanında kalkış)	Operasyonlarımızın her koşulda plana uygun ve dakik bir şekilde yürütülmesi için büyük çaba sarf ediyoruz. 2025 yılında zamanında kalkış performansımız %72,4 olarak gerçekleşmiştir. Bu performans ile rekabet avantajımızı koruyoruz.
Sektörde Öncü Birim Maliyet (CASK 2,69 €)	Kapasitenin etkin kullanımı, operasyonel verimlilik ve etkin maliyet yönetimi yoluyla sektörde birim maliyet konusunda öncü hava yolu işletmeleri arasında yer alıyoruz. Yakıt hariç birim maliyetimizi (CASK) düşük seviyelerde tutarak sektörümüzde operasyonel verimlilik açısından öncülüğümüzü sürdürüyoruz. Hedefimiz tüm misafirlerimize düşük maliyetle ulaşım imkânı sağlayabilmektir.
Sektörde Öncü Operasyonel Karlılık (EBITDA %24,6)	Operasyonel karlılığımızı sürdürmek için düşük maliyetli iş modeli ve güçlü mali yönetim stratejilerimiz ile sektördeki liderlik konumumuzu koruyoruz. EBITDA marjlarımızı en üst seviyelerde tutmaya devam ediyoruz. Operasyonel kârlılık, net kâra etkisi ve operasyondan yaratılan değer için kullanılması yoluyla finansal sürdürülebilirlik için önemli bir rol oynamaktadır.
Sektörde Öncü Emisyon Yoğunluğu Performansı (56,9 CO₂/RPK)	Hava yolu işletmeleri için en büyük maliyet kalemi jet yakıtıdır ve bu maliyet, toplam giderlerin üçte birini hatta daha fazlasını oluşturur. Bu nedenle, özellikle düşük maliyetli hava yolları için yakıt tüketimini azaltmak, iş modelinin temel bir parçasıdır. Yakıt tüketiminin azalması, doğrudan karbon emisyonlarının da azalmasını sağlar. Yeni nesil uçaklarla %20’ye varan yakıt tasarrufu, yüksek doluluk oranları, ağırlık ve rota optimizasyonu gibi uygulamalar emisyon verimliliğini artırmaktadır. Önümüzdeki dönemde Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı kullanımının artmasıyla emisyonların daha da azalması beklenmektedir.

Sonuç Olarak Sürdürülebilir Kalkınmaya Katkımız ve Yarattığımız Değer

Stratejilerimiz ve sürdürülebilirlik anlayışımız doğrultusunda, iş modelimizi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilişkilendirdik. Böylece, ürettiğimiz değer in odaklandığımız SKA'lara sağladığı katkıyı izleyebilmeyi ve bu yönde sürekli gelişim sağlayabilmeyi hedefledik. **Üç ana başlık ve 12 SKA ile ilişkilendirdiğimiz modele** ilişkin çalışmalarımızı planlıyor, katkımızı ölçüyor ve geliştirmeye odaklanıyoruz.

		EN İYİ YÖNETİŞİM UYGULAMALARI VE PAYDAŞ İŞ BİRLİĞİ YOLUYLA OLUMLU ETKİ & DEĞER YARATMA
		EŞİT, ÇOK SESLİ & KAPSAYICI BİR ORTAMDA İNSANA YAKIŞIR İŞ
		
		SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME & ERİŞİLEBİLİR ULAŞIM
		
		

SKA Nasıl Katkı Sağlıyor, İzliyor ve Ölçümlüyoruz?

Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme & Erişilebilir Ulaşım



Yenilikçi yaklaşımlarla sürecimizin verimliliğini artırıyor, çevre üzerindeki olumlu etkilerimizi ve dijitalleşmeyi geliştiriyoruz. Türkiye'nin "Dijital Hava Yolu" olarak, teknolojiyi süreçlerimize entegre ediyoruz. Yolcularımızın ve çalışanlarımızın hayatlarını ve işlerini kolaylaştırmak için teknolojik gelişmelerden faydalaniyoruz. Gelişimi yalnızca kendi operasyonumuz için değil, seyahat deneyiminin her alanında düşünüyor ve uyguluyoruz. Tüm bu çalışmaları, dijitalleşme ve inovasyon inisiyatiflerimiz ile bunların etkinliği üzerinden ölçümlüyoruz.



Toplumun tüm kesimlerine uygun koşullarda hava yolu ulaşımını kullanabilmesi için imkân sağlıyoruz. Herkesin uçuşa hakkına sahip olduğuna inanıyoruz ve düşük maliyetli iş modelimizi bunu sağlamak için yürütüyoruz. Türkiye'de havacılığı dönüştüren yaklaşımımızla yolcularımıza hava yolculuğunu erişilebilir, düşük maliyetli ve yalın bir hizmet olarak sunuyoruz. Sunduğumuz hizmet gamı ve ücretler, her yıl hizmet verdiğimiz misafir sayısı ve uçuş ağımızın gelişimi uçakla yolculuğu daha geniş kitlelerin erişimine açma konusunda kullandığımız izleme araçlarıdır.



Şehirler arasında ulaşım imkânı sağlayarak ekonomik, kültürel, eğitim ve sağlık alanında etkileşimi artırıyoruz. Dünyadaki diğer düşük maliyetli taşıyıcılardan farklı olarak, yolcularımız için geniş bir uçuş ağını birbirine bağlıyoruz. 2025 yıl sonu itibarıyla Türkiye'de 39, yurt dışında 119 olmak üzere, üç kıtada 55 ülkede 158 uçuş noktasını birbirine bağlıyoruz.



İş modelimiz öncelikle ihtiyaçla sınırlı tüketim anlayışını ön plana çıkarmaktadır. Seçme özgürlüğüne dayalı bir hizmet ve ürün yelpazesiyle misafirlerimize hizmet veriyoruz. Bunun yanı sıra; atık oluşumunu önleme, atıkları yeniden değerlendirme ve daha verimli geri dönüşüm çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Özellikle uçak içerisinde atık oluşumunu önleme, yeniden kullanım ve geri dönüştürülebilir ambalaj atıklarının ayrı toplanması çalışmalarıyla olumsuz çevresel etkileri en aza indirmeye katkı sağlıyoruz. Tüm süreçlerimizde çevresel etki ve boyutlarımızı değerlendiriyoruz. Gerekli önleyici ve iyileştirici faaliyetleri gerçekleştiriyoruz. Bu bakış açısını tedarik zincirimizin tamamında uygulamak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.



İklim Dönüşüm Yol Haritamızı hazırladık ve bu plan doğrultusunda filomuzu yeni nesil uçaklarla yeniliyor, operasyonlarda verimliliği artırıyor ve sürdürülebilir havacılık yakıtı kullanımımızı genişletiyoruz. Bu adımlar, belirlediğimiz hedeflere ulaşmaya katkı sağlıyor. 2050 Net Sıfır Karbon Emisyonu hedefimize yönelik İklim Dönüşüm Yol Haritamızı 2023 yılında yayımladık. 2024 yılında TSRS ile birlikte ilk kez yayımladığımız iklim risk ve fırsat değerlendirmemizi 2025 yılında güncelleyerek 2050 hedefimize uyumlu olarak açık şekilde paylaşıyoruz. Bu plan ve değerlendirmeler doğrultusunda iklim değişikliği ile mücadeleye destek olmak için emisyonlarımızı azaltmak amacıyla yatırımlar ve farklı uygulamalar yapıyoruz. Ulusal ve uluslararası mevzuat, araştırma ve etki analizi çalışmalarına doğrudan veya sektör temsilcileri aracılığıyla katılıyor ve destek veriyoruz. Teknolojik gelişmeleri, alternatif yakıtları ve sürdürülebilir enerji kaynaklarını önemli fırsatlar olarak değerlendiriyoruz. Sera gazı emisyonlarımızı 2015 yılından bu yana ölçümlüyor ve CDP platformunda yayımlıyoruz.

SKA

Nasıl Katkı Sağlıyor, İzliyor ve Ölçümlüyoruz?

Çeşitlilik içeren, eşit ve kapsayıcı bir ortamda insana yakışır iş



Çalışanlarımızın sağlık bilincini artırmak amacıyla HPV Farkındalık Semineri başta olmak üzere yıl boyunca kanser farkındalığı, kalp sağlığı ve longevity odaklı seminer ve etkinlikler düzenleyerek erken teşhis ve koruyucu sağlık yaklaşımını destekliyoruz. Hibrit çalışma modelimizle iş-yaşam dengesi, psikolojik dayanıklılık, ruh sağlığı ve esenliği güçlendiren uygulamalar geliştiriyoruz. Sigarayı Bırakma Günü kapsamında karbonmonoksit ölçümleri, “Temiz Nefes” farkındalığı ve dumansız hava sahası uygulamalarıyla tütün kullanımının azaltılmasını teşvik ediyoruz. Ayrıca özel sağlık anlaşmaları, kurum içi sağlık taramaları ve hastane iş birlikleriyle çalışanlarımızın sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırıyor, göz, cilt ve omurga taramalarıyla erken teşhisi destekliyoruz. Bu çalışmaların etkinliğini, çalışanlardan gelen geri bildirimleri ve yan hak uygulamalarındaki artışları düzenli olarak takip ederek izliyoruz.



Gençlere yönelik burs ve staj programlarımızla cinsiyet ayrımı gözetmeksizin eğitimlerine destek oluyor, sektörümüz için insan kaynağının geliştirilmesine katkı sağlıyoruz. Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerine yönelik Eğitim ve Gelişim Programları uyguluyoruz. Pegasus Uçuş Akademisi ile üniversiteler, uçuş okulları ve meslek yüksekokulları ortaklığında Pilot ve Kabin Ekibi Geliştirme ve Teknisyen Uzun Dönem Staj Programları geliştiriyoruz. Tüm çalışan eğitimlerimizden sorumlu Pegasus Akademi koordinasyonuyla üniversite iş birlikleri ile çalışanlarımıza MBA ve benzeri yüksek lisans ve sertifika programı imkanları sunuyoruz. Eğitim alanında bağış ve gönüllü katkılarla daha geniş bir alanda nitelikli eğitime katkı sağlıyoruz.



Çeşitlilik, kapsayıcılık ve eşitlik programımız Pegasus Harmoni ile kadınların istihdamda eşit temsile sahip olmalarını sağlıyoruz. Şirketimizde kadın çalışan oranının düşük olduğu alanlarda istihdamı artırmak için yeni projeler başlatıyoruz. UN WEP’e katılan ilk hava yolu şirketiyiz. IATA’nın “25by2025” girişimine 2019 yılından bu yana destek veriyoruz. Cinsiyet eşitliği konusunda farklı sivil toplum kuruluşlarında görev alıyoruz. Pegasus Harmoni kapsamındaki çalışmalarımızı kamuoyuyla yıllık raporlar aracılığıyla paylaşıyoruz. UNGC Forward Faster kapsamında “Cinsiyet Eşitliği” temel hedefi altında yer alan odağımızı kadın erkek oranlarında eşit temsiliyetin sağlanması ve eşit işe eşit ücret verilmesi şeklinde iki başlıkta somutlaştırdık.



Genel merkezimizde ve ana faaliyet üssümüz olan İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı başta olmak üzere yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilmiş elektrik enerjisi ile enerji ihtiyacımızı karşılıyoruz. Teknoloji ve altyapı yatırımları yoluyla fosil yakıt tüketimini azaltmayı hedefliyoruz. Elektrik tüketimi için yenilenebilir enerji yatırıma ilişkin I-REC ya da YEK-G ve REC sertifikası alıyoruz. İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı’ndaki ana operasyon üssünde elektrikle çalışan ve yenilenebilir enerji kullanan yer ekipmanlarına geçiş projemizi sürdürüyoruz. 2025 yıl sonu itibarıyla İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı’nda kullandığımız motorlu yer ekipmanlarının %23,3’ü elektrik enerjisiyle çalışıyor.



İnsana yakışır bir çalışma ortamı sunuyor, yenilikçiliği teşvik ediyor ve operasyonumuzu geliştirerek büyütüyoruz. Eşdeğer koşullardaki çalışanlar için eşit işe eşit ücret ödüyoruz. Filo stratejisi ve planlaması ve fosil yakıt tüketimini azaltan teknoloji ve altyapı yatırımları ile çevre ve sosyal açıdan daha duyarlı bir büyüme modelini benimsiyoruz. Çalışan deneyimi anketleri ve çalışma şeklimizi, iletişimimizi, süreçlerimizi ve birlikte çalışma şeklimizi kapsayan benzer iş yeri eylemleri ile insana yakışır bir iş ortamı yaratmaya önem veriyoruz. Sürdürülebilir ve kârlı bir büyüme için Pegasus’un uzun vadeli hedef ve stratejileri ile uyumlu yüksek performansı teşvik eden insan kaynakları uygulamalarını hayata geçiriyoruz.

En iyi yönetim uygulamaları ve paydaş iş birliği yoluyla olumlu etki ve değer



İyi yönetim ilkelerine uyum sağlıyoruz. Sorumluluk, şeffaflık, hesap verebilirlik, yolsuzlukla mücadele, kapsayıcılık ve katılımcılık yönetim yaklaşımımızın temelini oluşturuyor. Güçlü bir kurum olarak paydaşlarımız üzerindeki olumlu etkimizi ve değerimizi artırmak amacıyla yönetim uygulamalarımızı geliştirmeye kararlıyız. 2013’ten bu yana BIST Kurumsal Yönetim Endeksi’nde yer alan şirketimiz, %98,2 uyum puanı ile 2025 yılında endekste en yüksek nota sahip şirkettir.



İş birlikleri ile sektörümüzün gelişmesine katkı sunuyoruz. Hava taşımacılığının çevresel etkisinin azaltılmasına yönelik sürdürülebilir havacılık yakıtı üretilmesi için oluşturulan çalışmalara da katılıyoruz. Gelişim fikirleri ve geri bildirim için tüm paydaşlarımızla sürekli iletişim halindeyiz. 2025 yılında IATA, TSAA, HİB, TOBB başta olmak üzere pek çok sektör ve ekonomik kuruluşta havacılık sektörünü temsil ettik. Bunun dışında UNGC gibi iş dünyasının toplumsal kalkınmaya etkisini artırmaya yönelik girişimlerde ve özellikle Türkiye’de enerji dönüşümü ve sürdürülebilir havacılık yakıtlarının gelişimine yönelik çalışma gruplarında aktif rol alıyoruz. Bu alandaki çalışmalarımızın çıktısını toplumsal konularda değer yaratan ve çözüm sağlayan araçlar olarak değerlendiriyoruz.

Stratejilerimizi oluştururken ve uzun vadeli planlamalarımızı yaparken, faaliyetlerimizi etkileyen temel risk ve fırsatları sistematik bir yaklaşımla değerlendiriyoruz. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik başlıklarının iş yapma modelimize, finansal performansımıza ve paydaşlarımız üzerindeki etkilerine göre önceliklendirilmesini sağlamak amacıyla Önemlilik Matrisimizi oluşturduk.

2023 yılında gerçekleştirdiğimiz kapsamlı analiz sonucunda yüksek önem düzeyine sahip konularımızı ilk kez kamuoyu ile paylaştık. 2025 yılında ise çalışmamızı paydaş geri bildirimleri, mevzuatsal gelişmeler ve güncellenen şirket stratejilerimiz doğrultusunda yeniden gözden geçirerek güncelledik.

Bu süreç; mevcut durum analizi, sektörel karşılaştırmalar, paydaş katılımı, önceliklendirme çalışması ve üst yönetim onayını kapsayan bütüncül bir metodoloji ile yürütülmüştür.

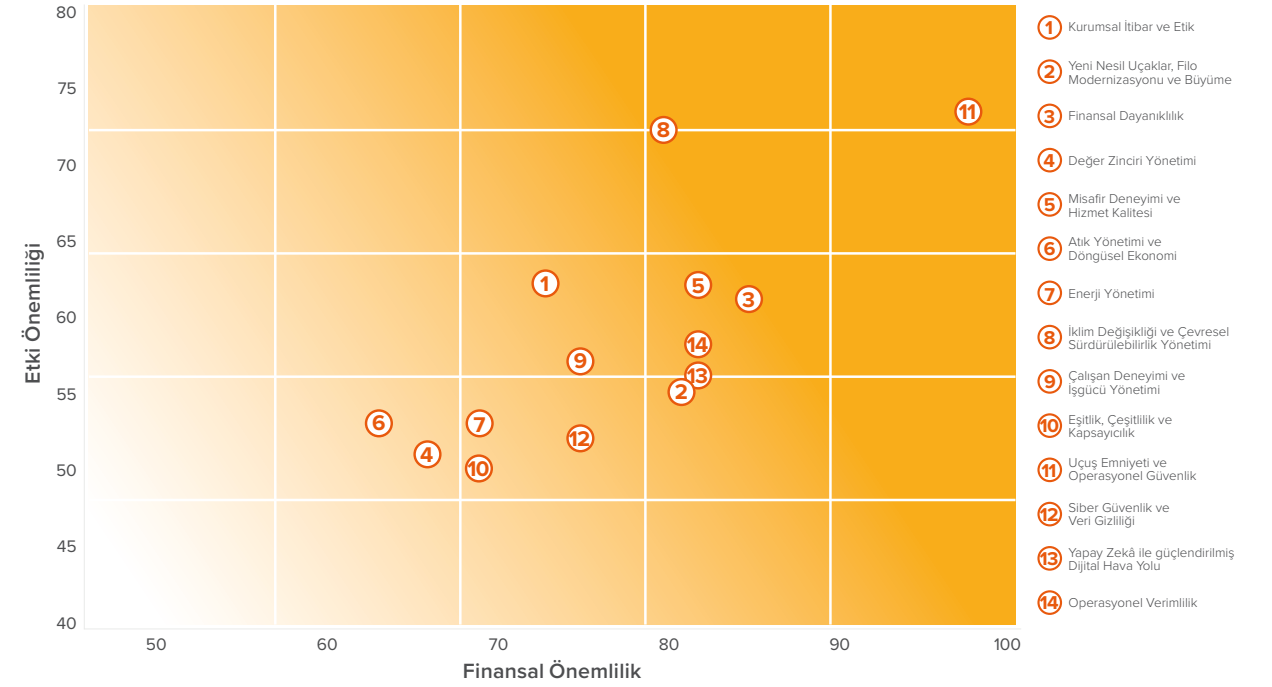
Önemlilik çalışmamız kapsamında:

- **Mevcut Durum Analizi:** Önceki değerlendirmede belirlenen önemli konular; ulusal ve uluslararası düzenlemeler, sektörel gelişmeler ve güncel kurumsal stratejilerimiz doğrultusunda yeniden ele alınmıştır.
- **Sektör Araştırmaları:** Uluslararası sürdürülebilirlik standartları, havacılık sektörü uygulamaları ve iyi örnekler incelenerek çevresel, sosyal ve yönetim başlıkları altındaki konu listemiz güncellenmiştir.
- **Paydaş Katılımı:** Güncellenen konu başlıkları; üst yönetim, çalışanlar, tedarikçiler, yatırımcılar, kamuoyu ve sivil toplum kuruluşları dâhil olmak üzere paydaşlarımızın görüşüne sunulmuş ve anketler aracılığıyla geri bildirimler alınmıştır.
- **Önceliklendirme ve Matrisin Oluşturulması:** Şirket içi değerlendirmeler ile paydaş görüşleri birlikte analiz edilerek konuların göreceli önem düzeyi belirlenmiş ve Önemlilik Matrisimiz oluşturulmuştur.

Matriste her bir sürdürülebilirlik konusu;

- Şirketimiz açısından finansal, operasyonel ve itibari etkileri,
- Paydaşlarımız açısından çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri çerçevesinde değerlendirilmiştir.

Bu yaklaşım doğrultusunda, hem şirketimiz hem de paydaşlarımız açısından yüksek öneme sahip konular raporumuzda öncelikli olarak ele alınmakta ve şeffaf şekilde açıklanmaktadır.



Önemli Konular için Yönetim Yaklaşımımız

ÖNEMLİ KONU	NEDEN ÖNEMLİ?	NASIL YÖNETİYORUZ?
1. GRUP		
Uçuş Emniyeti ve Operasyonel Güvenlik	Uçuş emniyeti ve güvenliği, öncelikle hem uçuş personelinin hem de yolcuların can güvenliğinin temini ve gitmek istedikleri yere ulaşmalarının sağlanması açısından önemlidir. Buna ilaveten, operasyonel süreklilik, iyi bir seyahat deneyimi ve kurumun itibarı açısından da önem taşır.	Havacılık sektörü için en önemli konu uçuş emniyeti ve güvenlidir. Şirketimizin bu alana ilişkin politikaları, stratejik planı ve prosedürleri mevcut olarak operasyonun tüm aşamalarında uygulanır, ölçülür ve çeşitli şekillerde denetlenir. Ölçüm ve denetim sonuçlarına göre iyileştirme adımları atarız.
İklim Değişikliği ve Çevresel Sürdürülebilirlik Yönetimi	İklim değişikliği, dünyanın karşı karşıya olduğu en önemli sorunlardan biridir. Düşük karbonlu ekonomiye uyum sağlayamayan şirketlerin uzun vadede ayakta kalma imkânı olmayacaktır.	İklim değişikliğini dikkate alarak 2050 Net Sıfır Karbon Emisyonu hedefimizi belirledik ve bu hedefe nasıl ulaşmak istediğimizi tarif eden yol haritamızı oluşturduk. Hedefe giden yolda, öncelikle emisyon yoğunluğumuzu azaltma düşüncesiyle 2030 Emisyon Yoğunluğu ara dönem hedefimizi belirledik. Buna göre, 2019 yılına göre birim ücretli yolcu kilometre başına karbondioksit salımını 2030 yılına kadar %20 oranında azaltmayı hedefliyoruz. Bu bakış açısıyla filomuzu yeni ve daha verimli uçaklarla yeniliyoruz. Yer hizmetleri verdiğimiz ekipman filomuza daha fazla sayıda elektrikli araç ekliyoruz. Enerji verimliliğine yönelik çalışmalar yapıyoruz. Ayrıca misafirlerimizi bu konuda bilinçlendirmek ve uçuş kaynaklı emisyonları dengeleyebilmeleri için iş ortaklarımızla birlikte seçenekler sunuyoruz. 2022 yılından bu yana her yıl daha fazla hacimde ve daha fazla meydan çıkışlı uçuşumuzda sürdürülebilir havacılık yakıtı kullanıyoruz.
Finansal Dayanıklılık	Finansal dayanıklılık, şirketimizin iş sürekliliği ve kârlılığı açısından önem taşır. Bilançonun etkin bir şekilde yönetilmesi ve nakit dengesine dikkat edilmesi, şirketin devamlılığını sağlar.	Şirketimiz, birim maliyet (yakıt hariç CASK) ve operasyonel kârlılık (FAVÖK %) açısından sektörde, özellikle son yıllarda önde gelen şirketler arasında yer almaktadır. Ayrıca, nakit yaratmaya ve nakit dengesinin takibine odaklanıyoruz. Başta yakıt fiyat riski olmak üzere finansal riskleri, gerekli durumlarda riskten korunma (hedging) işlemlerini kullanarak yönetiyoruz.
Misafir Deneyimi ve Hizmet Kalitesi	Güçlü müşteri deneyimi, sadık müşteri tabanı oluşturması ve müşterilerin bizi kendi çevrelerine önermesi açısından büyük önem taşır.	Misafirlerimizin uçuşlarını kendi tercihlerine göre kişiselleştirmelerine olanak tanıyarak, uçuş sırasında sunduğumuz hizmetler, zamanında kalkış performansımız ve seyahatlerinin uçuş sonrası aşamalarını kolaylaştıran imkânlarımızla güçlü bir müşteri deneyimi sunmaya çalışıyoruz.
Operasyonel Verimlilik	Operasyonel verimlilik, maliyetlerimizi yönetmek, filomuzu ve personelimizi etkin bir şekilde kullanmak açısından önem taşımaktadır.	Planlama, iş modelimizde çok önemli bir yere sahiptir. Bu alandaki yetkinliğimiz, etkin bir planlama ile operasyonumuzu yürütmemize ve ortaya çıkan acil durumlara hızlı çözümler üretmemizi sağlar.

Önemli Konular için Yönetim Yaklaşımımız

ÖNEMLİ KONU	NEDEN ÖNEMLİ?	NASIL YÖNETİYORUZ?
2. GRUP		
Yapay Zekâ ile Güçlendirilmiş Dijital Hava Yolu	Havacılık sektörü, dijitalleşmenin en hızlı yaygınlaştığı alanlardan biridir. Dijital dönüşüm; operasyonel verimliliğin artırılması, uçuş emniyeti ve güvenliğinin desteklenmesi, veri temelli karar alma süreçlerinin geliştirilmesi ve yolcu deneyiminin iyileştirilmesi açısından kritik önem taşımaktadır. Artan operasyon hacmi ve karmaşıklık, veri analitiği ve yapay zekâ destekli çözümleri stratejik bir gereklilik haline getirmektedir.	“Türkiye'nin Dijital Hava Yolu” yaklaşımıyla uzun yıllardır teknoloji yatırımlarına öncelik veriyoruz. Kendi uzman ekiplerimiz ve iştiraklerimizle iş birliği içinde dijital çözümler geliştiriyor, 2023 yılında Amerika Birleşik Devletleri'nin Silikon Vadisi'nde kurduğumuz bağlı şirket aracılığıyla bu alandaki küresel yetkinliğimizi güçlendiriyoruz. Operasyon planlamasından bakım süreçlerine, müşteri hizmetlerinden gelir yönetimine kadar birçok alanda yapay zekâ uygulamalarını devreye alarak süreç verimliliğimizi ve hizmet kalitemizi sürekli olarak artırıyoruz.
Kurumsal İtibar ve Etik	Kurumsal itibar, kurumun rekabet gücünü, yetenekleri cezbetmesini, müşteri bağlılığını ve paydaşların güven duymasını olumlu etkiler.	Misafir, tedarikçi, yatırımcı ve çalışan memnuniyetine önem veriyoruz. Bu konuda gerekli çalışmaları yapıyoruz. Şeffaf ve hesap verebilir olmayı hedefliyoruz. Bu şekilde paydaşlarımız ile güçlü bir etkileşim sağlıyoruz.
Yeni Nesil Uçaklar, Filo Modernizasyonu ve Büyüme	Yeni nesil uçaklar ile büyüme, şirketimizin verimli bir operasyon yürütmesi, en yeni teknoloji uçaklar ile müşteri deneyimini güçlendirmesi ve iklim değişikliği ile mücadele açısından önem taşımaktadır.	Yeni nesil bir filo ile faaliyetlerimizi sürdürmeye önem veriyoruz. 2025 yıl sonu itibarıyla ortalama yaşı 5,1 yıl olan bir filoya sahibiz. Bu filo Türkiye'nin en genç filosu ve aynı zamanda dünyanın en genç filolarından biridir. Büyüyen operasyon hacmimizden kaynaklanan uçak ihtiyacımızı yeni nesil uçaklarla karşılıyoruz. Bu şekilde faaliyetlerimiz büyürken karbon ayak izimizi, operasyonel verimliliğimizi ve maliyetlerimizi kontrol altında tutuyoruz.
Çalışan Deneyimi ve İş Gücü Yönetimi	Çalışanlarımız için öncü çalışan deneyimi uygulamalarını hayata geçiririz. Bu sayede çalışanlarımızın motivasyonunu yükselterek verimlilik ve yenilikçilik yolunda güçlü adımlar atarız.	Herkesin çalışmak isteyeceği şirket olmayı hedefliyoruz. Çalışanlarımızın deneyimlerini iyileştirmek için çalışma koşullarına, kariyer ve gelişim imkânlarına, bağlılık ve memnuniyete önem veriyoruz.

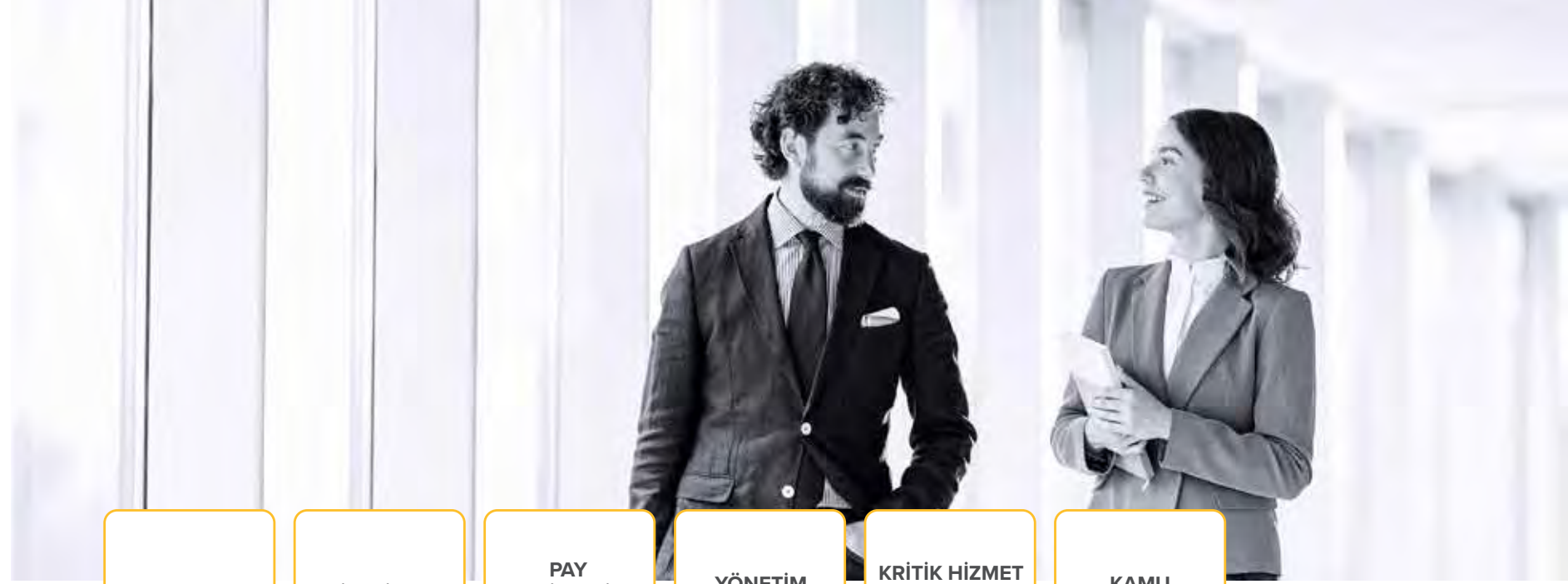
Önemli Konular için Yönetim Yaklaşımımız

ÖNEMLİ KONU	NEDEN ÖNEMLİ?	NASIL YÖNETİYORUZ?
3. GRUP		
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	Siber güvenlik, günümüzün en önemli konularından biridir. Hem operasyonların sürekliliğinin sağlanması, uçuşların aksamaması hem de yolcu bilgilerinin gizlilik ve güvenliğinin sağlanması açısından büyük önem taşır.	Bilgi varlıklarımızın gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğini tehdit edecek riskleri belirliyor ve yönetiyoruz. Tüm bu çalışmalar mevzuata ve küresel çapta benimsenmiş standartlara uygun şekilde gerçekleştiriyoruz. ISO 27001:2017 belgesine sahibiz. Ayrıca, COBIT 4.0, ISF (The Standard of Good Practice for Information Security) ve NIST - Cybersecurity Framework gibi uluslararası standartları kullanarak Bilgi Güvenliği Olgunluk seviyemizi belirliyor ve takip ediyoruz.
Enerji Yönetimi	Enerji yönetimi, operasyonel verimliliğimizin, maliyet kontrolümüzün ve iklim değişikliği ile mücadele stratejimizin temel unsurlarından biridir. Hava yolu operasyonlarında yakıt tüketimi en büyük enerji girdimizi oluştururken, yer operasyonlarımız ve teknik faaliyetlerimiz de enerji performansımızı etkilemektedir. Artan karbon maliyetleri ve düzenleyici yükümlülükler enerji verimliliğini finansal açıdan da kritik hale getirmektedir.	Operasyonlarımızda yakıt verimliliğini artırmaya odaklanıyor, filo modernizasyonu, rota optimizasyonu ve operasyonel iyileştirme uygulamaları ile enerji yoğunluğumuzu azaltıyoruz. Yer operasyonlarımızda enerji tüketimini izliyor ve verimlilik projeleri geliştiriyoruz. Böylece büyüyen operasyon hacmimize rağmen enerji kullanımımızı ve ilişkili emisyonlarımızı kontrollü şekilde yönetiyoruz.
Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Pegasus'ta kapsayıcılığa, eşitliğe, çeşitliliğe inanan ve tüm bunları büyümeyi hedefleyen bir kültür var. Çünkü biliyoruz ki farklı seslerin birlikteliğinden daha iyi bir gelecek doğar. Günümüze değer katacak, gelecek nesiller için eşit ve sürdürülebilir yarınları birlikte inşa edecek, hayallerimizi birlikte gerçekleştirecek o güç gençlerimizde var.	Sürdürülebilirlik stratejimizin önemli bir alt başlığı olarak 'Harmoni İnisiyatifi'ni' hayata geçirdik. Toplumsal cinsiyet dengesi, farklı ülke ve kültürlerden gelen çalışanlarımızın birbirini anlaması ve jenerasyonlar arası uyum gibi başlıkları odağımıza aldık ve farkındalık çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Kadın temsiliğini artırmak üzere hedefler belirleyerek düzenli aralıklarla ölçümler yapıyoruz. 2025 yılında bu alandaki çalışmalarımızı "2025 Pegasus Harmoni Raporu"nda derledik ve kamuoyuyla paylaştık.
Değer Zinciri Yönetimi	Değer zincirimiz; uçak üreticilerinden yakıt tedarikçilerine, yer hizmetleri sağlayıcılarından teknik bakım kuruluşlarına kadar geniş bir ekosistemi kapsamaktadır. Operasyonel sürekliliğimiz, hizmet kalitemiz ve sürdürülebilirlik performansımız bu paydaşların performansı ile doğrudan ilişkilidir.	Tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerimizde sürdürülebilirlik kriterlerini dikkate alıyor, kritik tedarikçilerimizin performansını izliyoruz. Yakıt ve SAF tedarik süreçlerimizi sürdürülebilirlik gereklilikleri doğrultusunda yönetiyor, değer zincirimizden veri temin ederek emisyon hesaplamalarımızı geliştiriyoruz. Bu yaklaşım sayesinde büyüyen operasyonlarımızı güçlü ve sorumlu bir tedarik yapısı ile destekliyoruz.
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	Atık yönetimi; operasyonel verimlilik, çevresel sorumluluk ve maliyet yönetimi açısından önem taşımaktadır. Uçuş operasyonları, teknik bakım faaliyetleri ve yer hizmetleri farklı atık türleri üretmekte olup, bu süreçlerin etkin yönetimi çevresel etkimizi doğrudan etkilemektedir.	Atık oluşumunu azaltmaya odaklanıyor, ayrıştırma ve geri kazanım uygulamalarını yaygınlaştırıyoruz. Teknik faaliyetlerden kaynaklanan atıkları mevzuata uygun şekilde yönetiyor, kabin içi ve yer operasyonlarında geri dönüşüm uygulamalarını geliştiriyoruz. Döngüsel ekonomi yaklaşımı ile kaynak verimliliğini artırarak hem çevresel etkimizi hem de operasyonel maliyetlerimizi kontrol altında tutuyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz sektör gereği, farklı paydaş gruplarıyla birlikte hareket edebilmek, karar aşamasından hizmet sunumuna kadar tüm süreçlerde paydaş etkileşimini titizlikle yönetmek işimizin bir parçasıdır.

Ortak kaynakların verimli kullanımı, sektör için en kritik unsur olan güvenlik ve emniyet boyutlarındaki risklerin minimize edilmesi için paydaş katılımı ve ilişkilerinin sağlıklı yönetilmesinin kritik önemde olduğunu düşünüyoruz. Bu amaçla, doğru tanımlama ve iş birliği alanlarının belirlenmesi, ilişki yöntem ve sıklıklarının ortaya konulması gibi alanlarda çalışmalar yaptık. Paydaş ilişkileri yönetiminin sağlıklı yapılması için bu çalışmaları gerekli görüyoruz.

Kapsamlı bir çalışma ile tüm paydaşlarımızı tanımladık. Çalışmada tüm birimlerimizin katkılarıyla öncelikle kapsamlı bir paydaş listesi oluşturuldu, paydaşlar faaliyetlerine göre gruplandırıldı ve ardından Sürdürülebilirlik Çalışma Grubunda görev alan çalışanlarımız, Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Yönetim Kurulumuzun gözden geçirmesiyle paydaş çalışmamız son ve güncel halini aldı.



Paydaş İletişim Yaklaşımımız

#	PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	SIKLIK	BAĞLAM	TEMAS KANALI
1	Çalışanlar	Kurumsal E-posta Hesapları, İş Yeri İletişim Kanalları, Sosyal Medya	Sürekli	Çalışan Deneyimi	İnsan Kaynakları
2	Misafirler	Kurumsal İnternet Sitesi, Pegasus Mobil Uygulaması, Havalimanı Hizmet Alanları, E-posta, SMS, Sosyal Medya, Çağrı Merkezi, Yetkili Seyahat Acenteleri	Sürekli	Misafir Deneyimi, Büyüme	Ticaret
3	Pay Sahipleri & Yatırımcılar	Kamuyu Aydınlatma Platformu, Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitesi, Genel Kurul Toplantıları, Yatırımcı Sunumları, Yatırımcı Etkinlikleri	Dönemsel & Talebe Bağlı	Büyüme	Yönetim Kurulu, CEO, Finans/Yatırımcı İlişkileri & Hukuk/Genel Sekreterlik
4	Yönetim Kurulu	Yönetim Kurulu Toplantıları, Komite Toplantıları, E-posta, Dosya Yönetim Sistemleri, Bildirimler & Raporlar	Dönemsel & Talebe Bağlı	Büyüme, Paydaş Değerinin Artırımı	Yönetim Kurulu Başkanı, CEO, Genel Müdür Yardımcıları & Hukuk/Genel Sekreterlik
5	Kritik Hizmet & Ürün Tedarikçileri	E-posta, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Sürekli	Yalın ve Verimli Operasyon, Misafir Deneyimi, Büyüme	Satınalma & İlgili İş Birimleri
6	Kamu Kurumları	Resmi Yazışmalar, E-posta, Bildirim & Raporlar, Düzenleyici Otorite Gözetimi	Dönemsel & Talebe Bağlı	Yasal Düzenlemelere Uyum	Yönetim Kurulu Başkanı, CEO, Genel Müdür Yardımcıları & SHGM Onayıyla Atanan Yöneticiler
7	Uluslararası Düzenleyici Örgütler	Resmi Yazışmalar, E-posta, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Dönemsel & Talebe Bağlı	Sektörel Düzenlemelere Uyum	Yönetim Kurulu Başkanı, CEO, Şirket Temsilcileri
8	Finans Kuruluşları	E-posta, Dijital Portallar, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Sürekli	Büyüme	Finans
9	Yakıt & Havalimanı Hizmet Tedarikçileri	E-posta, Dijital Portallar, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Sürekli	Yalın ve Verimli Operasyon, Misafir Deneyimi, Büyüme	Satınalma & İlgili İş Birimleri
10	Bağlı Şirketler & Ortaklıklar	E-posta, Dijital Portallar, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Dönemsel & Talebe Bağlı	Büyüme	Yönetim Kurulu Başkanı, CEO, Hukuk/Genel Sekreterlik & Şirket Temsilcileri
11	Bağımsız Denetim, Sertifikasyon & Derecelendirme Kuruluşları	E-posta, Dijital Portallar, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Dönemsel & Talebe Bağlı	Üçüncü Taraf Doğrulama	Satınalma & İlgili İş Birimleri
12	Satış & Dağıtım Kanalı Paydaşları	E-posta, Dijital Portallar, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Sürekli	Misafir Deneyimi, Büyüme	Ticaret
13	İş Ortakları	E-posta, Dijital Portallar, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Sürekli	Misafir Deneyimi, Büyüme	Ticaret
14	Diğer Hizmet & Ürün Tedarikçileri	E-posta, Dijital Portallar, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Sürekli	Yalın ve Verimli Operasyon, Misafir Deneyimi, Büyüme	Satınalma & İlgili İş Birimleri
15	Sivil Toplum Kuruluşları	Üyelik, Bildirim & Raporlar, İş Birlikleri, Şirket Temsilcileri	Sürekli	Büyüme, Paydaş Değerinin Artırımı	Yönetim Kurulu Başkanı, CEO, Hukuk/Genel Sekreterlik & Şirket Temsilcileri
16	Hava Yolu İşletmeleri	Sektör Kuruluşları, Sözleşmeler	Sürekli	Misafir Deneyimi, Büyüme	Ticaret
17	Medya Paydaşları	E-posta, Basın Bülteni, Basın Toplantısı, Sosyal Medya, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Dönemsel & Talebe Bağlı	Misafir Deneyimi, Paydaş Değerinin Artırımı	Ticaret



Greenhouse Gas Verification Statement

Sera Gazı Doğrulama Beyanı

PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.

Organizational Boundaries / Organizasyonel Sınırlar

Aeropark Yenışehir Mah. Osmanlı Bulvarı No: 11/A Kurtköy 34912 Pendik/İstanbul
Annex-1 / Ek-1

The Greenhouse Gas emissions inventory has been verified to meet the standard requirements specified below according to ISO 14064-3:2019 / Sera Gazı emisyonları envanterinin, ISO 14064-3:2019'a göre aşağıda belirtilen standart gerekliliklerini karşıladığı doğrulanmıştır.

ISO 14064-1:2018

Category 1- Direct emissions / Doğrudan emisyonlar	3.853.103,42	t CO ₂ eq
Category 2- Purchased energy emissions (Location based) / Satın alınan enerji emisyonları (Lokasyon Bazlı)	4.570,95	t CO ₂ eq
Category 3- Emissions from transportation / Ulaşım kaynaklı emisyonlar	12.416,19	t CO ₂ eq
Category 4- Emissions from products, service used / Kullanılan ürün - hizmet kaynaklı emisyonlar	1.109.347,63	t CO ₂ eq
Category 5- Emissions from associated with the use of the product / Ürün kullanımı kaynaklı em.	29,63	t CO ₂ eq
Category 6- Other Emissions / Diğer emisyonlar	-	t CO ₂ eq
Total Location Based Emissions / Toplam Lokasyon Bazlı Emisyonlar	4.979.467,82	t CO₂ eq
Total Market Based Emissions / Toplam Market Bazlı Emisyonlar	4.976.790,68	t CO₂ eq
Biogenic Emissions / Biyogenik Emisyonlar	-	t CO ₂ eq
Purchased renewable energy emission allowance / Satın alınan yenilenebilir enerji emisyon karşılığı	2.677,14	t CO ₂ eq
Category 2- Purchased energy emissions (Market based) / Satın alınan enerji emisyonları (Market bazlı)	1.893,81	t CO ₂ eq
Renewable energy references / Yenilenebilir enerji referansları:		
YEK-G Cancellation No / YEK-G İfraz Numarası: 9967008121,		
REC-NAR Serial No / REC-NAR Seri Numarası: NAR-REC-3247-NE-06-2025-170048-69589 to 69589		
Credits from GHG Scheme / Satın alınan krediler	-	t CO ₂ eq
Credits references / Kredi referansları		
Level of Assurance : Reasonable / Makul	Verification Report Date : 04.03.2026 / Rev.01	
Reporting Period : 01.01.2025 - 31.12.2025	Statement No : SG-GNL-005 / 2025	

Approved by / Onaylayan
Okay Kayhanlı - Genel Müdür



QSI Belgelendirme, Muayene ve Test Hizmetleri Ltd. Şti.
Beytepe Mah. 5397 Sokak, Mira Ofis B1 Blok D:2, Çankaya - Ankara
Tel : +90 312 472 60 67 Faks : +90 312 472 60 68
E-mail: info@qsi.com.tr Web: www.qsi.com.tr



ANNEX-1 / EK-1

Reporting Boundaries / Raporlama Sınırları

Pegasus Head Office / Pegasus Genel Merkezi	AEROPARK Yenışehir Mah. Osmanlı Bulvarı No: 11/A Kurtköy Pendik-İstanbul/Türkiye
İstanbul Sabiha Gökçen International Airport / İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı	Sanayi Mah. Pendik İstanbul/Türkiye
İzmir Adnan Menderes Airport / İzmir Adnan Menderes Havalimanı	Sarıç Mevki 35410 Gazemir, İzmir/Türkiye
Antalya Airport / Antalya Havalimanı	7230 Yeşilköy, Antalya/Türkiye
Ankara Esenboğa Airport / Ankara Esenboğa Havalimanı	Balkhisar Mh. Özal Bulvarı Akyurt, Ankara/Türkiye
Trabzon Airport / Trabzon Havalimanı	Konaklar, 61010 Merkez, Trabzon/Türkiye
Kayseri Airport / Kayseri Havalimanı	Merkez, Ahmet Yesevi Mahallesi, Mustafa Kemal Paşa Bulvarı, 38090 Kocasinan, Kayseri/Türkiye
Çukurova Airport / Çukurova Havalimanı	Karsavran Mahallesi, Karsavran Sokak, No 65A, Tarsus, Mersin
Bodrum Airport / Bodrum Havalimanı	Ekincibaşı, Havalimanı Sokak, 48200 Milas, Muğla/Türkiye
Dalaman Airport / Dalaman Havalimanı	Ege, 48770 Dalaman, Muğla/Türkiye
Innovation Lab (San Francisco Office) / Innovation Lab (San Francisco Ofisi)	400 Concar Dr, San Mateo, CA 94402, USA
Other Regions / Diğer Bölgeler	Other regional offices where Pegasus operates / Pegasus'un faaliyet gösterdiği diğer bölge ofisleri

QSI Belgelendirme, Muayene ve Test Hizmetleri Ltd. Şti.
Beytepe Mah. 5397 Sokak, Mira Ofis B1 Blok D:2, Çankaya - Ankara
Tel : +90 312 472 60 67 Faks : +90 312 472 60 68
E-mail: info@qsi.com.tr Web: www.qsi.com.tr

Çevresel Performans
Göstergeleri

	2023	2024	2025
Enerji ve Emisyon Yönetimi			
Enerji Yoğunluğu (MJ/RPK)*	0,85	0,81	0,79
Enerji Tüketimleri (GJ)			
Jet-A1	41.520.869,76	49.041.331,93	52.962.708,19
SAF	9.548,17	9.297,70	218.884,87
Diesel	91.013,58	73.686,64	83.056,72
Benzin	2.722,00	2.906,87	2.515,14
Elektrik	27.265,88	23.665,22	28.857,76
Yenilenebilir Enerji (Elektrik)	18.147,60	23.666,40	22.204,80
Doğal gaz	4.015,96	5.822,16	10.610,29
Toplam Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)**	41.736.305,22	49.156.710,53	53.306.632,97
Toplam Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)**	117.603,78	128.434,41	144.125,55
Toplam Satın Alınan Enerji (GJ)	41.736.305,22	49.285.144,93	53.450.758,52
Toplam Üretilen Enerji (GJ)	-	-	-
Toplam Satın Alınan Yenilenebilir Enerji Tüketimi (GJ)***	27.695,77	32.964,10	241.089,67
Toplam Üretilen Yenilenebilir Enerji Tüketimi (GJ)***	-	-	-
Emisyon Yoğunluğu (CO ₂ e/RPK)	61,3	58,3	56,9
Emisyon Yoğunluğu (CO ₂ e/ASK)	51,5	50,4	49,1
Neo Uçakların Gelir Oranı (%)	80,7	85,8	-
Emisyon (ton CO₂e)			
Kapsam 1	3.023.538,31	3.392.871,05	3.853.103,42
Kapsam 2 (lokasyon bazlı)	3.357,77	4.082,97	4.570,95
Kapsam 2 (market bazlı)	1.145,17	940,76	1.893,81
Kapsam 3	847.734,690	972.352,71	1.121.793,45
Offset miktarı (ton CO ₂ e)	-	35.748	-

* Enerji yoğunluğu uçak yakıt tüketimine göre hesaplanmaktadır.

** Doğrudan enerji tüketimi kuruluş sınırları içerisinde, dolaylı ise kuruluş sınırları dışarısında tüketilen enerjiyi ifade etmektedir.

*** Yenilenebilir elektrik enerjisi ve sürdürülebilir havacılık yakıtı dahil edilmiştir.

Çevresel Performans Göstergeleri

	2023	2024	2025
Atık Yönetimi			
Atık Miktarı (ton)			
Tehlikeli	89,7	103,9	104,0
Tehlikesiz	148,3	152,2	230,7
Elektronik	0,730	0,450	0,550
Geri Dönüştürülen Atık Miktarı	237,3	243,6	279,9
Atık Geri Dönüşüm Oranı (%)	99,70	99,44	99,74
GEKAP kapsamında kullanılan Ambalaj Miktarı (Geri Dönüştürülebilir) (ton)	56,16	41,98	132,28
Su Yönetimi			
Su Tüketimi (m3)			
Şebeke Suyu	17.449	14.359	23.550
Diğer*	0	712	747,56
Bertaraf Edilen Su Miktarı (m³)	17.449	14.359	23.550
Geri Kazanılan Su Miktarı (m³)	0	0	0
Kişi Başı Su Tüketimi (m³/çalışan)	2,27	1,70	2,58
Çevre Yönetimi (Diğer)			
Çevre Denetimi Gerçekleştirilen Tedarikçi Sayısı			
Saha Denetimi	6	14	29
Anket	95	-	-
Toplam Çevre Eğitimi Alan Yeni Çalışan Sayısı	1.840	1.494	1.286
Toplam Yeni Çalışan Çevre Eğitimi Saati (çalışan*saat)	360	435	179
Toplam Çevresel Harcamalar (TL)	5.259.001,34	5.190.265,00	11.291.542,99
Yaşanan Çevre Kazası Sayısı	0	0	0
Çevre Yönetim Sistemi Kapsamı (%)	97	97	97
Ar-Ge Harcamaları (TL)	401.106.312	12.144.000	22.340.265

* Diğer olarak belirtilen su tüketimi içme suyuna ait olarak raporlanmıştır.

Sosyal Performans
Göstergeleri

	2023	2024	2025
Toplam Çalışan Sayısı			
Kadın	2.675	2.953	3.176
Erkek	4.995	5.520	6.079
Toplam Yeni İşe Alınan Sayısı			
Kadın	731	586	467
Erkek	1.086	1.118	1.078
Toplam Üst Düzey Yönetici Sayısı			
Kadın	5	5	5
Erkek	19	20	19
Toplam Orta Düzey Yönetici Sayısı			
Kadın	27	34	36
Erkek	70	77	83
Terfi Eden Çalışan Sayısı (Kariyer Gelişimi)			
Kadın	200	182	212
Erkek	105	257	251
Toplam Engelli Çalışan Sayısı			
Kadın	31	35	35
Erkek	76	82	86
Toplam Devir Oranı (%)			
Gönüllü	10,4	7,6	4,3
Gönülsüz	5,1	4,9	2,3

Kadın İstihdam Oranları (%)	2025
Toplam Çalışan İçerisinde Kadın Çalışan Oranı	%34,3
Yönetici ve Üstü Pozisyonlarda Kadın Çalışan Oranı	%33,2
Kokpit Kadın Çalışan Oranı	%8,8
Mühendis Kadın Çalışan Oranı	%28,3
Teknisyen Kadın Çalışan Oranı	%2,3

Sosyal Performans Göstergeleri

	2023	2024	2025
Cinsiyete Dayalı Ücret Farkı (%)	96	98,9	99,0
Ortalama Kıdem (yıl)	4,6	5,2	5
Çalışan Etkinliği Sürdürülebilir Bağlılık Endeksi (%)	79	83	84
Toplam Kaza Oranı*	33,97	34	30,90
Alt Yüklenici Kaza Oranı*	-	-	-
Toplam Kayıp Günlü Kaza Oranı**	12,49	12,58	8,22
Alt Yüklenici Kayıp Günlü Kaza Oranı**	-	-	-
Toplam Kaza Sayısı	549	630	620
Alt Yüklenici Kaza Sayısı	5	7****	885*****
Toplam Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0
Alt Yüklenici Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0
Toplam Meslek Hastalığı Sayısı	2	1	0
Alt Yüklenici Meslek Hastalığı Sayısı	-	-	0
Toplam Kayıp Gün sayısı	1.045	1.137	1.026
Alt Yüklenici Kayıp Gün sayısı	1	-	1.845
Toplam İSG Eğitimi Alan Çalışan Sayısı	4.142	4.004	4.560
Ortalama Eğitim Süresi (saat/çalışan)	12,0	12,0	16,09
Toplam Eğitim Süresi (çalışan*saat)	392.789	155.733	125.701
Toplam İSG Eğitimi Saati (çalışan*saat)	49.704	48.048	60.580
Toplam Eğitim Maliyeti (TL)***	2.585.000	5.732.733	8.576.141,48
İSG Yönetim Sistemi Kapsamı (%)	97	97	97
Toplam Bağış Miktarı (TL)	23.877.635	33.393.255	73.702.200
Safety Assessment of Foreign Aircraft (SAFA) Oranı****	0,21	0,07	0,14
Kritik Pozisyonların Şirket İçerisinden Yedeklenmesi (%)	77	71	76
Kritik Pozisyonlarda İstifa Oranı (%)	0,0	0,0	0,0
Yıl Sonu İtibarıyla Raporlanan Dijitalleşme Proje Sayısı	32	41	56
Kilit Şirket Hedeflerinde ÇŞY ile Bağlantılı Hedeflerin Oranı (%)	50	50	60

* Toplam Kaza Oranı = Toplam kaza sayısı / toplam çalışma saati *1.000.000.

** Toplam Kayıp Günlü Kaza Oranı = Toplam kayıp günlü kaza sayısı / toplam çalışma saati *1.000.000.

*** Pegasus Akademi tarafından gerçekleştirilen mevzuat eğitimleri "toplam çalışan eğitim maliyeti" göstergesinde dikkate alınmaktadır.

**** Türkiye SAFA ortalaması 2023 için 0,43'tür

***** Alt yüklenici kaza değeri Pegasus adına kırılım gerçekleştirilemeyenler dahil edilmemiştir.

Yönetişim Performans
Göstergeleri

	2023	2024	2025
Toplam Gelir (TL)	70.531.531.601	111.822.522.278	154.127.554.444
Toplam Dava Harcamaları (TL)	16.840.036	38.804.413	66.290.808
Dava Karşılıkları (TL)	33.243.994	57.207.079	99.786.486
Toplam Dava Harcamalarının Gelire Oranı (%)	0,02	0,03	0,04
Ortalama Filo Yaşı	4,6	4,5	5,1
Taşınan Toplam Yolcu (milyon)	31,93	37,48	43,3
Tarifeli Uçuş Noktası - Ülke Sayısı	135-51	146-53	158-55
Yönetim Kurulu & Komite Toplantılarına Katılım Oranı (%)	96	96	100
Yönetim Kurulu ve Komite Aksiyonları Tamamlama Oranı (%)	95,3	100	100
BIST Kurumsal Yönetim Uyum Puanı (%)	97,5	97,9	98,2

Raporlama ilkeleri, Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. ("Pegasus") tarafından 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda Performans Göstergeleri kapsamında bağımsız sınırlı güvenceye tabi tutulan göstergelere ilişkin veri hazırlama, hesaplama ilkeleri ve raporlama yöntemleri hakkında bilgi sunmaktadır.

Söz konusu göstergelerin, ilgili ilkelere tüm önemli yönleriyle uyumlu şekilde hazırlanmasını sağlamak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu dokümanda yer alan veriler, 1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 dönemini kapsamaktadır ve Şirket'in sorumluluğunda olan Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.'ye ait ilgili operasyonları ve bağlı ortaklıkları içermektedir.

Göstergelerin hesaplama metodolojisi, veri kaynakları ve kapsam bilgileri aşağıda açıklanmıştır.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu ilke dokümanı hazırlanırken aşağıdaki ilkelere dikkat edilmiştir:

- **Bilgi Hazırlama** – Bilgiyi kullananlar için bilginin öncelikle ilgili ve güvenilir olmasını sağlamak.
- **Bilgi Raporlama** – Bilginin, önceki yıl verileri de dâhil olmak üzere diğer verilerle karşılaştırılabilir ve tutarlı olmasına; ayrıca kullanıcılar için anlaşılır ve şeffaf bir şekilde sunulmasına özen göstermek.

Raporlama Kapsamı

Sosyal Göstergeler

1. Toplam Çalışan İçerisinde Kadın Çalışan Oranı

Tanım: Şirket bünyesindeki toplam çalışan sayısı içerisindeki kadın çalışan yüzdesi.

Formül: (Kadın Çalışan Sayısı / Toplam Çalışan Sayısı) × 100

2. Yönetici ve Üstü Pozisyonlarda Kadın Çalışan Oranı

Tanım: Pegasus yönetici tanımı kapsamında; Yönetici ve üzeri seviyelerde görev yapan kadın çalışan oranı

Formül: (Kadın Yönetici Sayısı / Toplam Yönetici Sayısı) × 100

3. Kokpit Kadın Çalışan Oranı

Tanım: Kokpit personeli (pilot ve yardımcı pilotlar) içerisinde kadın oranı

Formül: (Kadın Kokpit Personeli / Toplam Kokpit Personeli) × 100

4. Mühendis Kadın Çalışan Oranı

Tanım: Mühendislik kadrolarındaki kadın oranı

Veri Tanımı: Mühendis unvanı taşıyan teknik personel

5. Teknisyen Kadın Çalışan Oranı

Tanım: Uçak teknisyeni ve teknik destek rollerindeki kadın çalışan oranı

Formül: (Kadın Teknisyen Sayısı / Toplam Teknisyen Sayısı) × 100

Çevresel Gösterge

6. Emisyon Yoğunluğu (CO₂e / RPK)

Tanım: Gelir getiren yolcu kilometresi başına düşen kapsam 1 uçuş kaynaklı CO₂ eşdeğeri emisyon

Formül: Toplam CO₂e Emisyonu / RPK

Yeniden Beyanlar

Şirket seviyesinde %5'ten büyük bir veri değişikliği olması durumunda, yeniden beyanlar (düzeltmeler) değerlendirilmeye alınmaktadır.

Kullanım Beyanı	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2025 dönemi için GRI standartları referans alınarak raporlama yapılmıştır.
Kullanılan GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Kullanılan Sektör Standardı	Hava taşımacılığına özel sektör standardı henüz yayımlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER		BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
GENEL AÇIKLAMALAR				
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1	Organizasyon Detayları	Rapor Hakkında, sayfa 5 Yönetişim sayfa, 36-44	
	2-2	Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 5 Yönetişim sayfa, 36-44	
	2-3	Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında, sayfa 5	
	2-4	Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	2024 Sürdürülebilirlik Raporu: https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/medium/image/pegasus-2024-tsrs-surdurulebilirlik-raporu_1535/view.aspx	Önceki dönem raporuna ait düzeltme bulunmamaktadır.
	2-5	Dış güvence	TSRS Kapsamında Sınırlı Güvence Raporu, sayfa 11 Sera Gazı Doğrulama Beyanı, sayfa 112 Seçilmiş Bilgilere İlişkin Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 113	
	2-6	Faaliyetler, değer zinciri, ve diğer iş ilişkileri	Pegasus'u Tanıyalım, sayfa 7-8 Rakamlarla Pegasus, sayfa 7 Sürdürülebilirlik Stratejimiz, sayfa 12, Yönetişim, sayfa 36-44 Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 77 Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 78 2025 Faaliyet Raporu https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/tr/operasyonel-ve-finansal-veriler/faaliyet-raporlari	
	2-7	Çalışanlar	İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 70 İşe Alım Yaklaşımımız, sayfa 71 Çalışan Memnuniyeti, sayfa 75 Performans Göstergeleri, sayfa 114-118	
	2-8	Çalışan olmayan işçiler	İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 70 İşe Alım Yaklaşımımız, sayfa 71 Çalışan Memnuniyeti, sayfa 75 Performans Göstergeleri, sayfa 114-118	
	2-9	Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetişim, sayfa 36-44 2025 Faaliyet Raporu https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/tr/operasyonel-ve-finansal-veriler/faaliyet-raporlari	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	Yönetişim, sayfa 36-44		
	2-10	En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	2025 Faaliyet Raporu https://www.pegasusyatirimciliskileri.com/tr/operasyonel-ve-finansal-veriler/faaliyet-raporlari
	2-11	En yüksek yönetim organının başkanı	2025 Faaliyet Raporu https://www.pegasusyatirimciliskileri.com/tr/operasyonel-ve-finansal-veriler/faaliyet-raporlari
	2-12	Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Yönetişim, sayfa 36-44
	2-13	Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Yönetişim, sayfa 36-44
	2-14	Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Yönetişim Yapımız, sayfa 40 Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 41-42
	2-15	Çıkar çatışmaları	Yönetim Kurulu ve Komiteler, sayfa 37 İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 70 Performans Yönetimi, sayfa 74 Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevesi https://www.pegasusyatirimciliskileri.com/medium/image/pegasus-deger-zinciri-surdurulebilirlik-uyum-cercevesi_1370/view.aspx
	2-16	Kritik konuların iletişimi	Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109 Paydaşlarımız, sayfa 110-111
	2-17	En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu ve Komiteler, sayfa 37-38 2025 Faaliyet Raporu https://www.pegasusyatirimciliskileri.com/tr/operasyonel-ve-finansal-veriler/faaliyet-raporlari
	2-18	En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu ve Komiteler, sayfa 37 2025 Faaliyet Raporu https://www.pegasusyatirimciliskileri.com/tr/operasyonel-ve-finansal-veriler/faaliyet-raporlari

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-19	Ücretlendirme Politikası	Rotamız Eşit ve Çok Sesli Bir Gelecek, sayfa 69-76 İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 70 Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
	2-20	Ücretlerin belirlenme süreci	Rotamız Eşit ve Çok Sesli Bir Gelecek, sayfa 69-76 İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 70
	2-21	Yıllık toplam tazminat oranı	Ücret ve Tazminat Politikası https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/medium/image/ucret-ve-tazminat-politikasi_96/view.aspx
	2-22	Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Sürdürülebilirlik Stratejimiz, sayfa 12
	2-23	Politika taahhütleri	Pegasus Yatırımcı İlişkileri, Politikalar https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar
	2-24	Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	2025 Faaliyet Raporu https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/tr/operasyonel-ve-finansal-veriler/faaliyet-raporlari
	2-25	Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Pegasus Yatırımcı İlişkileri, Politikalar https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar
	2-26	Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	2025 Faaliyet Raporu https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/tr/operasyonel-ve-finansal-veriler/faaliyet-raporlari
	2-27	Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109 Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız, sayfa 26-29 Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 59-63 Misafir Deneyimi, sayfa 79-80
	2-28	Kurumsal üyelikler	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Çalışan Memnuniyeti, sayfa 75 Misafir Deneyimi, sayfa 79-80
	2-29	Paydaş katılımı yaklaşımı	İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 70 Kurumsal Üyeliklerimiz, sayfa 83 Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109 Paydaşlarımız, sayfa 110-111

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
ÖNCELİKLİ KONULAR			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1	Öncelikli konuların belirlenme süreci	Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
	3-2	Öncelikli konuların listesi	Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
Biyçeşitlilik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109 Paydaşlarımız, sayfa 110-111
GRI 101: Biyçeşitlilik 2024	101-1	Biyçeşitlilik kaybını durdurma ve tersine çevirme politikaları	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 59-63
	101-2	Biyçeşitlilik etkilerinin yönetimi	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 59-63
Finansal Performans			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
GRI 201: Finansal Performans 2016	201-1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Değer Modelimiz, sayfa 13 Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105
	201-2	İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar	Faaliyetlerimize ilişkin iklimle ilgili Risk ve Fırsatlar, sayfa 14-25 Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız, sayfa 26-29 İklimle ilgili Risk ve Fırsatların Tanımlanması, Değerlendirilmesi ve Risk Süreçlerine Entegrasyonu, sayfa 31-32 Sosyal Risk ve Fırsatlarının İş Modelimize Entegrasyonu, sayfa 33 Yönetişim ile Bağlantılı Risk ve Fırsatların İş Modelimize Entegrasyonu, sayfa 33 Risk Süreçlerinin Entegrasyonu, sayfa 31-32
Dolaylı Ekonomik Etkiler			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
GRI 203:Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1	Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Değer Modelimiz, sayfa 13 Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 İş Birliklerimiz, sayfa 81
	203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Değer Modelimiz, sayfa 13 Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105
Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1	Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Risk Yönetimi, sayfa 45-51 Kurumsal Risk Yönetimi ve Katkı Sağlayan Diğer Çalışmalar, sayfa 47-49 İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 70
	205-2	Yolsuzlukla Mücadele Politikaları ve Prosedürleri Hakkında İletişim ve Eğitim	Risk Yönetimi, sayfa 45-51 Kurumsal Risk Yönetimi ve Katkı Sağlayan Diğer Çalışmalar, sayfa 47-49 İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 70 Pegasus Rüşvet Ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/medium/image/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi_1269/view.aspx
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-3	Teyit Edilmiş Yolsuzluk Olayları ve Alınan Önlemler	Risk Yönetimi, sayfa 45-51 Kurumsal Risk Yönetimi ve Katkı Sağlayan Diğer Çalışmalar, sayfa 47-49 İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 70

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
ÖNCELİKLİ KONULAR			
Rekabete Aykırı Davranış			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1	Rekabete Aykırı Davranış, Tröst ve Tekel Uygulamalarına Yönelik Yasal İşlemler	2025 yılı içinde rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin olarak açılmış dava bulunmamaktadır.
Malzemeler			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
	301-2	Geri dönüştürülmüş malzeme kullanımı	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 59-63 Enerji Yönetimi, sayfa 64-68
	301-3	Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 59-63 Enerji Yönetimi, sayfa 64-68
Enerji			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
	302-1	Kurum içi enerji tüketimi	Enerji Yönetimi, sayfa 64-68
	302-2	Kurum dışı enerji tüketimi	Enerji Yönetimi, sayfa 64-68
	302-3	Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimi, sayfa 64-68
GRI 302: Enerji 2016	302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	Operasyonel Verimlilik, sayfa 96 Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız, sayfa 26-29 İklim Risk ve Fırsatlarının İş Modelimize Entegrasyonu, sayfa 31-32 Enerji Yönetimi, sayfa 64-68
	302-5	Ürün ve hizmetler için gerekli olan enerji ihtiyacının azaltılması	Operasyonel Verimlilik, sayfa 96 Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız, sayfa 26-29 İklim Risk ve Fırsatlarının İş Modelimize Entegrasyonu, sayfa 31-32 Enerji Yönetimi, sayfa 64-68
Su ve Atık Su			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
	303-1	Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 59-63 Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
GRI 303: Su ve Atık Su 2018	303-2	Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 59-63 Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
	303-3	Su çekimi	Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
	303-4	Su deşarjı	Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
	303-5	Su tüketimi	Performans Göstergeleri, sayfa 114-118

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
ÖNCELİKLİ KONULAR			
Emisyonlar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
	305-1	Doğrudan sera gazları (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
	305-2	Dolaylı sera gazları (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
	305-3	Diğer dolaylı sera gazları (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-4	Sera gazları (GHG) emisyon yoğunluğu	Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız, sayfa 26-29 Sera Gazı Emisyonu Performansımız, sayfa 52 Sera Gazı Emisyonu Hesaplama Yöntemimiz, sayfa 53 Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Önemli Göstergeler, sayfa 53 Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
	305-5	Sera gazları (GHG) emisyonlarının azaltılması	Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız, sayfa 26-29 Sera Gazı Emisyonu Performansımız, sayfa 52 Sera Gazı Emisyonu Hesaplama Yöntemimiz, sayfa 53 Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Önemli Göstergeler, sayfa 54 İklim ile Bağlantılı Hedeflerimiz, sayfa 54 Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
Atık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
	306-1	Atık üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 59-63
	306-2	Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 59-63
GRI 306: Atık 2020	306-3	Üretilen atık	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 59-63
	306-4	Bertarafatın yönlendirilen atıklar	Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
	306-5	Bertarafa yönlendirilen atıklar	Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1	Çevresel kriterler kullanılarak denetlenen yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 78 Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
	308-2	Tedarik zincirindeki olumsuz etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 78 Performans Göstergeleri, sayfa 114-118

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
ÖNCELİKLİ KONULAR			
İstihdam			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
GRI 401: İstihdam 2016	401-1	İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
	401-2	Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışan Memnuniyeti, sayfa 75 Harmoni: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yaklaşımımız, sayfa 76
	401-3	Doğum izni	Çalışan Memnuniyeti, sayfa 75 Harmoni: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yaklaşımımız, sayfa 76
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 92-94
	403-2	Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 92-94 Risk Yönetimi, sayfa 45-51
	403-3	İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 92-94
	403-4	İSG süreçlerine çalışan katılımı, danışma ve iletişim yöntemleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 92-94
	403-5	Çalışan İSG eğitimleri	Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
	403-6	Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 92-94 Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
	403-7	İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı olan iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 92-94
	403-8	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 92-94
	403-9	İş kazaları	Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
	403-10	Meslek hastalıkları	Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
Eğitim ve Öğrenim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
GRI 404: Eğitim ve Öğrenim 2016	404-1	Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Rotamız Eşit ve Çok Sesli Bir Gelecek, "Pegasus Akademisi", sayfa 72-73 Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
	404-2	Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve öğrenim programları	Rotamız Eşit ve Çok Sesli Bir Gelecek, "Pegasus Akademisi", sayfa 72-73 Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
	404-3	Düzenli performans ve kariyer geliştirme değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	Performans Yönetimi, sayfa 74 Yetenek Yönetimi, sayfa 74 Rotamız Eşit ve Çok Sesli Bir Gelecek, "Pegasus Akademisi", sayfa 72-73

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
ÖNCELİKLİ KONULAR			
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
GRI 405: Çeşitlilik ve Kapsayıcılık 2016	405-1	Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Harmoni: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yaklaşımımız, sayfa 76
	405-2	Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
İnsan Hakları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1	Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Çocuk işçiliğinin engellenmesi "Pegasus Değer Zinciri Uyum Çerçevemiz" ile tanımlanmış ve bu bakımından riske sahip faaliyet ve tedarikçi bulunmamaktadır.
GRI 409: Zorla Çalıştırma 2016	409-1	Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Zorla ve cebren çalıştırmanın engellenmesi "Pegasus Değer Zinciri Uyum Çerçevemiz" ile tanımlanmış ve bu bakımından riske sahip faaliyet ve tedarikçi bulunmamaktadır.
Yerel Topluluklar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1	Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları ile operasyonlar	İş Birliklerimiz, sayfa 81 Sosyal Sorumluluk Projelerimiz, sayfa 84
Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1	Sosyal kriterler kullanılarak denetlenen yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 78 Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
	414-2	Tedarik zincirindeki olumsuz etkileri ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 78 Performans Göstergeleri, sayfa 114-118
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1	Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Emniyet ve Güvenlik Odaklı İş Anlayışımız, sayfa 88-94

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
ÖNCELİKLİ KONULAR			
Müşteri Gizliliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Bilgi Güvenliği, sayfa 91 Raporlama döneminde Pegasus müşterilerinin gizliliği ya da veri kaybına yönelik bir şikayet olmamıştır.
Uçuş Emniyeti ve Güvenlik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
Finansal Dayanıklılık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
Operasyonel Verimlilik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
Teknoloji			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
Misafir Deneyimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
Yeni Nesil Uçaklar İle Büyüme			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
Çalışan Deneyimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
Kurumsal İtibar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
Yeteneklerin Tutulması			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
İklim Değişikliği ve Net Sıfır Hedefi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109
Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Eşitlik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 100-105 Önemlilik Matrisi, sayfa 106-109



Raporun hazırlanmasında emeği geçen Pegasus Sürdürülebilirlik alışma Grubu üyelerine ve Pegasus çalışanlarına teşekkür ederiz.

Daha fazla bilgi için:

Sürdürülebilirlik ve evre Birimi
sustainability@flypgs.com

TASARIM: Caretta İletişim ve Danışmanlık