

İŞ LEASING



2025 Sürdürülebilirlik Raporu
İnsanla Başlayan Değer:
**İklim, Toplum ve
Gelecek İçin Dönüşüm**



www.isleasing.com.tr

İçindekiler

	01 Raporlama Yaklaşımımız <table> <tr> <td>Rapor Hakkında</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Yönetim Değerlendirmesi ve Analizi</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Genel Müdürümüzün Mesajı</td> <td>8</td> </tr> </table>	Rapor Hakkında	5	Yönetim Değerlendirmesi ve Analizi	6	Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı	7	Genel Müdürümüzün Mesajı	8												
Rapor Hakkında	5																				
Yönetim Değerlendirmesi ve Analizi	6																				
Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı	7																				
Genel Müdürümüzün Mesajı	8																				
	04 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız <table> <tr> <td>Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>Sürdürülebilirlik Stratejimiz</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Çifte Önemlilik Analizi</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Risk ve Fırsatlar</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Paydaş İletişimi</td> <td>34</td> </tr> </table>	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	26	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız	27	Sürdürülebilirlik Stratejimiz	28	Çifte Önemlilik Analizi	29	Risk ve Fırsatlar	31	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	32	Paydaş İletişimi	34						
Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	26																				
Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız	27																				
Sürdürülebilirlik Stratejimiz	28																				
Çifte Önemlilik Analizi	29																				
Risk ve Fırsatlar	31																				
Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	32																				
Paydaş İletişimi	34																				
	07 Değeri Yaratan İnsan <table> <tr> <td>Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>Çalışan Hakları Uygulamalarımız</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>İnsan Kaynakları Uygulamalarımız</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>Yetenek Yönetimimiz</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Çeşitlilik ve Kapsayıcılık</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Toplumsal Sorumluluk</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Üyelik ve İş Birlikleri</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Müşteri Memnuniyeti</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi</td> <td>53</td> </tr> </table>	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi	46	Çalışan Hakları Uygulamalarımız	47	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız	47	Yetenek Yönetimimiz	48	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	49	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları	50	Toplumsal Sorumluluk	50	Üyelik ve İş Birlikleri	51	Müşteri Memnuniyeti	52	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	53
Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi	46																				
Çalışan Hakları Uygulamalarımız	47																				
İnsan Kaynakları Uygulamalarımız	47																				
Yetenek Yönetimimiz	48																				
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	49																				
İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları	50																				
Toplumsal Sorumluluk	50																				
Üyelik ve İş Birlikleri	51																				
Müşteri Memnuniyeti	52																				
Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	53																				
	02 İnsanla Değer Üreten İş Modelimiz <table> <tr> <td>İş Leasing Hakkında</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Hizmet Alanlarımız</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Kilometre Taşlarımız</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Rakamlarla İş Leasing</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Temel Finansal Göstergelerimiz</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>2025'te Öne Çıkanlar</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Değer Zincirimiz</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Küresel ve Sektörel Trendler</td> <td>17</td> </tr> </table>	İş Leasing Hakkında	10	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	11	Hizmet Alanlarımız	12	Kilometre Taşlarımız	13	Rakamlarla İş Leasing	14	Temel Finansal Göstergelerimiz	14	2025'te Öne Çıkanlar	15	Değer Zincirimiz	16	Küresel ve Sektörel Trendler	17		
İş Leasing Hakkında	10																				
Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	11																				
Hizmet Alanlarımız	12																				
Kilometre Taşlarımız	13																				
Rakamlarla İş Leasing	14																				
Temel Finansal Göstergelerimiz	14																				
2025'te Öne Çıkanlar	15																				
Değer Zincirimiz	16																				
Küresel ve Sektörel Trendler	17																				
	05 Sürdürülebilir Değer Yaratan Çözümler Yolculuğumuz <table> <tr> <td>Finansal Performans ve Sürdürülebilir Kârlılık</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Sürdürülebilir Finans ve Yeşil Yatırımlar</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Yaklaşımımız</td> <td>39</td> </tr> </table>	Finansal Performans ve Sürdürülebilir Kârlılık	37	Sürdürülebilir Finans ve Yeşil Yatırımlar	38	Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Yaklaşımımız	39														
Finansal Performans ve Sürdürülebilir Kârlılık	37																				
Sürdürülebilir Finans ve Yeşil Yatırımlar	38																				
Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Yaklaşımımız	39																				
	08 Veri ve Teknoloji ile Güçlenen Dönüşüm <table> <tr> <td>Dijital Dönüşüm ve İnovasyon</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği</td> <td>57</td> </tr> </table>	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon	56	Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	57																
Dijital Dönüşüm ve İnovasyon	56																				
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	57																				
	03 Güven, Şeffaflık ve Sorumlulukla Yönetim <table> <tr> <td>Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Kurumsal Yönetişim Yapımız</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Vergi Yönetişimi ve Vergi Uyum Yaklaşımımız</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>İş Etiği, Bildirim Mekanizmaları ve Etik Kültür</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Risk Yönetimi ve Dayanıklılık</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Mevzuat ve Küresel Standartlara Uyum</td> <td>24</td> </tr> </table>	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	20	Kurumsal Yönetişim Yapımız	21	Vergi Yönetişimi ve Vergi Uyum Yaklaşımımız	23	İş Etiği, Bildirim Mekanizmaları ve Etik Kültür	23	Risk Yönetimi ve Dayanıklılık	23	Mevzuat ve Küresel Standartlara Uyum	24								
Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	20																				
Kurumsal Yönetişim Yapımız	21																				
Vergi Yönetişimi ve Vergi Uyum Yaklaşımımız	23																				
İş Etiği, Bildirim Mekanizmaları ve Etik Kültür	23																				
Risk Yönetimi ve Dayanıklılık	23																				
Mevzuat ve Küresel Standartlara Uyum	24																				
	06 Düşük Karbonlu Geleceğe Katkımız <table> <tr> <td>İklim Değişikliği ile Mücadele</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>Karbon Yönetimi Çalışmalarımız</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>Enerji Yönetimi Çalışmalarımız</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Su Yönetimi Çalışmalarımız</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>Atık Yönetimi Çalışmalarımız</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>Biyoçeşitliliğin Korunmasına Yönelik Çalışmalarımız</td> <td>44</td> </tr> </table>	İklim Değişikliği ile Mücadele	41	Karbon Yönetimi Çalışmalarımız	41	Enerji Yönetimi Çalışmalarımız	42	Su Yönetimi Çalışmalarımız	43	Atık Yönetimi Çalışmalarımız	44	Biyoçeşitliliğin Korunmasına Yönelik Çalışmalarımız	44								
İklim Değişikliği ile Mücadele	41																				
Karbon Yönetimi Çalışmalarımız	41																				
Enerji Yönetimi Çalışmalarımız	42																				
Su Yönetimi Çalışmalarımız	43																				
Atık Yönetimi Çalışmalarımız	44																				
Biyoçeşitliliğin Korunmasına Yönelik Çalışmalarımız	44																				
	09 Ekler <table> <tr> <td>Dernek ve Girişim Üyelikleri ve Ödüller Listesi</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>Sosyal Performans Göstergeleri</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Çevresel Performans Göstergeleri</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>GRI İçerik Endeksi</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>UNGC İlerleme Bildirimi</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs)</td> <td>73</td> </tr> <tr> <td>Sürdürülebilirlik Uyum Raporu</td> <td>74</td> </tr> </table>	Dernek ve Girişim Üyelikleri ve Ödüller Listesi	59	Sosyal Performans Göstergeleri	60	Çevresel Performans Göstergeleri	63	GRI İçerik Endeksi	64	UNGC İlerleme Bildirimi	72	Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs)	73	Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	74						
Dernek ve Girişim Üyelikleri ve Ödüller Listesi	59																				
Sosyal Performans Göstergeleri	60																				
Çevresel Performans Göstergeleri	63																				
GRI İçerik Endeksi	64																				
UNGC İlerleme Bildirimi	72																				
Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs)	73																				
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	74																				

Şekiller ve Tablolar Listesi



Şekil 1.	İş Leasing Sermaye Yapısı	10
Şekil 2.	İştiraklerimiz	10
Şekil 3.	İş Leasing Değer Zinciri	16
Şekil 4.	Organizasyon Şeması	21
Şekil 5.	Yönetim Kurulu Bağımsızlık Yapısı	21
Şekil 6.	Yönetim Kurulu Cinsiyet Eşitliği	21
Şekil 7.	Yönetim Kurulu Eğitim Durumu	21
Şekil 8.	Sürdürülebilirlik Yönetişimi Yapılanması	27
Şekil 9.	Çifte Önemlilik Matrisi	29
Şekil 10.	Yenilenebilir Enerji Portföyü	38
Şekil 11.	Risk Kategorilerinin Tanımları	39
Şekil 12.	Yıllara Göre Emisyon Verileri	41
Şekil 13.	Toplam Enerji Tüketimi	43
Şekil 14.	Su Tüketim Verileri	43
Şekil 15.	Atık Verileri	44
Şekil 16.	Toplam Çalışan Eğitim saatleri	48
Şekil 17.	Toplam Çalışan Sayısı	49
Şekil 18.	Toplam Kadın-Erkek Çalışan oranı	49
Şekil 19.	Toplam Müşteri Sayısı	52
Şekil 20.	Toplam Tedarikçi Sayısı	53



Tablo 1.	İş Leasing Ortaklık Yapısı	10
Tablo 2.	Öncelikli Konular	30
Tablo 3.	İş Leasing Risk-Fırsat Tablosu	31
Tablo 4.	Paydaşlar	34
Tablo 5.	2025 Finansal Performans ve Sürdürülebilir Büyüme Göstergeleri	37
Tablo 6.	Yenilenebilir Enerji Finansmanı	38
Tablo 7.	2025 Yılı Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Sonuçları	39
Tablo 8.	Enerji Tüketim Verileri	43
Tablo 9.	Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık Miktarları	44
Tablo 10.	Geri Dönüştürülen Tehlikeli Atık Miktarları	44
Tablo 11.	Müşteri Bildirim ve Şikâyet Yönetimi Göstergeleri	53
Tablo 12.	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Alanında Dönüşüm Yaklaşımımız	56
Tablo 13.	Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği Alanında Dönüşüm Yaklaşımımız	56

01

Raporlama Yaklaşımımız

Rapor Hakkında	5
Yönetim Değerlendirmesi ve Analizi	6
Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı	7
Genel Müdürümüzün Mesajı	8

Rapor Hakkında

"İnsanla Başlayan Değer: İklim, Toplum ve Gelecek İçin Dönüşüm" temasıyla hazırlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporumuz, İş Leasing'in sürdürülebilirlik yaklaşımını, değer yaratma modelini ve stratejik önceliklerini bütüncül bir bakış açısıyla ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Bu rapor aracılığıyla çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarında yürüttüğümüz faaliyetlerimizi, bu faaliyetlerin paydaşlarımız üzerindeki etkilerini ve uzun vadeli değer yaratma yaklaşımımızı şeffaf bir şekilde sunmaktayız.

İş Leasing 2025 Sürdürülebilirlik Raporumuz, **1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025** tarihleri arasındaki faaliyetlerimizi kapsamaktadır. Finansal ve finansal olmayan performansımız entegre bir yaklaşımla ele alınmakta; değer yaratma sürecimiz çevresel ve toplumsal etkilerimizle birlikte değerlendirilmektedir. Önceki dönem verileriyle yapılan karşılaştırmalar aracılığıyla performans gelişimimiz ortaya konulmakta, bu sayede ölçülebilirlik ve karşılaştırılabilirlik güçlendirilmektedir.

Raporumuz, Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative - GRI) Standartları ile uyumlu olarak hazırlanmış olup, aynı zamanda Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile uyum gözetilerek kurgulanmıştır. Sürdürülebilirlik yönetimi yaklaşımımız Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) kapsamında üstlendiğimiz taahhütler doğrultusunda şekillendirilmekte, insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında kurumsal uygulamalarımız sistematik bir şekilde geliştirilmektedir. Bu yaklaşımımızı destekleyen bir unsur olarak, toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik çalışmalarımızı imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) doğrultusunda ilerlettiğimizi gösterebiliriz. Raporlama gerekliliklerimiz kapsamında hazırladığımız GRI İçerik Endeksine raporumuzun [Ekler](#) bölümünden ve [TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuza](#) ise web sitemizden ulaşabilirsiniz.

Raporumuz, İş Leasing'in sürdürülebilirlik yaklaşımını ve iş modelini yansıtan **"İnsanla Değer Üreten İş Modelimiz", "Güven, Şeffaflık ve Sorumlulukla Yönetim", "Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız", "Sürdürülebilir Değer Yaratın Çözümler Yolculuğumuz", "Düşük Karbonlu Geleceğe Katkımız", "Değeri Yaratın İnsan" ile "Veri ve Teknoloji ile Güçlenen Dönüşüm"** başlıkları altında yapılandırılmakta olup, sürdürülebilirlik performansımızın iş süreçlerimize entegrasyonu bütüncül bir çerçevede ele alınmaktadır.

Bu çerçevede raporda yer verilen tüm bilgiler, İş Leasing'in Türkiye'de gerçekleştirdiği faaliyetleri kapsamaktadır. Raporlama sürecinde veri doğruluğunu, tutarlılığını ve karşılaştırılabilirliğini sağlamak amacıyla kurumsal veri yönetimi ve kontrol süreçlerimiz esas alınmakta; paydaşlarımızın güvenilir bilgiye erişimi önceliklendirilmektedir. Bu doğrultuda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele almaktayız.

Buyaklaşımımızın bir uzantısı olarak sürdürülebilirlik perspektifimizi kurumsal stratejimizin merkezine konumlandırarak uzun vadeli değer yaratma odağımızı güçlendirmeye devam ediyoruz. Bu doğrultuda iklim, toplum ve ekonomik kalkınma alanlarında sorumlu dönüşümü desteklerken, tüm paydaşlarımız için kalıcı ve sürdürülebilir değer yaratmayı sürdürmeyi hedeflemekteyiz.

surdurulebilirlik@isleasing.com.tr adresi üzerinden sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz ve raporlama çalışmalarımız hakkında görüş ve önerilerinizi iletebilirsiniz.



Yönetim Değerlendirmesi ve Analizi



2025 yılı, küresel ekonomide süregelen belirsizlikler, finansman maliyetlerindeki değişimler ve sürdürülebilirlik odaklı dönüşümün hız kazandığı bir dönem olmuştur. Bu görünüm doğrultusunda İş Leasing tarafından, değişen piyasa koşullarına karşı dayanıklılık korunurken finansal performans ile sürdürülebilirlik önceliklerinin dengeli bir şekilde yönetilmesi sağlanmıştır. Bu dönemde Şirket'in güçlü finansal yapısı korunmuş, müşterilerinin yatırım ve büyüme ihtiyaçlarının desteklenmesine devam edilmiş ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan yatırımların finansmanı stratejik öncelikleri arasında konumlandırılmıştır. Bilanço yönetiminde gözetilen ihtiyatlı risk-getiri dengesi ve kaynakların etkin kullanımı, büyümenin kalitesini destekleyen temel unsurlar arasında yer almıştır.

Yıl içerisinde uluslararası finans kuruluşları ile yürütülen iş birlikleri kapsamında, sürdürülebilirlik hedefleriyle bağlantılı yaklaşık 112 milyon ABD doları tutarında kredi temin edilmiştir. Söz konusu kaynak ile özellikle yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen yatırımların finansmanının güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu yaklaşım, sürdürülebilir finansın büyüme stratejisinin önemli unsurlarından biri haline geldiğini ortaya koymaktadır. Bu çerçevede sürdürülebilir finans uygulamaları, yalnızca çevresel ve sosyal etkilerin yönetimiyle sınırlı kalmayan; Şirket'in uzun vadeli büyüme stratejisinin ve rekabetçi konumunun güçlendirilmesine katkı sağlayan tamamlayıcı bir unsur olarak değerlendirilmektedir.

Finansman faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel ve sosyal etkilerin etkin şekilde yönetilmesi, iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında gerçekleştirilen çevresel ve sosyal risk değerlendirmeleri kapsamında toplam 2.274 proje incelenmiş olup, değerlendirmeye konu işlemlerin toplam sözleşme tutarı 1.053 milyon ABD doları seviyesindedir. Değerlendirme süreçleri aracılığıyla çevresel

ve sosyal riskler erken aşamada analiz edilerek, finansman kararlarının sürdürülebilirlik perspektifiyle desteklenmesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik performansının geliştirilmesi amacıyla çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki uygulamalar düzenli olarak gözden geçirilmekte ve uluslararası derecelendirme platformları aracılığıyla takip edilmektedir. Bu kapsamda, LSEG (London Stock Exchange) değerlendirmesinde 60 puan seviyesine ulaşarak sektör ortalamasının üzerinde bir performans sergilenmiştir. Elde edilen sonuçlar yalnızca bir performans göstergesi olarak değil, aynı zamanda gelişim alanlarının belirlenmesinde yol gösterici bir araç olarak değerlendirilmektedir.

Kurumsal yönetim ve risk yönetimi uygulamaları da uzun vadeli dayanıklılığı destekleyen temel unsurlar arasında yer almaktadır. Yönetim Kurulu ve ilgili komiteler aracılığıyla sürdürülebilirlik, risk yönetimi, uyum ve etik iş yapış ilkelerine ilişkin süreçler düzenli olarak izlenmekte; iklim değişikliği, çevresel ve sosyal riskler gibi konular kurumsal karar alma mekanizmaları içerisinde değerlendirilmektedir. Bu yaklaşım sayesinde sürdürülebilirlik konuları yalnızca raporlama faaliyetlerinin değil, yönetim ve strateji süreçlerinin de bir parçası olarak ele alınmaktadır.

Önümüzdeki dönemde de İş Leasing tarafından sürdürülebilir finansman kapasitesinin artırılmasına, çevresel ve sosyal risk yönetimi uygulamalarının geliştirilmesine ve müşterilerin dönüşüm süreçlerini destekleyen çözümlerin sunulmasına devam edilecektir. Finansal performans ile çevresel ve sosyal etkilerin birlikte ele alındığı bu yaklaşımın, uzun vadeli değer yaratımını ve kurumsal dayanıklılığı destekleyeceği değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda Şirket'in sektördeki konumunun daha da güçlendirilmesi ve sürdürülebilir finans alanında öncü ve yönlendirici rolünün sürdürülmesi öngörülmektedir.

Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

Dönüşüm, günümüz iş dünyasının en belirleyici kavramlarından biri hâline gelmiştir. Teknolojik gelişmelerden iklim değişikliğine, değişen müşteri beklentilerinden düzenleyici çerçevelere kadar birçok unsur, şirketlerin değer yaratma biçimlerini yeniden şekillendirmektedir. Bu dönüşüm sürecinde kalıcı başarıya ulaşmanın temelinde ise insanın yer aldığına inanıyoruz.

Sürdürülebilirlik, günümüzde kurumların yalnızca finansal performanslarıyla değil; paydaşlarına, ekonomiye ve topluma sağladıkları uzun vadeli katkılarla değerlendirildiği bir yönetim anlayışını ifade etmektedir. Küresel ekonomide belirsizliklerin, jeopolitik gelişmelerin ve iklim kaynaklı risklerin etkilerinin hissedilmeye devam ettiği bir dönemde, finans sektörünün ekonomik ve toplumsal dönüşümdeki rolü her geçen gün daha da önem kazanmaktadır. Bu doğrultuda sürdürülebilir finansman, iklim finansmanı ve kurumsal sürdürülebilirlik alanındaki düzenlemeler hem küresel hem de yerel ölçekte iş yapış biçimlerini yeniden şekillendirmekte; şirketler için şeffaflık, hesap verebilirlik ve risk yönetimi uygulamalarının önemini artırmaktadır.

İş Leasing olarak, faaliyetlerimizi kısa vadeli finansal sonuçların ötesinde, uzun vadeli değer yaratma anlayışıyla yürütüyoruz. Güçlü finansal yapımız ve köklü sektör deneyimimizle müşterilerimizin yatırım ihtiyaçlarına destek olurken, ekonomik kalkınmaya katkı sağlayan projelerin finansmanını da önceliklerimiz arasında görüyoruz. 2025 yılı itibarıyla ulaştığımız %13,5 pazar payı, sektördeki güçlü konumumuzu ve müşterilerimiz tarafından tercih edilen bir iş ortağı olma niteliğimizi ortaya koymaktadır. Finansal kiralama sektörünün üretim, yatırım ve teknoloji dönüşümünü destekleyen yapısının bilinciyle hareket ediyor; sektördeki güçlü konumumuzu sürdürülebilir büyüme anlayışımız ve müşteri odaklı yaklaşımımızla daha da güçlendirmeyi hedefliyoruz.

2025 yılı boyunca değişen piyasa koşullarına uyum sağlayarak büyümemizi sürdürürken, sürdürülebilir finans alanındaki

çalışmalarımızı da ileriye taşıdık. Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ile gerçekleştirilen iş birliği çerçevesinde sürdürülebilirlik hedefleriyle bağlantılı 100 milyon ABD doları tutarında sağlanan finansman kaynağı bu çalışmalara örnek teşkil etmektedir. Söz konusu kaynağın yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen yatırımların yanı sıra kadın girişimcilerin kurduğu küçük ve orta ölçekli işletmelerin finansmana erişiminin geliştirilmesine katkı sunması hedeflenmektedir. Bu iş birliği, sürdürülebilir finans alanındaki kapasitemizin geliştirilmesi açısından önemli bir adım niteliği taşımaktadır. Aynı zamanda yıl içerisinde sürdürülebilirlik alanındaki uygulamalarımızın ve yönetim süreçlerimizin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüş, çevresel ve sosyal etkilerin değerlendirilmesine ilişkin kurumsal kapasitemiz daha da geliştirilmiştir.

Sorumlu finansman anlayışımızın bir gereği olarak, finansman faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek çevresel ve sosyal etkilerin etkin şekilde yönetilmesine önem veriyoruz. Bu kapsamda yürütülen çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreçleri sayesinde risklerin erken aşamada belirlenmesini ve karar alma mekanizmalarına entegre edilmesini amaçlıyoruz. Böylece finansal değer yaratırken çevresel ve sosyal etkilerin de gözetildiği dengeli bir yaklaşım benimsiyoruz. Yıl içerisinde gerçekleştirilen değerlendirme süreçleri, sürdürülebilirlik kriterlerinin iş süreçlerine entegrasyonunu desteklerken, operasyonel dayanıklılığımızın ve risk yönetimi kabiliyetlerimizin güçlenmesine de katkı sağlamıştır.

Sürdürülebilirliğin kalıcı değer yaratabilmesi için güçlü yönetim uygulamalarının kritik öneme sahip olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik, risk yönetimi, uyum ve etik iş yapış ilkelerine ilişkin süreçlerimizi geliştirmeyi sürdürüyor; bu konuları kurumsal yönetim anlayışımızın temel unsurları arasında konumlandırıyoruz. Sürdürülebilirliği yalnızca bir raporlama konusu olarak değil, stratejik karar alma süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiriyoruz.

“Sürdürülebilirliğin kalıcı değer yaratabilmesi için güçlü yönetim uygulamalarının kritik öneme sahip olduğuna inanıyoruz.

Bu yıl paydaşlarımızla buluşturduğumuz TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporumuz, sürdürülebilirlikle bağlantılı finansal açıdan önemli risk ve fırsatları ulusal raporlama standartları doğrultusunda şeffaf ve karşılaştırılabilir bir şekilde açıklama yaklaşımımızın önemli bir göstergesidir. TSRS raporumuz ile iklim ve diğer sürdürülebilirlik konularının iş modelimiz, stratejimiz ve finansal dayanıklılığımız üzerindeki etkilerini ortaya koyarken, bu GRI raporunda ise sürdürülebilirlik performansımızı, paydaşlarımıza sağladığımız etkileri ve çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında yürüttüğümüz çalışmaları bütüncül bir bakış açısıyla paylaşıyoruz. Bunun yanında sürdürülebilirlik performansımızın uluslararası değerlendirme platformları tarafından izlenmesini önemsiyor, elde edilen sonuçları sürekli iyileştirme yaklaşımımızın önemli bir parçası olarak görüyoruz.

Önümüzdeki dönemde sürdürülebilir finansman kapasitemizi güçlendirmeye, çevresel ve sosyal risk yönetimi uygulamalarımızı geliştirmeye ve müşterilerimizin dönüşüm süreçlerine katkı sağlayan çözümler sunmaya devam edeceğiz. Sağlam bilanço yapımız, etkin risk yönetimi anlayışımız ve sürdürülebilirlik odaklı stratejimizle uzun vadeli büyümemizi desteklemeyi hedefliyoruz. Güçlü kurumsal yapımız, deneyimli insan kaynağımız ve sorumlu büyüme anlayışımızla, paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmayı sürdüreceğimize inanıyoruz.

Bu vesileyle, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda emeği bulunan çalışma arkadaşlarımıza, müşterilerimize, yatırımcılarımıza, iş ortaklarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Ozan GÜRSOY

Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdürümüzün Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

Kalıcı başarının yalnızca finansal sonuçlarla değil, değişime uyum sağlama, riskleri doğru yönetme ve paydaşlar için uzun vadeli değer yaratma yetkinliğiyle mümkün olduğuna inanıyoruz. Günümüzde ekonomik, çevresel ve toplumsal dinamikler her zamankinden daha hızlı değişirken, kurumların da bu dönüşümü doğru okuyabilmesi ve geleceğe hazırlıklı bir şekilde ilerleyebilmesi büyük önem taşımaktadır.

2025 yılında İş Leasing olarak, değişen piyasa koşullarına uyum sağlama kabiliyetimiz, güçlü risk yönetimi yaklaşımımız ve müşteri odaklı iş modelimiz sayesinde faaliyetlerimizi istikrarlı biçimde sürdürdük. Finansman koşullarındaki dalgalanmalar, reel sektörün yatırım kararlarını daha seçici ve verimlilik odaklı hale getirirken, finansal kiralama çözümleri işletmelerin büyüme ve yatırım ihtiyaçlarının desteklenmesinde önemli bir rol oynamaya devam etmiştir.

Rekabetin yoğunlaştığı ve müşteri beklentilerinin hızla değiştiği bu dönemde, portföy kalitesini korumaya, kaynaklarımızı etkin kullanmaya ve süreçlerimizi daha çevik hale getirmeye odaklandık. Etkin portföy yönetimi, disiplinli risk kontrol mekanizmaları ve operasyonel verimlilik yaklaşımı, 2025 yılı performansımızın temel belirleyicileri arasında yer almıştır. Bu doğrultuda aktif büyüklüğü, portföy hacmi ve kârlılıkta sağlanan gelişim, sürdürülebilir ve kaliteli büyüme anlayışımızın somut yansıması olmuştur.

Sürdürülebilir finans uygulamalarını iş modelimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele almaya devam ettik. Küresel ve yerel düzenlemeler, iklim değişikliğiyle mücadele, enerji dönüşümü ve artan paydaş beklentileri doğrultusunda finansman kararlarımızda çevresel ve sosyal etkileri daha sistematik şekilde değerlendirmeyi sürdürdük. Bu kapsamda yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevresel fayda sağlayan yatırımların finansmanına öncelik verdik.

Yenilenebilir enerji yatırımları, sürdürülebilir finans faaliyetlerimizin temel bileşenlerinden biri olmuştur. 2025 yıl sonu itibarıyla yenilenebilir enerji finansmanı portföyünün kümülatif büyüklüğü 226,84 milyon ABD doları seviyesine ulaşmıştır. Bu portföyün %92,16'sı güneş enerjisi, %3,50'si rüzgâr enerjisi ve %4,34'ü kojenerasyon yatırımlarından oluşmaktadır. Desteklenen projeler aracılığıyla 2025 yılında 154,6 bin ton

“

Günümüzde ekonomik, çevresel ve toplumsal dinamikler her zamankinden daha hızlı değişirken, kurumların da bu dönüşümü doğru okuyabilmesi ve geleceğe hazırlıklı bir şekilde ilerleyebilmesi büyük önem taşımaktadır.

CO₂eş emisyonunun önlenmesine katkı sağlanmıştır. Söz konusu sonuçlar, finanse edilen yatırımların düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecine ve iklim değişikliğiyle mücadeleye sağladığı katkının somut göstergeleri arasında yer almaktadır.

Yenilenebilir enerji finansmanının yanı sıra, çevresel fayda sağlayan yatırımları desteklemek amacıyla geliştirilen yeşil leasing çözümleriyle sürdürülebilir finans ürün portföyü de güçlendirilmektedir. 2025 yılında yeşil leasing kapsamında 37,9 milyon ABD doları tutarında finansman sağlanmış olup, finanse edilen projeler aracılığıyla yıllık 166,7 bin ton CO₂eş emisyon azaltımına katkı sağlanmıştır. Sürdürülebilir finansmanların toplam portföy içerisindeki payı, bu alandaki gelişimin takip edildiği temel performans göstergeleri arasında yer almaktadır. Ayrıca yıl içerisinde 2.274 proje çevresel ve sosyal riskler açısından değerlendirilmiş; böylece sürdürülebilirlik kriterlerinin karar alma süreçlerine entegrasyonu güçlendirilmiştir.

2025 yılında dijitalleşme ve süreç iyileştirme çalışmalarımız da operasyonel performansımızı destekleyen önemli alanlardan biri olmuştur. Süreçlerin hızını, verimliliğini ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik uygulamalarla müşteri deneyimini geliştirmeye devam ettik. Veri odaklı karar alma ve sürekli iyileştirme yaklaşımı, operasyonel etkinliğimizi güçlendiren temel unsurlar arasında yer almıştır.

İnsan kaynağımız, kurumsal başarımızın en önemli yapı taşlarından biridir. Çalışanlarımızın gelişimini, bağlılığını ve kapsayıcı kurum kültürünü destekleyen uygulamalarımızı sürdürürken, 2025 yılında kadın çalışan oranımız %53 seviyesine ulaşmıştır. Eşit işe eşit ücret ve toplumsal cinsiyet eşitliği alanındaki uygulamalarımızın bir sonucu olarak, İş'te Eşit Kadın Sertifikası'nı almaya hak kazanmış olmaktan büyük bir gurur duyuyoruz. Yetenek yönetimi, liderlik gelişimi ve çalışan deneyimine yönelik çalışmalarımızla, değişen iş yapış biçimlerine uyum sağlayan güçlü bir organizasyon yapısını desteklemeye devam ettik.

Söz konusu çalışmaların sonuçları, 2025 yılı finansal performansına da olumlu şekilde yansımıştır. Güçlü bilanço yapısı, etkin kaynak yönetimi ve sürdürülebilir büyüme odaklı strateji sayesinde aktif büyüklükte, portföy hacminde ve kârlılıkta önemli gelişim sağlanmıştır. Elde edilen sonuçlar,

müşteriler, çalışanlar, yatırımcılar ve diğer paydaşlarla kurulan güçlü iş birliklerinin yanı sıra Şirketimizin uzun vadeli bakış açısının da bir göstergesidir.

Bu yıl paydaşlarımızla buluşturduğumuz TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuz, sürdürülebilirlik performansımızın daha sistematik, ölçülebilir ve karşılaştırılabilir şekilde ortaya konulması açısından önemli bir adımı temsil etmektedir. Raporda yer verilen performans göstergeleri, uygulama çıktıları ve gelecek dönem öncelikleri; sürdürülebilirlik yaklaşımımızın iş süreçlerimize nasıl yansıdığını daha bütüncül bir çerçevede paylaşmamıza olanak sağlamaktadır.

Önümüzdeki dönemde de büyüme, verimlilik, müşteri odaklılık, dijital dönüşüm ve sürdürülebilir finans ekseninde çalışmalarımızı kararlılıkla sürdüreceğiz. 2025 yılında da "Yılın En Beğenilen Leasing Şirketi" seçildiğimizi paylaşmaktan büyük memnuniyet duyuyoruz. Finansal başarıyı çevresel ve sosyal etkiyle birlikte ele alan yaklaşımımızla, müşterilerimizin dönüşüm süreçlerine ve ülkemizin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlamaya devam edeceğiz.

Bu rapor, İş Leasing'in 2025 yılı boyunca sürdürülebilirlik alanında hayata geçirdiği uygulamaların, elde ettiği performans çıktılarının ve gelecek dönem önceliklerinin bütüncül bir yansımasıdır. Raporumuz aracılığıyla sürdürülebilir finans, çevresel ve sosyal risk yönetimi, operasyonel verimlilik, insan kaynağı ve dijitalleşme alanlarında kaydedilen ilerlemeyi şeffaflık ilkesi doğrultusunda paydaşlarımızla buluşturmaktayız. Önümüzdeki dönemde de bu ilerlemeyi daha ileri taşımaya ve yarattığımız etkiyi güçlendirmeye devam edeceğiz.

Bu vesileyle, insanı odağına alan ve iklim, toplum ile gelecek için değer yaratmayı hedefleyen dönüşüm yolculuğumuzda katkı sağlayan müşterilerimize, çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza, yatırımcılarımıza ve tüm paydaşlarımıza değerli destekleri ve güvenleri için teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

U. Şafak ÖĞÜN

Genel Müdür

02

İnsanla Değer Üreten İş Modelimiz

İş Leasing Hakkında	10
Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	11
Hizmet Alanlarımız	12
Kilometre Taşlarımız	13
Rakamlarla İş Leasing	14
Temel Finansal Göstergelerimiz	14
2025'te Öne Çıkanlar	15
Değer Zincirimiz	16
Küresel ve Sektörel Trendler	17

İş Leasing Hakkında

1988 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş. ve Grubu'nun, Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ve Société Générale ortaklığıyla kurulan İş Leasing, kuruluşundan bu yana Türkiye'de finansal kiralama sektörünün gelişimine öncülük eden kurumlardan biri olarak, güçlü ortaklık yapısı sayesinde faaliyetlerini sağlam bir temel üzerinde sürdürmektedir. 1995 yılında İş Bankası'nın yabancı ortaklara ait hisseleri devralmasıyla birlikte büyüme ivmesi önemli ölçüde artmıştır. Güçlü sermaye yapımız ve yaygın hizmet ağımız ile bu ivmeyi destekleyerek müşteri tabanımızı ülke geneline yaymakta ve sürekli genişletmekteyiz.

Bu gelişim sürecinin önemli adımlarından biri olarak 2000 yılında gerçekleştirdiğimiz halka arz ile sermaye yapımızı daha da güçlendirdik. Halka açık şirket statümüz ile sermaye piyasalarındaki varlığımızı sürdürmekteyiz. Hisselerimizin %39,09'u Borsa İstanbul'da işlem görmekte olup, BIST Tüm ve BIST Mali, BIST Kurumsal Yönetim, BIST Sürdürülebilirlik ve BIST Finansal Kiralama, Faktoring endekslerinde yer almaktayız.

Faaliyetlerimizi Türkiye genelinde 16 şubemiz aracılığıyla sürdürmekte, üretim ve ticaretin yoğun olduğu bölgelerde hizmet vermekteyiz. Bu yapı sayesinde farklı sektör ve ölçeklerdeki müşterilere erişim sağlamaktayız. 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamında faaliyetlerimizi yürütmekte olup finansal kiralama işlemlerine konu olan varlık yelpazemiz geniş bir çeşitlilik göstermektedir. Farklı sektörlerle yönelik geliştirdiğimiz çözümler ile portföyümüzü dengeli şekilde yönetmekteyiz. Müşterilerimizin yatırım ihtiyaçlarına hızlı ve esnek çözümler sunmaktayız.

Aynı zamanda sektörde yenilikçi uygulamalar geliştirmekteyiz. Leasing sendikasyonları, uçak finansmanı ve sat-geri kiralama işlemlerinde aktif rol üstlenmekteyiz. Güçlü fonlama yapımız ile yatırım projelerini desteklemekte ve reel ekonomiye katkı sağlamaktayız.

Faaliyetlerimiz, paydaşlara sağlanan katkının kapsamı ve önceliklendirilmesi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Bu yaklaşımın bir yansıması olarak tüm faaliyetlerimizi müşteri odaklı bir anlayışla yürütmekte, karar alma süreçlerimizde hız ve etkinliği esas almakta ve operasyonel

yapımızı bu doğrultuda şekillendirmekte; dijitalleşme odaklı uygulamalarımız sayesinde süreçlerimizi daha verimli hale getirmekte ve hizmet kalitemizi artırmaktayız.

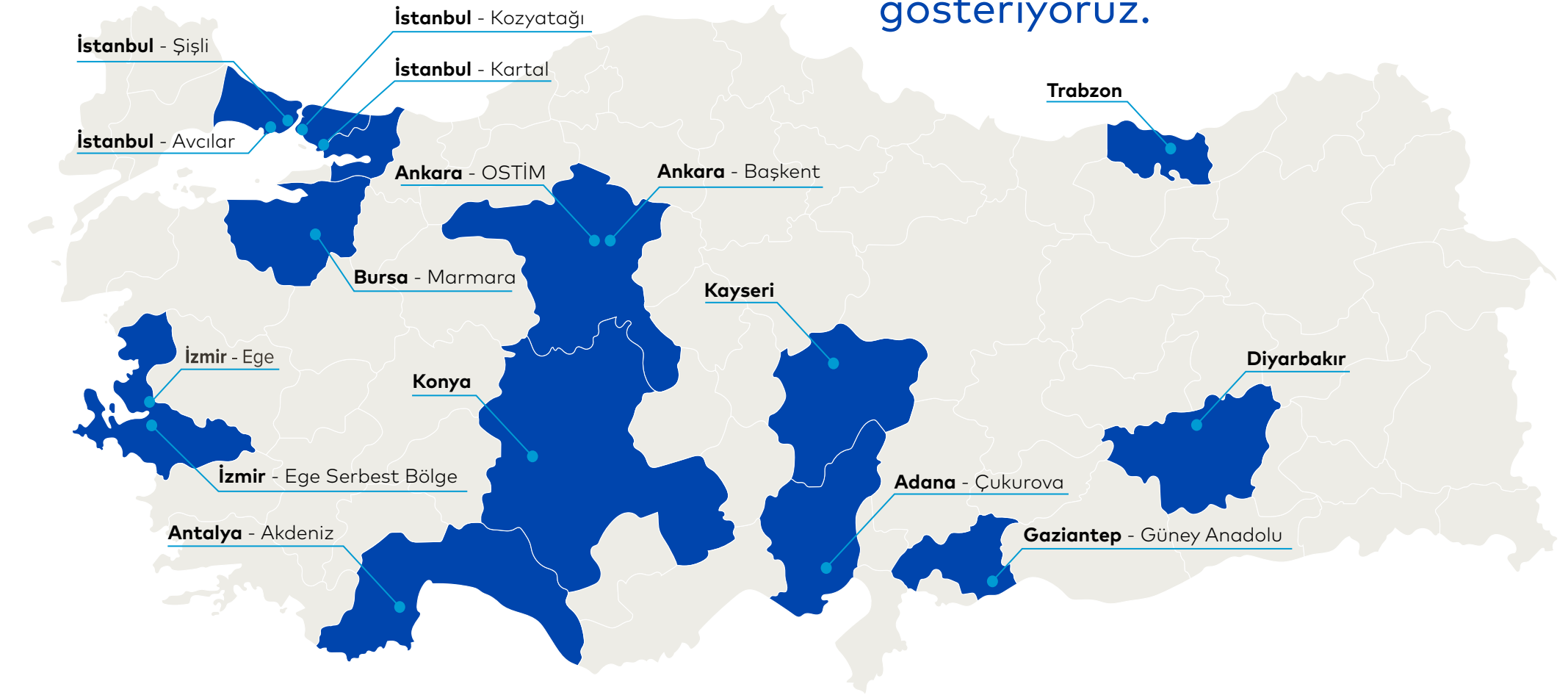
"ISFIN" işlem kodu ile Borsa İstanbul Yıldız Pazar'da işlem gören paylarımızın fiili dolaşım oranı %39,09 seviyesindedir. 2025 yıl sonu itibarıyla konsolide aktif büyüklüğümüzü %45,1 oranında artırarak 101,2 milyar TL'ye ulaştırdık. Aynı dönemde 3,6 milyar TL net kâr elde ederken, finansal kiralama alacak bakiyemiz 50,3 milyar TL seviyesine yükseldi. Konsolide özkaynaklarımız ise %36,7 artışla 13,5 milyar TL olarak gerçekleşti.

35 yılı aşkın köklü geçmişimiz boyunca, finansal kiralama alanında çok sayıda büyük ölçekli projeye finansman sağlayarak ülke ekonomisine katkıda bulunduk. Güçlü sermaye yapımız ve yurt içi ile yurt dışı fon kaynaklarına erişim kabiliyetimiz sayesinde sektördeki güçlü konumumuzu korumakta ve ekonomik değer yaratımını sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile uyumlu şekilde geliştirmeyi sürdürmekteyiz.

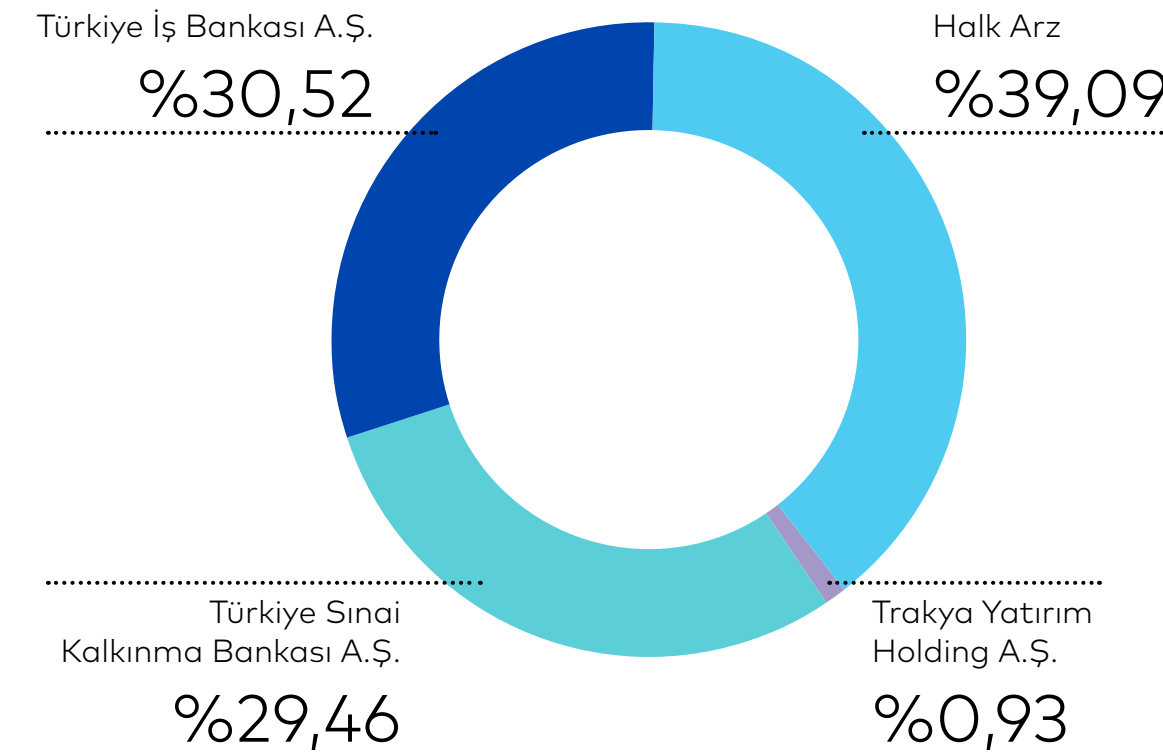
Ortaklık Yapımız

Tablo 1: İş Leasing Sermaye Yapısı

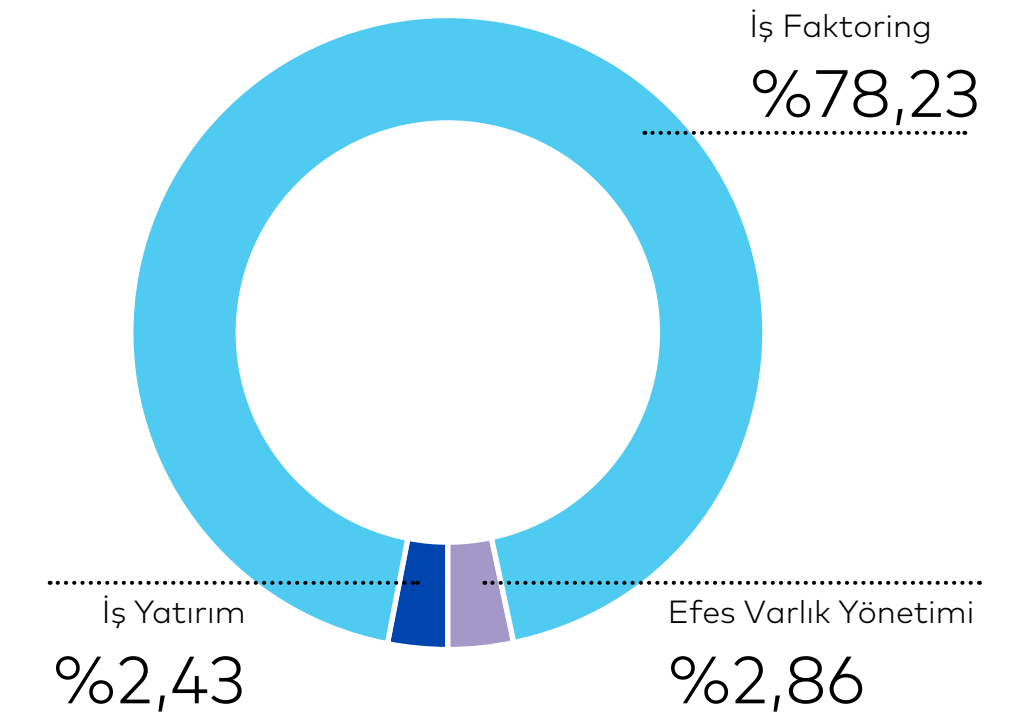
Hissedar	Sermaye Tutarı (TL)	Sermaye Payı (%)
Türkiye İş Bankası A.Ş.	212.231.302	30,52
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	204.850.378	29,46
Trakya Yatırım Holding A.Ş.	6.482.769	0,93
Halk Arz	271.738.196	39,09
Toplam	695.302.645	100



“11 ildeki 16 şubemizle Türkiye genelinde güçlü bir varlık gösteriyoruz.”



Şekil 1. İş Leasing Ortaklık Yapısı



Şekil 2. İştiraklerimiz

Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz



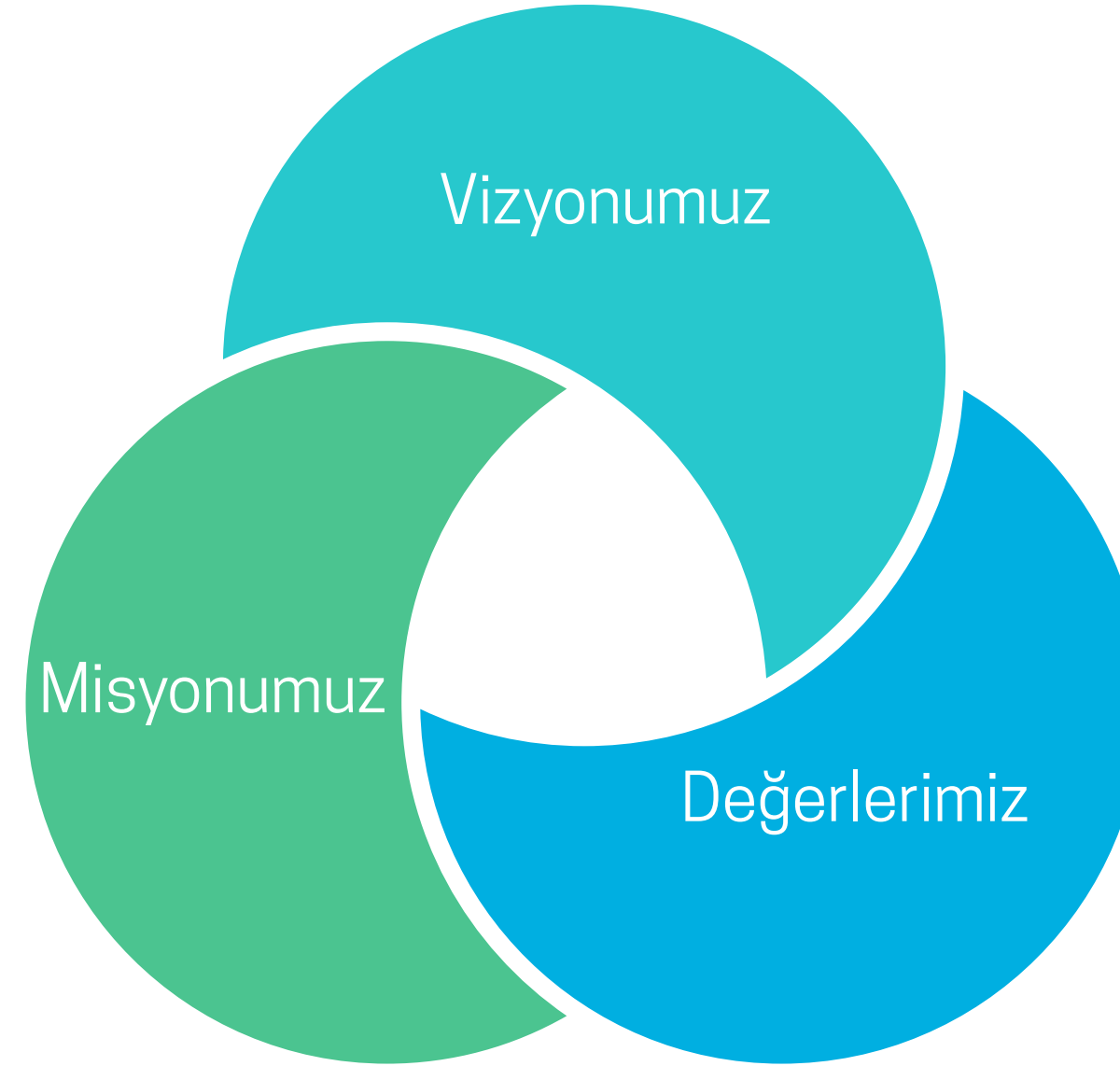
Vizyonumuz

Finansal kiralama alanında lider, dinamik ve güvenilir bir kurum olarak, Türkiye genelinde yaygın hizmet sunan; müşterilerimiz, hissedarlarımız ve çalışanlarımız tarafından en çok tercih edilen şirket olmayı hedeflemekteyiz.



Misyonumuz

Etik ilkelere bağlı, çevresel ve toplumsal sorumluluk bilinci, kaliteli hizmet anlayışı ve güvenilir iş ortaklığı ilkeleri doğrultusunda hareket eden; sürdürülebilir ve kârlı büyümeye odaklanarak en iyi yönetilen finansal kiralama şirketi olmayı amaçlamaktayız.



Değerlerimiz



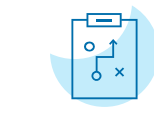
Takım çalışmasını esas alan, ortak akılla hareket eden, birbirine değer veren bir kurum kültürünü benimsemekteyiz.



Sorumluluklarını yerine getirirken katma değer yaratmayı hedefleyen, üretken ve çözüm odaklı bir anlayışla çalışmaktayız.



Müşteri ihtiyaçlarına hızlı ve etkili şekilde yanıt vererek, pozitif ve akılcı yaklaşımlarla sorunları zamanında çözmekteyiz.



Faaliyetlerimizi kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda planlı ve metodik bir şekilde yürütmekteyiz.



Uzmanlık alanlarına hâkim, gelişime açık, gerektiğinde ölçülü riskleri üstlenebilen, çevik ve kararlı bir organizasyon yapısıyla faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.



İnisiyatif alan, liderlik vasıflarını sergileyen çalışanlarımızla birlikte ilerlemekteyiz.



Kurumsal hedef ve ilkelerimiz çerçevesinde disiplinli bir çalışma anlayışıyla hareket etmekteyiz.

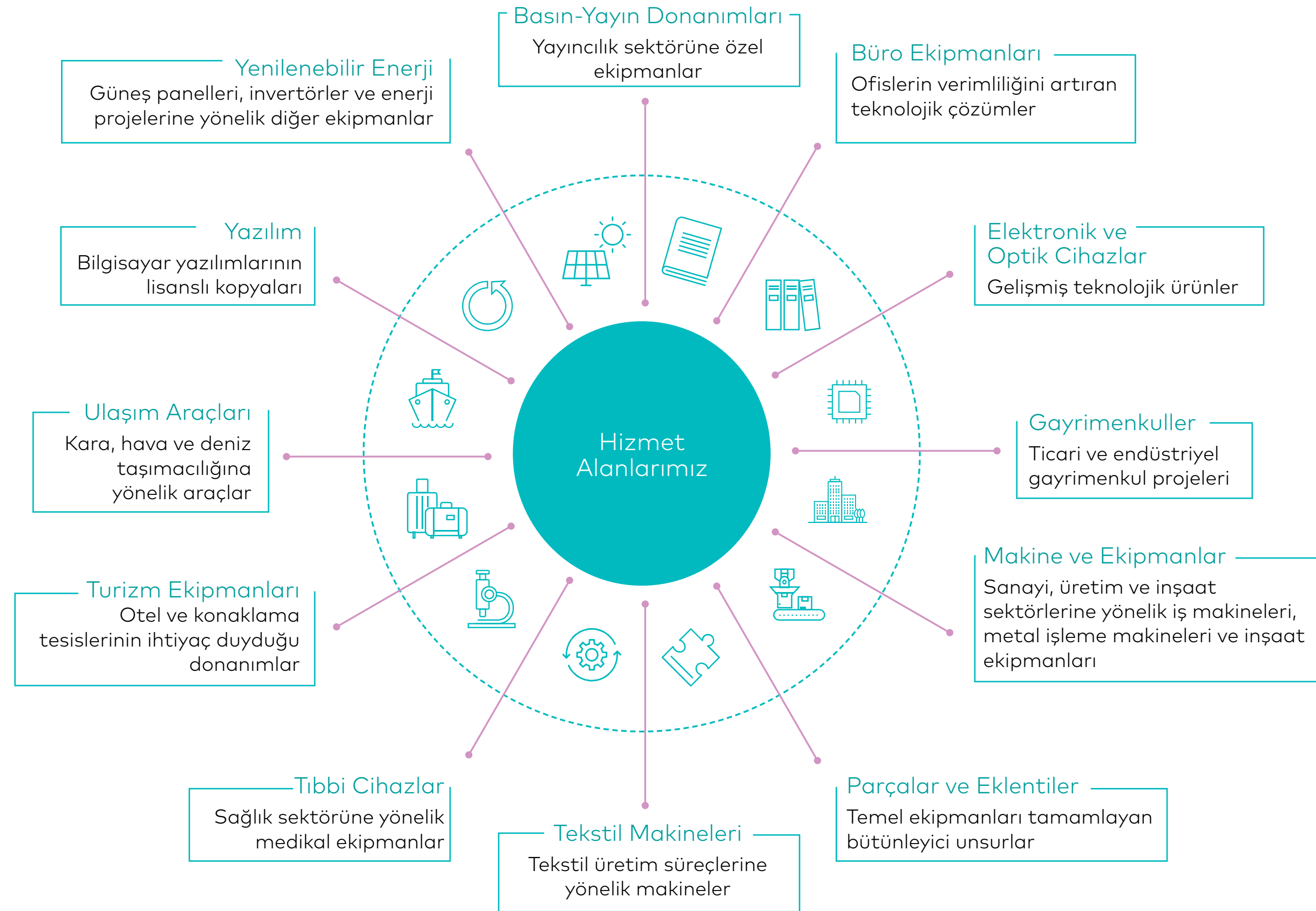


Kalite, istikrar ve dengeli duruşu tüm iş süreçlerinde önceliklendirmekteyiz.

Hizmet Alanlarımız

6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu çerçevesinde, finansal kiralama işlemleri sabit kıymet özelliği taşıyan taşınır ve taşınmaz varlıklar için kullanılabilir. İş Leasing olarak bu yasal çerçeve kapsamında, farklı sektörlerin

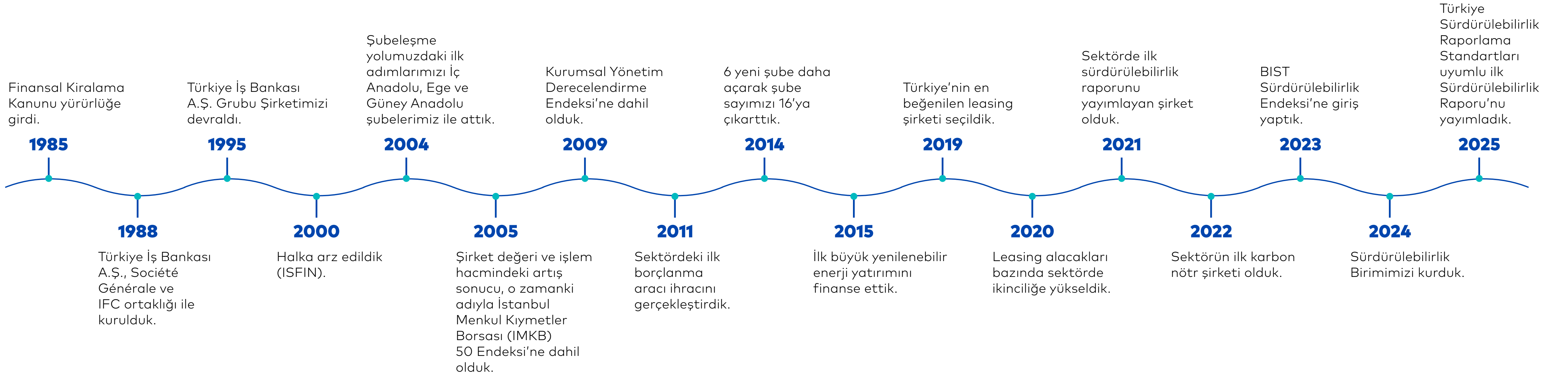
ve yatırım ihtiyaçlarının gerekliliklerini gözeterek esnek finansman çözümleri sunmakta, müşterilerimizin büyüme yolculuklarına katkı sağlamaktayız. Finansal kiralama faaliyetlerimizi aşağıda yer alan faaliyet konularında yürütmekteyiz;



“Her yatırım için müşteri ihtiyaçlarına odaklanan, esnek ve sonuç odaklı finansman çözümleri geliştiriyoruz.”



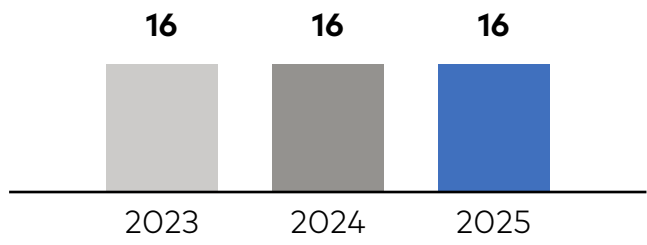
Kilometre Taşlarımız



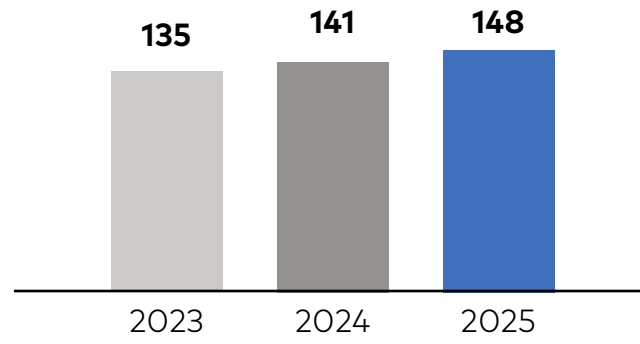
Rakamlarla İş Leasing

Temel Finansal Göstergelerimiz

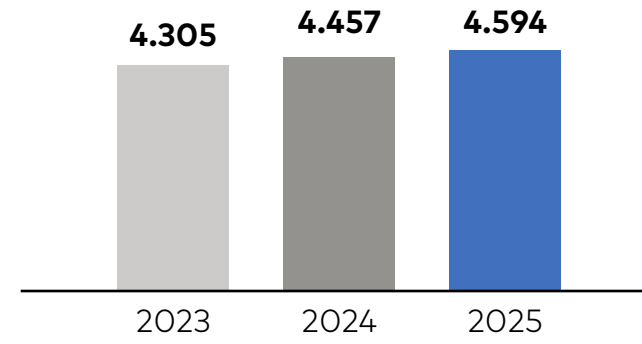
Şube Sayısı



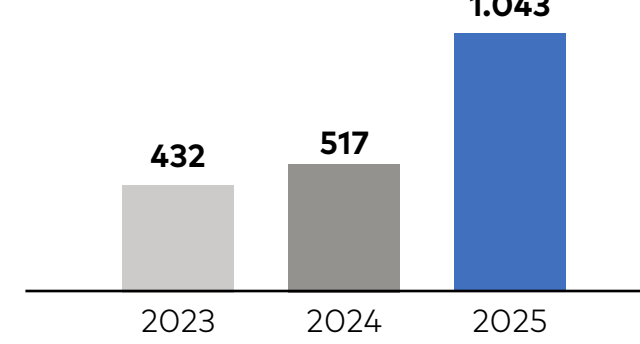
Çalışan Sayısı



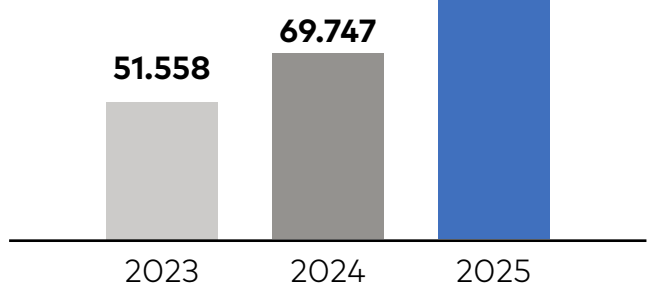
Toplam Müşteri Sayısı



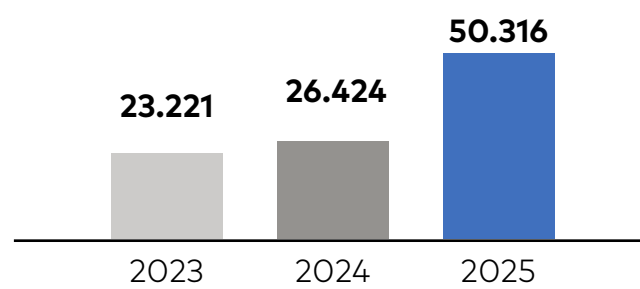
Yeni İşlem Hacmi (Milyon ABD doları)



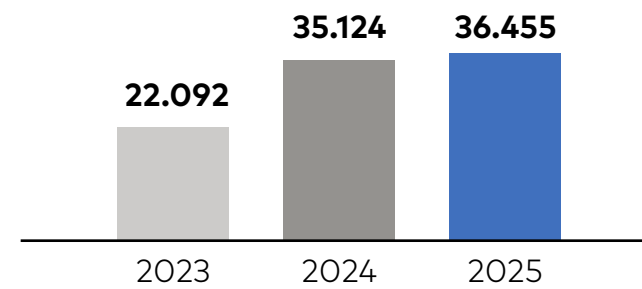
Konsolide Toplam Aktifler (Milyon TL)



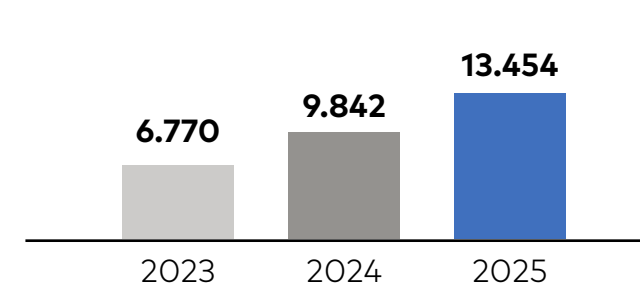
Leasing Alacakları, Net (Milyon TL)



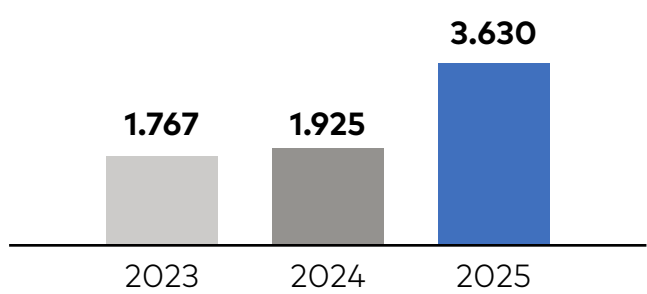
Faktoring Alacakları, Net (Milyon TL)



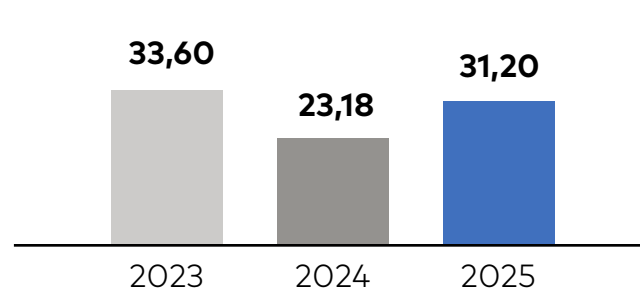
Konsolide Özkaynaklar (Milyon TL)



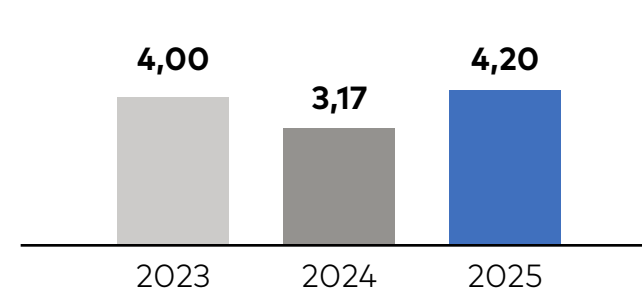
Konsolide Net Dönem Kârımız (Milyon TL)



Konsolide Özkaynak Kârlılığı (%)



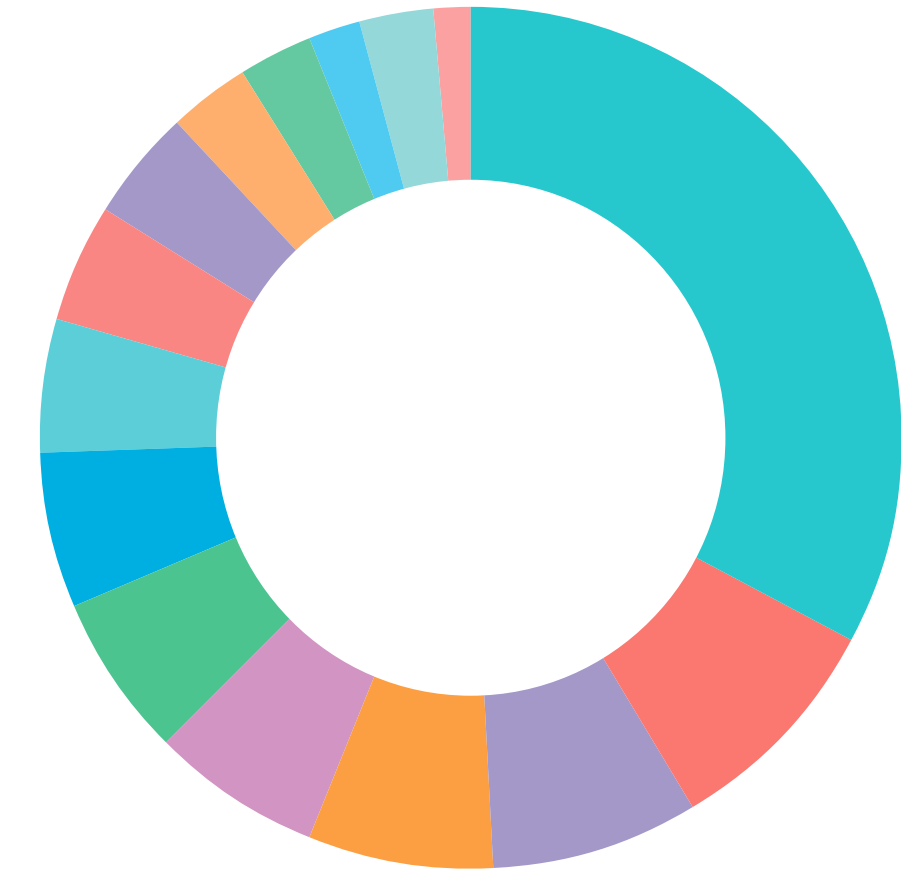
Konsolide Aktif Kârlılığı (%)



Sektörel Dağılımımız

2025 yılı itibarıyla finansal kiralama alacaklarımızın sektörel dağılımına ilişkin veriler aşağıda yer almakta olup, portföy yapımızın ağırlıklı olarak inşaat, taşımacılık ve metal sanayi sektörlerinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte enerji ile kauçuk ve plastik sektörlerinin payındaki artış dikkat çekerken, sektör dağılımında daha dengeli ve çeşitlendirilmiş bir yapı sürdürülmektedir.

Sektörel Dağılım (%)



%32,78	İnşaat	%4,46	Gıda ve Meşrubat
%8,57	Taşımacılık	%4,08	Madencilik
%7,84	Metal Sanayi	%3,19	Kağıt, Ağaç Ürünleri
%6,84	Diğer Sektör	%2,65	Tarım, Ormancılık
%6,50	Enerji	%2,02	Makine ve Ekipman
%6,06	Kauçuk, Plastik	%1,66	Toptan-Perakende Ticaret
%5,86	Tekstil, Konfeksiyon	%1,28	Sağlık
%4,87	Emlak		

2025'te Öne Çıkanlar



Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız

Toplam Şube Sayısı	Sürdürülebilir Finansman Kapsamında İmzalanan Kredi (Milyon ABD doları) ¹	Halka Açıklık Oranı (%)
16	111,7	39,09
Çevre ve Sosyal Kriterlerine Göre Değerlendirilen Proje Sayısı	Takipteki Alacaklar Oranı (%)	
2.274	2,7	



Güven, Şeffaflık ve Sorumlulukla Yönetim

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu	Bağımsız YK Üyesi (%)	Kadın YK Üyesi (%)
9,30	33,3	22,2
Etik Bildirim Sayısı	Yolsuzluk Vaka Sayısı	
-	-	



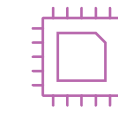
Düşük Karbonlu Geleceğe Katkımız

Çevresel Konular Özelinde Yatırım Harcaması (Milyon TL)	Karbon Ayak İzi (Toplam Emisyonlar) (ton CO ₂ eş)	Yenilenebilir Enerji Kullanım Oranı (%)
1,05	389,93	51,13
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	Finansman Sağlanan Yenilenebilir Enerji Projelerinin Kurulu Güç Kapasitesi (MW)	Yenilenebilir Enerji Tüketimi (MWh)
3.500,39	356,17	52,20
Toplam Atık Miktarı (ton)	Toplam Su Tüketimi (m ³)	
0,56	1.608	



Değeri Yaratın İnsan

Kadın Çalışan Oranı (%)	Çalışan Devir Oranı ² (%)	Toplam Eğitim Saati	Yerel Tedarikçi Oranı (%)
53	6,92	3.132	94
Müşteri Sayısı	Toplumsal Sorumluluk Kapsamında Proje Sayısı	Sosyal Yatırım Tutarı (Milyon TL)	
4.594	8	1,47	



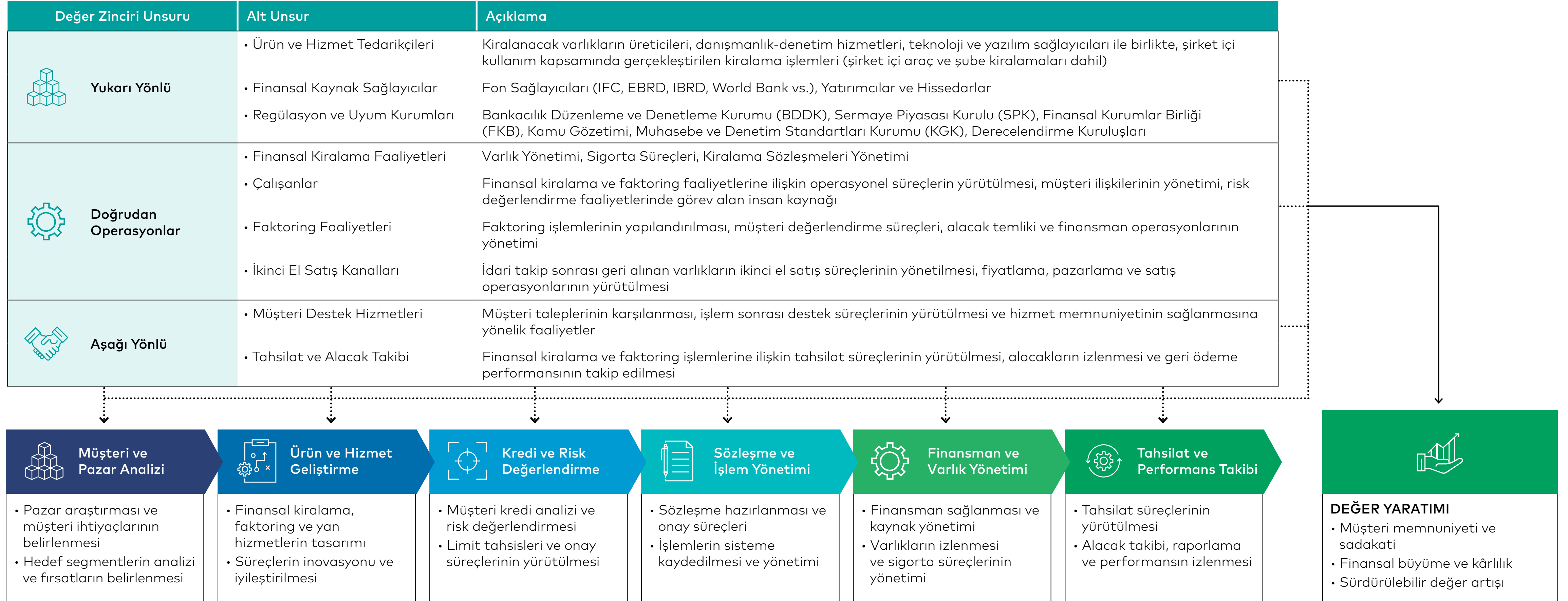
Veri ve Teknoloji ile Güçlenen Dönüşüm

İnovasyon Proje Sayısı	Dijitalleşme Süreçlerine Yapılan Yatırım Tutarı (Milyon TL)
9	51,7

¹ İklim projeleri, su kaynaklarının korunması ve atık yönetimini kapsayan mavi finansman uygulamaları, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımları ile kadın girişimciler tarafından kurulan KOBİ'lere sağlanan çeşitli finansmanları içermektedir.

² İşten ayrılan çalışan sayısının cari yıl sonu çalışan sayısı ile önceki yıl çalışan sayısının ortalamasına bölünmesi ile hesaplanır.

Değer Zincirimiz



→ Temel faaliyet akışı (değer yaratma süreci)

.....→ Destekleyici faaliyetlerin temel faaliyetleri desteklemesi

Şekil 3. İş Leasing Değer Zinciri

Küresel ve Sektörel Trendler



İklim Değişikliği, Net Sıfır Dönüşümü ve Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçiş

İklim değişikliği, küresel ekonomi ve toplumlar üzerinde uzun vadeli etkiler oluşturan en önemli dönüşüm alanlarından biri olarak öne çıkmaktadır. Artan sıcaklıklar, aşırı hava olaylarının yaygınlaşması, doğal kaynaklar üzerindeki baskının artması ve ekosistem kayıpları; hükümetlerin, şirketlerin ve finansal kuruluşların stratejik karar alma süreçlerinde iklim risklerini daha fazla dikkate almasını gerekli kılmaktadır. Küresel risk değerlendirmelerinde aşırı hava olayları önümüzdeki 10 yıl için en kritik risklerden biri olarak öne çıkmaktadır³. Küresel ölçekte ülkeler, 2050 yılına kadar net sıfır emisyon hedeflerine ulaşmak amacıyla enerji, ulaşım ve sanayi başta olmak üzere birçok sektörde dönüşüm programları yürütmektedir. Yapılan analizlere göre, iklim kaynaklı fiziksel risklerin şirket varlıkları üzerindeki maliyetinin 2050'lere kadar yıllık ortalama %3,3'e, bazı durumlarda %28'e kadar ulaşabileceği öngörülmektedir⁴.

Türkiye'de de bu dönüşüm giderek daha somut bir politika ve uygulama çerçevesine oturmaktadır. Türkiye, 9–20 Kasım 2026 tarihlerinde Antalya'da COP31'e ev sahipliği yapacak; COP31 Başkanlığı ise süreci "uygulama odaklı COP" yaklaşımıyla konumlandırmakta ve 2035 yılına kadar nihai enerji talebinde elektriğin payının %35'e çıkarılmasını öncelikli gündemlerden biri olarak öne taşımaktadır. Bununla birlikte Türkiye'nin ilk İklim Kanunu'nun Temmuz 2025'te kabul edilmesiyle azaltım, uyum, emisyon ticaret sistemi ve karbon piyasası araçlarına ilişkin yasal çerçeve güçlendirilmiş; 2053 Uzun Dönemli İklim Stratejisi ise 18 sektör ve 4 yatay alanda toplam 89 strateji içeren kapsamlı bir yol haritası ortaya koymuştur. Enerji dönüşümü tarafında ise Türkiye, toplam kurulu güç içinde yenilenebilir enerjinin payını %59 seviyesine çıkardığını, rüzgâr ve güneş kurulu gücünü 2035 yılına kadar 120 GW'a yükseltmeyi hedeflediğini ve 2024–2030 Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı kapsamında 100 milyon ton CO₂eş emisyon azaltımı öngördüğünü açıklamıştır. Ayrıca elektrikli araç ve şarj altyapısı alanında yayımlanan projeksiyonlar ile 2026 yılı boyunca düzenli yayınlanan şarj hizmeti piyasası istatistikleri, elektrifikasyonun Türkiye'de giderek daha görünür ve izlenen bir yatırım alanına dönüştüğünü göstermektedir.

Finansal kiralama sektörü, işletmelerin makine, ekipman, araç ve teknoloji yatırımlarına erişimini kolaylaştıran yapısı sayesinde bu dönüşümde kritik bir kolaylaştırıcı rol üstlenmektedir. Enerji verimliliği sağlayan ekipman yatırımları, yenilenebilir enerji sistemleri, elektrikli ve düşük emisyonlu araçlar, çevresel performansı yüksek üretim teknolojileri ve kaynak kullanımını azaltan yeni nesil ekipmanlar leasing çözümleriyle desteklenebilecek başlıca yatırım alanları arasında yer almaktadır. Aynı zamanda iklim değişikliği, finansman sağlanan varlıkların çevresel etkilerinin değerlendirilmesini, iklim kaynaklı finansal risklerin daha sistematik analiz edilmesini ve sürdürülebilirlik kriterlerinin karar alma süreçlerine daha güçlü biçimde entegre edilmesini gerektirmektedir.

İş Leasing olarak, düşük karbonlu dönüşümün finansmanını stratejik önceliklerimiz arasında konumlandırıyor; enerji verimliliği, yenilenebilir enerji, elektrifikasyon ve sürdürülebilir teknoloji yatırımlarını destekleyen çözümlerimizle müşterilerimizin dönüşüm yolculuğuna eşlik ediyoruz. Aynı zamanda iklimle bağlantılı risk ve fırsatları daha bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirerek, iş modelimizin dayanıklılığını ve geleceğe uyum kapasitesini güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilir Finans, ÇSY'nin Finansal Kararlara Entegrasyonu

Küresel ekonomik sistemde sürdürülebilirlik, artık yalnızca çevresel ve sosyal sorumluluk alanı olarak değil, uzun vadeli değer yaratımı, risk yönetimi ve finansal dayanıklılığın temel unsurlarından biri olarak değerlendirilmektedir. İklim değişikliği, doğal kaynakların azalması, sosyal eşitsizlikler ve kurumsal yönetim

beklentilerindeki artış, şirketlerin ve finansal kuruluşların karar alma süreçlerinde çevresel, sosyal ve yönetim kriterlerini daha bütüncül biçimde dikkate almasını gerekli hale getirmiştir.

Son yıllarda yatırımcıların ve finans kuruluşlarının sermaye tahsis süreçlerinde sürdürülebilirlik kriterlerine verdiği önem belirgin biçimde artmaktadır. Finansal performans ile sürdürülebilirlik performansı arasındaki ilişkinin daha görünür hale gelmesiyle birlikte, şirketlerin çevresel etkileri, çalışan uygulamaları, etik yönetim anlayışı ve yönetim yapıları finansal değerlendirmelerin önemli bir parçası haline gelmektedir. Bu doğrultuda yeşil tahviller, sürdürülebilirlik bağlantılı finansman modelleri, ÇSY odaklı yatırım araçları ve sürdürülebilirlik kriterlerine bağlı finansal ürünler küresel ölçekte yaygınlaşmaktadır.

Sürdürülebilirlik, finansal sistem içerisinde risk yönetimi ve uzun vadeli değer yaratımı açısından temel bir belirleyici haline gelmiş; ÇSY kriterleri sermaye tahsis süreçlerinde standart bir değerlendirme unsuru olarak konumlanmıştır. Finansal kuruluşlardan, yalnızca finansal performansa değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal etkiler ile yönetim yapısına da bütüncül biçimde yaklaşımları beklenmektedir.

Türkiye'de de sürdürülebilir finans altyapısı düzenleyici düzlemde hızla olgunlaşmaktadır. Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), International Sustainability Standards Board (ISSB)'nin S1 ve S2 standartlarıyla tam uyumlu şekilde yayımlanmış; belirlenen kapsamdaki işletmeler için sürdürülebilirlik raporlaması 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren zorunlu hale gelmiştir. Cumhurbaşkanlığı düzeyinde de yeşil finans stratejisi ve ulusal yeşil taksonomi oluşturma çalışmalarının sürdüğü vurgulanmaktadır. Bu durum, önümüzdeki dönemde finansal ürün, risk sınıflandırması ve müşteri değerlendirme süreçlerinde sürdürülebilirlik kriterlerinin daha sistematik hale geleceğine işaret etmektedir.

Finansal kiralama sektörü açısından bu dönüşüm, yalnızca yeni ürün ve hizmet alanları yaratmakla sınırlı değildir. Aynı zamanda varlık bazlı finansman portföyünün sürdürülebilirlik perspektifiyle yeniden değerlendirilmesini, finanse edilen yatırımların çevresel ve sosyal etkilerinin daha yakından izlenmesini ve ürün yapısının dönüşüm odaklı yatırım ihtiyaçlarıyla daha güçlü biçimde hizalanmasını gerektirmektedir.

İş Leasing olarak, sürdürülebilirliği finansman faaliyetlerimizin tamamlayıcı bir unsuru değil, uzun vadeli değer yaratımının ve sorumlu büyümenin temel bileşenlerinden biri olarak görüyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda, portföyümüzün çevresel ve sosyal etkilerini daha yakından izlemeyi, sürdürülebilirlik kriterlerini değerlendirme süreçlerimize daha güçlü biçimde entegre etmeyi ve gelişen raporlama çerçevesiyle uyumlu bir yapı oluşturmayı hedefliyoruz.

³ Global Risks Report 2025 | World Economic Forum

⁴ The Banker – Unrivalled coverage of global finance & banking

Dijitalleşme, Yapay Zekâ ve Veri Odaklı Finansal Hizmetler

Yapay zekâ, otomasyon, büyük veri analitiği ve gelişmiş dijital teknolojiler, iş yapış biçimlerini dönüştüren en güçlü gelişim alanları arasında yer almaktadır. Dijital dönüşüm artık yalnızca operasyonel süreçlerin iyileştirilmesine yönelik bir teknoloji yatırımı olarak değil; kurumların rekabet gücünü, müşteri deneyimini, karar alma kalitesini ve uzun vadeli büyüme stratejilerini belirleyen temel bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Özellikle üretken yapay zekâ teknolojilerindeki hızlı gelişim, kurumların karar destek mekanizmalarından müşteri ilişkilerine, operasyonel yönetimden risk analizine kadar birçok alanda yeni uygulama imkânı yaratmaktadır. Bununla birlikte veri güvenliği, etik yapay zekâ kullanımı, model yönetimi, yetkinlik dönüşümü ve dijital kapsayıcılık gibi başlıklar da bu dönüşümün ayrılmaz unsurları haline gelmektedir.

Türkiye’de de dijitalleşme ve yapay zekâ gündemi daha uygulama odaklı bir aşamaya geçmektedir. Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi 2021–2025 döneminin ardından, Türkiye’nin yeni yapay zekâ vizyonunu şekillendirmeye yönelik görüş toplama süreci yürütülmüş; ülkelerin daha uzun vadeli strateji belgelerinden daha çevik ve operasyonel eylem planlarına yöneldiği vurgulanmıştır.

Finansal kiralama sektörü açısından dijitalleşme; müşteri başvuru ve değerlendirme süreçlerinin hızlandırılması, karar destek mekanizmalarının güçlendirilmesi, operasyonel otomasyonun artırılması ve veri temelli risk yönetiminin geliştirilmesi bakımından önemli fırsatlar sunmaktadır. Aynı zamanda müşterilerin dijital üretim, otomasyon, yazılım ve teknoloji altyapısı yatırımlarına yönelik talep artışı, leasing sektörü için yeni finansman alanları yaratmaktadır.

İş Leasing olarak, dijitalleşmeyi kurumumuzun rekabet gücünü destekleyen ve müşteri odaklı değer önerimizi güçlendiren stratejik bir dönüşüm alanı olarak konumlandırıyoruz. Veri analitiği, otomasyon ve yeni nesil dijital çözümlerden faydalanarak süreçlerimizi daha çevik ve etkin hale getirirken, güvenilir teknoloji kullanımı, siber dayanıklılık ve yetkinlik gelişimini de sürdürülebilir dijital dönüşüm anlayışımızın ayrılmaz parçaları olarak görüyoruz.

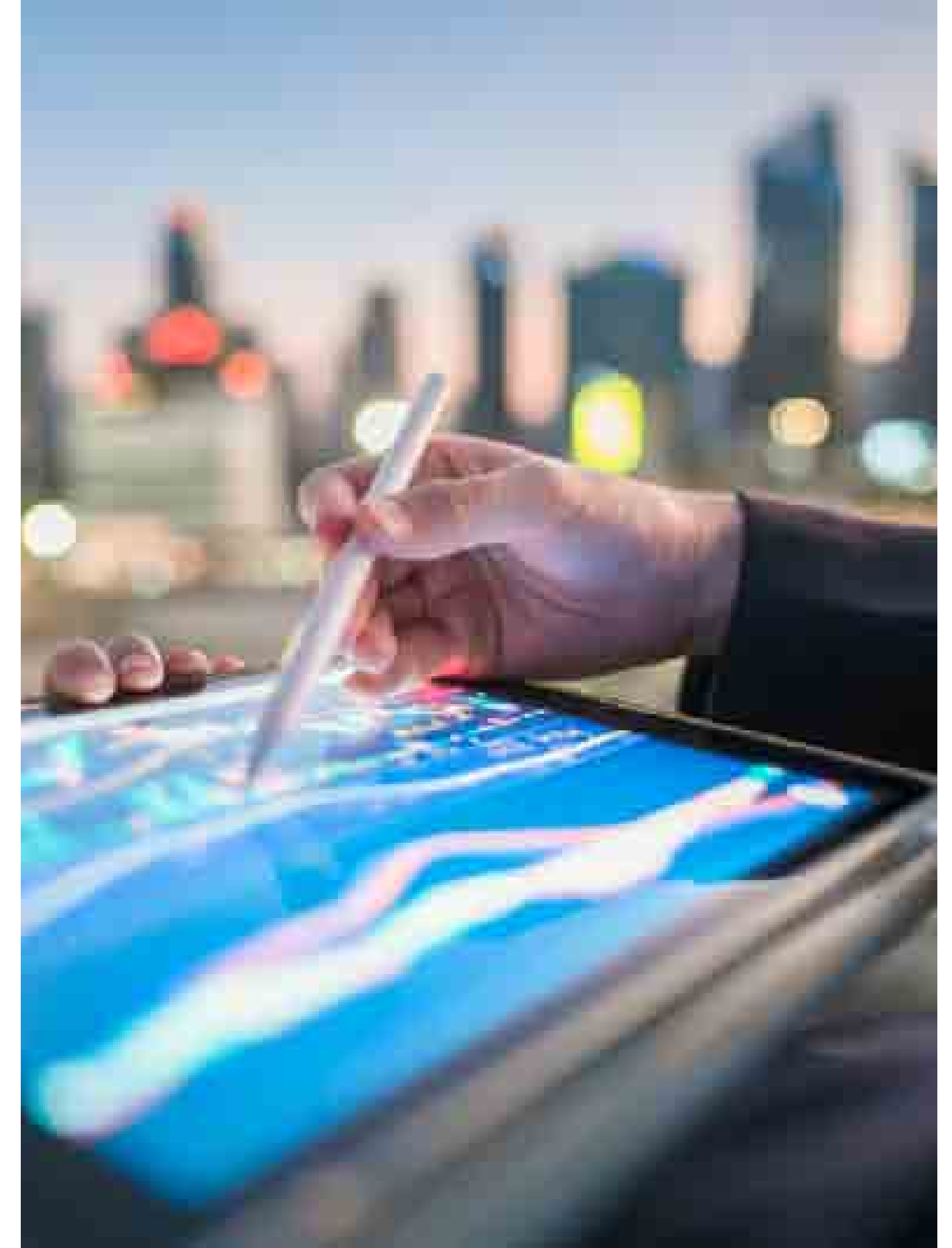
Ekonomik Belirsizlikler, Tedarik Zinciri Dayanıklılığı ve Yatırım Sürekliliği

Jeopolitik gelişmeler, ticaret dinamiklerindeki değişim, enerji fiyat oynaklığı, finansal dalgalanmalar ve tedarik zinciri kırılganlıkları; şirketleri daha dayanıklı, daha esnek ve daha hızlı uyum sağlayabilen iş modelleri geliştirmeye yönlendirmektedir. Bu çerçevede üretim esnekliği, tedarik güvenliği, yerelleşme eğilimleri, verimlilik artışı ve yatırım sürekliliği giderek daha kritik hale gelmektedir. Şirketler yalnızca maliyet optimizasyonuna değil; operasyonel süreklilik, kapasite güvenliği ve stratejik tedarik dayanıklılığına da odaklanmaktadır.

Türkiye’de bu eğilimler politika belgelerine ve destek mekanizmalarına da yansımaktadır. 2025–2027 Orta Vadeli Programı, yeşil ve dijital ekonomiye geçişe odaklı teknolojik dönüşümün sağlanmasını, Ar-Ge ve inovasyonun geliştirilmesini ve iş-yatırım ortamının iyileştirilmesini temel öncelikler arasında konumlandırmaktadır. Buna paralel olarak Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’nın yatırım destek platformunda aktif olan Tedarik Zinciri Yerleştirme uygulaması, alıcı firmaların yurt dışından temin ettiği ürün ve hizmetleri yerli tedarikçilerle buluşturmayı hedeflemekte; Küresel Tedarik Zinciri Desteği ise 2026 itibarıyla aktif destek araçları arasında yer almaktadır.

Bu görünüm, finansal kiralama sektörü açısından işletmelerin üretim altyapılarını güçlendirme, teknoloji yenileme, verimlilik artırma, kapasite geliştirme ve tedarik zinciri dayanıklılığını destekleme yönündeki yatırım talebinin artmaya devam edeceğine işaret etmektedir. Belirsizlik dönemlerinde nakit akışı ve likidite yönetimini destekleyen finansman modelleri, yatırım kararlarının ertelenmesini önleyen önemli araçlar arasında yer almaktadır.

İş Leasing olarak, ekonomik dalgalanmalar ve değişen piyasa koşulları karşısında müşterilerimizin yatırım sürekliliğini destekleyen güvenilir bir çözüm ortağı olmayı hedefliyoruz. Esnek finansman yapımız sayesinde teknoloji yenileme, kapasite artışı ve verimlilik odaklı yatırımlara erişimi kolaylaştırarak, müşterilerimizin operasyonel dayanıklılığını ve rekabet gücünü güçlendirmeye katkı sunuyoruz.



03

Güven, Şeffaflık ve Sorumlulukla Yönetim

Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	20
Kurumsal Yönetişim Yapımız	21
Vergi Yönetişimi ve Vergi Uyum Yaklaşımımız	23
İş Etiği, Bildirim Mekanizmaları ve Etik Kültür	23
Risk Yönetimi ve Dayanıklılık	23
Mevzuat ve Küresel Standartlara Uyum	24

“Güven, şeffaflık ve sorumluluk, kurumsal yönetim anlayışımızın temel yapı taşlarını oluşturmaktadır.”



Günümüz iş ortamında kurumsal yönetim anlayışı, yalnızca yapısal bir çerçeve olmaktan öte, karar alma süreçlerinin kalitesini ve kurumsal dayanıklılığı doğrudan etkileyen stratejik bir unsur haline gelmektedir. Bu doğrultuda İş Leasing olarak yönetim yaklaşımımızı, belirsizliklerin arttığı ve beklentilerin hızla çeşitlendiği bir ortamda güven tesis eden, şeffaflık ilkesini esas alan ve sorumluluk bilinciyle hareket eden bir yapı üzerine konumlandırmaktayız.

Bu perspektif, yönetim süreçlerimizin her aşamasında dengeli ve çok boyutlu değerlendirme yapılmasını gerektirmektedir. Bu kapsamda yalnızca mevcut performans göstergelerine odaklanmamakta, kararların uzun vadeli etkilerini ve paydaşlar üzerindeki yansımalarını da dikkate almaktayız.

Şeffaf yaklaşımımız doğrultusunda, yönetim süreçlerimiz paydaş beklentilerini açık ve izlenebilir bir çerçevede ele almaktadır. Böylece yönetim yapımız, değişen koşullara uyum sağlayabilen ve kurumsal sürekliliği destekleyen dinamik bir çerçevede gelişimini sürdürmektedir.

Bu yaklaşım, organizasyon genelinde ortak bir yönetim anlayışının oluşmasına katkı sağlamaktadır. Açık iletişim ve şeffaflık, tutarlılık ve hesap verebilirlik, tüm iş süreçlerinde temel referans noktaları olarak öne çıkmakta ve kurumsal karar alma kültürünün güçlenmesini desteklemektedir. Bu çerçevede, güven, şeffaflık ve sorumluluk ilkeleri kurumsal yönetim anlayışımızın temelini oluşturmaktadır.

Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği

Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği yaklaşımımız; şeffaflık, hesap verebilirlik ve adillik ilkeleri doğrultusunda şekillenmekte ve tüm faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır. Bu yaklaşım çerçevesinde, etkin bir yönetim yapısının sürdürülebilirliğini sağlarken, iş etiği kurallarına tam uyumu gözetmekte ve tüm iş süreçlerimizde etik standartları önceliklendirmekteyiz.

Paydaşlarımızla güvene dayalı, açık ve uzun vadeli ilişkiler geliştirmeyi esas almakta; karar alma mekanizmalarımızda sorumluluk bilinciyle hareket ederek kurumsal kültürümüzü bu değerler etrafında güçlendirmekteyiz. Aynı zamanda, toplumsal fayda yaratan sorumlu uygulamaları destekleyerek, sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımımızı sadece operasyonel süreçlerimizde değil, değer yaratma modelimizin ayrılmaz bir parçası olarak da konumlandırmaktayız. Bu doğrultuda, kurumsal itibarı güçlendiren, riskleri etkin şekilde yöneten ve tüm paydaşlar için uzun vadeli değer yaratan bir yönetim anlayışını benimsemekteyiz. Sürdürülebilir değer yaratma hedefimiz, güçlü kurumsal yönetim yapımız ve iş etiği ilkelerimiz ile bütüncül bir şekilde desteklenmektedir.



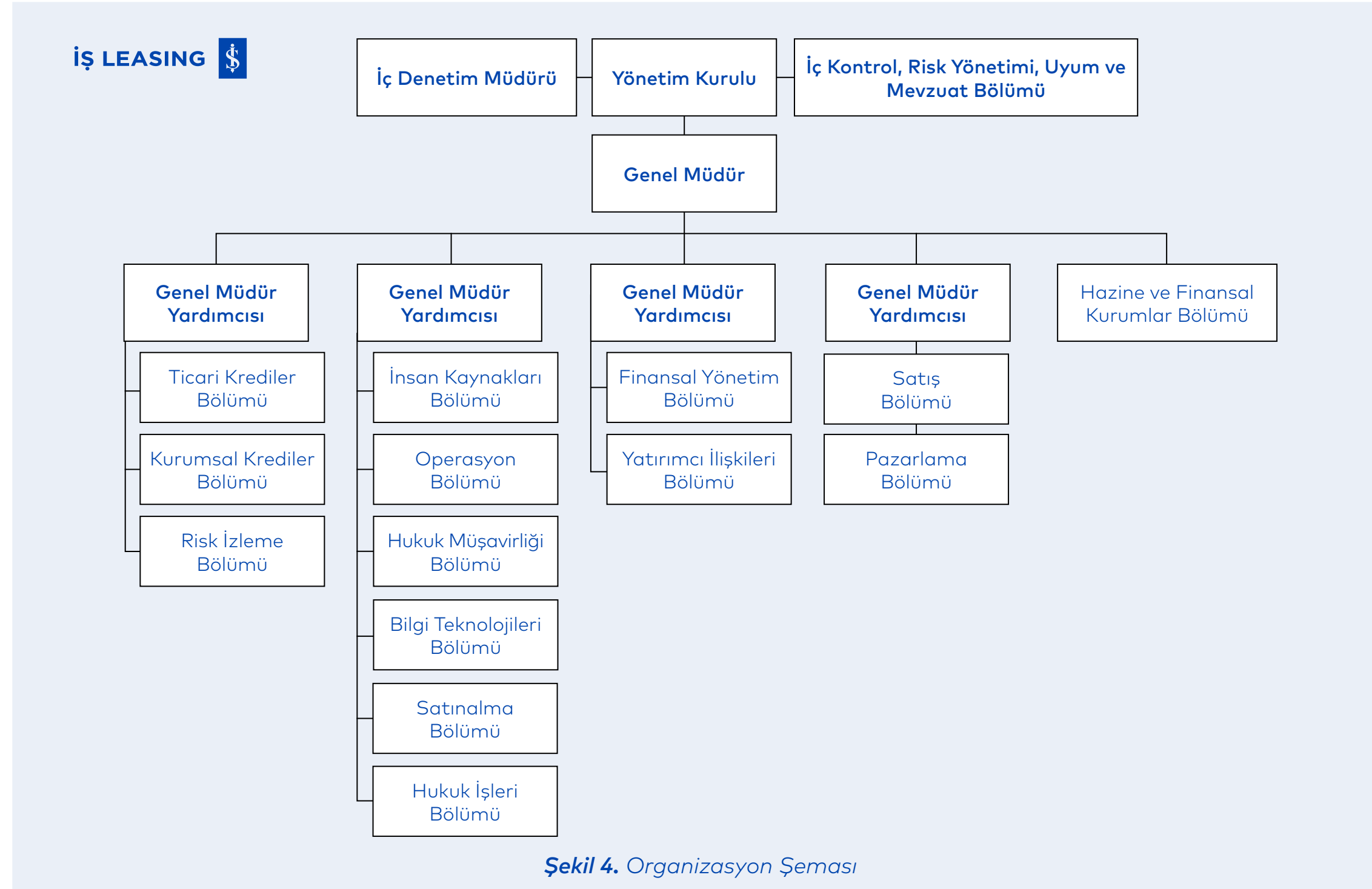
Kurumsal Yönetişim Yapımız

Kurumsal yönetim yaklaşımımız, iş yapış biçimlerimizin bütünlüğünü sağlayan temel unsurlardan birini oluşturmaktadır. Yönetim süreçlerimiz şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik ilkeler çerçevesinde şekillenmektedir. Bu ilkeler karar alma mekanizmalarına doğrudan yansıtılmakta ve günlük uygulamaların ayrılmaz bir parçası haline gelmektedir.

Yönetişim modelimizi, değişen ekonomik koşullar ve paydaş beklentileri ile uyumlu şekilde geliştirmektedir. Karar süreçlerinde uzun vadeli etkileri dikkate almakta, finansal performansın yanı sıra çevresel ve sosyal boyutları da değerlendirmektedir. Bu sayede sürdürülebilir değer yaratımını destekleyen dengeli bir yönetim anlayışı sürdürmektedir.

Yönetişim yapımız, açık şekilde tanımlanmış yetki ve sorumluluklar ile desteklenmektedir. Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda oluşturduğumuz yönetim modelimiz, karar alma süreçlerinin sistematik ve izlenebilir şekilde ilerlemesini sağlamaktadır. Aynı zamanda organizasyon genelinde hesap verebilirlik kültürünü güçlendirmektedir.

Kurumsal yönetim yapımız; Yönetim Kurulu, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve ilgili kontrol fonksiyonlarından oluşmaktadır. İç denetim ve iç kontrol, risk yönetimi, uyum ve mevzuat süreçleri ile desteklenen bu yapı, faaliyetlerimizin etkin, şeffaf ve hesap verebilir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.



Bu yapının sürekliliği, mevzuata uyum ile güvence altına alınmaktadır. Faaliyetlerimizi Sermaye Piyasası Kurulu ve Borsa İstanbul düzenlemeleri başta olmak üzere ilgili tüm yasal çerçeveye uygun şekilde yürütmektedir. Bununla birlikte yönetim anlayışımızı yalnızca yasal gerekliliklerle sınırlı tutmamakta, etik ilkeler ve sürdürülebilirlik yaklaşımı ile birlikte ele almaktadır.

Kurumsal yönetim yaklaşımımızı yalnızca mevzuata uyum ekseninde ele almamakta; karar alma mekanizmalarımızda etik değerleri, çevresel ve sosyal sorumluluk anlayışını ve kurumsal şeffaflığı stratejik önceliklerimizle entegre bir yapı içinde konumlandırmaktayız. Bu doğrultuda, her yıl yayımladığımız Kurumsal Yönetim Uyum Raporu aracılığıyla kamuoyuna karşı hesap verebilirliğimizi güçlendirmekte, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamında yürüttüğümüz faaliyetleri ölçülebilir ve karşılaştırılabilir bir zeminde sunmaktayız.

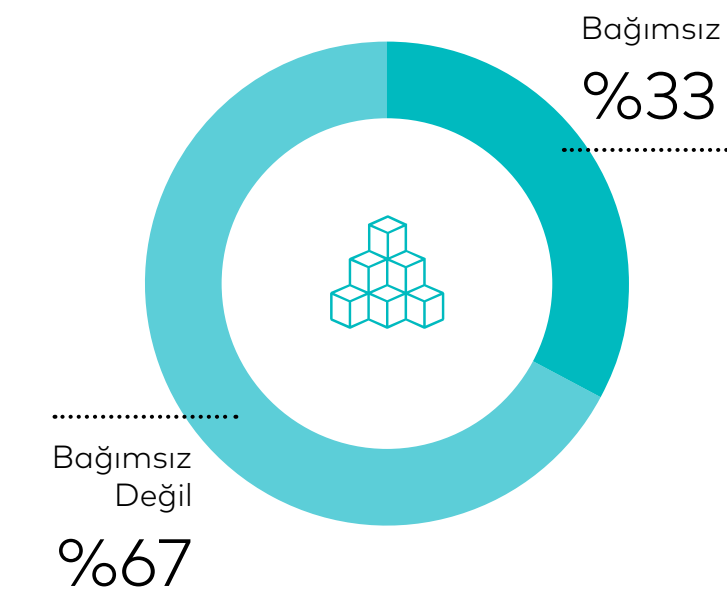
Yasal uyum konusundaki yaklaşımımız, yalnızca mevcut düzenlemelere riayet etmekle sınırlı kalmayıp, ilgili mevzuatın gerekliliklerini proaktif bir bakış açısıyla ele almayı kapsamaktadır. Finansal Kiralama Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu ve ilgili tüm düzenlemeler sistematik bir şekilde izlenmekte; iç denetim ve kontrol süreçlerimiz bu doğrultuda sürekli olarak geliştirilmektedir.

Uyum süreçleri, iç kontrol ve risk yönetimi mekanizmaları ile desteklenmektedir. İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum fonksiyonları aracılığıyla riskleri bütüncül bir bakış açısıyla ele almakta ve mevzuata uyum durumunu düzenli olarak izlemektedir. Bu sayede riskleri erken aşamada tespit etmekte ve gerekli önlemleri zamanında hayata geçirmektedir.

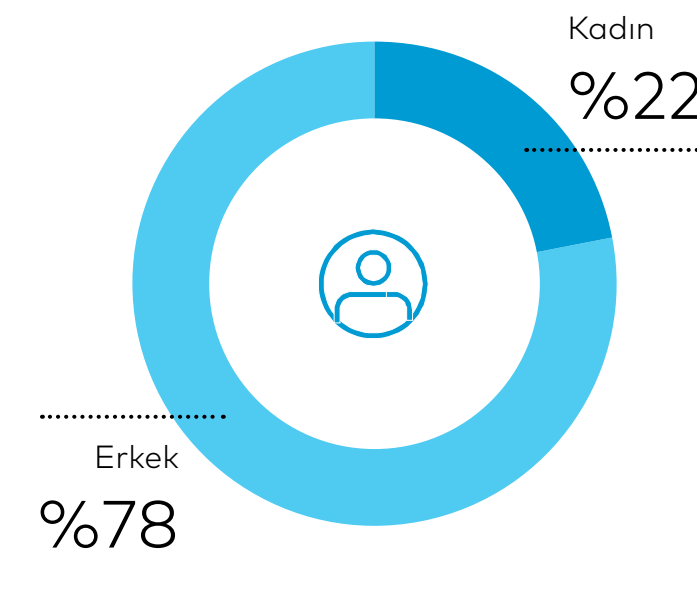
Yönetişim yapımızın etkinliği, Yönetim Kurulu bünyesinde faaliyet gösteren komiteler ile artırılmaktadır. Bu komiteler farklı uzmanlık alanlarını karar süreçlerine dahil ederek yönetsel etkinliğe katkı sağlamaktadır.

Yönetim Kurulumuz, kurumsal yönetim yapımızın en üst karar organı olarak Şirketimizin stratejik yönelimini, uzun vadeli hedeflerini, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara yönelik gözetim süreçlerini takip etmektedir. Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi ve görevlendirilmesi süreçlerinde bilgi birikimi, deneyim, uzmanlık alanı, yaş, cinsiyet ve farklı bakış açılarını destekleyen çeşitlilik unsurları dikkate alınmakta; Yönetim Kurulu'nun dengeli ve etkin bir yapıda oluşturulması hedeflenmektedir. Kurumsal yönetim uygulamalarımızı etkin şekilde sürdürmek amacıyla Yönetim Kurulumuzun çalışmalarını Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetimden Sorumlu Komite, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Kredi Komitesi aracılığıyla desteklemekteyiz. Yönetim Kurulumuza ilişkin detaylı bilgilere [2025 Faaliyet Raporumuzda](#) yer vermektedir.

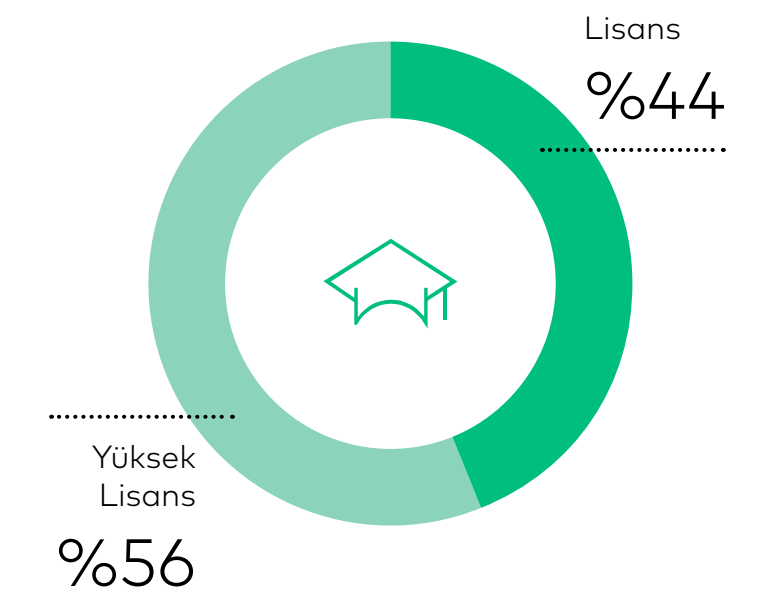
Yönetim Kurulumuzun bağımsızlık yapısı, cinsiyet çeşitliliği ve eğitim profiline ilişkin özet bilgiler aşağıda sunulmaktadır.



Şekil 5. Yönetim Kurulu Bağımsızlık Yapısı



Şekil 6. Yönetim Kurulu Cinsiyet Eşitliği



*Bir üyenin doktora derecesi bulunmaktadır.

Şekil 7. Yönetim Kurulu Eğitim Durumu*



Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren dört ana komitemiz bulunmaktadır:

1 Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal yönetim ilkelerine uyumun sağlanması, kurumsal yönetim uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirmeye yönelik önerilerin geliştirilmesi amacıyla faaliyet göstermektedir. Komite aynı zamanda Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün faaliyetlerini gözeterek paydaşlarla sürdürülebilir iletişimin yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Sürdürülebilirlik ile ilgili gelişme ve süreçler Kurumsal Yönetim Komitesi'ne üç aylık periyotlarla raporlanmaktadır. Aday Gösterme ve Ücretlendirme Komitelerinin görevleri, Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yürütülmektedir.

2 Denetimden Sorumlu Komite

Finansal (muhasabe, vergi vb.) raporlama süreçleri ile bağımsız denetim, iç kontrol ve iç denetim sistemlerinin işleyişini ve etkinliğini gözetmektedir. Denetim planları doğrultusunda yürütülen çalışmalar sonucunda hazırlanan raporlar ilgili komiteler aracılığıyla Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

3 Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirketimizin varlığını, gelişimini ve uzun vadeli sürdürülebilirliğini etkileyebilecek risklerin erken aşamada tespit edilmesi, izlenmesi ve gerekli önlemlerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Komite, risk yönetimi sisteminin geliştirilmesine ilişkin değerlendirme ve önerilerini Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

4 Kredi Komitesi

Kredi tahsis süreçlerini belirlenen yetki ve onay mekanizmaları çerçevesinde değerlendirmekte; kredi politikalarının Şirketimizin risk iştahı ile uyumlu şekilde uygulanmasını sağlamaktadır.



Yönetişim yapımızın tamamlayıcı unsurlarından biri de etik ilkelerdir. Etik kurallar tüm çalışanlar için bağlayıcı bir çerçeve sunmakta ve iş süreçlerinde tutarlılığı desteklemektedir. Bu doğrultuda politika ve uygulamaları düzenli olarak gözden geçirmekteyiz.

Kurumsal yönetim uygulamalarımız bağımsız değerlendirme süreçleri ile izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar gelişim alanlarının belirlenmesine katkı sağlamakta ve yönetim yapısının etkinliğini artırmaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda kurumsal yönetim yapımızı sürekli iyileştirmekteyiz.

İcra Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren altı ek komitemiz ise yönetsel süreçleri destekleyici niteliktedir:

Kredi İzleme ve Devir Komitesi

Kredi portföyünde risk barındıran müşteri işlemlerini düzenli olarak takip etmekte, bu kapsamda ilgili portföylerin performansını izleyerek gerekli değerlendirmeleri gerçekleştirmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Şirketin sürdürülebilirlik stratejilerini oluşturmakta, belirlenen hedefler doğrultusunda uygulama süreçlerini yönlendirmekte ve performansın düzenli olarak izlenmesini sağlamaktadır.

Disiplin Komitesi

Etik kurallar çerçevesinde yürütülen disiplin süreçlerini yönetmekte, ilgili inceleme ve değerlendirmeleri gerçekleştirerek gerekli kararların alınmasını sağlamaktadır.

Rekabet Komitesi

Faaliyetlerin rekabet hukuku ile uyumlu şekilde sürdürülmesini gözetmekte, olası uyum risklerini izlemekte ve gerekli değerlendirmeleri yapmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması Komitesi (KVKK)

Kişisel verilerin korunmasına yönelik yükümlülüklerin eksiksiz yerine getirilmesini sağlamakta ve bu alandaki süreçlerin etkinliğini gözetmektedir.

Aktif-Pasif Komitesi

Bilanço yapısı kapsamında varlık ve yükümlülük yönetimini izlemekte, likidite dengesi ve faiz riskleri başta olmak üzere finansal riskleri değerlendirmekte ve gerekli aksiyonların alınmasını koordine etmektedir.

Tüm bu unsurlar birlikte değerlendirildiğinde, kurumsal yönetim yapımızın sürdürülebilirlik hedefleri ile uyumlu şekilde gelişimini sürdürdüğü görülmektedir. Kurumsal yönetim uygulamalarımızın sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştirilmesi ve bu alandaki performansımızın bağımsız değerlendirmelerle teyit edilmesi neticesinde, 2025 yılında kurumsal yönetim derecelendirme notumuz 9,30 olarak gerçekleşmiştir. Bu çerçevede paydaşlarımıza uzun vadeli, güvenilir ve sorumlu değer sunmayı sürdürmekteyiz.

Vergi Yönetişimi ve Vergi Uyum Yaklaşımımız

Vergi süreçlerimizi yürürlükteki mevzuata tam uyum, doğruluk, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yönetmekteyiz. Şirketimiz vergi yükümlülüklerini yalnızca yasal bir gereklilik olarak değil, faaliyet gösterdiği ekonomik ve toplumsal ekosisteme karşı sorumluluğunun bir parçası olarak değerlendirmektedir. Vergi yaklaşımımız kapsamında, ekonomik değer yaratıldığı ve gelirin elde edildiği ülkede vergi ödeme ilkesini benimsemekte olup, faaliyetlerimizi yalnızca Türkiye'de yürütmemiz nedeniyle tüm vergisel yükümlülüklerimizi Türkiye'de yerine getirmekteyiz.

Geçici vergi ve kurumlar vergisi beyannameleri Finansal Yönetim Bölümü bünyesinde hazırlanmakta, ilgili yönetim kademelerinin kontrol süreçlerinden geçirilmekte ve Tam Tasdik hizmeti aldığımız vergi danışmanı tarafından kontrol edilerek uygunluğunun sağlanmasının ardından sisteme yüklenmektedir. Vergi yükümlülüklerimizin doğru ve zamanında yerine getirilmesini desteklemek amacıyla Vergi Usul Kanunu hükümleri doğrultusunda gerekli beyan ve raporlamaları gerçekleştirmekte, Tam Tasdik hizmetinden yararlanmaktayız.

Vergi süreçlerine ilişkin kontroller, iç kontrol mekanizmalarımız kapsamında düzenli olarak yürütülmekte; vergi danışmanlarımız tarafından gerçekleştirilen kontroller ile desteklenmektedir. Vergi uygulamalarımızı şeffaflık, etik ilkeler ve mevzuata uyum anlayışı çerçevesinde yürütmekte; ilgili vergi otoriteleriyle ilişkilerimizi açıklık, doğruluk ve yasal yükümlülükler doğrultusunda sürdürmekteyiz.

İş Etiği, Bildirim Mekanizmaları ve Etik Kültür

İş etiği yaklaşımımız, kurumsal davranış biçimimizin temel referans noktalarından birini oluşturmaktadır. Tüm faaliyetlerimizde dürüstlük, şeffaflık ve adalet ilkeleri esas alınmakta, bu ilkeler iş ilişkilerimizin tamamına sistematik şekilde yansıtılmaktadır. Bu doğrultuda paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkilerde güvenin korunması ve kurumsal itibarın güçlendirilmesi önceliklendirilmektedir.

Bu yaklaşımın kurum genelinde sürdürülebilir kılınması, açık şekilde tanımlanmış etik kurallar ile desteklenmektedir. Etik İlkelerimiz, çalışanlarımız için temel davranış standartlarını ortaya koymakta ve iş süreçlerine yön vermektedir. Bu kuralların benimsenmesini sağlamak amacıyla çalışanlara yönelik bilgilendirme faaliyetleri yürütülmekte ve etik farkındalığın kurumsal düzeyde güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Etik kültürün yaygınlaştırılması, sadece kuralların tanımlanması ile sınırlı kalmamaktadır. Bu doğrultuda çalışanların etik ilkelere ilişkin farkındalığını artırmaya yönelik düzenli eğitimler gerçekleştirilmektedir. Tüm çalışanları kapsayan bu eğitimler ile etik değerlere uyumun kurumsal düzeyde içselleştirilmesi sağlanmaktadır.

Eğitim faaliyetleri, etkin bildirim mekanizmaları ile desteklenmektedir. Etik Hattı aracılığıyla tüm paydaşlarımızın etik ilkelere aykırı durumları doğrudan ve anonim olarak iletebileceği bir yapı sunulmaktadır. Bununla birlikte, çevresel ve

sosyal etkiler kapsamında oluşabilecek bildirimlerin iletilmesine imkân sağlayan [Çevresel ve Sosyal Şikâyet Portalı](#) da paydaşların kullanımına sunulmuştur. Bu kanallar üzerinden iletilen bildirimler ilgili birimler tarafından detaylı şekilde incelenmekte, gerekli aksiyonlar alınmakta ve süreçler üst yönetime düzenli olarak raporlanmaktadır.

Bu sistematik yaklaşımın sürekliliği, açık şekilde tanımlanan uygulama ve yaptırım süreçleri ile güvence altına alınmaktadır. Etik kurallara uyum, Personel Yönetmeliği içinde yer alan Disiplin Uygulaması ile birlikte hayata geçirilmektedir. Bu çerçevede etik ilkelere aykırı durumlarda tutarlı ve şeffaf bir yaklaşım benimsenmektedir. Ayrıca, [Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız](#) çerçevesinde gerekli tüm önleyici ve denetleyici mekanizmalar uygulanmakta, bu alana yönelik farkındalık artırıcı eğitimler düzenlenmektedir.

İç denetim faaliyetleri kapsamında etik ilkelere ve ilgili politikalara uyum düzenli olarak değerlendirilmekte, bağımsız denetim süreçleri ile finansal kayıtların doğruluğu ve şeffaflığı güvence altına alınmaktadır. Bu kapsamda, vergi başta olmak üzere tüm finansal yükümlülüklerin doğru, eksiksiz ve mevzuata uygun şekilde yerine getirilmesine önem verilmektedir.

Tüm bu uygulamalar birlikte değerlendirildiğinde, iş etiği yaklaşımımızın kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak konumlandığı görülmektedir. Bu yapı, yalnızca politika düzeyinde kalmamakta, tüm iş süreçlerimize entegre edilerek uygulanmaktadır. Etkin yönetim ve denetim mekanizmalarımız sayesinde, dönem içerisinde herhangi bir etik ihlal veya suistimal vakası bulunmamaktadır. Bu doğrultuda yüksek etik standartların korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar kararlılıkla sürdürülmektedir.

“

2025 yılı itibarıyla, yolsuzlukla mücadele ve etik farkındalık kapsamında çalışanlarımızın %100'üne eğitim verilmiş olması, yönetim ve iş etiği uygulamalarımızın kurum geneline yaygınlaştırılması açısından önemli bir ilerleme sağlamaktadır.

“

Etkin iç denetim ve bütüncül risk yönetimi yaklaşımımız, kurumsal dayanıklılığımızın ve sürdürülebilir büyümemizin temelini oluşturmaktadır.

Risk Yönetimi ve Dayanıklılık

Kurumsal sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biri, etkin bir iç denetim ve risk yönetimi sisteminin varlığıdır. Bu doğrultuda iç denetim yaklaşımımız, yalnızca kontrol mekanizması olarak değil, aynı zamanda süreçlerin geliştirilmesine katkı sağlayan bir yapı olarak kurgulanmaktadır. Etik değerlere ve düzenleyici gerekliliklere tam uyum sağlamak amacıyla denetim faaliyetlerimizi sistematik ve risk odaklı bir bakış açısıyla yürütmekteyiz. Bu yaklaşım, operasyonel risklerin yanı sıra çevresel ve sosyal etkilerin de değerlendirilmesini kapsayacak şekilde genişletilmektedir.

Denetim faaliyetlerimiz, yıllık denetim planı doğrultusunda yapılandırılmaktadır. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), Bilgi Sistemleri, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) yükümlülükleri ve Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi gibi kritik alanlarda düzenli denetimler gerçekleştirmekteyiz. Bu çalışmaların sürekliliğini sağlamak amacıyla tüm şube ve birimlerimizi kapsayan denetimleri en geç üç yıllık dönemler içinde tamamlamaktayız.



Planlı denetim faaliyetlerine ek olarak, gerçekleştirilen denetimlerin etkinliği bulgu takibi süreçleri ile desteklenmektedir. Geçmiş dönemlerde tespit edilen bulgular sistematik şekilde izlenmekte ve her yıl düzenli olarak bulgu takibi raporları hazırlanmaktadır. Bu sayede denetim sonuçlarının organizasyon genelinde kalıcı iyileştirmelere dönüşmesi sağlanmaktadır. Denetim süreçlerinin çıktıları, Denetimden Sorumlu Komite ile düzenli olarak paylaşılmakta ve üçer aylık toplantılar aracılığıyla gelişmeler değerlendirmeye alınmaktadır.

Denetim faaliyetlerinin kapsamı, özellikle suistimal ve yolsuzluk riski taşıyan süreçleri içerecek şekilde geniş tutulmaktadır. İç denetim süreçlerimiz rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, etik ilkelere uyum ve veri gizliliği gibi kritik başlıkları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Bu doğrultuda, rüşvet ve yolsuzluk risklerinin önlenmesine yönelik yaklaşımımız Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız ile desteklenmekte; çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için açık ve bağlayıcı ilke ve kurallar tanımlanmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen incelemeler, kurumsal risklerin erken aşamada tespit edilmesine katkı sağlamaktadır.

Denetim süreçlerinden elde edilen bulgular, risk yönetimi sistemimizin temel girdileri arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda risk yönetimi yaklaşımımız, operasyonel ve stratejik karar alma süreçlerine entegre edilmektedir. Regülasyonlarda meydana gelen değişiklikleri yakından izlemekte, İç Denetim ile İç Kontrol, Risk Yönetimi, Uyum ve Mevzuat fonksiyonları arasında koordineli bir yapı tesis etmekteyiz. Resmî Gazete ve ilgili tüm düzenleyici kaynaklar düzenli olarak takip edilmekte, gerekli değerlendirmeler yapılarak aksiyonlar hayata geçirilmektedir. Raporlama döneminde yolsuzluk veya rüşvet vakasına ilişkin doğrulanmış herhangi bir olay tespit edilmemiştir.

Bu bütüncül yapı, finansal suçlar ve uyum risklerinin yönetimini de kapsamaktadır. MASAK yükümlülükleri doğrultusunda, İç Kontrol, Risk Yönetimi, Uyum ve Mevzuat Bölümü Yöneticimiz Uyum Görevlisi sıfatıyla görev yapmakta ve ilgili kurumlarla iletişim ve koordinasyonu sağlamaktadır. Suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi ve terörizmin finansmanı ile mücadele kapsamında yürütülen uyum programları düzenli olarak denetlenmekte ve ilgili otoritelere raporlanmaktadır.

Risk yönetimi uygulamalarımız, yalnızca uyum gerekliliklerini karşılamakla sınırlı kalmamakta, aynı zamanda proaktif bir risk bakış açısını da içermektedir. Bu doğrultuda rüşvet ve yolsuzluk riskleri dahil olmak üzere kurumsal riskler Etki-Olasılık Analizi ve Kayıp Olay Veritabanı Analizi gibi araçlar ile değerlendirilmektedir. Yapılan analizler sonucunda mevcut yolsuzluk riskinin düşük seviyede olduğu değerlendirilmektedir. Bu durum, uygulanan kontrol ve denetim mekanizmalarının etkinliğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte iklim değişikliğine bağlı fiziksel ve geçiş riskleri de bu değerlendirme süreçlerine dahil edilerek risklerin kapsamı genişletilmektedir.

Risklerin sistematik şekilde yönetilmesi amacıyla geliştirilen Şirket Risk Kataloğu, tüm potansiyel risklerin tanımlanmasını ve güncel tutulmasını sağlamaktadır. Yönetim Kurulu onayı ile yürütülen bu süreç kapsamında risklere ilişkin değerlendirmeler düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu yapı kapsamında iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar da ayrı bir başlık altında ele alınmakta ve önceliklendirilmektedir.

Risk yönetimi faaliyetleri, Riskin Erken Saptanması Komitesi gözetiminde yürütülmektedir. Komite, Şirketin varlığını ve sürdürülebilirliğini etkileyebilecek risklerin erken tespit edilmesine odaklanmakta ve bu doğrultuda gerekli öneri ve değerlendirmeleri Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Aynı zamanda risk yönetimi sisteminin etkinliği periyodik olarak gözden geçirilmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir.

Tüm bu unsurlar birlikte değerlendirildiğinde, iç denetim ve risk yönetimi yaklaşımımızın kurumsal yönetim yapımız ile entegre şekilde ilerlediği görülmektedir. Bu yapı, yalnızca risklerin yönetilmesini değil, aynı zamanda fırsatların değerlendirilmesini de mümkün kılmaktadır. Bu doğrultuda Şirketimiz, sürdürülebilir büyüme hedefleri ile uyumlu, dirençli ve dengeli bir risk yönetimi anlayışını sürdürmektedir. Aynı zamanda farklı iklim senaryoları kapsamında yapılan analizler ile iklim değişikliğinin iş modeli ve finansal yapı üzerindeki potansiyel etkileri değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular stratejik planlama süreçlerine girdi sağlamaktadır.

Mevzuat ve Küresel Standartlara Uyum

Faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum ilkesi doğrultusunda yürütmekteyiz. Bu kapsamda ilgili mevzuat hükümlerini yakından takip etmekte, değişen düzenlemelere zamanında uyum sağlamak amacıyla süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirmekteyiz. Aynı zamanda, faaliyetlerimizi uluslararası iyi uygulamalar ve küresel standartlar (TSRS, UNGC, vb.) ile uyumlu bir çerçevede geliştirmeyi hedeflemekteyiz.

Uyum yaklaşımımız yalnızca yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi ile sınırlı kalmamakta, aynı zamanda kurumsal yönetim ilkeleri ve şeffaflık anlayışı ile desteklenmektedir. Bu doğrultuda politika ve prosedürlerimizi tüm paydaşların erişimine açık tutmakta, kurumsal internet sitemiz ve iç iletişim kanallarımız aracılığıyla gerekli bilgilendirmeleri sağlamaktayız. Bu yaklaşım ile paydaşlarımız nezdinde karşılaştırılabilir ve güvenilir bir açıklama yapısı sunulması amaçlanmaktadır.

Mevzuata uyumun sürekliliği, eğitim ve farkındalık çalışmaları ile desteklenmektedir. Bu kapsamda yürütülen Finansal Suçlarla Mücadele ve Uyum Programı çerçevesinde çalışanlara düzenli eğitimler verilmekte, yeni işe başlayan çalışanlar da uyum süreçlerine dahil edilmektedir. 2025 yılı içerisinde söz konusu program kapsamında "Finansal Suçlar Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı Eğitimi", "Uluslararası Yaptırımlar Eğitimi" ve "İstihbarat, Rüşvet ve Yolsuzluk Riskinin Ölçülmesine İlişkin Etki-Olasılık Analizi" başlıklı eğitimler gerçekleştirilmiştir. Böylece yasal yükümlülüklerle ilişkin bilincin kurum genelinde güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Raporlama döneminde gerçekleştirilen eğitim programlarına katılım oranı düzenli olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla değerlendirilmektedir.

Denetim faaliyetleri kapsamında ilgili politika ve düzenlemelere uyum periyodik olarak gözden geçirilmekte ve kontrol edilmektedir. Yürütülen çalışmalar sonucunda elde edilen bulgular değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme aksiyonları hayata geçirilmektedir. Bu yaklaşım, kurumsal yapı içinde disiplinli ve izlenebilir bir uyum sürecinin sürdürülmesini desteklemektedir. Finansal süreçlerde de mevzuata uyum ve şeffaflık öncelikli olarak ele alınmaktadır. Vergi yükümlülükleri, finansal raporlama ve kayıt süreçleri ilgili düzenlemelere uygun şekilde yürütülmekte, finansal tablolar bağımsız denetim kuruluşları tarafından incelenmektedir. Ayrıca iç denetim birimi tarafından periyodik kontroller gerçekleştirilerek uyumun sürekliliği sağlanmaktadır.

Tüm bu uygulamalar bir arada değerlendirildiğinde, mevzuat ve küresel standartlara uyum yaklaşımımızın kurumsal yönetim yapımızın temel unsurlarından biri olduğu görülmektedir. Bu yapı sayesinde faaliyetlerimizi güvenilir, şeffaf ve sürdürülebilir bir çerçevede yürütmekteyiz. Küresel standartlarla uyumlu, ölçülebilir ve sürekli gelişim odaklı uyum yaklaşımımız, kurumsal dayanıklılığımızı ve uluslararası düzeyde karşılaştırılabilirliğimizi desteklemektedir.

04

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	26
Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız	27
Sürdürülebilirlik Stratejimiz	28
Çifte Önemlilik Analizi	29
Risk ve Fırsatlar	31
Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	32
Paydaş İletişimi	34

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

İş Leasing olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, **“İnsanla Başlayan Değer: İklim, Toplum ve Gelecek İçin Dönüşüm”** temamız doğrultusunda uzun vadeli değer yaratımımızın temel yapı taşlarından biri olarak konumlandırmaktayız. Bu yaklaşım, insanı odağına alan; iklim, toplum ve ekonomik kalkınma arasındaki ilişkiyi bütüncül bir bakış açısıyla değerlendiren sürdürülebilir iş modelimizin temelini oluşturmaktadır. Sürdürülebilirliği yalnızca bir uyum alanı olarak değil, aynı zamanda finansman kararlarımız aracılığıyla reel ekonomide dönüşümü destekleyen bir kaldıraç olarak ele almaktayız.

Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik stratejimizi iş modelimizle entegre ederek çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarını bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirmekteyiz. Öncelikli konularımızı paydaş beklentileri, sektör dinamikleri ve etki analizleri çerçevesinde belirlemekteyiz. Bu alanlara yönelik ölçülebilir hedefler tanımlamakta ve performansımızı düzenli olarak izlemekteyiz. Elde ettiğimiz verileri analiz ederek stratejimizi geliştirmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemekteyiz. Paydaşlarımızın değişen beklentilerini dikkate alarak, sürdürülebilirlik önceliklerimizi düzenli olarak gözden geçirmekte ve uzun vadeli değer yaratım kapasitemizi güçlendirmekteyiz.

İklim değişikliği başta olmak üzere sürdürülebilirlik kaynaklı risk ve fırsatları sistematik şekilde değerlendirmekteyiz. Bu değerlendirmeyi yalnızca operasyonel faaliyetlerimiz kapsamında değil, finansman portföyümüzün dönüşümü perspektifiyle de ele almaktayız. Düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen yatırımları önceliklendirmekteyiz. Bu sayede iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlarken, müşterilerimizin ve finansmanını üstlendiğimiz yatırımların dönüşüm süreçlerini de desteklemekteyiz. Finanse ettiğimiz projelerin çevresel ve sosyal etkilerini izlemekteyiz. Bu yaklaşımımız sorumlu finansman anlayışımızı güçlendirmektedir.

Çevresel, sosyal ve yönetim alanındaki performansımızı uluslararası derecelendirme kuruluşları aracılığıyla da izlemekte ve paydaşlarımız ile şeffaf bir şekilde paylaşmaktayız. Bu kapsamda BIST Sürdürülebilirlik Endeksi içinde yer almaktayız. Sektör ortalamasının 49 olduğu bu platformda 60 puan seviyesine ulaşarak sektör ortalamasının üzerinde bir performans sergilemekteyiz. Elde ettiğimiz sonuçları yalnızca bir performans göstergesi olarak değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik yolculuğumuzdaki gelişim alanlarını ortaya koyan önemli bir değerlendirme aracı olarak görmekteyiz.

Endekslerin değerlendirme metodolojilerini ve detaylı soru setlerini yalnızca bir ölçüm aracı olarak değil, aynı zamanda gelişim alanlarımızı belirleyen bir rehber olarak ele almaktayız. Bu çerçevede endeks sonuçlarını düzenli olarak analiz etmekte, tespit edilen iyileştirme alanlarını aksiyon planlarımıza dahil etmekteyiz.

Bu yaklaşım sayesinde her yıl sürdürülebilirlik uygulamalarımızı sistematik olarak geliştirmekteyiz.

“

İnsanla başlayan değer; iklim, toplum ve gelecek üzerinde kalıcı etki yaratabilmesi için sürdürülebilirlik yaklaşımımızı sürekli geliştirmekte, paydaşlarımızla birlikte daha dirençli, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir geleceğin inşasına katkı sağlamayı hedeflemekteyiz.

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, kurumsal yönetim yapımız ile uyumlu ve değer zincirimizin tüm aşamalarını kapsayacak biçimde kurgulamaktayız. Bu yaklaşım doğrultusunda iş süreçlerimizi, faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda çevresel ve sosyal değer yaratacak şekilde planlamakta ve düzenli olarak gözden geçirmekteyiz. Değişen düzenlemeler, paydaş beklentileri ve sektör dinamikleri doğrultusunda süreçlerimizi geliştirmekteyiz.

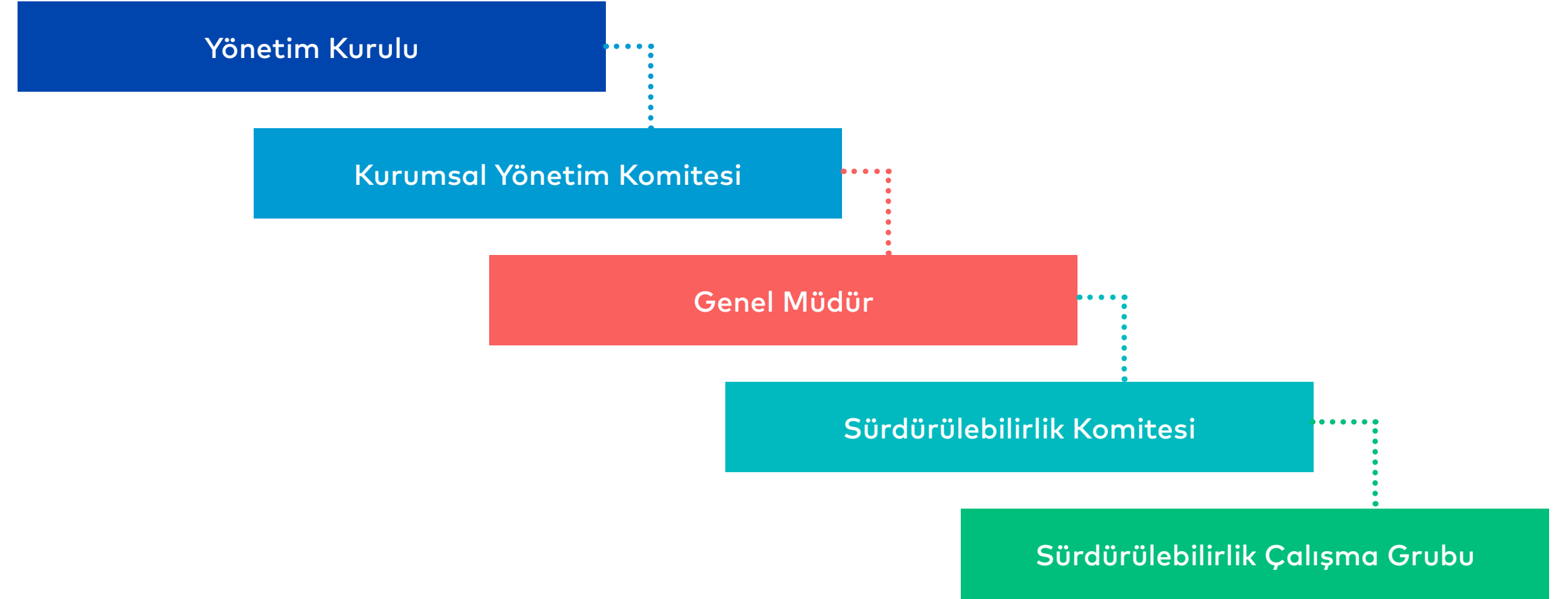
İş Leasing'te sürdürülebilirlik yönetişimi, Yönetim Kurulu, Kurumsal Yönetim Komitesi, Genel Müdür, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nu kapsayan çok katmanlı bir yapı üzerinden yürütülmektedir. Sürdürülebilirlik konularına ilişkin nihai gözetim sorumluluğu Yönetim Kurulu'na ait olup, strateji, hedefler ve politikalar bu seviyede ele alınmakta ve karar alma süreçlerine entegre edilmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi, İş Leasing'in sürdürülebilirlik önceliklerine uygun olarak kurumsal politika, strateji ve yol haritalarını değerlendirir.

Komite, sürdürülebilirlik politikaları, hedefleri ve uygulamalarının belirlenmesi, performansın izlenmesi ve raporlanması ile ilgili mevzuat ve standartlara uyumun sağlanmasının yanı sıra, iklim ve sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatların yönetimi, stratejik hedeflerin belirlenmesi ve şirket faaliyetlerine entegrasyonunun sağlanmasından sorumlu üst düzey yönetim organı olarak görev yapmaktadır.

Komiteye doğrudan bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından alınan kararların etkin şekilde uygulanmasını desteklemekte ve sürdürülebilirlik faaliyetlerinin operasyonel düzeyde hayata geçirilmesini sağlamaktadır. Farklı iş birimlerinden sürdürülebilirlik alanında yetkin ekip üyelerinin katılımıyla faaliyet gösteren Çalışma Grubu, yürüttüğü çalışmaları düzenli olarak Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlamaktadır. Bu yapı sayesinde kurum genelinde koordinasyon sağlanmakta ve sürdürülebilirlik yaklaşımının iş süreçlerine entegrasyonu desteklenmektedir.

Sürdürülebilirlik Birimimiz, Şirket'in sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi ve stratejik planlara entegrasyonunu koordine etmektedir. Birim; öncelikli konuların belirlenmesi, sürdürülebilirlik performansına ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması süreçlerini yürütmekte, sürdürülebilirlik raporlaması ve sera gazı envanteri çalışmalarını ilgili birimlerle koordinasyon içerisinde yönetmektedir. Ayrıca sürdürülebilirlik alanındaki gelişmeleri takip ederek politika ve uygulamaların güncel tutulmasına, iyileştirme çalışmalarının hayata geçirilmesine ve kurum genelinde sürdürülebilirlik kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, belirlenmiş politika ve prosedürlerle desteklenmektedir. Bu kapsamda oluşturulan [Sürdürülebilirlik Politikamız](#), çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki önceliklerimizi, sorumluluklarımızı ve uygulama çerçevemizi ortaya koymaktadır.



Şekil 8. Sürdürülebilirlik Yönetişimi Yapılanması

Bu bölümde özetlenen yönetim yapımız çerçevesinde sürdürülebilirlik ile ilgili görev ve sorumluluklar açık şekilde tanımlanmakta ve ilgili süreçler kurumsal yapı ile bütünleşik olarak yürütülmektedir. Sürdürülebilirlik kapsamındaki risk, fırsat ve performans izleme mekanizmalarına ilişkin daha detaylı açıklamalar, görev tanımları ve uygulama süreçlerine [2025 TSRS Raporu](#)'nda yer vermektedir.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

İş Leasing olarak, sürdürülebilirlik stratejimizi genel stratejimize entegre ederek iş yapış biçimimizin önemli parçalarından biri olarak konumlandırmaktayız. Bu kapsamda sürdürülebilirlik, finansman faaliyetleri aracılığıyla çevresel ve sosyal etki yaratımını destekleyen bir yapı içerisinde değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda ÇSY alanındaki hedeflerimizi sistematik bir şekilde uygulamaya almaktayız.

Hedeflerimize doğru emin adımlarla ilerlerken, ulusal ve uluslararası gelişmelere uyumumuzu gözeterek, sürdürülebilir finans uygulamalarımızla yeşil dönüşüm vizyonumuzu pekiştirmekteyiz. Finansal kiralama sektör tecrübemizi, çevresel ve sosyal fayda sağlayan projelere yönelterek bu hedefimizi destekleyecek şekilde stratejik adımlar atmaktayız. Bu yaklaşımın doğal bir uzantısı olarak düşük

karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen yatırım alanlarını önceliklendirmekteyiz. Bu kapsamda yenilenebilir enerji yatırımları, kaynak verimliliğini artıran uygulamalar ve toplumsal fayda yaratan projeler finansman faaliyetlerimizin temel bileşenlerini oluşturmaktadır. Yeni projelere finansman sağlarken müşterilerimizin de bu dönüşüm sürecinde daha etkin rol alabilmesine yönelik çözümler geliştirmekteyiz. Bu süreçte finanse etmekte olduğumuz projelerin çevresel ve sosyal etkilerini proje boyunca izlemekte ve risk değerlendirme ile kontrol mekanizmalarını aktif şekilde uygulamaktayız. Bu doğrultuda müşterilerimizin sürdürülebilir dönüşüm süreçlerine katkı sağlayan yenilikçi ve çeşitlendirilmiş finansman çözümleri geliştirmekteyiz.

Bu yaklaşımın etkin şekilde uygulanabilmesi amacıyla stratejik odak alanlarını sistematik bir çerçevede tanımlamakta ve bu alanları öncelikli konularımız ile doğrudan eşleştirmekteyiz. Bu yapı sayesinde stratejik hedefler ile operasyonel uygulamalar arasında doğrudan bir bağ kurulmaktadır.

Tüm bu konuları kapsayan sürdürülebilirlik stratejimizi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu biçimde beş ana başlık altında somut hedef ve göstergelerle ele almaktayız.

İş Leasing Sürdürülebilirlik Stratejisi

Strateji	Yenilenebilir Enerji ve Düşük Karbonlu Gelecek	Kaynak Verimliliği ve Sorumlu Finansman	Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi	Kurumsal Bütünlük ve Sürdürülebilir Yönetişim	Sosyal Katkı ve İstihdam
Öncelikli Konu Eşleşmesi	Sürdürülebilir Finans ve Yeşil Yatırımlar İklim Değişikliği ile Mücadele	Finansal Performans ve Sürdürülebilir Kârlılık Müşteri Memnuniyeti	Risk Yönetimi ve Dayanıklılık Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	Mevzuat ve Küresel Standartlara Uyum Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
Amaç	Yenilenebilir enerji yatırımlarını destekleyerek düşük karbonlu ekonomiye geçişi teşvik etmek	Enerji, su ve malzeme verimliliğini esas alan projelere kaynak ayırarak döngüsel ekonomiye katkı sunmak	Finanse ettiğimiz projelerde çevresel ve sosyal risk analizlerini süreçlerimize entegre etmek	Etik ilkelere ve şeffaflık prensiplerine dayalı yönetim sistemimizi sürekli olarak geliştirmek	Toplumsal faydayı artırmayı ve istihdam yaratmayı önceliklendirmek
2025 Yılı Performans Göstergeleri	100 yenilenebilir enerji projesine Finansman 226,84 milyon ABD doları finansman Hacmi Emisyonlarımızın düzenli takibi	124 verimlilik projesine 17,2 milyon ABD doları finansman Projelerde ortalama %20-25 verim artışı	ÇSY risk değerlendirmeleri 2025'te ilgili 39 çalışandan 39'u (%100) eğitime katılmıştır.	Sürdürülebilirlik Komitesi: 11 toplantı/yıl Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu: 11 toplantı/yıl GRI uyumlu sürdürülebilirlik raporu Yolsuzluk ve etik dışı davranışlara ilişkin bildirimlerin izlenmesi ve gerekli önlemlerin alınması	100 milyon ABD doları kredi temini* Kadın çalışan oranı ve yönetimde kadın çalışan oranının takibi

* 2025 yılında İş Leasing Uluslararası Finans Kurumu'ndan (International Finance Corporation-IFC), Türkiye genelinde iklim projelerine ve su kaynaklarının korunması ile atık yönetimi dâhil olmak üzere mavi finansman alanındaki uygulamalara, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımlarının yanı sıra kadın girişimcilerin kurduğu KOBİ'lere finansman sağlanmasında kullanılmak üzere 100 milyon ABD doları tutarında uzun vadeli kredi temin etmiştir.

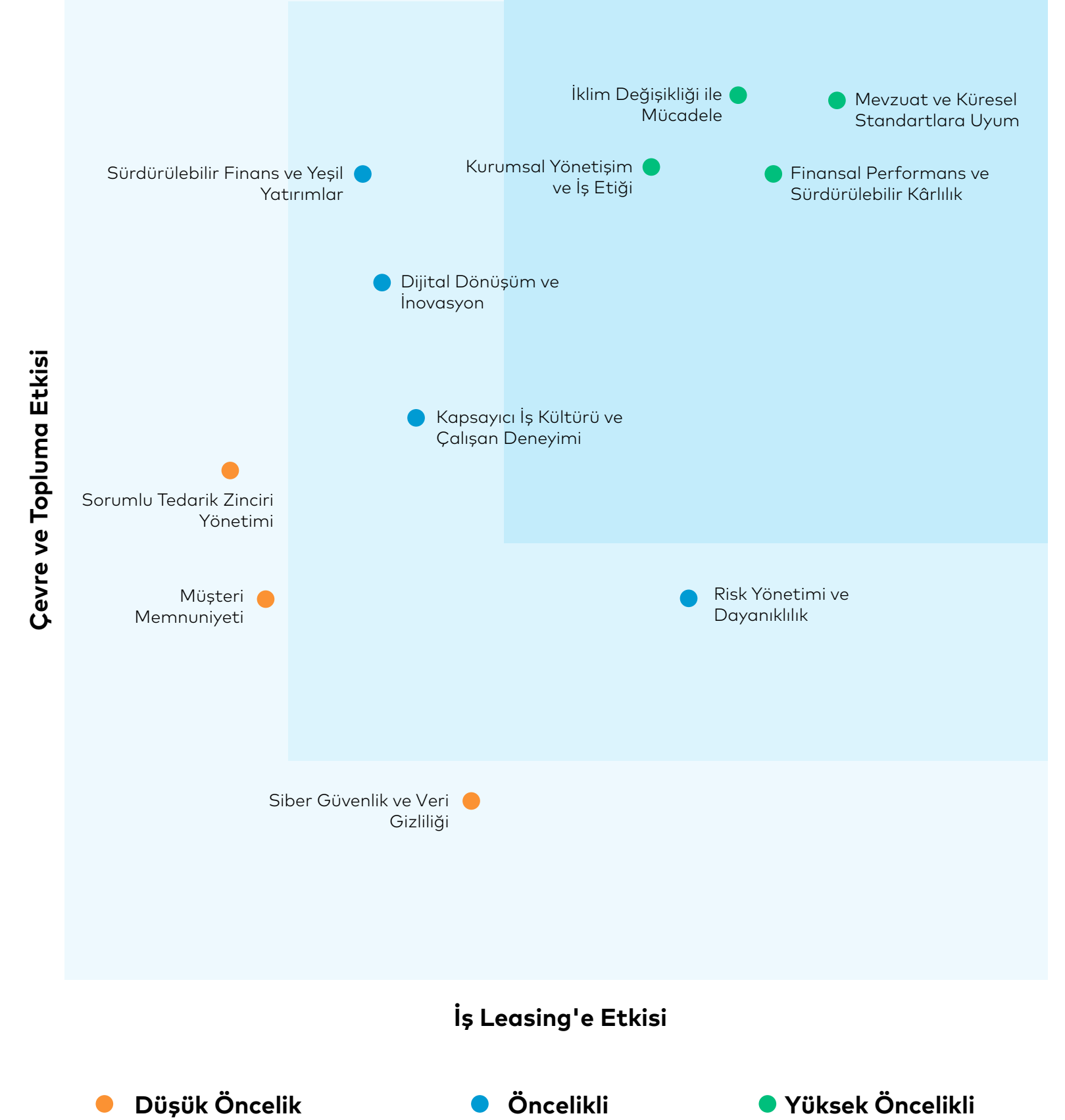
Çifte Önemlilik Analizi

Sürdürülebilirlik önceliklerimiz, stratejimiz kapsamında belirlediğimiz ve İş Leasing olarak sürdürülebilirlik yol haritamızın oluşturulmasında rehberlik eden temel unsurları oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, geçmiş yıllarda oluşturduğumuz öncelikli konularımızı ve çifte önemlilik analizimizi gelişen sürdürülebilirlik gündemi, paydaş beklentileri ve faaliyetlerimizin değişen etkileri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirmekte ve geliştirmekteyiz.

Bu kapsamda yürütülen çalışmalar çerçevesinde öncelikli konular belirlenmekte, küresel standartlar ile uyumlandırılmakta ve değer zincirimiz boyunca çevresel ve sosyal etkiler analiz edilmektedir. Etki ve finansal risk unsurları bu süreçte tanımlanmakta, stratejik öncelikler, sektör dinamikleri ve düzenleyici gelişmeler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Bu yaklaşım ile sürdürülebilirlik konularını bütüncül bir bakış açısıyla ele almakta ve değer zincirimizin tamamını kapsayan bir değerlendirme süreci yürütmekteyiz. Bu analizler doğrultusunda, 2024 yılında değerlendirdiğimiz ve güncellediğimiz 16 öncelikli konu, 2025 yılında yeniden ele

alınmıştır. Bu süreçte, kapsam ve etki alanları bakımından birbirleriyle yakından ilişkili olduğunu değerlendirdiğimiz öncelikli konuları bütüncül bir bakış açısıyla konsolide ederek öncelikli konu sayımızı 11'e revize ettik. Böylece öncelikli konularımızın stratejik odağını güçlendirirken, sürdürülebilirlik performansımızın daha etkin bir şekilde yönetilmesini desteklemekteyiz.

Bir önceki yıl benimsediğimiz çifte önemlilik yaklaşımını bu raporlama döneminde de sürdürmekteyiz. Gerçekleştirdiğimiz değerlendirme sonuçlarına göre; İklim Değişikliği ile Mücadele, Mevzuat ve Küresel Standartlara Uyum, Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği ve Finansal Performans ve Sürdürülebilir Kârlılık konuları, hem etki önemliliği hem de finansal önemlilik perspektiflerinde belirlenen eşik değerlerin üzerinde yer alarak öncelikli sürdürülebilirlik konularımız arasında öne çıkmıştır. Analiz sonuçları, sürdürülebilirlik stratejimizin şekillendirilmesinde ve uzun vadeli değer yaratma hedeflerimizin desteklenmesinde yol gösterici olmaya devam etmektedir.



Şekil 9. Çifte Önemlilik Matrisi

Tablo 2. Öncelikli Konular

Ana Rapor Başlıkları	Öncelikli Konu	Öncelikli Konu Açıklaması	SKA Eşleştirmesi
Güven, Şeffaflık ve Sorumlulukla Yönetim	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	Şeffaflık, hesap verebilirlik ve adillik ilkeleri doğrultusunda etkin bir yönetim yapısının sürdürülmesi, iş etiği kurallarına tam uyumun sağlanması, paydaşlarla güvene dayalı ilişkilerin güçlendirilmesi ile kurumsal itibarı destekleyen sürdürülebilir değer oluşturulmasının sağlanması.	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 10 EĞİTİMLERİN AZALTILMASI 16 BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	Risk Yönetimi ve Dayanıklılık	Finansal, operasyonel ve stratejik risklerin bütüncül bir yaklaşımla tanımlanması, ölçülmesi ve etkin şekilde yönetilmesi, olası ekonomik dalgalanmalara ve belirsizliklere karşı kurumsal dayanıklılığın artırılması ve iş sürekliliğinin güvence altına alınmasının sağlanması.	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YENİLİNCİLİK VE ALTYAPI 13 İKLİM EYLEMİ 16 BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
	Mevzuat ve Küresel Standartlara Uyum	Ulusal ve uluslararası düzenlemeler ile sektörel standartların yakından takip edilmesi, yasal gerekliliklere tam ve zamanında uyum sağlanması, kurumsal yönetim ve şeffaflık ilkelerinin güçlendirilmesi ve faaliyetlerin tüm paydaşlar nezdinde güvenilir ve sürdürülebilir bir çerçevede yürütülmesinin sağlanması.	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME 16 BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
Düşük Karbonlu Geleceğe Katkımız	İklim Değişikliği ile Mücadele	İklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasına yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji odaklı etkin bir enerji yönetiminin sağlanması, atıkların azaltılması ve biyoçeşitliliğin korunmasına katkı sağlayan sorumlu iş uygulamalarının benimsenmesi.	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 13 İKLİM EYLEMİ 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
Sürdürülebilir Değer Yaratan Çözümler Yolculuğumuz	Finansal Performans ve Sürdürülebilir Kârlılık	Şirketin finansal dayanıklılığını güçlendirecek şekilde sağlıklı varlık kalitesini koruması, etkin risk yönetimi ve maliyet kontrolü ile operasyonel verimliliği artırması, dengeli büyüme yaklaşımıyla kârlılığı uzun vadede sürdürülebilir kılmaya ve tüm paydaşlar için istikrarlı değer yaratmasının sağlanması.	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YENİLİNCİLİK VE ALTYAPI 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	Sürdürülebilir Finans ve Yeşil Yatırımlar	Şirketin leasing faaliyetleri kapsamında çevresel ve sosyal etkileri gözetken finansman çözümlerinin sunulması, yeşil leasing uygulamaları aracılığıyla düşük karbonlu, enerji verimli ve kaynak kullanımını optimize eden yatırımların desteklenmesi; iklim değişikliği ve sürdürülebilirlikten kaynaklanan risk ve fırsatların kredi tahsis ve portföy yönetimi süreçlerine entegre edilmesi suretiyle sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlanması ve uzun vadeli değer yaratılmasının desteklenmesi.	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 9 SANAYİ, YENİLİNCİLİK VE ALTYAPI 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 13 İKLİM EYLEMİ 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR

Ana Rapor Başlıkları	Öncelikli Konu	Öncelikli Konu Açıklaması	SKA Eşleştirmesi
Değeri Yaratan İnsan	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi	İnsan kaynağına yatırım yapılmasının ve çalışan mutluluğu ile refahının sağlanmasının uzun vadeli kurumsal başarı açısından kritik olduğunun benimsenmesi; çalışanların profesyonel gelişimlerinin desteklenmesi, çalışma ortamında eşitlik ve adaletin sağlanması ve farklılıkların ve bireysel yeteneklerin değer gördüğü, çeşitliliğin teşvik edildiği kapsayıcı bir iş kültürünün oluşturulmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi.	4 NİTELİK EĞİTİM 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME 10 EĞİTİMLERİN AZALTILMASI
	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	Tedarik zinciri boyunca etik, çevresel ve sosyal risklerin belirlenmesi ve etkin şekilde yönetilmesi; mevzuata ve kurumsal ilkelere uyumlu sorumlu tedarik uygulamalarının benimsenmesi, bu kapsamda düzenli denetim ve değerlendirmeler yoluyla çevresel ve sosyal standartlara uyumun sağlanması, iş ortaklarıyla şeffaf, güvenilir ve uzun vadeli ilişkilerin kurulması ve tedarik zincirinin sürdürülebilirlik ile dayanıklılık kapasitesinin güçlendirilmesinin sağlanması.	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 13 İKLİM EYLEMİ 16 BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	Müşteri Memnuniyeti	Müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin doğru şekilde anlaşılması, hızlı, şeffaf ve güvenilir hizmet sunulması, temas noktalarında tutarlı ve kaliteli bir deneyim sağlanması ve uzun vadeli müşteri ilişkileri kurularak müşteri memnuniyetinin artırılmasının sağlanması.	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YENİLİNCİLİK VE ALTYAPI 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Veri ve Teknoloji ile Güçlenen Dönüşüm	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon	Şirketin dijital teknolojilerden yararlanılarak iş süreçlerinin sadeleştirilmesi ve otomasyon seviyesinin artırılması, yenilikçi ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, operasyonel çevikliğin güçlendirilmesi ve değişen pazar ile müşteri beklentilerine hızlı uyum sağlayan esnek bir kurumsal yapının oluşturulmasının sağlanması.	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YENİLİNCİLİK VE ALTYAPI 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
	Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	Şirketin bilgi varlıklarının ve dijital altyapının siber tehditlere karşı korunması, kişisel verilerin ve gizli bilgilerin mevzuata ve kurumsal politikalara uygun şekilde işlenmesi ve saklanması, bilgi güvenliği farkındalığının kurum genelinde güçlendirilmesi ve iş sürekliliğini destekleyen güvenilir bir dijital ortamın tesis edilmesinin sağlanması.	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 16 BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR

Risk ve Fırsatlar

Risklerimizin belirlenmesi ve önceliklendirilmesi süreçlerinde, iç ve dış çevreden kaynaklanan faktörleri bütüncül bir yaklaşımla değerlendirmekteyiz. Risk analizlerimizi; İş Leasing'in portföy yapısı, faaliyet gösterdiği sektörler ve coğrafyalar ile bu alanlardaki çevresel, sosyal ve ekonomik dinamikleri dikkate alarak gerçekleştirmekteyiz. Bu yaklaşım, risk yönetimini yalnızca potansiyel tehditlerin tespiti ile sınırlamamakta, aynı zamanda ortaya çıkabilecek fırsatların da değerlendirilmesini sağlamaktadır.

TSRS ile uyumlu yaklaşımımız doğrultusunda sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konuların işletmemizin kısa, orta ve uzun vadeli görünümü üzerindeki etkileri açısından değerlendirmekte; risk ve fırsatların iş modelimiz, stratejimiz ve finansal performansımız üzerindeki potansiyel etkilerini analiz etmekteyiz.

Bu kapsamda, küresel ölçekte risklerin değerlendirilmesinde Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) ortaya koyduğu risk perspektiflerini, sektörel öncelikleri, iklim değişikliği, kaynak kısıtları, düzenleyici gelişmeler, teknolojik dönüşüm ve değişen paydaş beklentileri gibi sürdürülebilirlikle ilişkili konuları dikkate almaktayız. Bununla birlikte, leasing ve finans sektörlerine özgü riskleri düzenli olarak takip etmekte; sektörde ortaya çıkan gelişmeleri, eğilimleri ve potansiyel risk alanlarını analiz ederek değerlendirmelerimize dahil etmekteyiz.

Bu doğrultuda risk ve fırsatlar; potansiyel etkilerinin büyüklüğü, gerçekleşme olasılığı, zaman ufku ve finansal etkileri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler doğrultusunda önceliklendirme ile aksiyon süreçleri şekillendirilmektedir. Böylece risk evrenimizi yalnızca mevcut faaliyetlerimiz açısından değil, küresel gelişmeler, sektörel beklentiler ve değişen sürdürülebilirlik gündemi çerçevesinde de ele alarak kapsamlı bir risk değerlendirme yaklaşımı benimsemekteyiz.

Bu yaklaşımla belirlenen temel risk ve fırsat alanları, etki, gerçekleşme olasılığı, zaman ufku ve potansiyel finansal etkileri dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Risk ve fırsatların düzenli olarak gözden geçirilmesi, değişen koşullar doğrultusunda güncellenmesi ve stratejik karar alma süreçlerine entegre edilmesi sürdürülebilirlik yönetim yaklaşımımızın temel unsurlarından birini oluşturmaktadır. İlgili risk ve fırsat alanları aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Tablo 3. Risk-Fırsat Tablosu

Öncelikli Konu	Risk	Fırsat
Finansal Performans ve Sürdürülebilir Kârlılık	Çevresel ve Sosyal kriterlerinin kredi tahsis, müşteri seçimi ve portföy yönetimi süreçlerine yeterince entegre edilememesi nedeniyle yüksek çevresel ve sosyal risk barındıran işlemlerin portföyde yer alması, bunun sonucunda varlık kalitesinin bozulması ve finansal performansın olumsuz etkilenmesi.	ÇSY riskleri açısından daha düşük riskli sektör ve varlıklara yönelim sayesinde ekonomik dalgalanmalara karşı daha dirençli, çeşitlendirilmiş ve sürdürülebilir bir portföy yapısı oluşturulması.
	Karbon yoğun veya çevresel regülasyonlara maruz sektörlerde yer alan leasing varlıklarının değer kaybına uğraması ve müşterilerin geri ödeme kapasitesinin zayıflaması sonucu tahsilat performansının ve kârlılığın olumsuz etkilenmesi.	Sürdürülebilirlik entegrasyonu sayesinde yatırımcı, fon sağlayıcılar ve müşteriler nezdinde güvenin artması; bu durumun daha istikrarlı iş hacmi, daha güçlü finansal performans ve uzun vadeli değer yaratımı ile sonuçlanması.
	Sürdürülebilir finansman kaynaklarına erişimin sınırlı kalması veya ÇSY performansının rating skorları, raporlama kalitesi ve sürdürülebilirlik APG'leri açısından yatırımcı beklentilerini karşılayamaması nedeniyle fonlama maliyetleri artabilir; bu durum kârlılığı ve rekabet gücünü olumsuz etkilemesi riski.	
Sürdürülebilir Finans ve Yeşil Yatırımlar	Yeşil leasing ürünlerinin sürdürülebilirlik kriterlerine tam uyum sağlamaması durumunda itibar kaybı, regülasyon riski ve paydaş güveninin azalması.	Sürdürülebilir finans uygulamaları ile müşteri, yatırımcı ve regülatör nezdinde güvenilirlik ve marka değerinin artırılması.
Risk Yönetimi ve Dayanıklılık	Ekonomik dalgalanmalar, sektör bazlı riskler ve iklim değişikliği etkilerinin leasing portföyü üzerindeki etkilerinin yeterince yönetilememesi.	İklim, sektör ve makroekonomik senaryoların kullanılmasıyla risklerin önceden öngörülmesi ve krizlere daha hazırlıklı olunması.
		Güçlü risk yönetimi ve dayanıklılık yaklaşımı sayesinde yatırımcı güveninin artması, daha uygun maliyetli fonlama imkanlarının oluşması ve sürdürülebilir finansal performansın desteklenmesi.
Mevzuat ve Küresel Standartlara Uyum	Ulusal ve uluslararası mevzuatlara, sürdürülebilirlik raporlama standartlarına tam uyum sağlanamaması sonucu finansal yaptırımlar, operasyonel kısıtlar ve itibar kaybı yaşanması.	Şeffaf ve standartlara uyumlu raporlama sayesinde yabancı yatırımcıların ilgisinin artması ve daha geniş fonlama imkanlarına erişim sağlanması.
Müşteri Memnuniyeti	Müşteri ihtiyaçlarının doğru analiz edilememesi, hizmet kalitesinde aksaklıklar yaşanması veya dijital ve fiziksel kanallar arasında tutarlı müşteri deneyimi sağlanamaması nedeniyle müşteri kaybı yaşanması riski.	Güçlü müşteri ilişkileri ve deneyimi sayesinde müşteri sadakatinin artırılması; çapraz satış ve ürün çeşitlendirme yoluyla gelirlerin artırılması.
		Müşteri geri bildirimlerinin sistematik şekilde analiz edilmesi ile ürün ve hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi.
Dijital Dönüşüm ve İnovasyon	Dijitalleşen süreçlere hızlı uyum sağlanamaması, teknolojik ve ekonomik değişimlere yeterince çevik yanıt verilememesi sonucu rekabet avantajının zayıflaması ve operasyonel risklerin artması	Veri analitiği ve dijital kanallar aracılığıyla müşteri deneyiminin kişiselleştirilmesi sayesinde müşteri memnuniyeti ve gelir fırsatlarının artırılması ve iş süreçlerinin daha hızlı bir şekilde ilerlemesi
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	Şirketin bilgi sistemleri ve dijital altyapısının siber saldırılar, kötü amaçlı yazılımlar, yetkisiz erişimler ve sistem kesintilerine karşı yeterince korunamaması sonucu operasyonel süreçlerin aksaması, veri kaybı ve müşteri bilgilerinin zarar görmesi riski.	Etkin siber güvenlik ve veri koruma uygulamalarının güçlendirilmesi sayesinde müşteri verilerinin güvenliğinin artırılması, operasyonel sürekliliğin desteklenmesi ve paydaş güveninin güçlendirilmesi.
	Kişisel verilerin korunması, veri gizliliği ve ilgili mevzuat yükümlülüklerinin etkin şekilde yönetilememesi sonucu hukuki yaptırımlar, finansal kayıplar ve paydaş güveninde azalma riski.	
Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	Şirket faaliyetlerinin iş etiği ilkeleri ile iç politika ve prosedürlere uygun şekilde yürütülememesi sonucunda uygunsuz uygulamalar, finansal kayıplar ve paydaş güveninde azalma riski	Etkin kurumsal yönetim, güçlü etik kültür ve uyum mekanizmalarının geliştirilmesi sayesinde paydaş güveninin, karar alma kalitesinin ve kurumsal dayanıklılığın artırılarak sürdürülebilir performansın desteklenmesi.
	Kurumsal yönetim mekanizmalarının etkin işletilememesi, karar alma süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirliğin yeterince sağlanamaması veya paydaş beklentilerinin etkin yönetilememesi sonucunda uzun vadeli performans ve sürdürülebilir büyüme hedeflerinin olumsuz etkilenmesi riski.	
Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi	Şirketin nitelikli insan kaynağını etkin şekilde yönetememesi, çalışan yetkinliklerini geliştirmede yetersiz kalması veya ücretlendirme, yan haklar ve gelişim olanaklarının beklentilerle uyumlu olmaması nedeniyle nitelikli yeteneğe erişim, çalışan bağlılığı ve elde tutma oranlarının olumsuz etkilenmesi riski.	Güçlü kurum kültürü, kapsayıcı çalışma ortamı, çalışan gelişimini destekleyen uygulamalar ve güvenilir işveren algısı sayesinde nitelikli yeteneklerin Şirket'e kazandırılması, çalışan bağlılığının artırılması, sürdürülebilir insan kaynağı yapısının güçlendirilmesi ve işyeri refahının güçlendirilmesi
İklim Değişikliği ile Mücadele	Aşırı hava olayları ve iklim kaynaklı fiziksel etkilerin finanse edilen varlıklar, teminat yapısı ve müşteri faaliyetleri üzerinde hasar, değer kaybı ve geri ödeme riski yaratması.	Düşük karbonlu teknolojiler ve sürdürülebilir ekipmanlara yönelik leasing çözümlerinin yaygınlaştırılması sayesinde portföyün karbonsuzlaşmasının desteklenmesi, müşterilerin geçiş süreçlerine katkı sağlanması ve sürdürülebilir büyüme ile rekabet gücünün güçlendirilmesi.
	Aşırı hava olayları ve uzun vadeli fiziksel iklim etkilerinin şirketin ofis, şube ve operasyonel altyapısı üzerinde hasar, aksama ve ek maliyet baskısı oluşturmaları.	
Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	Tedarikçi ve iş ortaklarının sürdürülebilirlik, iş etiği, insan hakları ve yönetim kriterlerine uyumunun etkin şekilde yönetilememesi riski	Sürdürülebilirlik, iş etiği ve sosyal uygunluk kriterlerinin Tedarikçi değerlendirme ve izleme mekanizmalarının güçlendirilmesi sayesinde hizmet kalitesinin ve operasyonel dayanıklılığın artırılması.

İklimle İlgili Risklerin ve Fırsatların Yönetimi

İş Leasing olarak, portföyümüzde yer alan finansman işlemlerinin iklim kaynaklı fiziksel risklere maruz kalma düzeyini daha etkin değerlendirebilmek amacıyla önceki dönemde gerçekleştirdiğimiz çalışmayı bu raporlama döneminde güncelledik. Bu kapsamda, faaliyet gösterilen şehirler ve finansman sağlanan sektörler dikkate alınarak portföyün coğrafi ve sektörel bazda fiziksel iklim risklerine karşı kırılganlığı yeniden değerlendirilmiştir. Şehir bazında öne çıkan sektörler belirlenmiş; şiddetli yağış ve sel, orman yangınları, heyelan, sıcak hava dalgaları, deniz seviyesinin yükselmesi ve su stresi gibi risklerin olası etkileri analiz edilmiştir. Sonuçlar, fiziksel iklim risklerinin kısa ve orta vadede portföy üzerinde sınırlı etki yaratabileceğine, uzun vadede ise kiralanan varlıkların değeri, teminat yapıları ve operasyonel süreklilik üzerinde daha belirgin etkiler oluşturabileceğine işaret etmektedir.

İklimle bağlantılı fırsat analizi kapsamında toplam beş fırsat değerlendirilmiş, iş modelinin dönüşümünü, portföy kalitesini ve uzun vadeli rekabet gücünü destekleyen iki öncelikli fırsat belirlenmiştir. Bu doğrultuda, "Sürdürülebilir Finansman Olanaklarının Artması" ve "Portföyün Karbonsuzlaşmasının Desteklenmesi" fırsatları ön plana çıkmış ve Şirket'in bu alanlardaki stratejik konumunu güçlendirecek fırsatlar olarak değerlendirilmiştir.

Söz konusu çalışmanın detaylarına "[2025 İş Leasing TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu](#)" kapsamında yer vermekteyiz.

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

İş Leasing olarak sürdürülebilirliği, yalnızca çevresel etkilerimizin yönetimiyle sınırlı olmayan; sosyal sorumluluk, etik iş yapış anlayışı, güçlü yönetim ve şeffaflık ilkeleriyle desteklenen bütüncül bir değer yaratma yaklaşımı olarak ele almaktayız. Bu anlayış doğrultusunda sürdürülebilirlik perspektifini iş süreçlerimize ve karar alma mekanizmalarımıza entegre ederek, faaliyetlerimizin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini dengeli bir şekilde yönetmeyi amaçlamaktayız. Belirlediğimiz stratejik hedefler çerçevesinde çalışmalarımızı, yalnızca mevcut ihtiyaçlara değil, gelecekte ortaya çıkabilecek beklenti ve gerekliliklere de uyum sağlayacak şekilde geliştirmekteyiz.

Stratejik hedeflerimizde kaydettiğimiz ilerlemeyi değerlendirmek amacıyla, bir önceki raporlama döneminde belirlediğimiz hedefleri düzenli olarak gözden geçirmekteyiz. Bu kapsamda, önceki yıl açıkladığımız hedefler, mevcut raporlama döneminde yeniden değerlendirilmiştir. Gerçekleştirilen değerlendirmelerde İş Leasing'in faaliyetleriyle ilişkili güncel risk ve fırsatlar dikkate alınmış; hedeflerimiz risklerin etkin yönetimini destekleyecek şekilde gözden geçirilmiş ve aynı hedeflerle ilerlenebileceğine karar verilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda mevcut hedeflerin, Şirket'in sürdürülebilirlik öncelikleri ve uzun vadeli stratejik yönelimi ile uyumlu olduğu değerlendirilmiştir. Sürdürülebilirlik hedeflerimize ilişkin detaylar aşağıda sunulmaktadır.



Hedef -1	Açıklama
Hedef Tanımı	2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarının %30 azaltılması
Kullanılan Metrik	Ton CO ₂ eş
Hedefin Amacı	Şirketin operasyonel karbon ayak izini azaltmak
İşletme Bölümü	Tüm Şirket
Hedef Dönemi	2024–2030
Baz Yıl	2019
Ara Hedefler	2027 yılına kadar %15 azaltım
2025 Durumu	Kapsam 1 + Kapsam 2 (Lokasyon Bazlı): 254,48 tCO ₂ eş
Alınan Aksiyonlar	Şube binalarında enerji tüketiminin analiz edilmesi ve karbon ayak izi ölçümü ve azaltım stratejilerinin oluşturulması



Hedef -2	Açıklama
Hedef Tanımı	2035 yılına kadar şubelerde kullanılan enerji tüketiminin %100'ünün yenilenebilir kaynaklardan sağlanması
Kullanılan Metrik	Yenilenebilir enerji kullanım oranı (%)
Hedefin Amacı	Enerji kaynaklarını sürdürülebilir hale getirmek ve Kapsam 2 emisyonlarını azaltmak
Hedef Dönemi	2024–2035
Baz Yıl	2023
Ara Hedefler	2030 yılına kadar %70 yenilenebilir enerjiye geçiş
2025 Durumu	-
Alınan Aksiyonlar	Yenilenebilir enerjiye geçiş için anlaşmalı enerji tedarikçisi belirleme ve bu kapsamda tedarikçi değerlendirme ile sözleşme süreçlerinin hedef dönemiyle uyumlu şekilde yürütülmesi



Hedef -3	Açıklama
Hedef Tanımı	2030 yılına kadar kiralanan araç filosunun %25'inin elektrikli veya hibrit olması
Kullanılan Metrik	Elektrikli/hibrit araçların toplam filodaki oranı (%)
Hedefin Amacı	Taşıma kaynaklı doğrudan ve dolaylı emisyonları azaltmak
Hedef Dönemi	2024–2030
Baz Yıl	2023
Ara Hedefler	Ara hedef verilmemektedir.
2025 Durumu	%11,8 (34 araç, 4 hibrit)
Alınan Aksiyonlar	Elektrikli araçlara geçiş planı (kiralanan filo) ve bu kapsamda ilgili uygulamaların 2027 yılı itibarıyla devreye alınması



Hedef -4	Açıklama
Hedef Tanımı	2027 yılına kadar, 10 milyon ABD doları ve üzeri işlemlerin finansal analiz süreçlerine fiziksel iklim riski değerlendirmesinin entegre edilmesi
Kullanılan Metrik	Değerlendirme entegrasyonu yapılan işlem sayısı / toplam 10 milyon ABD doları üzeri işlem sayısı
Hedefin Amacı	Şirketin iklim değişikliğinden kaynaklı finansal risklere karşı dayanıklılığını artırmak
Hedef Dönemi	2026–2027
Baz Yıl	-
Ara Hedefler	2026 sonuna kadar %50 entegrasyon
2025 Durumu	2026 yılına hazırlık süreçleri, ilgili ekipler tarafından başlatılmıştır.
Alınan Aksiyonlar	Sektörel iklim riski senaryo analizlerinin yapılması (portföyde yoğunluk arz eden sektörler* baz alınarak) ve bu analizlerin 2026 yılı sonuna kadar finansal analiz süreçlerine entegre edilmesi

* İnşaat, tekstil, enerji, metal ana sanayi ile gıda ve meşrubat sektörleri



Hedef -5	Açıklama
Hedef Tanımı	2027 yılına kadar "yeşil kiralama" ürünlerinin işlem sayısının %50 artırılması
Kullanılan Metrik	Yeşil ürün işlem sayısındaki artış oranı (%)
Hedefin Amacı	Çevre dostu ürünlerin finansmanını artırmak
Hedef Dönemi	2024–2027
Baz Yıl	2024
Ara Hedefler	2027 sonuna kadar %30 entegrasyon
2023 Durumu	44
2024 Durumu	338
2025 Durumu	352
Alınan Aksiyonlar	2023-2024 döneminde çevre dostu ürün finansmanında gerçekleşen yüksek artış nedeniyle hedef metodolojisi gözden geçirilmiştir. Hedefin anlamlı ve performansı ölçebilir nitelikte kalmasını sağlamak amacıyla baz yıl 2024 olarak revize edilmiş, 2027 yılı artış hedefi %30 olarak güncellenmiştir.



Hedef -6	Açıklama
Hedef Tanımı	2030 yılına kadar büyük ölçekli 5 tedarikçi ile karbon azaltım planları geliştirilmesi
Kullanılan Metrik	Azaltım planı uygulayan tedarikçi sayısı
Hedefin Amacı	Tedarik zincirindeki dolaylı emisyonları kontrol altına almak
Hedef Dönemi	2024–2030
Baz Yıl	2023
Ara Hedefler	2027'ye kadar 3 tedarikçiyle plan oluşturulması
2025 Durumu	2025 yılında hedefe yönelik çalışma yürütülmemiş olup, hedefe yönelik ilerleme kaydedilmemiştir.
Alınan Aksiyonlar	-



Hedef -7	Açıklama
Hedef Tanımı	2027 yılı itibarıyla her yıl CDP (Carbon Disclosure Project) raporlamasının yapılması
Kullanılan Metrik	Yıllık CDP raporlaması yapılması (Evet/Hayır)
Hedefin Amacı	Şeffaflık ve uluslararası sürdürülebilirlik raporlama uyumu sağlamak
Hedef Dönemi	2025 başlangıç, 2027 ve sonrası sürekli
Baz Yıl	2024
Ara Hedefler	2026 yılında CDP hazırlık sürecinin tamamlanması
2025 Durumu	-
Alınan Aksiyonlar	CDP raporlamasına yönelik mevcut durum analizinin gerçekleştirilmesi, veri toplama ve doğrulama süreçlerinin oluşturulması



Hedef -8	Açıklama
Hedef Tanımı	2026 yılına kadar çalışanların %100'üne iklim değişikliği ve sürdürülebilir finans konularında eğitim verilmesi
Kullanılan Metrik	Eğitim almış personel oranı (%)
Hedefin Amacı	Kurum genelinde iklim farkındalığı ve kapasite geliştirmek
Hedef Dönemi	2024–2026
Baz Yıl	2023 (eğitim oranı: %15)
2025 Durumu	%100
Alınan Aksiyonlar	Dinamik Akademi üzerinden tüm çalışanlara sunulmuş ve eğitimler tamamlanmıştır.

Paydaş İletişimi

İş Leasing olarak, sürdürülebilir değer yaratma anlayışımızın temel unsurlarından biri olarak paydaşlarımızla açık, güvene dayalı ve çift yönlü iletişim kurmaktayız. İletişim faaliyetlerimizi şeffaflık, dürüstlük ve çözüm odaklılık ilkeleri doğrultusunda yürütürken, paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerini karar alma süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirmekteyiz. Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın geliştirilmesinde paydaşlarımızın katkılarından yararlanmakta ve elde ettiğimiz geri bildirimleri stratejik kararlarımızı şekillendiren önemli girdiler olarak ele almaktayız.

Bu yaklaşımımızın bir uzantısı olarak, farklı paydaş gruplarımızla yürüttüğümüz etkileşimler kapsamında elde ettiğimiz geri bildirim, görüş, öneri ve beklentileri sistematik ve düzenli bir şekilde değerlendirmekteyiz. Çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla topladığımız geri bildirimler; öncelikli konu ve risklerin belirlenmesi, politika ve uygulamalarımızın geliştirilmesi ile hedef ve aksiyonlarımızın şekillendirilmesi süreçlerinde doğrudan kullanılmaktadır. Bu süreçte yalnızca şirket içi değerlendirmeler ile sınırlı kalmamakta, faaliyetlerimizden etkilenen veya faaliyetlerimizi etkileyen paydaş gruplarının görüşlerini de kapsamlı şekilde dikkate almaktayız. Böylece sürdürülebilirlik konularının önem düzeyini daha kapsayıcı ve dengeli bir bakış açısıyla değerlendirmekteyiz.

Paydaşlarımızla yürüttüğümüz bu etkileşimin tamamlayıcısı olarak, faaliyetlerimiz ve sürdürülebilirlik performansımız hakkında güncel bilgiye erişimi destekleyen iletişim mekanizmaları da etkin şekilde kullanılmaktadır. Yıllık sürdürülebilirlik raporlarımız, kurumsal internet sitemiz, sosyal medya hesaplarımız ve Genel Kurul toplantılarımız aracılığıyla düzenli bilgilendirme sağlamakta, önemli gelişmeleri gerektiğinde özel durum açıklamalarıyla paylaşmaktayız. Bu sayede paydaşlarımıza zamanında, şeffaf ve güvenilir bilgi akışı sunmakta ve hesap verebilirlik anlayışımızı güçlendirmekteyiz.

Çalışanlar	
Paydaş Grubunun İş Leasing İçin Önemi: İş Leasing'in operasyonel etkinliği, müşteri memnuniyeti ve sürdürülebilir başarıyı açısından bilgi birikimi, yetkinlikleri ve bağlılıkları kritik öneme sahiptir.	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
İnternet Siteleri	Sürekli
Sosyal Medya	Sürekli
Haber Bültenleri-Sürdürülebilirlik, İnsan Kaynakları, Genel Duyurular	Sürekli
Departman Buluşmaları, Yönetici Toplantıları, Odak Grup Toplantıları	Sürekli
Eğitim Çalışmaları	Sürekli
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketleri	Belirli Aralıklarla
Performans Değerlendirmesi	Belirli Aralıklarla
Etik ve Uyum Denetimleri	Belirli Aralıklarla
İç İletişim Platformları	Sürekli
Yatırımcı Sunumları	Üç Ayda Bir Kez

İş Ortakları (Bankacılık Sektörü, Servis Sağlayıcılar, Danışmanlık Firmaları, Şubeler, Analistler, İştirakler)	
Paydaş Grubunun İş Leasing İçin Önemi: Şirketin uzun vadeli değer yaratma kapasitesi, finansal performansı ve kurumsal yönetim uygulamaları açısından temel paydaş grubudur.	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Genel Kurul ve Yatırımcı Toplantıları	Yılda En Az Bir Kez
Yönetim Kurulu Toplantıları	Yılda En Az Bir Kez
İnternet Siteleri	Sürekli
Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kez
Ara Dönem Faaliyet Raporları	Üç Ayda Bir Kez
Sosyal Medya	Sürekli
Özel Durum Açıklamaları, Finansal Raporlar, Dönemsel Açıklamalar (KAP)	Gerektiğinde
Yatırımcı Sunumları	Üç Ayda Bir Kez

Müşteriler	
Paydaş Grubunun İş Leasing İçin Önemi: Leasing faaliyetlerinin temelini oluşturan müşteriler, büyüme, kârlılık ve uzun vadeli iş ilişkilerinin sürdürülebilirliği açısından en önemli paydaş grubudur.	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Müşteri Memnuniyeti Anketi	Belirli Aralıklarla
İnternet Siteleri	Sürekli
Faaliyet Raporları	Yılda Bir Kez
Ara Dönem Faaliyet Raporları	Üç Ayda Bir Kez
Şubeler	Sürekli
Müşteri Temsilcileri	Sürekli
Toplantılar	Belirli Aralıklarla
Sosyal Medya	Sürekli
İç İletişim Platformları	Sürekli
Yatırımcı Sunumları	Üç Ayda Bir Kez

Pay Sahipleri (Hissedarlar ve Yatırımcılar)	
Paydaş Grubunun İş Leasing İçin Önemi: Şirketin uzun vadeli değer yaratma kapasitesi, finansal performansı ve kurumsal yönetim uygulamaları açısından temel paydaş grubudur.	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Genel Kurul ve Yatırımcı Toplantıları	Yılda En Az Bir Kez
Yönetim Kurulu Toplantıları	Yılda En Az Bir Kez
İnternet Siteleri	Sürekli
Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kez
Ara Dönem Faaliyet Raporları	Üç Ayda Bir Kez
Sosyal Medya	Sürekli
Özel Durum Açıklamaları, Finansal Raporlar, Dönemsel Açıklamalar (KAP)	Gerektiğinde
Yatırımcı Sunumları	Üç Ayda Bir Kez

Tablo 4. Paydaşlar

Toplumsal Paydaşlar (Yerel Topluluklar, Sivil Toplum Kuruluşları, Medya)	
Paydaş Grubunun İş Leasing İçin Önemi: Şirketin toplumsal itibarı, sosyal sorumluluk yaklaşımı ve sürdürülebilirlik performansının güçlendirilmesinde önemli rol oynarlar.	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Medya, Sosyal Medya	Sürekli
Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kez
Yönetim Kurulları	Belirli Aralıklarla
KAP (Kamuyu Aydınlatma Platformu) ve Bülten İletişimi	Gerektiğinde
Ortak Projeler	Belirli Aralıklarla
Çalışma Grupları	Belirli Aralıklarla
Yatırımcı Sunumları	Üç Ayda Bir Kez

Tedarikçiler	
Paydaş Grubunun İş Leasing İçin Önemi: Leasing süreçlerinde kullanılan mal ve hizmetlerin kalitesi, sürekliliği ve sürdürülebilirliği açısından önemli bir role sahiptirler.	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
İnternet Siteleri	Sürekli
Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kez
Sosyal Medya	Sürekli
Sosyal Sorumluluk Projeleri	Belirli Aralıklarla
Sektör Buluşmaları	Belirli Aralıklarla

Kamu Kuruluşları (Hükümetler, Yerel Kuruluşlar, Finansal Kuruluşlar ve Derecelendirme Kuruluşları, Düzenleyici Ororiteler, Uluslararası Organizasyon ve Girişimler)	
Paydaş Grubunun İş Leasing İçin Önemi: Mevzuata uyum, finansal istikrar, şeffaflık ve sektörel güvenin sağlanması açısından kritik paydaşlardır.	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
İnternet Siteleri	Sürekli
Dönemsel Açıklamalar (KAP)	Belirli Aralıklarla
Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kez
Toplantılar	Belirli Aralıklarla
Resmi Yazışmalar	Sürekli
Denetimler	Belirli Aralıklarla
Üyelikler	Belirli Aralıklarla
Kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışlarının düzenli takibi	Sürekli
Yatırımcı Sunumları	Üç Ayda Bir Kez

Eğitim Kurumları	
Paydaş Grubunun İş Leasing İçin Önemi: Nitelikli insan kaynağının geliştirilmesi, yetenek kazanımı ve sektörle uyumlu bilgi üretimi açısından katkı sağlarlar.	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
İnternet Siteleri	Sürekli
Kariyer Günleri, Üniversite Kulüp ve Topluluk Etkinlikleri	Belirli Aralıklarla
Sosyal Medya	Sürekli
Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kez
Sosyal Sorumluluk Projeleri	Belirli Aralıklarla

05

Sürdürülebilir Değer Yaratan Çözümler Yolculuğumuz

Finansal Performans ve Sürdürülebilir Kârlılık	37
Sürdürülebilir Finans ve Yeşil Yatırımlar	38
Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Yaklaşımımız	39

Sürdürülebilir Değer Yaratan Çözümler Yolculuğumuz

Sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan finansman çözümleri geliştirmeyi uzun vadeli iş modelimizin temel unsurlarından biri olarak görmekteyiz. Finansal performans ile çevresel ve sosyal değer yaratmayı bütüncül bir yaklaşımla ele alarak, faaliyetlerimizi düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen, kaynak verimliliğini teşvik eden ve toplumsal fayda oluşturan yatırımların finansmanına yönlendirmekteyiz.

Sürdürülebilir finans yaklaşımımız doğrultusunda ÇSY unsurlarını ürün geliştirme, kredi tahsis, portföy yönetimi ve risk değerlendirme süreçlerimize entegre etmekteyiz. Böylece yalnızca müşterilerimizin finansman ihtiyaçlarına çözüm sunmayı değil, aynı zamanda finansal sistemin uzun vadeli dayanıklılığına ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlamayı amaçlamaktayız.

Yeşil dönüşümün hız kazandığı mevcut ekonomik ortamda yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, kaynak verimliliği, döngüsel ekonomi ve çevresel fayda sağlayan yatırımlar öncelikli finansman alanlarımız arasında yer almaktadır. Örneğin IFC ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kapsamında; iklim değişikliğiyle mücadele, su kaynaklarının korunması ve atık yönetimi gibi sürdürülebilir finansman kapsamında yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımları ile kadın girişimcilerin kurduğu KOBİ'lerin finansmanını desteklemek amacıyla 100 milyon ABD doları tutarında uzun vadeli finansman kaynağı temin etmiş bulunmaktayız. Söz konusu kaynak, sürdürülebilir finans alanındaki kapasitemizin güçlendirilmesine katkı sağlarken, müşterilerimizin iklim geçiş süreçlerini destekleyen finansman çözümlerinin geliştirilmesi açısından da önemli bir adım niteliği taşımaktadır.

Sürdürülebilir değer yaratma yaklaşımımız yalnızca finansman sağlamakla sınırlı kalmamakta; finanse edilen faaliyetlerin çevresel ve sosyal etkilerinin değerlendirilmesini, ilgili risk ve fırsatların yönetilmesini ve portföyümüzün sürdürülebilirlik performansının düzenli olarak izlenmesini de kapsamaktadır. Bu sayede sürdürülebilirlik kriterlerini karar alma mekanizmalarımıza sistematik bir şekilde entegre etmekte, değişen düzenleyici beklentiler ve sürdürülebilir finans alanındaki gelişmeler doğrultusunda ürün ve hizmet portföyümüzü sürekli geliştirmekteyiz.

“

Sürdürülebilir değer yaratma anlayışımız, finansal başarı ile çevresel ve toplumsal etkiyi birlikte ele alan entegre iş modelimizin temelini oluşturmaktadır.



Finansal Performans ve Sürdürülebilir Kârlılık

Sürdürülebilir büyümeyi ve uzun vadeli değer yaratımını finansal performansımızın temel unsurları arasında görmekteyiz. Faaliyetlerimizi etkin risk yönetimi, güçlü bilanço yapısı ve disiplinli kaynak yönetimi anlayışıyla yürütürken, değişen ekonomik koşullara uyum sağlayan esnek bir iş modeli geliştirmeyi sürdürmekteyiz. 2025 yılı itibarıyla konsolide aktif büyüklüğümüzü %45,1 oranında artırarak 101,2 milyar TL seviyesine taşırken, sürdürülebilir büyüme performansımızı güçlendirdik. Finansal kiralama alacaklarımızın 50,3 milyar TL, konsolide özkaynaklarımızın ise 13,5 milyar TL seviyesine ulaşması güçlü bilanço yapımızı destekleyen temel göstergeler arasında yer almıştır. Böylece finansal dayanıklılığımızı korurken paydaşlarımız için istikrarlı değer yaratmayı hedeflemekteyiz.

Finansal performansımızı yalnızca dönemsel kârlılık göstergeleriyle değil, sürdürülebilir gelir yapısı, aktif kalitesi, operasyonel verimlilik ve risk-getiri dengesi çerçevesinde değerlendirmekteyiz. Konsolide net kârımız 3,6 milyar TL seviyesinde gerçekleşirken, aktif kalitesini korumaya yönelik disiplinli risk yönetimi uygulamalarımız ve güçlü sermaye yapımız finansal performansımızı destekleyen temel unsurlar arasında yer almıştır. Özkaynak kârlılığı (ROE) ve aktif kârlılığı (ROA) oranlarımız sektör dinamikleri ile uyumlu bir görünüm sergilemiştir. Kaynaklarımızı etkin biçimde yöneterek finansal sağlamlığımızı güçlendirmekte, uzun vadeli büyüme hedeflerimizi destekleyen karar alma süreçlerini benimsemekteyiz.

Ekonomik belirsizliklerin arttığı dönemlerde risk yönetimi yaklaşımımızı dinamik bir bakış açısıyla güncellemekte; kredi portföyümüzün kalitesini, likidite yapımızı ve sermaye kullanım etkinliğimizi düzenli olarak izlemekteyiz. Takipteki alacak oranı %2,7 seviyesinde gerçekleşirken, ihtiyatlı kredilendirme süreçlerimiz ve erken tahsilat performansımız aktif kalitemizi destekleyen önemli unsurlar arasında yer almaktadır. Ayrıca portföyümüzü sektör ve müşteri bazında dengeli bir yapı ile yöneterek risklerin dağıtılmasını sağlamaktayız.

Fonlama yapımızın güçlendirilmesi ve kaynak çeşitliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalarımızı 2025 yılında da sürdürdük. Dönem içerisinde gerçekleştirilen finansman faaliyetleri ve sermaye piyasası işlemlerine ilişkin detaylı bilgilere [Faaliyet Raporu](#)umuzda yer verilmektedir.

Bu doğrultuda ekonomik değer üretirken etkin risk yönetimini, güçlü kurumsal yönetişimi ve sorumlu iş uygulamalarını karar alma süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirmekte; tüm paydaşlarımız için uzun vadeli, istikrarlı ve sürdürülebilir değer oluşturmaya devam etmekteyiz.

Finansman faaliyetlerimizin etkisini yalnızca sağladığımız finansman hacmiyle sınırlı değerlendirmemekte; desteklediğimiz yatırımların enerji dönüşümü, altyapının gelişimi ve kaynak verimliliğinin artırılmasına sağladığı katkıları uzun vadeli değer yaratımının önemli unsurları arasında görmekteyiz. Bu kapsamda, yıl içerisinde gerçekleştirilen toplam yeni işlem hacmimiz 1,04 milyar ABD doları seviyesine ulaşmıştır. Söz konusu göstergeler, sürdürülebilir büyüme yaklaşımımızın somut çıktıları olarak yakından izlenmekte ve stratejik önceliklerimiz doğrultusunda artırılmaktadır.

Tablo 5. 2025 Finansal Performans ve Sürdürülebilir Büyüme Göstergeleri

Gösterge	2025
Konsolide Aktif Büyüklük	101,2 milyar TL
Konsolide Aktif Büyümesi	%45,1
Finansal Kiralama Alacakları	50,3 milyar TL
Konsolide Özkaynak	13,5 milyar TL
Konsolide Özkaynak Artışı	%36,7
Konsolide Net Dönem Kârı	3,6 milyar TL
Takipteki Alacak Oranı	%2,7
Yeni İşlem Hacmi	1,04 milyar ABD doları
Sürdürülebilirlik Temalı Fon Tutarı	111,7 milyon ABD doları



Sürdürülebilir Finans ve Yeşil Yatırımlar

Sürdürülebilir finans yaklaşımımızı, ekonomik değer yaratırken çevresel ve sosyal etkileri de gözeten uzun vadeli iş modelimizin temel unsurlarından biri olarak değerlendirmekteyiz. Finansman faaliyetlerimizi yalnızca ekonomik performans odağında değil, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen, kaynak verimliliğini artıran ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan yatırımların yaygınlaşmasını destekleyecek şekilde yürütmekteyiz. Bu kapsamda sürdürülebilir finans, yalnızca bir ürün seti değil, karar alma süreçlerimizin bütününe entegre edilmiş stratejik bir yaklaşım olarak ele alınmaktadır.

Sorumlu yatırım ilkeleri doğrultusunda sürdürülebilirlik yaklaşımını finansman süreçlerimize entegre etmekte; çevresel ve sosyal fayda potansiyeli taşıyan yatırımlara yönelik finansman çözümleri geliştirmekteyiz. Bu kapsamda yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, kaynak verimliliği ve döngüsel ekonomi uygulamalarını destekleyen yatırımların finansmanına öncelik vererek müşterilerimizin sürdürülebilir dönüşüm süreçlerine katkı sağlamaktayız. Finansman kararlarımızda çevresel ve sosyal risk ile fırsatları bütüncül bir yaklaşımla değerlendirerek sorumlu ve uzun vadeli değer yaratan yatırımları teşvik etmekteyiz. Bu doğrultuda sunduğumuz finansman çözümleri, müşterilerimizin sürdürülebilirlik performanslarını geliştirmelerine katkı sağlayan bütüncül bir değer önerisi sunmaktadır.

Bu yaklaşımın bir parçası olarak geliştirdiğimiz yeşil leasing çözümleriyle yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevresel fayda sağlayan yatırımların finansmanını desteklemekte, sürdürülebilir finans ürün portföyümüzü çeşitlendirmekteyiz. Yeşil leasing kapsamında sınıflandırılan finansmanlarımızın toplam portföy büyüklüğü 2025 yılı itibarıyla 37,9 milyon ABD doları seviyesine ulaşmış olup, bu kapsamda finanse edilen projeler ile yıllık 166,7 bin tonCO₂eş emisyon azaltımı sağlanmasına katkıda bulunulmuştur. Sürdürülebilir finansmanların toplam portföy içerisindeki payı, bu alandaki büyüme performansımızı izlediğimiz temel performans göstergeleri arasında yer almaktadır.

Sürdürülebilir finansman faaliyetlerimizi uluslararası iyi uygulamalarla uyumlu bir sınıflandırma yaklaşımı çerçevesinde izlemekte; bu kapsamda sektör standartlarıyla uyumlu bir sürdürülebilir finans taksonomisi doğrultusunda portföyümüzü analiz etmekteyiz. Finanse edilen projeleri çevresel ve sosyal etkiler açısından değerlendirerek sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu finansman yaklaşımını desteklemekteyiz.

Yeşil leasing uygulamalarımızın yanı sıra, finansman portföyümüzü iklim değişikliğiyle mücadele ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş hedefleri doğrultusunda çeşitlendirmeyi sürdürmekteyiz. Ulusal kalkınma hedefleri ve uluslararası sürdürülebilirlik çerçeveleriyle uyumlu finansman modelleri geliştirmekte, uluslararası finans kuruluşlarıyla yürüttüğümüz iş birlikleri ve tematik finansman

“Sürdürülebilir finansman portföyümüzü artırmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürerek düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemekteyiz.

kaynakları aracılığıyla sürdürülebilir yatırım alanlarının gelişimine katkı sağlamaktayız. Bu iş birlikleri sayesinde sürdürülebilir finansman kapasitemizi artırmakta ve uzun vadeli kaynaklara erişimimizi güçlendirmekteyiz.

Yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelik finansman faaliyetlerimiz kapsamında güneş enerjisi, rüzgâr enerjisi, biyokütle ve enerji verimliliği odaklı projelerin hayata geçirilmesini desteklemekteyiz. Bu yatırımlar, enerji dönüşümünün hızlandırılmasının yanı sıra enerji arz güvenliği, kaynak çeşitliliği ve düşük karbonlu kalkınma hedefleri açısından da değer yaratmaktadır. Böylece temiz enerji yatırımlarının yaygınlaşmasına katkı sağlarken sürdürülebilir finansman kapasitemizi de güçlendirmekteyiz.

İklim değişikliği kaynaklı risk ve fırsatları finansman karar süreçlerimize entegre ederek portföyümüzün uzun vadeli dayanıklılığını artırmayı hedeflemekteyiz. Bu yaklaşım doğrultusunda finansman portföyümüzü kademeli olarak daha düşük karbon yoğunluklu bir yapıya dönüştürmeyi amaçlamaktayız. Orta vadede sürdürülebilir finansman portföyümüzün toplam portföy içerisindeki payını artırmayı hedeflemekte; bu hedef doğrultusunda yeni ürün ve finansman modelleri geliştirmeyi sürdürmekteyiz.

2025 yılı sonu itibarıyla yenilenebilir enerji finansmanı portföyümüzün toplam büyüklüğü 226,84 milyon ABD doları seviyesine ulaşmıştır. Portföyümüzün dağılımında güneş enerjisi yatırımları %92,16, rüzgâr enerjisi yatırımları %3,50, kojenerasyon projeleri ise %4,34 paya sahiptir. Desteklediğimiz yenilenebilir enerji yatırımları aracılığıyla 2025 yılında 154,6 bin ton CO₂eş emisyonunun önlenmesine katkı sağlanmıştır. Bu çevresel etki göstergeleri, finanse edilen projelerin iklim değişikliğiyle mücadeleye sağladığı katkının somut bir çıktısı olarak takip edilmektedir.

2025 yılı itibarıyla yenilenebilir enerji projelerine sağlanan finansman tutarı, finanse edilen projelerin kurulu güç kapasitesi ve portföy büyüklüğüne ilişkin göstergeler Tablo 6'da sunulmaktadır. Söz konusu göstergeler, sürdürülebilir finansman faaliyetlerimizin hem finansal hem de çevresel etkilerini bütüncül bir bakış açısıyla izlememize olanak sağlamaktadır.

Tablo 6. Yenilenebilir Enerji Finansmanı

Gösterge	2023	2024	2025
Yenilenebilir enerji projelerine sağlanan finansman miktarı (ABD doları)	27.855.628	27.661.085	37.182.133
Finanse edilen yeni kurulu güç (MW)	55,83	42,34	57,80
Finanse edilen toplam kurulu güç (MW)	334,75	356,27	356,17

Yenilenebilir enerji portföyümüzün dağılımı aşağıdaki şekilde gösterilmektedir.



Şekil 10. Yenilenebilir Enerji Portföyü (%)

Yenilenebilir enerji yatırımlarının yanı sıra, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan finansman yaklaşımımız kapsamında, çevresel ve toplumsal fayda yaratan altyapı niteliğindeki yatırımların desteklenmesini önceliklerimiz arasında değerlendirmekteyiz. Bu doğrultuda 2025 yılında sağlık, enerji, eğitim ile su ve atık su sektörlerine yönelik toplam 4,5 milyon TL tutarında finansman sağlayarak, toplumsal refahın ve temel hizmetlere erişimin güçlendirilmesine katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz.

Sürdürülebilir finans yaklaşımımız kapsamında finansman kararlarımızı uzun vadeli çevresel ve sosyal etkileri gözetenek şekillendirmekteyiz. Böylece finansal performans ile sürdürülebilir değer yaratımı arasında güçlü bir bağ kurarak müşterilerimiz, yatırımcılarımız ve diğer paydaşlarımız için uzun vadeli değer oluşturmaya devam etmekteyiz.

Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Yaklaşımımız

Finansman süreçlerimizde çevresel ve sosyal risklerin sistematik olarak değerlendirilmesini esas almaktayız. Bu kapsamda, tüm yatırım ve finansal kiralama işlemlerimizde çevresel ve sosyal risk değerlendirmeleri gerçekleştirmekte; değerlendirme sonuçlarını yatırım ve finansman karar alma süreçlerine entegre etmeyi hedeflemekteyiz. Bu yaklaşımı destekleyen Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Prosedürü kapsamında, finansman talebine konu faaliyetler ile kiralamaya konu varlıkları çevresel ve sosyal kriterler doğrultusunda değerlendirmekteyiz. Bu sayede çevresel ve sosyal risklerin erken aşamada belirlenmesi, etkin şekilde yönetilmesi ve değerlendirme sonuçlarının finansman süreçlerine sistematik olarak entegre edilmesini amaçlamaktayız.

Sürdürülebilir finans alanında artan düzenleyici beklentiler ve paydaş talepleri doğrultusunda, çevresel ve sosyal risklerin kredi süreçlerine entegrasyonu finans sektörü açısından giderek daha fazla önem kazanmaktadır. Bu kapsamda, Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesini yalnızca bir değerlendirme aracı olarak değil, sürdürülebilirlik kriterlerinin iş süreçlerimize entegrasyonunu destekleyen önemli bir yönetim mekanizması olarak ele almaktayız.

Bu yaklaşım çerçevesinde değerlendirme sürecinin ilk aşamasında başvuruların [Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi](#) kapsamında yer alıp almadığı kontrol edilmektedir. Bu ön değerlendirme mekanizması, finansman faaliyetlerimizin [Çevresel ve Sosyal Etki Politikamız](#) ile uyumlu bir çerçevede yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi dışında kalan tüm işlemler için, **Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli** uygulanmaktadır. Değerlendirme sürecinde, çevresel ve sosyal etki düzeyi, risklerin etkileri, yönetilebilirliği ve gerçekleşme olasılığı gibi temel kriterler esas alınarak analiz edilmekte; değerlendirme sonuçları risk seviyelerine göre sınıflandırılmaktadır. Değerlendirmelerde faaliyet konusu, sektör, mevzuata uyum durumu ve potansiyel çevresel etkiler de dikkate alınmakta, risk seviyeleri bu kriterler doğrultusunda belirlenmektedir. Böylece potansiyel çevresel ve sosyal etkiler sistematik bir metodoloji çerçevesinde ele alınmaktadır.

2025 yılı itibarıyla çevresel ve sosyal değerlendirme süreçleri, kredi değerlendirmesine tabi tutulan tüm uygun finansman işlemlerini kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmıştır. Bu doğrultuda, süreçlerin etkinliğini artırmak ve kurumsal uygulama altyapısını güçlendirmek amacıyla önceki dönemde yürütülen hazırlık ve pilot uygulama çalışmaları tamamlanmış; çevresel ve sosyal risk değerlendirmeleri kredi süreçlerimizin standart uygulamalarından biri haline getirilmiştir.

Bu yaygınlaşma ile birlikte çevresel ve sosyal risk değerlendirmelerinin kapsamı genişletilmiş, elde edilen bulguların karar alma süreçlerinde daha etkin şekilde kullanılması sağlanmıştır. Böylece sürdürülebilirlik ile risk yönetimi arasındaki bağ daha güçlü bir şekilde kurulmuştur.

Çevresel ve sosyal risk değerlendirmeleri sonucunda işlemler çevresel ve sosyal risk düzeylerine göre Düşük (C), Orta Düşük (B-), Orta Yüksek (B+) ve Yüksek (A) olmak üzere dört farklı risk kategorisinde sınıflandırılmaktadır. Risk seviyesi arttıkça çevresel ve sosyal durum tespitinin kapsamı genişletilmekte; ilave değerlendirme ve izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Finansal kiralama faaliyetinin çevresel ve sosyal risk kategorisi **A Kategori** olarak belirlenmişse, bir bağımsız Çevresel ve Sosyal Danışman/Uzman tarafından çevresel ve sosyal durum değerlendirmesinin gerçekleştirilmesi ve raporlanması sağlanır. B+ Kategori olarak değerlendirilen işlemler için, gerekli görülmesi halinde bağımsız çevresel ve sosyal danışmanlar tarafından detaylı değerlendirmeler yapılmaktadır.

Çevresel ve sosyal risklerin izlenmesi kapsamında, A ve B+ kategorisindeki işlemler için, ilgili proje/projeler süresince en az bir kez ilgili yönetim yapıları tarafından izlenir ve raporlanır. Bu yaklaşım, çevresel ve sosyal risklerin etkin şekilde yönetilmesini ve risk yönetimi süreçlerine entegre edilmesini desteklemektedir.

Böylece çevresel ve sosyal risklerin etkin bir yaklaşımla değerlendirilmesi ve raporlanması sağlanmaktadır. Bu süreç, [Çevresel ve Sosyal Etki Politikamız](#) kapsamında yürütülmekte ve çevresel ile sosyal risklerin tutarlı bir metodoloji çerçevesinde ele alınmasını desteklemektedir.

A (Yüksek Risk)	B+ (Orta Yüksek Risk)	B- (Orta Düşük Risk)	C (Düşük Risk)
Önemli çevresel ve sosyal etki potansiyeline sahip işlemleri kapsamaktadır. Bu kategoride ayrıntılı çevresel ve sosyal durum tespiti gerçekleştirilmekte, gerekli görülen iyileştirme ve izleme mekanizmaları uygulanmaktadır.	Çevresel ve sosyal etkileri A kategorisine göre daha sınırlı olmakla birlikte ayrıntılı değerlendirme gerektiren işlemleri kapsamaktadır. Risklerin etkin şekilde yönetilmesi amacıyla ilave değerlendirme ve izleme faaliyetleri yürütülmektedir.	Görece daha düşük çevresel ve sosyal etki potansiyeline sahip işlemleri kapsamaktadır. Gerekli görülen durumlarda çevresel ve sosyal değerlendirme yapılarak uygun önlemler alınmaktadır.	Çevresel ve sosyal etkileri düşük veya kabul edilebilir düzeyde olan faaliyetleri kapsamaktadır. Bu kategorideki işlemler sınırlı çevresel ve sosyal risk taşımaktadır.

Şekil 11. Risk Kategorilerinin Tanımları

2025 yılı kapsamında gerçekleştirilen çevresel ve sosyal risk değerlendirmeleri sonucunda toplam 2.274 proje incelenmiştir. Değerlendirmeye konu projelerin toplam sözleşme tutarı 1.052.499 ABD doları seviyesinde gerçekleşmiştir.

Projelerin büyük çoğunluğu düşük risk grubunu ifade eden C kategorisinde yer almakta olup, bu kapsamda 2.235 projenin toplam sözleşme tutarı 999.778 bin ABD doları olarak gerçekleşmiştir. Orta düşük risk kategorisini ifade eden B- risk kategorisinde ise değerlendirilmiş proje sayısı 38 olup, bu projelerin toplam sözleşme tutarı 46.469 bin ABD doları seviyesindedir.

Yüksek risk kategorilerini kapsayan B+ risk kategorisinde ise proje bulunmamaktadır. En yüksek risk kategorisi olan A risk kategorisinde ise 1 proje yer almakta olup, söz konusu projenin toplam sözleşme tutarı 6.252 bin ABD doları olarak gerçekleşmiştir.

Bu dağılım, Şirket'in finansman portföyünün ağırlıklı olarak düşük çevresel ve sosyal risk profiline sahip projelerden oluştuğunu göstermektedir. Sınırlı sayıda yüksek riskli projenin bulunması ise risk değerlendirme süreçlerinin etkinliğine ve ihtiyatlı finansman yaklaşımına işaret etmektedir. Bu sayede çevresel ve sosyal riskler erken aşamada yönetilmekte, portföyün genel risk seviyesi dengeli ve kontrol altında tutulmaktadır. Söz konusu dağılıma ilişkin detaylı veriler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Tablo 7. 2025 Yılı Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Sonuçları

Ç&S Değerlendirme Notu	Proje Sayısı	Sözleşme Tutarı (bin ABD doları)
C (Düşük Risk)	2.235	999.778
B- (Orta Düşük Risk)	38	46.469
B+ (Orta Yüksek Risk)	-	-
A (Yüksek Risk)	1*	6.252
Toplam	2.274	1.052.499

* İlgili projelerin durum tespit raporları dış danışman eşliğinde hazırlanmıştır.

06

Düşük Karbonlu Geleceğe Katkımız

İklim Değişikliği ile Mücadele	41
Karbon Yönetimi Çalışmalarımız	41
Enerji Yönetimi Çalışmalarımız	42
Su Yönetimi Çalışmalarımız	43
Atık Yönetimi Çalışmalarımız	44
Biyoçeşitliliğin Korunmasına Yönelik Çalışmalarımız	44

“Hem bugünün hem de gelecek nesillerin ihtiyaçlarını gözeten düşük karbonlu bir geleceğe katkı sağlamaya kararlılıkla devam etmekteyiz.

İş Leasing olarak 2025 yılında da çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı önceliklendirerek; su ve atık yönetimi, enerji verimliliği, karbon ayak izinin azaltılması ve biyoçeşitliliğin korunması alanlarındaki çalışmalarımızı geliştirmeyi sürdürdük. Öncelikli konularımız arasında yer alan iklim değişikliği ile mücadele kapsamında; iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasına yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji odaklı etkin bir enerji yönetiminin sağlanması, atıkların azaltılması ve biyoçeşitliliğin korunmasına katkı sağlayan sorumlu iş uygulamalarının benimsenmesini temel yaklaşım olarak ele almaktayız. [Çevresel ve Sosyal Etki Politikamız](#) doğrultusunda tüm faaliyetlerimizi çevre üzerindeki etkileri azaltma, doğal kaynakları etkin kullanma ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlama hedefleriyle şekillendiriyor; bu alanlardaki yaklaşımımızı tanımlı süreçler, risk değerlendirme mekanizmaları ve izleme sistemleri ile desteklemekteyiz.

Operasyonlarımızdan kaynaklanabilecek çevresel ve sosyal etkileri sistematik bir şekilde yönetirken, finanse ettiğimiz faaliyetlerde de ulusal ve uluslararası standartlara uyumu gözeterek, potansiyel risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonları teşvik etmekteyiz. İklim odaklı finansman yaklaşımımız doğrultusunda, özellikle enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarının desteklenmesini önceliklendirmekte; bu alanlarda portföyümüzün dönüşümünü desteklemekteyiz. Bu kapsamda, yenilenebilir enerjiye sağladığımız finansmanın artırılması, çalışanlarımızın farkındalık düzeyinin geliştirilmesi ve çevresel performansımızın düzenli olarak izlenmesi yoluyla sürekli iyileşmeyi hedeflemekteyiz.

Bu bütüncül yaklaşımımızla hem bugünün hem de gelecek nesillerin ihtiyaçlarını gözeterek düşük karbonlu bir geleceğe katkı sağlamaya kararlılıkla devam etmekteyiz.

İklim Değişikliği ile Mücadele

İklim değişikliği, ekonomik sistemler, doğal kaynaklar ve toplumlar üzerinde çok boyutlu etkiler yaratarak kurumlar için stratejik bir öncelik haline gelmektedir. İş Leasing olarak bu dönüşüm sürecini yalnızca bir risk alanı olarak değil, aynı zamanda sorumlu büyüme ve uzun vadeli değer yaratma fırsatı olarak ele almaktayız.

Bu doğrultuda; enerji kullanımının daha verimli hale getirilmesi, düşük karbonlu teknolojilerin desteklenmesi ve çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik uygulamaların yaygınlaştırılması odağında çalışmalar yürütmekteyiz. Su ve atık yönetimi, karbon emisyonlarının azaltılması ve biyoçeşitliliğin korunması gibi alanları bütüncül bir çerçevede değerlendirerek çevresel etkimizi sınırlandırmayı hedeflemekteyiz.

Aynı zamanda, finansman faaliyetlerimiz aracılığıyla yenilenebilir enerji ve sürdürülebilir yatırımların artışına katkı sağlarken, kurum içi farkındalığı güçlendirerek iklim odaklı dönüşümü desteklemekteyiz. Bu yaklaşımımızla, değişen küresel koşullara uyum sağlayan ve düşük karbonlu geleceği destekleyen bir iş modeli geliştirmeyi amaçlamaktayız.

Karbon Yönetimi Çalışmalarımız

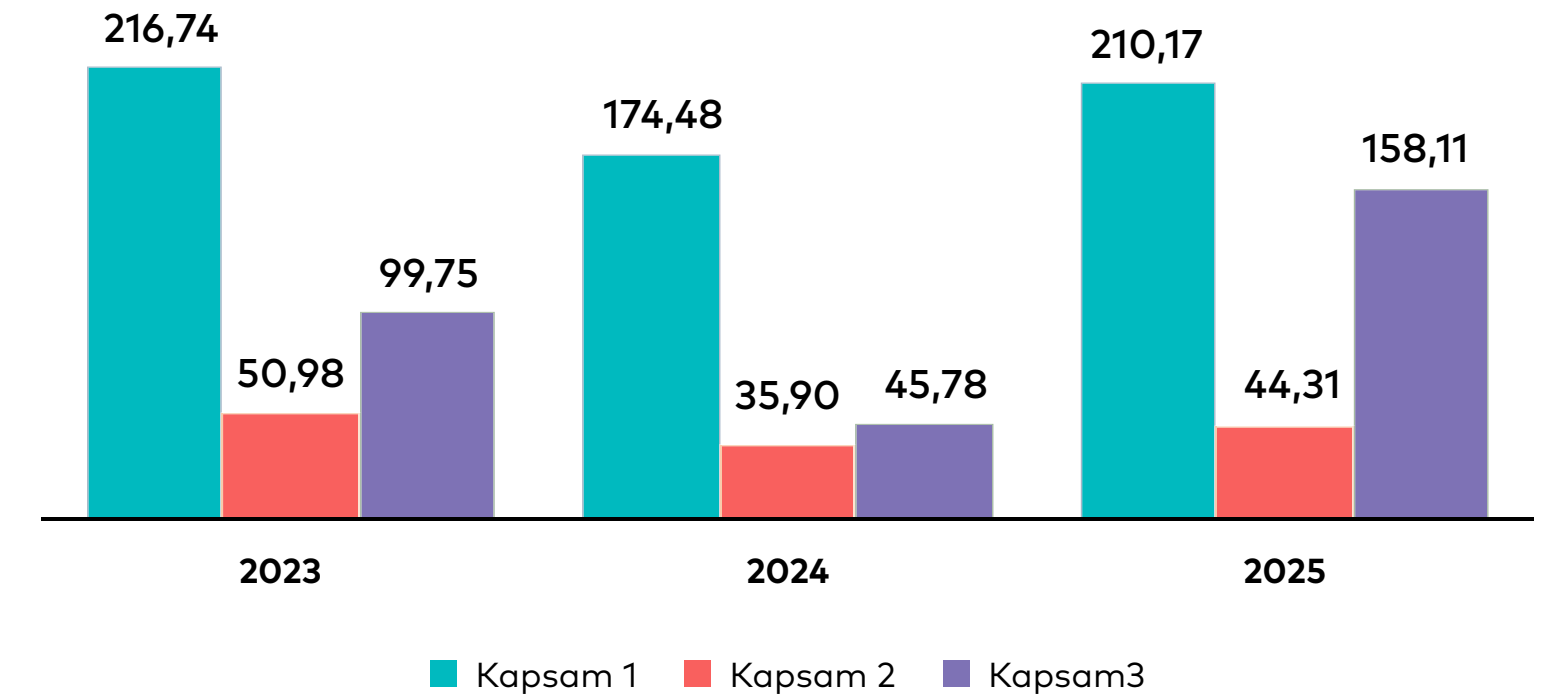
İş Leasing olarak iklim değişikliğini, iş modelimizin sürdürülebilirliği ve uzun vadeli finansal dayanıklılığı ile doğrudan ilişkili bir alan olarak değerlendirmekteyiz. Bu doğrultuda karbon yönetimi yaklaşımımızı; sera gazı emisyonlarının düzenli olarak ölçülmesi, izlenmesi ve etkin bir şekilde yönetilmesi üzerine kurgulamaktayız.



Bu çerçevede, iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak amacıyla yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı, enerji ve kaynak verimliliğinin artırılması ve düşük karbonlu ekonomiye geçişin desteklenmesi odağında çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Benimsediğimiz bu yaklaşım doğrultusunda, daha düşük emisyonlu bir ekonomik yapının teşvik edilmesi ve karbon yoğunluğunun azaltılmasına yönelik yatırımları önceliklendirmekteyiz.

2021 yılını baz alarak başlattığımız sera gazı emisyonlarının hesaplanması çalışmalarımızı operasyonel kontrol yaklaşımıyla sürdürmekteyiz. Emisyonlarımızı düzenli bir şekilde takip ederek, dönemler arası değişimi değerlendirmekteyiz. Emisyonların izlenmesini takiben, kaynak bazlı analiz sürecine geçmekteyiz. Bu doğrultuda Kapsam 1 emisyonları doğrudan faaliyetlerden kaynaklanan yakıt kullanımı ve soğutucu gazları, Kapsam 2 emisyonları satın alınan elektrik kaynaklı emisyonları, Kapsam 3 emisyonları ise sermaye malları, satın alınan hizmetler, iş seyahatleri ve çalışan ulaşimleri gibi dolaylı etkileri kapsamaktadır.

Bu sınıflandırma, emisyon kaynaklarımızın daha doğru anlaşılmasını ve etkin şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. 2025 yılı itibarıyla toplam sera gazı emisyonumuz 389,93 ton CO₂eş olarak gerçekleşmiştir. Kapsam 2 sera gazı emisyonları dahilinde, Genel Müdürlük kapsamında tüketilen elektrik tüketimleri I-REC ile nötrlenmiştir ve toplam Kapsam 1,2 ve 3 emisyonları 390 ton CO₂eş karbon kredisi satın alınarak nötrlenmiştir.



* Kapsam 2 emisyonları, GHG Protokolü kapsamında lokasyon bazlı (location-based) yöntem kullanılarak hesaplanmıştır.

Şekil 12. Yıllara Göre Emisyon Verileri*

Bu analiz süreci, karbon yönetimi yaklaşımımızın yalnızca ölçümleme ile sınırlı kalmayıp daha bütüncül bir çerçevede ele alınmasını gerektirmektedir. Bu doğrultuda, emisyonların dengelenmesine yönelik farklı araç ve uygulamalardan yararlanmaktayız. 2021 yılından bu yana operasyonlarımızdan kaynaklanan emisyonları karbon kredileri aracılığıyla dengelemekte olup, 2025 yılı itibarıyla bu uygulamayı sürdürmekteyiz. Bu yaklaşım, mevcut emisyonların iklim üzerindeki etkisinin dengelenmesine katkı sağlarken, uzun vadede emisyon azaltımına yönelik dönüşüm hedeflerimizi destekleyici bir tamamlayıcı unsur olarak değerlendirilmektedir.

Ancak karbon yönetimi yaklaşımımız yalnızca dengeleme uygulamalarına dayanmamaktadır. Bu noktada iş modelimiz üzerinden yarattığımız dolaylı etki öne çıkmaktadır. Finansal kiralama faaliyetlerimiz kapsamında düşük karbonlu yatırımların finansmanına öncelik vererek emisyon azaltımına katkı sağlamakta ve bu kapsamda raporlama döneminde 37,9 milyon ABD doları tutarında yeşil leasing ürünü fonlamış, bunun sonunda 166,7 bin ton CO₂eş/yıl emisyonunun azaltılmasına destek olunmuştur.

Bu etki alanı, kurum içi uygulamalar ile desteklenmektedir. İş yapış biçimleri ve çalışma modelleri dolaylı emisyonlar üzerinde belirleyici rol oynamaktadır. Hibrit çalışma modeli sayesinde ulaşım kaynaklı emisyonların azaltılmasına katkı sağlamakta, çalışan farkındalığını eğitimler aracılığıyla desteklemekteyiz. 2025 yılında hayata geçirdiğimiz aylık Sürdürülebilirlik Bülteni uygulaması ile sürdürülebilirlik konularında kurumsal farkındalığın artırılmasını hedefledik. Bu kapsamda atık yönetimi, biyoçeşitlilik, karbon ayak izi, e-atık yönetimi ve kaynak verimliliği gibi konularda bilgilendirme çalışmaları yürüttük. Tüm bu uygulamalar, belirlenen karbon azaltım hedefleri ile birlikte ele alındığında daha somut bir çerçeveye kavuşmaktadır. İş Leasing olarak, 2019 baz yılına göre 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı %30 oranında azaltmayı hedeflemekteyiz. Bu kapsamda 2027 yılı için %15 ara hedef belirlenmiş olup performans takibi toplam emisyonlar üzerinden gerçekleştirilmektedir. 2025 yılı itibarıyla bu hedef doğrultusunda henüz bir azalış sağlanamamış olup, önümüzdeki dönemde uygulanacak azaltım odaklı aksiyonlarla ilerlemenin desteklenmesi planlanmaktadır.

Operasyonel emisyonlara yönelik bu yaklaşım, tedarik zinciri kaynaklı emisyonların yönetimi ile tamamlanmaktadır. Bu doğrultuda, 2023 baz yılına göre 2030 yılına kadar büyük ölçekli 5 tedarikçi ile karbon azaltım planları geliştirmeyi hedeflemekteyiz. 2028 yılı için en az 3 tedarikçi ile aksiyon planı oluşturulması ara hedef olarak belirlenmiştir. 2025 yılı itibarıyla bu hedef kapsamında ilerleme kaydedilememiş olup, tedarikçi iş birlikleri ve sürdürülebilir tedarik uygulamaları ile sürecin güçlendirilmesi planlanmaktadır.

Bu noktada düzenleyici gelişmeler de yaklaşımımıza yön vermektedir. Türkiye'nin net sıfır emisyon hedefi doğrultusunda şekillenen ulusal politika çerçevesi ve iklim mevzuatı, karbon yönetimi uygulamalarının kapsamını genişletmektedir. Bu doğrultuda Emisyon Ticaret Sistemi ve Yeşil Mutabakat süreci başta olmak üzere iklim odaklı düzenlemeleri yakından izlemekteyiz. Bu gelişmeler, karbon yönetimi yaklaşımımızın daha yapılandırılmış ve uzun vadeli bir çerçevede ele alınmasını desteklemektedir.

Bu çerçevede TSRS kapsamında yürüttüğümüz çalışmalar da karbon yönetimi yaklaşımımızı güçlendirmektedir. İklim değişikliğinden kaynaklanan fiziksel ve geçiş risklerini sektör, müşteri ve portföy bazında değerlendirmekte, bu etkileri senaryo analizleri ve risk yönetimi süreçlerine entegre etmekteyiz. Böylece karbon yönetimi uygulamalarımız yalnızca operasyonel düzeyde değil, aynı zamanda stratejik karar alma süreçlerinde de etkili bir rol oynamaktadır.

Tüm bu unsurlar birlikte değerlendirildiğinde, karbon yönetimi yaklaşımımızın yalnızca mevcut emisyonların hesaplanması ve dengelenmesi ile sınırlı kalmadığı görülmektedir. Aynı zamanda hedefler, azaltım aksiyonları, finansman etkisi ve risk yönetimi süreçleri ile desteklenen bütüncül bir yapı sunarak düşük karbonlu ekonomiye uyum sağlamayı amaçlamaktayız. Ölçümleme, dengeleme ve azaltım adımları birbirini tamamlayacak şekilde ilerlemekte ve bu yapı, İş Leasing'in net sıfır geçiş yaklaşımının temelini oluşturmaktadır.

Enerji Yönetimi Çalışmalarımız

İş Leasing olarak enerji kullanımını yalnızca operasyonel bir ihtiyaç olarak değil, çevresel sorumluluklarımızın önemli bir bileşeni olarak ele almaktayız. Enerji yönetimine ilişkin yaklaşımımız, kaynakların etkin kullanımı ve çevresel etkilerin azaltılması ekseninde şekillenmekte, bu doğrultuda uygulamalarımızı sürekli geliştirmekteyiz.

Enerjiye ilişkin çalışmalarımızda önceliğimiz, tüketim alışkanlıklarının daha verimli hale getirilmesi ve düşük karbonlu enerji kullanımının desteklenmesidir. Bu kapsamda, süreçlerimizi iyileştirmeye yönelik uygulamaları hayata geçirirken, operasyonlarımızın çevresel etkisini sınırlamaya odaklanmaktayız. Enerji tüketim verilerimizi düzenli olarak takip etmekte ve bu veriler doğrultusunda gelişim alanlarını belirlemekteyiz.

Genel Müdürlük binamız, 2021 yılından bu yana sahip olduğu BREEAM In-Use Excellent sertifikası ile sürdürülebilir bina yönetimi yaklaşımımızı yansıtmaktadır. Enerji tüketimimizi I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılayarak, düşük karbonlu operasyon hedeflerimiz doğrultusunda temiz enerji kullanımını yaygınlaştırmayı amaçlamaktayız.

İş Leasing olarak enerji kaynaklarımızı daha sürdürülebilir hale getirmek amacıyla yenilenebilir enerji kullanımını artırmayı hedeflemekteyiz. Bu kapsamda, 2035 yılına kadar şubelerimizde kullanılan enerjinin %100'ünün yenilenebilir kaynaklardan sağlanması hedeflenmekte olup, 2030 yılı için %70 kullanım oranı ara hedef olarak belirlenmiştir. Hedef ilerlemesi, yenilenebilir enerji kullanım oranı ve toplam enerji tüketimi üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

İş Leasing olarak ulaşım kaynaklı emisyonlarımızı azaltmak amacıyla araç filomuzda elektrikli ve hibrit araçların payını artırmayı hedeflemekteyiz. Bu kapsamda, 2030 yılına kadar kiralanan araç filomuzun %25'inin elektrikli veya hibrit araçlardan oluşması planlanmaktadır. Hedef ilerlemesi, elektrikli ve hibrit araçların toplam filo içindeki oranı üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Enerji yönetimi yaklaşımımızın önemli bir bileşeni de finansman faaliyetlerimiz aracılığıyla yarattığımız dolaylı etkidir. Yenilenebilir enerji projelerine sağladığımız destek sayesinde temiz enerji üretiminin yaygınlaşmasına katkı sağlamaktayız.

2025 yılı itibarıyla, yenilenebilir enerji projelerine sağladığımız finansmanlar ile oluşan kümülatif portföy kapasitemiz 356,17 MW'a ulaşmıştır. Bu kapsamda, söz konusu projelere toplam 291,73 milyon ABD doları tutarında finansman sağlanmıştır. Hayata geçirilen bu yatırımlar aracılığıyla üretilen yenilenebilir enerji sayesinde 154,6 bin ton CO₂eş emisyonunun doğaya salımının önlenmesine katkıda bulunarak düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemekteyiz.

Portföy dağılımımız incelendiğinde, enerji dönüşümünde farklı teknolojilerin desteklendiği görülmektedir:

-  Rüzgâr Enerjisi Santrali (RES) portföyümüz 12,50 MW kapasiteyle toplam yenilenebilir enerji portföyümüzün %3,50 oluşturmaktadır.
-  Güneş Enerjisi Santrali (GES) portföyümüz 328,23 MW ile toplam yenilenebilir enerji portföyümüzün %92,16 oluşturmaktadır.
-  Diğer (Biyokütle Enerji Santrali + Kojenerasyon) projelerden oluşan portföyümüz ise 15,44 MW kapasiteye sahip olup toplam yenilenebilir enerji portföy içindeki payı %4,34.

Bu dağılım, yenilenebilir enerji kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik yaklaşımımızı yansıtmaktadır. 2025 yılı itibarıyla toplam enerji tüketimimiz 3.500,39 GJ olarak gerçekleşmiştir. Artan tüketimler doğrultusunda enerji kullanımımızı daha yakından izlemekte ve verimliliği artırmaya yönelik uygulamalarımıza yön vermekteyiz.



Şekil 13. Toplam Enerji Tüketimi (GJ)

Tablo 8. Enerji Tüketim Verileri

Enerji Tüketimi	Birim	2023	2024	2025
Enerji Tüketimi	GJ	389,37	293,00	368,00
Yenilenebilir Enerjiden Üretilen Elektrik Tüketimi (I-REC)*	GJ	303,67	182,77	187,93
Doğal Gaz Tüketimi	GJ	1.479,67	490,99	962,78
Benzin Tüketimi	GJ	391,25	787,00	675,75
Mazot Tüketimi	GJ	1.542,58	1.278,70	1.493,86
Toplam Enerji Tüketimi	GJ	3.802,87	2.849,69	3.500,39

* I-REC sertifikalarının yalnızca Genel Müdürlük binasının elektrik tüketimini kapsamaması nedeniyle, şube lokasyonlarına ait elektrik tüketimleri ilgili hesaplama dahil edilmemiştir.

İş Leasing olarak 2025 yılı boyunca çalışanlarımızın ulaşım kaynaklı karbon emisyonlarını azaltmak ve çevresel etkilerimizi en aza indirmek amacıyla uygulamalarımızı sürdürdük. Hibrit çalışma modelimizi etkin bir şekilde devam ettirerek ofise ulaşım sıklığını azaltmakta, bu sayede ulaşım kaynaklı karbon ayak izimizi düşürmeye katkı sağlamaktayız. Bu model, çevresel sürdürülebilirliği desteklemenin yanı sıra çalışanlarımıza daha esnek ve dengeli bir çalışma ortamı sunmaktadır. Bununla birlikte çevre dostu ulaşım tercihlerinin benimsenmesini teşvik etmek amacıyla çalışan farkındalığını artırmaya yönelik bilgilendirme çalışmalarımıza 2025 yılında da devam ettik. 2024 yılında olduğu gibi 2025 yılında da tüm İş Leasing çalışanlarına "Sürdürülebilirlik Eğitimi" verdik.

Bu çalışmalar aracılığıyla sürdürülebilirlik yaklaşımını iş süreçlerimize entegre etmeyi, çalışanlarımızın bilgi ve farkındalık düzeylerini artırmayı ve sürdürülebilirlik dönüşümüne aktif katılımlarını desteklemeyi amaçlamaktayız.

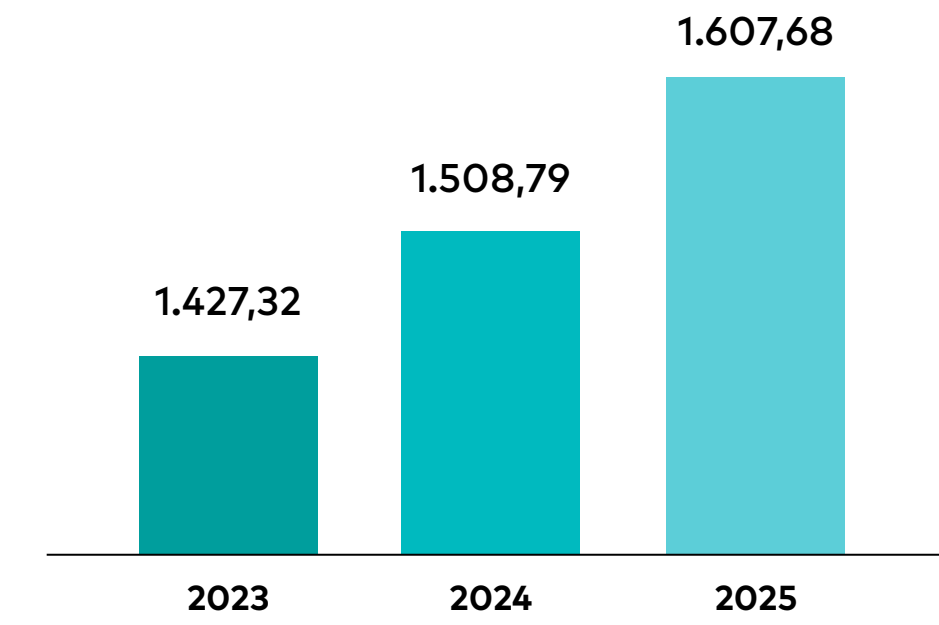
Tüm bu uygulamalar birlikte değerlendirildiğinde, enerji yönetimi yaklaşımımızın yalnızca operasyonel tüketimle sınırlı kalmadığı görülmektedir. Aynı zamanda finansman faaliyetleri ve iş yapış biçimleri aracılığıyla düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen bütüncül bir yapı sunmaktadır. Bu doğrultuda enerji verimliliğini artırmaya ve yenilenebilir enerji kullanımını yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Su Yönetimi Çalışmalarımız

Su kaynakları üzerindeki baskının küresel ölçekte artması, bu kaynağın etkin ve sorumlu biçimde yönetilmesini tüm sektörler için öncelikli hale getirmektedir. Bu doğrultuda İş Leasing olarak suyun yalnızca operasyonel bir girdi değil, aynı zamanda korunması gereken kritik bir doğal kaynak olduğunun bilinciyle hareket etmekteyiz.

Su verimliliğinin artırılmasına yönelik uygulamalar, çalışan farkındalığı ile desteklenmektedir. Bu doğrultuda su tasarrufu ve sorumlu tüketim konularında bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirmekteyiz. Sürdürülebilir ofis uygulamalarını yaygınlaştırmakta ve hibrit çalışma modelinin sağladığı operasyonel esneklikten yararlanarak toplam kaynak tüketimimizi azaltmaya devam etmekteyiz.

Bu uygulamaların etkinliğini sağlamak amacıyla su tüketim verilerimizi düzenli olarak izlemekte ve değerlendirmekteyiz. 2025 yılı itibarıyla toplam su tüketimi 1.607,68 m³ olarak gerçekleşmiştir.



Şekil 14. Su Tüketim Verileri (m³)

Su yönetimi yaklaşımımız yalnızca mevcut tüketimin azaltılmasına odaklanmamakta, aynı zamanda uzun vadeli çevresel etkilerin de yönetilmesini kapsamaktadır. Bu doğrultuda su kaynaklarının korunmasına yönelik farkındalığın artırılması ve sürdürülebilir kullanım alışkanlıklarının yaygınlaştırılması için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Bu yaklaşımın kurum genelinde yaygınlaştırılması amacıyla hem bireysel hem kurumsal düzeyde farkındalığın artırılmasına odaklanmaktayız. Çalışanlarımıza düzenli olarak sunduğumuz bilgilendirme ve eğitim çalışmaları ile su kaynaklarının bilinçli kullanımını desteklemekteyiz.

Tüm bu uygulamalar birlikte değerlendirildiğinde, su yönetimi yaklaşımımızın kaynak verimliliğini artıran ve çevresel sürdürülebilirliği destekleyen bütüncül bir yapı sunduğu görülmektedir. Bu doğrultuda su kaynaklarının korunması ve sorumlu kullanımının sağlanması amacıyla çalışmalarımıza kararlılıkla devam etmekteyiz.

Atık Yönetimi Çalışmalarımız

İş Leasing olarak Genel Müdürlük binamızda oluşan atıkları, yürürlükteki çevre mevzuatına ve ilgili yönetim standartlarına uygun şekilde sürdürmekteyiz. Faaliyetlerimizin doğrudan çevresel etkisinin sınırlı olmasına karşın, atık yönetimini yalnızca operasyonel bir gereklilik olarak değil, aynı zamanda çevresel sorumluluğumuzun önemli bir parçası olarak ele almaktayız.

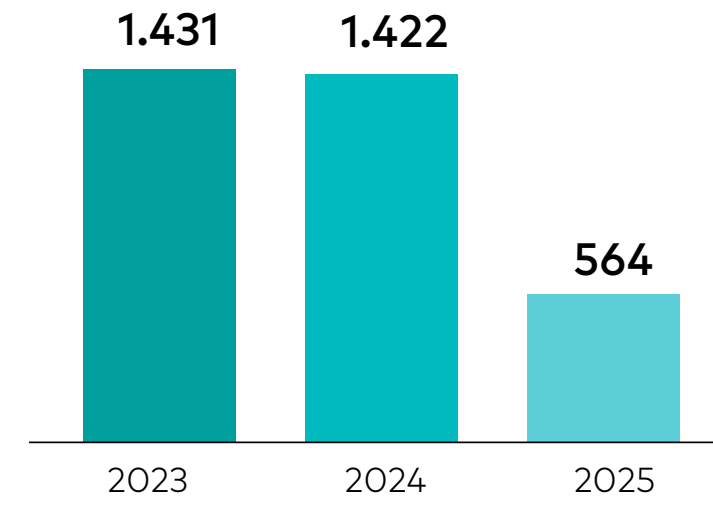
Şirketimizin atık yönetimi kapsamındaki mevcut ve potansiyel etkileri; girdiler, faaliyetler ve çıktılar çerçevesinde bütüncül olarak değerlendirilmektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda sıfır atık prensibini benimsemekte ve oluşan atıkların kaynağında azaltılması, ayrıştırılması ve geri kazanımı süreçlerine odaklanılmaktadır. Bu kapsamda, genel müdürlük binamız ve şubelerimizde oluşan atıkların büyük ölçüde ofis faaliyetlerinden kaynaklandığı görülmektedir. Başlıca girdiler; ofis malzemeleri, kırtasiye ürünleri ve ambalajlı tüketim ürünlerinden oluşurken, faaliyetler idari ve operasyonel süreçleri kapsamaktadır. Bu faaliyetler sonucunda ise ağırlıklı olarak kâğıt, plastik, cam ve benzeri ofis atıkları ortaya çıkmaktadır. Tehlikesiz atıklarımızı kaynağında ayrıştırarak yetkilendirilmiş geri dönüşüm tesislerine yönlendirmekte, tehlikeli atık oluşumunu en aza indirmeye yönelik önleyici uygulamalarımızı sürdürmekteyiz. İş Bankası Genel Müdürlük binalarında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı kapsamında tüm atıklar ayrıştırılmakta ve geri dönüşümleri sağlanmaktadır. Genel Müdürlük binamız ile iki şubemiz ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası kapsamında yer almakta olup, bu kapsam faaliyetlerimizin yaklaşık %20'sini oluşturmaktadır. Bu kapsamda atık yönetimi performansımızı düzenli olarak izlemekte ve geliştirmekteyiz. 2025 yılında atık verilerimizde bir önceki yıla göre yaklaşık %60 oranında azalma kaydedilmiş olup, bu değişimin temel nedeni şubelerimiz tarafından bildirilen kâğıt atığı miktarlarındaki düşüştür. Bu sonuç, kaynak kullanımının azaltılmasına ve atık oluşumunun önlenmesine yönelik uygulamalarımızın etkisini yansıtmaktadır.



Tablo 9. Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık Miktarları

Tehlikesiz Atık Miktarları (kg)*	2023	2024	2025
Metal	12	15	3
Plastik	4	4	4
Kâğıt	1.401	1.393	547
Cam	9	10	9
Toplam	1.426	1.422	563

*Atık verileri, kule genelindeki toplam atık miktarlarının çalışan sayısı bazında oranlanması yöntemiyle hesaplanmış olup şirkete düşen payı yansıtmaktadır.



Şekil 15. Atık Verileri (kg)

Atık yönetim sistemimizin etkinliğini artırmak amacıyla çalışan farkındalığını destekleyen bilgilendirme içerikleri, yönlendirme görselleri ve iç iletişim çalışmaları ile bu uygulamaların kurum genelinde benimsenmesini sağlamaktayız. Elektronik atık bağış projemiz "Atma Bağışla" ile ekipmanlarımızı geri dönüştürerek çocukların eğitime erişimini destekledik. Bilişim Sanayicileri Derneği (TÜBİSAD) iş birliğiyle yürüttüğümüz proje kapsamında elektronik atıklarımızı Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'na (TEGV) bağışlayarak çocukların nitelikli eğitime erişimine katkı sağladık.

Tüm bu çalışmalar birlikte değerlendirildiğinde, atık yönetimi yaklaşımımızın çevresel etkilerin azaltılmasına ve kaynak verimliliğinin artırılmasına katkı sağladığı görülmektedir. Bu doğrultuda çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürmekteyiz.

Tablo 10. Geri Dönüştürülen Tehlikeli Atık Miktarları

Tehlikeli Atık Miktarı (kg)	2023	2024	2025
Pil Atık	5	0,49	0,35

Biyoçeşitliliğin Korunmasına Yönelik Çalışmalarımız

2025 yılı itibarıyla biyoçeşitliliğin korunmasını, kredilendirme süreçlerimizin temel değerlendirme alanlarından biri olarak ele almaya devam etmekteyiz. Faaliyetlerimizin doğrudan çevresel etkisinin sınırlı olmasına karşın, finansman kararlarımız aracılığıyla dolaylı etkiler yaratabileceğimiz bilinciyle hareket etmekteyiz. Bu doğrultuda projelerin doğal yaşam üzerindeki potansiyel etkilerini sistematik bir yaklaşımla değerlendirmekteyiz.

Bu yaklaşım, [Çevresel ve Sosyal Etki Politikamız](#) kapsamında tanımlanan ilke ve kriterler çerçevesinde yürütülmektedir. Politika kapsamında yer alan Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi, biyoçeşitlilik ve doğal yaşamın korunmasına yönelik önemli bir kontrol mekanizması oluşturmaktadır. Bu çerçevede, yaban hayatı ürünlerinin ticareti, nesli tehlike altındaki türleri kapsayan faaliyetler, RAMSAR alanlarında gerçekleştirilen projeler ve UNESCO Dünya Mirası Listesi kapsamındaki alanları tehdit edebilecek uygulamalar finansman kapsamı dışında tutulmaktadır. Ayrıca, tüm projeler kredi tahsis süreçleri kapsamında çevresel ve sosyal değerlendirmelere tabi tutulmakta, kullanılan değerlendirme soru setlerinde biyoçeşitlilik riskleri de dikkate alınmaktadır. Projelerin çevresel etkileri değerlendirilirken doğal yaşam alanlarının korunması ve biyoçeşitliliğin sürdürülebilirliği gözetilmekte, bu hususlar değerlendirme süreçlerine entegre edilmektedir.

Biyoçeşitlilik üzerinde etkisi olabilecek projelere ilişkin değerlendirme ve gözetim süreçlerimizi, ihtiyatlılık ilkesi çerçevesinde sürekli geliştirmekteyiz. 2025 yılı itibarıyla ele alınan proje sayısı 2.274 olup, ilgili projeler için tanımlanan izleme yükümlülükleri doğrultusunda periyodik değerlendirme ve raporlama faaliyetleri yürütülmektedir. Böylelikle, projelerin çevresel etkileri yalnızca başlangıç aşamasında değil, uygulama süresince de yakından takip edilmektedir.

Bu yaklaşım sayesinde, olası çevresel etkilerin erken aşamada öngörülmesi ve gerekli önlemlerin zamanında devreye alınması sağlanmakta; risklerin yönetimi proaktif bir bakış açısıyla ele alınmaktadır. Biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik uygulamalarımız, çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırılmaktadır.

Bununla birlikte, biyoçeşitliliğin korunmasına ve ağaçlandırma çalışmalarına katkı sağlayan projeleri de desteklemekteyiz. 2025 yılı boyunca müşterilerimizle gerçekleştirdiğimiz finansal kiralama işlemleri kapsamında Malatya Temüklü Ağaçlandırma Sahası'ndaki TEMA Vakfı Umut Ormanı'na 3.000 fidan bağışında bulunduk. Ayrıca, Ege Orman Vakfı aracılığıyla oluşturduğumuz "İş Leasing Çalışanları Hatıra Ormanı" kapsamında 5.000 fidanı toprakla buluşturduk.

Genel çerçevede değerlendirildiğinde, İş Leasing'in doğa üzerindeki etkileri gözetken, risk duyarlı ve sürdürülebilir finans ilkeleri ile uyumlu bir yaklaşım benimsediği görülmektedir. Bu doğrultuda, biyoçeşitliliğin korunmasını destekleyen uygulamalarımızı ve finansman yaklaşımımızı geliştirmeyi sürdürmekteyiz.



07

Değeri Yaratan
İnsan

Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi	46
Çalışan Hakları Uygulamalarımız	47
İnsan Kaynakları Uygulamalarımız	47
Yetenek Yönetimimiz	48
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	49
İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları	50
Toplumsal Sorumluluk	50
Üyelik ve İş Birlikleri	51
Müşteri Memnuniyeti	53
Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	53

“İnsan odaklı yaklaşımımızla çalışanlarımız, müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve toplum için uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemekteyiz.

İş Leasing olarak sürdürülebilir başarının temelinde insan odaklı yaklaşımın yer aldığına inanmaktayız. Çalışanlarımızdan müşterilerimize, iş ortaklarımızdan topluma kadar tüm paydaşlarımızla kurduğumuz güçlü ilişkileri uzun vadeli değer yaratma anlayışımızın temel unsurlarından biri olarak görmekteyiz. Bu doğrultuda faaliyetlerimizi insan haklarına saygı, fırsat eşitliği, kapsayıcılık, paydaş katılımı ve sorumlu iş yapış ilkeleri doğrultusunda yürütmekteyiz. İnsan odaklı yaklaşımımızı, paydaşlarımızın değişen ihtiyaçlarına uyum sağlayan ve uzun vadeli sürdürülebilir dönüşümü destekleyen kurumsal anlayışımızın temel bir unsuru olarak değerlendirmekteyiz.



Çalışanlarımızın bilgi, deneyim ve yetkinliklerinin kurumsal başarımızın en önemli bileşenleri olduğuna inanmakta; güvenli, adil, kapsayıcı ve gelişimi destekleyen bir çalışma ortamı sunmayı önceliklendirmekteyiz. Çalışan deneyimini işe alımdan kariyer gelişimine, performans yönetiminden çalışan refahına kadar tüm çalışan yaşam döngüsünü kapsayacak şekilde ele almakta, çalışanlarımızın gelişimini sürdürülebilir büyümemizin temel unsurlarından biri olarak değerlendirmekteyiz. 2025 yılı itibarıyla gönüllü çalışan devir oranımız %6,23, toplam çalışan devir oranımız ise %6,92 olarak gerçekleşmiştir. Aynı zamanda çalışanlarımızın yetkinliklerini geleceğin iş dünyasının ihtiyaçları doğrultusunda geliştirmeyi, kurumsal dönüşüm kapasitemizi güçlendiren öncelikli alanlardan biri olarak görmekteyiz.

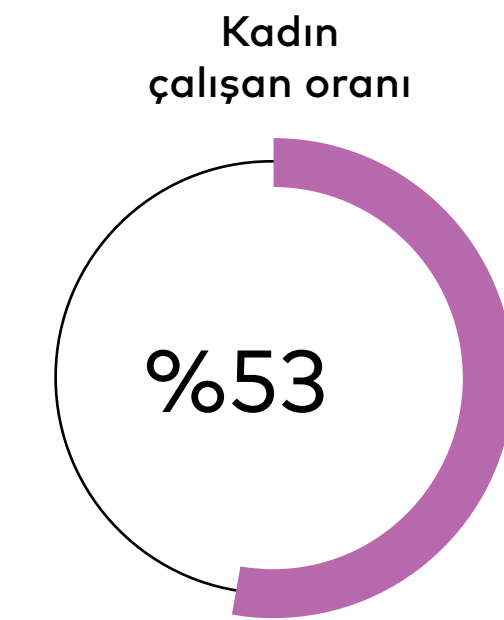
Çalışanlarımızın yanı sıra müşterilerimizle kurduğumuz güvene dayalı ilişkileri de sürdürülebilir başarımızın önemli unsurlarından biri olarak görmekteyiz. Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlamaya, tüm temas noktalarında tutarlı bir müşteri deneyimi sunmaya ve müşterilerimizden aldığımız geri bildirimleri hizmet kalitemizin geliştirilmesinde kullanmaya önem vermekteyiz. Satış sonrası hizmet süreçlerimiz ve geri bildirim mekanizmalarımız aracılığıyla müşterilerimizle kesintisiz iletişim kurmayı hedeflemekteyiz.

Sorumlu iş yapış anlayışımızı değer zincirimizin tamamına yaymayı amaçlamaktayız. Bu doğrultuda tedarikçilerimizle kurduğumuz ilişkilerde etik değerler, şeffaflık, insan haklarına saygı ve sürdürülebilirlik ilkelerini gözetmekte, yerel ekonomik kalkınmayı destekleyen uzun vadeli iş birlikleri geliştirmekteyiz. Paydaşlarımızla kurduğumuz güvene dayalı ilişkilerden aldığımız güçle çalışanlarımızın gelişimini desteklemeye, müşterilerimiz için değer yaratmaya, toplumsal etkimizi artırmaya ve değer zincirimizde sürdürülebilir uygulamaları yaygınlaştırmaya devam etmekteyiz. İnsanı odağına alan yaklaşımımızla çalışanlarımızdan müşterilerimize, iş ortaklarımızdan topluma uzanan değer zinciri boyunca kapsayıcı bir dönüşümü desteklemeyi ve gelecek nesiller için sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemekteyiz.

Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi

İş Leasing olarak sürdürülebilir başarının temelinde çalışanlarımızın bilgi birikimi, deneyimi ve bağlılığının yer aldığına inanmaktayız. Bu anlayışla çalışan deneyimini, çalışanlarımızın işe başladıkları ilk günden kariyer yolculuklarının her aşamasına uzanan bütüncül bir süreç olarak ele almaktayız. Çalışanlarımızın kendilerini değerli hissettikleri, gelişim fırsatlarına erişebildikleri ve iş yaşamlarını dengeli bir şekilde sürdürebildikleri bir çalışma ortamı oluşturmayı önceliklendirmekteyiz. İnsan odaklı yaklaşımımız doğrultusunda çalışanlarımızın mesleki gelişimlerini desteklerken fiziksel, sosyal ve psikolojik refahlarını da gözetken uygulamalar hayata geçirmekteyiz. Çalışan deneyiminin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirdiğimiz kapsayıcı iş kültürümüzü güçlendirmeye de önem vermekteyiz. Farklı bilgi birikimi, deneyim ve bakış açılarına sahip çalışanlarımızın

iş birliği içerisinde değer üretebildiği, aidiyet duygusunu güçlendiren kapsayıcı bir iş kültürü oluşturmayı ve sürdürmeyi önemsemekteyiz. Fırsat eşitliği anlayışıyla tüm çalışanlarımızın eşit olanaklara erişimini desteklerken, farklılıkların kurum kültürümüze ve karar alma süreçlerimize katkı sağladığına inanmaktayız. Kadın çalışan oranımız %53, yönetim kademelerindeki kadın çalışan oranımız ise %34 seviyesindedir. Kapsayıcı ve katılımcı çalışma kültürümüzü sürdürülebilir şekilde geliştirmek amacıyla, açık iletişim ve iş birliğini teşvik ediyor; çalışanlarımızın görüş ve beklentilerini düzenli olarak değerlendirerek geri bildirimlerini insan kaynakları uygulamalarımızın geliştirilmesinde dikkate alıyoruz.



Bu yaklaşımımızın önemli uygulamalarından biri olan **biKahve Sohbetleri** ile çalışanlarımızla birebir geri bildirim görüşmeleri gerçekleştiriyoruz. Gönüllülük esasına dayalı ve gizlilik ilkesi çerçevesinde yürüttüğümüz bu görüşmeler sayesinde çalışanlarımızın görüş, öneri ve beklentilerini dinliyor; iş süreçlerimiz, çalışma ortamımız ve gelişim alanlarımıza ilişkin geri bildirimlerini değerlendiriyoruz.

Elde ettiğimiz içgörülerini insan kaynakları uygulamalarımızın ve çalışan deneyimimizin sürekli geliştirilmesinde kullanıyor, çalışanlarımızın sesini karar alma süreçlerimize daha güçlü bir şekilde yansıtmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda kurum içi iletişimi ve etkileşimi güçlendirirken, katılımcı ve kapsayıcı kurum kültürümüzü sürdürülebilir biçimde geliştirmeye devam ediyoruz.

Ayrıca düzenlediğimiz sosyal etkinlikler ve çalışan katılımını teşvik eden uygulamalarla ekipler arası iletişimi güçlendirmekte, çalışan bağlılığını ve kurum kültürünü desteklemekteyiz. Yıl içerisinde gerçekleştirdiğimiz sosyal etkinlikler ve çalışan katılımını destekleyen uygulamalarla çalışanlarımızın kurum içi etkileşimini artırmayı sürdürdük.

Bu kapsamda düzenlediğimiz motivasyon toplantılarıyla çalışanlarımızın ortak hedefler etrafındabirarayagelmesinidestekliyor,kurum içiiletişimiveekipruhunu güçlendiriyoruz. Günlük iş akışının dışında gerçekleştirdiğimiz bu buluşmalarda başarılarımızı birlikte değerlendiriyor, deneyim paylaşımını teşvik ediyor ve gelecek dönem hedeflerimize ilişkin ortak bir bakış açısı oluşturuyoruz. Çalışan bağlılığını artıran, iş birliği kültürünü destekleyen ve motivasyonu güçlendiren bu etkinlikleri her yıl farklı bir tatil bölgesinde gerçekleştirerek ekiplerimizin bir arada öğrenmesini, etkileşimini ve sosyal bağlarını güçlendirmeyi amaçlıyoruz.



Çalışanlarımızı yalnızca iş sonuçlarımızın değil, uzun vadeli değer yaratma yaklaşımımızın ve sürdürülebilir büyüme yolculuğumuzun da en önemli paydaşlarından biri olarak görmekteyiz. Bu anlayışla kapsayıcı, gelişimi destekleyen ve çalışan refahını gözetan çalışma ortamımızı güçlendirmeyi sürdürmekteyiz.

Çalışan Hakları Uygulamalarımız

Çalışanlarımızın haklarını korumayı, güvenli, adil ve destekleyici bir çalışma ortamı oluşturmanın temel unsurlarından biri olarak görmekteyiz. [İnsan Kaynakları Politikamız](#) doğrultusunda çalışanlarımızın refahını ve esenliğini destekleyen uygulamalarla bütüncül bir şekilde ele almaktayız. Çalışanlarımızın refahını ve iş-özel yaşam dengesini desteklemek amacıyla kapsamlı yan haklar ve destek uygulamaları sunmaktayız. Yemek yardımı, yol yardımı veya servis imkânı, özel sağlık sigortası, bireysel emeklilik katkısı, hayat sigortası, performans primi, spor salonu üyeliği ve mesleki lisanslama desteğinin yanı sıra yıllık izin hak edişlerinde

geçmiş çalışma sürelerinin dikkate alınması gibi uygulamalarla çalışanlarımızın refahını desteklemekteyiz. Hibrit çalışma modeli, doğum günü izni, hastalık izni ve yılda iki gün kullanılabilen özel izin uygulamalarıyla çalışanlarımızın iş ve özel yaşamlarını dengeli bir şekilde sürdürebilmelerine katkı sağlamaktayız.

Çalışan refahına yönelik yaklaşımımız, yalnızca çalışma koşulları ile sınırlı kalmamakta, çalışanlarımızın ve ailelerinin farklı ihtiyaçlarını da kapsamaktadır. Bu doğrultuda yürüttüğümüz Çalışan Destek Programı kapsamında, yıl boyunca 7 gün 24 saat erişilebilen ücretsiz danışmanlık hizmetleri sunmaktayız.

Program aracılığıyla,	
 Psikolojik danışmanlık	 Sosyal yaşam danışmanlığı
 Mali bilgi danışmanlığı	 Genel bilgi danışmanlığı
 Hukuki bilgilendirme	 Teknoloji desteği
 Tıbbi bilgi ve danışmanlık	 Veteriner danışmanlığı
 Sağlıklı beslenme danışmanlığı	 Ev ve bahçe bitkileri danışmanlığı
 Bel, boyun ve sırt sağlığı ile danışmanlığı	 Yenidoğan bakımına yönelik bilgilendirme hizmetleri
 Ofis ergonomisi danışmanlığı	

bilgilendirme hizmetleri sağlamaktayız.

Böylece çalışanlarımızın yalnızca iş yaşamlarında değil, günlük yaşamlarında karşılaşabilecekleri farklı ihtiyaçlarında da yanlarında olmayı hedeflemekteyiz.

Yaşamın farklı dönemlerinde ortaya çıkan ihtiyaçların gözetilmesi de çalışan hakları yaklaşımımızın önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Ebeveynlik sürecindeki çalışanlarımızın izin haklarından etkin şekilde yararlanmalarını desteklemekte, izin sonrasında çalışma hayatına uyumlarını kolaylaştırmaya yönelik uygulamalar yürütmekteyiz.

Çalışan hakları ve insan haklarına yönelik yaklaşımımızı düzenli olarak gözden geçirerek geliştirmeyi sürdürmekteyiz. İnsan haklarına saygı yaklaşımımız doğrultusunda raporlama döneminde insan hakları ihlaline ilişkin herhangi bir şikâyet veya bildirim bulunmamaktadır. Çalışan haklarını, refahını ve fırsat eşitliğini destekleyen uygulamalarımızı geliştirerek kapsayıcı ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı sunmayı sürdürmekteyiz.

İnsan Kaynakları Uygulamalarımız

İnsan kaynakları uygulamalarımızı, çalışanlarımızın bireysel ve mesleki gelişimlerini destekleyen, kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda yetkin insan kaynağını güçlendiren ve sürdürülebilir başarı anlayışımızı destekleyen temel unsurlardan biri olarak görmekteyiz. İşe alımdan kariyer gelişimine kadar

uzanan tüm süreçleri çalışan odaklı bir yaklaşımla yönetmekte; çalışanlarımızın potansiyellerini ortaya çıkarabilecekleri, güvenli, kapsayıcı ve adil bir çalışma ortamı sunmayı hedeflemekteyiz. Yeni işe başlayan çalışanlarımızın kuruma uyumunu desteklemek amacıyla oryantasyon süreçlerini yürütmekte, kurum kültürümüzün ve çalışma prensiplerimizin etkin şekilde aktarılmasını sağlamaktayız. Raporlama döneminde işe başlayan çalışanlarımızın tamamı oryantasyon programlarına katılım sağlamıştır.

İnsan haklarına ilişkin uygulamaların günlük olarak yürütülmesi ve koordinasyonu, ilgili politika ve süreçler doğrultusunda İnsan Kaynakları Bölümümüzün sorumluluğunda gerçekleştirilmektedir. Çalışanlarımızın gelişimini ve kurumsal hedeflerimize katkılarını destekleyen insan kaynakları uygulamalarımızı, değişen iş dünyasının gereklilikleri doğrultusunda sürekli geliştirmekteyiz. İnsan kaynakları süreçlerimizi çalışanlarımızın değişen ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak gözden geçirmekte; uzun vadeli değer yaratma anlayışımız doğrultusunda uygulamalarımızı geliştirmeye devam etmekteyiz. Bu kapsamda kişi başına düşen yıllık eğitim saati 21,2 olarak gerçekleşmiştir.

İnsan kaynakları süreçlerinde verimliliği artırmak ve çalışan deneyimini güçlendirmek amacıyla dijital çözümlerden de yararlanmaktayız. Bu doğrultuda çalışanlarımızın izin, performans yönetimi, eğitim ve gelişim süreçleri ile çeşitli insan kaynakları uygulamalarına daha hızlı ve etkin şekilde erişebilmeleri amacıyla Dinamik İK platformunu kullanmaktayız. Dinamik İK ile insan kaynakları süreçlerimizin daha bütüncül, izlenebilir ve kullanıcı dostu bir yapıda yönetilmesini desteklemekteyiz. Platformu tüm çalışanlarımız aktif olarak kullanmaktadır.

İnsan Kaynakları Politikamız doğrultusunda işe alım, eğitim, performans yönetimi, kariyer gelişimi ve terfi süreçlerimizi objektif kriterler çerçevesinde yürütmekteyiz. Eğitim, atama ve terfi süreçlerinde objektif değerlendirme esaslarını gözetmekte; çalışanlarımızın gelişimini destekleyen uygulamalarımızı sürekli iyileştirmekteyiz. Çalışanlarımızın yaşam maliyetlerini karşılayabilecek düzeyde ücret almalarını desteklemek amacıyla, ücretlendirme uygulamalarımızda asgari ücretin üzerinde, adil ve rekabetçi ücret seviyelerini gözetiyoruz.

Dijitalleşen insan kaynakları uygulamalarımızın önemli bir parçasını çalışanlarımızla kurduğumuz iletişim oluşturmaktadır. Çalışanlarımızı ilgilendiren politika, uygulama ve gelişmeleri Kurumsal Portal aracılığıyla düzenli olarak paylaşmaktayız. Mevzuat, organizasyon yapısı, görev tanımları, performans yönetimi uygulamaları ve güncel duyurulara erişim imkânı sunarak çalışanlarımızın ihtiyaç duydukları bilgiye zamanında ulaşmalarını desteklemekteyiz.

Çalışanlarımızın gelişimini destekleyen, fırsat eşitliğini gözetan ve dijital çözümlerle güçlendirdiğimiz insan kaynakları uygulamalarımızı geliştirerek yetenek yönetimi süreçlerimizin etkinliğini artırmayı sürdürmekteyiz.

Yetenek Yönetimimiz

Çalışanlarımızın bilgi, yetkinlik ve liderlik becerilerini geliştirmeyi sürdürülebilir başarılarımızın temel unsurlarından biri olarak görmekteyiz. Bu doğrultuda yetenek yönetimi uygulamalarımızı işe alımdan oryantasyona, eğitim ve gelişim faaliyetlerinden performans yönetimine ve kariyer gelişimine kadar uzanan bütüncül bir yaklaşımla yürütmekteyiz. Amacımız, çalışanlarımızın potansiyellerini ortaya çıkarabilecekleri, uzmanlıklarını geliştirebilecekleri ve kariyer yolculuklarını destekleyebilecekleri gelişim olanakları sunmaktır.

Bu yaklaşımın ilk adımını çalışanlarımızın kuruma uyum süreçleri oluşturmaktadır. İşe yeni katılan çalışanlarımız için uyguladığımız oryantasyon programı ile kurumsal kültürümüzü, etik ilkelerimizi, çalışma modelimizi ve iş süreçlerimizi aktarmaktayız. Böylece çalışanlarımızın görevlerine daha hızlı uyum sağlamalarını ve kuruma etkin şekilde entegre olmalarını desteklemekteyiz.

Kuruma katılım sonrasında çalışanlarımızın gelişim yolculuklarını desteklemeye odaklanmaktayız. Değişen iş dünyası ve sektörel gereklilikler doğrultusunda çalışanlarımızın yetkinliklerini sürekli geliştirebilmeleri amacıyla teknik, mesleki, dijital ve davranışsal yetkinlik alanlarında eğitim programları sunmaktayız. Eğitim içeriklerimizi dijital dönüşüm, finansal kiralama süreçleri, bilgi teknolojileri, çevresel ve sosyal risk yönetimi, sürdürülebilir finansman, mevzuat uyumu ve liderlik gelişimi gibi farklı uzmanlık alanlarını kapsayacak şekilde çeşitlendirmekteyiz.



Çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini desteklerken, yönetici kadrolarımızın liderlik yetkinliklerini güçlendirmeyi de önceliklerimiz arasında görmekteyiz. Bu kapsamda yöneticilerimize yönelik olarak,

- Değişim Yönetimi ve Ekip Olmak Eğitimi
- İnsanı ve Performansı Yöneten Lider Eğitimi
- Kendini ve İlişkilerini Yöneten Lider Eğitimi

programlarını hayata geçirmektedir. Söz konusu programlar aracılığıyla değişime uyum sağlayabilen, ekiplerini etkin şekilde yönlendirebilen ve çalışan gelişimini destekleyen liderlik kültürünün güçlendirilmesini hedeflemekteyiz. Raporlama döneminde yönetsel ve liderlik gelişimine yönelik eğitimlere 33 yönetici katılım sağlamış ve 768,3 saat eğitim gerçekleşmiştir.

Liderlik gelişiminin yanı sıra çalışanlarımızın kariyer yolculuklarını da objektif ve şeffaf süreçlerle desteklemekteyiz. Performans yönetimi uygulamalarımız doğrultusunda çalışanlarımızın tamamı düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmelerine dahil edilmekte, elde edilen sonuçlar bireysel gelişim planlarının oluşturulmasında kullanılmaktadır. İç kariyer fırsatlarını destekleyerek çalışanlarımızın kurum içindeki gelişim olanaklarından etkin şekilde yararlanmasını hedeflemekteyiz.

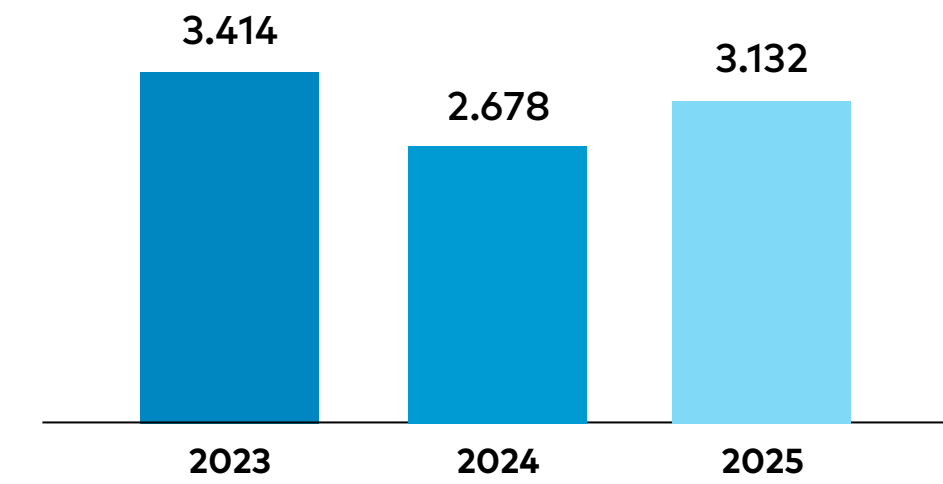
Mesleki ve teknik yetkinliklerin geliştirilmesi amacıyla çalışanlarımızın görev ve uzmanlık alanlarına uygun eğitim programları planlamaktayız. Teknik eğitimler kapsamında raporlama döneminde **148** çalışanın katılımıyla toplam **3.132** saat eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitim portföyümüzü düzenli olarak güncelleyerek sektörel gelişmeler, mevzuat değişiklikleri ve sürdürülebilirlik öncelikleri doğrultusunda farklı disiplinlerde öğrenme fırsatları sunmaktayız.

Yetenek yönetimi uygulamalarımızın etkinliğini, çalışan geri bildirimleri ve insan kaynakları göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak takip etmekteyiz. Bununla birlikte gönüllü çalışan devir oranımızın %6,23 seviyesinde gerçekleşmiş olması, çalışan gelişimini ve kariyer fırsatlarını destekleyen uygulamalarımızın etkinliğinin önemli göstergelerinden biri olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenen organizasyon kültürünü güçlendirmeyi, çalışanlarımızın gelişimini desteklemeyi ve geleceğin yetkinliklerine hazırlanmayı önceliklendirmekteyiz. Bu anlayışla yetenek yönetimi uygulamalarımızı sürekli geliştirerek kurumumuzun uzun vadeli başarısını desteklemeyi sürdürmekteyiz.

Raporlama döneminde gerçekleştirilen başlıca eğitim ve gelişim faaliyetleri aşağıda sunulmaktadır.

• 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve İlgili Mevzuat Kapsamındaki Düzenlemeler
• Aktif Pasif Yönetimi Eğitimi
• Değişen Dünyada İşini Yönetmek
• Delegasyon ve Yetki Devri
• Etkili Takım Oyuncusu Olmak
• Finansal Kurumlar Muhasebe Eğitimi
• KGK Onaylı Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlaması Eğitimi
• Mali Analizde 50 Temel Rasyo
• Problem Çözme ve Karar Verme
• Rekabet Hukuku Eğitimi 2025
• Sözleşmelerin, Teminatların, Senetlerin Hazırlanması ve Kontrolünde Dikkat Edilecek Hususlar Eğitimi
• Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı (SGA/TF) İle Mücadelede Güncel Gelişmeler ve Son Düzenlemelerle Birlikte MASAK Yükümlülükleri
• Sürdürülebilirlik ve Raporlaması Eğitimi
• Şüpheli İşlem Bildirim Süreci ve Örnek Olaylar
• Transaksyonel Analiz ile Sağlıklı İlişkiler
• Uyum Görevlileri Yetkilendirme Sınav Hazırlık Eğitimi
• Veriye Dayalı Karar Verme



Şekil 16. Toplam Çalışan Eğitim Saatleri (kişi*saat)

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

İş Leasing olarak çalışma ortamımızda çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı insan kaynakları yaklaşımımızın temel unsurları arasında değerlendirmekteyiz. Farklı bilgi birikimi, deneyim ve bakış açılarının kurumsal başarıyı güçlendirdiğine inanmakta, tüm çalışanlarımızın kendilerini değerli hissedebilecekleri, güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı sürdürmekteyiz. Çalışma kültürümüzü eşitlik, adalet, karşılıklı saygı, iş birliği ve etik değerlere bağlılık ilkeleri üzerine inşa ederek her çalışanın potansiyelini ortaya koyabileceği bir kurum kültürünü desteklemekteyiz.

Bu anlayış doğrultusunda insan kaynakları uygulamalarımızın tüm aşamalarında fırsat eşitliğini gözetmekteyiz. İşe alım, kariyer gelişimi, performans yönetimi, eğitim, ücretlendirme ve terfi süreçlerimizi objektif kriterler çerçevesinde yürütmekte, cinsiyet, yaş, engellilik durumu, dil, din, etnik köken, milliyet, siyasi görüş veya yasal olarak korunan diğer kişisel özellikler temelinde herhangi bir ayırım gözetmemekteyiz. Çalışanlarımızın haklarına saygıyı ve eşit fırsatlara erişimini insan kaynakları uygulamalarımızın temel ilkeleri arasında görmekteyiz.

Fırsat eşitliği yaklaşımımızın önemli odak alanlarından birini kadınların iş yaşamına katılımının ve kariyer gelişiminin desteklenmesi oluşturmaktadır. Kadın çalışanların ve kadın yöneticilerin gelişimini destekleyen uygulamalar yürütürken farklı yetkinlik ve deneyimlerin bir araya geldiği kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı hedeflemekteyiz. Kadınların karar alma süreçlerinde daha güçlü temsil edilmesinin kurum kültürünü zenginleştirdiğine, yenilikçi bakış açılarının gelişimini desteklediğine ve kurumsal performansı güçlendirdiğine inanmaktayız.



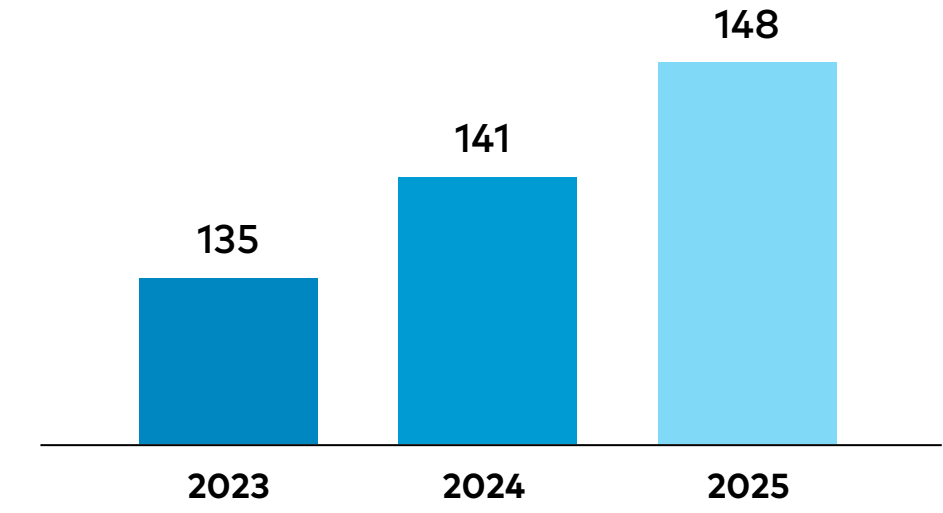
Kadınların ekonomik ve sosyal yaşamda güçlenmesini destekleyen uluslararası girişimlerle uyumlu hareket etmeyi de önemsemekteyiz. Bu kapsamda Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (Women's Empowerment Principles – WEPPs) desteklemekte, kadınların iş gücüne katılımını ve kariyer gelişimini teşvik eden uygulamalarımızı sürdürmekteyiz. Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kapsayıcı çalışma ortamı oluşturma hedeflerimiz doğrultusunda, insan kaynakları uygulamalarımız bağımsız bir değerlendirme sürecinden geçmiş ve 2025 yılında **"İş'te Eşit Kadın Sertifikası"** almaya hak kazanmıştır. Söz konusu sertifika ile kadın çalışanların işe alım, kariyer gelişimi, ücretlendirme ve liderlik fırsatlarına eşit erişimini destekleyen kurumsal yaklaşımımız bağımsız değerlendirme kapsamında ele alınmıştır. Böylece kapsayıcı ve eşitlikçi çalışma kültürümüzü uluslararası iyi uygulamalarla uyumlu şekilde geliştirmeyi amaçlamaktayız.

Çeşitlilik yaklaşımımız yalnızca cinsiyet dengesi ile sınırlı olmayıp farklı kuşakların ve bakış açılarının kurumumuza kazandırılmasını da kapsamaktadır. Genç çalışanların yenilikçi düşünce yapılarının ve farklı perspektiflerinin kurumsal gelişime önemli katkılar sağladığına inanıyoruz. Genç yeteneklerin kuruma kazandırılmasını ve gelişimlerinin desteklenmesini uzun vadeli insan kaynağı stratejimizin önemli bir parçası olarak görmekteyiz.

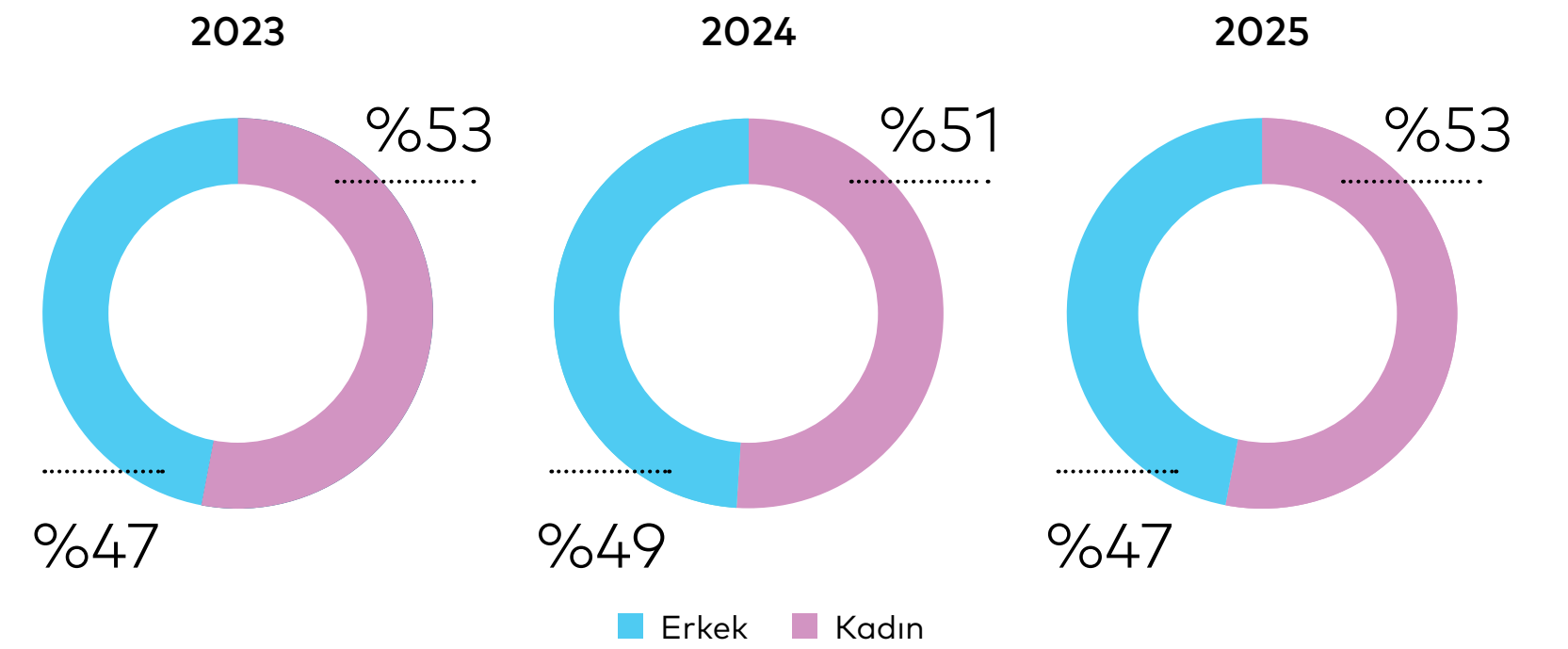
Çeşitlilik ve eşitlik yaklaşımımızı çalışma yaşamının tüm aşamalarında insan hakları perspektifiyle ele almaktayız. İnsan haklarına saygıyı yalnızca istihdam süreçleriyle sınırlı tutmamakta, çalışma yaşamının tamamına yaygınlaştırmaktayız. [Etik İlkelerimiz](#) kapsamında ayrımcılık, psikolojik taciz ve her türlü uygunsuz davranışa karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimsemekte, çalışanlarımızın güvenli, adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamında faaliyet göstermelerini desteklemekteyiz.

Bu yaklaşımımız ücretlendirme ve istihdam uygulamalarımıza da yansımaktadır. Ücretlendirme uygulamalarımızda her zaman "Eşit İşe Eşit Ücret" ilkesini esas almakta, tüm çalışanlarımız için objektif ve adil ücretlendirme esaslarını uygulamaktayız. Aynı zamanda engelli bireylerin iş yaşamına katılımını destekleyen kapsayıcı istihdam yaklaşımımızı sürdürmekte olup, 2025 yılı sonunda toplam çalışanımızın %2,7'si, engelli çalışanlardan oluşmaktadır.

Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda tüm çalışanlarımızın potansiyellerini ortaya koyabilecekleri bir çalışma ortamı oluşturmayı sürdürürken, farklılıkların değer gördüğü, fırsat eşitliğinin desteklendiği ve insan haklarına saygının temel alındığı kurum kültürümüzü güçlendirmeye devam etmekteyiz.



Şekil 17. Toplam Çalışan Sayısı



Şekil 18. Toplam Kadın-Erkek Çalışan Oranı

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları

Çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini korumak, insan kaynakları yaklaşımımızın ve sürdürülebilir iş yapış biçimimizin temel unsurlarından birini oluşturmaktadır. İSG uygulamalarımızı yalnızca yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında değil, çalışanlarımızın refahını destekleyen ve güvenli çalışma kültürünü güçlendiren bir yönetim alanı olarak ele almaktayız. Bu anlayış doğrultusunda iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenmesini önceliklendirerek güvenli ve sağlıklı çalışma ortamlarının sürekliliğini sağlamayı amaçlamaktayız. Bu yaklaşımın bir sonucu olarak İSG faaliyetlerimiz 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında yürütülmektedir. İş sağlığı ve güvenliği süreçleri İş Güvenliği Uzmanımızın koordinasyonunda takip edilmekte, çalışma ortamında ortaya çıkabilecek riskler düzenli olarak değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirmeler doğrultusunda gerekli önleyici ve düzeltici tedbirler alınmakta, çalışma ortamının güvenliğinin korunmasına yönelik uygulamalar sürdürülmektedir. Bununla birlikte acil durum eylem planlarımızı düzenli olarak gözden geçirerek, belirlenen görev ve sorumluluklar doğrultusunda hazırlık çalışmalarına devam etmekteyiz.

İSG kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması amacıyla çalışanlarımızın katılımını desteklemekte, periyodik eğitimler ve bilgilendirme faaliyetleri aracılığıyla iş sağlığı ve güvenliği konusundaki farkındalıklarını artırmaktayız. Yeni işe başlayan çalışanlarımıza oryantasyon sürecinde temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri vermekte, mevcut çalışanlarımızın bilgilerini güncel tutmak amacıyla düzenli yenileme eğitimleri gerçekleştirmekteyiz. Ayrıca ihtiyaç duyulan konularda bilgilendirme faaliyetleri ve farkındalık çalışmaları yürütmekteyiz.

Raporlama döneminde çalışanlarımıza aşağıdaki başlıca iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini sunmaktayız:

- İş Sağlığı ve Güvenliği İşe Başlama Eğitimi
- Bilgi Yenileme Eğitimi
- Genel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- Temel İlk Yardım Eğitimi
- Arama, Kurtarma ve Tahlîye Eğitimi

İş sağlığı ve güvenliği yaklaşımımız yalnızca risklerin önlenmesi ile sınırlı kalmamakta, çalışan refahının desteklenmesini de kapsamaktadır. Bu doğrultuda çalışanlarımızın sağlık hizmetlerine erişimi sağlık sigortası uygulamalarıyla desteklenmekte, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinden elde edilen geri bildirimler değerlendirilerek iyileştirme alanları belirlenmektedir. Böylece çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini destekleyen uygulamaların sürekli geliştirilmesini hedeflemekteyiz. Yürütülen uygulamaların etkinliği iş sağlığı ve güvenliği performans göstergeleri aracılığıyla takip edilmektedir. 2025 yılında meydana gelen iş sağlığı ve güvenliği performansımız kapsamında ölümlü iş kazası yaşanmamış, meslek hastalığı vakası görülmemiş, raporlama döneminde 2 hafif yaralanmalı iş kazası kaydedilmiştir. Bu doğrultuda güvenli çalışma kültürünü güçlendirmeye, riskleri azaltmaya ve çalışanlarımız için sağlıklı çalışma ortamını sürekli geliştirmeye devam etmekteyiz.

Toplumsal Sorumluluk

Toplumsal gelişime katkı sağlamak ve paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratmak, sorumlu iş yapma anlayışımızın temel unsurları arasında yer almaktadır. Ekonomik değer yaratmanın yanı sıra toplumsal ihtiyaçlara duyarlı, sosyal fayda odaklı ve uzun vadeli etki oluşturmayı hedefleyen uygulamaları desteklemekteyiz. Faaliyetlerimizi toplum ve çevre üzerindeki etkilerimizi gözeterek yürütmekteyiz.

Toplumsal sorumluluk yaklaşımımızı yalnızca bağış ve destek faaliyetleriyle sınırlı görmemekteyiz. Çalışanlarımızın gönüllülük faaliyetlerine katılımını teşvik ederek toplumsal fayda yaratmayı kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirmekteyiz. Çalışanlarımızın sosyal değişime katkı sağlayan, çevresel farkındalığı artıran ve toplumsal ihtiyaçlara çözüm üreten çalışmalarda aktif rol almalarını desteklemekteyiz.

Kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımızı çevre, eğitim, sağlık ve toplumsal kalkınma alanlarında yürütmekteyiz. Sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımızla iş birlikleri geliştirerek toplumsal fayda yaratmaya odaklanmaktayız. Sürdürülebilirlik Birimimiz, Sürdürülebilirlik Çalışma Grubumuz ve İnsan Kaynakları Bölümümüzün koordinasyonunda yürüttüğümüz projelerin çıktılarını düzenli olarak değerlendirmekte, elde ettiğimiz kazanımlar doğrultusunda uygulamalarımızı geliştirmeye devam etmekteyiz.



İstanbul Maratonu'nda Koruncuk Vakfı ile birlikte, Koruncukköyler'de yaşayan kız çocuklarının güvenli bir ortamda büyümelerine, temel ihtiyaçlarına erişmelerine ve nitelikli, kesintisiz eğitime ulaşmalarına destek olmak amacıyla iyilik peşinde koştuk.

Çalışanlarımızın doğum günleri kapsamında gerçekleştirilen bağış uygulamasıyla Darüşşafaka aracılığıyla çocukların ihtiyaçlarının karşılanmasına destek olmaktadır. Dünya Kadınlar Günü kapsamında Darüşşafaka'ya yapılan bağışlarla eğitim alanındaki sosyal fayda çalışmalarına katkı sunduk.



Ayrıca çalışanlarımız için hazırlanan Hoş Geldin Kitleri aracılığıyla kanser tedavisi gören çocuklar ve ailelerine yönelik konaklama, psikolojik, sosyal ve fiziksel destek çalışmaları yürüten sivil toplum kuruluşlarına katkı sağlayarak toplumsal fayda yaratmayı destekledik.

Çevresel farkındalığın artırılması ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlamak amacıyla 2025 yılında imzalamış olduğumuz finansal kiralama sözleşmeleri kapsamında TEMA Vakfı iş birliğiyle fidan bağışları gerçekleştirdik.



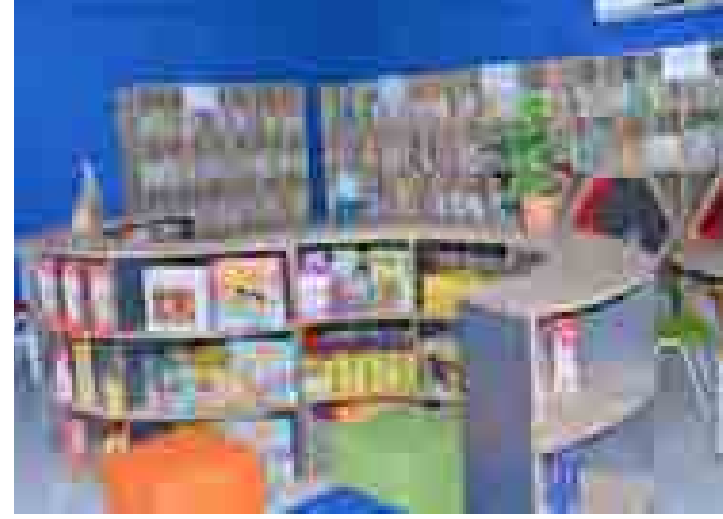
Hayvan refahına yönelik çalışmalarımız kapsamında sokak hayvanlarının yaşam koşullarının iyileştirilmesine katkı sağlamak amacıyla 2024 yılında başlattığımız mama bağışı projemize devam etmekteyiz.



Bunun yanı sıra, çalışanlarımız adına Ege Orman Vakfı aracılığıyla 5.000 ağaçlık İş Leasing Çalışanları Hatıra Ormanı oluşturarak ağaçlandırma çalışmalarına katkıda bulunduk ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olduk.



Eğitim alanındaki çalışmalarımız kapsamında Okuyan Nesiller Kütüphanesi projesine desteğimizi Hatay'ın Kırıkhan ilçesinde bulunan Muhammet Çalışlar İlkokulu'nda sürdürdük. Bu proje aracılığıyla öğrencilerin bilgiye erişim olanaklarının artırılmasına ve eğitim fırsatlarının geliştirilmesine katkı sağlamayı hedeflemekteyiz.



Alternatif enerji teknolojileri alanındaki araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla, 2025 yılında güneş enerjisiyle çalışan araçlar geliştiren İTÜ Güneş Arabası Ekibi'ne ekipman desteği sağlayarak sponsor olduk. Bu destekle, üniversite öğrencilerinin yenilenebilir enerji, mühendislik ve inovasyon alanlarında yürüttüğü çalışmalara katkı sunarken, sürdürülebilir teknolojilerin geliştirilmesini teşvik etmeyi amaçladık.



Toplumsal sorumluluk çalışmalarımızın etkisini artırmak amacıyla faaliyetlerimizi düzenli olarak gözden geçirmekteyiz. Çalışanlarımızın gönüllülük faaliyetlerine katılımını teşvik etmekte, paydaşlarımızla iş birliklerimizi geliştirerek toplumsal fayda yaratan uygulamalarımızı sürdürmekteyiz. Bu doğrultuda uzun vadeli ve sürdürülebilir değer oluşturmayı amaçlamaktayız.

Üyelik ve İş Birlikleri

Sürdürülebilir büyüme hedeflerimiz doğrultusunda faaliyet gösterdiğimiz sektörlerdeki gelişmeleri yakından takip etmekteyiz. İyi uygulama örneklerini izlemekte, paydaşlarımızla iş birliği içerisinde değer yaratmaya odaklanmaktayız. Üyesi olduğumuz platformlar ve geliştirdiğimiz iş birlikleri aracılığıyla sektörel bilgi paylaşımını desteklemekte, sürdürülebilirlik alanındaki güncel gelişmeleri yakından takip etmekteyiz. Bu doğrultuda kurumsal uygulamalarımızı sürekli geliştirmekte, sürdürülebilirlik alanındaki bilgi birikiminin paylaşılmasına ve sektörel dönüşüme katkı sağlayan çalışmalarda aktif rol almaktayız.

Ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet gösteren kuruluşlarla yürüttüğümüz iş birlikleri sayesinde sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, çeşitlilik ve kapsayıcılık, iklim değişikliği ve sorumlu finansman alanlarındaki gelişmeleri yakından izlemekteyiz. Faaliyetlerimizi küresel standartlar ve sektörel beklentiler doğrultusunda şekillendirmekteyiz.

Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD) Türkiye, Finansal Kurumlar Birliği (FKB), İstanbul Ticaret Odası (İTO), Borsaya Kote Ortak Yöneticileri Derneği (KOTEDER) ve Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD) bünyesinde yürütülen çalışmaları yakından takip etmekte, sektörümüzün gelişimine katkı sağlayan platformlarda aktif olarak yer almaktayız. Bu üyelikler aracılığıyla sektörel bilgi paylaşımını desteklemekte, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda geliştirilen uygulama ve çalışmaları yakından izlemekteyiz.

Küresel sürdürülebilirlik ilkelerine olan bağlılığımız doğrultusunda Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) imzacısı olarak faaliyetlerimizi uluslararası sürdürülebilirlik standartlarıyla uyumlu şekilde yürütmekteyiz. Ayrıca, %30 Kulübü üyeliğimiz aracılığıyla çeşitlilik, kapsayıcılık ve fırsat eşitliğinin geliştirilmesine katkı sağlamaktayız. Finans sektöründeki iş birliklerimizi sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlayacak şekilde geliştirmeye devam etmekteyiz. Bu kapsamda Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası ve Dünya Bankası kaynaklı finansman programları aracılığıyla müşterilerimizin farklı finansman ihtiyaçlarına erişimini desteklemekte, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan yatırımların finansmanına katkı sunmaktayız.

Dernek ve Girişim Üyeliklerinin Listesi



koteder
Borsaya Kote Ortaklık Yöneticileri Derneği

Finansal Kurumlar Birliği



skdTürkiye



WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES
Established by UN Women and the UN Global Compact Office

Üyeliklerimiz ve iş birliklerimiz aracılığıyla bilgi paylaşımını güçlendirmekte, sektörümüzdeki dönüşüme katkı sağlamaktayız. Paydaşlarımızla uzun vadeli iş birlikleri geliştirerek ulusal ve uluslararası gelişmeleri yakından takip etmekte, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı sürekli geliştirmeye devam etmekteyiz.

Müşteri Memnuniyeti



Ülke Geneline
Faaliyet Gösteren

16 Şube



Çalışan
Sayımız

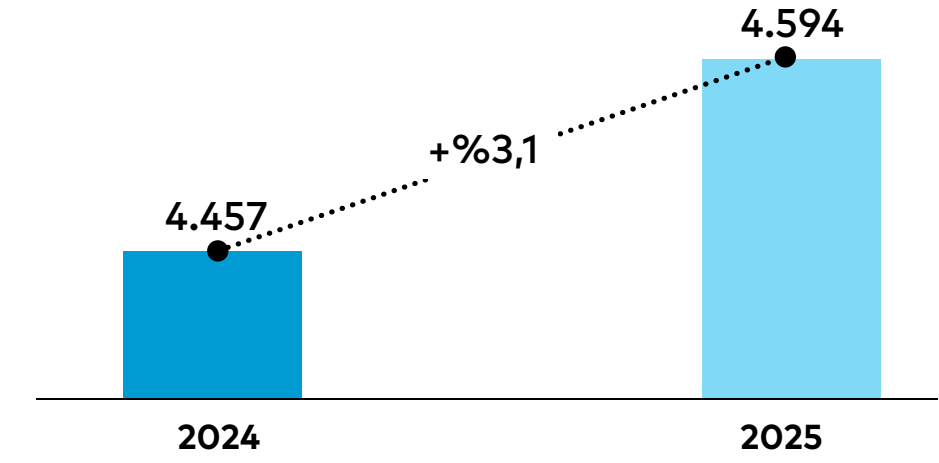
148



Müşteri
Sayımız

4.000+

Müşterilerimizle kurduğumuz güvene dayalı ve uzun ilişkilerin sürdürülebilir başarımızın temel unsurlarından biri olduğuna inanmaktayız. Bu doğrultuda, 4.594 müşterimize hizmet sunmaktayız. Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlamayı, kaliteli hizmet sunmayı ve tüm temas noktalarında tutarlı bir müşteri deneyimi sağlamayı önceliklerimiz arasında görmekteyiz. Bu yaklaşımımızın bir yansıması olarak, 2025 yılında müşteri sayımızı bir önceki yıla göre %3,1 artırırken, yeni işlem hacmimizde %101,7 oranında büyüme sağlamayı başardık.



Şekil 19. Toplam Müşteri Sayısı

Müşteri memnuniyetini yalnızca sunulan hizmetlerin bir sonucu olarak değerlendirmemekteyiz. Aynı zamanda iş süreçlerimizin sürekli gelişimini destekleyen önemli bir geri bildirim mekanizması olarak ele almaktayız. Müşterilerimizden gelen görüş, öneri ve değerlendirmeleri düzenli olarak takip etmekte, hizmet kalitemizi geliştirmeye ve müşteri deneyimini iyileştirmeye yönelik çalışmalar yürütmekteyiz.

Müşterilerimizle iletişimimizi farklı kanallar üzerinden kesintisiz şekilde sürdürmekteyiz. Talep, öneri ve geri bildirimlerin etkin biçimde yönetilmesini sağlamaktayız. Satış Sonrası Hizmetler Birimimiz aracılığıyla iletilen talepleri ilgili ekiplerimizle koordinasyon içerisinde değerlendirmekte, çözüm odaklı bir yaklaşımla sonuçlandırmaktayız. Bu süreçte müşterilerimizden gelen geri bildirimleri yalnızca mevcut taleplerin karşılanmasına yönelik bir unsur olarak değerlendirmemekte, süreçlerimizin geliştirilmesine katkı sağlayan önemli bir bilgi kaynağı olarak ele almaktayız. Satış sonrası destek süreçlerimiz kapsamında müşterilerimizden gelen talep ve bildirimleri farklı iletişim kanalları üzerinden takip etmekteyiz. Web sitemizde yer alan geri bildirim alanları ve Ecore-Leasing platformu aracılığıyla iletilen görüş, öneri, itiraz ve diğer bildirimleri kayıt altına almakta, ilgili ekiplerimize yönlendirerek süreçlerin etkin şekilde takip edilmesini sağlamaktayız. Bu yaklaşım sayesinde müşterilerimizle kesintisiz iletişim kurmayı ve ihtiyaçlarına zamanında yanıt vermeyi amaçlamaktayız.

Şikâyet yönetimi süreçlerimiz kapsamında iletilen bildirimleri kayıt altına almakta, kök neden analizleri gerçekleştirmekte ve benzer durumların tekrar yaşanmaması amacıyla gerekli iyileştirme çalışmalarını hayata geçirmekteyiz. Böylece müşteri beklentilerine daha etkin şekilde yanıt vermeyi ve hizmet kalitemizi sürekli geliştirmeyi hedeflemekteyiz. Farklı iletişim kanallarından iletilen değerlendirmeleri bütüncül bir yaklaşımla ele almakta, elde ettiğimiz bulguları hizmet süreçlerimizin etkinliğini artırmak amacıyla kullanmaktayız.

“Müşterilerimizden elde ettiğimiz geri bildirimleri yalnızca mevcut taleplerin karşılanmasına yönelik bir araç olarak değil, süreçlerimizin geliştirilmesine ve uzun vadeli müşteri deneyiminin iyileştirilmesine katkı sağlayan önemli bir bilgi kaynağı olarak değerlendirmekteyiz.

Tablo 11. Müşteri Bildirim ve Şikâyet Yönetimi Göstergeleri

Müşteri Şikâyet Skorları	2023	2024	2025
Müşteri iletişim merkezine iletilen bildirim sayısı	40	23	33
Müşteri iletişim merkezi tarafından yanıtlanan şikâyet sayısı	40	23	33
Müşteri iletişim merkezi tarafından çözümlenen şikâyet sayısı	40	23	33
Müşteri iletişim merkezine iletilen şikâyetlerin yanıtlanma oranı (%)	100	100	100

Müşteri memnuniyetini destekleyen yaklaşımımızın temelinde erişilebilirlik, şeffaflık, güvenilirlik ve çözüm odaklı hizmet anlayışı yer almaktadır. Müşterilerimizden gelen taleplere zamanında geri dönüş sağlamaya ve tüm süreçlerde etkin iletişim kurmaya önem vermekteyiz. Müşterilerimizle kurduğumuz etkileşimi yalnızca hizmet sunumunun bir parçası olarak değil, uzun vadeli iş ilişkilerimizin geliştirilmesini destekleyen önemli bir unsur olarak değerlendirmekteyiz.

Müşterilerimizle kurduğumuz güçlü ilişkileri korumayı ve değişen ihtiyaç ile beklentilerine uyum sağlamayı hedeflemekteyiz. Hizmet kalitemizi sürekli geliştirmeye ve müşteri deneyimini iyileştirmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Bu doğrultuda müşteri memnuniyetini iş yapış şeklimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmeye devam etmekteyiz.

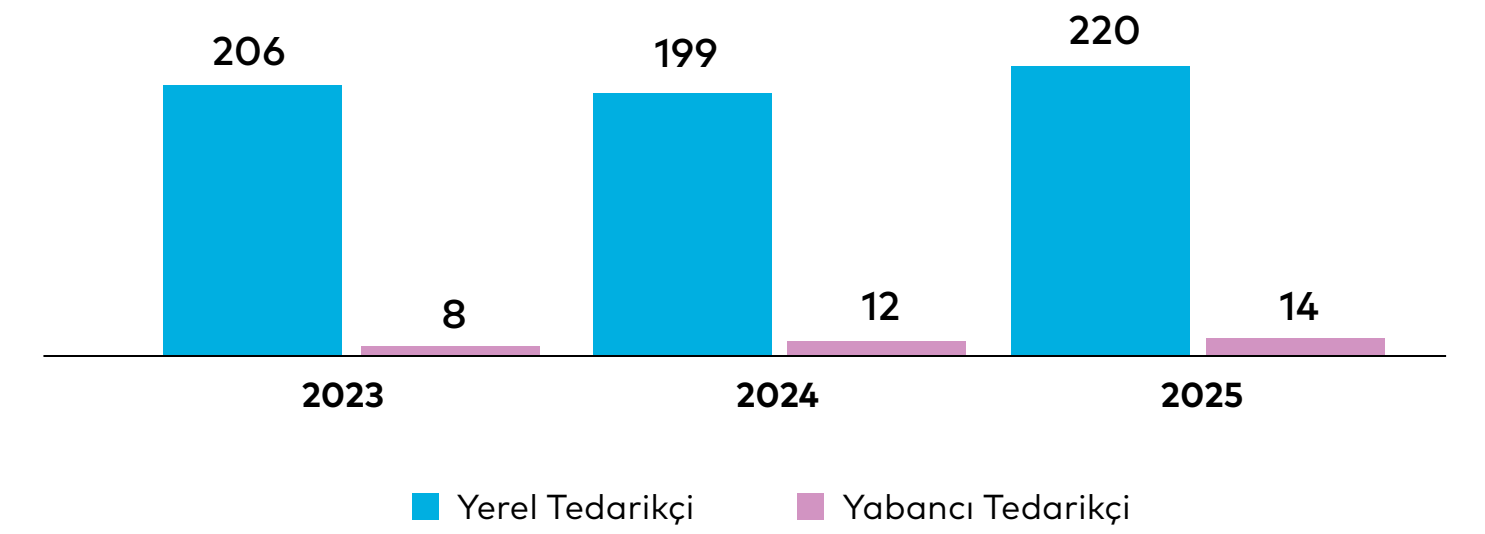
Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarik zincirimizi sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli bir parçası olarak görmekteyiz. Satın alma süreçlerimizi etik, çevresel ve sosyal sorumluluk ilkeleri doğrultusunda yönetmekteyiz. İş ortaklarımızla kurduğumuz ilişkilerde şeffaflık, güven ve karşılıklı değer yaratma anlayışını esas almakta, uzun vadeli iş birlikleri geliştirmekteyiz.

Tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerimizde yalnızca hizmet ve ürün kalitesini değil, çevresel ve sosyal etkileri de dikkate almaktayız. Tedarikçi değerlendirme ve izleme süreçlerimizi geliştirmeye yönelik çalışmalarımız kapsamında, tedarikçilerimizin etik, çevresel ve sosyal kriterler doğrultusunda değerlendirilmesine, sürdürülebilir satın alma uygulamalarının geliştirilmesine ve tedarikçi sözleşmelerinde sürdürülebilirlik hükümlerine yer verilmesine yönelik uygulamaları hayata geçirmeyi hedeflemekteyiz. Tedarik zincirimizde ortaya çıkabilecek riskleri belirlemeye, yönetmeye ve sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu uygulamaların yaygınlaştırılmasına odaklanmaktayız. Bu kapsamda iş ortaklarımızın ilgili mevzuata, etik ilkelere ve kurumsal beklentilerimize uyumunu gözetmekteyiz. Risk yönetimine bütüncül bir yaklaşımla yaklaşmakta, tedarik zincirimizden kaynaklanabilecek finansal ve finansal olmayan riskleri iş süreçlerimize entegre ederek değerlendirmeye özen göstermekteyiz.

Çevresel ve sosyal etkilerin etkin şekilde yönetilmesi amacıyla tedarikçilerimizle kurduğumuz iş ilişkilerinde sorumlu iş yapış anlayışını teşvik etmekteyiz. İnsan haklarına saygılı, etik değerlere bağlı ve çevresel sorumluluk bilinciyle hareket eden iş ortaklarıyla çalışmaya önem vermekteyiz. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performanslarını geliştirmelerini destekleyen bir yaklaşım benimsemekte, bu doğrultuda beklentilerimizi iş ilişkilerimize yansıtmaktayız. İş ilişkilerimizde benimsediğimiz etik ilkeleri şirket faaliyetlerimizle sınırlı tutmayarak değer zincirimizin tüm paydaşlarına yaygınlaştırmayı hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda tedarikçilerimizi insan haklarına saygılı, fırsat eşitliğini gözetken ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eden uygulamaları benimsemeleri konusunda teşvik etmekteyiz.

Yerel ekonomiye katkı sağlamayı sorumlu tedarik zinciri yaklaşımımızın önemli unsurlarından biri olarak görmekteyiz. Raporlama döneminde 234 tedarikçi ile çalışırken, satın alma harcamalarımızın %94'ünü yerel tedarikçiler aracılığıyla gerçekleştirmekteyiz. Yerel tedarikçilerle kurduğumuz iş birlikleri sayesinde bölgesel ekonomik kalkınmayı desteklemeyi ve tedarik zincirimizin dayanıklılığını güçlendirmeyi hedeflemekteyiz.



Şekil 20. Toplam Tedarikçi Sayısı

Tedarik zincirimiz boyunca sürdürülebilirlik odaklı uygulamaların yaygınlaştırılması, risklerin etkin şekilde yönetilmesi ve iş ortaklarımızla güvene dayalı ilişkilerin sürdürülmesi için çalışmalarımızı devam ettirmekteyiz. Satın alma süreçlerimizi sürekli iyileştirme anlayışıyla düzenli olarak gözden geçirmekte, değişen riskler, paydaş beklentileri ve sürdürülebilirlik öncelikleri doğrultusunda uygulamalarımızı geliştirmekteyiz. Bu doğrultuda tedarik zincirimizin tüm aşamalarında sorumlu, şeffaf ve sürdürülebilir bir yaklaşım benimsemeyi amaçlamaktayız.



08

Veri ve Teknoloji ile Güçlenen Dönüşüm

Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği

56

57

“Dijital dönüşümü, verimliliği artıran bir teknoloji yatırımı olmanın ötesinde, müşterilerimize ve paydaşlarımıza uzun vadeli değer sunan bir dönüşüm aracı olarak görmekteyiz.

Veri ve teknolojiyi iş modelimizin merkezine alarak dijital dönüşümü sürdürülebilir değer yaratımının temel unsurlarından biri olarak değerlendirmekteyiz. Değişen müşteri beklentileri, gelişen teknoloji ekosistemi ve dönüşen iş yapış biçimleri doğrultusunda dijital teknolojilerden yararlanarak süreçlerimizi daha çevik, verimli ve erişilebilir hale getirmekteyiz. Bu doğrultuda operasyonel süreçlerimizi güçlendirirken müşteri deneyimini geliştirmeyi, karar alma süreçlerini veri odaklı yaklaşımlarla desteklemeyi ve kurumsal dayanıklılığımızı artırmayı hedeflemekteyiz.



Ek olarak İşortağım platformu sayesinde tedarikçilerimiz İşleasing adına **katkı paylı (sıfır faiz)**, **kısmi katkı paylı** veya **normal leasing** teklifi iletebilmektedir. Platform üzerinden verilen tekliflerde, müşterilerimize çeşitli avantajlar sağlamaktayız.

Bu hedefler doğrultusunda dijital dönüşümü yalnızca teknolojik altyapının geliştirilmesi olarak ele almamakta, iş süreçlerimizin tamamına yayılan bütüncül bir dönüşüm yaklaşımı benimsemekteyiz. Veri odaklı yaklaşımlar ve teknolojik yetkinlikler ile iş süreçlerimizi daha etkin, güvenli ve sürdürülebilir bir yapıya dönüştürmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda dijital dönüşüm, inovasyon ve bilgi güvenliği alanındaki uygulamalarla kurumsal dayanıklılığımızı güçlendirmeyi ve paydaşlarımıza sunduğumuz değeri sürekli geliştirmeyi amaçlamaktayız.

Bu dönüşümün uzun vadeli ve sürdürülebilir sonuçlar yaratabilmesi için güçlü bir veri yönetimi ve bilgi güvenliği yaklaşımını da önceliklendirmekteyiz. Dijitalleşmenin sunduğu fırsatlardan yararlanırken bilgi varlıklarımızın korunmasına, veri gizliliğinin gözetilmesine ve siber risklerin etkin şekilde yönetilmesine önem vermekteyiz. Bu kapsamda dijital dönüşüm, inovasyon ve bilgi güvenliği uygulamalarını bütüncül bir yaklaşımla ele alarak kurumsal dayanıklılığımızı güçlendirmekte, sürdürülebilir büyümemizi desteklemekte ve paydaşlarımıza sunduğumuz değeri sürekli geliştirmekteyiz.

Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

İş Leasing olarak dijitalleşmeyi yalnızca teknolojik bir gelişim alanı değil, sürdürülebilir büyümeyi destekleyen stratejik bir kaldıraç olarak ele almaktayız. Değişen müşteri beklentileri, gelişen teknoloji ekosistemi ve iş dünyasının dönüşen ihtiyaçları doğrultusunda iş modellerimizi sürekli geliştirirken, operasyonel süreçlerimize yenilikçi teknolojileri entegre ederek daha çevik, verimli ve sürdürülebilir bir yapı oluşturmayı hedeflemekteyiz.

Dijital dönüşüm stratejimiz; müşteri deneyiminin iyileştirilmesi, operasyonel verimliliğin artırılması, veri odaklı karar alma süreçlerinin güçlendirilmesi ve dijital yetkinliklerin geliştirilmesi üzerine yapılandırılmaktadır. Bu kapsamda, bilgi teknolojileri altyapımızı sürekli olarak güncel tutmakta, iş süreçlerimizin dijitalleşmesini destekleyen uygulamalara yatırım yapmakta ve teknolojik gelişmeleri yakından takip etmekteyiz. 2025 yılında dijitalleşme süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla toplam 51,7 milyon TL tutarında yatırım gerçekleştirdik.

Güçlenen dijital altyapımız sayesinde, dijital teknolojilerin sunduğu olanaklardan yararlanarak teklif oluşturulmasından sözleşme süreçlerine, satın alma işlemlerinden kiralanan varlığın devrine kadar uzanan müşteri yolculuğunu uçtan uca geliştirmeyi amaçlamaktayız. Dijitalleşme çalışmalarımızı inovasyon yaklaşımımızla destekleyerek, yeni teknolojilerin iş süreçlerimize entegrasyonu yoluyla katma değer yaratmayı amaçlamaktayız. 2025 yılı itibarıyla yürüttüğümüz inovasyon proje sayısı 9'a ulaşmıştır.

Dijital dönüşüm ve inovasyon çalışmalarımız yalnızca operasyonel süreçlerimizin geliştirilmesine değil, sürdürülebilir finansman yaklaşımımızın desteklenmesine de katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda veri analitiği, süreç otomasyonu ve dijital karar destek sistemlerinden yararlanarak müşterilerimizin teknoloji yenileme, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve düşük karbonlu üretim yatırımlarına yönelik finansman ihtiyaçlarının daha etkin değerlendirilmesine katkı sağlamayı amaçlamaktayız.

Bu dönüşümün kalıcı değer yaratabilmesi için insan kaynağımızın gelişimini de öncelikli bir unsur olarak görmekteyiz. Çalışanlarımızın dijital yetkinliklerini artırmaya yönelik uygulamalar ve öğrenme fırsatları sunarak, dijitalleşmenin gerektirdiği bilgi ve becerilerin kurum genelinde yaygınlaşmasını desteklemekteyiz. Böylece teknolojik yatırımlarımızı insan odaklı bir yaklaşımla tamamlayarak uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemekteyiz.

Dijitalleşme çalışmalarımızın çevresel etkilerini de göz önünde bulundurarak süreçlerimizi sürekli geliştirmekteyiz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda dijitalleşmenin sağladığı verimlilik fırsatlarından yararlanırken, kaynak kullanımının optimize edilmesine, kâğıt tüketiminin azaltılmasına ve süreçlerin daha etkin yönetilmesine katkı sağlamaktayız. Dijital dönüşüm ve inovasyon çalışmalarımızı, müşterilerimiz, çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratacak, geleceğe uyumlu ve sürdürülebilir bir iş modeli oluşturma hedefiyle sürdürmekteyiz. Halihazırda kullanılan Ecore-Leasing uygulaması yerine geçmesi planlanan yeni programımız ile, leasing uygulamalarında yapay zekâ desteği ile leasing süreçlerinin iyileştirilmesini hedeflemekteyiz. Dijitalleşme ve yapay zekâ alanındaki uygulamamız kapsamında hedefler ile paralel olacak şekilde çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Dijitalleşme ve İnovasyon Projelerimiz



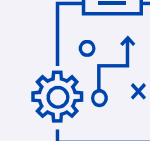
Mobil ve Web Tabanlı Platformlar

Müşterilerimizin hizmetlerimize kesintisiz erişimini sağlamak amacıyla mobil ve web tabanlı dijital kanallarımızı sürekli geliştirmekteyiz. Bu platformlar sayesinde müşterilerimiz işlemlerini zamandan ve mekândan bağımsız olarak gerçekleştirebilmektedir. Kullanıcı odaklı bir yaklaşımla tasarlanan dijital çözümlerimiz, bilgi güvenliği gereklilikleri doğrultusunda yönetilmekte ve değişen ihtiyaçlara uyum sağlayacak şekilde düzenli olarak iyileştirilmektedir. Dijital kanalların yaygınlaştırılması sayesinde işlemlerimizin %90'ı dijital ortamda tamamlanmaktadır.



Emakin Süreç Uygulaması

Müşterilerimize sunduğumuz dijital deneyimi operasyonel süreçlerimizdeki dönüşüm çalışmalarıyla desteklemekteyiz. Operasyonel süreçlerde verimliliğin artırılması amacıyla fiziksel ve manuel uygulamaları dijital çözümlerle desteklemekteyiz. Emakin uygulaması sayesinde süreçlerin daha etkin bir şekilde yönetilmesini, takip edilmesini ve raporlanmasını sağlamaktayız. Bu uygulama, işlem sürelerinin kısaltılmasına katkı sunarken operasyonel aksaklıkların azaltılmasını desteklemekte; aynı zamanda süreçlere ilişkin görünürlüğü artırarak daha şeffaf ve kontrol edilebilir bir yapı oluşturulmasına yardımcı olmaktadır.



Veri Analitiği

Dijitalleşen süreçlerden elde edilen veriler ise karar alma mekanizmalarımızın güçlendirilmesinde önemli rol oynamaktadır. Veri analitiği uygulamalarından yararlanarak faaliyetlerimizin etkinliğini artırmayı, müşteri ihtiyaçlarını daha iyi anlamayı ve değişen piyasa koşullarını daha doğru değerlendirmeyi amaçlamaktayız. Elde edilen verileri iş süreçlerinin geliştirilmesi ve stratejik karar alma mekanizmalarının desteklenmesinde kullanarak operasyonel performansın düzenli olarak izlenmesini sağlamaktayız. Karar alma süreçlerinin veri temelli içgörülerle desteklenmesi sayesinde daha etkin ve sürdürülebilir sonuçlar elde etmeyi hedeflemekteyiz.

2025 yılında hayata geçirilen dijital dönüşüm ve inovasyon projeleri sayesinde iş süreçlerimizin hızlandırılması, operasyonel verimliliğin artırılması, müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve kaynak kullanımının optimize edilmesi yönünde önemli kazanımlar elde ettik.

Tablo12. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Alanında Dönüşüm Yaklaşımımız

Stratejik Hedef	Temel Uygulamalar
Operasyonel verimliliği artırmak ve süreçleri dijitalleştirmek	Elektronik imza kullanımının yaygınlaştırılması, dokümanların dijital ortamda imzalanması, sigorta poliçelerinin elektronik ortamda saklanması, elektronik doküman arşivinin kullanılması, mutabakat süreçlerinde dijital doküman paylaşımı, manuel süreçlerin dijitalleştirilmesi
İş süreçlerini hızlandırmak ve karar alma mekanizmalarını güçlendirmek	Robotik süreçlerin kullanılması, depo ve stok yönetimine yönelik hızlı analizler, müşteri talepleri için dijital işlem ve öneri mekanizmaları, Oracle BI üzerinden otomatik raporlama, dış kurum entegrasyonları ile veri analizlerinin geliştirilmesi
Finansal riskleri etkin şekilde yönetmek	Daha detaylı kredi analizleri, otomatik skorlama sistemleri, finansman ve dış ticaret işlemlerinde hızlı değerlendirme süreçleri

Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği

Dijital dönüşüm çalışmalarımız kapsamında, operasyonel verimliliği artırmak ve müşterilerimize daha etkin hizmet sunmak amacıyla güncel teknolojilere sahip sistem ve cihazlardan yararlanmaktayız. Teknolojik altyapımızı geliştirirken müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve diğer paydaşlarımızın verilerinin korunmasını öncelikli bir sorumluluk olarak görmekte; bilgi güvenliği, siber güvenlik ve veri gizliliği ilkelerini tüm iş süreçlerimize entegre etmekteyiz.

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin faaliyetlerimizi [Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikamız](#) çerçevesinde yürütmekte ve [Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimiz](#) kapsamında veri yönetimi uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçirmekteyiz.

İş süreçlerimizin sürekli iyileştirilmesi amacıyla dijitalleşme, bilgi güvenliği ve risk yönetimi alanlarında yürüttüğümüz çalışmalar düzenli olarak gözden geçirmekte ve geliştirmekteyiz. Bu kapsamda siber tehditleri proaktif bir yaklaşımla izlemekte, tespit edilen riskleri önceliklendirilerek gerekli iyileştirme aksiyonlarını hayata geçirmekteyiz.

Risklerin etkin şekilde yönetilebilinmesi amacıyla, bilgi güvenliği ve veri gizliliği uygulamalarımız doğrultusunda, kritik verilerin yetkisiz erişime, veri kaybına ve siber tehditlere karşı korunması için gerekli teknik ve idari tedbirleri uygulamaktayız. İş süreçlerimizi dijital platformlar üzerinden güvenli ve erişilebilir bir yapıda yöneterek hem operasyonel verimliliği artırmakta hem de çalışanlarımızın süreçlere etkin şekilde erişimini sağlamaktayız. Ayrıca çok faktörlü kimlik doğrulama, erişim kontrol mekanizmaları ve veri yedekleme uygulamaları ile siber dayanıklılığımızı güçlendirmekteyiz.

Uyguladığımız kontrollerin etkinliğini izlemek ve iyileştirme alanlarını belirlemek amacıyla, bilgi sistemlerimiz düzenli olarak test edilmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, iki yılda bir gerçekleştirilen sızma testleri ile potansiyel güvenlik açıkları tespit edilmekte, belirlenen bulgular risk seviyelerine göre önceliklendirilerek gerekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Böylece sistemlerimizin dayanıklılığı artırılmakta, olası siber tehditlere karşı korunma kapasitemiz güçlendirilmekte ve güvenlik seviyemizi doğrulamak amacıyla her yıl düzenli penetrasyon testleri yapılmaktadır.

Süreçlerimizin etkinliği yalnızca teknik kontroller aracılığıyla değil, kurumsal yönetim mekanizmaları ile de takip edilmektedir. Bilgi güvenliği, siber güvenlik ve veri gizliliği kapsamında yürütülen faaliyetler ile elde edilen sonuçlar düzenli olarak **Bilgi Güvenliği Komitesi'**ne raporlanmakta, ilgili değerlendirmeler doğrultusunda süreçlerimizin etkinliği sürekli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir. Bu bütüncül yaklaşım doğrultusunda güvenli dijital altyapımızı güçlendirirken paydaşlarımızın güvenliğini korumayı ve sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemekteyiz.

Aldığımız Siber Güvenlik ve Veri Koruma Önlemleri



Düzenli Güvenlik Denetimleri ve Uyum Çalışmaları

Bilgi güvenliği yönetim sistemimizin etkinliğini ve sürekliliğini sağlamak amacıyla süreçlerimizi düzenli olarak iç ve dış denetimlere tabi tutmaktayız. Mevzuata uyum yaklaşımımız doğrultusunda, BDDK tarafından yayımlanan *Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Bilgi Sistemleri Denetimine İlişkin Tebliğ* kapsamında gerçekleştirilen uyum denetimlerini her yıl düzenli olarak yürütmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmalarını hayata geçirmekteyiz.



Siber Güvenlik Altyapısı

Denetim ve değerlendirme süreçlerinden elde edilen çıktılar doğrultusunda siber güvenlik altyapımızı sürekli geliştirmekteyiz. Bu doğrultuda, bilgi varlıklarımızı ve kritik sistemlerimizi korumak amacıyla çok katmanlı siber güvenlik uygulamalarından faydalanmaktayız. Güvenlik duvarları, şifreleme teknolojileri, erişim kontrol mekanizmaları ve veri yedekleme çözümleri ile dijital altyapımızın güvenliğini sağlamaktayız. Söz konusu uygulamaları ağ ve sistem faaliyetlerinin sürekli izlenmesiyle destekleyerek olası siber tehditleri erken aşamada tespit etmeyi ve güvenlik risklerini proaktif bir yaklaşımla yönetmeyi hedeflemekteyiz.



Veri Yedekleme ve İş Sürekliliği

Siber güvenlik uygulamalarımızın bir diğer önemli boyutu iş sürekliliğinin güvence altına alınmasıdır. Veri bütünlüğünün korunması ve operasyonel sürekliliğin desteklenmesi amacıyla kapsamlı yedekleme süreçleri uygulamaktayız. Kritik veriler güvenli ortamlarda saklanmakta ve düzenli olarak yedeklenmektedir. Böylece olası bir veri kaybı veya sistem kesintisi durumunda verilerin hızlı ve güvenli bir şekilde geri yüklenmesini sağlayarak iş sürekliliğimizi güvence altına almaktayız.



Bilgi Güvenliği ve Farkındalık Kültürü

Siber güvenlik ve veri gizliliğinin yalnızca teknolojik önlemlerle değil, çalışan farkındalığıyla da güçlendirildiğine inanıyoruz. Bu doğrultuda çalışanlarımızın bilgi güvenliği, veri koruma ve siber riskler konularındaki bilgi düzeylerini artırmak amacıyla düzenli eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütmekteyiz. 2025 yılında bilgi güvenliği farkındalık çalışmalarına çalışanlarımızın %100'ünü dahil ettik. Böylece güvenlik odaklı kurum kültürünün tüm organizasyon genelinde yaygınlaşmasını desteklemekteyiz.

Tablo13. Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği Alanında Dönüşüm Yaklaşımımız

Stratejik Hedef	Temel Uygulamalar
Bilgi varlıklarını, sistemleri ve müşteri verilerini korumak	Bilgi güvenliği politikalarının hazırlanması, bilgi güvenliği ve veri sızıntısı farkındalık eğitimleri, eğitim katılım oranlarının takibi
Siber tehditlere karşı dayanıklılığı ve iş sürekliliğini sağlamak	Güvenli erişim ve şifre yönetimi, çift faktörlü doğrulama ve anlık şifre (one time password, OTP) kullanımı, iş sürekliliği ve yedekleme çalışmaları, ortalama ve fidye yazılımı saldırılarına karşı koruma önlemleri

09

Ekler

Dernek ve Girişim Üyelikleri ve Ödüller Listesi	59
Sosyal Performans Göstergeleri	60
Çevresel Performans Göstergeleri	63
GRI İçerik Endeksi	64
UNGC İlerleme Bildirimi	72
Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs)	73
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	74

Dernek ve Girişim Üyelikleri ve Ödüller Listesi

İŞ LEASİNG ÜYELİKLERİ		İŞ LEASİNG ÖDÜLLERİ	
%30 Kulübü			
Borsaya Kote Ortak Yöneticileri Derneği (KOTEDER)		İş'te Eşit Kadın Sertifikası	
Finansal Kurumlar Birliği (FKB)			
İstanbul Ticaret Odası (İTO)			
SKD Türkiye		En Beğenilen Leasing Şirketi	
Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)			
UN Global Compact Network Türkiye (UNGC)			
WEPs			

Sosyal Performans Göstergeleri

Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan Sayısı	70	64	70	69	78	70
Sürelili Sözleşmeli Çalışan Sayısı	1	-	2	-	-	-
Sürelili Sözleşmeli Çalışan Sayısı Oranı (%)	0,74	-	1,42	-	-	-
Toplam Çalışan Sayısı	135		141		148	

Cinsiyete ve Yaşa Göre Çalışan Sayısı	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı	8	5	11	9	12	9
30-50 Yaş Arası	59	59	58	59	64	59
50 Yaş Üstü	4	-	3	1	2	2
Toplam Çalışan Sayısı	135		141		148	

Üst Yönetim Yapısı (GMY'ler + Genel Müdür) (Sayı)	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı	-	-	-	-	-	-
30-50 Yaş Arası	2	3	1	4	1	3
50 Yaş Üstü	-	-	-	-	-	1
Toplam Üst Yönetim Çalışan Sayısı	5		5		5	

Yönetim Organlarındaki (Müdür ve Üstü Seviye) Çalışan Sayısı	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı	-	-	-	-	-	-
30-50 Yaş Arası	6	14	5	15	8	15
50 Yaş Üstü	2	-	1	-	1	1
Toplam Yönetim Organlarındaki (Müdür ve Üstü Seviye) Çalışan Sayısı	22		21		24	

Yönetişim Organlarındaki Bireylerin Sayıları	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı	-	-	-	-	-	-
30-50 Yaş Arası	8	17	6	19	9	18
50 Yaş Üstü	2	-	1	-	1	1
Toplam Yönetişim Organlarındaki Bireylerin Sayısı	27		26		29	

İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı	7	2	5	5	4	4
30-50 Yaş Arası	1	3	7	5	4	-
50 Yaş Üstü	-	-	-	-	-	-
Toplam Yeni İşe Alınan Çalışan Sayısı	13		22		12	

Çalışan Sirkülasyonu (İstifaya göre)	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan Sirkülasyonu (İstifaya göre)	12	7	10	7	5	5
Toplam İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	19		17		10	

Doğum İznine Ayrılan ve Doğum İzninden Dönen Çalışanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	4	-	2	-	5	-
Doğum İzninin Ardından İşe Dönen Çalışan Sayısı	4	-	2	-	5	-
Doğum İzninden Döndükten Sonra son 12 Aydır İşten Ayrılmayan Çalışan Sayısı	2	-	2	-	5	-

Engelli çalışan sayısı	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Engelli çalışan sayısı	3	1	3	1	3	1
Toplam	4		4		4	

Çalışan Eğitimleri	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Katılımcı Sayısı (kişi)	71	64	72	69	78	70
Toplam Eğitim Katılım Sayısı	135		141		148	

Çalışan Eğitimleri	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam Saat (kişi*saat)	1.491	1.923	1.322	1.357	1.658,90	1.472,80
Toplam Eğitim Katılım Sayısı	3.414		2.678		3.132	

Eğitim Adı	Eğitim Gün Saati
5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve İlgili Mevzuat Kapsamındaki Düzenlemelere Genel Bakış Eğitimi	6
AFKİT Pasif Yönetim Eğitimi	24
Değişen Dünyada İşini Yönetmek	765
Delegasyon ve Yetki Devri	173
Etkili Takım Yöneticisi Olmak	585
Finansal Kurumlarda Muhasebe Eğitimi	72
KGK Onay Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlaması Eğitimi	50
Mali Analizde 50 Temel Rasyo	48
Problem Çözme ve Karar Verme	288
Rekabet Hukuku Eğitimi 2025	169
Sözleşmelerin, Teminatların, Senetlerin Hazırlanması ve Kontrolünde Dikkat Edilecek Hususlar Eğitimi	42
Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı (SGA/TF) ile Mücadelede Güncel Gelişmeler ve Son Düzenlemelerle Birlikte MASAK Yükümlülükleri	14
Sürdürülebilirlik ve Raporlaması Eğitimi	18
Şüpheli İşlem Bildirim Süreci ve Örnek Olaylar	4
Transaksiyonel Analiz ile Sağlıklı İlişkiler	608
Uyum Görevlileri Yetkilendirme Sınav Hazırlık Eğitimi	12
Veriye Dayalı Karar Verme	255
Toplam Eğitim Saati	3.132

Çalışan Performans ve Kariyer Gelişimi Değerlendirmeleri	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Değerlendirilen Çalışan Sayısı - Beyaz Yaka (%)	53	47	52	48	53	47

Eğitim Türleri ve Saatleri	2023	2024	2025
Sürdürülebilirlik Eğitimleri- Çalışanlar (kişi)	135	141	3
Sürdürülebilirlik Eğitimleri- Çalışanlar (kişi*saat)	1.249	463	85,5
Sürdürülebilirlik Eğitimleri- Müteahhit Çalışanı (kişi)	1	2	-
Sürdürülebilirlik Eğitimleri- Müteahhit Çalışanı (kişi*saat)	7	7,5	-
Yönetsel ve Yöneticilerin Eğitimleri (kişi)	93	39	33
Yönetsel ve Yöneticilerin Eğitimleri (kişi*saat)	1.238	353,5	768,3
Teknik Eğitimler (kişi)	250	141	143
Teknik Eğitimler (kişi*saat)	2.177	1.280	458,7

İSG İstatistikleri	2023	2024	2025
Kaza Sayısı	2	-	2
Ölümlü Kaza Sayısı	-	-	-
Kazadan Kaynaklı Kayıp Gün Oranı	-	-	-
Meslek Hastalığı Sayısı	-	-	-
Toplam Yaralanma Oranı	7,41	-	6,76

İSG Eğitimleri	2023	2024	2025
Toplam İSG eğitimi verilen kişi sayısı	13	23	148
Toplam İSG eğitimi (saat)	10	8	8
Toplam İSG eğitimi (kişi x saat)	130	184	1.184

Müşteriler	2023	2024	2025
Toplam Müşteri Sayısı	4.305	4.457	4.594

Müşteri Şikâyet Skorları	2023	2024	2025
Müşteri iletişim merkezine iletilen bildirim sayısı	40	23	33
Müşteri iletişim merkezi tarafından yanıtlanan şikâyet sayısı	40	23	33
Müşteri iletişim merkezi tarafından çözümlenen şikâyet sayısı	40	23	33
Müşteri iletişim merkezine iletilen şikâyetlerin yanıtlanma oranı (%)	100	100	100

Tedarikçiler	2023		2024		2025	
	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
Katılımcı Sayısı	206	8	199	12	220	14
Toplam Tedarikçi Sayısı	214		214		214	
Yerel tedarikçi oranı (%)	96,2		94,3		94	

Çevresel Performans Göstergeleri

Sera Gazı Salımı (tCO ₂ eş)	2023	2024	2025
Kapsam 1 Emisyonları	216,74	174,48	210,17
Kapsam 2 Emisyonları (Lokasyon Bazlı)	50,98	35,90	44,31
Kapsam 2 Emisyonları (Piyasa Bazlı)	11,25	13,46	21,65
Kapsam 3 Emisyonları	99,75	45,78	158,11
Kategori 1- Satın alınan mal ve hizmetler	-	1,97	1,072
Kategori 2- Sermaye Malları	5,71	7,77	11,71
Kategori 3- Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler	47,63	-	48,645
Kategori 5- Operasyonlardan Kaynaklanan Atıklar	0,03	0,01	0,249
Kategori 6- İş Seyahatleri	14,52	5,29	24,8
Kategori 7- Çalışanların Ulaşımları	31,86	30,74	71,633
Toplam (Kapsam 1 + Kapsam 2(Lokasyon Bazlı) + Kapsam 3)	367,47	256,16	412,59
Toplam (Kapsam 1 + Kapsam 2(Piyasa Bazlı) + Kapsam 3)	327,74	233,72	389,93

*2024 yılına kıyasla Kapsam 3 emisyonlarındaki artışın temel nedeni, raporlama kapsamına dahil edilen Kapsam 3 emisyon kategorilerinin genişletilmesidir.

Sera Gazı Salımı (tCO ₂ eş)	2025	Toplam Emisyona Oranı
Kapsam 1 Emisyonları	210,17	%50,94
Kapsam 2 Emisyonları (Lokasyon Bazlı)	44,31	%10,74
Kapsam 3 Emisyonları	158,109	%38,32

Enerji Tüketimi	Birim	2023	2024	2025
Elektrik Tüketimi	kWh	108.157,25	81.524,97	102.090,38
	GJ	389,37	293,00	368,00
Yenilenebilir Enerjiden Üretilen Elektrik Tüketimi (I-REC)*	kWh	84.352,28	50.770,00	52.203,00
	GJ	303,67	182,77	187,93
Doğal Gaz Tüketimi	kWh	39.521,00	13.114,08	25.715,24
	GJ	1.479,67	490,99	962,78
Benzin Tüketimi	kWh	11.352,37	22.824,98	19.607,40
	GJ	391,25	787,00	675,75
Mazot Tüketimi	kWh	42.292,69	35.057,84	40.957,02
	GJ	1.542,58	1.278,70	1.493,86
Toplam Enerji Tüketimi	GJ	3.802,87	2.849,69	3.500,39

* I-REC sertifikalarının yalnızca Genel Müdürlük binasının elektrik tüketimini kapsaması nedeniyle, şube lokasyonlarına ait elektrik tüketimleri ilgili hesaplama dahil edilmemiştir.

Su Tüketimi (m³)	2023	2024	2025
Toplam Su Tüketimi	1.427,32	1.508,79	1.607,68

Atık Tüketimi (kg)	2023	2024	2025
Toplam Atık Miktarı	1.431	1.422	564
Metal	12	15	3
Plastik	4	4	4
Kağıt	1.401	1.393	547
Cam	9	10	9
Pil atık	5	0,49	0,35

GRI Standartları İçerik Endeksi

Kullanım Beyanı:	İş Leasing 1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 dönemini kapsayan raporunu GRI Standartlarına göre hazırlanmıştır.
Kullanılan GRI 1:	GRI 1: Temel Esaslar 2021
Geçerli GRI Sektör Standart(lar)ı:	Bulunmamaktadır.

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	Sayfa	HARIÇ TUTULAN GEREKSİNİMLER		
				Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	Rapor Hakkında	5			
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	5			
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında	5			
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Çevresel Performans Göstergeleri Sosyal Performans Göstergeleri	63 60			
	2-5 Dış Denetim	İş Leasing 2025 Sürdürülebilirlik Raporu için dış güvence hizmeti almamıştır.				
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	İş Leasing Hakkında Değer Zincirimiz Organizasyon Şeması Hizmet Alanlarımız	10 16 21 12			
	2-7 Çalışanlar	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi Sosyal Performans Göstergeleri	46 60			
	2-8 Şirket çalışanı olmayan işçiler	Şirket bünyesinde, raporlama dönemi itibarıyla şirket çalışanı statüsünde olmayan işçi bulunmamaktadır.				
	2-9 Yönetişim yapısı	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	20			
	2-10 İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	20			
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	20			
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	20			
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	20			
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız	27			

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ		HARİÇ TUTULAN GEREKSİNİMLER		
				Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği Mevzuat ve Küresel Standartlara Uyum	20 24			
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	20			
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	20			
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	20			
	2-19 Ücret politikaları	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	20			
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi	46			
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Bu bilgi gizlilik kısıtlamaları nedeniyle beyan edilmemiştir.				
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız	25			
	2-23 Politika taahhütler	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği Mevzuat ve Küresel Standartlara Uyum	20 24			
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği Risk Yönetimi ve Dayanıklılık Mevzuat ve Küresel Standartlara Uyum	20 23 24			
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği Risk Yönetimi ve Dayanıklılık Mevzuat ve Küresel Standartlara Uyum	20 23 24			
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	20			
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Mevzuat ve Küresel Standartlara Uyum	24			
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi	46			
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş İletişimi	34			
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	İş Leasing'de toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.				
Öncelikli Konular						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız Çifte Önemlilik Analizi	25 29			
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız Çifte Önemlilik Analizi	25 29			

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	Sayfa	HARİÇ TUTULAN GEREKSİNİMLER		
				Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız Çifte Önemlilik Analizi	25 29			
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	20			
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	20			
	205-3 Yolsuzlukla ilgili belirlenen vakalar ve bunlara karşı alınan aksiyonlar	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	20			
GRI 207: Vergi 2019	207-1 Vergi yaklaşımı	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği Vergi Yönetişimi ve Vergi Uyum Yaklaşımımı	20 23			
	207-2 Vergi yönetişimi, kontrolü ve risk yönetimi	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği Vergi Yönetişimi ve Vergi Uyum Yaklaşımımı	20 23			
Risk Yönetimi ve Dayanıklılık						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız Çifte Önemlilik Analizi	25 29			
Mevzuat ve Küresel Standartlara Uyum						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız Çifte ÖnemlilikAnalizi	25 29			
Finansal Performans ve Sürdürülebilir Kârlılık						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız Çifte Önemlilik Analizi	25 29			
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Finansal Performans ve Sürdürülebilir Kârlılık	37			
Sürdürülebilir Finans ve Yeşil Yatırımlar						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız Çifte Önemlilik Analizi	25 29			
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2 İklim değişikliğinin kurumun finansal başarısına etkisi, risk ve fırsatlar	Sürdürülebilir Finans ve Yeşil Yatırımlar	38			
İklim Değişikliği ile Mücadele						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız Çifte Önemlilik Analizi	25 29			

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ		HARİÇ TUTULAN GEREKSİNİMLER		
				Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 102: İklim Değişikliği 2025	102-4 Sera gazı emisyonu azaltma hedefleri ve ilerleme	İklim Değişikliği ile Mücadele Karbon Yönetimi Çalışmalarımız Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	41 41 32			
	102-5 Kapsam 1 Sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele, Karbon Yönetimi Çalışmalarımız Çevresel Performans Göstergeleri	41 41 63			
	102-6 Kapsam 2 Sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele, Karbon Yönetimi Çalışmalarımız Çevresel Performans Göstergeleri	41 41 63			
	102-7 Kapsam 3 Sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele, Karbon Yönetimi Çalışmalarımız Çevresel Performans Göstergeleri	41 41 63			
	102-10 Karbon kredileri	İklim Değişikliği ile Mücadele, Karbon Yönetimi Çalışmalarımız Çevresel Performans Göstergeleri	41 41 63			
GRI 103: Enerji 2025	103-1 Enerji politikaları ve taahhütleri	İklim Değişikliği ile Mücadele Enerji Yönetimi Çalışmalarımız	41 42			
	103-2 Kuruluş içinde enerji tüketimi ve kendi kendine üretim	İklim Değişikliği ile Mücadele Enerji Yönetimi Çalışmalarımız Çevresel Performans Göstergeleri	41 42 63			
	103-5 Enerji tüketiminde azalma	İklim Değişikliği ile Mücadele Enerji Yönetimi Çalışmalarımız Çevresel Performans Göstergeleri	41 42 63			
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	İklim Değişikliği ile Mücadele Enerji Yönetimi Çalışmalarımız Çevresel Performans Göstergeleri	41 42 63			
	302-2 Kurum dışı enerji tüketimi	İklim Değişikliği ile Mücadele Enerji Yönetimi Çalışmalarımız Çevresel Performans Göstergeleri	41 42 63			
	302-3 Enerji yoğunluğu	İklim Değişikliği ile Mücadele Enerji Yönetimi Çalışmalarımız Çevresel Performans Göstergeleri	41 42 63			
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	İklim Değişikliği ile Mücadele Enerji Yönetimi Çalışmalarımız Çevresel Performans Göstergeleri	41 42 63			

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ		HARİÇ TUTULAN GEREKSİNİMLER		
				Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 302: Enerji 2016	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	İklim Değişikliği ile Mücadele	41			
		Enerji Yönetimi Çalışmalarımız	42			
		Çevresel Performans Göstergeleri	63			
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-5 Su tüketimi	İklim Değişikliği ile Mücadele	41			
		Su Yönetimi Çalışmalarımız	43			
		Çevresel Performans Göstergeleri	63			
GRI 101: Biyoçeşitlilik 2024	102-2 Biyoçeşitlilik etkilerinin yönetimi	İklim Değişikliği ile Mücadele	41			
		Biyoçeşitlilik	45			
		Çevresel Performans Göstergeleri	63			
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	İklim Değişikliği ile Mücadele	41			
	304-4 Operasyonlardan etkilenen alanlardaki IUCN Kırmızı Liste türleri	Biyoçeşitlilik	45			
		Çevresel Performans Göstergeleri	63			
		İklim Değişikliği ile Mücadele	41			
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	İklim Değişikliği ile Mücadele	41			
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Karbon Yönetimi Çalışmalarımız	41			
		Çevresel Performans Göstergeleri	63			
		305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	İklim Değişikliği ile Mücadele			
GRI 306: Atık 2020	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Karbon Yönetimi Çalışmalarımız	41			
	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	Çevresel Performans Göstergeleri	63			
		Atık Yönetimi Çalışmalarımız	44			
		306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	İklim Değişikliği ile Mücadele			
GRI 306: Atık 2020	306-3 Atık üretimi	Atık Yönetimi Çalışmalarımız	44			
		Çevresel Performans Göstergeleri	63			
		İklim Değişikliği ile Mücadele	41			

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	Sayfa	HARİÇ TUTULAN GEREKSİNİMLER		
				Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız Çifte Önemlilik Analizi	25 29			
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi Çalışan Hakları Uygulamalarımız Sosyal Performans Göstergeleri	46 47 60			
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi Çalışan Hakları Uygulamalarımız	46 47			
	401-3 Doğum izni	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi Sosyal Performans Göstergeleri	46 60			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları	46 50			
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları	46 50			
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları	46 50			
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları	46 50			
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları Sosyal Performans Göstergeleri	46 50 60			
	403-6 Çalışan sağlığının teşviği	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları Sosyal Performans Göstergeleri	46 50 60			
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları Sosyal Performans Göstergeleri	46 50 60			
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği sistemine dahil olan çalışanlar	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları Sosyal Performans Göstergeleri	46 50 60			
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları Sosyal Performans Göstergeleri	46 50 60			
	403-10 İş kaynaklı hastalık vakaları	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları Sosyal Performans Göstergeleri	46 50 60			

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ		HARİÇ TUTULAN GEREKSİNİMLER		
				Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi Yetenek Yönetimi Sosyal Performans Göstergeleri	46 48 60			
	404-2 Çalışan yeteneklerini arttırmak ve geliştirmek için uygulanan kariyer geliştirme programları	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi Yetenek Yönetimi	46 48			
	404-3 Düzenli olarak performans ve kariyer gelişimi geri bildirim alan çalışanların oranı	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi Yetenek Yönetimi Sosyal Performans Göstergeleri	46 48 60			
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	46 49			
	405-2 Taban maaş oranı ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Sosyal Performans Göstergeleri	46 49 60			
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi Sosyal Performans Göstergeleri	46 60			
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel halk katılımı, operasyonların yerel halk üzerindeki etki değerlendirmesi ve gelişim programları kapsamında yapılan faaliyetler	Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi Toplumsal Sorumluluk	46 60			
Müşteri Memnuniyeti						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız Çifte Önemlilik Analizi	25 29			
Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız Çifte Önemlilik Analizi	25 29			
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterlerin kullanılmasıyla değerlendirilen yeni tedarikçileri	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	53			
	308-2 Tedarik zincirindeki belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	53			
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal etkilere ilişkin kriterler kullanılarak değerlendirilen yeni tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	53			
	414-2 Tedarik zincirindeki uygulamalarla ilgili olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	53			

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ		HARİÇ TUTULAN GEREKSİNİMLER		
				Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
		Sayfa				
Dijital Dönüşüm ve İnovasyon						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız Çifte Önemlilik Analizi	25 29			
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız Çifte ÖnemlilikAnalizi	25 29			
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Uzun Vadeli Değer Yaratımımız Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	25 57			



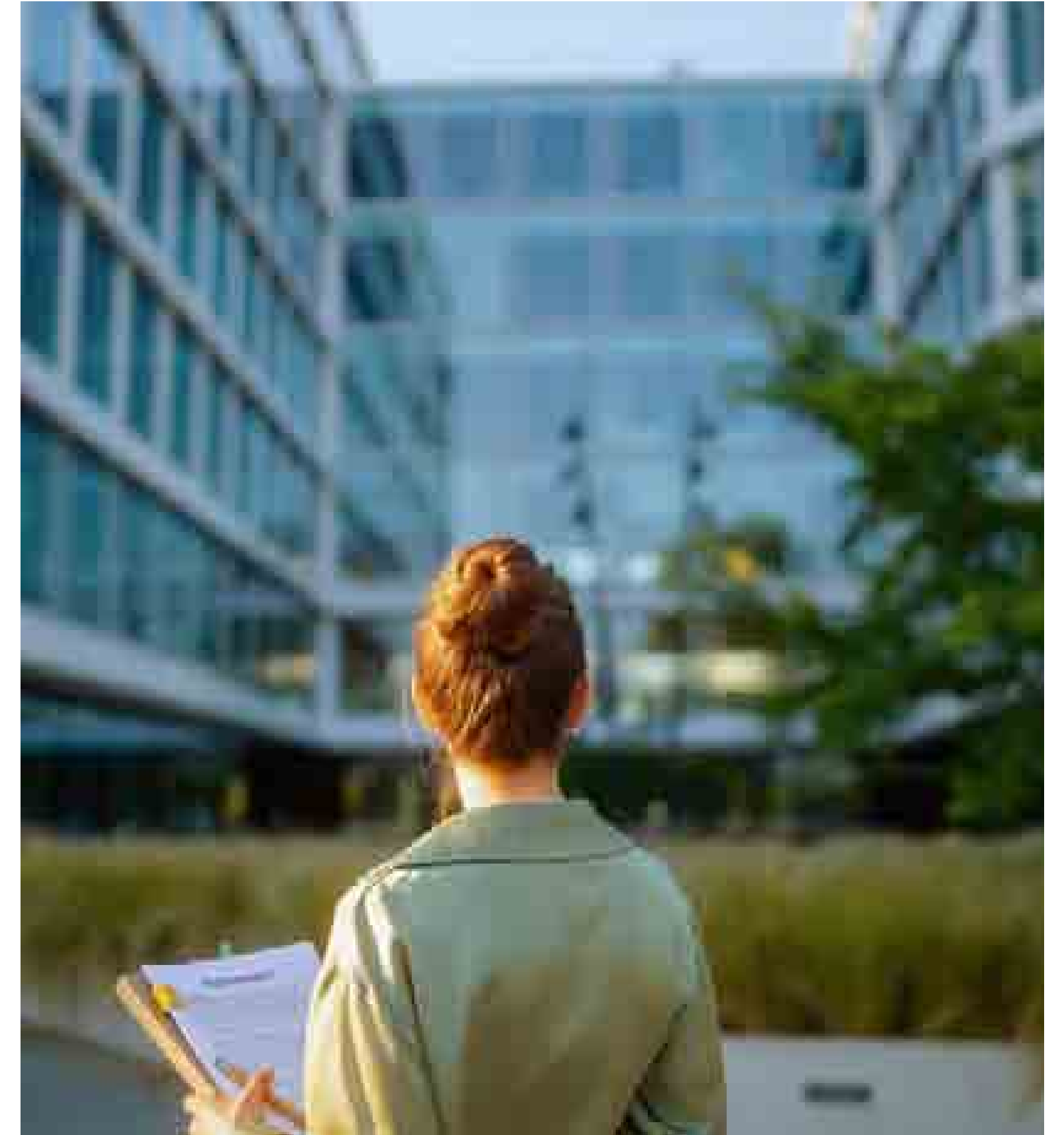
UNGC İlerleme Bildirimi

KÜRESEL İLKELER		RAPORUN İLGİLİ BÖLÜMÜ		Sayfa
İnsan Hakları				
İlke 1:	İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.	Çalışan Hakları Uygulamalarımız İş Etiği, Bildirim Mekanizmaları ve Etik Kültür Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	47 23 49	
İlke 2:	İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.	Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Yaklaşımımız İş Etiği, Bildirim Mekanizmaları ve Etik Kültür Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	39 23 53	
Çalışma Standartları				
İlke 3:	İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.	Çalışan Hakları Uygulamalarımız Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi	47 46	
İlke 4:	Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırılmaya son verilmelidir.	İş Etiği, Bildirim Mekanizmaları ve Etik Kültür Çalışan Hakları Uygulamalarımız İnsan Kaynakları Uygulamalarımız	47	
İlke 5:	Her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir.	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız Çalışan Hakları Uygulamalarımız	47	
İlke 6:	İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık İnsan Kaynakları Uygulamalarımız Çalışan Hakları Uygulamalarımız	49 47 47	

KÜRESEL İLKELER		RAPORUN İLGİLİ BÖLÜMÜ		Sayfa
Çevre				
İlke 7:	İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Yaklaşımımız Risk Yönetimi ve Dayanıklılık Biyçeşitliliğin Korunmasına Yönelik Çalışmalarımız	39 23 44	
İlke 8:	İş dünyası, çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmelidir.	Sürdürülebilir Finans ve Yeşil Yatırımlar Karbon Yönetimi Çalışmalarımız Enerji Yönetimi Çalışmalarımız	38 41 42	
İlke 9:	Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.	Sürdürülebilir Finans ve Yeşil Yatırımlar Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Enerji Yönetimi Çalışmalarımız	38 56 42	
İlke 10:	İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	İş Etiği, Bildirim Mekanizmaları ve Etik Kültür Risk Yönetimi ve Dayanıklılık Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği	23 23 20	

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs)

İLKELER		RAPORUN İLGİLİ BÖLÜMÜ	
		Sayfa	
İlke 1:	Toplumsal cinsiyet eşitliği için üst düzey kurumsal liderlik sağlanması	Kurumsal Yönetişim Yapımız Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Üyelik ve İş Birlikleri	21 49 51
İlke 2:	Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi, bu ilkelerin desteklenmesi	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışan Hakları Uygulamalarımız İş Etiği, Bildirim Mekanizmaları ve Etik Kültür	49 47 23
İlke 3:	Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları Çalışan Hakları Uygulamalarımız Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi	50 47 46
İlke 4:	Kadınların eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarının desteklenmesi	Yetenek Yönetimimiz İnsan Kaynakları Uygulamalarımız Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	48 47 49
İlke 5:	Kadınların güçlenmesi için girişimci gelişimi, tedarik zinciri ve pazarlama yöntemlerinin uygulanması	Sürdürülebilir Finans ve Yeşil Yatırımlar Toplumsal Sorumluluk Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	38 50 53
İlke 6:	Toplumsal girişimler ve savunuculuk çalışmalarıyla eşitliğin teşvik edilmesi	Toplumsal Sorumluluk Üyelik ve İş Birlikleri Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	50 51 49
İlke 7:	Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıların değerlendirilmesine halka açık raporlanması	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Kapsayıcı İş Kültürü ve Çalışan Deneyimi Kurumsal Yönetişim Yapımız	49 46 21



Sürdürülebilirlik Uyum Raporu

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Referans	
	Evet ✓	Kismen ▣	Hayır ✗	İlgisiz □		İnternet sitesinde yer aldığı menü adı	Sayfa

A. GENEL İLKELER

A1. Strateji, Politika ve Hedefler							
A1.1.	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	✓			ÇSY konuları Şirket internet sitemizin Sürdürülebilirlik bölümünde yer almaktadır. Risk ve fırsatlar ise 2025 yılında yayımlanan 2024 yılı Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır	https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/	21
						https://www.isleasing.com.tr/media/aneidif0/i%C5%9F-leasing-tsrs-raporu-2024.pdf	22
A1.1.	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	✓			Şirket internet sitemizin Sürdürülebilirlik bölümünde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/#politikalar-ve-dokumanlar	
A1.2.	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	✓			2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	24
A2. Uygulama/İzleme							
A2.1.	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	✓			Şirket internet sitemizin Sürdürülebilirlik bölümünde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/#politikalar-ve-dokumanlar	
A2.1.	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	✓			2025 yılında yayımlanan 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/aneidif0/i%C5%9F-leasing-tsrs-raporu-2024.pdf	4 10
A2.2.	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	✓			2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	24 25
A2.3.	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.		▣		Performans göstergeleri Sürdürülebilirlik Raporu'nda yıllar bazında karşılaştırmalı olarak verilmiştir. Ancak, kamuoyu ile paylaşılan göstergeler açısından karşılaştırılabilir ve teyit edilebilir nitelikte yerel veya uluslararası sektör karşılaştırmaları bulunmamaktadır.2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	31 32
A2.4.	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	✓			2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	27 28

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu		Uyum Durumu				Açıklama	Referans	
		Evet ✓	Kısmen ▣	Hayır ✕	İlgisiz □		İnternet sitesinde yer aldığı menü adı	Sayfa
A3. Raporlama								
A3.1.	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer alacaktır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruebilirlik-raporu-2024.pdf	24
A3.2.	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer alacaktır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruebilirlik-raporu-2024.pdf	23
A3.3.	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	✓				Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında Şirketimiz aleyhine açılan ve/veya sonuçlanan herhangi bir dava bulunmamaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruebilirlik-raporu-2024.pdf	48
A4. Doğrulama								
A4.1.	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.			✕		Çevresel ve Sosyal performans göstergeleri henüz bağımsız üçüncü taraf kuruluşça doğrulanmamıştır.		

B. ÇEVRESEL İLKELER

B1.	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.		▣		2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer alacaktır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	18 19
B2.	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	✓			2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer alacaktır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	30 32
B4.	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	✓			2025 yılında yayımlanan 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/aneidif0/i%C5%9F-leasing-tsrs-raporu-2024.pdf	38 41
B5.	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	✓			2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer alacaktır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	21
B7.	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	✓			2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer alacaktır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	34
B8.	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	✓			2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer alacaktır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	36

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu		Uyum Durumu				Açıklama	Referans	
		Evet ✓	Kismen ▣	Hayır ✗	İlgisiz □		İnternet sitesinde yer aldığı menü adı	Sayfa
B9.	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemselsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	30 32
B10.	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	✓				2025 yılında yayımlanan 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/aneidif0/i%C5%9F-leasing-tsrs-raporu-2024.pdf	30 32
B11.	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	30 32
B12.	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.			✗		İzleyen dönemde değerlendirilecektir.		
B13.	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	✓				2025 yılında yayımlanan 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/aneidif0/i%C5%9F-leasing-tsrs-raporu-2024.pdf	30 32
B14.	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		▣			Şirketimiz tarafından "Finanse Edilmeyen Faaliyetler" listesi yayınlanmış olup, bu listede yer alan faaliyetlere yönelik yatırımlar finanse edilmemektedir.	https://www.isleasing.com.tr/media/phknqd45/finanse_edilmeyen_faaliyetler_listesi_-1-858.pdf	
B14.	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.			✗		Üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar izleyen dönemde değerlendirilecektir.		
B15.	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.		▣			2025 yılında yayımlanan 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. Sağlanan çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları izleyen dönemde ölçümlenerek açıklanacaktır.	https://www.isleasing.com.tr/media/aneidif0/i%C5%9F-leasing-tsrs-raporu-2024.pdf	30 32
B16.	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	30 32
B17.	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	30 32
B18.	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	30 32
B19.	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	30 32

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu		Uyum Durumu				Açıklama	Referans	
		Evet ✓	Kısmen ▣	Hayır ✗	İlgisiz □		İnternet sitesinde yer aldığı menü adı	Sayfa
B20.	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.		▣			2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer alacaktır.Operasyonel faaliyetlerden kaynaklı 2021,2022,2023 ve 2024 karbon emisyonlarını sürdürülebilir enerji kaynaklarına yaptığı katkıyla sıfırlayarak karbon nötr olmuştur. Leasing faaliyetlerinden kaynaklı emisyon azaltım hesaplanması izleyen dönemde değerlendirilecektir.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	30 32
B21.	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.		▣			2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda su tüketim verileri yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	30 32
B22.	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				□	Şirket'in mevcut ortaklık yapısı ve operasyonel faaliyetleri dikkate alındığında, karbon fiyatlandırması uygulamasının uygulanabilir olmadığı değerlendirilmektedir.		
B23.	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	✓				İş Leasing'in 2024 yılı emisyonları, 321 ton karbon kredisi satın alınmak suretiyle sıfırlanmıştır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	30 32
B24.	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.				□	Şirket'in mevcut ortaklık yapısı ve operasyonel faaliyetleri dikkate alındığında, karbon fiyatlandırması uygulamasının uygulanabilir olmadığı değerlendirilmektedir.		
B25.	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	

C. SOSYAL İLKELER

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları								
C1.1.	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.		▣			Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır. Politikanın uygulanmasına ilişkin rol ve sorumluluklar izleyen dönemde değerlendirilecektir.	https://www.isleasing.com.tr/insan-kaynaklari/#insan-kaynaklari-politikamiz	
C1.2.	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.		▣			Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar/etik-ilkeler/	

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Referans	
	Evet ✓	Kısmen ▣	Hayır ✗	İlgisiz □		İnternet sitesinde yer aldığı menü adı	Sayfa
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.		▣			İş Leasing, küresel düzeyde en geniş katılımlı kurumsal sürdürülebilirlik girişimi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Ağı (UNGC - United Nations Global Compact) ile Kadının Güçlendirilmesi İlkeleri'ne (WEPs - Women's Empowerment Principles) imzacı üyesi olmuştur. Sürdürülebilirlik önceliklerimizde yer alan farklı alanlara odaklanarak çözümler geliştirmeye çalışan dernek, kurum ve kuruluşlara üye olma faaliyetlerimizi artırmayı hedefliyoruz. İş Leasing bu kapsamda 2023 yılı içerisinde %30 Kulübü'ne üye olmuştur.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	38 41
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.		▣			Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeler 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır. Önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmelerin raporlanması izleyen dönemde değerlendirilecektir.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	38 41
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	38 41
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	✓				Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar/menfaat-sahipleri-politikasi/	
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	38 41
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	38 41
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	38 41
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	✓				Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/kvkk/	
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	✓				Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar/etik-ilkeler/	
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	38 41

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Referans	
	Evet ✓	Kısmen ▣	Hayır ✗	İlgisiz □		İnternet sitesinde yer aldığı menü adı	Sayfa
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	38 41
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler							
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	18 19
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	34
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	4
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer alacaktır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	36
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.		▣			İş Leasing, 1 Temmuz 2023 tarihinde BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil olmuştur.		

D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ

D1.	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	18 19
D2.	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	✓				2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2026'da yayımlanması planlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/media/j5ef0i5c/i%C5%9F-leasing-suerdueruelebilirlik-raporu-2024.pdf	34 36

İŞ LEASING



İLETİŞİM

İş Finansal Kiralama A.Ş.

Adres: İş Kuleleri Kule 1 Kat: 6 4. Levent 34330 İstanbul

Yatırımcı İlişkileri: yatirimciiliskileri@isleasing.com.tr

Sürdürülebilirlik Birimi: surdurulebilirlik@isleasing.com.tr

Tel : (212) 350 74 00 Faks : (212) 350 74 99