Ara Dönem Faaliyet Raporu

HİTİT BİLGİSAYAR HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

01.01.2026 – 30.09.2026 Dönemi

ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

Your team.

	İÇİNDEKİLER	Sayfa
1.	GENEL BİLGİLER	2
2.	ŞİRKETİN FAALİYET GÖSTERDİĞİ SEKTÖR	2
3.	ŞİRKETİN SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI	4
4.	YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER	6
5.	YÖNETİMDE SÖZ SAHİBİ PERSONEL	9
6.	ŞİRKET FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER	13
7.	ŞİRKET'İN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI	15
8.	DÖNEM İÇİ GELİŞMELER	23
9.	FİNANSAL DURUM	23
10.	RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL	27
11.	DÖNEM SONRASI GELİŞMELER	29

HİTİT BİLGİSAYAR HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ YÖNETİM KURULU

01.01.2026 – 30.09.2026 ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

1- GENEL BİLGİLER

Raporun Ait Olduğu Dönem: 01.01.2026 – 30.09.2026
Ticaret Unvanı: Hitit Bilgisayar Hizmetleri A.Ş.
Ticaret Sicili Numarası: 315040
Merkez Adresi: Reşitpaşa Mah. Katar Cad. No:4/1 Arı Teknokent 2 İç Kapı No:601, Maslak/ İstanbul
Ek İş Yeri Adresi: Kızılırmak Mahallesi Dumlupınar Bulvarı 9/A No:292 Çankaya / Ankara
Pakistan İrtibat Ofisi Adresi: Office #318,The Forum Khayaban-e-Jami Clifton,Karachi Pakistan
Hollanda Şube Adresi: Amsterdam Schiphol Airport The Base B Building, Office #101
Evert van de Beekstraat 1 1118CL Schiphol, The Netherlands.

İletişim Bilgileri
Telefon : 0212 276 15 00
Fax : 0212 276 15 17
E-posta Adresi : hitit@hitit.com
İnternet Sitesi Adresi : www.hitit.com

2-ŞİRKETİN FAALİYET GÖSTERDİĞİ SEKTÖR

Şirket, 1994 yılında kurulmuş olup, İstanbul merkezli bir teknoloji firmasıdır. Şirket, ulusal ve uluslararası havacılık ve seyahat endüstrisine "Crane" markalı yazılım çözümleri üretmekte, geliştirmekte ve müşterilerine hizmet olarak sunmaktadır.

Şirket geliştirdiği yazılım çözümlerine ilişkin müşterilerine danışmanlık ve eğitim vermekte, satış sonrası destek ve bakım hizmetlerini de sunmaktadır. Şirket'in müşterileri, havayolları, seyahat şirketleri ve havalimanlarıdır. Şirket'in yazılım çözümleri, aşağıda belirtilen 6 çözüm grubundan oluşmaktadır:

Yolcu Hizmet Sistemleri

crane.PAX	Rezervasyon ve Yolcu Hizmetleri Sistemi	crane.DCS	Kalkış Kontrol Sistemi
crane.IBE	Internet Rezervasyon Motoru	crane.WB	Ağırlık & Denge Modülü
crane.MA	Mobil Uygulama	crane.LL	Sadakat Katmanı
crane.ALM	Charter Yönetim Sistemi	crane.CDP	Müşteri Veritabanı Platformu

Operasyonel Planlama

crane.SP	Tarife Planlama
crane.OCC	Operasyon Kontrol
crane.CREW	Uçuş Ekibi Yönetimi

Muhasebe

crane.RA	Gelir Muhasebesi
crane.CA	Gider Muhasebesi
crane.BPI	İş Performans İndeksi
crane.AUDIT	Audit

Turizm Portalı

crane.TM	Havayolu Sanal Mağazacılığı

Seyahat Çözümleri

crane.OTA	Online Seyahat Acentesi
crane.APP	Acente Dağıtım Sistemi

Kargo

crane.CGO	Rezervasyon & Kargo Hizmetleri
crane.CFS	Gümrük Bildirim Sistemi
crane.CRA	Kargo Gelir Muhasebesi

1. **Yolcu Hizmet Sistemleri:** "Crane PSS" çatısı altında müşterilere sunulan ve Şirket'in amiral gemisi olan yazılım çözümleri grubudur. Bu grup içerisinde, havayollarının ana faaliyetlerini yerine getirebilmesi için ihtiyaç duydukları yazılım çözümleri yer almaktadır. Bu yazılım çözümleri içerisinde, rezervasyon, satış ve biletleme, envanter, tarife, ücret yönetimi, havalimanı ve bagaj işlemleri, yolcu sadakati ve müşteri yönetimi, internet üzerinden satış, mobil uygulama çözümleri gibi işlevler bulunmaktadır.

2. **Operasyonel Planlama:** Bu çözüm grubunda, havayollarının temel operasyonel faaliyetlerini destekleyici ürünler yer almaktadır. Bu yazılım çözümleri içerisinde, uzun vadeli sefer tarifesi planlama, uçuş ekibi yönetimi ve atamaları, uçakların anlık durum takibi ve yönetimi gibi işlevler bulunmaktadır.

3. **Seyahat Çözümleri:** Bu başlık altında yer alan çözümler havayollarından ziyade seyahat acentelerinin kullanımı için tasarlanmıştır. Bu yazılım çözümleri, bir seyahat acentesinin, hem birden fazla havayolu için, hem de Sanal Mağazacılık altında yer alan farklı ürünleri birleştirerek seyahat paketleri oluşturup satabilmelerini sağlamaktadır.

4. **Turizm Portalı:** Bu başlık altında havayollarının ve seyahat acentelerinin yolcularına uçak bileti haricinde farklı ürünlerden oluşan "alışveriş sepetleri" satmasına imkan tanıyan yazılımlar yer almaktadır. Bu sayede kullanıcılar örneğin otel, transfer, tur, sigorta vs. gibi pek çok farklı hizmet ve ürünü dinamik paketler halinde sunabilmektedir.

5. **Kargo:** Hitit tarafından yakın zamanda hayata geçirilen bu çözüm grubu altında hem havayollarının hem de kargo taşımacılarının yurt içi ve uluslararası kullanımına uygun kargo takip ve dağıtım yazılımları ile muhasebe çözümleri yer almaktadır.

6. **Muhasebe:** Havayollarının normal bir ticari firmaya ek olarak tabi oldukları ve çeşitli uluslararası havacılık kurallarına, endüstri standartlarına veya karşılıklı anlaşmalara dayanan farklı muhasebe ve mahsuplaşma ihtiyaçları vardır. Bu başlık altında yer alan özelleşmiş havayolu gelir ve gider muhasebesi çözümleri bu ihtiyacı karşılamaktadır. Ayrıca havayolunun ilgili birim yöneticilerinin gelir akışı ve karlılık gibi anahtar performans göstergelerini gerçek zamanlı olarak takip edebilmesini sağlayan iş zekası çözümleri de burada yer almaktadır.

Şirket'in 6 kıtada ve 51 ülkede faaliyet gösteren toplam 73 havayolu ve seyahat sektörü firması ile hizmet sözleşmesi bulunmaktadır. Şirket'in sunduğu yazılım çözümleri, havayolları, yolcular ve havalimanları arasında gerçekleşen birçok işlemi kapsamaktadır.

Hitit Saas Turizm Servisleri A.Ş.

Sermayesini temsil eden payların tamamı Şirket'e ait olan Hitit SAAS Turizm Servisleri Anonim Şirketi'nin kuruluşu, 09.11.2021 tarihinde tescil edilmiştir. Bağlı ortaklık; global pazardaki acente ağı üzerinden bilet, otel, araç kiralama, havalimanı transferi, sigorta ve diğer bilet harici seyahat ürünleri ile ek hizmetlerin satışını ve yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla kurulmuştur. Operasyonel faaliyetlerine kademeli olarak başlamıştır.

Hitit Tech Lab-ISB (SMC-Private) Limited

Pakistan'ın teknoloji konusunda önde gelen ve bünyesinde teknopark barındıran tek üniversitesi olan NUST'da (National University of Sciences & Technology), Şirketimizce sermayesini temsil eden payların tamamına sahip olduğumuz HITIT TECH LAB-ISB (SMC-PRIVATE) LIMITED unvanı ile bir yazılım geliştirme şirketi 05.04.2023 tarihinde kurulmuştur.

Hitit PK Seyahat Acente Dağıtım Sistemleri A.Ş.

Şirketimizin sermayesinin %100'üne sahip olduğu, Türkiye/İstanbul merkez adresli Hitit PK Seyahat Acente Dağıtım Sistemleri A.Ş.'nin kuruluşu 05.01.2024 tarihinde gerçekleşmiştir. Anonim şirket; Pakistan pazarındaki acente dağıtım hizmetlerini desteklemek, Hitit ADS aracılığıyla Pakistan merkezli seyahat içeriğini dünya çapında tanıtmak ve pazarlamak amacıyla kurulmuştur. Bu çerçevede, Hitit ADS kullanıcılarının seyahat acenteleri, kurumsal seyahat ve benzeri günlük faaliyetlerinin kolaylaştırılması amaçlanmaktadır.

3- ŞİRKETİN SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

a- Şirket Sermayesi:

Şirket payları 2022 yılında ortak satışı ve sermaye artırımı suretiyle halka arz edilmiş olup, 03.03.2022 tarihi itibarıyla Borsa İstanbul A.Ş. Yıldız Pazar'da işlem görmektedir.

Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 1.500.000.000 (BirMilyarBeşYüzMilyon Türk Lirası) TL'sidir. Çıkarılmış sermayesi ise, 300.000.000 TL (ÜçYüzMilyon Türk Lirası) olup, beheri 1,00.-TL nominal değerde 108.597.285 adedi A Grubu nama yazılı paydan, 108.597.285 adedi B Grubu nama yazılı paydan ve 82.805.430 adedi ise, C Grubu nama yazılı paydan oluşmaktadır.

b- Ortaklık Yapısı:

30 Eylül 2026 tarihi itibariyle Şirket'in ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Pay Sahibinin Adı/Unvanı	Pay Grubu	Sermayedeki Payı	Sermayedeki Payı (%)	Oy Hakkı Oranı (%)
Fatma Nur Gökman	A	68.416.287,23	%22,81	%29,27
Dilek Ovacık	A	14.117.647,10	%4,71	%6,04
Hakan Ünlü	A	13.031.675,33	%4,34	%5,57
Özkan Dülger	A	13.031.675,34	%4,34	%5,57
Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	B	108.597.285,00	%36,20	%46,46
Halka Açık Kısım	C	82.805.430,00	%27,60	%7,09
Fatma Nur Gökman	*C*	*0,61*	*%0,00*	*%0,00*
Dilek Ovacık	*C*	*0,64*	*%0,00*	*%0,00*
Hakan Ünlü	*C*	*0,52*	*%0,00*	*%0,00*
Özkan Dülger	*C*	*0,52*	*%0,00*	*%0,00*
Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	*C*	*0,29*	*%0,00*	*%0,00*
Diğer	*C*	*82.805.427,42*	*%27,60*	*%7,09*
Toplam		**300.000.000,00**	**%100,00**	**%100,00**

Fiili Dolaşımdaki Paylar : 82.804.035,70 TL - % 27,60

c- İmtiyazlı Paylara İlişkin Bilgiler

Şirket'in sermayesi her biri 1 (bir) TL nominal değerde 108.597.285 adedi A Grubu nama yazılı ve her biri 1 (bir) TL nominal değerde 108.597.285 adedi B Grubu nama yazılı ve her biri 1 (bir) TL nominal değerde 82.805.430 adedi ise, C Grubu nama yazılı olmak üzere toplam 300.000.000 adet paya bölünmüştür. Şirket paylarının tamamı nama yazılıdır.

A ve B Grubu nama yazılı paylar imtiyazlıdır. C Grubu nama yazılı payların hiçbir imtiyazı bulunmamaktadır.

- **Yönetim Kurulu'na Aday Göstermede İmtiyaz**

Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Yönetim Kurulu ve Süresi" başlıklı 7'nci maddesi hükmüne göre; Şirket'in işleri ve yönetimi, Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine uygun olarak en çok 3 yıl süre ile seçilecek 6 (altı) kişiden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülecek olup, (A) ve (B) grubu paylara "Yönetim Kuruluna Üye Seçiminde Aday Gösterme" konusunda (C) grubu paylara göre imtiyaz tanınmıştır.

Yönetim Kurulu üyelerinin 1 (Bir)'i (A) Grubu Payların çoğunluğuna sahip olan Pay Sahibi veya Pay sahipleri tarafından gösterilen adaylar, 1 (Bir)'i (B) Grubu Pay Sahiplerinin çoğunluğu tarafından gösterilen adaylar arasından Genel Kurulca seçilir.

(A) ve (B) Grubu pay sahipleri tarafından aday gösterilen bir üyenin Yönetim Kurulu'ndan herhangi bir sebeple ayrılması halinde, hangi pay grubunun aday göstermiş olduğu Yönetim Kurulu üyeliğinde boşalma olduysa, yeni üye yine o pay grubunun gösterdiği adaylar arasından TTK'nın 363. maddesi uyarınca ve bir sonraki Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere seçilerek tamamlanır.

- **Yönetim Kurulu Başkanı Belirlemede İmtiyaz**

Esas Sözleşme'nin "Yönetim Kurulu ve Süresi" başlıklı 7. maddesi uyarınca, Yönetim Kurulu Başkanı, (A) Grubu pay sahiplerinin aday göstermesi suretiyle seçilen yönetim kurulu üyesidir. Esas Sözleşme'nin "Genel Kurul" başlıklı 9'uncu maddesi hükmüne göre, Genel Kurul Toplantılarına Yönetim Kurulu Başkanı başkanlık edecek olup, Yönetim Kurulu Başkanının hazır bulunmadığı durumda toplantı başkanının Genel Kurulca seçileceği hükme bağlanmıştır.

- **Genel Müdür Seçiminde İmtiyaz**

Esas Sözleşme'nin "Genel Müdür" başlıklı 17'nci maddesi 2'nci fıkrası hükmü uyarınca, Genel Müdür (A) Grubu payların çoğunluğunun göstereceği adaylar arasından seçilir.

- **Oyda İmtiyaz**

Esas Sözleşme'nin "Genel Kurul" başlıklı 9'uncu maddesi hükmüne göre; (A) grubu ve (B) grubu pay sahiplerinin elinde bulundurdukları her bir (A) ve (B) grubu pay için beş oy hakkı, (C) grubu pay sahiplerinin elinde bulundurduğu her bir (C) grubu pay içinse bir oy hakkı vardır. Oy kullanılırken Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uyulur.

Şirket Esas Sözleşmesi'nin İmtiyazlı Pay Sahipleri Özel Kurulu başlıklı 15'inci maddesi hükmüne göre; Esas Sözleşme ile (A) ve (B) pay gruplarına bazı maddelerde açıkça belirtilen bazı imtiyazlar tanınmıştır.

Şirket'teki imtiyazlı paylarla ilgili olarak, Türk Ticaret Kanunu'nun 454 üncü maddesine göre imtiyazlı pay sahipleri özel kurulunun onayını gerektiren kayıtlı sermaye tavan artırımı dahil Ana Sözleşme değişikliğine ilişkin Genel Kurul kararları için, imtiyazlı pay sahipleri özel kurulu, her bir imtiyazlı pay grubu için ayrı ayrı ve ilgili pay grubunu temsil eden sermayenin asgari %60'ının katılımı ile toplanır ve ilgili imtiyazlı pay grubunu temsil eden sermayenin asgari % 51'inin olumlu yönde oyu ile karar alır. Anılan pay sahiplerinin yapacakları imtiyazlı pay sahipleri özel kurulunun onayı ve kararı alınmadıkça o gruptaki imtiyazlı pay sahibinin hakkını etkileyen kararlar alınamaz.

İmtiyazlı pay sahipleri özel kurulunun toplantı usul ve esasları yukarıda ifade edilenler dışında işbu ana sözleşme ile belirlenen Genel Kurulun çalışma usul ve esaslarına tabidir.

d- Şirket'in iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

e- Şirket'in doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler:

Doğrudan İştirakler	**Pay Oranı**
Hitit Saas Turizm Servisleri A.Ş.	100
Hitit Tech Lab-ISB (SMC-Private) Limited	100
Hitit PK Seyahat Acente Dağıtım Sistemleri A.Ş.	100

Dolaylı İştirakler	**Pay Oranı**
Bulunmamaktadır.	-

4- YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER

Yönetim Kurulu 6 kişiden oluşmaktadır.

Adı Soyadı	Mevcut Görevi	Görev Süresi / Kalan Görev Süresi
F. Nur Gökman	Yönetim Kurulu Başkanı	25.04.2024 tarihli Genel Kurulda 3 yıllığına seçilmiştir.
Dilek Ovacık	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	25.04.2024 tarihli Genel Kurulda 3 yıllığına seçilmiştir.
Mahmut Barbaros Kubatoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	25.04.2024 tarihli Genel Kurulda 3 yıllığına seçilmiştir.
Ali Uzun	Yönetim Kurulu Üyesi	25.04.2024 tarihli Genel Kurulda 3 yıllığına seçilmiştir.
Aliye Sultan Alptekin	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	25.04.2024 tarihli Genel Kurulda 3 yıllığına seçilmiştir.
Turgut Gürsoy	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	25.04.2024 tarihli Genel Kurulda 3 yıllığına seçilmiştir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki Sınırları :

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Esas Sözleşmesi'nin 7 - 8. maddelerinde belirtilen yetkilere haizdir.

Yönetim Kurulu Komiteleri

Denetim Komitesi	Riskin Erken Saptanması Komitesi
Aliye Sultan ALPTEKİN (Komite Başkanı)	Turgut GÜRSOY *(Komite Başkanı)*
Turgut GÜRSOY	Dilek OVACIK
	Atilla LİSE

Kurumsal Yönetim Komitesi
Aliye Sultan ALPTEKİN (Komite Başkanı)
Fatma Nur GÖKMAN
Ali UZUN
Hülya YILDIRIM (Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi)

Fatma Nur Gökman

Yönetim Kurulu Başkanı - Kurucu Ortak

25.04.2024 tarihli Genel Kurul'da üç yıllığına Hitit'in Yönetim Kurulu Başkanlığı'na seçilen Nur Gökman, aynı zamanda Hitit kurucu ortağıdır. 1973 yılında İstanbul Üniversitesi Fizik ve Matematik bölümlerinden mezun olan Nur Gökman, 1974 yılında aldığı programcılık eğitimleri sonrasında 1975-1977 yılları arasında Akbank Bilgi İşlem Merkezi'nde Bilgisayar Programcısı olarak kariyerine başlamıştır. Daha sonra sırasıyla Türk Hava Yolları (THY)'nda Bilgisayar Programcısı (1977-1983), Proje Lideri (1983-1989), Sistem Geliştirme Müdürü (1989-1990), BT Başkan Yardımcısı (1990-1994) ve Eğitim Başkanı (1994-1996) olarak çalışmıştır. Havacılık bilişim sektöründe ülkemizde ilk olan, günümüzde dünyadaki lider havacılık teknolojisi işletmeleri arasına giren Hitit'in kurucuları arasında yer alan Gökman, 01 Eylül 2024 itibarıyla Genel Müdürlük görevini bırakmıştır ve Şirket'te Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaya devam etmektedir.

Dilek Ovacık

Yönetim Kurulu Üyesi - Kurucu Ortak

25.04.2024 tarihli Genel Kurul'da üç yıllığına seçilmiştir.1973 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Üretim Yönetimi Bölümü'nden mezun, olmuş, 1975 yılında Paris CEPIA (Centre d'etudes pratiques et automatiques) sertifikası almıştır. THY öncesi, bir Holding'in iş etüdü ve ücretlendirme projesinde yer almış ve organizasyon / ücretlendirme konularında çalışmıştır. 1976 yılında Türk Hava Yolları (THY) Bilgi İşlem merkezinde Analist Programcı olarak göreve başlamış; ilerleyen yıllarda Kıdemli Programcı ve Proje Müdürü olarak çeşitli havayolu projelerinde görev almıştır. 1994 yılında THY' den emekli olmuş ve 1994 Haziran'da Hitit'in kurulumunda görev almıştır. 2006 itibarıyla, Şirket'in mali ve idari işler yönetimini yapmıştır. 2016 yılında bu görevinden ayrılma kararı almış olmakla, Şirket'in yönetim kurulu üyesi olarak Hitit'e katkılarını devam ettirmektedir.

Mahmut Barbaros Kubatoğlu

Yönetim Kurulu Üyesi

25.04.2024 tarihli Genel Kurul'da üç yıllığına seçilmiştir. Barbaros Kubatoğlu, 1995'te, İstanbul Teknik Üniversitesi'nde Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri Fakültesi'nde Lisans Eğitimini, akabinde aynı üniversitede İşletme Mühendisliği alanında Yüksek Lisanını tamamlamıştır. Kariyerine 1997 yılında Çelebi Holding'de, Operasyon Planlama Uzmanı olarak başlamıştır. 2002'de girdiği Havaş Holding'de, Bütçe ve Finans Müdürlüğü ve Teknik ve Lojistik Direktörlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2007 yılında, Proje Koordinatörü olarak, Pegasus Havayolları'nda görev yapmaya başlamış, Finansal Raporlama ve Kontrol Departmanı'nın, Kıdemli Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. Ocak 2018 itibarıyla, Mali İşler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

Ali Uzun

Yönetim Kurulu Üyesi

25.04.2024 tarihli Genel Kurul'da üç yıllığına seçilmiştir. 2007 yılında Galatasaray Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden lisans derecesiyle mezun olup, 2008 yılından bu yana İstanbul Barosu'na kayıtlı Avukat olan Ali Uzun, uluslararası ilişkiler, sermaye piyasaları, spor hukuku, döngüsel ekonomi ve sürdürülebilirlik stratejileri alanında çeşitli akademik programları tamamlamıştır. 2013 yılından bugüne Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. bünyesinde çalışmakta olup, halen şirket Baş hukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Direktörü olarak görev yapmaktadır. Ayrıca IATA Hukuk Danışma Konseyi Başkanlığı ve Sağlık ve Eğitim Vakfı Mütevelli Heyeti üyeliği görevlerini yürütmektedir.

Aliye Sultan Alptekin

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

25.04.2024 tarihli Genel Kurul'da üç yıllığına seçilmiştir. 1982 yılında Hacettepe Üniversitesi İşletme Yönetimi Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamıştır. 10 yılı pazarlama, 15 yılı insan kaynakları alanlarında olmak üzere 33 yıllık iş tecrübesinin sekiz yılını kurumsal yönetici ve sekiz yılını da danışman olarak geçirmiş olup, büyük kuruluşlarda liderlik ekibi üyesi ve yönetim kurulu üyesi olarak toplam 18 yıllık üst yönetim tecrübesine sahip olan Aliye Sultan Alptekin, birleşme ve satın almalarda kültürel ve organizasyonel entegrasyon, strateji geliştirme, organizasyonel yapılanma, İK sistem ve süreç tasarımı, yetenek ve yetkinlik geliştirme, yedekleme planlaması, organizasyonel kültür yönetimi, expat yönetimi, yönetici ücretlendirmesi ve endüstriyel ilişkiler gibi İK alanlarında derinlemesine deneyime sahiptir.

THY'de görev yaptığı 15 yıl boyunca Pazarlama Direktörlüğü, İnsan Kaynakları Başkan Yardımcılığı ve İş Destek gibi üst düzey yöneticilik pozisyonlarında bulunan Alptekin, ayrıca THY ve Lufthansa Alman Havayolları'nın ortak kuruluşu olan Sun Express Havayolları'nın Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. Genel ticari havayolu işletmeciliğinin yanı sıra özellikle stratejik ortaklıklar, yönetişim ve işletme modelleri konularında deneyim kazanmış, The Coca-Cola İçecek'te dokuz yıl boyunca Türkiye'nin yanı sıra Orta Asya, Orta Doğu ve Pakistan'la birlikte toplam 10 ülkeden sorumlu İK Direktörü ve Excom üyesi olarak çalışmıştır.

Turgut Gürsoy

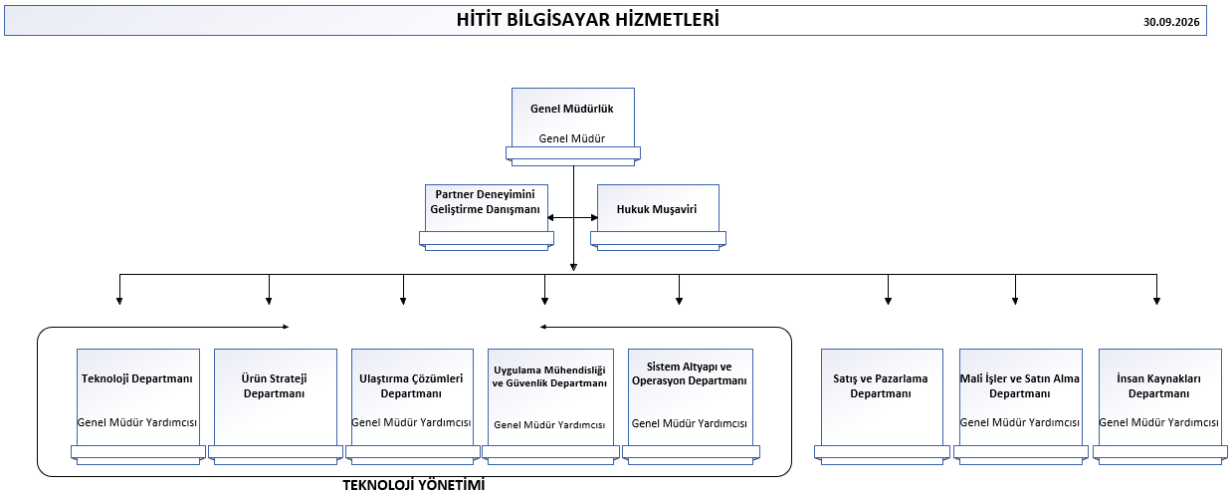
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

25.04.2024 tarihli Genel Kurul'da üç yıllığına seçilen üye, görev süresini tamamlamak üzere TTK md.363 hükmü uyarınca seçilmiştir. Yıldız Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi mezunu Turgut Gürsoy, profesyonel kariyerine 1984 yılında tasarım mühendisi olarak başlamıştır.
1986-1989 yılları arasında teknik müdür olarak Transteknik Holding'de görev yapmıştır.
1989 yılında Probil'i kurarak, sırasıyla, 1986 ve 1989 yıllarında, Proservis ve Pronetwork kuruluşlarına öncülük etmiştir.2000 yılında, EMEA Technology Investment'tan ilk "private equity" yatırımını almıştır.
Probil, Proservis, Pronetwork, Teknobim ve Bordata şirketlerini, Probil A.Ş. altında birleştirmiştir. 2009 yılında ise Probil iştiraklerinden Bizitek'in yüzde 100 hissesini, dünya telekom liderlerinden Ericsson'a (NASDAQ:ERIC) satışını; 2011 yılında ise Probil'in Netaş'a satışını gerçekleştirmiştir.
2008-2012 yılları arasında TUBİSAD Başkanlığı yapan Turgut Gürsoy, GSC İleri Eğitim, GSC Bilgi Teknolojileri, Enocta, Agito ve Konak Bilişim'de Yönetim Kurulu Başkanlığını yürütmektedir.
Cyberwise, E-Güven, Metamorfoz ve Beyoğlu Gazozu İçecek'te Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almasının yanında çeşitli şirketlerde yatırımcı olarak da yer almaktadır.

5- YÖNETİMDE SÖZ SAHİBİ PERSONEL

a-Organizasyon Şeması

30 Eylül 2026 tarihi itibarıyla Şirketimizin organizasyon şeması aşağıdaki gibidir:



Adı Soyadı	Görevi
Ş. Nevra Onursal Karaağaç	Genel Müdür
Sezer Tuğ Özmutlu	Genel Müdür Yardımcısı - Mali İşler ve Satın Alma - CFO
Özgür Çuhadar	Genel Müdür Yardımcısı - Teknoloji - CTO
Semih Sakız	Genel Müdür Yardımcısı - Uygulama Mühendisliği ve Güvenlik – CAESO
Yener Kılıç	Genel Müdür Yardımcısı - Sistem Altyapı ve İşletim - CSIOO
Atilla Lise	Genel Müdür Yardımcısı - Ulaştırma Çözümleri
Figen Dönder	Genel Müdür Yardımcısı - İnsan Kaynakları - CHRO
Özlem Salihoğlu	Müşteri Deneyimini Geliştirme Danışmanı – Ürün Strateji

Ş. Nevra Onursal Karaağaç

Genel Müdür

Nevra Onursal Karaağaç, 2002 yılında lisans eğitimini İletişim Tasarımı üzerine Carnegie Mellon Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra yüksek lisansını 2005 yılında Domus Academy'de Etkileşim Tasarımı üzerine gerçekleştirmiştir. INSEAD Business School'dan İş Stratejisi ve Finansal Performans alanında, Oxford Üniversitesi'nden ise Yönetici Liderlik alanında sertifikalara sahiptir. Kariyerine 2002 yılında Wunderman NYC'de Grafik Tasarım Stajyeri olarak başlayan Karaağaç, 2003-2004 yılları arasında On3 Creative Group'ta, 2006 yılında ise Leo Burnett İstanbul'da Sanat Yönetmeni olarak görev yapmıştır. 2006 yılında Hitit'e Kreatif Direktör olarak katılan Karaağaç, Marka Müdürü ve Pazarlama Direktörü pozisyonlarında bulunduktan sonra 2018 yılında Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Karaağaç, Hitit'in satış büyümesini artırma ve küresel pazardaki varlığını genişletme konularında sayısız başarıya imza attığı gibi; ayrıca şirketin halka arz sürecinin yönetimi, marka bilinirliğinin artırılması ve Hitit'in dijital dönüşüm çabalarının liderliği gibi stratejik gelişmeler konularında da önemli roller üstlenmiştir. Eylül 2024 itibarıyla Nevra Onursal Karaağaç, şirketin Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Sezer Tuğ Özmutlu

Genel Müdür Yardımcısı - Mali İşler ve Satın Alma - CFO

1992 yılında İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun olmuş ve yine aynı üniversitede Uluslararası İlişkiler bölümünde eğitimine devam ederek Yüksek Lisans derecesini almıştır. Kariyerine 1992 yılında Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.'de Mali İşler Yönetici Yardımcısı olarak başlayan Özmutlu, 2012 yılında Gelir Kontrol Direktörü olmuştur. Pegasus'un uluslararası bir marka olma serüvenine çalışmaları ile eşlik etmiştir. 1 Haziran 2015 tarihinde Hitit Bilgisayar Hizmetleri A.Ş.'ye Mali İşler ve Satın Almadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı / CFO olarak atanmıştır. Hitit'in tüm mali işler bölüm ve süreçlerinin yeniden yapılandırılmasını gerçekleştirmiş, kurumsallaşma sürecinde çalışmaları ile önemli katkılar yapmış ve halka arzın mali işler süreçlerini yönetmiştir. Halen finans, muhasebe, bütçe, satın alma ve halka arz sonrası yatırımcı ilişkileri bölümünü yönetmektedir. Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavirdir. Mali İç Denetim Sertifikası ve denetim, muhasebe ve finans alanlarında diğer çeşitli eğitim ve niteliklerin yanı sıra, yolcu gelirleri muhasebesi ve kontrolünde IATA diplomasına sahiptir.

Özgür Çuhadar

Genel Müdür Yardımcısı - Teknoloji - CTO

Özgür Çuhadar 2003 yılında Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği'nden mezun olmuş ve Nexus Bilişim'de Yazılım Mühendisi olarak çalışmaya başlamış, 2004'te Escort Bilgisayar'a, Bilgisayar Programcısı olarak geçmiştir. 2005 yılında Hitit'te çalışmaya başlamıştır. Proje Yöneticisi ve Teknoloji Direktörlüğü görevleri sonrasında, 2018 yılında Teknoloji'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı / CTO pozisyonuna atanmıştır. 20 yılı aşkın bir süredir Hitit'te görev yapan Özgür Çuhadar, Crane PAX çözümünün ve Crane PSS Sisteminin geliştirilmesinde kilit görevler üstlenmiş, Gelir ve Maliyet Muhasebesi, Tarife Planlama, Operasyon Kontrolü, Mürettebat Yönetimi gibi havayolu destek sistemlerinin geliştirilmesine stratejik anlamda katkı sağlamıştır. Çuhadar ayrıca, son dönemde şirketin en stratejik projelerinden biri olan Acente Dağıtım Sistemi (ADS) çözümünün uçtan uca teknolojik gelişimini de yönetmektedir.

Semih Sakız

Genel Müdür Yardımcısı - Uygulama Mühendisliği ve Güvenlik – CAESO

Semih Sakız, 1999 yılında Ege Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun olmuştur. Çalışma hayatına öğrencilik yıllarında başlamış, Part Time Java Developer olarak Elit Software'de, Java Uygulama Programcısı olarak Tarişbank'da ve Asistan Öğrenci olarak Ege Üniversitesi Bilgisayar Kursunda çalışmıştır. Mezuniyeti sonrasında aynı yıl Türk Hava Yolları'nda (THY) göreve başlamış; ilk 15 yılında sırasıyla, Sistem Programcısı, Takım Lideri ve Çözüm Mimarı olarak çalışmış, Bilgi İşlem Sistem Altyapı Müdürlüğü'ne atanmıştır. THY bünyesinde, 2012- 2013 yıllarında, Sabancı Üniversitesi'nde Yönetici Geliştirme Programlarını tamamlamış, Harvard Mentorluk Programı'na katılarak Temel İşletme dersleri almış, Liderlik Akademisi MBA programını tamamlamıştır. 2014 sonunda, Garanti Teknoloji BBVA'ya, Kıdemli Teknik Uzman olarak, sonrasında ise 2018'de, Yapı Kredi-Uni Credit Grup'a, Direktör seviyesinde, Çözüm Mimarı Danışmanı olarak geçiş yapmıştır. Sakız aynı zamanda, 2024 yılında MIT'den Yüksek Hızlı Performans için Liderlik yönetici programını da başarıyla tamamlamıştır. Sakız, 2019'da Hitit'te Sistem Altyapı ve İşletim Bölümü'nde Direktör olarak çalışmaya başlamış, Ocak 2021'de ise Sistem Altyapı ve İşletim Bölümü'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna atanmıştır. Sakız, 11.10.2024 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Uygulama Mühendisliği ve Güvenlik Bölümü'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna atanmış olup, halen bu makamda görevini devam ettirmektedir.

Yener Kılıç

Genel Müdür Yardımcısı - Sistem Altyapı ve İşletim - CSIOO

Yener Kılıç, 1999 yılında Ege Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden dereceyle mezun olmuş, kariyerine Koçbank'ta başlamıştır. 1999-2002 yılları arasında, Bilgi Sistemleri Sistem Destek bölümünde Sistem Mühendisi, 2002-2009 yılları arasında Veritabanı Yönetimi Bölümü'nde Veritabanı Yöneticisi olarak çalışmış, 2006 yılında Yapı Kredi & Koçbank birleşmesinde görev almış, sonrasında görevine devam etmiştir. Yapı Kredi'de sırasıyla 2009-2010 yılları arasında Açık Sistemler ve Veri Depolama Yönetimi Müdürü, 2011-2014 yılları arasında Sistem Tasarımı ve Planlama Müdürü, 2014-2020 yılları arasında ise Güvenlik Yönetimi Direktörü (CISO) olmuştur. Ocak 2021'de Hitit'te Sistem Altyapı ve İşletim Bölümü'nde Direktör olarak çalışmaya başlayan Kılıç, 11.10.2024 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Sistem Altyapı ve İşletim Bölümü'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna atanmıştır.

Atilla Lise

Genel Müdür Yardımcısı - Ulaştırma Çözümleri

1987 yılında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunu olan Atilla Lise, kariyerine Türk Hava Yolları'nda (THY) başlamıştır. 1987-2000 yılları arasında, Bilgi İşlem Kargo Otomasyon Sistemleri ve E-Business Bölümünde, Proje Yöneticisi; 2000-2010 yılları arasında, Kargo Bölümü'nde Başkan (SVP) 2010-2018 döneminde ise, Sosyal ve İdari İşler Bölümü'nde, Başkan (SVP) olarak görev yapmıştır. 2014-2015 yıllarında Harvard Business School'da Manager Mentor Programı'na katılarak, Business Administration & Management Sertifika Programına devam etmiştir. PPL (Özel Pilot Lisansı) Sertifikası bulunmaktadır. Kasım 2018'de Hitit'te göreve başlamış, 05.11.2021 tarihi itibarıyla, Ulaştırma Çözümlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

Figen Dönder

Genel Müdür Yardımcısı - İnsan Kaynakları - CHRO

Lisans ve Yüksek Lisans Eğitimini, Marmara Üniversitesi (MÜ)'nde tamamlamıştır. 1992'de, MÜ Eğitim Fakültesi, İngilizce Öğretmenliği, 2000'de ise MÜ Kamu Yönetimi, Human Resources Management & Development, İngilizce Tezli Yüksek Lisans Bölümü'nden mezun olmuştur. 2014 yılında CTI Koçluk Sertifikasını almıştır.

İnsan Kaynakları Uzmanlığı öncesinde, 1994'te, Citibank'da 1995'te Esem Spor Adidas'da, 1996'da Alman Südmo Group gibi farklı sektör ve görevlerde bulunarak, farklı kurum kültürü ve iş çeşitliliğinin çalışan üzerindeki etkisini bizzat deneyimleme fırsatı bulmuştur. İnsan Kaynakları kariyerine, 1997'de, Marshall Boya-Akzo Nobel'de, başlamış, 2000-2003 döneminde, İK Yöneticisi olarak görevini sürdürmüştür. 2003-2008 yılları arasında, İK Danışman/Yöneticisi olarak, sırasıyla Mecaplast Group Monaco (Otomativ), Corus Group İngiltere (Çelik), Delta Gıda-Akfen Holding, Profera Danışmanlık'da görev almıştır. 2010'da Finans Emeklilik'de İK Yönetmeni olarak göreve başlamış, Cigna Finans Emeklilik döneminde, Kaynak Yaratma, İşe Alım, Oryantasyon ve Çalışan İlişkilerinden Sorumlu İK Başkan Yardımcısı olarak çalışmıştır. 2014-2016 döneminde Artı Danışmanlık Firmasında İK Danışman/Yöneticisi olarak görev yapmıştır. 2017'de İK Müdürü olarak başladığı Hitit'te, Ocak 2018- 08 Eylül 2022 döneminde İK Direktörü olarak görev yapmıştır. 09.09.2022 tarihi itibarıyla İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

Özlem Salihoğlu

Müşteri Deneyimini Geliştirme Danışmanı – Ürün Strateji

Özlem Salihoğlu, lisans eğitimini 1990–1994 yılları arasında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. Kariyerine THY'de başlayan Salihoğlu, THY bünyesinde pazarlama, satış, havayolu iş birlikleri ve ittifaklar alanlarında toplam 31 yıl boyunca üst düzey görevler üstlenmiş; Uluslararası İlişkiler ve İttifaklar Başkanı olarak görev yapmıştır. Havacılık sektöründeki derin profesyonel deneyiminin yanı sıra, uluslararası platformlarda da önemli sorumluluklar üstlenen Salihoğlu; Havacılıkta Kadın Platformu (Türkiye) kurucu üyeleri arasında yer almaktadır. Ayrıca Star Alliance bünyesindeki ilgili kurullarda üyelik yapmış, Airlines International Representation in Europe organizasyonunda Başkan Yardımcılığı görevini üstlenmiş ve Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) Sektörel Danışma Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. 2023 yılında RK Academy ve Coaching and Leading Academy iş birliğiyle düzenlenen Online Mentorluk Eğitimi'ni tamamlayan Salihoğlu, liderlik ve mentorluk alanındaki yetkinliklerini profesyonel kariyeriyle birleştirmektedir. Aralık 2025 itibarıyla Hitit bünyesinde, doğrudan Genel Müdür'e bağlı olarak Müşteri Deneyimini Geliştirme Danışmanı görevine başlamıştır.

b)- Personel Sayısı:

30 Eylül 2026 tarihi itibarıyla Grup'ta çalışan toplam personel sayısı 435'tir. Ayrıca 53 kişilik danışman kadrosu da eklendiğinde toplam 488 personel ile hizmet vermektedir. Toplam personel sayısında 2026'nın üçüncü çeyreğinde 1 kişilik artış gerçekleşmiştir.

Şirket'in personele sağladığı hak ve menfaatler; ücret, kıdem ve ihbar tazminatları, SGK primleri, bireysel emeklilik, özel sağlık sigortası, yemek, ulaşım ve sosyal aktivitelerdir.

c)- Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler:

Bulunmamaktadır.

d)- Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

2026 ara hesap döneminde Şirket Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerine sağlanan ücret ve yan haklar toplamı 1.540.676 TL'dir. Şirket Üst Düzey Yöneticilere sağlanan ücret ve yan haklar toplamı ise, 66.654.991 TL'dir.

e) Dönem İçinde Esas Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ve Nedenleri:

Bulunmamaktadır.

6- ŞİRKET FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

30 Eylül 2026 itibarıyla toplam müşteri sayısı 73 olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in farklı müşteri segmentleri ve coğrafyalarda giderek genişleyen satış ve pazarlama faaliyetleri sonucunda, üçüncü çeyrek içerisinde 6 yeni sözleşme imzalanmıştır. Aynı dönemde mevcut sözleşmeleri askıya alınan Partner sayısı 3'tür.

2026 yılının üçüncü çeyreğinde 4 kurulum projesi tamamlanmış, ilgili sistemler kullanıma açılarak gelir üretmeye başlamıştır. Bu projeler, önceki dönemlerde imzalanan sözleşmeler ve gerçekleştirilen satışlar kapsamında yürütülmüştür. Üçüncü çeyrek sonu itibarıyla 16 kurulum projesi ile yeni ürün ek geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Gerek yeni Partner kazanımları gerekse de mevcut Partnerlerimizin gelişmekte olan ihtiyaçları doğrultusunda yürütülen entegrasyon çalışmaları sonucunda Şirketimizin Crane çözüm platformu dünya çapında 90'dan fazla banka ve ödeme sistemi altyapısı, 900'den fazla havalimanı ve 120'den fazla ülkenin gümrük ve sınır sistemleriyle bağlantılı olarak çalışır hale gelmiştir.

Ocak – Eylül dönemi faturalanan yolcu sayısı performansında önceki yılın aynı dönemine kıyasla %12'lik bir artış yakalanmıştır. Bu artışta yeni kazanılanların yanı sıra mevcut partnerlerimizin iş hacmindeki artışlar etkili olmuştur.

Şirket'in Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Projeleri Hakkında Güncel Durum:

Spor:

Hitit'in, Türkiye Masa Tenisi Federasyonu (TMTF) iş birliğiyle yürüttüğü ve Türkiye'nin masa tenisi alanındaki ilk ve tek sürdürülebilir sosyal sorumluluk projesi olan Uçan Raketler kapsamında, projenin yeni uygulama noktası olarak belirlenen Hatay'da yürütülen hazırlık çalışmaları önemli ölçüde ilerlemiştir. İlgili bakanlıkların il temsilcilikleri, mülki idare amirlikleri ve TMTF ile gerçekleştirilen koordinasyon çalışmaları sonucunda projenin Hatay lansman tarihi netleştirilmiştir. Projeye dahil olacak okulların belirlenmesi tamamlanırken, söz konusu okullarda görev yapan ve programa katılım göstermeyi talep eden öğretmenlere yönelik masa tenisi antrenörlüğü eğitimleri de son aşamaya ulaşmıştır.

Böylece projenin sürdürülebilirlik yaklaşımının temel unsurlarından biri olan yerel kapasite geliştirme çalışmalarında önemli bir aşama kaydedilmiştir.

Rapor dönemi içerisinde Uçan Raketler projesi, ulusal ölçekte önemli bir başarıya da imza atmıştır. Proje, Sürdürülebilir İş Ödülleri kapsamında "İş Birliği - Özel Sektör & STK, Kamu, Akademi" kategorisinin kazananı olmuştur. Özel sektör, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve eğitim kurumlarını ortak bir hedef etrafında buluşturan iş birliği modeli, çok sayıda değerli proje arasından öne çıkarak sürdürülebilirlik alanındaki etkisiyle birinci olmuştur. Bu ödül, Uçan Raketler'in yalnızca sporun yaygınlaştırılmasına değil, aynı zamanda çok paydaşlı sosyal fayda üretimine katkı sağlayan örnek bir model olarak konumlandığını teyit etmiştir.

Masa tenisinin gelişimine ve uluslararası düzeyde başarı potansiyeli taşıyan sporcuların desteklenmesine yönelik çalışmalar da rapor döneminde devam etmiştir. Hitit'in ulaşım sponsorluğunu üstlendiği milli sporcularımızdan Ela Su Yönter, Yıldız ve Gençler Avrupa Şampiyonası U15 Karışık Çiftler kategorisinde partneri Görkem Öçal ile birlikte final müsabakasına yükselerek Avrupa ikincisi olmuştur. Aynı kapsamda desteklenen bir diğer milli sporcu Defne Üzümcü ise turnuvayı tüm maçlarını namağlup tamamlayarak başarıyla tamamlamış ve yalnızca sınırlı sayıdaki seçkin sporcuya sunulan Uluslararası Masa Tenisi Federasyonu (ITTF) Burs Programı'na kabul edilme hakkı kazanmıştır. Sporcularımızın elde ettiği bu başarılar, uzun vadeli sporcu gelişimini desteklemeyi amaçlayan katkıların somut sonuçlarını ortaya koymuştur.

Sürdürülebilirlik:

Hitit, sürdürülebilirlik hedeflerini günlük operasyonlarına entegre etmek amacıyla, kahve atıklarını ileri dönüşüm yöntemleriyle yeniden ekonomiye kazandıran Wastespresso ile iş birliğini sürdürmektedir. Bu kapsamda ofislerimizde oluşan kahve posaları, atık olarak bertaraf edilmek yerine döngüsel ekonomi yaklaşımı doğrultusunda yeniden değerlendirilerek çevresel fayda yaratacak süreçlere dahil edilmektedir.

Bu kapsamda, Temmuz-Eylül 2026 döneminde ofislerimizde oluşan kahve posalarının ileri dönüşüm süreçlerine dahil edilmesiyle döngüsel ekonomiye katkı sağlanmaya devam edilmiştir. Söz konusu dönemde toplam 76,39 kg kahve posası atık olmaktan çıkarılarak yeniden ekonomiye kazandırılmış, bu miktardan 178,24 kg alternatif biyomalzeme üretilmiştir. Uygulanan ileri dönüşüm faaliyetleri sayesinde 80,64 kg CO_2e emisyonunun oluşması önlenirken, elde edilen çevresel fayda yaklaşık 326,58 m^2'lik bir alanın ormana dönüştürülmesine eşdeğer bir etki yaratmıştır.

Atıkların değerli bir kaynağa dönüştürülmesini sağlayan bu uygulama, döngüsel ekonomi prensiplerinin günlük iş süreçlerine entegrasyonuna katkı sunarken, Hitit'in çevresel etkisini azaltmaya yönelik uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerini de desteklemektedir.

7- ŞİRKET'İN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Şirket 4691 sayılı Teknoloji Bölgeleri Geliştirme Kanunu çerçevesinde yetkili idari kurul tarafından onaylanmakta olan Ar-Ge projeleri kapsamında teknokent alanında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket 30 Eylül 2026 tarihi itibarıyla, hem mevcut portföyündeki ürünlerin kabiliyetlerini zenginleştirmek hem de tamamlayıcı ya da tümüyle yeni modül, ürün ve hizmetler üretmek üzere araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmektedir. Ayrıca hali hazırdaki ürünlerin farklı pazarlarda güçlenmesi, tek başlarına rekabet edebilmeleri için de yatırımlar ve geliştirmeler yapılmaktadır. Bunlara ek olarak havayollarının e-ticaret yapılarının esnekleşebilmesi için sektörde ön görülen gelişmelerin araştırma ve geliştirmeleri yapılmakta, sunulan çözümlere ek olarak pazarlanmak üzere geliştirilmektedir.

Bu kapsamda üzerlerinde aktif olarak çalışılmakta olan başlıca modül, ürün ve hizmetler aşağıdaki gibidir;

Mevcut Ürün ve Hizmet Portföyü Dahilinde Yapılan Yeni İşlev / Modül Geliştirme

1.1. Crane PSS ve Çevre Uygulamaları Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller

Şirket'in Crane PSS çatısı altında yer alan Yolcu Hizmet Sistemi, içerisinde farklı alt ürünleri barındıran bir çözüm paketidir ve bir havayolunun yolcularına uçuşları için rezervasyon ve bilet satması, farklı satış kanallarını yönetmesi, ek hizmetler sunması, yapılan bilet satışları uyarınca yolcunun havalimanında örneğin bagaj gibi ek işlemlerinin yapılması ve yolcunun uçağa kabulünü kapsayan ve bu akışla ilgili çeşitli planlama, otomasyon, raporlama, takip gibi işlevler sunmaktadır.

Grup Modülü dahilinde yapılan geliştirmeler ile grup yolcu taleplerinin manuel onay süreçlerinin, havayolu tercihine göre otomatize edilmesine olanak sağlanmıştır. Ek olarak, grup için üzerinde anlaşılan ücretin, rezervasyon süreci (yolcu bilgileri, iletişim, depozito vb.) tamamlanana kadar dondurulma imkanı sağlanmıştır.

Uçuş Aksaklığı Yönetimi kapsamında, birden fazla uçuşu etkileyen zamana yayılmış uçuş aksaklıklarındaki operasyonel yükü azaltmak amacıyla, parçalı kullanılmış biletlerin de otomatik olarak uçuş değişikliği süreçlerine dahil edilmesi sağlanmıştır.

Mobil DCS kapsamında dönem içerisinde, uçuşa kabul (check-in), bagaj etiketi ve biniş (boarding) geliştirmelerinin tamamı entegre edilmiştir. Ek olarak, boarding alanında tahsil edilecek ödemelerin Mobil DCS uygulaması üzerinden temassız ödeme (NFC) yöntemiyle tahsil edilmesi için gerekli entegrasyon ve geliştirmeler tamamlanmıştır.

Bu geliştirmeyle ödeme kaynaklı operasyonel gecikmelerin azaltılması, POS cihazı bulunmayan istasyonlarda mağduriyetin ve gelir kaybının önlenmesi, manuel işlem hatalarının azaltılması ve uçuşa kabul süreçlerinin daha hızlı, güvenli ve kontrollü yürütülmesi hedeflenmiştir.

Ayrıca, dış sistemlerden Telex altyapısı üzerinden kalkış, varış ve transit operasyonlarına ilişkin alınan mesajların ayrıştırılması, ilgili uçuşlarla eşleştirilmesi ve operasyon süreçlerinde kullanılabilir hale getirilmesi sağlanmıştır.

Transfer Yolcu Yönetimi modülünde yapılan geliştirmeler ile, uçuş bağlantısını kaçıracak veya kritik bağlantı durumundaki yolcuların rezervasyon süreçleri iyileştirilmiştir. Bu gelişmeler ışığında havayollarının, özellikle öncelikli transfer yolcuları için çok daha hızlı aksiyon alması sağlanmıştır.

Ek olarak, uçuşlara atanan mürettebata ilişkin bilgiler ve bunlara ilişkin tüm değişikliklerin, Crane Crew ve DCS entegrasyonu ile yasal gereksinimler doğrultusunda devletler sınır güvenliği otoritelerine otomatik olarak aktarılabilmesi sağlanmıştır.

Crane Weight & Balance (Ağırlık ve Denge) çözümü, yolcu, bagaj, kargo ve yakıt verilerini kullanarak uçakların toplam ağırlığını, ağırlık merkezini ve yük dağılımını hesaplayan; uçuşun emniyetli ve yönetmeliklere uygun limitler içinde gerçekleştirilmesini sağlayan bir havayolu operasyon sistemidir. Crane W&B, yüklemenin en uygun şekilde gerçekleşmesine, yakıt verimliliğinin artırılmasına ve uçuş öncesinde gerekli olan yükleme belgesinin (Load Sheet) oluşturulmasına yardımcı olmaktadır.

Dönem içerisinde Crane Weight & Balance (W&B) ile Crew In Touch ve Crane Cargo uygulamaları arasında entegrasyon hayata geçirilmiştir.

Ek olarak, uçakların yükleme bölmelerinin üç boyutlu olarak görselleştirilmesiyle yük dağılımının daha hızlı ve kolay analiz edilmesini, hatalı veya dengesiz yükleme durumlarının daha kolay fark edilmesini ve operasyonel karar süreçlerinin desteklenmesini sağlayan 3D Hold Chart geliştirme çalışmalarında ilerleme kaydedilmiştir. Bu bağlamda sistem üzerinden dinamik raporlar ve grafikler çizilmesi sağlanmıştır.

Son olarak, Mobil W&B uygulaması için planlanan ilk faz geliştirmeleri tamamlanmıştır.

Crane CM, Loyalty Layer ve CDP Stratejik Dönüşüm Çalışmaları

Raporlama döneminde, müşteri deneyimini mükemmelleştirmeye, operasyonel verimliliği artırmaya ve sistemlerimizin entegrasyon esnekliğini güçlendirmeye odaklanan stratejik geliştirmeler başarıyla tamamlanmıştır.

İletişim Yönetimi (Crane CM) ve Müşteri Veri Platformu (Crane CDP) alanlarında, yolcu sadakatini henüz ilk uçuşta yakalamayı hedefleyen yenilikçi bir süreç devreye alınmıştır. Süreç kapsamında, bebek yolcuların ilk uçuşlarına özel dijital sertifikalar ebeveynlere ulaştırılmakta ve bu veriler doğrudan CDP sisteminde ebeveynin profiline işlenmektedir. Ayrıca Crane CM modülündeki kapsamlı arayüz yenilemesi ve hazır mesaj şablon entegrasyonu sayesinde ekiplerin şablon oluşturma ve operasyonel tanım yönetimi süreçleri hızlandırılmıştır.

Sadakat Yönetimi (Crane LL) tarafında ise hem kampanya çeşitliliğini artıran hem de finansal doğruluk ve risk kontrolü sağlayan kritik fonksiyonlar hayata geçirilmiştir. Dış partnerler ve havayolu ortaklıkları üzerinden harici puan kazanım servisinin yanı sıra, PNR bazlı puan hesaplamaları tam doğrulukla yapılandırılmıştır. Veri oluşumu tamamlanmamış işlemler de otomatik kontrol mekanizmaları ile güvence altına alınarak, olası veri uyumsuzluklarının önüne geçilmiştir.

Müşteri Hizmetleri Katmanı (Crane CCL) bünyesinde, PSS entegrasyonunun sağladığı stratejik avantajla çok kanallı iletişim ve yapay zekâ destekli niyet analizi yetkinliklerini içeren yeni nesil altyapı çalışmalarımız kararlılıkla sürdürülmektedir. Önümüzdeki dönemde CDP modülünde kontrol grupları tanımlama özelliği devreye alınarak, yürütülen kampanyaların gerçek performansının ve ticari etkisinin daha hassas ve analitik bir yaklaşımla ölçümlenmesi planlanmaktadır.

1.2. Yeni IATA Standartları ve Sektör Trendleri Doğrultusunda Teklif / Sipariş Yönetim Sistemi (Offer & Order Management System – OOMS) Geliştirmeleri – "Hitit Oxygen"

Genel Bilgi

IATA'nın Modern Havayolu Perakendeciliği (Modern Airline Retailing – MAR) vizyonu ve bu doğrultuda havacılık sektöründeki yakın-orta vadeli trendler kapsamında geliştirilen ve Haziran 2025'te lansmanı gerçekleştirilen Hitit Oxygen, sektörün canlı ortamdaki en geniş yolcu hacimli Teklif ve Sipariş Yönetimi (Offer and Order Management System – OOMS) konumunu korumaktadır.

Temelde tek bir havayolunun uçuş biletlerinin ve ek hizmetlerinin satışı için tasarlanmış olan PSS kapsamının ötesine geçen OOMS, hem çoklu havayolu uçuşlarının hem de otel, transfer, toplu taşıma, etkinlikler vs. gibi olası tüm seyahat hizmetlerinin tek bir sepette toplanabilmesini, dinamik fiyatlandırma ile özel teklifler oluşturulabilmesini, tüm dağıtım kanallarından satılabilmesini ve seyahat akışı içerisindeki bütün müşteri temas noktalarında kişiselleştirilmiş hizmetlerin sunulabilmesini sağlayacak bütünleştirici bir sistemdir.

Şirketimiz, IATA standartlarının da yakın gelecekte yaygınlaşması ile beraber sektörde PSS'lerin mevcut merkezi konumlarını OOMS çözümleriyle paylaşmaya başlayacağını ve orta vadede OOMS'lerin daha ön plana çıkacağını öngörmektedir. Dolayısıyla sektörel trendlerin önünde seyretme hedefi güden yenilikçi ve katma değerli çözümlerimizin rekabetçiliğini pekiştirmek ve ayrıca ADS çözümlerimizle de sinerji yaratabilmek amacıyla Hitit Oxygen geliştirmeleri yürütülmeye devam etmektedir.

Güncel Gelişmeler

IATA öncülüğünde yürütülmekte olan ve OOMS çözümlerini kapsayan Havayolu Perakendeciliği Konsorsiyumu (Airline Retailing Consortium) faaliyetleri endüstride OOMS dönüşümüne yönelik farkındalık ve talebin artmasıyla beraber hız kazanmaktadır. Bu Konsorsiyumda Hitit, Bilişim Tedarikçisi sıfatıyla yer almaktadır.

IATA'nın kamuya açık şekilde MAR kabiliyetlerine ilişkin verileri yayınlandığı IATA Havayolu Perakendeciliği Olgunluk Endeksi'nde (IATA Airline Retailing Maturity Index - https://retailing.iata.org/armi/registry/) Hitit, global liderlik konumunu korumaktadır.

Hitit, 9 Eylül 2026 tarihinde IATA tarafından Cenevre'de düzenlenen, havayolları ve bilişim tedarikçilerini bir araya getiren "Demo Day" kapsamında Teklif ve Sipariş Yönetimi Ödeme Mutabakatı temalı bir teknoloji sunumu yapmıştır.

Tüm bu gelişmelerin ışığında Hitit, tüm dünyada çok sayıda havayolunun MAR dönüşümü için OOMS teknoloji sağlayıcılarıyla yürütmekte olduğu istişare ve ihale süreçlerinde aktif olarak yer almaktadır.

1.3. Hitit ADS Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller

Hitit ADS (Agency Distribution System), havayolu ve acente arasındaki ticari ilişkiyi sadece dijitalleştirmekle kalmayıp, havacılık perakendeciliğine (Airline Retailing) dönüştüren çok kanallı (omni-channel) bir dağıtım omurgasıdır. Hitit'in uzun yıllara dayalı teknik kabiliyetleri, sektör bilgi ve tecrübesiyle geliştirilen bu platform; GDS (Küresel Dağıtım Sistemleri) yetkinliklerini modern NDC standartlarıyla birleştirerek hibrit, esnek ve ölçeklenebilir yapılar sunmaktadır.

Hitit ADS, seyahat işletmeleri için sadece bir rezervasyon aracı değil, aynı zamanda dağıtım maliyetlerini optimize eden, ek hizmet satışlarını mümkün kılıp artıran ve alt acente ağlarını yönetebilen stratejik bir büyüme ortağıdır. Ölçeklenebilir ve uzun vadeli kullanım için tasarlanan esnek mimarisi sayesinde, farklı büyüklükteki acentelerin ihtiyaçlarına uyum sağlayarak hacim ve kapsam büyüdükçe birlikte büyüyen, geleceğe hazır ve entegre bir yapı sunmaktadır.

Platforma, uçuş dışı ürünleri kapsayacak bir ürün kataloğu eklenmiştir. Otel, araç kiralama, transfer, dinlenme salonu, sigorta, e-SIM gibi ürünlere yönelik çok sayıda servis sağlayıcı ile sözleşme ve entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.

Ek olarak, uçuş ve uçuş dışı ürünlerin satışlarındaki ödeme ve muhasebe süreçlerine ilişkin gerekli altyapı hazırlıkları tamamlanmıştır. Bu çalışmalar kapsamında, APP Travel'ın gerekli mali teminat yapısı güçlendirilmiştir.

Bu iş birlikleri, Hitit'in teknoloji ve içerik altyapısını farklı coğrafyalarda faaliyet gösterecek B2C markalarına sunarak uluslararası gelir tabanını genişletme stratejisini desteklemektedir. Esnek entegrasyon ve markaya özel yapılandırma imkanları sayesinde çözümün farklı pazar ihtiyaçlarına uyarlanması ve yeni bölgelerde ölçeklenebilir iş ortaklıklarının oluşturulması hedeflenmektedir.

1.4. Crane CREW Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller

Şirketimizin Crane CREW olarak isimlendirilen Ekip Planlama Sistemi, havayollarının tarife planları ve ekip atamaları çerçevesinde, gerek havayolunun kendi iş kuralları gerekse tabi olduğu T.C. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Avrupa Birliği Havacılık Emniyeti Ajansı, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (International Air Transport Association – IATA) gibi kural koyucu kurumların mevzuat ve kısıtlarına uymak suretiyle hangi uçuş için hangi kokpit ve kabin ekiplerinin görev alacağını planladığı ve bu planları tebliğ, icra ve takip ettiği bir yazılım çözümüdür.

Dönem içerisinde Crew in Touch Mobil uygulamasında Cabin Log Entry &Survey modulü tamamlanmıştır. Kokpit ekiplerinin istatistik takibi açısından önemli bir konuda olan Cockpit Log Book çalışmalarına başlanmış, "Crew In Touch" ürününün son teknolojik gelişmelere uyumlanması için dönüşüm çalışması başlatılmıştır. Ek olarak, Kaynak Planlama (Manpower Planing) modulünde genel kapsam ve ekran tasarımı çalışmaları tamamlanmıştır.

Şirket'in yol haritasındaki Yapay Zeka çalışmaları kapsamında yer alan Crew AI modülünün, Crane Crew uygulaması için bir asistan olarak görev alması için çalışmalara başlanmıştır.

Son olarak, operasyon modülüne, uçuş operasyonu için kritik bir süreç yönetimi gerektiren "divert" uçuşların akıllı yönetimi eklenmiş, yine ekip operasyonu için kritik ve sektörde az sayıda firmanın çözüm sağladığı "Tracking Optimizer" çözümü üzerinde çalışmalara başlanmıştır.

1.5. Crane ALM Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller (Allotment Manager - Charter Yönetim Sistemi);

Crane ALM ürünü bünyesinde, mevcut havayolları ile yeni bir envanter yapısına geçiş çalışmaları sürdürülmektedir. Buna ek olarak, yeni havayolu da kurulumları devam etmekte olup, dönem içerisindeki yeni tur operatörü entegrasyonları ile Crane ALM'nin yürütttüğü toplam entegrasyon sayısı 300+ tur operatörüne ulaşmıştır.

1.6. Crane SP (Tarife Planlama) ve Crane OCC Modülleri Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller

İlgili dönemde Tarife planlama ve havalimanı koordinasyon süreçlerinde değişikliklerin daha kontrollü izlenmesine ve ilgili birimler arasındaki bilgilendirme akışının geliştirilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

Havalimanı koordinasyon süreçlerinde, bağlantılı sefer bilgilerinde meydana gelen değişikliklerin kullanıcı tarafından fark edilmeden planlama sürecine devam edilmesi riskini azaltmak üzere, sistemin ilgili değişiklikleri tespit ederek kullanıcıya ikaz vermesi sağlanmıştır. Böylece uçuş koordinasyon sürecinin daha kontrollü biçimde ele alınması desteklenmiştir.

Ek olarak, Crane Operation Control Center (OCC) çözümü kapsamında, operasyonel karar destek mekanizmalarının güçlendirilmesi, gerçek zamanlı operasyon yönetiminin geliştirilmesi ve operasyon ekiplerinin durum farkındalığının artırılmasına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

Uçuş zamanlarında meydana gelen değişikliklerin operasyon ağı içerisinde daha etkin şekilde yönetilmesi ve ilgili operasyonel süreçlere otomatik olarak yansıtılması desteklenmiştir. Ek olarak, operasyon kontrol merkezlerinin günlük operasyonu takip ettiği yeni nesil bir Gantt ekranı geliştirilerek, uçuş ve uçak bazlı operasyon takibinin daha etkin şekilde gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Bunun yanında alternatif operasyon planlarının oluşturulması ve yönetilmesini destekleyen kuyruk atama ve yedek planlama yetenekleri geliştirilmiştir.

Operasyonel optimizasyon tarafında, kapasite aşımı bulunan uçuşların yönetimini destekleyen geliştirmeler tamamlanmış, bu uçuşların operasyonel etkilerinin daha etkin takip edilmesine yönelik yeni işlevler ürün kapsamına eklenmiştir.

Operasyonel iletişim süreçlerinde kullanılan SMS ve e-posta altyapıları geliştirilmiş, farklı iletişim kanallarına uygun içerik üretimi ve bildirim yönetimi desteklenmiştir. Ayrıca operasyonel veri paylaşımı ve sistemler arası entegrasyon kabiliyetlerini artırmaya yönelik çalışmalarla uçuş operasyon verilerinin farklı sistemlerle daha güvenilir ve bütünleşik şekilde paylaşılması sağlanmıştır.

Son olarak, mevcut Crane OCC işlevlerinin web tabanlı modern mimariye taşınmasına yönelik altyapı ve servis geliştirmeleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda operasyon yönetimi ile yer operasyonları arasındaki veri akışını destekleyen servis katmanları geliştirilmiş, yeni nesil web arayüzlerinin temelini oluşturacak entegrasyon ve altyapı çalışmaları tamamlanmıştır. Böylelikle Crane OCC çözümünün erişilebilirlik, sürdürülebilirlik ve gelecekteki genişleme ihtiyaçlarını destekleyecek yeni teknoloji mimarisi güçlendirilmiştir.

1.7. Crane CA Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller

Crane CA (Cost Accounting), havayollarının operasyon giderlerini yönetebilmesi, maliyetlerini doğru ve zamanında hesaplayabilmesi, operasyonel karlılıklarını takip edebilmeleri amacıyla geliştirilen kapsamlı bir maliyet muhasebesi çözümüdür.

Bu çözümün dönem içindeki geliştirmeleri kapsamında, yapay zekâ destekli doküman işleme altyapısına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Tedarikçilerden gelen faturaların büyük dil modelleri (LLM) kullanılarak otomatik olarak okunması, sınıflandırılması ve sistem içerisinde işlenmesine yönelik prototip çalışma başarıyla tamamlanmıştır. Modelin eğitimi ve doğruluk oranlarını artırmaya yönelik geliştirme faaliyetleri devam etmektedir.

Operasyonel maliyetlerin daha doğru hesaplanabilmesi amacıyla, havaalanlarında uçuş bazında, talebe bağlı olarak alınan hizmetlerin türü, miktarı ve kullanım süresi gibi bilgiler yer işletme aşamasında kaydedilerek doğrudan Crane CA'ya entegre edilerek, beklenen gider hesaplamalarında kullanılmaktadır. Böylece operasyonel maliyetlerin gerçekleşmeden önce daha doğru şekilde tahmin edilmesi ve kontrol edilmesi mümkün hale gelmektedir. Ayrıca, havayolu istasyonlarında tedarikçilerden alınan faturaların operasyonun gerçekleştiği noktada sisteme kaydedilerek dijital ortama aktarılması, ilgili maliyet kayıtlarıyla eşleştirilmesi ve merkezi maliyet yönetim süreçlerine anlık olarak dahil edilmesi mümkün kılınmıştır. Bu yaklaşım hem operasyonel verimliliği artırmakta hem de maliyet verilerinin daha hızlı ve doğru biçimde raporlanmasına katkı sağlamaktadır.

Crane CA'nın yapay zekâ ve dijital otomasyon yeteneklerini daha da geliştirmeye yönelik Ar-Ge çalışmaları sürdürülmekte olup, ileri analitik ve akıllı doküman işleme kabiliyetleriyle maliyet yönetim süreçlerinin daha etkin, hızlı ve öngörülebilir hale getirilmesi hedeflenmektedir.

1.8. Crane RA Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller

Crane RA (Gelir Muhasebesi), GDS satışları ve diğer havayolları ile icra edilen interline / codeshare operasyonları dahil olmak üzere, tüm satış ve uçuş işlem verilerini endüstri standardı kaynaklardan alıp, IATA kural ve düzenlemelerine göre işleyerek havayolunun gelir raporlamasını ve gelir analizini yapmasını sağlayan güçlü bir yolcu gelir muhasebesi çözümüdür.

Raporlama dönemi içerisinde Crane RA çözümü kapsamında satış denetimi, gelir muhasebesine yönelik vergilere ilişkin endüstri standardı bir referans ürün olan IATA RATD dosyasının sisteme yüklenebilmesi, ve bunun üzerinden vergilerin hesaplanması mümkün kılınmıştır. Ek olarak, havayolları arası anlaşma ve hesaplaşma modülüne yeni işlevler ve kullanım kolaylığı sağlayan yeni özellikler eklenmiştir.

Son olarak, Crane RA kullanıcı arayüzlerinin web ortamına taşınma çalışmaları devam etmektedir.

1.9. Ulaştırma ve Kargo Çözümleri Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller

Raporlama döneminde Hitit Kargo çözümleri kapsamında fonksiyonel eklentiler ve yeni entegrasyonlarla ürün yetkinlikleri genişletilmeye devam edilmiştir.

Crane Cargo (CGO) kapsamında, IATA Kargo Kalite İnisiyatifi (Cargo iQ) doğrultusunda yürütülen geliştirme çalışmalarına devam edilmiş, test süreçleri olumlu sonuçlanan geliştirmeler canlı ortama alınmıştır. Ayrıca, partner ağının genişletilmesi yönünde önemli ilerleme kaydedilmiştir. Bu kapsamda, partner havayollarından biri için canlıya geçiş tamamlanarak sistem kullanıma açılmıştır.

Ürünün fonksiyonel yetkinlikleri kapsamında, gider yönetimi (Cost Management) geliştirmesi tamamlanarak canlı ortama alınmıştır. Bu geliştirme ile partnerlerin gider kalemlerini tanımlayabilmeleri ve gelir-gider verilerini raporlar üzerinden birlikte değerlendirebilmeleri sağlanmıştır. Böylece kargo operasyonlarının finansal takibine yönelik yetkinlikler geliştirilmiştir.

Posta taşımacılığı çözümleri kapsamında, hava posta operasyonlarına yönelik APO Mail geliştirmesi tamamlanarak canlı ortama alınmıştır. Crane CGO ürün ailesinin posta taşımacılığı alanındaki yetkinlikleri geliştirilerek partnerlerin operasyonel ihtiyaçlarını karşılayan çözümler sunulmaya devam edilmiştir.

Gümrük çözümleri tarafında, Crane CFS – Gümrük Modülü kapsamında birden fazla ülkenin gümrük teşkilatları ile karşılıklı entegrasyon testi çalışmaları başlatılmıştır. Yeni ülkelere yönelik regülasyonların ve entegrasyon gereksinimlerinin takibi ile partner ihtiyaçları doğrultusunda Crane CFS ürününün uluslararası entegrasyon ağının genişletilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

IATA Canlı Hayvan Regülasyonları (Live Animals Regulations – LAR) API modülü kapsamında analiz çalışmalarına başlanmış ve IATA ile koordineli çalışmalar sürdürülmüştür.

Son olarak, sektörel iş birlikleri ve dijitalleşme çalışmaları kapsamında, Hava Kargo Dijitalleşme Liderlik Sözleşmesi (Air Cargo Digitalization Leadership Charter – DLC) faaliyetlerine aktif katılım devam etmiştir. Ayrıca, hava kargo sektörünün önemli küresel organizasyonlarından biri olan IATA Kargo Uzmanları Konferansı'na (IATA Cargo Experts Conference – CEC 2026) katılım sağlanmış; hava kargo dijitalleşmesine yönelik sektörel çalışmalara iştirak edilmiştir.

1.10. Önemli Altyapı Gelişmeleri

Bulut çalışmaları kapsamında; kurumsal entegrasyonların merkezileştirilmesi, operasyonel dayanıklılığın artırılması ve esnek bir mimari oluşturulması hedefleri doğrultusunda ilgili servislerin bulut altyapısına taşınmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu doğrultuda, dünyanın önde gelen bulut altyapı sağlayıcıları ile iş birliklerinin artırılmasına yönelik çalışmalar devam etmekte olup, özellikle partner talepleri bu süreci yönlendirmeye devam etmektedir.

Bununla birlikte, HPO altyapısının esneklik ve ölçeklenebilirlik yetkinliklerinin artırılması amacıyla bulut ortamına taşınmasına ilişkin çalışmalar canlıya geçmiştir.

1.11 Hitit Ödeme Hizmetleri Platformu (HPO)

Genel Bilgi

Ödeme orkestrasyonu (“Payment Orchestration”), bir işletmenin birden fazla ödeme hizmeti sağlayıcısı (PSP), banka ve alternatif ödeme yöntemi (hesaptan-hesaba ödeme, cüzdanlar, BNPL vb.) arasındaki karmaşık süreçleri yönetmek ve koordine etmek için kullanılan merkezi bir platform veya yazılım katmanıdır.

Temel olarak, ödeme işlemlerini en uygun rotaya yönlendirerek (akıllı yönlendirme), başarısız işlemleri otomatik olarak yeniden deneyerek (yeniden deneme mantığı) ve tüm ödeme verilerini tek bir noktada toplayıp raporlayarak işlem başarı oranlarını maksimize etmeyi, maliyetleri düşürmeyi ve ödeme altyapısının esnekliğini artırmayı amaçlar. Bu sayede işletmeler, farklı bölgelerdeki yerel ödeme yöntemlerine kolayca entegre olabilir ve daha iyi bir müşteri deneyimi sunabilirler.

Özellikle çok bölgeli veya çok PSP’li ekosistemlerde, ödeme orkestrasyon platformları finansal operasyonları sadeleştirip esneklik kazandırarak stratejik bir avantaj sunar. Bu vizyon doğrultusunda Hitit, kendi altyapısını bu çerçevede dönüştürmüştür.

Güncel Gelişmeler

Raporlama dönemi içerisinde HPO, ürün geliştirme sürecinden ticarileşme aşamasına geçişte önemli ilerleme kaydetmiştir. Dönem boyunca yürütülen çalışmalar, platformun teknik altyapısının güçlendirilmesinin yanı sıra müşteri kullanımı ve satışa hazır hale getirilmesine odaklanmıştır.

Bu kapsamda, platformun bulut mimarisine geçişi ve mevcut ödeme entegrasyonlarının yeni altyapıya taşınması yönünde önemli adımlar atılmıştır. Akıllı yönlendirme (routing), kart saklama ve fraud yönetimi yetkinliklerinde ilerleme sağlanmış, buna ek olarak yapay zekâ destekli

yeterliliklere yönelik çalışmalar da başlatılmıştır. Kart saklama işlevine ilişkin PCI DSS uyumluluk çalışmaları sürdürülmüş, test otomasyonu ve kalite doğrulama süreçleri geliştirilerek platformun güvenilirliği ve operasyonel hazırlık seviyesi artırılmıştır.

Ürünün pazara sunulmasına yönelik faaliyetler kapsamında, müşteri sunumları yaygınlaştırılmış, fiyatlandırma çalışmaları ilerletilmiş ve diğer hedef müşteri gruplarına yönelik çalışmalar sürdürülmüştür.

Markalaşma tarafında ise "Elektrum" markasının web sitesi, ürün içerikleri ve lansman hazırlıkları önemli ölçüde tamamlanmıştır. Ürünün uluslararası pazarda tanıtılmasına yönelik iletişim ve pazarlama çalışmaları devam etmektedir.

Araştırma Giderleri

Şirket planları çerçevesinde geliştirmek istediği yeni bir ürün veya teknoloji için çeşitli araştırma giderlerine katlanmaktadır. Bu döngüde katlanılan araştırma giderleri ilgili dönemin kâr/zarar tablosuna yansıtılmaktadır. Yeni veya var olan ürüne ilişkin süreçlerin geliştirilmesine dair seçeneklerin araştırılması da bu kapsamda ele alınmaktadır.

Geliştirme Giderleri:

Araştırma sonuçlarının yeni ürünler, sistemler, yapılar vb. için projeye dönüştürülerek hayata geçirilmesi sürecinde katlanılan giderlerdir.

Aktifleştirilen Geliştirme Maliyetleri:

Geliştirme faaliyetleri sonucu ortaya çıkan işletme içi yaratılan maddi olmayan duran varlıklar yalnızca aşağıda belirtilen şartların tamamı karşılandığında aktifleştirilerek kayda alınırlar:

- Maddi olmayan duran varlığın kullanıma hazır ya da satılmaya hazır hale getirilebilmesi için tamamlanmasının teknik anlamda mümkün olması,
- Maddi olmayan duran varlığı tamamlama, kullanma veya satma niyetinin olması,
- Maddi olmayan duran varlığın kullanılabilir veya satılabilir olması,
- Varlığın ne şekilde ileriye dönük olası bir ekonomik fayda sağlayacağının belli olması,
- Maddi olmayan duran varlığın gelişimini tamamlamak, söz konusu varlığı kullanmak ya da satmak için uygun teknik, finansal ve başka kaynakların olması ve
- Varlığın geliştirme maliyetinin, geliştirme sürecinde güvenilir bir şekilde ölçülebilir olmasıdır.

Şirket, varlığın oluşturulmasında doğrudan görev alan personelin ücretlerini aktifleştirirken, her personelin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde ne kadar zaman harcadığını göz önünde bulundurarak aktifleştirmektedir. Şirket'in aktifleştirilen projelerinin tümü, Şirket'in İTÜ Arı Teknokent Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nde yapılan yazılım projelerinden oluşmakta olup, söz konusu projeler 10 yılda itfa edilmektedir.

Dönemler itibarıyla aktifleştirilen toplam geliştirme giderlerine ve ilgili itfa paylarına ilişkin tutarlar aşağıda yer almaktadır:

(TL)	**30 Eylül 2026**	**30 Eylül 2025**
Aktifleştirilen Geliştirme Giderleri	717.168.570	520.133.470
Giderleştirilen İtfa Payı	(255.874.105)	(161.833.486)

8- DÖNEM İÇİ GELİŞMELER

03.07.2026
Slovakya menşeili havayolu şirketi SkyAlps Europe, 2 Temmuz 2026 tarihi itibariyle, Hitit'in operasyonel planlama alanındaki çözümlerinin sistem geçişini tamamlamıştır. Yapılan sistem geçişi ile yeni havayolu, Şirketimizin tarife planlama, operasyonel kontrol, uçuş ekibi yönetimi ve slot yönetimi çözümlerini kullanacaktır.

02.09.2026
Cabo Verde'nin devlet sahipliğindeki yurt içi havayolu şirketi olan CVSky – Linhas Aéreas de Cabo Verde isimli havayolu, Şirketimizin teknoloji çözümleri ile 2 Eylül 2026 itibarıyla operasyonlarına başlamıştır. CVSky, Şirketimizin Yolcu Hizmet Sistemleri (PSS) ürün ailesinin yanı sıra gelir muhasebesi, iş performans indeksi ve kargo çözümlerini de 5 yıl süreyle kullanacaktır.

9 – FİNANSAL DURUM

Aşağıdaki tablolarda, Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na ("UFRS") uygun olarak hazırlanmış verilere dayanan TL cinsinden finansal bilgiler sunulmaktadır. Bilanço ve finansal durumdaki değişiklikler 30 Eylül 2026 ile 31 Aralık 2025 tarihleri itibarıyla; gelir tablosu ise 1 Ocak–30 Eylül 2026 ile 1 Ocak–30 Eylül 2025 dönemleri için karşılaştırmalı olarak gösterilmektedir.

a) Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu:

Şirketimiz, 1 Ocak–30 Eylül 2026 döneminde önceki yılın aynı dönemine kıyasla %24([1]) artışla 657.485.213 TL FAVÖK ve %12 artışla 321.870.487 TL net kâr elde etmiştir. Aynı dönemde hasılat %34 artarak 1.616.207.505 TL'ye ulaşmıştır.

Aktif toplamı dönem başına kıyasla %23 artarak 4.533.674.770 TL'ye ulaşmış olup, buna paralel olarak özkaynaklar %26 artışla 3.736.058.964 TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Şirket'in güçlü özkaynak yapısı ve düşük finansal kaldıraç seviyesi korunmaya devam etmiştir.

Şirket'in duran varlık yapısı ağırlıklı olarak teknoloji geliştirme yatırımları, aktifleştirilen Ar-Ge projeleri ve yazılım altyapılarından oluşmakta olup; dönem sonunda duran varlık büyüklüğü %30 artışla 3.335.950.812 TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirket, yüksek katma değerli teknoloji altyapısına yaptığı yatırımları kontrollü amortisman politikaları çerçevesinde yönetmeye devam etmektedir.

[1] Grup, 2025 hesap döneminde esas faaliyetlerden diğer giderler içerisinde muhasebeleştirilen toplam 40.448.394 TL tutarındaki kur farkı giderlerini finansman giderleri hesabına sınıflandırmıştır. Söz konusu sınıflandırma, 2025 hesap dönemi için önceden raporlanan 490.496.798 TL'lik FAVÖK tutarını aynı oranda artırmakla birlikte, dönem karında herhangi bir etki yaratmamaktadır.

b) Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak şirketin dönem içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/öz kaynak oranı ile şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:

Aşağıdaki tablolarda, Hitit'in 1 Ocak 2026 – 30 Eylül 2026 dönemine ilişkin mali sonuçları önceki yılın aynı dönemiyle; 30 Eylül 2026 tarihli bilançosu ve finansal durum göstergeleri ise 31 Aralık 2025 tarihli değerlerle karşılaştırılmaktadır. Değişim oranları, her tablonun ilgili karşılaştırma dönemi esas alınarak gösterilmektedir.

Özet Konsolide Bilanço	**30 Eylül 2026**	**31 Aralık 2025**	**Değişim %**
Dönen Varlıklar	1.197.723.958	1.115.571.350	7%
Duran Varlıklar	3.335.950.812	2.574.275.400	30%
Toplam Varlıklar	**4.533.674.770**	**3.689.846.750**	**23%**
Kısa Vadeli Yükümlülükler	575.146.955	513.172.377	12%
Uzun Vadeli Yükümlülükler	222.468.851	208.733.838	7%
Özkaynaklar	3.736.058.964	2.967.940.535	26%
Toplam Kaynaklar	**4.533.674.770**	**3.689.846.750**	**23%**

Özet Konsolide Gelir Tablosu	**30 Eylül 2026**	**30 Eylül 2025**	**Değişim %**
Hasılat	1.616.207.505	1.203.055.525	34%
Brüt Kar	727.875.736	596.685.815	22%
Esas Faaliyet Karı	305.659.351	288.573.282	6%
Finansman geliri/gideri öncesi faaliyet karı	368.426.931	369.056.081	0%
Vergi öncesi kar	335.245.716	313.081.482	7%
Dönem karı	321.870.487	287.401.380	12%
Pay başına kazanç	**1,0729**	**0,9580**	**12%**

Finansal Durumdaki Değişiklikler	**30 Eylül 2026**	**31 Aralık 2025**	**Değişim %**
Finansal Borçlar	295.607.368	240.677.622	23%
Nakit ve Nakit Benzerleri	474.571.603	508.570.190	-7%
Finansal Yatırımlar	-	21.437.675	-100%
Net Borç Pozisyonu (*)	**(178.964.235)**	**(289.330.243)**	**-38%**

(*) Net borç pozisyonu = Finansal borçlar - Nakit ve nakit benzerleri - Finansal yatırımlar
Tabloda net borç pozisyonunun negatif olması, nakit ve nakit benzerleri ile finansal yatırımlar toplamının finansal borçları aştığını, dolayısıyla net nakit pozisyonunu ifade etmektedir.

Şirket, 30 Eylül 2026 itibarıyla net nakit pozisyonunu korumaya devam etmiş olup, güçlü likidite yapısı sayesinde operasyonel büyümesini büyük ölçüde özkaynak ve faaliyetlerden yaratılan nakit akışı ile finanse etmektedir. Şirket'in farklı coğrafyalara yayılmış müşteri portföyü ve ağırlıklı döviz bazlı gelir yapısı, finansal dayanıklılığı destekleyen temel unsurlar arasında yer almaktadır.

c) Şirket'in sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:

30 Eylül 2026 tarihi itibarıyla Şirket mevcut çıkarılmış sermayesinin karşılığının korunduğu ve borca batıklığın söz konusu olmadığı tespit edilmiştir.

d) Varsa Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Şirket; operasyonel verimliliğin artırılması, tahsilat süreçlerinin güçlendirilmesi, maliyet disiplininin korunması ve yüksek katma değerli ürün gelirlerinin artırılması yönündeki çalışmalarını sürdürmektedir. Bunun yanında işletme sermayesi yönetimi, nakit akışı optimizasyonu ve finansal risk yönetimi uygulamaları düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Finansal risk yönetim ilkeleri 10. maddede belirtildiği şekilde izlenmektedir. Bu çerçevede ihtiyaç durumunda işletme sermayesini desteklemek için orta – uzun vadeli kredi hatları sağlanmıştır.

30 Eylül 2026 tarihi itibarıyla Şirketimiz özkaynakları 3.736.058.964 TL seviyesindedir.

e) Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtımı yapılmayacaksa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri:

Şirket Esas Sözleşmesi'nin Kâr Dağıtımı başlıklı 12. maddesi uyarınca; Şirket, kâr dağıtımı konusunda Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası mevzuatında yer alan düzenlemelere uyar. Sermaye piyasası mevzuatı uyarınca, payları borsada işlem gören şirketlerin kâr dağıtım zorunluluğu bulunmamaktadır. Şirket Esas Sözleşmesi ve Şirket kâr dağıtım politikası çerçevesinde, dağıtılmasına karar verilen kârın dağıtım şekli ve zamanı, Yönetim Kurulunun bu konudaki teklifi üzerine Genel Kurulca kararlaştırılır.

Sermaye piyasası mevzuatı uyarınca, Şirketimiz payları 03.03.2022 tarihi itibarıyla borsada işlem görmeye başlamış olup, 18.04.2022 tarih ve 2022/16 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile kabul edilen Kar Dağıtım Politikası 16.05.2022 tarihinde yapılan 2021 hesap dönemi olağan genel kurul toplantısında onaylanmıştır.

"Hitit Bilgisayar Hizmetleri AŞ ("Şirket") "Kâr Dağıtım Politikası"; Türk Ticaret Kanunu hükümleri, sermaye piyasası mevzuatı, vergi mevzuatı ve ilgili diğer yasal mevzuat ile Şirket esas sözleşmesinin 12'nci maddesi hükümleri uyarınca, Yönetim Kurulu'nun teklifi ve Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda belirlenmektedir.

Şirketimiz esas sözleşmesinde kâr payı alma hakkına ilişkin paylara tanınmış herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır. Kâr dağıtımında, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak pay sahipleri ve Şirket menfaatleri arasında dengeli ve tutarlı bir politika izlenmektedir.

Prensip olarak; sermaye piyasası mevzuatına uygun olarak hazırlanan finansal tablolar dikkate alınarak, hesaplanan "net dağıtılabilir dönem karı"nın, asgari olarak çıkarılmış sermayenin %5'ine karşılık gelen kısmı kar dağıtımına konu edilebilir. İlgili kâr dağıtım döneminde, ulusal ve küresel ekonomik şartlara, Şirketin orta ve uzun vadeli büyüme ve yatırım stratejilerine ve nakit gereksinimlerine bağlı olarak bu oran her yıl gözden geçirilerek değiştirilebilir. İşbu hesaplanan "net dağıtılabilir dönem karı"ndan, çıkarılmış sermayenin %5'inin üzerinde bir oranda kar dağıtımı yapılmak istenmesi durumunda, kar dağıtım oranının belirlenmesinde şirketin finansal pozisyonu, yapılacak yatırımlarla ilgili diğer fon ihtiyaçları, sektörün içinde bulunduğu koşullar, ekonomik ortamdaki koşullar, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınır.

Yasal muhasebe kayıtlarına göre "net dağıtılabilir dönem karı" oluşmaması halinde veya hesaplanan "net dağıtılabilir dönem karı"nın, çıkarılmış sermayenin %5'inin altında kalması durumunda kar dağıtımı yapılmayabilir.

Kâr payı ile ilgili Yönetim Kurulu tarafından her hesap dönemi için ayrı karar alınır, bu kâr dağıtım önerisi mevzuata uygun şekilde kamuya açıklanır ve şirket internet sitesinde ilan edilir. Öneriyi Genel Kurul kabul veya reddedebilir. Yönetim Kurulu, kâr payı dağıtımı yapılamadığı hallerde kârın neden dağıtılamadığı ve dağıtılamayan kârın nerede kullanılacağına ilişkin bilgiyi Genel Kurulda pay sahiplerinin bilgisine sunar.

Kâr payı, dağıtım tarihi itibariyle mevcut payların tümüne bunların ihraç ve iktisap tarihleri dikkate alınmaksızın eşit olarak dağıtılır.

Kâr payı dağıtımına, en geç Genel Kurul toplantısının yapıldığı yılın sonuna kadar olmak kaydıyla, Genel Kurul veya Genel Kurul tarafından yetkilendirilmesi şartıyla, Yönetim Kurulu tarafından belirlenecek tarihte başlanır.

Şirket yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun olarak kâr payı avansı dağıtmayı veya kâr payını eşit veya farklı tutarlı taksitlerle ödemeyi değerlendirebilir".

2025 faaliyet yılı Yönetim Kurulu kar payı dağıtım teklifi:

Şirket Yönetim Kurulu'nun 03.03.2026 tarih ve 2026/04 sayılı toplantısında; "Şirketimiz, 2025 hesap döneminde Sermaye Piyasası Kurulu'nun II.14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" uyarınca, Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TMS/TFRS") ve SPK tarafından belirlenen formatlarla uyumlu olarak hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolarına göre 388.878.896 TL net dönem karı, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde düzenlenmiş finansal tablolara göre ise 467.756.379,86 TL net dönem kârı elde etmiştir.

Şirketimiz Kâr Dağıtım Politikası'nda öngörülen koşulların değerlendirilmesi suretiyle; mevcut ekonomik konjonktür, Şirketin uzun vadeli stratejileri, nakit akışı, finansman ve yatırım politikaları ile ortaklarımızın ve Şirketimizin uzun vadeli menfaatleri dikkate alınarak, mali bünyenin güçlendirilmesi amacıyla 2025 hesap dönemine ait dağıtılabilir kârın dağıtılmayarak, genel kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan tutarın geçmiş yıl kârları hesabına aktarılmasının 2025 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulmak üzere teklif edilmesine" karar vermiştir. Bu çerçevede, yönetim kurulu teklifi 26.03.2026 tarihinde yapılan 2025 hesap dönemi olağan genel kurul toplantısında onaylanmıştır.

Çıkarılmış Bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının Niteliği ve Tutarı: Yoktur

İlişkili Taraf İşlemlerine İlişkin Bilgiler; İlişkili taraf işlemleri ve bakiyelerine ilişkin ortaklara sunulması zorunlu bilgiler Kamuya Aydınlatma Platformu (KAP)'da da ilan edilen 01.01.2026 - 30.09.2026 dönemine ait konsolide finansal tablolar ve dipnotlarının 5. maddesinde yer almaktadır.

10- RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL

Risk Yönetimi

Şirketimiz, faaliyet gösterdiği havacılık ve seyahat teknolojileri sektörünün dinamik yapısı doğrultusunda; operasyonel, finansal, teknolojik, hukuki, stratejik ve itibari risklerin etkin şekilde yönetilmesini kurumsal yönetim anlayışının temel unsurlarından biri olarak değerlendirmektedir. Bu kapsamda risk yönetimi faaliyetleri; Yönetim Kurulu gözetiminde, ilgili komiteler, üst yönetim ve operasyonel birimlerin koordinasyonu ile yürütülmektedir.

Şirket'in maruz kalabileceği başlıca risk alanları; küresel havacılık sektöründeki dalgalanmalar, makroekonomik gelişmeler, siber güvenlik tehditleri, veri güvenliği ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin riskler, hizmet sürekliliği, teknoloji altyapılarındaki kesintiler, döviz kuru hareketleri, tahsilat süreçleri, regülasyon değişiklikleri ve insan kaynağı yönetimi gibi başlıklardan oluşmaktadır.

Şirket, faaliyetlerinin önemli ölçüde döviz bazlı gelir yapısına sahip olması sayesinde kur riskini doğal dengeleme mekanizması ("natural hedge") ile yönetebilmekte; bunun yanında nakit akışı, likidite, bütçe gerçekleşmeleri ve tahsilat performansı düzenli olarak takip edilmektedir. Finansal risklerin yönetiminde; bütçe ve gerçekleşme analizleri, nakit akış projeksiyonları, maliyet kontrol mekanizmaları ve dönemsel finansal değerlendirme toplantıları etkin olarak kullanılmaktadır.

Teknoloji ve operasyon tarafında ise; yüksek erişilebilirlik, iş sürekliliği ve veri güvenliği esas alınarak sistem altyapıları sürekli izlenmekte ve geliştirilmektedir. Şirket'in hizmet verdiği küresel havacılık ekosistemi dikkate alınarak; bilgi güvenliği, erişim yönetimi, veri koruma, yedekleme ve felaket kurtarma süreçleri uluslararası standartlara uygun şekilde yönetilmektedir. Kritik sistemler için iş sürekliliği planları oluşturulmuş olup, operasyonel dayanıklılığı artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları düzenli olarak sürdürülmektedir.

Ayrıca Şirket, faaliyet gösterdiği sektörün dönüşüm dinamiklerini ve IATA başta olmak üzere uluslararası havacılık otoritelerinin yönelimlerini yakından takip ederek; teknolojik dönüşüm, modern havayolu perakendeciliği (MAR), teklif/sipariş yönetim sistemleri (OOMS), yapay zekâ uygulamaları ve yeni nesil dağıtım altyapıları gibi stratejik alanlarda proaktif yaklaşım benimsemektedir. Bu doğrultuda yürütülen Ar-Ge ve ürün geliştirme faaliyetleri, yalnızca büyüme hedeflerini değil aynı zamanda stratejik risklerin azaltılmasını da desteklemektedir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmekte olup; Şirket'in varlığını, gelişimini ve sürdürülebilirliğini etkileyebilecek risk unsurlarını değerlendirmekte, gerekli görülen aksiyonlara ilişkin önerilerini Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

İç Kontrol

Şirketimizde iç kontrol sistemi; faaliyetlerin etkinliği ve verimliliği, finansal raporlamanın doğruluğu ve güvenilirliği, mevzuata uyum ile şirket varlıklarının korunması hedefleri doğrultusunda oluşturulmuş olup, sürekli gözden geçirilerek geliştirilmektedir.

İç kontrol mekanizmaları; organizasyonel görev dağılımları, yetki ve onay süreçleri, bütçe kontrol yapıları, finansal raporlama sistemleri, satın alma ve ödeme prosedürleri, bilgi teknolojileri kontrolleri ve operasyonel izleme süreçleri üzerinden yürütülmektedir. Şirket bünyesinde süreç bazlı kontrol yaklaşımı benimsenmekte; kritik iş süreçleri düzenli olarak değerlendirilmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Finansal süreçlerde; bütçe gerçekleşmeleri, mali tablolar, nakit yönetimi, tahsilat süreçleri, gider kontrolleri, satın alma işlemleri ve bütçe uyum analizleri üst yönetim ve ilgili finans ekipleri tarafından düzenli olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Finans fonksiyonu, yalnızca finansal raporlama süreçlerinde değil; kaynak kullanımının etkinliği, mali disiplinin korunması, bütçe kontrolü, nakit akış yönetimi ve operasyonel süreçlerin finansal etkilerinin izlenmesi konularında da aktif rol üstlenmektedir.

Şirket bünyesinde uygulanan yetki matrisi ve çok seviyeli onay mekanizmaları kapsamında; ödeme, satın alma, bütçe kullanımı ve finansal yükümlülük doğuran işlemler belirlenmiş kontrol süreçlerine tabi olarak yürütülmektedir. Bütçe gerçekleşmeleri ve sapma analizleri düzenli yönetim değerlendirmelerine konu edilmekte; gerekli görülen durumlarda aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Bilgi teknolojileri ve güvenlik alanında ise erişim yetkilendirmeleri, log kayıtları, sistem izleme, veri yedekleme ve güvenlik testleri gibi kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Şirket'in hizmet sunduğu küresel ölçekteki havayolu ve seyahat sektörü müşterilerinin operasyonel süreklilik beklentileri doğrultusunda, sistem altyapılarının güvenilirliği ve sürdürülebilirliği öncelikli yönetim alanları arasında yer almaktadır.

Şirket faaliyetleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu ve ilgili diğer vergi mevzuatı ile kişisel verilerin korunmasına ilişkin düzenlemeler, tabi olunan diğer mevzuat ve ilgili ulusal ve uluslararası sektör standartları çerçevesinde yürütülmektedir.

Şirket'in iç kontrol ve denetim yaklaşımı, tespitin yanı sıra süreçlerin etkinliğini, sürdürülebilir gelişimini ve kurumsal dayanıklılığı desteklemeyi esas almaktadır. Bu bütüncül yönetim anlayışı doğrultusunda yürütülen değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları; kurumsal yönetim yapısının güçlendirilmesini, operasyonel verimliliğin artırılmasını ve paydaş güveninin sürdürülebilir şekilde desteklenmesini hedeflemektedir.

Şirket, SG Yeminli Mali Müşavirlik tarafından tam tasdik denetimi ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmaktadır.

Ayrıca sürdürdüğü hizmetlerine baz olan sertifikasyonlarına ait düzenli ISO27001, ISO9001, ISO 27017, ISO 27701, ISAE-3402, E-bilet / E-fatura Entegratörlüğü kapsamında ISO20000 ve ISO 22301 denetimlerine tabi tutulmakta ve sertifikasyonlar düzenli olarak yenilenmektedir.

Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) uyumluluğu ulusal ve uluslararası (GDPR) alanda sağlanmıştır. PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) Ödeme Kartları Endüstrisi Veri Güvenliği standartlarına uygun yapılar oluşturulmuş ve işletilmektedir.

11- DÖNEM SONRASI GELİŞMELER

05.10.2026

Afganistan'ın ulusal havayolu firması Ariana Afghan Airlines, 5 Ekim 2026 itibarıyla Şirketimizin Crane PAX isimli rezervasyon&yolcu hizmetleri çözümlerini kullanmaya başlamıştır. Beş (5) yıllık sözleşme kapsamında, Şirketimiz ile Havayolu firması arasındaki ilişkinin yeni ürünlerle daha da çeşitlenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

1- **Bu dönemde Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyen gelişmelere ilişkin açıklamalar yukarıda sunulmuştur. Diğer bilgiler için 2025 yılına ait Yıllık Faaliyet Raporuna aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:**

   https://hitit.com/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-bilgiler#quarterly-reports

2- **31 Aralık 2025 tarihi itibariyle hazırlanmış bağımsız denetimden geçmiş ve 30 Eylül 2026 tarihi itibariyle hazırlanmış bağımsız denetimden geçmemiş Konsolide Mali Tablolara aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:**

   https://hitit.com/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-bilgiler#quarterly-reports